

CA Clarity™ PPM

Notes de parution - On Premise

Version 13.2.00



La présente documentation, qui inclut des systèmes d'aide et du matériel distribués électroniquement (ci-après nommés "Documentation"), vous est uniquement fournie à titre informatif et peut être à tout moment modifiée ou retirée par CA.

La présente Documentation ne peut être copiée, transférée, reproduite, divulguée, modifiée ou dupliquée, en tout ou partie, sans autorisation préalable et écrite de CA. La présente Documentation est confidentielle et demeure la propriété exclusive de CA. Elle ne peut pas être utilisée ou divulguée, sauf si (i) un autre accord régissant l'utilisation du logiciel CA mentionné dans la Documentation passé entre vous et CA stipule le contraire ; ou (ii) si un autre accord de confidentialité entre vous et CA stipule le contraire.

Nonobstant ce qui précède, si vous êtes titulaire de la licence du ou des produits logiciels décrits dans la Documentation, vous pourrez imprimer ou mettre à disposition un nombre raisonnable de copies de la Documentation relative à ces logiciels pour une utilisation interne par vous-même et par vos employés, à condition que les mentions et légendes de copyright de CA figurent sur chaque copie.

Le droit de réaliser ou de mettre à disposition des copies de la Documentation est limité à la période pendant laquelle la licence applicable du logiciel demeure pleinement effective. Dans l'hypothèse où le contrat de licence prendrait fin, pour quelque raison que ce soit, vous devrez renvoyer à CA les copies effectuées ou certifier par écrit que toutes les copies partielles ou complètes de la Documentation ont été retournées à CA ou qu'elles ont bien été détruites.

DANS LES LIMITES PERMISES PAR LA LOI APPLICABLE, CA FOURNIT LA PRÉSENTE DOCUMENTATION "TELLE QUELLE", SANS AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU TACITE, NOTAMMENT CONCERNANT LA QUALITÉ MARCHANDE, L'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, OU DE NON-INFRACTION. EN AUCUN CAS, CA NE POURRA ÊTRE TENU POUR RESPONSABLE EN CAS DE PERTE OU DE DOMMAGE, DIRECT OU INDIRECT, SUBI PAR L'UTILISATEUR FINAL OU PAR UN TIERS, ET RÉSULTANT DE L'UTILISATION DE CETTE DOCUMENTATION, NOTAMMENT TOUTE PERTE DE PROFITS OU D'INVESTISSEMENTS, INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, PERTE DE DONNÉES OU DE CLIENTS, ET CE MÊME DANS L'HYPOTHÈSE OÙ CA AURAIT ÉTÉ EXPRESSÉMENT INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES OU PERTES.

L'utilisation de tout produit logiciel mentionné dans la Documentation est régie par le contrat de licence applicable, ce dernier n'étant en aucun cas modifié par les termes de la présente.

CA est le fabricant de la présente Documentation.

Le présent Système étant édité par une société américaine, vous êtes tenu de vous conformer aux lois en vigueur du Gouvernement des Etats-Unis et de la République française sur le contrôle des exportations des biens à double usage et aux autres réglementations applicables et ne pouvez pas exporter ou réexporter la documentation en violation de ces lois ou de toute autre réglementation éventuellement applicable au sein de l'Union Européenne.

Copyright © 2013 CA. Tous droits réservés. Tous les noms et marques déposées, dénominations commerciales, ainsi que tous les logos référencés dans le présent document demeurent la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Support technique

Pour une assistance technique en ligne et une liste complète des sites, horaires d'ouverture et numéros de téléphone, contactez le support technique à l'adresse <http://www.ca.com/worldwide>.

Table des matières

Chapitre 1: Bienvenue dans CA Clarity PPM 7

Points abordés dans ce document	7
Formation	7
Prise en charge internationale	8
Correctifs publiés	9
Problèmes connus et défauts résolus	9
Problèmes connus	9
Défauts résolus	9
Défauts liés à l'environnement d'exécution Java	9
Mises à niveau prises en charge	9
Compatibilité des modules d'extension	10
Compatibilité du pack de solutions CA Clarity PPM	12

Chapitre 2: Fonctionnalités nouvelles et améliorées 13

Nouvelles fonctionnalités	13
Portlet Présentation de la capacité	14
Gestionnaire de temps mobile	14
Nouvelle fonctionnalité Grouper par destinée aux graphiques	15
Fonctionnalités améliorées	15
Nouvelle fonctionnalité de portefeuille	16
Coûts du capital et d'exploitation	16
Mise à jour des investissements créés avant la version 13.2 pour l'affichage des coûts du capital et d'exploitation	19
Fonctionnalité d'organigramme organisationnel configurable	21
Fonctionnalité de nouveau calcul automatique dans le connecteur Microsoft Project (MSP)	21
Améliorations apportées à l'utilisation	22
Gouverneur de limite de lignes pour les requêtes NSQL	23
Scripts supplémentaires de l'utilitaire Checkinstall	23

Chapitre 3: Documentation 25

Affichage de la bibliothèque CA Technologies	25
Où trouver de la documentation	25
Affichage et recherche de PDF	26
Modifications apportées à la documentation	26

Chapitre 4: Compatibilités 27

Serveurs CA Clarity PPM.....	27
Nouvelles installations	28
Prise en charge complémentaire pour la mise à niveau des clients	28
Composants	29
Serveurs intégrés.....	31
Clients.....	31
Gestionnaire de temps mobile de Clarity.....	34
Produits inclus avec CA Clarity PPM	34
Historique des modifications	35
Modifications apportées à CA Clarity PPM version 13.2.00.....	35
Modifications apportées à la CA Clarity PPM version 13.1.00	37
Modifications apportées à CA Clarity PPM Service Pack 13.0.01	38
Modifications apportées à la CA Clarity PPM version 13.0.00	39
Restrictions du mode de fonctionnement avec FIPS.....	40
Restrictions de compatibilité réseau IPv6.....	40
CA Business Intelligence r3.3 - (SAP BusinessObjects Enterprise XI 3.1 Service Pack 5) Configurations prises en charge.....	43

Chapitre 5: Fonctionnalités d'accessibilité 47

Améliorations du produit	47
Affichage	47
Son	48
Clavier	49
Souris.....	49
Configuration de l'accessibilité pour un utilisateur.....	50
Raccourcis clavier	50
Raccourcis clavier des fonctionnalités de base	50
Raccourcis clavier des actions CA Clarity PPM	51
Raccourcis clavier des listes	52

Annexe A: Avis relatif aux produits tiers 55

Chapitre 1: Bienvenue dans CA Clarity PPM

Bienvenue dans CA Clarity PPM version 13.2.

Ce chapitre traite des sujets suivants :

[Points abordés dans ce document](#) (page 7)

[Formation](#) (page 7)

[Prise en charge internationale](#) (page 8)

[Correctifs publiés](#) (page 9)

[Problèmes connus et défauts résolus](#) (page 9)

[Mises à niveau prises en charge](#) (page 9)

[Compatibilité des modules d'extension](#) (page 10)

[Compatibilité du pack de solutions CA Clarity PPM](#) (page 12)

Points abordés dans ce document

Ce document fournit des informations concernant les fonctionnalités améliorées, la documentation et la configuration système requise pour CA Clarity PPM. Cette version inclut une bibliothèque CA Technologies à laquelle vous pouvez accéder directement à partir du produit. Pour plus d'informations sur la bibliothèque et la documentation du produit, reportez-vous à la section [Affichage de la bibliothèque CA Technologies](#) (page 25).

Remarque : Au moment de la publication, le produit prend en charge les systèmes d'exploitation et les logiciels tiers répertoriés dans ce document. Toutefois, notez que les Notes de parution les plus récentes sont toujours accessibles à partir du site du support de CA, <http://www.ca.com/worldwide>. Pour des instructions d'installation complètes, reportez-vous au *Manuel d'installation*.

Formation

CA Technologies propose des formations aux utilisateurs via la solution CA Productivity Accelerator (CA PA). Vous pouvez utiliser cette solution pour créer des supports de formation personnalisés, des simulations pratiques et des évaluations. Ces supports de formation personnalisés peuvent servir lors de formations sur site et de simulations en ligne. Pour accéder aux simulations pratiques et aux évaluations, les utilisateurs doivent cliquer sur le lien Formation situé dans la barre d'outils de l'utilisateur ou se connecter à leur système de gestion de formations. CA PA fournit des modules de contenu standard téléchargeables via l'éditeur CA PA et modifiables en fonction de la configuration choisie pour CA Clarity PPM. Vous pouvez également intégrer les processus et procédures de votre organisation dans la solution CA PA.

CA Education offre ces solutions d'apprentissage. Pour en savoir plus sur les offres d'apprentissage et sur CA PA, consultez le site Web de CA Education à l'adresse <http://ca.com/education>.

Prise en charge internationale

Un produit internationalisé est un produit en anglais qui s'exécute correctement sur les versions localisées du système d'exploitation et des produits tiers requis et qui prend en charge l'entrée et la sortie de données dans ces langues. Les produits internationalisés offrent également la possibilité de spécifier différents paramètres régionaux, tels que la date, l'heure, la monnaie et le format des valeurs numériques.

Un produit traduit (parfois appelé produit localisé) est un produit internationalisé qui propose une version de l'interface utilisateur, de l'aide en ligne et de toute autre documentation dans des langues autres que l'anglais. Ce produit prend également en charge les paramètres par défaut de date, d'heure, de monnaie et de format des valeurs numériques pour la langue concernée.

CA Clarity PPM est entièrement localisé et prend en charge plus d'une centaine de paramètres régionaux pour les formats de date, d'heure et de nombres. L'interface utilisateur est disponible dans les langues suivantes :

- | | |
|----------------------|------------------------|
| ■ Portugais (Brésil) | ■ Japonais |
| ■ Tchèque | ■ Norvégien |
| ■ Danois | ■ Polonais |
| ■ Néerlandais | ■ Russe |
| ■ Anglais | ■ Chinois simplifié |
| ■ Finnois | ■ Espagnol |
| ■ Français | ■ Suédois |
| ■ Allemand | ■ Chinois traditionnel |
| ■ Hongrois | ■ Turc |
| ■ Italien | |

Les versions localisées de l'aide en ligne et de la documentation de produit de CA Clarity PPM sont disponibles dans les 90 jours suivant la publication de version de disponibilité générale du produit.

