

CA Clarity™ PPM

Note di rilascio - On Demand

Release 13.3.00



La presente documentazione, che include il sistema di guida in linea integrato e materiale distribuibile elettronicamente (d'ora in avanti indicata come "Documentazione"), viene fornita all'utente finale a scopo puramente informativo e può essere modificata o ritirata da CA in qualsiasi momento. Questa Documentazione è di proprietà di CA non può essere copiata, trasmessa, riprodotta, divulgata, modificata o duplicata, per intero o in parte, senza la preventiva autorizzazione scritta di CA.

Fermo restando quanto enunciato sopra, se l'utente dispone di una licenza per l'utilizzo dei software a cui fa riferimento la Documentazione avrà diritto ad effettuare copie della suddetta Documentazione in un numero ragionevole per uso personale e dei propri impiegati, a condizione che su ogni copia riprodotta siano apposti tutti gli avvisi e le note sul copyright di CA.

Il diritto a stampare copie della presente Documentazione è limitato al periodo di validità della licenza per il prodotto. Qualora e per qualunque motivo la licenza dovesse cessare o giungere a scadenza, l'utente avrà la responsabilità di certificare a CA per iscritto che tutte le copie anche parziali del prodotto sono state restituite a CA o distrutte.

NEI LIMITI CONSENTITI DALLA LEGGE VIGENTE, LA DOCUMENTAZIONE VIENE FORNITA "COSÌ COM'È" SENZA GARANZIE DI ALCUN TIPO, INCLUSE, IN VIA ESEMPLIFICATIVA, LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ A UN DETERMINATO SCOPO O DI NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI ALTRUI. IN NESSUN CASO CA SARÀ RITENUTA RESPONSABILE DA PARTE DELL'UTENTE FINALE O DA TERZE PARTI PER PERDITE O DANNI, DIRETTI O INDIRETTI, DERIVANTI DALL'UTILIZZO DELLA DOCUMENTAZIONE, INCLUSI, IN VIA ESEMPLIFICATIVA E NON ESAUSTIVA, PERDITE DI PROFITTI, INTERRUZIONI DELL'ATTIVITÀ, PERDITA DEL GOODWILL O DI DATI, ANCHE NEL CASO IN CUI CA VENGA ESPRESSAMENTE INFORMATA IN ANTICIPO DI TALI PERDITE O DANNI.

L'utilizzo di qualsiasi altro prodotto software citato nella Documentazione è soggetto ai termini di cui al contratto di licenza applicabile, il quale non viene in alcun modo modificato dalle previsioni del presente avviso.

Il produttore di questa Documentazione è CA.

Questa Documentazione è fornita con "Diritti limitati". L'uso, la duplicazione o la divulgazione da parte del governo degli Stati Uniti è soggetto alle restrizioni elencate nella normativa FAR, sezioni 12.212, 52.227-14 e 52.227-19(c)(1) - (2) e nella normativa DFARS, sezione 252.227-7014(b)(3), se applicabile, o successive.

Copyright © 2013 CA. Tutti i diritti riservati. Tutti i marchi, i nomi commerciali, i marchi di servizio e i loghi citati nel presente documento sono di proprietà delle rispettive società.

Contattare il servizio di Supporto tecnico

Per l'assistenza tecnica in linea e un elenco completo delle sedi, degli orari del servizio di assistenza e dei numeri di telefono, contattare il Supporto tecnico visitando il sito Web all'indirizzo <http://www.ca.com/worldwide>.

Sommario

Capitolo 1: Note di rilascio	5
Argomenti trattati	5
Formazione	5
Supporto internazionale.....	6
Correzioni pubblicate	6
Problemi noti ed errori risolti.....	7
Problemi noti.....	7
Errori risolti	7
Errori di Java Runtime Environment	7
Compatibilità dei componenti aggiuntivi	7
 Capitolo 2: Funzionalità nuove e migliorate	 9
Nuove funzionalità	9
Funzionalità migliorate	15
 Capitolo 3: Documentazione	 17
Modifiche della documentazione	17
Visualizzazione del bookshelf di CA Technologies	18
 Appendice A: Compatibilità	 21
Client	21
Clarity Mobile Time Manager.....	23
Cronologia delle modifiche	23
Modifiche apportate a CA Clarity PPM, Release 13.3.00	23
Modifiche apportate a CA Clarity PPM, Release 13.2.00	24
Modifiche apportate a CA Clarity PPM, versione 13.1.00.....	25
Modifiche apportate a CA Clarity PPM Service Pack 13.0.01.....	25
Modifiche apportate a CA Clarity PPM, versione 13.0.00.....	25
 Appendice B: Funzionalità di accessibilità	 27
Miglioramenti di prodotto	27
Impostazione dell'accessibilità per un utente.....	30
Tasti di scelta rapida	30

Capitolo 1: Note di rilascio

Questa sezione contiene i seguenti argomenti:

[Argomenti trattati](#) (a pagina 5)
[Formazione](#) (a pagina 5)
[Supporto internazionale](#) (a pagina 6)
[Correzioni pubblicate](#) (a pagina 6)
[Problemi noti ed errori risolti](#) (a pagina 7)
[Compatibilità dei componenti aggiuntivi](#) (a pagina 7)
[Funzionalità nuove e migliorate](#) (a pagina 9)
[Documentazione](#) (a pagina 17)
[Compatibilità](#) (a pagina 21)
[Funzionalità di accessibilità](#) (a pagina 27)
[Riconoscimenti di terzi](#) (a pagina 33)

Argomenti trattati

Il presente documento fornisce informazioni sulle funzionalità migliorate, la documentazione e i requisiti di sistema per CA Clarity PPM. Questa versione include un accesso diretto al Bookshelf di CA Technologies dal prodotto. Per ulteriori informazioni sul bookshelf e sulla documentazione di prodotto, consultare la sezione [Visualizzazione del bookshelf di CA Technologies](#) (a pagina 18).

Nota: al momento della pubblicazione, il prodotto supporta i sistemi operativi e le applicazioni software di terze parti elencati in questo documento. Le Note di rilascio più recenti sono disponibili sul Supporto di CA all'indirizzo <http://ca.com/support>.

