

CA Clarity™ PPM

Produktmerknader – On Demand

Versjon 14.1.00



Denne dokumentasjonen, med integrerte hjelpesystemer og elektronisk distribuert materiale, (heretter kalt «Dokumentasjonen») er kun for informasjonsformål og kan endres eller tilbakekalles av CA uten varsel. Denne Dokumentasjonen eies av CA og må ikke kopieres, overdras, gjengis, fremlegges, modifiseres eller dupliseres, verken helt eller delvis, uten skriftlig forhåndssamtykke fra CA.

Hvis du er en lisensiert bruker av programvaren(e) omtalt i Dokumentasjonen, kan du skrive ut eller på annen måte gjøre tilgjengelig et rimelig antall kopier av Dokumentasjonen for internt bruk av deg og dine medarbeidere i forbindelse med denne programvaren, forutsatt at alle CAs copyrighterklæringer og -notiser følger med hver kopi.

Retten til å skrive ut eller på annen måte gjøre tilgjengelig kopier av Dokumentasjonen er begrenset til gyldighetsperioden til gjeldende lisens for slik programvare. Skulle lisensen opphøre, uansett årsak, er det ditt ansvar å skriftlig bekrefte overfor CA at alle kopier og delkopier av Dokumentasjonen er returnert til CA eller tilintetgjort.

SÅ LANGT GJELDENDE LOVER TILLATER, UTSTEDER CA DENNE DOKUMENTASJONEN «SOM DEN ER», UTEN NOEN FORM FOR GARANTI, INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL, ALLE IMPLISITTE GARANTIER OM SALGBARHET, EGNETHET FOR ET BESTEMT FORMÅL ELLER NOEN FORM FOR GARANTI OM FRAVÆR AV KRENKELSE AV ANDRES VAREMERKER. CA KAN IKKE I NOE TILFELLE STILLES TIL ANSVAR, VERKEN AV DEG ELLER EN TREDJEPART, FOR DIREKTE ELLER INDIREKTE TAP ELLER SKADE SOM SKYLDES BRUK AV DENNE DOKUMENTASJONEN, INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL, TAPT FORTJENESTE, TAPTE INVESTERINGER, FORRETNINGSAVBRUDD, TAP AV GOODWILL ELLER DATA, SELV OM CA MOTTAR UTTRYKKELEG BESKJED PÅ FORHÅND OM RISIKOEN FOR SLIKT TAP ELLER SKADE.

Bruken av enhver programvare nevnt i Dokumentasjonen er underlagt gjeldende lisensavtale, og slik lisensavtale er på ingen måte berørt av vilkårene i denne erklæringen.

Denne Dokumentasjonen er fremstilt av CA.

Begrensede rettigheter gjelder. Bruk, duplisering eller fremlegging av er av United States regjering underlagt restriksjonene angitt i FAR (Federal Acquisition Regulation) paragraf 12.212, 52.227-14 og 52.227-19(c)(1) - (2), og DFARS (Defense Federal Acquisition Regulation Supplement) paragraf 252.227-7014(b)(3), der disse gjelder, eller senere versjoner av disse.

Copyright © 2014 CA. Med enerett. Alle varemerker, varenavn, servicemerker og logoer som er nevnt i denne Dokumentasjonen, tilhører de respektive selskaper.

Besøk teknisk kundestøtte

Besøk teknisk kundestøtte på <http://www.ca.com/worldwide> for elektronisk hjelp og en fullstendig liste over plasseringer, vanlige åpningstider og telefonnumre.

Innhold

Kapittel 1: Velkommen til den nye versjonen 7

Opplæring.....	7
Internasjonal støtte.....	7
Publiserte rettelser.....	8
Kompatibilitet med tillegg.....	8
Kjente problemer og korrigerte defekter.....	9
Korrigerte defekter	9
Defekter i Java Runtime-miljø	10

Kapittel 2: Nye funksjoner 11

Administrasjon av Studio-innhold	11
Integrasjonsadapter	12
Microsoft Project-grensesnitt	12
Integrasjon med VersionOne	12
Smartinndelinger.....	13
Apache Tomcat-logganalyse	13

Kapittel 3: Forbedrede funksjoner 15

Sikkerhet for sårbarheten ved skripting på tvers av nettsteder (XSS)	15
Aksjonspunktlokalisering.....	16
Dokumentasjon	16
Versjonsnummerering.....	17

Appendiks A: Kompatibilitet 19

Klienter	19
Clarity Mobile Time Manager.....	21
Endringshistorikk.....	21
Endringer i CA Clarity PPM versjon 14.1.00	21
Endringer i CA Clarity PPM versjon 13.3.00	21
Endringer i CA Clarity PPM versjon 13.2.00	22
Endringer i CA Clarity PPM versjon 13.1.00	23
Endringer i CA Clarity PPM Service Pack 13.0.01	23
Endringer i CA Clarity PPM versjon 13.0.00	23

Appendiks B: Tilgjengelighetsfunksjoner **25**

Skjerm	25
Lyd	26
Tastatur	26
Mus	27
Tastatursnarveier	27
Hurtigtaster i CA Clarity (handler)	28
Hurtigtaster i CA Clarity (lister)	29
Hurtigtaster for tidsskalert verdi-celler	30
Konfigurere tilgjengelighet for en bruker	31