Les versions les plus récentes de la documentation de produit localisée sont disponibles sur le [site de support CA](#).

Correctifs publiés

Nous vous recommandons de réviser la matrice de certification du produit ainsi que les solutions et les patches fournis par le support technique à <http://ca.com/support>. Vous pouvez consulter les solutions, les patches et les correctifs publiés nécessaires à la version de produit.

Problèmes connus et défauts résolus

Problèmes connus

Pour plus d'informations sur les problèmes connus, connectez-vous au [site de support en ligne de CA](#) et lancez une recherche à l'aide du mot clé *clarity13open*. Tous les articles et problèmes connus correspondants s'affichent.

Remarque : Pour connaître les problèmes connus associés à l'installation du produit et aux nouvelles fonctionnalités, reportez-vous au chapitre Installation et mise à niveau, dans le *Manuel sur les mises à jour et résultats des modifications*.

Défauts résolus

Pour plus d'informations sur les défauts résolus, reportez-vous à la page [Défauts résolus](#) sur le site de support en ligne de CA.

Défauts liés à l'environnement d'exécution Java

L'environnement d'exécution Java (JRE) est fréquemment mis à jour avec les correctifs des problèmes de sécurité, y compris des problèmes inconnus au moment de la publication de CA Clarity PPM. Pour vérifier que vous possédez les derniers correctifs, nous vous recommandons de télécharger la version la plus récente (7) du kit de développement Java.

Mises à niveau prises en charge

Si vous utilisez l'une des versions suivantes, vous pouvez la mettre à niveau vers la version 13.2 de CA Clarity PPM :

- CA Clarity PPM version 8.1 ou Service Pack ou Fix Pack 8.1.x
- CA Clarity PPM version 12.0 ou Service Pack 12.0.x

- CA Clarity PPM version 12.1 ou Service Pack
Niveaux de patch pris en charge :
 - 12.1.0.1 à 12.1.0.8
 - 12.1.1.1 à 12.1.1.7
 - 12.1.2.1 à 12.1.2.3
 - 12.1.3.1 à 12.1.3.6
- CA Clarity PPM version 13.0 ou Services Packs
Niveaux de patch pris en charge :
 - 13.0.1.1 à 13.0.1.7
- CA Clarity PPM version 13.1 ou Services Packs
Niveaux de patch pris en charge :
 - 13.1.0.1 à 13.1.0.5

Important : Si vous utilisez un niveau de patch CA Clarity PPM qui n'est pas répertorié dans la liste précédente, procédez à la mise à niveau vers la version 13.2 avec prudence. Vous pouvez en effet rencontrer des problèmes de mise à niveau. Pour de meilleurs résultats, attendez que la mise à niveau vers une version ou un patch ultérieurs soit prise en charge. Pour plus d'informations, contactez le support CA ou votre représentant CA Services. Des informations supplémentaires sont également disponibles dans la [communauté internationale d'utilisateurs CA Clarity PPM](#).

Compatibilité des modules d'extension

La section suivante comprend des informations importantes sur la mise à niveau des modules d'extension, des accélérateurs et des connecteurs installés pour la version 13.2.

- Si vous procédez à la mise à niveau de la version 13.0 ou 13.1 vers la version 13.2, les modules d'extension suivants sont mis à niveau :
 - Accélérateur PMO
 - Pack de solutions Clarity (CSP)
 - Accélérateur pour le développement d'un nouveau produit (DNP)
 - Connecteur pour Microsoft SharePoint
 - Accélérateur PPM Essentials (PPME)
 - Gestionnaire des relations métiers (BRM)
 - CA Clarity Agile

- Si vous procédez à la mise à niveau à partir d'une version antérieure à la version 13.0 vers la version 13.2, mettez à niveau tous les modules d'extension installés.
- Un nouveau processus d'installation est disponible pour les modules d'extension, les accélérateurs et les connecteurs.

Remarque : Pour plus d'informations, reportez-vous au *Manuel d'installation*.

Le tableau suivant indique les versions des accélérateurs et des connecteurs qui sont compatibles avec la version 13.2.

Accélérateur ou connecteur	Nouvelle installation 13.2	Mise à niveau d'une version 12.x vers la version 13.2	Mise à niveau d'une version 13.x vers la version 13.2
Accélérateur PMO	3.2.00	3.2.0	3.2.0
Pack de solutions Clarity (CSP)	3.2.0	3.2.0	3.2.0
Gestionnaire des valeurs d'en-cours	2.0.1	2.0.1	2.0.1
Accélérateur pour PRINCE2	2.0.1	2.0.1	2.0.0 ou 2.0.1
Accélérateur pour PMBOK	2.0.1	2.0.1	2.0.0 ou 2.0.1
Accélérateur pour le développement d'un nouveau produit	2.0.2	2.0.2	2.0.2
Accélérateur PPM Essentials	2.0.2	2.0.2	2.0.0, 2.0.1 ou 2.0.2
Accélérateur BRM	3.0.2	3.0.2	3.0.2
Connecteur pour CA Unicenter Service Desk 12.7 et CA Software Change Manager™ 12.1.0.3	2.0.1	2.0.1	2.0.1
Connecteur pour CA Unicenter Asset Portfolio Management 11.3.4	2.0.1	2.0.1	2.0.1
Connecteur pour Microsoft SharePoint 2010	2.0.2	2.0.2	2.0.0, 2.0.1 ou 2.0.2
Service Connect	2.0.0	2.0.0	2.0.0
Connecteur Catalyst	2.5.0 ou 3.3.0	2.5.0 ou 3.3.0	2.5.0 ou 3.3.0
CA Clarity Agile	Spring 2013	Spring 2013	Spring 2013

Compatibilité du pack de solutions CA Clarity PPM

Avant d'installer le module d'extension Pack de solutions CA Clarity PPM, vérifiez que les versions compatibles de CA Clarity PPM et l'accélérateur PMO sont installés.

L'installation du Pack de solutions CA Clarity PPM échoue si vous n'installez pas la version appropriée du module d'extension Accélérateur PMO avant d'installer le Pack de solutions.

Important : Réviser le graphique des versions certifiées et prises en charge inclus dans les Notes de parution du Pack de solutions CA Clarity PPM pour savoir si la mise à niveau de CA Clarity PPM et de l'accélérateur PMO est requise ou facultative. Pour obtenir des informations complètes, reportez-vous à la [page CA Clarity PPM Solution Pack Index](#) sur le site de support en ligne de CA.

Chapitre 2: Fonctionnalités nouvelles et améliorées

Ce chapitre traite des sujets suivants :

[Nouvelles fonctionnalités](#) (page 13)

[Fonctionnalités améliorées](#) (page 15)

Nouvelles fonctionnalités

Cette version inclut les nouvelles fonctionnalités suivantes :

- [Portlet Présentation de la capacité](#) (page 14)
- [Gestion de temps mobile](#) (page 14)
- [Nouvelle fonctionnalité Grouper par destinée aux graphiques](#) (page 15)

Pour obtenir des nouvelles fonctions et améliorations dans OWB, consultez les *Notes de parution d'OWB*.

Portlet Présentation de la capacité

Le portlet Présentation de la capacité fournit un récapitulatif général de la capacité, la demande, la capacité restante et les heures réelles fournies par une unité donnée dans l'organisation à partir d'une vue hiérarchique d'organigramme organisationnel des ressources. Cette page fournit des informations sous forme cumulée et détaillée à l'aide de portlets. Vous pouvez afficher les informations agrégées sur le portlet Présentation de la capacité et les informations détaillées dans les portlets déroulants suivants :

- **Portlet Présentation de l'allocation du personnel**

Contient les ressources de l'unité d'organigramme organisationnel sélectionnée, leur rôle principal et leur allocation pour les mêmes périodes affichées dans la Page Présentation de la planification de la capacité.

- **Portlet Rôles non remplis**

Contient les demandes de rôle non remplis pour l'unité d'organigramme organisationnel, les investissements qui demandent des rôles et des informations sur l'allocation pour les demandes de rôle.

- **Portlet Demande d'investissement**

Contient les investissements associés à l'unité d'organigramme organisationnel, le responsable de l'investissement, les dates de début et de fin de l'investissement et l'allocation de ressources à partir de l'organigramme organisationnel sélectionné.

Remarque : Pour plus d'informations sur le portlet Présentation de la capacité, reportez-vous au *Manuel de l'utilisateur du module de gestion des ressources*.

Gestionnaire de temps mobile

Le gestionnaire de temps mobile CA Clarity PPM permet de soumettre et d'approuver des feuilles de temps à partir d'un smartphone mobile. La fonctionnalité de gestionnaire de temps mobile permet de réaliser les tâches suivantes :

- Soumission de feuilles de temps
 - Remplir des éléments de feuille de temps à partir de la période de feuille de temps précédente
 - Renvoyer une feuille de temps préalablement soumise
- Approbation de feuilles de temps
 - Remplir des approbations ou retours de feuille de temps en bloc
 - Envoyer un rappel à des ressources n'ayant pas soumis leur feuille de temps
 - Utiliser les notifications de feuille de temps standard
 - Remplir des approbations de feuille de temps d'action et ponctuelles

Nouvelle fonctionnalité Grouper par destinée aux graphiques

La fonctionnalité Grouper par permet aux concepteurs de graphiques de configurer les résultats de graphiques qui auraient été obtenus uniquement grâce à des fournisseurs de données de requête NSQL. Cette fonctionnalité permet de réduire un ensemble de résultats de graphique basé sur un attribut groupant les résultats afin de fournir un affichage mieux organisé. La fonctionnalité de groupement est disponible pour les fournisseurs de données d'objet et les fournisseurs de données système de portefeuille.

Par exemple, la lisibilité d'un graphique à colonnes indiquant les coûts prévus par projet dépendra du nombre de projets. Un graphique affichant 500 projets sur l'axe X ou l'axe Y n'est pas lisible et ne met pas à l'échelle la quantité de données disponibles. Si vous groupez les données d'un graphique à colonnes par organigramme organisationnel, l'ensemble des résultats du graphique sera plus réduit et plus lisible.

