

CA Clarity™ PPM

Notas da Versão – On Demand
Release 14.1.00



A presente documentação, que inclui os sistemas de ajuda incorporados e os materiais distribuídos eletronicamente (doravante denominada Documentação), destina-se apenas a fins informativos e está sujeita a alterações ou remoção por parte da CA a qualquer momento. Esta Documentação contém informações proprietárias da CA e não pode ser copiada, transferida, reproduzida, divulgada, modificada nem duplicada, parcial ou completamente, sem o prévio consentimento por escrito da CA.

Se o Cliente for um usuário licenciado do(s) produto(s) de software referido(s) na Documentação, é permitido que ele imprima ou, de outro modo, disponibilize uma quantidade razoável de cópias da Documentação para uso interno seu e de seus funcionários envolvidos com o software em questão, contanto que todos os avisos de direitos autorais e legendas da CA estejam presentes em cada cópia reproduzida.

O direito à impressão ou, de outro modo, à disponibilidade de cópias da Documentação está limitado ao período em que a licença aplicável ao referido software permanecer em pleno vigor e efeito. Em caso de término da licença, por qualquer motivo, fica o usuário responsável por garantir à CA, por escrito, que todas as cópias, parciais ou integrais, da Documentação sejam devolvidas à CA ou destruídas.

NA MEDIDA EM QUE PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, A CA FORNECE ESTA DOCUMENTAÇÃO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA", SEM NENHUM TIPO DE GARANTIA, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDADE, ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM OU NÃO VIOLAÇÃO. EM NENHUMA OCASIÃO, A CA SERÁ RESPONSÁVEL PERANTE O USUÁRIO OU TERCEIROS POR QUAISQUER PERDAS OU DANOS, DIRETOS OU INDIRETOS, RESULTANTES DO USO DA DOCUMENTAÇÃO, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, LUCROS CESSANTES, PERDA DE INVESTIMENTO, INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS, FUNDO DE COMÉRCIO OU PERDA DE DADOS, MESMO QUE A CA TENHA SIDO EXPRESSAMENTE ADVERTIDA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS PERDAS E DANOS.

O uso de qualquer software mencionado na Documentação é regido pelo contrato de licença aplicável, e tal contrato não deve ser modificado de nenhum modo pelos termos deste aviso.

O fabricante desta Documentação é a CA.

Fornecida com "Direitos restritos". O uso, duplicação ou divulgação pelo governo dos Estados Unidos está sujeita às restrições descritas no FAR, seções 12.212, 52.227-14 e 52.227-19(c)(1) - (2) e DFARS, seção 252.227-7014(b)(3), conforme aplicável, ou sucessores.

Copyright © 2014 CA. Todos os direitos reservados. Todas as marcas comerciais, nomes de marcas, marcas de serviço e logotipos aqui mencionados pertencem às suas respectivas empresas.

Entrar em contato com o Suporte técnico

Para assistência técnica online e uma lista completa dos locais, principais horários de atendimento e números de telefone, entre em contato com o Suporte técnico pelo endereço <http://www.ca.com/worldwide>.

Índice

Capítulo 1: Bem-vindo à nova release	7
Treinamento	7
Suporte internacional	7
Correções publicadas	8
Compatibilidades de complementos	8
Problemas conhecidos e defeitos resolvidos	9
Defeitos resolvidos	10
Defeitos do Java Runtime Environment	10
Capítulo 2: Novas funcionalidades	11
Gestão de conteúdo do Studio	11
Adaptador de integração	12
Microsoft Project Interface	12
Integração com VersionOne	12
Seções inteligentes	13
Análise de log Apache Tomcat	13
Capítulo 3: Funcionalidades aprimoradas	15
Segurança para vulnerabilidade de scripts entre sites (XSS)	15
Localização do item de ação	16
Documentação	16
Numeração das releases	17
Apêndice A: Compatibilidades	19
Cientes	19
Clarity Mobile Time Manager	21
Histórico de alterações	21
Alterações no CA Clarity PPM Release 14.1.00	21
Alterações no CA Clarity PPM Release 13.3.00	22
Alterações no CA Clarity PPM Release 13.2.00	22
Alterações no CA Clarity PPM Release 13.1.00	23
Alterações no CA Clarity PPM Service Pack 13.0.01	23
Alterações no CA Clarity PPM Release 13.0.00	24

Apêndice B: Recursos de acessibilidade 25

Exibição	25
Som	26
Teclado	26
Mouse	27
Atalhos de teclado.....	27
Atalhos de teclado do CA Clarity (ações)	28
Atalhos de teclado do CA Clarity (listas)	29
Atalhos de teclado para células de valor na escala de tempo	30
Configurar acessibilidade para um usuário	31

Apêndice C: Marcas registradas de terceiros 33

Capítulo 1: Bem-vindo à nova release

Importante: Devido à proximidade da release 14.1 e da release 14.2, nenhum patch será fornecido para a release 14.1. Todas as correções críticas que forem identificadas serão incluídas na release 14.2, que deve ser considerada o patch para a release 14.1.

