

CA Clarity™ PPM

Versionsinformation - On Demand

Utgåva 13.3.00



Denna dokumentation, som inkluderar ett inbäddat hjälpsystem samt elektroniskt publicerat material, (kallas härafter för "Dokumentationen") tillhandahålles endast i informationssyfte och kan när som helst ändras eller tas bort av CA. Dokumentationen tillhör CA och får inte kopieras, överföras, reproduceras, uppvisas eller kopieras i sin helhet eller i delar, utan skriftligt tillstånd från CA.

Utöver det som anges ovan, om du är licensierad användare av en programvaruprodukt som nämns i Dokumentationen kan du skriva ut eller på annat sätt göra tillgängligt ett rimligt antal kopior av Dokumentationen enbart för intern användning av dig och dina kollegor i anslutning till programvaran, förutsatt att alla meddelanden och förklaringar om CA:s upphovsrätt finns med i varje reproducerad kopia.

Rättigheten att skriva ut eller på annat sätt göra kopior av Dokumentationen tillgänglig är begränsad till den period under vilken den tillämpliga licensen för sådan programvara är giltig. Om licensen upphör att gälla av något skäl är det ditt eget ansvar att skriftligen certifiera för CA att alla kopior och delvisa kopior av Dokumentationen har returnerats till CA eller att de har förstörts.

I DEN OMFATTNING DET TILLÅTS AV GÄLLANDE LAG, ERBJUDER CA DENNA DOKUMENTATION "SOM DEN 'ÄR'" UTAN NÅGON FORM AV GARANTIER OCH UTAN GRÄNSER NÄR DET GÄLLER UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER OM DESS ANVÄNDBARHET, LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL ELLER FRIHET FRÅN INTRÅNG. CA ÄR INTE VID NÅGOT TILLFÄLLE ANSVARIG GENTEMOT ANVÄNDAREN ELLER MOT TREDJE PART FÖR FÖRLUST ELLER SKADA, DIREKT ELLER INDIREKT, PÅ GRUND AV ANVÄNDNING AV DENNA DOKUMENTATION, INKLUSIVE UTAN BEGRÄNSNING, FÖRLORAD VINST, FÖRLORADE INVESTERINGAR, DRIFTAVBROTT, GOODWILL, ELLER FÖRLORADE DATA, ÄVEN OM CA UTTRYCKLIGEN BLIVIT UNDERRÄTTAD OM SÅDAN FÖRLUST ELLER SKADA.

Användningen av programvara som nämns i Dokumentationen gäller under tillämpligt licensavtal och sådana licensavtal ändras inte på något sätt av villkoren i detta meddelande.

CA är tillverkaren av Dokumentationen.

Begränsade rättigheter gäller. Användade, reproduktion eller uppvisande av Förenta Staternas regering är under restriktionerna angivna i FAR paragraf 12.212, 52.227-14 och 52.227-19(c)(1) - (2) och DFARS paragraf 252.227-7014(b)(3), som gällande, eller avtalets efterföljare.

Copyright © 2013 CA. Med ensamrätt. Alla här angivna varumärken, handelsnamn och logotyper tillhör respektive företag.

Kontakta teknisk support.

För teknisk assistans online och en fullständig listga över platser, öppettider och telefonnummer, kontakta Teknisk support på <http://www.ca.com/worldwide>.

Innehåll

Kapitel 1: Versionsinformation	5
Vad dokumentet innehåller	5
Utbildning.....	5
Internationellt stöd	6
Publicerade korrigeringar.....	6
Kända och lösta problem.....	7
Kända problem.....	7
Lösta problem	7
Fel i Java Runtime Environment.....	7
Kompatibilitet för tillägg	7
 Kapitel 2: Nya och förbättrade funktioner	 9
Nya funktioner	9
Förbättrade/utökade funktioner	15
 Kapitel 3: Dokumentation	 17
Ändringar i dokumentationen.....	17
Visa CA Technologies Bookshelf.....	18
 Bilaga A: Kompatibilitet	 21
Klienter.....	21
Clarity Mobile Time Manager.....	23
Ändra historik.....	23
Ändringar i CA Clarity PPM Utgåva 13.3.00	23
Ändringar i CA Clarity PPM Utgåva 13.2.00	24
Ändringar i CA Clarity PPM Utgåva 13.1.00	25
Ändringar i CA Clarity PPM Service Pack 13.0.01	25
Ändringar i CA Clarity PPM Utgåva 13.0.00	25
 Bilaga B: Hjälpmedel	 27
Produktförbättringar.....	27
Ställ in hjälpmedel för en användare	30
Kortkommandon	30

Kapitel 1: Versionsinformation

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

[Vad dokumentet innehåller](#) (på sidan 5)

[Utbildning](#) (på sidan 5)

[Internationellt stöd](#) (på sidan 6)

[Publicerade korrigeringar](#) (på sidan 6)

[Kända och lösta problem](#) (på sidan 7)

[Kompatibilitet för tillägg](#) (på sidan 7)

[Nya och förbättrade funktioner](#) (på sidan 9)

[Dokumentation](#) (på sidan 17)

[Kompatibilitet](#) (på sidan 21)

[Hjälpmedel](#) (på sidan 27)

[Tack till tredje part](#) (på sidan 35)

Vad dokumentet innehåller

Detta dokument innehåller information om förbättrade funktioner, dokumentation och systemkrav för CA Clarity PPM. I denna utgåva ingår CA Technologies Bookshelf som du kan komma åt via produkten. Mer information om bokhyllan och produktdokumentationen finns i [Visa CA Technologies Bookshelf](#) (på sidan 18).

Obs! Vid publiceringstillfället stöder produkten de operativsystem och den programvara från tredje part som listas i dokumentet. Den senaste versionsinformationen finns på CA Support på <http://ca.com/support>.

