

# CA Clarity™ PPM

## Versionsinformation - On Premise

Utgåva 13.2.00



Denna dokumentation, som inkluderar ett inbäddat hjälpsystem samt elektroniskt publicerat material, (kallas härafter för "Dokumentationen") tillhandahålls endast i informationssyfte och kan när som helst ändras eller tas bort av CA.

Dokumentationen får inte kopieras, överföras, reproduceras, uppvisas eller kopieras i sin helhet eller i delar, utan skriftligt tillstånd från CA. Dokumentationen är konfidentiell och tillhör CA och får inte visas av dig eller användas i annat syfte än vad som tillåts i (i) ett separat avtal mellan dig och CA som reglerar användningen av den programvara från CA som dokumentationen är relaterad till, eller (ii) ett separat och konfidentiellt avtal mellan dig och CA.

Utöver det som anges ovan, om du är licensierad användare av en programvaruprodukt som nämns i Dokumentationen kan du skriva ut eller på annat sätt göra tillgängligt ett rimligt antal kopior av Dokumentationen enbart för intern användning av dig och dina kollegor i anslutning till programvaran, förutsatt att alla meddelanden och förklaringar om CA:s upphovsrätt finns med i varje reproducerad kopia.

Rättigheten att skriva ut eller på annat sätt göra kopior av Dokumentationen tillgänglig är begränsad till den period under vilken den tillämpliga licensen för sådan programvara är giltig. Om licensen upphör att gälla av något skäl är det ditt eget ansvar att skriftligen certifiera för CA att alla kopior och delvisa kopior av Dokumentationen har returnerats till CA eller att de har förstörts.

I DEN OMFATTNING DET TILLÅTS AV GÄLLANDE LAG, ERBJUDER CA DENNA DOKUMENTATION "SOM DEN 'ÄR" UTAN NÅGON FORM AV GARANTIER OCH UTAN GRÄNSER NÄR DET GÄLLER UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER OM DESS ANVÄNDBARHET, LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL ELLER FRIHET FRÅN INTRÅNG. CA ÄR INTE VID NÅGOT TILLFÄLLE ANSVARIG GENTEMOT ANVÄNDAREN ELLER MOT TREDJE PART FÖR FÖRLUST ELLER SKADA, DIREKT ELLER INDIREKT, PÅ GRUND AV ANVÄNDNING AV DENNA DOKUMENTATION, INKLUSIVE UTAN BEGRÄNSNING, FÖRLORAD VINST, FÖRLORADE INVESTERINGAR, DRIFTAVBROTT, GOODWILL, ELLER FÖRLORADE DATA, ÄVEN OM CA UTTRYCKLIGEN BLIVIT UNDERRÄTTAD OM SÅDAN FÖRLUST ELLER SKADA.

Användningen av programvara som nämns i Dokumentationen gäller under tillämpligt licensavtal och sådana licensavtal ändras inte på något sätt av villkoren i detta meddelande.

CA är tillverkaren av Dokumentationen.

Begränsade rättigheter gäller. Användande, reproduktion eller uppvisande av Förenta Staternas regering är under restriktionerna angivna i FAR paragraf 12.212, 52.227-14 och 52.227-19(c)(1) - (2) och DFARS paragraf 252.227-7014(b)(3), som gällande, eller avtalets efterföljare.

Copyright © 2013 CA. Med ensamrätt. Alla här angivna varumärken, handelsnamn och logotyper tillhör respektive företag.

## Kontakta teknisk support.

För teknisk assistans online och en fullständig listga över platser, öppettider och telefonnummer, kontakta Teknisk support på <http://www.ca.com/worldwide>.



# Innehåll

---

## Kapitel 1: Välkommen till CA Clarity PPM 7

|                                                      |    |
|------------------------------------------------------|----|
| Vad dokumentet innehåller .....                      | 7  |
| Utbildning.....                                      | 7  |
| Internationellt stöd .....                           | 8  |
| Publicerade korrigeringar.....                       | 8  |
| Kända och lösta problem.....                         | 9  |
| Kända problem.....                                   | 9  |
| Lösta problem .....                                  | 9  |
| Fel i Java Runtime Environment.....                  | 9  |
| Sökvägar för uppgradering som stöds.....             | 9  |
| Kompatibilitet för tillägg .....                     | 10 |
| Kompatibilitet med CA Clarity PPM Solution Pack..... | 12 |

## Kapitel 2: Nya och förbättrade funktioner 13

|                                                                                                          |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Nya funktioner .....                                                                                     | 13 |
| Kapacitetsöversikt (portlet) .....                                                                       | 13 |
| Mobile Time Manager.....                                                                                 | 14 |
| Ny Gruppera efter-funktion för diagram .....                                                             | 14 |
| Förbättrade/utökade funktioner.....                                                                      | 15 |
| Ny portföljfunktion.....                                                                                 | 16 |
| Kapitalkostnad och Driftkostnader .....                                                                  | 16 |
| Uppdatera investeringar som skapats före utgåva 13.2 att visa kapitalkostnader och driftskostnader ..... | 19 |
| Konfigurerbar OBS-funktion.....                                                                          | 20 |
| Automatisk beräkningsfunktion i Microsoft Project (MSP) Connector .....                                  | 20 |
| Förbättringar av användbarhet .....                                                                      | 21 |
| Radbegränsare för NSQL-frågor .....                                                                      | 22 |
| Checkinstall-funktion med extra skript .....                                                             | 22 |

## Kapitel 3: Dokumentation 23

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| Visa CA Technologies Bookshelf.....  | 23 |
| Hitta dokumentation.....             | 23 |
| Visa och genomsöka PDF-dokument..... | 24 |
| Ändringar i dokumentationen .....    | 24 |

---

## Kapitel 4: Kompatibilitet 25

|                                                                                               |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| CA Clarity PPM-servrar .....                                                                  | 25 |
| Nya installationer .....                                                                      | 25 |
| Ytterligare support för uppgraderande kunder .....                                            | 26 |
| Komponenter .....                                                                             | 26 |
| Integrerade servrar .....                                                                     | 28 |
| Klienter .....                                                                                | 28 |
| Clarity Mobile Time Manager .....                                                             | 31 |
| Produkter inkluderade med CA Clarity PPM .....                                                | 31 |
| Ändringshistorik .....                                                                        | 32 |
| Ändringar i CA Clarity PPM Utgåva 13.2.00 .....                                               | 32 |
| Ändringar i CA Clarity PPM Utgåva 13.1.00 .....                                               | 34 |
| Ändringar i CA Clarity PPM Service Pack 13.0.01 .....                                         | 35 |
| Ändringar i CA Clarity PPM Version 13.0.00 .....                                              | 36 |
| Begränsningar i FIPS-körningsläge .....                                                       | 37 |
| Begränsningar i IPv6-nätverkskompatibilitet .....                                             | 37 |
| CA Business Intelligence Release 3.3 - (SAP BusinessObjects Enterprise XI 3.1 Service Pack 5) |    |
| Konfigurationer som stöds .....                                                               | 39 |

## Kapitel 5: Hjälpmedel 43

|                                                   |    |
|---------------------------------------------------|----|
| Produktförbättringar .....                        | 43 |
| Bildskärm .....                                   | 43 |
| Ljud .....                                        | 44 |
| Tangentbord .....                                 | 44 |
| Mus .....                                         | 45 |
| Ställ in hjälpmedel för en användare .....        | 46 |
| Kortkommandon .....                               | 47 |
| Snabbkommandon för grundläggande funktioner ..... | 47 |
| Snabbkommandon för CA Clarity PPM-åtgärder .....  | 47 |
| Snabbkommandon för listor .....                   | 48 |

## Bilaga A: Tack till tredje part 51

# Kapitel 1: Välkommen till CA Clarity PPM

---

Välkommen till CA Clarity PPM Utgåva 13.2.

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

[Vad dokumentet innehåller](#) (på sidan 7)

[Utbildning](#) (på sidan 7)

[Internationellt stöd](#) (på sidan 8)

[Publicerade korrigeringar](#) (på sidan 8)

[Kända och lösta problem](#) (på sidan 9)

[Sökvägar för uppgradering som stöds](#) (på sidan 9)

[Kompatibilitet för tillägg](#) (på sidan 10)

[Kompatibilitet med CA Clarity PPM Solution Pack](#). (på sidan 11)

## Vad dokumentet innehåller

Detta dokument innehåller information om förbättrade funktioner, dokumentation och systemkrav för CA Clarity PPM. I denna utgåva ingår CA Technologies Bookshelf som du kan komma åt via produkten. Mer information om bokhyllan och produktdokumentationen finns i [Visa CA Technologies Bookshelf](#) (på sidan 23).

**Obs!** Vid publiceringstillfället stöder produkten de operativsystem och den programvara från tredje part som listas i dokumentet. Den senaste versionsinformationen finns på CA Support på <http://ca.com/support>. Fullständiga installationsanvisningar finns i *Installationshandbok*.

## Utbildning

För användarutbildning erbjuder CA Technologies lösningen CA Productivity Accelerator (CA PA). Du kan använda denna lösning för att skapa anpassat utbildningsmaterial, övningar och bedömningar. Det anpassade materialet används i klassrum och onlinesimuleringar. Dina användare kan komma åt övningssimuleringar och bedömningar från länken Lär i verktygsfältet Användare eller från LMS (Learning Management System). CA PA har standardinnehållsmoduler som du kan ladda upp till en CA PA-redigerare och ändra så att de speglar din konfiguration av CA Clarity PPM. Du kan också integrera företagets processer och procedurer i CA PA-lösningen.

CA erbjuder följande utbildningslösningar. Om du vill lära dig mer om tillgängliga utbildningar och CA PA kan du gå till webbplatsen CA Education på <http://ca.com/education>.

## Internationellt stöd

En internationaliserad produkt är en engelsk produkt som fungerar korrekt i andra språkversioner på det operativsystem och med de produkter från andra leverantörer som krävs, och som har stöd för in- och utmatning av data på andra språk. I internationaliserade produkter finns det också stöd för att ange nationella alternativ för datum, tid, valuta och tal.

En översatt produkt (kallas ibland en lokaliserad produkt) är en internationaliserad produkt med tillgång till nationell support för produktens användargränssnitt, onlinehjälp och övrig dokumentation, samt nationella standardinställningar för datum, tid, valuta och tal.

