

# CA Clarity™ PPM

## Note di rilascio - On Premise

Release 13.2.00



La presente documentazione, che include il sistema di guida in linea integrato e materiale distribuibile elettronicamente (d'ora in avanti indicata come "Documentazione"), viene fornita all'utente finale a scopo puramente informativo e può essere modificata o ritirata da CA in qualsiasi momento.

Questa Documentazione non può essere copiata, trasmessa, riprodotta, divulgata, modificata o duplicata per intero o in parte, senza la preventiva autorizzazione scritta di CA. Questa Documentazione è di proprietà di CA e non potrà essere divulgata o utilizzata se non per gli scopi previsti in (i) uno specifico contratto tra l'utente e CA in merito all'uso del software CA cui la Documentazione attiene o in (ii) un determinato accordo di confidenzialità tra l'utente e CA.

Fermo restando quanto enunciato sopra, se l'utente dispone di una licenza per l'utilizzo dei software a cui fa riferimento la Documentazione avrà diritto ad effettuare copie della suddetta Documentazione in un numero ragionevole per uso personale e dei propri impiegati, a condizione che su ogni copia riprodotta siano apposti tutti gli avvisi e le note sul copyright di CA.

Il diritto a stampare copie della presente Documentazione è limitato al periodo di validità della licenza per il prodotto. Qualora e per qualunque motivo la licenza dovesse cessare o giungere a scadenza, l'utente avrà la responsabilità di certificare a CA per iscritto che tutte le copie anche parziali del prodotto sono state restituite a CA o distrutte.

NEI LIMITI CONSENTITI DALLA LEGGE VIGENTE, LA DOCUMENTAZIONE VIENE FORNITA "COSÌ COM'È" SENZA GARANZIE DI ALCUN TIPO, INCLUSE, IN VIA ESEMPLIFICATIVA, LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ A UN DETERMINATO SCOPO O DI NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI ALTRUI. IN NESSUN CASO CA SARÀ RITENUTA RESPONSABILE DA PARTE DELL'UTENTE FINALE O DA TERZE PARTI PER PERDITE O DANNI, DIRETTI O INDIRETTI, DERIVANTI DALL'UTILIZZO DELLA DOCUMENTAZIONE, INCLUSI, IN VIA ESEMPLIFICATIVA E NON ESAUSTIVA, PERDITE DI PROFITTI, INTERRUZIONI DELL'ATTIVITÀ, PERDITA DEL GOODWILL O DI DATI, ANCHE NEL CASO IN CUI CA VENGA ESPRESSAMENTE INFORMATA IN ANTICIPO DI TALI PERDITE O DANNI.

L'utilizzo di qualsiasi altro prodotto software citato nella Documentazione è soggetto ai termini di cui al contratto di licenza applicabile, il quale non viene in alcun modo modificato dalle previsioni del presente avviso.

Il produttore di questa Documentazione è CA.

Questa Documentazione è fornita con "Diritti limitati". L'uso, la duplicazione o la divulgazione da parte del governo degli Stati Uniti è soggetto alle restrizioni elencate nella normativa FAR, sezioni 12.212, 52.227-14 e 52.227-19(c)(1) - (2) e nella normativa DFARS, sezione 252.227-7014(b)(3), se applicabile, o successive.

Copyright © 2013 CA. Tutti i diritti riservati. Tutti i marchi, i nomi commerciali, i marchi di servizio e i loghi citati nel presente documento sono di proprietà delle rispettive aziende.

## Contattare il servizio di Supporto tecnico

Per l'assistenza tecnica in linea e un elenco completo delle sedi, degli orari del servizio di assistenza e dei numeri di telefono, contattare il Supporto tecnico visitando il sito Web all'indirizzo <http://www.ca.com/worldwide>.



# Sommario

---

## Capitolo 1: CA Clarity PPM 7

Argomenti trattati .....	7
Formazione.....	7
Supporto internazionale.....	8
Correzioni pubblicate .....	8
Problemi noti ed errori risolti.....	9
Problemi noti.....	9
Errori risolti .....	9
Errori di Java Runtime Environment .....	9
Percorsi di aggiornamento supportati .....	9
Compatibilità dei componenti aggiuntivi .....	10
Compatibilità del solution pack di CA Clarity PPM.....	11

## Capitolo 2: Funzionalità nuove e migliorate 13

Nuove funzionalità .....	13
Portlet Panoramica della capacità .....	14
Mobile Time Manager.....	14
Nuova funzionalità per grafici Raggruppa per .....	15
Funzionalità migliorate.....	15
Nuova funzionalità Portfolio .....	16
Spese in conto capitale e spese operative .....	16
Aggiornamento degli investimenti creati prima della Release 13.2 per consentire la visualizzazione delle spese in conto capitale e delle spese operative .....	19
Funzionalità OBS configurabile .....	21
Funzionalità di ricalcolo automatico nel Connettore di Microsoft Project (MSP) .....	21
Ulteriore semplificazione dell'utilizzo .....	22
Governor dei limiti di righe per le query NSQL .....	23
Utilità checkinstall con script aggiuntivi.....	23

## Capitolo 3: Documentazione 25

Visualizzazione del bookshelf di CA Technologies.....	25
Posizione della documentazione.....	25
Visualizzazione e ricerca dei file PDF.....	26
Modifiche della documentazione.....	26

---

## Capitolo 4: Compatibilità 27

Server CA Clarity PPM .....	27
Nuove installazioni .....	28
Assistenza aggiuntiva per i clienti che effettuano l'aggiornamento .....	28
Componenti .....	29
Server integrati.....	30
Client .....	31
Clarity Mobile Time Manager.....	33
Prodotti inclusi con CA Clarity PPM.....	33
Cronologia delle modifiche .....	34
Modifiche apportate a CA Clarity PPM, Release 13.2.00 .....	34
Modifiche apportate a CA Clarity PPM, versione 13.1.00.....	36
Modifiche apportate a CA Clarity PPM Service Pack 13.0.01.....	37
Modifiche apportate a CA Clarity PPM, versione 13.0.00.....	38
Restrizioni di modalità operativa di FIPS .....	39
Restrizioni della compatibilità di rete IPv6.....	39
CA Business Intelligence r3.3 - (SAP BusinessObjects Enterprise XI 3.1 Service Pack 5) Configurazioni supportate.....	41

## Capitolo 5: Funzionalità di accessibilità 45

Miglioramenti di prodotto .....	45
Schermo .....	45
Suono .....	46
Tastiera.....	46
Mouse .....	47
Impostazione dell'accessibilità per un utente.....	48
Tasti di scelta rapida.....	48
Tasti di scelta rapida per le funzionalità di base .....	48
Tasti di scelta rapida per azioni di CA Clarity PPM .....	49
Tasti di scelta rapida per elenchi.....	50

## Appendice A: Riconoscimenti di terzi 53

# Capitolo 1: CA Clarity PPM

---

CA Clarity PPM Release 13.2.

Questa sezione contiene i seguenti argomenti:

[Argomenti trattati](#) (a pagina 7)

[Formazione](#) (a pagina 7)

[Supporto internazionale](#) (a pagina 8)

[Correzioni pubblicate](#) (a pagina 8)

[Problemi noti ed errori risolti](#) (a pagina 9)

[Percorsi di aggiornamento supportati](#) (a pagina 9)

[Compatibilità dei componenti aggiuntivi](#) (a pagina 10)

[Compatibilità del solution pack di CA Clarity PPM](#) (a pagina 11)

## Argomenti trattati

Il presente documento fornisce informazioni sulle funzionalità migliorate, la documentazione e i requisiti di sistema per CA Clarity PPM. Questa versione include un accesso diretto al Bookshelf di CA Technologies dal prodotto. Per ulteriori informazioni sul bookshelf e sulla documentazione di prodotto, consultare la sezione [Visualizzazione del bookshelf di CA Technologies](#) (a pagina 25).

**Nota:** al momento della pubblicazione, il prodotto supporta i sistemi operativi e le applicazioni software di terze parti elencati in questo documento. Le Note di rilascio più recenti sono disponibili sul Supporto di CA all'indirizzo <http://ca.com/support>. Per istruzioni complete sull'installazione, consultare la *Guida all'installazione*.

## Formazione

CA Technologies offre la soluzione CA Productivity Accelerator (CA PA) per la formazione degli utenti. Questa soluzione consente di creare materiale di formazione personalizzato, nonché simulazioni e valutazioni pratiche. Tale materiale viene utilizzato per formazioni con istruttore e simulazioni in linea. Gli utenti possono accedere alle simulazioni ed alle valutazioni pratiche facendo clic sul collegamento Formazione nella barra degli strumenti dell'utente o accedendo al learning management system (LMS). CA PA fornisce dei moduli di contenuto standard che si possono caricare nell'editor CA PA e quindi modificare in base alla configurazione di CA Clarity PPM. È inoltre possibile integrare i processi e le procedure della propria azienda nella soluzione di CA PA.

CA Education offre queste soluzioni di formazione. Per ulteriori informazioni sulle offerte di formazione e CA PA consultare il sito Web CA Education al seguente indirizzo <http://ca.com/education>.

## Supporto internazionale

Un prodotto internazionalizzato è un prodotto in lingua inglese che viene eseguito correttamente nelle versioni in lingua locale del sistema operativo e sui prodotti di terzi richiesti e supporta i dati in input e in output in lingua locale. I prodotti internazionalizzati sono inoltre in grado di specificare le convenzioni della lingua locale per quanto riguarda i formati di data, ora, valuta e numeri.

Un prodotto tradotto (a cui si fa riferimento anche come prodotto localizzato) è un prodotto internazionalizzato che include il supporto per la lingua locale per l'interfaccia utente, la Guida in linea e altra documentazione del prodotto, nonché il supporto per le impostazioni predefinite della lingua locale per quanto riguarda i formati di data, ora, valuta e numeri.

Il prodotto è totalmente localizzato e supporta oltre 100 impostazioni regionali per data, ora e formato numerico. L'interfaccia utente è disponibile nelle seguenti lingue:

- Portoghese brasiliano
- Ceco
- Danese
- Olandese
- Inglese
- Finlandese
- Francese
- Tedesco
- Ungherese
- Italiano
- Giapponese
- Norvegese
- Polacco
- Russo
- Cinese semplificato
- Spagnolo
- Svedese
- Cinese tradizionale
- Turco

Le versioni localizzate della guida in linea e della documentazione di prodotto di CA Clarity PPM sono disponibili nei 90 giorni successivi alla data di disponibilità generale del prodotto.

