

# CA Clarity™ PPM

Информация о версии - по запросу

Выпуск 14.1.00



Настоящая документация, включая встроенные справочные системы и материалы, распространяемые в электронной форме (далее — "Документация"), предназначена только для Вашего ознакомления и может быть изменена или отзвана СА в любое время. Настоящая Документация является конфиденциальной информацией СА и не может быть скопирована, передана, воспроизведена, разглашена, изменена или дублирована, полностью или частично, без предварительного письменного согласия СА.

Если Вы являетесь обладателем лицензии на программный(е) продукт(ы), описываемые в Документации, Вы имеете право напечатать или предоставить в другой форме разумное число копий Документации для внутреннего использования Вами и Вашими сотрудниками, работающими с данным программным обеспечением, при условии сопровождения каждой копии всеми уведомлениями об авторских правах и обозначениями авторских прав СА.

Право напечатать или предоставить в другой форме копии Документации ограничено периодом, в течение которого применимая лицензия на программное обеспечение сохраняет полную силу и действие. В случае прекращения лицензии по любой причине Вы обязаны предоставить СА письменное подтверждение того, что все копии и неполные копии Документации возвращены СА или уничтожены.

В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КАКОЙ ЭТО ДОПУСТИМО ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, КОМПАНИЯ СА ПРЕДОСТАВЛЯЕТ НАСТОЯЩУЮ ДОКУМЕНТАЦИЮ "КАК ЕСТЬ", БЕЗ КАКОЙ-ЛИБО ГАРАНТИИ, ВКЛЮЧАЯ ВСЕ БЕЗ ИСКЛЮЧЕНИЯ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ ТОВАРНОСТИ, ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КАКОЙ-ЛИБО ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЦЕЛИ ИЛИ НЕНАРУШЕНИЯ ЧЬИХ-ЛИБО ПРАВ. КОМПАНИЯ СА НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕД ВАМИ ИЛИ КАКОЙ-ЛИБО ТРЕТЬЕЙ СТОРОНОЙ ЗА ЛЮБОЙ ПРЯМОЙ ИЛИ КОСВЕННЫЙ УЩЕРБ ОТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ НАСТОЯЩЕЙ ДОКУМЕНТАЦИИ, ВКЛЮЧАЯ (БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЙ) УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ, ПОТЕРЮ ИНВЕСТИЦИЙ, ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ, РЕПУТАЦИОННЫЕ ПОТЕРИ ИЛИ ПОТЕРЮ ДАННЫХ, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИЯ СА БЫЛА ЗАРАНЕЕ ПРЕДУПРЕЖДЕНА О ВОЗМОЖНОСТИ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ТАКОГО УЩЕРБА..

Использование любого программного продукта, упоминаемого в Документации, определяется применимым лицензионным соглашением, которое не может быть никоим образом изменено условиями настоящего уведомления.

Изготовителем настоящей документации является СА.

Предоставляется с ограничением прав. Использование, копирование или распространение правительством США ограничивается разделами FAR 12.212, 52.227-14 и 52.227-19(c)(1) - (2), а также разделом DFARS 252.227-7014(b)(3), по применимости, или заменяющими их документами.

© СА, 2014. Все права защищены. Все товарные знаки, названия, знаки обслуживания и логотипы, упомянутые в настоящем документе, являются собственностью соответствующих компаний.

## **Обратитесь в службу технической поддержки**

Для получения интерактивной поддержки, полного списка расположений, режима работы и телефонов обратитесь в службу технической поддержки:  
<http://ca.com/worldwide>.



# Содержание

---

<b>Глава 1: Добро пожаловать в новую версию</b>	<b>7</b>
Обучение .....	7
Многоязыковая поддержка .....	7
Опубликованные исправления .....	8
Совместимость с надстройками .....	8
Известные проблемы и устраниенные дефекты .....	9
Устраниенные дефекты .....	10
Недостатки Java Runtime Environment .....	10
<b>Глава 2: Новые возможности</b>	<b>11</b>
Управление содержимым Studio .....	11
Адаптер интеграции .....	12
Интерфейс Microsoft Project .....	12
Интеграция с VersionOne .....	12
Интеллектуальные разделы .....	13
Анализ журнала Apache Tomcat .....	13
<b>Глава 3: Улучшенные возможности</b>	<b>15</b>
Безопасность Cross-Site Scripting (XSS) .....	15
Локализация элементов действий .....	16
Документация .....	16
Нумерация версий .....	17
<b>Приложение А: Совместимость</b>	<b>19</b>
Клиенты .....	19
Clarity Mobile Time Manager .....	21
История изменений .....	21
Изменения в выпуске 14.1.00 CA Clarity PPM .....	21
Изменения в версии CA Clarity PPM 13.3.00 .....	22
Изменения в выпуске 13.2.00 CA Clarity PPM .....	22
Изменения в выпуске 13.1.00 CA Clarity PPM .....	23
Изменения в CA Clarity PPM, пакет обновления 13.0.01 .....	23
Изменения в выпуске 13.0.00 CA Clarity PPM .....	24