Utbildning

För användarutbildning erbjuder CA Technologies lösningen CA Productivity Accelerator (CA PA). Du kan använda denna lösning för att skapa anpassat utbildningsmaterial, övningar och bedömningar. Det anpassade materialet används i klassrum och onlinesimuleringar. Dina användare kan komma åt övningssimuleringar och bedömningar från länken Lär i verktygsfältet Användare eller från LMS (Learning Management System). CA PA har standardinnehållsmoduler som du kan ladda upp till en CA PA-redigerare och ändra så att de speglar din konfiguration av CA Clarity PPM. Du kan också integrera företagets processer och procedurer i CA PA-lösningen.

CA erbjuder följande utbildningslösningar. Om du vill lära dig mer om tillgängliga utbildningar och CA PA kan du gå till webbplatsen CA Education på <http://ca.com/education>.

Internationellt stöd

En internationaliserad produkt är en engelsk produkt som fungerar korrekt i andra språkversioner på det operativsystem och med de produkter från andra leverantörer som krävs, och som har stöd för in- och utmatning av data på andra språk. I internationaliserade produkter finns det också stöd för att ange nationella alternativ för datum, tid, valuta och tal.

En översatt produkt (kallas ibland en lokaliserad produkt) är en internationaliserad produkt med tillgång till nationell support för produktens användargränssnitt, onlinehjälp och övrig dokumentation, samt nationella standardinställningar för datum, tid, valuta och tal.

Produkten är helt lokaliserad och stöder över 100 regionala inställningar för datum, tid och nummerformatering. Användargränssnittet finns tillgängligt på följande språk:

- | | |
|----------------------------|--------------------------|
| ■ Brasiliansk portugisiska | ■ Japanska |
| ■ Tjeckiska | ■ Norska |
| ■ Danska | ■ Polska |
| ■ Holländska | ■ Ryska |
| ■ Engelska | ■ Förenklad kinesiska |
| ■ Finska | ■ Spanska |
| ■ Franska | ■ Svenska |
| ■ Tyska | ■ Traditionell kinesiska |
| ■ Ungerska | ■ Turkiska |
| ■ Italienska | |

Lokaliserade versioner av en del CA Clarity PPM-hjälpfiler och -handböcker kommer att vara tillgängliga inom 90 dagar från att produkten släppts.

De senaste versionerna av lokaliserad produktdokumentation är tillgängliga på [CA Support](#).

Publicerade korrigeringar

Vi rekommenderar att du går igenom certifieringsmatrisen för produkten samt lösningar och korrigeringar från vår tekniska support på <http://ca.com/support>. Du kan granska de lösningar och publicerade korrigeringar som krävs för produktutgåvan.

Kända och lösta problem

Kända problem

Om du vill ha mer information om kända problem loggar du in på [CA Support Online](#) och söker med nyckelordet *clarity13open*. Eventuella relaterade artiklar och kända problem visas.

Obs! Information om kända problem relaterade till produktinstallationen och nya funktioner finns i kapitlet "Installation och uppgradering" i *Handbok för ändringspåverkan och uppgradering*.

Lösta problem

Mer information om lösta problem finns på sidan [Lösta problem](#) på CA Support Online.

Fel i Java Runtime Environment

Java Runtime Environment (JRE) uppdateras regelbundet med korrigeringar för säkerhetsproblem, inklusive problem som var okända när CA Clarity PPM lanserades. För att se till att du har de senaste korrigeringarna rekommenderar vi att du laddar ner den senaste versionen 7 JDK.

Kompatibilitet för tillägg

Följande avsnitt beskriver viktig information om hur du uppgraderar tillägg, Accelerator och Connector för utgåva 13.3.

- Om du uppgraderar från version 13.0, utgåva 13.1 eller utgåva 13.2 till denna version uppgraderas följande tillägg om de implementeras:
 - PMO Accelerator
 - Clarity Solution Pack (CSP)
 - Clarity Agile
 - Connector för Microsoft Sharepoint
- Om du uppgraderar från en version tidigare än version 13.0 till utgåva 13.3, uppgraderar du alla installerade tillägg.

Följande tabell visar vilka versioner av Accelerator och Connector som är kompatibla med utgåva 13.3.

Accelerator eller Connector	Uppgraderad version
PMO Accelerator	3.3.0
Clarity Solution Pack (CSP)	3.3.0
Earned Value Manager	2.0.1
Accelerator for PRINCE2	2.0.1
Accelerator för PMBOK	2.0.1
Accelerator for New Product Development	2.0.2
BRM Accelerator	3.0.2
Connector för CA Unicenter Service Desk & CA Software Change Manager™ för Distributed	2.0.1
Connector för Microsoft Sharepoint	3.0.0
Service Connect	2.0.0
Catalyst Connector	2.5.0
CA Clarity Agile	13.3

Kapitel 2: Nya och förbättrade funktioner

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

[Nya funktioner](#) (på sidan 9)

[Förbättrade/utökade funktioner](#) (på sidan 15)

Nya funktioner

Den här versionen har följande nya funktioner:

- [Balansera portföljkostnad och resurser](#) (på sidan 9)
- [Aktivera idéer ekonomiskt](#) (på sidan 9)
- [Ommärkning av inloggningssidan](#) (på sidan 10)
- [Interaktiv Gantt-utskrift](#) (på sidan 12)
- [Förbättrad prestanda för MSP-integrering](#) (på sidan 12)
- [Redigerbart varaktighetsfält i Gantt](#) (på sidan 13)
- [XOG-styrningsgränser](#) (på sidan 14)
- [Fyll i kostnadsplaner och inaktiva resurser](#) (på sidan 14).