Le versioni più recenti della documentazione di prodotto localizzata sono disponibili sul sito del [Supporto di CA](#).

## Correzioni pubblicate

Si consiglia di rivedere la matrice di certificazione del prodotto, le soluzioni e le patch fornite dal supporto tecnico all'indirizzo <http://ca.com/support>. È possibile rivedere le soluzioni e le patch ed eventuali correzioni pubblicate necessarie per il rilascio del prodotto.

## Problemi noti ed errori risolti

### Problemi noti

Per informazioni sui problemi noti, accedere al [supporto in linea di CA](#) ed eseguire la ricerca utilizzando la parola chiave *clarity13open*. Verranno visualizzati tutti gli articoli e i problemi noti corrispondenti.

**Nota:** per i problemi noti relativi all'installazione del prodotto e delle nuove funzionalità, consultare il capitolo Installazione e aggiornamento della *Guida di aggiornamento e impatto delle modifiche*.

### Errori risolti

Per informazioni sulla risoluzione degli errori, consultare la pagina [Errori risolti](#) del supporto in linea di CA.

### Errori di Java Runtime Environment

Java Runtime Environment (JRE) viene aggiornato frequentemente con le correzioni dei problemi di protezione, inclusi i problemi non ancora noti al momento del rilascio di CA Clarity PPM. Per verificare l'installazione delle correzioni più recenti, si consiglia di scaricare la versione più recente di 7 JDK.

## Percorsi di aggiornamento supportati

Se uno dei seguenti rilasci è installato, è possibile eseguire l'aggiornamento alla Release 13.2 di CA Clarity PPM:

- CA Clarity PPM versione 8.1 o Service Pack o Fix Pack 8.1.x
- CA Clarity PPM versione 12.0 o Service Pack 12.0.x
- CA Clarity PPM versione 12.1 o Service Pack

Livelli di patch supportati:

- 12.1.0.1 a 12.1.0.8
- 12.1.1.1 a 12.1.1.7

- 12.1.2.1 a 12.1.2.3
- Dal 12.1.3.1 al 12.1.3.6
- CA Clarity PPM versione 13.0 or Service Pack  
Livelli di patch supportati:
  - Dal 13.0.1.1 al 13.0.1.7
- Versione 13.1 di CA Clarity PPM o Service Pack  
Livelli di patch supportati:
  - Dal 13.1.0.1 al 13.1.0.5

**Importante.** Durante l'esecuzione dell'aggiornamento alla Release 13.2 da un livello di patch di CA Clarity PPM non incluso nell'elenco precedente, procedere con attenzione in quanto potrebbero verificarsi problemi di aggiornamento. Per un risultato ottimale, si consiglia di attendere la disponibilità un percorso di aggiornamento supportato in una patch o versione successiva. Per ulteriori informazioni, contattare il Supporto di CA o il vostro rappresentante CA Services. È inoltre possibile consultare la [community globale degli utenti di CA Clarity PPM](#).

## Compatibilità dei componenti aggiuntivi

La sezione seguente descrive informazioni importanti relative all'aggiornamento dei componenti aggiuntivi installati, degli accelerator e dei connettori per la Release 13.2.

- Se si sta eseguendo l'aggiornamento dalla versione 13.0 o dalla Release 13.1 alla Release 13.2, verranno aggiornati i seguenti componenti aggiuntivi:
  - PMO Accelerator
  - Solution Pack di Clarity (CSP, Clarity Solution Pack)
  - Accelerator per lo sviluppo di nuovi prodotti (NPD, New Product Development)
  - Connettore per Microsoft SharePoint
  - PPM Essentials Accelerator (PPME)
  - Manager relazioni commerciali (BRM, Business Relationship Manager)
  - CA Clarity Agile
- In caso di aggiornamento alla Release 13.2 da una versione precedente alla versione 13.0, eseguire l'aggiornamento di tutti i componenti aggiuntivi installati.
- Per i componenti aggiuntivi, gli accelerator e i connettori è disponibile un nuovo processo di installazione.

**Nota:** per ulteriori informazioni, consultare la *Guida all'installazione*.

La tabella seguente mostra i rilasci dell'accelerator e del connettore compatibili con la Release 13.2.

<b>Accelerator o connettore</b>	<b>Nuova installazione 13.2</b>	<b>Aggiornamento dalla versione 12.x alla 13.2</b>	<b>Aggiornamento dalla versione 13.x alla 13.2</b>
PMO Accelerator	3.2.00	3.2.0	3.2.0
Solution Pack di Clarity (CSP, Clarity Solution Pack)	3.2.0	3.2.0	3.2.0
Earned Value Manager	2.0.1	2.0.1	2.0.1
Accelerator per PRINCE2	2.0.1	2.0.1	2.0.0 o 2.0.1
Accelerator per PMBOK	2.0.1	2.0.1	2.0.0 o 2.0.1
Accelerator per lo sviluppo di nuovi prodotti	2.0.2	2.0.2	2.0.2
PPM Essentials Accelerator	2.0.2	2.0.2	2.0.0, 2.0.1 o 2.0.2
BRM Accelerator	3.0.2	3.0.2	3.0.2
Connettore per CA Unicenter Service Desk 12.7 e CA Software Change Manager™ 12.1.0.3	2.0.1	2.0.1	2.0.1
Connettore per CA Unicenter Asset Portfolio Management 11.3.4	2.0.1	2.0.1	2.0.1
Connettore per Microsoft SharePoint 2010	2.0.2	2.0.2	2.0.0, 2.0.1 o 2.0.2
Service Connect	2.0.0	2.0.0	2.0.0
Connettore Catalyst	2.5.0 o 3.3.0	2.5.0 o 3.3.0	2.5.0 o 3.3.0
CA Clarity Agile	Primavera 2013	Primavera 2013	Primavera 2013

## Compatibilità del solution pack di CA Clarity PPM

Prima di installare il componente aggiuntivo Solution Pack di CA Clarity PPM, verificare la compatibilità delle versioni di CA Clarity PPM e PMO Accelerator installate. L'installazione del Solution Pack di CA Clarity PPM non potrà essere completata se la versione compatibile del componente aggiuntivo PMO Accelerator non viene installata prima di procedere all'installazione del solution pack.

**Importante.** Per verificare se l'aggiornamento di CA Clarity PPM e PMO Accelerator è facoltativo oppure obbligatorio, consultare le versioni certificate e supportate nelle Note di rilascio del Solution Pack di CA Clarity PPM. Per informazioni complete, consultare la [pagina CA Clarity PPM Solution Pack Index](#) del Supporto in linea di CA.

# Capitolo 2: Funzionalità nuove e migliorate

---

Questa sezione contiene i seguenti argomenti:

[Nuove funzionalità](#) (a pagina 13)

[Funzionalità migliorate](#) (a pagina 15)

## Nuove funzionalità

Questa release include le nuove funzionalità seguenti:

- [Portlet Panoramica della capacità](#) (a pagina 14)
- [Mobile Time Management](#) (a pagina 14)
- [Nuova funzionalità per grafici Raggruppa per](#) (a pagina 15)

Per ulteriori informazioni sulle funzionalità e i miglioramenti in OWB, consultare le *Note di rilascio di OWB*.

## Portlet Panoramica della capacità

La portlet Panoramica della capacità fornisce un riepilogo di alto livello della capacità, della domanda, della capacità rimanente e delle ore effettive fornito da una determinata unità dell'organizzazione in una visualizzazione gerarchica dell'OBS della risorsa. Questa pagina fornisce informazioni in forma sia aggregata, sia dettagliata mediante l'utilizzo di portlet. È possibile visualizzare le informazioni aggregate nella portlet Panoramica della capacità e le informazioni dettagliate nelle seguenti visualizzazioni dettagliate della portlet:

- **Portlet Panoramica di allocazione del personale**

Consente di visualizzare le risorse dell'unità OBS selezionata, il loro ruolo principale e la loro allocazione durante gli stessi periodi di tempo che vengono visualizzati nella pagina di Panoramica di pianificazione della capacità.

- **Portlet Ruoli non completati**

Consente di visualizzare le richieste di ruolo non completate per l'unità OBS, gli investimenti che richiedono tali ruoli e le informazioni di allocazione per le richieste di ruolo.

- **Portlet Domanda di investimento**

Consente di visualizzare gli investimenti associati all'unità OBS, il manager dell'investimento, le date di inizio e di fine dell'investimento e l'allocazione di risorse dall'OBS selezionata.

**Nota:** per ulteriori informazioni sulla portlet Panoramica della capacità, consultare la *Guida per l'utente della gestione risorse*.

## Mobile Time Manager

Mobile Time Manager di CA Clarity PPM consente di inoltrare e approvare le schede attività da uno smartphone. La funzionalità Mobile Time Manager consente di eseguire le attività seguenti:

- Inviare le schede attività
  - Compilare le voci delle schede attività del periodo della scheda attività precedente.
  - Restituire una scheda attività precedentemente inviata.
- Approvare le scheda attività
  - Completare le approvazioni o i resi di schede attività in blocco.
  - Inviare un promemoria alle risorse che non hanno inviato le proprie schede attività.
  - Utilizzare le notifiche standard delle schede attività.
  - Completare le approvazioni di schede attività, di voci ad-hoc e di azioni.

## Nuova funzionalità per grafici Raggruppa per

La funzionalità Raggruppa per consente ai responsabili della progettazione dei grafici di configurare i risultati dei grafici in un modo che sarebbe possibile solamente se si utilizzassero i provider di dati di query NSQL. Questa funzionalità consente di limitare il set di risultati di un grafico sulla base di un attributo che raggruppa i risultati per fornire una migliore visualizzazione. La funzionalità di raggruppamento è disponibile per i provider di dati di oggetti e per i provider di dati del sistema portfolio.

Ad esempio, in un istogramma che mostra i Costi pianificati per progetto, la leggibilità del grafico dipende dal numero di progetti. La visualizzazione di 500 progetti lungo l'asse X o Y produce un grafico di non facile lettura che viene modulato sulla base della quantità di valori disponibili. Se i dati dell'istogramma vengono raggruppati per OBS, il set di risultati del grafico è più piccolo e più leggibile.

