

CA Clarity™ PPM

Notes de parution - On Demand

Version 13.2.00



La présente documentation, qui inclut des systèmes d'aide et du matériel distribués électroniquement (ci-après nommés "Documentation"), vous est uniquement fournie à titre informatif et peut être à tout moment modifiée ou retirée par CA.

La présente Documentation ne peut être copiée, transférée, reproduite, divulguée, modifiée ou dupliquée, en tout ou partie, sans autorisation préalable et écrite de CA. La présente Documentation est confidentielle et demeure la propriété exclusive de CA. Elle ne peut pas être utilisée ou divulguée, sauf si (i) un autre accord régissant l'utilisation du logiciel CA mentionné dans la Documentation passé entre vous et CA stipule le contraire ; ou (ii) si un autre accord de confidentialité entre vous et CA stipule le contraire.

Nonobstant ce qui précède, si vous êtes titulaire de la licence du ou des produits logiciels décrits dans la Documentation, vous pourrez imprimer ou mettre à disposition un nombre raisonnable de copies de la Documentation relative à ces logiciels pour une utilisation interne par vous-même et par vos employés, à condition que les mentions et légendes de copyright de CA figurent sur chaque copie.

Le droit de réaliser ou de mettre à disposition des copies de la Documentation est limité à la période pendant laquelle la licence applicable du logiciel demeure pleinement effective. Dans l'hypothèse où le contrat de licence prendrait fin, pour quelque raison que ce soit, vous devrez renvoyer à CA les copies effectuées ou certifier par écrit que toutes les copies partielles ou complètes de la Documentation ont été retournées à CA ou qu'elles ont bien été détruites.

DANS LES LIMITES PERMISES PAR LA LOI APPLICABLE, CA FOURNIT LA PRÉSENTE DOCUMENTATION "TELLE QUELLE", SANS AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU TACITE, NOTAMMENT CONCERNANT LA QUALITÉ MARCHANDE, L'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, OU DE NON-INFRACTION. EN AUCUN CAS, CA NE POURRA ÊTRE TENU POUR RESPONSABLE EN CAS DE PERTE OU DE DOMMAGE, DIRECT OU INDIRECT, SUBI PAR L'UTILISATEUR FINAL OU PAR UN TIERS, ET RÉSULTANT DE L'UTILISATION DE CETTE DOCUMENTATION, NOTAMMENT TOUTE PERTE DE PROFITS OU D'INVESTISSEMENTS, INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, PERTE DE DONNÉES OU DE CLIENTS, ET CE MÊME DANS L'HYPOTHÈSE OÙ CA AURAIT ÉTÉ EXPRESSÉMENT INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES OU PERTES.

L'utilisation de tout produit logiciel mentionné dans la Documentation est régie par le contrat de licence applicable, ce dernier n'étant en aucun cas modifié par les termes de la présente.

CA est le fabricant de la présente Documentation.

Le présent Système étant édité par une société américaine, vous êtes tenu de vous conformer aux lois en vigueur du Gouvernement des Etats-Unis et de la République française sur le contrôle des exportations des biens à double usage et aux autres réglementations applicables et ne pouvez pas exporter ou réexporter la documentation en violation de ces lois ou de toute autre réglementation éventuellement applicable au sein de l'Union Européenne.

Copyright © 2013 CA. Tous droits réservés. Tous les noms et marques déposées, dénominations commerciales, ainsi que tous les logos référencés dans le présent document demeurent la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Support technique

Pour une assistance technique en ligne et une liste complète des sites, horaires d'ouverture et numéros de téléphone, contactez le support technique à l'adresse <http://www.ca.com/worldwide>.

Table des matières

Chapitre 1: Bienvenue dans CA Clarity PPM 7

Points abordés dans ce document	7
Formation	7
Prise en charge internationale	8
Correctifs publiés	9
Problèmes connus et défauts résolus	9
Problèmes connus	9
Défauts résolus	9
Défauts liés à l'environnement d'exécution Java	9
Compatibilité des modules d'extension	10

Chapitre 2: Fonctionnalités nouvelles et améliorées 11

Nouvelles fonctionnalités	11
Portlet Présentation de la capacité	12
Gestionnaire de temps mobile	12
Nouvelle fonctionnalité Grouper par destinée aux graphiques	13
Fonctionnalités améliorées	13
Nouvelle fonctionnalité de portefeuille	14
Coûts du capital et d'exploitation	14
Mise à jour des investissements créés avant la version 13.2 pour l'affichage des coûts du capital et d'exploitation	17
Fonctionnalité d'organigramme organisationnel configurable	19
Fonctionnalité de nouveau calcul automatique dans le connecteur Microsoft Project (MSP)	19
Améliorations apportées à l'utilisation	20
Gouverneur de limite de lignes pour les requêtes NSQL	21
Scripts supplémentaires de l'utilitaire Checkinstall	21

Chapitre 3: Documentation 23

Affichage de la bibliothèque CA Technologies	23
Où trouver de la documentation	23
Affichage et recherche de PDF	24
Modifications apportées à la documentation	24

Chapitre 4: Compatibilités 25

Clients	25
---------------	----

Historique des modifications	28
Modifications apportées à CA Clarity PPM version 13.2.00.....	28
Modifications apportées à la CA Clarity PPM version 13.1.00.....	29
Modifications apportées à CA Clarity PPM Service Pack 13.0.01	29
Modifications apportées à la CA Clarity PPM version 13.0.00.....	30

Chapitre 5: Fonctionnalités d'accessibilité 31

Améliorations du produit	31
Affichage	31
Son	32
Clavier	33
Souris.....	33
Configuration de l'accessibilité pour un utilisateur.....	34
Raccourcis clavier	34
Raccourcis clavier des fonctionnalités de base	34
Raccourcis clavier des actions CA Clarity PPM.....	35
Raccourcis clavier des listes	36

Annexe A: Avis relatif aux produits tiers 39

Chapitre 1: Bienvenue dans CA Clarity PPM

Bienvenue dans CA Clarity PPM version 13.2.

Ce chapitre traite des sujets suivants :

[Points abordés dans ce document](#) (page 7)

[Formation](#) (page 7)

[Prise en charge internationale](#) (page 8)

[Correctifs publiés](#) (page 9)

[Problèmes connus et défauts résolus](#) (page 9)

[Compatibilité des modules d'extension](#) (page 10)

Points abordés dans ce document

Ce document fournit des informations concernant les fonctionnalités améliorées, la documentation et la configuration système requise pour CA Clarity PPM. Cette version inclut une bibliothèque CA Technologies à laquelle vous pouvez accéder directement à partir du produit. Pour plus d'informations sur la bibliothèque et la documentation du produit, reportez-vous à la section [Affichage de la bibliothèque CA Technologies](#) (page 23).

