

# CA Clarity™ Agile

## Manuel d'intégration pour CA Clarity™ PPM (On Demand)

Version 13.3.00



La présente Documentation, qui inclut des systèmes d'aide et du matériel distribués électroniquement (ci-après nommés "Documentation"), vous est uniquement fournie à titre informatif et peut être à tout moment modifiée ou retirée par CA. La présente Documentation est la propriété exclusive de CA et ne peut être copiée, transférée, reproduite, divulguée, modifiée ou dupliquée, en tout ou partie, sans autorisation préalable et écrite de CA.

Si vous êtes titulaire de la licence du ou des produits logiciels décrits dans la Documentation, vous pourrez imprimer ou mettre à disposition un nombre raisonnable de copies de la Documentation relative à ces logiciels pour une utilisation interne par vous-même et par vos employés, à condition que les mentions et légendes de copyright de CA figurent sur chaque copie.

Le droit de réaliser ou de mettre à disposition des copies de la Documentation est limité à la période pendant laquelle la licence applicable du logiciel demeure pleinement effective. Dans l'hypothèse où le contrat de licence prendrait fin, pour quelque raison que ce soit, vous devrez renvoyer à CA les copies effectuées ou certifier par écrit que toutes les copies partielles ou complètes de la Documentation ont été retournées à CA ou qu'elles ont bien été détruites.

DANS LES LIMITES PERMISES PAR LA LOI APPLICABLE, CA FOURNIT LA PRÉSENTE DOCUMENTATION "TELLE QUELLE", SANS AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU TACITE, NOTAMMENT CONCERNANT LA QUALITÉ MARCHANDE, L'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, OU DE NON-INFRACTION. EN AUCUN CAS, CA NE POURRA ÊTRE TENU POUR RESPONSABLE EN CAS DE PERTE OU DE DOMMAGE, DIRECT OU INDIRECT, SUBI PAR L'UTILISATEUR FINAL OU PAR UN TIERS, ET RÉSULTANT DE L'UTILISATION DE CETTE DOCUMENTATION, NOTAMMENT TOUTE PERTE DE PROFITS OU D'INVESTISSEMENTS, INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, PERTE DE DONNÉES OU DE CLIENTS, ET CE MÊME DANS L'HYPOTHÈSE OÙ CA AURAIT ÉTÉ EXPRESSÉMENT INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES OU PERTES.

L'utilisation de tout produit logiciel mentionné dans la Documentation est régie par le contrat de licence applicable, ce dernier n'étant en aucun cas modifié par les termes de la présente.

CA est le fabricant de la présente Documentation.

Le présent Système étant édité par une société américaine, vous êtes tenu de vous conformer aux lois en vigueur du Gouvernement des Etats-Unis et de la République française sur le contrôle des exportations des biens à double usage et aux autres réglementations applicables et ne pouvez pas exporter ou réexporter la documentation en violation de ces lois ou de toute autre réglementation éventuellement applicable au sein de l'Union Européenne.

Copyright © 2013 CA. Tous droits réservés. Tous les noms et marques déposées, dénominations commerciales, ainsi que tous les logos référencés dans le présent document demeurent la propriété de leurs détenteurs respectifs.

## Support technique

Pour une assistance technique en ligne et une liste complète des sites, horaires d'ouverture et numéros de téléphone, contactez le support technique à l'adresse <http://www.ca.com/worldwide>.



# Table des matières

---

<b>Chapitre 1: Présentation</b>	<b>7</b>
A propos des intégrations de produits tiers .....	7
Intégration à CA Clarity™ PPM .....	7
Jobs de synchronisation .....	8
Synchronisation de Tasktop Dev et de Tasktop pour CA Clarity™ Agile.....	9
<b>Chapitre 2: Intégration de CA Clarity™ Agile à CA Clarity™ PPM</b>	<b>11</b>
Présentation de l'intégration .....	11
Procédure d'intégration de CA Clarity™ Agile avec CA Clarity™ PPM .....	12
Configuration de la page de configuration Agile dans CA Clarity™ PPM .....	12
Configuration des transferts de données à partir de CA Clarity™ PPM .....	14
Vérification du statut d'intégration du projet.....	21
Gestion des jobs .....	22
Jobs de synchronisation CA Clarity™ Agile .....	23
Job de synchronisation de produit Agile .....	23
Job de synchronisation des feuilles de temps Agile .....	24
Job de synchronisation de mappage de tâches et d'exigences Agile .....	24
Job de synchronisation des rôles Agile .....	24
Graphiques de travail accompli.....	25
<b>Annexe A: Mappage de champs CA Clarity™ PPM pour CA Clarity™ Agile</b>	<b>27</b>
Mappage de projets .....	27
Mappage des ressources.....	28
Mappage de tâches .....	29
Mappage des journaux des travaux de tâche .....	30
Mappage d'obstacle .....	31



# Chapitre 1: Présentation

---

Ce chapitre traite des sujets suivants :

[A propos des intégrations de produits tiers](#) (page 7)

[Synchronisation de Tasktop Dev et de Tasktop pour CA Clarity™ Agile](#) (page 9)

## A propos des intégrations de produits tiers

Vous pouvez configurer l'intégration de CA Clarity™ Agile avec les produits CA suivants :

- CA Clarity™ PPM : vous pouvez créer et gérer des exigences dans un environnement Agile tout en respectant le processus traditionnel de gouvernance de projets.
- CA Software Change Manager : vous pouvez afficher les détails des packages CA Software Change Manager et des informations sur leur historique.