## Funzionalità migliorate

In questa versione sono stati apportati miglioramenti alle seguenti funzionalità:

- [Nuova funzionalità Portfolio](#) (a pagina 16)
- [Spese in conto capitale e spese operative](#) (a pagina 16)
- [Aggiornamento degli investimenti creati prima della Release 13.2 per consentire la visualizzazione delle spese in conto capitale e delle spese operative](#) (a pagina 19)
- [Funzionalità OBS configurabile](#) (a pagina 21)
- [Funzionalità di ricalcolo automatico nel Connettore di Microsoft Project \(MSP\)](#) (a pagina 21)
- [Ulteriore semplificazione dell'utilizzo](#) (a pagina 22)
- [Governor dei limiti di righe per le query NSQL](#) (a pagina 23)
- [Utilità checkinstall con script aggiuntivi](#) (a pagina 23)

## Nuova funzionalità Portfolio

La precedente funzionalità Portfolio è stata rimossa e sostituita da una nuova funzionalità di gestione portfolio. Se la pagina iniziale utilizzata in precedenza era una pagina o una scheda Portfolio, non sarà più possibile trovarla nel prodotto attuale. In questo caso, la pagina iniziale della Release 13.2 viene nuovamente impostata sulla pagina iniziale predefinita di sistema.

Le portlet della funzionalità Portfolio precedente sono state eliminate, ma le pagine che le contenevano sono state conservate per soddisfare le esigenze dei clienti che hanno personalizzato le pagine mediante l'aggiunta di altre portlet valide. Le pagine senza portlet personalizzate sono ancora visibili, ma sono vuote.

La funzionalità Portfolio di questa versione è stata riscritta. Di seguito sono elencate alcune delle caratteristiche principali di questa funzionalità:

- Pianificazione dei portfolio in base ai tipi di costo (tipi di spese in conto capitale o operative).
- Pianificazione dei vincoli (di costo o di risorsa) in base al periodo specifico.
- Creazione di regole di classificazione degli investimenti di portfolio.
- Classificazione manuale degli investimenti.
- Capacità di trascinarsi della selezione delle date di inizio e di fine e delle classificazioni dell'investimento.
- Aggiunta di un processo di "sincronizzazione" per sincronizzare le informazioni di investimento con i portfolio manualmente o a intervalli di tempo specificati. I portfolio basati sulle portlet raccolgono informazioni sul portfolio da un'area centrale in maniera più efficiente.
- Nuovo provider di dati di portfolio creato con una convenzione di denominazione coerente.
- Processo specifico per ciascun portfolio che può essere configurato in modo da aggiornare le informazioni di investimento del portfolio a intervalli definiti dall'utente o manualmente.

## Spese in conto capitale e spese operative

Nella pagina del budget semplice e in un piano finanziario dettagliato, è possibile visualizzare separatamente i costi di capitale e i costi operativi. È possibile immettere le informazioni di costo nei modi seguenti:

- Per una stima di alto livello, immettere le somme di queste spese direttamente nella pagina del budget per l'investimento.

- Per una visualizzazione più dettagliata delle informazioni sul tipo di costo, creare un piano finanziario di investimento che raccolga spese operative e in conto capitale. È possibile raccogliere informazioni dettagliate sui costi dall'allocazione delle attività o del team.

La seguente tabella mostra le modifiche di questa nuova funzionalità.

Nuovi attributi aggiunti	Pagina o area	Oggetto	Valore predefinito	Comportamento dell'interfaccia utente	Gateway XML aperto	Protezione
Tipo di costo	Proprietà finanziarie dell'investimento	projfinproperties npiofinancialproperties	Operativo	L'attributo è obbligatorio nella pagina delle proprietà finanziarie dell'investimento. Nella Release 13.2, l'attributo si trova nella visualizzazione delle proprietà finanziarie anche se questa è stata personalizzata	L'attributo non è obbligatorio nello XOG. Viene aggiunto come parte delle proprietà generali dell'investimento.	

Nuovi attributi aggiunti	Pagina o area	Oggetto	Valore predefinito	Comportamento dell'interfaccia utente	Gateway XML aperto	Protezione
Tipo di costo	Attività	attività	Nessuno	Nella Release 13.2, l'attributo non è visibile per impostazione predefinita. Per poterlo visualizzare, è necessario configurarlo.	L'attributo viene aggiunto come parte dell'attività nello XOG di investimento	e può essere modificato solo se si dispone dei diritti di accesso alle proprietà finanziarie. Benché sia possibile modificare questo attributo in Open Workbench e in Microsoft Project, è necessario disporre dei diritti di accesso alle proprietà finanziarie per salvare le modifiche apportate a CA Clarity PPM.
Percentuale di capitalizzazione	Team	team	Nessuno	L'attributo non è visibile per impostazione predefinita. Per poterlo visualizzare, è necessario configurarlo.	L'attributo viene aggiunto come parte del team nello XOG di investimento	e può essere modificato solo se si dispone dei diritti di accesso alle proprietà finanziarie.

Nuovi attributi aggiunti	Pagina o area	Oggetto	Valore predefinito	Comportamento dell'interfaccia utente	Gateway XML aperto	Protezione
Costo di capitale pianificato Costo operativo pianificato Costo di capitale di budget Costo operativo di budget % di capitale pianificato % costo operativo pianificato % di capitale di budget % costo operativo a budget	Budget semplice	dati finanziari	N/A	Gli attributi non sono visibili per impostazione predefinita. Per poterli visualizzare, è necessario configurarli.	I campi seguenti non fanno parte dello XOG: % di capitale pianificato % costo operativo pianificato % di capitale di budget % costo operativo a budget I campi restanti verranno aggiunti con le proprietà generali dell'investimento. I seguenti campi esistenti diventano di sola lettura: Costo pianificato totale Totale costo budget	

## Aggiornamento degli investimenti creati prima della Release 13.2 per consentire la visualizzazione delle spese in conto capitale e delle spese operative

Dopo avere eseguito l'aggiornamento a questo rilascio, è possibile aggiornare gli investimenti creati prima della Release 13.2 in modo da visualizzare le spese in conto capitale e le spese operative. L'aggiornamento degli investimenti è facoltativo e dipende dalle esigenze aziendali. Eseguire l'aggiornamento soltanto se si desidera visualizzare separatamente le spese in conto capitale e le spese operative nei piani finanziari.

I processi seguenti automatizzano l'attività di aggiunta del tipo di costo di capitale e di costo operativo agli investimenti:

### **Abilita capitalizzazione**

Questo processo imposta l'attributo Tipo di costo su Operativo o Capitale negli investimenti, nelle attività e nelle transazioni selezionate per l'aggiornamento. Selezionare ed eseguire il mapping dei codici di addebito dell'investimento sul tipo di costo Operativo o Capitale. Durante l'esecuzione del processo, il tipo di costo di cui viene eseguito il mapping sul codice di addebito viene applicato all'investimento e alle relative attività e transazioni. Questo processo inoltre aggiorna la percentuale di capitalizzazione nei record del team di investimento se si immette un valore Percentuale di capitalizzazione nei parametri del processo.

### **Copia codice di addebito del piano di record per i costi con il tipo di costo**

Questo processo crea una copia di un piano di investimento del record e aggiunge il tipo di costo all'elenco degli attributi di raggruppamento esistenti. Perché un investimento sia idoneo per questo processo, è necessario innanzitutto eseguire correttamente il processo *Abilita capitalizzazione* nell'investimento.

Se i processi non vengono eseguiti, vengono visualizzati i risultati seguenti:

- Tutti gli investimenti esistenti presentano il tipo di costo Operativo.
- Tutti i record nella tabella PPA\_WIP presentano il tipo di costo Operativo.

**Azione di aggiornamento:** (facoltativo) eseguire i processi nell'ordine che viene elencato per aggiornare gli investimenti creati prima della Release 13.2.

Se si elaborano investimenti con grandi quantità di dati, limitare il numero di investimenti in un'esecuzione del processo. Una volta che tutti gli investimenti sono stati elaborati correttamente in modo da mostrare le spese in conto capitale e operative, si consiglia di disattivare i processi.

**Nota:** per ulteriori informazioni sui processi, consultare la *Guida per l'amministratore*.

## Funzionalità OBS configurabile

A partire da questo rilascio, è possibile configurare un OBS come un qualsiasi attributo di CA Clarity PPM. Quando si associa un oggetto a una struttura OBS, per quest'ultima viene creato un attributo. L'oggetto associato viene visualizzato come collegamento ipertestuale sotto la sezione Oggetti associati nella pagina Proprietà OBS. Fare clic sul collegamento ipertestuale per visualizzare l'attributo creato nella pagina Attributo oggetto. In questa pagina, è possibile impostare il valore predefinito e rendere il campo OBS di sola lettura.

Prima di questo rilascio, quando si eseguiva l'azione Ripristina valori predefiniti, veniva ripristinata la visualizzazione creata durante l'installazione. A partire da questo rilascio, quando si esegue l'azione Ripristina valori predefiniti sull'oggetto, la sezione OBS viene spostata nuovamente nella pagina secondaria Proprietà generali con tutti gli attributi OBS nella colonna Selezione.

A partire da questo rilascio, è possibile configurare, spostare o eliminare una sezione OBS come qualsiasi altra sezione esistente. Quando si associa per la prima volta un oggetto a un OBS, viene creata una sezione OBS con l'attributo OBS nelle visualizzazioni *Crea* e *Modifica* dell'oggetto.

Per ulteriori informazioni sugli OBS configurabili, consultare la *Guida per l'amministratore*.

## Funzionalità di ricalcolo automatico nel Connettore di Microsoft Project (MSP)

In Microsoft Project (MSP), l'intero progetto viene ricalcolato dopo essere stato aperto in CA Clarity PPM solamente se la modalità di calcolo per una pianificazione è impostata su On.

Nei rilasci precedenti, quando si esportava un progetto da CA Clarity PPM a MSP, i campi Data di fine e Dipendenza venivano modificati. Questi campi vengono ricalcolati e aggiornati per alcune attività. L'aggiornamento viene applicato anche se la modalità di calcolo in MSP è impostata su Manuale.

A partire da questo rilascio, è possibile esportare un progetto da CA Clarity PPM a MSP senza aggiornare i campi Data di fine e Dipendenza. Per impedire l'aggiornamento di questi campi, completare le attività seguenti:

- In MSP, impostare la modalità di calcolo per la pianificazione su Disattivato.
- In CA Clarity PPM, impostare lo schema di caricamento per tutte le attività in un progetto su Uniforme.

È possibile aggiornare la data di fine di un'attività assegnata a una risorsa con una data di cessazione rapporto precedente alla data di fine dell'attività. La tabella seguente illustra la modalità di aggiornamento delle date di fine attività in questi casi.

