

CA Clarity™ PPM

Notas de la versión: On Premise

Versión 13.2.00



Esta documentación, que incluye sistemas incrustados de ayuda y materiales distribuidos por medios electrónicos (en adelante, referidos como la "Documentación") se proporciona con el único propósito de informar al usuario final, pudiendo CA proceder a su modificación o retirada en cualquier momento.

Queda prohibida la copia, transferencia, reproducción, divulgación, modificación o duplicado de la totalidad o parte de esta Documentación sin el consentimiento previo y por escrito de CA. Esta Documentación es información confidencial, propiedad de CA, y no puede ser divulgada por Vd. ni puede ser utilizada para ningún otro propósito distinto, a menos que haya sido autorizado en virtud de (i) un acuerdo suscrito aparte entre Vd. y CA que rija su uso del software de CA al que se refiere la Documentación; o (ii) un acuerdo de confidencialidad suscrito aparte entre Vd. y CA.

No obstante lo anterior, si dispone de licencias de los productos informáticos a los que se hace referencia en la Documentación, Vd. puede imprimir, o procurar de alguna otra forma, un número razonable de copias de la Documentación, que serán exclusivamente para uso interno de Vd. y de sus empleados, y cuyo uso deberá guardar relación con dichos productos. En cualquier caso, en dichas copias deberán figurar los avisos e inscripciones relativas a los derechos de autor de CA.

Este derecho a realizar copias de la Documentación sólo tendrá validez durante el período en que la licencia aplicable para el software en cuestión esté en vigor. En caso de terminarse la licencia por cualquier razón, Vd. es el responsable de certificar por escrito a CA que todas las copias, totales o parciales, de la Documentación, han sido devueltas a CA o, en su caso, destruidas.

EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY APLICABLE LO PERMITA, CA PROPORCIONA ESTA DOCUMENTACIÓN "TAL CUAL" SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO INCLUIDAS, ENTRE OTRAS PERO SIN LIMITARSE A ELLAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN A UN FIN CONCRETO Y NO INCUMPLIMIENTO. CA NO RESPONDERÁ EN NINGÚN CASO, ANTE VD. NI ANTE TERCEROS, EN LOS SUPUESTOS DE DEMANDAS POR PÉRDIDAS O DAÑOS, DIRECTOS O INDIRECTOS, QUE SE DERIVEN DEL USO DE ESTA DOCUMENTACIÓN INCLUYENDO A TÍTULO ENUNCIATIVO PERO SIN LIMITARSE A ELLO, LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS Y DE INVERSIONES, LA INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL, LA PÉRDIDA DEL FONDO DE COMERCIO O LA PÉRDIDA DE DATOS, INCLUSO CUANDO CA HUBIERA PODIDO SER ADVERTIDA CON ANTELACIÓN Y EXPRESAMENTE DE LA POSIBILIDAD DE DICHAS PÉRDIDAS O DAÑOS.

El uso de cualquier producto informático al que se haga referencia en la Documentación se registrará por el acuerdo de licencia aplicable. Los términos de este aviso no modifican, en modo alguno, dicho acuerdo de licencia.

CA es el fabricante de esta Documentación.

Esta Documentación presenta "Derechos Restringidos". El uso, la duplicación o la divulgación por parte del gobierno de los Estados Unidos está sujeta a las restricciones establecidas en las secciones 12.212, 52.227-14 y 52.227-19(c)(1) - (2) de FAR y en la sección 252.227-7014(b)(3) de DFARS, según corresponda, o en posteriores.

Copyright © 2013 CA. Todos los derechos reservados. Todas las marcas registradas y nombres comerciales, logotipos y marcas de servicios a los que se hace referencia en este documento pertenecen a sus respectivas compañías.

Información de contacto del servicio de Soporte técnico

Para obtener soporte técnico en línea, una lista completa de direcciones y el horario de servicio principal, acceda a la sección de Soporte técnico en la dirección <http://www.ca.com/worldwide>.

Contenido

Capítulo 1: Bienvenido a CA Clarity PPM 7

¿De qué trata este documento?	7
Formación	7
Soporte internacional.....	8
Correcciones publicadas.....	9
Problemas conocidos y defectos resueltos	9
Problemas conocidos	9
Defectos resueltos	9
Defectos del entorno de ejecución de Java	9
Rutas de actualización compatibles	9
Compatibilidades con los complementos	10
Admisión del paquete de soluciones de CA Clarity PPM.....	12

Capítulo 2: Funciones nuevas y mejoradas 13

Funciones nuevas	13
Portlet Descripción general de la capacidad	14
Gestor de tiempo para móviles.....	14
Nueva función de agrupación para gráficos.....	15
Funciones mejoradas	15
Nueva función de cartera.....	16
Gastos capital y operativos	16
Actualización de las inversiones creadas anteriores a la versión 13.2 para mostrar los gastos capital y operativos	20
Función de OBS configurable	21
Función de recálculo automático en el conector de Microsoft Project (MSP)	21
Mejoras de usabilidad	22
Regulador de límite de filas para consultas de NSQL.....	23
Utilidad Checkinstall con scripts adicionales.....	23

Capítulo 3: Documentación 25

Visualización de la biblioteca de CA Technologies	25
Dónde buscar documentación	25
Cómo ver y buscar PDF	26
Cambios en la documentación	26

Capítulo 4: Compatibilidades 27

Servidores de CA Clarity PPM.....	27
Instalaciones nuevas	28
Soporte adicional para clientes de actualización	28
Componentes.....	29
Servidores integrados.....	30
Clientes.....	31
Gestor de tiempo de Clarity Mobile	33
Productos incluidos con CA Clarity PPM	33
Historial de cambios	34
Cambios en CA Clarity PPM, versión 13.2.00	34
Cambios en CA Clarity PPM versión 13.1.00	36
Cambios en CA Clarity PPM Service Pack 13.0.01	37
Cambios en CA Clarity PPM versión 13.0.00	38
Restricciones del modo operativo FIPS	39
Restricciones de compatibilidad con la red de IPv6	39
CA Business Intelligence r3.3 - Configuraciones compatibles (BusinessObjects Enterprise XI 3.1 de SAP Service Pack 5).....	41

Capítulo 5: Funciones de accesibilidad 45

Mejoras del producto.....	45
Visualización.....	45
Sonidos.....	46
Teclado.....	46
Ratón.....	47
Configuración de la accesibilidad para un usuario	48
Métodos abreviados	48
Métodos abreviados para funciones básicas	48
Métodos abreviados para acciones de CA Clarity PPM	49
Métodos abreviados para listas	50

Apéndice A: Acuerdos de terceros 53

Capítulo 1: Bienvenido a CA Clarity PPM

Bienvenido a CA Clarity PPM versión 13.2.

Esta sección contiene los siguientes temas:

[¿De qué trata este documento?](#) (en la página 7)

[Formación](#) (en la página 7)

[Soporte internacional](#) (en la página 8)

[Correcciones publicadas](#) (en la página 9)

[Problemas conocidos y defectos resueltos](#) (en la página 9)

[Rutas de actualización compatibles](#) (en la página 9)

[Compatibilidades con los complementos](#) (en la página 10)

[Admisión del paquete de soluciones de CA Clarity PPM.](#) (en la página 12)

¿De qué trata este documento?

Este documento proporciona información acerca de las funciones mejoradas, la documentación y los requisitos del sistema de CA Clarity PPM. Esta versión proporciona una biblioteca de CA Technologies a la cual se puede acceder desde el producto. Para obtener más información sobre la biblioteca y la documentación del producto, consulte [Visualización de la biblioteca de CA Technologies](#) (en la página 25).

Nota: En el momento de la publicación, el producto admite los sistemas operativos y el software de terceros que se indican en este documento. Las Notas de la versión más recientes se encuentran en Soporte de CA en <http://ca.com/support>. Para obtener las instrucciones completas sobre la instalación, consulte la *Guía de instalación*.

Formación

En lo que se refiere a capacitación de usuarios, CA Technologies ofrece la solución CA Productivity Accelerator (CA PA). Se puede utilizar esta solución para crear materiales formativos personalizados y para practicar con simulaciones y valoraciones. Los materiales formativos personalizados se utilizan durante las sesiones de formación presenciales y durante las simulaciones en línea. Los usuarios pueden acceder a las simulaciones de práctica y a las valoraciones mediante el vínculo Obtener más información en la barra de herramientas de usuario o mediante el sistema de gestión de aprendizaje. CA PA proporciona módulos de contenido estándares que se pueden cargar en el editor de CA PA y modificarlos para que se refleje la configuración de CA Clarity PPM. También se pueden integrar los procesos y procedimientos de la organización en la solución de CA PA.

CA Education ofrece estas soluciones de capacitación. Para conocer más sobre las ofertas de formación y sobre CA PA, consulte el sitio Web CA Education en <http://ca.com/education>.

Soporte internacional

Un producto internacionalizado es un producto en inglés que funciona correctamente en versiones en otros idiomas del sistema operativo y en los productos de terceros necesarios y que, además, es compatible con datos de entrada y salida en el idioma local. Los productos internacionalizados también permiten especificar las convenciones del idioma local para los formatos de número, fecha, hora y moneda.

Un producto traducido (a veces llamado producto localizado) es un producto internacionalizado que es compatible con el idioma local en la interfaz de usuario, la ayuda en línea y otra documentación del producto. Además incluye una configuración predeterminada del idioma local para los formatos de fecha, hora, moneda y número.

El producto se localiza completamente y admite más de 100 valores de configuración regionales para los formatos de número, fecha y hora. La interfaz de usuario está disponible en los siguientes idiomas:

- | | |
|----------------------|----------------------|
| ■ Portugués (Brasil) | ■ Japonés |
| ■ Checo | ■ Noruego |
| ■ Danés | ■ Polaco |
| ■ Holandés | ■ Ruso |
| ■ Inglés | ■ Chino simplificado |
| ■ Finlandés | ■ Español |
| ■ Francés | ■ Sueco |
| ■ Alemán | ■ Chino tradicional |
| ■ Húngaro | ■ Turco |
| ■ Italiano | |

Las versiones localizadas de la ayuda en línea de CA Clarity PPM y de la documentación del producto están disponibles en un plazo de 90 días a partir de la disponibilidad general del producto.

