

# CA Clarity™ PPM

**Информация о версии акселератора  
РМО - по запросу  
Выпуск 14.1.00**



Настоящая документация, включая встроенные справочные системы и материалы, распространяемые в электронной форме (далее — "Документация"), предназначена только для Вашего ознакомления и может быть изменена или отозвана СА в любое время. Настоящая Документация является конфиденциальной информацией СА и не может быть скопирована, передана, воспроизведена, разглашена, изменена или дублирована, полностью или частично, без предварительного письменного согласия СА.

Если Вы являетесь обладателем лицензии на программный(е) продукт(ы), описываемые в Документации, Вы имеете право напечатать или предоставить в другой форме разумное число копий Документации для внутреннего использования Вами и Вашими сотрудниками, работающими с данным программным обеспечением, при условии сопровождения каждой копии всеми уведомлениями об авторских правах и обозначениями авторских прав СА.

Право напечатать или предоставить в другой форме копии Документации ограничено периодом, в течение которого применимая лицензия на программное обеспечение сохраняет полную силу и действие. В случае прекращения лицензии по любой причине Вы обязаны предоставить СА письменное подтверждение того, что все копии и неполные копии Документации возвращены СА или уничтожены.

В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КАКОЙ ЭТО ДОПУСТИМО ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, КОМПАНИЯ СА ПРЕДОСТАВЛЯЕТ НАСТОЯЩУЮ ДОКУМЕНТАЦИЮ "КАК ЕСТЬ", БЕЗ КАКОЙ-ЛИБО ГАРАНТИИ, ВКЛЮЧАЯ ВСЕ БЕЗ ИСКЛЮЧЕНИЯ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ ТОВАРНОСТИ, ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КАКОЙ-ЛИБО ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЦЕЛИ ИЛИ НЕНАРУШЕНИЯ ЧЬИХ-ЛИБО ПРАВ. КОМПАНИЯ СА НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕД ВАМИ ИЛИ КАКОЙ-ЛИБО ТРЕТЬЕЙ СТОРОНОЙ ЗА ЛЮБОЙ ПРЯМОЙ ИЛИ КОСВЕННЫЙ УЩЕРБ ОТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ НАСТОЯЩЕЙ ДОКУМЕНТАЦИИ, ВКЛЮЧАЯ (БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЙ) УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ, ПОТЕРЮ ИНВЕСТИЦИЙ, ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ, РЕПУТАЦИОННЫЕ ПОТЕРИ ИЛИ ПОТЕРЮ ДАННЫХ, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИЯ СА БЫЛА ЗАРАНЕЕ ПРЕДУПРЕЖДЕНА О ВОЗМОЖНОСТИ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ТАКОГО УЩЕРБА..

Использование любого программного продукта, упоминаемого в Документации, определяется применимым лицензионным соглашением, которое не может быть никоим образом изменено условиями настоящего уведомления.

Изготовителем настоящей документации является СА.

Предоставляется с ограничением прав. Использование, копирование или распространение правительством США ограничивается разделами FAR 12.212, 52.227-14 и 52.227-19(c)(1) - (2), а также разделом DFARS 252.227-7014(b)(3), по применимости, или заменяющими их документами.

© СА, 2014. Все права защищены. Все товарные знаки, названия, знаки обслуживания и логотипы, упомянутые в настоящем документе, являются собственностью соответствующих компаний.

## Обратитесь в службу технической поддержки

Для получения интерактивной поддержки, полного списка расположений, режима работы и телефонов обратитесь в службу технической поддержки:

<http://ca.com/worldwide>.



# Содержание

---

<b>Глава 1: Вас приветствует акселератор РМО</b>	<b>7</b>
Новые возможности версии 14.1.....	8
Новые и улучшенные портлеты .....	8
Обзор атрибутов .....	12
Защита представлений .....	13
Больше не поддерживаемые отчеты .....	19
 <b>Глава 2: Сведения об установке</b>	 <b>21</b>
Автоматическая установка элементов надстройки .....	21
Установка элементов надстройки (только для ранее установленных версий) .....	31
Акселератор CA Best Practices Accelerator .....	33
 <b>Глава 3: Локализация</b>	 <b>35</b>
 <b>Глава 4: Документация</b>	 <b>37</b>
 <b>Глава 5: Дополнительные ресурсы</b>	 <b>39</b>
Обращение в службу технической поддержки .....	39
 <b>Глава 6: Информация об обновлении</b>	 <b>41</b>
Обновление РМО версии 3.3 до РМО версии 14.1 .....	41



# Глава 1: Вас приветствует акселератор РМО

---

Это заметки о выпуске надстройки CA Clarity PMO Accelerator версии 14.1 (акселератор РМО). Эта надстройка основана на CA Clarity Project & Portfolio Manager (CA Clarity PPM) версии 14.1. Этот документ поможет вам начать работать с данной надстройкой.

В этом разделе содержатся следующие темы:

[Новые возможности версии 14.1](#) (на странице 8)

[Новые и улучшенные портлеты](#) (на странице 8)

[Обзор атрибутов](#) (на странице 12)

[Защита представлений](#) (на странице 13)

[Больше не поддерживаемые отчеты](#) (на странице 19)

## Новые возможности версии 14.1

В этой версии доступны следующие новые возможности и улучшения.

- Страница мониторинга РМО-портфеля инвестиций теперь включает вкладку Система показателей. На вкладке Система показателей отображаются два портлета:
  - Баланс
  - Инвестиционные затраты и спрос ролей (ранее было доступно на вкладке "Анализировать")

На вкладке "Анализировать" доступны четыре портлета:

- Плановые затраты по целям
- Плановая прибыль по целям
- Ролевой спрос по целям
- Плановый NPV портфеля по целям

Плановая прибыль по целям и плановые NPV портфеля по целям являются новыми. Портлеты плановые затраты по рубежу и спрос ролей по рубежу, которые ранее были доступны для настройки на вкладке "Анализировать", все также доступны.

- Страница обзора вопросов и рисков была переименована на страницу Риски, открытые вопросы и изменения и теперь включает новый портлет - Управление запросами на изменение.
- Улучшения производительности в запросах портлета.
- Полная локализация на 18 языках.

