

CA Clarity™ PPM

Produktbemærkninger - On Premise

Version 14.1.00



Denne dokumentation, som omfatter embeddede hjælpesystemer og elektronisk distribueret materiale, (herefter kaldet "Dokumentationen"), er udelukkende af informativ karakter, og kan til enhver tid ændres eller tilbagekaldes af CA. Dokumentationen er beskyttede oplysninger fra CA og må ikke kopieres, overføres, reproduceres, offentliggøres, ændres eller mangfoldiggøres, hverken helt eller delvist, uden forudgående skriftlig tilladelse fra CA.

Såfremt du er en licenseret bruger af det eller de softwareprodukt(er), der omtales i Dokumentationen, må du udskrive eller på anden måde gøre et rimeligt antal kopier af Dokumentationen tilgængelige til internt brug for dig og dine medarbejdere i forbindelse med denne software, forudsat at alle CA-angivelser og -symboler vedrørende copyright er angivet i enhver kopi.

Denne ret til at udskrive, eller på anden måde gøre kopier af Dokumentationen tilgængelig, er begrænset til den periode i hvilken den relevante licens til softwaren er gældende. Såfremt licensen, uanset årsag, ophører, er det dit ansvar skriftligt overfor CA at erklære, at alle kopier af Dokumentationen er blevet returneret til CA eller tilintetgjort.

I DEN UDSTRÆKNING DET TILLADES I HENHOLD TIL GÆLDENDE LOVGIVNING, LEVERER CA DENNE DOKUMENTATION "SOM DEN ER OG FOREFINDES" UDEN GARANTI AF NOGEN ART, HERUNDER UDEN ENHVER INDIREKTE GARANTI FOR ANVENDELIGHED, EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL ELLER IKKE-KRÆNKELSE. CA VIL UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER VÆRE ANSVARLIG OVERFOR DIG ELLER TREDJEPART FOR TAB ELLER BESKADIGELSE, DIREKTE ELLER INDIREKTE, FOR ANVENDELSE AF DENNE DOKUMENTATION, HERUNDER, OG UDEN BEGRÆNSNING FOR, TAB AF IND TJENING, TAB AF INVESTERING, FORRETNINGSafbrydelse, GOODWILL ELLER TAB AF DATA, SELVOM CA UDTRYKKELIGT PÅ FORHÅND ER BLEVET ADVISERET OM MULIGHEDEN FOR SÅDANNE TAB ELLER BESKADIGELSER.

Anvendelsen af ethvert softwareprodukt, omtalt i Dokumentationen, reguleres af den tilhørende licensaftale, og denne licensaftale ændres ikke på nogen måde af betingelserne i denne meddelelse.

Producenten af Dokumentationen er CA.

Forsynet med "begrænsede rettigheder". Anvendelse, mangfoldiggørelse eller offentliggørelse af United States Government er underlagt restriktionerne angivet i FAR-afsnittene 12,212, 52,227-14 og 52,227-19(c)(1) - (2) og DFARS-afsnittene 252,227-7014(b)(3) eller tilsvarende opdaterede bestemmelser.

Copyright © 2014 CA. Alle rettigheder forbeholdt. Alle varemærker, firmanavne, varemærker for tjenesteydelser og logoer, der henvises til heri, tilhører de respektive ejere.

Kontakt teknisk support

Hvis du har brug for teknisk onlineassistance og en komplet liste over steder, primære åbningstider for service samt telefonnumre, kan du kontakte teknisk support på <http://www.ca.com/worldwide>.

Indhold

Kapitel 1: Velkommen til den nye version 7

Uddannelse	7
International understøttelse	7
Publicerede fejlrettelser	8
Kendte problemer og rettede fejl	8
Rettede fejl	8
Fejl i Java Runtime Environment	9
Understøttede opgraderingsstier	9
Kompatibilitet med tilføjelsesprogrammer	9
CA Clarity PPM-løsningspakke	10
CA Business Intelligence (CABI) version 3.3 Service Pack 2	11

Kapitel 2: Nye funktioner 13

Håndtering af indhold i Studio	13
Bruger Microsoft Project-brugergrænseflade	13
Integration med VersionOne	14
Smart-afsnit	14
Apache Tomcat - loganalyse	15

Kapitel 3: Forbedrede funktioner 17

Security for Cross-Site Scripting (XSS) - sårbarhed	17
Handlingselement - lokalisering	18
Dokumentation	18
Versionsnummerering	18

Tillæg A: Kompatibiliteter 19

CA Clarity PPM-servere	19
Nye installationer	20
Komponenter	20
Integrerede servere	22
Klienter	22
Clarity Mobil tidsstyring	24
Produkter, der er inkluderet med CA Clarity PPM	25
Ændringsoversigt	25
Ændringer i CA Clarity PPM version 14.1.00	25

Ændringer i CA Clarity PPM, version 13.3.00	26
Ændringer i CA Clarity PPM version 13.2.00	28
Ændringer i CA Clarity PPM version 13.1.00	30
Ændringer i CA Clarity PPM Service Pack 13.0.01	31
Ændringer i CA Clarity PPM version 13.0.00	32
Begrænsninger for FIPS-driftstilstand	33
Begrænsninger for IPv6-netværkskompatibilitet	33
CA Business Intelligence version 3.3 SP2 - (SAP BusinessObjects Enterprise XI 3.1 Service Pack 7)	
Understøttede konfigurationer	36

Tillæg B: Funktioner til hjælp til handicappede 39

Mus.....	40
Tastatur	40
Lyd	41
Konfigurere tilgængelighed for en bruger.....	42
Genvejstaster	42
CA Clarity-tastaturgenveje (handler).....	43
CA Clarity-tastaturgenveje (lister).....	44
Tastaturgenveje for tidsskalerede værdiceller.....	45
Skærm	45

Tillæg C: Tak til følgende tredjeparter 47

Kapitel 1: Velkommen til den nye version

Vigtigt! Da version 14.1 og version 14.2 udkommer meget tæt på hinanden, tilvejebringes der ingen programrettelser til version 14.1. Alle vigtige rettelser, der identificeres, medtages i version 14.2 og skal anses for at være programrettelser til version 14.1. Udover version 14.2, tilvejebringes der ingen programrettelser til version 14.1. Kunder, der planlægger at bruge version 14.1 bør planlægge at gå videre til version 14.2, så snart denne bliver tilgængelig. Programrettelser vil blive gjort tilgængelige baseret på standard PPM Politik til løsning af defekt, som du finder på [CA Support](#).

Denne sektion indeholder følgende emner:

[Uddannelse](#) (på side 7)

[International understøttelse](#) (på side 7)

[Publicerede fejlrettelser](#) (på side 8)

[Kendte problemer og rettede fejl](#) (på side 8)

[Understøttede opgraderingsstier](#) (på side 9)

[Kompatibilitet med tilføjelsesprogrammer](#) (på side 9)

[CA Clarity PPM-løsningspakke](#) (på side 10)

[CA Business Intelligence \(CABI\) version 3.3 Service Pack 2](#) (på side 11)

Uddannelse

CA Education tilbyder mange uddannelsesløsninger til CA Clarity PPM. Ét vigtigt kursus, som du bør overveje, forklarer CA Productivity Accelerator (CA PA). Du kan få flere oplysninger om uddannelsestilbud på CA's uddannelseswebsted på <http://ca.com/education>.

International understøttelse

Et internationaliseret produkt er et engelsk produkt, som fungerer korrekt i lokale sprogversioner af det påkrævede operativsystem og påkrævede tredjepartsprodukter, og som understøtter lokale sprogdata til input og output. Internationaliserede produkter understøtter også muligheden for at angive lokale sprogkonventioner for dato, klokkeslæt, valuta og talformater.

Et oversat produkt (som nogle gange kaldes for et lokaliseret produkt) er et internationaliseret produkt, der indeholder lokal sprogunderstøttelse for produktets brugergrænseflade, online hjælp og anden dokumentation samt lokale sprogstandardindstillinger for dato, klokkeslæt, valuta og talformater.

Produktet er fuldt lokaliseret og understøtter over 100 regionale indstillinger for dato, klokkeslæt og talformater. Brugergrænsefladen findes på følgende sprog:

- | | |
|-----------------------------|---------------------------|
| ■ Portugisisk (brasiliansk) | ■ Italiensk |
| ■ Catalansk | ■ Japansk |
| ■ Tjekkisk | ■ Norsk |
| ■ Dansk | ■ Polsk |
| ■ Hollandsk | ■ Russisk |
| ■ Engelsk | ■ Kinesisk (forenklet) |
| ■ Finsk | ■ Spansk |
| ■ Fransk | ■ Svensk |
| ■ Tysk | ■ Kinesisk (traditionelt) |
| ■ Ungarsk | ■ Tyrkisk |

Lokaliserede versioner af visse CA Clarity PPM-onlinehjælpefiler og -vejledninger er tilgængelige indenfor 90 dage, efter at produktet er blevet generelt tilgængeligt.

De nyeste versioner af lokaliseret produktdokumentation findes på [siden Dokumentation på CA Onlinesupport](#).

Publicerede fejlrettelser

Vi anbefaler, at du gennemgår de løsninger og programrettelser, som teknisk support tilvejebringer på [CA Support](#). Du kan gennemse de løsninger og fejlrettelser og eventuelle påkrævede publicerede fejlrettelser, som kræves til denne produktudgave.

