

# CA Clarity™ PPM

## Versionsinformation - On Demand

Utgåva 13.2.00



Denna dokumentation, som inkluderar ett inbäddat hjälpsystem samt elektroniskt publicerat material, (kallas härafter för "Dokumentationen") tillhandahålls endast i informationssyfte och kan när som helst ändras eller tas bort av CA.

Dokumentationen får inte kopieras, överföras, reproduceras, uppvisas eller kopieras i sin helhet eller i delar, utan skriftligt tillstånd från CA. Dokumentationen är konfidentiell och tillhör CA och får inte visas av dig eller användas i annat syfte än vad som tillåts i (i) ett separat avtal mellan dig och CA som reglerar användningen av den programvara från CA som dokumentationen är relaterad till, eller (ii) ett separat och konfidentiellt avtal mellan dig och CA.

Utöver det som anges ovan, om du är licensierad användare av en programvaruprodukt som nämns i Dokumentationen kan du skriva ut eller på annat sätt göra tillgängligt ett rimligt antal kopior av Dokumentationen enbart för intern användning av dig och dina kollegor i anslutning till programvaran, förutsatt att alla meddelanden och förklaringar om CA:s upphovsrätt finns med i varje reproducerad kopia.

Rättigheten att skriva ut eller på annat sätt göra kopior av Dokumentationen tillgänglig är begränsad till den period under vilken den tillämpliga licensen för sådan programvara är giltig. Om licensen upphör att gälla av något skäl är det ditt eget ansvar att skriftligen certifiera för CA att alla kopior och delvisa kopior av Dokumentationen har returnerats till CA eller att de har förstörts.

I DEN OMFATTNING DET TILLÅTS AV GÄLLANDE LAG, ERBJUDER CA DENNA DOKUMENTATION "SOM DEN 'ÄR" UTAN NÅGON FORM AV GARANTIER OCH UTAN GRÄNSER NÄR DET GÄLLER UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER OM DESS ANVÄNDBARHET, LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL ELLER FRIHET FRÅN INTRÅNG. CA ÄR INTE VID NÅGOT TILLFÄLLE ANSVARIG GENTEMOT ANVÄNDAREN ELLER MOT TREDJE PART FÖR FÖRLUST ELLER SKADA, DIREKT ELLER INDIREKT, PÅ GRUND AV ANVÄNDNING AV DENNA DOKUMENTATION, INKLUSIVE UTAN BEGRÄNSNING, FÖRLORAD VINST, FÖRLORADE INVESTERINGAR, DRIFTAVBROTT, GOODWILL, ELLER FÖRLORADE DATA, ÄVEN OM CA UTTRYCKLIGEN BLIVIT UNDERRÄTTAD OM SÅDAN FÖRLUST ELLER SKADA.

Användningen av programvara som nämns i Dokumentationen gäller under tillämpligt licensavtal och sådana licensavtal ändras inte på något sätt av villkoren i detta meddelande.

CA är tillverkaren av Dokumentationen.

Begränsade rättigheter gäller. Användande, reproduktion eller uppvisande av Förenta Staternas regering är under restriktionerna angivna i FAR paragraf 12.212, 52.227-14 och 52.227-19(c)(1) - (2) och DFARS paragraf 252.227-7014(b)(3), som gällande, eller avtalets efterföljare.

Copyright © 2013 CA. Med ensamrätt. Alla här angivna varumärken, handelsnamn och logotyper tillhör respektive företag.

## Kontakta teknisk support.

För teknisk assistans online och en fullständig listga över platser, öppettider och telefonnummer, kontakta Teknisk support på <http://www.ca.com/worldwide>.



# Innehåll

---

## Kapitel 1: Välkommen till CA Clarity PPM 7

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| Vad dokumentet innehåller .....     | 7 |
| Utbildning.....                     | 7 |
| Internationellt stöd .....          | 8 |
| Publicerade korrigeringar.....      | 8 |
| Kända och lösta problem.....        | 9 |
| Kända problem.....                  | 9 |
| Lösta problem .....                 | 9 |
| Fel i Java Runtime Environment..... | 9 |
| Kompatibilitet för tillägg .....    | 9 |

## Kapitel 2: Nya och förbättrade funktioner 11

|                                                                                                          |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Nya funktioner .....                                                                                     | 11 |
| Kapacitetsöversikt (portlet) .....                                                                       | 11 |
| Mobile Time Manager .....                                                                                | 12 |
| Ny Gruppera efter-funktion för diagram .....                                                             | 12 |
| Förbättrade/utökade funktioner.....                                                                      | 13 |
| Ny portföljfunktion.....                                                                                 | 14 |
| Kapitalkostnad och Driftkostnader .....                                                                  | 14 |
| Uppdatera investeringar som skapats före utgåva 13.2 att visa kapitalkostnader och driftskostnader ..... | 16 |
| Konfigurerbar OBS-funktion.....                                                                          | 18 |
| Automatisk beräkningsfunktion i Microsoft Project (MSP) Connector .....                                  | 18 |
| Förbättringar av användbarhet .....                                                                      | 19 |
| Radbegränsare för NSQL-frågor .....                                                                      | 20 |
| Checkinstall-funktion med extra skript .....                                                             | 20 |

## Kapitel 3: Dokumentation 21

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| Visa CA Technologies Bookshelf ..... | 21 |
| Hitta dokumentation.....             | 21 |
| Visa och söka PDF-dokument.....      | 21 |
| Ändringar i dokumentationen .....    | 22 |

## Kapitel 4: Kompatibilitet 23

|                        |    |
|------------------------|----|
| Klienter .....         | 23 |
| Ändringshistorik ..... | 25 |

---

|                                                       |    |
|-------------------------------------------------------|----|
| Ändringar i CA Clarity PPM Utgåva 13.2.00 .....       | 25 |
| Ändringar i CA Clarity PPM Utgåva 13.1.00 .....       | 26 |
| Ändringar i CA Clarity PPM Service Pack 13.0.01 ..... | 26 |
| Ändringar i CA Clarity PPM Utgåva 13.0.00 .....       | 27 |

## Kapitel 5: Hjälpmedel 29

|                                                  |    |
|--------------------------------------------------|----|
| Produktförbättringar .....                       | 29 |
| Bildskärm.....                                   | 29 |
| Ljud.....                                        | 30 |
| Tangentbord.....                                 | 30 |
| Mus .....                                        | 31 |
| Ställ in hjälpmedel för en användare .....       | 32 |
| Kortkommandon .....                              | 32 |
| Snabbkommandon för grundläggande funktioner..... | 32 |
| Snabbkommandon för CA Clarity PPM-åtgärder ..... | 33 |
| Snabbkommandon för listor .....                  | 34 |

## Bilaga A: Tack till tredje part 37

# Kapitel 1: Välkommen till CA Clarity PPM

---

Välkommen till CA Clarity PPM Utgåva 13.2.