Balansera portföljkostnad och resurser

Vyn Vattenlinjer har utökats för att visa summerade, tidsvarierade totalsummor för valda portföljbegränsningar. Summeringarna ger information om hur kostnads- och resursrestriktioner påverkar portföljen. Detaljerna i summeringen gör att du kan begränsa dina problemområden och balansera kostnads- och resursrestriktioner.

Tidsvarierande värden för de enskilda investeringarna kan också visas som överlägg på Gantt-staplarna för en vald begränsning.

Aktivera idéer ekonomiskt

Den här versionen har ekonomiskt aktiverade idéer. Ändringarna omfattar:

- Möjlighet att skapa kostnadsplaner, nyttoplaner och budgetplaner för en idé.
- Fliken Ekonomiplaner finns för alla idéer som du öppnar i CA Clarity PPM. Den här fliken ger åtkomst till kostnadsplaner, nyttoplaner och budgetplaner för idéen.
- Nya åtkomstbehörigheter för följande idésidor: Ekonomi (delsida), Kostnadsplan, Nyttoplan och Budgetplan.

- Den nya kryssrutan *Kopiera ekonomiplaner och egenskaper* finns på konverteringssidan för en idé. Du kan använda denna sida för att omvandla en idé till en investering. Kryssrutan medför att du kan kopiera ekonomiska data från en idé till en målinvestering.
- Nya vyer för Idé - Kostnadsplan gör att attribut för Rapporterat inte är tillgängliga för att lägga till i vyn.
- Nya vyer har lagts till för Idé - Nyttoplansdetalj som gör attributen för Rapporterat inte är tillgängliga för att lägga till i vyn.
- Konfigurationen av arbetsflödesprocesser på idékostnadsplaner.

Följande begränsningar finns för en ekonomiplan på en idé:

- Rapporterade värden med transaktioner är inte möjliga.
- Endast en manuellt skapad kostnadsplan (ursprungsschema) kan omvandlas till en målinvestering. En kostnadsplan som du skapar med metoderna *Fylls i från investeringsteam* eller *Uppgiftstilldelning* omvandlas inte.
- En budgetplan kommer inte att omvandlas till en målinvestering.
- En arbetsflödessystemåtgärd är inte tillgänglig för att omvandla en ekonomisk plan för en idé till en målinvestering. En ekonomisk plan för en idé kan bara omvandlas i användargränssnittet.

Inloggningssidan kan anpassas

Du kan använda ett CSS-gränssnittstema för att anpassa verktygsfältets utseende på inloggningssidan. Du kan till exempel infoga en egen logotyp eller ställa in ett meddelande som ska visas för alla användare när de loggar in. Ett exempel på systemunderhållsmeddelande:

Systemet kommer att vara otillgängligt från sön 15 april 23:30 till mån 16 april 3:30.



1. Meddelande högst upp på inloggningssidan

Du kan lägga till ett servicemeddelande eller anpassad meddelande längst upp på inloggningssidan.

2. Meddelande längst ner på inloggningssidan

Du kan lägga till ett servicemeddelande eller anpassad meddelande längst ner på inloggningssidan.

3. Logotyp på inloggningssidan

Du kan infoga en egen logotyp på inloggningssidan.

Obs! Se *Studio Developer's Guide* för mer information.

Gantt-vyn kan skrivas ut

Nu kan du skriva ut en Gantt-vy. Med ikonen för att skriva ut en vy i Gantt-grafen kan du öppna en skrivskyddad vy över de uppgifter du vill skriva ut i ett nytt fönster. Du kan visa maximalt 300 uppgifter i taget i det här fönstret. Sidhöjden anpassas automatiskt till uppgifterna och sidans bredd anpassas till kolumn- och periodinställningen.

Innan du skriver ut Gantt-vyn, väljer du bakgrundsfärger och bildalternativ i webbläsarmenyn.

Webbläsare	Åtgärd som ska utföras
Internet Explorer, Firefox	Använd alternativet Utskriftsformat i webbläsarmenyn.
Google Chrome	Använd alternativet Skriv ut i webbläsarmenyn.

Obs: Använd Alt-tangenten för att aktivera webbläsarmenyn i Internet Explorer och Firefox.

Ändringar av CA Microsoft Project Interface

I Utgåva 13.3 har det gjorts ändringar för Microsoft Project Interface:

Funktionen Resource Leveling

CA Microsoft Project Interface stöder resursutjämningsfunktionen Microsoft Project Resource Leveling. Om du använder resursutjämningsfunktionen i Microsoft Project och sparar projektet i CA Clarity PPM behålls informationen i CA Clarity PPM-databasen. Nästa gång du öppnar projektet i Microsoft Project från CA Clarity PPM är den angivna resursutjämningsinformationen tillgänglig.

Obs! Se i dokumentationen för Microsoft Project för mer information om resursutjämning.

Prestandafinjustering

Microsoft Project Interface har finjusterats för att få bättre prestanda vid följande åtgärder:

- Exportera ett projekt från CA Clarity PPM till Microsoft Project
- Importera ett projekt från Microsoft Project till CA Clarity PPM

Mindre projekt visar bättre prestanda för import- och exportåtgärder. Projekt med stora datamängder som t.ex. Rapporterat för tilldelningar och ETC, eller Kostnad för originalplan och Användningskurva kanske inte visar förväntade förbättringar.

Java Runtime Environment medföljer

CA Clarity PPM levereras med en specifik Java Runtime Environment (JRE) för användning med Microsoft Project. Denna JRE kopieras till hårddisken under installationen av Microsoft Project Interface på slutanvändarens arbetsstation. JRE används för Microsoft Project Interface-integration och är oberoende från den JRE som används för Windows-arbetsstationen.

