

CA Clarity™ PPM

Versionsinformation - On Demand

Utgåva 14.1.00



Denna dokumentation, som inkluderar ett inbäddat hjälpsystem samt elektroniskt publicerat material, (kallas härafter för "Dokumentationen") tillhandahålles endast i informationssyfte och kan när som helst ändras eller tas bort av CA. Dokumentationen tillhör CA och får inte kopieras, överföras, reproduceras, uppvisas eller kopieras i sin helhet eller i delar, utan skriftligt tillstånd från CA.

Utöver det som anges ovan, om du är licensierad användare av en programvaruprodukt som nämns i Dokumentationen kan du skriva ut eller på annat sätt göra tillgängligt ett rimligt antal kopior av Dokumentationen enbart för intern användning av dig och dina kollegor i anslutning till programvaran, förutsatt att alla meddelanden och förklaringar om CA:s upphovsrätt finns med i varje reproducerad kopia.

Rättigheten att skriva ut eller på annat sätt göra kopior av Dokumentationen tillgänglig är begränsad till den period under vilken den tillämpliga licensen för sådan programvara är giltig. Om licensen upphör att gälla av något skäl är det ditt eget ansvar att skriftligen certifiera för CA att alla kopior och delvisa kopior av Dokumentationen har returnerats till CA eller att de har förstörts.

I DEN OMFATTNING DET TILLÅTS AV GÄLLANDE LAG, ERBJUDER CA DENNA DOKUMENTATION "SOM DEN 'ÄR' UTAN NÅGON FORM AV GARANTIER OCH UTAN GRÄNSER NÄR DET GÄLLER UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER OM DESS ANVÄNDBARHET, LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL ELLER FRIHET FRÅN INTRÅNG. CA ÄR INTE VID NÅGOT TILLFÄLLE ANSVARIG GENTEMOT ANVÄNDAREN ELLER MOT TREDJE PART FÖR FÖRLUST ELLER SKADA, DIREKT ELLER INDIREKT, PÅ GRUND AV ANVÄNDNING AV DENNA DOKUMENTATION, INKLUSIVE UTAN BEGRÄNSNING, FÖRLORAD VINST, FÖRLORADE INVESTERINGAR, DRIFTAVBROTT, GOODWILL, ELLER FÖRLORADE DATA, ÄVEN OM CA UTTRYCKLIGEN BLIVIT UNDERRÄTTAD OM SÅDAN FÖRLUST ELLER SKADA.

Användningen av programvara som nämns i Dokumentationen gäller under tillämpligt licensavtal och sådana licensavtal ändras inte på något sätt av villkoren i detta meddelande.

CA är tillverkaren av Dokumentationen.

Begränsade rättigheter gäller. Användade, reproduktion eller uppvisande av Förenta Staternas regering är under restriktionerna angivna i FAR paragraf 12.212, 52.227-14 och 52.227-19(c)(1) - (2) och DFARS paragraf 252.227-7014(b)(3), som gällande, eller avtalets efterföljare.

Copyright © 2014 CA. Med ensamrätt. Alla här angivna varumärken, handelsnamn och logotyper tillhör respektive företag.

Kontakta teknisk support.

För teknisk assistans online och en fullständig listga över platser, öppettider och telefonnummer, kontakta Teknisk support på <http://www.ca.com/worldwide>.

Innehåll

Kapitel 1: Välkommen till den nya versionen 5

Utbildning.....	5
Internationellt stöd	5
Publicerade korrigeringar.....	6
Kompatibilitet för tillägg	6
Kända och lösta problem.....	7
Lösta problem	7
Fel i Java Runtime Environment.....	8

Kapitel 2: Nya funktioner 9

Hantera Studio-innehåll	9
Integration Adaptor.....	10
Microsoft Project Interface	10
Integrering med VersionOne.....	10
Smarta avsnitt	11
Apache Tomcat-logganalys	11

Kapitel 3: Förbättrade/utökade funktioner 13

Säkerhet för XSS-sårbarheter (Cross-Site Scripting).....	13
Översättning av åtgärdsalternativ.....	14
Dokumentation	14
Versionsnumrering.....	15

Bilaga A: Kompatibilitet 17

Klienter	17
Clarity Mobile Time Manager.....	19
Ändringshistorik	19
Ändringar i CA Clarity PPM Utgåva 14.1.00	19
Ändringar i CA Clarity PPM Utgåva 13.3.00	19
Ändringar i CA Clarity PPM Utgåva 13.2.00	20
Ändringar i CA Clarity PPM Utgåva 13.1.00	21
Ändringar i CA Clarity PPM Service Pack 13.0.01	21
Ändringar i CA Clarity PPM Utgåva 13.0.00	21

Bilaga B: Hjälpmedel **23**

Bildskärm.....	23
Ljud.....	24
Tangentbord.....	24
Mus.....	25
Kortkommandon	25
CA Clarity-kortkommandon (Åtgärder)	26
CA Clarity-kortkommandon (Listor)	27
Snabbkommandon för celler med tidskalade värden	28
Ställ in hjälpmedel för en användare	29

