

# **CA Clarity™ PPM**

**Информация о версии - локально**

**Релиз 13.2.00**



Настоящая документация, включая встроенные справочные системы и материалы, распространяемые в электронной форме (далее — "Документация"), предназначена только для Вашего ознакомления и может быть изменена или отозвана СА в любое время.

Настоящая Документация не может быть скопирована, передана, воспроизведена, разглашена, изменена или дублирована, полностью или частично, без предварительного письменного согласия СА. Настоящая Документация является конфиденциальной частной информацией, принадлежащей СА, и не может быть разглашена Вами или использована для любых других целей за исключением разрешенных в (i) отдельном соглашении между Вами и СА, определяющем использование Вами программного обеспечения СА, к которому относится Документация, или (ii) отдельном соглашении о конфиденциальности между Вами и СА.

Независимо от изложенного выше, если Вы являетесь обладателем лицензии на программный(е) продукт(ы), описываемые в Документации, Вы имеете право напечатать или предоставить в другой форме разумное число копий Документации для внутреннего использования Вами и Вашими сотрудниками, работающими с данным программным обеспечением, при условии сопровождения каждой копии всеми уведомлениями об авторских правах и обозначениями авторских прав СА.

Право напечатать или предоставить в другой форме копии Документации ограничено периодом, в течение которого применимая лицензия на программное обеспечение сохраняет полную силу и действие. В случае прекращения лицензии по любой причине Вы обязаны предоставить СА письменное подтверждение того, что все копии и неполные копии Документации возвращены СА или уничтожены.

В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КАКОЙ ЭТО ДОПУСТИМО ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, КОМПАНИЯ СА ПРЕДОСТАВЛЯЕТ НАСТОЯЩУЮ ДОКУМЕНТАЦИЮ "КАК ЕСТЬ", БЕЗ КАКОЙ-ЛИБО ГАРАНТИИ, ВКЛЮЧАЯ ВСЕ БЕЗ ИСКЛЮЧЕНИЯ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ ТОВАРНОСТИ, ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КАКОЙ-ЛИБО ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЦЕЛИ ИЛИ НЕНАРУШЕНИЯ ЧЬИХ-ЛИБО ПРАВ. КОМПАНИЯ СА НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕД ВАМИ ИЛИ КАКОЙ-ЛИБО ТРЕТЬЕЙ СТОРОНОЙ ЗА ЛЮБОЙ ПРЯМОЙ ИЛИ КОСВЕННЫЙ УЩЕРБ ОТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ НАСТОЯЩЕЙ ДОКУМЕНТАЦИИ, ВКЛЮЧАЯ (БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЙ) УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ, ПОТЕРЮ ИНВЕСТИЦИЙ, ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ, РЕPUTАЦИОННЫЕ ПОТЕРИ ИЛИ ПОТЕРЮ ДАННЫХ, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИЯ СА БЫЛА ЗАРАНЕЕ ПРЕДУПРЕЖДЕНА О ВОЗМОЖНОСТИ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ТАКОГО УЩЕРБА..

Использование любого программного продукта, упоминаемого в Документации, определяется применимым лицензионным соглашением, которое не может быть никоим образом изменено условиями настоящего уведомления.

Изготовителем настоящей документации является СА.

Предоставляется с ограничением прав. Использование, копирование или распространение правительством США ограничивается разделами FAR 12.212, 52.227-14 и 52.227-19(c)(1) - (2), а также разделом DFARS 252.227-7014(b)(3), по применимости, или заменяющими их документами.

© СА, 2013. Все права защищены. Все товарные знаки, названия, коммерческие обозначения и логотипы, упоминаемые в настоящем документе, принадлежат соответствующим компаниям..

## **Обратитесь в службу технической поддержки**

Для получения интерактивной поддержки, полного списка расположений, режима работы и телефонов обратитесь в службу технической поддержки:  
<http://ca.com/worldwide>.



# Содержание

---

## Глава 1: Вас приветствует CA Clarity PPM 7

Содержание документа .....	7
Обучение .....	7
Многоязыковая поддержка.....	8
Опубликованные исправления .....	9
Известные проблемы и устраниенные дефекты .....	9
Известные проблемы .....	9
Устраниенные дефекты .....	9
Недостатки Java Runtime Environment.....	9
Поддерживаемые пути обновления .....	9
Совместимость с надстройками .....	10
Совместимость пакета решений CA Clarity PPM.....	12

## Глава 2: Новые и улучшенные возможности 13

Новые возможности .....	13
Портлет обзора мощности .....	14
Мобильный менеджер по управлению временем.....	14
Новая функция группировки для диаграмм .....	15
Улучшенные возможности .....	15
Функция "Новое портфолио" .....	16
Капитальные и операционные расходы .....	16
Обновление инвестиций, созданных после выпуска 13.2, до отображения капитальных и операционных расходов .....	20
Настраиваемая функция OBS.....	21
Функция автоматического пересчета в коннекторе Microsoft Project (MSP).....	21
Улучшения в удобстве использования .....	22
Регулятор ограничения строк для запросов NSQL .....	23
Средство Checkinstall с дополнительными сценариями.....	23

## Глава 3: Документация 25

Книжная полка CA Technologies .....	25
Где можно найти документацию .....	25
Просмотр PDF и поиск по ним .....	26
Изменения документации .....	26

---

<b>Глава 4: Совместимость</b>	<b>27</b>
Серверы CA Clarity PPM .....	27
Установка новых программ .....	28
Дополнительная техническая поддержка для пользователей, выполняющих обновление версии .....	28
Компоненты .....	29
Интегрированные серверы .....	30
Клиенты .....	31
Clarity Mobile Time Manager .....	33
Продукты, включенные в CA Clarity PPM .....	33
История изменений .....	34
Изменения в версии 13.2.00 CA Clarity PPM .....	34
Изменения в выпуске 13.1.00 CA Clarity PPM .....	36
Изменения в CA Clarity PPM, пакет обновления 13.0.01 .....	38
Изменения в CA Clarity PPM, версия 13.0.00 .....	38
Ограничения режима работы FIPS .....	39
Ограничения совместимости с сетью IPv6 .....	40
CA Business Intelligence Release 3.3 - (SAP BusinessObjects Enterprise XI 3.1 Service Pack 5), поддерживаемые конфигурации .....	42
<b>Глава 5: Специальные возможности</b>	<b>45</b>
Последние усовершенствования .....	45
экраном .....	45
Звук .....	46
Клавиатура .....	46
Мышь .....	47
Настройка специальных возможностей для пользователя .....	48
Сочетания клавиш .....	49
Клавиатурные сокращения для основных функций .....	49
Клавиатурные сокращения для действий CA Clarity PPM .....	49
Сочетания клавиш для работы со списками .....	50
<b>Приложение А: Стороннее программное обеспечение</b>	<b>53</b>

# Глава 1: Вас приветствует CA Clarity PPM

---

Вас приветствует CA Clarity PPM, выпуск 13.2.

В этом разделе содержатся следующие темы:

- [Содержание документа](#) (на странице 7)
- [Обучение](#) (на странице 7)
- [Многоязыковая поддержка](#) (на странице 8)
- [Опубликованные исправления](#) (на странице 9)
- [Известные проблемы и устранимые дефекты](#) (на странице 9)
- [Поддерживаемые пути обновления](#) (на странице 9)
- [Совместимость с надстройками](#) (на странице 10)
- [Совместимость пакета решений CA Clarity PPM](#) (на странице 12)

## Содержание документа

В этом документе содержатся сведения об улучшенных возможностях CA Clarity PPM, документации и требованиях к системе. В этот выпуск включен модуль книжной полки CA Technologies Bookshelf, доступ к которому можно получить из продукта. Дополнительные сведения о книжной полке и документации см. в разделе [Книжная полка CA Technologies](#) (на странице 25).

**Примечание.** На время публикации этот продукт поддерживал операционные системы и стороннее программное обеспечение, указанные в этом документе. Последние заметки о выпуске можно найти на сайте технической поддержки <http://ca.com/support>. Подробные инструкции по установке см. в документе [Справочник по установке](#).

## Обучение

Для обучения пользователей компания CA Technologies предлагает решение CA Productivity Accelerator (CA PA). С его помощью можно создавать обучающие материалы, практические занятия и тесты. Такие материалы используются при аудиторном обучении и в онлайн-симуляциях. Ваши пользователи смогут получать доступ к практическим занятиям и тестам с помощью ссылки "Обучение" на пользовательской панели инструментов или из системы управления обучением (LMS). CA PA предлагает стандартные модули содержимого, которое можно загрузить в редактор CA PA и настроить в соответствии с конфигурацией CA Clarity PPM. Можно также интегрировать процессы и процедуры организации в решение CA PA.

Решения для обучения предлагаются CA Education. Дополнительные сведения о решениях для обучения и CA PA см. на сайте CA Education по адресу <http://ca.com/education>.

## Многоязыковая поддержка

Продукт с многоязыковой поддержкой — это продукт на английском языке, который правильно работает в версиях поддерживаемой операционной системы и требуемых сторонних продуктов на местном языке, а также поддерживает ввод и вывод данных на местном языке. В таком продукте можно задать местные форматы даты, времени, денежной единицы и чисел.

Переведенный (локализованный) продукт — это продукт с многоязыковой поддержкой, в котором предлагается пользовательский интерфейс, справка и документация на местном языке, а также по умолчанию используются местные форматы даты, времени, денежной единицы и чисел.

