

CA Clarity™ PPM

Produktbemærkninger - Efter anmodning

Version 14.1.00



Denne dokumentation, som omfatter embeddede hjælpesystemer og elektronisk distribueret materiale, (herefter kaldet "Dokumentationen"), er udelukkende af informativ karakter, og kan til enhver tid ændres eller tilbagekaldes af CA. Dokumentationen er beskyttede oplysninger fra CA og må ikke kopieres, overføres, reproduceres, offentliggøres, ændres eller mangfoldiggøres, hverken helt eller delvist, uden forudgående skriftlig tilladelse fra CA.

Såfremt du er en licenseret bruger af det eller de softwareprodukt(er), der omtales i Dokumentationen, må du udskrive eller på anden måde gøre et rimeligt antal kopier af Dokumentationen tilgængelige til internt brug for dig og dine medarbejdere i forbindelse med denne software, forudsat at alle CA-angivelser og -symboler vedrørende copyright er angivet i enhver kopi.

Denne ret til at udskrive, eller på anden måde gøre kopier af Dokumentationen tilgængelig, er begrænset til den periode i hvilken den relevante licens til softwaren er gældende. Såfremt licensen, uanset årsag, ophører, er det dit ansvar skriftligt overfor CA at erklære, at alle kopier af Dokumentationen er blevet returneret til CA eller tilintetgjort.

I DEN UDSTRÆKNING DET TILLADES I HENHOLD TIL GÆLDENDE LOVGIVNING, LEVERER CA DENNE DOKUMENTATION "SOM DEN ER OG FOREFINDES" UDEN GARANTI AF NOGEN ART, HERUNDER UDEN ENHVER INDIREKTE GARANTI FOR ANVENDELIGHED, EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL ELLER IKKE-KRÆNKELSE. CA VIL UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER VÆRE ANSVARLIG OVERFOR DIG ELLER TREDJEPART FOR TAB ELLER BESKADIGELSE, DIREKTE ELLER INDIREKTE, FOR ANVENDELSE AF DENNE DOKUMENTATION, HERUNDER, OG UDEN BEGRÆNSNING FOR, TAB AF IND TJENING, TAB AF INVESTERING, FORRETNINGSafbrydelse, GOODWILL ELLER TAB AF DATA, SELVOM CA UDTRYKKELIGT PÅ FORHÅND ER BLEVET ADVISERET OM MULIGHEDEN FOR SÅDANNE TAB ELLER BESKADIGELSER.

Anvendelsen af ethvert softwareprodukt, omtalt i Dokumentationen, reguleres af den tilhørende licensaftale, og denne licensaftale ændres ikke på nogen måde af betingelserne i denne meddelelse.

Producenten af Dokumentationen er CA.

Forsynet med "begrænsede rettigheder". Anvendelse, mangfoldiggørelse eller offentliggørelse af United States Government er underlagt restriktionerne angivet i FAR-afsnittene 12,212, 52,227-14 og 52,227-19(c)(1) - (2) og DFARS-afsnittene 252,227-7014(b)(3) eller tilsvarende opdaterede bestemmelser.

Copyright © 2014 CA. Alle rettigheder forbeholdt. Alle varemærker, firmanavne, varemærker for tjenesteydelser og logoer, der henvises til heri, tilhører de respektive ejere.

Kontakt teknisk support

Hvis du har brug for teknisk onlineassistance og en komplet liste over steder, primære åbningstider for service samt telefonnumre, kan du kontakte teknisk support på <http://www.ca.com/worldwide>.

Indhold

Kapitel 1: Velkommen til den nye version 7

Uddannelse	7
International understøttelse	7
Publicerede fejlrettelser	8
Kompatibilitet med tilføjelsesprogrammer	8
Kendte problemer og rettede fejl	9
Rettede fejl	9
Fejl i Java Runtime Environment	10

Kapitel 2: Nye funktioner 11

Håndtering af indhold i Studio	11
Integration Adaptor	12
Bruger Microsoft Project-brugergrænseflade	12
Integration med VersionOne	12
Smart-afsnit	13
Apache Tomcat - loganalyse	13

Kapitel 3: Forbedrede funktioner 15

Security for Cross-Site Scripting (XSS) - sårbarhed	15
Handlingselement - lokalisering	16
Dokumentation	16
Versionsnummerering	17

Tillæg A: Kompatibiliteter 19

Klienter	19
Clarity Mobil tidsstyring	21
Ændringsoversigt	21
Ændringer i CA Clarity PPM version 14.1.00	21
Ændringer i CA Clarity PPM, version 13.3.00	22
Ændringer i CA Clarity PPM version 13.2.00	22
Ændringer i CA Clarity PPM version 13.1.00	23
Ændringer i CA Clarity PPM Service Pack 13.0.01	23
Ændringer i CA Clarity PPM version 13.0.00	24

Tillæg B: Funktioner til hjælp til handicappede **25**

Skærm	26
Lyd	26
Tastatur	27
Mus	27
Genvejstaster	28
CA Clarity-tastaturgenveje (handler).....	28
CA Clarity-tastaturgenveje (lister).....	29
Tastaturgenveje for tidsskalerede værdiceller.....	30
Konfigurere tilgængelighed for en bruger.....	31

Tillæg C: Tak til følgende tredjeparter **33**

Kapitel 1: Velkommen til den nye version

Vigtigt! Da version 14.1 og version 14.2 udkommer meget tæt på hinanden, tilvejebringes der ingen programrettelser til version 14.1. Alle vigtige rettelser, der identificeres, medtages i version 14.2 og skal anses for at være programrettelser til version 14.1. Udover version 14.2, tilvejebringes der ingen programrettelser til version 14.1. Kunder, der planlægger at bruge version 14.1 bør planlægge at gå videre til version 14.2, så snart denne bliver tilgængelig. Programrettelser vil blive gjort tilgængelige baseret på standard PPM Politik til løsning af defekt, som du finder på [CA Support](#).