Appendiks C: Tredjepartsreferanser **33**

Kapittel 1: Velkommen til den nye versjonen

Viktig! På grunn av nærheten til versjon 14.1 og versjon 14.2 vil ingen sikkerhetsoppgraderinger bli utgitt for versjon 14.1. Eventuelle kritiske rettelser som identifiseres, vil bli inkludert i versjon 14.2, som bør regnes som sikkerhetsoppgradering for versjon 14.1. Ingen rettelser for versjon 14.1 vil bli utgitt utenfor versjon 14.2. Kunder som velger å gå live med versjon 14.1, bør ha planer om å gå til versjon 14.2 umiddelbart når den blir tilgjengelig. Sikkerhetsoppdateringene vil deretter bli gjort tilgjengelig basert på standardpolicy for løsning av PPM-defekter publisert på [CA-støtte](#).

Denne delen inneholder følgende emner:

[Opplæring](#) (se side 7)

[Internasjonal støtte](#) (se side 7)

[Publiserte rettelser](#) (se side 8)

[Kompatibilitet med tillegg](#) (se side 8)

[Kjente problemer og korrigerte defekter](#) (se side 9)

Opplæring

CA Education tilbyr mange løsninger for opplæring i CA Clarity PPM. Ett viktig kurs du kan vurdere, forklarer CA Productivity Accelerator (CA PA). Hvis du vil vite mer om kurstilbudene, kan du gå til CAs nettsted for utdanning på <http://ca.com/education>.

Internasjonal støtte

Et internasjonalisert produkt er et engelsk produkt som fungerer som det skal i lokale språkversjoner av operativsystemet og tredjepartsproduktene som kreves, og støtter inn- og utdata på det lokale språket. Internasjonaliserte produkter støtter også muligheten til å angi lokale språkkonvensjoner når det gjelder dato-, klokkeslett-, valuta- og tallformater.

Et oversatt produkt (også kalt et lokalisert produkt) er et internasjonalisert produkt som har brukergrensesnitt, elektronisk hjelp og annen dokumentasjon på det lokale språket, og lokale standardinnstillinger for dato-, klokkeslett-, valuta- og tallformater.

Produktet er fullt lokalisert og støtter over 100 regionale innstillinger for dato-, klokkeslett- og tallformatering. Brukergrensesnittet er tilgjengelig på følgende språk:

- | | |
|---------------------------|-------------------------|
| ■ Brasiliansk portugisisk | ■ Italiensk |
| ■ Katalansk | ■ Japansk |
| ■ Tsjekkisk | ■ Norsk |
| ■ Dansk | ■ Polsk |
| ■ Nederlandsk | ■ Russisk |
| ■ Engelsk | ■ Forenklet kinesisk |
| ■ Finsk | ■ Spansk |
| ■ Fransk | ■ Svensk |
| ■ Tysk | ■ Tradisjonelt kinesisk |
| ■ Ungarsk | ■ Tyrkisk |

Lokaliserte versjoner av noen elektroniske hjelpefiler og innhold for CA Clarity PPM er tilgjengelige innen 90 dager etter at produktet blir tilgjengelig generelt.

De nyeste versjonene av lokalisert produktdokumentasjon er tilgjengelige på [dokumentasjonssiden for CA-støtte på Internett](#).

Publiserte rettelser

Vi anbefaler at du gjennomgå løsningene og sikkerhetsoppdateringene som teknisk støtte gir på [CA-støtte](#). Du kan gjennomgå løsningene og oppdateringene og alle nødvendige publiserte reparasjoner som kreves for produktutgivelsen.

Kompatibilitet med tillegg

Denne delen inneholder viktig informasjon om oppgradering av installerte tillegg, akseleratorer og tilkoblinger.

- Hvis du oppgraderer fra versjon 13.x til denne versjonen, er følgende tillegg oppgradert, hvis distribuert:
 - PMO Accelerator
 - Clarity-løsningspakke (CSP)

- Clarity Agile
- Tilkobling for Microsoft SharePoint
- Hvis du oppgraderer fra en versjon før versjon 13.0 til denne versjonen, oppgraderes alle installerte tillegg.

Følgende tabell viser Accelerator- og Connector-versjonene som installeres med versjon 14.1.

Accelerator eller Connector	Oppgradert versjon
PMO Accelerator	14.1.0
Clarity-løsningspakke (CSP)	14.1.0
Inntjent verdi-behandling	2.0.2
Accelerator for PRINCE2	2.0.2
Accelerator for PMBOK	2.0.2
Accelerator for New Product Development	2.0.3
BRM Accelerator	3.0.2
Tilkobling for CA Unicenter Service Desk og CA Software Change Manager™ for distribusjon	2.0.1
Tilkobling for Microsoft SharePoint	3.0.0
Tjenestetilkobling	2.0.0
Catalyst Connector	2.5.0
CA Clarity Agile	14.1.0
Integrasjonsadapter	14.1.0
VersionOne-tilkobling	14.1.0

Kjente problemer og korrigerte defekter

Kjente problemer behandles som artikler i kunnskapsbasen. Du finner kjente problemer ved å gå til [CA Clarity PPM-støtte etter produkt-siden](#), klikke på fanen Kunnskapsbase og skrive inn søkebegrepet *clarity13open* or *clarity14open*.