Produkten är helt lokaliserad och stöder över 100 regionala inställningar för datum, tid och nummerformatering. Användargränssnittet finns tillgängligt på följande språk:

- |                            |                          |
|----------------------------|--------------------------|
| ■ Brasiliansk portugisiska | ■ Japanska               |
| ■ Tjeckiska                | ■ Norska                 |
| ■ Danska                   | ■ Polska                 |
| ■ Holländska               | ■ Ryska                  |
| ■ Engelska                 | ■ Förenklad kinesiska    |
| ■ Finska                   | ■ Spanska                |
| ■ Franska                  | ■ Svenska                |
| ■ Tyska                    | ■ Traditionell kinesiska |
| ■ Ungerska                 | ■ Turkiska               |
| ■ Italienska               |                          |

Lokaliserade versioner av en del CA Clarity PPM-hjälpfiler och -handböcker kommer att vara tillgängliga inom 90 dagar från att produkten släppts.

De senaste versionerna av lokaliserad produktdokumentation är tillgängliga på [CA Support](#).

## Publicerade korrigeringar

Vi rekommenderar att du går igenom certifieringsmatrisen för produkten samt lösningar och korrigeringar från vår tekniska support på <http://ca.com/support>. Du kan granska de lösningar och publicerade korrigeringar som krävs för produktutgåvan.

## Kända och lösta problem

### Kända problem

Om du vill ha mer information om kända problem loggar du in på [CA Support Online](#) och söker med nyckelordet *clarity13open*. Eventuella relaterade artiklar och kända problem visas.

**Obs!** Information om kända problem relaterade till produktinstallationen och nya funktioner finns i kapitlet "Installation och uppgradering" i *Handbok för ändringspåverkan och uppgradering*.

### Lösta problem

Mer information om lösta problem finns på sidan [Lösta problem](#) på CA Support Online.

### Fel i Java Runtime Environment

Java Runtime Environment (JRE) uppdateras regelbundet med korrigeringar för säkerhetsproblem, inklusive problem som var okända när CA Clarity PPM lanserades. För att se till att du har de senaste korrigeringarna rekommenderar vi att du laddar ner den senaste versionen 7 JDK.

## Sökvägar för uppgradering som stöds

Om du har någon av följande utgåvor installerade kan du uppgradera till CA Clarity PPM Utgåva 13.2:

- CA Clarity PPM Utgåva 8.1 eller Service Pack eller Fix Pack 8.1.x
- CA Clarity PPM Version 12.0 eller Service Pack 12.0.x
- CA Clarity PPM Utgåva 12.1 eller Service Packs

Korrigeringsnivåer som stöds:

- 12.1.0.1 till 12.1.0.8
- 12.1.1.1 till 12.1.1.7

- 12.1.2.1 till 12.1.2.3
- 12.1.3.1 till 12.1.3.6
- CA Clarity PPM Version 13.0 eller Service Packs  
Korrigeringsnivåer som stöds:
  - 13.0.1.1 till 13.0.1.7
- CA Clarity PPM Version 13.1 eller Service Packs  
Korrigeringsnivåer som stöds:
  - 13.1.0.1 till 13.1.0.5

**Viktigt!** Var försiktig när du försöker uppgradera till Utgåva 13.2 och du har en CA Clarity PPM-korrigeringsnivå som inte är listad i listan ovan. Du kan stöta på uppgraderingsproblem. Vänta på en uppgradering till en senare utgåva eller korrigeringsnivå för att få bästa möjliga resultat. Om du vill ha mer information kontaktar du CA Support eller en CA-servicerrepresentant. Du kan också hitta mer information om [CA Clarity PPM Global användargemenskap](#).

## Kompatibilitet för tillägg

Följande avsnitt beskriver viktig information om hur du uppgraderar tillägg, acceleratorer och kopplingar för utgåva 13.2.

- Om du uppgraderar från version 13.0 eller utgåva 13.1 till utgåva 13.2, uppgraderas följande tillägg:
  - PMO Accelerator
  - Clarity Solution Pack (CSP)
  - Accelerator för New Product Development (NPD)
  - Connector för Microsoft Sharepoint
  - PPM Essentials Accelerator (PPME)
  - Business Relationship Manager (BRM)
  - CA Clarity Agile
- Om du uppgraderar från en version tidigare än version 13.0 till utgåva 13.2, uppgraderar du alla installerade tillägg.
- En ny installationsprocess är tillgänglig för tillägg, acceleratorer, kopplingar.  
**Obs!** Mer information finns i din *Installationshandbok*.

Följande tabell visar vilken utgåva av accelerator och koppling som är kompatibla med utgåva 13.2.

| <b>Accelerator eller koppling</b>                                                         | <b>Ny installation<br/>13.2</b> | <b>Uppgradera<br/>från 12.x till<br/>13.2</b> | <b>Uppgradera<br/>från 13.x till<br/>13.2</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| PMO Accelerator                                                                           | 3.2.00                          | 3.2.0                                         | 3.2.0                                         |
| Clarity Solution Pack (CSP)                                                               | 3.2.0                           | 3.2.0                                         | 3.2.0                                         |
| Earned Value Manager                                                                      | 2.0.1                           | 2.0.1                                         | 2.0.1                                         |
| Accelerator for PRINCE2                                                                   | 2.0.1                           | 2.0.1                                         | 2.0.0 eller<br>2.0.1                          |
| Accelerator för PMBOK                                                                     | 2.0.1                           | 2.0.1                                         | 2.0.0 eller<br>2.0.1                          |
| Accelerator för New Product<br>Development                                                | 2.0.2                           | 2.0.2                                         | 2.0.2                                         |
| PPM Essentials Accelerator                                                                | 2.0.2                           | 2.0.2                                         | 2.0.0, 2.0.1<br>eller 2.0.2                   |
| BRM Accelerator                                                                           | 3.0.2                           | 3.0.2                                         | 3.0.2                                         |
| Connector för CA Unicenter Service Desk<br>12.7 & CA Software Change Manager™<br>12.1.0.3 | 2.0.1                           | 2.0.1                                         | 2.0.1                                         |
| Connector för CA Unicenter Asset<br>Portfolio Management 11.3.4                           | 2.0.1                           | 2.0.1                                         | 2.0.1                                         |
| Connector för Microsoft SharePoint<br>2010                                                | 2.0.2                           | 2.0.2                                         | 2.0.0, 2.0.1<br>eller 2.0.2                   |
| Service Connect                                                                           | 2.0.0                           | 2.0.0                                         | 2.0.0                                         |
| Catalyst Connector                                                                        | 2.5.0 eller<br>3.3.0            | 2.5.0 eller<br>3.3.0                          | 2.5.0 eller<br>3.3.0                          |
| CA Clarity Agile                                                                          | Våren 2013                      | Våren 2013                                    | Våren 2013                                    |

## Kompatibilitet med CA Clarity PPM Solution Pack.

Innan du installerar tillägget CA Clarity PPM Solution Pack ska du verifiera att kompatibla versioner av CA Clarity PPM och PMO Accelerator är installerade. Installationen av CA Clarity PPM Solution Pack misslyckas om du inte installerar den kompatibla versionen av tillägget PMO Accelerator innan du installerar paketet.

**Viktigt!** Granska listorna över de versioner som är certifierade och stöds i CA Clarity PPM Solution Pack Release Notes (Versionsinformation) för att bestämma om en uppgradering av CA Clarity PPM och PMO Accelerator krävs eller om den är valfri. För fullständig information, se indexsidan [CA Clarity PPM Solution Pack](#) på CA Support Online.

# Kapitel 2: Nya och förbättrade funktioner

---

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

[Nya funktioner](#) (på sidan 13)

[Förbättrade/utökade funktioner](#) (på sidan 15)

## Nya funktioner

Den här versionen har följande nya funktioner:

- [Kapacitetsöversikt \(portlet\)](#) (på sidan 13)
- [Mobil tidshantering](#) (på sidan 14)
- [Ny Gruppera efter-funktion för diagram](#) (på sidan 14)

För alla nya funktioner och förbättringar i OWB, se *OWB Versionsinformation*.

## Kapacitetsöversikt (portlet)

Portleten Kapacitetsöversikt ger en sammanfattning på hög nivå av kapacitet, efterfrågan, återstående kapacitet och de timmar som fås av en given enhet i företaget från en hierarkisk vy av resurs-OBS. Denna sida innehåller information både i en summerad och detaljerad form med användning av portlets. Du kan visa den summerade informationen i portleten Kapacitetsöversikt och detaljerad information i följande portlets:

- **Översikt av personalallokering (portlet)**

Visar resurserna för vald OBS-enhet, deras primära roller och deras allokering över samma tidsperiod som visas på sidan Översikt av kapacitetsplanering .

- **Ofyllda roller (portlet)**

Visar begäran med ofyllda roller för OBS-enheten, de investeringar som begär roller och allokeringsinformation för rollbegäran.

- **Investeringsbehov (portlet)**

Visar investeringarna som är associerade med OBS-enheten, den investeringsansvarige, start- och slutdatum för investeringen och allokeringen av resurser från vald OBS.

**Obs!** Mer information om portleten Kapacitetsöversikt finns i *Användarhandbok för resurshantering*.

## Mobile Time Manager

Med CA Clarity PPM Mobile Time Manager kan du skicka och godkänna tidkort från en smartphone. Med Mobile Time Manager kan du utföra följande uppgifter:

- Skicka tidkort
  - Fylla i tidskortsposter från föregående tidsperiod.
  - Återsända ett tidkort som skickats tidigare.
- Godkänna tidkort
  - Skicka massgodkännanden eller massåtersändningar.
  - Skicka en påminnelse till resurser som inte har skickat sina tidkort.
  - A vända standardunderrättelser för tidkort.
  - Gör tidskortsgodkännanden för ad hoc och åtgärdsalternativ.

## Ny Gruppera efter-funktion för diagram

Med funktionen Gruppera efter kan diagramutformare konfigurera resultat som annars bara är möjligt med användning av NSQL-frågedataleverantörer. Denna funktion gör att du kan begränsa ett diagramresultat baserat på ett attribut som grupperar resultatet för att ge bättre visning. Grupperingsfunktionen är tillgänglig för objektdataleverantörer och portföljsystemdataleverantörer.

Till exempel, i ett kolumndiagram som visar Planerade kostnader efter projekt, beror visningen av diagrammet på antalet projekt. 500 projekt längs X-axeln eller Y-axeln ger inte ett läsbart diagram som skalas till mängden tillgängliga data. Om du grupperar kolumndiagramdata efter OBS-enhet, är resultatuppsättningen mindre och mer läsbar.

