

# CA Clarity™ PPM

## PMO Accelerator 版本說明 - 隨選

14.1.00 版



本文件包含內嵌說明系統與文件 (以下稱為「文件」) 僅供您參考之用，且 CA 得隨時予以變更或撤銷。此「文件」為 CA 之專屬資訊，未經 CA 事先書面同意，任何人不得對本「文件」之任何部份或全部內容進行影印、傳閱、再製、公開、修改或複製。

若您為「文件」中所列軟體產品之授權使用者，則可列印或提供合理份數之「文件」複本，供您以及您的員工內部用於與該軟體相關之用途，但每份再製複本均須附上所有 CA 的版權聲明與說明。

列印或提供「文件」複本之權利僅限於軟體的相關授權有效期間。如果該授權因任何原因而終止，您有責任向 CA 以書面證明該「文件」的所有複本與部份複本均已經交還 CA 或銷毀。

在相關法律許可的情況下，CA 係依「現狀」提供本文件且不做任何形式之保證，其包括但不限於任何針對商品適銷性、適用於特定目的或不侵權的暗示保證。在任何情況下，CA 對於您或任何第三方由於使用本文件而引起的直接、間接損失或傷害，其包括但不限於利潤損失、投資損失、業務中斷、商譽損失或資料遺失，即使 CA 已被明確告知此類損失或損害的可能性，CA 均毋須負責。

「文件」中提及之任何軟體產品的使用均須遵守相關授權協議之規定，本聲明中任何條款均不得將其修改之。

此「文件」的製造商為 CA。

僅授與「有限權利」。美國政府對其之使用、複製或公開皆受 FAR 條款 12.212，52.227-14 與 52.227-19(c)(1) - (2) 與 DFARS 條款 252.227-7014(b)(3) 中所設之相關條款或其後續條約之限制。

Copyright © 2014 CA. All rights reserved. 此處所提及的所有商標、商業名稱、服務標章及標誌均屬於個別公司所有。

## 連絡技術支援

如需線上技術協助及完整的地址清單、主要服務時間以及電話號碼，請洽「技術支援」，網址為：<http://www.ca.com/worldwide>。

# 目錄

---

<b>第 1 章：歡迎使用 PMO Accelerator</b>	<b>5</b>
14.1 版的新增功能.....	5
新 Portlet 和改進的 Portlet.....	6
屬性覆寫.....	9
檢視保護.....	10
不再支援的屬性.....	15
 <b>第 2 章：安裝資訊</b>	 <b>17</b>
自動安裝的增益集項目.....	17
安裝增益集項目 (僅限先前已安裝的版本).....	25
CA 最佳實務加速器.....	27
 <b>第 3 章：當地語系化</b>	 <b>29</b>
 <b>第 4 章：文件</b>	 <b>31</b>
 <b>第 5 章：其他資源</b>	 <b>33</b>
連絡技術支援.....	33
 <b>第 6 章：升級資訊</b>	 <b>35</b>
PMO 3.3 版升級至 PMO 14.1 版.....	35



# 第 1 章：歡迎使用 PMO Accelerator

---

歡迎使用 CA Clarity PMO Accelerator 14.1 版增益集 (PMO Accelerator) 版本說明。此增益集是以 CA Clarity Project & Portfolio Manager (CA Clarity PPM) 14.1 版為基礎。本文件可協助您開始使用此增益集。

本節包含以下主題：

[14.1 版的新增功能](#) (位於 p. 5)

[新 Portlet 和改進的 Portlet](#) (位於 p. 6)

[屬性覆寫](#) (位於 p. 9)

[檢視保護](#) (位於 p. 10)

[不再支援的屬性](#) (位於 p. 15)

## 14.1 版的新增功能

此版本提供下列新功能和增強功能：

- 現在，[PMO-投資組合投資儀表板] 頁面包含 [評分卡] 索引標籤。[評分卡] 索引標籤顯示兩個 Portlet：

- 結餘
- 投資成本與角色需求 (先前位於 [分析] 索引標籤上)

現在 [分析] 索引標籤包含四個 Portlet：

- 按目標的計劃成本
- 按目標的計劃獲利
- 按目標的角色需求
- 按目標的計劃 NPV

[按目標的計劃獲利] 與 [按目標的計劃 NPV] Portlet 是新的。先前位於 [分析] 索引標籤上的 [按吃水線的計劃成本] 與 [按吃水線的角色需求] Portlet 仍可供使用。

- [總覽問題與風險] 頁面已重新命名為 [風險、問題與變更]，並包含一個新的 Portlet：變更要求管理。
- Portlet 查詢的效能改進。
- 19 種語言的完整當地語系化支援。

## 新 Portlet 和改進的 Portlet

在 14.1 版中新增或改進了下列 Portlet。如需這些 Portlet 的詳細說明，請參閱《PMO Accelerator 產品指南》：

Portlet 名稱	新增	改進	未修改
按交易類型的實際值			x
結餘	x		
資本與作業預算相對於預測			x
資本與作業成本摘要			x
變更要求管理	x		
成本與投入儀表板			x
成本和排程總覽		x	
目前問題			x
目前問題清單			x
按階段的實獲值分析			x
投資成本與角色需求			x
按期間的投資成本			x
投資財務摘要			x
按期間的投資計劃			x
投資排程			x
投資工時表檢閱			x
投資工時表摘要			x
問題管理			x
按優先順序的問題			x
問題清單			x
延遲狀態報告			x
延遲的任務和里程碑			x
里程碑			x

