

CA Clarity™ PPM

Releasenotes - On Demand

Versie 14.1.00



Deze Documentatie, inclusief de ingesloten Help-systemen en de elektronisch gedistribueerde materialen (hierna genoemd "Documentatie"), is alleen voor informatieve doeleinden en kan op ieder moment door CA worden gewijzigd of aangepast. Deze Documentatie mag niet worden gekopieerd, overgedragen, gereproduceerd, verspreid, gewijzigd of gedupliceerd, hetzij geheel of gedeeltelijk, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CA.

Niettegenstaande het bovenstaande, als u een gebruiker bent in het bezit van een licentie voor het softwareproduct of de softwareproducten die in de Documentatie worden behandeld, mag u een redelijk aantal exemplaren van de Documentatie afdrukken of anderszins beschikbaar maken voor gebruik binnen uw bedrijf door u of uw werknemers in verband met deze software, zo lang alle copyrightvermeldingen en -markeringen van CA worden afgebeeld op elk gereproduceerd exemplaar.

Het recht om exemplaren van de Documentatie af te drukken of anderszins beschikbaar te stellen is beperkt tot de periode waarin de toepasselijke licentie voor dergelijke software van kracht blijft. Als de licentie om welke reden dan ook wordt beëindigd, is het uw verantwoordelijkheid om schriftelijk aan CA te certificeren dat alle exemplaren en gedeeltelijke exemplaren van de Documentatie zijn geretourneerd aan CA of vernietigd.

VOOR ZOVER DE TOEPASSELIJKE WETGEVING DIT TOESTAAT, WORDT DEZE DOCUMENTATIE "ALS ZODANIG" VERSTREKT, ZONDER ENIGE GARANTIE, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT IMPLICIETE GARANTIES VAN VERHANDELBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL OF NIET-INBREUKMAKENDHEID. IN GEEN GEVAL ZAL CA AANSPRAKELIJK ZIJN AAN U OF ENIGE ANDERE PARTIJ VOOR VERLIES OF SCHADE, DIRECT OF INDIRECT, DIE VOORTKOMT UIT HET GEBRUIK VAN DEZE DOCUMENTATIE, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT WINSTDERVING, INVESTERINGSVERLIEZEN, ONDERBREKINGEN VAN DE WERKZAAMHEDEN, VERLIES VAN GOODWILL OF VERLIES VAN GEGEVENS, ZELFS CA VAN TEVOREN UITDRUKKELIJK IS GEWAARSCHUWD OVER DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE VERLIEZEN OF SCHADE.

Het gebruik van een softwareproduct waarnaar wordt verwezen in de Documentatie valt onder de toepasselijke licentieovereenkomst, en deze licentieovereenkomst wordt niet op enige manier gewijzigd door de voorwaarden van deze kennisgeving.

Deze Documentatie is gemaakt door CA.

Aangeboden met "Beperkte rechten" Het gebruik, de duplicatie en de openbaarmaking door de overheid van de Verenigde Staten is onderhevig aan de beperkingen die zijn uiteengezet in FAR, secties 12.212, 52.227-14 en 52.227-19(c)(1) - (2) en DFARS, sectie 252.227-7014(b)(3), voor zover van toepassing, of hun opvolgers.

Copyright © 2014 CA. Alle rechten voorbehouden. Alle handelsmerken, handelsnamen, servicemerken en logo's waarnaar hierin wordt verwezen, zijn eigendom van hun respectieve bedrijven.

Neem contact op met de Technische ondersteuning

Voor online technische hulp, een volledige lijst met locaties, servicetijden en telefoonnummers neemt u contact op met de Technische ondersteuning op <http://www.ca.com/worldwide>.

Inhoud

Hoofdstuk 1: Welkom bij de nieuwe versie 7

Training	7
Internationale ondersteuning	7
Gepubliceerde oplossingen	8
Compatibiliteit van invoegtoepassingen	8
Bekende problemen en verholpen gebreken.....	9
Verholpen gebreken.....	10
Gebreken in Java Runtime Environment.....	10

Hoofdstuk 2: Nieuwe functies 11

Beheer Studio-inhoud	11
Integratieadapter	12
Microsoft Project Underface.....	12
Integratie met VersionOne.....	12
Slimme secties.....	13
Apache Tomcat-logboekanalyse	13

Hoofdstuk 3: Verbeterde functies 15

Beveiliging tegen XSS-kwetsbaarheid (Cross-Site Scripting).	15
Lokalisatie actiepunt	16
Documentatie.....	16
Versienummering.....	17

Bijlage A: Compatibiliteit 19

Clients.....	19
Clarity Mobiel tijdsbeheer.....	21
Wijzigingsgeschiedenis.....	21
Wijzigingen in CA Clarity PPM versie 14.1.00	21
Wijzigingen in CA Clarity PPM versie 13.3.00	22
Wijzigingen in CA Clarity PPM versie 13.2.00	22
Wijzigingen in CA Clarity PPM versie 13.1.00	23
Wijzigingen in CA Clarity PPM Service Pack 13.0.01	23
Wijzigingen in CA Clarity PPM Release 13.0.00.....	24

Bijlage B: Toegankelijkheidsfuncties	25
Weergave	26
Geluid	26
Toetsenbord	27
Muis	27
Sneltoetsen	28
CA Clarity-sneltoetsen (Handelingen)	28
CA Clarity-sneltoetsen (lijsten)	29
Sneltoetsen voor cellen met tijdschaalwaarden	30
Toegankelijkheid instellen voor een gebruiker	31
 Bijlage C: Verantwoordingen van externe partijen	 33

Hoofdstuk 1: Welkom bij de nieuwe versie

Belangrijk! Omdat er weinig tijd zit tussen het uitbrengen van versie 14.1 en versie 14.2, verschijnen er geen patches voor Release 14.1. Eventuele belangrijke foutcorrecties die worden vastgesteld, zullen worden opgenomen in versie 14.2, die als de patch voor versie 14.1 kan worden beschouwd. Naast versie 14.2 verschijnen er geen foutcorrecties voor versie 14.1. Klanten die het product vanaf versie 14.1 in gebruik willen gaan nemen, moeten plannen om direct naar versie 14.2 over te stappen wanneer deze is uitgebracht. Patches worden vervolgens beschikbaar gesteld op basis van het standaardbeleid voor probleemoplossing in PPM dat is geplaatst op [CA Support](#).

