

CA Clarity™ PPM

Versionsinformation - On Premise

Utgåva 13.3.00



Denna dokumentation, som inkluderar ett inbäddat hjälpsystem samt elektroniskt publicerat material, (kallas härafter för "Dokumentationen") tillhandahålles endast i informationssyfte och kan när som helst ändras eller tas bort av CA. Dokumentationen tillhör CA och får inte kopieras, överföras, reproduceras, uppvisas eller kopieras i sin helhet eller i delar, utan skriftligt tillstånd från CA.

Utöver det som anges ovan, om du är licensierad användare av en programvaruprodukt som nämns i Dokumentationen kan du skriva ut eller på annat sätt göra tillgängligt ett rimligt antal kopior av Dokumentationen enbart för intern användning av dig och dina kollegor i anslutning till programvaran, förutsatt att alla meddelanden och förklaringar om CA:s upphovsrätt finns med i varje reproducerad kopia.

Rättigheten att skriva ut eller på annat sätt göra kopior av Dokumentationen tillgänglig är begränsad till den period under vilken den tillämpliga licensen för sådan programvara är giltig. Om licensen upphör att gälla av något skäl är det ditt eget ansvar att skriftligen certifiera för CA att alla kopior och delvisa kopior av Dokumentationen har returnerats till CA eller att de har förstörts.

I DEN OMFATTNING DET TILLÅTS AV GÄLLANDE LAG, ERBJUDER CA DENNA DOKUMENTATION "SOM DEN 'ÄR'" UTAN NÅGON FORM AV GARANTIER OCH UTAN GRÄNSER NÄR DET GÄLLER UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER OM DESS ANVÄNDBARHET, LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL ELLER FRIHET FRÅN INTRÅNG. CA ÄR INTE VID NÅGOT TILLFÄLLE ANSVARIG GENTEMOT ANVÄNDAREN ELLER MOT TREDJE PART FÖR FÖRLUST ELLER SKADA, DIREKT ELLER INDIREKT, PÅ GRUND AV ANVÄNDNING AV DENNA DOKUMENTATION, INKLUSIVE UTAN BEGRÄNSNING, FÖRLORAD VINST, FÖRLORADE INVESTERINGAR, DRIFTAVBROTT, GOODWILL, ELLER FÖRLORADE DATA, ÄVEN OM CA UTTRYCKLIGEN BLIVIT UNDERRÄTTAD OM SÅDAN FÖRLUST ELLER SKADA.

Användningen av programvara som nämns i Dokumentationen gäller under tillämpligt licensavtal och sådana licensavtal ändras inte på något sätt av villkoren i detta meddelande.

CA är tillverkaren av Dokumentationen.

Begränsade rättigheter gäller. Användade, reproduktion eller uppvisande av Förenta Staternas regering är under restriktionerna angivna i FAR paragraf 12.212, 52.227-14 och 52.227-19(c)(1) - (2) och DFARS paragraf 252.227-7014(b)(3), som gällande, eller avtalets efterföljare.

Copyright © 2013 CA. Med ensamrätt. Alla här angivna varumärken, handelsnamn och logotyper tillhör respektive företag.

Kontakta teknisk support.

För teknisk assistans online och en fullständig listga över platser, öppettider och telefonnummer, kontakta Teknisk support på <http://www.ca.com/worldwide>.

Innehåll

Kapitel 1: Versionsinformation	5
Vad dokumentet innehåller	5
Utbildning.....	5
Internationellt stöd	6
Publicerade korrigeringar.....	7
Kända och lösta problem.....	7
Kända problem.....	7
Lösta problem	7
Fel i Java Runtime Environment.....	7
Sökvägar för uppgradering som stöds.....	7
Kompatibilitet för tillägg	8
Kompatibilitet med CA Clarity PPM Solution Pack.....	9
CA Business Intelligence (CABI) Utgåva 3.3 Service Pack 1	9
 Kapitel 2: Nya och förbättrade funktioner	 11
Nya funktioner	11
Förbättrade/utökade funktioner	17
 Kapitel 3: Dokumentation	 19
Ändringar i dokumentationen.....	19
Visa CA Technologies Bookshelf.....	20
 Bilaga A: Kompatibilitet	 23
CA Clarity PPM-servrar	23
Integrerade servrar	26
Klienter	27
Clarity Mobile Time Manager.....	29
Produkter inkluderade med CA Clarity PPM	29
Ändra historik.....	30
Ändringar i CA Clarity PPM Utgåva 13.3.00	30
Ändringar i CA Clarity PPM Utgåva 13.2.00	31
Ändringar i CA Clarity PPM Utgåva 13.1.00	33
Ändringar i CA Clarity PPM Service Pack 13.0.01	34
Ändringar i CA Clarity PPM Version 13.0.00.....	35
Begränsningar i FIPS-körningsläge	36

Begränsningar i IPv6-nätverkskompatibilitet	36
CA Business Intelligence Release 3.3 SP1 - (SAP BusinessObjects Enterprise XI 3.1 Service Pack 6)	
Konfigurationer som stöds	39
Bilaga B: Hjälpmedel	43
Produktförbättringar	43
Ställ in hjälpmedel för en användare	46
Kortkommandon	46
Bilaga C: Tack till tredje part	51

Kapitel 1: Versionsinformation

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

[Vad dokumentet innehåller](#) (på sidan 5)

[Utbildning](#) (på sidan 5)

[Internationellt stöd](#) (på sidan 6)

[Publicerade korrigeringar](#) (på sidan 7)

[Kända och lösta problem](#) (på sidan 7)

[Sökvägar för uppgradering som stöds](#) (på sidan 7)

[Kompatibilitet för tillägg](#) (på sidan 8)

[Kompatibilitet med CA Clarity PPM Solution Pack](#) (på sidan 9)

[CA Business Intelligence \(CABI\) Utgåva 3.3 Service Pack 1](#) (på sidan 9)

[Nya och förbättrade funktioner](#) (på sidan 11)

[Dokumentation](#) (på sidan 19)

[Kompatibilitet](#) (på sidan 23)

[Hjälpmedel](#) (på sidan 43)

[Tack till tredje part](#) (på sidan 51)

Vad dokumentet innehåller

Detta dokument innehåller information om förbättrade funktioner, dokumentation och systemkrav för CA Clarity PPM. I denna utgåva ingår CA Technologies Bookshelf som du kan komma åt via produkten. Mer information om bokhyllan och produktdokumentationen finns i [Visa CA Technologies Bookshelf](#) (på sidan 20).

Obs! Vid publiceringstillfället stöder produkten de operativsystem och den programvara från tredje part som listas i dokumentet. Den senaste versionsinformationen finns på CA Support på <http://ca.com/support>. Fullständiga installationsanvisningar finns i *Installationshandbok*.

Utbildning

För användarutbildning erbjuder CA Technologies lösningen CA Productivity Accelerator (CA PA). Du kan använda denna lösning för att skapa anpassat utbildningsmaterial, övningar och bedömningar. Det anpassade materialet används i klassrum och onlinesimuleringar. Dina användare kan komma åt övningssimuleringar och bedömningar från länken Lär i verktygsfältet Användare eller från LMS (Learning Management System). CA PA har standardinnehållsmoduler som du kan ladda upp till en CA PA-redigerare och ändra så att de speglar din konfiguration av CA Clarity PPM. Du kan också integrera företagets processer och procedurer i CA PA-lösningen.

CA erbjuder följande utbildningslösningar. Om du vill lära dig mer om tillgängliga utbildningar och CA PA kan du gå till webbplatsen CA Education på <http://ca.com/education>.

Internationellt stöd

En internationaliserad produkt är en engelsk produkt som fungerar korrekt i andra språkversioner på det operativsystem och med de produkter från andra leverantörer som krävs, och som har stöd för in- och utmatning av data på andra språk. I internationaliserade produkter finns det också stöd för att ange nationella alternativ för datum, tid, valuta och tal.

En översatt produkt (kallas ibland en lokaliserad produkt) är en internationaliserad produkt med tillgång till nationell support för produktens användargränssnitt, onlinehjälp och övrig dokumentation, samt nationella standardinställningar för datum, tid, valuta och tal.

Produkten är helt lokaliserad och stöder över 100 regionala inställningar för datum, tid och nummerformatering. Användargränssnittet finns tillgängligt på följande språk:

- | | |
|----------------------------|--------------------------|
| ■ Brasiliansk portugisiska | ■ Japanska |
| ■ Tjeckiska | ■ Norska |
| ■ Danska | ■ Polska |
| ■ Holländska | ■ Ryska |
| ■ Engelska | ■ Förenklad kinesiska |
| ■ Finska | ■ Spanska |
| ■ Franska | ■ Svenska |
| ■ Tyska | ■ Traditionell kinesiska |
| ■ Ungerska | ■ Turkiska |
| ■ Italienska | |

Lokaliserade versioner av en del CA Clarity PPM-hjälpfiler och -handböcker kommer att vara tillgängliga inom 90 dagar från att produkten släppts.

De senaste versionerna av lokaliserad produktdokumentation är tillgängliga på [CA Support](#).

Publicerade korrigeringar

Vi rekommenderar att du går igenom certifieringsmatrisen för produkten samt lösningar och korrigeringar från vår tekniska support på <http://ca.com/support>. Du kan granska de lösningar och publicerade korrigeringar som krävs för produktutgåvan.

Kända och lösta problem

Kända problem

Om du vill ha mer information om kända problem loggar du in på [CA Support Online](#) och söker med nyckelordet *clarity13open*. Eventuella relaterade artiklar och kända problem visas.

Obs! Information om kända problem relaterade till produktinstallationen och nya funktioner finns i kapitlet "Installation och uppgradering" i *Handbok för ändringspåverkan och uppgradering*.

Lösta problem

Mer information om lösta problem finns på sidan [Lösta problem](#) på CA Support Online.