Portlet 名稱	新增	改進	未修改
遺失狀態報告			x
我的工時表		x	
總覽計劃篩選器			x
總覽專案篩選器			x
總覽贊助者篩選器			x
待處理評估檢閱			x
按目標的計劃獲利	x		
按目標的計劃成本			x
按專案類型的計劃成本			x
按吃水線的計劃成本			x
按目標的計劃 NPV	x		
投資組合資本與作業成本分析			x
投資組合資本與作業成本			x
投資組合成本和獲利分析			x
按整體健康狀況的投資組合成本			x
投資組合成本			x
投資組合儀表板篩選器			x
按核准的投資組合投資計數			x
按目標的投資組合投資計數			x
按類型的投資組合投資計數			x
按吃水線的投資組合投資計數			x
按工作狀態的投資組合投資計數			x
投資組合投資儀表板篩選器			x
按目標的投資組合計劃成本			x
按目標的投資組合計劃 NPV			x
投資組合角色分析			x
按目標的投資組合角色需求			x

Portlet 名稱	新增	改進	未修改
投資組合角色			x
已發佈交易檢閱 (投資)			x
已發佈交易檢閱			x
處理瓶頸		x	
計劃管理員成本儀表板			x
計劃管理員排程儀表板			x
專案分析			x
專案比較基準		x	
依階段的專案成本			x
依資源的專案成本			x
依任務的專案成本			x
專案週期時間分析			x
專案文件檢閱			x
專案指標			x
按 OBS 的專案 KPI			x
專案生命週期檢閱			x
專案排程			x
資源使用			x
按月的資源使用百分比			x
風險管理			x
角色產能與需求			x
角色產能與需求長條圖			x
按目標的角色需求			x
按吃水線的角色需求			x
排程與進度			x
排程儀表板			x
排程績效			x



Portlet 名稱	新增	改進	未修改
排程績效明細			x
人員配置		x	
人員配置明細		x	
狀態報告指標			x
狀態報告列表			x
狀態報告檢閱篩選器			x
小組產能			x
小組成員任務摘要			x
小組利用率			x
工時表附註			x
工時表總覽頁面篩選器		x	
工時表檢閱			x
即將來臨的里程碑			x

## 屬性覆寫

在升級至較新版本 PMO Accelerator 的過程中，會覆寫舊版中由 PMO Accelerator 所安裝的屬性。如果您曾經藉由重新命名、變更計算屬性中的公式，或修改顯示對應來設定這些屬性，系統將會覆寫設定，您必須在升級後手動重做一次設定。這些屬性位於下列物件上：投資、專案和狀態報告。如需升級時覆寫項目的完整清單，請參閱[自動安裝的增益集項目](#) (位於 p. 17)。

## 檢視保護

若您先前使用 **Studio** 設定檢視，或安裝其他設定檢視的增益集，在安裝 **PMO Accelerator** 增益集時，這些設定將維持現狀。在安裝過程中，新或變更的內容不會覆寫這些設定。您可以決定要手動變更現有的設定，或者套用 **PMO Accelerator** 中傳送的新內容。

如需如何套用此增益集所安裝的檢視變更的更多資訊，請參閱[套用增益集項目](#) (位於 p. 25)。

下表顯示在 **PMO 14.1** 版中修改的所有檢視。使用此資訊來決定要手動變更現有的檢視，或者套用新檢視。

物件名稱	檢視	新增	改進	未修改
應用程式	應用內容			x
	應用程式清單			x
	應用程式篩選器			x
資產	資產內容			x
	資產清單			x
	資產篩選器			x
指派	指派內容			x
	任務指派清單			x
比較基準	比較基準修訂內容			x
	比較基準修訂清單			x
	比較基準修訂篩選器			x
獲利計劃	獲利計劃內容			x
	獲利計劃清單			x
	獲利計劃篩選器			x
獲利計劃明細	獲利計劃明細內容			x
	獲利計劃明細清單			x
	構想獲利計劃明細清單			x

物件名稱	檢視	新增	改進	未修改
	獲利計劃明細篩選器		x	
	構想獲利計劃明細篩選器			x
變更	變更屬性			x
	變更清單			x
	變更篩選器			x
成本計劃	成本計劃內容			x
	成本計劃清單			x
	成本計劃篩選器			x
	預算清單			x
	預算篩選器			x
成本計劃明細	成本計劃明細內容			x
	成本計劃請款明細清單			x
	成本計劃明細清單			x
	成本計劃明細篩選器			x
	預算計劃明細篩選器			x
總分類帳分配	總分類帳分配借項內容			x
	借項規則清單			x
	借項規則篩選器			x
	標準規則借項內容			x
	標準規則清單			x
	標準規則篩選器			x
總分類帳分配明細	間接成本規則明細內容			x
	間接成本規則明細清單			x