**Recommandation** : Pour chaque module d'extension, procédez comme suit pour bloquer les sessions non valides :

- Créez des comptes administrateur système ou superutilisateur distincts par module d'extension.
- Exécutez les jobs de synchronisation pour chaque module d'extension à différents moments.
- Si vous ne parvenez pas à créer un compte administrateur système distinct par module d'extension, exécutez les jobs de synchronisation à des moments différents. Évitez tout chevauchement.

## Intégration à CA Clarity™ PPM

Vous pouvez intégrer CA Clarity™ Agile à des projets CA Clarity™ PPM. Une licence CA Clarity™ Agile Enterprise Edition est requise. Cette intégration permet aux directeurs de produit de créer et de gérer les conditions d'un environnement Agile tout en respectant les processus traditionnels de gouvernance de projets. Vous pouvez intégrer CA Clarity™ Agile Version 13.3.00 aux versions suivantes de CA Clarity™ PPM :

- 12.1.3
- 13.0.x
- 13.1.x
- 13.2.00
- 13.3.00

L'intégration inclut les fonctionnalités suivantes :

- Création et gestion des produits et des utilisateurs CA Clarity™ Agile dans CA Clarity™ PPM
- Association des exigences CA Clarity™ Agile aux tâches CA Clarity™ PPM
- Création de l'organigramme des tâches de CA Clarity™ PPM à partir des sprints, des user stories et des tâches Agile
- Remplissage automatique des feuilles de temps CA Clarity™ PPM à l'aide des journaux de travaux de tâche CA Clarity™ Agile
- Téléchargement des rôles à partir de CA Clarity™ PPM pour leur utilisation dans CA Clarity™ Agile
- Exécution de jobs de synchronisation en arrière-plan à des intervalles prédéfinis pour le transfert des informations entre CA Clarity™ Agile et CA Clarity™ PPM

## Jobs de synchronisation

Des jobs de synchronisation s'exécutant en arrière-plan à des intervalles prédéfinis sont disponibles dans CA Clarity™ PPM pour transférer les informations entre CA Clarity™ PPM et CA Clarity™ Agile.

- Job de synchronisation de produit Agile. Ce job permet de synchroniser les informations concernant les projets et les ressources de CA Clarity™ PPM vers CA Clarity™ Agile. Ce job utilise également des sprints, des user stories et des tâches CA Clarity™ Agile pour créer l'organigramme des tâches du projet dans CA Clarity™ PPM.
- Job de synchronisation des feuilles de temps Agile. Ce job utilise des journaux des travaux de tâche dans CA Clarity™ Agile pour remplir les feuilles de temps des ressources correspondantes dans CA Clarity™ PPM.
- Job de synchronisation de mappage de tâches et d'exigences Agile. Ce job synchronise les informations d'exigences CA Clarity™ Agile et de tâches CA Clarity™ PPM pour les versions correspondantes.
- Job de synchronisation des rôles Agile. Ce job permet de télécharger les rôles de CA Clarity™ PPM vers CA Clarity™ Agile.

## Synchronisation de Tasktop Dev et de Tasktop pour CA Clarity™ Agile

Tasktop permet aux organisations de relier CA Clarity™ Agile à des artefacts de projet clés situés dans différents référentiels. Grâce à la technologie de synchronisation de Tasktop, vous pouvez partager plusieurs artefacts (user stories, tâches, défauts...) dans CA Clarity™ Agile avec d'autres produits ALM tels que JIRA, HP Quality Center et IBM Rational Team Concert (RTC). Cette intégration présente plusieurs avantages :

- Planification cohérente et connexion entre les équipes développement, d'assurance qualité et de gestion
- Développement axé sur le développement de logiciels par la gestion d'artefacts CA Clarity™ Agile directement à partir de l'IDE
- Précision accrue des données et diminution du nombre d'erreurs possibles entraînées par la présence d'informations de projets dans différents référentiels
- Unification de la visibilité et de la génération de rapports dans toute l'équipe du projet

Pour télécharger les connecteurs Tasktop pour CA Clarity™ Agile et accéder aux instructions d'installation, rendez-vous sur la page <https://tasktop.com/connectors/ca-agile-vision/installation>.

**Remarque :** Pour plus d'informations sur Tasktop, consultez l'aide de Tasktop à l'adresse <http://help.tasktop.com/help/>.



# Chapitre 2: Intégration de CA Clarity™ Agile à CA Clarity™ PPM

---

Ce chapitre traite des sujets suivants :

[Présentation de l'intégration](#) (page 11)

[Procédure d'intégration de CA Clarity™ Agile avec CA Clarity™ PPM](#) (page 12)

[Gestion des jobs](#) (page 22)

[Graphiques de travail accompli](#) (page 25)

## Présentation de l'intégration

La terminologie utilisée dans CA Clarity™ PPM et dans CA Clarity™ Agile varie légèrement pour un même objet. Un projet dans CA Clarity™ PPM correspond à une version dans CA Clarity™ Agile.