Fel i Java Runtime Environment

Java Runtime Environment (JRE) uppdateras regelbundet med korrigeringar för säkerhetsproblem, inklusive problem som var okända när CA Clarity PPM lanserades. För att se till att du har de senaste korrigeringarna rekommenderar vi att du laddar ner den senaste versionen 7 JDK.

Sökvägar för uppgradering som stöds

Obs! Mer information om sökvägar för uppgradering som stöds, finns i kapitlet "Installation och uppgradering" i *Handbok för ändringspåverkan och uppgradering*.

Kompatibilitet för tillägg

Följande avsnitt beskriver viktig information om hur du uppgraderar tillägg, Accelerator och Connector för utgåva 13.3.

- Microsoft SharePoint Connector 3.0.0 är en ny version. Om du har Connector för Microsoft SharePoint version 2.0.2 eller tidigare installerat, går det inte att uppgradera den befintliga Connector-versionen.

Obs! Mer information om hur du installerar denna Connector-version finns i *Microsoft SharePoint Connector Guide*.

- Om du uppgraderar från 13.0, 13.1, or 13.2 till utgåva 13.3 uppgraderas följande tillägg:
 - PMO Accelerator
 - Clarity Solution Pack (CSP)
 - CA Clarity Agile
- Om du uppgraderar från en version tidigare än version 13.0 till utgåva 13.3, uppgraderas alla installerade tillägg.
- En ny installationsprocess är tillgänglig för tillägg, Accelerator, Connector.

Obs! Mer information finns i din *Installationshandbok*.

Följande tabell visar vilka versioner av Accelerator och Connector som är kompatibla med utgåva 13.3.

Accelerator eller Connector	Ny installation 13.3	Uppgradera från 12.x till 13.3	Uppgradera från 13.x till 13.3
PMO Accelerator	3.3.00	3.3.0	3.3.0
Clarity Solution Pack (CSP)	3.3.0	3.3.0	3.3.0
Earned Value Manager	2.0.1	2.0.1	2.0.1
Accelerator for PRINCE2	2.0.1	2.0.1	2.0.0 eller 2.0.1
Accelerator för PMBOK	2.0.1	2.0.1	2.0.0 eller 2.0.1
Accelerator for New Product Development	2.0.2	2.0.2	2.0.2
PPM Essentials Accelerator	2.0.2	2.0.2	2.0.0, 2.0.1 eller 2.0.2
BRM Accelerator	3.0.2	3.0.2	3.0.2

Accelerator eller Connector	Ny installation 13.3	Uppgradera från 12.x till 13.3	Uppgradera från 13.x till 13.3
Connector för CA Unicenter Service Desk 12.7 & CA Software Change Manager™ 12.1.0.3	2.0.1	2.0.1	2.0.1
Connector för CA Unicenter Asset Portfolio Management 11.3.4	2.0.2	2.0.2	2.0.2
Connector för Microsoft SharePoint 2013	3.0.0	3.0.0	3.0.0
Service Connect	2.0.0	2.0.0	2.0.0
Catalyst Connector	2.5.0	2.5.0	2.5.0
CA Clarity Agile	13.2 eller 13.3	13.2 eller 13.3	13.2 eller 13.3

Kompatibilitet med CA Clarity PPM Solution Pack.

Innan du installerar tillägget CA Clarity PPM Solution Pack ska du verifiera att kompatibla versioner av CA Clarity PPM och PMO Accelerator är installerade. Installationen av CA Clarity PPM Solution Pack misslyckas om du inte installerar den kompatibla versionen av tillägget PMO Accelerator innan du installerar paketet.

Viktigt! Granska listorna över de versioner som är certifierade och stöds i CA Clarity PPM Solution Pack Release Notes (Versionsinformation) för att bestämma om en uppdatering av CA Clarity PPM och PMO Accelerator krävs eller om den är valfri. För fullständig information, se indexsidan [CA Clarity PPM Solution Pack](#) på CA Support Online.

CA Business Intelligence (CABI) Utgåva 3.3 Service Pack 1

Denna version av CA Clarity PPM använder CABI version 3.3 Service Pack 1 för rapporter.

Om du inte har CABI installerat eller om du har en gammal version, måste du utföra två installationer. Först laddar du ner och installerar CABI, och sedan laddar du ner och installerar Service Pack 1.

Om du redan har CABI Utgåva 3.3 installerad behöver du bara ladda ner och installera Service Pack 1.

Följande procedur beskriver hur du slutför installationen.

Installations- eller uppgraderingsåtgärder:

Följ dessa steg:

1. Ladda ner och installera CABI Utgåva 3.3 genom att utföra dessa steg:
Obs! Det här steget är för nya kunder eller uppgraderande kunder med en äldre version av CABI.
 - a. Logga in på [CA Clarity PPM-supportsidan på CA Support Online](#).
 - b. Högst upp på sidan, klicka på länken Downloads.
 - c. Under Search Products, Select a Product väljer du CA Clarity Creator User License-MULTI-PLATFORM och trycker på Retur.
Download Center visas.
 - d. I avsnittet *Please narrow your search results for "Products" below*, väljer du ett versionsnummer.
 - e. Klicka på Go.
Sidan Product Download visas.
 - f. Klicka på länken Download intill rätt version av CA Business Intelligence 3.3.
Sidan Download Method visas.
 - g. Välj lämplig hämtningsmetod för att slutföra nedladdningen,
 - h. Installera CABI Utgåva 3.3.
2. Ladda ner och installera Service Pack 1 på CABI Utgåva 3.3.
 - a. Ladda ner CABI Utgåva 3.3 Service Pack 1 och versionsinformationen (Release Notes) från CA:s FTP:
Windows:
`ftp://ftp.ca.com/caproducts/CABI/CABI-3.x/boeXIR3_SP6/Windows/`
Obs! Ladda ner både zip-filen och *CABI 3.3 SP1 Release Notes*.
Linux:
`ftp://ftp.ca.com/caproducts/CABI/CABI-3.x/boeXIR3_SP6/Linux/`
 - b. Följ anvisningarna i *CABI 3.3 SP1 Release Notes* för att installera Service Pack 1 på CABI Utgåva 3.3.

Kapitel 2: Nya och förbättrade funktioner

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

[Nya funktioner](#) (på sidan 11)

[Förbättrade/utökade funktioner](#) (på sidan 17)

Nya funktioner

Den här versionen har följande nya funktioner:

- [Balansera portföljkostnad och resurser](#) (på sidan 11)
- [Aktivera idéer ekonomiskt](#) (på sidan 11)
- [Ommärkning av inloggningssidan](#) (på sidan 12)
- [Interaktiv Gantt-utskrift](#) (på sidan 14)
- [Förbättrad prestanda för MSP-integrering](#) (på sidan 14)
- [Redigerbart varaktighetsfält i Gantt](#) (på sidan 15)
- [XOG-styrningsgränser](#) (på sidan 16)
- [Fyll i kostnadsplaner och inaktiva resurser](#) (på sidan 16)
- [Checkinstall-förbättringar](#) (på sidan 17)

Balansera portföljkostnad och resurser

Vyn Vattenlinjer har utökats för att visa summerade, tidsvarierade totalsummor för valda portföljbegränsningar. Summeringarna ger information om hur kostnads- och resursrestriktioner påverkar portföljen. Detaljerna i summeringen gör att du kan begränsa dina problemområden och balansera kostnads- och resursrestriktioner.

Tidsvarierande värden för de enskilda investeringarna kan också visas som överlägg på Gantt-staplarna för en vald begränsning.

Aktivera idéer ekonomiskt

Den här versionen har ekonomiskt aktiverade idéer. Ändringarna omfattar:

- Möjlighet att skapa kostnadsplaner, nyttoplaner och budgetplaner för en idé.
- Fliken Ekonomiplaner finns för alla idéer som du öppnar i CA Clarity PPM. Den här fliken ger åtkomst till kostnadsplaner, nyttoplaner och budgetplaner för idén.
- Nya åtkomstbehörigheter för följande idésidor: Ekonomi (delsida), Kostnadsplan, Nyttoplan och Budgetplan.

- Den nya kryssrutan *Kopiera ekonomiplaner och egenskaper* finns på konverteringssidan för en idé. Du kan använda denna sida för att omvandla en idé till en investering. Kryssrutan medför att du kan kopiera ekonomiska data från en idé till en målinvestering.
- Nya vyer för Idé - Kostnadsplan gör att attribut för Rapporterat inte är tillgängliga för att lägga till i vyn.
- Nya vyer har lagts till för Idé - Nyttoplansdetalj som gör attributen för Rapporterat inte är tillgängliga för att lägga till i vyn.
- Konfigurationen av arbetsflödesprocesser på idékostnadsplaner.

Följande begränsningar finns för en ekonomiplan på en idé:

- Rapporterade värden med transaktioner är inte möjliga.
- Endast en manuellt skapad kostnadsplan (ursprungsschema) kan omvandlas till en målinvestering. En kostnadsplan som du skapar med metoderna *Fylls i från investeringsteam* eller *Uppgiftstilldelning* omvandlas inte.
- En budgetplan kommer inte att omvandlas till en målinvestering.
- En arbetsflödessystemåtgärd är inte tillgänglig för att omvandla en ekonomisk plan för en idé till en målinvestering. En ekonomisk plan för en idé kan bara omvandlas i användargränssnittet.

Inloggningssidan kan anpassas

Du kan använda ett CSS-gränssnittstema för att anpassa verktygsfältets utseende på inloggningssidan. Du kan till exempel infoga en egen logotyp eller ställa in ett meddelande som ska visas för alla användare när de loggar in. Ett exempel på systemunderhållsmeddelande:

Systemet kommer att vara otillgängligt från sön 15 april 23:30 till mån 16 april 3:30.



