

CA Clarity™ PPM

Produktmerknader – On Premise

Versjon 13.3.00



Denne dokumentasjonen, med integrerte hjelpesystemer og elektronisk distribuert materiale, (heretter kalt «Dokumentasjonen») er kun for informasjonsformål og kan endres eller tilbakekalles av CA uten varsel. Denne Dokumentasjonen eies av CA og må ikke kopieres, overdras, gjengis, fremlegges, modifiseres eller dupliseres, verken helt eller delvis, uten skriftlig forhåndssamtykke fra CA.

Hvis du er en lisensiert bruker av programvaren(e) omtalt i Dokumentasjonen, kan du skrive ut eller på annen måte gjøre tilgjengelig et rimelig antall kopier av Dokumentasjonen for internt bruk av deg og dine medarbeidere i forbindelse med denne programvaren, forutsatt at alle CAs copyrighterklæringer og -notiser følger med hver kopi.

Retten til å skrive ut eller på annen måte gjøre tilgjengelig kopier av Dokumentasjonen er begrenset til gyldighetsperioden til gjeldende lisens for slik programvare. Skulle lisensen opphøre, uansett årsak, er det ditt ansvar å skriftlig bekrefte overfor CA at alle kopier og delkopier av Dokumentasjonen er returnert til CA eller tilintetgjort.

SÅ LANGT GJELDENDE LOVER TILLATER, UTSTEDER CA DENNE DOKUMENTASJONEN «SOM DEN ER», UTEN NOEN FORM FOR GARANTI, INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL, ALLE IMPLISITTE GARANTIER OM SALGBARHET, EGNETHET FOR ET BESTEMT FORMÅL ELLER NOEN FORM FOR GARANTI OM FRAVÆR AV KRENKELSE AV ANDRES VAREMERKER. CA KAN IKKE I NOE TILFELLE STILLES TIL ANSVAR, VERKEN AV DEG ELLER EN TREDJEPART, FOR DIREKTE ELLER INDIREKTE TAP ELLER SKADE SOM SKYLDES BRUK AV DENNE DOKUMENTASJONEN, INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL, TAPT FORTJENESTE, TAPTE INVESTERINGER, FORRETNINGSABBRUDD, TAP AV GOODWILL ELLER DATA, SELV OM CA MOTTAR UTTRYKKELEG BESKJED PÅ FORHÅND OM RISIKOEN FOR SLIKT TAP ELLER SKADE.

Bruken av enhver programvare nevnt i Dokumentasjonen er underlagt gjeldende lisensavtale, og slik lisensavtale er på ingen måte berørt av vilkårene i denne erklæringen.

Denne Dokumentasjonen er fremstilt av CA.

Begrensede rettigheter gjelder. Bruk, duplisering eller fremlegging av er av United States regjering underlagt restriksjonene angitt i FAR (Federal Acquisition Regulation) paragraf 12.212, 52.227-14 og 52.227-19(c)(1) - (2), og DFARS (Defense Federal Acquisition Regulation Supplement) paragraf 252.227-7014(b)(3), der disse gjelder, eller senere versjoner av disse.

Copyright © 2013 CA. Med enerett. Alle varemerker, varenavn, servicemerker og logoer som er nevnt i denne Dokumentasjonen, tilhører de respektive selskaper.

Besøk teknisk kundestøtte

Besøk teknisk kundestøtte på <http://www.ca.com/worldwide> for elektronisk hjelp og en fullstendig liste over plasseringer, vanlige åpningstider og telefonnumre.

Innhold

Kapittel 1: Produktmerknader	7
Hva dette dokumentet omfatter	7
Opplæring.....	7
Internasjonal støtte	8
Publiserte rettelser	9
Kjente problemer og korrigerte defekter	9
Kjente problemer	9
Korrigerte defekter	9
Defekter i Java Runtime-miljø	9
Støttede oppgraderingsbaner	9
Kompatibilitet med tillegg.....	10
Kompatibilitet med CA Clarity PPM-løsningspakke.....	11
CA Business Intelligence (CABI) versjon 3.3 Service Pack 1.....	11
 Kapittel 2: Nye og forbedrede funksjoner	 13
Nye funksjoner	13
Forbedrede funksjoner	19
 Kapittel 3: Dokumentasjon	 21
Dokumentasjonsendringer	21
Vise CA Technologies-bokhyllen	22
 Appendiks A: Kompatibilitet	 25
CA Clarity PPM-servere	25
Integrerte servere	28
Klienter	29
Clarity Mobile Time Manager.....	31
Produkter som følger med CA Clarity PPM	31
Endringshistorikk.....	32
Endringer i CA Clarity PPM versjon 13.3.00	32
Endringer i CA Clarity PPM versjon 13.2.00	33
Endringer i CA Clarity PPM versjon 13.1.00	35
Endringer i CA Clarity PPM Service Pack 13.0.01	36
Endringer i CA Clarity PPM versjon 13.0.00	37
Begrensninger på FIPS-driftsmodus	38

Begrensninger på nettverkskompatibilitet med IPv6	38
Støttede konfigurasjoner for CA Business Intelligence versjon 3.3 SP1 - (SAP BusinessObjects Enterprise XI 3.1 Service Pack 6)	41
Appendiks B: Tilgjengelighetsfunksjoner	45
Produktforbedringer	45
Konfigurere tilgjengelighet for en bruker	48
Tastaturnarveier	48
Appendiks C: Tredjepartsreferanser	53

Kapittel 1: Produktmerknader

Denne delen inneholder følgende emner:

[Hva dette dokumentet omfatter](#) (se side 7)

[Opplæring](#) (se side 7)

[Internasjonal støtte](#) (se side 8)

[Publiserte rettelser](#) (se side 9)

[Kjente problemer og korrigerte defekter](#) (se side 9)

[Støttede oppgraderingsbaner](#) (se side 9)

[Kompatibilitet med tillegg](#) (se side 10)

[Kompatibilitet med CA Clarity PPM-løsningspakke](#) (se side 11)

[CA Business Intelligence \(CABI\) versjon 3.3 Service Pack 1](#) (se side 11)

[Nye og forbedrede funksjoner](#) (se side 13)

[Dokumentasjon](#) (se side 21)

[Kompatibilitet](#) (se side 25)

[Tilgjengelighetsfunksjoner](#) (se side 45)

[Tredjepartsreferanser](#) (se side 53)

Hva dette dokumentet omfatter

Dette dokumentet inneholder informasjon om forbedrede funksjoner, dokumentasjon og systemkrav for CA Clarity PPM. Denne versjonen har en CA Technologies-bokhylle som er tilgjengelig fra produktet. Hvis du vil ha mer informasjon om bokhyllen og produktdokumentasjonen, kan du se [Åpne CA Technologies-bokhyllen](#) (se side 22).

Obs! På publiseringstidspunktet støtter produktet operativsystemene og tredjepartsprogrammene som er oppført i dette dokumentet. De nyeste produktmerknadene finner du på CA-støtte på <http://ca.com/support>. Du finner fullstendige installeringsinstruksjoner i *installasjonsveiledningen*.

Opplæring

Når det gjelder brukeropplæring, tilbyr CA Technologies løsningen CA Productivity Accelerator (CA PA). Du kan bruke denne løsningen til å lage egendefinert opplæringsmateriale og øvelsessimuleringer og vurderinger. Det egendefinerte opplæringsmaterialet brukes i klasseromsundervisning og i elektroniske simuleringer. Brukerne får tilgang til øvelsessimuleringene og vurderingene via koblingen Lær på brukerverktøylinjen eller via LMS-systemet. CA PA har standard innholdsmoduler som du kan laste opp i CA PA-redigeringsprogrammet og endre dem etter din konfigurasjon av CA Clarity PPM. Du kan også integrere din egen organisasjons prosesser og prosedyrer i CA PA-løsningen.

CA Education tilbyr disse opplæringsløsningene. Hvis du vil vite mer om kurstilbudene og CA PA, kan du gå til CAs nettsted for utdanning på <http://ca.com/education>.

Internasjonal støtte

Et internasjonalisert produkt er et engelsk produkt som fungerer som det skal i lokale språkversjoner av operativsystemet og tredjepartsproduktene som kreves, og støtter inn- og utdata på det lokale språket. Internasjonaliserte produkter støtter også muligheten til å angi lokale språkkonvensjoner når det gjelder dato-, klokkeslett-, valuta- og tallformater.

Et oversatt produkt (også kalt et lokalisert produkt) er et internasjonalisert produkt som har brukergrensesnitt, elektronisk hjelp og annen dokumentasjon på det lokale språket, og lokale standardinnstillinger for dato-, klokkeslett-, valuta- og tallformater.

Produktet er fullt lokalisert og støtter over 100 regionale innstillinger for dato-, klokkeslett- og tallformatering. Brukergrensesnittet er tilgjengelig på følgende språk:

- | | |
|---------------------------|-------------------------|
| ■ Brasiliansk portugisisk | ■ Japansk |
| ■ Tsjekkisk | ■ Norsk |
| ■ Dansk | ■ Polsk |
| ■ Nederlandsk | ■ Russisk |
| ■ Engelsk | ■ Forenklet kinesisk |
| ■ Finsk | ■ Spansk |
| ■ Fransk | ■ Svensk |
| ■ Tysk | ■ Tradisjonelt kinesisk |
| ■ Ungarsk | ■ Tyrkisk |
| ■ Italiensk | |

Lokaliserte versjoner av noen elektroniske hjelpefiler og veiledninger for CA Clarity PPM er tilgjengelige innen 90 dager etter at produktet blir tilgjengelig generelt.

De nyeste versjonene av lokalisert produktdokumentasjon er tilgjengelige på [CA-støtte på Internett](#).

Publiserte rettelser

Vi anbefaler at du ser gjennom sertifiseringsmatrisen for produktet samt løsningene og oppdateringene fra teknisk brukerstøtte på <http://ca.com/support>. Du kan gjennomgå løsningene og oppdateringene og alle nødvendige publiserte reparasjoner som kreves for produktutgivelsen.

Kjente problemer og korrigerte defekter

Kjente problemer

Du finner informasjon om kjente problemer ved å logge på [CA-støtte på Internett](#) og søke etter *clarity13open*. Alle relaterte artikler og kjente problemer vises.

Obs! Når det gjelder kjente problemer relatert til produktinstalleringen og nye funksjoner, kan du se kapittelet "Installering og oppgradering" i *Veiledning for endringskonsekvens og oppgradering*.

