

CA Clarity™ PPM

Notas da Versão do Acelerador do PMO – On Demand

Release 14.1.00



A presente documentação, que inclui os sistemas de ajuda incorporados e os materiais distribuídos eletronicamente (doravante denominada Documentação), destina-se apenas a fins informativos e está sujeita a alterações ou remoção por parte da CA a qualquer momento. Esta Documentação contém informações proprietárias da CA e não pode ser copiada, transferida, reproduzida, divulgada, modificada nem duplicada, parcial ou completamente, sem o prévio consentimento por escrito da CA.

Se o Cliente for um usuário licenciado do(s) produto(s) de software referido(s) na Documentação, é permitido que ele imprima ou, de outro modo, disponibilize uma quantidade razoável de cópias da Documentação para uso interno seu e de seus funcionários envolvidos com o software em questão, contanto que todos os avisos de direitos autorais e legendas da CA estejam presentes em cada cópia reproduzida.

O direito à impressão ou, de outro modo, à disponibilidade de cópias da Documentação está limitado ao período em que a licença aplicável ao referido software permanecer em pleno vigor e efeito. Em caso de término da licença, por qualquer motivo, fica o usuário responsável por garantir à CA, por escrito, que todas as cópias, parciais ou integrais, da Documentação sejam devolvidas à CA ou destruídas.

NA MEDIDA EM QUE PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, A CA FORNECE ESTA DOCUMENTAÇÃO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA", SEM NENHUM TIPO DE GARANTIA, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE, ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM OU NÃO VIOLAÇÃO. EM NENHUMA OCASIÃO, A CA SERÁ RESPONSÁVEL PERANTE O USUÁRIO OU TERCEIROS POR QUAISQUER PERDAS OU DANOS, DIRETOS OU INDIRETOS, RESULTANTES DO USO DA DOCUMENTAÇÃO, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, LUCROS CESSANTES, PERDA DE INVESTIMENTO, INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS, FUNDO DE COMÉRCIO OU PERDA DE DADOS, MESMO QUE A CA TENHA SIDO EXPRESSAMENTE ADVERTIDA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS PERDAS E DANOS.

O uso de qualquer software mencionado na Documentação é regido pelo contrato de licença aplicável, e tal contrato não deve ser modificado de nenhum modo pelos termos deste aviso.

O fabricante desta Documentação é a CA.

Fornecida com "Direitos restritos". O uso, duplicação ou divulgação pelo governo dos Estados Unidos está sujeita às restrições descritas no FAR, seções 12.212, 52.227-14 e 52.227-19(c)(1) - (2) e DFARS, seção 252.227-7014(b)(3), conforme aplicável, ou sucessores.

Copyright © 2014 CA. Todos os direitos reservados. Todas as marcas comerciais, nomes de marcas, marcas de serviço e logotipos aqui mencionados pertencem às suas respectivas empresas.

Entrar em contato com o Suporte técnico

Para assistência técnica online e uma lista completa dos locais, principais horários de atendimento e números de telefone, entre em contato com o Suporte técnico pelo endereço <http://www.ca.com/worldwide>.

Índice

Capítulo 1: Bem-vindo ao Acelerador de PMO	7
O que há de novo na release 14.1	7
Portlets novos e aprimorados	8
Substituição de atributos	11
Proteção de visualização	11
Atributos que não são mais aceitos	17
 Capítulo 2: Informações da instalação	 19
Itens de complemento instalados automaticamente	19
Instalar itens de complemento (Apenas em releases previamente instaladas)	27
Acelerador de melhores práticas da CA	29
 Capítulo 3: Localização	 31
 Capítulo 4: Documentação	 33
 Capítulo 5: Recursos adicionais	 35
Entrando em contato com o Suporte técnico	35
 Capítulo 6: Informações de atualização	 37
PMO Release 3.3 para PMO Release 14.1 Upgrade	37

Capítulo 1: Bem-vindo ao Acelerador de PMO

Bem-vindo às notas da versão do complemento Acelerador de PMO do CA Clarity Release 14.1 (Acelerador de PMO). Este complemento baseia-se no CA Project & Portfolio Manager (CA Clarity PPM) Release 14.1. Este documento pode ajudá-lo a começar a usar esse complemento.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[O que há de novo na release 14.1](#) (na página 7)

[Portlets novos e aprimorados](#) (na página 8)

[Substituição de atributos](#) (na página 11)

[Proteção de visualização](#) (na página 11)

[Atributos que não são mais aceitos](#) (na página 17)

O que há de novo na release 14.1

Os novos recursos e aperfeiçoamentos a seguir estão disponíveis nesta versão:

- A página PMO-Painel de investimento do portfólio agora inclui uma guia Scorecard. A guia Scorecard (Pontuação) exibe dois portlets:

- Balanço
- Demanda de função e do custo do investimento (que foi previamente disponível na guia Análise)

A guia Análise agora inclui quatro portlets:

- Custo planejado por objetivo
- Benefício planejado por objetivo
- Demanda da função por objetivo
- VPL planejado por objetivo

Os portlets Benefício planejado por objetivo e VPL planejado por objetivo são novos. Os portlets Custo planejado por linha de corte e Demanda de função por linha de corte, configurados anteriormente na guia Análise, ainda estão disponíveis para configuração.

- A página de visão geral de ocorrências e riscos foi renomeada para Riscos, ocorrências e mudanças e inclui um novo portlet: Gestão de requisições de mudança.
- Melhorias do desempenho em consultas do portlet.
- Suporte completo à localização em 19 idiomas.