Las versiones más recientes de la documentación del producto localizada están disponibles en [Soporte de CA](#).

Correcciones publicadas

Se recomienda revisar la matriz de certificación correspondiente al producto, así como las soluciones y los parches que el Soporte técnico proporciona en <http://ca.com/support>. Se pueden revisar las soluciones y los parches, así como algunas correcciones publicadas esenciales que se requieren para la versión del producto.

Problemas conocidos y defectos resueltos

Problemas conocidos

Para obtener más información sobre los problemas conocidos, conéctese a [Soporte en línea de CA](#) y realice una búsqueda con la palabra clave *clarity13open*. Aparecerán los artículos relacionados y los problemas conocidos.

Nota: Los problemas conocidos relacionados con la instalación y las nuevas funciones del producto se tratan en el capítulo Instalación y actualización de la *Guía de impactos y actualización de cambios*.

Defectos resueltos

Para obtener más información acerca de los defectos resueltos, consulte la página [Resolved Defects](#) en Soporte en línea de CA.

Defectos del entorno de ejecución de Java

El entorno de ejecución de Java (JRE) se actualiza frecuentemente con correcciones realizadas para los problemas de seguridad, incluyendo problemas desconocidos en el momento del lanzamiento de CA Clarity PPM. Para asegurarse de que dispone de las últimas correcciones, se recomienda la descarga de la versión más reciente (7) de JDK.

Rutas de actualización compatibles

Si se tiene instalada alguna de las versiones siguientes, se puede realizar una actualización a la versión 13.2 de CA Clarity PPM:

- CA Clarity PPM versión 8.1, Service Pack o paquete de correcciones 8.1.x
- CA Clarity PPM versión 12.0 o Service Pack 12.0.x

- CA Clarity PPM versión 12.1 o Service Pack
Niveles de parche admitidos:
 - 12.1.0.1 hasta 12.1.0.8
 - 12.1.1.1 hasta 12.1.1.7
 - 12.1.2.1 hasta 12.1.2.3
 - 12.1.3.1 a 12.1.3.6
- Versión de CA Clarity PPM 13.0 o Service Pack
Niveles de parche admitidos:
 - 13.0.1.1 a 13.0.1.7
- Versión de CA Clarity PPM 13.1 o Service Pack
Niveles de parche admitidos:
 - 13.1.0.1 a 13.1.0.5

Importante: Tenga cuidado al intentar realizar una actualización a la versión 13.2 si se encuentra en un nivel de parches de CA Clarity PPM que no aparece en la lista anterior. Se puede encontrar con problemas de actualización. Para obtener mejores resultados, espere a que exista una ruta de actualización compatible con un parche o una versión posterior. Para obtener más información, póngase en contacto con Soporte de CA o con el representante de Servicios de CA. También se puede encontrar más información sobre la Comunidad global de usuarios de [CA Clarity PPM](#).

Compatibilidades con los complementos

La sección siguiente describe información importante acerca de la actualización de los complementos, aceleradores y conectores instalados de la versión 13.2.

- Si se actualiza de la versión 13.0 o la 13.1 a la 13.2, se actualizarán los complementos siguientes:
 - PMO Accelerator
 - Paquete de soluciones de Clarity (CSP)
 - Acelerador para el nuevo desarrollo del producto
 - Conector para Microsoft SharePoint
 - Acelerador de PPM Essentials (PPME)
 - Gestor de relaciones empresariales (BRM)
 - CA Clarity Agile

- Si se actualiza de cualquier versión anterior a la 13.0 a la versión 13.2, actualice todos los complementos instalados.
- Está disponible un nuevo proceso de instalación para los complementos, aceleradores y conectores.

Note: Si desea obtener más información, consulte la *guía de instalación*.

La tabla siguiente muestra las versiones de los aceleradores y conectores que son compatibles con la versión 13.2.

Acelerador o conector	Instalación nueva 13.2	Actualización de 12.x a 13.2	Actualización de 13.x a 13.2
PMO Accelerator	3.2.00	3.2.0	3.2.0
Paquete de soluciones de Clarity (CSP)	3.2.0	3.2.0	3.2.0
Gestor de valor ganado	2.0.1	2.0.1	2.0.1
Accelerator para PRINCE2	2.0.1	2.0.1	2.0.0 o 2.0.1
Accelerator para PMBOK	2.0.1	2.0.1	2.0.0 o 2.0.1
Acelerador para el nuevo desarrollo del producto	2.0.2	2.0.2	2.0.2
Acelerador de PPM Essentials	2.0.2	2.0.2	2.0.0, 2.0.1 o 2.0.2
BRM Accelerator	3.0.2	3.0.2	3.0.2
Conector para CA Unicenter Service Desk 12.7 y CA Software Change Manager™ 12.1.0.3	2.0.1	2.0.1	2.0.1
Conector para la gestión de cartera de activos de CA Unicenter 11.3.4	2.0.1	2.0.1	2.0.1
Conector para Microsoft SharePoint 2010	2.0.2	2.0.2	2.0.0, 2.0.1 o 2.0.2
Conexión de servicio	2.0.0	2.0.0	2.0.0
Catalyst Connector	2.5.0 o 3.3.0	2.5.0 o 3.3.0	2.5.0 o 3.3.0
CA Clarity Agile	Spring 2013	Spring 2013	Spring 2013

Admisión del paquete de soluciones de CA Clarity PPM.

Antes de instalar el complemento del paquete de soluciones de CA Clarity PPM, compruebe que estén instaladas las versiones compatibles de CA Clarity PPM y de PMO Accelerator. La instalación del paquete de soluciones de CA Clarity PPM será errónea si no se instala la versión compatible del complemento PMO Accelerator antes de instalar el paquete de soluciones.

Importante: Revise el gráfico de versiones compatibles y con certificado en las Notas de la versión del paquete de soluciones de CA Clarity PPM para determinar si es necesaria una actualización de CA Clarity PPM y de PMO Accelerator, o si es opcional. Para obtener más información, consulte la página Índice de [paquetes de soluciones de CA Clarity PPM](#) en Soporte en línea de CA.

Capítulo 2: Funciones nuevas y mejoradas

Esta sección contiene los siguientes temas:

[Funciones nuevas](#) (en la página 13)

[Funciones mejoradas](#) (en la página 15)

Funciones nuevas

Esta entrega incluye las siguientes funciones nuevas:

- [Portlet Descripción general de la capacidad](#) (en la página 14)
- [Gestión de tiempo para móviles](#) (en la página 14)
- [Nueva función de agrupación para gráficos](#) (en la página 15)

Para obtener información acerca de algunas funciones nuevas y mejoradas en OWB, consulte las *notas de la versión de OWB*.

Portlet Descripción general de la capacidad

El portlet Descripción general de la capacidad proporciona un resumen de gran calidad de la capacidad, la demanda, la capacidad restante y las horas reales que proporcionan cualquier unidad determinada de la organización en una vista jerárquica de estructura de desglose de la organización del recurso. Esta página proporciona información de manera detallada y global mediante los portlets. Se pueden consultar la información global acerca del portlet Descripción general de la capacidad e información detallada en los siguientes portlets desplegable:

- **Portlet Descripción general de la adjudicación de personal**

Muestra los recursos de la unidad OBS seleccionada, su rol primario y su adjudicación a lo largo de los mismos períodos de tiempo que aparecen en la página Descripción general de planificación de la capacidad.

- **Portlet Roles sin rellenar**

Muestra las solicitudes de rol sin rellenar de la unidad OBS, las inversiones que solicitan roles, así como la información de la adjudicación de las solicitudes de rol.

- **Portlet Demanda de inversión**

Muestra las inversiones que se asocian con la unidad OBS, el gestor de la inversión, las fechas de inicio y finalización de la inversión, así como la adjudicación de recursos de OBS seleccionados.

Nota: Para obtener más información acerca del portlet Descripción general de la capacidad, consulte la *guía del usuario de gestión de recursos*.

Gestor de tiempo para móviles

El gestor de hora para móviles de CA Clarity PPM permite enviar y aprobar hojas de tiempo desde un smartphone móvil. La función de gestor de hora para móviles permite realizar las tareas siguientes:

- Enviar hojas de tiempo
 - Rellenar elementos de hojas de tiempo a partir del período de hoja de tiempo anterior.
 - Devolver una hoja de tiempo que se haya enviado anteriormente
- Aprobar hojas de tiempo
 - Completar aprobaciones o devoluciones de hoja de tiempo masivas
 - Enviar un recordatorio a los recursos que no hayan enviado sus hoja de tiempo
 - Utilizar las notificaciones de hoja de tiempo estándar
 - Completar aprobaciones de hojas de tiempo de elementos de ad hoc y acción

Nueva función de agrupación para gráficos

La función Agrupar por permite a los diseñadores de gráficos configurar los resultados de gráficos que solamente serían posible usando proveedores de datos de consulta NSQL. Esta función permite estrechar un conjunto de resultados de gráficos basados en un atributo que agrupa los resultados para proporcionar una mejor visualización. La función de agrupación está disponible para proveedores de datos de objetos y proveedores de datos de sistema de carteras.

Por ejemplo, para un gráfico de columnas que muestra los costes planificados por proyecto, la legibilidad del gráfico depende del número de proyectos. Si se muestran 500 proyectos a lo largo de los ejes X o Y, no se proporcionará un gráfico legible que escale a la cantidad de datos disponibles. Si se agrupan los datos de gráfico de columnas por OBS, el conjunto de resultados de gráfico será más pequeño y legible.