Продукт полностью локализован и поддерживает более 100 региональных форматов даты, времени и чисел. Пользовательский интерфейс переведен на следующие языки:

- Португальский (Бразилия)
- Чешский
- Датский
- Нидерландский
- Английский
- Финский
- Французский
- Немецкий
- Венгерский
- Итальянский
- Японский
- Норвежский
- Польский
- Русский
- Китайский (упрощенное письмо)
- Испанский
- Шведский
- китайский (традиционное письмо)
- Турецкий

Локализованные версии некоторых файлов справки и руководств пользователя CA Clarity PPM становятся доступны в течение 90 дней после выпуска продукта.

Последние версии локализованной документации доступны на сайте [службы поддержки CA](#).

## Опубликованные исправления

Рекомендуется просмотреть матрицу сертификации продукта, а также решения и исправления, предоставляемые службой технической поддержки по веб-адресу <http://ca.com/support>. Можно просмотреть решения и исправления, а также имеющиеся предварительно опубликованные исправления, требуемые для релиза продукта.

## Известные проблемы и устраниенные дефекты

### Известные проблемы

Для получения сведений об известных проблемах войдите на сайт [службы поддержки CA](#) и выполните поиск по ключевому слову *clarity13open*. Появятся соответствующие статьи и известные проблемы.

**Примечание.** Список известных проблем, связанных с установкой продукта, а также новых возможностей см. в главе "Установка и обновление" *руководства по влиянию изменений и обновлению*.

### Устраниенные дефекты

Сведения об устраниенных недостатках см. на странице [Устраниенные недостатки](#) сайта службы поддержки CA.

### Недостатки Java Runtime Environment

Для Java Runtime Environment (JRE) часто выпускаются обновления, устраняющие связанные с безопасностью проблемы, включая те, о которых было неизвестно на момент выпуска CA Clarity PPM. Чтобы применить последние исправления, рекомендуется загрузить новейшую версию 7 JDK.

## Поддерживаемые пути обновления

До версии CA Clarity PPM 13.2 можно обновить любую из следующих установленных версий:

- CA Clarity PPM, релиз 8.1 либо пакет обновления или пакет исправлений 8.1.x
- CA Clarity PPM версии 12.0 или пакет обновления 12.0.x

- CA Clarity PPM, релиз 12.1 или пакеты обновления  
Поддерживаемые уровни исправления:
  - с 12.1.0.1 до 12.1.0.8
  - с 12.1.1.1 до 12.1.1.7
  - с 12.1.2.1 до 12.1.2.3
  - с 12.1.3.1 до 12.1.3.6
- CA Clarity PPM, версия 13.0 или пакеты обновления  
Поддерживаемые уровни исправления:
  - с 13.0.1.1 до 13.0.1.7
- Версия 13.1 CA Clarity PPM или пакеты обновления  
Поддерживаемые уровни исправления:
  - с 13.1.0.1 до 13.1.0.5

**Важно!** Будьте осторожны при попытке обновления до версии 13.2 с версии исправления CA Clarity PPM, которое отсутствует в приведенном выше списке. В этом случае возможны проблемы с обновлением. Рекомендуется подождать публикации поддерживаемого пути обновления для более позднего релиза или исправления. За дополнительными сведениями обратитесь в службу поддержки CA или к своему представителю CA Services. Дополнительные сведения можно найти и на сайте сообщества [CA Clarity PPM Global User Community](#).

## Совместимость с надстройками

В следующих разделах приведены важные сведения о процессе обновления установленных надстроек, акселераторов и коннекторов для версии 13.2.

- При обновлении версии с 13.0 или с версии 13.1 до версии 13.2 будут обновлены следующие надстройки:
  - акселератор PMO
  - Пакет решений Clarity (CSP)
  - Акселератор для разработки нового продукта
  - Коннектор для Microsoft SharePoint
  - Акселератор PPM Essentials
  - Менеджер деловых отношений (BRM)
  - CA Clarity Agile

- Если выполняется обновление до версии 13.2 с любой версии, предшествующей версии 13.0, обновите все установленные надстройки.
- Для надстроек, акселераторов и коннекторов доступен новый процесс установки.

**Примечание.** Подробные сведения см. в *Руководстве по установке*.

В следующие таблице приведены версии акселератора и коннектора, совместимые с версией 13.2.

Акселератор или коннектор	Новый процесс установки <b>13.2</b>	Обновление с 12.x до <b>13.2</b>	Обновление с 13.x до <b>13.2</b>
акселератор PMO	3.2.00	3.2.0	3.2.0
Пакет решений Clarity (CSP)	3.2.0	3.2.0	3.2.0
диспетчер освоенного объема	2.0.1	2.0.1	2.0.1
Акселератор для PRINCE2	2.0.1	2.0.1	2.0.0 или 2.0.1
Акселератор для PMBOK	2.0.1	2.0.1	2.0.0 или 2.0.1
Акселератор для разработки нового продукта	2.0.2	2.0.2	2.0.2
Акселератор PPM Essentials	2.0.2	2.0.2	2.0.0, 2.0.1 или 2.0.2
акселератор BRM	3.0.2	3.0.2	3.0.2
Коннектор для CA Unicenter Service Desk 12.7 и CA Software Change Manager™ 12.1.0.3	2.0.1	2.0.1	2.0.1
Коннектор для CA Unicenter Asset Portfolio Management 11.3.4	2.0.1	2.0.1	2.0.1
Коннектор для Microsoft SharePoint 2010	2.0.2	2.0.2	2.0.0, 2.0.1 или 2.0.2
Подключение службы	2.0.0	2.0.0	2.0.0
Коннектор Catalyst	2.5.0 или 3.3.0	2.5.0 или 3.3.0	2.5.0 или 3.3.0
CA Clarity Agile	Spring 2013	Spring 2013	Spring 2013

## Совместимость пакета решений CA Clarity PPM

Пред установкой надстройки для пакета решений CA Clarity PPM убедитесь, что установлены совместимые версии CA Clarity PPM и акселератора РМО. Установка надстройки для пакета решений CA Clarity PPM завершится сбоем, если перед установкой пакета решений не установить совместимую версию надстройки для акселератора РМО.

**Важно!** Просмотрите диаграмму сертифицированных и поддерживаемых версий в заметках к релизу для пакета решений CA Clarity PPM и определите обязательность или необязательность обновления CA Clarity PPM и акселератора РМО. Подробные сведения см. на странице [Индекс пакета решений CA Clarity PPM](#) службы поддержки CA.

# Глава 2: Новые и улучшенные возможности

---

В этом разделе содержатся следующие темы:

[Новые возможности](#) (на странице 13)

[Улучшенные возможности](#) (на странице 15)

## Новые возможности

Этот выпуск включает следующие новые возможности:

- [Портлет обзора мощности](#) (на странице 14)
- [Мобильное управление временем](#) (на странице 14)
- [Новая функция группировки для диаграмм](#) (на странице 15)

Новые функции и усовершенствования в OWB см в *Заметках о релизе OWB*.

## Портлет обзора мощности

Портлет Обзор мощности предоставляет сводку высокого уровня мощности, потребности, оставшейся мощности и фактического количества часов, предоставляемых любым элементом в организации в иерархическом виде ресурса OBS. Данная страница предоставляет сведения об использовании портлетов в агрегированном и подробном виде. Можно просматривать агрегированные сведения в портлете Обзор мощности и подробные сведения в следующих портлетах детализации:

- **Портлет обзора выделения персонала**

Отображает ресурсы для выбранного элемента OBS, их основную роль, их выделение в течение одних и тех же периодов времени, которые отображаются на странице "Обзор планирования мощностей".

- **Портлет "Незаполненные роли"**

Отображает незаполненные запросы роли для элемента OBS, инвестиции, запрашивающие роли, и сведения о выделении для запросов роли.

- **Портлет "Потребность инвестиции"**

Отображает инвестиции, связанные с элементом OBS, менеджера по инвестициям, даты начала и окончания для инвестиций, а также выделение ресурсов из выбранного OBS.

**Примечание.** Дополнительные сведения о портлете Обзор мощности см. в Руководстве пользователя по управлению ресурсами.

## Мобильный менеджер по управлению временем

Мобильный менеджер по управлению временем CA Clarity PPM позволяет отправлять и утверждать табели учета времени с мобильного смартфона. Функция мобильного менеджера по управлению временем позволяет выполнять следующие задачи:

- Передавать табели учета времени
  - Заполнять элементы табеля учета времени элементами табеля прошлого периода.
  - Возвращать табель учета времени, который был ранее отправлен.
- Утверждать табели учета времени.
  - Выполнять массовое утверждение или возврат табелей учета времени.
  - Отправлять напоминание ресурсам, которые не отправили свои табели учета времени.

- Использовать стандартные уведомления табеля учета времени.
- Выполнять ситуативные утверждения табелей учета времени или элементов действия.

## Новая функция группировки для диаграмм

Функция группировки позволяет проектировщикам диаграмм настраивать результаты диаграммы, что ранее было возможно только с использованием поставщиков данных запросов NSQL. Данная функция позволяет сузить результаты диаграммы, установленные на основе атрибута, который группирует результаты для лучшего отображения. Функция группировки доступна для поставщиков данных объекта и поставщиков системных данных портфолио.

Например, для столбца диаграммы, который отображает плановые расходы по проекту, удобство чтения диаграммы зависит от количества проектов. Отображение 500 проектов вдоль оси X или Y не обеспечивает удобство чтения диаграммы с возможностью масштабирования количества доступных данных. Если сгруппировать данные столбца диаграммы по OBS, набор результатов диаграммы становится меньше и более удобен для чтения.

