

CA Clarity™ PPM

Produktmerknader for PMO Accelerator – On Premise

Versjon 03.3.00



Denne dokumentasjonen, med integrerte hjelpesystemer og elektronisk distribuert materiale, (heretter kalt «Dokumentasjonen») er kun for informasjonsformål og kan endres eller tilbakekalles av CA uten varsel. Denne Dokumentasjonen eies av CA og må ikke kopieres, overdras, gjengis, fremlegges, modifiseres eller dupliseres, verken helt eller delvis, uten skriftlig forhåndssamtykke fra CA.

Hvis du er en lisensiert bruker av programvaren(e) omtalt i Dokumentasjonen, kan du skrive ut eller på annen måte gjøre tilgjengelig et rimelig antall kopier av Dokumentasjonen for internt bruk av deg og dine medarbeidere i forbindelse med denne programvaren, forutsatt at alle CAs copyrighterklæringer og -notiser følger med hver kopi.

Retten til å skrive ut eller på annen måte gjøre tilgjengelig kopier av Dokumentasjonen er begrenset til gyldighetsperioden til gjeldende lisens for slik programvare. Skulle lisensen opphøre, uansett årsak, er det ditt ansvar å skriftlig bekrefte overfor CA at alle kopier og delkopier av Dokumentasjonen er returnert til CA eller tilintetgjort.

SÅ LANGT GJELDENE LOVER TILLATER, UTSTEDER CA DENNE DOKUMENTASJONEN «SOM DEN ER», UTEN NOEN FORM FOR GARANTI, INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL, ALLE IMPLISITTE GARANTIER OM SALGBARHET, EGNETHET FOR ET BESTEMT FORMÅL ELLER NOEN FORM FOR GARANTI OM FRAVÆR AV KRENKELSE AV ANDRES VAREMERKER. CA KAN IKKE I NOE TILFELLE STILLES TIL ANSVAR, VERKEN AV DEG ELLER EN TREDJEPART, FOR DIREKTE ELLER INDIREKTE TAP ELLER SKADE SOM SKYLDES BRUK AV DENNE DOKUMENTASJONEN, INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL, TAPT FORTJENESTE, TAPTE INVESTERINGER, FORRETNINGSÅVBRUDD, TAP AV GOODWILL ELLER DATA, SELV OM CA MOTTAR UTTRYKkelig BESKJED PÅ FORHÅND OM RISIKOEN FOR SLIKT TAP ELLER SKADE.

Bruken av enhver programvare nevnt i Dokumentasjonen er underlagt gjeldende lisensavtale, og slik lisensavtale er på ingen måte berørt av vilkårene i denne erklæringen.

Denne Dokumentasjonen er fremstilt av CA.

Begrensede rettigheter gjelder. Bruk, duplisering eller fremlegging av er av United States regjering underlagt restriksjonene angitt i FAR (Federal Acquisition Regulation) paragraf 12.212, 52.227-14 og 52.227-19(c)(1) - (2), og DFARS (Defense Federal Acquisition Regulation Supplement) paragraf 252.227-7014(b)(3), der disse gjelder, eller senere versjoner av disse.

Copyright © 2013 CA. Med enerett. Alle varemerker, varenavn, servicemerker og logoer som er nevnt i denne Dokumentasjonen, tilhører de respektive selskaper.

Besøk teknisk kundestøtte

Besøk teknisk kundestøtte på <http://www.ca.com/worldwide> for elektronisk hjelp og en fullstendig liste over plasseringer, vanlige åpningstider og telefonnumre.

Innhold

Kapittel 1: Velkommen til PMO Accelerator	7
Hva er nytt i versjon 3.3	8
Nye og oppgraderte portleter	8
Attributtoverskriving	12
Visningsbeskyttelse	12
Portleter og spørringer som ikke støttes lenger	18
 Kapittel 2: Installeringsinformasjon	 19
Installere tillegget.....	19
Tilleggs-elementer som automatisk tas i bruk	21
Se gjennom tilleggs-elementene	29
Ta i bruk tilleggs-elementene	30
CA-akselerator for gode rutiner	31
Installere PMO Accelerator-eksempeldata	32
 Kapittel 3: Sertifiserte og støttede versjoner	 33
 Kapittel 4: Lokalisering	 35
 Kapittel 5: Dokumentasjon	 37
 Kapittel 6: Tilleggsressurser	 39
Kjente problemer	39
Kontakte teknisk brukerstøtte	39
 Kapittel 7: Oppgraderingsinformasjon	 41
Oppgradering fra PMO-versjon 3.2 til versjon 3.3	41

Kapittel 1: Velkommen til PMO Accelerator

Velkommen til produktmerkene for tillegg CA Clarity PMO-akselerator – versjon 3.3 (PMO-akselerator). Dette tillegg er basert på CA Clarity Project & Portfolio Manager (CA Clarity PPM) versjon 13.3. Dette dokumentet kan hjelpe deg med å komme i gang med dette tillegg.

Denne delen inneholder følgende emner:

[Hva er nytt i versjon 3.3](#) (se side 8)

[Nye og oppgraderte portleter](#) (se side 8)

[Attributtoverskriving](#) (se side 12)

[Visningsbeskyttelse](#) (se side 12)

[Portleter og spørringer som ikke støttes lenger](#) (se side 18)

Hva er nytt i versjon 3.3

Følgende nye funksjoner og forbedringer er tilgjengelige med denne versjonen:

- Idévisninger har de nye økonomiske innstillingene som ble introdusert i CA Clarity PPM versjon 13.3. Den nye økonomiske innstillingene vises på innstillingsegenskapssiden for ideer.
- Gevinstrealiseringsplandetaljvisninger for ideer viser felter for gevinstklasse og gevinstunderklasse.
- Kostnads- og gevinstreiseringsplandetaljvisninger for ikke-idéinvesteringer, har fått nye feltnavn for å forbedre konsekvens.
- Programmet viser nå feltene Arbeidsstatus og Statusrapportering. Disse feltene vises i sammendragsegenskapene for programmer.
- Siden Oversikt over prosjektdashboard inneholder to nye portleter: Dashboard for plan og Dashboard for kostnad og innsats. Disse portletene er erstatninger for portletene Dashboard for prosjektlederplan og Prosjektlederdashboard for kostnad og innsats.
- Inkluder programmer er nå et filteralternativ tilgjengelig for følgende portleter: Problemadministrasjon, Usikkerhetsadministrasjon, Statusrapportliste, Sene statusrapporter og Manglende statusrapporter.
- Dashboard-menyavsnittet er flyttet til slutten av navigeringsmenyen, før Egendefinerte objekter. Menyelementet Porteføljedashboard er flyttet fra menyavsnittet Porteføljebehandling Dashboard-avsnittet.
- Tilgangsgrupper er oppdatert til å omfatte rettigheter for økonomisk innstilling for ideer og andre ikke-prosjektinvesteringstyper. Tilgangsgruppene omfatter også rettigheter kostnads- og gevinstreiseringsplaner for idé.
- Ytelsesforbedringer i portletspøringer.
- Full lokalisering til 18 språk.

Nye og oppgraderte portleter

Følgende portleter er lagt til eller forbedret i versjon 3.3. Se *Produktveiledning for PMO Accelerator* for detaljerte beskrivelser av disse portletene:

Portlet-navn	Ny	Forbedret	Ikke endret
Faktisk etter transaksjonstype			x
Budsjettert kapital og drift i forhold til prognose			x
Kapital- og driftskostnadssammendrag			x

Portlet-navn	Ny	Forbedret	Ikke endret
Dashbord for kostnad og innsats	x		
Kostnads- og planoversikt			x
Gjeldende problemer			x
Liste over gjeldende problemer			x
Analyse av inntjent verdi etter fase			x
Kostnads- og rollebehov for investering			x
Investeringskostnad etter periode			x
Økonomisammendrag for investering			x
Investeringsplanlegging etter periode			x
Investeringsplan			x
Gjennomgang av timeregistrering for investering			x
Sammendrag av timeregistrering for investering			x
Problembehandling		x	
Problem etter prioritet			x
Liste over problemer		x	
Sene statusrapporter		x	
Sene aktiviteter og milepæler		x	
Milepæler			x
Manglende statusrapporter		x	
Mine timeregistreringer			x
Filter for programoversikt			x
Filter for prosjektoversikt			x
Filter for sponsoversikt			x
Gjennomgang av ventende estimer		x	
Planlagt kostnad etter mål			x
Planlagt kostnad etter prosjekttipe			x
Planlagt kostnad etter vannlinje			x
Kapital- og driftskostnadsanalyse for portefølje			x

