

CA Clarity™ PPM

Poznámky k releasu doplňku PMO Accelerator – On Premise

Release 14.1.00



Tato dokumentace, která zahrnuje integrované systémy nápovědy a elektronicky distribuované materiály (společně dále jen „Dokumentace“), je určena pouze pro informační účely a může být společností CA kdykoli změněna nebo odvolána. Celá Dokumentace ani její část nesmí být kopírována, přenášena, reprodukována, zveřejněna, upravována nebo duplikována bez předchozího písemného souhlasu společnosti CA.

Nehledě na výše uvedené můžete, pokud jste licencovanými uživateli softwarového(ých) produktu(ů), kterými se Dokumentace zabývá, vytisknout nebo jiným způsobem pořídit přiměřené množství kopií Dokumentace pro interní použití vámi a vašimi zaměstnanci v souvislosti s příslušným softwarem, a to za předpokladu, že každá takto reprodukováná kopie obsahuje informace a ujednání o autorských právech společnosti CA.

Právo vytisknout nebo jakkoli zpřístupnit kopie Dokumentace je omezeno na období plné platnosti/účinnosti příslušné licence pro daný software. Pokud by licence byla z jakéhokoli důvodu ukončena, je vaší povinností písemně potvrdit společnosti CA, že všechny kopie a částečné kopie Dokumentace byly vráceny společnosti CA nebo zničeny.

V ROZSAHU POVOLENÉM PŘÍSLUŠNÝMI PRÁVNÍMI PŘEDPISY POSKYTUJE SPOLEČNOST CA TUTO DOKUMENTACI „TAK JAK JE“ BEZ ZÁRUKY JAKÉHOKOLI DRUHU VČETNĚ, MIMO JINÉ, JAKÝCHKOLI ODVOZENÝCH ZÁRUK PRODEJNOSTI, VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL NEBO NEPORUŠENÍ PRÁV. V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NEBUDE SPOLEČNOST CA ODPOVĚDNA VŮČI VÁM ANI TŘETÍ STRANĚ ZA JAKÉKOLI ZTRÁTY NEBO ŠKODY, PŘÍMÉ ČI NEPŘÍMÉ, ZPŮSOBENÉ POUŽITÍM TÉTO DOKUMENTACE VČETNĚ, MIMO JINÉ, UŠLÉHO ZISKU, ZMAŘENÍ INVESTICE, PŘERUŠENÍ OBCHODNÍ ČINNOSTI, POŠKOZENÍ DOBRÉHO JMÉNA/ZTRÁTY DŮVĚRY ZÁKAZNÍKA NEBO ZTRÁTY DAT, A TO I V PŘÍPADĚ, ŽE BY SPOLEČNOST CA BYLA PŘEDEM VÝSLOVNĚ UPOZORNĚNA NA MOŽNOST TAKOVÉ ZTRÁTY ČI ŠKODY.

Používání jakéhokoli softwaru zmíněného v Dokumentaci se řídí příslušnou licenční smlouvou a taková licenční smlouva není nijak pozměněna podmínkami tohoto ujednání.

Tvůrcem Dokumentace je společnost CA.

Poskytnuto s omezeným oprávněním. Použití Dokumentace, její kopírování a zveřejnění ze strany vládních institucí USA se řídí omezeními stanovenými v právní normě FAR v částech 12.212, 52.227-14 a 52.227-19(c)(1) - (2) a DFARS v části 252.227-7014(b)(3) nebo v právních normách, které uvedené normy nahradí.

Copyright © 2014 CA. Všechna práva vyhrazena. Všechny zde zmíněné ochranné známky, obchodní jména, servisní značky a loga jsou majetkem příslušných společností.

Kontaktování technické podpory

Na webu technické podpory <http://www.ca.com/worldwide> naleznete úplný seznam středisek podpory a informace o pracovní době a telefonním spojení.

Obsah

Kapitola 1: Vítá vás doplněk PMO Accelerator	5
Co je nového v releasu 14.1	5
Nové a vylepšené portlety	6
Přepsání atributů.....	9
Zobrazení ochrany.....	9
Atribut, který již není podporován	15
 Kapitola 2: Informace o instalaci	 17
Instalace doplňku	17
Automaticky nainstalované položky doplňku	19
Instalace položek doplňku (pouze dříve nainstalované releasy)	28
CA Best Practices Accelerator	30
PMO Accelerator – ukázková data	31
 Kapitola 3: Certifikované a podporované verze	 33
 Kapitola 4: Lokalizace	 35
 Kapitola 5: Dokumentace	 37
 Kapitola 6: Další zdroje	 39
Kontaktování technické podpory	39
 Kapitola 7: Informace týkající se upgradu	 41
Upgrade PMO Release 3.3 na PMO Release 14.1	41

Kapitola 1: Vítá vás doplněk PMO Accelerator

Vítejte v poznámkách k releasu doplňku CA Clarity PMO Accelerator 14.1 (PMO Accelerator). Tento doplněk je založen na releasu aplikace CA Clarity Project & Portfolio Manager (CA Clarity PPM) 14.1. Tento dokument vám pomůže začít s tímto doplňkem.

Tato sekce obsahuje následující témata:

[Co je nového v releasu 14.1](#) (strana 5)

[Nové a vylepšené portlety](#) (strana 6)

[Přepsání atributů](#) (strana 9)

[Zobrazení ochrany](#) (strana 9)

[Atribut, který již není podporován](#) (strana 15)

Co je nového v releasu 14.1

Tato verze obsahuje následující nové funkce a vylepšení:

- Stránka panelu investic portfolia PMO nyní obsahuje kartu Výkonnostní metriky. Karta Výkonnostní metriky zobrazuje dva portlety:
 - Vyvážení
 - Náklady investice a Poptávka po roli (tento portlet byl dříve k dispozici na kartě Analýza)
 - Karta Analýza nyní obsahuje čtyři portlety:
 - Plánované náklady podle cíle
 - Plánované přínosy podle cíle
 - Poptávka role podle cíle
 - Plánované NPV podle cíle
- Portlety Plánované přínosy podle cíle a Plánované NPV podle cíle jsou nové. Portlet Plánované náklady podle rozhodovací hladiny a Poptávka role podle rozhodovací hladiny, které byly dříve konfigurovány na kartě Analýza, jsou stále k dispozici ke konfiguraci.
- Stránka Přehled problémů a rizik byla přejmenována na Rizika, problémy a změny a obsahuje nový portlet: Správa požadavků na změnu.
 - Zlepšení výkonu v dotazech portletu.
 - Kompletní podpora lokalizace v 19 jazycích.

