

CA Clarity™ PPM

Kibocsátási tájékoztató - On Premise

Release 13.3.00



A jelen dokumentáció, amely beágyazott sűrűrendszereket és elektronikusan terjesztett dokumentumokat (továbbiakban: „Dokumentáció”) tartalmaz, kizárólag tájékoztató jelleggel készült, a CA bármikor módosíthatja vagy visszavonhatja. A jelen Dokumentáció a CA tulajdona, így a CA előzetes, írásbeli engedélye nélkül nem másolható, nem terjeszthető, nem reprodukálható, nem hozható nyilvánosságra, nem dolgozható át és nem sokszorosítható, sem egészben, sem részben.

Amennyiben Ön licenccel rendelkező felhasználója a jelen Dokumentációban meghatározott szoftvertermék(ek)nek, akkor a jelen Dokumentáció indokolt példányszámban az Ön vagy alkalmazottai saját, a szoftverrel összefüggő felhasználása céljából kinyomtatható vagy más módon hozzáférhetővé tehető, feltéve, hogy a CA szerzői jogra vonatkozó felirata és címkéje minden egyes sokszorosított példányon fel van tüntetve.

A jelen Dokumentáció kinyomtatására vagy más módon való hozzáférhetővé tételére vonatkozó engedély arra az időszakra korlátozott, ameddig a vonatkozó szoftverlicenc teljes egészében érvényben és hatályban van. Ha bármely oknál fogva ez a licenc megszűnik, abban az esetben az Ön kötelessége a CA-nak írásban igazolni, hogy a jelen Dokumentáció minden példányát és részmásolatait a CA-nak visszaküldték vagy megsemmisítették.

AMENNYIBEN JOGSZABÁLY KÖTELEZŐ RENDELKEZÉSE ELTÉRŐEN NEM RENDELKEZIK, A CA A JELEN DOKUMENTÁCIÓT A MELLÉKELT ÁLLAPOTÁBAN BOCSÁTJA RENDELKEZÉSRE, ÉS A DOKUMENTÁCIÓ TEKINTETÉBEN SEMMIFÉLE SZAVATOSSÁGOT SEM VÁLLAL, IDEÉRTVE TÖBBEK KÖZÖTT, A RENDELTESSZERŰ HASZNÁLATRA, ADOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGRA VAGY JOGTISZTASÁGRA VONATKOZÓ VALAMENNYI SZAVATOSSÁGOT IS. A CA SEMMILYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT SEM VÁLLAL FELELŐSSÉGET ÖN VAGY HARMADIK FÉL FELÉ A JELEN DOKUMENTÁCIÓ FELHASZNÁLÁSÁBÓL EREDŐ BÁRMELY VESZTESÉGÉRT, KÁRÉRT, LEGYEN AZ KÖZVETLEN VAGY KÖZVETETT, IDEÉRTVE TÖBBEK KÖZÖTT AZ ELMARADT HASZNOT, ILLETVE A BEFEKTETÉS ELMARADÁSÁBÓL, AZ ÜZLETMENET MEGSZAKADÁSÁBÓL, A GOODWILL ÉRTÉKCSÖKKENÉSÉBŐL VAGY AZ ADATVESZTÉS BŐL EREDŐ VESZTESÉGET, KÁRT IS, MÉG ABBAN AZ ESETBEN SEM, HA A CA-T AZ ILYEN VESZTESÉG VAGY KÁR LEHETŐSÉGÉRŐL ELŐZETESEN KIFEJEZETTEN TÁJÉKOZTATTÁK.

Valamennyi, a jelen Dokumentációban hivatkozott szoftvertermék használata tekintetében a vonatkozó licencszerződés az irányadó, és a jelen hirdetmény feltételei semmilyen módon sem módosítják a vonatkozó licencszerződést.

A jelen Dokumentáció előállítója a CA.

"Korlátozott jogokkal" biztosítva. Az Egyesült Államok Kormánya általi felhasználás, többszörözés vagy nyilvánosságra hozatal, a körülményektől függően, a FAR 12,212, 52,227-14 és 52,227-19(c)(1) - (2) paragrafusaiiban, illetve a DFARS 252,227-7014(b)(3) paragrafusában, illetve az ezeket felváltó mindenkor jogszabályban meghatározott korlátozások alá esik.

Copyright © 2013 CA. Minden jog fenntartva. Az itt hivatkozott valamennyi védjegy, márkanév, szolgáltatási jel, valamint logó a megfelelő gazdasági társaságok tulajdonában állnak.

Kapcsolatfelvétel a technikai támogatással

On-line technikai segítségnyújtásért, illetve a helyszínek, a nyitvatartási idők és a telefonszámok teljes listájáért keresse fel a technikai támogatást a <http://www.ca.com/worldwide> címen.

Tartalom

Fejezet 1: Kibocsátási tájékoztató	7
Mit tartalmaz ez a dokumentum?.....	7
Képzés	7
Nemzetközi támogatás.....	8
Kiadott javítások.....	9
Ismert problémák és kijavított hibák.....	9
Ismert problémák.....	9
Megoldott hibák.....	9
A Java futtatókörnyezet hibái	9
Támogatott frissítési utak	9
Bővítmények kompatibilitása.....	10
CA Clarity PPM megoldáscsomag kompatibilitása	11
CA Business Intelligence (CABI) Release 3.3 Service Pack 1	11
 Fejezet 2: Új és javított funkciók	 15
Új funkciók	15
Javított funkciók	22
 Fejezet 3: Dokumentáció	 23
Dokumentáció módosításai	23
A CA Technologies könyvespolc megtekintése	24
 Függelék A: Kompatibilitások	 27
CA Clarity PPM kiszolgálók	27
Integrált kiszolgálók	30
Ügyfelek	31
Clarity Mobile Time Manager	33
A CA Clarity PPM rendszerhez mellékelt termékek	33
Változáslista	34
Változások a CA Clarity PPM 13.3.00 kiadásban	34
Változások a CA Clarity PPM 13.2.00 kiadásban	35
Változások a CA Clarity PPM Release 13.1.00 rendszerben	37
Változások a CA Clarity PPM Service Pack 13.0.01 rendszerben	38
Változások a CA Clarity PPM 13.0.00 rendszerben	39
FIPS üzemeltetési mód korlátozásai.....	40

IPv6 hálózati kompatibilitási korlátozások	40
CA Business Intelligence Release 3.3 SP1 – (SAP BusinessObjects Enterprise XI 3.1 Service Pack 6) támogatott konfigurációk	44
Függelék B: Kisegítő funkciók	47
A termék továbbfejlesztései.....	47
Kisegítő lehetőségek beállítása felhasználók számára	50
Billentyűkombinációk.....	50
Függelék C: Külső felek elismerései	55

Fejezet 1: Kibocsátási tájékoztató

Ez a rész a következő témákkal kapcsolatban tartalmaz tájékoztatást:

[Mit tartalmaz ez a dokumentum?](#) (lapon 7)

[Képzés](#) (lapon 7)

[Nemzetközi támogatás](#) (lapon 8)

[Kiadott javítások](#) (lapon 9)

[Ismert problémák és kijavított hibák](#) (lapon 9)

[Támogatott frissítési utak](#) (lapon 9)

[Bővítmények kompatibilitása](#) (lapon 10)

[CA Clarity PPM megoldáscsomag kompatibilitása](#) (lapon 11)

[CA Business Intelligence \(CABI\) Release 3.3 Service Pack 1](#) (lapon 11)

[Új és javított funkciók](#) (lapon 15)

[Dokumentáció](#) (lapon 23)

[Kompatibilitások](#) (lapon 27)

[Kisegítő funkciók](#) (lapon 47)

[Külső felek elismerései](#) (lapon 55)

Mit tartalmaz ez a dokumentum?

Ez a dokumentum a CA Clarity PPM rendszer javított funkcióiról, dokumentációjáról és rendszerkövetelményeiről nyújt információt. Ez a verzió egy CA Technologies könyvespolcot biztosít, amely a termékből elérhető. A könyvespolc és a termékdokumentáció részletesebb ismertetéséhez olvassa el az [A CA Technologies könyvespolc megtekintése](#) (lapon 24) részt.

Megjegyzés: A kiadás idején a termék az e dokumentumban felsorolt operációs rendszereket és külső szoftvereket támogatja. A leginkább naprakész kibocsátási tájékoztató a CA támogatási webhelyén, a <http://ca.com/support> címen található. Teljes körű telepítési utasítások a *Telepítési útmutatóban* találhatók.

Képzés

Felhasználói képzésekhez a CA Technologies a CA Productivity Accelerator (CA PA) megoldást ajánlja. Ez a megoldás egyedi oktatási anyagok létrehozására, valamint szimulációk és értékelések gyakorlására használható. Az egyedi oktatási anyagok tantermi képzésekhez és online szimulációkhoz használhatók. A felhasználók a gyakorló szimulációkhoz és értékelésekhez a Felhasználói eszköztár Tanulás hivatkozásával vagy a Learning Management System (LMS) rendszerből férhetnek hozzá. A CA PA szabvány tartalmi modulokat kínál, amelyeket feltölthet saját CA PA szerkesztőjébe, és módosíthat a CA Clarity PPM konfigurációjának megfelelően. Szervezeti folyamatok és eljárások szintén integrálhatók a CA PA megoldásba.

A CA oktatás ezeket a képzési megoldásokat kínálja. A képzési ajánlatokkal és a CA PA megoldással kapcsolatos további információk a CA oktatás webhelyen, a <http://ca.com/education> címen találhatók.

Nemzetközi támogatás

A nemzetközi termék olyan angol nyelvű terméket jelent, amely a megfelelő operációs rendszerek helyi nyelvű változatain és a szükséges külső szoftvekkal együtt megfelelően üzemel, és támogatja a helyi nyelvű adatok használatát a beviteli és a kimeneti oldalon. A nemzetközi termékek támogatják a dátum, az idő, a pénznem és a számformátumok helyi nyelvi konvencióknak megfelelő beállítását is.

A lefordított termék (más néven honosított termék) olyan nemzetközi terméket jelent, amely helyi nyelvi támogatást tartalmaz a termék felhasználói felületéhez, beépített súgójaéhoz és más dokumentációihoz, illetve a dátum, az idő, a pénznem és a számformátum alapbeállításai is a helyi nyelvnek megfelelők.

A termék teljes mértékig honosított és több mint 100 területi dátum-, idő- és számformátum beállítását támogatja. A felhasználói felület a következő nyelveken áll rendelkezésre:

- | | |
|----------------------|------------------------|
| ■ Brazíliai portugál | ■ Japán |
| ■ Cseh | ■ Norvég |
| ■ Dán | ■ Lengyel |
| ■ Holland | ■ Orosz |
| ■ Angol | ■ Egyszerűsített kínai |
| ■ Finn | ■ Spanyol |
| ■ Francia | ■ Svéd |
| ■ Német | ■ Hagyományos kínai |
| ■ Magyar | ■ Török |
| ■ Olasz | |

Egyes CA Clarity PPM online súgófájlok és útmutatók honosított változatai a termék általános elérhetőségét követő 90 napon belül állnak rendelkezésre.

A honosított termékdokumentációk legújabb változatai a [CA támogatás](#) webhelyen érhetők el.

Kiadott javítások

Azt tanácsoljuk, hogy tekintse át a termék tanúsítási mátrixát, valamint a technikai tanácsadó szolgálat által biztosított megoldásokat és javításokat a következő címen: <http://ca.com/support>. Ellenőrizheti azokat a megoldásokat, javításokat, illetve más kiadott frissítéseket, amelyek előfeltételei a termékkiadás telepítésének.

Ismert problémák és kijavított hibák

Ismert problémák

Az ismert problémákkal kapcsolatos információkhoz jelentkezzen be a [CA online támogatás](#) oldalra, majd keressen a *clarity13open* kulcsszó használatával. Minden kapcsolódó cikk és ismert probléma megjelenik.