---

## **Приложение В: Специальные возможности 25**

экраном.....	26
Звук.....	26
Клавиатура.....	27
Мышь.....	27
Сочетания клавиш .....	28
Сочетания клавиш CA Clarity (Действия) .....	28
Сочетания клавиш CA Clarity (Списки) .....	29
Клавиатурные сокращения для ячеек значений временной шкалы .....	30
Настройка специальных возможностей для пользователя.....	32

## **Приложение С: Стороннее программное обеспечение 33**

# Глава 1: Добро пожаловать в новую версию

---

**Важно!** Из-за того, что в скором времени выйдет версии 14.1 и 14.2, патчей для версии 14.1 не будет. Любые улучшения будут включены в версию 14.2, которую следует рассматривать как патч для версии 14.1. Других исправлений для версии 14.1 не будет. Покупателям, которые решат дальше использовать версию 14.1, стоит рассмотреть переход на версию 14.2 сразу после того, как она станет доступна. Патчи будут созданы на основе стандартной политики обнаружения дефектов, опубликованной на странице [Службы поддержки СА](#).

В этом разделе содержатся следующие темы:

[Обучение](#) (на странице 7)

[Многоязыковая поддержка](#) (на странице 7)

[Опубликованные исправления](#) (на странице 8)

[Совместимость с надстройками](#) (на странице 8)

[Известные проблемы и устранимые дефекты](#) (на странице 9)

## Обучение

CA Education предлагает множество решений обучения для CA Clarity PPM. Один из важных курсов, которые вы можете выбрать, рассказывает об акселераторе CA Productivity Accelerator (CA PA). Дополнительные сведения о решениях для обучения см. на сайте CA Education по адресу <http://ca.com/education>.

## Многоязыковая поддержка

Продукт с многоязыковой поддержкой — это продукт на английском языке, который правильно работает в версиях поддерживаемой операционной системы и требуемых сторонних продуктов на местном языке, а также поддерживает ввод и вывод данных на местном языке. В таком продукте можно задать местные форматы даты, времени, денежной единицы и чисел.

Переведенный (локализованный) продукт — это продукт с многоязыковой поддержкой, в котором предлагается пользовательский интерфейс, справка и документация на местном языке, а также по умолчанию используются местные форматы даты, времени, денежной единицы и чисел.

Продукт полностью локализован и поддерживает более 100 региональных форматов даты, времени и чисел. Пользовательский интерфейс переведен на следующие языки:

- Португальский (Бразилия)
- Каталонский
- Чешский
- Датский
- Нидерландский
- Английский
- Финский
- Французский
- Немецкий
- Венгерский
- Итальянский
- Японский
- Норвежский
- Польский
- Русский
- Китайский (упрощенное письмо)
- Испанский
- Шведский
- китайский (традиционное письмо)
- Турецкий

Локализованные версии некоторых файлов справки и руководств пользователя CA Clarity PPM становятся доступны в течение 90 дней после выпуска продукта.

Последние версии локализованной документации доступны на странице [Документации службы поддержки CA](#).

## Опубликованные исправления

Рекомендуем ознакомится с Решениями и патчами, которые предоставляет техническая поддержка на странице [службы поддержки CA](#). Можно просмотреть решения и исправления, а также имеющиеся предварительно опубликованные исправления, требуемые для релиза продукта.

## Совместимость с надстройками

Данная секция описывает важную информацию по обновлению установленных надстроек, акселераторов и коннекторов.

- Если обновляется версия, начиная с 13.x будут обновлены следующие надстройки:
  - акселератор РМО
  - Пакет решений Clarity (CSP)

- Clarity Agile
- Коннектор для Microsoft SharePoint
- Если до версии 13.3 обновляется любая версия, предшествующая версии 13.0, обновляются все установленные надстройки.

В следующей таблице приведены версии акселератора и коннектора, совместимые с версией 14.1.

Акселератор или коннектор	Обновленная версия
акселератор PMO	14.1.0
Пакет решений Clarity (CSP)	14.1.0
диспетчер освоенного объема	2.0.2
Акселератор для PRINCE2	2.0.2
Акселератор для PMBOK	2.0.2
Акселератор для разработки нового продукта	2.0.3
акселератор BRM	3.0.2
Коннектор для CA Unicenter Service Desk и диспетчер изменений программного обеспечения CA Software Change Manager™ для распространения	2.0.1
Коннектор для Microsoft SharePoint	3.0.0
Подключение службы	2.0.0
Коннектор Catalyst	2.5.0
CA Clarity Agile	14.1.0
Адаптер интеграции	14.1.0
Коннектор VersionOne	14.1.0

## Известные проблемы и устраниенные дефекты

Известные вопросы рассматриваются как статьи Базы знаний. Для поиска известных вопросов перейдите на страницу [CA Clarity PPM Поддержка продукта](#), выберите вкладку База знаний и введите поисковый запрос *clarity13open* или *clarity14open*.

