

CA Clarity™ PPM

Versionshinweise - On Demand

Release 14.1.00



Diese Dokumentation, die eingebettete Hilfesysteme und elektronisch verteilte Materialien beinhaltet (im Folgenden als "Dokumentation" bezeichnet), dient ausschließlich zu Informationszwecken des Nutzers und kann von CA jederzeit geändert oder zurückgenommen werden. Diese Dokumentation ist Eigentum von CA und darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung von CA weder vollständig noch auszugsweise kopiert, übertragen, vervielfältigt, veröffentlicht, geändert oder dupliziert werden.

Der Benutzer, der über eine Lizenz für das bzw. die in dieser Dokumentation berücksichtigten Software-Produkt(e) verfügt, ist berechtigt, eine angemessene Anzahl an Kopien dieser Dokumentation zum eigenen innerbetrieblichen Gebrauch im Zusammenhang mit der betreffenden Software auszudrucken, vorausgesetzt, dass jedes Exemplar diesen Urheberrechtsvermerk und sonstige Hinweise von CA enthält.

Dieses Recht zum Drucken oder anderweitigen Anfertigen einer Kopie der Dokumentation beschränkt sich auf den Zeitraum der vollen Wirksamkeit der Produktlizenz. Sollte die Lizenz aus irgendeinem Grund enden, bestätigt der Lizenznehmer gegenüber CA schriftlich, dass alle Kopien oder Teilkopien der Dokumentation an CA zurückgegeben oder vernichtet worden sind.

SOWEIT NACH ANWENDBAREM RECHT ERLAUBT, STELLT CA DIESE DOKUMENTATION IM VORLIEGENDEN ZUSTAND OHNE JEGliche GEWÄHRLEISTUNG ZUR VERFÜGUNG; DAZU GEHÖREN INSBESONDERE STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNGEN DER MARKTTAUGLICHKEIT, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND DER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN. IN KEINEM FALL HAFTET CA GEGENÜBER IHNEN ODER DRITTEN GEGENÜBER FÜR VERLUSTE ODER UNMITTELBARE ODER MITTELBARE SCHÄDEN, DIE AUS DER NUTZUNG DIESER DOKUMENTATION ENTSTEHEN; DAZU GEHÖREN INSBESONDERE ENTGANGENE GEWINNE, VERLORENGEGANGENE INVESTITIONEN, BETRIEBSUNTERBRECHUNG, VERLUST VON GOODWILL ODER DATENVERLUST, SELBST WENN CA ÜBER DIE MÖGLICHKEIT DIESES VERLUSTES ODER SCHADENS INFORMIERT WURDE.

Die Verwendung aller in der Dokumentation aufgeführten Software-Produkte unterliegt den entsprechenden Lizenzvereinbarungen, und diese werden durch die Bedingungen dieser rechtlichen Hinweise in keiner Weise verändert.

Diese Dokumentation wurde von CA hergestellt.

Zur Verfügung gestellt mit „Restricted Rights“ (eingeschränkten Rechten) geliefert. Die Verwendung, Duplizierung oder Veröffentlichung durch die US-Regierung unterliegt den in FAR, Absätze 12.212, 52.227-14 und 52.227-19(c)(1) bis (2) und DFARS, Absatz 252.227-7014(b)(3) festgelegten Einschränkungen, soweit anwendbar, oder deren Nachfolgebestimmungen.

Copyright © 2014 CA. Alle Rechte vorbehalten. Alle Markenzeichen, Markennamen, Dienstleistungsmarken und Logos, auf die hier verwiesen wird, sind Eigentum der jeweiligen Unternehmen.

Technischer Support – Kontaktinformationen

Wenn Sie technische Unterstützung für dieses Produkt benötigen, wenden Sie sich an den Technischen Support unter <http://www.ca.com/worldwide>. Dort finden Sie eine Liste mit Standorten und Telefonnummern sowie Informationen zu den Bürozeiten.

Inhalt

Kapitel 1: Willkommen bei der neuen Version 7

Schulung	7
Unterstützte Sprachumgebungen und Produktsprachen	7
Veröffentlichte Fixes	8
Kompatibilität mit Add-Ins	8
Bekannte Probleme und gelöste Defekte	9
Gelöste Defekte	10
Java Runtime Environment-Defekte	10

Kapitel 2: Neue Funktionen 11

Studio-Inhaltsverwaltung	11
Integrationsadaptor	12
Microsoft Project-Schnittstelle	12
Integration in VersionOne	12
Intelligente Bereiche	13
Apache Tomcat-Protokollanalyse	13

Kapitel 3: Verbesserte Funktionen 15

Sicherheitsschwachstelle für standortübergreifende Skripterstellung (XSS)	15
Aktionslokalisierung	16
Dokumentation	16
Versionsnummerierung	17

Anhang A: Kompatibilität 19

Clients	19
Mobiles Clarity-Zeitmanagement	21
Änderungsverlauf	21
Änderungen in CA Clarity PPM Version 14.1.00	21
Änderungen in CA Clarity PPM Version 13.3.00	22
Änderungen in CA Clarity PPM Version 13.2.00	22
Änderungen in CA Clarity PPM Version 13.1.00	23
Änderungen in CA Clarity PPM Service Pack 13.0.01	23
Änderungen in CA Clarity PPM Version 13.0.00	24

Anhang B: Barrierefreiheit	25
Anzeigen.....	26
Ton	26
Tastatur	27
Maus.....	27
Tastenkombinationen	28
CA Clarity-Tastenkombinationen (Aktionen)	28
CA Clarity-Tastenkombinationen (Listen)	29
Tastenkombinationen für Zellen mit zeitskalierten Werten	30
Einrichten von Barrierefreiheit für einen Benutzer.....	32
 Anhang C: Drittanbieter-Lizenzhinweise	 33

Kapitel 1: Willkommen bei der neuen Version

Wichtig! Aufgrund der zeitlichen Nähe von Version 14.1 und Version 14.2 wird es keine Patches für Version 14.1 geben. Kritische Fixes werden in Version 14.2 eingeschlossen, die als Patch für Version 14.1 betrachtet werden sollte. Außerhalb von Version 14.2 wird es keine Fixes für Version 14.1 geben. Kunden, die sich entschließen, mit Version 14.1 live zu schalten, sollten den Wechsel zu Version 14.2 sofort bei Verfügbarkeit einplanen. Patches werden dann wie gewohnt mit der standardmäßigen PPM-Problemlösungsrichtlinie auf [CA Support](#) zur Verfügung gestellt.

