

CA Clarity™ PPM

版本說明 - 內部部署

13.3.00 版



本文件包含內嵌說明系統與文件 (以下稱為「文件」) 僅供您參考之用, 且 CA 得隨時予以變更或撤銷。此「文件」為 CA 之專屬資訊, 未經 CA 事先書面同意, 任何人不得對本「文件」之任何部份或全部內容進行影印、傳閱、再製、公開、修改或複製。

若您為「文件」中所列軟體產品之授權使用者, 則可列印或提供合理份數之「文件」複本, 供您以及您的員工內部用於與該軟體相關之用途, 但每份再製複本均須附上所有 CA 的版權聲明與說明。

列印或提供「文件」複本之權利僅限於軟體的相關授權有效期間。如果該授權因任何原因而終止, 您有責任向 CA 以書面證明該「文件」的所有複本與部份複本均已經交還 CA 或銷毀。

在相關法律許可的情況下, CA 係依「現狀」提供本文件且不做任何形式之保證, 其包括但不限於任何針對商品適銷性、適用於特定目的或不侵權的暗示保證。在任何情況下, CA 對於您或任何第三方由於使用本文件而引起的直接、間接損失或傷害, 其包括但不限於利潤損失、投資損失、業務中斷、商譽損失或資料遺失, 即使 CA 已被明確告知此類損失或損害的可能性, CA 均毋須負責。

「文件」中提及之任何軟體產品的使用均須遵守相關授權協議之規定, 本聲明中任何條款均不得將其修改之。

此「文件」的製造商為 CA。

僅授與「有限權利」。美國政府對其之使用、複製或公開皆受 FAR 條款 12.212, 52.227-14 與 52.227-19(c)(1) - (2) 與 DFARS 條款 252.227-7014(b)(3) 中所設之相關條款或其後續條約之限制。

Copyright © 2013 CA. All rights reserved. 此處所提及的所有商標、商業名稱、服務標章及標誌均屬於個別公司所有。

連絡技術支援

如需線上技術協助及完整的地址清單、主要服務時間以及電話號碼, 請洽「技術支援」, 網址為: <http://www.ca.com/worldwide>。

目錄

第 1 章：版本說明	5
本文件包含什麼內容.....	5
訓練.....	5
國際化支援.....	6
已發佈的修正程式.....	7
已知的問題和已解決的瑕疵.....	7
已知的問題.....	7
已解決的瑕疵.....	7
Java Runtime Environment 的瑕疵.....	7
支援的升級途徑.....	7
增益集相容性.....	8
CA Clarity PPM 解決方案套件相容性.....	9
CA Business Intelligence (CABI) 3.3 版 Service Pack 1.....	9
第 2 章：新功能與增強功能	11
新功能.....	11
增強功能.....	17
第 3 章：文件	19
文件變更.....	19
檢視 CA Technologies 總目錄.....	20
附錄 A：相容性	23
CA Clarity PPM 伺服器.....	23
整合式伺服器.....	26
用戶端.....	27
Clarity 行動時間管理員.....	29
CA Clarity PPM 包含的產品.....	29
變更記錄.....	30
CA Clarity PPM 13.3.00 版中的變更.....	30
CA Clarity PPM 13.2.00 版中的變更.....	31
CA Clarity PPM 13.1.00 版中的變更.....	33
CA Clarity PPM Service Pack 13.0.01 中的變更.....	34

CA Clarity PPM 13.0.00 版中的變更.....	35
FIPS 作業模式限制	36
IPv6 網路相容性限制	36
CA Business Intelligence 3.3 版 SP1 - (SAP BusinessObjects Enterprise XI 3.1 Service Pack 6) 支援的設定	40

附錄 B：存取能力功能 **43**

產品增強功能.....	43
設定使用者的存取能力	46
鍵盤快捷鍵.....	46

附錄 C：第三方認可 **51**

第 1 章：版本說明

本節包含以下主題：

[本文件包含什麼內容](#) (位於 p. 5)

[訓練](#) (位於 p. 5)

[國際化支援](#) (位於 p. 6)

[已發佈的修訂程式](#) (位於 p. 7)

[已知的問題和已解決的瑕疵](#) (位於 p. 7)

[支援的升級途徑](#) (位於 p. 7)

[增益集相容性](#) (位於 p. 8)

[CA Clarity PPM 解決方案套件相容性](#) (位於 p. 9)

[CA Business Intelligence \(CABI\) 3.3 版 Service Pack 1](#) (位於 p. 9)

[新功能與增強功能](#) (位於 p. 11)

[文件](#) (位於 p. 19)

[相容性](#) (位於 p. 23)

[存取能力功能](#) (位於 p. 43)

[第三方認可](#) (位於 p. 51)

本文件包含什麼內容

本文件提供 CA Clarity PPM 的增強功能、文件和系統需求相關資訊。本版本提供 CA Technologies 總目錄，您可以從產品存取。如需總目錄和產品文件的詳細資訊，請參閱 <[檢視 CA Technologies 總目錄](#) (位於 p. 20)>。

附註：產品在發行時支援本文件中所列的作業系統和第三方軟體。最新的「版本說明」位於「CA 支援」上：<http://ca.com/support>。如需完整安裝指示，請參閱《安裝指南》。

訓練

關於使用者訓練，CA Technologies 提供 CA 生產力加速器 (CA PA) 解決方案。您可以使用這個解決方案，建立自訂教材以及練習模擬和評量。自訂教材用於課堂訓練及線上模擬。使用者可從 [使用者] 工具列上的 [學習] 連結或學習管理系統 (LMS) 存取練習模擬及評量。CA PA 提供標準內容模組，您可以將模組上傳到 CA PA 編輯器並修改，以反映 CA Clarity PPM 的設定。也可以將您組織的程序整合到 CA PA 解決方案中。

CA Education 提供這些訓練解決方案。若要瞭解訓練項目及 CA PA，請參閱 CA 教育網站：<http://ca.com/education>。

國際化支援

國際化產品是指可在必要作業系統和必要第三方產品的當地語言版本上正確執行，並支援以當地語言輸入和輸出資料的英文產品。國際化產品也能夠支援當地語言所慣用的日期、時間、貨幣及數字格式。

翻譯產品 (有時亦稱為當地語系化產品) 是指含有當地語系支援之產品使用者介面、線上說明與其他文件，以及採用當地語系之日期、時間、貨幣及數字格式為預設設定的國際化產品。

產品已完全當地語系化，並支援 100 多種日期、時間和數字格式的區域設定。使用者介面可以下列語言顯示：

- 葡萄牙文 (巴西)
- 捷克文
- 丹麥文
- 荷蘭文
- 英文
- 芬蘭文
- 法文
- 德文
- 匈牙利文
- 義大利文
- 日文
- 挪威文
- 波蘭文
- 俄文
- 簡體中文
- 西班牙文
- 瑞典文
- 繁體中文
- 土耳其文

某些 CA Clarity PPM 線上說明檔案與指南的當地語系化版本會在產品通用版本上市後的 90 天內提供。

最新版的當地語系化產品文件會在 [CA 支援](#) 上提供。

已發佈的修正程式

建議您檢閱適用於產品的認證矩陣圖，以及「技術支援」提供的「解決方法」和「修補程式」，網址為：<http://ca.com/support>。您可檢閱適用於產品版本的解決方法與修補程式，以及所有必要的先決條件已發佈修正程式。

已知的問題和已解決的瑕疵

已知的問題

如需已知問題的相關資訊，請登入 [CA 線上支援](#)，並使用 *clarity13open* 關鍵字搜尋。即會顯示任何相關的文章和已知的問題。

附註：關於產品安裝和新功能的已知問題，請參閱《[變更影響與升級指南](#)》中的〈安裝與升級〉這一章。

已解決的瑕疵

如需已解決瑕疵的相關資訊，請參閱「CA 線上支援」上的 [\[已解決的瑕疵\] 頁面](#)。

Java Runtime Environment 的瑕疵

Java Runtime Environment (JRE) 時常會有安全性問題的修正更新，包括 CA Clarity PPM 發行時還未知的問題。為了確保您擁有最新的修正程式，建議您下載最新的第 7 版 JDK。

支援的升級途徑

附註：如需支援的升級路徑相關資訊，請參閱《[變更影響和升級指南](#)》中的〈安裝和升級〉一章。

增益集相容性

下節說明適用於 13.3 版之有關升級已安裝的增益集、加速器和連接器的重要資訊。

- Microsoft SharePoint 連接器 3.0.0 版是新版本。如果您已安裝 Microsoft SharePoint 連接器 2.0.2 版或更早的版本，便無法升級現有的連接器。

附註：如需安裝此連接器的相關資訊，請參閱《*Microsoft SharePoint 連接器指南*》。

- 若您是從 13.0、13.1 或 13.2 版升級至 13.3 版，則會升級下列增益集：
 - PMO Accelerator
 - Clarity 解決方案套件 (CSP)
 - CA Clarity Agile
- 若您是從 13.0 版之前的任何版本升級到 13.3 版，請升級所有已安裝的增益集。
- 已有適用於增益集、加速器、連接器的新安裝程序。

