

CA Clarity™ PPM

Заметки о релизе – по запросу
Выпуск 13.2.00



Настоящая документация, включая встроенные справочные системы и материалы, распространяемые в электронной форме (далее — "Документация"), предназначена только для Вашего ознакомления и может быть изменена или отозвана СА в любое время.

Настоящая Документация не может быть скопирована, передана, воспроизведена, разглашена, изменена или дублирована, полностью или частично, без предварительного письменного согласия СА. Настоящая Документация является конфиденциальной частной информацией, принадлежащей СА, и не может быть разглашена Вами или использована для любых других целей за исключением разрешенных в (i) отдельном соглашении между Вами и СА, определяющем использование Вами программного обеспечения СА, к которому относится Документация, или (ii) отдельном соглашении о конфиденциальности между Вами и СА.

Независимо от изложенного выше, если Вы являетесь обладателем лицензии на программный(е) продукт(ы), описываемые в Документации, Вы имеете право напечатать или предоставить в другой форме разумное число копий Документации для внутреннего использования Вами и Вашими сотрудниками, работающими с данным программным обеспечением, при условии сопровождения каждой копии всеми уведомлениями об авторских правах и обозначениями авторских прав СА.

Право напечатать или предоставить в другой форме копии Документации ограничено периодом, в течение которого применимая лицензия на программное обеспечение сохраняет полную силу и действие. В случае прекращения лицензии по любой причине Вы обязаны предоставить СА письменное подтверждение того, что все копии и неполные копии Документации возвращены СА или уничтожены.

В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КАКОЙ ЭТО ДОПУСТИМО ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, КОМПАНИЯ СА ПРЕДОСТАВЛЯЕТ НАСТОЯЩУЮ ДОКУМЕНТАЦИЮ "КАК ЕСТЬ", БЕЗ КАКОЙ-ЛИБО ГАРАНТИИ, ВКЛЮЧАЯ ВСЕ БЕЗ ИСКЛЮЧЕНИЯ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ ТОВАРНОСТИ, ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КАКОЙ-ЛИБО ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЦЕЛИ ИЛИ НЕНАРУШЕНИЯ ЧЬИХ-ЛИБО ПРАВ. КОМПАНИЯ СА НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕД ВАМИ ИЛИ КАКОЙ-ЛИБО ТРЕТЬЕЙ СТОРОНОЙ ЗА ЛЮБОЙ ПРЯМОЙ ИЛИ КОСВЕННЫЙ УЩЕРБ ОТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ НАСТОЯЩЕЙ ДОКУМЕНТАЦИИ, ВКЛЮЧАЯ (БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЙ) УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ, ПОТЕРЮ ИНВЕСТИЦИЙ, ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ, РЕPUTАЦИОННЫЕ ПОТЕРИ ИЛИ ПОТЕРЮ ДАННЫХ, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИЯ СА БЫЛА ЗАРАНЕЕ ПРЕДУПРЕЖДЕНА О ВОЗМОЖНОСТИ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ТАКОГО УЩЕРБА..

Использование любого программного продукта, упоминаемого в Документации, определяется применимым лицензионным соглашением, которое не может быть никоим образом изменено условиями настоящего уведомления.

Изготовителем настоящей документации является СА.

Предоставляется с ограничением прав. Использование, копирование или распространение правительством США ограничивается разделами FAR 12.212, 52.227-14 и 52.227-19(c)(1) - (2), а также разделом DFARS 252.227-7014(b)(3), по применимости, или заменяющими их документами.

© СА, 2013. Все права защищены. Все товарные знаки, названия, коммерческие обозначения и логотипы, упоминаемые в настоящем документе, принадлежат соответствующим компаниям..

Обратитесь в службу технической поддержки

Для получения интерактивной поддержки, полного списка расположений, режима работы и телефонов обратитесь в службу технической поддержки:
<http://ca.com/worldwide>.

Содержание

Глава 1: Вас приветствует CA Clarity PPM	7
Содержание документа	7
Обучение	7
Многоязыковая поддержка.....	8
Опубликованные исправления	9
Известные проблемы и устраниенные дефекты	9
Известные проблемы	9
Устраниенные дефекты	9
Недостатки Java Runtime Environment.....	9
Совместимость с надстройками	10
Глава 2: Новые и улучшенные возможности	11
Новые возможности	11
Портлет обзора мощности	12
Мобильный менеджер по управлению временем	12
Новая функция группировки для диаграмм	13
Улучшенные возможности	13
Функция "Новое портфолио"	14
Капитальные и операционные расходы	14
Обновление инвестиций, созданных после выпуска 13.2, до отображения капитальных и операционных расходов	18
Настраиваемая функция OBS	19
Функция автоматического пересчета в коннекторе Microsoft Project (MSP)	19
Улучшения в удобстве использования	20
Регулятор ограничения строк для запросов NSQL	21
Средство Checkinstall с дополнительными сценариями	21
Глава 3: Документация	23
Книжная полка CA Technologies	23
Где можно найти документацию	23
Просмотр PDF и поиск по ним	24
Изменения документации	24
Глава 4: Совместимость	25
Клиенты.....	25

История изменений	28
Изменения в выпуске 13.2.00 CA Clarity PPM	28
Изменения в выпуске 13.1.00 CA Clarity PPM	29
Изменения в CA Clarity PPM, пакет обновления 13.0.01	29
Изменения в выпуске 13.0.00 CA Clarity PPM	30

Глава 5: Специальные возможности 31

Последние усовершенствования	31
экраном	31
Звук.....	32
Клавиатура.....	32
Мышь	33
Настройка специальных возможностей для пользователя.....	34
Сочетания клавиш	35
Клавиатурные сокращения для основных функций	35
Клавиатурные сокращения для действий CA Clarity PPM.....	35
Сочетания клавиш для работы со списками	36

Приложение А: Стороннее программное обеспечение 39

Глава 1: Вас приветствует CA Clarity PPM

Вас приветствует CA Clarity PPM, выпуск 13.2.