## Förbättrade/utökade funktioner

I denna version har följande funktioner förbättrats eller utökats:

- [Ny portföljfunktion](#) (på sidan 16)
- [Kapitalkostnad och Driftkostnader](#) (på sidan 16)
- [Uppdatera investeringar som skapats före utgåva 13.2 att visa kapitalkostnader och driftskostnader](#) (på sidan 18)
- [Konfigurerbar OBS-funktion](#) (på sidan 20)
- [Automatisk beräkningsfunktion i Microsoft Project \(MSP\) Connector](#) (på sidan 20)
- [Förbättringar av användbarhet](#) (på sidan 21)
- [Radbegränsare för NSQL-frågor](#) (på sidan 22)
- [Checkinstall-funktion med extra skript](#) (på sidan 22)

## Ny portföljfunktion

Den tidigare portföljfunktionen har tagits bort och har ersatts med nya funktionen Portföljhantering. Om din hemsida var en portföljsida eller portföljflik finns sidan inte längre med i produkten. I så fall har din hemsida i utgåva 13.2 återställts till systemets standardhemsida.

Portlets från den gamla portföljfunktionen har tagits bort men sidorna som innehåll sidorna finns kvar. Sidorna sparades för att hjälpa kunder som anpassat sina sidor genom att lägga till andra giltiga portlets. Sidor utan anpassade portlets är fortfarande synliga, men de är tomma.

Portföljfunktionen för denna version har skrivits om. Här följer några av de viktigaste egenskaperna i denna funktion:

- Planera portföljer efter kostnadstyper (kapitalkostnad eller driftskostnader).
- Planera begränsningar (kostnad eller resurs) efter specifik period.
- Skapa rankningsregler för portföljinvestering.
- Ranka investeringar manuellt.
- Dra och släpp funktioner för investeringars startdatum och slutdatum och investeringsrankningar.
- Tillägg av ett synkroniseringsjobb för att manuellt, eller vid angivna tidsintervaller, synkronisera investeringsinformation med portföljer. Portletbaserade portföljer kan nu mer effektivt samla portföljinformation från ett centralt område.
- En ny portföljdataleverantör har skapats med en konsekvent namngivningsregel.
- Det finns ett jobb som är justerat till varje portfölj som du kan konfigurera för att uppdatera portföljens investeringsinformation efter användardefinierade intervaller eller manuellt.

## Kapitalkostnad och Driftkostnader

Du kan visa driftskostnader och kapitalkostnader separat på exempelbudgetsidan och i en detaljerad ekonomiplan. Du kan ange kostnadsinformation på följande sätt:

- För att få en träffsäker uppskattning, anger du summorna för dessa kostnader direkt på investeringsbudgetsidan.
- Om du vill ha en mer detaljerad vy över kostnadstypinformation, ställer du in en ekonomiplan för investeringen som samlar in driftskostnader och kapitalkostnader. Du kan samla detaljerad kostnadsinformation från uppgifter eller teamallokering.

I följande tabell visas ändringarna för denna nya funktion.

| Nya attribut har lagts till | Sida eller område                     | Objekt                                        | Standardvärde | Användargränssnittets uppträdande                                                                                                                                    | XML Öppna gateway                                                                               | Security                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kostnadstypp                | Ekonomiska egenskaper för investering | projfinproperties<br>npiofinancial properties | Drift         | Attributet krävs på sidan med ekonomiska egenskaper för en investering. I utgåva 13.2 är attributet synligt i vyn med ekonomiska egenskaper även om vyn är anpassad. | Attributet krävs inte i XOG. Det läggs till som en del av de allmänna investeringsegenskaperna. |                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Kostnadstypp                | Uppgift                               | uppgift                                       | Ingen         | I utgåva 13.2 är attributet inte synligt som standard. Det måste konfigureras för att visas.                                                                         | Attributet läggs till som en del av en uppgift i en investerings-XOG.                           | Detta attribut kan bara redigeras om ekonomiska åtkomstbehörigheter är beviljade. Även om du kan redigera detta attribut i Open Workbench och Microsoft Project, måste du ha ekonomisk åtkomstbehörighet för att spara redigeringar i CA Clarity PPM. |

| Nya attribut har lagts till                                                                                                                                                               | Sida eller område | Objekt  | Standardvärde   | Användargränssnittets uppträdande                                              | XML Öppna gateway                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Security                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Kapitaliseringsprocent                                                                                                                                                                    | Team              | team    | Ingen           | Attributet är inte synligt som standard. Det måste konfigureras för att visas. | Attributet läggs till som en del av ett team i en investerings-XOG.                                                                                                                                                                                                                                | Detta attribut kan bara redigeras om ekonomiska åtkomstbehörigheter är beviljade. |
| Planerad kapitalkostnad<br>Planerad driftskostnad<br>Budgetkapitalkostnad<br>Budget - Driftskostnad<br>Planerat kapital i %<br>Planerad drift i %<br>Budgetkapital %<br>% av driftsbudget | Enkel budget      | ekonomi | Ej tillgängligt | Attributen är inte synliga som standard. De måste konfigureras för att visas.  | Följande fält är inte en del av XOG:<br>Planerat kapital i %<br>Planerad drift i %<br>Budgetkapital %<br>% av driftsbudget<br>Återstående fält läggs till med allmänna investeringsegenskaper.<br>Följande befintliga fält blir skrivskyddade:<br>Planerad kostnad: Total<br>Budget: Total kostnad |                                                                                   |

## Uppdatera investeringar som skapats före utgåva 13.2 att visa kapitalkostnader och driftskostnader

När du uppgraderar till denna utgåva kan du uppdatera investeringar som skapades före utgåva 13.2 att visa kapital- och driftskostnader. Det är valfritt att uppdatera dina investeringar och det beror på aktuella företagsbehov. Du ska bara uppdatera om du vill visa kapitalkostnader och driftskostnader separat i ekonomiplaner.

Följande jobb automatiserar uppgiften att lägga till kostnadstyperna Kapitalkostnad och Driftskostnad i investeringar:

### Aktivera kapitalisering

Detta jobb ställer in attributet Kostnadstyp till Driftskostnad eller Kapitalkostnad för investeringar, uppgifter och transaktioner som du väljer för uppdateringen. Du väljer och mappar investeringsdebiteringskoder till antingen Driftskostnad eller Kapitalkostnad. När jobbet körs tillämpas den kostnadstyp som är mappad till debiteringskoden till investeringen och dess uppgifter och transaktioner. Detta jobb uppdaterar också kapitaliseringsprocenten i investeringsteamposterna om du anger ett värde för Kapitaliseringsprocent i jobbparametrarna.

### Kopiera debiteringskod för kostnadsursprungsschema med kostnadstyp

Detta jobb skapar en kopia av ett investeringsursprungsschema och lägger till Kostnadstyp i listan med befintliga grupperingsattribut. Om du vill göra en investering giltig för detta jobb måste du köra jobbet *Aktivera kapitalisering* på investeringen först.

Om du inte kör jobben får du följande resultat:

- Alla befintliga investeringar har kostnadstypen Användning (drift).
- Alla poster i tabellen PPA\_WIP har kostnadstypen Användning.

**Uppgraderingsåtgärd:** (Valfritt) Kör jobben i den ordning de är listade för att uppdatera investeringar som skapades före utgåva 13.2.

Om du bearbetar investeringar med stora mängder data, ska du begränsa antalet investeringar för en jobbkörning. När alla dina investeringar har bearbetats för att visa kapitalkostnader och driftskostnader rekommenderar vi att du inaktiverar jobben.

**Obs!** Mer information om jobben finns i *Administrationshandboken*.

## Konfigurerbar OBS-funktion

I denna version kan du konfigurera en OBS-enhet som vilket CA Clarity PPM-attribut som helst. När du associerar ett objekt med en OBS-enhet, skapas ett attribut för OBS-enheten. Det associerade objektet visas som en hyperlänk under avsnittet Associerade objekt på OBS-egenskaper. Klicka på hyperlänken för att visa attributet som skapas på sidan Objektattribut. På den här sidan kan du ställa in standardvärdet och göra OBS-fältet skrivskyddat.

Före den här utgåvan, när du utförde åtgärden Återställ standard, återställdes den vy som skapades under installationen. Från och med denna utgåva, när du utför åtgärden Återställ standard på ett objekt, går OBS-avsnittet tillbaka till delsidan Allmänna egenskaper med alla OBS-attribut i kolumnen Vald.

I den här utgåvan kan du konfigurera, flytta eller radera ett OBS-avsnitt som med alla andra avsnitt. När du associerar ett objekt med en OBS-enhet för första gången skapas ett OBS-avsnitt med OBS-attributet i *Skapa vy* och *Redigera vy* för objektet.

Mer information om konfigurerbara OBS-enheter finns i *Administrationshandboken*.

## Automatisk beräkningsfunktion i Microsoft Project (MSP) Connector

I Microsoft Project (MSP) räknas hela projektet bara om efter att det har öppnats i CA Clarity PPM om beräkningsläget för ett schema är inställt på På.

I tidigare utgåvor, när du exporterade ett projekt från CA Clarity PPM till MSP, ändrades fälten Slutdatum och Beroende. Dessa fält räknas om och uppdateras för en del uppgifter. Uppdateringen görs även om beräkningsläget är inställt på Manuellt i MSP.

Från och med denna utgåva kan du exportera ett projekt från CA Clarity PPM till MSP utan att uppdatera datumfälten Slutdatum och Beroende. Om du vill hindra att dessa fält uppdateras utför du följande uppgifter:

- Ställ in beräkningsläget för schemat till Av i MSP.
- Ställ in Inläsningsmönster för alla uppgifter i ett projekt till Enhetlig i CA Clarity PPM.

Du kan uppdatera slutdatum för en uppgift som är tilldelad till en resurs med ett avslutningsdatum som är tidigare än uppgiftens slutdatum. Följande tabell visar hur uppgifters slutdatum uppdateras i dessa fall.

| Avslutningsdatum för resurs | Uppdatera till uppgiftens slutdatum                                                                   |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Före uppgiftens startdatum  | Uppgiftens slutdatum är inställt på uppgiftens startdatum. Uppgiften ändras till en milstolpeuppgift. |

| Avslutningsdatum för resurs                               | Uppdatera till uppgiftens slutdatum                          |
|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Efter uppgiftens startdatum men före uppgiftens slutdatum | Uppgiftens slutdatum är inställt som resursavslutningsdatum. |

I båda fallen ställs uppgiftens slutdatum in efter resursens avslutningsdatum.