Megjegyzés: A termék telepítésével és az új funkciókkal kapcsolatos ismert problémákhoz olvassa el a *Váltással járó hatások és frissítési útmutató* „Telepítés és frissítés” című fejezetét.

Megoldott hibák

A megoldott hibákkal kapcsolatos információkért olvassa el a [Megoldott hibák oldalt](#) a CA online támogatás webhelyen.

A Java futtatókörnyezet hibái

A Java futtatókörnyezet (Java Runtime Environment, JRE) rendszeres frissítésre kerül, amelynek során biztonsági javítások, köztük a CA Clarity PPM rendszer kibocsátása idején még ismeretlen hibák javítása történik meg. A legújabb javítások elérése érdekében javasoljuk a legújabb 7 verziójú JDK letöltését.

Támogatott frissítési utak

Megjegyzés: A támogatott frissítési utakról a *Váltással járó hatások és frissítési útmutató* „Telepítés és frissítés” című fejezete tartalmaz tájékoztatást.

Bővítmények kompatibilitása

A következő szakasz fontos információkat közöl a telepített bővítményeknek, gyorsítókknak és csatlakozóknak a 13.3-as kiadásra történő frissítésével kapcsolatban.

- A Microsoft SharePoint Connector 3.0.0-s verziója az új verzió. Amennyiben Önnél a Connector for Microsoft SharePoint Release 2.0.2-es vagy korábbi verzió van telepítve, a meglévő csatlakozót nem tudja frissíteni.

Megjegyzés: A csatlakozó telepítésével kapcsolatban a *Microsoft SharePoint csatlakozó útmutatója* tartalmaz további tudnivalókat.

- Ha a 13.0-s, 13.1-es vagy 13.2-es verzióról frissít a 13.3-as kiadásra, a következő bővítményeket frissíti a telepítő:
 - PMO Accelerator
 - Clarity megoldáscsomag (CSP)
 - CA Clarity Agile
- Ha a 13.0 verzió előtti bármely verzióról frissít Release 13.3 verzióra, frissítse az összes telepített bővítményt.
- Új telepítési folyamat érhető el a bővítményekhez, gyorsítókhoz és csatlakozókhoz.

Megjegyzés: További tájékoztatás a *Telepítési útmutatóban* olvasható.

A következő táblázat azokat a gyorsító- és csatlakozókiadásokat sorolja fel, amelyek kompatibilisek a 13.3-as kiadással.

Accelerator vagy Connector	Új telepítés 13.3	Frissítés a 12.x verzióról a 13.3 verzióra	Frissítés a 13.x verzióról a 13.3 verzióra
PMO Accelerator	3.3.00	3.3.0	3.3.0
Clarity megoldáscsomag (CSP)	3.3.0	3.3.0	3.3.0
Megvalósulásiérték-kezelő	2.0.1	2.0.1	2.0.1
Accelerator for PRINCE2	2.0.1	2.0.1	2.0.0 vagy 2.0.1
Accelerator for the PMBOK	2.0.1	2.0.1	2.0.0 vagy 2.0.1
Gyorsító az új termékfejlesztéshez	2.0.2	2.0.2	2.0.2
PPM Essentials Accelerator	2.0.2	2.0.2	2.0.0, 2.0.1 vagy 2.0.2

Accelerator vagy Connector	Új telepítés 13.3	Frissítés a 12.x verzióról a 13.3 verzióra	Frissítés a 13.x verzióról a 13.3 verzióra
BRM Accelerator	3.0.2	3.0.2	3.0.2
Connector for CA Unicenter Service Desk 12.7 és CA Software Change Manager™ 12.1.0.3	2.0.1	2.0.1	2.0.1
Connector for CA Unicenter Asset Portfolio Management 11.3.4	2.0.2	2.0.2	2.0.2
Connector for Microsoft SharePoint 2013	3.0.0	3.0.0	3.0.0
Service Connect	2.0.0	2.0.0	2.0.0
Catalyst Connector	2.5.0	2.5.0	2.5.0
CA Clarity Agile	13.2 vagy 13.3	13.2 vagy 13.3	13.2 vagy 13.3

CA Clarity PPM megoldáscsomag kompatibilitása

A CA Clarity PPM megoldáscsomag bővítmény telepítése előtt ellenőrizze, hogy telepítve vannak-e a CA Clarity PPM és a PMO Accelerator kompatibilis verziói. A CA Clarity PPM megoldáscsomag telepítése sikertelen, ha a bővítmény telepítése előtt nem telepíti a PMO Accelerator bővítmény kompatibilis verzióját,

Fontos! A CA Clarity PPM megoldáscsomag bővítmény kibocsátási tájékoztatójában tekintse át a minősített és támogatott verziók listáját annak eldöntéséhez, hogy a CA Clarity PPM és a PMO Accelerator frissítése kötelező-e vagy opcionális. Teljes körű információért olvassa el a [CA Clarity PPM Megoldáscsomag tárgymutató oldalát](#) a CA online támogatás webhelyen.

CA Business Intelligence (CABI) Release 3.3 Service Pack 1

A CA Clarity PPM jelen kiadása a jelentésekhez a CABI Release 3.3 Service Pack 1 verziót használja.

Amennyiben nincs telepítve a rendszerre a CABI szoftver, illetve korábbi verzióval rendelkezik, két lépést kell megtennie. Előbb töltsse le és telepítse a CABI szoftvert, majd töltsse le és telepítse a Service Pack 1 szervizcsomagot.

Amennyiben már a CABI 3.3-as kiadása van telepítve, elég a Service Pack 1 szervizcsomagot letöltenie és telepítenie.

A következő folyamat leírja, hogyan kell elvégezni a telepítést az összes ügyfél számára.

Telepítési vagy frissítési műveletek:

Kövesse az alábbi lépéseket:

1. Az alábbi lépések végrehajtásával töltsse le és telepítse a CABI 3.3-as kiadását:

Megjegyzés: Ez a lépés új ügyfelekre vagy a CABI régebbi verziójával rendelkező, frissítést végző ügyfelekre érvényes.

- a. Jelentkezzen be a [CA Clarity PPM támogatási oldalára a CA online támogatási webhelyen](#).
- b. Kattintson az oldal tetején a Letöltések hivatkozásra.
- c. A Termékek keresése terület Termék választása listájában válassza ki azt a terméknevet, amelyhez licenccel rendelkezik (például CA Clarity Creator User License vagy CA Clarity PPM Core), majd nyomja le az Enter billentyűt.

Megjelenik a Letöltési központ oldal.

- d. *A Please narrow your search results for "Products" below* (Kérjük, szűkítse a keresési eredményeket a „Termékek” kategória szerint) területen válassza ki a megfelelő kiadás számát.
 - e. Kattintson az Indítás pontra.
- Megjelenik a Termék letöltése oldal.
- f. Kattintson a CA Business Intelligence 3.3-as kiadás sora melletti Letöltés hivatkozásra a telepítéshez.
- Megjelenik a Letöltés módja oldal.
- g. A letöltési kérés végrehajtásához válassza ki a megfelelő letöltési módot.
 - h. Telepítse a CABI szoftver 3.3-as kiadását.

2. Töltsse le és telepítse a Service Pack 1 szervizcsomagot a CABI szoftver 3.3-as kiadásához.

- a. Töltsse le a CA FTP-helyéről a CABI 3.3-as kiadás Service Pack 1 szervizcsomagját és kibocsátási tájékoztatóját:

Windows

ftp://ftp.ca.com/caproducts/CABI/CABI-3.x/boeXIR3_SP6/Windows/

Megjegyzés: A .zip fájlt és a *CABI 3.3 SP1 kibocsátási tájékoztatót* egyaránt le kell tölteni.

Linux:

ftp://ftp.ca.com/caproducts/CABI/CABI-3.x/boeXIR3_SP6/Linux/

- b. A *CABI 3.3 SP1 kibocsátási tájékoztató* útmutatásának betartásával telepítse a Service Pack 1 szervizcsomagot a CABI 3.3-as kiadású példányán.

Fejezet 2: Új és javított funkciók

Ez a rész a következő témákkal kapcsolatban tartalmaz tájékoztatást:

[Új funkciók](#) (lapon 15)

[Javított funkciók](#) (lapon 22)

Új funkciók

Ez a verzió a következő új funkciókat tartalmazza:

- [Portfólió költségeinek és erőforrásainak egyensúlyba hozatala](#) (lapon 15)
- [Ötletekkel kapcsolatos pénzügyek](#) (lapon 15)
- [A bejelentkezési oldal márkajegyeinek módosítása](#) (lapon 16)
- [Interaktív Gantt-nyomtatás](#) (lapon 18)
- [Az MSP-integráció teljesítményének javítása](#) (lapon 18)
- [A Gantt funkción belül szerkeszthető időtartam mező](#) (lapon 20)
- [XOG Governor-korlátozások](#) (lapon 20)
- [Költségtervek és inaktív erőforrások feltöltése adatokkal](#) (lapon 21)
- [A telepítés ellenőrzését végző funkció továbbfejlesztései](#) (lapon 21)

Portfólió költségeinek és erőforrásainak egyensúlyba hozatala

A Vízvonalak nézet a fejlesztéseknek köszönhetően a kiválasztott portfóliók megszorításaira vonatkozóan összesített, időben változó végösszegeket jelenít meg. Az összesítések részletesen megadják, hogyan érintik a portfóliót a költség-, illetve erőforrásbeli megszorítások. Az összesítés részletes adatai lehetővé teszik a problémás területek szűkítését, illetve a költség és erőforrás jellegű megszorítások között az egyensúly megteremtését.

Az egyes befektetések időben változó értékeit szintén meg lehet jeleníteni a kiválasztott megszorításra vonatkozó Gantt-sávok felett.

Ötletekkel kapcsolatos pénzügyek

A jelen kiadásban pénzügyileg engedélyezett ötletek használhatók. A változások közé tartoznak többek között a következők:

- Egy ötletre vonatkozóan költségtervek, bevételtervek és költségvetési tervek létrehozásának lehetősége.

- A CA Clarity PPM rendszerben megnyitott bármilyen ötletre vonatkozóan egy Pénzügyi tervek lap elérhetősége. Ez a lap hozzáférhetővé teszi az ötletre vonatkozó költség-, bevétel- és költségvetési terveket.
- Új hozzáférési jogok a következő Ötlet oldalakhoz: Pénzügyi (aloldal), Költségterv, Bevéelterv és Költségvetési terv.
- Egy új, *Pénzügyi tulajdonságok és pénzügyi tervek másolása* nevű jelölőnégyzet az ötlethez tartozó átalakítási oldalon. Az átalakítási oldal segítségével az ötlet befektetéssé alakítható. A jelölőnégyzet segítségével a pénzügyi adatokat az ötletből a célként használt befektetésbe lehet másolni.
- Új nézetek az Ötlet költségterv objektumhoz, amelyek a Tényleges értékek attribútumait elérhetetlenné teszik a nézetbe való felvételre.
- Új nézetek az Ötlet bevéeltervének részletei objektumhoz, amelyek a Tényleges értékek attribútumait elérhetetlenné teszik a nézetbe való felvételre.
- A munkafolyamatok konfigurálása az ötletek költségterveinél.

Az ötletekhez kapcsolódó pénzügyi tervek a következő megkötések vonatkoznak:

- A tényszámokkal nem lehet tranzakciókat használni.
- Csak manuálisan létrehozott költségtervet (munkatervet) lehet célbefektetéssé alakítani. A *Feltöltés a beruházási csapatból* vagy a *Feladatmegbízás* módszerekkel létrehozott költségtervek nem alakíthatóak át.
- A költségvetési tervek nem alakíthatóak át célbefektetéssé.
- Munkafolyamati rendszerművelettel nem lehet ötlet pénzügyi tervét célbefektetéssé alakítani. Az ötletek pénzügyi terveit csak a felhasználói felületen keresztül lehet átalakítani.