Denne sektion indeholder følgende emner:

[Uddannelse](#) (på side 7)

[International understøttelse](#) (på side 7)

[Publicerede fejlrettelser](#) (på side 8)

[Kompatibilitet med tilføjelsesprogrammer](#) (på side 8)

[Kendte problemer og rettede fejl](#) (på side 9)

Uddannelse

CA Education tilbyder mange uddannelsesløsninger til CA Clarity PPM. Ét vigtigt kursus, som du bør overveje, forklarer CA Productivity Accelerator (CA PA). Du kan få flere oplysninger om uddannelsestilbud på CA's uddannelseswebsted på <http://ca.com/education>.

International understøttelse

Et internationaliseret produkt er et engelsk produkt, som fungerer korrekt i lokale sprogversioner af det påkrævede operativsystem og påkrævede tredjepartsprodukter, og som understøtter lokale sprogdata til input og output. Internationaliserede produkter understøtter også muligheden for at angive lokale sprogkonventioner for dato, klokkeslæt, valuta og talformater.

Et oversat produkt (som nogle gange kaldes for et lokaliseret produkt) er et internationaliseret produkt, der indeholder lokal sprogunderstøttelse for produktets brugergrænseflade, online hjælp og anden dokumentation samt lokale sprogstandardindstillinger for dato, klokkeslæt, valuta og talformater.

Produktet er fuldt lokaliseret og understøtter over 100 regionale indstillinger for dato, klokkeslæt og talformater. Brugergrænsefladen findes på følgende sprog:

- | | |
|-----------------------------|---------------------------|
| ■ Portugisisk (brasiliansk) | ■ Italiensk |
| ■ Catalansk | ■ Japansk |
| ■ Tjekkisk | ■ Norsk |
| ■ Dansk | ■ Polsk |
| ■ Hollandsk | ■ Russisk |
| ■ Engelsk | ■ Kinesisk (forenklet) |
| ■ Finsk | ■ Spansk |
| ■ Fransk | ■ Svensk |
| ■ Tysk | ■ Kinesisk (traditionelt) |
| ■ Ungarsk | ■ Tyrkisk |

Lokaliserede versioner af visse CA Clarity PPM-onlinehjælpefiler og -vejledninger er tilgængelige indenfor 90 dage, efter at produktet er blevet generelt tilgængeligt.

De nyeste versioner af lokaliseret produktdokumentation findes på [siden Dokumentation på CA Onlinesupport](#).

Publicerede fejlrettelser

Vi anbefaler, at du gennemgår de løsninger og programrettelser, som teknisk support tilvejebringer på [CA Support](#). Du kan gennemse de løsninger og fejlrettelser og eventuelle påkrævede publicerede fejlrettelser, som kræves til denne produktudgave.

Kompatibilitet med tilføjelsesprogrammer

Dette afsnit indeholder vigtige oplysninger om opdatering af installerede tilføjelsesprogrammer, acceleratorer og forbindelser.

- Hvis du opgraderer fra en 13.x version til denne version, opgraderes følgende tilføjelsesprogrammer, hvis de er installeret:
 - PMO Accelerator
 - Clarity Solution Pack (CSP)

- Clarity Agile
- Forbindelse til Microsoft SharePoint
- Hvis du opgraderer fra en hvilken som helst tidligere version 13.0 til denne version, opgraderes alle installerede tilføjelsesprogrammer.

I følgende tabel vises de accelerator- og forbindelsesversioner, der installeres med version 14.1.

Accelerator eller forbindelse	Opgraderet version
PMO Accelerator	14.1.0
Clarity Solution Pack (CSP)	14.1.0
Earned Value Manager	2.0.2
Accelerator for PRINCE2	2.0.2
Accelerator til PMBOK	2.0.2
Accelerator for New Product Development	2.0.3
BRM Accelerator	3.0.2
Forbindelse til CA Unicenter Service Desk og CA Software Change Manager™ for Distributed	2.0.1
Forbindelse til Microsoft SharePoint	3.0.0
Service Connect	2.0.0
Catalyst-forbindelse	2.5.0
CA Clarity Agile	14.1.0
Integration Adaptor	14.1.0
VersionOne - forbindelse	14.1.0

Kendte problemer og rettede fejl

Kendte problemer behandles som vidensbaseartikler. For at finde kendte problemer, skal du gå til [CA Clarity PPM siden Support efter produkt](#), klikke på fanen Vidensbase og indtaste søgeordet *clarity13open* eller *clarity14open*.

Rettede fejl

Du kan få flere oplysninger om rettede fejl på [siden med rettede fejl](#) på CA Onlinesupport.