附註：如需詳細資訊，請參閱《*安裝指南*》。

下表顯示與 13.3 版相容的加速器與連接器版本。

加速器或連接器	新安裝 13.3	從 12.x 升 級至 13.3	從 13.x 升級 至 13.3
PMO Accelerator	3.3.00	3.3.0	3.3.0
Clarity 解決方案套件 (CSP)	3.3.0	3.3.0	3.3.0
實獲值管理員	2.0.1	2.0.1	2.0.1
PRINCE2 的加速器	2.0.1	2.0.1	2.0.0 或 2.0.1
PMBOK 的加速器	2.0.1	2.0.1	2.0.0 或 2.0.1
新產品開發加速器	2.0.2	2.0.2	2.0.2
PPM Essentials 加速器	2.0.2	2.0.2	2.0.0、2.0.1 或 2.0.2
BRM Accelerator	3.0.2	3.0.2	3.0.2

加速器或連接器	新安裝 13.3	從 12.x 升 級至 13.3	從 13.x 升級 至 13.3
適用於 CA Unicenter 服務中心 12.7 版與 CA Software Change Manager™ 12.1.0.3 版的連接器	2.0.1	2.0.1	2.0.1
適用於 CA Unicenter 資產投資組合管理 11.3.4 版的連接器	2.0.2	2.0.2	2.0.2
適用於 Microsoft SharePoint 2013 的連接器	3.0.0	3.0.0	3.0.0
服務連線	2.0.0	2.0.0	2.0.0
Catalyst 連接器	2.5.0	2.5.0	2.5.0
CA Clarity Agile	13.2 或 13.3	13.2 或 13.3	13.2 或 13.3

CA Clarity PPM 解決方案套件相容性

在安裝 CA Clarity PPM 解決方案套件增益集之前，請先確認已安裝相容的 CA Clarity PPM 和 PMO Accelerator 版本。如果未在安裝解決方案套件之前安裝相容的 PMO Accelerator 增益集版本，CA Clarity PPM 解決方案套件安裝會失敗。

重要！ 檢閱「CA Clarity PPM 解決方案套件版本說明」中的認證和支援的版本表，以判斷必須，或可選擇性地，升級 CA Clarity PPM 和 PMO Accelerator。如需完整的資訊，請參閱「CA 線上支援」上的「[CA Clarity PPM 解決方案套件索引](#)」頁面。

CA Business Intelligence (CABI) 3.3 版 Service Pack 1

這一版的 CA Clarity PPM 使用 CABI 3.3 版 Service Pack 1 進行報告。

如果您未安裝 CABI 或具有舊版，則必須完成兩個步驟。首先，下載並安裝 CABI，然後下載並安裝 Service Pack 1。

如果您已安裝 CABI 3.3 版，則只必須下載並安裝 Service Pack 1。

下列程序說明如何完成所有客戶的安裝作業。

安裝或升級動作：

請遵循以下步驟：

1. 完成下列步驟，以下載並安裝 CABI 3.3 版：

附註： 這個步驟適用於新客戶或具有舊版 CABI 的升級客戶。

- a. 登入 [CA 線上支援上的 CA Clarity PPM 支援頁面](#)。
- b. 按一下頁面頂端的 [下載] 連結。
- c. 在 [搜尋產品]、[選取產品] 之下，選取 [CA Clarity 建立者使用者授權 -MULTI-PLATFORM] 並按 Enter 鍵。

[下載中心] 頁面隨即出現。

- d. 在 [請縮小以下「產品」的搜尋結果] 區段中，選取適當的版本號碼。
- e. 按一下 [執行]。

[產品下載] 頁面隨即出現。

- f. 針對您的安裝，按一下適當的 CA Business Intelligence 3.3 下載旁邊的 [下載] 連結。

[下載方法] 頁面隨即出現。

- g. 選取適當的下載方法以完成下載要求。
- h. 安裝 CABI 3.3 版。

2. 在 CABI 3.3 版安裝上下載並安裝 Service Pack 1。

- a. 從 CA FTP 網站下載 CABI 3.3 版 Service Pack 1 和版本說明：

Windows：

`ftp://ftp.ca.com/caproducts/CABI/CABI-3.x/boeXIR3_SP6/Windows/`

附註： 下載 zip 檔案和 *CABI 3.3 SP1 版本說明*。

Linux：

`ftp://ftp.ca.com/caproducts/CABI/CABI-3.x/boeXIR3_SP6/Linux/`

- b. 遵循 *CABI 3.3 SP1 版本說明* 中的指示，在 CABI 3.3 版例項上安裝 Service Pack 1。

第 2 章：新功能與增強功能

本節包含以下主題：

[新功能](#) (位於 p. 11)

[增強功能](#) (位於 p. 17)

新功能

這一版包含下列新功能：

- [投資組合成本與資源平衡](#) (位於 p. 11)
- [在財務層面可供使用的構想](#) (位於 p. 11)
- [登入頁面的品牌重塑](#) (位於 p. 12)
- [互動式甘特圖列印](#) (位於 p. 14)
- [MSP 整合效能改進](#) (位於 p. 14)
- [甘特圖內可編輯的持續期間欄位](#) (位於 p. 15)
- [XOG Governor 限制](#) (位於 p. 16)
- [填入成本計劃和非使用中資源](#) (位於 p. 16)
- [Checkinstall 改進](#) (位於 p. 17)

投資組合成本與資源平衡

[吃水線] 檢視已增強，可顯示所選投資組合限制的彙總時間變異總計。彙總可提供成本與資源限制如何影響投資組合的詳細資料。彙總明細可讓您縮小問題區域，以及平衡成本與資源限制。

個別投資的時間變異值也可以顯示，覆蓋所選限制的甘特圖列。

在財務層面可供使用的構想

此版本包含在財務層面可供使用的構想。變更包含：

- 能夠建立構想的成本計劃、獲利計劃和預算計劃。

- 您在 CA Clarity PPM 中開啓之任何構想的 [財務計劃] 索引標籤。此索引標籤可供存取構想的成本計劃、獲利計劃和預算計劃。
- 下列構想頁面的新存取權限：財務 (子頁面)、成本計劃、獲利計劃和預算計劃。
- 構想的轉換頁面上名稱爲 [複製財務計劃和內容] 的新核取方塊。轉換頁面可讓您將構想轉換成投資。此核取方塊可讓您將財務資料從構想複製到目標投資。
- [構想成本計劃] 物件的新檢視，可讓 [實際] 屬性無法新增至檢視。
- 針對 [構想獲利計劃明細] 物件增加的新檢視，可讓 [實際] 屬性無法新增至檢視。
- 構想成本計劃上工作流程程序的設定。

構想的財務計劃有下列限制：

- 使用交易的實際工時不可行。
- 只有手動建立的成本計劃 (記錄計劃) 能轉換成目標投資。系統不會轉換您以 [從投資小組顯示] 或 [從任務指派事項顯示] 方法建立的成本計劃。
- 預算計劃將不會轉換成目標投資。
- 工作流程系統動作無法將構想財務計劃轉換爲目標投資。構想財務計劃只能透過使用者介面來轉換。

登入頁面可以進行品牌重塑

您可以使用 UI 主題 CSS 來自訂登入頁面的外觀。例如，設定組織的自訂標誌，或設定讓所有使用者在登入時看到的訊息。系統維護訊息範例如下所示：

從 4 月 15 日 (星期日) 下午 11:30 至 4 月 16 日 (星期一) 上午 3:30，系統將無法使用。



1. 登入頁面頂端訊息

您可以在登入頁面的頂端新增服務公告或自訂訊息。

2. 登入頁面底端訊息

您可以在登入頁面的底端新增服務公告或自訂訊息。

3. 登入頁面標誌

您可以在登入頁面上插入自訂標誌。

附註：如需詳細資訊，請參閱《*Studio 開發人員指南*》。

可以列印甘特圖檢視

您現在可以列印甘特圖檢視。甘特圖上的 [可列印檢視] 圖示會在新視窗中顯示您要列印之任務的唯讀檢視。您一次最多可以檢視 300 項任務。頁面高度會隨著任務自動調整，而頁面寬度會隨著欄和期間設定自動調整。

列印甘特圖檢視之前，請在瀏覽器功能表中選取背景色彩和影像選項。

瀏覽器	要採取的動作
Internet Explorer、Firefox	使用瀏覽器功能表中的 [頁面設定] 選項。
Google Chrome	使用瀏覽器功能表中的 [列印] 選項。

附註：請使用 Alt 鍵來啓用 Internet Explorer 和 Firefox 的瀏覽器功能表。

CA Microsoft Project 介面變更

下列是對 Microsoft Project 介面所做的 13.3 版變更：

資源撫平

CA Microsoft Project 介面支援 Microsoft Project 資源撫平功能。如果您在 Microsoft Project 中進行資源撫平並將專案儲存到 CA Clarity PPM 中，則資源撫平資訊會保留在 CA Clarity PPM 資料庫中。您下次透過 CA Clarity PPM 在 Microsoft Project 中開啓專案時，即可使用您輸入的資源撫平資訊。

附註：如需資源撫平的詳細資訊，請參閱 Microsoft Project 文件。

效能調整

已調整 Microsoft Project 介面，以改善下列區域的效能：

- 將專案從 CA Clarity PPM 匯出至 Microsoft Project
- 將專案從 Microsoft Project 匯入至 CA Clarity PPM