## Новые и улучшенные портлеты

В версии 14.1 добавлены или улучшены следующие портлеты. Подробное описание этих портлетов см. в *руководстве по продукту акселератора РМО*:

Имя портлета	Новая	Улучшено	Не изменено
Фактические затраты по типу транзакций			x
Баланс	x		
Сравнение капитального и операционного бюджета с прогнозом			x
Сводка по капитальным и операционным затратам			x



Имя портлета	Новая	Улучшено	Не изменено
Управление запросами на изменение	x		
Панель мониторинга затрат и трудоемкости			x
Обзор затрат и расписаний		x	
Текущие вопросы			x
Список текущих вопросов			x
Анализ освоенного объема по этапам			x
Инвестиционные затраты и ролевой спрос			x
Инвестиционные затраты по периодам			x
Финансовая сводка по инвестициям			x
Планирование инвестиций по периодам			x
Расписание инвестиций			x
Проверка табелей учета времени для инвестиции			x
Сводка табеля учета времени для инвестиции			x
Управление вопросами			x
Вопрос по приоритету			x
Список проблем			x
Запаздывающие отчеты о статусе			x
Просроченные задачи и контрольные события			x
Контрольные события			x
Отсутствующие отчеты о статусе			x
Мои табели учета времени		x	
Фильтр "Обзор программы"			x
Фильтр "Обзор проекта"			x
Фильтр "Обзор спонсора"			x
Обзор ожидаемых оценок			x
Плановая прибыль по целям	x		

Имя портлета	Новая	Улучшено	Не изменено
Плановые затраты по целям			x
Портлет "Плановые затраты по проектам"			x
Плановые затраты по разделительной линии			x
Плановый NVP портфеля по целям	x		
Анализ капитальных и операционных затрат портфеля			x
Капитальные и операционные затраты портфеля			x
Анализ затрат и прибыли портфеля			x
Затраты портфеля по общему состоянию			x
Затраты портфеля			x
Фильтр "Панели мониторинга портфеля"			x
Расчет инвестиций портфеля по одобрению			x
Расчет инвестиций портфеля по целям			x
Расчет инвестиций портфеля по типам			x
Расчет инвестиций портфеля по разделительной линии			x
Расчет инвестиций портфеля по статусу работ			x
Фильтр "Панели мониторинга инвестиций портфеля"			x
Плановые затраты портфеля по целям			x
Плановый NVP портфеля по целям			x
Анализ роли портфеля			x
Ролевой спрос портфеля по целям			x
Роли портфолио			x
Проверка проведенных транзакций (инвестиция)			x
Проверка проведенных сделок			x

Имя портлета	Новая	Улучшено	Не изменено
Узкие места процесса		x	
Панель мониторинга затрат менеджера программы			x
Панель мониторинга графика менеджера программы			x
Анализ проекта			x
Базовые планы проекта		x	
Затраты проекта по этапам			x
Затраты проекта по ресурсам			x
Затраты проекта по задачам			x
Анализ времени цикла проекта			x
Просмотр документов проекта			x
Индикаторы проекта			x
Показатели эффективности проекта по OBS			x
Просмотр жизненного цикла проекта			x
Расписание проекта			x
Загрузка ресурсов			x
Процент использования ресурсов по месяцам			x
Управление риском			x
Мощность и спрос в роли			x
Гистограмма мощности и спроса в роли			x
Ролевой спрос по целям			x
Ролевой спрос по разделительной линии			x
График и ход выполнения			x
Панель мониторинга графика			x
Выполнение плана			x
Сведения о выполнении плана			x
Обеспечение персоналом		x	
Сведения о наборе персонала		x	

Имя портлета	Новая	Улучшено	Не изменено
Индикаторы отчета о состоянии			x
Список отчетов о статусе			x
Фильтр "Проверка отчета о статусе"			x
Мощность команды			x
Сводка по задачам члена команды			x
Загрузка команды			x
Примечания табеля учета времени			x
Фильтр "Обзор табеля учета времени"		x	
Проверка табеля учета времени			x
Предстоящее контрольное событие			x

## Обзор атрибутов

Атрибуты, установленные акселератор РМО в предыдущих версиях, перезаписываются при обновлении до более высокой версии акселератор РМО. Если вы переименовали эти атрибуты, изменили формулы в вычисляемых атрибутах или изменили сопоставления, то ваши настройки будут перезаписаны и вам придется вручную внести их снова после обновления. Эти атрибуты расположены в следующих объектах: инвестиции, проекты и отчеты о статусе. Полный список элементов, заменяемых при обновлении, см. в разделе [Автоматическое добавление компонентов надстройки](#) (на странице 21).

## Защита представлений

Если ранее для настройки представлений использовался компонент Studio или другая установленная надстройка, они не меняют свой вид при установке надстройки акселератора РМО. Они не перезаписываются новым или измененным содержимым во время установки. Вы можете указать, вносить ли изменения вручную в существующие настройки или применить новое содержимое, содержащееся в акселераторе РМО.

Сведения о применении изменений представления, устанавливаемых этой надстройкой, см. в разделе ["Установка элементов надстройки"](#) (на странице 31).

В следующей таблице показаны все представления, измененные в релизе РМО 14.1. Используйте эту информацию, чтобы указать, следует ли вносить изменения вручную в существующие настройки или нужно применить новое содержимое.

