

# CA Clarity™ PPM

**Notas da Versão – On Premise**

**Release 13.3.00**



A presente documentação, que inclui os sistemas de ajuda incorporados e os materiais distribuídos eletronicamente (doravante denominada Documentação), destina-se apenas a fins informativos e está sujeita a alterações ou remoção por parte da CA a qualquer momento. Esta Documentação contém informações proprietárias da CA e não pode ser copiada, transferida, reproduzida, divulgada, modificada nem duplicada, parcial ou completamente, sem o prévio consentimento por escrito da CA.

Se o Cliente for um usuário licenciado do(s) produto(s) de software referido(s) na Documentação, é permitido que ele imprima ou, de outro modo, disponibilize uma quantidade razoável de cópias da Documentação para uso interno seu e de seus funcionários envolvidos com o software em questão, contanto que todos os avisos de direitos autorais e legendas da CA estejam presentes em cada cópia reproduzida.

O direito à impressão ou, de outro modo, à disponibilidade de cópias da Documentação está limitado ao período em que a licença aplicável ao referido software permanecer em pleno vigor e efeito. Em caso de término da licença, por qualquer motivo, fica o usuário responsável por garantir à CA, por escrito, que todas as cópias, parciais ou integrais, da Documentação sejam devolvidas à CA ou destruídas.

NA MEDIDA EM QUE PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, A CA FORNECE ESTA DOCUMENTAÇÃO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA", SEM NENHUM TIPO DE GARANTIA, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDADE, ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM OU NÃO VIOLAÇÃO. EM NENHUMA OCASIÃO, A CA SERÁ RESPONSÁVEL PERANTE O USUÁRIO OU TERCEIROS POR QUAISQUER PERDAS OU DANOS, DIRETOS OU INDIRETOS, RESULTANTES DO USO DA DOCUMENTAÇÃO, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, LUCROS CESSANTES, PERDA DE INVESTIMENTO, INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS, FUNDO DE COMÉRCIO OU PERDA DE DADOS, MESMO QUE A CA TENHA SIDO EXPRESSAMENTE ADVERTIDA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS PERDAS E DANOS.

O uso de qualquer software mencionado na Documentação é regido pelo contrato de licença aplicável, e tal contrato não deve ser modificado de nenhum modo pelos termos deste aviso.

O fabricante desta Documentação é a CA.

Fornecida com "Direitos restritos". O uso, duplicação ou divulgação pelo governo dos Estados Unidos está sujeita às restrições descritas no FAR, seções 12.212, 52.227-14 e 52.227-19(c)(1) - (2) e DFARS, seção 252.227-7014(b)(3), conforme aplicável, ou sucessores.

Copyright © 2013 CA. Todos os direitos reservados. Todas as marcas comerciais, nomes de marcas, marcas de serviço e logotipos aqui mencionados pertencem às suas respectivas empresas.

## Entrar em contato com o Suporte técnico

Para assistência técnica online e uma lista completa dos locais, principais horários de atendimento e números de telefone, entre em contato com o Suporte técnico pelo endereço <http://www.ca.com/worldwide>.



# Índice

---

<b>Capítulo 1: Notas da Versão</b>	<b>7</b>
O que este documento abrange.....	7
Treinamento.....	8
Suporte internacional.....	8
Correções publicadas .....	9
Problemas conhecidos e defeitos resolvidos .....	9
Problemas conhecidos .....	9
Defeitos resolvidos.....	10
Defeitos do Java Runtime Environment.....	10
Percursos de atualização aceitos .....	10
Compatibilidades de complementos.....	10
Compatibilidade do pacote de solução do CA Clarity PPM .....	11
CABI (CA Business Intelligence) Release 3.3 Service Pack 1 .....	12
<b>Capítulo 2: Funcionalidades novas e aprimoradas</b>	<b>15</b>
Novas funcionalidades .....	15
Funcionalidades aprimoradas .....	21
<b>Capítulo 3: Documentação</b>	<b>23</b>
Alterações na documentação .....	23
Exibir a biblioteca da CA Technologies.....	24
<b>Apêndice A: Compatibilidades</b>	<b>27</b>
Servidores do CA Clarity PPM .....	27
Servidores integrados .....	30
Clientes.....	31
Clarity Mobile Time Manager.....	33
Produtos incluídos com o CA Clarity PPM .....	33
Histórico de alterações .....	34
Alterações no CA Clarity PPM Release 13.3.00 .....	34
Alterações no CA Clarity PPM Release 13.2.00 .....	35
Alterações no CA Clarity PPM Release 13.1.00 .....	37
Alterações no CA Clarity PPM Service Pack 13.0.01.....	38
Alterações no CA Clarity PPM Versão 13.0.00 .....	39
Restrições do modo operacional FIPS.....	40

---

Restrições de compatibilidade com a rede IPv6 .....	40
Configurações com suporte do CA Business Intelligence Release 3.3 SP1 – (SAP BusinessObjects Enterprise XI 3.1 Service Pack 6) .....	43
<b>Apêndice B: Recursos de acessibilidade</b>	<b>47</b>
Aprimoramentos do produto .....	47
Configurar acessibilidade para um usuário .....	50
Atalhos de teclado .....	50
<b>Apêndice C: Marcas registradas de terceiros</b>	<b>55</b>

# Capítulo 1: Notas da Versão

---

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[O que este documento abrange](#) (na página 7)  
[Treinamento](#) (na página 8)  
[Suporte internacional](#) (na página 8)  
[Correções publicadas](#) (na página 9)  
[Problemas conhecidos e defeitos resolvidos](#) (na página 9)  
[Percursos de atualização aceitos](#) (na página 10)  
[Compatibilidades de complementos](#) (na página 10)  
[Compatibilidade do pacote de solução do CA Clarity PPM](#) (na página 11)  
[CABI \(CA Business Intelligence\) Release 3.3 Service Pack 1](#) (na página 12)  
[Funcionalidades novas e aprimoradas](#) (na página 15)  
[Documentação](#) (na página 23)  
[Compatibilidades](#) (na página 27)  
[Recursos de acessibilidade](#) (na página 47)  
[Marcas registradas de terceiros](#) (na página 55)

## O que este documento abrange

Este documento fornece informações sobre recursos avançados, documentação e requisitos de sistema para o CA Clarity PPM. Esta release oferece uma biblioteca da CA Technologies, que pode ser acessada a partir do produto. Para obter mais informações sobre a biblioteca e a documentação do produto, consulte [Visualizar a biblioteca da CA Technologies](#) (na página 24).

**Observação:** no momento da publicação, o produto oferece suporte aos sistemas operacionais e software de terceiros listados neste documento. As Notas da Versão mais atuais podem ser encontradas no Suporte da CA, em <http://ca.com/support>. Para obter instruções de instalação completas, consulte o *Guia de Instalação*.

## Treinamento

Para treinamento de usuários, a CA Technologies oferece a solução CA Productivity Accelerator (CA PA). É possível usar essa solução para criar materiais de educação personalizados e simulações e avaliações práticas. Os materiais de educação personalizados são usados em treinamento de sala de aula e simulações on-line. Os usuários podem acessar as simulações e avaliações práticas no link Aprender, na barra de ferramentas do Usuário, ou no LMS (learning management system - sistema de gerenciamento de aprendizagem). O CA PA fornece módulos de conteúdo padrão que podem ser carregados em seu editor do CA PA e modificados para refletir sua configuração do CA Clarity PPM. Também é possível integrar os processos e procedimentos da organização na solução CA PA.

O CA Education oferece essas soluções de treinamento. Para saber mais sobre as ofertas de treinamento e sobre o CA PA, consulte o site do CA Education <http://ca.com/education>.

## Suporte internacional

Um produto internacionalizado é um produto em inglês, executado corretamente em versões do idioma local do sistema operacional e dos produtos de terceiros exigidos, e que oferece suporte aos dados do idioma local para entrada e saída. Produtos internacionalizados também oferecem suporte à capacidade de especificar convenções de data, hora, moeda e formatos de número do idioma local.

Um produto traduzido (às vezes chamado de produto localizado) é um produto internacionalizado que inclui suporte ao idioma local na interface de usuário do produto, na ajuda online e em outras documentações, bem como às configurações padrão de data, hora, moeda e formatos de número do idioma local.

O produto está totalmente localizado e oferece suporte a mais de 100 configurações regionais de formatação de data, hora e número. A interface do usuário está disponível nos seguintes idiomas:

- Português do Brasil
- Tcheco
- Dinamarquês
- Holandês
- Inglês
- Finlandês
- Francês
- Alemão
- Húngaro
- Italiano
- Japonês
- Norueguês
- Polonês
- Russo
- Chinês simplificado
- Espanhol
- Sueco
- Chinês tradicional
- Turco

As versões localizadas de alguns arquivos da ajuda online e dos guias do CA Clarity PPM estão disponíveis dentro de 90 dias após a disponibilidade geral do produto.

As versões mais recentes da documentação do produto localizado estão disponíveis no [Suporte da CA](#).

## Correções publicadas

Recomendamos que você consulte a matriz de certificação do produto e as soluções e patches que fornecem suporte técnico em <http://ca.com/support>. É possível consultar as soluções e patches e qualquer outra correção publicada dos pré-requisitos necessários à release do produto.

## Problemas conhecidos e defeitos resolvidos

### Problemas conhecidos

Para obter informações sobre os problemas conhecidos, efetue logon no [Suporte online da CA](#) e pesquisa usando a palavra-chave *clarity13open*. Todos os artigos relacionados e problemas conhecidos são exibidos.

**Observação:** para encontrar os problemas conhecidos relacionados à instalação e aos novos recursos do produto, consulte o capítulo "Instalação e atualização" no *Guia de Atualização e Impacto de Mudanças*.

## Defeitos resolvidos

Para obter informações sobre os defeitos resolvidos, consulte a [página Defeitos resolvidos](#) no Suporte online da CA.

## Defeitos do Java Runtime Environment

O JRE (Java Runtime Environment) é atualizado frequentemente com correções de problemas de segurança, incluindo problemas desconhecidos no momento em que o CA Clarity PPM foi lançado. Para garantir que você tem as correções mais recentes, recomendamos que baixe a versão mais recente 7 JDK.

## Percursos de atualização aceitos

**Observação:** para obter informações sobre caminhos de atualização suportados, consulte o capítulo “Instalação e atualização” no *Guia de Atualização e Impacto de Mudanças*.

## Compatibilidades de complementos

A seção a seguir descreve informações importantes sobre a atualização de complementos instalados, aceleradores e conectores para a Release 13.3.