A bejelentkezési oldal márkajegyeinek módosítása

A bejelentkezési oldal a felhasználói felület témájának CSS-oldalával testreszabható. Beállítható például egyéni logó vagy egy olyan üzenet, amelyet bejelentkezéskor minden felhasználó lát. A rendszer karbantartásáról szóló mintaüzenet például így néz ki:

A rendszer április 15-én este 11:30-tól április 16-án reggel 3:30-ig nem lesz elérhető.



1. Üzenet a bejelentkezési oldal tetején

A bejelentkezési oldal tetején a szolgáltatásról szóló közleményt vagy egyéni üzenetet lehet elhelyezni.

2. Üzenet a bejelentkezési oldal alján

A bejelentkezési oldal alján a szolgáltatásról szóló közleményt vagy egyéni üzenetet lehet elhelyezni.

3. Logó a bejelentkezési oldalon

A bejelentkezési oldalon egyéni logó helyezhető el.

Megjegyzés: A további tudnivalók a *Studio fejlesztő útmutatójában* olvashatók.

A Gantt-nézet nyomtathatósága

Most már a Gantt-nézetek nyomtatására is lehetőség van. A Gantt-diagram Nyomtatható nézet ikonjával a nyomtatni kívánt feladatokat új ablakban, csak olvasható nézetben jelenítheti meg. Egyszerre legfeljebb 300 feladatot tekinthet meg. Az oldal magassága automatikusan igazodik a feladatok számához, az oldal szélessége pedig automatikusan igazodik az oszlopok és az időszakok konfigurációjához.

Mielőtt kinyomtatja a Gantt-nézetet, adja meg a háttérszíneket és a képbeállításokat a böngésző menüjében.

Böngésző	Elvégzendő művelet
Internet Explorer, Firefox	Használja a böngésző menüjének Oldalbeállítás parancsát.
Google Chrome	Használja a böngésző menüjének Nyomtatás parancsát.

Megjegyzés: Az Internet Explorer és a Firefox böngészőben az Alt billentyű használatával teheti használhatóvá a menüt.

A CA Microsoft Project-interfész változásai

13.3-as kiadásban a következő változtatások történtek a Microsoft Project-interfészen:

Erőforrásszintek simítása

A CA Microsoft Project-interfész támogatja a Microsoft Project „erőforrásszintek simítása” funkcióját. Amennyiben a Microsoft Project programban használja az erőforrásszintek simítása funkciót, és a projektet a CA Clarity PPM rendszerben menti, a CA Clarity PPM adatbázisában megmaradnak az erőforrásszintek simításának információi. Amikor legközelebb a CA Clarity PPM rendszerből megnyitja a projektet a Microsoft Project programban, az erőforrásszintek simítására vonatkozóan megadott információk elérhetőek lesznek.

Megjegyzés: Az erőforrásszintek simításával kapcsolatban a Microsoft Project dokumentációja tartalmaz további tudnivalókat.

Teljesítményhangolás

A Microsoft Project-interfész teljesítménye a hangolásnak köszönhetően a következő területeken javult:

- Projekt exportálása a CA Clarity PPM rendszerből a Microsoft Project programba
- Projekt importálása a Microsoft Project programból a CA Clarity PPM rendszerbe

A kisebb projekteknel az importálási és exportálási műveleteknél jelentkezik előrelépés a teljesítményben. A nagy méretű, időskálázott adatokat tartalmazó projektek – például Megbízások tényadatai és ETC, vagy Baseline költség és használati görbe – esetében esetleg nem jelentkezik a várt előrelépés.

A Java futtatókörnyezet biztosítása

A CA Clarity PPM egy meghatározott Java futtatókörnyezetet (JRE) biztosít a Microsoft Project programmal való használatra. A Java futtatókörnyezet a Microsoft Project-interfész telepítési könyvtárba másolódik a végfelhasználó munkaállomásán. A Java futtatókörnyezetet a Microsoft Project-interfész integrációja használja, és független a Windows munkaállomáson használt Java futtatókörnyezettől.

A Microsoft Project-interfész csak a biztosított belső JRE-verziót használja, ennek kompatibilitását tanúsítjuk. Ez a megközelítés kiküszöböli az olyan problémákat, amelyeknél a munkaállomás Windows környezetének JRE-telepítése nem a megfelelő verziójú, illetve amikor hiányzik a Java futtatókörnyezet. Az informatikai részlegnek ettől kezdve nem kell frissítenie a JRE-verziót a Microsoft Project-interfész telepítésekor.

Beavatkozás nélküli telepítés támogatása

A Microsoft Project-interfész mostani kiadása felhasználói beavatkozás nélkül telepíthető.

A korábbi kiadásokban a Microsoft Project bővítmény telepítőprogramjának futtatásakor a Windows operációs rendszer üzenetet jelenített meg, miszerint a közzétevő nem ellenőrizhető. Ezt követően rákérdezett a program, hogy szeretné-e telepíteni a testreszabást.

Ez az üzenet már nem jelenik meg. A bővítmény sikeres telepítését követően megerősítő üzenet jelenik meg. A Microsoft Project-interfész bővítmény telepítőprogramja automatikusan bezárja a telepítési ablakot.

A Gantt-nézetben szerkeszthető a feladat időtartama

A Gantt-nézetben a feladat időtartama a feladat kezdő dátuma és befejező dátuma közötti munkanapok számát jelenti. Az időtartam számítása a mentés után automatikusan történik a feladathoz tartozó Kezdési dátum és Befejezési dátum értékek alapján. A mostani kiadástól kezdve lehetőség van a Gantt-nézetben a feladat időtartamának szerkesztésére. Így a projektvezetők könnyebben ütemezhetik a feladatokat a feladat időtartama alapján, és nemcsak a projekt kezdő és befejezési dátuma alapján.

Az alábbi táblázat ismerteti a Gantt-nézetben a feladatok attribútumainak szerkesztése során megjelenő interaktív változtatásokat:

Módosított mező	Eredmény
Feladat időtartama	Módosul a feladat befejezési dátuma és a Gantt-sáv.
Feladat befejezési dátuma	Módosul a feladat időtartama.
Feladat kezdési dátuma	A feladat befejezési dátuma változik, de a feladat időtartama nem.

A következő esetekben azonban nem lehet módosítani a feladat időtartamát:

- A feladat mérföldkő vagy összegző feladat.
- Ha már van benyújtva időjelentés arra az időszakra.

Megjegyzés: További információk a *Projektvezetés felhasználói útmutatójában* olvashatók.

XOG Governor-korlátozások

Nagy számú példány XOG formátumon keresztüli importálása vagy exportálása esetén megtelt memóriára vagy időtúllépésre vonatkozó hibaüzenetek jelenhetnek meg. Az ilyen problémák kezelése céljából most már megadhatja a CSA Alkalmazás lapján található XML-csomópontok maximális száma beállítást. Az XML-csomópontok maximális száma beállításra a dokumentum a csomópontok korlátja kifejezéssel hivatkozik. Az XML-csomópontok maximális száma beállítás alapértéke 150 000 mind az On-Demand, mind az On-Premise környezet esetében.

A jelen kiadás előtt a XOG formátumbeli olvasási kérelmek esetében a teljes kért információ egyetlen válaszként volt továbbítva, ez okozta a megtelt memóriával vagy időtúllépéssel kapcsolatos hibákat. A mostani kiadástól kezdve a kiszolgáló addig dolgozza fel a példányokat, amíg el nem éri a csomópontok korlátját. A feldolgozás után a választ a kiszolgáló lapozás használatával, darabokban küldi vissza az ügyfélnek. A példányok következő csoportjára vonatkozóan új olvasási kérelmet kell küldeni a kiszolgálónak, a megfelelő információkat lapozással továbbítva. Az olvasási kérelmekhez tartozó feldolgozott példányok számát az XOG-kimenet „skip” elemében frissíti a rendszer.

Példányok importálásakor a kiszolgáló egy körben 20 példányt dolgoz fel. A csomópontok korlátjának még 20 példány betöltése előtti elérése esetén a kiszolgáló csak azokat a példányokat dolgozza fel, amelyeket az aktuális körre vonatkozóan addig betöltött. A fennmaradó példányokat automatikusan a következő körben veszi figyelembe.

Megjegyzés: A XOG formátum használatára vonatkozó irányadó határértékek beállításáról további tudnivalókat az *XML Open Gateway fejlesztői útmutató* tartalmaz.

Inaktív erőforrások a költségtervek kitöltésénél

A mostani kiadástól kezdve a költségterv részleteiben az aktív és inaktív erőforrások egyaránt megjelennek, és a program felhasználja őket a ráta számításában. Az erőforrások attribútumértékeit attól függetlenül előhívja a ráta számításánál, hogy az attribútumok meg vannak-e adva az erőforrás profiljában.

Ha például egy erőforráshoz a tranzakcióosztály van megadva, a költségtervben megjelenik az erőforrás tranzakcióosztálya. A tranzakcióosztály használatával kéri le a rátát a rátamátrixból. Ezt a viselkedést nem változtatja meg, ha az erőforrást az általános vagy a pénzügyi tulajdonságok oldalán inaktívként állítják be.

Ha az erőforráshoz nem tartozik definiált tranzakcióosztály, viszont hozzárendelés, ETC vagy egy projekt tényadatai igen, a rátát beolvassa a program a rátamátrixból. Az aktív állapot nem változtat ezen a viselkedésen.

A telepítés ellenőrzését végző funkció továbbfejlesztései

A telepítésellenőrző (checkinstall) segédprogram a telepítést vagy frissítést méri fel. A segédprogram a telepítés vagy frissítés kezdetén, illetve a frissítési kísérlet végén automatikusan lefut. Ugyanakkor különálló segédprogramként is futtatható. A segédprogram egy precheck-results.html nevű jelentési eredményfájlt hoz létre a <telepítés gyökérkönyvtára>/checkinstall/check-logs könyvtárban.

Javított funkciók

Ez a verzió a következő funkciókhoz tartalmaz javításokat:

- [Fejlesztések az MS Sharepoint-integráció területén](#) (lapon 22)
- [Buborékdiagramok átlátszósága](#) (lapon 22)

Változtatások a Connector for Microsoft SharePoint működésében

A Microsoft SharePoint Connector 3.0.0-s verziója az új verzió. Amennyiben Önnek a Connector for Microsoft SharePoint Release 2.0.2-es vagy korábbi verzió van telepítve, a meglévő csatlakozót nem tudja frissíteni. Az új, 3.0.0-s verziójú csatlakozó telepítése kötelező. A meglévő csatlakozó a SharePoint 2010 verzión alapult, az új, 3.0.0-s csatlakozó viszont a SharePoint 2013 verzióra épül.

Továbbfejlesztés a buborékdiagramok működésében

A mostani kiadástól kezdve a buborékdiagramokban található buborékok átlátszóak. Ez a változás lehetővé teszi, hogy a nagyobb buborékok mögött kisebb buborékokat lehessen megtekinteni. Korábban a kisebb buborékok elrejtett állapotban nem voltak láthatóak, mert a buborékok a diagramban tömör objektumként jelentek meg.

Fejezet 3: Dokumentáció

Ez a rész a következő témákkal kapcsolatban tartalmaz tájékoztatást:

[Dokumentáció módosításai](#) (lapon 23)

[A CA Technologies könyvespolc megtekintése](#) (lapon 24)

Dokumentáció módosításai

A CA Clarity PPM dokumentációját is továbbfejlesztettük, hogy Ön gyorsabban megtalálhassa az információkat.