Portlets novos e aprimorados

Os portlets a seguir foram adicionados ou aprimorados na Release 14.1. Consulte o *Guia do Produto do Accelerator de PMO* para obter descrições detalhadas desses portlets:

Nome do portlet	Novo	Aperfeiçoado	Não modificado
Horas trabalhadas por tipo de transação			X
Balanço	X		
Orçamento operacional e de capital versus projeção			X
Resumo dos custos operacionais e de capital			X
Gestão de requisições de mudança	X		
Painel de custo e esforço			X
Visão geral de custo e cronograma		X	
Ocorrências atuais			X
Lista de ocorrências atuais			X
Análise de valor agregado por fase			X
Custo de investimento e demanda de função			X
Custo de investimento por período			X
Resumo financeiro do investimento			X
Planejamento de investimentos por período			X
Programação de investimento			X
Revisão da planilha de horas de investimento			X
Resumo da planilha de horas de investimento			X
Gestão da ocorrência			X
Ocorrência por prioridade			X
Listagem de ocorrências			X
Relatórios de status atrasados			X
Tarefas e marcos em atraso			X
Marcos			X
Relatórios de status ausentes			X
Minhas planilhas de horas		X	
Filtro da visão geral de programas			X

Nome do portlet	Novo	Aperfeiçoado	Não modificado
Filtro da visão geral de projetos			X
Filtro da visão geral do patrocinador			X
Revisão de estimativas pendentes			X
Benefício planejado por objetivo	X		
Custo planejado por objetivo			X
Custo planejado por tipo de projeto			X
Custo planejado por linha de corte			X
VPL planejado por objetivo	X		
Análise dos custos operacionais e de capital do portfólio			X
Custos operacionais e custos de capital do portfólio			X
Custo do portfólio e análise de benefícios			X
Custo do portfólio por integridade geral			X
Custos do portfólio			X
Filtro do painel do portfólio			X
Contagem de investimentos do portfólio por aprovação			X
Contagem de investimentos do portfólio por objetivo			X
Contagem de investimentos do portfólio por tipo			X
Contagem de investimentos do portfólio por linha de corte			X
Contagem de investimento do portfólio por status de trabalho			X
Filtro do painel de investimentos do portfólio			X
Custo planejado do portfólio por objetivo			X
VPL planejado do portfólio por objetivo			X
Análise da função do portfólio			X
Demanda da função do portfólio por objetivo			X
Funções de portfólio			X
Revisão da transação registrada (investimento)			X
Revisão da transação registrada			X
Afunilamento do processo		X	

Nome do portlet	Novo	Aperfeiçoado	Não modificado
Painel de custo do gerente de programas			X
Painel de cronograma do gerente de programas			X
Análise do projeto			X
Linhas de base do projeto		X	
Custos do projeto por fase			X
Custos do projeto por recurso			X
Custos do projeto por tarefa			X
Análise de tempo do ciclo do projeto			X
Revisão do documento do projeto			X
Indicadores do projeto			X
KPIs por ORG do projeto			X
Revisão do ciclo de vida do projeto			X
Cronograma do projeto			X
Utilização de recurso			X
Percentual de utilização do recurso por mês			X
Gestão de risco			X
Demanda e capacidade da função			X
Histograma da demanda e capacidade da função			X
Demanda da função por objetivo			X
Demanda da função por linha de corte			X
Cronograma e andamento			X
Painel de cronograma			X
Desempenho do cronograma			X
Detalhes de desempenho do cronograma			X
Definição de equipe.		X	
Detalhes da definição de equipe		X	
Indicadores do relatório de status			X
Lista de relatórios de status			X
Filtro Revisão do relatório de status			X
Capacidade da equipe			X

Nome do portlet	Novo	Aperfeiçoado	Não modificado
Resumo de tarefa do integrante da equipe			X
Utilização de equipe			X
Observações da planilha de horas			X
Filtro da visão geral da planilha de horas		X	
Revisão da planilha de horas			X
Próximo marco			X

Substituição de atributos

Os atributos instalados pelo Acelerador do PMO em versões anteriores são substituídos durante a atualização para uma versão mais nova do Acelerador do PMO. Se você tiver configurado esses atributos, renomeando-os, alterando fórmulas em atributos calculados ou modificando os mapeamentos de exibição, em seguida as suas configurações serão substituídas e será necessário refazê-las manualmente após a atualização. Esses atributos estão nos seguintes objetos: investimento, projeto e relatório de status. Para obter a lista completa dos itens substituídos na atualização, consulte os [Itens do complemento instalados automaticamente](#) (na página 19).

Proteção de visualização

Se você usou o Studio anteriormente para configurar as visualizações ou instalou outro complemento para isso, essas configurações permanecerão como estão ao instalar o Complemento do Acelerador de PMO. Elas não são substituídas pelas novas nem pelo conteúdo alterado durante a instalação. Você pode decidir se deseja fazer alterações manuais em suas configurações existentes ou aplicar o novo conteúdo entregue no Acelerador de PMO.

Consulte [Instalar os itens do complemento](#) (na página 27) para obter informações sobre como aplicar as alterações de exibição instaladas por esse complemento.

A tabela a seguir mostra todas as visualizações que foram modificadas no PMO Release 14.1. Use essas informações para decidir se deseja fazer alterações manuais em suas visualizações existentes ou aplicar as novas visualizações.

Nome do objeto	Exibir	Novo	Aperfeiçoado	Não modificado
Aplicativo	Propriedades do aplicativo			X
	Lista de aplicativos			X

Nome do objeto	Exibir	Novo	Aperfeiçoado	Não modificado
Ativo	Filtro de aplicativos			X
	Propriedades do ativo			X
	Lista de ativos			X
Atribuição	Filtro de ativos			X
	Propriedades da atribuição			X
	Lista de atribuições de tarefa			X
Linha de base	Propriedades de revisão da linha de base			X
	Lista de revisões da linha de base			X
	Filtro de revisão da linha de base			X
Plano de benefícios	Propriedades do plano de benefícios			X
	Lista de planos de benefícios			X
	Filtro de plano de benefícios			X
Detalhe do plano de benefícios	Propriedades de detalhes do plano de benefícios			X
	Lista de detalhes do plano de benefícios			X
	Lista de detalhes do plano de benefícios da ideia			X
	Filtro de detalhes do plano de benefícios		X	
	Filtro de detalhes do plano de benefícios da ideia			X
Mudança	Alterar propriedades			X
	Lista de alterações			X
	Filtro de alterações			X
Plano de custo	Propriedades do plano de custo			X
	Lista de planos de custo			X
	Filtro de planos de custo			X
	Lista de orçamentos			X
	Filtro de orçamento			X