Bilaga C: Tack till tredje part **31**

Kapitel 1: Välkommen till den nya versionen

Viktigt! Eftersom utgåva 14.1 och utgåva 14.2 ligger så nära varandra finns det inga korrigeringar för utgåva 14.1. Kritiska korrigeringar som identifieras kommer att inkluderas i utgåva 14.2, som borde anses som en korrigering för utgåva 14.1. Inga korrigeringar för utgåva 14.1 levereras utanför utgåva 14.2. Kunder som väljer att använda utgåva 14.1 bör planera att gå över till utgåva 14.2 så fort den blir tillgänglig. Korrigeringar kommer sedan att bli tillgängliga baserat på PPM Defect Resolution Policy som publiceras på [CA:s supportwebbplats](#).

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

[Utbildning](#) (på sidan 5)

[Internationellt stöd](#) (på sidan 5)

[Publicerade korrigeringar](#) (på sidan 6)

[Kompatibilitet för tillägg](#) (på sidan 6)

[Kända och lösta problem](#) (på sidan 7)

Utbildning

CA Education erbjuder många utbildningslösningar för CA Clarity PPM. En viktig kurs du kan ta är CA Productivity Accelerator (CA PA) Om du vill lära dig mer om tillgängliga utbildningar kan du gå till webbplatsen CA Education på <http://ca.com/education>.

Internationellt stöd

En internationaliserad produkt är en engelsk produkt som fungerar korrekt i andra språkversioner på det operativsystem och med de produkter från andra leverantörer som krävs, och som har stöd för in- och utmatning av data på andra språk. I internationaliserade produkter finns det också stöd för att ange nationella alternativ för datum, tid, valuta och tal.

En översatt produkt (kallas ibland en lokaliserad produkt) är en internationaliserad produkt med tillgång till nationell support för produktens användargränssnitt, onlinehjälp och övrig dokumentation, samt nationella standardinställningar för datum, tid, valuta och tal.

Produkten är helt lokaliserad och stöder över 100 regionala inställningar för datum, tid och nummerformatering. Användargränssnittet finns tillgängligt på följande språk:

- | | |
|----------------------------|--------------------------|
| ■ Brasiliansk portugisiska | ■ Italienska |
| ■ Catalan | ■ Japanska |
| ■ Tjeckiska | ■ Norska |
| ■ Danska | ■ Polska |
| ■ Holländska | ■ Ryska |
| ■ Engelska | ■ Förenklad kinesiska |
| ■ Finska | ■ Spanska |
| ■ Franska | ■ Svenska |
| ■ Tyska | ■ Traditionell kinesiska |
| ■ Ungerska | ■ Turkiska |

Översatta versioner av en del CA Clarity PPM-hjälpfiler och annat innehåll kommer att vara tillgängliga inom 90 dagar från att produkten lanserats.

De senaste versionerna av översatt produktdokumentation finns på [sidan Dokumentation på CA:s supportwebbplats](#).

Publicerade korrigeringar

Vi rekommenderar att du går igenom de lösningar och korrigeringar som vår tekniska tillhandahåller på [CA:s supportwebbplats](#). Du kan granska de lösningar och publicerade korrigeringar som krävs för produktutgåvan.

Kompatibilitet för tillägg

Det här avsnittet innehåller viktig information om hur du uppgraderar installerade tillägg, acceleratorer och connectors.

- Om du uppgraderar från en 13.x-version till denna version, uppgraderas följande tillägg, om de har implementerats:
 - PMO Accelerator
 - Clarity Solution Pack (CSP)

- Clarity Agile
- Connector för Microsoft Sharepoint
- Om du uppgraderar från en version tidigare än version 13.0 till denna version, uppgraderas alla installerade tillägg.

Följande tabell visar vilka versioner av Accelerator och Connector som är kompatibla med utgåva 14.1.

Accelerator eller Connector	Uppgraderad version
PMO Accelerator	14.1.0
Clarity Solution Pack (CSP)	14.1.0
Earned Value Manager	2.0.2
Accelerator for PRINCE2	2.0.2
Accelerator för PMBOK	2.0.2
Accelerator for New Product Development	2.0.3
BRM Accelerator	3.0.2
Connector för CA Unicenter Service Desk & CA Software Change Manager™ för Distributed	2.0.1
Connector för Microsoft Sharepoint	3.0.0
Service Connect	2.0.0
Catalyst Connector	2.5.0
CA Clarity Agile	14.1.0
Integration Adaptor	14.1.0
VersionOne Connector	14.1.0

Kända och lösta problem

Kända problem hanteras som Knowledge Base-artiklar. Om du vill läsa om kända problem går du till [CA Clarity PPM Support by Product](#), klickar på fliken Knowledge Base och anger sökordet *clarity13open* eller *clarity14open*.