物件名稱	檢視	新增	改進	未修改
	間接成本規則明細篩選器			x
	借項規則明細清單			x
	標準規則明細清單			x
構想	構想內容			x
	構想清單			x
	構想篩選器			x
問題	問題內容			x
	問題清單			x
	問題篩選器			x
	相關問題清單			x
其他工作	其他工作內容			x
	其他工作清單			x
	其他工作篩選器			x
產品	產品內容			x
	產品清單			x
	產品篩選器			x
專案	專案內容			x
	專案清單			x
	專案篩選器			x
	計劃內容			x
	計劃清單			x
	計劃篩選器			x
	我的專案			x
	子專案選取清單			x
	子專案選取篩選器			x
	專案範本篩選器			x

物件名稱	檢視	新增	改進	未修改
資源	專案版本篩選器			x
	專案必要條件篩選器			x
	資源勞工內容			x
	資源設備內容			x
	資源原料內容			x
	資源支出內容			x
	角色勞工內容			x
	角色設備內容			x
	角色原料內容			x
	角色支出內容			x
	資源清單			x
	資源篩選器			x
	選取資源清單			x
	資源選取清單			x
	資源搜尋工具清單			x
	部門資源清單			x
	選取資源篩選器			x
	資源選取篩選器			x
	資源搜尋工具篩選器			x
	部門資源篩選器			x
資源貸項	資源貸項			x
	資源貸項清單			x
	資源貸項篩選器			x
資源貸項明細	資源貸項明細清單			x
風險	風險內容			x
	風險清單			x
	風險篩選器			x

物件名稱	檢視	新增	改進	未修改
服務	相關風險清單			x
	服務內容			x
	服務清單			x
	服務篩選器			x
	服務訂閱清單			x
	服務訂閱篩選器			x
	服務訂閱清單 (新增)			x
	服務訂閱篩選器 (新增)			x
狀態報告	狀態報告屬性			x
	狀態報告清單			x
	狀態報告篩選器			x
任務	任務內容			x
	任務清單			x
	任務篩選器			x
	關聯任務清單			x
	甘特圖清單			x
	任務資源使用清單			x
	專案必要條件任務清單			x
	選取任務清單			x
	關聯任務篩選器			x
	甘特圖篩選器			x
	任務資源使用篩選器			x
小組	工作人員內容			x
	專案小組人員清單			x
	專案小組明細清單			x
	小組人員清單 (投資)			x

物件名稱	檢視	新增	改進	未修改
	小組明細清單 (投資)			x
	資源分配清單			x
	資源分配明細清單			x
	小組選取清單			x
	專案小組篩選器			x
	小組篩選器			x
	資源分配篩選器			x
	資源選取篩選器			x

## 不再支援的屬性

PMO Accelerator 14.1 版中已移除下列屬性且不再提供支援：

- BTM Integration (ID: btm\_integration)

這個屬性過去由投資與投資組合投資物件提供使用。PMO Accelerator 不再提供這個屬性；不過，升級時並不會自動將其刪除。升級的客戶必須手動將這個屬性從投資物件中刪除，如此也會將其從投資組合投資物件中刪除。





## 第 2 章：安裝資訊

---

本節包含以下主題：

[自動安裝的增益集項目](#) (位於 p. 17)

[安裝增益集項目 \(僅限先前已安裝的版本\)](#) (位於 p. 25)

[CA 最佳實務加速器](#) (位於 p. 27)

### 自動安裝的增益集項目

如果您先前曾為下列項目設定 PMO Accelerator 所安裝的內容，將不會保留這些設定。它們會在安裝或升級期間被覆寫。每個 PMO 版本都會強制安裝這些項目，因為這是套用變更的必要條件。表格中的說明欄對照最初包含項目變更 (非物件變更) 的版本。

名稱	類型	說明
投資	物件	務必安裝此項目，才能保證可在 [投資] 物件中安裝下列屬性與任何相應的顯示對應：[結構適當比例]、[業務校準]、[業務單位優先順序]、[商業價值]、[企業優先順序]、[投資組合類別 1]、[投資組合類別 2]、[投資組合類別 3]、[投資組合類別 4]、[符合法規]、[技術遵循] 與 [工作狀態]。 其中也包含隨 CA Clarity PPM 安裝之下列屬性的顯示對應：[進度] 與 [狀態指標]。
投資組合投資	物件	務必安裝此項目以確保投資組合提供者與投資組合 Portlet 可使用 PMO Accelerator 投資與專案屬性。
專案	物件	務必安裝此項目，才能保證可在 [專案] 物件中安裝下列屬性與任何相應的顯示對應：[業務擁有者]、[成本差異 %]、[估計因素 1]、[估計因素 2]、[財務與治理]、[目標]、[專案類別]、[預計成本差異]、[預計成本差異 %]、[專案管理組織]、[專案範本]、[專案類型]、[按比較基準排程]、[排程差異 %] 與 [狀態報告]。 其中也包含隨 CA Clarity PPM 安裝之 [風險] 屬性的顯示對應。