Fonctionnalités améliorées

Cette version inclut des améliorations des fonctionnalités suivantes :

- [Nouvelle fonctionnalité de portefeuille](#) (page 16)
- [Coûts du capital et d'exploitation](#) (page 16)
- [Mettez d'abord à jour les investissements créés avant la version 13.2 pour afficher les coûts du capital et d'exploitation.](#) (page 19)
- [Fonctionnalité d'organigramme organisationnel configurable](#) (page 21)
- [Fonctionnalité de nouveau calcul automatique dans le connecteur Microsoft Project \(MSP\)](#) (page 21)
- [Améliorations apportées à l'utilisation](#) (page 22)
- [Gouverneur de limite de lignes pour les requêtes NSQL](#) (page 23)
- [Scripts supplémentaires de l'utilitaire Checkinstall](#) (page 23)

Nouvelle fonctionnalité de portefeuille

La fonctionnalité précédente Portefeuille a été supprimée et remplacée par une nouvelle fonctionnalité Gestion des portefeuilles. Si votre page d'accueil était une page ou un onglet précédent Portefeuille, elle n'est plus dans le produit. Dans ce cas, votre page d'accueil dans la version 13.2 sera la page d'accueil par défaut du système.

Les portlets de la fonctionnalité précédente Portefeuille ont été supprimés, mais les pages qui les contenaient demeurent. Les pages ont été conservées pour faciliter l'utilisation par les clients ayant personnalisé les pages en ajoutant d'autres portlets valides. Les pages sans portlets personnalisés sont encore visibles, mais elles sont vides.

La fonctionnalité de portefeuille de cette version a été réécrite. Voici quelques éléments clés majeurs de cette fonctionnalité :

- Planification de portefeuilles par types de coût (Types de coûts du capital ou d'exploitation)
- Planification de contraintes (coût ou ressource) par période spécifique
- Création de règles de classement d'investissements de portefeuille
- Classement manuel d'investissements
- Fonctions glisser-déposer pour les dates de début et de fin d'investissement et les classements d'investissements
- L'ajout d'un job de synchronisation pour synchroniser manuellement ou à intervalles spécifiques, des informations sur les investissements avec des portefeuilles. Les portefeuilles inclus dans des portlets recueillent plus efficacement des informations à partir d'une zone centrale.
- Un nouveau fournisseur de données sur les portefeuilles créé à l'aide d'une convention d'attribution de nom cohérente
- Un job aligné sur chaque portefeuille qui peut être configuré pour mettre à jour les informations sur les investissements de portefeuille à des intervalles définis par l'utilisateur, ou manuellement

Coûts du capital et d'exploitation

Vous pouvez afficher les coûts du capital et d'exploitation de manière distincte sur la page du budget simple et dans un plan financier détaillé. Vous pouvez saisir les informations sur les coûts de l'une des manières suivantes :

- Pour obtenir une estimation générale, saisissez les sommes de ces coûts directement dans la page de budget des investissements.
- Pour une vue plus détaillée des informations sur les types de coûts, configurez un plan financier d'investissement qui collecte les coûts du capital et d'exploitation. Vous pouvez collecter des informations sur les coûts détaillées à partir de tâches ou de l'allocation de l'équipe.

Le tableau suivant présente les modifications apportées à cette fonction.

Nouveaux attributs ajoutés	Page ou zone	Objet	Valeur par défaut	Comportement de l'interface utilisateur	XML Open Gateway	Security
Type de coût	Propriétés financières d'investissement	projfinproperties npiofinancial properties	Exploitation	L'attribut est requis sur la page des propriétés financières d'investissement. Dans la version 13.2, l'attribut est visible sur la vue Propriétés financières, même lorsqu'elle est personnalisée.	L'attribut n'est pas requis dans XOG. Il est ajouté dans les propriétés générales d'investissement.	

Nouveaux attributs ajoutés	Page ou zone	Objet	Valeur par défaut	Comportement de l'interface utilisateur	XML Open Gateway	Security
Type de coût	Tâche	tâche	Aucune	Dans la version 13.2, l'attribut n'est pas visible par défaut. Il doit être configuré pour être affiché.	L'attribut est ajouté à la tâche dans l'objet XOG Investment.	Cet attribut est modifiable uniquement si des droits d'accès financiers sont accordés. Même si vous pouvez modifier cet attribut dans Open Workbench et Microsoft Project, vous devez disposer des droits d'accès financiers pour enregistrer les modifications dans CA Clarity PPM.
Pourcentage de capitalisation	Equipe	équipe	Aucune	L'attribut n'est pas visible par défaut. Il doit être configuré pour être affiché.	L'attribut est ajouté à l'équipe dans l'objet XOG Investment.	Cet attribut est modifiable uniquement si des droits d'accès financiers sont accordés.

Nouveaux attributs ajoutés	Page ou zone	Objet	Valeur par défaut	Comportement de l'interface utilisateur	XML Open Gateway	Security
Coût prévu du capital	Budget simple	données financières	N/D	Les attributs ne sont pas visibles par défaut. Ils doivent être configurés pour être affichés.	Les champs suivants ne sont pas inclus dans XOG :	
Coût d'exploitation prévu					% de capital prévu	
Coût du capital budgétaire					% d'exploitation prévu	
Coût d'exploitation budgétaire					% de capital budgétaire	
% de capital prévu					% d'exploitation budgétaire	
% d'exploitation prévu					Les champs restants seront ajoutés aux propriétés générales d'investissement.	
% de capital budgétaire					Les champs existants suivants sont en lecture seule uniquement :	
% d'exploitation budgétaire					Coût total prévu	
					Coût budgétaire total	

Mise à jour des investissements créés avant la version 13.2 pour l'affichage des coûts du capital et d'exploitation

A l'issue de la mise à niveau vers cette version, vous pouvez mettre à jour les investissements créés avant la version 13.2 pour afficher des coûts du capital et d'exploitation. Cela est facultatif et dépend des besoins de votre entreprise. Effectuez la mise à jour uniquement si vous voulez afficher de manière distincte les coûts du capital et d'exploitation dans des plans financiers.

Les jobs suivants permettent d'automatiser la tâche d'ajout du type de coûts de capital d'exploitation à des investissements :

Activer la capitalisation

Ce job définit l'attribut de Type de coût sur Exploitation ou Capital dans les investissements, les tâches et les transactions que vous sélectionnez pour la mise à jour. Sélectionnez et mappez des codes d'imputation d'investissement vers le type de coût Exploitation ou Capital. Lorsque le job s'exécute, le type de coût mappé vers le code d'imputation est appliqué à l'investissement ainsi que ses tâches et transactions. Ce job met également à jour le pourcentage de capitalisation dans les enregistrements de l'équipe d'investissement si vous entrez une valeur pour Pourcentage de capitalisation dans les paramètres de job.

Copier le code d'imputation du plan de coûts de référence avec le type de coût

Ce job crée une copie d'un plan de coûts de référence d'investissement et ajoute le type de coût à la liste des attributs de groupement existants. Pour rendre un investissement éligible pour ce job, vous devez d'abord exécuter le job *Activer la capitalisation* dans l'investissement.

Si vous n'exécutez pas les jobs, vous obtiendrez les résultats suivants :

- Tous les investissements existants auront le type de coût Exploitation.
- Tous les enregistrements de la table PPA_WIP auront un type de coût Exploitation.

Opération de mise à niveau : (Facultatif) Exécutez les jobs dans l'ordre indiqué afin de mettre à jour les investissements créés avant la version 13.2.

Si vous traitez des investissements contenant de grands volumes de données, limitez le nombre d'investissements d'une exécution de job. Lorsque tous vos investissements ont été traités pour afficher les coûts du capital et d'exploitation, nous recommandons de désactiver les jobs.

Remarque : Pour plus d'informations sur ces jobs, reportez-vous au *Manuel d'administration*.

Fonctionnalité d'organigramme organisationnel configurable

Avec cette version, vous pouvez configurer un organigramme organisationnel de la même manière qu'un attribut CA Clarity PPM. Lorsque vous associez un objet à un organigramme organisationnel, un attribut est créé pour l'organigramme organisationnel. L'objet associé apparaît comme un lien hypertexte sous la section Objets associés sur la page Propriétés de l'organigramme organisationnel. Cliquez sur le lien hypertexte pour afficher l'attribut créé sur la page Attribut de l'objet. Sur cette page, vous pouvez définir la valeur par défaut et marquer le champ Organigramme organisationnel en lecture seule.

Avant cette version, en exécutant l'action Restaurer les valeurs par défaut, la vue créée pendant l'installation était restaurée. Avec cette version, en exécutant l'action Restaurer les valeurs par défaut sur l'objet, la section Organigramme organisationnel renvoie vers la sous-page Propriétés générales avec tous les attributs de l'organigramme organisationnel dans la colonne Sélection.

Cette version permet de configurer, déplacer, ou supprimer une section de l'organigramme organisationnel, de la même manière qu'une section existante. Lors de la première association d'un objet à un organigramme organisationnel, une section de l'organigramme organisationnel est créée avec l'attribut de l'organigramme organisationnel dans les vues *Créer* et *Modifier* de l'objet.

Pour plus d'informations sur la configuration de l'organigramme organisationnel, reportez-vous au *Manuel d'administration*.

Fonctionnalité de nouveau calcul automatique dans le connecteur Microsoft Project (MSP)

Dans Microsoft Project (MSP), l'ensemble du projet est recalculé une fois ouvert dans CA Clarity PPM uniquement si le mode Calcul pour une planification est défini sur Activé.

Dans les versions précédentes, lorsque vous avez exporté un projet à partir de CA Clarity PPM vers MSP, les champs Date de fin et Dépendance changent. Ces champs sont recalculés et mis à jour pour certaines tâches. La mise à jour se produit même si le mode Calcul est défini sur Manuel dans MSP.

Dans cette version, vous pouvez exporter un projet à partir de CA Clarity PPM vers MSP sans mettre à jour les champs Date de fin et Dépendance. Pour éviter la mise à jour de ces champs, exécutez les tâches suivantes :

- Dans MSP, définissez le mode Calcul pour la planification sur Désactivé.
- Dans CA Clarity PPM, définissez le modèle de chargement pour toutes les tâches d'un projet sur Uniforme.

Vous pouvez mettre à jour la date de fin d'une tâche affectée à une ressource avec une date de fin plus récente. La table suivante illustre la mise à jour des dates de fin de tâche dans ces cas.