Lösta problem

Mer information om lösta problem finns på sidan [Lösta problem](#) på CA Support Online.

Fel i Java Runtime Environment

Java Runtime Environment (JRE) uppdateras regelbundet med korrigeringar för säkerhetsproblem, inklusive problem som var okända när CA Clarity PPM lanserades. För att se till att du har de senaste korrigeringarna rekommenderar vi att du laddar ner den senaste versionen 7 JDK.

Kapitel 2: Nya funktioner

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

[Hantera Studio-innehåll](#) (på sidan 9)

[Integration Adaptor](#) (på sidan 10)

[Microsoft Project Interface](#) (på sidan 10)

[Integrering med VersionOne](#) (på sidan 10)

[Smarta avsnitt](#) (på sidan 11)

[Apache Tomcat-logganalys](#) (på sidan 11)

Hantera Studio-innehåll

Du kan samla in specifikt Studio-innehåll i ett innehållspaket. Innehållspaket hjälper dig att identifiera, samla, exportera och installera innehåll mellan utvecklings, test- och produktionssystem. Ett innehållspaket kan även distribueras till en extern tredjepart. Innehållspaket är en enkel mekanism för att importera och exportera Studio-innehåll. Mottagaren kan importera dsitt innehåll som ett tillägg i deras miljöer och kan använda sedan innehållet. Du kan till exempel utveckla en serie sidor, portlets och frågor och erbjuda dem till interna användare och externa kunder.

När du exporterar ett innehållspaket skapar programmet XML-filer åt dig i ett paket. Du kan överföra paketet till ditt målsystem för att importera. Hantering av Studio-innehåll kräver inte att du känner till XML eller XOG. Du använder ett enkelt användargränssnitt för att packa, ladda ner och importera Studio-innehåll mellan CA Clarity PPM-instanser. Som utvecklare kan du utforma innehållsobjekt, packa dem för export och sedan importera dem i en annan miljö.

Du kan också importera Studio-innehållspaket som har utvecklats internt eller från tredjepart. Studio-innehållspaket ger utökad funktionalitet i programmet.

Obs! Mer information om hantering av Studio-innehåll och de åtkomstbehörigheter som krävs finns i *Studio Developer Guide*.

Integration Adaptor

Med Integration Adaptor kan du importera resursinformation. Du kan skapa nya resurser eller så kan du uppdatera befintliga resurser med hjälp av en avgränsad fil och ett jobb. Integration Adaptor är tillgänglig automatiskt efter en ny installation eller uppgradering.

Följande steg beskriver hur du importerar resursinformation:

1. Skapa och formatera en avgränsad fil.
2. Överför filen till din säkra ftp-katalog på CA On Demand.
3. Kör jobbet Integreringsdataladdare.
4. Kontrollera felmeddelanden och loggar för att verifiera att dina data importerades.

Microsoft Project Interface

Ett nytt Microsoft Project Interface (XML-baserat gränssnitt) är tillgängligt för dig att välja när du installerar CA Clarity PPM Microsoft Project Interface. Det befintliga äldre gränssnittet finns också tillgängligt för kunder som inte är redo att uppgradera till det nya gränssnittet. Båda versioner av gränssnittet är tillgänglig både i 32-bitars och 64-bitars Microsoft Project-installationsmiljöer.

Integrering med VersionOne

Installera VersionOne Connector för att integrera CA Clarity PPM-projekt med VersionOne, ett mångsidigt projektplaneringsprogram. Integrationen ger CA Clarity PPM-projektledare synlighet i realtid till projekt och eliminerar dubbel inmatning. Projektledare kan utföra följande uppgifter:

- Skapa projekt i CA Clarity PPM och spåra dem som initiativ i VersionOne med effektiv metrik.
- Skapa arbetsuppgifter (historier, defekter, uppgifter eller test) i VersionOne och visa dem i CA Clarity PPM som projekt-WBS.
- Ange insats i VersionOne för arbetsuppgifter och visa dem i CA Clarity PPM-tidkort.

Obs! Mer information om hur du installerar VersionOne Connector finns i tillhörande *Installationshandbok*.

Smarta avsnitt

Du kan nu lättare hantera sidor med många avsnitt och fält. Det finns ett rubrikfält som fungerar som växlingsknapp. Den här funktionen hjälper dig även att identifiera avsnitt med fel.

Följande ändringar förbättrar hur sidavsnitt fungerar:

- För att öppna eller stänga alla avsnitt på en sida dubbelklickar du på ett sektionsrubrikfält.
- För att öppna eller stänga ett enda avsnitt klickar du på sektionshuvudfältet en gång.
- Rubrikfälten för avsnitt som innehåller fel markeras när du sparar.
Om alla avsnitt komprimeras, expanderas det första markerade avsnittet så att du kan göra korrigeringar. Om du vill göra korrigeringar i resterande markerade avsnitt, klickar du på sektionsrubrikfältet för att öppna avsnittet.
- För alla avsnitt som innehåller obligatoriska fält visas ikonen Obligatoriskt i rubrikfältet. Den här visningen gör att du kan genomsöka komprimerade avsnitt för att se vilka som innehåller obligatoriska fält.