Nome do objeto	Exibir	Novo	Aperfeiçoado	Não modificado
Detalhe do plano de custo	Propriedades do detalhe do plano de custo			X
	Lista de detalhes para faturamento do plano de custo			X
	Lista de detalhes do plano de custo			X
	Filtro de detalhes do plano de custo			X
	Filtro de detalhes do plano de orçamento			X
Alocação contábil	Propriedades de débitos de alocação contábil			X
	Lista de regras de débito			X
	Filtro de regra de débito			X
	Propriedades de débitos de regra padrão			X
	Lista de regras padrão			X
	Filtro de regra padrão			X
Detalhe de alocação contábil	Propriedades do detalhe da regra de despesas gerais			X
	Lista de detalhes da regra de despesas gerais			X
	Filtro de detalhes da regra de despesas gerais			X
	Lista de detalhes de regra de débito			X
	Lista de detalhes de regra padrão			X
Ideia	Propriedades da ideia			X
	Lista de ideias			X
	Filtro de ideia			X
Ocorrência	Propriedades do caso			X
	Lista do caso			X
	Filtro do caso			X
	Lista de questões associadas			X
Outro trabalho	Propriedades de outro trabalho			X

Nome do objeto	Exibir	Novo	Aperfeiçoado	Não modificado
Produto	Lista de outros trabalhos			X
	Filtro de outro trabalho			X
	Propriedades do produto			X
	Lista de produtos			X
	Filtro de produto			X
Projeto	Propriedades do projeto			X
	Lista de projetos			X
	Filtro de projetos			X
	Propriedades do programa			X
	Lista de programas			X
	Filtro de programas			X
	Meus projetos			X
	Lista de seleção de subprojeto			X
	Filtro de seleção de subprojeto			X
	Filtro de modelos de projeto			X
	Filtro de liberações do projeto			X
	Filtro de requisitos do projeto			X
Recurso	Propriedades da mão-de-obra de recurso			X
	Propriedades do equipamento do recurso			X
	Propriedades do material do recurso			X
	Propriedades da despesa do recurso			X
	Propriedades da mão-de-obra da função			X
	Propriedades do equipamento da função			X
	Propriedades do material da função			X
	Propriedades do gasto da função			X
	Lista de recursos			X

Nome do objeto	Exibir	Novo	Aperfeiçoado	Não modificado
	Filtro de recursos			X
	Selecione Lista de recursos			X
	Lista de seleções de recursos			X
	Lista do localizador de recursos			X
	Lista de recursos de departamento			X
	Selecione Filtro de recursos			X
	Filtro de seleção de recursos			X
	Filtro do localizador de recursos			X
	Filtro de recursos do departamento			X
Crédito do recurso	Crédito do recurso			X
	Lista de créditos de recurso			X
	Filtro de crédito do recurso			X
Detalhe de crédito de recurso	Lista de detalhes de crédito de recurso			X
Risco	Propriedades de risco			X
	Lista de risco			X
	Filtro de risco			X
	Lista de riscos associados			X
Serviço	Propriedades do serviço			X
	Lista de serviços			X
	Filtro do serviço			X
	Lista de assinaturas do serviço			X
	Filtro de assinaturas do serviço			X
	Lista de assinaturas do serviço (adição)			X
	Filtro de assinaturas de serviço (adição)			X
Relatório de status	Propriedades do relatório de status			X
	Lista de relatórios de status			X
	Filtro do relatório de status			X
Tarefa	Propriedades da tarefa			X

Nome do objeto	Exibir	Novo	Aperfeiçoado	Não modificado
	Lista de tarefas			X
	Filtro de tarefas			X
	Lista de tarefas de associação			X
	Lista de Gantt			X
	Lista de utilização de recursos da tarefa			X
	Lista de tarefas dos requisitos de projeto			X
	Selecionar lista de tarefas			X
	Filtro de tarefas de associação			X
	Filtro de Gantt			X
	Filtro da utilização de recursos da tarefa			X
Equipe	Propriedades do integrante da equipe			X
	Lista de equipes do projeto			X
	Lista de detalhes da equipe do projeto			X
	Lista de equipes (investimentos)			X
	Lista de detalhes de equipes (investimento)			X
	Lista de alocações de recursos			X
	Lista de detalhes de alocações de recursos			X
	Lista de seleção de equipe			X
	Filtro de equipe do projeto			X
	Filtro de equipe			X
	Filtro de alocações de recursos			X
	Filtro de seleção de recursos			X

Atributos que não são mais aceitos

O seguinte atributo foi removido do Acelerador de PMO Release 14.1 e não é mais suportado:

- Integração do BTM (ID: btm_integration)

Este atributo estava disponível nos objetos de portfólio e de investimento. O atributo não é mais fornecido com o Acelerador de PMO. No entanto, ela não é excluída automaticamente para atualizações. Clientes que estiverem atualizando devem excluir manualmente este atributo do objeto de investimento, o que irá excluí-lo do objeto de investimento do portfólio.

Capítulo 2: Informações da instalação

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Itens de complemento instalados automaticamente](#) (na página 19)

[Instalar itens de complemento \(Apenas em releases previamente instaladas\)](#) (na página 27)

[Acelerador de melhores práticas da CA](#) (na página 29)

Itens de complemento instalados automaticamente

Se você já tiver configurado o conteúdo instalado pelo Acelerador do PMO para os itens a seguir, as configurações não serão mantidas. Elas serão substituídas durante a instalação. A instalação desses itens é forçada em cada release do PMO, porque é necessário que as alterações sejam aplicadas. A coluna Descrição na tabela faz referência à release que inicialmente continha a alteração de item para as alterações sem objeto.