Date de départ de la ressource	Mise à jour vers la date de fin de la tâche
Avant la date de début de la tâche	La date de fin de la tâche est définie sur la date de début de la tâche. La tâche est modifiée en tâche jalon.
Après la date de début de la tâche, mais avant la date de fin de la tâche	La date de fin de la tâche est définie comme date de départ de la ressource.

Dans les deux cas, la date de fin de la tâche est définie en fonction de la date de départ de la ressource.

Améliorations apportées à l'utilisation

Cette version inclut les nouvelles améliorations apportées à l'utilisation suivantes :

- **Nouveaux raccourcis clavier, facilitant la navigation dans les grilles et les listes dans Clarity**

Action	Combinaison de touches
Déplacement vers la fin d'une ligne Remarque : Si l'action est incluse dans une ligne VET, répétez la combinaison de touches pour quitter la section VET.	■ Ctrl+flèche droite
Déplacement vers le début d'une ligne	■ Ctrl+flèche gauche
Faire défiler la page vers le haut/bas	■ Ctrl+Alt+flèche vers le haut ■ Ctrl+Alt+flèche vers le bas
Déplacement vers le haut ou le bas d'une liste Remarque : Si l'action est incluse dans la section VET d'une liste, répétez la combinaison de touches pour quitter la section VET.	■ Ctrl+flèche vers le haut ■ Ctrl+flèche vers le bas

- **Nouveaux raccourcis clavier pour les grilles de valeurs de l'échelle de temps (VET)**

Action	Combinaison de touches
Sélectionner une ligne VET	■ Maj+Ctrl+flèche droite
Sélectionner une colonne VET	■ Maj+Ctrl+flèche vers le bas
Sélectionner une seule cellule à gauche ou à droite de la cellule actuelle	■ Maj+flèche droite Maj+flèche gauche

Action	Combinaison de touches
Sélectionner une seule ligne au-dessus ou en dessous de la cellule actuelle	■ Maj+flèche vers le haut Maj+flèche vers le bas
Copier une cellule VET	■ Ctrl+C
Coller une cellule VET	■ Ctrl+V
Couper une cellule VET	■ Ctrl+X
Annuler une opération couper, copier, ou coller	■ Ctrl+Z

■ **Modifications conservées lorsque vous faites défiler les périodes VET**

Vous pouvez modifier les valeurs d'échelle de temps et faire défiler les différentes périodes dans la grille. Les modifications apportées sont conservées même en navigation hors champ. Les modifications sont conservées jusqu'à leur enregistrement ou leur annulation.

Gouverneur de limite de lignes pour les requêtes NSQL

Le Gouverneur de limite de ligne pour les requêtes NSQL limite le nombre de lignes traitées. Cela réduit le risque qu'une requête NSQL utilise trop de ressources de serveur. Pour plus d'informations sur les scénarios de la méthode et du moment d'application du gouverneur de limite, reportez-vous au *Manuel sur les mises à jour et résultats des modifications*.

Scripts supplémentaires de l'utilitaire Checkinstall

Dans cette version, l'utilitaire Checkinstall de CA Clarity PPM appelé lors d'une installation et de la mise à niveau contient des scripts supplémentaires permettant de réaliser les actions suivantes :

- Vérification des personnalisations de base de données et de la version correcte de la base de données
- Lancement d'invite de nom, adresse électronique et accusé de réception de la révision du *Manuel d'installation* et du *Manuel sur les mises à jour et résultats des modifications*
- Appel de l'utilitaire suite à la mise à niveau pour vérifier l'exécution correcte du processus de mise à niveau, en recherchant la présence d'enregistrements suivant la mise à niveau dans la table cmn_install_history

Chapitre 3: Documentation

Ce chapitre traite des sujets suivants :

[Affichage de la bibliothèque CA Technologies](#) (page 25)

[Modifications apportées à la documentation](#) (page 26)

Affichage de la bibliothèque CA Technologies

La bibliothèque CA Technologies disponible à la page Documentation du site de support en ligne de CA donne accès à la documentation du produit au format HTML conforme à la section 508 et au format PDF. Vous pouvez afficher la bibliothèque CA Technologies en ligne à partir du site de support en ligne de CA ou télécharger, puis afficher la bibliothèque en local sur votre ordinateur.

La bibliothèque d'aide CA Technologies est installée automatiquement avec le produit et inclut la documentation principale au format HTML. Pour accéder à la bibliothèque d'aide, vous pouvez cliquer sur le lien Aide dans le produit.

Pour extraire le fichier ZIP et afficher la bibliothèque CA Technologies :

1. Utilisez un produit d'archivage comme WinZip.
2. Extrayez le contenu dans un dossier local.
3. Double-cliquez sur le fichier Bookshelf.html dans le dossier Bookshelf.

La bibliothèque CA Technologies s'ouvre, et vous pouvez l'utiliser pour afficher et effectuer des recherches dans la documentation du produit.

Où trouver de la documentation

Vous pouvez accéder à la documentation du produit aux emplacements suivants :

- Dans le produit, cliquez sur le lien Aide.
- Répertoire Docs sur le support d'installation.
- Support technique à l'adresse <http://ca.com/support>.

Affichage et recherche de PDF

Pour afficher les fichiers PDF, téléchargez et installez Adobe Reader sur le site Web d'Adobe s'il n'est pas déjà installé sur votre ordinateur.

Si vous ouvrez un fichier PDF dans Adobe Reader dans la Bibliothèque CA Technologies et que vous effectuez une recherche, ce sera sur le fichier PDF que la recherche sera lancée et vous verrez chaque instance du terme de recherche.

Modifications apportées à la documentation

La documentation CA Clarity PPM a été améliorée afin d'accélérer l'accès aux informations souhaitées. Les modifications apportées à la documentation incluent les améliorations suivantes :

- La documentation du produit qui ne requiert pas de connexion au site de support en ligne de CA est également disponible depuis les moteurs de recherche tiers tels que Google.
- Le *Manuel de l'utilisateur du module de gestion des portefeuilles* n'est plus inclus dans la documentation. Les scénarios de portefeuille disponibles dans la bibliothèque (Section Annonces et informations sur la version) décrivent la nouvelle méthode de gestion de vos portefeuilles.

Chapitre 4: Compatibilités

Cette annexe contient des informations relatives à l'environnement d'exploitation pour cette version, également disponibles à partir du lien Compatibilités sur le site support.ca.com.

Certains produits parmi ceux répertoriés dans cette annexe ne sont pas livrés avec CA Clarity PPM et doivent être achetés séparément. Pour plus d'informations sur les logiciels inclus avec CA Clarity PPM, consultez la section [Produits fournis avec CA Clarity PPM](#) (page 34). Pour plus d'informations, consultez votre contrat de licence.

Serveurs CA Clarity PPM

Le tableau suivant indique les plates-formes prises en charge pour les serveurs exécutant le logiciel de serveur CA Clarity PPM (serveurs d'applications et d'arrière-plan).

Nouvelles installations

	Microsoft Windows	Linux	IBM AIX
Système d'exploitation ¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> ■ Microsoft Windows Server 2008 R2 SP1 64 bits (Standard Edition ou Enterprise Edition) ■ Microsoft Windows Server 2012 64 bits (Standard Edition) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Red Hat Enterprise Linux 6 64 bits pour architectures x86 : toutes les versions de maintenance ■ Red Hat Enterprise Linux 5.5 64 bits pour architectures x86 : toutes les versions de maintenance ■ SUSE Linux Enterprise Server 11 64 bits pour architectures x86, toutes les versions de maintenance ²⁾ ■ SUSE Linux Enterprise Server 10 SP4 64 bits pour architectures x86, toutes les versions de maintenance ²⁾ ■ Oracle Enterprise Linux Server 6u2 64 bits pour architectures x86, toutes les versions de maintenance ³⁾ 	<ul style="list-style-type: none"> ■ AIX 7.1, TL0 : toutes les versions de maintenance ■ AIX 6.1, TL2 : toutes les versions de maintenance

Prise en charge complémentaire pour la mise à niveau des clients

	Oracle Solaris	Hewlett-Packard HP-UX
Système d'exploitation	<ul style="list-style-type: none"> ■ Solaris 10 SPARC64 64 bits : toutes les versions de maintenance ^{4, 5)} 	<ul style="list-style-type: none"> ■ HP-UX 11iv3 IA64 : toutes les versions de maintenance ⁶⁾

Remarques :

- ¹⁾ CA Clarity PPM est pris en charge par toutes les versions localisées des systèmes d'exploitation compatibles.
- ²⁾ CA Clarity PPM sous SUSE Linux avec une connexion à une base de données Microsoft SQL Server n'est actuellement pas pris en charge.
- ³⁾ CA Clarity PPM sous OEL 6u2 avec une connexion à une base de données Microsoft SQL Server n'est actuellement pas pris en charge.
- ⁴⁾ Les processeurs Oracle UltraSPARC T2, T3 et T4 ne sont pas pris en charge. Solaris x86 n'est pas pris en charge.
- ⁵⁾ La prise en charge de Solaris sera abandonnée dans la prochaine version majeure de Clarity (CA Clarity PPM v14.0.00).
- ⁶⁾ La prise en charge de HP-UX sera abandonnée dans la prochaine version majeure de Clarity (CA Clarity PPM v14.0.00).