## Устраниенные дефекты

Сведения об устраниенных недостатках см. на странице [Устраниенные недостатки](#) сайта службы поддержки CA.

## Недостатки Java Runtime Environment

Для Java Runtime Environment (JRE) часто выпускаются обновления, устраняющие связанные с безопасностью проблемы, включая те, о которых было неизвестно на момент выпуска CA Clarity PPM. Чтобы применить последние исправления, рекомендуется загрузить новейшую версию 7 JDK.

# Глава 2: Новые возможности

---

В этом разделе содержатся следующие темы:

- [Управление содержимым Studio](#) (на странице 11)
- [Адаптер интеграции](#) (на странице 12)
- [Интерфейс Microsoft Project](#) (на странице 12)
- [Интеграция с VersionOne](#) (на странице 12)
- [Интеллектуальные разделы](#) (на странице 13)
- [Анализ журнала Apache Tomcat](#) (на странице 13)

## Управление содержимым Studio

Можно объединить содержимое Studio в пакет. Пакет данных помогает найти, собрать, экспорттировать и развернуть содержимое в системах разработки, тестирования и производства. Пакет позволяет раздать данные третьим сторонам. Пакет предоставляет простой механизм для импорта и экспорта содержимого Studio. Получатели могут импортировать содержимое как надстройку для своей среды и могут использовать содержимое. Например может быть создан ряд страниц, портлетов и запросов, которые могут быть предложены как внутренним пользователям, так и внешним клиентам.

При экспорте пакета приложение создает файл XML. Пакет может быть передан в целевую систему для импорта. Управление содержимым Studio не требует, чтобы Вы знали XML или XOG. Простой в использовании интерфейс позволяет создавать пакеты с содержимым, загружать и импортировать данные Studio между экземплярами CA Clarity PPM. Как разработчик вы можете настраивать элементы содержимого, упаковывать их для экспорта и импортировать в другую среду.

Также могут быть экспортированы пакеты с содержимым Studio, которые были созданы внутри системы или созданы третьей стороной. Пакеты с содержимым Studio расшифруют функционал приложения.

**Примечание:** более подробную информацию об управлении содержимым Studio content management и о требуемых правах доступа см. в Руководстве разработчика Studio.

## Адаптер интеграции

Адаптер интеграции позволяет импортировать данные о ресурсе. Можно создать новые ресурсы или обновить существующие с помощью файла с разделителем или задания. После установки новой версии или обновления старой адаптер становится доступен автоматически.

Требуются следующие шаги для импорта информации о ресурсах:

1. Создайте файл с разделителями.
2. загрузите файл на безопасный FTP-сервер в папку CA On Demand.
3. Запустите задание Загрузка данных интеграции.
4. Проверьте сообщения об ошибке и журналы для проверки того, что данные были импортированы.

## Интерфейс Microsoft Project

Новый интерфейс Microsoft Project (основанный на XML) доступен для выбора во время установки CA Clarity PPM Microsoft Project Interface. Существующий интерфейс наследования доступен для покупателей, которые не готовы произвести обновление до нового интерфейса. Обе версии интерфейсов доступны для обоих вариантов среды - 32-разрядной и 64-разрядной среды Microsoft Project.

## Интеграция с VersionOne

Установите коннектор VersionOne для интеграции проектов CA Clarity PPM с VersionOne, приложения для планирования проектов.. Интеграция предоставляет менеджерам проектов CA Clarity PPM видимость проектов практически в режиме реального и позволяет избежать двойного входа. Менеджеры проекта с легкостью могут выполнять следующие задачи:

- Создавать проекты в CA Clarity PPM и отслеживать их в VersionOne с помощью подвижной системы показателей.
- Создавать рабочие элементы (примеры, дефекты, задачи, тесты) в VersionOne и просматривать их в CA Clarity PPM в проекте WBS.
- Вводить трудозатраты в VersionOne для рабочих элементов и просматривать их в расписаниях CA Clarity PPM.

**Примечание:** более подробную информацию об установке коннектора VersionOne Connector см. в *Руководстве по установке*.

## Интеллектуальные разделы

Вы можете управлять страницами с помощью различных разделов и полей. Стока заголовка выступает как кнопка переключения. Данная функция позволяет быстро определить разделы с ошибками.

Следующие изменения улучшают работу разделов страницы:

- Чтобы открыть или закрыть все разделы на странице, дважды щелкните по панели заголовка любого раздела.
- Чтобы открыть или закрыть один раздел, один раз щелкните по панели заголовка раздела.
- Если какой-либо раздел содержит ошибку, то его панель заголовка становится выделенной при сохранении.

Если все разделы свернуты, то первый выделенный раздел разворачивается, чтобы вы могли внести в него исправления. Чтобы внести исправления в остальных выделенных разделах, щелкните на панель заголовка нужного раздела.

- Если раздел содержит поля "Требуется", то на панели заголовка отображается соответствующий значок. Этот экран позволяет проверить свернутые разделы, чтобы узнать, содержат ли они требуемые поля.