Name	Tipo	Descrição
Investimento	Objeto	<p>A instalação deste item é obrigatória para garantir que os seguintes atributos e quaisquer mapeamentos de exibição correspondentes sejam instalados no objeto de investimento: Ajuste de arquitetura, Integração de BTM, Alinhamento de negócios, Prioridade da unidade de negócios, Valor comercial, Prioridade da corporação, Categoria do portfólio 1, Categoria do portfólio 2, Categoria do portfólio 3, Categoria do portfólio 4, Conformidade com as leis, Conformidade tecnológica e Status do trabalho.</p> <p>Também inclui os mapeamentos de exibição dos seguintes atributos instalados com o CA Clarity PPM: indicador de andamento e de status.</p>
Investimento em portfólio	Objeto	<p>A instalação deste item é obrigada a garantir que os atributos de investimento e projeto do Acelerador do PMO estejam disponíveis para os fornecedores e portlets do portfólio.</p>
Projeto	Objeto	<p>A instalação deste item é obrigatória para garantir que os seguintes atributos e quaisquer mapeamentos de exibição correspondentes sejam instalados no objeto do projeto: Proprietário do negócio, % de variação de custo, Fator de estimativa 1, Fator de estimativa 2, Finanças e governança, Objetivo, Categoria do projeto, Variação do custo projetado, % de variação do custo projetado, Variação do esforço projetado, % de Variação do esforço projetado, Escritório de gerenciamento de projetos, % de variação do cronograma e Geração de relatórios de status.</p> <p>Também inclui os mapeamentos de exibição do atributo Risco instalado com o CA Clarity PPM.</p>

Name	Tipo	Descrição
Relatório de status	Objeto	A instalação deste item é obrigada a garantir que o objeto do relatório de status inteiro será instalado com o Acelerador do PMO. As alterações feitas em seus atributos e quaisquer mapeamentos de exibição correspondentes serão substituídas durante a instalação. Não inclui ou substitui as visualizações de objeto.
PMO-Status do projeto	Página	PMO, versão 3.0: A instalação deste item é obrigada a garantir que o layout de página será instalado com o Acelerador do PMO e incluirá os seguintes portlets: Indicadores do projeto, Próximos marcos, Linhas de base do projeto, Indicadores do relatório de status, Horas trabalhadas por tipo de transação e Utilização de equipe.
Horas trabalhadas por tipo de transação	Portlet	PMO Release 3.2: A instalação deste item é obrigatória para garantir que o portlet reflita as alterações feitas em seu provedor de consultas. As alterações do provedor de consultas foram feitas para aprimorar o desempenho. Como resultado desses aprimoramentos no desempenho, as colunas a seguir não estão mais disponíveis na configuração do portlet: Valor restante, Faturamento, Código de cobrança, Data da inserção, Código do objeto de investimento, Projeto, Departamento do projetos, Entidade do projeto, ID do projeto, ID interna do projeto, Local do projeto, Departamento de recurso, Entidade do recurso, ID interna do recurso, Local do recurso, ID interna da tarefa, Classe da transação, ID interna da transação, Tipo de transação e Sequência da EAP. A linha de agregação também foi removida. O portlet foi aprimorado para que ele agora ofereça suporte à exportação das linhas de detalhe para o Excel. O portlet tem duas colunas de espaço reservado que são exibidas na grade após a coluna Transação/recurso/data. Essas colunas de espaço reservado não exibem nenhum dado, a menos que o portlet seja exportado para o Excel. Se o portlet for exportado para o Excel, o nome do recurso e a data da transação serão exibidos nas colunas do espaço reservado.
Visão geral de custo e cronograma	Portlet	PMO Release 14.1 Foram feitas melhorias na de desempenho para o fornecedor de consultas. PMO Release 3.2: A instalação deste item é obrigatória para garantir que o portlet reflita as alterações feitas em seu provedor de consultas. O ícone Propriedades foi substituído pelo ícone Painel e ele vincula-se ao painel do projeto. A coluna Projeto agora vincula-se à página de propriedades do projeto. As colunas Custo do capital planejado, % do capital planejado, Custo operacional planejado e % da operação planejada estão disponíveis para adição por meio da configuração para esse portlet. A coluna Custo real foi renomeada como Custo real (CRTR - Custo Real do Trabalho Realizado).

Name	Tipo	Descrição
Revisão da transação registrada	Portlet	<p>PMO Release 3.3:</p> <p>O campo Tipo de custo é adicionado ao portlet como uma coluna e filtro. Ele é colocado após o código de encargo.</p> <p>PMO Release 3.2:</p> <p>A instalação deste item é obrigatória para garantir que o portlet reflita as alterações feitas em seu provedor de consultas. O Tipo de custo (coluna e filtro) e o Número da entrada (somente filtro) estão disponíveis para adição por meio da configuração para esse portlet. O portlet não exibirá resultados sem filtragem e o filtro de investimento agora será necessário.</p> <p>Observação: esse portlet está a partir da página Revisão da transação registrada no menu.</p>
Revisão da transação registrada	Portlet	<p>PMO Release 3.3:</p> <p>O campo Tipo de custo é adicionado ao portlet como uma coluna e filtro. Ele é colocado após o código de encargo.</p> <p>PMO Release 3.2:</p> <p>A instalação deste item é obrigatória para garantir que o portlet reflita as alterações feitas em seu provedor de consultas. O Tipo de custo (coluna e filtro) e o Número da entrada (somente filtro) estão disponíveis para adição por meio da configuração para esse portlet.</p> <p>Observação: esse portlet está disponível como uma ação do objeto de detalhe do plano de custo.</p>
Painel de custo do gerente de programas	Portlet	<p>PMO Release 14.1</p> <p>A consulta foi modificada para exibir ROI planejado e TIR planejada como números percentuais.</p> <p>PMO Release 3.2:</p> <p>A instalação deste item é obrigatória para garantir que o portlet reflita as alterações feitas em seu provedor de consultas. O ícone Propriedades foi substituído pelo ícone Painel e ele vincula-se ao painel do projeto. A coluna Projeto agora vincula-se à página de propriedades do projeto. As colunas Custo do capital planejado, % do capital planejado, Custo operacional planejado e % da operação planejada estão disponíveis para adição por meio da configuração para esse portlet. A coluna Custo real foi renomeada como Custo real (CRTR - Custo Real do Trabalho Realizado).</p>
Cronograma e andamento	Portlet	<p>PMO Release 3.2:</p> <p>A instalação deste item é obrigatória para garantir que o portlet reflita as alterações feitas em seu provedor de consultas. As métricas Custo do capital planejado e Custo operacional planejado estão disponíveis para adição por meio da configuração para esse portlet.</p>

