

# CA Business Service Insight

## Guida all'installazione

8.3



La presente documentazione, che include il sistema di guida in linea integrato e materiale distribuibile elettronicamente (d'ora in avanti indicata come "Documentazione"), viene fornita all'utente finale a scopo puramente informativo e può essere modificata o ritirata da CA in qualsiasi momento. Questa Documentazione è di proprietà di CA non può essere copiata, trasmessa, riprodotta, divulgata, modificata o duplicata, per intero o in parte, senza la preventiva autorizzazione scritta di CA.

Fermo restando quanto enunciato sopra, se l'utente dispone di una licenza per l'utilizzo dei software a cui fa riferimento la Documentazione avrà diritto ad effettuare copie della suddetta Documentazione in un numero ragionevole per uso personale e dei propri impiegati, a condizione che su ogni copia riprodotta siano apposti tutti gli avvisi e le note sul copyright di CA.

Il diritto a stampare copie della presente Documentazione è limitato al periodo di validità della licenza per il prodotto. Qualora e per qualunque motivo la licenza dovesse cessare o giungere a scadenza, l'utente avrà la responsabilità di certificare a CA per iscritto che tutte le copie anche parziali del prodotto sono state restituite a CA o distrutte.

NEI LIMITI CONSENTITI DALLA LEGGE VIGENTE, LA DOCUMENTAZIONE VIENE FORNITA "COSÌ COM'È" SENZA GARANZIE DI ALCUN TIPO, INCLUSE, IN VIA ESEMPLIFICATIVA, LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ A UN DETERMINATO SCOPO O DI NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI ALTRUI. IN NESSUN CASO CA SARÀ RITENUTA RESPONSABILE DA PARTE DELL'UTENTE FINALE O DA TERZE PARTI PER PERDITE O DANNI, DIRETTI O INDIRETTI, DERIVANTI DALL'UTILIZZO DELLA DOCUMENTAZIONE, INCLUSI, IN VIA ESEMPLIFICATIVA E NON ESAUSTIVA, PERDITE DI PROFITTI, INTERRUZIONI DELL'ATTIVITÀ, PERDITA DEL GOODWILL O DI DATI, ANCHE NEL CASO IN CUI CA VENGA ESPRESSAMENTE INFORMATA IN ANTICIPO DI TALI PERDITE O DANNI.

L'utilizzo di qualsiasi altro prodotto software citato nella Documentazione è soggetto ai termini di cui al contratto di licenza applicabile, il quale non viene in alcun modo modificato dalle previsioni del presente avviso.

Il produttore di questa Documentazione è CA.

Questa Documentazione è fornita con "Diritti limitati". L'uso, la duplicazione o la divulgazione da parte del governo degli Stati Uniti è soggetto alle restrizioni elencate nella normativa FAR, sezioni 12.212, 52.227-14 e 52.227-19(c)(1) - (2) e nella normativa DFARS, sezione 252.227-7014(b)(3), se applicabile, o successive.

Copyright © 2014 CA. Tutti i diritti riservati. Tutti i marchi, i nomi commerciali, i marchi di servizio e i loghi citati nel presente documento sono di proprietà delle rispettive società.

## Contattare il servizio di Supporto tecnico

Per l'assistenza tecnica in linea e un elenco completo delle sedi, degli orari del servizio di assistenza e dei numeri di telefono, contattare il Supporto tecnico visitando il sito Web all'indirizzo <http://www.ca.com/worldwide>.



# Sommario

---

## Capitolo 1: Contenuti del pacchetto 9

## Capitolo 2: Prerequisiti di installazione di CA Business Service Insight 11

Prerequisiti di hardware.....	11
Prerequisiti software del server .....	12
Prerequisiti server di database .....	12
Prerequisiti server applicazioni .....	14
Prerequisiti server Web .....	16
Configurazione di Oracle.....	19

## Capitolo 3: Installazione di CA Business Service Insight 21

Verifica dei prerequisiti .....	22
Creazione manuale del database .....	22
Impostazioni internazionali e di installazione .....	24
Installazione dei server di CA Business Service Insight .....	24
Finestre di dialogo di installazione.....	26
Installazione dei server aggiuntivi delle applicazioni .....	29
Configurazione del server Windows Server 2008 R2 .....	30
Configurazione di un ambiente a più livelli .....	31
Installazione dei listener dell'adapter .....	33
Completamento dell'installazione.....	33
Servizi CA Business Service Insight.....	35

## Capitolo 4: Installazione del pacchetto client di CA Business Service Insight 39

Componenti.....	39
Prerequisiti per il software client .....	40
Installazione del client di CA Business Service Insight.....	41
Installazione invisibile all'utente .....	41
Registrazione del file di risposta del client.....	42
Esempio di file di risposta del client.....	43
Esecuzione dell'installazione del client in modalità invisibile all'utente .....	43

---

## **Capitolo 5: Installazione di CA Business Service Insight per la disponibilità elevata** **45**

Verifica dei prerequisiti .....	48
Creazione manuale del database .....	49
Impostazioni internazionali e di installazione .....	51
Installazione dei server di CA Business Service Insight .....	51
Finestre di dialogo di installazione .....	52
Configurazione del server Windows Server 2008 R2 .....	55
Configurazione dei server .....	56
Configurazione dei server applicazioni .....	56
Configurazione dei server Web .....	58
Configurazione dei server dell'adapter .....	58
Completamento dell'installazione.....	59

## **Capitolo 6: Aggiornamento di CA Business Service Insight** **63**

Verifica dei prerequisiti .....	65
Backup dei file e delle cartelle .....	65
Preparazione dell'aggiornamento.....	66
Verifica della presenza del sito Web .....	67
Aggiornamento di CA Business Service Insight .....	67
Finestre di dialogo di aggiornamento .....	68
Completamento dell'aggiornamento .....	71
Aggiornamento del prefisso proxy .....	72
Aggiornamento dell'API .....	72

## **Capitolo 7: Aggiornamento da versioni precedenti** **73**

## **Capitolo 8: Aggiornamento di una distribuzione a disponibilità elevata** **75**

Verifica dei prerequisiti .....	76
Preparazione dell'aggiornamento.....	76
Aggiornamento dei server.....	77
Aggiornamento del server applicazioni.....	77
Aggiornamento dei server Web .....	78
Aggiornamento dei server dell'adapter .....	78
Configurazione dei server .....	79
Configurazione del server applicazioni .....	79
Configurazione del server Web.....	81
Configurazione dei server dell'adapter .....	81
Completamento dell'aggiornamento .....	82

---

<b>Appendice A: Panoramica dei protocolli di comunicazione</b>	<b>83</b>
Processi/Componenti .....	83
Porte e protocolli .....	85
<b>Appendice B: Installazione del database CA Business Service Insight su una piattaforma Linux</b>	<b>89</b>
Aggiunta di un listener attivo .....	90
Configurazione del nome TNS .....	91
Preparazione dell'installazione .....	92
Installazione del database .....	93
<b>Appendice C: Installazione del componente aggiuntivo di MS Word</b>	<b>95</b>
<b>Appendice D: Criteri delle convenzioni di denominazione per gli oggetti di database di CA Technologies</b>	<b>97</b>



# Capitolo 1: Contenuti del pacchetto

---

Verificare di disporre di tutte le cartelle richieste come elencato in questa tabella prima di installare CA Business Service Insight.

<b>Nome cartella</b>	<b>Description</b>
Server	Cartella di installazione del server.
Client	Cartella di installazione del client.
Prerequisiti	Cartella che contiene i file necessari prima di installare o di eseguire l'aggiornamento a CA Business Service Insight.
Installazione database	Cartella che contiene i file per l'installazione o l'aggiornamento dell'istanza di database CA Business Service Insight e di altri strumenti di database. Fare riferimento alla cartella Setup (Installazione).
Installazione invisibile all'utente	Cartella che contiene esempi di file di risposte per l'installazione invisibile all'utente.



# Capitolo 2: Prerequisiti di installazione di CA Business Service Insight

---

Questa sezione contiene i seguenti argomenti:

[Prerequisiti di hardware](#) (a pagina 11)

[Prerequisiti software del server](#) (a pagina 12)

## Prerequisiti di hardware

La tabella seguente mostra i requisiti di hardware minimi e consigliati per i server CA Business Service Insight e per la connettività di rete obbligatoria:

Componente	Minimo	Opzione consigliata
Processori	Due processori Intel da 2.4 GHz o processori equivalenti	Quattro processori Intel da 2.4 GHz o processori equivalenti
Memoria	4 GB di RAM	8 GB di RAM
Rete	Connessione Fast Ethernet a 100 Mbps	Fast Ethernet da 1 Gbps

La tabella seguente mostra i requisiti di archiviazioni minimi e consigliati per i server CA Business Service Insight.

Componente	Minimo	Opzione consigliata
Server di database	40 GB	120 GB*
Server applicazioni	18 GB	40 GB*
Server Web	18 GB	40 GB*

**Note:**

- Si consiglia di utilizzare il controller RAID 5 o una configurazione di disco ad alta disponibilità/alta velocità effettiva.
- La capacità del database varia in base ad alcuni parametri, come il numero di metrica, il volume dei dati non elaborati e il periodo di conservazione dei dati della cronologia.

## Prerequisiti software del server

Nelle sezioni seguenti sono elencati i prerequisiti software per i server di database, applicazioni e Web. Per i server applicazioni e il server Web sono richiesti ruoli di Windows specifici. Verificare che tutti i server soddisfino i requisiti.

CA Business Service Insight richiede un account dedicato con le seguenti proprietà per tutti i servizi e le entità:

- L'account è un account di dominio.
- L'account deve essere un membro del gruppo di amministratori locali.  
**Nota:** l'account non richiede diritti di amministratore di dominio.
- Utilizzare lo stesso account per tutti i server CA Business Service Insight.
- Registrare il nome utente e la password.

## Prerequisiti server di database

Verificare i seguenti prerequisiti sul server del database prima dell'installazione:

**Importante.** CA Business Service Insight non supporta i database consolidati. I database consolidati potrebbero provocare problemi di aggiornamento e di funzionamento.

CA Business Service Insight supporta l'installazione sulle versioni di database Oracle seguenti per le versioni Standard ed Enterprise:

- 11.2.0.4
- 11.2.0.3

**Nota:** CA Business Service Insight supporta il database Oracle 11.2.0.3 solo se la versione del client Oracle client corrisponde alla versione 11.2.0.4.

Gli script di installazione del database sono stati testati sulle piattaforme seguenti:

- Microsoft Windows 2003 (a 32 e a 64 bit).
- Microsoft Windows 2008 (a 32 e a 64 bit).
- Microsoft Windows 2008 R2 Enterprise Edition SP1 (a 64 bit).
- Unix-Sun Solaris 10.5.
- Linux

**Importante.** Per installazioni a un solo livello, utilizzare la versione a 32 bit del server del database e del database Oracle.

- Prima di installare CA Business Service Insight, verificare che il server Oracle, il client Oracle e i componenti di configurazione della connessione database siano stati installati e configurati correttamente. Impostare quindi la connessione al database mediante OLEDB e verificare che il listener sia configurato per il riconoscimento dell'istanza.
  - TNSnames.ora deve essere presente su tutti i server di CA Business Service Insight
  - Listener.ora deve essere presente sul server di database di CA Business Service Insight.
- Per i nuovi database è possibile selezionare AL32UTF8 o WE8MSWIN1252.

**Nota:** Il set di caratteri AL32UTF8 permette di memorizzare caratteri europei non occidentali ma richiede più spazio.
- Per la versione 11 di Oracle, verificare che il parametro `_optimizer_group_by_placement` sia impostato su FALSE.

**Nota:** immettere i comandi seguenti con privilegi utente SYS:

  - Per recuperare il valore attuale, immettere la query seguente:

```
SELECT a.kspinm Param , c.kspstvl InstanceVal
FROM x$ksppi a , x$ksppsv c
WHERE a.kspinm = '_optimizer_group_by_placement'
AND a.indx = c.indx
```
  - Per impostare il parametro su false, immettere il comando seguente:

```
alter system set "_optimizer_group_by_placement" = FALSE
```

### Installazione su un database RAC

CA Business Service Insight è compatibile con RAC, ma il database RAC non viene creato in fase di installazione. Per utilizzare RAC, selezionare una delle opzioni seguenti:

- Installare il prodotto mediante gli script InstallDB. Riconfigurare l'istanza per supportare RAC e aggiungere un'altra istanza per creare il database RAC.
- Creare il proprio RAC, quindi eseguire gli nostri script senza creare un'istanza. Gli script eseguono solo le azioni correlate a CA Business Service Insight.

Per ulteriori informazioni sulle piattaforme Oracle supportate, consultare la documentazione di Oracle.

## Prerequisiti server applicazioni

Verificare i seguenti prerequisiti sul server applicazioni prima dell'installazione:

### Sistema operativo

La tabella seguente contiene i sistemi operativi supportati e i requisiti corrispondenti:

Versione sistema operativo	Livello di patch	Numero di bit
Versione Standard o Enterprise di Windows Server 2003	SP2	32 bit
Versione Standard o Enterprise di Windows Server 2008	SP2	32 bit o 64 bit
Versione Enterprise di Windows Server 2008 R2	SP1	64-bit
Windows Server 2012		64-bit

**Nota:** le piattaforme Windows 2008 e Windows 2012 richiedono ruoli e funzionalità di configurazione. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione [Ruoli e funzionalità di Windows richiesti](#) (a pagina 17).

- ASP.NET deve essere installato.

**Nota:** CA Business Service Insight non supporta .Net Framework 4.5. Per Windows 2012, .Net 4.5 è selezionato per impostazione predefinita. Aggiornare .Net Framework alla versione 4.5.1 o 4.5.2.

- Prima di installare CA Business Service Insight, installare e configurare Microsoft Message Queuing (MSMQ).

MSMQ utilizza le seguenti porte:

- TCP: 1801
- RPC: 135, 2101/2112, 2103/2114, 2105/2116
- UDP: 3527, 1801
- L'ambiente JDK 1.7.0.25 (a 32 bit) viene installato automaticamente.
- (Facoltativo) Per sistemi che utilizzano ACE2, CA Business Service Insight utilizza JBoss come server applicazioni. Verificare che le seguenti porte ACE2 siano disponibili per accettare i server su cui viene eseguito JBoss: 4073, 1298, 1299, 8283, 4744, 4645, 3728, 19201, 1361, 1363, 8293, 8280, 1300, 5546, 4657.
- (Facoltativo) RawDataTools richiede le librerie di runtime di Microsoft Visual C ++ 2010 (x86). Scaricare questo componente da Microsoft.

**Per installazioni su più livelli:**

- Tutti i server applicazioni e i server Web devono essere contenuti nello stesso dominio di Windows.
- Installare MSMQ in modalità integrazione in Active Directory, nota anche come modalità di dominio.
- Sincronizzare l'ora dei server applicazioni e Web.

## Ruoli e funzionalità di Windows richiesti

Sul server applicazioni è richiesto il ruolo di server applicazioni di Windows.

Per il server applicazioni sono richieste le seguenti funzionalità di Windows legate al ruolo di server applicazioni:

- Application Server Foundation (solo su Windows 2008 SP2)
- .NET Framework 3.5.1 (solo su Windows 2008 R2)
- Supporto per il servizio Attivazione processo Windows
  - Attivazione Accodamento messaggi
  - Attivazione HTTP
- Transazioni distribuite
  - WS-Atomic Transactions

Per installazioni a più livelli, installare MSMQ e tutti i componenti secondari in MSMQ sul server applicazioni principale. MSMQ viene installato in modalità di Active Directory o di dominio. Questo processo può richiedere diritti di dominio.

**Nota:** se non si seleziona la funzionalità Supporto server Web (IIS), viene visualizzata una schermata di avviso durante l'installazione. Ignorare l'avviso e continuare l'installazione.

## Prerequisiti server Web

Verificare i seguenti prerequisiti sul server Web prima dell'installazione:

### Sistema operativo

La tabella seguente contiene i sistemi operativi supportati e i requisiti corrispondenti:

Versione sistema operativo	Livello di patch	Numero di bit	Server Web	Impostazioni aggiuntive
Versione Standard o Enterprise di Windows Server 2003	SP2	32 bit	IIS 6.0	IIS (server Web)
Versione Standard o Enterprise di Windows Server 2008	SP2	32 bit o 64 bit	IIS 7.0 o 7.5	IIS (server Web) in modalità compatibile con IIS 6
Versione Enterprise di Windows Server 2008 R2	SP2	64-bit	IIS 7.0 o 7.5	IIS (server Web) in modalità compatibile con IIS 6
Windows Server 2012		64-bit	IIS 8.0	IIS (server Web) in modalità compatibile con IIS 6

**Nota:** le piattaforme Windows 2008 e Windows 2012 richiedono ruoli e funzionalità di configurazione. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione [Ruoli e funzionalità di Windows richiesti](#) (a pagina 17).

- In Microsoft Windows 2008 Server R2, è necessario impostare l'estensione Pagine ASP su Consenti sul server Web.
- Prodotto compatibile con IP versione 6.0.
- ASP.NET deve essere installato.