Nové a vylepšené portlety

V releaseu 14.1 byly přidány nebo vylepšeny následující portlety. Podrobný popis těchto portletů obsahuje *Příručka produktu PMO Accelerator*:

Název portletu	Nové	Vylepšeno	Nezměněno
Skutečné hodnoty podle typu transakce			x
Vyvážení	x		
Kapitálový a provozní rozpočet vs. předpoklad			x
Souhrn kapitálových a provozních nákladů			x
Správa požadavků na změnu	x		
Panel nákladů a pracnosti			x
Přehled nákladů a harmonogramu		x	
Aktuální problémy			x
Výpis aktuálních problémů			x
Analýza získané hodnoty podle fáze			x
Poptávka nákladů a role investice			x
Náklady investice podle období			x
Finanční souhrn investice			x
Plánování investice podle období			x
Plán investice			x
Posouzení pracovních výkazů investice			x
Souhrn pracovních výkazů investice			x
Správa problémů			x
Problémy podle priority			x
Výpis problémů			x
Zpožděná hlášení o stavu			x
Zpožděné úkoly a milníky			x
Milníky			x
Chybějící hlášení o stavu			x
Moje pracovní výkazy		x	

Název portletu	Nové	Vylepšeno	Nezměněno
Filtr přehledu programu			x
Filtr přehledu projektu			x
Filtr přehledu sponzora			x
Posouzení nevyřízených odhadů			x
Plánované přínosy podle cíle	x		
Plánované náklady podle cíle			x
Plánované náklady podle typu projektu			x
Plánované náklady podle rozhodovací hladiny			x
Plánované NPV podle cíle	x		
Analýza kapitálových a provozních nákladů portfolia			x
Kapitálové a provozní náklady portfolia			x
Analýza nákladů a přínosů portfolia			x
Náklady portfolia podle celkového stavu			x
Náklady portfolia			x
Filtr panelu portfolií			x
Počet investic portfolia podle schválení			x
Počet investic portfolia podle cíle			x
Počet investic portfolia podle typu			x
Počet investic portfolia podle rozhodovací hladiny			x
Počet investic portfolia podle stavu práce			x
Filtr panelu investic portfolia			x
Plánované náklady portfolia podle cíle			x
Plánované NPV portfolia podle cíle			x
Analýza role portfolia			x
Poptávka role portfolia podle cíle			x
Portfolio - Role			x
Posouzení zanesených transakcí (Investice)			x

Název portletu	Nové	Vylepšeno	Nezměněno
Posouzení zanesených transakcí			x
Úzké hrdlo procesu		x	
Panel nákladů manažera programu			x
Panel harmonogramu manažera programu			x
Analýza projektu			x
Směrné plány projektu		x	
Náklady projektu podle fáze			x
Náklady projektu podle zdroje			x
Náklady projektu podle úkolu			x
Časová analýza cyklu projektu			x
Posouzení dokumentu projektu			x
Indikátory projektu			x
Klíčové indikátory výkonu projektu podle OBS			x
Posouzení životního cyklu projektu			x
Harmonogram projektu			x
Užití zdrojů			x
Procento využití zdroje podle měsíce			x
Správa rizik			x
Kapacita a poptávka role			x
Role – histogram kapacity a poptávky			x
Poptávka role podle cíle			x
Poptávka role podle rozhodovací hladiny			x
Harmonogram a průběh			x
Panel harmonogramu			x
Plnění harmonogramu			x
Podrobnosti plnění harmonogramu			x
Členové týmu		x	
Podrobnosti o členech týmu		x	
Indikátory hlášení o stavu			x

Název portletu	Nové	Vylepšeno	Nezměněno
Výpis hlášení o stavu			x
Filtr posouzení hlášení o stavu			x
Kapacita týmu			x
Souhrnu úkolu člena týmu			x
Využití týmu			x
Poznámky v pracovním výkazu			x
Filtr přehledu pracovního výkazu		x	
Posouzení pracovního výkazu			x
Nadcházející milník			x

Přepsání atributů

Atributy nainstalované doplňkem PMO Accelerator v předchozích verzích jsou při upgradu na vyšší verzi doplňku PMO Accelerator přepsány. Pokud jste tyto atributy nakonfigurovali přejmenováním, změnou vzorců ve vypočtených attributech nebo změnou mapování zobrazení, budou vaše konfigurace přepsány a po dokončení upgradu je bude nutné provést znovu ručně. Tyto atributy se nacházejí v následujících objektech: investice, projekt a hlášení o stavu. Úplný seznam položek přepsaných během upgradu naleznete v sekci [Automaticky nainstalované položky doplňku](#) (strana 19).

Zobrazení ochrany

Pokud jste dříve ke konfiguraci zobrazení používali aplikaci Studio nebo jste nainstalovali jiný doplněk, pomocí kterého jste konfigurace prováděli, zůstávají tyto konfigurace po instalaci doplňku PMO Accelerator beze změny. Během instalace nejsou přepsány novým ani změněným obsahem. Můžete se rozhodnout, zda provedete ruční změny existujících konfigurací nebo použijete nový obsah z doplňku PMO Accelerator.

Informace o postupu použití změn zobrazení instalovaných tímto doplňkem naleznete v sekci [Instalace položek doplňku](#) (strana 28).

Následující tabulka uvádí všechna zobrazení, která byla změněna v releasu 14.1 doplňku PMO. Tyto informace vám pomohou určit, zda provést ruční změny existujících zobrazení nebo použít nová zobrazení.

Název objektu	Zobrazit	Nové	Vylepšeno	Nezměněno
Application	Vlastnosti aplikace			x

Název objektu	Zobrazit	Nové	Vylepšeno	Nezměněno
	Seznam aplikací			x
	Filtr aplikací			x
Asset	Vlastnosti majetku			x
	Seznam majetku			x
	Filtr majetku			x
Přiřazení	Vlastnosti přiřazení			x
	Seznam přiřazení úkolu			x
Směrný plán	Vlastnosti revize směrného plánu			x
	Seznam revizí směrných plánů			x
	Filtr revizí směrných plánů			x
Plán přínosů	Vlastnosti plánu přínosů			x
	Seznam plánů přínosů			x
	Filtr plánu přínosů			x
Podrobnosti plánu přínosů	Podrobnosti plánu přínosů – Vlastnosti			x
	Podrobnosti plánu přínosů – Seznam			x
	Podrobnosti plánu přínosů návrhu – Seznam			x
	Podrobnosti plánu přínosů – Filtr		x	
	Podrobnosti plánu přínosů návrhu – Filtr			x
Změna	Vlastnosti změny			x
	Seznam změn			x
	Filtr změn			x
Cost Plan	Vlastnosti plánu nákladů			x
	Seznam plánů nákladů			x
	Filtr plánů nákladů			x
	Seznam rozpočtů			x

Název objektu	Zobrazit	Nové	Vylepšeno	Nezměněno
	Filtr rozpočtů			x
Podrobnosti plánu nákladů	Vlastnosti podrobností plánu nákladů			x
	Podrobnosti účtování plánu nákladů – Seznam			x
	Podrobnosti plánu nákladů – Seznam			x
	Podrobnosti plánu nákladů – Filtr			x
	Podrobností rozpočtového plánu – Filtr			x
Alokace v hlavní knize	Vlastnosti debetů alokace v hlavní knize			x
	Pravidla pro debet – Seznam			x
	Pravidla pro debet – Filtr			x
	Vlastnosti debetů standardního pravidla			x
	Standardní pravidla – Seznam			x
	Standardní pravidla – Filtr			x
Podrobnosti alokace hlavní knihy	Vlastnosti podrobností pravidla režie			x
	Seznam podrobností pravidla pro režii			x
	Filtr podrobností pravidla pro režii			x
	Seznam podrobností pravidel pro debet			x
	Seznam podrobností standardního pravidla			x
Idea	Vlastnosti návrhů			x
	Seznam návrhů			x
	Filtr návrhů			x