## Förbättringar av användbarhet

Den här utgåvan har följande förbättringar av användbarheten:

- **Nya kortkommandon som hjälper dig att navigera i rutnäten och listorna i Clarity.**

| Åtgärd                                                                                                                                              | Tangentkombination                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Gå till slutet av en rad<br><b>Obs!</b> Om åtgärden är på en TSV-rad, upprepa tangentkombinationen för att lämna TSV-avsnittet.                     | ■ Ctrl+Högerpil                            |
| Gå till början av en rad                                                                                                                            | ■ Ctrl+Vänsterpil                          |
| Sida upp eller ned                                                                                                                                  | ■ Ctrl+Alt+Uppåtpil<br>■ Ctrl+Alt+Nedåtpil |
| Gå början eller slutet av lista<br><b>Obs!</b> Om åtgärden är i TSV-avsnittet i en lista, upprepa tangentkombinationen för att lämna TSV-avsnittet. | ■ Ctrl+Uppåtpil<br>■ Ctrl+Nedåtpil         |

- **Nya kortkommandon för TSV-rutnät (Time Scale Value)**

| Åtgärd                                                   | Tangentkombination                     |
|----------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| Markera en TSV-rad                                       | ■ Skift+Ctrl+Högerpil                  |
| Markera en TSV-kolumn                                    | ■ Skift+Ctrl+Nedåtpil                  |
| Markera en cell till vänster eller höger om aktuell cell | ■ Skift+Högerpil<br>■ Skift+Vänsterpil |
| Markera en rad ovanför eller under aktuell cell          | ■ Skift+Uppåtpil<br>■ Skift+Nedåtpil   |
| Kopiera en TSV-cell                                      | ■ Ctrl+C                               |
| Klistra in en TSV-cell                                   | ■ Ctrl+V                               |
| Klipp ut en TSV-cell                                     | ■ Ctrl+X                               |

| Åtgärd                                   | Tangentkombination |
|------------------------------------------|--------------------|
| Ångra klipp ut, kopiera eller klistra in | ■ Ctrl+Z           |

■ **Redigeringar bevaras när du bläddrar igenom TSV-perioder**

Du kan redigera tidsskalade värden och bläddra till andra tidsperioder i rutnätet. Redigeringar du gör bevaras även om de bläddras utanför skärmen. Redigeringarna bevaras tills du sparar dem eller stänger dem utan att spara.

## Radbegränsare för NSQL-frågor

Radbegränsaren för NSQL-frågor begränsar antalet rader som bearbetas. Detta minskar risken att en NSQL-fråga använder för mycket serverresurser. Mer information om scenarion om hur och när radbegränsaren tillämpas, se *Handbok för ändringspåverkan och uppgradering*.

## Checkinstall-funktion med extra skript

I denna utgåva har checkinstall-funktionen i CA Clarity PPM som startas under en installation och uppgradering ytterligare skript som utför följande åtgärder:

- Kontrollerar databasanpassningar och aktuell databasversion.
- Frågar efter namn, e-postadress och bekräftelse av granskningen för *Installationshandboken* and *Handbok för ändringspåverkan och uppgradering*.
- Startar funktionsobjektuppgraderingen för att kontrollera att uppgraderingen har slutförts genom att se om det finns installationsposter tabellen cmn\_install\_history.

# Kapitel 3: Dokumentation

---

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

[Visa CA Technologies Bookshelf](#) (på sidan 23)

[Ändringar i dokumentationen](#) (på sidan 24)

## Visa CA Technologies Bookshelf

CA Technologies Bookshelf finns på sidan Dokumentation på CA Support Online och innehåller dokumentationsuppsättningen i Section 508-kompatibelt HTML-format och i PDF-format. Du kan visa CA Technologies Bookshelf online från CA Support Online, eller ladda ned den lokalt på din dator.

CA Technologies Help Bookshelf installeras automatiskt med produkten och innehåller källdokumentationen i HTML-format. Du kommer åt Help Bookshelf genom att klicka på hjälplänken i programmet.

### **Så här packar du upp zip-filen och visar CA Technologies Bookshelf**

1. Använd arkiveringsprodukt som t.ex. WinZip.
2. Packa upp innehållet i en lokal mapp.
3. Dubbelklicka på filen Bookshelf.html i mappen Bookshelf.

CA Technologies Bookshelf öppnas och du kan använda den för att läsa och söka i produktdokumentationen.

## Hitta dokumentation

Du hittar produktdokumentationen på följande platser:

- Klicka på länken Hjälp i programmet.
- Docs-katalogen på installationsmediet.
- Teknisk support på <http://ca.com/support>.

## Visa och genomsöka PDF-dokument

När du vill visa PDF-filer, laddar du ned och installerar Adobe Reader från Adobes webbplats om programmet inte redan är installerat på datorn.

Om du öppnar en PDF-fil i Adobe Reader i CA Technologies Bookshelf och söker, genomsöks det enskilda PDF-dokumentet och du kan se alla instanser av söktermen.

## Ändringar i dokumentationen

CA Clarity PPM-dokumentationen har förbättrats för att hjälpa dig att hitta information snabbare. Bland annat har följande ändringar gjorts i dokumentationen:

- Produktdokumentationen som inte kräver inloggning till CA Support Online är också tillgänglig via sökmotorer från tredjepart som exempelvis Google.
- Handboken *Användarhandbok för portföljadministration* är inte längre inkluderad i dokumentationsuppsättningen. Portföljscenarier som finns i bokhyllan (avsnittet med versionsinformation och förkunnelser) beskriver det nya sättet att hantera dina portföljer.

# Kapitel 4: Kompatibilitet

Denna bilaga innehåller information om körningsmiljöer för denna version, vilket också finns under länken Kompatibilitet på [support.ca.com](http://support.ca.com).

En del av produkterna som listas i denna bilaga levereras inte med CA Clarity PPM, och du måste köpa produkten. Mer information om programvaran som medföljer CA Clarity PPM finns i [Produkter som ingår i CA Clarity PPM](#) (på sidan 31). Se i licensavtalet för mer information.

## CA Clarity PPM-servrar

I följande tabell visas de plattformar som stöds för servrar som kör CA Clarity PPM-serverprogram (applikations- och bakgrundsservrar).

### Nya installationer

|                                    | Microsoft Windows                                                                                                                                                                            | Linux                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | IBM AIX                                                                                                                                   |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Operativsystem<sup>1)</sup></b> | <ul style="list-style-type: none"><li>■ Microsoft Windows Server 2008 (R2) SP1 64-bitar (Standard, Enterprise Edition)</li><li>■ Microsoft Windows Server 2012 64-bitar (Standard)</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>■ Red Hat Enterprise Linux 6 64-bitar för x86 kretsuppsättning: alla underhållsversioner</li><li>■ Red Hat Enterprise Linux 5.5 64-bitar för x86 kretsuppsättning: alla underhållsversioner</li><li>■ SUSE Linux Enterprise Server 11 64-bitar för x86 kretsuppsättning: alla underhållsversioner<sup>2)</sup></li><li>■ SUSE Linux Enterprise Server 10 SP4 64-bitar för x86 bitar kretsuppsättning: alla underhållsversioner<sup>2)</sup></li><li>■ Oracle Enterprise Linux Server 6u2 64-bitar för x86 kretsuppsättning: alla underhållsversioner<sup>3)</sup></li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>■ AIX 7,1; TL0: alla underhållsversioner</li><li>■ AIX 6,1; TL2: alla underhållsversioner</li></ul> |

## Ytterligare support för uppgraderande kunder

|                       | Oracle Solaris                                                           | Hewlett-Packard HP-UX                                      |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| <b>Operativsystem</b> | ■ Solaris 10 SPARC64 64-bitar: alla underhållsversioner <sup>4, 5)</sup> | ■ HP-UX 11iv3 IA64: alla underhållsversioner <sup>6)</sup> |

### Anmärkningar:

- <sup>1)</sup>CA Clarity PPM stöds på alla lokaliserade versioner av de operativsystem som stöds.
- <sup>2)</sup>CA Clarity PPMSUSE Linux med anslutning till en Microsoft SQL Server-databas stöds inte för närvarande.
- <sup>3)</sup>CA Clarity PPM on OEL 6u2 med anslutning till en Microsoft SQL Server-databas stöds inte för närvarande.
- <sup>4)</sup>Processorerna Oracle UltraSPARC T2, T3 och T4 stöds inte. Solaris (x86) stöds inte.
- <sup>5)</sup>Solaris-stöd kommer att upphöra i nästa Clarity-utgåva (t.ex. CA Clarity PPM v14.0.00).
- <sup>6)</sup>HP-UX-stöd kommer att upphöra i nästa Clarity-utgåva (t.ex. CA Clarity PPM v14.0.00).

## Komponenter

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Virtualisering</b>       | Se CA:s supportmeddelande om virtualisering. För att hitta detta dokument loggar du in <a href="#">CA Support Online</a> , går till supportsidan för CA Clarity-projekt och portföljhantering, bläddrar till området Produktstatus och klickar på informationslänken Virtualiseringssupport. Mer information om databasvirtualisering finns i <sup>7)</sup> under noteringar.                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Databas<sup>7)</sup></b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Oracle 11.2, Standard och Enterprise Edition: version 11.2.0.2.x eller högre korrigeringsnivå<sup>7a, 7b)</sup></li> <li>■ Oracle 11.2,, Standard och Enterprise Edition: version 11.2.0.3.x eller högre korrigeringsnivå<sup>7a, 7b)</sup></li> <li>■ Microsoft SQL Server 2008 Enterprise Edition: eventuellt service pack<sup>7c), 7d)</sup></li> <li>■ Microsoft SQL Server 2008 R2 Enterprise Edition: eventuellt service pack<sup>7c), 7d)</sup></li> <li>■ Microsoft SQL Server 2012 Enterprise Edition: eventuellt service pack<sup>7d)</sup></li> </ul> |
| <b>Databasgräns snitt</b>   | ■ CA Clarity PPM DataDirect Type 5 (v5.0.1) Drivers för Oracle och SQL Server (inkluderad i CA Clarity PPM-distribution).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Java Runtime</b>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Oracle Java SE JDK 1.7 uppdatering 21 (64-bitar) eller högre korrigeringsnivå<sup>8)</sup></li> <li>■ HP JDK 7 (64-bitar): 7.0.01 eller högre korrigeringsnivå<sup>8)</sup></li> <li>■ IBM Java 7 (64-bitar): 7.0.0 eller högre korrigeringsnivå<sup>8)</sup></li> </ul> |
| <b>Programservrar<sup>9)</sup></b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Apache Tomcat 7.0.33 eller högre korrigeringsnivå (64-bitar)</li> <li>■ Oracle WebLogic Server 12.1.1: alla Service Packs (64-bitar)</li> <li>■ IBM WebSphere Application Server 8,5<sup>9a)</sup></li> </ul>                                                            |
| <b>Rapportserver</b>               | CA Business Intelligence™ Release 3.3 (BOXI 3.1 SP 5). Mer information finns i <a href="#">CA Business Intelligence Utgåva 3.3</a> (på sidan 39).                                                                                                                                                                 |
| <b>Mailserver</b>                  | Vilken SMTP-/IMAPI-/POP3-mailserver som helst kan användas. CA Clarity PPM stöder inte någon särskild leverantör.                                                                                                                                                                                                 |