- O Conector do Microsoft SharePoint Release 3.0.0 é novo. Se você tiver o Conector do Microsoft SharePoint Release 2.0.2 ou anterior instalado, não é possível atualizar o conector existente.
- **Observação:** para obter informações sobre como instalar o conector, consulte o *Guia do Conector do Microsoft SharePoint*.
- Se estiver atualizando da versão 13.0, 13.1 ou 13.2 para a Release 13.3, os seguintes complementos serão atualizados:
  - Acelerador do PMO
  - Pacote de soluções do Clarity (CSP)
  - CA Clarity Agile
- Se você estiver atualizando a partir de qualquer versão anterior à versão 13.0 para a release 13.3, atualize todos os complementos instalados.
- Um novo processo de instalação encontra-se disponível para complementos, aceleradores e conectores.

**Observação:** para obter mais informações, consulte o *Guia de Instalação*.

A tabela a seguir mostra as releases do acelerador e do conector compatíveis com a Release 13.3.

Acelerador ou conector	Nova instalação 13.3	Atualização de 12.x para 13.3	Atualização de 13.x para 13.3
Acelerador do PMO	3.3.00	3.3.0	3.3.0
Pacote de soluções do Clarity (CSP)	3.3.0	3.3.0	3.3.0
Earned Value Manager	2.0.1	2.0.1	2.0.1
Acelerador para PRINCE2	2.0.1	2.0.1	2.0.0 ou 2.0.1
Acelerador para o PMBOK	2.0.1	2.0.1	2.0.0 ou 2.0.1
Acelerador para Desenvolvimento de Novos Produtos	2.0.2	2.0.2	2.0.2
Acelerador do PPM Essentials	2.0.2	2.0.2	2.0.0, 2.0.1 ou 2.0.2
Acelerador do BRM	3.0.2	3.0.2	3.0.2
Conector para o CA Unicenter Service Desk 12.7 e CA Software Change Manager™ 12.1.0.3	2.0.1	2.0.1	2.0.1
Conector para o CA Unicenter Asset Portfolio Management 11.3.4	2.0.2	2.0.2	2.0.2
Conector para o Microsoft SharePoint 2013	3.0.0	3.0.0	3.0.0
Service Connect	2.0.0	2.0.0	2.0.0
Conector para o Catalyst	2.5.0	2.5.0	2.5.0
CA Clarity Agile	13.2 ou 13.3	13.2 ou 13.3	13.2 ou 13.3

## Compatibilidade do pacote de solução do CA Clarity PPM

Antes de instalar o complemento do pacote de solução do CA Clarity PPM, verifique se as versões compatíveis do CA Clarity PPM e o acelerador do PMO estão instalados. A instalação do Pacote de soluções do CA Clarity PPM irá falhar se não for instalada a versão compatível do complemento do Acelerador do PMO, antes da instalação do pacote de soluções.

**Importante:** Revise o gráfico de versões certificadas e com suporte nas Notas da Versão do pacote de solução do CA Clarity PPM para determinar se uma atualização do CA Clarity PPM e do acelerador do PMO é obrigatória ou opcional. Para obter informações completas, consulte a [página Índice do pacote de soluções do CA Clarity PPM](#) no suporte online da CA.

## CABI (CA Business Intelligence) Release 3.3 Service Pack 1

Esta release do CA Clarity PPM usa o CABI Release 3.3 Service Pack 1 para relatórios.

Se não tiver o CABI instalado ou se você tiver uma versão mais antiga, há duas etapas a concluir. Primeiro, faça download e instale o CABI e, em seguida, faça download e instale o Service Pack 1.

Se você já tiver uma instalação do CABI Release 3.3, só é necessário fazer download e instalar o Service Pack 1.

O procedimento a seguir descreve como concluir a instalação para todos os clientes.

### Ações de instalação ou atualização:

Siga estas etapas:

1. Faça download e instale o CABI Release 3.3, seguindo estas etapas:

**Observação:** essa etapa é aplicável a novos clientes ou atualização de clientes com uma versão mais antiga do CABI.

- Efetue logon na página de suporte do [CA Clarity PPM no Suporte online da CA](#).
  - Na parte superior da página, clique no link Downloads.
  - Em Search Products, Select a Product, selecione CA Clarity Creator User License-MULTI-PLATFORM e pressione Enter.
- A página do Download Center é exibida.
- Na seção *Please narrow your search results for "Products" below*, selecione o número da release.
  - Clique em Go.
- A página Product Download é exibida.
- Clique no link Download ao lado do download do CA Business Intelligence 3.3 para a sua instalação.
- A página Download Method é exibida.
- Selecione o método de download adequado para concluir a solicitação de download.
  - Instale o CABI Release 3.3.

2. Faça download e instale o Service Pack 1 na instalação do CABI Release 3.3.
  - a. Faça download do Service Pack 1 do CABI Release 3.3 e das Notas da Versão no site de FTP da CA:

Windows:  
[ftp://ftp.ca.com/caproducts/CABI/CABI-3.x/boeXIR3\\_SP6/Windows/](ftp://ftp.ca.com/caproducts/CABI/CABI-3.x/boeXIR3_SP6/Windows/)

**Observação:** faça download do arquivo zip e das *Notas da Versão do CABI 3.3 SP1*.

Linux:  
[ftp://ftp.ca.com/caproducts/CABI/CABI-3.x/boeXIR3\\_SP6/Linux/](ftp://ftp.ca.com/caproducts/CABI/CABI-3.x/boeXIR3_SP6/Linux/)
  - b. Siga as instruções no documento *Notas da Versão do CABI 3.3 SP1* para instalar o Service Pack 1 na instância do CABI Release 3.3.



# Capítulo 2: Funcionalidades novas e aprimoradas

---

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Novas funcionalidades](#) (na página 15)

[Funcionalidades aprimoradas](#) (na página 21)

## Novas funcionalidades

Esta release inclui os seguintes novos recursos:

- [Balanceamento de recurso e custo do portfólio](#) (na página 15)
- [Ideias ativadas financeiramente](#) (na página 15)
- [Renomear a página de logon](#) (na página 16)
- [Impressão de Gantt interativo](#) (na página 18)
- [Melhorias de desempenho da integração MSP](#) (na página 18)
- [Campo Duração editável no Gantt](#) (na página 19)
- [Limites do administrador do XOG](#) (na página 20)
- [Preencher os planos de custo e os recursos não ativos](#) (na página 21)
- [Melhorias Checkinstall](#) (na página 21)

### Balanceamento de recurso e custo do portfólio

A exibição Linhas de corte foi aprimorada para exibir os totais agregados de variação de tempo para as restrições de portfólio selecionadas. As agregações fornecem detalhes sobre como as restrições de custo e recurso afetam o portfólio. Os detalhes de agregação permitem refinar as áreas de problema e equilibrar as restrições de custo e recurso.

Os valores de variação de tempo dos investimentos individuais também podem ser exibidos sobrepondo as barras de Gantt para uma restrição selecionada.

### Ideias ativadas financeiramente

Esta release inclui as ideias ativadas financeiramente. As alterações incluem:

- A capacidade de criar planos de custo, planos de benefícios e planos de orçamento para uma ideia.

- A guia Planos financeiros de qualquer ideia que você abre no CA Clarity PPM. Essa guia oferece acesso aos planos de custo, planos de benefícios e planos de orçamento para a ideia.
- Novo direitos de acesso para as seguintes páginas de ideias: Finanças (subpágina), Plano de custo, Plano de benefícios e Plano de orçamento.
- Uma nova caixa de seleção nomeada *Copiar propriedades financeiras e planos financeiros* da página de conversão de uma ideia. A página de conversão permite converter uma ideia em um investimento. A caixa de seleção permite copiar os dados financeiros a partir de uma ideia em um investimento alvo.
- Novo modos de exibição para o objeto Plano de custo da ideia que tornam os atributos reais não disponíveis para adição ao modo de exibição.
- Novo modos de exibição adicionados para o objeto Detalhe do plano de benefícios da ideia que tornam os atributos reais não disponíveis para adição ao modo de exibição.
- A configuração de processos de fluxo de trabalho nos planos de custo da ideia.

Há as seguintes limitações de um plano financeiro em uma ideia:

- As horas trabalhadas por meio de transações não são possíveis.
- Somente um plano de custo criado manualmente (plano de registro) pode ser convertido em um investimento alvo. Um plano de custo que você criar usando os métodos *Preenchido a partir da equipe de investimento* ou *Atribuição de tarefa* não é convertido.
- Um plano de orçamento não será convertido em um investimento alvo.
- Uma ação de sistema de fluxo de trabalho não está disponível para conversão de um plano financeiro de ideia em um investimento alvo. Um plano financeiro de ideia só pode ser convertido por meio da interface do usuário.

## É possível renomear a página de logon

É possível usar a CSS do tema da IU para personalizar a aparência da página de logon. Por exemplo, defina um logotipo personalizado de uma organização ou defina uma mensagem que todos os usuários visualizem quando efetuarem logon. Um exemplo de mensagem de manutenção do sistema é exibido como mostrado a seguir:

O sistema não estará disponível de Dom 15 de abril às 23h30 até Seg 16 de abril às 3h30.



### 1. Mensagem superior da página de logon

É possível adicionar um anúncio de serviço ou uma mensagem personalizada na parte superior da página de logon.

### 2. Mensagem inferior da página de logon

É possível adicionar um anúncio de serviço ou uma mensagem personalizada na parte inferior da página de logon.

### 3. Logotipo da página de logon

É possível inserir um logotipo personalizado na página de logon.

**Observação:** consulte o *Guia do Desenvolvedor do Studio* para obter mais informações.

## É possível imprimir a visualização de Gantt

Agora, é possível imprimir uma visualização de Gantt. O ícone Versão para impressão no gráfico de Gantt exibe um modo de exibição somente leitura das tarefas que você deseja imprimir em uma nova janela. É possível exibir um máximo de 300 tarefas de cada vez. A altura da página automaticamente se adapta às tarefas e a largura da página automaticamente se adapta à coluna e à configuração de período.

Antes de imprimir a visualização de Gantt, selecione a opção de cores e imagens de plano de fundo no menu do navegador.

Navegador	Medida a ser tomada
Internet Explorer, Firefox	Use a opção Configuração da página no menu do navegador.
Google Chrome	Use a opção Imprimir no menu do navegador.