1. Meddelande högst upp på inloggningssidan

Du kan lägga till ett servicemeddelande eller anpassad meddelande längst upp på inloggningssidan.

2. Meddelande längst ner på inloggningssidan

Du kan lägga till ett servicemeddelande eller anpassad meddelande längst ner på inloggningssidan.

3. Logotyp på inloggningssidan

Du kan infoga en egen logotyp på inloggningssidan.

Obs! Se *Studio Developer's Guide* för mer information.

Gantt-vyn kan skrivas ut

Nu kan du skriva ut en Gantt-vy. Med ikonen för att skriva ut en vy i Gantt-grafen kan du öppna en skrivskyddad vy över de uppgifter du vill skriva ut i ett nytt fönster. Du kan visa maximalt 300 uppgifter i taget i det här fönstret. Sidhöjden anpassas automatiskt till uppgifterna och sidans bredd anpassas till kolumn- och periodinställningen.

Innan du skriver ut Gantt-vyn, väljer du bakgrundsfärger och bildalternativ i webbläsarmenyn.

Webbläsare	Åtgärd som ska utföras
Internet Explorer, Firefox	Använd alternativet Utskriftsformat i webbläsarmenyn.
Google Chrome	Använd alternativet Skriv ut i webbläsarmenyn.

Obs: Använd Alt-tangenten för att aktivera webbläsarmenyn i Internet Explorer och Firefox.

Ändringar av CA Microsoft Project Interface

I Utgåva 13.3 har det gjorts ändringar för Microsoft Project Interface:

Funktionen Resource Leveling

CA Microsoft Project Interface stöder resursutjämningsfunktionen Microsoft Project Resource Leveling. Om du använder resursutjämningsfunktionen i Microsoft Project och sparar projektet i CA Clarity PPM behålls informationen i CA Clarity PPM-databasen. Nästa gång du öppnar projektet i Microsoft Project från CA Clarity PPM är den angivna resursutjämningsinformationen tillgänglig.

Obs! Se i dokumentationen för Microsoft Project för mer information om resursutjämning.

Prestandafinjustering

Microsoft Project Interface har finjusterats för att få bättre prestanda vid följande åtgärder:

- Exportera ett projekt från CA Clarity PPM till Microsoft Project
- Importera ett projekt från Microsoft Project till CA Clarity PPM

Mindre projekt visar bättre prestanda för import- och exportåtgärder. Projekt med stora datamängder som t.ex. Rapporterat för tilldelningar och ETC, eller Kostnad för originalplan och Användningskurva kanske inte visar förväntade förbättringar.

Java Runtime Environment medföljer

CA Clarity PPM levereras med en specifik Java Runtime Environment (JRE) för användning med Microsoft Project. Denna JRE kopieras till hårddisken under installationen av Microsoft Project Interface på slutanvändarens arbetsstation. JRE används för Microsoft Project Interface-integration och är oberoende från den JRE som används för Windows-arbetsstationen.

Microsoft Project Interface använder bara den interna JRE-versionen som levereras och som är certifierad att vara kompatibel. Detta gör att du slipper problem när arbetsstationens Windows-installation av JRE inte är rätt version eller om JRE saknas. IT-avdelningen behöver inte längre uppdatera en JRE-version när Microsoft Project Interface implementeras.

Stöd för tyst installation

I den här versionen kan Microsoft Project Interface installeras tyst utan användaråtgärder.

När du körde installationsprogrammet för Microsoft Project-tillägget i föregående versioner, visade Windows-operativsystemet ett meddelande om att utgivaren inte kunde verifieras. Du tillfrågades sedan om du ville installera en anpassning.

Detta meddelande visas inte längre. Du får ett bekräftelsemeddelande efter att tillägget har installerats. Installationsfönstret för tillägget Microsoft Project Interface stängs automatiskt.

Uppgiftsvaraktighet i Gantt-vyn kan redigeras

Tidslängden i Gantt-vyn representerar antalet arbetsdagar mellan startdatum och slutdatum för en uppgift. Varaktigheten beräknas automatiskt baserat på uppgiftens start-och slutdatum när du har sparat. Från och med denna version kan du redigera uppgiftsvaraktighet i Gantt-vyn. Detta hjälper projektledare att schemalägga uppgifter baserat på uppgiftens varaktighet och inte bara uppgiftens start-och slutdatum.

Följande tabell visar de interaktiva ändringar som du ser när du redigerar uppgiftsattribut i Gantt-vyn:

Fält som ändras	Resultat
Uppgift: Varaktighet	Uppgiftens slutdatum och Gantt-stapeln ändras.
Uppgift: Slutdatum	Uppgiftens varaktighet ändras.
Uppgift: Startdatum	Uppgiftens slutdatum ändras, men inte uppgiftsvaraktigheten.

Du kan emellertid inte redigera uppgiftsvaraktighet i följande fall:

- När en uppgift är en milstolpe eller en summeringsuppgift.
- När tidkortet redan har skickats för perioden.

Obs! Mer information finns i *Användarhandbok för projektledning*.

XOG-styrningsgränser

När du importerar eller exporterar ett stort antal instanser genom XOG, kan det uppstå undantagsfel pga slut på minne eller tidsgränser. För att hantera dessa problem kan du nu konfigurera alternativet Maximalt antal XML-noder under fliken Applikation i CSA. Maximalt antal XML-noder kallas för nodgräns i dokumentet. Standardvärdet för nodgränsen är 150 000 för både för On-Demand och On-Premise.

Före denna utgåva, för en XOG-läsbegäran, skickades all begärd information i samma svar vilket resulterade i undantagsfel. Från och med denna utgåva hanterar servern instanserna tills nodgränsen uppnås. Efter hanteringen skickas svaren tillbaka till klienten i paket med användning av sidnumrering. En ny läsbegäran bör skickas till servern med rätt information med sidnumrering för nästa uppsättning av instanser. Antalet bearbetade instanser för en läsbegäran uppdateras i överhoppningselementen i aktuella XOG-utdata.

När du importerar instanser bearbetar servern 20 instanser per varv. Om nodgränsen nås innan de 20 instanserna har lästs in, hanterar servern bara de instanser som har lästs in till punkten för det aktuella varvet. Kvarvarande instanser bearbetas automatiskt i nästa varv.

Obs! Mer information om hur du ställer in XOG-styrningsgränser finns i *XML Open Gateway Developer's Guide*.

Inaktiva resurser vid ifyllning av kostnadsplan

Från och med denna utgåva visas information för både aktiva och inaktiva resurser i kostnadsplanens detaljer och används för prisberäkningar. Värdena för resursattributen hämtas för prisberäkning oavsett den aktiva statusen om attributen är angivna i resursprofilen.

Om till exempel transaktionsklassen definieras för en resurs, visas resursens transaktionsklass i kostnadsplanen. Transaktionsklassen används för att hämta rätt värde från prismatrisen. Om du ställer in resursen som inaktiv på sidan med allmänna egenskaper eller sidan med ekonomiska egenskaper ändras inte detta utförande.

Om resursen inte har en definierad transaktionsklass men har en allokering, ETC eller rapporterade värden i ett projekt, hämtas priset från prismatrisen. Aktiv status ändrar inte detta utförande.

Checkinstall-förbättringar

Installation Checker (checkinstall) kontrollerar en installation eller uppgradering. Funktionen körs automatiskt i början av en installation eller uppgradering och i slutet av ett uppgraderingsförsök. Du kan också köra funktionen fristående. Funktionen tar fram en rapport med resultat, precheck-results.html, som du hittar i katalogen <install-root>/checkinstall/check-logs.

Förbättrade/utökade funktioner

I denna version har följande funktioner förbättrats eller utökats:

- [Förbättringar av MS Sharepoint-integrering](#) (på sidan 17)
- [Transparens i bubbeldiagram](#) (på sidan 17)

Ändringar i Connector för Microsoft SharePoint

Microsoft SharePoint Connector 3.0.0 är en ny version. Om du har Connector för Microsoft SharePoint version 2.0.2 eller tidigare installerat, går det inte att uppgradera den befintliga Connector-versionen. Du måste installera den nya versionen av Connector, 3.0.0. Den äldre versionen av Connector är baserad på SharePoint 2010, medan den nya versionen, 3.0.0, är baserad på SharePoint 2013.

Förbättringar av bubbeldiagram

Från och med denna version är bubblorna som visas i bubbeldiagram halvgenomskinliga. Denna ändring gör att du kan se mindre bubblor som visas bakom större bubblor. Tidigare kunde mindre bubblor vara dolda bakom större bubblor eftersom de inte var genomskinliga.

Kapitel 3: Dokumentation

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

[Ändringar i dokumentationen](#) (på sidan 19)

[Visa CA Technologies Bookshelf](#) (på sidan 20)

Ändringar i dokumentationen

CA Clarity PPM-dokumentationen har förbättrats med följande funktioner för att hjälpa dig att hitta information snabbare.

- **CA Answer Bar.** Hitta snabbt information i CA Clarity PPM med CA Answer Bar (<https://enable.ca.com/answers/us/CA-Clarity-PPM>). Hitta de senaste scenarierna, få bra tips från CA Support och mer. Du kommer att förlora mindre tid på att söka och få mer tid över till att fokusera på ditt jobb. Det finns tekniskt innehåll för CA Clarity PPM 13.0 och senare.
- **CA Clarity PPM Cookbook.** Utvalt tekniskt innehåll för CA Clarity PPM finns på vår mobilenhetsplattform Flipboard. [Titta på denna video](#) och börja använda cookbook idag. Börja flippa!
 - När du vill lägga till CA Clarity PPM Cookbook i din mapp med RSS-feeds, lägger du till denna webbadress: <http://cookbooks.ca.com/cacppm/?feed=rss2>
 - När du vill visa CA Clarity PPM Cookbook i din webbläsare, istället för i en mobilapp, använder du denna webbadress:
<https://flipboard.com/section/ca-clarity-ppm-cookbook-bgk99n>
- **Bokhylla med onlinehjälp.** För att hjälpa dig snabbare hitta innehåll, innehåller bokhyllan enbart produktdokumentation. Ytterligare information som versionsinformation, gröna böcker, KB-artiklar, sociala medier osv finns på bokhyllorna för On Premise och On Demand på CA Support Online.
- **Nya guiden Scenarier för portföljadministration.** Innehåller scenarier för portföljadministration.

