

CA Clarity™ PPM

Produktbemærkninger til PMO Accelerator – Lokalt

Version 14.1.00



Denne dokumentation, som omfatter embeddede hjælpesystemer og elektronisk distribueret materiale, (herefter kaldet "Dokumentationen"), er udelukkende af informativ karakter, og kan til enhver tid ændres eller tilbagekaldes af CA. Dokumentationen er beskyttede oplysninger fra CA og må ikke kopieres, overføres, reproduceres, offentliggøres, ændres eller mangfoldiggøres, hverken helt eller delvist, uden forudgående skriftlig tilladelse fra CA.

Såfremt du er en licenseret bruger af det eller de softwareprodukt(er), der omtales i Dokumentationen, må du udskrive eller på anden måde gøre et rimeligt antal kopier af Dokumentationen tilgængelige til internt brug for dig og dine medarbejdere i forbindelse med denne software, forudsat at alle CA-angivelser og -symboler vedrørende copyright er angivet i enhver kopi.

Denne ret til at udskrive, eller på anden måde gøre kopier af Dokumentationen tilgængelig, er begrænset til den periode i hvilken den relevante licens til softwaren er gældende. Såfremt licensen, uanset årsag, ophører, er det dit ansvar skriftligt overfor CA at erklære, at alle kopier af Dokumentationen er blevet returneret til CA eller tilintetgjort.

I DEN UDSTRÆKNING DET TILLADES I HENHOLD TIL GÆLDENDE LOVGIVNING, LEVERER CA DENNE DOKUMENTATION "SOM DEN ER OG FOREFINDES" UDEN GARANTI AF NOGEN ART, HERUNDER UDEN ENHVER INDIREKTE GARANTI FOR ANVENDELIGHED, EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL ELLER IKKE-KRÆNKELSE. CA VIL UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER VÆRE ANSVARLIG OVERFOR DIG ELLER TREDJEPART FOR TAB ELLER BESKADIGELSE, DIREKTE ELLER INDIREKTE, FOR ANVENDELSE AF DENNE DOKUMENTATION, HERUNDER, OG UDEN BEGRÆNSNING FOR, TAB AF IND TJENING, TAB AF INVESTERING, FORRETNINGSAFBRYDELSE, GOODWILL ELLER TAB AF DATA, SELVOM CA UDTRYKKELIGT PÅ FORHÅND ER BLEVET ADVISERET OM MULIGHEDEN FOR SÅDANNE TAB ELLER BESKADIGELSER.

Anvendelsen af ethvert softwareprodukt, omtalt i Dokumentationen, reguleres af den tilhørende licensaftale, og denne licensaftale ændres ikke på nogen måde af betingelserne i denne meddelelse.

Producenten af Dokumentationen er CA.

Forsynet med "begrænsede rettigheder". Anvendelse, mangfoldiggørelse eller offentliggørelse af United States Government er underlagt restriktionerne angivet i FAR-afsnittene 12,212, 52,227-14 og 52,227-19(c)(1) - (2) og DFARS-afsnittene 252,227-7014(b)(3) eller tilsvarende opdaterede bestemmelser.

Copyright © 2014 CA. Alle rettigheder forbeholdt. Alle varemærker, firmanavne, varemærker for tjenesteydelser og logoer, der henvises til heri, tilhører de respektive ejere.

Kontakt teknisk support

Hvis du har brug for teknisk onlineassistance og en komplet liste over steder, primære åbningstider for service samt telefonnumre, kan du kontakte teknisk support på <http://www.ca.com/worldwide>.

Indhold

Kapitel 1: Velkommen til PMO Accelerator	7
Nyheder i version 14.1	7
Nye og forbedrede portletter.....	8
Overskrivning af attributter	11
Vis beskyttelse.....	12
Attributter, der ikke længere understøttes.....	18
 Kapitel 2: Installationsoplysninger	 19
Installer tilføjesprogrammet	19
Tilføjesprogramelementer, som installeres automatisk	21
Installere tilføjesprogramelementer (kun tidligere installerede versioner)	30
CA Best Practices Accelerator	32
Installation af PMO Accelerator-eksempeldata	33
 Kapitel 3: Certificerede og understøttede versioner	 35
 Kapitel 4: Lokalisering	 37
 Kapitel 5: Dokumentation	 39
 Kapitel 6: Yderligere ressourcer	 41
Kontakt til teknisk support	41
 Kapitel 7: Opgraderingsoplysninger	 43
Opgradering af PMO version 3.3 til PMO version 14.1	43

Kapitel 1: Velkommen til PMO Accelerator

Velkommen til produktbemærkningerne til tilføjesprogrammet CA Clarity PMO Accelerator version 14.1 (PMO Accelerator). Dette tilføjesprogram er baseret på CA Clarity Project & Portfolio Manager (CA Clarity PPM) version 14.1. Dette dokument kan gøre det lettere at komme i gang med dette tilføjesprogram.

Denne sektion indeholder følgende emner:

[Nyheder i version 14.1](#) (på side 7)

[Nye og forbedrede portletter](#) (på side 8)

[Overskrivning af attributter](#) (på side 11)

[Vis beskyttelse](#) (på side 12)

[Attributter, der ikke længere understøttes](#) (på side 18)

Nyheder i version 14.1

Der er følgende nye funktioner og forbedringer til denne version:

- Siden Porteføljedashboard for PMO-porteføljelinvestering omfatter nu fanen Scorecard. Fanen Scorecard viser to portletter:
 - Balance
 - Investeringsomkostning og Rollebehov (som tidligere var tilgængelige under fanen Analyse)

Fanen Analyse nu omfatter fire portletter:

- Planlagt omkostning efter mål
- Planlagt udbytte efter mål
- Rollebehov efter mål
- Planlagt NPV efter mål

Portletterne Planlagt udbytte efter mål og Planlagte NPV efter mål er nye. Portletterne Planlagt omkostning efter vandlinje og Rollebehov efter vandlinje, der tidligere var konfigureret på fanen Analyse, er stadig tilgængelige til konfiguration.

- Siden Oversigt over problemer og risici er blevet omdøbt til Risici, problemer og ændringer og omfatter en ny portlet: Styring af ændringsanmodning.
- Forbedret ydelse i portletforespørgsler.
- Der er fuld lokaliseringssupport på 19 sprog.

