

CA Clarity™ PPM

Releasenotes - On Premise

Versie 13.3.00



Deze Documentatie, inclusief de ingesloten Help-systemen en de elektronisch gedistribueerde materialen (hierna genoemd "Documentatie"), is alleen voor informatieve doeleinden en kan op ieder moment door CA worden gewijzigd of aangepast. Deze Documentatie mag niet worden gekopieerd, overgedragen, gereproduceerd, verspreid, gewijzigd of gedupliceerd, hetzij geheel of gedeeltelijk, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CA.

Niettegenstaande het bovenstaande, als u een gebruiker bent in het bezit van een licentie voor het softwareproduct of de softwareproducten die in de Documentatie worden behandeld, mag u een redelijk aantal exemplaren van de Documentatie afdrukken of anderszins beschikbaar maken voor gebruik binnen uw bedrijf door u of uw werknemers in verband met deze software, zo lang alle copyrightvermeldingen en -markeringen van CA worden afgebeeld op elk gereproduceerd exemplaar.

Het recht om exemplaren van de Documentatie af te drukken of anderszins beschikbaar te stellen is beperkt tot de periode waarin de toepasselijke licentie voor dergelijke software van kracht blijft. Als de licentie om welke reden dan ook wordt beëindigd, is het uw verantwoordelijkheid om schriftelijk aan CA te certificeren dat alle exemplaren en gedeeltelijke exemplaren van de Documentatie zijn geretourneerd aan CA of vernietigd.

VOOR ZOVER DE TOEPASSELIJKE WETGEVING DIT TOESTAAT, WORDT DEZE DOCUMENTATIE "ALS ZODANIG" VERSTREKT, ZONDER ENIGE GARANTIE, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT IMPLICIETE GARANTIES VAN VERHANDELBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL OF NIET-INBREUKMAKENDHEID. IN GEEN GEVAL ZAL CA AANSPRAKELIJK ZIJN AAN U OF ENIGE ANDERE PARTIJ VOOR VERLIES OF SCHADE, DIRECT OF INDIRECT, DIE VOORTKOMT UIT HET GEBRUIK VAN DEZE DOCUMENTATIE, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT WINSTDERVING, INVESTERINGSVERLIEZEN, ONDERBREKINGEN VAN DE WERKZAAMHEDEN, VERLIES VAN GOODWILL OF VERLIES VAN GEGEVENS, ZELFS CA VAN TEVOREN UITDRUKKELIJK IS GEWAARSCHUWD OVER DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE VERLIEZEN OF SCHADE.

Het gebruik van een softwareproduct waarnaar wordt verwezen in de Documentatie valt onder de toepasselijke licentieovereenkomst, en deze licentieovereenkomst wordt niet op enige manier gewijzigd door de voorwaarden van deze kennisgeving.

Deze Documentatie is gemaakt door CA.

Aangeboden met "Beperkte rechten" Het gebruik, de duplicatie en de openbaarmaking door de overheid van de Verenigde Staten is onderhevig aan de beperkingen die zijn uiteengezet in FAR, secties 12.212, 52.227-14 en 52.227-19(c)(1) - (2) en DFARS, sectie 252.227-7014(b)(3), voor zover van toepassing, of hun opvolgers.

Copyright © 2013 CA. Alle rechten voorbehouden. Alle handelsmerken, handelsnamen, servicemerken en logo's waarnaar hierin wordt verwezen, zijn eigendom van hun respectieve bedrijven.

Neem contact op met de Technische ondersteuning

Voor online technische hulp, een volledige lijst met locaties, servicetijden en telefoonnummers neemt u contact op met de Technische ondersteuning op <http://www.ca.com/worldwide>.

Inhoud

Hoofdstuk 1: Releasenotes 7

Wat wordt behandeld in dit document	7
Training	7
Internationale ondersteuning	8
Gepubliceerde oplossingen	9
Bekende problemen en verholpen gebreken	9
Bekende problemen	9
Verholpen gebreken	9
Gebreken in Java Runtime Environment	9
Ondersteunde upgradepaden	9
Compatibiliteit van invoegtoepassingen	10
Compatibiliteit van CA Clarity PPM Solution Pack	11
CA Business Intelligence (CABI) versie 3.3 Service Pack 1	11

Hoofdstuk 2: Nieuwe en verbeterde functies 13

Nieuwe functies	13
Verbeterde functies	19

Hoofdstuk 3: Documentatie 21

Wijzigingen in documentatie	21
Bekijk de CA Technologies-bookshelf	22

Bijlage A: Compatibiliteit 25

CA Clarity PPM-servers	25
Geïntegreerde servers	28
Clients	29
Clarity Mobiel tijdsbeheer	31
Producten die zijn inbegrepen in CA Clarity PPM	31
Wijzigingsgeschiedenis	32
Wijzigingen in CA Clarity PPM versie 13.3.00	32
Wijzigingen in CA Clarity PPM versie 13.2.00	33
Wijzigingen in CA Clarity PPM versie 13.1.00	35
Wijzigingen in CA Clarity PPM Service Pack 13.0.01	36
Wijzigingen in CA Clarity PPM versie 13.0.00	37
FIPS-beperkingen voor bedrijfsmodus	38

Compatibiliteitsbeperkingen van IPv6-netwerken.....	38
CA Business Intelligence v3.3 SP1 - (SAP BusinessObjects Enterprise XI 3.1 servicepack 6), ondersteunde configuraties	42
Bijlage B: Toegankelijkheidsfuncties	45
Productverbeteringen	45
Toegankelijkheid instellen voor een gebruiker	48
Sneltoetsen	48
Bijlage C: Verantwoordingen van externe partijen	53

Hoofdstuk 1: Releasenotes

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

[Wat wordt behandeld in dit document](#) (op pagina 7)

[Training](#) (op pagina 7)

[Internationale ondersteuning](#) (op pagina 8)

[Gepubliceerde oplossingen](#) (op pagina 9)

[Bekende problemen en verholpen gebreken](#) (op pagina 9)

[Ondersteunde upgradepaden](#) (op pagina 9)

[Compatibiliteit van invoegtoepassingen](#) (op pagina 10)

[Compatibiliteit van CA Clarity PPM Solution Pack](#) (op pagina 11)

[CA Business Intelligence \(CABI\) versie 3.3 Service Pack 1](#) (op pagina 11)

[Nieuwe en verbeterde functies](#) (op pagina 13)

[Documentatie](#) (op pagina 21)

[Compatibiliteit](#) (op pagina 25)

[Toegankelijkheidsfuncties](#) (op pagina 45)

[Verantwoordingen van externe partijen](#) (op pagina 53)

Wat wordt behandeld in dit document

Dit document bevat informatie over verbeterde functies, documentatie en systeemvereisten voor CA Clarity PPM. Deze versie biedt een CA Technologies-bookshelf die u kunt openen vanuit het product. Voor meer informatie over de bookshelf en productdocumentatie leest u [De CA Technologies-bookshelf weergeven](#) (op pagina 22).

Opmerking: op het moment van publicatie ondersteunt het product de besturingssystemen en software van derden die in dit document worden vermeld. De meest actuele releasenotes vindt u op CA Support op <http://ca.com/support>. Voor volledige instructies voor installatie raadpleegt u de *installatiehandleiding*.

Training

Voor het trainen van gebruikers biedt CA Technologies de CA Productivity Accelerator-oplossing (CA PA). U kunt deze oplossing gebruiken voor het maken van aangepaste lesmaterialen en oefensimulaties en testen. De aangepaste lesmaterialen worden gebruikt bij trainingen in lesruimten en online simulaties. Uw gebruikers kunnen de oefensimulaties en testen openen via de koppeling Leren op de werkbalk Gebruiker of vanuit het LMS (Learning Management System). CA PA biedt modules met standaardinhoud die u in uw CA PA-editor kunt uploaden en die u kunt aanpassen, zodat deze overeenstemmen met uw CA Clarity PPM-configuratie. U kunt tevens organisatieprocessen en -procedures in de CA PA-oplossing integreren.

Deze trainingsoplossingen worden aangeboden door CA Education. Zie voor meer informatie over het aanbod op het gebied van training en CA PA de CA Education website op <http://ca.com/education>.

Internationale ondersteuning

Een geïnternationaliseerd product is een Engels product dat werkt op de juiste wijze onder de lokale taalversie van het vereiste besturingssysteem en met de lokale taalversie van de vereiste producten van derden, en gegevensinvoer in de lokale taal ondersteunt. Geïnternationaliseerde producten bieden bovendien ondersteuning voor het gebruik van de conventies van de lokale taal met betrekking tot de notatie van datum, tijd, valuta en getallen.

Een vertaald product (soms een gelokaliseerd product) is een geïnternationaliseerd product met de gebruikersinterface, de online help en andere documentatie in de lokale taal, en standaardinstellingen in de lokale taal voor de datum, de tijd, valuta en getallen.

Het product is volledig gelokaliseerd en biedt ondersteuning voor meer dan honderd regionale instellingen voor datum-, tijd- en getalnotatie. De gebruikersinterface is in de volgende talen beschikbaar:

- | | |
|-------------------------|-------------------------|
| ■ Braziliaans Portugees | ■ Japans |
| ■ Tsjechisch | ■ Noors |
| ■ Deens | ■ Pools |
| ■ Nederlands | ■ Russisch |
| ■ Engels | ■ Vereenvoudigd Chinees |
| ■ Fins | ■ Spaans |
| ■ Frans | ■ Zweeds |
| ■ Duits | ■ Traditioneel Chinees |
| ■ Hongaars | ■ Turks |
| ■ Italiaans | |

Gelokaliseerde versies van een aantal online helpbestanden van CA Clarity PPM en een aantal handleidingen zijn beschikbaar binnen 90 dagen nadat het product algemeen beschikbaar is gemaakt.

De meest recente versies van de gelokaliseerde documentatie bij het product zijn beschikbaar op [CA Support](#).

Gepubliceerde oplossingen

We raden u aan om de certificeringsmatrix voor het product en de oplossingen en patches die de technische ondersteuning biedt op <http://ca.com/support> te bekijken. U kunt de oplossingen en patches en eventuele gepubliceerde oplossingen bekijken die vereist zijn voor de versie van het product.

Bekende problemen en verholpen gebreken

Bekende problemen

Voor informatie over bekende problemen meldt u zich aan bij [CA Support Online](#) en zoekt u met het zoekwoord *clarity13open*. Alle gerelateerde artikelen en bekende problemen worden weergegeven.

Opmerking: Voor bekende problemen met betrekking tot de installatie van het product en de nieuwe functies leest u het hoofdstuk "Installatie en upgrade" in de *Handleiding Wijzigingsimpact en upgrade*.

Verholpen gebreken

Voor informatie over verholpen gebreken leest u de pagina [Verholpen gebreken](#) op CA Support Online.

Gebreken in Java Runtime Environment

De Java Runtime Environment (JRE) wordt regelmatig bijgewerkt met oplossingen voor organisatorische problemen, inclusief problemen die nog niet bekend waren op het moment dat CA Clarity PPM werd uitgebracht. Om ervoor te zorgen dat u beschikt over de nieuwste oplossingen, raden we u aan de meest recente versie van 7 JDK te downloaden.