Korrigerte defekter

Du finner informasjon om korrigerte defekter på siden for [korrigerte defekter](#) på CA-støtte på Internett.

Defekter i Java Runtime-miljø

Java Runtime-miljøet (JRE) oppdateres regelmessig med rettelser for sikkerhetsproblemer, inkludert problemer som ikke er kjent når CA Clarity PPM utgis. Vi anbefaler at du laster ned den nyeste versjon 7 av JDK for å sikre at du har de siste rettelserne.

Støttede oppgraderingsbaner

Obs! Hvis du vil ha informasjon om støttede oppgraderingsbaner, kan du se kapitlet "installasjon og oppgradering" i *Veiledning for endringskonsekvens og oppgradering*.

Kompatibilitet med tillegg

Neste del inneholder viktig informasjon om oppgradering av installerte tillegg, akseleratorer og tilkoblinger for versjon 13.3.

- Microsoft SharePoint Connector versjon 3.0.0 er ny. Hvis du har Connector for Microsoft SharePoint versjon 2.0.2 eller tidligere installert, kan du ikke oppgradere eksisterende tilkobling.

Obs! Se håndboken for *Microsoft SharePoint Connector* for å få informasjon om hvordan du installerer denne tilkoblingen.

- Hvis du oppgraderer fra versjon 13.0, 13.1 eller 13.2 til versjon 13.3, oppgraderes følgende tillegg:
 - PMO Accelerator
 - Clarity-løsningspakke (CSP)
 - CA Clarity Agile
- Hvis du oppgraderer fra en tidligere versjon enn 13.0 til 13.3, må du oppgradere alle installerte tillegg.
- En ny installasjonsprosess er tilgjengelig for tillegg, akseleratorer og tilkoblinger.

Obs! Du finner mer informasjon i *installasjonsveiledningen*.

Følgende tabell viser Accelerator- og Connector-versjonene som er kompatible med versjon 13.3.

Accelerator eller Connector	Ny installasjon 13.3	Oppgradering fra 12.x til 13.3	Oppgradering fra 13.x til 13.3
PMO Accelerator	3.3.00	3.3.0	3.3.0
Clarity-løsningspakke (CSP)	3.3.0	3.3.0	3.3.0
Inntjent verdi-behandling	2.0.1	2.0.1	2.0.1
Accelerator for PRINCE2	2.0.1	2.0.1	2.0.0 eller 2.0.1
Accelerator for PMBOK	2.0.1	2.0.1	2.0.0 eller 2.0.1
Accelerator for New Product Development	2.0.2	2.0.2	2.0.2
PPM Essentials Accelerator	2.0.2	2.0.2	2.0.0, 2.0.1 eller 2.0.2
BRM Accelerator	3.0.2	3.0.2	3.0.2

Accelerator eller Connector	Ny installasjon 13.3	Oppgradering fra 12.x til 13.3	Oppgradering fra 13.x til 13.3
Tilkobling for CA UniCenter Service Desk 12.7 og CA Software Change Manager™ 12.1.0.3	2.0.1	2.0.1	2.0.1
Tilkobling for porteføljebehandling for CA Unicenter-eiendeler 11.3.4	2.0.2	2.0.2	2.0.2
Tilkobling for Microsoft SharePoint 2013	3.0.0	3.0.0	3.0.0
Tjenestetilkobling	2.0.0	2.0.0	2.0.0
Catalyst Connector	2.5.0	2.5.0	2.5.0
CA Clarity Agile	13.2 eller 13.3	13.2 eller 13.3	13.2 eller 13.3

Kompatibilitet med CA Clarity PPM-løsningspakke

Før du installerer tillegget CA Clarity PPM-løsningspakke, må du kontrollere at de kompatible versjonene av CA Clarity PPM og PMO Accelerator er installert. Installeringen av CA Clarity PPM-løsningspakken mislykkes hvis du ikke installerer den kompatible versjonen av tillegget PMO Accelerator før du installerer løsningspakken.

Viktig! Gjennomgå diagrammet over sertifiserte og støttede versjoner i produktmerknadene for CA Clarity PPM-løsningspakken for å finne ut om en oppgradering av CA Clarity PPM og PMO Accelerator er obligatorisk eller valgfritt. Du finner fullstendig informasjon på [indekssiden for CA Clarity PPM-løsningspakke](#) på CA-støtte på Internett.

CA Business Intelligence (CABI) versjon 3.3 Service Pack 1

Denne versjonen av CA Clarity PPM bruker CABI versjon 3.3 Service Pack 1 til rapporter.

Hvis du ikke har installert CABI eller hvis du har en eldre versjon, har du to trinn å utføre. Først må du laste ned og installere CABI, og deretter laste ned og installere Service Pack 1.

Hvis du allerede har en installasjon av CAPI versjon 3.3, trenger du bare å laste ned og installere Service Pack 1.

Følgende fremgangsmåte beskriver hvordan du utfører installasjonen for alle kunder.

Installasjons- eller oppgraderingshandlinger:

Følg denne fremgangsmåten:

1. Last ned og installer CABI versjon 3.3 ved å følge denne fremgangsmåten:
Obs! Dette trinnet er for nye kunder eller oppgraderingskunder med en eldre versjon av CABI.
 - a. Logg på [CA Clarity PPM-støttesiden på CA-støtte på Internett](#).
 - b. Klikk på nedlastingskoblingen øverst på siden.
 - c. Velg et produkt under Search Products, velg CA Clarity Creator User License-MULTI-PLATFORM og trykk på Enter.
Nedlastingssentersiden åpnes.
 - d. Velg riktig versjonsnummer under *Please narrow your search results for "Products" below*.
 - e. Klikk på Utfør.
Siden for produktnedlasting åpnes.
 - f. Klikk på koblingen Last ned ved siden av aktuell CA Business Intelligence 3.3-nedlasting for din installasjon.
Siden for nedlastingsmetode åpnes.
 - g. Velg den riktige nedlastingsmetoden for å fullføre nedlastingsforespørselen,
 - h. Installer CABI versjon 3.3.
2. Last ned og Service Pack 1 i CABI versjon 3.3-installasjonen.
 - a. Last ned CABI versjon 3.3 Service Pack 1 og produktmerknadene fra CAs FTP-område:
Windows:
ftp://ftp.ca.com/caproducts/CABI/CABI-3.x/boeXIR3_SP6/Windows/
Obs! Last ned både zip-filen og *produktmerknadene for CABI 3.3 SP1*.
Linux:
ftp://ftp.ca.com/caproducts/CABI/CABI-3.x/boeXIR3_SP6/Linux/
 - b. Følg instruksjonene i *produktmerknadene for CABI 3.3 SP1* for å installere Service Pack 1 på CABI versjon 3.3-forekomsten.

Kapittel 2: Nye og forbedrede funksjoner

Denne delen inneholder følgende emner:

[Nye funksjoner](#) (se side 13)

[Forbedrede funksjoner](#) (se side 19)

Nye funksjoner

Denne versjonen har følgende nye funksjoner:

- [Balansere porteføljekostnader og ressurser](#) (se side 13)
- [Økonomisk aktiverte ideer](#) (se side 13)
- [Merketilpasse påloggingssiden](#) (se side 14)
- [Interaktiv Gantt-utskrift](#) (se side 16)
- [Ytelsesforbedringer i MSP-integrering](#) (se side 16)
- [Redigerbart varighetsfelt i Gantt](#) (se side 17)
- [XOG Governor-grenser](#) (se side 18)
- [Fylle ut kostnadsplaner og inaktive ressurser](#) (se side 18)
- [Forbedringer av checkinstall](#) (se side 19)

Balansere porteføljekostnader og ressurser

Vannlinjevisningen er utvidet til å vise aggregerte tidsvarierende summer for valgte porteføljebegrensninger. Aggregasjonene gir detaljer om hvordan kostnads- og ressursbegrensninger påvirker porteføljen. Ved hjelp av aggregasjonsdetaljene kan du innskrenke problemområdene og balansere kostnads- og ressursbegrensninger.

De tidsvarierende verdiene for de enkelte investeringene kan også vises over Gantt-stolpene for en valgt begrensning.

Økonomisk aktiverte ideer

Denne versjonen inkluderer økonomisk aktiverte ideer. Endringene omfatter:

- Muligheten til å opprette kostnadsplaner, gevinstrealiseringsplaner og budsjettplaner for en idé.
- En Økonomiplaner-fane for enhver idé som du åpner i CA Clarity PPM. Denne fanen gir tilgang til kostnadsplaner, gevinstrealiseringsplaner og budsjettplaner for ideen.
- Nye tilgangsrettigheter til følgende idésider: Økonomi (underside), Kostnadsplan, Gevinstrealiseringsplan og Budsjettplan.

- En ny avmerkingsboks med navnet *Kopier økonomiplan og egenskaper* på konverteringssiden for en idé. På konverteringssiden kan du konvertere en idé til en investering. Ved hjelp av avmerkingsboksen kan du kopiere økonomidata fra en idé til en målinvestering.
- Nye visninger for idékostnadsplanobjektet som gjør Faktisk-attributter utilgjengelige for tillegging i visningen.
- Nye visninger for objektet gevinstrealiseringsplandetalj for idé som gjør Faktisk-attributter utilgjengelige for tillegging i visningen.
- Konfigurasjonen av arbeidsprosesser på idékostnadsplaner.

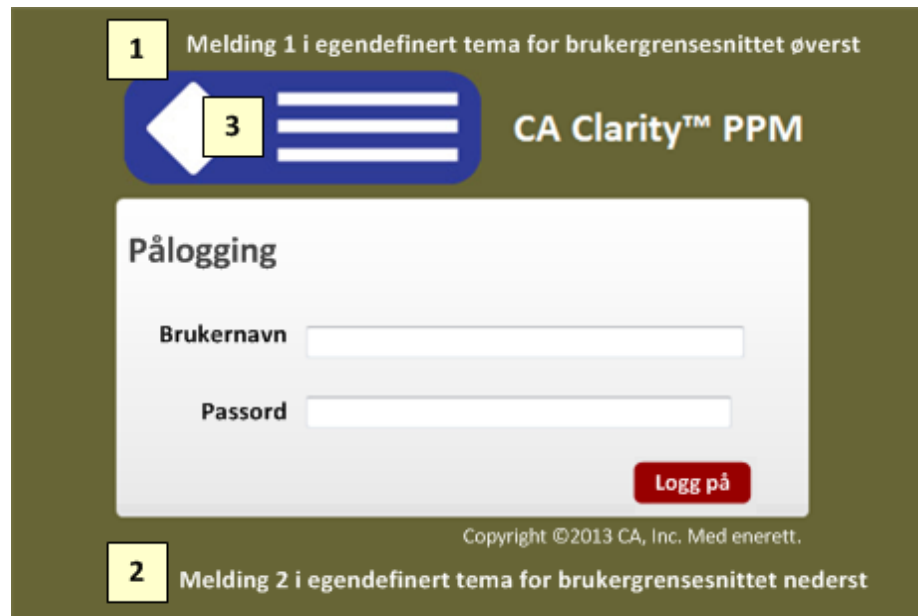
Følgende begrensninger finnes for en økonomiplan for en idé:

- Faktisk med transaksjoner er ikke mulig.
- Bare en manuelt opprettet kostnadsplan (gjeldende plan) kan konverteres til en målinvestering. En kostnadsplan som du oppretter ved hjelp av metoden *Fylt ut fra investeringsteam* eller *Aktivitetstildeling*, konverteres ikke.
- En budsjettplan vil ikke bli konvertert til en målinvestering.
- Det finnes ingen arbeidsprosesssystemhandling for konvertering av en økonomiplan for en idé til en målinvestering. En økonomiplan for en idé kan bare konverteres via brukergrensesnittet.