Nye og forbedrede portletter

Følgende portletter er blevet tilføjet eller forbedret i version 14.1. Detaljerede beskrivelser af disse portletter kan ses i *Produktvejledning til PMO Accelerator*:

Portletnavn	Ny	Forbedret	Ikke ændret
Faktiske værdier pr. transaktionstype			x
Balance	x		
Kapital- og driftsomk. - budget vs. prognose			x
Kapital- og driftsomkostningsoversigt			x
Styring af ændringsanmodning	x		
Kontrolpanelet Omkostning og indsats			x
Oversigt over omkostninger og planlægning		x	
Aktuelle problemer			x
Liste over aktuelle problemer			x
Analyse af optjent værdi pr. fase			x
Investeringsomkostning og rollebehov			x
Investeringsomkostninger efter periode			x
Investering, økonomisk oversigt			x
Investeringsplanlægning efter periode			x
Investeringsplan			x
Investering - gennemgang af timeseddel			x
Investering - opsummering af timeseddel			x
Problemstyring			x
Problem efter prioritet			x
Problemliste			x
Forsinkede statusrapporter			x
Forsinkede opgaver og milepæle			x
Milepæle			x
Manglende statusrapporter			x
Mine timesedler		x	

Portletnavn	Ny	Forbedret	Ikke ændret
Programoversigtsfilter			x
Projektoversigtsfilter			x
Sponsoroversigtsfilter			x
Afventer gennemgang af estimater			x
Planlagt udbytte efter mål	x		
Planlagt omkostning efter mål			x
Planlagte omkostninger efter projekttype			x
Planlagt omkostning efter vandlinje			x
Planlagt NPV efter mål	x		
Porteføljekapital og driftsomkostningsanalyse			x
Porteføljekapital og driftsomkostninger			x
Lønsmhedsberegning for portefølje			x
Porteføljeomkostning efter overordnet tilstand			x
Porteføljeomkostninger			x
Porteføljekontrolpanelfilter			x
Porteføljeinvesteringstal efter godkendelse			x
Antal porteføljeinvesteringer efter mål			x
Porteføljeinvesteringstal efter type			x
Porteføljeinvesteringstal efter vandlinje			x
Porteføljeinvesteringstal efter arbejdsstatus			x
Portefølje - filter for investeringskontrolpanel			x
Porteføljens planlagte omkostning efter mål			x
Porteføljens planlagte NPV efter mål			x
Analyse af porteføljerolle			x
Porteføljerollebehov efter mål			x
Porteføljeroller			x

Portletnavn	Ny	Forbedret	Ikke ændret
Gennemgang af posterede transaktioner (investering)			x
Gennemgang af posterede transaktioner			x
Procesflaskehalse		x	
Programleder - kontrolpanel for omkostninger			x
Kontrolpanel for programlederplan			x
Projektanalyse			x
Projekt-baselines		x	
Projektomkostninger pr. fase			x
Projektomkostninger pr. ressource			x
Projektomkostninger pr. opgave			x
Tidsanalyse for projektcyklus			x
Gennemgang af projektdokument			x
Projektindikatorer			x
Projekt-KPI'er sorteret efter OBS			x
Gennemgang af projektets livscyklus			x
Projektplan			x
Ressourceudnyttelse			x
Ressourceudnyttelse i procent pr. måned			x
Risikostyring			x
Rollekapacitet og behov			x
Histogram over rollekapacitet og efterspørgsel			x
Rollebehov efter mål			x
Rollebehov efter vandlinje			x
Planlægning og status			x
Kontrolpanel for tidsplan			x
Planlæg præstation			x
Planlæg præstation - Detaljer			x
Bemanning		x	

Portletnavn	Ny	Forbedret	Ikke ændret
Bemandingsdetaljer		x	
Indikatorer for statusrapporter			x
Statusrapportliste			x
Gennemgang af statusrapport-filter			x
Teamkapacitet			x
Opgaveoversigt for teammedlem			x
Teamudnyttelse			x
Timeseddelbemærkninger			x
Filter til timeseddeloversigt		x	
Gennemgang af timeseddel			x
Kommende milepæle			x

Overskrivning af attributter

Attributter installeret af PMO Accelerator i tidligere versioner overskrives under opgraderingen til en nyere version af PMO Accelerator. Hvis du har konfigureret disse attributter ved at omdøbe dem, ved at ændre formler i beregnede attributter eller ved at ændre visningstilknytningerne, vil dine konfigurationer blive overskrevet, og du skal oprette dem igen manuelt efter opgraderingen. Disse attributter er for følgende objekter: investering, projekt og statusrapport. Se [Tilføjelsesprogramelementer, som installeres automatisk](#) (på side 21).

Vis beskyttelse

Hvis du tidligere brugte Studio til at konfigurere visninger, eller installerede et andet tilføjelsesprogram, der konfigurerede visninger, bevares disse konfigurationer, som de er, når du installerer tilføjelsesprogrammet PMO Accelerator. De overskrives ikke af nyt eller ændret indhold under installation. Du kan beslutte, om du vil foretage manuelle ændringer af dine eksisterende konfigurationer eller anvende det nye indhold i PMO Accelerator.

Se [Installere tilføjelsesprogramelementer](#) (på side 30) for flere oplysninger om, hvordan du anvender visningsændringerne installeret af dette tilføjelsesprogram.

Følgende tabel viser alle visninger, der er ændret PMO version 14.1. Brug disse oplysninger til at afgøre, om der skal foretages manuelle ændringer af eksisterende visninger, eller om der skal anvendes nye visninger.

Objektnavn	Vis	Ny	Forbedret	Ikke ændret
Application	Applikationsegenskaber			x
	Applikationsliste			x
	Filter for applikationer			x
Asset	Aktivegenskaber			x
	Aktivliste			x
	Filter for aktiver			x
Tildeling	Tildelingsegenskaber			x
	Liste over opgavetildelinger			x
Baseline	Egenskaber for revision af baselines			x
	Revisionsliste for baseline			x
	Filter for revision af baseline			x
Udbytteplan	Egenskaber for udbytteplan			x
	Liste over udbytteplan			x
	Filter for udbytteplan			x
Udbytteplandetalje	Egenskaber for udbytteplandetaljer			x

Objektnavn	Vis	Ny	Forbedret	Ikke ændret
	Liste over udbytteplandetaljer			x
	Liste over udbytteplandetaljer for ide			x
	Udbytteplandetalje - Filter		x	
	Ide - Udbytteplandetalje - Filter			x
Ændring	Skift egenskaber			x
	Skift liste			x
	Skift filter			x
Cost Plan	Egenskaber for omkostningsplan			x
	Omkostningsplanliste			x
	Filter for omkostningsplan			x
	Budgetliste			x
	Budgetfilter			x
Omkostningsplan detalje	Egenskaber for omkostningsplandetalje			x
	Fakturadetaljer for omkostningsplan - Liste			x
	Liste over omkostningsplandetaljer			x
	Omkostningsplandetalje - Filter			x
	Budgetplandetalje - Filter			x
Allokering i finansregnskab	Debetegenskaber for allokering i finansregnskab			x
	Liste over debetregler			x
	Filter for debetregler			x
	Debetegenskaber for standardregler			x
	Liste over standardregler			x
	Filter for standardregler			x

Objektnavn	Vis	Ny	Forbedret	Ikke ændret
Allokeringsdetalje i finansregnskab	Overhead-regeldetaljeegenskaber			x
	Overhead-regeldetaljeliste			x
	Overhead-regeldetaljefilter			x
	Liste over debetregeldetaljer			x
	Liste over standardregeldetaljer			x
Idea	Egenskaber for ide			x
	Liste over ideer			x
	Filter for ide			x
Issue	Problemegenskaber			x
	Liste over problemer			x
	Problemfilter			x
	Liste over associerede problemer			x
Andet arbejde	Andre arbejdsenskaber			x
	Anden arbejdsliste			x
	Filter for andet arbejde			x
Product	Produktegenskaber			x
	Produktliste			x
	Produktfilter			x
Project	Projektegenskaber:			x
	Projektliste			x
	Projektfilter			x
	Programegenskaber			x
	Programliste			x
	Programfilter			x
	Mine projekter			x
	Valg af underprojekt - Liste			x