Name	Tipo	Descrição
Resumo de tarefa do integrante da equipe	Portlet	<p>PMO Release 3.2:</p> <p>A instalação deste item é obrigatória para garantir que o portlet reflita as alterações feitas em seu provedor de consultas. O ícone Propriedades foi substituído pelo ícone Painel e ele vincula-se ao painel do projeto. A coluna Projeto agora vincula-se à página de propriedades do projeto. O portlet agora exibirá o ícone de diretrizes se a tarefa tiver um URL válido como diretriz ou uma diretriz estiver configurada para o site.</p>
Horas trabalhadas por tipo de transação	Consulta	<p>PMO Release 3.2:</p> <p>Foram feitas melhorias de desempenho para este provedor de consultas. Como resultado desses aprimoramentos no desempenho, as colunas a seguir foram removidas da consulta: Valor restante, Faturamento, Código de cobrança, Data da inserção, Código do objeto de investimento, Projeto, Departamento do projetos, Entidade do projeto, ID do projeto, ID interna do projeto, Local do projeto, Departamento de recurso, Entidade do recurso, ID interna do recurso, Local do recurso, ID interna da tarefa, Classe da transação, ID interna da transação, Tipo de transação e Sequência da EAP. De igual modo, a consulta foi aprimorada de modo que agora oferecerá suporte à exportação das linhas de detalhe para o Excel.</p>
Painel de custo e esforço	Consulta	<p>PMO Release 3.3:</p> <p>Esta é uma nova consulta. A instalação deste item é obrigatória a fim de evitar erros com as alterações no esquema de banco de dados ao atualizar o Acelerador do PMO de versões anteriores do complemento.</p>
Visão geral de custo e cronograma	Consulta	<p>PMO Release 14.1</p> <p>Foram feitas melhorias na de desempenho para o fornecedor de consultas.</p> <p>PMO Release 3.2:</p> <p>A consulta agora inclui as nova colunas de custo: Custo do capital planejado, % de capital planejado, Custo operacional planejado e % da operação planejada. A coluna Custo real foi igualmente renomeada como Custo real (CRTR – Custo Real do Trabalho Realizado).</p>
Ocorrências atuais	Consulta	<p>PMO Release 3.2:</p> <p>A instalação deste item é obrigatória a fim de evitar erros com as alterações no esquema de banco de dados ao atualizar o Acelerador do PMO de versões anteriores do complemento.</p>
Lista de ocorrências atuais	Consulta	<p>PMO Release 3.2:</p> <p>A instalação deste item é obrigatória a fim de evitar erros com as alterações no esquema de banco de dados ao atualizar o Acelerador do PMO de versões anteriores do complemento.</p>
Análise de valor agregado por fase	Consulta	<p>PMO Release 3.2:</p> <p>A instalação deste item é obrigatória a fim de evitar erros com as alterações no esquema de banco de dados ao atualizar o Acelerador do PMO de versões anteriores do complemento.</p>

Name	Tipo	Descrição
Utilização de recursos de investimento	Consulta	PMO Release 3.3: A consulta foi alterada para que o portlet exiba períodos formatados corretamente ao alterar as configurações de localidade no CA Clarity PPM.
Revisão da planilha de horas de investimento	Consulta	PMO Release 3.2: A instalação deste item é obrigatória a fim de evitar erros com as alterações no esquema de banco de dados ao atualizar o Acelerador do PMO de versões anteriores do complemento.
Resumo da planilha de horas de investimento	Consulta	PMO Release 3.2: A instalação deste item é obrigatória a fim de evitar erros com as alterações no esquema de banco de dados ao atualizar o Acelerador do PMO de versões anteriores do complemento.
Gestão da ocorrência	Consulta	PMO Release 3.3: A consulta tem uma opção de filtro para incluir programas. Por padrão, essa opção de filtro está definida como Sim, o que significa que as ocorrências do programa são exibidas no portlet.
Casos por prioridade	Consulta	PMO Release 3.2: A instalação deste item é obrigatória a fim de evitar erros com as alterações no esquema de banco de dados ao atualizar o Acelerador do PMO de versões anteriores do complemento.
Listagem de ocorrências	Consulta	PMO Release 3.3: Um link para as Propriedades do investimento foi adicionado à consulta.
Relatórios de status atrasados	Consulta	PMO Release 3.3: A consulta tem uma opção de filtro para incluir programas. Por padrão, essa opção de filtro está definida como Sim, o que significa que os relatórios de status atrasados do programa são exibidos no portlet.
Tarefas e marcos em atraso	Consulta	PMO Release 3.2: A instalação deste item é obrigatória a fim de evitar erros com as alterações no esquema de banco de dados ao atualizar o Acelerador do PMO de versões anteriores do complemento.
Marcos	Consulta	PMO Release 3.2: A instalação deste item é obrigatória a fim de evitar erros com as alterações no esquema de banco de dados ao atualizar o Acelerador do PMO de versões anteriores do complemento.
Relatórios de status ausentes	Consulta	PMO Release 3.3: A consulta tem uma opção de filtro para incluir programas. Por padrão, essa opção de filtro está definida como Sim, o que significa que os relatórios de status ausentes do programa são exibidos no portlet.