- **CA Answer Bar.** A CA Clarity PPM témájában szükséges információkat gyorsan meg lehet találni a CA Answer Bar (<https://enable.ca.com/answers/us/CA-Clarity-PPM>) használatával. Megtalálhatja a legújabb útmutatókat, a CA támogatási részlegének remek tájékoztatóit és más anyagokat. A kereséssel így kevesebb időt kell töltenie, és több idő marad feladatának elvégzésére. A szakmai tartalom a CA Clarity PPM 13.0 és újabb verziók tekintetében érhető el.
- **CA Clarity PPM Cookbook.** A Flipboard mobilkészülékes platformon a CA Clarity PPM bizonyos szakmai tartalmak elérhetőek. [Nézze meg ezt a videót](#), és kezdje el használni akár ma a szolgáltatást. Jó lapozgatást!
 - Ha a CA Clarity PPM Cookbook oldalt szeretné felvenni RSS-hírcsatornáinak mappájába, a következő URL-címet kell felvennie:
<http://cookbooks.ca.com/cacppm/?feed=rss2>
 - Ha a CA Clarity PPM Cookbook oldalt nem a mobilalkalmazásban, hanem böngészőjében szeretné megtekinteni, a következő URL-címet kell megnyitnia:
<https://flipboard.com/section/ca-clarity-ppm-cookbook-bgk99n>
- **Online súgó könyvespolc.** A tartalmak egyszerűbb és jobb kereshetősége érdekében a termékből elérhető könyvespolc csak az adott termék dokumentációját tartalmazza. A további tudnivalók – például kibocsátási tájékoztató, zöld könyvek, tudásbáziscikkek, közösség média stb. – a CA online támogatás On Premise és On Demand könyvespolcán érhetőek el.
- **Új felhasználói útmutató a portfóliókezelés forgatókönyveihez.** Útmutató jellegű tartalmak portfóliókezelők számára.

- **Új referenciaútmutató a portletekhez.** Az összes gyári és PMO Accelerator portlet felsorolása és adatai.
- **Gyorsítók, bővítmények és csatlakozók útmutatói.** A tartalmak jobb kereshetősége érdekében a gyorsítókra, bővítményekre és csatlakozókra vonatkozó kibocsátási tájékoztatók a kapcsolódó termékútmutatókban találhatóak.
- **Alapszintű felhasználói útmutató és A CA Clarity személyre szabásának felhasználói útmutatója.** A tartalmak jobb kereshetősége érdekében A CA Clarity személyre szabásának felhasználói útmutatója mostantól az Alapszintű felhasználói útmutatóban található meg.
- **Hozzáférési jogok referencia útmutatója.** A tartalmak jobb kereshetősége érdekében mostantól az összes útmutatóra vonatkozóan a Hozzáférési jogok referencia útmutatója tartalmazza a hozzáférési jogok ismertetését. A továbbiakban ezek az információk nem szerepelnek a külön útmutatókban.
- **XML Open Gateway fejlesztői útmutató.** Az *IsComplete* és *completed* elemek elavulttá váltak, a *complete* elem váltotta fel őket. Például a választható *complete* elem IGAZ értéke esetén az OBSAssocs elem azt mutatja, hogy a szervezeti struktúra társításai együttesen teljes lecserélést jelentenek. Az elem HAMIS értéke esetén a művelet beszúrja és/vagy frissíti a szervezeti struktúra meglévő társításait. A tartalomban szereplő mintákban – például az .xsd mintafájlokban – esetleg továbbra is a régi forma lehet látható. A dokumentáció ezt a változást a *complete* elemet tartalmazó témákban egy egységes értesítés formájában jelzi:

Megjegyzés: A *Complete* kulcsszó váltja fel az elavult *completed* és *IsComplete* formákat.

A CA Technologies könyvespolc megtekintése

A CA online támogatás Dokumentáció oldalán elérhető CA Technologies könyvespolc a termékdokumentációt az 508-as szakasznak megfelelő HTML és PDF formátumban biztosítja. A CA Technologies könyvespolc a CA online támogatás oldalán vagy letöltve a saját számítógépen helyileg tekinthető meg.

A CA Technologies Súlyó könyvespolc a termékkel együtt automatikusan telepítésre kerül és a fő dokumentációt biztosítja HTML formátumban. A Súlyó könyvespolc a termékben a Súlyó hivatkozásra kattintva érhető el.

A ZIP fájl kibontása és a CA Technologies könyvespolc megtekintése

1. Használjon archívumkezelő terméket, például WinZipet.
2. A fájl tartalmát bontsa ki egy helyi mappába.
3. Kattintson duplán a Bookshelf.html fájlra a Bookshelf mappában.

Megnyílik a CA Technologies könyvespolc, és ennek használatával megtekintheti a termékdokumentációt, illetve keresést végezhet abban.

Dokumentáció keresési helye

A termékinformációk a következő helyeken érhetők el:

- A termékben a Súgó hivatkozásra kattintva.
- A technikai tanácsadó szolgáltatnál: <http://ca.com/support>.
- Témakörök keresése az [Answer Bar](#) használatával.

PDF fájlok megtekintése és keresése

A PDF fájlok megtekintéséhez töltsse le és telepítse az Adobe Reader programot az Adobe webhelyről, ha még nincs telepítve a számítógépén.

Ha a CA Technologies könyvespolcon belül egy PDF fájlt megnyit és keres, a keresés az egyedi PDF fájlban történik és a keresőkifejezés egyedi előfordulásait fogja megjeleníteni.

Függelék A: Kompatibilitások

Ez a függelék e kiadás üzemeltetési környezeti információját tartalmazza, ami a support.ca.com webhelyen, a Kompatibilitások hivatkozással is elérhető.

Az e függelékben felsorolt egyes termékek nem a CA Clarity PPM rendszerrel együtt érhetőek el, azokat külön meg kell vásárolni. A CA Clarity PPM rendszerhez mellékelt szoftverekkel kapcsolatos információkért olvassa el a [Mellékelt termékek a CA Clarity PPM rendszerben](#) (lapon 33) című részt. További információk a licencszerződésben találhatóak.

Ez a rész a következő témákkal kapcsolatban tartalmaz tájékoztatást:

[CA Clarity PPM kiszolgálók](#) (lapon 27)

[Integrált kiszolgálók](#) (lapon 30)

[Ügyfelek](#) (lapon 31)

[Clarity Mobile Time Manager](#) (lapon 33)

[A CA Clarity PPM rendszerhez mellékelt termékek](#) (lapon 33)

[Változáslista](#) (lapon 34)

[FIPS üzemeltetési mód korlátozásai](#) (lapon 40)

[IPv6 hálózati kompatibilitási korlátozások](#) (lapon 40)

[CA Business Intelligence Release 3.3 SP1 – \(SAP BusinessObjects Enterprise XI 3.1 Service Pack 6\) támogatott konfigurációk](#) (lapon 44)

CA Clarity PPM kiszolgálók

A következő táblázat a CA Clarity PPM kiszolgáló szoftvert futtató kiszolgálók támogatott platformjait mutatja be (alkalmazás- és háttérkiszolgálók).

Új telepítések

	Microsoft Windows	Linux	IBM AIX
--	-------------------	-------	---------

Operációs rendszer¹⁾	■ Windows Server 2008 SP2 (R2) SP1 64 bites (Standard, Enterprise Edition) ■ Windows Server 2012 64 bites (Standard)	■ Red Hat Enterprise Linux 5.5 64 bites, x86 lapkakészlethez: bármelyik újabb frissítő kiadás ■ Red Hat Enterprise Linux 6.4 64 bites, x86 lapkakészlethez: bármelyik újabb frissítő kiadás ■ SUSE Linux Enterprise Server 10 SP4 64 bites, x86 lapkakészlethez: bármelyik újabb frissítő kiadás²⁾ ■ SUSE Linux Enterprise Server 11 SP2 64 bites, x86 lapkakészlethez: bármelyik újabb szervizcsomag kiadása²⁾ ■ Oracle Enterprise Linux Server 6u2 64 bites, x86 lapkakészlethez: bármelyik újabb frissítő kiadás.³⁾	■ AIX 7.1; TL0: bármelyik karbantartó kiadás ■ AIX 6.1; TL2: bármelyik karbantartó kiadás

További támogatás a frissítést végző ügyfeleknek

	Oracle Solaris	Hewlett-Packard HP-UX
Operációs rendszer	■ Solaris 10 SPARC64 64 bites: bármelyik karbantartó kiadás^{4, 5)}	■ HP-UX 11iv3 IA64: bármelyik karbantartó kiadás⁶⁾

Megjegyzések:

- ¹⁾ A CA Clarity PPM rendszer a támogatott operációs rendszerek bármely honosított verzióján támogatva van.
- ²⁾ A CA Clarity PPM rendszer SUSE Linux operációs rendszeren, Microsoft SQL Server adatbázishoz kapcsolódva jelenleg nem támogatott.
- ³⁾ A CA Clarity PPM rendszer OEL operációs rendszeren, Microsoft SQL Server adatbázishoz kapcsolódva jelenleg nem támogatott.

- ⁴⁾ Az Oracle UltraSPARC T2, T3, T4 és T5 processzorok nincsenek támogatva. A Solaris (x86) platform nincs támogatva.
- ⁵⁾ A Solaris-támogatás megszűnik a Clarity következő új verziójában (vagyis a CA Clarity PPM v14.0.00 verzióban).
- ⁶⁾ A HP-UX-támogatás megszűnik a Clarity következő új verziójában (vagyis a CA Clarity PPM v14.0.00 verzióban).

Összetevők

Virtualizáció	Lásd a CA virtualizációs támogatási nyilatkozatot. E dokumentum megkereséséhez jelentkezzen be a CA online támogatás webhelyre, lépjen a CA Clarity projekt- és portfóliókezelő támogatási oldalra, görgesse a Termék állapota területhez és kattintson a Virtualizációs támogatási információ hivatkozásra. Az adatbázis-virtualizációval kapcsolatos információk a ⁷⁾ pontban, a megjegyzések alatt találhatók.
Adatbázis ⁷⁾	■ Oracle 11.2 Standard és Enterprise Edition: 11.2.0.2.x verzió vagy újabb javítási szint^{7a, 7b)} ■ Oracle 11.2 Standard és Enterprise Edition: 11.2.0.3.x verzió vagy újabb javítási szint^{7a, 7b)} ■ Microsoft SQL Server 2008 Enterprise Edition: bármelyik szervizcsomag^{7c), 7d)} ■ Microsoft SQL Server 2008 R2 Enterprise Edition: bármelyik szervizcsomag^{7c), 7d)} ■ Microsoft SQL Server 2012 Enterprise Edition: bármelyik szervizcsomag^{7d)}
Adatbázis illesztőfelület	■ CA Clarity PPM DataDirect Type 5 (v5.0.1) illesztőprogramok Oracle és SQL Server termékekhez (a CA Clarity PPM disztribúció tartozéka).
Java Runtime	■ Oracle Java SE JDK 1.7 update 25 (64 bites) vagy újabb javítási szint⁸⁾ ■ HP JDK 7 (64 bites): 7.0.01 vagy újabb javítási szint⁸⁾ ■ IBM Java 7 (64 bites): 7.0.0.100 (SR5) vagy újabb javítási szint⁸⁾
Alkalmazási szolgáltató ⁹⁾	■ Apache Tomcat 7.0.42 verzió vagy újabb javítási szint (64 bites) ■ Oracle WebLogic Server 12.1.1: bármelyik szervizcsomag (64 bites) ■ IBM WebSphere Application Server 8.5.5^{9a)}
Jelentéskiszolgáló	CA Business Intelligence™ Release 3,3 SP1 (BOXI 3.1 SP 6). További információk: CA Business Intelligence Release 3.3 (lapon 44).
Levelezőkiszolgáló	Bármely SMTP/IMAPI/POP3 e-mail kiszolgáló használható. A CA Clarity PPM külön egyetlen gyártót sem támogat.