Portlet-navn	Ny	Forbedret	Ikke endret
Kapital- og driftskostnader for portefølje			x
Kapital- og gevinstanalyse for portefølje			x
Porteføljekostnad etter total tilstand			x
Porteføljekostnader			x
Dashbordfilter for portefølje			x
Porteføljelinvesteringsantall etter godkjenning			x
Porteføljelinvesteringsantall etter mål			x
Porteføljelinvesteringsantall etter type			x
Porteføljelinvesteringsantall etter vannlinje			x
Porteføljelinvesteringsantall etter arbeidsstatus			x
Filter for dashbord for porteføljelinvestering			x
Planlagt kostnad for portefølje etter mål			x
Planlagt netto nåverdi for portefølje etter mål			x
Porteføljerolleanalyse			x
Rollebehov for portefølje etter mål			x
Porteføljeroller			x
Gjennomgang av posterte transaksjoner (investering)		x	
Gjennomgang av posterte transaksjoner		x	
Prosessflaskehalser			x
Dashbord for programlederkostnad			x
Dashbord for programlederplan			x
Prosjektanalyse			x
Opprinnelige planer for prosjekt		x	
Prosjektkostnader etter fase			x
Prosjektkostnader etter ressurs			x
Prosjektkostnader etter aktivitet			x

Portlet-navn	Ny	Forbedret	Ikke endret
Tidsanalyse for prosjektsyklus			x
Gjennomgang av prosjektdokument			x
Prosjektindikatorer			x
Prosjekt-KPIer etter ONS			x
Gjennomgang av prosjektlivssyklus		x	
Prosjektplan			x
Ressursutnyttelse		x	
Ressursutnyttelsesprosent etter måned		x	
Usikkerhetsadministrasjon		x	
Rollekapasitet og -behov			x
Histogram over rollekapasitet og -behov			x
Rollebehov etter mål			x
Rollebehov etter vannlinje			x
Plan og fremdrift			x
Dashbord for plan	x		
Planytelse			x
Planytelsesdetaljer			x
Bemanning			x
Bemanningsdetaljer			x
Statusrapportindikatorer			x
Statusrapportliste		x	
Filter for gjennomgang av statusrapport			x
Teamkapasitet		x	
Sammendrag av teammedlemsaktivitet			x
Teamutnyttelse		x	
Timeregistreringsnotater			x
Filter for oversikt over timeregistrering			x
Gjennomgang av timeregistrering			x
Kommende milepæler			x

Attributtoverskriving

Attributter installert av PMO Accelerator i tidligere versjoner, overskrives under oppgradering til en nyere versjon av PMO Accelerator. Hvis du har konfigurert disse attributtene ved å gi dem nye navn, endre formler i beregnede attributter eller endre visningstilordninger, vil konfigurasjonene dine bli overskrevet, og du må gjøre dem på nytt etter oppgraderingen. Disse attributtene er på følgende objekter: investering, prosjekt og statusrapport. Du finner en fullstendig liste over elementer som overskrives ved oppgradering, i [Tilleggs-elementer som automatisk tas i bruk](#) (se side 21).

Visningsbeskyttelse

Hvis du tidligere har brukt studio til å konfigurere visninger eller installert et annet tillegg som konfigurerte visninger, blir disse konfigurasjonene værende uendret når du installerer tillegget PMO-akselerator. De overskrives ikke av nytt eller endret innhold under installasjonen. Du kan avgjøre om du vil gjøre manuelle endringer i de eksisterende konfigurasjonene eller ta i bruk det nye innholdet i PMO-akselerator.

Se [Ta i bruk tilleggs-elementene](#) (se side 30) for informasjon om hvordan du tar i bruk visningsendringene som installeres av dette tillegget.

Følgende tabell viser alle visninger som ble endret i PMO versjon 3.3. Bruk denne informasjonen til å avgjøre om du vil gjøre manuelle endringer i de eksisterende visningene eller ta i bruk de nye visningene.

Objektnavn	Vis	Ny	Forbedret	Ikke endret
Application (applikasjon)	Applikasjonsegenskaper			x
	Applikasjonsliste			x
	Applikasjonsfilter			x
Asset (eiendel)	Eiendelsegenskaper			x
	Eiendelsliste			x
	Eiendelsfilter			x
Tildeling	Tildelingsegenskaper			x
	Aktivitetstildelingsliste		x	
Opprinnelig plan	Egenskaper for revisjon av opprinnelig plan			x
	Revisjonsliste for opprinnelig plan			x

Objektnavn	Vis	Ny	Forbedret	Ikke endret
	Filter for revisjon av opprinnelig plan			x
Gevinstrealisering splan	Egenskaper for gevinstreiseringsplan			x
	Gevinstreiseringsplanliste			x
	Filter for gevinstreiseringsplan			x
Gevinstrealisering splan detalj	Egenskaper for gevinstreiseringsplan detalj			x
	Gevinstreiseringsplan detaljliste		x	
	Gevinstreiseringsplan detalj for idé – Liste	x		
	Filter for gevinstreiseringsplan detaljer		x	
	Gevinstreiseringsplan detalj for idé – Filter	x		
Endring	///Change Properties (Endre egenskaper)			x
	///Change List (Endre liste)			x
	///Change Filter (Endre filter)			x
Kostnadsplan	Egenskaper for kostnadsplan			x
	Kostnadsplanliste			x
	Kostnadsplanfilter			x
	Budsjettliste			x
	Budsjettfilter			x
Kostnadsplan detaljer	Egenskaper for kostnadsplan detaljer			x
	Kostnadsplan fakturerings detaljer – Liste	x		

Objektnavn	Vis	Ny	Forbedret	Ikke endret
	Liste over kostnadsplandetaljer		x	
	Filter for kostnadsplandetaljer		x	
	Filter for budsjettplandetaljer		x	
Hovedbokallokeri ng	Debiteringsegenskaper for hovedbokallokeringer			x
	Debetregelliste			x
	Debetregelfilter			x
	Debiteringsegenskaper for standardregel			x
	Liste over standardregler			x
	Filter for standardregel			x
Detalj for hovedbokallokeri ng	Regeldetaljegenskaper for tidsforbruk			x
	Liste over regeldetalj for tidsforbruk			x
	Filter for regeldetalj for tidsforbruk			x
	Detaljliste for debetregel			x
	Liste over detalj for standardregel			x
Idé	Egenskaper for idé		x	
	Idéliste			x
	Idéfilter			x
Problem	Egenskaper for problem			x
	Problemliste			x
	Problemfilter			x
	Liste over tilknyttede problemer		x	
Annet arbeid	Egenskaper for annet arbeid			x

Objektnavn	Vis	Ny	Forbedret	Ikke endret
Produkt	Liste over annet arbeid			x
	Filter for annet arbeid			x
	Produktegenskaper			x
	Produktliste			x
	Produktfilter			x
Prosjekt	Prosjektegenskaper			x
	Prosjektliste			x
	Prosjektfilter			x
	Programegenskaper	x		
	Programliste			x
	Programfilter			x
	Mine prosjekter			x
	Valgliste for delprosjekt			x
	Filter for underprosjektvalg			x
	Filter for prosjektmaler			x
	Filter for prosjektutgivelser			x
	Filter for prosjektkrav			x
	Egenskaper for ressursarbeid			x
	Egenskaper for ressursutstyr			x
	Egenskaper for ressursmateriale			x
Ressurs	Egenskaper for ressursutgift			x
	Egenskaper for rollearbeid			x
	Egenskaper for rolleutstyr			x
	Egenskaper for rollemateriale			x
	Egenskaper for rolleutgift			x
	Ressursliste			x

Objektnavn	Vis	Ny	Forbedret	Ikke endret
	Ressursfilter			x
	Listen Velg ressurser			x
	Ressursvalgliste			x
	Liste for ressurssøker			x
	Avdelingsressursliste			x
	Filteret Velg ressurser			x
	Ressursvalgfilter			x
	Filter for ressurssøker			x
	Avdelingsressursfilter			x
Ressurskreditering	Ressurskreditering			x
	Ressurskredittliste			x
	Filter for ressurskreditt			x
Informasjon om ressurskreditt	Liste over informasjon om ressurskreditt			x
Usikkerhet	Egenskaper for usikkerhet			x
	Usikkerhetsliste			x
	Usikkerhetsfilter			x
	Liste over tilknyttede usikkerheter		x	
Tjeneste	Egenskaper for tjeneste			x
	Tjenesteliste			x
	Tjenestefilter			x
	Liste over tjenesteabonnementer			x
	Filter for tjenesteabonnementer			x
	Liste over tjenesteabonnementer (legg til)			x
	Filter for tjenesteabonnementer (legg til)			x