Formazione

La soluzione CA Technologies Productivity Accelerator (CA PA) è invece dedicata alla formazione degli utenti. Questa soluzione consente di creare materiale di formazione personalizzato, nonché simulazioni e valutazioni pratiche. Tale materiale viene utilizzato per formazioni con istruttore e simulazioni in linea. Gli utenti possono accedere alle simulazioni ed alle valutazioni pratiche facendo clic sul collegamento Formazione nella barra degli strumenti dell'utente o accedendo al learning management system (LMS). CA PA fornisce dei moduli di contenuto standard che si possono caricare nell'editor CA PA e quindi modificare in base alla configurazione di CA Clarity PPM. È inoltre possibile integrare i processi e le procedure della propria azienda nella soluzione di CA PA.

Queste soluzioni formative vengono fornite da CA Education. Per ulteriori informazioni sulle offerte di formazione e CA PA consultare il sito Web CA Education al seguente indirizzo <http://ca.com/education>.

Supporto internazionale

Un prodotto internazionalizzato è un prodotto in lingua inglese che viene eseguito correttamente nelle versioni in lingua locale del sistema operativo e sui prodotti di terzi richiesti e supporta i dati in input e in output in lingua locale. I prodotti internazionalizzati sono inoltre in grado di specificare le convenzioni della lingua locale per quanto riguarda i formati di data, ora, valuta e numeri.

Un prodotto tradotto (a cui si fa riferimento anche come prodotto localizzato) è un prodotto internazionalizzato che include il supporto per la lingua locale per l'interfaccia utente, la Guida in linea e altra documentazione del prodotto, nonché il supporto per le impostazioni predefinite della lingua locale per quanto riguarda i formati di data, ora, valuta e numeri.

Il prodotto è totalmente localizzato e supporta oltre 100 impostazioni regionali per data, ora e formato numerico. L'interfaccia utente è disponibile nelle seguenti lingue:

- | | |
|-------------------------|-----------------------|
| ■ Portoghese brasiliano | ■ Giapponese |
| ■ Ceco | ■ Norvegese |
| ■ Danese | ■ Polacco |
| ■ Olandese | ■ Russo |
| ■ Inglese | ■ Cinese semplificato |
| ■ Finlandese | ■ Spagnolo |
| ■ Francese | ■ Svedese |
| ■ Tedesco | ■ Cinese tradizionale |
| ■ Ungherese | ■ Turco |
| ■ Italiano | |

Le versioni localizzate della guida in linea e della documentazione di prodotto di CA Clarity PPM sono disponibili nei 90 giorni successivi alla data di disponibilità generale del prodotto.

Le versioni più recenti della documentazione di prodotto localizzata sono disponibili sul sito del [Supporto di CA](#).

Correzioni pubblicate

Si consiglia di rivedere la matrice di certificazione del prodotto, le soluzioni e le patch fornite dal supporto tecnico all'indirizzo <http://ca.com/support>. È possibile rivedere le soluzioni e le patch ed eventuali correzioni pubblicate necessarie per il rilascio del prodotto.

Problemi noti ed errori risolti

Problemi noti

Per informazioni sui problemi noti, accedere al [supporto in linea di CA](#) ed eseguire la ricerca utilizzando la parola chiave *clarity13open*. Verranno visualizzati tutti gli articoli e i problemi noti corrispondenti.

Nota: per i problemi noti relativi all'installazione del prodotto e delle nuove funzionalità, consultare il capitolo Installazione e aggiornamento della *Guida di aggiornamento e impatto delle modifiche*.

Errori risolti

Per informazioni sulla risoluzione degli errori, consultare la pagina [Errori risolti](#) del supporto in linea di CA.

Errori di Java Runtime Environment

Java Runtime Environment (JRE) viene aggiornato frequentemente con le correzioni dei problemi di protezione, inclusi i problemi non ancora noti al momento del rilascio di CA Clarity PPM. Per verificare l'installazione delle correzioni più recenti, si consiglia di scaricare la versione più recente di 7 JDK.

Compatibilità dei componenti aggiuntivi

La sezione seguente descrive informazioni importanti relative all'aggiornamento dei componenti aggiuntivi installati, agli accelerator e ai connettori per la Release 13.3.

- Se si sta eseguendo l'aggiornamento dalla versione 13.0, Release 13.1 o dalla Release 13.2 alla release corrente, viene eseguito l'aggiornamento dei seguenti componenti aggiuntivi, se distribuiti:
 - PMO Accelerator
 - Solution Pack di Clarity (CSP, Clarity Solution Pack)
 - Clarity Agile
 - Connettore per Microsoft SharePoint
- In caso di aggiornamento alla Release 13.3 da una versione precedente alla versione 13.0, viene eseguito l'aggiornamento di tutti i componenti aggiuntivi installati.

La tabella seguente mostra le release dell'accelerator e del connettore compatibili con la Release 13.3.

Accelerator o connettore	Versione aggiornata
PMO Accelerator	3.3.0
Solution Pack di Clarity (CSP, Clarity Solution Pack)	3.3.0
Earned Value Manager	2.0.1
Accelerator per PRINCE2	2.0.1
Accelerator per PMBOK	2.0.1
Accelerator per lo sviluppo di nuovi prodotti	2.0.2
BRM Accelerator	3.0.2
Connettore per CA Unicenter Service Desk & CA Software Change Manager™ for Distributed	2.0.1
Connettore per Microsoft SharePoint	3.0.0
Service Connect	2.0.0
Connettore Catalyst	2.5.0
CA Clarity Agile	13.3

Capitolo 2: Funzionalità nuove e migliorate

Questa sezione contiene i seguenti argomenti:

[Nuove funzionalità](#) (a pagina 9)

[Funzionalità migliorate](#) (a pagina 15)

Nuove funzionalità

Questa release include le nuove funzionalità seguenti:

- [Costi di portfolio e bilanciamento delle risorse](#) (a pagina 9)
- [Abilitazione delle idee a livello finanziario](#) (a pagina 9)
- [Ridenominazione della pagina di accesso](#) (a pagina 10)
- [Stampa di Gantt interattiva](#) (a pagina 12)
- [Miglioramenti delle prestazioni di integrazione MSP](#) (a pagina 12)
- [Campo Durata modificabile per Gantt](#) (a pagina 14)
- [Limiti del governor XOG](#) (a pagina 14)
- [Compilazione di piani di costi e di risorse non attive](#) (a pagina 15).

Costi di portfolio e bilanciamento delle risorse

La visualizzazione Righe di separazione è stata migliorata per visualizzare i totali aggregati variabili per i vincoli di portfolio selezionati. I valori aggregati indicano in che modo i vincoli di costo e delle risorse influiscono sul portfolio. I dettagli di aggregazione consentono di ridurre il numero di aree con problemi e di bilanciare i vincoli relativi al costo e alle risorse.

