

CA Clarity™ PPM

Produktbemærkninger - Efter anmodning

Version 13.3.00



Denne dokumentation, som omfatter embeddede hjælpesystemer og elektronisk distribueret materiale, (herefter kaldet "Dokumentationen"), er udelukkende af informativ karakter, og kan til enhver tid ændres eller tilbagekaldes af CA. Dokumentationen er beskyttede oplysninger fra CA og må ikke kopieres, overføres, reproduceres, offentliggøres, ændres eller mangfoldiggøres, hverken helt eller delvist, uden forudgående skriftlig tilladelse fra CA.

Såfremt du er en licenseret bruger af det eller de softwareprodukt(er), der omtales i Dokumentationen, må du udskrive eller på anden måde gøre et rimeligt antal kopier af Dokumentationen tilgængelige til internt brug for dig og dine medarbejdere i forbindelse med denne software, forudsat at alle CA-angivelser og -symboler vedrørende copyright er angivet i enhver kopi.

Denne ret til at udskrive, eller på anden måde gøre kopier af Dokumentationen tilgængelig, er begrænset til den periode i hvilken den relevante licens til softwaren er gældende. Såfremt licensen, uanset årsag, ophører, er det dit ansvar skriftligt overfor CA at erklære, at alle kopier af Dokumentationen er blevet returneret til CA eller tilintetgjort.

I DEN UDSTRÆKNING DET TILLADES I HENHOLD TIL GÆLDENDE LOVGIVNING, LEVERER CA DENNE DOKUMENTATION "SOM DEN ER OG FOREFINDES" UDEN GARANTI AF NOGEN ART, HERUNDER UDEN ENHVER INDIREKTE GARANTI FOR ANVENDELIGHED, EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL ELLER IKKE-KRÆNKELSE. CA VIL UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER VÆRE ANSVARLIG OVERFOR DIG ELLER TREDJEPART FOR TAB ELLER BESKADIGELSE, DIREKTE ELLER INDIREKTE, FOR ANVENDELSE AF DENNE DOKUMENTATION, HERUNDER, OG UDEN BEGRÆNSNING FOR, TAB AF IND TJENING, TAB AF INVESTERING, FORRETNINGSafbrydelse, GOODWILL ELLER TAB AF DATA, SELVOM CA UDTRYKKELIGT PÅ FORHÅND ER BLEVET ADVISERET OM MULIGHEDEN FOR SÅDANNE TAB ELLER BESKADIGELSER.

Anvendelsen af ethvert softwareprodukt, omtalt i Dokumentationen, reguleres af den tilhørende licensaftale, og denne licensaftale ændres ikke på nogen måde af betingelserne i denne meddelelse.

Producenten af Dokumentationen er CA.

Forsynet med "begrænsede rettigheder". Anvendelse, mangfoldiggørelse eller offentliggørelse af United States Government er underlagt restriktionerne angivet i FAR-afsnittene 12,212, 52,227-14 og 52,227-19(c)(1) - (2) og DFARS-afsnittene 252,227-7014(b)(3) eller tilsvarende opdaterede bestemmelser.

Copyright © 2013 CA. Alle rettigheder forbeholdt. Alle varemærker, firmanavne, varemærker for tjenesteydelser og logoer, der henvises til heri, tilhører de respektive ejere.

Kontakt teknisk support

Hvis du har brug for teknisk onlineassistance og en komplet liste over steder, primære åbningstider for service samt telefonnumre, kan du kontakte teknisk support på <http://www.ca.com/worldwide>.

Indhold

Kapitel 1: Produktbemærkninger	7
Hvad dette dokument omfatter	7
Uddannelse	7
International understøttelse	8
Publicerede fejlrettelser	8
Kendte problemer og rettede fejl	9
Kendte problemer	9
Rettede fejl	9
Fejl i Java Runtime Environment	9
Kompatibilitet med tilføjelsesprogrammer	9
 Kapitel 2: Nye og forbedrede funktioner	 11
Nye funktioner	11
Forbedrede funktioner	17
 Kapitel 3: Dokumentation	 19
Ændringer i dokumentationen	19
Vis CA Technologies-bogreolen	20
 Tillæg A: Kompatibiliteter	 23
Klienter	23
Clarity Mobil tidsstyring	25
Ændringsoversigt	25
Ændringer i CA Clarity PPM, version 13.3.00	25
Ændringer i CA Clarity PPM version 13.2.00	26
Ændringer i CA Clarity PPM version 13.1.00	27
Ændringer i CA Clarity PPM Service Pack 13.0.01	27
Ændringer i CA Clarity PPM version 13.0.00	27
 Tillæg B: Funktioner til hjælp til handicappede	 29
Produktforbedringer	29
Konfigurere tilgængelighed for en bruger	32
Genvejstaster	32

Kapitel 1: Produktbemærkninger

Denne sektion indeholder følgende emner:

[Hvad dette dokument omfatter](#) (på side 7)
[Uddannelse](#) (på side 7)
[International understøttelse](#) (på side 8)
[Publicerede fejlrettelser](#) (på side 8)
[Kendte problemer og rettede fejl](#) (på side 9)
[Kompatibilitet med tilføjesprogrammer](#) (på side 9)
[Nye og forbedrede funktioner](#) (på side 11)
[Dokumentation](#) (på side 19)
[Kompatibiliteter](#) (på side 23)
[Funktioner til hjælp til handicappede](#) (på side 29)
[Tak til følgende tredjeparter](#) (på side 37)

Hvad dette dokument omfatter

Dette dokument indeholder oplysninger om forbedrede funktioner, dokumentation og systemkrav til CA Clarity PPM. Denne version indeholder en CA Technologies-bogreol, som du kan få adgang til fra produktet. Du kan få flere oplysninger om bogreolen og produktdokumentationen under [Vis CA Technologies-bogreolen](#) (på side 20).

Bemærk! På udgivelsestidspunktet understøtter produktet de operativsystemer og den tredjepartssoftware, der er angivet i dette dokument. De mest opdaterede produktbemærkninger findes på CA Support på <http://ca.com/support>.