Objektnavn	Vis	Ny	Forbedret	Ikke endret
Statusrapport	Egenskaper for statusrapport			x
	Statusrapportliste			x
	Statusrapportfilter			x
Aktivitet	Egenskaper for aktivitet			x
	Aktivitetsliste			x
	Aktivitetsfilter			x
	Tilknyttet aktivitetsliste			x
	Gantt-liste		x	
	Liste over utnyttelse av aktivitetsressurs			x
	Liste for prosjektkravaktivitet			x
	Listen Velg aktivitet			x
	Tilknyttet aktivitetsfilter			x
	Gantt-filter			x
	Filter for utnyttelse av aktivitetsressurs			x
	Deltakeregenskaper			x
	Liste over medlemmer i prosjektteam			x
Team	Liste over detaljer for prosjektteam			x
	Liste over teammedlemmer (Investeringer)			x
	Liste over teamdetaljer (Investeringer)			x
	Ressursallokeringsliste			x
	Liste over detaljer om ressursallokering			x
	Teamvalgliste			x
	Prosjektteamfilter			x
	Teamfilter			x

Objektnavn	Vis	Ny	Forbedret	Ikke endret
	Ressursallokeringsfilter			x
	Ressursvalgfilter			x

Portleter og spørringer som ikke støttes lenger

Følgende portleter er fjernet fra PMO-akselerator versjon 3.3 og støttes ikke lenger:

- Prosjektlederdashboard for kostnad og innsats
(ID: cop.projectManagerCostDashboard)
- Dashboard for prosjektlederplan
(ID: cop.projectManagerScheduleDashboard)
- Portlet for bemanningsutsikt (id: cop.staffing)
- Portlet for kommende milepæler (id: dashboardMilestones)

Følgende spørringer er fjernet fra PMO-akselerator versjon 3.3 og støttes ikke lenger:

- Dashboard for prosjektlederplan (ID: cop.projectScheduleDashboard)
- Bemanningsutsikt (id: cop.staffing)

Kapittel 2: Installeringsinformasjon

Installere tillegget

Installer tillegget PMO Accelerator på CA Clarity-applikasjonsserveren, slik at innholdet er tilgjengelig for deg. Tillegget PMO-akselerator følger med CA Clarity PPM og er klart for installasjon. I utgivelser før PMO-akselerator versjon 3.2 måtte du laste ned installasjonsprogrammet for tillegget fra brukerstøttesiden, men dette er ikke lenger nødvendig.

Hvis du oppgraderer fra en tidligere Clarity-utgivelse med installert PMO-akselerator, må du også oppgradere PMO-akselerator. Gjennomgå diagrammet over sertifiserte og støttede versjoner for å se hvilken versjon av tillegget som må installeres med Clarity-versjonen.

Som en god rutine anbefaler vi at du sikkerhetskopierer den eksisterende CA Clarity PPM-installasjonsmappen og -databasen før du installerer tillegget.

Følgende fremgangsmåte viser hvordan du installerer tillegget PMO Accelerator på CA Clarity-applikasjonsserveren.

Følg denne fremgangsmåten:

1. Stopp tjenestene.
2. Utfør installasjonsskriptet.
3. Start tjenestene.

Stoppe tjenestene

Før tilleggene installeres, stopper du CA Clarity PPM-applikasjonen (app) og CA Clarity PPM-bakgrunnstjenestene (bg). Stoppe tjenestene fra Clarity-systemadministrasjon. Se installasjonsveiledningen for CA Clarity PPM for informasjon om hvordan du stopper CA Clarity PPM-tjenestene.

Utfør installasjonsskriptet

Følgende fremgangsmåte installerer oppslag, spørringer, portleter, sider, visninger, prosesser, grupper, ressursroller, prosjektmaler og databaseobjekter.

Viktig! Ta en sikkerhetskopi av CA Clarity PPM-installasjonen før du installerer tillegget slik at du kan gjenopprette applikasjonen til en tidligere versjon om nødvendig. Når du har installert tillegget, kan du ikke avinstallere det.

Følg denne fremgangsmåten:

1. Åpne en kommandolinje og naviger til runtime bin-katalogen CA Clarity PPM.
2. Skriv inn kommandoen:
`admin content csk`

Installeringsprosessen starter og informasjon vises på skjermen. Informasjonen fanges inn og lagres i admin.log-filen som er plassert i mappen for logger. Utdatafilene lagres i katalogen logs/content/xog/csk.
3. Se gjennom skjermbildet og loggene for å se etter viktig informasjon når installeringen er ferdig.

Start tjenestene

Når du har installert tillegget, starter du CA Clarity-applikasjonen (app) og CA Clarity-bakgrunnstjenestene (bg). Start tjenestene fra Clarity-systemadministrasjon. Se *installasjonsveiledningen for CA Clarity PPM* for informasjon om hvordan du starter CA Clarity-tjenestene.

Tilleggselementer som automatisk tas i bruk

Hvis du tidligere har konfigurert innholdet installert av PMO-akselerator for følgende elementer, beholdes ikke konfigurasjonene. De overskrives under installeringen eller oppgraderingen. Installasjonen av disse elementene er tvunget i hver PMO-versjon fordi det er nødvendig at endringene tas i bruk. Beskrivelseskolonnen i tabellen viser til versjonen som i utgangspunktet inneholdt elementet endre for ikke-objektendringer

Navn	Type	Beskrivelse
Investering	Objekt	Installeringen av dette elementet må garantere at følgende attributter og eventuelle tilhørende visningstilordninger er installert i investeringsobjektet: Arkitekturtilpasning, BTM-integrering, Forretningsjustering, Forretningsenhetsprioritet, Kommersiell verdi, Selskapsprioritet, Porteføljekategori 1, Porteføljekategori 2, Porteføljekategori 3, Porteføljekategori 4, Samsvar med lovbestemte krav, Teknologisamsvar og Arbeidsstatus. Det omfatter også visningstilordningene av følgende attributter installert med CA Clarity PPM: Fremdrifts- og statusindikator.
Prosjekt	Objekt	Installeringen av dette elementet må garantere at følgende attributter og eventuelle tilhørende visningstilordninger er installert i Prosjekt-objektet: Bedriftseier, Kostnadsavvik i %, Estimatsfaktor 1, Estimatsfaktor 2, Økonomi og ledelse, Mål, Prosjektkategori, Prosjektert kostnadsavvik, Prosjektert kostnadsavvik i %, Prosjektert innsatsavvik, Prosjektert innsatsavvik i %, Prosjektledelseskonto, Prosjektmaal, Prosjekttype, Plan i forhold til opprinnelig plan, Tidsplanavvik i % og Statusrapportering. Det omfatter også visningstilordningene for attributtet Usikkerhet installert med CA Clarity PPM.
Statusrapport	Objekt	Installeringen av dette elementet må garantere at hele Statusrapport-objektet installeres med PMO Accelerator. Eventuelle endringer i attributter og eventuelle tilhørende visningstilordninger vil bli overskrevet under installeringen. Den inkluderer eller overskriver ikke objektvisninger.
PMO-prosjektstatus	Side	PMO versjon 3.0: Installeringen av dette elementet må garantere at sideoppsettet installeres med PMO Accelerator, og omfatter følgende portleter: Prosjektindikatorer, Kommende milepæler, Opprinnelige planer for prosjekt, Statusrapportindikatorer, Faktisk etter transaksjonstype og Teamutnyttelse.