Data di cessazione rapporto	Aggiornare alla data di fine attività
Prima della data di inizio attività	La data di fine attività viene impostata sulla data di inizio attività. L'attività viene modificata in un'attività cardine.
Dopo la data di inizio attività ma prima della data di fine attività	La data di fine attività viene impostata come data di cessazione rapporto.

In ambedue i casi, la data di fine attività viene impostata in base alla data di cessazione rapporto.

## Ulteriore semplificazione dell'utilizzo

Questo rilascio include le seguenti semplificazioni di utilizzo:

- **Nuovi tasti di scelta rapida per consentire una facile navigazione all'interno delle griglie e degli elenchi in Clarity.**

Azione	Combinazione di tasti
Per spostarsi alla fine di una riga <b>Nota:</b> se l'azione viene eseguita su una riga TSV, ripetere la combinazione di tasti per uscire dalla sezione TSV.	■ Ctrl+Freccia destra
Per spostarsi all'inizio di una riga	■ Ctrl+Freccia sinistra
Per scorrere la pagina verso l'alto o verso il basso	■ Ctrl+Alt+Freccia su ■ Ctrl+Alt+Freccia giù
Per passare all'inizio o alla fine di un elenco <b>Nota:</b> se l'azione viene eseguita nella sezione TSV di un elenco, ripetere la combinazione di tasti per uscire dalla sezione TSV.	■ Ctrl+Freccia su ■ Ctrl+Freccia giù

- **Nuovi tasti di scelta rapida per le griglie di tipo Valore in scala cronologica (TSV, Time Scale Value)**

Azione	Combinazione di tasti
Per selezionare una riga TSV	■ Maiusc+Ctrl+Freccia destra
Per selezionare una colonna TSV	■ Maiusc+Ctrl+Freccia giù

Azione	Combinazione di tasti
Per selezionare una cella singola a destra o sinistra della cella attuale	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Maiusc+Freccia destra</li> <li>■ Maiusc+Freccia sinistra</li> </ul>
Per selezionare una riga singola sopra o sotto la cella corrente	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Maiusc+Freccia su</li> <li>■ Maiusc+Freccia giù</li> </ul>
Per copiare una cella TSV	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Ctrl+C</li> </ul>
Per incollare una cella TSV	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Ctrl+V</li> </ul>
Per tagliare una cella TSV	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Ctrl+X</li> </ul>
Per annullare un'operazione di taglia, copia o incolla	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Ctrl+Z</li> </ul>

- **Per modificare i dati conservati quando si scorre tra i periodi TSV**

È possibile modificare i valori in scala cronologica, nonché scorrere attraverso diversi periodi di tempo nella griglia. Le modifiche apportate vengono conservate anche se scorrono fuori dallo schermo. Le modifiche vengono mantenute finché non vengono salvate o rifiutate senza salvare.

## Governor dei limiti di righe per le query NSQL

Il governor dei limiti di righe per le query NSQL limita il numero di righe elaborate. Ciò riduce la possibilità che una query NSQL utilizzi troppe risorse del server. Per ulteriori informazioni sugli scenari relativi alla modalità di applicazione del governor dei limiti di righe, consultare la *Guida di aggiornamento e di impatto delle modifiche*.

## Utilità checkinstall con script aggiuntivi

A partire da questo rilascio, l'utilità checkinstall di CA Clarity PPM richiamata durante un'installazione e un aggiornamento presenta script aggiuntivi per eseguire le azioni seguenti:

- Controllare le personalizzazioni del database e correggere la versione del database.
- Richiedere il nome, l'indirizzo di posta elettronica e la conferma della revisione per la *Guida all'installazione* e la *Guida di aggiornamento e di impatto delle modifiche*.
- Richiamare l'aggiornamento dell'utilità di contabilizzazione per controllare il corretto completamento del processo di aggiornamento verificando la presenza di record successivi all'aggiornamento nella tabella cmn\_install\_history.



# Capitolo 3: Documentazione

---

Questa sezione contiene i seguenti argomenti:

[Visualizzazione del bookshelf di CA Technologies](#) (a pagina 25)

[Modifiche della documentazione](#) (a pagina 26)

## Visualizzazione del bookshelf di CA Technologies

Il bookshelf di CA Technologies ora disponibile alla pagina Documentation del Supporto in linea di CA consente l'accesso alla documentazione di prodotto in formato PDF e in formato HTML conforme allo standard Section 508. È possibile visualizzare il bookshelf di CA Technologies online dal Supporto in linea di CA oppure scaricare e visualizzare il bookshelf in locale sul proprio computer.

Il bookshelf della guida in linea di CA Technologies viene installato automaticamente con il prodotto e fornisce la documentazione principale in formato HTML. Per accedere al bookshelf della guida in linea, fare clic sul collegamento alla guida in linea visualizzato nel prodotto.

### **Per estrarre il file .zip e visualizzare il bookshelf di CA Technologies:**

1. Utilizzare un programma di archiviazione come WinZip.
2. Estrarre il contenuto in una cartella locale.
3. Fare doppio clic sul file Bookshelf.html nella cartella Bookshelf.

Viene visualizzato il bookshelf di CA Technologies, in cui è possibile consultare ed eseguire ricerche nella documentazione di prodotto.

## Posizione della documentazione

È possibile accedere alla documentazione di prodotto nei seguenti modi:

- Selezionare il collegamento alla guida in linea nel prodotto.
- Accedere dalla directory Doc dei supporti di installazione.
- Accedere mediante il supporto tecnico sul sito <http://ca.com/support>.

## Visualizzazione e ricerca dei file PDF

Per visualizzare i file PDF, è necessario scaricare e installare Adobe Reader dal sito Web di Adobe, se non è già disponibile sul proprio computer.

Se si apre un file PDF in Adobe Reader nel bookshelf di CA Technologies e si avvia una ricerca, questa viene eseguita nel singolo file PDF evidenziando le istanze del termine cercato una alla volta.

## Modifiche della documentazione

La documentazione di CA Clarity PPM è stata migliorata affinché sia possibile trovare le informazioni più velocemente. Le modifiche alla documentazione comprendono i seguenti miglioramenti:

- La documentazione di prodotto per cui non è necessario eseguire l'accesso al Supporto in linea di CA è anche disponibile attraverso motori di ricerca di terze parti come Google.
- La *Guida per l'utente della gestione portfolio* è stata rimossa dal set della documentazione. Gli scenari di portfolio disponibili nel bookshelf (sezione Informazioni sul rilascio e annunci) descrivono il nuovo modo di gestire i propri portfolio.

# Capitolo 4: Compatibilità

---

Questa appendice contiene le informazioni relative all'ambiente operativo per questa versione. Tali informazioni sono inoltre disponibili mediante il collegamento Compatibilità del sito [support.ca.com](http://support.ca.com).

Alcuni prodotti contenuti nell'appendice non vengono forniti con CA Clarity PPM. È pertanto necessario acquistare il prodotto. Per informazioni sul software incluso con CA Clarity PPM, consultare la sezione [Prodotti inclusi con CA Clarity PPM](#) (a pagina 33). Per ulteriori informazioni, consultare il contratto di licenza.

## Server CA Clarity PPM

Le seguenti tabelle mostrano le piattaforme supportate per i server che eseguono il software server CA Clarity PPM (server applicazioni e in background).

## Nuove installazioni

	Microsoft Windows	Linux	IBM AIX
<b>Sistema operativo</b> <sup>1)</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Microsoft Windows Server 2008 (R2) SP1 a 64 bit (Standard, Enterprise Edition)</li> <li>■ Microsoft Windows Server 2012 a 64 bit (Standard)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Red Hat Enterprise Linux 6 a 64-bit per chipset x86: tutte le versioni di manutenzione</li> <li>■ Red Hat Enterprise Linux 5.5 a 64-bit per chipset x86: tutte le versioni di manutenzione</li> <li>■ SUSE Linux Enterprise Server 11 a 64 bit per chipset x86: tutti i rilasci di manutenzione<sup>2)</sup></li> <li>■ SUSE Linux Enterprise Server 10 SP4 a 64 bit per chipset x86: tutti i rilasci di manutenzione<sup>2)</sup></li> <li>■ Oracle Enterprise Linux Server 6u2 a 64 bit per chipset x86: tutti i rilasci di manutenzione<sup>3)</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ AIX 7.1; TL0: tutti i rilasci di manutenzione</li> <li>■ AIX 6.1; TL2: tutti i rilasci di manutenzione</li> </ul>

## Assistenza aggiuntiva per i clienti che effettuano l'aggiornamento

	Oracle Solaris	Hewlett-Packard HP-UX
<b>Sistema operativo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Solaris 10 SPARC64 a 64 bit: tutti i rilasci di manutenzione<sup>4, 5)</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ HP-UX 11iv3 IA64: tutti i rilasci di manutenzione<sup>6)</sup></li> </ul>

### Note:

- <sup>1)</sup>CA Clarity PPM è supportato su tutte le versioni localizzate dei sistemi operativi supportati.
- <sup>2)</sup>CA Clarity PPM non è attualmente supportato su SUSE Linux con connessione a un database Microsoft SQL Server.
- <sup>3)</sup>CA Clarity PPM non è attualmente supportato su OEL 6u2 con connessione a un database Microsoft SQL Server.

- <sup>4)</sup>I processori Oracle UltraSPARC T2, T3 e T4 non sono supportati. Solaris (x86) non è supportato.
- <sup>5)</sup>Il supporto di Solaris verrà interrotto nel successivo rilascio principale di Clarity (ossia CA Clarity PPM v14.0.00).
- <sup>6)</sup>Il supporto di HP-UX verrà interrotto nel successivo rilascio principale di Clarity (ossia CA Clarity PPM v14.0.00).