Uddannelse

Til brugeruddannelse tilbyder CA Technologies løsningen CA Productivity Accelerator (CA PA). Du kan bruge denne løsning til at oprette tilpassede uddannelsesmaterialer og øve simulationer og vurderinger. De tilpassede uddannelsesmaterialer bruges i klasseundervisning og onlinesimulationer. Dine brugere kan opnå adgang til øvesimulationer og vurderinger via linket Lær på værktøjslinjen Bruger eller fra uddannelsesstyringssystemet (LMS). CA PA leverer standardindholdsmoduler, som du kan overføre til din CA PA-editor og ændre, så de svarer til din konfiguration af CA Clarity PPM. Du kan også integrere organisationsprocesser og -procedurer i CA PA-løsningen.

CA Education tilbyder disse uddannelsesløsninger. Du kan få flere oplysninger om uddannelsesstilbud og CA PA under CA's uddannelseswebsted på <http://ca.com/education>.

International understøttelse

Et internationaliseret produkt er et engelsk produkt, som fungerer korrekt i lokale sprogversioner af det påkrævede operativsystem og påkrævede tredjepartsprodukter, og som understøtter lokale sprogdata til input og output. Internationaliserede produkter understøtter også muligheden for at angive lokale sprogkonventioner for dato, klokkeslæt, valuta og talformater.

Et oversat produkt (som nogle gange kaldes for et lokaliseret produkt) er et internationaliseret produkt, der indeholder lokal sprogunderstøttelse for produktets brugergrænseflade, online hjælp og anden dokumentation samt lokale sprogstandardindstillinger for dato, klokkeslæt, valuta og talformater.

Produktet er fuldt lokaliseret og understøtter over 100 regionale indstillinger for dato, klokkeslæt og talformater. Brugergrænsefladen findes på følgende sprog:

- | | |
|-----------------------------|---------------------------|
| ■ Portugisisk (brasiliansk) | ■ Japansk |
| ■ Tjekkisk | ■ Norsk |
| ■ Dansk | ■ Polsk |
| ■ Hollandsk | ■ Russisk |
| ■ Engelsk | ■ Kinesisk (forenklet) |
| ■ Finsk | ■ Spansk |
| ■ Fransk | ■ Svensk |
| ■ Tysk | ■ Kinesisk (traditionelt) |
| ■ Ungarsk | ■ Tyrkisk |
| ■ Italiensk | |

Lokaliserede versioner af visse CA Clarity PPM-onlinehjælpefiler og -vejledninger er tilgængelige inden for 90 dage, efter at produktet er blevet generelt tilgængeligt for forbrugerne.

De nyeste versioner af den lokaliserede produktdokumentation er tilgængelige på [CA Onlinesupport](#).

Publicerede fejlrettelser

Vi anbefaler, at du gennemser certificeringsmatricen for produktet og de løsninger og fejlrettelser, som teknisk support leverer på <http://ca.com/support>. Du kan gennemse de løsninger og fejlrettelser og eventuelle påkrævede publicerede fejlrettelser, som kræves til denne produktudgave.

Kendte problemer og rettede fejl

Kendte problemer

Du kan få flere oplysninger om kendte problemer ved at logge på [CA Onlinesupport](#) og søge ved hjælp af nøgleordet *clarity13open*. Alle relaterede artikler og kendte problemer vises.

Bemærk! Du kan se de kendte problemer, der er relateret til produktinstallationen og nye funktioner, i kapitlet "Installering og opgradering" i *Vejledning til ændring af påvirkning og opgradering*.

Rettede fejl

Du kan få flere oplysninger om rettede fejl på [siden med rettede fejl](#) på CA Onlinesupport.

Fejl i Java Runtime Environment

Java Runtime Environment (JRE) opdateres ofte med programrettelser til sikkerhedsproblemer, herunder problemer, som ikke var kendte på det tidspunkt, hvor CA Clarity PPM blev lanceret. For at sikre, at du har de nyeste programrettelser, anbefaler vi, at du henter den nyeste version 7 JDK.

Kompatibilitet med tilføjelsesprogrammer

De følgende afsnit indeholder vigtige oplysninger om opgradering af installerede tilføjelsesprogrammer, acceleratorer og forbindelser til version 13.3.

- Hvis du opgraderer fra version 13.0, version 13.1 eller version 13.2 til version 13.3, opgraderes følgende tilføjelsesprogrammer, hvis de anvendes:
 - PMO Accelerator
 - Clarity Solution Pack (CSP)
 - Clarity Agile
 - Forbindelse til Microsoft SharePoint
- Hvis du opgraderer fra en version før version 13.0 til version 13.3, opgraderes alle installerede tilføjelsesprogrammer.

I følgende tabel vises de accelerator- og forbindelsesversioner, der installeres med version 13.3.

Accelerator eller forbindelse	Opgraderet version
PMO Accelerator	3.3.0
Clarity Solution Pack (CSP)	3.3.0
Earned Value Manager	2.0.1
Accelerator for PRINCE2	2.0.1
Accelerator til PMBOK	2.0.1
Accelerator for New Product Development	2.0.2
BRM Accelerator	3.0.2
Forbindelse til CA Unicenter Service Desk og CA Software Change Manager™ for Distributed	2.0.1
Forbindelse til Microsoft SharePoint	3.0.0
Service Connect	2.0.0
Catalyst-forbindelse	2.5.0
CA Clarity Agile	13.3

Kapitel 2: Nye og forbedrede funktioner

Denne sektion indeholder følgende emner:

[Nye funktioner](#) (på side 11)

[Forbedrede funktioner](#) (på side 17)

Nye funktioner

Denne version indeholder følgende nye funktioner:

- [Porteføljeomkostninger og ressourcebalancering](#) (på side 11)
- [Økonomisk aktiverede ideer](#) (på side 11)
- [Omdøbning af logosiden](#) (på side 12)
- [Interaktiv Gantt-udskrivning](#) (på side 14)
- [Forbedringer af MSP-integrationsydelsen](#) (på side 14)
- [Redigerbart Varighed-felt i Gantt](#) (på side 15)
- [XOG-reguleringsgrænser](#) (på side 16)
- [Udfylde omkostningsplaner og inaktive ressourcer](#) (på side 16).