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

[Vad dokumentet innehåller](#) (på sidan 7)

[Utbildning](#) (på sidan 7)

[Internationellt stöd](#) (på sidan 8)

[Publicerade korrigeringar](#) (på sidan 8)

[Kända och lösta problem](#) (på sidan 9)

[Kompatibilitet för tillägg](#) (på sidan 9)

## Vad dokumentet innehåller

Detta dokument innehåller information om förbättrade funktioner, dokumentation och systemkrav för CA Clarity PPM. I denna utgåva ingår CA Technologies Bookshelf som du kan komma åt via produkten. Mer information om bokhyllan och produktdokumentationen finns i [Visa CA Technologies Bookshelf](#) (på sidan 21).

**Obs!** Vid publiceringstillfället stöder produkten de operativsystem och den programvara från tredje part som listas i dokumentet. Den senaste versionsinformationen finns på CA Support på <http://ca.com/support>.

## Utbildning

För användarutbildning erbjuder CA Technologies lösningen CA Productivity Accelerator (CA PA). Du kan använda denna lösning för att skapa anpassat utbildningsmaterial, övningar och bedömningar. Det anpassade materialet används i klassrum och onlinesimuleringar. Dina användare kan komma åt övningssimuleringar och bedömningar från länken Lär i verktygsfältet Användare eller från LMS (Learning Management System). CA PA har standardinnehållsmoduler som du kan ladda upp till en CA PA-redigerare och ändra så att de speglar din konfiguration av CA Clarity PPM. Du kan också integrera företagets processer och procedurer i CA PA-lösningen.

CA erbjuder följande utbildningslösningar. Om du vill lära dig mer om tillgängliga utbildningar och CA PA kan du gå till webbplatsen CA Education på <http://ca.com/education>.

## Internationellt stöd

En internationaliserad produkt är en engelsk produkt som fungerar korrekt i andra språkversioner på det operativsystem och med de produkter från andra leverantörer som krävs, och som har stöd för in- och utmatning av data på andra språk. I internationaliserade produkter finns det också stöd för att ange nationella alternativ för datum, tid, valuta och tal.

En översatt produkt (kallas ibland en lokaliserad produkt) är en internationaliserad produkt med tillgång till nationell support för produktens användargränssnitt, onlinehjälp och övrig dokumentation, samt nationella standardinställningar för datum, tid, valuta och tal.

Produkten är helt lokaliserad och stöder över 100 regionala inställningar för datum, tid och nummerformatering. Användargränssnittet finns tillgängligt på följande språk:

- |                            |                          |
|----------------------------|--------------------------|
| ■ Brasiliansk portugisiska | ■ Japanska               |
| ■ Tjeckiska                | ■ Norska                 |
| ■ Danska                   | ■ Polska                 |
| ■ Holländska               | ■ Ryska                  |
| ■ Engelska                 | ■ Förenklad kinesiska    |
| ■ Finska                   | ■ Spanska                |
| ■ Franska                  | ■ Svenska                |
| ■ Tyska                    | ■ Traditionell kinesiska |
| ■ Ungerska                 | ■ Turkiska               |
| ■ Italienska               |                          |

Lokaliserade versioner av en del CA Clarity PPM-hjälpfiler och -handböcker kommer att vara tillgängliga inom 90 dagar från att produkten släppts.

De senaste versionerna av lokaliserad produktdokumentation är tillgängliga på [CA Support](#).

## Publicerade korrigeringar

Vi rekommenderar att du går igenom certifieringsmatrisen för produkten samt lösningar och korrigeringar från vår tekniska support på <http://ca.com/support>. Du kan granska de lösningar och publicerade korrigeringar som krävs för produktutgåvan.

## Kända och lösta problem

### Kända problem

Om du vill ha mer information om kända problem loggar du in på [CA Support Online](#) och söker med nyckelordet *clarity13open*. Eventuella relaterade artiklar och kända problem visas.

**Obs!** Information om kända problem relaterade till produktinstallationen och nya funktioner finns i kapitlet "Installation och uppgradering" i *Handbok för ändringspåverkan och uppgradering*.

### Lösta problem

Mer information om lösta problem finns på sidan [Lösta problem](#) på CA Support Online.

### Fel i Java Runtime Environment

Java Runtime Environment (JRE) uppdateras regelbundet med korrigeringar för säkerhetsproblem, inklusive problem som var okända när CA Clarity PPM lanserades. För att se till att du har de senaste korrigeringarna rekommenderar vi att du laddar ner den senaste versionen 7 JDK.

## Kompatibilitet för tillägg

Följande avsnitt beskriver viktig information om hur du uppgraderar tillägg, acceleratorer och kopplingar för utgåva 13.2.

- Om du uppgraderar från version 13.0 eller utgåva 13.1 till utgåva 13.2, uppgraderas följande tillägg om de implementeras:
  - PMO Accelerator
  - Clarity Solution Pack (CSP)
  - Accelerator för New Product Development (NPD)
  - Connector för Microsoft Sharepoint
  - Business Relationship Manager (BRM)
  - CA Clarity Agile
- Om du uppgraderar från en version tidigare än version 13.0 till utgåva 13.2, uppgraderar du alla installerade tillägg.

Följande tabell visar vilken utgåva av Accelerator och Connector som installeras med utgåva 13.2.

| Accelerator eller Connector                                                           | Uppgraderad version |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| PMO Accelerator                                                                       | 3.2.0               |
| Clarity Solution Pack (CSP)                                                           | 3.2.0               |
| Earned Value Manager                                                                  | 2.0.1               |
| Accelerator for PRINCE2                                                               | 2.0.1               |
| Accelerator för PMBOK                                                                 | 2.0.1               |
| Accelerator för New Product Development                                               | 2.0.2               |
| BRM Accelerator                                                                       | 3.0.2               |
| Connector för CA Unicenter Service Desk & CA Software Change Manager™ för Distributed | 2.0.1               |
| Connector för Microsoft Sharepoint                                                    | 2.0.2               |
| Service Connect                                                                       | 2.0.0               |
| Catalyst Connector                                                                    | 3.3.0               |
| CA Clarity Agile                                                                      | Våren 2013          |

# Kapitel 2: Nya och förbättrade funktioner

---

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

[Nya funktioner](#) (på sidan 11)

[Förbättrade/utökade funktioner](#) (på sidan 13)

## Nya funktioner

Den här versionen har följande nya funktioner:

- [Kapacitetsöversikt \(portlet\)](#) (på sidan 11)
- [Mobil tidshantering](#) (på sidan 12)
- [Ny Gruppera efter-funktion för diagram](#) (på sidan 12)

För alla nya funktioner och förbättringar i OWB, se *OWB Versionsinformation*.

