

CA Clarity™ Agile

Integrationshandbuch für CA Clarity™ PPM (On Demand)

Version 13.3.00



Diese Dokumentation, die eingebettete Hilfesysteme und elektronisch verteilte Materialien beinhaltet (im Folgenden als "Dokumentation" bezeichnet), dient ausschließlich zu Informationszwecken des Nutzers und kann von CA jederzeit geändert oder zurückgenommen werden. Diese Dokumentation ist Eigentum von CA und darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung von CA weder vollständig noch auszugsweise kopiert, übertragen, vervielfältigt, veröffentlicht, geändert oder dupliziert werden.

Der Benutzer, der über eine Lizenz für das bzw. die in dieser Dokumentation berücksichtigten Software-Produkt(e) verfügt, ist berechtigt, eine angemessene Anzahl an Kopien dieser Dokumentation zum eigenen innerbetrieblichen Gebrauch im Zusammenhang mit der betreffenden Software auszudrucken, vorausgesetzt, dass jedes Exemplar diesen Urheberrechtsvermerk und sonstige Hinweise von CA enthält.

Dieses Recht zum Drucken oder anderweitigen Anfertigen einer Kopie der Dokumentation beschränkt sich auf den Zeitraum der vollen Wirksamkeit der Produktlizenz. Sollte die Lizenz aus irgendeinem Grund enden, bestätigt der Lizenznehmer gegenüber CA schriftlich, dass alle Kopien oder Teilkopien der Dokumentation an CA zurückgegeben oder vernichtet worden sind.

SOWEIT NACH ANWENDBAREM RECHT ERLAUBT, STELLT CA DIESE DOKUMENTATION IM VORLIEGENDEN ZUSTAND OHNE JEGICHE GEWÄHRLEISTUNG ZUR VERFÜGUNG; DAZU GEHÖREN INSBESONDERE STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNGEN DER MARKTTAUGLICHKEIT, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND DER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN. IN KEINEM FALL HAFTET CA GEGENÜBER IHNEN ODER DRITTEN GEGENÜBER FÜR VERLUSTE ODER UNMITTELBARE ODER MITTELBARE SCHÄDEN, DIE AUS DER NUTZUNG DIESER DOKUMENTATION ENTSTEHEN; DAZU GEHÖREN INSBESONDERE ENTGANGENE GEWINNE, VERLORENGEGANGENE INVESTITIONEN, BETRIEBSUNTERBRECHUNG, VERLUST VON GOODWILL ODER DATENVERLUST, SELBST WENN CA ÜBER DIE MÖGLICHKEIT DIESES VERLUSTES ODER SCHADENS INFORMIERT WURDE.

Die Verwendung aller in der Dokumentation aufgeführten Software-Produkte unterliegt den entsprechenden Lizenzvereinbarungen, und diese werden durch die Bedingungen dieser rechtlichen Hinweise in keiner Weise verändert.

Diese Dokumentation wurde von CA hergestellt.

Zur Verfügung gestellt mit „Restricted Rights“ (eingeschränkten Rechten) geliefert. Die Verwendung, Duplizierung oder Veröffentlichung durch die US-Regierung unterliegt den in FAR, Absätze 12.212, 52.227-14 und 52.227-19(c)(1) bis (2) und DFARS, Absatz 252.227-7014(b)(3) festgelegten Einschränkungen, soweit anwendbar, oder deren Nachfolgebestimmungen.

Copyright © 2013 CA. Alle Rechte vorbehalten. Alle Markenzeichen, Markennamen, Dienstleistungsmarken und Logos, auf die hier verwiesen wird, sind Eigentum der jeweiligen Unternehmen.

Technischer Support – Kontaktinformationen

Wenn Sie technische Unterstützung für dieses Produkt benötigen, wenden Sie sich an den Technischen Support unter <http://www.ca.com/worldwide>. Dort finden Sie eine Liste mit Standorten und Telefonnummern sowie Informationen zu den Bürozeiten.

Inhalt

Kapitel 1: Übersicht	7
Informationen zu Integrationen von Drittanbietern	7
CA Clarity™ PPM-Integration	7
Synchronisierungsjobs	8
Tasktop Dev und Tasktop Sync für CA Clarity™ Agile	9
Kapitel 2: CA Clarity™ Agile-Integration mit CA Clarity™ PPM	11
Integrationsübersicht	11
So integrieren Sie CA Clarity™ Agile mit CA Clarity™ PPM	12
Konfigurieren der Agile Setup-Seite auf CA Clarity™ PPM	12
So richten Sie Datentransfer von CA Clarity™ PPM ein	14
Überprüfen des Integrationsstatus des Projekts	21
Verwaltung von Jobs	22
CA Clarity™ Agile-Synchronisierungsjobs	23
Job "Agile-Produktsynchronisierung"	23
Job "Agile-Zeitformularsynchronisierung"	24
Job "Agile-Anforderungs- und Aufgabenzuordnung - Synchronisierung"	24
Job "Agile-Rollensynchronisierung"	24
Burndown-Diagramme	25
Anhang A: CA Clarity™ PPM-Feldzuordnung für CA Clarity™ Agile	27
Zuordnung von Projekten	27
Zuordnung von Ressourcen	28
Zuordnung von Aufgaben	29
Zuordnung von Aufgaben-Worklogs	30
Hinderniszuordnung	31

Kapitel 1: Übersicht

Dieses Kapitel enthält folgende Themen:

[Informationen zu Integrationen von Drittanbietern](#) (siehe Seite 7)

[Tasktop Dev und Tasktop Sync für CA Clarity™ Agile](#) (siehe Seite 9)

Informationen zu Integrationen von Drittanbietern

Sie können CA Clarity™ Agile für eine Integration mit folgenden CA-Produkten konfigurieren:

- CA Clarity™ PPM: Erstellen und verwalten Sie Anforderungen in einer Agile-Umgebung, und halten Sie sich gleichzeitig an herkömmliche Vorgehensweisen der Projektsteuerung.
- CA Software Change Manager: Sie können Details zu CA Software Change Manager-Paketen und deren Verlauf anzeigen.