- **Nya portletreferensguide.** Innehåller en lista över och information om alla medföljande portlets och PMO Accelerator-portlets.
- **Handböcker för Accelerator, Connector och tillägg.** För att göra det lättare att hitta innehåll finns all versionsinformation för Accelerator, Connector och tillägg i tillhörande produkthandbok.
- **Grundläggande funktioner - Användarhandbok och Anpassa CA Clarity - Användarhandbok.** För att underlätta finns nu allt innehåll från *Anpassa CA Clarity - Användarhandbok* i *Grundläggande funktioner - Användarhandbok*.
- **Referenshandbok för åtkomstbehörigheter.** För att göra det lättare att hitta innehåll finns nu informationen om alla åtkomstbehörigheter i *Referenshandbok för åtkomstbehörigheter*. Det finns inte längre några separata handböcker för detta.
- **XML Open Gateway Handbok för utvecklare.** Elementsyntaxen *IsComplete* och *completed* har ersatts av *complete*. Till exempel, när sant, anger det valfria elementet *complete* för OBSAssocs-elementet att OBS-associationer representerar en fullständig ersättning som uppsättning. När värdet är falskt, infogar och/eller uppdaterar åtgärden befintliga OBS-associationer. Exempelinnehåll inklusive .xsd-exempelfiler kan fortsätta att visa gamla formulär. Dokumentet speglar denna identifiering av en enskild standard i ämnen som inkluderar elementet *complete* med följande notering:

Obs! *complete* ersätter de äldre formulären *completed* och *IsComplete*.

Visa CA Technologies Bookshelf

CA Technologies Bookshelf finns på sidan Dokumentation på CA Support Online och innehåller dokumentationsuppsättningen i Section 508-kompatibelt HTML-format och i PDF-format. Du kan visa CA Technologies Bookshelf online från CA Support Online, eller ladda ned den lokalt på din dator.

CA Technologies Help Bookshelf installeras automatiskt med produkten och innehåller källdokumentationen i HTML-format. Du kommer åt Help Bookshelf genom att klicka på hjälplänken i programmet.

Så här packar du upp zip-filen och visar CA Technologies Bookshelf

1. Använd arkiveringsprodukt som t.ex. WinZip.
2. Packa upp innehållet i en lokal mapp.
3. Dubbelklicka på filen Bookshelf.html i mappen Bookshelf.

CA Technologies Bookshelf öppnas och du kan använda den för att läsa och söka i produktdokumentationen.

Hitta dokumentation

Du hittar produktdokumentationen på följande platser:

- Klicka på länken Hjälp i programmet.
- Teknisk support på <http://ca.com/support>.
- Sök avsnitt på [Answer Bar](#).

Visa och genomsöka PDF-dokument

När du vill visa PDF-filer, laddar du ned och installerar Adobe Reader från Adobes webbplats om programmet inte redan är installerat på datorn.

Om du öppnar en PDF-fil i Adobe Reader i CA Technologies Bookshelf och söker, genomsöks det enskilda PDF-dokumentet och du kan se alla instanser av söktermen.

Bilaga A: Kompatibilitet

Denna bilaga innehåller information om körningsmiljöer för denna version, vilket också finns under länken Kompatibilitet på support.ca.com.

En del av produkterna som listas i denna bilaga levereras inte med CA Clarity PPM, och du måste köpa produkten. Mer information om programvaran som medföljer CA Clarity PPM finns i [Produkter som ingår i CA Clarity PPM](#) (på sidan 29). Se i licensavtalet för mer information.

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

[CA Clarity PPM-servrar](#) (på sidan 23)

[Integrerade servrar](#) (på sidan 26)

[Klienter](#) (på sidan 27)

[Clarity Mobile Time Manager](#) (på sidan 29)

[Produkter inkluderade med CA Clarity PPM](#) (på sidan 29)

[Ändra historik](#) (på sidan 30)

[Begränsningar i FIPS-körningsläge](#) (på sidan 36)

[Begränsningar i IPv6-nätverkskompatibilitet](#) (på sidan 36)

[CA Business Intelligence Release 3.3 SP1 - \(SAP BusinessObjects Enterprise XI 3.1 Service Pack 6\) Konfigurationer som stöds](#) (på sidan 39)

CA Clarity PPM-servrar

I följande tabell visas de plattformar som stöds för servrar som kör CA Clarity PPM-serverprogram (applikations- och bakgrundsservrar).

Nya installationer

	Microsoft Windows	Linux	IBM AIX
--	-------------------	-------	---------

Operativsystem¹⁾	■ Windows Server 2008 SP2 (R2) SP1 64-bitar (Standard, Enterprise Edition)	■ Red Hat Enterprise Linux 5.5 64-bitar för x86 kretsupsättning: alla nyare uppdateringsversioner	■ AIX 7,1; TL0: alla underhållsversioner
	■ Windows Server 2012 64-bitar (Standard)	■ Red Hat Enterprise Linux 6.4 64-bitar för x86 kretsupsättning: alla nyare uppdateringsversioner ■ SUSE Linux Enterprise Server 10 SP4 64-bitar för x86 bitar kretsupsättning: alla underhållsversioner²⁾ ■ SUSE Linux Enterprise Server 11 SP2 64-bitar för x86 bitar kretsupsättning: alla nyare service pack-versioner²⁾ ■ Oracle Enterprise Linux Server 6u2 64-bitar för x86 kretsupsättning; alla nyare uppdateringsversioner³⁾	■ AIX 6,1; TL2: alla underhållsversioner

Ytterligare support för uppgraderande kunder

	Oracle Solaris	Hewlett-Packard HP-UX
Operativsystem	■ Solaris 10 SPARC64 64-bitar: alla underhållsversioner^{4, 5)}	■ HP-UX 11iv3 IA64: alla underhållsversioner⁶⁾

Anmärkningar:

- ¹⁾CA Clarity PPM stöds på alla lokaliserade versioner av de operativsystem som stöds.
- ²⁾CA Clarity PPMSUSE Linux med anslutning till en Microsoft SQL Server-databas stöds inte för närvarande.
- ³⁾CA Clarity PPM på OEL med anslutning till en Microsoft SQL Server-databas stöds inte för närvarande.

- ⁴⁾Processorerna Oracle UltraSPARC T2, T3, T4 och T5 stöds inte. Solaris (x86) stöds inte.
- ⁵⁾Solaris-stöd kommer att upphöra i nästa Clarity-utgåva (t.ex. CA Clarity PPM v14.0.00).
- ⁶⁾HP-UX-stöd kommer att upphöra i nästa Clarity-utgåva (t.ex. CA Clarity PPM v14.0.00).

Komponenter

Virtualisering	Se CA:s supportmeddelande om virtualisering. För att hitta detta dokument loggar du in CA Support Online , går till supportsidan för CA Clarity-projekt och portföljhantering, bläddrar till området Produktstatus och klickar på informationslänken Virtualiseringssupport. Mer information om databasvirtualisering finns i ⁷⁾ under noteringar.
Databas⁷⁾	■ Oracle 11.2, Standard och Enterprise Edition: version 11.2.0.2.x eller högre korrigeringsnivå ^{7a, 7b)} ■ Oracle 11.2,, Standard och Enterprise Edition: version 11.2.0.3.x eller högre korrigeringsnivå ^{7a, 7b)} ■ Microsoft SQL Server 2008 Enterprise Edition: eventuellt service pack ^{7c), 7d)} ■ Microsoft SQL Server 2008 R2 Enterprise Edition: eventuellt service pack ^{7c), 7d)} ■ Microsoft SQL Server 2012 Enterprise Edition: eventuellt service pack ^{7d)}
Databasgränssnitt	■ CA Clarity PPM DataDirect Type 5 (v5.0.1) Drivers för Oracle och SQL Server (inkluderad i CA Clarity PPM-distribution).
Java Runtime	■ Oracle Java SE JDK 1.7 uppdatering 25 (64-bitar) eller högre korrigeringsnivå ⁸⁾ ■ HP JDK 7 (64-bitar): 7.0.01 eller högre korrigeringsnivå ⁸⁾ ■ IBM Java 7 (64-bitar): 7.0.0.100 (SR5) eller högre korrigeringsnivå ⁸⁾
Programservrar⁹⁾	■ Apache Tomcat 7.0.42 eller högre korrigeringsnivå (64-bitar) ■ Oracle WebLogic Server 12.1.1: alla Service Packs (64-bitar) ■ IBM WebSphere Application Server 8,5.5 ^{9a)}
Rapportserver	CA Business Intelligence™ Release 3.3 SP1 (BOXI 3.1 SP 6). Mer information finns i CA Business Intelligence Utgåva 3.3 (på sidan 39).
Mailserver	Vilken SMTP-/IMAPI-/POP3-mailserver som helst kan användas. CA Clarity PPM stöder inte någon särskild leverantör.