Microsoft Project Interface använder bara den interna JRE-versionen som levereras och som är certifierad att vara kompatibel. Detta gör att du slipper problem när arbetsstationens Windows-installation av JRE inte är rätt version eller om JRE saknas. IT-avdelningen behöver inte längre uppdatera en JRE-version när Microsoft Project Interface implementeras.

Stöd för tyst installation

I den här versionen kan Microsoft Project Interface installeras tyst utan användaråtgärder.

När du körde installationsprogrammet för Microsoft Project-tillägget i föregående versioner, visade Windows-operativsystemet ett meddelande om att utgivaren inte kunde verifieras. Du tillfrågades sedan om du ville installera en anpassning.

Detta meddelande visas inte längre. Du får ett bekräftelsemeddelande efter att tillägget har installerats. Installationsfönstret för tillägget Microsoft Project Interface stängs automatiskt.

Uppgiftsvaraktighet i Gantt-vyn kan redigeras

Tidslängden i Gantt-vyn representerar antalet arbetsdagar mellan startdatum och slutdatum för en uppgift. Varaktigheten beräknas automatiskt baserat på uppgiftens start-och slutdatum när du har sparat. Från och med denna version kan du redigera uppgiftsvaraktighet i Gantt-vyn. Detta hjälper projektledare att schemalägga uppgifter baserat på uppgiftens varaktighet och inte bara uppgiftens start-och slutdatum.

Följande tabell visar de interaktiva ändringar som du ser när du redigerar uppgiftsattribut i Gantt-vyn:

Fält som ändras	Resultat
Uppgift: Varaktighet	Uppgiftens slutdatum och Gantt-stapeln ändras.
Uppgift: Slutdatum	Uppgiftens varaktighet ändras.
Uppgift: Startdatum	Uppgiftens slutdatum ändras, men inte uppgiftsvaraktigheten.

Du kan emellertid inte redigera uppgiftsvaraktighet i följande fall:

- När en uppgift är en milstolpe eller en summeringsuppgift.
- När tidkortet redan har skickats för perioden.

Obs! Mer information finns i *Användarhandbok för projektledning*.

XOG-styrningsgränser

När du importerar eller exporterar ett stort antal instanser genom XOG, kan det uppstå undantagsfel pga slut på minne eller tidsgränser. För att hantera dessa problem kan du nu konfigurera alternativet Maximalt antal XML-noder under fliken Applikation i CSA. Maximalt antal XML-noder kallas för nodgräns i dokumentet. Standardvärdet för nodgränsen är 150 000 för både för On-Demand och On-Premise.

Före denna utgåva, för en XOG-läsbegäran, skickades all begärd information i samma svar vilket resulterade i undantagsfel. Från och med denna utgåva hanterar servern instanserna tills nodgränsen uppnås. Efter hanteringen skickas svaren tillbaka till klienten i paket med användning av sidnumrering. En ny läsbegäran bör skickas till servern med rätt information med sidnumrering för nästa uppsättning av instanser. Antalet bearbetade instanser för en läsbegäran uppdateras i överhoppningselementen i aktuella XOG-utdata.

När du importerar instanser bearbetar servern 20 instanser per varv. Om nodgränsen nås innan de 20 instanserna har lästs in, hanterar servern bara de instanser som har lästs in till punkten för det aktuella varvet. Kvarvarande instanser bearbetas automatiskt i nästa varv.

Obs! Mer information om hur du ställer in XOG-styrningsgränser finns i *XML Open Gateway Developer's Guide*.

Inaktiva resurser vid ifyllning av kostnadsplan

Från och med denna utgåva visas information för både aktiva och inaktiva resurser i kostnadsplanens detaljer och används för prisberäkningar. Värdena för resursattributen hämtas för prisberäkning oavsett den aktiva statusen om attributen är angivna i resursprofilen.

Om till exempel transaktionsklassen definieras för en resurs, visas resursens transaktionsklass i kostnadsplanen. Transaktionsklassen används för att hämta rätt värde från prismatrisen. Om du ställer in resursen som inaktiv på sidan med allmänna egenskaper eller sidan med ekonomiska egenskaper ändras inte detta utförande.

Om resursen inte har en definierad transaktionsklass men har en allokering, ETC eller rapporterade värden i ett projekt, hämtas priset från prismatrisen. Aktiv status ändrar inte detta utförande.

Förbättrade/utökade funktioner

I denna version har följande funktioner förbättrats eller utökats:

- [Förbättringar av MS Sharepoint-integrering](#) (på sidan 15)
- [Transparens i bubbeldiagram](#) (på sidan 15)

Ändringar i Connector för Microsoft SharePoint

Microsoft SharePoint Connector 3.0.0 är en ny version. Om du har Connector för Microsoft SharePoint version 2.0.2 eller tidigare installerat, går det inte att uppgradera den befintliga Connector-versionen. Du måste installera den nya versionen av Connector, 3.0.0. Den äldre versionen av Connector är baserad på SharePoint 2010, medan den nya versionen, 3.0.0, är baserad på SharePoint 2013.

Förbättringar av bubbeldiagram

Från och med denna version är bubblorna som visas i bubbeldiagram halvgenomskinliga. Denna ändring gör att du kan se mindre bubblor som visas bakom större bubblor. Tidigare kunde mindre bubblor vara dolda bakom större bubblor eftersom de inte var genomskinliga.

Kapitel 3: Dokumentation

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

[Ändringar i dokumentationen](#) (på sidan 17)

[Visa CA Technologies Bookshelf](#) (på sidan 18)

Ändringar i dokumentationen

CA Clarity PPM-dokumentationen har förbättrats med följande funktioner för att hjälpa dig att hitta information snabbare.

