

# CA Business Service Insight

## Guía de instalación

8.3



Esta documentación, que incluye sistemas incrustados de ayuda y materiales distribuidos por medios electrónicos (en adelante, referidos como la "Documentación") se proporciona con el único propósito de informar al usuario final, pudiendo CA proceder a su modificación o retirada en cualquier momento. Esta documentación es propiedad de CA. Queda prohibida la copia, transferencia, reproducción, divulgación, modificación o duplicación de la totalidad o parte de esta Documentación sin el consentimiento previo y por escrito de CA.

No obstante lo anterior, si dispone de licencias de los productos informáticos a los que se hace referencia en la Documentación, Vd. puede imprimir, o procurar de alguna otra forma, un número razonable de copias de la Documentación, que serán exclusivamente para uso interno de Vd. y de sus empleados, y cuyo uso deberá guardar relación con dichos productos. En cualquier caso, en dichas copias deberán figurar los avisos e inscripciones relativas a los derechos de autor de CA.

Este derecho a realizar copias de la Documentación sólo tendrá validez durante el período en que la licencia aplicable para el software en cuestión esté en vigor. En caso de terminarse la licencia por cualquier razón, Vd. es el responsable de certificar por escrito a CA que todas las copias, totales o parciales, de la Documentación, han sido devueltas a CA o, en su caso, destruidas.

EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY APLICABLE LO PERMITA, CA PROPORCIONA ESTA DOCUMENTACIÓN "TAL CUAL" SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO INCLUIDAS, ENTRE OTRAS PERO SIN LIMITARSE A ELLAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN A UN FIN CONCRETO Y NO INCUMPLIMIENTO. CA NO RESPONDERÁ EN NINGÚN CASO, ANTE VD. NI ANTE TERCEROS, EN LOS SUPUESTOS DE DEMANDAS POR PÉRDIDAS O DAÑOS, DIRECTOS O INDIRECTOS, QUE SE DERIVEN DEL USO DE ESTA DOCUMENTACIÓN INCLUYENDO A TÍTULO ENUNCIATIVO PERO SIN LIMITARSE A ELLO, LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS Y DE INVERSIONES, LA INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL, LA PÉRDIDA DEL FONDO DE COMERCIO O LA PÉRDIDA DE DATOS, INCLUSO CUANDO CA HUBIERA PODIDO SER ADVERTIDA CON ANTELACIÓN Y EXPRESAMENTE DE LA POSIBILIDAD DE DICHAS PÉRDIDAS O DAÑOS.

El uso de cualquier producto informático al que se haga referencia en la Documentación se regirá por el acuerdo de licencia aplicable. Los términos de este aviso no modifican, en modo alguno, dicho acuerdo de licencia.

CA es el fabricante de esta Documentación.

Esta Documentación presenta "Derechos Restringidos". El uso, la duplicación o la divulgación por parte del gobierno de los Estados Unidos está sujeta a las restricciones establecidas en las secciones 12.212, 52.227-14 y 52.227-19(c)(1) - (2) de FAR y en la sección 252.227-7014(b)(3) de DFARS, según corresponda, o en posteriores.

Copyright © 2014 CA. Todos los derechos reservados. Todas las marcas registradas, nombres comerciales, logotipos y marcas de servicios a los que se hace referencia en este documento pertenecen a sus respectivas empresas.

## Información de contacto del servicio de Soporte técnico

Para obtener soporte técnico en línea, una lista completa de direcciones y el horario de servicio principal, acceda a la sección de Soporte técnico en la dirección <http://www.ca.com/worldwide>.



# Contenido

---

## Capítulo 1: Contenido del paquete 9

## Capítulo 2: Requisitos previos para la instalación de CA Business Service Insight 11

Requisitos previos de hardware .....	11
Requisitos previos del software del servidor .....	12
Requisitos previos del servidor de base de datos .....	12
Requisitos previos de servidor de aplicaciones .....	14
Requisitos previos del servidor Web .....	16
Configuración de Oracle .....	19

## Capítulo 3: Cómo instalar CA Business Service Insight 21

Verificación de los requisitos previos .....	22
Creación manual de la base de datos .....	22
Configuración regional y de instalación .....	24
Instalación de los servidores de CA Business Service Insight .....	24
Cuadros de diálogo de instalación .....	26
Instalación de servidores de aplicaciones adicionales .....	29
Configuración del servidor Windows Server 2008 R2 .....	30
Configuración de un entorno de varios niveles .....	31
Instalación de las escuchas de adaptador .....	33
Finalización de la instalación .....	33
Servicios de CA Business Service Insight .....	35

## Capítulo 4: Instalación del paquete del cliente de CA Business Service Insight 39

Componentes .....	39
Requisitos previos de software del cliente .....	40
Instalación del cliente de CA Business Service Insight .....	41
Instalación silenciosa .....	41
Registro del archivo de respuesta del cliente .....	42
Ejemplo de un archivo de respuesta del cliente .....	43
Ejecución de la instalación del cliente en modo silencioso .....	43

---

## **Capítulo 5: Cómo instalar CA Business Service Insight para proporcionar una alta disponibilidad** **45**

Verificación de los requisitos previos.....	48
Creación manual de la base de datos.....	49
Configuración regional y de instalación .....	51
Instalación de servidores de CA Business Service Insight .....	51
Cuadros de diálogo de instalación .....	52
Configuración del servidor Windows Server 2008 R2.....	55
Configuración de los servidores .....	56
Configuración de los servidores de aplicaciones .....	56
Configuración de los servidores web .....	58
Configuración de los servidores de adaptador .....	59
Finalización de la instalación .....	59

## **Capítulo 6: Cómo realizar la actualización de CA Business Service Insight** **63**

Verificación de los requisitos previos.....	65
Realización de copias de seguridad de archivos y carpetas .....	65
Preparación para la actualización .....	66
Verificación de la presencia del sitio web .....	67
Actualización de CA Business Service Insight .....	67
Cuadros de diálogo de actualización.....	68
Finalización de la actualización .....	71
Actualización del prefijo del proxy .....	72
Actualización de la API .....	72

## **Capítulo 7: Actualización desde versiones anteriores** **73**

## **Capítulo 8: Cómo actualizar una implementación de alta disponibilidad** **75**

Verificación de los requisitos previos.....	76
Preparación para la actualización .....	76
Actualización de los servidores .....	77
Actualización del servidor de aplicaciones.....	77
Actualización de los servidores Web.....	78
Actualización de los servidores de adaptadores .....	78
Configuración de los servidores .....	79
Configuración del servidor de aplicaciones.....	79
Configuración del servidor web .....	81
Configuración de los servidores de adaptador .....	81
Finalización de la actualización .....	82

---

<b>Apéndice A: Descripción general de los protocolos de comunicación</b>	<b>83</b>
Proceso/Componentes.....	83
Puertos y protocolos .....	85
<b>Apéndice B: Cómo instalar la base de datos de CA Business Service Insight en una plataforma Linux</b>	<b>89</b>
Adición de una escucha activa .....	90
Configuración del nombre TNS .....	91
Preparación de la instalación .....	92
Instalación de la base de datos .....	93
<b>Apéndice C: Instalación del complemento de MS Word</b>	<b>95</b>
<b>Apéndice D: Política de convenciones de denominación de CA Technologies para objetos de base de datos</b>	<b>97</b>



# Capítulo 1: Contenido del paquete

---

Compruebe que tiene todas las carpetas obligatorias que se indican en esta tabla antes de instalar CA Business Service Insight.

Nombre de la carpeta	Descripción
Servidor	Carpeta de instalación del servidor.
Cliente	Carpeta de instalación del cliente.
Requisitos previos	Carpeta que contiene los archivos obligatorios antes de instalar CA Business Service Insight o realizar la actualización a dicha aplicación.
Configuración de la base de datos	Carpeta que contiene archivos para la instalación o actualización de instancia de base de datos de CA Business Service Insight y otras herramientas de base de datos. Consulte la carpeta Setup.
Silencioso	Carpeta que contiene los ejemplos de archivos de respuesta de instalación silenciosa.



# Capítulo 2: Requisitos previos para la instalación de CA Business Service Insight

---

Esta sección contiene los siguientes temas:

[Requisitos previos de hardware](#) (en la página 11)

[Requisitos previos del software del servidor](#) (en la página 12)

## Requisitos previos de hardware

La tabla siguiente muestra los requisitos de hardware mínimos y recomendados para los servidores de CA Business Service Insight además de la conectividad de red necesaria:

Componente	Mínimo	Requisitos recomendados
Procesadores	Procesador Intel de dos núcleos a 2,4 GHz o equivalente	Procesador Intel de cuatro núcleos a 2,4 GHz o equivalente
Memoria	RAM de 4 GB	RAM de 8 GB
Network	Conexión Fast Ethernet de 100 Mb/s	Fast Ethernet de 1 Gb/s

La tabla siguiente muestra los requisitos de almacenamiento mínimos y recomendados para los servidores de CA Business Service Insight.