Objektnavn	Vis	Ny	Forbedret	Ikke ændret
	Filter for valg af underprojekt			x
	Filter for projektskabelon			x
	Filter for projekt-release			x
	Filter for projektkrav			x
Resource	Egenskaber for ressourcearbejde			x
	Egenskaber for ressourceudstyr			x
	Egenskaber for ressourcemateriale			x
	Egenskaber for ressourceudgifter			x
	Egenskaber for rollearbejde			x
	Egenskaber for rolleudstyr			x
	Egenskaber for rollemateriale			x
	Egenskaber for rolleudgifter			x
	Ressourceliste			x
	Ressourcefilter			x
	Vælg ressourceliste			x
	Ressourcevalg - liste			x
	Ressourcefinderliste			x
	Liste over afdelingsressourcer			x
	Vælg ressourcefilter			x
	Ressourcevalg - Filter			x
	Filter til ressourcesøgning			x
	Filter for afdelingsressourcer			x
	Ressourcekredit			x
	Liste over ressourcekredit			x

Objektnavn	Vis	Ny	Forbedret	Ikke ændret
	Ressourcekreditfilter			x
Ressourcekreditdetalje	Liste over ressourcekreditdetalje			x
Risk	Risikoegenskaber			x
	Liste over risici			x
	Risikofilter			x
	Liste over associerede risici			x
Serviceydelse	Serviceegenskaber			x
	Serviceliste			x
	Servicefilter			x
	Liste over serviceabonnementer			x
	Filter for serviceabonnementer			x
	Liste over serviceabonnementer (Tilføj)			x
	Filter for serviceabonnementer (Tilføj)			x
Statusrapport	Statusrapport – Egenskaber			x
	Statusrapport – Liste			x
	Statusrapport – Filter			x
Task	Opgaveegenskaber			x
	Opgaveliste			x
	Opgavefilter			x
	Liste over tilknyttede opgaver			x
	Gantt-liste			x
	Liste over opgaveressourceudnyttelse			x

Objektnavn	Vis	Ny	Forbedret	Ikke ændret
	Projekt - krav - opgavelistefilter			x
	Vælg opgaveliste			x
	Filter for tilknyttede opgaver			x
	Gantt-filter			x
	Filter for udnyttelse af opgaveressourcer			x
Team	Egenskaber for personalemedlem			x
	Liste over projektteammedarbejdere			x
	Liste over projektteamdetaljer			x
	Liste over teammedarbejdere (investeringer)			x
	Liste over teamdetaljer (investeringer)			x
	Liste over ressourceallokeringer			x
	Liste over ressourceallokeringsdetaljer			x
	Liste over teamvalg			x
	Filter for projektteam			x
	Filter for team			x
	Filter for ressourceallokeringer			x
	Ressourcevalg - Filter			x

Attributter, der ikke længere understøttes

Følgende attribut er blevet fjernet fra PMO Accelerator version 14.1 og understøttes ikke længere:

- BTM-integration (Id: btm_integration)

Denne attribut var tilgængelig for objekterne investering og porteføjlainvestering. Attributten leveres ikke længere sammen med PMO Accelerator. Den slettes imidlertid ikke automatisk ved opgraderinger. Kunder, der opgraderer, skal manuelt slette denne attribut fra objektet investering, hvilket automatisk sletter den fra objektet porteføjlainvestering.

Kapitel 2: Installationsoplysninger

Denne sektion indeholder følgende emner:

[Installer tilføjelsesprogrammet.](#) (på side 19)

[Tilføjelsesprogramelementer, som installeres automatisk](#) (på side 21)

[Installere tilføjelsesprogramelementer \(kun tidligere installerede versioner\)](#) (på side 30)

[CA Best Practices Accelerator](#) (på side 32)

[Installation af PMO Accelerator-eksempeldata](#) (på side 33)

Installer tilføjelsesprogrammet.

Installer tilføjelsesprogrammet PMO Accelerator på din CA Clarity-programserver, så indholdet er tilgængeligt. Tilføjelsesprogrammet PMO Accelerator er inkluderet i CA Clarity PPM-produktet og er klar til installation. I versioner før PMO Accelerator, version 3.2, skulle man hente installationsprogrammet til tilføjelsesprogrammet fra supportwebstedet, men dette er ikke længere nødvendigt.

Hvis du opgraderer fra en tidligere CA Clarity PPM-version, og har PMO Accelerator installeret, skal du også opgradere PMO Accelerator. Gennemgå diagrammet over certificerede og understøttede versioner for at se, hvilken version af tilføjelsesprogrammet, der skal installeres sammen med CA Clarity PPM-versionen.

Som optimal fremgangsmåde anbefaler vi at sikkerhedskopiere den eksisterende CA Clarity PPM-installationsmappe og databasen, før tilføjelsesprogrammet installeres.

Følgende trin beskriver, hvordan du installerer tilføjelsesprogrammet PMO Accelerator på din CA Clarity PPM-applikationsserver.

Følg disse trin:

1. Afbryd tjenesterne.
2. Kør installationsscriptet.
3. Start tjenesterne.

Afbryd tjenesterne

Før du installerer tilføjelsesprogrammet, skal du stoppe tjenesterne CA Clarity PPM Application (app) og CA Clarity PPM Background (bg). Stop tjenesterne fra Clarity-systemadministration. Se CA Clarity PPM-installationsvejledningen for at få oplysninger om at stoppe CA Clarity PPM-tjenester.

Kørsel af installationsscriptet

Følgende procedure installerer opslag, forespørgsler, portletter, sider, visninger, processer, grupper, ressourceroller, projektskabeloner og databaseobjekter.

Vigtigt! Sikkerhedskopiér CA Clarity PPM-installationen, før du installerer dette tilføjesprogram, så du om nødvendigt kan gendanne applikationen til den foregående version. Når først du har installeret tilføjesprogrammet, kan du ikke afinstallere det.

Følg disse trin:

1. Åbn en kommandoprompt, og naviger til CA Clarity PPM-kørselsmappen bin.
2. Indtast kommandoen:
`admin content csk`
Installationen startes, og der vises oplysninger på skærmen. Oplysningerne registreres og gemmes i filen admin.log, der er placeret i mappen med logfiler. De resulterende filer er gemt i mappen logs/content/xog/csk.
3. Gennemse skærmoutputtet og logfilerne for vigtige oplysninger, når installationen er fuldført.

Start tjenesterne.

Efter installation af tilføjesprogrammet skal du stoppe tjenesterne CA Clarity Application (app) og CA Clarity Background (bg). Start tjenesterne fra Clarity System Administration. Se *CA Clarity PPM-installationsvejledning* for at få oplysninger om at starte CA Clarity-tjenester.