Correções para a release 14.1 não serão fornecidas fora da release 14.2. Os clientes que optarem pela release 14.1 devem ter planos para migrar para a release 14.2 imediatamente após sua disponibilidade. Patches serão, então, disponibilizados de acordo com a Política de resolução de defeitos do PPM, publicada no [CA Support](#).

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Treinamento](#) (na página 7)
- [Suporte internacional](#) (na página 7)
- [Correções publicadas](#) (na página 8)
- [Compatibilidades de complementos](#) (na página 8)
- [Problemas conhecidos e defeitos resolvidos](#) (na página 9)

Treinamento

O CA Education oferece muitas soluções de treinamento para o CA Clarity PPM. Um curso importante explica o CA PA (Productivity Accelerator). Para saber mais sobre as ofertas de treinamento e sobre o CA PA, consulte o site do CA Education <http://ca.com/education>.

Suporte internacional

Um produto internacionalizado é um produto em inglês, executado corretamente em versões do idioma local do sistema operacional e dos produtos de terceiros exigidos, e que oferece suporte aos dados do idioma local para entrada e saída. Produtos internacionalizados também oferecem suporte à capacidade de especificar convenções de data, hora, moeda e formatos de número do idioma local.

Um produto traduzido (às vezes chamado de produto localizado) é um produto internacionalizado que inclui suporte ao idioma local na interface de usuário do produto, na ajuda online e em outras documentações, bem como às configurações padrão de data, hora, moeda e formatos de número do idioma local.

O produto está totalmente localizado e oferece suporte a mais de 100 configurações regionais de formatação de data, hora e número. A interface do usuário está disponível nos seguintes idiomas:

- Português do Brasil
- Catalão
- Tcheco
- Dinamarquês
- Holandês
- Inglês
- Finlandês
- Francês
- Alemão
- Húngaro
- Italiano
- Japonês
- Norueguês
- Polonês
- Russo
- Chinês simplificado
- Espanhol
- Sueco
- Chinês tradicional
- Turco

As versões localizadas de alguns arquivos da ajuda online e dos conteúdos do CA Clarity PPM estarão disponíveis dentro de 90 dias após a disponibilidade geral do produto.

As versões mais recentes da documentação localizada do produto estão disponíveis na página [Documentação do CA Support Online](#).

Correções publicadas

Recomendamos que você leia a soluções e patches que o Suporte técnico fornece pelo [CA Support](#). É possível consultar as soluções e patches e qualquer outra correção publicada dos pré-requisitos necessários à release do produto.

Compatibilidades de complementos

Esta seção descreve informações importantes sobre a atualização de suplementos aceleradores e conectores instalados.

- Se você estiver atualizando de uma release 13.x para esta, os seguintes suplementos serão atualizados se forem implantados:
 - Acelerador do PMO
 - Pacote de soluções do Clarity (CSP)

- Clarity Agile
- Conector para Microsoft SharePoint
- Se você estiver atualizando a partir de qualquer versão anterior à Versão 13.0 para esta release, todos os complementos instalados serão atualizados.

A tabela a seguir mostra as releases do acelerador e do conector que estão instaladas com a Release 14.1.

Acelerador ou conector	Versão atualizada
Acelerador do PMO	14.1.0
Pacote de soluções do Clarity (CSP)	14.1.0
Earned Value Manager	2.0.2
Acelerador para PRINCE2	2.0.2
Acelerador para o PMBOK	2.0.2
Acelerador para Desenvolvimento de Novos Produtos	2.0.3
Acelerador do BRM	3.0.2
Conector para CA Unicenter Service Desk e CA Software Change Manager™ para distribuídos	2.0.1
Conector para Microsoft SharePoint	3.0.0
Service Connect	2.0.0
Conector para o Catalyst	2.5.0
CA Clarity Agile	14.1.0
Adaptador de integração	14.1.0
Conector da VersionOne	14.1.0

Problemas conhecidos e defeitos resolvidos

Os problemas conhecidos são tratados como artigos da Base de conhecimento. Para localizar problemas conhecidos, vá para a [página CA Clarity PPM Suporte por produto](#), clique na guia da base de conhecimento e digite o termo de pesquisa *clarity13open* ou *clarity14open*.

Defeitos resolvidos

Para obter informações sobre os defeitos resolvidos, consulte a [página Defeitos resolvidos](#) no Suporte online da CA.

Defeitos do Java Runtime Environment

O JRE (Java Runtime Environment) é atualizado frequentemente com correções de problemas de segurança, incluindo problemas desconhecidos no momento em que o CA Clarity PPM foi lançado. Para garantir que você tem as correções mais recentes, recomendamos que baixe a versão mais recente 7 JDK.