Kendte problemer og rettede fejl

Kendte problemer behandles som vidensbaseartikler. For at finde kendte problemer, skal du gå til [CA Clarity PPM siden Support efter produkt](#), klikke på fanen Vidensbase og indtaste søgeordet *clarity13open* eller *clarity14open*.

Rettede fejl

Du kan få flere oplysninger om rettede fejl på [siden med rettede fejl](#) på CA Onlinesupport.

Fejl i Java Runtime Environment

Java Runtime Environment (JRE) opdateres ofte med programrettelser til sikkerhedsproblemer, herunder problemer, som ikke var kendte på det tidspunkt, hvor CA Clarity PPM blev lanceret. For at sikre, at du har de nyeste programrettelser, anbefaler vi, at du henter den nyeste version 7 JDK.

Understøttede opgraderingsstier

For oplysninger om understøttede opgraderingsstier, se *Vejledning til ændring af påvirkning og opgradering* og *Installationsvejledningen*.

Kompatibilitet med tilføjelsesprogrammer

De følgende afsnit indeholder vigtige oplysninger om opgradering af installerede tilføjelsesprogrammer, acceleratorer og forbindelser.

- Hvis du opgraderer fra version 13.0, 13.1, 13.2 eller 13.3 til version 14.1, opgraderes følgende tilføjelsesprogrammer:
 - PMO Accelerator
 - Clarity Solution Pack (CSP)
 - CA Clarity Agile
- Hvis du opgraderer fra en version før version 13.0 til version 14.1, skal du opgradere alle installerede tilføjelsesprogrammer.
- Fra og med version 13.3 kræves en ny installationsproces for tilføjelsesprogrammer, acceleratorer og forbindelser.

Bemærk: Se *Installationsvejledningen* for at få flere oplysninger.

I følgende tabel vises de accelerator- og forbindelsesversioner, der er kompatible med version 14.1.

Accelerator eller forbindelse	Ny installation 14.1	Opgradér fra 12.x til 14.1	Opgradér fra 13.x til 14.1
PMO Accelerator	14.1.0	14.1.0	14.1.0
Clarity Solution Pack (CSP)	14.1.0	14.1.0	14.1.0
Earned Value Manager	2.0.2	2.0.2	2.0.2
Accelerator for PRINCE2	2.0.2	2.0.2	2.0.2
Accelerator til PMBOK	2.0.2	2.0.2	2.0.2

Accelerator eller forbindelse	Ny installation 14.1	Opgrader fra 12.x til 14.1	Opgrader fra 13.x til 14.1
Accelerator for New Product Development	2.0.3	2.0.3	2.0.3
PPM Essentials Accelerator	2.0.2	2.0.2	2.0.2
BRM Accelerator	3.0.2	3.0.2	3.0.2
Forbindelse til CA Unicenter Service Desk 12.7 og CA Software Change Manager™ 12.1.0.3	2.0.1	2.0.1	2.0.1
Konnektor til CA Unicenter Asset Portfolio Management 11.3.4	2.0.2	2.0.2	2.0.2
Connector for Microsoft SharePoint 2013	3.0.0	3.0.0	3.0.0
Service Connect	2.0.0	2.0.0	2.0.0
Catalyst-forbindelse	2.5.0	2.5.0	2.5.0
CA Clarity Agile	14.1.0	14.1.0	14.1.0
VersionOne - forbindelse	14.1.0	14.1.0	14.1.0

CA Clarity PPM-løsningspakke

CA Clarity PPM-løsningspakken er et tilføjelsesprogram, der er baseret på indholdet leveret i PMO Accelerator og kundefeedback. Løsningspakken er en samling af Xcelsius-dashboards og SAP Crystal-rapporter til brug med tilføjelsesprogrammet PMO Accelerator.

Før du installerer CA Clarity PPM-løsningspakketilføjelsesprogrammet, skal du kontrollere, at de compatible versioner af CA Clarity PPM og PMO Accelerator er installeret. Installationen af CA Clarity PPM-løsningspakken mislykkes, hvis du ikke installerer den compatible version af tilføjelsesprogrammet PMO Accelerator, før du installerer løsningspakken.

Du kan finde produktbemærkninger, produktvejledning, oversigtsvejledning og rapportkildedokumentation til løsningspakken på [indekssiden for løsningspakken på CA-Onlinesupport](#) (logon kræves).

Vigtigt! Gennemgå diagrammet over certificerede og understøttede versioner i produktbemærkningerne til CA Clarity PPM-løsningspakken for at fastslå, om det er nødvendigt at opgradere CA Clarity PPM og PMO Accelerator.

CA Business Intelligence (CABI) version 3.3 Service Pack 2

Denne udgave af CA Clarity PPM anvender CABI version 3.3 Service Pack 2 til rapporter.

Hvis du ikke har installeret CABI, eller hvis du har en ældre udgave, er der to trin, du skal gennemføre. Først skal du downloade og installere CABI 3.3. Derefter skal du downloade og installere Service Pack 2.

Hvis du allerede har installeret CABI version 3.3, skal du blot downloade og installere Service Pack 2 (udfør kun trin 2 i den følgende procedure).

Følg disse trin:

1. Download og installér CABI, version 3.3 ved at udføre disse trin:

Bemærk: Dette trin er for nye kunder, eller kunder med en ældre version, som opgraderer.

- a. Log på [CA Clarity PPM-supportsiden på CA Support Online](#).
- b. Klik på Overførselscenter i afsnittet Hurtig adgang.
- c. I feltet Vælg et produkt skal du vælge det produkt, du har licens til (f.eks. CA Clarity PPM Core License).
- d. I afsnittet *Indskrænk dine søgeresultater for "Produkter" nedenfor*, skal du vælge det passende versionsnummer.
- e. Klik på Udfør.
- f. Klik på linket Hent ud for den relevante CA Business Intelligence 3.3-overførsel for din installation.
- g. Vælg den relevante overførselsmetode for at fuldføre overførselsanmodningen.
- h. Installer CABI, version 3.3.

2. Download og installér Service Pack 2 på installationen af CABI version 3.3.

- a. Download CABI version 3.3 Service Pack 2 og produktbemærkningerne fra CA's FTP-sted:

Windows:

ftp://ftp.ca.com/caproducts/CABI/CABI-3.x/boeXIR3_SP7/Windows/

Bemærk: Hent både zip-filen og *CABI 3.3 SP2 Produktbemærkninger*.

Linux:

ftp://ftp.ca.com/caproducts/CABI/CABI-3.x/boeXIR3_SP7/Linux/

- b. Følg instruktionerne i *Produktbemærkninger til CABI 3.3 SP2* for at installere Service Pack 2 på CABI version 3.3-forekomsten.

Kapitel 2: Nye funktioner

Denne sektion indeholder følgende emner:

[Håndtering af indhold i Studio](#) (på side 13)

[Bruger Microsoft Project-brugergrænseflade](#) (på side 13)

[Integration med VersionOne](#) (på side 14)

[Smart-afsnit](#) (på side 14)

[Apache Tomcat - loganalyse](#) (på side 15)

Håndtering af indhold i Studio

Du kan samle specifikt Studio-indhold i en indholdspakke. Indholdspakker hjælper dig med at identificere, samle, eksportere og installere indhold mellem udviklings-, test- og produktionssystemer. En indholdspakke giver dig også mulighed for at distribuere til eksterne tredjeparter.. Indholdspakken tilvejebringer en nem mekanisme til at importere og eksportere Studio-indhold. Modtagere kan importere dit indhold som et tilføjelsesprogram i deres miljøer og bruge dit indhold. F.eks. kan du udvikle en serie af sider, portletter og forespørgsler og tilbyde dem til interne brugere og eksterne kunder.

Når du eksporterer en indholdspakke, opretter programmet XML-filer til dig i en pakke. Du kan overføre denne pakke til dit målsystem til import. Håndtering af Studio-indhold kræver ikke, at du har kendskab til XML eller XOG. En brugervenlig grænseflade giver dig mulighed for at pakke, downloade og importere Studio-indhold mellem CA Clarity PPM-forekomster. Som udvikler kan du designe indholdselementer, pakke dem til eksport og importere dem igen i et andet miljø.

Du kan også importere Studio-indholdspakker, der er udviklet internt eller af tredjeparter. Studio-indholdspakker udvider programmets funktionalitet.

Bemærk: Se *Vejledning til Studio-udvikler* for at få mere at vide om håndtering af Studio-indhold og de krævede adgangsrettigheder.

Bruger Microsoft Project-brugergrænseflade

Der findes en ny Microsoft Project-grænseflade (XML-baseret), som du kan vælge under installationen af CA Clarity PPM Microsoft Project-grænsefladen.. Den eksisterende ældre version af grænsefladen er ligeledes tilgængelig til kunder, der ikke er klar til at opgradere til den nye grænseflade. Begge versioner af grænsefladen er tilgængelige til både 32-bit og 64-bit Microsoft Project-installationsmiljøer.

Integration med VersionOne

Installér VersionOne-forbindelsen for at integrere CA Clarity PPM-projekter med VersionOne, et dynamisk program til projektplanlægning. Integrationen giver CA Clarity PPM-projektlede klarhed, næsten i realtid, over dynamiske projekter og eliminerer dobbelt tidsregistrering. Projektleder kan udføre følgende opgaver effektivt:

- Oprette projekter i CA Clarity PPM og spore dem som initiativer i VersionOne ved hjælp af dynamiske metrikker.
- Oprette arbejdslementer (historier, fejl, opgaver eller tests) i VersionOne og se dem i CA Clarity PPM som projektets WBS.
- Indtaste indsats i VersionOne for arbejdslementer og se dem i CA Clarity PPM-timesedler.