Ondersteunde upgradepaden

Opmerking: als u informatie wilt over ondersteunde upgradepaden, raadpleegt u het hoofdstuk "Installatie en upgrade" in de *Handleiding Wijzigingsimpact en upgrade*.

Compatibiliteit van invoegtoepassingen

Het volgende gedeelte bevat belangrijke informatie over het bijwerken van geïnstalleerde invoegtoepassingen, accelerators en connectors voor versie 13.3.

- De Microsoft SharePoint Connector versie 3.0.0 is nieuw. Als bij u de connector voor Microsoft SharePoint - 2.0.2 of eerder is geïnstalleerd, kunt u de bestaande connector niet bijwerken.

Opmerking: als u informatie wilt over het installeren van deze connector, raadpleegt u de *Handleiding Microsoft SharePoint Connector*.

- Als u een upgrade uitvoert van versie 13.0, 13.1 of 13.2 naar 13.3, worden de volgende invoegtoepassingen bijgewerkt:
 - PMO Accelerator
 - Clarity Solution Pack (CSP)
 - CA Clarity Agile
- Als u een upgrade uitvoert van een oudere versie dan 13.0 naar versie 13.3, moeten alle geïnstalleerde invoegtoepassingen worden bijgewerkt.
- Er is een nieuw installatieproces beschikbaar voor invoegtoepassingen, accelerators en connectoren.

Opmerking: raadpleeg de *installatiehandleiding* voor meer informatie.

De volgende tabel toont de accelerator- en connectorversies die compatibel zijn met versie 13.3.

Accelerator of Connector	Nieuwe installatie 13.3	Upgrade vanaf 12.x naar 13.3	Upgrade vanaf 13.x naar 13.3
PMO Accelerator	3.3.00	3.3.0	3.3.0
Clarity Solution Pack (CSP)	3.3.0	3.3.0	3.3.0
Earned Value Manager	2.0.1	2.0.1	2.0.1
Accelerator voor PRINCE2	2.0.1	2.0.1	2.0.0 of 2.0.1
Accelerator voor PMBOK	2.0.1	2.0.1	2.0.0 of 2.0.1
Accelerator voor Ontwikkeling nieuw product	2.0.2	2.0.2	2.0.2
PPM Essentials Accelerator	2.0.2	2.0.2	2.0.0, 2.0.1 of 2.0.2
BRM Accelerator	3.0.2	3.0.2	3.0.2

Accelerator of Connector	Nieuwe installatie 13.3	Upgrade vanaf 12.x naar 13.3	Upgrade vanaf 13.x naar 13.3
Connector voor CA Unicenter Service Desk 12.7 en CA Software Change Manager™ 12.1.0.3	2.0.1	2.0.1	2.0.1
Connector voor CA Unicenter Asset Portfolio Management 11.3.4	2.0.2	2.0.2	2.0.2
Connector voor Microsoft SharePoint 2013	3.0.0	3.0.0	3.0.0
Serviceverbinding	2.0.0	2.0.0	2.0.0
Catalyst Connector	2.5.0	2.5.0	2.5.0
CA Clarity Agile	13.2 of 13.3	13.2 of 13.3	13.2 of 13.3

Compatibiliteit van CA Clarity PPM Solution Pack

Voordat u de CA Clarity PPM Solution Pack-invoegtoepassing installeert, controleert u of de compatibele versies van CA Clarity PPM en de PMO Accelerator zijn geïnstalleerd. De installatie van CA Clarity PPM Solution Pack mislukt als u niet de compatibele versie van de invoegtoepassing PMO Accelerator installeert, voordat u de Solution Pack installeert.

Belangrijk! Bestudeer het diagram met gecertificeerde en ondersteunde versies diagram in de Releasenotes voor CA Clarity PPM Solution Pack om te bepalen of een upgrade van CA Clarity PPM en de PMO Accelerator vereist of optioneel is. Voor volledige informatie raadpleegt u de [Indexpagina voor CA Clarity PPM Solution Pack](#) op CA Support Online.

CA Business Intelligence (CABI) versie 3.3 Service Pack 1

Deze versie van CA Clarity PPM maakt gebruik van CABI versie 3.3 Service Pack 1 voor rapporten.

Als bij u geen CABI is geïnstalleerd of als u een oudere versie hebt, hebt u twee stappen te voltooien. Ten eerste downloadt en installeert u CABI en vervolgens Service Pack 1.

Als u al een CABI versie 3.3 hebt geïnstalleerd, hoeft u alleen Service Pack 1 te downloaden en installeren.

De volgende procedure beschrijft hoe de installatie voor alle klanten moet worden uitgevoerd.

Installatie- of upgradehandelingen:

Volg de onderstaande stappen:

1. Download en installeer CABI versie 3.3 door deze stappen uit te voeren:

Opmerking: Deze stap is voor nieuwe klanten of klanten die een oudere versie van CABI bijwerken.

- a. Meld u aan bij de [CA Clarity PPM-ondersteuningspagina op CA Support Online](#).
- b. Klik boven aan de pagina op de koppeling Downloads.
- c. Selecteer onder Producten zoeken een product, selecteer CA Clarity auteurs-/gebruikerslicentie-MULTI-PLATFORM en druk op Enter.

De pagina Downloadcentrum verschijnt.

- d. In de sectie *Uw zoekresultaten verfijnen voor onderstaande "Producten"*, selecteert u het juiste versienummer.

- e. Klik op Start.

De pagina Product downloaden verschijnt.

- f. Klik op de koppeling Downloaden naast het juiste CA Business Intelligence 3.3-downloadbestand voor de installatie.

De pagina Downloadmethode verschijnt.

- g. Selecteer de juiste downloadmethode voor het voltooien van de gevraagde download,

- h. Installeer CABI versie 3.3.

2. Download en installeer Service Pack 1 na de installatie van CABI versie 3.3.

- a. Download CABI versie 3.3 Service Pack 1 en de releasenotes van de FTP-site van CA:

Windows.

ftp://ftp.ca.com/caproducts/CABI/CABI-3.x/boeXIR3_SP6/Windows/

Opmerking: Download zowel het zip-bestand en de *CABI 3.3 SP1 releasenotes*.

Linux:

ftp://ftp.ca.com/caproducts/CABI/CABI-3.x/boeXIR3_SP6/Linux/

- b. Volg de instructies in de *CABI 3.3 SP1 releasenotes* om Service Pack 1 over het CABI versie 3.3-exemplaar te installeren.

Hoofdstuk 2: Nieuwe en verbeterde functies

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

[Nieuwe functies](#) (op pagina 13)

[Verbeterde functies](#) (op pagina 19)

Nieuwe functies

Deze versie bevat de volgende nieuwe functies:

- [Portfoliokosten en resources in evenwicht brengen](#) (op pagina 13)
- [Financieel ingeschakelde ideeën](#) (op pagina 13)
- [De huisstijl van de aanmeldingspagina wijzigen](#) (op pagina 14)
- [Gantt interactief afdrukken](#) (op pagina 16)
- [Verbeterde prestaties voor integratie met MSP](#) (op pagina 16)
- [Bewerkbaar veld Duur binnen Gantt](#) (op pagina 17)
- [XOG Governor-limieten](#) (op pagina 18)
- [Kostenplannen en inactieve resources invullen](#) (op pagina 19)
- [Verbeterde Checkinstall](#) (op pagina 19)

Portfoliokosten en resources in evenwicht brengen

De weergave Scheidingslijnen is verbeterd en geeft getotaliseerde tijdgevarieerde totalen weer voor geselecteerde portfoliobeperkingen. De totalisaties bieden informatie over hoe de kosten- en resourcebeperkingen van invloed zijn op het portfolio. Met behulp van de totalisatiegegevens kunt u uw probleemgebieden nauwkeuriger vaststellen en uw kosten- en resourcebeperkingen compenseren.

De tijdgevarieerde waarden voor de afzonderlijke investeringen kunnen ook worden weergegeven als overlay van de Gantt-balken ten aanzien van een geselecteerde beperking.

Financieel ingeschakelde ideeën

Deze release bevat een financieel ingeschakelde ideeën. De wijzigingen zijn onder meer:

- De mogelijkheid om het maken van kostenplannen, opbrengstenplannen en budgetplannen voor een idee.

- Een tabblad Financiële plannen voor een idee dat u hebt geopend in CA Clarity PPM. Dit tabblad biedt toegang tot kostenplannen, opbrengstenplannen en budgetplannen voor het idee.
- Nieuwe toegangsrechten voor de volgende ideepagina's: Financiële gegevens (subpagina), Kostenplan, Opbrengstenplan, en budgetplan.
- Een nieuw selectievakje met de naam *Financiële plannen en eigenschappen kopiëren* op de conversiepagina voor een idee. Met behulp van de conversiepagina kunt u een idee omzetten in een investering. Met het selectievakje kunt u de financiële gegevens van een idee naar een doelinvestering kopiëren.
- Nieuwe weergaven voor het object Kostenplan idee, waardoor de Werkelijk-kenmerken niet aan de weergave kunnen worden toegevoegd.
- Er zijn nieuwe weergaven toegevoegd voor het object Details opbrengstenplan idee, waardoor de Werkelijk-kenmerken niet aan de weergave kunnen worden toegevoegd.
- De configuratie van de workflowprocessen van kostenplannen voor een idee.

Een financieel plan voor een idee kent de volgende beperkingen:

- Gerealiseerde waarden via transacties zijn niet mogelijk.
- Alleen een handmatig gemaakt kostenplan (vastgesteld plan) kan worden omgezet in een doelinvestering. Een kostenplan dat u maakt met de methoden *Ingevuld vanuit investeringsteam* of *Taaktoewijzing* wordt niet omgezet.
- Een budgetplan wordt niet geconverteerd naar een doelinvestering.
- Er is geen workflowsysteemactie beschikbaar om een financieel plan voor een idee om te zetten in een doelinvestering. Een financieel plan voor een idee kan alleen worden omgezet via de gebruikersinterface.

De huisstijl van de aanmeldingspagina kan worden gewijzigd

U kunt gebruikmaken van het GI-thema CSS om het uiterlijk van de aanmeldpagina aan te passen. Stel bijvoorbeeld een aangepast logo in voor een organisatie of stel een bericht in dat aan alle gebruikers wordt weergegeven wanneer zij zich aanmelden. Een voorbeeldbericht voor systeemonderhoud wordt als volgt weergegeven:

Het systeem is niet beschikbaar van zondag 15 april 23:30 tot maandag 16 april 3:30 uur.



1. Bericht boven aan de aanmeldingspagina

U kunt een servicemededeling of een aangepast bericht toevoegen boven aan de aanmeldingspagina.

2. Bericht onder aan de aanmeldingspagina

U kunt een servicemededeling of een aangepast bericht toevoegen onder aan de aanmeldingspagina.

3. Logo voor de aanmeldingspagina

U kunt een aangepaste logo invoegen op de aanmeldingspagina.

Opmerking: raadpleeg de *handleiding van Studio Developer* voor meer informatie.