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

[Training](#) (op pagina 7)

[Internationale ondersteuning](#) (op pagina 7)

[Gepubliceerde oplossingen](#) (op pagina 8)

[Compatibiliteit van invoegtoepassingen](#) (op pagina 8)

[Bekende problemen en verholpen gebreken](#) (op pagina 9)

Training

CA Education biedt veel trainingsmogelijkheden voor CA Clarity PPM. Een belangrijk cursus die misschien interessant voor u is, bespreekt de CA Productivity Accelerator (CA PA). Zie voor meer informatie over het aanbod van trainingen de CA Education-website op <http://ca.com/education>.

Internationale ondersteuning

Een geïnternationaliseerd product is een Engels product dat werkt op de juiste wijze onder de lokale taalversie van het vereiste besturingssysteem en met de lokale taalversie van de vereiste producten van derden, en gegevensinvoer in de lokale taal ondersteunt. Geïnternationaliseerde producten bieden bovendien de mogelijkheid om conventies van de lokale taal op te geven met betrekking tot de notatie van datum, tijd, valuta en getallen.

Een vertaald product (soms een gelokaliseerd product) is een geïnternationaliseerd product met de gebruikersinterface, de online help en andere documentatie in de lokale taal, en standaardinstellingen in de lokale taal voor de datum, de tijd, valuta en getallen.

Het product is volledig gelokaliseerd en biedt ondersteuning voor meer dan honderd regionale instellingen voor datum-, tijd- en getalnotatie. De gebruikersinterface is in de volgende talen beschikbaar:

- | | |
|-------------------------|-------------------------|
| ■ Braziliaans Portugees | ■ Italiaans |
| ■ Catalaans | ■ Japans |
| ■ Tsjechisch | ■ Noors |
| ■ Deens | ■ Pools |
| ■ Nederlands | ■ Russisch |
| ■ Engels | ■ Vereenvoudigd Chinees |
| ■ Fins | ■ Spaans |
| ■ Frans | ■ Zweeds |
| ■ Duits | ■ Traditioneel Chinees |
| ■ Hongaars | ■ Turks |

Gelokaliseerde versies van een aantal online helpbestanden van CA Clarity PPM en andere inhoud zijn beschikbaar binnen 90 dagen na het op de markt brengen van het product.

De meest recente versies van de gelokaliseerde productdocumentatie zijn beschikbaar op de [pagina Documentatie van CA Support Online](#).

Gepubliceerde oplossingen

We raden u aan om de oplossingen en patches te bekijken die Technische ondersteuning biedt op [CA Support](#). U kunt de oplossingen en patches en eventuele gepubliceerde oplossingen bekijken die vereist zijn voor de versie van het product.

Compatibiliteit van invoegtoepassingen

Dit gedeelte bevat belangrijke informatie over het uitvoeren van upgrades voor geïnstalleerde invoegtoepassingen, accelerators en connectors.

- Als u een upgrade uitvoert van een 13.x versie naar deze versie, wordt voor de volgende invoegtoepassingen, indien geïmplementeerd, een upgrade uitgevoerd:
 - PMO Accelerator
 - Clarity Solution Pack (CSP)

- Clarity Agile
- Connector voor Microsoft SharePoint
- Als u een upgrade uitvoert van een oudere versie dan 13.0 naar deze versie, worden alle geïnstalleerde invoegtoepassingen bijgewerkt.

In de volgende tabel worden de accelerator- en connectorversies vermeld die met versie 14.1 worden geïnstalleerd.

Accelerator of Connector	Bijgewerkte versie
PMO Accelerator	14.1.0
Clarity Solution Pack (CSP)	14.1.0
Earned Value Manager	2.0.2
Accelerator voor PRINCE2	2.0.2
Accelerator voor PMBOK	2.0.2
Accelerator voor Ontwikkeling nieuw product	2.0.3
BRM Accelerator	3.0.2
Connector voor CA Unicenter Service Desk & CA Software Change Manager™ for Distributed	2.0.1
Connector voor Microsoft SharePoint	3.0.0
Serviceverbinding	2.0.0
Catalyst Connector	2.5.0
CA Clarity Agile	14.1.0
Integratieadapter	14.1.0
VersionOne Connector	14.1.0

Bekende problemen en verholpen gebreken

Bekende problemen worden behandeld als Knowledge Base-artikelen. Als u de bekende problemen wilt bekijken, gaat u naar de [pagina Ondersteuning per product van CA Clarity PPM](#), klikt u op het tabblad Knowledge Base en voert u de zoekterm *clarity13open* of *clarity14open* in.

Verholpen gebreken

Voor informatie over verholpen gebreken leest u de pagina [Verholpen gebreken](#) op CA Support Online.

Gebreken in Java Runtime Environment

De Java Runtime Environment (JRE) wordt regelmatig bijgewerkt met oplossingen voor organisatorische problemen, inclusief problemen die nog niet bekend waren op het moment dat CA Clarity PPM werd uitgebracht. Om ervoor te zorgen dat u beschikt over de nieuwste oplossingen, raden we u aan de meest recente versie van 7 JDK te downloaden.

