

CA Clarity™ PPM

Notes de parution - On Premise

Version 13.3.00



La présente Documentation, qui inclut des systèmes d'aide et du matériel distribués électroniquement (ci-après nommés "Documentation"), vous est uniquement fournie à titre informatif et peut être à tout moment modifiée ou retirée par CA. La présente Documentation est la propriété exclusive de CA et ne peut être copiée, transférée, reproduite, divulguée, modifiée ou dupliquée, en tout ou partie, sans autorisation préalable et écrite de CA.

Si vous êtes titulaire de la licence du ou des produits logiciels décrits dans la Documentation, vous pourrez imprimer ou mettre à disposition un nombre raisonnable de copies de la Documentation relative à ces logiciels pour une utilisation interne par vous-même et par vos employés, à condition que les mentions et légendes de copyright de CA figurent sur chaque copie.

Le droit de réaliser ou de mettre à disposition des copies de la Documentation est limité à la période pendant laquelle la licence applicable du logiciel demeure pleinement effective. Dans l'hypothèse où le contrat de licence prendrait fin, pour quelque raison que ce soit, vous devrez renvoyer à CA les copies effectuées ou certifier par écrit que toutes les copies partielles ou complètes de la Documentation ont été retournées à CA ou qu'elles ont bien été détruites.

DANS LES LIMITES PERMISES PAR LA LOI APPLICABLE, CA FOURNIT LA PRÉSENTE DOCUMENTATION "TELLE QUELLE", SANS AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU TACITE, NOTAMMENT CONCERNANT LA QUALITÉ MARCHANDE, L'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, OU DE NON-INFRACTION. EN AUCUN CAS, CA NE POURRA ÊTRE TENU POUR RESPONSABLE EN CAS DE PERTE OU DE DOMMAGE, DIRECT OU INDIRECT, SUBI PAR L'UTILISATEUR FINAL OU PAR UN TIERS, ET RÉSULTANT DE L'UTILISATION DE CETTE DOCUMENTATION, NOTAMMENT TOUTE PERTE DE PROFITS OU D'INVESTISSEMENTS, INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, PERTE DE DONNÉES OU DE CLIENTS, ET CE MÊME DANS L'HYPOTHÈSE OÙ CA AURAIT ÉTÉ EXPRESSÉMENT INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES OU PERTES.

L'utilisation de tout produit logiciel mentionné dans la Documentation est régie par le contrat de licence applicable, ce dernier n'étant en aucun cas modifié par les termes de la présente.

CA est le fabricant de la présente Documentation.

Le présent Système étant édité par une société américaine, vous êtes tenu de vous conformer aux lois en vigueur du Gouvernement des Etats-Unis et de la République française sur le contrôle des exportations des biens à double usage et aux autres réglementations applicables et ne pouvez pas exporter ou réexporter la documentation en violation de ces lois ou de toute autre réglementation éventuellement applicable au sein de l'Union Européenne.

Copyright © 2013 CA. Tous droits réservés. Tous les noms et marques déposées, dénominations commerciales, ainsi que tous les logos référencés dans le présent document demeurent la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Support technique

Pour une assistance technique en ligne et une liste complète des sites, horaires d'ouverture et numéros de téléphone, contactez le support technique à l'adresse <http://www.ca.com/worldwide>.

Table des matières

Chapitre 1: Notes de parution 7

Points abordés dans ce document	7
Formation	8
Prise en charge internationale	8
Correctifs publiés	9
Problèmes connus et défauts résolus	10
Problèmes connus	10
Défauts résolus	10
Défauts liés à l'environnement d'exécution Java	10
Mises à niveau prises en charge	10
Compatibilité des modules d'extension	11
Compatibilité du pack de solutions CA Clarity PPM	12
CA Business Intelligence (CABI) Version 3.3 Service Pack 1	12

Chapitre 2: Fonctionnalités nouvelles et améliorées 15

Nouvelles fonctionnalités	15
Fonctionnalités améliorées	21

Chapitre 3: Documentation 23

Modifications apportées à la documentation	23
Affichage de la bibliothèque CA Technologies	24

Annexe A: Compatibilités 27

Serveurs CA Clarity PPM	27
Serveurs intégrés	30
Clients	31
Gestionnaire de temps mobile CA Clarity	33
Produits inclus avec CA Clarity PPM	33
Historique des modifications	34
Modifications apportées à CA Clarity PPM Version 13.3.00	34
Modifications apportées à CA Clarity PPM Version 13.2.00	35
Modifications apportées à CA Clarity PPM Version 13.1.00	37
Modifications apportées à CA Clarity PPM Service Pack 13.0.01	38
Modifications apportées à CA Clarity PPM Version 13.0.00	39
Restrictions du mode de fonctionnement avec FIPS	40

Restrictions de compatibilité réseau IPv6.....	40
CA Business Intelligence Version 3.3 SP1 - Configurations prises en charge (SAP BusinessObjects Enterprise XI 3.1 Service Pack 6)	44

Annexe B: Fonctionnalités d'accessibilité **47**

Améliorations du produit	47
Configuration de l'accessibilité pour un utilisateur	50
Raccourcis clavier	51

Annexe C: Avis relatif aux produits tiers **55**

Chapitre 1: Notes de parution

Ce chapitre traite des sujets suivants :

[Points abordés dans ce document](#) (page 7)

[Formation](#) (page 8)

[Prise en charge internationale](#) (page 8)

[Correctifs publiés](#) (page 9)

[Problèmes connus et défauts résolus](#) (page 10)

[Mises à niveau prises en charge](#) (page 10)

[Compatibilité des modules d'extension](#) (page 11)

[Compatibilité du pack de solutions CA Clarity PPM](#) (page 12)

[CA Business Intelligence \(CABI\) Version 3.3 Service Pack 1](#) (page 12)

[Fonctionnalités nouvelles et améliorées](#) (page 15)

[Documentation](#) (page 23)

[Compatibilités](#) (page 27)

[Fonctionnalités d'accessibilité](#) (page 47)

[Avis relatif aux produits tiers](#) (page 55)

Points abordés dans ce document

Ce document fournit des informations concernant les fonctionnalités améliorées, la documentation et la configuration système requise pour CA Clarity PPM. Cette version inclut une bibliothèque CA Technologies à laquelle vous pouvez accéder directement à partir du produit. Pour plus d'informations sur la bibliothèque et la documentation du produit, reportez-vous à la section [Affichage de la bibliothèque CA Technologies](#) (page 24).

Remarque : Au moment de la publication, le produit prend en charge les systèmes d'exploitation et les logiciels tiers répertoriés dans ce document. Toutefois, les Notes de parution les plus récentes sont toujours accessibles à partir du site du support de CA : <http://www.ca.com/worldwide>. Pour des instructions d'installation complètes, reportez-vous au *Manuel d'installation*.

Formation

CA Technologies propose des formations aux utilisateurs via la solution CA Productivity Accelerator (CA PA). Vous pouvez utiliser cette solution pour créer des supports de formation personnalisés, des simulations pratiques et des évaluations. Ces supports de formation personnalisés peuvent servir lors de formations sur site et de simulations en ligne. Pour accéder aux simulations pratiques et aux évaluations, les utilisateurs doivent cliquer sur le lien Formation situé dans la barre d'outils de l'utilisateur ou se connecter à leur système de gestion de formations. CA PA fournit des modules de contenu standard téléchargeables via l'éditeur CA PA et modifiables en fonction de la configuration choisie pour CA Clarity PPM. Vous pouvez également intégrer les processus et procédures de votre organisation dans la solution CA PA.

CA Education offre ces solutions d'apprentissage. Pour en savoir plus sur les offres d'apprentissage et sur CA PA, consultez le site Web de CA Education à l'adresse <http://ca.com/education>.

Prise en charge internationale

Un produit internationalisé est un produit en anglais qui s'exécute correctement sur les versions localisées du système d'exploitation et des produits tiers requis et qui prend en charge l'entrée et la sortie de données dans ces langues. Les produits internationalisés offrent également la possibilité de spécifier différents paramètres régionaux, tels que la date, l'heure, la monnaie et le format des valeurs numériques.

Un produit traduit (parfois appelé produit localisé) est un produit internationalisé qui propose une version de l'interface utilisateur, de l'aide en ligne et de toute autre documentation dans des langues autres que l'anglais. Ce produit prend également en charge les paramètres par défaut de date, d'heure, de monnaie et de format des valeurs numériques pour la langue concernée.

Ce produit est entièrement localisé et prend en charge plus d'une centaine de paramètres régionaux pour les formats de date, d'heure et de nombres. L'interface utilisateur est disponible dans les langues suivantes :

- | | |
|----------------------|------------------------|
| ■ Portugais (Brésil) | ■ Japonais |
| ■ Tchèque | ■ Norvégien |
| ■ Danois | ■ Polonais |
| ■ Néerlandais | ■ Russe |
| ■ Anglais | ■ Chinois simplifié |
| ■ Finnois | ■ Espagnol |
| ■ Français | ■ Suédois |
| ■ Allemand | ■ Chinois traditionnel |
| ■ Hongrois | ■ Turc |
| ■ Italien | |

Les versions localisées de l'aide en ligne et de la documentation de produit de CA Clarity PPM sont disponibles dans les 90 jours suivant la publication de version de disponibilité générale du produit.

Les versions les plus récentes de la documentation de produit localisée sont disponibles sur le [site de support CA](#).

Correctifs publiés

Nous vous recommandons de réviser la matrice de certification du produit ainsi que les solutions et les patches fournis par le support technique à <http://ca.com/support>. Vous pouvez consulter la liste des solutions, des patches et des correctifs publiés requis pour la version du produit.

Problèmes connus et défauts résolus

Problèmes connus

Pour plus d'informations sur les problèmes connus, connectez-vous au [site de support en ligne de CA](#) et lancez une recherche à l'aide du mot clé *clarity13open*. Tous les articles et problèmes connus correspondants s'affichent.

Remarque : Pour connaître les problèmes connus associés à l'installation du produit et aux nouvelles fonctionnalités, reportez-vous au chapitre Installation et mise à niveau, dans le *Manuel sur les mises à jour et résultats des modifications*.

Défauts résolus

Pour plus d'informations sur les défauts résolus, reportez-vous à la page [Défauts résolus](#) sur le site de support en ligne de CA.

Défauts liés à l'environnement d'exécution Java

L'environnement d'exécution Java (JRE) est fréquemment mis à jour avec les correctifs des problèmes de sécurité, y compris des problèmes inconnus au moment de la publication de CA Clarity PPM. Pour vérifier que vous possédez les derniers correctifs, nous vous recommandons de télécharger la version la plus récente (7) du kit de développement Java.

Mises à niveau prises en charge

Remarque : Pour plus d'informations sur les séquences de mise à niveau prises en charge, consultez le chapitre "Installation et mise à niveau" du *Manuel sur les mises à jour et résultats des modifications*.

Compatibilité des modules d'extension

La section suivante comprend des informations importantes sur la mise à niveau des modules d'extension, des accélérateurs et des connecteurs installés pour la version 13.3.

- Le connecteur pour Microsoft SharePoint version 3.0.0 est requis dans cette version. Si vous utilisez la version 2.0.2 du connecteur ou une version antérieure, vous ne pouvez pas mettre à niveau le connecteur existant.