Composants

Virtualisation	Consultez les instructions de support de CA pour la virtualisation. Pour accéder à ce document, connectez-vous au site de support en ligne de CA , allez à la page CA Clarity Project & Portfolio Manager Support, faites défiler le contenu de la zone Product Status, puis cliquez sur le lien d'informations Virtualization Support. Pour plus d'informations sur la virtualisation de base de données, consultez la remarque ⁷⁾ .
Base de données ⁷⁾	<ul style="list-style-type: none"> ■ Oracle 11.2 Standard Edition et Enterprise Edition : version 11.2.0.2.x ou niveau de patch supérieur ^{7a, 7b)} ■ Oracle 11.2 Standard Edition et Enterprise Edition : version 11.2.0.3.x ou niveau de patch supérieur ^{7a, 7b)} ■ Microsoft SQL Server 2008 Enterprise Edition : tous les Services Packs ^{7c), 7d)} ■ Microsoft SQL Server 2008 R2 Enterprise Edition : tous les Services Packs ^{7c), 7d)} ■ Microsoft SQL Server 2012 Enterprise Edition : tous les Services Packs ^{7d)}
Interface de base de données	<ul style="list-style-type: none"> ■ Pilotes CA Clarity PPM DataDirect Type 5 (v5.0.1) pour Oracle et SQL Server (inclus avec CA Clarity PPM).
Java Runtime	<ul style="list-style-type: none"> ■ Kit de développement Oracle Java SE 1.7 mise à jour 21 (64 bits) ou niveau de patch supérieur ⁸⁾ ■ Kits de développement HP Java 7 (64 bits) 7.0.01 ou niveau de patch supérieur ⁸⁾ ■ IBM Java 7 (64 bits) 7.0.0 ou niveau de patch supérieur ⁸⁾

Serveur d'application s⁹⁾	<ul style="list-style-type: none"> ■ Apache Tomcat 7.0.33 ou niveau de patch supérieur (64 bits) ■ Oracle WebLogic Server 12.1.1 : tous les Services Packs (64 bits) ■ IBM Websphere Application Server 8.5^{9a)}
Serveur de rapports	CA Business Intelligence™ version 3.3 (BOXI 3.1 SP 5). Pour plus d'informations, consultez la section CA Business Intelligence version 3.3 (page 43).
Serveur de messagerie	Vous pouvez utiliser tous les serveurs de messagerie SMTP/IMAPI/POP3. CA Clarity PPM ne prend pas explicitement en charge un fournisseur particulier.

Remarques :

- ⁷⁾ Vous pouvez exécuter les bases de données sous tous les systèmes d'exploitation pris en charge par le fournisseur. Les bases de données de production ne sont pas prises en charge sur les systèmes d'exploitation virtualisés à l'aide d'un logiciel. Il est également recommandé d'appliquer aux environnements en aval destinés au test des performances ou en cas d'utilisation simultanée élevée les mêmes paramètres que pour le système de production.
 - ^{a)} Oracle Real Application Cluster (RAC) est pris en charge.
 - ^{b)} x représente le niveau de patch pris en charge. Par exemple, 11.2.0.4 est une nouvelle version et n'est pas prise en charge de façon inhérente.
 - ^{c)} Les instances nommées de SQL Server sont prises en charge. Après un échec de la base de données, SQL Server Clustering permet, moyennant une intervention manuelle, de redémarrer les processus d'arrière-plan qui ont échoué.
 - ^{d)} Le déploiement de Microsoft SQL Server au-delà de cinq mille utilisateurs doit être approuvé par CA Technologies. Dans le cas contraire, Oracle est requis à cause des restrictions de modularité associées à Microsoft SQL Server et à la gestion des produits OLTP (traitement transactionnel en ligne), tels que CA Clarity PPM.
- ⁸⁾ CA recommande d'exécuter le dernier niveau de patch disponible.
- ⁹⁾ CA Clarity PPM est pris en charge par toutes les versions localisées des serveurs d'applications compatibles.
 - ^{a)} Les installations existantes de WebSphere seront prises en charge uniquement sous AIX dans la version majeure suivante.

Serveurs intégrés

Le tableau suivant indique les logiciels pris en charge pour les serveurs s'intégrant à CA Clarity PPM.

Serveur d'authentification unique	CA SiteMinder 12.0 SP3
Serveur LDAP	Prend en charge tous les serveurs d'annuaire compatibles avec LDAP v3 (tels que CA Directory, Microsoft Active Directory, Novell eDirectory, Oracle Directory Server et Sun One Directory).
SharePoint Server	SharePoint Server 2010 64 bits, Enterprise Edition ¹⁾

Remarques :

- ¹⁾ Connecteur SharePoint 2.0.2.

Clients

Le tableau suivant indique les logiciels pris en charge par les ordinateurs clients accédant à CA Clarity PPM.

	Microsoft Windows	Apple Mac OS	Desktop Linux
Système d'exploitation	<ul style="list-style-type: none"> ■ Microsoft Windows XP Professional SP3 ou une version supérieure ■ Microsoft Windows 7 SP1 32 et 64 bits (toutes les éditions) ■ Microsoft Windows 8 32 bits et 64 bits 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Mac OS X : version 10.8.2 ou niveau de patch supérieur 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Tous les fournisseurs ou versions qui assurent la prise en charge des navigateurs répertoriés sous la section Navigateur Web

	Microsoft Windows	Apple Mac OS	Desktop Linux
Navigateur Web	<ul style="list-style-type: none"> ■ Microsoft Internet Explorer 10.0 et niveau de patch supérieur (Microsoft Windows 8 uniquement) ■ Microsoft Internet Explorer 9.0 et niveau de patch supérieur ■ Microsoft Internet Explorer 8.0 et niveau de patch supérieur ■ Firefox 19.0.2 et niveau de version supérieur²⁾ ■ Firefox ESR 17.0.4 et niveau de version supérieur²⁾ ■ Google Chrome 25.0.1364.172 m et niveau de version supérieur²⁾ 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Safari 6.0.2 et niveau de patch supérieur ■ Firefox 19.0.2 et niveau de version supérieur²⁾ 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Firefox 19.0.2 et niveau de version supérieur²⁾

	Microsoft Windows	Apple Mac OS	Desktop Linux
Applications clientes ¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> ■ Microsoft Excel 2007-2013 32 bits, toutes les éditions ou Microsoft Excel 2003 avec pack de compatibilité 2007 ■ Microsoft Excel 2010-2013 64 bits, toutes les éditions ■ Microsoft PowerPoint 2007-2010 32 bits, toutes les éditions ■ Microsoft PowerPoint 2010-2013 64 bits, toutes les éditions ■ Microsoft Project 2007-2013 32 bits, toutes les éditions^{3), 3a)} ■ Microsoft Project 2010-2013 64 bits, toutes les éditions^{3b)} ■ Java 7 Runtime Environment : 1.7 ou niveau de patch supérieur⁴⁾ ■ Adobe Flash Player 10 ou version supérieure⁵⁾ ■ Acrobat Reader 7.0 ou version supérieure⁶⁾ ■ CA Open Workbench 2.1 ■ Crystal Reports 2008 Designer Client SP5⁷⁾ 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Microsoft Excel 2011 ■ <i>Pas de prise en charge de Microsoft Project</i> ■ Adobe Flash Player 10 ou version supérieure⁵⁾ ■ Mac OS Preview PDF viewer⁶⁾ ■ <i>Pas de prise en charge d'Open Workbench</i> ■ <i>Pas de prise en charge de Crystal Reports Designer</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ■ <i>Pas de prise en charge d'Excel Export</i> ■ <i>Pas de prise en charge de Microsoft Project</i> ■ Adobe Flash Player 10 ou version supérieure⁵⁾ ■ Acrobat Reader 7.0 ou version supérieure⁶⁾ ■ <i>Pas de prise en charge d'Open Workbench</i> ■ <i>Pas de prise en charge de Crystal Reports Designer</i>
SOAP tiers Boîtes à outils d'intégration	<ul style="list-style-type: none"> ■ Microsoft Visual Studio 2005 (.NET Framework 2.0) ■ Apache AXIS 1.4 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Apache AXIS 1.4 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Apache AXIS 1.4

Remarques :

- ¹⁾ L'utilisation simultanée de plusieurs versions d'un logiciel tiers n'est pas prise en charge, car elle peut engendrer des problèmes de synchronisation et de compatibilité. CA Technologies ne prend en charge que les versions de logiciel tiers prises en charge par le fournisseur.

- ²⁾ Les nouvelles versions de Firefox et de Chrome sont peut-être prises en charge avec la réalisation de tests minimum après publication. Les Navigateurs tels que Firefox et Chrome sont régulièrement mis à jour. Les versions seront mises à jour si nécessaire.
- ³⁾ La prise en charge de Microsoft Project 2007 sera abandonnée dans la version CA Clarity PPM 13.3.
- ^{3a)} Installez JRE x86 pour Microsoft Project x86.
- ^{3a)} Installez JRE x64 pour Microsoft Project x64.
- ⁴⁾ Requis pour Open Workbench, l'interface Microsoft Project pour CA Clarity PPM et le client XOG
- ⁵⁾ Affichage des tableaux de bord Xcelsius
- ⁶⁾ Affichage de la documentation du produit et des rapports hors ligne
- ⁷⁾ Requis uniquement pour le développement de rapports personnalisés.

Gestionnaire de temps mobile de Clarity

Le tableau suivant présente les plates-formes de système d'exploitation mobiles prises en charge pour l'application de gestion de temps mobile de Clarity.

	iOS	Android
Système d'exploitation mobile	■ Apple iOS 6.0 ou version ultérieure	■ Google Android OS 4.0 ou version ultérieure

Produits inclus avec CA Clarity PPM

Le tableau suivant répertorie les logiciels tiers concédés sous licence et fournis avec CA Clarity PPM. Tous les logiciels suivants figurent sur le média d'installation de CA Clarity PPM.

Composant	Remarques
Java Runtime	Programmes d'installation du kit de développement Java pour tous les systèmes d'exploitation pris en charge
Serveur d'applications	Apache Tomcat pour tous les systèmes d'exploitation pris en charge
Serveur de rapports	CA Business Intelligence r3.3
Applications clientes	Xcelsius Designer 2008 SP5

Remarques :

- Oracle WebLogic et IBM WebSphere ne sont pas fournis avec CA Clarity PPM. Les clients souhaitant utiliser l'un de ces serveurs au lieu de Tomcat doivent obtenir leurs licences indépendamment de CA Clarity PPM.
- Crystal Reports Designer est requis uniquement pour l'élaboration de rapports personnalisés et n'est pas fourni avec CA Clarity PPM. Vous pouvez le télécharger à partir du [site de support en ligne de CA](#).
- Le client Crystal Reports Designer 2008 SP5 est désormais inclus avec Clarity et peut être téléchargé et utilisé par les clients.

