

# CA Clarity™ PPM

## Notas de la versión del acelerador de la oficina de gestión de proyectos: On Premise

Versión 03.3.00



Esta documentación, que incluye sistemas incrustados de ayuda y materiales distribuidos por medios electrónicos (en adelante, referidos como la "Documentación") se proporciona con el único propósito de informar al usuario final, pudiendo CA proceder a su modificación o retirada en cualquier momento. Esta documentación es propiedad de CA. Queda prohibida la copia, transferencia, reproducción, divulgación, modificación o duplicación de la totalidad o parte de esta Documentación sin el consentimiento previo y por escrito de CA.

No obstante lo anterior, si dispone de licencias de los productos informáticos a los que se hace referencia en la Documentación, Vd. puede imprimir, o procurar de alguna otra forma, un número razonable de copias de la Documentación, que serán exclusivamente para uso interno de Vd. y de sus empleados, y cuyo uso deberá guardar relación con dichos productos. En cualquier caso, en dichas copias deberán figurar los avisos e inscripciones relativas a los derechos de autor de CA.

Este derecho a realizar copias de la Documentación sólo tendrá validez durante el período en que la licencia aplicable para el software en cuestión esté en vigor. En caso de terminarse la licencia por cualquier razón, Vd. es el responsable de certificar por escrito a CA que todas las copias, totales o parciales, de la Documentación, han sido devueltas a CA o, en su caso, destruidas.

EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY APLICABLE LO PERMITA, CA PROPORCIONA ESTA DOCUMENTACIÓN "TAL CUAL" SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO INCLUIDAS, ENTRE OTRAS PERO SIN LIMITARSE A ELLAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN A UN FIN CONCRETO Y NO INCUMPLIMIENTO. CA NO RESPONDERÁ EN NINGÚN CASO, ANTE VD. NI ANTE TERCEROS, EN LOS SUPUESTOS DE DEMANDAS POR PÉRDIDAS O DAÑOS, DIRECTOS O INDIRECTOS, QUE SE DERIVEN DEL USO DE ESTA DOCUMENTACIÓN INCLUYENDO A TÍTULO ENUNCIATIVO PERO SIN LIMITARSE A ELLO, LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS Y DE INVERSIONES, LA INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL, LA PÉRDIDA DEL FONDO DE COMERCIO O LA PÉRDIDA DE DATOS, INCLUSO CUANDO CA HUBIERA PODIDO SER ADVERTIDA CON ANTELACIÓN Y EXPRESAMENTE DE LA POSIBILIDAD DE DICHAS PÉRDIDAS O DAÑOS.

El uso de cualquier producto informático al que se haga referencia en la Documentación se regirá por el acuerdo de licencia aplicable. Los términos de este aviso no modifican, en modo alguno, dicho acuerdo de licencia.

CA es el fabricante de esta Documentación.

Esta Documentación presenta "Derechos Restringidos". El uso, la duplicación o la divulgación por parte del gobierno de los Estados Unidos está sujeta a las restricciones establecidas en las secciones 12.212, 52.227-14 y 52.227-19(c)(1) - (2) de FAR y en la sección 252.227-7014(b)(3) de DFARS, según corresponda, o en posteriores.

Copyright © 2013 CA. Todos los derechos reservados. Todas las marcas registradas, nombres comerciales, logotipos y marcas de servicios a los que se hace referencia en este documento pertenecen a sus respectivas empresas.

## Información de contacto del servicio de Soporte técnico

Para obtener soporte técnico en línea, una lista completa de direcciones y el horario de servicio principal, acceda a la sección de Soporte técnico en la dirección <http://www.ca.com/worldwide>.



# Contenido

---

<b>Capítulo 1: Bienvenido al acelerador de la oficina de gestión de proyectos</b>	<b>7</b>
Novedades de la versión 3.3 .....	8
Portlets nuevos y mejorados.....	9
Sustituciones del atributo .....	12
Protección de vistas .....	12
Portlets y consultas que ya no se admiten .....	18
 <b>Capítulo 2: Información acerca de la instalación</b>	 <b>19</b>
Instalación del complemento.....	19
Complementarios aplicados automáticamente .....	21
Revisión de los complementos.....	29
Aplicación de los complementos.....	31
CA Best Practices Accelerator .....	32
Instalación de datos de muestra del acelerador de la oficina de gestión de proyectos .....	33
 <b>Capítulo 3: Versiones certificadas y compatibles</b>	 <b>35</b>
 <b>Capítulo 4: Localización</b>	 <b>37</b>
 <b>Capítulo 5: Documentación</b>	 <b>39</b>
 <b>Capítulo 6: Recursos adicionales</b>	 <b>41</b>
Problemas conocidos .....	41
Contacto con Soporte técnico .....	41
 <b>Capítulo 7: Información de actualización</b>	 <b>43</b>
Actualización de PMO versión 3.2 a PMO versión 3.3 .....	43



# Capítulo 1: Bienvenido al acelerador de la oficina de gestión de proyectos

---

Bienvenido a las Notas de la versión del complemento CA Clarity PMO Accelerator versión 3.3 (Acelerador de la oficina de gestión de proyectos). Este complemento se basa en CA Clarity Project & Portfolio Manager (CA Clarity PPM) versión 13.3. Este documento puede ayudar a empezar a trabajar con este complemento.

Esta sección contiene los siguientes temas:

[Novedades de la versión 3.3](#) (en la página 8)

[Portlets nuevos y mejorados](#) (en la página 9)

[Sustituciones del atributo](#) (en la página 12)

[Protección de vistas](#) (en la página 12)

[Portlets y consultas que ya no se admiten](#) (en la página 18)

## Novedades de la versión 3.3

Esta versión ofrece las nuevas funciones y mejoras a continuación:

- Las vistas de idea incluyen los valores de configuración financieros nuevos introducidos en CA Clarity PPM versión 13.3. La visualización de valores de configuración financiera y nueva en la página de propiedades de configuración de ideas.
- Las vistas de detalles del plan de beneficios para las ideas muestran las clases de beneficios y los campos de subclases de beneficios.
- Las vistas de detalles del plan de costes y beneficios, para las inversiones que no son de ideas, tienen cambios de nombre en los campos para mejorar la coherencia entre ellos.
- Las vistas del programa ahora muestran los campos Estado del trabajo y los campos Generación de informes del estado. Estos campos aparecen en las propiedades Resumen de los programas.
- La página Descripción general del proyecto de cuadro de mandos incluye dos portlets nuevos: Cuadro de mandos de programación y Cuadro de mandos de coste y esfuerzo. Estos portlets son sustituciones para los portlets Cuadro de mandos de programación del gestor de proyectos y Cuadro de mandos de coste y esfuerzo del gestor de proyectos.
- Incluir programas es ahora una opción de filtro disponible para los portlets siguientes: Gestión de incidencias, Gestión de riesgos, Listado de informes del estado, Informes del estado de retraso e Informes del estado ausente.
- La sección del menú Cuadros de mandos se ha desplazado para mostrarse al final del menú de navegación, antes de la sección Objetos personalizados. El elemento del menú Cuadro de mandos de la cartera se ha desplazado de la sección de menú Gestión de la cartera a la sección Cuadros de mandos.
- Los grupos de acceso se han actualizado para incluir derechos de configuración financiera para las ideas y otros tipos de inversión que no sean del proyecto. Los grupos de acceso también incluyen derechos para el coste de la idea y los planes de beneficios.
- Mejoras en el rendimiento de las consultas de portlet.
- Compatibilidad completa de localización en 18 idiomas.