Capítulo 2: Novas funcionalidades

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Gestão de conteúdo do Studio](#) (na página 11)
- [Adaptador de integração](#) (na página 12)
- [Microsoft Project Interface](#) (na página 12)
- [Integração com VersionOne](#) (na página 12)
- [Seções inteligentes](#) (na página 13)
- [Análise de log Apache Tomcat](#) (na página 13)

Gestão de conteúdo do Studio

É possível coletar conteúdo específico do Studio em um pacote de conteúdo. Pacotes de conteúdo ajudam a identificar, montar, exportar e implantar conteúdo entre sistemas de desenvolvimento, teste e produção. Um pacote de conteúdo também permite distribuir para terceiros. O pacote de conteúdo fornece um mecanismo para importar e exportar facilmente o conteúdo do Studio. Os destinatários podem importar o conteúdo como um complemento em seus ambientes e usá-lo. Por exemplo, é possível desenvolver uma série de páginas, portlets e consultas, e oferecê-los a usuários internos e externos.

Ao exportar um pacote de conteúdo, o aplicativo cria arquivos XML para você em um pacote. Você poderá transferir esse pacote para o sistema de destino para importação. A gestão de conteúdo do Studio não exige que você saiba XML ou XOG. Uma interface fácil de usar permite criar pacotes, fazer downloads e importar conteúdo do Studio entre instâncias do CA Clarity PPM. Como desenvolvedor, você pode criar itens de conteúdo, empacotá-los para exportar e, em seguida, importá-los novamente em outro ambiente.

É possível também importar pacotes de conteúdo do Studio que foram desenvolvidos internamente ou por terceiros. Pacotes de conteúdo do Studio ampliam a funcionalidade do aplicativo.

Observação: para obter mais informações sobre o gerenciamento de conteúdo do Studio e os direitos de acesso necessários, consulte o *Guia do Desenvolvedor do Studio*.

Adaptador de integração

O Adaptador de integração permite importar informações de recursos. Você pode criar novos recursos ou atualizar os existentes usando um arquivo delimitado e uma rotina. O Adaptador de integração fica disponível automaticamente após uma instalação nova ou atualização.

As seguintes etapas descrevem o processo de importação das informações de recursos:

1. Crie e formate um arquivo delimitado.
2. Faça upload do arquivo para o seu diretório seguro de FTP do CA On Demand.
3. Execute a rotina Carregador de dados de integração.
4. Verifique as mensagens de erro e os logs para conferir se os dados foram importados.

Microsoft Project Interface

Um novo Microsoft Project Interface (em XML) está disponível para você selecionar durante a instalação do Microsoft Project Interface do CA Clarity PPM. A interface Legacy existente também está disponível para clientes que não estão prontos para atualizar para a nova interface. As duas versões da interface estão disponíveis para instalação do Microsoft Project de 32 e 64 bits.

Integração com VersionOne

Instale o Conector VersionOne para integrar projetos do CA Clarity PPM com o VersionOne, um ágil aplicativo de planejamento. A integração fornece visibilidade em tempo quase real a gerentes de projeto do CA Clarity PPM para projetos mais ágeis e elimina a entrada dual-time. Os gerentes de projeto podem executar as seguintes tarefas mais eficientemente:

- Criar projetos no CA Clarity PPM e rastreá-los como épicos de iniciativa no VersionOne usando métricas ágeis.
- Criar itens de trabalho (histórias, defeitos, tarefas ou testes) no VersionOne e exibi-los no CA Clarity PPM como projetos WBS.
- Fornecer esforço no VersionOne para itens de trabalho e exibi-los em planilhas de horas do CA Clarity PPM.

Observação: para obter mais informações sobre como instalar o conector VersionOne, consulte o *Guia de Instalação*.

Seções inteligentes

É possível gerenciar com mais facilidade as páginas com muitas seções e campos. Uma seção de cabeçalho atua como um botão de opção. Esse recurso também ajuda a identificar as seções com erros de forma rápida e fácil.

As seguintes alterações melhoram a forma como as seções de página operam:

- Para abrir ou fechar todas as seções em uma página, clique duas vezes em qualquer seção de cabeçalho.
- Para abrir ou fechar uma única seção, clique na barra de cabeçalho da seção uma vez.
- As barras de cabeçalho das seções que contêm erros são realçadas quando você salva.

Se todas as seções são recolhidas, a primeira seção realçada é expandida para fazer as correções. Para fazer correções em todas as demais seções realçadas, clique na barra de cabeçalho da seção para abrir a seção.

- Qualquer seção que contenha campos obrigatórios exibe o ícone Obrigatório na barra de cabeçalho. Essa exibição permite que você verifique as seções recolhidas para ver quais contêm campos obrigatórios.

Observação: embora os valores na escala de tempo se pareçam com seções, eles não são seções e não são incluídos nessas alterações. Seções inteligentes não se aplicam às seguintes páginas: Página Inicial, Relatórios, página Rotinas, Administração, Configurações gerais, página Opções de sistema, caixas de diálogo pop-up. Além disso, se você alternar os navegadores, o estado de seção inteligente não persiste.