Remarque : Au moment de la publication, le produit prend en charge les systèmes d'exploitation et les logiciels tiers répertoriés dans ce document. Toutefois, notez que les Notes de parution les plus récentes sont toujours accessibles à partir du site du support de CA, <http://www.ca.com/worldwide>.

Formation

CA Technologies propose des formations aux utilisateurs via la solution CA Productivity Accelerator (CA PA). Vous pouvez utiliser cette solution pour créer des supports de formation personnalisés, des simulations pratiques et des évaluations. Ces supports de formation personnalisés peuvent servir lors de formations sur site et de simulations en ligne. Pour accéder aux simulations pratiques et aux évaluations, les utilisateurs doivent cliquer sur le lien Formation situé dans la barre d'outils de l'utilisateur ou se connecter à leur système de gestion de formations. CA PA fournit des modules de contenu standard téléchargeables via l'éditeur CA PA et modifiables en fonction de la configuration choisie pour CA Clarity PPM. Vous pouvez également intégrer les processus et procédures de votre organisation dans la solution CA PA.

CA Education offre ces solutions d'apprentissage. Pour en savoir plus sur les offres d'apprentissage et sur CA PA, consultez le site Web de CA Education à l'adresse <http://ca.com/education>.

Prise en charge internationale

Un produit internationalisé est un produit en anglais qui s'exécute correctement sur les versions localisées du système d'exploitation et des produits tiers requis et qui prend en charge l'entrée et la sortie de données dans ces langues. Les produits internationalisés offrent également la possibilité de spécifier différents paramètres régionaux, tels que la date, l'heure, la monnaie et le format des valeurs numériques.

Un produit traduit (parfois appelé produit localisé) est un produit internationalisé qui propose une version de l'interface utilisateur, de l'aide en ligne et de toute autre documentation dans des langues autres que l'anglais. Ce produit prend également en charge les paramètres par défaut de date, d'heure, de monnaie et de format des valeurs numériques pour la langue concernée.

CA Clarity PPM est entièrement localisé et prend en charge plus d'une centaine de paramètres régionaux pour les formats de date, d'heure et de nombres. L'interface utilisateur est disponible dans les langues suivantes :

- | | |
|----------------------|------------------------|
| ■ Portugais (Brésil) | ■ Japonais |
| ■ Tchèque | ■ Norvégien |
| ■ Danois | ■ Polonais |
| ■ Néerlandais | ■ Russe |
| ■ Anglais | ■ Chinois simplifié |
| ■ Finnois | ■ Espagnol |
| ■ Français | ■ Suédois |
| ■ Allemand | ■ Chinois traditionnel |
| ■ Hongrois | ■ Turc |
| ■ Italien | |

Les versions localisées de l'aide en ligne et de la documentation de produit de CA Clarity PPM sont disponibles dans les 90 jours suivant la publication de version de disponibilité générale du produit.

Les versions les plus récentes de la documentation de produit localisée sont disponibles sur le [site de support CA](#).

Correctifs publiés

Nous vous recommandons de réviser la matrice de certification du produit ainsi que les solutions et les patches fournis par le support technique à <http://ca.com/support>. Vous pouvez consulter les solutions, les patches et les correctifs publiés nécessaires à la version de produit.

Problèmes connus et défauts résolus

Problèmes connus

Pour plus d'informations sur les problèmes connus, connectez-vous au [site de support en ligne de CA](#) et lancez une recherche à l'aide du mot clé *clarity13open*. Tous les articles et problèmes connus correspondants s'affichent.

Remarque : Pour connaître les problèmes connus associés à l'installation du produit et aux nouvelles fonctionnalités, reportez-vous au chapitre Installation et mise à niveau, dans le *Manuel sur les mises à jour et résultats des modifications*.

Défauts résolus

Pour plus d'informations sur les défauts résolus, reportez-vous à la page [Défauts résolus](#) sur le site de support en ligne de CA.

Défauts liés à l'environnement d'exécution Java

L'environnement d'exécution Java (JRE) est fréquemment mis à jour avec les correctifs des problèmes de sécurité, y compris des problèmes inconnus au moment de la publication de CA Clarity PPM. Pour vérifier que vous possédez les derniers correctifs, nous vous recommandons de télécharger la version la plus récente (7) du kit de développement Java.

Compatibilité des modules d'extension

La section suivante comprend des informations importantes sur la mise à niveau des modules d'extension, des accélérateurs et des connecteurs installés pour la version 13.2.

- Si vous effectuez une mise à niveau à partir de la version 13.0 ou 13.1 vers la version 13.2, les modules d'extension suivants seront mis à niveau (s'ils sont déployés) :
 - Accélérateur PMO
 - Pack de solutions Clarity (CSP)
 - Accélérateur pour le développement d'un nouveau produit (DNP)
 - Connecteur pour Microsoft SharePoint
 - Gestionnaire des relations métiers (BRM)
 - CA Clarity Agile
- Si vous procédez à la mise à niveau à partir d'une version antérieure à la version 13.0 vers la version 13.2, tous les modules d'extension installés seront mis à niveau.

Le tableau suivant indique les versions des accélérateurs et des connecteurs installés avec la version 13.2.

Accélérateur ou connecteur	Version mise à niveau
Accélérateur PMO	3.2.0
Pack de solutions Clarity (CSP)	3.2.0
Gestionnaire des valeurs d'en-cours	2.0.1
Accélérateur pour PRINCE2	2.0.1
Accélérateur pour PMBOK	2.0.1
Accélérateur pour le développement d'un nouveau produit	2.0.2
Accélérateur BRM	3.0.2
Connecteur pour CA Unicenter Service Desk et CA Software Change Manager™ for Distributed	2.0.1
Connecteur pour Microsoft SharePoint	2.0.2
Service Connect	2.0.0
Connecteur Catalyst	3.3.0
CA Clarity Agile	Spring 2013

Chapitre 2: Fonctionnalités nouvelles et améliorées

Ce chapitre traite des sujets suivants :

[Nouvelles fonctionnalités](#) (page 11)

[Fonctionnalités améliorées](#) (page 13)

Nouvelles fonctionnalités

Cette version inclut les nouvelles fonctionnalités suivantes :

- [Portlet Présentation de la capacité](#) (page 12)
- [Gestion de temps mobile](#) (page 12)
- [Nouvelle fonctionnalité Grouper par destinée aux graphiques](#) (page 13)

Pour obtenir des nouvelles fonctions et améliorations dans OWB, consultez les *Notes de parution d'OWB*.