Remarque : Pour plus d'informations sur l'installation de ce connecteur, reportez-vous au *Manuel du produit Connecteur pour Microsoft SharePoint*.

- Si vous procédez à la mise à niveau de version 13.0, 13.1 ou 13.2 à la version 13.3, les modules d'extension suivants sont mis à niveau :
 - accélérateur PMO
 - Pack de solutions Clarity (CSP)
 - CA Clarity Agile
- Si vous procédez à la mise à niveau à partir d'une version antérieure à la version 13.0 et vers la version 13.3, vous devez mettre à niveau tous les modules d'extension installés.
- Un nouveau processus d'installation est disponible pour les modules d'extension, les accélérateurs et les connecteurs.

Remarque : Pour plus d'informations, reportez-vous au *Manuel d'installation*.

Le tableau ci-dessous indique les versions des accélérateurs et des connecteurs compatibles avec la version 13.3.

Accélérateur ou connecteur	Nouvelle installation 13.3	Mise à niveau de la version 12.x à la version 13.3	Mise à niveau de la version 13.x à la version 13.3
accélérateur PMO	3.3.00	3.3.0	3.3.0
Pack de solutions Clarity (CSP)	3.3.0	3.3.0	3.3.0
Gestionnaire des valeurs d'en-cours	2.0.1	2.0.1	2.0.1
Accélérateur pour PRINCE2	2.0.1	2.0.1	2.0.0 ou 2.0.1
Accélérateur pour PMBOK	2.0.1	2.0.1	2.0.0 ou 2.0.1
Accélérateur pour le développement d'un nouveau produit	2.0.2	2.0.2	2.0.2

Accélérateur ou connecteur	Nouvelle installation 13.3	Mise à niveau de la version 12.x à la version 13.3	Mise à niveau de la version 13.x à la version 13.3
Accélérateur PPM Essentials	2.0.2	2.0.2	2.0.0, 2.0.1 ou 2.0.2
accélérateur BRM	3.0.2	3.0.2	3.0.2
Connecteur pour CA Unicenter Service Desk 12.7 et CA Software Change Manager™ 12.1.0.3	2.0.1	2.0.1	2.0.1
Connecteur pour CA Unicenter Asset Portfolio Management 11.3.4	2.0.2	2.0.2	2.0.2
Connecteur pour Microsoft SharePoint 2013	3.0.0	3.0.0	3.0.0
Service Connect	2.0.0	2.0.0	2.0.0
Connecteur Catalyst	2.5.0	2.5.0	2.5.0
CA Clarity Agile	13.2 ou 13.3	13.2 ou 13.3	13.2 ou 13.3

Compatibilité du pack de solutions CA Clarity PPM

Avant d'installer le module d'extension Pack de solutions CA Clarity PPM, vérifiez que les versions compatibles de CA Clarity PPM et l'accélérateur PMO sont installés. L'installation du Pack de solutions CA Clarity PPM échoue si vous n'installez pas la version appropriée du module d'extension Accélérateur PMO avant d'installer le Pack de solutions.

Important : Réviser le graphique des versions certifiées et prises en charge inclus dans les Notes de parution du Pack de solutions CA Clarity PPM pour savoir si la mise à niveau de CA Clarity PPM et de l'accélérateur PMO est requise ou facultative. Pour obtenir des informations complètes, reportez-vous à la [page CA Clarity PPM Solution Pack Index](#) sur le site de support en ligne de CA.

CA Business Intelligence (CABI) Version 3.3 Service Pack 1

Cette version de CA Clarity PPM utilise CABI Version 3.3 Service Pack 1 pour la génération des rapports.

Si vous n'avez pas installé CABI ou si vous utilisez une version plus ancienne, deux opérations sont requises. Vous devez télécharger et installer CABI, puis télécharger et installer le Service Pack 1.

Si vous utilisez déjà CABI Version 3.3, vous devez uniquement télécharger et installer le Service Pack 1.

La procédure suivante est consacrée à l'installation et est destinée à tous les clients.

Opérations d'installation ou de mise à niveau :

Procédez comme suit :

1. Pour télécharger et installer CABI Version 3.3, procédez comme suit :

Remarque : Cette étape est destinée aux nouveaux clients ou aux clients procédant à une mise à niveau à partir d'une version plus ancienne de CABI.

- a. Connectez-vous à la page [CA Clarity PPM sur le site de support en ligne de CA](#).
- b. Dans la partie supérieure de la page, cliquez sur le lien Downloads.
- c. Sous Search Products (Rechercher des produits), dans le champ Select a Product (Sélectionner un produit), sélectionnez le nom de produit pour lequel vous possédez une licence (par exemple CA Clarity Creator User License ou CA Clarity PPM Core) et appuyez sur la touche Entrée.
La page du centre de téléchargement s'affiche.
- d. Dans la section *Please narrow your search results for "Products" below* (Limitez les résultats de la recherche d'un produit ci-dessous) sélectionnez le numéro de version approprié.
- e. Cliquez sur OK.
La page Product Downloads (Téléchargements de produit) s'affiche.
- f. Cliquez sur le lien Download (Télécharger) à côté du téléchargement approprié de CA Business Intelligence Version 3.3 pour votre installation.
La page Download Method (Méthode de téléchargement) s'affiche.
- g. Sélectionnez la méthode de téléchargement appropriée pour finaliser la demande de téléchargement.
- h. Installation de CABI Version 3.3.

2. Téléchargez et installez le Service Pack 1 sur l'instance de CABI Version 3.3.

- a. Téléchargez CABI Version 3.3 Service Pack 1 et les Notes de parution sur le site FTP de CA à l'adresse suivante :

Windows :

ftp://ftp.ca.com/caproducts/CABI/CABI-3.x/boeXIR3_SP6/Windows/

Remarque : Téléchargez le fichier ZIP ainsi que les Notes de parution de *CABI Version 3.3 SP1*.

Linux :

ftp://ftp.ca.com/caproducts/CABI/CABI-3.x/boeXIR3_SP6/Linux/

- b. Suivez les instructions des *Notes de parution de CABI Version 3.3 SP1* pour installer le Service Pack 1 sur l'instance de CABI 3.3.

Chapitre 2: Fonctionnalités nouvelles et améliorées

Ce chapitre traite des sujets suivants :

[Nouvelles fonctionnalités](#) (page 15)

[Fonctionnalités améliorées](#) (page 21)

Nouvelles fonctionnalités

Cette version inclut les nouvelles fonctionnalités suivantes :

- [Equilibrage des coûts et des ressources d'un portefeuille](#) (page 15)
- [Idées activées financièrement](#) (page 15)
- [Renommage de la page de connexion](#) (page 16)
- [Impression interactive de diagrammes de Gantt](#) (page 18)
- [Améliorations des performances d'intégration de MSP](#) (page 18)
- [Champ Durée modifiable dans le diagramme de Gantt](#) (page 20)
- [Restrictions liées au gouverneur XOG](#) (page 20)
- [Remplissage des plans de coûts et des ressources inactives](#) (page 21)
- [Améliorations de checkinstall](#) (page 21)

Equilibrage des coûts et des ressources d'un portefeuille

La vue Lignes de séparation a été améliorée pour afficher les totaux variables cumulés pour les contraintes de portefeuille sélectionnées. Les cumuls fournissent des détails sur l'impact des contraintes de coût et de ressource sur le portefeuille. Les détails de cumul vous permettent de limiter vos domaines de problème et d'équilibrer les contraintes de coût et de ressource.

Vous pouvez également superposer les valeurs variables d'investissements individuels sur les barres Gantt pour une contrainte sélectionnée.

Idées activées financièrement

Cette version inclut des idées activées financièrement. Les modifications incluent ce qui suit :

- La capacité à créer des plans de coûts, des plans de bénéfices et des plans budgétaires pour une idée.

- Un onglet Plans financiers pour les idées que vous ouvrez dans CA Clarity PPM. Cet onglet permet d'accéder aux plans de coûts, aux plans de bénéfices et aux plans budgétaires de l'idée.
- Des nouveaux droits d'accès pour les pages d'idée suivantes : Finances (sous-page), Plan de coûts, Plan de bénéfices et Plan budgétaire.
- Une nouvelle case à cocher *Copier le plan financier et les propriétés* sur la page de conversion pour une idée. La page de conversion permet de convertir une idée en investissement. La case à cocher vous permet de copier les données financières d'une idée à un investissement cible.
- Des nouvelles vues pour l'objet Plan de coûts de l'idée qui n'offrent pas la possibilité d'ajouter des attributs Réel.
- Des nouvelles vues pour l'objet Détail du plan de bénéfices de l'idée qui n'offrent pas la possibilité d'ajouter des attributs Réel.
- La configuration des processus du flux de travaux relatifs aux plans de coûts de l'idée.

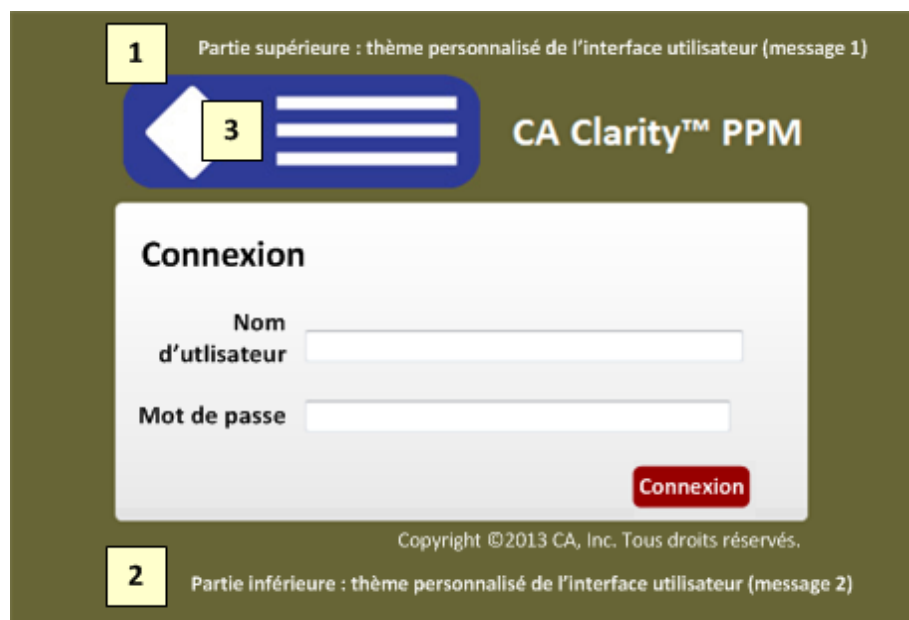
Les restrictions suivantes s'appliquent aux plans financiers d'une idée :

- L'utilisation de transactions avec les charges constatées n'est pas possible.
- Seul un plan de coûts créé manuellement (plan de coûts de référence) peut être converti en investissement cible. Vous ne pouvez pas convertir un plan de coûts que vous créez à l'aide des méthodes *Remplir à partir de l'équipe d'investissement* ou *Remplir à partir des affectations des tâches*.
- Vous ne pouvez pas non plus convertir un plan budgétaire en investissement cible.
- Aucune action du système de flux de travaux n'est disponible pour convertir le plan financier d'une idée en investissement cible. Seule l'interface utilisateur permet de convertir le plan financier d'une idée.