Dieses Kapitel enthält folgende Themen:

[Schulung](#) (siehe Seite 7)

[Unterstützte Sprachumgebungen und Produktsprachen](#) (siehe Seite 7)

[Veröffentlichte Fixes](#) (siehe Seite 8)

[Kompatibilität mit Add-Ins](#) (siehe Seite 8)

[Bekannte Probleme und gelöste Defekte](#) (siehe Seite 9)

Schulung

CA Education bietet viele Schulungslösungen für CA Clarity PPM. Ein wichtiger Kurs, den Sie berücksichtigen sollten, erklärt den CA Productivity Accelerator (CA-PA). Weitere Informationen zu Schulungsangeboten finden Sie auf der CA Education-Website unter <http://ca.com/education>.

Unterstützte Sprachumgebungen und Produktsprachen

Ein internationalisiertes Produkt ist ein englischsprachiges Produkt, das unter den lokalen Sprachversionen des erforderlichen Betriebssystems und den erforderlichen Produkten von Drittherstellern korrekt ausgeführt wird und das die Ein- und Ausgabe von Daten in der lokalen Sprache unterstützt. Bei internationalisierten Produkten können auch Konventionen der jeweiligen Sprache für Datum, Uhrzeit, Währung und Zahlenformat angegeben werden.

Ein übersetztes Produkt (manchmal auch lokalisiertes Produkt genannt) ist ein internationalisiertes Produkt, dessen Benutzeroberfläche, Online-Hilfe und Dokumentation in der jeweiligen Landessprache vorliegen und das die entsprechenden Formate für Datum, Uhrzeit, Währung und Zahlen dieser Sprache unterstützt.

Dieses Produkt ist vollständig lokalisiert und unterstützt über 100 regionale Einstellungen für Datums-, Uhrzeit- und Zahlenformate. Die Benutzeroberfläche ist in folgenden Sprachen verfügbar:

- | | |
|-----------------------------|-----------------------------|
| ■ Portugiesisch (Brasilien) | ■ Italienisch |
| ■ Katalanisch | ■ Japanisch |
| ■ Tschechisch | ■ Norwegisch |
| ■ Dänisch | ■ Polnisch |
| ■ Holländisch | ■ Russisch |
| ■ Englisch | ■ Vereinfachtes Chinesisch |
| ■ Finnisch | ■ Spanisch |
| ■ Französisch | ■ Schwedisch |
| ■ Deutsch | ■ Traditionelles Chinesisch |
| ■ Ungarisch | ■ Türkisch |

Lokalisierte Versionen verschiedener Online-Hilfsdokumente und Inhalte zu CA Clarity PPM sind innerhalb von 90 Tagen nach der allgemeinen Verfügbarkeit des Produkts verfügbar.

Die aktuellsten Versionen lokalisierter Produktdokumentationen sind auf der [Dokumentationsseite von CA Support Online](#) verfügbar.

Veröffentlichte Fixes

Wir empfehlen, dass Sie die Lösungen und Patches überprüfen, die der technische Support unter [CA Support](#) bereitstellt. Sie können Lösungen, Patches und für die Produktversion vorausgesetzte veröffentlichte Fixes überprüfen.

Kompatibilität mit Add-Ins

In diesem Abschnitt finden Sie wichtige Informationen zur Aktualisierung installierter Add-Ins, Accelerators und Connectors.

- Bei einem Upgrade von Version 13.x auf diese Version werden die folgenden Add-Ins aktualisiert, sofern bereitgestellt:
 - PMO Accelerator
 - Clarity-Lösungspaket (Clarity Solution Pack, CSP)

- Clarity Agile
- Connector for Microsoft SharePoint
- Wenn Sie von einer Version vor Version 13.0 ein Upgrade auf diese Version durchführen, werden alle installierten Add-ins aktualisiert.

Die folgende Tabelle zeigt die Accelerator- und Connector-Versionen, die mit Version 14.1 installiert werden.

Accelerator oder Connector	Aktualisierte Version
PMO Accelerator	14.1.0
Clarity-Lösungspaket (Clarity Solution Pack, CSP)	14.1.0
Earned Value Manager	2.0.2
Accelerator für PRINCE2	2.0.2
Accelerator für PMBOK	2.0.2
Accelerator für die Entwicklung neuer Produkte	2.0.3
BRM Accelerator	3.0.2
Connector für CA Unicenter Service Desk und CA Software Change Manager™ for Distributed	2.0.1
Connector for Microsoft SharePoint	3.0.0
Dienstverbindung	2.0.0
Catalyst-Connector	2.5.0
CA Clarity Agile	14.1.0
Integrationsadaptor	14.1.0
VersionOne Connector	14.1.0

Bekannte Probleme und gelöste Defekte

Bekannte Probleme werden in Knowlegde Base-Artikeln behandelt. Um bekannte Probleme zu finden, wechseln Sie zur Seite [CA Clarity PPM-Support nach Produkt](#), klicken auf die Knowlegde Base-Registerkarte und geben den Suchbegriff *clarity13open* oder *clarity14open* ein.

Gelöste Defekte

Informationen zu gelösten Defekten finden Sie auf der Seite [Resolved Defects](#) auf CA Support Online.

Java Runtime Environment-Defekte

Java Runtime Environment (JRE) wird häufig mit Fixes für Sicherheitsprobleme aktualisiert. Die kann Probleme umfassen, die zum Zeitpunkt der Veröffentlichung von CA Clarity PPM nicht bekannt sind. Um sicherzustellen, dass Sie die aktuellsten Fixe verwenden, empfehlen wir, dass Sie die aktuellste Version von JDK, Version 7, herunterladen.

