

# CA Business Service Insight

## Manuel d'installation

8.3



La présente Documentation, qui inclut des systèmes d'aide et du matériel distribués électroniquement (ci-après nommés "Documentation"), vous est uniquement fournie à titre informatif et peut être à tout moment modifiée ou retirée par CA. La présente Documentation est la propriété exclusive de CA et ne peut être copiée, transférée, reproduite, divulguée, modifiée ou dupliquée, en tout ou partie, sans autorisation préalable et écrite de CA.

Si vous êtes titulaire de la licence du ou des produits logiciels décrits dans la Documentation, vous pourrez imprimer ou mettre à disposition un nombre raisonnable de copies de la Documentation relative à ces logiciels pour une utilisation interne par vous-même et par vos employés, à condition que les mentions et légendes de copyright de CA figurent sur chaque copie.

Le droit de réaliser ou de mettre à disposition des copies de la Documentation est limité à la période pendant laquelle la licence applicable du logiciel demeure pleinement effective. Dans l'hypothèse où le contrat de licence prendrait fin, pour quelque raison que ce soit, vous devrez renvoyer à CA les copies effectuées ou certifier par écrit que toutes les copies partielles ou complètes de la Documentation ont été retournées à CA ou qu'elles ont bien été détruites.

DANS LES LIMITES PERMISES PAR LA LOI APPLICABLE, CA FOURNIT LA PRÉSENTE DOCUMENTATION "TELLE QUELLE", SANS AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU TACITE, NOTAMMENT CONCERNANT LA QUALITÉ MARCHANDE, L'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, OU DE NON-INFRACTION. EN AUCUN CAS, CA NE POURRA ÊTRE TENU POUR RESPONSABLE EN CAS DE PERTE OU DE DOMMAGE, DIRECT OU INDIRECT, SUBI PAR L'UTILISATEUR FINAL OU PAR UN TIERS, ET RÉSULTANT DE L'UTILISATION DE CETTE DOCUMENTATION, NOTAMMENT TOUTE PERTE DE PROFITS OU D'INVESTISSEMENTS, INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, PERTE DE DONNÉES OU DE CLIENTS, ET CE MÊME DANS L'HYPOTHÈSE OÙ CA AURAIT ÉTÉ EXPRESSÉMENT INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES OU PERTES.

L'utilisation de tout produit logiciel mentionné dans la Documentation est régie par le contrat de licence applicable, ce dernier n'étant en aucun cas modifié par les termes de la présente.

CA est le fabricant de la présente Documentation.

Le présent Système étant édité par une société américaine, vous êtes tenu de vous conformer aux lois en vigueur du Gouvernement des Etats-Unis et de la République française sur le contrôle des exportations des biens à double usage et aux autres réglementations applicables et ne pouvez pas exporter ou réexporter la documentation en violation de ces lois ou de toute autre réglementation éventuellement applicable au sein de l'Union Européenne.

Copyright © 2014 CA. Tous droits réservés. Tous les noms et marques déposées, dénominations commerciales, ainsi que tous les logos référencés dans le présent document demeurent la propriété de leurs détenteurs respectifs.

## Support technique

Pour une assistance technique en ligne et une liste complète des sites, horaires d'ouverture et numéros de téléphone, contactez le support technique à l'adresse <http://www.ca.com/worldwide>.



# Table des matières

---

<b>Chapitre 1: Contenu du package</b>	<b>9</b>
<b>Chapitre 2: Conditions préalables à l'installation de CA Business Service Insight</b>	<b>11</b>
Configuration matérielle requise .....	11
Configuration logicielle requise pour le serveur .....	12
Configuration requise pour le serveur de base de données .....	12
Configuration requise pour le serveur d'applications .....	14
Configuration requise pour le serveur Web .....	16
Configuration Oracle .....	19
<b>Chapitre 3: Procédure d'installation de CA Business Service Insight</b>	<b>21</b>
Vérification des conditions préalables .....	22
Création manuelle de la base de données .....	22
Installation et paramètres régionaux .....	24
Installation des serveurs CA Business Service Insight .....	24
Boîtes de dialogue d'installation .....	26
Installation de serveurs d'applications supplémentaires .....	29
Configuration de serveurs Windows Server 2008 R2 .....	30
Configuration d'un environnement multiniveau .....	31
Installation des écouteurs d'adaptateurs .....	33
Finalisation de l'installation .....	33
Services CA Business Service Insight .....	35
<b>Chapitre 4: Installation du pack client de CA Business Service Insight</b>	<b>39</b>
Composants .....	39
Configuration logicielle requise pour le logiciel client .....	40
Installation du client CA Business Service Insight .....	41
Installation silencieuse .....	41
Enregistrement du fichier de réponse du client .....	42
Exemple de fichier de réponse du client .....	43
Exécutez l'installation du client en mode silencieux .....	43

---

## **Chapitre 5: Procédure d'installation de CA Business Service Insight pour la haute disponibilité** **45**

Vérification des conditions préalables .....	48
Création manuelle de la base de données .....	49
Installation et paramètres régionaux .....	51
Installation des serveurs CA Business Service Insight .....	51
Boîtes de dialogue d'installation .....	52
Configuration de serveurs Windows Server 2008 R2.....	55
Configuration des serveurs .....	56
Configuration des serveurs d'applications .....	56
Configuration des serveurs Web.....	58
Configuration des serveurs d'adaptateur .....	59
Finalisation de l'installation.....	59

## **Chapitre 6: Procédure de mise à niveau de CA Business Service Insight** **63**

Vérification des conditions préalables .....	65
Sauvegarde de fichiers et de dossiers .....	65
Préparation de la mise à niveau .....	66
Vérification de la présence du site Web .....	67
Mise à niveau de CA Business Service Insight .....	67
Boîtes de dialogue de mise à niveau .....	68
Finalisation de la mise à niveau.....	71
Mise à jour du préfixe de proxy .....	72
Mise à jour de l'API.....	72

## **Chapitre 7: Mise à niveau à partir de versions antérieures** **73**

## **Chapitre 8: Procédure de mise à niveau d'un déploiement de haute disponibilité** **75**

Vérification des conditions préalables .....	76
Préparation de la mise à niveau .....	76
Mise à niveau des serveurs .....	77
Mise à niveau du serveur d'applications.....	77
Mise à niveau des serveurs Web.....	78
Mise à niveau des serveurs d'adaptateur .....	78
Configuration des serveurs .....	79
Configuration du serveur d'applications .....	79
Configuration du serveur Web.....	81
Configuration des serveurs d'adaptateur .....	81
Finalisation de la mise à niveau.....	82

---

<b>Annexe A: Présentation des protocoles de communication</b>	<b>83</b>
Process/Components (ICMP/Processus).....	83
Ports et protocoles.....	85
<b>Annexe B: Procédure d'installation de la base de données CA Business Service Insight sur une plate-forme Linux</b>	<b>89</b>
Ajout d'un écouteur actif .....	90
Configuration du nom TNS.....	91
Préparation de l'installation.....	92
Installation de la base de données.....	93
<b>Annexe C: Installation du module d'extension de MS Word</b>	<b>95</b>
<b>Annexe D: Politique de conventions d'attribution de noms de CA Technologies pour des objets de base de données</b>	<b>97</b>



# Chapitre 1: Contenu du package

---

Vérifiez que vous disposez de tous les dossiers requis répertoriés dans ce tableau avant d'installer CA Business Service Insight.

<b>Nom du dossier</b>	<b>Description</b>
Serveur	Dossier d'installation du serveur.
Client	Dossier d'installation du client.
Conditions préalables	Dossier contenant les fichiers requis avant l'installation ou la mise à niveau vers CA Business Service Insight.
Setup database	Dossier contenant les fichiers d'installation ou de mise à niveau de l'instance de base de données CA Business Service Insight, ainsi que d'autres outils de base de données. Voir le dossier Setup.
Silent	Dossier contenant les exemples de fichiers de réponse d'installation silencieuse.



# Chapitre 2: Conditions préalables à l'installation de CA Business Service Insight

---

Ce chapitre traite des sujets suivants :

[Configuration matérielle requise](#) (page 11)

[Configuration logicielle requise pour le serveur](#) (page 12)

## Configuration matérielle requise

Le tableau suivant présente la configuration matérielle minimum requise et recommandée pour les serveurs CA Business Service Insight, ainsi que la connectivité réseau requise :

Composant	Minimum	Recommandé
Processeurs	Deux processeurs Intel Core de 2,4 GHz (ou équivalent)	Quatre processeurs Intel Core de 2,4 GHz (ou équivalent)
Mémoire	4 Go de RAM	8 Go de RAM
Réseau	Connexion Fast Ethernet (100 Mbits/s)	Connexion Fast Ethernet (1 Gbits/s)

Le tableau suivant présente la configuration de stockage minimum requise et recommandée pour les serveurs CA Business Service Insight.

Composant	Minimum	Recommandé
Serveur de base de données	40 Go	120 Go*
serveur d'applications	18 Go	40 Go*
Serveur Web	18 Go	40 Go*

### Remarques :

- L'utilisation d'un contrôleur RAID 5 ou d'une configuration équivalente de disque à haute disponibilité/haut débit est recommandée.
- La capacité de la base de données dépend de plusieurs paramètres, tels que le nombre de métriques, le volume de données brutes et la période de conservation des données historiques.

## Configuration logicielle requise pour le serveur

Les sections suivantes répertorient la configuration logicielle requise pour la base de données ainsi que les serveurs Web et d'application. Des rôles Windows spécifiques sont requis pour les serveurs d'applications et le serveur Web. Vérifiez que tous les serveurs disposent de cette configuration.

CA Business Service Insight requiert un compte dédié avec les propriétés suivantes pour l'ensemble des services et entités :

- Il doit s'agir d'un compte de domaine.
- Le compte doit être membre du groupe local d'administrateurs.  
**Remarque :** Le compte ne requiert aucun droit d'administrateur de domaines.
- Utilisez le même compte pour tous les serveurs CA Business Service Insight.
- Enregistrez le nom d'utilisateur et le mot de passe.

## Configuration requise pour le serveur de base de données

Vérifiez que les conditions préalables suivantes sont remplies sur le serveur de base de données avant l'installation :

**Important :** CA Business Service Insight ne prend pas en charge les bases de données consolidées. Les bases de données consolidées supposent de futures mises à niveau et entraînent l'échec de certaines fonctions.

L'installation de CA Business Service Insight est prise en charge sur les versions de base de données Oracle suivantes pour les éditions Standard et Enterprise :

- 11.2.0.4
- 11.2.0.3

**Remarque :** CA Business Service Insight prend en charge la base de données Oracle 11.2.0.3 uniquement si le client Oracle utilise la version 11.2.0.4.

Les scripts d'installation de base de données ont été testés sur les plates-formes suivantes :

- Microsoft Windows 2003 (32 bits et 64 bits)
- Microsoft Windows 2008 (32 bits et 64 bits)
- Microsoft Windows 2008 R2 Enterprise Edition SP1 (64 bits)
- Unix-Sun Solaris 10.5.
- Linux

**Important :** Pour des installations de niveau unique, utilisez la version 32 bits du serveur de base de données et de la base de données Oracle.

- Avant d'installer CA Business Service Insight, vérifiez que le serveur Oracle, le client Oracle et les composants de configuration de la connexion à la base de données sont installés et configurés correctement. Etablissez ensuite une connexion à la base de données à l'aide du pilote OLEDB et vérifiez que l'écouteur est configuré pour reconnaître l'instance.
  - TNSnames.ora doit être installé sur tous les serveurs CA Business Service Insight.
  - Listener.ora doit être installé sur le serveur de base de données CA Business Service Insight.
- Dans le cas de bases de données nouvelles, vous pouvez sélectionner AL32UTF8 ou WE8MSWIN1252.

**Remarque :** Le jeu de caractères AL32UTF8 permet de stocker des caractères non occidentaux, mais requiert davantage d'espace.

- Pour la version Oracle 11, vérifiez que le paramètre `_optimizer_group_by_placement` est défini sur `False`.

**Remarque :** Exécutez les commandes suivantes avec des droits d'utilisateur SYS.

- Pour récupérer la valeur actuelle, exécutez la requête suivante :

```
SELECT a.kspinm Param , c.kspstvl InstanceVal
FROM x$ksppi a , x$ksppsv c
WHERE a.kspinm = '_optimizer_group_by_placement'
AND a.indx = c.indx
```

- Pour définir le paramètre sur `False`, exécutez la commande suivante :

```
alter system set "_optimizer_group_by_placement" = FALSE
```

### Installation sur une base de données RAC

CA Business Service Insight est compatible avec la version RAC, mais elle n'est pas créée lors de l'installation. Pour utiliser la version RAC, sélectionnez l'une des options suivantes :

- Installez le produit à l'aide de nos scripts InstallDB. Reconfigurez l'instance pour prendre en charge la version RAC et ajoutez une autre instance pour créer la base de données RAC.
- Créez votre propre version RAC et exécutez les scripts sans créer d'instance. Nos scripts effectuent uniquement des actions liées à CA Business Service Insight.

Pour plus d'informations sur les plates-formes prises en charge par Oracle, consultez la documentation Oracle.

## Configuration requise pour le serveur d'applications

Vérifiez que les conditions préalables à l'installation suivantes sont remplies sur le serveur d'applications :

### Système d'exploitation

Le tableau suivant répertorie les systèmes d'exploitation pris en charge et les configurations requises :

Version du système d'exploitation	Niveau de patch	Nombre de bits
Windows Server 2003 Standard Edition ou Enterprise Edition	SP2	32 bits
Windows Server 2008 Standard Edition ou Enterprise Edition	SP2	32 ou 64 bits
Windows Server 2008 R2 Enterprise Edition	SP1	64 bits
Windows Server 2012		64 bits

**Remarque :** Des fonctionnalités et des rôles de configuration sont nécessaires pour les plates-formes Windows 2008 et Windows 2012. Pour plus d'informations, consultez la rubrique [Rôles et fonctionnalités Windows requis](#) (page 17).

- Vous devez installer ASP.NET.

**Remarque :** CA Business Service Insight ne prend pas en charge .Net Framework 4.5. Pour Windows 2012, .Net 4.5 est la version par défaut. Mettez .Net Framework à jour vers la version 4.5.1 ou 4.5.2.

- Avant d'installer CA Business Service Insight, installez et configurez le service Microsoft Message Queuing (MSMQ).

MSMQ utilise les ports suivants :

- TCP : 1801
- RPC : 135, 2101/2112, 2103/2114, 2105/2116
- UDP : 3527, 1801
- L'environnement JDK 1.7.0.25 (32 bits) est installé automatiquement.
- (Facultatif) Pour les systèmes qui utilisent ACE2, CA Business Service Insight utilise un serveur d'applications JBoss. Vérifiez que les ports ACE2 suivants sont disponibles pour accepter les serveurs sur lesquels JBoss est exécuté : 4073, 1298, 1299, 8283, 4744, 4645, 3728, 19201, 1361, 1363, 8293, 8280, 1300, 5546, 4657.
- (Facultatif) RawDataTools requiert les bibliothèques d'exécution Microsoft Visual C + + 2010 (x86). Téléchargez ce composant à partir du site de Microsoft.

**Pour des installations multiniveau :**

- Tous les serveurs d'applications et le serveur Web doivent exister dans le même domaine Windows.
- Installez le service MSMQ en mode d'intégration Active Directory, également appelé mode de domaine.
- Synchronisez l'heure des serveurs d'application et Web.

## Rôles et fonctionnalités Windows requis

Le rôle de serveur d'applications Windows est requis sur le serveur d'applications.

Les fonctionnalités Windows suivantes sont requises pour le rôle de serveur d'applications du serveur d'applications :

- Fondation du serveur d'applications (uniquement sous 2008 SP2 Windows)
- .NET Framework 3.5.1 (uniquement sous Windows 2008 R2)
- Prise en charge du service d'activation des processus Windows
  - Activation de la file d'attente des messages
  - Activation HTTP
- Transactions distribuées
  - Transactions WS-Atomic

Pour des installations multiniveau, installez MSMQ et tous les sous-composants sous MSMQ sur le serveur d'applications principal. Cela permet d'installer MSMQ en mode Active Directory ou de domaine. Ce processus peut requérir des droits de domaine.

**Remarque :** Si vous ne sélectionnez pas la fonctionnalité de prise en charge de serveur Web (IIS), une fenêtre d'avertissement s'affichera lors de l'installation. Ignorez cet avertissement et poursuivez l'installation.

## Configuration requise pour le serveur Web

Vérifiez que les conditions préalables à l'installation suivantes sont remplies sur le serveur Web :

### Système d'exploitation

Le tableau suivant répertorie les systèmes d'exploitation pris en charge et les configurations requises :

Version du système d'exploitation	Niveau de patch	Nombre de bits	Serveur Web	Paramètres supplémentaires
Windows Server 2003 Standard Edition et Enterprise Edition	SP2	32 bits	IIS 6.0	IIS (serveur Web)
Windows Server 2008 Standard Edition et Enterprise Edition	SP2	32 ou 64 bits	IIS 7.0 ou 7.5	IIS (serveur Web) en mode compatible IIS 6
Windows Server 2008 R2 Enterprise Edition	SP2	64 bits	IIS 7.0 ou 7.5	IIS (serveur Web) en mode compatible IIS 6
Windows Server 2012		64 bits	IIS 8.0	IIS (serveur Web) en mode compatible IIS 6

**Remarque :** Des fonctionnalités et des rôles de configuration sont nécessaires pour les plates-formes Windows 2008 et Windows 2012. Pour plus d'informations, consultez la rubrique [Rôles et fonctionnalités Windows requis](#) (page 17).