Korrigerte defekter

Du finner informasjon om korrigerte defekter på siden for [korrigerte defekter](#) på CA-støtte på Internett.

Defekter i Java Runtime-miljø

Java Runtime-miljøet (JRE) oppdateres regelmessig med rettelser for sikkerhetsproblemer, inkludert problemer som ikke er kjent når CA Clarity PPM utgis. Vi anbefaler at du laster ned den nyeste versjon 7 av JDK for å sikre at du har de siste rettelserne.

Kapittel 2: Nye funksjoner

Denne delen inneholder følgende emner:

[Administrasjon av Studio-innhold](#) (se side 11)

[Integrasjonsadapter](#) (se side 12)

[Microsoft Project-grensesnitt](#) (se side 12)

[Integrasjon med VersionOne](#) (se side 12)

[Smartinndelinger](#) (se side 13)

[Apache Tomcat-logganalyse](#) (se side 13)

Administrasjon av Studio-innhold

Du kan hente bestemt Studio-innhold i en innholdspakke. Med innholdspakker kan du identifisere, sette samme, eksportere og distribuere innhold mellom distribusjons-, test- og produksjonssystemer. Med en innholdspakke kan du også distribuere innhold til eksterne tredjeparter. Med innholdspakken får du en enkel mekanisme for import og eksport av Studio-innhold. Mottakere kan importere innholdet ditt som et tillegg i sine miljøer, og kan bruke ditt innhold. Du kan for eksempel utvikle en rekke sider, portleter og spørringer, og tilby dem til interne brukere og eksterne kunder.

Når du eksporterer en innholdspakke, oppretter applikasjonen XML-filer for deg i en pakke. Du kan overføre den pakken til målsystemet for å importere. Administrasjon av Studio-innhold krever ikke at du kan XML eller XOG. Gjennom det brukervennlige grensesnittet kan du pakke, laste ned og importere Studio-innhold CA Clarity PPM-forekomster. Som utvikler kan du designe innholdselementer, pakke dem for eksport og deretter importere dem på nytt i et annet miljø.

Du kan også importere Studio-innholdspakker som er utviklet internt eller av tredjeparter. Studio-innholdspakker utvider funksjonaliteten i applikasjonen.

Obs! Se *utviklerhåndboken for Studio* for å få mer informasjon om administrasjon av Studio-innhold og nødvendige tilgangsrettigheter.

Integrasjonsadapter

Med integrasjonsadapteren kan du importere ressursinformasjon. Du kan opprette nye ressurser eller du kan oppdatere eksisterende ved hjelp av en tegndelte fil og en jobb. Integrasjonsadapteren er automatisk tilgjengelig etter en ny installasjon eller oppgradering.

Følgende delaktiviteter gjør rede for prosessen med å importere ressursinformasjon:

1. Opprett og formater en tegndelt fil.
2. Last opp filen til den sikre FTP-katalogen CA On Demand.
3. Kjør jobben for integreringsdatalaster.
4. Kontroller feilmeldingene og loggene for å kontrollere at dataene ble importert.

Microsoft Project-grensesnitt

Et nytt Microsoft Project-grensesnitt (XML-basert) er tilgjengelig for deg under installeringen av CA Clarity PPM Microsoft Project-grensesnittet. Det eksisterende eldre grensesnittet er også tilgjengelig for kunder som ikke er klare til å oppgradere til det nye grensesnittet. Begge versjoner av grensesnittet er tilgjengelig for både 32-biters og 64-biters Microsoft Project-installasjonsmiljøer.

Integrasjon med VersionOne

Installer VersionOne-tilkobling for å integrere CA Clarity PPM-prosjekter med VersionOne, en agil prosjektplanleggingsapplikasjon. Integrasjonen gir CA Clarity PPM-prosjektledere så å si sanntidsinnsyn i agile prosjekter og eliminerer dobbelt tidsregistrering. Prosjektledere kan utføre følgende aktiviteter på en effektiv måte:

- Opprette prosjekter i CA Clarity PPM og spore dem som initiativ-epic i VersionOne med agile tall.
- Opprette arbeidselementer (historier, defekter, aktiviteter eller tester) i VersionOne og vise dem i CA Clarity PPM som prosjekt-ANS.
- Oppgi innsats i VersionOne for arbeidselementer og vise dem i CA Clarity PPM-timeregistreringer.

Obs! Du finner mer informasjon om installering av VersionOne-tilkobling i *installasjonsveiledningen*.

Smartinndelinger

Du kan nå administrere sider med mange inndelinger og felter på en enklere måte. En inndelingsoverskriftslinje fungerer som en veksleknapp. Denne funksjonen hjelper deg også å identifisere inndelinger med feil raskt og enkelt.

Følgende endringer forbedrer måten sideinndelinger fungerer på:

- For å åpne eller lukke alle inndelingene på en side dobbeltklikker du på en overskriftslinje for en inndeling.
- For å åpne eller lukke én inndeling klikker du på overskriftslinjen for inndelingen én gang.
- Overskriftslinjene for eventuelle inndelinger som inneholder feil, utheves når du lagrer.