Porteføljeomkostning og ressourcebalancering

Visningen Vandlinjer er blevet forbedret, så den viser sammenlagte tidsvariable totaler for valgte porteføljeomkostninger. Aggregater indeholder detaljerede oplysninger om, hvordan omkostnings- og ressourcebegrænsninger påvirker porteføljen. Oplysningerne om sammenlægningen gør det muligt at indskrænke dine problemområder og afbalancere dine omkostnings- og ressourcebegrænsninger.

De tidsvariable værdier for individuelle investeringer kan også vises liggende over Gantt-søjler for en valgt begrænsning.

Økonomisk aktiverede ideer

Denne version indeholder økonomisk aktiverede ideer. Ændringer omfatter:

- Muligheden for at oprette omkostningsplaner, udbytteplaner og budgetplaner for en ide.
- Fanen Økonomiplaner for enhver ide, som du åbner i CA Clarity PPM. Denne fane giver adgang til omkostningsplaner, udbytteplaner og budgetplaner for ideen.
- Nye adgangsrettigheder til følgende sider idesider: Økonomi (underside), Omkostningsplan, Udbytteplan og Budgetplan.

- Et nyt afkrydsningsfelt med navnet *Kopier økonomiplan og -egenskaber* på konverteringssiden for en ide. Omregningssiden gør det muligt at konvertere en ide til en investering. Afkrydsningsfeltet gør det muligt at kopiere økonomiske fra en ide til en målinvestering.
- Nye visninger for objektet Ide – Omkostningsplan, som gør Faktisk-attributter utilgængelige til tilføjelse til visningen.
- Der blev tilføjet nye visninger for objektet Ide - Udbytteplandetalje, som gør Faktisk-attributterne utilgængelige til tilføjelse til visningen.
- Konfigurationen af arbejdsflowprocesser på ideomkostningsplaner.

Der er følgende begrænsninger for en økonomiplan til en ide:

- Faktiske værdier vha. transaktioner er ikke mulige.
- Kun en manuelt oprettet omkostningsplan (gældende plan) kan konverteres til en målinvestering. En omkostningsplan, som du opretter ved hjælp af metoderne *Udfyld fra investeringsteam* eller *Opgavetildeling* er ikke konverteret.
- En budgetplan konverteres ikke til en målinvestering.
- Der findes ikke en systemhandling for en arbejdsproces til at konvertere en økonomiplan for en ide til en målinvestering. En økonomiplan for en ide kan kun konverteres via brugergrænsefladen.

Logonsiden kan omdøbes

Du kan bruge CSS for brugergrænsefladetema til at tilpasse udseendet af logonsiden. Angiv f.eks. et brugerdefineret logo for en organisation, eller indstil en meddelelse til alle brugere, som de får vist, når de logger på. Et eksempel på en meddelelse om systemvedligeholdelse kunne se sådan ud:

Systemet vil være utilgængeligt fra søndag den 15. april, kl. 11:30 til mandag den 16. april kl. 03:30.



1. Meddelelse i toppen af logonside

Du kan tilføje en servicemeddelelse eller brugerdefineret meddelelse øverst på i logonsiden.

2. Meddelelse nederst på logonside

Du kan tilføje en servicemeddelelse eller brugerdefineret meddelelse nederst på i logonsiden.

3. Logo på logonside

Du kan indsætte et brugerdefineret logo på logonsiden.

Bemærk! Se *Studio Developer's Guide* (denne vejledning er muligvis på engelsk) for at få flere oplysninger

Gantt-visning kan udskrives

Du kan nu udskrive en Gantt-visning. Ikonet Printbar visning i Gantt-diagrammet indeholder en skrivebeskyttet visning af de opgaver, som du vil udskrive, i et nyt vindue. Du kan få vist maksimalt 300 opgaver ad gangen. Sidehøjden tilpasses automatisk til opgaverne, og sidebredden tilpasses automatisk til konfigurationen af kolonne og periode.

Før du udskriver Gantt-visningen, skal du vælge indstilling for baggrundsfarver og -billeder i browsermenuen.

Browser	Handling, der skal udføres
Internet Explorer, Firefox	Brug indstillingen Sideopsætning i browsermenuen.
Google Chrome	Brug indstillingen Udskriv i browsermenuen.

Bemærk: Brug tasten Alt til at aktivere browsermenuen i Internet Explorer og Firefox.

Ændringer i CA Microsoft Project Interface

Følgende ændringer blev foretaget i version 13.3 til Microsoft Project-grænsefladen:

Ressourceudjævning

CA-grænsefladen til Microsoft Project understøtter funktionen Microsoft Project-ressourceudjævning. Hvis du udfører ressourceplanlægning i Microsoft Project og gemmer projektet i CA Clarity PPM, bevares oplysningerne om ressourceudjævningen i CA Clarity PPM-databasen. Næste gang du åbner projektet i Microsoft Project fra CA Clarity PPM, vil oplysningerne om ressourceudjævningen, som du indtastede, være tilgængelige.

Bemærk: Se dokumentationen til Microsoft Project for at få flere oplysninger om ressourceudjævning.

Ydelsesjustering

Microsoft Project-grænseflade blev justeret til at forbedre ydeevnen i følgende områder:

- Eksportere et projekt fra CA Clarity PPM til Microsoft Project
- Importere et projekt fra Microsoft Project til CA Clarity PPM

Mindre projekter viser ydelsesforbedringer i import- og eksporthandlingerne. Projekter, der har store tidsskaleret værdidata, f.eks. Faktiske værdier for tildeling og ETC, eller Baseline-omkostninger og forbrugskurve, udviser muligvis ikke den forventede forbedring.

Java Runtime Environment medfølger

CA Clarity PPM omfatter et bestemt Java Runtime Environment (JRE) til brug med Microsoft Project. JRE kopieres til harddisken i Microsoft Project Interface-installationsmappen på slutbrugerens arbejdsstation. JRE anvendes til integration med Microsoft Project Interface og er uafhængig af den JRE, der bruges til Windows-arbejdsstationen.

Microsoft Project Interface bruger kun den interne JRE-version, der er angivet, og som vi garanterer er kompatibel. Denne tilgang eliminerer problemer, der opstår, når installationen af JRE på Windows-arbejdsstationen ikke er den rigtige version, eller når JRE mangler. En IT-afdeling skal ikke længere opdatere en JRE-version ved installation af Microsoft Project Interface.