**Observação:** use a tecla Alt para ativar o menu do navegador para o Internet Explorer e Firefox.

## Alterações na interface do Microsoft Project da CA

As seguintes alterações da Release 13.3 foram feitas na interface do Microsoft Project:

### Nivelamento de recursos

A interface do Microsoft Project da CA oferece suporte ao recurso de nivelamento de recursos do Microsoft Project. Se você fizer nivelamento de recursos no Microsoft Project e salvar o projeto no CA Clarity PPM, as informações do nivelamento de recursos serão mantidas no banco de dados do CA Clarity PPM. Na próxima vez que você abrir o projeto no Microsoft Project do CA Clarity PPM, as informações de nivelamento de recurso digitadas ficam disponíveis.

**Observação:** consulte a documentação do Microsoft Project para obter mais informações sobre o nivelamento de recursos.

### Ajuste de desempenho

A interface do Microsoft Project foi ajustada para melhorar o desempenho nas seguintes áreas:

- Exportação de um projeto do CA Clarity PPM para o Microsoft Project
- Importação de um projeto no Microsoft Project no CA Clarity PPM

Projetos menores mostram as melhorias de desempenho para as ações de importação e exportação. Os projetos que têm grandes dados de valor na escala de tempo, como horas trabalhadas e EPT da atribuição ou Curva de custo e utilização de linha de base não mostram as melhorias esperadas.

### O Java Runtime Environment é fornecido

O CA Clarity PPM fornece um JRE (Java Runtime Environment) para ser usado pelo Microsoft Project. O JRE é copiado para o disco rígido no diretório de instalação da interface do Microsoft Project na estação de trabalho do usuário final. O JRE é usado para a integração da Interface do Microsoft Project e é independente do JRE usado para a estação de trabalho do Windows.

A interface do Microsoft Project usa apenas a versão interna do JRE fornecida, cuja compatibilidade podemos certificar. Essa abordagem elimina os problemas que surgem quando a instalação do Windows da estação de trabalho do JRE não é a versão correta ou o JRE está ausente. Um departamento de TI não precisa mais atualizar uma versão do JRE ao implantar a interface do Microsoft Project.

### Suporte de instalação silenciosa

Nesta release, a Interface do Microsoft Project pode ser instalada silenciosamente, sem qualquer intervenção do usuário.

Nas releases anteriores, quando você executava a instalação do complemento do Microsoft Project, o sistema operacional do Windows exibia uma mensagem informando que não era possível verificar o editor. Em seguida, era perguntado se você queria instalar a personalização.

Esta mensagem não é mais exibida. Você recebe uma mensagem de confirmação após a instalação bem-sucedida do complemento. A instalação do complemento da Interface do Microsoft Project fecha a janela do programa de instalação automaticamente.

### A duração da tarefa na visualização de Gantt é editável

A duração da tarefa da visualização de Gantt representa o número de dias úteis entre a data de início da tarefa e a data de término da tarefa. A duração é calculada automaticamente com base na data de início e a data de término da tarefa após você salvar. A partir dessa release, é possível editar a duração da tarefa da visualização de Gantt. Isso ajuda os gerentes de projeto a programar tarefas com base na duração da tarefa e não apenas nas datas de início e término da tarefa.

A tabela a seguir explica as alterações interativas que você visualiza quando edita os atributos de tarefa na visualização de Gantt:

Campo editado	Resultado
Duração da tarefa	A data de término da tarefa e a barra de Gantt mudam.
Data de término da tarefa	A duração da tarefa muda.
Data de início da tarefa	A data de término da tarefa muda, mas a duração da tarefa não muda.

No entanto, não será possível editar a duração da tarefa nos seguintes casos:

- Quando uma tarefa é um marco ou uma tarefa de resumo.
- Se a planilha de horas já tiver sido enviada para o período em questão.

**Observação:** para obter mais informações, consulte o *Guia do Usuário de Gestão de Projetos*.

## Limites do administrador do XOG

Ao importar ou exportar um grande número de instâncias por meio do XOG, é possível se deparar com exceções de OOM (Out of Memory – Memória Insuficiente) ou de tempo limite excedido. Para lidar com essas ocorrências, agora é possível configurar a opção Nós XML máximos disponível na guia Aplicativo no CSA. O máximo de nós XML é conhecido como limite de nós no documento. O valor padrão para o número máximo de nós XML é de 150.000 para ambos os ambientes local e sob demanda.

Antes desta release, para uma solicitação de leitura XOG, toda a informação solicitada era enviada em uma única resposta que resultava nas exceções de OOM ou de tempo limite. A partir desta release, o servidor processa as instâncias até o limite de nós ser alcançado. Após o processamento, a resposta é enviada de volta para o cliente em lotes usando a paginação. Uma nova solicitação de leitura deve ser enviada ao servidor com as devidas informações usando a paginação para o próximo conjunto de instâncias. O número de instâncias processadas de uma solicitação de leitura foi atualizado no elemento ignorar da saída do XOG.

Ao importar instâncias, o servidor processa 20 instâncias por iteração. Se o limite de nós for alcançado mesmo antes de as 20 instâncias serem carregadas, o servidor processa apenas as instâncias que foram carregadas até o momento para a iteração atual. As instâncias restantes são consideradas automaticamente para a próxima iteração.

**Observação:** para obter mais informações sobre como configurar o limite do administrador do XOG, consulte o *Guia do Desenvolvedor do XML Open Gateway*.

## Recursos não ativos no preenchimento do plano de custo

A partir desta release, as informações dos recursos ativos e inativos são exibidas nos detalhes do plano de custo e são usadas para o cálculo da taxa. Os valores dos atributos do recurso são obtidos para o cálculo da taxa independentemente do status ativo se os atributos forem especificados no perfil do recurso.

Por exemplo, se a classe da transação for definida para um recurso, a classe de transação do recurso é exibida no plano de custo. A classe de transação é usada para obter a taxa da matriz de taxas. Definir o recurso como inativo na página de propriedades gerais ou na página de propriedades financeiras não altera esse comportamento.

Se o recurso não possuir uma determinada classe da transação, mas tiver uma alocação, a EPT ou as horas trabalhadas em um projeto, a taxa será obtida da matriz da taxa. O status ativo não altera esse comportamento.

## Melhorias Checkinstall

O utilitário Verificador de instalação (checkinstall) avalia uma instalação ou uma atualização. O utilitário é executado automaticamente no início de uma instalação ou atualização e no fim de uma tentativa de atualização. No entanto, é possível executá-lo como um utilitário autônomo. O utilitário produz um arquivo de resultados do relatório, precheck-results.html, no diretório <install-root>/checkinstall/check-logs.

## Funcionalidades aprimoradas

Esta release inclui aprimoramentos nos seguintes recursos:

- [Melhorias de integração do MS Sharepoint](#) (na página 21)
- [Transparência do gráfico de bolhas](#) (na página 21)

## Alterações do conector para o Microsoft SharePoint

O Conector do Microsoft SharePoint Release 3.0.0 é novo. Se você tiver o Conector do Microsoft SharePoint Release 2.0.2 ou anterior instalado, não é possível atualizar o conector existente. É necessário instalar o conector da nova Release 3.0.0. O conector existente se baseava no SharePoint 2010 e o conector da nova Release 3.0.0 se baseia no SharePoint 2013.

## Aprimoramento do gráfico de bolhas

A partir desta release, as bolhas em um gráfico de bolhas são translúcidas. Essa alteração permite que as bolhas menores, que aparecem atrás das bolhas maiores, sejam exibidas. Anteriormente, as bolhas menores não eram visíveis quando ocultadas porque as bolhas apareciam como objetos sólidos no gráfico.



# Capítulo 3: Documentação

---

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Alterações na documentação](#) (na página 23)
- [Exibir a biblioteca da CA Technologies](#) (na página 24)

## Alterações na documentação

A documentação do CA Clarity PPM foi aprimorada com essas alterações para ajudá-lo a localizar as informações mais rápido.

- **Barra de resposta da CA.** Localize rapidamente as informações necessárias do CA Clarity PPM usando a Barra de resposta da CA (<https://enable.ca.com/answers/us/CA-Clarity-PPM>). Localize o último conteúdo de cenário “como”, aprenda várias dicas com o suporte da CA e muito mais. Você irá despender menos tempo procurando e mais tempo destinado a concluir sua rotina. Há conteúdo técnico disponível para o CA Clarity PPM 13.0 e posterior.
- **Guia do CA Clarity PPM.** A seleção do conteúdo técnico do CA Clarity PPM está disponível no Flipboard da plataforma do dispositivo móvel. [Assista a este vídeo](#) e use o guia hoje. Feliz inversão!
  - Para adicionar o Guia do CA Clarity PPM à sua pasta de feed RSS, adicionar este URL: <http://cookbooks.ca.com/cacppm/?feed=rss2>
  - Para exibir o Guia do CA Clarity PPM ao seu navegador, e não a aplicativos móveis, acesse este URL:  
<https://flipboard.com/section/ca-clarity-ppm-cookbook-bgk99n>
- **Biblioteca da ajuda online.** Para ajudar a simplificar e a melhorar a forma como você encontra o conteúdo, a biblioteca disponível no produto inclui somente a documentação do produto. Informações adicionais, como as Notas da Versão, livros verdes, artigos da base de conhecimento, mídias sociais, etc., estão disponíveis nas bibliotecas No local e Sob demanda no suporte online da CA.
- **Guia de Novos Cenários de Gestão de Portfólios.** Fornece o conteúdo de cenário “como” que o gerente de portfólio precisa.

- **Guia Referência de Novo Portlet.** Fornece uma lista e os detalhes de todos os portlets prontos e portlets do acelerador do PMO.
- **Guias do Acelerador, Complemento e Conector.** Para ajudar a melhorar a forma como você encontra o conteúdo, as Notas de Versão dos aceleradores, complementos e conectores agora são encontradas em seus respectivos guias do produto.
- **Guia Básico do Usuário e Guia do Usuário de Personalização do CA Clarity.** Para ajudar a melhorar a forma como você encontra o conteúdo, o *Guia do Usuário de Personalização do CA Clarity* é encontrado no *Guia Básico do Usuário*.
- **Guia de Referência aos Direitos de Acesso.** Para ajudar a melhorar a forma como você encontra o conteúdo, os direitos de acesso para todos os guias agora são encontrados no *Guia de Referência aos Direitos de Acesso*. Eles não são mais incluídos nos guias individuais.
- **Guia do Desenvolvedor do XML Open Gateway.** Os *IsComplete* e *completed* da sintaxe do elemento foram reconhecidos como formulários rejeitados e são substituídos por *complete*. Por exemplo, quando o valor for true, o elemento *complete* opcional para o elemento *OBSAssocs* indica se as associações de ORG representam uma substituição completa como um conjunto. Quando o valor for false, a operação insere e/ou atualiza quaisquer associações de ORG existentes. Exemplos de conteúdo que inclui arquivos .xsd de exemplo podem continuar exibindo os formulários antigos. A documentação reflete este reconhecimento de um único padrão em tópicos que incluem o elemento *complete* com a seguinte observação:

**Observação:** *concluir* substitui os formulários rejeitados *concluído* e *IsComplete*.

## Exibir a biblioteca da CA Technologies

A biblioteca da CA Technologies disponível na página Documentação do Suporte online da CA fornece o conjunto de documentação do produto em formato HTML e em formato PDF compatível com a Seção 508. É possível exibir a biblioteca da CA Technologies online a partir do Suporte online da CA ou fazer download e exibir a biblioteca localmente em seu computador.