Bemærk: Se *Installationsvejledningen* for flere oplysninger om, hvordan du installerer VersionOne-forbindelsen.

Smart-afsnit

Du kan nu nemmere administrere sider med mange afsnit og felter. En søjle med afsnitsoverskrift fungerer som knapafbryder. Denne funktioner hjælper dig også med hurtigere og nemmere at identificere afsnit med fejl.

Følgende måde forbedrer den måde, hvorpå sideafsnit fungerer:

- Dobbeltklik på et hvilket som helst afsnits overskriftlinje for at åbne eller lukke alle afsnit på siden.
- Klik på afsnittets overskriftslinje én gang for at åbne eller lukke et enkelt afsnit.
- Overskriftslinjer for et hvilket som helst afsnit, der indeholder fejl, fremhæves, når du gemmer.

Hvis alle sektioner er skjult, udvises det første fremhævede afsnit, så du kan foretage rettelser. Klik på afsnittets overskriftslinje for at åbne afsnittet og foretage rettelser i eventuelt resterende fremhævede afsnit.

- Ikonet Obligatorisk vises i overskriftslinjen for alle afsnit, der indeholder obligatoriske felter. Denne visning giver dig mulighed for at scanne skjule afsnit for at se, hvilke der indeholder obligatoriske felter.

Bemærk: Selvom tidsskalerede værdier afspejler afsnit, er de ikke ægte afsnit og er ikke inkluderet i disse ændringer. Smart-afsnit gælder ikke for følgende sider: Startside, Rapporter, siden Job, Administration, Generelle indstillinger, siden Systemindstillinger, pop op-dialogbokse. Hvis du skifter browser, bevares tilstanden smart-afsnit ikke.

Apache Tomcat - loganalyse

Tomcat importerer adgangsløg/analysér job og Slet loganalyse for datajob er blevet tilføjet. Disse job opretter og administrerer data, som du kan bruge til at analysere ydeevne i et Apache Tomcat-miljø. Du kan tilføje brugerdefinerede portletter, forespørgsler eller eksternt tilgængeligt indhold for at tilvejebringe oplysninger om systemets ydeevne. Selvom jobbet kører for andre applikationsserveren end Tomcat, oprettes der ingen data.

Kapitel 3: Forbedrede funktioner

Denne sektion indeholder følgende emner:

[Security for Cross-Site Scripting \(XSS\) - sårbarhed](#) (på side 17)

[Handlingselement - lokalisering](#) (på side 18)

[Dokumentation](#) (på side 18)

[Versionsnummerering](#) (på side 18)

Security for Cross-Site Scripting (XSS) - sårbarhed

Cross-Site Scripting (XSS)-angreb indsætter skadelige scripts på websteder, som der ellers er tillid til. En XSS-angriber bruger et webprogram til at sende skadelig kode, generelt i form af et script på en browserside, til en slutbruger. Disse angreb lykkedes, når et webprogram inkluderer brugerinputdata i det output, det genererer, uden først at validere eller kode inputdataene.

Brugerens browser ved ikke, at scriptet er skadeligt og kører scriptet. Da browseren tror, at scriptet kom fra en kilde, der er tillid til, har det skadelige script adgang til cookies, sessionstokens eller andre følsomme oplysninger. Disse scripts kan endda omskrive indholdet på HTML-siden.

For at håndtere XSS-sårbarhed skal det verificeres, at alt brugerleveret input, der sendes tilbage til browseren, er sikkert (ved hjælp af validering af input). Brugerinput skal afsluttes korrekt, før det medtages på output-siden. Korrekt kodning af output sikrer, at brugerinput altid behandles som test i browseren i stedet for aktivt indhold, der kan køres.

Med denne version udfører CA Clarity PPM validering af brugerinput for XSS. Denne version tilvejebringer også nye administrative indstillinger, der giver dig mulighed for at slå XSS-begrænsning (escaping) til eller fra. Se *Installationsvejledning* for flere oplysninger om disse indstillinger.

Handlingselement - lokalisering

CA Clarity PPM-administratorer kan nu oversætte navnet på og beskrivelsen af det handlingselement, der er tilknyttet til processer til alle understøttede sprog. Når du sender et handlingselement til brugere, der arbejder på forskellige sprog, får brugeren vist navnet på og beskrivelsen af handlingselementet på deres eget sprog.

Et oversættelsesikon vises ud før feltet Navn på handlingselement og på processiden. Når der klikkes på dette ikon, åbnes en dialogboks, der giver dig mulighed for at specificere forskellige oversættelser for felterne Navn på handlingselement og Beskrivelse.

Bemærk: Oversættelsesikonet for handlingselementet er beregnet som et administrativt værktøj og vises kun for handlingselementer, der er relateret til processer. Ikonet er ikke tilgængeligt for handlingselementer, som slutbrugeren udfører fra menuen Startside.

Dokumentation

Forbedringer i CA Clarity PPM-dokumentationen for denne version omfatter følgende ændringer:

- **Microsoft Project-brugergrænseflade.** *Brugervejledningen til projektstyring og Installationsvejledningen* er blevet opdateret og indeholder nu følgende oplysninger om Microsoft Project-grænsefladen:
 - Forbedret flow af aktiviteter til installation og brug af Microsoft Project-grænsefladen.
 - Svar til kunder vedrørende problemer og anmodninger.
- **Ændring af påvirkning og opgradering.** *Vejledningen til ændring af påvirkning og opdatering* er blevet opdateret og indeholder nu oplysninger om tidligere versioner. Denne ændring blev foretaget for at gøre det nemmere at søge efter opgraderingsoplysninger vedrørende tidligere versioner. Vejledningen indeholder nu relevante oplysninger om 14.1 og alle 13.x-versioner.

Versionsnummerering

Fra og med denne version bruger CA Clarity PPM en strategi for versionsnummerering. Versionsnumre afspejler nu kalenderåret og antallet af version i det pågældende år. Hvis kalenderåret 2016 f.eks. omfatter to versioner, nummereres versionerne 16.1 og 16.2.

Fordelen ved denne strategi er, at versionsnumrene i sig selv giver oplysninger om, hvornår en specifik version blev distribueret til brug.

Tillæg A: Kompatibiliteter

Denne sektion indeholder følgende emner:

[CA Clarity PPM-servere](#) (på side 19)

[Integrerede servere](#) (på side 22)

[Klienter](#) (på side 22)

[Clarity Mobil tidsstyring](#) (på side 24)

[Produkter, der er inkluderet med CA Clarity PPM](#) (på side 25)

[Ændringsoversigt](#) (på side 25)

[Begrænsninger for FIPS-driftstilstand](#) (på side 33)

[Begrænsninger for IPv6-netværkskompatibilitet](#) (på side 33)

[CA Business Intelligence version 3.3 SP2 - \(SAP BusinessObjects Enterprise XI 3.1 Service Pack 7\) Understøttede konfigurationer](#) (på side 36)

CA Clarity PPM-servere

Følgende tabel viser understøttede platforme for servere, der kører CA Clarity PPM-serversoftware (applikations- og baggrundsservere).

Nogle af de produkter, der er angivet i dette appendiks, leveres ikke sammen med CA Clarity PPM og skal købes separat. Du kan få flere oplysninger om den software, der leveres sammen med CA Clarity PPM, under [Produkter, der er inkluderet med CA Clarity PPM](#) (på side 25). Se licensaftalen for at få flere oplysninger.

Nye installationer

	Microsoft Windows	Linux	IBM AIX
Operativsystem¹⁾	■ Windows Server 2008 R2 SP1 64-bit (Standard, Enterprise Edition) ■ Windows Server 2008 SP2 64-bit (Standard, Enterprise Edition) ■ Windows Server 2012 64-bit (Standard)	■ Red Hat Enterprise Linux 5.10 64 bit for x86 chipsets: enhver nyere opdateringsudgivelse ■ Red Hat Enterprise Linux 6.4 64 bit for x86 chipsets: enhver nyere opdateringsudgivelse ■ SUSE Linux Enterprise Server 10 SP4 64 bit for x86 chipsets: enhver nyere Service Pack-version²⁾ ■ SUSE Linux Enterprise Server 11 SP3 64 bit for x86 chipsets: enhver nyere Service Pack-version²⁾ ■ Oracle Enterprise Linux Server 6u2 64 bit for x86 chipsets; enhver nyere opdateringsudgivelse³⁾	■ AIX 7,1; TL2: enhver vedligeholdelsesversion³⁾ ■ AIX 6,1; TL8: enhver vedligeholdelsesversion³⁾

Bemærkninger:

- ¹⁾CA Clarity PPM understøttes på en hvilken som helst lokaliseret version af de understøttede operativsystemer.
- ²⁾CA Clarity PPM på OEL, der opretter forbindelse til Microsoft SQL Server-database, understøttes ikke i øjeblikket.
- ³⁾Understøttelse af AIX vil blive fjernet i CA Clarity PPM version 16.1 (første version i kalenderåret 2016).