Megjegyzések:

- ⁷⁾ Az adatbázisok bármely gyártói támogatású operációs rendszeren futtathatók. Az éles adatbázisok nem támogatottak szoftveresen virtualizált operációs rendszeren, például VMware vSphere, Microsoft Hyper-V és Citrix XenServer környezetben. Az AIX LPARS, HP-UX VPARS és Solaris tárolókörnyezetek nem sorolandók ide, és továbbra is támogatottak. Ajánlott továbbá, hogy a teljesítményre vagy nagy egyidejűségi tesztelésre tervezett downstream (feldolgozási) környezet megegyezzen az élesben használttal.
- ^{a)} Az Oracle Real Application Cluster (RAC) támogatva van.
- ^{b)} Az (x) a támogatott javítási szintet jelöli. (A 11.2.0.4 például új kiadás, és nincs támogatása).
- ^{c)} Az SQL Server elnevezett példányai támogatva vannak. Az SQL kiszolgálófürtözés lehetőséget biztosít a manuális beavatkozásra, ha a hibás háttér folyamatok újraindítására irányuló kísérlet adatbázishibát okoz.
- ^{d)} A Microsoft SQL Server ötezer felhasználónál nagyobb telepítéseit a CA Technologies részlegnek jóvá kell hagynia, ellenkező esetben követelmény az Oracle, a Microsoft SQL Server korlátozott az átméretezhetőségéből eredően, és abból fakadóan, ahogyan a CA Clarity PPM-hez hasonló OLTP (Online Transaction Processing, online tranzakciófelolgozó) termékeket kezeli.
- ⁸⁾ A CA a legújabb javítási szint futtatását javasolja.
- ⁹⁾ A CA Clarity PPM a támogatott alkalmazáskiszolgálók bármely honosított verzióján támogatva van.
 - ^{a)} A WebSphere meglévő telepítései AIX rendszeren csak a következő nagyobb kiadás esetén lesznek támogatva.
- A WebLogic a CA Clarity PPM v14.0 verzióban nem lesz támogatott.

Integrált kiszolgálók

A következő táblázat a CA Clarity PPM rendszerrel integrálódó kiszolgálók támogatott szoftvereit mutatja be.

Single Sign On kiszolgáló	CA SiteMinder 12.0 SP3 ²⁾
LDAP Server	Bármilyen LDAP v3 megfelelőségű címtárkiszolgálót támogat (például CA Directory, Microsoft Active Directory, Novell eDirectory, Oracle Directory Server, Sun One Directory).
SharePoint Server	SharePoint Server 2010, 2013 (64 bites), Enterprise Edition ¹⁾

Megjegyzések:

- ¹⁾A SharePoint Connector 2.3-as verziója.
- ²⁾A CA SiteMinder 12.0 SP3 a tanúsított verzió. Emellett a SiteMinder 12.51 CR1 verzió is támogatott.

Ügyfelek

A következő táblázat a CA Clarity PPM rendszert elérő ügyfélszámítógépek támogatott szoftvereit sorolja fel.

Megjegyzés: Külső gyártó szoftvere több verziójának egyidejű használata nem támogatott, mert szinkronizálási és kompatibilitási hibákat okozhat. A CA Technologies a külső gyártók szoftverei közül csak a gyártó által támogatott verziókat támogatja.

	Microsoft Windows	Apple Mac OS	Desktop Linux
Operációs rendszer	■ Microsoft Windows XP Professional: SP3 vagy újabb ■ Microsoft Windows 7 SP1 32 bites és 64 bites, összes kiadás ■ Microsoft Windows 8 (32 bites és 64 bites)	■ Mac OS X: Release 10.8.4 vagy újabb hibajavítási szint	■ A Webböngésző részben felsorolt böngészőket támogató bármely gyártó vagy változat.
Webböngésző	■ Microsoft Internet Explorer 10.0 és újabb (csak Microsoft Windows 7 és 8 esetén)¹⁾ ■ Microsoft Internet Explorer 9.0 és újabb ■ Microsoft Internet Explorer 8.0 és újabb ■ Firefox 22 és újabb kibocsátási szint²⁾ ■ Google Chrome 31.x.x. és újabb kibocsátási szint²⁾	■ Safari 6.0.5 és újabb verzió ■ Firefox 22 és újabb kiadások²⁾	■ Firefox 22 és újabb kiadások²⁾

	Microsoft Windows	Apple Mac OS	Desktop Linux
Ügyfélalkalmazások⁸⁾	■ Microsoft Excel 2010-2013 32 és 64 bites, összes kiadás ■ Microsoft PowerPoint 2007-2013 32 és 64 bites, összes kiadás ■ Microsoft Project 2010-2013 32 és 64 bites, összes kiadás³⁾ ■ Java 7 Runtime Environment: 1.7 update 25 vagy újabb⁴⁾ ■ Adobe Flash Player 11.7 vagy újabb⁵⁾ ■ Acrobat Reader 7.0 vagy újabb⁶⁾ ■ CA Open Workbench 2.1 ■ Crystal Reports 2008 Designer Client SP5⁷⁾	■ Microsoft Excel 2011 ■ Adobe Flash Player 11 vagy újabb⁵⁾ ■ Mac OS Preview PDF megjelenítő⁶⁾ ■ <i>Nincs Microsoft Project támogatás</i> ■ <i>Nincs Open Workbench támogatás</i> ■ <i>Nincs Crystal Reports Designer-támogatás</i>	■ Acrobat Reader 7.0 vagy újabb⁶⁾ ■ Adobe Flash Player 11 vagy újabb⁵⁾ ■ <i>Nincs Excel Export támogatás</i> ■ <i>Nincs Microsoft Project támogatás</i> ■ <i>Nincs Open Workbench támogatás</i> ■ <i>Nincs Crystal Reports Designer-támogatás</i>
Külső gyártó SOAP Integrációs eszközkészletek	■ Microsoft Visual Studio 2005 (.NET Framework 2.0) ■ Apache AXIS 1.4-6	■ Apache AXIS 1.4-6	■ Apache AXIS 1.4-6

Megjegyzések:

- ¹⁾ A CA Business Intelligence a Microsoft Internet Explorer 10.0 böngészőben nem támogatott.
- ²⁾ A Firefox és a Chrome új kiadásai a kiadást követő minimális tesztelés esetén is támogatást kaphatnak. A Google Chrome 29-es, 30-as és 31-es verziói és a CA Clarity PPM együttes működése tudottan problémát okoz, ezért a 32-es vagy újabb verzió használata ajánlott.
- A böngészők, például a Firefox és a Chrome gyakran frissülnek. A kiadások frissítése szükség szerint megtörténik.
- ³⁾ Az x86-os Microsoft Project alkalmazáshoz a JRE x86-os verzióját kell telepíteni. Az x64-es Microsoft Project alkalmazáshoz a JRE x64-es verzióját kell telepíteni.
- ⁴⁾ Szükséges az Open Workbench, a CA Clarity PPM Microsoft Project felület és az XOG számára.
- ⁵⁾ Az Xcelsius irányítópultok megtekintéséhez.

- ⁶⁾ A termék dokumentációjának és az offline jelentéseknek a megtekintéséhez.
- ⁷⁾ Csak egyéni jelentésfejlesztéshez szükséges.
- ⁸⁾ Külső gyártó szoftvere több verziójának egyidejű használata nem támogatott, mert szinkronizálási és kompatibilitási hibákat okozhat. A CA Technologies a külső gyártók szoftverei közül csak a gyártó által támogatott verziókat támogatja.

Clarity Mobile Time Manager

A következő táblázatban azok a mobil operációsrendszer-platformok láthatók, amelyek támogatva vannak a Clarity Mobile Time Management alkalmazás esetében.

	iOS	Android
Mobil operációs rendszer	■ Apple iOS 6.0 vagy újabb ■ Apple iOS 7.0 vagy újabb	■ Google Android OS 4.0 vagy újabb

A CA Clarity PPM rendszerhez mellékelt termékek

A következő táblázat azokat a külső szoftvereket tartalmazza, amelyek a CA Clarity PPM rendszerrel licencelve, ahhoz mellékelve érhetők el. A következő szoftverek mindegyike megtalálható a CA Clarity PPM telepítési adathordozón.

Összetevő	Megjegyzések
Java Runtime	A JDK telepítő az összes támogatott operációs rendszerhez.
Alkalmazáskiszolgáló	Apache Tomcat az összes támogatott operációs rendszerhez.
Jelentéskiszolgáló	CA Business Intelligence Release 3.3 Service Pack 1
Ügyfélalkalmazások	Xcelsius Designer 2008 Service Pack 6, Crystal Reports Designer 2008 Service Pack 5

Megjegyzések:

- Az Oracle WebLogic és az IBM WebSphere nem tartozéka a CA Clarity PPM rendszernek. Azoknak az ügyfeleknek, akik ezen kiszolgálók valamelyikét a Tomcat rendszeren keresztül kívánják használni, a CA Clarity PPM rendszertől függetlenül kell beszerezniük a licenceiket.
- CA Business Intelligence Release 3.3 – benne: BusinessObjects Enterprise XI (BOXI) Release 3.1 Service Pack 5. A BusinessObjects Web Intelligence (WEBI) a BOXI Release 3.1 Service Pack 5 verzió része.

Változáslista

Változások a CA Clarity PPM 13.3.00 kiadásban

Összetevő	Leírás
Operációs rendszerek	■ Támogatás hozzáadva: Red Hat Enterprise Linux 5.95, 64 bites, 5.5–5.9 támogatási kiadások ■ Támogatás hozzáadva: Red Hat Enterprise Linux 6.4, 6.0–6.4 támogatási kiadások ■ Támogatás hozzáadva: SUSE Linux Enterprise Server 11 SP2, 64 bites ■ Támogatás hozzáadva: Oracle Enterprise Linux Server 6.46u2, 64 bites, 6.2–6.4 kiadások. ■ Támogatás hozzáadva: AIX 6.1; TL82 ■ Támogatás hozzáadva: AIX 7.1; TL20 ■ Támogatás hozzáadva: Mac OS X 10.8.4.
Kiszolgáló Java Runtime	■ Támogatás hozzáadva: Oracle Java SE JDK 1.7 update 25 (64 bites) ■ Az IBM Java verziófrissítése: 7.0.0.100 (SR5)
Mobil operációs rendszerek¹⁾	■ Támogatás hozzáadva: Apple iOS 6.1.4 és iOS 7 ■ Támogatás hozzáadva: Google Android OS 4.2.2 (Jelly Bean)
Adatbázis-kiszolgáló	■ Nincs változás.
Alkalmazáskiszolgáló	■ Támogatás megszüntetve: Apache Tomcat 7.0.33 ■ Támogatás hozzáadva: Apache Tomcat 7.0.40 ■ Támogatás hozzáadva: IBM WebSphere Application Server v8.5.5
Jelentéskiszolgáló	■ Támogatás megszüntetve: CA Business Intelligence r3.3 ■ Támogatás hozzáadva: CA Business Intelligence r3.3 SP1 (BOXI 3.1 SP6).
Ügyfélböngésző	■ Támogatás hozzáadva: Firefox 19.0.2 22 Microsoft Windows rendszerre ■ Támogatás hozzáadva: Google Chrome 31.x.x.x Microsoft Windows rendszerre. Lábjegyzet megadása a 29-es, 30-as és 31-es verzió ismert problémáival kapcsolatban ■ Támogatás hozzáadva: Safari 6.0.52 Apple Mac OS rendszerre ■ Támogatás hozzáadva: Adobe Flash Player 11-es verzió
Ügyfélalkalmazások	■ Támogatás megszüntetve: Microsoft Project 2007
Adatbázis	■ Nincs változás.