Name	Tipo	Descrição
Minhas planilhas de horas	Consulta	<p>PMO Release 14.1</p> <p>A versão do MS SQL Server da consulta foi corrigida para a consulta não produzir dados de dimensão duplicados em situações específicas.</p>
Estimativas pendentes	Consulta	<p>PMO Release 3.3:</p> <p>A consulta exclui os registros quando a alteração recomendada na EPT é igual a zero.</p> <p>PMO Release 3.2:</p> <p>A consulta inclui apenas a EPT pendente que é definida como um valor. Se a EPT pendente for NULL (nenhum valor inserido), ela não será incluída nos resultados da consulta.</p>
Afunilamentos do processo	Consulta	<p>PMO Release 14.1</p> <p>A consulta oferece suporte a um número maior de revisores associados a um item de ação em uma etapa de marco do processo.</p> <p>PMO Release 3.2:</p> <p>A instalação deste item é obrigatória a fim de evitar erros com as alterações no esquema de banco de dados ao atualizar o Acelerador do PMO de versões anteriores do complemento.</p>
Painel de custo do gerente de programas	Consulta	<p>PMO Release 14.1</p> <p>A consulta foi modificada para exibir ROI planejado e TIR planejada como números percentuais.</p> <p>PMO Release 3.2:</p> <p>A consulta agora inclui as nova colunas de custo: Custo do capital planejado, % de capital planejado, Custo operacional planejado e % da operação planejada. A coluna Custo real foi igualmente renomeada como Custo real (CRTR – Custo Real do Trabalho Realizado).</p>
Painel de cronograma do gerente de programas	Consulta	<p>PMO Release 3.2:</p> <p>A instalação deste item é obrigatória a fim de evitar erros com as alterações no esquema de banco de dados ao atualizar o Acelerador do PMO de versões anteriores do complemento.</p>
Análise do projeto	Consulta	<p>PMO Release 3.2:</p> <p>A instalação deste item é obrigatória a fim de evitar erros com as alterações no esquema de banco de dados ao atualizar o Acelerador do PMO de versões anteriores do complemento.</p>
Linhas de base do projeto	Consulta	<p>PMO Release 3.3:</p> <p>A consulta foi alterada para que o portlet exiba períodos formatados corretamente ao alterar as configurações de localidade no CA Clarity PPM. A consulta foi corrigida para o SQL server e não produz mais a um erro de dados de dimensão duplicados. O erro foi causado por um problema numa função de banco de dados na consulta. A função para calcular uma linha de base não atual foi corrigida, eliminando o erro.</p>

Name	Tipo	Descrição
Custos do projeto por fase	Consulta	PMO Release 3.2: A coluna Custo real foi renomeada para Custo real (CRTR - Custo Real do Trabalho Realizado).
Custo do projeto por recurso	Consulta	PMO Release 3.2: A coluna Custo real foi renomeada para Custo real (CRTR - Custo Real do Trabalho Realizado).
Custos do projeto por tarefa	Consulta	PMO Release 3.2: A coluna Custo real foi renomeada para Custo real (CRTR - Custo Real do Trabalho Realizado).
Consulta de análise de tempo do ciclo do projeto	Consulta	PMO Release 3.2: A consulta não mais produzirá dados dimensionais duplicados quando a estrutura analítica do projeto tiver vários níveis, incluindo fases e tarefas.
Revisão do documento do projeto	Consulta	PMO Release 3.2: A instalação deste item é obrigatória a fim de evitar erros com as alterações no esquema de banco de dados ao atualizar o Acelerador do PMO de versões anteriores do complemento.
Indicadores do projeto	Consulta	PMO Release 3.2: A instalação deste item é obrigatória a fim de evitar erros com as alterações no esquema de banco de dados ao atualizar o Acelerador do PMO de versões anteriores do complemento.
KPIs do projeto por ORG	Consulta	PMO Release 3.2: A coluna Detalhes do projeto foi renomeada para Painel do projeto. O mapeamento foi alterado do ícone de seta lateral neutra para o ícone Painel.
Revisão do ciclo de vida do projeto	Consulta	PMO Release 3.2: A instalação deste item é obrigatória a fim de evitar erros com as alterações no esquema de banco de dados ao atualizar o Acelerador do PMO de versões anteriores do complemento.
Gestão de risco	Consulta	PMO Release 3.3: A consulta tem uma opção de filtro para incluir programas. Por padrão, essa opção de filtro está definida como Sim, o que significa que os riscos do programa são exibidos no portlet.
Cronograma e andamento	Consulta	PMO Release 3.2: A consulta agora inclui as novas colunas: Custo de capital planejado e Custo operacional planejado.

Name	Tipo	Descrição
Painel de cronograma	Consulta	<p>PMO Release 3.3:</p> <p>Esta é uma nova consulta. A instalação deste item é obrigatória a fim de evitar erros com as alterações no esquema de banco de dados ao atualizar o Acelerador do PMO de versões anteriores do complemento.</p>
Desempenho do cronograma	Consulta	<p>PMO Release 3.3:</p> <p>A consulta foi alterada para incluir tarefas de projetos que não estão associados a nenhuma unidade de ORG e exibir resultados consistentes com o portlet de detalhamento Detalhes de desempenho do cronograma.</p>
Detalhes de desempenho do cronograma	Consulta	<p>PMO Release 3.2:</p> <p>A instalação deste item é obrigatória a fim de evitar erros com as alterações no esquema de banco de dados ao atualizar o Acelerador do PMO de versões anteriores do complemento.</p>
Definição de equipe.	Consulta	<p>PMO Release 14.1</p> <p>O parâmetro do link da página ProjectID foi renomeado para ID. Junto com essa mudança, o portlet Definição de equipe está agora disponível para configuração nas páginas do painel do projeto.</p> <p>PMO Release 3.2:</p> <p>A instalação deste item é obrigatória a fim de evitar erros com as alterações no esquema de banco de dados ao atualizar o Acelerador do PMO de versões anteriores do complemento.</p>
Detalhes da definição de equipe	Consulta	<p>PMO Release 14.1</p> <p>O parâmetro do link da página ProjectID foi renomeado para ID. Junto com essa mudança, o portlet Detalhes da definição de equipe está agora disponível para configuração nas páginas do painel do projeto.</p> <p>PMO Release 3.2:</p> <p>A instalação deste item é obrigatória a fim de evitar erros com as alterações no esquema de banco de dados ao atualizar o Acelerador do PMO de versões anteriores do complemento.</p>
Indicadores do relatório de status	Consulta	<p>PMO Release 3.2:</p> <p>A instalação deste item é obrigatória a fim de evitar erros com as alterações no esquema de banco de dados ao atualizar o Acelerador do PMO de versões anteriores do complemento.</p>
Lista de relatórios de status	Consulta	<p>PMO Release 3.3:</p> <p>A consulta tem uma opção de filtro para incluir programas. Por padrão, essa opção de filtro está definida como Sim, o que significa que os relatórios de status do programa são exibidos no portlet.</p>
Capacidade da equipe	Consulta	<p>PMO Release 3.3:</p> <p>A consulta foi alterada para que o portlet exiba períodos formatados corretamente ao alterar as configurações de localidade no CA Clarity PPM.</p>