- Sous Windows Server 2008 R2, définissez l'extension Active Server Pages (ASP) sur Autoriser sur le serveur Web.
- Ce produit est compatible avec IP version 6.0.
- Vous devez installer ASP.NET.

**Remarque :** CA Business Service Insight ne prend pas en charge .Net Framework 4.5. Pour Windows 2012, .Net 4.5 est la version par défaut. Mettez .Net Framework à jour vers la version 4.5.1 ou 4.5.2.

- Avant d'installer CA Business Service Insight, installez et configurez le service Microsoft Message Queuing (MSMQ).

MSMQ utilise les ports suivants :

- TCP : 1801
- RPC : 135, 2101/2112, 2103/2114, 2105/2116
- UDP : 3527, 1801
- L'environnement JDK 1.7.0.25 (32 bits) est installé automatiquement.

- JBoss 7 est installé automatiquement et inclut les composants suivants :
  - JBoss Messaging 1.4.5
  - JBoss Remoting 2.2.3 SP1

**Remarque :** Le transfert de contenu utilise les ports suivants sur le serveur d'applications JBoss : 1198, 1199, 1200, 1201, 1261,1262, 3628, 3973, 4544, 4545, 4548, 5546, 4557, 8180, 8183, 8193, 19101.

- Installez ODAC 11.2 version 4, 32 bits (ODAC112040Xcopy\_32bit).

Pour installer ODAC, utilisez la commande suivante :

```
Install.bat all c:\unique_installation_path\odac myhome true
```

**Pour des installations multiniveau :**

- Si l'application et le serveur Web sont des ordinateurs différents, chaque serveur doit se trouver dans le même domaine Windows.
- Installez le service MSMQ en mode d'intégration Active Directory, également appelé mode de domaine.
- Synchronisez l'heure des serveurs d'application et Web.

## Rôles et fonctionnalités Windows requis

Les rôles Windows suivants sont requis sur le serveur Web :

- serveur d'applications
- Serveur Web (IIS)

Les fonctionnalités Windows suivantes sont requises pour le rôle de serveur d'applications du serveur Web :

- Prise en charge du serveur Web (IIS)
- COM+ Network Access
- Prise en charge du service d'activation des processus Windows
  - Activation de la file d'attente des messages
  - Activation HTTP
- Transactions distribuées
  - Transactions WS-Atomic

Pour des installations multiniveau, installez MSMQ et tous les sous-composants sous MSMQ sur le serveur d'applications principal. Cela permet d'installer MSMQ en mode Active Directory ou de domaine. Ce processus peut requérir des droits de domaine.

Les fonctionnalités Windows suivantes sont requises pour le rôle de serveur Web (IIS) du serveur Web :

- Tous les services du groupe Fonctionnalités HTTP communes
- Tous les services du groupe Développement d'applications
- Intégrité et diagnostic
  - Journalisation HTTP
  - Outils de journalisation
  - Observateur de demandes
  - Suivi
- Sécurité
  - Authentification Digest
  - Authentification de mappage de certificat client
  - Authentification de mappage de certificat client IIS
  - Autorisation URL
  - Filtrage des demandes
  - Restrictions IP et de domaine
- Tous les services du groupe Performances
- Tous les services du groupe Outils de gestion

Windows 2012 requiert les fonctionnalités supplémentaires suivantes :

- ASP.NET 4.5
- Services WCF

## Configuration Oracle

### Pour des installations à un niveau :

- Avant d'installer CA Business Service Insight, installez et configurez le serveur Oracle et les composants de configuration de connexion à la base de données, tels que TNSnames.ora et listener.ora. Puis, établissez une connexion à la base de données à l'aide du pilote OLEDB et vérifiez que l'écouteur est configuré pour reconnaître l'instance que vous créez.
  - TNSnames.ora et Listener.ora doivent être installés sur le serveur de la base de données.
  - Sur les systèmes Windows 32 bits, la clé TNS\_ADMIN doit se trouver dans le chemin d'accès au registre suivant :  
`HKLM\SOFTWARE\`
  - Sur les systèmes Windows 64 bits, utilisez le chemin d'accès suivant :  
`HKLM\SOFTWARE\Wow6432Node\`

### Environnements contenant un serveur de base de données dédié

- Avant d'installer CA Business Service Insight, installez le client Oracle et le pilote Oracle OLEDB.
- La version du client Oracle doit être de 32 bits.
- Configurez le client Oracle et les composants de configuration de connexion à la base de données, puis établissez une connexion à la base de données à l'aide de OLEDB.
  - TNSnames.ora doit être installé sur tous les serveurs et la base de données TNSname de BSI doit y être définie.
  - Listener.ora doit être installé sur le serveur de base de données.
  - Sur des systèmes Windows 32 bits, la clé TNS\_ADMIN doit être présente dans le chemin d'accès au registre `HKLM\SOFTWARE\`.  
Sur des systèmes Windows 64 bits, le chemin d'accès est `HKLM\SOFTWARE\Wow6432Node\`.
- Le fournisseur Oracle OLEDB doit être installé sur le serveur d'applications. La version doit être identique ou ultérieure à celle du logiciel de base de données Oracle.
  - Si vous ajoutez le fournisseur Oracle OLEDB sur un client Oracle existant, installez-le dans le répertoire Oracle Home existant. Pour obtenir de l'aide sur l'installation du fournisseur Oracle OLEDB, contactez l'équipe de support de CA Technologies.
  - Les paramètres NLS\_LANG du serveur d'applications CA Business Service Insight doivent être identiques aux paramètres NLS\_LANG de la base de données.

- CA Business Service Insight prend en charge Oracle 11 Standard ou Enterprise version 11.2.0.3.

# Chapitre 3: Procédure d'installation de CA Business Service Insight

---

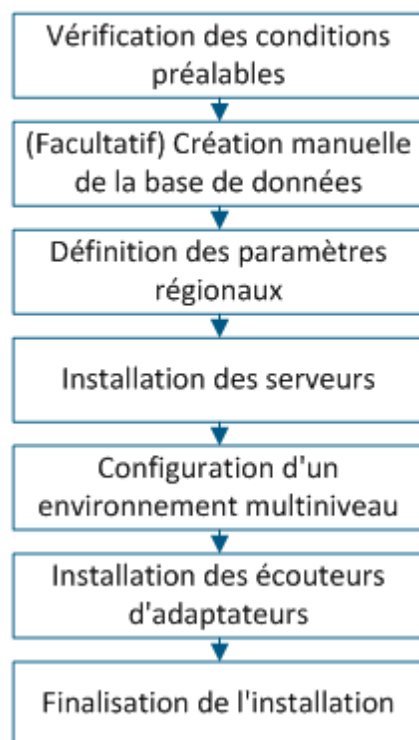
En tant qu'administrateur système, vous êtes responsable du déploiement de CA Business Service Insight. Vous pouvez déployer CA Business Service Insight sur un environnement à niveau unique ou multiniveau.

Le scénario suivant vous orientera dans le processus :

## Procédure d'installation de CA Business Service Insight



Administrateur système



1. [Vérification des conditions préalables](#) (page 22)
2. (Facultatif) [Création manuelle de la base de données](#) (page 22)
3. [Définition des paramètres régionaux](#) (page 24)
4. [Installation des serveurs](#) (page 24)
5. [Configuration d'un déploiement multiniveau](#) (page 31)
6. [Installation des écouteurs d'adaptateurs](#) (page 33)
7. [Finalisation de l'installation](#) (page 33)

## Vérification des conditions préalables

Pour une installation correcte, vérifiez que les conditions préalables à l'installation sont remplies. Pour plus d'informations sur les conditions préalables, consultez la rubrique [Conditions préalables à l'installation de CA Business Service Insight](#) (page 11).

## Création manuelle de la base de données

Pour installer la base de données CA Business Service Insight sur un serveur non Windows, créez manuellement la base de données.

Si vous n'envisagez pas d'utiliser la configuration CA par défaut, imprimez la [politique de conventions d'attribution de noms de CA Technologies pour les objets de base de données](#) (page 97). Si votre convention d'attribution de noms de bases de données est différente de la politique de CA Technologies, remplissez le formulaire et consultez le service de support de CA avant d'effectuer l'installation.

### Procédez comme suit:

1. Recherchez le fichier d'installation sur le CD d'installation sous Server\program files\CA\Cloud Insight\Setup\InstallDB et copiez le fichier dans %OBLICORE\_ROOT%\Setup\InstallDB :
  - (Windows) Main.bat
  - (UNIX) Main.sh
2. Mettez à jour les paramètres suivants du fichier start\_parameter.ini qui se trouve sous %OBLICORE\_ROOT%\Setup\InstallDB :

#### **OBLICORE\_ROOT**

Spécifie un emplacement pour la base de données dans lequel un dossier portant son nom est créé.

**Important :** Créez le dossier racine avant d'exécuter le script de création de base de données.

#### **DB\_NAME**

Spécifie le nom de l'instance de la base de données.

**Limite :** 1 à 8 caractères

#### **ORACLE\_HOME**

Spécifie l'emplacement Oracle Home.

**Remarque :** Si le serveur a plusieurs emplacements d'accueil, utilisez celui qui référence une installation de serveur Oracle et non une installation de client.

#### **SYS\_PASS**

Spécifie le mot de passe SYS.

### **OBLICORE\_USER**

Spécifie le nom de l'utilisateur de schéma qui contient les entités de base de données CA Business Service Insight.

### **OBLICORE\_PASS**

Spécifie le mot de passe de l'utilisateur de schéma.

### **OBLIDBADMIN\_PASS**

Spécifie le mot de passe de l'administrateur oblidbadmin Oracle utilisé pendant l'installation de la base de données et les migrations.

### **DB\_CHARSET**

Spécifie le jeu de caractères de la base de données : UTF-8 ou MSWIN1252.

### **DB\_SYNONYM**

Spécifie un synonyme public ou privé.

### **Exemple :**

```
[DataBaseDetails]
OBLICORE_ROOT=c:\oblicore
DB_NAME=oblicore
ORACLE_HOME=c:\oracle\product\11.1.0\db_1
SYS_PASS=sys
OBLICORE_USER=oblicore
OBLICORE_PASS=oblicore
OBLIDBADMIN_PASS=oblidbadmin
DB_CHARSET=utf8
DB_SYNONYM=public
```

3. Exécutez le script.
4. Vérifiez que les paramètres sont corrects.
5. Suivez les instructions à l'écran.
6. Consultez le fichier journal afin de détecter d'éventuelles erreurs.

La base de données est configurée et vous pouvez installer les serveurs CA Business Service Insight.

## Installation et paramètres régionaux

Pour une installation correcte, définissez les paramètres régionaux du serveur sur Anglais. Les paramètres non anglais peuvent causer des problèmes après l'installation.

Suivez le processus suivant lorsque vous installez des serveurs CA Business Service Insight.

1. Définissez les paramètres régionaux de votre serveur sur Anglais (E.U.).
2. Installez et redémarrez le serveur.
3. Rétablissez vos paramètres régionaux.
4. Redémarrez le serveur.

## Installation des serveurs CA Business Service Insight

Pour créer votre système [set to your product name], installez les composants de serveur.

- Si vous ne souhaitez pas créer de base de données automatiquement, reportez-vous à la rubrique [Création manuelle de la base de données](#) (page 22).
- Utilisez l'installation standard, sauf si vous voulez distribuer votre système sur plus de quatre serveurs ou si le service de support de CA vous a conseillé cette option.

Si votre topologie de serveur comprend plusieurs serveurs, installez les composants de serveur selon le tableau suivant :

Type de topologie (Nombre de serveurs)	Description	Séquence d'installation (pour chaque serveur)
Un serveur	Les composants Web, de base de données et d'application sont installés sur le même serveur.	Exécutez Cloud_Insight_Server_8.3.exe sur ce serveur.
Deux serveurs	Distribution sur deux serveurs : <ul style="list-style-type: none"><li>■ Composant de base de données</li><li>■ Composants Web et d'applications</li></ul>	Installation de zéro : <ul style="list-style-type: none"><li>■ Créez la base de données sur le serveur de base de données.</li><li>■ Installez l'application et les serveurs Web.</li></ul>
Trois serveurs	Distribution sur trois serveurs : <ul style="list-style-type: none"><li>■ Composant de base de données</li><li>■ Composant d'application</li><li>■ Composant Web</li></ul>	Installation de zéro : <ul style="list-style-type: none"><li>■ Créez la base de données sur le serveur de base de données.</li><li>■ Installez le serveur d'applications.</li><li>■ Installez le serveur Web.</li></ul>

Type de topologie (Nombre de serveurs)	Description	Séquence d'installation (pour chaque serveur)
Quatre serveurs ou plus	Distribution sur quatre serveurs ou plus : <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Composant de base de données</li> <li>■ Composant d'application</li> <li>■ Composant Web</li> <li>■ Composants d'application supplémentaires</li> </ul>	Installation de zéro : <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Créez la base de données sur le serveur de base de données.</li> <li>■ Installez les serveurs d'applications.</li> <li>■ Installez le serveur Web.</li> <li>■ Installez les serveurs d'applications supplémentaires.</li> </ul>

**Procédez comme suit:**

1. Copiez le contenu du dossier d'installation à partir du CD d'installation dans le dossier d'installation.

**Valeur par défaut :** C:\Program Files\CA \Cloud Insight\Setup or  
%ProgramFiles%\CA \Cloud Insight\Setup

**Important :** N'incluez pas les caractères "." ou & dans le nom du répertoire d'installation.

2. Exécutez Cloud\_Insight\_Server\_8.3.exe à partir du répertoire du serveur.
3. Sélectionnez la langue pour l'installation et cliquez sur OK.
4. Pour installer le composant requis automatiquement, cliquez sur Installer.

**Remarque :** Cette boîte de dialogue ne s'ouvre pas si tous les composants requis sont déjà installés.

L'assistant d'installation apparaît.

5. Suivez les étapes d'installation de l'assistant.
  - Si le nom de votre organisation contient des caractères spéciaux (par exemple, "&"), ajoutez le caractère "^" devant chacun d'eux.  
Par exemple, AB&C est désigné par AB^&C.
  - Pour le type d'installation, sélectionnez Standard.

**Remarque :** Si le serveur est un serveur d'applications supplémentaire, sélectionnez Personnalisé, puis sélectionnez uniquement les services appropriés. Pour plus d'informations, consultez la section relative à l'[installation de serveurs d'application supplémentaires](#) (page 29).

  - Sélectionnez les composants de serveur requis selon la topologie.

6. Remplissez les champs des boîtes de dialogue d'installation.

**Remarque :** Seules les boîtes de dialogue associées aux fonctionnalités sélectionnées s'ouvrent. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Boîtes de dialogue d'installation](#) (page 26).

La fenêtre Statut de l'installation s'ouvre et l'installation commence.

**Remarque :** Pour les installations sur Windows Server 2008 R2, ignorez l'erreur DocumentLoader qui peut se produire.

7. Lorsque l'assistant d'installation se termine, redémarrez l'ordinateur.

**Remarque :** Une configuration supplémentaire est requise pour Windows Server 2008 R2 avant de redémarrer le serveur. Pour plus d'informations, consultez la rubrique [Configuration de serveurs Windows Server 2008 R2](#) (page 30).

Si nécessaire, installez les autres composants de serveur.

## Boîtes de dialogue d'installation

Pendant l'installation, les boîtes de dialogue appropriées s'ouvrent dans l'assistant. Le tableau suivant répertorie les boîtes de dialogue qui s'affichent, selon les composants de serveur sélectionnés.

Serveurs sélectionnés	Boîtes de dialogue correspondantes
Base de données + Application + Web	Informations de connexion, Création de base de données
Applications + Web	Informations de connexion, Connexion à la base de données
Base de données	Création de base de données
Application	Informations de connexion, Connexion à la base de données
Web	Informations de connexion, Configuration du serveur de journalisation, Connexion à la base de données

Le tableau suivant répertorie les boîtes de dialogue de mise à niveau, ainsi que les paramètres et les valeurs associés :

**Important :** N'utilisez pas de caractères codés sur deux octets pour les entrées marquées d'un double obèle (§).

**Remarque :** L'utilisation de certains caractères n'est pas prise en charge par la convention d'attribution de noms d'Oracle. Pour plus d'informations sur les conditions requises (par exemple, ASCII) et les limitations (caractères spéciaux, etc.) applicables aux caractères, consultez la documentation Oracle.