Fejl i Java Runtime Environment

Java Runtime Environment (JRE) opdateres ofte med programrettelser til sikkerhedsproblemer, herunder problemer, som ikke var kendte på det tidspunkt, hvor CA Clarity PPM blev lanceret. For at sikre, at du har de nyeste programrettelser, anbefaler vi, at du henter den nyeste version 7 JDK.

Kapitel 2: Nye funktioner

Denne sektion indeholder følgende emner:

[Håndtering af indhold i Studio](#) (på side 11)

[Integration Adaptor](#) (på side 12)

[Bruger Microsoft Project-brugergrænseflade](#) (på side 12)

[Integration med VersionOne](#) (på side 12)

[Smart-afsnit](#) (på side 13)

[Apache Tomcat - loganalyse](#) (på side 13)

Håndtering af indhold i Studio

Du kan samle specifikt Studio-indhold i en indholdspakke. Indholdspakker hjælper dig med at identificere, samle, eksportere og installere indhold mellem udviklings-, test- og produktionssystemer. En indholdspakke giver dig også mulighed for at distribuere til eksterne tredjeparter.. Indholdspakken tilvejebringer en nem mekanisme til at importere og eksportere Studio-indhold. Modtagere kan importere dit indhold som et tilføjelsesprogram i deres miljøer og bruge dit indhold. F.eks. kan du udvikle en serie af sider, portletter og forespørgsler og tilbyde dem til interne brugere og eksterne kunder.

Når du eksporterer en indholdspakke, opretter programmet XML-filer til dig i en pakke. Du kan overføre denne pakke til dit målsystem til import. Håndtering af Studio-indhold kræver ikke, at du har kendskab til XML eller XOG. En brugervenlig grænseflade giver dig mulighed for at pakke, downloade og importere Studio-indhold mellem CA Clarity PPM-forekomster. Som udvikler kan du designe indholdselementer, pakke dem til eksport og importere dem igen i et andet miljø.

Du kan også importere Studio-indholdspakker, der er udviklet internt eller af tredjeparter. Studio-indholdspakker udvider programmets funktionalitet.

Bemærk: Se *Vejledning til Studio-udvikler* for at få mere at vide om håndtering af Studio-indhold og de krævede adgangsrettigheder.

Integration Adaptor

Integration Adaptor giver dig mulighed for at importere ressourceoplysninger. Du kan oprette nye ressourcer, eller du kan opdatere eksisterende ved hjælp af en separeret fil og et job. Integration Adaptor er automatisk tilgængelig efter en ny installation eller opgradering.

I følgende trin beskrives processen til import af ressourceoplysninger:

1. Opret og formatér en separeret fil.
2. Overfør filen til din CA On Demand sikre FTP-mappe.
3. Kør jobbet Indlæs af integrationsdata.
4. Kontrollér fejlmeddelelser og logfiler for at verificere, at dine data blev importeret.

Bruger Microsoft Project-brugergrænseflade

Der findes en ny Microsoft Project-grænseflade (XML-baseret), som du kan vælge under installationen af CA Clarity PPM Microsoft Project-grænsefladen.. Den eksisterende ældre version af grænsefladen er ligeledes tilgængelig til kunder, der ikke er klar til at opgradere til den nye grænseflade. Begge versioner af grænsefladen er tilgængelige til både 32-bit og 64-bit Microsoft Project-installationsmiljøer.

Integration med VersionOne

Installér VersionOne-forbindelsen for at integrere CA Clarity PPM-projekter med VersionOne, et dynamisk program til projektplanlægning. Integrationen giver CA Clarity PPM-projektlede klarhed, næsten i realtid, over dynamiske projekter og eliminerer dobbelt tidsregistrering. Projektleder kan udføre følgende opgaver effektivt:

- Oprette projekter i CA Clarity PPM og spore dem som initiativer i VersionOne ved hjælp af dynamiske metrikker.
- Oprette arbejdslementer (historier, fejl, opgaver eller tests) i VersionOne og se dem i CA Clarity PPM som projektets WBS.
- Indtaste indsats i VersionOne for arbejdslementer og se dem i CA Clarity PPM-timesedler.

Bemærk: Se *Installationsvejledningen* for flere oplysninger om, hvordan du installerer VersionOne-forbindelsen.

Smart-afsnit

Du kan nu nemmere administrere sider med mange afsnit og felter. En søjle med afsnitsoverskrift fungerer som knapafbryder. Denne funktioner hjælper dig også med hurtigere og nemmere at identificere afsnit med fejl.

Følgende måde forbedrer den måde, hvorpå sideafsnit fungerer:

- Dobbeltklik på et hvilket som helst afsnits overskriftsline for at åbne eller lukke alle afsnit på siden.
- Klik på afsnittets overskriftsline én gang for at åbne eller lukke et enkelt afsnit.
- Overskriftslinjer for et hvilket som helst afsnit, der indeholder fejl, fremhæves, når du gemmer.

Hvis alle sektioner er skjult, udvises det første fremhævede afsnit, så du kan foretage rettelser. Klik på afsnittets overskriftsline for at åbne afsnittet og foretage rettelser i eventuelt resterende fremhævede afsnit.