**Nota:** CA Business Service Insight non supporta .Net Framework 4.5. Per Windows 2012, .Net 4.5 è selezionato per impostazione predefinita. Aggiornare .Net Framework alla versione 4.5.1 o 4.5.2.

- Prima di installare CA Business Service Insight, installare e configurare Microsoft Message Queuing (MSMQ).

MSMQ utilizza le seguenti porte:

- TCP: 1801
- RPC: 135, 2101/2112, 2103/2114, 2105/2116
- UDP: 3527, 1801
- L'ambiente JDK 1.7.0.25 (a 32 bit) viene installato automaticamente.

- JBoss 7 viene installato automaticamente e include i componenti seguenti:
  - JBoss Messaging 1.4.5
  - JBoss Remoting 2.2.3 SP1

**Nota:** Il processo di trasferimento del contenuto utilizza le porte seguenti sul server applicazioni JBoss: 1198, 1199, 1200, 1201, 1261,1262, 3628, 3973, 4544, 4545, 4548, 5546, 4557, 8180, 8183, 8193, 19101.

- Installare ODAC 11.2 versione 4 a 32 bit (ODAC112040Xcopy\_32bit).

Per installare ODAC, utilizzare il seguente comando:

```
Install.bat all c:\unique_installation_path\odac myhome true
```

#### Per installazioni su più livelli:

- Se il server applicazioni e il server Web sono su computer differenti, è necessario che ogni server si trovi nello stesso dominio di Windows.
- Installare MSMQ in modalità integrazione in Active Directory, nota anche come modalità di dominio.
- Sincronizzare l'ora dei server applicazioni e Web.

## Ruoli e funzionalità di Windows richiesti

I seguenti ruoli di Windows sono richiesti sul server Web:

- Server applicazioni
- Server Web (IIS)

Per il server Web sono richieste le seguenti funzionalità di Windows legate al ruolo di server applicazioni:

- Supporto server Web (IIS)
- Accesso alla rete COM+
- Supporto per il servizio Attivazione processo Windows
  - Attivazione Accodamento messaggi
  - Attivazione HTTP
- Transazioni distribuite
  - WS-Atomic Transactions

Per installazioni a più livelli, installare MSMQ e tutti i componenti secondari in MSMQ sul server applicazioni principale. MSMQ viene installato in modalità di Active Directory o di dominio. Questo processo può richiedere diritti di dominio.

Per il server Web sono richieste le seguenti funzionalità di Windows legate al ruolo di server Web (IIS):

- Tutti i servizi per il gruppo Funzionalità HTTP comuni
- Tutti i servizi per il gruppo Sviluppo applicazioni
- Integrità e diagnostica
  - Registrazione HTTP
  - Strumenti di registrazione
  - Monitoraggio richieste
  - Funzionalità di traccia
- Protezione
  - Autenticazione del digest
  - Autenticazione mapping certificati client
  - Autenticazione mapping certificati IIS Client
  - Autorizzazione URL
  - Filtraggio richieste
  - Restrizioni IP e di dominio
- Tutti i servizi nel gruppo Prestazioni
- Tutti i servizi nel gruppo di Strumenti di gestione

Windows 2012 richiede le seguenti funzionalità aggiuntive:

- ASP.NET 4.5
- Servizi WCF

## Configurazione di Oracle

### Per installazioni a un livello:

- Prima di installare CA Business Service Insight, installare e configurare il server Oracle e i componenti di configurazione della connessione al database (ad esempio, TNSnames.ora, listener.ora). Impostare quindi la connessione al database mediante OLEDB e verificare che il listener sia configurato per il rilevamento dell'istanza in corso di creazione.
  - TNSnames.ora e Listener.ora devono essere presenti sul server di database.
  - Sui sistemi Windows a 32 bit è necessario che la chiave TNS\_ADMIN si trovi nel seguente percorso di registro di sistema:  
`HKLM\SOFTWARE\`
  - Su sistemi Windows a 64 bit, utilizzare il percorso seguente:  
`HKLM\SOFTWARE\Wow6432Node\`

### Per ambienti con un server di database dedicato

- Prima di installare CA Business Service Insight, installare il client Oracle e il driver Oracle OLEDB.
- Il client Oracle deve essere a 32 bit.
- Configurare il client Oracle e i componenti di configurazione della connessione al database, quindi impostare la connessione al database mediante OLEDB.
  - TNSnames.ora deve essere presente su tutti i server e il database BSI di TNSname deve essere definito nel file.
  - Listener.ora deve essere presente sul server di database.
  - Sui sistemi di Windows a 32 bit è necessario che la chiave TNS\_ADMIN si trovi nel percorso di registro di sistema `HKLM\SOFTWARE\`.  
Sui sistemi di Windows a 64 bit il percorso è `HKLM\SOFTWARE\Wow6432Node\`.
- È necessario che il provider OLEDB per Oracle sia installato sul server applicazioni. La versione deve essere la stessa versione o una versione successiva del software del database Oracle.
  - Se il provider OLEDB per Oracle viene aggiunto a un client Oracle, installarlo nella pagina principale di Oracle esistente. Per assistenza durante l'installazione del provider OLEDB per Oracle, contattare il Supporto tecnico di CA Technologies.
  - Le impostazioni NLS\_LANG del server applicazioni di CA Business Service Insight devono essere identiche alle impostazioni NLS\_LANG del database.
  - CA Business Service Insight supporta la versione 11.2.0.3 Enterprise o Standard di Oracle 11.



# Capitolo 3: Installazione di CA Business Service Insight

---

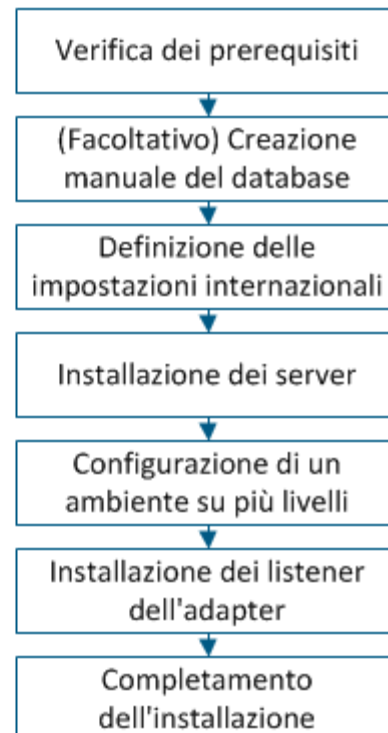
L'amministratore di sistema è responsabile della distribuzione di CA Business Service Insight. È possibile effettuare la distribuzione di CA Business Service Insight in ambienti a livello singolo o a più livelli.

Utilizzare questo scenario come guida per la procedura:

## Installazione di CA Business Service Insight



Amministratore di sistema



1. [Verifica dei prerequisiti](#) (a pagina 22)
2. (Facoltativo) [Creazione manuale del database](#) (a pagina 22)
3. [Definizione delle impostazioni regionali](#) (a pagina 24)
4. [Installazione dei server](#) (a pagina 24)
5. [Configurazione di una distribuzione su più livelli](#) (a pagina 31)
6. [Installazione dei listener dell'adapter](#) (a pagina 33)
7. [Completamento dell'installazione](#) (a pagina 33)

## Verifica dei prerequisiti

Per garantire la corretta installazione è necessario verificare i prerequisiti corrispondenti. Per informazioni complete sui prerequisiti, consultare la sezione [Prerequisiti di installazione di CA Business Service Insight](#) (a pagina 11).

## Creazione manuale del database

Per impostare il database CA Business Service Insight su un server non-Windows, è necessario creare il database manualmente.

Se non si desidera utilizzare la configurazione predefinita di CA, stampare la sezione [Criteri delle convenzioni di denominazione per gli oggetti di database di CA Technologies](#) (a pagina 97). Compilare il modulo e consultare il supporto tecnico di CA prima di procedere all'installazione se la convenzione di denominazione del database è diversa dai criteri di CA Technologies.

### Procedere come descritto di seguito:

1. Individuare il file di installazione sul CD di installazione in Server\Programmi\CA\Cloud Insight\Setup\InstallDB e copiare il file in %OBLICORE\_ROOT%\Setup\InstallDB:
  - (Windows) Main.bat
  - (Unix) Main.sh
2. Aggiornare i parametri seguenti del file start\_parameter.ini situato in %OBLICORE\_ROOT%\Setup\InstallDB:

#### **OBLICORE\_ROOT**

Specifica una posizione del database in cui il programma di installazione crea una cartella con il nome del database.

**Importante.** È necessario creare la cartella principale prima di eseguire lo script di creazione del database.

#### **DB\_NAME**

Specifica il nome dell'istanza del database.

**Limite:** 1-8 caratteri

#### **ORACLE\_HOME**

Specifica la posizione della pagina principale di Oracle.

**Nota:** se il server dispone di più pagine principali, utilizzare quella che fa riferimento all'installazione del server Oracle e non all'installazione client.

#### **SYS\_PASS**

Specifica la nuova password utente SYS.

**OBLICORE\_USER**

Specifica il nome dell'utente di schema in possesso delle entità del database di CA Business Service Insight.

**OBLICORE\_PASS**

Specifica la password dell'utente di schema.

**OBLIDBADMIN\_PASS**

Specifica la password dell'amministratore oblidbadmin di Oracle utilizzata dall'amministratore durante l'installazione e la migrazione del database.

**DB\_CHARSET**

Specifica il set di caratteri di database, UTF-8 o MSWIN1252.

**DB\_SYNONYM**

Specifica un sinonimo pubblico o privato.

**Esempio:**

```
[DataBaseDetails]
OBLICORE_ROOT=c:\oblicore
DB_NAME=oblicore
ORACLE_HOME=c:\oracle\product\11.1.0\db_1
SYS_PASS=sys
OBLICORE_USER=oblicore
OBLICORE_PASS=oblicore
OBLIDBADMIN_PASS=oblidbadmin
DB_CHARSET=utf8
DB_SYNONYM=public
```

3. Eseguire lo script.
4. Verificare che i parametri siano corretti.
5. Seguire le istruzioni visualizzate.
6. Verificare il file di log per controllare la presenza di eventuali errori.

Il database è stato installato ed è possibile installare i server CA Business Service Insight.

## Impostazioni internazionali e di installazione

Per garantire la corretta installazione, modificare le impostazioni regionali del server su English. Le impostazioni in lingua non inglese potrebbero provocare problemi dopo l'installazione.

Attenersi alla seguente procedura per l'installazione dei server CA Business Service Insight.

1. Modificare le impostazioni regionali del server su English (USA).
2. Installare e riavviare il server.
3. Impostare nuovamente le impostazioni internazionali precedenti.
4. Riavviare il server.

## Installazione dei server di CA Business Service Insight

Per creare il sistema di [set to your product name], installare i componenti del server.

- Se non si desidera creare automaticamente un database, consultare la sezione [Creazione manuale del database](#) (a pagina 22).
- Utilizzare la procedura di installazione tipica, salvo se si desidera distribuire il sistema su almeno quattro server o se consigliato dal supporto tecnico di CA.

Se la topologia di server include server multipli, installare i componenti del server in base a quanto descritto nella seguente tabella:

Tipo di topologia (Numero di server)	Description	Sequenza di installazione (per ciascun server)
Un server	Il database, le applicazioni e i componenti Web vengono installati sullo stesso server.	Eseguire Cloud_Insight_Server_8.3.exe su questo server.
Due server	Distribuito su due server: <ul style="list-style-type: none"><li>■ Componente database</li><li>■ Applicazioni e componenti Web</li></ul>	Installazione ex novo: <ul style="list-style-type: none"><li>■ Creare il database sul server del database.</li><li>■ Installare l'applicazione e i server Web.</li></ul>
Tre server	Distribuito su tre server: <ul style="list-style-type: none"><li>■ Componente database</li><li>■ Componente dell'applicazione</li><li>■ Componente Web</li></ul>	Installazione ex novo: <ul style="list-style-type: none"><li>■ Creare il database sul server del database.</li><li>■ Installare il server applicazioni.</li><li>■ Installare il server Web.</li></ul>

Tipo di topologia (Numero di server)	Description	Sequenza di installazione (per ciascun server)
Quattro o più server	Distribuito su quattro o più server: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Componente database</li> <li>■ Componente dell'applicazione</li> <li>■ Componente Web</li> <li>■ Componenti dell'applicazione aggiuntivi</li> </ul>	Installazione ex novo: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Creare il database sul server del database.</li> <li>■ Installazione dei server di applicazioni</li> <li>■ Installare il server Web.</li> <li>■ Installare i server aggiuntivi delle applicazioni.</li> </ul>

**Procedere come descritto di seguito:**

1. Copiare i contenuti della cartella di installazione dal CD di installazione alla cartella Installazione.

**Impostazione predefinita:** C:\Programmi\CA \Cloud Insight\Setup o %Programmi%\CA \Cloud Insight\Setup

**Importante.** Non includere i caratteri "&" o "." nel nome della directory di installazione.

2. Eseguire il file Cloud\_Insight\_Server\_8.3.exe dalla directory del server.
3. Selezionare la lingua di installazione e fare clic su OK.
4. Per installare il componente necessario automaticamente, fare clic su Installa.

**Nota:** questa finestra di dialogo non viene visualizzata se tutti i componenti necessari sono già installati.

Verrà visualizzata la procedura di installazione guidata.

5. Seguire la procedura guidata di installazione.
  - Se il nome dell'organizzazione contiene caratteri speciali (ad esempio, &), aggiungere il carattere ^ prima di ogni carattere speciale.  
Ad esempio, AB&C è indicato come AB^&C.
  - Per il tipo di installazione, selezionare Tipica.
 

**Nota:** se il server è un server applicazioni aggiuntivo, selezionare Personalizzato, quindi selezionare soltanto i servizi corrispondenti. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione [Installazione dei server aggiuntivi delle applicazioni](#) (a pagina 29).
  - Selezionare i componenti del server richiesti in base alla propria topologia

6. Completare le finestre di dialogo di installazione.

**Nota:** vengono visualizzate soltanto le finestre di dialogo corrispondenti alle funzionalità selezionate. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione [Finestre di dialogo di installazione](#) (a pagina 26).

Viene visualizzata la finestra Setup Status (Configurazione stato) e l'installazione inizia.

**Nota:** per le installazioni di Windows Server 2008 R2, ignorare l'errore DocumentLoader.

7. Al termine della procedura guidata di installazione, riavviare il computer.

**Nota:** Windows Server 2008 R2 richiede una configurazione aggiuntiva prima del riavvio del server. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione [Configurazione del server Windows Server 2008 R2](#) (a pagina 30).

Se necessario, installare gli altri componenti del server.

## Finestre di dialogo di installazione

Durante l'installazione, le finestre di dialogo corrispondenti verranno visualizzate nella procedura guidata. La tabella seguente contiene un elenco delle finestre di dialogo visualizzate in base ai componenti del server selezionati.

Server selezionati	Finestre di dialogo correlate
Database + applicazioni + Web	Informazioni di accesso, Creazione database
Applicazioni + Web	Informazioni di accesso, Connessione database
Database	Creazione database
Applicazione	Informazioni di accesso, Connessione database
Web	Informazioni di accesso, Configurazione server di registrazione, Connessione database

Nella tabella seguente vengono elencate le finestre di dialogo di installazione e i relativi parametri e valori.

**Importante.** Non utilizzare caratteri a doppio byte per le voci contrassegnate da doppio obelisco (‡).

**Nota:** l'utilizzo di determinati caratteri non è supportato dalla convenzione di denominazione di Oracle. Fare riferimento alla letteratura di Oracle per i requisiti specifici, come ad esempio, ASCII, e per le limitazioni, come ad esempio caratteri speciali e caratteri a doppio byte.

Nome	Parametri	Valori	note
Creazione database	Versione Oracle ‡	<b>Impostazione predefinita:</b> valore predefinito server	
	Percorso file di database ‡		
	Nome server di database ‡		
	Set di caratteri	UTF8 o MSWIN	
Connessione database	Sinonimo	Pubblico o privato	
	Versione Oracle	10 o 11	
Informazioni di accesso	CA Business Service Insight Database Instance TNS Name (Nome TSN istanza di database CA Business Service Insight) ‡	Specifica il nome TNS dell'istanza del database.	Specificare il nome TNS di CA Business Service Insight nel file TNSNAMES.ORA.
	Nome utente ‡	Il nome dell'utente. <b>Impostazione predefinita:</b> l'account utente utilizzato per l'installazione.	Si consiglia di modificare l'utente e la password con un account di dominio dedicato. Per creare un nuovo utente, fare clic su New User. Per selezionare un utente dall'elenco fare clic su Select User.
Informazioni sul nuovo utente	Password ‡	Password utente	
	Dominio o server		Questa finestra di dialogo consente di creare un nuovo utente di CA Business Service Insight.