Pour pouvoir partager des informations, vous devez associer un projet CA Clarity™ PPM à CA Clarity™ Agile. Une fois cette association établie, la sous-page Agile dans CA Clarity™ PPM apparaît : vous pouvez y spécifier les détails du produit et de la version CA Clarity™ Agile.

Si vous supprimez un projet CA Clarity™ PPM associé, vous ne pouvez pas lier un autre projet à la même version de CA Clarity™ Agile. Vous pouvez lier un nouveau projet CA Clarity™ PPM à une autre version et déplacer les détails (user stories, tâches ou exigences) vers cette version nouvellement liée.

A l'issue de l'intégration, les jobs exécutés dans CA Clarity™ PPM mettent à jour et synchronisent les informations dans CA Clarity™ PPM et dans CA Clarity™ Agile. Les jobs exécutés dépendent des informations mises à jour. Vous pouvez définir les jobs pour qu'ils s'exécutent périodiquement ou vous pouvez les exécuter manuellement à partir de CA Clarity™ PPM, selon vos besoins. Pour plus d'informations sur les jobs inclus dans cette intégration, consultez la section [Gestion des jobs](#) (page 22).

Pour obtenir une liste complète des champs qui sont mis à jour entre CA Clarity™ PPM et CA Clarity™ Agile, consultez la rubrique [Mappage de champs CA Clarity™ PPM pour CA Clarity™ Agile](#) (page 27).

## Procédure d'intégration de CA Clarity™ Agile avec CA Clarity™ PPM

Pour activer le partage de données entre CA Clarity™ Agile et CA Clarity™ PPM, procédez comme suit :

Administrateur :

- Configurez CA Clarity™ PPM.

Chef de projets :

- [Configurez les transferts de données.](#) (page 14)
- [Vérifiez le statut d'intégration dans CA Clarity™ PPM](#) (page 21).

### Configuration de la page de configuration Agile dans CA Clarity™ PPM

Vous pouvez configurer une liaison entre CA Clarity™ PPM et CA Clarity™ Agile afin que ces applications puissent communiquer entre elles et transférer des données.

**Procédez comme suit:**

1. Connectez-vous à CA Clarity™ PPM et accédez à l'outil d'administration.
2. Cliquez sur Administration. Dans Paramètres généraux, cliquez sur Configuration Agile.  
La page Paramètres d'administration Agile apparaît.
3. Dans la section Informations de connexion Agile, remplissez les champs suivants.

**Nom d'utilisateur**

Définit le nom d'utilisateur pour la connexion à CA Clarity™ Agile avec des droits d'administrateur système.

**Mot de passe**

Définit le mot de passe de connexion à CA Clarity™ Agile avec les droits d'administrateur système.

### jeton de sécurité

Définit le jeton de sécurité utilisé pour l'identification du serveur en cas d'échec de la connexion ou d'exécution du serveur CA Clarity™ PPM à partir d'un réseau non fiable. Vous pouvez récupérer ce jeton à partir de la page Personal Setup de Salesforce.com. Pour obtenir des informations supplémentaires, reportez-vous à l'aide en ligne de Salesforce.com.

### URL d'environnement Agile

Spécifie l'URL utilisée par CA Clarity™ PPM pour accéder à l'environnement de bac à sable ou de production de CA Clarity™ Agile.

#### Environnement de production

`https://login.salesforce.com/services/Soap/u/27.0`

#### Environnement de test

`https://test.salesforce.com/services/Soap/u/27.0`

### URL Agile

Spécifie l'URL utilisée par CA Clarity™ PPM pour accéder à la liste des exigences dans CA Clarity™ Agile.

**Important :** Ne changez pas l'URL par défaut.

4. Remplissez les champs suivants dans la section Informations du serveur proxy :

#### Nom d'hôte

Définit le nom d'hôte du serveur proxy.

#### Port

Définit le nom du port du serveur proxy.

#### Nom d'utilisateur

Définit le nom d'utilisateur du serveur proxy.

#### Mot de passe

Définit le mot de passe du serveur proxy.

5. Enregistrez les modifications.

## Configuration des transferts de données à partir de CA Clarity™ PPM

Pour configurer des transferts de données, spécifiez les détails du produit CA Clarity™ Agile dans un projet CA Clarity™ PPM que vous avez associé. Les tâches suivantes indiquent comment configurer des transferts de données :

- Pour lier un produit et une version CA Clarity™ Agile à CA Clarity™ PPM, procédez comme suit :
  - [Créez un produit et une version à partir de CA Clarity™ PPM.](#) (page 17)
  - [Liez-les à une version et à un produit existants dans CA Clarity™ Agile](#) (page 15).
  - [Créez une version dans un produit CA Clarity™ Agile existant.](#) (page 16)
- [Mappez les types de tâche CA Clarity™ Agile vers des codes d'imputation CA Clarity™ PPM](#) (page 18).
- [Liez les tâches CA Clarity™ PPM à CA Clarity™ Agile](#) (page 20).
- [Mettez à jour les rôles dans CA Clarity™ Agile à partir de CA Clarity™ PPM.](#) (page 21)

Les règles suivantes s'appliquent à la liaison de projets entre CA Clarity™ PPM et CA Clarity™ Agile.