Nom	Paramètres	Valeurs	Notes
Création de base de données	Version Oracle ‡	<b>Valeur par défaut :</b> serveur par défaut	
	Emplacement du fichier de base de données ‡		
	Nom du serveur de base de données ‡		
	Jeu de caractères	UTF8 ou MSWIN	
Connexion à la base de données	Synonyme	Public ou privé	
	Version Oracle	10 ou 11	
Informations de connexion	Nom TNS de l'instance de base de données CA Business Service Insight ‡	Spécifie le nom TNS de l'instance de base de données.	Saisissez le nom TNS de CA Business Service Insight dans le fichier TNSNAMES.ORA.
	Nom de l'utilisateur ‡	Nom de l'utilisateur. <b>Valeur par défaut :</b> compte d'utilisateur utilisé pour l'installation	Il est recommandé de modifier l'utilisateur et le mot de passe d'un compte de domaine dédié. Pour créer un nouvel utilisateur, cliquez sur New User. Pour sélectionner un utilisateur dans une liste, cliquez sur Select User.
Informations sur le nouvel utilisateur	Mot de passe ‡	Mot de passe de l'utilisateur	
	Domaine ou serveur		Cette boîte de dialogue vous permet de créer un utilisateur CA Business Service Insight.
	Groupe		

Nom	Paramètres	Valeurs	Notes
	Nom de l'utilisateur ‡		
	Mot de passe ‡		
	Confirmer le mot de passe ‡		
Sélectionner un utilisateur	Types d'objet		L'utilisateur doit être membre du groupe local d'administrateurs.
	Emplacement		
Configuration du serveur de journalisation	Adresse réseau du serveur de journalisation	<b>Valeur par défaut :</b> localhost	La valeur localhost est valide pour les serveurs qui incluent le serveur Web. Si le serveur de journalisation ne se trouve pas sur l'hôte local, modifiez l'adresse en utilisant celle du serveur approprié. <b>Remarque :</b> L'adresse doit correspondre à l'adresse d'installation du serveur de journalisation.
	Port réseau du serveur de journalisation	<b>Valeur par défaut :</b> 4040	
Saisie du mot de passe réseau	Nom de l'utilisateur		La boîte de dialogue standard Microsoft Entrer le mot de passe réseau s'ouvre plusieurs fois si vous n'êtes actuellement pas connecté au domaine. Si nécessaire, entrez un utilisateur et un mot de passe de domaine valides afin d'accéder au domaine.
	Mot de passe		
Type de démarrage des services	Type de démarrage des services	Automatique ou manuel <b>Par défaut :</b> Manuel(le)	Le service du serveur de journalisation est toujours défini sur Automatique.
Configuration de site Web	WWWRootfolder ‡	Emplacement du dossier WWWRoot. <b>Valeur par défaut :</b> dossier d'installation actuel du site Web	

Nom	Paramètres	Valeurs	Notes
	SessionDataFolder ‡	Emplacement du dossier SessionDataFolder. <b>Valeur par défaut</b> : répertoire d'installation	
	SessionTimeout	<b>Valeur par défaut</b> : 300	

## Installation de serveurs d'applications supplémentaires

Pour optimiser les performances dans les environnements multiniveau, répartissez les services sur plusieurs serveurs d'applications.

**Remarque** : Pour obtenir des performances optimales avec des serveurs d'applications supplémentaires, ouvrez les boîtes de dialogue de services du système d'exploitation et activez ou arrêtez les composants inutiles.

Composant	Description
Adaptateur	Installe les options des services de l'adaptateur : Fichier texte, SQL, Gestionnaire, Vérificateur d'expressions.
Ecouteur d'adaptateur	Permet d'installer l'écouteur d'adaptateur. <b>Remarque</b> : Vous ne pouvez installer le service Ecouteur d'adaptateur qu'une seule fois.
Alertes	Permet d'installer le service Alertes. <b>Remarque</b> : N'installez pas le service Alertes plus d'une fois.
Moteur de tableau de bord	Permet d'installer le service Moteur de tableau de bord. <b>Remarque</b> : Vous ne pouvez installer le service Moteur de tableau de bord qu'une seule fois.
Serveur de journalisation	Permet d'installer le service Serveur de journalisation.
Calculateur de pénalités	Permet d'installer le service Calculateur de pénalités.
PSLWriter	Installe une instance du service Moteur de calcul
Planificateur de rapports	Permet d'installer le service Planificateur de rapports
Moteur ACE sur serveur d'applications JBoss	Il s'agit du serveur d'applications JEE qui exécute le gestionnaire ACE2.
Tomcat 6	Serveur Apache Tomcat 6.0.32 Pour plus d'informations, consultez le site <a href="http://tomcat.apache.org">http://tomcat.apache.org</a> .
Oblisync sur serveur d'applications JBoss	Permet d'exécuter la fonctionnalité de transfert de contenu.

Composant	Description
ScriptHost	Permet d'installer le service ScriptHost. <b>Remarque :</b> Vous ne pouvez installer le service ScriptHost qu'une seule fois.
Hôte de tâches	Permet d'installer le service Hôte de tâches. <b>Remarque :</b> Vous ne pouvez installer le service Hôte de tâches qu'une seule fois.

## Configuration de serveurs Windows Server 2008 R2

Pour configurer des installations sur Windows Server 2008 R2, effectuez les tâches suivantes sur tous les serveurs comprenant un serveur d'applications ou un composant de serveur Web.

### Procédez comme suit:

- Lorsque l'assistant d'installation vous invite à redémarrer, ouvrez une invite de commande :
  - Cliquez sur Démarrer, puis sur Exécuter.
  - Dans la fenêtre Exécuter, saisissez la commande suivante :

```
C:\Windows\SysWOW64\cmd.exe
```

L'invite de commande s'ouvre.
- Exécutez l'une des commandes suivantes :
  - Le serveur contient un composant de serveur Web :

```
cd %OG_HOME%\bin  
StringsLoader.exe -a <chemin_accès_fichiers_XML_chaînes_langue>  
cd %OG_HOME%\Setup\Migration\  
DocumentLoader.exe
```

**Chemin par défaut :** C:\Inetpub\wwwroot\Oblicore\App\_Data\Resources
  - Le serveur contient uniquement un composant de serveur d'applications :

```
cd %OG_HOME%\bin
```
- Redémarrez le serveur.

## Configuration d'un environnement multiniveau

Pour utiliser une topologie multiniveau, configurez les serveurs.

**Procédez comme suit:**

### Serveur d'applications et serveur Web

1. Vérifiez que le fichier local de configuration d'attribution de noms contient l'alias du service, avec le nom d'hôte et le port corrects.

**Nom du fichier :** \$ORACLE\_HOME\network\admin\TNSNAMES.ORA

**Port par défaut :** 1521

**Exemple :**

```
OBLICORE =
  (DESCRIPTION =
    (ADDRESS = (PROTOCOL = TCP)(HOST = server12.ca.com)(PORT = 1521))
    (CONNECT_DATA =
      (SERVER = DEDICATED)
      (SERVICE_NAME = oblicore)
    )
  )
)
```

### Serveur Web

1. Lancez le service Distributed Transaction Coordinator.
2. Lancez le service de publication World Wide Web.
3. Installez et configurez le client Oracle et les composants de configuration de connexion à la base de données, puis établissez une connexion à la base de données via OLEDB.
  - a. Installez et configurez TNSnames.ora sur tous les serveurs.
  - b. Installez et configurez Listener.ora sur le serveur de base de données.

### Serveur de base de données

1. Vérifiez que le fichier de configuration d'écouteur est configuré et que le fichier reconnaît que l'instance est créée.

**Nom du fichier :** \$ORACLE\_HOME\network\admin\LISTENER.ORA

**Exemple :**

```
SID_LIST_LISTENER =
  (SID_LIST =
    (SID_DESC =
      (GLOBAL_DBNAME = OBLICORE)
      (ORACLE_HOME = C:\app\Administrator\product\11,2.0\dbhome_1)
      (SID_NAME = oblicore)
    )
  )
)

LISTENER =
  (DESCRIPTION_LIST =
    (DESCRIPTION =
      (ADDRESS = (PROTOCOL = TCP)(HOST = server12.ca.com)(PORT = 1521))
      (ADDRESS = (PROTOCOL = IPC)(KEY = EXTPROC1521))
    )
  )
)
```

2. Ouvrez une invite de commande et exécutez la commande suivante :

```
lsnrctl status
```

Une liste de récapitulatifs de services s'affiche.

**Remarque :** Si la liste ne s'affiche pas, exécutez la commande suivante :

```
lsnrctl start
```

Un message de confirmation apparaît.

3. Vérifiez que le fichier \$ORACLE\_HOME\network\admin\SQLNET.ORA contient la ligne suivante :

```
SQLNET.AUTHENTICATION_SERVICES = (NTS)
```

4. Pour tester les communications entre le client Oracle et l'écouteur, exécutez la commande suivante :

```
Tnsping <nom_entrée_tns>
```

Le système répond par OK, suivi du temps de réponse.

## Installation des écouteurs d'adaptateurs

Pour activer les adaptateurs, installez les écouteurs d'adaptateur sur chaque serveur comprenant des adaptateurs.

**Important :** Ne démarrez pas l'écouteur d'adaptateur sur le serveur d'adaptateur. Vérifiez que l'écouteur d'adaptateur figure sur l'un des serveurs d'applications supplémentaires.

**Procédez comme suit:**

1. Lancez une installation de serveur Web personnalisée.
2. Dans la fenêtre Sélectionner les fonctionnalités, désélectionnez les fonctionnalités Site Web, Services, Outils d'administration et Base de données.
3. Terminez l'installation.

## Finalisation de l'installation

Pour finaliser l'installation, effectuez les tâches suivantes.

**Important :** Connectez-vous en tant que sadmin après l'installation de CA Business Service Insight. Le mot de passe par défaut est sadmin.

**Procédez comme suit:**

1. Vérifiez que les services que vous avez sélectionnés ont été installés correctement :
  - a. Cliquez sur Démarrer, puis sur Exécuter.
  - b. Saisissez services.msc et cliquez sur OK.
  - c. Vérifiez que les services correspondant aux composants sélectionnés lors de l'installation ont été correctement installés.

**Remarque :** ACE est le moteur de calcul par défaut. Les services ACE2 ne s'affichent pas.

Pour obtenir une liste complète des services, consultez la rubrique [Services CA Business Service Insight](#) (page 35).

2. Connectez-vous au site Web CA Business Service Insight.
3. Vérifiez que le décalage horaire correspond au fuseau horaire sélectionné.
4. Vérifiez que les dates pour l'heure d'été correspondent à votre emplacement.

5. (Facultatif) Pour prendre en charge les demandes transmises par le proxy inverse au site Web CA, utilisez la chaîne de préfixe comme valeur de la clé ProxyPrefix dans la section AppSettings du fichier web.config. Cette chaîne de préfixe est configurée pour acheminer la requête vers le site Web CA dans la configuration de proxy.

- a. Vérifiez que le site Web est correctement routé vers le proxy inverse. Vérifiez que la valeur du proxy est correctement orthographiée et qu'elle apparaît entre deux barres obliques (/prefix/).

Par exemple, si le préfixe mappé vers le site Web CA est "ca", mettez à jour le fichier web.config comme suit :

```
<appSettings>  
<add key="ProxyPrefix" value="/ca/" />  
</appSettings>
```

Si la clé ProxyPrefix n'existe pas ou si sa valeur est une chaîne vide, le site Web fonctionne en mode normal.

- b. Ajoutez un en-tête à la configuration de proxy. Utilisez la clé d'en-tête suivante :

```
"X-Forwarded-CA-Oblicore-Proxy"
```

6. (Facultatif) Sur les installations à 3 niveaux, mettez à jour les paramètres sur le site Web de CA Business Service Insight.

- a. Cliquez sur Administration, Paramètres du site, Avancé.
- b. Cliquez sur Files d'attente.
- c. Définissez le statut actuel de l'ordinateur MSMQ, de l'ordinateur MSMQ par défaut et du tableau de bord de l'ordinateur MSMQ sur l'adresse IP du serveur d'applications.

**Remarque :** Une configuration supplémentaire est requise pour Windows Server 2008 R2. Mettez à jour les paramètres suivants :

- Sélectionnez ACE2 et mettez à jour le serveur ACE2.
- Sélectionnez Tableau de bord, Adresses et mettez à jour l'URL de service du tableau de bord.
- Sélectionnez Tableau de bord, Paramètres liés au statut actuel et mettez à jour l'URL de l'écouteur de statut actuel distant et l'adresse de l'écouteur du moteur de tableau de bord.

CA Business Service Insight est prêt à être utilisé.

## Services CA Business Service Insight

Nom du service <i>/Serveur</i>	Description du service	Modélisation de catalogue de services	Calculs de niveau de service	Analyse de l'impact sur les entreprises
Service de transition ACE <i>/ Serveur d'applications</i>	Ce service permet de détecter et de définir les demandes de date de nouveaux calculs reçues lors de l'affectation d'une métrique du moteur ACE1 vers le moteur ACE2.  Le service de transition ACE est installé avec la version 8.2 du produit et les versions ultérieures.			
Ecouteur d'adaptateur (Adaptateurs) <i>/ Serveur d'applications</i>	Ce service lit les données à partir des adaptateurs et les stocke dans la base de données CA Business Service Insight. Ce service communique avec les adaptateurs à l'aide d'un socket TCP/IP.	Non	Oui	Non
Déploiement d'adaptateur (Adaptateurs) <i>/ Serveur d'applications</i>	Ce service reçoit des demandes de création, de mise à jour ou de suppression d'adaptateurs de l'assistant de configuration d'adaptateur. Les communications avec ce service s'effectuent via une interface de service Web.	Non	Oui	Oui
Alertes (Événements) <i>/ Serveur d'applications</i>	Ce service reçoit des événements à partir de plusieurs sources système et compare leurs données avec l'ensemble des profils d'alerte système. Lorsqu'un événement correspond à un profil d'alerte, le service génère une alerte. Le service reçoit les événements à partir d'une file d'attente de la base de données.	Non	Oui	Oui
Moteur de statut actuel (Tableau de bord) <i>/ Serveur d'applications</i>	Calcule les indicateurs de statut actuel dans le tableau de bord.	Non	Non	Oui

Nom du service <i>/Serveur</i>	Description du service	Modélisation de catalogue de services	Calculs de niveau de service	Analyse de l'impact sur les entreprises
Moteur de tableau de bord (Tableau de bord)	Calcule la sévérité de chaque entité du tableau de bord.	Non	Non	Oui
<i>/ Serveur d'applications</i>				
Serveur de journalisation (Journaux)	Ecrit des messages de journal à partir de différentes parties du système dans la base de données.	Oui	Oui	Oui
<i>/ Serveur d'applications</i>	Chaque composant de CA Business Service Insight communique avec le serveur de journalisation à l'aide d'un socket TCP/IP pour journaliser chaque message.			
Calculateur de pénalités	Fournit une fonctionnalité de rétrocompatibilité.	Non	Non	Oui
<i>/ Serveur d'applications</i>	<b>Remarque :</b> Les fonctions désapprouvées du calculateur de pénalités sont maintenant implémentées à l'aide de métriques.			
PSLWriter (PSL)	Ce service calcule le niveau de service de chaque métrique dans chaque contrat du système. Il correspond à l'ancien moteur de calcul principal.	Non	Oui	Oui
<i>/ Serveur d'applications</i>	En cas d'augmentation de votre infrastructure, installez plusieurs services PSLWriter sur un serveur d'applications. Les services sont alors généralement nommés PSLWriter N, où N correspond à un ID unique attribué à chaque service.			
Planificateur de rapports (Rapports)	Exécute des rapports planifiés.	Non	Non	Oui
<i>/ Serveur d'applications</i>				

Nom du service <i>/Serveur</i>	Description du service	Modélisation de catalogue de services	Calculs de niveau de service	Analyse de l'impact sur les entreprises
PSLWorker <nombre> (ACE2) <i>/ Serveur d'applications</i>	Calcule le niveau de service fourni pour les métriques ACE2.	Non	Oui	Oui
ScriptHost  <i>/ Serveur d'applications</i>	Héberge les tâches du moteur.	Oui	Oui	Oui
Oblisync sur serveur d'applications JBoss (Transfert de contenu)  <i>/ Serveur Web</i>	Permet d'exécuter la fonctionnalité de transfert de contenu.	Non	Oui	Non
ACE sur serveur d'applications JBoss  <i>/ Serveur d'applications</i>	Ce service exécute le gestionnaire ACE2 sur le serveur d'applications JEE.	Non	Oui	Oui
Tomcat 6  <i>/ Serveur d'applications &amp; / Serveur Web</i>	Serveur Apache Tomcat 6.0.32 Pour plus d'informations, consultez le site <a href="http://tomcat.apache.org">http://tomcat.apache.org</a> .	Oui	Oui	Non
Hôte de tâches  <i>/ Serveur d'applications</i>	Ce service réalise des opérations asynchrones de maintenance du système, notamment : <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Modification du statut d'un contrat à son expiration</li> <li>■ Analyse des données brutes pour les événements manquants</li> <li>■ Calcul des indicateurs de vérification d'actualisation des contrats Vous pouvez visualiser les données lors de l'affichage du contrat.</li> <li>■ Exécution de scripts de conversion</li> </ul>	Oui	Oui	Oui



# Chapitre 4: Installation du pack client de CA Business Service Insight

---

Certaines fonctionnalités du site Web de CA Business Service Insight requièrent l'installation d'applications tierces sur le navigateur de l'utilisateur final. Pour installer toutes les applications requises, installez le pack d'installation client de CA Business Service Insight.

Le fichier CloudInsight8.3\_Client.exe est inclus dans le fichier .iso du DVD.

## Composants

La table suivante répertorie les composants requis et les fonctionnalités CA Business Service Insight liées :

Nom du composant	Application tierce	Fonctionnalités
Editeur de périodes d'application	Applet	Conception, Entités Foundation, Modèles de période d'application, Affichage permanent de la période d'application
TeeChart Pro	ActiveX	Rapports, Assistant de création de rapports, Générer
Flowchart	ActiveX	Gestion des niveaux de service, Navigateur de contrats
Editeur de scripts	ActiveX	Catalogue, Bibliothèque de modèles, Modèles de logique applicative, Ajouter un modèle de logique applicative
DataSourceAnalyzerAX	ActiveX	Conception, Collecte de données, Adaptateurs, Ajouter, Fichier texte/Adaptateur SQL
ActiveQueryBuilderXControls	ActiveX	Conception, Collecte de données, Adaptateurs, Ajouter, Ajouter un nouvel adaptateur SQL

## Configuration logicielle requise pour le logiciel client

Le programme d'installation du client prend en charge les systèmes d'exploitation suivants :

- Microsoft Windows XP SP3 (version 32 bits uniquement)
- Microsoft Windows Vista (versions 32 bits et 64 bits)
- Microsoft Windows 7 (versions 32 bits et 64 bits)

Le fonctionnement du client requiert le logiciel suivant :

Composant	Version	Notes
Microsoft .NET Framework	4 Runtime	L'application .NET Framework est requise pour la création de livrets avec le module d'extension de Microsoft Word 2010.  Pour plus d'informations sur .Net 4, consultez le site Web de Microsoft.
Composants Web de Microsoft Office 2003	Version 10 ou ultérieure	Pour plus d'informations sur les composants Web de Microsoft Office, consultez le site Web de Microsoft.
Microsoft Silverlight	Version 3.5 sp1 ou ultérieure	Microsoft Silverlight est un module d'extension .NET Framework gratuit pour la création d'expériences utilisateur interactives.  Pour plus d'informations sur Silverlight et son installation, consultez le site Web de Microsoft.
Adobe Flash Player	Version 8 ou ultérieure	Pour plus d'informations, consultez le site Web d'Adobe.
JRE (Environnement d'exécution Java)	Version 1.4.2.3 ou ultérieure	Pour plus d'informations sur l'environnement d'exécution Java, consultez <a href="http://java.com/en/download/help/syreq.xml">http://java.com/en/download/help/syreq.xml</a> .