## Kapacitetsöversikt (portlet)

Portleten Kapacitetsöversikt ger en sammanfattning på hög nivå av kapacitet, efterfrågan, återstående kapacitet och de timmar som fås av en given enhet i företaget från en hierarkisk vy av resurs-OBS. Denna sida innehåller information både i en summerad och detaljerad form med användning av portlets. Du kan visa den summerade informationen i portleten Kapacitetsöversikt och detaljerad information i följande portlets:

- **Översikt av personalallokering (portlet)**

Visar resurserna för vald OBS-enhet, deras primära roller och deras allokering över samma tidsperiod som visas på sidan Översikt av kapacitetsplanering .

- **Ofyllda roller (portlet)**

Visar begäran med ofyllda roller för OBS-enheten, de investeringar som begär roller och allokeringsinformation för rollbegäran.

- **Investeringsbehov (portlet)**

Visar investeringarna som är associerade med OBS-enheten, den investeringsansvarige, start- och slutdatum för investeringen och allokeringen av resurser från vald OBS.

**Obs!** Mer information om portleten Kapacitetsöversikt finns i *Användarhandbok för resurshantering*.

## Mobile Time Manager

Med CA Clarity PPM Mobile Time Manager kan du skicka och godkänna tidkort från en smartphone. Med Mobile Time Manager kan du utföra följande uppgifter:

- Skicka tidkort
  - Fylla i tidskortsposter från föregående tidsperiod.
  - Återsända ett tidkort som skickats tidigare.
- Godkänna tidkort
  - Skicka massgodkännanden eller massåtersändningar.
  - Skicka en påminnelse till resurser som inte har skickat sina tidkort.
  - A vända standardunderrättelser för tidkort.
  - Gör tidkortsgodkännanden för ad hoc och åtgärdsalternativ.

## Ny Gruppera efter-funktion för diagram

Med funktionen Gruppera efter kan diagramutformare konfigurera resultat som annars bara är möjligt med användning av NSQL-frågedataleverantörer. Denna funktion gör att du kan begränsa ett diagramresultat baserat på ett attribut som grupperar resultatet för att ge bättre visning. Grupperingsfunktionen är tillgänglig för objektdataleverantörer och portföljsystemdataleverantörer.

Till exempel, i ett kolumndiagram som visar Planerade kostnader efter projekt, beror visningen av diagrammet på antalet projekt. 500 projekt längs X-axeln eller Y-axeln ger inte ett läsbart diagram som skalas till mängden tillgängliga data. Om du grupperar kolumndiagramdata efter OBS-enhet, är resultatuppsättningen mindre och mer läsbar.

## Förbättrade/utökade funktioner

I denna version har följande funktioner förbättrats eller utökats:

- [Ny portföljfunktion](#) (på sidan 14)
- [Kapitalkostnad och Driftkostnader](#) (på sidan 14)
- [Uppdatera investeringar som skapats före utgåva 13.2 att visa kapitalkostnader och driftskostnader](#) (på sidan 16)
- [Konfigurerbar OBS-funktion](#) (på sidan 18)
- [Automatisk beräkningsfunktion i Microsoft Project \(MSP\) Connector](#) (på sidan 18)
- [Förbättringar av användbarhet](#) (på sidan 19)
- [Radbegränsare för NSQL-frågor](#) (på sidan 20)
- [Checkinstall-funktion med extra skript](#) (på sidan 20)

## Ny portföljfunktion

Den tidigare portföljfunktionen har tagits bort och har ersatts med nya funktionen Portföljhantering. Om din hemsida var en portföljsida eller portföljflik finns sidan inte längre med i produkten. I så fall har din hemsida i utgåva 13.2 återställts till systemets standardhemsida.

Portlets från den gamla portföljfunktionen har tagits bort men sidorna som innehåller sidorna finns kvar. Sidorna sparades för att hjälpa kunder som anpassat sina sidor genom att lägga till andra giltiga portlets. Sidor utan anpassade portlets är fortfarande synliga, men de är tomma.

Portföljfunktionen för denna version har skrivits om. Här följer några av de viktigaste egenskaperna i denna funktion:

- Planera portföljer efter kostnadstyper (kapitalkostnad eller driftskostnader).
- Planera begränsningar (kostnad eller resurs) efter specifik period.
- Skapa rankningsregler för portföljinvestering.
- Ranka investeringar manuellt.
- Dra och släpp funktioner för investeringars startdatum och slutdatum och investeringsrankningar.
- Tillägg av ett synkroniseringsjobb för att manuellt, eller vid angivna tidsintervaller, synkronisera investeringsinformation med portföljer. Portletbaserade portföljer kan nu mer effektivt samla portföljinformation från ett centralt område.
- En ny portföljdataleverantör har skapats med en konsekvent namngivningsregel.
- Det finns ett jobb som är justerat till varje portfölj som du kan konfigurera för att uppdatera portföljens investeringsinformation efter användardefinierade intervaller eller manuellt.

## Kapitalkostnad och Driftkostnader

Du kan visa driftskostnader och kapitalkostnader separat på exempelbudgetsidan och i en detaljerad ekonomiplan. Du kan ange kostnadsinformation på följande sätt:

- För att få en träffsäker uppskattning, anger du summorna för dessa kostnader direkt på investeringsbudgetsidan.
- Om du vill ha en mer detaljerad vy över kostnadstypinformation, ställer du in en ekonomiplan för investeringen som samlar in driftskostnader och kapitalkostnader. Du kan samla detaljerad kostnadsinformation från uppgifter eller teamallokering.