Kapitel 2: Neue Funktionen

Dieses Kapitel enthält folgende Themen:

[Studio-Inhaltsverwaltung](#) (siehe Seite 11)

[Integrationsadaptor](#) (siehe Seite 12)

[Microsoft Project-Schnittstelle](#) (siehe Seite 12)

[Integration in VersionOne](#) (siehe Seite 12)

[Intelligente Bereiche](#) (siehe Seite 13)

[Apache Tomcat-Protokollanalyse](#) (siehe Seite 13)

Studio-Inhaltsverwaltung

Sie können bestimmte Studio-Inhalte in einem Inhaltspaket erfassen. Inhaltspakete helfen Ihnen dabei, Inhalt zu identifizieren, zusammenzusetzen, zu exportieren, und zwischen Entwicklungs-, Test- und Produktionssystemen bereitzustellen. Ein Inhaltspaket lässt sich auch an externe Dritte verteilen. Das Inhaltspaket bietet eine einfache Methode, um Studio-Inhalte zu importieren und zu exportieren. Empfänger können Ihren Inhalt als ein Add-In in deren Umgebungen importieren und Ihren Inhalt verwenden. Zum Beispiel können Sie eine Reihe von Seiten, Portlets und Abfragen entwickeln und können sie internen Benutzern und externen Kunden anbieten.

Wenn Sie ein Inhaltspaket exportieren, erstellt die Anwendung XML-Dateien für Sie in einem Paket. Sie können dieses Paket auf Ihr Zielsystem übertragen, um es zu importieren. Die Studio-Inhaltsverwaltung erfordert keine Kenntnisse von XML oder XOG. Eine benutzerfreundliche Schnittstelle ermöglicht Ihnen, Studio-Inhalte zu verpacken, herunterzuladen und zwischen CA Clarity PPM-Instanzen zu importieren. Als Entwickler können Sie Inhaltselemente entwerfen, sie für den Export verpacken und dann in einer anderen Umgebung wieder importieren.

Sie können auch Studio-Inhaltspakete importieren, die intern oder von Dritten entwickelt wurden. Studio-Inhaltspakete erweitern die Funktionalität der Anwendung.

Hinweis: Weitere Informationen zur Studio-Inhaltsverwaltung und den erforderlichen Zugriffsrechten finden Sie im *Handbuch für Studio-Entwickler*.

Integrationsadaptor

Der Integrationsadaptor ermöglicht Ihnen, Ressourceninformationen zu importieren. Sie können neue Ressourcen erstellen oder vorhandene mithilfe einer durch Trennzeichen getrennten Datei und einem Auftrag aktualisieren. Der Integrationsadaptor ist nach einer neuen Installation oder einem Upgrade automatisch verfügbar.

Die folgenden Schritte skizzieren den Prozess zum Importieren von Ressourceninformationen:

1. Erstellen und formatieren Sie eine durch Trennzeichen getrennte Datei.
2. Laden Sie die Datei in Ihr sicheres CA On Demand FTP-Verzeichnis hoch.
3. Führen Sie den Auftrag "Integrations-Datenlader" aus.
4. Überprüfen Sie in den Fehlermeldungen und -protokollen, ob die Daten importiert wurden.

Microsoft Project-Schnittstelle

Eine neue Microsoft Project-Schnittstelle (XML-basiert) ist für Sie verfügbar, die während der Installation der CA Clarity PPM-Schnittstelle zu Microsoft Project ausgewählt werden kann. Die vorhandene Legacy-Schnittstelle ist ebenfalls für Kunden verfügbar, die noch kein Upgrade auf die neue Schnittstelle durchführen möchten. Beide Schnittstellenversionen sind sowohl für 32-Bit- als auch für 64-Bit-Microsoft-Project-Installationsumgebungen verfügbar.

Integration in VersionOne

Installieren Sie den VersionOne Connector, um CA Clarity PPM-Projekte mit VersionOne zu integrieren, einer flexiblen Projektplanungsanwendung. Die Integration ermöglicht CA Clarity PPM-Projektmanagern nahezu Echtzeitsichtbarkeit von flexiblen Projekten und verhindert doppelte Uhrzeiteinträge. Projektmanager können die folgenden Aufgaben effektiv abschließen:

- Erstellen Sie Projekte in CA Clarity PPM und verfolgen Sie sie als Initiativ-Epics in VersionOne mithilfe flexibler Kennzahlen.
- Erstellen Sie Arbeitselemente (Storys, Defekte, Aufgaben oder Tests) in VersionOne und zeigen Sie sie in CA Clarity PPM als Projekt-PSP an.
- Geben Sie in VersionOne den Aufwand für Arbeitselemente ein und zeigen Sie sie in CA Clarity PPM-Zeitformularen an.

Hinweis: Weitere Informationen zum Installieren von VersionOne Connector finden Sie im *Installationshandbuch*.

Intelligente Bereiche

Sie können Seiten mit mehreren Bereichen und Feldern jetzt einfacher verwalten. Eine Bereichskopfzeile funktioniert als Umschalter. Diese Funktion hilft Ihnen auch dabei, die Bereiche mit Fehlern schnell und einfach zu identifizieren.

Die folgenden Änderungen verbessern die Funktionsweise von Seitenabschnitten:

- Um alle Bereiche auf einer Seite zu öffnen oder zu schließen, doppelklicken Sie auf eine Bereichskopfzeile.
- Um einen einzelnen Bereich zu öffnen oder zu schließen, klicken Sie einmal auf die jeweilige Bereichskopfzeile.
- Die Kopfzeilen für Bereiche, die Fehler enthalten, werden beim Speichern hervorgehoben.

Wenn alle Bereiche ausgeblendet werden, wird der zuerst hervorgehobene Bereich eingeblendet, damit Sie Korrekturen vornehmen können. Um Korrekturen in den verbleibenden hervorgehobenen Bereichen zu machen, klicken Sie auf die Bereichskopfzeile, um den Bereich zu öffnen.

- Für einen Bereich, der erforderliche Felder enthält, wird das Symbol "Erforderlich" in der Kopfzeile angezeigt. Diese Anzeige ermöglicht Ihnen, ausgeblendete Bereiche zu durchsuchen und zu ermitteln, welche von ihnen erforderliche Felder enthalten.