Összetevő	Leírás
Integrált kiszolgálók	■ Támogatás hozzáadva: SharePoint Server 2013 ■ Hozzáadva: Sharepoint Connector 2.0.3 ■ Lábjegyzet megadása: „A CA SiteMinder 12.0 SP3 a tanúsított verzió. Emellett a SiteMinder 12.51 CR1 verzió is támogatott.”

Változások a CA Clarity PPM 13.2.00 kiadásban

Összetevő	Leírás
Operációs rendszerek	■ Támogatás hozzáadva: Microsoft Windows XP, SP3. ■ Támogatás megszünt: Microsoft Windows XP, SP2. ■ Támogatás hozzáadva: Microsoft Windows 8, 32 bites és 64 bites, összes kiadás. ■ Támogatás megszüntetve: Microsoft Windows Vista, összes kiadás. ■ Támogatás megszüntetve: Microsoft Windows Server 2008 (nem R2). ■ Támogatás hozzáadva: Mac OS X 10.8.2. ■ Támogatás megszüntetve: Mac OS X 10.4. ■ Támogatás hozzáadva: Oracle Enterprise Linux 6u2.
Kiszolgáló Java Runtime	■ Támogatás hozzáadva: Java JDK 1.7, 21-es és újabb frissítés.
Mobil operációs rendszerek¹⁾	■ Megjelent az Apple iOS 6.0 és újabb verziók támogatása ■ Megjelent a Google Android 4.0 (Ice Cream Sandwich) és újabb verziók támogatása.
Adatbázis-kiszolgáló	■ Támogatás hozzáadva: Oracle 11.2.0.3 Standard és Enterprise Edition. ■ Támogatás hozzáadva: Microsoft SQL Server 2012 Enterprise Edition.
Alkalmazáskiszolgáló	■ Támogatás hozzáadva: Tomcat 7.0.33 verzió vagy újabb javítási szint (64 bites). ■ Támogatás megszüntetve: Tomcat 7.0.26 verzió vagy újabb javítási szint (64 bites).
Jelentéskiszolgáló	■ Nincs változás.

Összetevő	Leírás
Ügyfélböngésző	Megjegyzés: A CA Technologies csak a gyártójuk által támogatott böngészőverziókat támogatja. ■ Megjelent a Firefox 19.0.2 támogatása. ■ Megjelent a Firefox ESR 17.0.4 támogatása. ■ Megszűnt a Firefox ESR 10.0.5 támogatása. ■ Megjelent a Microsoft Internet Explorer 10 támogatása (csak Windows 8 esetén). ■ Megjelent a Chrome 25.0.1364.172m támogatása. ■ Megjelent az Apple Safari 6.0.2 támogatása (Mac OS X 10.8.2 és újabb verziókon).
Ügyfélalkalmazások	■ Az Xcelsius Designer 2008 Service Pack 6 támogatása hozzáadva. ■ Az Xcelsius Designer 2008 Service Pack 5 támogatása megszüntetve. ■ Megjelent a Microsoft Project 2010-2013 támogatása (32 bites és 64 bites, minden kiadás). ■ Megjelent a Microsoft Excel 2010-2013 támogatása (64 bites, minden kiadás). ■ Megjelent a Microsoft PowerPoint 2010-2013 támogatása (64 bites, minden kiadás). ■ Megjelent a CA Open Workbench 2.1 támogatása. ■ Megszűnt a CA Open Workbench 2.0 támogatása.
Adatbázis	■ Egyértelműsített támogatás adatbázisok szoftveresen virtualizált operációs rendszereken futtatásával kapcsolatban. ■ Támogatás megszüntetve: Oracle 10.2.0.5.

Megjegyzések:

- ¹⁾Ez a támogatás csak a Clarity Mobile Time Management alkalmazásra vonatkozik.

Változások a CA Clarity PPM Release 13.1.00 rendszerben

Összetevő	Leírás
Operációs rendszerek	■ Megjelent az OEL Server 6u2 támogatása. ■ Támogatás hozzáadva: Red Hat Enterprise Linux 5.5 64 bites, x86 lapkakészlethez: bármelyik karbantartó kiadás ■ Támogatás megszüntetve: Red Hat Enterprise Linux 5 64 bites, x86 lapkakészlethez: bármelyik karbantartó kiadás ■ Támogatás hozzáadva: Microsoft Windows Server 2008 R2 Service Pack 1. ■ Támogatás megszüntetve: Microsoft Windows Server 2008 R2 (64 bites) Standard Edition vagy Enterprise Edition. ■ Támogatás megszüntetve: Microsoft Windows Server 2003 64 bites Standard Edition vagy Enterprise Edition, Service Pack 2-ig. ■ Támogatás hozzáadva: SUSE Linux Enterprise Server 10 Service Pack 4 (64 bites) x86 lapkakészlethez ■ Támogatás megszüntetve: SUSE Linux Enterprise Server 10 (64 bites), x86 lapkakészlethez: bármelyik karbantartó kiadás. ■ Támogatás hozzáadva: AIX 7.1: bármelyik karbantartó kiadás ■ Támogatás megszüntetve: AIX 5.3: bármelyik karbantartó kiadás. ■ Támogatás hozzáadva: Microsoft Windows Vista Service Pack 2, összes kiadás. ■ Támogatás megszüntetve: Microsoft Windows Vista, összes kiadás. ■ Támogatás hozzáadva: Microsoft Windows 7 Service Pack 1, 32 bites és 64 bites, összes kiadás. ■ Támogatás megszüntetve: Microsoft Windows 7, 32 bites és 64 bites, összes kiadás.
Kiszolgáló Java Runtime	■ Támogatás hozzáadva: Oracle Java SE JDK 1.7.0_4 verzió vagy újabb javítási szint (64 bites). ■ Támogatás hozzáadva: HP JDK v7: 7.0.01 verzió vagy újabb javítási szint (64 bites). ■ Támogatás megszüntetve: HP JDK 6: 6.0.05 verzió vagy újabb javítási szint (64 bites). ■ Támogatás hozzáadva: IBM Java 7.0.0 64 bites: újabb javítási szint (64 bites). ■ Támogatás megszüntetve: IBM Java 6 64 bites: SR6 vagy újabb javítási szint (64 bites). ■ Támogatás megszüntetve: Sun J2SDK 1.6.0: 1.6.0_20 verzió vagy újabb javítási szint (64 bites).

Összetevő	Leírás
Alkalmazáskiszolgáló	- Támogatás hozzáadva: Tomcat 7.0.26 verzió vagy újabb javítási szint (64 bites). - Támogatás megszüntetve: Tomcat 6.0.35. - Támogatás hozzáadva: Oracle Weblogic Server 12.1.1: bármelyik szervizcsomag (64 bites). - Támogatás megszüntetve: Oracle Weblogic Server 10.3: bármelyik szervizcsomag (64 bites). - Támogatás hozzáadva: IBM WebSphere Application Server 8.5 (64 bites). - Támogatás hozzáadva: IBM WebSphere v7.0.0.7 (64 bites).
Jelentéskiszolgáló	- Támogatás hozzáadva: CA Business Intelligence Release 3.3 (BOXI 3.1 Service Pack 5). - Támogatás megszüntetve: CA Business Intelligence Release 3,2 (BOXI 3.1 Service Pack 3).
Ügyfélböngésző	Megjegyzés: A CA Technologies csak a gyártójuk által támogatott böngészőverziókat támogatja. - Megjelent a Firefox ESR 10.0.5 és újabb verziók támogatása. - Támogatás hozzáadva: Firefox 13.0 és újabb kiadási szint. - Firefox 3.5 támogatás megszüntetve. - Firefox 8.0 támogatás megszüntetve. - Megjelent a Chrome 18.0.1.25.152m és újabb kiadás támogatása.
Ügyfélalkalmazások	- Xcelsius Designer 2008 Service Pack 5 támogatás hozzáadva. - Az Xcelsius Designer 2008 Service Pack 3 támogatás megszüntetve. - Crystal Reports Designer 2008 Service Pack 5 támogatás hozzáadva. - A Crystal Reports Designer 2008 Service Pack 3 támogatás megszüntetve.
Adatbázis	- Egyértelműsített támogatás adatbázisok szoftveresen virtualizált operációs rendszereken futtatásával kapcsolatban. - Támogatás megszüntetve: Oracle 10.2.0.5.

Változások a CA Clarity PPM Service Pack 13.0.01 rendszerben

Összetevő	Leírás
Ügyfélböngésző	- Firefox 10.0 támogatás hozzáadva. - Firefox 8.0 támogatás megszüntetve. - Firefox 3.6 támogatás hozzáadva. - Firefox 3.5 támogatás megszüntetve.

Összetevő	Leírás
Alkalmazáskiszolgáló	■ Támogatás hozzáadva: Tomcat 6.0.35. ■ Támogatás megszüntetve: Tomcat 6.0.26.

Változások a CA Clarity PPM 13.0.00 rendszerben

Összetevő	Leírás
Kiszolgáló operációs rendszer	■ A CA Technologies Solaris és HP-UX rendszereken csak az előzetesen meglévő telepítésekkel rendelkező frissítő ügyfelek számára biztosít támogatást. ■ Támogatás hozzáadva: SUSE Enterprise Linux 11. ■ Támogatás hozzáadva: RHEL 6.0. ■ 32 bites operációs rendszerek megszüntetve.
DB kiszolgáló	■ Hozzáadva: Microsoft SQL Server 2008 R2. ■ Támogatás megszüntetve: Microsoft SQL Server 2005.
Kiszolgáló Java Runtime	■ Megszüntetve: 32 bites támogatás.
Alkalmazáskiszolgáló	■ Megszüntetve: 32 bites támogatás.
Jelentéskiszolgáló	■ Támogatás hozzáadva: CA Business Intelligence Release 3.2. ■ Támogatás megszüntetve: Actuate. ■ Támogatás megszüntetve: CA Business Intelligence Release 3.0.
Ügyfélböngésző	■ Firefox 8.0 támogatás hozzáadva. ■ Safari 5.1.1 támogatás hozzáadva. ■ IE 9.0 támogatás hozzáadva. ■ IE6 és IE7 támogatás megszüntetve.
Ügyfélalkalmazások	■ Microsoft Project 2000, 2002 és 2003 támogatás megszüntetve. ■ Crystal Reports Designer 2008 támogatás SP3 vagy újabbként meghatározva (bármilyen szervízcsomag helyett).
SharePoint Server	■ SharePoint Server 2010 támogatás hozzáadva. ■ SharePoint Server 2007 támogatás megszüntetve.

FIPS üzemeltetési mód korlátozásai

Nem minden CA Clarity PPM platform támogatja az RSA BSAFE Crypto-J 6.0.0.1 for FIPS 140-2 minősítést. A következő táblázat az RSA által dokumentált kompatibilis platformokat és operációs rendszereket jeleníti meg. Amíg más platformok valószínűleg megfelelően működnek, a CA Technologies nem erősítheti meg a Crypto-J 6.0.0.1 támogatást az itt felsoroltaktól eltérő bármilyen platform esetén.

Platform	Operációs rendszer	Bitek száma	Release
Microsoft Windows	2008 Server	64	Oracle JDK 1.7 25-ös frissítés
Red Hat Linux	Advanced Server 6.0	64	Oracle JDK 1.7 25-ös frissítés
IBM AIX	AIX 6.1	64	IBM Java 7 (64 bites)

Megjegyzések:

- A 'java.security' nevű fájl (a '<JAVA_HOME>/jre/lib/security' mappában található) felsorol minden biztonságsszolgáltatót a preferencia-sorrendjükkel együtt. A CA Clarity PPM automatikusan a SunJCE fölé helyezi a Crypto-J szolgáltatót a szolgáltatók listájában. Ahhoz, hogy a Crypto-J szolgáltatót használhassa a CA Clarity PPM rendszerrel, kifejezetten az első indexpozícióba kell beállítania a biztonsági szolgáltató bejegyzését a következő szintaxissal: security.provider.1=com.sun.crypto.provider.SunJCE. A többi pozíció indexszámai ennek megfelelően módosulnak. Győződjön meg róla, hogy a Sun SunJCE biztonsági szolgáltató legyen az első.
- Ha az IBM FIPS szolgáltatót használja AIX rendszeren, nem kell elvégeznie az előző pontban ismertetett változtatásokat. Az AIX az IBM FIPS szolgáltatót használja a FIPS üzemmódban.