Obs! Även om tidsskalade värden liknar avsnitt, är de inte riktiga avsnitt och inkluderas inte i dessa änringar. Smarta avsnitt gäller inte för sidorna Hem, Rapporter, Jobb, Administration, Allmänna inställningar, Systemalternativ och inte för popup-dialogrutor. Om du växlar webbläsare ligger inte smarta avsnitt kvar.

Apache Tomcat-logganalys

Importera Tomcat-åtkomstlogg/Analysera jobb och radera logganalysdata har lagts till. Dessa jobb skapar och hanterar data som du kan använda för att analysera prestanda i en Apache Tomcat-miljö. Du kan lägga till egna portlets, frågor eller externt tillgängligt innehåll för att samla information om systemprestanda. Även om jobbet körs för andra programservrar än Tomcat, skapas inga data.

Kapitel 3: Förbättrade/utökade funktioner

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

[Säkerhet för XSS-sårbarheter \(Cross-Site Scripting\)](#) (på sidan 13)

[Översättning av åtgärdsalternativ](#) (på sidan 14)

[Dokumentation](#) (på sidan 14)

[Versionsnumrering](#) (på sidan 15)

Säkerhet för XSS-sårbarheter (Cross-Site Scripting)

XSS-attacker attackerar skadliga skript på annars betrodda webbplatser. En XSS-attack använder ett webbprogram för att skicka skadlig kod, vanligtvis i form av en webbläsarsidskript, till en slutanvändare. Dessa attacker lyckas när ett webbprogram inkluderar användardata i utdata som den genererar utan att först validera eller koda indata.

Användarens webbläsare vet inte att skriptet är skadligt och kör skriptet. Eftersom webbläsaren tror att skriptet kommer från en betrodd källa kan det skadliga skriptet komma åt cookies, sessionstokens eller annan känslig information.

För att bota XSS-sårbarhet ska alla användarindata som skickas tillbaka till webbläsaren verifieras som säkra (via indatavalidering). Dessutom bör användarindata korrekt kommenteras bort innan de inkluderas på en utdatasida. Korrekt utdatakodning ser till att användarindata alltid hanteras som text i webbläsaren, i stället för aktivt innehåll som kan köras.

I denna version finns valideringsfunktioner för XSS och begränsningar för XSS-användarindata (bortkommentering) som hanteras av CA Technologies. För att begära ändringar av standardbegränsningsinställningar eller om du behöver annan hjälp med XSS säkerhetsfrågor kan du kontakta CA Support på <http://ca.com/support>.

Översättning av åtgärdsalternativ

CA Clarity PPM-administratörer kan nu översätta namn på åtgärdsalternativ och beskrivningar som är associerade med processer på alla språk som stöds. När du skickar ett åtgärdsalternativ till användare som arbetar på olika språk kan de se åtgärdsalternativets namn och beskrivningen på sitt eget språk.

En översättningsikon visas bredvid fältet Namn på åtgärdsalternativ på fliken Process. Om du klickar på ikonen öppnas en dialogruta där du kan ange ett annat språk för åtgärdsalternativets namn och beskrivning.

Obs! Översättningsikonen för åtgärdsalternativ är avsedd som ett administrationsverktyg och bara visas för åtgärdsalternativ som är relaterade till processer. Ikonen är inte tillgänglig för åtgärdsalternativ som slutanvändare utför från Hem-menyn.

Dokumentation

Förbättringar i CA Clarity PPM-dokumentationen i denna version inkluderar följande ändringar:

- **Integration Adaptor Guide.** Denna nya handbok innehåller instruktioner för hur du arbetar med Integration Adaptor. Med Integration Adaptor kan du importera resursinformation med ett CA Clarity PPM-jobb. Integration Adaptor är tillgänglig automatiskt efter en ny installation eller uppgradering.
- **Microsoft Project Interface.** Handböckerna *Användarhandbok för projektledning* och *Installationshandbok* har uppdaterats för att inkludera följande information om Microsoft Project Interface:
 - Förbättrat aktivitetsflöde för att installera och använda Microsoft Project Interface.
 - Svar på kundproblem och begäran.
- **Ändringspåverkan och uppgradering.** Handboken *Handbok för ändringspåverkan och uppgradering* har uppdaterats så att den inkluderar information om föregående versioner. Denna ändring gjordes för att göra det lättare att söka efter uppgraderingsinformation om tidigare versioner. Handboken inkluderar nu relevant information om Utgåva 14.1 och alla 13.x-versioner.

Versionsnumrering

Från och med denna utgåva använder CA Clarity PPM en ny strategi för numrering av versioner (utgåvor). Versionsnumret återspeglar nu kalenderåret och antalet lanseringar det året. Om till exempel kalenderåret 2016 har två lanseringar, numreras de 16.1 och 16.2.