- Ikonet Obligatorisk vises i overskriftslinjen for alle afsnit, der indeholder obligatoriske felter. Denne visning giver dig mulighed for at scanne skjule afsnit for at se, hvilke der indeholder obligatoriske felter.

Bemærk: Selvom tidsskalerede værdier afspejler afsnit, er de ikke ægte afsnit og er ikke inkluderet i disse ændringer. Smart-afsnit gælder ikke for følgende sider: Startside, Rapporter, siden Job, Administration, Generelle indstillinger, siden Systemindstillinger, pop op-dialogbokse. Hvis du skifter browser, bevares tilstanden smart-afsnit ikke.

Apache Tomcat - loganalyse

Tomcat importér adgangslog/analysér job og Slet loganalyse for datajob er blevet tilføjet. Disse job opretter og administrerer data, som du kan bruge til at analysere ydeevne i et Apache Tomcat-miljø. Du kan tilføje brugerdefinerede portletter, forespørgsler eller eksternt tilgængeligt indhold for at tilvejebringe oplysninger om systemets ydeevne. Selvom jobbet kører for andre applikationsserveren end Tomcat, oprettes der ingen data.

Kapitel 3: Forbedrede funktioner

Denne sektion indeholder følgende emner:

[Security for Cross-Site Scripting \(XSS\) - sårbarhed](#) (på side 15)

[Handlingselement - lokalisering](#) (på side 16)

[Dokumentation](#) (på side 16)

[Versionsnummerering](#) (på side 17)

Security for Cross-Site Scripting (XSS) - sårbarhed

Cross-Site Scripting (XSS)-angreb indsætter skadelige scripts på websteder, som der ellers er tillid til. En XSS-angriber bruger et webprogram til at sende skadelig kode, generelt i form af et script på en browserside, til en slutbruger. Disse angreb lykkedes, når et webprogram inkluderer brugerinputdata i det output, det genererer, uden først at validere eller kode inputdataene.

Brugerens browser ved ikke, at scriptet er skadeligt og kører scriptet. Da browseren tror, at scriptet kom fra en kilde, der er tillid til, har det skadelige script adgang til cookies, sessionstokens eller andre følsomme oplysninger.

For at håndtere XSS-sårbarhed skal det verificeres, at alt brugerleveret input, der sendes tilbage til browseren, er sikkert (ved hjælp af validering af input). Brugerinput skal afsluttes korrekt, før det medtages på output-siden. Korrekt kodning af output sikrer, at brugerinput altid behandles som test i browseren i stedet for aktivt indhold, der kan køres.

Med denne version er validering af XSS og XSS-brugerinputbegrænsninger (escaping) på plads og administreres af CA Technologies. Kontakt CA Support på <http://ca.com/support> for anmodninger om ændringer til standardindstillingerne vedrørende begrænsninger eller anden hjælp med XSS-sikkerhedsproblemer.

Handlingselement - lokalisering

CA Clarity PPM-administratorer kan nu oversætte navnet på og beskrivelsen af det handlingselement, der er tilknyttet til processer til alle understøttede sprog. Når du sender et handlingselement til brugere, der arbejder på forskellige sprog, får brugeren vist navnet på og beskrivelsen af handlingselementet på deres eget sprog.

Et oversættelsesikon vises ud før feltet Navn på handlingselement og på processiden. Når der klikkes på dette ikon, åbnes en dialogboks, der giver dig mulighed for at specificere forskellige oversættelser for felterne Navn på handlingselement og Beskrivelse.

Bemærk: Oversættelsesikonet for handlingselementet er beregnet som et administrativt værktøj og vises kun for handlingselementer, der er relateret til processer. Ikonet er ikke tilgængeligt for handlingselementer, som slutbrugeren udfører fra menuen Startside.

Dokumentation

Forbedringer i CA Clarity PPM-dokumentationen for denne version omfatter følgende ændringer:

- **Vejledning til Integration Adaptor** Denne nye vejledning tilvejebringer instruktioner i, hvordan du arbejder med Integration Adaptor. Integration Adaptor giver dig mulighed for at importere ressourceoplysninger ved hjælp af et CA Clarity PPM-job. Integration Adaptor er automatisk tilgængelig efter en ny installation eller opgradering.
- **Microsoft Project-brugergrænseflade.** *Brugervejledningen til projektstyring og Installationsvejledningen* er blevet opdateret og indeholder nu følgende oplysninger om Microsoft Project-grænsefladen:
 - Forbedret flow af aktiviteter til installation og brug af Microsoft Project-grænsefladen.
 - Svar til kunder vedrørende problemer og anmodninger.
- **Ændring af påvirkning og opgradering.** *Vejledningen til ændring af påvirkning og opdatering* er blevet opdateret og indeholder nu oplysninger om tidligere versioner. Denne ændring blev foretaget for at gøre det nemmere at søge efter opgraderingsoplysninger vedrørende tidligere versioner. Vejledningen indeholder nu relevante oplysninger om 14.1 og alle 13.x-versioner.

Versionsnummerering

Fra og med denne version bruger CA Clarity PPM en strategi for versionsnummerering. Versionsnumre afspejler nu kalenderåret og antallet af version i det pågældende år. Hvis kalenderåret 2016 f.eks. omfatter to versioner, nummereres versionerne 16.1 og 16.2.