Hinweis: Obwohl zeitskalierte Werte Bereichen ähneln, sind sie eigentlich keine Bereiche und werden nicht in diese Änderungen eingeschlossen. Intelligente Bereiche beziehen sich nicht auf die folgenden Seiten: Startseite, Berichte, Aufträge; Verwaltung, Allgemeine Einstellungen, Systemoptionen; Pop-Up-Dialogfelder. Auch wenn Sie den Browser wechseln, wird der intelligente Bereichsstatus nicht beibehalten.

Apache Tomcat-Protokollanalyse

Der Tomcat Zugriffsprotokoll-Import-/Analyseauftrag und Protokollanalysedaten-Löschauftrag wurden hinzugefügt. Diese Aufträge erstellen und verwalten Daten, die Sie verwenden können, um die Leistung in einer Apache Tomcat-Umgebung zu analysieren. Sie können benutzerdefinierte Portlets, Abfragen oder extern verfügbaren Inhalt hinzufügen, um Details unter Berücksichtigung der Systemleistung anzugeben. Obwohl die Aufträge für andere Anwendungsserver als Tomcat ausgeführt werden können, werden keine Daten erstellt.

Kapitel 3: Verbesserte Funktionen

Dieses Kapitel enthält folgende Themen:

[Sicherheitsschwachstelle für standortübergreifende Skripterstellung \(XSS\)](#) (siehe Seite 15)

[Aktionslokalisierung](#) (siehe Seite 16)

[Dokumentation](#) (siehe Seite 16)

[Versionsnummerierung](#) (siehe Seite 17)

Sicherheitsschwachstelle für standortübergreifende Skripterstellung (XSS)

Cross-Site Scripting (XSS)-Angriffe fügen bösartige Skripte in sonst vertrauenswürdige Webseiten ein. Ein XSS-Angreifer verwendet eine Webanwendung, um bösartigen Code meist in Form eines Browserseitenskripts an einen Endbenutzer zu senden. Diese Angriffe sind erfolgreich, wenn eine Webanwendung Benutzereingabedaten in die generierte Ausgabe einschließt, ohne zunächst die Eingabedaten zu validieren oder zu verschlüsseln.

Der Browser des Benutzers weiß nicht, dass das Skript bösartig ist, und führt es aus. Weil der Browser glaubt, das Skript käme von einer vertrauenswürdigen Quelle, kann das bösartige Skript auf Cookies, Sitzungs-Token oder andere sensible Daten zugreifen.

Um XSS-Sicherheitslücken zu schließen, müssen alle vom Benutzer eingegebenen Daten, die an den Browser zurückgesendet werden, auf ihre Sicherheit hin überprüft werden (mittels Eingabevalidierung). Darüber hinaus müssen Benutzereingaben angemessen geschützt werden, bevor sie in die Ausgabeseite eingeschlossen werden. Eine angemessene Verschlüsselung der Ausgabe stellt sicher, dass die Benutzereingaben im Browser immer als Text behandelt werden und nicht als aktiver, ausführbarer Inhalt.

Mit dieser Version wurde eine Validierung von Benutzereingaben für XSS und XSS-Benutzereingabeeinschränkungen (Schutz), einschließlich Verwaltung durch CA Technologies, eingeführt. Um Änderungen an den Standardeinstellungen für Einschränkungen oder sonstige Hilfestellung bei XSS-Sicherheitsproblemen anzufordern, setzen Sie sich mit dem CA Support unter <http://ca.com/support> in Verbindung.

Aktionslokalisierung

CA Clarity PPM-Administratoren können jetzt die Aktionsnamen und deren Beschreibung, die mit Prozessen verbunden sind, in alle unterstützten Sprachen übersetzen. Wenn Sie eine Aktion an Benutzer senden, die in unterschiedlichen Sprachen arbeiten, sehen die Benutzer den Aktionsnamen und die Beschreibung in ihrer eigenen Sprache.

Ein Übersetzungssymbol wird neben dem Aktions-Namensfeld auf der Prozess-Seite angezeigt. Durch Klicken auf dieses Symbol wird ein Dialogfeld geöffnet, in dem Sie unterschiedliche Sprachübersetzungen für die Namens- und Beschreibungsfelder der Aktion angeben können.

Hinweis: Das Aktions-Übersetzungssymbol ist als administratives Tool konzipiert und wird nur für Aktionen angezeigt, die auf Prozesse bezogen sind. Das Symbol ist nicht für Aktionsvorgänge verfügbar, die Endbenutzer im Startmenü ausführen.

Dokumentation

Die CA Clarity PPM-Dokumentation für diese Version wurde in folgenden Punkten verbessert:

- **Handbuch zum Integrationsadaptor.** Dieses neue Handbuch enthält Anweisungen für die Arbeit mit dem Integrationsadaptor. Der Integrationsadaptor ermöglicht Ihnen, Ressourceninformationen mithilfe eines CA Clarity PPM-Auftrags zu importieren. Der Integrationsadaptor ist nach einer neuen Installation oder einem Upgrade automatisch verfügbar.
- **Microsoft Project-Schnittstelle.** Das *Benutzerhandbuch zum Projektmanagement* und das *Installationshandbuch* wurden aktualisiert, um die folgenden Informationen zur Microsoft Project-Schnittstelle aufzunehmen:
 - Verbesserter Arbeitsablauf bei Installation und Verwendung der Microsoft Project-Schnittstelle.
 - Reaktionen auf Kundenprobleme und -anfragen.
- **Änderungsauswirkungen und Aktualisierung.** Das *Handbuch zu Änderungsauswirkungen und Aktualisierung* wurde aktualisiert, um Information zu früheren Versionen aufzunehmen. Diese Änderung wurde vorgenommen, um die Suche nach Upgrade-Informationen für frühere Versionen zu vereinfachen. Das Handbuch beinhaltet nun relevante Informationen für Version 14.1 und alle 13.x-Versionen.

Versionsnummerierung

Ab dieser Version verwendet CA Clarity PPM eine neue Versionsnummerierungsstrategie. Versionsnummern spiegeln jetzt das Kalenderjahr und die Anzahl von Versionen in diesem Jahr wider. Wenn das Kalenderjahr 2016 zwei Versionen hat, werden die Versionen beispielsweise mit 16.1 und 16.2 nummeriert.