Understøttelse af installation i baggrunden

I denne version kan Microsoft Project Interface installeres i baggrunden uden brugerindgreb.

Når du i tidligere udgaver kørte installationsprogrammet til Microsoft Project-tilføjelsesprogrammet, blev der vist en meddelelse i Windows-operativsystemet, der angav, at udgiveren ikke kunne verificeres. Du blev derefter spurgt, om du ville installere tilpasningen.

Denne meddelelse vises ikke længere. Du modtager en bekræftelsesmeddelelse, når tilføjelsesprogrammet er installeret. Installationsprogrammet til Microsoft Project Interface-tilføjelsesprogrammet lukker automatisk installationsvinduet.

Opgavevarighed i Gantt-visningen kan redigeres

Opgavens varighed i Gantt-visningen repræsenterer antallet af arbejdsdage mellem opgavens Startdato og Slutdato. Varigheden beregnes automatisk ud fra opgavens Startdato og Slutdato, når du har gemt. Fra og med denne version kan du redigere opgavens varighed i Gantt-visningen. Dette hjælper projektledere med at planlægge opgaver ud fra opgavevarighed og ikke kun opgavens start- og slutdatoer.

Følgende tabel forklarer de interaktive ændringer, som du ser, når du redigerer opgaveattributter i Gantt-visningen:

Feltet Redigeret	Resultat
Opgavevarighed	Opgavens slutdato og ændringen af Gantt-søjlen.
Task Finish Date	Ændringerne af opgavevarighed.
Task Start Date	Opgavens Slutdato ændres, men opgavevarigheden ikke.

Du kan dog ikke redigere opgavevarighed i følgende tilfælde:

- Når en opgave er en Milepæl eller Opsummeringsopgave.
- Timesedlen er allerede sendt for den pågældende periode.

Bemærk: Se *Brugervejledning til projektstyring* for at få flere oplysninger.

XOG-reguleringsgrænser

Når du importerer eller eksporterer et stort antal forekomster via XOG, kan du komme ud for undtagelser af typen Ikke mere hukommelse (OOM) eller timeout. Du kan nu håndtere disse problemer ved at konfigurere indstillingen Maksimalt antal XML-noder, der findes under fanen Applikation i CSA. Det maksimale antal XML-noder kaldes nodegrænsen i dokumentet. Standardværdien for Maksimalt antal XML-noder er 150.000 for både On-Demand- og On-Premise-miljøerne.

Før denne version blev alle de anmodede oplysninger for en XOG-læseanmodning sendt i et enkelt svar, der resulterede i undtagelser af typen Ikke mere hukommelse (OOM) eller timeout. Fra og med denne version behandler serveren forekomsterne, indtil nodegrænsen er nået. Efter behandling sendes svaret tilbage til klienten i mindre dele vha. sideopdeling. En ny læseanmodning skal sendes til serveren med de rette oplysninger vha. af sideopdeling for de næste sæt forekomster. Antallet af behandlede forekomster for en læseanmodning opdateres i XOG-outputtets overspringningsselement.

Når du importerer forekomster, behandler serveren 20 forekomster pr. gentagelse. Hvis nodegrænsen når, før de 20 forekomster er indlæst, behandler serveren kun de forekomster, der er indlæst, indtil dette tidspunkt for den aktuelle gentagelse. De resterende forekomster betragtes automatisk til den næste gentagelse.

Bemærk: Du kan få flere oplysninger om angivelse af XOG-reguleringsgrænsen i *Udviklingsvejledning til XML Open Gateway*.

Inaktive ressourcer i udfyldning af omkostningsplan

Fra og med denne version vises oplysninger for både aktive og inaktive ressourcer i omkostningsplandetalje og bruges til satsberegningen. Værdierne for ressourceattributter udtrækkes for satsberegningen uanset den aktive status, hvis attributterne er angivet i ressourceprofil.

Hvis transaktionsklasse f.eks. er defineret for en ressource, vises den ressourcens transaktionsklasse i omkostningsplanen. Transaktionsklassen bruges til at udtrække satsen fra satsmatrixen. Indstilling af ressourcen til inaktiv på siden med generelle egenskaber eller siden med økonomiske egenskaber ændrer ikke denne funktionsmåde.

Hvis ressourcen ikke har en defineret transaktionsklasse, men har en allokering, ETC eller faktiske værdier for et projekt, udtrækkes satsen fra satsmatrixen. Den aktive status ændrer ikke denne funktionsmåde.

Forbedrede funktioner

Denne version indeholder forbedringer af følgende funktioner:

- [Forbedringer af MS SharePoint-integrationen](#) (på side 17)
- [Gennemsigtighed af boblediagram](#) (på side 17)

Ændringer i Connector for Microsoft SharePoint

Microsoft SharePoint Connector Release 3.0.0 er ny. Hvis du har Connector for Microsoft SharePoint Release 2.0.2 eller tidligere installeret, kan du ikke opgradere den eksisterende forbindelse. Du skal installere den nye version 3.0.0 af Connector. Den eksisterende Connector var baseret på SharePoint 2010, og den nye version 3.0.0 Connector er baseret på SharePoint 2013.

Forbedring af boblediagram

Fra og med denne version er boblerne i et boblediagram gennemsigtige. Denne ændring gør det muligt at se mindre bobler, der vises bag større bobler. Tidligere var mindre bobler ikke synlige, når de var skjult, fordi boblerne fremstod som faste objekter i diagrammet.

Kapitel 3: Dokumentation

Denne sektion indeholder følgende emner:

[Ændringer i dokumentationen](#) (på side 19)

[Vis CA Technologies-bogreolen](#) (på side 20)

Ændringer i dokumentationen

CA Clarity PPM-dokumentationen er blevet forbedret, så du lettere kan finde oplysninger.