В этом разделе содержатся следующие темы:

- [Содержание документа](#) (на странице 7)
- [Обучение](#) (на странице 7)
- [Многоязыковая поддержка](#) (на странице 8)
- [Опубликованные исправления](#) (на странице 9)
- [Известные проблемы и устранимые дефекты](#) (на странице 9)
- [Совместимость с надстройками](#) (на странице 10)

Содержание документа

В этом документе содержатся сведения об улучшенных возможностях CA Clarity PPM, документации и требованиях к системе. В этот выпуск включен модуль книжной полки CA Technologies Bookshelf, доступ к которому можно получить из продукта. Дополнительные сведения о книжной полке и документации см. в разделе [Книжная полка CA Technologies](#) (на странице 23).

Примечание. На время публикации этот продукт поддерживал операционные системы и стороннее программное обеспечение, указанные в этом документе. Последние заметки о выпуске можно найти на сайте технической поддержки <http://ca.com/support>.

Обучение

Для обучения пользователей компания CA Technologies предлагает решение CA Productivity Accelerator (CA PA). С его помощью можно создавать обучающие материалы, практические занятия и тесты. Такие материалы используются при аудиторном обучении и в онлайн-симуляциях. Ваши пользователи смогут получать доступ к практическим занятиям и тестам с помощью ссылки "Обучение" на пользовательской панели инструментов или из системы управления обучением (LMS). CA PA предлагает стандартные модули содержимого, которое можно загрузить в редактор CA PA и настроить в соответствии с конфигурацией CA Clarity PPM. Можно также интегрировать процессы и процедуры организации в решение CA PA.

Решения для обучения предлагаются CA Education. Дополнительные сведения о решениях для обучения и CA PA см. на сайте CA Education по адресу <http://ca.com/education>.

Многоязыковая поддержка

Продукт с многоязыковой поддержкой — это продукт на английском языке, который правильно работает в версиях поддерживаемой операционной системы и требуемых сторонних продуктов на местном языке, а также поддерживает ввод и вывод данных на местном языке. В таком продукте можно задать местные форматы даты, времени, денежной единицы и чисел.

Переведенный (локализованный) продукт — это продукт с многоязыковой поддержкой, в котором предлагается пользовательский интерфейс, справка и документация на местном языке, а также по умолчанию используются местные форматы даты, времени, денежной единицы и чисел.

Продукт полностью локализован и поддерживает более 100 региональных форматов даты, времени и чисел. Пользовательский интерфейс переведен на следующие языки:

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">■ Португальский (Бразилия)■ Чешский■ Датский■ Нидерландский■ Английский■ Финский■ Французский■ Немецкий■ Венгерский■ Итальянский | <ul style="list-style-type: none">■ Японский■ Норвежский■ Польский■ Русский■ Китайский (упрощенное письмо)■ Испанский■ Шведский■ китайский (традиционное письмо)■ Турецкий |
|---|--|

Локализованные версии некоторых файлов справки и руководств пользователя CA Clarity PPM становятся доступны в течение 90 дней после выпуска продукта.

Последние версии локализованной документации доступны на сайте [службы поддержки CA](#).

Опубликованные исправления

Рекомендуется просмотреть матрицу сертификации продукта, а также решения и исправления, предоставляемые службой технической поддержки по веб-адресу <http://ca.com/support>. Можно просмотреть решения и исправления, а также имеющиеся предварительно опубликованные исправления, требуемые для релиза продукта.

Известные проблемы и устраниенные дефекты

Известные проблемы

Для получения сведений об известных проблемах войдите на сайт [службы поддержки CA](#) и выполните поиск по ключевому слову *clarity13open*. Появятся соответствующие статьи и известные проблемы.

Примечание. Список известных проблем, связанных с установкой продукта, а также новых возможностей см. в главе "Установка и обновление" *руководства по влиянию изменений и обновлению*.

Устраниенные дефекты

Сведения об устраниенных недостатках см. на странице [Устраниенные недостатки](#) сайта службы поддержки CA.

Недостатки Java Runtime Environment

Для Java Runtime Environment (JRE) часто выпускаются обновления, устраняющие связанные с безопасностью проблемы, включая те, о которых было неизвестно на момент выпуска CA Clarity PPM. Чтобы применить последние исправления, рекомендуется загрузить новейшую версию 7 JDK.

Совместимость с надстройками

Следующий раздел описывает важные сведения об обновлении установленных надстроек, акселераторов и коннекторов для версии 13.2.

- При обновлении версии 13.0 или версии 13.1 до выпуска 13.2 будут обновлены следующие надстройки, если они развернуты:
 - акселератор PMO
 - Пакет решений Clarity Solution Pack (CSP)
 - Акселератор для разработки нового продукта (NPD)
 - Коннектор для Microsoft SharePoint
 - Менеджер бизнес-отношений (BRM)
 - CA Clarity Agile
- Если до выпуска 13.2 обновляется любая версия, предшествующая версии 13.0, обновляются все установленные надстройки.

В следующей таблице показаны выпуски акселератора и коннектора, устанавливаемые с версией 13.2.

Акселератор или коннектор	Обновленная версия
акселератор PMO	3.2.0
Пакет решений Clarity Solution Pack (CSP)	3.2.0
диспетчер освоенного объема	2.0.1
Акселератор для PRINCE2	2.0.1
Акселератор для PMBOK	2.0.1
Акселератор для разработки нового продукта	2.0.2
акселератор BRM	3.0.2
Коннектор для CA Unicenter Service Desk и диспетчер изменений программного обеспечения CA Software Change Manager™ для распространения	2.0.1
Коннектор для Microsoft SharePoint	2.0.2
Подключение службы	2.0.0
Коннектор Catalyst	3.3.0
CA Clarity Agile	Весна 2013 г.