**Примечание:** хотя значения по временной шкале напоминают разделы, это на самом деле не разделы и они под изменения не подпадают. Разделы Smart не применимы к следующим страницам: Главная, Отчеты, Задания; Администрирование, Общие настройки, страница Опций системы; всплывающие окна. Также они отключаются при смене браузера.

## Анализ журнала Apache Tomcat

Добавлены Импорт журнала доступа Tomcat/Анализировать задание и Удалить данные журнала. Эти задания создают данные и управляют ими, и они могут быть использованы для анализа производительности среды Apache Tomcat. Могут быть добавлены пользовательские портлеты, запросы, а также содержимое с внешним доступом, включающее сведения о производительности системы. Хотя для работы заданий используются другие серверы приложений, а не Tomcat, данные не создаются.



# Глава 3: Улучшенные возможности

---

В этом разделе содержатся следующие темы:

[Безопасность Cross-Site Scripting \(XSS\)](#) (на странице 15)

[Локализация элементов действий](#) (на странице 16)

[Документация](#) (на странице 16)

[Нумерация версий](#) (на странице 17)

## Безопасность Cross-Site Scripting (XSS)

Атаки Cross-Site Scripting (XSS) добавляют вредоносные скрипты в проверенные сайты. При атаке XSS веб-приложение используется для рассылки конечным пользователям вредоносного кода, обычно в форме сценариев для браузера. Атаки оказываются удачными, если веб-приложение включает введенные пользователем данные.

Браузер пользователя не распознает сценарий как вредоносный и выполняет его. Т.к. браузер считает, что сценарий пришел из надежного источника, вредоносный сценарий выполняет доступ к cookies, сессионному маркеру и другой важной информации.

Для избежания подобных атак все информация, введенная пользователем и присланная обратно в браузер, должна быть проверена (проверка вводимых данных). Также необходимо полностью покинуть страницу ввода данных. Надежная защита выходных данных обеспечивает то, что вся вводимая пользователем информация рассматривается браузером как текст, а не как активное содержимое, которое может быть исполнено.

В этой версии включена проверка XSS и XSS, и ограничения настроены CA Technologies. Для запроса смены ограничений по умолчанию или за другой помощью касательно безопасности XSS свяжитесь со службой поддержки по адресу <http://ca.com/support>.

## Локализация элементов действий

Администраторы CA Clarity PPM теперь могут переводить описание и имена элементов действий, ассоциированных с процессом, на поддерживаемые языки. При отправке элементов действий пользователям, работающим с разными языками, они будут видеть имена элементов действий и их описания на их языках.

Значок перевода появится рядом полем имя элемента действия. Нажатие этого значка приведет к тому, что будет открыто диалоговое окно, позволяющее задать язык для перевода полей, содержащие имя и описание элемента действий.

**Примечание :** значок перевода элемента действия может быть использован только администратором и доступен только для выполняемого процесса. Значок недоступен для элементов действия, которые конечный пользователь выполняет из главного меню.

## Документация

Улучшения документации CA Clarity PPM в данной версии включают следующие изменения:

- **Руководство по адаптеру интеграции.** Это новое руководство описывает работу адаптера интеграции. Адаптер интеграции позволяет импортировать информацию о ресурсах с помощью задания CA Clarity PPM. После установки новой версии или обновления старой адаптер становится доступен автоматически.
- **Интерфейс Microsoft Project** Руководство пользователя по управлению проектом и Руководство по установке были обновлены и теперь включают следующую информацию об интерфейсе Microsoft Project:
  - Улучшенное описание процесса установки и использования Microsoft Project.
  - Ответы на вопросы пользователей и их запросы.
- **Руководство по влиянию изменений и обновлению** Руководство по влиянию изменений и обновлению было обновлено и теперь содержит информацию о предыдущих версиях. Изменение было внесено для того, чтобы упростить поиск информации об обновлениях. Руководство включает информацию о версии 14.1 и всех версиях 13.x.

## Нумерация версий

Начиная с этой версии CA Clarity PPM, используется новая система нумерации. Теперь в нумерации версий отображен календарный год и номер релиза в году. Например, если в 2016 году будет два релиза, то версии будут пронумерованы 16.1 и 16.2.

Преимуществом такой стратегии является то, что сама нумерация уже сообщает информацию о конкретной версии.



# Приложение А: Совместимость

В этом разделе рассматриваются следующие вопросы:

[Клиенты](#) (на странице 19)

[Clarity Mobile Time Manager](#) (на странице 21)

[История изменений](#) (на странице 21)

## Клиенты

В таблице указано поддерживаемое программное обеспечение для клиентских компьютеров, получающих доступ к CA Clarity PPM.