Anmärkningar:

- ⁷⁾Databaser kan köras på leverantörsstödda operativsystem. Produktionsdatabaser stöds inte på programvirtualiserade operativsystem; exempel inkluderar VMware vSphere, Microsoft Hyper-V och Citrix XenServer. AIX LPARS, HP-UX VPARS och Solaris-behållare tillhör inte denna kategori och saknar fortfarande stöd. Det rekommenderas också att downstream-miljöer ämnade för höga prestanda eller hög samtidighetstestning matchar det som används i produktionen.
 - ^{a)} Oracle Real Application Cluster (RAC) stöds.
 - ^{b)} Där (x) representerar korrigeringsnivåstöd. (Till exempel, 11.2.0.4 är en ny version och har inte stöd från gamla versioner).
 - ^{c)} Namngivna SQL Server-instanser stöds. SQL Server-kluster stöds med manuellt ingripande efter att databasen misslyckats att starta om bakgrundsprocesser.
 - ^{d)} Alla Microsoft SQL Server-implementeringar som sträcker sig över fem tusen användare måste godkännas av CA Technologies, annars är Oracle ett krav på grund av skalbarhetsbegränsningar associerade med Microsoft SQL Server och hur det hanterar OLTP-produkter (Online Transaction Processing) som CA Clarity PPM.
- ⁸⁾CA rekommenderar att du kör den senaste korrigeringsnivån.
- ⁹⁾CA Clarity PPM stöds på alla lokaliserade versioner av de programserverar som stöds.
 - ^{a)}Befintliga installationer av WebSphere kommer att stödjas på AIX först i nästa stora lansering.
- WebLogic kommer inte att ha stöd i CA Clarity PPM v14.0

Integrerade servrar

I nedanstående tabell visas programvara som stöds för servrar som integreras med CA Clarity PPM.

Server med enkel inloggning	CA SiteMinder 12.0 SP3 ²⁾
LDAP-server	Stöder LDAP v3-kompatibla katalogservrar (som t.ex. CA Directory, Microsoft Active Directory, Novell eDirectory, Oracle Directory Server, Sun One Directory).
SharePoint Server	SharePoint Server 2010, 2013 (64-bitar), Enterprise Edition ¹⁾

Anmärkningar:

- ¹⁾SharePoint Connector version 2.3.
- ²⁾CA SiteMinder 12.0 SP3 är den certifierade versionen. SiteMinder 12.51 CR1 stöds också.

Klienter

I nedanstående tabell visas programvara som stöds för klientserverar med åtkomst till CA Clarity PPM.

Obs! Användningen av flera versioner av tredjepartsprogram samtidigt stöds inte eftersom det kan medföra synknings- och kompatibilitetsproblem. CA Technologies stöder endast versioner av tredjepartsprogram som leverantören stöder.

	Microsoft Windows	Apple Mac OS	Desktop Linux
Operativsystem	■ Microsoft Windows XP Professional: SP3 eller högre ■ Microsoft Windows 7 SP1 32-bitars och 64-bitars, alla utgåvor ■ Microsoft Windows 8 32-bitars och 64-bitars	■ Mac OS X: version 10.8.4 eller högre korrigeringsnivå	■ Leverantörer eller versioner med stöd för de webbläsare som visas i avsnittet Webbläsare.
Webbläsare	■ Microsoft Internet Explorer 10.0 och högre korrigeringsnivå (Microsoft Windows 7 och 8)¹⁾ ■ Microsoft Internet Explorer 9,0 och högre korrigeringsnivå ■ Microsoft Internet Explorer 8,0 och högre korrigeringsnivå ■ Firefox 22 och senare²⁾ ■ Google Chrome 31.x.x. eller senare²⁾	■ Safari 6.0.5 och senare ■ Firefox 22 och senare²⁾	■ Firefox 22 och senare²⁾

	Microsoft Windows	Apple Mac OS	Desktop Linux
Klientapplikationer⁸⁾	■ Microsoft Excel 2010-2013 32-bitars och 64-bitars, alla versioner. ■ Microsoft PowerPoint 2007-2013 32-bitars och 64-bitars, alla versioner. ■ Microsoft Project 2010-2013 32-bitars och 64-bitars, alla versioner³⁾ ■ Java 7 Runtime Environment: 1.7 uppdatering 25 eller högre uppdateringsnivå⁴⁾ ■ Adobe Flash Player 11.7 eller högre⁵⁾ ■ Acrobat Reader 7.0 eller högre⁶⁾ ■ CA Open Workbench 2.1 ■ Crystal Reports 2008 Designer Client SP5⁷⁾	■ Microsoft Excel 2011 ■ Adobe Flash Player 11 eller högre⁵⁾ ■ Mac OS Preview PDF Viewer⁶⁾ ■ <i>Inget Microsoft Project-stöd</i> ■ <i>Inget Open Workbench-stöd</i> ■ <i>Inget Crystal Reports Designer-stöd</i>	■ Acrobat Reader 7.0 eller högre⁶⁾ ■ Adobe Flash Player 11 eller högre⁵⁾ ■ <i>Inget Excel Export-stöd</i> ■ <i>Inget Microsoft Project-stöd</i> ■ <i>Inget Open Workbench-stöd</i> ■ <i>Inget Crystal Reports Designer-stöd</i>
Tredjeparts-SOAP Integrationsverktyg	■ Microsoft Visual Studio 2005 (.NET Framework 2.0) ■ Apache AXIS 1.4-6	■ Apache AXIS 1.4-6	■ Apache AXIS 1.4-6

Anmärkningar:

- ¹⁾ CA Business Intelligence stöds inte på Microsoft Internet Explorer 10.0.
- ²⁾ Nya Firefox och Chrome kan stödjas med minimal testning efter lanseringen. Google Chrome version 29, 30 och 31 har kända problem med CA Clarity PPM och det rekommenderas att du använder version 32 eller senare.
- Webbläsare som Firefox och Chrome uppdateras regelbundet. Utgåvor uppdateras efter behov.
- ³⁾ Installera JRE x86 för x86 Microsoft Project. Installera JRE x64 för x64 Microsoft Project.
- ⁴⁾ Krävs för Open Workbench, CA Clarity PPM Microsoft Project-gränssnitt och XOG Client.
- ⁵⁾ För visning av Xcelsius-paneler.

- ⁶⁾ För visning av produktdokumentation och offline-rapporter.
- ⁷⁾ Krävs bara för anpassad rapportutveckling.
- ⁸⁾ Användningen av flera versioner av tredjepartsprogram samtidigt stöds inte eftersom det kan medföra synknings- och kompatibilitetsproblem. CA Technologies stöder endast versioner av tredjepartsprogram som leverantören stöder.

Clarity Mobile Time Manager

Följande tabell visar de operativsystemsplattformar för mobiler som stöds för applikationen Clarity Mobile Time Management.

	iOS	Android
Mobile Operating System	■ Apple iOS 6.0 eller högre ■ Apple iOS 7.0 eller högre	■ Google Android OS 4.0 eller högre

Produkter inkluderade med CA Clarity PPM

Följande tabell visar de tredjepartsprogram som är licensierade och som levereras med CA Clarity PPM. Samtliga nedanstående program finns på installations-dvd:n med CA Clarity PPM.

Komponent	Anmärkningar
Java Runtime	JDK-installationsprogram för alla operativsystem som stöds.
Programserver	Apache Tomcat för alla operativsystem som stöds.
Rapportserver	CA Business Intelligence Release 3.3 Service Pack 1
Klientprogram	Xcelsius Designer 2008 Service Pack 6, Crystal Reports Designer 2008 Service Pack 5

Anmärkningar:

- Oracle WebLogic och IBM WebSphere ingår inte i CA Clarity PPM. Kunder som vill använda någon av dessa servrar över Tomcat måste skaffa licensen fristående från CA Clarity PPM.
- CA Business Intelligence Release 3.3 inkluderar BusinessObjects Enterprise XI (BOXI) Release 3.1 Service Pack 5. BusinessObjects Web Intelligence (WEBI) är inkluderad med BOXI Release 3.1 Service Pack 5.

Ändra historik

Ändringar i CA Clarity PPM Utgåva 13.3.00

Komponent	Beskrivning
Operativsystem	■ Stöd tillagt för Red Hat Enterprise Linux 5.95 64-bitars, stöd för version 5.5 till 5.9. ■ Stöd tillagt för Red Hat Enterprise Linux 6.4, stöd för version 6.0 to 6.4 ■ Stöd tillagt för SUSE Linux Enterprise Server 11 SP2 64-bitars ■ Stöd tillagt för Oracle Enterprise Linux Server 6.46u2 64-bitars, stöd för version 6.2 till 6.4. ■ Stöd tillagt för AIX 6.1; TL82 ■ Stöd tillagt för AIX 7.1; TL20 ■ Stöd tillagt för Mac OS X; Version 10.8.4
Server Java Runtime	■ Stöd tillagt för Oracle Java SE JDK 1.7 uppdatering 25 (64-bitar) ■ IBM Java-version uppdaterad till 7.0.0.100 (SR5)
Operativsystem för mobilt¹⁾	■ Stöd tillagt för Apple iOS 6.1.4 och iOS 7 ■ Stöd tillagt för Google Android OS 4.2.2 (Jelly Bean)
Databasserver	■ Inga ändringar
Programserver	■ Inget stöd för Apache Tomcat 7.0.33 ■ Stöd tillagt för Apache Tomcat 7.0.40 ■ Stöd tillagt för IBM WebSphere Application Server v8.5.5
Rapportserver	■ Inget stöd för CA Business Intelligence r3.3 ■ Stöd tillagt för CA Business Intelligence r3.3 SP1 (BOXI 3.1 SP6).
Klientwebbläsare	■ Stöd tillagt för Firefox 19.0.2 22 för Microsoft Windows ■ Stöd tillagt för Google Chrome 31.x.x .x för Microsoft Windows. Fotnot tillagd om kända problem med version 29, 30 och 31 ■ Stöd tillagt för Safari 6.0.52 För Apple Mac OS ■ Stöd tillagt för Adobe Flash Player version 11
Klientprogram	■ Inget stöd för Microsoft Project 2007
Databas	■ Inga ändringar
Integrerade servrar	■ Stöd tillagt för SharePoint Server 2013. ■ Sharepoint Connector 2.0.3 tillagd ■ Fotnot tillagd "CA SiteMinder 12.0 SP3 är certifierad. SiteMinder 12.51 CR1 stöds också."