Funciones mejoradas

Esta entrega incluye mejoras en las siguientes funciones:

- [Nueva función de cartera](#) (en la página 16)
- [Gastos capital y operativos](#) (en la página 16)
- [Actualización de las inversiones creadas anteriores a la versión 13.2 para mostrar los gastos capital y operativos](#) (en la página 20)
- [Función de OBS configurable](#) (en la página 21)
- [Función de recálculo automático en el conector de Microsoft Project \(MSP\)](#) (en la página 21)
- [Mejoras de usabilidad](#) (en la página 22)
- [Regulador de límite de filas para consultas de NSQL](#) (en la página 23)
- [Utilidad Checkinstall con scripts adicionales](#) (en la página 23)

Nueva función de cartera

La función de cartera anterior se ha eliminado y reemplazado por una nueva función de gestión de la cartera. Si la página principal era una página o ficha de cartera anterior, esta ya no estará en el producto. En esta situación, la página principal en la versión 13.2 se revertirá a la página principal predeterminada del sistema.

Se han suprimido los portlets de la función de cartera anterior; sin embargo, se conservarán las páginas que contenían los portlets. Las páginas conservaron para incluir clientes que personalizaron las páginas agregando otros portlets válidos. Las páginas sin portlets personalizados siguen siendo todavía visibles, pero están vacíos.

Se ha vuelto a crear la funcionalidad de cartera para esta versión. A continuación, se detallan algunos de los aspectos destacados más importantes de esta función:

- Planifique carteras por tipos de coste (tipos de gastos capital u operativos).
- Planifique restricciones (coste o recurso) por período específico.
- Cree reglas de valoración de inversiones de carteras.
- Valore inversiones de forma manual.
- Arrastre y suelte capacidades para valoraciones de inversión, así como fechas de inicio y finalización de inversiones.
- La adición de una tarea de sincronización manualmente, o bien en intervalos de tiempo especificados, sincroniza la información de inversión con las carteras. Las carteras basadas en portlets recopilan información de carteras de forma más eficaz desde un área central.
- Un nuevo proveedor de datos de cartera creado con una convención de nomenclatura coherente.
- Un trabajo alineado con cada cartera que se puede configurar con objeto de actualizar la información de inversión de carteras en intervalos definidos por el usuario, o bien de forma manual.

Gastos capital y operativos

Se pueden mostrar los costes capital y operativos de forma independiente en la página de presupuesto sencilla y en un plan financiero detallado. Se puede introducir la información de costes de las siguientes maneras:

- En el caso de una estimación de alto nivel, se introducen las sumas de estos gastos directamente en la página de presupuesto de la inversión.
- En el caso de una vista más detallada de la información de tipo de coste, se configura un plan financiero de la inversión que recopile los gastos operativos y de capital. Se puede recopilar información de coste detallada de tareas o adjudicación de equipos.

La tabla siguiente muestra los cambios para esta nueva característica.

Nuevos atributos agregados	Página o área	Objeto	Valor predeterminado	Comportamiento de la interfaz del usuario	XML Open Gateway	Seguridad
Tipo de coste	Propiedades financieras de inversión	projfinproperties npiofinancialproperties	Operativo	El atributo se requiere en la página de propiedades de información financiera de la inversión. En la versión 13.2 el atributo es visible en la vista de propiedades financieras, aunque la vista se personalice.	El atributo no se requiere en XOG. Se agrega como parte de las propiedades generales de inversión.	

Nuevos atributos agregados	Página o área	Objeto	Valor predeterminado	Comportamiento de la interfaz del usuario	XML Open Gateway	Seguridad
Tipo de coste	Tarea	tarea	Ninguno	En la versión 13.2, el atributo no es visible de forma predeterminada. Se debe configurar para que se muestre.	El atributo se agrega como parte de la tarea en XOG de inversión.	Este atributo es editable solamente si los derechos de acceso financieros se conceden. Aunque se puede editar este atributo en Open Workbench y Microsoft Project, se deben tener derechos de acceso financieros para guardar los cambios en CA Clarity PPM.
Porcentaje de capitalización	Equipo	equipo	Ninguno	El atributo no es visible de forma predeterminada. Se debe configurar para que se muestre.	El atributo se agrega como parte del equipo en XOG de inversión.	Este atributo es editable solamente si los derechos de acceso financieros se conceden.

Nuevos atributos agregados	Página o área	Objeto	Valor predeterminado	Comportamiento de la interfaz del usuario	XML Open Gateway	Seguridad
Coste del capital planificado Coste operativo planificado Coste del capital presupuestado Coste operativo del presupuesto % del capital planificado % del coste planificado operativo % del capital presupuestado % operativo del presupuesto	Presupuesto simple	finanzas	N/D	Los atributos no son visibles de forma predeterminada. Se deben configurar para que se muestren.	<p>Los campos siguientes no forman parte de XOG:</p> <ul style="list-style-type: none"> % del capital planificado % del coste planificado operativo % del capital presupuestado % operativo del presupuesto <p>Los campos restantes se agregarán con propiedades generales de inversión.</p> <p>Los campos existentes siguientes se convierten en el modo de solo lectura:</p> <ul style="list-style-type: none"> Coste planificado total Coste total del presupuesto 	

Actualización de las inversiones creadas anteriores a la versión 13.2 para mostrar los gastos capital y operativos

Después de actualizar a esta versión, se pueden actualizar las inversiones que se crearon antes de la versión 13.2 para que muestren los gastos operativos y de capital. La actualización de las inversiones es opcional y depende de las necesidades empresariales. Solo se debe actualizar si se desea mostrar los gastos operativos y de capital por separado en los planes financieros.

Los trabajos siguientes automatizan la tarea de agregar los tipos de coste Capital y Operativo a inversiones:

Activar la capitalización

Este trabajo establece el atributo Tipo de coste como Operativo o Capital en las inversiones, las tareas y las transacciones que se seleccionen para la actualización. Se seleccionan los códigos de cargo de inversión y se asignan al tipo de coste Operativo o Capital. Cuando se ejecuta el trabajo, el tipo de coste que se asigna al código del cargo se aplica a la inversión, y a sus tareas y transacciones. Este trabajo también actualiza el porcentaje de capitalización en los registros del equipo de inversión si se introduce un valor de Porcentaje de capitalización en los parámetros del trabajo.

Copiar Plan de costes del Código de cargo del registro con el Tipo de coste

Este trabajo crea una copia de un plan de registro de inversión y agrega Tipo de coste a la lista de atributos de agrupación existentes. Para hacer que una inversión sea apta para este trabajo, se requiere que primero se ejecute el trabajo *Activar la capitalización* correctamente en la inversión.

Si no se ejecutan los trabajos, se obtienen los resultados siguientes:

- Todas las inversiones existentes tienen un tipo de coste Operativo.
- Todos los registros de la tabla PPA_WIP tienen un tipo de coste Operativo.

Acción de actualización: se ejecutan los trabajos en el orden que se enumera para actualizar las inversiones creadas antes de la versión 13.2 (opcional).

Si se están procesando inversiones con cantidades grandes de datos, se limita el número de inversiones para una ejecución de trabajo. Cuando todas las inversiones se hayan procesado correctamente para mostrar los gastos operativos y de capital, se recomienda que se desactiven los trabajos.

Nota: Para obtener más información sobre los trabajos, consulte la *guía de administración*.

Función de OBS configurable

A partir de esta versión, se puede configurar una estructura de desglose de la organización como cualquier atributo de CA Clarity PPM. Cuando se asocia un objeto con una estructura de desglose de la organización, se crea un atributo para esta. El objeto asociado parece como hipervínculo en la sección Objetos asociados en la página Propiedades de la estructura de desglose de la organización. Se hace clic en el hipervínculo para ver el atributo que se ha creado en la página Atributo de objeto. En esta página, se puede establecer el valor predeterminado y se puede hacer que el campo de estructura de desglose de la organización sea de solo lectura.

Antes de esta versión, cuando se realizaba la acción Restaurar valores predeterminados, se restauraba la vista que se había creado durante la instalación. A partir de esta versión, cuando se realiza la acción Restaurar valores predeterminados en el objeto, la sección de estructura de desglose de la organización vuelve a la subpágina Propiedades generales con todos los atributos de estructura de desglose de la organización en la columna Seleccionado.

A partir de esta versión, se puede configurar, mover o suprimir una sección de estructura de desglose de la organización como cualquier sección existente. Cuando se asocia un objeto con una estructura de desglose de la organización por primera vez, se crea una sección de estructura de desglose de la organización con el atributo correspondiente en *Crear vista* y *Editar vista* del objeto.

Para obtener más información sobre las estructuras de desglose de la organización configurables, consulte la *guía de administración*.

Función de recálculo automático en el conector de Microsoft Project (MSP)

En Microsoft Project (MSP), se vuelve a calcular el proyecto completo después de abrirse en CA Clarity PPM solamente si el modo de cálculo para una programación está activado.

En versiones anteriores, cuando se exportaba un proyecto de CA Clarity PPM a MSP, cambiaban los campos Fecha de finalización y Dependencia. Estos campos se vuelven a calcular y se actualizan para algunas tareas. La actualización tiene lugar aunque el modo de cálculo esté establecido como Manual en MSP.

A partir de esta versión, se puede exportar un proyecto de CA Clarity PPM a MSP sin actualizar los campos de fecha Dependencia y Fecha de finalización. Para evitar que estos campos se actualicen, se deben completar las tareas siguientes:

- Desactivación del modo de cálculo para la programación en MSP.
- Establecimiento de Cargando patrón para todas las tareas de un proyecto como Uniforme en CA Clarity PPM.

Se puede actualizar la fecha de finalización de una tarea que esté asignada a un recurso con una fecha de finalización anterior a la fecha de finalización de tarea. La siguiente tabla ilustra cómo se actualizan las fechas de finalización de tarea en estos casos.

Fecha de finalización del recurso	Actualización a la fecha de finalización de la tarea
Antes de la fecha de inicio de la tarea	La fecha de finalización de la tarea se establece como la fecha de inicio de la tarea. La tarea se cambia a una tarea de hito.
Después de la fecha de inicio de la tarea pero antes de la fecha de finalización de la tarea	La fecha de finalización de la tarea se establece como la fecha de finalización del recurso.