I valori variabili associati ai singoli investimenti possono essere inoltre visualizzati al di sopra delle barre di Gantt per il vincolo selezionato.

Abilitazione delle idee a livello finanziario

Questa release include idee con abilitazione a livello finanziario. Le modifiche includono:

- La possibilità di creare piani di costi, piani di benefit e piani di budget per un'idea.
- Una scheda Piani finanziari per le idee aperte in CA Clarity PPM. Questa scheda fornisce l'accesso ai piani di costi, ai piani di benefit e ai piani di budget per l'idea.
- Nuovi diritti di accesso per le seguenti pagine Idea: Proprietà finanziarie (pagina secondaria), Piano di costi, Piano di benefit e Piano di budget.

- Una nuova casella di controllo denominata *Copia proprietà finanziarie e piani finanziari* è stata aggiunta alla pagina di conversione delle idee. La pagina di conversione consente di convertire un'idea in un investimento. La casella di controllo consente di copiare i dati finanziari da un'idea a un investimento di destinazione.
- Nuove visualizzazioni per l'oggetto del piano di costi dell'idea, il quale rende l'attributo Valore effettivo non disponibile per essere aggiunto alla visualizzazione.
- Nuove visualizzazioni aggiunte all'oggetto Dettagli piano di benefit idea, il quale rende l'attributo Valore effettivo non disponibile per essere aggiunto alla visualizzazione.
- La configurazione dei processi del flusso di lavoro per i piani di costi dell'idea.

Un piano finanziario o un'idea può presentare le seguenti limitazioni:

- L'utilizzo di transazioni con valori effettivi non è consentito.
- Unicamente i piani di costi creati manualmente (piano di record) possono essere convertiti in investimento di destinazione. La conversione di un piano di costi creato mediante i metodi di *compilazione del team di investimento* o di *assegnazione delle attività* non viene eseguita.
- Un piano di budget non può essere convertito in un investimento di destinazione.
- Un'azione del sistema del flusso di lavoro non è disponibile per la conversione del piano finanziario di un'idea in un investimento di destinazione. Il piano finanziario di un'idea può essere convertito soltanto mediante l'interfaccia utente.

Ridenominazione della pagina di accesso

È possibile utilizzare la specifica CSS del tema dell'interfaccia utente per personalizzare la visualizzazione della pagina di accesso. Ad esempio, impostare un logo personalizzato per un'organizzazione o impostare un messaggio che verrà visualizzato da tutti gli utenti durante l'accesso. Viene visualizzato il seguente messaggio di manutenzione del sistema:

Il sistema non sarà disponibile da domenica 15 aprile alle 23.30 fino a lunedì 16 aprile alle 3.30.



1. Messaggio nella parte superiore della pagina di accesso

È possibile aggiungere un annuncio di servizio o un messaggio personalizzato nella parte superiore della pagina di accesso.

2. Messaggio di accesso nella parte inferiore della pagina

È possibile aggiungere un annuncio di servizio o un messaggio personalizzato nella parte inferiore della pagina di accesso.

3. Logo della pagina di accesso

È possibile inserire un logo personalizzato nella pagina di accesso.

Nota: consultare il *Manuale dello sviluppatore Studio* per ulteriori informazioni.

Stampa della visualizzazione di Gantt

È possibile stampare una visualizzazione di Gantt. L'icona Visualizzazione stampabile del grafico di Gantt mostra una visualizzazione in sola lettura delle attività che si desidera stampare in una nuova finestra. È possibile visualizzare un massimo di 300 attività simultaneamente. L'altezza della pagina si adatta automaticamente alle attività, mentre la larghezza della pagina si adatta automaticamente alla colonna e al periodo di configurazione.

Prima di stampare la visualizzazione di Gantt, selezionare l'opzione dei colori di sfondo e delle immagini nel menu del browser.

Browser	Azione da eseguire
Internet Explorer, Firefox	Utilizzare l'opzione Imposta pagina del menu del browser.
Google Chrome	Utilizzare l'opzione Stampa del menu del browser.

Nota: è possibile utilizzare il tasto Alt per abilitare il menu del browser per Internet Explorer e Firefox.

Modifiche all'interfaccia Microsoft Project per CA

Sono state apportate le seguenti modifiche alla release 13.3 dell'interfaccia Microsoft Project:

Livellamento di risorse

L'Interfaccia Microsoft Project per CA supporta la funzionalità di livellamento delle risorse di Microsoft Project. Se si esegue il livellamento delle risorse in Microsoft Project e si salva il progetto in CA Clarity PPM, le informazioni relative al livellamento delle risorse verranno mantenute nel database di CA Clarity PPM. Alla successiva apertura del progetto in Microsoft Project da CA Clarity PPM, le informazioni relative al livellamento delle risorse immesse saranno disponibili.

Nota: per ulteriori informazioni sul livellamento delle risorse, consultare la documentazione di Microsoft Project.

Modifica delle prestazioni

L'interfaccia Microsoft Project è stata modificata per migliorare le prestazioni relative alle seguenti aree:

- Esportazione di un progetto da CA Clarity PPM in Microsoft Project
- Importazione di un progetto da Microsoft Project a CA Clarity PPM

I progetti più piccoli mostrano miglioramenti delle prestazioni per le azioni di importazione e esportazione. I progetti con dati di valore in scala cronologica di maggiori dimensioni come i valori effettivi dell'assegnazione e l'ETC, oppure il costo di previsione e la curva di utilizzo potrebbero non contenere i miglioramenti previsti.

Fornitura di Java Runtime Environment

CA Clarity PPM fornisce un ambiente Java Runtime Environment (JRE) specifico per essere utilizzato da Microsoft Project. Il JRE viene copiato sul disco rigido della directory di installazione dell'interfaccia Microsoft Project della workstation dell'utente finale. Il JRE viene utilizzato per l'integrazione dell'interfaccia Microsoft Project e non dipende dal JRE utilizzato per la workstation Windows.

L'interfaccia Microsoft Project utilizza soltanto la versione JRE interna fornita la cui compatibilità viene certificata. Questo approccio elimina eventuali problemi nel caso in cui la versione di installazione della workstation Windows del JRE non sia corretta o il JRE sia mancante. La versione JRE non dovrà più essere aggiornata dal dipartimento IT durante la distribuzione dell'interfaccia Microsoft Project.