- **CA Answer Bar.** Find hurtigt de CA Clarity PPM-oplysninger, du har brug for, vha. CA Answer Bar (<https://enable.ca.com/answers/us/CA-Clarity-PPM>). Find det seneste "sådan"-scenarieindhold, og få et godt indblik i CA Support og meget mere. Du skal bruge mindre tid på søgning og mere tid på at få jobbet gjort. Teknisk indhold er tilgængeligt for CA Clarity PPM 13.0 og nyere.
- **CA Clarity PPM-kogebog.** Udvalgt teknisk CA Clarity PPM-indhold er tilgængeligt den mobile enhedsplatform Flipboard. [Se denne video](#), og kom i gang med at bruge kogebogen i dag. God fornøjelse!
 - Du kan føje CA Clarity PPM-kogebogen til din mappen til RSS-feeds ved at tilføje denne URL: <http://cookbooks.ca.com/cacppm/?feed=rss2>
 - Hvis du vil have vist CA Clarity PPM-kogebogen i din browser i stedet for i mobilapp'en, skal du åbne denne URL: <https://flipboard.com/section/ca-clarity-ppm-cookbook-bgk99n>
- **Bogreolen Onlinehjælp.** For at gøre det lettere og forbedre måden, hvorpå du finder indhold, indeholder boghylden, der er tilgængelig fra produktet, kun produktdokumentationen. Yderligere information, f.eks. produktbemærkninger, grønne bøger, KB-artikler, sociale medier osv., er tilgængelige på On Premise- og On Demand-bogreolerne på CA Support Online.
- **Ny Vejledning til porteføljestyringsscenarier.** Omfatter "sådan"-scenarieindhold, som porteføljechefen skal bruge.

- **Ny Oversigtsvejledning til portlet.** Omfatter en liste og detaljer for alle producentdefinerede portletter og PMO Accelerator-portletter.
- **Vejledninger til accelerator, tilføjesprogram og konektor.** For at gøre det lettere at finde indhold findes produktbemærkningerne for accelerators, tilføjesprogrammer og forbindelser nu i deres tilknyttede produktvejledning.
- **Grundlæggende brugervejledning og CA Clarity-brugervejledning til personlig tilpasning.** For at gøre det lettere at finde indhold, findes indholdet i *CA Clarity-brugervejledning til personlig tilpasning* nu i *Grundlæggende brugervejledning*.
- **Oversigtsvejledning til adgangsrettigheder.** For at gøre det lettere at finde indhold findes adgangsrettighederne til alle vejledninger nu i *Oversigtsvejledning til adgangsrettigheder*. De er ikke længere inkluderet i de enkelte vejledninger.
- **Udviklingsvejledning til XML Open Gateway.** Elementsyntaksen *IsComplete* og *Completed* blev genkendt som forældede former og er erstattet af *Complete*. Når værdien f.eks. er sand, angiver det valgfri *complete*-element for OBSAssoc-elementet, at enhver OBS-tilknytning repræsenterer en komplet erstatning som et sæt. Når værdien er falsk, indsætter og/eller opdaterer handlingen alle eksisterende OBS-tilknytninger. Eksempelindhold, herunder eksempler på .xsd-filer, kan fortsætte med at vise de gamle former. Dokumentationen afspejler denne genkendelse af en enkelt standard i emner, der omfatter elementet *complete*, med følgende bemærkning:

Bemærk: *Complete* erstatter de forældede former *Completed* og *IsComplete*.

Vis CA Technologies-bogreolen

CA Technologies-bogreolen, der findes på siden Dokumentation på CA Onlinesupport, indeholder produktets dokumentationssæt i HTML-format, der overholder sektion 508, og i PDF-format. Du kan få vist CA Technologies-bogreolen online via CA Onlinesupport, eller du kan hente bogreolen og få den vist lokalt på din computer.

CA Technologies Hjælp-bogreolen installeres automatisk sammen med produktet og indeholder det grundlæggende dokumentationssæt i HTML-format. Du kan få adgang til Hjælp-bogreolen ved at klikke på Hjælp-linket i produktet.

Sådan kan du udpakke ZIP-filen og få vist CA Technologies-bogreolen

1. Brug et arkiveringsprodukt, f.eks. WinZip.
2. Udpak indholdet i en lokal mappe.
3. Dobbeltklik på filen Bookshelf.html file i mappen Bookshelf.

CA Technologies-bogreolen åbnes, og du kan bruge den til at få vist og søge efter produktdokumentation.

Her finder du dokumentationen

Du kan få adgang til produktdokumentationen fra følgende steder:

- Klik på linket Hjælp i produktet.
- Teknisk support på <http://ca.com/support>.
- Søg efter emner på [Answer Bar](#).

Sådan vises og søges i PDF'er

Hvis du vil have vist PDF-filer, skal du hente og installere Adobe Reader fra Adobes websted, hvis det ikke allerede er installeret på computeren.

Hvis du åbner en PDF-fil i Adobe Reader i CA Technologies-bogreolen og søger, søges der i den PDF-fil, og du får vist de fundne forekomster af søgeudtrykket.

Tillæg A: Kompatibiliteter

Dette appendix indeholder oplysninger om operativsystemet for denne version, som også er tilgængelige via linket Kompatibiliteter på support.ca.com.

Nogle af de produkter, der er angivet i dette appendix, leveres ikke sammen med CA Clarity PPM og skal købes separat. Du kan få flere oplysninger om den software, der leveres sammen med CA Clarity PPM, under Produkter, der er inkluderet med CA Clarity PPM. Se licensaftalen for at få flere oplysninger.

Denne sektion indeholder følgende emner:

[Klienter](#) (på side 23)

[Clarity Mobil tidsstyring](#) (på side 25)

[Ændringsoversigt](#) (på side 25)

Klienter

Følgende tabel viser understøttet software til klientcomputere, der har adgang til CA Clarity PPM.

Bemærk: Brug af flere versioner af tredjepartssoftware samtidig understøttes ikke, da det kan forårsage konflikter og kompatibilitetsproblemer. CA Technologies understøtter kun versioner af tredjepartssoftware, som leverandøren understøtter.

	Microsoft Windows	Apple Mac OS	Desktop Linux
Operativsystem	■ Microsoft Windows XP Professional: SP3 eller højere ■ Microsoft Windows 7 SP1, 32 bit and 64 bit, alle versioner ■ Microsoft Windows 8, 32 bit og 64 bit	■ Mac OS X: Version 10.8.4 eller niveau med højere programrettelse	■ En hvilken som helst leverandør eller version med understøttelse af browsere, der er angivet under afsnittet Webbrowser.