Le client prend en charge les versions suivantes d'Internet Explorer :

- 7.0
- 8.0
- 9.0

Le client requiert les paramètres de sécurité suivants :

- Exécution de scripts clients (autorisé)
- Disponibilité du statut de la session IIS (activé)
- Cookies de session (activé)
- Cookies de navigateur persistants (activé)
- Blocage des fenêtres contextuelles (désactivé). CA Business Service Insight est défini comme site approuvé ou aucun bloqueur de fenêtres contextuelles n'est installé ou activé.
- Exécution d'ActiveX (autorisé)  
**Remarque** : Si la politique de votre société ne permet pas de définir cet élément, il ne sera pas nécessaire.
- Applets Java activés (activé)

## Installation du client CA Business Service Insight

Pour activer la fonctionnalité complète sur le site Web de CA Business Service Insight, installez le package d'installation du client.

**Remarque** : L'installation requiert des droits d'administrateur sur la station de travail du client.

**Procédez comme suit**:

1. Exécutez CloudInsight8.3\_Client.exe.
2. Suivez les instructions à l'écran.

L'assistant installe les composants requis.

## Installation silencieuse

L'installation silencieuse vous permet d'installer le pack client sur plusieurs stations de travail sans devoir entrer aucune information. Le programme d'installation utilise un fichier de réponse .iss similaire à un fichier INI.

## Enregistrement du fichier de réponse du client

Pour préparer l'installation en mode silencieux, enregistrez un fichier de réponse.

### Procédez comme suit:

1. Exécutez la commande suivante dans la ligne de commande :

```
CloudInsight8.3_Client.exe /r /f1"<location/filename.iss>"
```

**/f1 "location/filename>.iss"**

(Facultatif) Spécifie un nom de fichier et un emplacement autres que par défaut pour le fichier de réponse.

### Exemple :

```
CloudInsight8.3_Client.exe/r /f1"c:\Silent\client.iss"
```

**Remarque :** Le nom de fichier par défaut est Setup.iss et l'emplacement par défaut est le dossier Windows.

InstallShield enregistre vos sélections d'installation.

2. (Facultatif) Modifiez le chemin de destination.
  - a. Ouvrez le fichier de réponse et accédez à la section suivante :

```
[{8052F2E0-6031-4985-A87A-E10E388AF1AF}-SdAskDestPath-0]  
szDir=C:\Program Files\CA\Cloud Insight\Client\  
Result=1
```

- b. Modifiez le chemin de destination.

Le fichier de réponse est préparé pour l'utilisation.

## Exemple de fichier de réponse du client

```
[{8052F2E0-6031-4985-A87A-E10E388AF1AF}-DlgOrder]
Dlg0={8052F2E0-6031-4985-A87A-E10E388AF1AF}-SdWelcome-0
Dlg1={8052F2E0-6031-4985-A87A-E10E388AF1AF}-SdLicense2-0
Dlg2={8052F2E0-6031-4985-A87A-E10E388AF1AF}-SdAskDestPath-0
Dlg3={8052F2E0-6031-4985-A87A-E10E388AF1AF}-SdFinish-0
Count=4
[{8052F2E0-6031-4985-A87A-E10E388AF1AF}-SdWelcome-0]
Result=1
[{8052F2E0-6031-4985-A87A-E10E388AF1AF}-SdLicense2-0]
Result=1
[{8052F2E0-6031-4985-A87A-E10E388AF1AF}-SdAskDestPath-0]
szDir=C:\Program Files\CA\Cloud Insight\Client\
Result=1
[{8052F2E0-6031-4985-A87A-E10E388AF1AF}-SdFinish-0]
Result=1
bOpt1=0
bOpt2=0
```

**Remarque :** Pour obtenir d'autres exemples, consultez le dossier d'exemples de fichiers Server/Silent.

## Exécutez l'installation du client en mode silencieux

Pour installer le pack d'installation du client sans entrée de l'utilisateur, effectuez une installation en mode silencieux. Répétez cette procédure sur chaque station de travail du client.

### Procédez comme suit:

1. Copiez le fichier de réponse dans la station de travail cible.
2. Exécutez la commande suivante dans la ligne de commande :

```
Cloud_Insight_Server_8.3/s /f1"<location/filename.iss> command
/f1"<location/filename.iss>"
```

Spécifie l'emplacement et le nom du fichier de réponse.

L'installation s'exécute et génère un fichier journal nommé setup.log.

3. Vérifiez que l'installation s'est correctement terminée.

Les fonctionnalités complètes du site Web de CA Business Service Insight sont activées sur la station de travail.



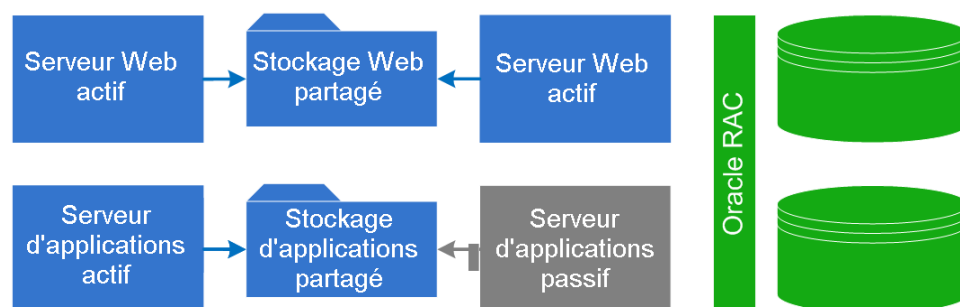
# Chapitre 5: Procédure d'installation de CA Business Service Insight pour la haute disponibilité

En tant qu'administrateur système, vous êtes responsable de la disponibilité continue de CA Business Service Insight. L'installation de CA Business Service Insight dans un environnement de haute disponibilité s'appuie sur les technologies de cluster et d'équilibrage de la charge réseau de Windows.

CA Business Service Insight utilise les options suivantes pour la haute disponibilité :

- La base de données utilise un déploiement Oracle RAC.
- Le serveur d'applications est déployé comme Actif/Passif.
- Le serveur Web est déployé comme Actif/Actif à l'aide de l'équilibrage de la charge avec l'affinité de session Web.

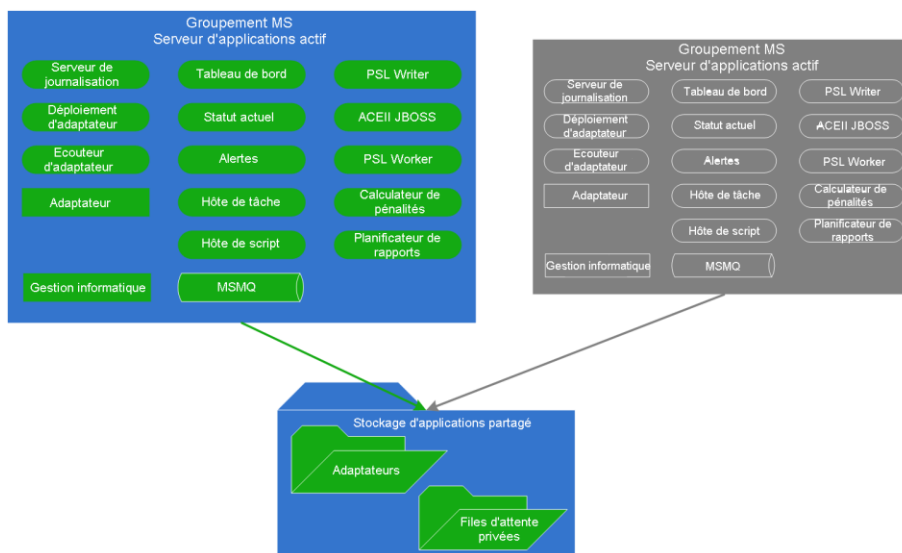
## Equilibrage de charge via l'affinité de session



Les serveurs d'applications et les serveurs Web nécessitent un système de fichiers partagés de haute disponibilité entre les noeuds. Les environnements d'exploitation de stockage conformes à la configuration de haute disponibilité requise sont utilisés.

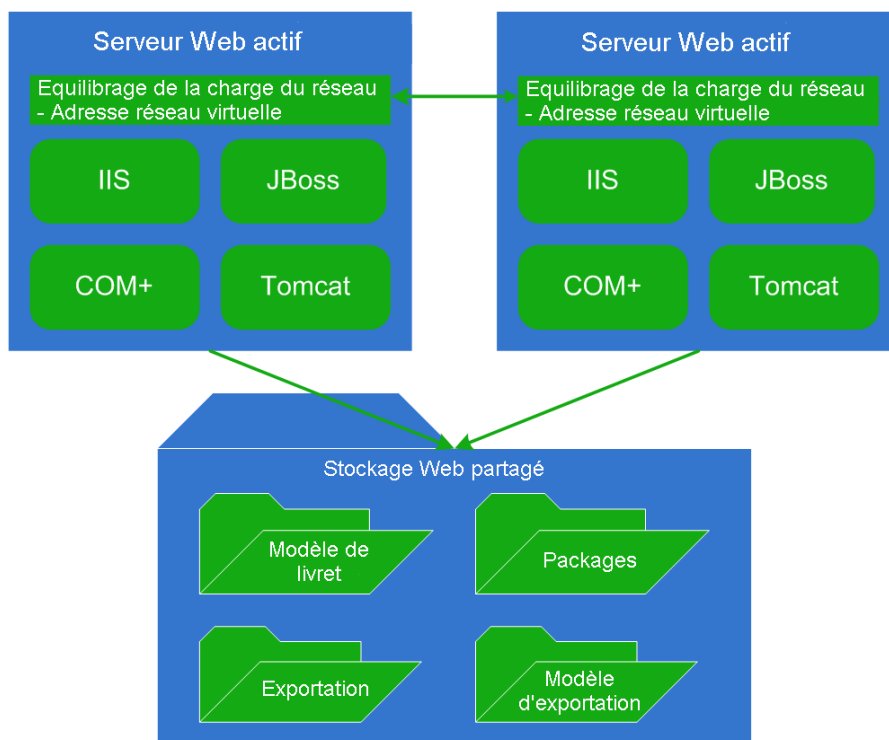
### serveur d'applications

Le serveur d'applications est déployé en mode Actif/passif. Les services sur le serveur d'applications sont exécutés uniquement sur un des serveurs à la fois. L'infrastructure de haute disponibilité sous-jacente est configurée pour effectuer un basculement des services du serveur actif vers le serveur passif. Les données partagées dans le serveur d'applications concernent la configuration de l'adaptateur, les fichiers d'état et les fichiers de données MSMQ.



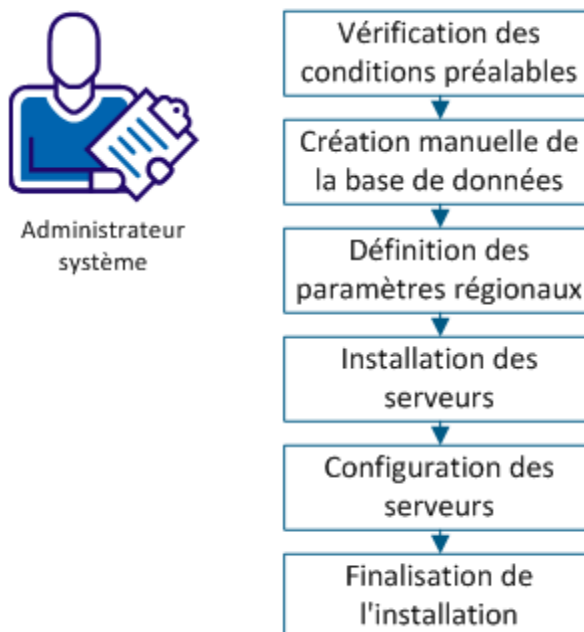
## Serveur Web

Le serveur Web est déployé comme Actif/Actif. Tous les serveurs Web sont actifs simultanément et servent les clients selon les besoins. Etant donné que le serveur Web stocke les données dans la session IIS, l'équilibrage de la charge NW doit utiliser l'affinité lors de l'affectation d'un serveur Web au client. La plupart des équilibreurs de charge prennent cette fonctionnalité en charge. Les composants d'interface utilisateur graphique d'indice de mesure du service s'exécutant sous Tomcat utilisent plusieurs états utilisés par le serveur Web Oblicore hérité.



Le scénario suivant vous orientera dans le processus :

## Procédure d'installation de CA Business Service Insight à des fins de haute disponibilité



1. [Vérification des conditions préalables](#) (page 48)
2. [Création manuelle de la base de données](#) (page 22)
3. [Définition des paramètres régionaux](#) (page 24)
4. [Installation des serveurs CA Business Service Insight](#) (page 51)
5. [Configuration des serveurs](#) (page 56)
6. [Finalisation de l'installation](#) (page 59)

## Vérification des conditions préalables

Pour une installation correcte, vérifiez que les conditions préalables à l'installation sont remplies. Appliquez les conditions préalables à l'installation de CA Business Service Insight, avec les exceptions suivantes :

- Utilisez un compte de domaine avec des droits d'administrateur pour l'installation.
- La haute disponibilité requiert un environnement d'exploitation Windows 2008.
- Créez une base de données Oracle à l'aide d'Oracle RAC. Pour plus d'informations, consultez la rubrique [Création manuelle de la base de données](#) (page 22).

**Important :** N'utilisez pas Oracle RAC avec ASM.

- Préparez quatre adresses IP statiques avec des noms DNS affectés.
- Pour plus d'informations sur les conditions préalables, consultez la rubrique [Conditions préalables à l'installation de CA Business Service Insight](#) (page 11).

## Création manuelle de la base de données

Pour installer la base de données CA Business Service Insight sur un serveur non Windows, créez manuellement la base de données.

Si vous n'envisagez pas d'utiliser la configuration CA par défaut, imprimez la [politique de conventions d'attribution de noms de CA Technologies pour les objets de base de données](#) (page 97). Si votre convention d'attribution de noms de bases de données est différente de la politique de CA Technologies, remplissez le formulaire et consultez le service de support de CA avant d'effectuer l'installation.

### Procédez comme suit:

1. Recherchez le fichier d'installation sur le CD d'installation sous Server\program files\CA\Cloud Insight\Setup\InstallDB et copiez le fichier dans %OBLICORE\_ROOT%\Setup\InstallDB :
  - (Windows) Main.bat
  - (UNIX) Main.sh
2. Mettez à jour les paramètres suivants du fichier start\_parameter.ini qui se trouve sous %OBLICORE\_ROOT%\Setup\InstallDB :

#### **OBLICORE\_ROOT**

Spécifie un emplacement pour la base de données dans lequel un dossier portant son nom est créé.

**Important :** Créez le dossier racine avant d'exécuter le script de création de base de données.

#### **DB\_NAME**

Spécifie le nom de l'instance de la base de données.

**Limite :** 1 à 8 caractères

#### **ORACLE\_HOME**

Spécifie l'emplacement Oracle Home.

**Remarque :** Si le serveur a plusieurs emplacements d'accueil, utilisez celui qui référence une installation de serveur Oracle et non une installation de client.

#### **SYS\_PASS**

Spécifie le mot de passe SYS.

**OBLICORE\_USER**

Spécifie le nom de l'utilisateur de schéma qui contient les entités de base de données CA Business Service Insight.

**OBLICORE\_PASS**

Spécifie le mot de passe de l'utilisateur de schéma.

**OBLIDBADMIN\_PASS**

Spécifie le mot de passe de l'administrateur oblidbadmin Oracle utilisé pendant l'installation de la base de données et les migrations.

**DB\_CHARSET**

Spécifie le jeu de caractères de la base de données : UTF-8 ou MSWIN1252.

**DB\_SYNONYM**

Spécifie un synonyme public ou privé.

**Exemple :**

```
[DataBaseDetails]
OBLICORE_ROOT=c:\oblicore
DB_NAME=oblicore
ORACLE_HOME=c:\oracle\product\11.1.0\db_1
SYS_PASS=sys
OBLICORE_USER=oblicore
OBLICORE_PASS=oblicore
OBLIDBADMIN_PASS=oblidbadmin
DB_CHARSET=utf8
DB_SYNONYM=public
```

3. Exécutez le script.
4. Vérifiez que les paramètres sont corrects.
5. Suivez les instructions à l'écran.
6. Consultez le fichier journal afin de détecter d'éventuelles erreurs.

La base de données est configurée et vous pouvez installer les serveurs CA Business Service Insight.

## Installation et paramètres régionaux

Pour une installation correcte, définissez les paramètres régionaux du serveur sur Anglais. Les paramètres non anglais peuvent causer des problèmes après l'installation.

Suivez le processus suivant lorsque vous installez des serveurs CA Business Service Insight.

1. Définissez les paramètres régionaux de votre serveur sur Anglais (E.U.).
2. Installez et redémarrez le serveur.
3. Rétablissez vos paramètres régionaux.
4. Redémarrez le serveur.