Bewährtes Verfahren: Führen Sie für jedes Add-in folgende Aufgaben aus, um ungültige Sitzungen zu verhindern:

- Erstellen Sie getrennte Systemadministrator- oder Superuser-Konten pro Add-in.
- Führen Sie die Synchronisierungsjobs für jedes Add-in zu unterschiedlichen Zeiten aus.
- Wenn Sie kein getrenntes Systemadministratorkonto pro Add-in erstellen können, führen Sie die Synchronisierungsjobs zu unterschiedlichen Zeiten aus. Vermeiden Sie Überlappungen.

CA Clarity™ PPM-Integration

Sie können CA Clarity™ Agile mit CA Clarity™ PPM-Projekten integrieren. Hierfür ist eine CA Clarity™ Agile Enterprise Edition-Lizenz erforderlich. Durch diese Integration können Product Owner Anforderungen in einer Agile-Umgebung erstellen und sich gleichzeitig an traditionelle Vorgehensweisen zur Projektsteuerung halten. Sie können CA Clarity™ Agile Version 13.3.00 mit den folgenden Versionen von CA Clarity™ PPM integrieren:

- 12.1.3
- 13.0.x
- 13.1.x
- 13.2.00
- 13.3.00

Die Integration umfasst folgende Möglichkeiten:

- CA Clarity™ Agile-Produkte und -Benutzer in CA Clarity™ PPM erstellen und verwalten.
- CA Clarity™ Agile-Anforderungen mit CA Clarity™ PPM-Aufgaben verknüpfen
- Den CA Clarity™ PPM-Projektstrukturplan (PSP) ausgehend von Agile-Sprints, -User Storys und -Aufgaben aufbauen.
- CA Clarity™ PPM-Zeitformulare automatisch aus CA Clarity™ Agile-Aufgaben-Worklogs auffüllen.
- Rollen aus CA Clarity™ PPM zur Verwendung in CA Clarity™ Agile herunterladen.
- Synchronisierungsjobs können in vordefinierten Intervallen im Hintergrund ausgeführt werden, um Informationen zwischen CA Clarity™ Agile und CA Clarity™ PPM zu übertragen.

Synchronisierungsjobs

Die folgenden Synchronisierungsjobs sind in CA Clarity™ PPM verfügbar. Sie werden in vordefinierten Intervallen im Hintergrund ausgeführt, um Informationen zwischen CA Clarity™ PPM und CA Clarity™ Agile zu übertragen.

- Job "Agile-Produktsynchronisierung". Dieser Job synchronisiert Projekt- und Ressourceninformationen aus CA Clarity™ PPM mit CA Clarity™ Agile. Dieser Job verwendet Sprints, User Storys und Aufgaben aus CA Clarity™ Agile, um den Projektstrukturplan in CA Clarity™ PPM zu erstellen.
- Job "Agile-Zeitformularsynchronisierung". Dieser Job verwendet Aufgaben-Worklogs in CA Clarity™ Agile, um die Zeitformulare für entsprechende Ressourcen in CA Clarity™ PPM aufzufüllen.
- Job "Agile-Anforderungs- und Aufgabenzuordnung - Synchronisierung". Dieser Job synchronisiert für relevante Releases Informationen zu CA Clarity™ Agile-Anforderungen und CA Clarity™ PPM-Aufgaben.
- Job "Agile-Rollensynchronisierung". Dieser Job lädt Rollen aus CA Clarity™ PPM zu CA Clarity™ Agile herunter.

Tasktop Dev und Tasktop Sync für CA Clarity™ Agile

Tasktop ermöglicht es Organisationen, CA Clarity™ Agile mit Artefakten von Schlüsselprojekten zu verbinden, die sich in separaten Repositories befinden. Mithilfe der Synchronisierungstechnologie von Tasktop können Sie in CA Clarity™ Agile Artefakte wie User Storys, Aufgaben und Defekte gemeinsam mit anderen ALM-Produkten wie JIRA, HP Quality Center und IBM Rational Team Concert (RTC) nutzen. Diese Integration bietet Ihnen die folgenden Vorteile:

- Die Planung bleibt mit Entwicklung, Qualitätssicherung und Management in Verbindung.
- Die Entwickler bleiben stets auf die Entwicklung von Software konzentriert, indem CA Clarity™ Agile-Artefakte direkt in der IDE verwaltet werden.
- Die Genauigkeit von Daten wird verbessert, und mögliche Fehler aufgrund der Speicherung von Projektinformationen in getrennten Repositories werden reduziert.
- Einheitliche Sichtbarkeit und Berichterstellung über das gesamte Projektteam hinweg wird ermöglicht.

Sie können die Tasktop-Connectors für CA Clarity™ Agile herunterladen. Die Installationsanweisungen finden Sie unter <https://tasktop.com/connectors/ca-agile-vision/installation>.

Hinweis: Weitere Informationen zu Tasktop finden Sie in der Tasktop-Hilfe unter <http://help.tasktop.com/help/>.

Kapitel 2: CA Clarity™ Agile-Integration mit CA Clarity™ PPM

Dieses Kapitel enthält folgende Themen:

[Integrationsübersicht](#) (siehe Seite 11)

[So integrieren Sie CA Clarity™ Agile mit CA Clarity™ PPM](#) (siehe Seite 12)

[Verwaltung von Jobs](#) (siehe Seite 22)

[Burndown-Diagramme](#) (siehe Seite 25)

Integrationsübersicht

Die Terminologie weicht innerhalb derselben Objekte in CA Clarity™ PPM und CA Clarity™ Agile leicht voneinander ab. Was in CA Clarity™ PPM als "Projekt" bezeichnet wird, heißt in CA Clarity™ Agile "Release".

Um Informationen gemeinsam nutzen zu können, müssen Sie ein CA Clarity™ PPM-Projekt mit CA Clarity™ Agile verknüpfen. Sobald Sie diese Verbindung erstellt haben, wird die Unterseite "Agile" in CA Clarity™ PPM verfügbar, damit Sie CA Clarity™ Agile-Produkt- und Release-Details angeben können.