Portlet Présentation de la capacité

Le portlet Présentation de la capacité fournit un récapitulatif général de la capacité, la demande, la capacité restante et les heures réelles fournies par une unité donnée dans l'organisation à partir d'une vue hiérarchique d'organigramme organisationnel des ressources. Cette page fournit des informations sous forme cumulée et détaillée à l'aide de portlets. Vous pouvez afficher les informations agrégées sur le portlet Présentation de la capacité et les informations détaillées dans les portlets déroulants suivants :

- **Portlet Présentation de l'allocation du personnel**

Contient les ressources de l'unité d'organigramme organisationnel sélectionnée, leur rôle principal et leur allocation pour les mêmes périodes affichées dans la Page Présentation de la planification de la capacité.

- **Portlet Rôles non remplis**

Contient les demandes de rôle non remplis pour l'unité d'organigramme organisationnel, les investissements qui demandent des rôles et des informations sur l'allocation pour les demandes de rôle.

- **Portlet Demande d'investissement**

Contient les investissements associés à l'unité d'organigramme organisationnel, le responsable de l'investissement, les dates de début et de fin de l'investissement et l'allocation de ressources à partir de l'organigramme organisationnel sélectionné.

Remarque : Pour plus d'informations sur le portlet Présentation de la capacité, reportez-vous au *Manuel de l'utilisateur du module de gestion des ressources*.

Gestionnaire de temps mobile

Le gestionnaire de temps mobile CA Clarity PPM permet de soumettre et d'approuver des feuilles de temps à partir d'un smartphone mobile. La fonctionnalité de gestionnaire de temps mobile permet de réaliser les tâches suivantes :

- Soumission de feuilles de temps
 - Remplir des éléments de feuille de temps à partir de la période de feuille de temps précédente
 - Renvoyer une feuille de temps préalablement soumise
- Approbation de feuilles de temps
 - Remplir des approbations ou retours de feuille de temps en bloc
 - Envoyer un rappel à des ressources n'ayant pas soumis leur feuille de temps
 - Utiliser les notifications de feuille de temps standard
 - Remplir des approbations de feuille de temps d'action et ponctuelles

Nouvelle fonctionnalité Grouper par destinée aux graphiques

La fonctionnalité Grouper par permet aux concepteurs de graphiques de configurer les résultats de graphiques qui auraient été obtenus uniquement grâce à des fournisseurs de données de requête NSQL. Cette fonctionnalité permet de réduire un ensemble de résultats de graphique basé sur un attribut groupant les résultats afin de fournir un affichage mieux organisé. La fonctionnalité de groupement est disponible pour les fournisseurs de données d'objet et les fournisseurs de données système de portefeuille.

Par exemple, la lisibilité d'un graphique à colonnes indiquant les coûts prévus par projet dépendra du nombre de projets. Un graphique affichant 500 projets sur l'axe X ou l'axe Y n'est pas lisible et ne met pas à l'échelle la quantité de données disponibles. Si vous groupez les données d'un graphique à colonnes par organigramme organisationnel, l'ensemble des résultats du graphique sera plus réduit et plus lisible.

Fonctionnalités améliorées

Cette version inclut des améliorations des fonctionnalités suivantes :

- [Nouvelle fonctionnalité de portefeuille](#) (page 14)
- [Coûts du capital et d'exploitation](#) (page 14)
- [Mettez d'abord à jour les investissements créés avant la version 13.2 pour afficher les coûts du capital et d'exploitation.](#) (page 17)
- [Fonctionnalité d'organigramme organisationnel configurable](#) (page 19)
- [Fonctionnalité de nouveau calcul automatique dans le connecteur Microsoft Project \(MSP\)](#) (page 19)
- [Améliorations apportées à l'utilisation](#) (page 20)
- [Gouverneur de limite de lignes pour les requêtes NSQL](#) (page 21)
- [Scripts supplémentaires de l'utilitaire Checkinstall](#) (page 21)

Nouvelle fonctionnalité de portefeuille

La fonctionnalité précédente Portefeuille a été supprimée et remplacée par une nouvelle fonctionnalité Gestion des portefeuilles. Si votre page d'accueil était une page ou un onglet précédent Portefeuille, elle n'est plus dans le produit. Dans ce cas, votre page d'accueil dans la version 13.2 sera la page d'accueil par défaut du système.

Les portlets de la fonctionnalité précédente Portefeuille ont été supprimés, mais les pages qui les contenaient demeurent. Les pages ont été conservées pour faciliter l'utilisation par les clients ayant personnalisé les pages en ajoutant d'autres portlets valides. Les pages sans portlets personnalisés sont encore visibles, mais elles sont vides.

La fonctionnalité de portefeuille de cette version a été réécrite. Voici quelques éléments clés majeurs de cette fonctionnalité :

- Planification de portefeuilles par types de coût (Types de coûts du capital ou d'exploitation)
- Planification de contraintes (coût ou ressource) par période spécifique
- Création de règles de classement d'investissements de portefeuille
- Classement manuel d'investissements
- Fonctions glisser-déposer pour les dates de début et de fin d'investissement et les classements d'investissements
- L'ajout d'un job de synchronisation pour synchroniser manuellement ou à intervalles spécifiques, des informations sur les investissements avec des portefeuilles. Les portefeuilles inclus dans des portlets recueillent plus efficacement des informations à partir d'une zone centrale.
- Un nouveau fournisseur de données sur les portefeuilles créé à l'aide d'une convention d'attribution de nom cohérente
- Un job aligné sur chaque portefeuille qui peut être configuré pour mettre à jour les informations sur les investissements de portefeuille à des intervalles définis par l'utilisateur, ou manuellement

Coûts du capital et d'exploitation

Vous pouvez afficher les coûts du capital et d'exploitation de manière distincte sur la page du budget simple et dans un plan financier détaillé. Vous pouvez saisir les informations sur les coûts de l'une des manières suivantes :

- Pour obtenir une estimation générale, saisissez les sommes de ces coûts directement dans la page de budget des investissements.
- Pour une vue plus détaillée des informations sur les types de coûts, configurez un plan financier d'investissement qui collecte les coûts du capital et d'exploitation. Vous pouvez collecter des informations sur les coûts détaillées à partir de tâches ou de l'allocation de l'équipe.

Le tableau suivant présente les modifications apportées à cette fonction.