Hoofdstuk 2: Nieuwe functies

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

[Beheer Studio-inhoud](#) (op pagina 11)

[Integratieadapter](#) (op pagina 12)

[Microsoft Project Underface](#) (op pagina 12)

[Integratie met VersionOne](#) (op pagina 12)

[Slimme secties](#) (op pagina 13)

[Apache Tomcat-logboekanalyse](#) (op pagina 13)

Beheer Studio-inhoud

U kunt specifieke Studio-inhoud verzamelen in een inhoudspakket. Met inhoudspakketten kunt u inhoud identificeren, samenstellen, exporteren en implementeren tussen de ontwikkelings-, test- en productiesystemen. Met een inhoudspakket kunt u ook inhoud distribueren naar derden. Het inhoudspakket biedt een eenvoudige manier om Studio-inhoud te importeren en exporteren. Ontvangers kunnen uw inhoud in hun omgeving importeren als een invoegtoepassing en uw inhoud gebruiken. Zo kunt u bijvoorbeeld een reeks pagina's, portlets en query's ontwikkelen en deze aanbieden aan interne gebruikers en externe klanten.

Wanneer u een inhoudspakket exporteert, worden voor u door de toepassing XML-bestanden in een pakket gemaakt. U kunt dat pakket naar uw doelsysteem verplaatsen, zodat het kan worden geïmporteerd. U heeft voor het beheer van Studio-inhoud geen kennis van XML of XOG nodig. Er is een gebruiksvriendelijke interface waarop u Studio-inhoud in een pakket kunt plaatsen, deze kunt downloaden en tussen CA Clarity PPM-instanties kunt importeren. Als ontwikkelaar kunt u inhoudsitems ontwerpen, de items in een pakket plaatsen om deze te exporteren, en ze vervolgens opnieuw importeren in een andere omgeving.

U kunt ook Studio-inhoudspakketten importeren die intern of door derden zijn ontwikkeld. Studio-inhoudspakketten vergroten de functionaliteit van de toepassing.

Opmerking: voor meer informatie over het beheer van Studio-inhoud en de benodigde toegangsrechten, raadpleegt u de *handleiding voor Studio-ontwikkelaars*.

Integratieadapter

Met de Integratieadapter kunt u resourcegegevens importeren. U kunt nieuwe resources maken of bestaande resources bijwerken met een bestand met scheidingstekens en een job. De integratieadapter wordt na een nieuwe installatie of upgrade automatisch beschikbaar.

De volgende stappen beschrijven het proces voor het importeren van resourcegegevens:

1. Maak een bestand met scheidingstekens en formatteer deze.
2. Upload het bestand naar uw veilige FTP-directory voor CA On Demand.
3. Voer de job Lader voor integratiegegevens uit.
4. Bekijk de foutberichten en logboekbestanden om te controleren of uw gegevens zijn geïmporteerd.

Microsoft Project Interface

Tijdens de installatie van de Microsoft Project Interface voor CA Clarity PPM kunt u een nieuwe Microsoft Project Interface (op XML gebaseerd) selecteren. De bestaande, verouderde interface is ook beschikbaar voor klanten die nog geen upgrade naar de nieuwe interface kunnen uitvoeren. Beide versies van de interface zijn beschikbaar voor zowel 32-bits als 64-bits Microsoft Project-installatieomgevingen.

Integratie met VersionOne

Installeer de VersionOne Connector om CA Clarity PPM-projecten te integreren met VersionOne, een Agile-toepassing voor projectplanning. De integratie biedt CA Clarity PPM-projectmanagers een bijna real-time inzicht in de Agile-projecten en voorkomt dat gegevens twee keer moeten worden ingevoerd. Projectmanagers kunnen op efficiënte wijze volgende taken uitvoeren:

- Projecten maken in CA Clarity PPM en deze traceren als initiatieven in VersionOne met behulp van Agile-maatwaarden.
- Werkitems maken (documentatie, storingen, taken, of tests) in VersionOne en deze weergeven in CA Clarity PPM als de projectwerkstructuur.
- Inspanningen invoeren in VersionOne voor werkitems en deze weergeven in CA Clarity PPM-urenstaten.

Opmerking: voor meer informatie over het installeren van de VersionOne-connector raadpleegt u de *installatiehandleiding*.

Slimme secties

U kunt nu eenvoudiger pagina's beheren die veel secties en velden bevatten. Een koptekstbalk van een sectie fungeert als een schakelknop. Met deze functie kunt u ook snel en gemakkelijk de secties met fouten identificeren.

De volgende wijzigingen betekenen een verbetering in de wijze waarop paginasecties werken:

- Om alle secties op een pagina te openen of te sluiten, dubbelklikt u op een sectiekoptekstbalk.
- Om een enkele sectie te openen of te sluiten, klikt u eenmaal op de sectiekoptekstbalk.
- De koptekstbalken voor alle secties die fouten bevatten, worden gemarkeerd wanneer u deze opslaat.

Als alle secties zijn samengevouwen, wordt de eerste gemarkeerde sectie uitgevouwen voor u om correcties aan te brengen. Als u correcties in resterende gemarkeerde secties wilt aanbrengen, klikt u op de sectiekoptekstbalk om de sectie te openen.

- In elke sectie met verplichte velden wordt het pictogram Verplicht op de koptekstbalk weergegeven. Met deze weergave kunt u samengevouwen secties scannen om te zien welke verplichte velden bevatten.