Tilføjesprogramelementer, som installeres automatisk

Hvis du tidligere har konfigureret det indhold, der er installeret via PMO Accelerator for følgende elementer, bevares konfigurationerne ikke. De overskrives under installationen eller opgradering. Installationen af disse elementer er tvunget i hver PMO-version, da det kræves, at ændringerne skal anvendes. Kolonnen beskrivelse i tabellen henviser til den version, der til at begynde med indeholdt elementændringen for ikke-elementændringer.

Name	Type	Description
Investment	Object	Installationen af dette element gennemtvinges for at garantere, at følgende attributter og eventuelle tilsvarende visningstilknytninger er installeret i objektet Investering: Arkitektonisk tilpasning, BTM-integration, Forretningstilpasning, Prioritet for forretningsenhed, Kommerciel værdi, Virksomhedsprioritet, Porteføljekategori 1, Porteføljekategori 2, Porteføljekategori 3, Porteføljekategori 4, Overholdelse af lovmæssige krav, Teknologioverholdelse og Arbejdsstatus. Det omfatter også visningstilknytningerne for følgende attributter, der er installeret sammen med CA Clarity PPM: Status og Statusindikator.
Porteføljeeinv estering	Object	Installationen af dette element gennemtvinges for at garantere, at PMO Accelerator-investerings- og -projektattributter er tilgængelige for porteføljeadbydere og porteføjlereporter.
Project	Object	Installationen af dette element gennemtvinges for at garantere, at følgende attributter og eventuelle tilsvarende visningstilknytninger er installeret i objektet Projekt: Virksomhedsejer, Omkostningsafvigelse %, Estimeringsfaktor 1, Estimeringsfaktor 2, Økonomi og styring, Mål, Projektkategori, Projekteret omkostningsafvigelse, Projekteret indsatsafvigelse %, Projekteret indsatsafvigelse, Projekteret timeafvigelse %, Kontor for projektadministration, Projektskabelon, Projekttype, Planlæg til baseline, Afvigelse fra tidsplan % og Statusrapportering. Det omfatter også visningstilknytningerne for risikoattributten, der er installeret sammen med CA Clarity PPM.

Name	Type	Description
Statusrapport	Object	Installationen af dette element gennemtvingses for at garantere, at hele statusrapportobjektet er installeret sammen med PMO Accelerator. Eventuelle ændringer i dets attributter og eventuelle overensstemmende visningstilknytninger overskrives under installationen. Dette vil ikke medtage eller overskrive objektvisningerne.
PMO-projektstatus	Side	PMO, version 3.0: Installationen af dette element gennemtvingses for at garantere, at sidelayoutet er installeret sammen med PMO Accelerator og indeholder følgende portletter: Projektindikatorer, Kommende milepæle, Projekt-baselines, Indikatorer for statusrapporter, Faktiske værdier pr. transaktionstype og Teamudnyttelse.
Faktiske værdier pr. transaktionstype	Portlet	PMO, version 3.2: Installationen af dette element gennemtvingses for at garantere, at portletten afspejler de ændringer, der er foretaget i dens forespørgselsudbyder. Ændringerne i forespørgselsudbyderen er blevet foretaget for at forbedre ydelsen. Som resultat af disse ydelsesforbedringer er følgende kolonner ikke længere tilgængelige i portletkonfigurationen: Resterende beløb, Fakturering, Debiteringskode, Indtastet dato, Investering, Objektkode, Projekt, Projektafdeling, Projektenhed, Projekt-id, Projektets interne id, Projektplacering, Ressourceafdeling, Ressourceenhed, Internt ressource-id, Ressourceplacering, Internt opgave-id, Transaktionsklasse, Internt transaktions-id, Transaktionstype og WBS-sekvens. Sammenlægningsrækken er også blevet fjernet. Portletten er blevet forbedret, så den nu understøtter eksport af detaljerækker til Excel. Portletten har to pladsholderkolonner, som vises i gitteret efter kolonnen Transaktion/Ressource/Dato. Disse pladsholderkolonner viser ingen data, medmindre portletten eksporteres til Excel. Hvis portletten eksporteres til Excel, vises ressourcenavnet og transaktionsdatoen i pladsholderkolonnerne.

Name	Type	Description
Oversigt over omkostninger og planlægning	Portlet	PMO version 14.1 Ydelsesforbedringer er blevet foretaget til forespørgselsudbyder. PMO, version 3.2: Installationen af dette element gennemtvinges for at garantere, at portletten afspejler de ændringer, der er foretaget i dens forespørgselsudbyder. Ikonet for Egenskaber er blevet udskiftet med ikonet for Kontrolpanel, og det linker til kontrolpanel for projekt. Kolonnen Projekt linker nu til egenskabssiden for projektet. Kolonnerne Planlagt kapitalomkostning, Planlagt kapital %, Planlagt driftsomkostning og Planlagt drift % kan føjes til denne portlet via konfiguration. Kolonnen Faktisk omkostning har skiftet navn til Faktisk omkostning (ACWP).
Gennemgang af posterede transaktioner	Portlet	PMO, version 3.3: Feltet Omkostningstype føjes til portletten som en kolonne og et filter. Den placeres efter debiteringskoden. PMO, version 3.2: Installationen af dette element gennemtvinges for at garantere, at portletten afspejler de ændringer, der er foretaget i dens forespørgselsudbyder. Omkostningstype (kolonne og filter) og Posteringsnummer (kun filter) kan føjes til denne portlet via konfiguration. Portletten viser ikke resultater uden filtrering, og Filter for investering er nu påkrævet. Bemærk: Denne portlet er tilgængelig på siden Gennemgang af posterede transaktioner i menuen.
Gennemgang af posterede transaktioner	Portlet	PMO, version 3.3: Feltet Omkostningstype føjes til portletten som en kolonne og et filter. Den placeres efter debiteringskoden. PMO, version 3.2: Installationen af dette element gennemtvinges for at garantere, at portletten afspejler de ændringer, der er foretaget i dens forespørgselsudbyder. Omkostningstype (kolonne og filter) og Posteringsnummer (kun filter) kan føjes til denne portlet via konfiguration. Bemærk: Denne portlet er tilgængelig som handling for et objekt for en omkostningsplandetalje.