Глава 2: Новые и улучшенные возможности

В этом разделе содержатся следующие темы:

[Новые возможности](#) (на странице 11)

[Улучшенные возможности](#) (на странице 13)

Новые возможности

Этот выпуск включает следующие новые возможности:

- [Портлет обзора мощности](#) (на странице 12)
- [Мобильное управление временем](#) (на странице 12)
- [Новая функция группировки для диаграмм](#) (на странице 13)

Новые функции и усовершенствования в OWB см в *Заметках о релизе OWB*.

Портлет обзора мощности

Портлет Обзор мощности предоставляет сводку высокого уровня мощности, потребности, оставшейся мощности и фактического количества часов, предоставляемых любым элементом в организации в иерархическом виде ресурса OBS. Данная страница предоставляет сведения об использовании портлетов в агрегированном и подробном виде. Можно просматривать агрегированные сведения в портлете Обзор мощности и подробные сведения в следующих портлетах детализации:

- **Портлет обзора выделения персонала**

Отображает ресурсы для выбранного элемента OBS, их основную роль, их выделение в течение одних и тех же периодов времени, которые отображаются на странице "Обзор планирования мощностей".

- **Портлет "Незаполненные роли"**

Отображает незаполненные запросы роли для элемента OBS, инвестиции, запрашивающие роли, и сведения о выделении для запросов роли.

- **Портлет "Потребность инвестиции"**

Отображает инвестиции, связанные с элементом OBS, менеджера по инвестициям, даты начала и окончания для инвестиций, а также выделение ресурсов из выбранного OBS.

Примечание. Дополнительные сведения о портлете Обзор мощности см. в Руководстве пользователя по управлению ресурсами.

Мобильный менеджер по управлению временем

Мобильный менеджер по управлению временем CA Clarity PPM позволяет отправлять и утверждать табели учета времени с мобильного смартфона. Функция мобильного менеджера по управлению временем позволяет выполнять следующие задачи:

- Передавать табели учета времени
 - Заполнять элементы табеля учета времени элементами табеля прошлого периода.
 - Возвращать табель учета времени, который был ранее отправлен.
- Утверждать табели учета времени.
 - Выполнять массовое утверждение или возврат табелей учета времени.
 - Отправлять напоминание ресурсам, которые не отправили свои табели учета времени.

- Использовать стандартные уведомления табеля учета времени.
- Выполнять ситуативные утверждения табелей учета времени или элементов действия.

Новая функция группировки для диаграмм

Функция группировки позволяет проектировщикам диаграмм настраивать результаты диаграммы, что ранее было возможно только с использованием поставщиков данных запросов NSQL. Данная функция позволяет сузить результаты диаграммы, установленные на основе атрибута, который группирует результаты для лучшего отображения. Функция группировки доступна для поставщиков данных объекта и поставщиков системных данных портфолио.

Например, для столбца диаграммы, который отображает плановые расходы по проекту, удобство чтения диаграммы зависит от количества проектов. Отображение 500 проектов вдоль оси X или Y не обеспечивает удобство чтения диаграммы с возможностью масштабирования количества доступных данных. Если сгруппировать данные столбца диаграммы по OBS, набор результатов диаграммы становится меньше и более удобен для чтения.

Улучшенные возможности

Этот выпуск включает следующие усовершенствованные возможности:

- [Функция "Новое портфолио"](#) (на странице 14)
- [Капитальные и операционные расходы](#) (на странице 14)
- [Обновление инвестиций, созданных после выпуска 13.2 до отображения капитальных и операционных расходов](#) (на странице 18)
- [Настраиваемая функция OBS](#) (на странице 19)
- [Функция автоматического пересчета в коннекторе Microsoft Project \(MSP\)](#) (на странице 19)
- [Улучшения в удобстве использования](#) (на странице 20)
- [Регулятор ограничения строк для запросов NSQL](#) (на странице 21)
- [Средство Checkinstall с дополнительными сценариями](#) (на странице 21)

Функция "Новое портфолио"

Предыдущая функция портфолио была удалена и заменена новой функцией управления портфолио. Если домашней страницей пользователя была страница или вкладка портфолио, теперь она больше не представлена в продукте. В этом случае домашняя страница в выпуске 13.2 возвращается на домашнюю страницу системы по умолчанию.

Портлеты из предыдущей функции портфолио были удалены, но страницы, содержащие портлеты, остались. Были оставлены страницы для размещения клиентов, которые настроили страницы, добавив допустимые портлеты. Страницы без пользовательских портлетов по-прежнему видимы, но они пусты.

Функциональность портфолио для данной версии переписана. Далее изложены некоторые основные сведения о данной функции:

- Планирование портфолио по типам расходов (Капитальные и операционные типы расходов).
- Планирование ограничений (расходов или ресурсов) по определенному периоду.
- Создание правил ранжирования инвестирования портфолио.
- Ранжирование инвестиций вручную.
- Возможность перетаскивания для дат начала и окончания инвестиций и ранжирования инвестиций.
- Добавление задания синхронизации вручную или в определенные интервалы времени, синхронизация информации инвестиции с портфолио. Портфолио на основе портлетов более эффективно собирают информацию портфолио из одной центральной категории.
- Новый поставщик данных портфолио, созданный с согласованным принципом именования.
- Задание, согласованное с каждым портфолио, которое можно настраивать для обновления информации об инвестиции портфолио в интервалы, определенные пользователем или вручную.

Капитальные и операционные расходы

Можно отображать капитальные и операционные расходы отдельно на странице простого бюджета и в подробном финансовом плане. Можно вводить сведения о расходах следующими способами:

- Для оценки высокого уровня, введите суммы для данных расходов прямо на странице бюджета инвестиции.

- Для более детального просмотра сведений о типе затрат, настройте финансовый план инвестиции, который собирает капитальные и операционные расходы. Можно собирать подробные сведения о затратах из задач или выделения команды.