Påloggingssiden kan merketilpasses

Du kan bruke CSS for temaet for brukergrensesnittet til å tilpasse utseendet til påloggingssiden. Du kan for eksempel angi en egendefinert logo for en organisasjon eller angi en melding som alle brukere får se når de logger på. Her er et eksempel på en systemvedlikeholdsmelding:

Systemet vil være utilgjengelig fra søn 15. april kl 23.30 til man 16. april kl. 03.30.



1. Øverste melding på påloggingsside

Du kan legge til en tjenestekunngjøring eller en egendefinert melding øverst på påloggingssiden.

2. Nederste melding på påloggingsside

Du kan legge til en tjenestekunngjøring eller en egendefinert melding nederst på påloggingssiden.

3. Logo på påloggingsside

Du kan sette inn en egendefinert logo på påloggingssiden.

Obs! Se *utviklerhåndboken for Studio* for å få mer informasjon.

Gantt-visningen kan skrives ut

Du kan nå skrive ut en Gantt-visning. Ikonet Visning som kan skrives ut på Gantt-diagrammet viser en skrivebeskyttet visning av aktivitetene du vil skrive ut, i et nytt vindu. Du kan se opptil 300 aktiviteter om gangen. Sidehøyden tilpasses automatisk til aktiviteten, og sidebredden tilpasses automatisk til kolonne- og periodekonfigurasjonen.

Før du skriver ut Gantt-visningen, velger du alternativene for bakgrunnsfarge og bilder i nettlesermenyen.

Nettleser	Handling
Internet Explorer, Firefox	Bruk alternativet Utskriftsformat i nettlesermenyen.
Google Chrome	Bruk alternativet Skriv ut i nettlesermenyen.

Obs! Bruk Alt-tasten til å aktivere nettlesermenyen i Internet Explorer og Firefox.

Endringer i CA Microsoft Project-grensesnittet

Følgende versjon 13.3-endringer er gjort i Microsoft Project-grensesnittet:

Ressursutjevning

CA Microsoft Project-grensesnittet støtter ressursutjevningsfunksjonen i Microsoft Project. Hvis du utfører ressursutjevning i Microsoft Project og lagrer prosjektet i CA Clarity PPM, beholdes informasjonen om ressursutjevningen i CA Clarity PPM-databasen. Neste gang du åpner prosjektet i Microsoft Project fra CA Clarity PPM, blir ressursutjevningsinformasjonen tilgjengelig.

Obs! Se dokumentasjonen for Microsoft Project for å få mer informasjon om ressursutjevning.

Ytelsesjustering

Microsoft Project-grensesnittet ble justert for å forbedre ytelsen på følgende områder:

- Eksport av et prosjekt fra CA Clarity PPM til Microsoft Project
- Import av et prosjekt fra Microsoft Project til CA Clarity PPM

Mindre prosjekter viser ytelsesforbedringer for import- og eksporthandlingene. Det er ikke sikkert at prosjekter med store tidsskalerte verdidata som Faktisk om tildeling og ETF eller Planlagte kostnader og brukskurve, viser forventet forbedring.

Java kjøretidsmiljø følger med

CA Clarity PPM har et spesifikt Java kjøretidsmiljø (JRE) for bruk av Microsoft Project. JRE kopieres til installasjonsmappen for Microsoft Project-grensesnittet på harddisken på sluttbrukerarbeidsstasjonen. JRE brukes til Microsoft Project-grensesnittintegrasjon og er uavhengig av JE som brukes for Windows-arbeidsstasjonen.

Microsoft Project-grensesnittet bruker bare den interne JRE-versjonen som leveres, og som vi garanterer er kompatibel. Denne tilnærmingen eliminerer problemer som oppstår når Windows-installasjonen av JRE på arbeidsstasjonen ikke er riktig versjon, eller hvis JRE mangler. IT-avdelinger trenger ikke lenger å oppdatere en JRE-versjon ved distribusjon av Microsoft Project-grensesnittet.

Støtte for stille installasjon

I denne versjonen kan Microsoft Project-grensesnittet installeres stille uten at brukeren trenger å gjøre noe.

Når man installerte Microsoft Project-tillegget i tidligere versjoner, viste Windows-operativsystemet en melding om at utgiveren ikke kunne verifiseres. Du ble da spurt om du ønsket å installere tilpassingen.

Denne meldingen vises ikke lenger. Du får en bekreftelsesmelding etter at tillegget er installert. Installeringen av Microsoft Project-grensesnitttillegget lukker installasjonsprogrammet automatisk.

Aktivitetsvarighet på Gantt-visningen kan redigeres

Aktivitetsvarigheten på Gantt-visningen representerer antall arbeidsdager mellom startdato og sluttdato for aktiviteten. Varigheten beregnes automatisk basert på startdato og sluttdato for aktiviteten når du lagrer. Fra og med denne versjonen kan du redigere aktivitetsvarigheten på Gantt-visningen. Dette hjelper prosjektledere å planlegge aktiviteter basert på aktivitetens varighet og ikke bare start- og sluttdatoene for aktiviteten.

Følgende tabell forklarer de interaktive endringene som du ser når du redigerer aktivitetsattributtene på Gantt-visningen:

Redigert felt	Resultat
Aktivitetens varighet	Aktivitetens sluttdato og Gantt-stolpen endres.
Task Finish Date	Aktivitetens varighet endres.
Task Start Date	Aktivitetens sluttdato endres, men ikke aktivitetens varighet.

Men du kan ikke redigere aktivitetens varighet i følgende tilfeller:

- Når aktiviteten er en milepæl eller en sammendragsaktivitet.
- Timeregistrering er allerede sendt inn for den perioden.

Obs! Se *brukerveiledningen for prosjektledelse* for å få mer informasjon.

XOG Governor-grenser

Når du importerer eller eksporterer et stort antall forekomster gjennom XOG, kan du støte på OOM (for lite minne)- eller tidsavbruddsunntak. For å håndtere disse problemene kan du nå konfigurere alternativet Maksimum antall XML-noder som er tilgjengelig under Applikasjon-fanen i CSA. Maksimum antall XML-noder kalles nodegrense i dokumentet. Standardverdien for Maksimum antall XML-noder er 150 000 for både On-Demand- og On-Premise-miljøer.

For XOG-leseforespørsler før denne versjonen ble all forespurt informasjon sendt i ett svar, noe som førte til OOM- eller tidsavbruddsunntak. Fra og med denne versjonen behandler serveren forekomster til nodegrensen er nådd. Etter behandlingen sendes svaret tilbake til klienten i segmenter ved hjelp av paginering. En ny leseforespørsel skal sendes til serveren med riktig informasjon ved hjelp av paginering for neste sett av forekomster. Antall behandlede forekomster for en leseforespørsel oppdateres i hopp over-elementet i XOG-utdataene.

Når du importerer forekomster, behandler serveren 20 forekomster per gjentakelse. Hvis nodengrensen nås selv før de 20 forekomstene er lastet inn, behandler serveren bare forekomstene som er lastet inn frem til det punktet for gjeldende gjentakelse. Gjenværende forekomster vurderes automatisk for neste gjentakelse.

Obs! Hvis du vil ha mer informasjon om å angi XOG Governor-grensen, kan du se *utviklerhåndboken for XML Open Gateway*.

Inaktive ressurser i kostnadsplanutfylling

Fra og med denne versjonen vises informasjon for både aktive og inaktive ressurser i kostnadsplandetaljer, og brukes i satsberegningen. Verdiene for ressursattributter hentes for satsberegningen uavhengig av statusen, hvis attributtene er angitt i ressursprofilen.

Hvis for eksempel transaksjonsklassen er definert for en ressurs, vises ressurstransaksjonsklassen i kostnadsplanen. Transaksjonsklassen brukes til å hente satsen fra satsmatrisen. Denne virkemåten endres ikke ved å sette ressursen til inaktiv på siden for generelle egenskaper eller økonomiske egenskaper.

Hvis ressursen ikke har en definert transaksjonsklasse, men har allokering, ETF eller faktisk på et prosjekt, hentes satsen fra satsmatrisen. Aktiv-statusen endrer ikke denne virkemåten.

Forbedringer av checkinstall

Installasjonskontrollverktøyet (checkinstall) vurderer en installasjon eller en oppgradering. Verktøyet kjører automatisk ved starten av en installasjon eller oppgradering og på slutten av et oppgraderingsforsøk. Men du kan kjøre det som et frittstående verktøy. Verktøyet genererer rapportresultatfilen precheck-results.html i mappen <install-root>/checkinstall/check-logs.

Forbedrede funksjoner

Denne versjonen har følgende forbedringer av følgende funksjoner:

- [Forbedringer av MS Sharepoint-integrering](#) (se side 19)
- [Gjennomsiktighet i boblediagram](#) (se side 19)

Tilkobling for Microsoft SharePoint-endringer

Microsoft SharePoint Connector versjon 3.0.0 er ny. Hvis du har Connector for Microsoft SharePoint versjon 2.0.2 eller tidligere installert, kan du ikke oppgradere eksisterende tilkobling. Du må installere den nye versjon 3.0.0-tilkoblingen. Den eksisterende tilkoblingen var basert på SharePoint 2010, og den nye versjon 3.0.0-tilkoblingen er basert på SharePoint 2013.