小型專案的匯入與匯出動作會顯現出效能有所改善。具有大量時間單位值資料 (例如，指派事項實際工時和 ETC，或比較基準成本和使用狀況曲線) 的專案可能不會顯現出預期的改善效果。

已提供 Java Runtime Environment

CA Clarity PPM 提供特定的 Java Runtime Environment (JRE) 以供 Microsoft Project 使用。此 JRE 已複製到一般使用者工作站上 Microsoft Project 介面安裝目錄中的硬碟。此 JRE 用於 Microsoft Project 介面整合，與用於 Windows 工作站的 JRE 無關。

Microsoft Project 介面只會使用我們證實相容的內部提供 JRE 版本。這種方法可消除當 JRE 的工作站 Windows 安裝不是正確版本或 JRE 遺漏時引發的問題。IT 部門在部署 Microsoft Project 介面時不必再更新 JRE 版本。

無訊息安裝支援

在這一版中，可以用無訊息方式安裝 Microsoft Project 介面，無需使用者操作。

在舊版中，當您執行 Microsoft Project 增益集安裝程式時，Windows 作業系統會顯示一則訊息，表示無法驗證發行者。接著會詢問您是否要安裝自訂功能。

此訊息不會再顯示。您會在成功安裝增益集後收到確認訊息。Microsoft Project 介面增益集安裝程式會自動關閉安裝程式視窗。

可以編輯甘特圖檢視上的任務持續期間

甘特圖檢視上的任務持續期間代表任務開始日期與任務完成日期之間的工作天數。此持續期間是在您儲存後根據任務開始日期與任務完成日期自動計算。從這一版起，您可以編輯甘特圖檢視上的任務持續期間。這有助於專案經理根據任務持續期間，而非僅根據任務的開始與完成日期來排程任務。

下表說明當您在甘特圖檢視上編輯任務屬性時所看見的互動式變更：

編輯的欄位	結果
任務持續期間	任務完成日期和甘特圖列會變更。
任務完成日期	任務持續期間會變更。
任務開始日期	任務完成日期變更，但任務持續期間不變。

但在下列情況下，您無法編輯任務持續期間：

- 當任務為 [里程碑] 或 [摘要任務]。
- 已提交該期間的工時表。

附註：如需詳細資訊，請參閱《專案管理使用者指南》。

XOG Governor 限制

當您透過 XOG 匯入或匯出大量例項時，可能會遇到記憶體不足 (OOM) 或逾時例外狀況。若要處理這些問題，您現在可以在 CSA 中設定 [應用程式] 索引標籤之下可用的 [XML 節點上限] 選項。[XML 節點上限] 就是指文件中的節點限制。在隨選與內部部署環境中，[XML 節點上限] 的預設值均為 150,000。

在這一版以前，XOG 讀取要求的整個要求資訊是以單一回應傳送，因而導致 OOM 或逾時例外狀況。從這一版起，伺服器會處理例項，直到達到節點限制為止。處理之後，回應會利用編頁功能以區塊方式送回用戶端。針對下一組例項，應利用編頁功能將新的讀取要求連同適當的資訊一起傳送到伺服器。在 XOG 輸出的 skip 元素中已更新讀取要求的已處理例項數目。

當您匯入例項時，伺服器會在每次反覆運算中處理 20 個例項。若在載入 20 個例項之前便已達到節點限制，伺服器就只會在目前的反覆運算中處理已載入的例項，直到該限制數量為止。剩餘的例項會自動考慮在下一次的反覆運算中處理。

附註：如需設定 XOG Governor 限制的詳細資訊，請參閱《XML Open Gateway 開發人員指南》。

成本計劃對象中的非使用中資源

從這一版起，使用中和非使用中資源的資訊都會顯示在成本計劃明細中並用於計算費率。如果已在資源設定檔中指定資源屬性，則不管使用中狀態為何，都會提取資源屬性值以便計算費率。

例如，若已定義資源的交易分類，則此資源交易類別會出現在成本計劃中。交易分類可用於從費率矩陣中提取費率。在一般內容頁面或財務內容頁面上將資源設為非使用中，並不會改變此行為。

如果資源沒有已定義的交易分類，但卻有專案的分配、ETC 或實際工時，則會從費率矩陣提取費率。使用中狀態不會改變此行為。

Checkinstall 改進

安裝檢查程式 (checkinstall) 公用程式會評估安裝或升級。此公用程式會在開始安全或升級時以及升級嘗試結束時自動執行。但是，您可以將它當作獨立共用程式來執行。此公用程式會在 <install-root>/checkinstall/check-logs 目錄中產生報告結果檔案 precheck-results.html。

增強功能

這一版包含下列功能的增強功能：

- [MS Sharepoint 整合改進](#) (位於 p. 17)
- [泡泡圖透明度](#) (位於 p. 17)

適用於 Microsoft SharePoint 的連接器變更

Microsoft SharePoint 連接器 3.0.0 版是新版本。如果您已安裝 Microsoft SharePoint 連接器 2.0.2 版或更早的版本，便無法升級現有的連接器。您必須安裝新的 3.0.0 版連接器。現有連接器是以 SharePoint 2010 為基礎，而新的 3.0.0 版連接器則是以 SharePoint 2013 為基礎。

泡泡圖改進

從這一版起，泡泡圖中的泡泡是半透明的。如此一來，才能看見出現在大型泡泡後面的小型泡泡。之前因為泡泡在圖表中顯示為實心物件，所以小型泡泡在隱藏時就看不見。

第 3 章：文件

本節包含以下主題：

[文件變更](#) (位於 p. 19)

[檢視 CA Technologies 總目錄](#) (位於 p. 20)

文件變更

CA Clarity PPM 文件已藉由下列變更獲得改善，可幫助您快速尋找資訊。

- **CA Answer Bar**。使用 CA Answer Bar (<https://enable.ca.com/answers/us/CA-Clarity-PPM>) 快速尋找您所需的 CA Clarity PPM 資訊。尋找最新的「如何」案例內容，探索 CA 支援的深入解析等等。您將花較少的時間進行搜尋，而有更多時間可專心完成您的工作。針對 CA Clarity PPM 13.0 (含) 以上的版本，有提供技術內容。
- **CA Clarity PPM Cookbook**。選取行動裝置平台 Flipboard 上可用的 CA Clarity PPM 技術內容。[觀賞此影片](#)並立即使用 Cookbook。閱覽愉快！
 - 若要將 CA Clarity PPM Cookbook 新增至 RSS 摘要資料夾，請新增此 URL：http://cookbooks.ca.com/cacppm/?feed=rss2
 - 若要在瀏覽器中檢視 CA Clarity PPM Cookbook，而非使用行動應用程式，請存取此 URL：
<https://flipboard.com/section/ca-clarity-ppm-cookbook-bgk99n>
- **線上說明總目錄**。為了協助簡化及改善您尋找內容的方式，產品提供的總目錄僅包含產品說明文件。其他資訊 (例如版本說明、綠皮書、KB 文章、社交媒體等) 則可在 CA 線上支援的內部部署和隨選總目錄中取得。
- **新的投資組合管理案例指南**。提供投資組合經理所需的「如何」案例內容。

- **新的 Portlet 參考指南**。提供所有可直接使用的 Portlet 與 PMO Accelerator Portlet 的清單和詳細資料。
- **加速器、增益集和連接器指南**。為了協助改善您尋找內容的方式，現在可在加速器、增益集和連接器的相關產品指南中找到其版本說明。
- **基礎使用者指南和個人化 CA Clarity 使用者指南**。為了協助改善您尋找內容的方式，《基礎使用者指南》中現在可以找到《個人化 CA Clarity 使用者指南》的內容。
- **存取權限參考指南**。為了協助改善您尋找內容的方式，《存取權限參考指南》中現在可以找到所有指南的存取權限。這些權限不再包含於個別的指南中。
- **XML Open Gateway 開發人員指南**。元素語法 *IsComplete* 與 *completed* 已被視為過時的形式並由 *complete* 所取代。例如，若此值為 *true*，則 *OBSAssocs* 元素的選擇性 *complete* 元素會指出任何 *OBS* 關聯都代表一組完整的取代。若此值為 *false*，則此作業會插入及/或更新任何現有的 *OBS* 關聯。包含 *.xsd* 範例檔案的範例內容可以繼續顯示舊形式。此說明文件會在包含 *complete* 元素但附註如下的主題中反映此單一標準認可：
附註：*Complete* 會取代過時的形式 *completed* 和 *IsComplete*。

檢視 CA Technologies 總目錄

CA Technologies 總目錄位於 CA 線上支援的 [文件] 頁面上，提供符合第 508 條規範之 HTML 格式和 PDF 格式的產品文件集。您可以從 CA 線上支援線上檢視 CA Technologies 總目錄，或者可以下載到電腦上並在本機檢視總目錄。