Opmerking: hoewel tijdschaalwaarden overeenkomsten vertonen met secties, worden ze niet als echte secties beschouwd en zijn ze niet opgenomen in deze wijzigingen. 'Smart'-secties zijn niet van toepassing op de volgende pagina's: Startpagina, Rapporten, Jobs, Beheer, Algemene instellingen, Systeemopties, pop-upvensters. Daarnaast blijft de 'smart'-sectie niet gehandhaafd, als u van browser wisselt.

Apache Tomcat-logboekanalyse

De job Toegangslogboek Tomcat importeren/analyseren en de job Analysegegevens logboek verwijderen zijn toegevoegd. Met deze jobs maakt en beheert u gegevens waarmee u de prestaties in een Apache Tomcat-omgeving kunt analyseren. U kunt aangepaste portlets, query's, of extern beschikbare inhoud toevoegen, zodat u beschikt over gegevens met betrekking tot de systeemprestaties. Hoewel de job wordt uitgevoerd voor andere toepassingsservers dan Tomcat, worden er geen gegevens gemaakt.

Hoofdstuk 3: Verbeterde functies

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

[Beveiliging tegen XSS-kwetsbaarheid \(Cross-Site Scripting\)](#). (op pagina 15)

[Lokalisatie actiepunt](#) (op pagina 16)

[Documentatie](#) (op pagina 16)

[Versienummering](#) (op pagina 17)

Beveiliging tegen XSS-kwetsbaarheid (Cross-Site Scripting).

Bij XSS-aanvallen worden schadelijke scripts geplaatst bij websites die normaal gesproken vertrouwd zijn. Een XSS-aanval maakt gebruik van een webtoepassing om schadelijke code, meestal in de vorm van een script aan browserzijde, naar een eindgebruiker te versturen. Deze aanvallen slagen wanneer een webtoepassing invoergegevens van de gebruiker opneemt in de uitvoer die het genereert, zonder dat deze eerst de invoergegevens controleert of codeert.

De webbrowser van de gebruiker weet niet dat het script schadelijk is en voert het script uit. Omdat de browser ervan uitgaat dat het script afkomstig is van een vertrouwde bron, heeft het schadelijke script toegang tot cookies, sessie-tokens of andere gevoelige gegevens.

Om XSS-kwetsbaarheid tegen te gaan, moet alle gegevensinvoer van de gebruiker die naar de browser wordt teruggestuurd, op veiligheid worden gecontroleerd (door validatie van de invoergegevens). De gebruikersinvoer moet ook worden vergezeld van ontsnappingstekens, voordat het in de uitvoerpagina wordt opgenomen. Een juiste codering van de uitvoer zorgt ervoor dat de gebruikersinvoer altijd als tekst wordt verwerkt in de browser, in plaats van actieve inhoud die kan worden uitgevoerd.

In deze versie wordt gebruikgemaakt van gebruikersinvoervalidatie voor XSS en XSS-gebruikersinvoerbeperingen (gebruik van ontsnappingstekens), die worden beheerd door CA Technologies. Als u wijzigingen in de standaardinstellingen voor de beperkingen wilt aanvragen of andere assistentie met betrekking tot XSS-problemen wenst, neemt u contact op met CA Support op <http://ca.com/support>.

Lokalisatie actiepunten

CA Clarity PPM-beheerders kunnen nu de naam en beschrijving van het actiepunt, die zijn gekoppeld aan processen, in alle ondersteunde talen vertalen. Wanneer u een actiepunt naar gebruikers verzendt die in andere talen werken, krijgen de gebruikers de naam en beschrijving van het actiepunt in hun eigen taal te zien.

Er wordt een vertalingspictogram weergegeven naast het veld Naam actiepunt op de procespagina. Wanneer u op dit pictogram klikt, wordt een dialoogvenster geopend waarin u andere vertalingen voor de velden Naam actiepunt en Beschrijving kunt opgeven.

Opmerking: het vertalingspictogram voor het actiepunt is bedoeld als een beheerhulpprogramma en wordt alleen weergegeven voor actiepunten die samenhangen met processen. Het pictogram is niet beschikbaar voor actiepuntenbewerkingen die de eindgebruiker uitvoert via het menu Startpagina.

Documentatie

De CA Clarity PPM-documentatieverbeteringen voor deze versie omvatten de volgende wijzigingen:

- **Handleiding voor de integratieadapter.** Deze nieuwe handleiding bevat instructies voor het werken met de integratieadapter. Met de integratieadapter kunt u resourcegegevens importeren door middel van een CA Clarity PPM-job. De integratieadapter wordt na een nieuwe installatie of upgrade automatisch beschikbaar.
- **Microsoft Project Interface.** De *gebruikershandleiding Projectmanagement* en de *installatiehandleiding* zijn bijgewerkt en bevatten de volgende informatie over de Microsoft Project Interface:
 - Verbeterde activiteitenstroom voor de installatie en het gebruik van de Microsoft Project Interface.
 - Reacties op klantproblemen en -verzoeken.
- **Wijzigingsimpact en upgrade.** De *handleiding voor wijzigingsimpact en upgrades* is bijgewerkt, zodat gegevens uit eerdere versies worden opgenomen. Deze wijziging is aangebracht, zodat het zoeken naar informatie over upgrades voor eerdere versies wordt vereenvoudigd. De handleiding bevat nu relevante informatie over 14.1 en alle 13.x versies.

Versienummering

Vanaf deze versie hanteert CA Clarity PPM een nieuwe versienummering. Versienummers weerspiegelen nu het kalenderjaar en het aantal versies in dat jaar. Als er in het jaar 2016 bijvoorbeeld twee versies zijn uitgekomen, krijgen de versies de nummers 16.1 en 16.2.