I följande tabell visas ändringarna för denna nya funktion.

| Nya attribut har lagts till | Sida eller område                     | Objekt                                        | Standardvärde | Användargränssnittets uppträdande                                                                                                                                    | XML Öppna gateway                                                                               | Security                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kostnadstypp                | Ekonomiska egenskaper för investering | projfinproperties<br>npiofinancial properties | Drift         | Attributet krävs på sidan med ekonomiska egenskaper för en investering. I utgåva 13.2 är attributet synligt i vyn med ekonomiska egenskaper även om vyn är anpassad. | Attributet krävs inte i XOG. Det läggs till som en del av de allmänna investeringsegenskaperna. |                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Kostnadstypp                | Uppgift                               | uppgift                                       | Ingen         | I utgåva 13.2 är attributet inte synligt som standard. Det måste konfigureras för att visas.                                                                         | Attributet läggs till som en del av en uppgift i en investerings-XOG.                           | Detta attribut kan bara redigeras om ekonomiska åtkomstbehörigheter är beviljade. Även om du kan redigera detta attribut i Open Workbench och Microsoft Project, måste du ha ekonomisk åtkomstbehörighet för att spara redigeringar i CA Clarity PPM. |

| Nya attribut har lagts till                                                                                                                                                               | Sida eller område | Objekt  | Standardvärde   | Användargränssnittets uppträdande                                              | XML Öppna gateway                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Security                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Kapitaliseringsprocent                                                                                                                                                                    | Team              | team    | Ingen           | Attributet är inte synligt som standard. Det måste konfigureras för att visas. | Attributet läggs till som en del av ett team i en investerings-XOG.                                                                                                                                                                                                                                | Detta attribut kan bara redigeras om ekonomiska åtkomstbehörigheter är beviljade. |
| Planerad kapitalkostnad<br>Planerad driftskostnad<br>Budgetkapitalkostnad<br>Budget - Driftskostnad<br>Planerat kapital i %<br>Planerad drift i %<br>Budgetkapital %<br>% av driftsbudget | Enkel budget      | ekonomi | Ej tillgängligt | Attributen är inte synliga som standard. De måste konfigureras för att visas.  | Följande fält är inte en del av XOG:<br>Planerat kapital i %<br>Planerad drift i %<br>Budgetkapital %<br>% av driftsbudget<br>Återstående fält läggs till med allmänna investeringsegenskaper.<br>Följande befintliga fält blir skrivskyddade:<br>Planerad kostnad: Total<br>Budget: Total kostnad |                                                                                   |

## Uppdatera investeringar som skapats före utgåva 13.2 att visa kapitalkostnader och driftskostnader

När du uppgraderar till denna utgåva kan du uppdatera investeringar som skapades före utgåva 13.2 att visa kapital- och driftskostnader. Det är valfritt att uppdatera dina investeringar och det beror på aktuella företagsbehov. Du ska bara uppdatera om du vill visa kapitalkostnader och driftskostnader separat i ekonomiplaner.

Följande jobb automatiserar uppgiften att lägga till kostnadstyperna Kapitalkostnad och Driftskostnad i investeringar:

**Aktivera kapitalisering**

Detta jobb ställer in attributet Kostnadstyp till Driftskostnad eller Kapitalkostnad för investeringar, uppgifter och transaktioner som du väljer för uppdateringen. Du väljer och mappar investeringsdebiteringskoder till antingen Driftskostnad eller Kapitalkostnad. När jobbet körs tillämpas den kostnadstyp som är mappad till debiteringskoden till investeringen och dess uppgifter och transaktioner. Detta jobb uppdaterar också kapitaliseringsprocenten i investeringsteamposterna om du anger ett värde för Kapitaliseringsprocent i jobbparametrarna.

**Kopiera debiteringskod för kostnadsursprungsschema med kostnadstyp**

Detta jobb skapar en kopia av ett investeringsursprungsschema och lägger till Kostnadstyp i listan med befintliga grupperingsattribut. Om du vill göra en investering giltig för detta jobb måste du köra jobbet *Aktivera kapitalisering* på investeringen först.

Om du inte kör jobben får du följande resultat:

- Alla befintliga investeringar har kostnadstypen Användning (drift).
- Alla poster i tabellen PPA\_WIP har kostnadstypen Användning.

**Uppgraderingsåtgärd:** (Valfritt) Kör jobben i den ordning de är listade för att uppdatera investeringar som skapades före utgåva 13.2.

Om du bearbetar investeringar med stora mängder data, ska du begränsa antalet investeringar för en jobbkörning. När alla dina investeringar har bearbetats för att visa kapitalkostnader och driftskostnader rekommenderar vi att du inaktiverar jobben.

**Obs!** Mer information om jobben finns i *Administrationshandboken*.

## Konfigurerbar OBS-funktion

I denna version kan du konfigurera en OBS-enhet som vilket CA Clarity PPM-attribut som helst. När du associerar ett objekt med en OBS-enhet, skapas ett attribut för OBS-enheten. Det associerade objektet visas som en hyperlänk under avsnittet Associerade objekt på OBS-egenskaper. Klicka på hyperlänken för att visa attributet som skapas på sidan Objektattribut. På den här sidan kan du ställa in standardvärdet och göra OBS-fältet skrivskyddat.

Före den här utgåvan, när du utförde åtgärden Återställ standard, återställdes den vy som skapades under installationen. Från och med denna utgåva, när du utför åtgärden Återställ standard på ett objekt, går OBS-avsnittet tillbaka till delsidan Allmänna egenskaper med alla OBS-attribut i kolumnen Vald.

I den här utgåvan kan du konfigurera, flytta eller radera ett OBS-avsnitt som med alla andra avsnitt. När du associerar ett objekt med en OBS-enhet för första gången skapas ett OBS-avsnitt med OBS-attributet i *Skapa vy* och *Redigera vy* för objektet.

Mer information om konfigurerbara OBS-enheter finns i *Administrationshandboken*.

## Automatisk beräkningsfunktion i Microsoft Project (MSP) Connector

I Microsoft Project (MSP) räknas hela projektet bara om efter att det har öppnats i CA Clarity PPM om beräkningsläget för ett schema är inställt på På.

I tidigare utgåvor, när du exporterade ett projekt från CA Clarity PPM till MSP, ändrades fälten Slutdatum och Beroende. Dessa fält räknas om och uppdateras för en del uppgifter. Uppdateringen görs även om beräkningsläget är inställt på Manuellt i MSP.

Från och med denna utgåva kan du exportera ett projekt från CA Clarity PPM till MSP utan att uppdatera datumfälten Slutdatum och Beroende. Om du vill hindra att dessa fält uppdateras utför du följande uppgifter:

- Ställ in beräkningsläget för schemat till Av i MSP.
- Ställ in Inläsningsmönster för alla uppgifter i ett projekt till Enhetlig i CA Clarity PPM.