Possibilité de renommer la page de connexion

Vous pouvez utiliser le code CSS du thème de l'interface utilisateur pour personnaliser l'apparence de la page de connexion. Par exemple, vous pouvez définir un logo personnalisé pour une organisation ou l'affichage d'un message pour tous les utilisateurs qui se connectent. Exemple de message de maintenance du système :

Le système ne sera pas disponible du dimanche 15 avril à 23 h 30 au lundi 16 avril à 03 h 30.



1. Message en haut de la page de connexion

Vous pouvez ajouter une annonce de service ou un message personnalisé dans la partie supérieure de la page de connexion.

2. Message en bas de la page de connexion

Vous pouvez ajouter une annonce de service ou un message personnalisé dans la partie inférieure de la page de connexion.

3. Logo de la page de connexion

Vous pouvez insérer un logo personnalisé sur la page de connexion.

Remarque : Pour plus d'informations, consultez le *Manuel du développeur de l'application Studio*.

Possibilité d'imprimer une vue Gantt

Vous pouvez désormais imprimer une vue Gantt. L'icône Vue imprimable du diagramme de Gantt affiche une vue en lecture seule des tâches que vous souhaitez imprimer dans une nouvelle fenêtre. Vous pouvez afficher un maximum de 300 tâches à la fois. La hauteur de page s'adapte automatiquement aux tâches, alors que la largeur de page s'adapte automatiquement aux colonnes et aux périodes configurées.

Avant d'imprimer la vue Gantt, sélectionnez les couleurs d'arrière-plan et l'option d'images dans le menu de navigateur.

Navigateur	Action à réaliser
Internet Explorer, Firefox	Utilisez l'option Mise en page qui se trouve dans le menu du navigateur.
Google Chrome	Utilisez l'option Imprimer qui se trouve dans le menu du navigateur.

Remarque : Vous pouvez utiliser la touche Alt pour activer le menu du navigateur dans Internet Explorer et Firefox.

Modifications apportées à CA Microsoft Project Interface

Les modifications ci-dessous ont été apportées à Microsoft Project Interface dans la version 13.3 :

Nivellement des ressources

Microsoft Project Interface prend en charge la fonctionnalité de nivellement des ressources de Microsoft Project. Si vous procédez au nivellement des ressources dans Microsoft Project et que vous enregistrez le projet dans CA Clarity PPM, les informations de nivellement des ressources sont enregistrées dans la base de données CA Clarity PPM. Les informations de nivellement des ressources que vous avez saisies sont ainsi disponibles à la prochaine ouverture du projet dans Microsoft Project à partir de CA Clarity PPM.

Remarque : Pour plus d'informations sur le nivellement des ressources, consultez la documentation de Microsoft Project.

Ajustement des performances

L'interface Microsoft Project Interface a été ajustée pour améliorer les performances dans les domaines suivants :

- Exportation d'un projet de CA Clarity PPM à Microsoft Project
- Importation d'un projet de Microsoft Project à CA Clarity PPM

Les performances des actions d'importation et d'exportation des projets de petite taille ont été améliorées. Les améliorations attendues ne sont parfois pas visibles dans les projets utilisant un grand volume de données de valeurs mises à l'échelle pour le temps, telles que les charges constatées d'affectations et la charge restante, ou le coût de la référence et la courbe d'utilisation.

Environnement d'exécution Java fourni

CA Clarity PPM fournit un environnement d'exécution Java (JRE) spécifique devant être utilisé par Microsoft Project. Le JRE est copié sur le disque dur de la station de travail de l'utilisateur final, dans le répertoire d'installation de Microsoft Project Interface. Il est utilisé pour l'intégration de Microsoft Project Interface et est indépendant du JRE utilisé pour la station de travail Windows.

Microsoft Project Interface utilise uniquement la version du JRE interne fourni et certifiée compatible par CA. Cette approche élimine les problèmes qui surviennent lorsque la version de l'installation Windows du JRE sur la station de travail n'est pas correcte ou que le JRE est manquant. Le département informatique n'a plus besoin de mettre à jour la version du JRE lors du déploiement de Microsoft Project Interface.

Prise en charge de l'installation silencieuse

Dans cette version, l'interface Microsoft Project Interface peut être installée silencieusement sans aucune intervention de la part de l'utilisateur.

Dans les versions précédentes, lors de l'exécution de l'installation du module d'extension Microsoft Project, le système d'exploitation Windows affichait un message indiquant qu'il était impossible de vérifier l'éditeur. Vous deviez alors confirmer le lancement de l'installation de la personnalisation.

Ce message ne s'affiche plus. Un message confirmant que le module d'extension a été installé s'affiche une fois l'opération terminée. L'installation du module d'extension Microsoft Project Interface ferme automatiquement la fenêtre du programme d'installation.

Possibilité de modifier la durée de la tâche dans la vue Gantt

La durée de tâche dans la vue Gantt représente le nombre de jours ouvrés entre la date de début et la date de fin d'une tâche. Elle est calculée automatiquement d'après les dates de début et de fin d'une tâche que vous enregistrez. A compter de cette version, vous pouvez modifier la durée de la tâche dans la vue Gantt. Cela permet aux chefs de projets de planifier des tâches d'après leur durée et pas uniquement en fonction de leurs dates de début et de fin.

Le tableau suivant indique les modifications interactives qui sont apportées lorsque vous modifiez les attributs de tâche dans la vue Gantt :

Champ modifié	Résultat
Durée de la tâche	La date de fin de la tâche et la barre Gantt sont modifiées.
Date de fin de la tâche	La durée de la tâche est modifiée.
Date de démarrage de la tâche	La date de fin de la tâche change, mais pas la durée de la tâche.

La durée de la tâche n'est toutefois pas modifiable dans les cas suivants :

- Lorsqu'une tâche est de type Jalon ou Tâche récapitulative.
- Lorsque la feuille de temps a déjà été soumise au cours de cette période.

Remarque : Pour plus d'informations, consultez le *Manuel de l'utilisateur du module de gestion de projets*.

Restrictions liées au gouverneur XOG

Des exceptions pour mémoire insuffisante ou pour dépassement de délai peuvent avoir lieu lorsque vous importez ou exportez un grand nombre d'instances via l'interface XML Open Gateway (XOG). Pour résoudre ces problèmes, vous pouvez à présent configurer l'option Limite de noeuds XML sous l'onglet Application dans l'outil d'administration système Clarity (CSA). Cette option permet de définir le nombre maximum de noeuds dans le document. Par défaut, elle est définie sur 150 000 noeuds pour les deux environnements On Demand et On Premise).

Avant cette version, l'ensemble des informations demandées était envoyé dans une réponse unique en cas de demande de lecture du client XOG, ce qui engendrait des exceptions pour mémoire insuffisante ou pour dépassement de délai. A compter de cette version, le serveur procède au traitement des instances jusqu'à ce que la limite de noeuds soit atteinte. Une fois traitée, la réponse est renvoyée au client par fragments à l'aide de la technique de pagination. Une nouvelle demande de lecture contenant les informations appropriées doit être envoyée au serveur par pagination pour l'ensemble suivant d'instances. Le nombre d'instances traitées pour une demande de lecture est mis à jour dans l'élément skip (ignorer) de la sortie du client XOG.

Lorsque vous importez des instances, le serveur en traite 20 par itération. Si la limite de noeuds est atteinte avant le chargement des 20 instances, le serveur traite uniquement les instances chargées jusque-là pour l'itération actuelle. Les instances restantes sont automatiquement envoyées pour traitement lors de l'itération suivante.

Remarque : Pour plus d'informations sur la définition de la limite du gouverneur XOG, reportez-vous au manuel *XML Open Gateway Developer's Guide* (Manuel du développeur XML Open Gateway).

Ressources inactives dans le remplissage du plan de coûts

A compter de cette version, les informations relatives aux ressources actives et aux ressources inactives s'affichent dans le détail du plan de coûts et sont utilisées pour le calcul du taux. Les valeurs des attributs Ressources sont déduites pour le calcul du taux, indépendamment du statut des ressources si les attributs sont spécifiés dans le profil de ressource.

Par exemple, si la classe de transactions est définie pour une ressource, elle apparaît dans le plan de coûts. La classe de transactions est utilisée pour récupérer le taux à partir de la matrice de taux. La définition de la ressource comme inactive dans la page de propriétés générales ou dans la page de propriétés financières ne modifie pas ce comportement.

Si aucune classe de transactions n'a été définie pour la ressource, mais qu'une allocation, une charge restante ou des charges constatées sur un projet existent pour cette ressource, le taux est récupéré à partir de la matrice de taux. Le statut de la ressource n'a pas d'incidence sur ce comportement.

Améliorations de checkinstall

L'utilitaire de vérification de l'installation (checkinstall) évalue les installations et les mises à niveau. Il s'exécute automatiquement au démarrage d'une installation ou d'une mise à niveau et à la fin d'une tentative de mise à niveau. Toutefois, vous pouvez l'exécuter en tant qu'utilitaire autonome. Il génère un fichier de résultats de rapport (precheck-results.html) dans le répertoire <racine_installation>/checkinstall/check-logs.

Fonctionnalités améliorées

Cette version inclut des améliorations des fonctionnalités suivantes :

- [Améliorations de l'intégration de Microsoft SharePoint](#) (page 22)
- [Transparence des graphiques à bulles](#) (page 22)

Modifications du connecteur pour Microsoft SharePoint

Le connecteur pour Microsoft SharePoint version 3.0.0 est requis dans cette version. Si vous utilisez la version 2.0.2 du connecteur ou une version antérieure, vous ne pouvez pas mettre à niveau le connecteur existant. Vous devez installer la nouvelle version 3.0.0 du connecteur. Le connecteur existant utilisait Microsoft SharePoint 2010, alors que la nouvelle version 3.0.0 du connecteur est basée sur Microsoft SharePoint 2013.

Améliorations des graphiques à bulles

A compter de cette version, les bulles des graphiques à bulles sont translucides. Cette modification permet de faire apparaître les bulles de petite taille derrière les bulles de plus grande taille. Auparavant, les bulles de petite taille n'étaient pas visibles lorsqu'elles étaient masquées, car les bulles apparaissaient sous forme d'objets solides dans le graphique.

Chapitre 3: Documentation

Ce chapitre traite des sujets suivants :

[Modifications apportées à la documentation](#) (page 23)

[Affichage de la bibliothèque CA Technologies](#) (page 24)

Modifications apportées à la documentation

Les modifications suivantes ont été apportées à la documentation CA Clarity PPM afin d'accélérer l'accès aux informations souhaitées.