Het voordeel van deze aanpak is dat de versienummers zelf informatie bevatten die aangeeft wanneer een bepaalde versie op de markt is gebracht.

Bijlage A: Compatibiliteit

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

[Clients](#) (op pagina 19)

[Clarity Mobiel tijdsbeheer](#) (op pagina 21)

[Wijzigingsgeschiedenis](#) (op pagina 21)

Clients

In de volgende tabel wordt de ondersteunde software vermeld voor clientcomputers die gebruikmaken van CA Clarity PPM.

	Microsoft Windows	Apple Mac OS	Desktop Linux
Besturingssysteem	■ Microsoft Windows XP Professional: SP3 of hoger ■ Microsoft Windows 7 SP1 32-bits en 64-bits, alle edities ■ Microsoft Windows 8.1 32-bits en 64-bits	■ Mac OS X: versie 10.9.1 of hoger patchniveau	■ Elke leverancier en elke versie met ondersteuning voor browsers die onder de sectie Webbrowser worden vermeld.
Webbrowser	■ Microsoft Internet Explorer 10.0 en 11.0 en hoger patchniveau (Microsoft Windows 7 en 8,1)¹⁷⁾ ■ Microsoft Internet Explorer 9.0 en hoger ■ Microsoft Internet Explorer 8.0 en hoger¹²⁾ ■ Firefox 30.0 en hoger¹¹⁾ ■ Firefox ESR 24.2.0 en hoger¹¹⁾ ■ Google Chrome 35 of hoger¹¹⁾	■ Safari 7.0 en hoger ■ Firefox 30 en hoger¹¹⁾	■ Firefox 30 en hoger¹¹⁾

	Microsoft Windows	Apple Mac OS	Desktop Linux
Clienttoepassingen ¹⁰⁾	■ Microsoft Excel 2010-2013, 32- en 64-bits, alle edities. ■ Microsoft PowerPoint 2010-2013 32- en 64-bits, alle edities. ■ Microsoft Project 2010 SP2 en 2013 32- en 64-bits, alle edities ■ Java 7 Runtime Environment: 1.7, update 45 of hoger¹³⁾ ■ Adobe Flash Player 11.9 of hoger¹⁴⁾ ■ Adobe Acrobat Reader 7.0 of hoger¹⁵⁾ ■ CA Open Workbench 2.1.2 ■ Crystal Reports 2008 Designer Client SP5¹⁶⁾	■ Microsoft Office Excel 2011 ■ Adobe Flash Player 11 of hoger¹⁴⁾ ■ Mac OS Preview-PDF-viewer¹⁵⁾ ■ <i>Geen ondersteuning voor Microsoft Project</i> ■ <i>Geen ondersteuning voor CA Open Workbench</i> ■ <i>Geen ondersteuning voor Crystal Reports Designer</i>	■ Adobe Acrobat Reader 7.0 of hoger¹⁵⁾ ■ Adobe Flash Player 11 of hoger¹⁴⁾ ■ <i>Geen ondersteuning voor Excel Export</i> ■ <i>Geen ondersteuning voor Microsoft Project</i> ■ <i>Geen ondersteuning voor CA Open Workbench</i> ■ <i>Geen ondersteuning voor Crystal Reports Designer</i>
SOAP van andere leverancier Integratietoolkits	■ Microsoft Visual Studio 2013 (.NET Framework 4.5.1) ■ Apache AXIS 1.6	■ Apache AXIS 1.6	■ Apache AXIS 1.6

Opmerkingen:

- ¹⁰⁾ Het gelijktijdig gebruik van meerdere versies van externe software wordt niet ondersteund, omdat dit kan leiden tot synchronisatie- en compatibiliteitsproblemen. CA Technologies ondersteunt alleen versies van externe software waarvoor de leverancier zelf ondersteuning biedt.
- ¹¹⁾ Nieuwe versies van Firefox en Chrome worden mogelijk na release ondersteund op basis van minimale testen.
- ¹²⁾ IE 8.0 en de bijbehorende patches worden niet langer ondersteund in versie 15.1.
- ¹³⁾ Vereist voor Open Workbench, CA Clarity PPM Microsoft Project Interface en de XOG-client.
- ¹⁴⁾ Voor het bekijken van Xcelsius-dashboards.

- ¹⁵⁾ Voor het lezen van installatiehandleidingen, technische handleidingen, gebruikershandleidingen en offline rapporten van CA Clarity PPM.
- ¹⁶⁾ Dit is alleen vereist voor het ontwikkelen van aangepaste rapporten.
- ¹⁷⁾ Als u met CA Clarity PPM werkt en gebruikmaakt van Internet Explorer 11, wordt de browser automatisch zo ingesteld dat deze in de compatibiliteitsmodus van Internet Explorer 10 wordt uitgevoerd voor de CA Clarity PPM-sessie. De instelling is uitsluitend voor de CA Clarity PPM-sessie en heeft geen betrekking op andere browseractiviteiten met Internet Explorer 11.