名稱	類型	說明
狀態報告	物件	若要安裝此項目，必須確實隨 PMO Accelerator 安裝整個 [狀態報告] 物件。對其屬性與任何相應之顯示對應所做的任何變更，在安裝期間都將被覆寫。它不會包含或覆寫物件檢視。
PMO-專案 狀態	頁面	<p><b>PMO 3.0 版：</b></p> <p>若要安裝此項目，必須確實隨 PMO Accelerator 安裝頁面配置，且包含下列 Portlet：專案指標、近期里程碑、專案比較基準、狀態報告指標、按交易類型的實際值與小組利用率。</p>
按交易類型 的實際值	Portlet	<p><b>PMO 3.2 版：</b></p> <p>務必安裝此項目，才能保證 Portlet 可反映對其查詢提供者執行的變更。已對查詢提供者進行變更，以改善效能。由於這些效能改善的關係，Portlet 設定中已不再提供以下的欄：[剩餘金額]、[請款]、[收費代碼]、[輸入日期]、[投資物件代碼]、[專案]、[專案部門]、[專案實體]、[專案 ID]、[專案內部 ID]、[專案位置]、[資源部門]、[資源實體]、[資源內部 ID]、[資源位置]、[任務內部 ID]、[交易分類]、[交易內部 ID]、[交易類型] 與 [WBS 順序]。亦已移除彙總列。</p> <p>改善了 Portlet，使得它現在可支援將明細列匯出至 Excel。</p> <p>Portlet 有兩個預留位置欄，出現在交易/資源/日期欄後的網格中。除非將 Portlet 匯出至 Excel，否則這些預留位置欄不會顯示任何資料。若將 Portlet 匯出至 Excel，則在預留位置欄中會顯示資源名稱與交易日期。</p>
成本和排程 總覽	Portlet	<p><b>PMO 14.1 版</b></p> <p>已對查詢提供者進行效能改進。</p> <p><b>PMO 3.2 版：</b></p> <p>務必安裝此項目，才能保證 Portlet 可反映對其查詢提供者執行的變更。[屬性] 圖示已被 [儀表板] 圖示取代，並連結至專案儀表板。[專案] 欄現在可連結至專案屬性頁面。對此 Portlet 設定之後，[計劃資本成本]、[計劃資本 %]、[計劃作業成本] 與 [計劃作業 %] 欄即可供新增。[實際成本] 欄已重新命名為 [實際成本 (ACWP)]。</p>

名稱	類型	說明
已發佈交易 檢閱	Portlet	<p><b>PMO 3.3 版：</b></p> <p>[成本] 類型欄位已新增到 Portlet 中做為欄和篩選器。其位於 [收費代碼] 之後。</p> <p><b>PMO 3.2 版：</b></p> <p>務必安裝此項目，才能保證 Portlet 可反映對其查詢提供者執行的變更。對此 Portlet 設定之後，[成本類型] (欄和篩選器) 與 [項目號碼] (僅篩選器) 即可供新增。Portlet 不會顯示未經篩選的結果，並且現在需要 [投資] 篩選器。</p> <p><b>附註：</b>此 Portlet 可從功能表中的 [已發佈交易檢閱] 頁面取得。</p>
已發佈交易 檢閱	Portlet	<p><b>PMO 3.3 版：</b></p> <p>[成本] 類型欄位已新增到 Portlet 中做為欄和篩選器。其位於 [收費代碼] 之後。</p> <p><b>PMO 3.2 版：</b></p> <p>務必安裝此項目，才能保證 Portlet 可反映對其查詢提供者執行的變更。對此 Portlet 設定之後，[成本類型] (欄和篩選器) 與 [項目號碼] (僅篩選器) 即可供新增。</p> <p><b>附註：</b>此 Portlet 以成本計劃明細物件動作的形式提供。</p>
計劃管理員 成本儀表板	Portlet	<p><b>PMO 14.1 版</b></p> <p>查詢已修改為以百分比計算的數字顯示 [計劃 ROI] 和 [計劃 IRR]。</p> <p><b>PMO 3.2 版：</b></p> <p>務必安裝此項目，才能保證 Portlet 可反映對其查詢提供者執行的變更。[屬性] 圖示已被 [儀表板] 圖示取代，並連結至專案儀表板。[專案] 欄現在可連結至專案屬性頁面。對此 Portlet 設定之後，[計劃資本成本]、[計劃資本 %]、[計劃作業成本] 與 [計劃作業 %] 欄即可供新增。[實際成本] 欄已重新命名為 [實際成本 (ACWP)]。</p>
排程與進度	Portlet	<p><b>PMO 3.2 版：</b></p> <p>務必安裝此項目，才能保證 Portlet 可反映對其查詢提供者執行的變更。對此 Portlet 設定之後，[計劃資本成本] 與 [計劃作業成本] 度量即可供新增。</p>