Du kan uppdatera slutdatum för en uppgift som är tilldelad till en resurs med ett avslutningsdatum som är tidigare än uppgiftens slutdatum. Följande tabell visar hur uppgifters slutdatum uppdateras i dessa fall.

| Avslutningsdatum för resurs | Uppdatera till uppgiftens slutdatum                                                                   |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Före uppgiftens startdatum  | Uppgiftens slutdatum är inställt på uppgiftens startdatum. Uppgiften ändras till en milstolpeuppgift. |

| Avslutningsdatum för resurs                               | Uppdatera till uppgiftens slutdatum                          |
|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Efter uppgiftens startdatum men före uppgiftens slutdatum | Uppgiftens slutdatum är inställt som resursavslutningsdatum. |

I båda fallen ställs uppgiftens slutdatum in efter resursens avslutningsdatum.

## Förbättringar av användbarhet

Den här utgåvan har följande förbättringar av användbarheten:

- **Nya kortkommandon som hjälper dig att navigera i rutnäten och listorna i Clarity.**

| Åtgärd                                                                                                                                              | Tangentkombination                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Gå till slutet av en rad<br><b>Obs!</b> Om åtgärden är på en TSV-rad, upprepa tangentkombinationen för att lämna TSV-avsnittet.                     | ■ Ctrl+Högerpil                            |
| Gå till början av en rad                                                                                                                            | ■ Ctrl+Vänsterpil                          |
| Sida upp eller ned                                                                                                                                  | ■ Ctrl+Alt+Uppåtpil<br>■ Ctrl+Alt+Nedåtpil |
| Gå början eller slutet av lista<br><b>Obs!</b> Om åtgärden är i TSV-avsnittet i en lista, upprepa tangentkombinationen för att lämna TSV-avsnittet. | ■ Ctrl+Uppåtpil<br>■ Ctrl+Nedåtpil         |

- **Nya kortkommandon för TSV-rutnät (Time Scale Value)**

| Åtgärd                                                   | Tangentkombination                     |
|----------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| Markera en TSV-rad                                       | ■ Skift+Ctrl+Högerpil                  |
| Markera en TSV-kolumn                                    | ■ Skift+Ctrl+Nedåtpil                  |
| Markera en cell till vänster eller höger om aktuell cell | ■ Skift+Högerpil<br>■ Skift+Vänsterpil |
| Markera en rad ovanför eller under aktuell cell          | ■ Skift+Uppåtpil<br>■ Skift+Nedåtpil   |
| Kopiera en TSV-cell                                      | ■ Ctrl+C                               |
| Klistra in en TSV-cell                                   | ■ Ctrl+V                               |
| Klipp ut en TSV-cell                                     | ■ Ctrl+X                               |

| Åtgärd                                   | Tangentkombination |
|------------------------------------------|--------------------|
| Ångra klipp ut, kopiera eller klistra in | ■ Ctrl+Z           |

■ **Redigeringar bevaras när du bläddrar igenom TSV-perioder**

Du kan redigera tidsskalade värden och bläddra till andra tidsperioder i rutnätet. Redigeringar du gör bevaras även om de bläddras utanför skärmen. Redigeringarna bevaras tills du sparar dem eller stänger dem utan att spara.

## Radbegränsare för NSQL-frågor

Radbegränsaren för NSQL-frågor begränsar antalet rader som bearbetas. Detta minskar risken att en NSQL-fråga använder för mycket serverresurser. Mer information om scenarion om hur och när radbegränsaren tillämpas, se *Handbok för ändringspåverkan och uppgradering*.

## Checkinstall-funktion med extra skript

I denna utgåva har checkinstall-funktionen i CA Clarity PPM som startas under en installation och uppgradering ytterligare skript som utför följande åtgärder:

- Kontrollerar databasanpassningar och aktuell databasversion.
- Frågar efter namn, e-postadress och bekräftelse av granskningen för *Installationshandboken* and *Handbok för ändringspåverkan och uppgradering*.
- Startar funktionsobjektuppgraderingen för att kontrollera att uppgraderingen har slutförts genom att se om det finns installationsposter tabellen cmn\_install\_history.

# Kapitel 3: Dokumentation

---

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

[Visa CA Technologies Bookshelf](#) (på sidan 21)

[Ändringar i dokumentationen](#) (på sidan 22)

## Visa CA Technologies Bookshelf

CA Technologies Bookshelf finns på sidan Dokumentation på CA Support Online och innehåller dokumentationsuppsättningen i Section 508-kompatibelt HTML-format och i PDF-format. Du kan visa CA Technologies Bookshelf online från CA Support Online, eller ladda ned den lokalt på din dator.

CA Technologies Help Bookshelf installeras automatiskt med produkten och innehåller källdokumentationen i HTML-format. Du kommer åt Help Bookshelf genom att klicka på hjälplänken i programmet.

### Så här packar du upp zip-filen och visar CA Technologies Bookshelf

1. Använd arkiveringsprodukt som t.ex. WinZip.
2. Packa upp innehållet i en lokal mapp.
3. Dubbelklicka på filen Bookshelf.html i mappen Bookshelf.

CA Technologies Bookshelf öppnas och du kan använda den för att läsa och söka i produktdokumentationen.

## Hitta dokumentation

Du hittar produktdokumentationen på följande platser:

- Klicka på länken Hjälp i programmet.
- Docs-katalogen på installationsmediet.
- Teknisk support på <http://ca.com/support>.

## Visa och genomsöka PDF-dokument

När du vill visa PDF-filer, laddar du ned och installerar Adobe Reader från Adobes webbplats om programmet inte redan är installerat på datorn.

Om du öppnar en PDF-fil i Adobe Reader i CA Technologies Bookshelf och söker, genomsöks det enskilda PDF-dokumentet och du kan se alla instanser av söktermen.

## Ändringar i dokumentationen

CA Clarity PPM-dokumentationen har förbättrats för att hjälpa dig att hitta information snabbare. Bland annat har följande ändringar gjorts i dokumentationen:

- Produktdokumentationen som inte kräver inloggning till CA Support Online är också tillgänglig via sökmotorer från tredjepart som exempelvis Google.
- Handboken *Användarhandbok för portföljadministration* är inte längre inkluderad i dokumentationsuppsättningen. Portföljscenarier som finns i bokhyllan (avsnittet med versionsinformation och förkunnelser) beskriver det nya sättet att hantera dina portföljer.

# Kapitel 4: Kompatibilitet

Denna bilaga innehåller information om körningsmiljöer för denna version, vilket också finns under länken Kompatibilitet på [support.ca.com](http://support.ca.com).