Fordelen ved denne strategi er, at versionsnumrene i sig selv giver oplysninger om, hvornår en specifik version blev distribueret til brug.

Tillæg A: Kompatibiliteter

Denne sektion indeholder følgende emner:

[Klienter](#) (på side 19)

[Clarity Mobil tidsstyring](#) (på side 21)

[Ændringsoversigt](#) (på side 21)

Klienter

Følgende tabel viser understøttet software til klientcomputere, der har adgang til CA Clarity PPM.

	Microsoft Windows	Apple Mac OS	Desktop Linux
Operativsystem	■ Microsoft Windows XP Professional: SP3 eller højere ■ Microsoft Windows 7 SP1, 32 bit and 64 bit, alle versioner ■ Microsoft Windows 8.1 32 bit og 64 bit	■ Mac OS X: Version 10.9.1. eller niveau med højere programrettelse	■ En hvilken som helst leverandør eller version med understøttelse af browsere, der er angivet under afsnittet Webbrowser.
Webbrowser	■ Microsoft Internet Explorer 10.0 og 11.0 og niveau med højere programrettelse (Microsoft Windows 7 og 8.1)¹⁷⁾ ■ Microsoft Internet Explorer 9.0 og niveau med højere programrettelse ■ Microsoft Internet Explorer 8.0 og niveau med højere programrettelse¹²⁾ ■ Firefox 30.0 og nyere version¹¹⁾ ■ Firefox ESR 24.2.0 og niveau med højere programrettelse¹¹⁾ ■ Google Chrome 35 eller nye version¹¹⁾	■ Safari 7.0 og niveau med højere programrettelse ■ Firefox 30 og nyere version¹¹⁾	■ Firefox 30 og nyere version¹¹⁾

	Microsoft Windows	Apple Mac OS	Desktop Linux
Klientapplikationer¹⁰⁾	■ Microsoft Excel 2010-2013 32 bit og 64 bit, alle udgaver. ■ Microsoft PowerPoint 2010-2013 32-bit & 64-bit, alle udgaver. ■ Microsoft Project 2010 SP2 and 2013 32-bit & 64-bit, alle udgaver ■ Java 7 Runtime Environment: 1.7 opdatering 45 eller højere opdateringsniveau¹³⁾ ■ Adobe Flash Player 11.9 eller højere¹⁴⁾ ■ Adobe Acrobat Reader 7.0 eller højere¹⁵⁾ ■ CA Open Workbench 2.1.2 ■ Crystal Reports 2008 Designer-klient SP516¹⁾	■ Microsoft Office Excel 2011 ■ Adobe Flash Player 11 eller højere¹⁴⁾ ■ Mac OS Preview PDF-fremviser¹⁵⁾ ■ Ingen understøttelse af Microsoft Project ■ Ingen understøttelse af CA Open Workbench ■ Ingen understøttelse af Crystal Report Designer	■ Adobe Acrobat Reader 7.0 eller højere¹⁵⁾ ■ Adobe Flash Player 11 eller højere¹⁴⁾ ■ Ingen understøttelse af Excel Export ■ Ingen understøttelse af Microsoft Project ■ Ingen understøttelse af CA Open Workbench ■ Ingen understøttelse af Crystal Report Designer
Tredjeparts-SOAP Integrationsværktøjskasser	■ Microsoft Visual Studio 2013 (.NET Framework 4.5.1) ■ Apache AXIS 1.6	■ Apache AXIS 1.6	■ Apache AXIS 1.6

Bemærkninger:

- ¹⁰⁾ Brug af flere versioner af tredjepartssoftware samtidig understøttes ikke, da det kan forårsage konflikter og kompatibilitetsproblemer. CA Technologies understøtter kun versioner af tredjepartssoftware, som leverandøren understøtter.
- ¹¹⁾ Nye versioner af Firefox og Chrome understøttes muligvis med minimale test, efter at de er blevet lanceret.
- ¹²⁾ Understøttelse af IE 8.0 og dets tilknyttede programrettelser vil blive fjernet i version 15.1.
- ¹³⁾ Påkrævet til Open Workbench, CA Clarity PPM Microsoft Project-grænseflade og XOG-klient.
- ¹⁴⁾ Til visning af Xcelsius-dashboards.

- ¹⁵⁾ Til læsning af CA Clarity PPM-installationsvejledninger, tekniske manualer, brugervejledninger og offline-rapporter.
- ¹⁶⁾ Kræves kun til udvikling af brugerdefinerede rapporter.
- ¹⁷⁾ Hvis du bruger Internet Explorer 11 med CA Clarity PPM, indstilles browseren automatisk til at køre Internet Explorer 10-kompatibilitetstilstanden for CA Clarity PPM-sessionen. Indstillingen gælder udelukkende for CA Clarity PPM-sessionen, og påvirker ikke andre aktiviteter i browseren i Internet Explorer 11.