Nome	Parametri	Valori	note
	Gruppo		
	Nome utente ‡		
	Password ‡		
	Conferma password ‡		
Seleziona utente	Tipi di oggetto		L'utente deve essere un membro del gruppo di amministratori locali.
	Ubicazione		
Configurazione server di registrazione dei log	Indirizzo di rete del server di registrazione dei log	<b>Impostazione predefinita:</b> localhost	L'host locale è valido per qualsiasi server contenente il server Web.  Se il server di registrazione dei log non si trova sull'host locale, modificare l'indirizzo con il server corretto.  <b>Nota:</b> l'indirizzo deve essere l'indirizzo dell'installazione del server di registrazione dei log.
	Porta di rete del server di registrazione dei log	<b>Valore predefinito:</b> 4040	
Password di rete	Nome utente		Se non si è connessi al dominio, verrà visualizzata la finestra di dialogo standard Password di rete varie volte. Se necessario, immettere utente e password di dominio validi per l'accesso al dominio.
	Password		
Tipo di avvio dei servizi	Tipo di avvio dei servizi	Automatico o manuale <b>Impostazione predefinita:</b> Manuale	Il servizio del server di registrazione dei log è sempre impostato su Automatico.
Configurazione sito Web	WWWRootfolder ‡	La posizione della cartella WWWRoot  <b>Valore predefinito:</b> la cartella corrente in cui è installato il sito Web	

Nome	Parametri	Valori	note
	SessionDataFolder ‡	La posizione della cartella SessionDataFolder <b>Valore predefinito:</b> directory di installazione.	
	SessionTimeout	<b>Impostazione predefinita:</b> 300	

## Installazione dei server aggiuntivi delle applicazioni

Per ottimizzare le prestazioni in ambienti a più livelli, suddividere i servizi in diversi server applicazioni.

**Nota:** per garantire prestazioni ottimali con server applicazioni aggiuntivi, aprire le finestre di dialogo Servizi del sistema operativo e cancellare o interrompere i componenti non necessari.

Componente	Description
Adapter	Installa le opzioni dei servizi adapter: File di testo, SQL, Manager (Gestione), Expression Checker (Verifica espressione).
Listener dell'adapter	Installa il listener dell'adapter. <b>Nota:</b> il listener dell'adapter può essere installato solo una volta.
Notifiche	Installa il servizio di notifica. <b>Nota:</b> non installare la notifica più di una volta.
Servizio dashboard	Installa il servizio dashboard. <b>Nota:</b> il servizio dashboard può essere installato solo una volta.
Server di registrazione dei log	Installa il servizio del server di registrazione dei log.
Servizio per il calcolo delle penali	Installa il servizio per il calcolo delle penali.
PSL Writer	Installa un'istanza del servizio del motore di calcolo.
Utilità di pianificazione report	Installa il servizio di pianificazione rapporti.
Modulo ACE sul server applicazioni JBoss	Il server applicazioni JEE che esegue la Gestione ACE2.
Tomcat 6	Apache Tomcat 6.0.32 Server Per ulteriori informazioni, consultare la pagina <a href="http://tomcat.apache.org">http://tomcat.apache.org</a> .
Oblisync su server applicazioni JBoss	Consente di eseguire la funzione di trasferimento contenuto.

Componente	Description
ScriptHost	Installa il servizio di esecuzione degli script. <b>Nota:</b> il servizio di esecuzione degli script può essere installato solo una volta.
Servizio di gestione attività	Installa il servizio di host delle attività. <b>Nota:</b> il servizio di host delle attività può essere installato solo una volta.

## Configurazione del server Windows Server 2008 R2

Per configurare le installazioni su Windows Server 2008 R2, eseguire le attività seguenti su tutti i server che includono un componente del server applicazioni o del server Web.

### Procedere come descritto di seguito:

- Quando la procedura guidata richiede il riavvio da parte dell'utente, aprire un prompt dei comandi:
  - Fare clic su Start, Esegui.
  - Immettere il comando seguente nella finestra Esegui:  

```
C:\Windows\SysWOW64\cmd.exe
```

Verrà visualizzato il prompt dei comandi.
- Eseguire uno dei comandi seguenti:
  - Il server contiene un componente del server Web:

```
cd %OG_HOME%\bin  
StringsLoader.exe -a <percorso file XML delle stringhe di lingua>  
cd %OG_HOME%\Setup\Migration\  
DocumentLoader.exe
```

**Percorso predefinito:** C:\inetpub\wwwroot\Oblicore\App\_Data\Resources
  - Il server contiene soltanto un componente del server applicazioni:

```
cd %OG_HOME%\bin
```
- Riavviare il server.

## Configurazione di un ambiente a più livelli

Per utilizzare una topologia a più livelli, è necessario configurare i server.

**Procedere come descritto di seguito:**

### Server applicazioni e server Web

1. Verificare che il file di configurazione della denominazione locale contenga l'alias di servizio con il nome host e la porta corretti.

**Nome del file:** \$ORACLE\_HOME\network\admin\TNSNAMES.ORA

**Porta predefinita:** 1521

**Esempio:**

```
OBLICORE =  
  (DESCRIPTION =  
    (ADDRESS = (PROTOCOL = TCP)(HOST = server12.ca.com)(PORT = 1521))  
    (CONNECT_DATA =  
      (SERVER = DEDICATED)  
      (SERVICE_NAME = oblicore)  
    )  
  )  
)
```

### Server Web

1. Avviare il servizio Distributed Transaction Coordinator.
2. Avviare il servizio World Wide Web Publishing.
3. Installare e configurare il client Oracle e i componenti di configurazione della connessione al database per stabilire correttamente una connessione al database attraverso OLEDB.
  - a. Installare e configurare TNSnames.ora su tutti i server.
  - b. Installare e configurare Listener.ora sul server di database.

### Server di database

1. Verificare che il file di configurazione del listener sia configurato correttamente e che il file riconosca l'istanza da creare.

**Nome del file:** \$ORACLE\_HOME\network\admin\LISTENER.ORA

**Esempio:**

```
SID_LIST_LISTENER =
  (SID_LIST =
    (SID_DESC =
      (GLOBAL_DBNAME = OBLICORE)
      (ORACLE_HOME = C:\app\Administrator\product\11,2.0\dbhome_1)
      (SID_NAME = oblicore)
    )
  )

LISTENER =
  (DESCRIPTION_LIST =
    (DESCRIPTION =
      (ADDRESS = (PROTOCOL = TCP)(HOST = server12.ca.com)(PORT = 1521))
      (ADDRESS = (PROTOCOL = IPC)(KEY = EXTPROC1521))
    )
  )
```

2. Aprire una finestra del prompt dei comandi, quindi immettere il seguente comando:

```
lsnrctl status
```

Viene visualizzato un elenco di servizi.

**Nota:** se l'elenco non viene visualizzato, eseguire il comando seguente:

```
lsnrctl start
```

Verrà visualizzato un messaggio di conferma.

3. Verificare che il file \$ORACLE\_HOME\network\admin\SQLNET.ORA contenga la seguente riga:

```
SQLNET.AUTHENTICATION_SERVICES = (NTS)
```

4. Per verificare la comunicazione tra il client Oracle e il Listener, eseguire il seguente comando:

```
Tnsping <tns_entry_name>
```

Il sistema risponde con il messaggio "OK" seguito dal tempo di risposta.

## Installazione dei listener dell'adapter

Per abilitare gli adapter, installare i listener dell'adapter su ciascun server con adapter.

**Importante.** Non avviare il listener dell'adapter sul server dell'adapter. Verificare che uno dei server applicazioni aggiuntivi includa il listener dell'adapter.

**Procedere come descritto di seguito:**

1. Avviare un'installazione personalizzata del server Web.
2. Accedere alla finestra Select features (Seleziona funzioni), deselezionare le funzioni per sito Web, servizi, strumenti di amministrazione e database.
3. Completare l'installazione.

## Completamento dell'installazione

Per completare l'installazione, eseguire le seguenti operazioni.

**Importante.** Accedere come sadmin dopo l'aggiornamento di CA Business Service Insight. La password predefinita è sadmin.

**Procedere come descritto di seguito:**

1. Verificare che i servizi selezionati siano stati installati correttamente.
  - a. Fare clic su Start, Esegui.
  - b. Immettere services.msc, quindi fare clic su OK.
  - c. Verificare che i servizi corrispondenti ai componenti selezionati durante l'installazione siano stati installati correttamente.

**Nota:** per impostazione predefinita, ACE è il modulo di calcolo predefinito. I servizi ACE2 non vengono visualizzati.

Per un elenco completo di servizi, consultare la sezione [Servizi CA Business Service Insight](#) (a pagina 35).

2. Accedere al sito Web di CA Business Service Insight.
3. Verificare che l'offset ora corrisponda al fuso orario selezionato.
4. Verificare che le date per l'ora legale corrispondano alla posizione dell'utente.

5. (Facoltativo) Per garantire il supporto delle richieste inoltrate dal proxy inverso al sito Web di CA, immettere la stringa di prefisso come valore della chiave ProxyPrefix nella sezione AppSettings del file web.config. La stringa di prefisso è configurata per indirizzare la richiesta al sito Web di CA nella configurazione proxy.

- a. Verificare che il sito Web sia indirizzato correttamente al proxy inverso. Verificare che il valore proxy sia scritto correttamente e inserito tra due barre ("/prefix/").

Ad esempio, se il prefisso mappato sul sito Web di CA è "ca", aggiornare il file web.config come indicato di seguito:

```
<appSettings>  
<add key="ProxyPrefix" value="/ca/" />  
</appSettings>
```

Se la chiave ProxyPrefix non esiste o se il valore è una stringa vuota, il sito Web funziona in modalità normale.

- b. Aggiungere un'intestazione alla configurazione proxy. Utilizzare la seguente chiave di intestazione:

"X-Forwarded-CA-Oblicore-Proxy".

6. (Facoltativo) Per installazioni a tre livelli, aggiornare le impostazioni del sito Web di CA Business Service Insight.

- a. Fare clic su Amministrazione, Impostazioni sito, Avanzate.
- b. Fare clic su Code.
- c. Impostare i valori Stato corrente computer MSMQ, Computer MSMQ predefinito e Dashboard computer MSMQ sull'IP o sull'indirizzo del server applicazioni.

**Nota:** Windows Server 2008 R2 richiede una configurazione aggiuntiva. Aggiornare i seguenti parametri:

- Selezionare ACE2, quindi aggiornare il server ACE2.
- Selezionare Dashboard, Indirizzi e aggiornare l'URL del servizio dashboard
- Selezionare Dashboard, Impostazioni stato corrente, quindi aggiornare l'URL del listener dello stato corrente remoto e l'indirizzo del listener del servizio dashboard.

CA Business Service Insight è pronto per l'uso.

## Servizi CA Business Service Insight

Nome servizio / Server	Descrizione del servizio	Modellazione del catalogo dei servizi	Calcoli del livello di servizio	Analisi di impatto dell'azienda
Servizio di transizione ACE / Server applicazioni	<p>Individua e imposta le richieste della data di ricalcolo ricevute con l'assegnazione di una metrica dal modulo ACE1 al modulo ACE2.</p> <p>Il servizio di transizione ACE viene installato con la versione 8.2 (o versioni successive).</p>			
Listener dell'adapter (Adapter) / Server applicazioni	Legge i dati dagli adapter e li archivia nel database di CA Business Service Insight. Questo servizio comunica con gli adapter tramite un socket TCP/IP.	No	Sì	No
Distribuzione degli adapter (Adapter) / Server applicazioni	Questo servizio riceve le richieste di creazione, aggiornamento o eliminazione degli adapter dalla procedura guidata di configurazione dell'adapter. Il servizio comunica attraverso un'interfaccia del servizio Web.	No	Sì	Sì
Notifiche (Eventi) / Server applicazioni	Riceve eventi da diverse parti del sistema e confronta i dati relativi a tali eventi con il gruppo di profili di notifica del sistema. Quando un evento corrisponde a un profilo di notifica, il servizio genera una notifica. Il servizio riceve gli eventi da una coda del database.	No	Sì	Sì
Servizio di calcolo dello stato corrente (Dashboard) / Server applicazioni	Calcola gli indicatori Stato corrente nel dashboard.	No	No	Sì
Servizio dashboard (Dashboard) / Server applicazioni	Calcola la gravità di ciascuna entità del dashboard.	No	No	Sì

Nome servizio / Server	Descrizione del servizio	Modellazione del catalogo dei servizi	Calcoli del livello di servizio	Analisi di impatto dell'azienda
Server di registrazione dei log (Log)  / Server applicazioni	Esegue la scrittura dei messaggi di log provenienti da diverse parti del sistema nel database.  Ciascun componente di CA Business Service Insight comunica con il server di registrazione dei log attraverso un socket TCP/di IP per registrare un messaggio.	Sì	Sì	Sì
Servizio per il calcolo delle penali  / Server applicazioni	Offre la compatibilità con le versioni precedenti.  <b>Nota:</b> le funzioni deprecate del servizio per il calcolo delle penali vengono eseguite mediante le metriche.	No	No	Sì
PSL Writer (PSL)  / Server applicazioni	Calcola il livello di servizio di ciascuna metrica in ciascun contratto nel sistema. Il servizio costituisce il principale modulo di calcolo precedente.  Ai fini della scalabilità, installare più servizi PSLWriter su un server applicazioni. In genere i servizi vengono denominati PSLWriter N dove N rappresenta un ID univoco assegnato a ciascun servizio.	No	Sì	Sì
Utilità di pianificazione report (report)  / Server applicazioni	Esegue i report pianificati.	No	No	Sì
PSLWorker <numero> (ACE2) / Server applicazioni	Calcola il livello di servizio fornito per le metriche ACE2.	No	Sì	Sì
ScriptHost  / Server applicazioni	Ospita le attività del motore.	Sì	Sì	Sì

<b>Nome servizio / Server</b>	<b>Descrizione del servizio</b>	<b>Modellazione del catalogo dei servizi</b>	<b>Calcoli del livello di servizio</b>	<b>Analisi di impatto dell'azienda</b>
Oblisync su server applicazioni JBoss (Trasferimento contenuto)	Consente di eseguire la funzione di trasferimento contenuto.	No	Sì	No
<i>/ Server Web</i>				
ACE su server applicazioni JBoss	Esegue la gestione ACE2 sul server applicazioni JEE.	No	Sì	Sì
<i>/ Server applicazioni</i>				
Tomcat 6	Apache Tomcat 6.0.32 Server Per ulteriori informazioni, consultare la pagina <a href="http://tomcat.apache.org">http://tomcat.apache.org</a> .	Sì	Sì	No
<i>/ Server applicazioni &amp; / Server Web</i>				
Servizio di gestione attività	Esegue operazioni asincrone di manutenzione del sistema, comprese le seguenti operazioni:	Sì	Sì	Sì
<i>/ Server applicazioni</i>				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Modifica dello stato di un contratto alla scadenza</li> <li>■ Analisi dei dati non elaborati per verificare la mancanza di eventi</li> <li>■ Calcolo degli indicatori che verificano se un determinato contratto è aggiornato. È possibile visualizzare i dati nel contratto.</li> <li>■ Esegue gli script di conversione</li> </ul>			



# Capitolo 4: Installazione del pacchetto client di CA Business Service Insight

---

Alcune funzionalità del sito Web di CA Business Service Insight richiedono l'installazione di applicazioni di terze parti sul browser dell'utente finale. Per installare tutte le applicazioni necessarie, installare il pacchetto di installazione client di CA Business Service Insight.

Il file CloudInsight8.3\_Client.exe è incluso nel file .iso del DVD.

## Componenti

La seguente tabella mostra un elenco dei componenti richiesti e delle funzionalità di CA Business Service Insight corrispondenti:

Nome componente	Applicazione di terze parti	Funzionalità
Time Slot Editor	Applet	Progettazione, Entità basilari, Modelli del periodo di applicazione, View always timeslot (Visualizza sempre periodo di applicazione).
TeeChart Pro	ActiveX	Report, Procedura guidata di creazione report, Genera
Flowchart	ActiveX	Gestione del livello di servizio, Contract Navigator
Editor di script	ActiveX	Catalogo, Libreria dei modelli, Modelli di business logic, aggiunta del modello di business logic
DataSourceAnalyzerAX	ActiveX	Progettazione, Acquisizione dati, Adapter, Aggiungi nuovo, Adapter per file di testo/SQL.
ActiveQueryBuilderXControls	ActiveX	Progettazione, Acquisizione dati, Adapter, Aggiungi nuovo, aggiunta di un nuovo adapter SQL.

## Prerequisiti per il software client

Il programma di installazione del client supporta i seguenti sistemi operativi:

- Microsoft Windows XP SP3 (solo versione a 32 bit)
- Microsoft Windows Vista (versioni a 32 bit e a 64 bit)
- Microsoft Windows 7 (versioni a 32 bit e a 64 bit)

Per il funzionamento, il client richiede il seguente software:

Componente	Versione	note
Microsoft .NET Framework	4 Runtime	Questo .NET Framework è richiesto per creare i booklet mediante il componente aggiuntivo di Microsoft Word 2010.  Per ulteriori informazioni su .Net 4, consultare il sito Web di Microsoft.
Microsoft Office Web Components 2003	Versione 10 o successiva	Per ulteriori informazioni sui componenti Web di Microsoft Office, consultare il sito Web di Microsoft.
Microsoft Silverlight	Versione 3.5 SP1 o successiva.	Microsoft Silverlight è un plug-in gratuito basato su .NET Framework che consente di offrire un'esperienza utente altamente interattiva.  Per ulteriori informazioni su Silverlight e la sua installazione, consultare il sito Web di Microsoft.
Adobe Flash Player	Versione 8 o successiva	Per ulteriori informazioni, consultare il sito Web di Adobe.
JRE (Java Runtime Environment)	Versione 1.4.2.3 o successiva	Per ulteriori informazioni su Java Runtime Environment, consultare la pagina <a href="http://java.com/en/download/help/sreq.xml">http://java.com/en/download/help/sreq.xml</a> .