- Si vous indiquez un ID de produit et un nom de version, mais pas d'ID de version, une nouvelle version se crée pour le produit spécifié.
- Si vous indiquez l'ID du produit et l'ID de la version ainsi que le nom du projet et le nom de la version, les noms sont ignorés et les ID sont utilisés pour la liaison à un produit existant.
- La description du projet CA Clarity™ PPM est ajoutée en tant que description du produit ou de la version lors de la création du produit ou de la version. Un superutilisateur peut modifier cette description sans que celle-ci soit écrasée dans CA Clarity™ PPM.
- Si vous ne remplissez aucun champ, le job de synchronisation échoue et aucun élément n'est créé ni lié dans CA Clarity™ Agile.

**Recommandation :** Pour lier un projet CA Clarity™ PPM à CA Clarity™ Agile, vérifiez les éléments suivants :

- L'option de création automatique des tâches d'effort est désactivée.
- Il n'existe actuellement aucune tâche dans le projet CA Clarity™ PPM.

## Liaison à une version et à un produit existants

Vous pouvez lier un produit et une version CA Clarity™ Agile existants à un projet CA Clarity™ PPM en spécifiant l'ID du produit et de la version. Vous pouvez créer une liaison à une version de produit ou à une version principale. Vous pouvez créer une liaison à une version principale afin d'afficher toutes les user stories et les tâches affectées à cette version principale dans CA Clarity™ PPM.

### Procédez comme suit:

1. Dans CA Clarity™ PPM, ouvrez le projet que vous souhaitez associer à un produit Agile.  
Les propriétés du projet s'affichent.
2. Activez la case à cocher Lié à Agile, puis cliquez sur Enregistrer.
3. Cliquez sur Propriétés, puis dans Général, cliquez sur Agile.  
La page des propriétés d'Agile s'affiche.
4. Remplissez les champs suivants :
  - Si vous établissez une liaison avec une version de produit, définissez l'ID du produit Agile et l'ID de la version Agile.
  - Si vous établissez une liaison avec une version principale existante, définissez l'ID de la version principale Agile. Cette valeur est utilisée pour lier ce projet à une version principale existante dans CA Clarity™ Agile. Si le lien est établi correctement, ce champ se transforme en champ d'affichage (qui n'autorise pas la saisie).

**Source :** champ ID de la version principale sur la page Détail de la version principale de CA Clarity™ Agile.

**Remarque :** Les champs suivants doivent rester vides : Nom de produit Agile, Nom de la version Agile, Préfixe du produit.

5. Soumettez les modifications.  
Une fois le job de synchronisation de produit Agile exécuté, les champs suivants sont automatiquement remplis dans CA Clarity™ PPM.
  - Nom de produit Agile
  - Nom de la version Agile
  - Préfixe du produit

## Création d'une version dans un produit existant

Vous pouvez créer une version dans un produit CA Clarity™ Agile existant en spécifiant l'ID du produit et le nom de la version dans le projet CA Clarity™ PPM. N'entrez aucune valeur pour les champs ID de la version, Nom du produit et Préfixe du produit.

### Procédez comme suit:

1. Dans CA Clarity™ PPM, ouvrez le projet et associez-le à CA Clarity™ Agile en activant la case à cocher *Lié à Agile* et en cliquant sur Enregistrer.

Les propriétés du projet s'affichent.

2. Cliquez sur Propriétés, puis dans Général, cliquez sur Agile.

La page des propriétés d'Agile s'affiche.

3. Remplissez les champs suivants :

- ID de produit Agile
- Nom de la version Agile

**Remarque :** Les champs suivants doivent rester vides : ID de la version Agile, Nom de produit Agile, Préfixe du produit.

4. Soumettez les modifications.

Une fois le job de synchronisation de produit Agile exécuté, les champs suivants sont automatiquement remplis dans CA Clarity™ PPM.

- ID de la version Agile
- Nom de produit Agile
- Préfixe du produit

## Création d'un produit et d'une version à partir de CA Clarity™ PPM

Vous pouvez créer un projet dans CA Clarity™ PPM et spécifier le nom du produit et le nom de la version dans le projet. Lors de l'exécution du job de synchronisation, une version est créée dans CA Clarity™ Agile.

### Procédez comme suit:

1. Connectez-vous à CA Clarity™ PPM.
2. Dans le menu Gestion des portefeuilles, sélectionnez Projets.  
La page Liste des projets apparaît.
3. Pour créer un projet, cliquez sur Créer. Remplissez les champs requis et cliquez sur Enregistrer.  
La page Propriétés apparaît.
4. Activez la case à cocher Lié à Agile, puis cliquez sur Enregistrer.  
Les options Mappage de types de tâche Agile et Agile apparaissent dans le menu Propriétés.
5. Cliquez sur Propriétés, puis dans Général, cliquez sur Agile.  
La page des propriétés d'Agile s'affiche.
6. Remplissez les champs suivants :

#### **Nom de produit Agile**

Définit le nom du produit CA Clarity™ Agile que vous souhaitez créer.

#### **Nom de la version Agile**

Définit le nom de la version de CA Clarity™ Agile que vous souhaitez créer.