Следующая таблица показывает изменения в данной новой функции.

Вновь добавленные атрибуты	Страница или категория	Объект	Значение по умолчанию	Поведение пользователя	XML Open Gateway	Безопасность
Тип затрат	Финансовые свойства инвестиций	projfinproper ties npiofinancial properties	Операционная	Атрибут требуется на странице "Финансовые инвестиции". В выпуске 13.2 атрибут виден при просмотре финансовых свойств, даже если просмотр настроен.	Атрибут не требуется в XOG. Он добавляется, как часть общих свойств инвестиции.	

Вновь добавленные атрибуты	Страница или категория	Объект	Значение по умолчанию	Поведение пользователя	XML Open Gateway	Безопасность
Тип затрат	Задача	Задача	Нет	В выпуске 13.2 атрибут не виден по умолчанию. Его отображение должно быть настроено.	Атрибут добавляется, как часть задачи в инвестиции XOG.	Данный атрибут можно редактировать только при наличии финансовых прав доступа. Несмотря на возможность редактирования данного атрибута в Open Workbench и Microsoft Project, требуется наличие финансовых прав доступа для сохранения изменений в CA Clarity PPM.
Процент капитализации	Команда	Команда	Нет	Атрибут не виден по умолчанию. Его отображение должно быть настроено.	Атрибут добавляется, как часть команды в инвестиции XOG.	Данный атрибут можно редактировать только при наличии финансовых прав доступа.

Вновь добавленн ые атрибуты	Страница или категория	Объект	Значение по умолчани ю	Поведение пользователь ского интерфейса	XML Open Gateway	Безопасност ь
Плановые капитальн ые затраты	Простой бюджет	финансирова ние	Н/Д	Атрибуты не видны по умолчанию. Их отображение должно быть настроено.	Следующие поля не являются частью XOG: Плановый капитальный % Плановый операционный % Бюджетный капитальный % Бюджетный операционный % Оставшиеся поля добавляются с общими свойствами инвестиции. Следующие существующие поля становятся доступными только для чтения:	
Плановые операцион ные затраты					Итого плановых затрат	
Бюджетны е капитальн ые затраты					Итого бюджетных затрат	
Бюджетны е операцион ные затраты						
Плановый капитальн ый %						
Плановый операцион ный %						
Бюджетны й капитальн ый %						
Бюджетны й операцион ный %						

Обновление инвестиций, созданных после выпуска 13.2, до отображения капитальных и операционных расходов

После обновления до данного выпуска, можно обновить инвестиции, которые были созданы до выпуска 13.2, чтобы отобразить капитальные и операционные затраты. Обновление инвестиций является необязательным и зависит от потребностей бизнеса. Обновите их в случае необходимости отдельного отображения капитальных и операционных затрат в финансовых планах.

Следующие задания автоматизируют задачу добавления капитальных и операционных типов затрат к инвестициям:

Включение капитализации

Данное задание устанавливает атрибут типа затрат на операционный или капитальный на инвестициях, задачах и транзакциях, которые выбираются для обновления. Необходимо выбрать и сопоставить коды расходов инвестиции с операционным или капитальным типом затрат. При выполнении задания, тип затрат, сопоставляемый с кодом расходов, применяется к инвестиции и ее задачам и транзакциям. Данное задание также обновляет процент капитализации в записях команды инвестиции, если в параметрах задания введено значение процента капитализации.

Копирование плана типа затрат записи кода расходов с типом затрат

Данное задание создает копию плана инвестиции записи и добавляет тип затрат в список существующих атрибутов группировки. Чтобы сделать инвестицию, пригодную для данного задания, необходимо вначале успешно запустить на инвестиции задание *Включение капитализации*.

Если не запустить данное задание, можно увидеть следующие результаты:

- Все существующие инвестиции имеют операционный тип затрат.
- Все записи в таблице PPA_WIP имеют операционный тип затрат.

Обновить действие: запустите задания в порядке, перечисленном для обновления инвестиций, созданных до выпуска 13.2(необязательно).

Если обрабатываются инвестиции с большим количеством данных, ограничьте количество инвестиций для запуска задания. После того, как все инвестиции будут успешно обработаны для отображения капитальных и операционных расходов, рекомендуется отключить задания.

Примечание. Дополнительные сведения о заданиях см. в документе *Руководство по администрированию*.

Настраиваемая функция OBS

Начиная с данного выпуска, можно настраивать OBS, как любой атрибут CA Clarity PPM. Когда объект связывается с OBS, для OBS создается атрибут. Связанный объект появляется в качестве гиперссылки в разделе "Связанные объекты" на странице "Свойства OBS". Щелкните гиперссылку для просмотра атрибута, который был создан на странице "Атрибут объекта". На данной странице можно установить значение по умолчанию и сделать поле OBS доступным только для чтения.

До данного выпуска, при выполнении действия "Восстановить значения по умолчанию", просмотр, созданный во время установки, восстанавливался. Начиная с данного выпуска, при выполнении действия "Восстановить значения по умолчанию" на объекте, раздел OBS переносится назад на подстраницу "Общие свойства" со всеми атрибутами в выбранном столбце.

Начиная с данного выпуска, можно настраивать, перемещать или удалять раздел OBS, как любой другой раздел. При связывании объекта с OBS в первый раз, создается раздел OBS с атрибутом OBS в разделе *Создать просмотр и Редактировать просмотр* объекта.

Дополнительные сведения о настраиваемом OBS см. в документе *Руководство по администрированию*.

Функция автоматического пересчета в коннекторе Microsoft Project (MSP)

В Microsoft Project (MSP) целый проект пересчитывается после открытия в CA Clarity PPM, только если режим расчета установлен на "Вкл."