En los dos casos, la fecha de finalización de la tarea se establece según la fecha de finalización del recurso.

Mejoras de usabilidad

Esta versión incluye las siguientes mejoras de usabilidad:

- **Métodos abreviados nuevos que ayudan a navegar fácilmente dentro de las cuadrículas y listas en Clarity.**

Acción	Combinación de teclas
Desplazamiento al final de una fila Nota: Si la acción está en una fila de TSV, repita la combinación de teclado para dejar la sección de TSV.	■ Ctrl + Flecha hacia la derecha
Desplazamiento al principio de una fila	■ Ctrl + Flecha hacia la izquierda
Página arriba o abajo	■ Ctrl + Alt + Flecha hacia arriba ■ Ctrl + Alt + Flecha hacia abajo
Desplazamiento a la parte superior o inferior de una lista Nota: Si la acción está en la sección de TSV de una lista, se repite la combinación de teclado para dejar en blanco la sección de TSV.	■ Ctrl + Flecha hacia arriba ■ Ctrl + Flecha hacia abajo

- **Métodos abreviados nuevos para cuadrículas Valor de escala de tiempo (TSV)**

Acción	Combinación de teclas
Selección de una fila de TSV	■ Mayús + Ctrl + Flecha hacia la derecha
Selección de una columna de TSV	■ Mayús + Ctrl + Flecha hacia abajo

Acción	Combinación de teclas
Seleccione una única celda a la izquierda o a la derecha de la celda actual	■ Mayús + Flecha hacia la derecha ■ Mayús + Flecha hacia la izquierda
Selección de una única fila por encima o por debajo de la celda actual	■ Mayús + Flecha hacia arriba ■ Mayús + Flecha hacia abajo
Copia de una celda de TSV	■ Ctrl + C
Pegado de una celda de TSV	■ Ctrl + V
Cortado de una celda de TSV	■ Ctrl + X
Operación de deshacer la acción de cortar, copiar o pegar	■ Ctrl + Z

- **Las ediciones se conservan cuando se realiza un desplazamiento a lo largo de los períodos de TSV**

Se pueden editar los valores escalados de tiempo y se puede realizar un desplazamiento a períodos diferentes en la cuadrícula. Las ediciones que se hacen se preservan aunque se desplacen fuera de la pantalla. Las ediciones se mantienen hasta que se guardan o se descartan sin guardar.

Regulador de límite de filas para consultas de NSQL

El regulador de límite de filas para consultas de NSQL limita el número de filas que se procesan. Esto reduce la posibilidad de que una consulta NSQL utilice demasiados recursos del servidor. Para obtener más información sobre los escenarios de cómo y cuándo se aplica el regulador de límite de filas, consulte la *guía de impactos y actualización de cambios*.

Utilidad Checkinstall con scripts adicionales

A partir de esta versión, la utilidad Checkinstall de CA Clarity PPM que se invoca durante una instalación y una actualización tiene scripts adicionales para realizar las acciones siguientes:

- Comprobación de las personalizaciones de la base de datos y la versión de la base de datos correcta.
- Solicitud del nombre, la dirección de correo electrónico y la confirmación de la revisión para la *guía de instalación* y la *guía de impactos y actualización de cambios*.
- Invocación de la actualización de registro de la utilidad para comprobar la finalización correcta del proceso de actualización comprobando la presencia de los registros posteriores a la actualización en la tabla de cmn_install_history.

Capítulo 3: Documentación

Esta sección contiene los siguientes temas:

[Visualización de la biblioteca de CA Technologies](#) (en la página 25)

[Cambios en la documentación](#) (en la página 26)

Visualización de la biblioteca de CA Technologies

La biblioteca de CA Technologies que se encuentra disponible en la página Documentación de Soporte en línea de CA proporciona la documentación del producto que se establece en el formato HTML y PDF conforme a la sección 508. Se puede ver la biblioteca de CA Technologies en línea desde Soporte en línea de CA o se puede descargar y ver la biblioteca de manera local en el equipo.

La biblioteca de CA Technologies se instala automáticamente con el producto y proporciona el conjunto de documentación principal en el formato HTML. Se puede acceder a la biblioteca haciendo clic en el vínculo Ayuda del producto.

Para extraer el archivo zip y ver la biblioteca de CA Technologies

1. Utilice un producto de archivo como WinZip.
2. Extraiga el contenido a una carpeta local.
3. Haga doble clic en el archivo Bookshelf.html de la carpeta Bookshelf.

Se abrirá la biblioteca de CA Technologies y se podrá utilizar para ver y buscar la documentación del producto.

Dónde buscar documentación

Se puede acceder a la documentación del producto en las siguientes ubicaciones:

- Al hacer clic en el vínculo Ayuda del producto.
- En el directorio Docs del medio de instalación.
- En Soporte técnico de <http://ca.com/support>.

Cómo ver y buscar PDF

Si desea ver archivos PDF, descargue e instale Adobe Reader desde el sitio Web de Adobe, si no está ya instalado en su equipo.

Si se abre un archivo PDF en Adobe Reader en la biblioteca de CA Technologies y se realiza una búsqueda, la búsqueda se realizará en el archivo PDF individual y se verán las instancias individuales del término de búsqueda.

Cambios en la documentación

La documentación de CA Clarity PPM se ha mejorado para facilitar la búsqueda de información. Los cambios en la documentación incluyen las siguientes mejoras:

- La documentación del producto que no requiere un inicio de sesión a Soporte en línea de CA está también disponible a través de motores de búsqueda de terceros como Google.
- La *guía del usuario de gestión de la cartera* ya no se incluye en el conjunto de documentación. Los escenarios de la cartera que están disponibles en la biblioteca (sección Anuncios e información de la versión) describen la forma nueva de gestionar las carteras.

Capítulo 4: Compatibilidades

Este apéndice contiene información sobre el entorno operativo de esta versión, que también se encuentra disponible desde el vínculo Compatibilidades de support.ca.com.

Algunos productos que aparecen en este apéndice no se encuentran en CA Clarity PPM, por lo que debe adquirirse el producto. Para obtener más información acerca del software que se incluye con CA Clarity PPM, consulte [Productos incluidos con CA Clarity PPM](#) (en la página 33). Consulte el acuerdo de licencia para obtener más información.

Servidores de CA Clarity PPM

La siguiente tabla muestra plataformas compatibles para los servidores que ejecutan el software del servidor de CA Clarity PPM (servidores de aplicación y de fondo).

Instalaciones nuevas

	Microsoft Windows	Linux	IBM AIX
Sistema Operativo¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> ■ Microsoft Windows Server 2008 (R2) SP1 de 64 bits (Standard Edition y Enterprise Edition) ■ Microsoft Windows Server 2012 de 64 bits (Standard) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Red Hat Enterprise Linux 6 de 64 bits para conjuntos de chips x86: cualquier versión de mantenimiento ■ Red Hat Enterprise Linux 5.5 de 64 bits chipsets x86: cualquier versión de mantenimiento ■ SUSE Linux Enterprise Server 11 de 64 bits para chipsets x86; cualquier versión de mantenimiento²⁾ ■ SUSE Linux Enterprise Server 10 de SP4 64 bits para chipsets x86; cualquier versión de mantenimiento²⁾ ■ Oracle Enterprise Linux Server 6u2 de 64 bits para chipsets x86; cualquier versión de mantenimiento³⁾ 	<ul style="list-style-type: none"> ■ AIX 7.1; TL0: cualquier versión de mantenimiento ■ AIX 6.1; TL2: cualquier versión de mantenimiento

Soporte adicional para clientes de actualización

	Oracle Solaris	Hewlett-Packard HP-UX
Sistema operativo	<ul style="list-style-type: none"> ■ Solaris 10 SPARC64 de 64 bits: cualquier versión de mantenimiento^{4, 5)} 	<ul style="list-style-type: none"> ■ HP-UX 11iv3 IA64: cualquier versión de mantenimiento⁶⁾

Notas:

- ¹⁾ CA Clarity PPM es compatible con cualquier versión localizada de los sistemas operativos compatibles.
- ²⁾ En estos momentos, no se puede usar CA Clarity PPM en SUSE Linux conectado a una base de datos de Microsoft SQL Server.
- ³⁾ En estos momentos, no se puede usar CA Clarity PPM en OEL 6u2 conectado a una base de datos de Microsoft SQL Server.

- ⁴⁾ No se admiten los procesadores Oracle UltraSPARC T2, T3 ni T4. Solaris (x86) no es compatible.
- ⁵⁾ La compatibilidad con Solaris se incluirá en la próxima versión de Clarity (es decir, CA Clarity PPM 14.0.00).
- ⁶⁾ La compatibilidad con HP-UX se incluirá en la próxima versión de Clarity (es decir, CA Clarity PPM 14.0.00).