Hvis alle inndelingene er skjult, utvides den første uthvede inndelingen slik at du kan gjøre rettelser. Når du skal rette eventuelle gjenværende uthvede inndelinger, klikker du på inndelingsoverskriften for å åpne inndelingen.

- Eventuelle inndelinger som inneholder obligatoriske felter viser Obligatorisk-ikonet på overskriftslinjen. Dette gjør at du kan skanne skjulte inndelinger for å se hvilke som inneholder obligatoriske felter.

Obs!: selv om tidsskalerte verdier ligner inndelinger, er de ikke ekte inndelinger og inkluderes ikke i disse endringene. Smarte inndelinger gjelder ikke følgende sider: Hjem, Rapporter, Jobber, Administrasjon, Generelle innstillinger, Systemalternativer, popup-dialogbokser. Og hvis du bytter nettleser, bevares ikke smartinndelingen.

Apache Tomcat-logganalyse

Jobben for import/analyse av Tomcat-tilgangslogg og jobben for sletting av logganalysedata er lagt til. Disse jobbene oppretter og administrerer data som du kan bruke til å analysere ytelsen i et Apache Tomcat-miljø. Du kan legge til egendefinerte portleter, spørringer eller eksternt tilgjengelig innhold for å få detaljer om systemytelse. Selv om jobben kjører for andre applikasjonsservere enn Tomcat, opprettes ingen data.

Kapittel 3: Forbedrede funksjoner

Denne delen inneholder følgende emner:

[Sikkerhet for sårbarheten ved skripting på tvers av nettsteder \(XSS\)](#) (se side 15)

[Aksjonspunktlokalisering](#) (se side 16)

[Dokumentasjon](#) (se side 16)

[Versjonsnummerering](#) (se side 17)

Sikkerhet for sårbarheten ved skripting på tvers av nettsteder (XSS)

Angrep med skripting på tvers av nettsteder (XSS) setter inn skadelige skript på ellers klarerte nettsteder. Et XSS-angrep bruker et webprogram til å sende skadelig kode, vanligvis i form av et nettlesersideskript, til en sluttbruker. Disse angrepene lykkes når et webprogram inkluderer brukerinndata i utdataene det genererer, uten først å validere eller kode inndataene.

Brukernettleseren vet ikke at skriptet er skadelig, og utfører skriptet. Fordi nettleseren tror at skriptet kom fra en klarert kilde, kan det skadelige skriptet få tilgang til informasjonskapsler, økttoken eller annen følsom informasjon.

For å håndtere XSS-sårbarhet skal all brukerinndata som sendes tilbake til nettlesere, verifiseres som trygg (gjennom inndatavalidering). Brukerinndata skal også kodes riktig før den inkluderes på utdatasiden. Riktig koding av utdata sikrer at brukerinndataene alltid behandles som tekst i nettleseren, i stedet for aktivt innhold som kan utføres.

Med denne versjonen er validering av brukerinndata for XSS og restriksjoner (koding) av XSS-brukerinndata på plass, og administreres av CA Technologies. For å be om endringer i standard restriksjonersinnstillinger eller annen hjelp med XSS-sikkerhetsproblemer kan du kontakte CA Support på <http://ca.com/support>.

Aksjonspunktlokalisering

CA Clarity PPM-administratorer kan nå oversette aksjonspunktnavnet og beskrivelsen som er knyttet til prosesser, til alle språk. Når du sender et aksjonspunkt til brukere som arbeider på forskjellige språk, ser brukerne aksjonspunktnavnet og beskrivelsen på sitt eget språk.

Et oversettelsesikon vises ved siden av feltet for navnet på aksjonspunktet på prosessiden. Når du klikker på dette ikonet, åpnes en dialogboks der du kan angi ulike språkoversettelser for feltene for aksjonspunktnavn og -beskrivelse.

Obs! Ikonet for aksjonspunktoversettelse er ment som et administrativt verktøy, og vises bare for aksjonspunkter som er relatert til prosesser. Ikonet er ikke tilgjengelig for aksjonspunktoperasjoner som sluttbrukere utfører fra Hjem-menyen.

Dokumentasjon

Forbedringene i CA Clarity PPM-dokumentasjonen for denne versjonen inkluderer følgende endringer:

- **Veiledning for integrasjonsadapter.** Denne nye veiledningen inneholder anvisninger for arbeid med integrasjonsadapteren. Med integrasjonsadapteren kan du importere ressursinformasjon med en CA Clarity PPM-jobb. Integrasjonsadapteren er automatisk tilgjengelig etter en ny installasjon eller oppgradering.
- **Microsoft Project-grensesnitt.** *Brukerveiledningen for prosjektledelse og installasjonsveiledningen* er oppdatert for å inkludere følgende informasjon om Microsoft Project-grensesnittet:
 - Forbedret flyt av aktiviteter for installasjon og bruk av Microsoft Project-grensesnittet.
 - Svar på kundeproblemer og -forespørsler.
- **Endringskonsekvens og oppgradering.** *Veiledningen for endringskonsekvens og oppgradering* er oppdatert med informasjon om tidligere versjoner. Denne endringen ble gjort for å gjøre søk etter oppgraderingsinformasjon om tidligere versjoner enklere. Veiledningen inkluderer nå relevant informasjon om versjon 14.1 og alle 13.x-versjoner.