Název objektu	Zobrazit	Nové	Vylepšeno	Nezměněno
Issue	Vlastnosti problému		x	
	Seznam problémů		x	
	Filtr problémů		x	
	Seznam přidružených problémů		x	
Ostatní práce	Ostatní práce – Vlastnosti		x	
	Ostatní práce – Seznam		x	
	Ostatní práce – Filtr		x	
Product	Vlastnosti produktu		x	
	Seznam produktů		x	
	Filtr produktů		x	
Projekt	Vlastnosti projektů		x	
	Seznam projektů		x	
	Filtr projektů		x	
	Vlastnosti programu		x	
	Seznam programů		x	
	Filtr programů		x	
	Moje projekty		x	
	Seznam Výběr podprojektu		x	
	Filtr Výběr podprojektu		x	
	Filtr Šablony projektu		x	
	Filtr Release projektu		x	
	Filtr Požadavek projektu		x	
Zdroj	Vlastnosti práce zdroje		x	
	Vlastnosti vybavení zdroje		x	
	Vlastnosti materiálu zdroje		x	
	Vlastnosti výdajů zdroje		x	
	Vlastnosti práce role		x	
	Vlastnosti vybavení role		x	
	Vlastnosti materiálu role		x	

Název objektu	Zobrazit	Nové	Vylepšeno	Nezměněno
	Vlastnosti výdajů role			x
	Seznam zdrojů			x
	Filtr zdrojů			x
	Seznam Vybrat zdroje			x
	Seznam Výběr zdroje			x
	Seznam Vyhledávání zdrojů			x
	Seznam Zdroje oddělení			x
	Filtr Vybrat zdroje			x
	Filtr výběru zdroje			x
	Filtr Vyhledávání zdrojů			x
	Filtr Zdroje oddělení			x
Kredit zdroje	Kredit zdroje			x
	Kredity zdrojů – Seznam			x
	Kredity zdrojů – Filtr			x
Podrobnosti kreditu zdroje	Seznam podrobností kreditu zdroje			x
Risk	Vlastnosti rizika			x
	Seznam rizik			x
	Filtr rizik			x
	Seznam přidružených rizik			x
Služba	Vlastnosti služby			x
	Seznam služeb			x
	Filtr služeb			x
	Seznam odběrů služeb			x
	Filtr odběrů služeb			x
	Seznam odběrů služeb (Přidat)			x
	Filtr odběrů služeb (Přidat)			x
Hlášení o stavu	Vlastnosti hlášení o stavu			x
	Seznam hlášení o stavu			x

Název objektu	Zobrazit	Nové	Vylepšeno	Nezměněno
Úkol	Filtr hlášení o stavu		x	
	Vlastnosti úkolu		x	
	Seznam úkolů		x	
	Filtr úkolů		x	
	Seznam Úkol přidružení		x	
	Seznam Ganttův diagram		x	
	Seznam užití zdrojů na úkolech		x	
	Seznam Úkol požadavku projektu		x	
	Seznam Vybrat úkol		x	
	Filtr Úkol přidružení		x	
	Filtr Ganttův diagram		x	
	Filtr užití zdrojů na úkolu		x	
	Vlastnosti člena týmu		x	
	Seznam členů projektového týmu		x	
Tým	Seznam podrobností projektového týmu		x	
	Seznam členů týmu (Investice)		x	
	Seznam podrobností týmu (Investice)		x	
	Seznam alokací zdrojů		x	
	Seznam podrobností alokace zdrojů		x	
	Seznam výběru týmu		x	
	Filtr projektového týmu		x	
	Filtr týmu		x	
	Filtr alokací zdrojů		x	
	Filtr výběru zdroje		x	

Atribut, který již není podporován

Z releasu doplňku PMO Accelerator 14.1 byl odebrán následující atribut, který již není podporován:

- Integrace BTM (ID: btm_integration)

Tento atribut byl k dispozici u objektů investic a investic portfolio. Tento atribut již není dodáván společně s aplikací PMO Accelerator; při upgradu však není automaticky odstraněn. Když zákazník aplikaci upgraduje, musí tento atribut ručně odstranit z objektu investice, čímž dojde i k automatickému odstranění z objektu investice portfolio.

Kapitola 2: Informace o instalaci

Tato sekce obsahuje následující témata:

[Instalace doplňku](#) (strana 17)

[Automaticky nainstalované položky doplňku](#) (strana 19)

[Instalace položek doplňku \(pouze dříve nainstalované releasy\)](#) (strana 28)

[CA Best Practices Accelerator](#) (strana 30)

[PMO Accelerator – ukázková data](#) (strana 31)

Instalace doplňku

Nainstalujte doplněk PMO Accelerator na aplikační server CA Clarity, abyste měli obsah k dispozici. Doplněk PMO Accelerator je součástí produktu CA Clarity PPM a je připraven k instalaci. V releasech předcházejících verzi PMO Accelerator 3.2 bylo nutné stáhnout ze stránek podpory instalační program doplňku. To už nyní není nutné.

Pokud upgradujete z předchozího releasu aplikace CA Clarity PPM a máte nainstalovaný doplněk PMO Accelerator, je nutné tento doplněk upgradovat také. V tabulce certifikovaných a podporovaných verzí naleznete verzi doplňku, kterou je nutné nainstalovat s příslušnou verzí aplikace CA Clarity PPM.

Jako osvědčený postup doporučujeme provést zálohu existujícího instalačního adresáře a databáze aplikace CA Clarity PPM předtím, než začnete instalovat doplněk.

Následující postup vysvětluje, jak nainstalovat doplněk PMO Accelerator na aplikační server CA Clarity PPM.

Postupujte takto

1. Zastavte služby.
2. Spusťte instalační skript.
3. Spusťte služby.

Zastavení služeb

Před instalací doplňků je nutné zastavit služby CA Clarity PPM Application (app) a CA Clarity PPM Background (bg). Služby lze zastavit prostřednictvím správy systému Clarity. Informace o zastavování služeb CA Clarity PPM naleznete v instalační příručce CA Clarity PPM.

Spusťte instalační skript.

Následující procedura nainstaluje výčty, dotazy, portlety, stránky, zobrazení, procesy, skupiny, role zdrojů, šablony projektů a objekty databáze.

Důležité! Před instalací doplňku zálohujte instalaci aplikace CA Clarity PPM. V případě nutnosti pak můžete aplikaci obnovit na předchozí verzi. Jakmile doplněk nainstalujete, nebude jej již možné odinstalovat.

Postupujte takto

1. Otevřete příkazový řádek a přejděte k adresáři runtime bin aplikace CA Clarity PPM.
2. Zadejte následující příkaz:
`admin content csk`
Bude zahájen proces instalace a na obrazovce se zobrazí informace. Tyto informace budou zachyceny a uloženy v souboru admin.log, který se nachází v adresáři protokolů. Výstupní soubory budou uloženy v adresáři logs/content/xog/csk.
3. Po dokončení instalace naleznete ve výstupech obrazovky a protokolech důležité informace.