- **CA Answer Bar** : trouvez rapidement les informations dont vous avez besoin sur CA Clarity PPM, grâce à CA Answer Bar (<https://enable.ca.com/answers/us/CA-Clarity-PPM>). Découvrez le contenu actualisé des scénarios de procédure ainsi que des informations utiles sur le site de support de CA, etc. Vous passerez moins de temps à rechercher des informations et plus de temps à la réalisation de vos tâches. Du contenu technique est disponible pour CA Clarity PPM 13.0 et les versions ultérieures.
- **Livre pratique de CA Clarity PPM** : le contenu technique de CA Clarity PPM est disponible sur la plate-forme de dispositifs mobiles Flipboard. [Visionnez cette vidéo](#) et utilisez le livre pratique dès aujourd'hui. Bonne lecture !
 - Pour ajouter le livre pratique de CA Clarity PPM à votre dossier de flux RSS, ajoutez l'URL suivante : <http://cookbooks.ca.com/cacppm/?feed=rss2>
 - Pour afficher le livre pratique de CA Clarity PPM dans votre navigateur, accédez à l'URL suivante (préférable à l'application mobile) : <https://flipboard.com/section/ca-clarity-ppm-cookbook-bgk99n>
- **Bibliothèque d'aide en ligne** : pour simplifier et améliorer la recherche de contenu, la bibliothèque disponible à partir du produit inclut uniquement la documentation du produit. Les informations supplémentaires telles que les Notes de parution, les livres verts, les articles de connaissances, les sites des médias sociaux, etc. sont disponibles sur le site de support en ligne de CA, dans les bibliothèques de Clarity On Premise et On Demand.
- **Nouveau Manuel des scénarios du module de gestion des portefeuilles** : fournit aux gestionnaires de portefeuilles les scénarios de procédure dont ils ont besoin pour réaliser leurs tâches.

- **Nouveau Manuel de référence des portlets** : fournit une liste de l'ensemble des portlets prêts à l'emploi et des portlets d'accélérateur PMO ainsi que des informations détaillées concernant ces portlets.
- **Manuels des modules d'extension, des connecteurs et des accélérateurs** : les Notes de parution des modules d'extension, des connecteurs et des accélérateurs sont désormais disponibles dans le manuel du produit auquel ils sont associés afin d'améliorer la recherche de contenu.
- **Manuel de l'utilisateur sur les principes de base et Manuel de l'utilisateur pour la personnalisation de CA Clarity** : le contenu du *Manuel de l'utilisateur pour la personnalisation de CA Clarity* a été inclus dans le *Manuel de l'utilisateur sur les principes de base* afin d'améliorer la recherche d'informations.
- **Manuel de référence sur les droits d'accès** : tous les droits d'accès disponibles ont été rassemblés dans le *Manuel de référence sur les droits d'accès*, afin d'améliorer la recherche de contenu. Ils ne sont plus inclus dans des manuels individuels.
- **Manuel du développeur XML Open Gateway** : les éléments syntaxiques *IsComplete* et *completed* ont été reconnus comme des formes désapprouvées et ont été remplacés par *complete*. Par exemple, lorsqu'il est vrai, l'élément *complete* facultatif pour l'élément OBSAssocs indique que toutes les associations d'organigramme organisationnel représentent un remplacement complet sous forme d'ensemble. Lorsque sa valeur est fausse, l'opération insère et/ou met à jour toutes les association d'organigramme organisationnel existantes. Les exemples, y compris les fichiers .xsd d'exemple, peuvent toutefois continuer à afficher les anciens formulaires. La documentation reflète cette reconnaissance d'une norme unique dans les rubriques qui font mention de l'élément *complete* avec la remarque suivante :

Remarque : *Complete* remplace les formes désapprouvées *complete* et *IsComplete*.

Affichage de la bibliothèque CA Technologies

La bibliothèque CA Technologies disponible à la page Documentation du site de support en ligne de CA donne accès à la documentation du produit au format HTML conforme à la section 508 et au format PDF. Vous pouvez afficher la bibliothèque CA Technologies en ligne à partir du site de support en ligne de CA ou télécharger, puis afficher la bibliothèque en local sur votre ordinateur.

La bibliothèque d'aide CA Technologies est installée automatiquement avec le produit et inclut la documentation principale au format HTML. Pour accéder à la bibliothèque d'aide, vous pouvez cliquer sur le lien Aide dans le produit.

Pour extraire le fichier ZIP et afficher la bibliothèque CA Technologies :

1. Utilisez un produit d'archivage comme WinZip.
2. Extrayez le contenu dans un dossier local.
3. Double-cliquez sur le fichier Bookshelf.html dans le dossier Bookshelf.

La bibliothèque CA Technologies s'ouvre, et vous pouvez l'utiliser pour afficher et effectuer des recherches dans la documentation du produit.

Où trouver de la documentation

Vous pouvez accéder à la documentation du produit aux emplacements suivants :

- Dans le produit, cliquez sur le lien Aide.
- Support technique à l'adresse <http://ca.com/support>.
- Effectuez une recherche dans les rubriques à partir de [CA Answer Bar](#).

Affichage et recherche de PDF

Pour afficher les fichiers PDF, téléchargez et installez Adobe Reader sur le site Web d'Adobe s'il n'est pas déjà installé sur votre ordinateur.

Si vous ouvrez un fichier PDF dans Adobe Reader dans la Bibliothèque CA Technologies et que vous effectuez une recherche, ce sera sur le fichier PDF que la recherche sera lancée et vous verrez chaque instance du terme de recherche.

Annexe A: Compatibilités

Cette annexe contient des informations relatives à l'environnement d'exploitation pour cette version, également disponibles à partir du lien Compatibilités sur le site support.ca.com.

Certains produits parmi ceux répertoriés dans cette annexe ne sont pas livrés avec CA Clarity PPM et doivent être achetés séparément. Pour plus d'informations sur les logiciels inclus avec CA Clarity PPM, consultez la section [Produits fournis avec CA Clarity PPM](#) (page 33). Pour plus d'informations, consultez votre contrat de licence.

Ce chapitre traite des sujets suivants :

[Serveurs CA Clarity PPM](#) (page 27)

[Serveurs intégrés](#) (page 30)

[Clients](#) (page 31)

[Gestionnaire de temps mobile CA Clarity](#) (page 33)

[Produits inclus avec CA Clarity PPM](#) (page 33)

[Historique des modifications](#) (page 34)

[Restrictions du mode de fonctionnement avec FIPS](#) (page 40)

[Restrictions de compatibilité réseau IPv6](#) (page 40)

[CA Business Intelligence Version 3.3 SP1 - Configurations prises en charge \(SAP BusinessObjects Enterprise XI 3.1 Service Pack 6\)](#) (page 44)

Serveurs CA Clarity PPM

Le tableau suivant indique les plates-formes prises en charge pour les serveurs exécutant le logiciel de serveur CA Clarity PPM (serveurs d'applications et d'arrière-plan).

Nouvelles installations

	Microsoft Windows	Linux	IBM AIX
--	-------------------	-------	---------

Système d'exploitation ¹⁾	■ Windows Server 2008 SP2 (R2) SP1 64 bits (Standard Edition ou Enterprise Edition) ■ Windows Server 2012 64 bits (Standard Edition) ■ Red Hat Enterprise Linux 5.5 64 bits pour architectures x86 : toutes les versions de mise à jour plus récentes ■ Red Hat Enterprise Linux 6.4 64 bits pour architectures x86 : toutes les versions de mise à jour plus récentes ■ SUSE Linux Enterprise Server 10 SP4 64 bits pour architectures x86 ; toutes les versions de maintenance ²⁾ ■ SUSE Linux Enterprise Server 11 SP2 64 bits pour architectures x86 ; toutes les versions de Service Pack plus récentes ²⁾ ■ Oracle Enterprise Linux Server 6u2 64 bits pour architectures x86 ; toutes les versions de mise à jour plus récentes ³⁾ ■ AIX 7.1, TL0 : toutes les versions de maintenance ■ AIX 6.1, TL2 : toutes les versions de maintenance
---	--

Prise en charge complémentaire pour la mise à niveau des clients

	Oracle Solaris	Hewlett-Packard HP-UX
Système d'exploitation	■ Solaris 10 SPARC64 64 bits : toutes les versions de maintenance ^{4, 5)}	■ HP-UX 11iv3 IA64 : toutes les versions de maintenance ⁶⁾

Remarques :

- ¹⁾ CA Clarity PPM est pris en charge par toutes les versions localisées des systèmes d'exploitation compatibles.
- ²⁾ CA Clarity PPM sous SUSE Linux avec une connexion à une base de données Microsoft SQL Server n'est actuellement pas pris en charge.
- ³⁾ CA Clarity PPM sous OEL avec une connexion à une base de données Microsoft SQL Server n'est actuellement pas pris en charge.

- ⁴⁾ Les processeurs Oracle UltraSPARC T2, T3, T4 et T5 ne sont pas pris en charge. Solaris x86 n'est pas pris en charge.
- ⁵⁾ La prise en charge de Solaris sera abandonnée dans la prochaine version majeure de Clarity (CA Clarity PPM v14.0.00).
- ⁶⁾ La prise en charge de HP-UX sera abandonnée dans la prochaine version majeure de Clarity (CA Clarity PPM v14.0.00).

Composants

Virtualisation	Consultez les instructions de support de CA pour la virtualisation. Pour accéder à ce document, connectez-vous au site de support en ligne de CA , allez à la page CA Clarity Project & Portfolio Manager Support, faites défiler le contenu de la zone Product Status, puis cliquez sur le lien d'informations Virtualization Support. Pour plus d'informations sur la virtualisation de base de données, consultez la remarque ⁷⁾ .
Base de données⁷⁾	■ Oracle 11.2 Standard Edition et Enterprise Edition : version 11.2.0.2.x ou niveau de patch supérieur^{7a, 7b)} ■ Oracle 11.2 Standard Edition et Enterprise Edition : version 11.2.0.3.x ou niveau de patch supérieur^{7a, 7b)} ■ Microsoft SQL Server 2008 Enterprise Edition : tous les Services Packs^{7c), 7d)} ■ Microsoft SQL Server 2008 R2 Enterprise Edition : tous les Services Packs^{7c), 7d)} ■ Microsoft SQL Server 2012 Enterprise Edition : tous les Services Packs^{7d)}
Interface de base de données	■ Pilotes CA Clarity PPM DataDirect Type 5 (v5.0.1) pour Oracle et SQL Server (inclus avec CA Clarity PPM).
Java Runtime	■ Kit de développement Java Oracle SE 1.7 mise à jour 25 (64 bits) ou niveau de patch supérieur⁸⁾ ■ Kit de développement Java HP 7 (64 bits) 7.0.01 ou niveau de patch supérieur⁸⁾ ■ IBM Java 7 (64 bits) 7.0.0.100 (SR5) ou niveau de patch supérieur⁸⁾
Serveur d'applications⁹⁾	■ Apache Tomcat 7.0.42 ou niveau de patch supérieur (64 bits) ■ Oracle WebLogic Server 12.1.1 : tous les Services Packs (64 bits) ■ IBM WebSphere Application Server 8.5.5^{9a)}
Serveur de rapports	CA Business Intelligence™ Version 3.3 SP1 (BOXI 3.1 SP 6) Pour plus d'informations, consultez la section CA Business Intelligence Version 3.3 (page 44).
Serveur de messagerie	Vous pouvez utiliser tous les serveurs de messagerie SMTP/IMAPI/POP3. CA Clarity PPM ne prend pas explicitement en charge un fournisseur particulier.