	Microsoft Windows	Apple Mac OS	Desktop Linux
Операционная система	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Microsoft Windows XP Professional с SP3 и более поздних версий</li><li>■ Microsoft Windows 7 SP1, все 32-разрядные и 64-разрядные выпуски</li><li>■ Microsoft Windows 8, 32-разрядная и 64-разрядная</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Mac OS X: версия 10.8.4 или исправления более поздних версий</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ ОС любых поставщиков и версий, поддерживающие браузеры, которые указаны в разделе "Веб-браузер".</li></ul>
Веб-браузер	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Microsoft Internet Explorer 10.0 и с более поздними исправлениями (Microsoft Windows 7 и 8.1)<sup>17)</sup></li><li>■ Microsoft Internet Explorer 9.0 и с более поздними исправлениями</li><li>■ Microsoft Internet Explorer 8.0 и с более поздними исправлениями<sup>12)</sup></li><li>■ Firefox 30.0 или более поздняя версия<sup>11)</sup></li><li>■ Firefox ESR 24.2.0 или с более поздними исправлениями<sup>11)</sup></li><li>■ Google Chrome 35 или более поздняя версия<sup>11)</sup></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Safari 6.0.5 и с более поздними исправлениями</li><li>■ Firefox 30 или более поздняя версия<sup>11)</sup></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Firefox 30 или более поздняя версия<sup>11)</sup></li></ul>

	Microsoft Windows	Apple Mac OS	Desktop Linux
Клиентские приложения <sup>10)</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Microsoft Excel 2010-2013 все 32- и 64-разрядные выпуски</li> <li>■ Microsoft Excel 2010-2013 все 32- и 64-разрядные выпуски</li> <li>■ Microsoft Project 2010-2013 все 32- и 64-разрядные выпуски</li> <li>■ Java 7 Runtime Environment: 1.7 обновление 25 или более поздних версий<sup>13)</sup></li> <li>■ Adobe Flash Player 11.7 или более поздних версий<sup>14)</sup></li> <li>■ Adobe Acrobat Reader 7.0 или более поздние версии<sup>15)</sup></li> <li>■ CA Open Workbench 2.1.2</li> <li>■ Crystal Reports 2008 Designer Client SP5<sup>16)</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Microsoft Office Excel 2011</li> <li>■ Adobe Flash Player 11 или более поздних версий<sup>14)</sup></li> <li>■ Средство просмотра PDF Mac OS Preview<sup>15)</sup></li> <li>■ Не поддерживает Microsoft Project</li> <li>■ Не поддерживает Open Workbench</li> <li>■ Не поддерживает Crystal Reports Designer</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Adobe Acrobat Reader 7.0 более поздние версии<sup>15)</sup></li> <li>■ Adobe Flash Player 11 или более поздних версий<sup>14)</sup></li> <li>■ Не поддерживает экспорт в Excel</li> <li>■ Не поддерживает Microsoft Project</li> <li>■ Не поддерживает Open Workbench</li> <li>■ Не поддерживает Crystal Reports Designer</li> </ul>
Сторонние наборы средств для интеграции с SOAP	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Microsoft Visual Studio 2013 (.NET Framework 4.5.1)</li> <li>■ Apache AXIS 1.4-6</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Apache AXIS 1.4-6</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Apache AXIS 1.4-6</li> </ul>

## Примечания:

- <sup>10)</sup> Одновременное использование нескольких версий стороннего программного обеспечения не поддерживается, так как это может привести к проблемам с синхронизацией и совместимостью. CA Technologies поддерживает только те версии стороннего программного обеспечения, которые поддерживаются его поставщиком.
- <sup>11)</sup> Будущие выпуски Firefox и Chrome могут поддерживаться после небольшого тестирования.
- <sup>12)</sup> Поддержка IE 8.0 и связанных с ней патчей будет прекращена в версии 15.1.
- <sup>13)</sup> Требуется для Open Workbench, интерфейса CA Clarity PPM Microsoft Project и клиента XOG.
- <sup>14)</sup> Для просмотра панелей мониторинга Xcelsius.

- <sup>15)</sup> Для чтения руководства по установке CA Clarity PPM, технических инструкций, руководства пользователя и отчетов.
- <sup>16)</sup> Требуется только для разработки пользовательских отчетов.
- <sup>17)</sup> Если с CA Clarity PPM используется Internet Explorer 11, браузер автоматически переходит в режим совместимости с Internet Explorer 10 для CA Clarity PPM сессии. Настройка только для сессии CA Clarity PPM и не влияет на другие действия браузера Internet Explorer 11.

## Clarity Mobile Time Manager

В следующей таблице представлены платформы с мобильной операционной системой, поддерживаемые приложением Clarity Mobile Time Management.

	iOS	Android
<b>Мобильная операционная система</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Apple iOS 7.0 или более поздней версии</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Google Android OS 4.0 или более поздней версии</li> </ul>

## История изменений

### Изменения в выпуске 14.1.00 CA Clarity PPM

Компонент	Описание
<b>Мобильные операционные системы<sup>1)</sup></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Прекращена поддержка Apple iOS 6.</li> </ul>
<b>Клиентский браузер</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Обновленная поддержка новых релизов браузеров Firefox, Chrome и Safari.</li> </ul>
<b>Клиентские приложения</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Изменения отсутствуют</li> </ul>