Historique des modifications

Modifications apportées à CA Clarity PPM version 13.2.00

Composant	Description
Systèmes d'exploitation	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ajout de la prise en charge de Microsoft Windows XP SP3. ■ Fin de la prise en charge de Microsoft Windows XP SP2. ■ Ajout de la prise en charge de toutes les éditions de Microsoft Windows 8 32 et 64 bits. ■ Fin de la prise en charge de Microsoft Windows Vista, toutes les éditions. ■ Fin de la prise en charge de Microsoft Windows Server 2008 non R2. ■ Ajout de la prise en charge de Mac OS X 10.8.2. ■ Fin de la prise en charge de Mac OS X 10.4. ■ Ajout de la prise en charge d'Oracle Enterprise Linux 6u2.
Serveur Java Runtime	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ajout de la prise en charge du kit de développement Java 1.7 mise à jour 21 et ultérieure.
Systèmes d'exploitation mobiles ¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ajout de la prise en charge d'Apple iOS 6.0 et version ultérieure. ■ Ajout de la prise en charge de Google Android 4.0 (Ice Cream Sandwich) et version ultérieure.
Serveur de base de données	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ajout de la prise en charge d'Oracle 11.2.0.3 Standard Edition et Enterprise Edition. ■ Ajout de la prise en charge de Microsoft SQL Server 2012 Enterprise Edition.
Serveur d'applications	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ajout de la prise en charge de Tomcat 7.0.33 ou niveau de patch supérieur (64 bits). ■ Fin de la prise en charge de Tomcat 7.0.26 ou niveau de patch supérieur (64 bits).
Serveur de rapports	<ul style="list-style-type: none"> ■ Aucune modification

Composant	Description
Navigateur client	<p>Remarque : CA Technologies prend uniquement en charge les versions de navigateur qui sont prises en charge par ses fournisseurs tiers associés.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Ajout de la prise en charge de Firefox 19.0.2 ■ Ajout de la prise en charge de Firefox ESR 17.0.4 ■ Fin de la prise en charge de Firefox ESR 10.0.5 ■ Ajout de la prise en charge de Microsoft Internet Explorer 10 (Windows 8 uniquement) ■ Ajout de la prise en charge de Chrome 25.0.1364.172m ■ Ajout de la prise en charge d'Apple Safari 6.0.2 (sur Mac OS X 10.8.2 ou version ultérieure)
Applications clientes	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ajout de la prise en charge de Microsoft Project 2010-2013 32 et 64 bits, toutes les éditions ■ Ajout de la prise charge de Microsoft Excel 2010-2013 64 bits, toutes les éditions ■ Ajout de la prise charge de Microsoft PowerPoint 2010-2013 64 bits, toutes les éditions ■ Ajout de la prise en charge de CA Open Workbench 2.1 ■ Fin de la prise en charge de CA Open Workbench 2.0
Base de données	<ul style="list-style-type: none"> ■ Prise en charge simplifiée des bases de données sur les systèmes d'exploitation virtualisés à l'aide d'un logiciel. ■ Fin de la prise en charge de Oracle 10.2.0.5.

Remarques :

- ¹⁾ La prise en charge est uniquement destinée à l'application de gestion de temps mobile de Clarity.

Modifications apportées à la CA Clarity PPM version 13.1.00

Composant	Description
Systèmes d'exploitation	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ajout de la prise en charge d'OEL Server 6u2. ■ Ajout de la prise en charge de Red Hat Enterprise Linux 5.5 64 bits pour architectures x86 : toutes les versions de maintenance. ■ Fin de la prise en charge de Red Hat Enterprise Linux 5 64 bits pour architectures x86 : toutes les versions de maintenance. ■ Ajout de la prise en charge de Microsoft Windows Server 2008 R2 SP1. ■ Fin de la prise en charge de Microsoft Windows Server 2008 R2 (64 bits) Standard Edition ou Enterprise Edition. ■ Fin de la prise en charge de Microsoft Windows Server 2003 64 bits Standard Edition ou Enterprise Edition jusqu'au Service Pack 2 ■ Ajout de la prise en charge de SUSE Linux Enterprise Server 10 SP4 64 bits pour architectures x86 ■ Fin de la prise en charge de SUSE Linux Enterprise Server 10 64 bits pour architectures x86 ■ Ajout de la prise en charge de AIX 7.1 : toutes les versions de maintenance. ■ Fin de la prise en charge de AIX 5.3 : toutes les versions de maintenance. ■ Ajout de la prise en charge de Microsoft Windows Vista SP2, toutes les éditions ■ Fin de la prise en charge de Microsoft Windows Vista, toutes les éditions. ■ Ajout de la prise en charge de Microsoft Windows 7 SP1, 32 et 64 bits, toutes les éditions ■ Fin de la prise en charge de Microsoft Windows 7, 32 et 64 bits, toutes les éditions.
Serveur Java Runtime	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ajout de la prise en charge du kit de développement Oracle Java SE 1.7.0_4 ou niveau de patch supérieur (64 bits) ■ Ajout de la prise en charge du kit de développement HP v7 : 7.0.01 ou niveau de patch supérieur (64 bits). ■ Fin de la prise en charge du kit de développement Java HP 6 : 6.0.05 ou niveau de patch supérieur (64 bits) ■ Ajout de la prise en charge de IBM Java 7.0.0 64 bits : ou niveau de patch supérieur (64 bits). ■ Fin de la prise en charge de IBM Java 6 64 bits : SR6 ou niveau de patch supérieur (64 bits) ■ Fin de la prise en charge de Sun J2SDK 1.6.0 : version 1.6.0_20 ou niveau de patch supérieur (64 bits).

Composant	Description
Serveur d'applications	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ajout de la prise en charge de Tomcat 7.0.26 ou niveau de patch supérieur (64 bits) ■ Fin de la prise en charge de Tomcat 6.0.35 ■ Ajout de la prise en charge de Oracle Weblogic Server 12.1.1 : tous les Services Packs (64 bits). ■ Fin de la prise en charge d'Oracle WebLogic Server 10.3 : tous les Services Packs (64 bits) ■ Ajout de la prise en charge de IBM WebSphere Application Server 8.5 (64 bits). ■ Fin de la prise en charge de IBM WebSphere Application Server 7.0.0.7 (64 bits)
Serveur de rapports	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ajout de la prise en charge de CA Business Intelligence version 3.3 (BOXI 3.1 Service Pack 5). ■ Fin de la prise en charge de CA Business Intelligence version 3.2 (BOXI 3.1 Service Pack 3).
Navigateur client	<p>Remarque : CA Technologies prend uniquement en charge les versions de navigateur qui sont prises en charge par ses fournisseurs tiers associés.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Ajout de la prise en charge de Firefox ESR 10.0.5 et versions ultérieures ■ Ajout de la prise en charge de Firefox 13.0 et niveaux de version supérieurs. ■ Fin de la prise en charge de Firefox 3.5. ■ Fin de la prise en charge de Firefox 8.0. ■ Ajout de la prise en charge de Chrome 18.0.1.25.152m et versions ultérieures
Applications clientes	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ajout de la prise en charge de Xcelsius Designer 2008 Service Pack 5. ■ Fin de la prise en charge de Xcelsius Designer 2008 Service Pack 3. ■ Ajout de la prise en charge de Crystal Reports Designer 2008 Service Pack 5. ■ Fin de la prise en charge de Crystal Reports Designer 2008 Service Pack 3.
Base de données	<ul style="list-style-type: none"> ■ Prise en charge simplifiée des bases de données sur les systèmes d'exploitation virtualisés à l'aide d'un logiciel. ■ Fin de la prise en charge de Oracle 10.2.0.5.

Modifications apportées à CA Clarity PPM Service Pack 13.0.01

Composant	Description
Navigateur client	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ajout de la prise en charge de Firefox 10.0. ■ Fin de la prise en charge de Firefox 8.0. ■ Ajout de la prise en charge de Firefox 3.6. ■ Fin de la prise en charge de Firefox 3.5.

Composant	Description
Serveur d'applications	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ajout de la prise en charge de Tomcat 6.0.35. ■ Fin de la prise en charge de Tomcat 6.0.26.

Modifications apportées à la CA Clarity PPM version 13.0.00

Composant	Description
Système d'exploitation du serveur	<ul style="list-style-type: none"> ■ CA Technologies offre un service de support uniquement pour les clients effectuant une mise à niveau avec des installations préexistantes sous Solaris et HP-UX. ■ Ajout de la prise en charge de SUSE Enterprise Linux 11. ■ Ajout de la prise en charge de RHEL 6.0. ■ Abandon des systèmes d'exploitation 32 bits.
Base de données du serveur	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ajout de Microsoft SQL Server 2008 R2 ■ Fin de la prise en charge de Microsoft SQL Server 2005
Serveur Java Runtime	<ul style="list-style-type: none"> ■ Fin de la prise en charge 32 bits
Serveur d'applications	<ul style="list-style-type: none"> ■ Fin de la prise en charge 32 bits
Serveur de rapports	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ajout de la prise en charge de CA Business Intelligence 3.2. ■ Fin de la prise en charge d'Actuate ■ Fin de la prise en charge de CA Business Intelligence 3.0.
Navigateur client	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ajout de la prise en charge de Firefox 8.0 ■ Ajout de la prise en charge de Safari 5.1.1 ■ Ajout de la prise en charge d'IE 9.0 ■ Fin de la prise en charge d'IE6 et IE7
Applications clientes	<ul style="list-style-type: none"> ■ Fin de la prise en charge de Microsoft Project 2000, 2002 et 2003 ■ Prise en charge de Crystal Reports Designer 2008 limitée au Service Pack 3 ou version supérieure (au lieu de tous les Service Packs.
SharePoint Server	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ajout de la prise en charge de SharePoint Server 2010. ■ Fin de la prise en charge de SharePoint Server 2007

Restrictions du mode de fonctionnement avec FIPS

Certaines plates-formes CA Clarity PPM ne prennent pas en charge RSA BSAFE Crypto-J 6.0.0.1 pour la certification FIPS 140-2. Le tableau suivant indique les plates-formes et les systèmes d'exploitation compatibles décrits par RSA. Bien que d'autres plates-formes puissent fonctionner correctement, CA Technologies peut garantir la prise en charge de Crypto-J 6.0.0.1 uniquement pour les plates-formes répertoriées ci-dessous.