Имя объекта	Вид	Новая	Улучшено	Не изменено
Приложение	Свойства приложения			x
	Список приложений			x
	Фильтр приложений			x
Актив	Свойства актива			x
	Список активов			x
	Фильтр активов			x
Назначение	Свойства назначения			x
	Список назначений задач			x
Базовый план	Свойства редакции базового плана			x
	Список редакций базового плана			x
	Фильтр редакций базового плана			x
План прибылей	Свойства плана доходов			x
	Список планов прибылей			x
	Фильтр планов прибылей			x
Сведения плана прибылей	Свойства сведений о плане доходов			x

Имя объекта	Вид	Новая	Улучшено	Не изменено
	Список сведений плана прибылей			x
	Список сведений плана прибылей для идеи			x
	Фильтр сведений плана прибылей		x	
	Фильтр сведений плана прибылей для идеи			x
Изменение	Изменить свойства			x
	Изменить список			x
	Изменить фильтр			x
План затрат	Свойства плана затрат			x
	Список планов затрат			x
	Фильтр планов затрат			x
	Список бюджетов			x
	Фильтр бюджетов			x
Сведения плана затрат	Свойства сведений о плане затрат			x
	Список сведений о выставлении счетов для плана затрат			x
	Список сведений плана затрат			x
	Фильтр сведений плана затрат			x
	Фильтр сведений плана затрат			x
Выделение по ГК	Свойства дебета выделения ГК			x
	Список правил дебетования			x
	Фильтр правил дебетования			x
	Свойства дебета стандартного правила			x

Имя объекта	Вид	Новая	Улучшено	Не изменено
Сведения выделения по ГК	Список стандартных правил			x
	Фильтр стандартных правил			x
	Свойства сведений о правиле накладных расходов			x
	Правило накладных расходов - Список сведений			x
	Правило накладных расходов - Фильтр сведений			x
	Правило дебетования - Список сведений			x
	Стандартное правило - Список сведений			x
Идея	Свойства идеи			x
	Список идей			x
	Фильтр идей			x
Вопрос	Свойства проблемы			x
	Список проблем			x
	Фильтр проблем			x
	Список связанных проблем			x
Прочая работа	Свойства прочей работы			x
	Список прочих работ			x
	Фильтр прочих работ			x
Продукт	Свойства продукта			x
	Список продуктов			x
	Фильтр продуктов			x
Проект	Свойства проекта			x
	Список проектов			x
	Фильтр проектов			x

Имя объекта	Вид	Новая	Улучшено	Не изменено
	Свойства программы			x
	Список программ			x
	Фильтр программ			x
	Мои проекты			x
	Выбор подпроекта - Список			x
	Выбор подпроекта - Фильтр			x
	Шаблоны проектов - Фильтр			x
	Выпуск проекта - Фильтр			x
	Требование проекта - Фильтр			x
Ресурс	Свойства трудового ресурса			x
	Свойства оборудования ресурса			x
	Свойства материалов ресурса			x
	Свойства расходов ресурса			x
	Свойства труда роли			x
	Свойства оборудования роли			x
	Свойства материалов роли			x
	Свойства расходов роли			x
	Список ресурсов			x
	Фильтр ресурсов			x
	Выбрать список ресурсов			x
	Список выбора ресурсов			x
	Список средства поиска ресурсов			x



Имя объекта	Вид	Новая	Улучшено	Не изменено
	Список ресурсов подразделения			x
	Выбрать фильтр ресурсов			x
	Фильтр выбора ресурсов			x
	Фильтр средства поиска ресурсов			x
	Фильтр ресурсов подразделения			x
Кредит ресурса	Кредит ресурса			x
	Список кредитов ресурса			x
	Фильтр кредитов ресурса			x
Сведения кредита ресурса	Кредит ресурса - Список сведений			x
Риск	Свойства риска			x
	Список рисков			x
	Фильтр рисков			x
	Список связанных рисков			x
Сервис	Свойства сервиса			x
	Список сервисов			x
	Фильтр сервисов			x
	Список подписок на сервис			x
	Фильтр подписок на сервис			x
	Список подписок на сервис (Добавление)			x
	Фильтр подписок на сервис (Добавление)			x
Отчет о статусе	Свойства отчета о состоянии			x
	Список отчетов о состоянии			x

Имя объекта	Вид	Новая	Улучшено	Не изменено
Задача	Фильтр отчетов о состоянии			x
	Свойства задачи			x
	Список задач			x
	Фильтр задач			x
	Список связанных задач			x
	Список Ганта			x
	Список использования ресурсов задачи			x
	Список задач требований проектов			x
	Список выбора задач			x
	Фильтр связанных задач			x
	Фильтр Ганта			x
	Фильтр использования ресурсов задачи			x
	Свойства штатного сотрудника			x
Команда	Список персонала команды проекта			x
	Список сведений команды проекта			x
	Список персонала команды (инвестиции)			x
	Список сведений команды (инвестиции)			x
	Список выделений ресурсов			x
	Список сведений выделений ресурсов			x
	Список выбора команды			x
	Фильтр команды проекта			x
	Фильтр команды			x

Имя объекта	Вид	Новая	Улучшено	Не изменено
	Фильтр выделений ресурсов			x
	Фильтр выбора ресурсов			x

## Большее не поддерживаемые отчеты

Следующие запросы были удалены из акселератора РМО версии 14.1 и больше не поддерживаются:

- Интеграция BTM (ID: btm\_integration)

Этот атрибут был доступен для инвестиций и объектов инвестиций портфолио. Этот атрибут больше не поставляется с акселератором РМО; однако в обновлениях он не удаляется автоматически. При обновлении покупателя должны самостоятельно удалить атрибут из инвестиционного объекта, что приведет к его автоматическому удалению из объектов инвестиций портфолио.



## Глава 2: Сведения об установке

---

В этом разделе содержатся следующие темы:

[Автоматическая установка элементов надстройки](#) (на странице 21)

[Установка элементов надстройки \(только для ранее установленных версий\)](#) (на странице 31)

[Акселератор CA Best Practices Accelerator](#) (на странице 33)

### Автоматическая установка элементов надстройки

Если ранее была произведена настройка содержимого, установленного в акселераторе РМО для следующих элементов, произведенные настройки не сохраняются. Они перезаписываются в процессе установки или обновления. Установка этих элементов является принудительной в каждой версии РМО, так как необходимо, чтобы изменения были применены. Столбец описания в таблице ссылается на версию, которая изначально содержала изменение элемента для необъектных изменений.