Navn	Type	Beskrivelse
Faktisk etter transaksjonstype	Portlet	PMO versjon 3.2: Installeringen av dette elementet tvinges til å garantere at portleten gjenspeiler endringene i spøringsleverandøren. Endringene i spøringsleverandøren er gjort for å forbedre ytelsen. Som følge av disse ytelsesforbedringene er følgende kolonner ikke lenger tilgjengelige i portletkonfigurasjonen: Gjenværende beløp, Fakturering, Debiteringskode, Dato registrert, Investeringsobjektkode, Prosjekt, Prosjektavdeling, Prosjektenhet, Prosjekt-ID, Intern prosjekt-ID, Prosjektplassering, Ressursavdeling, Ressursenhet, Intern ressurs-ID, Ressursplassering, Intern aktivitets-ID, Transaksjonsklasse, Intern transaksjons-ID, Transaksjonstype og ANS-sekvens. Aggregasjonsraden er også fjernet. Portleten støtter nå også eksport av detaljrader til Excel. Portleten har to plassholderkolonner som vises i rutenettet, etter kolonnen Transaksjon/ressurs/dato. Disse plassholderkolonnene viser ingen data med mindre portleten eksporteres til Excel. Hvis portleten eksporteres til Excel, vises ressursnavnet og transaksjonsdatoen i plassholderkolonnene.
Kostnads- og planoversikt	Portlet	PMO versjon 3.2: Installeringen av dette elementet må garantere at portleten gjenspeiler endringene gjort av spøringsleverandøren. Egenskapsikonet er erstattet av Dashbord-ikonet som kobler til prosjektdashbordet. Prosjekt-kolonnen kobler nå til siden for prosjektegenskaper. Kolonnene Planlagt kapitalkostnad, Planlagt kapital i %, Planlagt driftskostnad og Planlagt drift i % kan legges til ved å konfigurere denne portleten. Kolonnen Faktiske kostnader har fått det nye navnet Faktisk kostnad (ACWP).
Gjennomgang av posterte transaksjoner	Portlet	PMO versjon 3.3: Feltet Kostnadstype er lagt til i portleten som kolonne og filter. Det er plassert etter debiteringskoden. PMO versjon 3.2: Installeringen av dette elementet må garantere at portleten gjenspeiler endringene gjort av spøringsleverandøren. Kostnadstype (kolonne og filter) og Oppføringsnummer (bare filter) kan legges til gjennom konfigurering av denne portleten. Portleten viser ikke resultater uten filtrering, og investeringsfilteret er nå obligatorisk. Obs! Denne portleten er tilgjengelig fra siden Gjennomgang av posterte transaksjoner i menyen.

Navn	Type	Beskrivelse
Gjennomgang av posterte transaksjoner	Portlet	PMO versjon 3.3: Feltet Kostnadstype er lagt til i portleten som kolonne og filter. Det er plassert etter debiteringskoden. PMO versjon 3.2: Installeringen av dette elementet må garantere at portleten gjenspeiler endringene gjort av spørringsleverandøren. Kostnadstype (kolonne og filter) og Oppføringsnummer kan legges til i konfigurasjonen av denne portleten. Obs! Denne portleten er tilgjengelig som en objekthandling for kostnadsplandetaljer.
Dashbord for programleder kostnad	Portlet	PMO versjon 3.2: Installeringen av dette elementet må garantere at portleten gjenspeiler endringene gjort av spørringsleverandøren. Egenskapsikonet er erstattet av Dashbord-ikonet som kobler til prosjektdashbordet. Prosjektkolonnen har nå kobling til egenskapssiden for prosjekt. Kolonnene Planlagt kapitalkostnad, Planlagt kapital i %, Planlagt driftskostnad og Planlagt drift i % kan legges til å konfigurasjonen av denne portleten. Kolonnen Faktiske kostnader har fått det nye navnet Faktisk kostnad (ACWP).
Plan og fremdrift	Portlet	PMO versjon 3.2: Installeringen av dette elementet må garantere at portleten gjenspeiler endringene gjort av spørringsleverandøren. Tallene for Planlagt kapitalkostnad og Planlagt driftskostnad kan legges til ved å konfigurere denne portleten.
Sammendrag av aktivitetsmedlemsaktivitet	Portlet	PMO versjon 3.2: Installeringen av dette elementet må garantere at portleten gjenspeiler endringene gjort av spørringsleverandøren. Egenskapsikonet er erstattet av Dashbord-ikonet som kobler til prosjektdashbordet. Prosjektkolonnen har nå kobling til egenskapssiden for prosjekt. Portleten viser nå ikonet for retningslinjer hvis aktiviteten har en gyldig URL-adresse til retningslinjer, eller hvis retningslinjer er angitt for området.

Navn	Type	Beskrivelse
Faktisk etter transaksjonstype	Spørring	PMO versjon 3.2: Det er gjort ytelsesforbedringer i denne spørringsleverandøren. Som følge av disse ytelsesforbedringene ble følgende kolonner fjernet fra spørringen: Gjenværende beløp, Fakturering, Debiteringskode, Dato registrert, Investeringsobjektkode, Prosjekt, Prosjektavdeling, Prosjektenhet, Prosjekt-ID, Intern prosjekt-ID, Prosjektplassering, Ressursavdeling, Ressursenhet, Intern ressurs-ID, Ressursplassering, Intern aktivitets-ID, Transaksjonsklasse, Intern transaksjons-ID, Transaksjonstype, ANS-sekvens. I tillegg støtter spørringen nå eksport av detaljrader til Excel.
Dashbord for kostnad og innsats	Spørring	PMO versjon 3.3: Dette er en ny spørring. Installeringen av dette elementet tvinges til å unngå feil med databaseskjemaendringer ved oppgradering av PMO Accelerator fra tidligere versjoner av tillegget.
Kostnads- og planoversikt	Spørring	PMO versjon 3.2: Spørringen inneholder nå nye kostnadskolonner: Planlagt kapitalkostnad, Planlagt kapital i %, Planlagt driftskostnad og Planlagt drift i %. Kolonnen Faktisk kostnad har også fått det nye navnet Faktisk kostnad (ACWP).
Gjeldende problemer	Spørring	PMO versjon 3.2: Installeringen av dette elementet må unngå feil med databaseskjemaendringer ved oppgradering av PMO-akselerator fra tidligere versjoner av tillegget.
Liste over gjeldende problemer	Spørring	PMO versjon 3.2: Installeringen av dette elementet må unngå feil med databaseskjemaendringer ved oppgradering av PMO-akselerator fra tidligere versjoner av tillegget.
Analyse av inntjent verdi etter fase	Spørring	PMO versjon 3.2: Installeringen av dette elementet må unngå feil med databaseskjemaendringer ved oppgradering av PMO-akselerator fra tidligere versjoner av tillegget.
Investeringsressursutnyttelse	Spørring	PMO versjon 3.3: Spørringen er endret slik at portleten viser perioder formatert på riktig måte når du endrer de nasjonale innstillingene i CA Clarity PPM.

Navn	Type	Beskrivelse
Gjennomgang av timeregistrering for investering	Spørring	PMO versjon 3.2: Installeringen av dette elementet må unngå feil med databaseskjemaendringer ved oppgradering av PMO-akselerator fra tidligere versjoner av tillegget.
Sammendrag av timeregistrering for investering	Spørring	PMO versjon 3.2: Installeringen av dette elementet må unngå feil med databaseskjemaendringer ved oppgradering av PMO-akselerator fra tidligere versjoner av tillegget.
Problembehandling	Spørring	PMO versjon 3.3: Spørringen har et filteralternativ for å inkludere programmer. Som standard er dette filteralternativet Ja, noe som betyr at programproblemer vises i portleten.
Problemer etter prioritet	Spørring	PMO versjon 3.2: Installeringen av dette elementet må unngå feil med databaseskjemaendringer ved oppgradering av PMO-akselerator fra tidligere versjoner av tillegget.
Liste over problemer	Spørring	PMO versjon 3.3: En kobling til egenskaper for investering har blitt lagt til i spørringen.
Sene statusrapporter	Spørring	PMO versjon 3.3: Spørringen har et filteralternativ for å inkludere programmer. Som standard er dette filteralternativet satt til Ja, som betyr at rapporter over programmer med statusen forsinket vises i portleten.
Sene aktiviteter og milepæler	Spørring	PMO versjon 3.2: Installeringen av dette elementet må unngå feil med databaseskjemaendringer ved oppgradering av PMO-akselerator fra tidligere versjoner av tillegget.
Milepæler	Spørring	PMO versjon 3.2: Installeringen av dette elementet må unngå feil med databaseskjemaendringer ved oppgradering av PMO-akselerator fra tidligere versjoner av tillegget.
Manglende statusrapporter	Spørring	PMO versjon 3.3: Spørringen har et filteralternativ for å inkludere programmer. Som standard er dette filteralternativet satt til Ja, som betyr at rapporter over programmer statusen mangler vises i portleten.