Il client supporta le seguenti versioni di Internet Explorer:

- 7.0
- 8.0
- 9.0

Il client richiede le seguenti impostazioni di protezione:

- Esecuzione degli script del client (Consentita)
- Disponibilità di stato della sessione ISS (Abilitata)
- Cookie di sessione (Abilitati)
- Cookie di browser persistenti (Abilitati)
- Blocco popup (Disabilitato). CA Business Service Insight è definito come un sito attendibile o non è installato o abilitato alcun blocco popup.
- Esecuzione ActiveX (Consentita).

**Nota:** se le proprie policy aziendali non consentono l'impostazione dell'elemento, l'operazione non è obbligatoria.

- Applet Java abilitate (Abilitate)

## Installazione del client di CA Business Service Insight

Per abilitare le funzionalità sul sito Web di CA Business Service Insight, installare il pacchetto di installazione client.

**Nota:** l'installazione richiede privilegi di amministratore per la workstation client.

**Procedere come descritto di seguito:**

1. Eseguire CloudInsight8.3\_Client.exe.
2. Seguire le istruzioni visualizzate.

La procedura guidata installa i componenti richiesti.

## Installazione invisibile all'utente

L'installazione invisibile all'utente consente di installare il pacchetto client su più workstation senza rispondere alle richieste di input degli utenti. L'installazione utilizza un file di risposta .iss simile a un file .ini.

## Registrazione del file di risposta del client

La preparazione dell'installazione in modalità invisibile all'utente richiede la registrazione di un file di risposta.

### Procedere come descritto di seguito:

1. Eseguire il comando seguente dalla riga dei comandi:

```
CloudInsight8.3_Client.exe /r /f1"<location/filename.iss>"
```

**/f1 "location/filename>.iss"**

(Facoltativo) Specifica un nome file non predefinito per il file di risposta.

### Esempio:

```
CloudInsight8.3_Client.exe/r /f1"c:\Silent\client.iss"
```

**Nota:** il nome del file predefinito è Setup.iss, e il percorso predefinito è la cartella di Windows.

InstallShield registra le selezioni di installazione dell'utente.

2. (Facoltativo) Modificare il percorso di destinazione.
  - a. Aprire il file di risposta e accedere alla sezione seguente:

```
[{8052F2E0-6031-4985-A87A-E10E388AF1AF}-SdAskDestPath-0]  
szDir=C:\Programmi\CA\Cloud Insight\Client\  
Result=1
```

- b. Modificare il percorso.

Il file di risposta è pronto per l'uso.

## Esempio di file di risposta del client

```
[{8052F2E0-6031-4985-A87A-E10E388AF1AF}-DlgOrder]
Dlg0={8052F2E0-6031-4985-A87A-E10E388AF1AF}-SdWelcome-0
Dlg1={8052F2E0-6031-4985-A87A-E10E388AF1AF}-SdLicense2-0
Dlg2={8052F2E0-6031-4985-A87A-E10E388AF1AF}-SdAskDestPath-0
Dlg3={8052F2E0-6031-4985-A87A-E10E388AF1AF}-SdFinish-0
Count=4
[{8052F2E0-6031-4985-A87A-E10E388AF1AF}-SdWelcome-0]
Result=1
[{8052F2E0-6031-4985-A87A-E10E388AF1AF}-SdLicense2-0]
Result=1
[{8052F2E0-6031-4985-A87A-E10E388AF1AF}-SdAskDestPath-0]
szDir=C:\Programmi\CA\Cloud Insight\Client\
Result=1
[{8052F2E0-6031-4985-A87A-E10E388AF1AF}-SdFinish-0]
Result=1
bOpt1=0
bOpt2=0
```

**Nota:** per ulteriori esempi, consultare la cartella di file di esempio Server/Silent.

## Esecuzione dell'installazione del client in modalità invisibile all'utente

Per installare il pacchetto di installazione senza l'intervento dell'utente, eseguire un'installazione in modalità invisibile all'utente. Ripetere questa procedura per ciascuna workstation client.

### Procedere come descritto di seguito:

1. Copiare il file di risposta nella workstation di destinazione.
2. Eseguire il comando seguente dalla riga dei comandi:

```
Cloud_Insight_Server_8.3/s /f1"<location/filename.iss> command
/f1"<location/filename.iss>"
```

Specifica il percorso e il nome del file di risposta.

L'installazione viene eseguita e genera un file di log denominato setup.log.

3. Verificare che l'installazione sia stata eseguita correttamente.

La funzionalità completa del sito Web di CA Business Service Insight è abilitata per la workstation.

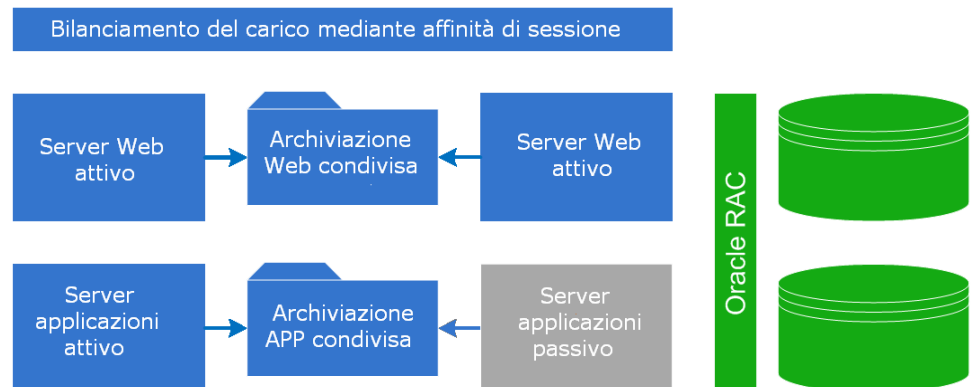


# Capitolo 5: Installazione di CA Business Service Insight per la disponibilità elevata

L'amministratore di sistema è incaricato di garantire la disponibilità continua di CA Business Service Insight. L'installazione di CA Business Service Insight in ambienti a disponibilità elevata è basata sulle tecnologie Cluster e Bilanciamento carico di rete (NLB) di Windows.

CA Business Service Insight utilizza le seguenti opzioni per fornire la disponibilità elevata:

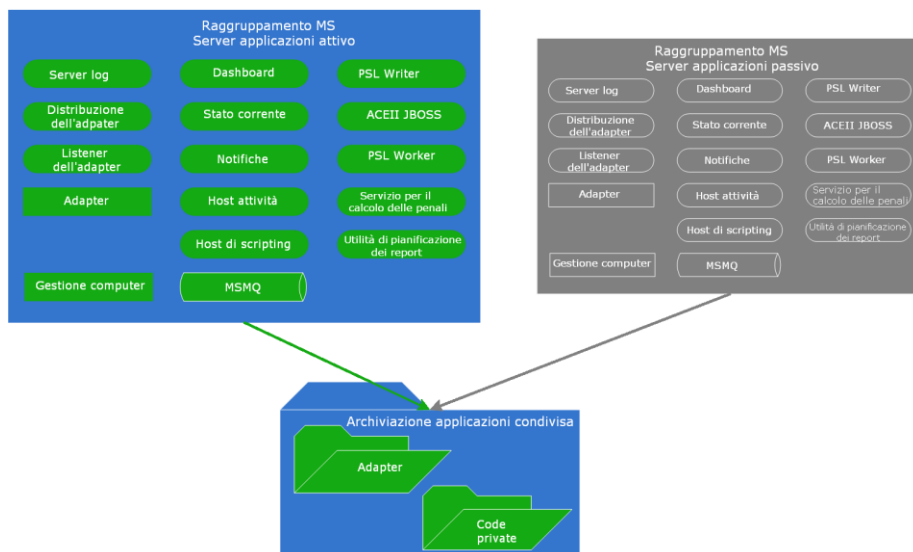
- Il database utilizza una distribuzione Oracle RAC.
- Il server applicazioni è distribuito come Attivo/Passivo.
- Il server Web è distribuito come Attivo/Attivo mediante bilanciamento del carico con l'affinità di sessione Web.



Entrambi i server applicazioni e Web richiedono un sistema di condivisione dei file di disponibilità elevata per la condivisione dei file tra i nodi. Utilizzare qualsiasi ambiente operativo di archiviazione conforme ai requisiti di disponibilità elevata.

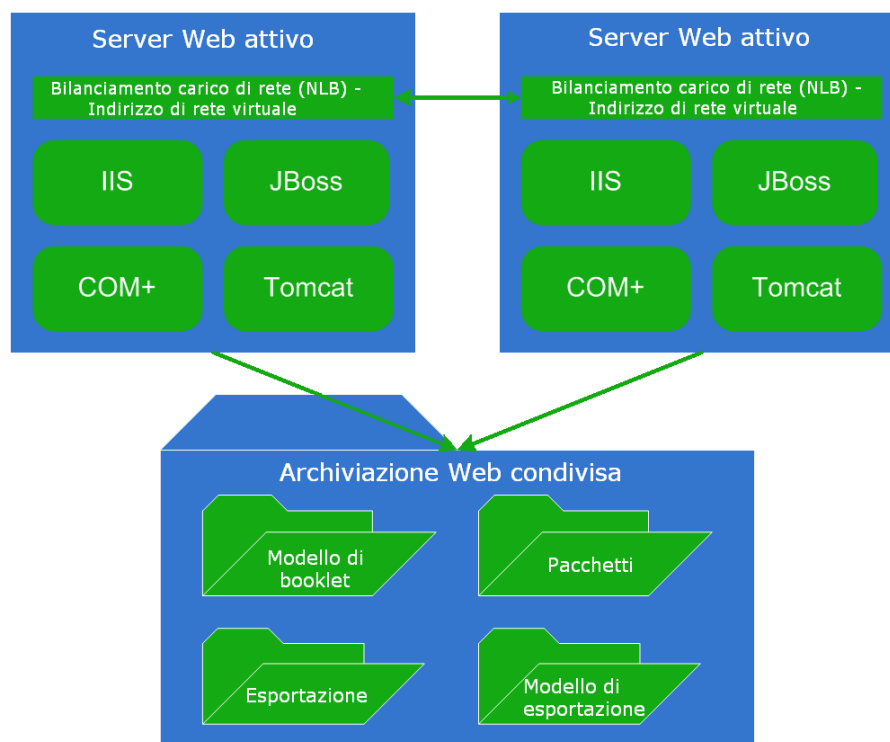
## Server applicazioni

Il server applicazioni è distribuito in modalità attiva/passiva. Il servizi sul server applicazioni eseguito su un solo server alla volta. L'infrastruttura di disponibilità elevata di base è configurata per eseguire il failover dei servizi dal server attivo al server passivo. I dati condivisi nel server applicazioni comprendono la configurazione dell'adapter, i file di stato e i file di dati MSMQ.



## Server Web

Il server Web viene distribuito attivo/attivo. Ciò significa che tutti i server Web sono attivi contemporaneamente e servono i client in base alle richieste. Poiché il server Web memorizza i dati nella sessione IIS, il bilanciamento del carico di rete deve utilizzare l'affinità durante l'assegnazione di un server Web al client. La maggior parte dei servizi di bilanciamento del carico supportano questa funzionalità. I componenti GUI SMI in esecuzione con Tomcat impiegano alcuni stati utilizzati da server Web legacy di Oblicore.

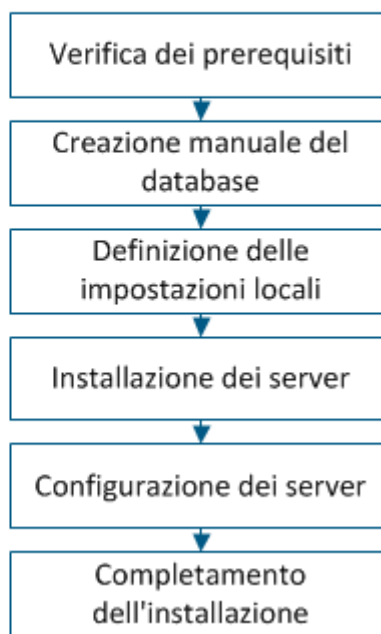


Utilizzare questo scenario come guida per la procedura:

## Installazione di CA Business Service Insight per la disponibilità elevata



Amministratore  
di sistema



1. [Verifica dei prerequisiti](#) (a pagina 48)
2. [Creazione manuale del database](#) (a pagina 22)
3. [Definizione delle impostazioni regionali](#) (a pagina 24)
4. [Installazione dei server di CA Business Service Insight](#) (a pagina 51)
5. [Configurazione dei server](#) (a pagina 56)
6. [Completamento dell'installazione](#) (a pagina 59)

## Verifica dei prerequisiti

Per garantire la corretta installazione è necessario verificare i prerequisiti. Utilizzare i prerequisiti di installazione di CA Business Service Insight con le seguenti eccezioni:

- Per l'installazione, utilizzare un account di dominio con privilegi di amministratore.
- La disponibilità elevata richiede un ambiente operativo Windows 2008.
- Creare un database Oracle con RAC. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione [Creazione manuale del database](#) (a pagina 22).

**Importante.** Non utilizzare RAC con ASM.

- Preparare quattro indirizzi IP statici con nomi DNS assegnati.
- Per informazioni complete sui prerequisiti, consultare la sezione [Prerequisiti di installazione di CA Business Service Insight](#) (a pagina 11).

## Creazione manuale del database

Per impostare il database CA Business Service Insight su un server non-Windows, è necessario creare il database manualmente.

Se non si desidera utilizzare la configurazione predefinita di CA, stampare la sezione [Criteri delle convenzioni di denominazione per gli oggetti di database di CA Technologies](#) (a pagina 97). Compilare il modulo e consultare il supporto tecnico di CA prima di procedere all'installazione se la convenzione di denominazione del database è diversa dai criteri di CA Technologies.

### Procedere come descritto di seguito:

1. Individuare il file di installazione sul CD di installazione in Server\Programmi\CA\Cloud Insight\Setup\InstallDB e copiare il file in %OBLICORE\_ROOT%\Setup\InstallDB:
  - (Windows) Main.bat
  - (Unix) Main.sh
2. Aggiornare i parametri seguenti del file start\_parameter.ini situato in %OBLICORE\_ROOT%\Setup\InstallDB:

#### **OBLICORE\_ROOT**

Specifica una posizione del database in cui il programma di installazione crea una cartella con il nome del database.

**Importante.** È necessario creare la cartella principale prima di eseguire lo script di creazione del database.

#### **DB\_NAME**

Specifica il nome dell'istanza del database.

**Limite:** 1-8 caratteri

#### **ORACLE\_HOME**

Specifica la posizione della pagina principale di Oracle.

**Nota:** se il server dispone di più pagine principali, utilizzare quella che fa riferimento all'installazione del server Oracle e non all'installazione client.

#### **SYS\_PASS**

Specifica la nuova password utente SYS.

**OBLICORE\_USER**

Specifica il nome dell'utente di schema in possesso delle entità del database di CA Business Service Insight.

**OBLICORE\_PASS**

Specifica la password dell'utente di schema.

**OBLIDBADMIN\_PASS**

Specifica la password dell'amministratore oblidbadmin di Oracle utilizzata dall'amministratore durante l'installazione e la migrazione del database.

**DB\_CHARSET**

Specifica il set di caratteri di database, UTF-8 o MSWIN1252.

**DB\_SYNONYM**

Specifica un sinonimo pubblico o privato.

**Esempio:**

```
[DataBaseDetails]
OBLICORE_ROOT=c:\oblicore
DB_NAME=oblicore
ORACLE_HOME=c:\oracle\product\11.1.0\db_1
SYS_PASS=sys
OBLICORE_USER=oblicore
OBLICORE_PASS=oblicore
OBLIDBADMIN_PASS=oblidbadmin
DB_CHARSET=utf8
DB_SYNONYM=public
```

3. Eseguire lo script.
4. Verificare che i parametri siano corretti.
5. Seguire le istruzioni visualizzate.
6. Verificare il file di log per controllare la presenza di eventuali errori.

Il database è stato installato ed è possibile installare i server CA Business Service Insight.

## Impostazioni internazionali e di installazione

Per garantire la corretta installazione, modificare le impostazioni regionali del server su English. Le impostazioni in lingua non inglese potrebbero provocare problemi dopo l'installazione.

Attenersi alla seguente procedura per l'installazione dei server CA Business Service Insight.

1. Modificare le impostazioni regionali del server su English (USA).
2. Installare e riavviare il server.
3. Impostare nuovamente le impostazioni internazionali precedenti.
4. Riavviare il server.