Fördelen med denna strategi är att versionsnumret innehåller information om när en viss version distribuerades.

Bilaga A: Kompatibilitet

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

[Klienter](#) (på sidan 17)

[Clarity Mobile Time Manager](#) (på sidan 19)

[Ändringshistorik](#) (på sidan 19)

Klienter

I nedanstående tabell visas programvara som stöds för klientservrar med åtkomst till CA Clarity PPM.

	Microsoft Windows	Apple Mac OS	Desktop Linux
Operativsystem	■ Microsoft Windows XP Professional: SP3 eller högre ■ Microsoft Windows 7 SP1 32-bitars och 64-bitars, alla utgåvor ■ Microsoft Windows 8.1 32-bitars och 64-bitars	■ Mac OS X: version 10.9.1 eller högre korrigeringsnivå	■ Leverantörer eller versioner med stöd för de webbläsare som visas i avsnittet Webbläsare.
Webbläsare	■ Microsoft Internet Explorer 10.0 och 11.0 och högre korrigeringsnivå (Microsoft Windows 7 och 8.1)¹⁷⁾ ■ Microsoft Internet Explorer 9,0 och högre korrigeringsnivå ■ Microsoft Internet Explorer 8.0 och högre korrigeringsnivå¹²⁾ ■ Firefox 30.0 och högre¹¹⁾ ■ Firefox ESR 24.2.0 och högre korrigeringsnivå¹¹⁾ ■ Google Chrome 35 eller senare version¹¹⁾	■ Safari 7.0 och högre korrigeringsnivå ■ Firefox 30 och senare¹¹⁾	■ Firefox 30 och senare¹¹⁾

	Microsoft Windows	Apple Mac OS	Desktop Linux
Klientprogram¹⁰⁾	■ Microsoft Excel 2010-2013 32-bitars och 64-bitars, alla versioner. ■ Microsoft PowerPoint 2010-2013 32-bitars och 64-bitars, alla versioner. ■ Microsoft Project 2010 SP2 och 2013 32-bitars och 64-bitars, alla versioner ■ Java 7 Runtime Environment: 1.7 uppdatering 45 eller högre uppdateringsnivå¹³⁾ ■ Adobe Flash Player 11.9 eller högre¹⁴⁾ ■ Adobe Acrobat Reader 7.0 eller högre¹⁵⁾ ■ CA Open Workbench 2.1.2 ■ Crystal Reports 2008 Designer Client SP5¹⁶⁾	■ Microsoft Office Excel 2011 ■ Adobe Flash Player 11 eller högre¹⁴⁾ ■ Mac OS Preview PDF viewer¹⁵⁾ ■ <i>Inget Microsoft Project-stöd</i> ■ <i>Inget CA Open Workbench-stöd</i> ■ <i>Inget Crystal Reports Designer-stöd</i>	■ Adobe Acrobat Reader 7.0 eller högre¹⁵⁾ ■ Adobe Flash Player 11 eller högre¹⁴⁾ ■ <i>Inget Excel Export-stöd</i> ■ <i>Inget Microsoft Project-stöd</i> ■ <i>Inget CA Open Workbench-stöd</i> ■ <i>Inget Crystal Reports Designer-stöd</i>
Tredjeparts-SOAP Integrationsverktyg	■ Microsoft Visual Studio 2013 (.NET Framework 4.5.1) ■ Apache AXIS 1.6	■ Apache AXIS 1.6	■ Apache AXIS 1.6

Anmärkningar:

- ¹⁰⁾ Användningen av flera versioner av tredjepartsprogram samtidigt stöds inte eftersom det kan medföra synknings- och kompatibilitetsproblem. CA Technologies stöder endast versioner av tredjepartsprogram som leverantören stöder.
- ¹¹⁾ Nya Firefox och Chrome kan stödjas med minimal testning efter lanseringen.
- ¹²⁾ Stöd för IE 8.0 och associerade korrigeringar kommer att tas bort i Utgåva 15.1.
- ¹³⁾ Krävs för Open Workbench, CA Clarity PPM Microsoft Project Interface och XOG Client.
- ¹⁴⁾ För visning av Xcelsius-paneler.

- ¹⁵⁾ För att läsa CA Clarity PPM-installationsguider, tekniska manualer, användarhandböcker och offlinerapporter.
- ¹⁶⁾ Krävs bara för anpassad rapportutveckling.
- ¹⁷⁾ Om du använder Internet Explorer 11 med CA Clarity PPM ställs webbläsare automatiskt in att köras i Internet Explorer 10-kompatibilitetsläge för CA Clarity PPM-sessionen. Inställningen är endast för CA Clarity PPM-sessionen och påverkar inte annan Internet Explorer 11-webbläsaraktivitet.