名稱	類型	說明
小組成員任務摘要	Portlet	<b>PMO 3.2 版：</b> 務必安裝此項目，才能保證 Portlet 可反映對其查詢提供者執行的變更。[屬性] 圖示已被 [儀表板] 圖示取代，並連結至專案儀表板。[專案] 欄現在可連結至專案屬性頁面。如果任務具備有效的 URL 可作為指南，或對網站設定了指南，則會顯示指南圖示。
按交易類型的實際值	查詢	<b>PMO 3.2 版：</b> 已對此查詢提供者進行效能改良。由於這些效能改善的關係，已自查詢移除以下欄：[剩餘金額]、[請款]、[收費代碼]、[輸入日期]、[投資物件代碼]、[專案]、[專案部門]、[專案實體]、[專案 ID]、[專案內部 ID]、[專案位置]、[資源部門]、[資源實體]、[資源內部 ID]、[資源位置]、[任務內部 ID]、[交易分類]、[交易內部 ID]、[交易類型] 與 [WBS 順序]。同時改善了查詢，使得它現在可支援將明細列匯出至 Excel。
成本與投入儀表板	查詢	<b>PMO 3.3 版：</b> 這是新的查詢。務必安裝此項目，才能避免在從舊版的增益集升級 PMO Accelerator 時發生資料庫結構描述變更的錯誤。
成本和排程總覽	查詢	<b>PMO 14.1 版</b> 已對查詢提供者進行效能改進。 <b>PMO 3.2 版：</b> 查詢現在包含新的成本欄：[計劃資本成本]、[計劃資本 %]、[計劃作業成本] 與 [計劃作業 %]。同時，[實際成本] 欄已重新命名為 [實際成本 (ACWP)]。
目前問題	查詢	<b>PMO 3.2 版：</b> 務必安裝此項目，才能避免在從舊版的增益集升級 PMO Accelerator 時發生資料庫結構描述變更的錯誤。
目前問題清單	查詢	<b>PMO 3.2 版：</b> 務必安裝此項目，才能避免在從舊版的增益集升級 PMO Accelerator 時發生資料庫結構描述變更的錯誤。
按階段的實際值分析	查詢	<b>PMO 3.2 版：</b> 務必安裝此項目，才能避免在從舊版的增益集升級 PMO Accelerator 時發生資料庫結構描述變更的錯誤。

名稱	類型	說明
投資資源使用	查詢	<b>PMO 3.3 版：</b> 查詢已變更，使 Portlet 能夠在 CA Clarity PPM 中的地區設定變更時顯示格式正確的期間。
投資工時表檢閱	查詢	<b>PMO 3.2 版：</b> 務必安裝此項目，才能避免在從舊版的增益集升級 PMO Accelerator 時發生資料庫結構描述變更的錯誤。
投資工時表摘要	查詢	<b>PMO 3.2 版：</b> 務必安裝此項目，才能避免在從舊版的增益集升級 PMO Accelerator 時發生資料庫結構描述變更的錯誤。
問題管理	查詢	<b>PMO 3.3 版：</b> 查詢包含一個篩選器選項以包含計劃。此篩選器選項預設為 [是]，這表示計劃問題會顯示在 Portlet 清單中。
根據優先順序的問題	查詢	<b>PMO 3.2 版：</b> 務必安裝此項目，才能避免在從舊版的增益集升級 PMO Accelerator 時發生資料庫結構描述變更的錯誤。
問題列表	查詢	<b>PMO 3.3 版：</b> 此查詢已新增 [投資內容] 的連結。
延遲狀態報告	查詢	<b>PMO 3.3 版：</b> 查詢包含一個篩選器選項以包含計劃。此篩選器選項預設為 [是]，這表示計劃延遲狀態報告會顯示在 Portlet 中。
延遲的任務和里程碑	查詢	<b>PMO 3.2 版：</b> 務必安裝此項目，才能避免在從舊版的增益集升級 PMO Accelerator 時發生資料庫結構描述變更的錯誤。
里程碑	查詢	<b>PMO 3.2 版：</b> 務必安裝此項目，才能避免在從舊版的增益集升級 PMO Accelerator 時發生資料庫結構描述變更的錯誤。
遺失狀態報告	查詢	<b>PMO 3.3 版：</b> 查詢包含一個篩選器選項以包含計劃。此篩選器選項預設為 [是]，這表示計劃遺漏狀態報告會顯示在 Portlet 清單中。

名稱	類型	說明
我的工時表	查詢	<p><b>PMO 14.1 版</b></p> <p>查詢的 MS SQL Server 版本已經修正，使得查詢不會在某些特定狀況下產生重複的維度資料。</p>
待處理估計值	查詢	<p><b>PMO 3.3 版：</b></p> <p>當 ETC 中建議的變更等於零時，查詢將排除記錄。</p> <p><b>PMO 3.2 版：</b></p> <p>此查詢僅包含設為某值的待處理 ETC。如果待處理 ETC 為 NULL (未輸入數值)，則不會包含在查詢結果中。</p>
程序瓶頸	查詢	<p><b>PMO 14.1 版</b></p> <p>查詢支援流程里程碑步驟中，與動作項目相關的大量的檢閱者。</p> <p><b>PMO 3.2 版：</b></p> <p>務必安裝此項目，才能避免在從舊版的增益集升級 PMO Accelerator 時發生資料庫結構描述變更的錯誤。</p>
計劃管理員成本儀表板	查詢	<p><b>PMO 14.1 版</b></p> <p>查詢已修改為以百分比計算的數字顯示 [計劃 ROI] 和 [計劃 IRR]。</p> <p><b>PMO 3.2 版：</b></p> <p>查詢包含新的成本欄：[計劃資本成本]、[計劃資本 %]、[計劃作業成本] 與 [計劃作業 %]。同時，[實際成本] 欄已重新命名為 [實際成本 (ACWP)]。</p>
計劃管理員排程儀表板	查詢	<p><b>PMO 3.2 版：</b></p> <p>務必安裝此項目，才能避免在從舊版的增益集升級 PMO Accelerator 時發生資料庫結構描述變更的錯誤。</p>
專案分析	查詢	<p><b>PMO 3.2 版：</b></p> <p>務必安裝此項目，才能避免在從舊版的增益集升級 PMO Accelerator 時發生資料庫結構描述變更的錯誤。</p>
專案比較基準	查詢	<p><b>PMO 3.3 版：</b></p> <p>查詢已變更，使 Portlet 能夠在 CA Clarity PPM 中的地區設定變更時顯示格式正確的期間。SQL 伺服器的查詢已修正，不會再產生重複維度的錯誤。該錯誤是因為查詢中的一個資料庫函數造成的。修正用來計算非現行比較基準的函數後錯誤已消失。</p>