## Installazione dei server di CA Business Service Insight

Per creare il sistema di [set to your product name], installare i componenti del server. Per ottenere la disponibilità elevata, installare i server nell'ordine seguente:

1. Server di applicazioni
2. Server Web
3. Server dell'adapter

Utilizzare il processo seguente per eseguire l'installazione su ciascun nodo server:

1. Eseguire la connessione al nodo.
2. Installare il componente del server.
3. Riavviare il nodo del server.
4. Ripetere l'operazione per ciascun nodo del cluster.

### Procedere come descritto di seguito:

1. Copiare i contenuti della cartella di installazione dal CD di installazione alla cartella Installazione.

**Impostazione predefinita:** C:\Programmi\CA \Cloud Insight\Setup o %Programmi%\CA \Cloud Insight\Setup

**Importante.** Non includere i caratteri "&" o "." nel nome della directory di installazione.

2. Eseguire il file Cloud\_Insight\_Server\_8.3.exe dalla directory del server.
3. Selezionare la lingua di installazione e fare clic su OK.
4. Per installare il componente necessario automaticamente, fare clic su Installa.

**Nota:** questa finestra di dialogo non viene visualizzata se tutti i componenti necessari sono già installati.

Verrà visualizzata la procedura di installazione guidata.

5. Seguire la procedura guidata di installazione.
  - Se il nome dell'organizzazione contiene caratteri speciali (ad esempio, &), aggiungere il carattere ^ prima di ogni carattere speciale.  
Ad esempio, AB&C è indicato come AB^&C.
  - Per il tipo di installazione, selezionare Tipica.
  - Selezionare i componenti del server richiesti in base alla propria topologia

6. Completare le finestre di dialogo di installazione.

**Nota:** vengono visualizzate soltanto le finestre di dialogo corrispondenti alle funzionalità selezionate. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione [Finestre di dialogo di installazione](#) (a pagina 26).

Viene visualizzata la finestra Setup Status (Configurazione stato) e l'installazione inizia.

**Nota:** per le installazioni di Windows Server 2008 R2, ignorare l'errore DocumentLoader.

7. Al termine della procedura guidata di installazione, riavviare il computer.

**Nota:** Windows Server 2008 R2 richiede una configurazione aggiuntiva prima del riavvio del server. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione [Configurazione del server Windows Server 2008 R2](#) (a pagina 30).

Se necessario, installare gli altri componenti del server.

## Finestre di dialogo di installazione

Durante l'installazione, le finestre di dialogo corrispondenti verranno visualizzate nella procedura guidata. La tabella seguente contiene un elenco delle finestre di dialogo visualizzate in base ai componenti del server selezionati.

Server selezionati	Finestre di dialogo correlate
Database + applicazioni + Web	Informazioni di accesso, Creazione database
Applicazioni + Web	Informazioni di accesso, Connessione database
Database	Creazione database
Applicazione	Informazioni di accesso, Connessione database
Web	Informazioni di accesso, Configurazione server di registrazione, Connessione database

Nella tabella seguente vengono elencate le finestre di dialogo di installazione e i relativi parametri e valori.

**Importante.** Non utilizzare caratteri a doppio byte per le voci contrassegnate da doppio obelisco (‡).

**Nota:** l'utilizzo di determinati caratteri non è supportato dalla convenzione di denominazione di Oracle. Fare riferimento alla letteratura di Oracle per i requisiti specifici, come ad esempio, ASCII, e per le limitazioni, come ad esempio caratteri speciali e caratteri a doppio byte.

Nome	Parametri	Valori	note
Creazione database	Versione Oracle ‡	<b>Impostazione predefinita:</b> valore predefinito server	
	Percorso file di database ‡		
	Nome server di database ‡		
	Set di caratteri	UTF8 o MSWIN	
Connessione database	Sinonimo	Pubblico o privato	
	Versione Oracle	10 o 11	
	CA Business Service Insight Database Instance TNS Name (Nome TSN istanza di database CA Business Service Insight) ‡	Specifica il nome TNS dell'istanza del database.	Specificare il nome TNS di CA Business Service Insight nel file TNSNAMES.ORA.
Informazioni di accesso	Nome utente ‡	Il nome dell'utente. <b>Impostazione predefinita:</b> l'account utente utilizzato per l'installazione.	Si consiglia di modificare l'utente e la password con un account di dominio dedicato. Per creare un nuovo utente, fare clic su New User. Per selezionare un utente dall'elenco fare clic su Select User.
	Password ‡	Password utente	
Informazioni sul nuovo utente	Dominio o server		Questa finestra di dialogo consente di creare un nuovo utente di CA Business Service Insight.

Nome	Parametri	Valori	note
	Gruppo		
	Nome utente ‡		
	Password ‡		
	Conferma password ‡		
Seleziona utente	Tipi di oggetto		L'utente deve essere un membro del gruppo di amministratori locali.
	Ubicazione		
Configurazione server di registrazione dei log	Indirizzo di rete del server di registrazione dei log	<b>Impostazione predefinita:</b> localhost	L'host locale è valido per qualsiasi server contenente il server Web.  Se il server di registrazione dei log non si trova sull'host locale, modificare l'indirizzo con il server corretto.  <b>Nota:</b> l'indirizzo deve essere l'indirizzo dell'installazione del server di registrazione dei log.
	Porta di rete del server di registrazione dei log	<b>Valore predefinito:</b> 4040	
Password di rete	Nome utente		Se non si è connessi al dominio, verrà visualizzata la finestra di dialogo standard Password di rete varie volte. Se necessario, immettere utente e password di dominio validi per l'accesso al dominio.
	Password		
Tipo di avvio dei servizi	Tipo di avvio dei servizi	Automatico o manuale <b>Impostazione predefinita:</b> Manuale	Il servizio del server di registrazione dei log è sempre impostato su Automatico.
Configurazione sito Web	WWWRootfolder ‡	La posizione della cartella WWWRoot  <b>Valore predefinito:</b> la cartella corrente in cui è installato il sito Web	

Nome	Parametri	Valori	note
	SessionDataFolder ‡	La posizione della cartella SessionDataFolder <b>Valore predefinito:</b> directory di installazione.	
	SessionTimeout	<b>Impostazione predefinita:</b> 300	

## Configurazione del server Windows Server 2008 R2

Per configurare le installazioni su Windows Server 2008 R2, eseguire le attività seguenti su tutti i server che includono un componente del server applicazioni o del server Web.

### Procedere come descritto di seguito:

1. Quando la procedura guidata richiede il riavvio da parte dell'utente, aprire un prompt dei comandi:
  - a. Fare clic su Start, Esegui.
  - b. Immettere il comando seguente nella finestra Esegui:
 

```
C:\Windows\SysWOW64\cmd.exe
```

 Verrà visualizzato il prompt dei comandi.
2. Eseguire uno dei comandi seguenti:
  - Il server contiene un componente del server Web:
 

```
cd %OG_HOME%\bin
StringsLoader.exe -a <percorso file XML delle stringhe di lingua>
cd %OG_HOME%\Setup\Migration\
DocumentLoader.exe
```

**Percorso predefinito:** C:\inetpub\wwwroot\Oblicore\App\_Data\Resources
  - Il server contiene soltanto un componente del server applicazioni:
 

```
cd %OG_HOME%\bin
```
3. Riavviare il server.

## Configurazione dei server

Per ottenere la disponibilità elevata è necessario configurare i server.

**Importante.** Accedere al sito Web di CA Business Service Insight come sadmin dopo avere installato CA Business Service Insight. La password predefinita è sadmin.

Per ciascun server, verificare che i servizi soddisfino le seguenti condizioni:

- Tutti i servizi sono definiti su Tipo di avvio: Manuale.
- I servizi ACE2 sul server applicazioni JBOSS e Oblicore - Tomcat 6 sono impostati per la connessione con il sistema locale.
- Tutti gli altri servizi sono impostati per l'accesso come <utente dominio>

## Configurazione dei server applicazioni

**Procedere come descritto di seguito:**

### Creazione di gruppi di servizio

1. Aprire il programma Gestione cluster di failover.
2. Fare clic su Servizio e Applicazioni nella struttura della console.
3. Fare clic su Altre azioni, quindi su Crea applicazione o servizio vuoto.
4. Creare i seguenti gruppi:
  - CA Business Service Insight, Servizi
  - CA Business Service Insight, Stato corrente
  - CA Business Service Insight, ACE1 Writer
  - CA Business Service Insight, ACE2 Worker

**Nota:** è possibile utilizzare un singolo gruppo per tutti i servizi.

### Aggiunta di servizi al gruppo di servizi

1. Fare clic su Gruppo di servizi CA Business Service Insight.
2. Selezionare Aggiungi una risorsa, quindi Servizio generico e aggiungere le seguenti risorse dall'elenco a discesa. Selezionare la risorsa, fare clic su Avanti e su Fine.
  - Oblicore - Tomcat 6
  - Oblicore - ACE2 su server applicazioni JBoss
  - Oblicore - Listener dell'adapter
  - Oblicore - Notifiche
  - Oblicore - Servizio dashboard

- Oblicore - Server di registrazione dei log
  - Oblicore - PenaltyWriter
  - Oblicore - ScriptHost
  - Oblicore - Servizio di gestione attività
  - Oblicore - Utilità di pianificazione report
3. Fare clic su Gruppo di servizi CA Business Service Insight.
  4. Selezionare Aggiungi una risorsa, quindi Punto di accesso client, immettere il nome di rete e l'indirizzo IP. Questa operazione può richiedere alcuni minuti. Non chiudere fino a quando la configurazione non è stata completata.
  5. Fare clic su Avanti, Avanti e quindi su Fine.

#### **Impostazione delle dipendenze della risorsa**

Eeguire le seguenti operazioni per ciascuna risorsa del seguente elenco:

- Oblicore - Tomcat 6
  - Oblicore - ACE2 su server applicazioni JBoss
  - Oblicore - Listener dell'adapter
  - Oblicore - Servizio dashboard
1. Fare doppio clic sulla risorsa.
  2. Accedere alla scheda Dipendenze.
  3. Selezionare il nome di rete del punto di accesso e fare clic su OK.

#### **Aggiunta di risorse al Gruppo di cluster**

1. Aggiungere la risorsa Oblicore - Current\_Status\_Engine a CA Business Service Insight - Gruppo Stato corrente.
2. Aggiungere una risorsa Oblicore - PSLWriter a CA Business Service Insight - Gruppo ACE1 Writer.
3. Creare una risorsa per ciascun servizio PSLWriter aggiuntivo, quindi aggiungere i servizi al Gruppo ACE1 Writer di CA Business Service Insight.
4. Aggiungere la risorsa Oblicore - PsiWorker1 a CA Business Service Insight - Gruppo ACE2 Worker.

#### **Aggiunta del servizio di accodamento messaggi**

1. Aprire il programma Gestione cluster di failover.
2. Accedere alla struttura della console; fare clic su Servizio e Applicazioni.
3. Fare clic su Configure a Service or Application (Configura servizio o applicazione).
4. Viene visualizzata la procedura guidata di disponibilità elevata.

5. Selezionare Accodamento messaggi, quindi fare clic su Avanti.
6. Attenersi alla procedura guidata.
7. Aprire il Server manager. Selezionare Caratteristiche, Messaggi, Code private. Per ciascun nodo del server applicazioni, eliminare tutte le code contenute nella cartella di archiviazione Code private.
8. Aprire il programma Gestione cluster di failover. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul servizio Accodamento messaggi, Code private. Per ciascun nodo del server applicazioni, eliminare tutte le code contenute nella cartella di archiviazione Code private.
9. Fare clic con il tasto destro del mouse sul servizio Accomodamento messaggi, quindi fare clic su Gestisci MSMQ, Accomodamento messaggi, Code private e creare le seguenti code:
  - Avvisi OG
  - Listener dell'adapter OG
  - Dashboard OG
  - Stato corrente OG

### Risorse di inizio

1. Connettere tutte le risorse.

## Configurazione dei server Web

### Procedere come descritto di seguito:

1. Installare Bilanciamento carico di rete.  
Attenersi alle istruzioni fornite nella Guida di Microsoft TechNet:  
[http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc754833\(WS.10\).aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc754833(WS.10).aspx).
2. Accedere a Programmi\Oblicore.
3. Copiare le cartelle Booklet Templates (Modelli di booklet), Modelli di esportazione e Pacchetti nella cartella Web condivisa.

## Configurazione dei server dell'adapter

### Procedere come descritto di seguito:

1. Connettersi al primo nodo del server cluster dell'adapter di CA Business Service Insight.
2. Aprire il programma Gestione cluster di failover.
3. Nella struttura della console, fare clic su Servizi e applicazioni.

4. Fare clic su Altre azioni, quindi su Crea applicazione o servizio vuoto.
5. Fare clic su Oblicore - Adapter Deployment (Distribuzione adapter).
6. Da Azioni, selezionare Aggiungi una risorsa, Servizio generico, quindi aggiungere la risorsa Oblicore – AdapterDeployment.
7. Accedere a \Programmi\Oblicore\Adapters e copiare le cartelle dell'adapter distribuito nella cartella Adapter della cartella cluster condivisa (Disco S).  
**Nota:** Verificare che i percorsi dell'adapter puntino ai percorsi delle cartelle dell'adapter corretti sull'unità cluster.
8. Per ciascun nodo del server cluster dell'adapter, aprire l'editor del registro di sistema e accedere a HKEY\_LOCAL\_MACHINE, SOFTWARE, Oblicore, Adapter. Verificare che il valore della stringa AdaptersDir sia S:\Adapters.
9. Fare clic con il tasto destro del mouse sulla risorsa, quindi selezionare Connetti risorsa.

## Completamento dell'installazione

Per garantire il corretto funzionamento di CA Business Service Insight è necessario completare l'installazione.

### Procedere come descritto di seguito:

1. Accedere al sito Web di CA Business Service Insight.
2. Verificare che l'offset ora corrisponda al fuso orario selezionato.
3. Verificare che le date per l'ora legale corrispondano alla posizione dell'utente.
4. Fare clic su Amministrazione, Impostazioni sito, Avanzate, quindi aggiornare i seguenti parametri:

Cartella di configurazione	Parameter	Valore
ACE2	ACE2 Server	L'indirizzo condiviso del server applicazioni. <b>Valore predefinito:</b> bsiapp
Procedura guidata di configurazione dell'adapter	Indirizzo listener dell'adapter	L'indirizzo condiviso del server applicazioni. <b>Valore predefinito:</b> bsiapp
Dashboard, Indirizzi	URL servizio dashboard	L'indirizzo condiviso del server applicazioni. <b>Valore predefinito:</b> bsiapp

Dashboard, Impostazione stato corrente	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ URL del listener dello stato corrente remoto</li> <li>■ Indirizzo listener del servizio dashboard</li> </ul> <p><b>Nota:</b> aggiornare questi parametri soltanto su Windows Server 2008 R2.</p>	L'indirizzo condiviso del server applicazioni. <b>Valore predefinito:</b> bsiapp
Code	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Stato corrente computer MSMQ</li> <li>■ Dashboard computer MSMQ</li> <li>■ Computer MSMQ predefinito</li> </ul>	L'indirizzo condiviso del server applicazioni. <b>Valore predefinito:</b> bsiapp
Report	<p>Percorso booklet</p> <p><b>Nota:</b> per impostazione predefinita, non è possibile modificare il percorso di booklet nell'interfaccia utente. Aggiornare il parametro in <code>t_system_configurations</code> oppure impostare <code>Changeable_in_gui</code> su Y.</p>	Ubicazione della cartella di archiviazione condivisa/Booklet Path
Server applicazioni SMI	Host server applicazioni SMI	L'indirizzo IP di rete Tomcat condiviso sul server applicazioni.
Sistema	Server Web	Indirizzo Web NLB.

**(Facoltativo) Aggiornamento del prefisso proxy.**

Per garantire il supporto delle richieste inoltrate dal proxy inverso al sito Web di CA, immettere la stringa di prefisso come valore della chiave ProxyPrefix nella sezione AppSettings del file web.config. La stringa di prefisso è configurata per indirizzare la richiesta al sito Web di CA nella configurazione proxy.

1. Verificare che il sito Web sia indirizzato correttamente al proxy inverso. Verificare che il valore proxy sia scritto correttamente e inserito tra due barre ("/prefix/").

Ad esempio, se il prefisso mappato sul sito Web di CA è "ca", aggiornare il file web.config come indicato di seguito:

```
<appSettings>  
<add key="ProxyPrefix" value="/ca/" />  
</appSettings>
```

Se la chiave ProxyPrefix non esiste o se il valore è una stringa vuota, il sito Web funziona in modalità normale.

2. Aggiungere un'intestazione alla configurazione proxy. Utilizzare la seguente chiave di intestazione:

"X-Forwarded-CA-Oblicore-Proxy".



# Capitolo 6: Aggiornamento di CA Business Service Insight

---

È importante che l'amministratore di sistema aggiorni regolarmente CA Business Service Insight. L'aggiornamento assicura di poter usufruire di tutte le nuove caratteristiche e correzioni.