## Portlets nuevos y mejorados

Se han agregado o mejorado los portlets siguientes en la versión 3.3. Consulte la *Guía del producto del acelerador de la oficina de gestión de proyectos* para ver descripciones detalladas de estos portlets:

Nombre del portlet	Nuevo	Mejorado	No modificado
Datos reales por tipo de transacción			x
Presupuesto operativo y capital versus Previsión			x
Resumen del coste operativo y del capital			x
Cuadro de mandos de coste y esfuerzo	x		
Descripción general del coste y de la programación			x
Incidencias actuales			x
Listado de incidencias actuales			x
Análisis de valor ganado por fase			x
Coste de la inversión y demanda del rol			x
Coste de la inversión por período			x
Resumen financiero de la inversión			x
Planificación de la inversión por período			x
Programación de inversión			x
Revisión de hojas de tiempo de la inversión			x
Resumen de hojas de tiempo de la inversión			x
Gestión de incidencias		x	
Incidencia por prioridad			x
Listado de incidencias		x	
Informes del estado de retraso		x	
Hitos y tareas retrasados		x	
Hitos			x
Informes del estado ausente		x	
Mis hojas de tiempo			x
Filtro Descripción general del programa			x
Filtro Descripción general del proyecto			x

Nombre del portlet	Nuevo	Mejorado	No modificado
Filtro Descripción general del patrocinador			x
Revisión de las estimaciones pendientes		x	
Coste planificado por objetivo			x
Coste planificado por tipo de proyecto			x
Coste planificado por línea de flotación			x
Análisis del coste operativo y del capital de la cartera			x
Costes operativos y capital de la cartera			x
Análisis del coste y el beneficio de la cartera			x
Coste de la cartera por estado global			x
Costes de la cartera			x
Filtro del cuadro de mandos de la cartera			x
Número de inversiones de la cartera por aprobación			x
Número de inversiones de la cartera por objetivo			x
Número de inversiones de la cartera por tipo			x
Número de inversiones de la cartera por línea de flotación			x
Número de inversiones de la cartera por estado de trabajo			x
Filtro de cuadro de mandos de la inversión de la cartera			x
Coste planificado de la cartera por objetivo			x
Valor presente neto planificado para la cartera por objetivo			x
Análisis del rol de la cartera			x
Demanda del rol de la cartera por objetivo			x
Funciones de cartera			x
Revisión de la transacción registrada (inversión)		x	
Revisión de la transacción registrada		x	
Cuello de botella del proceso			x
Cuadro de mandos de costes del gestor del programa			x
Cuadro de mandos de la planificación del gestor del programa			x

Nombre del portlet	Nuevo	Mejorado	No modificado
Análisis de proyecto			x
Líneas de referencia del proyecto		x	
Costes del proyecto por fase			x
Costes del proyecto por recurso			x
Costes del proyecto por tarea			x
Análisis del tiempo de ciclo del proyecto			x
Revisión del documento del proyecto			x
Indicadores del proyecto			x
Ficha Indicadores de rendimiento clave del proyecto mediante estructura organizativa			x
Revisión del ciclo de vida del proyecto		x	
Programación del proyecto			x
Utilización de recursos		x	
Porcentaje de utilización de recursos por mes		x	
Gestión de riesgos		x	
Capacidad de rol y demanda			x
Histograma de la capacidad y de la demanda del rol			x
Demanda del rol por objetivo			x
Demanda de rol por línea de flotación			x
Programación y Progreso			x
Cuadro de mandos de programación	x		
Rendimiento de la programación			x
Detalles del rendimiento de la programación			x
Asignación de personal			x
Detalles de personal			x
Indicadores de informe del estado			x
Listado de informes del estado		x	
Filtro Revisión de informes del estado			x
Capacidad del equipo		x	
Resumen de tareas de miembros del equipo			x

Nombre del portlet	Nuevo	Mejorado	No modificado
Utilización de equipo		x	
Notas de las hojas de tiempo			x
Filtro Descripción general de la hoja de tiempo			x
Revisión de hojas de tiempo			x
Hito próximo			x

## Sustituciones del atributo

Los atributos que ha instalado PMO Accelerator en las versiones anteriores se sustituyen durante la actualización a una versión posterior del PMO Accelerator. Si se han configurado estos atributos renombrándolos, cambiando fórmulas en atributos calculados o modificando asignaciones para mostrar; se anularán las configuraciones y será necesario rehacerlas manualmente después de la actualización. Estos atributos están en los objetos siguientes: Inversión, Proyecto e Informe sobre el estado. Para obtener la lista completa de los elementos sobrescritos a partir de la actualización, consulte [Complementos aplicados automáticamente](#) (en la página 21).

## Protección de vistas

Si previamente se ha utilizado Studio para configurar vistas o se han instalado otros complementos que configuran vistas, estas configuraciones permanecen tal cual cuando se instala el complemento del acelerador de la oficina de gestión de proyectos. El contenido nuevo o modificado no las sobrescribe durante la instalación. Se puede decidir si hacer cambios manuales a las configuraciones existentes o aplicar el nuevo contenido entregado en el acelerador de PMO.

Consulte [Aplicación de los complementos](#) (en la página 31) para obtener información acerca de cómo aplicar los cambios de las vistas que instala este complemento.

La tabla siguiente muestra todas las vistas que se han modificado en PMO v3.3. Utilice esta información para decidir si hacer cambios manuales a las vistas existentes o aplicar las nuevas vistas.

Nombre del objeto	Visualizar	Nuevo	Mejorado	No modificado
Aplicación	Propiedades de la aplicación			x
	Lista de aplicaciones			x
	Filtro de la aplicación			x

Nombre del objeto	Visualizar	Nuevo	Mejorado	No modificado
Activo	Propiedades del activo			x
	Lista de activos			x
	Filtro del activo			x
Asignación	Propiedades de asignación			x
	Lista de asignaciones de tarea		x	
Diferencias de la	Propiedades de revisión de línea de referencia			x
	Lista de revisión de línea de referencia			x
	Filtro de revisión de línea de referencia			x
Plan de beneficios	Propiedades del plan de beneficios			x
	Lista del plan de beneficios			x
	Filtro del plan de beneficios			x
Detalle del plan de beneficios	Propiedades del detalle del plan de beneficios			x
	Detalle del plan de beneficios - Lista		x	
	Detalle del plan de beneficios de la idea - Lista	x		
	Filtro de detalle del plan de beneficios		x	
	Detalle del plan de beneficios de la idea - Filtro	x		
Cambiar	Propiedades del cambio			x
	Lista de cambios			x
	Filtro de cambio			x
Plan de costes	Propiedades del plan de costes			x
	Lista de planes de costes			x
	Filtro de plan de costes			x
	Lista de presupuesto			x
	Filtro de presupuesto			x

Nombre del objeto	Visualizar	Nuevo	Mejorado	No modificado
Detalles del plan de costes	Propiedades de los detalles del plan de costes			x
	Detalle de facturación del plan de costes - Lista	x		
	Lista de detalles del plan de costes		x	
	Filtro de detalles del plan de costes		x	
	Filtro de detalle de plan de presupuestos		x	
Adjudicación de libro mayor	Propiedades de débitos de adjudicación del libro mayor			x
	Lista de reglas de débito			x
	Filtro de reglas de débito			x
	Propiedades de débitos de reglas estándares			x
	Lista de reglas estándar			x
	Filtro de reglas estándar			x
Detalle de adjudicación de libro mayor	Propiedades de detalle de regla de gastos generales			x
	Lista de detalle de regla de gastos generales			x
	Filtro de detalle de regla de gastos generales			x
	Lista de detalles de reglas de débito			x
	Lista de detalles de la regla estándar			x
Idea	Propiedades de idea		x	
	Lista de ideas			x
	Filtro de idea			x
Incidencia	Propiedades de la incidencia			x
	Lista de incidencias			x
	Filtro de incidencias			x
	Lista de incidencias asociadas		x	
Otro trabajo	Propiedades de otro trabajo			x

Nombre del objeto	Visualizar	Nuevo	Mejorado	No modificado
Producto	Lista de otros trabajos			x
	Filtro de otro trabajo			x
	Propiedades del producto			x
	Lista del producto			x
	Filtro del producto			x
Proyecto	Propiedades del proyecto			x
	Lista de proyectos			x
	Filtro del proyecto			x
	Propiedades del programa		x	
	Lista del programa			x
	Filtro del programa			x
	Mis proyectos			x
	Lista de selección de subproyectos			x
	Filtro de selección de subproyectos			x
	Filtro de plantilla de proyecto			x
	Filtro de versión de proyecto			x
	Filtro de requisito de proyecto			x
Recurso	Propiedades de trabajo de recurso			x
	Propiedades de equipamiento de recurso			x
	Propiedades del material de recursos			x
	Propiedades de gasto de recurso			x
	Propiedades de trabajo de rol			x
	Propiedades de equipamiento de rol			x
	Propiedades del material de roles			x
	Propiedades de gasto de rol			x
	Lista de recursos			x
	Filtro de recursos			x
	Lista de selección de recursos			x

Nombre del objeto	Visualizar	Nuevo	Mejorado	No modificado
	Lista de selección de recursos			x
	Lista del buscador de recursos			x
	Lista de recursos del departamento			x
	Filtro de selección de recursos			x
	Filtro de selección de recursos			x
	Filtro del buscador de recursos			x
	Filtro de recursos de departamento			x
Crédito del recurso	Crédito del recurso			x
	Lista de créditos de recurso			x
	Filtro Crédito del recurso			x
Detalle de crédito de recurso	Lista de detalles de créditos de recursos			x
Riesgo	Propiedades de riesgo			x
	Lista de riesgos			x
	Filtro de riesgo			x
	Lista de riesgos asociados		x	
Servicio	Propiedades de servicio			x
	Lista de servicios			x
	Filtro de servicio			x
	Lista de suscripciones de servicio			x
	Filtro de suscripciones de servicio			x
	Lista de suscripciones de servicio (Agregar)			x
	Filtro de suscripciones de servicio (Agregar)			x
Informe de estado	Propiedades del informe del estado			x
	Lista de informes del estado			x
	Filtro Estado del informe			x
Tarea	Propiedades de la tarea			x
	Lista de tareas			x
	Filtro de tarea			x