## Componenti

<b>Virtualizzazione</b>	Consultare le istruzioni del Supporto tecnico di CA per la virtualizzazione. Per consultare questo documento, accedere al <a href="#">Supporto in linea di CA</a> , accedere alla pagina CA Clarity Project & Portfolio Manager Support, scorrere la pagina fino alla sezione Product Status e fare clic sul collegamento Virtualization Support Per informazioni sulla virtualizzazione del database, consultare la nota <sup>7)</sup> .
<b>Database</b> <sup>7)</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Oracle 11.2 standard ed Enterprise Edition: versione 11.2.0.2.x o livello di patch superiore<sup>7a, 7b)</sup></li> <li>■ Oracle 11.2 standard ed Enterprise Edition: versione 11.2.0.3.x o livello di patch superiore<sup>7a, 7b)</sup></li> <li>■ Microsoft SQL Server 2008 Enterprise Edition: tutti i service pack<sup>7c), 7d)</sup></li> <li>■ Microsoft SQL Server 2008 R2 Enterprise Edition: tutti i service pack<sup>7c), 7d)</sup></li> <li>■ Microsoft SQL Server 2012 Enterprise Edition: tutti i service pack<sup>7d)</sup></li> </ul>
<b>Interfaccia database</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Driver CA Clarity PPM DataDirect Type 5 (v5.0.1) per Oracle e SQL Server (incluso nella distribuzione di CA Clarity PPM).</li> </ul>
<b>Java Runtime</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Oracle Java SE JDK 1.7 aggiornamento 21 (a 64 bit) o livello di patch superiore<sup>8)</sup></li> <li>■ HP JDK 7 (64 bit): 7.0.01 o livello di patch superiore<sup>8)</sup></li> <li>■ IBM Java 7 (a 64 bit): 7.0.0 o livello di patch superiore<sup>8)</sup></li> </ul>
<b>Server applicazioni</b> <sup>9)</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Apache Tomcat 7.0.33 o livello di patch superiore (a 64 bit)</li> <li>■ Oracle WebLogic Server 12.1.1: tutti i service pack (a 64 bit)</li> <li>■ IBM WebSphere Application Server 8.5<sup>9a)</sup></li> </ul>
<b>Server di report</b>	CA Business Intelligence™ Release 3.3 (BOXI 3.1 SP 5). Per ulteriori informazioni, consultare la sezione <a href="#">CA Business Intelligence Release 3.3</a> (a pagina 41).
<b>Server di posta:</b>	è possibile utilizzare tutti i server di posta SMTP/IMAPI/POP3. CA Clarity PPM non supporta fornitori specifici.

**Note:**

- <sup>7)</sup>I database possono essere eseguiti su qualsiasi sistema operativo supportato dal fornitore. I database di produzione non sono supportati sui sistemi operativi virtualizzati mediante software. Inoltre si consiglia di applicare a tutti gli ambienti a valle dedicati al testing delle prestazioni o in caso di utilizzo simultaneo elevato le stesse impostazioni del sistema di produzione.
  - <sup>a)</sup>Oracle Real Application Cluster (RAC) è supportato.
  - <sup>b)</sup>Dove (x) rappresenta il livello di patch supportato. (Ad esempio, la 11.2.0.4 è una nuova release e non è automaticamente supportata).
  - <sup>c)</sup>Le istanze denominate del server SQL sono supportate. SQL Server Clustering è supportato mediante intervento manuale dopo un errore del database durante il riavvio dei processi in background non riusciti.
  - <sup>d)</sup>Qualsiasi distribuzione di Microsoft SQL Server che supera i cinquemila utenti deve essere approvata da CA Technologies; in caso contrario, è necessario utilizzare Oracle a causa dei limiti di scalabilità associati a Microsoft SQL Server e alla sua modalità di gestione di prodotti OLTP (Online Transaction Processing) quali CA Clarity PPM.
- <sup>8)</sup>CA consiglia di eseguire il livello di patch più recente.
- <sup>9)</sup>CA Clarity PPM è supportato su tutte le versioni localizzate dei server applicazioni supportati.
  - <sup>a)</sup>Le installazioni esistenti di WebSphere verranno supportate solamente su AIX nel successivo rilascio principale.

## Server integrati

La seguente tabella mostra il software supportato per i server che si integrano con CA Clarity PPM.

<b>Server Single Sign-On</b>	CA SiteMinder 12.0 SP3
<b>Server LDAP</b>	Supporta qualsiasi directory di server conforme a LDAP v3 (quali CA Directory, Microsoft Active Directory, Novell eDirectory, Oracle Directory Server, Sun One Directory).
<b>Server SharePoint</b>	SharePoint Server 2010 (a 64 bit), Enterprise Edition <sup>1)</sup>

**Note:**

- <sup>1)</sup>SharePoint Connector versione 2.0.2.

## Client

La tabella seguente mostra il software supportato i computer client che eseguono l'accesso a CA Clarity PPM.

	Microsoft Windows	Apple Mac OS	Desktop Linux
<b>Sistema operativo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Microsoft Windows XP Professional: SP3 o successive</li> <li>■ Microsoft Windows 7 SP1 a 32 bit e 64 bit, tutte le edizioni</li> <li>■ Microsoft Windows 8 a 32 e 64 bit</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Mac OS X: Release 10.8.2 o livello di patch superiore</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Tutti i fornitore o versioni con supporto per i browser elencati nella sezione Browser Web.</li> </ul>
<b>Browser Web</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Microsoft Internet Explorer 10.0 e livello di patch superiore (solo Microsoft Windows 8)</li> <li>■ Microsoft Internet Explorer 9.0 e livello di patch superiore</li> <li>■ Microsoft Internet Explorer 8.0 e livello di patch superiore</li> <li>■ Firefox 19.0.2 e livello di rilascio superiore<sup>2)</sup></li> <li>■ Firefox ESR 17.0.4 e livello di rilascio superiore<sup>2)</sup></li> <li>■ Google Chrome 25.0.1364.172m e livello di rilascio superiore<sup>2)</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Safari 6.0.2 e livello di patch superiore</li> <li>■ Firefox 19.0.2 e livello di rilascio superiore<sup>2)</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Firefox 19.0.2 e livello di rilascio superiore<sup>2)</sup></li> </ul>

	Microsoft Windows	Apple Mac OS	Desktop Linux
<b>Applicazioni client<sup>1)</sup></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Microsoft Excel 2007-2013 a 32 bit, tutte le edizioni o Microsoft Excel 2003 con pacchetto di compatibilità 2007</li> <li>■ Microsoft Excel 2010-2013 a 64 bit, tutte le edizioni</li> <li>■ Microsoft PowerPoint 2007-2010 a 32 bit, tutte le edizioni</li> <li>■ Microsoft PowerPoint 2010-2013 a 64 bit, tutte le edizioni</li> <li>■ Microsoft Project 2007-2013 a 32 bit, tutte le edizioni<sup>3), 3a)</sup></li> <li>■ Microsoft Project 2010-2013 a 64 bit, tutte le edizioni<sup>3b)</sup></li> <li>■ Ambiente di runtime Java 7: 1.7 o livello di patch superiore<sup>4)</sup></li> <li>■ Adobe Flash Player 10 o successive<sup>5)</sup></li> <li>■ Acrobat Reader 7.0 o successive<sup>6)</sup></li> <li>■ CA Open Workbench 2.1</li> <li>■ Crystal Reports 2008 Designer Client SP5<sup>7)</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Microsoft Excel 2011</li> <li>■ <i>Nessun supporto di Microsoft Project</i></li> <li>■ Adobe Flash Player 10 o successive<sup>5)</sup></li> <li>■ Mac OS Preview PDF viewer<sup>6)</sup></li> <li>■ <i>Nessun supporto di Open Workbench</i></li> <li>■ <i>Nessun supporto di Crystal Reports Designer</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <i>Nessun supporto di Excel Export</i></li> <li>■ <i>Nessun supporto di Microsoft Project</i></li> <li>■ Adobe Flash Player 10 o successive<sup>5)</sup></li> <li>■ Acrobat Reader 7.0 o successive<sup>6)</sup></li> <li>■ <i>Nessun supporto di Open Workbench</i></li> <li>■ <i>Nessun supporto di Crystal Reports Designer</i></li> </ul>
<b>SOAP di terze parti Toolkit di integrazione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Microsoft Visual Studio 2005 (.NET Framework 2.0)</li> <li>■ Apache AXIS 1.4</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Apache AXIS 1.4</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Apache AXIS 1.4</li> </ul>

**Note:**

- <sup>1)</sup> L'uso simultaneo di più versioni software di terze parti non è supportato perché potrebbe causare problemi di compatibilità e di sincronizzazione. CA Technologies supporta unicamente le versioni software di terze parti supportate dal fornitore.

- <sup>2)</sup> I nuovi rilasci di Firefox e Chrome possono essere supportati con una verifica minima dopo essere stati rilasciati. I browser come Firefox e Chrome vengono aggiornati di frequente. I rilasci verranno aggiornati in base alle necessità.
- <sup>3)</sup> Il supporto di Microsoft Project 2007 verrà interrotto in CA Clarity PPM Release 13.3.
- <sup>3a)</sup> Installare JRE x86 per x86 Microsoft Project.
- <sup>3a)</sup> Installare JRE x64 per x64 Microsoft Project.
- <sup>4)</sup> Obbligatorio per Open Workbench, per l'interfaccia Microsoft Project in CA Clarity PPM per il client XOG.
- <sup>5)</sup> Per visualizzare i dashboard di Xcelsius.
- <sup>6)</sup> Per visualizzare la documentazione del prodotto e i report non in linea.
- <sup>7)</sup> Obbligatorio solamente per lo sviluppo di report personalizzati.

## Clarity Mobile Time Manager

La tabella seguente mostra le piattaforme di sistemi operativi mobili supportate per l'applicazione Mobile Time Manager di Clarity.

	iOS	Android
<b>Sistema operativo mobile</b>	■ Apple iOS 6.0 o successive	■ Google Android OS 4.0 o successive

## Prodotti inclusi con CA Clarity PPM

La seguente tabella include i software di terze parti concessi in licenza e inclusi con CA Clarity PPM. Tutto il software seguente è incluso nel DVD di installazione di CA Clarity PPM.

Componente	Note
<b>Java Runtime</b>	I programmi di installazione di JDK per tutti i sistemi operativi supportati.
<b>Server applicazioni</b>	Apache Tomcat per tutti i sistemi operativi supportati.
<b>Server di report</b>	CA Business Intelligence r3.3
<b>Applicazioni client</b>	Xcelsius Designer 2008 SP5

**Note:**

- Oracle WebLogic e IBM WebSphere non sono inclusi con CA Clarity PPM. I clienti che vogliono utilizzare i server su Tomcat devono acquisire le licenze indipendentemente da CA Clarity PPM.
- Crystal Reports Designer è richiesto soltanto per l'elaborazione di report personalizzati e non è incluso in CA Clarity PPM. È possibile scaricarlo dal [Supporto in linea di CA](#).
- Il client Crystal Reports Designer 2008 SP5 è disponibile per il download e ora viene fornito con Clarity.