Versjonsnummerering

Fra og med denne versjonen bruker CA Clarity PPM bruker en ny strategi for versjonsnummerering. Versjonsnumre gjenspeiler nå kalenderår og antall versjon i det året. Hvis for eksempel kalenderår 2016 har to versjoner, nummereres versjonene med 16.1 og 16.2.

Fordelen med denne strategien er at selve versjonsnumrene formidler informasjon om når en bestemt versjon ble distribuert for bruk.

Appendiks A: Kompatibilitet

Denne delen inneholder følgende emner:

[Klienter](#) (se side 19)

[Clarity Mobile Time Manager](#) (se side 21)

[Endringshistorikk](#) (se side 21)

Klienter

Følgende tabell viser programvare som støttes for klientdatamaskiner som bruker CA Clarity PPM.

	Microsoft Windows	Apple Mac OS	Desktop Linux
Operativsystem	■ Microsoft Windows XP Professional: SP3 eller nyere ■ Microsoft Windows 7 SP1 32-bit and 64-bit, alle utgaver ■ 32-biters og 64-biters Microsoft Windows 8.1	■ Mac OS X: Versjon 10.9.1 eller nyere oppdatering	■ Alle leverandører eller versjoner med støtte for nettleserne som er listet opp under Nettleser.
Nettleser	■ Microsoft Internet Explorer 10.0 eller 11.0 og nyere oppdatering (Microsoft Windows 7 og 8.1)¹⁷⁾ ■ Microsoft Internet Explorer 9.0 og senere oppdateringer ■ Microsoft Internet Explorer 8.0 og senere oppdateringer¹²⁾ ■ Firefox 30.0 og nyere¹¹⁾ ■ Firefox ESR 24.2.0 og nyere oppdatering¹¹⁾ ■ Google Chrome 35 eller nyere¹¹⁾	■ Safari 7.0 og nyere oppdatering ■ Firefox 30 og nyere¹¹⁾	■ Firefox 30 og nyere¹¹⁾

	Microsoft Windows	Apple Mac OS	Desktop Linux
Klientapplikasjoner¹⁰⁾	■ Microsoft Project 2010-2013 32-biters og 64-biters, alle utgaver. ■ Microsoft PowerPoint 2010-2013 32-biters og 64-biters, alle utgaver ■ Microsoft Project 2010 SP2 og 2013 32-biters og 64-biters, alle utgaver ■ Java 7-kjøretidsmiljø: 1.7 oppdatering 45 eller nyere oppdatering¹³⁾ ■ Adobe Flash Player 11.9 eller nyere¹⁴⁾ ■ Adobe Acrobat Reader 7.0 eller nyere¹⁵⁾ ■ CA Open Workbench 2.1.2 ■ Crystal Reports 2008 Designer Client SP5¹⁶⁾	■ Microsoft Office Excel 2011 ■ Adobe Flash Player 11 eller nyere¹⁴⁾ ■ Mac OS Preview PDF-visningsprogram¹⁵⁾ ■ Ingen Microsoft Project-støtte ■ Ingen CA Open Workbench-støtte ■ Ingen støtte for Crystal Reports Designer	■ Adobe Acrobat Reader 7.0 eller nyere¹⁵⁾ ■ Adobe Flash Player 11 eller nyere¹⁴⁾ ■ Ingen Excel Export-støtte ■ Ingen Microsoft Project-støtte ■ Ingen CA Open Workbench-støtte ■ Ingen støtte for Crystal Reports Designer
Tredjeparts SOAP Integrasjonsverktøyet	■ Microsoft Visual Studio 2013 (.NET Framework 4.5.1) ■ Apache AXIS 1.6	■ Apache AXIS 1.6	■ Apache AXIS 1.6

Merknader:

- ¹⁰⁾ Bruk av flere versjoner av tredjeparts programvare samtidig støttes ikke, siden det kan føre til synkroniserings- og kompatibilitetsproblemer. CA Technologies støtter bare versjoner av tredjeparts programvare som leverandøren støtter.
- ¹¹⁾ Nye Firefox- og Chrome-versjoner kan støttes med minimal testing etter utgivelse.
- ¹²⁾ Støtte for IE 8.0 og tilknyttede oppdateringer fjernes i versjon 15.1.
- ¹³⁾ Kreves for Open Workbench, CA Clarity PPM Microsoft Project-grensesnitt og XOG-klient.
- ¹⁴⁾ For visning av Xcelsius-dashbord.

- ¹⁵⁾ For å lese installasjonsveiledninger, tekniske håndbøker, brukerveiledninger og offline-rapporter for CA Clarity PPM.
- ¹⁶⁾ Kreves bare for utvikling av tilpassede rapporter.
- ¹⁷⁾ Hvis du bruker Internet Explorer 11 med CA Clarity PPM, kjører nettleseren automatisk kompatibilitetsmodus for Internet Explorer 10 for CA Clarity PPM-økten. Innstillingen er bare for CA Clarity PPM-økten og påvirker ikke annen Internet Explorer 11-aktivitet.