#### **Préfixe du produit**

Définit un préfixe unique à ajouter au nom du produit pour les user stories et les tâches. Vous ne pouvez plus modifier le préfixe une fois que le produit est créé.

**Limite :** 6 caractères

**Remarque :** Les champs suivants doivent rester vides : ID de produit Agile et ID de la version Agile.

7. Soumettez les modifications.

Une fois le job de synchronisation de produit Agile exécuté, les champs suivants sont automatiquement remplis dans CA Clarity™ PPM. Le nouveau produit et la version sont créés dans CA Clarity™ Agile :

**ID de produit Agile**

Affiche l'ID du produit Agile. Cette valeur est récupérée automatiquement à partir de CA Clarity™ Agile.

**Source** : champ ID du produit sur la page Détail du produit de CA Clarity™ Agile.

**ID de la version Agile**

Affiche l'ID de la version Agile. Cette valeur est récupérée automatiquement à partir de CA Clarity™ Agile.

**Source** : champ ID de la version sur la page Détail de la version de CA Clarity™ Agile.

## Mappage de types de tâche CA Clarity™ Agile vers des codes d'imputation CA Clarity™ PPM

Si vous avez affecté des codes d'imputation aux tâches de votre projet dans CA Clarity™ PPM, vous pouvez y mapper des types de tâche CA Clarity™ Agile. Cette opération permet d'affecter les codes d'imputation appropriés aux charges constatées des tâches liées. Un chef de projets peut également mapper des types de tâche vers des codes d'imputation, puis exécuter le processus Remplir les types de tâche Agile, à condition que les droits d'accès globaux et d'instance suivants soient disponibles :

- *Mappage de types de tâche et de codes d'imputation - Créer*
- *Mappage de types de tâche et de codes d'imputation - Tout modifier*
- *Processus - Démarrer*

**Recommandations :**

- Si vous supprimez involontairement des mappages de codes d'imputation, exécutez manuellement le processus Remplir les types de tâche Agile afin de récupérer les mappages supprimés.

Pour plus d'informations, reportez-vous au *Manuel d'administration* de CA Clarity™ PPM.

- Vous pouvez mapper un type de tâche vers un seul code d'imputation. Si aucun type de tâche n'est défini pour une tâche dans CA Clarity™ Agile, vous pouvez y affecter le code d'imputation par défaut dans CA Clarity™ PPM.

Si vous utilisez un nouveau type de tâche dans CA Clarity™ Agile, créez un code d'imputation dans CA Clarity™ PPM et mappez le nouveau type de tâche vers le code d'imputation.

**Procédez comme suit:**

1. Dans CA Clarity™ PPM, cliquez sur Administration. Dans Gestion de projets, cliquez sur Codes d'imputation.
2. Cliquez sur Créer et remplissez les champs requis.
3. Enregistrez les modifications.

Le nouveau code d'imputation est créé.

Une fois le code d'imputation créé, vous pourrez le mapper vers le type de tâche CA Clarity™ Agile.

**Procédez comme suit:**

1. Dans CA Clarity™ PPM, ouvrez le projet lié.  
Les propriétés du projet s'affichent.

2. Dans Propriétés, cliquez sur Mappage de types de tâche Agile.  
La page Mappage de types de tâche Agile s'affiche.
3. Cliquez sur Créer.  
La page Mappage de types de tâche Agile et de codes d'imputation s'affiche.
4. Complétez les champs suivants et cliquez sur Soumettre :

**Type de tâche**

Définit le type d'une tâche CA Clarity™ Agile.

**Code d'imputation**

Code d'imputation CA Clarity™ PPM de la tâche.

5. Enregistrez les modifications.

Le code d'imputation CA Clarity™ PPM est mappé vers le type de tâche de CA Clarity™ Agile.

## Liaison de tâches CA Clarity™ PPM à CA Clarity™ Agile

Vous pouvez lier plusieurs tâches à une exigence unique et vous pouvez lier plusieurs exigences à une tâche unique.

**Procédez comme suit:**

1. Dans CA Clarity™ PPM, ouvrez le projet lié.  
Les propriétés du projet s'affichent.
2. Dans l'onglet Tâches, cliquez sur Gantt.
3. Localisez la tâche et cliquez sur l'icône dans la colonne Exigences mappées.  
La page *Tâche mappée : Propriétés* s'affiche avec l'option Liste Mappage des tâches et des exigences Agile sélectionnée dans le menu.
4. Cliquez sur Créer.  
La page *Créer des propriétés de mappage des tâches et exigences Agile* s'affiche.
5. Cliquez sur l'icône Parcourir et sélectionnez une exigence CA Clarity™ Agile à mapper vers la tâche.
6. Cliquez sur Enregistrer et revenir.

La page *Tâche mappée : Propriétés* s'affiche avec la liste des exigences.

**Remarque :** Après l'ajout de l'exigence à la tâche, la liste des exigences doit être renseignée avec les informations de l'exigence CA Clarity™ Agile. Si la liste est vide, actualisez la page.

7. Sélectionnez l'une des options suivantes :
  - Cliquez sur Créer pour mapper une autre exigence vers la tâche.
  - Pour revenir à l'organigramme des tâches, cliquez sur Revenir.