Gantt-weergave kan worden afgedrukt

U kunt nu een Gantt-weergave afdrukken. Met het pictogram Afdrukbare weergave in het Gantt-diagram wordt een alleen-lezen weergave getoond van de taken die u in een nieuw venster wilt afdrukken. U kunt maximaal 300 taken tegelijk weergeven. De paginahoogte past zich automatisch aan de taken aan en de paginabreedte past zich automatisch aan de kolom- en periodeconfiguratie aan.

Selecteer de gewenste optie voor achtergrondkleuren en afbeeldingen in het browsermenu, voordat u de Gantt-weergave afdrukt.

Browser	Uit te voeren handeling
Internet Explorer, Firefox	Gebruik de optie Pagina-instelling in het browsermenu.
Google Chrome	Gebruik de optie Afdrukken in het browsermenu.

Opmerking: Gebruik de Alt-toets om het browsermenu voor Internet Explorer en Firefox in te schakelen.

Wijzigingen in de CA Microsoft Project-interface

Met versie 13.3 zijn de volgende wijzigingen aangebracht ten aanzien van de Microsoft Project-interface:

Resources herverdelen

De CA Microsoft Project-interface biedt ondersteuning voor de functie Resources herverdelen van Microsoft Project. Als u de functie Resources herverdelen uitvoert in Microsoft Project en het project opslaat in CA Clarity PPM, wordt de informatie over resources herverdelen bewaard in de CA Clarity PPM-database. De volgende keer dat u het project opent in Microsoft Project vanuit CA Clarity PPM is de door u ingevoerde informatie over resources herverdelen beschikbaar.

Opmerking: raadpleeg de documentatie van Microsoft Project voor meer informatie over de resources herverdelen.

Prestatieafstemming

De Microsoft Project-interface is bestemd om de prestaties op de volgende gebieden te verbeteren:

- een project uit CA Clarity PPM exporteren naar Microsoft Project
- een project importeren van Microsoft Project naar CA Clarity PPM

Kleinere projecten laten betere prestaties zien ten aanzien van import- en exporthandelingen. Projecten met een grote hoeveelheid tijdschaalwaardegegevens zoals Toewijzingsgegevens en ETC of baselinekosten- en gebruikscurve vertonen misschien niet de verwachte verbetering.

Er is voorzien in Java Runtime Environment

CA Clarity PPM biedt een specifieke door Microsoft Project te gebruiken Java Runtime Environment (JRE). De JRE wordt gekopieerd naar de installatiedirectory van de Microsoft Project-interface op de vaste schijf van het werkstation van de eindgebruiker. De JRE wordt gebruikt voor de integratie van de Microsoft Project-interface en is onafhankelijk van de voor het Windows-werkstation gebruikte JRE.

De Microsoft Project-interface gebruikt alleen de verstrekte, interne JRE-versie, die door ons gecertificeerd is op compatibiliteit. Deze aanpak verhelpt problemen die optreden wanneer Windows-installatie van de JRE op het werkstation niet de juiste versie is of als de JRE ontbreekt. Een JRE-versie hoeft niet meer door een IT afdeling te worden bijgewerkt wanneer u het Microsoft Project-interface inzet.

Ondersteuning via installatie op de achtergrond

In deze release kan de Microsoft Project-interface op de achtergrond worden geïnstalleerd zonder enige tussenkomst van de gebruiker.

Wanneer u in vorige versies de installatie van de Microsoft Project-invoegtoepassing uitvoerde, gaf het Windows-besturingssysteem het bericht weer dat de uitgever niet kan worden geverifieerd. U werd vervolgens gevraagd of u de aanpassing wilde installeren.

Dit bericht wordt niet meer weergegeven. U ontvangt een bevestigingsbericht nadat de invoegtoepassing is met succes geïnstalleerd. De installatie van de invoegtoepassing voor de Microsoft Project-interface sluit automatisch het installatieprogramma.

De duur van de taak in de Gantt-weergave is bewerkbaar

De duur van de taak in de Gantt-weergave geeft het aantal werkdagen weer tussen de startdatum en einddatum van de taak. De duur wordt automatisch berekend op basis van de startdatum en einddatum van de taak, nadat u deze opslaat. Wanneer u deze versie start, kunt u de duur van de taak in de Gantt-weergave bewerken. Op die manier kunnen projectmanagers taken plannen op basis van de taakduur en niet alleen op basis van de start- en einddatum van de taak.

De volgende tabel laat de interactieve wijzigingen zien die u tegenkomt wanneer u de kenmerken van de taak in de Gantt-weergave bewerkt:

Bewerkt veld	Resultaat
Taakduur	De einddatum van de taak en de Gantt-balk veranderen.
Einddatum taak	De taakduur verandert.
Startdatum taak.	De einddatum van de taak wordt gewijzigd, maar de duur niet.

U kunt de taakduur in de volgende gevallen echter niet bewerken:

- Wanneer een taak een mijlpaal- of samenvattingstaak is.
- Wanneer de urenstaat al is ingediend voor die periode.

Opmerking: Raadpleeg de *Gebruikershandleiding Projectmanagement* voor meer informatie.

XOG Governor-limieten

Wanneer u een groot aantal instanties via XOG importeert of exporteert, kunt u uitzonderingen door Onvoldoende geheugen (OOM) of time-outs tegenkomen. Voor het verhelpen van deze problemen kunt u nu de optie Maximum aantal XML-knooppunten configureren, die beschikbaar is onder het tabblad Toepassing in de CSA. De optie Maximum aantal XML knooppunten wordt aangeduid als knooppuntlimiet in het document. De standaardwaarde voor het maximum aantal XML-knooppunten is 150.000 voor zowel de On-Demand- en On-Premise-omgevingen.

Vóór deze versie werd voor een XOG-leesverzoek alle opgevraagde informatie in een enkele respons verzonden, hetgeen resulteerde in de OOM- of time-out-uitzonderingen. Vanaf deze versie verwerkt de server de instanties tot de knooppuntlimiet is bereikt. Nadat de verwerking wordt de respons in blokken teruggestuurd naar de client met behulp van paginering. Een nieuw leesverzoek moet via paginering naar de server worden verzonden met de juiste informatie voor de volgende reeks instanties. Het aantal verwerkte instanties voor een leesverzoek wordt bijgewerkt in het overslaan-onderdeel van de XOG-output.

Wanneer u de instanties importeert, verwerkt de server 20 instanties per herhaling. Als de knooppuntlimiet is bereikt voordat de 20 instanties zijn geladen, verwerkt server alleen die instanties, die tot dat moment voor de huidige herhaling zijn geladen. De resterende instanties worden automatisch voor de volgende herhaling beschouwd.

Opmerking: Voor meer informatie over het instellen van de XOG Governor-limiet raadpleegt u de *ontwikkelaarshandleiding voor XML Open Gateway*.

Inactieve resources in Kostenplan invullen

Vanaf deze versie worden gegevens over zowel actieve als inactieve resources weergegeven in de details van het kostenplan en worden deze gebruikt voor de tariefberekening. De waarden voor resourcekenmerken worden verzameld voor de tariefberekening ongeacht de actieve status, als de kenmerken zijn opgegeven in het profiel van de resource.

Als bijvoorbeeld de transactieklasser is gedefinieerd voor een resource, wordt de transactieklasser van de resource weergegeven in het kostenplan. De transactieklasser wordt gebruikt om het tarief op te halen uit de tarievenmatrix. Als u de resource op inactief zet op de pagina met algemene eigenschappen of de pagina met financiële eigenschappen, wordt dit gedrag niet gewijzigd.

Als de resource niet beschikt over een gedefinieerde transactieklasser maar wel over een toekenning, ETC of gerealiseerde waarden voor een project, wordt het tarief opgehaald uit de tarievenmatrix. De actieve status wijzigt dit gedrag niet.

Verbeterde Checkinstall

Het hulpprogramma Installation Checker (checkinstall) beoordeelt een installatie of een upgrade. Het hulpprogramma wordt automatisch uitgevoerd aan het begin van een installatie of upgrade en aan het einde van een upgradepoging. Maar u kunt dit hulpprogramma ook zelfstandig uitvoeren. Het hulpprogramma produceert een bestand met rapportresultaten, precheck-results.html, in de directory <install-root> /checkinstall /check-logs.

Verbeterde functies

Deze release bevat verbeteringen voor de volgende functies:

- [Verbeterde MS SharePoint-integratie](#) (op pagina 19)
- [Transparantie ballondigram](#) (op pagina 20)

Wijzigingen in de connector voor Microsoft SharePoint

De Microsoft SharePoint Connector versie 3.0.0 is nieuw. Als bij u de connector voor Microsoft SharePoint - 2.0.2 of eerder is geïnstalleerd, kunt u de bestaande connector niet bijwerken. U dient de nieuwe connector van versie 3.0.0 te installeren. De bestaande connector was gebaseerd op de SharePoint 2010 en de nieuwe connector van versie 3.0.0 is gebaseerd op de SharePoint 2013.

Verbeterde ballondigram

Vanaf deze versie zijn de ballonnen in een ballondigram doorzichtig. Dankzij deze wijziging kunnen kleinere ballonnen die achter grotere ballonnen worden weergegeven, toch worden bekeken. Voorheen waren achterliggende, kleinere ballonnen niet zichtbaar, omdat de ballonnen als ondoorzichtige objecten in het diagram werden weergegeven.

Hoofdstuk 3: Documentatie

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

[Wijzigingen in documentatie](#) (op pagina 21)

[Bekijk de CA Technologies-bookshelf](#) (op pagina 22)

Wijzigingen in documentatie

Deze wijzigingen hebben gezorgd voor een betere documentatie voor CA Clarity PPM, zodat u sneller informatie vindt.

- **CA-antwoordbalk.** Met de CA-antwoordbalk kunt u snel alle benodigde CA Clarity PPM-informatie vinden (<https://enable.ca.com/answers/us/CA-Clarity-PPM>). Zoek de meest recente scenario-inhoud over werkwijzen, ontdek waardevolle inzichten van CA Support en meer. U besteedt minder tijd aan zoeken en meer tijd om geconcentreerd uw werk tot een goed einde te brengen. Er is technische inhoud beschikbaar voor CA Clarity PPM 13.0 en hoger.
- **CA Clarity PPM cookbook.** Zorgvuldig gekozen technische inhoud voor CA Clarity PPM is beschikbaar op Flipboard, het platform voor mobiele apparatuur. [Bekijk deze video](#) en maak vandaag nog gebruik van het cookbook. Veel plezier met Flipboard!
 - Als u CA Clarity PPM Cookbook aan uw RSS-aanvoermap wilt toevoegen, voegt u deze URL toe: <http://cookbooks.ca.com/cacppm/?feed=rss2>
 - Als u CA Clarity PPM cookbook in uw browser wilt weergeven in plaats van de mobiele app, gaat u naar deze URL: <https://flipboard.com/section/ca-clarity-ppm-cookbook-bgk99n>
- **Online Help bookshelf.** Er is een bookshelf van het product beschikbaar, waarin uitsluitend documentatie over het product is opgenomen, zodat u eenvoudiger en beter naar inhoud kan zoeken. Er is extra informatie zoals de releasenotes, groene boeken, KB-artikelen, sociale media, enzovoort beschikbaar op de Op Premise- en On Demand-bookshelves op CA Support Online.
- **Nieuwe handleiding voor Portfolio Management-scenario 's.** Biedt scenario-inhoud voor werkwijzen die een portfoliomanager nodig heeft.