Spuštění služeb

Po instalaci doplňku spusťte služby CA Clarity Application (app) a CA Clarity Background (bg). Služby lze spustit prostřednictvím správy systému Clarity. Informace o spouštění služeb CA Clarity PPM naleznete v *instalační příručce CA Clarity PPM*.

Automaticky nainstalované položky doplňku

Pokud jste u následujících položek nakonfigurovali obsah nainstalovaný doplňkem PMO Accelerator, konfigurace nebudou zachovány. Budou přepsány v průběhu instalace nebo upgradu. Instalace těchto položek je v každém releasu PMO vynucena, neboť provedené změny je nutné aplikovat. Sloupec tabulky s popisem odkazujícím na release, který původně obsahoval danou položku, se změní na neobjektový.

Název	Typ	Popis
Investice	Object	Instalace této položky je vynucená, aby se zajistilo, že v objektu Investice budou nainstalovány následující atributy a veškeré odpovídající mapování zobrazení: Architektura (soulad), Integrace BTM, Obchodní soulad, Priorita obchodní jednotky, Komerční hodnota, Podniková priorita, Kategorie portfolia 1, Kategorie portfolia 2, Kategorie portfolia 3, Kategorie portfolia 4, Shoda s předpisy, Technologická shoda a Stav práce. Toto zahrnuje také mapování zobrazení následujících atributů, které jsou nainstalovány s aplikací CA Clarity PPM: Průběh a Indikátor stavu.
Investice portfolia	Object	Instalace této položky je vynucená, aby se zajistilo, že atributy investice a projektu aplikace PMO Accelerator budou k dispozici pro poskytovatele portfolia a portlety portfolia.
Projekt	Object	Instalace této položky je vynucená, aby se zajistilo, že v objektu Projekt budou nainstalovány následující atributy a veškeré odpovídající mapování zobrazení: Obchodní vlastník, Odchylka nákladů %, Faktor 1 odhadu, Faktor 2 odhadu, Finance a řízení, Cíl, Kategorie projektu, Odchylka projektov. nákladů, Odchylka projektov. nákladů %, Odchylka projektov. pracnosti, Odchylka projektov. pracnosti %, Projektová kancelář, Šablona projektu, Typ projektu, Harmonogram na směrný plán, Odchylka harmonogramu % a Hlášení o stavu. Také zahrnuje mapování zobrazení atributu Riziko nainstalovaného v rámci aplikace CA Clarity PPM.
Hlášení o stavu	Object	Instalace této položky je vynucená, aby se zajistilo, že celý objekt Hlášení o stavu bude nainstalován s doplňkem PMO Accelerator. Jakékoli změny jeho atributů a jakékoli odpovídajících mapování zobrazení budou při instalaci přepsány. Nezahrnuje nebo nepřepíše zobrazení objektu.

Název	Typ	Popis
PMO – stav projektu	Stránka	PMO verze 3.0: Instalace této položky je vynucená, aby se zajistilo, že s doplňkem PMO Accelerator bude nainstalováno rozvržení stránky, které bude zahrnovat následující portlety: Indikátory projektu, Nadcházející milníky, Hodnoty směrného plánu projektu, Indikátory hlášení o stavu, Skutečné hodnoty podle typu transakce a Využití týmu.
Skutečné hodnoty podle typu transakce	Portlet	PMO Release 3.2: Instalace této položky je vynucená, aby se zajistilo, že se v portletu projeví změny provedené v jeho poskytovateli dotazu. Změny poskytovatele dotazu byly provedeny z důvodu zlepšení výkonu. Výkonnostní zlepšení zapříčinilo, že v konfiguraci portletu již nejsou k dispozici následující sloupce: Zbývající částka, Účtování, Kód účtování, Datum zadání, Kód objektu investice, Projekt, Oddělení projektu, Entita projektu, ID projektu, Interní ID projektu, Umístění projektu, Oddělení zdroje, Entita zdroje, Interní ID zdroje, Umístění zdroje, Interní ID úkolu, Třída transakce, Interní ID transakce, Typ transakce a Posloupnost WBS. Odebrán byl také řádek agregace. Portlet byl vylepšen a nyní podporuje export řádků podrobností do aplikace Excel. Portlet obsahuje dva sloupce zástupců, které se v mřížce nacházejí za sloupcem Transakce/Zdroj/Datum. Pokud není portlet exportován do aplikace Excel, tyto sloupce zástupců nezobrazují žádná data. Pokud je portlet exportován do aplikace Excel, tyto sloupce zástupců zobrazují jméno zdroje a datum transakce.
Přehled nákladů a harmonogramu	Portlet	PMO Release 14.1 Výkon tohoto poskytovatele dotazu byl zlepšen. PMO Release 3.2: Instalace této položky je vynucená, aby se zajistilo, že se v portletu projeví změny provedené v jeho poskytovateli dotazu. Ikona vlastností byla nahrazena ikonou panelu, která odkazuje na panel projektu. Sloupec Projekt nyní odkazuje na stránku vlastností projektu. Sloupce Plánované kapitálové náklady, Plánované kapitálové %, Plánované provozní náklady a Plánované provozní % lze do portletu přidat pomocí konfigurace. Sloupec Skutečné náklady byl přejmenován na Skutečné náklady (ACWP).

Název	Typ	Popis
Posouzení zanesených transakcí	Portlet	PMO Release 3.3: Do portletu byl přidán sloupec a filtr Typ nákladů. Nachází se za Kódem účtování. PMO Release 3.2: Instalace této položky je vynucená, aby se zajistilo, že se v portletu projeví změny provedené v jeho poskytovateli dotazu. Sloupec s filtrem Typ nákladů a filtr Číslo záznamu lze do portletu přidat pomocí konfigurace. Portlet bez filtrování nezobrazuje žádné výsledky a filtr Investice je požadován. Poznámka: Tento portlet je dostupný v nabídce na stránce Posouzení zanesených transakcí.
Posouzení zanesených transakcí	Portlet	PMO Release 3.3: Do portletu byl přidán sloupec a filtr Typ nákladů. Nachází se za Kódem účtování. PMO Release 3.2: Instalace této položky je vynucená, aby se zajistilo, že se v portletu projeví změny provedené v jeho poskytovateli dotazu. Sloupec s filtrem Typ nákladů a filtr Číslo záznamu lze do portletu přidat pomocí konfigurace. Poznámka: Tento portlet je dostupný jako akce objektu podrobností plánu nákladů.
Panel nákladů manažera programu	Portlet	PMO Release 14.1 Dotaz byl upraven tak, aby zobrazoval Plánovanou návratnost investic a Plánované IRR jako procentuálně vypočítané číslo. PMO Release 3.2: Instalace této položky je vynucená, aby se zajistilo, že se v portletu projeví změny provedené v jeho poskytovateli dotazu. Ikona vlastností byla nahrazena ikonou panelu, která odkazuje na panel projektu. Sloupec Projekt nyní odkazuje na stránku vlastností projektu. Sloupce Plánované kapitálové náklady, Plánované kapitálové %, Plánované provozní náklady a Plánované provozní % lze do portletu přidat pomocí konfigurace. Sloupec Skutečné náklady byl přejmenován na Skutečné náklady (ACWP).
Harmonogram a průběh	Portlet	PMO Release 3.2: Instalace této položky je vynucená, aby se zajistilo, že se v portletu projeví změny provedené v jeho poskytovateli dotazu. Metriky Plánované kapitálové náklady a Plánované provozní náklady lze do portletu přidat pomocí konfigurace.