Komponenter

Virtualisering	Se CA-understøttelseserklæringen for virtualisering. Log på CA-Onlinesupport , gå til siden supportsiden for Clarity Project & Portfolio Manager Support page, navigér til indholdstypen Produktstatus, vælg Kompatibilitetsoplysninger vedrørende CA Clarity Project og Portfolio Manager, og klik på linket Oplysninger om virtualiseringssupport.
-----------------------	--

Database⁴⁾	■ Oracle 11.2 Standard og Enterprise Edition: version 11.2.0.3.x eller niveau med højere programrettelse^{4a, 4b)} ■ Oracle 11.2 Standard og Enterprise Edition: version 11.2.0.4.x eller niveau med højere programrettelse^{4a, 4b)} ■ Microsoft SQL Server 2008 R2 Enterprise Edition: Enhver service pack^{4c), 4d)} ■ Microsoft SQL Server 2012 Enterprise Edition: Enhver service pack
Databasebrugergrænseflade	■ CA Clarity PPM DataDirect Type 5 (v5.1.1) Drivere til Oracle og SQL-server (inkluderet i CA Clarity PPM-distribution).
Java Runtime	■ Oracle Java SE JDK 1.7 opdatering 55 (64 bit) eller niveau med højere programrettelse^{5, 6)} ■ IBM Java 7 (64 bit) 7.0.0.100 (SR5) eller niveau med højere programrettelse^{5, 6)}
Applikationsserver	■ Apache Tomcat 7.0.52 eller niveau med højere programrettelse (64 bit) ■ IBM WebSphere Application Server v8.5.5^{6a, 7)}
Rapportserver	CA Business Intelligence™ version 3.3 SP2 (BOXI 3.1 SP 7). Du kan få flere oplysninger under CA Business Intelligence version 3.3 (på side 36).
Postserver	En hvilken som helst SMTP-/IMAPI-/POP3-postserver kan anvendes. CA Clarity PPM understøtter ikke eksplicit en bestemt leverandør.

Bemærkninger:

- ⁴⁾Databaser kan køre på et hvilket som helst leverandørunderstøttet operativsystem. Produktionsdatabaser understøttes ikke på softwarevirtualiserede operativsystemer. Eksempler omfatter VMware vSphere, Microsoft Hyper-V og Citrix XenServer. IX LPARS-, HP-UX VPARS- og Solaris-beholdere falder ikke i denne kategori og forbliver understøttet. Det anbefales også, at downstream-miljøer, der er beregnet til ydelsestest eller test af høj samtidighed, stemmer overens med dem, som anvendes til produktion.
 - ^{a)}Oracle Real Application Cluster (RAC) understøttes.
 - ^{b)}Hvor (x) repræsenterer det understøttede programrettelsesniveau. (For eksempel er 11.2.0.5 en ny version og understøttes ikke automatisk).
 - ^{c)}Navngivne forekomster af SQL Server understøttes. SQL Server Clustering understøttes med manuel indblanding efter en databasefejl med henblik på at genstarte mislykkede baggrundsprocesser.
 - ^{d)}Enhver Microsoft SQL Server-installation, der overgår fem tusinde brugere, skal godkendes af CA Technologies. Gøres det ikke, kræves Oracle på grund af skalerbarhedsbegrænsninger i Microsoft SQL Server, og hvordan den håndterer OLTP-produkter (Online Transaction Processing - online transaktionsbehandling) som CA Clarity PPM.

- ⁵⁾CA anbefaler at køre det seneste niveau af programrettelser.
- ⁶⁾CA Clarity PPM understøttes på en hvilken som helst lokaliseret version af de understøttede applikationsservere.
 - ^{a)}WebSphere understøttes kun på AIX OS.
- ⁷⁾Understøttelse af WebSphere vil blive fjernet i CA Clarity PPM version 16.1 (første version i kalenderåret 2016).

Integrerede servere

Følgende tabel viser understøttet software til servere, der integreres med CA Clarity PPM.

Single Sign-on-server	CA SiteMinder 12.0 SP3 og CA SiteMinder 12.51 CR1
LDAP Server	Understøtter en hvilken som helst LDAP v3-kompatibel biblioteksserver (f.eks. CA Directory, Microsoft Active Directory, Novell eDirectory, Oracle Directory Server, Sun One Directory).
Microsoft Project-server	MS SharePoint-server 2010 SP2 ⁸⁾ , 2013 (64 bit), Enterprise Edition ⁹⁾

Bemærkninger:

- ⁸⁾CA Clarity PPM SharePoint 2010 Connector Setup version 2.0.2 til MS SharePoint-server 2010 SP2.
- ⁹⁾CA Clarity PPM SharePoint 2013 Connector Setup version 3.0 til MS SharePoint-server 2013.

Klienter

Følgende tabel viser understøttet software til klientcomputere, der har adgang til CA Clarity PPM.

	Microsoft Windows	Apple Mac OS	Desktop Linux
Operativsystem	■ Microsoft Windows XP Professional: SP3 eller højere ■ Microsoft Windows 7 SP1, 32 bit and 64 bit, alle versioner ■ Microsoft Windows 8.1 32 bit og 64 bit	■ Mac OS X: Version 10.9.1. eller niveau med højere programrettelse	■ En hvilken som helst leverandør eller version med understøttelse af browsere, der er angivet under afsnittet Webbrowser.

	Microsoft Windows	Apple Mac OS	Desktop Linux
Webbrowser	■ Microsoft Internet Explorer 10.0 og 11.0 og niveau med højere programrettelse (Microsoft Windows 7 og 8.1)¹⁷⁾ ■ Microsoft Internet Explorer 9.0 og niveau med højere programrettelse ■ Microsoft Internet Explorer 8.0 og niveau med højere programrettelse¹²⁾ ■ Firefox 30.0 og nyere version¹¹⁾ ■ Firefox ESR 24.2.0 og niveau med højere programrettelse¹¹⁾ ■ Google Chrome 35 eller nye version¹¹⁾	■ Safari 7.0 og niveau med højere programrettelse ■ Firefox 30 og nyere version¹¹⁾	■ Firefox 30 og nyere version¹¹⁾
Klientapplikationer¹⁰⁾	■ Microsoft Excel 2010-2013 32 bit og 64 bit, alle udgaver. ■ Microsoft PowerPoint 2010-2013 32-bit & 64-bit, alle udgaver. ■ Microsoft Project 2010 SP2 and 2013 32-bit & 64-bit, alle udgaver ■ Java 7 Runtime Environment: 1.7 opdatering 45 eller højere opdateringsniveau¹³⁾ ■ Adobe Flash Player 11.9 eller højere¹⁴⁾ ■ Adobe Acrobat Reader 7.0 eller højere¹⁵⁾ ■ CA Open Workbench 2.1.2 ■ Crystal Reports 2008 Designer-klient SP516¹⁾	■ Microsoft Office Excel 2011 ■ Adobe Flash Player 11 eller højere¹⁴⁾ ■ Mac OS Preview PDF-fremviser¹⁵⁾ ■ Ingen understøttelse af Microsoft Project ■ Ingen understøttelse af CA Open Workbench ■ Ingen understøttelse af Crystal Report Designer	■ Adobe Acrobat Reader 7.0 eller højere¹⁵⁾ ■ Adobe Flash Player 11 eller højere¹⁴⁾ ■ Ingen understøttelse af Excel Export ■ Ingen understøttelse af Microsoft Project ■ Ingen understøttelse af CA Open Workbench ■ Ingen understøttelse af Crystal Report Designer
Tredjeparts-SOAP Integrationsværktøjskasser	■ Microsoft Visual Studio 2013 (.NET Framework 4.5.1) ■ Apache AXIS 1.6	■ Apache AXIS 1.6	■ Apache AXIS 1.6

Bemærkninger:

- ¹⁰⁾ Brug af flere versioner af tredjepartssoftware samtidig understøttes ikke, da det kan forårsage konflikter og kompatibilitetsproblemer. CA Technologies understøtter kun versioner af tredjepartssoftware, som leverandøren understøtter.
- ¹¹⁾ Nye versioner af Firefox og Chrome understøttes muligvis med minimale test, efter at de er blevet lanceret.
- ¹²⁾ Understøttelse af IE 8.0 og dets tilknyttede programrettelser vil blive fjernet i version 15.1.
- ¹³⁾ Påkrævet til Open Workbench, CA Clarity PPM Microsoft Project-grænseflade og XOG-klient.
- ¹⁴⁾ Til visning af Xcelsius-dashboards.
- ¹⁵⁾ Til læsning af CA Clarity PPM-installationsvejledninger, tekniske manualer, brugervejledninger og offline-rapporter.
- ¹⁶⁾ Kræves kun til udvikling af brugerdefinerede rapporter.
- ¹⁷⁾ Hvis du bruger Internet Explorer 11 med CA Clarity PPM, indstilles browseren automatisk til at køre Internet Explorer 10-kompatibilitetstilstanden for CA Clarity PPM-sessionen. Indstillingen gælder udelukkende for CA Clarity PPM-sessionen, og påvirker ikke andre aktiviteter i browseren i Internet Explorer 11.