En del av produkterna som listas i denna bilaga levereras inte med CA Clarity PPM, och du måste köpa produkten. Mer information om programvaran som medföljer CA Clarity PPM finns i Produkter som ingår i CA Clarity PPM. Se i licensavtalet för mer information.

## Klienter

I nedanstående tabell visas programvara som stöds för klientserverar med åtkomst till CA Clarity PPM.

|                | Microsoft Windows                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Apple Mac OS                                                                                                                                      | Desktop Linux                                                                                                                               |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Operativsystem | <ul style="list-style-type: none"><li>■ Microsoft Windows XP Professional: SP3 eller högre</li><li>■ Microsoft Windows 7 SP1 32-bitars och 64-bitars, alla utgåvor</li><li>■ Microsoft Windows 8 32-bitars och 64-bitars</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"><li>■ Mac OS X: version 10.8.2 eller högre korrigeringsnivå</li></ul>                                           | <ul style="list-style-type: none"><li>■ Leverantörer eller versioner med stöd för de webbläsare som visas i avsnittet Webbläsare.</li></ul> |
| Webbläsare     | <ul style="list-style-type: none"><li>■ Microsoft Internet Explorer 10,0 och högre korrigeringsnivå (endast Microsoft Windows 8)</li><li>■ Microsoft Internet Explorer 9,0 och högre korrigeringsnivå</li><li>■ Microsoft Internet Explorer 8,0 och högre korrigeringsnivå</li><li>■ Firefox 19.0.2 och högre version<sup>2)</sup></li><li>■ Firefox ESR 17.0.4 och högre version<sup>2)</sup></li><li>■ Google Chrome 25.0.1364.172m och högre version<sup>2)</sup></li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>■ Safari 6.0.2 och högre korrigeringsnivå</li><li>■ Firefox 19.0.2 och högre version<sup>2)</sup></li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>■ Firefox 19.0.2 och högre version<sup>2)</sup></li></ul>                                             |

|                                             | Microsoft Windows                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Apple Mac OS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Desktop Linux                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Klientapplikationer<sup>1)</sup></b>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Microsoft Excel 2007-2013 32-bitar, alla versioner eller Microsoft Excel 2003 med 2007 kompatibilitetspaket</li> <li>■ Microsoft Excel 2010-2013 64-bitar, alla versioner</li> <li>■ Microsoft PowerPoint 2007-2010 32-bitar, alla versioner</li> <li>■ Microsoft PowerPoint 2010-2013 64-bitar, alla versioner</li> <li>■ Microsoft Project 2007-2013 32-bitar, alla versioner<sup>3), 3a)</sup></li> <li>■ Microsoft Project 2010-2013 64-bitar, alla versioner<sup>3b)</sup></li> <li>■ Java 7 Runtime Environment: 1.7 eller högre korrigeringsnivå<sup>4)</sup></li> <li>■ Adobe Flash Player 10 eller högre<sup>5)</sup></li> <li>■ Acrobat Reader 7.0 eller högre<sup>6)</sup></li> <li>■ CA Open Workbench 2.1</li> <li>■ Crystal Reports 2008 Designer Client SP5<sup>7)</sup></li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Microsoft Excel 2011</li> <li>■ <i>Inget Microsoft Project-stöd</i></li> <li>■ Adobe Flash Player 10 eller högre<sup>5)</sup></li> <li>■ Mac OS Preview PDF Viewer<sup>6)</sup></li> <li>■ <i>Inget Open Workbench-stöd</i></li> <li>■ <i>Inget Crystal Reports Designer-stöd</i></li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <i>Inget Excel Export-stöd</i></li> <li>■ <i>Inget Microsoft Project-stöd</i></li> <li>■ Adobe Flash Player 10 eller högre<sup>5)</sup></li> <li>■ Acrobat Reader 7.0 eller högre<sup>6)</sup></li> <li>■ <i>Inget Open Workbench-stöd</i></li> <li>■ <i>Inget Crystal Reports Designer-stöd</i></li> </ul> |
| <b>Tredjeparts-SOAP Integrationsverktyg</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Microsoft Visual Studio 2005 (.NET Framework 2.0)</li> <li>■ Apache AXIS 1.4</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Apache AXIS 1.4</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Apache AXIS 1.4</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

**Anmärkningar:**

- <sup>1)</sup> Användningen av flera versioner av tredjepartsprogram samtidigt stöds inte eftersom det kan medföra synknings- och kompatibilitetsproblem. CA Technologies stöder endast versioner av tredjepartsprogram som leverantören stöder.

- <sup>2)</sup> Nya Firefox och Chrome kan stödjas med minimal testning efter lanseringen. Webbläsare som Firefox och Chrome uppdateras regelbundet. Utgåvor uppdateras efter behov.
- <sup>3)</sup> Microsoft Project 2007-stöd slutar i CA Clarity PPM utgåva 13.3.
- <sup>3a)</sup> Installera JRE x86 för x86 Microsoft Project.
- <sup>3b)</sup> Installera JRE x64 för x64 Microsoft Project.
- <sup>4)</sup> Krävs för Open Workbench, CA Clarity PPM Microsoft Project-gränssnitt och XOG Client.
- <sup>5)</sup> För visning av Xcelsius-paneler.
- <sup>6)</sup> För visning av produktdokumentation och offline-rapporter.
- <sup>7)</sup> Krävs bara för anpassad rapportutveckling.

## Ändringshistorik

### Ändringar i CA Clarity PPM Utgåva 13.2.00

| Komponent                                     | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Operativsystem för mobilt<sup>1)</sup></b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Stöd tillagt för Apple iOS 6.0 och högre.</li> <li>■ Stöd tillagt för Google Android 4.0 (Ice Cream Sandwich) och högre.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Klientwebbläsare</b>                       | <p><b>Obs!</b> CA Technologies stöder endast webbläsarversioner som stöds av deras associerade tredjepartsleverantörer.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Stöd tillagt för Firefox 19.0.2.</li> <li>■ Stöd tillagt för Firefox ESR 17.0.4.</li> <li>■ Inget stöd för Firefox ESR 10.0.5.</li> <li>■ Stöd tillagt för Microsoft Internet Explorer 10 (endast Windows 8).</li> <li>■ Stöd tillagt för Chrome 25.0.1364.172m.</li> <li>■ Stöd tillagt för Apple Safari 6.0.2 (på Mac OS X 10.8.2 eller högre).</li> </ul> |
| <b>Klientprogram</b>                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Stöd tillagt för Microsoft Project 2010-2013 32-bitar och 64-bitar, alla versioner.</li> <li>■ Stöd tillagt för Microsoft Excel 2010-2013 64-bitar, alla versioner.</li> <li>■ Stöd tillagt för Microsoft PowerPoint 2010-2013 64-bitar, alla versioner.</li> <li>■ Stöd tillagt för CA Open Workbench 2.1.</li> <li>■ Inget stöd för CA Open Workbench 2.0.</li> </ul>                                                                                                                  |

**Anmärkningar:**

- <sup>1)</sup> Detta stöd gäller endast för applikationen Clarity Mobile Time Management.