Clarity Mobile Time Manager

Följande tabell visar de operativsystemsplattformar för mobiler som stöds för appen Clarity Mobile Time Management.

	iOS	Android
Mobile Operating System	■ Apple iOS 7.0 eller högre	■ Google Android OS 4.0 eller högre

Ändringshistorik

Ändringar i CA Clarity PPM Utgåva 14.1.00

Komponent	Beskrivning
Operativsystem för mobilt¹⁾	■ Inget stöd för Apple iOS 6.
Klientwebbläsare	■ Uppdaterat stöd för nya versionen av Firefox, Chrome och Safari.
Klientprogram	■ Inga ändringar

Ändringar i CA Clarity PPM Utgåva 13.3.00

Komponent	Beskrivning
Operativsystem för mobilt¹⁾	■ Stöd tillagt för Apple iOS 6.1.4 och iOS 7 ■ Stöd tillagt för Google Android OS 4.2.2 (Jelly Bean)

Komponent	Beskrivning
Klientwebbläsare	■ Stöd tillagt för Firefox 19.0.2 22 för Microsoft Windows ■ Stöd tillagt för Google Chrome 31.x.x .x för Microsoft Windows. Fotnot tillagd om kända problem med version 29, 30 och 31. ■ Stöd tillagt för Safari 6.0.52 För Apple Mac OS ■ Stöd tillagt för Adobe Flash Player version 11
Klientprogram	■ Inget stöd för Microsoft Project 2007 ■ Stöd tillagt för CA Open Workbench 2.1.1 ■ Inget stöd för CA Open Workbench 2.1

Ändringar i CA Clarity PPM Utgåva 13.2.00

Komponent	Beskrivning
Operativsystem för mobilt ¹⁾	■ Stöd tillagt för Apple iOS 6.0 och högre. ■ Stöd tillagt för Google Android 4.0 (Ice Cream Sandwich) och högre.
Klientwebbläsare	Obs! CA Technologies stöder endast webbläsarversioner som stöds av deras associerade tredjepartsleverantörer. ■ Stöd tillagt för Firefox 19.0.2. ■ Stöd tillagt för Firefox ESR 17.0.4. ■ Inget stöd för Firefox ESR 10.0.5. ■ Stöd tillagt för Microsoft Internet Explorer 10 (endast Windows 8). ■ Stöd tillagt för Chrome 25.0.1364.172m. ■ Stöd tillagt för Apple Safari 6.0.2 (på Mac OS X 10.8.2 eller högre).
Klientprogram	■ Stöd tillagt för Microsoft Project 2010-2013 32-bitar och 64-bitar, alla versioner. ■ Stöd tillagt för Microsoft Excel 2010-2013 64-bitars, alla versioner. ■ Stöd tillagt för Microsoft PowerPoint 2010-2013 64-bitar, alla versioner. ■ Stöd tillagt för CA Open Workbench 2.1. ■ Inget stöd för CA Open Workbench 2.0.

Anmärkningar:

- ¹⁾ Detta stöd gäller endast för applikationen Clarity Mobile Time Management.

Ändringar i CA Clarity PPM Utgåva 13.1.00

Komponent	Beskrivning
Klientwebbläsare	Obs! CA Technologies stöder endast webbläsarversioner som stöds av deras associerade tredjepartsleverantörer. ■ Stöd tillagt för Firefox ESR 10.0.5 och senare versioner. ■ Stöd tillagt för Firefox 13.0 och högre. ■ Inget stöd för Firefox 3.5. ■ Inget stöd för Firefox 8.0. ■ Stöd tillagt för Chrome 18.0.1.25.152m och senare versioner.
Klientprogram	■ Stöd tillagt för Xcelsius Designer 2008 Service Pack 5. ■ Inget stöd för Xcelsius Designer 2008 Service Pack 3. ■ Stöd tillagt för Crystal Reports Designer 2008 Service Pack 5. ■ Inget stöd för Crystal Reports Designer 2008 Service Pack 3.

Ändringar i CA Clarity PPM Service Pack 13.0.01

Komponent	Beskrivning
Klientwebbläsare	■ Stöd tillagt för Firefox 10.0. ■ Inget stöd för Firefox 8.0. ■ Stöd tillagt för Firefox 3.6. ■ Inget stöd för Firefox 3.5.

Ändringar i CA Clarity PPM Utgåva 13.0.00

Komponent	Beskrivning
Klientwebbläsare	■ Tillagt stöd för IE 9.0. ■ Inget stöd för IE6 och IE7. ■ Tillagt stöd för Firefox 8.0. ■ Tillagt stöd för Safari 5.1.1.

Komponent	Beskrivning
Klientprogram	■ Inget stöd för Microsoft Project 2000, 2002 och 2003. ■ Definierat stöd för Crystal Reports Designer 2008 som SP3 eller högre (i stället för eventuellt service pack).
SharePoint Server	■ Stöd tillagt för SharePoint Server 2010. ■ Inget stöd för SharePoint Server 2007.