## Cronologia delle modifiche

### Modifiche apportate a CA Clarity PPM, Release 13.2.00

Componente	Descrizione
<b>Sistemi operativi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Aggiunta del supporto per Microsoft Windows XP, SP3.</li> <li>■ Fine del supporto per Microsoft Windows XP, SP2.</li> <li>■ Aggiunta del supporto per Microsoft Windows 8 a 32 bit e 64 bit, tutte le edizioni.</li> <li>■ Fine del supporto per Microsoft Windows Vista, tutte le edizioni.</li> <li>■ Fine del supporto per Microsoft Windows Server 2008 (non R2).</li> <li>■ Aggiunta del supporto per Mac OS X 10.8.2.</li> <li>■ Fine del supporto per Mac OS X 10.4.</li> <li>■ Aggiunta del supporto per Oracle Enterprise Linux 6u2.</li> </ul>
<b>Server Java Runtime</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Aggiunta del supporto per Java JDK 1.7 aggiornamento 21 e successivi.</li> </ul>
<b>Sistemi operativi mobili<sup>1)</sup></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Aggiunta del supporto per Apple iOS 6.0 e successive.</li> <li>■ Aggiunta del supporto per Google Android 4.0 (Ice Cream Sandwich) e successive.</li> </ul>
<b>Server database</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Aggiunta del supporto per Oracle 11.2.0.3 Standard ed Enterprise Editions.</li> <li>■ Aggiunta del supporto per Microsoft SQL Server 2012 Enterprise Edition.</li> </ul>
<b>Server applicazioni</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Aggiunta del supporto per Tomcat 7.0.33 o livello di patch superiore (a 64 bit).</li> <li>■ Fine del supporto per Tomcat 7.0.26 o livello di patch superiore (a 64 bit).</li> </ul>
<b>Server di report</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Nessuna modifica.</li> </ul>

Componente	Descrizione
<b>Browser client</b>	<p><b>Nota:</b> CA Technologies supporta unicamente le versioni di browser supportate dai fornitori di terze parti associati.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Aggiunta del supporto per Firefox 19.0.2.</li> <li>■ Aggiunta del supporto per Firefox ESR 17.0.4.</li> <li>■ Fine del supporto per Firefox ESR 10.0.5.</li> <li>■ Aggiunta del supporto per Microsoft Internet Explorer 10 (solo Windows 8).</li> <li>■ Aggiunta del supporto per Chrome 25.0.1364.172m.</li> <li>■ Aggiunta del supporto per Apple Safari 6.0.2 (in Mac OS X 10.8.2 o successive).</li> </ul>
<b>Applicazioni client</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Aggiunta del supporto per Microsoft Project 2010-2013 a 32 bit e 64 bit, tutte le edizioni.</li> <li>■ Aggiunta del supporto per Microsoft Excel 2010-2013 a 64 bit, tutte le edizioni.</li> <li>■ Aggiunta del supporto per Microsoft PowerPoint 2010-2013 a 64 bit, tutte le edizioni.</li> <li>■ Aggiunta del supporto per CA Open Workbench 2.1.</li> <li>■ Fine del supporto per CA Open Workbench 2.0.</li> </ul>
<b>Database</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Supporto chiarito per i database in esecuzione in sistemi operativi con virtualizzazione del software.</li> <li>■ Fine del supporto per Oracle 10.2.0.5.</li> </ul>

**Note:**

- <sup>1)</sup>Questo supporto vale soltanto per l'applicazione Mobile Time Management di Clarity.

## Modifiche apportate a CA Clarity PPM, versione 13.1.00

Componente	Descrizione
<b>Sistemi operativi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Aggiunta del supporto per OEL Server 6u2.</li> <li>■ Aggiunta del supporto per Red Hat Enterprise Linux 5.5 a 64-bit per chipset x86: tutte le versioni di manutenzione.</li> <li>■ Fine del supporto per Red Hat Enterprise Linux 5 a 64-bit per chipset x86: tutte le versioni di manutenzione.</li> <li>■ Aggiunta del supporto per Microsoft Windows Server 2008 R2 Service Pack 1.</li> <li>■ Fine del supporto per Microsoft Windows Server 2008 R2 (a 64 bit) Standard Edition o Enterprise Edition.</li> <li>■ Fine del supporto per Microsoft Windows Server 2003 a 64 bit Standard Edition o Enterprise Edition, fino a SP2.</li> <li>■ Aggiunta del supporto per SUSE Linux Enterprise Server 10 Service Pack 4 (a 64 bit) per chipset x86.</li> <li>■ Fine del supporto per SUSE Linux Enterprise Server 10 (a 64 bit) per chipset x86: tutti i rilasci di manutenzione.</li> <li>■ Aggiunta del supporto per AIX 7.1: tutte le versioni di manutenzione.</li> <li>■ Fine del supporto per AIX 5.3: tutte le versioni di manutenzione.</li> <li>■ Aggiunta del supporto per Microsoft Windows Vista Service Pack 2, tutte le edizioni.</li> <li>■ Fine del supporto per Microsoft Windows Vista, tutte le edizioni.</li> <li>■ Aggiunta del supporto per Microsoft Windows 7 Service Pack 1, a 32 bit e 64 bit, tutte le edizioni.</li> <li>■ Fine del supporto per Microsoft Windows 7 a 32 bit e 64 bit, tutte le edizioni.</li> </ul>
<b>Server Java Runtime</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Aggiunta del supporto per Oracle Java SE JDK 1.7.0_4 o livello di patch superiore (64 bit).</li> <li>■ Aggiunta del supporto per HP JDK v7: 7.0.01 o livello di patch superiore (a 64 bit).</li> <li>■ Fine del supporto per HP JDK 6: 6.0.05 o livello di patch superiore (a 64 bit).</li> <li>■ Aggiunta del supporto per IBM Java 7.0.0 a 64 bit: livello di patch superiore (64 bit).</li> <li>■ Fine del supporto per IBM Java 6 a 64 bit: SR6 o livello di patch superiore (64 bit)</li> <li>■ Fine del supporto per Sun J2SDK 1.6.0 versione 1.6.0_20 o livello di patch superiore (64 bit).</li> </ul>

Componente	Descrizione
<b>Server applicazioni</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Aggiunta del supporto per Tomcat 7.0.26 o livello di patch superiore (a 64 bit).</li> <li>■ Aggiunta del supporto per Tomcat 6.0.35.</li> <li>■ Aggiunta del supporto per Oracle Weblogic Server 12.1.1: tutti i service pack (64 bit).</li> <li>■ Fine del supporto per Oracle WebLogic 10.3: tutti i service pack (a 64 bit).</li> <li>■ Aggiunta del supporto per IBM WebSphere Application Server 8.5 (64-bit).</li> <li>■ Fine del supporto per IBM WebSphere v7.0.0.7 (a 64 bit).</li> </ul>
<b>Server di report</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Aggiunta del supporto per CA Business Intelligence versione 3.3 (BOXI 3.1 Service Pack 5).</li> <li>■ Fine del supporto per CA Business Intelligence Release 3.2 (BOXI 3.1 Service Pack 3).</li> </ul>
<b>Browser client</b>	<p><b>Nota:</b> CA Technologies supporta unicamente le versioni di browser supportate dai fornitori di terze parti associati.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Aggiunta del supporto per Firefox ESR 10.0.5 e livello di rilascio superiore.</li> <li>■ Aggiunta del supporto per Firefox 13.0 e versione superiore.</li> <li>■ Fine del supporto per Firefox 3.5.</li> <li>■ Fine del supporto per Firefox 8.0.</li> <li>■ Aggiunta del supporto per Chrome 18.0.1.25.152m e livello di rilascio superiore.</li> </ul>
<b>Applicazioni client</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Aggiunta del supporto per Xcelsius Designer 2008 Service Pack 5.</li> <li>■ Fine del supporto per Xcelsius Designer 2008 Service Pack 3.</li> <li>■ Aggiunta del supporto per Crystal Reports Designer 2008 Service Pack 5.</li> <li>■ Fine del supporto per Crystal Reports Designer 2008 Service Pack 3.</li> </ul>
<b>Database</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Supporto chiarito per i database in esecuzione in sistemi operativi con virtualizzazione del software.</li> <li>■ Fine del supporto per Oracle 10.2.0.5.</li> </ul>

## Modifiche apportate a CA Clarity PPM Service Pack 13.0.01

Componente	Descrizione
<b>Browser client</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Aggiunta del supporto per Firefox 10.0.</li> <li>■ Fine del supporto per Firefox 8.0.</li> <li>■ Aggiunta del supporto per Firefox 3.6.</li> <li>■ Fine del supporto per Firefox 3.5.</li> </ul>
<b>Server applicazioni</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Aggiunta del supporto Tomcat 6.0.35.</li> <li>■ Fine del supporto per Tomcat 6.0.26.</li> </ul>

## Modifiche apportate a CA Clarity PPM, versione 13.0.00

Componente	Descrizione
<b>Sistema operativo del server</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ CA fornisce il supporto soltanto per l'aggiornamento eseguito da clienti con installazioni preesistenti su Solaris e HP-UX.</li> <li>■ Aggiunta del supporto per SUSE Enterprise Linux 11</li> <li>■ Aggiunta del supporto per RHEL 6.0</li> <li>■ Sistemi operativi a 32 bit eliminati.</li> </ul>
<b>Server di database</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Aggiunta di Microsoft SQL Server 2008 R2.</li> <li>■ Fine del supporto per Microsoft SQL Server 2005.</li> </ul>
<b>Server Java Runtime</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Fine del supporto per i sistemi a 32 bit.</li> </ul>
<b>Server applicazioni</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Fine del supporto per i sistemi a 32 bit.</li> </ul>
<b>Server di report</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Aggiunta del supporto per CA Business Intelligence versione r3.2.</li> <li>■ Fine del supporto per Actuate.</li> <li>■ Fine del supporto per CA Business Intelligence versione r3.0.</li> </ul>
<b>Browser client</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Aggiunta del supporto per Firefox 8.0.</li> <li>■ Aggiunta del supporto per Safari 5.1.1.</li> <li>■ Aggiunta del supporto per IE 9.0.</li> <li>■ Fine del supporto per IE6 e IE7.</li> </ul>
<b>Applicazioni client</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Fine del supporto per Microsoft Project 2000, 2002 e 2003.</li> <li>■ Definizione del supporto per Crystal Reports Designer 2008 SP3 o superiore (e non tutti i service pack).</li> </ul>
<b>Server SharePoint</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Aggiunta del supporto per SharePoint Server 2010.</li> <li>■ Fine del supporto per SharePoint Server 2007.</li> </ul>

## Restrizioni di modalità operativa di FIPS

Solo alcune piattaforme CA Clarity PPM supportano RSA BSAFE Crypto-J 6.0.0.1 per la certificazione FIPS 140-2. La seguente tabella mostra le piattaforme compatibili e i sistemi operativi documentati da RSA. Sebbene il corretto funzionamento di altre piattaforme non è da escludere, CA Technologies non è in grado di garantire il supporto per Crypto-J 6.0.0.1 su piattaforme diverse da quelle elencate di seguito.