Il file di aggiornamento riconosce il server su cui è in esecuzione il programma e aggiorna i file necessari. Innanzitutto, eseguire l'aggiornamento del server applicazioni che contiene il servizio Notifiche. Lo script di migrazione viene eseguito automaticamente sul server applicazioni che include il servizio di notifiche.

Per eseguire l'aggiornamento a un ambiente multiserver, eseguire il processo di aggiornamento prima sul server applicazioni. Quindi, eseguire l'aggiornamento sul server Web. L'aggiornamento sul server applicazioni esegue automaticamente la migrazione del database.

Utilizzare questo scenario come guida per la procedura:

## Aggiornamento di CA Business Service Insight



Ammin. di  
sistema



1. [Verifica dei prerequisiti](#) (a pagina 65).
2. [Backup dei file e delle cartelle](#) (a pagina 65).
3. [Preparazione dell'aggiornamento](#) (a pagina 66).
4. [Verifica della presenza del sito Web](#) (a pagina 67).
5. [Aggiornamento di CA Business Service Insight](#) (a pagina 67).
6. [Completamento dell'aggiornamento](#) (a pagina 71).
7. (Facoltativo) [Aggiornamento della stringa proxy](#) (a pagina 72).
8. (Facoltativo) [Aggiornamento dell'API](#) (a pagina 72).

## Verifica dei prerequisiti

Per completare l'aggiornamento, verificare i prerequisiti seguenti:

- È installata la versione di CA Business Service Insight 7.0 SP1 o una versione successiva.
- Si dispone dei diritti di accesso SYSDBA.
- In tutti gli spazi tabella del database, lo spazio non allocato rappresenta almeno il 15%.  
**Nota:** Se autoextend è attivo, le dimensioni massime del file di dati sono superiori almeno del 15% rispetto alle dimensioni attuali del file di dati.
- Lo spazio non allocato in ciascun dispositivo fisico contenente gli spazi tabella del database corrisponde ad almeno il 15% delle dimensioni totali di tutti gli spazi tabella sul dispositivo.
- Il provider OLEDB per Oracle è installato sui server applicazioni e Web.
- Installare ODAC 11.2 versione 4 a 32 bit (ODAC112040Xcopy\_32bit) sul server Web.

Per installare ODAC, utilizzare il seguente comando:

```
Install.bat all c:\unique_installation_path\odac myhome true
```

## Backup dei file e delle cartelle

Per evitare la perdita di informazioni durante un aggiornamento, eseguire il backup dei file e delle cartelle seguenti.

**Nota:** Per eseguire un rollback, disinstallare tutte le versioni, installare la versione precedente e importare i dati di backup.

**Procedere come descritto di seguito:**

1. Eseguire un dump del database.
2. Eseguire il backup di tutti i file personalizzati. Sono personalizzabili i seguenti file:
  - LoginCommon.asp
  - RedirectToLogin.asp
  - SilentLogin.asp
  - AcceptLogin.asp
  - Web.config
  - Registry.xml
  - Index.asp (per Single Sign-On)

- logo.jpg
  - logo.gif
  - logobg.gif
  - logout1.gif
  - logout2.gif
  - Reportlogo (e altri loghi come l'esportazione di dash o report)
3. (Facoltativo) Eseguire il backup del pacchetto della lingua.

## Preparazione dell'aggiornamento

Per un corretto aggiornamento, completare le attività seguenti prima di iniziare l'aggiornamento.

### Procedere come descritto di seguito:

1. Se si utilizzano impostazioni internazionali diverse dalla lingua inglese, impostare la lingua inglese (USA).  
**Nota:** L'uso di impostazioni internazionali diverse per l'aggiornamento può causare errori.
2. Interrompere tutti i servizi Oblicore.
3. In Gestione IIS, interrompere il server Web.  
**Importante.** Non interrompere il servizio WWW o il servizio Amministrazione di IIS.
4. Avviare il servizio Distributed Transaction Coordinator.  
**Nota:** questo servizio è richiesto soltanto per l'aggiornamento.
5. Eseguire oblicore\_privs.sql. Lo script si trova sul CD di installazione nella cartella SetupDB\Migration.  
**Nota:** se l'account del titolare del database non è oblicore, aggiornare il file .sql per assegnare i privilegi corrispondenti all'account del titolare del database.
6. Verificare che il parametro job\_queue\_processes sia impostato su 2 nel file Init.ora.

## Verifica della presenza del sito Web

Per un corretto funzionamento del sito Web, verificare la presenza del sito Web sul server. Scegliere l'opzione applicabile alla topologia di server in uso.

**Procedere come descritto di seguito:**

**Il server viene designato unicamente come server applicazioni:**

1. Aprire il Registro di sistema del server applicazioni e accedere alla voce:  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Oblicore\Install Data.
2. Eliminare il valore della stringa WWWRootFolderLocation se presente.

**Il server non viene designato unicamente come server applicazioni:**

1. Aprire il Registro di sistema del server Web o dei servizi Web e accedere alla voce:  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Oblicore\Install Data.
2. Verificare che sia presente il valore della stringa WWWRootFolderLocation.
3. Verificare che i dati per il valore stringa contengano il percorso della cartella per la cartella Web.

**Nota:** Per i sistemi a 64 bit la voce è  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432node\Oblicore\Install Data.

## Aggiornamento di CA Business Service Insight

Per trarre vantaggio dalle nuove funzionalità in CA Business Service Insight, eseguire l'aggiornamento alla versione più recente.

**Procedere come descritto di seguito:**

1. Fare doppio clic su Cloud\_Insight\_Server\_8.3.exe nella cartella del server, quindi fare clic su Avanti.
2. Selezionare la lingua di installazione e fare clic su OK.
3. Fare clic su Install.
4. Fare clic su Avanti nell'installazione guidata.
5. Accettare il contratto di licenza e fare clic su Avanti.
6. Specificare il percorso del CD di terze parti, quindi fare clic su Avanti.

7. (Facoltativo) Quando il programma di installazione richiede se eliminare definitivamente i componenti della versione precedente di JBoss, procedere con l'eliminazione, quindi fare clic su Avanti.

**Nota:** Questo prompt viene visualizzato solo se è installata una versione precedente di JBoss.

Vengono visualizzate varie finestre di dialogo di aggiornamento.

8. Immettere il valore di ciascun parametro in ogni finestra di dialogo visualizzata, quindi fare clic su Avanti.

**Nota:** Per ulteriori informazioni, consultare la sezione [Finestre di dialogo di aggiornamento](#) (a pagina 68).

9. Verificare che le impostazioni siano corrette, quindi fare clic su Avanti.  
L'installazione viene avviata.

Se è selezionata l'opzione Esegui script di migrazione, attenersi alle istruzioni.

10. Fare clic su Fine per confermare l'aggiornamento.  
Il sistema viene riavviato.

## Finestre di dialogo di aggiornamento

La procedura di installazione guidata comprende varie finestre di dialogo utilizzate da CA Business Service Insight per aggiornare le informazioni. Vengono visualizzate solo le finestre di dialogo collegate alle funzionalità selezionate.

Nella tabella seguente vengono elencate le finestre di dialogo di aggiornamento e i relativi parametri e valori:

**Importante:** Non utilizzare caratteri a doppio byte per le voci contrassegnate da doppio obelisco (§).

**Nota:** L'utilizzo di determinati caratteri non è supportato dalla convenzione di denominazione di Oracle. Fare riferimento alla letteratura di Oracle per i requisiti specifici (ad esempio ASCII) e i limiti (come caratteri speciali e caratteri a doppio byte).

Nome della finestra di dialogo	Parametri	Valori	note
Creazione database	Run Migration Script (Esegui script di migrazione)	Opzione selezionata o deselezionata.	Opzione selezionata automaticamente sul server applicazioni che include il servizio Notifiche di CA Business Service Insight.

Nome della finestra di dialogo	Parametri	Valori	note
	Oblicore Database Instance TNS Name (Nome TSN istanza di database Oblicore)	Digitare il nome TNS come è visualizzato nel file TNSNAMES.ORA. ‡	CA Business Service Insight Database Instance TNS Name (Nome TSN istanza di database CA Business Service Insight).
	Schema user name (Nome utente di schema)	Digitare il nome utente di schema per l'aggiornamento.	
	Schema password (Password di schema)	Immettere la password utente di schema per l'aggiornamento.	<b>Impostazione predefinita:</b> Oblicore
	System password (Password di sistema)	Digitare la password utente del sistema.	
Informazioni di accesso	Nome utente	Nome dell'utente. ‡	<b>Impostazione predefinita:</b> L'account utente utilizzato per l'installazione. <b>Nota:</b> Si consiglia di modificare l'utente e la password con un account di dominio dedicato.
	Password	Password utente. ‡	
	Pulsante New User Information (Informazioni sul nuovo utente)	Consultare la riga delle informazioni sul nuovo utente.	
Informazioni sul nuovo utente	Dominio o server	Nome del server locale.	
	Gruppo	Amministratori	
	Nome utente	Nome dell'utente.	
	Password	Password utente.	Conforme alle policy aziendali.
	Conferma password	Conferma password.	

La tabella seguente descrive i file di configurazione e i relativi parametri.

**Importante:** Non assegnare alcun carattere a doppio byte alle voci contenute nella seguente tabella di configurazione.

**Nota:** I valori per i parametri contrassegnati con \* devono iniziare con un apostrofo e terminare con una barra rovesciata e un apostrofo (ad esempio, 'C:\Temp\').

File di configurazione	Parametri	Valori predefiniti	Commenti
Config_Ini.ini	ORGANIZATION_NAME	Nome dell'organizzazione	Se il nome dell'organizzazione contiene caratteri speciali (ad esempio, &), aggiungere il carattere ^ prima di ogni carattere speciale (ad esempio, AB&C è scritto AB^&C).
	TEMPLATE_PATH*	'<installation directory>\Export Templates'	Ubicazione della cartella dei modelli di esportazione.
	BOOKLET_TEMPLATE_PATH*	'<installation directory>\Booklet Templates'	Ubicazione della cartella dei modelli di booklet.
	WEB_SERVER	Nome del server Web	
	DB_NAME		
	OBLICORE_USER		
	OBLICORE_PASS	Oblicore	Password utente CA Business Service Insight nel database.
	MPX_CONFIGURATION_DIRECTORY*	'<installation directory>\Packages\C onfiguration\'	Ubicazione della cartella di configurazione dei pacchetti.
	MPX_INPUT_DIRECTORY*	'<installation directory>\Packages\'	Ubicazione della cartella di input dei pacchetti.
	MPX_LOG_DIRECTORY*	'<installation directory>\Packages\Log\'	Ubicazione della cartella di log dei pacchetti.
MPX_OUTPUT_DIRECTORY*	'<installation directory>\Packages\'	Ubicazione della cartella di output dei pacchetti.	

File di configurazione	Parametri	Valori predefiniti	Commenti
	MPX_TEMP_DIRECTORY*	'<installation directory>\Packages\Temp\'	Ubicazione della cartella temporanea dei pacchetti.

## Completamento dell'aggiornamento

Per completare l'aggiornamento, attenersi alla procedura riportata di seguito.

**Importante:** Accedere come `sadmin` dopo l'aggiornamento di CA Business Service Insight. La password predefinita è `sadmin`.

### Procedere come descritto di seguito:

1. Riavviare tutti i server.
2. In Gestione IIS, avviare il server Web.
3. (Facoltativo) Per modificare un sinonimo pubblico in sinonimo privato, invocare una delle seguenti procedure nel database:

```
begin
prc_recreate_all_synonyms ('YES');
end
```

#### oppure

```
exec prc_recreate_all_synonyms ('YES');
```

4. (Facoltativo) Bloccare l'account `oblidbadmin` nel database. Immettere il comando seguente durante la connessione al database:

```
alter user oblidbadmin account lock;
```
5. (Facoltativo) Modificare la password `oblidbadmin`. Immettere il comando seguente durante la connessione al database:

```
alter user oblidbadmin identified by '<nuova password>';
```
6. Verificare che l'offset ora corrisponda al fuso orario selezionato.
7. Verificare che le date per l'ora legale corrispondano alla posizione dell'utente.

Si ottiene così la versione più recente di CA Business Service Insight.

## Aggiornamento del prefisso proxy

Per garantire il supporto delle richieste inoltrate dal proxy inverso al sito Web di CA, immettere la stringa di prefisso come valore della chiave ProxyPrefix nella sezione AppSettings del file web.config. La stringa di prefisso è configurata per indirizzare la richiesta al sito Web di CA nella configurazione proxy.

1. Verificare che il sito Web sia indirizzato correttamente al proxy inverso. Verificare che il valore proxy sia scritto correttamente e inserito tra due barre ("/prefix/").

Ad esempio, se il prefisso mappato sul sito Web di CA è "ca", aggiornare il file web.config come indicato di seguito:

```
<appSettings>
<add key="ProxyPrefix" value="/ca/" />
</appSettings>
```

Se la chiave ProxyPrefix non esiste o se il valore è una stringa vuota, il sito Web funziona in modalità normale.

2. Aggiungere un'intestazione alla configurazione proxy. Utilizzare la seguente chiave di intestazione:

```
"X-Forwarded-CA-Oblicore-Proxy".
```

## Aggiornamento dell'API

Per utilizzare il codice API delle versioni precedenti alla 8.1, aggiornare l'interfaccia dell'API.

**Nota:** Per informazioni dettagliate, consultare la sezione Compatibilità API con le versioni precedenti nella Guida SDK di CA Business Service Insight

### Procedere come descritto di seguito:

1. Utilizzare WSDL da 8.3 per creare le classi proxy per Contract Service, Portfolio Service e Repository Service. Utilizzare WSDL dall'ultima installazione per le versioni precedenti alla 8.0.
2. Ricompilare il codice API.

**Nota:** Se sono presenti errori di compilazione, individuare il codice che richiede le modifiche manuali. Aggiornare il codice secondo le modifiche apportate alla nuova API (ordine di campo, tipo). Ricompilare nuovamente il codice API dopo le modifiche.

# Capitolo 7: Aggiornamento da versioni precedenti

---

L'aggiornamento corrente di CA Business Service Insight supporta gli aggiornamenti dalla versione 7.0 SP1 e versioni successive. Per gli aggiornamenti dalla versione 7.0 e tutte le versioni precedenti, attenersi alla seguente procedura:

1. Eseguire un dump del database ed eseguire il backup di tutti i file personalizzati.
2. Installare la nuova versione eseguendo un'installazione pulita.

Per ulteriori informazioni, consultare la sezione [Installazione di CA Business Service Insight](#) (a pagina 21).

3. Eseguire la migrazione del database nella nuova installazione.
4. (Facoltativo) Per importare booklet precedenti nel nuovo database, eseguire il file bookletdocumentloader.exe.
  - a. Accedere al file eseguibile disponibile nella cartella di migrazione del CD di installazione.
  - b. Eseguire il file.
  - c. Seguire le istruzioni visualizzate.



# Capitolo 8: Aggiornamento di una distribuzione a disponibilità elevata

---

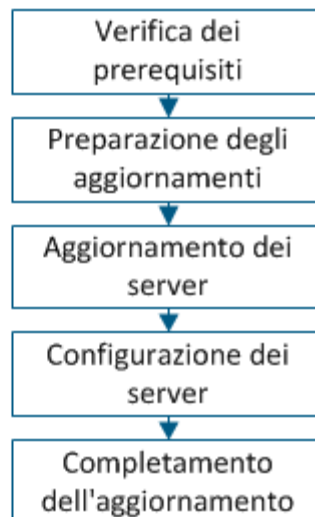
L'amministratore di sistema è responsabile della manutenzione dell'installazione di CA Business Service Insight. Aggiornare CA Business Service Insight per implementare i miglioramenti e le correzioni più recenti.

Utilizzare questo scenario come guida per la procedura:

## Aggiornamento di una distribuzione di disponibilità elevata



Amministratore di sistema



1. [Verifica dei prerequisiti](#) (a pagina 76)
2. [Preparazione dell'aggiornamento](#) (a pagina 66)
3. [Aggiornamento dei server](#) (a pagina 77)
4. [Configurazione dei server](#) (a pagina 79)
5. [Completamento dell'aggiornamento](#) (a pagina 71)

## Verifica dei prerequisiti

Per completare l'aggiornamento, verificare i prerequisiti seguenti:

- È installata la versione di CA Business Service Insight 7.0 SP1 o una versione successiva.
- Si dispone dei diritti di accesso SYSDBA.
- In tutti gli spazi tabella del database, lo spazio non allocato rappresenta almeno il 15%.  
**Nota:** Se autoextend è attivo, le dimensioni massime del file di dati sono superiori almeno del 15% rispetto alle dimensioni attuali del file di dati.
- Lo spazio non allocato in ciascun dispositivo fisico contenente gli spazi tabella del database corrisponde ad almeno il 15% delle dimensioni totali di tutti gli spazi tabella sul dispositivo.
- Il provider OLEDB per Oracle è installato sui server applicazioni e sul server Web.
- Eseguire un dump del database ed eseguire il backup di tutti i file personalizzati.