## Installation des serveurs CA Business Service Insight

Pour créer votre système [set to your product name], installez les composants de serveur. Pour garantir la haute disponibilité, installez les serveurs dans l'ordre suivant :

1. Serveurs d'applications
2. Serveurs Web
3. Serveurs d'adaptateur

Suivez le processus suivant pour effectuer l'installation sur chaque noeud de serveur :

1. Connectez-vous au noeud.
2. Installez le composant de serveur.
3. Redémarrez le noeud de serveur.
4. Répétez l'opération pour chaque noeud dans le groupe.

### Procédez comme suit:

1. Copiez le contenu du dossier d'installation à partir du CD d'installation dans le dossier d'installation.

**Valeur par défaut :** C:\Program Files\CA \Cloud Insight\Setup or  
%ProgramFiles%\CA \Cloud Insight\Setup

**Important :** N'incluez pas les caractères "." ou & dans le nom du répertoire d'installation.

2. Exécutez Cloud\_Insight\_Server\_8.3.exe à partir du répertoire du serveur.
3. Sélectionnez la langue pour l'installation et cliquez sur OK.
4. Pour installer le composant requis automatiquement, cliquez sur Installer.

**Remarque :** Cette boîte de dialogue ne s'ouvre pas si tous les composants requis sont déjà installés.

L'assistant d'installation apparaît.

5. Suivez les étapes d'installation de l'assistant.
  - Si le nom de votre organisation contient des caractères spéciaux (par exemple, "&"), ajoutez le caractère "^" devant chacun d'eux.  
Par exemple, AB&C est désigné par AB^&C.
  - Pour le type d'installation, sélectionnez Standard.
  - Sélectionnez les composants de serveur requis selon la topologie.

6. Remplissez les champs des boîtes de dialogue d'installation.

**Remarque :** Seules les boîtes de dialogue associées aux fonctionnalités sélectionnées s'ouvrent. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Boîtes de dialogue d'installation](#) (page 26).

La fenêtre Statut de l'installation s'ouvre et l'installation commence.

**Remarque :** Pour les installations sur Windows Server 2008 R2, ignorez l'erreur DocumentLoader qui peut se produire.

7. Lorsque l'assistant d'installation se termine, redémarrez l'ordinateur.

**Remarque :** Une configuration supplémentaire est requise pour Windows Server 2008 R2 avant de redémarrer le serveur. Pour plus d'informations, consultez la rubrique [Configuration de serveurs Windows Server 2008 R2](#) (page 30).

Si nécessaire, installez les autres composants de serveur.

## Boîtes de dialogue d'installation

Pendant l'installation, les boîtes de dialogue appropriées s'ouvrent dans l'assistant. Le tableau suivant répertorie les boîtes de dialogue qui s'affichent, selon les composants de serveur sélectionnés.

Serveurs sélectionnés	Boîtes de dialogue correspondantes
Base de données + Application + Web	Informations de connexion, Création de base de données
Applications + Web	Informations de connexion, Connexion à la base de données
Base de données	Création de base de données
Application	Informations de connexion, Connexion à la base de données
Web	Informations de connexion, Configuration du serveur de journalisation, Connexion à la base de données

Le tableau suivant répertorie les boîtes de dialogue de mise à niveau, ainsi que les paramètres et les valeurs associés :

**Important :** N'utilisez pas de caractères codés sur deux octets pour les entrées marquées d'un double obèle (§).

**Remarque :** L'utilisation de certains caractères n'est pas prise en charge par la convention d'attribution de noms d'Oracle. Pour plus d'informations sur les conditions requises (par exemple, ASCII) et les limitations (caractères spéciaux, etc.) applicables aux caractères, consultez la documentation Oracle.

Nom	Paramètres	Valeurs	Notes
Création de base de données	Version Oracle ‡	<b>Valeur par défaut :</b> serveur par défaut	
	Emplacement du fichier de base de données ‡		
	Nom du serveur de base de données ‡		
	Jeu de caractères	UTF8 ou MSWIN	
Connexion à la base de données	Synonyme	Public ou privé	
	Version Oracle	10 ou 11	
Informations de connexion	Nom TNS de l'instance de base de données CA Business Service Insight ‡	Spécifie le nom TNS de l'instance de base de données.	Saisissez le nom TNS de CA Business Service Insight dans le fichier TNSNAMES.ORA.
	Nom de l'utilisateur ‡	Nom de l'utilisateur. <b>Valeur par défaut :</b> compte d'utilisateur utilisé pour l'installation	Il est recommandé de modifier l'utilisateur et le mot de passe d'un compte de domaine dédié. Pour créer un nouvel utilisateur, cliquez sur New User. Pour sélectionner un utilisateur dans une liste, cliquez sur Select User.
Informations sur le nouvel utilisateur	Mot de passe ‡	Mot de passe de l'utilisateur	
	Domaine ou serveur		Cette boîte de dialogue vous permet de créer un utilisateur CA Business Service Insight.
	Groupe		

Nom	Paramètres	Valeurs	Notes
	Nom de l'utilisateur ‡		
	Mot de passe ‡		
	Confirmer le mot de passe ‡		
Sélectionner un utilisateur	Types d'objet		L'utilisateur doit être membre du groupe local d'administrateurs.
	Emplacement		
Configuration du serveur de journalisation	Adresse réseau du serveur de journalisation	<b>Valeur par défaut :</b> localhost	La valeur localhost est valide pour les serveurs qui incluent le serveur Web. Si le serveur de journalisation ne se trouve pas sur l'hôte local, modifiez l'adresse en utilisant celle du serveur approprié. <b>Remarque :</b> L'adresse doit correspondre à l'adresse d'installation du serveur de journalisation.
	Port réseau du serveur de journalisation	<b>Valeur par défaut :</b> 4040	
Saisie du mot de passe réseau	Nom de l'utilisateur		La boîte de dialogue standard Microsoft Entrer le mot de passe réseau s'ouvre plusieurs fois si vous n'êtes actuellement pas connecté au domaine. Si nécessaire, entrez un utilisateur et un mot de passe de domaine valides afin d'accéder au domaine.
	Mot de passe		
Type de démarrage des services	Type de démarrage des services	Automatique ou manuel <b>Par défaut :</b> Manuel(le)	Le service du serveur de journalisation est toujours défini sur Automatique.
Configuration de site Web	WWWRootfolder ‡	Emplacement du dossier WWWRoot. <b>Valeur par défaut :</b> dossier d'installation actuel du site Web	

Nom	Paramètres	Valeurs	Notes
	SessionDataFolder ‡	Emplacement du dossier SessionDataFolder. <b>Valeur par défaut</b> : répertoire d'installation	
	SessionTimeout	<b>Valeur par défaut</b> : 300	

## Configuration de serveurs Windows Server 2008 R2

Pour configurer des installations sur Windows Server 2008 R2, effectuez les tâches suivantes sur tous les serveurs comprenant un serveur d'applications ou un composant de serveur Web.

### Procédez comme suit:

1. Lorsque l'assistant d'installation vous invite à redémarrer, ouvrez une invite de commande :
  - a. Cliquez sur Démarrer, puis sur Exécuter.
  - b. Dans la fenêtre Exécuter, saisissez la commande suivante :
 

```
C:\Windows\SysWOW64\cmd.exe
```

 L'invite de commande s'ouvre.
2. Exécutez l'une des commandes suivantes :
  - Le serveur contient un composant de serveur Web :
 

```
cd %OG_HOME%\bin
StringsLoader.exe -a <chemin_accès_fichiers_XML_châînes_langue>
cd %OG_HOME%\Setup\Migration\
DocumentLoader.exe
```

**Chemin par défaut** : C:\inetpub\wwwroot\Oblicore\App\_Data\Resources
  - Le serveur contient uniquement un composant de serveur d'applications :
 

```
cd %OG_HOME%\bin
```
3. Redémarrez le serveur.

## Configuration des serveurs

Pour garantir la haute disponibilité, configurez les serveurs.

**Important :** Connectez-vous au site Web de CA Business Service Insight à l'aide du compte sadmin après l'installation de CA Business Service Insight. Le mot de passe par défaut est sadmin.

Pour chaque serveur, vérifiez que les services remplissent les conditions suivantes :

- Tous les services sont définis sur le type de démarrage Manuel.
- Les services ACE 2 sur le serveur d'applications JBOSS et Oblicore - Tomcat 6 sont définis pour se connecter en tant que système local.
- Tous les autres services sont définis pour se connecter en tant que <utilisateur\_domaine>.

## Configuration des serveurs d'applications

**Procédez comme suit:**

### Création de groupes de services

1. Ouvrez le programme de gestion du cluster de basculement.
2. Dans l'arborescence de la console, cliquez sur Services et applications.
3. Cliquez sur Autres actions, Créer un service ou une application vide.
4. Créez les groupes suivants :
  - CA Business Service Insight, Services
  - CA Business Service Insight, Statut actuel
  - CA Business Service Insight, Calculateur ACE1
  - CA Business Service Insight, Travailleur ACE2

**Remarque :** Vous pouvez utiliser un groupe unique pour tous les services.

### Ajout de services au groupe de services

1. Cliquez sur le groupe de services CA Business Service Insight.
2. Sélectionnez Ajouter une ressource, Service générique et ajoutez les ressources suivantes dans la liste déroulante. Sélectionnez la ressource, cliquez sur Suivant, puis sur Terminer.
  - Oblicore - Tomcat 6
  - Oblicore - ACE2 sur serveur d'applications JBoss
  - Oblicore - Ecouteur d'adaptateur

- Oblicore - Alertes
  - Oblicore - Moteur de tableau de bord
  - Oblicore - Serveur de journalisation
  - Oblicore - PenaltyWriter
  - Oblicore - ScriptHost
  - Oblicore - Hôte de tâches
  - Oblicore - Planificateur de rapports
3. Cliquez sur le groupe de services CA Business Service Insight.
  4. Sélectionnez Ajouter une ressource, Point d'accès client, puis saisissez le nom et l'adresse IP du réseau. Cette opération peut prendre plusieurs minutes. Ne fermez pas la fenêtre tant que la configuration n'est pas terminée.
  5. Cliquez sur Suivant, Suivant, Terminer.

#### **Définition des dépendances de ressource**

Effectuez cette procédure pour chaque ressource dans la liste suivante :

- Oblicore - Tomcat 6
  - Oblicore - ACE2 sur serveur d'applications JBoss
  - Oblicore - Ecouteur d'adaptateur
  - Oblicore - Moteur de tableau de bord
1. Double-cliquez sur la ressource.
  2. Sélectionnez l'onglet Dépendances.
  3. Sélectionnez le nom de réseau du point d'accès et cliquez sur OK.

#### **Ajout de ressources au groupe de clusters**

1. Ajoutez la ressource Oblicore - Current\_Status\_Engine au groupe CA Business Service Insight, Statut actuel.
2. Ajoutez une ressource Oblicore - PSLWriter au groupe CA Business Service Insight, Calculateur ACE1.
3. Créez une ressource pour chaque service PSLWriter supplémentaire et ajoutez les services au groupe CA Business Service Insight, Calculateur ACE1.
4. Ajoutez une ressource Oblicore - PslWorker1 au groupe CA Business Service Insight - Travailleur ACE2.

### **Ajout du service de mise en file d'attente des messages**

1. Ouvrez le programme de gestion du cluster de basculement.
2. Dans l'arborescence de la console, cliquez sur Services et applications.
3. Cliquez sur Configurer un service ou une application.
4. L'assistant Haute disponibilité s'ouvre.
5. Sélectionnez Mise en file d'attente des messages, puis cliquez sur Suivant.
6. Suivez les étapes de configuration de l'assistant.
7. Ouvrez le gestionnaire de serveurs. Sélectionnez Fonctionnalités, Messages, Files d'attente privées. Sur chaque noeud de serveur d'applications, supprimez toutes les files d'attente dans le dossier de stockage Files d'attente privées.
8. Ouvrez le programme de gestion du cluster de basculement. Cliquez avec le bouton droit sur le service Mise en file d'attente des messages, Mise en file d'attente des messages, Files d'attente privées. Sur chaque noeud de serveur d'applications, supprimez toutes les files d'attente dans le dossier de stockage Files d'attente privées.
9. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le service Message Queuing, cliquez sur Gérer MSMQ, Message Queuing, Files d'attente privées et créez les files d'attente suivantes :
  - Alertes OG
  - Ecouteur d'adaptateur OG
  - Tableau de bord OG
  - Statut actuel OG

### **Ressources de démarrage**

1. Mettez toutes les ressources en ligne.

## **Configuration des serveurs Web**

### **Procédez comme suit:**

1. Configurez l'équilibrage de la charge réseau.

Suivez les instructions du manuel Microsoft TechNet disponible sur la page [http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc754833\(WS.10\).aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc754833(WS.10).aspx).
2. Sélectionnez Program Files\Oblicore.
3. Copiez les dossiers Modèles de livret (Booklet Templates), Modèles d'exportation et Packages dans le dossier partagé Web.

## Configuration des serveurs d'adaptateur

### Procédez comme suit:

1. Connectez-vous au premier noeud de serveur de clusters d'adaptateurs CA Business Service Insight.
2. Ouvrez le programme de gestion du cluster de basculement.
3. Dans l'arborescence de la console, cliquez sur Service et applications.
4. Cliquez sur Autres actions, Créer un service ou une application vide.
5. Cliquez sur Oblicore - AdapterDeployment.
6. Cliquez sur Autres actions, Ajouter une ressource, Service générique, puis ajoutez une ressource Oblicore - AdapterDeployment.
7. Sélectionnez \Program Files\Oblicore\Adapters et copiez les dossiers de l'adaptateur déployé dans le dossier Adaptateurs sur le disque S (le dossier partagé mis en cluster).

**Remarque :** Vérifiez que les chemins d'accès à l'adaptateur pointent vers les chemins d'accès au dossier de l'adaptateur correct sur le lecteur mis en cluster.

8. Pour chaque noeud de serveur de clusters d'adaptateurs, ouvrez l'éditeur de registre, puis sélectionnez HKEY\_LOCAL\_MACHINE, SOFTWARE, Oblicore, Adapters. Vérifiez que la chaîne AdaptersDir a la valeur S:\Adapters.
9. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur la ressource, puis cliquez sur Mettre cette ressource en ligne.

## Finalisation de l'installation

Pour que CA Business Service Insight fonctionne sans erreurs, terminez l'installation.

### Procédez comme suit:

1. Connectez-vous au site Web CA Business Service Insight.
2. Vérifiez que le décalage horaire correspond au fuseau horaire sélectionné.
3. Vérifiez que les dates pour l'heure d'été correspondent à votre emplacement.
4. Cliquez sur Administration, Paramètres du site, Avancé et mettez à jour les paramètres suivants :

Dossier de configuration	Parameter	Valeur
ACE2	ACE2 Server (Serveur ACE2)	Adresse partagée du serveur d'applications. <b>Valeur par défaut :</b> bsiapp

Assistant de configuration d'adaptateur	Adresse de l'écouteur d'adaptateur	Adresse partagée du serveur d'applications. <b>Valeur par défaut</b> : bsiapp
Tableau de bord, Adresses	URL du service de tableau de bord	Adresse partagée du serveur d'applications. <b>Valeur par défaut</b> : bsiapp
Tableau de bord, Paramètres liés au statut actuel	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ URL of the Remote Current Status Listener</li> <li>■ Adresse de l'écouteur du moteur de tableau de bord</li> </ul> <p><b>Remarque</b> : Mettez à jour ces paramètres sur Windows Server 2008 R2 uniquement.</p>	Adresse partagée du serveur d'applications. <b>Valeur par défaut</b> : bsiapp
Files d'attente	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Statut actuel de l'ordinateur MSMQ</li> <li>■ Tableau de bord de l'ordinateur MSMQ</li> <li>■ Ordinateur MSMQ par défaut</li> </ul>	Adresse partagée du serveur d'applications. <b>Valeur par défaut</b> : bsiapp
Rapports	Chemin d'accès au livret <b>Remarque</b> : Par défaut, vous ne pouvez pas modifier le chemin d'accès au livret dans l'interface utilisateur graphique. Mettez à jour le paramètre dans <code>t_system_configurations</code> ou définissez le paramètre <code>Changeable_in_gui</code> sur Y.	Emplacement du dossier de stockage partagé/chemin d'accès au livret
Serveur d'applications SMI	Hôte du serveur d'applications d'indice de mesure du service	Adresse IP de réseau de Tomcat partagée sur le serveur d'applications.
System (Système)	Serveur Web	Adresse NLB Web

**(Facultatif) Mettez à jour le préfixe du proxy.**

Pour prendre en charge les requêtes transmises par le proxy inverse au site Web CA, utilisez la chaîne de préfixe comme valeur de la clé ProxyPrefix dans la section AppSettings du fichier web.config. Cette chaîne de préfixe est configurée pour acheminer la requête vers le site Web CA dans la configuration de proxy.

1. Vérifiez que le site Web est correctement routé vers le proxy inverse. Vérifiez que la valeur du proxy est correctement orthographiée et qu'elle apparaît entre deux barres obliques (/prefix/).

Par exemple, si le préfixe mappé vers le site Web CA est "ca", mettez à jour le fichier web.config comme suit :

```
<appSettings>  
<add key="ProxyPrefix" value="/ca/" />  
</appSettings>
```

Si la clé ProxyPrefix n'existe pas ou si sa valeur est une chaîne vide, le site Web fonctionne en mode normal.

2. Ajoutez un en-tête à la configuration de proxy. Utilisez la clé d'en-tête suivante :  
"X-Forwarded-CA-Oblicore-Proxy"



# Chapitre 6: Procédure de mise à niveau de CA Business Service Insight

---

En tant qu'administrateur système, il est important d'effectuer une mise à jour régulière de CA Business Service Insight. La mise à niveau permet de tirer profit de toutes les nouvelles fonctionnalités et des correctifs de bogue.