Análise de log Apache Tomcat

As rotinas Importação/análise do log de acesso do Tomcat e Excluir dados da análise de log foram adicionadas. Essas rotinas criam e gerenciam dados que podem ser usados para analisar o desempenho num ambiente Apache Tomcat. É possível adicionar portlets personalizados, consultas ou conteúdo disponível externamente para fornecer detalhes sobre o desempenho do sistema. Embora a rotina seja executada para servidores de aplicativos diferentes do Tomcat, nenhum dado será criado.

Capítulo 3: Funcionalidades aprimoradas

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Segurança para vulnerabilidade de scripts entre sites \(XSS\)](#) (na página 15)
- [Localização do item de ação](#) (na página 16)
- [Documentação](#) (na página 16)
- [Numeração das releases](#) (na página 17)

Segurança para vulnerabilidade de scripts entre sites (XSS)

Ataques de scripts entre sites (XSS) inserem scripts mal-intencionados em sites considerados confiáveis. Um invasor XSS usa um aplicativo web para enviar códigos mal-intencionados a um usuário final, geralmente, como um script de navegador. Esses ataques têm êxito quando um aplicativo web inclui os dados de entrada do usuário na saída que ele gera, sem validar ou codificar os dados de entrada.

O navegador do usuário não sabe que o script é mal-intencionado e o executa. Como o navegador acha que ele é proveniente de uma fonte confiável, o script mal-intencionado pode acessar cookies, tokens ou outras informações confidenciais.

Para resolver a vulnerabilidade de XSS, é preciso verificar se todos os dados de entrada fornecidos pelo usuário que são enviados ao navegador são seguros (por meio de validação de entrada). Além disso, a entrada do usuário deve ter escape adequado antes de sua inclusão na página de saída. Uma codificação de saída apropriada garante que os dados inseridos pelo usuário sejam sempre tratados como texto no navegador em vez de como conteúdo ativo que pode ser executado.

Com esta release, a validação da entrada do usuário para XSS e as restrições de entrada de usuário de XSS (escape) estão em vigor e são gerenciadas pela CA Technologies. Para solicitar alterações nas configurações de restrição padrão ou obter assistência com problemas de segurança de XSS, entre em contato com o CA Support em <http://ca.com/support>.

Localização do item de ação

Os administradores do CA Clarity PPM podem traduzir o nome e a descrição do item de ação associados a processos em todos os idiomas suportados. Quando você envia um item de ação para usuários que trabalham em diferentes idiomas, eles veem o nome e a descrição do item de ação em seu próprio idioma.

A tradução ícone é exibida ao lado do campo Nome do item de ação na página do processo. Clicar nesse ícone abre uma caixa de diálogo que permite especificar outras traduções de idioma para os campos Nome e Descrição do item de ação.

Observação: o ícone de tradução do item de ação deve ser usado como uma ferramenta administrativa e é exibido apenas para os itens de ação que estão relacionados a processos. O ícone não está disponível para operações de item de ação que os usuários finais executaram no menu Início.

Documentação

Os aprimoramentos da documentação do CA Clarity PPM para esta release incluem as seguintes alterações:

- **Guia do Adaptador de integração.** Esse nova guia fornece instruções para trabalhar com o Adaptador de integração. O Adaptador de integração permite importar informações de recursos usando uma rotina do CA Clarity PPM. O Adaptador de integração fica disponível automaticamente após uma instalação nova ou atualização.
- **Microsoft Project Interface.** O *Guia do Usuário de Gestão de Projetos* e o *Guia de Instalação* foram atualizados para incluir as seguintes informações sobre o Microsoft Project Interface:
 - Fluxo de atividades aprimorado para instalação e uso do Microsoft Project Interface.
 - Respostas para ocorrências e solicitações de clientes.
- **Atualização e impacto de mudanças.** O *Guia de Atualização e Impacto de Mudanças* foi atualizado para incluir informações sobre releases anteriores. Essa alteração foi feita para facilitar pesquisas sobre informações de atualização sobre releases anteriores. O guia agora inclui informações relevantes sobre a release 14.1 e todas as 13.x.

Numeração das releases

A partir desta release o CA Clarity PPM usa uma nova estratégia de numeração. Os números da release agora refletem o calendário fiscal e o número de releases naquele ano. Por exemplo, se o ano 2016 tiver duas releases, elas serão numeradas como 16.1 e 16.2.

A vantagem dessa estratégia é que os números de release comunicam informações sobre quando uma determinada release foi distribuída para uso.

Apêndice A: Compatibilidades

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Clientes](#) (na página 19)

[Clarity Mobile Time Manager](#) (na página 21)

[Histórico de alterações](#) (na página 21)

Clientes

A tabela a seguir mostra os softwares suportados para computadores clientes que acessam o CA Clarity PPM.