Nombre del objeto	Visualizar	Nuevo	Mejorado	No modificado
	Lista de tareas de asociación			x
	Lista de Gantt		x	
	Lista de utilización de recursos de tarea			x
	Lista de tareas de requisitos de proyecto			x
	Lista de selección de tareas			x
	Filtro de tareas de asociación			x
	Filtro de Gantt			x
	Filtro de utilización de recursos de tarea			x
Equipo	Propiedades del miembro del personal			x
	Lista de personal de equipo del proyecto			x
	Lista de detalles de equipo del proyecto			x
	Lista de personal del equipo (Inversiones)			x
	Lista de detalles del equipo (Inversiones)			x
	Lista de adjudicaciones de recursos			x
	Lista de detalles de adjudicaciones de recursos			x
	Lista de selección de equipos			x
	Filtro de equipo de proyecto			x
	Filtro Equipo			x
	Filtro de adjudicaciones de recursos			x
	Filtro de selección de recursos			x

## Portlets y consultas que ya no se admiten

Los portlets siguientes se han eliminado de la versión 3.3 del acelerador de la oficina de gestión de proyectos y ya no se admiten:

- Cuadro de mandos de costes y esfuerzo de la gestión de proyectos  
(ID: cop.projectManagerCostDashboard)
- Cuadro de mandos de programación de la gestión de proyectos  
(ID: cop.projectManagerScheduleDashboard)
- Portlet de Outlook de contratación de personal (ID: cop.staffing)
- Portlet de hitos próximo (ID: dashboardMilestones)

Las consultas siguientes se han eliminado de la versión 3.3 del acelerador de la oficina de gestión de proyectos y ya no se admiten:

- Cuadro de mandos de programación de gestor de proyectos (ID: cop.projectScheduleDashboard)
- Outlook de contratación de personal (ID: cop.staffing)

# Capítulo 2: Información acerca de la instalación

---

## Instalación del complemento

Instale el complemento del acelerador de la oficina de gestión de proyectos en el servidor de aplicaciones de CA Clarity para que el contenido aparezca disponible. El complemento del acelerador de la oficina de gestión de proyectos se incluye con el producto CA Clarity PPM y está preparado para instalarse. En versiones anteriores de la versión del acelerador de PMO 3.2, era necesario descargar el instalador del complemento en el sitio de soporte, pero ahora ya no es necesario.

Si está actualizando de una versión de Clarity anterior con el acelerador de la oficina de gestión de proyectos instalado, se debe actualizar también el acelerador de la oficina de gestión de proyectos. Revise el gráfico de versiones certificadas y compatibles para ver la versión del complemento que se debe instalar con la versión de Clarity.

Como práctica recomendable, se aconseja realizar una copia de seguridad de la base de datos y del directorio de instalación de CA Clarity PPM existentes antes de instalar el complemento.

En los pasos siguientes se explica cómo instalar el complemento del acelerador de la oficina de gestión de proyectos en su servidor de aplicaciones de CA Clarity.

A continuación, realice los siguientes pasos:

1. detener los servicios.
2. Ejecute el script de instalación.
3. iniciar los servicios.

### Detener los servicios.

Antes de instalar el complemento, detenga los servicios de fondo de CA Clarity PPM (bg) y aplicación de CA Clarity PPM (app). Detenga los servicios de administración del sistema de Clarity. Consulte la guía de instalación de CA Clarity PPM para obtener más información sobre cómo detener servicios de CA Clarity PPM.

### Ejecución del script de instalación

Mediante el procedimiento siguiente se instalan búsquedas, consultas, portlets, páginas, vistas, procesos, grupos, roles del recurso, plantillas de proyecto y objetos de la base de datos.

**Importante:** Realice la copia de seguridad de la instalación de CA Clarity PPM antes de instalar este complemento para poder restaurar la aplicación a la versión anterior, si fuese necesario. Una vez instalado el complemento, no podrá desinstalarlo.

A continuación, realice los siguientes pasos:

1. Abra un símbolo del sistema y vaya al directorio de la papelera de reciclaje de tiempo de ejecución de CA Clarity PPM.
2. Introduzca el comando:  
`admin content csk`

El proceso de instalación empieza y se muestra la información en la pantalla. La información se captura y se almacena en el archivo `admin.log` que se encuentra en el directorio de registros. Los archivos de salida se almacenan en el directorio `logs/content/xog/csk`.

3. Revise el resultado en pantalla y los registros de información importante después de que la instalación se complete.

### Iniciar los servicios.

Después de instalar el complemento, inicie los servicios de fondo de CA Clarity (bg) y aplicación de CA Clarity (app). Inicie los servicios desde Administración del sistema de Clarity. Consulte la *guía de instalación de CA Clarity PPM* para obtener más información sobre cómo iniciar servicios de CA Clarity PPM.

## Complementarios aplicados automáticamente

Si se ha configurado previamente el contenido instalado por el acelerador de la oficina de gestión de proyectos para los elementos siguientes, las configuraciones no se mantienen. Se sobrescriben durante la instalación o actualización. La instalación de estos elementos se impone en cada versión de PMO porque es necesario aplicar los cambios. La columna de descripción en la tabla hace referencia a la versión que contenía el cambio del elemento en un principio para los cambios que no sean de objeto

Nombre	Tipo	Descripción
Inversión	Objeto	<p>La instalación de este elemento es obligatoria para garantizar que los atributos siguientes y las asignaciones de muestra correspondientes están instalados en el objeto Inversión: Ajuste arquitectónico, Integración de BTM, Alineación de negocio, Prioridad de las unidades de negocio, Valor comercial, Prioridad corporativa, Categoría de cartera 1, Categoría de cartera 2, Categoría de cartera 3, Categoría de cartera 4, Cumplimiento legal, Cumplimiento de tecnología y Estado del trabajo.</p> <p>También incluye las asignaciones para mostrar de los atributos siguientes que están instalados con CA Clarity PPM: Prioridad e Indicador de estado.</p>
Proyecto	Objeto	<p>La instalación de este elemento es obligatoria para garantizar que los atributos siguientes y las asignaciones de muestra correspondientes están instalados en el objeto Proyecto: Propietario del negocio, % de variación de coste del proyecto, Factor de estimación 1, Factor de estimación 2, Finanzas y gobernanza, Objetivo, Categoría del proyecto, Variación de coste del proyecto, % de variación de coste del proyecto, Variación de esfuerzo del proyecto, % de variación de esfuerzo del proyecto, Oficina de gestión de proyectos, Plantilla del proyecto, Tipo de proyecto, Programar en línea de referencia, % de variación de programación y Generación de informes del estado.</p> <p>También incluye las asignaciones de muestra del atributo Riesgo que se instala con CA Clarity PPM.</p>
Informe de estado	Objeto	<p>La instalación de este elemento es obligatoria para garantizar que todo el objeto Informe de estado está instalado con PMO Accelerator. Ciertos cambios en los atributos y ciertas asignaciones de muestra correspondientes se sobrescribirán durante la instalación. No incluye ni sobrescribe las vistas de objeto.</p>
PMO-Estado del proyecto	Página	<p><b>Versión de PMO 3.0:</b></p> <p>La instalación de este elemento es obligatoria para garantizar que el diseño de página está instalado con PMO Accelerator e incluye los portlets siguientes: indicadores del proyecto, hitos próximos, líneas de referencia del proyecto, indicadores de informe del estado, datos reales por tipo de transacción y utilización de equipo.</p>