CA Technologies 說明總目錄會隨產品自動安裝，並提供 HTML 格式的核心文件集。您可以按一下產品中的 [說明] 連結，以存取說明總目錄。

解壓縮 ZIP 檔案並檢視 CA Technologies 總目錄

1. 使用 WinZip 等壓縮產品。
2. 將內容解壓縮到本機資料夾。
3. 連按兩下 [總目錄] 資料夾裡的 *Bookshelf.html* 檔案。

即會開啓 [CA Technologies 總目錄]，且您可以使用它來檢視及搜尋產品文件。

文件在哪裡

您可以在下列位置存取產品文件：

- 按一下產品中的 [說明] 連結。
- 技術支援網站：<http://ca.com/support>。
- 在 [Answer Bar](#) 上搜尋主題。

如何檢視與搜尋 PDF

如果您的電腦上未安裝 Adobe Reader，必須先從 Adobe 網站下載及安裝，才能檢視 PDF 檔案。

如果您在 Adobe Reader 中開啓 CA Technologies 總目錄裡的 PDF 檔案並進行搜尋，則會搜尋個別 PDF 檔案，且您會看到搜尋辭彙的個別例項。

附錄 A：相容性

本附錄包含這一版的作業環境資訊，這些資訊也可以從 support.ca.com 上的「相容性」連結取得。

本附錄中所列的某些產品並未隨 CA Clarity PPM 提供，您必須購買該產品。如需 CA Clarity PPM 包含之軟體的相關資訊，請參閱 <[CA Clarity PPM 包含的產品](#) (位於 p. 29)>。詳細資訊請參閱您的授權合約。

本節包含以下主題：

[CA Clarity PPM 伺服器](#) (位於 p. 23)

[整合式伺服器](#) (位於 p. 26)

[用戶端](#) (位於 p. 27)

[Clarity 行動時間管理員](#) (位於 p. 29)

[CA Clarity PPM 包含的產品](#) (位於 p. 29)

[變更記錄](#) (位於 p. 30)

[FIPS 作業模式限制](#) (位於 p. 36)

[IPv6 網路相容性限制](#) (位於 p. 36)

[CA Business Intelligence 3.3 版 SP1 - \(SAP BusinessObjects Enterprise XI 3.1 Service Pack 6\) 支援的設定](#) (位於 p. 40)

CA Clarity PPM 伺服器

下表顯示執行 CA Clarity PPM 伺服器軟體 (應用程式與背景伺服器) 之伺服器的支援平台。

全新安裝

	Microsoft Windows	Linux	IBM AIX
--	-------------------	-------	---------

<p>作業系統 ¹⁾</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Windows Server 2008 SP2 (R2) SP1 64 位元 (Standard 或 Enterprise Edition) ■ Windows Server 2012 64 位元 (Standard) ■ Red Hat Enterprise Linux 5.5 64 位元 (適用於 x86 晶片組)：任何較新的更新版本 ■ Red Hat Enterprise Linux 6.4 64 位元 (適用於 x86 晶片組)：任何較新的更新版本 ■ SUSE Linux Enterprise Server 10 SP4 64 位元 (適用於 x86 晶片組)：任何維護版本 ²⁾ ■ SUSE Linux Enterprise Server 11 SP2 64 位元 (適用於 x86 晶片組)：任何較新的 Service Pack 版本 ²⁾ ■ Oracle Enterprise Linux Server 6u2 64 位元 (適用於 x86 晶片組)：任何較新的更新版本 ³⁾ ■ AIX 7.1；TL0：任何維護版本 ■ AIX 6.1；TL2：任何維護版本
---------------------------	---

適用於升級客戶的額外支援

	Oracle Solaris	Hewlett-Packard HP-UX
<p>作業系統</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Solaris 10 SPARC64 64 位元：任何維護版本 ^{4、5)} 	<ul style="list-style-type: none"> ■ HP-UX 11iv3 IA64：任何維護版本 ⁶⁾

附註：

- ¹⁾ 支援之任何作業系統的當地語系化版本皆支援 CA Clarity PPM。
- ²⁾ 目前不支援連接至 Microsoft SQL Server 資料庫之 SUSE Linux 上的 CA Clarity PPM。
- ³⁾ 目前不支援連接至 Microsoft SQL Server 資料庫之 OEL 上的 CA Clarity PPM。

- ⁴⁾ 不支援 Oracle UltraSPARC T2、T3、T4 及 T5 處理器。不支援 Solaris (x86)。
- ⁵⁾ 在下個主要 Clarity 版本 (亦即 CA Clarity PPM 14.0.00 版) 中將不再支援 Solaris。
- ⁶⁾ 在下個主要 Clarity 版本 (亦即 CA Clarity PPM 14.0.00 版) 中將不再支援 HP-UX。

元件

虛擬化	請參閱 CA 的虛擬化支援聲明。若要尋找此文件，請登入 CA 線上支援 、移至 [CA Clarity 專案與投資組合經理支援] 頁面、捲動到 [產品狀態] 區域，然後按一下 [虛擬化支援] 資訊連結。如需資料庫虛擬化的資訊，請參閱附註下的 ⁷⁾ 。
資料庫 ⁷⁾	<ul style="list-style-type: none"> ■ Oracle 11.2 Standard 與 Enterprise Edition：11.2.0.2 版或更新的修補層級 ^{7a、7b)} ■ Oracle 11.2 Standard 與 Enterprise Edition：11.2.0.3 版或更新的修補層級 ^{7a、7b)} ■ Microsoft SQL Server 2008 Enterprise Edition：任何 Service Pack ^{7c、7d)} ■ Microsoft SQL Server 2008 R2 Enterprise Edition：任何 Service Pack ^{7c、7d)} ■ Microsoft SQL Server 2012 Enterprise Edition：任何 Service Pack ^{7d)}
資料庫介面	<ul style="list-style-type: none"> ■ CA Clarity PPM DataDirect Type 5 (5.0.1 版) Drivers for Oracle and SQL Server (包含在 CA Clarity PPM 散佈中)。
Java Runtime	<ul style="list-style-type: none"> ■ Oracle Java SE JDK 1.7 更新 25 (64 位元) 或更新的修補層級 ⁸⁾ ■ HP JDK 7 (64 位元)：7.0.01 或更新的修補層級 ⁸⁾ ■ IBM Java 7 (64 位元)：7.0.0.100 (SR5) 或更新的修補層級 ⁸⁾
應用程式伺服器 ⁹⁾	<ul style="list-style-type: none"> ■ Apache Tomcat 7.0.42 或更新的修補層級 (64 位元) ■ Oracle WebLogic Server 12.1.1：任何 Service Pack (64 位元) ■ IBM WebSphere Application Server 8.5.5 ^{9a)}
報告伺服器	CA Business Intelligence™ 3.3 版 SP1 (BOXI 3.1 SP 6)。如需詳細資訊，請參閱 < CA Business Intelligence 3.3 版 (位於 p. 40)>。
郵件伺服器	可使用任何 SMTP/IMAPI/POP3 郵件伺服器。CA Clarity PPM 並不明確支援任一家廠商。

附註：

- ⁷⁾可以在任何廠商支援的作業系統上執行資料庫。軟體虛擬化作業系統不支援生產資料庫；範例包含 VMware vSphere、Microsoft Hyper-V 和 Citrix XenServer。AIX LPARS、HP-UX VPARS 和 Solaris 容器不屬於此類別，仍可提供支援。並且建議以效能或高度並行測試為目的的任何下游環境，應與生產環境吻合。
 - ^{a)}支援 Oracle Real Application Cluster (RAC)。
 - ^{b)}(x) 代表支援的修補層級。(例如，11.2.0.4 為新版本，且原本就不受支援)。
 - ^{c)}支援 SQL Server 具名執行個體。支援 SQL Server 叢集，資料庫若失敗後需手動介入以重新啟動失敗的背景程序。
 - ^{d)}規模擴展至超過五千名使用者的所有 Microsoft SQL Server 部署皆必須獲得 CA Technologies 核准，否則由於受到 Microsoft SQL Server 相關擴充性限制，以及其對於 CA Clarity PPM 等 OLTP (線上交易處理) 產品的處理方式等因素，您必須使用 Oracle。
- ⁸⁾CA 建議執行最新的修補層級。
- ⁹⁾支援之任何應用程式伺服器的當地語系化版本皆支援 CA Clarity PPM。
 - ^{a)}現有的 WebSphere 安裝只會在下一主要版本的 AIX 上受到支援。
- CA Clarity PPM v14.0 不會支援 WebLogic

整合式伺服器

下表顯示與 CA Clarity PPM 整合之伺服器的支援軟體。

單一登入伺服器	CA SiteMinder 12.0 SP3 ²⁾
LDAP Server	支援任何 LDAP v3 相容的目錄伺服器 (例如 CA Directory、Microsoft Active Directory、Novell eDirectory、Oracle Directory Server、Sun One Directory 等)。
SharePoint Server	SharePoint Server 2010、2013 (64 位元)，Enterprise Edition ¹⁾

附註：

- ¹SharePoint 連接器 2.3 版。
- ²CA SiteMinder 12.0 SP3 是認證版本。此外，還會支援 SiteMinder 12.51 CR1。