- **CA Answer Bar.** Hitta snabbt information i CA Clarity PPM med CA Answer Bar (<https://enable.ca.com/answers/us/CA-Clarity-PPM>). Hitta de senaste scenarierna, få bra tips från CA Support och mer. Du kommer att förlora mindre tid på att söka och få mer tid över till att fokusera på ditt jobb. Det finns tekniskt innehåll för CA Clarity PPM 13.0 och senare.
- **CA Clarity PPM Cookbook.** Utvalt tekniskt innehåll för CA Clarity PPM finns på vår mobilenhetsplattform Flipboard. [Titta på denna video](#) och börja använda cookbook idag. Börja flippa!
 - När du vill lägga till CA Clarity PPM Cookbook i din mapp med RSS-feeds, lägger du till denna webbadress: <http://cookbooks.ca.com/cacppm/?feed=rss2>
 - När du vill visa CA Clarity PPM Cookbook i din webbläsare, istället för i en mobilapp, använder du denna webbadress:
<https://flipboard.com/section/ca-clarity-ppm-cookbook-bgk99n>
- **Bokhylla med onlinehjälp.** För att hjälpa dig snabbare hitta innehåll, innehåller bokhyllan enbart produktdokumentation. Ytterligare information som versionsinformation, gröna böcker, KB-artiklar, sociala medier osv finns på bokhyllorna för On Premise och On Demand på CA Support Online.
- **Nya guiden Scenarier för portföljadministration.** Innehåller scenarier för portföljadministration.

- **Nya portletreferensguide.** Innehåller en lista över och information om alla medföljande portlets och PMO Accelerator-portlets.
- **Handböcker för Accelerator, Connector och tillägg.** För att göra det lättare att hitta innehåll finns all versionsinformation för Accelerator, Connector och tillägg i tillhörande produkthandbok.
- **Grundläggande funktioner - Användarhandbok och Anpassa CA Clarity - Användarhandbok.** För att underlätta finns nu allt innehåll från *Anpassa CA Clarity - Användarhandbok* i *Grundläggande funktioner - Användarhandbok*.
- **Referenshandbok för åtkomstbehörigheter.** För att göra det lättare att hitta innehåll finns nu informationen om alla åtkomstbehörigheter i *Referenshandbok för åtkomstbehörigheter*. Det finns inte längre några separata handböcker för detta.
- **XML Open Gateway Handbok för utvecklare.** Elementsyntaxen *IsComplete* och *completed* har ersatts av *complete*. Till exempel, när sant, anger det valfria elementet *complete* för OBSAssocs-elementet att OBS-associationer representerar en fullständig ersättning som uppsättning. När värdet är falskt, infogar och/eller uppdaterar åtgärden befintliga OBS-associationer. Exempelinnehåll inklusive .xsd-exempelfiler kan fortsätta att visa gamla formulär. Dokumentet speglar denna identifiering av en enskild standard i ämnen som inkluderar elementet *complete* med följande notering:

Obs! *complete* ersätter de äldre formulären *completed* och *IsComplete*.

Visa CA Technologies Bookshelf

CA Technologies Bookshelf finns på sidan Dokumentation på CA Support Online och innehåller dokumentationsuppsättningen i Section 508-kompatibelt HTML-format och i PDF-format. Du kan visa CA Technologies Bookshelf online från CA Support Online, eller ladda ned den lokalt på din dator.

CA Technologies Help Bookshelf installeras automatiskt med produkten och innehåller källdokumentationen i HTML-format. Du kommer åt Help Bookshelf genom att klicka på hjälplänken i programmet.

Så här packar du upp zip-filen och visar CA Technologies Bookshelf

1. Använd arkiveringsprodukt som t.ex. WinZip.
2. Packa upp innehållet i en lokal mapp.
3. Dubbelklicka på filen Bookshelf.html i mappen Bookshelf.

CA Technologies Bookshelf öppnas och du kan använda den för att läsa och söka i produktdokumentationen.

Hitta dokumentation

Du hittar produktdokumentationen på följande platser:

- Klicka på länken Hjälp i programmet.
- Teknisk support på <http://ca.com/support>.
- Sök avsnitt på [Answer Bar](#).

Visa och genomsöka PDF-dokument

När du vill visa PDF-filer, laddar du ned och installerar Adobe Reader från Adobes webbplats om programmet inte redan är installerat på datorn.

Om du öppnar en PDF-fil i Adobe Reader i CA Technologies Bookshelf och söker, genomsöks det enskilda PDF-dokumentet och du kan se alla instanser av söktermen.

Bilaga A: Kompatibilitet

Denna bilaga innehåller information om körningsmiljöer för denna version, vilket också finns under länken Kompatibilitet på support.ca.com.

En del av produkterna som listas i denna bilaga levereras inte med CA Clarity PPM, och du måste köpa produkten. Mer information om programvaran som medföljer CA Clarity PPM finns i Produkter som ingår i CA Clarity PPM. Se i licensavtalet för mer information.

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

[Klienter](#) (på sidan 21)

[Clarity Mobile Time Manager](#) (på sidan 23)

[Ändra historik](#) (på sidan 23)

Klienter

I nedanstående tabell visas programvara som stöds för klientserverar med åtkomst till CA Clarity PPM.

Obs! Användningen av flera versioner av tredjepartsprogram samtidigt stöds inte eftersom det kan medföra synknings- och kompatibilitetsproblem. CA Technologies stöder endast versioner av tredjepartsprogram som leverantören stöder.

	Microsoft Windows	Apple Mac OS	Desktop Linux
Operativsystem	■ Microsoft Windows XP Professional: SP3 eller högre ■ Microsoft Windows 7 SP1 32-bitars och 64-bitars, alla utgåvor ■ Microsoft Windows 8 32-bitars och 64-bitars	■ Mac OS X: version 10.8.4 eller högre korrigeringsnivå	■ Leverantörer eller versioner med stöd för de webbläsare som visas i avsnittet Webbläsare.