## Preparazione dell'aggiornamento

Per un corretto aggiornamento, completare le attività seguenti prima di iniziare l'aggiornamento.

**Procedere come descritto di seguito:**

1. Se si utilizzano impostazioni internazionali diverse dalla lingua inglese, impostare la lingua inglese (USA).  
**Nota:** L'uso di impostazioni internazionali diverse per l'aggiornamento può causare errori.
2. Interrompere tutti i servizi Oblicore.
3. In Gestione IIS, interrompere il server Web.  
**Importante.** Non interrompere il servizio WWW o il servizio Amministrazione di IIS.
4. Avviare il servizio Distributed Transaction Coordinator.  
**Nota:** questo servizio è richiesto soltanto per l'aggiornamento.
5. Eseguire oblicore\_privs.sql. Lo script si trova sul CD di installazione nella cartella SetupDB\Migration.  
**Nota:** se l'account del titolare del database non è oblicore, aggiornare il file .sql per assegnare i privilegi corrispondenti all'account del titolare del database.
6. Verificare che il parametro job\_queue\_processes sia impostato su 2 nel file Init.ora.

## Aggiornamento dei server

Per eseguire l'aggiornamento di CA Business Service Insight, copiare il file Cloud\_Insight\_Server\_8.3.exe su ciascun server, quindi eseguire le attività di aggiornamento richieste.

### Aggiornamento del server applicazioni

**Procedere come descritto di seguito:**

1. Eseguire la connessione al primo nodo del server cluster dell'applicazione.
2. Aprire il programma Amministrazione cluster.
3. In Azione, selezionare Apri connessione al cluster.
4. Nel campo Cluster o Nome server, selezionare il nome cluster Applicazione e fare clic su OK.
5. Verificare che il primo nodo cluster dell'applicazione sia proprietario di tutti i servizi Oblicore, su Gruppo cluster e Cartelle condivise.
6. Su ciascun gruppo cluster dei servizi CA Business Service Insight, fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare Take Offline (Disconnetti).
7. Fare clic con il pulsante destro su Cartelle condivise e selezionare Take Offline (Disconnetti).
8. Verificare che il gruppo cluster sia in linea e che il primo nodo cluster dell'applicazione sia il proprietario.
9. Eseguire Cloud\_Insight\_Server\_8.3.exe, e seguire la procedura guidata per l'aggiornamento.
 

**Nota:** per ulteriori informazioni, consultare la sezione [Aggiornamento di CA Business Service Insight](#) (a pagina 67).
10. Riavviare il primo nodo del server cluster dell'applicazione.
11. Ripetere i passaggi da 5 a 10 per ogni nodo del server cluster dell'applicazione. Verificare che il nodo cluster corrente sia impostato come proprietario.

## Aggiornamento dei server Web

**Procedere come descritto di seguito:**

1. Connettersi al primo nodo del server Web.
2. Eseguire Cloud\_Insight\_Server\_8.3.exe, e seguire la procedura guidata per l'aggiornamento.

**Nota:** per ulteriori informazioni, consultare la sezione [Aggiornamento di CA Business Service Insight](#) (a pagina 67).

3. Riavviare il primo nodo del server Web.
4. Ripetere i passaggi da 1 a 3 per ciascun computer nodo del server Web.

## Aggiornamento dei server dell'adapter

Questa sezione descrive la procedura di aggiornamento dei server dell'adapter CA Business Service Insight.

**Procedere come descritto di seguito:**

1. Eseguire la connessione al primo nodo del server cluster dell'adapter.
2. Aprire il programma Amministrazione cluster.
3. In Azione, selezionare Apri connessione al cluster.
4. Nel campo Cluster o Nome server, selezionare il nome cluster Adapter e fare clic su OK.
5. Verificare che il primo nodo cluster dell'adapter sia proprietario di tutti i servizi Oblicore, su Gruppo cluster e Cartelle condivise.
6. Verificare che il gruppo cluster e le cartelle condivise siano in linea.
7. Disconnettere tutti i servizi dell'adapter.
8. Eseguire Cloud\_Insight\_Server\_8.3.exe, e seguire la procedura guidata per l'aggiornamento.

Ignorare il messaggio relativo all'errore di avvio del servizio Distributed Transaction Coordinator.

**Nota:** per ulteriori informazioni, consultare la sezione [Aggiornamento di CA Business Service Insight](#) (a pagina 67).

9. Riavviare il primo nodo del server cluster dell'adapter.
10. Ripetere i passaggi da 2 a 9 per ogni nodo del server cluster dell'adapter. Verificare che il nodo cluster corrente sia impostato come proprietario.

## Configurazione dei server

Per procedere, è necessario configurare i server.

### Configurazione del server applicazioni

**Procedere come descritto di seguito:**

#### **Configurazione di MSMQ per lavorare in un cluster**

1. In ciascun nodo di server di CA Business Service Insight Application eliminare le eventuali code presenti nella cartella di archiviazione Private Queues (Code private).
2. Verificare che la risorsa Microsoft Distributed Transaction Coordinator (MSDTC) sia raggruppata.
3. Creare e configurare una risorsa e gruppo (server virtuale) MSMQ avviando il programma Amministrazione cluster.
4. In Azione, selezionare Apri connessione al cluster.
5. Nel campo Cluster o Nome server, selezionare il nome cluster Applicazione.
6. Nella struttura della console, fare clic su Gruppo di cluster.

#### **Aggiunta delle risorse MSMQ**

1. Fare clic su File, Nuovo, Risorsa.  
Viene visualizzata la procedura guidata nuova risorsa.
2. Digitare Clustered MSMQ nel campo Nome.
3. Selezionare Accodamento messaggi, quindi fare clic su Avanti.
4. Nella pagina Possibili proprietari, fare clic su Avanti.
5. Nella pagina Dipendenze, in Risorse disponibili, selezionare le risorse il cui tipo è Nome di rete e fare clic su Aggiungi.
6. Selezionare Disco S (la risorsa di tipo Disco fisico) e fare clic su Aggiungi.
7. Fare clic su Fine.
8. Connettere la risorsa Clustered MSMQ.

#### **Aggiunta di risorse generali**

1. Nella struttura della console, fare clic su Gruppo di cluster.
2. Fare clic su File, Nuovo, Risorsa.  
Viene visualizzata la procedura guidata nuova risorsa.

3. Nel campo Nome digitare Clustered Computer Management.
4. Selezionare Generic Application (Applicazione generica) e fare clic su Avanti.
5. Nella pagina Possibili proprietari, fare clic su Avanti.
6. Nella pagina Dipendenze, in Risorse disponibili, selezionare le risorse il cui tipo è Nome di rete e fare clic su Aggiungi.
7. Selezionare la risorsa cluster MSMQ e fare clic su Aggiungi.
8. Fare clic su Avanti.
9. Digitare: mmc compmgmt.msc in Riga di comando.
10. Digitare: %windir%\system32 in Directory corrente.
11. Selezionare le caselle di controllo Usa nome di rete per nome computer e Consenti interazione tra applicazione e desktop.
12. Fare clic su Avanti, quindi su Fine.
13. Connettere la risorsa Clustered Computer Management.

**Nota:** per ulteriori informazioni su MSMQ, consultare il sito Web di Microsoft.

#### **Aggiunta di risorse interne**

**Nota:** la maggior parte delle risorse è presente, ma con i nomi di gruppo precedenti. Revisionare il proprio gruppo in modo che abbia lo stesso nome dell'installazione ex novo.

1. Fare clic su File, Nuovo, Risorsa.
2. Aggiungere le risorse seguenti:
  - Oblicore - Tomcat 6
  - Oblicore - ACE2 su server applicazioni JBoss
  - Oblicore - Listener dell'adapter
  - Oblicore - Notifiche
  - Oblicore - Dashboard
  - Oblicore - Server di registrazione dei log
  - CA Business Service Insight - FQDN servizi
  - Oblicore - PenaltyWriter
  - Oblicore - ScriptHost
  - Oblicore - Servizio di gestione attività
  - CA Business Service Insight - IP cluster pubblico servizi
  - Oblicore - ReportsScheduler

3. Aggiungere la risorsa Oblicore - Current\_Status\_Engine a CA Business Service Insight - Gruppo Stato corrente.
4. Aggiungere la risorsa Oblicore - PSLWriter a CA Business Service Insight - Gruppo Insight-ACE1 Writer.
5. Aggiungere la risorsa Oblicore - Current\_Status\_Engine a CA Business Service Insight - Insight-ACE2 Worker.
6. Aggiungere la risorsa Oblicore - PslWorker1 a CA Business Service Insight - Gruppo ACE2 Worker.
7. Connettere tutte le risorse.

## Configurazione del server Web

**Nota:** per creare il bilanciamento del carico di rete, attenersi alle istruzioni fornite nella Guida di Microsoft TechNet: [http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc754833\(WS.10\).aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc754833(WS.10).aspx).

**Procedere come descritto di seguito:**

1. Accedere a Programmi\Oblicore.
2. Copiare le cartelle Booklet Templates (Modelli di booklet), Modelli di esportazione e Pacchetti nella cartella Web condivisa.
3. Aggiornare il percorso del booklet.

**Nota:** per impostazione predefinita, non è possibile modificare il percorso di booklet nell'interfaccia utente. Aggiornare il parametro in `t_system_configurations` oppure impostare `Changeable_in_gui` su Y.

## Configurazione dei server dell'adapter

**Procedere come descritto di seguito:**

1. Connettersi al primo nodo del server cluster dell'adapter di CA Business Service Insight.
2. Aprire il programma Amministrazione cluster.
3. Modificare il nome del servizio Oblicore - AdapterDeployment nella scheda Parametri con AdapterDeployment.
4. Accedere a \Programmi\Oblicore\Adapters e copiare le cartelle dell'adapter distribuito nella cartella Adapter della cartella cluster condivisa (Disco S).

**Nota:** Verificare che i percorsi dell'adapter puntino ai percorsi delle cartelle dell'adapter corretti sull'unità cluster.

5. Per ciascun nodo del server cluster dell'adapter, aprire l'editor del registro di sistema e accedere a HKEY\_LOCAL\_MACHINE, SOFTWARE, Oblicore, Adapter. Verificare che il valore della stringa AdaptersDir sia S:\Adapters.
6. Connettere tutti i servizi adapter.

## Completamento dell'aggiornamento

Per completare l'aggiornamento, attenersi alla procedura riportata di seguito.

**Importante:** Accedere come *sadmin* dopo l'aggiornamento di CA Business Service Insight. La password predefinita è *sadmin*.

### Procedere come descritto di seguito:

1. Riavviare tutti i server.
2. In Gestione IIS, avviare il server Web.
3. (Facoltativo) Per modificare un sinonimo pubblico in sinonimo privato, invocare una delle seguenti procedure nel database:

```
begin  
prc_recreate_all_synonyms ('YES');  
end
```

#### **oppure**

```
exec prc_recreate_all_synonyms ('YES');
```

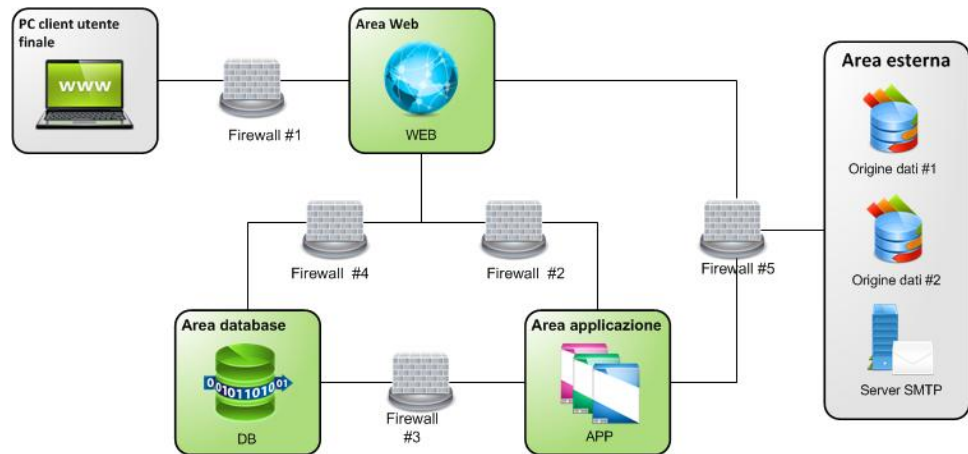
4. (Facoltativo) Bloccare l'account *oblidbadmin* nel database. Immettere il comando seguente durante la connessione al database:  

```
alter user oblidbadmin account lock;
```
5. (Facoltativo) Modificare la password *oblidbadmin*. Immettere il comando seguente durante la connessione al database:  

```
alter user oblidbadmin identified by '<nuova password>';
```
6. Verificare che l'offset ora corrisponda al fuso orario selezionato.
7. Verificare che le date per l'ora legale corrispondano alla posizione dell'utente.  
Si ottiene così la versione più recente di CA Business Service Insight.

# Appendice A: Panoramica dei protocolli di comunicazione

CA Business Service Insight è un'applicazione su più livelli che consente la distribuzione di un numero illimitato di server. La maggior parte delle distribuzioni negli ambienti aziendali utilizza il modello standard a tre livelli, che spesso e per diverse ragioni, prevede firewall tra i server fisici. Configurare i firewall per consentire la comunicazione tra i componenti CA Business Service Insight.



## Processi/Componenti

La tabella seguente mostra i processi e i componenti per la comunicazione tra le aree:

Area	Processo/Componente	note
Web	Server Web ISS	Distribuisce il contenuto Web ai browser client e recupera i dati dal database.
	Componenti COM+	Esegue azioni sul database, recupera i dati e invia messaggi SMTP.
	API	Gestisce le richieste di servizi Web in entrata.

	Servizio di autenticazione (SSO/LDAP)	Gestisce le richieste di autenticazione esterne.
Applicazione	Servizio del listener degli adapter	Gestisce le connessioni in entrata degli adapter dalle istanze dell'adapter.
	Servizio di distribuzione dell'adapter	Esegue la distribuzione e controlla gli adapter gestiti distribuiti in locale.
	Server di registrazione dei log	Registra tutti i messaggi in arrivo dai componenti BSI COM+ e dai servizi dell'applicazione, come ad esempio TaskHost e Avvisi.
	Servizio dashboard	Aggiorna lo stato e i risultati dei componenti di dashboard.
	Modulo PSL	Calcola tutti i risultati del livello di servizio e fornisce informazioni relative ad altri servizi di applicazione dipendente (dashboard, notifiche, etc).
	Servizio SMTP	Invia messaggi SMTP dal server applicazioni.
	Istanze adapter	Stabilisce la connessione alle origini di dati e gestisce la raccolta dei dati non elaborati con il Servizio del listener dell'adapter.
Database	Database Oracle	Archivia e gestisce tutti i dati di applicazione.
	Listener di database	Gestisce le connessioni in entrata al database.
Esterno	Istanze adapter	Stabilisce la connessione alle origini di dati e gestisce la raccolta dei dati non elaborati con il Servizio del listener dell'adapter.
	Servizio di distribuzione dell'adapter	Esegue la distribuzione e controlla gli adapter gestiti distribuiti in remoto. Esegue la distribuzione del servizio sullo stesso computer di ciascun adapter distribuito in remoto.

## Porte e protocolli

Le seguenti tabelle contengono gli elenchi delle porte e dei protocolli per i processi e i componenti di CA Business Service Insight:

PROCESSO (ORIGINE)	FW #	DESTINAZIONE	PROTOCOLLO	PORTA/E PREDEFINITA/E	DIREZIONE	MODIFICABILE?
<b>Area Web di origine</b>						
Server Web ISS	#2	Server di registrazione dei log (Server applicazioni)	TCP	4040	In uscita	S
Server Web ISS	#2	Servizio di distribuzione dell'adapter (server applicazioni)	TCP	1008	Entrambi	S
Server Web ISS	#2	Servizio dashboard (Server applicazioni)	.Net Remoting	8004	Entrambi	S
Server Web ISS	#5	Servizio di autenticazione/Server (esterno)	SOAP/HTTP	4515	Entrambi	S
Server Web ISS - Posta elettronica	#5	Server SMTP (Esterno)	SMTP	25	In uscita	N
Componenti COM+	#4	Server di database	TCP (SQL *Net)	1521	Entrambi	S
<b>Zona applicazione di origine</b>						
Pianificazione report e Servizi di avviso	#5	Server SMTP (Esterno)	SMTP	25	In uscita	N
Tutti i servizi di garanzia (Avviso, Dashboard ecc.)	#3	Server di database	TCP (SQL *Net)	1521	Entrambi	S
Adapter (in locale)	#5	Origini dati esterne	TCP / File	Definito dall'applicazione**	Entrambi	S
Adapter (in remoto)	#5	Origini dati esterne	TCP	**definito dall'utente	Entrambi	S

Listener dell'adapter	#5	Istanza adapter remota	TCP	**definito dall'utente	Entrambi	S
<b>Area esterna di origine</b>						
PC client (esterno)	#1	IIS (Server Web)	HTTP (oppure HTTPS)	80 (443)	Entrambi	S
Istanza adapter (in remoto)	#5	Listener adapter (server applicazioni)	TCP	**definito dall'utente	Entrambi	S
Chiamata esterna Application/Machine	#5	Servizio di API (Server Web)	SOAP/HTTP	80	Entrambi	S
<b>Altro</b>						
MSMQ (Microsoft Messaging Queuing)			TCP	1801		
			RDP	135, 2101/2112, 2103/2114, 2105/2116		
			UDP	3527, 1801		
ACE II (motore di aggregazione e correlazione)				4073, 1298, 1299, 8283, 4744, 4645, 3728, 19201, 1361, 1363, 8293, 8280, 1300, 5546, 4657		
Trasferimento del contenuto ACE II				3973, 1198, 1199, 8183, 4544, 4545, 1200, 1201, 4548, 3628, 19101, 1261, 1262, 8193, 8180, 5546, 4557		
Tomcat				Porta standard 8007		
SOI/SSA (Server Web con Tomcat)		SOI Server	TCP	7090		

Oblisync		Installazione di CA Business Service Insight	TCP	8180		
----------	--	--	-----	------	--	--

\*\* Gli adapter devono stabilire la connessione con le applicazioni esterne basate sui requisiti dell'origine dati corrispondente, su SQL o sull'accesso basato sui file.