Clarity Mobil tidsstyring

I følgende tabel anføres de mobile operativsystemplatforme, der understøttes for applikationen Clarity Mobil tidsstyring.

	iOS	Android
Mobilt operativsystem	■ Apple iOS 7.0 eller nyere	■ Google Android OS 4.0 eller nyere

Produkter, der er inkluderet med CA Clarity PPM

I følgende tabel anføres software fra tredjepart, der er licenseret og leveres sammen med CA Clarity PPM. Al følgende software er inkluderet på CA Clarity PPM-installationsmediet.

Komponent	Bemærkninger
Java Runtime	JDK-installationsprogrammerne for alle understøttede operativsystemer.
Applikationsserver	Apache Tomcat for alle understøttede operativsystemer.
Rapportserver	CA Business Intelligence version 3.3 Service Pack 2
Klientapplikationer	Xelsius Designer 2008 Service Pack 6, programrettelsespakke 3 Crystal Reports Designer 2008 Service Pack 5

Bemærkninger:

- IBM WebSphere er ikke inkluderet i CA Clarity PPM. For at bruge denne server over Tomcat skal du købe en licens, der er uafhængig af CA Clarity PPM.

Ændringsoversigt

Ændringer i CA Clarity PPM version 14.1.00

Komponent	Description
Operativsystemer	■ Understøttelse af Windows Server 2012 64 bit (Standard) er tilføjet. ■ Understøttelse af Red Hat Enterprise Linux 5.10 64 bit (supportversionerne 5.5 til 5.10) er tilføjet. ■ Understøttelse af Red Hat Enterprise Linux 6.4 (supportversionerne 6.0 til 6.4) er tilføjet. ■ Understøttelse af SUSE Linux Enterprise Server 11 SP3 64 bit er tilføjet. ■ Understøttelse af Windows 8.1 er tilføjet. ■ Understøttelse af Solaris er fjernet. ■ Understøttelse af HP UX er fjernet. ■ Opdateret understøttelse af Mac OS X; version 10.9.1
Server Java Runtime	■ Understøttelse af Oracle Java SE JDK 1.7 opdatering 25 (64 bit) ■ Understøttelse af HP JDK 7 (64 bit): 7.0.01 eller højere niveau af programrettelse er fjernet.

Komponent	Description
Produkter, der er inkluderet	■ Understøttelse af Crystal Reports Designer 2008 Service Pack 5 er tilføjet. ■ Opdateret Xcelsius 2008, SP6, programrettelsespakke 3.
Mobile operativsysteme^{r1)}	■ Understøttelse af Apple iOS 6 er fjernet.
Databaseserver	■ Understøttelse af Oracle 11.2 Standard og Enterprise Edition, version 11.2.0.2x eller højere niveau af programrettelse er fjernet. ■ Understøttelse af Oracle 11.2 Standard og Enterprise Edition, version 11.2.0.4x eller højere niveau af programrettelse er tilføjet. ■ Understøttelse af Microsoft SQL Server 2008 er fjernet.
Applikationsserver	■ Understøttelse af Apache Tomcat 7.0.50 er tilføjet. ■ Understøttelse af Oracle Weblogic Server 12.1.1 er fjernet.
Rapportserver	■ Understøttelse af CA Business Intelligence r3.3 SP2 (BOXI 3.1 SP7) er tilføjet.
Klientbrowser	■ Opdateret understøttelse af nye versioner af Firefox-, Chrome- og Safari-browsere.
Klientapplikationer	■ Ingen ændringer
Integrerede servere	■ Understøttelse af CA SiteMinder 12.5 cr01 er tilføjet.

Ændringer i CA Clarity PPM, version 13.3.00

Komponent	Description
Operativsystemer	■ Understøttelse af Windows Server 2008 SP2 64bit (Standard, Enterprise) er tilføjet. ■ Understøttelse af Red Hat Enterprise Linux 5.95 64 bit, dvs. supportversionerne 5.5 til 5.9, er tilføjet. ■ Understøttelse af Red Hat Enterprise Linux 6.4, dvs. supportversionerne 6.0 til 6.4, er tilføjet. ■ Understøttelse af SUSE Linux Enterprise Server 11 SP2 64 bit er tilføjet. ■ Understøttelse af Oracle Enterprise Linux Server 6.46u2 64 bit, dvs. supportversionerne 6.2 til 6.4, er tilføjet. ■ Understøttelse af AIX 6.1; TL82 er tilføjet. ■ Understøttelse af AIX 7.1; TL20 er tilføjet. ■ Understøttelse af Mac OS X, version 10.8.4 er tilføjet.

Komponent	Description
Server Java Runtime	■ Understøttelse af Oracle Java SE JDK 1.7 opdatering 25 (64 bit) ■ IBM Java er opdateret til version 7.0.0.100 (SR5)
Mobile operativsysteme^{r1)}	■ Understøttelse af Apple iOS 6.1.4 og iOS 7 er tilføjet. ■ Understøttelse af Google Android OS 4.2.2 (Jelly Bean) er tilføjet.
Databaseserver	■ Ingen ændringer
Applikationsserver	■ Understøttelse af Apache Tomcat 7.0.33 er fjernet. ■ Understøttelse af Apache Tomcat 7.0.40 er tilføjet. ■ Understøttelse af IBM WebSphere Application Server v8.5.5 er tilføjet.
Rapportserver	■ Understøttelse af CA Business Intelligence r3.3 er fjernet. ■ Understøttelse af CA Business Intelligence r3.3 SP1 (BOXI 3.1 SP6) er tilføjet.
Klientbrowser	■ Understøttelse af Firefox 19.0.2 22 til Microsoft Windows er tilføjet. ■ Understøttelse af Google Chrome 31.x.x.x til Microsoft Windows er tilføjet. Der er også tilføjet en fodnote om kendte problemer med version 29, 30, og 31. ■ Understøttelse af Safari 6.0.52 til Apple Mac OS er tilføjet. ■ Understøttelse af Adobe Flash Player version 11 er tilføjet.
Klientapplikationer	■ Understøttelse af Microsoft Project 2007 er fjernet ■ Understøttelse af CA Open Workbench 2.1.1 er tilføjet. ■ Understøttelse af CA Open Workbench 2.1 er fjernet.
Database	■ Ingen ændringer
Integrerede servere	■ Understøttelse af SharePoint Server 2013 er tilføjet. ■ Tilføjet Sharepoint Connector 2.0.3. ■ Tilføjet fodnoten "CA SiteMinder 12.0 SP3 er certificeret. Desuden understøttes SiteMinder 12.51 CR1."

Ændringer i CA Clarity PPM version 13.2.00

Komponent	Description
Operativsystemer	■ Understøttelse af Microsoft Windows XP, SP3 er tilføjet. ■ Understøttelse af Microsoft Windows XP, SP2 er fjernet. ■ Understøttelse af Microsoft Windows 8, 32 bit and 64 bit, alle versioner er tilføjet. ■ Understøttelse af Microsoft Windows Vista, alle versioner er tilføjet. ■ Understøttelse af Microsoft Windows Server 2008 (ikke-R2) er fjernet. ■ Understøttelse af Mac OS X 10.8.2 er tilføjet. ■ Understøttelse af Mac OS X 10.4 er fjernet. ■ Understøttelse af Oracle Enterprise Linux 6u2 er tilføjet.
Server Java Runtime	■ Understøttelse af Java JDK 1.7 opdatering 21 og nyere er tilføjet.
Mobile operativsystemer¹⁾	■ Understøttelse af Apple iOS 6.0 og højere er tilføjet. ■ Understøttelse af Google Android 4.0 (Ice Cream Sandwich) og højere er tilføjet.
Databaseserver	■ Understøttelse af Oracle 11.2.0.3 Standard og Enterprise Edition er tilføjet. ■ Understøttelse af Microsoft SQL Server 2012 Enterprise Edition er tilføjet.
Applikationsserver	■ Understøttelse af Tomcat 7.0.33 eller niveau med højere programrettelse (64 bit) er tilføjet. ■ Understøttelse af Tomcat 7.0.26 eller niveau med højere programrettelse (64 bit) er fjernet.
Rapportserver	■ Ingen ændringer.
Klientbrowser	Bemærk! CA Technologies understøtter kun browserversioner, der understøttes af deres tilknyttede tredjepartsleverandører. ■ Understøttelse af Firefox 19.0.2 er tilføjet. ■ Understøttelse af Firefox ESR 17.0.4 er tilføjet. ■ Understøttelse af Firefox ESR 10.0.5 er fjernet. ■ Understøttelse af Microsoft Internet Explorer 10 (kun Windows 8) er tilføjet. ■ Understøttelse af Chrome 25.0.1364.172m er tilføjet. ■ Understøttelse af Apple Safari 6.0.2 (på Mac OSX 10.8.2 eller højere) er tilføjet.

Komponent	Description
Klientapplikationer	■ Understøttelse af Xcelsius Designer 2008 Service Pack 6 er tilføjet. ■ Understøttelse af Xcelsius Designer 2008 Service Pack 5 er fjernet. ■ Understøttelse af Microsoft Project 2010-2013, 32 bit and 64 bit, alle versioner er tilføjet. ■ Understøttelse af Microsoft Excel 2010-2013 64 bit, alle udgaver er tilføjet. ■ Understøttelse af Microsoft PowerPoint 2010-2013 64 bit, alle udgaver er tilføjet. ■ Understøttelse af CA Open Workbench 2.1 er tilføjet. ■ Understøttelse af CA Open Workbench 2.0 er fjernet.
Database	■ Understøttelsen af aktive databaser på softwarevirtualiserede operativsystemer er forklaret. ■ Understøttelse af Oracle 10.2.0.5 er fjernet.
Integrerede servere	■ Understøttelse af Sharepoint Connector 2.0.2 er tilføjet.