## Изменения в версии CA Clarity PPM 13.3.00

Компонент	Описание
<b>Мобильные операционные системы<sup>1)</sup></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Добавлена поддержка Apple iOS 6.1.4 и iOS 7</li> <li>■ Добавлена поддержка Google Android OS 4.2.2 (Jelly Bean)</li> </ul>
<b>Клиентский браузер</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Добавлена поддержка Firefox 19.0.2 22 для Microsoft Windows</li> <li>■ Добавлена поддержка Google Chrome 31.x.x.x для Microsoft Windows. Добавлена ссылка об известных проблемах при использовании версий 29, 30 и 31</li> <li>■ Добавлена поддержка Safari 6.0.52 для Apple Mac OS</li> <li>■ Добавлена поддержка Adobe Flash Player 11</li> </ul>
<b>Клиентские приложения</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Прекращена поддержка Microsoft Project 2007</li> <li>■ Добавлена поддержка CA Open Workbench 2.1.</li> <li>■ Прекращена поддержка CA Open Workbench 2.1</li> </ul>

## Изменения в выпуске 13.2.00 CA Clarity PPM

Компонент	Описание
<b>Мобильные операционные системы<sup>1)</sup></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Добавлена поддержка Apple iOS 6.0 и более поздних выпусков.</li> <li>■ Добавлена поддержка Google Android 4.0 (Ice Cream Sandwich) и более поздних выпусков.</li> </ul>
<b>Клиентский браузер</b>	<p><b>Примечание.</b> Компания CA Technologies поддерживает только те версии браузера, которые поддерживаются их поставщиками.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Добавлена поддержка Firefox 19.0.2.</li> <li>■ Добавлена поддержка Firefox ESR 17.0.4.</li> <li>■ Прекращена поддержка Firefox ESR 10.0.5.</li> <li>■ Добавлена поддержка Microsoft Internet Explorer 10 (только Windows 8).</li> <li>■ Добавлена поддержка Chrome 25.0.1364.172m.</li> <li>■ Добавлена поддержка Apple Safari 6.0.2 (на Mac OS X 10.8.2 или более поздних выпусках).</li> </ul>

Компонент	Описание
Клиентские приложения	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Добавлена поддержка Microsoft Project 2010-2013, 32- и 64-разрядная, все редакции.</li> <li>■ Добавлена поддержка Microsoft Excel 2010-2013 64-разрядная, все редакции.</li> <li>■ Добавлена поддержка Microsoft PowerPoint 2010-2013 64-разрядная, все редакции.</li> <li>■ Добавлена поддержка CA Open Workbench 2.1.</li> <li>■ Прекращена поддержка CA Open Workbench 2.0</li> </ul>

**Примечания:**

- <sup>1)</sup>Только для приложения Мобильное управление временем Clarity.

**Изменения в выпуске 13.1.00 CA Clarity PPM**

Компонент	Описание
Клиентский браузер	<p><b>Примечание.</b> Компания CA Technologies поддерживает только те версии браузера, которые поддерживаются их поставщиками.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Добавлена поддержка Firefox ESR 10.0.5 и более поздних версий.</li> <li>■ Добавлена поддержка Firefox 13.0 и более поздних версий.</li> <li>■ Прекращена поддержка Firefox 3.5.</li> <li>■ Прекращена поддержка Firefox 8.0.</li> <li>■ Добавлена поддержка Chrome 18.0.1.25.152m и более поздних версий.</li> </ul>
Клиентские приложения	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Добавлена поддержка Xcelsius Designer 2008 Service Pack 5.</li> <li>■ Прекращена поддержка Xcelsius Designer 2008 Service Pack 3.</li> <li>■ Добавлена поддержка Crystal Reports Designer 2008 Service Pack 5.</li> <li>■ Прекращена поддержка Crystal Reports Designer 2008 Service Pack 3.</li> </ul>

**Изменения в CA Clarity PPM, пакет обновления 13.0.01**

Компонент	Описание
Клиентский браузер	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Добавлена поддержка Firefox 10.0.</li> <li>■ Прекращена поддержка Firefox 8.0.</li> <li>■ Добавлена поддержка Firefox 3.6.</li> <li>■ Прекращена поддержка Firefox 3.5.</li> </ul>

## Изменения в выпуске 13.0.00 CA Clarity PPM

Компонент	Описание
Клиентский браузер	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Добавлена поддержка IE 9.0.</li><li>■ Прекращена поддержка IE6 и IE7.</li><li>■ Добавлена поддержка Firefox 8.0.</li><li>■ Добавлена поддержка Safari 5.1.1.</li></ul>
Клиентские приложения	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Прекращена поддержка Microsoft Project 2000, 2002 и 2003.</li><li>■ Поддержка Crystal Reports Designer 2008 ограничена SP3 и более поздних версий (прочие пакеты обновления не поддерживаются).</li></ul>
SharePoint Server	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Добавлена поддержка SharePoint Server 2010.</li><li>■ Прекращена поддержка SharePoint Server 2007.</li></ul>

# Приложение В: Специальные возможности

---

CA Technologies стремится обеспечить всем клиентам удобство использования своих продуктов и документации для успешного решения бизнес-задач. Включите режим специальных возможностей, чтобы оптимизировать контрастность интерфейса и работу средств чтения с экрана.