Gli Adapter ++ comunicano in base alle porte definite in CA Business Service Insight. Per impostazione predefinita, la procedura guidata di configurazione dell'adapter assegna le porte a partire da 6201. Configurare la comunicazione da iniziale a Istanza adapter o Listener dell'adapter (Adapter->Listener o Listener->Adapter). Le porte si rivelano utili per la configurazione firewall che utilizzano la funzionalità di attivazione delle porte.

La tabella seguente mostra le porte e le comunicazioni facoltative che consentono l'accesso allo sviluppo e al supporto e che abilitano il trasferimento dei file di dati di origine:

PROCESSO (ORIGINE)	FW #	DESTINAZIONE	PROTOCOLLO	PORTA/E PREDEFINITA /E	DIREZIONE	MODIFICABILE?
<b>Area esterna di origine</b>						
PC client (esterno) Desktop remoto	#1	Server Web e Server applicazioni	RDP	3389	Entrambi	S
PC client (Esterno) – File System / Condivisione ++	#1	Server Web e Server applicazioni	NetBios/Samba su IP	137, 138, 139, 445	Entrambi	S
PC client (esterno) FTP / SFTP**	#1	Server Web e Server applicazioni	FTP/SFTP	21/22	Entrambi	S

\*\* I protocolli FTP e SFTP richiedono l'installazione di software applicativi diversi non inclusi in CA Business Service Insight. In genere, il protocollo SFTP viene eseguito su SSH, porta 22.

++ Queste porte consentono ai computer di accedere al file system, pertanto è necessario che siano visualizzate solo in aree attendibili, per via di possibili falle nella protezione.



# Appendice B: Installazione del database CA Business Service Insight su una piattaforma Linux

---

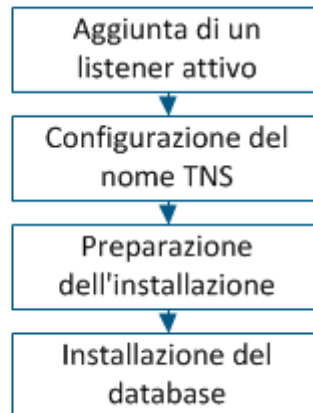
L'amministratore di sistema è responsabile della preparazione di un database per CA Business Service Insight. Questo scenario descrive una configurazione standard del server Oracle. Per configurazioni specifiche, come ad esempio RAC, il presente scenario funge da esempio. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione di Oracle o contattare Oracle per ricevere assistenza.

Utilizzare questa procedura come guida:

## Installazione del database di CA Business Service Insight su una piattaforma Linux



Amministratore di sistema



1. [Aggiunta di un listener attivo](#) (a pagina 90)
2. [Configurazione del nome TNS](#) (a pagina 91)
3. [Preparazione dell'installazione](#) (a pagina 92)
4. [Installazione del database](#) (a pagina 93)

## Aggiunta di un listener attivo

Se non è presente un listener attivo, creare e configurare uno.

**Procedere come descritto di seguito:**

1. Avviare Net Configuration Assistant di Oracle.
2. Selezionare Listener configuration.
3. Selezionare Add e fare clic su Next.
4. Immettere LISTENER e fare clic su Next.
5. Spostare TCP Selected Protocols, quindi fare clic su Next.
6. Selezionare l'opzione Use the standard port number of 1521, quindi fare clic su Next.

Il listener attivo viene creato.

7. Verificare che il listener sia attivo in Oracle Net Manager.

## Configurazione del nome TNS

Per abilitare la creazione del database CA Business Service Insight, configurare il nome del servizio di rete locale.

**Procedere come descritto di seguito:**

1. Avviare Net Configuration Assistant di Oracle.
2. Selezionare Local Net Service Name configuration, quindi fare clic su Next.
3. Selezionare Add e fare clic su Next.
4. In Service Name, immettere oblicore e fare clic su Next.
5. Selezionare TCP per la comunicazione, quindi fare clic Next.
6. Nel campo Host name, specificare il nome del server Oracle, quindi selezionare l'opzione Use the standard port number of 1521 e fare clic su Next.
7. Selezionare No, do not test, quindi fare clic su Next.
8. In Net Service Name, immettere oblicore e fare clic su Next.
9. Fare clic su Next.

TNSname.ora è stato creato in /opt/oracle/product/11.2/DB\_1/network/admin.

10. Per verificare che il nome TNS sia attivo, eseguire il seguente comando:

```
TNSping Oblicore
```

L'esempio seguente mostra il risultato previsto:

```
TNS Ping Utility for Linux: Version 11,2.0,1.0 - Production on 21 - AUG -  
2013 15:31:07
```

```
Copyright (c) 1997, 2009, Oracle. All rights reserved.
```

```
File di parametro utilizzati:
```

```
/opt/oracle/product/11,2/DB_1/network/admin/sqlnet.ora
```

```
Used TNSNAMES adapter to resolve the alias
```

```
Attempting to contact (DESCRIPTION = (ADDRESS = (Protocol = TCP) (HOST = 6201  
- lab350- sp) (PORT = 1521))) (CONNECT_DATA = (SERVICE_NAME = oblicore)))
```

```
OK (10 msec)
```

```
oracle@6201 - LAB350- SP:/Download/Setup/InstallDB>
```

## Preparazione dell'installazione

Per preparare la directory dell'installazione, eseguire le seguenti attività:

**Procedere come descritto di seguito:**

1. Copiare la directory SetupDB da \Server\Programmi\CA\Cloud insight\ del CD di installazione sul file Linux System:/Software.
2. Eseguire i seguenti comandi:
  - Creare la directory per i log:  

```
Mkdir -p /Software/SetupDB/InstallDB/Log
```
  - Concedere le autorizzazioni Oracle necessarie per l'accesso ai file dello script di installazione:  

```
Chown -R oracle:oinstall /Software/SetupDB
```
3. Convertire il file dal forma dOS al formato UNIX:
  - a. Creare il file BSI-conv.sh in /InstallDB.
  - b. Copiare il codice seguente

```
#!/bin/bash
dos2unix_recursive()
{
for file in "$1"/*; do
if [ ! -d "$file" ] ; then
if [ ! -L "$file" ] ; then
echo Convert $file to Unix format...
dos2unix $file $file
fi
else
if [ ! -L "$file" ] ; then
dos2unix_recursive $file
fi
fi
done
}

dos2unix_recursive "$PWD"
chmod -R +rx *.sh
```
  - c. Eseguire il file .bat.
4. Verificare che la directory /oracle/oblicore sia presente. Se non esiste, sarà necessario crearla.
5. Modificare il file start\_parameters.ini in /Software/SetupDB/InstallDB/.

**Esempio:**

```
[DataBaseDetails]
```

```
OBLICORE_ROOT=/oracle/Oblicore
DB_NAME=oblicore
ORACLE_HOME=/opt/oracle/product/11.2/DB_1
ORACLE_VERSION =11
DB_SIZE= large
SYS_PASS=sys
OBLICORE_USER=oblicore
OBLICORE_PASS=oblicore
OBLIDBADMIN_PASS=oblidbadmin
DB_CHARSET=utf8
DB_SYNONYM=public
```

## Installazione del database

Per fornire un database per CA Business Service Insight, è necessario installare il database.

### Procedere come descritto di seguito:

1. Modificare la directory con SetupDB\InstallDB, quindi eseguire il file di script utilizzando il seguente comando:

```
sh Main.sh
```

Viene visualizzato il terminale della riga di comando.

2. Seguire le istruzioni riportate nel terminale. Si consigliano le seguenti impostazioni:

- Per il set di caratteri, utilizzare UTF8.
- Impostare il sinonimo del database su Pubblico.

3. Verificare i parametri del database, quindi procedere con la creazione.

Viene avviata la creazione del TNSNAME e del Database di oblicore. Il processo potrebbe richiedere più di 10 minuti.

4. (Facoltativo) per visualizzare il log di creazione, accedere al file contenuto in /Software/SetupDB/InstallDB/Log.

Il database è pronto per l'uso.



# Appendice C: Installazione del componente aggiuntivo di MS Word

---

Per utilizzare le funzionalità della scheda CA BSI in MS Word, installare il componente aggiuntivo di MS Word.

**Note:** Per la procedura guidata di installazione è richiesto .NET 4.

**Procedere come descritto di seguito:**

1. Fare doppio clic su Addon.exe del booklet di CA BSI nella cartella di installazione di CA Business Service Insight.
2. Attenersi alle istruzioni per completare l'installazione.
3. Aprire Word.

La scheda CA BSI viene visualizzata nella barra multifunzione.



# Appendice D: Criteri delle convenzioni di denominazione per gli oggetti di database di CA Technologies

---

La tabella seguente fornisce una checklist che specifica le policy delle convenzioni di denominazione di CA Technologies. Se la convenzione di denominazione del database è diversa dai criteri di CA Technologies, compilare la riga appropriata con la convenzione di denominazione differente. Consultare il reparto del supporto tecnico di CA prima di eseguire l'installazione.

<b>Convenzione di denominazione CA</b>	<b>Convenzione di denominazione del cliente</b>
Spazio tabella	
TBS_ACE_DATA_TAB_01	
TBS_ACE_INDEX_TAB_01	
TBS_CSL_DATA_TAB_01	
TBS_CSL_INDEX_TAB_01	
TBS_DASH_DATA_01	
TBS_DASH_INDEX_01	
TBS_LOB_DATA_01	
TBS_OBL_DATA_01	
TBS_OBL_INDEX_01	
TBS_PSL_DATA_TAB_01	
TBS_PSL_INDEX_TAB_01	
TBS_OBLIDBADMIN_01	
TBS_SLA_DATA_01	
TBS_SLA_DATA_02	
TBS_SLA_INDEX_01	
TBS_SLA_INDEX_02	
TBS_SMI_DATA_TAB_01	
TBS_SMI_INDEX_TAB_01	
TBS_SMIANA_DATA_TAB_01	
TBS_SMIANA_INDEX_TAB_01	

<b>Convenzione di denominazione CA</b>	<b>Convenzione di denominazione del cliente</b>
Spazio tabella	
CA TECHNOLOGIES USERS	
OBLICORE	
OBLIDBADMIN	
OBLIDBADMIN PRIVILEGES	
CONNECT TO OBLIDBADMIN	
UNLIMITED TABLESPACE TO OBLIDBADMIN	
EXECUTE ON DBMS_LOCK TO OBLIDBADMIN	
SELECT ANY DICTIONARY TO OBLIDBADMIN	
CREATE PUBLIC SYNONYM TO OBLIDBADMIN	
DROP PUBLIC SYNONYM TO OBLIDBADMIN	
CREATE ANY SYNONYM TO OBLIDBADMIN	
DROP ANY SYNONYM TO OBLIDBADMIN	
CREATE TABLE TO OBLIDBADMIN	
CREATE VIEW TO OBLIDBADMIN	
CREATE SEQUENCE TO OBLIDBADMIN	
ROLE_USR_REG_PRIVS TO OBLIDBADMIN WITH ADMIN OPTION	
ALTER DATABASE TO OBLIDBADMIN	
ALTER SESSION TO OBLIDBADMIN	
EXECUTE ANY PROCEDURE TO OBLIDBADMIN	
SELECT ANY TABLE TO OBLIDBADMIN	
GRANT ANY OBJECT PRIVILEGE TO OBLIDBADMIN	
GRANT ANY PRIVILEGE TO OBLIDBADMIN	
CREATE TABLESPACE TO OBLIDBADMIN	
ALTER TABLESPACE TO OBLIDBADMIN	
DROP TABLESPACE TO OBLIDBADMIN	
CREATE USER TO OBLIDBADMIN	
ALTER USER TO OBLIDBADMIN	
DROP USER TO OBLIDBADMIN	

<b>Convenzione di denominazione CA</b>	<b>Convenzione di denominazione del cliente</b>
Spazio tabella	
CREATE ROLE TO OBLIDBADMIN	
ALTER ANY ROLE TO OBLIDBADMIN	
DROP ANY ROLE TO OBLIDBADMIN	
CREATE ANY TABLE TO OBLIDBADMIN	
ALTER ANY TABLE TO OBLIDBADMIN	
DROP ANY TABLE TO OBLIDBADMIN	
CREATE ANY INDEX TO OBLIDBADMIN	
ALTER ANY INDEX TO OBLIDBADMIN	
DROP ANY INDEX TO OBLIDBADMIN	
CREATE ANY PROCEDURE TO OBLIDBADMIN	
ALTER ANY PROCEDURE TO OBLIDBADMIN	
DROP ANY PROCEDURE TO OBLIDBADMIN	
CREATE ANY SEQUENCE TO OBLIDBADMIN	
ALTER ANY SEQUENCE TO OBLIDBADMIN	
DROP ANY SEQUENCE TO OBLIDBADMIN	
CREATE ANY TRIGGER TO OBLIDBADMIN	
ALTER ANY TRIGGER TO OBLIDBADMIN	
DROP ANY TRIGGER TO OBLIDBADMIN	
CREATE ANY TYPE TO OBLIDBADMIN	
DROP ANY TYPE TO OBLIDBADMIN	
CREATE ANY VIEW TO OBLIDBADMIN	
DROP ANY VIEW TO OBLIDBADMIN	
USRACE	
USRCSL	
USRDASH	
USREDR	
USRMTN	
USRPSL	
USRRPT	

<b>Convenzione di denominazione CA</b>	<b>Convenzione di denominazione del cliente</b>
Spazio tabella	
USRSLA	
OBLICORE PRIVILEGES	
CONNECT TO OBLICORE	
UNLIMITED TABLESPACE TO OBLICORE	
EXECUTE ON DBMS_LOCK TO OBLICORE	
SELECT ANY DICTIONARY TO OBLICORE	
CREATE PUBLIC SYNONYM TO OBLICORE	
DROP PUBLIC SYNONYM TO OBLICORE	
CREATE ANY SYNONYM TO OBLICORE	
DROP ANY SYNONYM TO OBLICORE	
CREATE TABLE TO OBLICORE	
CREATE VIEW TO OBLICORE	
CREATE SEQUENCE TO OBLICORE	
CREATE SESSION TO USRCSL	
ROLE_USR_REG_PRIVS TO USRCSL	
CREATE SESSION TO USRDASH	
ROLE_USR_REG_PRIVS TO USRDASH	
CREATE SESSION TO USREDR	
ROLE_USR_REG_PRIVS TO USREDR	
CREATE SESSION TO USRMTN	
ROLE_USR_REG_PRIVS TO USRMTN	
CREATE SESSION TO USRPSL	
ROLE_USR_REG_PRIVS TO USRPSL	
CREATE SESSION TO USRRPT	
ROLE_USR_REG_PRIVS TO USRRPT	
CREATE SESSION TO USRSLA	
ROLE_USR_REG_PRIVS TO USRSLA	
OBLICORE ROLE	
ROLE_USR_REG_PRIVS	

---

<b>Convenzione di denominazione CA</b>	<b>Convenzione di denominazione del cliente</b>
Spazio tabella	
PART_MNG_PKG	Per il partizionamento dei dati non elaborati. Se il sistema non utilizza questa funzionalità, non è necessario eseguirla.
DB_MNG_FORECAST_PKG -	Calcoli di previsione. Se il sistema non utilizza questa funzionalità, non è necessario eseguirla. Questa funzionalità è stata concepita per l'utilizzo del partizionamento su T_PSL (che non era mai stato attivato), pertanto attualmente non è in uso.
DB_MTN_PKG.LOG_PURGE -	Responsabile della pulitura della tabella t_log
DB_MTN_PKG.COLLECT_STATS -	Raccolta statistiche database
PRC_T_INTER_REGISTRATIONS_FLAT -	Crea una tabella con tutte le connessioni (dirette e indirette) tra le metriche mediante l'utilizzo della riusabilità dell'evento. Fornisce i report sui dati non elaborati in cui è viene utilizzata la riusabilità dell'evento.

---