**Anmärkningar:**

- <sup>7)</sup>Databaser kan köras på leverantörsstödda operativsystem. Produktionsdatabaser stöds inte på programvirtualiserade operativsystem. Det rekommenderas också att downstream-miljöer ämnade för höga prestanda eller hög samtidighetstestning matchar det som används i produktionen.
  - <sup>a)</sup> Oracle Real Application Cluster (RAC) stöds.
  - <sup>b)</sup> Där (x) representerar korrigeringsnivåstöd. (Till exempel, 11.2.0.4 är en ny version och har inte stöd från gamla versioner).
  - <sup>c)</sup> Namngivna SQL Server-instanser stöds. SQL Server-kluster stöds med manuellt ingripande efter att databasen misslyckats att starta om bakgrundsprocesser.
  - <sup>d)</sup> Alla Microsoft SQL Server-implementeringar som sträcker sig över fem tusen användare måste godkännas av CA Technologies, annars är Oracle ett krav på grund av skalbarhetsbegränsningar associerade med Microsoft SQL Server och hur det hanterar OLTP-produkter (Online Transaction Processing) som CA Clarity PPM.
- <sup>8)</sup>CA rekommenderar att du kör den senaste korrigeringsnivån.
- <sup>9)</sup>CA Clarity PPM stöds på alla lokaliserade versioner av de programservrar som stöds.
  - <sup>a)</sup> Befintliga installationer av WebSphere kommer att stödjas på AIX först i nästa stora lansering.

## Integrerade servrar

I nedanstående tabell visas programvara som stöds för servrar som integreras med CA Clarity PPM.

|                                    |                                                                                                                                                               |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Server med enkel inloggning</b> | CA SiteMinder 12.0 SP3                                                                                                                                        |
| <b>LDAP-server</b>                 | Stöder LDAP v3-kompatibla katalogservrar (som t.ex. CA Directory, Microsoft Active Directory, Novell eDirectory, Oracle Directory Server, Sun One Directory). |
| <b>SharePoint Server</b>           | SharePoint Server 2010 (64-bitar), Enterprise Edition <sup>1)</sup>                                                                                           |

**Anmärkningar:**

- <sup>1)</sup>SharePoint Connector version 2.0.2.

## Klienter

I nedanstående tabell visas programvara som stöds för klientservrar med åtkomst till CA Clarity PPM.

|                       | <b>Microsoft Windows</b>                                                                                                                                                                                                           | <b>Apple Mac OS</b>                                                                                     | <b>Desktop Linux</b>                                                                                                                        |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Operativsystem</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>■ Microsoft Windows XP Professional: SP3 eller högre</li><li>■ Microsoft Windows 7 SP1 32-bitars och 64-bitars, alla utgåvor</li><li>■ Microsoft Windows 8 32-bitars och 64-bitars</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>■ Mac OS X: version 10.8.2 eller högre korrigeringsnivå</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>■ Leverantörer eller versioner med stöd för de webbläsare som visas i avsnittet Webbläsare.</li></ul> |

|            | Microsoft Windows                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Apple Mac OS                                                                                                                                      | Desktop Linux                                                                                   |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Webbläsare | <ul style="list-style-type: none"><li>■ Microsoft Internet Explorer 10,0 och högre korrigeringsnivå (endast Microsoft Windows 8)</li><li>■ Microsoft Internet Explorer 9,0 och högre korrigeringsnivå</li><li>■ Microsoft Internet Explorer 8,0 och högre korrigeringsnivå</li><li>■ Firefox 19.0.2 och högre version<sup>2)</sup></li><li>■ Firefox ESR 17.0.4 och högre version<sup>2)</sup></li><li>■ Google Chrome 25.0.1364.172m och högre version<sup>2)</sup></li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>■ Safari 6.0.2 och högre korrigeringsnivå</li><li>■ Firefox 19.0.2 och högre version<sup>2)</sup></li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>■ Firefox 19.0.2 och högre version<sup>2)</sup></li></ul> |

|                                             | Microsoft Windows                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Apple Mac OS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Desktop Linux                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Klientapplikationer<sup>1)</sup></b>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Microsoft Excel 2007-2013 32-bitar, alla versioner eller Microsoft Excel 2003 med 2007 kompatibilitetspaket</li> <li>■ Microsoft Excel 2010-2013 64-bitar, alla versioner</li> <li>■ Microsoft PowerPoint 2007-2010 32-bitar, alla versioner</li> <li>■ Microsoft PowerPoint 2010-2013 64-bitar, alla versioner</li> <li>■ Microsoft Project 2007-2013 32-bitar, alla versioner<sup>3), 3a)</sup></li> <li>■ Microsoft Project 2010-2013 64-bitar, alla versioner<sup>3b)</sup></li> <li>■ Java 7 Runtime Environment: 1.7 eller högre korrigeringsnivå<sup>4)</sup></li> <li>■ Adobe Flash Player 10 eller högre<sup>5)</sup></li> <li>■ Acrobat Reader 7.0 eller högre<sup>6)</sup></li> <li>■ CA Open Workbench 2.1</li> <li>■ Crystal Reports 2008 Designer Client SP5<sup>7)</sup></li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Microsoft Excel 2011</li> <li>■ <i>Inget Microsoft Project-stöd</i></li> <li>■ Adobe Flash Player 10 eller högre<sup>5)</sup></li> <li>■ Mac OS Preview PDF Viewer<sup>6)</sup></li> <li>■ <i>Inget Open Workbench-stöd</i></li> <li>■ <i>Inget Crystal Reports Designer-stöd</i></li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <i>Inget Excel Export-stöd</i></li> <li>■ <i>Inget Microsoft Project-stöd</i></li> <li>■ Adobe Flash Player 10 eller högre<sup>5)</sup></li> <li>■ Acrobat Reader 7.0 eller högre<sup>6)</sup></li> <li>■ <i>Inget Open Workbench-stöd</i></li> <li>■ <i>Inget Crystal Reports Designer-stöd</i></li> </ul> |
| <b>Tredjeparts-SOAP Integrationsverktyg</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Microsoft Visual Studio 2005 (.NET Framework 2.0)</li> <li>■ Apache AXIS 1.4</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Apache AXIS 1.4</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Apache AXIS 1.4</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

**Anmärkningar:**

- <sup>1)</sup> Användningen av flera versioner av tredjepartsprogram samtidigt stöds inte eftersom det kan medföra synknings- och kompatibilitetsproblem. CA Technologies stöder endast versioner av tredjepartsprogram som leverantören stöder.

- <sup>2)</sup> Nya Firefox och Chrome kan stödjas med minimal testning efter lanseringen. Webbläsare som Firefox och Chrome uppdateras regelbundet. Utgåvor uppdateras efter behov.
- <sup>3)</sup> Microsoft Project 2007-stöd slutar i CA Clarity PPM utgåva 13.3.
- <sup>3a)</sup> Installera JRE x86 för x86 Microsoft Project.
- <sup>3b)</sup> Installera JRE x64 för x64 Microsoft Project.
- <sup>4)</sup> Krävs för Open Workbench, CA Clarity PPM Microsoft Project-gränssnitt och XOG Client.
- <sup>5)</sup> För visning av Xcelsius-paneler.
- <sup>6)</sup> För visning av produktdokumentation och offline-rapporter.
- <sup>7)</sup> Krävs bara för anpassad rapportutveckling.

## Clarity Mobile Time Manager

Följande tabell visar de operativsystemsplattformar för mobiler som stöds för applikationen Clarity Mobile Time Management.

|                                | iOS                         | Android                             |
|--------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------|
| <b>Mobile Operating System</b> | ■ Apple iOS 6.0 eller högre | ■ Google Android OS 4.0 eller högre |

## Produkter inkluderade med CA Clarity PPM

Följande tabell visar de tredjepartsprogram som är licensierade och som levereras med CA Clarity PPM. Samtliga nedanstående program finns på installations-dvd:n med CA Clarity PPM.

| Komponent            | Anmärkningar                                                |
|----------------------|-------------------------------------------------------------|
| <b>Java Runtime</b>  | JDK-installationsprogram för alla operativsystem som stöds. |
| <b>Programserver</b> | Apache Tomcat för alla operativsystem som stöds.            |
| <b>Rapportserver</b> | CA Business Intelligence r3.3                               |
| <b>Klientprogram</b> | Xcelsius Designer 2008 SP5                                  |

**Anmärkningar:**

- Oracle WebLogic och IBM WebSphere ingår inte i CA Clarity PPM. Kunder som vill använda någon av dessa servrar över Tomcat måste skaffa licensen fristående från CA Clarity PPM.
- Crystal Reports Designer krävs endast för anpassad rapportutveckling och medföljer inte CA Clarity PPM. Du kan ladda ned det från [CA Support Online](#).
- Crystal Reports Designer 2008 SP5-klienten är tillgänglig för kunder för nedladdning och medföljer nu Clarity.