Componente	Mínimo	Requisitos recomendados
Servidor de base de datos	40 GB	120 GB*
Servidor de aplicaciones	18 GB	40 GB*
Servidor Web	18 GB	40 GB*

### Notas:

- Se recomienda la utilización de un controlador RAID 5 o una configuración de disco de alto rendimiento o alta disponibilidad similar.
- La capacidad de la base de datos varía en función de varios parámetros, como el número de métrica, el volumen de datos sin formato y el período de conservación de los datos del historial.

## Requisitos previos del software del servidor

En las siguientes secciones se exponen los requisitos previos del software para la base de datos, la aplicación y los servidores web. Los roles específicos de Windows se requieren para los servidores web y de aplicaciones. Verifique que todos los servidores cumplan todos los requisitos previos.

CA Business Service Insight requiere una cuenta especializada con las propiedades siguientes para todos los servicios y entidades:

- La cuenta es una cuenta de dominio.
- La cuenta debe ser miembro del grupo local de administradores.  
**Nota:** La cuenta no requiere derechos de administrador de dominios.
- Se debe utilizar la misma cuenta para todos los servidores de CA Business Service Insight.
- Se debe anotar y conservar el nombre de usuario y la contraseña.

## Requisitos previos del servidor de base de datos

Verifique los requisitos previos siguientes en el servidor de base de datos antes de la instalación:

**Importante:** CA Business Service Insight no admite bases de datos consolidadas. Las bases de datos consolidadas provocan errores en algunas funciones y durante la actualización del servidor.

CA Business Service Insight es compatible con la instalación en las versiones de base de datos Oracle siguientes para las ediciones Standard y Enterprise:

- 11.2.0.4
- 11.2.0.3

**Nota:** CA Business Service Insight es compatible con la base de datos Oracle 11.2.0.3 únicamente si el cliente de Oracle tiene la versión 11.2.0.4.

Los scripts de instalación de base de datos se probaron en las siguientes plataformas:

- Microsoft Windows 2003 (32 y 64 bits).
- Microsoft Windows 2008 (32 y 64 bits).
- Microsoft Windows 2008 R2 Enterprise Edition SP1 (64 bits).
- Unix-Sun Solaris 10.5.
- Linux

**Importante:** Para instalaciones de un único nivel, utilice la versión de 32 bits del servidor de base de datos y de la base de datos Oracle.

- Antes de instalar CA Business Service Insight, compruebe que el servidor y el cliente de Oracle y que los componentes de configuración de la conexión de la base de datos están correctamente instalados y configurados. A continuación, establezca la conexión a la base de datos mediante OLEDB y verifique que la escucha está configurada para que reconozca la instancia.
  - TNSnames.ora debe estar presente en todos los servidores de CA Business Service Insight.
  - Listener.ora debe estar presente en el servidor de la base de datos de CA Business Service Insight.
- Para nuevas bases de datos, se puede seleccionar AL32UTF8 o WE8MSWIN1252.

**Nota:** El conjunto de caracteres AL32UTF8 permite almacenar caracteres que no sean del alfabeto europeo occidental, pero requiere más espacio.

- Para la versión 11 de Oracle, compruebe que el parámetro `_optimizer_group_by_placement` sea FALSE.

**Nota:** Los siguientes comandos requieren privilegios de usuario de SYS:

- Para recuperar el valor actual, ejecute esta consulta:

```
SELECT a.kspinm Param , c.kspstvl InstanceVal
FROM x$ksppi a , x$ksppsv c
WHERE a.kspinm = '_optimizer_group_by_placement'
AND a.indx = c.indx
```

- Para establecer el parámetro como falso, ejecute el comando siguiente:

```
alter system set "_optimizer_group_by_placement" = FALSE
```

### Instalación en una base de datos de RAC

CA Business Service Insight es compatible con RAC, pero RAC no se crea como parte de la instalación. Para utilizar RAC, seleccione una de estas opciones:

- Instale el producto mediante nuestros scripts de InstallDB. Vuelva a configurar la instancia para que admita RAC y agregue otra instancia con el fin de crear la base de datos de RAC.
- Cree un RAC personalizado y ejecute los scripts de CA Technologies sin crear una instancia. Nuestros scripts solamente realizan acciones relacionadas con CA Business Service Insight.

Para obtener más información sobre plataformas compatibles de Oracle, consulte la documentación de Oracle.

## Requisitos previos de servidor de aplicaciones

Verifique los requisitos previos siguientes en el servidor de aplicaciones antes de realizar la instalación:

### Sistema operativo

La tabla siguiente muestra los sistemas operativos compatibles y los requisitos relacionados:

Versión del sistema operativo	Nivel de parche	Bits
Windows Server 2003, edición Standard o Enterprise	SP2	32 bits
Windows Server 2008, edición Standard o Enterprise	SP2	32 o 64 bits.
Windows Server 2008 R2 Enterprise Edition	SP1	64 bits
Windows Server 2012		64 bits

**Nota:** Las plataformas Windows 2008 y Windows 2012 requieren roles y funciones de configuración. Para obtener más información, consulte la sección [Roles y funciones de Windows obligatorias](#) (en la página 17).

- Debe instalarse ASP.NET.  
**Nota:** CA Business Service Insight no admite .Net Framework 4.5. Para Windows 2012, .Net 4.5 es el sistema predeterminado. Actualice .Net Framework a 4.5.1 o 4.5.2.
- Antes de instalar CA Business Service Insight, instale y configure Microsoft Message Queuing (MSMQ).  
MSMQ utiliza los puertos siguientes:
  - TCP: 1801
  - RPC: 135, 2101/2112, 2103/2114, 2105/2116
  - UDP: 3527, 1801
- Java Runtime Environment 1.7.0.25 (32 bits) se instala automáticamente.
- (Opcional) Para sistemas que utilizan ACE2, CA Business Service Insight utiliza JBoss como un servidor de aplicaciones. Verifique que los puertos de ACE2 siguientes están disponibles para alojar los servidores en los que se ejecuta JBoss: 4073, 1298, 1299, 8283, 4744, 4645, 3728, 19201, 1361, 1363, 8293, 8280, 1300, 5546 y 4657.
- (Opcional) RawDataTools requiere Bibliotecas de tiempo de ejecución de Microsoft Visual C++ 2010 (x86). Descargue este componente de Microsoft.

#### Para instalaciones de varios niveles

- Todos los servidores de aplicaciones y el servidor web deben existir en el mismo dominio de Windows.
- Instale MSMQ en el modo de integración de Active Directory, también conocido como modo de dominio.
- Sincronice la hora de la aplicación y los servidores web.

### Roles y funciones obligatorios de Windows

Se requiere el rol del servidor de aplicaciones de Windows en el servidor de aplicaciones.

Las siguientes funciones de Windows se requieren en el rol del servidor de aplicaciones para este:

- Application Server Foundation (solamente en Windows 2008 SP2)
- .NET Framework 3.5.1 (solamente en Windows 2008 R2)
- Compatibilidad con el servicio WAS (Windows Process Activation Service)
  - Activación de Message Queuing
  - Activación de HTTP
- Transacciones distribuidas
  - Transacciones WS-Atomic

Para instalaciones de varios niveles, instale MSMQ y todos sus subcomponentes en el servidor de aplicaciones principal. Esta configuración instala MSMQ en el modo de dominio o de Active Directory. Este proceso puede requerir derechos del dominio.

**Nota:** Si no se selecciona Compatibilidad con servidor web (IIS), aparece una pantalla de advertencia durante la instalación. Ignore la advertencia y continúe con la instalación.

## Requisitos previos del servidor Web

Verifique los requisitos previos siguientes en el servidor web antes de realizar la instalación:

### Sistema operativo

La tabla siguiente muestra los sistemas operativos compatibles y los requisitos relacionados:

Versión del sistema operativo	Nivel de parche	Bits	Servidor Web	Valores de configuración adicionales
Windows Server 2003, ediciones Standard y Enterprise	SP2	32 bits	IIS 6.0	IIS (servidor Web)
Windows Server 2008, ediciones Standard y Enterprise	SP2	32 o 64 bits.	IIS 7.0 o 7.5	Modo compatible con IIS (servidor Web); IIS 6
Windows Server 2008 R2 Enterprise Edition	SP2	64 bits	IIS 7.0 o 7.5	Modo compatible con IIS (servidor Web): IIS 6
Windows Server 2012		64 bits	IIS 8.0	Modo compatible con IIS (servidor Web): IIS 6

**Nota:** Las plataformas Windows 2008 y Windows 2012 requieren roles y funciones de configuración. Para obtener más información, consulte la sección [Roles y funciones de Windows obligatorias](#) (en la página 17).

- En Microsoft Windows Server 2008 R2, permita la extensión Páginas Active Server en el servidor web.
- Este producto admite IP, versión 6.0.
- Debe instalarse ASP.NET.

**Nota:** CA Business Service Insight no admite .Net Framework 4.5. Para Windows 2012, .Net 4.5 es el sistema predeterminado. Actualice .Net Framework a 4.5.1 o 4.5.2.