Wenn Sie ein verknüpftes CA Clarity™ PPM-Projekt löschen, können Sie dem gleichen CA Clarity™ Agile-Release keine weiteren Projekte zuweisen. Sie können ein neues CA Clarity™ PPM-Projekt mit einem anderen Release verknüpfen und die Details (User Storys, Aufgaben oder Anforderungen) in dieses neu verknüpfte Release verschieben.

Wenn die Integration abgeschlossen ist, werden Jobs, die in CA Clarity™ PPM ausgeführt werden, aktualisiert, und Informationen werden in CA Clarity™ PPM und CA Clarity™ Agile synchronisiert. Die Jobs, die ausgeführt werden, hängen von den Informationen ab, die aktualisiert werden. Sie können die Jobs so festlegen, dass sie regelmäßig ausgeführt werden, oder Sie können sie nach Bedarf manuell von CA Clarity™ PPM aus ausführen. Weitere Informationen zu Aufträgen für diese Integration finden Sie unter [Verwaltung von Jobs](#) (siehe Seite 22).

Eine vollständige Liste der Felder, die zwischen CA Clarity™ PPM und CA Clarity™ Agile aktualisiert werden, finden Sie unter [CA Clarity™ PPM-Feldzuordnung für CA Clarity™ Agile](#) (siehe Seite 27).

So integrieren Sie CA Clarity™ Agile mit CA Clarity™ PPM

Um die gemeinsame Datennutzung von CA Clarity™ Agile und CA Clarity™ PPM zu aktivieren, führen Sie folgende Schritte aus:

Administrator:

- Konfigurieren von CA Clarity™ PPM.

Projektmanager:

- [Einrichten des Datentransfers](#). (siehe Seite 14)
- [Überprüfen des Status der Integration in CA Clarity™ PPM](#) (siehe Seite 21).

Konfigurieren der Agile Setup-Seite auf CA Clarity™ PPM

Sie können CA Clarity™ PPM so einrichten, dass eine Verbindung zu CA Clarity™ Agile besteht, damit diese beiden Programme miteinander kommunizieren und untereinander Daten übertragen können.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Melden Sie sich bei CA Clarity™ PPM an, und greifen Sie auf das Verwaltungstool zu.
2. Klicken Sie auf "Verwaltung", und klicken Sie in "Allgemeine Einstellungen" auf "Agile-Setup".

Die Seite "Agile-Admin-Einstellungen" wird angezeigt.

3. Füllen Sie folgende Felder im Bereich "Agile-Anmeldeinformationen" aus:

Benutzername

Gibt den Benutzernamen für die Anmeldung bei CA Clarity™ Agile mit Systemadministratorrechten an.

Kennwort

Gibt das Kennwort für die Anmeldung bei CA Clarity™ Agile mit Systemadministratorrechten an.

Sicherheits-Token

Gibt das Sicherheits-Token an, das für Serveridentifizierung verwendet wird, wenn die Anmeldung fehlschlägt oder wenn der CA Clarity™ PPM-Server von einem nicht vertrauenswürdigen Netzwerk ausgeführt wird. Sie können dieses Token unter Salesforce.com auf der Seite "Persönliches Setup" abrufen. Weitere Informationen finden Sie in der Online-Hilfe von Salesforce.com.

Agile-Umgebungs-URL

Gibt die URL an, die CA Clarity™ PPM verwendet, um auf die CA Clarity™ Agile-Produktions- oder Sandbox-Umgebung zuzugreifen.

Produktionsumgebung

`https://login.salesforce.com/services/Soap/u/27.0`

Testumgebung

`https://test.salesforce.com/services/Soap/u/27.0`

Agile URL

Gibt die URL an, die CA Clarity™ PPM verwendet, um auf die Anforderungsliste in CA Clarity™ Agile zuzugreifen.

Wichtig! Ändern Sie nicht die Standard-URL.

4. Vervollständigen Sie folgende Felder im Bereich "Proxy-Server-Informationen":

Host Name

Gibt den Hostnamen des Proxy-Servers an.

Port

Gibt den Port des Proxyservers an.

Benutzername

Gibt den Benutzernamen des Proxy-Servers an.

Kennwort

Gibt das Kennwort für den Proxy-Server an.

5. Speichern Sie Ihre Änderungen.

So richten Sie Datentransfer von CA Clarity™ PPM ein

Um Datentransfer einzurichten, müssen Sie die CA Clarity™ Agile-Produktdetails in einem CA Clarity™ PPM-Projekt festlegen, für das Sie eine Zuordnung erstellt haben. Die folgenden Aufgaben zeigen, wie Sie Datentransfer einrichten können:

- Verbinden Sie CA Clarity™ Agile-Produkt und -Release anhand einer der folgenden Methoden mit CA Clarity™ PPM:
 - [Erstellen Sie Produkt und Release über CA Clarity™ PPM](#) (siehe Seite 17).
 - [Stellen Sie eine Verknüpfung mit einem vorhandenen Produkt und Release in CA Clarity™ Agile her](#) (siehe Seite 15).
 - [Erstellen Sie ein Release in einem vorhandenen CA Clarity™ Agile-Produkt](#) (siehe Seite 16).
- [Ordnen Sie CA Clarity™ Agile-Aufgabentypen zu CA Clarity™ PPM-Kostenarten zu](#) (siehe Seite 18).
- [Verknüpfen Sie CA Clarity™ PPM-Aufgaben mit CA Clarity™ Agile](#) (siehe Seite 20).
- [Aktualisieren Sie Rollen in CA Clarity™ Agile von CA Clarity™ PPM aus.](#) (siehe Seite 21)

Die folgenden Regeln gelten für das Verknüpfen von Projekten zwischen CA Clarity™ PPM und CA Clarity™ Agile:

- Wenn Sie eine Produkt-ID und einen Release-Namen angeben, die Release-ID jedoch freilassen, wird ein neues Release für das angegebene Projekt erstellt.
- Wenn Sie sowohl Produkt-ID als auch Release-ID und Namen angeben, werden die Namen ignoriert und die IDs werden zur Verknüpfung mit einem vorhandenen Projekt verwendet.
- Wenn ein Produkt oder Release erstellt wird, wird die CA Clarity™ PPM-Projektbeschreibung als Beschreibung für das Produkt oder Release hinzugefügt. Ein Superuser kann diese Beschreibung ändern und kann verhindern, dass sie von CA Clarity™ PPM überschrieben wird.
- Wenn Sie alle Felder freilassen, schlägt der Synchronisierungsjob fehl und es findet keine Erstellung oder Verknüpfung in CA Clarity™ Agile statt.