Имя	Тип	Описание
Инвестиция	Объект	Установка этого компонента гарантирует принудительную установку следующих атрибутов и соответствующих отображаемых сопоставлений в объекте инвестиции: Архитектурное соответствие, Интеграция BTM, Согласованность бизнеса, Приоритет бизнес-подразделения, Коммерческая ценность, Корпоративный приоритет, Категория портфеля 1, Категория портфеля 2, Категория портфеля 3, Категория портфеля 4, Соблюдение нормативных требований, Технологическое соответствие и Статус работ.  Он также включает отображаемые сопоставления следующих атрибутов, устанавливаемых с CA Clarity PPM: Ход выполнения и Индикатор состояния.
Инвестиции портфолио	Объект	Установка данного элемента обязана гарантировать, что атрибуты для инвестиций и проектов акселератора РМО доступны для поставщиков портфолио и портлетов портфолио.

Имя	Тип	Описание
Проект	Объект	<p>Установка этого компонента гарантирует принудительную установку следующих атрибутов и любых соответствующих отображаемых сопоставлений в объекте проекта: Владелец бизнеса, Отклонение по стоимости (%), Фактор оценки 1, Фактор оценки 2, Финансы и управление, Цель, Категория проекта, Прогнозируемое отклонение по стоимости, Прогнозируемое отклонение по стоимости (%), Прогнозируемое отклонение по часам, Прогнозируемое отклонение по часам (%), Офис управления проектом, Шаблон проекта, Тип проекта, График для базового плана, Отклонение от графика (%) и Отчеты о статусе.</p> <p>Она также включает отображаемые сопоставления атрибута Риск, устанавливаемого в составе CA Clarity PPM.</p>
Отчет о статусе	Объект	<p>Установка этого элемента гарантирует принудительную установку всего объекта Отчет о статусе вместе с акселератор РМО. Любые изменения в его атрибутах и соответствующих отображаемых сопоставлениях будут перезаписаны в ходе установки. Он не включает и не перезаписывает представления объектов.</p>
РМО-Состояние проекта	Страница	<p><b>РМО версии 3.0:</b></p> <p>Установка этого элемента гарантирует принудительную установку разметки страницы вместе с акселератор РМО и включает следующие портлеты: Индикаторы проекта, Предстоящие контрольные события, Базовые планы проекта, Индикаторы отчета о состоянии, Фактические затраты по типу транзакции и Загрузка команды.</p>

Имя	Тип	Описание
Фактические затраты по типу транзакций	Портлет	<p><b>РМО версии 3.2:</b></p> <p>Установка этого компонента гарантирует принудительное отображение портлетом изменений, внесенных в соответствующий поставщик запросов. Изменения были внесены в поставщик запросов для повышения производительности. В качестве результата повышения производительности из конфигурации портлета были удалены следующие столбцы: "Сумма остатка", "Выставление счетов", "Код оплаты", "Дата ввода", "Код объекта инвестиций", "Проект", "Проектный отдел", "Единица проекта", "ИД проекта", "Внутренний ИД проекта", "Местоположение проекта", "Подразделение ресурса", "Единица ресурса", "Внутренний ИД ресурса", "Местоположение ресурса", "Внутренний ИД задачи", "Класс транзакции", "Внутренний ИД транзакции", "Тип транзакции" и "Последовательность WBS". Строка агрегации также была удалена.</p> <p>Портлет был усовершенствован и теперь поддерживает экспорт строк описания в Excel.</p> <p>Портлет содержит два фиктивных столбца для заполнения, расположенных в сетке после столбца Сделка/Ресурс/Дата. В этих фиктивных столбцах не отображаются никакие данные до экспорта портлета в Excel. При экспорте портлета в Excel имя ресурса и дата сделки отображаются в фиктивных столбцах.</p>
Обзор затрат и расписаний	Портлет	<p><b>РМО версии 14.1</b></p> <p>Для поставщика запросов были улучшена производительность.</p> <p><b>РМО версии 3.2:</b></p> <p>Установка этого компонента гарантирует принудительное отображение портлетом изменений, внесенных в соответствующий поставщик запросов. Значок "Свойства" был заменен значком "Панель мониторинга", который связан с панелью мониторинга проекта. Столбец "Проект" теперь связан со страницей свойств проекта. К конфигурации этого портлета можно добавить столбцы Плановые капитальные затраты, Плановый капитал в %, Плановые операционные затраты и Плановый операционный процент. Столбец "Фактические затраты" был переименован в столбец "Фактические затраты (ACWP)".</p>

Имя	Тип	Описание
Проверка проведенных сделок	Портлет	<p><b>РМО версии 3.3:</b></p> <p>Поле "Тип затрат" добавлено к портлету в качестве столбца и фильтра. Оно размещено после пункта "Код расходов".</p> <p><b>РМО версии 3.2:</b></p> <p>Установка этого компонента гарантирует принудительное отображение портлетом изменений, внесенных в соответствующий поставщик запросов. К конфигурации этого портлета можно добавить "Тип затрат" (столбец и фильтр) и "Номер записи" (только фильтр). Портлет не отображает результаты без предварительной фильтрации, поэтому теперь необходимо использовать фильтр "Инвестиции".</p> <p><b>Примечание.</b> Этот портлет доступен в меню на странице "Проверка проведенных сделок".</p>
Проверка проведенных сделок	Портлет	<p><b>РМО версии 3.3:</b></p> <p>Поле "Тип затрат" добавлено к портлету в качестве столбца и фильтра. Оно размещено после пункта "Код расходов".</p> <p><b>РМО версии 3.2:</b></p> <p>Установка этого компонента гарантирует принудительное отображение портлетом изменений, внесенных в соответствующий поставщик запросов. К конфигурации этого портлета можно добавить "Тип затрат" (столбец и фильтр) и "Номер записи" (только фильтр).</p> <p><b>Примечание.</b> Этот портлет доступен в качестве операции объекта описания плана затрат.</p>
Панель мониторинга затрат менеджера программы	Портлет	<p><b>РМО версии 14.1</b></p> <p>Этот запрос был изменен для отображения плановых ROI и плановых IRR как вычисленных процентов.</p> <p><b>РМО версии 3.2:</b></p> <p>Установка этого компонента гарантирует принудительное отображение портлетом изменений, внесенных в соответствующий поставщик запросов. Значок "Свойства" был заменен значком "Панель мониторинга", который связан с панелью мониторинга проекта. Столбец "Проект" теперь связан со страницей свойств проекта. К конфигурации этого портлета можно добавить столбцы Плановые капитальные затраты, Плановый капитал в %, Плановые операционные затраты и Плановый операционный процент. Столбец "Фактические затраты" был переименован в столбец "Фактические затраты (ACWP)".</p>