- **Nieuwe referentiehandleiding voor portlets.** Biedt een lijst en details van alle kant-en-klare portlets en PMO Accelerator-portlets.
- **Handleidingen voor accelerators, invoegtoepassingen en connectors.** De releasenotes voor de accelerators, invoegtoepassingen en connectors zijn nu te vinden in hun bijbehorende producthandleiding, zodat u beter naar inhoud kunt zoeken.
- **De Gebruikershandleiding Grondbeginselen en de Gebruikershandleiding voor aanpassing CA Clarity.** De inhoud in de *Gebruikershandleiding voor aanpassing van CA Clarity* is nu te vinden in de *Gebruikershandleiding Grondbeginselen*, zodat u beter naar inhoud kan zoeken.
- **Referentiehandleiding Toegangsrechten.** De toegangsrechten voor alle handleidingen zijn nu te vinden in de *Referentiehandleiding Toegangsrechten*, zodat u beter naar inhoud kan zoeken. Ze zijn niet meer opgenomen in de afzonderlijke handleidingen.
- **Ontwikkelaarshandleiding XML Open Gateway.** De elementsyntaxis *IsComplete* en *completed* zijn erkend als afgekeurde vormen en zijn vervangen door *complete*. Indien waar, geeft het optionele element *complete* voor het OBSAssocs-element bijvoorbeeld aan dat alle OBS-koppelingen als set een volledige vervanging vormen. Wanneer de waarde onwaar is, voegt de bewerking bestaande OBS-koppelingen in en/of werkt deze bij. Voorbeelden van inhoud, inclusief de voorbeeldbestanden .xsd, geven mogelijk de oude vorm weer. De documentatie weerspiegelt deze erkenning van één enkele standaard in onderwerpen, die aan het element *complete* de volgende opmerking toevoegen:

Opmerking: *Voltooid* vervangt de afgeschafte vormen *voltooid* en *IsComplete*.

Bekijk de CA Technologies-bookshelf

De CA Technologies-bookshelf op de pagina Documentatie van CA Support Online biedt de productdocumentatie in Section 508-conforme HTML-indeling en in PDF-indeling. U kunt de CA Technologies-bookshelf online weergeven op CA Support Online, of u kunt de bookshelf downloaden en lokaal op uw computer weergeven.

De CA Technologies Help-bookshelf wordt automatisch geïnstalleerd met het product en de basisdocumentatie in HTML-indeling. U kunt de Help-bookshelf openen door te klikken op de koppeling Help in het product.

Het ZIP-bestand uitpakken en de CA Technologies Bookshelf weergeven

1. Gebruik een archiefproduct als WinZip.
2. Pak de inhoud uit in een lokale map.
3. Dubbelklik op het bestand Bookshelf.html in de map Bookshelf.

De CA Technologies-bookshelf wordt geopend, en u kunt deze gebruiken om de documentatie bij het product weer te geven en te doorzoeken.

Waar vindt u documentatie

U vindt de documentatie bij het product op de volgende locaties:

- Klik in het product in de portlet Help.
- Technische ondersteuning op <http://ca.com/support>.
- Onderwerpen zoeken op de [antwoordbalk](#).

PDF'-bestanden weergeven en zoeken

Om de PDF-bestanden weer te geven, downloadt en installeert u de Adobe Acrobat Reader vanaf de website als deze niet al op uw computer is geïnstalleerd.

Als u een PDF-bestand vanuit de CA Technologies-bookshelf opent in Adobe Reader en doorzoekt, wordt het afzonderlijke PDF-bestand doorzocht en ziet u de afzonderlijke instanties van de zoekterm.

Bijlage A: Compatibiliteit

Deze bijlage bevat informatie over de werkomgeving voor deze release. Deze informatie is ook beschikbaar via de koppeling Compatibiliteit op support.ca.com.

Sommige van de producten die in deze bijlage worden vermeld, worden niet geleverd met CA Clarity PPM en moeten afzonderlijk worden aangeschaft. Voor informatie over de software die is inbegrepen in CA Clarity PPM leest u [Producten inbegrepen in CA Clarity PPM](#) (op pagina 31). Raadpleeg uw licentieovereenkomst voor meer informatie.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

[CA Clarity PPM-servers](#) (op pagina 25)

[Geïntegreerde servers](#) (op pagina 28)

[Clients](#) (op pagina 29)

[Clarity Mobiel tijdsbeheer](#) (op pagina 31)

[Producten die zijn inbegrepen in CA Clarity PPM](#) (op pagina 31)

[Wijzigingsgeschiedenis](#) (op pagina 32)

[FIPS-beperkingen voor bedrijfsmodus](#) (op pagina 38)

[Compatibiliteitsbeperkingen van IPv6-netwerken](#) (op pagina 38)

[CA Business Intelligence v3.3 SP1 - \(SAP BusinessObjects Enterprise XI 3.1 servicepack 6\), ondersteunde configuraties](#) (op pagina 42)

CA Clarity PPM-servers

De volgende tabel bevat de ondersteunde platforms voor servers waarop de CA Clarity PPM-serversoftware wordt uitgevoerd (toepassings- en achtergrondservers).

Nieuwe installaties

	Microsoft Windows	Linux	IBM AIX
--	-------------------	-------	---------

Besturingssysteem¹⁾	■ Windows Server 2008 SP2 (R2) SP1, 64-bits (Standard, Enterprise Edition) ■ Windows Server 2012, 64-bits (Standard)	■ Red Hat Enterprise Linux 5.5, 64-bits voor x86-chipsets: elke nieuwere release ■ Red Hat Enterprise Linux 6.4, 64-bits voor x86-chipsets: elke nieuwere release ■ SUSE Linux Enterprise Server 10 SP4, 64-bits voor x86-chipsets: elke onderhoudsrelease²⁾ ■ SUSE Linux Enterprise Server 11 SP2, 64-bits voor x86-chipsets: elk nieuwere service pack²⁾ ■ Oracle Enterprise Linux Server 6u2, 64-bits voor x86-chipsets: elke nieuwere release³⁾	■ AIX 7.1; TL0: elke onderhoudsrelease ■ AIX 6.1; TL2: elke onderhoudsrelease

Aanvullende ondersteuning voor klanten die de upgrade uitvoeren

	Oracle Solaris	Hewlett-Packard HP-UX
Besturingssysteem	■ Solaris 10 SPARC64 64-bits: elke onderhoudsrelease^{4, 5)}	■ HP-UX 11iv3 IA64: elke onderhoudsrelease⁶⁾

Opmerkingen:

- ¹⁾CA Clarity PPM wordt ondersteund op elke gelocaliseerde versie van de ondersteunde besturingssystemen.
- ²⁾CA Clarity PPM op SUSE Linux verbonden met een Microsoft SQL Server-database wordt momenteel niet ondersteund.
- ³⁾CA Clarity PPM, op OEL verbonden met een Microsoft SQL Server-database, wordt momenteel niet ondersteund.

- ⁴⁾De Oracle UltraSPARC T2-, T3-, T4- en T5-processors worden niet ondersteund. Solaris (x86) wordt niet ondersteund.
- ⁵⁾Solaris-ondersteuning wordt opgegeven bij de volgende Clarity-hoofdversie v14.0.00 (CA Clarity PPM).
- ⁶⁾HP-UX-ondersteuning wordt opgegeven bij de volgende Clarity-hoofdversie v14.0.00 (CA Clarity PPM).

Componenten

Virtualisatie	Raadpleeg CA Support Statement for Virtualization. Dit document vindt u door in te loggen bij CA Support Online . Ga vervolgens naar de CA Clarity Project & Portfolio Manager Support-pagina, blader naar het gebied Productstatus, en klik op de koppeling Informatie over virtualisatieondersteuning. Voor informatie over databasevirtualisatie leest u ⁷⁾ in de opmerkingen.
Database ⁷⁾	■ Oracle 11.2 Standard en Enterprise Edition: versie 11.2.0.2.x of hoger patchniveau^{7a, 7b)} ■ Oracle 11.2 Standard en Enterprise Edition: versie 11.2.0.3.x of hoger patchniveau^{7a, 7b)} ■ Microsoft SQL Server 2008 Enterprise Edition: elk servicepack^{7c), 7d)} ■ Microsoft SQL Server 2008 R2 Enterprise Edition: elk servicepack^{7c), 7d)} ■ Microsoft SQL Server 2012 Enterprise Edition: elk servicepack^{7d)}
Database-interface	■ CA Clarity PPM DataDirect Type 5-stuurprogramma's (v5.0.1) voor Oracle en SQL Server (inbegrepen in distributie van CA Clarity PPM).
Java Runtime	■ Oracle Java SE JDK 1.7 update 25 (64-bits) of hoger patchniveau⁸⁾ ■ HP JDK 7 (64-bits): 7.0.01 of hoger patchniveau⁸⁾ ■ IBM Java 7 (64-bits): 7.0.0.100 (SR5) of hoger patchniveau⁸⁾
Application Server ⁹⁾	■ Apache Tomcat 7.0.42 of hoger patchniveau (64-bits) ■ Oracle WebLogic Server 12.1.1: elk servicepack (64-bits) ■ IBM WebSphere Application Server 8.5.5^{9a)}
Rapportserver	CA Business Intelligence™ versie 3.3 SP1 (BOXI 3.1 SP 6). Voor meer informatie raadpleegt u CA Business Intelligence versie 3.3 (op pagina 42).
Mailserver	Elke SMTP/IMAPI/POP3-mailserver kan worden gebruikt. CA Clarity PPM ondersteunt niet expliciet producten van andere leveranciers.