Специальные возможности CA Clarity PPM лучше всего работают с браузером Mozilla Firefox 13 и средством чтения с экрана Job Access With Speech (JAWS).

В CA Clarity PPM также поддерживаются специальные возможности ОС Windows и Macintosh, связанные с:

- Экраном
- Звук
- Клавиатура
- Мышь

**Примечание.** Информация в следующих разделах относится к приложениям на базе Windows и Macintosh. Приложения Java выполняются во многих операционных системах, в некоторых из которых уже есть вспомогательные технологии. Чтобы такие технологии могли обеспечить доступ к программам, написанным на JPL, им требуется мост между их собственной средой и поддержкой Java Accessibility, которая доступна в Java Virtual Machine (Java VM). Так как этот мост связывает Java VM с операционной системой, он немного различается для каждой из платформ. Oracle сейчас разрабатывает стороны этого моста для JPL и Win32.

В этом разделе рассматриваются следующие вопросы:

[Экраном](#) (на странице 26)

[Звук](#) (на странице 26)

[Клавиатура](#) (на странице 27)

[Мышь](#) (на странице 27)

[Сочетания клавиш](#) (на странице 28)

[Настройка специальных возможностей для пользователя](#) (на странице 32)

## Экраном

Чтобы улучшить четкость экрана, можно настроить следующие параметры:

### Тип, цвет шрифта и размер элементов

Позволяет настроить цвет и размер шрифта, а также другие визуальные элементы.

### Разрешение экрана

Позволяет увеличить число пикселей для увеличения объектов на экране.

### Толщина и скорость мерцания курсора

Позволяет сделать курсор более заметным или уменьшить его мерцание.

### Размер значков

Позволяет сделать значки крупнее, чтобы они были лучше видны, или мельче, чтобы на экране было больше свободного места.

### Схемы с высокой контрастностью

Позволяет выбрать сочетания цветов, которые лучше видно.

## Звук

Можно использовать звуковые подсказки или сделать звуки компьютера более четко различимыми, настроив следующие параметры:

### Громкость

Увеличение или уменьшение громкости звука.

### Преобразование текста в речь

Позволяет прослушивать команды и текст.

### Предупреждения

Позволят получать визуальные предупреждения.

### Уведомления

Выводит звуковые или визуальные уведомления при включении или отключении специальных возможностей.

### Схемы

Позволяет назначать звуки компьютера определенным системным событиям.

### Субтитры

Выводит субтитры для речи и звуков.

## Клавиатура

Можно изменить следующие свойства клавиатуры:

### Частота повторений

Управляет частотой повторения символа при нажатии клавиши.

### Звуки

Позволяет воспроизводить звуки при нажатии определенных клавиш.

### Залипающие клавиши

Позволяет пользователям, печатающим одной рукой или одним пальцем, выбирать альтернативные раскладки клавиатуры.

## Мышь

Чтобы упростить работу с мышью, можно настроить следующие параметры:

### Скорость щелчков

Определяет, как быстро нужно нажимать кнопку мыши, чтобы выбрать объект.

### Блокировка щелчка

Позволяет выделять и перетаскивать объекты, не удерживая нажатой кнопку мыши.

### Поменять местами клавиши

Меняет местами функции, назначенные левой и правой кнопкам мыши.

### Частота мерцания

Определяет, как быстро мерцает курсор и мерцает ли он вообще.

### Параметры указателя

Можно выполнять следующие действия:

- Скрывать указатель при вводе
- Показывать местоположение указателя
- Настраивать скорость перемещения указателя по экрану
- Настроить размер и цвет указателя, чтобы сделать его более заметным
- Перемещать указатель в положение по умолчанию в диалоговом окне

## Сочетания клавиш

В следующей таблице приведены сокращения для основных функций, доступных на всех страницах CA Clarity PPM.

Функция	Сочетание клавиш
Главное меню	Ctrl+Alt+h
Меню "Администрирование"	Ctrl+Alt+a
Меню "Избранное"	Ctrl+Alt+f
Назад	Ctrl+Alt+b или Alt+стрелка влево
Домашняя страница	Ctrl+Alt+Home
Обновить	Ctrl+Alt+F5
Поиск	Ctrl+Alt+s
История	Ctrl+Alt+v
Справка	F1

## Сочетания клавиш CA Clarity (Действия)

В следующей таблице приведены сокращения для действий на страницах CA Clarity PPM.