Bilaga B: Hjälpmedel

CA vill att alla kunder, oavsett tillstånd och omständigheter, ska kunna använda våra produkter och vår supportdokumentation för att uppnå viktiga företagsmål. Aktivera hjälpmedel för att optimera kontrasten i användargränssnittet och hjälpa en skärmläsare för de användare som behöver hjälp.

CA Clarity PPM-hjälpmedel fungerar bäst med webbläsaren Mozilla Firefox 13 och skärmläsaren JAWS (Job Access With Speech).

CA Clarity PPM ärver hjälpmedelfunktioner från Windows-baserade och Macintosh-baserade miljöer inom följande områden:

- Bildskärm
- Ljud
- Tangentbord
- Mus

Obs!: Informationen i följande ämnen gäller för Windows-baserade och Macintosh-baserade program. Java-program körs på många olika värdoperativsystem och en del av dem är redan utrustade med hjälpmedel. För att dessa hjälpmedel ska ge åtkomst till program skrivna i JPL måste det finnas en brygga mellan dem i den ursprungliga miljön och det Java Accessibility-stöd som är tillgängligt från Java VM (Virtual Machine). Denna brygga har en ände i Java VM och den andra i de ursprungliga operativsystemen, så det blir lite olika för varje plattform den bryggas till. Oracle arbetar på att utveckla både JPL- och Win32-sidan av denna brygga.

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

[Bildskärm](#) (på sidan 23)

[Ljud](#) (på sidan 24)

[Tangentbord](#) (på sidan 24)

[Mus](#) (på sidan 25)

[Kortkommandon](#) (på sidan 25)

[Ställ in hjälpmedel för en användare](#) (på sidan 29)

Bildskärm

För att förbättra visningen på datorns bildskärm kan du anpassa följande alternativ:

Teckenstil, färg och objektstorlek

Gör att du kan välja teckenstil, färg och storlek samt andra visuella kombinationer.

Skärmupplösning

Gör att du kan ändra antalet bildpunkter för att förstora objekt på skärmen.

Markörens bredd och blinkningshastighet

Gör att du kan göra det lättare att hitta markören eller minimera dess blinkningar.

Ikonstorlek

Gör att du kan göra ikoner större för bättre synlighet eller mindre för större skärmutrymme.

Högkontrastscheman

Gör att du kan välja färgkombinationer som är lättare att se.

Ljud

Använd ljud som ett visuellt alternativ eller för att göra datorljud lättare att höra eller urskilja genom att ställa in följande alternativ:

Volym

Gör att du kan höja och sänka ljudet på datorn.

Text-till-tal

Gör att du kan höra kommandoalternativ och text läses upp högt.

Varningar

Gör att du får visuella varningar.

Meddelanden

Ger dig ljud- eller bildindikationer när hjälpmedel aktiveras eller inaktiveras.

Scheman

Gör att du kan associera datorljud med specifika systemhändelser.

Rubriker

Gör att du kan visa förklaringar för tal och ljud.

Tangentbord

Du kan göra följande tangentbordsinställningar:

Repetitions-hastighet

Gör att du kan ställa in hur snabbt ett tecken ska upprepas när du trycker ner en knapp.

Toner

Olika toner spelas upp när du trycker på vissa tangenter.

Tröga tangenter

Gör att de som skriver med en hand eller ett finger kan välja alternativa tangentbordslayouter.

Mus

Följande alternativ gör musen snabbare och lättare att använda:

Klickhastighet

Gör att du kan välja hur snabbt du måste klicka på musknappen för att markera objekt.

Klicklås

Du kan markera eller dra utan att hålla ner musknappen.

Omvänd funktion

Gör att du kan ställa in omvända funktioner för den vänstra och högra musknappen.

Blinkningshastighet

Gör att du kan välja hur snabbt markören blinkar eller om det blinkar över huvud taget.

Pekaralternativ

Du har följande alternativ:

- Dölja pekaren medan du skriver
- Visa pekarens position
- Ställa in hastigheten pekarens förflyttning på skärmen
- Välja pekarens storlek och färg för bättre synlighet
- Flytta pekaren till en standardplats i en dialogruta

Kortkommandon

Följande tabell visar kortkommandon på tangentbordet för grundläggande funktioner som finns på alla CA Clarity PPM-sidor.

Funktion	Tangentkombination
Hem-meny	Ctrl+Alt+h

Funktion	Tangentkombination
Administration-meny	Ctrl+Alt+a
Favoriter-meny	Ctrl+Alt+f
Tillbaka	Ctrl+Alt+b eller Alt+Vänsterpil
Hemsida	Ctrl+Alt+Home
Uppdatera	Ctrl+Alt+F5
Sök	Ctrl+Alt+s
Historik	Ctrl+Alt+v
Hjälp	F1

CA Clarity-kortkommandon (Åtgärder)

Följande tabell visar snabbkommandon på tangentbordet för åtgärder på CA Clarity PPM-sidor.