Opmerkingen:

- ⁷⁾Databases kunnen op elk door de leverancier ondersteund besturingssysteem worden uitgevoerd. Productiedatabases worden niet ondersteund op gevirtualiseerde besturingssystemen van software; voorbeelden zijn onder meer VMware vSphere, Microsoft Hyper-V en Citrix XenServer. Systemen met AIX, LPARS, HP-UX VPARS en Solaris behoren niet tot deze categorie en blijven ondersteund. Het is ook raadzaam dat eventuele downstream omgevingen die bedoeld zijn voor prestatie- of high-concurrencytesten, overeenkomen met wat wordt gebruikt in productie.
- ^{a)} Oracle Real Application Cluster (RAC) wordt ondersteund.
- ^{b)} waarbij (x) staat voor het ondersteunde patchniveau. (bijvoorbeeld: 11.2.0.4 is een nieuwe release en wordt niet automatisch ondersteund).
- ^{b)} SQL Server Named Instances worden ondersteund. SQL Server Clustering wordt ondersteund met handmatig ingrijpen nadat zich een fout met een database heeft voorgedaan bij het opnieuw opstarten van achtergrondprocessen.
- ^{d)} Elke implementatie van Microsoft SQL Server met meer dan vijfduizend gebruikers moet worden goedgekeurd door CA Technologies, anders is Oracle vereist vanwege de schaalbaarheidsbeperkingen van Microsoft SQL Server en vanwege de wijze waarop OLTP-producten (online transactieverwerking) als CA Clarity PPM worden verwerkt.
- ⁸⁾ CA raadt aan het nieuwste patchniveau te gebruiken.
- ⁹⁾ CA Clarity PPM wordt ondersteund op elke gelocaliseerde versie van de ondersteunde toepassingsservers.
 - ^{a)} Bestaande installaties van WebSphere worden alleen ondersteund op AIX in de volgende belangrijke release.
- WebLogic wordt niet ondersteund in CA Clarity PPM v14.0

Geïntegreerde servers

De volgende tabel bevat ondersteunde software voor servers die geïntegreerd kunnen worden met CA Clarity PPM

Server voor eenmalige aanmelding	CA SiteMinder 12.0 SP3 ²⁾
LDAP Server	Ondersteunt elke directoryserver die LDAP v3-conform is (zoals CA Directory, Microsoft Active Directory, Novell eDirectory, Oracle Directory Server, Sun One Directory).
SharePoint Server	SharePoint Server 2010, 2013 (64-bits), Enterprise Edition ¹⁾

Opmerkingen:

- ¹⁾SharePoint Connector, versie 2.3.
- ²⁾CA SiteMinder 12.0 SP3 is de gecertificeerde versie. Bovendien wordt SiteMinder 12.51 CR1 ook ondersteund.

Clients

De volgende tabel bevat ondersteunde software voor clientcomputers die gebruikmaken van CA Clarity PPM.

Opmerking: Het gelijktijdig gebruik van meerdere versies van externe software wordt niet ondersteund, omdat dit kan leiden tot synchronisatie- en compatibiliteitsproblemen. CA Technologies ondersteunt alleen versies van externe software waarvoor de leverancier zelf ondersteuning biedt.

	Microsoft Windows	Apple Mac OS	Desktop Linux
Besturingssysteem	■ Microsoft Windows XP Professional: SP3 of hoger ■ Microsoft Windows 7 SP1 32-bits en 64-bits, alle edities ■ Microsoft Windows 8 32-bits en 64-bits	■ Mac OS X: versie 10.8.4 of hoger patchniveau	■ Elke leverancier en elke versie met ondersteuning voor browsers die onder de sectie Webbrowser worden vermeld.
Webbrowser	■ Microsoft Internet Explorer 10.0 en hoger patchniveau (Microsoft Windows 7 en 8)¹⁾ ■ Microsoft Internet Explorer 9.0 en hoger ■ Microsoft Internet Explorer 8.0 en hoger ■ Firefox 22 en hoger releaseniveau²⁾ ■ Google Chrome 31.x.x. of hogere release²⁾	■ Safari 6.0.5 en hoger patchniveau ■ Firefox release 22 en hoger²⁾	■ Firefox release 22 en hoger²⁾

	Microsoft Windows	Apple Mac OS	Desktop Linux
Client Applications⁸⁾	■ Microsoft Excel 2010-2013, 32- en 64-bits, alle edities. ■ Microsoft PowerPoint 2007-2013, 32-bits en 64-bits, alle edities. ■ Microsoft Project 2010-2013, 32-bits en 64-bits, alle edities³⁾ ■ Java 7 Runtime Environment: 1.7, update 25 of hoger⁴⁾ ■ Adobe Flash Player 11.7 of hoger⁵⁾ ■ Acrobat Reader 7.0 of hoger⁶⁾ ■ CA Open Workbench 2.1 ■ Crystal Reports 2008 Designer Client SP5⁷⁾	■ Microsoft Excel 2011 ■ Adobe Flash Player 11 of hoger⁵⁾ ■ Mac OS Preview-PDF-viewer⁶⁾ ■ <i>Geen ondersteuning voor Microsoft Project</i> ■ <i>Geen ondersteuning voor Open Workbench</i> ■ <i>Geen ondersteuning voor Crystal Reports Designer</i>	■ Acrobat Reader 7.0 of hoger⁶⁾ ■ Adobe Flash Player 11 of hoger⁵⁾ ■ <i>Geen ondersteuning voor Excel Export</i> ■ <i>Geen ondersteuning voor Microsoft Project</i> ■ <i>Geen ondersteuning voor Open Workbench</i> ■ <i>Geen ondersteuning voor Crystal Reports Designer</i>
SOAP van andere leverancier Integratietoolkits	■ Microsoft Visual Studio 2005 (.NET Framework 2.0) ■ Apache AXIS 1.4-6	■ Apache AXIS 1.4-6	■ Apache AXIS 1.4-6

Opmerkingen:

- ¹⁾ CA Business Intelligence wordt niet ondersteund op Microsoft Internet Explorer 10.0.
- ²⁾ Nieuwe versies van Firefox en Chrome worden mogelijk na release ondersteund op basis van minimale testen. Google Chrome versies 29, 30 en 31 bevatten bekende problemen met CA Clarity PPM en daarom wordt aanbevolen versie 32 of hoger te gebruiken.
- Browsers zoals Firefox en Chrome worden regelmatig bijgewerkt. Releases worden indien nodig bijgewerkt.
- ³⁾ Installeer JRE x86 voor Microsoft Project x86. Installeer JRE x64 voor Microsoft Project x64.
- ⁴⁾ Vereist voor Open Workbench, CA Clarity PPM Microsoft Project-interface en de XOG-client.
- ⁵⁾ Voor het bekijken van Xcelsius-dashboards.

- ⁶⁾ Voor het bekijken van de documentatie bij het product en offline rapporten.
- ⁷⁾ Dit is alleen vereist voor het ontwikkelen van aangepaste rapporten.
- ⁸⁾ Het gelijktijdig gebruik van meerdere versies van externe software wordt niet ondersteund, omdat dit kan leiden tot synchronisatie- en compatibiliteitsproblemen. CA Technologies ondersteunt alleen versies van externe software waarvoor de leverancier zelf ondersteuning biedt.

Clarity Mobiel tijdsbeheer

De volgende tabel bevat de mobiele besturingssysteemplatforms die worden ondersteund voor de Clarity-toepassing Mobiel tijdsbeheer.

	iOS	Android
Mobiel besturingssysteem	■ Apple iOS 6.0 of hoger ■ Apple iOS 7.0 of hoger	■ Google Android OS 4.0 of hoger

Producten die zijn inbegrepen in CA Clarity PPM

In de volgende tabel wordt de software van andere leveranciers vermeld die door CA Clarity PPM wordt gelicentieerd en die met CA Clarity PPM wordt meegeleverd. Alle hierna genoemde software bevindt zich op de installatie-dvd van CA Clarity PPM.

Component	Opmerkingen
Java Runtime	De installatieprogramma's voor JDK voor alle ondersteunde besturingssystemen.
Toepassingsserver	Apache Tomcat voor alle ondersteunde besturingssystemen.
Rapportserver	CA Business Intelligence versie 3.3 Service Pack 1
Clienttoepassingen	Xcelsius Designer 2008 Service Pack 6, Crystal Reports Designer 2008 Service Pack 5

Opmerkingen:

- Oracle WebLogic en IBM WebSphere maken geen deel uit van CA Clarity PPM. Klanten die een van deze servers willen gebruiken in plaats van Tomcat, moeten naast CA Clarity PPM ook een licentie voor een van deze servers aanschaffen.
- CA Business Intelligence v3.3 omvat BusinessObjects Enterprise XI (BOXI) versie 3.1 Service Pack 5. BusinessObjects Web Intelligence (WEBI = Web Intelligence) is inbegrepen bij BOXI versie 3.1 servicepack 5.

Wijzigingsgeschiedenis

Wijzigingen in CA Clarity PPM versie 13.3.00

Component	Beschrijving
Besturingssystemen	■ Ondersteuning toegevoegd voor Red Hat Enterprise Linux 5.95, 64-bits d.w.z. ondersteuningsreleases 5.5 tot 5.9. ■ Ondersteuning toegevoegd voor Red Hat Enterprise Linux 6.4, d.w.z. ondersteuningsreleases 6.0 tot 6.4 ■ Ondersteuning toegevoegd voor SUSE Linux Enterprise Server 11 SP2, 64-bits ■ Ondersteuning toegevoegd voor Oracle Enterprise Linux Server 6.46u2, 64-bits d.w.z. ondersteuningsreleases 6.2 tot 6.4. ■ Ondersteuning toegevoegd voor AIX 6.1; TL82 ■ Ondersteuning toegevoegd voor AIX 7.1; TL20 ■ Ondersteuning toegevoegd voor Mac OS X ,10.8.4
Server Java Runtime	■ Ondersteuning toegevoegd voor Oracle Java SE JDK 1.7 update 25 (64-bits) ■ IBM Java bijgewerkt tot-versie 7.0.0.100 (SR5)
Mobiele besturingssystemen¹⁾	■ Ondersteuning toegevoegd voor Apple iOS 6.1.4 en iOS 7 ■ Ondersteuning toegevoegd voor Google Android OS 4.2.2 (Jelly Bean)
Databaseserver	■ Geen wijzigingen
Toepassingsserv	■ Ondersteuning vervallen voor Apache Tomcat 7.0.33 ■ Ondersteuning toegevoegd voor Apache Tomcat 7.0.40 ■ Ondersteuning toegevoegd voor IBM WebSphere Application Server 8.55.
Rapportserver	■ Ondersteuning vervallen voor CA Business Intelligence r3.3 ■ Ondersteuning toegevoegd voor CA Business Intelligence r3.3 SP1 (BOXI 3.1 SP6).
Browser op client	■ Ondersteuning toegevoegd voor Firefox 19.0.2 22 voor Microsoft Windows ■ Ondersteuning toegevoegd voor Google Chrome 31.x.x.x voor Microsoft Windows. Ook is een voetnoot toegevoegd over bekende problemen met versie 29, 30 en 31 ■ Ondersteuning toegevoegd voor Safari 6.0.52 voor Apple Mac OS ■ Ondersteuning toegevoegd voor Adobe Flash Player versie 11
Clienttoepassing en	■ Ondersteuning vervallen voor Microsoft Project 2007
Database	■ Geen wijzigingen

Component	Beschrijving
Geïntegreerde servers	■ Ondersteuning toegevoegd voor SharePoint Server 2013 ■ Toegevoegd SharePoint Connector 2.0.3 ■ Toegevoegd voetnoot "CA SiteMinder 12.0 SP3 is gecertificeerd. Bovendien wordt SiteMinder 12.51 CR1 ondersteund."