IPv6 hálózati kompatibilitási korlátozások

A CA Clarity PPM rendszer tanúsítása szerint az IPv6 hálózati környezetekben korlátozással működik. A CA Clarity PPM rendszer IPv6-ot használó más konfigurációi vélhetően működnek, de tanúsítással nem rendelkeznek. Vegyes IPv6/IPv4 környezetek esetén előfeltétel, hogy a kiszolgálópéldány két hálózati kártyát használjon, az egyiket IPv6-ra, a másikat IPv4-re konfigurálva.

Clarity-telepítések Microsoft Windows konfigurációkon

Konfiguráció	Alkalmazáskiszolgáló	Alkalmazáskiszolgáló operációs rendszere	Adatbázis	Adatbázis operációs rendszere	Állapot
1	Apache Tomcat 7.0.42 (64 bites)	Windows 2008 R2	MSSQL 2008 R2	Windows 2008 R2	Tanúsítás IPv6 és vegyes üzemmódhoz, támogatás tiszta üzemmódhoz.
2	Apache Tomcat 7.0.42 (64 bites)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.3	Windows 2008 R2	Támogatás tiszta IPv6 és vegyes üzemmódhoz.
3	IBM Websphere 8.5.5 (64 bites)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.2	Windows 2008 R2	Támogatás vegyes módhoz.
4	Oracle WebLogic 12.1.1 (64 bites)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.2	Windows 2008 R2	Tanúsítás tiszta IPv6 és vegyes üzemmódhoz.

E-mail kiszolgáló egy Microsoft Windows konfiguráción

Konfiguráció	Alkalmazáskiszolgáló	Alkalmazáskiszolgáló operációs rendszere	Adatbázis	Adatbázis operációs rendszere	Levelezőkiszolgáló	Állapot
5	Apache Tomcat 7.0.42 (64 bites)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.2	Windows 2008 R2	MIRAK ⁵⁾ 10.3.1	Támogatás tiszta IPv6 és vegyes üzemmódhoz.

Üzleti objektumok tesztelése CABI 3.3SP1 Microsoft Windows-konfiguráción

Konfiguráció	Alkalmazás kiszolgáló	Alkalmazási szolgáltató operációs rendszere	Adatbázis	Adatbázis operációs rendszere	BO	Állapot
6	Apache Tomcat 7.0.42 (64 bites)	Windows 2008 R2	MSSQL 2008 R2	Windows 2008 R2	CABI 3.3SP1	Tanúsítás IPv6 vegyes üzemmódhoz, támogatás tiszta üzemmódhoz.
7	Apache Tomcat 7.0.42 (64 bites)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.3	Windows 2008 R2	CABI 3.3SP1	Támogatás tiszta IPv6 és vegyes üzemmódhoz.

Frissítés v12.1.1-es verzióról v13.3-as verzióra Microsoft Windows-konfiguráción

Konfiguráció	Alkalmazáskiszolgáló	Alkalmazáskiszolgáló operációs rendszere	Adatbázis	Adatbázis operációs rendszere	Állapot
8	Apache Tomcat 7.0.42 (64 bites)	Windows 2008 R2	MSSQL 2008 R2	Windows 2008 R2	Támogatás vegyes módhoz.
9	Apache Tomcat 7.0.42 (64 bites)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.2	Windows 2008 R2	Támogatás vegyes módhoz.

Telepítés hibrid CA Clarity PPM konfigurációban, más operációs rendszerrel az alkalmazásokhoz és az adatbázishoz

Konfiguráció	Alkalmazáskiszolgáló	Alkalmazáskiszolgáló operációs rendszere	Adatbázis	Adatbázis operációs rendszere	Állapot
10	Apache Tomcat 7.0.42 (64 bites)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.2	RH6	Támogatás tiszta IPv6 és vegyes üzemmódhoz.

Konfiguráció	Alkalmazáskiszolgáló	Alkalmazáskiszolgáló operációs rendszere	Adatbázis	Adatbázis operációs rendszere	Állapot
11	Oracle WebLogic 12.1.1 (64 bites)	RH6	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.3	Windows 2008 R2	Tanúsítás tiszta IPv6 és vegyes üzemmódhoz.

E-mail kiszolgáló hibrid CA Clarity PPM konfigurációban, más operációs rendszerrel az alkalmazásokhoz és az adatbázishoz

Konfiguráció	Alkalmazáskiszolgáló	Alkalmazáskiszolgáló operációs rendszere	Adatbázis	Adatbázis operációs rendszere	Levelezőkiszolgáló	Állapot
12	Apache Tomcat 7.0.42 (64 bites)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.2	RH6	MIRAK 10.3.1 ¹⁾	Támogatás vegyes módhoz.

Megjegyzés: ¹⁾ A MIRAK egy tesztelési célokra használt, nyílt forráskódú e-mail kiszolgáló.

Üzleti objektumok tesztelése CA BI 3.3 SP1 hibrid CA Clarity PPM rendszerben, más operációs rendszerrel az alkalmazásokhoz és az adatbázishoz.

Konfiguráció	Alkalmazáskiszolgáló	Alkalmazáskiszolgáló operációs rendszere	Adatbázis	Adatbázis operációs rendszere	BO	Állapot
13	Apache Tomcat 7.0.42 (64 bites)	Windows Server 2008 R2 SP1	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.2/3	RH6	CA BI 3.3 SP1	Támogatás vegyes módhoz.

Frissítés v12.1.1-es verzióról v13.3-as verzióra hibrid CA Clarity PPM konfigurációban, más operációs rendszerrel az alkalmazásokhoz és az adatbázishoz

Konfiguráció	Alkalmazáskiszolgáló	Alkalmazáskiszolgáló operációs rendszere	Adatbázis	Adatbázis operációs rendszere	Állapot
14	Apache Tomcat 7.0.42 (64 bites)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.3	RH6	Támogatás vegyes módhoz.

CA Business Intelligence Release 3.3 SP1 – (SAP BusinessObjects Enterprise XI 3.1 Service Pack 6) támogatott konfigurációk

A CA Clarity PPM rendszerhez a következő üzleti objektum konfigurációk kapnak támogatást. Kiegészítő információ, mint például a CABI Business Intelligence (CABI) Release 3.3 minimális hardverkövetelménye, a CABI dokumentációban található. A virtualizációs támogatással kapcsolatos információkhoz olvassa el a következő SAP dokumentumot: *Business Objects Support Statement – VMWare ESX Server*.

A következő táblázatban felsorolt alkalmazáskiszolgálók azokat a minimális kiadásokat jelzik, amelyeket teszteltek a CABI 3.3 (BOXI Release 3.1 SP5) részére a CA Clarity PPM rendszerrel való integrációban. A későbbi kiadások (amelyeket a névben szereplő utolsó szám mutat) támogatottak, de nincsenek szükségszerűen tesztelve a CA Clarity PPM rendszerrel való integrációban. Az alkalmazáskiszolgáló JDK megoldásokra ugyanez vonatkozik.

Megjegyzés: Ha a következő táblázatban felsorolt bármely alkalmazáskiszolgálónak hálózati kiadásai is vannak, azok a hálózati kiadások nincsenek támogatva. Ha másképp nincs jelezve, az alkalmazáskiszolgálóknak (saját JDK alapjukkal) csak a 32 bites verziói használhatók.

A CABI Release 3.3 futtatását nem tesztelték UNIX vagy Linux operációs rendszert használó és SQL Server megoldással konfigurált CA Clarity PPM rendszeren. Ilyen esetekben a CA a CABI Release 3.3 futtatását egy külön Windows kiszolgálón javasolja.

Operációs rendszer	Kiszolgáló verziója	CABI 3.3 Application Server/JDK	Clarity adatbázis -szolgáltató/adatkapcsolat
Microsoft Windows	■ Windows Server 2008 SP2 Standard vagy Enterprise Edition (32 bites és 64 bites).^{1), 2)} ■ Windows Server 2008 R2 64 bites^{1), 2)}	■ Tomcat 6.0 (OEM mellékelve)/JDK 1.6.0_xx	■ MS SQL Server 2008/ODBC SQL Native Client 10, MS SQL Server 2008 JDBC (Sqljdbc.jar 3.0), OLE DB SQL Native Client 10 ■ MS SQL Server/Microsoft JDBC 1.2 for SQL Server 2005, Microsoft ODBC SNAC (native client), Microsoft OLEDB SNAC (native client) ■ Oracle 11g R2/Oracle Net Client 11g R2, Oracle JDBC 11g R2 (32 bites Oracle ügyféltelepítőt igényel.)
Linux	■ Red Hat Enterprise Server 5 (64 bites)³⁾ ■ Red Hat Enterprise Server 6 (64 bites)⁴⁾ ■ SUSE Enterprise Linux 10 Service Pack 2 (64 bites) ■ SUSE Enterprise Linux 11 (64 bites)	■ Tomcat 6.0 (OEM mellékelve); JDK 1.6.0_xx	■ Oracle 11g R2/Oracle Net Client 11g R2 (11.2, Oracle JDBC 11g R2 (32 bites Oracle ügyféltelepítőt igényel.)
Solaris	■ Solaris 10 (64 bites SPARC)⁵⁾	■ Tomcat 6.0 (OEM mellékelve)/JDK 1.6.0_xx	■ Oracle 11g R2/Oracle Net Client 11g R2 (11.2, Oracle JDBC 11g R2 (32 bites Oracle ügyféltelepítőt igényel.)
AIX	■ AIX 6.1 (64 bites)⁶⁾ ■ AIX 7.1 (64 bites)⁷⁾	■ Tomcat 6.0 (OEM mellékelve)/JDK 1.6.0_xx	■ Oracle 11g R2/Oracle Net Client 11g R2 (11.2, Oracle JDBC 11g R2 (32 bites Oracle ügyféltelepítőt igényel.)
HP-UX	Nincs támogatva.		

Megjegyzések:

- ¹⁾ Az Üzleti objektumok támogatja és ajánlja az összes Microsoft fontos javítás telepítését a felsorolt operációs rendszerekhez.
- ²⁾ A Query as a Webservice (QaaWs) használata .NET Framework 2.0 keretrendszert igényel.
- ^{3)3.} Minimális javítási követelmény Red Hat Enterprise Server 5 esetén: a szükséges minimális operációsrendszer-telepítés, valamint RHBA-2007:0619-3
- ⁴⁾ Minimális javítási követelmény RHEL 6 esetén: compat-libstdc++-33-3.2.3-69.el6.i686 (kompatibilitási szabvány C++ könyvtár a GCC 3.3.4 verzióból); glibc-2.12-1 (RedHat advisory RHBA-2007:0619-3); libXext.i386; libncurses.so.5
- ⁵⁾ Minimális javítási követelmény Solaris 10 esetében: SUNWgzip; SUNWzlib; SUNWscpu; SUNWbash; SUNWbcp, SUNWxcu4 XCU4 Utilities; SUNWxwft; SUNWxwpl; SUNWlibC; SUNWeu8os - American English/UTF-8 L10N For OS Environment User Files; SUNWeuluf - UTF-8 L10N For Language Environment User Files; SUNWuiu8 - Iconv modules for UTF-8 Locale; SUNWulcf - UTF-8 Locale Environment Common Files; SUNWmfrun; SUNWxwice.
- ⁶⁾ Minimális javítási követelmény AIX 6.1 esetén: Technology Level 2 SP1; IBM C++ Runtime Environment Components for AIX => xIC.aix61.rte:10.1.0.0.
- ^{7)7.} Minimális javítási követelmény AIX 7.1 esetén: Technology Level 7.1.0.0 / 7100-00-00-0000; IBM C++ Runtime Environment Components for AIX => xIC.aix61.rte:11.1.0.1.