	Microsoft Windows	Apple Mac OS	Desktop Linux
Webbläsare	■ Microsoft Internet Explorer 10.0 och högre korrigeringsnivå (Microsoft Windows 7 och 8)¹⁾ ■ Microsoft Internet Explorer 9,0 och högre korrigeringsnivå ■ Microsoft Internet Explorer 8,0 och högre korrigeringsnivå ■ Firefox 22 och senare²⁾ ■ Google Chrome 31.x.x. eller senare²⁾	■ Safari 6.0.5 och senare ■ Firefox 22 och senare²⁾	■ Firefox 22 och senare²⁾
Klientapplikationer⁸⁾	■ Microsoft Excel 2010-2013 32-bitars och 64-bitars, alla versioner. ■ Microsoft PowerPoint 2007-2013 32-bitars och 64-bitars, alla versioner. ■ Microsoft Project 2010-2013 32-bitars och 64-bitars, alla versioner³⁾ ■ Java 7 Runtime Environment: 1.7 uppdatering 25 eller högre uppdateringsnivå⁴⁾ ■ Adobe Flash Player 11.7 eller högre⁵⁾ ■ Acrobat Reader 7.0 eller högre⁶⁾ ■ CA Open Workbench 2.1 ■ Crystal Reports 2008 Designer Client SP5⁷⁾	■ Microsoft Excel 2011 ■ Adobe Flash Player 11 eller högre⁵⁾ ■ Mac OS Preview PDF Viewer⁶⁾ ■ Inget Microsoft Project-stöd ■ Inget Open Workbench-stöd ■ Inget Crystal Reports Designer-stöd	■ Acrobat Reader 7.0 eller högre⁶⁾ ■ Adobe Flash Player 11 eller högre⁵⁾ ■ Inget Excel Export-stöd ■ Inget Microsoft Project-stöd ■ Inget Open Workbench-stöd ■ Inget Crystal Reports Designer-stöd
Tredjeparts-SOAP Integrationsverktyg	■ Microsoft Visual Studio 2005 (.NET Framework 2.0) ■ Apache AXIS 1.4-6	■ Apache AXIS 1.4-6	■ Apache AXIS 1.4-6

Anmärkningar:

- ¹⁾ CA Business Intelligence stöds inte på Microsoft Internet Explorer 10.0.

- ²⁾ Nya Firefox och Chrome kan stödjas med minimal testning efter lanseringen. Google Chrome version 29, 30 och 31 har kända problem med CA Clarity PPM och det rekommenderas att du använder version 32 eller senare.
- Webbläsare som Firefox och Chrome uppdateras regelbundet. Utgåvor uppdateras efter behov.
- ³⁾ Installera JRE x86 för x86 Microsoft Project. Installera JRE x64 för x64 Microsoft Project.
- ⁴⁾ Krävs för Open Workbench, CA Clarity PPM Microsoft Project-gränssnitt och XOG Client.
- ⁵⁾ För visning av Xcelsius-paneler.
- ⁶⁾ För visning av produktdokumentation och offline-rapporter.
- ⁷⁾ Krävs bara för anpassad rapportutveckling.
- ⁸⁾ Användningen av flera versioner av tredjepartsprogram samtidigt stöds inte eftersom det kan medföra synknings- och kompatibilitetsproblem. CA Technologies stöder endast versioner av tredjepartsprogram som leverantören stöder.

Clarity Mobile Time Manager

Följande tabell visar de operativsystemsplattformar för mobiler som stöds för applikationen Clarity Mobile Time Management.

	iOS	Android
Mobile Operating System	■ Apple iOS 6.0 eller högre ■ Apple iOS 7.0 eller högre	■ Google Android OS 4.0 eller högre

Ändra historik

Ändringar i CA Clarity PPM Utgåva 13.3.00

Komponent	Beskrivning
Operativsystem för mobilt¹⁾	■ Stöd tillagt för Apple iOS 6.1.4 och iOS 7 ■ Stöd tillagt för Google Android OS 4.2.2 (Jelly Bean)

Komponent	Beskrivning
Klientwebbläsare	■ Stöd tillagt för Firefox 19.0.2 22 för Microsoft Windows ■ Stöd tillagt för Google Chrome 32.x.x .x för Microsoft Windows. Fotnot tillagd om kända problem med version 29, 30 och 31 ■ Stöd tillagt för Safari 6.0.52 För Apple Mac OS ■ Stöd tillagt för Adobe Flash Player version 11
Klientprogram	■ Inget stöd för Microsoft Project 2007

Ändringar i CA Clarity PPM Utgåva 13.2.00

Komponent	Beskrivning
Operativsystem för mobilt ¹⁾	■ Stöd tillagt för Apple iOS 6.0 och högre. ■ Stöd tillagt för Google Android 4.0 (Ice Cream Sandwich) och högre.
Klientwebbläsare	Obs! CA Technologies stöder endast webbläsarversioner som stöds av deras associerade tredjepartsleverantörer. ■ Stöd tillagt för Firefox 19.0.2. ■ Stöd tillagt för Firefox ESR 17.0.4. ■ Inget stöd för Firefox ESR 10.0.5. ■ Stöd tillagt för Microsoft Internet Explorer 10 (endast Windows 8). ■ Stöd tillagt för Chrome 25.0.1364.172m. ■ Stöd tillagt för Apple Safari 6.0.2 (på Mac OS X 10.8.2 eller högre).
Klientprogram	■ Stöd tillagt för Microsoft Project 2010-2013 32-bitar och 64-bitar, alla versioner. ■ Stöd tillagt för Microsoft Excel 2010-2013 64-bitar, alla versioner. ■ Stöd tillagt för Microsoft PowerPoint 2010-2013 64-bitar, alla versioner. ■ Stöd tillagt för CA Open Workbench 2.1. ■ Inget stöd för CA Open Workbench 2.0.