Componentes

Virtualización	Consulte la declaración de soporte de CA para virtualización. Para encontrar este documento, inicie sesión en Soporte en línea de CA , vaya a la página Soporte de CA Clarity Project & Portfolio Manager, desplácese al área de estado del producto y haga clic en el vínculo de información de soporte de virtualización. Para obtener más información acerca de la virtualización de la base de datos, consulte la sección ⁷⁾ de las notas.
Base de datos⁷⁾	<ul style="list-style-type: none"> ■ Oracle 11.2 Standard Edition y Enterprise Edition: versión 11.2.0.2.x o parche de nivel superior^{7a, 7b)} ■ Oracle 11.2 Standard Edition y Enterprise Edition: versión 11.2.0.3.x o parche de nivel superior^{7a, 7b)} ■ Microsoft SQL Server 2008 Enterprise Edition: cualquier Service Pack^{7c, 7d)} ■ Microsoft SQL Server 2008 R2 Enterprise Edition: cualquier Service Pack^{7c, 7d)} ■ Microsoft SQL Server 2012 Enterprise Edition: cualquier Service Pack^{7d)}
Interfaz de la base de datos	<ul style="list-style-type: none"> ■ Controladores de tipo 5 (v5.0.1) de DataDirect de CA Clarity PPM para Oracle y SQL Server (incluido en la distribución de CA Clarity PPM).
Ejecución de Java	<ul style="list-style-type: none"> ■ Actualización 21 de Oracle Java SE JDK 1.7 (64 bits) o nivel superior de parches⁸⁾ ■ HP JDK 7 (64 bits): 7.0.01 o nivel superior de parches⁸⁾ ■ IBM Java 7 (64 bits): 7.0.0 o nivel superior de parches⁸⁾
Servidor de la aplicación⁹⁾	<ul style="list-style-type: none"> ■ Apache Tomcat 7.0.33 o nivel superior de parches (64 bits) ■ Oracle WebLogic 12.1.1: cualquier Service Pack (64 bits) ■ IBM WebSphere Application Server 8.5^{9a)}
Servidor de informes	CA Business Intelligence™ versión 3.3 (BOXI 3.1 SP5). Para obtener más información, consulte CA Business Intelligence versión 3.3 (en la página 41).
Servidor de correo	Se puede utilizar cualquier servidor de correo de SMTP/IMAPI/POP3. CA Clarity PPM no es compatible con cualquier distribuidor.

Notas:

- ⁷⁾ Las bases de datos se pueden ejecutar en cualquier sistema operativo que admita el distribuidor. Las bases de datos de producción no son compatibles con los sistemas operativos virtualizados de software. Se recomienda también que algunos entornos descendentes que se destinan a las pruebas de rendimiento o de alta simultaneidad coincidan con lo que se utiliza en la producción.
 - ^{a)} Oracle Real Application Cluster (RAC) es compatible.
 - ^{b)} (x) representa el nivel de parche compatible. Por ejemplo, 11.2.0.4 es una versión nueva y la compatibilidad no es inherente.
 - ^{b)} Se admiten las instancias denominadas de SQL Server. La agrupación en clústeres de SQL Server admite la intervención manual después de producirse un error en la base de datos para reiniciar los procesos de fondo erróneos.
 - ^{d)} Cualquier implementación de Microsoft SQL Server que se amplíe a más de 5000 usuarios debe aprobarla CA Technologies; de lo contrario, se necesitará Oracle, debido a las limitaciones de ampliación asociadas a Microsoft SQL Server y el modo en que gestiona productos de OLTP (procesamiento de transacciones en línea), como CA Clarity PPM.
- ⁸⁾ CA recomienda la ejecución del último nivel del parche.
- ⁹⁾ CA Clarity PPM se puede usar en cualquier versión localizada de los sistemas operativos admitidos.
 - ^{a)} Las instalaciones existentes de WebSphere solo serán compatibles con AIX en la próxima versión principal.

Servidores integrados

La tabla siguiente muestra el software compatible para servidores integrados con CA Clarity PPM.

Servidor de inicio de sesión único	CA SiteMinder 12.0 SP3
Servidor LDAP	Es compatible con cualquier servidor de directorio que cumpla con LDAP v3 (como CA Directory, Microsoft Active Directory, Novell eDirectory, Oracle Directory Server y Sun One Directory).
SharePoint Server	SharePoint Server 2010 (64 bits), Enterprise Edition ¹⁾

Notas:

- ¹⁾ SharePoint Connector versión 2.0.2.

Clientes

La tabla siguiente muestra el software admitido para los equipos de cliente con acceso a CA Clarity PPM.

	Microsoft Windows	Apple Mac OS	Desktop Linux
Sistema operativo	<ul style="list-style-type: none"> ■ Microsoft Windows XP Professional: SP3 o posterior ■ Microsoft Windows 7 SP1 de 32 bits y de 64 bits, todas las ediciones ■ Microsoft Windows 8 de 32 bits y 64 bits 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Mac OS X: versión 10.8.2 o nivel posterior de parches 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Cualquier distribuidor o versión compatible con exploradores enumerados en la sección Explorador Web.
Explorador Web	<ul style="list-style-type: none"> ■ Microsoft Internet Explorer 10.0 y el nivel superior de parches (Microsoft Windows 8 solamente) ■ Microsoft Internet Explorer 9.0 y el nivel superior de parches ■ Microsoft Internet Explorer 8.0 y el nivel superior de parches ■ Firefox 19.0.2 y nivel superior de versiones²⁾ ■ Firefox ESR 17.0.4 y nivel superior de versiones²⁾ ■ Google Chrome 25.0.1364.172m y nivel superior de versiones²⁾ 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Safari 6.0.2 y nivel superior de parches ■ Firefox 19.0.2 y nivel superior de versiones²⁾ 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Firefox 19.0.2 y nivel superior de versiones²⁾

	Microsoft Windows	Apple Mac OS	Desktop Linux
Aplicaciones ^{1 de cliente)}	<ul style="list-style-type: none"> ■ Microsoft Excel 2007-2013 de 32 bits, todas las ediciones o Microsoft Excel 2003 con el paquete de compatibilidad de 2007 ■ Microsoft Excel 2010-2013 de 64 bits, todas las ediciones ■ Microsoft PowerPoint 2007-2010 de 32 bits, todas las ediciones ■ Microsoft PowerPoint 2010-2013 de 64 bits, todas las ediciones ■ Microsoft Project 2007-2013 de 32 bits, todas las ediciones^{3a)} ■ Microsoft Project 2010-2013 de 64 bits, todas las ediciones^{3b)} ■ Java 7 Runtime Environment: 1.7 o nivel superior de parche⁴⁾ ■ Adobe Flash Player 10 o superior⁵⁾ ■ Acrobat Reader 7.0 o superior⁶⁾ ■ CA Open Workbench 2.1 ■ Crystal Reports 2008 Designer Client SP5⁷⁾ 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Microsoft Excel 2011 ■ <i>No compatible con Microsoft Project</i> ■ Adobe Flash Player 10 o superior⁵⁾ ■ Visor de PDF Preview para Mac OS⁶⁾ ■ <i>No compatible con Open Workbench</i> ■ <i>No compatible con Crystal Reports Designer</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ■ <i>No compatible con exportación Excel</i> ■ <i>No compatible con Microsoft Project</i> ■ Adobe Flash Player 10 o superior⁵⁾ ■ Acrobat Reader 7.0 o superior⁶⁾ ■ <i>No compatible con Open Workbench</i> ■ <i>No compatible con Crystal Reports Designer</i>
SOAP de terceros Kits de herramientas de integración	<ul style="list-style-type: none"> ■ Microsoft Visual Studio 2005 (.NET Framework 2.0) ■ Apache AXIS 1.4 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Apache AXIS 1.4 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Apache AXIS 1.4

Notas:

- ¹⁾ No se pueden utilizar simultáneamente varias versiones de software de terceros, ya que puede provocar incidencias de falta de sincronización y compatibilidad. CA Technologies es compatible solamente con versiones de software de terceros que admita el distribuidor.

- ²⁾ Después de su lanzamiento, las nuevas versiones de Firefox y Chrome pueden ser compatibles con un mínimo de pruebas. Los exploradores como Firefox y Chrome se actualizan frecuentemente. Las versiones se actualizarán según sea necesario.
- ³⁾ La compatibilidad con Microsoft Project 2007 se eliminará en la versión 13.3 de CA Clarity PPM.
- ^{3a)} Se instala JRE x86 para Microsoft Project x86.
- ^{3b)} Se instala JRE x64 para Microsoft Project x64.
- ⁴⁾ Obligatorio para Open Workbench, interfaz de Microsoft Project de CA Clarity PPM y XOG Client.
- ⁵⁾ Para ver cuadros de mandos Xcelsius.
- ⁶⁾ Para ver la documentación del producto y los informes sin conexión.
- ⁷⁾ Obligatorio solamente para el desarrollo de informes personalizados.

Gestor de tiempo de Clarity Mobile

La siguiente tabla muestra las plataformas de sistemas operativos móviles que son compatibles con la aplicación de gestión de tiempo de Clarity Mobile.

	iOS	Android
Sistema operativo móvil	■ Apple iOS 6.0 o posterior	■ Google Android OS 4.0 o posterior

Productos incluidos con CA Clarity PPM

La tabla siguiente indica el software de terceros que acompaña a CA Clarity PPM, con su licencia correspondiente. El software siguiente se encuentra en el medio de instalación de CA Clarity PPM.

Componente	Notas
Ejecución de Java	Los instaladores JDK para todos los sistemas operativos compatibles.
Servidor de aplicaciones	Apache Tomcat para todos los sistemas operativos compatibles.
Servidor de informes	CA Business Intelligence r3.2.
Aplicaciones cliente	Xcelsius Designer 2008 SP5

Notas:

- Oracle WebLogic e IBM WebSphere no se incluyen con CA Clarity PPM. Los clientes que deseen usar cualquiera de estos servidores en Tomcat deben adquirir sus licencias de forma independiente a CA Clarity PPM.
- Crystal Reports Designer solo es necesario para el desarrollo de informes personalizados y no se incluye en CA Clarity PPM. Se puede descargar de [Soporte en línea de CA](#).
- El cliente Crystal Reports Designer 2008 SP5 está a disposición de los clientes para que lo descarguen y use; además, ahora está incluido en Clarity.