	Microsoft Windows	Apple Mac OS	Desktop Linux
Webbrowser	■ Microsoft Internet Explorer 10.0 og niveau med højere programrettelse (Microsoft Windows 7 og 8)¹⁾ ■ Microsoft Internet Explorer 9.0 og niveau med højere programrettelse ■ Microsoft Internet Explorer 8.0 og niveau med højere programrettelse ■ Firefox 22 og niveau med højere programrettelse²⁾ ■ Google Chrome 31.x.x. eller nyere²⁾	■ Safari 6.0.5 og niveau med højere programrettelse ■ Firefox 22 og nyere versioner²⁾	■ Firefox 22 og nyere versioner²⁾
Client Applications⁸⁾	■ Microsoft Excel 2010-2013 32 bit og 64 bit, alle udgaver. ■ Microsoft PowerPoint 2007-2013 32 bit og 64 bit, alle udgaver. ■ Microsoft Project 2010-2013 32 bit og 64 bit, alle udgaver³⁾ ■ Java 7 Runtime Environment: 1.7 opdatering 25 eller højere opdateringsniveau⁴⁾ ■ Adobe Flash Player 11.7 eller højere⁵⁾ ■ Acrobat Reader 7.0 eller nyere⁶⁾ ■ CA Open Workbench 2.1 ■ Crystal Reports 2008 Designer Client SP5⁷⁾	■ Microsoft Excel 2011 ■ Adobe Flash Player 11 eller nyere⁵⁾ ■ Mac OS Preview PDF-fremviser⁶⁾ ■ Ingen understøttelse af Microsoft Project ■ Ingen understøttelse af Open Workbench ■ Ingen understøttelse af Crystal Report Designer	■ Acrobat Reader 7.0 eller nyere⁶⁾ ■ Adobe Flash Player 11 eller nyere⁵⁾ ■ Ingen understøttelse af Excel Export ■ Ingen understøttelse af Microsoft Project ■ Ingen understøttelse af Open Workbench ■ Ingen understøttelse af Crystal Report Designer
Tredjeparts-SOAP Integrationsværktøjskasser	■ Microsoft Visual Studio 2005 (.NET Framework 2,0) ■ Apache AXIS 1.4-6	■ Apache AXIS 1.4-6	■ Apache AXIS 1.4-6

Bemærkninger:

- ¹⁾ CA Business Intelligence understøttes ikke på Microsoft Internet Explorer 10.0.

- ²⁾ Nye versioner af Firefox og Chrome understøttes muligvis med minimale test, efter at de er blevet lanceret. Google Chrome, version 29, 30 og 31 har kendte problemer med CA Clarity PPM, og det anbefales at bruge version 32 eller nyere.
- Browsers, f.eks. Firefox og Chrome opdateres hyppigt. Versioner opdateres efter behov.
- ³⁾ Installer JRE x86 til x86 Microsoft Project. Installer JRE x64 til x64 Microsoft Project.
- ⁴⁾ Påkrævet til Open Workbench, CA Clarity PPM Microsoft Project-grænseflade og XOG-klient.
- ⁵⁾ Til visning af Xcelsius-kontrolpaneler.
- ⁶⁾ Til visning af produktdokumentation og offlinerapporter.
- ⁷⁾ Kræves kun til udvikling af brugerdefinerede rapporter.
- ⁸⁾ Brug af flere versioner af tredjepartssoftware samtidig understøttes ikke, da det kan forårsage konflikter og kompatibilitetsproblemer. CA Technologies understøtter kun versioner af tredjepartssoftware, som leverandøren understøtter.

Clarity Mobil tidsstyring

I følgende tabel vises de mobile operativsystemplatforme, der understøttes til applikationen Clarity Mobil tidsstyring.

	iOS	Android
Mobilt operativsystem	■ Apple iOS 6.0 eller nyere ■ Apple iOS 7.0 eller nyere	■ Google Android OS 4.0 eller nyere

Ændringsoversigt

Ændringer i CA Clarity PPM, version 13.3.00

Komponent	Description
Mobile operativsystemer¹⁾	■ Understøttelse af Apple iOS 6.1.4 og iOS 7 er tilføjet. ■ Understøttelse af Google Android OS 4.2.2 (Jelly Bean) er tilføjet.

Komponent	Description
Klientbrowser	■ Understøttelse af Firefox 19.0.2 22 til Microsoft Windows er tilføjet. ■ Understøttelse af Google Chrome 32.x.x.x til Microsoft Windows er tilføjet. Der er også tilføjet en fodnote om kendte problemer med version 29, 30, og 31. ■ Understøttelse af Safari 6.0.52 til Apple Mac OS er tilføjet. ■ Understøttelse af Adobe Flash Player version 11 er tilføjet.
Klientapplikationer	■ Understøttelse af Microsoft Project 2007 er tilføjet.

Ændringer i CA Clarity PPM version 13.2.00

Komponent	Description
Mobile operativsystemer ¹⁾	■ Understøttelse af Apple iOS 6.0 og højere er tilføjet. ■ Understøttelse af Google Android 4.0 (Ice Cream Sandwich) og højere er tilføjet.
Klientbrowser	Bemærk! CA Technologies understøtter kun browserversioner, der understøttes af deres tilknyttede tredjepartsleverandører. ■ Understøttelse af Firefox 19.0.2 er tilføjet. ■ Understøttelse af Firefox ESR 17.0.4 er tilføjet. ■ Understøttelse af Firefox ESR 10.0.5 er fjernet. ■ Understøttelse af Microsoft Internet Explorer 10 (kun Windows 8) er tilføjet. ■ Understøttelse af Chrome 25.0.1364.172m er tilføjet. ■ Understøttelse af Apple Safari 6.0.2 (på Mac OS X 10.8.2 eller højere) er tilføjet.
Klientapplikationer	■ Understøttelse af Microsoft Project 2010-2013, 32 bit and 64 bit, alle versioner er tilføjet. ■ Understøttelse af Microsoft Excel 2010-2013 64 bit, alle udgaver er tilføjet. ■ Understøttelse af Microsoft PowerPoint 2010-2013 64 bit, alle udgaver er tilføjet. ■ Understøttelse af CA Open Workbench 2.1 er tilføjet. ■ Understøttelse af CA Open Workbench 2.0 er fjernet.