Best Practice: Um ein CA Clarity™ PPM-Projekt mit CA Clarity™ Agile zu verknüpfen, überprüfen Sie folgende Voraussetzungen:

- Die Option für automatische Erstellung von aufwandgesteuerten Aufgaben ist ausgeschaltet.
- Im CA Clarity™ PPM-Projekt sind keine Aufgaben vorhanden.

Verknüpfen mit vorhandenem Produkt und Release

Sie können ein vorhandenes CA Clarity™ Agile-Produkt und -Release durch das Angeben von Produkt-ID und Release-ID mit einem CA Clarity™ PPM-Projekt verknüpfen. Sie können mit einem Produkt-Release oder einem Master-Release verknüpfen. Wenn Sie mit einem Master-Release verknüpfen, können Sie alle User Storys und Aufgaben, die dem Master-Release zugewiesen sind, in CA Clarity™ PPM sehen.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Öffnen Sie in CA Clarity™ PPM ein Projekt, das Sie mit einem Agile-Produkt verknüpfen wollen.
Die Projekteigenschaften werden angezeigt.
2. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen "Mit Agile verknüpft", und klicken Sie auf "Speichern".
3. Klicken Sie auf "Eigenschaften" und anschließend in "Allgemein" auf "Agile".
Die Agile-Eigenschaftsseite wird angezeigt.
4. Füllen Sie die folgenden Felder aus:
 - Wenn Sie eine Verknüpfung zu einem Produkt-Release erstellen, geben Sie die Produkt-ID und die Release-ID von Agile an
 - Wenn Sie eine Verknüpfung zu einem vorhandenen Master-Release erstellen, geben Sie die Master-Release-ID von Agile an. Dieser Wert wird verwendet, um dieses Projekt in CA Clarity™ Agile mit einem vorhandenen Master-Release zu verknüpfen. Wenn die Verknüpfung erfolgreich festgelegt ist, wird dieses Feld schreibgeschützt sein.

Quelle: Das Feld "Master-Release - ID" auf der Seite "Master-Release - Details" in CA Clarity™ Agile.

Hinweis: Lassen Sie die folgenden Felder leer: "Agile-Produktname", "Agile-Release-Name" und "Produktpräfix".

5. Übergeben Sie Ihre Änderungen.
Nachdem der Job "Agile-Produktsynchronisierung" ausgeführt wurde, werden die folgenden Felder in CA Clarity™ PPM automatisch aufgefüllt:
 - Agile-Produktname
 - Agile-Release-Name
 - Produktpräfix

Erstellen eines Release in einem vorhandenen Produkt

Erstellen Sie ein Release in einem vorhandenen CA Clarity™ Agile-Produkt, indem Sie die Produkt-ID und den Release-Namen im CA Clarity™ PPM-Projekt angeben. Lassen Sie die Werte für Release-ID, Produktnamen und Produktpräfix undefiniert.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Öffnen Sie das Projekt in CA Clarity™ PPM, und verknüpfen Sie es mit CA Clarity™ Agile, indem Sie das Kontrollkästchen "Mit Agile verknüpft" aktivieren und auf "Speichern" klicken.

Die Projekteigenschaften werden angezeigt.

2. Klicken Sie auf "Eigenschaften" und anschließend in "Allgemein" auf "Agile".

Die Agile-Eigenschaftsseite wird angezeigt.

3. Füllen Sie die folgenden Felder aus:

- Agile-Produkt-ID
- Agile-Release-Name

Hinweis: Lassen Sie die folgenden Felder leer: "Agile-Release-ID", "Agile-Produktname" und "Produktpräfix".

4. Übergeben Sie Ihre Änderungen.

Nachdem der Job "Agile-Produktsynchronisierung" ausgeführt wurde, werden die folgenden Felder in CA Clarity™ PPM automatisch aufgefüllt:

- Agile-Release-ID
- Agile-Produktname
- Produktpräfix

Erstellen von Produkt und Release über CA Clarity™ PPM

Sie können ein Projekt in CA Clarity™ PPM erstellen, und den Produktnamen und Release-Namen im Projekt angeben. Sobald der Synchronisierungsjob ausgeführt wird, wird ein Release in CA Clarity™ Agile erstellt.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Melden Sie sich bei CA Clarity™ PPM an.
2. Wählen Sie "Projekte" im Menü "Portfoliomanagement".
Die "Projektliste" wird angezeigt.
3. Klicken Sie auf "Neu", um ein Projekt zu erstellen, vervollständigen Sie die erforderlichen Felder und klicken Sie auf "Speichern".
Die Seite "Eigenschaften" wird angezeigt.
4. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen "Mit Agile verknüpft", und klicken Sie auf "Speichern".
Die Optionen "Agile" und "Zuordnung der Agile-Aufgabentypen" stehen nun im Menü "Eigenschaften" zur Verfügung.
5. Klicken Sie auf "Eigenschaften" und anschließend in "Allgemein" auf "Agile".
Die Agile-Eigenschaftsseite wird angezeigt.
6. Füllen Sie die folgenden Felder aus:

Agile-Produktname

Definiert den Namen des neuen CA Clarity™ Agile-Produkts, das Sie erstellen möchten.

Agile-Release-Name

Definiert den Namen des neuen CA Clarity™ Agile-Release, das Sie erstellen möchten.

Produktpräfix

Gibt ein eindeutiges Präfix an, das zu dem Produktnamen für die User Storys und Aufgaben hinzugefügt werden soll. Nachdem das Produkt erstellt wurde, können Sie das Präfix nicht mehr ändern.