## Улучшенные возможности

Этот выпуск включает следующие усовершенствованные возможности:

- [Функция "Новое портфолио"](#) (на странице 16)
- [Капитальные и операционные расходы](#) (на странице 16)
- [Обновление инвестиций, созданных после выпуска 13.2 до отображения капитальных и операционных расходов](#) (на странице 20)
- [Настраиваемая функция OBS](#) (на странице 21)
- [Функция автоматического пересчета в коннекторе Microsoft Project \(MSP\)](#) (на странице 21)
- [Улучшения в удобстве использования](#) (на странице 22)
- [Регулятор ограничения строк для запросов NSQL](#) (на странице 23)
- [Средство Checkinstall с дополнительными сценариями](#) (на странице 23)

## Функция "Новое портфолио"

Предыдущая функция портфолио была удалена и заменена новой функцией управления портфолио. Если домашней страницей пользователя была страница или вкладка портфолио, теперь она больше не представлена в продукте. В этом случае домашняя страница в выпуске 13.2 возвращается на домашнюю страницу системы по умолчанию.

Портлеты из предыдущей функции портфолио были удалены, но страницы, содержащие порталы, остались. Были оставлены страницы для размещения клиентов, которые настроили страницы, добавив допустимые порталы. Страницы без пользовательских порталов по-прежнему видимы, но они пусты.

Функциональность портфолио для данной версии переписана. Далее изложены некоторые основные сведения о данной функции:

- Планирование портфолио по типам расходов (Капитальные и операционные типы расходов).
- Планирование ограничений (расходов или ресурсов) по определенному периоду.
- Создание правил ранжирования инвестирования портфолио.
- Ранжирование инвестиций вручную.
- Возможность перетаскивания для дат начала и окончания инвестиций и ранжирования инвестиций.
- Добавление задания синхронизации вручную или в определенные интервалы времени, синхронизация информации инвестиции с портфолио. Портфолио на основе порталов более эффективно собирают информацию портфолио из одной центральной категории.
- Новый поставщик данных портфолио, созданный с согласованным принципом именования.
- Задание, согласованное с каждым портфолио, которое можно настраивать для обновления информации об инвестиции портфолио в интервалы, определенные пользователем или вручную.

## Капитальные и операционные расходы

Можно отображать капитальные и операционные расходы отдельно на странице простого бюджета и в подробном финансовом плане. Можно вводить сведения о расходах следующими способами:

- Для оценки высокого уровня, введите суммы для данных расходов прямо на странице бюджета инвестиции.

- Для более детального просмотра сведений о типе затрат, настройте финансовый план инвестиции, который собирает капитальные и операционные расходы. Можно собирать подробные сведения о затратах из задач или выделения команды.

Следующая таблица показывает изменения в данной новой функции.

Вновь добавленные атрибуты	Страница или категория	Объект	Значение по умолчанию	Поведение пользователя	XML Open Gateway	Безопасность
Тип затрат	Финансовые свойства инвестиций	projfinproper ties npiofinancial properties	Операционная	Атрибут требуется на странице "Финансовые инвестиции". В выпуске 13.2 атрибут виден при просмотре финансовых свойств, даже если просмотр настроен.	Атрибут не требуется в XOG. Он добавляется, как часть общих свойств инвестиции.	

Вновь добавленные атрибуты	Страница или категория	Объект	Значение по умолчанию	Поведение пользователя	XML Open Gateway	Безопасность
Тип затрат	Задача	Задача	Нет	В выпуске 13.2 атрибут не виден по умолчанию. Его отображение должно быть настроено.	Атрибут добавляется, как часть задачи в инвестиции XOG.	Данный атрибут можно редактировать только при наличии финансовых прав доступа. Несмотря на возможность редактирования данного атрибута в Open Workbench и Microsoft Project, требуется наличие финансовых прав доступа для сохранения изменений в CA Clarity PPM.
Процент капитализации	Команда	Команда	Нет	Атрибут не виден по умолчанию. Его отображение должно быть настроено.	Атрибут добавляется, как часть команды в инвестиции XOG.	Данный атрибут можно редактировать только при наличии финансовых прав доступа.

Вновь добавленн ые атрибуты	Страница или категория	Объект	Значение по умолчани ю	Поведение пользователь ского интерфейса	XML Open Gateway	Безопасност ь
Плановые капитальн ые затраты	Простой бюджет	финансирова ние	Н/Д	Атрибуты не видны по умолчанию. Их отображение должно быть настроено.	Следующие поля не являются частью XOG: Плановый капитальный % Плановый операционный % Бюджетный капитальный % Бюджетный операционный % Оставшиеся поля добавляются с общими свойствами инвестиции. Следующие существующие поля становятся доступными только для чтения:	
Плановые операцион ные затраты					Итого плановых затрат	
Бюджетны е капитальн ые затраты					Итого бюджетных затрат	
Бюджетны е операцион ные затраты						
Плановый капитальн ый %						
Плановый операцион ный %						
Бюджетны й капитальн ый %						
Бюджетны й операцион ный %						

## Обновление инвестиций, созданных после выпуска 13.2, до отображения капитальных и операционных расходов

После обновления до данного выпуска, можно обновить инвестиции, которые были созданы до выпуска 13.2, чтобы отобразить капитальные и операционные затраты. Обновление инвестиций является необязательным и зависит от потребностей бизнеса. Обновите их в случае необходимости отдельного отображения капитальных и операционных затрат в финансовых планах.

Следующие задания автоматизируют задачу добавления капитальных и операционных типов затрат к инвестициям:

### Включение капитализации

Данное задание устанавливает атрибут типа затрат на операционный или капитальный на инвестициях, задачах и транзакциях, которые выбираются для обновления. Необходимо выбрать и сопоставить коды расходов инвестиции с операционным или капитальным типом затрат. При выполнении задания, тип затраты, сопоставляемый с кодом расходов, применяется к инвестиции и ее задачам и транзакциям. Данное задание также обновляет процент капитализации в записях команды инвестиции, если в параметрах задания введено значение процента капитализации.

### Копирование плана типа затрат записи кода расходов с типом затрат

Данное задание создает копию плана инвестиции записи и добавляет тип затрат в список существующих атрибутов группировки. Чтобы сделать инвестицию, пригодную для данного задания, необходимо вначале успешно запустить на инвестиции задание *Включение капитализации*.

Если не запустить данное задание, можно увидеть следующие результаты:

- Все существующие инвестиции имеют операционный тип затрат.
- Все записи в таблице PPA\_WIP имеют операционный тип затрат.

**Обновить действие:** запустите задания в порядке, перечисленном для обновления инвестиций, созданных до выпуска 13.2(необязательно).

Если обрабатываются инвестиции с большим количеством данных, ограничьте количество инвестиций для запуска задания. После того, как все инвестиции будут успешно обработаны для отображения капитальных и операционных расходов, рекомендуется отключить задания.

**Примечание.** Дополнительные сведения о заданиях см. в документе *Руководство по администрированию*.

## Настраиваемая функция OBS

Начиная с данного выпуска, можно настраивать OBS, как любой атрибут CA Clarity PPM. Когда объект связывается с OBS, для OBS создается атрибут. Связанный объект появляется в качестве гиперссылки в разделе "Связанные объекты" на странице "Свойства OBS". Щелкните гиперссылку для просмотра атрибута, который был создан на странице "Атрибут объекта". На данной странице можно установить значение по умолчанию и сделать поле OBS доступным только для чтения.

До данного выпуска, при выполнении действия "Восстановить значения по умолчанию", просмотр, созданный во время установки, восстанавливался. Начиная с данного выпуска, при выполнении действия "Восстановить значения по умолчанию" на объекте, раздел OBS переносится назад на подстраницу "Общие свойства" со всеми атрибутами в выбранном столбце.

Начиная с данного выпуска, можно настраивать, перемещать или удалять раздел OBS, как любой другой раздел. При связывании объекта с OBS в первый раз, создается раздел OBS с атрибутом OBS в разделе *Создать просмотр и Редактировать просмотр* объекта.

Дополнительные сведения о настраиваемом OBS см. в документе *Руководство по администрированию*.

## Функция автоматического пересчета в коннекторе Microsoft Project (MSP)

В Microsoft Project (MSP) целый проект пересчитывается после открытия в CA Clarity PPM, только если режим расчета установлен на "Вкл."

В предыдущих выпусках при экспорте проекта из CA Clarity PPM в MSP поля "Дата окончания" и "Зависимость" изменяются. Данные поля в некоторых задачах пересчитываются и обновляются. Обновление происходит даже когда режим расчета в MSP установлен на "Вручную".

Начиная с данного выпуска можно экспортить проект из CA Clarity PPM в MSP без обновления полей "Дата окончания" и "Дата зависимости". Во избежание обновления данных полей, выполните следующие задачи:

- Установите режим расчета для графика в MSP на "Выкл."
- Установите шаблон загрузки в CA Clarity PPM для всех задач в проекте на "Единообразный".

Можно обновить дату окончания задачи, которая связана с ресурсом, на дату расторжения договора, которая раньше, чем дата окончания задачи. Следующая таблица показывает, как даты окончания задачи обновляются в таких случаях.

---

**Дата расторжения договора с ресурсом    Обновление до даты окончания задачи**

---

До даты начала задачи	Дата окончания задачи установлена на дату начала задачи. Задача изменяется на задачу контрольного события.
После даты начала задачи, но перед датой окончания задачи.	Дата окончания задачи установлена в качестве даты расторжения договора с ресурсом.

---

В обоих случаях дата окончания задачи установлена в соответствии с датой расторжения договора с ресурсом.