- Antes de instalar CA Business Service Insight, instale y configure Microsoft Message Queuing (MSMQ).

MSMQ utiliza los puertos siguientes:

- TCP: 1801
- RPC: 135, 2101/2112, 2103/2114, 2105/2116
- UDP: 3527, 1801
- Java Runtime Environment 1.7.0.25 (32 bits) se instala automáticamente.

- JBoss 7 se instala automáticamente e incluye los componentes siguientes:
  - JBoss Messaging 1.4.5
  - JBoss Remoting 2.2.3 SP1

**Nota:** La transferencia de contenido utiliza estos puertos en el servidor de aplicaciones de JBoss: 1198, 1199, 1200, 1201, 1261, 1262, 3628, 3973, 4544, 4545, 4548, 5546, 4557, 8180, 8183, 8193 y 19101.

- Instale la versión 4 de 32 bits de ODAC 11.2 (ODAC112040Xcopy\_32bit).

Para instalar ODAC, utice el siguiente comando:

```
Install.bat all c:\unique_installation_path\odac myhome true
```

#### Para instalaciones de varios niveles

- Si la aplicación y el servidor web son equipos distintos, cada servidor debe existir en el mismo dominio de Windows.
- Instale MSMQ en el modo de integración de Active Directory, también conocido como modo de dominio.
- Sincronice la hora de la aplicación y los servidores web.

## Roles y funciones obligatorios de Windows

Los siguientes roles de Windows se requieren en el servidor web:

- Servidor de aplicaciones
- Servidor web (IIS)

Las siguientes funciones de Windows se requieren en el rol del servidor de aplicaciones para el servidor web:

- Compatibilidad con el servidor web (IIS)
- Acceso de red COM+
- Compatibilidad con el servicio WAS (Windows Process Activation Service)
  - Activación de Message Queuing
  - Activación de HTTP
- Transacciones distribuidas
  - Transacciones WS-Atomic

Para instalaciones de varios niveles, instale MSMQ y todos sus subcomponentes en el servidor de aplicaciones principal. Esta configuración instala MSMQ en el modo de dominio o de Active Directory. Este proceso puede requerir derechos del dominio.

Las siguientes funciones de Windows se requieren en el rol del servidor web (IIS) para este:

- Todos los servicios para el grupo de características HTTP comunes
- Todos los servicios para el grupo de desarrollo de aplicaciones
- Estado y diagnóstico
  - Registro HTTP
  - Herramientas de registro
  - Monitor de solicitudes
  - Seguimiento
- Seguridad
  - Autenticación implícita
  - Autenticación de asignaciones de certificado de cliente
  - Autenticación de asignaciones de certificado de cliente de IIS
  - Autorización para URL
  - Filtrado de solicitudes
  - Restricciones de IP y dominio
- Todos los servicios del grupo de rendimiento
- Todos los servicios del grupo de herramientas administrativas

Windows 2012 requiere las siguientes funcionalidades adicionales:

- ASP.NET 4.5
- Servicios WCF

## Configuración de Oracle

### Para instalaciones de un nivel

- Antes de instalar CA Business Service Insight, instale y configure el servidor de Oracle y los componentes de configuración de la conexión de la base de datos, como TNSnames.ora, listener.ora. A continuación, establezca la conexión con la base de datos utilizando OLEDB y verifique que la escucha esté configurada para que reconozca la instancia que se está creando.
  - TNSnames.ora y Listener.ora deben estar presentes en el servidor de la base de datos.
  - En sistemas Windows de 32 bits, la ruta de registro siguiente debe incluir la clave TNS\_ADMIN:  
`HKLM\SOFTWARE\`
  - En sistemas Windows de 64 bits, utilice la ruta siguiente:  
`HKLM\SOFTWARE\Wow6432Node\`

### Para los entornos con servidor de base de datos dedicado

- Antes de instalar CA Business Service Insight, instale el cliente de Oracle y el controlador de Oracle OLEDB.
- El cliente de Oracle debe ser de 32 bits.
- Configure los componentes de configuración de la conexión de la base de datos y el cliente de Oracle, y establezca una conexión a la base de datos usando OLEDB.
  - TNSnames.ora debe estar incluido en todos los servidores y el parámetro TNSname de la base de datos de BSI debe estar definido en el archivo.
  - Listener.ora debe estar presente en el servidor de la base de datos.
  - En sistemas Windows de 32 bits, la clave TNS\_ADMIN debe estar presente en la ruta del registro `HKLM\SOFTWARE\`.  
En sistemas Windows de 64 bits, la ruta es `HKLM\SOFTWARE\Wow6432Node\`.
- Se debe instalar el proveedor de OLEDB de Oracle en el servidor de aplicaciones. La versión debe ser igual o posterior a la del software de la base de datos de Oracle.
  - Si está agregando el proveedor de OLEDB de Oracle a un cliente de Oracle existente, instálelo en la página principal de Oracle existente. Para obtener ayuda con la instalación del Proveedor OLEDB de Oracle, póngase en contacto con el Dpto. de Soporte de CA Technologies.
  - Los valores de configuración de NLS\_LANG del servidor de aplicaciones de CA Business Service Insight deben ser idénticos a los de NLS\_LANG de la base de datos.
  - CA Business Service Insight es compatible con Oracle versión 11.2.0.3, ediciones Standard y Enterprise.



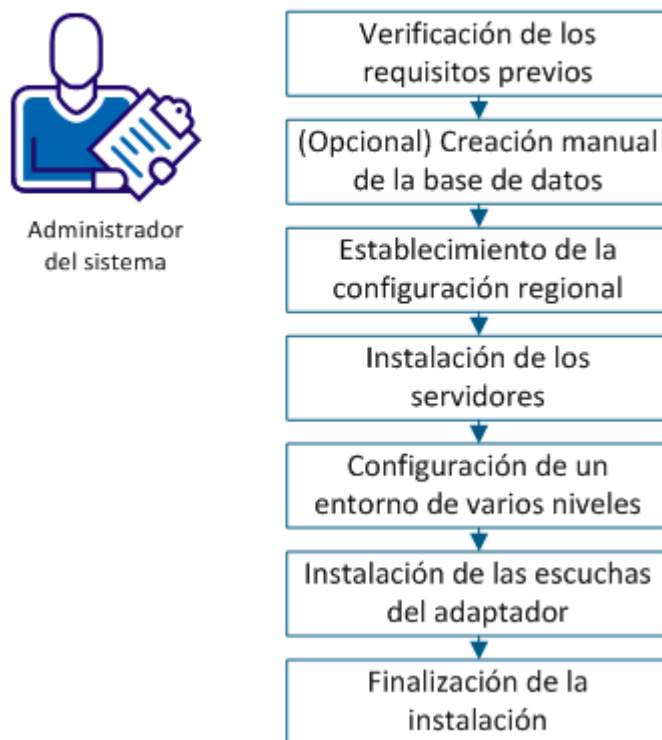
# Capítulo 3: Cómo instalar CA Business Service Insight

---

El administrador del sistema es responsable de la implementación de CA Business Service Insight. Se puede implementar CA Business Service Insight en un entorno de un único nivel o de varios niveles.

Utilice este escenario como guía durante el proceso:

## Cómo instalar CA Business Service Insight



1. [Verificación de los requisitos previos](#) (en la página 22)
2. (Opcional) [Creación manual de la base de datos](#) (en la página 22)
3. [Establecimiento de la configuración regional](#) (en la página 24)
4. [Instalación de los servidores](#) (en la página 24)
5. [Configuración de una implementación de varios niveles](#) (en la página 31)
6. [Instalación de las escuchas de adaptador](#) (en la página 33)
7. [Finalización de la instalación](#) (en la página 33)

## Verificación de los requisitos previos

Para garantizar una instalación correcta, se deben verificar los requisitos previos pertinentes. Para obtener toda la información acerca de los requisitos previos, consulte la sección [Requisitos previos para la instalación de CA Business Service Insight](#) (en la página 11).

## Creación manual de la base de datos

Para instalar la base de datos de CA Business Service Insight en un servidor que no es de Windows, se debe crear manualmente la base de datos.

Si no desea utilizar la configuración predeterminada de CA Technologies, imprima la [Política de convenciones de denominación de CA Technologies para objetos de base de datos](#) (en la página 97). En el caso de que la convención de denominación de la base de datos difiera de la política de CA Technologies, complete el formulario y póngase en contacto con el Dpto. de Soporte de CA Technologies antes de realizar la instalación.

### Siga estos pasos:

1. Localice el archivo de instalación en el CD de instalación ubicado en Server\Archivos de programa\CA\Cloud Insight\Setup\InstallDB y copie el archivo en %OBLICORE\_ROOT%\Setup\InstallDB:
  - (Windows) Main.bat
  - (UNIX) Main.sh
2. Actualice los parámetros del archivo start\_parameter.ini ubicado en %OBLICORE\_ROOT%\Setup\InstallDB:

#### **OBLICORE\_ROOT**

Especifica una ubicación para la base de datos donde el programa de instalación crea una carpeta con el nombre de base de datos.