Beschränkungen: 6 Zeichen

Hinweis: Lassen Sie die folgenden Felder leer: "Agile-Produkt-ID" und "Agile-Release-ID".

7. Übergeben Sie Ihre Änderungen.

Nachdem der Job zur Agile-Projektsynchronisierung ausgeführt wurde, werden die folgenden Felder automatisch in CA Clarity™ PPM aufgefüllt. Das neue Produkt und Release wird in CA Clarity™ Agile erstellt:

Agile-Produkt-ID

Zeigt die Agile-Produkt-ID an. Dieser Wert wird automatisch aus CA Clarity™ Agile aufgefüllt.

Quelle: Das Feld "Produkt-ID" auf der Seite "Produktdetails" in CA Clarity™ Agile.

Agile-Release-ID

Zeigt die Agile-Release-ID an. Dieser Wert wird automatisch aus CA Clarity™ Agile aufgefüllt.

Quelle: Das Feld "Release-ID" auf der Seite "Release - Details" in CA Clarity™ Agile.

Ordnen Sie CA Clarity™ Agile-Aufgabentypen CA Clarity™ PPM-Kostenarten zu.

Wenn Sie Kostenarten zu Ihren Projektaufgaben in CA Clarity™ PPM zugewiesen haben, können Sie diese Kostenarten zu den Aufgabentypen von CA Clarity™ Agile zuordnen. Die Zuordnung von Aufgabentypen zu Kostenarten ermöglicht es Ihnen, entsprechende Kostenarten zum Ist-Aufwand bei verknüpften Aufgaben zuzuweisen. Ein Projektmanager kann Aufgabentypen auch zu Kostenarten zuordnen und den Prozess "Agile-Aufgabentypen auffüllen" ausführen, sofern er über folgende Rechte für globalen Zugriff und Instanzenzugriff verfügt:

- *Zuordnung von Aufgaben und Kostenarten - Erstellen*
- *Zuordnung von Aufgaben und Kostenarten - Alle bearbeiten*
- *Prozess - Starten*

Best Practices:

- Wenn Sie versehentlich Zuordnungen von Kostenarten löschen, führen Sie den Vorgang "Agile-Aufgabentypen auffüllen" manuell aus, um die gelöschten Zuordnungen wiederherzustellen.

Weitere Informationen finden Sie im *CA Clarity™ PPM-Administrationshandbuch*.

- Sie können einen Aufgabentyp nur zu einer Kostenart zuordnen. Wenn kein Aufgabentyp für eine Aufgabe in CA Clarity™ Agile angegeben ist, können Sie die Standard-Kostenart in CA Clarity™ PPM zuweisen.

Wenn Sie in CA Clarity™ Agile einen neuen Aufgabentyp haben, erstellen Sie in CA Clarity™ PPM eine neue Kostenart, und ordnen Sie den neuen Aufgabentyp zur Kostenart zu.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie in CA Clarity™ PPM auf "Verwaltung", und klicken Sie in "Projektmanagement" auf "Kostenarten".
2. Klicken Sie auf "Neu", und füllen Sie die erforderlichen Felder aus.
3. Speichern Sie Ihre Änderungen.

Die neue Kostenart wird erstellt.

Wenn Sie eine Kostenart erstellt haben, können Sie sie zum CA Clarity™ Agile-Aufgabentyp zuordnen.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Öffnen Sie in CA Clarity™ PPM das verknüpfte Projekt.

Die Projekteigenschaften werden angezeigt.

2. Klicken Sie in "Eigenschaften" auf "Zuordnung der Agile-Aufgabentypen".
Die Seite "Zuordnung der Agile-Aufgabentypen" für das Projekt wird angezeigt.
3. Klicken Sie auf Neu.
Der Seite zum Erstellen von Zuordnungen von Agile-Aufgabentypen und -Kostenarten wird angezeigt.
4. Füllen Sie die folgenden Felder aus, und klicken Sie auf "Übernehmen":

Aufgabentyp

Gibt den CA Clarity™ Agile-Aufgabentyp für eine Aufgabe an.

Kostenart

Legt die CA Clarity™ PPM-Kostenart für dieselbe Aufgabe fest.

5. Speichern Sie Ihre Änderungen.

Die CA Clarity™ PPM-Kostenart wurde erfolgreich zum CA Clarity™ Agile-Aufgabentyp zugeordnet.

Verknüpfen von CA Clarity™ PPM-Aufgaben mit CA Clarity™ Agile

Sie können mehrere Aufgaben mit einer einzelnen Anforderung verknüpfen, und Sie können mehrere Anforderungen mit einer einzelnen Aufgabe verknüpfen.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Öffnen Sie in CA Clarity™ PPM das verknüpfte Projekt.
Die Projekteigenschaften werden angezeigt.
2. Öffnen Sie das Menü "Aufgaben", und klicken Sie auf "Gantt".
3. Suchen Sie die Aufgabe und klicken Sie auf das Symbol in der Spalte "Mapped Requirements" (Zugeordnete Anforderungen).
Die Seite *Mapped Task: Properties (Zugeordnete Aufgabe: Eigenschaften)* wird angezeigt, und die Option "Agile Requirement and Task Mapping List" (Liste für Agile-Anforderungs- und Aufgabenzuordnung) im Menü ist ausgewählt.
4. Klicken Sie auf Neu.
Die Seite zum *Erstellen von Zuordnungen von Agile-Aufgabentypen und -Kostenarten* wird angezeigt.
5. Klicken Sie auf das Symbol "Suchen" und wählen Sie eine zur Aufgabe zuzuordnende CA Clarity™ Agile-Anforderung aus.

6. Klicken Sie auf Speichern und zurückkehren.

Die Seite *Zugeordnete Aufgabe: Eigenschaften* wird mit der aufgelisteten Anforderung angezeigt.

Hinweis: Füllen Sie die Anforderungsliste mit den CA Clarity™ Agile-Anforderungsinformationen auf, nachdem die Anforderung zur Aufgabe hinzugefügt wurde. Wenn die Liste leer ist, aktualisieren Sie die Seite.

7. Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus:

- Klicken Sie auf "Neu", um eine andere Anforderung zur Aufgabe zuzuordnen.
- Klicken Sie auf "Zurückkehren", um zum Projektstrukturplan zurückzugehen.

CA Clarity™ Agile wird mit den Informationen zu verknüpften Aufgaben und Anforderungen aktualisiert, sobald der Auftrag "Agile-Anforderungs- und Aufgabenzuordnung - Synchronisierung" zum nächsten Mal ausgeführt wird.

Hinweis: Versionsnummer der Anforderung und Versionsstatus werden durch den Synchronisationsjob nicht zwischen CA Clarity™ Agile und CA Clarity™ PPM synchronisiert.

Aktualisieren Sie Rollen in CA Clarity™ Agile von CA Clarity™ PPM aus.

Sie können Rollen und Rollenhierarchien von CA Clarity™ PPM auf CA Clarity™ Agile herunterladen. Wenn Sie Rollen herunterladen, sind alle Rollen in CA Clarity™ PPM verfügbar in CA Clarity™ Agile.

Um Rollen in CA Clarity™ Agile mit CA Clarity™ PPM-Rollen zu aktualisieren, führen Sie den Job "Agile-Rollensynchronisierung" aus.

Überprüfen des Integrationsstatus des Projekts

Überprüfen Sie den Integrationsstatus auf der Agile-Eigenschaftsseite, nachdem Sie ein CA Clarity™ PPM-Projekt mit CA Clarity™ Agile verbunden haben.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Öffnen Sie das Projekt in CA Clarity™ PPM, und klicken Sie in "Eigenschaften" auf "Agile".

Die Agile-Eigenschaftsseite des Projekts wird angezeigt.

2. Überprüfen Sie die Informationen in den folgenden Feldern:

Synchronisierungsstatus

Zeigt den Status des Jobs zur Agile-Projektsynchronisierung als erfolgreich, ausstehend oder fehlgeschlagen an.

Informationen zu Synchronisierungsdetails

Zeigt Details des Jobstatus an, wie Datum und Zeit der letzten Ausführung.
Wenn der Job fehlschlägt, werden Details der aufgetretenen Fehler angezeigt.

Eine erfolgreiche Integration bedeutet, dass Daten zwischen CA Clarity™ Agile und CA Clarity™ PPM übertragen werden. Eine nicht erfolgreiche Integration kann folgende Gründe haben:

- Die Salesforce.com- oder CA Clarity™ Agile-Anmeldeinformationen auf der Admin-Setupseite sind nicht korrekt.
- Das Salesforce.com-Netzwerk ist nicht verfügbar.
- Das CA Clarity™ Agile-Produkt oder die Release-IDs wurden falsch eingegeben.
- Das CA Clarity™ Agile-Produkt, das Sie erstellen möchten, ist bereits vorhanden.
- Das CA Clarity™ Agile-Release ist bereits mit einem anderen CA Clarity™ PPM-Projekt verknüpft.

Wenn Informationen falsch eingegeben wurden, versuchen Sie, die Integration erneut durchzuführen, indem Sie die korrekten Werte eingeben und den Job "Agile-Produktsynchronisierung" ausführen.

Verwaltung von Jobs

Dieser Abschnitt enthält die folgenden Themen:

[CA Clarity™ Agile-Synchronisierungsjobs](#) (siehe Seite 23)

[Job "Agile-Produktsynchronisierung"](#) (siehe Seite 23)

[Job "Agile-Zeitformularsynchronisierung"](#) (siehe Seite 24)

[Job "Agile-Anforderungs- und Aufgabenzuordnung - Synchronisierung"](#) (siehe Seite 24)

[Job "Agile-Rollensynchronisierung"](#) (siehe Seite 24)

CA Clarity™ Agile-Synchronisierungsjobs

Wenn Sie das CA Clarity™ AgileEnterprise-Add-in installieren, werden die folgenden Aufträge in CA Clarity™ PPM verfügbar und aktiv:

- Agile-Produktsynchronisierung
- Agile-Zeitformularsynchronisierung
- Agile-Anforderungs- und Aufgabenzuordnung - Synchronisierung
- Agile-Rollensynchronisierung

Standardmäßig sind diese Jobs so geplant, dass sie automatisch in vordefinierten Intervallen ausgeführt werden (täglich um 09:00). Sie können die Standardablaufpläne dieser Jobs ändern, um sie den Bedürfnissen Ihrer Organisation anzupassen. Sie können die Jobs auch sofort ausführen, um Daten von CA Clarity™ Agile auf CA Clarity™ PPM zu verschieben.

Weitere Informationen darüber, wie man Jobs von CA Clarity™ PPM plant und ausführt, finden Sie im *CA Clarity™ PPM-Administrationshandbuch*.

Die Synchronisierungsjobs von CA Clarity™ Agile können nicht gleichzeitig mit folgenden CA Clarity™ PPM-Jobs ausgeführt werden:

- Zeitformulare verbuchen
- Zeitscheibenverfahren
- Fertigstellungswertsummen aktualisieren
- Fertigstellungswertverlauf aktualisieren

Job "Agile-Produktsynchronisierung"

Der Job "Agile-Produktsynchronisierung" synchronisiert die folgenden Elemente:

- Projekte und Ressourcen von CA Clarity™ PPM zu CA Clarity™ Agile.
- Aufgaben von CA Clarity™ Agile zu CA Clarity™ PPM.

Job "Agile-Zeitformularsynchronisierung"

Der Agile-Zeitformularsynchronisierungsjob füllt in CA Clarity™ PPM von CA Clarity™ Agile-Aufgaben-Worklogs Folgendes auf:

- Ist-Werte für Stunden auf Aufgaben
- Gearbeitete Stunden und Restaufwand für eine Ressource für ein bestimmtes Datum in den Zeitformularen

Bei jeder Ausführung des Jobs "Agile-Zeitformularsynchronisierung" überschreibt dieser Job alle Änderungen an Zeitformularen, die in CA Clarity™ PPM vorgenommen wurden, sofern die entsprechenden Zeitformulare offen sind.