Der Vorteil dieser Strategie ist, dass die Versionsnummern selbst Auskunft darüber geben, wann eine bestimmte Version für den Gebrauch verteilt wurde.

Anhang A: Kompatibilität

Dieses Kapitel enthält folgende Themen:

[Clients](#) (siehe Seite 19)

[Mobiles Clarity-Zeitmanagement](#) (siehe Seite 21)

[Änderungsverlauf](#) (siehe Seite 21)

Clients

Die folgende Tabelle enthält unterstützte Software für Client-Computer, die auf CA Clarity PPM zugreifen.

	Microsoft Windows	Apple Mac OS	Desktop Linux
Betriebssystem	■ Microsoft Windows XP Professional: SP3 oder höher ■ Microsoft Windows 7 SP1 (32-Bit und 64-Bit), alle Editionen ■ Microsoft Windows 8.1 (32-Bit und 64-Bit)	■ Mac OS X: Version 10.9.1 oder höhere Patch-Ebene	■ Alle Lieferanten oder Versionen mit Unterstützung der im Abschnitt "Webbrowser" aufgeführten Browser.
Webbrowser	■ Microsoft Internet Explorer 10.0 und 11.0 oder höhere Patch-Ebene (Microsoft Windows 7 und 8.1)¹⁷⁾ ■ Internet Explorer 9.0 und höhere Patch-Ebene ■ Microsoft Internet Explorer 8.0 und höhere Patch-Ebene¹²⁾ ■ Firefox 30.0 und höhere Versionen¹¹⁾ ■ Firefox ESR 24.2.0 und höhere Patch-Ebene¹¹⁾ ■ Google Chrome 35 oder höhere Versionen¹¹⁾	■ Safari 7.0 und höhere Patch-Ebene ■ Firefox 30 und höhere Versionen¹¹⁾	■ Firefox 30 und höhere Versionen¹¹⁾

	Microsoft Windows	Apple Mac OS	Desktop Linux
Client-Anwendungen¹⁰⁾	■ Microsoft Excel 2010-2013 (32-Bit und 64-Bit), alle Editionen. ■ Microsoft PowerPoint 2010-2013 (32-Bit und 64-Bit), alle Editionen ■ Microsoft Project 2010 SP2 und 2013 (32-Bit und 64-Bit), alle Editionen ■ Java 7 Runtime Environment: 1.7 Aktualisierung 45 oder höhere Aktualisierung¹³⁾ ■ Adobe Flash Player 11.9 oder höher¹⁴⁾ ■ Adobe Acrobat Reader 7.0 oder höher¹⁵⁾ ■ CA Open Workbench 2.1.2 ■ Crystal Reports 2008 Designer Client SP5¹⁶⁾	■ Microsoft Office Excel 2011 ■ Adobe Flash Player 11 oder höher¹⁴⁾ ■ Mac OS Preview PDF Viewer¹⁵⁾ ■ Keine Unterstützung von Microsoft Project ■ Keine Unterstützung von CA Open Workbench ■ Keine Unterstützung von Crystal Reports Designer	■ Adobe Acrobat Reader 7.0 oder höher¹⁵⁾ ■ Adobe Flash Player 11 oder höher¹⁴⁾ ■ Keine Unterstützung von Excel-Exporten ■ Keine Unterstützung von Microsoft Project ■ Keine Unterstützung von CA Open Workbench ■ Keine Unterstützung von Crystal Reports Designer
Integrations-Toolkits für SOAP von Drittanbietern	■ Microsoft Visual Studio 2013 (.NET Framework 4.5.1) ■ Apache AXIS 1.6	■ Apache AXIS 1.6	■ Apache AXIS 1.6

Hinweise:

- ¹⁰⁾ Die gleichzeitige Verwendung mehrerer Softwareversionen von Drittanbietern wird nicht unterstützt, da Synchronisierungs- und Kompatibilitätsprobleme auftreten können. CA Technologies unterstützt nur Versionen von Software von Drittanbietern, die der Lieferant unterstützt.
- ¹¹⁾ Neue Firefox- und Chrome-Versionen können nach minimalem Testaufwand unterstützt werden.
- ¹²⁾ Support für IE 8.0 und die zugehörigen Patches wird ab Version 15.1 eingestellt.
- ¹³⁾ Erforderlich für Open Workbench, CA Clarity PPM Microsoft Project Interface und XOG-Client.
- ¹⁴⁾ Für die Anzeige von Xcelsius-Dashboards.

- ¹⁵⁾ Für das Lesen von CA Clarity PPM-Installationshandbüchern, technischen Handbüchern, Benutzerhandbüchern und Offline-Berichten.
- ¹⁶⁾ Nur für die Entwicklung benutzerdefinierter Berichte erforderlich.
- ¹⁷⁾ Wenn Sie Internet Explorer 11 mit CA Clarity PPM verwenden, wird der Browser für die CA Clarity PPM-Sitzung automatisch im Internet Explorer 10-Kompatibilitätsmodus ausgeführt. Die Einstellung gilt nur für die CA Clarity PPM-Sitzung und wirkt sich nicht auf andere Browseraktivitäten von Internet Explorer 11 aus.

Mobiles Clarity-Zeitmanagement

Die folgende Tabelle enthält die mobilen Betriebssystemplattformen, die für die Clarity-Anwendung für mobiles Zeitmanagement unterstützt werden.

	iOS	Android
Mobiles Betriebssystem	■ Apple iOS 7.0 oder höher	■ Google Android-BS 4.0 oder höher

Änderungsverlauf

Änderungen in CA Clarity PPM Version 14.1.00

Komponente	Beschreibung
Mobile Betriebssysteme ¹⁾	■ Apple iOS 6 wird nicht mehr unterstützt.
Client-Browser	■ Aktualisierung: Neue Versionen der Firefox-, Chrome- und Safari-Browser werden unterstützt.
Client-Anwendungen	■ Keine Änderungen

Änderungen in CA Clarity PPM Version 13.3.00

Komponente	Beschreibung
Mobile Betriebssysteme ¹⁾	■ Neu: Unterstützung von Apple iOS 6.1.4 und iOS 7 ■ Neu: Unterstützung von Google Android BS 4.2.2 (Jelly Bean)
Client-Browser	■ Neu: Unterstützung von Firefox 19.0.222 für Microsoft Windows ■ Neu: Unterstützung von Google Chrome 31.x.x.x für Microsoft Windows. Zusätzlich wurde eine Fußnote zu bekannten Problemen mit Version 29, 30 und 31 hinzugefügt. ■ Neu: Unterstützung von Safari 6.0.52 für Apple Mac OS ■ Neu: Unterstützung von Version 11 von Adobe Flash Player
Client-Anwendungen	■ Microsoft Project 2007 wird nicht mehr unterstützt. ■ Neu: Unterstützung von CA Open-Workbench 2.1.1 ■ CA Open Workbench 2.1 wird nicht mehr unterstützt.