Historial de cambios

Cambios en CA Clarity PPM, versión 13.2.00

Componente	Descripción
Sistemas operativos	<ul style="list-style-type: none"> ■ Compatibilidad adicional con Microsoft Windows XP SP3. ■ Compatibilidad retirada para Microsoft Windows XP SP2. ■ Compatibilidad adicional con Microsoft Windows 8, 32 bits y 64 bits, todas las ediciones. ■ Soporte eliminado para Microsoft Windows Vista, todas las ediciones. ■ Compatibilidad retirada para Microsoft Windows Server 2008 (no R2). ■ Compatibilidad adicional con Mac OS X 10.8.2. ■ Compatibilidad retirada para Mac OS X 10.4. ■ Compatibilidad adicional con Oracle Enterprise Linux 6u2.
Ejecución de Java para servidor	<ul style="list-style-type: none"> ■ Compatibilidad adicional con la actualización 21 o posterior de Java JDK 1.7.
Sistemas operativos para dispositivos móviles¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> ■ Compatibilidad adicional con Apple iOS 6.0 y superiores. ■ Compatibilidad adicional con Google Android 4.0 (Ice Cream Sandwich) y superiores.
Servidor de base de datos	<ul style="list-style-type: none"> ■ Compatibilidad adicional con Oracle 11.2.0.3 Standard Edition y Enterprise Edition. ■ Compatibilidad adicional con Microsoft SQL Server 2012 Enterprise Edition.
Servidor de aplicaciones	<ul style="list-style-type: none"> ■ Compatibilidad adicional con Tomcat 7.0.33 o nivel superior de parches (64 bits). ■ Compatibilidad retirada para Tomcat 7.0.26 o nivel superior de parches (64 bits).
Servidor de informes	<ul style="list-style-type: none"> ■ Sin cambios.

Componente	Descripción
Explorador cliente	<p>Nota: CA Technologies solamente admite versiones del explorador que admitan los distribuidores de terceros asociados.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Compatibilidad adicional con Firefox 19.0.2. ■ Compatibilidad adicional con Firefox ESR 17.0.4. ■ Compatibilidad eliminada para Firefox ESR 10.0.5. ■ Compatibilidad adicional con Microsoft Internet Explorer 10 (solo Windows 8). ■ Compatibilidad adicional con Chrome 25.0.1364.172 m. ■ Compatibilidad adicional con Apple Safari 6.0.2 (en Mac OS X 10.8.2 o superiores).
Aplicaciones cliente	<ul style="list-style-type: none"> ■ Compatibilidad adicional con Microsoft Project 2010-2013, 32 bits y 64 bits, todas las ediciones. ■ Compatibilidad adicional con Microsoft Excel 2010-2013, 64 bits, todas las ediciones. ■ Compatibilidad adicional con Microsoft PowerPoint 2010-2013, 64 bits, todas las ediciones. ■ Compatibilidad adicional con CA Open Workbench 2.1. ■ Compatibilidad eliminada para CA Open Workbench 2.0.
Base de datos	<ul style="list-style-type: none"> ■ Soporte más claro acerca de la ejecución de las bases de datos en los sistemas operativos virtualizados de software. ■ Soporte eliminado para Oracle 10.2.0.5.

Notas:

- ¹⁾ Esta compatibilidad está destinada únicamente a la aplicación de gestión del tiempo de Clarity Mobile.

Cambios en CA Clarity PPM versión 13.1.00

Componente	Descripción
Sistemas operativos	<ul style="list-style-type: none"> ■ Compatibilidad adicional con OEL Server 6u2. ■ Red Hat Enterprise Linux 5.5 de 64 bits para chipsets x86: cualquier versión de mantenimiento ■ Soporte eliminado: Red Hat Enterprise Linux 5 de 64 bits para chipsets x86: cualquier versión de mantenimiento ■ Compatibilidad adicional con Microsoft Windows Server 2008 R2 Service Pack 1. ■ Soporte eliminado para Microsoft Windows Server 2008 R2 (64 bits) Standard Edition o Enterprise Edition. ■ Compatibilidad retirada para Microsoft Windows 2003 Server 64 bits Standard Edition o Enterprise Edition hasta Service Pack 2. ■ Compatibilidad adicional con SUSE Linux Enterprise Server 10 Service Pack 4 (64 bits) para chipsets x86. ■ Soporte eliminado para SUSE Linux Enterprise Server 10 (64 bits) para chipsets x86: cualquier versión de mantenimiento ■ Soporte adicional para AIX 7.1: cualquier versión de mantenimiento. ■ Soporte eliminado para AIX 5.3: cualquier versión de mantenimiento. ■ Compatibilidad adicional con Microsoft Windows Vista Service Pack 2, todas las ediciones. ■ Soporte eliminado para Microsoft Windows Vista, todas las ediciones. ■ Compatibilidad adicional con Microsoft Windows 7 Service Pack 1, 32 bits y 64 bits, todas las ediciones. ■ Soporte eliminado para Microsoft Windows 7, 32 bits y 64 bits, todas las ediciones.
Ejecución de Java para servidor	<ul style="list-style-type: none"> ■ Soporte adicional para Oracle Java SE JDK con 1.7.0_4 o nivel superior de parches (64 bits). ■ Soporte adicional para HP JDK v7: 7.0.01 o nivel superior de parches (64 bits). ■ Soporte eliminado para HP JDK v6: 6.0.05 o nivel superior de parches (64 bits). ■ Soporte adicional para IBM Java 7.0.0 64 bits: nivel superior de parches (64 bits). ■ Soporte eliminado para IBM Java 6 64 bits: SR6 o nivel superior de parches (64 bits). ■ Soporte eliminado para Sun J2SDK 1.6.0: versión 1.6.0_20 o nivel superior de parches (64 bits).

Componente	Descripción
Servidor de aplicaciones	<ul style="list-style-type: none"> ■ Compatibilidad adicional con Tomcat 7.0.26 o nivel superior de parches (64 bits). ■ Compatibilidad retirada para Tomcat 6.0.35. ■ Soporte adicional para Oracle Weblogic Server 12.1.1: cualquier Service Pack (64 bits). ■ Compatibilidad retirada para Oracle WebLogic 10.3: cualquier Service Pack (64 bits) ■ Soporte adicional para IBM WebSphere Application Server 8.5 (64 bits). ■ Compatibilidad retirada para IBM WebSphere Application Server 7.0.0.7 (64 bits).
Servidor de informes	<ul style="list-style-type: none"> ■ Soporte adicional para CA Business Intelligence versión 3.3 (BOXI 3.1 Service Pack 5). ■ Soporte eliminado para CA Business Intelligence versión 3.2 (BOXI 3.1 Service Pack 3).
Explorador cliente	<p>Nota: CA Technologies solamente admite versiones del explorador que admitan los distribuidores de terceros asociados.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Compatibilidad adicional con Firefox ESR 10.0.5 y nivel superior de versiones. ■ Soporte adicional para Firefox 13.0 ESR y nivel superior de versiones. ■ Soporte eliminado para Firefox 3.5. ■ Soporte eliminado para Firefox 8.0. ■ Compatibilidad adicional con Chrome 18.0.1.25.152m y nivel superior de versiones.
Aplicaciones cliente	<ul style="list-style-type: none"> ■ Soporte adicional para Xcelsius Designer 2008 Service Pack 5. ■ Soporte eliminado para Xcelsius Designer 2008 Service Pack 3. ■ Soporte adicional para Crystal Reports Designer 2008 Service Pack 5. ■ Soporte eliminado para Crystal Reports Designer 2008 Service Pack 3.
Base de datos	<ul style="list-style-type: none"> ■ Soporte más claro acerca de la ejecución de las bases de datos en los sistemas operativos virtualizados de software. ■ Soporte eliminado para Oracle 10.2.0.5.

Cambios en CA Clarity PPM Service Pack 13.0.01

Componente	Descripción
Explorador cliente	<ul style="list-style-type: none"> ■ Soporte adicional para Firefox 10.0. ■ Soporte eliminado para Firefox 8.0. ■ Soporte adicional para Firefox 3.6. ■ Soporte eliminado para Firefox 3.5.
Servidor de aplicaciones	<ul style="list-style-type: none"> ■ Soporte adicional para Tomcat 6.0.35. ■ Soporte eliminado para Tomcat 6.0.26.

Cambios en CA Clarity PPM versión 13.0.00

Componente	Descripción
Sistema operativo de servidor	<ul style="list-style-type: none"> ■ CA Technologies proporciona soporte solamente para actualizar los clientes con instalaciones que existían previamente en Solaris y HP-UX. ■ Soporte adicional para SUSE Enterprise Linux 11 ■ Soporte adicional para RHEL 6.0 ■ Sistemas operativos de 32 bits eliminados.
DB del servidor	<ul style="list-style-type: none"> ■ Microsoft SQL Server 2008 R2 añadido. ■ Soporte eliminado para Microsoft SQL Server 2005.
Ejecución de Java para servidor	<ul style="list-style-type: none"> ■ Soporte eliminado para 32 bits.
Servidor de aplicaciones	<ul style="list-style-type: none"> ■ Soporte eliminado para 32 bits.
Servidor de informes	<ul style="list-style-type: none"> ■ Soporte adicional para CA Business Intelligence versión 3.2 ■ Soporte eliminado para Actuate. ■ Soporte adicional para CA Business Intelligence versión 3.0
Explorador cliente	<ul style="list-style-type: none"> ■ Soporte añadido para Firefox 8.0. ■ Soporte agregado para Safari 5.1.1. ■ Soporte añadido para IE 9.0. ■ Soporte eliminado para IE6 e IE7.
Aplicaciones cliente	<ul style="list-style-type: none"> ■ Soporte eliminado para Microsoft Project 2000, 2002 y 2003 ■ Soporte definido para Crystal Reports Designer 2008 SP3 o superior (en lugar de cualquier Service Pack).
SharePoint Server	<ul style="list-style-type: none"> ■ Soporte adicional para el SharePoint Server 2010. ■ Soporte eliminado para SharePoint Server 2007.

Restricciones del modo operativo FIPS

No todas las plataformas de CA Clarity PPM son compatibles con Crypto-J 6.0.0.1 para la certificación de FIPS 140-2. En la tabla siguiente aparecen las plataformas y los sistemas operativos compatibles que documenta RSA. Mientras otras plataformas funcionan correctamente, CA Technologies no puede comprobar el soporte para Crypto-J 6.0.0.1 en ninguna otra de las plataformas que aparecen aquí.