## Улучшения в удобстве использования

Этот выпуск включает следующие улучшения в удобстве использования:

- **Новые сочетания клавиш для легкого перехода к сеткам и списку в Clarity.**

Действие	Сочетание клавиш
Перемещение в конец строки  <b>Примечание.</b> Если действие выполняется на строке TSV, повторите сочетание клавиш, чтобы покинуть раздел TSV.	■ Ctrl+стрелка вправо
Перемещение в начало строки	■ Ctrl+стрелка влево
Вверх или вниз страницы	■ Ctrl+Alt+стрелка вверх ■ Ctrl+Alt+стрелка вниз
Перемещение вверх или вниз списка  <b>Примечание.</b> Если действие выполняется в разделе TSV списка, повторите сочетание клавиш, чтобы покинуть раздел TSV.	■ Ctrl+стрелка вверх ■ Ctrl+стрелка вниз
■ <b>Новые сочетания клавиш для сетки "Значения временной шкалы" (TSV)</b>	

Действие	Сочетание клавиш
Выберите строку TSV	■ Shift+Ctrl+стрелка вправо
Выберите столбец TSV	■ Shift+Ctrl+стрелка вниз

Действие	Сочетание клавиш
Выбор отдельной ячейки слева или справа от текущей ячейки	■ Shift+стрелка вправо Shift+стрелка влево
Выбор отдельной строки сверху или снизу текущей ячейки	■ Shift+стрелка вверх Shift+стрелка вниз
Копировать ячейку TSV	■ Ctrl+C
Вставить ячейку TSV	■ Ctrl+V
Вырезать ячейку TSV	■ Ctrl+X
Отменить операции вырезания, копирования или вставки	■ Ctrl+z

- **Изменения сохраняются при прокрутке периодов TSV**

Можно редактировать значения временной шкалы и прокручивать на другие временные периоды в сетке. Вносимые изменения сохраняются, если их прокручивать вне экрана. Изменения хранятся до тех пор, пока не сохраняются или закрываются без сохранения.

## Регулятор ограничения строк для запросов NSQL

Регулятор ограничения строк для запросов NSQL ограничивает количество обрабатываемых строк. Это снижает вероятность использования большого количества ресурсов сервера запросом NSQL. Для получения дополнительных сведений о сценариях способов и времени применения регулятора ограничения строк, см. *Руководство по влиянию изменений и обновлению*.

## Средство Checkinstall с дополнительными сценариями

Начиная с данного выпуска средство checkinstall CA Clarity PPM, которое вызывается во время установки и обновления, имеет дополнительные сценарии для выполнения следующих действий:

- Проверка настроек и корректировка версии базы данных.
- Запрос имени, адреса электронной почты и подтверждение просмотра *Руководства по установке* и *Руководства по влиянию изменений и обновлению*.
- Вызов пост-обновления средства для проверки на успешное завершение процесса обновления с помощью проверки наличия записей пост-обновления в таблице ctn\_install\_history table.



# **Глава 3: Документация**

---

В этом разделе содержатся следующие темы:

- [Книжная полка CA Technologies](#) (на странице 25)
- [Изменения документации](#) (на странице 26)

## **Книжная полка CA Technologies**

Книжная полка CA Technologies, доступная на странице документации службы поддержки CA, содержит документацию в формате HTML, поддерживающем требования раздела 508, и в формате PDF. Книжную полку можно использовать в Интернете или загрузить на свой компьютер.

Справочная книжная полка CA Technologies, в которой содержится основная документация в формате HTML, устанавливается автоматически вместе с продуктом. Для доступа к ней щелкните ссылку "Справка" в продукте.

### **Извлечение ZIP-файла и просмотр документов из Книжной полки CA Technologies**

1. Используйте архиватор, например WinZip.
2. Извлеките файлы в локальную папку.
3. Дважды щелкните файл Bookshelf.html в папке Bookshelf.

Откроется Книжная полка CA Technologies, с помощью которой можно просматривать и находить документацию.

## **Где можно найти документацию**

Документацию можно найти:

- в меню "Справка" в продукте;
- в каталоге Docs на установочном носителе;
- на сайте технической поддержки <http://ca.com/support>.

## Просмотр PDF и поиск по ним

Для просмотра PDF-файлов загрузите и установите программу Adobe Reader с веб-сайта Adobe, если ее еще нет на компьютере.

При поиске в PDF-файле, открытом в Adobe Reader через Книжную полку CA Technologies, будут найдены все вхождения искомого слова в этом конкретном документе.

## Изменения документации

Документация CA Clarity PPM улучшена в целях ускорения поиска нужной информации. В нее внесены следующие усовершенствования:

- Документацию, не требующую входа на сайт службы поддержки CA, также можно найти с помощью сторонних поисковых систем, например Google.
- *Руководство пользователя по управлению портфолио* больше не входит в набор документации. Сценарии портфолио, доступные на книжной полке (раздел "Сведения и сообщения о релизе") описывают новый способ управления портфолио.

# **Глава 4: Совместимость**

---

В этом приложении приведена информация о требованиях к операционной системе для выпуска. Она также доступна по ссылке "Совместимость" на сайте [support.ca.com](http://support.ca.com).

Некоторые из перечисленных здесь продуктов не поставляются с CA Clarity PPM, и их нужно приобретать отдельно. Сведения о ПО, включенном в состав CA Clarity PPM, см. в разделе [Продукты, включенные в CA Clarity PPM](#) (на странице 33). Дополнительные сведения см. в лицензионном соглашении.

## **Серверы CA Clarity PPM**

В следующей таблице представлены поддерживаемые платформы для серверов, на которых выполняется серверное ПО CA Clarity PPM (серверы приложений и фоновых процессов).

## Установка новых программ

	<b>Microsoft Windows</b>	<b>Linux</b>	<b>IBM AIX</b>
<b>Операционная система<sup>1)</sup></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Windows Server 2008 R2 SP1, 64-разрядная, Standard Edition или Enterprise Edition</li> <li>■ Microsoft Windows Server 2012 64-разрядная (Standard)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Red Hat Enterprise Linux 6, 64-разрядная, для чипсетов x86: любой релиз поддержки</li> <li>■ Red Hat Enterprise Linux 5.5, 64-разрядная, для чипсетов x86: любой релиз поддержки</li> <li>■ SUSE Linux Enterprise Server 11, 64-разрядная, для чипсетов x86; любая отладочная версия<sup>2)</sup></li> <li>■ SUSE Linux Enterprise Server 10, 64-разрядная, для чипсетов x86; любая отладочная версия<sup>2)</sup></li> <li>■ Oracle Enterprise Linux Server 6u2, 64-разрядная, для чипсетов x86; любая отладочная версия<sup>3)</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ AIX 7.1; TL0: любая отладочная версия</li> <li>■ AIX 6.1; TL2: любая отладочная версия</li> </ul>

## Дополнительная техническая поддержка для пользователей, выполняющих обновление версии

	<b>Oracle Solaris</b>	<b>Hewlett-Packard HP-UX</b>
<b>Операционная система</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Solaris 10 SPARC64, 64-разрядная: любая отладочная версия<sup>4,5)</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ HP-UX 11iv3 IA64: любая отладочная версия<sup>6)</sup></li> </ul>

### Примечания:

- <sup>1)</sup> CA Clarity PPM поддерживается в любой локализованной версии поддерживаемых операционных систем.
- <sup>2)</sup> CA Clarity PPM на SUSE Linux с подключением к базе данных Microsoft SQL Server в настоящее время не поддерживается.
- <sup>3)</sup> CA Clarity PPM на OEL 6u2 с подключением к базе данных Microsoft SQL Server в настоящее время не поддерживается.

- <sup>4)</sup> Процессоры Oracle UltraSPARC T2, T3 и T4 не поддерживаются. Solaris (x86) не поддерживается.
- <sup>5)</sup> Поддержка Solaris будет прекращена в следующей главной версии Clarity (то есть CA Clarity PPM v14.0.00).
- <sup>6)</sup> Поддержка HP-UX будет прекращена в следующей основной версии Clarity (то есть CA Clarity PPM v14.0.00).

## Компоненты

<b>Виртуализация</b>	См. отчет службы поддержки СА по виртуализации. Чтобы найти этот документ, зарегистрируйтесь на сайте <a href="#">Служба поддержки СА</a> , перейдите на страницу "Поддержка диспетчера проектов и портфолио СА Clarity", выполните прокрутку в область "Статус продукта" и щелкните информационную ссылку "Поддержка виртуализации". Сведения о виртуализации баз данных см. <sup>7)</sup> в примечаниях.
<b>База данных</b> <sup>7)</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Oracle 11.2, Standard и Enterprise Edition: исправления версии 11.2.0.2.x или более поздней <sup>7a, 7b)</sup></li> <li>■ Oracle 11.2, Standard и Enterprise Edition: исправления версии 11.2.0.3.x или более поздней <sup>7a, 7b)</sup></li> <li>■ Microsoft SQL Server 2008 Enterprise Edition: любой пакет обновлений <sup>7c), 7d)</sup></li> <li>■ Microsoft SQL Server 2008 R2 Enterprise Edition: любой пакет обновлений <sup>7c), 7d)</sup></li> <li>■ Microsoft SQL Server 2012 Enterprise Edition: любой пакет обновлений <sup>7d)</sup></li> </ul>
<b>Интерфейс с базой данных</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Драйверы СА Clarity PPM DataDirect Type 5 (v5.0.1) для Oracle и SQL Server (включены в поставку СА Clarity PPM).</li> </ul>
<b>Java Runtime</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Обновление 1.7 21 Oracle Java SE JDK 1.7 (64-разр.) или исправления более поздней версии <sup>8)</sup></li> <li>■ HP JDK 7 (64-разр.): исправления версии 7.0.01 или более поздней <sup>8)</sup></li> <li>■ IBM Java 7 (64-разр.): исправления версии 7.0.0 или более поздней <sup>8)</sup></li> </ul>
<b>Сервер приложений</b> <sup>9)</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Apache Tomcat: исправления версии 7.0.33 или более поздней (64-разр.)</li> <li>■ Oracle WebLogic 12.1.1: любой пакет обновлений (64-разр.)</li> <li>■ Сервер приложений IBM WebSphere 8.5<sup>9a)</sup></li> </ul>
<b>Сервер отчетов</b>	СА Business Intelligence™ версии 3.3 (BOXI 3.1 пакет обновлений 5). Дополнительные сведения см. в документе <a href="#">CA Business Intelligence Release 3.3</a> (на странице 42).
<b>Почтовый сервер</b>	Можно использовать любой почтовый сервер SMTP/IMAPI/POP3. СА Clarity PPM не обеспечивает преимущественную поддержку любого из поставщиков.