## Ändringshistorik

### Ändringar i CA Clarity PPM Utgåva 13.2.00

| Komponent                                     | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Operativsystem</b>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Stöd tillagt för Microsoft Windows XP SP3.</li> <li>■ Inget stöd för Microsoft Windows XP SP2.</li> <li>■ Stöd tillagt för Microsoft Windows 8 32-bitars och 64-bitars, alla utgåvor.</li> <li>■ Inget stöd för Microsoft Windows Vista, alla utgåvor.</li> <li>■ Stöd tillagt för Microsoft Windows Server 2008 (icke-R2).</li> <li>■ Stöd tillagt för Mac OS X 10.8.2.</li> <li>■ Inget stöd för Mac OS X 10.4.</li> <li>■ Stöd tillagt för Oracle Enterprise Linux 6u2.</li> </ul> |
| <b>Server Java Runtime</b>                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Stöd tillagt för Java JDK 1.7 uppdatering 21 och senare.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Operativsystem för mobilt<sup>1)</sup></b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Stöd tillagt för Apple iOS 6.0 och högre.</li> <li>■ Stöd tillagt för Google Android 4.0 (Ice Cream Sandwich) och högre.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Databasserver</b>                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Stöd tillagt för Oracle 11.2.0.3 Standard och Enterprise Edition.</li> <li>■ Stöd tillagt för Microsoft SQL Server 2012 Enterprise Edition.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Programserver</b>                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Stöd tillagt för Tomcat 7.0.33 eller högre korrigeringsnivå (64-bitar).</li> <li>■ Inget stöd för Tomcat 7.0.26 eller högre korrigeringsnivå (64-bitar).</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Rapportserver</b>                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Inga ändringar.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| Komponent        | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Klientwebbläsare | <p><b>Obs!</b> CA Technologies stöder endast webbläsarversioner som stöds av deras associerade tredjepartsleverantörer.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Stöd tillagt för Firefox 19.0.2.</li><li>■ Stöd tillagt för Firefox ESR 17.0.4.</li><li>■ Inget stöd för Firefox ESR 10.0.5.</li><li>■ Stöd tillagt för Microsoft Internet Explorer 10 (endast Windows 8).</li><li>■ Stöd tillagt för Chrome 25.0.1364.172m.</li><li>■ Stöd tillagt för Apple Safari 6.0.2 (på Mac OS X 10.8.2 eller högre).</li></ul> |
| Klientprogram    | <ul style="list-style-type: none"><li>■ Stöd tillagt för Microsoft Project 2010-2013 32-bitar och 64-bitar, alla versioner.</li><li>■ Stöd tillagt för Microsoft Excel 2010-2013 64-bitar, alla versioner.</li><li>■ Stöd tillagt för Microsoft PowerPoint 2010-2013 64-bitar, alla versioner.</li><li>■ Stöd tillagt för CA Open Workbench 2.1.</li><li>■ Inget stöd för CA Open Workbench 2.0.</li></ul>                                                                                                                 |
| Databas          | <ul style="list-style-type: none"><li>■ Förbättrat stöd runt databaser som körs på programvirtualiserade operativsystem.</li><li>■ Inget stöd för Oracle 10.2.0.5.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

**Anmärkningar:**

- <sup>1)</sup> Detta stöd gäller endast för applikationen Clarity Mobile Time Management.

## Ändringar i CA Clarity PPM Utgåva 13.1.00

| Komponent                  | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Operativsystem</b>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Stöd tillagt för OEL Server 6u2.</li> <li>■ Stöd tillagt för Red Hat Enterprise Linux 5.5 64-bitar för x86 kretsutrustning: alla underhållsversioner.</li> <li>■ Stöd tillagt för Red Hat Enterprise Linux 5 64-bitar för x86 kretsutrustning: alla underhållsversioner.</li> <li>■ Stöd tillagt för Microsoft Windows Server 2008 R2 Service Pack 1.</li> <li>■ Inget stöd för Microsoft Windows Server 2008 R2 (64-bitar) Standard Edition eller Enterprise Edition.</li> <li>■ Inget stöd för Microsoft Windows Server 2003 64-bitar Standard Edition eller Enterprise Edition upp till SP2.</li> <li>■ Stöd tillagt för SUSE Linux Enterprise Server 10 SP4 (64-bitar) för x86 kretsutrustning.</li> <li>■ Inget stöd för SUSE Linux Enterprise Server 10 (64-bitar) för x86 kretsutrustning: alla underhållsversioner.</li> <li>■ Stöd tillagt för AIX 7.1: alla underhållsversioner.</li> <li>■ Inget stöd för AIX 5.3: alla underhållsversioner.</li> <li>■ Stöd tillagt för Microsoft Windows Vista SP2, alla utgåvor.</li> <li>■ Inget stöd för Microsoft Windows Vista, alla utgåvor.</li> <li>■ Stöd tillagt för Microsoft Windows 7 SP1 32-bitars och 64-bitars, alla utgåvor.</li> <li>■ Inget stöd för Microsoft Windows 7 32-bitars och 64-bitars, alla utgåvor.</li> </ul> |
| <b>Server Java Runtime</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Stöd tillagt för Oracle Java SE JDK 1.7.0_4 eller högre korrigeringsnivå (64-bitar).</li> <li>■ Stöd tillagt för HP JDK v7: 7.0.01 eller högre korrigeringsnivå (64-bitar).</li> <li>■ Inget stöd för HP JDK 6: 6.0.05 eller högre korrigeringsnivå (64-bitar).</li> <li>■ Stöd tillagt för IBM Java 7.0.0 64-bitar: högre korrigeringsnivå (64-bitar).</li> <li>■ Inget stöd för IBM Java 6 64-bitar: SR6 eller högre korrigeringsnivå 64-bitar).</li> <li>■ Inget stöd för Sun J2SDK 1.6.0: version 1.6.0_20 eller högre korrigeringsnivå (64-bitar).</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Programserver</b>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Stöd tillagt för Tomcat 7.0.26 eller högre korrigeringsnivå (64-bitar).</li> <li>■ Inget stöd för Tomcat 6.0.35.</li> <li>■ Stöd tillagt för Oracle Weblogic Server 12.1.1: alla Service Pack (64-bitar).</li> <li>■ Inget stöd för Oracle WebLogic Server 10.3: eventuellt service pack (64-bitar).</li> <li>■ Stöd tillagt för IBM WebSphere Application Server 8.5 (64-bitar).</li> <li>■ Inget stöd för IBM WebSphere Application Server 7.0.0.7 (64-bitar).</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

| Komponent        | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Rapportserver    | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Stöd tillagt för CA Business Intelligence Utgåva 3.3 (BOXI 3.1 Service Pack 5).</li> <li>■ Inget stöd för CA Business Intelligence Utgåva 3.2 (BOXI 3.1 Service Pack 3).</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                        |
| Klientwebbläsare | <p><b>Obs!</b> CA Technologies stöder endast webbläsarversioner som stöds av deras associerade tredjepartsleverantörer.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Stöd tillagt för Firefox ESR 10.0.5 och senare versioner.</li> <li>■ Stöd tillagt för Firefox 13.0 och högre.</li> <li>■ Inget stöd för Firefox 3.5.</li> <li>■ Inget stöd för Firefox 8.0.</li> <li>■ Stöd tillagt för Chrome 18.0.1.25.152m och senare versioner.</li> </ul> |
| Klientprogram    | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Stöd tillagt för Xcelsius Designer 2008 Service Pack 5.</li> <li>■ Inget stöd för Xcelsius Designer 2008 Service Pack 3.</li> <li>■ Stöd tillagt för Crystal Reports Designer 2008 Service Pack 5.</li> <li>■ Inget stöd för Crystal Reports Designer 2008 Service Pack 3.</li> </ul>                                                                                                                      |
| Databas          | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Förbättrat stöd runt databaser som körs på programvirtualiserade operativsystem.</li> <li>■ Inget stöd för Oracle 10.2.0.5.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                     |

## Ändringar i CA Clarity PPM Service Pack 13.0.01

| Komponent        | Beskrivning                                                                                                                                                                                               |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Klientwebbläsare | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Stöd tillagt för Firefox 10.0.</li> <li>■ Inget stöd för Firefox 8.0.</li> <li>■ Stöd tillagt för Firefox 3.6.</li> <li>■ Inget stöd för Firefox 3.5.</li> </ul> |
| Programserver    | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Stöd tillagt för Tomcat 6.0.35.</li> <li>■ Inget stöd för Tomcat 6.0.26.</li> </ul>                                                                              |

## Ändringar i CA Clarity PPM Version 13.0.00

| Komponent                   | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Serveroperativsystem</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ CA Technologies har endast stöd för uppgraderande kunder med tidigare installationer på Solaris och HP-UX.</li> <li>■ Stöd tillagt för SUSE Enterprise Linux 11.</li> <li>■ Stöd tillagt för RHEL 6.0.</li> <li>■ Borttagna 32-bitars operativsystem.</li> </ul> |
| <b>Serverdatabas</b>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Tillagd Microsoft SQL Server 2008 R2.</li> <li>■ Inget stöd för Microsoft SQL Server 2005.</li> </ul>                                                                                                                                                            |
| <b>Server Java Runtime</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Inget stöd för 32-bitar.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Programserver</b>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Inget stöd för 32-bitar.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Rapportserver</b>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Stöd tillagt för CA Business Intelligence Utgåva 3.2.</li> <li>■ Inget stöd för Actuate.</li> <li>■ Inget stöd för CA Business Intelligence Release 3,0.</li> </ul>                                                                                              |
| <b>Klientwebbläsare</b>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Stöd tillagt för Firefox 8.0.</li> <li>■ Stöd tillagt för Safari 5.1.1.</li> <li>■ Stöd tillagt för IE 9.0.</li> <li>■ Inget stöd för IE6 och IE7.</li> </ul>                                                                                                    |
| <b>Klientprogram</b>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Inget stöd för Microsoft Project 2000, 2002 och 2003.</li> <li>■ Definierat stöd för Crystal Reports Designer 2008 som SP3 eller högre (i stället för eventuellt service pack).</li> </ul>                                                                       |
| <b>SharePoint Server</b>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Stöd tillagt för SharePoint Server 2010.</li> <li>■ Inget stöd för SharePoint Server 2007.</li> </ul>                                                                                                                                                            |

## Begränsningar i FIPS-körningsläge

Inte alla CA Clarity PPM-plattformar stöder RSA BSAFE Crypto-J 6.0.0.1 för FIPS 140-2-certifiering. I följande tabell visas kompatibla plattformar och operativsystem som dokumenterats av RSA. Även om andra plattformar troligen fungerar korrekt kan CA Technologies inte verifiera stöd för Crypto-J 6.0.0.1 på någon annan plattform än de som visas här.

| Plattform         | Operativsystem      | Antal bitar | Version                       |
|-------------------|---------------------|-------------|-------------------------------|
| Microsoft Windows | 2008 Server         | 64          | Oracle JDK 1.7 uppdatering 21 |
| Red Hat Linux     | Advanced Server 6.0 | 64          | Oracle JDK 1.7 uppdatering 21 |
| IBM AIX           | AIX 6.1             | 64          | IBM Java 7 (64-bitar)         |

### Anmärkningar:

- I filen 'java.security' under '<JAVA\_HOME>/jre/lib/security' finns alla säkerhetsleverantörer samt deras rekommenderade ordning. CA Clarity PPM placerar automatiskt Crypto-J-leverantören över SunJCE-leverantören i leverantörslistan. Om du vill använda Crypto-J-leverantören tillsammans med CA Clarity PPM, måste du uttryckligen välja den säkerhetsleverantörsposten i den första indexpositionen: security.provider.1=com.sun.crypto.provider.SunJCE. Indextalen för övriga positioner måste justeras i enlighet med detta. Kontrollera att säkerhetsleverantören Sun SunJCE är den första.
- Om du använder IBM FIPS-leverantören på AIX, behöver du inte göra ändringarna i föregående punkt. AIX använder IBM FIPS-leverantören för FIPS-läget.