В предыдущих выпусках при экспорте проекта из CA Clarity PPM в MSP поля "Дата окончания" и "Зависимость" изменяются. Данные поля в некоторых задачах пересчитываются и обновляются. Обновление происходит даже когда режим расчета в MSP установлен на "Вручную".

Начиная с данного выпуска можно экспортить проект из CA Clarity PPM в MSP без обновления полей "Дата окончания" и "Дата зависимости". Во избежание обновления данных полей, выполните следующие задачи:

- Установите режим расчета для графика в MSP на "Выкл."
- Установите шаблон загрузки в CA Clarity PPM для всех задач в проекте на "Единообразный".

Можно обновить дату окончания задачи, которая связана с ресурсом, на дату расторжения договора, которая раньше, чем дата окончания задачи. Следующая таблица показывает, как даты окончания задачи обновляются в таких случаях.

Дата расторжения договора с ресурсом Обновление до даты окончания задачи

До даты начала задачи	Дата окончания задачи установлена на дату начала задачи. Задача изменяется на задачу контрольного события.
После даты начала задачи, но перед датой окончания задачи.	Дата окончания задачи установлена в качестве даты расторжения договора с ресурсом.

В обоих случаях дата окончания задачи установлена в соответствии с датой расторжения договора с ресурсом.

Улучшения в удобстве использования

Этот выпуск включает следующие улучшения в удобстве использования:

- Новые сочетания клавиш для легкого перехода к сеткам и списку в Clarity.

Действие	Сочетание клавиш
Перемещение в конец строки Примечание. Если действие выполняется на строке TSV, повторите сочетание клавиш, чтобы покинуть раздел TSV.	■ Ctrl+стрелка вправо
Перемещение в начало строки	■ Ctrl+стрелка влево
Вверх или вниз страницы	■ Ctrl+Alt+стрелка вверх ■ Ctrl+Alt+стрелка вниз
Перемещение вверх или вниз списка Примечание. Если действие выполняется в разделе TSV списка, повторите сочетание клавиш, чтобы покинуть раздел TSV.	■ Ctrl+стрелка вверх ■ Ctrl+стрелка вниз
■ Новые сочетания клавиш для сетки "Значения временной шкалы" (TSV)	

Действие	Сочетание клавиш
Выберите строку TSV	■ Shift+Ctrl+стрелка вправо
Выберите столбец TSV	■ Shift+Ctrl+стрелка вниз

Действие	Сочетание клавиш
Выбор отдельной ячейки слева или справа от текущей ячейки	■ Shift+стрелка вправо Shift+стрелка влево
Выбор отдельной строки сверху или снизу текущей ячейки	■ Shift+стрелка вверх Shift+стрелка вниз
Копировать ячейку TSV	■ Ctrl+C
Вставить ячейку TSV	■ Ctrl+V
Вырезать ячейку TSV	■ Ctrl+X
Отменить операции вырезания, копирования или вставки	■ Ctrl+z

- **Изменения сохраняются при прокрутке периодов TSV**

Можно редактировать значения временной шкалы и прокручивать на другие временные периоды в сетке. Вносимые изменения сохраняются, если их прокручивать вне экрана. Изменения хранятся до тех пор, пока не сохраняются или закрываются без сохранения.

Регулятор ограничения строк для запросов NSQL

Регулятор ограничения строк для запросов NSQL ограничивает количество обрабатываемых строк. Это снижает вероятность использования большого количества ресурсов сервера запросом NSQL. Для получения дополнительных сведений о сценариях способов и времени применения регулятора ограничения строк, см. *Руководство по влиянию изменений и обновлению*.

Средство Checkinstall с дополнительными сценариями

Начиная с данного выпуска средство checkinstall CA Clarity PPM, которое вызывается во время установки и обновления, имеет дополнительные сценарии для выполнения следующих действий:

- Проверка настроек и корректировка версии базы данных.
- Запрос имени, адреса электронной почты и подтверждение просмотра *Руководства по установке* и *Руководства по влиянию изменений и обновлению*.
- Вызов пост-обновления средства для проверки на успешное завершение процесса обновления с помощью проверки наличия записей пост-обновления в таблице ctn_install_history table.

Глава 3: Документация

В этом разделе содержатся следующие темы:

- [Книжная полка CA Technologies](#) (на странице 23)
[Изменения документации](#) (на странице 24)

Книжная полка CA Technologies

Книжная полка CA Technologies, доступная на странице документации службы поддержки CA, содержит документацию в формате HTML, поддерживающем требования раздела 508, и в формате PDF. Книжную полку можно использовать в Интернете или загрузить на свой компьютер.

Справочная книжная полка CA Technologies, в которой содержится основная документация в формате HTML, устанавливается автоматически вместе с продуктом. Для доступа к ней щелкните ссылку "Справка" в продукте.

Извлечение ZIP-файла и просмотр документов из Книжной полки CA Technologies

1. Используйте архиватор, например WinZip.
2. Извлеките файлы в локальную папку.
3. Дважды щелкните файл Bookshelf.html в папке Bookshelf.

Откроется Книжная полка CA Technologies, с помощью которой можно просматривать и находить документацию.

Где можно найти документацию

Документацию можно найти:

- в меню "Справка" в продукте;
- в каталоге Docs на установочном носителе;
- на сайте технической поддержки <http://ca.com/support>.

Просмотр PDF и поиск по ним

Для просмотра PDF-файлов загрузите и установите программу Adobe Reader с веб-сайта Adobe, если ее еще нет на компьютере.

При поиске в PDF-файле, открытом в Adobe Reader через Книжную полку CA Technologies, будут найдены все вхождения искомого слова в этом конкретном документе.

Изменения документации

Документация CA Clarity PPM улучшена в целях ускорения поиска нужной информации. В нее внесены следующие усовершенствования:

- Документацию, не требующую входа на сайт службы поддержки CA, также можно найти с помощью сторонних поисковых систем, например Google.
- *Руководство пользователя по управлению портфолио* больше не входит в набор документации. Сценарии портфолио, доступные на книжной полке (раздел "Сведения и сообщения о релизе") описывают новый способ управления портфолио.