Wijzigingen in CA Clarity PPM versie 13.2.00

Component	Beschrijving
Besturingssystemen	■ Ondersteuning toegevoegd voor Microsoft Windows XP SP3. ■ Ondersteuning voor Microsoft Windows XP SP2 vervallen. ■ Ondersteuning toegevoegd voor Microsoft Windows 8, 32-bits en 64-bits, alle edities. ■ Ondersteuning vervallen voor Microsoft Windows Vista, alle edities. ■ Ondersteuning voor Microsoft Windows Server 2008 (niet R2) vervallen. ■ Ondersteuning voor Mac OS X 10.8.2 toegevoegd. ■ Ondersteuning voor Mac OS X 10.4 vervallen. ■ Ondersteuning voor Oracle Enterprise Linux 6u2 toegevoegd.
Server Java Runtime	■ Ondersteuning voor Java JDK 1.7 update 21 en hoger toegevoegd.
Mobiele besturingssystemen¹⁾	■ Ondersteuning voor Apple iOS 6.0 en hoger toegevoegd. ■ Ondersteuning voor Google Android 4.0 (Ice Cream Sandwich) en hoger toegevoegd.
Databaseserver	■ Ondersteuning voor Oracle 11.2.0.3 Standard en Enterprise toegevoegd. ■ Ondersteuning voor Microsoft SQL Server 2012 Enterprise Edition toegevoegd.
Toepassingsserver	■ Ondersteuning toegevoegd voor Tomcat v7.0.33 of hoger patchniveau (64-bits). ■ Ondersteuning voor Tomcat v7.0.26 of hoger patchniveau (64-bits) vervallen.
Rapportserver	■ Geen wijzigingen.

Component	Beschrijving
Browser op client	Opmerking: CA Technologies ondersteunt alleen browsersversies die worden ondersteund door de bijbehorende externe leveranciers van apparatuur. ■ Ondersteuning voor Firefox 19.0.2 toegevoegd. ■ Ondersteuning voor Firefox ESR 17.0.4 toegevoegd. ■ Ondersteuning voor Firefox ESR 10.0.5 vervallen. ■ Ondersteuning voor Microsoft Internet Explorer 10 (alleen Windows 8) toegevoegd. ■ Ondersteuning voor Chrome 25.0.1364.172m toegevoegd. ■ Ondersteuning voor Apple Safari 6.0.2 (op Mac OS X 10.8.2 of hoger) toegevoegd.
Clienttoepassingen	■ Ondersteuning toegevoegd voor Xcelsius Designer 2008 Service Pack 6. ■ Ondersteuning vervallen voor Xcelsius Designer 2008 Service Pack 5. ■ Ondersteuning toegevoegd voor Microsoft Project 2010-2013 32-bits en 64-bits, alle edities. ■ Ondersteuning toegevoegd voor Microsoft Excel 2010-2013 64-bits, alle edities. ■ Ondersteuning toegevoegd voor Microsoft PowerPoint 2010-2013 64-bits, alle edities. ■ Ondersteuning voor CA Open Workbench 2.1 toegevoegd. ■ Ondersteuning voor CA Open Workbench 2.0 vervallen.
Database	■ Ondersteuning voor het uitvoeren van databases op via software gevirtualiseerde besturingssystemen verduidelijkt. ■ Ondersteuning voor Oracle 10.2.0.5 vervallen.

Opmerkingen:

- ¹⁾ Deze ondersteuning geldt alleen voor de toepassing Clarity Mobiel tijdsbeheer.

Wijzigingen in CA Clarity PPM versie 13.1.00

Component	Beschrijving
Besturingssystemen	■ Ondersteuning voor OEL Server 6u2 toegevoegd. ■ Ondersteuning toegevoegd voor Red Hat Enterprise Linux 5.5 64-bits voor x86-chipsets: elke onderhoudsrelease. ■ Ondersteuning vervallen voor Red Hat Enterprise Linux 5, 64-bits voor x86-chipsets: elke onderhoudsrelease. ■ Ondersteuning toegevoegd voor Microsoft Windows Server 2008 R2 SP1. ■ Ondersteuning vervallen voor Microsoft Windows Server 2008 R2 (64-bits) Standard Edition of Enterprise Edition. ■ Ondersteuning voor Windows 2003 Server 64-bits Standard Edition of Enterprise Edition tot SP2 vervallen. ■ Ondersteuning toegevoegd voor SUSE Linux Enterprise Server 10 SP4 (64-bits) voor x86-chipsets. ■ Ondersteuning vervallen voor SUSE Linux Enterprise Server 10 (64-bits) voor x86-chipsets: elke onderhoudsrelease. ■ Ondersteuning toegevoegd voor AIX 7.1: elke onderhoudsrelease. ■ Ondersteuning vervallen voor AIX 5.3: elke onderhoudsrelease. ■ Ondersteuning toegevoegd voor Microsoft Windows Vista SP2, alle edities. ■ Ondersteuning vervallen voor Microsoft Windows Vista, alle edities. ■ Ondersteuning toegevoegd voor Microsoft Windows 7 SP1, 32-bits en 64-bits, alle edities. ■ Ondersteuning vervallen voor Microsoft Windows 7, 32-bits en 64-bits, alle edities.
Server Java Runtime	■ Ondersteuning toegevoegd voor Oracle Java SE JDK 1.7.0_4 of hoger patchniveau (64-bits). ■ Ondersteuning toegevoegd voor HP JDK v7: 7.0.01 of hoger patchniveau (64-bits). ■ Ondersteuning vervallen voor HP JDK 6: 6.0.05 of hoger patchniveau (64-bits) ■ Ondersteuning toegevoegd voor IBM Java 7.0.0 64-bits of hoger patchniveau (64-bits). ■ Ondersteuning vervallen voor IBM Java 6 64-bits: SR6 of hoger patchniveau (64-bits) ■ Ondersteuning vervallen voor Sun J2SDK 1.6.0: versie 1.6.0 _ 20 of hoger patchniveau (64-bits).

Component	Beschrijving
Toepassingsserv er	■ Ondersteuning toegevoegd voor Tomcat v7.0.26 of hoger patchniveau (64-bits). ■ Ondersteuning voor Tomcat 6.0.35 vervallen. ■ Ondersteuning toegevoegd voor Oracle Weblogic Server 12.1.1: elk servicepack (64-bits). ■ Ondersteuning voor Oracle WebLogic Server 10.3: elk servicepack (64-bits) vervallen. ■ Ondersteuning toegevoegd voor IBM WebSphere Application Server 8.5 (64-bits). ■ Ondersteuning voor IBM WebSphere Application Server 7.0.0.7 (64-bits) vervallen.
Rapportserver	■ Ondersteuning toegevoegd voor CA Business Intelligence Release 3.3 (BOXI 3.1 servicepack 5). ■ Ondersteuning vervallen voor CA Business Intelligence Release 3.2 (BOXI 3.1 servicepack 3).
Browser op client	Opmerking: CA Technologies ondersteunt alleen browsersversies die worden ondersteund door de bijbehorende externe leveranciers van apparatuur. ■ Ondersteuning voor Firefox ESR 10.0.5 en hoger toegevoegd. ■ Ondersteuning voor Firefox 13.0 en hoger toegevoegd. ■ Ondersteuning voor Firefox 3.5 vervallen. ■ Ondersteuning voor Firefox 8.0 vervallen. ■ Ondersteuning voor Chrome 18.0.1.25.152m en hoger toegevoegd.
Clienttoepassing en	■ Ondersteuning voor Xcelsius Designer 2008 Service Pack 5 toegevoegd. ■ Ondersteuning voor Xcelsius Designer 2008 Service Pack 3 vervallen. ■ Ondersteuning voor Crystal Reports Designer 2008 Service Pack 5 toegevoegd. ■ Ondersteuning voor Crystal Reports Designer 2008 Service Pack 3 vervallen.
Database	■ Ondersteuning voor het uitvoeren van databases op via software gevirtualiseerde besturingssystemen verduidelijkt. ■ Ondersteuning voor Oracle 10.2.0.5 vervallen.

Wijzigingen in CA Clarity PPM Service Pack 13.0.01

Component	Beschrijving
Browser op client	■ Ondersteuning voor Firefox 10.0 toegevoegd. ■ Ondersteuning voor Firefox 8.0 vervallen. ■ Ondersteuning voor Firefox 3.6 toegevoegd. ■ Ondersteuning voor Firefox 3.5 vervallen.

Component	Beschrijving
Toepassingsserv er	■ Ondersteuning voor Tomcat 6.0.35 toegevoegd. ■ Ondersteuning vervallen voor Tomcat v6.0.26.

Wijzigingen in CA Clarity PPM versie 13.0.00

Component	Beschrijving
Besturingssysteem van server	■ CA Technologies biedt alleen ondersteuning voor klanten die een upgrade uitvoeren van reeds aanwezige installaties op Solaris en HP-UX. ■ Ondersteuning voor SUSE Enterprise Linux 11 toegevoegd ■ Ondersteuning voor RHEL 6.0 toegevoegd ■ Werkt niet langer met 32-bits besturingssystemen.
Server DB	■ Microsoft SQL Server 2008 R2 toegevoegd. ■ Microsoft SQL Server 2005 wordt niet langer ondersteund.
Server Java Runtime	■ 32-bits wordt niet langer ondersteund.
Toepassingsserv er	■ 32-bits wordt niet langer ondersteund.
Rapportserver	■ Ondersteuning voor CA Business Intelligence v3.2 toegevoegd. ■ Actuate wordt niet langer ondersteund. ■ Ondersteuning vervallen voor CA Business Intelligence v3.0.
Browser op client	■ Ondersteuning voor Firefox 8.0 toegevoegd. ■ Ondersteuning voor Safari 5.1.1 toegevoegd. ■ Ondersteuning voor IE 9.0 toegevoegd. ■ IE6 en IE7 worden niet langer ondersteund.
Clienttoepassingen	■ Microsoft Project 2000, 2002 en 2003 worden niet langer ondersteund. ■ Gedefinieerde ondersteuning voor Crystal Reports Designer 2008 SP3 of hoger (in de plaats van een servicepack).
SharePoint Server	■ Ondersteuning voor SharePoint Server 2010 toegevoegd. ■ SharePoint Server 2007 wordt niet langer ondersteund.

FIPS-beperkingen voor bedrijfsmodus

Niet alle CA Clarity PPM platforms ondersteunen RSA BSAFE Crypto-J 6.0.0.1 voor FIPS 140-2-certificering. De volgende tabel vermeldt de compatibele platforms en besturingssystemen die door RSA zijn gedocumenteerd. Hoewel andere platforms waarschijnlijk goed functioneren, kan CA de ondersteuning voor Crypto-J 6.0.0.1 op elk ander platform dan de hier vermelde, niet controleren.

Platform	Besturingssysteem	Aantal bits	Release
Microsoft Windows	2008 Server	64	Oracle JDK 1.7 update 25
Red Hat Linux	Advanced Server 6.0	64	Oracle JDK 1.7 update 25
IBM AIX	AIX 6.1	64	IBM Java 7 (64-bits)

Opmerkingen:

- Het bestand 'java.security' bij '<JAVA_HOME>/jre/lib/security' bevat alle beveiligingsproviders met de bijbehorende voorkeursvolgorde. CA Clarity PPM plaatst automatisch de provider Crypto-J boven de plaats die de provider SunJCE in de lijst met providers inneemt. Als u wilt dat voor CA Clarity PPM de provider Crypto-J wordt gebruikt, moet u de vermelding van de beveiligingsprovider uitdrukkelijk op de eerste indexpositie instellen: security.provider.1=com.sun.crypto.provider.SunJCE. De indexnummers voor de andere posities moeten overeenkomstig worden aangepast. Controleer of de beveiligingsprovider Sun SunJCE als eerste voorkomt.
- Als u de provider IBM FIPS op AIX gebruikt, hoeft u de wijzigingen die bij het vorige punt in de lijst zijn genoemd, niet aan te brengen. AIX gebruikt de provider IBM FIPS voor de FIPS-modus.