Clarity Mobile Time Manager

Følgende tabell presenterer de mobile operativsystemplattformene som støttes for applikasjonen Clarity Mobil Tidsadministrasjon.

	iOS	Android
Mobil-operativsystem	■ Apple iOS 7.0 eller nyere	■ Google Android OS 4.0 eller senere

Endringshistorikk

Endringer i CA Clarity PPM versjon 14.1.00

Komponent	Beskrivelse
Mobil-operativsysteme r ¹⁾	■ Støtte for Apple iOS 6 fjernet.
Klientnettleser	■ Støtte for nye versjoner av nettleserne Firefox, Chrome og Safari oppdatert.
Klientapplikasjoner	■ Ingen endringer

Endringer i CA Clarity PPM versjon 13.3.00

Komponent	Beskrivelse
Mobil-operativsysteme r ¹⁾	■ Støtte for Apple iOS 6.1.4 og iOS 7 lagt til ■ Støtte for Google Android OS 4.2.2 (Jelly Bean) lagt til

Komponent	Beskrivelse
Klientnettleser	■ Støtte for Firefox 19.0.2 22 for Microsoft Windows lagt til ■ Støtte for Google Chrome 31.x.x.x for Microsoft Windows lagt til. Fotnote om kjente problemer med versjon 29, 30 og 31 også lagt til ■ Støtte for Safari 6.0.52 for Apple Mac OS lagt til ■ Støtte for Adobe Flash Player versjon 11 lagt til
Klientapplikasjoner	■ Støtte for Microsoft Project 2007 fjernet ■ Støtte for CA Open Workbench 2.1.1 lagt til ■ Støtte for CA Open Workbench 2.1 fjernet

Endringer i CA Clarity PPM versjon 13.2.00

Komponent	Beskrivelse
Mobil-operativsystemer ¹⁾	■ Lagt til støtte for Apple iOS 6.0 og nyere. ■ Lagt til støtte for Google Android 4.0 (Ice Cream Sandwich) og nyere.
Klientnettleser	Obs! CA Technologies støtter bare nettleserversjoner som støttes av de tilknyttede tredjepartsleverandørene. ■ Lagt til støtte for Firefox 19.0.2. ■ Lagt til støtte for Firefox ESR 17.0.4. ■ Fjernet støtte for Firefox ESR 10.0.5. ■ Lagt til støtte for Microsoft Internet Explorer 10 (bare Windows 8). ■ Lagt til støtte for Chrome 25.0.1364.172m. ■ Lagt til støtte for Apple Safari 6.0.2 (på Mac OS X 10.8.2 eller nyere).
Klientapplikasjoner	■ Lagt til støtte for Microsoft Project 2010-2013, 32-biters og 64-biters, alle utgaver. ■ Støtte for Microsoft Excel 2010-2013 64-biters, alle utgaver, lagt til. ■ Lagt til støtte for Microsoft PowerPoint 2010-2013 64-biters, alle utgaver. ■ Lagt til støtte for CA Open Workbench 2.1 ■ Fjernet støtte for CA Open Workbench 2.0

Merknader:

- ¹⁾ Denne støtten gjelder bare for applikasjonen Clarity Mobil Tidsadministrasjon.

Endringer i CA Clarity PPM versjon 13.1.00

Komponent	Beskrivelse
Klientnettleser	Obs! CA Technologies støtter bare nettleserversjoner som støttes av de tilknyttede tredjepartsleverandørene. ■ Lagt til støtte for Firefox ESR 10.0.5 og nyere versjoner. ■ Lagt til støtte for Firefox 13.0 og nyere oppdateringer. ■ Fjernet støtte for Firefox 3.5. ■ Fjernet støtte for Firefox 8.0. ■ Lagt til støtte for Chrome 18.0.1.25.152m og nyere versjoner.
Klientapplikasjoner	■ Lagt til støtte for Xcelsius Designer 2008 Service Pack 5. ■ Fjernet støtte for Xcelsius Designer 2008 Service Pack 3. ■ Lagt til støtte for Crystal Reports Designer 2008 Service Pack 5. ■ Fjernet støtte for Crystal Reports Designer 2008 Service Pack 3.

Endringer i CA Clarity PPM Service Pack 13.0.01

Komponent	Beskrivelse
Klientnettleser	■ Lagt til støtte for Firefox 10.0. ■ Fjernet støtte for Firefox 8.0. ■ Lagt til støtte for Firefox 3.6. ■ Fjernet støtte for Firefox 3.5.

Endringer i CA Clarity PPM versjon 13.0.00

Komponent	Beskrivelse
Klientnettleser	■ Lagt til støtte for IE 9.0. ■ Droppet støtte for IE6 og IE7. ■ Lagt til støtte for Firefox 8.0. ■ Lagt til støtte for Safari 5.1.1.

Komponent	Beskrivelse
Klientapplikasjoner	■ Droppet støtte for Microsoft Project 2000, 2002 og 2003. ■ Definert støtte for Crystal Reports Designer 2008 som SP3 eller høyere (i stedet for alle oppdateringspakker).
SharePoint Server	■ Lagt til støtte for SharePoint Server 2010. ■ Droppet støtte for SharePoint Server 2007.