Name	Type	Description
Programleder - kontrolpanel for omkostninger	Portlet	PMO version 14.1 Forespørgslen er blevet ændret til at vise Planlagt investeringsafkast og Planlagt IRR som tal beregnet i procent. PMO, version 3.2: Installationen af dette element gennemtvingses for at garantere, at portletten afspejler de ændringer, der er foretaget i dens forespørgselsudbyder. Ikonet for Egenskaber er blevet udskiftet med ikonet for Kontrolpanel, og det linker til kontrolpanel for projekt. Kolonnen Projekt linker nu til egenskabssiden for projektet. Kolonnerne Planlagt kapitalomkostning, Planlagt kapital %, Planlagt driftsomkostning og Planlagt drift % kan føjes til denne portlet via konfiguration. Kolonnen Faktisk omkostning har skiftet navn til Faktisk omkostning (ACWP).
Planlægning og status	Portlet	PMO, version 3.2: Installationen af dette element gennemtvingses for at garantere, at portletten afspejler de ændringer, der er foretaget i dens forespørgselsudbyder. Nøgletallene Planlagt kapitalomkostning og Planlagt driftsomkostning kan føjes til denne portlet via konfiguration.
Opgaveoversi gt for teammedlem	Portlet	PMO, version 3.2: Installationen af dette element gennemtvingses for at garantere, at portletten afspejler de ændringer, der er foretaget i dens forespørgselsudbyder. Ikonet for Egenskaber er blevet udskiftet med ikonet for Kontrolpanel, og det linker til kontrolpanel for projekt. Kolonnen Projekt linker nu til egenskabssiden for projektet. Portletten viser nu ikonet for Retningslinjer, hvis opgaven har en gyldig URL-adresse som en retningslinje, eller hvis der angivet en retningslinje for webstedet.
Faktiske værdier pr. transaktionst ype	Query	PMO, version 3.2: Der er blevet foretaget ydelsesforbedringer i denne forespørgselsudbyder. Som resultat af disse ydelsesforbedringer er følgende kolonner blevet fjernet fra forespørgslen: Resterende beløb, Fakturering, Debiteringskode, Indtastet dato, Investering, Objektkode, Projekt, Projektafdeling, Projektenhed, Projekt-id, Projektets interne id, Projektplacering, Ressourceafdeling, Ressourceenhed, Internt ressource-id, Ressourceplacering, Internt opgave-id, Transaktionsklasse, Internt transaktions-id, Transaktionstype, WBS-sekvens. Desuden er portletten er blevet forbedret, så den nu understøtter eksport af detaljerækker til Excel.

Name	Type	Description
Kontrolpanel et Omkostning og indsats	Query	PMO, version 3.3: Dette er en ny forespørgsel. Installationen af dette element gennemtvinges for at undgå fejl med databaseskemaændringer, når du opgraderer PMO Accelerator fra tidligere versioner af tilføjelsesprogrammet.
Oversigt over omkostninger og planlægning	Query	PMO version 14.1 Ydelsesforbedringer er blevet foretaget til forespørgselsudbyder. PMO, version 3.2: Forespørgslen indeholder nu de nye omkostningskolonner: Planlagt kapitalomkostning, Planlagt kapital %, Planlagt driftsomkostning og Planlagt drift %. Ydermere har kolonnen Faktisk omkostning skiftet navn til Faktisk omkostning (ACWP).
Aktuelle problemer	Query	PMO, version 3.2: Installationen af dette element gennemtvinges for at undgå fejl med databaseskemaændringer, når du opgraderer PMO Accelerator fra tidligere versioner af tilføjelsesprogrammet.
Liste over aktuelle problemer	Query	PMO, version 3.2: Installationen af dette element gennemtvinges for at undgå fejl med databaseskemaændringer, når du opgraderer PMO Accelerator fra tidligere versioner af tilføjelsesprogrammet.
Analyse af optjent værdi pr. fase	Query	PMO, version 3.2: Installationen af dette element gennemtvinges for at undgå fejl med databaseskemaændringer, når du opgraderer PMO Accelerator fra tidligere versioner af tilføjelsesprogrammet.
Ressourceudnyttelse for investeringer	Query	PMO, version 3.3: Forespørgslen er blevet ændret, så portletten viser perioder formateret korrekt, når du ændrer landestandardindstillinger i CA Clarity PPM.
Investering - gennemgang af timeseddel	Query	PMO, version 3.2: Installationen af dette element gennemtvinges for at undgå fejl med databaseskemaændringer, når du opgraderer PMO Accelerator fra tidligere versioner af tilføjelsesprogrammet.
Investering - opsummering af timeseddel	Query	PMO, version 3.2: Installationen af dette element gennemtvinges for at undgå fejl med databaseskemaændringer, når du opgraderer PMO Accelerator fra tidligere versioner af tilføjelsesprogrammet.

Name	Type	Description
Problemstyring	Query	PMO, version 3.3: Forespørgslen har en filterindstilling for at medtage programmer. Som standard er denne filterindstilling indstillet til Ja, hvilket betyder, at programproblemer vises i portletten.
Problemer pr. prioritet	Query	PMO, version 3.2: Installationen af dette element gennemtvinges for at undgå fejl med databaseskemaændringer, når du opgraderer PMO Accelerator fra tidligere versioner af tilføjesprogrammet.
Problemoversigt	Query	PMO, version 3.3: Et link til Investeringsegenskaber er blevet føjet til forespørgslen.
Forsinkede statusrapporter	Query	PMO, version 3.3: Forespørgslen har en filterindstilling for at medtage programmer. Som standard er denne filterindstilling angivet til Ja, hvilket betyder, at forsinkede statusrapporter for program vises i portletten.
Forsinkede opgaver og milepæle	Query	PMO, version 3.2: Installationen af dette element gennemtvinges for at undgå fejl med databaseskemaændringer, når du opgraderer PMO Accelerator fra tidligere versioner af tilføjesprogrammet.
Milepæle	Query	PMO, version 3.2: Installationen af dette element gennemtvinges for at undgå fejl med databaseskemaændringer, når du opgraderer PMO Accelerator fra tidligere versioner af tilføjesprogrammet.
Manglende statusrapporter	Query	PMO, version 3.3: Forespørgslen har en filterindstilling for at medtage programmer. Som standard er denne filterindstilling angivet til Ja, hvilket betyder, at manglende statusrapporter for program vises i portletten.
Mine timesedler	Query	PMO version 14.1 MS SQL Server-versionen af forespørgslen er blevet rettet, så forespørgslen ikke producerer dupliserede dimensionsdata i visse specifikke situationer.

Name	Type	Description
Afventende estimer	Query	PMO, version 3.3: Forespørgslen udelukker poster, når den anbefalede ændring i ETC er lig med nul. PMO, version 3.2: Forespørgslen omfatter kun ventende ETC, der er indstillet til en værdi. Hvis den ventende ETC er NULL (ingen værdi angivet), så medtages den ikke i forespørgselsresultaterne.
Procesflaskeholder	Query	PMO version 14.1 Forespørgslen understøtter et større antal kontrollanter, der er tilknyttet til et handlingselement, i en proces, som er en milepæl i processen. PMO, version 3.2: Installationen af dette element gennemtvinges for at undgå fejl med databaseskemaændringer, når du opgraderer PMO Accelerator fra tidligere versioner af tilføjelsesprogrammet.
Programleder - kontrolpanel for omkostninger	Query	PMO version 14.1 Forespørgslen er blevet ændret til at vise Planlagt investeringsafkast og Planlagt IRR som tal beregnet i procent. PMO, version 3.2: Forespørgslen indeholder nu de nye omkostningskolonner: Planlagt kapitalomkostning, Planlagt kapital %, Planlagt driftsomkostning og Planlagt drift %. Desuden er kolonnen Faktisk omkostning blevet omdøbt til Faktisk omkostning (ACWP).
Kontrolpanel for programleder plan	Query	PMO, version 3.2: Installationen af dette element gennemtvinges for at undgå fejl med databaseskemaændringer, når du opgraderer PMO Accelerator fra tidligere versioner af tilføjelsesprogrammet.
Projektnalys e	Query	PMO, version 3.2: Installationen af dette element gennemtvinges for at undgå fejl med databaseskemaændringer, når du opgraderer PMO Accelerator fra tidligere versioner af tilføjelsesprogrammet.
Projekt-baselines	Query	PMO, version 3.3: Forespørgslen er blevet ændret, så portletten viser perioder formateret korrekt, når du ændrer landestandardindstillinger i CA Clarity PPM. Forespørgslen er blevet rettet for SQL-server, så den ikke længere giver en fejl med dublerede dimensioner. Fejlen skyldes et problem med en databasefunktion i forespørgslen. Funktionen til beregning af ikke-aktuel baseline er blevet rettet, så fejlen ikke længere forekommer.