名稱	類型	說明
依階段的專案成本	查詢	<b>PMO 3.2 版：</b> [實際成本] 欄已重新命名為 [實際成本 (ACWP)]。
依資源的專案成本	查詢	<b>PMO 3.2 版：</b> [實際成本] 欄已重新命名為 [實際成本 (ACWP)]。
專案成本依據任務	查詢	<b>PMO 3.2 版：</b> [實際成本] 欄已重新命名為 [實際成本 (ACWP)]。
專案週期時間分析查詢	查詢	<b>PMO 3.2 版：</b> 在工作分解結構有數個層級 (包括階段與任務) 時，查詢不會再產生重複的維度資料。
專案文件檢閱	查詢	<b>PMO 3.2 版：</b> 務必安裝此項目，才能避免在從舊版的增益集升級 PMO Accelerator 時發生資料庫結構描述變更的錯誤。
專案指標	查詢	<b>PMO 3.2 版：</b> 務必安裝此項目，才能避免在從舊版的增益集升級 PMO Accelerator 時發生資料庫結構描述變更的錯誤。
按 OBS 的專案 KPI	查詢	<b>PMO 3.2 版：</b> [專案明細] 欄已重新命名為 [專案儀表板]。對應已從 [側箭頭中性] 圖示變更為 [儀表板] 圖示。
專案生命週期檢閱	查詢	<b>PMO 3.2 版：</b> 務必安裝此項目，才能避免在從舊版的增益集升級 PMO Accelerator 時發生資料庫結構描述變更的錯誤。
風險管理	查詢	<b>PMO 3.3 版：</b> 查詢包含一個篩選器選項以包含計劃。此篩選器選項預設為 [是]，這表示計劃風險會顯示在 Portlet 清單中。
排程與進度	查詢	<b>PMO 3.2 版：</b> 查詢包含新的成本欄：[計劃資本成本] 與 [計劃作業成本]。
排程儀表板	查詢	<b>PMO 3.3 版：</b> 這是新的查詢。務必安裝此項目，才能避免在從舊版的增益集升級 PMO Accelerator 時發生資料庫結構描述變更的錯誤。



名稱	類型	說明
排程績效	查詢	<p><b>PMO 3.3 版：</b></p> <p>查詢已經變更為包含來自不與任何 OBS 單位關聯的專案的任務，並顯示與 [排程效能明細] 深入檢視 Portlet 一致的結果。</p>
排程績效明細	查詢	<p><b>PMO 3.2 版：</b></p> <p>務必安裝此項目，才能避免在從舊版的增益集升級 PMO Accelerator 時發生資料庫結構描述變更的錯誤。</p>
人員配置	查詢	<p><b>PMO 14.1 版</b></p> <p>ProjectID 頁面連結參數已重新命名為 ID。進行這項變更後，現在可以在專案儀表板頁面上設定 [人員配置] Portlet。</p> <p><b>PMO 3.2 版：</b></p> <p>務必安裝此項目，才能避免在從舊版的增益集升級 PMO Accelerator 時發生資料庫結構描述變更的錯誤。</p>
人員配置明細	查詢	<p><b>PMO 14.1 版</b></p> <p>ProjectID 頁面連結參數已重新命名為 ID。進行這項變更後，現在可以在專案儀表板頁面上設定 [人員配置明細] Portlet。</p> <p><b>PMO 3.2 版：</b></p> <p>務必安裝此項目，才能避免在從舊版的增益集升級 PMO Accelerator 時發生資料庫結構描述變更的錯誤。</p>
狀態報告指標	查詢	<p><b>PMO 3.2 版：</b></p> <p>務必安裝此項目，才能避免在從舊版的增益集升級 PMO Accelerator 時發生資料庫結構描述變更的錯誤。</p>
狀態報告列表	查詢	<p><b>PMO 3.3 版：</b></p> <p>查詢包含一個篩選器選項以包含計劃。此篩選器選項預設為 [是]，這表示計劃狀態報告會顯示在 Portlet 中。</p>
小組產能	查詢	<p><b>PMO 3.3 版：</b></p> <p>查詢已變更，使 Portlet 能夠在 CA Clarity PPM 中的地區設定變更時顯示格式正確的期間。</p>