Název	Typ	Popis
Souhrnu úkolu člena týmu	Portlet	PMO Release 3.2: Instalace této položky je vynucená, aby se zajistilo, že se v portletu projeví změny provedené v jeho poskytovateli dotazu. Ikona vlastností byla nahrazena ikonou panelu, která odkazuje na panel projektu. Sloupec Projekt nyní odkazuje na stránku vlastností projektu. Pokud úkol obsahuje platnou adresu URL stránek s pokyny nebo jsou pro stránky nastaveny pokyny, portlet zobrazuje ikonu pokynů.
Skutečné hodnoty podle typu transakce	Query	PMO Release 3.2: Výkon tohoto poskytovatele dotazu byl zlepšen. V důsledku těchto výkonnostních zlepšení byly z dotazu odebrány následující sloupce: Zbývající částka, Účtování, Kód účtování, Datum zadání, Kód objektu investice, Projekt, Oddělení projektu, Entita projektu, ID projektu, Interní ID projektu, Umístění projektu, Oddělení zdroje, Entita zdroje, Interní ID zdroje, Umístění zdroje, Interní ID úkolu, Třída transakce, Interní ID transakce, Typ transakce a Posloupnost WBS. Dotaz byl dále vylepšen a nyní podporuje export řádků podrobností do aplikace Excel.
Panel nákladů a pracnosti	Query	PMO Release 3.3: Toto je nový dotaz. Instalace této položky je vynucená, aby se předešlo chybám způsobeným změnami schématu databáze po upgradu doplňku PMO Accelerator z předchozích verzí.
Přehled nákladů a harmonogramu	Query	PMO Release 14.1 Výkon tohoto poskytovatele dotazu byl zlepšen. PMO Release 3.2: Dotaz nyní zahrnuje nové sloupce nákladů: Plánované kapitálové náklady, Plánované kapitálové %, Plánované provozní náklady a Plánované provozní %. Sloupec Skutečné náklady byl dále přejmenován na Skutečné náklady (ACWP).
Aktuální problémy	Query	PMO Release 3.2: Instalace této položky je vynucená, aby se předešlo chybám způsobeným změnami schématu databáze po upgradu doplňku PMO Accelerator z předchozích verzí.
Výpis aktuálních problémů	Query	PMO Release 3.2: Instalace této položky je vynucená, aby se předešlo chybám způsobeným změnami schématu databáze po upgradu doplňku PMO Accelerator z předchozích verzí.

Název	Typ	Popis
Analýza získané hodnoty podle fáze	Query	PMO Release 3.2: Instalace této položky je vynucená, aby se předešlo chybám způsobeným změnami schématu databáze po upgradu doplňku PMO Accelerator z předchozích verzí.
Užití zdrojů investice	Query	PMO Release 3.3: Dotaz byl upraven tak, aby při změně místního nastavení v aplikaci CA Clarity PPM portlet zobrazoval správně naformátovaná období.
Posouzení pracovních výkazů investice	Query	PMO Release 3.2: Instalace této položky je vynucená, aby se předešlo chybám způsobeným změnami schématu databáze po upgradu doplňku PMO Accelerator z předchozích verzí.
Souhrn pracovních výkazů investice	Query	PMO Release 3.2: Instalace této položky je vynucená, aby se předešlo chybám způsobeným změnami schématu databáze po upgradu doplňku PMO Accelerator z předchozích verzí.
Správa problémů	Query	PMO Release 3.3: Dotaz obsahuje možnost filtru pro zahrnutí programů. Ve výchozím nastavení je tato nabídka nastavena na hodnotu Ano, což znamená, že v portletu se zobrazují i problémy programů.
Problémy podle priority	Query	PMO Release 3.2: Instalace této položky je vynucená, aby se předešlo chybám způsobeným změnami schématu databáze po upgradu doplňku PMO Accelerator z předchozích verzí.
Výpis problémů	Query	PMO Release 3.3: Do dotazu byl přidán odkaz Vlastnosti investic.
Zpožděná hlášení o stavu	Query	PMO Release 3.3: Dotaz obsahuje možnost filtru pro zahrnutí programů. Ve výchozím nastavení je tato nabídka nastavena na hodnotu Ano, což znamená, že v portletu se zobrazují i hlášení o zpožděném stavu programů.
Zpožděné úkoly a milníky	Query	PMO Release 3.2: Instalace této položky je vynucená, aby se předešlo chybám způsobeným změnami schématu databáze po upgradu doplňku PMO Accelerator z předchozích verzí.

Název	Typ	Popis
Milníky	Query	PMO Release 3.2: Instalace této položky je vynucená, aby se předešlo chybám způsobeným změnami schématu databáze po upgradu doplňku PMO Accelerator z předchozích verzí.
Chybějící hlášení o stavu	Query	PMO Release 3.3: Dotaz obsahuje možnost filtru pro zahrnutí programů. Ve výchozím nastavení je tato nabídka nastavena na hodnotu Ano, což znamená, že v portletu se zobrazují i chybějící hlášení o stavu programů.
Moje pracovní výkazy	Query	PMO Release 14.1 Verze dotazu pro MS SQL Server byla opravena tak, aby dotaz v určitých situacích nevytvářel duplicitní data dimenzí.
Očekávané odhady	Query	PMO Release 3.3: Dotaz vylučuje záznamy, ve kterých je doporučená změna ETC rovna nule. PMO Release 3.2: Dotaz zahrnuje pouze odhad zbývajících pracností (ETC) nastavený na hodnotu. Pokud má ETC hodnotu NULL (hodnota nebyla zadána), odhad zbývajících pracností nebude ve výsledcích dotazu zahrnut.
Úzká hrdla procesu	Query	PMO Release 14.1 Dotaz podporuje velké množství posuzovatelů přidružených k akci v požadovaném kroku milníku procesu. PMO Release 3.2: Instalace této položky je vynucená, aby se předešlo chybám způsobeným změnami schématu databáze po upgradu doplňku PMO Accelerator z předchozích verzí.
Panel nákladů manažera programu	Query	PMO Release 14.1 Dotaz byl upraven tak, aby zobrazoval Plánovanou návratnost investic a Plánované IRR jako procentuálně vypočítané číslo. PMO Release 3.2: Dotaz zahrnuje nové sloupce nákladů: Plánované kapitálové náklady, Plánované kapitálové %, Plánované provozní náklady a Plánované provozní %. Sloupec Skutečné náklady byl dále přejmenován na Skutečné náklady (ACWP).
Panel harmonogramu manažera programu	Query	PMO Release 3.2: Instalace této položky je vynucená, aby se předešlo chybám způsobeným změnami schématu databáze po upgradu doplňku PMO Accelerator z předchozích verzí.