Name	Type	Description
Projektomkostninger pr. fase	Query	PMO, version 3.2: Kolonnen Faktisk omkostning er omdøbt til Faktisk omkostning (ACWP).
Projektomkostninger pr. ressource	Query	PMO, version 3.2: Kolonnen Faktisk omkostning er omdøbt til Faktisk omkostning (ACWP).
Projektomkostninger pr. opgave	Query	PMO, version 3.2: Kolonnen Faktisk omkostning er omdøbt til Faktisk omkostning (ACWP).
Forespørgslen Tidsanalyse for projektcyklus	Query	PMO, version 3.2: Forespørgslen frembringer ikke længere duplikerede dimensionsdata, når arbejdsfordelingsstrukturen har flere niveauer, herunder faser og opgaver.
Gennemgang af projektdokument	Query	PMO, version 3.2: Installationen af dette element gennemtvinges for at undgå fejl med databaseskemaændringer, når du opgraderer PMO Accelerator fra tidligere versioner af tilføjesprogrammet.
Projektindikatorer	Query	PMO, version 3.2: Installationen af dette element gennemtvinges for at undgå fejl med databaseskemaændringer, når du opgraderer PMO Accelerator fra tidligere versioner af tilføjesprogrammet.
Projekt-KPI'er sorteret efter OBS	Query	PMO, version 3.2: Kolonnen Projektoplysninger er omdøbt til Projektkontrolpanel. Tilknytningen er blevet ændret fra ikonet for Sidepil – neutral til ikonet for Kontrolpanel.
Gennemgang af projektets livscyklus	Query	PMO, version 3.2: Installationen af dette element gennemtvinges for at undgå fejl med databaseskemaændringer, når du opgraderer PMO Accelerator fra tidligere versioner af tilføjesprogrammet.
Risikostyring	Query	PMO, version 3.3: Forespørgslen har en filterindstilling for at medtage programmer. Som standard er denne filterindstilling indstillet til Ja, hvilket betyder, at programrisici vises i portletten.
Planlægning og status	Query	PMO, version 3.2: Forespørgslen omfatter nu de nye omkostningskolonner: Planlagt kapitalomkostning og Planlagt driftsomkostning.

Name	Type	Description
Kontrolpanel for tidsplan	Query	PMO, version 3.3: Dette er en ny forespørgsel. Installationen af dette element gennemtvingses for at undgå fejl med databaseskemaændringer, når du opgraderer PMO Accelerator fra tidligere versioner af tilføjjelsesprogrammet.
Planlæg præstation	Query	PMO, version 3.3: Forespørgslen er blevet ændret for at medtage opgaver fra projekter, der ikke er knyttet til nogen OBS-enhed, og vise resultater, der stemmer overens med portletten Planlæg præstation - Detaljer til detalje adgang.
Planlæg præstation - Detaljer	Query	PMO, version 3.2: Installationen af dette element gennemtvingses for at undgå fejl med databaseskemaændringer, når du opgraderer PMO Accelerator fra tidligere versioner af tilføjjelsesprogrammet.
Bemanding	Query	PMO version 14.1 Linkparameter til siden Projekt-id er omdøbt til Id. Med denne ændring, er portletten Bemanding nu tilgængelig til konfiguration på siderne projektdashboard. PMO, version 3.2: Installationen af dette element gennemtvingses for at undgå fejl med databaseskemaændringer, når du opgraderer PMO Accelerator fra tidligere versioner af tilføjjelsesprogrammet.
Bemandingsdetaljer	Query	PMO version 14.1 Linkparameter til siden Projekt-id er omdøbt til Id. Med denne ændring, er portletten Bemanding nu tilgængelig til konfiguration på siderne projektdashboard. PMO, version 3.2: Installationen af dette element gennemtvingses for at undgå fejl med databaseskemaændringer, når du opgraderer PMO Accelerator fra tidligere versioner af tilføjjelsesprogrammet.
Indikatorer for statusrapporter	Query	PMO, version 3.2: Installationen af dette element gennemtvingses for at undgå fejl med databaseskemaændringer, når du opgraderer PMO Accelerator fra tidligere versioner af tilføjjelsesprogrammet.
Statusrapport liste	Query	PMO, version 3.3: Forespørgslen har en filterindstilling for at medtage programmer. Som standard er denne filterindstilling angivet til Ja, hvilket betyder, at programstatusrapporter vises i portletten.

Name	Type	Description
Teamkapacitet	Query	PMO, version 3.3: Forespørgslen er blevet ændret, så portletten viser perioder formateret korrekt, når du ændrer landestandardindstillinger i CA Clarity PPM.
Planlægning - teammedlem	Query	PMO, version 3.2: Forespørgslen er blevet modificeret til at vise ikonet for retningslinjer, hvis opgaven har en gyldig URL-adresse som en retningslinje, eller hvis der er angivet en retningslinje for webstedet.
Timeseddelbemærkninger	Query	PMO, version 3.2: Installationen af dette element gennemtvinges for at undgå fejl med databaseskemaændringer, når du opgraderer PMO Accelerator fra tidligere versioner af tilføjesprogrammet.
Gennemgang af timeseddel	Query	PMO, version 3.2: Installationen af dette element gennemtvinges for at undgå fejl med databaseskemaændringer, når du opgraderer PMO Accelerator fra tidligere versioner af tilføjesprogrammet.
Transaktionsgennemgang	Query	PMO, version 3.3: Beløbene med sammenlægningsfunktioner er blevet konverteret fra egenskaber for dimension til nøgletal, så de ikke længere er tilgængelige i det avancerede filter. Dette er fordi, der opstår en systemfejl i CA Clarity PPM, hvis en forespørgselsattribut har en sammenlægningsfunktion, og attributten er valgt i det avancerede filter. PMO, version 3.2: Forespørgslen indeholder nu Omkostningstype som en kolonne og et filter. Den indeholder også posteringsnummer som et parameterfilter.
Kommende projektmilepæle	Query	PMO, version 3.2: Installationen af dette element gennemtvinges for at undgå fejl med databaseskemaændringer, når du opgraderer PMO Accelerator fra tidligere versioner af tilføjesprogrammet.

Installere tilføjesprogramelementer (kun tidligere installerede versioner)

Udfør de trin, der er beskrevet i dette afsnit, hvis der allerede findes en installation af tilføjesprogrammet, eller hvis du tidligere har konfigureret CA Clarity PPM Studio-objekter. Disse trin ikke er påkrævet, når tilføjesprogrammet installeres første gang.