Clarity Mobiel tijdsbeheer

In de volgende tabel worden de mobiele besturingssysteemplatforms vermeld die worden ondersteund voor de app Clarity Mobile Time Manager.

	iOS	Android
Mobiel besturingssysteem	■ Apple iOS 7.0 of hoger	■ Google Android OS 4.0 of hoger

Wijzigingsgeschiedenis

Wijzigingen in CA Clarity PPM versie 14.1.00

Component	Beschrijving
Mobiele besturingssystemen¹⁾	■ Apple iOS 6 wordt niet langer ondersteund.
Browser op client	■ Ondersteuning bijgewerkt voor nieuwe versies van de browsers Firefox, Chrome en Safari.
Clienttoepassingen	■ Geen wijzigingen

Wijzigingen in CA Clarity PPM versie 13.3.00

Component	Beschrijving
Mobiele besturingssystemen¹⁾	■ Ondersteuning toegevoegd voor Apple iOS 6.1.4 en iOS 7 ■ Ondersteuning toegevoegd voor Google Android OS 4.2.2 (Jelly Bean)
Browser op client	■ Ondersteuning toegevoegd voor Firefox 19.0.2 22 voor Microsoft Windows ■ Ondersteuning toegevoegd voor Google Chrome 31.x.x.x voor Microsoft Windows. Er is ook een voetnoot toegevoegd over bekende problemen met versies 29, 30 en 31. ■ Ondersteuning toegevoegd voor Safari 6.0.52 voor Apple Mac OS ■ Ondersteuning toegevoegd voor Adobe Flash Player versie 11
Clienttoepassingen	■ Microsoft Project 2007 wordt niet langer ondersteund ■ Ondersteuning toegevoegd voor CA Open Workbench 2.1.1 ■ CA Open Workbench 2.1 wordt niet langer ondersteund

Wijzigingen in CA Clarity PPM versie 13.2.00

Component	Beschrijving
Mobiele besturingssystemen¹⁾	■ Ondersteuning voor Apple iOS 6.0 en hoger toegevoegd. ■ Ondersteuning voor Google Android 4.0 (Ice Cream Sandwich) en hoger toegevoegd.
Browser op client	Opmerking: CA Technologies ondersteunt alleen browsersversies die worden ondersteund door de bijbehorende externe leveranciers van apparatuur. ■ Ondersteuning voor Firefox 19.0.2 toegevoegd. ■ Ondersteuning voor Firefox ESR 17.0.4 toegevoegd. ■ Ondersteuning voor Firefox ESR 10.0.5 vervallen. ■ Ondersteuning voor Microsoft Internet Explorer 10 (alleen Windows 8) toegevoegd. ■ Ondersteuning voor Chrome 25.0.1364.172m toegevoegd. ■ Ondersteuning voor Apple Safari 6.0.2 (op Mac OS X 10.8.2 of hoger) toegevoegd.
Clienttoepassingen	■ Ondersteuning toegevoegd voor Microsoft Project 2010-2013 32-bits en 64-bits, alle edities. ■ Ondersteuning toegevoegd voor Microsoft Excel 2010-2013 64-bits, alle edities. ■ Ondersteuning toegevoegd voor Microsoft PowerPoint 2010-2013 64-bits, alle edities. ■ Ondersteuning voor CA Open Workbench 2.1 toegevoegd. ■ Ondersteuning voor CA Open Workbench 2.0 vervallen.

Opmerkingen:

- ¹⁾ Deze ondersteuning geldt alleen voor de toepassing Clarity Mobiel tijdsbeheer.

Wijzigingen in CA Clarity PPM versie 13.1.00

Component	Beschrijving
Browser op client	Opmerking: CA Technologies ondersteunt alleen browsersversies die worden ondersteund door de bijbehorende externe leveranciers van apparatuur. ■ Ondersteuning voor Firefox ESR 10.0.5 en hoger toegevoegd. ■ Ondersteuning voor Firefox 13.0 en hoger toegevoegd. ■ Ondersteuning voor Firefox 3.5 vervallen. ■ Ondersteuning voor Firefox 8.0 vervallen. ■ Ondersteuning voor Chrome 18.0.1.25.152m en hoger toegevoegd.
Clienttoepassingen	■ Ondersteuning voor Xcelsius Designer 2008 Service Pack 5 toegevoegd. ■ Ondersteuning voor Xcelsius Designer 2008 Service Pack 3 vervallen. ■ Ondersteuning voor Crystal Reports Designer 2008 Service Pack 5 toegevoegd. ■ Ondersteuning voor Crystal Reports Designer 2008 Service Pack 3 vervallen.

Wijzigingen in CA Clarity PPM Service Pack 13.0.01

Component	Beschrijving
Browser op client	■ Ondersteuning voor Firefox 10.0 toegevoegd. ■ Ondersteuning voor Firefox 8.0 vervallen. ■ Ondersteuning voor Firefox 3.6 toegevoegd. ■ Ondersteuning voor Firefox 3.5 vervallen.

Wijzigingen in CA Clarity PPM Release 13.0.00

Component	Beschrijving
Browser op client	■ Ondersteuning voor IE 9.0 toegevoegd. ■ IE6 en IE7 worden niet langer ondersteund. ■ Ondersteuning voor Firefox 8.0 toegevoegd. ■ Ondersteuning voor Safari 5.1.1 toegevoegd.
Clienttoepassingen	■ Microsoft Project 2000, 2002 en 2003 worden niet langer ondersteund. ■ Gedefinieerde ondersteuning voor Crystal Reports Designer 2008 SP3 of hoger (in de plaats van een servicepack).
SharePoint Server	■ Ondersteuning voor SharePoint Server 2010 toegevoegd. ■ SharePoint Server 2007 wordt niet langer ondersteund.

Bijlage B: Toegankelijkheidsfuncties

CA Technologies zet zich in om ervoor te zorgen dat alle klanten zijn producten en ondersteunende documentatie kunnen gebruiken om bedrijfstaken te voltooien. Schakel de toegankelijkheidsmodus in om het contrast in de gebruikerinterface te maximaliseren en een screenreader te bieden voor gebruikers die assistentie nodig hebben.

De toegankelijkheidsfuncties van CA Clarity PPM werken het beste wanneer ze worden gebruikt met de Mozilla Firefox-13 browser en de screenreader JAWS (Job Access With Speech).