Nombre	Tipo	Descripción
Datos reales por tipo de transacción	Portlet	<p><b>Versión de PMO 3.2:</b></p> <p>La instalación de este elemento es obligatoria para garantizar que el portlet refleje los cambios realizados en su proveedor de consultas. Los cambios del proveedor de consulta se realizaron para mejorar el rendimiento. Como resultado de estas mejoras de rendimiento, las columnas siguientes ya no están disponibles en la configuración de portlet: Importe restante, Facturación, Código del cargo, Fecha introducida, Código de objeto de inversión, Proyecto, Departamento del proyecto, Entidad del proyecto, ID del proyecto, ID interno del proyecto, Ubicación del proyecto, Departamento de recursos, Entidad del recurso, ID interno del recurso, Ubicación de recursos, ID interno de la tarea, Clase de transacción, ID interno de la transacción, Tipo de transacción y Secuencia de la estructura de desglose del trabajo. También se ha eliminado la fila de total.</p> <p>El portlet se ha mejorado para que ahora admita la exportación de las filas de detalles a Excel.</p> <p>El portlet tiene dos columnas de marcadores que aparecen en la cuadrícula después de la columna Transacción, Recurso, Fecha. Estas columnas de marcadores no muestran datos a menos que el portlet se exporte a Excel. Si el portlet se exporta al Excel, el nombre del recurso y la fecha de la transacción aparecen en las columnas de marcadores.</p>
Descripción general del coste y de la programación	Portlet	<p><b>Versión de PMO 3.2:</b></p> <p>La instalación de este elemento es obligatoria para garantizar que el portlet refleje los cambios realizados en su proveedor de consultas. El icono Propiedades se ha reemplazado por el icono Cuadro de mandos y se vincula al cuadro de mandos del proyecto. La columna Proyecto ahora se vincula a la página de propiedades del proyecto. Las columnas Coste del capital planificado, % del capital planificado, Coste operativo planificado y % del coste planificado operativo están disponibles para configurar este portlet. Se ha cambiado el nombre de la columna Coste real a Coste real (ACWP).</p>
Revisión de la transacción registrada	Portlet	<p><b>Versión de PMO 3.3:</b></p> <p>El campo Tipo de coste se agrega al portlet como una columna y filtro. Se coloca después del Código del cargo.</p> <p><b>Versión de PMO 3.2:</b></p> <p>La instalación de este elemento es obligatoria para garantizar que el portlet refleje los cambios realizados en su proveedor de consultas. Tipo de coste (columna y filtro) y Número de entrada (solo filtro) están disponibles para configurar este portlet. El portlet no muestra resultados sin filtrarse y, ahora, se requiere el filtro Inversión.</p> <p><b>Nota:</b> Este portlet está disponible en la página Revisión de la transacción registrada en el menú.</p>

Nombre	Tipo	Descripción
Revisión de la transacción registrada	Portlet	<p><b>Versión de PMO 3.3:</b></p> <p>El campo Tipo de coste se agrega al portlet como una columna y filtro. Se coloca después del Código del cargo.</p> <p><b>Versión de PMO 3.2:</b></p> <p>La instalación de este elemento es obligatoria para garantizar que el portlet refleje los cambios realizados en su proveedor de consultas. Tipo de coste (columna y filtro) y Número de entrada (solo filtro) están disponibles para configurar este portlet.</p> <p><b>Nota:</b> Este portlet está disponible como objeto de acción de detalles del plan de costes.</p>
Cuadro de mandos de costes del gestor del programa	Portlet	<p><b>Versión de PMO 3.2:</b></p> <p>La instalación de este elemento es obligatoria para garantizar que el portlet refleje los cambios realizados en su proveedor de consultas. El icono Propiedades se ha reemplazado por el icono Cuadro de mandos y se vincula al cuadro de mandos del proyecto. La columna Proyecto ahora se vincula a la página de propiedades del proyecto. Las columnas Coste del capital planificado, % del capital planificado, Coste operativo planificado y % del coste planificado operativo están disponibles para configurar este portlet. Se ha cambiado el nombre de la columna Coste real a Coste real (ACWP).</p>
Programación y Progreso	Portlet	<p><b>Versión de PMO 3.2:</b></p> <p>La instalación de este elemento es obligatoria para garantizar que el portlet refleje los cambios realizados en su proveedor de consultas. Las métricas Coste del capital planificado y Coste operativo planificado están disponibles para configurar este portlet.</p>
Resumen de tareas de miembros del equipo	Portlet	<p><b>Versión de PMO 3.2:</b></p> <p>La instalación de este elemento es obligatoria para garantizar que el portlet refleje los cambios realizados en su proveedor de consultas. El icono Propiedades se ha reemplazado por el icono Cuadro de mandos y se vincula al cuadro de mandos del proyecto. La columna Proyecto ahora se vincula a la página de propiedades del proyecto. El portlet ahora muestra el icono de directrices si la tarea tiene una dirección URL válida como directriz o si se ha establecido una directriz para el sitio.</p>

Nombre	Tipo	Descripción
Datos reales por tipo de transacción	Consulta	<b>Versión de PMO 3.2:</b> Se han realizado mejoras de rendimiento en este proveedor de consulta. Como resultado de estas mejoras de rendimiento, las columnas siguientes se han eliminado de la consulta: Importe restante, Facturación, Código del cargo, Fecha introducida, Código de objeto de inversión, Proyecto, Departamento del proyecto, Entidad del proyecto, ID del proyecto, ID interno del proyecto, Ubicación del proyecto, Departamento de recursos, Entidad del recurso, Id. interno del recurso, Ubicación de recursos, ID interno de la tarea, Clase de transacción, ID interno de la transacción, Tipo de transacción y Secuencia de la estructura de desglose del trabajo. Además, la consulta se ha mejorado para que ahora admita la exportación de las filas de detalles a Excel.
Cuadro de mandos de coste y esfuerzo	Consulta	<b>Versión de PMO 3.3:</b> Esta consulta es nueva. La instalación de este elemento es obligatoria para evitar que se produzcan errores con los cambios de esquema de la base de datos al actualizar el Acelerador de la oficina de gestión de proyectos desde versiones anteriores del complemento.
Descripción general del coste y de la programación	Consulta	<b>Versión de PMO 3.2:</b> La consulta ahora incluye las nuevas columnas de coste: Coste del capital planificado, % del capital planificado, Coste operativo planificado y % del coste planificado operativo. Además, se ha cambiado el nombre de la columna Coste real a Coste real (ACWP).
Incidencias actuales	Consulta	<b>Versión de PMO 3.2:</b> La instalación de este elemento es obligatoria para evitar que se produzcan errores con los cambios de esquema de la base de datos al actualizar el Acelerador de la oficina de gestión de proyectos desde versiones anteriores del complemento.
Listado de incidencias actuales	Consulta	<b>Versión de PMO 3.2:</b> La instalación de este elemento es obligatoria para evitar que se produzcan errores con los cambios de esquema de la base de datos al actualizar el Acelerador de la oficina de gestión de proyectos desde versiones anteriores del complemento.
Análisis de valor ganado por fase	Consulta	<b>Versión de PMO 3.2:</b> La instalación de este elemento es obligatoria para evitar que se produzcan errores con los cambios de esquema de la base de datos al actualizar el Acelerador de la oficina de gestión de proyectos desde versiones anteriores del complemento.
Utilización del recurso de inversión	Consulta	<b>Versión de PMO 3.3:</b> La consulta se ha cambiado de modo que el portlet mostrará períodos formateados correctamente cuando los valores de configuración de configuración regional cambien en CA Clarity PPM.

Nombre	Tipo	Descripción
Revisión de hojas de tiempo de la inversión	Consulta	<b>Versión de PMO 3.2:</b> La instalación de este elemento es obligatoria para evitar que se produzcan errores con los cambios de esquema de la base de datos al actualizar el Acelerador de la oficina de gestión de proyectos desde versiones anteriores del complemento.
Resumen de hojas de tiempo de la inversión	Consulta	<b>Versión de PMO 3.2:</b> La instalación de este elemento es obligatoria para evitar que se produzcan errores con los cambios de esquema de la base de datos al actualizar el Acelerador de la oficina de gestión de proyectos desde versiones anteriores del complemento.
Gestión de incidencias	Consulta	<b>Versión de PMO 3.3:</b> La consulta tiene una opción de filtro para incluir programas. De forma predeterminada, esta opción de filtro se establece como Sí, que significa que las incidencias de programa se muestran en el portlet.
Problemas por prioridad	Consulta	<b>Versión de PMO 3.2:</b> La instalación de este elemento es obligatoria para evitar que se produzcan errores con los cambios de esquema de la base de datos al actualizar el Acelerador de la oficina de gestión de proyectos desde versiones anteriores del complemento.
Listado de incidencias	Consulta	<b>Versión de PMO 3.3:</b> Un vínculo a Propiedades de inversión se ha agregado a la consulta.
Informes del estado de retraso	Consulta	<b>Versión de PMO 3.3:</b> La consulta tiene una opción de filtro para incluir programas. De forma predeterminada, esta opción de filtro se establece como Sí, que significa que los informes del estado de retraso del programa se muestran en el portlet.
Hitos y tareas retrasados	Consulta	<b>Versión de PMO 3.2:</b> La instalación de este elemento es obligatoria para evitar que se produzcan errores con los cambios de esquema de la base de datos al actualizar el Acelerador de la oficina de gestión de proyectos desde versiones anteriores del complemento.
Hitos	Consulta	<b>Versión de PMO 3.2:</b> La instalación de este elemento es obligatoria para evitar que se produzcan errores con los cambios de esquema de la base de datos al actualizar el Acelerador de la oficina de gestión de proyectos desde versiones anteriores del complemento.
Informes del estado ausente	Consulta	<b>Versión de PMO 3.3:</b> La consulta tiene una opción de filtro para incluir programas. De forma predeterminada, esta opción de filtro se establece como Sí, que significa que los informes del estado ausente del programa se muestran en el portlet.