CA Clarity™ Agile est mis à jour avec les informations concernant les tâches et les exigences liées lors de la prochaine exécution du job de synchronisation du mappage des tâches et des exigences Agile.

**Remarque :** Le job de synchronisation ne permet pas de synchroniser le numéro de la version d'exigence et le statut de la version de CA Clarity™ Agile vers CA Clarity™ PPM.

## Mettez à jour les rôles dans CA Clarity™ Agile à partir de CA Clarity™ PPM.

Vous pouvez télécharger des rôles et des hiérarchies de rôles de CA Clarity™ PPM vers CA Clarity™ Agile. Lorsque vous téléchargez des rôles, tous les rôles de CA Clarity™ PPM sont disponibles dans CA Clarity™ Agile.

Pour mettre à jour des rôles dans CA Clarity™ Agile à partir de rôles CA Clarity™ PPM, exécutez le job de synchronisation des rôles Agile.

## Vérification du statut d'intégration du projet

Vérifiez le statut d'intégration dans la page des propriétés Agile après avoir lié un projet CA Clarity™ PPM à CA Clarity™ Agile.

### Procédez comme suit:

1. Dans CA Clarity™ PPM, ouvrez le projet. Dans Propriétés, cliquez sur Agile.  
La page Propriétés d'Agile pour le projet s'affiche.
2. Vérifiez les informations dans les champs suivants :

#### Statut de la synchronisation

Affiche le statut du job de synchronisation de projet Agile (Réussi, En attente ou Echec).

### Informations détaillées sur la synchronisation

Affiche les détails du statut du job (ex. : date et heure) lors de sa dernière exécution. Si le job a échoué, ce champ affiche les détails des erreurs qui se sont produites.

Si l'intégration réussit, cela signifie que les données sont transférées entre CA Clarity™ Agile et CA Clarity™ PPM. En cas d'échec de l'intégration, plusieurs problèmes ont pu se produire :

- Les informations d'identification Salesforce.com ou CA Clarity™ Agile sont incorrectes sur la page de configuration de l'administration.
- Le réseau Salesforce.com est hors service.
- L'ID du produit ou de la version CA Clarity™ Agile est incorrect.
- Le produit CA Clarity™ Agile que vous essayez de créer existe déjà.
- La version de CA Clarity™ Agile est déjà liée à un autre projet CA Clarity™ PPM.

Si une partie des informations saisies est incorrecte, relancez l'intégration en entrant les valeurs appropriées et en exécutant le job de synchronisation du produit Agile.

## Gestion des jobs

Cette section traite des sujets suivants :

[Jobs de synchronisation CA Clarity™ Agile](#) (page 23)

[Job de synchronisation de produit Agile](#) (page 23)

[Job de synchronisation des feuilles de temps Agile](#) (page 24)

[Job de synchronisation de mappage de tâches et d'exigences Agile](#) (page 24)

[Job de synchronisation des rôles Agile](#) (page 24)

## Jobs de synchronisation CA Clarity™ Agile

Lorsque vous installez le module d'extension de CA Clarity™ Agile Enterprise, les jobs suivants sont activés dans CA Clarity™ PPM :

- Synchronisation de produit Agile
- Synchronisation des feuilles de temps Agile
- Synchronisation du mappage des tâches et des exigences Agile
- Synchronisation des rôles Agile

Par défaut, ces jobs sont planifiés pour s'exécuter automatiquement à des intervalles prédéfinis (tous les jours à 9 h). Vous pouvez adapter les planifications par défaut de ces jobs aux besoins de votre organisation. Vous pouvez également exécuter les jobs tout de suite pour déplacer des données de CA Clarity™ Agile vers CA Clarity™ PPM.

Pour plus d'informations sur la planification et l'exécution des jobs à partir de CA Clarity™ PPM, consultez le *Manuel d'administration* de CA Clarity™ PPM.

Les jobs de synchronisation CA Clarity™ Agile ne peuvent pas s'exécuter simultanément aux jobs CA Clarity™ PPM suivants :

- Enregistrer les feuilles de temps
- Division en créneaux
- Mettre à jour les totaux de la valeur d'en-cours
- Mettre à jour l'historique des valeurs d'en-cours

## Job de synchronisation de produit Agile

Le job de synchronisation de produit Agile permet de synchroniser les éléments suivants :

- Projets et ressources de CA Clarity™ PPM vers CA Clarity™ Agile
- Tâches de CA Clarity™ Agile vers CA Clarity™ PPM

## Job de synchronisation des feuilles de temps Agile

Le job de synchronisation des feuilles de temps Agile permet de remplir les éléments suivants dans CA Clarity™ PPM à partir des journaux de travaux de tâche de CA Clarity™ Agile :

- Heures réelles correspondant aux tâches
- Heures travaillées et charge restante d'une ressource à une date spécifique dans les feuilles de temps.

A chaque exécution, le job de synchronisation de feuille de temps Agile écrase toutes les modifications apportées aux feuilles de temps encore ouvertes dans CA Clarity™ PPM.

**Recommandation :** Toutes les modifications et mises à jour effectuées dans CA Clarity™ Agile sont reflétées dans la feuille de temps CA Clarity™ PPM lors de l'exécution du job de synchronisation des feuilles de temps. Il est inutile de mettre à jour les tâches CA Clarity™ Agile dans la feuille de temps CA Clarity™ PPM.