	Microsoft Windows	Apple Mac OS	Desktop Linux
Sistema operacional	<ul style="list-style-type: none">■ Microsoft Windows XP Professional SP3 ou superior■ Microsoft Windows 7 SP1 de 32 e 64 bits, todas as edições■ Microsoft Windows 8.1 de 32 e 64 bits	<ul style="list-style-type: none">■ Mac OS X: release 10.9.1 ou nível de patch superior	<ul style="list-style-type: none">■ Qualquer fornecedor ou versão com suporte para os navegadores listados na seção Navegador web.
Navegador Web	<ul style="list-style-type: none">■ Microsoft Internet Explorer 10.0 e 11.0 e nível de patch superior (Microsoft Windows 7 e 8.1)¹⁷⁾■ Internet Explorer 9.0 e nível de patch superior■ Internet Explorer 8.0 e nível de patch superior¹²⁾■ Firefox 30.0 e release superior¹¹⁾■ Firefox ESR 24.2.0 e nível de patch superior¹¹⁾■ Google Chrome 35 ou release superior¹¹⁾	<ul style="list-style-type: none">■ Safari 7.0 e nível de patch superior■ Firefox 30 e release superior¹¹⁾	<ul style="list-style-type: none">■ Firefox 30 e release superior¹¹⁾

	Microsoft Windows	Apple Mac OS	Desktop Linux
Client Applications¹⁰⁾	<ul style="list-style-type: none"> ■ Microsoft Excel 2010-2013 de 32 e 64 bits, todas as edições. ■ Microsoft PowerPoint 2010-2013 de 32 bits e 64 bits, todas as edições. ■ Microsoft Project 2010 SP2 e 2013 de 32 e 64 bits, todas as edições ■ Java 7 Runtime Environment: 1.7 atualização 45 ou nível de atualização superior¹³⁾ ■ Adobe Flash Player 11.9 ou superior¹⁴⁾ ■ Adobe Acrobat Reader 7.0 ou superior¹⁵⁾ ■ CA Open Workbench 2.1.2 ■ Crystal Reports 2008 Designer Client SP5¹⁶⁾ 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Microsoft Office Excel 2011 ■ Adobe Flash Player 11 ou superior¹⁴⁾ ■ Mac OS Preview PDF Viewer¹⁵⁾ ■ <i>Não há suporte para o Microsoft Project</i> ■ <i>Não há suporte para o Open Workbench</i> ■ <i>Não há suporte para o Crystal Reports Designer</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Adobe Acrobat Reader 7.0 ou superior¹⁵⁾ ■ Adobe Flash Player 11 ou superior¹⁴⁾ ■ <i>Não há suporte para a exportação do Excel</i> ■ <i>Não há suporte para o Microsoft Project</i> ■ <i>Não há suporte para o Open Workbench</i> ■ <i>Não há suporte para o Crystal Reports Designer</i>
SOAP de terceiros Kits de ferramentas de integração	<ul style="list-style-type: none"> ■ Microsoft Visual Studio 2013 (.NET Framework 4.5.1) ■ Apache AXIS 1.6 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Apache AXIS 1.6 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Apache AXIS 1.6

Observações:

- ¹⁰⁾ Não há suporte para o uso simultâneo de várias versões de software de terceiros, uma vez que isso pode provocar problemas de falta de sincronia e de compatibilidade. A CA Technologies oferece suporte apenas a versões de software de terceiros que são suportadas pelo fornecedor.
- ¹¹⁾ Novas releases do Firefox e Chrome podem ser suportadas com teste mínimo após serem lançadas.
- ¹²⁾ Suporte para IE 8.0 e seus patches serão ignorados no Release 15.1.
- ¹³⁾ Para o Open Workbench, é necessária a interface do Microsoft Project do CA Clarity PPM e Cliente XOG.
- ¹⁴⁾ Para exibição de painéis Xcelius.

- ¹⁵⁾ Para ler os guias de instalação do CA Clarity PPM, manuais técnicos, guias do usuário e relatórios offline.
- ¹⁶⁾ Necessário apenas para desenvolvimento de relatórios personalizados.
- ¹⁷⁾ Se você estiver usando o Internet Explorer 11 com o CA Clarity PPM, o navegador será definido automaticamente para ser executado no Internet Explorer 10 em modo de compatibilidade para a sessão CA Clarity PPM. A configuração é para a sessão do CA Clarity PPM somente e não afeta as demais atividades do navegador Internet Explorer 11.