Глава 4: Совместимость

В этом приложении приведена информация о требованиях к операционной системе для выпуска. Она также доступна по ссылке "Совместимость" на сайте support.ca.com.

Некоторые из перечисленных здесь продуктов не поставляются с CA Clarity PPM, и их нужно приобретать отдельно. Сведения о ПО, включенном в состав CA Clarity PPM, см. в разделе Продукты, включенные в CA Clarity PPM. Дополнительные сведения см. в лицензионном соглашении.

Клиенты

В таблице указано поддерживаемое программное обеспечение для клиентских компьютеров, получающих доступ к CA Clarity PPM.

	Microsoft Windows	Apple Mac OS	Desktop Linux
Операционная система	<ul style="list-style-type: none">■ Microsoft Windows XP Professional с SP3 и более поздних версий■ Microsoft Windows 7 SP1, все 32-разрядные и 64-разрядные выпуски■ Microsoft Windows 8, 32-разрядная и 64-разрядная	<ul style="list-style-type: none">■ Mac OS X: релиз 10.8.2 или с более поздними исправлениями	<ul style="list-style-type: none">■ ОС любых поставщиков и версий, поддерживающие браузеры, которые указаны в разделе "Веб-браузер".

	Microsoft Windows	Apple Mac OS	Desktop Linux
Веб-браузер	<ul style="list-style-type: none">■ Microsoft Internet Explorer 10.0 и с более поздними исправлениями (только Microsoft Windows 8)■ Microsoft Internet Explorer 9.0 и с более поздними исправлениями■ Microsoft Internet Explorer 8.0 и с более поздними исправлениями■ Firefox 19.0.2 и более поздних версий²⁾■ Firefox ESR 17.0.4 и более поздних версий²⁾■ Google Chrome 25.0.1364.172m и более поздних версий²⁾	<ul style="list-style-type: none">■ Safari 6.0.2 и с более поздними исправлениями■ Firefox 19.0.2 и более поздних версий²⁾	<ul style="list-style-type: none">■ Firefox 19.0.2 и более поздних версий²⁾

	Microsoft Windows	Apple Mac OS	Desktop Linux
Клиентские приложения¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> ■ Microsoft Excel 2007-2013, все 32-разрядные выпуски, или Microsoft Excel 2003 с пакетом совместимости для 2007 ■ Microsoft Excel 2010-2013 все 64-разрядные выпуски ■ Microsoft PowerPoint 2007–2010, все 32-разрядные выпуски ■ Microsoft PowerPoint 2010-2013 все 64-разрядные выпуски ■ Microsoft Project 2007-2013, все 32-разрядные выпуски^{3), 3a)} ■ Microsoft Project 2010-2013 все 64-разрядные выпуски^{3b)} ■ Java 7 Runtime Environment: 1.7 или более поздних версий⁴⁾ ■ Adobe Flash Player 10 или более поздней версии⁵⁾ ■ Acrobat Reader 7.0 или более поздней версии⁶⁾ ■ CA Open Workbench 2.1 ■ Crystal Reports 2008 Designer Client SP5⁷⁾ 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Microsoft Office Excel 2011 ■ Не поддерживает Microsoft Project ■ Adobe Flash Player 10 или более поздней версии⁵⁾ ■ Средство просмотра PDF Mac OS Preview⁶⁾ ■ Не поддерживает Open Workbench ■ Не поддерживает Crystal Reports Designer 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Не поддерживает экспорт в Excel ■ Не поддерживает Microsoft Project ■ Adobe Flash Player 10 или более поздней версии⁵⁾ ■ Acrobat Reader 7.0 или более поздней версии⁶⁾ ■ Не поддерживает Open Workbench ■ Не поддерживает Crystal Reports Designer
Сторонние наборы средств для интеграции с SOAP	<ul style="list-style-type: none"> ■ Microsoft Visual Studio 2005 (.NET Framework 2.0) ■ Apache AXIS 1.4 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Apache AXIS 1.4 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Apache AXIS 1.4

Примечания:

- ¹⁾ Одновременное использование нескольких версий стороннего программного обеспечения не поддерживается, так как это может привести к проблемам с синхронизацией и совместимостью. CA Technologies поддерживает только те версии стороннего программного обеспечения, которые поддерживаются его поставщиком.

- ²⁾ Будущие выпуски Firefox и Chrome могут поддерживаться после небольшого тестирования. Такие браузеры как Firefox и Chrome часто обновляются. Релизы будут обновляться по мере необходимости.
- ³⁾ Поддержка Microsoft Project 2007 будет прекращена в CA Clarity PPM выпуска 13.3.
- ^{3a)} Установите JRE x86 для x86 Microsoft Project.
- ^{3b)} Установите JRE x64 для x64 Microsoft Project.
- ⁴⁾ Требуется для Open Workbench, интерфейса CA Clarity PPM Microsoft Project и клиента XOG.
- ⁵⁾ Для просмотра панелей мониторинга Xcelsius.
- ⁶⁾ Для просмотра документации и автономных отчетов.
- ⁷⁾ Требуется только для разработки пользовательских отчетов.

История изменений

Изменения в выпуске 13.2.00 CA Clarity PPM

Компонент	Описание
Мобильные операционные системы¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> ■ Добавлена поддержка Apple iOS 6.0 и более поздних выпусков. ■ Добавлена поддержка Google Android 4.0 (Ice Cream Sandwich) и более поздних выпусков.
Клиентский браузер	<p>Примечание. Компания CA Technologies поддерживает только те версии браузера, которые поддерживаются их поставщиками.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Добавлена поддержка Firefox 19.0.2. ■ Добавлена поддержка Firefox ESR 17.0.4. ■ Прекращена поддержка Firefox ESR 10.0.5. ■ Добавлена поддержка Microsoft Internet Explorer 10 (только Windows 8). ■ Добавлена поддержка Chrome 25.0.1364.172m. ■ Добавлена поддержка Apple Safari 6.0.2 (на Mac OS X 10.8.2 или более поздних выпусках).