Le fichier de mise à niveau détecte le serveur exécutant le programme et met à jour les fichiers nécessaires. Mettez d'abord à niveau le serveur d'applications qui contient le service d'alertes. Le script de migration s'exécute automatiquement sur le serveur d'applications qui inclut le service d'alertes.

Pour effectuer une mise à niveau vers un environnement multiserveur, exécutez d'abord le processus de mise à niveau sur le serveur d'applications. Puis, effectuez la mise à niveau sur le serveur Web. La mise à niveau sur le serveur d'applications effectue automatiquement la migration de la base de données.

Le scénario suivant vous orientera dans le processus :

### Procédure de mise à niveau de CA Business Service Insight



Administrateur  
du système



1. [Vérification des conditions préalables](#) (page 65)
2. [Sauvegarde de fichiers et de dossiers](#) (page 65)
3. [Préparation de la mise à niveau](#) (page 66)
4. [Vérification de la présence du site Web](#) (page 67)
5. [Mise à niveau de CA Business Service Insight](#) (page 67)
6. [Finalisation de la mise à niveau](#) (page 71)
7. (Facultatif) [Mise à jour de la chaîne de proxy](#) (page 72)
8. (Facultatif) [Mise à jour de l'API](#) (page 72)

## Vérification des conditions préalables

Pour vérifier que la mise à niveau est réalisable, vérifiez la configuration requise suivante :

- CA Business Service Insight version 7.0 SP1 ou ultérieure doit être installé.
- Vous devez disposer de droits d'accès SYSDBA.
- La base de données doit disposer d'au moins 15 % d'espace libre pour chaque espace disque logique.

**Remarque** : Si autoextend est activé, la valeur de datafile maxsize (taille maximum du fichier de données) doit être définie sur une taille au moins 15 % supérieure à la taille actuelle du fichier de données.

- L'espace non alloué sur chaque unité physique contenant les espaces disque logiques de la base de données doit correspondre à au moins 15 % de la taille totale de l'ensemble des espaces disque logiques de l'unité.
- Le fournisseur Oracle OLEDB doit être installé sur le serveur d'applications et sur les serveurs Web.
- Installez ODAC 11.2 version 4, 32 bits (ODAC112040Xcopy\_32bit) sur le serveur Web.

Pour installer ODAC, utilisez la commande suivante :

```
Install.bat all c:\unique_installation_path\odac myhome true
```

## Sauvegarde de fichiers et de dossiers

Pour veiller à ne perdre aucune information lors d'une mise à niveau, sauvegardez les fichiers et les dossiers suivants.

**Remarque** : Pour effectuer une annulation, vous devez désinstaller toutes les versions du produit, puis installer la dernière version et importer les données sauvegardées.

**Procédez comme suit:**

1. Créez une image mémoire de la base de données.
2. Sauvegardez tous les fichiers personnalisés. Les fichiers suivants sont personnalisables :
  - LoginCommon.asp
  - RedirectToLogin.asp
  - SilentLogin.asp
  - AcceptLogin.asp
  - Web.config

- Registry.xml
  - Index.asp (pour l'authentification unique)
  - logo.jpg
  - logo.gif
  - logobg.gif
  - logout1.gif
  - logout2.gif
  - Reportlogo (et autres logos, tels que l'exportation de rapports ou de tableaux de bord)
3. (Facultatif) Sauvegardez le package linguistique.

## Préparation de la mise à niveau

Pour assurer une exécution correcte de la mise à niveau, effectuez les tâches suivantes avant de lancer la mise à niveau.

### Procédez comme suit:

1. Si vous utilisez un paramètre linguistique régional autre que l'anglais, modifiez-le et appliquez la langue Anglais (Etats-Unis).

**Remarque :** L'utilisation d'un paramètre linguistique différent peut entraîner des erreurs lors de la mise à niveau.

2. Arrêtez tous les services Oblicore.
3. Dans le gestionnaire IIS, arrêtez le serveur Web.

**Important :** N'arrêtez pas le service WWW ni le service d'administration IIS.

4. Lancez le service Distributed Transaction Coordinator.

**Remarque :** Ce service est requis uniquement pour la mise à niveau.

5. Exécutez le fichier oblicore\_privs.sql. Le script est disponible sur le CD d'installation dans le dossier SetupDB\Migration.

**Remarque :** Si le compte de propriétaire de base de données n'est pas oblicore, mettez à jour le fichier .sql pour accorder des droits à votre compte de propriétaire de base de données.

6. Vérifiez que le paramètre job\_queue\_processes est défini sur 2 dans le fichier Init.ora.

## Vérification de la présence du site Web

Pour assurer le fonctionnement correct du site Web, vérifiez sa présence sur le serveur. Choisissez l'option qui s'applique à la topologie de votre serveur.

**Procédez comme suit:**

**Le serveur est désigné exclusivement comme serveur d'applications :**

1. Ouvrez le registre du serveur d'applications et recherchez l'entrée :  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Oblicore\Install Data.
2. Le cas échéant, supprimez la valeur de chaîne WWWRootFolderLocation.

**Le serveur n'est pas désigné exclusivement comme serveur d'applications :**

1. Ouvrez le registre du serveur de services Web et cherchez l'entrée :  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Oblicore\Install Data.
2. Vérifiez que la valeur de chaîne WWWRootFolderLocation existe.
3. Vérifiez que les données de valeur de cette chaîne contiennent le chemin d'accès au dossier Web.

**Remarque :** Sur des systèmes 64 bits, l'entrée est la suivante :  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432node\Oblicore\Install Data.

## Mise à niveau de CA Business Service Insight

Pour accéder aux nouvelles fonctionnalités de CA Business Service Insight, effectuez une mise à niveau vers la dernière version.

**Procédez comme suit:**

1. Double-cliquez sur le fichier Cloud\_Insight\_Server\_8.3.exe dans le dossier Server et cliquez sur Suivant.
2. Sélectionnez la langue pour l'installation et cliquez sur OK.
3. Cliquez sur Installer.
4. Cliquez sur Suivant dans l'assistant d'installation.
5. Acceptez le contrat de licence et cliquez sur Suivant.
6. Spécifiez l'emplacement du CD tiers et cliquez sur Suivant.

- (Facultatif) Sélectionnez l'option de nettoyage et cliquez sur Suivant lorsque le programme d'installation vous invite à nettoyer les composants JBoss précédents.

**Remarque :** Cette invite s'affiche uniquement si une version antérieure de JBoss est installée.

La fenêtre de mise à niveau s'ouvre et contient les boîtes de dialogue de mise à niveau.

- Saisissez la valeur de chaque paramètre dans chacune des boîtes de dialogue qui s'ouvrent, puis cliquez sur Suivant.

**Remarque :** Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Boîtes de dialogue de mise à niveau](#) (page 68).

- Vérifiez que les paramètres sont corrects, puis cliquez sur Suivant.

Le processus d'installation commence.

Si vous avez sélectionné l'option Exécuter le script de migration, suivez les instructions.

- Pour confirmer la mise à niveau, cliquez sur Terminer.

Le système redémarre.

## Boîtes de dialogue de mise à niveau

L'assistant d'installation inclut des boîtes de dialogue utilisées par CA Business Service Insight pour mettre à jour des informations. Seules les boîtes de dialogue associées aux fonctionnalités sélectionnées s'ouvrent.

La table suivante répertorie les boîtes de dialogue de mise à niveau et les paramètres et valeurs associés :

**Important :** N'utilisez pas de caractères codés sur deux octets pour les entrées marquées d'un double obèle (§).

**Remarque :** L'utilisation de certains caractères n'est pas prise en charge par la convention d'attribution de noms d'Oracle. Pour plus d'informations sur la configuration requise (ASCII, par exemple) et les restrictions (telles que des caractères spéciaux et les caractères codés sur deux octets), consultez la documentation d'Oracle.

Nom de la boîte de dialogue	Paramètres	Valeurs	Notes
Création de base de données	Exécuter le script de migration	Sélectionné ou désélectionné	Sélectionné automatiquement sur le serveur d'applications exécutant le service d'alertes de CA Business Service Insight.

Nom de la boîte de dialogue	Paramètres	Valeurs	Notes
	Nom TNS de l'instance de base de données Oblicore	Saisissez le nom TNS tel qu'il apparaît dans le fichier TNSNAMES.ORA. ‡	Nom TNS de l'instance de base de données CA Business Service Insight
	Nom de l'utilisateur de schéma	Saisissez le nom de l'utilisateur de schéma pour la mise à niveau.	
	Mot de passe de schéma	Saisissez le mot de passe de l'utilisateur de schéma pour la mise à niveau.	<b>Valeur par défaut :</b> Oblicore
	Mot de passe système	Saisissez le mot de passe d'utilisateur système.	
Informations de connexion	Nom de l'utilisateur	Nom de l'utilisateur ‡	<b>Valeur par défaut :</b> compte d'utilisateur utilisé pour l'installation <b>Remarque :</b> Il est recommandé de modifier l'utilisateur et le mot de passe d'un compte de domaine dédié.
	Mot de passe	Mot de passe de l'utilisateur ‡	
	Bouton Informations sur le nouvel utilisateur	Voir la ligne Informations sur le nouvel utilisateur	
Informations sur le nouvel utilisateur	Domaine ou serveur	Nom du serveur local	
	Groupe	Administrateurs	
	Nom de l'utilisateur	Nom de l'utilisateur	
	Mot de passe	Mot de passe de l'utilisateur	Conforme à la politique de la société.
	Confirmer le mot de passe	Confirmation du mot de passe	

La table suivante décrit les fichiers de configuration et les paramètres associés.

**Important :** N'affectez pas de caractères codés sur deux octets aux entrées dans le tableau de configuration ci-dessous.

**Remarque :** Les valeurs saisies pour les paramètres suivis d'un astérisque doivent commencer par une apostrophe simple et se terminer par une barre oblique inverse et une apostrophe simple (par exemple, 'C:\Temp\').

Fichier de configuration	Paramètres	Valeurs par défaut	Remarques
Config_Ini.ini	ORGANIZATION_NAME	Nom de l'organisation	Si le nom de votre organisation contient des caractères spéciaux (par exemple, &), ajoutez le caractère ^ devant chacun d'eux (par exemple, AB&C doit être saisi comme AB^&C).
	TEMPLATE_PATH*	'<répertoire_installation>\Export Templates'	Emplacement du dossier des modèles d'exportation.
	BOOKLET_TEMPLATE_PATH*	'<répertoire_installation>\Booklet Templates'	Emplacement du dossier des modèles de livret.
	WEB_SERVER	Nom du serveur Web	
	DB_NAME		
	OBLICORE_USER		
	OBLICORE_PASS	Oblicore	Mot de passe de l'utilisateur CA Business Service Insight dans la base de données.
	MPX_CONFIGURATION_DIRECTORY*	'<répertoire_installation>\Packages\Configuration\'	Emplacement du dossier de configuration des packages.
	MPX_INPUT_DIRECTORY*	'<répertoire_installation>\Packages\'	Emplacement du dossier d'entrée des packages.
	MPX_LOG_DIRECTORY*	'<répertoire_installation>\Packages\Log\'	Emplacement du dossier du journal des packages.
	MPX_OUTPUT_DIRECTORY*	'<répertoire_installation>\Packages\'	Emplacement du dossier de sortie des packages.

Fichier de configuration	Paramètres	Valeurs par défaut	Remarques
	MPX_TEMP_DIRECTORY*	'<répertoire_installati on>\Packages\Temp\'	Emplacement du dossier temporaire des packages.

## Finalisation de la mise à niveau

Pour finaliser la mise à niveau, effectuez les tâches suivantes.

**Important :** Connectez-vous en tant que `sadmin` après la mise à niveau de CA Business Service Insight. Le mot de passe par défaut est `sadmin`.

### Procédez comme suit:

1. Redémarrez tous les serveurs.
  2. Dans le gestionnaire IIS, démarrez le serveur Web.
  3. (Facultatif) Pour remplacer un synonyme public par un synonyme privé, appelez l'une des procédures suivantes dans la base de données :

```
begin
prc_recreate_all_synonyms ('YES');
end
```

**ou**

```
exec prc_recreate_all_synonyms ('YES');
```
  4. (Facultatif) Verrouillez le compte `oblidbadmin` dans la base de données. Une fois connecté à la base de données, exécutez la commande suivante :

```
alter user oblidbadmin account lock;
```
  5. (Facultatif) Modifiez le mot de passe du compte `oblidbadmin`. Une fois connecté à la base de données, exécutez la commande suivante :

```
alter user oblidbadmin identified by '<nouveau_mot_passe>;
```
  6. Vérifiez que le décalage horaire correspond au fuseau horaire sélectionné.
  7. Vérifiez que les dates pour l'heure d'été correspondent à votre emplacement.
- La dernière version de CA Business Service Insight est désormais installée.

## Mise à jour du préfixe de proxy

Pour prendre en charge les requêtes transmises par le proxy inverse au site Web CA, utilisez la chaîne de préfixe comme valeur de la clé ProxyPrefix dans la section AppSettings du fichier web.config. Cette chaîne de préfixe est configurée pour acheminer la requête vers le site Web CA dans la configuration de proxy.

1. Vérifiez que le site Web est correctement routé vers le proxy inverse. Vérifiez que la valeur du proxy est correctement orthographiée et qu'elle apparaît entre deux barres obliques (/prefix/).

Par exemple, si le préfixe mappé vers le site Web CA est "ca", mettez à jour le fichier web.config comme suit :

```
<appSettings>
<add key="ProxyPrefix" value="/ca/" />
</appSettings>
```

Si la clé ProxyPrefix n'existe pas ou si sa valeur est une chaîne vide, le site Web fonctionne en mode normal.

2. Ajoutez un en-tête à la configuration de proxy. Utilisez la clé d'en-tête suivante :  
"X-Forwarded-CA-Oblicore-Proxy"

## Mise à jour de l'API

Pour utiliser le code d'API de versions antérieures pour la version 8.1, mettez à jour l'interface d'API.

**Remarque :** Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique API Backwards Compatibility (Rétrocompatibilité de l'API) du Manuel SDK de CA Business Service Insight.

### Procédez comme suit:

1. Utilisez le langage WSDL de 8.3 pour créer des classes de proxy pour le service de contrat, le service de portefeuille et le service de référentiel. Utilisez le langage WSDL de la dernière installation pour des versions antérieures à 8.0.
2. Recompilez votre code API.

**Remarque :** En cas d'erreurs de compilation, recherchez le code nécessitant des modifications manuelles. Mettez à jour le code en fonction des modifications apportées au nouvel API (ordre des champs, type). Une fois ces changements appliqués, recompilez votre code API.

# Chapitre 7: Mise à niveau à partir de versions antérieures

---

La mise à niveau actuelle pour la prise en charge de CA Business Service Insight permet de mettre à niveau à partir de la version 7.0 SP1 et versions ultérieures. Pour des mises à niveau à partir de la version 7.0 et de toutes les versions antérieures, utilisez le processus suivant :

1. Créez une image mémoire de base de données et sauvegardez tous les fichiers personnalisés.
2. Installez la nouvelle version avec une nouvelle installation.

Pour plus d'informations, consultez la section [Installation de CA Business Service Insight](#) (page 21).

3. Effectuez une migration de la base de données dans la nouvelle installation.
4. (Facultatif) pour importer d'anciens livrets dans la nouvelle base de données, exécutez `bookletdocumentloader.exe`.
  - a. Recherchez le fichier exécutable dans le dossier de migration sur le CD d'installation.
  - b. Exécutez le fichier.
  - c. Suivez les instructions à l'écran.



# Chapitre 8: Procédure de mise à niveau d'un déploiement de haute disponibilité

---

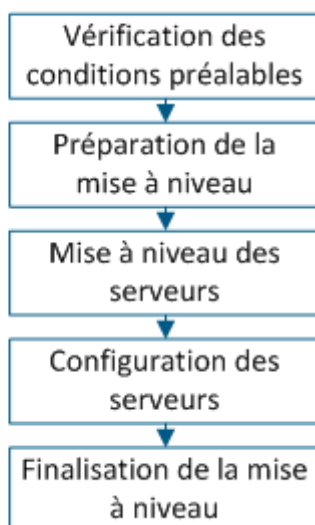
En tant qu'administrateur système, vous êtes responsable de la maintenance de votre installation de CA Business Service Insight. Mettez à jour CA Business Service Insight pour implémenter les dernières améliorations et les derniers correctifs.

Le scénario suivant vous orientera dans le processus :

## Procédure de mise à niveau d'un déploiement de haute disponibilité



Administrateur système



1. [Vérification des conditions préalables](#) (page 76)
2. [Préparation de la mise à niveau](#) (page 66)
3. [Mise à niveau des serveurs](#) (page 77)
4. [Configuration des serveurs](#) (page 79)
5. [Finalisation de la mise à niveau](#) (page 71)

## Vérification des conditions préalables

Pour vérifier que la mise à niveau est réalisable, vérifiez la configuration requise suivante :

- CA Business Service Insight version 7.0 SP1 ou ultérieure doit être installé.
- Vous devez disposer de droits d'accès SYSDBA.
- La base de données doit disposer d'au moins 15 % d'espace libre pour chaque espace disque logique.  
**Remarque** : Si autoextend est activé, la valeur de datafile maxsize (taille maximum du fichier de données) doit être définie sur une taille au moins 15 % supérieure à la taille actuelle du fichier de données.
- L'espace non alloué sur chaque unité physique contenant les espaces disque logiques de la base de données doit correspondre à au moins 15 % de la taille totale de l'ensemble des espaces disque logiques de l'unité.
- Le fournisseur Oracle OLEDB doit être installé sur le serveur d'applications et sur le serveur Web.
- Créez une image mémoire de base de données et sauvegardez tous les fichiers personnalisés.