Clarity Mobile Time Manager

A tabela a seguir apresenta as plataformas de sistemas operacionais móveis que são suportadas para o aplicativo Clarity Mobile Time Management.

	iOS	Android
Sistema operacional móvel	<ul style="list-style-type: none"> ■ Apple iOS 7.0 ou superior 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Google Android OS 4.0 ou superior

Histórico de alterações

Alterações no CA Clarity PPM Release 14.1.00

Componente	Descrição
Sistemas operacionais móveis¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> ■ Encerramento de suporte para o Apple iOS 6.
Navegador do cliente	<ul style="list-style-type: none"> ■ Suporte atualizado para novas releases dos navegadores Firefox, Chrome e Safari.
Aplicativos cliente	<ul style="list-style-type: none"> ■ Sem alterações

Alterações no CA Clarity PPM Release 13.3.00

Componente	Descrição
Sistemas operacionais móveis¹⁾	<ul style="list-style-type: none">■ Suporte adicionado para Apple iOS 6.1.4 e iOS 7■ Suporte adicionado para Google Android OS 4.2.2 (Jelly Bean)
Navegador do cliente	<ul style="list-style-type: none">■ Suporte adicionado para Firefox 19.0.2 22 para Microsoft Windows■ Suporte adicionado para o Google Chrome 31.x.x.x para Microsoft Windows. Também foi adicionada uma nota de rodapé sobre problemas conhecidos com as versões 29, 30 e 31.■ Suporte adicionado para Safari 6.0.52 para Apple Mac OS■ Suporte adicionado para Adobe Flash Player versão 11
Aplicativos cliente	<ul style="list-style-type: none">■ Encerramento de suporte para o Microsoft Project 2007■ Suporte adicionado para o CA Open Workbench 2.1.1■ Encerramento de suporte para o CA Open Workbench 2.1

Alterações no CA Clarity PPM Release 13.2.00

Componente	Descrição
Sistemas operacionais móveis¹⁾	<ul style="list-style-type: none">■ Suporte adicionado para o Apple iOS 6.0 e superior.■ Suporte adicionado para o Google Android 4.0 (Ice Cream Sandwich) e superior.
Navegador do cliente	<p>Observação: a CA Technologies oferece suporte apenas a versões do navegador com suporte de seus fornecedores terceirizados associados.</p> <ul style="list-style-type: none">■ Suporte adicionado para o Firefox 19.0.2.■ Suporte adicionado para o Firefox ESR 17.0.4.■ Interrompido o suporte para o Firefox ESR 10.0.5.■ Suporte adicionado para o Microsoft Internet Explorer 10 (Windows 8 somente).■ Suporte adicionado para o Chrome 25.0.1364.172m.■ Suporte adicionado para o Apple Safari 6.0.2 (no Mac OS X 10.8.2 ou mais recente).
Aplicativos cliente	<ul style="list-style-type: none">■ Suporte adicionado para o Microsoft Project 2010-2013 de 32 bits e 64 bits, todas as edições.■ Suporte adicionado para o Microsoft Excel 2010-2013 de 64 bits, todas as edições.■ Suporte adicionado para o Microsoft PowerPoint 2010-2013 de 64 bits, todas as edições.■ Suporte adicionado para o CA Open Workbench 2.1.■ Interrompido o suporte para o CA Open Workbench 2.0.

Observações:

- ¹⁾Esse suporte é somente para o aplicativo Clarity Mobile Time Management.

Alterações no CA Clarity PPM Release 13.1.00

Componente	Descrição
Navegador do cliente	<p>Observação: a CA Technologies oferece suporte apenas a versões do navegador com suporte de seus fornecedores terceirizados associados.</p> <ul style="list-style-type: none">■ Suporte adicionado para o Firefox ESR 10.0.5 e nível de release superior.■ Suporte adicionado para Firefox 13.0 e nível de release superior.■ Encerramento de suporte para Firefox 3.5.■ Encerramento de suporte para Firefox 8.0.■ Suporte adicionado para o Chrome 18.0.1.25.152m e nível de release superior.
Aplicativos cliente	<ul style="list-style-type: none">■ Suporte adicionado para Xcelsius Designer 2008 Service Pack 5.■ Encerramento de suporte para Xcelsius Designer 2008 Service Pack 3.■ Suporte adicionado para Crystal Reports Designer 2008 Service Pack 5.■ Encerramento de suporte para Crystal Reports Designer 2008 Service Pack 3.

Alterações no CA Clarity PPM Service Pack 13.0.01

Componente	Descrição
Navegador do cliente	<ul style="list-style-type: none">■ Suporte adicionado para Firefox 10.0.■ Encerramento de suporte para Firefox 8.0.■ Suporte adicionado para Firefox 3.6.■ Encerramento de suporte para Firefox 3.5.

Alterações no CA Clarity PPM Release 13.0.00

Componente	Descrição
Navegador do cliente	<ul style="list-style-type: none">■ Suporte adicionado para IE 9.0.■ Suporte para IE6 e IE7 removido.■ Suporte adicionado para Firefox 8.0.■ Suporte adicionado para Safari 5.1.1.
Aplicativos cliente	<ul style="list-style-type: none">■ Suporte para Microsoft Project 2000, 2002 e 2003 removido.■ Suporte definido para o Crystal Reports Designer 2008 como SP3 ou superior (em vez de qualquer service pack).
SharePoint Server	<ul style="list-style-type: none">■ Suporte adicionado para SharePoint Server 2010.■ Suporte para SharePoint Server 2007 removido.

Apêndice B: Recursos de acessibilidade

A CA Technologies está comprometida em garantir que todos os clientes possam usar com êxito seus produtos e a documentação de suporte para realizar tarefas de negócios. Ativa o modo de acessibilidade para otimizar o contraste na interface de usuário e fornece um leitor de telas para os usuários que precisarem de assistência.