Bemærkninger:

- ¹⁾ Denne understøttelse gælder kun for applikationen Clarity Mobil tidsstyring.

Ændringer i CA Clarity PPM version 13.1.00

Komponent	Description
Operativsystemer	■ Understøttelse af OEL Server 6u2 er tilføjet. ■ Understøttelse af 'Red Hat Enterprise Linux 5.5 64 bit for x86 chipsets: enhver vedligeholdelsesudgave' er tilføjet. ■ Understøttelse af 'Red Hat Enterprise Linux 5 64 bit for x86 chipsets: enhver vedligeholdelsesudgave' er fjernet. ■ Understøttelse af Microsoft Windows Server 2008 R2 Service Pack 1 er tilføjet. ■ Understøttelse af Microsoft Windows Server 2008 R2 (64 bit) Standard Edition eller Enterprise Edition er fjernet. ■ Understøttelse af Microsoft Windows Server 2003 64 bit Standard Edition eller Enterprise Edition op til Service Pack 2 er fjernet. ■ Understøttelse af SUSE Linux Enterprise Server 10 Service Pack 4 (64 bit) for x86 chipsets er tilføjet. ■ Understøttelse af 'SUSE Linux Enterprise Server 10 (64 bit) for x86 chipsets: enhver vedligeholdelsesudgave' er fjernet. ■ Understøttelse af Microsoft Windows Server 2008 SP 2 er tilføjet. ■ Understøttelse af 'AIX 7.1: enhver vedligeholdelsesudgave' er tilføjet. ■ Understøttelse af 'AIX 5.3: enhver vedligeholdelsesudgave' er fjernet. ■ Understøttelse af Microsoft Windows Vista Service Pack 2, alle versioner er tilføjet. ■ Understøttelse af Microsoft Windows Vista, alle versioner er tilføjet. ■ Understøttelse af Microsoft Windows 7 Service Pack 1, 32 bit and 64 bit, alle versioner er tilføjet. ■ Understøttelse af 'Microsoft Windows 7, 32 bit and 64 bit, alle versioner' er fjernet.
Server Java Runtime	■ Understøttelse af Oracle Java SE JDK 1.7.0_4 eller niveau med højere programrettelse (64 bit) er tilføjet. ■ Understøttelse af HP JDK v7: 7.0.01 eller niveau med højere programrettelse (64 bit) er tilføjet. ■ Understøttelse af HP JDK 6: 6.0.05 eller niveau med højere programrettelse (64 bit) er fjernet. ■ Understøttelse af IBM Java 7.0.0 64 bit: SR10 eller niveau med højere programrettelse (64 bit) er tilføjet. ■ Understøttelse af IBM Java 6 64 bit: SR6 eller niveau med højere programrettelse (64 bit) er fjernet. ■ Understøttelse af Sun J2SDK 1.6.0: version 1.6.0_20 eller niveau med højere programrettelse (64 bit) er fjernet.

Komponent	Description
Applikationsserver	■ Understøttelse af Tomcat 7.0.26 eller niveau med højere programrettelse (64 bit) er tilføjet. ■ Understøttelse af Tomcat 6.0.35 er fjernet. ■ Understøttelse af Oracle Weblogic Server 12.1.1: enhver servicepack (64 bit) er tilføjet. ■ Understøttelse af Oracle WebLogic Server 10.3: enhver servicepack (64 bit) er fjernet. ■ Understøttelse af IBM WebSphere Application Server 8.5 (64 bit) er tilføjet. ■ Understøttelse af IBM WebSphere Application Server 7.0.0.7 (64 bit) er fjernet.
Rapportserver	■ Understøttelse af CA Business Intelligence version 3.3 (BOXI 3.1 Service Pack 5) er tilføjet. ■ Understøttelse af CA Business Intelligence Release 3.2 (BOXI 3.1 Service Pack 3) er fjernet.
Klientbrowser	Bemærk! CA Technologies understøtter kun browserversioner, der understøttes af deres tilknyttede tredjepartsleverandører. ■ Understøttelse af Firefox 10.0.5 og nyere versioner er tilføjet. ■ Understøttelse af Firefox 13.0 og nyere versioner er tilføjet. ■ Understøttelse af Firefox 3.5 er fjernet. ■ Understøttelse af Firefox 8.0 er fjernet. ■ Understøttelse af Chrome 18.0.1.25.152m og nyere versioner er tilføjet.
Klientapplikationer	■ Understøttelse af Xcelsius Designer 2008 Service Pack 5 er tilføjet. ■ Understøttelse af Xcelsius Designer 2008 Service Pack 3 er fjernet. ■ Understøttelse af Crystal Reports Designer 2008 Service Pack 5 er tilføjet. ■ Understøttelse af Crystal Reports Designer 2008 Service Pack 3 er fjernet.
Database	■ Understøttelsen af aktive databaser på softwarevirtualiserede operativsystemer er forklaret. ■ Understøttelse af Oracle 10.2.0.5 er fjernet.

Ændringer i CA Clarity PPM Service Pack 13.0.01

Komponent	Description
Klientbrowser	■ Understøttelse af Firefox 10.0 er tilføjet. ■ Understøttelse af Firefox 8.0 er fjernet. ■ Understøttelse af Firefox 3.6 er tilføjet. ■ Understøttelse af Firefox 3.5 er fjernet.

Komponent	Description
Applikationsserver	■ Understøttelse af Tomcat 6.0.35 er tilføjet. ■ Understøttelse af Tomcat 6.0.26 er fjernet.

Ændringer i CA Clarity PPM version 13.0.00

Komponent	Description
Serverens operativsystem	■ CA Technologies understøtter kun opgradering for kunder med allerede eksisterende installationer på Solaris og HP-UX. ■ Understøttelse af SUSE Enterprise Linux 11 er tilføjet. ■ Understøttelse af RHEL 6.0 er tilføjet. ■ Understøttelse af 32-bit operativsystemer er fjernet.
Server DB	■ Tilføjet Microsoft SQL Server 2008 R2. ■ Understøttelse af MS SQL Server 2005 er fjernet.
Server Java Runtime	■ Understøttelse af 32-bit er fjernet.
Applikationsserver	■ Understøttelse af 32-bit er fjernet.
Rapportserver	■ Understøttelse af CA Business Intelligence version 3.2 er tilføjet. ■ Understøttelse af Actuate er fjernet. ■ Understøttelse af CA Business Intelligence version 3.0 er fjernet.
Klientbrowser	■ Understøttelse af Firefox 8.0 er tilføjet. ■ Understøttelse af Safari 5.1.1 er tilføjet. ■ Understøttelse af IE 9.0 er tilføjet. ■ Understøttelse af IE6 og IE7 er fjernet.
Klientapplikationer	■ Understøttelse af Microsoft Project 2000, 2002 og 2003 er fjernet. ■ Defineret understøttelse for Crystal Reports Designer 2008 SP3 eller højere (i stedet for nogen servicepack).
SharePoint Server	■ Understøttelse af SharePoint Server 2010 er tilføjet. ■ Understøttelse af SharePoint Server 2007 er fjernet.

Begrænsninger for FIPS-driftstilstand

Ikke alle CA Clarity PPM-platforme understøtter RSA BSAFE Crypto-J for FIPS 140-2-certificering. Følgende tabel viser de kompatible platforme og operativsystemer, som RSA dokumenterer. Selvom andre platforme sandsynligvis fungerer korrekt, kan CA Technologies ikke bekræfte understøttelse af Crypto-J på andre platforme, end dem der er angivet her.

Platform	Operativsystem	Antal bits	Version
Microsoft Windows	2008 R2 Server	64	Oracle JDK 1,7 opdatering 55
Red Hat Linux	Advanced Server 6.0	64	Oracle JDK 1,7 opdatering 55
IBM AIX	AIX 6.1	64	IBM Java 7 (64 bit)

Bemærkninger:

- Filen 'java.security' under '<JAVA_HOME>/jre/lib/security' viser alle sikkerhedsudbydere sammen med deres præferencerækkefølge. CA Clarity PPM placerer automatisk Crypto-J-udbyderen over SunJCE-udbyderens placering på listen over udbydere. Hvis du vil bruge Crypto-J-udbyderen med CA Clarity PPM, skal du eksplicit angive posten for sikkerhedsudbyderen i den første indeksposition: security.provider.1=com.sun.crypto.provider.SunJCE. Indeksnumrene for de andre position skal justeres i overensstemmelse hermed. Kontrollér, at SunJCE-sikkerhedsudbyderen er den første.
- Hvis du bruger IBM FIPS-udbyderen på AIX, behøver du ikke foretage de ændringer, der er beskrevet under forrige punkt. AIX bruger IBM FIPS-udbyderen for FIPS-tilstanden.

Begrænsninger for IPv6-netværkskompatibilitet

CA Clarity PPM er certificeret til at køre i et IPv6-netværksmiljø med begrænsninger. Andre konfigurationer af CA Clarity PPM ved hjælp af IPv6 fungerer sandsynligvis, men er ikke blevet certificeret. For blandede IPv6/IPv4-miljøer antages det, at serverforekomsten bruger to netværkskort, én der er konfigureret for IPv6 og den anden for IPv4.