Plate-forme	Système d'exploitation	Nombre de bits	Version
Microsoft Windows	2008 Server	64	Kit de développement Java Oracle 1.7, mise à jour 21
Red Hat Linux	Advanced Server 6.0	64	Kit de développement Java Oracle 1.7, mise à jour 21
IBM AIX	AIX 6.1	64	IBM Java 7 (64 bits)

Remarques :

- Le fichier `java.security` sous `<JAVA_HOME>/jre/lib/security` répertorie tous les fournisseurs de sécurité et leur ordre de préférence. Dans cette liste, CA Clarity PPM place automatiquement le fournisseur Crypto-J au-dessus du fournisseur SunJCE. Pour utiliser le fournisseur Crypto-J avec CA Clarity PPM, vous devez explicitement définir l'entrée du fournisseur de sécurité à la première position d'index : `security.provider.1=com.sun.crypto.provider.SunJCE`. Les numéros d'index pour les autres positions doivent être ajustés en conséquence. Vérifiez que le fournisseur de sécurité Sun SunJCE est en première position.
- Si vous utilisez le fournisseur IBM FIPS sous AIX, vous ne devez pas procéder aux modifications décrites au point précédent. AIX utilise le fournisseur IBM FIPS pour le mode FIPS.

Restrictions de compatibilité réseau IPv6

Le fonctionnement de CA Clarity PPM dans un environnement réseau IPv6 est certifié avec quelques restrictions. Il est probable que d'autres configurations de CA Clarity PPM qui utilisent IPv6 fonctionnent, mais elles n'ont pas été certifiées. Pour des environnements IPv6/IPv4 mixtes, il est supposé que l'instance de serveur utilise deux cartes d'interface réseau, l'une étant configurée pour IPv6 et l'autre pour IPv4.

Installations de Clarity sur des configurations standard

Configuration	Serveur d'applications	Système d'exploitation pour le serveur d'applications	Base de données	Système d'exploitation pour la base de données	Statut
1	Apache Tomcat 7.0.33 (64 bits)	Windows 2008 R2	MSSQL 2008 R2	Windows 2008 R2	Certifié en mode IPv6 pur et mixte.
2	Apache Tomcat 7.0.33 (64 bits)	RHEL 6.2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.2	RHEL 6.2	Certifié en mode IPv6 pur et mixte.
3	IBM Websphere 8.5 (64 bits)	RHEL 6	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.2	Windows 2008 R2	Certifié en mode mixte.
4	Oracle WebLogic 12.1.1 (64 bits)	AIX 7.1	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.2	Windows 2008 R2	Certifié en mode IPv6 pur et mixte.

Serveur de messagerie dans une configuration Microsoft Windows

Configuration	Serveur d'applications	Système d'exploitation pour le serveur d'applications	Base de données	Système d'exploitation pour la base de données	Serveur de messagerie	Statut
5	Apache Tomcat 7.0.33 (64 bits)	Windows 2008 R2	MSSQL 2008 R2	Windows 2008 R2	hMail Server 10.3.3 ¹⁾	Certifié en mode IPv6 pur et mixte.

BusinessObjects Testing CABI 3.3

Configuration	Serveur d'applications	Système d'exploitation pour le serveur d'applications	Base de données	Système d'exploitation pour la base de données	BO	Statut
6	Apache Tomcat 7.0.33 (64 bits)	Windows 2008 R2	MSSQL 2008 R2	Windows 2008 R2	CABI 3.3	Certifié en mode mixte.
7	Apache Tomcat 7.0.33 (64 bits)	RHEL 6.2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.2	RHEL 6.2	CABI 3.3	Certifié en mode mixte.

Serveur de messagerie dans une configuration CA Clarity PPM hybride avec un système d'exploitation différent pour l'application et la base de données

Configuration	Serveur d'applications	Système d'exploitation pour le serveur d'applications	Base de données	Système d'exploitation pour la base de données	Serveur de messagerie	Statut
8	Apache Tomcat 7.0.33 (64 bits)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.2	RH6	hMail Server 10.3.3 ¹⁾	Certifié en mode mixte.

BusinessObjects Testing CABI 3.3 dans une configuration CA Clarity PPM hybride avec un système d'exploitation différent pour l'application et la base de données

Configuration	Serveur d'applications	Système d'exploitation pour le serveur d'applications	Base de données	Système d'exploitation pour la base de données	BO	Statut
9	Apache Tomcat 7.0.33 (64 bits)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.2	RH6	CABI 3.3	Certifié en mode mixte.

Remarques :

¹⁾ hMail est un serveur de messagerie libre utilisé à des fins de test.
[\(http://www.hmailserver.com/\)](http://www.hmailserver.com/)

CA Business Intelligence r3.3 - (SAP BusinessObjects Enterprise XI 3.1 Service Pack 5) Configurations prises en charge

Les configurations BusinessObjects suivantes sont prises en charge pour CA Clarity PPM. Les informations supplémentaires telles que la configuration matérielle requise pour CA Business Intelligence (CABI) r3.3 sont disponibles dans la documentation de CA Business Intelligence. Pour plus d'informations sur la prise en charge de la virtualisation, référez-vous au document SAP suivant : *Business Objects Support Statement – VMWare ESX Server*.

Les serveurs d'applications répertoriés dans le tableau suivant indiquent les versions minimum testées pour le produit CA Business Intelligence r3.3 (BOXI r3.1 Service Pack 5) intégré avec CA Clarity PPM. Les versions ultérieures (indiquées par le dernier numéro dans le nom) sont prises en charge, mais n'ont pas nécessairement été testées en intégration avec CA Clarity PPM. Il en va de même pour les kits de développement Java (JDK) du serveur d'applications.

Remarque : Si des éditions réseau d'un serveur d'applications sont répertoriées dans le tableau suivant, elles ne sont pas prises en charge. Sauf spécification contraire, vous ne pouvez utiliser que des versions 32 bits des serveurs d'applications (avec leur kit de développement Java sous-jacent).

L'exécution de CA Business Intelligence r3.3 n'a pas été testée sur un système CA Clarity PPM qui utilise un système d'exploitation UNIX ou Linux et qui a été configuré avec SQL Server. CA Technologies recommande donc d'exécuter CA Business Intelligence r3.3 sur un serveur Windows distinct.

Système d'exploitation	Version de serveur	Serveur d'applications CABI 3.3/kit de développement Java	Base de données Clarity Connecteur fournisseur/de données
Microsoft Windows	<ul style="list-style-type: none"> ■ Windows Server 2008 SP2 32 et 64 bits Standard Edition ou Enterprise Edition ^{1), 2)} ■ Windows Server 2008 R2 64 bits ^{1), 2)} 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Tomcat 6.0 (fourni par le fabricant de matériel)/JDK 1.6.0_xx 	<ul style="list-style-type: none"> ■ MS SQL Server 2008/ODBC SQL Native Client 10, MS SQL Server 2008 JDBC (Sqljdbc.jar 3.0) et OLE DB SQL Native Client 10 ■ MS SQL Server/Microsoft JDBC 1.2 pour SQL Server 2005, Microsoft ODBC SNAC (client natif), Microsoft OLEDB SNAC (client natif) ■ Oracle 11g R2/Oracle Net Client 11g R2, Oracle JDBC 11g R2 (utilisation du programme d'installation Oracle 32 bits requise)
Linux	<ul style="list-style-type: none"> ■ Red Hat Enterprise Server 5.5 (64 bits) ³⁾ ■ Red Hat Enterprise Server 6 (64 bits) ⁴⁾ ■ SUSE Enterprise Linux 10 SP2 (64 bits) ■ SUSE Enterprise Linux 11 (64 bits) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Tomcat 6.0 (fourni par le fabricant de matériel)/JDK 1.6.0_xx 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Oracle 11g R2/Oracle Net Client 11g R2 (11.2), Oracle JDBC 11g R2 (utilisation du programme d'installation Oracle 32 bits requise)
Solaris	<ul style="list-style-type: none"> ■ Solaris 10 (64 bits SPARC) ⁵⁾ 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Tomcat 6.0 (fourni par le fabricant de matériel)/JDK 1.6.0_xx 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Oracle 11g R2/Oracle Net Client 11g R2 (11.2), Oracle JDBC 11g R2 (utilisation du programme d'installation Oracle 32 bits requise)
AIX	<ul style="list-style-type: none"> ■ AIX 6.1 ⁶⁾ ■ AIX 7.1 ⁷⁾ 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Tomcat 6.0 (fourni par le fabricant de matériel)/JDK 1.6.0_xx 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Oracle 11g R2/Oracle Net Client 11g R2 (11.2), Oracle JDBC 11g R2 (utilisation du programme d'installation Oracle 32 bits requise)
HP-UX	Non pris en charge.		

Remarques :

- ¹⁾ BusinessObjects prend en charge et recommande l'installation de tous les patches critiques de Microsoft pour les systèmes d'exploitation répertoriés.
- ²⁾ L'utilisation de QaaWs (Query as a WebService) requiert .NET Framework 2.0.
- ³⁾ Niveau de patches minimum requis pour RHEL 6 : compat-libstdc++-33-3.2.3-69.el6.i686 (bibliothèque C++ standard de compatibilité à partir de GCC 3.3.4), glibc-2.12-1 (RedHat advisory RHBA-2007:0619-3), libXext.i386 et libncurses.so.5
- ⁴⁾ Niveau de patches minimum requis pour Solaris 10 : SUNWgzip ; SUNWzlib ; SUNWscpu ; SUNWbash ; SUNWbcp, utilitaires SUNWbcp, SUNWxcu4 XCU4 ; SUNWxwfont ; SUNWxwplt ; SUNWlibc ; SUNWeu8os - Anglais (Etats-Unis)/UTF-8 L10N pour les fichiers d'utilisateur de l'environnement d'exploitation ; SUNWeuluf - UTF-8 L10N pour les fichiers d'utilisateur de l'environnement linguistique ; SUNWuiu8 - Modules Iconv pour les paramètres régionaux UTF-8 ; SUNWulcf - UTF-8 pour les fichiers communs de l'environnement linguistique ; SUNWmfrun ; SUNWxwice.
- ⁵⁾ Niveau de patches minimum requis pour AIX 6.1 : niveau de technologie 2 SP1 ; composants d'environnement d'exécution IBM C++ pour AIX => xlc.aix61.rte:10.1.0.0.
- ⁶⁾ Niveau de patches minimum requis pour AIX 7.1 : niveau de technologie 7.1.0.0 / 7100-00-00-0000 ; composants d'environnement d'exécution IBM C++ pour AIX => xlc.aix61.rte:11.1.0.1.