Ändringar i CA Clarity PPM Utgåva 13.2.00

Komponent	Beskrivning
Operativsystem	■ Stöd tillagt för Microsoft Windows XP SP3. ■ Inget stöd för Microsoft Windows XP SP2. ■ Stöd tillagt för Microsoft Windows 8 32-bitars och 64-bitars, alla utgåvor. ■ Inget stöd för Microsoft Windows Vista, alla utgåvor. ■ Stöd tillagt för Microsoft Windows Server 2008 (icke-R2). ■ Stöd tillagt för Mac OS X 10.8.2. ■ Inget stöd för Mac OS X 10.4. ■ Stöd tillagt för Oracle Enterprise Linux 6u2.
Server Java Runtime	■ Stöd tillagt för Java JDK 1.7 uppdatering 21 och senare.
Operativsystem för mobilt¹⁾	■ Stöd tillagt för Apple iOS 6.0 och högre. ■ Stöd tillagt för Google Android 4.0 (Ice Cream Sandwich) och högre.
Databasserver	■ Stöd tillagt för Oracle 11.2.0.3 Standard och Enterprise Edition. ■ Stöd tillagt för Microsoft SQL Server 2012 Enterprise Edition.
Programserver	■ Stöd tillagt för Tomcat 7.0.33 eller högre korrigeringsnivå (64-bitar). ■ Inget stöd för Tomcat 7.0.26 eller högre korrigeringsnivå (64-bitar).
Rapportserver	■ Inga ändringar.
Klientwebbläsare	Obs! CA Technologies stöder endast webbläsarversioner som stöds av deras associerade tredjepartsleverantörer. ■ Stöd tillagt för Firefox 19.0.2. ■ Stöd tillagt för Firefox ESR 17.0.4. ■ Inget stöd för Firefox ESR 10.0.5. ■ Stöd tillagt för Microsoft Internet Explorer 10 (endast Windows 8). ■ Stöd tillagt för Chrome 25.0.1364.172m. ■ Stöd tillagt för Apple Safari 6.0.2 (på Mac OS X 10.8.2 eller högre).

Komponent	Beskrivning
Klientprogram	■ Stöd tillagt för Xcelsius Designer 2008 Service Pack 6. ■ Inget stöd för Xcelsius Designer 2008 Service Pack 5. ■ Stöd tillagt för Microsoft Project 2010-2013 32-bitar och 64-bitar, alla versioner. ■ Stöd tillagt för Microsoft Excel 2010-2013 64-bitar, alla versioner. ■ Stöd tillagt för Microsoft PowerPoint 2010-2013 64-bitar, alla versioner. ■ Stöd tillagt för CA Open Workbench 2.1. ■ Inget stöd för CA Open Workbench 2.0.
Databas	■ Förbättrat stöd runt databaser som körs på programvirtualiserade operativsystem. ■ Inget stöd för Oracle 10.2.0.5.

Anmärkningar:

- ¹⁾ Detta stöd gäller endast för applikationen Clarity Mobile Time Management.

Ändringar i CA Clarity PPM Utgåva 13.1.00

Komponent	Beskrivning
Operativsystem	■ Stöd tillagt för OEL Server 6u2. ■ Stöd tillagt för Red Hat Enterprise Linux 5.5 64-bitar för x86 kretsutrustning: alla underhållsversioner. ■ Stöd tillagt för Red Hat Enterprise Linux 5 64-bitar för x86 kretsutrustning: alla underhållsversioner. ■ Stöd tillagt för Microsoft Windows Server 2008 R2 Service Pack 1. ■ Inget stöd för Microsoft Windows Server 2008 R2 (64-bitar) Standard Edition eller Enterprise Edition. ■ Inget stöd för Microsoft Windows Server 2003 64-bitar Standard Edition eller Enterprise Edition upp till SP2. ■ Stöd tillagt för SUSE Linux Enterprise Server 10 SP4 (64-bitar) för x86 kretsutrustning. ■ Inget stöd för SUSE Linux Enterprise Server 10 (64-bitar) för x86 kretsutrustning: alla underhållsversioner. ■ Stöd tillagt för AIX 7.1: alla underhållsversioner. ■ Inget stöd för AIX 5.3: alla underhållsversioner. ■ Stöd tillagt för Microsoft Windows Vista SP2, alla utgåvor. ■ Inget stöd för Microsoft Windows Vista, alla utgåvor. ■ Stöd tillagt för Microsoft Windows 7 SP1 32-bitars och 64-bitars, alla utgåvor. ■ Inget stöd för Microsoft Windows 7 32-bitars och 64-bitars, alla utgåvor.
Server Java Runtime	■ Stöd tillagt för Oracle Java SE JDK 1.7.0_4 eller högre korrigeringsnivå (64-bitar). ■ Stöd tillagt för HP JDK v7: 7.0.01 eller högre korrigeringsnivå (64-bitar). ■ Inget stöd för HP JDK 6: 6.0.05 eller högre korrigeringsnivå (64-bitar). ■ Stöd tillagt för IBM Java 7.0.0 64-bitar: högre korrigeringsnivå (64-bitar). ■ Inget stöd för IBM Java 6 64-bitar: SR6 eller högre korrigeringsnivå 64-bitar). ■ Inget stöd för Sun J2SDK 1.6.0: version 1.6.0_20 eller högre korrigeringsnivå (64-bitar).
Programserver	■ Stöd tillagt för Tomcat 7.0.26 eller högre korrigeringsnivå (64-bitar). ■ Inget stöd för Tomcat 6.0.35. ■ Stöd tillagt för Oracle Weblogic Server 12.1.1: alla Service Pack (64-bitar). ■ Inget stöd för Oracle WebLogic Server 10.3: eventuellt service pack (64-bitar). ■ Stöd tillagt för IBM WebSphere Application Server 8.5 (64-bitar). ■ Inget stöd för IBM WebSphere Application Server 7.0.0.7 (64-bitar).

Komponent	Beskrivning
Rapportserver	■ Stöd tillagt för CA Business Intelligence Utgåva 3.3 (BOXI 3.1 Service Pack 5). ■ Inget stöd för CA Business Intelligence Utgåva 3.2 (BOXI 3.1 Service Pack 3).
Klientwebbläsare	Obs! CA Technologies stöder endast webbläsarversioner som stöds av deras associerade tredjepartsleverantörer. ■ Stöd tillagt för Firefox ESR 10.0.5 och senare versioner. ■ Stöd tillagt för Firefox 13.0 och högre. ■ Inget stöd för Firefox 3.5. ■ Inget stöd för Firefox 8.0. ■ Stöd tillagt för Chrome 18.0.1.25.152m och senare versioner.
Klientprogram	■ Stöd tillagt för Xcelsius Designer 2008 Service Pack 5. ■ Inget stöd för Xcelsius Designer 2008 Service Pack 3. ■ Stöd tillagt för Crystal Reports Designer 2008 Service Pack 5. ■ Inget stöd för Crystal Reports Designer 2008 Service Pack 3.
Databas	■ Förbättrat stöd runt databaser som körs på programvirtualiserade operativsystem. ■ Inget stöd för Oracle 10.2.0.5.

Ändringar i CA Clarity PPM Service Pack 13.0.01

Komponent	Beskrivning
Klientwebbläsare	■ Stöd tillagt för Firefox 10.0. ■ Inget stöd för Firefox 8.0. ■ Stöd tillagt för Firefox 3.6. ■ Inget stöd för Firefox 3.5.
Programserver	■ Stöd tillagt för Tomcat 6.0.35. ■ Inget stöd för Tomcat 6.0.26.

Ändringar i CA Clarity PPM Version 13.0.00

Komponent	Beskrivning
Serveroperativsystem	■ CA Technologies har endast stöd för uppgraderande kunder med tidigare installationer på Solaris och HP-UX. ■ Stöd tillagt för SUSE Enterprise Linux 11. ■ Stöd tillagt för RHEL 6.0. ■ Borttagna 32-bitars operativsystem.
Serverdatabas	■ Tillagd Microsoft SQL Server 2008 R2. ■ Inget stöd för Microsoft SQL Server 2005.
Server Java Runtime	■ Inget stöd för 32-bitar.
Programserver	■ Inget stöd för 32-bitar.
Rapportserver	■ Stöd tillagt för CA Business Intelligence Utgåva 3.2. ■ Inget stöd för Actuate. ■ Inget stöd för CA Business Intelligence Release 3,0.
Klientwebbläsare	■ Tillagt stöd för Firefox 8.0. ■ Tillagt stöd för Safari 5.1.1. ■ Tillagt stöd för IE 9.0. ■ Inget stöd för IE6 och IE7.
Klientprogram	■ Inget stöd för Microsoft Project 2000, 2002 och 2003. ■ Definierat stöd för Crystal Reports Designer 2008 som SP3 eller högre (i stället för eventuellt service pack).
SharePoint Server	■ Stöd tillagt för SharePoint Server 2010. ■ Inget stöd för SharePoint Server 2007.

Begränsningar i FIPS-körningsläge

Inte alla CA Clarity PPM-plattformar stöder RSA BSAFE Crypto-J 6.0.0.1 för FIPS 140-2-certifiering. I följande tabell visas kompatibla plattformar och operativsystem som dokumenterats av RSA. Även om andra plattformar troligen fungerar korrekt kan CA Technologies inte verifiera stöd för Crypto-J 6.0.0.1 på någon annan plattform än de som visas här.