Os recursos de acessibilidade do CA Clarity PPM são melhores quando usados com o navegador Mozilla Firefox 13 e o leitor de telas JAWS (Job Access With Speech).

O CA Clarity PPM herda aprimoramentos de acessibilidade em ambientes com base em Windows e Macintosh nas seguintes áreas:

- Exibição
- Som
- Teclado
- Mouse

Observação: as informações nos tópicos a seguir se aplicam a aplicativos do Windows e do Macintosh. Aplicativos Java são executados em muitos sistemas operacionais host, sendo que alguns já possuem tecnologias assistenciais disponíveis para eles. Para que essas tecnologias assistenciais existentes forneçam acesso a programas escritos em JPL, é preciso uma ponte entre elas em seus ambientes nativos e o suporte à acessibilidade Java, disponível na Java VM (Máquina Virtual Java). Essa ponte tem uma extremidade na Java VM e a outra nos sistemas operacionais nativos, por isso o funcionamento será ligeiramente diferente em cada plataforma. A Oracle está desenvolvendo as extremidades JPL e Win32 dessa ponte.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Exibição](#) (na página 25)
[Som](#) (na página 26)
[Teclado](#) (na página 26)
[Mouse](#) (na página 27)
[Atalhos de teclado](#) (na página 27)
[Configurar acessibilidade para um usuário](#) (na página 31)

Exibição

Para aumentar a visibilidade da tela do computador, é possível ajustar as seguintes opções:

Estilo de fonte, cor e tamanho dos itens

Permite escolher a cor da fonte, o tamanho e outras combinações visuais.

Resolução da tela

Permite alterar a contagem de pixels para ampliar objetos na tela.

Largura e taxa de intermitência do cursor

Permite que você facilite a localização do cursor ou minimize sua intermitência.

Tamanho do ícone

Permite deixar os ícones maiores para melhorar a visibilidade ou menores para aumentar o espaço de tela.

Esquemas de contraste alto

Permite selecionar combinações de cores que são mais fáceis de visualizar.

Som

Use som como alternativa visual ou para tornar os sons do computador mais fáceis de ouvir ou de distinguir, ajustando as seguintes opções:

Volume

Permite aumentar ou baixar o som do computador.

Conversão de texto em fala

Permite ouvir opções de comando e texto lidos em voz alta.

Avisos

Permite exibir avisos visuais.

Avisos

Oferece dicas visuais ou sonoras quando os recursos de acessibilidade são ativados ou desativados.

Esquemas

Permite associar sons do computador com eventos específicos do sistema.

Legendas

Permite exibir legendas para fala e sons.

Teclado

É possível fazer os seguintes ajustes no teclado:

Taxa de repetição

Permite definir a velocidade em que um caractere se repete quando a tecla é pressionada.

Tons

Permite ouvir tons ao pressionar certas teclas.

Teclas de aderência

Permite que os usuários que digitam com uma mão ou um dedo escolham layouts alternativos de teclado.

Mouse

É possível usar as seguintes opções para tornar o mouse mais rápido e fácil de usar:

Velocidade de clique

Permite escolher a velocidade do clique do botão do mouse para fazer uma seleção.

Bloqueio de clique

Permite destacar ou arrastar itens sem ter de manter o botão do mouse pressionado.

Reverter a ação

Permite reverter as funções controladas pelas teclas esquerda e direita do mouse.

Taxa de intermitência

Permite escolher a velocidade com que o cursor pisca ou se ele deve piscar.

Opções do ponteiro

Permitem que você:

- Oculte o ponteiro enquanto digita
- Mostre o local do ponteiro
- Defina a velocidade com que o ponteiro se move na tela
- Escolha o tamanho e cor do cursor para melhor visibilidade
- Mova o ponteiro para um local padrão em uma caixa de diálogo

Atalhos de teclado

A tabela a seguir mostra os atalhos de teclado para recursos básicos disponíveis em todas as páginas do CA Clarity PPM.

Funcionalidade	Combinação de teclas
Menu Início	Ctrl+Alt+h
Menu Administração	Ctrl+Alt+a

Funcionalidade	Combinação de teclas
Menu Favoritos	Ctrl+Alt+f
Voltar	Ctrl+Alt+b ou Alt+Seta para a esquerda
Página inicial	Ctrl+Alt+Home
Atualizar	Ctrl+Alt+F5
Pesquisar	Ctrl+Alt+s
Histórico	Ctrl+Alt+v
Ajuda	F1

Atalhos de teclado do CA Clarity (ações)

A tabela a seguir mostra os atalhos de teclado para ações nas páginas do CA Clarity PPM.