用戶端

下表顯示存取 CA Clarity PPM 之用戶端電腦的支援軟體。

附註：不支援同時使用多種版本的第三方軟體，因為這可能導致不同步和相容性的問題。CA Technologies 只支援廠商支援的第三方軟體版本。

	Microsoft Windows	Apple Mac OS	Desktop Linux
作業系統	<ul style="list-style-type: none"> ■ Microsoft Windows XP Professional：SP3 或更新版本 ■ Microsoft Windows 7 SP1 32 位元與 64 位元，所有版本 ■ Microsoft Windows 8 32 位元與 64 位元 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Mac OS X：10.8.4 版或更新的修補層級 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 支援 [網頁瀏覽器] 區段下列出之瀏覽器的任何廠商或版本。
網頁瀏覽器	<ul style="list-style-type: none"> ■ Microsoft Internet Explorer 10.0 及更新的修補層級 (Microsoft Windows 7 與 8)¹ ■ Microsoft Internet Explorer 9.0 及更新的修補層級 ■ Microsoft Internet Explorer 8.0 及更新的修補層級 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Safari 6.0.5 及更新新的修補層級 ■ Firefox 22 及更新新的版本² 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Firefox 22 及更新新的版本²
	<ul style="list-style-type: none"> ■ Firefox 22 及更新新的版本層級² ■ Google Chrome 31.x.x. 或更新新的版本² 		

	Microsoft Windows	Apple Mac OS	Desktop Linux
用戶端應用程式 ⁸⁾	<ul style="list-style-type: none"> ■ Microsoft Excel 2010-2013 32 位元和 64 位元，所有版本。 ■ Microsoft PowerPoint 2007-2013 32 位元和 64 位元，所有版本。 ■ Microsoft Project 2010-2013 32 位元和 64 位元，所有版本³⁾ ■ Java 7 Runtime Environment : 1.7 更新 25 或更新的更新層級⁴⁾ ■ Adobe Flash Player 11.7 或更新版本⁵⁾ ■ Acrobat Reader 7.0 或更新版本⁶⁾ ■ CA Open Workbench 2.1 ■ Crystal Reports 2008 Designer Client SP5⁷⁾ 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Microsoft Excel 2011 ■ Adobe Flash Player 11 或更新版本⁵⁾ ■ Mac OS Preview PDF 檢視器⁶⁾ ■ 不支援 Microsoft Project ■ 不支援 Open Workbench ■ 不支援 Crystal Reports Designer 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Acrobat Reader 7.0 或更新版本⁶⁾ ■ Adobe Flash Player 11 或更新版本⁵⁾ ■ 不支援 Excel Export ■ 不支援 Microsoft Project ■ 不支援 Open Workbench ■ 不支援 Crystal Reports Designer
第三方 SOAP 整合工具組	<ul style="list-style-type: none"> ■ Microsoft Visual Studio 2005 (.NET Framework 2.0) ■ Apache AXIS 1.4-6 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Apache AXIS 1.4-6 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Apache AXIS 1.4-6

附註：

- ¹⁾ Microsoft Internet Explorer 10.0 不支援 CA Business Intelligence。
- ²⁾ 新的 Firefox 和 Chrome 版本可能在發行後提供經過最少測試的支援。Google Chrome 第 29、30 和 31 版已知有 CA Clarity PPM 問題，建議使用第 32 版或更新版本。
- 諸如 Firefox 和 Chrome 等瀏覽器經常發佈更新。您可視需要更新版本。
- ³⁾ 安裝適用於 x86 Microsoft Project 的 JRE x86。安裝適用於 x64 Microsoft Project 的 JRE x64。

- ⁴⁾ 對於 Open Workbench、CA Clarity PPM Microsoft Project 介面以及 XOG Client 為必要項目。
- ⁵⁾ 適用於檢視 Xcelsius 儀表板。
- ⁶⁾ 適用於檢視產品文件和離線報告。
- ⁷⁾ 僅對於自訂報告開發為必要項目。
- ⁸⁾ 不支援同時使用多種版本的第三方軟體，因為這可能導致不同步和相容性的問題。CA Technologies 只支援廠商支援的第三方軟體版本。

Clarity 行動時間管理員

下表顯示 Clarity 行動時間管理應用程式所支援的行動作業系統平台。

	iOS	Android
行動作業系統	<ul style="list-style-type: none"> ■ Apple iOS 6.0 或更新版本 ■ Apple iOS 7.0 或更新版本 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Google Android OS 4.0 或更新版本

CA Clarity PPM 包含的產品

下表包含隨 CA Clarity PPM 授權及提供的第三方軟體。下列所有軟體都包含在 CA Clarity PPM 安裝媒體上。

元件	附註
Java Runtime	所有支援之作業系統的 JDK 安裝程式。
應用程式伺服器	所有支援之作業系統的 Apache Tomcat。
報告伺服器	CA Business Intelligence 3.3 版 Service Pack 1
用戶端應用程式	Xcelsius Designer 2008 Service Pack 6、Crystal Reports Designer 2008 Service Pack 5

附註：

- CA Clarity PPM 不包含 Oracle WebLogic 與 IBM WebSphere。想要在 Tomcat 使用上述任一種伺服器的客戶，必須在 CA Clarity PPM 以外取得其授權。
- CA Business Intelligence 3.3 版，包含 BusinessObjects Enterprise XI (BOXI) 3.1 版 Service Pack 5。BusinessObjects Web Intelligence (WEBI) 包含在 BOXI 3.1 版 Service Pack 5 中。

變更記錄

CA Clarity PPM 13.3.00 版中的變更

元件	說明
作業系統	<ul style="list-style-type: none"> ■ 新增 Red Hat Enterprise Linux 5.95 64 位元的支援，亦即支援 5.5 至 5.9 版。 ■ 新增 Red Hat Enterprise Linux 6.4 的支援，亦即支援 6.0 至 6.4 版。 ■ 新增 SUSE Linux Enterprise Server 11 SP2 64 位元的支援。 ■ 新增 Oracle Enterprise Linux Server 6.46u2 64 位元的支援，亦即支援 6.2 至 6.4 版。 ■ 新增 AIX 6.1 的支援；TL82 ■ 新增 AIX 7.1 的支援；TL20 ■ 新增 Mac OS X 的支援；10.8.4 版
伺服器 Java Runtime	<ul style="list-style-type: none"> ■ 新增 Oracle Java SE JDK 1.7 更新 25 (64 位元) 的支援 ■ IBM Java 版本已更新為 7.0.0.100 (SR5)
行動作業系統 ¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> ■ 新增 Apple iOS 6.1.4 和 iOS 7 的支援 ■ 新增 Google Android OS 4.2.2 (Jelly Bean) 的支援
資料庫伺服器	<ul style="list-style-type: none"> ■ 沒有變更
應用程式伺服器	<ul style="list-style-type: none"> ■ 停止支援 Apache Tomcat 7.0.33 ■ 新增 Apache Tomcat 7.0.40 的支援 ■ 新增 IBM WebSphere Application Server 8.5.5 版的支援

元件	說明
報告伺服器	<ul style="list-style-type: none"> ■ 停止支援 CA Business Intelligence r3.3 ■ 新增 CA Business Intelligence r3.3 SP1 (BOXI 3.1 SP6) 的支援。
用戶端瀏覽器	<ul style="list-style-type: none"> ■ 新增 Firefox 19.0.2 22 for Microsoft Windows 的支援 ■ 新增 Google Chrome 31.x.x.x for Microsoft Windows 的支援。此外，還新增了第 29、30 及 31 版之已知問題的相關註腳。 ■ 新增 Safari 6.0.52 for Apple Mac OS 的支援 ■ 新增 Adobe Flash Player 第 11 版的支援
用戶端應用程式	<ul style="list-style-type: none"> ■ 停止支援 Microsoft Project 2007
資料庫	<ul style="list-style-type: none"> ■ 沒有變更
整合式伺服器	<ul style="list-style-type: none"> ■ 新增 SharePoint Server 2013 的支援 ■ 新增 Sharepoint 連接器 2.0.3 ■ 新增註腳「CA SiteMinder 12.0 SP3 已經過認證。此外也支援 SiteMinder 12.51 CR1。」

CA Clarity PPM 13.2.00 版中的變更

元件	說明
作業系統	<ul style="list-style-type: none"> ■ 新增 Microsoft Windows XP SP3 的支援。 ■ 停止支援 Microsoft Windows XP SP2。 ■ 新增 Microsoft Windows 8 32 位元與 64 位元所有版本的支援。 ■ 停止支援 Microsoft Windows Vista，所有版本。 ■ 停止支援 Microsoft Windows Server 2008 (非 R2)。 ■ 新增 Mac OS X 10.8.2 的支援。 ■ 停止支援 Mac OS X 10.4。 ■ 新增 Oracle Enterprise Linux 6u2 的支援。
伺服器 Java Runtime	<ul style="list-style-type: none"> ■ 新增 Java JDK 1.7 更新 21 及更新版本的支援。