## Préparation de la mise à niveau

Pour assurer une exécution correcte de la mise à niveau, effectuez les tâches suivantes avant de lancer la mise à niveau.

**Procédez comme suit:**

1. Si vous utilisez un paramètre linguistique régional autre que l'anglais, modifiez-le et appliquez la langue Anglais (Etats-Unis).

**Remarque** : L'utilisation d'un paramètre linguistique différent peut entraîner des erreurs lors de la mise à niveau.

2. Arrêtez tous les services Oblicore.
3. Dans le gestionnaire IIS, arrêtez le serveur Web.

**Important** : N'arrêtez pas le service WWW ni le service d'administration IIS.

4. Lancez le service Distributed Transaction Coordinator.

**Remarque** : Ce service est requis uniquement pour la mise à niveau.

5. Exécutez le fichier oblicore\_privs.sql. Le script est disponible sur le CD d'installation dans le dossier SetupDB\Migration.

**Remarque :** Si le compte de propriétaire de base de données n'est pas oblicore, mettez à jour le fichier .sql pour accorder des droits à votre compte de propriétaire de base de données.

6. Vérifiez que le paramètre job\_queue\_processes est défini sur 2 dans le fichier Init.ora.

## Mise à niveau des serveurs

Pour mettre à niveau CA Business Service Insight, copiez Cloud\_Insight\_Server\_8.3.exe dans chaque serveur et effectuez les tâches de mise à niveau requises.

### Mise à niveau du serveur d'applications

**Procédez comme suit:**

1. Connectez-vous au premier noeud du serveur de cluster d'applications.
2. Ouvrez le programme Administrateur de cluster.
3. Sélectionnez Action, puis Ouverture d'une connexion vers un cluster.
4. Dans Nom de serveur ou de cluster, sélectionnez le nom de cluster de l'application et cliquez sur OK.
5. Vérifiez que le premier noeud de cluster d'applications est le propriétaire de tous les services Oblicore, sous Groupe du cluster et Dossiers partagés.
6. Pour chaque groupe mis en cluster du service CA Business Service Insight, cliquez avec le bouton droit sur Mettre hors ligne.
7. Cliquez avec le bouton droit sur Dossiers partagés, puis sur Mettre hors ligne.
8. Vérifiez que le groupe du cluster est en ligne et que le premier noeud de cluster d'applications est le propriétaire.
9. Exécutez Cloud\_Insight\_Server\_8.3.exe, et suivez l'assistant tout au long de la mise à niveau.

**Remarque :** Pour plus d'informations, consultez la section [Mise à niveau de CA Business Service Insight](#) (page 67).

10. Redémarrez le premier noeud du serveur de cluster d'applications.
11. Répétez les étapes 5 à 10 pour chaque noeud du serveur de cluster d'applications. Vérifiez que le noeud de cluster actuel est le propriétaire.

## Mise à niveau des serveurs Web

**Procédez comme suit:**

1. Connectez-vous au premier noeud de serveur Web.
2. Exécutez Cloud\_Insight\_Server\_8.3.exe, et suivez l'assistant tout au long de la mise à niveau.

**Remarque :** Pour plus d'informations, consultez la section [Mise à niveau de CA Business Service Insight](#) (page 67).

3. Redémarrez le premier noeud de serveur Web.
4. Répétez les étapes 1 à 3 sur chaque noeud de serveur Web.

## Mise à niveau des serveurs d'adaptateur

Cette section explique comment mettre à niveau les serveurs d'adaptateur CA Business Service Insight.

**Procédez comme suit:**

1. Connectez-vous au premier noeud de serveur de clusters d'adaptateurs.
2. Ouvrez le programme Administrateur de cluster.
3. Dans Action, sélectionnez Ouverture d'une connexion vers un cluster.
4. Dans Nom de serveur ou de cluster, sélectionnez le nom de cluster de l'adaptateur et cliquez sur OK.
5. Vérifiez que le premier noeud de cluster d'adaptateurs est le propriétaire de tous les services Oblicore, sous Groupe du cluster et Dossiers partagés.
6. Vérifiez que Groupe du cluster et Dossiers partagés sont En ligne.
7. Mettez tous les services d'adaptateur hors ligne.
8. Exécutez Cloud\_Insight\_Server\_8.3.exe, et suivez l'assistant tout au long de la mise à niveau.

Le cas échéant, ignorez le message indiquant que le service Distributed Transaction Coordinator n'est pas démarré.

**Remarque :** Pour plus d'informations, consultez la section [Mise à niveau de CA Business Service Insight](#) (page 67).

9. Redémarrez le premier noeud du serveur de cluster d'adaptateurs.
10. Répétez les étapes 2 à 9 pour chaque noeud du serveur de cluster d'adaptateurs. Vérifiez que le noeud de cluster actuel est le propriétaire.

## Configuration des serveurs

Pour continuer les opérations, configurez les serveurs.

### Configuration du serveur d'applications

**Procédez comme suit:**

#### Configuration de MSMQ pour une utilisation dans un cluster

1. Sur chaque noeud de serveur d'applications CA Business Service Insight, supprimez toutes les files d'attente détectées dans le dossier de stockage des files d'attente privées.
2. Vérifiez que la ressource MSTDC a été mise en cluster.
3. Créez et configurez une ressource MSMQ et un groupe (serveur virtuel) en ouvrant le programme Administrateur de cluster.
4. Sélectionnez Action, puis Ouverture d'une connexion vers un cluster.
5. Dans Nom de serveur ou de cluster, sélectionnez le nom du cluster d'application.
6. Dans l'arborescence de la console, cliquez sur Groupe du cluster.

#### Ajout de ressources MSMQ

1. Cliquez sur Fichier, Créer, Ressource.  
L'assistant Nouvelle ressource s'ouvre.
2. Saisissez MSMW mis en Cluster dans le nom.
3. Sélectionnez Mise en file d'attente des messages, puis cliquez sur Suivant.
4. Sur la page Propriétaires possibles, cliquez sur Suivant.
5. Sur la page Dépendances, sous Ressources disponibles, sélectionnez la ressource dont le type est Nom du réseau et cliquez sur Ajouter.
6. Sélectionnez Disque S (la ressource de type Disque physique) et cliquez sur Ajouter.
7. Cliquez sur Terminer.
8. Mettez la ressource MSMQ en cluster en ligne.

#### Ajout de ressources générales

1. Dans l'arborescence de la console, cliquez sur Groupe du cluster.
2. Cliquez sur Fichier, Créer, Ressource.  
L'assistant Nouvelle ressource s'ouvre.
3. Dans Nom, tapez Gestion d'ordinateurs mis en cluster.

4. Sélectionnez Application générique et cliquez sur Suivant.
5. Sur la page Propriétaires possibles, cliquez sur Suivant.
6. Sur la page Dépendances, sous Ressources disponibles, sélectionnez la ressource dont le type est Nom du réseau et cliquez sur Ajouter.
7. Sélectionnez la ressource MSMQ en cluster et cliquez sur Ajouter.
8. Cliquez sur Suivant.
9. Dans la ligne de commande, saisissez : mmc compmgmt.msc.
10. Dans Répertoire en cours, saisissez %windir%\system32.
11. Sélectionnez Utiliser le nom réseau pour le nom de l'ordinateur et Autoriser l'application à interagir avec le Bureau.
12. Cliquez sur Suivant, puis sur Terminer.
13. Mettez la ressource Clustered Computer Management en ligne.

**Remarque :** Pour plus d'informations sur MSMQ, reportez-vous au site Web de Microsoft.

#### **Ajout de ressources internes**

**Remarque :** La plupart des ressources existent, mais elles portent les anciens noms de groupe. Assurez-vous que votre groupe contient les mêmes noms que ceux de l'installation à partir de zéro.

1. Cliquez sur Fichier, Créer, Ressource.
2. Ajoutez les ressources suivantes :
  - Oblicore - Tomcat 6
  - Oblicore - ACE2 sur serveur d'applications JBoss
  - Oblicore - Ecouteur d'adaptateur
  - Oblicore - Alertes
  - Oblicore - Tableau de bord
  - Oblicore - Serveur de journalisation
  - CA Business Service Insight - FQDN des services
  - Oblicore - PenaltyWriter
  - Oblicore - ScriptHost
  - Oblicore - Hôte de tâches
  - CA Business Service Insight - Adresse IP du cluster public de services
  - Oblicore - ReportsScheduler

3. Ajoutez la ressource Oblicore - Current\_Status\_Engine au groupe CA Business Service Insight-Statut actuel.
4. Ajoutez la ressource Oblicore - PSLWriter au groupe CA Business Service Insight-Calculateur ACE1.
5. Ajoutez la ressource Oblicore - Current\_Status\_Engine à CA Business Service Insight-Travailleur ACE2.
6. Ajoutez la ressource Oblicore - PslWorker1 au groupe CA Business Service Insight - Travailleur ACE2.
7. Mettez toutes les ressources en ligne.

## Configuration du serveur Web

**Remarque :** Pour créer un équilibrage de la charge réseau, suivez les instructions du manuel Microsoft TechNet disponible sur la page [http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc754833\(WS.10\).aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc754833(WS.10).aspx).

**Procédez comme suit:**

1. Sélectionnez Program Files\Oblicore.
2. Copiez les dossiers Modèles de livret (Booklet Templates), Modèles d'exportation et Packages dans le dossier partagé Web.
3. Mettez à jour le chemin d'accès au livret.

**Remarque :** Par défaut, vous ne pouvez pas modifier le chemin d'accès au livret dans l'interface utilisateur graphique. Mettez à jour le paramètre dans `t_system_configurations` ou définissez le paramètre `Changeable_in_gui` sur Y.

## Configuration des serveurs d'adaptateur

**Procédez comme suit:**

1. Connectez-vous au premier noeud de serveur de groupes d'adaptateurs CA Business Service Insight.
2. Ouvrez le programme Administrateur de cluster.
3. Remplacez le nom du service Oblicore - AdapterDeployment de l'onglet Paramètres par AdapterDeployment.
4. Sélectionnez \Program Files\Oblicore\Adapters et copiez les dossiers de l'adaptateur déployé dans le dossier Adaptateurs sur le disque S (le dossier partagé mis en cluster).

**Remarque :** Vérifiez que les chemins d'accès à l'adaptateur pointent vers les chemins d'accès au dossier de l'adaptateur correct sur le lecteur mis en cluster.

5. Pour chaque noeud de serveur de clusters d'adaptateurs, ouvrez l'éditeur de registre, puis sélectionnez HKEY\_LOCAL\_MACHINE, SOFTWARE, Oblicore, Adapters. Vérifiez que la chaîne AdaptersDir a la valeur S:\Adapters.
6. Mettez tous les services d'adaptateur en ligne.

## Finalisation de la mise à niveau

Pour finaliser la mise à niveau, effectuez les tâches suivantes.

**Important :** Connectez-vous en tant que sadmin après la mise à niveau de CA Business Service Insight. Le mot de passe par défaut est sadmin.

### Procédez comme suit:

1. Redémarrez tous les serveurs.
2. Dans le gestionnaire IIS, démarrez le serveur Web.
3. (Facultatif) Pour remplacer un synonyme public par un synonyme privé, appelez l'une des procédures suivantes dans la base de données :  

```
begin  
prc_recreate_all_synonyms ('YES');  
end
```

**ou**  

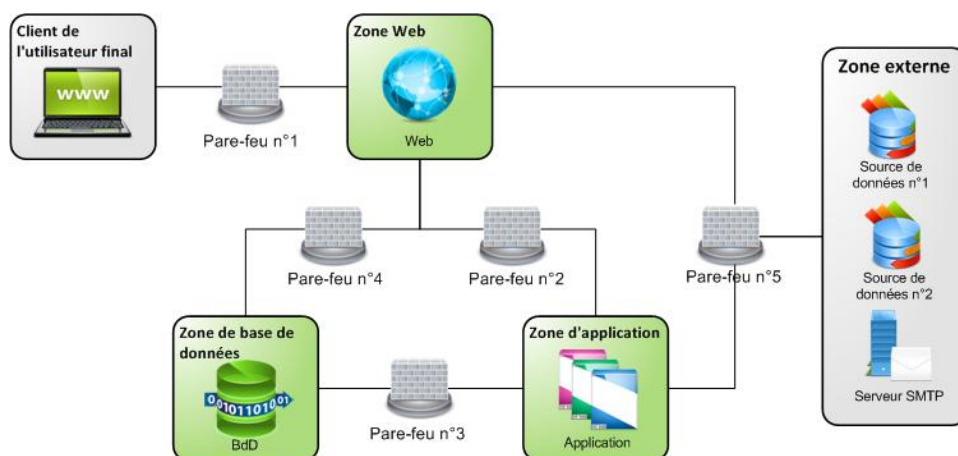
```
exec prc_recreate_all_synonyms ('YES');
```
4. (Facultatif) Verrouillez le compte oblidbadmin dans la base de données. Une fois connecté à la base de données, exécutez la commande suivante :  

```
alter user oblidbadmin account lock;
```
5. (Facultatif) Modifiez le mot de passe du compte oblidbadmin. Une fois connecté à la base de données, exécutez la commande suivante :  

```
alter user oblidbadmin identified by '<nouveau_mot_passe>;'
```
6. Vérifiez que le décalage horaire correspond au fuseau horaire sélectionné.
7. Vérifiez que les dates pour l'heure d'été correspondent à votre emplacement.  
La dernière version de CA Business Service Insight est désormais installée.

# Annexe A: Présentation des protocoles de communication

CA Business Service Insight est une application multiniveau que vous pouvez déployer sur plusieurs serveurs. La plupart des déploiements reposent sur le modèle standard à 3 niveaux, qui implique souvent l'utilisation de pare-feu entre les serveurs physiques à des fins diverses. Configurez les pare-feu pour permettre la communication entre les composants CA Business Service Insight.



## Process/Components (ICMP/Processus)

La table suivante indique les processus et composants qui communiquent entre des zones :

Zone	Process/Component (ICMP/Processus)	Notes
Web	Serveur Web IIS	Envoie du contenu Web aux navigateurs clients et récupère les données à partir de la base de données.
	Composants COM+	Effectue des actions dans la base de données, récupère des données et envoie des messages SMTP.

	API	Gère les demandes de services Web entrantes.
	Service d'authentification (SSO/LDAP)	Gère les demandes d'authentification externes.
Application	Service d'écouteur d'adaptateurs	Gère les connexions entrantes de l'adaptateur à partir des instances de l'adaptateur.
	Service de déploiement d'adaptateur	Permet de déployer et de contrôler les adaptateurs gérés déployés localement.
	Serveur de journalisation	Journalise tous les messages entrants à partir de composants BSI COM+ et de services d'application, tels que l'hôte de tâches et les alertes.
	Service de tableau de bord	Met à jour le statut et les résultats des composants du tableau de bord.
	Moteur PSL	Calcule tous les résultats de niveau de service et fournit des informations à d'autres services d'application dépendants (tableau de bord, alertes etc.).
	Service de planification de rapports et service d'alertes (SMTP)	Envoie des messages SMTP à partir du serveur d'applications.
	Instances d'adaptateur	Se connecte aux sources de données et gère la collection de données brutes avec le service d'écouteur de l'adaptateur.
Base de données	Base de données Oracle	Stocke et gère toutes les données d'application.
	Ecouteur de base de données	Gère les connexions entrantes dans la base de données.
Externe	Instances d'adaptateur	Se connecte aux sources de données et gère la collection de données brutes avec le service d'écouteur de l'adaptateur.

	Service de déploiement d'adaptateur	Permet de déployer et de contrôler les adaptateurs gérés déployés à distance. Le service doit être déployé sur le même ordinateur que celui de l'adaptateur déployé à distance.
--	-------------------------------------	---

## Ports et protocoles

Les tables suivantes répertorient les ports et les protocoles pour des processus et composants CA Business Service Insight :

Source du processus	Nu mé ro du par e-feu	destination	Protocole	Ports par défaut	Direction	Modifiable
<b>Zone Web d'origine</b>						
Serveur Web IIS	#2	Serveur de journalisation Serveur d'applications	TCP	4040	Sortant	Y
Serveur Web IIS	#2	Service de déploiement d'adaptateur (serveur d'applications)	TCP	1008	Les deux	Y
Serveur Web IIS	#2	Service de tableau de bord Serveur d'applications	.Net Remoting	8004	Les deux	Y
Serveur Web IIS	#5	Service/Serveur d'authentification (externe)	SOAP/HTTP	4515	Les deux	Y
Serveur Web de messagerie IIS	#5	Serveur SMTP (externe)	SMTP	25	Sortant	N
Composants COM+	#4	Serveur de base de données	TCP (SQL *Net)	1521	Les deux	Y

<b>Zone d'application d'origine</b>						
Planificateur de rapports et Services d'alertes	#5	Serveur SMTP (externe)	SMTP	25	Sortant	N
Tous les services Garantie (Alerte, tableau de bord, etc.)	#3	Serveur de base de données	TCP (SQL *Net)	1521	Les deux	Y
Adaptateurs (hébergés localement)	#5	Sources de données externes	TCP/Fichier	Application définie**	Les deux	Y
Adaptateurs (hébergés à distance)	#5	Sources de données externes	TCP	Défini par l'utilisateur **	Les deux	Y
Ecouteur d'adaptateur	#5	Instance d'adaptateur distante	TCP	Défini par l'utilisateur **	Les deux	Y
<b>Zone externe d'origine</b>						
PC client (externe)	#1	Serveur Web IIS	HTTP (ou HTTPS)	80 (443)	Les deux	Y
Instance d'adaptateur (hébergée à distance)	#5	Ecouteur d'adaptateur (serveur d'applications)	TCP	Défini par l'utilisateur **	Les deux	Y
Appel externe Application/Machine	#5	Service API (Serveur Web)	SOAP/HTTP	80	Les deux	Y
<b>Menu Other (Autres)</b>						
MSMQ (Microsoft Messaging Queuing)			TCP	1801		
			RDP	135, 2101/2112, 2103/2114, 2105/2116		
			UDP	3527, 1801		

ACE II (moteur d'agrégation et de corrélation)				4073, 1298, 1299, 8283, 4744, 4645, 3728, 19201, 1361, 1363, 8293, 8280, 1300, 5546, 4657		
ACE II transfert de contenu				3973, 1198, 1199, 8183, 4544, 4545, 1200, 1201, 4548, 3628, 19101, 1261, 1262, 8193, 8180, 5546, 4557		
Tomcat				Port standard 8007		
SOI/SSA (Serveur Web avec Tomcat)		Serveur SOI	TCP	7090		
Oblisync		Installation de CA Business Service Insight	TCP	8180		

Les adaptateurs \*\* doivent se connecter à des applications externes en fonction de la configuration requise de la source de données liée, de l'accès SQL ou basé sur un fichier.