**Importante:** Se debe crear la carpeta raíz antes de ejecutar el script de creación de la base de datos.

#### **DB\_NAME**

Especifica el nombre de la instancia de la base de datos.

**Límite:** 1-8 caracteres

#### **ORACLE\_HOME**

Especifica la ubicación del directorio raíz de Oracle.

**Nota:** Si el servidor tiene varios directorios raíz, se debe utilizar el directorio raíz que hace referencia a una instalación de servidor de Oracle y no una instalación de cliente.

**SYS\_PASS**

Especifica la contraseña del usuario de SYS.

**OBLICORE\_USER**

Especifica el nombre del usuario de esquema que gestiona las entidades de base de datos de CA Business Service Insight.

**OBLICORE\_PASS**

Especifica la contraseña del usuario de esquema.

**OBLIDBADMIN\_PASS**

Especifica la contraseña del usuario oblidbadmin de Oracle utilizado durante la instalación y migración de la base de datos.

**DB\_CHARSET**

Especifica el conjunto de caracteres de la base de datos, UTF-8 o MSWIN1252.

**DB\_SYNONYM**

Especifica el sinónimo privado o público.

**Ejemplo:**

```
[DataBaseDetalles]
OBLICORE_ROOT=c:\oblicore
DB_NAME=oblicore
ORACLE_HOME=c:\oracle\product\11.1.0\db_1
SYS_PASS=sys
OBLICORE_USER=oblicore
OBLICORE_PASS=oblicore
OBLIDBADMIN_PASS=oblidbadmin
DB_CHARSET=utf8
DB_SYNONYM=public
```

3. Ejecute el script.
4. Compruebe que los parámetros sean correctos.
5. Siga las instrucciones en pantalla.
6. Compruebe el archivo de registro para determinar si se han producido errores.

Se ha instalado la base de datos y ya se pueden instalar los servidores de CA Business Service Insight.

## Configuración regional y de instalación

Para garantizar una instalación correcta, se recomienda modificar los valores de configuración regionales del servidor a inglés. Los valores de configuración distintos de los ingleses pueden causar problemas tras la instalación.

Siga el proceso siguiente al instalar los servidores de CA Business Service Insight.

1. Cambie los valores de configuración regionales del servidor a Inglés (EE.UU.).
2. Instale y reinicie el servidor.
3. Restablezca la configuración regional local.
4. Reinicie el servidor.

## Instalación de los servidores de CA Business Service Insight

Para crear un sistema de [set to your product name] personalizado, se deben instalar los componentes de servidor.

- Si no desea crear una base de datos de forma automática, consulte la sección [Creación manual de una base de datos](#) (en la página 22).
- Se recomienda realizar una instalación típica, a menos que se desee distribuir el sistema entre cuatro o más servidores o que el Dpto. de Soporte de CA recomiende otra opción.

Si el tipo de servidor incluye varios servidores, se deben instalar los componentes de servidor en función de la tabla siguiente:

Tipo de topología (Número de servidores)	Descripción	Secuencia de instalación (de cada servidor)
Un servidor	Instalación de los componentes web, de aplicaciones y de base de datos en el mismo servidor	Ejecución de Cloud_Insight_Server_8.3.exe en este servidor
Dos servidores	Distribuido en dos servidores: <ul style="list-style-type: none"><li>■ Componente de base de datos</li><li>■ Componentes web y de aplicaciones</li></ul>	Instalación desde cero: <ul style="list-style-type: none"><li>■ Creación de una base de datos en el servidor de base de datos</li><li>■ Instalación de los servidores web y de aplicaciones</li></ul>

Tipo de topología (Número de servidores)	Descripción	Secuencia de instalación (de cada servidor)
Tres servidores	Distribuido en tres servidores: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Componente de base de datos</li> <li>■ Componente de aplicaciones</li> <li>■ Componente web</li> </ul>	Instalación desde cero: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Creación de la base de datos en el servidor de bases de datos</li> <li>■ Instalación del servidor de aplicaciones</li> <li>■ Instalación del servidor web</li> </ul>
Cuatro o más servidores	Distribuido en cuatro o más servidores: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Componente de base de datos</li> <li>■ Componente de aplicaciones</li> <li>■ Componente web</li> <li>■ Instalación de componentes de aplicaciones adicionales</li> </ul>	Instalación desde cero: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Creación de la base de datos en el servidor de bases de datos</li> <li>■ Instalación de los servidores de aplicaciones</li> <li>■ Instalación del servidor web</li> <li>■ Instalación de servidores de aplicaciones adicionales</li> </ul>

**Siga estos pasos:**

1. Copie el contenido de la carpeta de instalación del CD de instalación a la carpeta de instalación.

**Valor predeterminado:** C:\Archivos de programa\CA \Cloud Insight\Setup o %Archivos de programa%\CA \Cloud Insight\Setup

**Importante:** No incluya ni el símbolo & ni un punto en el nombre del directorio de instalación.

2. Ejecute Cloud\_Insight\_Server\_8.3.exe desde el directorio del servidor.
3. Seleccione el idioma de la instalación y haga clic en Aceptar.
4. Para instalar el componente requerido previo a la instalación de forma automática, haga clic en Instalar.

**Nota:** Este cuadro de diálogo solo aparece cuando es necesario instalar alguno de los componentes obligatorios.

Se abre el asistente de instalación.

5. Siga las instrucciones y los pasos del Asistente de instalación.
  - Si el nombre de su organización contiene caracteres especiales (por ejemplo, &), agregue ^ delante de cada carácter especial.  
Por ejemplo, AB&C se escribirá como AB^&C.
  - Seleccione el valor Típica para el tipo de instalación.  
**Nota:** Si se trata de un servidor de aplicaciones adicional, seleccione Personalizada y, a continuación, seleccione solamente los servicios pertinentes. Para obtener más información, consulte [Instalación de servidores de aplicaciones adicionales](#) (en la página 29).
  - Seleccione los componentes de servidor requeridos en función del tipo de instalación seleccionado.
6. Complete los cuadros de diálogo de instalación.  
**Nota:** Solamente aparecerán los cuadros de diálogo relacionados con las características seleccionadas. Para obtener más información, consulte la sección [Cuadros de diálogo de instalación](#) (en la página 26).  
Se abre la ventana Estado de configuración y comienza la instalación.  
**Nota:** En el caso de las instalaciones en Windows Server 2008 R2, es posible que se produzca un error. Si aparece un mensaje de error sobre el error DocumentLoader, ignórelo.
7. Cuando el Asistente de instalación finalice, reinicie el equipo.  
**Nota:** En el caso de las instalaciones en Windows Server 2008 R2, se deben llevar a cabo pasos de configuración adicionales antes de poder reiniciar el servidor. Para obtener más información al respecto, consulte la sección [Configuración del servidor Windows Server 2008 R2](#) (en la página 30).  
Si es necesario, instale el resto de componentes de servidor.

## Cuadros de diálogo de instalación

Durante la instalación, aparecen los cuadros de diálogo pertinentes en el Asistente. La tabla siguiente muestra los cuadros de diálogo que aparecen en función de los componentes de servidor seleccionados.

Servidores seleccionados	Cuadros de diálogo relacionados
Base de datos + Aplicación + Web	Información de inicio de sesión, Creación de base de datos
Aplicación + Web	Información de inicio de sesión, Conexión de la base de datos
Base de datos	Creación de la base de datos
Aplicación	Información de inicio de sesión, Conexión de la base de datos

Web Información de inicio de sesión, Configuración del servidor de registros, Conexión de la base de datos

La tabla siguiente muestra los cuadros de diálogo de instalación, así como los parámetros y valores relacionados.

**Importante:** No se deben utilizar caracteres de doble byte en ninguna entrada marcada con una cruz doble (‡).

**Nota:** Oracle no admite el uso de algunos caracteres en sus convenciones de nomenclatura. Consulte la documentación de Oracle para sus requisitos específicos, como los caracteres ASCII o las limitaciones, (caracteres especiales y caracteres de doble byte).

Nombre	Parámetros	Valores	Notas
Creación de la base de datos	Oracle Version ‡	<b>Valor predeterminado:</b> Valor predeterminado del servidor	
	DB File Location ‡		
	DB server name ‡		
	Character Set	UTF8 o MSWIN	
	Synonym	Public o Private	
Conexión de base de datos	Oracle Versión	10 o 11	
	Nombre de TNS de la instancia de base de datos de CA Business Service Insight ‡	El nombre TNS de la instancia de la base de datos.	Se debe especificar el nombre TNS de CA Business Service Insight tal y como aparece en el archivo TNSNAMES.ORA.
Información de inicio de sesión	User Name ‡	El nombre de usuario. <b>Valor predeterminado:</b> la cuenta de usuario que se utilizó para la instalación.	Se recomienda cambiar el usuario y la contraseña a una cuenta de dominio dedicada. Para crear un usuario nuevo, haga clic en Nuevo usuario. Para seleccionar un usuario de la lista, haga clic en Seleccionar usuario.
	Password ‡	Contraseña de usuario	
Información de nuevo usuario	Domain or server		Este cuadro de diálogo permite crear un nuevo usuario de CA Business Service Insight.