## Job de synchronisation de mappage de tâches et d'exigences Agile

Ce job permet de synchroniser les relations entre les tâches du projet CA Clarity™ PPM et les exigences CA Clarity™ Agile. Les flux de données de CA Clarity™ PPM vers CA Clarity™ Agile et également de CA Clarity™ Agile vers CA Clarity™ PPM.

## Job de synchronisation des rôles Agile

Ce job permet de télécharger tous les rôles définis dans CA Clarity™ PPM vers CA Clarity™ Agile.

Le job de synchronisation des rôles Agile contient le paramètre suivant :

### Remplacer les rôles Agile

Spécifie si vous pouvez écraser les rôles présents dans CA Clarity™ Agile lorsque le job s'exécute. Pour remplacer les rôles actuels, activez la case à cocher.

## Graphiques de travail accompli

En tant qu'utilisateur de CA Clarity™ PPM, vous pouvez configurer des portlets pour le tableau de bord et y afficher les graphiques de travail accompli des projets. Les autres utilisateurs ne pourront pas afficher les portlets que vous avez configurés. Chaque utilisateur peut configurer son propre portlet pour le projet dont il est membre.

**Remarque :** Pour plus d'informations sur la configuration des portlets dans CA Clarity™ PPM, consultez le *Manuel du développeur de Studio*.

Les données du graphique seront disponibles dès que vous aurez lié le projet CA Clarity™ PPM à CA Clarity™ Agile.

Les graphiques de travail accompli suivants sont disponibles pour la configuration :

- Travail accompli (en heures par jour) dans Agile
- Travail accompli (en points par jour) dans Agile
- Travail accompli (en heures par semaine) dans Agile
- Travail accompli (en points par semaine) dans Agile
- Travail accompli (en heures par mois) dans Agile
- Travail accompli (en points par mois) dans Agile

**Remarque :** Le point de données pour le graphique de travail accompli hebdomadaire est calculé en fin de semaine. Toute modification apportée en milieu de semaine apparaîtra en fin de semaine. Pour afficher le travail accompli pendant une semaine spécifique, consultez le graphique de travail accompli quotidien et filtrez-le par dates.

**Recommandation :**

- Pour afficher le travail accompli pour une plage limitée de dates, utilisez les graphiques de travail accompli quotidiens.
- Pour afficher le travail accompli pour une période plus longue, utilisez les graphiques de travail accompli hebdomadaires ou mensuels.



# Annexe A: Mappage de champs CA Clarity™ PPM pour CA Clarity™ Agile

---

Ce chapitre traite des sujets suivants :

[Mappage de projets](#) (page 27)

[Mappage des ressources](#) (page 28)

[Mappage de tâches](#) (page 29)

[Mappage des journaux des travaux de tâche](#) (page 30)

[Mappage d'obstacle](#) (page 31)

## Mappage de projets

Lorsque vous liez un projet CA Clarity™ PPM à un produit CA Clarity™ Agile, vous pouvez afficher et utiliser ces produits dans CA Clarity™ PPM. Une fois les projets liés, les dates de sortie sont automatiquement mises à jour dans CA Clarity™ Agile, si vous mettez à jour les dates de projet dans CA Clarity™ PPM.

Le tableau suivant indique comment mapper les champs de projet et de version CA Clarity™ Agile vers les champs de projet CA Clarity™ PPM :

Champs CA Clarity™ Agile	Champs CA Clarity™ PPM
Nom du produit	Nom de produit Agile
ID du produit	ID de produit Agile
Nom de la version	Nom de la version Agile
ID de la version	ID de la version Agile
ID de la version principale	ID de la version Agile principale
Date de début (version)	Date de début (projet)
Date de sortie (version)	Date de fin (projet)

## Mappage des ressources

Lorsque vous ajoutez des ressources à l'équipe du projet du projet CA Clarity™ PPM intégré, de nouveaux comptes sont créés pour les utilisateurs ne possédant pas de compte d'utilisateur Salesforce.com. Les ressources sont ajoutées en tant qu'utilisateurs de CA Clarity™ Agile. Les ressources possédant des comptes utilisateurs Salesforce.com sont ajoutées en tant qu'utilisateurs de CA Clarity™ Agile et sont liées au projet CA Clarity™ PPM.

Le numéro d'employé et l'adresse électronique d'une ressource permettent de déterminer s'il existe un compte Salesforce.com pour cette ressource.

Lorsque vous marquez une ressource comme inactive dans CA Clarity™ PPM, l'utilisateur de Salesforce mappé devient également inactif.

## Mappage de tâches

Vous pouvez créer des user stories et des problèmes avec des tâches dans CA Clarity™ Agile, puis les affecter à des sprints et à des versions (produit, version principale ou les deux). Les tâches correspondantes sont automatiquement créées dans le projet CA Clarity™ PPM lié. Seules les user stories affectées à la version principale s'affichent dans l'organigramme des tâches si le projet CA Clarity™ PPM est lié à une version principale dans CA Clarity™ Agile. Tous les produits associés à la version principale s'affichent au niveau supérieur.