**Примечания:**

- <sup>7)</sup> Базы данных могут работать на любой поддерживаемой поставщиком операционной системе. Производственные базы данных не поддерживаются операционными системами с виртуализацией ПО. Рекомендуется также, чтобы любые дочерние среды, предназначенные для тестирования производительности или высокого уровня параллелизма, соответствовали используемым в производстве.
- <sup>a)</sup> Поддерживается кластер приложений Oracle Real Application Cluster (RAC).
- <sup>b)</sup> Где (x) представляет поддерживаемую версию исправлений. (Например, 11.2.0.4 является новой версией, которая не поддерживается).
- <sup>c)</sup> Именованные экземпляры SQL Server Named Instances поддерживаются. SQL Server Clustering поддерживается с ручным вмешательством после сбоя базы данных для перезапуска сбойных фоновых процессов.
- <sup>d)</sup> Любой процесс развертывания Microsoft SQL Server, рассчитанный на более чем пять тысяч пользователей, должен быть одобрен CA Technologies, иначе наличие Oracle является обязательным условием в связи с ограничениями расширяемости, связанными с SQL Server и с тем, как программа работает с продуктами OLTP (оперативная обработка сделок), например, CA Clarity PPM.
- <sup>8)</sup> CA рекомендует запускать последнюю версию исправлений.
- <sup>9)</sup> CA Clarity PPM поддерживается в любой локализованной версии поддерживаемых серверов приложений.
  - <sup>a)</sup> Существующие установленные экземпляры WebSphere будут поддерживаться в AIX только со следующей основной версии.

## Интегрированные серверы

В следующей таблице представлено поддерживаемое ПО для серверов, интегрированных с CA Clarity PPM.

<b>Сервер единой регистрации</b>	CA SiteMinder 12.0 SP3
<b>LDAP Server</b>	Поддерживает любые совместимые с LDAP v3 серверы каталогов (например, CA Directory, Microsoft Active Directory, Novell eDirectory, Oracle Directory Server и т. д.).
<b>SharePoint Server</b>	SharePoint Server 2010 (64-разр.), Enterprise Edition <sup>1)</sup>

**Примечания:**

- <sup>1)</sup>SharePoint Connector версии 2.0.2.

## Клиенты

В таблице указано поддерживаемое программное обеспечение для клиентских компьютеров, получающих доступ к CA Clarity PPM.

	<b>Microsoft Windows</b>	<b>Apple Mac OS</b>	<b>Desktop Linux</b>
<b>Операционная система</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Microsoft Windows XP Professional с SP3 и более поздних версий</li> <li>■ Microsoft Windows 7 SP1, все 32-разрядные и 64-разрядные выпуски</li> <li>■ Microsoft Windows 8, 32-разрядная и 64-разрядная</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Mac OS X: релиз 10.8.2 или с более поздними исправлениями</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ОС любых поставщиков и версий, поддерживающие браузеры, которые указаны в разделе "Веб-браузер".</li> </ul>
<b>Веб-браузер</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Microsoft Internet Explorer 10.0 и с более поздними исправлениями (только Microsoft Windows 8)</li> <li>■ Microsoft Internet Explorer 9.0 и с более поздними исправлениями</li> <li>■ Microsoft Internet Explorer 8.0 и с более поздними исправлениями</li> <li>■ Firefox 19.0.2 и более поздних версий<sup>2)</sup></li> <li>■ Firefox ESR 17.0.4 и более поздних версий<sup>2)</sup></li> <li>■ Google Chrome 25.0.1364.172m и более поздних версий<sup>2)</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Safari 6.0.2 и с более поздними исправлениями</li> <li>■ Firefox 19.0.2 и более поздних версий<sup>2)</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Firefox 19.0.2 и более поздних версий<sup>2)</sup></li> </ul>

	<b>Microsoft Windows</b>	<b>Apple Mac OS</b>	<b>Desktop Linux</b>
<b>Клиентские приложения<sup>1)</sup></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Microsoft Excel 2007-2013, все 32-разрядные выпуски, или Microsoft Excel 2003 с пакетом совместимости для 2007</li> <li>■ Microsoft Excel 2010-2013 все 64-разрядные выпуски</li> <li>■ Microsoft PowerPoint 2007–2010, все 32-разрядные выпуски</li> <li>■ Microsoft PowerPoint 2010-2013 все 64-разрядные выпуски</li> <li>■ Microsoft Project 2007-2013, все 32-разрядные выпуски<sup>3), 3a)</sup></li> <li>■ Microsoft Project 2010-2013 все 64-разрядные выпуски<sup>3b)</sup></li> <li>■ Java 7 Runtime Environment: 1.7 или более поздних версий<sup>4)</sup></li> <li>■ Adobe Flash Player 10 или более поздней версии<sup>5)</sup></li> <li>■ Acrobat Reader 7.0 или более поздней версии<sup>6)</sup></li> <li>■ CA Open Workbench 2.1</li> <li>■ Crystal Reports 2008 Designer Client SP5<sup>7)</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Microsoft Office Excel 2011</li> <li>■ Не поддерживает Microsoft Project</li> <li>■ Adobe Flash Player 10 или более поздней версии<sup>5)</sup></li> <li>■ Средство просмотра PDF Mac OS Preview<sup>6)</sup></li> <li>■ Не поддерживает Open Workbench</li> <li>■ Не поддерживает Crystal Reports Designer</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Не поддерживает экспорт в Excel</li> <li>■ Не поддерживает Microsoft Project</li> <li>■ Adobe Flash Player 10 или более поздней версии<sup>5)</sup></li> <li>■ Acrobat Reader 7.0 или более поздней версии<sup>6)</sup></li> <li>■ Не поддерживает Open Workbench</li> <li>■ Не поддерживает Crystal Reports Designer</li> </ul>
<b>Сторонние наборы средств для интеграции с SOAP</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Microsoft Visual Studio 2005 (.NET Framework 2.0)</li> <li>■ Apache AXIS 1.4</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Apache AXIS 1.4</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Apache AXIS 1.4</li> </ul>

**Примечания:**

- <sup>1)</sup> Одновременное использование нескольких версий стороннего программного обеспечения не поддерживается, так как это может привести к проблемам с синхронизацией и совместимостью. CA Technologies поддерживает только те версии стороннего программного обеспечения, которые поддерживаются его поставщиком.

- <sup>2)</sup> Будущие выпуски Firefox и Chrome могут поддерживаться после небольшого тестирования. Такие браузеры как Firefox и Chrome часто обновляются. Релизы будут обновляться по мере необходимости.
- <sup>3)</sup> Поддержка Microsoft Project 2007 будет прекращена в CA Clarity PPM выпуска 13.3.
- <sup>3a)</sup> Установите JRE x86 для x86 Microsoft Project.
- <sup>3b)</sup> Установите JRE x64 для x64 Microsoft Project.
- <sup>4)</sup> Требуется для Open Workbench, интерфейса CA Clarity PPM Microsoft Project и клиента XOG.
- <sup>5)</sup> Для просмотра панелей мониторинга Xcelcius.
- <sup>6)</sup> Для просмотра документации и автономных отчетов.
- <sup>7)</sup> Требуется только для разработки пользовательских отчетов.

## Clarity Mobile Time Manager

В следующей таблице представлены платформы с мобильной операционной системой, поддерживаемые приложением Clarity Mobile Time Management.

	iOS	Android
<b>Мобильная операционная система</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Apple iOS 6.0 или более поздней версии</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Google Android OS 4.0 или более поздней версии</li> </ul>

## Продукты, включенные в CA Clarity PPM

В следующую таблицу включено ПО сторонних производителей, лицензированное и поставляемое вместе с CA Clarity PPM. Все перечисленное ниже ПО включено в состав носителя для установки CA Clarity PPM.

Компонент	Примечания
<b>Java Runtime</b>	Программы установки JDK для всех поддерживаемых операционных систем.
<b>Сервер приложений</b>	Apache Tomcat для всех поддерживаемых операционных систем.
<b>Сервер отчетов</b>	CA Business Intelligence r3.3
<b>Клиентские приложения</b>	Xcelcius Designer 2008 SP5

**Примечания:**

- Oracle WebLogic и IBM WebSphere не включены в состав CA Clarity PPM. Клиенты, желающие использовать любой из этих серверов через веб-сервер Tomcat, должны приобрести на них лицензии независимо от CA Clarity PPM.
- Продукт Crystal Reports Designer требуется только для разработки пользовательских отчетов и не включен в состав CA Clarity PPM. Его можно загрузить с сайта [Служба поддержки CA](#).
- Клиенты могут загружать и использовать клиент Crystal Reports Designer 2008 SP5, который также включен в состав Clarity.