Nouveaux attributs ajoutés	Page ou zone	Objet	Valeur par défaut	Comportement de l'interface utilisateur	XML Open Gateway	Security
Type de coût	Propriétés financières d'investissement	projfinproperties npiofinancial properties	Exploitation	L'attribut est requis sur la page des propriétés financières d'investissement. Dans la version 13.2, l'attribut est visible sur la vue Propriétés financières, même lorsqu'elle est personnalisée.	L'attribut n'est pas requis dans XOG. Il est ajouté dans les propriétés générales d'investissement.	

Nouveaux attributs ajoutés	Page ou zone	Objet	Valeur par défaut	Comportement de l'interface utilisateur	XML Open Gateway	Security
Type de coût	Tâche	tâche	Aucune	Dans la version 13.2, l'attribut n'est pas visible par défaut. Il doit être configuré pour être affiché.	L'attribut est ajouté à la tâche dans l'objet XOG Investment.	Cet attribut est modifiable uniquement si des droits d'accès financiers sont accordés. Même si vous pouvez modifier cet attribut dans Open Workbench et Microsoft Project, vous devez disposer des droits d'accès financiers pour enregistrer les modifications dans CA Clarity PPM.
Pourcentage de capitalisation	Equipe	équipe	Aucune	L'attribut n'est pas visible par défaut. Il doit être configuré pour être affiché.	L'attribut est ajouté à l'équipe dans l'objet XOG Investment.	Cet attribut est modifiable uniquement si des droits d'accès financiers sont accordés.

Nouveaux attributs ajoutés	Page ou zone	Objet	Valeur par défaut	Comportement de l'interface utilisateur	XML Open Gateway	Security
Coût prévu du capital	Budget simple	données financières	N/D	Les attributs ne sont pas visibles par défaut. Ils doivent être configurés pour être affichés.	Les champs suivants ne sont pas inclus dans XOG :	
Coût d'exploitation prévu					% de capital prévu	
Coût du capital budgétaire					% d'exploitation prévu	
Coût d'exploitation budgétaire					% de capital budgétaire	
% de capital prévu					% d'exploitation budgétaire	
% d'exploitation prévu					Les champs restants seront ajoutés aux propriétés générales d'investissement.	
% de capital budgétaire					Les champs existants suivants sont en lecture seule uniquement :	
% d'exploitation budgétaire					Coût total prévu	
					Coût budgétaire total	

Mise à jour des investissements créés avant la version 13.2 pour l'affichage des coûts du capital et d'exploitation

A l'issue de la mise à niveau vers cette version, vous pouvez mettre à jour les investissements créés avant la version 13.2 pour afficher des coûts du capital et d'exploitation. Cela est facultatif et dépend des besoins de votre entreprise. Effectuez la mise à jour uniquement si vous voulez afficher de manière distincte les coûts du capital et d'exploitation dans des plans financiers.

Les jobs suivants permettent d'automatiser la tâche d'ajout du type de coûts de capital d'exploitation à des investissements :

Activer la capitalisation

Ce job définit l'attribut de Type de coût sur Exploitation ou Capital dans les investissements, les tâches et les transactions que vous sélectionnez pour la mise à jour. Sélectionnez et mappez des codes d'imputation d'investissement vers le type de coût Exploitation ou Capital. Lorsque le job s'exécute, le type de coût mappé vers le code d'imputation est appliqué à l'investissement ainsi que ses tâches et transactions. Ce job met également à jour le pourcentage de capitalisation dans les enregistrements de l'équipe d'investissement si vous entrez une valeur pour Pourcentage de capitalisation dans les paramètres de job.

Copier le code d'imputation du plan de coûts de référence avec le type de coût

Ce job crée une copie d'un plan de coûts de référence d'investissement et ajoute le type de coût à la liste des attributs de groupement existants. Pour rendre un investissement éligible pour ce job, vous devez d'abord exécuter le job *Activer la capitalisation* dans l'investissement.

Si vous n'exécutez pas les jobs, vous obtiendrez les résultats suivants :

- Tous les investissements existants auront le type de coût Exploitation.
- Tous les enregistrements de la table PPA_WIP auront un type de coût Exploitation.

Opération de mise à niveau : (Facultatif) Exécutez les jobs dans l'ordre indiqué afin de mettre à jour les investissements créés avant la version 13.2.

Si vous traitez des investissements contenant de grands volumes de données, limitez le nombre d'investissements d'une exécution de job. Lorsque tous vos investissements ont été traités pour afficher les coûts du capital et d'exploitation, nous recommandons de désactiver les jobs.

Remarque : Pour plus d'informations sur ces jobs, reportez-vous au *Manuel d'administration*.

Fonctionnalité d'organigramme organisationnel configurable

Avec cette version, vous pouvez configurer un organigramme organisationnel de la même manière qu'un attribut CA Clarity PPM. Lorsque vous associez un objet à un organigramme organisationnel, un attribut est créé pour l'organigramme organisationnel. L'objet associé apparaît comme un lien hypertexte sous la section Objets associés sur la page Propriétés de l'organigramme organisationnel. Cliquez sur le lien hypertexte pour afficher l'attribut créé sur la page Attribut de l'objet. Sur cette page, vous pouvez définir la valeur par défaut et marquer le champ Organigramme organisationnel en lecture seule.

Avant cette version, en exécutant l'action Restaurer les valeurs par défaut, la vue créée pendant l'installation était restaurée. Avec cette version, en exécutant l'action Restaurer les valeurs par défaut sur l'objet, la section Organigramme organisationnel renvoie vers la sous-page Propriétés générales avec tous les attributs de l'organigramme organisationnel dans la colonne Sélection.

Cette version permet de configurer, déplacer, ou supprimer une section de l'organigramme organisationnel, de la même manière qu'une section existante. Lors de la première association d'un objet à un organigramme organisationnel, une section de l'organigramme organisationnel est créée avec l'attribut de l'organigramme organisationnel dans les vues *Créer* et *Modifier* de l'objet.

Pour plus d'informations sur la configuration de l'organigramme organisationnel, reportez-vous au *Manuel d'administration*.

Fonctionnalité de nouveau calcul automatique dans le connecteur Microsoft Project (MSP)

Dans Microsoft Project (MSP), l'ensemble du projet est recalculé une fois ouvert dans CA Clarity PPM uniquement si le mode Calcul pour une planification est défini sur Activé.

Dans les versions précédentes, lorsque vous avez exporté un projet à partir de CA Clarity PPM vers MSP, les champs Date de fin et Dépendance changent. Ces champs sont recalculés et mis à jour pour certaines tâches. La mise à jour se produit même si le mode Calcul est défini sur Manuel dans MSP.