Änderungen in CA Clarity PPM Version 13.2.00

Komponente	Beschreibung
Mobile Betriebssysteme ¹⁾	■ Neu: Unterstützung von Apple iOS 6.0 und höher. ■ Neu: Unterstützung von Google Android 4.0 (Ice Cream Sandwich) und höher.
Client-Browser	Hinweis: CA Technologies unterstützt nur Browserversionen, die von den entsprechenden Drittanbietern unterstützt werden. ■ Neu: Unterstützung von Firefox 19.0.2. ■ Neu: Unterstützung von Firefox ESR 17.0.4. ■ Neu: Unterstützung von Firefox ESR 10.0.5. ■ Neu: Unterstützung von Microsoft Internet Explorer 10 (nur unter Windows 8). ■ Neu: Unterstützung von Chrome 25.0.1364.172 m. ■ Neu: Unterstützung von Apple Safari 6.0.2 (unter Mac OS X 10.8.2 oder höher).
Client-Anwendungen	■ Neu: Unterstützung von Microsoft Project 2010-2013 (32-Bit und 64-Bit), alle Editionen. ■ Neu: Unterstützung von Microsoft Excel 2010-2013 (64-Bit), alle Editionen. ■ Neu: Unterstützung von Microsoft PowerPoint 2010-2013 (64-Bit), alle Editionen. ■ Neu: Unterstützung von CA Open-Workbench 2.1. ■ CA Open-Workbench 2.0 wird nicht mehr unterstützt.

Hinweise:

- ¹⁾ Dies bezieht sich nur auf die Clarity-Funktion für mobiles Zeitmanagement.

Änderungen in CA Clarity PPM Version 13.1.00

Komponente	Beschreibung
Client-Browser	Hinweis: CA Technologies unterstützt nur Browserversionen, die von den entsprechenden Drittanbietern unterstützt werden. ■ Neu: Unterstützung von Firefox ESR 10.0.5 und höhere Versionsebene. ■ Neu: Unterstützung von Firefox 13.0 und höhere Versionsebene. ■ Firefox 3.5 wird nicht mehr unterstützt. ■ Firefox 8.0 wird nicht mehr unterstützt. ■ Neu: Unterstützung von Chrome 18.0.1.25.152m und höhere Versionsebene.
Client-Anwendungen	■ Neu: Unterstützung von Xcelsius Designer 2008 Service Pack 5. ■ Xcelsius Designer 2008 Service Pack 3 wird nicht mehr unterstützt. ■ Neu: Unterstützung von Crystal Reports Designer 2008 Service Pack 5. ■ Crystal Reports Designer 2008 Service Pack 3 wird nicht mehr unterstützt.

Änderungen in CA Clarity PPM Service Pack 13.0.01

Komponente	Beschreibung
Client-Browser	■ Neu: Unterstützung von Firefox 10.0. ■ Firefox 8.0 wird nicht mehr unterstützt. ■ Neu: Unterstützung von Firefox 3.6. ■ Firefox 3.5 wird nicht mehr unterstützt.

Änderungen in CA Clarity PPM Version 13.0.00

Komponente	Beschreibung
Client-Browser	■ Neu: Unterstützung von IE 9.0. ■ IE6 und IE7 werden nicht mehr unterstützt. ■ Neu: Unterstützung von Firefox 8.0. ■ Neu: Unterstützung von Safari 5.1.1.
Client-Anwendungen	■ Microsoft Project 2000, 2002 und 2003 werden nicht mehr unterstützt. ■ Definierte Unterstützung von Crystal Reports Designer 2008 als SP3 oder höher (anstelle von Service Packs).
SharePoint Server	■ Neu: Unterstützung von SharePoint Server 2010. ■ SharePoint Server 2007 wird nicht mehr unterstützt.

Anhang B: Barrierefreiheit

Für CA Technologies ist es ein Anliegen, sicherzustellen, dass alle Kunden die Produkte und das dazugehörige Dokumentationsmaterial erfolgreich einsetzen können, um Geschäftsaufgaben durchzuführen. Aktivieren Sie den Barrierefreiheitsmodus, um den Kontrast der Benutzeroberfläche zu optimieren und bei Bedarf eine Sprachausgabe verwenden zu können.

Die Barrierefreiheitsfunktionen von CA Clarity PPM funktionieren am besten, wenn sie mit dem Mozilla Firefox 13-Browser und dem Screen Reader Job Access With Speech (JAWS) verwendet werden.

CA Clarity PPM übernimmt Verbesserungen für Barrierefreiheit aus Windows-basierten und Macintosh-basierten Umgebungen in den folgenden Bereichen:

- Anzeigen
- Ton
- Tastatur
- Maus

Hinweis: Die folgenden Informationen gelten für Windows- und Macintosh-basierte Anwendungen. Java-Anwendungen können auf verschiedensten Host-Betriebssystemen ausgeführt werden. Für manche davon existieren bereits Eingabehilfen. Damit diese vorhandenen Eingabehilfen auf in JPL geschriebene Programme zugreifen können, benötigen sie eine Brücke zwischen sich selbst in ihren systemeigenen Umgebungen und dem Java Accessibility-Support innerhalb der Java Virtual Machine (Java VM). Diese Brücke verbindet die Java-VM mit dem jeweiligen systemeigenen Betriebssystem und weist je nach Plattform leichte Unterschiede auf. Oracle entwickelt derzeit sowohl die JPL- als auch die Win32-Seite der Brücke.