Følg disse trin:

1. Log på CA Clarity PPM.
2. Åbn Administration, og klik på Indtil i tilføjesprogrammer fra Studio.
Siden Indhold i tilføjesprogrammer vises.
3. Klik på listeikonet for Accelerator: tilføjesprogrammet Program Management Office (id: csk).
Siden Indhold i tilføjesprogramelementer vises.
4. Gennemgå elementerne på listen, og vælg de elementer, der har status "Opgradering klar" eller "Ikke installeret.". Brug Statusfilter, der er tilgængeligt på denne side.

Status angiver, om tilføjesprogramelementet er installeret i CA Clarity PPM eller ej.

Værdier:

- Ikke installeret. Elementer, som er nye i denne version af tilføjesprogrammet eller elementer, som medførte en fejl under installationen. Hvis PMO Accelerator ikke opgraderes efter opgradering fra en tidligere CA Clarity PPM-version, vises flere elementer som Ikke installeret, og der vises en advarselsmeddelelse, som fortæller, at tilføjesprogrammet skal installeres. Installér tilføjesprogrammet for at ændre status for disse elementer.
- Opgradering er klar. Elementer, som du har installeret fra en tidligere version af tilføjesprogrammet, og som har en opdatering af elementet i den aktuelle version af tilføjesprogrammet eller visninger, der er opdateret via det tilføjesprogram, som du også har ændret via Studio.

Vigtigt! Overvej de konfigurationer, du har foretaget af elementerne, før du installerer dem. Installation af ændrede elementer overskriver dine konfigurationer.
- Installeret. Elementer, der er installeret.

5. Markér de elementer, du vil installere.

Se [Opgradering fra PMO, version 3.3 til PMO, version 14.1](#) (på side 43) for en liste over elementer, der er opdateret i PMO Accelerator version 14.1 og en beskrivelse af opdateringerne.

Hvis du tidligere har konfigureret Studio-objektvisninger, bevares konfigurationerne og overskrives ikke under installationen. Du kan beslutte, hvilke visninger der skal installeres ved at vælge dem. Se *Produktvejledning til PMO Accelerator* for flere oplysninger, hvordan PMO Accelerator konfigurerer visninger.

6. (Kun opgradering) Annuller og slet procesforekomsten for alle aktive procesforekomster med statussen "Opgradering er klar".

Kontakt CA Clarity PPM-administratoren, eller se *Administrationsvejledningen* for at få flere oplysninger.

7. Klik på Installer.

De elementer, der er valgt til at blive installeret på siden Bekræft installation af indholdselement. Hvis de valgte elementer har afhængigheder i forhold til andre elementer, vises de afhængige elementer ligeledes på siden og skal installeres.

Vigtigt! Overvej de konfigurationer, du har foretaget af elementerne, før du installerer dem. Installation af ændrede elementer overskriver dine konfigurationer.

8. Klik på Ja for at opdatere eller installere elementerne.

Hvis en bruger tidligere har ændret et element, der er angivet på bekræftelses- eller installationssiden, skal du udgive elementet, før brugerne kan se opdateringen.

Du kan finde flere oplysninger i dokumentationen til Studio Developer.

CA Best Practices Accelerator

Fra og med PMO Accelerator v2.0 omfatter tilføjelsesprogrammet PMO Accelerator portletter, processer, underobjekter og skabeloner, som du muligvis allerede har, hvis Best Practices Accelerator (BPA) tidligere er blevet installeret. Hvis du opgraderer fra PMO Accelerator v1.3, og du har BPA installeret, henvises til dokumentet *Upgrading from Clarity's Best Practices Accelerator to PMO Accelerator v2.1* (Opgradering fra Claritys Best Practices Accelerator til PMO Accelerator v2.1), som indeholder oplysninger om, hvordan du administrerer opgraderingen til PMO Accelerator version 14.1.

Installation af PMO Accelerator-eksempeldata

Du kan installere PMO Accelerator-eksempeldataene for at få vist og bruge eksempler på CA Clarity PPM-funktionerne.

Vigtigt! Eksempeldata er udelukkende til test- eller udviklingsmiljøer. Installer ikke eksempeldataene på din CA Clarity PPM-produktionsserver. Hvis dataene installeres på en CA Clarity PPM-server, der indeholder data, kan det forårsage fejl, overskrive eksisterende data eller begge dele. Når du har installeret eksempeldataene, kan de ikke fjernes.

Før installation af eksempeldataene for tilføjelsesprogrammet skal du konfigurere systemvaluta til DKK og stoppe tjenesterne CA Clarity Application (app) og CA Clarity Background (bg).

Følg disse trin:

1. Log på CA Clarity som administrator eller som enhver bruger med de globale adgangsrettigheder Økonomivedligeholdelse – Økonomistyring og Økonomivedligeholdelse – Økonomisk organisationsstruktur.
2. Åbn Administration, og klik på Opsætning i menuen Finans.
Standardsiden for økonomistyring vises.
3. Angiv valuta til DKK, og gem den.
4. Log på CA Clarity System Administration.
5. Åbn Startside, og klik på Alle tjenester.
6. Markér afkrydsningsfelterne CA Clarity Application (app) og CA Clarity Background (bg).
7. Klik på Stop.
8. Hvis du bruger IBM WebSphere, skal du stoppe CA Clarity System Administration og applikationer, der bruger applikationsserverens administrationskonsol.
Du kan finde flere oplysninger i J2EE-leverandørens dokumentation.
9. Åbn en kommandoprompt, og naviger til CA Clarity PPM-kørselsmappen bin.
10. Indtast følgende kommando for at installere eksempeldataene:
`admin content-demo csk`
Installationen startes, og der vises oplysninger på skærmen. De resulterende filer er gemt i mappen logs/content/xog/csk.
11. Gennemse skærmoutputtet og logfilerne for vigtige oplysninger, når installationen er fuldført.

Kapitel 3: Certificerede og understøttede versioner

Det er kun følgende kombinationer af PMO Accelerator og CA Clarity PPM, der er certificerede og understøttede. Brug denne tabel til at kontrollere, at du har den rigtige kombination af PMO Accelerator og Clarity:

Version af CA Clarity	Version af tilføjesprogram
14.1	14.1
13.3	3.3
13.2	3.2
13.1	3.1
13.0	3.0
12.1	2.2
8.1.5/CA Clarity PPM v12.0.6	2.1.1
8.1.5/CA Clarity PPM v12.0.5	2.1
8.1.5	2.0
8.1 Service Pack 2	1.3
8.1.1	1.2

Vigtigt! Opgraderingen fra PMO v1.2 til PMO v3.0 er ikke en gyldig opgraderingssti. Hvis du har installeret PMO v1.2, skal du opgradere til PMO, version 3.1 eller højere.

Opgradering fra versioner før PMO v1.2 kræver en programrettelse til databasevisningen COP_PROJECT_ROLLOUP_V for at fjerne henvisninger til kolonnen PRBASESUM i tabellen PRASSIGNMENT før opgradering til PMO, version 3.3. Kontakt teknisk support for at få en programrettelse.