Nombre	Tipo	Descripción
Estimaciones pendientes	Consulta	<p><b>Versión de PMO 3.3:</b></p> <p>La consulta excluye los registros cuando el cambio recomendado en ETC sea igual a cero.</p> <p><b>Versión de PMO 3.2:</b></p> <p>La consulta incluye solamente la ETC pendiente que se establece como valor. Si ETC pendiente es NUL (no se ha introducido ningún valor), a continuación no se incluirá en los resultados de la consulta.</p>
Cuello de botella del proceso	Consulta	<p><b>Versión de PMO 3.2:</b></p> <p>La instalación de este elemento es obligatoria para evitar que se produzcan errores con los cambios de esquema de la base de datos al actualizar el Acelerador de la oficina de gestión de proyectos desde versiones anteriores del complemento.</p>
Cuadro de mandos de costes del gestor del programa	Consulta	<p><b>Versión de PMO 3.2:</b></p> <p>La consulta incluye las nuevas columnas de coste: Coste del capital planificado, % del capital planificado, Coste operativo planificado y % del coste planificado operativo. Además, se ha cambiado el nombre de la columna Coste real a Coste real (ACWP).</p>
Cuadro de mandos de la planificación del gestor del programa	Consulta	<p><b>Versión de PMO 3.2:</b></p> <p>La instalación de este elemento es obligatoria para evitar que se produzcan errores con los cambios de esquema de la base de datos al actualizar el Acelerador de la oficina de gestión de proyectos desde versiones anteriores del complemento.</p>
Análisis de proyecto	Consulta	<p><b>Versión de PMO 3.2:</b></p> <p>La instalación de este elemento es obligatoria para evitar que se produzcan errores con los cambios de esquema de la base de datos al actualizar el Acelerador de la oficina de gestión de proyectos desde versiones anteriores del complemento.</p>
Líneas de referencia del proyecto	Consulta	<p><b>Versión de PMO 3.3:</b></p> <p>La consulta se ha cambiado de modo que el portlet mostrará períodos formateados correctamente cuando los valores de configuración de configuración regional cambien en CA Clarity PPM. La consulta se ha corregido para SQL Server así ya no producirá un error de dimensión duplicado. Una incidencia ha causado el error con una función de base de datos en la consulta. La función para calcular la línea de referencia no actual se ha corregido, eliminando el error.</p>
Costes del proyecto por fase	Consulta	<p><b>Versión de PMO 3.2:</b></p> <p>Se ha cambiado el nombre de la columna Coste real a Coste real (ACWP).</p>
Costes del proyecto por recurso	Consulta	<p><b>Versión de PMO 3.2:</b></p> <p>Se ha cambiado el nombre de la columna Coste real a Coste real (ACWP).</p>

Nombre	Tipo	Descripción
Costes del proyecto por tarea	Consulta	<b>Versión de PMO 3.2:</b> Se ha cambiado el nombre de la columna Coste real a Coste real (ACWP).
Consulta Análisis del tiempo de ciclo del proyecto	Consulta	<b>Versión de PMO 3.2:</b> La consulta ya no produce datos dimensionales duplicados cuando la estructura de desglose del trabajo tiene varios niveles, incluidas fases y tareas.
Revisión del documento del proyecto	Consulta	<b>Versión de PMO 3.2:</b> La instalación de este elemento es obligatoria para evitar que se produzcan errores con los cambios de esquema de la base de datos al actualizar el Acelerador de la oficina de gestión de proyectos desde versiones anteriores del complemento.
Indicadores del proyecto	Consulta	<b>Versión de PMO 3.2:</b> La instalación de este elemento es obligatoria para evitar que se produzcan errores con los cambios de esquema de la base de datos al actualizar el Acelerador de la oficina de gestión de proyectos desde versiones anteriores del complemento.
Indicadores clave del rendimiento del proyecto mediante Estructura de desglose de la organización	Consulta	<b>Versión de PMO 3.2:</b> Se ha cambiado el nombre de la columna Detalles del proyecto a Cuadro de mandos del proyecto. La asignación se ha cambiado del icono neutral de flecha lateral al icono Cuadro de mandos.
Revisión del ciclo de vida del proyecto	Consulta	<b>Versión de PMO 3.2:</b> La instalación de este elemento es obligatoria para evitar que se produzcan errores con los cambios de esquema de la base de datos al actualizar el Acelerador de la oficina de gestión de proyectos desde versiones anteriores del complemento.
Gestión de riesgos	Consulta	<b>Versión de PMO 3.3:</b> La consulta tiene una opción de filtro para incluir programas. De forma predeterminada, esta opción de filtro se establece como Sí, que significa que los riesgos del programa se muestran en el portlet.
Programación y Progreso	Consulta	<b>Versión de PMO 3.2:</b> La consulta incluye ahora las nuevas columnas de coste: Coste del capital planificado y Coste operativo planificado.
Cuadro de mandos de programación	Consulta	<b>Versión de PMO 3.3:</b> Esta consulta es nueva. La instalación de este elemento es obligatoria para evitar que se produzcan errores con los cambios de esquema de la base de datos al actualizar el Acelerador de la oficina de gestión de proyectos desde versiones anteriores del complemento.

Nombre	Tipo	Descripción
Rendimiento de la programación	Consulta	<b>Versión de PMO 3.3:</b> La consulta se ha cambiado para incluir tareas de proyectos no asociados a ninguna unidad de OBS y muestra resultados coherentes con el portlet de obtención de detalles Detalles del rendimiento de la programación.
Detalles del rendimiento de la programación	Consulta	<b>Versión de PMO 3.2:</b> La instalación de este elemento es obligatoria para evitar que se produzcan errores con los cambios de esquema de la base de datos al actualizar el Acelerador de la oficina de gestión de proyectos desde versiones anteriores del complemento.
Asignación de personal	Consulta	<b>Versión de PMO 3.2:</b> La instalación de este elemento es obligatoria para evitar que se produzcan errores con los cambios de esquema de la base de datos al actualizar el Acelerador de la oficina de gestión de proyectos desde versiones anteriores del complemento.
Detalles de personal	Consulta	<b>Versión de PMO 3.2:</b> La instalación de este elemento es obligatoria para evitar que se produzcan errores con los cambios de esquema de la base de datos al actualizar el Acelerador de la oficina de gestión de proyectos desde versiones anteriores del complemento.
Indicadores de informe del estado	Consulta	<b>Versión de PMO 3.2:</b> La instalación de este elemento es obligatoria para evitar que se produzcan errores con los cambios de esquema de la base de datos al actualizar el Acelerador de la oficina de gestión de proyectos desde versiones anteriores del complemento.
Listado de informes del estado	Consulta	<b>Versión de PMO 3.3:</b> La consulta tiene una opción de filtro para incluir programas. De forma predeterminada, esta opción de filtro se establece como Sí, que significa que los informes del estado del programa se muestran en el portlet.
Capacidad del equipo	Consulta	<b>Versión de PMO 3.3:</b> La consulta se ha cambiado de modo que el portlet mostrará períodos formateados correctamente cuando los valores de configuración de configuración regional cambien en CA Clarity PPM.
Organizador de miembros del equipo	Consulta	<b>Versión de PMO 3.2:</b> La consulta se modifica para mostrar el icono de directrices si la tarea tiene una dirección URL válida como directriz o si se ha establecido una directriz para el sitio.

Nombre	Tipo	Descripción
Notas de las hojas de tiempo	Consulta	<b>Versión de PMO 3.2:</b> La instalación de este elemento es obligatoria para evitar que se produzcan errores con los cambios de esquema de la base de datos al actualizar el Acelerador de la oficina de gestión de proyectos desde versiones anteriores del complemento.
Revisión de hojas de tiempo	Consulta	<b>Versión de PMO 3.2:</b> La instalación de este elemento es obligatoria para evitar que se produzcan errores con los cambios de esquema de la base de datos al actualizar el Acelerador de la oficina de gestión de proyectos desde versiones anteriores del complemento.
Revisión de transacciones	Consulta	<b>Versión de PMO 3.3:</b> Las cantidades con funciones de acumulación se han convertido en propiedades de dimensión a métrica, de modo que ya no se encuentran disponibles en el filtro avanzado. Esto es porque CA Clarity PPM produce un error del sistema si un atributo de consulta tiene una función de acumulación y el atributo se selecciona en el filtro avanzado. <b>Versión de PMO 3.2:</b> La consulta ahora incluye Tipo de coste como columna y filtro. También incluye el número de entrada como filtro de parámetro.
Próximos hitos del proyecto	Consulta	<b>Versión de PMO 3.2:</b> La instalación de este elemento es obligatoria para evitar que se produzcan errores con los cambios de esquema de la base de datos al actualizar el Acelerador de la oficina de gestión de proyectos desde versiones anteriores del complemento.