Dieses Kapitel enthält folgende Themen:

[Anzeigen](#) (siehe Seite 26)

[Ton](#) (siehe Seite 26)

[Tastatur](#) (siehe Seite 27)

[Maus](#) (siehe Seite 27)

[Tastenkombinationen](#) (siehe Seite 28)

[Einrichten von Barrierefreiheit für einen Benutzer](#) (siehe Seite 32)

Anzeigen

Um die Bildschirmanzeige Ihres Computers zu verbessern, können Sie folgende Optionen einstellen:

Schriftart, Farbe, und Größe von Elementen

Ermöglicht es Ihnen, Schriftfarbe, Größe und weitere visuelle Kombinationen auszuwählen.

Bildschirmauflösung

Ermöglicht es Ihnen, die Pixel-Anzahl zu ändern, um Objekte auf dem Bildschirm vergrößert anzuzeigen.

Cursorbreite und Blinkrate

Ermöglicht es Ihnen, den Cursor besser sichtbar zu machen oder das Blinken zu verringern.

Symbolgröße

Ermöglicht es Ihnen, Symbole für eine verbesserte Sichtbarkeit größer bzw. für ein vergrößertes Fenster kleiner anzuzeigen.

Hohe Kontrastschemas

Ermöglicht die Auswahl von besser sichtbaren Farbkombinationen.

Ton

Sie können folgende Optionen anpassen, um Ton als Alternative zur visuellen Ansicht zu verwenden, die Hörbarkeit zu verbessern oder Töne klarer zueinander abzuheben:

Lautstärke

Ermöglicht es Ihnen, die Lautstärke des Computers lauter oder leiser zu stellen.

Text-to-Speech

Ermöglicht es Ihnen, Befehlsoptionen und Text vorgelesen zu hören.

Warnungen

Ermöglicht es Ihnen, visuelle Warnungen anzuzeigen.

Hinweise

Gibt Ihnen akustische oder visuelle Hinweise, wenn Zugriffsfunktionen aktiviert oder deaktiviert werden.

Schemas

Ermöglicht es Ihnen, Computertöne mit bestimmten Systemereignissen zu verbinden.

Untertitel

Ermöglicht es Ihnen, Untertitel für Rede und Töne anzuzeigen.

Tastatur

Sie können die Tastatur folgendermaßen anpassen:

Wiederholrate

Ermöglicht es Ihnen, festzulegen, wie häufig ein Zeichen wiederholt werden soll, wenn die entsprechende Taste nach unten gedrückt ist.

Töne

Ermöglicht es Ihnen, Töne zu hören, wenn bestimmte Tasten gedrückt werden.

Einrastfunktionen

Ermöglicht alternative Tastatureinstellungen, um das Tippen mit einer Hand oder einem Finger zu vereinfachen.

Maus

Sie können folgende Optionen verwenden, um Ihre Maus schneller und einfacher verwenden zu können:

Klickgeschwindigkeit

Ermöglicht es Ihnen, zu bestimmen, wie schnell geklickt werden muss, um eine Auswahl zu treffen.

Klicksperr

Ermöglicht es Ihnen, Elemente hervorzuheben oder zu verschieben, ohne dabei die Maustaste gedrückt zu halten.

Inverses Verhalten

Ermöglicht es Ihnen, die Funktionssteuerung durch die linke bzw. rechte Maustaste umzukehren.

Blinkrate

Ermöglicht es Ihnen, festzulegen, ob und wie schnell der Cursor blinken soll.

Zeigeroptionen

Folgende Optionen stehen zur Verfügung:

- Zeiger beim Tippen ausblenden
- Position des Zeigers anzeigen

- Die Geschwindigkeit festlegen, in der sich der Zeiger auf dem Bildschirm bewegt
- Größe und Farbe des Zeigers für bessere Sichtbarkeit einstellen
- Standardmäßige Zeigerposition in Dialogfeldern festlegen

Tastenkombinationen

Die folgende Tabelle zeigt die Tastenkombinationen für grundlegende Funktionen, die auf allen CA Clarity PPM-Seiten verfügbar sind.

Funktion	Tastenkombination
Startseite (Menü)	STRG+ALT+H
Verwaltungsmenü	STRG+ALT+A
Favoritenmenü	STRG+ALT+F
Rückseite	STRG+ALT+B oder ALT+NACH-LINKS-TASTE
Startseite	STRG+ALT+START
Aktualisieren	STRG+ALT+F5
Suchen	STRG+ALT+S
Verlauf	STRG+ALT+V
Hilfe	F1

CA Clarity-Tastenkombinationen (Aktionen)

Die folgende Tabelle zeigt Tastenkombinationen für Aktionen auf CA Clarity PPM-Seiten.

Aktion	Tastenkombination	Alternative Barrierefreiheit-Tastenkombi nation
Einen Feldeditor (zum Beispiel, eine Datumsauswahl) aktivieren	EINGABETASTE	ALT+EINGABETASTE
Ein Popup-Fenster schließen	ESC	UMSCHALTTASTE+ESC
Ein Registerkartenmenü öffnen	EINGABETASTE	ALT+EINGABETASTE

Aktion	Tastenkombination	Alternative Barrierefreiheit-Tastenkombi- nation
Sich in einem Menü auf- oder abwärts, nach rechts oder links bewegen	NACH-LINKS-TASTE NACH-RECHTS-TASTE NACH-OBEN-TASTE NACH-UNTEN-TASTE	ALT+NACH-OBEN-TASTE ALT+NACH-UNTEN-TASTE ALT+NACH-OBEN-TASTE ALT+NACH-UNTEN-TASTE
Ein Menüelement auswählen	EINGABETASTE	ALT+EINGABETASTE
Eine Verknüpfung in einer Listenseite öffnen	STRG+EINGABETASTE	
Ein Kontrollkästchen aktivieren oder deaktivieren Hinweis: Fokus muss auf dem Kontrollkästchen liegen.	LEERTASTE	
Eine hierarchische Liste einblenden Hinweis: Fokus muss auf dem + in der hierarchischen Liste liegen.	LEERTASTE	

CA Clarity-Tastenkombinationen (Listen)

Die folgende Tabelle zeigt die Tastenkombinationen für Listen.