Имя	Тип	Описание
График и ход выполнения	Портлет	<b>РМО версии 3.2:</b> Установка этого компонента гарантирует принудительное отображение портлетом изменений, внесенных в соответствующий поставщик запросов. К конфигурации этого портлета можно добавить такие показатели, как "Плановые капитальные затраты" и "Операционные затраты".
Сводка по задачам члена команды	Портлет	<b>РМО версии 3.2:</b> Установка этого компонента гарантирует принудительное отображение портлетом изменений, внесенных в соответствующий поставщик запросов. Значок "Свойства" был заменен значком "Панель мониторинга", который связан с панелью мониторинга проекта. Столбец "Проект" теперь связан со страницей свойств проекта. Теперь в портлете отображается значок инструкций, когда в задаче содержится правильный URL-адрес в качестве инструкций или для этого сайта настроены инструкции.
Фактические затраты по типу транзакций	Запрос	<b>РМО версии 3.2:</b> Производительность этого поставщика запросов была увеличена. В качестве результата повышения производительности из конфигурации портлета были удалены следующие столбцы: Остаток, Выставление счета, Кол оплаты, дата ввода, Код объекта инвестиций, Проект, Проектный отдел, Субъект проекта, Идентификатор проекта, Внутренний идентификатор проекта, Расположение проекта, Отдел ресурсов, Субъект ресурсов, Внутренний идентификатор ресурсов, Расположение ресурсов, Внутренний идентификатор задачи, Класс сделки, Внутренний идентификатор сделки, Тип сделки и Последовательность WBS. Также был усовершенствован запрос и теперь он поддерживает экспорт строк описания в Excel.
Панель мониторинга затрат и трудоемкости	Запрос	<b>РМО версии 3.3:</b> Это новый запрос. Установка этого компонента обеспечит обход ошибок при изменении схемы базы данных во время обновления акселератора РМО с предыдущих версий надстройки.

Имя	Тип	Описание
Обзор затрат и расписаний	Запрос	<p><b>РМО версии 14.1</b></p> <p>Для поставщика запросов были улучшена производительность.</p> <p><b>РМО версии 3.2:</b></p> <p>Теперь запрос содержит новые столбцы затрат: Плановые капитальные затраты, Плановый капитал в %, Плановые операционные затраты и Плановый операционный процент. Столбец "Фактические затраты" был переименован в столбец "Фактические затраты (ACWP)".</p>
Текущие вопросы	Запрос	<p><b>РМО версии 3.2:</b></p> <p>Установка этого компонента обеспечит обход ошибок при изменении схемы базы данных во время обновления акселератора РМО с предыдущих версий надстройки.</p>
Список текущих вопросов	Запрос	<p><b>РМО версии 3.2:</b></p> <p>Установка этого компонента обеспечит обход ошибок при изменении схемы базы данных во время обновления акселератора РМО с предыдущих версий надстройки.</p>
Анализ освоенного объема по этапам	Запрос	<p><b>РМО версии 3.2:</b></p> <p>Установка этого компонента обеспечит обход ошибок при изменении схемы базы данных во время обновления акселератора РМО с предыдущих версий надстройки.</p>
Загрузка ресурсов инвестиций	Запрос	<p><b>РМО версии 3.3:</b></p> <p>Запрос был изменен, и теперь портлет отображает десятичные точки в правильном формате при изменении настроек языка в CA Clarity PPM.</p>
Проверка табелей учета времени для инвестиции	Запрос	<p><b>РМО версии 3.2:</b></p> <p>Установка этого компонента обеспечит обход ошибок при изменении схемы базы данных во время обновления акселератора РМО с предыдущих версий надстройки.</p>
Сводка табеля учета времени для инвестиции	Запрос	<p><b>РМО версии 3.2:</b></p> <p>Установка этого компонента обеспечит обход ошибок при изменении схемы базы данных во время обновления акселератора РМО с предыдущих версий надстройки.</p>
Управление вопросами	Запрос	<p><b>РМО версии 3.3:</b></p> <p>Для запроса предусмотрен фильтр включения программ. Заданное значение фильтра по умолчанию — "Да" (вопросы программы отображаются в портлете).</p>

Имя	Тип	Описание
Вопросы по приоритетам	Запрос	<b>РМО версии 3.2:</b> Установка этого компонента обеспечит обход ошибок при изменении схемы базы данных во время обновления акселератора РМО с предыдущих версий надстройки.
Список вопросов	Запрос	<b>РМО версии 3.3:</b> В запрос была добавлена ссылка на "Свойства инвестиции".
Запаздывающие отчеты о статусе	Запрос	<b>РМО версии 3.3:</b> Для запроса предусмотрен фильтр включения программ. Заданное значение фильтра по умолчанию — "Да" (запаздывающие отчеты о статусе программы отображаются в портлете).
Просроченные задачи и контрольные события	Запрос	<b>РМО версии 3.2:</b> Установка этого компонента обеспечит обход ошибок при изменении схемы базы данных во время обновления акселератора РМО с предыдущих версий надстройки.
Контрольные события	Запрос	<b>РМО версии 3.2:</b> Установка этого компонента обеспечит обход ошибок при изменении схемы базы данных во время обновления акселератора РМО с предыдущих версий надстройки.
Отсутствующие отчеты о статусе	Запрос	<b>РМО версии 3.3:</b> Для запроса предусмотрен фильтр включения программ. Заданное значение фильтра по умолчанию — "Да" (отсутствующие отчеты о статусе программы отображаются в портлете).
Мои таблицы учета времени	Запрос	<b>РМО версии 14.1</b> Версия запроса для MS SQL Server была улучшена так, что в ряде ситуаций по запросу нет дублирующихся данных измерений.
Ожидаемые оценки	Запрос	<b>РМО версии 3.3:</b> Запрос исключает записи, если значение рекомендуемого изменения в ПДЗ равно нулю. <b>РМО версии 3.2:</b> Запрос содержит только ожидаемый ПДЗ, которому задано значение. Если значение отложенного ЕТС равно НУЛЮ (значение не указано), он не будет включен в результаты запроса.