## Revisión de los complementos

Los pasos siguientes explican cómo revisar los complementos antes de aplicarlos.

### Siga estos pasos:

1. Inicie sesión en CA Clarity PPM.
2. Abra Administración y, desde Studio, haga clic en Complementos.  
Aparecerá la página Complementos.

3. Haga clic en el complemento de oficina de gestión de programas del acelerador (ID: csk).

Se mostrará la página Detalles del complemento.

4. Revise los cambios en los elementos de complemento instalados y los elementos de complemento nuevos.

Consulte [Actualización de la versión de PMO 3.2 a la versión de PMO 3.3](#) (en la página 43) para una lista de los elementos actualizados en la versión del acelerador de PMO 3.3. Los elementos también incluyen descripciones de los cambios.

Si previamente se han configurado vistas, las configuraciones se preservan y no se sobrescriben durante la instalación. Se puede decidir qué vistas nuevas o actualizadas aplicar. Use la página de detalles del complemento en Studio para seleccionar elementos nuevos o modificados y aplíquelos. Al aplicar un objeto de Studio se sobrescribe la configuración existente de las vistas de objetos de Studio.

Para obtener más información sobre cómo configura PMO Accelerator las vistas, consulte la *Guía del producto del acelerador de la oficina de gestión de proyectos*.

La página de detalles del complemento de Studio lista todos los elementos que se incluyen con el complemento. Aparecen los siguientes campos en la página:

**Nombre**

Indica el nombre del complemento en una relación jerárquica determinada por dependencias entre los elementos.

**Status**

Indica si el elemento de complemento se aplica o no en CA Clarity PPM.

**Valores:**

- No instalado. Los elementos que son nuevos en la versión del complemento o los elementos que producían un error al instalarlos o aplicarlos. Cuando el Acelerador de la oficina de gestión de proyectos no se actualiza correctamente después de actualizarse a partir de una versión de Clarity anterior, varios elementos se mostrarán como No instalado. Además, se mostrará un mensaje de alerta que indicará que se debe instalar el complemento. Instale el complemento antes de revisar los elementos que se muestran como La actualización está lista.
- La actualización está lista. Los elementos que se aplican desde una versión anterior del complemento que disponen de una actualización del elemento en la versión actual del complemento o de vistas actualizadas mediante el complemento que se ha modificado a través de Studio.

**Importante:** Tenga en cuenta las configuraciones especificadas para los elementos antes de aplicarlos. Al aplicar elementos modificados se sobrescriben las configuraciones.

- Instalado. Elementos que están instalados.

**Tipo**

Indica el tipo de elemento.

**Valores:** Objeto, Búsqueda, Página, Ficha, Portlet, Consulta, Vista personalizada, Menú, Grupo, Proyecto, Proceso, Rol y Trabajo de informe

**ID**

Muestra el código del elemento del complemento, que es el identificador del elemento del complemento.

## Aplicación de los complementos

Realice los pasos descritos en esta sección si tiene instalado el complemento, o si ha configurado previamente objetos de Studio de CA Clarity PPM. Estos pasos no se requieren cuando el complemento se instala por primera vez.

**Siga estos pasos:**

1. Inicie sesión en CA Clarity PPM.
2. Abra Administración y, desde Studio, haga clic en Complementos.  
Aparecerá la página Complementos.
3. Haga clic en el complemento de oficina de gestión de programas del acelerador (ID: csk).  
Se mostrará la página Detalles del complemento.
4. Revise los elementos en la lista y seleccione los elementos listos para actualizarse o sin instalar.

**Nota:** De forma predeterminada, cuando actualiza a la versión del complemento actual, los elementos nuevos o modificados aparecen preseleccionados. Si no desea aplicar todos los elementos, desde la página Detalles del complemento, elimine la selección de todos los elementos seleccionados previamente haciendo clic en el cuadro de la parte superior izquierda, concretamente en el encabezado de la columna Nombre. Haga clic una vez si desea seleccionar todos los elementos; dos veces para eliminar la selección de todos los elementos. Después de seleccionar los elementos que desee aplicar. También se seleccionan los elementos seleccionados con dependencias en otros elementos.

Para ver una lista de los elementos actualizados en PMO Accelerator versión 3.3 y una descripción de las actualizaciones, consulte [Actualización de PMO versión 3.2 a PMO versión 3.3](#) (en la página 43).

5. (Sólo en actualizaciones) Para todas las instancias de procesos activas listas para actualizarse, cancele la instancia del proceso y suprímala.

Póngase en contacto con el administrador de CA Clarity PPM o consulte la *Guía de administración* para obtener más información.

6. Haga clic en Aplicar.

**Nota:** También se actualizan los elementos seleccionados con dependencias en otros elementos.

Aparece una lista de elementos actualizados en la página de confirmación o de instalación.

**Importante:** Tenga en cuenta las configuraciones especificadas para los elementos antes de aplicarlos. Al aplicar elementos modificados se sobrescriben las configuraciones.

7. Haga clic en Sí para actualizar o instalar los elementos.

Si un usuario ha cambiado previamente un elemento que aparece en la página de confirmación o instalación, publique el elemento antes de mostrar la actualización a los usuarios.

Para obtener más información, consulte la *guía del desarrollador de Studio*.

## CA Best Practices Accelerator

A partir de PMO Accelerator v2.0, el complemento de PMO Accelerator incluye portlets, procesos, subobjetos y plantillas que puede que ya se tengan si se ha instalado antes Best Practices Accelerator (BPA). Si se actualiza desde PMO Accelerator versión 1.3 y se tiene instalado el BPA, se puede consultar el documento de *Actualización de Best Practices Accelerator de Clarity a PMO Accelerator versión 2.1* para obtener más información sobre cómo gestionar la actualización a PMO Accelerator versión 3.3.

## Instalación de datos de muestra del acelerador de la oficina de gestión de proyectos

Se pueden instalar los datos de muestra del acelerador de la oficina de gestión de proyectos para ver y utilizar ejemplos de la funcionalidad de CA Clarity PPM.

**Importante:** Los datos de muestra sirven estrictamente para entornos de prueba o de desarrollo. No instale los datos en el servidor de CA Clarity PPM de producción. Si se instalan los datos en un servidor de CA Clarity PPM que contenga datos, podría producirse un error, sobrescribirse los datos existentes o ambas cosas. Una vez instalados los datos de muestra, no se pueden eliminar.

Antes de instalar los datos de muestra del complemento, configure la moneda del sistema como USD y detenga los servicios de fondo de CA Clarity (bg) y aplicación de CA Clarity (app).

### A continuación, realice los siguientes pasos:

1. Inicie sesión en CA Clarity como administrador o como cualquier usuario con derechos de acceso global a Mantenimiento de información financiera - Gestión financiera y Mantenimiento de información financiera - Estructura organizativa financiera.
2. Abra Administración, seleccione el menú Finanzas y a continuación haga clic en Configuración.  
Se mostrará la página Gestión financiera - Valores predeterminados.
3. Seleccione moneda como USD y guarde.
4. Inicie sesión en Administración del sistema de CA Clarity.
5. Abra la Página principal y haga clic en Todos los servicios.
6. Active las casillas de verificación Aplicación CA Clarity (app) y Fondo de CA Clarity (bg).
7. Haga clic en Detener.
8. Si se están utilizando Oracle WebLogic o IBM WebSphere, detenga Administración del sistema de CA Clarity y las aplicaciones mediante la consola de administración del servidor de aplicaciones.  
Para obtener más información, consulte la documentación de distribuidor de J2EE.
9. Abra un símbolo del sistema y vaya al directorio de la papelera de reciclaje de tiempo de ejecución de CA Clarity PPM.
10. Introduzca el comando siguiente para instalar los datos de muestra:  
`admin content-demo csk`

El proceso de instalación empieza y se muestra la información en la pantalla. Los archivos de salida se almacenan en el directorio logs/content/xog/csk.

11. Revise el resultado en pantalla y los registros de información importante después de que la instalación se complete.

## Capítulo 3: Versiones certificadas y compatibles

Solamente las combinaciones de PMO Accelerator y CA Clarity PPM siguientes se certifican y se admiten. Utilice esta tabla para comprobar que la combinación de Clarity y de PMO Accelerator sea correcta:

Versión de CA Clarity	Versión del complemento
13.3	3.3
13.2	3.2
13.1	3.1
13.0	3.0
12.1	2.2
8.1.5/CA Clarity PPM v12.0.6	2.1.1
8.1.5/CA Clarity PPM v12.0.5	2.1
8.1.5	2.0
8.1 Service Pack 2	1.3
8.1.1	1.2

**Importante:** La actualización de PMO v1.2 a PMO v3.0 no es una ruta de actualización válida. Si se instala PMO v1.2, se debe actualizar a PMO versión 3.1 o posteriores.