A biblioteca de ajuda da CA Technologies é instalada automaticamente com o produto e fornece o conjunto de documentação em formato HTML. É possível acessar a biblioteca de ajuda clicando no link Ajuda do produto.

**Para extrair o arquivo ZIP e visualizar a biblioteca da CA Technologies**

1. Use um produto de arquivamento, como o WinZip.
2. Extraia o conteúdo para uma pasta local.
3. Clique duas vezes no arquivo Bookshelf.html, na pasta Bookshelf.

A biblioteca da CA Technologies abre e você pode usá-la para exibir e pesquisar a documentação do produto.

## Onde encontrar a documentação

É possível acessar a documentação do produto nos seguintes locais:

- Clique no link Ajuda do produto.
- Suporte técnico em <http://ca.com/support>.
- Pesquisar tópicos na [Barra de resposta](#).

## Como exibir e pesquisar PDFs

Para exibir os arquivos PDF, você deverá baixar e instalar o Adobe Reader da página da Adobe, caso ainda não o tenha instalado em seu computador.

Se você abrir um arquivo PDF no Adobe Reader na biblioteca da CA Technologies e pesquisar o arquivo PDF individual, verá as ocorrências individuais do termo de pesquisa.



# Apêndice A: Compatibilidades

---

Este apêndice contém informações sobre o ambiente operacional desta versão, que também estão disponíveis no link de Compatibilidades no site [support.ca.com](http://support.ca.com).

Alguns dos produtos listados neste apêndice não são fornecidos com o CA Clarity PPM e devem ser comprados. Para obter informações sobre o software que está incluído com o CA Clarity PPM, consulte [Produtos incluídos com CA Clarity PPM](#) (na página 33). Consulte o contrato de licenciamento para obter mais informações.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Servidores do CA Clarity PPM](#) (na página 27)
- [Servidores integrados](#) (na página 30)
- [Clientes](#) (na página 31)
- [Clarity Mobile Time Manager](#) (na página 33)
- [Produtos incluídos com o CA Clarity PPM](#) (na página 33)
- [Histórico de alterações](#) (na página 34)
- [Restrições do modo operacional FIPS](#) (na página 40)
- [Restrições de compatibilidade com a rede IPv6](#) (na página 40)
- [Configurações com suporte do CA Business Intelligence Release 3.3 SP1 – \(SAP BusinessObjects Enterprise XI 3.1 Service Pack 6\)](#) (na página 43)

## Servidores do CA Clarity PPM

A tabela a seguir apresenta as plataformas com suporte para servidores que executam o software de servidor do CA Clarity PPM (servidores de aplicativo e de segundo plano).

### Novas instalações

---

	Microsoft Windows	Linux	IBM AIX
--	-------------------	-------	---------

<b>Sistema operacional<sup>1)</sup></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Windows Server 2008 SP2 (R2) SP1 de 64 bits (Standard, Enterprise Edition)</li> <li>■ Windows Server 2012 de 64 bits (Standard)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Red Hat Enterprise Linux 5.5 de 64 bits para chipsets x86: qualquer release de atualização mais recente</li> <li>■ Red Hat Enterprise Linux 6.4 de 64 bits para chipsets x86: qualquer release de atualização mais recente</li> <li>■ SUSE Linux Enterprise Server 10 SP4 de 64 bits para chipsets x86: qualquer release de manutenção<sup>2)</sup></li> <li>■ SUSE Linux Enterprise Server 11 SP2 de 64 bits para chipsets x86: qualquer release de service pack mais recente<sup>2)</sup></li> <li>■ Oracle Enterprise Linux Server 6u2 de 64 bits para chipsets x86: qualquer release de atualização.<sup>3)</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ AIX 7.1; TLO: qualquer release de manutenção</li> <li>■ AIX 6.1; TL2: qualquer release de manutenção</li> </ul>
---	---	---	--

## Suporte adicional para atualizar os clientes

	Oracle Solaris	Hewlett-Packard HP-UX
<b>Sistema operacional</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Solaris 10 SPARC64 de 64 bits: qualquer release de manutenção<sup>4, 5)</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ HP-UX 11iv3 IA64: qualquer release de manutenção<sup>6)</sup></li> </ul>

### Observações:

- <sup>1)</sup>O CA Clarity PPM tem suporte em qualquer versão localizada dos sistemas operacionais com suporte.
- <sup>2)</sup>O CA Clarity PPM no SUSE Linux conectado a um banco de dados Microsoft SQL Server não é suportado no momento.
- <sup>3)</sup>O CA Clarity PPM no OEL conectado a um banco de dados Microsoft SQL Server não é suportado no momento.

- <sup>4)</sup>Os processadores Oracle UltraSPARC T2, T3, T4 e T5 não são suportados. O Solaris (x86) não é suportado.
- <sup>5)</sup>O suporte ao Solaris será interrompido na próxima grande release do Clarity (isto é, CA Clarity PPM v14.0.00).
- <sup>6)</sup>O suporte ao HP-UX será interrompido na próxima grande release do Clarity (isto é, CA Clarity PPM v14.0.00).

## Componentes

<b>Virtualização</b>	Consulte a Declaração sobre Virtualização do Suporte da CA. Para localizar esse documento, efetue logon no <a href="#">Suporte online da CA</a> , vá para a página de suporte do CA Clarity Project & Portfolio Manager, use a barra de rolagem até à área Status do produto e clique no link de informações do suporte de virtualização. Para obter mais informações sobre a virtualização do banco de dados, consulte as observações no item <sup>7)</sup> .
<b>Banco de dados<sup>7)</sup></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Oracle 11.2 Standard e Enterprise Edition: nível de patch 11.2.0.2.x ou superior <sup>7a, 7b)</sup></li> <li>■ Oracle 11.2 Standard e Enterprise Edition: nível de patch 11.2.0.3.x ou superior <sup>7a, 7b)</sup></li> <li>■ Microsoft SQL Server 2008 Enterprise Edition: qualquer Service Pack <sup>7c), 7d)</sup></li> <li>■ Microsoft SQL Server 2008 R2 Enterprise Edition: qualquer Service Pack <sup>7c), 7d)</sup></li> <li>■ Microsoft SQL Server 2012 Enterprise Edition: qualquer Service Pack <sup>7d)</sup></li> </ul>
<b>Interface de banco de dados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Drivers do CA Clarity PPM DataDirect Type 5 (v5.0.1) para Oracle e SQL Server (incluído na distribuição do CA Clarity PPM).</li> </ul>
<b>Java Runtime</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Oracle Java SE JDK 1.7 atualização 25 (64 bits) ou nível de patch superior <sup>8)</sup></li> <li>■ HP JDK 7 (64 bits): 7.0.01 ou nível de patch superior <sup>8)</sup></li> <li>■ O IBM Java 7 (64 bits): 7.0.0.100 (SR5) ou nível de patch superior <sup>8)</sup></li> </ul>
<b>Servidor de aplicativos<sup>9)</sup></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Apache Tomcat 7.0.42 ou nível de patch superior (64 bits)</li> <li>■ Oracle WebLogic Server 12.1.1: qualquer service pack (64 bits)</li> <li>■ IBM WebSphere Application Server 8.5.5 <sup>9a)</sup></li> </ul>
<b>Servidor de relatórios</b>	CA Business Intelligence™ Release 3.3 SP1 (BOXI 3.1 SP 6). Para obter mais informações, consulte o <a href="#">CA Business Intelligence Release 3.3</a> (na página 43).
<b>Servidor de correio</b>	Qualquer servidor de correio SMTP/IMAPI/POP3 pode ser usado. O CA Clarity PPM não oferece suporte explicitamente a nenhum fornecedor.

**Observações:**

- <sup>7)</sup>Os bancos de dados podem ser executados em qualquer sistema operacional suportado pelo fornecedor. Os bancos de dados de produção não são suportados em sistemas operacionais virtuais de software. Os exemplos incluem o VMware vSphere, o Microsoft Hyper-V e o Citrix Xenserver. AIX LPARS, HP-UX VPARS e recipientes Solaris não se encaixam nesta categoria e permanecem com suporte. Também é recomendável que qualquer ambiente de downstream destinado a testes de desempenho e de alta simultaneidade corresponda ao que é usado em ambientes de produção.
- <sup>a)</sup>O Oracle Real Application Cluster (RAC) é suportado.
- <sup>b)</sup>Onde (x) representa o nível de patch suportado. (Por exemplo, a 11.2.0.4 é uma nova release e não é suportada de forma inerente).
- <sup>c)</sup>As instâncias nomeadas do SQL Server são suportadas. O SQL Server Clustering é suportado com intervenção manual após uma falha do banco de dados ao reiniciar processos em segundo plano.
- <sup>d)</sup>Qualquer implantação do Microsoft SQL Server que se expanda acima de cinco mil usuários deve ser aprovada pela CA Technologies; caso contrário, o uso do Oracle será obrigatório devido a limitações de escalabilidade associadas ao Microsoft SQL Server e o modo como ele lida com OLTP (Online Transaction Processing – Processamento de Transações Online) de produtos como o CA Clarity PPM.
- <sup>8)</sup>A CA recomenda executar o nível de patch mais recente.
- <sup>9)</sup>O CA Clarity PPM tem suporte em qualquer versão localizada dos servidores de aplicativos com suporte.
  - <sup>a)</sup>As instalações do WebSphere existentes somente serão suportadas no AIX na próxima grande release.
- O WebLogic não será suportado no CA Clarity PPM v14.0

## Servidores integrados

A tabela a seguir mostra o software suportado para servidores que se integram ao CA Clarity PPM.