Имя	Тип	Описание
Обработка уязвимых мест программы	Запрос	<p><b>РМО версии 14.1</b></p> <p>Запроса поддерживает большее количество рецензентов, связанных с элементом действия шага контрольного события процесса.</p> <p><b>РМО версии 3.2:</b></p> <p>Установка этого компонента обеспечит обход ошибок при изменении схемы базы данных во время обновления акселератора РМО с предыдущих версий надстройки.</p>
Панель мониторинга затрат менеджера программы	Запрос	<p><b>РМО версии 14.1</b></p> <p>Этот запрос был изменен для отображения плановых ROI и плановых IRR как вычисленных процентов.</p> <p><b>РМО версии 3.2:</b></p> <p>Теперь запрос содержит новые столбцы затрат: "Плановые капитальные затраты", "% от планового капитала", "Плановые операционные затраты" и "Плановый операционный процент". Кроме того, столбец "Фактические затраты" был переименован в столбец "Фактические затраты (ФСВР)".</p>
Панель мониторинга графика менеджера программы	Запрос	<p><b>РМО версии 3.2:</b></p> <p>Установка этого компонента обеспечит обход ошибок при изменении схемы базы данных во время обновления акселератора РМО с предыдущих версий надстройки.</p>
Анализ проекта	Запрос	<p><b>РМО версии 3.2:</b></p> <p>Установка этого компонента обеспечит обход ошибок при изменении схемы базы данных во время обновления акселератора РМО с предыдущих версий надстройки.</p>
Базовые планы проекта	Запрос	<p><b>РМО версии 3.3:</b></p> <p>Запрос был изменен, и теперь портлет отображает десятичные точки в правильном формате при изменении настроек языка в CA Clarity PPM. Запрос был настроен для использования с сервером SQL, и теперь при его выполнении ошибка дублирующих измерений не возникает. К возникновению ошибки приводила проблема с функцией базы данных в запросе. Работа функции для расчета нетекущего базового плана была исправлена, ошибка устранена.</p>
Затраты проекта по этапам	Запрос	<p><b>РМО версии 3.2:</b></p> <p>Столбец "Фактические затраты" был переименован в столбец "Фактические затраты (ФСВР)".</p>

Имя	Тип	Описание
Затраты проекта по ресурсам	Запрос	<b>РМО версии 3.2:</b> Столбец "Фактические затраты" был переименован в столбец "Фактические затраты (ФСВР)".
Затраты проекта по задачам	Запрос	<b>РМО версии 3.2:</b> Столбец "Фактические затраты" был переименован в столбец "Фактические затраты (ФСВР)".
Запрос анализа продолжительности цикла проекта	Запрос	<b>РМО версии 3.2:</b> Запрос больше не формирует копии размеренных данных при наличии в структуре классификации работ нескольких уровней, включая фазы и задачи.
Просмотр документов проекта	Запрос	<b>РМО версии 3.2:</b> Установка этого компонента обеспечит обход ошибок при изменении схемы базы данных во время обновления акселератора РМО с предыдущих версий надстройки.
Индикаторы проекта	Запрос	<b>РМО версии 3.2:</b> Установка этого компонента обеспечит обход ошибок при изменении схемы базы данных во время обновления акселератора РМО с предыдущих версий надстройки.
Показатели эффективности проекта по OBS	Запрос	<b>РМО версии 3.2:</b> Столбец "Сведения о проекте" был переименован в столбец "Панель мониторинга проекта". Значок сопоставления "Нейтральная боковая стрелка" был изменен на значок "Панель мониторинга".
Просмотр жизненного цикла проекта	Запрос	<b>РМО версии 3.2:</b> Установка этого компонента обеспечит обход ошибок при изменении схемы базы данных во время обновления акселератора РМО с предыдущих версий надстройки.
Управление риском	Запрос	<b>РМО версии 3.3:</b> Для запроса предусмотрен фильтр включения программ. Заданное значение фильтра по умолчанию — "Да" (риски программы отображаются в портлете).
График и ход выполнения	Запрос	<b>РМО версии 3.2:</b> Теперь запрос включает новые столбцы затрат: "Плановые капитальные затраты" и "Плановые операционные затраты".

Имя	Тип	Описание
Панель мониторинга графика	Запрос	<b>РМО версии 3.3:</b> Это новый запрос. Установка этого компонента обеспечит обход ошибок при изменении схемы базы данных во время обновления акселератора РМО с предыдущих версий надстройки.
Выполнение плана	Запрос	<b>РМО версии 3.3:</b> В запрос были добавлены задачи из проектов, не связанных ни с какими элементами OBS, и теперь при его выполнении отображаются результаты, согласующиеся с результатами портлета "Детализация выполнения плана".
Сведения о выполнении плана	Запрос	<b>РМО версии 3.2:</b> Установка этого компонента обеспечит обход ошибок при изменении схемы базы данных во время обновления акселератора РМО с предыдущих версий надстройки.
Обеспечение персоналом	Запрос	<b>РМО версии 14.1</b> Параметр ссылки на страницу IDПроекта был переименован в ID. Теперь портлет "Обеспечение персоналом" может быть настроен со страниц мониторинга проекта. <b>РМО версии 3.2:</b> Установка этого компонента обеспечит обход ошибок при изменении схемы базы данных во время обновления акселератора РМО с предыдущих версий надстройки.
Сведения о наборе персонала	Запрос	<b>РМО версии 14.1</b> Параметр ссылки на страницу IDПроекта был переименован в ID. Теперь портлет "Сведения о персонале" может быть настроен со страниц мониторинга проекта. <b>РМО версии 3.2:</b> Установка этого компонента обеспечит обход ошибок при изменении схемы базы данных во время обновления акселератора РМО с предыдущих версий надстройки.
Индикаторы отчета о состоянии	Запрос	<b>РМО версии 3.2:</b> Установка этого компонента обеспечит обход ошибок при изменении схемы базы данных во время обновления акселератора РМО с предыдущих версий надстройки.
Список отчетов о статусе	Запрос	<b>РМО версии 3.3:</b> Для запроса предусмотрен фильтр включения программ. Заданное значение фильтра по умолчанию — "Да" (отчеты о статусе программы отображаются в портлете).