## История изменений

### Изменения в версии 13.2.00 CA Clarity PPM

Компонент	Описание
Операционные системы	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Добавлена поддержка Microsoft Windows XP, SP3.</li> <li>■ Прекращена поддержка Microsoft Windows XP, SP2.</li> <li>■ Добавлена поддержка Microsoft Windows 8 32-разрядной и 64-разрядной версий, все выпуски.</li> <li>■ Прекращена поддержка Microsoft Windows Vista, все редакции.</li> <li>■ Прекращена поддержка Microsoft Windows Server 2008 (не R2).</li> <li>■ Добавлена поддержка Mac OS X 10.8.2.</li> <li>■ Прекращена поддержка Mac OS X 10.4.</li> <li>■ Добавлена поддержка Oracle Enterprise Linux 6u2.</li> </ul>
Server Java Runtime	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Добавлена поддержка Java JDK 1.7 обновления 21 или более позднего.</li> </ul>
Мобильные операционные системы <sup>1)</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Добавлена поддержка Apple iOS 6.0 или более поздней версии.</li> <li>■ Добавлена поддержка Google Android 4.0 (Ice Cream Sandwich) или более поздней версии.</li> </ul>
Сервер базы данных	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Добавлена поддержка Oracle 11.2.0.3 выпусков Standard и Enterprise.</li> <li>■ Добавлена поддержка Microsoft SQL Server 2012 Enterprise Edition.</li> </ul>
Сервер приложений	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Добавлена поддержка Tomcat версии 7.0.33 или более поздней версии исправлений (64-разр.).</li> <li>■ Прекращена поддержка Tomcat версии 7.0.26 или более поздней версии исправлений (64-разр.).</li> </ul>

Компонент	Описание
Сервер отчетов	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Изменения отсутствуют.</li> </ul>
Клиентский браузер	<p><b>Примечание.</b> Компания CA Technologies поддерживает только те версии браузера, которые поддерживаются их поставщиками.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Добавлена поддержка Firefox 19.0.2.</li> <li>■ Добавлена поддержка Firefox ESR 17.0.4.</li> <li>■ Прекращена поддержка Firefox ESR 10.0.5.</li> <li>■ Добавлена поддержка Microsoft Internet Explorer 10 (только для Windows 8).</li> <li>■ Добавлена поддержка Chrome 25.0.1364.172m.</li> <li>■ Добавлена поддержка Apple Safari 6.0.2 (для Mac OS X 10.8.2 или более поздней версии).</li> </ul>
Клиентские приложения	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Добавлена поддержка Microsoft Project 2010-2013, 32- и 64-разр. версии, все выпуски.</li> <li>■ Добавлена поддержка Microsoft Excel 2010-2013 64-разр. версия, все выпуски.</li> <li>■ Добавлена поддержка Microsoft PowerPoint 2010-2013 64-разр. версия, все выпуски.</li> <li>■ Добавлена поддержка CA Open Workbench 2.1.</li> <li>■ Прекращена поддержка CA Open Workbench 2.0.</li> </ul>
База данных	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Уточнена поддержка в отношении работы баз данных в операционных системах с виртуализацией ПО.</li> <li>■ Прекращена поддержка Oracle 10.2.0.5.</li> </ul>

**Примечания:**

- <sup>1)</sup>Поддержка доступна только для приложения Clarity Mobile Time Management.

## Изменения в выпуске 13.1.00 CA Clarity PPM

Компонент	Описание
Операционные системы	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Добавлена поддержка OEL Server 6u2.</li> <li>■ Добавлена поддержка Red Hat Enterprise Linux 5.5, 64-разрядная, для чипсетов x86: любой релиз поддержки</li> <li>■ Прекращена поддержка Red Hat Enterprise Linux 5, 64-разрядная, для чипсетов x86: любой релиз поддержки.</li> <li>■ Добавлена поддержка Microsoft Windows Server 2008 R2 SP1.</li> <li>■ Прекращена поддержка Microsoft Windows Server 2008 R2 (64-разрядная), Standard Edition или Enterprise Edition.</li> <li>■ Прекращена поддержка Microsoft Windows Server 2003 (64-разр.), Standard Edition или Enterprise Edition, включая SP2.</li> <li>■ Добавлена поддержка SUSE Linux Enterprise Server 10 SP4, (64-разр.) для чипсетов x86.</li> <li>■ Прекращена поддержка SUSE Linux Enterprise Server 10, 64-разрядная, для чипсетов x86: любой релиз поддержки.</li> <li>■ Добавлена поддержка AIX 7.1: любой релиз поддержки.</li> <li>■ Прекращена поддержка AIX 5.3: любой релиз поддержки.</li> <li>■ Добавлена поддержка Microsoft Windows Vista SP2, все выпуски.</li> <li>■ Прекращена поддержка Microsoft Windows Vista, все редакции.</li> <li>■ Добавлена поддержка Microsoft Windows 7 SP1, 32- и 64-разр. версии, все выпуски.</li> <li>■ Прекращена поддержка Microsoft Windows 7, 32- и 64-разрядная, все редакции.</li> </ul>
Server Java Runtime	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Добавлена поддержка Oracle Java SE JDK: уровень исправлений версии 1.7.0_4 или более поздней (64-разрядная).</li> <li>■ Добавлена поддержка HP JDK v7: уровень исправлений версии 7.0.01 или более поздней (64-разрядная).</li> <li>■ Прекращена поддержка HP JDK 6: уровень исправлений версии 6.0.05 или более поздней (64-разрядная).</li> <li>■ Добавлена поддержка IBM Java: уровень исправлений версии 7.0.0 или более поздней (64-разрядная).</li> <li>■ Прекращена поддержка IBM Java 6 (64-разрядная): уровень исправлений версии SR6 или более поздней (64-разрядная).</li> <li>■ Прекращена поддержка Sun J2SDK 1.6.0: уровень исправлений версии 1.6.0_20 или более поздней (64-разрядная).</li> </ul>

Компонент	Описание
Сервер приложений	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Добавлена поддержка Tomcat версии 7.0.26 или более поздней версии исправлений (64-разр.).</li> <li>■ Прекращена поддержка Tomcat 6.0.35.</li> <li>■ Добавлена поддержка Oracle Weblogic Server 12.1.1: любой пакет обновления (64-разрядный).</li> <li>■ Прекращена поддержка Oracle WebLogic Server 10.3: любой пакет обновлений (64-разр.).</li> <li>■ Добавлена поддержка IBM WebSphere Application Server 8.5 (64-разрядный).</li> <li>■ Прекращена поддержка сервера приложений IBM WebSphere Application Server 7.0.0.7 (64-разр.).</li> </ul>
Сервер отчетов	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Добавлена поддержка CA Business Intelligence Release 3.3 (BOXI 3.1 Service Pack 5).</li> <li>■ Прекращена поддержка CA Business Intelligence Release 3.2 (BOXI 3.1 Service Pack 3).</li> </ul>
Клиентский браузер	<p><b>Примечание.</b> Компания CA Technologies поддерживает только те версии браузера, которые поддерживаются их поставщиками.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Добавлена поддержка Firefox ESR 10.0.5 и более поздних версий.</li> <li>■ Добавлена поддержка Firefox 13.0 и более поздних версий.</li> <li>■ Прекращена поддержка Firefox 3.5.</li> <li>■ Прекращена поддержка Firefox 8.0.</li> <li>■ Добавлена поддержка Chrome 18.0.1.25.152m и более поздних версий.</li> </ul>
Клиентские приложения	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Добавлена поддержка Xcelsius Designer 2008 Service Pack 5.</li> <li>■ Прекращена поддержка Xcelsius Designer 2008 Service Pack 3.</li> <li>■ Добавлена поддержка Crystal Reports Designer 2008 Service Pack 5.</li> <li>■ Прекращена поддержка Crystal Reports Designer 2008 Service Pack 3.</li> </ul>
База данных	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Уточнена поддержка в отношении работы баз данных в операционных системах с виртуализацией ПО.</li> <li>■ Прекращена поддержка Oracle 10.2.0.5.</li> </ul>

## Изменения в CA Clarity PPM, пакет обновления 13.0.01

Компонент	Описание
Клиентский браузер	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Добавлена поддержка Firefox 10.0.</li> <li>■ Прекращена поддержка Firefox 8.0.</li> <li>■ Добавлена поддержка Firefox 3.6.</li> <li>■ Прекращена поддержка Firefox 3.5.</li> </ul>
Сервер приложений	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Добавлена поддержка Tomcat 6.0.35.</li> <li>■ Прекращена поддержка Tomcat 6.0.26.</li> </ul>

## Изменения в CA Clarity PPM, версия 13.0.00

Компонент	Описание
Серверная операционная система	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Компания CA Technologies предоставляет поддержку по обновлению только клиентам с ранее установленными экземплярами в ОС Solaris и HP-UX.</li> <li>■ Добавлена поддержка SUSE Enterprise Linux 11.</li> <li>■ Добавлена поддержка RHEL 6.0.</li> <li>■ Прекращена поддержка 32-разрядных операционных систем.</li> </ul>
Серверная БД	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Добавлена поддержка Microsoft SQL Server 2008 R2.</li> <li>■ Прекращена поддержка Microsoft SQL Server 2005.</li> </ul>
Server Java Runtime	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Прекращена поддержка 32-разрядных приложений.</li> </ul>
Сервер приложений	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Прекращена поддержка 32-разрядных приложений.</li> </ul>
Сервер отчетов	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Добавлена поддержка CA Business Intelligence Release 3.2.</li> <li>■ Прекращена поддержка Actuate.</li> <li>■ Прекращена поддержка CA Business Intelligence Release 3.0.</li> </ul>
Клиентский браузер	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Добавлена поддержка Firefox 8.0.</li> <li>■ Добавлена поддержка Safari 5.1.1.</li> <li>■ Добавлена поддержка IE 9.0.</li> <li>■ Прекращена поддержка IE6 и IE7.</li> </ul>

Компонент	Описание
<b>Клиентские приложения</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Прекращена поддержка Microsoft Project 2000, 2002 и 2003.</li> <li>■ Поддержка Crystal Reports Designer 2008 ограничена SP3 и более поздних версий (прочие пакеты обновления не поддерживаются).</li> </ul>
<b>SharePoint Server</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Добавлена поддержка SharePoint Server 2010.</li> <li>■ Прекращена поддержка SharePoint Server 2007.</li> </ul>

## Ограничения режима работы FIPS

Не все платформы CA Clarity PPM поддерживают RSA BSAFE Crypto-J 6.0.0.1 для сертификации FIPS 140-2. В следующей таблице показаны совместимые платформы и операционные системы, документируемые RSA. Хотя другие платформы будут, скорее всего, работать правильно, компания CA Technologies не может гарантировать поддержку Crypto-J 6.0.0.1 на любой другой платформе, отличной от перечисленных здесь.