Dans cette version, vous pouvez exporter un projet à partir de CA Clarity PPM vers MSP sans mettre à jour les champs Date de fin et Dépendance. Pour éviter la mise à jour de ces champs, exécutez les tâches suivantes :

- Dans MSP, définissez le mode Calcul pour la planification sur Désactivé.
- Dans CA Clarity PPM, définissez le modèle de chargement pour toutes les tâches d'un projet sur Uniforme.

Vous pouvez mettre à jour la date de fin d'une tâche affectée à une ressource avec une date de fin plus récente. La table suivante illustre la mise à jour des dates de fin de tâche dans ces cas.

Date de départ de la ressource	Mise à jour vers la date de fin de la tâche
Avant la date de début de la tâche	La date de fin de la tâche est définie sur la date de début de la tâche. La tâche est modifiée en tâche jalon.
Après la date de début de la tâche, mais avant la date de fin de la tâche	La date de fin de la tâche est définie comme date de départ de la ressource.

Dans les deux cas, la date de fin de la tâche est définie en fonction de la date de départ de la ressource.

Améliorations apportées à l'utilisation

Cette version inclut les nouvelles améliorations apportées à l'utilisation suivantes :

- **Nouveaux raccourcis clavier, facilitant la navigation dans les grilles et les listes dans Clarity**

Action	Combinaison de touches
Déplacement vers la fin d'une ligne Remarque : Si l'action est incluse dans une ligne VET, répétez la combinaison de touches pour quitter la section VET.	■ Ctrl+flèche droite
Déplacement vers le début d'une ligne	■ Ctrl+flèche gauche
Faire défiler la page vers le haut/bas	■ Ctrl+Alt+flèche vers le haut ■ Ctrl+Alt+flèche vers le bas
Déplacement vers le haut ou le bas d'une liste Remarque : Si l'action est incluse dans la section VET d'une liste, répétez la combinaison de touches pour quitter la section VET.	■ Ctrl+flèche vers le haut ■ Ctrl+flèche vers le bas

- **Nouveaux raccourcis clavier pour les grilles de valeurs de l'échelle de temps (VET)**

Action	Combinaison de touches
Sélectionner une ligne VET	■ Maj+Ctrl+flèche droite
Sélectionner une colonne VET	■ Maj+Ctrl+flèche vers le bas
Sélectionner une seule cellule à gauche ou à droite de la cellule actuelle	■ Maj+flèche droite Maj+flèche gauche

Action	Combinaison de touches
Sélectionner une seule ligne au-dessus ou en dessous de la cellule actuelle	■ Maj+flèche vers le haut Maj+flèche vers le bas
Copier une cellule VET	■ Ctrl+C
Coller une cellule VET	■ Ctrl+V
Couper une cellule VET	■ Ctrl+X
Annuler une opération couper, copier, ou coller	■ Ctrl+Z

■ **Modifications conservées lorsque vous faites défiler les périodes VET**

Vous pouvez modifier les valeurs d'échelle de temps et faire défiler les différentes périodes dans la grille. Les modifications apportées sont conservées même en navigation hors champ. Les modifications sont conservées jusqu'à leur enregistrement ou leur annulation.

Gouverneur de limite de lignes pour les requêtes NSQL

Le Gouverneur de limite de ligne pour les requêtes NSQL limite le nombre de lignes traitées. Cela réduit le risque qu'une requête NSQL utilise trop de ressources de serveur. Pour plus d'informations sur les scénarios de la méthode et du moment d'application du gouverneur de limite, reportez-vous au *Manuel sur les mises à jour et résultats des modifications*.

Scripts supplémentaires de l'utilitaire Checkinstall

Dans cette version, l'utilitaire Checkinstall de CA Clarity PPM appelé lors d'une installation et de la mise à niveau contient des scripts supplémentaires permettant de réaliser les actions suivantes :

- Vérification des personnalisations de base de données et de la version correcte de la base de données
- Lancement d'invite de nom, adresse électronique et accusé de réception de la révision du *Manuel d'installation* et du *Manuel sur les mises à jour et résultats des modifications*
- Appel de l'utilitaire suite à la mise à niveau pour vérifier l'exécution correcte du processus de mise à niveau, en recherchant la présence d'enregistrements suivant la mise à niveau dans la table cmn_install_history

Chapitre 3: Documentation

Ce chapitre traite des sujets suivants :

[Affichage de la bibliothèque CA Technologies](#) (page 23)

[Modifications apportées à la documentation](#) (page 24)

Affichage de la bibliothèque CA Technologies

La bibliothèque CA Technologies disponible à la page Documentation du site de support en ligne de CA donne accès à la documentation du produit au format HTML conforme à la section 508 et au format PDF. Vous pouvez afficher la bibliothèque CA Technologies en ligne à partir du site de support en ligne de CA ou télécharger, puis afficher la bibliothèque en local sur votre ordinateur.

La bibliothèque d'aide CA Technologies est installée automatiquement avec le produit et inclut la documentation principale au format HTML. Pour accéder à la bibliothèque d'aide, vous pouvez cliquer sur le lien Aide dans le produit.

Pour extraire le fichier ZIP et afficher la bibliothèque CA Technologies :

1. Utilisez un produit d'archivage comme WinZip.
2. Extrayez le contenu dans un dossier local.
3. Double-cliquez sur le fichier Bookshelf.html dans le dossier Bookshelf.

La bibliothèque CA Technologies s'ouvre, et vous pouvez l'utiliser pour afficher et effectuer des recherches dans la documentation du produit.

Où trouver de la documentation

Vous pouvez accéder à la documentation du produit aux emplacements suivants :

- Dans le produit, cliquez sur le lien Aide.
- Répertoire Docs sur le support d'installation.
- Support technique à l'adresse <http://ca.com/support>.

Affichage et recherche de PDF

Pour afficher les fichiers PDF, téléchargez et installez Adobe Reader sur le site Web d'Adobe s'il n'est pas déjà installé sur votre ordinateur.

Si vous ouvrez un fichier PDF dans Adobe Reader dans la Bibliothèque CA Technologies et que vous effectuez une recherche, ce sera sur le fichier PDF que la recherche sera lancée et vous verrez chaque instance du terme de recherche.

Modifications apportées à la documentation

La documentation CA Clarity PPM a été améliorée afin d'accélérer l'accès aux informations souhaitées. Les modifications apportées à la documentation incluent les améliorations suivantes :

- La documentation du produit qui ne requiert pas de connexion au site de support en ligne de CA est également disponible depuis les moteurs de recherche tiers tels que Google.
- Le *Manuel de l'utilisateur du module de gestion des portefeuilles* n'est plus inclus dans la documentation. Les scénarios de portefeuille disponibles dans la bibliothèque (Section Annonces et informations sur la version) décrivent la nouvelle méthode de gestion de vos portefeuilles.