Имя	Тип	Описание
Мощность команды	Запрос	<b>РМО версии 3.3:</b> Запрос был изменен, и теперь портлет отображает десятичные точки в правильном формате при изменении настроек языка в CA Clarity PPM.
Организатор членов команды	Запрос	<b>РМО версии 3.2:</b> Теперь в запросе отображается значок инструкций, когда в задаче содержится правильный URL-адрес в качестве инструкций или для этого сайта настроены инструкции.
Примечания табеля учета времени	Запрос	<b>РМО версии 3.2:</b> Установка этого компонента обеспечит обход ошибок при изменении схемы базы данных во время обновления акселератора РМО с предыдущих версий надстройки.
Проверка табеля учета времени	Запрос	<b>РМО версии 3.2:</b> Установка этого компонента обеспечит обход ошибок при изменении схемы базы данных во время обновления акселератора РМО с предыдущих версий надстройки.
Проверка сделки	Запрос	<b>РМО версии 3.3:</b> Суммы с агрегированными функциями были преобразованы из свойств измерения в метрики и теперь недоступны в расширенном фильтре. Это было сделано потому, что CA Clarity PPM генерировал системную ошибку, если атрибут запроса обладал агрегированной функцией и был также выбран в расширенном фильтре. <b>РМО версии 3.2:</b> Теперь запрос включает столбец и фильтр "Тип затрат". Также в его состав входит "Номер записи" в качестве фильтра параметров.
Предстоящие ключевые события проекта	Запрос	<b>РМО версии 3.2:</b> Установка этого компонента обеспечит обход ошибок при изменении схемы базы данных во время обновления акселератора РМО с предыдущих версий надстройки.

## Установка элементов надстройки (только для ранее установленных версий)

Выполните описанные в этом разделе шаги, если имеется существующая установка надстройки или если ранее производилась настройка объектов CA Clarity PPM Studio. При первой установке надстройки эти шаги выполнять необязательно.

**Выполните следующие шаги:**

1. Выполните вход в CA Clarity PPM.
2. Откройте Администрирование и выберите Studio - Надстройки.  
Откроется страница Надстройки.
3. Нажмите на значок Списка акселератора: центр управления программами (ID: csk).  
Откроется страница "Список элементов надстройки".
4. Просмотрите элементы в списке, и выберите элементы со статусом "Готов к обновлению" или "Не установлен". Воспользуйтесь фильтром статуса.  
Статус показывает, установлен элемент надстройки в CA Clarity PPM или нет.

**Значения:**

- Не устанавливаются. Новые элементы в версии надстройки или элементы, вызвавшие ошибку при их установке или применении. Если акселератор РМО не обновить сразу после обновления с предыдущей версии Clarity, статус некоторых элементов будет статус "Не установлен" и отобразится предупреждающее сообщение с запросом на установку надстройки. Установите надстройку для изменения статуса этих элементов.
- Готовые к обновлению. Элементы, которые применялись из предыдущей версии надстройки и для которых имеется обновление в текущей версии надстройки, а также обновляемые из надстройки представления, которые были изменены в Studio.

**Важно!** Перед применением элементов проверьте их конфигурацию. Применение измененных элементов переписывает конфигурации.

- Установленные. Установленные элементы.
5. Выберите матрицу, который требуется разблокировать.

Список элементов, обновляемых в акселератор РМО версии 14.1, и описание обновлений см. в разделе [Обновление РМО с версии 3.2 до РМО версии 14.0](#) (на странице 41).

Если представления настраивались ранее, то их конфигурация сохраняется и не перезаписывается во время установки. Выберите представления. Более подробную информацию о том, как настраивать представлениях акселератора РМО см. *РМО Accelerator - руководство по продукту*.



6. (Только обновление) Для всех активных экземпляров процесса, находящихся в состоянии "Готов к обновлению", отмените и удалите экземпляр процесса.

Для получения дополнительных сведений обратитесь к администратору CA Clarity PPM или см. документ *"Руководство по администрированию"*.

7. Нажмите Установить.

Выбранные для установки элементы отображены на странице Подтверждения установки элемента. Если для выбранных элементов есть зависимость от других элементов, эти элементы также будут отображены на странице и должны быть установлены.

**Важно!** Перед применением элементов проверьте их конфигурацию. Применение измененных элементов переписывает конфигурации.

8. Для обновления или установки элементов нажмите кнопку "Да".

Если пользователь ранее изменил элемент, указанный на страницах подтверждения или установки, опубликуйте элемент до отображения обновления пользователям.

Более подробные сведения см. в документации "Разработчик Studio".

## Акселератор CA Best Practices Accelerator

С версии акселератор РМО 2.0 надстройка акселератор РМО содержит портлеты, процессы, вложенные объекты и шаблоны, которые у вас уже могут быть, если ранее был установлен акселератор Best Practices Accelerator (BPA). Если вы обновляете от акселератор РМО версии 1.3 и установлен акселератор BPA, см. в документе *Обновление от акселератора Clarity Best Practices Accelerator до акселератор РМО версии 2.1* для получения сведений об управлении обновлением до акселератор РМО 14.1.



## Глава 3: Локализация

---

Пользовательский интерфейс доступен на следующих поддерживаемых языках:

- Португальский (Бразилия)
- Каталонский
- Китайский
- Чешский
- Датский
- Нидерландский
- Английский
- Финский
- Французский
- Немецкий
- Венгерский
- Итальянский
- Японский
- Норвежский
- Польский
- Русский
- Китайский (упрощенное письмо)
- Испанский
- Шведский
- Турецкий

Последние версии локализованной документации доступны в Интернете по ссылке "Документация" на сайте [службы поддержки СА](#).



## Глава 4: Документация

---

Документ *Руководство по продукту акселератора РМО* содержит обзор продукты и сведения об установке. Руководство также содержит детальное описание процессов и процедур по использованию надстройки.