Chapitre 5: Fonctionnalités d'accessibilité

Améliorations du produit

CA Technologies s'engage à veiller à ce que tous ses clients puissent utiliser ses produits et la documentation de support pour réaliser des tâches au sein de leur entreprise. Activez le mode d'accessibilité pour optimiser le contraste au niveau de l'interface utilisateur et pour activer un lecteur d'écran pour les utilisateurs ayant besoin d'aide à la lecture.

L'utilisation des fonctionnalités d'accessibilité à CA Clarity PPM est optimale dans le navigateur Mozilla FireFox 13 et dans le lecteur d'écran JAWS (Job Access With Speech).

CA Clarity PPM hérite des améliorations de l'accessibilité apportées aux environnements Windows et Macintosh dans les domaines suivants :

- Affichage
- Son
- Clavier
- Souris

Remarque : Les informations concernant les rubriques suivantes s'appliquent aux applications Windows et Macintosh. Les applications Java s'exécutent sur de nombreux systèmes d'exploitation hôtes, dont certains disposent déjà des technologies d'assistance. Pour que ces technologies d'assistance puissent accéder aux programmes écrits en JPL, un pont doit être créé entre elles dans leurs environnements natifs et l'accessibilité Java doit être prise en charge au niveau de la machine virtuelle Java. L'une des extrémités de ce pont doit être reliée à la machine virtuelle Java, tandis que l'autre extrémité doit être reliée aux systèmes d'exploitation natifs, c'est pourquoi le pont sera légèrement différent pour chaque plate-forme à laquelle il est relié. Oracle développe actuellement les côtés JPL et Win32 de ce pont.

Affichage

Les options suivantes permettent d'augmenter la visibilité sur l'écran de votre ordinateur :

Style, couleur, et taille de la police des éléments

Ces options permettent de sélectionner la couleur et la taille de police ainsi que d'autres combinaisons visuelles.

Résolution d'écran

Cette option permet de modifier le nombre de pixels et d'agrandir les objets dans la fenêtre.

Largeur du curseur et fréquence de clignotement

Cette option permet de voir le curseur plus facilement ou de réduire sa fréquence de clignotement.

Taille des icônes

Cette option permet d'augmenter la taille des icônes afin d'améliorer leur visibilité ou de réduire leur taille afin d'agrandir l'espace de la fenêtre.

Schémas de contraste élevé

Cette option permet de sélectionner des combinaisons de couleur plus faciles à voir.

Son

Cette option permet d'utiliser le son comme alternative à l'affichage visuel ou de rendre les sons plus faciles à entendre ou à distinguer en réglant les paramètres suivants :

Volume

Permet de d'augmenter ou de baisser le son.

Conversion de texte par synthèse vocale

Vous permet d'activer la lecture des options des commandes et du texte à voix haute.

Avertissements

Permet d'afficher des avertissements visuels.

Avis

Indique, de façon auditive ou visuelle, que les fonctionnalités d'accessibilité sont activées ou désactivées.

Schémas

Permet d'associer des sons de votre ordinateur à des événements système spécifiques.

Légendes

Permet d'afficher des légendes pour les discours et sons.

Clavier

Les modifications de clavier suivantes sont possibles :

Taux de répétition

Permet de définir la vitesse de répétition d'un caractère lorsque vous appuyez sur une touche.

Tonalités

Permet d'activer l'émission de tonalités lorsque vous appuyez sur des touches spécifiques.

Touches collées

Permet aux personnes qui n'utilisent qu'une main ou qu'un doigt pour saisir du texte sur un clavier d'utiliser des dispositions de clavier différentes.

Souris

Vous pouvez utiliser les options ci-dessous pour augmenter la vitesse de déplacement de votre souris et améliorer sa facilité d'utilisation :

Vitesse du clic

Permet de définir la vitesse des sélections par clic souris.

Verrou du clic

Permet de sélectionner ou de déplacer un élément sans avoir à tenir le bouton gauche de la souris enfoncé.

Action inverse

Permet d'inverser les fonctions accessibles à l'aide des touches gauche et droite de la souris.

Fréquence de clignotement

Permet de choisir la vitesse de clignotement du curseur ou de désactiver le clignotement.

Options de pointeur

Vous permettent d'effectuer les tâches suivantes :

- Masquer le pointeur lorsque vous saisissez du texte
- Afficher l'emplacement du pointeur
- Définir la vitesse de déplacement du pointeur dans la fenêtre
- Choisir la taille et la couleur du pointeur pour en améliorer la visibilité
- Déplacer le pointeur à un emplacement par défaut dans une boîte de dialogue

Configuration de l'accessibilité pour un utilisateur

Utilisez les étapes ci-dessous pour configurer l'accessibilité pour un utilisateur spécifique.

Procédez comme suit :

1. Dans la section Administration, sélectionnez Paramètres généraux, puis cliquez sur Ressources.

2. Cliquez sur le nom de la ressource.

La page Propriétés apparaît.

3. Activez les cases à cocher Accessibilité appropriées :

Interface utilisateur optimisée pour lecteur d'écran

Détermine si l'interface utilisateur est optimisée pour qu'un lecteur d'écran puisse mieux reconnaître les fonctionnalités. Sélectionnez cette case à cocher pour tout utilisateur malvoyant qui utilise un lecteur d'écran.

Par défaut : option désactivée

Mode de couleur de contraste élevé

Détermine si un thème d'interface utilisateur spécifique est utilisé pour aider les utilisateurs daltoniens. Si cette option est sélectionnée, l'utilisateur voit le thème d'interface utilisateur Contraste élevé.

Par défaut : option désactivée

4. Enregistrez les modifications.
5. (Facultatif) Si vous avez activé l'option Interface utilisateur optimisée pour lecteur d'écran, vérifiez que le logiciel de lecteur d'écran est en cours d'exécution sur l'ordinateur de l'utilisateur.
6. Si l'utilisateur est connecté à CA Clarity PPM, demandez-lui de se déconnecter, puis de se reconnecter.

Raccourcis clavier

Raccourcis clavier des fonctionnalités de base

Le tableau suivant indique les raccourcis clavier correspondant aux fonctionnalités de base disponibles dans toutes les pages de CA Clarity PPM.

Fonctionnalité	Combinaison de touches
Menu Accueil	Ctrl+Alt+h

Fonctionnalité	Combinaison de touches
Menu Administration	Ctrl+Alt+a
Menu Favoris	Ctrl+Alt+f
Retour	Ctrl+Alt+b ou Alt+Flèche vers la gauche
Page d'accueil	Ctrl+Alt+Origine
Actualiser	Ctrl+Alt+F5
Rechercher	Ctrl+Alt+s
Historique	Ctrl+Alt+v
Aide	F1

Raccourcis clavier des actions CA Clarity PPM

Le tableau suivant indique les raccourcis clavier pour les actions à réaliser dans les pages de CA Clarity PPM.

Action	Combinaison de touches	Autre combinaison de touches d'accessibilité
Activer un éditeur de champs (par exemple, un sélecteur de dates)	Entrée	Alt+Entrée
Fermer une fenêtre contextuelle	Echap	Maj+Echap
Ouvrir le menu d'un onglet	Entrée	Alt+Entrée
Se déplacer vers la gauche, vers la droite, en haut, ou en bas dans un menu	Flèche vers la gauche Flèche vers la droite Flèche vers le haut Flèche vers le bas	Alt+Flèche vers le haut Alt+Flèche vers le bas Alt+Flèche vers le haut Alt+Flèche vers le bas
Sélectionner un élément de menu	Entrée	Alt+Entrée
Ouvrir un lien dans une page de liste	Ctrl+Entrée	
Activer ou désactiver une case à cocher Remarque : Le pointeur de la souris doit se trouver dans la case à cocher.	Barre d'espace	
Développer une liste hiérarchique Remarque : Le pointeur de la souris doit se trouver sur le signe + de la liste hiérarchique.	Barre d'espace	

Raccourcis clavier des listes

Le tableau suivant indique les raccourcis clavier des listes.

Action	Mode	Combinaison de touches
Basculer entre le mode d'édition et le mode d'affichage dans une liste	Afficher, modifier	Entrée
Passer d'une cellule à une autre dans une liste (grille)	Affichage	Flèche vers la gauche Flèche vers la droite Flèche vers le haut Flèche vers le bas
Accéder à différentes zones dans une liste : icônes de portlet, en-têtes de colonne, corps de liste, boutons	Affichage	Tabulation (avant) Maj+Tabulation (arrière)
Basculer en mode d'affichage	Modification	Echap ou Entrée
Se déplacer vers la gauche ou vers la droite dans une cellule	Modification	Flèche vers la gauche Flèche vers la droite
Passer d'une cellule modifiable à une autre	Modification	Tabulation (avant) Maj+Tabulation (arrière)
Déplacement vers la fin d'une ligne Remarque : Si l'action est incluse dans une ligne VET, répétez la combinaison de touches pour quitter la section VET.	Modification	Ctrl+flèche droite
Déplacement vers le début d'une ligne	Modification	Ctrl+flèche gauche
Faire défiler la page vers le haut/bas	Afficher, modifier	Ctrl+Alt+flèche vers le haut Ctrl+Alt+flèche vers le bas
Déplacement vers le haut ou le bas d'une liste Remarque : Si l'action est incluse dans une cellule VET, répétez la combinaison de touches pour quitter la section VET.	Afficher, modifier	Ctrl+flèche vers le haut Ctrl+flèche vers le bas
Ouvrir une liste déroulante ou un sélectionneur de date	Modification	Entrée
Se déplacer dans les éléments de sélection d'une liste déroulante	Modification	Flèche vers le haut Flèche vers le bas
Sélectionner une valeur mise en surbrillance dans une liste déroulante ou un sélectionneur de date	Modification	Entrée
Sélectionner une date dans un sélectionneur de date	Modification	Flèche vers le bas

Action	Mode	Combinaison de touches
Ajouter une nouvelle ligne dans une zone de texte longue	Modification	Ctrl+Entrée

Annexe A: Avis relatif aux produits tiers

Les informations de licence pour les utilitaires et logiciels tiers utilisés par CA Clarity PPM sont disponibles dans le dossier \Bookshelf Files\TPSA de la bibliothèque CA Technologies.

Vous pouvez afficher les informations de licence concernant la bibliothèque CA Technologies. Cliquez sur le lien [Afficher au format TXT](#), à côté de Avis relatifs aux produits tiers.