Nombre	Parámetros	Valores	Notas
	Group		
	User Name ‡		
	Password ‡		
	Confirm Password ‡		
Seleccionar usuario	Object types		El usuario debe ser miembro del grupo local administrador.
	Location		
Configuración del servidor de registros	Log server Network Address	<b>Valor predeterminado:</b> localhost	El valor Localhost es válido para cualquier servidor que incluya el servidor web. Si el servidor de registros no se encuentra en el host local, se debe modificar la dirección al servidor correcto. <b>Nota:</b> La dirección debe ser la de la instalación del servidor de registros.
	Log server Network Port	<b>Valor predeterminado:</b> 4040	
Escribir contraseña de red	User Name		El cuadro de diálogo estándar de Microsoft, Escribir contraseña de red, aparece varias veces, si el usuario no ha iniciado sesión en el dominio. Si es necesario, introduzca un usuario de dominio y una contraseña válidos para acceder al dominio.
	Password		
Tipo de inicio de servicios	Services Startup Type	Automatic o Manual <b>Valor predeterminado:</b> Manual	El servicio del servidor de registros siempre está configurado como automático.
Configuración del sitio Web	WWWRootfolder ‡	La ubicación de la carpeta WWWRoot. <b>Valor predeterminado:</b> La carpeta donde está instalado el sitio web actualmente.	

Nombre	Parámetros	Valores	Notas
	SessionDataFolder ‡	La ubicación de SessionDatafolder. <b>Valor predeterminado:</b> El directorio de instalación.	
	SessionTimeout	<b>Valor predeterminado:</b> 300	

## Instalación de servidores de aplicaciones adicionales

Para optimizar el rendimiento en entornos de varios niveles, se deben dividir los servicios en varios servidores de aplicaciones.

**Nota:** Para garantizar un rendimiento óptimo con servidores de aplicaciones adicionales, se deben abrir los cuadros de diálogo de los servicios del sistema operativo y eliminar o detener los componentes innecesarios.

Componente	Descripción
Adaptador	Instala las opciones de servicios de adaptador (Archivo de texto, SQL, Gestor, Expression Checker).
Escucha del adaptador	Instala la escucha del adaptador. <b>Nota:</b> La Escucha del adaptador únicamente se puede instalar una vez.
Alertas	Instala el servicio Alertas. <b>Nota:</b> No instale el servicio Alertas más de una vez.
Motor del cuadro de mandos	Instala el servicio de motor del cuadro de mandos. <b>Nota:</b> El servicio Motor del cuadro de mandos se puede instalar solamente una vez.
Servidor de registros	Instala el servicio del servidor de registros.
Editor de sanciones	Instala el servicio de sanciones.
PSLWriter	Instala una instancia del servicio de motor de cálculo.
Programador de informes	Instala el servicio de planificador de informes.
Motor ACE en el servidor de aplicaciones JBoss	El servidor de aplicaciones de JEE, que ejecuta ACE2 Manager.
Tomcat 6	Servidor de Apache Tomcat 6.0.32 Para obtener más información, consulte <a href="http://tomcat.apache.org">http://tomcat.apache.org</a> .
Oblisync en el servidor de aplicaciones de JBoss	Permite la ejecución de la función Transferencia de contenido.

Componente	Descripción
ScriptHost	Instala el servicio de host del script. <b>Nota:</b> El servicio de host del script se puede instalar solamente una vez.
Host de tareas	Instala el servicio de host de tarea. <b>Nota:</b> El servicio de host de tarea se puede instalar solamente una vez.

## Configuración del servidor Windows Server 2008 R2

Para configurar instalaciones en Windows Server 2008 R2, se deben realizar las tareas siguientes en todos los servidores que incluyan el componente Servidor de aplicaciones o Servidor web.

### Siga estos pasos:

1. Cuando el Asistente de instalación solicite el reinicio del equipo, abra un cuadro de diálogo de símbolo del sistema:
  - a. Haga clic en Inicio, Ejecutar.
  - b. Introduzca el comando siguiente en la ventana Ejecutar:  

```
C:\Windows\SysWOW64\cmd.exe
```

Se abrirá el símbolo del sistema.
2. Ejecute uno de los comandos siguientes:
  - El servidor contiene el componente Servidor web:

```
cd %OG_HOME%\bin  
StringsLoader.exe -a <ruta a los archivos XML de cadenas de idioma>  
cd %OG_HOME%\Setup\Migration\  
DocumentLoader.exe
```

**Ruta predeterminada:** C:\inetpub\wwwroot\Oblicore\App\_Data\Resources
  - El servidor contiene solamente el componente Servidor de aplicaciones:

```
cd %OG_HOME%\bin
```
3. Reinicie el servidor.

## Configuración de un entorno de varios niveles

Para poder utilizar un entorno de varios niveles, se deben configurar los servidores al respecto.

**Siga estos pasos:**

### Servidor de aplicaciones y Servidor web

1. Verifique que el archivo de configuración de nomenclatura local contiene el alias del servicio con el nombre y puerto del host correctos.

**Nombre de archivo:** \$ORACLE\_HOME\network\admin\TNSNAMES.ORA

**Puerto predeterminado:** 1521

**Ejemplo:**

```
OBLICORE =
  (DESCRIPTION =
    (ADDRESS = (PROTOCOL = TCP)(HOST = server12.ca.com)(PORT = 1521))
    (CONNECT_DATA =
      (SERVER = DEDICATED)
      (SERVICE_NAME = oblicore)
    )
  )
)
```

### Servidor Web

1. Inicie el servicio Coordinador de transacciones distribuidas.
2. Inicie el servicio de publicación World Wide Web.
3. Instale y configure el cliente de Oracle y los componentes de configuración de la conexión de la base de datos correctamente para establecer una conexión a la base de datos con OLEDB.
  - a. Instale y configure TNSnames.ora en todos los servidores.
  - b. Instale y configure Listener.ora en el servidor de base de datos.

### Servidor de base de datos

1. Verifique que el archivo de configuración de la escucha está configurado correctamente y que el archivo reconoce la instancia que se va a crear.

**Nombre de archivo:** \$ORACLE\_HOME\network\admin\LISTENER.ORA

**Ejemplo:**

```
SID_LIST_LISTENER =
  (SID_LIST =
    (SID_DESC =
      (GLOBAL_DBNAME = OBLICORE)
      (ORACLE_HOME = C:\app\Administrator\product\11.2.0\dbhome_1)
      (SID_NAME = oblicore)
    )
  )

LISTENER =
  (DESCRIPTION_LIST =
    (DESCRIPTION =
      (ADDRESS = (PROTOCOL = TCP)(HOST = server12.ca.com)(PORT = 1521))
      (ADDRESS = (PROTOCOL = IPC)(KEY = EXTPROC1521))
    )
  )
```

2. Abra una ventana de símbolo del sistema e introduzca el siguiente comando:

```
lsnrctl status
```

Aparece una lista con todos los servicios.

**Nota:** En el caso de que no aparezca la lista, ejecute el comando siguiente:

```
lsnrctl start
```

Aparecerá un mensaje de confirmación.

3. Verifique que \$ORACLE\_HOME\network\admin\SQLNET.ORA) contiene la línea siguiente:

```
SQLNET.AUTHENTICATION_SERVICES = (NTS)
```

4. Para probar la comunicación entre el cliente de Oracle y la Escucha, ejecute el comando siguiente:

```
Tnsping <nombre_entrada_tns>
```

El sistema responde con "Aceptar" seguido por el tiempo de respuesta.

## Instalación de las escuchas de adaptador

Para activar los adaptadores, se deben instalar escuchas de adaptador en cada uno de los servidores con adaptador.

**Importante:** No inicie la escucha del adaptador en el servidor del adaptador. Verifique que uno de los servidores de aplicaciones adicionales incluye la escucha del adaptador.

**Siga estos pasos:**

1. Inicie una instalación personalizada del servidor Web.
2. Vaya a la ventana Seleccionar funciones; borre las funciones Sitio Web, Servicios, Herramientas de administración y Base de datos.
3. Complete la instalación.

## Finalización de la instalación

Para completar la instalación, realice las siguientes tareas.

**Importante:** Inicie sesión como sadmin después de realizar la instalación de CA Business Service Insight. La contraseña predeterminada es sadmin.

**Siga estos pasos:**

1. Verifique que los servicios seleccionados se han instalado correctamente:
  - a. Haga clic en Inicio, Ejecutar.
  - b. Escriba services.msc y haga clic en Aceptar.
  - c. Verifique que los servicios que corresponden a los componentes seleccionados durante la instalación se han instalado correctamente.

**Nota:** ACE es el motor de cálculo predeterminado. Los servicios de ACE2 no aparecen.

Para ver una lista completa de los servicios, consulte la sección [Servicios de CA Business Service Insight](#) (en la página 35).