Compatibiliteitsbeperkingen van IPv6-netwerken

CA Clarity PPM is gecertificeerd om te werken in een beperkte IPv6-netwerkomgeving. Andere configuraties van CA Clarity PPM die IPv6 gebruiken werken waarschijnlijk ook, maar zijn niet gecertificeerd. Voor gemengde IPv6/IPv4-omgevingen wordt aangenomen dat de serverinstantie twee netwerkinterfacekaarten gebruikt, waarvan er een is geconfigureerd voor IPv6 en de andere voor IPv4.

Installaties van Clarity op een Microsoft Windows-configuratie

Configuratie	Toepassingsserver	Besturingssysteem voor toepassingsserver	Database	Besturingssysteem voor database	Status
1	Apache Tomcat 7.0.42 (64-bits)	Windows 2008 R2	MSSQL 2008 R2	Windows 2008 R2	Gecertificeerd in IPv6- en gemengde modus; ondersteund in volledige modus.
2	Apache Tomcat 7.0.42 (64-bits)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.3	Windows 2008 R2	Ondersteund in volledige IPv6- en in gemengde modus.
3	IBM Websphere 8.5.5 (64-bits)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.2	Windows 2008 R2	Ondersteund in gemengde modus.
4	Oracle WebLogic 12.1.1 (64-bits)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.2	Windows 2008 R2	Gecertificeerd in volledige IPv6- en in gemengde modus.

Mailserver op een Microsoft Windows-configuratie

Configuratie	Toepassingsserver	Besturingssysteem voor toepassingsserver	Database	Besturingssysteem voor database	Mailserver	Status
5	Apache Tomcat 7.0.42 (64-bits)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.2	Windows 2008 R2	MIRAK ⁵⁾ 10.3.1	Ondersteund in volledige IPv6- en in gemengde modus.

Business Objects Testing CA BI 3.3 SP1 op een Microsoft Windows-configuratie

Configuratie	Toepassingsserver	Besturingssysteem voor toepassingsserver	Database	Besturingssysteem voor database	BO	Status
6	Apache Tomcat 7.0.42 (64-bits)	Windows 2008 R2	MSSQL 2008 R2	Windows 2008 R2	CA BI 3.3 SP1	Gecertificeerd in IPv6- en gemengde modus en ondersteund in volledige modus.
7	Apache Tomcat 7.0.42 (64-bits)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.3	Windows 2008 R2	CA BI 3.3 SP1	Ondersteund in volledige IPv6- en in gemengde modus.

Upgrade van v12.1.1 naar v13.3 op een Microsoft Windows-configuratie

Configuratie	Toepassingsserver	Besturingssysteem voor toepassingsserver	Database	Besturingssysteem voor database	Status
8	Apache Tomcat 7.0.42 (64-bits)	Windows 2008 R2	MSSQL 2008 R2	Windows 2008 R2	Ondersteund in gemengde modus.
9	Apache Tomcat 7.0.42 (64-bits)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.2	Windows 2008 R2	Ondersteund in gemengde modus.

Installatie op een hybride CA Clarity PPM-configuratie met een ander besturingssysteem voor de toepassing en voor de database

Configuratie	Toepassingsserver	Besturingssysteem voor toepassingsserver	Database	Besturingssysteem voor database	Status
10	Apache Tomcat 7.0.42 (64-bits)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.2	RH6	Ondersteund in volledige IPv6- en in gemengde modus.
11	Oracle WebLogic 12.1.1 (64-bits)	RH6	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.3	Windows 2008 R2	Gecertificeerd in volledige IPv6- en in gemengde modus.

Mailserver op een hybride CA Clarity PPM-configuratie met een ander besturingssysteem voor de toepassing en voor de database

Configuratie	Toepassingsserver	Besturingssysteem voor toepassingsserver	Database	Besturingssysteem voor database	Mailserver	Status
12	Apache Tomcat 7.0.42 (64-bits)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.2	RH6	MIRAK 10.3.1 ¹⁾	Ondersteund in gemengde modus.

Opmerking: ¹⁾MIRAK is een opensource mailserver die wordt gebruikt voor het uitvoeren van tests.

Business Objects Testing CA BI 3.3 SP1 op een hybride CA Clarity PPM-configuratie met een ander besturingssysteem voor de toepassing en voor de database

Configuratie	Toepassingsserver	Besturingssysteem voor toepassingsserver	Database	Besturingssysteem voor database	BO	Status
13	Apache Tomcat 7.0.42 (64-bits)	Windows Server 2008 R2 SP1	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.2/3	RH6	CA BI 3.3 SP1	Ondersteund in gemengde modus.

Upgrade van v12.1.1 naar v13.3 op een hybride CA Clarity PPM-configuratie met een ander besturingssysteem voor de toepassing en voor de database

Configuratie	Toepassingsserver	Besturingssysteem voor toepassingsserver	Database	Besturingssysteem voor database	Status
14	Apache Tomcat 7.0.42 (64-bits)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.3	RH6	Ondersteund in gemengde modus.

CA Business Intelligence v3.3 SP1 - (SAP BusinessObjects Enterprise XI 3.1 servicepack 6), ondersteunde configuraties

De volgende Business Objects-configuraties worden ondersteund voor CA Clarity PPM. U vindt extra informatie, zoals de minimale hardwarevereisten voor CA Business Intelligence (CABI) v3.3 in de documentatie voor CA Business Intelligence. Raadpleeg voor informatie over de ondersteuning bij virtualisatie het volgende SAP-document: *Business Objects Support Statement – VMWare ESX Server*.

De toepassingsservers die in de volgende tabel worden vermeld, geven de minimale releases aan die zijn getest voor CABI 3.3 (BOXI versie 3.1 SP 5) voor integratie met CA Clarity PPM. Volgende releases (aangegeven door het laatste cijfer in de naam) worden ondersteund maar zijn niet noodzakelijkerwijs getest als geïntegreerd onderdeel van CA Clarity PPM. Hetzelfde geldt voor de JDK's van de toepassingsserver.

Opmerking: Als er in de volgende tabel netwerkedities van toepassingsservers worden vermeld, worden deze netwerkedities niet ondersteund. Tenzij anders aangegeven kunnen alleen 32-bits versies van de toepassingsservers (en hun onderliggende JDK) worden gebruikt.

De uitvoering van CABI Business Intelligence v3.3 op een CA Clarity PPM-systeem met een UNIX- of Linux-besturingssysteem dat geconfigureerd is met SQL Server is nog niet getest. In dergelijke gevallen beveelt CA aan om CABI v3.3 uit te voeren op een afzonderlijke Windows-server.

Besturingssysteem	Serverversie	CABI 3.3 Application Server/JDK	Clarity Database Provider/gegevensconnector
Microsoft Windows	■ Windows Server 2008 SP2 Standard en Enterprise Edition (32-bits en 64-bits). ^{1), 2)} ■ Windows Server 2008 R2 64-bits ^{1), 2)}	■ Tomcat 6.0 (geleverd door OEM) /JDK 1.6.0_xx	■ MS SQL Server 2008/ODBC SQL Native Client 10, MS SQL Server 2008 JDBC (Sqljdbc.jar 3.0), OLE DB SQL Native Client 10 ■ MS SQL Server /Microsoft JDBC 1.2 voor SQL Server 2005, Microsoft ODBC SNAC (native client), Microsoft OLEDB SNAC (native client) ■ Oracle 11g R2/Oracle Net Client 11g R2, Oracle JDBC 11g R2 (gebruik het 32-bits installatieprogramma van de Oracle-client).
Linux	■ Red Hat Enterprise Server 5 (64-bits) ³⁾ ■ Red Hat Enterprise Server 6 (64-bits) ⁴⁾ ■ SUSE Enterprise Linux 10 SP 2 (64-bits) ■ SUSE Enterprise Linux 11 (64-bits)	■ Tomcat 6.0 (geleverd door OEM), JDK 1.6.0_xx	■ Oracle 11g R2/Oracle Net Client 11g R2 (11.2), Oracle JDBC 11g R2 (gebruik het 32-bits installatieprogramma van de Oracle-client).
Solaris	■ Solaris 10 (64-bits SPARC) ⁵⁾	■ Tomcat 6.0 (geleverd door OEM) /JDK 1.6.0_xx	■ Oracle 11g R2/Oracle Net Client 11g R2 (11.2), Oracle JDBC 11g R2 (gebruik het 32-bits installatieprogramma van de Oracle-client).
AIX	■ AIX 6.1 (64-bits) ⁶⁾ ■ AIX 7.1 (64-bits) ⁷⁾	■ Tomcat 6.0 (geleverd door OEM) /JDK 1.6.0_xx	■ Oracle 11g R2/Oracle Net Client 11g R2 (11.2), Oracle JDBC 11g R2 (gebruik het 32-bits installatieprogramma van de Oracle-client).
HP-UX	Niet ondersteund.		

Opmerkingen:

- ¹⁾Business Objects ondersteunt alle kritieke patches van Microsoft voor de vermelde besturingssystemen en beveelt aan deze te installeren.
- ²⁾Als Query wordt gebruikt als webservice (QaaWs), is .NET Framework 2.0 vereist.
- ³⁾Minimum patchniveau voor Red Hat Enterprise Server 5: Verplichte minimale installatie besturingssysteem plus RHBA-2007: 0619-3
- ⁴⁾Minimaal vereiste patches voor RHEL 6: compat-libstdc++-33-3.2.3-69.el6.i686 (C++-compatibiliteitstandaardbibliotheek uit GCC 3.3.4); glibc-2.12-1 (RedHat advisory RHBA-2007:0619-3), libXext.i386; libncurses.so.5
- ⁵⁾Minimaal vereiste patches voor Solaris 10: SUNWgzip; SUNWzlib; SUNWscpu; SUNWbash; SUNWbcp, SUNWxcu4 XCU4 Utilities; SUNWxwft; SUNWxwpl; SUNWlibC; SUNWeu8os - Amerikaans Engels/UTF-8 L10N voor gebruikersbestanden van besturingssysteem; SUNWeuluf - UTF-8 L10N voor gebruikersbestanden in taalomgeving; SUNWuiu8 - Iconv modules voor UTF-8 lokale instellingen; SUNWulcf - UTF-8-algemene bestanden voor gelokaliseerde omgeving; SUNWmfrun; SUNWxwice.
- ⁶⁾Minimaal vereiste patches voor AIX 6.1: Technology Level 2 S1; IBM C++ Runtime Environment Components voor AIX => xlc.aix61.rte:10.1.0.0.
- ⁷⁾Minimaal vereiste patches voor AIX 7.1: Technology Level 7.1.0.0 / 7100-00-00-0000; IBM C + + Runtime Environment Components voor AIX=> xlc.aix61.rte: 11.1.0.1.