## Begränsningar i IPv6-nätverkskompatibilitet

CA Clarity PPM är certifierat att köras i en IPv6-nätverksmiljö med begränsningar. Övriga konfigurationer av CA Clarity PPM med IPv6 fungerar troligen, men är inte certifierade. I blandade IPv6/IPv4-miljöer förmodas att serverinstansen använder två nätverkskort, ett som är konfigurerat för IPv6 och det andra för IPv4.

### Clarity-installationer på standardkonfigurationer

| Konfiguration | App Server                      | OS för App Server | Databas       | OS för databas  | Status                                     |
|---------------|---------------------------------|-------------------|---------------|-----------------|--------------------------------------------|
| 1             | Apache Tomcat 7.0.33 (64-bitar) | Windows 2008 R2   | MSSQL 2008 R2 | Windows 2008 R2 | Certifierad i rent IPv6- och blandat läge. |

| Konfiguration | App Server                        | OS för App Server | Databas                            | OS för databas  | Status                                     |
|---------------|-----------------------------------|-------------------|------------------------------------|-----------------|--------------------------------------------|
| 2             | Apache Tomcat 7.0.33 (64-bitar)   | RHEL 6.2          | Oracle Enterprise Edition 11.2.0.2 | RHEL 6.2        | Certifierad i rent IPv6- och blandat läge. |
| 3             | IBM Websphere 8.5 (64-bitar)      | RHEL 6            | Oracle Enterprise Edition 11.2.0.2 | Windows 2008 R2 | Certifierat i blandat läge.                |
| 4             | Oracle WebLogic 12.1.1 (64-bitar) | AIX 7.1           | Oracle Enterprise Edition 11.2.0.2 | Windows 2008 R2 | Certifierad i rent IPv6- och blandat läge. |

### Mailserver i en Microsoft Windows-konfiguration

| Konfiguration | App Server                      | OS för App Server | Databas       | OS för databas  | Mailserver                        | Status                                     |
|---------------|---------------------------------|-------------------|---------------|-----------------|-----------------------------------|--------------------------------------------|
| 5             | Apache Tomcat 7.0.33 (64-bitar) | Windows 2008 R2   | MSSQL 2008 R2 | Windows 2008 R2 | hMail Server 10.3.3 <sup>1)</sup> | Certifierad i rent IPv6- och blandat läge. |

### Business Objects Testing CABI 3.3

| Konfiguration | App Server                      | OS för App Server | Databas                            | OS för databas  | BO       | Status                      |
|---------------|---------------------------------|-------------------|------------------------------------|-----------------|----------|-----------------------------|
| 6             | Apache Tomcat 7.0.33 (64-bitar) | Windows 2008 R2   | MSSQL 2008 R2                      | Windows 2008 R2 | CABI 3.3 | Certifierat i blandat läge. |
| 7             | Apache Tomcat 7.0.33 (64-bitar) | RHEL 6.2          | Oracle Enterprise Edition 11.2.0.2 | RHEL 6.2        | CABI 3.3 | Certifierat i blandat läge. |

### Mailserver i en Hybrid CA Clarity PPM-konfiguration med ett annat operativsystem för APP och DB

| Konfiguration | App Server                      | OS för App Server | Databas                            | OS för databas | Mailserver                        | Status                      |
|---------------|---------------------------------|-------------------|------------------------------------|----------------|-----------------------------------|-----------------------------|
| 8             | Apache Tomcat 7.0.33 (64-bitar) | Windows 2008 R2   | Oracle Enterprise Edition 11.2.0.2 | RH6            | hMail Server 10.3.3 <sup>1)</sup> | Certifierat i blandat läge. |

## Business Objects-test av CABI 3.3 i en Hybrid CA Clarity PPM-konfiguration med ett annat operativsystem för APP och DB

| Konfiguration | App Server                      | OS för App Server | Databas                            | OS för databas | BO       | Status                      |
|---------------|---------------------------------|-------------------|------------------------------------|----------------|----------|-----------------------------|
| 9             | Apache Tomcat 7.0.33 (64-bitar) | Windows 2008 R2   | Oracle Enterprise Edition 11.2.0.2 | RH6            | CABI 3.3 | Certifierat i blandat läge. |

### Anmärkningar:

<sup>1)</sup> hMail är en mailserver med öppen källa som används i testsyfte.  
(<http://www.hmailserver.com/>)

## CA Business Intelligence Release 3.3 - (SAP BusinessObjects Enterprise XI 3.1 Service Pack 5) Konfigurationer som stöds

Följande Business Objects-konfigurationer stöds för CA Clarity PPM. Ytterligare information som t.ex. information om maskinvarukrav för CA Business Intelligence (CABI) Release 3.3 finns i CA Business Intelligence-dokumentation. Mer information om virtualiseringsstöd finns i följande SAP-dokument: *Business Objects Support Statement – VMWare ESX Server*.

Programservrarna som listas i följande tabell anger de (tidigaste) versioner som testats för CA Business Intelligence Release 3.3 (BOXI Release 3.1 Service Pack 5) i integration med CA Clarity PPM. Efterföljande versioner (som anges med den sista siffran i namnet) stöds, men har kanske inte testats tillsammans med CA Clarity PPM. Detsamma gäller JDK:er på programservern.

**Obs!** Om det finns nätverksversioner av någon av de programserverar som visas i nedanstående tabell, stöds dessa inte. Såvida inget annat anges kan endast 32-bitarsversionen av programservern (med underliggande JDK) användas.

CA Business Intelligence Utgåva 3.3 har ännu inte testats i ett CA Clarity PPM-system med UNIX- eller Linux-operativsystem som är konfigurerat med SQL Server. I sådana fall rekommenderar CA Technologies att du kör CA Business Intelligence Utgåva 3.3 på en separat Windows-server.

| Operativsystem    | Serverversion                                                                                                                                                                                                                                                                    | CABI 3.3 Application Server/JDK                                                          | Clarity Database Leverantör/dataanslutning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Microsoft Windows | <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows Server 2008 SP2 32-bitar och 64-bitar Standard eller Enterprise Edition<sup>1), 2)</sup></li> <li>Windows Server 2008 R2 64-bitar<sup>1), 2)</sup></li> </ul>                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tomcat 6.0 (OEM provided)/JDK 1.6.0_xx</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>MS SQL Server 2008/ODBC SQL Native Client 10, MS SQL Server 2008 JDBC (Sqljdbc.jar 3.0), OLE DB SQL Native Client 10</li> <li>MS SQL Server/Microsoft JDBC 1,2 for SQL Server 2005, Microsoft ODBC SNAC (native client), Microsoft OLEDB SNAC (native client)</li> <li>Oracle 11g R2/Oracle Net Client 11g R2, Oracle JDBC 11g R2 (32-bitars Oracle-bibliotek krävs.</li> </ul> |
| Linux             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Red Hat Enterprise Server 5.5 (64-bitars)<sup>3)</sup></li> <li>Red Hat Enterprise Server 6 (64-bitars)<sup>4)</sup></li> <li>SUSE Enterprise Linux 10 Service Pack 2 (64-bitars)</li> <li>SUSE Enterprise Linux 11 (64-bitar)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tomcat 6.0 (OEM provided)/JDK 1.6.0_xx</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Oracle 11g R2/Oracle Net Client 11g R2 (11.2), Oracle JDBC 11g R2 (använd 32-bitars Oracle-klientinstallare.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Solaris           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Solaris 10 (64-bit SPARC)<sup>5)</sup></li> </ul>                                                                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tomcat 6.0 (OEM provided)/JDK 1.6.0_xx</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Oracle 11g R2/Oracle Net Client 11g R2 (11.2), Oracle JDBC 11g R2 (använd 32-bitars Oracle-klientinstallare.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                         |
| AIX               | <ul style="list-style-type: none"> <li>AIX 6.1<sup>6)</sup></li> <li>AIX 7.1<sup>7)</sup></li> </ul>                                                                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tomcat 6.0 (OEM provided)/JDK 1.6.0_xx</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Oracle 11g R2/Oracle Net Client 11g R2 (11.2), Oracle JDBC 11g R2 (använd 32-bitars Oracle-klientinstallare.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                         |
| HP-UX             | Stöds inte.                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

**Anmärkningar:**

- <sup>1)</sup>Business Objects stöder och rekommenderar installation av alla viktiga korrigeringar från Microsoft för de operativsystem som finns i listan.
- <sup>2)</sup>Om Query as a Webservice (QaaWs) används krävs .NET Framework 2.0.
- <sup>3)</sup>Minimikrav för korrigering för RHEL 6: compat-libstdc++-33-3.2.3-69.el6.i686 (kompatibilitetsstandard C++-bibliotek från GCC 3.3.4); glibc-2.12-1 (RedHat advisory RHBA-2007:0619-3); libXext.i386; libncurses.so.5
- <sup>4)</sup>Minimikrav för korrigering för Solaris 10: SUNWgzip; SUNWzlib; SUNWscpu; SUNWbash; SUNWbcp, SUNWxcu4 XCU4-verktyg; SUNWxwft; SUNWxwpl; SUNWlibC; SUNWeu8os - amerikansk engelska/UTF-8 L10N För användarfiler i OS-miljö; SUNWeuluf - UTF-8 L10N För användarfiler i språkmiljö; SUNWuiu8 - lconv-moduler för UTF-8; SUNWulcf - UTF-8 delade filer för språkmiljö; SUNWmfrun; SUNWxwice.
- <sup>5)</sup>Minimikrav för korrigeringen för AIX 6.1: tekniknivå 2 SP1; IBM C++ Runtime Environment-komponenter för AIX => xlc.aix6,1.rte:10.1.0.0.
- <sup>6)</sup>Minimikrav för korrigeringen AIX 7,1: Tekniknivå 7.1.0.0 / 7100-00-00-0000; IBM C++ Runtime Environment Components for AIX => xlc.aix61,rte:11.1.0.1.