Remarques :

- ⁷⁾ Vous pouvez exécuter les bases de données sur tous les systèmes d'exploitation pris en charge par le fournisseur. Les bases de données de production ne sont pas prises en charge sur les systèmes d'exploitation virtualisés à l'aide d'un logiciel de type VMware vSphere, Microsoft Hyper-Vet Citrix XenServer. Les partitions logiques AIX, les partitions virtuelles HP-UX et les conteneurs Solaris ne font pas partie de cette catégorie et sont toujours pris en charge. Il est également recommandé d'appliquer aux environnements en aval destinés au test des performances ou en cas d'utilisation simultanée élevée les mêmes paramètres que pour le système de production.
 - ^{a)} Oracle Real Application Cluster (RAC) est pris en charge.
 - ^{b)} x représente le niveau de patch pris en charge. (Par exemple, 11.2.0.4 est une nouvelle version et n'est pas prise en charge de façon intrinsèque).
 - ^{c)} Les instances nommées de SQL Server sont prises en charge. Après un échec de la base de données, SQL Server Clustering permet, moyennant une intervention manuelle, de redémarrer les processus d'arrière-plan qui ont échoué.
 - ^{d)} Les déploiements de Microsoft SQL Server ^{qui s'étendent au-delà de cinq mille utilisateurs doivent être approuvés par CA Technologies. Dans le cas contraire, un serveur Oracle est obligatoire en raison des restrictions de modularité au niveau du serveur Microsoft SQL Server et de sa gestion des produits OLTP (traitement des transactions en ligne) tels que CA Clarity PPM.}
- ⁸⁾ CA recommande l'exécution du dernier niveau de patch.
- ⁹⁾ CA Clarity PPM est pris en charge par toutes les versions localisées des serveurs d'applications compatibles.
 - ^{a)} Les installations existantes de WebSphere seront prises en charge uniquement sous AIX dans la version majeure suivante.
- WebLogic ne sera pas pris en charge dans CA Clarity PPM v14.0.

Serveurs intégrés

Le tableau suivant indique les logiciels pris en charge pour les serveurs s'intégrant à CA Clarity PPM.

Serveur d'authentification unique	CA SiteMinder 12.0 SP3 ²⁾
Serveur LDAP	Prend en charge tous les serveurs d'annuaire compatibles avec LDAP v3 (CA Directory, Microsoft Active Directory, Novell eDirectory, Oracle Directory Server, Sun One Directory, etc.).

SharePoint Server	SharePoint Server 2010 et 2013 (64 bits), Enterprise Edition ¹⁾
--------------------------	--

Remarques :

- ¹⁾ Connecteur pour Microsoft SharePoint version 2.3.
- ²⁾ CA SiteMinder 12.0 SP3 est la version certifiée. SiteMinder 12.51 CR1 est également pris en charge.

Clients

Le tableau suivant indique les logiciels pris en charge par les ordinateurs clients accédant à CA Clarity PPM.

Remarque: L'utilisation simultanée de plusieurs versions d'un logiciel tiers n'est pas prise en charge, car elle peut entraîner des problèmes de synchronisation et de compatibilité. CA Technologies ne prend en charge que les versions de logiciel tiers prises en charge par le fournisseur.

	Microsoft Windows	Apple Mac OS	Desktop Linux
Système d'exploitation	■ Microsoft Windows XP Professional SP3 ou une version supérieure ■ Microsoft Windows 7 SP1 32 et 64 bits (toutes les éditions) ■ Microsoft Windows 8 32 bits et 64 bits	■ Mac OS X : version 10.8.4 ou niveau de patch supérieur	■ Tous les fournisseurs ou versions qui assurent la prise en charge des navigateurs répertoriés sous la section Navigateur Web
Navigateur Web	■ Microsoft Internet Explorer 10.0 et niveau de patch supérieur (Microsoft Windows 7 et 8)¹⁾ ■ Microsoft Internet Explorer 9.0 et niveau de patch supérieur ■ Microsoft Internet Explorer 8.0 et niveau de patch supérieur ■ Firefox 22 et niveau de version supérieur²⁾ ■ Google Chrome 31.x.x. ou version supérieure²⁾	■ Safari 6.0.5 et niveau de patch supérieur ■ Firefox 22 et version supérieure²⁾	■ Firefox 22 et version supérieure²⁾

	Microsoft Windows	Apple Mac OS	Desktop Linux
Applications clientes⁸⁾	■ Microsoft Excel 2010-2013 32 bits et 64 bits, toutes les éditions ■ Microsoft PowerPoint 2007-2013 32 bits et 64 bits, toutes les éditions ■ Microsoft Project 2010-2013 32 bits et 64 bits, toutes les éditions³⁾ ■ Environnement d'exécution Java 7 : 1.7 mise à jour 25 ou niveau de mise à jour supérieur⁴⁾ ■ Adobe Flash Player 11.7 ou version supérieure⁵⁾ ■ Acrobat Reader 7.0 ou version supérieure⁶⁾ ■ CA Open Workbench 2.1 ■ Crystal Reports 2008 Designer Client SP5⁷⁾	■ Microsoft Excel 2011 ■ Adobe Flash Player 11 ou version supérieure⁵⁾ ■ Mac OS Preview PDF viewer⁶⁾ ■ <i>Pas de prise en charge de Microsoft Project</i> ■ <i>Pas de prise en charge d'Open Workbench</i> ■ <i>Pas de prise en charge de Crystal Reports Designer</i>	■ Acrobat Reader 7.0 ou version supérieure⁶⁾ ■ Adobe Flash Player 11 ou version supérieure⁵⁾ ■ <i>Pas de prise en charge d'Excel Export</i> ■ <i>Pas de prise en charge de Microsoft Project</i> ■ <i>Pas de prise en charge d'Open Workbench</i> ■ <i>Pas de prise en charge de Crystal Reports Designer</i>
SOAP tiers Boîtes à outils d'intégration	■ Microsoft Visual Studio 2005 (.NET Framework 2.0) ■ Apache AXIS 1.4-6	■ Apache AXIS 1.4-6	■ Apache AXIS 1.4-6

Remarques :

- ¹⁾ CA Business Intelligence n'est pas pris en charge par Microsoft Internet Explorer 10.0.
- ²⁾ Les nouvelles versions de Firefox et de Chrome sont peut-être prises en charge avec la réalisation de tests minimum après publication. Les versions 29, 30 et 31 de Google Chrome incluent des problèmes connus au niveau de CA Clarity PPM et il est recommandé d'utiliser la version 32 ou une version supérieure.
- Les Navigateurs tels que Firefox et Chrome sont régulièrement mis à jour. Les versions seront mises à jour si nécessaire.
- ³⁾ Installez JRE x86 pour Microsoft Project x86. Installez JRE x64 pour Microsoft Project x64.

- ⁴⁾ Requis pour Open Workbench, l'interface Microsoft Project pour CA Clarity PPM et le client XOG
- ⁵⁾ Affichage des tableaux de bord Xcelsius
- ⁶⁾ Requis pour l'affichage de la documentation du produit et des rapports hors ligne.
- ⁷⁾ Requis uniquement pour le développement de rapports personnalisés.
- ⁸⁾ L'utilisation simultanée de plusieurs versions d'un logiciel tiers n'est pas prise en charge, car elle peut entraîner des problèmes de synchronisation et de compatibilité. CA Technologies ne prend en charge que les versions de logiciel tiers prises en charge par le fournisseur.

Gestionnaire de temps mobile CA Clarity

Le tableau suivant présente les plates-formes de système d'exploitation mobiles prises en charge pour l'application de gestion de temps mobile de Clarity.

	iOS	Android
Système d'exploitation mobile	■ Apple iOS 6.0 ou version ultérieure ■ Apple iOS 7.0 ou version ultérieure	■ Google Android OS 4.0 ou version ultérieure

Produits inclus avec CA Clarity PPM

Le tableau suivant répertorie les logiciels tiers concédés sous licence et fournis avec CA Clarity PPM. Tous les logiciels suivants figurent sur le média d'installation de CA Clarity PPM.

Composant	Notes
Java Runtime	Programmes d'installation du kit de développement Java pour tous les systèmes d'exploitation pris en charge
Serveur d'applications	Apache Tomcat pour tous les systèmes d'exploitation pris en charge
Serveur de rapports	CA Business Intelligence Version 3.3 Service Pack 1
Applications clientes	Xcelsius Designer 2008 Service Pack 6 et Crystal Reports Designer 2008 Service Pack 5

Remarques :

- Oracle WebLogic et IBM WebSphere ne sont pas fournis avec CA Clarity PPM. Les clients souhaitant utiliser l'un de ces serveurs au lieu de Tomcat doivent obtenir leurs licences indépendamment de CA Clarity PPM.
- CA Business Intelligence Release 3.3 inclut BusinessObjects Enterprise XI (BOXI) Version 3.1 Service Pack 5. BusinessObjects Web Intelligence (WEBI) est inclus avec BOXI Version 3.1 Service Pack 5.

Historique des modifications

Modifications apportées à CA Clarity PPM Version 13.3.00

Composant	Description
Systèmes d'exploitation	■ Ajout de la prise en charge de Red Hat Enterprise Linux 5.95 64 bits (prise en charge des versions 5.5 à 5.9) ■ Ajout de la prise en charge de Red Hat Enterprise Linux 6.4 (prise en charge des versions 6.0 à 6.4) ■ Ajout de la prise en charge de SUSE Linux Enterprise Server 11 SP2 64 bits ■ Ajout de la prise en charge d'Oracle Enterprise Linux Server 6.46u2 64 bits (prise en charge des versions 6.2 à 6.4) ■ Ajout de la prise en charge d'AIX 6.1, TL82 ■ Ajout de la prise en charge d'AIX 7.1, TL20 ■ Ajout de la prise en charge de Mac OS X version 10.8.4
Serveur Java Runtime	■ Ajout de la prise en charge d'Oracle Java SE JDK 1.7 mise à jour 25 (64 bits) ■ Mise à jour d'IBM Java vers la version 7.0.0.100 (SR5)
Systèmes d'exploitation mobiles ¹⁾	■ Ajout de la prise en charge d'Apple iOS 6.1.4 et iOS 7 ■ Ajout de la prise en charge du système d'exploitation Google Android 4.2.2 (Jelly Bean)
Serveur de base de données	■ Aucune modification
Serveur d'applications	■ Fin de la prise en charge d'Apache Tomcat 7.0.33 ■ Ajout de la prise en charge d'Apache Tomcat 7.0.40 ■ Ajout de la prise en charge d'IBM WebSphere Application Server v8.5.5
Serveur de rapports	■ Fin de la prise en charge de CA Business Intelligence r3.3 ■ Ajout de la prise en charge de CA Business Intelligence r3.3 SP1 (BOXI 3.1 SP6)

Composant	Description
Navigateur client	■ Ajout de la prise en charge de Firefox 19.0.2 22 pour Microsoft Windows ■ Ajout de la prise en charge de Google Chrome 31.x.x.x pour Microsoft Windows Ajout d'une note de bas de page concernant les problèmes connus liés aux versions 29, 30 et 31 ■ Ajout de la prise en charge de Safari 6.0.52 pour Apple Mac OS ■ Ajout de la prise en charge d'Adobe Flash Player version 11
Applications clientes	■ Fin de la prise en charge de Microsoft Project 2007
Base de données	■ Aucune modification
Serveurs intégrés	■ Ajout de la prise en charge de Microsoft SharePoint Server 2013 ■ Ajout du connecteur pour Microsoft SharePoint 2.0.3 ■ Ajout d'une note de bas de page "CA SiteMinder 12.0 SP3 est certifié. De plus, SiteMinder 12.51 CR1 est pris en charge."