Платформа	Операционная система	Число разрядов	Релиз
<b>Microsoft Windows</b>	2008 Server	64	Oracle JDK 1.7 обновление 21
<b>Red Hat Linux</b>	Advanced Server 6.0	64	Oracle JDK 1.7 обновление 21
<b>IBM AIX</b>	AIX 6.1	64	IBM Java 7 (64-разр.)

### Примечания:

- В файле 'java.security' каталога '<JAVA\_HOME>/jre/lib/security' указаны все поставщики безопасности вместе с их порядком предпочтений. CA Clarity PPM автоматически размещает поставщика Crypto-J выше поставщика SunJCE в списке. Для использования поставщика Crypto-J с CA Clarity PPM необходимо разместить поставщик безопасности на первом месте в списке:  
`security.provider.1=com.sun.crypto.provider.SunJCE`. Также следует соответствующим образом указать порядковые номера для других позиций в списке. Убедитесь, что поставщик безопасности Sun SunJCE стоит на первом месте.
- При использовании поставщика IBM FIPS в AIX описанные выше изменения вносить не требуется. AIX использует поставщик IBM FIPS в режиме FIPS.

## Ограничения совместимости с сетью IPv6

Продукт CA Clarity PPM сертифицирован для работы в сетевой среде IPv6 с ограничениями. Другие конфигурации CA Clarity PPM, использующие протокол IPv6, вероятно, будут работать, но они не сертифицированы. В смешанных средах IPv6/IPv4 предполагается, что экземпляр сервера использует две сетевые карты: одна настраивается на протокол IPv6, а другая - на протокол IPv4.

### Установка Clarity в стандартных конфигурациях

Конфигурация	Сервер приложений	ОС для сервера приложений	База данных	ОС для базы данных	Состояние
1	Apache Tomcat 7.0.33 (64-разр.)	Windows 2008 R2	MSSQL 2008 R2	Windows 2008 R2	Сертифицирован в чистом (IPv6) и смешанном режимах.
2	Apache Tomcat 7.0.33 (64-разр.)	RHEL 6,2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.2	RHEL 6,2	Сертифицирован в чистом (IPv6) и смешанном режимах.
3	IBM Websphere 8.5 (64-разрядный)	RHEL 6	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.2	Windows 2008 R2	Сертифицирован в смешанном режиме.
4	Oracle WebLogic 12.1.1 (64-разрядный)	AIX 7.1	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.2	Windows 2008 R2	Сертифицирован в чистом (IPv6) и смешанном режимах.

### Почтовый сервер в конфигурации Microsoft Windows

Конфигурация	Сервер приложений	ОС для сервера приложений	База данных	ОС для базы данных	Почтовый сервер	Состояние
5	Apache Tomcat 7.0.33 (64-разр.)	Windows 2008 R2	MSSQL 2008 R2	Windows 2008 R2	hMail Server 10.3.3 <sup>1)</sup>	Сертифицирован в чистом (IPv6) и смешанном режимах.

### Business Objects Testing CABI 3.3

Конфигурация	Сервер приложений	ОС для сервера приложений	База данных	ОС для базы данных	ВО	Состояние
6	Apache Tomcat 7.0.33 (64-разр.)	Windows 2008 R2	MSSQL 2008 R2	Windows 2008 R2	CABI 3.3	Сертифицирован в смешанном режиме.

Конфигурация	Сервер приложений	ОС для сервера приложений	База данных	ОС для базы данных	ВО	Состояние
7	Apache Tomcat 7.0.33 (64-разр.)	RHEL 6.2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.2	RHEL 6.2	CABI 3.3	Сертифицирован в смешанном режиме.

### Почтовый сервер в гибридной конфигурации CA Clarity PPM с разными ОС для приложения и БД

Конфигурация	Сервер приложений	ОС для сервера приложений	База данных	ОС для базы данных	Почтовый сервер	Состояние
8	Apache Tomcat 7.0.33 (64-разр.)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.2	RH6	hMail Server 10.3.3 <sup>1)</sup>	Сертифицирован в смешанном режиме.

### Business Objects Testing CABI 3.3 в гибридной конфигурации CA Clarity PPM с разными ОС для приложения и БД

Конфигурация	Сервер приложений	ОС для сервера приложений	База данных	ОС для базы данных	ВО	Состояние
9	Apache Tomcat 7.0.33 (64-разр.)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.2	RH6	CABI 3.3	Сертифицирован в смешанном режиме.

#### Примечания:

<sup>1)</sup> hMail - это почтовый сервер с открытым исходным кодом, используемый для тестирования. (<http://www.hmailserver.com/>)

## CA Business Intelligence Release 3.3 - (SAP BusinessObjects Enterprise XI 3.1 Service Pack 5), поддерживаемые конфигурации

В CA Clarity PPM поддерживаются следующие конфигурации Business Objects. Дополнительные сведения, например минимальные требования к аппаратному обеспечению для CA Business Intelligence (CABI) Release 3.3, можно найти в документации на CA Business Intelligence. Сведения о поддержке виртуализации см. в следующем документе SAP: *Business Objects Support Statement – VMWare ESX Server*.

Перечисленные в следующей таблице серверы приложений показывают минимальный номер релизов, протестированных для CA Business Intelligence Release 3.3 (BOXI Release 3.1 Service Pack 5) в интеграции с CA Clarity PPM. Последующие релизы (представленные последним числом в имени) поддерживаются, но не обязательно протестированы в интеграции с CA Clarity PPM. То же относится и к JDK серверов приложений.

**Примечание.** Сетевые выпуски любого из перечисленных в следующей таблице серверов приложений не поддерживаются. Если не указано иное, можно использовать только 32-разрядные версии серверов приложений (с входящим в их состав JDK).

Работа CA Business Intelligence Release 3.3 не тестировалась в системе CA Clarity PPM, использующей ОС UNIX или Linux и настроенной с помощью SQL Server. В таких случаях компания CA Technologies рекомендует запускать CA Business Intelligence Release 3.3 на отдельном сервере Windows.

Операционная система	Версия сервера	Сервер приложений САВИ 3.3 и JDK	База данных Clarity Поставщик/Коннектор данных
Microsoft Windows	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Windows Server 2008 SP2 32- и 64-разр. версии Standard или Enterprise Edition<sup>1), 2)</sup></li> <li>■ Windows Server 2008 R2 64-разр. версии<sup>1), 2)</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Tomcat 6.0 (OEM-поставка)/JDK 1.6.0_xx</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ MS SQL Server 2008/ODBC SQL Native Client 10, MS SQL Server 2008 JDBC (Sqljdbc.jar 3.0), OLE DB SQL Native Client 10</li> <li>■ MS SQL Server/Microsoft JDBC 1.2 для SQL Server 2005, Microsoft ODBC SNAC (собственный клиент), Microsoft OLEDB SNAC (собственный клиент)</li> <li>■ Oracle 11g R2/Oracle Net Client 11g R2, Oracle JDBC 11g R2 (требуется 32-разрядный установщик клиента Oracle)</li> </ul>
Linux	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Red Hat Enterprise Server 5.5 (64-разр.)<sup>3)</sup></li> <li>■ Red Hat Enterprise Server 6 (64-разр.)<sup>4)</sup></li> <li>■ SUSE Enterprise Linux 10, пакет обновлений 2 (64-разр.)</li> <li>■ SUSE Enterprise Linux 11 (64-разрядная)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Tomcat 6.0 (OEM-поставка)/JDK 1.6.0_xx</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Oracle 11g R2/Oracle Net Client 11g R2 (11.2), Oracle JDBC 11g R2 (требуется 32-разрядный установщик клиента Oracle)</li> </ul>
Solaris	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Solaris 10 (64-разрядный SPARC)<sup>5)</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Tomcat 6.0 (OEM-поставка)/JDK 1.6.0_xx</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Oracle 11g R2/Oracle Net Client 11g R2 (11.2), Oracle JDBC 11g R2 (требуется 32-разрядный установщик клиента Oracle)</li> </ul>
AIX	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ AIX 6.1<sup>6)</sup></li> <li>■ AIX 7.1<sup>7)</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Tomcat 6.0 (OEM-поставка)/JDK 1.6.0_xx</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Oracle 11g R2/Oracle Net Client 11g R2 (11.2), Oracle JDBC 11g R2 (требуется 32-разрядный установщик клиента Oracle)</li> </ul>
HP-UX	Не поддерживается.		

**Примечания:**

- <sup>1)</sup>Business Objects поддерживает и рекомендует установить для перечисленных ОС все критически важные исправления Microsoft.
- <sup>2)</sup>При использовании Query as a WebService (QaaWs) необходима платформа .NET Framework 2.0.
- <sup>3)</sup>Минимальные требования к исправлениям для RHEL 6: compat-libstdc++-33-3.2.3-69.el6.i686 (библиотека C++ стандарта совместимости от GCC 3.3.4); glibc-2.12-1 (RedHat advisory RHBA-2007:0619-3); libXext.i386; libncurses.so.5
- <sup>4)</sup>Минимальные требования к исправлениям для Solaris 10: SUNWgzip; SUNWzlib; SUNWscpu; SUNWbash; SUNWbcp, SUNWxcu4 XCU4 Utilities; SUNWxwfnt; SUNWxwplt; SUNWlibC; SUNWeu8os - American English/UTF-8 L10N для OS Environment User Files; SUNWeuluf - UTF-8 L10N для Language Environment User Files; SUNWuiu8 - Iconv modules для UTF-8 Locale; SUNWulcf - UTF-8 Locale Environment Common Files; SUNWmfrun; SUNWxwice.
- <sup>5)</sup>Минимальные требования к исправлениям для AIX 6.1: Technology Level 2 SP1; IBM C++ Runtime Environment Components для AIX => xIC.aix61.rte:10.1.0.0.
- <sup>6)</sup>Минимальные требования к исправлениям для AIX 7.1: Technology Level 7.1.0.0 / 7100-00-00-0000; IBM C++ Runtime Environment Components для AIX => xIC.aix61.rte:11.1.0.1.