2. Inicie sesión en el sitio web de CA Business Service Insight.
3. Compruebe que el desfase horario coincide con la zona horaria seleccionada.
4. Compruebe que las fechas del período de ahorro de luz del día coinciden con la ubicación.

5. (Opcional) Para que las solicitudes que el proxy inverso envía al sitio web de CA sean compatibles, introduzca la cadena de prefijo con el valor de clave ProxyPrefix en el archivo web.config y en la sección AppSettings. Esta cadena de prefijo se configura para enrutar la solicitud al sitio Web de CA en la configuración del proxy.

- a. Compruebe que el sitio web se enruta correctamente al proxy inverso. Compruebe que el valor del proxy esté escrito correctamente e introducido entre dos barras inclinadas ("/prefijo/").

Por ejemplo, si el prefijo asignado al sitio web de CA es "ca", actualice el archivo web.config tal y como se muestra a continuación:

```
<appSettings>  
<add key="ProxyPrefix" value="/ca/" />  
</appSettings>
```

Si la clave ProxyPrefix no existe, o si su valor es una cadena vacía, el sitio Web funciona en modo normal.

- b. Agregue un encabezado a la configuración del proxy. Utilice la clave de encabezado siguiente:

"X-Forwarded-CA-Oblicore-Proxy".

6. (Opcional) En instalaciones de 3 niveles, actualice los valores de configuración en el sitio web de CA Business Service Insight.

- a. Haga clic en Administración, Configuración del sitio, Configuración avanzada.
- b. Haga clic en Colas.
- c. Establezca la dirección o la IP del servidor de aplicaciones para Equipo de MSMQ del estado actual, Equipo de MSMQ predeterminado y Equipo de MSMQ del cuadro de mandos.

**Nota:** Windows Server 2008 R2 requiere parámetros de configuración adicionales. Actualice los parámetros siguientes:

- Seleccione ACE2 y actualice el valor del parámetro Servidor de ACE2.
- Seleccione Cuadro de mandos, Direcciones y actualice el valor del parámetro URL del servicio de cuadro de mandos.
- Seleccione Cuadro de Mandos, Estado actual relacionado con los valores de configuración y actualice la dirección URL de la escucha remota del estado actual y la dirección de la escucha del Motor del cuadro de mandos.

CA Business Service Insight está listo para uso.

## Servicios de CA Business Service Insight

Nombre del servicio <i>/ servidor</i>	Descripción del servicio	Modelado del catálogo de servicios	Cálculos del nivel de servicio	Análisis del impacto en la empresa
Servicio de transición de ACE <i>/ Servidor de aplicaciones</i>	<p>Detecta y establece solicitudes de fecha de recálculo que llegan al asignar una métrica desde el motor ACE1 al motor ACE2.</p> <p>El servicio de transición de ACE es un servicio instalado a partir de la versión 8.2 o posterior.</p>			
Escucha del adaptador (Adaptadores) <i>/ Servidor de aplicaciones</i>	<p>Lee los datos de los adaptadores y los almacena en la base de datos de CA Business Service Insight. Este servicio se comunica con los adaptadores a través de un socket de TCP/IP.</p>	No	Sí	No
Implementación del adaptador (Adaptadores) <i>/ Servidor de aplicaciones</i>	<p>Recibe solicitudes para crear, actualizar o suprimir adaptadores desde el Asistente del adaptador. Este servicio se comunica a través de una interfaz de servicio web.</p>	No	Sí	Sí
Alertas (Eventos) <i>/ Servidor de aplicaciones</i>	<p>Recibe eventos de varias partes del sistema y compara los datos de dichos eventos con el conjunto de perfiles de alerta del sistema. Cuando un evento coincide con un perfil de alertas, el servicio genera una alerta. El servicio recibe los eventos desde una cola de base de datos.</p>	No	Sí	Sí
Motor del estado actual (Cuadro de mandos) <i>/ Servidor de aplicaciones</i>	<p>Calcula los indicadores del estado actual que se encuentran en el cuadro de mandos.</p>	No	No	Sí
Motor del cuadro de mandos (Cuadro de mandos) <i>/ Servidor de aplicaciones</i>	<p>Calcula la severidad de cada entidad del cuadro de mandos.</p>	No	No	Sí

Nombre del servicio / servidor	Descripción del servicio	Modelado del catálogo de servicios	Cálculos del nivel de servicio	Análisis del impacto en la empresa
Servidor de registros (Registros)  / Servidor de aplicaciones	<p>Escribe mensajes de registro de diversas partes del sistema en la base de datos.</p> <p>Cada componente de CA Business Service Insight se comunica con el servidor de registros a través de un socket de TCP/IP para registrar un mensaje.</p>	Sí	Sí	Sí
Editor de sanciones  / Servidor de aplicaciones	<p>Proporciona compatibilidad con versiones anteriores.</p> <p><b>Nota:</b> Ahora se utilizan métricas para las funciones desaprobadas del editor de sanciones.</p>	No	No	Sí
PSLWriter (PSL)  / Servidor de aplicaciones	<p>Calcula el nivel de servicio de cada métrica en cada contrato del sistema. Este servicio es el anterior motor de cálculo principal.</p> <p>Para ampliarlo, instale más de un servicio PSLWriter en un servidor de aplicaciones. El nombre habitual de los servicios será "PSL Writer N", donde N es un identificador único asignado a cada servicio.</p>	No	Sí	Sí
Programador de informes (informes)  / Servidor de aplicaciones	Ejecuta informes planificados.	No	No	Sí
PSLWorker <número> (ACE2) / Servidor de aplicaciones	Calcula el nivel de servicio proporcionado para las métricas de ACE2.	No	Sí	Sí
ScriptHost  / Servidor de aplicaciones	Tareas de motor de los hosts.	Sí	Sí	Sí

Nombre del servicio / servidor	Descripción del servicio	Modelado del catálogo de servicios	Cálculos del nivel de servicio	Análisis del impacto en la empresa
Oblisync en el servidor de aplicaciones de JBoss (Transferencia de contenido)	Permite la ejecución de la función Transferencia de contenido.	No	Sí	No
<i>/ Servidor Web</i>				
ACE en el servidor de aplicaciones de JBoss	Ejecuta el Gestor de ACE2 en el Servidor de aplicaciones de JEE.	No	Sí	Sí
<i>/ Servidor de aplicaciones</i>				
Tomcat 6	Servidor de Apache Tomcat 6.0.32 Para obtener más información, consulte <a href="http://tomcat.apache.org">http://tomcat.apache.org</a> .	Sí	Sí	No
<i>/ Servidor de aplicaciones &amp; / Servidor Web</i>				
Host de tareas	Realiza operaciones asincrónicas de mantenimiento del sistema entre las que se incluyen: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Cambios de estado de un contrato al caducar</li> <li>■ Análisis de los datos sin procesar para la comprobación de falta de eventos</li> <li>■ Cálculo de los indicadores para la verificación del estado de actualización de los contratos Los datos se pueden consultar en el contrato.</li> <li>■ Ejecución de los scripts de traducción</li> </ul>	Sí	Sí	Sí
<i>/ Servidor de aplicaciones</i>				



# Capítulo 4: Instalación del paquete del cliente de CA Business Service Insight

---

Algunas funciones del sitio web de CA Business Service Insight requieren la instalación de aplicaciones de terceros en el explorador del usuario final. Para instalar todas las aplicaciones requeridas, instale el paquete de instalación del cliente de CA Business Service Insight.

El archivo CloudInsight8.3\_Client.exe se incluye en el archivo .iso del DVD.

## Componentes

La tabla siguiente contiene una lista de los componentes y de las funciones de CA Business Service Insight relacionadas requeridos:

Nombre del componente	Aplicación de tercero	Funciones
Editor de ranura de tiempo	Applet	Diseño, Entidades de la fundación, Plantillas de ranuras de tiempo, Ver siempre ranura de tiempo
TeeChart Pro	ActiveX	Informes, Asistente de informes, Generar
Diagrama de flujo	ActiveX	Gestión de nivel de servicio, Explorador de contratos
Editor de script	ActiveX	Catálogo, Biblioteca de la plantilla, Plantillas de lógica de negocios, Agregar plantilla de lógica de negocios
DataSourceAnalyzerAX	ActiveX	Diseño, Adquisición de datos, Adaptadores, Agregar nuevo/a, Archivo de texto/adaptador de SQL
ActiveQueryBuilderXControls	ActiveX	Diseño, Adquisición de datos, Adaptadores, Agregar nuevo/a, Agregar nuevo adaptador de SQL

## Requisitos previos de software del cliente

El instalador del cliente es compatible con los siguientes sistemas operativos:

- Microsoft Windows XP SP3 (sólo versión de 32 bits)
- Microsoft Windows Vista (versiones de 32 y 64 bits)
- Microsoft Windows 7 (versiones de 32 y 64 bits)

El cliente requiere el software siguiente para funcionar:

Componente	Versión	Notas
Microsoft .NET Framework	4 Runtime	Esta versión de .NET Framework es necesaria para crear folletos con el complemento para Microsoft Word 2010.  Para obtener más información sobre .Net 4, consulte el sitio Web de Microsoft.
Microsoft Office Web Components 2003	10 o superior	Para obtener más información sobre Microsoft Office Web Components, consulte el sitio Web de Microsoft.
Microsoft Silverlight	3.5 SP1 o superior	Microsoft Silverlight es un complemento gratuito de .NET Framework para crear experiencias de usuario interactivas.  Para obtener más información sobre Silverlight y su instalación, consulte el sitio Web de Microsoft.
Adobe Flash Player	8 o superior	Para obtener más información, consulte el sitio Web de Adobe.
JRE (Java Runtime Environment)	1.4.2.3 o superior	Para obtener más información sobre Java Runtime Environment, consulte <a href="http://java.com/en/download/help/sreq.xml">http://java.com/en/download/help/sreq.xml</a> .