Chapitre 4: Compatibilités

Cette annexe contient des informations relatives à l'environnement d'exploitation pour cette version, également disponibles à partir du lien Compatibilités sur le site support.ca.com.

Certains produits parmi ceux répertoriés dans cette annexe ne sont pas livrés avec CA Clarity PPM et doivent être achetés séparément. Pour plus d'informations sur les logiciels inclus avec CA Clarity PPM, consultez la section Produits fournis avec CA Clarity PPM. Pour plus d'informations, consultez votre contrat de licence.

Clients

Le tableau suivant indique les logiciels pris en charge par les ordinateurs clients accédant à CA Clarity PPM.

	Microsoft Windows	Apple Mac OS	Desktop Linux
Système d'exploitation	<ul style="list-style-type: none">■ Microsoft Windows XP Professional SP3 ou une version supérieure■ Microsoft Windows 7 SP1 32 et 64 bits (toutes les éditions)■ Microsoft Windows 8 32 bits et 64 bits	<ul style="list-style-type: none">■ Mac OS X : version 10.8.2 ou niveau de patch supérieur	<ul style="list-style-type: none">■ Tous les fournisseurs ou versions qui assurent la prise en charge des navigateurs répertoriés sous la section Navigateur Web

	Microsoft Windows	Apple Mac OS	Desktop Linux
Navigateur Web	<ul style="list-style-type: none"> ■ Microsoft Internet Explorer 10.0 et niveau de patch supérieur (Microsoft Windows 8 uniquement) ■ Microsoft Internet Explorer 9.0 et niveau de patch supérieur ■ Microsoft Internet Explorer 8.0 et niveau de patch supérieur ■ Firefox 19.0.2 et niveau de version supérieur²⁾ ■ Firefox ESR 17.0.4 et niveau de version supérieur²⁾ ■ Google Chrome 25.0.1364.172 m et niveau de version supérieur²⁾ 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Safari 6.0.2 et niveau de patch supérieur ■ Firefox 19.0.2 et niveau de version supérieur²⁾ 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Firefox 19.0.2 et niveau de version supérieur²⁾

	Microsoft Windows	Apple Mac OS	Desktop Linux
Applications clientes ¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> ■ Microsoft Excel 2007-2013 32 bits, toutes les éditions ou Microsoft Excel 2003 avec pack de compatibilité 2007 ■ Microsoft Excel 2010-2013 64 bits, toutes les éditions ■ Microsoft PowerPoint 2007-2010 32 bits, toutes les éditions ■ Microsoft PowerPoint 2010-2013 64 bits, toutes les éditions ■ Microsoft Project 2007-2013 32 bits, toutes les éditions^{3), 3a)} ■ Microsoft Project 2010-2013 64 bits, toutes les éditions^{3b)} ■ Java 7 Runtime Environment : 1.7 ou niveau de patch supérieur⁴⁾ ■ Adobe Flash Player 10 ou version supérieure⁵⁾ ■ Acrobat Reader 7.0 ou version supérieure⁶⁾ ■ CA Open Workbench 2.1 ■ Crystal Reports 2008 Designer Client SP5⁷⁾ 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Microsoft Excel 2011 ■ <i>Pas de prise en charge de Microsoft Project</i> ■ Adobe Flash Player 10 ou version supérieure⁵⁾ ■ Mac OS Preview PDF viewer⁶⁾ ■ <i>Pas de prise en charge d'Open Workbench</i> ■ <i>Pas de prise en charge de Crystal Reports Designer</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ■ <i>Pas de prise en charge d'Excel Export</i> ■ <i>Pas de prise en charge de Microsoft Project</i> ■ Adobe Flash Player 10 ou version supérieure⁵⁾ ■ Acrobat Reader 7.0 ou version supérieure⁶⁾ ■ <i>Pas de prise en charge d'Open Workbench</i> ■ <i>Pas de prise en charge de Crystal Reports Designer</i>
SOAP tiers Boîtes à outils d'intégration	<ul style="list-style-type: none"> ■ Microsoft Visual Studio 2005 (.NET Framework 2.0) ■ Apache AXIS 1.4 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Apache AXIS 1.4 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Apache AXIS 1.4

Remarques :

- ¹⁾ L'utilisation simultanée de plusieurs versions d'un logiciel tiers n'est pas prise en charge, car elle peut engendrer des problèmes de synchronisation et de compatibilité. CA Technologies ne prend en charge que les versions de logiciel tiers prises en charge par le fournisseur.

- ²⁾ Les nouvelles versions de Firefox et de Chrome sont peut-être prises en charge avec la réalisation de tests minimum après publication. Les Navigateurs tels que Firefox et Chrome sont régulièrement mis à jour. Les versions seront mises à jour si nécessaire.
- ³⁾ La prise en charge de Microsoft Project 2007 sera abandonnée dans la version CA Clarity PPM 13.3.
- ^{3a)} Installez JRE x86 pour Microsoft Project x86.
- ^{3a)} Installez JRE x64 pour Microsoft Project x64.
- ⁴⁾ Requis pour Open Workbench, l'interface Microsoft Project pour CA Clarity PPM et le client XOG
- ⁵⁾ Affichage des tableaux de bord Xcelsius
- ⁶⁾ Affichage de la documentation du produit et des rapports hors ligne
- ⁷⁾ Requis uniquement pour le développement de rapports personnalisés.

Historique des modifications

Modifications apportées à CA Clarity PPM version 13.2.00

Composant	Description
Systèmes d'exploitation mobiles ¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ajout de la prise en charge d'Apple iOS 6.0 et version ultérieure. ■ Ajout de la prise en charge de Google Android 4.0 (Ice Cream Sandwich) et version ultérieure.
Navigateur client	<p>Remarque : CA Technologies prend uniquement en charge les versions de navigateur qui sont prises en charge par ses fournisseurs tiers associés.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Ajout de la prise en charge de Firefox 19.0.2 ■ Ajout de la prise en charge de Firefox ESR 17.0.4 ■ Fin de la prise en charge de Firefox ESR 10.0.5 ■ Ajout de la prise en charge de Microsoft Internet Explorer 10 (Windows 8 uniquement) ■ Ajout de la prise en charge de Chrome 25.0.1364.172m ■ Ajout de la prise en charge d'Apple Safari 6.0.2 (sur Mac OS X 10.8.2 ou version ultérieure)

Composant	Description
Applications clientes	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ajout de la prise en charge de Microsoft Project 2010-2013 32 et 64 bits, toutes les éditions ■ Ajout de la prise charge de Microsoft Excel 2010-2013 64 bits, toutes les éditions ■ Ajout de la prise charge de Microsoft PowerPoint 2010-2013 64 bits, toutes les éditions ■ Ajout de la prise en charge de CA Open Workbench 2.1 ■ Fin de la prise en charge de CA Open Workbench 2.0

Remarques :

- ¹⁾ La prise en charge est uniquement destinée à l'application de gestion de temps mobile de Clarity.