Best Practices: Führen Sie alle Aktualisierungen in CA Clarity™ Agile durch. Die Änderungen werden bei der nächsten Ausführung des Jobs "Zeitformularsynchronisierung" im CA Clarity™ PPM-Zeitformular aktualisiert. Sie müssen die CA Clarity™ Agile-Aufgaben im CA Clarity™ PPM-Zeitformular nicht aktualisieren.

Job "Agile-Anforderungs- und Aufgabenzuordnung - Synchronisierung"

Dieser Job synchronisiert die Beziehungen zwischen CA Clarity™ PPM-Projektaufgaben und CA Clarity™ Agile-Anforderungen. Die Daten strömen von CA Clarity™ PPM zu CA Clarity™ Agile und von CA Clarity™ Agile zu CA Clarity™ PPM.

Job "Agile-Rollensynchronisierung"

Dieser Job lädt alle in CA Clarity™ PPM definierten Rollen auf CA Clarity™ Agile herunter.

Der Job "Agile-Rollensynchronisierung" enthält den folgenden Parameter:

Agile-Rollen überschreiben

Gibt an, ob Sie die Rollen, die bereits in CA Clarity™ Agile vorhanden sind, überschreiben können, wenn der Job ausgeführt wird. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen, um aktuelle Rollen zu überschreiben.

Burndown-Diagramme

Als CA Clarity™ PPM-Benutzer können Sie Dashboard-Portlets so konfigurieren, dass die Burndown-Diagramme der Projekte angezeigt werden. Die Portlets, die Sie konfigurieren, werden für andere Benutzer nicht sichtbar sein. Alle Benutzer können eigene Portlets für Projekte konfigurieren, bei denen sie Mitglied sind.

Hinweis: Informationen zum Konfigurieren von Portlets in CA Clarity™ PPM finden Sie im *Handbuch für Studio-Entwickler*.

Die Daten für das Diagramm sind verfügbar, sobald Sie das CA Clarity™ PPM-Projekt mit CA Clarity™ Agile verbunden haben.

Folgende Burndown-Diagramme können konfiguriert werden:

- Agile-Burndown - Tägliche Stunden
- Agile-Burndown - Tägliche Punkte
- Agile-Burndown - Wöchentliche Stunden
- Agile-Burndown - Wöchentliche Punkte
- Agile-Burndown - Monatliche Stunden
- Agile-Burndown - Monatliche Punkte

Hinweis: Der Datenpunkt für das wöchentliche Burndown-Diagramm wird am Ende der Woche berechnet. Änderungen in der Mitte der Woche werden am Ende der Woche hinzugefügt. Um das Burndown bis zu einer bestimmten Woche anzuzeigen, können Sie das tägliche Burndown-Diagramm aufrufen und nach Datumsangaben filtern.

Best Practice:

- Um das Burndown für einen eingeschränkten Datumsbereich anzuzeigen, verwenden Sie die täglichen Burndown-Diagramme.
- Um das Burndown für einen längeren Zeitraum anzuzeigen, verwenden Sie die wöchentlichen oder monatlichen Burndown-Diagramme.

Anhang A: CA Clarity™ PPM-Feldzuordnung für CA Clarity™ Agile

Dieses Kapitel enthält folgende Themen:

[Zuordnung von Projekten](#) (siehe Seite 27)

[Zuordnung von Ressourcen](#) (siehe Seite 28)

[Zuordnung von Aufgaben](#) (siehe Seite 29)

[Zuordnung von Aufgaben-Worklogs](#) (siehe Seite 30)

[Hinderniszuordnung](#) (siehe Seite 31)

Zuordnung von Projekten

Wenn Sie ein CA Clarity™ PPM-Projekt mit einem CA Clarity™ Agile-Produkt verknüpfen, können Sie dieses Produkt in CA Clarity™ PPM anzeigen und dort damit arbeiten.

Nachdem die Projekte verknüpft wurden, werden die Release-Daten automatisch in CA Clarity™ Agile aktualisiert, wenn Sie die Projektdaten in CA Clarity™ PPM aktualisieren.

Die folgende Tabelle zeigt, wie die CA Clarity™ Agile-Produkt- und -Release-Felder den CA Clarity™ PPM-Projektfeldern zugeordnet werden:

CA Clarity™ Agile-Felder	CA Clarity™ PPM-Felder
Produktname	Agile-Produktname
Produkt-ID	Agile-Produkt-ID
Release-Name	Agile-Release-Name
Release-ID	Agile-Release-ID
Agile - Master-Release-ID	Agile - Master-Release-ID
Anfangsdatum (Release)	Anfangsdatum (Projekt)
Release-Datum (Release)	Enddatum (Projekt)

Zuordnung von Ressourcen

Wenn Sie dem Projektteam des integrierten CA Clarity™ PPM-Projekts Ressourcen hinzufügen, werden neue Konten für Benutzer ohne Salesforce.com-Konten erstellt. Die Ressourcen werden als CA Clarity™ Agile-Benutzer hinzugefügt. Ressourcen mit vorhandenen Salesforce.com-Benutzerkonten werden als CA Clarity™ Agile-Benutzer hinzugefügt und mit dem CA Clarity™ PPM-Projekt verknüpft.

Die Angestelltennummer und E-Mail-Adresse einer Ressource werden verwendet, um zu ermitteln, ob ein Salesforce.com-Konto für diese Ressource vorhanden ist.

Wenn Sie eine Ressource als inaktiv in CA Clarity™ PPM markieren, wird der zugeordnete Salesforce-Benutzer auch inaktiv.

Zuordnung von Aufgaben

Erstellen Sie User Storys und Issues mit Aufgaben in CA Clarity™ Agile und weisen Sie sie Sprints und Releases zu (Produkt, Master oder beide). Entsprechende Aufgaben werden automatisch im verknüpften CA Clarity™ PPM-Projekt erstellt. Nur dem Master-Release zugewiesene User Storys werden im Projektstrukturplan angezeigt, wenn das CA Clarity™ PPM-Projekt mit einem Master-Release in CA Clarity™ Agile verknüpft ist. Alle dem Master-Release zugeordneten Produkte werden an der höchsten Ebene angezeigt.