Forbedringer av boblediagram

Fra og med denne versjonen er boblene i boblediagrammer gjennomsiktige. Med denne endringen vises små bobler bak større bobler. Tidligere var ikke små bobler synlige når de lå bak større bobler, fordi boblene vist som massive objekter i diagrammet.

Kapittel 3: Dokumentasjon

Denne delen inneholder følgende emner:

[Dokumentasjonsendringer](#) (se side 21)

[Vise CA Technologies-bokhyllen](#) (se side 22)

Dokumentasjonsendringer

CA Clarity PPM-dokumentasjonen er forbedret med disse endringene, slik at du kan finne informasjon raskere.

- **CA Answer Bar.** Finn raskt den CA Clarity PPM-informasjonen du trenger, ved hjelp av CA Answer Bar (<https://enable.ca.com/answers/us/CA-Clarity-PPM>). Finn det nyeste «slik gjør du det»-scenarioinnholdet, oppdag gode kunnskaper fra CA-støtte og mye annet. Du bruker mindre tid på å lete og mer tid fokusert på å få gjort jobben. Teknisk innhold er tilgjengelig for CA Clarity PPM 13.0 og nyere.
- **CA Clarity PPM-kokebok.** Teknisk CA Clarity PPM-innhold er tilgjengelig på mobilenhetsplattformen Flipboard. [Se denne videoen](#) og bruk kokeboken i dag. Lykke til med lesingen!
 - Hvis du vil legge til den nye CA Clarity PPM-kokeboken i RSS-feedmappen, legger du til denne URLen: <http://cookbooks.ca.com/cacppm/?feed=rss2>
 - Hvis du vil åpne CA Clarity PPM-kokeboken i nettleseren i stedet for i mobilappen, går du til denne URLen: <https://flipboard.com/section/ca-clarity-ppm-cookbook-bgk99n>
- **Bokhyll i nettbasert hjelp.** For å gjøre det enklere og bedre å finne innhold omfatter bokhyllen som er tilgjengelig fra produktet, bare produktokumentasjonen. Ytterligere informasjon som produktmerknader, Grønne bøker, KB-artikler, sosiale medier og så videre, er tilgjengelig i On Premise- og On Demand-bokhyllene i CA-støtte på Internett.
- **Ny brukerveiledning for porteføljebehandlingsscenarioer.** Inneholder «slik gjør du det»-scenarioinnhold som porteføljeansvarlig trenger.

- **Ny referanseveiledning for portlet.** Inneholder en liste over og detaljer for alle forhåndsdefinerte portleter og PMO-akseleratorportleter.
- **Veiledninger for Akselerator, tillegg og tilkobling.** For å gjøre det enklere å finne innhold finnes produktmerknadene for akseleratorene, tilleggene og tilkoblingene nå i de tilhørende produktveiledningene.
- **Grunnleggende brukerveiledning og brukerveiledning for tilpassing av CA Clarity.** For å gjøre det enklere å finne innhold finnes innholdet i *brukerveiledningen for tilpassing av CA Clarity* nå i den *grunnleggende brukerveiledningen*.
- **Referanseveiledning for tilgangsrettigheter.** For å gjøre det enklere å finne innhold finnes tilgangsrettighetene for alle brukerveiledningene nå i *referanseveiledningen for tilgangsrettigheter*. De er ikke lenger med i de enkelte veiledningene.
- **Utviklerveiledning for XML Open Gateway.** Elementsyntaksen *IsComplete* og *completed* ble gjenkjent som avskrevne former og er erstattet av *complete*. Eksempel: Når true, angir det valgfrie *complete*-elementet for OBSAssocs-elementet at eventuelle ONS-tilknytninger representerer en fullstendig erstatning som et sett. Når verdien er false, setter operasjonen inn og/eller oppdaterer eventuelle eksisterende ONS-tilknytninger. Eksempelinnhold, inkludert xsd-filer, kan fortsatt vise de gamle formene. Dokumentasjonen gjenspeiler denne gjenkjennelse av en enkelt standard i emner som omfatter *complete*-elementet med følgende merknad:

Obs! *Complete* erstatter avskrevne former *completed* og *IsComplete*.

Vise CA Technologies-bokhyllen

CA Technologies-bokhyllen på dokumentasjonssiden på CA-støtte på Internett inneholder produktinformasjon i Section 508-kompatibelt HTML-format og i PDF-format. Du kan vise CA Technologies-bokhyllen på CA-støtte på Internett, eller du kan laste ned og vise bokhyllen lokalt på datamaskinen.

CA Technologies-bokhyllen for hjelp installeres automatisk med produktet, og har kjernedokumentasjonen i HTML-format. Du får tilgang til bokhyllen for hjelp ved å klikke på Hjelp-koblingen i produktet.

Slik pakker du ut ZIP-filen og viser CA Technologies-bokhyllen:

1. Bruk et arkiveringsprodukt, for eksempel WinZip.
2. Pakk ut innholdet i en lokal mappe.
3. Dobbeltklikk på filen Bookshelf.html i mappen Bookshelf.

CA Technologies-bokhyllen åpnes, og du kan bruke den til å lese og søke i produktdokumentasjonen.

Hvor du finner dokumentasjonen

Du får tilgang til produktdokumentasjonen på følgende steder:

- Ved å klikke på Hjelp-koblingen i produktet.
- Teknisk støtte på <http://ca.com/support>.
- Søk etter emner i [Answer Bar](#).

Slik åpner og søker du i PDF-filer:

Når du skal vise PDF-filer, laster du ned og installerer Adobe Reader fra Adobes nettsted hvis det ikke allerede er installert på datamaskinen din.

Hvis du åpner en PDF-fil i Adobe Reader i CA Technologies-bokhyllen og søker, søkes det i den individuelle PDF-filen, og du ser enkeltforekomster av søkebegrepet.

Appendiks A: Kompatibilitet

Dette tillegg inneholder informasjon om driftsmiljøet for denne utgaven. Informasjonen er også tilgjengelig fra koblingen Compatibilities (Kompatibilitet) på support.ca.com.

Noen av produktene i dette tillegg leveres ikke med CA Clarity PPM, og du må kjøpe produktet. Du finner informasjon om programvaren som er inkludert i CA Clarity PPM, i [Produkter som følger med CA Clarity PPM](#) (se side 31). Se lisensavtalen for å få mer informasjon.

Denne delen inneholder følgende emner:

[CA Clarity PPM-servere](#) (se side 25)

[Integrerte servere](#) (se side 28)

[Klienter](#) (se side 29)

[Clarity Mobile Time Manager](#) (se side 31)

[Produkter som følger med CA Clarity PPM](#) (se side 31)

[Endringshistorikk](#) (se side 32)

[Begrensninger på FIPS-driftsmodus](#) (se side 38)

[Begrensninger på nettverkskompatibilitet med IPv6](#) (se side 38)

[Støttede konfigurasjoner for CA Business Intelligence versjon 3.3 SP1 - \(SAP BusinessObjects Enterprise XI 3.1 Service Pack 6\)](#) (se side 41)

CA Clarity PPM-servere

Følgende tabell presenterer plattformer som støttes for servere som kjører CA Clarity PPM-serverprogramvare (applikasjons- og bakgrunnsservere).

Nye installasjoner

	Microsoft Windows	Linux	IBM AIX
--	-------------------	-------	---------

Operativsystem¹⁾	■ Windows Server 2008 SP2 (R2) SP1 64-bit (Standard, Enterprise Edition) ■ Windows Server 2012 64-bit (Standard)	■ Red Hat Enterprise Linux 5.5 64-biters for x86-brikkesett, alle nyere oppdateringer ■ Red Hat Enterprise Linux 6.4 64-biters for x86-brikkesett, alle nyere oppdateringer ■ SUSE Linux Enterprise Server 10 SP4 64-biters for x86-brikkesett, alle vedlikeholdsutgaver²⁾ ■ SUSE Linux Enterprise Server 11 SP2 64-biters for x86-brikkesett, alle nyere Service Pack-utgaver²⁾ ■ Oracle Enterprise Linux Server 6u2 64-biters for x86-brikkesett, alle nyere oppdateringer³⁾	■ AIX 7.1; TL0: alle vedlikeholdsutgaver ■ AIX 6.1; TL2: alle vedlikeholdsutgaver

Ekstra støtte for oppgraderingskunder

	Oracle Solaris	Hewlett-Packard HP-UX
Operativsystem	■ Solaris 10 SPARC64 64-biters: alle vedlikeholdsutgaver^{4,5)}	■ HP-UX 11iv3 IA64: alle vedlikeholdsutgaver⁶⁾

Merknader:

- ¹⁾CA Clarity PPM støttes på alle lokaliserte versjoner av de støttede operativsystemene.
- ²⁾CA Clarity PPM på SUSE Linux som kobles til en Microsoft SQL Server-database, støttes ikke for øyeblikket.
- ³⁾CA Clarity PPM på OEL som kobles til Microsoft SQL Server-database, støttes ikke for øyeblikket.

- ⁴⁾Oracle UltraSPARC T2-, T3-, T4- og T5-prosessorer støttes ikke. Solaris (x86) støttes ikke
- ⁵⁾Solaris-støtte vil droppes i neste større utgivelse av Clarity (dvs. CA Clarity PPM v14.0.00).
- ⁶⁾HP-UX-støtte vil droppes i neste større utgivelse av Clarity (dvs. CA Clarity PPM v14.0.00).

Komponenter

Virtualization	Se CA-brukerstøtteerklæringen for Virtualization. Dette dokumentet finner du ved å logge på CA-støtte på Internett , gå til støttesiden for CA Clarity prosjekt- og porteføljebehandling, rulle til prosjektstatusområdet og klikke på koblingen for informasjon om virtualiseringsstøtte. Du finner informasjon om databasevirtualisering under ⁷⁾ under merknader.
Database⁷⁾	■ Oracle 11.2 Standard og Enterprise Edition: versjon 11.2.0.2.x eller høyere oppdatering^{7a, 7b)} ■ Oracle 11.2 Standard og Enterprise Edition: versjon 11.2.0.3.x eller høyere oppdatering^{7a, 7b)} ■ Microsoft SQL Server 2008 Enterprise Edition: alle oppdateringspakker^{7c), 7d)} ■ Microsoft SQL Server 2008 R2 Enterprise Edition: alle oppdateringspakker^{7c), 7d)} ■ Microsoft SQL Server 2012 Enterprise Edition: alle oppdateringspakker^{7d)}
Databasegrensesnitt	■ CA Clarity PPM DataDirect Type 5 (v5.0.1)-drivere for Oracle og SQL Server (følger med CA Clarity PPM-distribusjonen).
Java Runtime	■ Oracle Java SE JDK 1.7 oppdatering 25 (64-biters) eller nyere oppdatering⁸⁾ ■ HP JDK 7 (64-biters): 7.0.01 eller nyere oppdatering⁸⁾ ■ IBM Java 7 (64-biters): 7.0.0.100 (SR5) eller nyere oppdatering⁸⁾
Applikasjonsserver⁹⁾	■ Apache Tomcat 7.0.42 eller nyere oppdatering (64-biters) ■ Oracle WebLogic Server 12.1.1: Alle oppdateringspakker (64-biters). ■ IBM WebSphere Application Server 8.5.5^{9a)}
Rapportserver	CA Business Intelligence™ versjon 3.3 SP1 (BOXI 3.1 SP 6). Du finner mer informasjon i CA Business Intelligence versjon 3.3 (se side 41).
E-postserver	Alle SMTP/IMAPI/POP3-e-postservere kan brukes. CA Clarity PPM støtter ikke en bestemt leverandør eksplisitt.