Název	Typ	Popis
Analýza projektu	Query	PMO Release 3.2: Instalace této položky je vynucená, aby se předešlo chybám způsobeným změnami schématu databáze po upgradu doplňku PMO Accelerator z předchozích verzí.
Směrné plány projektu	Query	PMO Release 3.3: Dotaz byl upraven tak, aby při změně místního nastavení v aplikaci CA Clarity PPM portlet zobrazoval správně naformátovaná období. Dotaz byl pro SQL server upraven tak, aby nevytvářel chybu duplicitní dimenze. Chyba byla způsobena problémem s funkcí databáze v dotazu. Funkce výpočtu neaktuálního směrného plánu byla opravena, čímž byla eliminována předchozí chyba.
Náklady projektu podle fáze	Query	PMO Release 3.2: Sloupec Skutečné náklady byl přejmenován na Skutečné náklady (ACWP).
Náklady projektu podle zdroje	Query	PMO Release 3.2: Sloupec Skutečné náklady byl přejmenován na Skutečné náklady (ACWP).
Náklady projektu podle úkolu	Query	PMO Release 3.2: Sloupec Skutečné náklady byl přejmenován na Skutečné náklady (ACWP).
Dotaz Časová analýza cyklu projektu	Query	PMO Release 3.2: Když plán práce (WBS) obsahuje několik úrovní (včetně fází a úkolů), výsledkem dotazu již nejsou duplicitní data dimenzí.
Posouzení dokumentu projektu	Query	PMO Release 3.2: Instalace této položky je vynucená, aby se předešlo chybám způsobeným změnami schématu databáze po upgradu doplňku PMO Accelerator z předchozích verzí.
Indikátory projektu	Query	PMO Release 3.2: Instalace této položky je vynucená, aby se předešlo chybám způsobeným změnami schématu databáze po upgradu doplňku PMO Accelerator z předchozích verzí.
KPI projektu podle OBS	Query	PMO Release 3.2: Sloupec Podrobnosti o projektu byl přejmenován na Panel projektu. Mapování bylo změněno z ikony Boční šipka střední na ikonu panelu.

Název	Typ	Popis
Posouzení životního cyklu projektu	Query	PMO Release 3.2: Instalace této položky je vynucená, aby se předešlo chybám způsobeným změnami schématu databáze po upgradu doplňku PMO Accelerator z předchozích verzí.
Správa rizik	Query	PMO Release 3.3: Dotaz obsahuje možnost filtru pro zahrnutí programů. Ve výchozím nastavení je tato nabídka nastavena na hodnotu Ano, což znamená, že v portletu se zobrazují i rizika programů.
Harmonogram a průběh	Query	PMO Release 3.2: Dotaz nyní zahrnuje nové sloupce nákladů: Plánované kapitálové náklady a Plánované provozní náklady.
Panel harmonogramu	Query	PMO Release 3.3: Toto je nový dotaz. Instalace této položky je vynucená, aby se předešlo chybám způsobeným změnami schématu databáze po upgradu doplňku PMO Accelerator z předchozích verzí.
Plnění harmonogramu	Query	PMO Release 3.3: Dotaz byl upraven tak, aby zahrnoval úkoly z projektů nepřidružených k žádné jednotce OBS a zobrazoval výsledky konzistentně s podrobným zobrazením portletu Podrobnosti plnění harmonogramu.
Podrobnosti plnění harmonogramu	Query	PMO Release 3.2: Instalace této položky je vynucená, aby se předešlo chybám způsobeným změnami schématu databáze po upgradu doplňku PMO Accelerator z předchozích verzí.
Členové týmu	Query	PMO Release 14.1 Parametr odkazu stránky ProjectID byl přejmenován na ID. Díky této změně je nyní portlet Členové týmu k dispozici ke konfiguraci na stránkách panelu projektu. PMO Release 3.2: Instalace této položky je vynucená, aby se předešlo chybám způsobeným změnami schématu databáze po upgradu doplňku PMO Accelerator z předchozích verzí.

Název	Typ	Popis
Podrobnosti o členech týmu	Query	PMO Release 14.1 Parametr odkazu stránky ProjectID byl přejmenován na ID. Díky této změně je nyní portlet Podrobnosti o členech týmu k dispozici ke konfiguraci na stránkách panelu projektu. PMO Release 3.2: Instalace této položky je vynucená, aby se předešlo chybám způsobeným změnami schématu databáze po upgradu doplňku PMO Accelerator z předchozích verzí.
Indikátory hlášení o stavu	Query	PMO Release 3.2: Instalace této položky je vynucená, aby se předešlo chybám způsobeným změnami schématu databáze po upgradu doplňku PMO Accelerator z předchozích verzí.
Výpis hlášení o stavu	Query	PMO Release 3.3: Dotaz obsahuje možnost filtru pro zahrnutí programů. Ve výchozím nastavení je tato nabídka nastavena na hodnotu Ano, což znamená, že v portletu se zobrazují i hlášení o stavu programů.
Kapacita týmu	Query	PMO Release 3.3: Dotaz byl upraven tak, aby při změně místního nastavení v aplikaci CA Clarity PPM portlet zobrazoval správně naformátovanou období.
Organizér členů týmu	Query	PMO Release 3.2: Pokud úkol obsahuje platnou adresu URL stránek s pokyny nebo jsou pro stránky nastaveny pokyny, dotaz zobrazuje ikonu pokynů.
Poznámky v pracovním výkazu	Query	PMO Release 3.2: Instalace této položky je vynucená, aby se předešlo chybám způsobeným změnami schématu databáze po upgradu doplňku PMO Accelerator z předchozích verzí.
Posouzení pracovního výkazu	Query	PMO Release 3.2: Instalace této položky je vynucená, aby se předešlo chybám způsobeným změnami schématu databáze po upgradu doplňku PMO Accelerator z předchozích verzí.

Název	Typ	Popis
Posouzení transakce	Query	PMO Release 3.3: Hodnoty s agregovanými funkcemi byly změněny z vlastností dimenzí na metriky, takže již nejsou k dispozici v rozšířeném filtru. Pokud má totiž některý atribut dotazu agregovanou funkci a tento atribut je nastaven v rozšířeném filtru, dochází v aplikaci CA Clarity PPM k systémové chybě. PMO Release 3.2: Dotaz zahrnuje sloupec a filtr Typ nákladů. Dále zahrnuje filtr parametrů Číslo záznamu.
Nadcházející projektové milníky	Query	PMO Release 3.2: Instalace této položky je vynucená, aby se předešlo chybám způsobeným změnami schématu databáze po upgradu doplňku PMO Accelerator z předchozích verzí.

Instalace položek doplňku (pouze dříve nainstalované releasy)

Pokud se v počítači nachází existující instalace doplňku nebo dříve konfigurované objekty CA Clarity PPM Studio, proveďte kroky popsané v této části. Tyto kroky nejsou vyžadovány, pokud je doplněk instalován poprvé.

Postupujte takto

1. Přihlaste se do aplikace CA Clarity PPM.
2. Otevřete nabídku Správa a v nabídce Studio klikněte na položku Doplňky obsahu.
Zobrazí se stránka Doplňky obsahu.
3. Klikněte na ikonu Seznam doplňku Accelerator: Program Management Office (ID: csk).
Zobrazí se stránka seznamu položek doplňků obsahu.