元件	說明
行動作業系統 ¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> ■ 新增 Apple iOS 6.0 及更新版本的支援。 ■ 新增 Google Android 4.0 (Ice Cream Sandwich) 及更新版本的支援。
資料庫伺服器	<ul style="list-style-type: none"> ■ 新增 Oracle 11.2.0.3 Standard 與 Enterprise Edition 的支援。 ■ 新增 Microsoft SQL Server 2012 Enterprise Edition 的支援。
應用程式伺服器	<ul style="list-style-type: none"> ■ 新增 Tomcat 7.0.33 版或更新修補層級 (64 位元) 的支援。 ■ 停止支援 Tomcat 7.0.26 版或更新修補層級 (64 位元)。
報告伺服器	<ul style="list-style-type: none"> ■ 無變更。
用戶端瀏覽器	<p>附註：CA Technologies 只支援其相關聯之第三方廠商支援的瀏覽器版本。</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 新增 Firefox 19.0.2 的支援。 ■ 新增 Firefox ESR 17.0.4 的支援。 ■ 停止支援 Firefox ESR 10.0.5。 ■ 新增 Microsoft Internet Explorer 10 (僅 Windows 8) 的支援。 ■ 新增 Chrome 25.0.1364.172m 的支援。 ■ 新增 Apple Safari 6.0.2 (針對 Mac OS X 10.8.2 或更新版本) 的支援。
用戶端應用程式	<ul style="list-style-type: none"> ■ 新增 Xcelsius Designer 2008 Service Pack 6 的支援。 ■ 停止支援 Xcelsius Designer 2008 Service Pack 5。 ■ 新增 Microsoft Project 2010-2013 32 位元與 64 位元所有版本的支援。 ■ 新增 Microsoft Excel 2010-2013 64 位元所有版本的支援。 ■ 新增 Microsoft PowerPoint 2010-2013 64 位元所有版本的支援。 ■ 新增 CA Open Workbench 2.1 的支援。 ■ 停止支援 CA Open Workbench 2.0。
資料庫	<ul style="list-style-type: none"> ■ 確定在軟體虛擬化作業系統上執行資料庫的支援。 ■ 停止支援 Oracle 10.2.0.5。

附註：

- ¹⁾此支援僅適用於 Clarity 行動時間管理應用程式。

CA Clarity PPM 13.1.00 版中的變更

元件	說明
作業系統	<ul style="list-style-type: none"> ■ 新增 OEL Server 6u2 的支援。 ■ 新增 Red Hat Enterprise Linux 5.5 64 位元 (適用 x86 晶片組) 的支援：任何維護版本。 ■ 停止支援 Red Hat Enterprise Linux 5 64 位元 (適用 x86 晶片組)：任何維護版本。 ■ 新增 Microsoft Windows Server 2008 R2 Service Pack 1 的支援。 ■ 停止支援 Microsoft Windows Server 2008 R2 (64 位元) Standard Edition 或 Enterprise Edition。 ■ 停止支援 Microsoft Windows 2003 Server 64 位元 Standard Edition 或 Enterprise Edition (到 SP2)。 ■ 新增 SUSE Linux Enterprise Server 10 SP4 (64 位元) (適用 x86 晶片組) 的支援。 ■ 停止支援 SUSE Linux Enterprise Server 10 (64 位元) (適用 x86 晶片組)：任何維護版本。 ■ 新增 AIX 7.1 的支援：任何維護版本。 ■ 停止支援 AIX 5.3：任何維護版本。 ■ 新增 Microsoft Windows Vista SP2 所有版本的支援。 ■ 停止支援 Microsoft Windows Vista，所有版本。 ■ 新增 Microsoft Windows 7 SP1 32 位元與 64 位元所有版本的支援。 ■ 停止支援 Microsoft Windows 7，32 位元與 64 位元，所有版本。
伺服器 Java Runtime	<ul style="list-style-type: none"> ■ 新增 Oracle Java SE JDK 1.7.0_4 或更新修補層級 (64 位元) 的支援。 ■ 新增 HP JDK 第 7 版的支援：7.0.01 或更新的修補層級 (64 位元)。 ■ 停止支援 HP JDK 6: 6.0.05 或更新的修補層級 (64 位元)。 ■ 新增 IBM Java 7.0.0 64 位元的支援：更新的修補層級 (64 位元)。 ■ 停止支援 IBM Java 6 64 位元：SR6 或更新的修補層級 (64 位元)。 ■ 停止支援 Sun J2SDK 1.6.0：1.6.0_20 版或更新的修補層級 (64 位元)。

元件	說明
應用程式伺服器	<ul style="list-style-type: none"> ■ 新增 Tomcat 7.0.26 版或更新修補層級 (64 位元) 的支援。 ■ 停止支援 Tomcat 6.0.35。 ■ 新增 Oracle Weblogic Server 12.1.1 的支援：任何服務套件 (64 位元)。 ■ 停止支援 Oracle WebLogic Server 10.3：任何 Service Pack (64 位元)。 ■ 新增 IBM WebSphere Application Server 8.5 (64 位元) 的支援。 ■ 停止支援 IBM WebSphere Application Server 7.0.0.7 (64 位元)。
報告伺服器	<ul style="list-style-type: none"> ■ 新增 CA Business Intelligence 3.3 版 (BOXI 3.1 Service Pack 5) 的支援。 ■ 停止支援 CA Business Intelligence 3.2 版 (BOXI 3.1 Service Pack 3)。
用戶端瀏覽器	<p>附註：CA Technologies 只支援其相關聯之第三方廠商支援的瀏覽器版本。</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 新增 Firefox ESR 10.0.5 及更新版本層級的支援。 ■ 新增 Firefox 13.0 與更新版本層級的支援。 ■ 停止支援 Firefox 3.5。 ■ 停止支援 Firefox 8.0。 ■ 新增 Chrome 18.0.1.25.152m 版及更新版本層級的支援。
用戶端應用程式	<ul style="list-style-type: none"> ■ 新增 Xcelsius Designer 2008 Service Pack 5 的支援。 ■ 停止支援 Xcelsius Designer 2008 Service Pack 3。 ■ 新增 Crystal Reports Designer 2008 Service Pack 5 的支援。 ■ 停止支援 Crystal Reports Designer 2008 Service Pack 3。
資料庫	<ul style="list-style-type: none"> ■ 確定在軟體虛擬化作業系統上執行資料庫的支援。 ■ 停止支援 Oracle 10.2.0.5。

CA Clarity PPM Service Pack 13.0.01 中的變更

元件	說明
用戶端瀏覽器	<ul style="list-style-type: none"> ■ 新增 Firefox 10.0 的支援。 ■ 停止支援 Firefox 8.0。 ■ 新增 Firefox 3.6 的支援。 ■ 停止支援 Firefox 3.5。

元件	說明
應用程式伺服器	<ul style="list-style-type: none"> ■ 新增 Tomcat 6.0.35 的支援。 ■ 停止支援 Tomcat 6.0.26。

CA Clarity PPM 13.0.00 版中的變更

元件	說明
伺服器作業系統	<ul style="list-style-type: none"> ■ CA Technologies 只支援已在 Solaris 和 HP-UX 上有已存在之安裝的升級客戶。 ■ 新增 SUSE Enterprise Linux 11 的支援。 ■ 新增 RHEL 6.0 的支援。 ■ 捨棄 32 位元作業系統。
伺服器 DB	<ul style="list-style-type: none"> ■ 新增 Microsoft SQL Server 2008 R2。 ■ 停止支援 Microsoft SQL Server 2005。
伺服器 Java Runtime	<ul style="list-style-type: none"> ■ 停止支援 32 位元。
應用程式伺服器	<ul style="list-style-type: none"> ■ 停止支援 32 位元。
報告伺服器	<ul style="list-style-type: none"> ■ 新增 CA Business Intelligence 3.2 版的支援。 ■ 停止支援 Actuate。 ■ 停止支援 CA Business Intelligence 3.0 版。
用戶端瀏覽器	<ul style="list-style-type: none"> ■ 新增 Firefox 8.0 的支援。 ■ 新增 Safari 5.1.1 的支援。 ■ 新增 IE 9.0 的支援。 ■ 停止支援 IE6 與 IE7。
用戶端應用程式	<ul style="list-style-type: none"> ■ 停止支援 Microsoft Project 2000、2002 及 2003。 ■ 限定支援 Crystal Reports Designer 2008 的 SP3 或更新版本 (而非支援任何服務套件)。
SharePoint Server	<ul style="list-style-type: none"> ■ 新增 SharePoint Server 2010 的支援。 ■ 停止支援 SharePoint Server 2007。

FIPS 作業模式限制

並非所有 CA Clarity PPM 平台都支援 RSA BSAFE Crypto-J 6.0.0.1 for FIPS 140-2 認證。下表顯示 RSA 記載的相容平台和作業系統。雖然其他平台可能也可正常運作，但是除了表中所列之平台以外，CA Technologies 無法證實其他任何平台是否能支援 Crypto-J 6.0.0.1。

平台	作業系統	位元數	版本
Microsoft Windows	2008 Server	64	Oracle JDK 1.7 更新 25
Red Hat Linux	Advanced Server 6.0	64	Oracle JDK 1.7 更新 25
IBM AIX	AIX 6.1	64	IBM Java 7 (64 位元)