# Глава 5: Специальные возможности

---

## Последние усовершенствования

CA Technologies стремится обеспечить всем клиентам удобство использования своих продуктов и документации для успешного решения бизнес-задач. Включите режим специальных возможностей, чтобы оптимизировать контрастность интерфейса и работу средств чтения с экрана.

Специальные возможности CA Clarity PPM лучше всего работают с браузером Mozilla Firefox 13 и средством чтения с экрана Job Access With Speech (JAWS).

В CA Clarity PPM также поддерживаются специальные возможности ОС Windows и Macintosh, связанные с:

- Экраном
- Звук
- Клавиатура
- Мышь

**Примечание.** Информация в следующих разделах относится к приложениям на базе Windows и Macintosh. Приложения Java выполняются во многих операционных системах, в некоторых из которых уже есть вспомогательные технологии. Чтобы такие технологии могли обеспечить доступ к программам, написанным на JPL, им требуется мост между их собственной средой и поддержкой Java Accessibility, которая доступна в Java Virtual Machine (Java VM). Так как этот мост связывает Java VM с операционной системой, он немного отличается для каждой из платформ. Oracle сейчас разрабатывает стороны этого моста для JPL и Win32.

### Экраном

Чтобы улучшить четкость экрана, можно настроить следующие параметры:

#### Тип, цвет шрифта и размер элементов

Позволяет настроить цвет и размер шрифта, а также другие визуальные элементы.

#### Разрешение экрана

Позволяет увеличить число пикселей для увеличения объектов на экране.

#### **Толщина и скорость мерцания курсора**

Позволяет сделать курсор более заметным или уменьшить его мерцание.

#### **Размер значков**

Позволяет сделать значки крупнее, чтобы они были лучше видны, или мельче, чтобы на экране было больше свободного места.

#### **Схемы с высокой контрастностью**

Позволяет выбрать сочетания цветов, которые лучше видно.

## **Звук**

Можно использовать звуковые подсказки или сделать звуки компьютера более четко различимыми, настроив следующие параметры:

#### **Громкость**

Увеличение или уменьшение громкости звука.

#### **Преобразование текста в речь**

Позволяет прослушивать команды и текст.

#### **Предупреждения**

Позволят получать визуальные предупреждения.

#### **Уведомления**

Выводит звуковые или визуальные уведомления при включении или отключении специальных возможностей.

#### **Схемы**

Позволяет назначать звуки компьютера определенным системным событиям.

#### **Субтитры**

Выводит субтитры для речи и звуков.

## **Клавиатура**

Можно изменить следующие свойства клавиатуры:

#### **Частота повторений**

Управляет частотой повторения символа при нажатии клавиши.

#### **Звуки**

Позволяет воспроизводить звуки при нажатии определенных клавиш.

### **Залипающие клавиши**

Позволяет пользователям, печатающим одной рукой или одним пальцем, выбирать альтернативные раскладки клавиатуры.

## **Мышь**

Чтобы упростить работу с мышью, можно настроить следующие параметры:

### **Скорость щелчков**

Определяет, как быстро нужно нажимать кнопку мыши, чтобы выбрать объект.

### **Блокировка щелчка**

Позволяет выделять и перетаскивать объекты, не удерживая нажатой кнопку мыши.

### **Поменять местами клавиши**

Меняет местами функции, назначенные левой и правой кнопкам мыши.

### **Частота мерцания**

Определяет, как быстро мерцает курсор и мерцает ли он вообще.

### **Параметры указателя**

Можно выполнять следующие действия:

- Скрывать указатель при вводе
- Показывать местоположение указателя
- Настраивать скорость перемещения указателя по экрану
- Настроить размер и цвет указателя, чтобы сделать его более заметным
- Перемещать указатель в положение по умолчанию в диалоговом окне

## Настройка специальных возможностей для пользователя

Чтобы настроить специальные возможности для пользователя, выполните следующие действия:

### Выполните следующие шаги:

1. Откройте "Администрирование" и в меню "Организация и доступ" щелкните "Ресурсы".
2. Щелкните имя ресурса.  
Откроется страница свойств.
3. Установите нужные флажки в разделе "Специальные возможности":

#### Оптимизированный ИП для чтения с экрана

Определяет, оптимизирован ли пользовательский интерфейс для упрощения распознавания функций средствами чтения с экрана. Установите этот флажок, если у пользователя плохое зрение и он применяет такие средства.

**По умолчанию:** снят

#### Цветовой режим с высоким уровнем контрастности

Определяет, используется ли тема, предназначенная для пользователей, плохо различающих цвета. Если флажок установлен, пользователь видит только тему с высокой контрастностью.

**По умолчанию:** снят

4. Сохраните изменения.
5. (Дополнительно.) Если установлен флажок "Оптимизированный ИП для чтения с экрана", убедитесь, что на компьютере пользователя работает программное обеспечение для чтения с экрана.
6. Если пользователь вошел в CA Clarity PPM, попросите его выйти из системы и снова войти в нее.

## Сочетания клавиш

### Клавиатурные сокращения для основных функций

В следующей таблице приведены сокращения для основных функций, доступных на всех страницах CA Clarity PPM.

Функция	Сочетание клавиш
Главное меню	Ctrl+Alt+h
Меню "Администрирование"	Ctrl+Alt+a
Меню "Избранное"	Ctrl+Alt+f
Назад	Ctrl+Alt+b или Alt+стрелка влево
Домашняя страница	Ctrl+Alt+Home
Обновить	Ctrl+Alt+F5
Поиск	Ctrl+Alt+s
История	Ctrl+Alt+v
Справка	F1

### Клавиатурные сокращения для действий CA Clarity PPM

В следующей таблице приведены сокращения для действий на страницах CA Clarity PPM.

Действие	Сочетание клавиш	Альтернативное сочетание клавиш
Активация редактора поля (например, средство выбора даты)	ВВОД	Alt+Ввод
Закрытие всплывающего окна	Esc	Shift+Esc
Открытие меню вкладки	ВВОД	Alt+Ввод

Действие	Сочетание клавиш	Альтернативное сочетание клавиш
Перемещение влево, вправо, вверх или вниз по меню	Стрелка влево Стрелка вправо Стрелка вверх Стрелка вниз	Alt+стрелка вверх Alt+Стрелка вниз Alt+стрелка вверх Alt+Стрелка вниз
Выбор выделенного элемента меню	ВВОД	Alt+Ввод
Открытие ссылки на странице списка	CTRL+ВВОД	
Установка или сброс флагжка <b>Примечание:</b> фокус ввода должен быть на флагжке.	Пробел	
Раскрытие иерархического списка <b>Примечание:</b> фокус должен быть на значке + иерархического списка.	Пробел	

## Сочетания клавиш для работы со списками

В следующей таблице перечислены сочетания клавиш для работы со списками.

Действие	Режим	Сочетание клавиш
Переключение между режимами правки и отображения	Отображение, правка	ВВОД
Перемещение между ячейками списка (сетки)	экраном	Стрелка влево Стрелка вправо Стрелка вверх Стрелка вниз
Перемещение к различным частям списка: значкам портлетов, заголовкам столбцов, тексту списка, кнопкам	экраном	TAB (вперед) SHIFT+TAB (назад)
Переключение в режим отображения	Правка	ESC или ВВОД
Перемещение влево или вправо в ячейке	Правка	Стрелка влево Стрелка вправо
Перемещение от одной редактируемой ячейки к другой	Правка	TAB (вперед) SHIFT+TAB (назад)

Действие	Режим	Сочетание клавиш
Перемещение в конец строки  <b>Примечание.</b> Если действие выполняется на строке TSV, повторите сочетание клавиш, чтобы покинуть раздел TSV.	Правка	Ctrl+стрелка вправо
Перемещение в начало строки	Правка	Ctrl+стрелка влево
Вверх или вниз страницы	Отображение, правка	Ctrl+Alt+стрелка вверх Ctrl+Alt+стрелка вниз
Перемещение вверх или вниз списка  <b>Примечание.</b> Если действие выполняется в ячейке TSV, повторите сочетание клавиш, чтобы покинуть раздел TSV.	Отображение, правка	Ctrl+стрелка вверх Ctrl+стрелка вниз
Открытие раскрывающегося списка или меню выбора даты	Правка	ВВОД
Перемещение между элементами раскрывающегося списка	Правка	Стрелка вверх Стрелка вниз
Выбор выделенного значения в раскрывающемся списке или меню выбора даты	Правка	ВВОД
Выделение даты в меню выбора даты	Правка	Стрелка вниз
Добавление новой строки в область длинного текста	Правка	CTRL+ВВОД



# **Приложение А: Стороннее программное обеспечение**

---

Информация о лицензиях на сторонние средства и программы, используемые CA Clarity PPM, доступна в папке \Bookshelf Files\TPSA Книжной полки CA Technologies.

Ее можно просмотреть через Книжную полку CA Technologies. Щелкните ссылку "Просмотреть TXT" рядом с пунктом "Стороннее программное обеспечение".