4. Zkontrolujte položky v seznamu a vyberte ty, které mají stav Upgrade připraven nebo Nenainstalováno. Použijte filtr stavu, který je na této stránce k dispozici.

Stav uvádí, zda je položka doplňku v aplikaci CA Clarity PPM nainstalována či nikoli.

Hodnoty:

- Nenainstalováno. Položky, které jsou ve verzi doplňku nové nebo u kterých došlo při instalaci k chybě. Když není doplněk PMO Accelerator upgradován po upgradu z předchozího releasu aplikace CA Clarity PPM několik položek bude označeno upozorněním Nenainstalováno a zobrazí se zpráva s výstrahou, že je doplněk nutné nainstalovat. Nainstalujte doplněk a stav položek se změní.
- Upgrade připraven. Položky, které jste instalovali z předchozí verze doplňku, obsahující aktualizaci položky v aktuální verzi doplňku nebo jejichž zobrazení aktualizuje doplněk změněný pomocí aplikace Studio.

Důležité! Zkontrolujte provedená nastavení položek před jejich instalací. Instalace upravených položek přepíše vaše nastavení.

- Nainstalováno. Nainstalované položky.

5. Vyberte položky, které chcete instalovat.

Seznam položek aktualizovaných v releasu doplňku PMO Accelerator 14.1 a popis těchto aktualizací naleznete v tématu [Upgrade releasu doplňku PMO 3.3 na release PMO 14.1](#) (strana 41).

Pokud jste dříve nakonfigurovali zobrazení objektu Studio, tyto konfigurace byly během instalace zachovány a nejsou přepsány. Můžete si nastavit, která zobrazení chcete instalovat. Požadované položky vyberte. Podrobnější informace o tom, jak aplikace PMO Accelerator konfiguruje zobrazení, naleznete v *Příručce produktu PMO Accelerator*.

6. (Pouze upgrade) Zrušte a odstraňte všechny aktivní instance procesu se stavem Upgrade připraven.

Chcete-li získat další informace, kontaktujte správce aplikace CA Clarity PPM nebo nahlédněte do *Příručky pro správu*.

7. Klikněte na položku Nainstalovat.

Položky vybrané k instalaci se zobrazí na stránce Potvrdit instalaci položek obsahu. Pokud mají vybrané položky závislosti na jiných položkách, na stránce se zobrazí i závislé položky, které je nutné nainstalovat také.

Důležité! Zkontrolujte provedená nastavení položek před jejich instalací. Instalace upravených položek přepíše vaše nastavení.

8. Aktualizujte nebo nainstalujte položky kliknutím na tlačítko Ano.

Pokud některý uživatel dříve změnil položku uvedenou na stránce potvrzení nebo instalace, nejprve položku publikujte, až poté zobrazte aktualizaci uživatelům.

Další informace naleznete v dokumentaci pro vývojáře aplikace Studio.

CA Best Practices Accelerator

Stejně jako doplněk PMO Accelerator v2.0 zahrnuje doplněk PMO Accelerator portlety, procesy, dílčí objekty a šablony, které jste mohli mít již dříve, pokud jste nainstalovali doplněk Best Practices Accelerator (BPA). Pokud upgradujete z doplňku PMO Accelerator v1.3 a máte nainstalován doplněk BPA, nahlédněte do dokumentu *Upgrade z doplňku Best Practices Accelerator aplikace Clarity na doplněk PMO Accelerator v2.1*, kde zjistíte podrobnosti o provedení upgradu na verzi doplňku PMO Accelerator Release 14.1.

PMO Accelerator – ukázková data

Můžete nainstalovat ukázková data doplňku PMO Accelerator a prohlédnout si či vyzkoušet příklady funkcí aplikace CA Clarity PPM.

Důležité! Ukázková data jsou určena výhradně pro testovací a vývojové prostředí. Neinstalujte tato data na produkční server CA Clarity PPM. Pokud je nainstalujete na server CA Clarity PPM, který již obsahuje data, může dojít k selhání, přepsání existujících dat nebo k obojím. Nainstalovaná ukázková data již nemůžete odstranit.

Před instalací ukázkových dat nastavte systémovou měnu na USD (americké dolary) a zastavte služby CA Clarity Application (app) a CA Clarity Background (bg).

Postupujte takto:

1. Přihlaste se k aplikaci CA Clarity jako správce nebo jako libovolný uživatel s globálními přístupovými právy Finanční údržba – Finanční správa a Finanční údržba – Finanční organizační struktura.
2. Otevřete možnost Správa v nabídce Finance klikněte na položku Nastavení.
Zobrazí se stránka výchozího nastavení finanční správy.
3. Jako měnu vyberte USD (americké dolary) a uložte změny.
4. Přihlaste se do služby Správa systému CA Clarity.
5. Otevřete kartu Domů a klikněte na možnost Všechny služby.
6. Zaškrtněte políčka CA Clarity Application (app) a CA Clarity Background (bg).
7. Klikněte na tlačítko Zastavit.
8. Pokud používáte server IBM WebSphere, zastavte správu systému CA Clarity a aplikace pomocí konzoly správce aplikačního serveru.
Další informace naleznete v dokumentaci dodavatele prostředí J2EE.
9. Otevřete příkazový řádek a přejděte k adresáři runtime bin aplikace CA Clarity PPM.
10. Ukázková data nainstalujete zadáním následujícího příkazu:
`admin content-demo csk`
Bude zahájen proces instalace a na obrazovce se zobrazí informace. Výstupní soubory budou uloženy v adresáři logs/content/xog/csk.
11. Po dokončení instalace naleznete ve výstupech obrazovky a protokolech důležité informace.

Kapitola 3: Certifikované a podporované verze

Ověřeny a podporovány jsou jen následující kombinace doplňku PMO Accelerator a aplikace CA Clarity PPM. Zda máte správnou kombinaci doplňku PMO Accelerator a aplikace Clarity, zjistíte pomocí této tabulky:

Verze aplikace CA Clarity	Verze doplňku
14.1	14.1
13.3	3.3
13.2	3.2
13.1	3.1
13.0	3.0
12.1	2.2
8.1.5/CA Clarity PPM v12.0.6	2.1.1
8.1.5/CA Clarity PPM v12.0.5	2.1
8.1.5	2.0
8.1 Service Pack 2	1.3
8.1.1	1.2

Důležité! Upgrade z doplňku PMO v1.2 na doplněk PMO v3.0 není platná cesta upgradu. Pokud jste nainstalovali doplněk PMO v1.2, je nutné upgradovat na release doplňku PMO 3.1 nebo vyšší.

Upgrade z verzí předcházejících releasu PMO v1.2 vyžaduje opravu zobrazení databáze COP_PROJECT_ROLLOUP_V, která odebírá reference na sloupec PRBASESUM tabulky PRASSIGNMENT. Až poté lze upgradovat na release doplňku PMO 3.3. Opravu získáte od technické podpory.

Kapitola 4: Lokalizace

Uživatelské rozhraní je dostupné v následujících podporovaných jazycích:

- Brazilská portugalština
- Katalánština
- Čínština
- Čeština
- Dánština
- Holandština
- Angličtina
- Finština
- Francouzština
- Němčina
- Maďarština
- Italština
- Japonština
- Norština
- Polština
- Ruština
- Čínština (zjednodušená)
- Španělština
- Švédština
- Turečtina

Nejnovější edice lokalizované dokumentace je dostupná online po kliknutí na odkaz Dokumentace na webu [Podpora CA](#).