Appendiks B: Tilgjengelighetsfunksjoner

CA Technologies er forpliktet til å sikre at alle kunder kan bruke produktene og tilhørende støttedokumentasjon til å utføre viktige forretningsoppgaver. Aktiver tilgjengelighetsmodus for å optimere kontrasten i brukergrensesnittet og legge til rette for en skjermleser for brukerne som trenger assistanse.

Tilgjengelighetsfunksjoner i CA Clarity PPM fungerer best med nettleseren Mozilla Firefox 13 og skjermleseren Job Access With Speech (JAWS).

CA Clarity PPM arver tilgjengelighetsforbedringer fra Windows-baserte og Macintosh-baserte miljøer på følgende områder:

- Skjerm
- Lyd
- Tastatur
- Mus

Obs! Informasjonen i de følgende emnene gjelder Windows-baserte og Macintosh-baserte applikasjoner. Java-applikasjoner kjører på mange vertsoverativsystemer, og noen av disse har allerede tilgang til hjelpeteknologier. For at disse eksisterende hjelpeteknologiene skal kunne gi tilgang til programmer skrevet i JPL, trenger de en bro mellom sitt eget miljø og Java-tilgjengelighetsstøtten som er tilgjengelig fra Java Virtual Machine (eller Java VM). Denne broen har én ende i Java VM og den andre i de innebygde operativsystemene, og vil derfor være litt forskjellig for hver plattform den forbinder til. Oracle utvikler for øyeblikket både JPL- og Win32-siden av denne broen.

Denne delen inneholder følgende emner:

[Skjerm](#) (se side 25)

[Lyd](#) (se side 26)

[Tastatur](#) (se side 26)

[Mus](#) (se side 27)

[Tastatursnarveier](#) (se side 27)

[Konfigurere tilgjengelighet for en bruker](#) (se side 31)

Skjerm

Du kan øke synligheten på dataskjermen ved å justere følgende alternativer:

Skrifttype, farge og størrelse på elementer

Lar deg velge skriftfarge, størrelse og andre visuelle kombinasjoner.

Skjermopløsning

Lar deg endre pikselantallet slik at objekter på skjermen forstørres.

Markørbredde og -blinkehastighet

Lar deg gjøre det lettere å finne markøren eller minimere blinkingen.

Ikonstørrelse

Lar deg gjøre ikoner større for bedre synlighet eller mindre for å få mer skjerm plass.

Høykontrastplaner

Lar deg velge fargekombinasjoner som er lettere å se.

Lyd

Bruk lyd som alternativ til det visuelle, eller til å gjøre datamaskinlyder enklere å høre eller skille fra hverandre, ved å justere følgende alternativer:

Volum

Lar deg skru lyden på datamaskinen opp eller ned.

Tekst-til-tale

Lar deg høre kommandoalternativer og tekst lest opp.

Advarsler

Lar deg vise visuelle advarsler.

Varslinger

Gir deg lydvarsler eller visuelle varsler når tilgjengelighetsfunksjoner aktiveres eller deaktiveres.

Planer

Lar deg knytte datamaskinlyder til bestemte systemhendelser.

Tekster

Lar deg vise tekster for tale og lyder.

Tastatur

Du kan gjøre følgende tastaturjusteringer:

Gjentakelseshyppighet

Lar deg angi hvor raskt et tegn gjentas når en tast holdes nede.

Mus

Toner

Lar deg høre toner når du trykker på bestemte taster.

Trege taster

Lar de som skriver med én hånd eller finger, velge alternative tastaturopsett.

Du kan bruke følgende alternativer til å gjøre musen raskere og enklere å bruke:

Klikkhastighet

Lar deg velge hvor raskt du må klikke museknappen for å markere noe.

Klikkelås

Lar deg utheve eller dra uten å holde museknappen nede.

Reverter handling

Lar deg snu (revertere) funksjonene som kontrolleres med venstre og høyre museknapp.

Blinkehyppighet

Lar deg velge hvor fort markøren skal blinke eller om den skal blinke i det hele tatt.

Pekeralternativer

Lar deg gjøre følgende:

- Skjule pekeren mens du skriver
- Vise pekerens plassering
- Angi hvor raskt pekeren beveges på skjermen
- Velge pekerens størrelse og farge for økt synlighet
- Flytte pekeren til en standardplassering i en dialogboks

Tastaturnarveier

Den følgende tabellen viser hurtigtastene for grunnleggende funksjoner som er tilgjengelig på alle CA Clarity PPM-sider

Funksjon	Tastekombinasjon
Start-menyen	Ctrl+Alt+h
Administrasjonsmenyen	Ctrl+Alt+a

Funksjon	Tastekombinasjon
Favoritter-menyen	Ctrl+Alt+f
Tilbake	Ctrl+Alt+b eller Alt+Pil venstre
Startside	Ctrl+Alt+Home
Oppdater	Ctrl+Alt+F5
Søk	Ctrl+Alt+s
Logg	Ctrl+Alt+v
Hjelp	F1

Hurtigtaster i CA Clarity (handlinger)

Den følgende tabellen viser hurtigtastene for handlinger på CA Clarity PPM-sider.