Supporto dell'installazione invisibile all'utente

Con la release corrente, l'interfaccia Microsoft Project può essere installata in modalità invisibile senza alcun tipo di intervento da parte dell'utente.

Nelle release precedenti, durante l'esecuzione della procedura di installazione del componente aggiuntivo Microsoft Project, il sistema operativo Windows mostrava un messaggio indicante la mancata verifica del server di pubblicazione. Veniva quindi richiesta l'installazione della personalizzazione.

Questo messaggio non viene più visualizzato. Viene inviato un messaggio di conferma in seguito alla corretta installazione del componente aggiuntivo. L'installazione del componente aggiuntivo dell'interfaccia Microsoft Project chiude la finestra di installazione in maniera automatica.

Modifica della durata dell'attività nella visualizzazione Gantt

La durata dell'attività nella visualizzazione Gantt corrisponde al numero di giorni lavorativi compresi tra la data di inizio e la data di fine di un'attività. La durata viene calcolata automaticamente in base alle date di inizio e di fine dell'attività dopo il salvataggio. A partire dalla release corrente, è possibile modificare la durata dell'attività nella visualizzazione Gantt. In questo modo i manager di progetto sono in grado di pianificare le attività in base alla durata dell'attività e non solo in base alle date di inizio e di fine dell'attività.

La tabella seguente mostra le modifiche interattive disponibili durante la modifica degli attributi dell'attività nella visualizzazione Gantt:

Campo modificato	Risultato
Durata dell'attività	La data di fine dell'attività e il grafico di Gantt vengono modificati.
Data di fine dell'attività	La durata dell'attività viene modificata.
Data di inizio dell'attività	La data di fine dell'attività viene modificata, ma non la durata dell'attività.

Tuttavia, non è possibile modificare la durata dell'attività nei seguenti casi:

- Quando un'attività è un cardine o un'attività di riepilogo.
- La scheda attività è già stata inviata per il periodo in questione.

Nota: per ulteriori informazioni, consultare il *Manuale dell'utente di Gestione progetto*.

Limiti del governor XOG

Durante l'importazione o l'esportazione di un numero elevato di istanze mediante XOG, potrebbero verificarsi eccezioni di time-out o di memoria insufficiente. Per risolvere questi problemi, è ora possibile configurare l'opzione Limite massimo nodi XML disponibile nella scheda Applicazione di CSA. Il numero massimo di nodi XML corrisponde al limite dei nodi nel documento. Il valore predefinito per il numero massimo di nodi XML corrisponde a 150.000 sia per gli ambienti On-Demand che per gli ambienti On-Premise.

Prima di questa release, per una richiesta di lettura XOG, l'intera informazione veniva inviata con una risposta singola, la quale generava eccezioni di time-out o di memoria insufficiente. A partire dalla release corrente, il server elabora le istanze fino al raggiungimento del limite del nodo. In seguito all'elaborazione, la risposta viene rinviata al client in blocchi mediante la procedura di impaginazione. Sarà necessario inviare una nuova richiesta di lettura al server contenente le informazioni pertinenti mediante l'impaginazione per l'insieme successivo di istanze. Il numero delle istanze elaborate per una richiesta di lettura viene aggiornato nell'elemento dell'output XOG.

Durante l'importazione delle istanze, il server elabora 20 istanze per iterazione. Se il limite del nodo viene raggiunto prima del caricamento delle 20 istanze, il server elaborerà soltanto le istanze caricate fino a quel momento per l'iterazione corrente. Le istanze restanti verranno prese in considerazione automaticamente per l'iterazione successiva.

Nota: per ulteriori informazioni sull'impostazione dei limiti del governor XOG, consultare la *XML Open Gateway Developer's Guide (Guida per gli sviluppatori di XML Open Gateway)*.

Risorse non attive nella compilazione del piano di costi

A partire dalla release corrente, le informazioni relative alle risorse attive e non attive vengono visualizzate nei dettagli del piano di costi e vengono utilizzate per il calcolo del tasso. I valori per gli attributi della risorsa vengono ottenuti dal calcolo del tasso, indipendentemente dallo stato attivo e se gli attributi sono specificati nel profilo della risorsa.

Ad esempio, se la classe della transazione è definita per una risorsa, la classe di transazione della risorsa verrà visualizzata nel piano di costi. La classe della transazione viene utilizzata per ottenere il tasso dalla matrice di tasso. L'impostazione della risorsa su Inattivo nella pagina delle proprietà generali o nella pagina delle proprietà finanziarie non modifica tale comportamento.

Se la risorsa non dispone di una classe di transazione definita ma dispone di un'allocazione o di valori effettivi per un progetto, il tasso viene ottenuto dalla matrice di tasso. Lo stato Attivo non modifica tale comportamento.

Funzionalità migliorate

In questa versione sono stati apportati miglioramenti alle seguenti funzionalità:

- [Miglioramenti all'integrazione di MS Sharepoint](#) (a pagina 15)
- [Trasparenza del grafico a bolle](#) (a pagina 16)

Connettore per le modifiche a Microsoft SharePoint

La release 3.0.0 del connettore di Microsoft SharePoint è nuova. Se si dispone della release 2.0.2 (o versioni anteriori) del connettore di Microsoft SharePoint, non sarà possibile eseguire l'aggiornamento del connettore esistente. Verrà richiesta l'installazione del connettore per la nuova release 3.0.0. Il connettore esistente si basava su SharePoint 2010, mentre il connettore della nuova release 3.0.0 si basa su SharePoint 2013.

Miglioramenti al grafico a bolle

A partire dalla release corrente, le bolle dei grafici a bolle sono semitrasparenti. Questa modifica consente la visualizzazione delle bolle di dimensioni più ridotte dietro bolle di dimensioni maggiori. In precedenza, le bolle di dimensioni minori non venivano visualizzate se nascoste in quanto apparivano come oggetti solidi nel grafico.

Capitolo 3: Documentazione

Questa sezione contiene i seguenti argomenti:

[Modifiche della documentazione](#) (a pagina 17)

[Visualizzazione del bookshelf di CA Technologies](#) (a pagina 18)

Modifiche della documentazione

La documentazione di CA Clarity PPM è stata migliorata affinché sia possibile trovare le informazioni più velocemente.