Kapitola 5: Dokumentace

Příručka produktu PMO Accelerator obsahuje přehled o produktu a informace týkající se instalace. Tato příručka dále obsahuje podrobný popis procesů a procedur popisujících používání tohoto doplňku.

Nejnovější verze příručky produktu PMO Accelerator a poznámky k releasu jsou dostupné na stránce Dokumentace webu [Podpora CA](#). Tento web navštěvujte pravidelně a kontrolujte nejnovější vydání dokumentace.

Kapitola 6: Další zdroje

Tato sekce obsahuje následující témata:

[Kontaktování technické podpory](#) (strana 39)

Kontaktování technické podpory

Ohledně online technické pomoci a kompletního seznamu míst, provozních hodin servisu a telefonních čísel kontaktujte podporu CA.

Webová adresa:

<http://www.support.ca.com>

Telefonní čísla:

Severní Amerika: 1 888 550 6458

Evropa: 44 08459 888788

Asie a Tichomoří: 61 3 9821 3000

Kapitola 7: Informace týkající se upgradu

Tato sekce obsahuje následující témata:

[Upgrade PMO Release 3.3 na PMO Release 14.1](#) (strana 41)

Upgrade PMO Release 3.3 na PMO Release 14.1

Máte-li instalován PMO Release 3.3 a upgradujete na release PMO Release 14.1, na stránce Seznam položek doplňků obsahu naleznete seznam nenainstalovaných položek. Tyto položky mají stav Upgrade připraven. V mnoha případech se stav Upgrade připraven zobrazuje proto, že nová verze doplňku obsahuje aktualizaci dané položky.

Následující tabulka znázorňuje scénář, kdy byl plně nainstalován a použit doplněk PMO Release 3.3 (včetně všech vlastních zobrazení) a poté byl upgradován na PMO Release 14.1. Položky v tabulce jsou seříděny podle abecedy podle hodnoty Položka obsahu.

Důležité! Tabulku si pozorně prohlédněte, protože vysvětluje doporučené akce pro instalaci položek doplňku se stavem Upgrade připraven. V tabulce se dozvíte, zda je důrazně doporučeno, doporučeno nebo volitelné aktualizace použít.

Tabulka obsahuje následující pole:

Položka obsahu

Označuje název položky. Shoduje se s hodnotou v poli Položka obsahu na stránce Seznam položek doplňků obsahu.

Typ

Označuje typ položky. Shoduje se s hodnotou v poli Typ na stránce Seznam položek doplňků obsahu.

Popis

Popisuje aktualizaci a udává krátké vysvětlení, proč je vhodné ji použít.

Akce

Označuje akci, kterou je třeba s položkou provést.

Hodnoty:

- SR. Aktualizace je důrazně doporučována. Je nutné ji nainstalovat.
- R. Aktualizace je doporučována. Měla by být nainstalována.

- O. Aktualizace je volitelná. Aktualizaci doporučujeme nainstalovat. Neinstalujte ji jen v případě, že jste změnili vlastní zobrazení nebo položky a nechcete o tyto změny přijít. Pokud aktualizaci zobrazení nepoužijete, doporučujeme prohlédnout si popis změn a v nakonfigurovaných zobrazeních tyto změny provést ručně.

Důležité! Zkontrolujte provedená nastavení položek před jejich instalací. Instalace upravených položek přepíše vaše nastavení.

Položka obsahu	Typ	Popis	Akce
Zobrazení filtru objektu podrobností plánu přínosů	Zobrazit	Následující atributy se v pohledu nezobrazují, byly však přejmenovány: Celkový přínos účtování je přejmenován na Přínos účtování celkem, Celkový skutečný přínos je přejmenován na Realizovaný přínos celkem a Celkový zisk je přejmenován na Celkový přínos. Tyto atributy byly přejmenovány v releasu 3.3 doplňku PMO. Pouze u předchozích releasů je nutné tento pohled nainstalovat, aby byly názvy atributů upraveny.	O
Stránka Přehled	Stránka	Stránka Přehled se zobrazuje se stavem Upgrade připraven kvůli změně provedené na kartě Rizika, problémy a změny. Karta Rizika, problémy a změn, která je součástí stránky Přehled, je upravena tak, aby zobrazovala nový portlet Správa požadavků na změnu. Portlety Správa rizik a Správa problémů na této kartě zůstávají. V releasu doplňku PMO 14.1 je tato karta přejmenována – původní název Problémy a rizika byl změněn na Rizika, problémy a změny.	R
Panel investic portfolia PMO	Stránka	Panel investic portfolia PMO se zobrazuje ve stavu Upgrade připraven kvůli nové kartě Výkonnostní metriky a také kvůli změnám provedeným na kartě Analýza. Nová karta Výkonnostní metriky, která je součástí stránky Panel investic portfolia PMO, obsahuje dva portlety: Vyvážení a Poptávka nákladů a role investice. Portlet Vyvážení je nový; portlet Poptávka nákladů a role investice byl dříve k dispozici na kartě Analýza. Karta Analýza, která je součástí stránky Panel investic portfolia PMO, je upravena tak, aby zobrazovala následující portlety: Plánované náklady podle cíle, Plánované přínosy podle cíle, Poptávka role podle cíle a Plánované NPV podle cíle. Portlet Plánované náklady podle rozhodovací hladiny a Poptávka role podle rozhodovací hladiny, které byly dříve součástí této karty, byly odstraněny, ale jsou stále k dispozici ke konfiguraci. Portlet Náklady investice a poptávka role, který byl dříve k dispozici na kartě Analýza, je nyní dostupný na nové kartě Výkonnostní metriky.	R

Položka obsahu	Typ	Popis	Akce
Portlet Procházet období pracovního výkazu	Výčet	Výčet byl upraven tak, aby zobrazoval atributy Datum zahájení a Datum dokončení a jako typ prvku pole používal funkci volby data. Sloupec Časové období byl odebrán. Výčet zobrazuje správně naformátovaná časová období i po změně nastavení jazyka a národního prostředí v aplikaci CA Clarity PPM. V některých scénářích není typ prvku pole změněn na funkci volby data a zůstává v textové podobě. Pokud tento stav nastane, upravte u atributů Datum zahájení a Datum dokončení typ prvku pole na funkci volby data ručně.	SR
Podrobné zobrazení výhledu členů týmu	Stránka	Parametr odkazu stránky ProjectID byl přejmenován na ID. Díky této změně je nyní portlet Podrobnosti o členech týmu k dispozici ke konfiguraci na stránkách panelu projektu.	R
Filtr přehledu pracovního výkazu	Portlet	Filtr portletu byl upraven tak, aby nezobrazoval pole Období pracovního výkazu jako rozevírací seznam, ale jako procházezí výběr. Pole Období pracovního výkazu používá výčet Portlet Procházet období pracovního výkazu. Díky upravení typu zobrazení na procházezí výběr se zobrazují sloupce Datum zahájení a Datum dokončení a při změně jazyka a místního nastavení jsou období naformátována správně.	SR