Si se actualiza desde versiones anteriores a PMO v1.2, se debe aplicar un parche a la vista de la base de datos COP\_PROJECT\_ROLLOUP\_V para eliminar referencias a la columna PRBASESUM de la tabla PRASSIGNMENT antes de actualizar a PMO versión 3.3. Póngase en contacto con el soporte técnico para obtener un parche.



# Capítulo 4: Localización

---

La interfaz de usuario está disponible en los siguientes idiomas compatibles:

- Portugués (Brasil)
- Chino
- Checo
- Danés
- Holandés
- Inglés
- Finlandés
- Francés
- Alemán
- Húngaro
- Italiano
- Japonés
- Noruego
- Polaco
- Ruso
- Chino simplificado
- Español
- Sueco
- Turco

Las ediciones más recientes de la documentación traducida están disponibles en línea desde el vínculo Documentación en [Soporte de CA](#).



# Capítulo 5: Documentación

---

La *Guía del producto del acelerador de la oficina de gestión de proyectos* contiene una descripción general e información de instalación. La guía también incluye procesos y procedimientos detallados sobre cómo usar el complemento.

La versión más reciente de la Guía del producto del acelerador de la oficina de gestión de proyectos y las notas de la versión están disponibles en la página Documentación en [Soporte de CA](#). Visite este sitio Web asiduamente para ver las últimas ediciones de la documentación.



# Capítulo 6: Recursos adicionales

---

## Problemas conocidos

Para obtener más información sobre los problemas conocidos, visite Soporte en línea de CA e introduzca la palabra clave: *pmo3open*. Aparecerán los artículos relacionados y las incidencias conocidas.

## Contacto con Soporte técnico

Si desea obtener asistencia técnica en línea, así como una lista completa de nuestras oficinas, horarios de atención principales y números de teléfono, póngase en contacto con Soporte de CA.

**Dirección Web:**

<http://www.support.ca.com>

**Números de teléfono:**

América del Norte: 1 888 550 6458

Europa: 44 08459 888788

Pacífico asiático: 61 3 9821 3000



# Capítulo 7: Información de actualización

---

## Actualización de PMO versión 3.2 a PMO versión 3.3

Si se ha instalado PMO versión 3.2 y se actualiza a la versión 3.3, la página Detalles del complemento mostrará qué elementos no se aplican. El estado aparecerá como La actualización está lista. En muchos casos, el motivo por el cual un elemento aparece como La actualización está lista es porque hay una actualización al elemento que se incluye en la nueva versión del complemento.

La tabla siguiente muestra un escenario donde PMO versión 3.2 se ha instalado y aplicado completamente, incluidas todas las vistas personalizadas, y se actualiza a PMO versión 3.3. El orden de los elementos en la tabla refleja el mismo orden mostrado en la página Detalles del complemento. Se duplican los elementos con más de una dependencia en la tabla, también reflejando cómo aparecen en la página Detalles del complemento.

**Importante:** Debería revisar la tabla porque explica las acciones recomendadas para aplicar los elementos del complemento con el estado La actualización está lista. Identifica si la aplicación de las actualizaciones es altamente recomendada, recomendada u opcional.

Los siguientes campos aparecen en la tabla:

### Nombre

Indica el nombre del elemento y si es el mismo que el nombre en la página Detalles del complemento.

### Tipo

Indica el tipo de elemento y si es el mismo que el tipo en la página Detalles del complemento.

**Valores:** Objeto, Búsqueda, Página, Ficha, Portlet, Consulta, Vista personalizada, Menú, Grupo, Proyecto, Proceso, Rol y Trabajo de informe

### Descripción

Describe la actualización y proporciona una explicación breve de por qué se debe aplicar.

**Acción**

Indica la acción que debería llevarse a cabo en el elemento.

**Valores:**

- SR. La actualización es altamente recomendable. Debe aplicarse.
- R. La actualización es recomendable. Debe aplicarse.
- O. La actualización es opcional. Se recomienda aplicar la actualización a menos que haya modificado las vistas o los elementos personalizados y no desee sobrescribir las modificaciones. Si no se aplica una actualización de la vista, se debe leer la descripción de los cambios y considerar la posibilidad de realizar manualmente los cambios en las vistas configuradas.

**Importante:** Tenga en cuenta las configuraciones especificadas para los elementos antes de aplicarlos. Al aplicar elementos modificados se sobrescriben las configuraciones.

Nombre	Tipo	Descripción	Acción
Búsqueda parametrizada de categorías de la idea y del proyecto	Búsqueda	La búsqueda ya no incluye valores de la búsqueda desactivados.	R
Listado de incidencias	Portlet	El icono Propiedades se ha reemplazado por el icono Cuadro de mandos y se vincula al cuadro de mandos del proyecto. La columna Proyecto ahora se vincula a la página de propiedades del proyecto.	R
Página Descripción general	Página	La página Descripción general muestra La actualización está lista del cambio realizado a la ficha Cuadro de mandos del proyecto. La ficha Cuadro de mandos del proyecto forma parte de la página Descripción general.	O
General	Tabulador	La ficha General muestra La actualización está lista porque la ficha Cuadro de mandos del proyecto en la página Descripción general se ha cambiado. Si se cambia una ficha en una página, todas las fichas de la página aparecen como La actualización está lista.	O
Patrocinador	Tabulador	La ficha Patrocinador muestra La actualización está lista porque la ficha Cuadro de mandos del proyecto en la página Descripción general se ha cambiado. Si se cambia una ficha en una página, todas las fichas de la página aparecen como La actualización está lista.	O

Nombre	Tipo	Descripción	Acción
Cuadro de mandos del programa	Tabulador	La ficha Cuadro de mandos del programa muestra La actualización está lista porque la ficha Cuadro de mandos del proyecto en la página Descripción general se ha cambiado. Si se cambia una ficha en una página, todas las fichas de la página aparecen como La actualización está lista.	O
Alertas de PM	Tabulador	La ficha Alertas de PM muestra La actualización está lista porque la ficha Cuadro de mandos del proyecto en la página Descripción general se ha cambiado. Si se cambia una ficha en una página, todas las fichas de la página aparecen como La actualización está lista.	O
Cuadro de mandos de proyecto	Tabulador	La ficha Cuadro de mandos del proyecto, que forma parte de la página Descripción general, se modifica para mostrar los portlets nuevos siguientes: Cuadro de mandos de programación y Cuadro de mandos de coste y esfuerzo. Los portlets Cuadro de mandos de programación del gestor de proyectos y Cuadro de mandos de coste y esfuerzo del gestor de proyectos, que previamente se encontraban en esta ficha, ya no se admiten.	SR
Riesgos e incidencias	Tabulador	La ficha Incidencias y riesgos muestra La actualización está lista porque la ficha Cuadro de mandos del proyecto en la página Descripción general se ha cambiado. Si se cambia una ficha en una página, todas las fichas de la página aparecen como La actualización está lista.	O
Gestión de riesgos	Portlet	El portlet tiene una opción de filtro para incluir programas. De forma predeterminada, esta opción de filtro se establece como Sí, que significa que los riesgos del programa se muestran en el portlet.	R
Gestión de incidencias	Portlet	El portlet tiene una opción de filtro para incluir programas. De forma predeterminada, esta opción de filtro se establece como Sí, que significa que las incidencias de programa se muestran en el portlet.	R
PMO-Estado del programa	Página	La referencia a la acción que vincula las propiedades de proyecto se ha renombrado de "Principal" a "Propiedades del proyecto".	R
Cuadro de mandos	Tabulador	La referencia a la acción que vincula las propiedades de proyecto se ha renombrado de "Principal" a "Propiedades del proyecto".	R
Utilización de recursos	Portlet	El portlet muestra períodos formateados correctamente cuando cambian los valores de configuración del idioma y la configuración regional en CA Clarity PPM.	R
PMO-Estado del proyecto	Página	La referencia a la acción que vincula las propiedades de proyecto se ha renombrado de "Principal" a "Propiedades del proyecto".	R
Cuadro de mandos	Tabulador	La referencia a la acción que vincula las propiedades de proyecto se ha renombrado de "Principal" a "Propiedades del proyecto".	R