Последняя версия руководства по продукту акселератора РМО и заметки о выпуске доступны на странице "Документация" на сайте [службы поддержки СА](#). Посещайте этот веб-сайт периодически для получения последних версий документации.



# Глава 5: Дополнительные ресурсы

---

В этом разделе содержатся следующие темы:

[Обращение в службу технической поддержки](#) (на странице 39)

## Обращение в службу технической поддержки

Для получения технической помощи и полного списка расположений, времени обслуживания и номеров телефонов обратитесь в службу поддержки CA.

**Веб-адрес:**

<http://www.support.ca.com>

**Номера телефонов:**

Северная Америка: 1 888 550 6458

Европа: 44 08459 888788

Азиатско-Тихоокеанский регион: 61 3 9821 3000





# Глава 6: Информация об обновлении

---

В этом разделе содержатся следующие темы:

[Обновление РМО версии 3.3 до РМО версии 14.1](#) (на странице 41)

## Обновление РМО версии 3.3 до РМО версии 14.1

Если у вас установлен РМО версии 3.3 и вы обновляете его до РМО версии 14.1, страница Список элементов надстройки показывает, какие элементы не установлены. Для них отображается статус "Готовые к обновлению". Во многих случаях это связано с тем, что в новой версии есть обновление для соответствующего элемента.

В следующей таблице представлен сценарий полной установки и применения акселератора РМО версии 3.3, включая все пользовательские представления, и его обновления до версии 14.1. Элементы в таблице отсортированы в алфавитном порядке в зависимости от содержания.

**Важно!** Следует изучить эту таблицу, так как в ней описываются рекомендуемые действия для применения элементов надстройки со статусом "Готовые к обновлению". Это позволяет понять, настоятельно ли рекомендуется применить обновления, рекомендуется ли применить обновления или это необязательно.

В таблице показаны следующие поля:

### Элемент содержания

Отображает имя элемента и идентичен элементу содержания на странице список элементов надстройки.

### Тип

Указывает тип элемента, который совпадает с типом на странице сведений о надстройке.

### Описание

Описание обновления и краткое обоснование необходимости его применения.

### Действие

Указывает действие, которое необходимо выполнить с этим элементом.

### Значения:

- SR. Обновление настоятельно рекомендуется. Его необходимо применить.
- R. Обновление рекомендуется. Его следует применить.

- О. Это обновление не является обязательным. Мы рекомендуем применить это обновление, если вы не изменили пользовательские представления или элементы или не хотите, чтобы ваши изменения были заменены. При отказе от обновления представления необходимо ознакомиться с описанием изменений и внести изменения в настроенные представления вручную.

**Важно!** Перед применением элементов проверьте их конфигурацию. Применение измененных элементов переписывает конфигурации.

Элемент содержания	Тип	Описание	Действие
Представление фильтра "Объект сведений плана прибылей"	Вид	Следующие атрибуты не отображаются в представлении, но их имя также было изменено: "Прибыль выставления счетов:Общая" на "Итоговая прибыль выставления счетов", "Итоговая фактическая прибыль" на "Итоговая достигнутая прибыль" и "Общая прибыль" на "Итоговая прибыль". Атрибуты были переименованы в РМО версии 3.3. Только в более ранних версиях необходимо устанавливать это представление для обновления имен атрибута.	О
Страница обзора	Страница	Страница "Обзор" отображается в виде страницы "Готовые к обновлению" из-за изменений на вкладке "Панель мониторинга проекта". Вкладка Риски, открытые вопросы и изменения, часть вкладки Обзор, изменена для отображения новых портлетов Управления запросами на изменение. Портлеты Управление рисками и Управление вопросами по-прежнему доступны на странице. В версии РМО 14.1 эта вкладка была переименована с Вопросы и риски на Риски, открытые вопросы и изменения.	Р

Элемент содержания	Тип	Описание	Действие
Панель мониторинга инвестиций портфолио РМО	Страница	<p>Панель мониторинга инвестиций РМО-портфолио отображена как "Готовая к обновлению" из-за новой вкладки Система показателей, а также из-за изменений на вкладке Анализировать.</p> <p>Новая вкладка Система показателей, которая является частью страницы Панели мониторинга РМО и портфолио инвестиций, включает два портлета: Баланс, Инвестиционные затраты и Спрос ролей. Портлет Баланс является новым, а Инвестиционные затраты и Спрос ролей ранее были доступны на вкладке Анализировать.</p> <p>Вкладка Анализировать, которая является частью страницы Панели мониторинга РМО портфолио инвестиций, изменена для отображения следующих портлетов: Плановые затраты по цели, Плановая прибыль по цели, Спрос ролей по цели, Плановый NPV по цели. Портлеты плановые затраты по рубежу и спрос ролей по рубежу, которые ранее были доступны для настройки на вкладке Анализировать, все также доступны для настройки. Портлеты стоимость инвестиций и спрос ролей ранее были доступны на вкладке Анализировать, а теперь доступны на новой вкладке Системы показателей.</p>	R
Портлет период учета времени	Подстановка	<p>Подстановка была изменена для отображения атрибутов Даты начала и Даты окончания, используя Сортировщик дат как тип элемента поля. Столбец Период времени был удален. Портлет отображает десятичные точки в правильном формате при изменении настроек языка и региона в CA Clarity PPM.</p> <p>В некоторых сценариях Тип элемента поля не обновляется как дата, а остается текстом. В таком случае необходимо вручную изменить Тип элемента поля на Дату для назначения атрибутов Даты начала и Даты окончания.</p>	SR
Детализация прогнозирования набора персонала	Страница	<p>Параметр ссылки на страницу IDПроекта был переименован в ID. Теперь портлет "Сведения о персонале" может быть настроен со страниц мониторинга проекта.</p>	R
Фильтр "Обзор табеля учета времени"	Портлет	<p>Фильтр портлета был изменен для отображения поля Периода учета времени в формате обзора, а не в формате списка. Поле Период учета времени использует подстановку портлета обзора учета времени. При измененном виде отображения отображаются столбцы Дата начала и дата окончания, а также периода, отформатированные по местному времени и языку.</p>	SR