<b>Servidor de sign-on único</b>	CA SiteMinder 12.0 SP3 <sup>2)</sup>
<b>Servidor LDAP</b>	Oferece suporte a qualquer servidor de diretório compatível com LDAP v3 (como o CA Directory, o Microsoft Active Directory, o Novell eDirectory, o Oracle Directory Server e o Sun One Directory).
<b>SharePoint Server</b>	SharePoint Server 2010, 2013 (64 bits), Enterprise Edition <sup>1)</sup>

**Observações:**

- <sup>1)</sup>Conector do SharePoint versão 2.3.
- <sup>2)</sup>O CA SiteMinder 12.0 SP3 é a versão certificada. Além disso, o SiteMinder 12.51 CR1 também é suportado.

## Clientes

A tabela a seguir mostra o software suportado para computadores cliente que acessam o CA Clarity PPM.

**Observação:** não há suporte para o uso simultâneo de várias versões de software de terceiros, uma vez que isso pode provocar problemas de falta de sincronia e de compatibilidade. A CA Technologies oferece suporte apenas a versões de software de terceiros que são suportadas pelo fornecedor.

	<b>Microsoft Windows</b>	<b>Apple Mac OS</b>	<b>Desktop Linux</b>
<b>Sistema operacional</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Microsoft Windows XP Professional SP3 ou superior</li> <li>■ Microsoft Windows 7 SP1 de 32 e 64 bits, todas as edições</li> <li>■ Microsoft Windows 8 de 32 e 64 bits</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Mac OS X: release 10.8.4 ou nível de patch superior</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Qualquer fornecedor ou versão com suporte para os navegadores listados na seção Navegador web.</li> </ul>
<b>Navegador Web</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Microsoft Internet Explorer 10.0 e nível de patch superior (Microsoft Windows 7 e 8)<sup>1)</sup></li> <li>■ Internet Explorer 9.0 e nível de patch superior</li> <li>■ Internet Explorer 8.0 e nível de patch superior</li> <li>■ Firefox 22 e nível de release superior<sup>2)</sup></li> <li>■ Google Chrome 31.x.x. ou release superior<sup>2)</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Safari 6.0.5 e nível de patch superior</li> <li>■ Firefox 22 e release superior<sup>2)</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Firefox 22 e release superior<sup>2)</sup></li> </ul>

	<b>Microsoft Windows</b>	<b>Apple Mac OS</b>	<b>Desktop Linux</b>
<b>Aplicativos cliente<sup>8)</sup></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Microsoft Excel 2010-2013 de 32 bits e 64 bits, todas as edições.</li> <li>■ Microsoft PowerPoint 2007-2013 de 32 bits e 64 bits, todas as edições.</li> <li>■ Microsoft Project 2010-2013 de 32 bits e 64 bits, todas as edições<sup>3)</sup></li> <li>■ Java 7 Runtime Environment: 1.7 atualização 25 ou nível de atualização superior<sup>4)</sup></li> <li>■ Adobe Flash Player 11.7 ou superior<sup>5)</sup></li> <li>■ Acrobat Reader 7.0 ou superior<sup>6)</sup></li> <li>■ CA Open Workbench 2.1</li> <li>■ Crystal Reports 2008 Designer Client SP5<sup>7)</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Microsoft Office Excel 2011</li> <li>■ Adobe Flash Player 11 ou superior<sup>5)</sup></li> <li>■ Mac OS Preview PDF Viewer<sup>6)</sup></li> <li>■ <i>Não há suporte para o Microsoft Project</i></li> <li>■ <i>Não há suporte para o Open Workbench</i></li> <li>■ <i>Não há suporte para o Crystal Reports Designer</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Acrobat Reader 7.0 ou superior<sup>6)</sup></li> <li>■ Adobe Flash Player 11 ou superior<sup>5)</sup></li> <li>■ <i>Não há suporte para a exportação do Excel</i></li> <li>■ <i>Não há suporte para o Microsoft Project</i></li> <li>■ <i>Não há suporte para o Open Workbench</i></li> <li>■ <i>Não há suporte para o Crystal Reports Designer</i></li> </ul>
<b>SOAP de terceiros Kits de ferramentas de integração</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Microsoft Visual Studio 2005 (.NET Framework 2.0)</li> <li>■ Apache AXIS 1.4-6</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Apache AXIS 1.4-6</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Apache AXIS 1.4-6</li> </ul>

**Observações:**

- <sup>1)</sup> O CA Business Intelligence não é suportado no Microsoft Internet Explorer 10.0.
- <sup>2)</sup> Novas releases do Firefox e Chrome podem ser suportadas com o teste mínimo após serem lançadas. As versões 29, 30 e 31 do Google Chrome têm problemas conhecidos com o CA Clarity PPM e é recomendável usar a versão 32 ou superior.
- Os navegadores como o Firefox e Chrome dão atualizados com frequência. As releases serão atualizadas conforme necessário.
- <sup>3)</sup> Instale o JRE x86 para x86 Microsoft Project. Instale o JRE x64 para x64 Microsoft Project.
- <sup>4)</sup> Para o Open Workbench, é necessária a interface do Microsoft Project do CA Clarity PPM e Cliente XOG.
- <sup>5)</sup> Para exibição de painéis Xcelsius.

- <sup>6)</sup> Para exibição da documentação do produto e relatórios offline.
- <sup>7)</sup> Necessário apenas para desenvolvimento de relatórios personalizados.
- <sup>8)</sup> Não há suporte para o uso simultâneo de várias versões de software de terceiros, uma vez que isso pode provocar problemas de falta de sincronia e de compatibilidade. A CA Technologies oferece suporte apenas a versões de software de terceiros que são suportadas pelo fornecedor.

## Clarity Mobile Time Manager

A tabela a seguir apresenta as plataformas de sistemas operacionais móveis que são suportadas para o aplicativo Clarity Mobile Time Management.

	iOS	Android
<b>Sistema operacional móvel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Apple iOS 6.0 ou superior</li> <li>■ Apple iOS 7.0 ou superior</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Google Android OS 4.0 ou superior</li> </ul>

## Produtos incluídos com o CA Clarity PPM

A tabela a seguir inclui softwares de terceiros licenciados e fornecidos com o CA Clarity PPM. Todos os softwares a seguir estão incluídos na mídia de instalação do CA Clarity PPM.

Componente	Observações
<b>Java Runtime</b>	Os instaladores de JDK para todos os sistemas operacionais com suporte.
<b>Servidor de aplicativos</b>	Apache Tomcat para todos os sistemas operacionais com suporte.
<b>Servidor de relatórios</b>	CA Business Intelligence Release 3.3 Service Pack 1
<b>Aplicativos cliente</b>	Xcelsius Designer 2008 com Service Pack 6, Crystal Reports Designer 2008 com Service Pack 5

### Observações:

- o IBM WebSphere e o Oracle WebLogic não são incluídos no CA Clarity PPM. Os clientes que desejarem utilizar esses servidores por meio do Tomcat devem adquirir licenças independentes do CA Clarity PPM.
- CA Business Intelligence Release 3.3 inclui BusinessObjects Enterprise XI (BOXI) Release 3.1 com Service Pack 5. BusinessObjects Web Intelligence (WEBI) está incluído com BOXI Release 3.1 Service Pack 5.

## Histórico de alterações

### Alterações no CA Clarity PPM Release 13.3.00

Componente	Descrição
<b>Sistemas operacionais</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Suporte adicionado para o Red Hat Enterprise Linux 5.95 de 64 bits, isto é, suporte às releases de 5.5 até 5.9.</li> <li>■ Suporte adicionado para o Red Hat Enterprise Linux 6.4, ou seja, suporte às release de 6.0 até 6.4</li> <li>■ Suporte adicionado para o SUSE Linux Enterprise Server 11 SP2 de 64 bits</li> <li>■ Suporte adicionado para o Oracle Enterprise Linux Server 6.46u2 de 64 bits, isto é, suporte às releases de 6.2 até 6.4.</li> <li>■ Suporte adicionado para o AIX 6.1; TL82</li> <li>■ Suporte adicionado para o AIX 7.1; TL20</li> <li>■ Suporte adicionado para o Mac OS X; Release 10.8.4</li> </ul>
<b>Server Java Runtime</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Suporte adicionado para Oracle Java SE JDK 1.7 atualização 25 (64 bits)</li> <li>■ Versão do IBM Java atualizada para 7.0.0.100 (SR5)</li> </ul>
<b>Sistemas operacionais móveis<sup>1)</sup></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Suporte adicionado para Apple iOS 6.1.4 e iOS 7</li> <li>■ Suporte adicionado para Google Android OS 4.2.2 (Jelly Bean)</li> </ul>
<b>Servidor do banco de dados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Sem alterações</li> </ul>
<b>Servidor de aplicativos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Encerramento do suporte para o Apache Tomcat 7.0.33</li> <li>■ Suporte adicionado para o Apache Tomcat 7.0.40</li> <li>■ Suporte adicionado para o IBM WebSphere Application Server v8.5.5</li> </ul>
<b>Servidor de relatórios</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Suporte encerrado para o CA Business Intelligence r3.3</li> <li>■ Suporte adicionado para o CA Business Intelligence r3.3 SP1 (BOXI 3.1 SP6).</li> </ul>
<b>Navegador do cliente</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Suporte adicionado para Firefox 19.0.2 22 para Microsoft Windows</li> <li>■ Suporte adicionado para Google Chrome 31.x.x.x para Microsoft Windows. Também foi adicionado uma nota de rodapé sobre problemas conhecidos com as versões 29, 30 e 31</li> <li>■ Suporte adicionado para Safari 6.0.52 para Apple Mac OS</li> <li>■ Suporte adicionado para Adobe Flash Player versão 11</li> </ul>
<b>Aplicativos cliente</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Suporte encerrado para o Microsoft Project 2007</li> </ul>
<b>Banco de dados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Sem alterações</li> </ul>

Componente	Descrição
<b>Servidores integrados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Suporte adicionado para o SharePoint Server 2013</li> <li>■ Adicionado o Sharepoint Connector 2.0.3</li> <li>■ Adicionada a nota de rodapé “O CA SiteMinder 12.0 SP3 está certificado. Além disso, o SiteMinder 12.51 CR1 também é suportado.”</li> </ul>