Merknader:

- ⁷⁾Databaser kan kjøres i alle leverandørstøttede operativsystemer. Produksjonsdatabaser støttes ikke i programvarevirtualiserte operativsystemer; eksempler inkluderer VMware, vSphere, Microsoft Hyper-V og Citrix XenServer. AIX LPARS-, HP-UX VPARS- og Solaris-beholdere faller ikke i denne kategorien og er fremdeles støttet. Det anbefales også at eventuelle nedstrømsmiljøer som er beregnet på ytelse eller testing med tungsamtidig testing, er de samme som brukes i produksjonen.
- ^{a)}Oracle Real Application Cluster (RAC) støttes.
- ^{b)}Der (x) representerer oppdateringsnivået som støttes. (11.2.0.4 er for eksempel en ny utgivelse som ikke støttes i utgangspunktet).
- ^{c)}SQL Server Named Instances støttes. SQL Server Clustering støttes med manuell inngripen etter en databasesvikt for å restarte bakgrunnsprosesser som har stoppet.
- ^{d)}Enhver Microsoft SQL Server-distribusjon som utvides til mer enn fem tusen brukere, må godkjennes av CA Technologies, ellers må Oracle brukes på grunn av skalerbarhetsbegrensninger knyttet til Microsoft SQL Server og hvordan det håndterer OLTP-produkter (Online Transaction Processing) som CA Clarity PPM.
- ⁸⁾CA anbefaler at man bruker nyeste oppdateringsnivå.
- ⁹⁾CA Clarity PPM støttes på alle lokaliserte versjoner av de støttede applikasjonsserverne.
 - ^{a)}Eksisterende installasjoner av WebSphere vil bare støttes på AIX i neste større utgivelse.
- WebLogic vil ikke bli støttet i CA Clarity PPM v14.0

Integrerte servere

Følgende tabell presenterer programvare som støttes for serveres som integreres med CA Clarity PPM.

Single Sign On Server	CA SiteMinder 12.0 SP3 ²⁾
LDAP-server	Støtter alle katalogservere med LDAP v3-støtte (for eksempel CA Directory, Microsoft Active Directory, Novell eDirectory, Oracle Directory Server og Sun One Directory).
SharePoint Server	SharePoint Server 2010, 2013 (64-biters), Enterprise Edition ¹⁾

Merknader:

- ¹⁾SharePoint Connector versjon 2.3.
- ²⁾CA SiteMinder 12.0 SP3 er sertifisert versjon. Dessuten støttes også SiteMinder 12.51 CR1.

Klienter

Følgende tabell viser programvare som støttes for klientdatamaskiner som bruker CA Clarity PPM.

Obs! Samtidig bruk av flere versjoner av tredjeparts programvare støttes ikke siden det kan føre til synkroniserings- og kompatibilitetsproblemer. CA Technologies støtter bare versjoner av tredjeparts programvare som leverandøren støtter.

	Microsoft Windows	Apple Mac OS	Desktop Linux
Operativsystem	■ Microsoft Windows XP Professional: SP3 eller nyere ■ Microsoft Windows 7 SP1 32-bit and 64-bit, alle utgaver ■ 32-biters og 64-biters Microsoft Windows 8	■ Mac OS X: Versjon 10.8.4 eller nyere oppdatering	■ Alle leverandører eller versjoner med støtte for nettleserne som er listet opp under Nettleser.
Nettleser	■ Microsoft Internet Explorer 10.0 eller nyere oppdatering (Microsoft Windows 7 og 8)¹⁾ ■ Microsoft Internet Explorer 9.0 og senere oppdateringer ■ Microsoft Internet Explorer 8.0 og senere oppdateringer ■ Firefox 22 og nyere versjoner²⁾ ■ Google Chrome 31.x.x. eller nyere versjon²⁾	■ Safari 6.0.5 og nyere oppdatering ■ Firefox 22 og nyere versjoner²⁾	■ Firefox 22 og nyere versjoner²⁾

	Microsoft Windows	Apple Mac OS	Desktop Linux
Klientapplikasjoner⁸⁾	■ Microsoft Project 2010-2013 32-biters og 64-biters, alle utgaver. ■ Microsoft PowerPoint 2007-2013 32-biters og 64-biters, alle utgaver. ■ Microsoft Project 2010-2013 32-biters og 64-biters, alle utgaver³⁾ ■ Java 7-kjøretidsmiljø: 1.7 oppdatering 25 eller nyere oppdatering⁴⁾ ■ Adobe Flash Player 11.7 eller nyere⁵⁾ ■ Acrobat Reader 7.0 eller senere⁶⁾ ■ CA Open Workbench 2.1 ■ Crystal Reports 2008 Designer Client SP5⁷⁾	■ Microsoft Excel 2011 ■ Adobe Flash Player 11 eller nyere⁵⁾ ■ Mac OS Preview PDF-visningsprogram⁶⁾ ■ Ingen Microsoft Project-støtte ■ Ingen Open Workbench-støtte ■ Ingen støtte for Crystal Reports Designer	■ Acrobat Reader 7.0 eller senere⁶⁾ ■ Adobe Flash Player 11 eller nyere⁵⁾ ■ Ingen Excel Export-støtte ■ Ingen Microsoft Project-støtte ■ Ingen Open Workbench-støtte ■ Ingen støtte for Crystal Reports Designer
Tredjeparts SOAP Integrasjonsverktøystt	■ Microsoft Visual Studio 2005 (.NET Framework 2.0) ■ Apache AXIS 1.4-6	■ Apache AXIS 1.4-6	■ Apache AXIS 1.4-6

Merknader:

- ¹⁾ CA Business Intelligence støttes ikke i Microsoft Internet Explorer 10.0.
- ²⁾ Nye Firefox- og Chrome-utgivelser støttes med minimal testing etter utgivelsen. Google Chrome versjon 29, 30 og 31 har kjente problemer med CA Clarity PPM, og det anbefales å bruke versjon 32 eller nyere.
- Nettlesere som Firefox og Chrome oppdateres ofte. Utgivelser vil bli oppdatert ved behov.
- ³⁾ Installer JRE x86 for x86 Microsoft Project. Installer JRE x64 for x64 Microsoft Project.
- ⁴⁾ Kreves for Open Workbench, CA Clarity PPM Microsoft Project-grensesnitt og XOG-klient.
- ⁵⁾ For visning av Xcelsius-dashbord.

- ⁶⁾ For visning av produktdokumentasjon og frakoblede rapporter.
- ⁷⁾ Kreves bare for utvikling av tilpassede rapporter.
- ⁸⁾ Samtidig bruk av flere versjoner av tredjeparts programvare støttes ikke siden det kan føre til synkroniserings- og kompatibilitetsproblemer. CA Technologies støtter bare versjoner av tredjeparts programvare som leverandøren støtter.

Clarity Mobile Time Manager

Følgende tabell presenterer de mobile operativsystemplattformene som støttes for applikasjonen Clarity Mobil Tidsadministrasjon.

	iOS	Android
Mobil-operativsystem	■ Apple iOS 6.0 eller senere ■ Apple iOS 7.0 eller nyere	■ Google Android OS 4.0 eller senere

Produkter som følger med CA Clarity PPM

Følgende tabell inneholder tredjeparts programvare som lisensieres og leveres med CA Clarity PPM. All følgende programvare er med på installeringsmediet for CA Clarity PPM.

Komponent	Notater
Java Runtime	JDK-installasjonsprogrammene for alle operativsystemer som støttes.
Applikasjonsserver	Apache Tomcat for alle operativsystemer som støttes.
Rapportserver	CA Business Intelligence versjon 3.3 Service Pack 1
Klientapplikasjoner	Xcelsius Designer 2008 Service Pack 6, Crystal Reports Designer 2008 Service Pack 5

Merknader:

- Oracle WebLogic og IBM WebSphere følger ikke med CA Clarity PPM. Kunder som ønsker å bruke en av disse serverne i stedet for Tomcat, må innhente lisenser uavhengig av CA Clarity PPM.
- CA Business Intelligence versjon 3.3 inkluderer BusinessObjects Enterprise XI (BOXI) versjon 3.1 Service Pack 5. BusinessObjects Web Intelligence (WEBI) er inkludert i BOXI versjon 3.1 Service Pack 5.