Действие	Сочетание клавиш	Альтернативное сочетание клавиш
Активация редактора поля (например, средство выбора даты)	ВВОД	Alt+Ввод
Закрытие всплывающего окна	Esc	Shift+Esc
Открытие меню вкладки	ВВОД	Alt+Ввод
Перемещение влево, вправо, вверх или вниз по меню	Стрелка влево Стрелка вправо Стрелка вверх Стрелка вниз	Alt+стрелка вверх Alt+Стрелка вниз Alt+стрелка вверх Alt+Стрелка вниз
Выбор выделенного элемента меню	ВВОД	Alt+Ввод

Действие	Сочетание клавиш	Альтернативное сочетание клавиш
Открытие ссылки на странице списка	CTRL+ВВОД	
Установка или сброс флажка <b>Примечание:</b> фокус ввода должен быть на флажке.	Пробел	
Раскрытие иерархического списка <b>Примечание:</b> фокус должен быть на значке + иерархического списка.	Пробел	

## Сочетания клавиш CA Clarity (Списки)

В следующей таблице перечислены сочетания клавиш для работы со списками.

Действие	Режим	Сочетание клавиш
Переключение между режимами правки и отображения	Отображение, правка	ВВОД
Перемещение между ячейками списка (сетки)	экраном	Стрелка влево Стрелка вправо Стрелка вверх Стрелка вниз
Перемещение к различным частям списка: значкам портлетов, заголовкам столбцов, тексту списка, кнопкам	экраном	TAB (вперед) SHIFT+TAB (назад)
Переключение в режим отображения	Правка	ESC или ВВОД
Перемещение влево или вправо в ячейке	Правка	Стрелка влево Стрелка вправо
Перемещение от одной редактируемой ячейки к другой	Правка	TAB (вперед) SHIFT+TAB (назад)
Перемещение в конец строки <b>Примечание.</b> Если действие выполняется на строке TSV, повторите сочетание клавиш, чтобы покинуть раздел TSV.	Правка	Ctrl+стрелка вправо
Перемещение в начало строки	Правка	Ctrl+стрелка влево

Действие	Режим	Сочетание клавиш
Вверх или вниз страницы	Отображение, правка	Ctrl+Alt+стрелка вверх Ctrl+Alt+стрелка вниз
Перемещение вверх или вниз списка	Отображение, правка	Ctrl+стрелка вверх Ctrl+стрелка вниз
<b>Примечание.</b> Если действие выполняется в ячейке TSV, повторите сочетание клавиш, чтобы покинуть раздел TSV.		
Открытие раскрывающегося списка или меню выбора даты	Правка	ВВОД
Перемещение между элементами раскрывающегося списка	Правка	Стрелка вверх Стрелка вниз
Выбор выделенного значения в раскрывающемся списке или меню выбора даты	Правка	ВВОД
Выделение даты в меню выбора даты	Правка	Стрелка вниз
Добавление новой строки в область длинного текста	Правка	CTRL+ВВОД

## Клавиатурные сокращения для ячеек значений временной шкалы

Следующая таблица показывает клавиатурные сокращения для ячеек значений временной шкалы в списке.

Действие	Сочетание клавиш	Альтернативное сочетание клавиш
Выберите строку TSV	Shift+Ctrl+стрелка вправо	
Выберите столбец TSV	Shift+Ctrl+стрелка вниз	
Выбор отдельной ячейки слева или справа от текущей ячейки	Shift+стрелка вправо Shift+стрелка влево	
Выбор отдельной строки сверху или снизу текущей ячейки	Shift+стрелка вверх Shift+стрелка вниз	
Копировать ячейку TSV	Ctrl+C	

Действие	Сочетание клавиш	Альтернативное сочетание клавиш
Вставить ячейку TSV	Ctrl+V	
Вырезать ячейку TSV	Ctrl+X	
Отменить операции вырезания, копирования или вставки	Ctrl+z	
Копировать из Excel в ячейку TSV	Ctrl+c и Ctrl+v	

## Настройка специальных возможностей для пользователя

Чтобы настроить специальные возможности для пользователя, выполните  
следующие действия:

### Выполните следующие шаги:

1. Откройте "Администрирование" и в меню "Организация и доступ" щелкните  
"Ресурсы".
2. Щелкните имя ресурса.  
Откроется страница свойств.
3. Установите нужные флажки в разделе "Специальные возможности":

#### Оптимизированный ИП для чтения с экрана

Определяет, оптимизирован ли пользовательский интерфейс для  
упрощения распознавания функций средствами чтения с экрана.  
Установите этот флажок, если у пользователя плохое зрение и он  
применяет такие средства.

**По умолчанию:** снят

#### Цветовой режим с высоким уровнем контрастности

Определяет, используется ли тема, предназначенная для пользователей,  
плохо различающих цвета. Если флажок установлен, пользователь видит  
только тему с высокой контрастностью.

**По умолчанию:** снят

4. Сохраните изменения.
5. (Дополнительно.) Если установлен флажок "Оптимизированный ИП для чтения  
с экрана", убедитесь, что на компьютере пользователя работает программное  
обеспечение для чтения с экрана.
6. Если пользователь вошел в CA Clarity PPM, попросите его выйти из системы и  
снова войти в нее.

# Приложение С: Стороннее программное обеспечение

---

Информация о лицензии для утилит и приложений третьих сторон, используемых CA Clarity PPM, доступна по нажатию ссылки View TXT на книжной полке.