## Ändringar i CA Clarity PPM Utgåva 13.1.00

| Komponent        | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Klientwebbläsare | <p><b>Obs!</b> CA Technologies stöder endast webbläsarversioner som stöds av deras associerade tredjepartsleverantörer.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Stöd tillagt för Firefox ESR 10.0.5 och senare versioner.</li> <li>■ Stöd tillagt för Firefox 13.0 och högre.</li> <li>■ Inget stöd för Firefox 3.5.</li> <li>■ Inget stöd för Firefox 8.0.</li> <li>■ Stöd tillagt för Chrome 18.0.1.25.152m och senare versioner.</li> </ul> |
| Klientprogram    | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Stöd tillagt för Xcelsius Designer 2008 Service Pack 5.</li> <li>■ Inget stöd för Xcelsius Designer 2008 Service Pack 3.</li> <li>■ Stöd tillagt för Crystal Reports Designer 2008 Service Pack 5.</li> <li>■ Inget stöd för Crystal Reports Designer 2008 Service Pack 3.</li> </ul>                                                                                                                      |

## Ändringar i CA Clarity PPM Service Pack 13.0.01

| Komponent        | Beskrivning                                                                                                                                                                                               |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Klientwebbläsare | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Stöd tillagt för Firefox 10.0.</li> <li>■ Inget stöd för Firefox 8.0.</li> <li>■ Stöd tillagt för Firefox 3.6.</li> <li>■ Inget stöd för Firefox 3.5.</li> </ul> |

## Ändringar i CA Clarity PPM Utgåva 13.0.00

| Komponent         | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Klientwebbläsare  | <ul style="list-style-type: none"><li>■ Stöd tillagt för IE 9.0.</li><li>■ Inget stöd för IE6 och IE7.</li><li>■ Stöd tillagt för Firefox 8.0.</li><li>■ Stöd tillagt för Safari 5.1.1.</li></ul>                                |
| Klientprogram     | <ul style="list-style-type: none"><li>■ Inget stöd för Microsoft Project 2000, 2002 och 2003.</li><li>■ Definierat stöd för Crystal Reports Designer 2008 som SP3 eller högre (i stället för eventuellt service pack).</li></ul> |
| SharePoint Server | <ul style="list-style-type: none"><li>■ Stöd tillagt för SharePoint Server 2010.</li><li>■ Inget stöd för SharePoint Server 2007.</li></ul>                                                                                      |



# Kapitel 5: Hjälpmedel

---

## Produktförbättringar

CA vill att alla kunder, oavsett tillstånd och omständigheter, ska kunna använda våra produkter och vår supportdokumentation för att uppnå viktiga företagsmål. Aktivera hjälpmedel för att optimera kontrasten i användargränssnittet och hjälpa en skärmläsare för de användare som behöver hjälp.

CA Clarity PPM-hjälpmedel fungerar bäst med webbläsaren Mozilla Firefox 13 och skärmläsaren JAWS (Job Access With Speech).

CA Clarity PPM ärver hjälpmedelfunktioner från Windows-baserade och Macintosh-baserade miljöer inom följande områden:

- Bildskärm
- Ljud
- Tangentbord
- Mus

**Obs!:** Informationen i följande ämnen gäller för Windows-baserade och Macintosh-baserade program. Java-program körs på många olika värdoperativsystem och en del av dem är redan utrustade med hjälpmedel. För att dessa hjälpmedel ska ge åtkomst till program skrivna i JPL måste det finnas en brygga mellan dem i den ursprungliga miljön och det Java Accessibility-stöd som är tillgängligt från Java VM (Virtual Machine). Denna brygga har en ände i Java VM och den andra i de ursprungliga operativsystemen, så det blir lite olika för varje plattform den brygger till. Oracle arbetar på att utveckla både JPL- och Win32-sidan av denna brygga.

## Bildskärm

För att förbättra visningen på datorns bildskärm kan du anpassa följande alternativ:

### Teckenstil, färg och objektstorlek

Gör att du kan välja teckenstil, färg och storlek samt andra visuella kombinationer.

### Skärmapplösning

Gör att du kan ändra antalet bildpunkter för att förstora objekt på skärmen.

### Markörens bredd och blinkningshastighet

Gör att du kan göra det lättare att hitta markören eller minimera dess blinkningar.

### **Ikonstorlek**

Gör att du kan göra ikoner större för bättre synlighet eller mindre för större skärmutrymme.

### **Högkontrastscheman**

Gör att du kan välja färgkombinationer som är lättare att se.

## **Ljud**

Använd ljud som ett visuellt alternativ eller för att göra datorljud lättare att höra eller urskilja genom att ställa in följande alternativ:

### **Volym**

Gör att du kan höja och sänka ljudet på datorn.

### **Text-till-tal**

Gör att du kan höra kommandoalternativ och text läses upp högt.

### **Varningar**

Gör att du får visuella varningar.

### **Meddelanden**

Ger dig ljud- eller bildindikationer när hjälpmedel aktiveras eller inaktiveras.

### **Scheman**

Gör att du kan associera datorljud med specifika systemhändelser.

### **Rubriker**

Gör att du kan visa förklaringar för tal och ljud.

## **Tangentbord**

Du kan göra följande tangentbordsinställningar:

### **Repetitions hastighet**

Gör att du kan ställa in hur snabbt ett tecken ska upprepas när du trycker ner en knapp.

### **Toner**

Olika toner spelas upp när du trycker på vissa tangenter.

### **Tröga tangenter**

Gör att de som skriver med en hand eller ett finger kan välja alternativa tangentbordslayouter.

## Mus

Följande alternativ gör musen snabbare och lättare att använda:

### Klickhastighet

Gör att du kan välja hur snabbt du måste klicka på musknappen för att markera objekt.

### Klicklås

Du kan markera eller dra utan att hålla ner musknappen.

### Omvänd funktion

Gör att du kan ställa in omvända funktioner för den vänstra och högra musknappen.

### Blinkningshastighet

Gör att du kan välja hur snabbt markören blinkar eller om det blinkar över huvud taget.