Navn	Type	Beskrivelse
Ventende estimer	Spørring	PMO versjon 3.3: Spørringen utelater poster når den anbefalte endringen i ETF er lik null. PMO versjon 3.2: Spørringen tar bare med ventende ETFer som har en bestemt verdi. Hvis ventende ETF er NULL (ingen verdi er angitt), blir den ikke tatt med i spørringsresultatet.
Prosessflaske hals	Spørring	PMO versjon 3.2: Installeringen av dette elementet må unngå feil med databaseskjemaendringer ved oppgradering av PMO-akselerator fra tidligere versjoner av tillegget.
Dashbord for programleder kostnad	Spørring	PMO versjon 3.2: Spørringen inneholder nå nye kostnadskolonner: Planlagt kapitalkostnad, Planlagt kapital i %, Planlagt driftskostnad og Planlagt drift i %. Kolonnen Faktisk kostnad har også fått det nye navnet Faktisk kostnad (ACWP).
Dashbord for programleder plan	Spørring	PMO versjon 3.2: Installeringen av dette elementet må unngå feil med databaseskjemaendringer ved oppgradering av PMO-akselerator fra tidligere versjoner av tillegget.
Prosjektanalyse	Spørring	PMO versjon 3.2: Installeringen av dette elementet må unngå feil med databaseskjemaendringer ved oppgradering av PMO-akselerator fra tidligere versjoner av tillegget.
Opprinnelige planer for prosjekt	Spørring	PMO versjon 3.3: Spørringen er endret slik at portleten viser perioder formatert på riktig måte når du endrer de nasjonale innstillingene i CA Clarity PPM. Spørringen er fikset for SQL Server, slik at den ikke lenger produserer en duplisert dimensjonsfeil. Feilen ble forårsaket av et problem med en databasefunksjon i spørringen. Funksjonen for beregning av ikke-gjeldende plan er korrigert slik at feilen er eliminert.
Prosjektkostnader etter fase	Spørring	PMO versjon 3.2: Kolonnen Faktisk kostnad har fått det nye navnet Faktisk kostnad (ACWP).
Prosjektkostnader etter ressurs	Spørring	PMO versjon 3.2: Kolonnen Faktisk kostnad har fått det nye navnet Faktisk kostnad (ACWP).

Navn	Type	Beskrivelse
Prosjektkostnader etter aktivitet	Spørri g	PMO versjon 3.2: Kolonnen Faktisk kostnad har fått det nye navnet Faktisk kostnad (ACWP).
Spørri for tidsanalyse for prosjektskyklus	Spørri g	PMO versjon 3.2: Spørriingen gir ikke lenger duplikater av dimensjonsdata når arbeidsnedbrytingsstrukturen har flere nivåer, blant annet faser og aktiviteter.
Gjennomgang av prosjektdokument	Spørri g	PMO versjon 3.2: Installeringen av dette elementet må unngå feil med databaseskjemaendringer ved oppgradering av PMO-akselerator fra tidligere versjoner av tillegget.
Prosjektindikatorer	Spørri g	PMO versjon 3.2: Installeringen av dette elementet må unngå feil med databaseskjemaendringer ved oppgradering av PMO-akselerator fra tidligere versjoner av tillegget.
Prosjekt-KPIer etter ONS	Spørri g	PMO versjon 3.2: Kolonnen Prosjektdetaljer heter nå Prosjekt-dashbord. Tilordningen er endret fra ikonet Sidepil – Nøytral til Dashbord-ikonet.
Gjennomgang av prosjektlivssyklus	Spørri g	PMO versjon 3.2: Installeringen av dette elementet må unngå feil med databaseskjemaendringer ved oppgradering av PMO-akselerator fra tidligere versjoner av tillegget.
Usikkerhetsadministrasjon	Spørri g	PMO versjon 3.3: Spørriingen har et filteralternativ for å inkludere programmer. Som standard er dette filteralternativet Ja, noe som betyr at programusikkerheter vises i portleten.
Plan og fremdrift	Spørri g	PMO versjon 3.2: Spørriingen inneholder nå nye kostnadskolonner: Planlagt kapitalkostnad og Planlagt driftskostnad.
Dashbord for plan	Spørri g	PMO versjon 3.3: Dette er en ny spørriing. Installeringen av dette elementet må unngå feil med databaseskjemaendringer ved oppgradering av PMO-akselerator fra tidligere versjoner av tillegget.
Planytelse	Spørri g	PMO versjon 3.3: Spørriingen er endret slik at den inkluderer aktiviteter fra prosjekter som ikke er knyttet til en ONS-enhet, og viser resultater i samsvar med portleten Planytelsesdetaljer.

Navn	Type	Beskrivelse
Planytelsesdetaljer	Spørreikon	PMO versjon 3.2: Installeringen av dette elementet må unngå feil med databaseskjemaendringer ved oppgradering av PMO-akselerator fra tidligere versjoner av tillegget.
Bemanningsplan	Spørreikon	PMO versjon 3.2: Installeringen av dette elementet må unngå feil med databaseskjemaendringer ved oppgradering av PMO-akselerator fra tidligere versjoner av tillegget.
Bemanningsdetaljer	Spørreikon	PMO versjon 3.2: Installeringen av dette elementet må unngå feil med databaseskjemaendringer ved oppgradering av PMO-akselerator fra tidligere versjoner av tillegget.
Statusrapport indikatorer	Spørreikon	PMO versjon 3.2: Installeringen av dette elementet må unngå feil med databaseskjemaendringer ved oppgradering av PMO-akselerator fra tidligere versjoner av tillegget.
Statusrapport liste	Spørreikon	PMO versjon 3.3: Spørningen har et filteralternativ for å inkludere programmer. Som standard er dette filteralternativet satt til Ja, som betyr at programstatusrapporter vises i portleten.
Teamkapasitet	Spørreikon	PMO versjon 3.3: Spørningen er endret slik at portleten viser perioder formatert på riktig måte når du endrer de nasjonale innstillingene i CA Clarity PPM.
Teammedlemsplanlegger	Spørreikon	PMO versjon 3.2: Spørningen er endret slik at den nå viser ikonet for retningslinjer hvis aktiviteten har en gyldig URL-adresse til retningslinjer, eller hvis retningslinjer er angitt for området.
Timeregistreringsnotater	Spørreikon	PMO versjon 3.2: Installeringen av dette elementet må unngå feil med databaseskjemaendringer ved oppgradering av PMO-akselerator fra tidligere versjoner av tillegget.
Gjennomgang av timeregistrering	Spørreikon	PMO versjon 3.2: Installeringen av dette elementet må unngå feil med databaseskjemaendringer ved oppgradering av PMO-akselerator fra tidligere versjoner av tillegget.

Navn	Type	Beskrivelse
Transaksjons gjennomgang	Spørring	PMO versjon 3.3: Beløpene med aggregeringsfunksjoner er konvertert fra dimensjonsegenskaper til tall, slik at de ikke lenger er tilgjengelige i effektfilteret. Dette er fordi CA Clarity PPM produserer en systemfeil hvis en spørring har en aggregeringsfunksjon og attributtet er valgt i effektfilteret. PMO versjon 3.2: Spørringen omfatter Kostnadstype både som kolonne og som filter. Den inkluderer også Oppføringsnummer som et parameterfilter.
Kommende prosjektmilepæler	Spørring	PMO versjon 3.2: Installeringen av dette elementet må unngå feil med databaseskjemaendringer ved oppgradering av PMO-akselerator fra tidligere versjoner av tillegget.

Se gjennom tilleggselementene

Den følgende fremgangsmåten forklarer hvordan du går gjennom tilleggselementene før du tar dem i bruk.

Følg denne fremgangsmåten:

1. Logg på CA Clarity PPM.
2. Åpne Administrasjon og klikk på Tillegg i Studio.
Tilleggssiden åpnes.
3. Klikk på tillegget Accelerator: Programkontor (ID: csk).
Siden Tilleggsdetaljer åpnes.
4. Gå gjennom endringene av installerte tilleggselementer og nye tilleggselementer.

Du finner en liste over de oppdaterte elementene i PMO-akselerator versjon 3.3 i [Oppgradering fra PMO versjon 3.2 til versjon 3.3](#) (se side 41). Elementene inkluderer også beskrivelser av endringene.

Hvis du tidligere har konfigurert visninger, bevares konfigurasjonene, og de overskrives ikke under installasjonen. Du kan bestemme hvilke nye eller oppdaterte visninger som skal tas i bruk. Bruk detaljsiden til tillegget i Studio til å velge nye eller endrede elementer og ta dem i bruk. Når et Studio-objekt tas i bruk, overskrives den eksisterende konfigurasjonen av Studio-objektvisningene.

Hvis du ønsker mer informasjon om hvordan PMO Accelerator konfigurerer visninger, kan du se *Produktveiledning for PMO Accelerator*.