Endringshistorikk

Endringer i CA Clarity PPM versjon 13.3.00

Komponent	Beskrivelse
Operativsystemer	■ Støtte for Red Hat Enterprise Linux 5.95 64-biters lagt til, dvs. støtter versjon 5.5 til 5.9. ■ Støtte for Red Hat Enterprise Linux 6.4 lagt til, dvs. støtter versjon 6.0 til 6.4 ■ Støtte for SUSE Linux Enterprise Server 11 SP2 64-biters lagt til ■ Støtte for Oracle Enterprise Linux Server 6.46u2 64-biters lagt til, dvs. støtter versjon 6.2 til 6.4. ■ Støtte for AIX 6.1; TL82 lagt til ■ Støtte for AIX 7.1; TL20 lagt til ■ Støtte for Mac OS X; versjon 10.8.4 lagt til
Server Java Runtime	■ Støtte for Oracle Java SE JDK 1.7 oppdatering 25 (64-biters) lagt til ■ IBM Java-versjon oppdatert til 7.0.0.100 (SR5)
Mobil-operativsystemer¹⁾	■ Støtte for Apple iOS 6.1.4 og iOS 7 lagt til ■ Støtte for Google Android OS 4.2.2 (Jelly Bean) lagt til
Databaseserver	■ Ingen endringer
Applikasjonsserver	■ Støtte for Apache Tomcat 7.0.33 fjernet ■ Støtte for Apache Tomcat 7.0.40 lagt til ■ Støtte for IBM WebSphere Application Server v8.5.5 lagt til
Rapportserver	■ Støtte for CA Business Intelligence r3.3 fjernet ■ Støtte for CA Business Intelligence r3.3 SP1 (BOXI 3.1 SP6) lagt til.
Klientnettleser	■ Støtte for Firefox 19.0.2 22 for Microsoft Windows lagt til ■ Støtte for Google Chrome 31.x.x.x for Microsoft Windows lagt til. Fotnote om kjente problemer med versjon 29, 30 og 31 også lagt til ■ Støtte for Safari 6.0.52 for Apple Mac OS lagt til ■ Støtte for Adobe Flash Player versjon 11 lagt til
Klientapplikasjoner	■ Støtte for Microsoft Project 2007 fjernet
Database	■ Ingen endringer

Komponent	Beskrivelse
Integrerte servere	■ Støtte for SharePoint Server 2013 lagt til ■ Sharepoint Connector 2.0.3 lagt til ■ Fotnote «CA SiteMinder 12.0 SP3 er sertifisert. Dessuten støttes SiteMinder 12.51 CR1.»

Endringer i CA Clarity PPM versjon 13.2.00

Komponent	Beskrivelse
Operativsystemer	■ Lagt til støtte for Microsoft Windows XP, SP3. ■ Fjernet støtte for Microsoft Windows XP, SP2. ■ Lagt til støtte for Microsoft Windows 8, 32-biters og 64-biters, alle utgaver. ■ Fjernet støtte for Microsoft Windows Vista, alle utgaver. ■ Fjernet støtte for Microsoft Windows Server 2008 (ikke-R2). ■ Lagt til støtte for Mac OS X 10.8.2. ■ Fjernet støtte for Mac OS X 10.4. ■ Lagt til støtte for Oracle Enterprise Linux 6u2.
Server Java Runtime	■ Lagt til støtte for Java JDK 1.7 oppdatering 21 og senere.
Mobil-operativsystemer¹⁾	■ Lagt til støtte for Apple iOS 6.0 og nyere. ■ Lagt til støtte for Google Android 4.0 (Ice Cream Sandwich) og nyere.
Databaseserver	■ Lagt til støtte for Oracle 11.2.0.3 Standard og Enterprise Edition. ■ Lagt til støtte for Microsoft SQL Server 2012 Enterprise Edition.
Applikasjonsserver	■ Lagt til støtte for Tomcat v7.0.33 eller senere oppdatering (64-biters). ■ Fjernet støtte for Tomcat v7.0.26 eller senere oppdatering (64-biters).
Rapportserver	■ Ingen endringer.

Komponent	Beskrivelse
Klientnettleser	Obs! CA Technologies støtter bare nettleserversjoner som støttes av de tilknyttede tredjepartsleverandørene. ■ Lagt til støtte for Firefox 19.0.2. ■ Lagt til støtte for Firefox ESR 17.0.4. ■ Fjernet støtte for Firefox ESR 10.0.5. ■ Lagt til støtte for Microsoft Internet Explorer 10 (bare Windows 8). ■ Lagt til støtte for Chrome 25.0.1364.172m. ■ Lagt til støtte for Apple Safari 6.0.2 (på Mac OS X 10.8.2 eller nyere).
Klientapplikasjoner	■ Støtte for Xcelsius Designer 2008 Service Pack 6 lagt til. ■ Støtte for Xcelsius Designer 2008 Service Pack 5 fjernet. ■ Lagt til støtte for Microsoft Project 2010-2013, 32-biters og 64-biters, alle utgaver. ■ Lagt til støtte for Microsoft Excel 2010-2013 64-biters, alle utgaver. ■ Lagt til støtte for Microsoft PowerPoint 2010-2013 64-biters, alle utgaver. ■ Lagt til støtte for CA Open Workbench 2.1 ■ Fjernet støtte for CA Open Workbench 2.0
Database	■ Avklart støtte rundt kjørende databaser i programvarevirtualiserte operativsystemer. ■ Fjernet støtte for Oracle 10.2.0.5.

Merknader:

- ¹⁾ Denne støtten gjelder bare for applikasjonen Clarity Mobil Tidsadministrasjon.

Endringer i CA Clarity PPM versjon 13.1.00

Komponent	Beskrivelse
Operativsystemer	■ Lagt til støtte for OEL Server 6u2. ■ Lagt til støtte for Red Hat Enterprise Linux 5.5 64-biters for x86-brikkesett, alle vedlikeholdsutgaver. ■ Fjernet støtte for Red Hat Enterprise Linux 5 64-biters for x86-brikkesett, alle vedlikeholdsutgaver. ■ Lagt til støtte for Microsoft Windows Server 2008 R2 Service Pack 1. ■ Fjernet støtte for Microsoft Windows Server 2008 R2 (64-biters) Standard Edition eller Enterprise Edition. ■ Fjernet støtte for Microsoft Windows Server 2003 64-biters Standard Edition eller Enterprise Edition opp til Service Pack 2. ■ Lagt til støtte for SUSE Linux Enterprise Server 10 Service Pack 4 (64-biters) for x86-brikkesett ■ Fjernet støtte for SUSE Linux Enterprise Server 10 (64-biters) for x86-brikkesett, alle vedlikeholdsutgaver. ■ Lagt til støtte for AIX 7.1, alle vedlikeholdsutgaver. ■ Fjernet støtte for AIX 5.3, alle vedlikeholdsutgaver. ■ Lagt til støtte for Microsoft Windows Vista Service Pack 2, alle utgaver. ■ Fjernet støtte for Microsoft Windows Vista, alle utgaver. ■ Lagt til støtte for Microsoft Windows 7 Service Pack 1, 32-biters og 64-biters, alle utgaver. ■ Fjernet støtte for Microsoft Windows 7, 32-biters og 64-biters, alle utgaver.
Server Java Runtime	■ Lagt til støtte for Oracle Java SE JDK 1.7.0_4 eller nyere oppdatering (64-biters). ■ Lagt til støtte for HP JDK v7: 7.0.01 eller nyere oppdatering (64-biters). ■ Fjernet støtte for HP JDK 6, 6.0.05 eller nyere oppdatering (64-biters). ■ Lagt til støtte for IBM Java 7.0.0 64-bit, nyere oppdatering (64-biters). ■ Fjernet støtte for IBM Java 6 64-biter, SR6 eller nyere oppdatering (64-biters). ■ Fjernet støtte for Sun J2SDK 1.6.0, versjon 1.6.0_20 eller nyere oppdatering (64-biters).

Komponent	Beskrivelse
Applikasjonsserver	■ Lagt til støtte for Tomcat 7.0.26 eller senere oppdatering (64-biters). ■ Fjernet støtte for Tomcat 6.0.35. ■ Lagt til støtte for Oracle Weblogic Server 12.1.1, alle oppdateringspakker (64-biters). ■ Fjernet støtte for Oracle WebLogic Server 10.3: alle oppdateringspakker (64-biters). ■ Lagt til støtte for IBM WebSphere Application Server 8.5 (64-biters). ■ Fjernet støtte for IBM WebSphere Application Server 7.0.0.7 (64-biters).
Rapportserver	■ Lagt til støtte for CA Business Intelligence Release 3.3 (BOXI 3.1 Service Pack 5). ■ Fjernet støtte for CA Business Intelligence Release 3.2 (BOXI 3.1 Service Pack 3).
Klientnettleser	Obs! CA Technologies støtter bare nettleserversjoner som støttes av de tilknyttede tredjepartsleverandørene. ■ Lagt til støtte for Firefox ESR 10.0.5 og nyere versjoner. ■ Lagt til støtte for Firefox 13.0 og nyere oppdateringer. ■ Fjernet støtte for Firefox 3.5. ■ Fjernet støtte for Firefox 8.0. ■ Lagt til støtte for Chrome 18.0.1.25.152m og nyere versjoner.
Klientapplikasjoner	■ Lagt til støtte for Xcelsius Designer 2008 Service Pack 5. ■ Fjernet støtte for Xcelsius Designer 2008 Service Pack 3. ■ Lagt til støtte for Crystal Reports Designer 2008 Service Pack 5. ■ Fjernet støtte for Crystal Reports Designer 2008 Service Pack 3.
Database	■ Avklart støtte rundt kjørende databaser i programvarevirtualiserte operativsystemer. ■ Fjernet støtte for Oracle 10.2.0.5.

Endringer i CA Clarity PPM Service Pack 13.0.01

Komponent	Beskrivelse
Klientnettleser	■ Lagt til støtte for Firefox 10.0. ■ Fjernet støtte for Firefox 8.0. ■ Lagt til støtte for Firefox 3.6. ■ Fjernet støtte for Firefox 3.5.
Applikasjonsserver	■ Lagt til støtte for Tomcat 6.0.35. ■ Fjernet støtte for Tomcat 6.0.26.

Endringer i CA Clarity PPM versjon 13.0.00

Komponent	Beskrivelse
Serveroperativsystem	■ CA Technologies gir bare støtte til oppgraderingskunder med allerede eksisterende installasjoner av Solaris og HP-UX. ■ Lagt til støtte for SUSE Enterprise Linux 11. ■ Lagt til støtte for RHEL 6.0. ■ Droppet 32-biters operativsystemer.
Server DB	■ Lagt til Microsoft SQL Server 2008 R2. ■ Droppet støtte for Microsoft SQL Server 2005.
Server Java Runtime	■ Droppet 32-bitersstøtte.
Applikasjonsserver	■ Droppet 32-bitersstøtte.
Rapportserver	■ Lagt til støtte for CA Business Intelligence versjon 3.2. ■ Droppet støtte for Actuate. ■ Fjernet støtte for CA Business Intelligence versjon 3.0.
Klientnettleser	■ Lagt til støtte for Firefox 8.0. ■ Lagt til støtte for Safari 5.1.1. ■ Lagt til støtte for IE 9.0. ■ Droppet støtte for IE6 og IE7.
Klientapplikasjoner	■ Droppet støtte for Microsoft Project 2000, 2002 og 2003. ■ Definert støtte for Crystal Reports Designer 2008 som SP3 eller høyere (i stedet for alle oppdateringspakker).
SharePoint Server	■ Lagt til støtte for SharePoint Server 2010. ■ Droppet støtte for SharePoint Server 2007.