Name	Tipo	Descrição
Organizador dos membros da equipe	Consulta	PMO Release 3.2: A consulta foi modificada para exibir o ícone de diretrizes se a tarefa tiver um URL válido como diretriz ou uma diretriz estiver configurada para o site.
Observações da planilha de horas	Consulta	PMO Release 3.2: A instalação deste item é obrigatória a fim de evitar erros com as alterações no esquema de banco de dados ao atualizar o Acelerador do PMO de versões anteriores do complemento.
Revisão da planilha de horas	Consulta	PMO Release 3.2: A instalação deste item é obrigatória a fim de evitar erros com as alterações no esquema de banco de dados ao atualizar o Acelerador do PMO de versões anteriores do complemento.
Revisão da transação	Consulta	PMO Release 3.3: Os valores com as funções agregadas foram convertidos de propriedades de dimensão para métricas, de modo que não estão mais disponíveis no filtro avançado. Isso ocorre porque o CA Clarity PPM gera um erro do sistema se um atributo de consulta tem uma função agregada e o atributo é selecionado no filtro avançado. PMO Release 3.2: A consulta agora inclui o Tipo de custo como uma coluna e filtro. Ela também inclui o Número da entrada como um filtro de parâmetro.
Próximos marcos do projeto	Consulta	PMO Release 3.2: A instalação deste item é obrigatória a fim de evitar erros com as alterações no esquema de banco de dados ao atualizar o Acelerador do PMO de versões anteriores do complemento.

Instalar itens de complemento (Apenas em releases previamente instaladas)

Execute as etapas descritas nesta seção se você possuir uma instalação existente do complemento ou se tiver configurado objetos do CA Clarity PPM Studio. Essas etapas não são necessárias quando o complemento está instalado pela primeira vez.

Siga estas etapas:

1. Efetue login no CA Clarity PPM.
2. Abra Administração e, no Studio, clique em Suplementos do conteúdo.
A página Suplementos do conteúdo é exibida.

3. Clique no ícone de lista do complemento Acelerador: PMO (ID: csk).

A página Lista de itens do Suplemento do conteúdo é exibida.

4. Revise os itens na lista e selecione os itens que com o status "Pronto para atualizar" ou "Não instalado". Use o Filtro de status disponível na página.

O status indica se o item de complemento está instalado ou não no CA Clarity PPM.

Valores:

- Não instalado. Itens que são novos na versão do complemento ou itens que produziram um erro na instalação. Quando o Acelerador do PMO não é atualizado após a atualização de uma release anterior do CA Clarity PPM, vários itens serão exibidos como Não instalados e será exibida uma mensagem de alerta informando que o complemento deve ser instalado. Instale o complemento para alterar o status desses itens.
- Atualização pronta. Itens que você instalou a partir de uma versão anterior do complemento e que possuem uma atualização de item na versão atual do complemento, ou visualizações atualizadas via o complemento que você modificou com o Studio.

Importante: Considere as configurações feitas para os itens antes de instalá-las. A instalação de itens modificados substitui suas configurações.

- Instalado. Itens que estão instalados.

5. Selecione os itens que deseja instalar.

Para obter uma lista dos itens atualizados no Acelerador do PMO Release 14.1 e uma descrição das atualizações, consulte a [Atualização do PMO Release 3.3 para o PMO Release 14.1](#) (na página 37).

Se você tiver configurado visualizações anteriormente, as configurações serão preservadas e não serão substituídas durante a instalação. Você pode definir quais visualizações devem ser instaladas selecionando-as. Para obter mais informações sobre como o Acelerador de PMO configura visualizações, consulte o *Guia do Produto do Acelerador de PMO*.

6. (Somente atualização) Para todas as instâncias de processo ativas com o status "Atualização pronta", cancele e exclua a instância do processo.

Entre em contato com o administrador do CA Clarity PPM ou consulte o *Guia de Administração* para obter mais informações.

7. Clique em Instalar.

Os itens selecionados para instalar são exibidos na página Confirmar a instalação do item de conteúdo. Se os itens selecionados têm dependências de outros itens, os itens dependentes também são exibidos na página e devem ser instalados.

Importante: Considere as configurações feitas para os itens antes de instalá-las. A instalação de itens modificados substitui suas configurações.

8. Clique em Sim para atualizar ou instalar os itens.

Se um usuário tiver alterado anteriormente um item listado na página de confirmação ou de instalação, publique o item antes de exibir a atualização para os usuários.

Para obter mais informações, consulte a documentação do Desenvolvedor do Studio.

Acelerador de melhores práticas da CA

A partir do Acelerador do PMO v2.0, o complemento Acelerador do PMO inclui portlets, processos, subobjetos e modelos que você já pode ter se o BPA (Best Practices Accelerator - Acelerador de Melhores Práticas) já tiver sido instalado. Se você estiver atualizando do Acelerador do PMO v1.3 e o BPA estiver instalado, consulte o documento *Atualizando do Acelerador de melhores práticas do Clarity para o Acelerador do PMO v2.1* para obter detalhes sobre como gerenciar sua atualização para o Acelerador do PMO Release 14.1.

Capítulo 3: Localização

A interface de usuário está disponível nos seguintes idiomas aceitos:

- Português do Brasil
- Catalão
- Chinês
- Tcheco
- Dinamarquês
- Holandês
- Inglês
- Finlandês
- Francês
- Alemão
- Húngaro
- Italiano
- Japonês
- Norueguês
- Polonês
- Russo
- Chinês simplificado
- Espanhol
- Sueco
- Turco

As edições mais recentes da documentação localizada estão disponíveis on-line no link Documentação no [Suporte da CA](#).

Capítulo 4: Documentação

O Guia do Produto do Acelerador de PMO apresenta uma visão geral do produto e informações de instalação. O guia também inclui os processos e procedimentos detalhados sobre como usar o complemento.