Handling	Tastekombinasjon	Alternativ tilgjengelighetstastkombinasjon
Aktiver et feltredigeringsprogram (for eksempel en datovelger)	Enter	Alt+Enter
Lukk et popup-vindu	Esc	Skift+Esc
Åpne en fanemeny	Enter	Alt+Enter
Flytt til venstre, til høyre, opp eller ned i en meny	Pil venstre Pil høyre Pil opp Pil ned	Alt+Pil opp Alt+Pil ned Alt+Pil opp Alt+Pil ned
Velg et uthevet menyelement	Enter	Alt+Enter
Åpne en kobling på en listeside	Ctrl+Enter	
Merk eller tøm en avmerkingsboks Obs! Fokus må være i avmerkingsboksen.	Mellomrom	
Utvide en hierarkisk liste Obs! Fokus må være på + i den hierarkiske listen.	Mellomrom	

Hurtigtaster i CA Clarity (lister)

Den følgende tabellen viser hurtigtastene for lister.

Handling	Modus	Tastaturkombinasjon
Bytt mellom redigerings- og visningsmodus i en liste	Vis, Rediger	Enter
Flytt celle til celle gjennom en liste (rutenett)	Skjerm	Pil venstre Pil høyre Pil opp Pil ned
Flytt til ulike områder i en liste: portletikoner, kolonneoverskrifter, tekst i lister, knapper	Skjerm	Tab (frem) Skift+Tab (bakover)
Bytt til visningsmodus	Rediger	Esc eller Enter
Flytt til venstre eller til høyre i en celle	Rediger	Pil venstre Pil høyre
Flytt fra redigerbar celle til redigerbar celle	Rediger	Tab (frem) Skift+Tab (bakover)
Flytte til slutten av en rad Obs! Hvis handlingen er i en TSV-rad, gjentar du tastaturkombinasjonen for å gå ut av TSV-delen.	Rediger	Ctrl+Pil høyre
Flytte til begynnelsen av en rad	Rediger	Ctrl+Pil venstre
Side opp eller ned	Vis, Rediger	Ctrl+Alt+Pil opp Ctrl+Alt+Pil ned
Flytte til toppen eller bunnen av en liste Obs! Hvis handlingen er i en TSV-celle, gjentar du tastaturkombinasjonen for å gå ut av TSV-delen.	Vis, Rediger	Ctrl+Pil opp Ctrl+Pil ned
Åpne en nedtrekksliste eller en datovelger	Rediger	Enter
Flytt gjennom valgelementer i en nedtrekksliste	Rediger	Pil opp Pil ned
Velg en merket verdi i en nedtrekksliste eller datovelger	Rediger	Enter

Handling	Modus	Tastaturkombinasjon
Uthev en dato i en datovelger	Rediger	Pil ned
Legg til en ny linje i et langt tekstområde	Rediger	Ctrl+Enter

Hurtigtaster for tidsskalert verdi-celler

Den følgende tabellen viser hurtigtastene for tidsskalert verdi-celler i en liste.

Handling	Tastekombinasjon	Alternativ tilgjengelighetstastkombinasjon
Velg en TSV-rad	Skift+Ctrl+Pil høyre	
Velg en TSV-kolonne	Skift+Ctrl+Pil ned	
Velg en celle til venstre eller høyre for gjeldende celle	Shift+Pil høyre Skift+Pil venstre	
Velg en rad over eller under gjeldende celle	Shift+Pil opp Skift+Pil ned	
Kopiere en TSV-celle	Ctrl+C	
Lime inn en TSV-celle	Ctrl+V	
Klippe ut en TSV-celle	Ctrl+X	
Angre utklipping, kopiering eller innliming	Ctrl+Z	
Kopiere fra Excel til en TSV-celle	Ctrl+c og ctrl+v	

Konfigurere tilgjengelighet for en bruker

Følg denne fremgangsmåten for å konfigurere tilgjengelighet for en bruker.

Følg denne fremgangsmåten:

1. Åpne Administrasjon og klikk på Ressurser under Organisasjon og tilgang.
2. Klikk på navnet på ressursen.
Egenskapssiden åpnes.
3. Merk av i de aktuelle avmerkingsboksene for Tilgjengelighet:

Grensesnitt optimalisert for skjermleser

Bestemmer om brukergrensesnittet er optimalisert slik at en skjermleser lettere kan gjenkjenne funksjonene. Merk av for dette alternativet hvis personer med svekket syn bruker en skjermleser.

Standard: Tom

Fargemodus med høy kontrast

Bestemmer om det brukes et spesifikt grensesnittema for å hjelpe fargeblinde brukere. Hvis dette velges, får brukerens grensesnitt høy kontrast.

Standard: Tom

4. Lagre endringene.
5. (Valgfritt) Hvis du valgte Grensesnitt optimalisert for skjermleser, må du kontrollere at programmet for skjermleseren kjører på brukerens datamaskin.
6. Hvis brukeren er logget på CA Clarity PPM, ber du vedkommende om å logge av og deretter på igjen.

Appendiks C: Tredjepartsreferanser

Lisensinformasjonen for tredjepartsverktøy og -programmer som CA Clarity PPM bruker, er tilgjengelig ved å klikke på koblingen Vis TXT i bokhyllen.