Clarity Mobil tidsstyring

I følgende tabel anføres de mobile operativsystemplatforme, der understøttes for applikationen Clarity Mobil tidsstyring.

	iOS	Android
Mobilt operativsystem	■ Apple iOS 7.0 eller nyere	■ Google Android OS 4.0 eller nyere

Ændringsoversigt

Ændringer i CA Clarity PPM version 14.1.00

Komponent	Description
Mobile operativsystemer ¹⁾	■ Understøttelse af Apple iOS 6 er fjernet.
Klientbrowser	■ Opdateret understøttelse af nye versioner af Firefox-, Chrome- og Safari-browsere.
Klientapplikationer	■ Ingen ændringer

Ændringer i CA Clarity PPM, version 13.3.00

Komponent	Description
Mobile operativsystemer¹⁾	■ Understøttelse af Apple iOS 6.1.4 og iOS 7 er tilføjet. ■ Understøttelse af Google Android OS 4.2.2 (Jelly Bean) er tilføjet.
Klientbrowser	■ Understøttelse af Firefox 19.0.2 22 til Microsoft Windows er tilføjet. ■ Understøttelse af Google Chrome 31.x.x.x til Microsoft Windows er tilføjet. Der er også tilføjet en fodnote om kendte problemer med version 29, 30, og 31. ■ Understøttelse af Safari 6.0.52 til Apple Mac OS er tilføjet. ■ Understøttelse af Adobe Flash Player version 11 er tilføjet.
Klientapplikationer	■ Understøttelse af Microsoft Project 2007 er fjernet ■ Understøttelse af CA Open Workbench 2.1.1 er tilføjet. ■ Understøttelse af CA Open Workbench 2.1 er fjernet.

Ændringer i CA Clarity PPM version 13.2.00

Komponent	Description
Mobile operativsystemer¹⁾	■ Understøttelse af Apple iOS 6.0 og højere er tilføjet. ■ Understøttelse af Google Android 4.0 (Ice Cream Sandwich) og højere er tilføjet.
Klientbrowser	Bemærk! CA Technologies understøtter kun browserversioner, der understøttes af deres tilknyttede tredjepartsleverandører. ■ Understøttelse af Firefox 19.0.2 er tilføjet. ■ Understøttelse af Firefox ESR 17.0.4 er tilføjet. ■ Understøttelse af Firefox ESR 10.0.5 er fjernet. ■ Understøttelse af Microsoft Internet Explorer 10 (kun Windows 8) er tilføjet. ■ Understøttelse af Chrome 25.0.1364.172m er tilføjet. ■ Understøttelse af Apple Safari 6.0.2 (på Mac OS X 10.8.2 eller højere) er tilføjet.
Klientapplikationer	■ Understøttelse af Microsoft Project 2010-2013, 32 bit and 64 bit, alle versioner er tilføjet. ■ Understøttelse af Microsoft Excel 2010-2013 64 bit, alle udgaver er tilføjet. ■ Understøttelse af Microsoft PowerPoint 2010-2013 64 bit, alle udgaver er tilføjet. ■ Understøttelse af CA Open Workbench 2.1 er tilføjet. ■ Understøttelse af CA Open Workbench 2.0 er fjernet.

Bemærkninger:

- ¹⁾ Denne understøttelse gælder kun for applikationen Clarity Mobil tidsstyring.

Ændringer i CA Clarity PPM version 13.1.00

Komponent	Description
Klientbrowser	Bemærk! CA Technologies understøtter kun browserversioner, der understøttes af deres tilknyttede tredjepartsleverandører. ■ Understøttelse af Firefox 10.0.5 og nyere versioner er tilføjet. ■ Understøttelse af Firefox 13.0 og nyere versioner er tilføjet. ■ Understøttelse af Firefox 3.5 er fjernet. ■ Understøttelse af Firefox 8.0 er fjernet. ■ Understøttelse af Chrome 18.0.1.25.152m og nyere versioner er tilføjet.
Klientapplikationer	■ Understøttelse af Xcelsius Designer 2008 Service Pack 5 er tilføjet. ■ Understøttelse af Xcelsius Designer 2008 Service Pack 3 er fjernet. ■ Understøttelse af Crystal Reports Designer 2008 Service Pack 5 er tilføjet. ■ Understøttelse af Crystal Reports Designer 2008 Service Pack 3 er fjernet.

Ændringer i CA Clarity PPM Service Pack 13.0.01

Komponent	Description
Klientbrowser	■ Understøttelse af Firefox 10.0 er tilføjet. ■ Understøttelse af Firefox 8.0 er fjernet. ■ Understøttelse af Firefox 3.6 er tilføjet. ■ Understøttelse af Firefox 3.5 er fjernet.

Ændringer i CA Clarity PPM version 13.0.00

Komponent	Description
Klientbrowser	■ Understøttelse af IE 9.0 er tilføjet. ■ Understøttelse af IE6 og IE7 er fjernet. ■ Understøttelse af Firefox 8.0 er tilføjet. ■ Understøttelse af Safari 5.1.1 er tilføjet.
Klientapplikationer	■ Understøttelse af Microsoft Project 2000, 2002 og 2003 er fjernet. ■ Defineret understøttelse for Crystal Reports Designer 2008 SP3 eller højere (i stedet for nogen servicepack).
SharePoint Server	■ Understøttelse af SharePoint Server 2010 er tilføjet. ■ Understøttelse af SharePoint Server 2007 er fjernet.

Tillæg B: Funktioner til hjælp til handicappede

CA Technologies forpligter sig til at sikre, at alle kunder kan bruge dets produkter og understøttende dokumentation til at udføre forretningsopgaver. Aktivér tilgængelighedstilstanden for at optimere kontrast i brugergrænsefladen og tilføj en skærmlæser til brugere, der har brug for hjælp.