Der Projektstrukturplan der CA Clarity™ PPM-Projektaufgaben wird folgendermaßen erstellt:

- Der Produktname und Release-Name werden als Zusammenfassungsaufgabe höchster Ebene angezeigt, und Sprints, Kanban-Board, User Storys oder Issues und Aufgaben werden hierarchisch darunter aufgelistet.
- Wenn User Storys keinem Produkt-Release, sondern einem Master-Release zugewiesen sind, wird die Zusammenfassungsaufgabe höchster Ebene als der Produktname angezeigt.
- Wenn User Storys keinem Master-Release, sondern einem Produkt-Release zugewiesen sind, wird die Zusammenfassungsaufgabe höchster Ebene als der Release-Name angezeigt.
- Zugewiesene User Storys gruppieren sich unter Sprints oder dem Kanban-Board.
- Nicht zugewiesene User Storys sind in ungeplante Aufgaben gruppiert.
- Aufgaben sind in User Storys gruppiert, zu denen sie verknüpft sind.
- Issues sind auf gleicher Ebene wie User Storys in Sprints, Kanban-Board oder ungeplante Aufgaben gruppiert.

Wenn das CA Clarity™ PPM-Projekt mit einem Master-Release in CA Clarity™ Agile verknüpft ist, sieht die PSP-Hierarchie wie folgt aus:

Produkt - Release

Sprint

User Story

Aufgabe

Produkt - Release

Kanban-Board

User Story

Aufgabe

Wenn das CA Clarity™ PPM-Projekt mit einem Produkt-Release in CA Clarity™ Agile verknüpft ist, sieht die PSP-Hierarchie wie folgt aus:

Sprint
 User Story
 Aufgabe
Kanban-Board
 User Story
 Aufgabe

Zuordnung von Aufgaben-Worklogs

Wenn Sie die Arbeitsstunden einer Aufgabe in CA Clarity™ Agile eingeben, indem Sie das Aufgaben-Worklog oder die virtuelle Wand verwenden, werden die folgenden Aktualisierungen in CA Clarity™ PPM durchgeführt:

- Der Benutzer, der Zeiteinträge vornimmt, wird als Verantwortlicher der verknüpften Aufgabe auf der Zuweisungsseite hinzugefügt (wenn er nicht schon Verantwortlicher in der CA Clarity™ PPM-Aufgabe ist).
- Die Arbeitsstunden werden dem Ist-Aufwand der Aufgabe hinzugefügt.
- Die Arbeitsstunden und die verbleibenden Stunden werden im CA Clarity™ PPM-Zeitformular für die zugeordnete Ressource für das anwendbare Datum aufgefüllt.

Die folgende Tabelle zeigt, wie Informationen zum CA Clarity™ Agile-Aufgaben-Worklog den CA Clarity™ PPM-Zeitformularen zugeordnet werden:

CA Clarity™ Agile-Worklog	CA Clarity™ PPM - Zeitformular
Agile-Benutzername/Zugewiesen an	Ressourcenname
Gearbeitete Stunden	Eingegebene Stunden für einen Tag
Verbleibende Stunden	Restaufwand
Arbeitsdatum	Ein Tag in der Rückmeldeperiode des Zeitformulars
Aufgabentyp	Kostenart

Bei jeder Aktualisierung Ihres Worklog in CA Clarity™ Agile wird das entsprechende Zeitformular in CA Clarity™ PPM aktualisiert, sofern es nicht vorgelegt wurde.

Sie können Ihr Worklog in CA Clarity™ Agile löschen, auch wenn Zeiteinträge bereits in einem CA Clarity™ PPM-Zeitformular vorgenommen wurden. Wenn das Zeitformular nicht vorgelegt wurde, wird es basierend auf den neusten Aktualisierungen von CA Clarity™ Agile aktualisiert. Wenn das Zeitformular bereits vorgelegt ist, erstellen Sie eine Anpassung des Zeitformulars.

Hinderniszuordnung

Wenn Sie ein Hindernis in CA Clarity™ Agile erstellen, treten die folgenden Aktualisierungen in CA Clarity™ PPM auf:

- Ein CA Clarity™ PPM-Issue wird für die zugehörige CA Clarity™ PPM-Aufgabe erstellt.
- Der Eigentümer des Hindernisses wird zugewiesen, wenn die Benutzer-ID des CA Clarity™ Agile-Eigentümers eine ungültige CA Clarity™ PPM-Ressource ist. Sonst weist das Produkt eine gültige Ressource zu, vorzugsweise den Projektmanager. Wenn die Benutzer-ID des Eigentümers oder des Projektmanagers ungültig ist, weist das Produkt den Systemadministrator als Eigentümer zu.

In der folgenden Tabelle werden die Felder beschrieben, die zu CA Clarity™ PPM zugeordnet sind und bei jeder Ausführung des Agile-Synchronisierungsjobs synchronisiert werden.

Feld/Wert des CA Clarity™ Agile-Hindernisses	Feld/Wert des CA Clarity™ PPM-Problems
Titel (255 Zeichen)	Name (80 Zeichen)*
Keiner, verwendet SFDC ID (18 Zeichen)	ID (18 Zeichen)
Beschreibung (32000)	Beschreibung (250)*
Verantwortlicher	Besitzer
Fälligkeitsdatum	Zieldatum für Lösung
Schweregrad:	Priorität:
<ul style="list-style-type: none"> ■ Blocker ■ Hauptversion ■ Nebenversion 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Hoch ■ Mittel ■ Niedrig
Status:	Status:
<ul style="list-style-type: none"> ■ Offen ■ In Arbeit ■ Gelöst ■ Geschlossen 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Offen ■ WIP ■ Gelöst ■ Geschlossen

Dieser Wert wird in CA Clarity™ PPM abgeschnitten, wenn die Anzahl von Zeichen das CA Clarity™ PPM-Zeichenlimit überschreitet.