Plattform	Operativsystem	Antal bitar	Version
Microsoft Windows	2008 Server	64	Oracle JDK 1.7 uppdatering 25
Red Hat Linux	Advanced Server 6.0	64	Oracle JDK 1.7 uppdatering 25
IBM AIX	AIX 6.1	64	IBM Java 7 (64-bitar)

Anmärkningar:

- I filen 'java.security' under '<JAVA_HOME>/jre/lib/security' finns alla säkerhetsleverantörer samt deras rekommenderade ordning. CA Clarity PPM placerar automatiskt Crypto-J-leverantören över SunJCE-leverantören i leverantörslistan. Om du vill använda Crypto-J-leverantören tillsammans med CA Clarity PPM, måste du uttryckligen välja den säkerhetsleverantörsposten i den första indexpositionen: security.provider.1=com.sun.crypto.provider.SunJCE. Indextalen för övriga positioner måste justeras i enlighet med detta. Kontrollera att säkerhetsleverantören SunJCE är den första.
- Om du använder IBM FIPS-leverantören på AIX, behöver du inte göra ändringarna i föregående punkt. AIX använder IBM FIPS-leverantören för FIPS-läget.

Begränsningar i IPv6-nätverkskompatibilitet

CA Clarity PPM är certifierat att köras i en IPv6-nätverksmiljö med begränsningar. Övriga konfigurationer av CA Clarity PPM med IPv6 fungerar troligen, men är inte certifierade. I blandade IPv6/IPv4-miljöer förmodas att serverinstansen använder två nätverkskort, ett som är konfigurerat för IPv6 och det andra för IPv4.

Clarity-installationer i en Microsoft Windows-konfiguration

Konfiguration	Appserver	OS för appserver	Databas	OS för databas	Status
1	Apache Tomcat 7.0.42 (64-bitar)	Windows 2008 R2	MSSQL 2008 R2	Windows 2008 R2	Certifierad i IPv6 och blandat läge och stöds i rent läge (pure mode).

Konfiguration	Appserver	OS för appserver	Databas	OS för databas	Status
2	Apache Tomcat 7.0.42 (64-bitar)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.3	Windows 2008 R2	Stöds i IPv6 rent och blandat läge.
3	IBM Websphere 8.5.5 (64-bitar)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.2	Windows 2008 R2	Stöds i blandat läge.
4	Oracle WebLogic 12.1.1 (64-bitar)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.2	Windows 2008 R2	Certifierad i IPv6 rent och blandat läge.

Mailserver i en Microsoft Windows-konfiguration

Konfiguration	Appserver	OS för appserver	Databas	OS för databas	Mailserver	Status
5	Apache Tomcat 7.0.42 (64-bitar)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.2	Windows 2008 R2	MIRAK ⁵⁾ 10.3.1	Stöds i IPv6 rent och blandat läge.

Business Objects-test av CA BI 3.3SP1 i en Microsoft Windows-konfiguration

Konfiguration	Appserver	OS för appserver	Databas	OS för databas	BO	Status
6	Apache Tomcat 7.0.42 (64-bitar)	Windows 2008 R2	MSSQL 2008 R2	Windows 2008 R2	CA BI 3.3SP1	Certifierad i IPv6 blandat läge och stöds i rent läge (pure mode).
7	Apache Tomcat 7.0.42 (64-bitar)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.3	Windows 2008 R2	CA BI 3.3SP1	Stöds i IPv6 rent och blandat läge.

Uppgradering från v12.1.1 till v13.3 i en Microsoft Windows-konfiguration

Konfiguration	Appserver	OS för appserver	Databas	OS för databas	Status
8	Apache Tomcat 7.0.42 (64-bitar)	Windows 2008 R2	MSSQL 2008 R2	Windows 2008 R2	Stöds i blandat läge.
9	Apache Tomcat 7.0.42 (64-bitar)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.2	Windows 2008 R2	Stöds i blandat läge.

Installation i en CA Clarity PPM-hybridkonfiguration med ett annat operativsystem för APP och DB

Konfiguration	Appserver	OS för appserver	Databas	OS för databas	Status
10	Apache Tomcat 7.0.42 (64-bitar)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.2	RH6	Stöds i IPv6 rent och blandat läge.
11	Oracle WebLogic 12.1.1 (64-bitar)	RH6	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.3	Windows 2008 R2	Certifierad i IPv6 rent och blandat läge.

Mailserver i en CA Clarity PPM-hybridkonfiguration med ett annat operativsystem för APP och DB

Konfiguration	Appserver	OS för appserver	Databas	OS för databas	Mailserver	Status
12	Apache Tomcat 7.0.42 (64-bitar)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.2	RH6	MIRAK 10.3.1 ¹⁾	Stöds i blandat läge.

Obs! ¹⁾MIRAK är en mailserver med öppen källa som används i testsyfte.

Business Objects-testning av CA BI 3.3 SP1 på en CA Clarity PPM-hybridkonfiguration med ett annat operativsystem för APP och DB

Konfiguration	Appserver	OS för appserver	Databas	OS för databas	BO	Status
13	Apache Tomcat 7.0.42 (64-bitar)	Windows Server 2008 R2 SP1	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.2/3	RH6	CA BI 3.3 SP1	Stöds i blandat läge.

Uppgradering från v12.1.1 till v13.3 i en CA Clarity PPM-hybridkonfiguration med ett annat operativsystem för APP och DB

Konfiguration	Appserver	OS för appserver	Databas	OS för databas	Status
14	Apache Tomcat 7.0.42 (64-bitar)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.3	RH6	Stöds i blandat läge.

CA Business Intelligence Release 3.3 SP1 - (SAP BusinessObjects Enterprise XI 3.1 Service Pack 6) Konfigurationer som stöds

Följande Business Objects-konfigurationer stöds för CA Clarity PPM. Ytterligare information som t.ex. information om maskinvarukrav för CA Business Intelligence (CABI) Release 3.3 finns i CABI-dokumentationen. Mer information om virtualiseringsstöd finns i följande SAP-dokument: *Business Objects Support Statement – VMWare ESX Server*.

Programservrarna som listas i följande tabell anger de (tidigaste) versioner som testats för CABI 3.3 (BOXI Release 3.1 Service Pack 5) i integration med CA Clarity PPM. Efterföljande versioner (som anges med den sista siffran i namnet) stöds, men har kanske inte testats tillsammans med CA Clarity PPM. Detsamma gäller JDK:er i applikationsservern.

Obs! Om det finns nätverksversioner av någon av de applikationsservrar som visas i nedanstående tabell, stöds dessa inte. Såvida inget annat anges kan endast 32-bitarsversionen av applikationsservern (med underliggande JDK) användas.

CABI Business Intelligence Utgåva 3.3 har ännu inte testats i ett CA Clarity PPM-system med UNIX- eller Linux-operativsystem som är konfigurerat med SQL Server. I sådana fall rekommenderar CA att du kör CABI Utgåva 3.3 på en separat Windows-server.

Operativsystem	Serverversion	CABI 3.3 Application Server/JDK	Clarity Database Leverantör/dataanslutning
Microsoft Windows	- Windows Server 2008 SP2 Standard eller Enterprise Edition (32-bitar och 64-bitar).^{1), 2)} - Windows Server 2008 R2 64-bitar^{1), 2)}	Tomcat 6.0 (OEM provided)/JDK 1.6.0_xx	- MS SQL Server 2008/ODBC SQL Native Client 10, MS SQL Server 2008 JDBC (Sqljdbc.jar 3.0), OLE DB SQL Native Client 10 - MS SQL Server/Microsoft JDBC 1,2 for SQL Server 2005, Microsoft ODBC SNAC (native client), Microsoft OLEDB SNAC (native client) - Oracle 11g R2/Oracle Net Client 11g R2, Oracle JDBC 11g R2 (32-bitars Oracle-bibliotek krävs.
Linux	- Red Hat Enterprise Server 5 (64-bitars)³⁾ - Red Hat Enterprise Server 6 (64-bitars)⁴⁾ - SUSE Enterprise Linux 10 Service Pack 2 (64-bitars) - SUSE Enterprise Linux 11 (64-bitar)	Tomcat 6.0 (OEM medföljer)/JDK 1.6.0_xx	Oracle 11g R2/Oracle Net Client 11g R2 (11.2), Oracle JDBC 11g R2 (använd 32-bitars Oracle-klientinstallare.
Solaris	Solaris 10 (64-bit SPARC)⁵⁾	Tomcat 6.0 (OEM provided)/JDK 1.6.0_xx	Oracle 11g R2/Oracle Net Client 11g R2 (11.2), Oracle JDBC 11g R2 (använd 32-bitars Oracle-klientinstallare.
AIX	- AIX 6.1 (64-bitar)⁶⁾ - AIX 7.1 (64-bitar)⁷⁾	Tomcat 6.0 (OEM provided)/JDK 1.6.0_xx	Oracle 11g R2/Oracle Net Client 11g R2 (11.2), Oracle JDBC 11g R2 (använd 32-bitars Oracle-klientinstallare.
HP-UX	Stöds inte.		

Anmärkningar:

- ¹⁾Business Objects stöder och rekommenderar installation av alla viktiga korrigeringar från Microsoft för de operativsystem som finns i listan.
- ²⁾Om Query as a Webservice (QaaWs) används krävs .NET Framework 2.0.
- ^{3)3.} Minimikrav för korrigering för Red Hat Enterprise Server 5: Minsta operativsystem plus RHBA-2007:0619-3
- ⁴⁾Minimikrav för korrigering för RHEL 6: compat-libstdc++-33-3.2.3-69.el6.i686 (kompatibilitetsstandard C++-bibliotek från GCC 3.3.4); glibc-2.12-1 (RedHat advisory RHBA-2007:0619-3); libXext.i386; libncurses.so.5
- ⁵⁾Minimikrav för korrigering för Solaris 10: SUNWgzip; SUNWzlib; SUNWscpu; SUNWbash; SUNWbcp, SUNWxcu4 XCU4-verktyg; SUNWxwft; SUNWxwpl; SUNWlibC; SUNWeu8os - amerikansk engelska/UTF-8 L10N För användarfiler i OS-miljö; SUNWeuluf - UTF-8 L10N För användarfiler i språkmiljö; SUNWui8 - Iconv-moduler för UTF-8; SUNWulcf - UTF-8 delade filer för språkmiljö; SUNWmfrun; SUNWxwice.
- ⁶⁾Minimikrav för korrigeringen för AIX 6.1: tekniknivå 2 SP1; IBM C++ Runtime Environment-komponenter för AIX => xlc.aix6.1.rte:10.1.0.0.
- ^{7)7.}Minimikrav för korrigeringen AIX 7,1: Tekniknivå 7.1.0.0 / 7100-00-00-0000; IBM C++ Runtime Environment Components for AIX => xlc.aix61.rte:11.1.0.1.