Tilgængelighedsfunktionerne i CA Clarity PPM fungerer bedst, når de bruges sammen med Mozilla Firefox 13-browseren og skærmlæseren JAWS (Job Access With Speech).

CA Clarity PPM nedarver forbedringer i tilgængeligheden fra Windows-baserede og Macintosh-baserede miljøer på følgende områder:

- Skærm
- Lyd
- Tastatur
- Mus

Bemærk! Oplysningerne i de følgende emner gælder for Windows-baserede og Macintosh-baserede applikationer. Java-applikationer kører på mange værtsoperativsystemer. Nogle af dem har allerede tilgængelige hjælpeteknologier. For at disse eksisterende hjælpeteknologier kan give adgang til programmer, der er skrevet i JPL, skal der være en bro mellem dem i deres oprindelige miljø og Java Accessibility-understøttelsen, der er tilgængelig fra Java Virtual Machine (Java VM). Broen har den ene ende i Java VM og den anden på de lokale operativsystemer, så den vil variere en smule for hver platform, som den bygger bro til. Oracle udvikler aktuelt både JPL- og Win32-siden af denne bro.

Denne sektion indeholder følgende emner:

[Skærm](#) (på side 26)

[Lyd](#) (på side 26)

[Tastatur](#) (på side 27)

[Mus](#) (på side 27)

[Genvejstaster](#) (på side 28)

[Konfigurere tilgængelighed for en bruger](#) (på side 31)

Skærm

Du kan justere følgende indstillinger for at øge synligheden på computerskærmen:

Typografi, farve og størrelse på elementer

Giver dig mulighed for at vælge skriftfarve, størrelse og andre visuelle kombinationer.

Skærmopløsning

Giver dig mulighed for at ændre antallet af pixels for at forstørre objekter på skærmen.

Markørbredde og blinkehastighed

Giver dig mulighed for at gøre markøren lettere at finde eller minimere dens blink.

Størrelse på ikoner

Giver dig mulighed for at gøre ikoner større for at gøre dem mere synlige eller mindre for at øge pladsen på skærmen.

Skemaer med høj kontrast

Giver dig mulighed for at vælge farvekombinationer, der er lettere at se.

Lyd

Brug lyd som et visuelt alternativ eller til at gøre computerlydene lettere at høre eller skelne fra hinanden ved at justere følgende indstillinger:

Lydstyrke

Giver dig mulighed for at skrue op eller ned for computerlyden.

Tekst-til-tale

Giver dig mulighed for at høre kommandoindstillinger og tekst, der læses op.

Advarsler

Giver dig mulighed for at få vist advarsler visuelt.

Meddelelser

Giver dig hørbare eller visuelle signaler, når funktioner til hjælp til handicappede er aktiveret eller deaktiveret.

Skemaer

Giver dig mulighed for at knytte computerlyde til specifikke systemhandlinger.

Tekster

Giver dig mulighed for at få vist tekster for tale og lyd.

Tastatur

Du kan foretage følgende justeringer på tastaturet:

Gentagelseshastighed

Giver dig mulighed for at indstille, hvor hurtigt et tegn skal gentages, når der trykkes på en tast.

Toner

Giver dig mulighed for at høre toner, når du trykker på visse taster.

Træge taster

Giver dem, der skriver med en hånd eller finger mulighed for at vælge alternative tastaturlayout.

Mus

Du kan bruge følgende indstillinger til at gøre din mus hurtigere og lettere at bruge:

Klikhastighed

Giver dig mulighed for at vælge, hvor hurtigt, der skal klikkes på museknappen, for at foretage et valg.

Kliklås

Giver dig mulighed for at markere eller trække uden at holde museknappen nede.

Omvendt handling

Giver dig mulighed for at bytte om på de funktioner, der styres af venstre og højre musetast.

Blinkehastighed

Giver dig mulighed for at vælge, hvor hurtigt markøren skal blinke, eller om den overhovedet skal blinke.

Markørindstillinger

Giver dig mulighed for at gøre følgende:

- Skjule markøren, mens du skriver
- Vise markørens placering
- Indstille den hastighed, hvormed markøren flyttes på skærmen
- Vælge markørens størrelse og farve for øget synlighed
- Flytte markøren til en standardplacering i en dialogboks

Genvejstaster

I følgende tabel vises genvejstasterne til grundlæggende funktioner, der er tilgængelige på alle CA Clarity PPM-sider.

Funktion	Tastekombination
Menuen Startside	Ctrl+Alt+h
Menuen Administration	Ctrl+Alt+a
Menuen Favoritter	Ctrl+Alt+f
Tilbage	Ctrl+Alt+b eller Alt+venstre pil
Startside	Ctrl+Alt+Home
Opdater	Ctrl+Alt+F5
Søg	Ctrl+Alt+s
Historik	Ctrl+Alt+v
Hjælp	F1

CA Clarity-tastaturgenveje (handlinger)

I følgende tabel vises genvejstasterne til handlinger på CA Clarity PPM-sider.