Siden Tilleggsdetaljer i Studio lister opp alle elementene som følger med tillegget. Følgende felt vises på siden:

Navn

Angir navnet til tillegget i et hierarkisk forhold som avgjøres av avhengigheter blant elementene.

Status

Angir om tilleggselementet er tatt i bruk i CA Clarity PPM eller ikke.

Verdier:

- Ikke installert. Elementer som er nye i denne versjonen av tillegget, eller elementer som ga feilmelding ved installering eller bruk. Når PMO Accelerator ikke blir oppgradert rett etter en oppgradering fra en tidligere Clarity-versjon, vil flere elementer ha statusen Ikke installert, og du får en varselmelding om at tilleggene må installeres. Installer tillegget før du gjennomgår elementene som har statusen Oppgradering er klar.
- Oppgradering er klar. Elementer du har tatt i bruk i en tidligere versjon av tillegget, som har en oppdatering av elementet i gjeldende versjon av tillegget, eller visninger oppdatert via tillegget, som du også har endret via Studio.

Viktig! Vurder konfigurasjonene du har gjort på elementene før du tar dem i bruk. Når du tar i bruk endrede elementer, overskrives konfigurasjonene dine.

- Installert. Elementer som er installert.

Type

Angir elementtypen.

Verdier: Objekt, Oppslag, Side, Fane, Portlet, Spørring, Egendefinert visning, Meny, Gruppe, Prosjekt, Prosess, Rolle og Rapport/jobb

ID

Viser tilleggets elementkode, som er identifikatoren til tilleggselementet.

Ta i bruk tilleggselementene

Utfør trinnene som beskrives i denne delen hvis du har en eksisterende installasjon av tillegget, eller hvis du tidligere har konfigurert CA Clarity PPM Studio-objekter. Disse trinnene er ikke nødvendig når tillegget installeres første gang.

Følg denne fremgangsmåten:

1. Logg på CA Clarity PPM.
2. Åpne Administrasjon og klikk på Tillegg i Studio.
Tilleggssiden åpnes.

3. Klikk på tillegget Accelerator: Programkontor (ID: csk).

Siden Tilleggsdetaljer åpnes.

4. Gjennomgå elementene i listen, og velg elementene med statusen «Oppgradering er klar» eller «Ikke installert».

Obs! Som standard vil elementer som er nye eller endret, være forhåndsvalgt når du oppgraderer til gjeldende versjon av tillegget. Hvis du ikke vil ta i bruk alle elementene, kan du fjerne haken ved alle forhåndsvalgte elementer på siden for tilleggsdetaljer. Klikk én gang i boksen til venstre for kolonneoverskriften Navn øverst på siden for å merke alle elementer, og én gang til for å fjerne merkingen av alle elementene. Deretter velger du elementene du vil ta i bruk. Merkede elementer som avhenger av andre elementer, merkes også.

Du finner en liste over de oppdaterte elementene i PMO Accelerator versjon 3.3 og en beskrivelse av oppdateringene i [Oppgradering fra PMO versjon 3.2 til versjon 3.3](#) (se side 41).

5. (Kun oppgradering) Avbryt og slett prosessforekomsten for alle aktive prosessforekomster med statusen «Oppgraderingen er klar».

Kontakt CA Clarity PPM-administratoren eller se *administrasjonsveiledningen* for å få mer informasjon.

6. Klikk på Bruk.

Merk! Merkede elementer som avhenger av andre elementer, blir også oppdatert.

En liste over oppdaterte elementer vises på bekreftelses- eller installasjonssiden.

Viktig! Vurder konfigurasjonene du har gjort på elementene før du tar dem i bruk. Når du tar i bruk endrede elementer, overskrives konfigurasjonene dine.

7. Klikk på Ja for å oppdatere eller installere elementene.

Hvis en bruker tidligere har endret et element i listen på bekreftessiden eller installasjonssiden, må du publisere elementet før brukerne kan se oppdateringen.

Du finner mer informasjon i *veiledningen for studioutviklere*.

CA-akselerator for gode rutiner

Fra og med PMO Accelerator versjon 2.0 inneholder tillegget PMO Accelerator portleter, prosesser, delobjekter og maler som du kanskje allerede har, hvis akseleratoren for gode rutiner (BPA) ble installert tidligere. Hvis du oppgraderer fra PMO Accelerator versjon 1.3 og har BPA installert, kan du se dokumentet *Oppgradere fra Claritys akselerator for gode rutiner til PMO Accelerator v2.1* for nærmere informasjon om hvordan du håndterer oppgraderingen til PMO Accelerator versjon 3.3.

Installere PMO Accelerator-eksempeldata

Du kan installere eksempeldata for PMO Accelerator for å se og bruke eksempler på funksjonene i CA Clarity PPM.

Viktig! Eksempeldata er kun for test- eller utviklingsmiljø. Ikke installer eksempeldataene på CA Clarity PPM-serveren. Hvis dataene installeres på en CA Clarity PPM-server som inneholder data, kan det oppstå feil, eksisterende data kan overskrives, eller begge deler. Når du har installert eksempeldata, kan du ikke fjerne dem.

Før du installerer eksempeldataene i tillegg, må du konfigurere systemets valuta til USD og stoppe CA Clarity-applikasjonen (app) og CA Clarity-bakgrunnstjenestene (bg).

Følg denne fremgangsmåten:

1. Logg på CA Clarity som admin eller som en bruker med en av de globale tilgangsrettighetene Økonomisk vedlikehold – Økonomistyring og Økonomisk vedlikehold – Økonomisk organisasjonsstruktur.
2. Åpne Administrasjon og klikk på Oppsett i Økonomi-menyen.
Standardsiden for økonomistyring vises.
3. Velg USD som valuta og lagre den.
4. Logg på CA Clarity-systemadministrasjon.
5. Åpne Start, og klikk på Alle tjenester.
6. Merk av for CA Clarity-applikasjon (app) og CA Clarity-bakgrunn (bg).
7. Klikk på Stopp
8. Hvis du bruker Oracle WebLogic eller IBM WebSphere, stopper du CA Clarity-systemadministrasjon og applikasjonene via applikasjonsserverens administrasjonskonsoll.
Se leverandørdokumentasjon til J2EE for mer informasjon.
9. Åpne en kommandolinje og gå til runtime bin-mappen for CA Clarity.
10. Skriv inn følgende kommando for å installere eksempeldataene:
`admin content-demo csk`
Installeringsprosessen starter og informasjon vises på skjermen. Utdatafilene lagres i mappen logs/content/xog/csk.
11. Gjennomgå skjermdataene og loggene for å se etter viktig informasjon når installeringen er ferdig.

Kapittel 3: Sertifiserte og støttede versjoner

Bare de følgende kombinasjonene av PMO Accelerator og CA Clarity PPM støttes og er sertifiserte. Bruk denne tabellen til å kontrollere at du har riktig kombinasjon av PMO Accelerator og Clarity:

CA Clarity-versjon	Tilleggsversjon
13.3	3.3
13.2	3.2
13.1	3.1
13.0	3.0
12.1	2.2
8.1.5/CA Clarity PPM v12.0.6	2.1.1
8.1.5/CA Clarity PPM v12.0.5	2.1
8.1.5	2.0
8.1 Service Pack 2	1.3
8.1.1	1.2

Viktig! Oppgraderingen fra PMO v1.2 til PMO v3.0 er ikke en gyldig oppgraderingsbane. Hvis du har PMO v1.2 installert, må du oppgradere til PMO versjon 3.1 eller nyere.

Oppgraderingen fra utgivelser før PMO v1.2 må oppdatere databasevisningen COP_PROJECT_ROLLOUP_V til å fjerne referanser til PRBASESUM-kolonnen i PRASSIGNMENT-tabellen før oppgradering til PMO versjon 3.3. Kontakt teknisk brukerstøtte for å få en oppdatering.

Kapittel 4: Lokalisering

Brukergrensesnittet er tilgjengelig på følgende språk:

- Brasiliansk portugisisk
- Kinesisk
- Tsjekkisk
- Dansk
- Nederlandsk
- Engelsk
- Finsk
- Fransk
- Tysk
- Ungarsk
- Italiensk
- Japansk
- Norsk
- Polsk
- Russisk
- Forenklet kinesisk
- Spansk
- Svensk
- Tyrkisk

De nyeste utgavene av lokalisert dokumentasjon er tilgjengelige på Internett via koblingen Documentation (Dokumentasjon) på [CAs brukerstøtteside](#).