Nombre	Tipo	Descripción	Acción
Líneas de referencia del proyecto	Portlet	El portlet muestra períodos formateados correctamente cuando cambian los valores de configuración del idioma y la configuración regional en CA Clarity PPM.	R
Utilización de equipo	Portlet	El portlet se modifica, de modo que ya no se muestra el botón Guardar. La edición ya no es compatible en este portlet.	R
PMO-Maqueta del proyecto	Página	La referencia a la acción que vincula las propiedades de proyecto se ha renombrado de "Principal" a "Propiedades del proyecto".	R
Cuadro de mandos	Tabulador	La referencia a la acción que vincula las propiedades de proyecto se ha renombrado de "Principal" a "Propiedades del proyecto".	R
Capacidad del equipo	Portlet	El portlet muestra períodos formateados correctamente cuando cambian los valores de configuración del idioma y la configuración regional en CA Clarity PPM. Página de portlet: Oficina de gestión de proyectos - Maqueta del proyecto	R
Capacidad del equipo	Portlet	El portlet muestra períodos formateados correctamente cuando cambian los valores de configuración del idioma y la configuración regional en CA Clarity PPM. Página de portlet: Menú desplegable de la Oficina de gestión de proyectos - Maqueta del proyecto	R
Listado de generación de informes del estado	Portlet	El portlet tiene una opción de filtro para incluir programas. De forma predeterminada, esta opción de filtro se establece como Sí, que significa que los informes del estado del programa se muestran en el portlet.	R
Informes del estado de retraso	Portlet	El portlet tiene una opción de filtro para incluir programas. De forma predeterminada, esta opción de filtro se establece como Sí, que significa que los informes del estado de retraso del programa se muestran en el portlet.	R
Informes del estado ausente	Portlet	El portlet tiene una opción de filtro para incluir programas. De forma predeterminada, esta opción de filtro se establece como Sí, que significa que los informes del estado ausente del programa se muestran en el portlet.	R
Hitos y tareas retrasados	Portlet	El vínculo a la columna de ID de la tarea de la página Estructura de desglose del trabajo del proyecto se ha eliminado porque abre el diagrama de Gantt de Clarity en la misma ventana, en lugar de abrirla en una ventana emergente, de modo que se pierde la ruta de navegación de para volver atrás.	R
Revisión del ciclo de vida del proyecto	Portlet	El portlet incluye ahora una ordenación secundaria por Proyecto.	R

Nombre	Tipo	Descripción	Acción
Porcentaje de utilización de recursos por mes	Portlet	El portlet muestra períodos formateados correctamente cuando se cambian los valores de configuración del idioma y la configuración regional en CA Clarity PPM.	R
Metodología de la plantilla del proyecto principal	Proyecto	La plantilla se ha modificado para eliminar los miembros del equipo antes de actualizar la plantilla para evitar la posibilidad de duplicar recursos durante las actualizaciones.	R
Plantilla del proyecto principal	Proyecto	La plantilla se ha modificado para eliminar los miembros del equipo antes de actualizar la plantilla para evitar la posibilidad de duplicar recursos durante las actualizaciones.	R
Proceso Creación de proyecto principal	Proceso	El proceso se ha renombrado de Creación de proyecto principal de TI a Creación de proyecto principal. La descripción se ha renombrado de Crea un proyecto con la plantilla del proyecto principal de TI a Crea un proyecto con la plantilla del proyecto principal.	R
Creador de la idea de PMO	Grupo	El grupo incluye los derechos de acceso nuevos para ver y editar valores de configuración financieros en ideas.	R
Revisor de la idea de PMO	Grupo	El grupo incluye los derechos de acceso nuevos para ver y editar valores de configuración financieros en ideas. También incluye derechos de acceso para editar, enviar para la aprobación y aprobar planes financieros en ideas.	R
Creador de inversiones de PMO	Grupo	El grupo incluye los derechos de acceso nuevos para ver y editar valores de configuración financieros en ideas y los derechos de acceso existentes para ver y editar valores de configuración financieros en aplicaciones, activos, productos, servicios y otras inversiones de trabajo.	R
Visor de inversiones de PMO ampliado	Grupo	El grupo incluye los derechos de acceso nuevos para ver y editar valores de configuración financieros y planes financieros en ideas.	R
Gestor de recursos de PMO ampliado	Grupo	Se incluye el derecho Página – Ver para la Descripción general de planificación de la capacidad.	R
Cuadros de mandos	Menú	La sección del menú Cuadros de mandos se ha desplazado para mostrarse al final del menú de navegación, antes de la sección Objetos personalizados. El elemento del menú Cuadro de mandos de la cartera se ha desplazado de la sección de menú Gestión de la cartera a la sección Cuadros de mandos.	SR
Vista de la lista de objetos de la asignación	Vista personalizada	Se ha cambiado el nombre de la columna Coste real a Coste real (ACWP).	O

Nombre	Tipo	Descripción	Acción
Vista de la lista de objetos de detalles del plan de beneficios	Vista personalizada	<p>La columna Planificado se renombra a Total de beneficios. La columna Realizado se renombra a Beneficio realizado. La columna Variación se renombra a Variación del beneficio.</p> <p>Los atributos siguientes no se muestran en la vista, pero se renombran también: Beneficio de facturación total se renombra a Total de beneficios de facturación, Beneficio real total se llama ahora Total de beneficios realizados.</p> <p>Las filas de total también se renombran. Planificado se renombra a Beneficio, Realizado se renombra a Beneficio realizado y Variación se renombra a Variación del beneficio en las filas de total.</p>	O
Vista del filtro de objetos de detalles del plan de beneficios	Vista personalizada	<p>Los atributos siguientes no se muestran en la vista, pero se renombran también: Beneficio de facturación total se renombra a Total de beneficios de facturación, Beneficio real total se llama ahora Total de beneficios realizados y Beneficio total se llama Total de beneficios actualmente.</p>	O
Vista de la lista del objeto de detalles del plan de costes	Vista personalizada	<p>La columna Planificado se renombra a Coste y se elimina de la vista como columna; sin embargo, se muestra en la vista como un valor escalado de tiempo. La columna Coste total se renombra a Total de coste y se agrega a la vista. Se ha cambiado el nombre de la columna Real a Coste real. La columna Variación se renombra a Variación del coste.</p> <p>Los atributos siguientes no se muestran en la vista, pero se renombran también: Ingresos totales a Total de ingresos y Unidades totales a Total de unidades.</p>	O
Vista de filtro del objeto de detalles del plan de costes	Vista personalizada	El filtro Clase de transacción se cambia de un menú desplegable para la exploración.	O
Objeto de detalles del plan de costes - Vista de filtro del presupuesto	Vista personalizada	El filtro Clase de transacción se cambia de un menú desplegable para la exploración.	O

Nombre	Tipo	Descripción	Acción
Vistas de propiedad del objeto de la idea	Vista personalizada	<p>La subpágina Valores de configuración (ID: idea.cop.settings) se ha eliminado del instalador de complemento de PMO porque hay una subpágina de información financiera nueva (ID: npiofinproperties.ideaCreate) en la idea de la versión 13.3 de CA Clarity PPM. El instalador de complemento de PMO renombra esta subpágina Información financiera a Valores de configuración. Esto es consistente con todos los otros tipos de inversión donde el instalador de complemento de PMO renombra la subpágina Información financiera a Valores de configuración.</p> <p>Los clientes de la actualización verán dos subpáginas en la idea: Valores de configuración e Información financiera. La subpágina Valores de configuración (ID: idea.cop.settings) se debería suprimir y el elemento Vistas de propiedad del objeto se debería aplicar de la página Detalles del complemento. La aplicación de este elemento renombra la subpágina Información financiera a Valores de configuración, agrega los campos que se encontraban en la subpágina Valores de configuración original que se ha suprimido y agrega los campos financieros nuevos que están disponibles en la idea de la versión 13.3 de CA Clarity PPM.</p> <p>Los campos financieros nuevos disponibles en la subpágina Valores de configuración de la idea son: código de la moneda de facturación, departamento, ubicación, estado financiero, tipo de coste, tasa de transacción de trabajo y matrices de origen del coste, tasa de transacción de material y matrices de origen del coste, tasa de transacción del equipamiento y matrices de origen del coste.</p>	O
Vista de la lista de incidencias asociadas	Vista personalizada	La vista se modifica para ordenar primero en orden ascendente por Fecha prevista para la resolución y, en segundo lugar, por Nombre de riesgo.	O
Vista de lista de riesgos asociados	Vista personalizada	La vista se modifica para ordenar primero en orden ascendente por Fecha prevista para la resolución y, en segundo lugar, por Nombre de riesgo. También, la columna Está por encima del umbral se renombra a Por encima del umbral para ser coherente con la Vista de la lista de riesgos.	O
Vistas de propiedad de objetos del proyecto	Vista personalizada	La subpágina Resumen del programa se modifica para incluir los campos de búsqueda Estado del trabajo y Generación de informes del estado.	O
Vista de la lista de Gantt	Vista personalizada	Se ha cambiado el nombre de la columna Coste real a Coste real (ACWP). El campo Duración es ahora editable en la vista de Gantt según las reglas implementadas en la versión 13.3 de CA Clarity PPM.	O

Nombre	Tipo	Descripción	Acción
Interesados en el proyecto	Búsqueda	Esta búsqueda se ha modificado para incluir la seguridad en el nivel de recursos. La búsqueda se incluye ahora en la página Detalles del complemento para que se puedan aplicar cambios a CA Clarity PPM.	R