CA Clarity PPM neemt op de volgende gebieden de toegankelijkheidsfuncties van Windows- en Macintosh omgevingen over:

- Weergave
- Geluid
- Toetsenbord
- Muis

Opmerking: De informatie in de volgende onderwerpen is van toepassing op toepassingen die onder Windows en Mac OS worden uitgevoerd. Java-toepassingen worden uitgevoerd op verschillende hostbesturingssystemen, waarvan sommige al beschikken over toegankelijkheidstechnologieën. Voordat deze bestaande toegankelijkheidstechnologieën toegang kunnen bieden tot programma's die in de Java-programmeertaal zijn geschreven, moeten zij beschikken over een 'brug'tussen de programma's zelf in hun eigen omgeving en de ondersteuning voor Java Accessibility die beschikbaar is vanuit de Java-vm (Java Virtual Machine). Deze brug heeft één uiteinde in de Java-vm en het andere in het eigen besturingssysteem, zodat het voor elk platform waarvoor het een brug vormt, enigszins zal verschillen. Oracle werkt momenteel aan de ontwikkeling van zowel de Java-kant als de Win32-kant van deze brug.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

[Weergave](#) (op pagina 26)

[Geluid](#) (op pagina 26)

[Toetsenbord](#) (op pagina 27)

[Muis](#) (op pagina 27)

[Sneltoetsen](#) (op pagina 28)

[Toegankelijkheid instellen voor een gebruiker](#) (op pagina 31)

Weergave

Om de leesbaarheid op het beeldscherm van uw computer te verbeteren, kunt u de volgende opties aanpassen:

Lettertype, kleur en grootte van items

Hiermee kunt u de kleur, grootte en andere instellingen van lettertypes aanpassen.

Schermresolutie

Hiermee kunt u het aantal pixels aanpassen om objecten op het scherm te vergroten.

Breedte en knippersnelheid van de cursor

Hiermee kunt u de cursor beter zichtbaar maken of het knipperen ervan minimaliseren.

Pictogramgrootte

Hiermee maakt u pictogrammen groter voor betere zichtbaarheid of kleiner voor meer schermruimte.

Kleurenschema's met hoog contrast

Hiermee kunt u kleurencombinaties kiezen die gemakkelijker te zien zijn.

Geluid

Gebruik geluid als alternatief voor beeld of maak computergeluiden eenvoudiger hoorbaar of herkenbaar door de volgende opties aan te passen:

Volume

Hiermee kunt u het geluid van de computer harder of zachter zetten.

Tekst-naar-spraak

Hiermee kunt u de computer opdrachtopties en tekst hardop laten voorlezen.

Waarschuwingen.

Hiermee kunt u visuele waarschuwingen weergeven.

Meldingen

Geeft u hoorbare of zichtbare signalen wanneer toegankelijkheidsfuncties worden in- of uitgeschakeld.

Schema's

Hiermee kunt u computergeluiden koppelen aan specifieke systeemgebeurtenissen.

Ondertitels

Hiermee kunt ondertitels voor spraak en geluiden weergeven.

Toetsenbord

U kunt de volgende wijzigingen aanbrengen aan het toetsenbord:

Herhalingsfrequentie

Hiermee kunt u instellen hoe snel een teken wordt herhaald wanneer een toets wordt ingedrukt.

Tonen

Hiermee hoort u tonen wanneer u bepaalde toetsen indrukt.

Plaktoetsen

Hiermee kunnen mensen die met één hand of vinger typen alternatieve toetsenbordindelingen kiezen.

Muis

U kunt de volgende opties gebruiken om uw muis sneller en gemakkelijker in het gebruik te maken:

Kliksnelheid

Hiermee kunt u kiezen hoe snel u met de muis klikt om een selectie te maken.

Klikvergrendeling

Hiermee kunt u markeren of slepen zonder dat u de muisknop ingedrukt houdt.

Omgekeerde actie

Hiermee kunt u de functies verwisselen die door de linker- en rechtermuisknop worden bediend.

Knippersnelheid

Hiermee kunt u instellen of en hoe snel de cursor knippert.

Aanwijzeropties

Hiermee doet u het volgende:

- De aanwijzer verbergen tijdens het typen
- De locatie van de aanwijzer aangeven
- De snelheid instellen waarmee de aanwijzer over het scherm beweegt
- De grootte en kleur van de aanwijzer instellen voor verbeterde zichtbaarheid
- De aanwijzer verplaatsen naar een standaardlocatie in een dialoogvenster

Sneltoetsen

In de volgende tabel worden sneltoetsen weergegeven voor basisfuncties die beschikbaar zijn op alle CA Clarity PPM-pagina's.

Functie	Toetsencombinatie
Het menu Home	Ctrl+Alt+h
Het menu Beheer	Ctrl+Alt+a
Het menu Favorieten	Ctrl+Alt+f
Terug	Ctrl+Alt+b of Alt+Pijl-links
Startpagina	Ctrl+Alt+Home
Vernieuwen	Ctrl+Alt+F5
Zoeken	Ctrl+Alt+s
Geschiedenis	Ctrl+Alt+v
Help	F1

CA Clarity-sneltoetsen (Handelingen)

In de volgende tabel worden sneltoetsen weergegeven voor handelingen op CA Clarity PPM-pagina's.