L'organigramme des tâches du projet CA Clarity™ PPM est créé comme suit :

- Le nom du produit et le nom de la version apparaissent sous forme de tâche récapitulative de niveau supérieur avec des sprints, un tableau kanban, des user stories, ou des problèmes et des tâches apparaissant en cascade au niveau inférieur.
- Si les user stories ne sont pas affectées à une version de produit, mais qu'elles sont affectées à une version principale, la tâche récapitulative de niveau supérieur s'affiche en tant que nom du produit.
- Si les user stories ne sont pas affectées à une version principale, mais qu'elles sont affectées à une version de produit, la tâche récapitulative du niveau supérieur s'affiche en tant que nom de la version.
- Les user stories affectées sont regroupées sous les sprints ou dans le tableau kanban.
- Les user stories dont l'affectation est annulée sont regroupées en tant que tâches non planifiées.
- Les tâches sont regroupées sous les user stories auxquelles elles sont associées.
- Les problèmes sont regroupés sous les sprints, sous le tableau kanban ou sous les tâches non planifiés au même niveau que les user stories.

Si le projet CA Clarity™ PPM est lié à une version principale dans CA Clarity™ Agile, la hiérarchie de l'organigramme des tâches se présente comme suit :

Produit - Version

Sprint

User story

Tâche

Produit - Version

Tableau kanban

User story

Tâche

Si le projet CA Clarity™ PPM est lié à une version de produit dans CA Clarity™ Agile, la hiérarchie de l'organigramme des tâches se présente comme suit :

Sprint

    User story

        Tâche

Tableau kanban

    User story

        Tâche

## Mappage des journaux des travaux de tâche

Lorsque vous saisissez les heures travaillées sur une tâche dans CA Clarity™ Agile à l'aide du journal des travaux de tâche ou du mur virtuel, les mises à jour suivantes ont lieu dans CA Clarity™ PPM :

- L'utilisateur journalisant le temps est ajouté en tant que destinataire à la tâche liée dans la page Affectations (s'il ne s'agit pas déjà d'un destinataire pour la tâche CA Clarity™ PPM).
- Les heures travaillées sont ajoutées aux charges constatées de la tâche.
- Les heures travaillées et les heures restantes sont remplies dans la feuille de temps CA Clarity™ PPM pour la ressource associée et pour la date applicable.

Le tableau suivant indique le mappage des informations du journal des travaux de la tâche CA Clarity™ Agile vers des feuilles de temps CA Clarity™ PPM :

<b>Journal des travaux de CA Clarity™ Agile</b>	<b>Feuille de temps CA Clarity™ PPM</b>
Nom d'utilisateur Agile/Affecté(e)	Nom de la ressource
Heures travaillées	Heures journalisées pendant un jour
Heures restantes	Charge restante
Date de travail	Jour dans la période de la feuille de temps
Type de tâche	Code d'imputation

Chaque fois que vous mettez à jour votre journal des travaux dans CA Clarity™ Agile, la feuille de temps correspondante est mise à jour dans CA Clarity™ PPM, à condition que le statut de la feuille de temps soit autre que Soumise.

Vous pouvez supprimer votre journal des travaux dans CA Clarity™ Agile, même si le temps a déjà été renseigné dans une feuille de temps CA Clarity™ PPM. Si la feuille de temps n'a pas été soumise, elle est mise à jour sur la base des dernières mises à jour de CA Clarity™ Agile. Si la feuille de temps a déjà été soumise, créez un ajustement de la feuille de temps.

## Mappage d'obstacle

Lorsque vous créez un obstacle dans CA Clarity™ Agile, les mises à jour ci-dessous ont lieu dans CA Clarity™ PPM :

- Un problème CA Clarity™ PPM est créé pour la tâche CA Clarity™ PPM associée.
- Le propriétaire de l'obstacle est affecté, sauf si l'ID d'utilisateur du propriétaire de CA Clarity™ Agile n'est pas une ressource CA Clarity™ PPM valide. Dans le cas contraire, le produit affecte une ressource valide, préférablement le chef de projets. Si aucun des ID (ID d'utilisateur du propriétaire ou du chef de projets) n'est valide, le produit affecte l'administrateur système en tant que propriétaire.

Le tableau suivant décrit les champs permettant d'effectuer un mappage vers CA Clarity™ PPM et une synchronisation à chaque exécution du job de synchronisation Agile.

Valeur/Champ de l'obstacle CA Clarity™ Agile	Valeur/Champ du problème CA Clarity™ PPM
Titre (255 caractères)	Nom (80 caractères)*
Aucun, utilise l'ID SFDC (18 caractères)	ID (18 caractères)
Description (32000)	Description (250)*
Destinataire	Propriétaire
Date d'échéance	Date cible de résolution
Sévérité :	Priorité :
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Bloqueur</li> <li>■ Majeure</li> <li>■ Mineure</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Elevé(e)</li> <li>■ Moyen(ne)</li> <li>■ Faible</li> </ul>

---

Statut :

- Ouvert(e)
- En cours
- Résolu
- Clôturé(e)

Statut :

- Ouvert(e)
  - En cours de traitement
  - Résolu
  - Clôturé(e)
- 

Cette valeur est tronquée dans CA Clarity™ PPM si le nombre de caractères dépasse la limite du nombre de caractères CA Clarity™ PPM.