- **CA Answer Bar.** Consente di trovare facilmente le informazioni relative a CA Clarity PPM necessarie (<https://enable.ca.com/answers/us/CA-Clarity-PPM>). Sono disponibili i contenuti aggiornati degli scenari di procedura, nonché informazioni utili relative al Supporto CA e tanto altro ancora. In tal modo sarà possibile dedicare meno tempo alla ricerca e realizzare i propri processi più rapidamente. Il contenuto tecnico è disponibile per CA Clarity PPM 13.0 e versioni successive.
- **Guida di riferimento dettagliata di CA Clarity PPM.** Il contenuto tecnico di CA Clarity PPM è disponibile sulla piattaforma del dispositivo mobile Flipboard. [Guarda questo video](#) e inizia a utilizzare la Guida di riferimento dettagliata oggi. Buona navigazione!
 - Per aggiungere la guida di riferimento dettagliata di CA Clarity PPM alla cartella dei feed RSS, aggiungere il seguente URL:
<http://cookbooks.ca.com/cacppm/?feed=rss2>
 - Per visualizzare la guida di riferimento dettagliata di CA Clarity PPM nel proprio browser, piuttosto che mediante l'applicazione mobile, accedere al seguente URL: <https://flipboard.com/section/ca-clarity-ppm-cookbook-bgk99n>
- **Bookshelf della Guida in linea.** Per semplificare e migliorare la ricerca di contenuto, il bookshelf associato al prodotto include soltanto la documentazione di prodotto. Le informazioni aggiuntive quali le note di rilascio, i libri verdi, gli articoli della knowledge base, i social media e così via sono disponibili nei bookshelf On Premise e On Demand del Supporto in linea di CA.
- **Nuova Guida agli scenario di Gestione portfolio.** Fornisce uno scenario esplicativo per il manager di portfolio.

- **Nuova Guida di riferimento della portlet.** Fornisce un elenco e le informazioni corrispondenti di tutte le portlet predefinite e delle portlet PMO Accelerator.
- **Guide dell'Accelerator, del componente aggiuntivo e del Connettore.** Per facilitare la ricerca di contenuto, le note di rilascio per gli accelerator, i componenti aggiuntivi e i connettori sono contenute nelle guide di prodotto corrispondenti.
- **Guida base per l'utente e Guida dell'utente per la personalizzazione di CA Clarity.** Per facilitare la ricerca, il contenuto della *Guida dell'utente per la personalizzazione di CA Clarity* si trova ora nella *Guida base per l'utente*.
- **Guida di riferimento ai diritti di accesso.** Per facilitare la ricerca di contenuto, i diritti di accesso per tutte le guide sono ora contenuti nella *Guida di riferimento ai diritti di accesso*. Non sono più contenuti nelle singole guide.
- **Guida per gli sviluppatori di XML Open Gateway.** La sintassi degli elementi *IsComplete* e *completed* è considerata obsoleta ed è stata sostituita da *complete*. Ad esempio, se impostato su true, l'elemento facoltativo *complete* per l'elemento OBSAssocs indica che qualsiasi associazione OBS rappresenta una sostituzione completa come insieme. Se il valore è false, l'operazione inserisce e/o aggiorna qualsiasi associazione OBS esistente. Il contenuto di esempio contenente i file .xsd campioni potrebbe ancora mostrare i moduli precedenti. La documentazione riflette il riconoscimento di standard singoli nelle sezioni, le quali includono l'elemento *complete* accompagnato dalla seguente nota:

Nota: *Complete* sostituisce i moduli deprecati *completed* e *IsComplete*.

Visualizzazione del bookshelf di CA Technologies

Il bookshelf di CA Technologies ora disponibile alla pagina Documentation del Supporto in linea di CA consente l'accesso alla documentazione di prodotto in formato PDF e in formato HTML conforme allo standard Section 508. È possibile visualizzare il bookshelf di CA Technologies online dal Supporto in linea di CA oppure scaricare e visualizzare il bookshelf in locale sul proprio computer.

Il bookshelf della guida in linea di CA Technologies viene installato automaticamente con il prodotto e fornisce la documentazione principale in formato HTML. Per accedere al bookshelf della guida in linea, fare clic sul collegamento alla guida in linea visualizzato nel prodotto.

Per estrarre il file .zip e visualizzare il bookshelf di CA Technologies:

1. Utilizzare un programma di archiviazione come WinZip.
2. Estrarre il contenuto in una cartella locale.
3. Fare doppio clic sul file Bookshelf.html nella cartella Bookshelf.

Viene visualizzato il bookshelf di CA Technologies, in cui è possibile consultare ed eseguire ricerche nella documentazione di prodotto.

Posizione della documentazione

È possibile accedere alla documentazione di prodotto nei seguenti modi:

- Selezionare il collegamento alla guida in linea nel prodotto.
- Accedere mediante il supporto tecnico sul sito <http://ca.com/support>.
- Ricerca di argomenti nella [Barra delle risposte](#).

Visualizzazione e ricerca dei file PDF

Per visualizzare i file PDF, è necessario scaricare e installare Adobe Reader dal sito Web di Adobe, se non è già disponibile sul proprio computer.

Se si apre un file PDF in Adobe Reader nel bookshelf di CA Technologies e si avvia una ricerca, questa viene eseguita nel singolo file PDF evidenziando le istanze del termine cercato una alla volta.

Appendice A: Compatibilità

Questa appendice contiene le informazioni relative all'ambiente operativo per questa versione. Tali informazioni sono inoltre disponibili mediante il collegamento Compatibilità del sito support.ca.com.

Alcuni prodotti contenuti nell'appendice non vengono forniti con CA Clarity PPM. È pertanto necessario acquistare il prodotto. Per informazioni sul software incluso con CA Clarity PPM, consultare la sezione Prodotti inclusi con CA Clarity PPM. Per ulteriori informazioni, consultare il contratto di licenza.

Questa sezione contiene i seguenti argomenti:

[Client](#) (a pagina 21)

[Clarity Mobile Time Manager](#) (a pagina 23)

[Cronologia delle modifiche](#) (a pagina 23)

Client

La tabella seguente mostra il software supportato i computer client che eseguono l'accesso a CA Clarity PPM.

Nota: l'uso simultaneo di più versioni software di terze parti non è supportato perché potrebbe causare problemi di compatibilità e di sincronizzazione. CA Technologies supporta unicamente le versioni software di terze parti supportate dal fornitore.