Plataforma	Sistema operativo	Número de bits	Versión
Microsoft Windows	2008 Server	64	Actualización 21 de Oracle de JDK 1.7
Red Hat Linux	Advanced Server 6.0	64	Actualización 21 de Oracle de JDK 1.7
IBM AIX	AIX 6.1	64	IBM Java 7 (64 bits)

Notas:

- El archivo "java.security", en "<JAVA_HOME>/jre/lib/security" recopila todos los proveedores de seguridad junto con su orden de preferencia. CA Clarity PPM automáticamente coloca al proveedor de Crypto-J por encima de la ubicación del proveedor de SunJCE en la lista de proveedores. Para utilizar el proveedor Crypto-J con CA Clarity PPM, se debe establecer explícitamente la entrada del proveedor de seguridad en la primera posición del índice:
security.provider.1=com.sun.crypto.provider.SunJCE. Los números de índice para las otras posiciones se deberán ajustar en consecuencia. Verifique que el proveedor de seguridad de Sun SunJCE sea el primero.
- Si está utilizando el proveedor de FIPS de IBM en AIX, no es necesario hacer los cambios descritos en el punto anterior. AIX utiliza el proveedor IBM FIPS para el modo FIPS.

Restricciones de compatibilidad con la red de IPv6

Se certifica que CA Clarity PPM funciona en un entorno de red de IPv6 con restricciones. Es probable que funcione con otras configuraciones de CA Clarity PPM mediante IPv6 pero no se ha certificado. Para entornos IPv6/IPv4 mixtos, se entiende que la instancia de servidor usa dos tarjetas de interfaz de red, una configurada para IPv6 y la otra para IPv4.

Instalaciones de Clarity en configuraciones Standard

Configuración	Servidor de aplicaciones	SO de servidor de aplicaciones	Base de datos	SO de base de datos	Status
1	Apache Tomcat 7.0.33 (64 bits)	Windows 2008 R2	MSSQL 2008 R2	Windows 2008 R2	Certificado en IPv6 modo puro y mixto.
2	Apache Tomcat 7.0.33 (64 bits)	RHEL 6.2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.2	RHEL 6.2	Certificado en IPv6 modo puro y mixto.
3	IBM WebSphere 8.5 (64 bits)	RHEL 6	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.2	Windows 2008 R2	Certificado en modo mixto.
4	Oracle WebLogic 12.1.1 (64 bits)	AIX 7.1	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.2	Windows 2008 R2	Certificado en IPv6 modo puro y mixto.

Servidor de correo en una configuración de Microsoft Windows

Configuración	Servidor de aplicaciones	SO de servidor de aplicaciones	Base de datos	SO de base de datos	Servidor de correo	Status
5	Apache Tomcat 7.0.33 (64 bits)	Windows 2008 R2	MSSQL 2008 R2	Windows 2008 R2	servidor de hMail 10.3.3 ¹⁾	Certificado en IPv6 modo puro y mixto.

Pruebas de Business Objects CABI 3.3

Configuración	Servidor de aplicaciones	SO de servidor de aplicaciones	Base de datos	SO de base de datos	BO	Status
6	Apache Tomcat 7.0.33 (64 bits)	Windows 2008 R2	MSSQL 2008 R2	Windows 2008 R2	CABI 3.3	Certificado en modo mixto.
7	Apache Tomcat 7.0.33 (64 bits)	RHEL 6.2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.2	RHEL 6.2	CABI 3.3	Certificado en modo mixto.

Servidor de correo en una configuración de CA Clarity PPM híbrida con un SO diferente para aplicaciones y base de datos

Configuración	Servidor de aplicaciones	SO de servidor de aplicaciones	Base de datos	SO de base de datos	Servidor de correo	Status
8	Apache Tomcat 7.0.33 (64 bits)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.2	RH6	servidor de hMail 10.3.3 ¹⁾	Certificado en modo mixto.

Prueba de Business Objects CABI 3.3 en una configuración híbrida de CA Clarity PPM con un sistema operativo diferente para aplicaciones y bases de datos

Configuración	Servidor de aplicaciones	SO de servidor de aplicaciones	Base de datos	SO de base de datos	BO	Status
9	Apache Tomcat 7.0.33 (64 bits)	Windows 2008 R2	Oracle Enterprise Edition 11.2.0.2	RH6	CABI 3.3	Certificado en modo mixto.

Notas:

¹⁾ hMail es un servidor de correo de origen abierto utilizado para finalidades de prueba.
(<http://www.hmailserver.com/>)

CA Business Intelligence r3.3 - Configuraciones compatibles (BusinessObjects Enterprise XI 3.1 de SAP Service Pack 5)

Las siguientes configuraciones de Business Objects son compatibles con CA Clarity PPM. Se puede encontrar información adicional como, por ejemplo, los requisitos de hardware mínimos necesarios para la instalación de CA Business Intelligence (CABI) versión 3.3 en la documentación de CA Business Intelligence. Para obtener más información acerca del soporte de la virtualización, consulte el siguiente documento de SAP: *declaración de soporte de Business Objects – VMWare ESX Server*.

Los servidores de aplicaciones que aparecen en la tabla siguiente indican las versiones mínimas que se han probado para CA Business Intelligence versión 3.3 (versión BOXI 3.1 Service Pack 5) mediante integraciones con CA Clarity PPM. Las versiones subsiguientes (indicadas por el último número en el nombre) son compatibles, pero no necesariamente se ha probado su integración con CA Clarity PPM. Lo mismo para los JDK de servidor de aplicaciones.

Nota: Si existen ediciones de red de cualquiera de los servidores de aplicaciones incluidos en la tabla siguiente, estas ediciones de red no serán compatibles. A menos que se especifique lo contrario, se pueden utilizar solamente versiones de 32 bits de los servidores de aplicaciones (con su JDK subyacente).

La ejecución de CA Business Intelligence versión 3.3 no se ha probado en un sistema de CA Clarity PPM mediante un sistema operativo UNIX o Linux. Éste se ha configurado con SQL Server. En tales casos, CA Technologies recomienda ejecutar CA Business Intelligence versión 3.3 en un servidor de Windows independiente.

Sistema operativo	Versión de servidor	CABI 3.3 Application Server/JDK	Base de datos de Clarity Proveedor/Conector de datos
Microsoft Windows	<ul style="list-style-type: none"> ■ Windows Server 2008 SP2 Standard Edition o Enterprise Edition de 32 bits y 64 bits^{1), 2)} ■ Windows Server 2008 R2 de 64 bits^{1), 2)} 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Tomcat 6.0 (OEM proporcionado)/JDK 1.6.0_xx 	<ul style="list-style-type: none"> ■ MS SQL Server 2008/SQL Native Client 10 de SQL, MS SQL Server 2008 JDBC (Sqljdbc.jar 3.0), OLE DB de SQL Native Client 10 ■ MS SQL Server/Microsoft JDBC 1.2 para SQL Server 2005, Microsoft ODBC SNAC (cliente nativo), Microsoft OLEDB SNAC (cliente nativo) ■ Oracle 11g R2/Oracle Net Client 11g R2, Oracle JDBC 11g R2 (utilice el instalador de 32 bits del cliente Oracle).
Linux	<ul style="list-style-type: none"> ■ Red Hat Enterprise Server 5.5 (64 bits)³⁾ ■ Red Hat Enterprise Server 6 (64 bits)⁴⁾ ■ SUSE Enterprise Linux 10 Service Pack 2 (64 bits) ■ SUSE Enterprise Linux 11 (64 bits) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Tomcat 6.0 (OEM proporcionado)/JDK 1.6.0_xx 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Oracle 11g R2/Oracle Net Client 11g R2 (11.2), Oracle JDBC 11g R2 (utilice el instalador de 32 bits del cliente Oracle).
Solaris	<ul style="list-style-type: none"> ■ Solaris 10 (SPARC de 64 bits)⁵⁾ 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Tomcat 6.0 (OEM proporcionado)/JDK 1.6.0_xx 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Oracle 11g R2/Oracle Net Client 11g R2 (11.2), Oracle JDBC 11g R2 (utilice el instalador de 32 bits del cliente Oracle).

Sistema operativo	Versión de servidor	CABI 3.3 Application Server/JDK	Base de datos de Clarity Proveedor/Conector de datos
AIX	<ul style="list-style-type: none"> ■ AIX 6.1⁶⁾ ■ AIX 7.1⁷⁾ 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Tomcat 6.0 (OEM proporcionado)/JDK 1.6.0_xx 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Oracle 11g R2/Oracle Net Client 11g R2 (11.2), Oracle JDBC 11g R2 (utilice el instalador de 32 bits del cliente Oracle).
HP-UX	No compatible.		

Notas:

- ¹⁾ Business Objects admite y recomienda la instalación de todos los parches críticos de Microsoft para los sistemas operativos que se muestran.
- ²⁾ En caso de utilizar Query as a Webservice (QaaWs), hace falta .NET Framework 2.0.
- ³⁾ Requisitos mínimos del parche para RHEL 6: compat-libstdc++-33-3.2.3-69.el6.i686 (compatibilidad con la biblioteca estándar de C++ desde GCC 3.3.4); glibc-2.12-1 (RedHat advisory RHBA-2007:0619-3); libXext.i386; libncurses.so.5
- ⁴⁾ Requisitos mínimos del parche para Solaris 10: utilidades SUNWgzip; SUNWzlib; SUNWscpu; SUNWbash; SUNWbcp, SUNWxcu4 XCU4; SUNWxwft; SUNWxwplt; SUNWlibC; SUNWeu8os: inglés americano/UTF-8 L10N para archivos de usuarios del entorno del SO; SUNWeuluf - UTF-8 L10N para archivos de usuarios del entorno de idiomas; SUNWuiu8: módulos iconv para la configuración regional UTF-8; SUNWulcf: archivos comunes del entorno de configuración regional UTF-8; SUNWmfrun; SUNWxwice.
- ⁵⁾ Requisitos mínimos para el parche para AIX 6.1: Technology Level 2 SP1; componentes del entorno de ejecución de C++ para IBM para AIX => xlc.aix61.rte:10.1.0.0.
- ⁶⁾ Requisitos mínimos para el parche para AIX 7.1: Technology Level 7.1.0.0 / 7100-00-00-0000; componentes del entorno de ejecución de C++ para IBM para AIX => xlc.aix61.rte:11.1.0.1.