Bilaga B: Hjälpmedel

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

[Produktförbättringar](#) (på sidan 43)

[Ställ in hjälpmedel för en användare](#) (på sidan 46)

[Kortkommandon](#) (på sidan 46)

Produktförbättringar

CA vill att alla kunder, oavsett tillstånd och omständigheter, ska kunna använda våra produkter och vår supportdokumentation för att uppnå viktiga företagsmål. Aktivera hjälpmedel för att optimera kontrasten i användargränssnittet och hjälpa en skärmläsare för de användare som behöver hjälp.

CA Clarity PPM-hjälpmedel fungerar bäst med webbläsaren Mozilla Firefox 13 och skärmläsaren JAWS (Job Access With Speech).

CA Clarity PPM ärver hjälpmedelfunktioner från Windows-baserade och Macintosh-baserade miljöer inom följande områden:

- Bildskärm
- Ljud
- Tangentbord
- Mus

Obs!: Informationen i följande ämnen gäller för Windows-baserade och Macintosh-baserade program. Java-program körs på många olika värdoperativsystem och en del av dem är redan utrustade med hjälpmedel. För att dessa hjälpmedel ska ge åtkomst till program skrivna i JPL måste det finnas en brygga mellan dem i den ursprungliga miljön och det Java Accessibility-stöd som är tillgängligt från Java VM (Virtual Machine). Denna brygga har en ände i Java VM och den andra i de ursprungliga operativsystemen, så det blir lite olika för varje plattform den brygger till. Oracle arbetar på att utveckla både JPL- och Win32-sidan av denna brygga.

Bildskärm

För att förbättra visningen på datorns bildskärm kan du anpassa följande alternativ:

Teckenstil, färg och objektstorlek

Gör att du kan välja teckenstil, färg och storlek samt andra visuella kombinationer.

Skärmupplösning

Gör att du kan ändra antalet bildpunkter för att förstora objekt på skärmen.

Markörens bredd och blinkningshastighet

Gör att du kan göra det lättare att hitta markören eller minimera dess blinkningar.

Ikonstorlek

Gör att du kan göra ikoner större för bättre synlighet eller mindre för större skärmutrymme.

Högkontrastscheman

Gör att du kan välja färgkombinationer som är lättare att se.

Ljud

Använd ljud som ett visuellt alternativ eller för att göra datorljud lättare att höra eller urskilja genom att ställa in följande alternativ:

Volym

Gör att du kan höja och sänka ljudet på datorn.

Text-till-tal

Gör att du kan höra kommandoalternativ och text läses upp högt.

Varningar

Gör att du får visuella varningar.

Meddelanden

Ger dig ljud- eller bildindikationer när hjälpmedel aktiveras eller inaktiveras.

Scheman

Gör att du kan associera datorljud med specifika systemhändelser.

Rubriker

Gör att du kan visa förklaringar för tal och ljud.

Tangentbord

Du kan göra följande tangentbordsinställningar:

Repetitions hastighet

Gör att du kan ställa in hur snabbt ett tecken ska upprepas när du trycker ner en knapp.

Toner

Olika toner spelas upp när du trycker på vissa tangenter.

Tröga tangenter

Gör att de som skriver med en hand eller ett finger kan välja alternativa tangentbordslayouter.

Mus

Följande alternativ gör musen snabbare och lättare att använda:

Klickhastighet

Gör att du kan välja hur snabbt du måste klicka på musknappen för att markera objekt.

Klicklås

Du kan markera eller dra utan att hålla ner musknappen.

Omvänd funktion

Gör att du kan ställa in omvända funktioner för den vänstra och högra musknappen.

Blinkningshastighet

Gör att du kan välja hur snabbt markören blinkar eller om det blinkar över huvud taget.

Pekaralternativ

Du har följande alternativ:

- Dölja pekaren medan du skriver
- Visa pekarens position
- Ställa in hastigheten pekarens förflyttning på skärmen
- Välja pekarens storlek och färg för bättre synlighet
- Flytta pekaren till en standardplats i en dialogruta

Ställ in hjälpmedel för en användare

Gör så här för att ställa in hjälpmedel för en användare.

Följ dessa steg:

1. Öppna Administration och klicka på Resurser från Organisation och åtkomst.
2. Klicka på resursens namn.
Egenskapssidan visas.
3. Markera de Hjälpmedel-kryssrutor du vill ha:

Skärmläsningsoptimerat gränssnitt

Avgör huruvida användargränssnittet är optimerat så att en skärmläsare bättre kan känna igen funktionerna. Markera den här kryssrutan för användare med nedsatt syn som använder en skärmläsare.

Standard: Avmarkerat

Hög kontrast som färgläge

Avgör huruvida ett specifikt gränssnittstema för att hjälpa färgblinda användare används. Om markerat kan användaren bara se UI-tema med hög kontrast

Standard: Avmarkerat

4. Spara dina ändringar.
5. (Valfritt) Om du väljer Skärmläsningsoptimerat gränssnitt ska du verifiera att skärmläsaren körs på användarens dator.
6. Om användaren är inloggad på CA Clarity PPM, instruerar du användaren att logga ut och sedan in igen.

Kortkommandon

Snabbkommandon för grundläggande funktioner

Följande tabell visar snabbkommandon på tangentbordet för grundläggande funktioner som finns på alla CA Clarity PPM-sidor.

Funktion	Tangentkombination
Hem-menü	Ctrl+Alt+h
Administration-menü	Ctrl+Alt+a
Favoriter-menü	Ctrl+Alt+f

Funktion	Tangentkombination
Tillbaka	Ctrl+Alt+b eller Alt+Vänsterpil
Hemsida	Ctrl+Alt+Home
Uppdatera	Ctrl+Alt+F5
Sök	Ctrl+Alt+s
Historik	Ctrl+Alt+v
Hjälp	F1

CA Clarity-kortkommandon (Åtgärder)

Följande tabell visar snabbkommandon på tangentbordet för åtgärder på CA Clarity PPM-sidor.

Åtgärd	Tangentkombination	Alternativa hjälpmedelstangenter
Aktivera en fältredigerare (t.ex. en datumväljare)	Retur	Alt+Retur
Stäng ett popup-fönster	Esc	Skift+Esc
Öppna en flikmeny	Retur	Alt+Retur
Flytta vänster, höger, uppåt eller nedåt på en meny	Vänsterpil Högerpil Uppåtpil Nedåtpil	Alt+Uppåtpil Alt+Nedåtpil Alt+Uppåtpil Alt+Nedåtpil
Välj ett markerad menyalternativ	Retur	Alt+Retur
Öppna en länk på en listsida.	Ctrl+Retur	
Markera eller avmarkera en kryssruta Obs! Fokus måste vara på kryssrutan.	Mellanslag	
Expandera en hierarkisk lista Obs! Fokus måste vara på + i den hierarkiska listan.	Mellanslag	

CA Clarity-kortkommandon (Listor)

Följande tabell visar snabbkommandon för listor.

Åtgärd	Läge	Tangentkombination
Växla mellan redigerings- och visningsläge i en lista	Visa, Redigera	Retur
Flytta mellan celler i en lista (rutnät)	Bildskärm	Vänsterpil Högerpil Uppåtpil Nedåtpil
Flytta till olika områden inom en lista: portletikoner, kolumnrubriker, listobjekt, knappar	Bildskärm	Tabb (Framåt) Skift+Tabb (Bakåt)
Växla till visningsläge.	Redigera	Esc eller Retur
Flytta vänster eller höger inom en cell	Redigera	Vänsterpil Högerpil
Flytta mellan redigerbara celler	Redigera	Tabb (Framåt) Skift+Tabb (Bakåt)
Gå till slutet av en rad Obs! Om åtgärden är på en TSV-rad, upprepa tangentkombinationen för att lämna TSV-avsnittet.	Redigera	Ctrl+Högerpil
Gå till början av en rad	Redigera	Ctrl+Vänsterpil
Sida upp eller ned	Visa, Redigera	Ctrl+Alt+Uppåtpil Ctrl+Alt+Nedåtpil
Gå början eller slutet av lista Obs! Om åtgärden är i en TSV-cell, upprepa tangentkombinationen för att lämna TSV-avsnittet.	Visa, Redigera	Ctrl+Uppåtpil Ctrl+Nedåtpil
Öppna en listruta eller datumväljare	Redigera	Retur
Bläddra bland objekt i en listruta	Redigera	Uppåtpil Nedåtpil
Välj ett markerat värde i en listruta eller datumväljare	Redigera	Retur
Markera ett datum i en datumväljare	Redigera	Nedåtpil

Åtgärd	Läge	Tangentkombination
Lägg till en ny rad i ett långt textområde	Redigera	Ctrl+Retur

Bilaga C: Tack till tredje part

Licensinformationen för tredjepartsfunktioner och -program som CA Clarity PPM användare är tillgänglig i mappen \Bookshelf Files\TPSA i CA Technologies Bookshelf.

Du kan öppna licensinformationen i CA Technologies Bookshelf. Klicka på länken Visa TXT bredvid Tillkännagivanden av tredje part.