Kapittel 5: Dokumentasjon

Produktveiledning for PMO Accelerator inneholder produktoversikt og installasjonsinformasjon. Veiledningen inneholder også detaljerte prosesser og prosedyrer for bruk av tillegget.

Den nyeste versjonen av produktveiledningen og produktmerkene for PMO Accelerator er tilgjengelige fra siden Documentation (Dokumentasjon) på [CAs brukerstøtteside](#). Besøk denne siden regelmessig for å få de mest oppdaterte utgavene av dokumentasjonen.

Kapittel 6: Tilleggsressurser

Kjente problemer

Du finner informasjon om kjente problemer ved å gå til CA-støtte på Internett og søke etter *pmo3open*. Alle relaterte artikler og kjente problemer vises.

Kontakte teknisk brukerstøtte

Kontakt CAs brukerstøtte for informasjon om teknisk hjelp online og en fullstendig liste over steder, åpningstider og telefonnumre.

Webadresse:

<http://www.support.ca.com>

Telefonnumre:

Nord-Amerika: 1 888 550 6458

Europa: 44 08459 888788

Asia, Stillehavsområdet: 61 3 9821 3000

Kapittel 7: Oppgraderingsinformasjon

Oppgradering fra PMO-versjon 3.2 til versjon 3.3

Hvis du har PMO versjon 3.2 installert, og oppgraderer til PMO versjon 3.3, finner du elementene som ikke blir tatt i bruk, på siden Tilleggsdetaljer. Statusen vises som Oppgradering er klar. I mange tilfeller er årsaken til at statusen til et elementer Oppgradering er klar, at det finnes en oppdatering for elementet i den nye tilleggsversjonen.

Følgende tabell viser et scenario der PMO versjon 3.2 ble fullt installert og tatt i bruk, inkludert alle tilpassede visninger, og ble oppgradert til PMO versjon 3.3. Rekkefølgen på elementene i tabellen gjenspeiler rekkefølgen de vises i, på siden Tilleggsdetaljer. Elementer med flere avhengigheter vises flere ganger i tabellen, noe som også gjenspeiler hvordan de vises på siden Tilleggsdetaljer.

Viktig! Du bør lese gjennom tabellen fordi den forklarer den anbefalte fremgangsmåten for å ta i bruk tilleggsenelementene med statusen Oppgradering er klar. Den viser om det er sterkt anbefalt, anbefalt eller valgfritt for deg å ta i bruk oppdateringene.

Følgende felter vises i tabellen:

Navn

Angir elementnavnet, og er det samme som navnet på siden Tilleggsdetaljer.

Type

Angir elementtypen, og er den samme som typen på siden Tilleggsdetaljer.

Verdier: Objekt, Oppslag, Side, Fane, Portlet, Spørring, Egendefinert visning, Meny, Gruppe, Prosjekt, Prosess, Rolle og Rapport/jobb

Beskrivelse

Beskriver oppdateringen og gir en kort begrunnelse for hvorfor du bør ta den i bruk.

Handling

Angir handlingen som bør utføres.

Verdier:

- SR. Oppdateringen anbefales sterkt. Den må tas i bruk.
- R. Oppdateringen anbefales. Den bør tas i bruk.
- O. Oppdateringen er valgfri. Vi anbefaler at du tar i bruk oppdateringen, med mindre du har tilpassede visninger eller endrede elementer, og ikke ønsker at endringene skal overskrives. Hvis du ikke bruker en visningsoppdatering, bør du lese beskrivelsen av endringene og vurdere å gjøre endringene manuelt i de konfigurerte visningene.

Viktig! Vurder konfigurasjonene du har gjort på elementene før du tar dem i bruk. Når du tar i bruk endrede elementer, overskrives konfigurasjonene dine.

Navn	Type	Beskrivelse	Handling
Parameterisert oppslag for idé- og prosjektkategori	Oppslag	Oppslaget omfatter ikke lenger deaktiverte oppslagsverdier.	R
Liste over problemer	Portlet	Egenskapsikonet er erstattet av Dashbord-ikonet som kobler til prosjektdashbordet. Prosjektkolonnen har nå kobling til egenskapssiden for prosjekt.	R
Oversiktssiden	Side	Oversiktssiden vises som oppgraderingsklar på grunn av endringene gjort på fanen Prosjekt-dashbord. Fanen Prosjekt-dashbord er del av oversiktssiden.	O
Generelt	Fane	Fanen Generelt vises som oppgraderingsklar fordi fanen Prosjekt-dashbord på oversiktssiden er endret. Hvis en fane på en side er endret, vises alle faner på siden som oppgraderingsklar.	O
Sponsor	Fane	Fanen Sponsor vises som oppgraderingsklar fordi fanen Prosjekt-dashbord på oversiktssiden er endret. Hvis en fane på en side er endret, vises alle faner på siden som oppgraderingsklar.	O
Programdashbord	Fane	Fanen Program-dashbord vises som oppgraderingsklar fordi fanen Prosjekt-dashbord på oversiktssiden er endret. Hvis en fane på en side er endret, vises alle faner på siden som oppgraderingsklar.	O
PM-varsler	Fane	Fanen PM-varsler vises som oppgraderingsklar fordi fanen Prosjekt-dashbord på oversiktssiden er endret. Hvis en fane på en side er endret, vises alle faner på siden som oppgraderingsklar.	O

Navn	Type	Beskrivelse	Handling
Prosjekt-dashbord	Fane	Fanen Prosjekt-dashbord, som er del av oversiktssiden, er endret for å vise følgende nye portleter: Dashbord for plan og Dashbord for kostnad og innsats. Portletene Dashbord for prosjektlederplan og Prosjektlederdashbord for kostnad og innsats, som tidligere var plassert på denne fanen, er utgått og støttes ikke lenger.	SR
Problemer og usikkerheter	Fane	Fanen Problemer og usikkerheter vises som oppgraderingsklar fordi fanen Prosjekt-dashbord på oversiktssiden er endret. Hvis en fane på en side er endret, vises alle faner på siden som oppgraderingsklar.	O
Usikkerhetsadministrasjon	Portlet	Portleten har et filteralternativ for å inkludere programmer. Som standard er dette filteralternativet Ja, noe som betyr at programusikkerheter vises i portleten.	R
Problembehandling	Portlet	Portleten har et filteralternativ for å inkludere programmer. Som standard er dette filteralternativet Ja, noe som betyr at programproblemer vises i portleten.	R
PMO-programstatus	Side	Henvisningen til handlingskoblingen til prosjektegenskapene har endret navn fra 'Hoved' til 'Prosjektegenskaper'.	R
Dashbord	Fane	Henvisningen til handlingskoblingen til prosjektegenskapene har endret navn fra 'Hoved' til 'Prosjektegenskaper'.	R
Ressursutnyttelse	Portlet	Portleten viser perioder formatert på riktig måte når du endrer språk og nasjonale innstillinger i CA Clarity PPM.	R
PMO-prosjektstatus	Side	Henvisningen til handlingskoblingen til prosjektegenskapene har endret navn fra 'Hoved' til 'Prosjektegenskaper'.	R
Dashbord	Fane	Henvisningen til handlingskoblingen til prosjektegenskapene har endret navn fra 'Hoved' til 'Prosjektegenskaper'.	R
Opprinnelige planer for prosjekt	Portlet	Portleten viser perioder formatert på riktig måte når du endrer språk og nasjonale innstillinger i CA Clarity PPM.	R
Teamutnyttelse	Portlet	Portleten er endret slik at den ikke lenger viser Lagre-knappen. Redigering støttes ikke i denne portleten.	R
PMO-prosjektdreiebok	Side	Henvisningen til handlingskoblingen til prosjektegenskapene har endret navn fra 'Hoved' til 'Prosjektegenskaper'.	R
Dashbord	Fane	Henvisningen til handlingskoblingen til prosjektegenskapene har endret navn fra 'Hoved' til 'Prosjektegenskaper'.	R
Teamkapasitet	Portlet	Portleten viser perioder formatert på riktig måte når du endrer språk og nasjonale innstillinger i CA Clarity PPM. Portletsiden: PMO-projektdreiebok	R