## Alterações no CA Clarity PPM Release 13.2.00

Componente	Descrição
<b>Sistemas operacionais</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Suporte adicionado para o Microsoft Windows XP, SP3.</li> <li>■ Interrompido o suporte para o Microsoft Windows XP, SP2.</li> <li>■ Suporte adicionado para o Microsoft Windows 8, 32 bits e 64 bits, todas as edições.</li> <li>■ Encerramento de suporte para Microsoft Windows Vista, todas as edições.</li> <li>■ Interrompido o suporte para o Microsoft Windows Server 2008 (não R2).</li> <li>■ Suporte adicionado para o Mac OS X 10.8.2.</li> <li>■ Interrompido o suporte para o Mac OS X 10.4.</li> <li>■ Suporte adicionado para o Oracle Enterprise Linux 6u2.</li> </ul>
<b>Server Java Runtime</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Suporte adicionado para o Java JDK 1.7, atualização 21 e superior.</li> </ul>
<b>Sistemas operacionais móveis<sup>1)</sup></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Suporte adicionado para o Apple iOS 6.0 e superior.</li> <li>■ Suporte adicionado para o Google Android 4.0 (Ice Cream Sandwich) e superior.</li> </ul>
<b>Servidor do banco de dados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Suporte adicionado para o Oracle 11.2.0.3 Standard e Enterprise Editions.</li> <li>■ Suporte adicionado para o Microsoft SQL Server 2012 Enterprise Edition.</li> </ul>
<b>Servidor de aplicativos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Suporte adicionado para o Tomcat 7.0.33 ou nível de patch superior (64 bits).</li> <li>■ Interrompido o suporte para o Tomcat 7.0.26 ou nível de patch superior (64 bits).</li> </ul>
<b>Servidor de relatórios</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Sem alterações.</li> </ul>

Componente	Descrição
<b>Navegador do cliente</b>	<p><b>Observação:</b> a CA Technologies oferece suporte apenas a versões do navegador com suporte de seus fornecedores terceirizados associados.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Suporte adicionado para o Firefox 19.0.2.</li> <li>■ Suporte adicionado para o Firefox ESR 17.0.4.</li> <li>■ Interrompido o suporte para o Firefox ESR 10.0.5.</li> <li>■ Suporte adicionado para o Microsoft Internet Explorer 10 (Windows 8 somente).</li> <li>■ Suporte adicionado para o Chrome 25.0.1364.172m.</li> <li>■ <u>Suporte adicionado para o Apple Safari 6.0.2 (no Mac OS X 10.8.2 ou mais recente).</u></li> </ul>
<b>Aplicativos cliente</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Suporte adicionado para Xcelsius Designer 2008 Service Pack 6.</li> <li>■ Encerramento de suporte para Xcelsius Designer 2008 Service Pack 5.</li> <li>■ Suporte adicionado para o Microsoft Project 2010-2013 de 32 bits e 64 bits, todas as edições.</li> <li>■ Suporte adicionado para o Microsoft Excel 2010-2013 de 64 bits, todas as edições.</li> <li>■ Suporte adicionado para o Microsoft PowerPoint 2010-2013 de 64 bits, todas as edições.</li> <li>■ Suporte adicionado para o CA Open Workbench 2.1.</li> <li>■ Interrompido o suporte para o CA Open Workbench 2.0.</li> </ul>
<b>Banco de dados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Suporte do Clarified sobre a execução dos bancos de dados em sistemas operacionais com software virtualizado.</li> <li>■ Encerramento de suporte para Oracle 10.2.0.5.</li> </ul>

**Observações:**

- <sup>1)</sup>Esse suporte é somente para o aplicativo Clarity Mobile Time Management.

## Alterações no CA Clarity PPM Release 13.1.00

Componente	Descrição
<b>Sistemas operacionais</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Suporte adicionado para o OEL Server 6u2.</li> <li>■ Suporte adicionado para Red Hat Enterprise Linux 5.5 de 64 bits para chipsets x86: qualquer release de manutenção.</li> <li>■ Suporte adicionado para o Red Hat Enterprise Linux 5 de 64 bits para chipsets x86: qualquer release de manutenção.</li> <li>■ Suporte adicionado para o Microsoft Windows Server 2008 R2 Service Pack 1.</li> <li>■ Encerramento de suporte para Microsoft Windows Server 2008 R2 (64 bits), Standard Edition ou Enterprise Edition.</li> <li>■ Interrompido o suporte para o Microsoft Windows Server 2003 de 64 bits Standard Edition ou Enterprise Edition até o Service Pack 2.</li> <li>■ Suporte adicionado para o SUSE Linux Enterprise Server 10 Service Pack 4 (64 bits) para chipsets x86.</li> <li>■ Encerramento de suporte para SUSE Linux Enterprise Server 10 (64 bits) para chipsets x86: qualquer release de manutenção.</li> <li>■ Suporte adicionado para AIX 7.1: qualquer release de manutenção.</li> <li>■ Encerramento de suporte para AIX 5.3: qualquer release de manutenção.</li> <li>■ Suporte adicionado para o Microsoft Windows Vista Service Pack 2, todas as edições.</li> <li>■ Encerramento de suporte para Microsoft Windows Vista, todas as edições.</li> <li>■ Suporte adicionado para o Microsoft Windows 7 Service Pack 1, 32 bits e 64 bits, todas as edições.</li> <li>■ Suporte adicionado para o Microsoft Windows 7, 32 bits e 64 bits, todas as edições.</li> </ul>
<b>Server Java Runtime</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Suporte adicionado para Oracle Java SE JDK 1.7.0_4 ou nível de patch superior (64 bits).</li> <li>■ Suporte adicionado para HP JDK v7: 7.0.01 ou nível de patch superior (64 bits).</li> <li>■ Encerramento de suporte para HP JDK 6: 6.0.05 ou nível de patch superior (64 bits).</li> <li>■ Suporte adicionado para o IBM Java 7.0.0 de 64 bits: nível de patch superior (64 bits).</li> <li>■ Encerramento de suporte para IBM Java 6 de 64 bits: SR6 ou nível de patch superior (64 bits).</li> <li>■ Encerramento de suporte para Sun J2SDK 1.6.0: versão 1.6.0_20 ou nível de patch superior (64 bits).</li> </ul>

Componente	Descrição
<b>Servidor de aplicativos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Suporte adicionado para o Tomcat 7.0.26 ou nível de patch superior (64 bits).</li> <li>■ Interrompido o suporte para o Tomcat 6.0.35.</li> <li>■ Suporte adicionado para o Oracle Weblogic Server 12.1.1: qualquer pacote de serviços (64 bits).</li> <li>■ Interrompido o suporte para o Oracle WebLogic Server 10.3: qualquer pacote de serviços (64 bits).</li> <li>■ Suporte adicionado para o IBM WebSphere Application Server 8.5 (64 bits).</li> <li>■ Interrompido o suporte para o IBM WebSphere Application Server 7.0.0.7 (64 bits).</li> </ul>
<b>Servidor de relatórios</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Suporte adicionado para CA Business Intelligence Release 3.3 (BOXI 3.1 Service Pack 5).</li> <li>■ Encerramento de suporte para CA Business Intelligence Release 3.2 (BOXI 3.1 Service Pack 3).</li> </ul>
<b>Navegador do cliente</b>	<p><b>Observação:</b> a CA Technologies oferece suporte apenas a versões do navegador com suporte de seus fornecedores terceirizados associados.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Suporte adicionado para o Firefox ESR 10.0.5 e nível de release superior.</li> <li>■ Suporte adicionado para Firefox 13.0 e nível de release superior.</li> <li>■ Encerramento de suporte para Firefox 3.5.</li> <li>■ Encerramento de suporte para Firefox 8.0.</li> <li>■ Suporte adicionado para o Chrome 18.0.1.25.152m e nível de release superior.</li> </ul>
<b>Aplicativos cliente</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Suporte adicionado para Xcelsius Designer 2008 Service Pack 5.</li> <li>■ Encerramento de suporte para Xcelsius Designer 2008 Service Pack 3.</li> <li>■ Suporte adicionado para Crystal Reports Designer 2008 Service Pack 5.</li> <li>■ Encerramento de suporte para Crystal Reports Designer 2008 Service Pack 3.</li> </ul>
<b>Banco de dados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Suporte do Clarified sobre a execução dos bancos de dados em sistemas operacionais com software virtualizado.</li> <li>■ Encerramento de suporte para Oracle 10.2.0.5.</li> </ul>

## Alterações no CA Clarity PPM Service Pack 13.0.01

Componente	Descrição
<b>Navegador do cliente</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Suporte adicionado para Firefox 10.0.</li> <li>■ Encerramento de suporte para Firefox 8.0.</li> <li>■ Suporte adicionado para Firefox 3.6.</li> <li>■ Encerramento de suporte para Firefox 3.5.</li> </ul>

Componente	Descrição
<b>Servidor de aplicativos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Suporte adicionado para Tomcat 6.0.35.</li> <li>■ Encerramento de suporte para Tomcat 6.0.26.</li> </ul>

## Alterações no CA Clarity PPM Versão 13.0.00

Componente	Descrição
<b>Sistema operacional de servidor</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ A CA Technologies oferece suporte apenas à atualização de clientes com instalações pré-existentes no Solaris e no HP-UX.</li> <li>■ Suporte adicionado para SUSE Enterprise Linux 11.</li> <li>■ Suporte adicionado para RHEL 6.0.</li> <li>■ Os sistemas operacionais de 32 bits foram removidos.</li> </ul>
<b>DB do servidor</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Microsoft SQL Server 2008 R2 adicionado</li> <li>■ Suporte removido para o Microsoft SQL Server 2005.</li> </ul>
<b>Server Java Runtime</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Suporte para 32 bits removido.</li> </ul>
<b>Servidor de aplicativos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Suporte para 32 bits removido.</li> </ul>
<b>Servidor de relatórios</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Suporte adicionado para o CA Business Intelligence Release 3.2.</li> <li>■ Suporte para Actuate removido.</li> <li>■ Encerramento de suporte para CA Business Intelligence Release 3.0.</li> </ul>
<b>Navegador do cliente</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Suporte adicionado para Firefox 8.0.</li> <li>■ Suporte adicionado para Safari 5.1.1.</li> <li>■ Suporte adicionado para IE 9.0.</li> <li>■ Suporte para IE6 e IE7 removido.</li> </ul>
<b>Aplicativos cliente</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Suporte para Microsoft Project 2000, 2002 e 2003 removido.</li> <li>■ Suporte definido para o Crystal Reports Designer 2008 como SP3 ou superior (em vez de qualquer service pack).</li> </ul>
<b>SharePoint Server</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Suporte adicionado para SharePoint Server 2010.</li> <li>■ Suporte para SharePoint Server 2007 removido.</li> </ul>

## Restrições do modo operacional FIPS

Nem todas as plataformas do CA Clarity PPM oferecem suporte ao RSA BSAFE Crypto-J 6.0.0.1 para certificação FIPS 140-2. A tabela a seguir exibe as plataformas e sistemas operacionais compatíveis que a RSA documenta. Embora outras plataformas talvez funcionem corretamente, a CA Technologies não pode verificar o suporte para Crypto-J 6.0.0.1 em qualquer outra plataforma além das listadas aqui.