Modifications apportées à CA Clarity PPM Version 13.2.00

Composant	Description
Systèmes d'exploitation	■ Ajout de la prise en charge de Microsoft Windows XP SP3 ■ Fin de la prise en charge de Microsoft Windows XP SP2 ■ Ajout de la prise en charge de toutes les éditions de Microsoft Windows 8 32 et 64 bits. ■ Fin de la prise en charge de Microsoft Windows Vista, toutes les éditions. ■ Fin de la prise en charge de Microsoft Windows Server 2008 non R2. ■ Ajout de la prise en charge de Mac OS X 10.8.2 ■ Fin de la prise en charge de Mac OS X 10.4 ■ Ajout de la prise en charge d'Oracle Enterprise Linux 6u2.
Serveur Java Runtime	■ Ajout de la prise en charge du kit de développement Java 1.7 mise à jour 21 et ultérieure.
Systèmes d'exploitation mobiles ¹⁾	■ Ajout de la prise en charge d'Apple iOS 6.0 et version ultérieure. ■ Ajout de la prise en charge de Google Android 4.0 (Ice Cream Sandwich) et version ultérieure.
Serveur de base de données	■ Ajout de la prise en charge d'Oracle 11.2.0.3 Standard Edition et Enterprise Edition. ■ Ajout de la prise en charge Microsoft SQL Server 2012 Enterprise Edition
Serveur d'applications	■ Ajout de la prise en charge de Tomcat 7.0.33 ou niveau de patch supérieur (64 bits) ■ Fin de la prise en charge de Tomcat 7.0.26 ou niveau de patch supérieur (64 bits)

Composant	Description
Serveur de rapports	■ Aucune modification
Navigateur client	Remarque : CA Technologies prend uniquement en charge les versions de navigateur qui sont prises en charge par ses fournisseurs tiers associés. ■ Ajout de la prise en charge de Firefox 19.0.2 ■ Ajout de la prise en charge de Firefox ESR 17.0.4 ■ Fin de la prise en charge de Firefox ESR 10.0.5 ■ Ajout de la prise en charge de Microsoft Internet Explorer 10 (Windows 8 uniquement) ■ Ajout de la prise en charge de Chrome 25.0.1364.172m ■ Ajout de la prise en charge d'Apple Safari 6.0.2 (sur Mac OS X 10.8.2 ou version ultérieure)
Applications clientes	■ Ajout de la prise en charge de Xcelsius Designer 2008 Service Pack 6 ■ Fin de la prise en charge de Xcelsius Designer 2008 Service Pack 5 ■ Ajout de la prise en charge de Microsoft Project 2010-2013 32 et 64 bits, toutes les éditions ■ Ajout de la prise charge de Microsoft Excel 2010-2013 64 bits, toutes les éditions ■ Ajout de la prise charge de Microsoft PowerPoint 2010-2013 64 bits, toutes les éditions ■ Ajout de la prise en charge de CA Open Workbench 2.1 ■ Fin de la prise en charge de CA Open Workbench 2.0
Base de données	■ Prise en charge simplifiée des bases de données sur les systèmes d'exploitation virtualisés à l'aide d'un logiciel. ■ Fin de la prise en charge de Oracle 10.2.0.5.

Remarques :

- ¹⁾ La prise en charge est uniquement destinée à l'application de gestion de temps mobile de Clarity.

Modifications apportées à CA Clarity PPM Version 13.1.00

Composant	Description
Systèmes d'exploitation	■ Ajout de la prise en charge d'OEL Server 6u2. ■ Ajout de la prise en charge de Red Hat Enterprise Linux 5.5 64 bits pour architectures x86 : toutes les versions de maintenance. ■ Fin de la prise en charge de Red Hat Enterprise Linux 5 64 bits pour architectures x86 : toutes les versions de maintenance. ■ Ajout de la prise en charge de Microsoft Windows Server 2008 R2 SP1. ■ Fin de la prise en charge de Microsoft Windows Server 2008 R2 (64 bits) Standard Edition ou Enterprise Edition. ■ Fin de la prise en charge de Microsoft Windows Server 2003 64 bits Standard Edition ou Enterprise Edition jusqu'au Service Pack 2 ■ Ajout de la prise en charge de SUSE Linux Enterprise Server 10 Service Pack 4 (64 bits) pour architectures x86 ■ Fin de la prise en charge de SUSE Linux Enterprise Server 10 (64 bits) pour architectures x86 ■ Ajout de la prise en charge de AIX 7.1 : toutes les versions de maintenance. ■ Fin de la prise en charge de AIX 5.3 : toutes les versions de maintenance. ■ Ajout de la prise en charge de Microsoft Windows Vista Service Pack 2 (toutes les éditions) ■ Fin de la prise en charge de Microsoft Windows Vista, toutes les éditions. ■ Ajout de la prise en charge de Microsoft Windows 7 SP1, 32 et 64 bits, toutes les éditions ■ Fin de la prise en charge de Microsoft Windows 7, 32 et 64 bits, toutes les éditions.
Serveur Java Runtime	■ Ajout de la prise en charge du kit de développement Oracle Java SE 1.7.0_4 ou niveau de patch supérieur (64 bits) ■ Ajout de la prise en charge du kit de développement HP v7 : 7.0.01 ou niveau de patch supérieur (64 bits). ■ Fin de la prise en charge du kit de développement Java HP 6 : 6.0.05 ou niveau de patch supérieur (64 bits) ■ Ajout de la prise en charge de IBM Java 7.0.0 64 bits : ou niveau de patch supérieur (64 bits). ■ Fin de la prise en charge de IBM Java 6 64 bits : SR6 ou niveau de patch supérieur (64 bits) ■ Fin de la prise en charge de Sun J2SDK 1.6.0 : version 1.6.0_20 ou niveau de patch supérieur (64 bits).

Composant	Description
Serveur d'applications	■ Ajout de la prise en charge de Tomcat 7.0.26 ou niveau de patch supérieur (64 bits) ■ Fin de la prise en charge de Tomcat 6.0.35 ■ Ajout de la prise en charge de Oracle Weblogic Server 12.1.1 : tous les Services Packs (64 bits). ■ Fin de la prise en charge d'Oracle WebLogic 10.3 : tous les Services Packs (64 bits) ■ Ajout de la prise en charge de IBM WebSphere Application Server 8.5 (64 bits). ■ Fin de la prise en charge d'IBM WebSphere v7.0.0.7 (64 bits)
Serveur de rapports	■ Ajout de la prise en charge de CA Business Intelligence version 3.3 (BOXI 3.1 Service Pack 5). ■ Fin de la prise en charge de CA Business Intelligence version 3.2 (BOXI 3.1 Service Pack 3).
Navigateur client	Remarque : CA Technologies prend uniquement en charge les versions de navigateur qui sont prises en charge par ses fournisseurs tiers associés. ■ Ajout de la prise en charge de Firefox ESR 10.0.5 et versions ultérieures ■ Ajout de la prise en charge de Firefox 13.0 et niveaux de version supérieurs. ■ Fin de la prise en charge de Firefox 3.5. ■ Fin de la prise en charge de Firefox 8.0. ■ Ajout de la prise en charge de Chrome 18.0.1.25.152m et versions ultérieures
Applications clientes	■ Ajout de la prise en charge de Xcelsius Designer 2008 Service Pack 5. ■ Fin de la prise en charge de Xcelsius Designer 2008 Service Pack 3. ■ Ajout de la prise en charge de Crystal Reports Designer 2008 Service Pack 5. ■ Fin de la prise en charge de Crystal Reports Designer 2008 Service Pack 3.
Base de données	■ Prise en charge simplifiée des bases de données sur les systèmes d'exploitation virtualisés à l'aide d'un logiciel. ■ Fin de la prise en charge de Oracle 10.2.0.5.

Modifications apportées à CA Clarity PPM Service Pack 13.0.01

Composant	Description
Navigateur client	■ Ajout de la prise en charge de Firefox 10.0. ■ Fin de la prise en charge de Firefox 8.0. ■ Ajout de la prise en charge de Firefox 3.6. ■ Fin de la prise en charge de Firefox 3.5.

Composant	Description
Serveur d'applications	■ Ajout de la prise en charge de Tomcat 6.0.35. ■ Fin de la prise en charge de Tomcat 6.0.26.

Modifications apportées à CA Clarity PPM Version 13.0.00

Composant	Description
Système d'exploitation du serveur	■ CA Technologies offre un service de support uniquement pour les clients effectuant une mise à niveau avec des installations préexistantes sous Solaris et HP-UX. ■ Ajout de la prise en charge de SUSE Enterprise Linux 11. ■ Ajout de la prise en charge de RHEL 6.0. ■ Abandon des systèmes d'exploitation 32 bits.
Base de données du serveur	■ Ajout de Microsoft SQL Server 2008 R2 ■ Fin de la prise en charge de Microsoft SQL Server 2005
Serveur Java Runtime	■ Fin de la prise en charge 32 bits
Serveur d'applications	■ Fin de la prise en charge 32 bits
Serveur de rapports	■ Ajout de la prise en charge de CA Business Intelligence 3.2. ■ Fin de la prise en charge d'Actuate ■ Fin de la prise en charge de CA Business Intelligence 3.0.
Navigateur client	■ Ajout de la prise en charge de Firefox 8.0 ■ Ajout de la prise en charge de Safari 5.1.1 ■ Ajout de la prise en charge d'IE 9.0 ■ Fin de la prise en charge d'IE6 et IE7
Applications clientes	■ Fin de la prise en charge de Microsoft Project 2000, 2002 et 2003 ■ Prise en charge de Crystal Reports Designer 2008 limitée au Service Pack 3 ou version supérieure (au lieu de tous les Service Packs.
SharePoint Server	■ Ajout de la prise en charge de SharePoint Server 2010. ■ Fin de la prise en charge de SharePoint Server 2007

Restrictions du mode de fonctionnement avec FIPS

Certaines plates-formes CA Clarity PPM ne prennent pas en charge RSA BSAFE Crypto-J 6.0.0.1 pour la certification FIPS 140-2. Le tableau suivant indique les plates-formes et les systèmes d'exploitation compatibles décrits par RSA. Bien que d'autres plates-formes puissent fonctionner correctement, CA Technologies peut garantir la prise en charge de Crypto-J 6.0.0.1 uniquement pour les plates-formes répertoriées ci-dessous.