Bijlage B: Toegankelijkheidsfuncties

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

[Productverbeteringen](#) (op pagina 45)

[Toegankelijkheid instellen voor een gebruiker](#) (op pagina 48)

[Sneltoetsen](#) (op pagina 48)

Productverbeteringen

CA Technologies zet zich in om ervoor te zorgen dat alle klanten zijn producten en ondersteunende documentatie kunnen gebruiken om bedrijfstaken te voltooien. Schakel de toegankelijkheidsmodus in om het contrast in de gebruikerinterface te maximaliseren en een screenreader te bieden voor gebruikers die assistentie nodig hebben.

De toegankelijkheidsfuncties van CA Clarity PPM werken het beste wanneer ze worden gebruikt met de Mozilla Firefox-13 browser en de screenreader JAWS (Job Access With Speech).

CA Clarity PPM neemt op de volgende gebieden de toegankelijkheidsfuncties van Windows- en Macintosh omgevingen over:

- Weergave
- Geluid
- Toetsenbord
- Muis

Opmerking: De informatie in de volgende onderwerpen is van toepassing op toepassingen die onder Windows en Mac OS worden uitgevoerd. Java-toepassingen worden uitgevoerd op verschillende hostbesturingssystemen, waarvan sommige al beschikken over toegankelijkheidstechnologieën. Voordat deze bestaande toegankelijkheidstechnologieën toegang kunnen bieden tot programma's die in de Java-programmeertaal zijn geschreven, moeten zij beschikken over een 'brug'tussen de programma's zelf in hun eigen omgeving en de ondersteuning voor Java Accessibility die beschikbaar is vanuit de Java-vm (Java Virtual Machine). Deze brug heeft één uiteinde in de Java-vm en het andere in het eigen besturingssysteem, zodat het voor elk platform waarvoor het een brug vormt, enigszins zal verschillen. Oracle werkt momenteel aan de ontwikkeling van zowel de Java-kant als de Win32-kant van deze brug.

Weergave

Om de leesbaarheid op het beeldscherm van uw computer te verbeteren, kunt u de volgende opties aanpassen:

Lettertype, kleur en grootte van items

Hiermee kunt u de kleur, grootte en andere instellingen van lettertypes aanpassen.

Schermresolutie

Hiermee kunt u het aantal pixels aanpassen om objecten op het scherm te vergroten.

Breedte en knippersnelheid van de cursor

Hiermee kunt u de cursor beter zichtbaar maken of het knipperen ervan minimaliseren.

Pictogramgrootte

Hiermee maakt u pictogrammen groter voor betere zichtbaarheid of kleiner voor meer schermruimte.

Kleurenschema's met hoog contrast

Hiermee kunt u kleurencombinaties kiezen die gemakkelijker te zien zijn.

Geluid

Gebruik geluid als alternatief voor beeld of maak computergeluiden eenvoudiger hoorbaar of herkenbaar door de volgende opties aan te passen:

Volume

Hiermee kunt u het geluid van de computer harder of zachter zetten.

Tekst-naar-spraak

Hiermee kunt u de computer opdrachtopties en tekst hardop laten voorlezen.

Waarschuwingen.

Hiermee kunt u visuele waarschuwingen weergeven.

Meldingen

Geeft u hoorbare of zichtbare signalen wanneer toegankelijkheidsfuncties worden in- of uitgeschakeld.

Schema's

Hiermee kunt u computergeluiden koppelen aan specifieke systeemgebeurtenissen.

Ondertitels

Hiermee kunt ondertitels voor spraak en geluiden weergeven.

Toetsenbord

U kunt de volgende wijzigingen aanbrengen aan het toetsenbord:

Herhalingsfrequentie

Hiermee kunt u instellen hoe snel een teken wordt herhaald wanneer een toets wordt ingedrukt.

Tonen

Hiermee hoort u tonen wanneer u bepaalde toetsen indrukt.

Plaktoetsen

Hiermee kunnen mensen die met één hand of vinger typen alternatieve toetsenbordindelingen kiezen.

Muis

U kunt de volgende opties gebruiken om uw muis sneller en gemakkelijker in het gebruik te maken:

Kliksnelheid

Hiermee kunt u kiezen hoe snel u met de muis klikt om een selectie te maken.

Klikvergrendeling

Hiermee kunt u markeren of slepen zonder dat u de muisknop ingedrukt houdt.

Omgekeerde actie

Hiermee kunt u de functies verwisselen die door de linker- en rechtermuisknop worden bediend.

Knippersnelheid

Hiermee kunt u instellen of en hoe snel de cursor knippert.

Aanwijzeropties

Hiermee doet u het volgende:

- De aanwijzer verbergen tijdens het typen
- De locatie van de aanwijzer aangeven
- De snelheid instellen waarmee de aanwijzer over het scherm beweegt
- De grootte en kleur van de aanwijzer instellen voor verbeterde zichtbaarheid
- De aanwijzer verplaatsen naar een standaardlocatie in een dialoogvenster

Toegankelijkheid instellen voor een gebruiker

Gebruik deze stappen om toegankelijkheid in te stellen voor een gebruiker.

Volg de onderstaande stappen:

1. Open Beheer en klik in Organisatie en toegang op Resources.
2. Klik op de naam van de resource.

De pagina Eigenschappen wordt weergegeven.

3. Selecteer de juiste selectievakjes voor Toegankelijkheid:

GI geoptimaliseerd voor screenreader

Hier kunt u bepalen of de GI is geoptimaliseerd, zodat een screenreader de functies beter kan herkennen. Schakel dit selectievakje in voor een gebruiker met een visuele beperking die gebruik maakt van een screenreader.

Standaard: uitgeschakeld

Modus Kleuren in hoog contrast

Hier kunt u bepalen of een specifiek GI-thema wordt gebruikt als hulpmiddel voor kleurenblinde gebruikers. Als dit is ingeschakeld, ziet de gebruiker het GI-thema Zwart-wit.

Standaard: uitgeschakeld

4. Sla uw wijzigingen op.
5. (Optioneel) Als u de GI geoptimaliseerd voor screenreader selecteert, moet u controleren of de screenreadersoftware wordt uitgevoerd op de computer van de gebruiker.
6. Als de gebruiker is aangemeld bij CA Clarity PPM, instrueert u de gebruiker zich af en weer aan te melden.

Sneltoetsen

Sneltoetsen voor basisfuncties

In de volgende tabel worden sneltoetsen weergegeven voor basisfuncties die beschikbaar zijn op alle CA Clarity PPM-pagina's.

Functie	Toetsencombinatie
Het menu Home	Ctrl+Alt+h
Het menu Beheer	Ctrl+Alt+a
Het menu Favorieten	Ctrl+Alt+f

Functie	Toetsencombinatie
Terug	Ctrl+Alt+b of Alt+Pijl-links
Startpagina	Ctrl+Alt+Home
Vernieuwen	Ctrl+Alt+F5
Zoeken	Ctrl+Alt+s
Geschiedenis	Ctrl+Alt+v
Help	F1

CA Clarity-sneltoetsen (Handelingen)

In de volgende tabel worden sneltoetsen weergegeven voor handelingen op CA Clarity PPM-pagina's.

Handeling	Toetsencombinatie	Toetsencombinatie voor alternatieve toegang
Een veldeditor activeren (zoals een datumkiezer)	Enter	Alt+Enter
Een pop-upvenster sluiten	Esc	Shift+Esc
Een tabmenu openen	Enter	Alt+Enter
De cursor naar links, rechts, omhoog of omlaag verplaatsen in een menu	Pijl-links Pijl-rechts Pijl-omhoog Pijl-omlaag	Alt+Pijl-omhoog Alt+Pijl-omlaag Alt+Pijl-omhoog Alt+Pijl-omlaag
Een gemarkeerd menu-item selecteren	Enter	Alt+Enter
Een koppeling in een lijstpagina openen	Ctrl+Enter	
Een selectievakje in- of uitschakelen Opmerking: het selectievakje moet geactiveerd zijn.	Spatiebalk	
Een hiërarchische lijst uitvouwen Opmerking: het plusteken (+) in de hiërarchische lijst moet geactiveerd zijn.	Spatiebalk	

CA Clarity-sneltoetsen (lijsten)

In de volgende tabel worden sneltoetsen voor lijsten weergegeven.

Handeling	Modus	Toetsencombinatie
Schakelen tussen de bewerkingsmodus en de weergavemodus in een lijst	Weergave, Bewerken	Enter
Verplaatsen van cel naar cel in een lijst (raster)	Weergave	Pijl-links Pijl-rechts Pijl-omhoog Pijl-omlaag
Verplaatsen tussen verschillende gebieden in een lijst: portletpictogrammen, kolomkopteksten, lijsttekst, knoppen	Weergave	Tab (voorwaarts) Shift+Tab (achterwaarts)
Schakelen naar de weergavemodus	Bewerken	Esc of Enter
Verplaatsen naar links of rechts binnen een cel	Bewerken	Pijl-links Pijl-rechts
Verplaatsen van een bewerkbare cel naar een bewerkbare cel	Bewerken	Tab (voorwaarts) Shift+Tab (achterwaarts)
Verplaatsen naar het einde van een rij	Bewerken	Ctrl + pijl-rechts
Opmerking: als de actie wordt uitgevoerd op een TSV-rij, herhaalt u de toetsencombinatie om het TSV-gedeelte te verlaten.		
Verplaatsen naar het begin van een rij	Bewerken	Ctrl + pijl-links
Pagina omhoog of omlaag	Weergave, Bewerken	Ctrl + Alt + pijl-omhoog Ctrl + Alt + pijl-omlaag
Naar boven of beneden verplaatsen in een lijst	Weergave, Bewerken	Ctrl + pijl-omhoog Ctrl + pijl-omlaag
Opmerking: als de actie wordt uitgevoerd in een TSV-cel, herhaalt u de toetsencombinatie om het TSV-gedeelte te verlaten.		
Een vervolgkeuzelijst of datumkiezer openen	Bewerken	Enter

Handeling	Modus	Toetsencombinatie
Verplaatsen tussen selectie-items in een vervolgkeuzelijst	Bewerken	Pijl-omhoog Pijl-omlaag
Een gemarkeerde waarde in een vervolgkeuzelijst of datumkiezer selecteren	Bewerken	Enter
Een datum in een datumkiezer selecteren	Bewerken	Pijl-omlaag
Een nieuwe regel toevoegen in een lang tekstgebied	Bewerken	Ctrl+Enter

Bijlage C: Verantwoordingen van externe partijen

De licentie-informatie voor opdrachtregels en software van derden die CA Clarity PPM gebruikt, is beschikbaar in de map \Bookshelf Files \TPSA van de CA Technologies-bookshelf.

U kunt de licentiegegevens openen op de CA Technologies-bookshelf. Klik op de koppeling TXT weergeven naast Verantwoordingen van externe partijen.