El cliente es compatible con las siguientes versiones del explorador web Internet Explorer:

- 7.0
- 8.0
- 9.0

El cliente requiere los siguientes valores de configuración de seguridad:

- Ejecución de scripts de cliente (permitida)
- Disponibilidad de estado de sesión IIS (activada)
- Cookies de sesión (activadas)
- Cookies del explorador persistentes (activadas)
- Bloqueo emergente (deshabilitado) CA Business Service Insight se ha definido como un sitio de confianza o no hay ningún bloqueador de elementos emergentes instalado o activado.
- Ejecución de ActiveX (permitida).  
**Nota:** Este elemento no es obligatorio, por lo que no supone ningún problema en el caso de que la política de la compañía no permita su instalación.
- Applets de Java activados (activado)

## Instalación del cliente de CA Business Service Insight

Para activar la funcionalidad completa en el sitio web de CA Business Service Insight, se debe instalar el paquete de instalación del cliente.

**Nota:** La instalación requiere privilegios de administrador en la estación de trabajo del cliente.

**Siga estos pasos:**

1. Ejecute CloudInsight8.3\_Client.exe.
2. Siga las instrucciones en pantalla.

El asistente instala los componentes requeridos.

## Instalación silenciosa

La instalación silenciosa permite instalar el paquete de cliente en varias estaciones de trabajo sin necesidad de responder a las solicitudes de las entradas de usuario. La instalación utiliza un archivo de respuesta .iss similar a un archivo .ini.

## Registro del archivo de respuesta del cliente

Para poder preparar la instalación silenciosa, se debe registrar un archivo de respuesta.

### Siga estos pasos:

1. Ejecute el siguiente comando desde la línea de comandos:

```
CloudInsight8.3_Client.exe /r /f1"<ubicación/nombreachivo.iss>"
```

```
/f1 "ubicación/nombreachivo>.iss"
```

(Opcional) Especifica un nombre de archivo y una ubicación para el archivo de respuesta que no son predeterminados.

### Ejemplo:

```
CloudInsight8.3_Client.exe/r /f1"c:\Silent\client.iss"
```

**Nota:** El nombre de archivo predeterminado es Setup.iss y la ubicación predeterminada es la carpeta de Windows.

InstallShield registra la selecciones de configuración.

2. (Opcional) Modifique la ruta de destino
  - a. Abra el archivo de respuesta y vaya a la siguiente sección:

```
[{8052F2E0-6031-4985-A87A-E10E388AF1AF}-SdAskDestPath-0]  
szDir=C:\Archivos de programa\CA\Cloud Insight\Client\  
Result=1
```

- b. Modifique la ruta.

El archivo de respuesta está listo para su uso.

## Ejemplo de un archivo de respuesta del cliente

```
[{8052F2E0-6031-4985-A87A-E10E388AF1AF}-DlgOrder]
Dlg0={8052F2E0-6031-4985-A87A-E10E388AF1AF}-SdWelcome-0
Dlg1={8052F2E0-6031-4985-A87A-E10E388AF1AF}-SdLicense2-0
Dlg2={8052F2E0-6031-4985-A87A-E10E388AF1AF}-SdAskDestPath-0
Dlg3={8052F2E0-6031-4985-A87A-E10E388AF1AF}-SdFinish-0
Count=4
[{8052F2E0-6031-4985-A87A-E10E388AF1AF}-SdWelcome-0]
Result=1
[{8052F2E0-6031-4985-A87A-E10E388AF1AF}-SdLicense2-0]
Result=1
[{8052F2E0-6031-4985-A87A-E10E388AF1AF}-SdAskDestPath-0]
szDir=C:\Archivos de programa\CA\Cloud Insight\Client\
Result=1
[{8052F2E0-6031-4985-A87A-E10E388AF1AF}-SdFinish-0]
Result=1
bOpt1=0
bOpt2=0
```

**Nota:** Para ver más ejemplos, consulte la carpeta de archivos de muestra Server/Silent.

## Ejecución de la instalación del cliente en modo silencioso

Para instalar el paquete de instalación del cliente sin entrada de usuario, se debe realizar una instalación silenciosa. Repita este procedimiento en cada estación de trabajo del cliente.

### Siga estos pasos:

1. Copie el archivo de respuesta en la estación de trabajo de destino
2. Ejecute el siguiente comando desde la línea de comandos:

```
Cloud_Insight_Server_8.3/s /f1"<ubicación/nombreadarchivo.iss> command
f1"<ubicación/nombreadarchivo.iss>"
```

Especifica la ubicación y el nombre del archivo de respuesta.

La instalación se ejecuta y genera el archivo de registro setup.log.

3. Verifique que la instalación se ha realizado correctamente.

Se ha activado la funcionalidad completa del sitio web de CA Business Service Insight en la estación de trabajo.

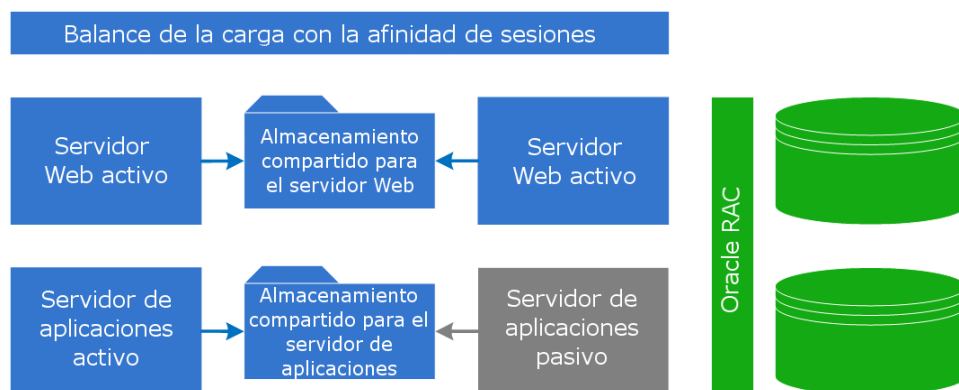


# Capítulo 5: Cómo instalar CA Business Service Insight para proporcionar una alta disponibilidad

El administrador del sistema es responsable de garantizar la disponibilidad permanente de CA Business Service Insight. CA Business Service Insight proporciona una instalación de alta disponibilidad basada en la tecnología de clústeres y en la tecnología de equilibrio de carga de red (NLB) de Windows.

CA Business Service Insight utiliza las opciones siguientes para proporcionar una alta disponibilidad:

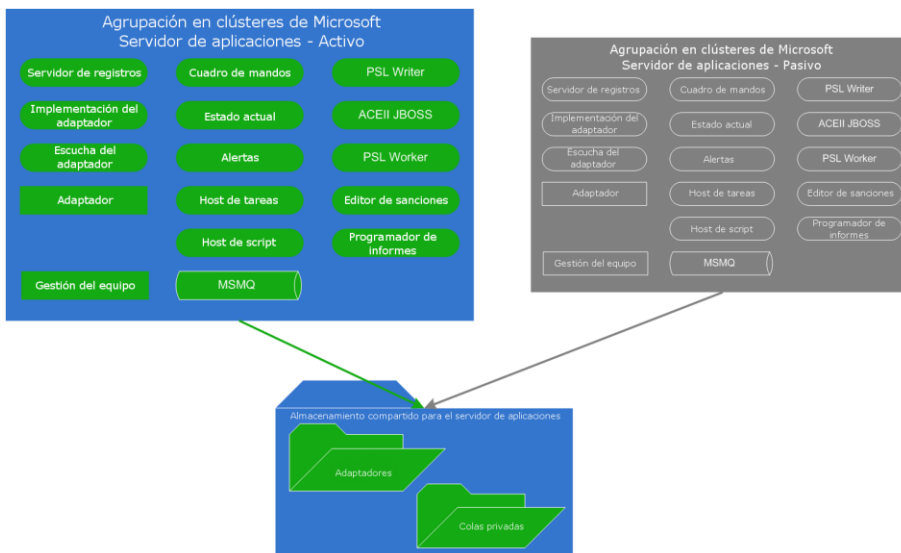
- La base de datos utiliza una implementación de Oracle RAC.
- El servidor de aplicaciones se implementa como activo/pasivo.
- El servidor web se implementa como activo/activo y utiliza el equilibrio de carga con afinidad de la sesión web.