Piattaforma	Sistema operativo	Numero di bit	Release
Microsoft Windows	Server 2008	64	Oracle JDK 1.7, aggiornamento 21
Red Hat Linux	Advanced Server 6.0	64	Oracle JDK 1.7, aggiornamento 21
IBM AIX	AIX 6.1	64	IBM Java 7 (a 64 bit)

**Note:**

- Il file 'java.security' in '<JAVA\_HOME>/jre/lib/security' elenca tutti i provider di protezione e il loro ordine di preferenza. CA Clarity PPM colloca automaticamente il provider di Crypto-J sulla posizione del provider di SunJCE nell'elenco dei provider. Per utilizzare il provider di Crypto-J con CA Clarity PPM, occorre impostare esplicitamente la voce del provider di protezione nella prima posizione di indice: security.provider.1=com.sun.crypto.provider.SunJCE. È necessario adattare di conseguenza i numeri di indice per le altre posizioni. Verificare che il provider di protezione Sun SunJCE sia il primo.
- Se si sta utilizzando il provider FIPS di IBM su AIX, non è necessario apportare le modifiche descritte al punto precedente. AIX usa il provider FIPS di IBM per la modalità FIPS.

## Restrizioni della compatibilità di rete IPv6

Il funzionamento di CA Clarity PPM è certificato nell'ambiente di rete IPv6 con restrizioni. È probabile che altre configurazioni di CA Clarity PPM con IPv6 funzionino correttamente, tuttavia non sono certificate. Per gli ambienti IPv6/IPv4 misti, si prevede che l'istanza di server utilizzi due schede di interfaccia di rete, una configurata per IPv6 e l'altra per IPv4.

## Installazioni di Clarity su configurazioni standard

Configurazione	Server applicazioni	Sistema operativo per il server applicazioni	Database	Sistema operativo per il database	Stato
1	Apache Tomcat 7.0.33 (a 64 bit)	Windows 2008 R2	MSSQL 2008 R2	Windows 2008 R2	Certificato in modalità IPv6 pura e mista.
2	Apache Tomcat 7.0.33 (a 64 bit)	RHEL 6.2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.2	RHEL 6.2	Certificato in modalità IPv6 pura e mista.
3	IBM WebSphere 8.5 (a 64 bit)	RHEL 6	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.2	Windows 2008 R2	Certificato in modalità mista.
4	Oracle WebLogic 12.1.1 (64-bit)	AIX 7.1	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.2	Windows 2008 R2	Certificato in modalità IPv6 pura e mista.

## Server di posta su una configurazione di Microsoft Windows

Configurazione	Server applicazioni	Sistema operativo per il server applicazioni	Database	Sistema operativo per il database	Server di posta:	Stato
5	Apache Tomcat 7.0.33 (a 64 bit)	Windows 2008 R2	MSSQL 2008 R2	Windows 2008 R2	hMail Server 10.3.3 <sup>1)</sup>	Certificato in modalità IPv6 pura e mista.

## Business Objects Testing CABI 3.3

Configurazione	Server applicazioni	Sistema operativo per il server applicazioni	Database	Sistema operativo per il database	BO	Stato
6	Apache Tomcat 7.0.33 (a 64 bit)	Windows 2008 R2	MSSQL 2008 R2	Windows 2008 R2	CABI 3.3	Certificato in modalità mista.
7	Apache Tomcat 7.0.33 (a 64 bit)	RHEL 6.2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.2	RHEL 6.2	CABI 3.3	Certificato in modalità mista.

## Server di posta su una configurazione di CA Clarity PPM ibrida con un sistema operativo differente per APP e DB

Configurazione	Server applicazioni	Sistema operativo per il server applicazioni	Database	Sistema operativo per il database	Server di posta:	Stato
8	Apache Tomcat 7.0.33 (a 64 bit)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.2	RH6	hMail Server 10.3.3 <sup>1)</sup>	Certificato in modalità mista.

## Business Objects Testing CABI 3,3 su configurazione CA Clarity PPM ibrida con sistema operativo diverso per applicazioni e database.

Configurazione	Server applicazioni	Sistema operativo per il server applicazioni	Database	Sistema operativo per il database	BO	Stato
9	Apache Tomcat 7.0.33 (a 64 bit)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.2	RH6	CABI 3.3	Certificato in modalità mista.

### Note:

<sup>1)</sup> hMail è un server di posta open source utilizzato a fini di testing.  
[\(http://www.hmailserver.com/\)](http://www.hmailserver.com/)

## CA Business Intelligence r3.3 - (SAP BusinessObjects Enterprise XI 3.1 Service Pack 5) Configurazioni supportate

Le seguenti configurazioni di BusinessObjects sono supportate per CA Clarity PPM. Le informazioni aggiuntive sui requisiti hardware minimi per CA Business Intelligence (CABI) 3.3 sono disponibili nella documentazione di CA Business Intelligence. Per informazioni sul supporto di virtualizzazione, consultare il documento SAP seguente: *Business Objects Support Statement – VMWare ESX Server*.

I server applicazioni elencati nella tabella seguente indicano i rilasci minimi sottoposti a test per CA Business Intelligence Release 3.3 (Release BOXI 3.1 Service Pack 5) nell'integrazione con CA Clarity PPM. Le versioni successive (indicate mediante il numero a fine nome) sono supportate, ma non necessariamente testate nell'integrazione con CA Clarity PPM. Lo stesso si applica al server applicazioni JDK.

**Nota:** se nella seguente tabella vengono elencate edizioni di rete di server applicazioni, tali edizioni di rete non sono supportate. Se non specificato altrimenti, è possibile utilizzare soltanto i server applicazioni delle versioni a 32 bit (con il relativo JDK sottostante).

L'esecuzione di CA Business Intelligence 3.3 non è stata testata sui sistemi CA Clarity PPM con sistema operativo UNIX o Linux e configurazione SQL Server. In tali casi, CA Technologies consiglia di eseguire CA Business Intelligence 3.3 su un server Windows separato.

Sistema operativo	Versione server	Server applicazioni di CABI 3.3/JDK	Database Clarity Provider/Connettore di dati
<b>Microsoft Windows</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Windows Server 2008 SP2 a 32 bit e a 64 bit Standard o Enterprise Edition<sup>1), 2)</sup></li> <li>■ Windows Server 2008 R2 a 64 bit<sup>1), 2)</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Tomcat 6.0 (fornito da OEM)/JDK 1.6.0_xx</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ MS SQL Server 2008/ODBC SQL Native Client 10, MS SQL Server 2008 JDBC (Sqljdbc.jar 3.0), OLE DB SQL Native Client 10</li> <li>■ MS SQL Server/Microsoft JDBC 1.2 per SQL Server 2005, Microsoft ODBC SNAC (client nativo), Microsoft OLEDB SNAC (client nativo)</li> <li>■ Oracle 11g R2/Oracle Net Client 11g R2, Oracle JDBC 11g R2 (utilizzare il programma di installazione del client Oracle a 32 bit).</li> </ul>
<b>Linux</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Red Hat Enterprise Server 5.5 (a 64 bit)<sup>3)</sup></li> <li>■ Red Hat Enterprise Server 6 (a 64 bit)<sup>4)</sup></li> <li>■ SUSE Enterprise Linux 10 Service Pack 2 (a 64 bit)</li> <li>■ SUSE Enterprise Linux 11 (a 64 bit)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Tomcat 6.0 (fornito da OEM)/JDK 1.6.0_xx</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Oracle 11g R2/Oracle Net Client 11g R2 (11.2), Oracle JDBC 11g R2 (utilizzare il programma di installazione del client Oracle a 32 bit).</li> </ul>
<b>Solaris</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Solaris 10 (SPARC a 64 bit)<sup>5)</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Tomcat 6.0 (fornito da OEM)/JDK 1.6.0_xx</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Oracle 11g R2/Oracle Net Client 11g R2 (11.2), Oracle JDBC 11g R2 (utilizzare il programma di installazione del client Oracle a 32 bit).</li> </ul>

Sistema operativo	Versione server	Server applicazioni di CABI 3.3/JDK	Database Clarity Provider/Connettore di dati
AIX	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ AIX 6.1<sup>6)</sup></li> <li>■ AIX 7.1<sup>7)</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Tomcat 6.0 (fornito da OEM)/JDK 1.6.0_xx</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Oracle 11g R2/Oracle Net Client 11g R2 (11.2), Oracle JDBC 11g R2 (utilizzare il programma di installazione del client Oracle a 32 bit).</li> </ul>
HP-UX	Non supportato.		

**Note:**

- <sup>1)</sup>Business Objects supporta e suggerisce l'installazione di tutte le patch critiche di Microsoft per i sistemi operativi elencati.
- <sup>2)</sup>L'utilizzo di Query as a Webservice (QaaWs) richiede NET Framework 2.0.
- <sup>3)</sup>Requisiti minimi di patch per RHEL 6: compat-libstdc++-33-3.2.3-69.el6.i686 (libreria C++ standard di compatibilità da GCC 3.3.4); glibc-2.12-1 (RedHat advisory RHBA-2007:0619-3); libXext.i386; libncurses.so.5
- <sup>4)</sup>Requisiti minimi di patch per Solaris 10: SUNWgzip; SUNWzlib; SUNWscpu; SUNWbash; SUNWbcp, SUNWxcu4 XCU4 Utilities; SUNWxwfont; SUNWxwpl; SUNWlibC; SUNWeu8os - American English/UTF-8 L10N For OS Environment User Files; SUNWeuluf - UTF-8 L10N For Language Environment User Files; SUNWuiu8 - Iconv modules for UTF-8 Locale; SUNWulcf - UTF-8 Locale Environment Common Files; SUNWmfrun; SUNWxwice.
- <sup>5)</sup>Requisiti minimi di patch per AIX 6.1: livello di tecnologia 2 SP1; componenti ambiente di runtime IBM C++ per AIX => xIC.aix61.rte:10.1.0.0.
- <sup>6)</sup>Requisiti minimi di patch per AIX 7.1: livello di tecnologia 7.1.0.0 / 7100-00-00-0000; componenti ambiente di runtime IBM C++ per AIX => xIC.aix61.rte:11.1.0.1.