A versão mais recente do Guia do Produto e das Notas de versão do Acelerador de PMO está disponível na página Documentação do [Suporte da CA](#). Visite o site periodicamente para obter as edições mais recentes da documentação.

Capítulo 5: Recursos adicionais

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Entrando em contato com o Suporte técnico](#) (na página 35)

Entrando em contato com o Suporte técnico

Para obter assistência técnica on-line e uma lista completa de locais, bem como os principais horários de atendimento e números de telefone, entre em contato com o Suporte da CA.

Endereço da Web:

<http://www.ca.com/br/>

Telefones:

América do Norte: 1 888 550 6458

Europa: 44 08459 888788

Pacífico Asiático: 61 3 9821 3000

Capítulo 6: Informações de atualização

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[PMO Release 3.3 para PMO Release 14.1 Upgrade](#) (na página 37)

PMO Release 3.3 para PMO Release 14.1 Upgrade

Se você tiver o PMO release 3.3 instalado e atualizar para o PMO release 14.1, a página Lista de itens do suplemento do conteúdo exibe que itens não foram instalados. O status deles será Pronto para atualizar. Em muitos casos, o motivo pelo qual um item é exibido como Atualização pronta ocorre porque há uma atualização incluída para o item na nova versão do complemento.

A tabela a seguir mostra um cenário onde o PMO Release 3.3 foi totalmente instalado e aplicado, incluindo todas as exibições personalizadas, e foi atualizado para o PMO Release 14.1. Os itens na tabela são classificados em ordem alfabética por Item de conteúdo.

Importante: Você deve revisar a tabela porque ela explica as ações recomendadas para aplicar itens de complemento com um status Pronto para atualizar. Identifica se é altamente recomendado, recomendado, ou opcional aplicar as atualizações.

Os campos a seguir são exibidos na tabela:

Item de conteúdo

Indica o nome do item e é o mesmo que o Conteúdo do item de na página Lista de itens do suplemento do conteúdo.

Tipo

Indica o tipo de item e é igual ao tipo na página Lista de itens do suplemento do conteúdo.

Descrição

Descreve a atualização e fornece uma breve explicação sobre o motivo pelo qual você deve aplicá-la.

Ação

Indica a ação que deve ser tomada no item.

Valores:

- SR. A atualização é altamente recomendada. A instalação é obrigatória.
- R. A atualização é recomendada. Deve ser instalado.

- O. A atualização é opcional. Recomendamos que você aplique a atualização, a menos que você tenha modificado as exibições personalizadas ou os itens e não deseje que suas modificações sejam substituídas. Se não aplicar uma atualização do modo de exibição, você deverá ler a descrição das mudanças e considerar a seleção manual das alterações nas exibições configuradas.

Importante: Considere as configurações feitas para os itens antes de instalá-las. A instalação de itens modificados substitui suas configurações.

Item de conteúdo	Tipo	Descrição	Ação
Visualização do filtro do objeto Detalhe do plano de benefícios	Exibir	Os seguintes atributos não são exibidos na visualização, mas foram renomeados: Benefício total de faturamento foi renomeado para Total de benefícios para faturamento, Benefício real total foi renomeado para Total de benefícios reais e Benefício total foi renomeado para Total de benefícios. Esses atributos foram renomeados no PMO Release 3.3. Somente releases anteriores precisam instalar esta visualização para atualizar os nomes de atributos.	O
Página Visão geral	Página	A página Visão geral exibe como Pronto para atualizar devido a alterações feitas na guia Riscos, ocorrências e mudanças. A guia Riscos, ocorrências e mudanças, que é parte da página Visão geral, foi modificada para exibir o novo portlet Gestão de requisições de mudança. Os portlets Gestão de risco e Gestão da ocorrência ainda residem nessa guia. No PMO Release 14.1, esta guia foi renomeada de Ocorrências e riscos para Riscos, ocorrências e mudanças.	R
PMO-Painel de investimento do portfólio	Página	O PMO-Painel de investimento do portfólio é exibido como Pronto para atualizar por conta da nova guia Scorecard e também por causa das alterações feitas na guia Análise. A nova aba Scorecard, que faz parte da página PMO-Painel de investimento do portfólio, inclui dois portlets: Balanço e Demanda da função e custo de investimento. O portlet Balanço é novo e o portlet Demanda de função e custo de investimento estava anteriormente disponível na guia Análise. A guia Análise, que faz parte da página PMO-Painel de investimento do portfólio, foi modificada para exibir os seguintes portlets: Custo planejado por objetivo, Benefício planejado por objetivo, Demanda da função por objetivo e VPL planejado por objetivo. Os portlets Custo planejado por linha de corte e Demanda de função por linha de corte, que antes estavam nessa guia, foram removidos mas ainda estão disponíveis para configuração. O portlet Demanda da função e custo de investimento, anteriormente disponível na guia Análise, agora está disponível na nova guia Scorecard.	R

Item de conteúdo	Tipo	Descrição	Ação
Pesquisa de período da planilha de horas do portlet	Pesquisa	A pesquisa foi modificada para exibir os atributos Data de início e Data de término usando o Seletor de data como o tipo de elemento de campo. A coluna Período foi removida. A pesquisa exibe os períodos formatados corretamente ao alterar as configurações de idioma e localidade no CA Clarity PPM. Em algumas situações, o campo Tipo de elemento não é atualizado como Seleccionador de data e permanece como Texto. A solução quando isso ocorre é alterar manualmente o Tipo de elemento de campo para Seletor de data para os campos Data de início e Data de término.	SR
Detalhamento de previsão da definição de equipe	Página	O parâmetro do link da página ProjectID foi renomeado para ID. Junto com essa mudança, o portlet Detalhes da definição de equipe está agora disponível para configuração nas páginas do painel do projeto.	R
Filtro da visão geral da planilha de horas	Portlet	O filtro de portlets foi modificado para exibir o campo Período da planilha de horas como um campo de procura em vez de um menu suspenso. O campo Período da planilha de horas usa o Pesquisa de período da planilha de horas do portlet. Com o tipo de exibição modificado para procurar, as colunas Data de início e Data de término são exibidas e os períodos são formatados corretamente ao alterar o idioma e as configurações de localidade.	SR