附註：

- 「<JAVA_HOME>/jre/lib/security」下方的「java.security」檔案會列出所有安全性提供者 (根據其偏好的順序而定)。CA Clarity PPM 會自動將 Crypto-J 提供者置於提供者清單中，且會位於 SunJCE 提供者位置的上方。若要一併使用 Crypto-J 提供者與 CA Clarity PPM，您必須將安全性提供者項目明確指定於第一個索引位置：
security.provider.1=com.sun.crypto.provider.SunJCE。此外還必須據以調整其他位置的索引編號。確認將 SunJCE 安全性提供者擺在第一位。
- 若您在 AIX 上使用 IBM FIPS 提供者，則無須進行前項所述的變更。AIX 會針對 FIPS 模式使用 IBM FIPS 提供者。

IPv6 網路相容性限制

CA Clarity PPM 已通過認證可在 IPv6 網路環境中運作，不過有一些限制。CA Clarity PPM 使用 IPv6 的其他設定也可能可正常運作，但是並未通過認證。至於混合的 IPv6/IPv4 環境，會假定伺服器例項使用兩張網路介面卡，一個針對 IPv6 設定，另一個針對 IPv4 設定。

Microsoft Windows 設定上的 Clarity 安裝

設定	App 伺服器	App 伺服器的作業系統	資料庫	資料庫的作業系統	狀態
1	Apache Tomcat 7.0.42 (64 位元)	Windows 2008 R2	MSSQL 2008 R2	Windows 2008 R2	通過 IPv6 與混合模式的認證，並以單純模式支援。
2	Apache Tomcat 7.0.42 (64 位元)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.3	Windows 2008 R2	以單純 IPv6 與混合模式支援。
3	IBM Websphere 8.5.5 (64 位元)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.2	Windows 2008 R2	以混合模式支援。
4	Oracle WebLogic 12.1.1 (64 位元)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.2	Windows 2008 R2	通過純 IPv6 與混合模式的認證。

Microsoft Windows 設定上的郵件伺服器

設定	App 伺服器	App 伺服器的作業系統	資料庫	資料庫的作業系統	郵件伺服器	狀態
5	Apache Tomcat 7.0.42 (64 位元)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.2	Windows 2008 R2	MIRAK ⁵⁾ 10.3.1	以單純 IPv6 與混合模式支援。

Microsoft Windows 設定上的商務物件測試 CA BI 3.3SP1

設定	App 伺服器	App 伺服器的作業系統	資料庫	資料庫的作業系統	BO	狀態
6	Apache Tomcat 7.0.42 (64 位元)	Windows 2008 R2	MSSQL 2008 R2	Windows 2008 R2	CA BI 3.3SP1	通過 IPv6 混合模式的認證，並以單純模式支援。
7	Apache Tomcat 7.0.42 (64 位元)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.3	Windows 2008 R2	CA BI 3.3SP1	以單純 IPv6 與混合模式支援。

在 Microsoft Windows 設定上從 12.1.1 版升級至 13.3 版

設定	App 伺服器	App 伺服器的作業系統	資料庫	資料庫的作業系統	狀態
8	Apache Tomcat 7.0.42 (64 位元)	Windows 2008 R2	MSSQL 2008 R2	Windows 2008 R2	以混合模式支援。
9	Apache Tomcat 7.0.42 (64 位元)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.2	Windows 2008 R2	以混合模式支援。

APP 與 DB 使用不同作業系統的混合式 CA Clarity PPM 設定上進行安裝

設定	App 伺服器	App 伺服器的作業系統	資料庫	資料庫的作業系統	狀態
10	Apache Tomcat 7.0.42 (64 位元)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.2	RH6	以單純 IPv6 與混合模式支援。

設定	App 伺服器	App 伺服器的作業系統	資料庫	資料庫的作業系統	狀態
11	Oracle WebLogic 12.1.1 (64 位元)	RH6	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.3	Windows 2008 R2	通過純 IPv6 與混合模式的認證。

APP 與 DB 使用不同作業系統的混合式 CA Clarity PPM 設定上的郵件伺服器

設定	App 伺服器	App 伺服器的作業系統	資料庫	資料庫的作業系統	郵件伺服器	狀態
12	Apache Tomcat 7.0.42 (64 位元)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.2	RH6	MIRAK 10.3.1 ¹⁾	以混合模式支援。

附註：¹⁾MIRAK 是用於測試的開放原始碼郵件伺服器。

APP 與 DB 使用不同作業系統的混合式 CA Clarity PPM 設定上的商務物件測試 CA BI 3.3 SP1

設定	App 伺服器	App 伺服器的作業系統	資料庫	資料庫的作業系統	BO	狀態
13	Apache Tomcat 7.0.42 (64 位元)	Windows Server 2008 R2 SP1	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.2/3	RH6	CA BI 3.3 SP1	以混合模式支援。

APP 與 DB 使用不同作業系統的混合式 CA Clarity PPM 設定上從 12.1.1 版升級至 13.3 版

設定	App 伺服器	App 伺服器的作業系統	資料庫	資料庫的作業系統	狀態
14	Apache Tomcat 7.0.42 (64 位元)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.3	RH6	以混合模式支援。

CA Business Intelligence 3.3 版 SP1 - (SAP BusinessObjects Enterprise XI 3.1 Service Pack 6) 支援的設定

CA Clarity PPM 支援下列商務物件設定。在 CABI 文件中可找到其他資訊，例如 CA Business Intelligence (CABI) 3.3 版的最低硬體需求。如需虛擬化支援的相關資訊，請參閱以下 SAP 文件：《*商務物件支援聲明- VMWare ESX Server*》。

下表所列的應用程式伺服器表示針對與 CA Clarity PPM 整合之 CABI 3.3 (BOXI 3.1 版 SP5) 進行測試的最低版本。支援後續的版本 (以名稱中的最後數字表示)，但是不一定會進行與 CA Clarity PPM 的整合測試。應用程式伺服器 JDK 也是同樣的情形。

附註：如果下表中所列的任何應用程式伺服器有網路版本，並不會支援這些網路版本。除非另有指定，否則只能使用 32 位元版的應用程式伺服器 (及其基礎 JDK)。

並未在使用 UNIX 或 Linux 作業系統並設定 SQL Server 的 CA Clarity PPM 系統上，測試 CABI 3.3 版的執行。在這些情況下，CA 建議在另外的 Windows 伺服器上執行 CABI 3.3 版。

作業系統	伺服器版本	CABI 3.3 應用程式伺服器/JDK	Clarity 資料庫提供者/資料連接器
Microsoft Windows	<ul style="list-style-type: none"> ■ Windows Server 2008 SP2 Standard 或 Enterprise Edition (32 位元和 64 位元)^{1), 2)} ■ Windows Server 2008 R2 64 位元^{1), 2)} 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Tomcat 6.0 (OEM 提供的)/JDK 1.6.0_xx 	<ul style="list-style-type: none"> ■ MS SQL Server 2008/ODBC SQL Native Client 10、MS SQL Server 2008 JDBC (Sqljdbc.jar 3.0)、OLE DB SQL Native Client 10 ■ MS SQL Server/Microsoft JDBC 1.2 for SQL Server 2005、Microsoft ODBC SNAC (原生用戶端)、Microsoft OLEDB SNAC (原生用戶端) ■ Oracle 11g R2/Oracle Net Client 11g R2、Oracle JDBC 11g R2 (使用 32 位元 Oracle 用戶端安裝程式)。
Linux	<ul style="list-style-type: none"> ■ Red Hat Enterprise Server 5 (64 位元)³⁾ ■ Red Hat Enterprise Server 6 (64 位元)⁴⁾ ■ SUSE Enterprise Linux 10 Service Pack 2 (64 位元) ■ SUSE Enterprise Linux 11 (64 位元) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Tomcat 6.0 (OEM 所提供)；JDK 1.6.0_xx 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Oracle 11g R2/Oracle Net Client 11g R2 (11.2)、Oracle JDBC 11g R2 (使用 32 位元 Oracle 用戶端安裝程式)。
Solaris	<ul style="list-style-type: none"> ■ Solaris 10 (64 位元 SPARC)⁵⁾ 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Tomcat 6.0 (OEM 提供的)/JDK 1.6.0_xx 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Oracle 11g R2/Oracle Net Client 11g R2 (11.2)、Oracle JDBC 11g R2 (使用 32 位元 Oracle 用戶端安裝程式)。

作業系統	伺服器版本	CABI 3.3 應用程式伺服器 /JDK	Clarity 資料庫提供者/資料連接器
AIX	<ul style="list-style-type: none"> ■ AIX 6.1 (64 位元)⁶⁾ ■ AIX 7.1 (64 位元)⁷⁾ 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Tomcat 6.0 (OEM 提供的)/JDK 1.6.0_xx 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Oracle 11g R2/Oracle Net Client 11g R2 (11.2)、Oracle JDBC 11g R2 (使用 32 位元 Oracle 用戶端安裝程式)。
HP-UX	不支援。		