# Capitolo 5: Funzionalità di accessibilità

---

## Miglioramenti di prodotto

CA Technologies garantisce a tutti i clienti la possibilità di utilizzare i propri prodotti e documentazione per l'esecuzione delle attività di business. Abilitare la modalità di accessibilità per ottimizzare il contrasto dell'interfaccia utente e per attivare l'utilità di lettura dello schermo per gli utenti che richiedono assistenza per la lettura.

Per il funzionamento ottimale delle funzionalità di accessibilità di CA Clarity PPM, utilizzare il browser Mozilla Firefox 13 e l'utilità di lettura dello schermo JAWS (Job Access With Speech)

CA Clarity PPM eredita miglioramenti dell'accessibilità dagli ambienti basati su Windows e Macintosh nelle aree seguenti:

- Schermo
- Suono
- Tastiera
- Mouse

**Nota:** le informazioni contenute negli argomenti seguenti valgono per le applicazioni basate su Windows e su Macintosh. Le applicazioni Java vengono eseguite su numerosi sistemi operativi host per alcuni dei quali sono già disponibili le tecnologie per l'accesso facilitato. Perché queste tecnologie di assistenza esistenti forniscano l'accesso a programmi scritti in JPL, è necessario disporre di un bridge tra loro nei rispettivi ambienti nativi e del supporto di accessibilità Java, disponibile dall'interno della Java Virtual Machine (Java VM). Le due estremità del ponte si trovano nella macchina virtuale Java e nei sistemi operativi nativi, pertanto il ponte presenterà delle differenze a seconda della piattaforma utilizzata per il collegamento. Oracle attualmente sta sviluppando sia il lato JPL, sia il lato Win32 del bridge.

## Schermo

Per aumentare la visibilità della visualizzazione del computer, è possibile impostare le seguenti opzioni:

### Stile del carattere, colore e dimensione degli elementi

Consente di scegliere lo stile del carattere, la dimensione e altre combinazioni visive.

#### **Risoluzione dello schermo**

Consente di modificare il numero di pixel in modo da ingrandire gli oggetti sullo schermo.

#### **Larghezza e intermittenza del cursore**

Consente di individuare facilmente il cursore o di ridurne l'intermittenza.

#### **Dimensioni icona**

Consente di aumentare o diminuire le dimensioni delle icone.

#### **Combinazioni a contrasto elevato**

Consente di selezionare le combinazioni di colore desiderate.

## **Suono**

La modifica delle seguenti opzioni consente di utilizzare il suono come alternativa visiva o di distinguere più facilmente i suoni del computer:

#### **Volume**

Consente di aumentare o diminuire il volume del computer.

#### **Sintesi vocale da testo**

Consente di ascoltare le opzioni di comando e di lettura del testo mediante assistente vocale.

#### **Avvisi**

Consente di visualizzare un segnale visivo

#### **Notifiche**

Fornisce indicazioni visive o vocali in base all'attivazione o disattivazione delle funzionalità per l'accesso facilitato.

#### **Schemi**

Consente di associare i suoni del computer ad eventi di sistema specifici.

#### **Didascalie**

Consente di visualizzare le didascalie relative al riconoscimento vocale e ai suoni.

## **Tastiera**

È possibile apportare le seguenti modifiche alla tastiera:

#### **Velocità di ripetizione**

Consente di impostare la velocità di ripetizione di un carattere quando si preme un tasto.

### **Toni**

Consente l'ascolto dei toni mediante la pressione di certi tasti.

### **Tasti permanenti**

Consente agli utenti che digitano con un solo dito o una sola mano di scegliere layout di tastiera alternativi.

## **Mouse**

È possibile utilizzare le opzioni seguenti per rendere il mouse più veloce e facilitarne l'utilizzo:

### **Velocità clic**

Consente di impostare la velocità di clic del mouse quando si effettua una selezione.

### **Blocco clic**

Consente di sottolineare o trascinare un elemento senza tenere premuto il tasto del mouse.

### **Inverti azione**

Consente di invertire le funzioni controllate dal tasto destro e dal tasto sinistro del mouse.

### **Intermittenza cursore**

Consente di scegliere la velocità di intermittenza del cursore o se disattivarla.

### **Opzioni puntatore**

Consente di eseguire le seguenti operazioni:

- Nascondere il puntatore durante la digitazione
- Visualizzare la posizione del puntatore
- Impostare la velocità di movimento del puntatore sullo schermo
- Scegliere le dimensioni e il colore del puntatore per aumentarne la visibilità.
- Spostare il puntatore in una posizione predefinita della finestra di dialogo.

## Impostazione dell'accessibilità per un utente

Per impostare l'accessibilità per un utente, attenersi alle istruzioni seguenti:

**Procedere come descritto di seguito:**

1. Aprire Amministrazione, selezionare Organizzazione ed accesso e fare clic su Risorse.
2. Fare clic sul nome della risorsa.  
Viene visualizzata la pagina delle proprietà.
3. Selezionare le caselle di controllo Accessibilità appropriate:

**Interfaccia utente ottimizzata per la lettura dello schermo**

Determina se l'interfaccia utente è ottimizzata per consentire un miglior riconoscimento da parte di un lettore dello schermo. Selezionare questa casella di controllo per qualsiasi utente ipovedente che utilizzi un lettore dello schermo.

**Impostazione predefinita:** opzione deselezionata

**Modalità colore a contrasto elevato**

Determina se utilizzare un tema di interfaccia utente specifico per gli utenti daltonici. Se si seleziona questa opzione, l'utente visualizzerà il tema dell'interfaccia a contrasto elevato.

**Impostazione predefinita:** opzione deselezionata

4. Salvare le modifiche.
5. (Facoltativo) Se si seleziona Interfaccia utente ottimizzata per la lettura dello schermo, verificare che il software di lettura dello schermo sia in esecuzione sul computer dell'utente.
6. Se l'utente ha eseguito l'accesso a CA Clarity PPM, spiegare all'utente come eseguire la disconnessione e come ripetere l'accesso.

## Tasti di scelta rapida

### Tasti di scelta rapida per le funzionalità di base

La tabella seguente mostra i tasti di scelta rapida per le funzionalità di base disponibili in tutte le pagine di CA Clarity PPM.

---

Funzionalità	Combinazione di tasti
Menu Pagina iniziale	Ctrl+Alt+h

---

Funzionalità	Combinazione di tasti
Menu Amministrazione	Ctrl+Alt+a
Menu Preferiti	Ctrl+Alt+f
Indietro	Ctrl+Alt+b o Alt+Freccia sinistra
Pagina iniziale	Ctrl+Alt+Home
Aggiorna	Ctrl+Alt+F5
Cerca	Ctrl+Alt+s
Cronologia	Ctrl+Alt+v
Guida in linea (?)	F1

## Tasti di scelta rapida per azioni di CA Clarity PPM

La tabella seguente mostra tasti di scelta rapida per l'esecuzione di azioni sulle pagine di CA Clarity PPM.

Azione	Combinazione di tasti	Combinazione alternativa di tasti per l'accesso facilitato
Attivare un editor di campo (ad esempio, un selettore di data)	Invio	Alt+Invio
Chiudere un popup	Esc	MAIUSC+Esc
Aprire un menu di scheda	Invio	Alt+Invio
Spostamento verso destra, sinistra, alto o basso all'interno di un menu	Freccia sinistra Freccia destra Freccia su Freccia giù	Alt+Freccia su Alt+Freccia giù Alt+Freccia su Alt+Freccia giù
Selezionare una voce di menu evidenziata.	Invio	Alt+Invio
Aprire un collegamento in una pagina di elenco	Ctrl+Invio	
Selezionare o deselezionare una casella di controllo <b>Nota:</b> la casella di controllo deve essere evidenziata.	Barra spaziatrice	
Espandere un elenco gerarchico <b>Nota:</b> il segno + dell'elenco gerarchico deve essere evidenziato.	Barra spaziatrice	

## Tasti di scelta rapida per elenchi

La tabella seguente mostra i tasti di scelta rapida per gli elenchi.

Azione	Modalità	Combinazione di tasti
Cambiare la modalità di visualizzazione in modalità di modifica e viceversa in un elenco	Visualizza, Modifica	Invio
Spostarsi tra le celle di un elenco (griglia)	Schermo	Freccia sinistra Freccia destra Freccia su Freccia giù
Spostarsi all'interno di aree diverse all'interno di un elenco: icone di portlet, intestazioni di colonna, corpo dell'elenco, pulsanti	Schermo	TAB (Avanti) MAIUSC+TAB (Indietro)
Tornare alla modalità di visualizzazione	Modifica	Esc o Invio
Spostarsi verso sinistra o destra in una cella	Modifica	Freccia sinistra Freccia destra
Spostarsi da una cella modificabile a un'altra cella modificabile	Modifica	TAB (Avanti) MAIUSC+TAB (Indietro)
Per spostarsi alla fine di una riga <b>Nota:</b> se l'azione viene eseguita su una riga TSV, ripetere la combinazione di tasti per uscire dalla sezione TSV.	Modifica	Ctrl+Freccia destra
Per spostarsi all'inizio di una riga	Modifica	Ctrl+Freccia sinistra
Per scorrere la pagina verso l'alto o verso il basso	Visualizza, Modifica	Ctrl+Alt+Freccia su Ctrl+Alt+Freccia giù
Per passare all'inizio o alla fine di un elenco <b>Nota:</b> se l'azione viene eseguita su una cella TSV, ripetere la combinazione di tasti per uscire dalla sezione TSV.	Visualizza, Modifica	Ctrl+Freccia su Ctrl+Freccia giù
Aprire un elenco a discesa o un selettore di data	Modifica	Invio
Spostarsi tra gli elementi di selezione di un elenco a discesa	Modifica	Freccia su Freccia giù
Selezionare un valore evidenziato in un elenco a discesa o in un selettore di data	Modifica	Invio
Evidenziare una data in un selettore di data	Modifica	Freccia giù

<b>Azione</b>	<b>Modalità</b>	<b>Combinazione di tasti</b>
Aggiungere una nuova riga in un'area di testo lunga	Modifica	Ctrl+Invio

---



# Appendice A: Riconoscimenti di terzi

---

Le informazioni di licenza relative alle utilità e ai software di terze parti utilizzati da CA Clarity PPM sono disponibili nella cartella\Bookshelf Files\TPSA del Bookshelf di CA Technologies.

È possibile accedere alle informazioni di licenza dal Bookshelf di CA Technologies. Fare clic sul collegamento Visualizza TXT accanto a Riconoscimenti di terze parti.