Függelék B: Kisegítő funkciók

Ez a rész a következő témákkal kapcsolatban tartalmaz tájékoztatást:

[A termék továbbfejlesztései](#) (lapon 47)

[Kisegítő lehetőségek beállítása felhasználók számára](#) (lapon 50)

[Billentyűkombinációk](#) (lapon 50)

A termék továbbfejlesztései

A CA Technologies elkötelezett annak biztosítása érdekében, hogy termékeit és a támogatási dokumentációt minden ügyfele sikeresen használhassa az alapvető üzleti feladatok elvégzéséhez. A kisegítő mód bekapcsolásával optimális kontraszt alakítható ki a felhasználói felületen, a segítséget igénylő felhasználók képernyőolvasóval támogathatók.

A CA Clarity PPM kisegítő lehetőségek Mozilla Firefox 13 böngésző és a Job Access With Speech (JAWS) képernyőolvasó használata esetén a legoptimálisabbak.

A CA Clarity PPM a kisegítő lehetőségeket a Windows- és Macintosh-alapú környezetekből a következő területeken veszi át:

- Megjelenítés
- Hang
- Billentyűzet
- Egér

Megjegyzés: A következő információ Windows- és Macintosh-alapú alkalmazásokra vonatkozik. A Java alkalmazások számos operációs rendszeren futtathatók, amelyek némelyike már rendelkezik kisegítő technológiákkal. E meglévő kisegítő technológiák, a JPL nyelven írt programokhoz való hozzáférés biztosításához áthidalást igényelnek saját maguk és natív környezetük között, valamint szükségük van a Java Accessibility támogatásra is, ami a Java virtuális gépen (Java VM) belül érhető el. Ezen áthidalás egyik vége a Java virtuális géphez, a másik a natív operációs rendszerhez illeszkedik, így az áthidalással elért egyes platformok esetén kissé más és más lesz. Az Oracle jelenleg ezen áthidalásnak a JPL és a Win32 oldalát fejleszti.

Megjelenítés

A számítógép kijelzőjének jobb láthatósága érdekében a következő beállítások módosíthatók:

Az elemek betűstílusa, -színe és -mérete

Lehetővé teszi a betűszín, betűméret és más vizuális kombinációk kiválasztását.

Képernyőfelbontás

Lehetővé teszi a képpontmennyiség módosítását a képernyőn megjelenő objektumok méretének növelése érdekében.

Kurzor szélessége és villogási sebessége

Lehetővé teszi a kurzor könnyebben észlelhetővé alakítását, illetve villogásának mérséklését.

Ikonméret

Lehetővé teszi az ikonok jobban látható nagyobb, illetve helykímélően kisebb méretűvé alakítását.

Nagy kontrasztú sémák

Lehetővé teszi könnyebben látható színskombinációk kialakítását.

Hang

Vizuális elemek alternatívájaként hang használható, illetve a számítógép hangja hallhatóbbá és megkülönböztethetőbbé tehető a következő beállítások módosításával:

Hangerő

Lehetővé teszi a számítógép hangjának hangosítását vagy halkítását.

Szöveg beszédé alakítása

Hallhatóvá teszi a parancslehetőségeket és a szövegek hangos felolvastatását.

Figyelmeztetések

Lehetővé teszi vizuális figyelmeztetések megjelenítését.

Értesítések

Hang -vagy képjelzést ad a kisegítő lehetőségek be- vagy kikapcsolásakor.

Sémák

Lehetővé teszi a számítógépes hangok egyes eseményekhez történő hozzárendelését.

Feliratok

Lehetővé teszi feliratok megjelenítését beszédhez és hangokhoz.

Billentyűzet

A következő billentyűzet-beállításokra van lehetőség:

Ismétlési sebesség

Lehetővé teszi annak beállítását, hogy egy nyomva tartott billentyű esetén a karakterek milyen gyorsan ismétlődjenek.

Dallamhangok

Lehetővé teszi dallamhangok megszólaltatását egyes billentyűk lenyomásakor.

Beragadó billentyűk

Az egy kézzel vagy ujjal gépelők számára alternatív billentyűzetkiosztások használatát teszi lehetővé.

Egér

Az egér használatának gyorsításához és megkönnyítéséhez a következő beállításokra van lehetőség:

Kattintási sebesség

Lehetővé teszi az egérkattintás kijelöléshez szükséges sebességének beállítását.

Kattintás zárolása

Lehetővé teszi az egérgomb nyomva tartása nélküli kijelölést vagy vontatást.

Műveletek felcserélése

Lehetővé teszi a bal és a jobb egérgomb által végezhető műveletek felcserélését.

Villogási sebesség

Lehetővé teszi a kurzor villogási sebességének beállítását, illetve a villogás kikapcsolását.

Egérmutató beállításai

A következő lehetőségek közül választhat:

- Egérmutató elrejtése írás közben
- Egérmutató helyének megjelölése
- Az egérmutató képernyőn való mozgási sebességének beállítása
- Egérmutató méretének és színének kiválasztása a jobb láthatóság érdekében
- Párbeszédpanelen az egérmutató alapértelmezett helyre történő pozicionálása

Kisegítő lehetőségek beállítása felhasználók számára

Kisegítő lehetőségek felhasználó számára történő beállításához használja ezeket a lépéseket.

Kövesse az alábbi lépéseket:

1. Nyissa meg az Adminisztráció menüt, majd a Szervezet és hozzáférés területen kattintson az Erőforrások elemre.
2. Kattintson az erőforrás nevére.
Megjelenik a tulajdonságok oldala.
3. jelölje be a megfelelő jelölőnégyzeteket:

Képernyőolvasóra optimalizált felhasználói felület

Meghatározza, hogy a felhasználói felület optimalizált-e, hogy a képernyőolvasó jobban felismerje a funkciókat. Jelölje be ezt a jelölőnégyzetet minden képernyőolvasót használó látáskorlátozott felhasználó esetében.

Alapértelmezett: Nincs bejelölve

Nagy kontrasztú mód

Meghatározza, hogy a rendszer a színelismerésben korlátozott felhasználókat támogató speciális felhasználói felületi témát használjon-e. Ha be van jelölve, a felhasználó a Nagy kontrasztú felhasználói felületi témát látja.

Alapértelmezett: Nincs bejelölve

4. Mentse a változtatásokat.
5. (Opcionális) Ha Képernyőolvasóra optimalizált felületet választott, ellenőrizze, hogy a képernyőolvasó fut-e a felhasználó számítógépén.
6. Ha a felhasználó be van jelentkezve a CA Clarity PPM rendszerbe, utasítsa ki- majd ismét bejelentkezésre.

Billentyűkombinációk

Billentyűkombinációk alapfunkciókhoz

Az alábbi táblázat az összes CA Clarity PPM oldalon elérhető alapfunkciók billentyűkombinációit sorolja fel:

Funkció	Billentyűkombináció
Kezdőlap menü	Ctrl+Alt+h
Adminisztrációs menü	Ctrl+Alt+a
Kedvencek menü	Ctrl+Alt+f

Funkció	Billentyűkombináció
Vissza	Ctrl+Alt+b vagy Alt+bal nyíl
Kezdőlap	Ctrl+Alt+Home
Frissítés	Ctrl+Alt+F5
Keresés	Ctrl+Alt+s
Előzmény	Ctrl+Alt+v
Súgó	F1

A CA Clarity billentyűkombinációi (műveletek)

Az alábbi táblázat a CA Clarity PPM oldalakon elérhető műveletek billentyűkombinációit sorolja fel.

Művelet	Billentyűkombináció	Alternatív kisegítő billentyűkombináció
Mezőszerkesztő aktiválása (például dátumválasztó)	Enter	Alt+Enter
Felugró ablak bezárása	Esc	Shift+Esc
Lapmenü megnyitása	Enter	Alt+Enter
Menüben balra, jobbra, fel vagy le mozgás	Balra nyíl Jobbra nyíl Felfelé nyíl Lefelé nyíl	Alt+felfelé nyíl Alt+Lefelé nyíl Alt+felfelé nyíl Alt+Lefelé nyíl
Kijelölt menüelem kiválasztása	Enter	Alt+Enter
Hivatkozás megnyitása listaoldalban	Ctrl+Enter	
Jelölőnégyzet bejelölése vagy bejelölésének megszüntetése Megjegyzés: Az oldalon belüli kijelölésnek (fókusznak) a jelölőnégyzeten kell lennie.	Szóköz billentyű	
Hierarchikus lista kibontása Megjegyzés: Az oldalon belüli kijelölésnek (fókusznak) a hierarchikus lista + jelén kell lennie.	Szóköz billentyű	

A CA Clarity billentyűkombinációi (listák)

A következő táblázat mutatja be a listákhoz elérhető billentyűkombinációkat.

Művelet	Mód	Billentyűkombináció
Váltás listában szerkesztési és megjelenítési mód között	Megjelenítés, Szerkesztés	Enter
Listán (rácson) belül celláról cellára mozgás	Megjelenítés	Balra nyíl Jobbra nyíl Felfelé nyíl Lefelé nyíl
Mozgás listán belül különböző területekre: portlet ikonokra, oszlopfejlécekre, lista törzsszövegére, gombokra	Megjelenítés	Tab (előre) Shift+Tab (vissza)
Váltás megjelenítés módra	Szerkesztés	Esc vagy Enter
Mozgás balra vagy jobbra cellán belül	Szerkesztés	Balra nyíl Jobbra nyíl
Mozgás szerkeszthető celláról szerkeszthető cellára	Szerkesztés	Tab (előre) Shift+Tab (vissza)
Ugrás a sor végére Megjegyzés: Ha időarányos értéket tartalmazó soron végzi a műveletet, a billentyűkombináció megismétlésével léphet ki az Időarányos érték szakaszból.	Szerkesztés	Ctrl+Jobbra nyíl
Ugrás a sor elejére	Szerkesztés	Ctrl+Balra nyíl
Lapozás felfelé vagy lefelé	Megjelenítés, Szerkesztés	Ctrl+Alt+Felfelé nyíl Ctrl+Alt+Lefelé nyíl
Ugrás egy lista elejére vagy végére Megjegyzés: Ha időarányos értéket tartalmazó cellán végzi a műveletet, a billentyűkombináció megismétlésével léphet ki az Időarányos érték szakaszból.	Megjelenítés, Szerkesztés	Ctrl+Felfelé nyíl Ctrl+Lefelé nyíl
Legördülő lista vagy dátumválasztó megnyitása	Szerkesztés	Enter
Mozgás legördülő listán belül kiválasztási elemek között	Szerkesztés	Felfelé nyíl Lefelé nyíl

Művelet	Mód	Billentyűkombináció
Kijelölt érték kiválasztása legördülő listában vagy dátumválasztóban	Szerkesztés	Enter
Dátum kijelölése dátumválasztóban	Szerkesztés	Lefelé nyíl
Új sor hozzáadása hosszú szövegterülethez	Szerkesztés	Ctrl+Enter

Függelék C: Külső felek elismerései

A CA Clarity PPM rendszer által használt külső segédprogramok és szoftverek licencinformációja a \Bookshelf Files\TPSA mappában található CA Technologies könyvespolcon.

A licencinformáció a CA Technologies könyvespolcon tekinthető meg. Kattintson a Külső felek elismerései melletti Szöveg megtekintése hivatkozásra.