### Pekaralternativ

Du har följande alternativ:

- Dölja pekaren medan du skriver
- Visa pekarens position
- Ställa in hastigheten pekarens förflyttning på skärmen
- Välja pekarens storlek och färg för bättre synlighet
- Flytta pekaren till en standardplats i en dialogruta

## Ställ in hjälpmedel för en användare

Gör så här för att ställa in hjälpmedel för en användare.

### Följ dessa steg:

1. Öppna Administration och klicka på Resurser från Organisation och åtkomst.
2. Klicka på resursens namn.  
Egenskapssidan visas.
3. Markera de Hjälpmedel-kryssrutor du vill ha:

#### Skärmläsningsoptimerat gränssnitt

Avgör huruvida användargränssnittet är optimerat så att en skärmläsare bättre kan känna igen funktionerna. Markera den här kryssrutan för användare med nedsatt syn som använder en skärmläsare.

**Standard:** Avmarkerat

#### Hög kontrast som färgläge

Avgör huruvida ett specifikt gränssnittstema för att hjälpa färgblinda användare används. Om markerat kan användaren bara se UI-tema med hög kontrast

**Standard:** Avmarkerat

4. Spara dina ändringar.
5. (Valfritt) Om du väljer Skärmläsningsoptimerat gränssnitt ska du verifiera att skärmläsaren körs på användarens dator.
6. Om användaren är inloggad på CA Clarity PPM, instruerar du användaren att logga ut och sedan in igen.

## Kortkommandon

### Snabbkommandon för grundläggande funktioner

Följande tabell visar snabbkommandon på tangentbordet för grundläggande funktioner som finns på alla CA Clarity PPM-sidor.

| Funktion            | Tangentkombination |
|---------------------|--------------------|
| Hem-meny            | Ctrl+Alt+h         |
| Administration-meny | Ctrl+Alt+a         |
| Favoriter-meny      | Ctrl+Alt+f         |

| Funktion  | Tangentkombination                    |
|-----------|---------------------------------------|
| Tillbaka  | Ctrl+Alt+b<br>eller<br>Alt+Vänsterpil |
| Hemsida   | Ctrl+Alt+Home                         |
| Uppdatera | Ctrl+Alt+F5                           |
| Sök       | Ctrl+Alt+s                            |
| Historik  | Ctrl+Alt+v                            |
| Hjälp     | F1                                    |

## Snabbkommandon för CA Clarity PPM-åtgärder

Följande tabell visar snabbkommandon på tangentbordet för åtgärder på CA Clarity PPM-sidor.

| Åtgärd                                                                                       | Tangentkombination                             | Alternativa hjälpmedelstangenter                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Aktivera en fältredigerare (t.ex. en datumväljare)                                           | Retur                                          | Alt+Retur                                                    |
| Stäng ett popup-fönster                                                                      | Esc                                            | Skift+Esc                                                    |
| Öppna en flikmeny                                                                            | Retur                                          | Alt+Retur                                                    |
| Flytta vänster, höger, uppåt eller nedåt på en meny                                          | Vänsterpil<br>Högerpil<br>Uppåtpil<br>Nedåtpil | Alt+Uppåtpil<br>Alt+Nedåtpil<br>Alt+Uppåtpil<br>Alt+Nedåtpil |
| Välj ett markerad menyalternativ                                                             | Retur                                          | Alt+Retur                                                    |
| Öppna en länk på en listsida.                                                                | Ctrl+Retur                                     |                                                              |
| Markera eller avmarkera en kryssruta<br><b>Obs!</b> Fokus måste vara på kryssrutan.          | Mellanslag                                     |                                                              |
| Expandera en hierarkisk lista<br><b>Obs!</b> Fokus måste vara på + i den hierarkiska listan. | Mellanslag                                     |                                                              |

## Snabbkommandon för listor

Följande tabell visar snabbkommandon för listor.

| Åtgärd                                                                                                                                 | Läge           | Tangentkombination                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------------------------------|
| Växla mellan redigerings- och visningsläge i en lista                                                                                  | Visa, Redigera | Retur                                          |
| Flytta mellan celler i en lista (rutnät)                                                                                               | Bildskärm      | Vänsterpil<br>Högerpil<br>Uppåtpil<br>Nedåtpil |
| Flytta till olika områden inom en lista: portletikoner, kolumnrubriker, listobjekt, knappar                                            | Bildskärm      | Tabb (Framåt)<br>Skift+Tabb (Bakåt)            |
| Växla till visningsläge.                                                                                                               | Redigera       | Esc eller Retur                                |
| Flytta vänster eller höger inom en cell                                                                                                | Redigera       | Vänsterpil<br>Högerpil                         |
| Flytta mellan redigerbara celler                                                                                                       | Redigera       | Tabb (Framåt)<br>Skift+Tabb (Bakåt)            |
| Gå till slutet av en rad<br><b>Obs!</b> Om åtgärden är på en TSV-rad, upprepa tangentkombinationen för att lämna TSV-avsnittet.        | Redigera       | Ctrl+Högerpil                                  |
| Gå till början av en rad                                                                                                               | Redigera       | Ctrl+Vänsterpil                                |
| Sida upp eller ned                                                                                                                     | Visa, Redigera | Ctrl+Alt+Uppåtpil<br>Ctrl+Alt+Nedåtpil         |
| Gå början eller slutet av lista<br><b>Obs!</b> Om åtgärden är i en TSV-cell, upprepa tangentkombinationen för att lämna TSV-avsnittet. | Visa, Redigera | Ctrl+Uppåtpil<br>Ctrl+Nedåtpil                 |
| Öppna en listruta eller datumväljare                                                                                                   | Redigera       | Retur                                          |
| Bläddra bland objekt i en listruta                                                                                                     | Redigera       | Uppåtpil<br>Nedåtpil                           |
| Välj ett markerat värde i en listruta eller datumväljare                                                                               | Redigera       | Retur                                          |
| Markera ett datum i en datumväljare                                                                                                    | Redigera       | Nedåtpil                                       |

| Åtgärd                                     | Läge     | Tangentkombination |
|--------------------------------------------|----------|--------------------|
| Lägg till en ny rad i ett långt textområde | Redigera | Ctrl+Retur         |



## Bilaga A: Tack till tredje part

---

Licensinformationen för tredjepartsfunktioner och -program som CA Clarity PPM användare är tillgänglig i mappen \Bookshelf Files\TPSA i CA Technologies Bookshelf.

Du kan öppna licensinformationen i CA Technologies Bookshelf. Klicka på länken Visa TXT bredvid Tillkännagivanden av tredje part.