Aktion	Modus	Tastenkombination
Zwischen Bearbeitungs- und Anzeigemodus in einer Liste hin- und herschalten	Anzeigen, Bearbeiten	EINGABETASTE
Sich von Zelle zu Zelle durch eine Liste (Raster) bewegen	Anzeigen	NACH-LINKS-TASTE NACH-RECHTS-TASTE NACH-OBEN-TASTE NACH-UNTEN-TASTE
Zu verschiedenen Bereichen innerhalb einer Liste wechseln: Portlet-Symbole, Spaltenüberschriften, Listentext, Schaltflächen	Anzeigen	TAB-TASTE (vorwärts) UMSCHALTTASTE+TAB-TASTE (zurück)
Zum Anzeigemodus wechseln	Bearbeitung	ESC oder EINGABETASTE
Sich innerhalb einer Zelle nach rechts oder links bewegen	Bearbeitung	NACH-LINKS-TASTE NACH-RECHTS-TASTE
Sich von einer bearbeitbaren Zelle zur nächsten bearbeitbaren Zelle bewegen	Bearbeitung	TAB-TASTE (vorwärts) UMSCHALTTASTE+TAB-TASTE (zurück)

Aktion	Modus	Tastenkombination
Zum Ende einer Zeile wechseln Hinweis: Wenn die Aktion für eine Zeile mit zeitskalierten Werten durchgeführt wird, wiederholen Sie die Tastenkombination, um den TSV-Bereich zu verlassen.	Bearbeitung	STRG+NACH-RECHTS-TASTE
Zum Anfang einer Zeile wechseln	Bearbeitung	STRG+NACH-LINKS-TASTE
Hinauf oder hinunter blättern	Anzeigen, Bearbeiten	STRG+ALT+NACH-OBEN-TASTE STRG+ALT+NACH-UNTEN-TASTE
Zum Anfang oder Ende einer Liste wechseln Hinweis: Wenn die Aktion für eine Zelle mit zeitskalierten Werten durchgeführt wird, wiederholen Sie die Tastenkombination, um den TSV-Bereich zu verlassen.	Anzeigen, Bearbeiten	STRG+NACH-OBEN-TASTE STRG+NACH-UNTEN-TASTE
Eine Drop-down-Liste oder eine Datumsauswahl öffnen	Bearbeitung	EINGABETASTE
Sich durch Auswahlelemente in einer Drop-down-Liste bewegen	Bearbeitung	NACH-OBEN-TASTE NACH-UNTEN-TASTE
Einen hervorgehobenen Wert in einer Drop-down-Liste oder einer Datumsauswahl auswählen	Bearbeitung	EINGABETASTE
Ein Datum in einer Datumsauswahl hervorheben	Bearbeitung	NACH-UNTEN-TASTE
Eine neue Zeile in einem Langtextbereich hinzufügen	Bearbeitung	STRG+EINGABETASTE

Tastenkombinationen für Zellen mit zeitskalierten Werten

Die folgende Tabelle zeigt die Tastenkombinationen für Zellen mit zeitskalierten Werten in einer Liste.

Aktion	Tastenkombination	Alternative Barrierefreiheit-Tastenkombination
Eine Zeile mit zeitskalierten Werten auswählen	UMSCHALT+STRG+NACH-RECHTS-TASTE	
Eine Spalte mit zeitskalierten Werten auswählen	UMSCHALT+STRG+NACH-UNTEN-TASTE	

Aktion	Tastenkombination	Alternative Barrierefreiheit-Tastenkombination
Eine einzelne Zelle links oder rechts von der aktuellen Zelle auswählen	UMSCHALT+NACH-RECHTS-TASTE UMSCHALT+NACH-LINKS-TASTE	
Eine einzelne Zelle oberhalb oder unterhalb der aktuellen Zelle auswählen	UMSCHALT+NACH-OBEN-TASTE UMSCHALT+NACH-UNTEN-TASTE	
Eine Zelle mit zeitskalierten Werten kopieren	STRG+c	
Eine Zelle mit zeitskalierten Werten einfügen	STRG+v	
Eine Zelle mit zeitskalierten Werten ausschneiden	STRG+x	
Einen Ausschneide- Kopier- oder Einfügevorgang rückgängig machen	STRG+z	
Aus Excel in eine Zelle mit zeitskalierten Werten kopieren	STRG+c und STRG+v	

Einrichten von Barrierefreiheit für einen Benutzer

Verwenden Sie diesen Vorgang, um Barrierefreiheit für einen Benutzer einzurichten.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Öffnen Sie "Verwaltung", und klicken Sie unter "Organisation und Zugriff" auf "Ressourcen".
2. Klicken Sie auf den Namen der Ressource.
Die Seite "Eigenschaften" wird angezeigt.
3. Aktivieren Sie die entsprechenden Barrierefreiheits-Kontrollkästchen:

Für Sprachausgabe optimierte Benutzeroberfläche

Legt fest, ob die Benutzeroberfläche für eine bessere Erkennung der Funktionen durch die Sprachausgabe optimiert ist. Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen für Benutzer mit einer Sehbehinderung, die die Sprachausgabe verwenden.

Standard: Deaktiviert

Hochkontrast-Farbmodus

Bestimmt, ob ein bestimmtes Benutzeroberflächenthema verwendet werden soll, um Benutzern mit Farbsehstörungen zu helfen. Falls ausgewählt, sieht der Benutzer das Hochkontrast-Benutzeroberflächenthema.

Standard: Deaktiviert

4. Speichern Sie Ihre Änderungen.
5. (Optional) Wenn Sie die für Sprachausgabe optimierte Benutzeroberfläche ausgewählt haben, stellen Sie sicher, dass die Screen Reader-Software auf dem Computer des Benutzers ausgeführt wird.
6. Wenn der Benutzer bei CA Clarity PPM angemeldet ist, bitten Sie ihn, sich abzumelden und neu anzumelden.

Anhang C: Drittanbieter-Lizenzhinweise

Die Lizenzinformationen für von CA Clarity PPM verwendete Hilfsprogramme und Software von Drittanbietern sind unter der Verknüpfung "View TXT" im Bookshelf verfügbar.