名稱	類型	說明
團隊成員組 織人	查詢	<b>PMO 3.2 版：</b> 已修改查詢，如果任務具備有效的 URL 可作為指南，或對網站設定了指南，則會顯示指南圖示。
工時表附註	查詢	<b>PMO 3.2 版：</b> 務必安裝此項目，才能避免在從舊版的增益集升級 PMO Accelerator 時發生資料庫結構描述變更的錯誤。
工時表檢閱	查詢	<b>PMO 3.2 版：</b> 務必安裝此項目，才能避免在從舊版的增益集升級 PMO Accelerator 時發生資料庫結構描述變更的錯誤。
交易檢閱	查詢	<b>PMO 3.3 版：</b> 具有彙總函數的數量已經從維度轉換為度量，因此不會再顯示於進階篩選器中。這是因為當查詢屬性包含一個彙總函數，且於進階篩選器中選取該屬性時，CA Clarity PPM 會產生一個系統錯誤。 <b>PMO 3.2 版：</b> 查詢包含 [成本類型] 作為欄和篩選器。它也包含 [項目號碼] 作為參數篩選器。
即將來臨的 專案里程碑	查詢	<b>PMO 3.2 版：</b> 務必安裝此項目，才能避免在從舊版的增益集升級 PMO Accelerator 時發生資料庫結構描述變更的錯誤。

## 安裝增益集項目 (僅限先前已安裝的版本)

如果您已經安裝增益集，或先前曾設定 CA Clarity PPM Studio 物件，請執行本節中說明的步驟。如果這是第一次安裝增益集則不需要這些步驟。

請依循下列步驟：

1. 登入 CA Clarity PPM。
2. 開啓 [管理]，然後從 Studio 按一下 [內容增益集]。  
[內容增益集] 頁面便會出現。
3. 按一下 Accelerator: Program Management Office 增益集 (ID: csk) 的 [清單] 圖示。  
[內容增益集項目清單] 頁面便會出現。

4. 檢閱清單中的項目，然後選取 [升級就緒] 或 [未安裝] 的項目。使用這個頁面上提供的 [狀態] 篩選器。

[狀態] 指出 CA Clarity PPM 中是否已安裝增益集項目。

值：

- 未安裝。對增益集版本來說新項目，或在安裝時產生錯誤的項目。從舊版 CA Clarity PPM 升級後若未升級 PMO Accelerator，數個項目將會顯示為「未安裝」，並且顯示警示訊息，說明需要安裝增益集。安裝增益集以變更這些項目的狀態。
- 升級就緒。從舊版增益集安裝並在目前增益集版本中有項目更新的項目，或是透過您也已使用 Studio 修改之增益集更新的檢視。

**重要！** 在安裝項目前，請先考量您對這些項目所做的設定。安裝修改的項目會覆寫您的設定。

- 已安裝。已安裝的項目。

5. 選取您要安裝的項目。

如需 PMO Accelerator 14.1 版更新的項目清單，以及更新的說明，請參閱 [PMO 3.3 版升級至 14.1 版](#) (位於 p. 35)。

如果您先前曾設定 Studio 物件檢視，這些設定將會保留，而不會在安裝期間被覆寫。您可以選取要安裝的檢視。如需 PMO Accelerator 如何設定檢視的詳細資訊，請參閱《*PMO Accelerator 產品指南*》。

6. (僅限升級) 取消並刪除所有處於 [升級就緒] 狀態的作用中程序例項。

請與您的 CA Clarity PPM 管理員連絡，或參閱《*管理指南*》以取得詳細資訊。

7. 按一下 [安裝]。

選擇要安裝的項目會顯示在 [確認內容項目安裝] 頁面上。若選取的項目與其他項目具有依存關係，相依的項目也會顯示在頁面上並安裝。

**重要！** 在安裝項目前，請先考量您對這些項目所做的設定。安裝修改的項目會覆寫您的設定。

8. 按一下 [是]，更新或安裝項目。

如果使用者先前曾變更確認或安裝頁面上列出的項目，請在對使用者顯示更新之前先發佈項目。

如需更多資訊，請參閱 Studio 開發人員說明文件。

## CA 最佳實務加速器

在 PMO Accelerator 2.0 版中，PMO Accelerator 增益集包含 Portlet、程序、子物件和範本，如果您先前安裝了「最佳實務加速器 (BPA)」，應該已經有這些項目。如果是從 PMO Accelerator 1.3 版升級，而且安裝了 BPA，請參閱從 *Clarity* 的最佳實務加速器升級到 *PMO Accelerator 2.1* 版文件，以取得如何管理 PMO Accelerator 14.1 版升級的詳細資訊。



## 第 3 章：當地語系化

---

使用者介面可以下列支援的語言顯示：

- 葡萄牙文 (巴西)
- 卡達隆尼亞文
- 中文
- 捷克文
- 丹麥文
- 荷蘭文
- 英文
- 芬蘭文
- 法文
- 德文
- 匈牙利文
- 義大利文
- 日文
- 挪威文
- 波蘭文
- 俄文
- 簡體中文
- 西班牙文
- 瑞典文
- 土耳其文

最新版的當地語系化文件可利用「[CA 支援](#)」上的 [文件] 連結，在線上取得。



## 第 4 章：文件

---

《PMO Accelerator 產品指南》包含產品總覽和安裝資訊。指南中也包含如何使用增益集的詳細程序。

可從「[CA 支援](#)」上的 [文件] 頁面取得最新版的《PMO Accelerator 產品指南》和「版本說明」。請定期瀏覽這個網站，以取得最新版的文件。





## 第 5 章：其他資源

---

本節包含以下主題：

[連絡技術支援](#) (位於 p. 33)