Plataforma	Sistema operacional	Número de bits	Release
Microsoft Windows	2008 Server	64	Oracle JDK 1.7 atualização 25
Red Hat Linux	Advanced Server 6.0	64	Oracle JDK 1.7 atualização 25
IBM AIX	AIX 6.1	64	IBM Java 7 (64 bits)

### Observações:

- o arquivo 'java.security' em <JAVA\_HOME>/jre/lib/security' lista todos os provedores de segurança e a respectiva ordem de preferência. O CA Clarity PPM coloca automaticamente o provedor Crypto-J acima do provedor SunJCE na lista de provedores. Para usar o provedor Crypto-J com o CA Clarity PPM, defina explicitamente a entrada do provedor de segurança na primeira posição do índice: security.provider.1=com.sun.crypto.provider.SunJCE. Os números no índice para as outras posições devem ser ajustados de maneira apropriada. Verifique se o provedor de segurança SunJCE é o primeiro.
- Se estiver usando o provedor IBM FIPS no AIX, não será necessário fazer as alterações descritas no marcador anterior. O AIX usa o provedor IBM FIPS para o modo FIPS.

## Restrições de compatibilidade com a rede IPv6

O CA Clarity PPM é certificado para funcionar em um ambiente de rede IPv6 com restrições. É provável que outras configurações do CA Clarity PPM que usam o IPv6 funcionem, mas elas não foram certificadas. Para ambientes IPv6/IPv4 mistos, supõe-se que a instância do servidor use duas placas de interface de rede, uma configurada para IPv6 e outra para IPv4.

### Instalações do Clarity em uma configuração do Microsoft Windows

Configuração	Servidor de aplicativos	SO do servidor de aplicativos	Banco de dados	SO do banco de dados	Status
1	Apache Tomcat 7.0.42 (64 bits)	Windows 2008 R2	MSSQL 2008 R2	Windows 2008 R2	Certificado em IPv6 e em modo misto e com suporte em modo puro.
2	Apache Tomcat 7.0.42 (64 bits)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.3	Windows 2008 R2	Suportado em IPv6 puro e em modo misto.
3	IBM Websphere 8.5.5 (64 bits)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.2	Windows 2008 R2	Suportado em modo misto.
4	Oracle WebLogic 12.1.1 (64 bits)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.2	Windows 2008 R2	Certificado em IPv6 puro e em modo misto.

### Servidor de correio em uma configuração do Microsoft Windows

Configuração	Servidor de aplicativos	SO do servidor de aplicativos	Banco de dados	SO do banco de dados	Servidor de correio	Status
5	Apache Tomcat 7.0.42 (64 bits)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.2	Windows 2008 R2	MIRAK <sup>1)</sup> 10.3.1	Suportado em IPv6 puro e em modo misto.

### Business Objects testando o CA BI 3.3 SP1 em uma configuração do Microsoft Windows

Configuração	Servidor de aplicativos	SO do servidor de aplicativos	Banco de dados	SO do banco de dados	BO	Status
6	Apache Tomcat 7.0.42 (64 bits)	Windows 2008 R2	MSSQL 2008 R2	Windows 2008 R2	CA BI 3.3SP1	Certificado em modo misto IPv6 e com suporte em modo puro.
7	Apache Tomcat 7.0.42 (64 bits)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.3	Windows 2008 R2	CA BI 3.3SP1	Suportado em IPv6 puro e em modo misto.

**Atualização de v12.1.1 para v13.3 em uma configuração do Microsoft Windows**

Configuração	Servidor de aplicativos	SO do servidor de aplicativos	Banco de dados	SO do banco de dados	Status
8	Apache Tomcat 7.0.42 (64 bits)	Windows 2008 R2	MSSQL 2008 R2	Windows 2008 R2	Suportado em modo misto.
9	Apache Tomcat 7.0.42 (64 bits)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.2	Windows 2008 R2	Suportado em modo misto.

**Instalação em uma configuração híbrida do CA Clarity PPM com um sistema operacional diferente para APP e BD**

Configuração	Servidor de aplicativos	SO do servidor de aplicativos	Banco de dados	SO do banco de dados	Status
10	Apache Tomcat 7.0.42 (64 bits)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.2	RH6	Suportado em IPv6 puro e em modo misto.
11	Oracle WebLogic 12.1.1 (64 bits)	RH6	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.3	Windows 2008 R2	Certificado em IPv6 puro e em modo misto.

**Servidor de correio em uma configuração híbrida do CA Clarity PPM com um sistema operacional diferente para APP e BD**

Configuração	Servidor de aplicativos	SO do servidor de aplicativos	Banco de dados	SO do banco de dados	Servidor de correio	Status
12	Apache Tomcat 7.0.42 (64 bits)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.2	RH6	MIRAK 10.3.1 <sup>1)</sup>	Suportado em modo misto.

**Observação:** <sup>1)</sup>O MIRAK é um servidor de correio de código aberto para fins de teste.

**Business Objects testando o CA BI 3.3 SP1 em uma configuração híbrida do CA Clarity PPM com um sistema operacional diferente para APP e BD**

Configuração	Servidor de aplicativos	SO do servidor de aplicativos	Banco de dados	SO do banco de dados	BO	Status
13	Apache Tomcat 7.0.42 (64 bits)	Windows server 2008 R2 SP1	Oracle Enterprise Edition	RH6	CA BI 3.3 SP1 11.2.0.2/3	Suportado em modo misto.

**Atualização da v12.1.1 para a v13.3 em uma configuração híbrida do CA Clarity PPM com um sistema operacional diferente para APP e BD**

Configuração	Servidor de aplicativos	SO do servidor de aplicativos	Banco de dados	SO do banco de dados	Status
14	Apache Tomcat 7.0.42 (64 bits)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition	RH6	Suportado em modo misto.

**Configurações com suporte do CA Business Intelligence Release 3.3 SP1 – (SAP BusinessObjects Enterprise XI 3.1 Service Pack 6)**

As seguintes configurações do Business Objects têm suporte no CA Clarity PPM. Informações adicionais, como os requisitos mínimos de hardware do CABI (CA Business Intelligence) Release 3.3, podem ser encontradas na documentação do CABI. Para obter informações sobre suporte à virtualização, consulte o seguinte documento da SAP: *Business Objects Support Statement – VMWare ESX Server*.

Os servidores de aplicativos listados na tabela a seguir indicam as releases mínimas testadas para o CABI 3.3 (BOXI Release 3.1 SP5) na integração ao CA Clarity PPM. As releases subsequentes (indicadas pelo último número no nome) são suportadas, mas não foram necessariamente testadas na integração com o CA Clarity PPM. O mesmo se aplica aos JDKs do servidor de aplicativos.

**Observação:** se houver edições de rede de qualquer servidor de aplicativos listadas na tabela a seguir, essas edições não serão suportadas. A não ser quando especificado de outra forma, apenas as versões de 32 bits dos servidores de aplicativos (com o JDK subjacente) podem ser usadas.

A execução do CABI Release 3.3 não foi testada em um sistema do CA Clarity PPM usando um sistema operacional UNIX ou Linux e configurado com o SQL Server. Nesses casos, a CA recomenda a execução do CABI release 3.3 em um servidor Windows separado.

Sistema operacional	Versão do servidor	Servidor do aplicativo CABI 3.3/JDK	Banco de dados do Clarity Provedor/Conector de dados
Microsoft Windows	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Windows Server 2008 SP2 Standard ou Enterprise Edition (32 bits e 64 bits).<sup>1), 2)</sup></li> <li>■ Windows Server 2008 R2 de 64 bits<sup>1), 2)</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Tomcat 6.0 (OEM fornecido)/JDK 1.6.0_xx</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ MS SQL Server 2008/ODBC SQL Native Client 10, MS SQL Server 2008 JDBC (Sqljdbc.jar 3.0), OLE DB SQL Native Client 10</li> <li>■ MS SQL Server/Microsoft JDBC 1.2 para o SQL Server 2005, Microsoft ODBC SNAC (native client), Microsoft OLEDB SNAC (native client)</li> <li>■ Oracle 11g R2/Oracle Net Client 11g R2, Oracle JDBC 11g R2 (Usar instalador de clientes Oracle de 32 bits)</li> </ul>
Linux	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Red Hat Enterprise Server 5 (64 bits)<sup>3)</sup></li> <li>■ Red Hat Enterprise Server 6 (64 bits)<sup>4)</sup></li> <li>■ SUSE Enterprise Linux 10 Service Pack 2 (64 bits)</li> <li>■ SUSE Enterprise Linux 11 (64 bits)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Tomcat 6.0 (OEM fornecido); JDK 1.6.0_xx</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Oracle 11g R2/Oracle Net Client 11g R2 (11.2), Oracle JDBC 11g R2 (Usar instalador de clientes Oracle de 32 bits)</li> </ul>
Solaris	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Solaris 10 (SPARC de 64 bits)<sup>5)</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Tomcat 6.0 (OEM fornecido)/JDK 1.6.0_xx</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Oracle 11g R2/Oracle Net Client 11g R2 (11.2), Oracle JDBC 11g R2 (Usar instalador de clientes Oracle de 32 bits)</li> </ul>
AIX	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ AIX 6.1 (64 bits)<sup>6)</sup></li> <li>■ AIX 7.1 (64 bits)<sup>7)</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Tomcat 6.0 (OEM fornecido)/JDK 1.6.0_xx</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Oracle 11g R2/Oracle Net Client 11g R2 (11.2), Oracle JDBC 11g R2 (Usar instalador de clientes Oracle de 32 bits)</li> </ul>
HP-UX	Não suportado.		