Компонент	Описание
Клиентские приложения	<ul style="list-style-type: none"> ■ Добавлена поддержка Microsoft Project 2010-2013, 32- и 64-разрядная, все редакции. ■ Добавлена поддержка Microsoft Excel 2010-2013 64-разрядная, все редакции. ■ Добавлена поддержка Microsoft PowerPoint 2010-2013 64-разрядная, все редакции. ■ Добавлена поддержка CA Open Workbench 2.1. ■ Прекращена поддержка CA Open Workbench 2.0

Примечания:

- ¹⁾Только для приложения Мобильное управление временем Clarity.

Изменения в выпуске 13.1.00 CA Clarity PPM

Компонент	Описание
Клиентский браузер	<p>Примечание. Компания CA Technologies поддерживает только те версии браузера, которые поддерживаются их поставщиками.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Добавлена поддержка Firefox ESR 10.0.5 и более поздних версий. ■ Добавлена поддержка Firefox 13.0 и более поздних версий. ■ Прекращена поддержка Firefox 3.5. ■ Прекращена поддержка Firefox 8.0. ■ Добавлена поддержка Chrome 18.0.1.25.152m и более поздних версий.
Клиентские приложения	<ul style="list-style-type: none"> ■ Добавлена поддержка Xcelsius Designer 2008 Service Pack 5. ■ Прекращена поддержка Xcelsius Designer 2008 Service Pack 3. ■ Добавлена поддержка Crystal Reports Designer 2008 Service Pack 5. ■ Прекращена поддержка Crystal Reports Designer 2008 Service Pack 3.

Изменения в CA Clarity PPM, пакет обновления 13.0.01

Компонент	Описание
Клиентский браузер	<ul style="list-style-type: none"> ■ Добавлена поддержка Firefox 10.0. ■ Прекращена поддержка Firefox 8.0. ■ Добавлена поддержка Firefox 3.6. ■ Прекращена поддержка Firefox 3.5.

Изменения в выпуске 13.0.00 CA Clarity PPM

Компонент	Описание
Клиентский браузер	<ul style="list-style-type: none">■ Добавлена поддержка IE 9.0.■ Прекращена поддержка IE6 и IE7.■ Добавлена поддержка Firefox 8.0.■ Добавлена поддержка Safari 5.1.1.
Клиентские приложения	<ul style="list-style-type: none">■ Прекращена поддержка Microsoft Project 2000, 2002 и 2003.■ Поддержка Crystal Reports Designer 2008 ограничена SP3 и более поздних версий (прочие пакеты обновления не поддерживаются).
SharePoint Server	<ul style="list-style-type: none">■ Добавлена поддержка SharePoint Server 2010.■ Прекращена поддержка SharePoint Server 2007.

Глава 5: Специальные возможности

Последние усовершенствования

CA Technologies стремится обеспечить всем клиентам удобство использования своих продуктов и документации для успешного решения бизнес-задач. Включите режим специальных возможностей, чтобы оптимизировать контрастность интерфейса и работу средств чтения с экрана.

Специальные возможности CA Clarity PPM лучше всего работают с браузером Mozilla Firefox 13 и средством чтения с экрана Job Access With Speech (JAWS).

В CA Clarity PPM также поддерживаются специальные возможности ОС Windows и Macintosh, связанные с:

- Экраном
- Звук
- Клавиатура
- Мышь

Примечание. Информация в следующих разделах относится к приложениям на базе Windows и Macintosh. Приложения Java выполняются во многих операционных системах, в некоторых из которых уже есть вспомогательные технологии. Чтобы такие технологии могли обеспечить доступ к программам, написанным на JPL, им требуется мост между их собственной средой и поддержкой Java Accessibility, которая доступна в Java Virtual Machine (Java VM). Так как этот мост связывает Java VM с операционной системой, он немного отличается для каждой из платформ. Oracle сейчас разрабатывает стороны этого моста для JPL и Win32.

Экраном

Чтобы улучшить четкость экрана, можно настроить следующие параметры:

Тип, цвет шрифта и размер элементов

Позволяет настроить цвет и размер шрифта, а также другие визуальные элементы.

Разрешение экрана

Позволяет увеличить число пикселей для увеличения объектов на экране.

Толщина и скорость мерцания курсора

Позволяет сделать курсор более заметным или уменьшить его мерцание.

Размер значков

Позволяет сделать значки крупнее, чтобы они были лучше видны, или мельче, чтобы на экране было больше свободного места.

Схемы с высокой контрастностью

Позволяет выбрать сочетания цветов, которые лучше видно.

Звук

Можно использовать звуковые подсказки или сделать звуки компьютера более четко различимыми, настроив следующие параметры:

Громкость

Увеличение или уменьшение громкости звука.

Преобразование текста в речь

Позволяет прослушивать команды и текст.

Предупреждения

Позволят получать визуальные предупреждения.

Уведомления

Выводит звуковые или визуальные уведомления при включении или отключении специальных возможностей.

Схемы

Позволяет назначать звуки компьютера определенным системным событиям.

Субтитры

Выводит субтитры для речи и звуков.

Клавиатура

Можно изменить следующие свойства клавиатуры:

Частота повторений

Управляет частотой повторения символа при нажатии клавиши.

Звуки

Позволяет воспроизводить звуки при нажатии определенных клавиш.

Залипающие клавиши

Позволяет пользователям, печатающим одной рукой или одним пальцем, выбирать альтернативные раскладки клавиатуры.

Мышь

Чтобы упростить работу с мышью, можно настроить следующие параметры:

Скорость щелчков

Определяет, как быстро нужно нажимать кнопку мыши, чтобы выбрать объект.