Begrensninger på FIPS-driftsmodus

Ikke alle CA Clarity PPM-plattformer støtter RSA BSAFE Crypto-J 6.0.0.1 for FIPS 140-2-sertifisering. Følgende tabell viser de kompatible plattformene og operativsystemene som RSA dokumenterer. Selv om det er sannsynlig at andre plattformer fungerer riktig, kan ikke CA Technologies bekrefte støtte for Crypto-J 6.0.0.1 på andre plattformer enn dem som er oppført her.

Plattform	Operativsystem	Antall biter	Utgivelse
Microsoft Windows	2008 Server	64	Oracle JDK 1.7 oppdatering 25
Red Hat Linux	Advanced Server 6.0	64	Oracle JDK 1.7 oppdatering 25
IBM AIX	AIX 6.1	64	IBM Java 7 (64-biters)

Merknader:

- Filen 'java.security' under '<JAVA_HOME>/jre/lib/security' lister opp alle sikkerhetsleverandører sammen med preferanserekkefølge. CA Clarity PPM plasserer Crypto-J-leverandøren automatisk over SunJCE-leverandørens plassering på leverandørlisten. For å bruke Crypto-J-leverandøren med CA Clarity PPM må du eksplisitt angi oppføringen for sikkerhetsleverandøren i den første indeksposisjonen: security.provider.1=com.sun.crypto.provider.SunJCE. Indeksnumrene for de andre posisjonene må justeres tilsvarende. Kontroller at SunJCE sikkerhetsleverandør er den første.
- Hvis du bruker IBM FIPS-leverandøren på AIX, trenger du ikke gjøre endringene som beskrives i det foregående punktet. AIX bruker IBM FIPS-leverandøren for FIPS-modus.

Begrensninger på nettverkskompatibilitet med IPv6

CA Clarity PPM er sertifisert for å fungere i et IPv6-nettverksmiljø med begrensninger. Andre konfigurasjoner av CA Clarity PPM med IPv6 fungerer sannsynligvis, men har ikke blitt sertifisert. For blandede IPv6-/IPv4-miljøer antas det at serverforekomsten bruker to nettverkskort, ett konfigurert for IPv6 og det andre for IPv4.

Clarity-installasjoner på en Microsoft Windows-konfigurasjon

Konfigurasjon	App Server	OS for App Server	Database	OS for database	Status
1	Apache Tomcat 7.0.42 (64-biters)	Windows 2008 R2	MSSQL 2008 R2	Windows 2008 R2	Sertifisert i IPv6 og blandet modus og støttes i ren modus.
2	Apache Tomcat 7.0.42 (64-biters)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.3	Windows 2008 R2	Støttes i ren IPv6-modus og blandet modus.
3	IBM Websphere 8.5.5 (64-biters)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.2	Windows 2008 R2	Støttes i blandet modus.
4	Oracle WebLogic 12.1.1 (64-biters)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.2	Windows 2008 R2	Sertifisert i ren IPv6-modus og blandet modus.

Mail Server på en Microsoft Windows-konfigurasjon

Konfigurasjon	App Server	OS for App Server	Database	OS for database	E-postserver	Status
5	Apache Tomcat 7.0.42 (64-biters)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.2	Windows 2008 R2	MIRAK ⁵⁾ 10.3.1	Støttes i ren IPv6-modus og blandet modus.

Business Objects Testing CA BI 3.3SP1 i en Microsoft Windows-konfigurasjon

Konfigurasjon	App Server	OS for App Server	Database	OS for database	BO	Status
6	Apache Tomcat 7.0.42 (64-biters)	Windows 2008 R2	MSSQL 2008 R2	Windows 2008 R2	CA BI 3.3SP1	Sertifisert i IPv6 blandet modus og støttes i ren modus.
7	Apache Tomcat 7.0.42 (64-biters)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.3	Windows 2008 R2	CA BI 3.3SP1	Støttes i ren IPv6-modus og blandet modus.

Oppgradering fra v12.1.1 til v13.3 i en Microsoft Windows-konfigurasjon

Konfigurasjon	App Server	OS for App Server	Database	OS for database	Status
8	Apache Tomcat 7.0.42 (64-biters)	Windows 2008 R2	MSSQL 2008 R2	Windows 2008 R2	Støttes i blandet modus.
9	Apache Tomcat 7.0.42 (64-biters)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.2	Windows 2008 R2	Støttes i blandet modus.

Installasjon i en hybrid CA Clarity PPM-konfigurasjon med et annet OS for APP og DB

Konfigurasjon	App Server	OS for App Server	Database	OS for database	Status
10	Apache Tomcat 7.0.42 (64-biters)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.2	RH6	Støttes i ren IPv6-modus og blandet modus.
11	Oracle WebLogic 12.1.1 (64-biters)	RH6	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.3	Windows 2008 R2	Sertifisert i ren IPv6-modus og blandet modus.

E-postserver i en hybrid CA Clarity PPM-konfigurasjon med et annet OS for APP og DB

Konfigurasjon	App Server	OS for App Server	Database	OS for database	E-postserver	Status
12	Apache Tomcat 7.0.42 (64-biters)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.2	RH6	MIRAK 10.3.1 ¹⁾	Støttes i blandet modus.

Obs! ¹⁾ MIRAK er en e-postserver med åpen kildekode som brukes til testing.

Business Objects Testing CA BI 3.3 SP1 i en hybrid CA Clarity PPM-konfigurasjon med et annet OS for APP og DB

Konfigurasjon	App Server	OS for App Server	Database	OS for database	BO	Status
13	Apache Tomcat 7.0.42 (64-biters)	Windows Server 2008 R2 SP1	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.2/3	RH6	CA BI 3.3 SP1	Støttes i blandet modus.

Oppgradering fra v12.1.1 til v13.3 i en hybrid CA Clarity PPM-konfigurasjon med et annet OS for APP og DB

Konfigurasjon	App Server	OS for App Server	Database	OS for database	Status
14	Apache Tomcat 7.0.42 (64-biters)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.3	RH6	Støttes i blandet modus.

Støttede konfigurasjoner for CA Business Intelligence versjon 3.3 SP1 - (SAP BusinessObjects Enterprise XI 3.1 Service Pack 6)

Følgende Business Objects-konfigurasjoner støttes for CA Clarity PPM. Tilleggsinformasjon, for eksempel minimumskrav til maskinvaren for CA Business Intelligence (CABI) versjon 3.3, er tilgjengelig i CABI-dokumentasjonen. For informasjon om virtualiseringsstøtte kan du se følgende SAP-dokument: *Business Objects Support Statement – VMWare ESX Server*.

Applikasjonsserverne som er oppført i følgende tabell, angir laveste utgave testet for CABI 3.3 (BOXI versjon 3.1 Service Pack 5) i integrasjon med CA Clarity PPM. Påfølgende versjoner (angitt av det siste tallet i navnet) støttes, men er ikke nødvendigvis testet i integrasjon med CA Clarity PPM. Det samme gjelder for JDK-er for applikasjonsserveren.

Merknad: Hvis det finnes nettverksutgaver av noen av applikasjonsserverne som er listet opp i den følgende tabellen, støttes ikke disse nettverksutgavene. Med mindre annet er angitt kan bare 32-bitersversjonene av applikasjonsserverne (med sin underliggende JDK) brukes.

Kjøring av CABI versjon 3.3 har ikke blitt testet på et CA Clarity PPM-system med et UNIX- eller Linux-operativsystem og konfigurert med SQL Server. I slike tilfeller anbefaler CA å kjøre CABI versjon 3.3 på en separat Windows-server.

Operativsystem	Server-versjon	CABI 3.3 applikasjonsserver/JDK	Clarity-database Leverandør/dataforbindelse
Microsoft Windows	■ Windows Server 2008 SP2 Standard eller Enterprise Edition (32-biters og 64-biters).^{1), 2)} ■ Windows Server 2008 R2 64-biters^{1), 2)}	■ Tomcat 6.0 (OEM-levert)/JDK 1.6.0_xx	■ MS SQL Server 2008/ODBC SQL Native Client 10, MS SQL Server 2008 JDBC (Sqljdbc.jar 3.0), OLE DB SQL Native Client 10 ■ MS SQL Server/Microsoft JDBC 1.2 for SQL Server 2005, Microsoft ODBC SNAC (Native Client), Microsoft OLEDB SNAC (Native Client) ■ Oracle 11g R2/Oracle Net Client 11g R2, Oracle JDBC 11g R2 (bruk installasjonsprogram for 32-biters Oracle-klient).
Linux	■ Red Hat Enterprise Server 5 (64-biters)³⁾ ■ Red Hat Enterprise Server 6 (64-biters)⁴⁾ ■ SUSE Enterprise Linux 10 Service Pack 2 (64-biters) ■ SUSE Enterprise Linux 11 (64-biters)	■ Tomcat 6.0 (OEM-levert); JDK 1.6.0_xx	■ Oracle 11g R2/Oracle Net Client 11g R2 (11.2), Oracle JDBC 11g R2 (bruk installasjonsprogram for 32-biters Oracle-klient).
Solaris	■ Solaris 10 (64-biters SPARC)⁵⁾	■ Tomcat 6.0 (OEM-levert)/JDK 1.6.0_xx	■ Oracle 11g R2/Oracle Net Client 11g R2 (11.2), Oracle JDBC 11g R2 (bruk installeringsprogram for 32-biters Oracle-klient.)
AIX	■ AIX 6.1 (64-biters)⁶⁾ ■ AIX 7.1 (64-biters)⁷⁾	■ Tomcat 6.0 (OEM-levert)/JDK 1.6.0_xx	■ Oracle 11g R2/Oracle Net Client 11g R2 (11.2), Oracle JDBC 11g R2 (bruk installeringsprogram for 32-biters Oracle-klient.)
HP-UX	Støttes ikke.		