	Microsoft Windows	Apple Mac OS	Desktop Linux
Sistema operativo	■ Microsoft Windows XP Professional: SP3 o successive ■ Microsoft Windows 7 SP1 a 32 bit e 64 bit, tutte le edizioni ■ Microsoft Windows 8 a 32 e 64 bit	■ Mac OS X: Release 10.8.4 o livello di patch superiore	■ Tutti i fornitore o versioni con supporto per i browser elencati nella sezione Browser Web.

	Microsoft Windows	Apple Mac OS	Desktop Linux
Browser Web	■ Microsoft Internet Explorer 10.0 e livello di patch superiore (solo Microsoft Windows 7 e 8)¹⁾ ■ Microsoft Internet Explorer 9.0 e livello di patch superiore ■ Microsoft Internet Explorer 8.0 e livello di patch superiore ■ Firefox 22 e versioni superiori²⁾ ■ Google Chrome 31.x.x. o versioni successive²⁾	■ Safari 6.0.5 e livello di patch superiore ■ Firefox 22 e versioni successive²⁾	■ Firefox 22 e versioni successive²⁾
Applicazioni client⁸⁾	■ Microsoft Excel 2010-2013 a 32 e 64 bit, tutte le edizioni. ■ Microsoft PowerPoint 2007-2013 a 32 e 64 bit, tutte le edizioni. ■ Microsoft Project 2010-2013 a 32 e 64 bit, tutte le edizioni³⁾ ■ Java 7 Runtime Environment: 1.7 Aggiornamento 25 o livello di aggiornamento superiore⁴⁾ ■ Adobe Flash Player 11.7 o versioni successive⁵⁾ ■ Acrobat Reader 7.0 o successive⁶⁾ ■ CA Open Workbench 2.1 ■ Crystal Reports 2008 Designer Client SP5⁷⁾	■ Microsoft Excel 2011 ■ Adobe Flash Player 11 o versioni successive⁵⁾ ■ Mac OS Preview PDF viewer⁶⁾ ■ Nessun supporto di Microsoft Project ■ Nessun supporto di Open Workbench ■ Nessun supporto di Crystal Reports Designer	■ Acrobat Reader 7.0 o successive⁶⁾ ■ Adobe Flash Player 11 o versioni successive⁵⁾ ■ Nessun supporto di Excel Export ■ Nessun supporto di Microsoft Project ■ Nessun supporto di Open Workbench ■ Nessun supporto di Crystal Reports Designer
SOAP di terze parti Toolkit di integrazione	■ Microsoft Visual Studio 2005 (.NET Framework 2.0) ■ Apache AXIS 1.4-6	■ Apache AXIS 1.4-6	■ Apache AXIS 1.4-6

Note:

- ¹⁾ CA Business Intelligence non è supportato da Microsoft Internet Explorer 10.0.

- ²⁾ I nuovi rilasci di Firefox e Chrome possono essere supportati con una verifica minima dopo essere stati rilasciati. Le versioni di Google Chrome 29, 30 e 31 presentano problemi noti associati a CA Clarity PPM. Si consiglia pertanto di utilizzare la versione 32 (o versioni successive).
- I browser come Firefox e Chrome vengono aggiornati di frequente. I rilasci verranno aggiornati in base alle necessità.
- ³⁾ Installare JRE x86 per x86 Microsoft Project. Installare JRE x64 per x64 Microsoft Project.
- ⁴⁾ Obbligatorio per Open Workbench, per l'interfaccia Microsoft Project in CA Clarity PPM per il client XOG.
- ⁵⁾ Per visualizzare i dashboard di Xcelsius.
- ⁶⁾ Per visualizzare la documentazione del prodotto e i report non in linea.
- ⁷⁾ Obbligatorio solamente per lo sviluppo di report personalizzati.
- ⁸⁾ L'uso simultaneo di più versioni software di terze parti non è supportato perché potrebbe causare problemi di compatibilità e di sincronizzazione. CA Technologies supporta unicamente le versioni software di terze parti supportate dal fornitore.

Clarity Mobile Time Manager

La tabella seguente mostra le piattaforme di sistemi operativi mobili supportate per l'applicazione Mobile Time Manager di Clarity.

	iOS	Android
Sistema operativo mobile	■ Apple iOS 6.0 o successive ■ Apple iOS 7.0 o successive	■ Google Android OS 4.0 o successive

Cronologia delle modifiche

Modifiche apportate a CA Clarity PPM, Release 13.3.00

Componente	Descrizione
Sistemi operativi mobili¹⁾	■ Aggiunta del supporto per Apple iOS 6.1.4 e iOS 7 ■ Aggiunta del supporto per Google Android sistema operativo 4.2.2 (Jelly Bean)

Componente	Descrizione
Browser client	■ Aggiunta del supporto per Firefox 19.0.2 22 per Microsoft Windows ■ Aggiunta del supporto per Google Chrome 32.x.x.x per Microsoft Windows. Aggiunta di una nota a piè di pagina relativa ai problemi noti delle versioni 29, 30 e 31 ■ Aggiunta del supporto per Safari 6.0.52 per sistemi operativi Apple Mac ■ Aggiunta del supporto per Adobe Flash Player, versione 11
Applicazioni client	■ Fine del supporto per Microsoft Project 2007

Modifiche apportate a CA Clarity PPM, Release 13.2.00

Componente	Descrizione
Sistemi operativi mobili¹⁾	■ Aggiunta del supporto per Apple iOS 6.0 e successive. ■ Aggiunta del supporto per Google Android 4.0 (Ice Cream Sandwich) e successive.
Browser client	Nota: CA Technologies supporta unicamente le versioni di browser supportate dai fornitori di terze parti associati. ■ Aggiunta del supporto per Firefox 19.0.2. ■ Aggiunta del supporto per Firefox ESR 17.0.4. ■ Fine del supporto per Firefox ESR 10.0.5. ■ Aggiunta del supporto per Microsoft Internet Explorer 10 (solo Windows 8). ■ Aggiunta del supporto per Chrome 25.0.1364.172m. ■ Aggiunta del supporto per Apple Safari 6.0.2 (in Mac OS X 10.8.2 o successive).
Applicazioni client	■ Aggiunta del supporto per Microsoft Project 2010-2013 a 32 bit e 64 bit, tutte le edizioni. ■ Aggiunta del supporto per Microsoft Excel 2010-2013 a 64 bit, tutte le edizioni. ■ Aggiunta del supporto per Microsoft PowerPoint 2010-2013 a 64 bit, tutte le edizioni. ■ Aggiunta del supporto per CA Open Workbench 2.1. ■ Fine del supporto per CA Open Workbench 2.0.