Bemærkninger:

- ¹⁾ Denne understøttelse gælder kun for applikationen Clarity Mobil tidsstyring.

Ændringer i CA Clarity PPM version 13.1.00

Komponent	Description
Klientbrowser	Bemærk! CA Technologies understøtter kun browserversioner, der understøttes af deres tilknyttede tredjepartsleverandører. ■ Understøttelse af Firefox 10.0.5 og nyere versioner er tilføjet. ■ Understøttelse af Firefox 13.0 og nyere versioner er tilføjet. ■ Understøttelse af Firefox 3.5 er fjernet. ■ Understøttelse af Firefox 8.0 er fjernet. ■ Understøttelse af Chrome 18.0.1.25.152m og nyere versioner er tilføjet.
Klientapplikationer	■ Understøttelse af Xcelsius Designer 2008 Service Pack 5 er tilføjet. ■ Understøttelse af Xcelsius Designer 2008 Service Pack 3 er fjernet. ■ Understøttelse af Crystal Reports Designer 2008 Service Pack 5 er tilføjet. ■ Understøttelse af Crystal Reports Designer 2008 Service Pack 3 er fjernet.

Ændringer i CA Clarity PPM Service Pack 13.0.01

Komponent	Description
Klientbrowser	■ Understøttelse af Firefox 10.0 er tilføjet. ■ Understøttelse af Firefox 8.0 er fjernet. ■ Understøttelse af Firefox 3.6 er tilføjet. ■ Understøttelse af Firefox 3.5 er fjernet.

Ændringer i CA Clarity PPM version 13.0.00

Komponent	Description
Klientbrowser	■ Understøttelse af IE 9.0 er tilføjet. ■ Understøttelse af IE6 og IE7 er fjernet. ■ Understøttelse af Firefox 8.0 er tilføjet. ■ Understøttelse af Safari 5.1.1 er tilføjet.

Komponent	Description
Klientapplikationer	■ Understøttelse af Microsoft Project 2000, 2002 og 2003 er fjernet. ■ Defineret understøttelse for Crystal Reports Designer 2008 SP3 eller højere (i stedet for nogen servicepack).
SharePoint Server	■ Understøttelse af SharePoint Server 2010 er tilføjet. ■ Understøttelse af SharePoint Server 2007 er fjernet.

Tillæg B: Funktioner til hjælp til handicappede

Denne sektion indeholder følgende emner:

[Produktforbedringer](#) (på side 29)

[Konfigurere tilgængelighed for en bruger](#) (på side 32)

[Genvejstaster](#) (på side 32)

Produktforbedringer

CA Technologies forpligter sig til at sikre, at alle kunder kan bruge dets produkter og understøttende dokumentation til at udføre forretningsopgaver. Aktivér tilgængelighedstilstanden for at optimere kontrast i brugergrænsefladen og tilføj en skærmlæser til brugere, der har brug for hjælp.

Tilgængelighedsfunktionerne i CA Clarity PPM fungerer bedst, når de bruges sammen med Mozilla Firefox 13-browseren og skærmlæseren JAWS (Job Access With Speech).

CA Clarity PPM nedarver forbedringer i tilgængeligheden fra Windows-baserede og Macintosh-baserede miljøer på følgende områder:

- Skærm
- Lyd
- Tastatur
- Mus

Bemærk! Oplysningerne i de følgende emner gælder for Windows-baserede og Macintosh-baserede applikationer. Java-applikationer kører på mange værtsoperativsystemer. Nogle af dem har allerede tilgængelige hjælpeteknologier. For at disse eksisterende hjælpeteknologier kan give adgang til programmer, der er skrevet i JPL, skal der være en bro mellem dem i deres oprindelige miljø og Java Accessibility-understøttelsen, der er tilgængelig fra Java Virtual Machine (Java VM). Broen har den ene ende i Java VM og den anden på de lokale operativsystemer, så den vil variere en smule for hver platform, som den bygger bro til. Oracle udvikler aktuelt både JPL- og Win32-siden af denne bro.

Skærm

Du kan justere følgende indstillinger for at øge synligheden på computerskærmen:

Typografi, farve og størrelse på elementer

Giver dig mulighed for at vælge skriftfarve, størrelse og andre visuelle kombinationer.

Skærmopløsning

Giver dig mulighed for at ændre antallet af pixels for at forstørre objekter på skærmen.

Markørbredde og blinkehastighed

Giver dig mulighed for at gøre markøren lettere at finde eller minimere dens blink.

Størrelse på ikoner

Giver dig mulighed for at gøre ikoner større for at gøre dem mere synlige eller mindre for at øge pladsen på skærmen.

Skemaer med høj kontrast

Giver dig mulighed for at vælge farvekombinationer, der er lettere at se.

Lyd

Brug lyd som et visuelt alternativ eller til at gøre computerlydene lettere at høre eller skelne fra hinanden ved at justere følgende indstillinger:

Lydstyrke

Giver dig mulighed for at skrue op eller ned for computerlyden.

Tekst-til-tale

Giver dig mulighed for at høre kommandoindstillinger og tekst, der læses op.

Advarsler

Giver dig mulighed for at få vist advarsler visuelt.

Meddelelser

Giver dig hørbare eller visuelle signaler, når funktioner til hjælp til handicappede er aktiveret eller deaktiveret.

Skemaer

Giver dig mulighed for at knytte computerlyde til specifikke systemhandlinger.

Tekster

Giver dig mulighed for at få vist tekster for tale og lyd.

Tastatur

Du kan foretage følgende justeringer på tastaturet:

Gentagelseshastighed

Giver dig mulighed for at indstille, hvor hurtigt et tegn skal gentages, når der trykkes på en tast.

Toner

Giver dig mulighed for at høre toner, når du trykker på visse taster.

Træge taster

Giver dem, der skriver med en hånd eller finger mulighed for at vælge alternative tastaturlayout.