Åtgärd	Tangentkombination	Alternativa hjälpmedelstangenter
Aktivera en fältredigerare (t.ex. en datumväljare)	Retur	Alt+Retur
Stäng ett popup-fönster	Esc	Skift+Esc
Öppna en flikmeny	Retur	Alt+Retur
Flytta vänster, höger, uppåt eller nedåt på en meny	Vänsterpil Högerpil Uppåtpil Nedåtpil	Alt+Uppåtpil Alt+Nedåtpil Alt+Uppåtpil Alt+Nedåtpil
Välj ett markerad menyalternativ	Retur	Alt+Retur
Öppna en länk på en listsida.	Ctrl+Retur	
Markera eller avmarkera en kryssruta Obs! Fokus måste vara på kryssrutan.	Mellanslag	
Expandera en hierarkisk lista Obs! Fokus måste vara på + i den hierarkiska listan.	Mellanslag	

CA Clarity-kortkommandon (Listor)

Följande tabell visar snabbkommandon för listor.

Åtgärd	Läge	Tangentkombination
Växla mellan redigerings- och visningsläge i en lista	Visa, Redigera	Retur
Flytta mellan celler i en lista (rutnät)	Bildskärm	Vänsterpil Högerpil Uppåtpil Nedåtpil
Flytta till olika områden inom en lista: portletikoner, kolumnrubriker, listobjekt, knappar	Bildskärm	Tabb (Framåt) Skift+Tabb (Bakåt)
Växla till visningsläge.	Redigera	Esc eller Retur
Flytta vänster eller höger inom en cell	Redigera	Vänsterpil Högerpil
Flytta mellan redigerbara celler	Redigera	Tabb (Framåt) Skift+Tabb (Bakåt)
Gå till slutet av en rad Obs! Om åtgärden är på en TSV-rad, upprepa tangentkombinationen för att lämna TSV-avsnittet.	Redigera	Ctrl+Högerpil
Gå till början av en rad	Redigera	Ctrl+Vänsterpil
Sida upp eller ned	Visa, Redigera	Ctrl+Alt+Uppåtpil Ctrl+Alt+Nedåtpil
Gå början eller slutet av lista Obs! Om åtgärden är i en TSV-cell, upprepa tangentkombinationen för att lämna TSV-avsnittet.	Visa, Redigera	Ctrl+Uppåtpil Ctrl+Nedåtpil
Öppna en listruta eller datumväljare	Redigera	Retur
Bläddra bland objekt i en listruta	Redigera	Uppåtpil Nedåtpil
Välj ett markerat värde i en listruta eller datumväljare	Redigera	Retur
Markera ett datum i en datumväljare	Redigera	Nedåtpil

Åtgärd	Läge	Tangentkombination
Lägg till en ny rad i ett långt textområde	Redigera	Ctrl+Retur

Snabbkommandon för celler med tidskalade värden

Följande tabell visar snabbkommandona för celler med tidsskalade värden i en lista.

Åtgärd	Tangentkombination	Alternativa hjälpmedelstangenter
Markera en TSV-rad	Skift+Ctrl+Högerpil	
Markera en TSV-kolumn	Skift+Ctrl+Nedåtpil	
Markera en cell till vänster eller höger om aktuell cell	Skift+Högerpil Skift+Vänsterpil	
Markera en rad ovanför eller under aktuell cell	Skift+Uppåtpil Skift+Nedåtpil	
Kopiera en TSV-cell	Ctrl+C	
Klistra in en TSV-cell	Ctrl+V	
Klipp ut en TSV-cell	Ctrl+X	
Ångra klipp ut, kopiera eller klistra in	Ctrl+Z	
Kopiera från Excel till en TSV-cell	Ctrl+C och Ctrl+V	

Ställ in hjälpmedel för en användare

Gör så här för att ställa in hjälpmedel för en användare.

Följ dessa steg:

1. Öppna Administration och klicka på Resurser från Organisation och åtkomst.
2. Klicka på resursens namn.
Egenskapssidan visas.
3. Markera de Hjälpmedel-kryssrutor du vill ha:

Skärmläsningsoptimerat gränssnitt

Avgör huruvida användargränssnittet är optimerat så att en skärmläsare bättre kan känna igen funktionerna. Markera den här kryssrutan för användare med nedsatt syn som använder en skärmläsare.

Standard: Avmarkerat

Hög kontrast som färgläge

Avgör huruvida ett specifikt gränssnittstema för att hjälpa färgblinda användare används. Om markerat kan användaren bara se UI-tema med hög kontrast

Standard: Avmarkerat

4. Spara dina ändringar.
5. (Valfritt) Om du väljer Skärmläsningsoptimerat gränssnitt ska du verifiera att skärmläsaren körs på användarens dator.
6. Om användaren är inloggad på CA Clarity PPM, instruerar du användaren att logga ut och sedan in igen.

Bilaga C: Tack till tredje part

Du kan visa licensinformation för funktioner från tredje part som används av CA Clarity PPM genom att klicka på länken Visa TXT i bokhyllan.