附註：

- ¹⁾商務物件支援並建議安裝表列作業系統的所有 Microsoft 重大修補程式。
- ²⁾若使用 Query 作為 WebService (QaaWs)，則需要 .NET Framework 2.0。
- ³⁾Red Hat Enterprise Server 5 的最低修補層級：需要最低作業系統安裝加上 RHBA-2007:0619-3
- ⁴⁾RHEL 6 的最低修補必要條件：compat-libstdc++-33-3.2.3-69.el6.i686 (GCC 3.3.4 中的相容性標準 C++ 程式庫)；glibc-2.12-1 (RedHat 顧問 RHBA-2007:0619-3)；libXext.i386；libncurses.so.5
- ⁵⁾Solaris 10 的最低修補必要條件：SUNWgzip；SUNWzlib；SUNWscpu；SUNWbash；SUNWbcp；SUNWxcu4 XCU4 Utilities；SUNWxwfnt；SUNWxwplt；SUNWlibC；適用於 OS 環境使用者檔案的 SUNWeu8os - 美式英文/UTF-8 L10N；適用於語言環境使用者檔案的 SUNWeuluf - UTF-8 L10N；適用於 UTF-8 地區設定的 SUNWuiu8 - Iconv 模組；SUNWulcf - UTF-8 地區設定環境通用檔案；SUNWmfrun；SUNWxwice
- ⁶⁾AIX 6.1 的最低修補必要條件：Technology Level 2 SP1；適用於 AIX 的 IBM C++ Runtime Environment 元件 => xIC.aix61.rte:10.1.0.0。
- ⁷⁾AIX 7.1 的最低修補必要條件：Technology Level 7.1.0.0 / 7100-00-00-0000；適用於 AIX 的 IBM C++ Runtime Environment 元件 => xIC.aix61.rte:11.1.0.1。

附錄 B：存取能力功能

本節包含以下主題：

[產品增強功能](#) (位於 p. 43)

[設定使用者的存取能力](#) (位於 p. 46)

[鍵盤快捷鍵](#) (位於 p. 46)

產品增強功能

CA Technologies 致力確保所有客戶都能成功地使用其產品和支援文件來完成商務任務。啓用存取能力模式，將使用者介面中的對比最佳化，並使用螢幕助讀程式協助需要協助的使用者。

CA Clarity PPM 存取能力功能搭配 Mozilla Firefox 13 瀏覽器和 Job Access With Speech (JAWS) 螢幕助讀程式使用的效果最好。

CA Clarity PPM 繼承 Windows 和 Macintosh 環境裡下列範圍的存取能力增強功能：

- 顯示
- 音效
- 鍵盤
- 滑鼠

附註：下列主題裡的資訊適用於 Windows 和 Macintosh 的應用程式。Java 應用程式可在許多主機作業系統上執行，其中有些已經具備可供這些應用程式使用的協助技術。這些現有的協助技術若要提供以 JPL 編寫之程式的存取，在其原生環境和 Java 虛擬機器 (Java VM) 中提供的 Java 存取能力支援之間需要有一道橋樑。這道橋樑的一端在 Java VM，另一端在原生作業系統上，所以在它橋接的每個平台上會稍有不同。Oracle 目前正在開發此橋樑的 JPL 與 Win32 端。

顯示

若要提高電腦顯示器上的可見度，可以調整下列選項：

項目的字型樣式、色彩及大小

可以選擇字型色彩、大小及其他視覺組合。

螢幕解析度

可以變更像素數目，在螢幕上放大物件。

游標寬度與閃爍速率

可以設定更容易找到游標或減少其閃爍。

圖示大小

可以放大圖示以提高可見度，或縮小圖示以增加螢幕空間。

高對比配置

讓您選取較容易觀看的色彩組合。

音效

調整下列選項，使用音效來替代視覺，或讓電腦的聲音更容易聽到或分辨：

音量

可以調高或調低電腦的聲音。

文字轉語音

可以聽到大聲唸出的指令選項和文字。

警告

可以顯示視覺化警告。

通知

當啓用或停用存取能力功能時，給您聽覺或視覺提示。

配置

可以將電腦音效與特定的系統事件相關聯。

標題

可以顯示語音和音效的標題。

鍵盤

您可以進行下列鍵盤調整：

重複速率

可以設定按下按鍵時，字元重複的速度。

按鍵音

在您按下特定按鍵時可聽到按鍵音。

相黏鍵

讓使用一隻手或一根手指打字的人選擇替代鍵盤配置。

滑鼠

您可以使用下列選項，讓您的滑鼠更快和更容易使用：

按一下速度

可以選擇按一下滑鼠按鍵進行選擇的速度。

按一下鎖定

不必按住滑鼠按鍵，就能夠反白顯示或拖曳。

調換動作

調換滑鼠左鍵和右鍵所控制的功能。

閃爍速率

可以選擇游標的閃爍速度，或是否會閃爍。

指標選項

可以執行下列操作：

- 在打字時隱藏指標
- 顯示指標的位置
- 設定指標在螢幕上移動的速度
- 選擇指標的大小和色彩以提高可見度
- 將指標移到對話方塊中的預設位置

設定使用者的存取能力

使用下列步驟來為使用者設定存取能力。

請遵循以下步驟：

1. 開啓 [管理]，按一下 [組織和存取] 中的 [資源]。
2. 按一下資源的名稱。
內容頁面就會顯示。
3. 選取適當的 [存取能力] 核取方塊：

螢幕助讀程式最佳化使用者介面

決定使用者介面是否最佳化，讓螢幕助讀程式更容易辨識功能。為任何使用螢幕助讀程式的視力不佳使用者，選取此核取方塊。

預設：已清除

高對比色彩模式

決定是否使用特定的使用者介面主題，來協助有色彩障礙的使用者。如果選取此項，使用者會看到「高對比使用者介面」主題。

預設：已清除

4. 儲存變更。
5. (選擇性) 如果您選取了 [螢幕助讀程式最佳化使用者介面]，請確認使用者的電腦上有執行螢幕助讀程式軟體。
6. 如果使用者已登入 CA Clarity PPM，請指示使用者登出，然後再登入。

鍵盤快捷鍵

基本功能的鍵盤快捷鍵

下表顯示所有 CA Clarity PPM 頁面上提供的基本功能相關的鍵盤快捷鍵。

功能	按鍵組合
[首頁] 功能表	Ctrl+Alt+h
[管理] 功能表	Ctrl+Alt+a
[最愛] 功能表	Ctrl+Alt+f

功能	按鍵組合
後面	Ctrl+Alt+b 或 Alt+向左鍵
首頁	Ctrl+Alt+Home
重新整理	Ctrl+Alt+F5
搜尋	Ctrl+Alt+s
歷史	Ctrl+Alt+v
說明	F1

CA Clarity 鍵盤快捷鍵 (動作)

下表顯示 CA Clarity PPM 頁面上的動作相關的鍵盤快捷鍵。

動作	按鍵組合	替代存取能力按鍵組合
啓動欄位編輯器 (例如，日期挑選器)	Enter	Alt+Enter
關閉快顯	Esc	Shift+Esc
開啓索引標籤功能表	Enter	Alt+Enter
在功能表中向左、向右、向上或向下移動	向左箭號 向右箭號 向上箭號 向下箭號	Alt+向上箭號 Alt+向下箭號 Alt+向上箭號 Alt+向下箭號
選取反白顯示的功能表項目	Enter	Alt+Enter
開啓清單頁面中的連結	Ctrl+Enter	
選取或清除核取方塊 附註： 焦點必須在核取方塊上。	空格鍵	
展開階層式清單 附註： 焦點必須在階層式清單中的 + 上。	空格鍵	

CA Clarity 鍵盤快捷鍵 (清單)

下表顯示清單的鍵盤快捷鍵。

動作	模式	鍵盤組合
在清單中切換編輯及顯示模式	顯示、編輯	Enter
在清單的儲存格 (網格) 之間移動	顯示	向左箭號 向右箭號 向上箭號 向下箭號
移至清單中不同的區域： Portlet 圖示、欄標題、清單的 本文、按鈕	顯示	Tab (往前) Shift+Tab (往後)
切換為顯示模式	編輯	Esc 或 Enter
在儲存格中向左或向右移動	編輯	向左箭號 向右箭號
在可編輯的儲存格之間移動	編輯	Tab (往前) Shift+Tab (往後)
移至列的尾端 附註： 若動作位於 TSV 列，請 重覆按下鍵盤組合以結束 TSV 區段。	編輯	Ctrl+向右箭號
移至列的開頭	編輯	Ctrl+向左箭號
上一頁或下一頁	顯示、編輯	Ctrl+Alt+向上箭號 Ctrl+Alt+向下箭號
移至清單頂端或底部 附註： 如果動作位於 TSV 儲存 格，請重複鍵盤動作組合以離 開 TSV 區段。	顯示、編輯	Ctrl+向上箭號 Ctrl+向下箭號
開啓下拉式清單或日期選取器	編輯	Enter
在下拉式清單的選取項目之間 移動	編輯	向上箭號 向下箭號
選取下拉式清單或日期選取器 中反白顯示的值	編輯	Enter

動作	模式	鍵盤組合
在日期選取器中將日期反白顯示	編輯	向下箭號
在長文字區中新增一行	編輯	Ctrl+Enter

附錄 C：第三方認可

CA Clarity PPM 使用之第三方公用程式和軟體的授權資訊位於 CA Technologies 總目錄的 \Bookshelf Files\TPSA 資料夾內。

您可以在 CA Technologies 總目錄上開啓授權資訊。按一下 [第三方認可] 旁邊的 [檢視 TXT] 連結。