Clarity-installationer på en Microsoft Windows-konfiguration

Konfiguration	App Server	OS for App Server	Database	OS for Database	Status
1	Apache Tomcat 7.0.52 (64 bit)	Windows 2008 R2	MSSQL 2008 R2	Windows 2008 R2	Understøttes i IPv6 blandet tilstand og i ren tilstand.
2	Apache Tomcat 7.0.52 (64 bit)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.3	Windows 2008 R2	Understøttet i ren IPv6-tilstand og blandet tilstand.

Postserver på en Microsoft Windows-konfiguration

Konfiguration	App Server	OS for App Server	Database	OS for Database	Postserver	Status
3	Apache Tomcat 7.0.52 (64 bit)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.3	Windows 2008 R2	MIRAK ⁵⁾ 10.3.1	Understøttet i ren IPv6-tilstand og blandet tilstand.

Business Objects Testing CABI 3.3 SP2 på en Microsoft Windows-konfiguration

Konfiguration	App Server	OS for App Server	Database	OS for Database	BO	Status
4	Apache Tomcat 7.0.52 (64 bit)	Windows 2008 R2	MSSQL 2008 R2	Windows 2008 R2	CABI 3.3 SP2	Understøttes i IPv6 blandet tilstand og i ren tilstand.
5	Apache Tomcat 7.0.52 (64 bit)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.3	Windows 2008 R2	CABI 3.3 SP2	Understøttet i ren IPv6-tilstand og blandet tilstand.

Opgradering fra v12.1.1 til v13.3 på en Microsoft Windows-konfiguration

Konfiguration	App Server	OS for App Server	Database	OS for Database	Status
6	Apache Tomcat 7.0.52 (64 bit)	Windows 2008 R2	MSSQL 2008 R2	Windows 2008 R2	Understøttet i blandet tilstand.

Konfiguration	App Server	OS for App Server	Database	OS for Database	Status
7	Apache Tomcat 7.0.52 (64 bit)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.3	Windows 2008 R2	Understøttet i blandet tilstand.

Installation på en hybrid CA Clarity PPM-konfiguration med et andet operativsystem for APP og DB

Konfiguration	App Server	OS for App Server	Database	OS for Database	Status
8	Apache Tomcat 7.0.52 (64 bit)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.3	RH6	Understøttet i ren IPv6-tilstand og blandet tilstand.

Postserver på en hybrid CA Clarity PPM-konfiguration med et andet operativsystem for APP og DB

Konfiguration	App Server	OS for App Server	Database	OS for Database	Postserver	Status
9	Apache Tomcat 7.0.52 (64 bit)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.3	RH6	MIRAK 10.3.1 ¹⁾	Understøttet i blandet tilstand.

Bemærk: ¹⁾MIRAK er en open source-postserver, der bruges til testformål.

Business Objects Testing CABI 3.3 SP2 på en hybrid CA Clarity PPM-konfiguration med et andet operativsystem for APP og DB

Konfiguration	App Server	OS for App Server	Database	OS for Database	BO	Status
10	Apache Tomcat 7.0.52 (64 bit)	Windows Server 2008 R2 SP1	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.3	RH6	CA BI 3.3 SP2	Understøttet i blandet tilstand.

Opgradering fra v12.1.1 til v13.3 på en hybrid CA Clarity PPM-konfiguration med et andet operativsystem for APP og DB

Konfiguration	App Server	OS for App Server	Database	OS for Database	Status
11	Apache Tomcat 7.0.52 (64 bit)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.3	RH6	Understøttet i blandet tilstand.

CA Business Intelligence version 3.3 SP2 - (SAP BusinessObjects Enterprise XI 3.1 Service Pack 7) Understøttede konfigurationer

Følgende Business Objects-konfigurationer understøttes for CA Clarity PPM. Yderligere oplysninger, f.eks. minimumshardwarekravene i CA Business Intelligence (CABI) version 3.3 SP2, kan findes i dokumentationen til CABI. Du kan se oplysninger om visualiseringsunderstøttelse i følgende SAP-dokument: *Business Objects Support Statement – VMWare ESX Server*.

De applikationsservere, der er angivet i følgende tabel, indikerer de minimumsversioner, som er testet for CABI version 3.3 (BOXI version 3.1 SP7) integreret med CA Clarity PPM. Efterfølgende versioner (angivet ved det sidste tal i navnet) understøttes, men er ikke nødvendigvis testet i integration med CA Clarity PPM. Det samme gælder for applikationsserverens JDK'er.

Bemærk! Hvis der er netværksudgaver af applikationsservere, der er angivet i følgende tabel, understøttes disse netværksudgaver ikke. Medmindre andet er angivet er det kun 32-bit versioner af applikationsserverne (med deres underliggende JDK), der kan bruges.

Kørsel af CABI version 3.3 SP2 er ikke blevet testet på et CA Clarity PPM-system ved hjælp af et UNIX- eller Linux-operativsystem og konfigureret med SQL Server. I sådanne tilfælde anbefaler vi, at du kører CABI version 3.3 SP2 på en separat Windows-server.

Operativsystem	Serverversion	CABI 3.3 Application Server/JDK	CMS & revisionsdatabase Udbyder/dataforbindelse
Microsoft Windows	■ Windows Server 2012 R2 ■ Windows Server 2008 SP2 Standard or Enterprise Edition (32 bit og 64 bit)^{1), 2)} ■ Windows Server 2008 R2 64 bit^{1), 2)}	■ Tomcat 6.0 (OEM medfølger)/JDK 1.6.0_xx	■ MS SQL Server 2008/ODBC SQL lokal klient 10, MS SQL Server 2008 JDBC (Sqljdbc.jar 3,0), OLE DB SQL (lokal klient) 10 ■ MS SQL Server/Microsoft JDBC 1.2 for SQL Server 2005, Microsoft ODBC SNAC (lokal klient), Microsoft OLEDB SNAC (lokal klient) ■ Oracle 11g R2/Oracle Net Client 11g R2, Oracle JDBC 11g R2 (brug 32 bit installationsprogram til Oracle-klient).
Linux	■ Red Hat Enterprise Server 5 (64 bit)³⁾ ■ Red Hat Enterprise Server 6 (64 bit)⁴⁾ ■ SUSE Enterprise Linux 10 Service Pack 2 (64 bit) ■ SUSE Enterprise Linux 11 (64 bit)	■ Tomcat 6.0 (OEM medfølger); JDK 1.6.0_xx	■ Oracle 11g R2/Oracle Net Client 11g R2 (11,2), Oracle JDBC 11g R2 (brug 32 bit installationsprogram til Oracle-klient).
AIX	■ AIX 6.1 (64 bit)⁵⁾ ■ AIX 7.1 (64 bit)⁶⁾	■ Tomcat 6.0 (OEM medfølger)/JDK 1.6.0_xx	■ Oracle 11g R2/Oracle Net Client 11g R2 (11,2), Oracle JDBC 11g R2 (brug 32 bit installationsprogram til Oracle-klient).
HP-UX	Understøttes ikke.		

Bemærkninger:

- ¹⁾Business Objects understøtter og anbefaler installationer af alle Microsoft-kritiske programrettelser for de angivne operativsystemer.
- ²⁾Hvis en forespørgsel anvendes som en webtjeneste (QaaWs), er .NET Framework 2.0 påkrævet.
- ³⁾Minimumkrav til programrettelse for Red Hat Enterprise Server 5: Krævet minimuminstallation af operativsystem plus RHBA-2007:0619-3
- ⁴⁾Minimumkrav til programrettelse for RHEL 6: compat-libstdc++-33-3.2.3-69.el6.i686 (kompatibilitetsstandard C++-mappe fra GCC 3.3.4); glibc-2.12-1 (RedHat advisory RHBA-2007:0619-3); libXext.i386; libncurses.so.5
- ⁵⁾Minimumkrav til programrettelse for AIX 6.1: Technology Level 2 SP1; IBM C++ Runtime Environment Components for AIX => xIC.aix6,1.rte:10.1.0.0.
- ⁶⁾Minimumkrav til programrettelse for AIX 7.1: Technology Level 7.1.0.0 / 7100-00-00-0000; IBM C++ Runtime Environment Components for AIX => xIC.aix61.rte:11.1.0.1.

Tillæg B: Funktioner til hjælp til handicappede

CA Technologies forpligter sig til at sikre, at alle kunder kan bruge dets produkter og understøttende dokumentation til at udføre forretningsopgaver. Aktivér tilgængelighedstilstanden for at optimere kontrast i brugergrænsefladen og tilføj en skærmlæser til brugere, der har brug for hjælp.

Tilgængelighedsfunktionerne i CA Clarity PPM fungerer bedst, når de bruges sammen med Mozilla Firefox 13-browseren og skærmlæseren JAWS (Job Access With Speech).

CA Clarity PPM nedarver forbedringer i tilgængeligheden fra Windows-baserede og Macintosh-baserede miljøer på følgende områder:

- Skærm
- Lyd
- Tastatur
- Mus

Bemærk! Oplysningerne i de følgende emner gælder for Windows-baserede og Macintosh-baserede applikationer. Java-applikationer kører på mange værtsoperativsystemer. Nogle af dem har allerede tilgængelige hjælpeteknologier. For at disse eksisterende hjælpeteknologier kan give adgang til programmer, der er skrevet i JPL, skal der være en bro mellem dem i deres oprindelige miljø og Java Accessibility-understøttelsen, der er tilgængelig fra Java Virtual Machine (Java VM). Broen har den ene ende i Java VM og den anden på de lokale operativsystemer, så den vil variere en smule for hver platform, som den bygger bro til. Oracle udvikler aktuelt både JPL- og Win32-siden af denne bro.