Merknader:

- ¹⁾Business Objects støtter og anbefaler installasjon av alle viktige Microsoft-oppdateringer for operativsystemene som listes opp.
- ²⁾Ved bruk av Query as a Webservice (QaaWs) kreves .NET Framework 2.0.
- ^{3)3.} Minimum oppdatering for Red Hat Enterprise Server 5: Krever minimum operativsysteminstallering pluss RHBA-2007:0619-3
- ⁴⁾Minste oppdateringskrav for RHEL 6: compat-libstdc++-33-3.2.3-69.el6.i686 (kompatibilitetsstandard C++-bibliotek fra GCC 3.3.4); glibc-2.12-1 (RedHat-råd RHBA-2007:0619-3); libXext.i386; libncurses.so.5
- ⁵⁾Minste oppdateringskrav for Solaris 10: SUNWgzip; SUNWzlib; SUNWscpu; SUNWbash; SUNWbcp, SUNWxcu4 XCU4 Utilities; SUNWxwfont; SUNWxwpl; SUNWlibC; SUNWeu8os - American English/UTF-8 L10N For OS Environment User Files; SUNWeuluf - UTF-8 L10N For Language Environment User Files; SUNWuiu8 - Iconv modules for UTF-8 Locale; SUNWulcf - UTF-8 Locale Environment Common Files; SUNWmfrun; SUNWxwice
- ⁶⁾Minste oppdateringskrav for AIX 6.1: Technology Level 2 SP1; IBM C++ Runtime-miljøkomponenter for AIX => xlc.aix61.rte:10.1.0.0.
- ^{7)7.}Minste oppdateringskrav for AIX 7.1: Technology Level 7.1.0.0 / 7100-00-00-0000; IBM C++ Runtime-miljøkomponenter for AIX => xlc.aix61.rte:11.1.0.1.

Appendiks B: Tilgjengelighetsfunksjoner

Denne delen inneholder følgende emner:

[Produktforbedringer](#) (se side 45)

[Konfigurere tilgjengelighet for en bruker](#) (se side 48)

[Tastaturnarveier](#) (se side 48)

Produktforbedringer

CA Technologies er forpliktet til å sikre at alle kunder kan bruke produktene og tilhørende støttedokumentasjon til å utføre viktige forretningsoppgaver. Aktiver tilgjengelighetsmodus for å optimere kontrasten i brukergrensesnittet og legge til rette for en skjermleser for brukerne som trenger assistanse.

Tilgjengelighetsfunksjoner i CA Clarity PPM fungerer best med nettleseren Mozilla Firefox 13 og skjermleseren Job Access With Speech (JAWS).

CA Clarity PPM arver tilgjengelighetsforbedringer fra Windows-baserte og Macintosh-baserte miljøer på følgende områder:

- Skjerm
- Lyd
- Tastatur
- Mus

Obs! Informasjonen i de følgende emnene gjelder Windows-baserte og Macintosh-baserte applikasjoner. Java-applikasjoner kjører på mange vertsoverativsystemer, og noen av disse har allerede tilgang til hjelpeteknologier. For at disse eksisterende hjelpeteknologiene skal kunne gi tilgang til programmer skrevet i JPL, trenger de en bro mellom sitt eget miljø og Java-tilgjengelighetsstøtten som er tilgjengelig fra Java Virtual Machine (eller Java VM). Denne broen har én ende i Java VM og den andre i de innebygde operativsystemene, og vil derfor være litt forskjellig for hver plattform den forbinder til. Oracle utvikler for øyeblikket både JPL- og Win32-siden av denne broen.

Skjerm

Du kan øke synligheten på dataskjermen ved å justere følgende alternativer:

Skrifttype, farge og størrelse på elementer

Lar deg velge skriftfarge, størrelse og andre visuelle kombinasjoner.

Skjermoppløsning

Lar deg endre pikselantallet slik at objekter på skjermen forstørres.

Markørbredde og -blinkehastighet

Lar deg gjøre det lettere å finne markøren eller minimere blinkingen.

Ikonstørrelse

Lar deg gjøre ikoner større for bedre synlighet eller mindre for å få mer skjerm plass.

Høykontrastplaner

Lar deg velge fargekombinasjoner som er lettere å se.

Lyd

Bruk lyd som alternativ til det visuelle, eller til å gjøre datamaskinlyder enklere å høre eller skille fra hverandre, ved å justere følgende alternativer:

Volum

Lar deg skru lyden på datamaskinen opp eller ned.

Tekst-til-tale

Lar deg høre kommandoalternativer og tekst lest opp.

Advarsler

Lar deg vise visuelle advarsler.

Varslinger

Gir deg lydvarsler eller visuelle varsler når tilgjengelighetsfunksjoner aktiveres eller deaktiveres.

Planer

Lar deg knytte datamaskinlyder til bestemte systemhendelser.

Tekster

Lar deg vise tekster for tale og lyder.

Tastatur

Du kan gjøre følgende tastaturjusteringer:

Gjentakelseshyppighet

Lar deg angi hvor raskt et tegn gjentas når en tast holdes nede.

Toner

Lar deg høre toner når du trykker på bestemte taster.

Trege taster

Lar de som skriver med én hånd eller finger, velge alternative tastaturopsett.

Mus

Du kan bruke følgende alternativer til å gjøre musen raskere og enklere å bruke:

Klikkhastighet

Lar deg velge hvor raskt du må klikke museknappen for å markere noe.

Klikkelås

Lar deg utheve eller dra uten å holde museknappen nede.

Reverter handling

Lar deg snu (revertere) funksjonene som kontrolleres med venstre og høyre museknapp.

Blinkehypighet

Lar deg velge hvor fort markøren skal blinke eller om den skal blinke i det hele tatt.

Pekeralternativer

Lar deg gjøre følgende:

- Skjule pekeren mens du skriver
- Vise pekerens plassering
- Angi hvor raskt pekeren beveges på skjermen
- Velge pekerens størrelse og farge for økt synlighet
- Flytte pekeren til en standardplassering i en dialogboks

Konfigurere tilgjengelighet for en bruker

Følg denne fremgangsmåten for å konfigurere tilgjengelighet for en bruker.

Følg denne fremgangsmåten:

1. Åpne Administrasjon og klikk på Ressurser under Organisasjon og tilgang.
2. Klikk på navnet på ressursen.
Egenskapssiden åpnes.
3. Merk av i de aktuelle avmerkingsboksene for Tilgjengelighet:

Grensesnitt optimalisert for skjermleser

Bestemmer om brukergrensesnittet er optimalisert slik at en skjermleser lettere kan gjenkjenne funksjonene. Merk av for dette alternativet hvis personer med svekket syn bruker en skjermleser.

Standard: Tom

Fargemodus med høy kontrast

Bestemmer om det brukes et spesifikt grensesnittema for å hjelpe fargeblinde brukere. Hvis dette velges, får brukerens grensesnitt høy kontrast.

Standard: Tom

4. Lagre endringene.
5. (Valgfritt) Hvis du valgte Grensesnitt optimalisert for skjermleser, må du kontrollere at programmet for skjermleseren kjører på brukerens datamaskin.
6. Hvis brukeren er logget på CA Clarity PPM, ber du vedkommende om å logge av og deretter på igjen.

Tastaturnarveier

Hurtigtaster for grunnleggende funksjoner

Den følgende tabellen viser hurtigtastene for grunnleggende funksjoner som er tilgjengelig på alle CA Clarity PPM-sider

Funksjon	Tastekombinasjon
Start-menyen	Ctrl+Alt+h
Administrasjonsmenyen	Ctrl+Alt+a
Favoritter-menyen	Ctrl+Alt+f

Funksjon	Tastekombinasjon
Tilbake	Ctrl+Alt+b eller Alt+Pil venstre
Startside	Ctrl+Alt+Home
Oppdater	Ctrl+Alt+F5
Søk	Ctrl+Alt+s
Logg	Ctrl+Alt+v
Hjelp	F1

Hurtigtaster i CA Clarity (handlinger)

Den følgende tabellen viser hurtigtastene for handlinger på CA Clarity PPM-sider.

Handling	Tastekombinasjon	Alternativ tilgjengelighetstastkombinasjon
Aktiver et feltredigeringsprogram (for eksempel en datovelger)	Enter	Alt+Enter
Lukk et popup-vindu	Esc	Skift+Esc
Åpne en fanemeny	Enter	Alt+Enter
Flytt til venstre, til høyre, opp eller ned i en meny	Pil venstre Pil høyre Pil opp Pil ned	Alt+Pil opp Alt+Pil ned Alt+Pil opp Alt+Pil ned
Velg et uthevet menyelement	Enter	Alt+Enter
Åpne en kobling på en listeside	Ctrl+Enter	
Merk eller tøm en avmerkingsboks Obs! Fokus må være i avmerkingsboksen.	Mellomrom	
Utvide en hierarkisk liste Obs! Fokus må være på + i den hierarkiske listen.	Mellomrom	

Hurtigtaster i CA Clarity (lister)

Den følgende tabellen viser hurtigtastene for lister.

Handling	Modus	Tastaturkombinasjon
Bytt mellom redigerings- og visningsmodus i en liste	Vis, Rediger	Enter
Flytt celle til celle gjennom en liste (rutenett)	Skjerm	Pil venstre Pil høyre Pil opp Pil ned
Flytt til ulike områder i en liste: portletikoner, kolonneoverskrifter, tekst i lister, knapper	Skjerm	Tab (frem) Skift+Tab (bakover)
Bytt til visningsmodus	Rediger	Esc eller Enter
Flytt til venstre eller til høyre i en celle	Rediger	Pil venstre Pil høyre
Flytt fra redigerbar celle til redigerbar celle	Rediger	Tab (frem) Skift+Tab (bakover)
Flytte til slutten av en rad Obs! Hvis handlingen er i en TSV-rad, gjentar du tastaturkombinasjonen for å gå ut av TSV-delen.	Rediger	Ctrl+Pil høyre
Flytte til begynnelsen av en rad	Rediger	Ctrl+Pil venstre
Side opp eller ned	Vis, Rediger	Ctrl+Alt+Pil opp Ctrl+Alt+Pil ned
Flytte til toppen eller bunnen av en liste Obs! Hvis handlingen er i en TSV-celle, gjentar du tastaturkombinasjonen for å gå ut av TSV-delen.	Vis, Rediger	Ctrl+Pil opp Ctrl+Pil ned
Åpne en nedtrekksliste eller en datovelger	Rediger	Enter
Flytt gjennom valgelementer i en nedtrekksliste	Rediger	Pil opp Pil ned
Velg en merket verdi i en nedtrekksliste eller datovelger	Rediger	Enter

Handling	Modus	Tastaturkombinasjon
Uthev en dato i en datovelger	Rediger	Pil ned
Legg til en ny linje i et langt tekstområde	Rediger	Ctrl+Enter

Appendiks C: Tredjepartsreferanser

Lisensinformasjonen for tredjepartsverktøy og -programmer som CA Clarity PPM bruker, er tilgjengelig i mappen \Bookshelf Files\TPSA i CA Technologies-bokhyllen.

Du kan åpne lisensinformasjonen i CA Technologies-bokhyllen. Klikk på koblingen Vis TXT ved siden av Tredjepartsreferanser.