Блокировка щелчка

Позволяет выделять и перетаскивать объекты, не удерживая нажатой кнопку мыши.

Поменять местами клавиши

Меняет местами функции, назначенные левой и правой кнопкам мыши.

Частота мерцания

Определяет, как быстро мерцает курсор и мерцает ли он вообще.

Параметры указателя

Можно выполнять следующие действия:

- Скрывать указатель при вводе
- Показывать местоположение указателя
- Настраивать скорость перемещения указателя по экрану
- Настроить размер и цвет указателя, чтобы сделать его более заметным
- Перемещать указатель в положение по умолчанию в диалоговом окне

Настройка специальных возможностей для пользователя

Чтобы настроить специальные возможности для пользователя, выполните следующие действия:

Выполните следующие шаги:

1. Откройте "Администрирование" и в меню "Организация и доступ" щелкните "Ресурсы".
2. Щелкните имя ресурса.
Откроется страница свойств.
3. Установите нужные флажки в разделе "Специальные возможности":

Оптимизированный ИП для чтения с экрана

Определяет, оптимизирован ли пользовательский интерфейс для упрощения распознавания функций средствами чтения с экрана. Установите этот флажок, если у пользователя плохое зрение и он применяет такие средства.

По умолчанию: снят

Цветовой режим с высоким уровнем контрастности

Определяет, используется ли тема, предназначенная для пользователей, плохо различающих цвета. Если флажок установлен, пользователь видит только тему с высокой контрастностью.

По умолчанию: снят

4. Сохраните изменения.
5. (Дополнительно.) Если установлен флажок "Оптимизированный ИП для чтения с экрана", убедитесь, что на компьютере пользователя работает программное обеспечение для чтения с экрана.
6. Если пользователь вошел в CA Clarity PPM, попросите его выйти из системы и снова войти в нее.

Сочетания клавиш

Клавиатурные сокращения для основных функций

В следующей таблице приведены сокращения для основных функций, доступных на всех страницах CA Clarity PPM.

Функция	Сочетание клавиш
Главное меню	Ctrl+Alt+h
Меню "Администрирование"	Ctrl+Alt+a
Меню "Избранное"	Ctrl+Alt+f
Назад	Ctrl+Alt+b или Alt+стрелка влево
Домашняя страница	Ctrl+Alt+Home
Обновить	Ctrl+Alt+F5
Поиск	Ctrl+Alt+s
История	Ctrl+Alt+v
Справка	F1

Клавиатурные сокращения для действий CA Clarity PPM

В следующей таблице приведены сокращения для действий на страницах CA Clarity PPM.

Действие	Сочетание клавиш	Альтернативное сочетание клавиш
Активация редактора поля (например, средство выбора даты)	ВВОД	Alt+Ввод
Закрытие всплывающего окна	Esc	Shift+Esc
Открытие меню вкладки	ВВОД	Alt+Ввод

Действие	Сочетание клавиш	Альтернативное сочетание клавиш
Перемещение влево, вправо, вверх или вниз по меню	Стрелка влево Стрелка вправо Стрелка вверх Стрелка вниз	Alt+стрелка вверх Alt+Стрелка вниз Alt+стрелка вверх Alt+Стрелка вниз
Выбор выделенного элемента меню	ВВОД	Alt+Ввод
Открытие ссылки на странице списка	CTRL+ВВОД	
Установка или сброс флагжка Примечание: фокус ввода должен быть на флагжке.	Пробел	
Раскрытие иерархического списка Примечание: фокус должен быть на значке + иерархического списка.	Пробел	

Сочетания клавиш для работы со списками

В следующей таблице перечислены сочетания клавиш для работы со списками.

Действие	Режим	Сочетание клавиш
Переключение между режимами правки и отображения	Отображение, правка	ВВОД
Перемещение между ячейками списка (сетки)	экраном	Стрелка влево Стрелка вправо Стрелка вверх Стрелка вниз
Перемещение к различным частям списка: значкам портлетов, заголовкам столбцов, тексту списка, кнопкам	экраном	TAB (вперед) SHIFT+TAB (назад)
Переключение в режим отображения	Правка	ESC или ВВОД
Перемещение влево или вправо в ячейке	Правка	Стрелка влево Стрелка вправо
Перемещение от одной редактируемой ячейки к другой	Правка	TAB (вперед) SHIFT+TAB (назад)

Действие	Режим	Сочетание клавиш
Перемещение в конец строки Примечание. Если действие выполняется на строке TSV, повторите сочетание клавиш, чтобы покинуть раздел TSV.	Правка	Ctrl+стрелка вправо
Перемещение в начало строки	Правка	Ctrl+стрелка влево
Вверх или вниз страницы	Отображение, правка	Ctrl+Alt+стрелка вверх Ctrl+Alt+стрелка вниз
Перемещение вверх или вниз списка Примечание. Если действие выполняется в ячейке TSV, повторите сочетание клавиш, чтобы покинуть раздел TSV.	Отображение, правка	Ctrl+стрелка вверх Ctrl+стрелка вниз
Открытие раскрывающегося списка или меню выбора даты	Правка	ВВОД
Перемещение между элементами раскрывающегося списка	Правка	Стрелка вверх Стрелка вниз
Выбор выделенного значения в раскрывающемся списке или меню выбора даты	Правка	ВВОД
Выделение даты в меню выбора даты	Правка	Стрелка вниз
Добавление новой строки в область длинного текста	Правка	CTRL+ВВОД

Приложение А: Стороннее программное обеспечение

Информация о лицензиях на сторонние средства и программы, используемые CA Clarity PPM, доступна в папке \Bookshelf Files\TPSA Книжной полки CA Technologies.

Ее можно просмотреть через Книжную полку CA Technologies. Щелкните ссылку "Просмотреть TXT" рядом с пунктом "Стороннее программное обеспечение".