Ação	Combinação de teclas	Combinação de teclas de acessibilidade alternativa
Ativar um editor de campo (por exemplo, um seletor de data)	Enter	Alt+Enter
Fechar um pop-up	Esc	Shift+Esc
Abrir o menu de uma guia	Enter	Alt+Enter
Mover para a esquerda, para a direita, para cima ou para baixo no menu	Seta para a esquerda Seta para a direita Seta para cima Seta para baixo	Alt+Seta para cima Alt+Seta para baixo Alt+Seta para cima Alt+Seta para baixo
Selecionar um item de menu realçado.	Enter	Alt+Enter
Abrir um link em uma página de lista	Ctrl+Enter	
Marcar ou desmarcar uma caixa de seleção	Barra de espaço	
Observação: o foco deve estar na caixa de seleção.		
Expandir uma lista hierárquica	Barra de espaço	
Observação: o foco deve estar no sinal + na lista hierárquica.		

Atalhos de teclado do CA Clarity (listas)

A tabela a seguir mostra os atalhos de teclado para listas.

Ação	Modo	Combinação de teclas
Alternar entre o modo de edição e o modo de exibição em uma lista	Exibição, Edição	Enter
Mover de uma célula para outra em uma lista (grade)	Exibição	Seta para a esquerda Seta para a direita Seta para cima Seta para baixo
Mover para áreas diferentes em uma lista: ícones de portlet, cabeçalhos de coluna, corpo da lista, botões	Exibição	Tab (avançar) Shift+Tab (voltar)
Alternar para o modo de exibição	Editar	Esc ou Enter
Mover para a esquerda ou para a direita em uma célula	Editar	Seta para a esquerda Seta para a direita
Mover de uma célula editável para a outra	Editar	Tab (avançar) Shift+Tab (voltar)
Mover para o final de uma linha	Editar	Ctrl+seta para a direita
Observação: caso a ação seja em uma linha TSV, repita a combinação de teclas para deixar a seção TSV.		
Mover para o início de uma linha	Editar	Ctrl+seta para a esquerda
Página para cima ou para baixo	Exibição, Edição	Ctrl+Alt+seta para cima Ctrl+Alt+seta para baixo
Mover para a parte superior ou inferior de uma lista	Exibição, Edição	Ctrl+seta para cima Ctrl+seta para baixo
Observação: caso a ação seja em uma célula TSV, repita a combinação de teclas para deixar a seção TSV.		
Abrir uma lista suspensa ou um seletor de data	Editar	Enter
Mover pelos itens de seleção em uma lista suspensa	Editar	Seta para cima Seta para baixo
Selecionar um valor realçado em uma lista suspensa ou um seletor de data	Editar	Enter
Realçar uma data em um seletor de data	Editar	Seta para baixo

[Atalhos de teclado](#)

Ação	Modo	Combinação de teclas
Adicionar uma nova linha em uma longa área de texto	Editar	Ctrl+Enter

Atalhos de teclado para células de valor na escala de tempo

A tabela a seguir mostra os atalhos de teclado para células de valor na escala de tempo em uma lista.

Ação	Combinação de teclas	Combinação de teclas de acessibilidade alternativa
Selecionar uma linha TSV	Shift+Ctrl+seta para a direita	
Selecionar uma coluna TSV	Shift+Ctrl+seta para baixo	
Selecionar uma única célula para a esquerda ou para direita da célula atual	Shift+seta para a direita Shift+seta para a esquerda	
Selecionar uma única linha acima ou abaixo da célula atual	Shift+seta para cima Shift+seta para baixo	
Copiar uma célula TSV	Ctrl+c	
Colar uma célula TSV	Ctrl+v	
Recortar uma célula TSV	Ctrl+x	
Desfazer uma operação de recortar, copiar ou colar	Ctrl+z	
Copiar do Excel para uma célula TSV	Ctrl+c e Ctrl+v	

Configurar acessibilidade para um usuário

Use estas etapas para configurar a acessibilidade para um usuário.

Siga estas etapas:

1. Abra Administração e, em Organização e acesso, clique em recursos.
2. Clique no nome do recurso.
A página Propriedades é exibida.
3. Marque as caixas de seleção de acessibilidade apropriadas:

IU otimizado do leitor de telas

Determina se a interface do usuário está otimizada para que um leitor de tela possa reconhecer os recursos. Marque essa caixa de seleção para usuários portadores de deficiências visuais que estejam usando um leitor de telas.

Padrão: desmarcado

Modo de cor de contraste alto

Determina se um tema específico da IU é usado para auxiliar usuários daltônicos. Se selecionado, o usuário vê o tema de IU de contraste alto.

Padrão: desmarcado

4. Salve as alterações.
5. (Opcional) Se você tiver selecionado a IU otimizada do leitor de telas, verifique se o software do leitor de telas está em execução no computador do usuário.
6. Se o usuário estiver conectado ao CA Clarity PPM, instrua-o a efetuar logoff e logon novamente.

Apêndice C: Marcas registradas de terceiros

As informações sobre licenças de utilitários e software de terceiros que o CA Clarity PPM utiliza está disponível clicando no link Exibir TXT na biblioteca.