Note:

- ¹⁾Questo supporto vale soltanto per l'applicazione Mobile Time Management di Clarity.

Modifiche apportate a CA Clarity PPM, versione 13.1.00

Componente	Descrizione
Browser client	Nota: CA Technologies supporta unicamente le versioni di browser supportate dai fornitori di terze parti associati. ■ Aggiunta del supporto per Firefox ESR 10.0.5 e livello di rilascio superiore. ■ Aggiunta del supporto per Firefox 13.0 e versione superiore. ■ Fine del supporto per Firefox 3.5. ■ Fine del supporto per Firefox 8.0. ■ Aggiunta del supporto per Chrome 18.0.1.25.152m e livello di rilascio superiore.
Applicazioni client	■ Aggiunta del supporto per Xcelsius Designer 2008 Service Pack 5. ■ Fine del supporto per Xcelsius Designer 2008 Service Pack 3. ■ Aggiunta del supporto per Crystal Reports Designer 2008 Service Pack 5. ■ Fine del supporto per Crystal Reports Designer 2008 Service Pack 3.

Modifiche apportate a CA Clarity PPM Service Pack 13.0.01

Componente	Descrizione
Browser client	■ Aggiunta del supporto per Firefox 10.0. ■ Fine del supporto per Firefox 8.0. ■ Aggiunta del supporto per Firefox 3.6. ■ Fine del supporto per Firefox 3.5.

Modifiche apportate a CA Clarity PPM, versione 13.0.00

Componente	Descrizione
Browser client	■ Aggiunta del supporto per IE 9.0. ■ Fine del supporto per IE6 e IE7. ■ Aggiunta del supporto per Firefox 8.0. ■ Aggiunta del supporto per Safari 5.1.1.

Componente	Descrizione
Applicazioni client	■ Fine del supporto per Microsoft Project 2000, 2002 e 2003. ■ Definizione del supporto per Crystal Reports Designer 2008 SP3 o superiore (e non tutti i service pack).
Server SharePoint	■ Aggiunta del supporto per SharePoint Server 2010. ■ Fine del supporto per SharePoint Server 2007.

Appendice B: Funzionalità di accessibilità

Questa sezione contiene i seguenti argomenti:

[Miglioramenti di prodotto](#) (a pagina 27)

[Impostazione dell'accessibilità per un utente](#) (a pagina 30)

[Tasti di scelta rapida](#) (a pagina 30)

Miglioramenti di prodotto

CA Technologies garantisce a tutti i clienti la possibilità di utilizzare i propri prodotti e documentazione per l'esecuzione delle attività di business. Abilitare la modalità di accessibilità per ottimizzare il contrasto dell'interfaccia utente e per attivare l'utilità di lettura dello schermo per gli utenti che richiedono assistenza per la lettura.

Per il funzionamento ottimale delle funzionalità di accessibilità di CA Clarity PPM, utilizzare il browser Mozilla Firefox 13 e l'utilità di lettura dello schermo JAWS (Job Access With Speech)

CA Clarity PPM eredita miglioramenti dell'accessibilità dagli ambienti basati su Windows e Macintosh nelle aree seguenti:

- Visualizza
- Suono
- Tastiera
- Mouse

Nota: le informazioni contenute negli argomenti seguenti valgono per le applicazioni basate su Windows e su Macintosh. Le applicazioni Java vengono eseguite su numerosi sistemi operativi host per alcuni dei quali sono già disponibili le tecnologie per l'accesso facilitato. Perché queste tecnologie di assistenza esistenti forniscano l'accesso a programmi scritti in JPL, è necessario disporre di un bridge tra loro nei rispettivi ambienti nativi e del supporto di accessibilità Java, disponibile dall'interno della Java Virtual Machine (Java VM). Le due estremità del ponte si trovano nella macchina virtuale Java e nei sistemi operativi nativi, pertanto il ponte presenterà delle differenze a seconda della piattaforma utilizzata per il collegamento. Oracle attualmente sta sviluppando sia il lato JPL, sia il lato Win32 del bridge.

Visualizza

Per aumentare la visibilità della visualizzazione del computer, è possibile impostare le seguenti opzioni:

Stile del carattere, colore e dimensione degli elementi

Consente di scegliere lo stile del carattere, la dimensione e altre combinazioni visive.

Risoluzione dello schermo

Consente di modificare il numero di pixel in modo da ingrandire gli oggetti sullo schermo.

Larghezza e intermittenza del cursore

Consente di individuare facilmente il cursore o di ridurne l'intermittenza.

Dimensioni icona

Consente di aumentare o diminuire le dimensioni delle icone.

Combinazioni a contrasto elevato

Consente di selezionare le combinazioni di colore desiderate.

Suono

La modifica delle seguenti opzioni consente di utilizzare il suono come alternativa visiva o di distinguere più facilmente i suoni del computer:

Volume

Consente di aumentare o diminuire il volume del computer.

Sintesi vocale da testo

Consente di ascoltare le opzioni di comando e di lettura del testo mediante assistente vocale.

Avvisi

Consente di visualizzare un segnale visivo

Notifiche

Fornisce indicazioni visive o vocali in base all'attivazione o disattivazione delle funzionalità per l'accesso facilitato.

Schemi

Consente di associare i suoni del computer ad eventi di sistema specifici.

Didascalie

Consente di visualizzare le didascalie relative al riconoscimento vocale e ai suoni.

Tastiera

È possibile apportare le seguenti modifiche alla tastiera:

Velocità di ripetizione

Consente di impostare la velocità di ripetizione di un carattere quando si preme un tasto.

Toni

Consente l'ascolto dei toni mediante la pressione di certi tasti.

Tasti permanenti

Consente agli utenti che digitano con un solo dito o una sola mano di scegliere layout di tastiera alternativi.

Mouse

È possibile utilizzare le opzioni seguenti per rendere il mouse più veloce e facilitarne l'utilizzo:

Velocità clic

Consente di impostare la velocità di clic del mouse quando si effettua una selezione.

Blocco clic

Consente di sottolineare o trascinare un elemento senza tenere premuto il tasto del mouse.

Inverti azione

Consente di invertire le funzioni controllate dal tasto destro e dal tasto sinistro del mouse.