Plate-forme	Système d'exploitation	Nombre de bits	Version
Microsoft Windows	2008 Server	64	Kit de développement Java Oracle 1.7 mise à jour 25
Red Hat Linux	Advanced Server 6.0	64	Kit de développement Java Oracle 1.7 mise à jour 25
IBM AIX	AIX 6.1	64	IBM Java 7 (64 bits)

Remarques :

- Le fichier `java.security` sous `<JAVA_HOME>/jre/lib/security` répertorie tous les fournisseurs de sécurité et leur ordre de préférence. Dans cette liste, CA Clarity PPM place automatiquement le fournisseur Crypto-J au-dessus du fournisseur SunJCE. Pour utiliser le fournisseur Crypto-J avec CA Clarity PPM, vous devez explicitement définir l'entrée du fournisseur de sécurité à la première position d'index : `security.provider.1=com.sun.crypto.provider.SunJCE`. Les numéros d'index pour les autres positions doivent être ajustés en conséquence. Vérifiez que le fournisseur de sécurité SunJCE est en première position.
- Si vous utilisez le fournisseur IBM FIPS sous AIX, vous ne devez pas procéder aux modifications décrites au point précédent. AIX utilise le fournisseur IBM FIPS pour le mode FIPS.

Restrictions de compatibilité réseau IPv6

Le fonctionnement de CA Clarity PPM dans un environnement réseau IPv6 est certifié avec quelques restrictions. Il est probable que d'autres configurations de CA Clarity PPM qui utilisent IPv6 fonctionnent, mais elles n'ont pas été certifiées. Pour des environnements IPv6/IPv4 mixtes, il est supposé que l'instance de serveur utilise deux cartes d'interface réseau, l'une étant configurée pour IPv6 et l'autre pour IPv4.

Installations de Clarity dans une configuration Microsoft Windows

Configuration	Serveur d'applications	Système d'exploitation pour le serveur d'applications	Base de données	Système d'exploitation pour la base de données	Statut
1	Apache Tomcat 7.0.42 (64 bits)	Windows 2008 R2	MSSQL 2008 R2	Windows 2008 R2	Certifié dans IPv6 et en mode mixte et pris en charge en mode pur
2	Apache Tomcat 7.0.42 (64 bits)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.3	Windows 2008 R2	Pris en charge en mode IPv6 pur et mixte
3	IBM Websphere 8.5.5 (64 bits)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.2	Windows 2008 R2	Pris en charge en mode mixte
4	Oracle WebLogic 12.1.1 (64 bits)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.2	Windows 2008 R2	Certifié en mode IPv6 pur et mixte.

Serveur de messagerie dans une configuration Microsoft Windows

Configuration	Serveur d'applications	Système d'exploitation pour le serveur d'applications	Base de données	Système d'exploitation pour la base de données	Serveur de messagerie	Statut
5	Apache Tomcat 7.0.42 (64 bits)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.2	Windows 2008 R2	MIRAK ⁵⁾ 10.3.1	Pris en charge en mode IPv6 pur et mixte

Test de CABI 3.3 SP1 par BusinessObjects dans une configuration Microsoft Windows

Configuration	Serveur d'applications	Système d'exploitation pour le serveur d'applications	Base de données	Système d'exploitation pour la base de données	BO	Statut
6	Apache Tomcat 7.0.42 (64 bits)	Windows 2008 R2	MSSQL 2008 R2	Windows 2008 R2	CABI 3.3 SP1	Certifié dans IPv6 en mode mixte et pris en charge en mode pur
7	Apache Tomcat 7.0.42 (64 bits)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.3	Windows 2008 R2	CABI 3.3 SP1	Pris en charge en mode IPv6 pur et mixte

Mise à niveau de la version 12.1.1 vers la version 13.3 dans une configuration Microsoft Windows

Configuration	Serveur d'applications	Système d'exploitation pour le serveur d'applications	Base de données	Système d'exploitation pour la base de données	Statut
8	Apache Tomcat 7.0.42 (64 bits)	Windows 2008 R2	MSSQL 2008 R2	Windows 2008 R2	Pris en charge en mode mixte
9	Apache Tomcat 7.0.42 (64 bits)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.2	Windows 2008 R2	Pris en charge en mode mixte

Installation dans une configuration CA Clarity PPM hybride avec un système d'exploitation différent pour l'application et la base de données

Configuration	Serveur d'applications	Système d'exploitation pour le serveur d'applications	Base de données	Système d'exploitation pour la base de données	Statut
10	Apache Tomcat 7.0.42 (64 bits)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.2	RH6	Pris en charge en mode IPv6 pur et mixte
11	Oracle WebLogic 12.1.1 (64 bits)	RH6	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.3	Windows 2008 R2	Certifié en mode IPv6 pur et mixte.

Serveur de messagerie dans une configuration CA Clarity PPM hybride avec un système d'exploitation différent pour l'application et la base de données

Configuration	Serveur d'applications	Système d'exploitation pour le serveur d'applications	Base de données	Système d'exploitation pour la base de données	Serveur de messagerie	Statut
12	Apache Tomcat 7.0.42 (64 bits)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.2	RH6	MIRAK 10.3.1 ¹⁾	Pris en charge en mode mixte

Remarque : ¹⁾ MIRAK est un serveur de messagerie Open Source utilisé à des fins de test.

Test de CABI 3.3 SP1 par BusinessObjects dans une configuration CA Clarity PPM hybride avec un système d'exploitation différent pour l'application et la base de données

Configuration	Serveur d'applications	Système d'exploitation pour le serveur d'applications	Base de données	Système d'exploitation pour la base de données	BO	Statut
13	Apache Tomcat 7.0.42 (64 bits)	Windows Server 2008 R2 SP1	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.2/3	RH6	CABI 3.3 SP1	Pris en charge en mode mixte

Mise à niveau de la version 12.1.1 vers la version 13.3 dans une configuration CA Clarity PPM hybride avec un système d'exploitation différent pour l'application et la base de données

Configuration	Serveur d'applications	Système d'exploitation pour le serveur d'applications	Base de données	Système d'exploitation pour la base de données	Statut
14	Apache Tomcat 7.0.42 (64 bits)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.3	RH6	Pris en charge en mode mixte

CA Business Intelligence Version 3.3 SP1 - Configurations prises en charge (SAP BusinessObjects Enterprise XI 3.1 Service Pack 6)

Les configurations suivantes de BusinessObjects sont prises en charge pour CA Clarity PPM. Des informations supplémentaires, telles que la configuration matérielle requise pour CA Business Intelligence (CABI) Version 3.3, sont disponibles dans la documentation de CABI. Pour plus d'informations sur la prise en charge de la virtualisation, reportez-vous au document SAP suivant : *BusinessObjects Support Statement – VMWare ESX Server*.

Les serveurs d'applications répertoriés dans le tableau ci-dessous indiquent les versions minimum testées pour le produit CABI 3.3 (BOXI Version 3.1 Service Pack 5) intégré avec CA Clarity PPM. Les versions ultérieures (identifiées par le dernier numéro figurant dans le nom) sont prises en charge, mais peuvent ne pas avoir été testées en intégration avec CA Clarity PPM. Il en va de même pour les kits de développement Java (JDK) du serveur d'applications.

Remarque : Si des éditions réseau d'un serveur d'applications sont répertoriées dans le tableau suivant, elles ne sont pas prises en charge. Sauf spécification contraire, vous ne pouvez utiliser que des versions 32 bits des serveurs d'applications (avec leur kit de développement Java sous-jacent).

L'exécution de la version 3.3 de CABI n'a pas été testée sur un système CA Clarity PPM utilisant un système d'exploitation UNIX ou Linux et configuré avec SQL Server. CA recommande donc d'exécuter CABI Version 3.3 sur un autre serveur Windows.

Système d'exploitation	Version de serveur	Serveur d'applications CABI 3.3/kit de développement Java	Base de données Clarity Connecteur fournisseur/de données
Microsoft Windows	■ Windows Server 2008 SP2 Standard Edition ou Enterprise Edition (32 et 64 bits) ^{1), 2)} ■ Windows Server 2008 R2 64 bits ^{1), 2)}	■ Tomcat 6.0 (fourni par le fabricant de matériel)/JDK 1.6.0_xx	■ MS SQL Server 2008/ODBC SQL Native Client 10, MS SQL Server 2008 JDBC (Sqljdbc.jar 3.0) et OLE DB SQL Native Client 10 ■ MS SQL Server/Microsoft JDBC 1.2 pour SQL Server 2005, Microsoft ODBC SNAC (client natif), Microsoft OLEDB SNAC (client natif) ■ Oracle 11g R2/Oracle Net Client 11g R2, Oracle JDBC 11g R2 (utilisation du programme d'installation Oracle 32 bits requise)
Linux	■ Red Hat Enterprise Server 5 (64 bits) ³⁾ ■ Red Hat Enterprise Server 6 (64 bits) ⁴⁾ ■ SUSE Enterprise Linux 10 Service Pack 2 (64 bits) ■ SUSE Enterprise Linux 11 (64 bits)	■ Tomcat 6.0 (fourni par le fabricant de matériel) ; JDK 1.6.0_xx	■ Oracle 11g R2/Oracle Net Client 11g R2 (11.2), Oracle JDBC 11g R2 (utilisation du programme d'installation Oracle 32 bits requise)

Système d'exploitation	Version de serveur	Serveur d'applications CABI 3.3/kit de développement Java	Base de données Clarity Connecteur fournisseur/de données
Solaris	■ Solaris 10 (64 bits SPARC) ⁵⁾	■ Tomcat 6.0 (fourni par le fabricant de matériel)/JDK 1.6.0_xx	■ Oracle 11g R2/Oracle Net Client 11g R2 (11.2), Oracle JDBC 11g R2 (utilisation du programme d'installation Oracle 32 bits requise)
AIX	■ AIX 6.1 (64 bits) ⁶⁾ ■ AIX 7.1 (64 bits) ⁷⁾	■ Tomcat 6.0 (fourni par le fabricant de matériel)/JDK 1.6.0_xx	■ Oracle 11g R2/Oracle Net Client 11g R2 (11.2), Oracle JDBC 11g R2 (utilisation du programme d'installation Oracle 32 bits requise)
HP-UX	Non pris en charge.		

Remarques :

- ¹⁾ BusinessObjects prend en charge tous les patchs critiques de Microsoft pour les systèmes d'exploitation indiqués (leur installation est recommandée).
- ²⁾ L'utilisation de QaaWs (Query as a Webservice) nécessite .NET Framework 2.0.
- ³⁾ Niveau de patch minimum de Red Hat Enterprise Server 5 : installation de système d'exploitation minimum requise ainsi que RHBA-2007:0619-3
- ⁴⁾ Niveau de patchs minimum requis pour RHEL 6 : compat-libstdc++-33-3.2.3-69.el6.i686 (bibliothèque C++ standard de compatibilité à partir de GCC 3.3.4), glibc-2.12-1 (RedHat advisory RHBA-2007:0619-3), libXext.i386 et libncurses.so.5
- ⁵⁾ Niveau de patchs minimum requis pour Solaris 10 : SUNWgzip ; SUNWzlib ; SUNWscpu ; SUNWbash ; SUNWbcp, utilitaires SUNWbcp, SUNWxcu4 XCU4 ; SUNWxwft ; SUNWxwpl ; SUNWlibC ; SUNWeu8os - Anglais (Etats-Unis)/UTF-8 L10N pour les fichiers d'utilisateur de l'environnement d'exploitation ; SUNWeuluf - UTF-8 L10N pour les fichiers d'utilisateur de l'environnement linguistique ; SUNWui8 - Modules lconv pour les paramètres régionaux UTF-8 ; SUNWulcf - UTF-8 pour les fichiers communs de l'environnement linguistique ; SUNWmfrun ; SUNWxwice.
- ⁶⁾ Niveau de patchs minimum requis pour AIX 6.1 : niveau de technologie 2 SP1 ; composants d'environnement d'exécution IBM C++ pour AIX => xlc.aix61.rte:10.1.0.0.
- ⁷⁾ Niveau de patchs minimum requis pour AIX 7.1 : niveau de technologie 7.1.0.0 / 7100-00-00-0000 ; composants d'environnement d'exécution IBM C++ pour AIX => xlc.aix61.rte:11.1.0.1.