Les adaptateurs ++ communiquent en fonction des ports définis dans CA Business Service Insight. Par défaut, l'assistant de configuration d'adaptateurs affecte automatiquement des ports à partir de 6201. Configurez la communication à initialiser à partir de l'instance d'adaptateur ou à partir de l'écouteur d'adaptateur (adaptateur>écouteur, ou écouteur>adaptateur). Les ports peuvent être importants pour les configurations de pare-feu qui utilisent la fonctionnalité de déclenchement du port.

La table suivante indique des ports facultatifs et des communications qui fournissent l'accès pour le développement et pour la prise en charge et activent le transfert de fichiers de données sources :

Source du processus	Numéro du pare-feu	destination	Protocole	Ports par défaut	Direction	Modifiable
<b>Zone externe d'origine</b>						
PC client (externe) Bureau à distance	#1	Serveur Web et serveur d'applications	RDP	3389	Les deux	Y
PC client (Externe) – système de fichiers / Sharing++	#1	Serveur Web et serveur d'applications	NetBios/Samba (VoIP)	137, 138, 139, 445	Les deux	Y
PC client (externe) - FTP/SFTP **	#1	Serveur Web et serveur d'applications	FTP/SFTP	21/22	Les deux	Y

FTP et SFTP \*\* requièrent l'installation du logiciel d'application spécifique non inclus dans CA Business Service Insight. SFTP s'exécute généralement sur SSH (port 22).

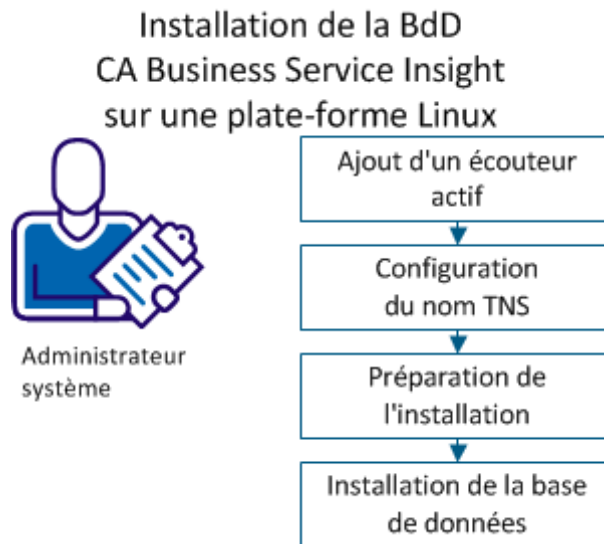
++ Ces ports permettent d'accéder aux systèmes de fichiers des ordinateurs et doivent uniquement être utilisés dans des zones fiables en raison de failles potentielles de sécurité.

# Annexe B: Procédure d'installation de la base de données CA Business Service Insight sur une plate-forme Linux

---

En tant qu'administrateur système, vous êtes responsable de la préparation d'une base de données pour CA Business Service Insight. Ce scénario décrit une configuration de serveur Oracle standard. Pour des configurations spécifiques, telles que RAC, ce scénario fournit un exemple. Pour plus d'informations, consultez la documentation Oracle ou contactez Oracle pour obtenir de l'aide.

Le scénario suivant vous orientera dans le processus :



1. [Ajout d'un écouteur actif](#) (page 90)
2. [Configuration du nom TNS](#) (page 91)
3. [Préparation de l'installation](#) (page 92)
4. [Installation de la base de données](#) (page 93)

## Ajout d'un écouteur actif

Si aucun écouteur actif n'est présent, créez-en un et configurez-le.

**Procédez comme suit:**

1. Démarrez l'outil Net Configuration Assistant d'Oracle.
2. Sélectionnez Listener configuration.
3. Sélectionnez Add et cliquez sur Next.
4. Saisissez LISTENER et cliquez sur Next.
5. Déplacez TCP vers Selected Protocols et cliquez sur Next.
6. Sélectionnez Use the standard port number of 1521 et cliquez sur Next.

L'écouteur actif est créé.

7. Vérifiez que l'écouteur est actif dans le Net Manager d'Oracle.

## Configuration du nom TNS

Pour activer la création de la base de données de CA Business Service Insight, configurez le nom local du service Net.

**Procédez comme suit:**

1. Démarrez l'outil Net Configuration Assistant d'Oracle.
2. Sélectionnez Local Net Service Name configuration et cliquez sur Next.
3. Sélectionnez Add et cliquez sur Next.
4. Dans Service Name, saisissez oblicore et cliquez sur Next.
5. Sélectionnez TCP pour la communication et cliquez sur Next.
6. Dans Host Name, spécifiez le nom du serveur Oracle, sélectionnez Use the standard port number of 1521 et cliquez sur Next.
7. Sélectionnez No, do not test et cliquez sur Next.
8. Dans Net Service Name, saisissez oblicore et cliquez sur Next.
9. Cliquez sur Suivant.

TNSname.ora est créé sous /opt/oracle/product/11.2/DB\_1/network/admin.

10. Pour vérifier que le nom TNS est actif, exécutez la commande suivante :

```
TNSping Oblicore
```

L'exemple suivant indique le chemin d'accès recommandé :

```
TNS Ping Utility for Linux: Version 11.2.0.1.0 - Production on 21 - AUG -  
2013 15:31:07
```

Copyright (c) 1997, 2009, Oracle. Tous droits réservés.

Used parameter files:

```
/opt/oracle/product/11,2/DB_1/network/admin/sqlnet.ora
```

```
Used TNSNAMES adapter to resolve the alias
```

```
Attempting to contact (SESCRIPTION = (ADDRESS = (Protocol = TCP) (HOST = 6201  
- lab350- sp) (PORT = 1521))) (CONNECT_DATA = (SERVICE_NAME = oblicore)))
```

```
OK (10 msec)
```

```
oracle@6201 - LAB350- SP:/Download/Setup/Installdb>
```

## Préparation de l'installation

Pour préparer le répertoire pour l'installation, effectuez les tâches suivantes.

**Procédez comme suit:**

1. Copiez le répertoire SetupDB à partir de \Server\program files\CA\Cloud insight\ sur le CD d'installation vers le fichier Linux System:/Software.

2. Exécutez les commandes suivantes :

- Créez le répertoire pour les journaux :

```
Mkdir -p /Software/SetupDB/InstallDB/Log
```

- Accordez à l'utilisateur Oracle des autorisations pour accéder aux fichiers de script d'installation :

```
Chown -R oracle:oinstall /Software/SetupDB
```

3. Convertissez le fichier du format DOS au format UNIX :

a. Créez BSI-conv.sh dans /InstallDB.

b. Copiez le code suivant.

```
#!/bin/bash
dos2unix_recursive()
{
for file in "$1"/*; do
    if [ ! -d "$file" ] ; then
        if [ ! -L "$file" ] ; then
            echo Convert $file to Unix format...
            dos2unix $file $file
        fi
    else
        if [ ! -L "$file" ] ; then
            dos2unix_recursive $file
        fi
    fi
done
}
```

```
dos2unix_recursive "$PWD"
chmod -R +rx *.sh
```

c. Exécutez le fichier .bat.

4. Vérifiez que le répertoire /oracle/oblicore existe. Si ce n'est pas le cas, créez-le.

5. Modifiez start\_parameters.ini dans /logiciel/SetupDB/InstallDB/.

**Exemple :**

```
[DataBaseDetails]
OBLICORE_ROOT=/oracle/Oblicore
```

```
DB_NAME=oblicore
ORACLE_HOME=/opt/oracle/product/11.2/DB_1
ORACLE_VERSION =11
DB_SIZE= large
SYS_PASS=sys
OBLICORE_USER=oblicore
OBLICORE_PASS=oblicore
OBLIDBADMIN_PASS=oblidbadmin
DB_CHARSET=utf8
DB_SYNONYM=public
```

## Installation de la base de données

Pour fournir une base de données à CA Business Service Insight, installez la base de données.

### Procédez comme suit:

1. Remplacez le répertoire par SetupDB\InstallDB et exécutez le fichier de script avec la commande suivante :

```
sh Main.sh
```

Le terminal de ligne de commande s'ouvre.

2. Suivez les instructions du terminal. Nous recommandons les paramètres suivants :
  - Pour le jeu de caractères, utilisez UTF8.
  - Définissez le synonyme de base de données sur Public.
3. Vérifiez les paramètres de la base de données, puis poursuivez la création de la base de données.

La création du nom TNS et de la base de données Oblicore commence. Ce processus peut durer plus de 10 minutes.

4. (Facultatif) pour afficher le journal de création, recherchez les fichiers sous /Softwar/SetupDB/InstallDB/Log.

La base de données est préparée pour l'utilisation.



# Annexe C: Installation du module d'extension de MS Word

---

Pour utiliser les fonctionnalités de l'onglet CA BSI dans MS Word, installez le module d'extension de MS Word.

**Remarques :** L'assistant d'installation requiert .NET 4.

**Procédez comme suit:**

1. Dans le dossier d'installation de CA Business Service Insight, double-cliquez sur le fichier Addon.exe du livret CA BSI.
2. Pour effectuer l'installation, suivez les instructions.
3. Ouvrez Word.

L'onglet CA BSI apparaît sur le ruban.



# Annexe D: Politique de conventions d'attribution de noms de CA Technologies pour des objets de base de données

---

Le tableau suivant fournit une liste de contrôle qui spécifie la politique de convention d'attribution de noms de CA Technologies. Si votre convention d'attribution de noms de la base de données est différente de la politique de CA Technologies, complétez la ligne appropriée à l'aide de la convention d'attribution de noms différente. Consultez le département de support CA avant d'exécuter l'installation.

<b>Convention d'attribution de noms de CA</b>	<b>Convention d'attribution de noms du client</b>
Espace disque logique	
TBS_ACE_DATA_TAB_01	
TBS_ACE_INDEX_TAB_01	
TBS_CSL_DATA_TAB_01	
TBS_CSL_INDEX_TAB_01	
TBS_DASH_DATA_01	
TBS_DASH_INDEX_01	
TBS_LOB_DATA_01	
TBS_OBL_DATA_01	
TBS_OBL_INDEX_01	
TBS_PSL_DATA_TAB_01	
TBS_PSL_INDEX_TAB_01	
TBS_OBLIDBADMIN_01	
TBS_SLA_DATA_01	
TBS_SLA_DATA_02	
TBS_SLA_INDEX_01	
TBS_SLA_INDEX_02	
TBS_SMI_DATA_TAB_01	
TBS_SMI_INDEX_TAB_01	
TBS_SMIANA_DATA_TAB_01	
TBS_SMIANA_INDEX_TAB_01	

<b>Convention d'attribution de noms de CA</b>	<b>Convention d'attribution de noms du client</b>
Espace disque logique	
CA TECHNOLOGIES USERS	
OBLICORE	
OBLIDBADMIN	
OBLIDBADMIN PRIVILEGES	
CONNECT TO OBLIDBADMIN	
UNLIMITED TABLESPACE TO OBLIDBADMIN	
EXECUTE ON DBMS_LOCK TO OBLIDBADMIN	
SELECT ANY DICTIONARY TO OBLIDBADMIN	
CREATE PUBLIC SYNONYM TO OBLIDBADMIN	
DROP PUBLIC SYNONYM TO OBLIDBADMIN	
CREATE ANY SYNONYM TO OBLIDBADMIN	
DROP ANY SYNONYM TO OBLIDBADMIN	
CREATE TABLE TO OBLIDBADMIN	
CREATE VIEW TO OBLIDBADMIN	
CREATE SEQUENCE TO OBLIDBADMIN	
ROLE_USR_REG_PRIVS TO OBLIDBADMIN WITH ADMIN OPTION	
ALTER DATABASE TO OBLIDBADMIN	
ALTER SESSION TO OBLIDBADMIN	
EXECUTE ANY PROCEDURE TO OBLIDBADMIN	
SELECT ANY TABLE TO OBLIDBADMIN	
GRANT ANY OBJECT PRIVILEGE TO OBLIDBADMIN	
GRANT ANY PRIVILEGE TO OBLIDBADMIN	
CREATE TABLESPACE TO OBLIDBADMIN	
ALTER TABLESPACE TO OBLIDBADMIN	
DROP TABLESPACE TO OBLIDBADMIN	
CREATE USER TO OBLIDBADMIN	
ALTER USER TO OBLIDBADMIN	
DROP USER TO OBLIDBADMIN	

<b>Convention d'attribution de noms de CA</b>	<b>Convention d'attribution de noms du client</b>
Espace disque logique	
CREATE ROLE TO OBLIDBADMIN	
ALTER ANY ROLE TO OBLIDBADMIN	
DROP ANY ROLE TO OBLIDBADMIN	
CREATE ANY TABLE TO OBLIDBADMIN	
ALTER ANY TABLE TO OBLIDBADMIN	
DROP ANY TABLE TO OBLIDBADMIN	
CREATE ANY INDEX TO OBLIDBADMIN	
ALTER ANY INDEX TO OBLIDBADMIN	
DROP ANY INDEX TO OBLIDBADMIN	
CREATE ANY PROCEDURE TO OBLIDBADMIN	
ALTER ANY PROCEDURE TO OBLIDBADMIN	
DROP ANY PROCEDURE TO OBLIDBADMIN	
CREATE ANY SEQUENCE TO OBLIDBADMIN	
ALTER ANY SEQUENCE TO OBLIDBADMIN	
DROP ANY SEQUENCE TO OBLIDBADMIN	
CREATE ANY TRIGGER TO OBLIDBADMIN	
ALTER ANY TRIGGER TO OBLIDBADMIN	
DROP ANY TRIGGER TO OBLIDBADMIN	
CREATE ANY TYPE TO OBLIDBADMIN	
DROP ANY TYPE TO OBLIDBADMIN	
CREATE ANY VIEW TO OBLIDBADMIN	
DROP ANY VIEW TO OBLIDBADMIN	
USRACE	
USRCSL	
USRDASH	
USREDR	
USRMTN	
USRPSL	
USRRPT	

<b>Convention d'attribution de noms de CA</b>	<b>Convention d'attribution de noms du client</b>
Espace disque logique	
USRSLA	
OBLICORE PRIVILEGES	
CONNECT TO OBLICORE	
UNLIMITED TABLESPACE TO OBLICORE	
EXECUTE ON DBMS_LOCK TO OBLICORE	
SELECT ANY DICTIONARY TO OBLICORE	
CREATE PUBLIC SYNONYM TO OBLICORE	
DROP PUBLIC SYNONYM TO OBLICORE	
CREATE ANY SYNONYM TO OBLICORE	
DROP ANY SYNONYM TO OBLICORE	
CREATE TABLE TO OBLICORE	
CREATE VIEW TO OBLICORE	
CREATE SEQUENCE TO OBLICORE	
CREATE SESSION TO USRCSL	
ROLE_USR_REG_PRIVS TO USRCSL	
CREATE SESSION TO USRDASH	
ROLE_USR_REG_PRIVS TO USRDASH	
CREATE SESSION TO USREDR	
ROLE_USR_REG_PRIVS TO USREDR	
CREATE SESSION TO USRMTN	
ROLE_USR_REG_PRIVS TO USRMTN	
CREATE SESSION TO USRPSL	
ROLE_USR_REG_PRIVS TO USRPSL	
CREATE SESSION TO USRRPT	
ROLE_USR_REG_PRIVS TO USRRPT	
CREATE SESSION TO USRSLA	
ROLE_USR_REG_PRIVS TO USRSLA	
OBLICORE ROLE	
ROLE_USR_REG_PRIVS	

<b>Convention d'attribution de noms de CA</b>	<b>Convention d'attribution de noms du client</b>
Espace disque logique	
PART_MNG_PKG	Pour le partitionnement de données brutes. Si ce système n'utilise pas cette fonctionnalité, alors il ne doit pas s'exécuter.
DB_MNG_FORECAST_PKG -	Calculs de prévision. Si ce système n'utilise pas cette fonctionnalité, alors il ne doit pas s'exécuter. Elle a été développée pour utiliser le partitionnement sur T_PSL (qui n'a jamais été activé), de sorte qu'actuellement, elle ne sert pas.
DB_MTN_PKG.LOG_PURGE -	Assure le nettoyage de la table t_log.
DB_MTN_PKG.COLLECT_STATS -	Assure la collecte des statistiques de base de données.
PRC_T_INTER_REGISTRATIONS_FLAT -	Crée une table avec toutes les connexions (directes et indirectes) entre les métriques via l'utilisation de la réutilisabilité d'événement. Dessert les rapports de données brutes qui font appel à la réutilisabilité d'événement.