### 連絡技術支援

如需線上技術協助與完整的位置清單、主要服務時間及電話號碼，請連絡「CA 支援」。

網址：

<http://www.support.ca.com>

電話號碼：

北美：1 888 550 6458

歐洲：44 08459 888788

亞太地區：61 3 9821 3000



# 第 6 章：升級資訊

---

本節包含以下主題：

[PMO 3.3 版升級至 PMO 14.1 版](#) (位於 p. 35)

## PMO 3.3 版升級至 PMO 14.1 版

如果您安裝的是 PMO 3.3 版，並升級至 PMO 14.1 版，[內容增益集項目清單] 頁面會顯示未安裝的項目。其狀態會顯示為 [升級就緒]。許多情況下，項目顯示為 [升級就緒] 的原因是新增益集版本中包含項目的更新。

下表顯示完全安裝並套用 PMO 3.3 版 (包括所有自訂檢視)，並已升級至 PMO 14.1 版的案例。表格中的項目依據 [內容項目] 以字母順序排列。

**重要！** 您應該檢閱此表格，因為它說明了安裝「升級就緒」狀態之增益集項目的建議動作。它分別指出強烈建議、建議或選擇性地套用更新。

表格中顯示下列欄位：

### 內容項目

指出項目名稱，並與 [內容增益集項目清單] 頁面中的 [內容項目] 名稱相同。

### 類型

指示項目類型，並與 [內容增益集項目清單] 頁面中的類型相同。

### 說明

說明更新，並提供為何應套用更新的簡要說明。

### 動作

指示應對項目採取的動作。

值：

- SR. 強烈建議套用更新。一定要套用。
- R. 建議更新。應該要套用。
- O. 可以選擇性套用更新。除非您已修改了自訂檢視或項目，而且不想覆寫修改，否則建議您安裝更新。如果您不套用檢視更新，則應該閱讀變更的說明，並考慮手動在設定的檢視中進行變更。

**重要！** 在安裝項目前，請先考量您對這些項目所做的設定。安裝修改的項目會覆寫您的設定。

內容項目	類型	說明	動作
獲利計劃明細物件篩選器檢視	檢視	下列屬性並未顯示在檢視中，但已經重新命名：[總請款獲利] 已重新命名為 [請款獲利總額]、[總實際獲利] 已重新命名為 [實現獲利總額]，[總獲利] 已重新命名為 [獲利總額]。這些屬性是在 PMO 3.3 版中重新命名的。只有舊版需要安裝這個檢視以更新屬性名稱。	O
總覽頁面	頁面	由於對 [風險、問題與變更] 索引標籤的變更，[總覽] 頁面會顯示為 [升級就緒]。[風險、問題與變更] 索引標籤屬於 [總覽] 頁面，已修改為顯示新的 [變更要求管理] Portlet。[風險管理] 與 [問題管理] Portlet 仍位於這個索引標籤上。在 PMO 14.1 版中，這個索引標籤已從 [問題與風險] 變更為 [風險、問題與變更]。	R
PMO-投資組合投資儀表板	頁面	由於新的 [計分卡] 索引標籤以及對 [分析] 索引標籤所做的變更，[PMO-投資組合投資儀表板] 會顯示為 [升級就緒]。  新的 [計分卡] 索引標籤是 [PMO-投資組合投資儀表板] 頁面的一部份，包含兩個 Portlet：[結餘] 以及 [投資成本與角色需求]。[結餘] Portlet 是新的 Portlet，而 [投資成本與角色需求] 儀表板先前位於 [分析] 索引標籤上。  [分析] 索引標籤是 [PMO-投資組合投資儀表板] 頁面的一部份，已修改為顯示以下的 Portlet：[按目標的計劃成本]、[按目標的計劃獲利]、[按目標的角色需求]，以及 [按目標的計劃 NPV]。先前位於這個索引標籤上的 [按吃水線的計劃成本] 與 [按吃水線的角色需求] Portlet 已經移除，仍可供設定使用。[投資成本與角色需求] Portlet 先前位於 [分析] 索引標籤上，現在則位於新的 [計分卡] 索引標籤上。	R
Portlet 工時表期間瀏覽	查閱	查閱已修改為使用 [日期挑選器] 做為 [欄位元素類型] 顯示 [開始日期] 與 [完成日期] 屬性。[期間] 欄已經移除。當 CA Clarity PPM 中變更語言以及地區設定時，此查閱會顯示格式正確的期間。  在有些案例中，[欄位元素類型] 不會更新為 [日期挑選器] 且會維持文字格式。發生這個情況時，暫時的解決方法是手動將 [開始日期] 與 [完成日期] 屬性的 [欄位元素類型] 變更為 [日期挑選器]。	SR

內容項目	類型	說明	動作
人員配置檢視深入檢視	頁面	ProjectID 頁面連結參數已重新命名為 ID。進行這項變更後，現在可以在專案儀表板頁面上設定 [人員配置明細] Portlet。	R
工時表總覽頁面篩選器	Portlet	Portlet 篩選器已修改為以瀏覽而非下拉方式顯示 [工時表期間]。[工時表期間] 欄位使用 [工時表期間瀏覽] 查閱。將顯示類型改為瀏覽後，當變更語言以及地區設定時，[開始日期] 與 [完成日期] 欄將顯示且可顯示格式正確的期間。	SR