Anmärkningar:

- ¹⁾ Detta stöd gäller endast för applikationen Clarity Mobile Time Management.

Ändringar i CA Clarity PPM Utgåva 13.1.00

Komponent	Beskrivning
Klientwebbläsare	Obs! CA Technologies stöder endast webbläsarversioner som stöds av deras associerade tredjepartsleverantörer. ■ Stöd tillagt för Firefox ESR 10.0.5 och senare versioner. ■ Stöd tillagt för Firefox 13.0 och högre. ■ Inget stöd för Firefox 3.5. ■ Inget stöd för Firefox 8.0. ■ Stöd tillagt för Chrome 18.0.1.25.152m och senare versioner.
Klientprogram	■ Stöd tillagt för Xcelsius Designer 2008 Service Pack 5. ■ Inget stöd för Xcelsius Designer 2008 Service Pack 3. ■ Stöd tillagt för Crystal Reports Designer 2008 Service Pack 5. ■ Inget stöd för Crystal Reports Designer 2008 Service Pack 3.

Ändringar i CA Clarity PPM Service Pack 13.0.01

Komponent	Beskrivning
Klientwebbläsare	■ Stöd tillagt för Firefox 10.0. ■ Inget stöd för Firefox 8.0. ■ Stöd tillagt för Firefox 3.6. ■ Inget stöd för Firefox 3.5.

Ändringar i CA Clarity PPM Utgåva 13.0.00

Komponent	Beskrivning
Klientwebbläsare	■ Tillagt stöd för IE 9.0. ■ Inget stöd för IE6 och IE7. ■ Tillagt stöd för Firefox 8.0. ■ Tillagt stöd för Safari 5.1.1.

Komponent	Beskrivning
Klientprogram	■ Inget stöd för Microsoft Project 2000, 2002 och 2003. ■ Definierat stöd för Crystal Reports Designer 2008 som SP3 eller högre (i stället för eventuellt service pack).
SharePoint Server	■ Stöd tillagt för SharePoint Server 2010. ■ Inget stöd för SharePoint Server 2007.

Bilaga B: Hjälpmedel

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

[Produktförbättringar](#) (på sidan 27)

[Ställ in hjälpmedel för en användare](#) (på sidan 30)

[Kortkommandon](#) (på sidan 30)

Produktförbättringar

CA vill att alla kunder, oavsett tillstånd och omständigheter, ska kunna använda våra produkter och vår supportdokumentation för att uppnå viktiga företagsmål. Aktivera hjälpmedel för att optimera kontrasten i användargränssnittet och hjälpa en skärmläsare för de användare som behöver hjälp.

CA Clarity PPM-hjälpmedel fungerar bäst med webbläsaren Mozilla Firefox 13 och skärmläsaren JAWS (Job Access With Speech).

CA Clarity PPM ärver hjälpmedelfunktioner från Windows-baserade och Macintosh-baserade miljöer inom följande områden:

- Bildskärm
- Ljud
- Tangentbord
- Mus

Obs!: Informationen i följande ämnen gäller för Windows-baserade och Macintosh-baserade program. Java-program körs på många olika värdoperativsystem och en del av dem är redan utrustade med hjälpmedel. För att dessa hjälpmedel ska ge åtkomst till program skrivna i JPL måste det finnas en brygga mellan dem i den ursprungliga miljön och det Java Accessibility-stöd som är tillgängligt från Java VM (Virtual Machine). Denna brygga har en ände i Java VM och den andra i de ursprungliga operativsystemen, så det blir lite olika för varje plattform den brygger till. Oracle arbetar på att utveckla både JPL- och Win32-sidan av denna brygga.

Bildskärm

För att förbättra visningen på datorns bildskärm kan du anpassa följande alternativ:

Teckenstil, färg och objektstorlek

Gör att du kan välja teckenstil, färg och storlek samt andra visuella kombinationer.

Skärmupplösning

Gör att du kan ändra antalet bildpunkter för att förstora objekt på skärmen.

Markörens bredd och blinkningshastighet

Gör att du kan göra det lättare att hitta markören eller minimera dess blinkningar.

Ikonstorlek

Gör att du kan göra ikoner större för bättre synlighet eller mindre för större skärmutrymme.

Högkontrastscheman

Gör att du kan välja färgkombinationer som är lättare att se.

Ljud

Använd ljud som ett visuellt alternativ eller för att göra datorljud lättare att höra eller urskilja genom att ställa in följande alternativ:

Volym

Gör att du kan höja och sänka ljudet på datorn.

Text-till-tal

Gör att du kan höra kommandoalternativ och text läses upp högt.

Varningar

Gör att du får visuella varningar.

Meddelanden

Ger dig ljud- eller bildindikationer när hjälpmedel aktiveras eller inaktiveras.

Scheman

Gör att du kan associera datorljud med specifika systemhändelser.

Rubriker

Gör att du kan visa förklaringar för tal och ljud.

Tangentbord

Du kan göra följande tangentbordsinställningar:

Repetitions-hastighet

Gör att du kan ställa in hur snabbt ett tecken ska upprepas när du trycker ner en knapp.

Toner

Olika toner spelas upp när du trycker på vissa tangenter.

Tröga tangenter

Gör att de som skriver med en hand eller ett finger kan välja alternativa tangentbordslayouter.

Mus

Följande alternativ gör musen snabbare och lättare att använda:

Klickhastighet

Gör att du kan välja hur snabbt du måste klicka på musknappen för att markera objekt.