Handeling	Toetsencombinatie	Toetsencombinatie voor alternatieve toegang
Een veldeditor activeren (zoals een datumkiezer)	Enter	Alt+Enter
Een pop-upvenster sluiten	Esc	Shift+Esc
Een tabmenu openen	Enter	Alt+Enter
De cursor naar links, rechts, omhoog of omlaag verplaatsen in een menu	Pijl-links Pijl-rechts Pijl-omhoog Pijl-omlaag	Alt+Pijl-omhoog Alt+Pijl-omlaag Alt+Pijl-omhoog Alt+Pijl-omlaag
Een gemarkeerd menu-item selecteren	Enter	Alt+Enter

Handeling	Toetsencombinatie	Toetsencombinatie voor alternatieve toegang
Een koppeling in een lijstpagina openen	Ctrl+Enter	
Een selectievakje in- of uitschakelen Opmerking: het selectievakje moet geactiveerd zijn.	Spatiebalk	
Een hiërarchische lijst uitvouwen Opmerking: het plusteken (+) in de hiërarchische lijst moet geactiveerd zijn.	Spatiebalk	

CA Clarity-sneltoetsen (lijsten)

In de volgende tabel worden sneltoetsen voor lijsten weergegeven.

Handeling	Modus	Toetsencombinatie
Schakelen tussen de bewerkingsmodus en de weergavemodus in een lijst	Weergave, Bewerken	Enter
Verplaatsen van cel naar cel in een lijst (raster)	Weergave	Pijl-links Pijl-rechts Pijl-omhoog Pijl-omlaag
Verplaatsen tussen verschillende gebieden in een lijst: portletpictogrammen, kolomkopteksten, lijsttekst, knoppen	Weergave	Tab (voorwaarts) Shift+Tab (achterwaarts)
Schakelen naar de weergavemodus	Bewerken	Esc of Enter
Verplaatsen naar links of rechts binnen een cel	Bewerken	Pijl-links Pijl-rechts
Verplaatsen van een bewerkbare cel naar een bewerkbare cel	Bewerken	Tab (voorwaarts) Shift+Tab (achterwaarts)
Verplaatsen naar het einde van een rij Opmerking: als de actie wordt uitgevoerd op een TSV-rij, herhaalt u de toetsencombinatie om het TSV-gedeelte te verlaten.	Bewerken	Ctrl + pijl-rechts

Handeling	Modus	Toetsencombinatie
Verplaatsen naar het begin van een rij	Bewerken	Ctrl + pijl-links
Pagina omhoog of omlaag	Weergave, Bewerken	Ctrl + Alt + pijl-omhoog Ctrl + Alt + pijl-omlaag
Naar boven of beneden verplaatsen in een lijst	Weergave, Bewerken	Ctrl + pijl-omhoog Ctrl + pijl-omlaag
Opmerking: als de actie wordt uitgevoerd in een TSV-cel, herhaalt u de toetsencombinatie om het TSV-gedeelte te verlaten.		
Een vervolgkeuzelijst of datumkiezer openen	Bewerken	Enter
Verplaatsen tussen selectie-items in een vervolgkeuzelijst	Bewerken	Pijl-omhoog Pijl-omlaag
Een gemarkeerde waarde in een vervolgkeuzelijst of datumkiezer selecteren	Bewerken	Enter
Een datum in een datumkiezer selecteren	Bewerken	Pijl-omlaag
Een nieuwe regel toevoegen in een lang tekstgebied	Bewerken	Ctrl+Enter

Sneltoetsen voor cellen met tijdschaalwaarden

In de volgende tabel worden sneltoetsen weergegeven voor de cellen van tijdschaalwaarden in een lijst.

Handeling	Toetsencombinatie	Toetsencombinatie voor alternatieve toegang
Een TSV-rij selecteren	Ctrl + Shift + pijl-rechts	
Een TSV-kolom selecteren	Ctrl + Shift + pijl-omlaag	
Eén cel links of rechts van de huidige cel selecteren	Shift + pijl-rechts Shift + pijl-links	
Eén rij boven of onder de huidige cel selecteren	Shift + pijl-omhoog Shift + pijl-omlaag	
Een TSV-cel kopiëren	Ctrl + c	

Handeling	Toetsencombinatie	Toetsencombinatie voor alternatieve toegang
Een TSV-cel plakken	Ctrl + v	
Een TSV-cel knippen	Ctrl + x	
Knippen, kopiëren of plakken ongedaan maken	Ctrl + z	
Kopiëren van Excel naar een TSV-cel	Ctrl + c en Ctrl + v	

Toegankelijkheid instellen voor een gebruiker

Gebruik deze stappen om toegankelijkheid in te stellen voor een gebruiker.

Volg de onderstaande stappen:

1. Open Beheer en klik in Organisatie en toegang op Resources.
2. Klik op de naam van de resource.

De pagina Eigenschappen wordt weergegeven.

3. Selecteer de juiste selectievakjes voor Toegankelijkheid:

GI geoptimaliseerd voor screenreader

Hier kunt u bepalen of de GI is geoptimaliseerd, zodat een screenreader de functies beter kan herkennen. Schakel dit selectievakje in voor een gebruiker met een visuele beperking die gebruik maakt van een screenreader.

Standaard: uitgeschakeld

Modus Kleuren in hoog contrast

Hier kunt u bepalen of een specifiek GI-thema wordt gebruikt als hulpmiddel voor kleurenblinde gebruikers. Als dit is ingeschakeld, ziet de gebruiker het GI-thema Zwart-wit.

Standaard: uitgeschakeld

4. Sla uw wijzigingen op.
5. (Optioneel) Als u de GI geoptimaliseerd voor screenreader selecteert, moet u controleren of de screenreadersoftware wordt uitgevoerd op de computer van de gebruiker.
6. Als de gebruiker is aangemeld bij CA Clarity PPM, instrueert u de gebruiker zich af en weer aan te melden.

Bijlage C: Verantwoordingen van externe partijen

Als u op de koppeling Tekst weergeven op de bookshelf klikt, wordt de licentie-informatie weergegeven voor hulpprogramma's en software van derden die door CA Clarity PPM worden gebruikt.