Mus

Du kan bruge følgende indstillinger til at gøre din mus hurtigere og lettere at bruge:

Klikhastighed

Giver dig mulighed for at vælge, hvor hurtigt, der skal klikkes på museknappen, for at foretage et valg.

Kliklås

Giver dig mulighed for at markere eller trække uden at holde museknappen nede.

Omvendt handling

Giver dig mulighed for at bytte om på de funktioner, der styres af venstre og højre musetast.

Blinkehastighed

Giver dig mulighed for at vælge, hvor hurtigt markøren skal blinke, eller om den overhovedet skal blinke.

Markørindstillinger

Giver dig mulighed for at gøre følgende:

- Skjule markøren, mens du skriver
- Vise markørens placering
- Indstille den hastighed, hvormed markøren flyttes på skærmen
- Vælge markørens størrelse og farve for øget synlighed
- Flytte markøren til en standardplacering i en dialogboks

Konfigurere tilgængelighed for en bruger

Du kan bruge disse trin til at konfigurere tilgængelighed for en bruger.

Følg disse trin:

1. Åbn Administration, og klik på Ressourcer under Organisation og adgang.
2. Klik på ressourcens navn.
Siden med egenskaber vises.
3. Markér de relevante afkrydsningsfelter for Tilgængelighed:

UI optimeret for skærm læser

Bestemmer, om brugergrænsefladen er optimeret, så det er lettere at genkende elementer vha. en skærm læser. Markér dette afkrydsningsfelt for enhver bruger med synshandicap, som bruger en skærm læser.

Standard: Tom

Tilstanden Høj farvekontrast

Bestemmer, om der bruges et bestemt UI-tema for at hjælpe farveblinde brugere. Hvis denne er markeret, får brugeren vist UI-temaet med høj kontrast.

Standard: Tom

4. Gem ændringerne.
5. (Valgfrit) Hvis du har valgt den skærm læseroptimerede brugergrænseflade, skal du kontrollere, at skærm læsersoftwaren kører på brugerens computer.
6. Hvis brugeren er logget på CA Clarity PPM, skal du instruere brugeren i at logge af og logge på igen.

Genvejstaster

Genvejstaster til grundlæggende funktioner

I følgende tabel vises genvejstasterne til grundlæggende funktioner, der er tilgængelige på alle CA Clarity PPM-sider.

Funktion	Tastekombination
Menuen Startside	Ctrl+Alt+h
Menuen Administration	Ctrl+Alt+a
Menuen Favoritter	Ctrl+Alt+f

Funktion	Tastekombination
Tilbage	Ctrl+Alt+b eller Alt+venstre pil
Startside	Ctrl+Alt+Home
Opdater	Ctrl+Alt+F5
Søg	Ctrl+Alt+s
Historik	Ctrl+Alt+v
Hjælp	F1

CA Clarity-tastaturgenveje (handlinger)

I følgende tabel vises genvejstasterne til handlinger på CA Clarity PPM-sider.

Handling	Tastekombination	Alternativ tastekombination for Hjælp til handicappede
Aktivering af en felteditor (f.eks. en datovælger)	Enter	Alt+Enter
Luk et pop op-vindue	Esc	Skift+Esc
Åbn en fanemenu	Enter	Alt+Enter
Flyt til venstre, højre, op eller ned i en menu	Venstrepil Højrepil Pil op Pil ned	Alt+Pil op Alt+Pil ned Alt+Pil op Alt+Pil ned
Vælg et markeret menupunkt	Enter	Alt+Enter
Åbn et link på en listeside	Ctrl+Enter	
Markér eller fjern markeringen i et afkrydsningsfelt Bemærk! Fokus skal være på afkrydsningsfeltet.	Mellemrumstast	
Visning af en hierarkisk liste Bemærk! Fokus skal være på plusset (+) i den hierarkiske liste.	Mellemrumstast	

CA Clarity-tastaturgenveje (lister)

Følgende tabel viser genvejstasterne til lister.

Handling	Tilstand	Tastaturkombination
Skift mellem redigerings- og visningstilstand på en liste	Vis, Rediger	Enter
Gå fra celle til celle gennem en liste (gitter)	Skærm	Venstrepil Højrepil Pil op Pil ned
Flyt til forskellige områder i en liste: portletikoner, kolonneoverskrifter, listens brødtekst, knapper	Skærm	Tabulator (fremad) Skift+Tab (tilbage)
Skift til visningstilstand	Rediger	Esc eller Enter
Flyt til venstre eller højre i en celle	Rediger	Venstrepil Højrepil
Flyt fra redigerbar celle til redigerbar celle	Rediger	Tabulator (fremad) Skift+Tab (tilbage)
Flyt til enden af en række Bemærk! Hvis handlingen udføres på en TSV-række, skal du gentage tastaturkombinationen for at forlade TSV-afsnittet.	Rediger	Ctrl+Højre pil
Flyt til starten af en række	Rediger	Ctrl+Venstre pil
Side op eller ned	Vis, Rediger	Ctrl+Alt+Pil op Ctrl+Alt+Pil ned
Flyt til toppen eller bunden af en liste Bemærk! Hvis handlingen udføres i en TSV-række, skal du gentage tastaturkombinationen for at forlade TSV-afsnittet.	Vis, Rediger	Ctrl+Pil op Ctrl+Pil ned
Åbn en rulleliste eller en datovælger	Rediger	Enter
Flyt gennem valgpunkter på en rulleliste	Rediger	Pil op Pil ned
Vælg en markeret værdi på en rulleliste eller i en datovælger	Rediger	Enter

Handling	Tilstand	Tastaturkombination
Markér en dato i en datovælger	Rediger	Pil ned
Tilføj en ny linje i et langt tekstområde	Rediger	Ctrl+Enter

Tillæg C: Tak til følgende tredjeparter

Licensoplysningerne for de tredjepartshjælpeprogrammer og den tredjepartssoftware, som CA Clarity PPM anvender, findes i mappen \Bookshelf Files\TPSA i CA Technologies-bogreol.

Du kan åbne licensoplysningerne i CA Technologies-bogreol. Klik på linket Vis TXT ud for Tak til tredjepart.