Intermittenza cursore

Consente di scegliere la velocità di intermittenza del cursore o se disattivarla.

Opzioni puntatore

Consente di eseguire le seguenti operazioni:

- Nascondere il puntatore durante la digitazione
- Visualizzare la posizione del puntatore
- Impostare la velocità di movimento del puntatore sullo schermo
- Scegliere le dimensioni e il colore del puntatore per aumentarne la visibilità.
- Spostare il puntatore in una posizione predefinita della finestra di dialogo.

Impostazione dell'accessibilità per un utente

Per impostare l'accessibilità per un utente, attenersi alle istruzioni seguenti:

Procedere come descritto di seguito:

1. Aprire Amministrazione, selezionare Organizzazione ed accesso e fare clic su Risorse.
2. Fare clic sul nome della risorsa.
Viene visualizzata la pagina delle proprietà.
3. Selezionare le caselle di controllo Accessibilità appropriate:

Interfaccia utente ottimizzata per la lettura dello schermo

Determina se l'interfaccia utente è ottimizzata per consentire un miglior riconoscimento da parte di un lettore dello schermo. Selezionare questa casella di controllo per qualsiasi utente ipovedente che utilizzi un lettore dello schermo.

Impostazione predefinita: opzione deselezionata

Modalità colore a contrasto elevato

Determina se utilizzare un tema di interfaccia utente specifico per gli utenti daltonici. Se si seleziona questa opzione, l'utente visualizzerà il tema dell'interfaccia a contrasto elevato.

Impostazione predefinita: opzione deselezionata

4. Salvare le modifiche.
5. (Facoltativo) Se si seleziona Interfaccia utente ottimizzata per la lettura dello schermo, verificare che il software di lettura dello schermo sia in esecuzione sul computer dell'utente.
6. Se l'utente ha eseguito l'accesso a CA Clarity PPM, spiegare all'utente come eseguire la disconnessione e come ripetere l'accesso.

Tasti di scelta rapida

Tasti di scelta rapida per le funzionalità di base

La tabella seguente mostra i tasti di scelta rapida per le funzionalità di base disponibili in tutte le pagine di CA Clarity PPM.

Funzionalità	Combinazione di tasti
Menu Pagina iniziale	Ctrl+Alt+h
Menu Amministrazione	Ctrl+Alt+a

Funzionalità	Combinazione di tasti
Menu Preferiti	Ctrl+Alt+f
Indietro	Ctrl+Alt+b o Alt+Freccia sinistra
Pagina iniziale	Ctrl+Alt+Home
Aggiorna	Ctrl+Alt+F5
Cerca	Ctrl+Alt+s
Cronologia	Ctrl+Alt+v
Guida in linea (?)	F1

Tasti di scelta rapida per CA Clarity (Azioni)

La tabella seguente mostra tasti di scelta rapida per l'esecuzione di azioni sulle pagine di CA Clarity PPM.

Azione	Combinazione di tasti	Combinazione alternativa di tasti per l'accesso facilitato
Attivare un editor di campo (ad esempio, un selettore di data)	Invio	Alt+Invio
Chiudere un popup	Esc	MAIUSC+Esc
Aprire un menu di scheda	Invio	Alt+Invio
Spostamento verso destra, sinistra, alto o basso all'interno di un menu	Freccia sinistra Freccia destra Freccia su Freccia giù	Alt+Freccia su Alt+Freccia giù Alt+Freccia su Alt+Freccia giù
Selezionare una voce di menu evidenziata.	Invio	Alt+Invio
Aprire un collegamento in una pagina di elenco	Ctrl+Invio	
Selezionare o deselezionare una casella di controllo Nota: la casella di controllo deve essere evidenziata.	Barra spaziatrice	
Espandere un elenco gerarchico Nota: il segno + dell'elenco gerarchico deve essere evidenziato.	Barra spaziatrice	

Tasti di scelta rapida per CA Clarity (Elenchi)

La tabella seguente mostra i tasti di scelta rapida per gli elenchi.

Azione	Modalità	Combinazione di tasti
Cambiare la modalità di visualizzazione in modalità di modifica e viceversa in un elenco	Visualizza, Modifica	Invio
Spostarsi tra le celle di un elenco (griglia)	Visualizza	Freccia sinistra Freccia destra Freccia su Freccia giù
Spostarsi all'interno di aree diverse all'interno di un elenco: icone di portlet, intestazioni di colonna, corpo dell'elenco, pulsanti	Visualizza	TAB (Avanti) MAIUSC+TAB (Indietro)
Tornare alla modalità di visualizzazione	Modifica	Esc o Invio
Spostarsi verso sinistra o destra in una cella	Modifica	Freccia sinistra Freccia destra
Spostarsi da una cella modificabile a un'altra cella modificabile	Modifica	TAB (Avanti) MAIUSC+TAB (Indietro)
Per spostarsi alla fine di una riga Nota: se l'azione viene eseguita su una riga TSV, ripetere la combinazione di tasti per uscire dalla sezione TSV.	Modifica	Ctrl+Freccia destra
Per spostarsi all'inizio di una riga	Modifica	Ctrl+Freccia sinistra
Per scorrere la pagina verso l'alto o verso il basso	Visualizza, Modifica	Ctrl+Alt+Freccia su Ctrl+Alt+Freccia giù
Per passare all'inizio o alla fine di un elenco Nota: se l'azione viene eseguita su una cella TSV, ripetere la combinazione di tasti per uscire dalla sezione TSV.	Visualizza, Modifica	Ctrl+Freccia su Ctrl+Freccia giù
Aprire un elenco a discesa o un selettore di data	Modifica	Invio
Spostarsi tra gli elementi di selezione di un elenco a discesa	Modifica	Freccia su Freccia giù
Selezionare un valore evidenziato in un elenco a discesa o in un selettore di data	Modifica	Invio
Evidenziare una data in un selettore di data	Modifica	Freccia giù
Aggiungere una nuova riga in un'area di testo lunga	Modifica	Ctrl+Invio

Appendice C: Riconoscimenti di terzi

Le informazioni di licenza relative alle utilità e ai software di terze parti utilizzati da CA Clarity PPM sono disponibili nella cartella\Bookshelf Files\TPSA del Bookshelf di CA Technologies.

È possibile accedere alle informazioni di licenza dal Bookshelf di CA Technologies. Fare clic sul collegamento Visualizza TXT accanto a Riconoscimenti di terze parti.