Capítulo 5: Funciones de accesibilidad

Mejoras del producto

CA Technologies se compromete a garantizar que todos los clientes puedan utilizar correctamente todos sus productos y documentación de soporte para llevar a cabo con éxito todas las tareas fundamentales del negocio. Active el modo de accesibilidad para optimizar el contraste en la interfaz de usuario y ayudar a los usuarios que lo necesiten con un lector de pantalla.

Las funciones de accesibilidad de CA Clarity PPM son mejores cuando se utilizan con el explorador Mozilla Firefox 13 y el lector de pantalla (JAWS) de acceso al trabajo con voces.

CA Clarity PPM hereda las mejoras de accesibilidad desde los entornos de Windows y Macintosh en las áreas siguientes:

- Visualización
- Sonidos
- Teclado
- Ratón

Nota: La información en los temas siguientes se aplica a aplicaciones de Windows y Macintosh. Las aplicaciones de Java se ejecutan en muchos sistemas operativos de host, algunos de los cuales ya tienen tecnologías de asistencia disponibles. Para que estas tecnologías de asistencia existentes proporcionen acceso a los programas escritos en JPL, es necesario un puente entre ellos mismos en los entornos nativos y el soporte de accesibilidad de Java que se encuentra disponible desde la máquina virtual de Java. Este puente tiene un final en la máquina virtual de Java y la otra que se encuentra en los sistemas operativos nativos, de modo que será un poco diferente para cada plataforma con la que se cree un puente. En la actualidad, Oracle está desarrollando tanto JPL como las partes de Win32 de este puente.

Visualización

Para aumentar la visibilidad en la pantalla del equipo, pueden ajustarse las opciones siguientes:

Estilo de fuente, color y tamaño de los elementos

Permite elegir el color de la fuente, el tamaño y otras combinaciones visuales.

Resolución de pantalla

Permite cambiar el número de píxeles para ampliar objetos en la pantalla.

Ancho y velocidad de intermitencia del cursor

Permite encontrar más fácilmente o minimizar la intermitencia del cursor.

Tamaño de los iconos

Permite agrandar los iconos para una mejor visibilidad o reducirlos para obtener un mayor espacio de pantalla.

Combinaciones de colores de alto contraste

Permite seleccionar combinaciones de colores que sean más fáciles de ver.

Sonidos

Permite utilizar el sonido como alternativa visual para hacer que los sonidos del equipo se escuchen mejor o para distinguirlos ajustando las opciones siguientes:

Volumen

Permite subir o bajar el sonido del equipo.

Texto a voz

Permite oír las opciones de comando y leer textos en voz alta.

Advertencias

Permite mostrar advertencias visuales.

Avisos

Proporciona indicaciones auditivas o visuales cuando se activan o desactivan las funciones de accesibilidad.

Esquemas

Permite asociar sonidos del equipo con eventos específicos del sistema.

Títulos

Permite mostrar los títulos de las voces y los sonidos.

Teclado

Se pueden hacer los ajustes de teclado siguientes:

Velocidad de repetición

Permite establecer la velocidad a la que se repite un carácter cuando se pulsa una tecla.

Tonos

Permite oír los tonos al pulsar algunas teclas.

Teclas especiales

Permite a los que escriben con una mano o un dedo elegir diseños de teclado alternativos.

Ratón

Se pueden utilizar las opciones siguientes para hacer que el ratón vaya más rápido y sea más fácil de utilizar:

Velocidad de clic

Permite elegir la velocidad al hacer clic en el botón del ratón cuando se selecciona algo.

Bloqueo de clic

Permite resaltar o arrastrar sin tener que mantener pulsado el botón del ratón.

Intercambiar botones primario y secundario

Permite invertir las funciones controladas por las teclas izquierda y derecha del ratón.

Velocidad de intermitencia

Permite elegir la velocidad de intermitencia del cursor o si éste dispone de intermitencia.

Opciones de puntero

Dispone de estas posibilidades:

- Ocultar el puntero mientras se escribe
- Mostrar la ubicación del puntero
- Establecer la velocidad con la que se mueve el puntero en la pantalla
- Elegir el tamaño del puntero y el color para una mejor visibilidad
- Mover el puntero a un botón predeterminado en un cuadro de diálogo

Configuración de la accesibilidad para un usuario

Utilice estos pasos para configurar la accesibilidad para un usuario.

A continuación, realice los siguientes pasos:

1. Abra Administración y, en Organización y acceso, haga clic en Recursos.
2. Haga clic en el nombre del recurso.
Aparece la página Propiedades.
3. Seleccione las casillas de verificación de Accesibilidad adecuadas:

Interfaz de usuario optimizada del lector de pantalla

Determina si la interfaz de usuario se optimiza para que un lector de pantalla pueda reconocer mejor las características. Seleccione esta casilla de verificación para cualquier usuario con problemas de visión que esté usando un lector de pantalla.

Valor predeterminado: desactivado.

Modo de color de contraste alto

Determina si se utiliza un tema de la interfaz de usuario específico para facilitar el uso a los usuarios que no disponen de ningún color. Si se marca, el usuario verá el tema de la interfaz de usuario Contraste alto.

Valor predeterminado: desactivado.

4. Guarde los cambios.
5. (Opcional) Si se selecciona la interfaz de usuario optimizada del lector de pantalla, compruebe que el software del lector de pantalla esté ejecutándose en el equipo del usuario.
6. Si el usuario inicia sesión en CA Clarity PPM, solicite al usuario que se desconecte y que inicie sesión de nuevo.

Métodos abreviados

Métodos abreviados para funciones básicas

En la tabla siguiente se muestran los métodos abreviados de teclado para funciones básicas disponibles en todas las páginas de CA Clarity PPM.

Función	Combinación de teclas
Menú Página principal	Ctrl + Alt + H

Función	Combinación de teclas
Menú Administración	Ctrl+Alt+a
Menú Favoritos	Ctrl+Alt+f
Atrás	Ctrl + Alt + B o Alt+flecha izquierda
Página principal	Ctrl+Alt+Inicio
Actualizar	Ctrl + Alt + F5
Búsqueda	Ctrl+Alt+s
Historial	Ctrl + Alt + V
Ayuda	F1

Métodos abreviados para acciones de CA Clarity PPM

La siguiente tabla muestra los métodos abreviados para realizar acciones en páginas de CA Clarity PPM.

Acción	Combinación de teclas	Combinación de teclas para la accesibilidad alternativa
Activación de un editor de campo (por ejemplo, un seleccionador de fecha)	Intro	Alt + Intro
Cierre de un elemento emergente	Esc	Mayús+Esc
Apertura de un menú de ficha	Intro	Alt + Intro
Desplazamiento hacia la izquierda, derecha, arriba o abajo en un menú	Flecha hacia la izquierda Flecha hacia la derecha Flecha hacia arriba Flecha hacia abajo	Alt+flecha hacia arriba Alt+flecha hacia abajo Alt+flecha hacia arriba Alt+flecha hacia abajo
Selección de un elemento de menú resaltado	Intro	Alt + Intro
Apertura de un vínculo en una página de lista	Ctrl+Intro	
Selección o anulación de la casilla de verificación Nota: El cursor debe estar en la casilla de verificación.	Barra espaciadora	
Expansión de una lista jerárquica Nota: el foco debe estar en el + en la lista jerárquica.	Barra espaciadora	

Métodos abreviados para listas

La siguiente tabla muestra métodos abreviados para listas.

Acción	Modo	Combinación de teclas
Intercambio de los modos de visualización y edición en una lista	Visualización, edición	Intro
Desplazamiento entre celdas en una lista (cuadrícula)	Visualización	Flecha hacia la izquierda Flecha hacia la derecha Flecha hacia arriba Flecha hacia abajo
Desplazamiento a diferentes áreas dentro de una lista: iconos de portlet, encabezados de columna, cuerpo de lista, botones	Visualización	Tabulación (hacia adelante) Mayús+tabulación (atrás)
Cambio al modo de visualización	Modificar	Esc o Intro
Desplazamiento hacia la izquierda o derecha dentro de una celda	Modificar	Flecha hacia la izquierda Flecha hacia la derecha
Desplazamiento entre celdas editables	Modificar	Tabulación (hacia adelante) Mayús+tabulación (atrás)
Desplazamiento al final de una fila Nota: Si la acción está en una fila de TSV, repita la combinación de teclado para dejar la sección de TSV.	Modificar	Ctrl + Flecha hacia la derecha
Desplazamiento al principio de una fila	Modificar	Ctrl + Flecha hacia la izquierda
Página arriba o abajo	Visualización, edición	Ctrl + Alt + Flecha hacia arriba Ctrl + Alt + Flecha hacia abajo
Desplazamiento a la parte superior o inferior de una lista Nota: Si la acción está en una celda de TSV, repita la combinación de teclado para dejar la sección de TSV.	Visualización, edición	Ctrl + Flecha hacia arriba Ctrl + Flecha hacia abajo
Apertura de un menú desplegable o un selector de fecha	Modificar	Intro
Desplazamiento por elementos de selección en un menú desplegable	Modificar	Flecha hacia arriba Flecha hacia abajo
Selección de un valor resaltado en un menú desplegable o un selector de fecha	Modificar	Intro
Resaltado de una fecha en un selector de fecha	Modificar	Flecha hacia abajo

Acción	Modo	Combinación de teclas
Adición de una nueva línea en un área de texto largo	Modificar	Ctrl+Intro

Apéndice A: Acuerdos de terceros

La información de la licencia para software y utilidades de terceros que utiliza CA Clarity PPM está disponible en la carpeta \Bookshelf Files\TPSA de la biblioteca de CA Technologies.

Se puede abrir la información de licencia en la biblioteca de CA Technologies. Haga clic en el vínculo Ver TXT al lado de Reconocimientos de terceros.