Modifications apportées à la CA Clarity PPM version 13.1.00

Composant	Description
Navigateur client	<p>Remarque : CA Technologies prend uniquement en charge les versions de navigateur qui sont prises en charge par ses fournisseurs tiers associés.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Ajout de la prise en charge de Firefox ESR 10.0.5 et versions ultérieures ■ Ajout de la prise en charge de Firefox 13.0 et niveaux de version supérieurs. ■ Fin de la prise en charge de Firefox 3.5. ■ Fin de la prise en charge de Firefox 8.0. ■ Ajout de la prise en charge de Chrome 18.0.1.25.152m et versions ultérieures
Applications clientes	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ajout de la prise en charge de Xcelsius Designer 2008 Service Pack 5. ■ Fin de la prise en charge de Xcelsius Designer 2008 Service Pack 3. ■ Ajout de la prise en charge de Crystal Reports Designer 2008 Service Pack 5. ■ Fin de la prise en charge de Crystal Reports Designer 2008 Service Pack 3.

Modifications apportées à CA Clarity PPM Service Pack 13.0.01

Composant	Description
Navigateur client	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ajout de la prise en charge de Firefox 10.0. ■ Fin de la prise en charge de Firefox 8.0. ■ Ajout de la prise en charge de Firefox 3.6. ■ Fin de la prise en charge de Firefox 3.5.

Modifications apportées à la CA Clarity PPM version 13.0.00

Composant	Description
Navigateur client	<ul style="list-style-type: none">■ Ajout de la prise en charge d'IE 9.0■ Fin de la prise en charge d'IE6 et IE7■ Ajout de la prise en charge de Firefox 8.0■ Ajout de la prise en charge de Safari 5.1.1
Applications clientes	<ul style="list-style-type: none">■ Fin de la prise en charge de Microsoft Project 2000, 2002 et 2003■ Prise en charge de Crystal Reports Designer 2008 limitée au Service Pack 3 ou version supérieure (au lieu de tous les Service Packs.
SharePoint Server	<ul style="list-style-type: none">■ Ajout de la prise en charge de SharePoint Server 2010.■ Fin de la prise en charge de SharePoint Server 2007

Chapitre 5: Fonctionnalités d'accessibilité

Améliorations du produit

CA Technologies s'engage à veiller à ce que tous ses clients puissent utiliser ses produits et la documentation de support pour réaliser des tâches au sein de leur entreprise. Activez le mode d'accessibilité pour optimiser le contraste au niveau de l'interface utilisateur et pour activer un lecteur d'écran pour les utilisateurs ayant besoin d'aide à la lecture.

L'utilisation des fonctionnalités d'accessibilité à CA Clarity PPM est optimale dans le navigateur Mozilla FireFox 13 et dans le lecteur d'écran JAWS (Job Access With Speech).

CA Clarity PPM hérite des améliorations de l'accessibilité apportées aux environnements Windows et Macintosh dans les domaines suivants :

- Affichage
- Son
- Clavier
- Souris

Remarque : Les informations concernant les rubriques suivantes s'appliquent aux applications Windows et Macintosh. Les applications Java s'exécutent sur de nombreux systèmes d'exploitation hôtes, dont certains disposent déjà des technologies d'assistance. Pour que ces technologies d'assistance puissent accéder aux programmes écrits en JPL, un pont doit être créé entre elles dans leurs environnements natifs et l'accessibilité Java doit être prise en charge au niveau de la machine virtuelle Java. L'une des extrémités de ce pont doit être reliée à la machine virtuelle Java, tandis que l'autre extrémité doit être reliée aux systèmes d'exploitation natifs, c'est pourquoi le pont sera légèrement différent pour chaque plate-forme à laquelle il est relié. Oracle développe actuellement les côtés JPL et Win32 de ce pont.

Affichage

Les options suivantes permettent d'augmenter la visibilité sur l'écran de votre ordinateur :

Style, couleur, et taille de la police des éléments

Ces options permettent de sélectionner la couleur et la taille de police ainsi que d'autres combinaisons visuelles.

Résolution d'écran

Cette option permet de modifier le nombre de pixels et d'agrandir les objets dans la fenêtre.

Largeur du curseur et fréquence de clignotement

Cette option permet de voir le curseur plus facilement ou de réduire sa fréquence de clignotement.

Taille des icônes

Cette option permet d'augmenter la taille des icônes afin d'améliorer leur visibilité ou de réduire leur taille afin d'agrandir l'espace de la fenêtre.

Schémas de contraste élevé

Cette option permet de sélectionner des combinaisons de couleur plus faciles à voir.

Son

Cette option permet d'utiliser le son comme alternative à l'affichage visuel ou de rendre les sons plus faciles à entendre ou à distinguer en réglant les paramètres suivants :

Volume

Permet de d'augmenter ou de baisser le son.

Conversion de texte par synthèse vocale

Vous permet d'activer la lecture des options des commandes et du texte à voix haute.

Avertissements

Permet d'afficher des avertissements visuels.

Avis

Indique, de façon auditive ou visuelle, que les fonctionnalités d'accessibilité sont activées ou désactivées.

Schémas

Permet d'associer des sons de votre ordinateur à des événements système spécifiques.

Légendes

Permet d'afficher des légendes pour les discours et sons.

Clavier

Les modifications de clavier suivantes sont possibles :

Taux de répétition

Permet de définir la vitesse de répétition d'un caractère lorsque vous appuyez sur une touche.

Tonalités

Permet d'activer l'émission de tonalités lorsque vous appuyez sur des touches spécifiques.

Touches collées

Permet aux personnes qui n'utilisent qu'une main ou qu'un doigt pour saisir du texte sur un clavier d'utiliser des dispositions de clavier différentes.

Souris

Vous pouvez utiliser les options ci-dessous pour augmenter la vitesse de déplacement de votre souris et améliorer sa facilité d'utilisation :

Vitesse du clic

Permet de définir la vitesse des sélections par clic souris.

Verrou du clic

Permet de sélectionner ou de déplacer un élément sans avoir à tenir le bouton gauche de la souris enfoncé.