Annexe B: Fonctionnalités d'accessibilité

Ce chapitre traite des sujets suivants :

[Améliorations du produit](#) (page 47)

[Configuration de l'accessibilité pour un utilisateur](#) (page 50)

[Raccourcis clavier](#) (page 51)

Améliorations du produit

CA Technologies s'engage à veiller à ce que tous ses clients puissent utiliser ses produits et la documentation de support pour réaliser des tâches au sein de leur entreprise. Activez le mode d'accessibilité pour optimiser le contraste au niveau de l'interface utilisateur et pour activer un lecteur d'écran pour les utilisateurs ayant besoin d'aide à la lecture.

L'utilisation des fonctionnalités d'accessibilité à CA Clarity PPM est optimale dans le navigateur Mozilla Firefox 13 et dans le lecteur d'écran JAWS (Job Access With Speech).

CA Clarity PPM hérite des améliorations de l'accessibilité apportées aux environnements Windows et Macintosh dans les domaines suivants :

- Afficher
- Son
- Clavier
- Souris

Remarque : Les informations concernant les rubriques suivantes s'appliquent aux applications Windows et Macintosh. Les applications Java s'exécutent sur un grand nombre de systèmes d'exploitation hôtes. Des technologies assistives sont disponibles pour certains de ces systèmes d'exploitation. Pour que ces technologies d'assistance puissent accéder aux programmes écrits en JPL, un pont doit être créé entre elles dans leurs environnements natifs et l'accessibilité Java doit être prise en charge au niveau de la machine virtuelle Java. L'une des extrémités de ce pont doit être reliée à la machine virtuelle Java, tandis que l'autre extrémité doit être reliée aux systèmes d'exploitation natifs, c'est pourquoi le pont sera légèrement différent pour chaque plate-forme à laquelle il est relié. Oracle développe actuellement les côtés JPL et Win32 de ce pont.

Afficher

Les options suivantes permettent d'augmenter la visibilité sur l'écran de votre ordinateur :

Style, couleur, et taille de la police des éléments

Ces options permettent de sélectionner la couleur et la taille de police ainsi que d'autres combinaisons visuelles.

Résolution d'écran

Cette option permet de modifier le nombre de pixels et d'agrandir les objets dans la fenêtre.

Largeur du curseur et fréquence de clignotement

Cette option permet de voir le curseur plus facilement ou de réduire sa fréquence de clignotement.

Taille des icônes

Cette option permet d'augmenter la taille des icônes afin d'améliorer leur visibilité ou de réduire leur taille afin d'agrandir l'espace de la fenêtre.

Schémas de contraste élevé

Cette option permet de sélectionner des combinaisons de couleur plus faciles à voir.

Son

Cette option permet d'utiliser le son comme alternative à l'affichage visuel ou de rendre les sons plus faciles à entendre ou à distinguer en réglant les paramètres suivants :

Volume

Permet de d'augmenter ou de baisser le son.

Conversion de texte par synthèse vocale

Vous permet d'activer la lecture des options des commandes et du texte à voix haute.

Avertissements

Permet d'afficher des avertissements visuels.

Avis

Indique, de façon auditive ou visuelle, que les fonctionnalités d'accessibilité sont activées ou désactivées.

Schémas

Permet d'associer des sons de votre ordinateur à des événements système spécifiques.

Légendes

Permet d'afficher des légendes pour les discours et sons.

Clavier

Les modifications de clavier suivantes sont possibles :

Taux de répétition

Permet de définir la vitesse de répétition d'un caractère lorsque vous appuyez sur une touche.

Tonalités

Permet d'activer l'émission de tonalités lorsque vous appuyez sur des touches spécifiques.

Touches collées

Permet aux personnes qui n'utilisent qu'une main ou qu'un doigt pour saisir du texte sur un clavier d'utiliser des dispositions de clavier différentes.

Souris

Vous pouvez utiliser les options ci-dessous pour augmenter la vitesse de déplacement de votre souris et améliorer sa facilité d'utilisation :

Vitesse du clic

Permet de définir la vitesse des sélections par clic souris.

Verrou du clic

Permet de sélectionner ou de déplacer un élément sans avoir à tenir le bouton gauche de la souris enfoncé.

Action inverse

Permet d'inverser les fonctions accessibles à l'aide des touches gauche et droite de la souris.

Fréquence de clignotement

Permet de choisir la vitesse de clignotement du curseur ou de désactiver le clignotement.

Options de pointeur

Vous permettent d'effectuer les tâches suivantes :

- Masquer le pointeur lorsque vous saisissez du texte
- Afficher l'emplacement du pointeur

- Définir la vitesse de déplacement du pointeur dans la fenêtre
- Choisir la taille et la couleur du pointeur pour en améliorer la visibilité
- Déplacer le pointeur à un emplacement par défaut dans une boîte de dialogue

Configuration de l'accessibilité pour un utilisateur

Utilisez les étapes ci-dessous pour configurer l'accessibilité pour un utilisateur spécifique.

Procédez comme suit :

1. Dans la section Administration, sélectionnez Paramètres généraux, puis cliquez sur Ressources.
2. Cliquez sur le nom de la ressource.
La page Propriétés apparaît.

3. Activez les cases à cocher Accessibilité appropriées :

Interface utilisateur optimisée pour lecteur d'écran

Détermine si l'interface utilisateur est optimisée pour qu'un lecteur d'écran puisse mieux reconnaître les fonctionnalités. Sélectionnez cette case à cocher pour tout utilisateur malvoyant qui utilise un lecteur d'écran.

Par défaut : option désactivée

Mode de couleur de contraste élevé

Détermine si un thème d'interface utilisateur spécifique est utilisé pour aider les utilisateurs daltoniens. Si cette option est sélectionnée, l'utilisateur voit le thème d'interface utilisateur Contraste élevé.

Par défaut : option désactivée

4. Enregistrez les modifications.
5. (Facultatif) Si vous avez activé l'option Interface utilisateur optimisée pour lecteur d'écran, vérifiez que le logiciel de lecteur d'écran est en cours d'exécution sur l'ordinateur de l'utilisateur.
6. Si l'utilisateur est connecté à CA Clarity PPM, demandez-lui de se déconnecter, puis de se reconnecter.

Raccourcis clavier

Raccourcis clavier des fonctionnalités de base

Le tableau suivant indique les raccourcis clavier correspondant aux fonctionnalités de base disponibles dans toutes les pages de CA Clarity PPM.

Fonctionnalité	Combinaison de touches
Menu Accueil	Ctrl+Alt+h
Menu Administration	Ctrl+Alt+a
Menu Favoris	Ctrl+Alt+f
Retour	Ctrl+Alt+b ou Alt+Flèche vers la gauche
Page d'accueil	Ctrl+Alt+Origine
Actualiser	Ctrl+Alt+F5
Rechercher	Ctrl+Alt+s
Historique	Ctrl+Alt+v
Aide	F1

Raccourcis clavier de CA Clarity (actions)

Le tableau suivant répertorie les raccourcis clavier permettant de réaliser certaines actions dans les pages de CA Clarity PPM.

Action	Combinaison de touches	Autre combinaison de touches d'accessibilité
Activer un éditeur de champs (par exemple, un sélecteur de dates)	Entrée	Alt+Entrée
Fermer une fenêtre contextuelle	Echap	Maj+Echap
Ouvrir le menu d'un onglet	Entrée	Alt+Entrée
Se déplacer vers la gauche, vers la droite, en haut, ou en bas dans un menu	Flèche vers la gauche Flèche vers la droite Flèche vers le haut Flèche vers le bas	Alt+Flèche vers le haut Alt+Flèche vers le bas Alt+Flèche vers le haut Alt+Flèche vers le bas
Sélectionner un élément de menu	Entrée	Alt+Entrée

Action	Combinaison de touches	Autre combinaison de touches d'accessibilité
Ouvrir un lien dans une page de liste	Ctrl+Entrée	
Activer ou désactiver une case à cocher Remarque : Le pointeur de la souris doit se trouver dans la case à cocher.	Barre d'espace	
Développer une liste hiérarchique Remarque : Le pointeur de la souris doit se trouver sur le signe + de la liste hiérarchique.	Barre d'espace	

Raccourcis clavier de CA Clarity (listes)

Le tableau suivant indique les raccourcis clavier des listes.

Action	Mode	Combinaison de touches
Basculer entre le mode d'édition et le mode d'affichage dans une liste	Afficher, modifier	Entrée
Passer d'une cellule à une autre dans une liste (grille)	Afficher	Flèche vers la gauche Flèche vers la droite Flèche vers le haut Flèche vers le bas
Accéder à différentes zones dans une liste : icônes de portlet, en-têtes de colonne, corps de liste, boutons	Afficher	Tabulation (avant) Maj+Tabulation (arrière)
Basculer en mode d'affichage	Modifier	Echap ou Entrée
Se déplacer vers la gauche ou vers la droite dans une cellule	Modifier	Flèche vers la gauche Flèche vers la droite
Passer d'une cellule modifiable à une autre	Modifier	Tabulation (avant) Maj+Tabulation (arrière)
Déplacement vers la fin d'une ligne Remarque : Si l'action est incluse dans une ligne VET, répétez la combinaison de touches pour quitter la section VET.	Modifier	Ctrl+flèche droite
Déplacement vers le début d'une ligne	Modifier	Ctrl+flèche gauche
Faire défiler la page vers le haut/bas	Afficher, modifier	Ctrl+Alt+flèche vers le haut Ctrl+Alt+flèche vers le bas

Action	Mode	Combinaison de touches
Déplacement vers le haut ou le bas d'une liste Remarque : Si l'action est incluse dans une cellule VET, répétez la combinaison de touches pour quitter la section VET.	Afficher, modifier	Ctrl+flèche vers le haut Ctrl+flèche vers le bas
Ouvrir une liste déroulante ou un sélectionneur de date	Modifier	Entrée
Se déplacer dans les éléments de sélection d'une liste déroulante	Modifier	Flèche vers le haut Flèche vers le bas
Sélectionner une valeur mise en surbrillance dans une liste déroulante ou un sélectionneur de date	Modifier	Entrée
Sélectionner une date dans un sélectionneur de date	Modifier	Flèche vers le bas
Ajouter une nouvelle ligne dans une zone de texte longue	Modifier	Ctrl+Entrée

Annexe C: Avis relatif aux produits tiers

Les informations de licence pour les utilitaires et logiciels tiers utilisés par CA Clarity PPM sont disponibles dans le dossier \Bookshelf Files\TPSA de la bibliothèque CA Technologies.

Vous pouvez afficher les informations de licence concernant la bibliothèque CA Technologies. Cliquez sur le lien [Afficher au format TXT](#), à côté de Avis relatifs aux produits tiers.