Kapitel 4: Lokalisering

Brugergrænsefladen findes på følgende understøttede sprog:

- Portugisisk (brasiliansk)
- Catalansk
- Kinesisk
- Tjekkisk
- Dansk
- Hollandsk
- Engelsk
- Finsk
- Fransk
- Tysk
- Ungarsk
- Italiensk
- Japansk
- Norsk
- Polsk
- Russisk
- Kinesisk (forenklet)
- Spansk
- Svensk
- Tyrkisk

De nyeste udgaver af oversat dokumentation kan findes online via linket Dokumentation i [CA Support](#).

Kapitel 5: Dokumentation

I *Produktvejledning til PMO Accelerator* finder du en produktoversigt og installationsoplysninger. Vejledningen indeholder også detaljerede processer og procedurer om, hvordan tilføjesprogrammet bruges.

Den nyeste version af Produktvejledning til PMO Accelerator og Produktbemærkninger findes på siden Dokumentation i [CA Support](#). Besøg dette websted regelmæssigt for at se de nyeste udgaver af dokumentationen.

Kapitel 6: Yderligere ressourcer

Denne sektion indeholder følgende emner:

[Kontakt til teknisk support](#) (på side 41)

Kontakt til teknisk support

Hvis du har brug for teknisk onlineassistance og en komplet liste over adresser, hovedåbningstider og telefonnumre, skal du kontakte CA Support.

Webadresse:

<http://www.support.ca.com>

Telefonnumre:

Nordamerika: 1 888 550 6458

Europa: 44 08459 888788

Asien og Stillehavsområdet: 61 3 9821 3000

Kapitel 7: Opgraderingsoplysninger

Denne sektion indeholder følgende emner:

[Opgradering af PMO version 3.3 til PMO version 14.1](#) (på side 43)

Opgradering af PMO version 3.3 til PMO version 14.1

Hvis du har installeret PMO version 3.3, og du opgraderer til PMO version 14.1, viser siden Indhold i tilføjelsesprogrammets elementer, hvilke elementer der ikke er installeret. Deres status vises som Opgradering er klar. I mange tilfælde er årsagen til, at et element vises som Opgradering er klar, at der findes en opdatering til elementet, som er inkluderet i den nye version af tilføjelsesprogrammet.

Følgende tabel viser et scenarie, hvor PMO version 3.3 er blevet fuldt installeret og anvendt, herunder alle brugerdefinerede visninger, og det er blevet opgraderet til PMO, version 14.1. Elementerne i tabellen sorteres alfabetisk efter indholdselement.

Vigtigt! Du bør gennemgå tabellen, da den forklarer de anbefalede handlinger for installation af tilføjelsesprogrammets elementer med status Opgradering klar. Den identificerer, om det kraftigt anbefales, anbefales eller er valgfrit for dig at anvende opdateringerne.

Følgende felter vises i tabellen:

Indholdselement

Angiver elementets navn og er identisk med det indholdselementet på Listesiden Indhold i elementer i tilføjelsesprogrammet.

Type

Angiver elementets type og er identisk med typen på siden Indhold i elementer i tilføjelsesprogrammet.

Description

Beskriver opdateringen og giver en kort forklaring på, hvorfor du skal anvende den.

Handling

Angiver den handling, der skal udføres for elementet.

Værdier:

- SR. Opdateringen anbefales på det kraftigste. Den skal installeres.
- R. Opdateringen anbefales. Den bør installeres.

- O. Opdateringen er valgfri. Vi anbefaler, at du installerer opdateringen, medmindre du har ændrede brugerdefinerede visninger eller elementer, og du ikke ønsker at overskrive dine ændringer. Hvis du anvender en visningsopdatering, bør du læse beskrivelsen af ændringerne og overveje at foretage ændringerne manuelt i dine konfigurerede visninger.

Vigtigt! Overvej de konfigurationer, du har foretaget af elementerne, før du installerer dem. Installation af ændrede elementer overskriver dine konfigurationer.

Indholdselement	Type	Description	Handling
Objektet Udbytteplandetalje - filtervisning	Vis	Følgende attributter er ikke vist i visningen, men de er omdøbt: O Faktisk udbytte i alt er omdøbt til Realiseret udbytte i alt. Disse attributter blev omdøbt i PMO version 3.3. Kun tidligere versioner skal installere denne visning for at opdatere attributnavne.	O
Siden Oversigt	Side	Siden Oversigt vises som Opgradering klar på grund af de ændringer, der er foretaget på fanen Risici, problemer og ændringer. Fanen Risici, problemer og ændringer, som er en del af siden Oversigt, er ændret til at vise det nye portlet Styring af ændringsanmodning. Portletterne Risikostyring og Problemstyring findes stadig på denne fane. I PMO version 14.1 er denne fane omdøbt fra Problemer og risici til Risici, problemer og ændringer.	R
PMO-portefølje - dashboard for investering.	Side	Dashboard for investering for PMO-portefølje vises som Opgradering klar på grund af den nye fane Scorecard og på grund af de ændringer, der er foretaget på fanen Analyse. Den nye fane Scorecard, der er en del af siden Dashboard for investering for PMO-portefølje, indeholder to portletter: Saldo og Investeringsomkostning og rollebehov. Portletten Saldo er ny, og portletten Investeringsomkostning og rollebehov fandtes tidligere under fanen Analyse. Fanen Analyse, der er en del af siden Dashboard for investering for PMO-portefølje, er ændret, så den viser følgende portletter: Planlagt omkostning efter mål, Planlagt udbytte efter mål, Rollebehov efter mål og Planlagt NPV efter mål. Portletterne Planlagt omkostning efter vandlinje og Rollebehov efter vandlinje portletter, der tidligere fandtes under denne fane, er blevet fjernet, men er stadig tilgængelige til konfiguration. Portletten Investeringsomkostning og rollebehov, der tidligere fandtes under fanen Analyse, findes nu under fanen Scorecard.	R

Indholdselement	Type	Description	Handling
Portlet Timeseddel - gennemgå periode	Opslag	Opslag er blevet ændret, så det viser attributterne start- og slutdato ved hjælp af datovælger som feltelementtypen. Kolonnen Tidsperiode er blevet fjernet. Opslaget viser perioder, der er formateret korrekt ved ændring af sprog og landestandardindstillinger i CA Clarity PPM. I nogle scenarier opdateres feltelementtypen ikke som datovælger og forbliver som tekst. Når det sker, er løsningen af ændre feltelementtypen til datovælger manuelt for attributterne start- og slutdato.	SR
Bemandingsudvikling – rulleliste	Side	Linkparameter til siden Projekt-id er omdøbt til Id. Med denne ændring, er portletten Bemanding nu tilgængelig til konfiguration på siderne projektdashboard.	R
Filter til timeseddeloversigt	Portlet	Portletfilteret er blevet ændret, så det viser feltet Timeseddelperiode som et gennemsynsvalg i stedet for en rullemenu. Feltet Timeseddelperiode anvender portletten Gennemgå timeseddelperiode. Med visningstypen ændret til gennemgå vises kolonnerne start- og slutdato, og perioderne formateres korrekt ved ændring af sprog og landestandardindstillinger.	SR