# Kapitel 5: Hjälpmedel

---

## Produktförbättringar

CA vill att alla kunder, oavsett tillstånd och omständigheter, ska kunna använda våra produkter och vår supportdokumentation för att uppnå viktiga företagsmål. Aktivera hjälpmedel för att optimera kontrasten i användargränssnittet och hjälpa en skärmläsare för de användare som behöver hjälp.

CA Clarity PPM-hjälpmedel fungerar bäst med webbläsaren Mozilla Firefox 13 och skärmläsaren JAWS (Job Access With Speech).

CA Clarity PPM ärver hjälpmedelfunktioner från Windows-baserade och Macintosh-baserade miljöer inom följande områden:

- Bildskärm
- Ljud
- Tangentbord
- Mus

**Obs!:** Informationen i följande ämnen gäller för Windows-baserade och Macintosh-baserade program. Java-program körs på många olika värdoperativsystem och en del av dem är redan utrustade med hjälpmedel. För att dessa hjälpmedel ska ge åtkomst till program skrivna i JPL måste det finnas en brygga mellan dem i den ursprungliga miljön och det Java Accessibility-stöd som är tillgängligt från Java VM (Virtual Machine). Denna brygga har en ände i Java VM och den andra i de ursprungliga operativsystemen, så det blir lite olika för varje plattform den brygger till. Oracle arbetar på att utveckla både JPL- och Win32-sidan av denna brygga.

## Bildskärm

För att förbättra visningen på datorns bildskärm kan du anpassa följande alternativ:

### Teckenstil, färg och objektstorlek

Gör att du kan välja teckenstil, färg och storlek samt andra visuella kombinationer.

### Skärmutplösning

Gör att du kan ändra antalet bildpunkter för att förstora objekt på skärmen.

### Markörens bredd och blinkningshastighet

Gör att du kan göra det lättare att hitta markören eller minimera dess blinkningar.

### **Ikonstorlek**

Gör att du kan göra ikoner större för bättre synlighet eller mindre för större skärmutrymme.

### **Högkontrastscheman**

Gör att du kan välja färgkombinationer som är lättare att se.

## **Ljud**

Använd ljud som ett visuellt alternativ eller för att göra datorljud lättare att höra eller urskilja genom att ställa in följande alternativ:

### **Volym**

Gör att du kan höja och sänka ljudet på datorn.

### **Text-till-tal**

Gör att du kan höra kommandoalternativ och text läses upp högt.

### **Varningar**

Gör att du får visuella varningar.

### **Meddelanden**

Ger dig ljud- eller bildindikationer när hjälpmedel aktiveras eller inaktiveras.

### **Scheman**

Gör att du kan associera datorljud med specifika systemhändelser.

### **Rubriker**

Gör att du kan visa förklaringar för tal och ljud.

## **Tangentbord**

Du kan göra följande tangentbordsinställningar:

### **Repetitions hastighet**

Gör att du kan ställa in hur snabbt ett tecken ska upprepas när du trycker ner en knapp.

### **Toner**

Olika toner spelas upp när du trycker på vissa tangenter.

### **Tröga tangenter**

Gör att de som skriver med en hand eller ett finger kan välja alternativa tangentbordslayouter.

## Mus

Följande alternativ gör musen snabbare och lättare att använda:

### Klickhastighet

Gör att du kan välja hur snabbt du måste klicka på musknappen för att markera objekt.

### Klicklås

Du kan markera eller dra utan att hålla ner musknappen.

### Omvänd funktion

Gör att du kan ställa in omvända funktioner för den vänstra och högra musknappen.

### Blinkningshastighet

Gör att du kan välja hur snabbt markören blinkar eller om det blinkar över huvud taget.

### Pekaralternativ

Du har följande alternativ:

- Dölja pekaren medan du skriver
- Visa pekarens position
- Ställa in hastigheten pekarens förflyttning på skärmen
- Välja pekarens storlek och färg för bättre synlighet
- Flytta pekaren till en standardplats i en dialogruta

## Ställ in hjälpmedel för en användare

Gör så här för att ställa in hjälpmedel för en användare.

**Följ dessa steg:**

1. Öppna Administration och klicka på Resurser från Organisation och åtkomst.
2. Klicka på resursens namn.  
Egenskapssidan visas.
3. Markera de Hjälpmedel-kryssrutor du vill ha:

**Skärmläsningsoptimerat gränssnitt**

Avgör huruvida användargränssnittet är optimerat så att en skärmläsare bättre kan känna igen funktionerna. Markera den här kryssrutan för användare med nedsatt syn som använder en skärmläsare.

**Standard:** Avmarkerat

**Hög kontrast som färgläge**

Avgör huruvida ett specifikt gränssnittstema för att hjälpa färgblinda användare används. Om markerat kan användaren bara se UI-tema med hög kontrast

**Standard:** Avmarkerat

4. Spara dina ändringar.
5. (Valfritt) Om du väljer Skärmläsningsoptimerat gränssnitt ska du verifiera att skärmläsaren körs på användarens dator.
6. Om användaren är inloggad på CA Clarity PPM, instruerar du användaren att logga ut och sedan in igen.

## Kortkommandon

### Snabbkommandon för grundläggande funktioner

Följande tabell visar snabbkommandon på tangentbordet för grundläggande funktioner som finns på alla CA Clarity PPM-sidor.

| Funktion            | Tangentkombination                    |
|---------------------|---------------------------------------|
| Hem-meny            | Ctrl+Alt+h                            |
| Administration-meny | Ctrl+Alt+a                            |
| Favoriter-meny      | Ctrl+Alt+f                            |
| Tillbaka            | Ctrl+Alt+b<br>eller<br>Alt+Vänsterpil |
| Hemsida             | Ctrl+Alt+Home                         |
| Uppdatera           | Ctrl+Alt+F5                           |
| Sök                 | Ctrl+Alt+s                            |
| Historik            | Ctrl+Alt+v                            |
| Hjälp               | F1                                    |

### Snabbkommandon för CA Clarity PPM-åtgärder

Följande tabell visar snabbkommandon på tangentbordet för åtgärder på CA Clarity PPM-sidor.

| Åtgärd                                             | Tangentkombination | Alternativa hjälpmedelstangenter |
|----------------------------------------------------|--------------------|----------------------------------|
| Aktivera en fältredigerare (t.ex. en datumväljare) | Retur              | Alt+Retur                        |
| Stäng ett popup-fönster                            | Esc                | Skift+Esc                        |
| Öppna en flikmeny                                  | Retur              | Alt+Retur                        |

| Åtgärd                                                                                       | Tangentkombination                             | Alternativa hjälpmedelstangenter                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Flytta vänster, höger, uppåt eller nedåt på en meny                                          | Vänsterpil<br>Högerpil<br>Uppåtpil<br>Nedåtpil | Alt+Uppåtpil<br>Alt+Nedåtpil<br>Alt+Uppåtpil<br>Alt+Nedåtpil |
| Välj ett markerad menyalternativ                                                             | Retur                                          | Alt+Retur                                                    |
| Öppna en länk på en listsida.                                                                | Ctrl+Retur                                     |                                                              |
| Markera eller avmarkera en kryssruta<br><b>Obs!</b> Fokus måste vara på kryssrutan.          | Mellanslag                                     |                                                              |
| Expandera en hierarkisk lista<br><b>Obs!</b> Fokus måste vara på + i den hierarkiska listan. | Mellanslag                                     |                                                              |

## Snabbkommandon för listor

Följande tabell visar snabbkommandon för listor.

| Åtgärd                                                                                      | Läge           | Tangentkombination                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------------------------------|
| Växla mellan redigerings- och visningsläge i en lista                                       | Visa, Redigera | Retur                                          |
| Flytta mellan celler i en lista (rutnät)                                                    | Bildskärm      | Vänsterpil<br>Högerpil<br>Uppåtpil<br>Nedåtpil |
| Flytta till olika områden inom en lista: portletikoner, kolumnrubriker, listobjekt, knappar | Bildskärm      | Tabb (Framåt)<br>Skift+Tabb (Bakåt)            |
| Växla till visningsläge.                                                                    | Redigera       | Esc eller Retur                                |
| Flytta vänster eller höger inom en cell                                                     | Redigera       | Vänsterpil<br>Högerpil                         |
| Flytta mellan redigerbara celler                                                            | Redigera       | Tabb (Framåt)<br>Skift+Tabb (Bakåt)            |

| Åtgärd                                                                                                                                 | Läge           | Tangentkombination                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------|
| Gå till slutet av en rad<br><b>Obs!</b> Om åtgärden är på en TSV-rad, upprepa tangentkombinationen för att lämna TSV-avsnittet.        | Redigera       | Ctrl+Högerpil                          |
| Gå till början av en rad                                                                                                               | Redigera       | Ctrl+Vänsterpil                        |
| Sida upp eller ned                                                                                                                     | Visa, Redigera | Ctrl+Alt+Uppåtpil<br>Ctrl+Alt+Nedåtpil |
| Gå början eller slutet av lista<br><b>Obs!</b> Om åtgärden är i en TSV-cell, upprepa tangentkombinationen för att lämna TSV-avsnittet. | Visa, Redigera | Ctrl+Uppåtpil<br>Ctrl+Nedåtpil         |
| Öppna en listruta eller datumväljare                                                                                                   | Redigera       | Retur                                  |
| Bläddra bland objekt i en listruta                                                                                                     | Redigera       | Uppåtpil<br>Nedåtpil                   |
| Välj ett markerat värde i en listruta eller datumväljare                                                                               | Redigera       | Retur                                  |
| Markera ett datum i en datumväljare                                                                                                    | Redigera       | Nedåtpil                               |
| Lägg till en ny rad i ett långt textområde                                                                                             | Redigera       | Ctrl+Retur                             |



## Bilaga A: Tack till tredje part

---

Licensinformationen för tredjepartsfunktioner och -program som CA Clarity PPM användare är tillgänglig i mappen \Bookshelf Files\TPSA i CA Technologies Bookshelf.

Du kan öppna licensinformationen i CA Technologies Bookshelf. Klicka på länken Visa TXT bredvid Tillkännagivanden av tredje part.