Handling	Tastekombination	Alternativ tastekombination for Hjælp til handicappede
Aktivering af en felteditor (f.eks. en datovælger)	Enter	Alt+Enter
Luk et pop op-vindue	Esc	Skift+Esc
Åbn en fanemenu	Enter	Alt+Enter
Flyt til venstre, højre, op eller ned i en menu	Venstrepil Højrepil Pil op Pil ned	Alt+Pil op Alt+Pil ned Alt+Pil op Alt+Pil ned
Vælg et markeret menupunkt	Enter	Alt+Enter

Handling	Tastekombination	Alternativ tastekombination for Hjælp til handicappede
Åbn et link på en listeside	Ctrl+Enter	
Markér eller fjern markeringen i et afkrydsningsfelt Bemærk! Fokus skal være på afkrydsningsfeltet.	Mellemrumstast	
Visning af en hierarkisk liste Bemærk! Fokus skal være på plusset (+) i den hierarkiske liste.	Mellemrumstast	

CA Clarity-tastaturgenveje (lister)

Følgende tabel viser genvejstasterne til lister.

Handling	Tilstand	Tastaturkombination
Skift mellem redigerings- og visningstilstand på en liste	Vis, Rediger	Enter
Gå fra celle til celle gennem en liste (gitter)	Skærm	Venstrepil Højrepil Pil op Pil ned
Flyt til forskellige områder i en liste: portletikoner, kolonneoverskrifter, listens brødtekst, knapper	Skærm	Tabulator (fremad) Skift+Tab (tilbage)
Skift til visningstilstand	Rediger	Esc eller Enter
Flyt til venstre eller højre i en celle	Rediger	Venstrepil Højrepil
Flyt fra redigerbar celle til redigerbar celle	Rediger	Tabulator (fremad) Skift+Tab (tilbage)
Flyt til enden af en række Bemærk! Hvis handlingen udføres på en TSV-række, skal du gentage tastaturkombinationen for at forlade TSV-afsnittet.	Rediger	Ctrl+Højre pil
Flyt til starten af en række	Rediger	Ctrl+Venstre pil

Handling	Tilstand	Tastaturkombination
Side op eller ned	Vis, Rediger	Ctrl+Alt+Pil op Ctrl+Alt+Pil ned
Flyt til toppen eller bunden af en liste Bemærk! Hvis handlingen udføres i en TSV-række, skal du gentage tastaturkombinationen for at forlade TSV-afsnittet.	Vis, Rediger	Ctrl+Pil op Ctrl+Pil ned
Åbn en rulleliste eller en datovælger	Rediger	Enter
Flyt gennem valgpunkter på en rulleliste	Rediger	Pil op Pil ned
Vælg en markeret værdi på en rulleliste eller i en datovælger	Rediger	Enter
Markér en dato i en datovælger	Rediger	Pil ned
Tilføj en ny linje i et langt tekstområde	Rediger	Ctrl+Enter

Tastaturgenveje for tidsskalerede værdiceller

Følgende tabel viser tastaturgenvejene for tidsskalerede værdiceller i en liste.

Handling	Tastekombination	Alternativ tastekombination for Hjælp til handicappede
Vælg en TSV-række	Skift+Ctrl+Højre pil	
Vælg en TSV-kolonne	Skift+Ctrl+Pil ned	
Vælg en enkelt celle til venstre eller højre for den aktuelle celle	Skift+Højre pil Skift+Venstre pil	
Vælg en enkelt række over eller under den aktuelle celle	Skift+Pil op Skift+Pil ned	
Kopier en TSV-celle	Ctrl+c	
Indsæt en TSV-celle	Ctrl+v	
Klip en TSV-celle	Ctrl+x	

Handling	Tastekombination	Alternativ tastekombination for Hjælp til handicappede
Fortryd en klippe-, kopierings- eller indsæthandling	Ctrl+z	
Kopier fra Excel til en TSV-celle	Ctrl+c og Ctrl+v	

Konfigurere tilgængelighed for en bruger

Du kan bruge disse trin til at konfigurere tilgængelighed for en bruger.

Følg disse trin:

1. Åbn Administration, og klik på Ressourcer under Organisation og adgang.
2. Klik på ressourcens navn.
Siden med egenskaber vises.
3. Markér de relevante afkrydsningsfelter for Tilgængelighed:

UI optimeret for skærlæser

Bestemmer, om brugergrænsefladen er optimeret, så det er lettere at genkende elementer vha. en skærlæser. Markér dette afkrydsningsfelt for enhver bruger med synshandicap, som bruger en skærlæser.

Standard: Tom

Tilstanden Høj farvekontrast

Bestemmer, om der bruges et bestemt UI-tema for at hjælpe farveblinde brugere. Hvis denne er markeret, får brugeren vist UI-temaet med høj kontrast.

Standard: Tom

4. Gem ændringerne.
5. (Valgfrit) Hvis du har valgt den skærlæsoptimerede brugergrænseflade, skal du kontrollere, at skærlæsesoftwaren kører på brugerens computer.
6. Hvis brugeren er logget på CA Clarity PPM, skal du instruere brugeren i at logge af og logge på igen.

Tillæg C: Tak til følgende tredjeparter

Licensoplysninger vedrørende hjælpeprogrammer og software fra tredjeparter, som CA Clarity PPM bruger findes ved at klikke på linket Vis TXT på boghylden..