**Observações:**

- <sup>1)</sup>Observação: o Business Objects oferece suporte e recomenda a instalação de todos os patches críticos da Microsoft para os sistemas operacionais listados.
- <sup>2)</sup>Se utilizar o QaaWs (Query as a WebService), o .NET Framework 2.0 é necessário.
- <sup>3)</sup><sup>3)</sup>Mínimo do nível de patches para o Red Hat Enterprise Server 5: necessário mínimo de instalação do sistema operacional mais RHBA-2007:0619-3
- <sup>4)</sup>Requisitos mínimos de patches para RHEL 6:  
compat-libstdc++-33-3.2.3-69.el6.i686 (biblioteca padrão de compatibilidade do C++ de GCC 3.3.4); glibc-2.12-1 (Recomendações do RedHat: RHBA-2007:0619-3); libXext.i386; libncurses.so.5
- <sup>5)</sup>Requisitos mínimos de patches para o Solaris 10: SUNWgzip; SUNWzlib; SUNWscpu; SUNWbash; utilitários SUNWbcp, SUNWxcu4 XCU4; SUNWxwfnt; SUNWxwplt; SUNWlibC; SUNWeu8os – inglês dos EUA/UTF-8 L10N para arquivos de usuários do ambiente do SO; SUNWeuluf – UTF-8 L10N para arquivos de usuários no ambiente do idioma; SUNWuiu8 – módulos do Iconv para localidade UTF-8; SUNWulcf – arquivos comuns do ambiente de localidade UTF-8; SUNWmrun; SUNWxwice
- <sup>6)</sup>Requisitos mínimos de patches para AIX 6.1: Technology Level 2 SP1; IBM C++ Runtime Environment Components para AIX => xIC.aix61.rte:10.1.0.0.
- <sup>7)</sup><sup>7)</sup>Requisitos mínimos de patches para AIX 7.1: Technology Level 7.1.0.0 / 7100-00-00-0000; IBM C++ Runtime Environment Components para AIX => xIC.aix61.rte:11.1.0.1.



# Apêndice B: Recursos de acessibilidade

---

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Aprimoramentos do produto](#) (na página 47)
- [Configurar acessibilidade para um usuário](#) (na página 50)
- [Atalhos de teclado](#) (na página 50)

## Aprimoramentos do produto

A CA Technologies está comprometida em garantir que todos os clientes possam usar com êxito seus produtos e a documentação de suporte para realizar tarefas de negócios. Ativa o modo de acessibilidade para otimizar o contraste na interface de usuário e fornece um leitor de telas para os usuários que precisarem de assistência.

Os recursos de acessibilidade do CA Clarity PPM são melhores quando usados com o navegador Mozilla Firefox 13 e o leitor de telas JAWS (Job Access With Speech).

O CA Clarity PPM herda aprimoramentos de acessibilidade em ambientes com base em Windows e Macintosh nas seguintes áreas:

- Exibição
- Som
- Teclado
- Mouse

**Observação:** as informações nos tópicos a seguir se aplicam a aplicativos do Windows e do Macintosh. Aplicativos Java são executados em muitos sistemas operacionais host, sendo que alguns já possuem tecnologias assistenciais disponíveis para eles. Para que essas tecnologias assistenciais existentes forneçam acesso a programas escritos em JPL, é preciso uma ponte entre elas em seus ambientes nativos e o suporte à acessibilidade Java, disponível na Java VM (Máquina Virtual Java). Essa ponte tem uma extremidade na Java VM e a outra nos sistemas operacionais nativos, por isso o funcionamento será ligeiramente diferente em cada plataforma. A Oracle está desenvolvendo as extremidades JPL e Win32 dessa ponte.

### Exibição

Para aumentar a visibilidade da tela do computador, é possível ajustar as seguintes opções:

#### Estilo de fonte, cor e tamanho dos itens

Permite escolher a cor da fonte, o tamanho e outras combinações visuais.

### **Resolução da tela**

Permite alterar a contagem de pixels para ampliar objetos na tela.

### **Largura e taxa de intermitência do cursor**

Permite que você facilite a localização do cursor ou minimize sua intermitência.

### **Tamanho do ícone**

Permite deixar os ícones maiores para melhorar a visibilidade ou menores para aumentar o espaço de tela.

### **Esquemas de contraste alto**

Permite selecionar combinações de cores que são mais fáceis de visualizar.

## **Som**

Use som como alternativa visual ou para tornar os sons do computador mais fáceis de ouvir ou de distinguir, ajustando as seguintes opções:

### **Volume**

Permite aumentar ou baixar o som do computador.

### **Conversão de texto em fala**

Permite ouvir opções de comando e texto lidos em voz alta.

### **Avisos**

Permite exibir avisos visuais.

### **Avisos**

Oferece dicas visuais ou sonoras quando os recursos de acessibilidade são ativados ou desativados.

### **Esquemas**

Permite associar sons do computador com eventos específicos do sistema.

### **Legendas**

Permite exibir legendas para fala e sons.

## **Teclado**

É possível fazer os seguintes ajustes no teclado:

### **Taxa de repetição**

Permite definir a velocidade em que um caractere se repete quando a tecla é pressionada.

### **Tons**

Permite ouvir tons ao pressionar certas teclas.

### **Teclas de aderência**

Permite que os usuários que digitam com uma mão ou um dedo escolham layouts alternativos de teclado.

## **Mouse**

É possível usar as seguintes opções para tornar o mouse mais rápido e fácil de usar:

### **Velocidade de clique**

Permite escolher a velocidade do clique do botão do mouse para fazer uma seleção.

### **Bloqueio de clique**

Permite destacar ou arrastar itens sem ter de manter o botão do mouse pressionado.

### **Reverter a ação**

Permite reverter as funções controladas pelas teclas esquerda e direita do mouse.

### **Taxa de intermitência**

Permite escolher a velocidade com que o cursor pisca ou se ele deve piscar.

### **Opções do ponteiro**

Permitem que você:

- Oculte o ponteiro enquanto digita
- Mostre o local do ponteiro
- Defina a velocidade com que o ponteiro se move na tela
- Escolha o tamanho e cor do cursor para melhor visibilidade
- Mova o ponteiro para um local padrão em uma caixa de diálogo

## Configurar acessibilidade para um usuário

Use estas etapas para configurar a acessibilidade para um usuário.

### Siga estas etapas:

1. Abra Administração e, em Organização e acesso, clique em recursos.
2. Clique no nome do recurso.  
A página Propriedades é exibida.
3. Marque as caixas de seleção de acessibilidade apropriadas:

#### IU otimizado do leitor de telas

Determina se a interface do usuário está otimizada para que um leitor de tela possa reconhecer os recursos. Marque essa caixa de seleção para usuários portadores de deficiências visuais que estejam usando um leitor de telas.

**Padrão:** desmarcado

#### Modo de cor de contraste alto

Determina se um tema específico da IU é usado para auxiliar usuários daltônicos. Se selecionado, o usuário vê o tema de IU de contraste alto.

**Padrão:** desmarcado

4. Salve as alterações.
5. (Opcional) Se você tiver selecionado a IU otimizada do leitor de telas, verifique se o software do leitor de telas está em execução no computador do usuário.
6. Se o usuário estiver conectado ao CA Clarity PPM, instrua-o a efetuar logoff e logon novamente.

## Atalhos de teclado

### Atalhos de teclado para recursos básicos

A tabela a seguir mostra os atalhos de teclado para recursos básicos disponíveis em todas as páginas do CA Clarity PPM.

Funcionalidade	Combinação de teclas
Menu Início	Ctrl+Alt+h
Menu Administração	Ctrl+Alt+a
Menu Favoritos	Ctrl+Alt+f

Funcionalidade	Combinação de teclas
Voltar	Ctrl+Alt+b ou Alt+Seta para a esquerda
Página inicial	Ctrl+Alt+Home
Atualizar	Ctrl+Alt+F5
Pesquisar	Ctrl+Alt+s
Histórico	Ctrl+Alt+v
Ajuda	F1

### Atalhos de teclado do CA Clarity (ações)

A tabela a seguir mostra os atalhos de teclado para ações nas páginas do CA Clarity PPM.

Ação	Combinação de teclas	Combinação de teclas de acessibilidade alternativa
Ativar um editor de campo (por exemplo, um seletor de data)	Enter	Alt+Enter
Fechar um pop-up	Esc	Shift+Esc
Abrir o menu de uma guia	Enter	Alt+Enter
Mover para a esquerda, para a direita, para cima ou para baixo no menu	Seta para a esquerda Seta para a direita Seta para cima Seta para baixo	Alt+Seta para cima Alt+Seta para baixo Alt+Seta para cima Alt+Seta para baixo
Selecionar um item de menu realçado.	Enter	Alt+Enter
Abrir um link em uma página de lista	Ctrl+Enter	
Marcar ou desmarcar uma caixa de seleção <b>Observação:</b> o foco deve estar na caixa de seleção.	Barra de espaço	
Expandir uma lista hierárquica <b>Observação:</b> o foco deve estar no sinal + na lista hierárquica.	Barra de espaço	

## Atalhos de teclado do CA Clarity (listas)

A tabela a seguir mostra os atalhos de teclado para listas.

Ação	Modo	Combinação de teclas
Alternar entre o modo de edição e o modo de exibição em uma lista	Exibição, Edição	Enter
Mover de uma célula para outra em uma lista (grade)	Exibição	Seta para a esquerda Seta para a direita Seta para cima Seta para baixo
Mover para áreas diferentes em uma lista: ícones de portlet, cabeçalhos de coluna, corpo da lista, botões	Exibição	Tab (avançar) Shift+Tab (voltar)
Alternar para o modo de exibição	Editar	Esc ou Enter
Mover para a esquerda ou para a direita em uma célula	Editar	Seta para a esquerda Seta para a direita
Mover de uma célula editável para a outra	Editar	Tab (avançar) Shift+Tab (voltar)
Mover para o final de uma linha	Editar	Ctrl+seta para a direita
<b>Observação:</b> caso a ação seja em uma linha TSV, repita a combinação de teclas para deixar a seção TSV.		
Mover para o início de uma linha	Editar	Ctrl+seta para a esquerda
Página para cima ou para baixo	Exibição, Edição	Ctrl+Alt+seta para cima Ctrl+Alt+seta para baixo
Mover para a parte superior ou inferior de uma lista	Exibição, Edição	Ctrl+seta para cima Ctrl+seta para baixo
<b>Observação:</b> caso a ação seja em uma célula TSV, repita a combinação de teclas para deixar a seção TSV.		
Abrir uma lista suspensa ou um seletor de data	Editar	Enter
Mover pelos itens de seleção em uma lista suspensa	Editar	Seta para cima Seta para baixo
Selecionar um valor realçado em uma lista suspensa ou um seletor de data	Editar	Enter
Realçar uma data em um seletor de data	Editar	Seta para baixo

<b>Ação</b>	<b>Modo</b>	<b>Combinação de teclas</b>
Adicionar uma nova linha em uma longa área de texto	Editar	Ctrl+Enter



## Apêndice C: Marcas registradas de terceiros

---

As informações sobre licenças de utilitários e software de terceiros usados pelo CA Clarity PPM estão disponíveis na pasta \Bookshelf Files\TPSA da biblioteca da CA Technologies.

É possível abrir as informações sobre licenças na biblioteca da CA Technologies. Clique no link Exibir TXT ao lado de Notificações sobre terceiros.