Action inverse

Permet d'inverser les fonctions accessibles à l'aide des touches gauche et droite de la souris.

Fréquence de clignotement

Permet de choisir la vitesse de clignotement du curseur ou de désactiver le clignotement.

Options de pointeur

Vous permettent d'effectuer les tâches suivantes :

- Masquer le pointeur lorsque vous saisissez du texte
- Afficher l'emplacement du pointeur
- Définir la vitesse de déplacement du pointeur dans la fenêtre
- Choisir la taille et la couleur du pointeur pour en améliorer la visibilité
- Déplacer le pointeur à un emplacement par défaut dans une boîte de dialogue

Configuration de l'accessibilité pour un utilisateur

Utilisez les étapes ci-dessous pour configurer l'accessibilité pour un utilisateur spécifique.

Procédez comme suit :

1. Dans la section Administration, sélectionnez Paramètres généraux, puis cliquez sur Ressources.

2. Cliquez sur le nom de la ressource.

La page Propriétés apparaît.

3. Activez les cases à cocher Accessibilité appropriées :

Interface utilisateur optimisée pour lecteur d'écran

Détermine si l'interface utilisateur est optimisée pour qu'un lecteur d'écran puisse mieux reconnaître les fonctionnalités. Sélectionnez cette case à cocher pour tout utilisateur malvoyant qui utilise un lecteur d'écran.

Par défaut : option désactivée

Mode de couleur de contraste élevé

Détermine si un thème d'interface utilisateur spécifique est utilisé pour aider les utilisateurs daltoniens. Si cette option est sélectionnée, l'utilisateur voit le thème d'interface utilisateur Contraste élevé.

Par défaut : option désactivée

4. Enregistrez les modifications.
5. (Facultatif) Si vous avez activé l'option Interface utilisateur optimisée pour lecteur d'écran, vérifiez que le logiciel de lecteur d'écran est en cours d'exécution sur l'ordinateur de l'utilisateur.
6. Si l'utilisateur est connecté à CA Clarity PPM, demandez-lui de se déconnecter, puis de se reconnecter.

Raccourcis clavier

Raccourcis clavier des fonctionnalités de base

Le tableau suivant indique les raccourcis clavier correspondant aux fonctionnalités de base disponibles dans toutes les pages de CA Clarity PPM.

Fonctionnalité	Combinaison de touches
Menu Accueil	Ctrl+Alt+h

Fonctionnalité	Combinaison de touches
Menu Administration	Ctrl+Alt+a
Menu Favoris	Ctrl+Alt+f
Retour	Ctrl+Alt+b ou Alt+Flèche vers la gauche
Page d'accueil	Ctrl+Alt+Origine
Actualiser	Ctrl+Alt+F5
Rechercher	Ctrl+Alt+s
Historique	Ctrl+Alt+v
Aide	F1

Raccourcis clavier des actions CA Clarity PPM

Le tableau suivant indique les raccourcis clavier pour les actions à réaliser dans les pages de CA Clarity PPM.

Action	Combinaison de touches	Autre combinaison de touches d'accessibilité
Activer un éditeur de champs (par exemple, un sélecteur de dates)	Entrée	Alt+Entrée
Fermer une fenêtre contextuelle	Echap	Maj+Echap
Ouvrir le menu d'un onglet	Entrée	Alt+Entrée
Se déplacer vers la gauche, vers la droite, en haut, ou en bas dans un menu	Flèche vers la gauche Flèche vers la droite Flèche vers le haut Flèche vers le bas	Alt+Flèche vers le haut Alt+Flèche vers le bas Alt+Flèche vers le haut Alt+Flèche vers le bas
Sélectionner un élément de menu	Entrée	Alt+Entrée
Ouvrir un lien dans une page de liste	Ctrl+Entrée	
Activer ou désactiver une case à cocher Remarque : Le pointeur de la souris doit se trouver dans la case à cocher.	Barre d'espace	
Développer une liste hiérarchique Remarque : Le pointeur de la souris doit se trouver sur le signe + de la liste hiérarchique.	Barre d'espace	

Raccourcis clavier des listes

Le tableau suivant indique les raccourcis clavier des listes.

Action	Mode	Combinaison de touches
Basculer entre le mode d'édition et le mode d'affichage dans une liste	Afficher, modifier	Entrée
Passer d'une cellule à une autre dans une liste (grille)	Affichage	Flèche vers la gauche Flèche vers la droite Flèche vers le haut Flèche vers le bas
Accéder à différentes zones dans une liste : icônes de portlet, en-têtes de colonne, corps de liste, boutons	Affichage	Tabulation (avant) Maj+Tabulation (arrière)
Basculer en mode d'affichage	Modification	Echap ou Entrée
Se déplacer vers la gauche ou vers la droite dans une cellule	Modification	Flèche vers la gauche Flèche vers la droite
Passer d'une cellule modifiable à une autre	Modification	Tabulation (avant) Maj+Tabulation (arrière)
Déplacement vers la fin d'une ligne Remarque : Si l'action est incluse dans une ligne VET, répétez la combinaison de touches pour quitter la section VET.	Modification	Ctrl+flèche droite
Déplacement vers le début d'une ligne	Modification	Ctrl+flèche gauche
Faire défiler la page vers le haut/bas	Afficher, modifier	Ctrl+Alt+flèche vers le haut Ctrl+Alt+flèche vers le bas
Déplacement vers le haut ou le bas d'une liste Remarque : Si l'action est incluse dans une cellule VET, répétez la combinaison de touches pour quitter la section VET.	Afficher, modifier	Ctrl+flèche vers le haut Ctrl+flèche vers le bas
Ouvrir une liste déroulante ou un sélectionneur de date	Modification	Entrée
Se déplacer dans les éléments de sélection d'une liste déroulante	Modification	Flèche vers le haut Flèche vers le bas
Sélectionner une valeur mise en surbrillance dans une liste déroulante ou un sélectionneur de date	Modification	Entrée
Sélectionner une date dans un sélectionneur de date	Modification	Flèche vers le bas

Action	Mode	Combinaison de touches
Ajouter une nouvelle ligne dans une zone de texte longue	Modification	Ctrl+Entrée

Annexe A: Avis relatif aux produits tiers

Les informations de licence pour les utilitaires et logiciels tiers utilisés par CA Clarity PPM sont disponibles dans le dossier \Bookshelf Files\TPSA de la bibliothèque CA Technologies.

Vous pouvez afficher les informations de licence concernant la bibliothèque CA Technologies. Cliquez sur le lien [Afficher au format TXT](#), à côté de Avis relatifs aux produits tiers.