Navn	Type	Beskrivelse	Handling
Teamkapasitet	Portlet	Portleten viser perioder formatert på riktig måte når du endrer språk og nasjonale innstillinger i CA Clarity PPM. Portletside: Prosjektdreieboksdetaljer	R
Statusrapportliste	Portlet	Portleten har et filteralternativ for å inkludere programmer. Som standard er dette filteralternativet satt til Ja, som betyr at programstatusrapporter vises i portleten.	R
Sene statusrapporter	Portlet	Portleten har et filteralternativ for å inkludere programmer. Som standard er dette filteralternativet satt til Ja, som betyr at rapporter over programmer med statusen forsinket vises i portleten.	R
Manglende statusrapporter	Portlet	Portleten har et filteralternativ for å inkludere programmer. Som standard er dette filteralternativet satt til Ja, som betyr at rapporter over programmer statusen mangler vises i portleten.	R
Sene aktiviteter og milepæler	Portlet	Koblingen til siden Prosjekt-ANS i kolonnen Aktivitets-ID er fjernet fordi den åpner Clarity Gantt i samme vindu, i stedet for i et popup-vindu, og du mister navigeringsbanen tilbake.	R
Gjennomgang av prosjektlivssyklus	Portlet	Portleten har nå en sekundær sortering etter prosjekt.	R
Ressursutnyttelsespr osent etter måned	Portlet	Portleten viser perioder formatert på riktig måte når du endrer nasjonale innstillinger i CA Clarity PPM.	R
Metodologi for mal for stort prosjekt	Prosjekt	Malen har blitt endret til å fjerne teammedlemmer før oppdatering av malen for å unngå mulighet for duplisering av ressurser under oppgraderinger.	R
Mal for stort prosjekt	Prosjekt	Malen har blitt endret til å fjerne teammedlemmer før oppdatering av malen for å unngå mulighet for duplisering av ressurser under oppgraderinger.	R
Prosessen Opprette stort prosjekt	Prosess	Prosessen har fått endret navn fra Opprett stort IT-prosjekt til Opprett stort prosjekt. Beskrivelsen har fått endret navn fra Oppretter et prosjekt med malen for stort IT-prosjekt til Oppretter et prosjekt med malen for stort prosjekt.	R
PMO-idéoppretting	Gruppe	Gruppen omfatter de nye tilgangsrettighetene til å vise og redigere økonomiske innstillinger for ideer.	R
PMI-idékontrollør	Gruppe	Gruppen omfatter de nye tilgangsrettighetene til å vise og redigere økonomiske innstillinger for ideer. Den har også tilgangsrettigheter til å redigere, sende til godkjenning og godkjenne økonomiplaner for ideer.	R

Navn	Type	Beskrivelse	Handling
PMO-investeringsoppsettning	Gruppe	Gruppen omfatter de nye tilgangsrettighetene til å vise og redigere økonomiske innstillinger for ideer og de eksisterende tilgangsrettighetene til å vise og redigere økonomiske innstillinger for applikasjoner, eiendeler, produkter, tjenester og annet arbeid for investeringer.	R
PMO-investeringsvisningsprogram – utvidet	Gruppe	Gruppen omfatter de nye tilgangsrettighetene for å vise økonomiske innstillinger og økonomiske planer for ideer.	R
PMO-ressursansvarlig – utvidet	Gruppe	Rettigheten Side – Vis for Oversikt over kapasitetsplanlegging er inkludert.	R
Dashbord	Meny	Dashbord-menyavsnittet er flyttet til slutten av navigeringsmenyen, før Egendefinerte objekter. Menyelementet Porteføljedashbord er flyttet fra menyavsnittet Porteføljebehandling Dashbord-avsnittet.	SR
Listevisning for tildelingsobjekt	Egendefinert visning	Kolonnen Faktiske kostnader har fått det nye navnet Faktisk kostnad (ACWP).	O
Listevisning for gevinstrealiseringsplan og detaljobjekt	Egendefinert visning	Kolonnen Planlagt har fått det nye navnet Gevinst i alt. Realisert-kolonnen har fått det nye navnet Realisert gevinst. Avvik-kolonnen har fått det nye navnet Gevinstavvik. Følgende attributter vises ikke i visningen, men de har også fått nytt navn: Total faktureringsgevinst har fått navnet Faktureringsgevinstsum, Sum faktisk gevinst har fått navnet Realisert gevinstsum. Aggregasjonsradene har også fått nye navn. Planlagt har fått det nye navnet Gevinst, Realisert har fått det nye navnet Realisert gevinst og Avvik har fått det nye navnet Gevinstavvik i aggregasjonsradene.	O
Filtervisning for gevinstrealiseringsplan og detaljobjekt	Egendefinert visning	Følgende attributter vises ikke i visningen, men de har fått nytt navn: Total faktureringsgevinst har fått navnet Faktureringsgevinstsum, Sum faktisk gevinst har fått navnet Realisert gevinstsum og Totalt gevinst har fått navnet Gevinst i alt.	O

Navn	Type	Beskrivelse	Handling
Listevisning for kostnadsplandetaljobjekt	Egendefinert visning	Kolonnen Planlagt har fått det nye navnet Kostnad og er fjernet fra visningen som en kolonne. Men den vises i visningen som en tidsskalert verdi. Total kostnad-kolonnen har fått det nye navnet Total kostnad og er lagt til i visningen. Faktisk-kolonnen har fått det nye navnet Faktisk kostnad. Avvik-kolonnen har fått det nye navnet Kostnadsavvik. Følgende attributter vises ikke i visningen, men de har også fått nytt navn: Sum salgsinntekter har fått det nye navnet Inntekt totalt og Totalt antall enheter har fått det nye navnet Totalt antall enheter.	O
Filtervisning for kostnadsplandetaljobjekt	Egendefinert visning	Transaksjonsklassefilteret er endret fra nedtrekksliste til søkefelt.	O
Filtervisning for kostnadsplandetaljobjekt – budsjett	Egendefinert visning	Transaksjonsklassefilteret er endret fra nedtrekksliste til søkefelt.	O
Egenskapsvisninger for idéobjekt	Egendefinert visning	Undersiden Innstillinger (ID: idea.cop.settings) er fjernet fra installeringsprogrammet for PMO-tillegg fordi det er en ny økonomiunderside (ID: npiofinproperties.ideaCreate) for ideen i CA Clarity PPM versjon 13.3. Installeringsprogrammet for PMO-tillegget endrer navn på denne økonomiundersiden til Innstillinger. Dette er i samsvar med alle andre investeringstyper der installeringsprogrammet for PMO-tillegget endrer navn på økonomiundersiden til Innstillinger. Oppgraderingskunder vil se to undersider for ideen: Innstillinger og økonomisk. Undersiden Innstillinger (id: idea.cop.settings) bør slettes og elementet Egenskapsvisninger for idéobjekt bør tas i bruk fra siden Tilleggsdetaljer. Bruk av dette elementet gir økonomiundersiden det nye navnet Innstillinger, legger til feltene som var på den opprinnelige innstillingsundersiden som er slettet, og legger til de nye økonomifeltene som er tilgjengelige for ideen i CA Clarity PPMj versjon 13.3. De nye økonomifeltene som er tilgjengelige på undersiden for idéinnstillinger er: faktureringsvalutakode, avdeling, plassering, økonomisk status, kostnadstype, sats- og kostnadsmatriser for arbeidstransaksjon og kilde, sats- og kostnadsmatriser for materialtransaksjon og kilde, sats- og kostnadsmatriser for utstyrstransaksjon og kilde.	O
Listevisning for tilknyttede problemer	Egendefinert visning	Visningen er endret slik at den er sortert i stigende, først etter Forventet løsningsdato, deretter etter Usikkerhetsnavn.	O

Navn	Type	Beskrivelse	Handling
Listevisning for tilknyttede usikkerheter	Egendefinert visning	Visningen er endret slik at den er sortert i stigende, først etter Forventet løsningsdato, deretter etter Usikkerhetsnavn. Kolonnen Er over terskel har også fått det nye navnet Over terskel for å være i samsvar med usikkerhetslistevisningen.	O
Egenskapsvisninger for prosjektobjekt	Egendefinert visning	Undersiden Programsammendrag er endret slik at den nå har oppslagsfeltene Arbeidsstatus og Statusrapportering.	O
Listevisning for Gantt	Egendefinert visning	Kolonnen Faktisk kostnad har fått det nye navnet Faktisk kostnad (ACWP). Varighet-feltet kan nå redigeres i Gantt-visningen i henhold til reglene implementert i CA Clarity PPM versjon 13.3.	O
Prosjektinteressent	Oppslag	Dette oppslaget har blitt endret til å inkludere sikkerhet på ressursnivå. Oppslaget er nå inkludert på siden Tilleggsdetaljer, slik at endringer kan tas i bruk i CA Clarity PPM.	R