Klicklås

Du kan markera eller dra utan att hålla ner musknappen.

Omvänd funktion

Gör att du kan ställa in omvända funktioner för den vänstra och högra musknappen.

Blinkningshastighet

Gör att du kan välja hur snabbt markören blinkar eller om det blinkar över huvud taget.

Pekaralternativ

Du har följande alternativ:

- Dölja pekaren medan du skriver
- Visa pekarens position
- Ställa in hastigheten pekarens förflyttning på skärmen
- Välja pekarens storlek och färg för bättre synlighet
- Flytta pekaren till en standardplats i en dialogruta

Ställ in hjälpmedel för en användare

Gör så här för att ställa in hjälpmedel för en användare.

Följ dessa steg:

1. Öppna Administration och klicka på Resurser från Organisation och åtkomst.
2. Klicka på resursens namn.
Egenskapssidan visas.
3. Markera de Hjälpmedel-kryssrutor du vill ha:

Skärmläsningsoptimerat gränssnitt

Avgör huruvida användargränssnittet är optimerat så att en skärmläsare bättre kan känna igen funktionerna. Markera den här kryssrutan för användare med nedsatt syn som använder en skärmläsare.

Standard: Avmarkerat

Hög kontrast som färgläge

Avgör huruvida ett specifikt gränssnittstema för att hjälpa färgblinda användare används. Om markerat kan användaren bara se UI-tema med hög kontrast

Standard: Avmarkerat

4. Spara dina ändringar.
5. (Valfritt) Om du väljer Skärmläsningsoptimerat gränssnitt ska du verifiera att skärmläsaren körs på användarens dator.
6. Om användaren är inloggad på CA Clarity PPM, instruerar du användaren att logga ut och sedan in igen.

Kortkommandon

Snabbkommandon för grundläggande funktioner

Följande tabell visar snabbkommandon på tangentbordet för grundläggande funktioner som finns på alla CA Clarity PPM-sidor.

Funktion	Tangentkombination
Hem-meny	Ctrl+Alt+h
Administration-meny	Ctrl+Alt+a
Favoriter-meny	Ctrl+Alt+f

Funktion	Tangentkombination
Tillbaka	Ctrl+Alt+b eller Alt+Vänsterpil
Hemsida	Ctrl+Alt+Home
Uppdatera	Ctrl+Alt+F5
Sök	Ctrl+Alt+s
Historik	Ctrl+Alt+v
Hjälp	F1

CA Clarity-kortkommandon (Åtgärder)

Följande tabell visar snabbkommandon på tangentbordet för åtgärder på CA Clarity PPM-sidor.

Åtgärd	Tangentkombination	Alternativa hjälpmedelstangenter
Aktivera en fältredigerare (t.ex. en datumväljare)	Retur	Alt+Retur
Stäng ett popup-fönster	Esc	Skift+Esc
Öppna en flikmeny	Retur	Alt+Retur
Flytta vänster, höger, uppåt eller nedåt på en meny	Vänsterpil Högerpil Uppåtpil Nedåtpil	Alt+Uppåtpil Alt+Nedåtpil Alt+Uppåtpil Alt+Nedåtpil
Välj ett markerad menyalternativ	Retur	Alt+Retur
Öppna en länk på en listsida.	Ctrl+Retur	
Markera eller avmarkera en kryssruta Obs! Fokus måste vara på kryssrutan.	Mellanslag	
Expandera en hierarkisk lista Obs! Fokus måste vara på + i den hierarkiska listan.	Mellanslag	

CA Clarity-kortkommandon (Listor)

Följande tabell visar snabbkommandon för listor.

Åtgärd	Läge	Tangentkombination
Växla mellan redigerings- och visningsläge i en lista	Visa, Redigera	Retur
Flytta mellan celler i en lista (rutnät)	Bildskärm	Vänsterpil Högerpil Uppåtpil Nedåtpil
Flytta till olika områden inom en lista: portletikoner, kolumnrubriker, listobjekt, knappar	Bildskärm	Tabb (Framåt) Skift+Tabb (Bakåt)
Växla till visningsläge.	Redigera	Esc eller Retur
Flytta vänster eller höger inom en cell	Redigera	Vänsterpil Högerpil
Flytta mellan redigerbara celler	Redigera	Tabb (Framåt) Skift+Tabb (Bakåt)
Gå till slutet av en rad Obs! Om åtgärden är på en TSV-rad, upprepa tangentkombinationen för att lämna TSV-avsnittet.	Redigera	Ctrl+Högerpil
Gå till början av en rad	Redigera	Ctrl+Vänsterpil
Sida upp eller ned	Visa, Redigera	Ctrl+Alt+Uppåtpil Ctrl+Alt+Nedåtpil
Gå början eller slutet av lista Obs! Om åtgärden är i en TSV-cell, upprepa tangentkombinationen för att lämna TSV-avsnittet.	Visa, Redigera	Ctrl+Uppåtpil Ctrl+Nedåtpil
Öppna en listruta eller datumväljare	Redigera	Retur
Bläddra bland objekt i en listruta	Redigera	Uppåtpil Nedåtpil
Välj ett markerat värde i en listruta eller datumväljare	Redigera	Retur
Markera ett datum i en datumväljare	Redigera	Nedåtpil

Åtgärd	Läge	Tangentkombination
Lägg till en ny rad i ett långt textområde	Redigera	Ctrl+Retur

Bilaga C: Tack till tredje part

Licensinformationen för tredjepartsfunktioner och -program som CA Clarity PPM användare är tillgänglig i mappen \Bookshelf Files\TPSA i CA Technologies Bookshelf.

Du kan öppna licensinformationen i CA Technologies Bookshelf. Klicka på länken Visa TXT bredvid Tillkännagivanden av tredje part.