Denne sektion indeholder følgende emner:

[Mus](#) (på side 40)

[Tastatur](#) (på side 40)

[Lyd](#) (på side 41)

[Konfigurere tilgængelighed for en bruger](#) (på side 42)

[Genvejstaster](#) (på side 42)

[Skærm](#) (på side 45)

Mus

Du kan bruge følgende indstillinger til at gøre din mus hurtigere og lettere at bruge:

Klikhastighed

Giver dig mulighed for at vælge, hvor hurtigt, der skal klikkes på museknappen, for at foretage et valg.

Kliklås

Giver dig mulighed for at markere eller trække uden at holde museknappen nede.

Omvendt handling

Giver dig mulighed for at bytte om på de funktioner, der styres af venstre og højre musetast.

Blinkehastighed

Giver dig mulighed for at vælge, hvor hurtigt markøren skal blinke, eller om den overhovedet skal blinke.

Markørindstillinger

Giver dig mulighed for at gøre følgende:

- Skjule markøren, mens du skriver
- Vise markørens placering
- Indstille den hastighed, hvormed markøren flyttes på skærmen
- Vælge markørens størrelse og farve for øget synlighed
- Flytte markøren til en standardplacering i en dialogboks

Tastatur

Du kan foretage følgende justeringer på tastaturet:

Gentagelseshastighed

Giver dig mulighed for at indstille, hvor hurtigt et tegn skal gentages, når der trykkes på en tast.

Toner

Giver dig mulighed for at høre toner, når du trykker på visse taster.

Træge taster

Giver dem, der skriver med en hånd eller finger mulighed for at vælge alternative tastaturlayout.

Lyd

Brug lyd som et visuelt alternativ eller til at gøre computerlydene lettere at høre eller skelne fra hinanden ved at justere følgende indstillinger:

Lydstyrke

Giver dig mulighed for at skrue op eller ned for computerlyden.

Tekst-til-tale

Giver dig mulighed for at høre kommandoindstillinger og tekst, der læses op.

Advarsler

Giver dig mulighed for at få vist advarsler visuelt.

Meddelelser

Giver dig hørbare eller visuelle signaler, når funktioner til hjælp til handicappede er aktiveret eller deaktiveret.

Skemaer

Giver dig mulighed for at knytte computerlyde til specifikke systemhandlinger.

Tekster

Giver dig mulighed for at få vist tekster for tale og lyd.

Konfigurere tilgængelighed for en bruger

Du kan bruge disse trin til at konfigurere tilgængelighed for en bruger.

Følg disse trin:

1. Åbn Administration, og klik på Ressourcer under Organisation og adgang.
2. Klik på ressourcens navn.
Siden med egenskaber vises.
3. Markér de relevante afkrydsningsfelter for Tilgængelighed:

UI optimeret for skærlæser

Bestemmer, om brugergrænsefladen er optimeret, så det er lettere at genkende elementer vha. en skærlæser. Markér dette afkrydsningsfelt for enhver bruger med synshandicap, som bruger en skærlæser.

Standard: Tom

Tilstanden Høj farvekontrast

Bestemmer, om der bruges et bestemt UI-tema for at hjælpe farveblinde brugere. Hvis denne er markeret, får brugeren vist UI-temaet med høj kontrast.

Standard: Tom

4. Gem ændringerne.
5. (Valgfrit) Hvis du har valgt den skærlæseroptimerede brugergrænseflade, skal du kontrollere, at skærlæsesoftwaren kører på brugerens computer.
6. Hvis brugeren er logget på CA Clarity PPM, skal du instruere brugeren i at logge af og logge på igen.

Genvejstaster

I følgende tabel vises genvejstasterne til grundlæggende funktioner, der er tilgængelige på alle CA Clarity PPM-sider.

Funktion	Tastekombination
Menuen Startside	Ctrl+Alt+h
Menuen Administration	Ctrl+Alt+a
Menuen Favoritter	Ctrl+Alt+f
Tilbage	Ctrl+Alt+b eller Alt+venstre pil

Funktion	Tastekombination
Startside	Ctrl+Alt+Home
Opdater	Ctrl+Alt+F5
Søg	Ctrl+Alt+s
Historik	Ctrl+Alt+v
Hjælp	F1

CA Clarity-tastaturgenveje (handlinger)

I følgende tabel vises genvejstasterne til handlinger på CA Clarity PPM-sider.

Handling	Tastekombination	Alternativ tastekombination for Hjælp til handicappede
Aktivering af en felteditor (f.eks. en datovælger)	Enter	Alt+Enter
Luk et pop op-vindue	Esc	Skift+Esc
Åbn en fanemenu	Enter	Alt+Enter
Flyt til venstre, højre, op eller ned i en menu	Venstrepil Højrepil Pil op Pil ned	Alt+Pil op Alt+Pil ned Alt+Pil op Alt+Pil ned
Vælg et markeret menupunkt	Enter	Alt+Enter
Åbn et link på en listeside	Ctrl+Enter	
Markér eller fjern markeringen i et afkrydsningsfelt Bemærk! Fokus skal være på afkrydsningsfeltet.	Mellemrumstast	
Visning af en hierarkisk liste Bemærk! Fokus skal være på plusset (+) i den hierarkiske liste.	Mellemrumstast	

CA Clarity-tastaturgenveje (lister)

Følgende tabel viser genvejstasterne til lister.

Handling	Tilstand	Tastaturkombination
Skift mellem redigerings- og visningstilstand på en liste	Vis, Rediger	Enter
Gå fra celle til celle gennem en liste (gitter)	Skærm	Venstrepil Højrepil Pil op Pil ned
Flyt til forskellige områder i en liste: portletikoner, kolonneoverskrifter, listens brødtekst, knapper	Skærm	Tabulator (fremad) Skift+Tab (tilbage)
Skift til visningstilstand	Rediger	Esc eller Enter
Flyt til venstre eller højre i en celle	Rediger	Venstrepil Højrepil
Flyt fra redigerbar celle til redigerbar celle	Rediger	Tabulator (fremad) Skift+Tab (tilbage)
Flyt til enden af en række Bemærk! Hvis handlingen udføres på en TSV-række, skal du gentage tastaturkombinationen for at forlade TSV-afsnittet.	Rediger	Ctrl+Højre pil
Flyt til starten af en række	Rediger	Ctrl+Venstre pil
Side op eller ned	Vis, Rediger	Ctrl+Alt+Pil op Ctrl+Alt+Pil ned
Flyt til toppen eller bunden af en liste Bemærk! Hvis handlingen udføres i en TSV-række, skal du gentage tastaturkombinationen for at forlade TSV-afsnittet.	Vis, Rediger	Ctrl+Pil op Ctrl+Pil ned
Åbn en rulleliste eller en datovælger	Rediger	Enter
Flyt gennem valgpunkter på en rulleliste	Rediger	Pil op Pil ned

Handling	Tilstand	Tastaturkombination
Vælg en markeret værdi på en rulleliste eller i en datovælger	Rediger	Enter
Markér en dato i en datovælger	Rediger	Pil ned
Tilføj en ny linje i et langt tekstområde	Rediger	Ctrl+Enter

Tastaturgenveje for tidsskalerede værdiceller

Følgende tabel viser tastaturgenvejene for tidsskalerede værdiceller i en liste.

Handling	Tastekombination	Alternativ tastekombination for Hjælp til handicappede
Vælg en TSV-række	Skift+Ctrl+Højre pil	
Vælg en TSV-kolonne	Skift+Ctrl+Pil ned	
Vælg en enkelt celle til venstre eller højre for den aktuelle celle	Skift+Højre pil Skift+Venstre pil	
Vælg en enkelt række over eller under den aktuelle celle	Skift+Pil op Skift+Pil ned	
Kopier en TSV-celle	Ctrl+c	
Indsæt en TSV-celle	Ctrl+v	
Klip en TSV-celle	Ctrl+x	
Fortryd en klippe-, kopierings- eller indsæthandling	Ctrl+z	
Kopier fra Excel til en TSV-celle	Ctrl+c og Ctrl+v	

Skærm

Du kan justere følgende indstillinger for at øge synligheden på computerskærmen:

Typografi, farve og størrelse på elementer

Giver dig mulighed for at vælge skriftfarve, størrelse og andre visuelle kombinationer.

Skærmopløsning

Giver dig mulighed for at ændre antallet af pixels for at forstørre objekter på skærmen.

Markørbredde og blinkehastighed

Giver dig mulighed for at gøre markøren lettere at finde eller minimere dens blink.

Størrelse på ikoner

Giver dig mulighed for at gøre ikoner større for at gøre dem mere synlige eller mindre for at øge pladsen på skærmen.

Skemaer med høj kontrast

Giver dig mulighed for at vælge farvekombinationer, der er lettere at se.

Tillæg C: Tak til følgende tredjeparter

Licensoplysninger vedrørende hjælpeprogrammer og software fra tredjeparter, som CA Clarity PPM bruger findes ved at klikke på linket Vis TXT på boghylden..