Tanto los servidores de aplicaciones como los servidores web precisan un sistema de archivos compartidos de alta disponibilidad para compartir archivos entre los nodos. Se puede utilizar cualquier entorno operativo de almacenamiento que cumpla los requisitos de alta disponibilidad.

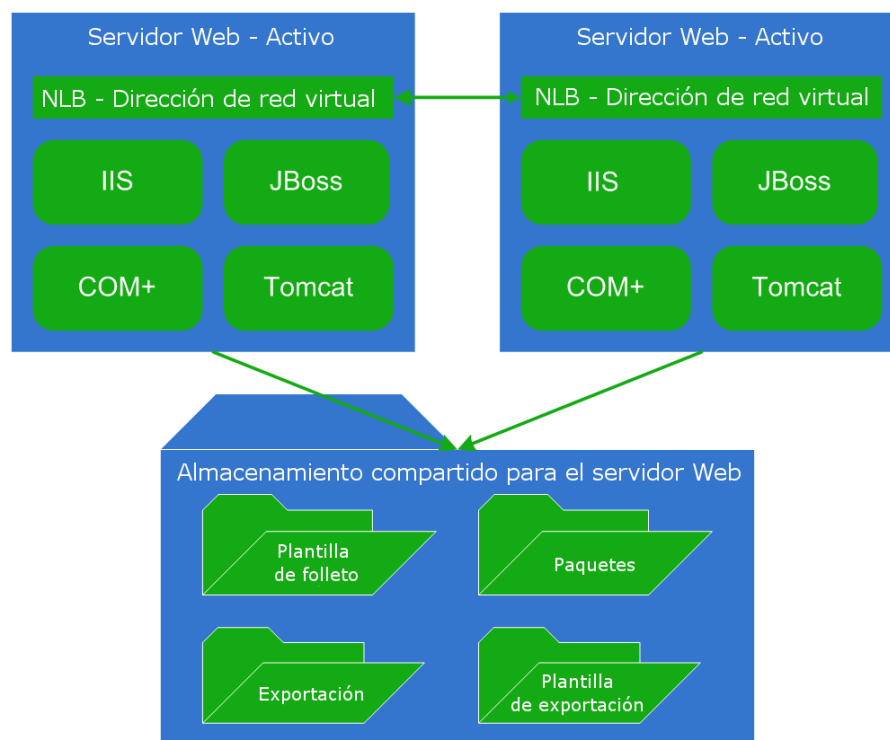
### Servidor de aplicaciones

El servidor de aplicaciones se implementa en modo activo/pasivo. Los servicios del servidor de aplicaciones se ejecutan en un servidor cada vez. La infraestructura subyacente de alta disponibilidad se ha configurado para realizar la conmutación por error de los servicios, desde el servidor activo al servidor pasivo. Los datos compartidos en el servidor de aplicaciones constan de los archivos de datos de MSMQ, los archivos de estado y la configuración del adaptador.



### Servidor Web

El servidor Web se implementa como activo/activo. Esto significa que todos los servidores web están activos simultáneamente y que sirven a los clientes según sea necesario. Puesto que el servidor Web almacena datos en la sesión IIS, el equilibrio de carga de NW debe utilizar la afinidad al asignar un servidor Web al cliente. La mayor parte de los equilibradores de carga son compatibles con esta funcionalidad. Los componentes de la interfaz gráfica de usuario de SMI que se ejecutan en Tomcat emplean algunos de los estados utilizados por el servidor web de Oblicore heredado.



Utilice este escenario como guía durante el proceso:

## Cómo instalar CA Business Service Insight para una alta disponibilidad



1. [Verificación de los requisitos previos](#) (en la página 48)
2. [Creación manual de la base de datos](#) (en la página 22)
3. [Establecimiento de la configuración regional](#) (en la página 24)
4. [Instalación de los servidores de CA Business Service Insight](#) (en la página 51)
5. [Configuración de los servidores](#) (en la página 56)
6. [Finalización de la instalación](#) (en la página 59)

## Verificación de los requisitos previos

Para garantizar una instalación correcta, se recomienda verificar los requisitos previos. Siga las instrucciones descritas en la sección Requisitos previos para la instalación de CA Business Service Insight con las excepciones siguientes:

- Utilice una cuenta de dominio con privilegios de administrador para la instalación.
- Para una alta disponibilidad, utilice un entorno operativo Windows 2008.
- Cree una base de datos Oracle RAC. Para obtener más información, consulte la sección [Creación manual de la base de datos](#) (en la página 22).

**Importante:** No se debe utilizar RAC con ASM.

- Prepare cuatro direcciones IP estáticas con nombres DNS asignados.
- Para obtener toda la información acerca de los requisitos previos, consulte la sección [Requisitos previos para la instalación de CA Business Service Insight](#) (en la página 11).

## Creación manual de la base de datos

Para instalar la base de datos de CA Business Service Insight en un servidor que no es de Windows, se debe crear manualmente la base de datos.

Si no desea utilizar la configuración predeterminada de CA Technologies, imprima la [Política de convenciones de denominación de CA Technologies para objetos de base de datos](#) (en la página 97). En el caso de que la convención de denominación de la base de datos difiera de la política de CA Technologies, complete el formulario y póngase en contacto con el Dpto. de Soporte de CA Technologies antes de realizar la instalación.

### Siga estos pasos:

1. Localice el archivo de instalación en el CD de instalación ubicado en Server\Archivos de programa\CA\Cloud Insight\Setup\InstallDB y copie el archivo en %OBLICORE\_ROOT%\Setup\InstallDB:
  - (Windows) Main.bat
  - (UNIX) Main.sh
2. Actualice los parámetros del archivo start\_parameter.ini ubicado en %OBLICORE\_ROOT%\Setup\InstallDB:

#### **OBLICORE\_ROOT**

Especifica una ubicación para la base de datos donde el programa de instalación crea una carpeta con el nombre de base de datos.

**Importante:** Se debe crear la carpeta raíz antes de ejecutar el script de creación de la base de datos.

#### **DB\_NAME**

Especifica el nombre de la instancia de la base de datos.

**Límite:** 1-8 caracteres

#### **ORACLE\_HOME**

Especifica la ubicación del directorio raíz de Oracle.

**Nota:** Si el servidor tiene varios directorios raíz, se debe utilizar el directorio raíz que hace referencia a una instalación de servidor de Oracle y no una instalación de cliente.

#### **SYS\_PASS**

Especifica la contraseña del usuario de SYS.

**OBLICORE\_USER**

Especifica el nombre del usuario de esquema que gestiona las entidades de base de datos de CA Business Service Insight.

**OBLICORE\_PASS**

Especifica la contraseña del usuario de esquema.

**OBLIDBADMIN\_PASS**

Especifica la contraseña del usuario oblidbadmin de Oracle utilizado durante la instalación y migración de la base de datos.

**DB\_CHARSET**

Especifica el conjunto de caracteres de la base de datos, UTF-8 o MSWIN1252.

**DB\_SYNONYM**

Especifica el sinónimo privado o público.

**Ejemplo:**

```
[DataBaseDetalles]
OBLICORE_ROOT=c:\oblicore
DB_NAME=oblicore
ORACLE_HOME=c:\oracle\product\11.1.0\db_1
SYS_PASS=sys
OBLICORE_USER=oblicore
OBLICORE_PASS=oblicore
OBLIDBADMIN_PASS=oblidbadmin
DB_CHARSET=utf8
DB_SYNONYM=public
```

3. Ejecute el script.
4. Compruebe que los parámetros sean correctos.
5. Siga las instrucciones en pantalla.
6. Compruebe el archivo de registro para determinar si se han producido errores.

Se ha instalado la base de datos y ya se pueden instalar los servidores de CA Business Service Insight.

## Configuración regional y de instalación

Para garantizar una instalación correcta, se recomienda modificar los valores de configuración regionales del servidor a inglés. Los valores de configuración distintos de los ingleses pueden causar problemas tras la instalación.

Siga el proceso siguiente al instalar los servidores de CA Business Service Insight.

1. Cambie los valores de configuración regionales del servidor a Inglés (EE.UU.).
2. Instale y reinicie el servidor.
3. Restablezca la configuración regional local.
4. Reinicie el servidor.

## Instalación de servidores de CA Business Service Insight

Para crear un sistema de [set to your product name] personalizado, se deben instalar los componentes de servidor. Para proporcionar una alta disponibilidad, se deben instalar los servidores en el orden siguiente:

1. Servidores de aplicaciones
2. Servidores Web
3. Servidores de adaptador

Siga el proceso siguiente para ejecutar la instalación en cada nodo de servidor:

1. Conéctese al nodo.
2. Instale el componente del servidor.
3. Reinicie el nodo de servidor.
4. Repita el proceso para cada nodo del clúster.

**Siga estos pasos:**

1. Copie el contenido de la carpeta de instalación del CD de instalación a la carpeta de instalación.

**Valor predeterminado:** C:\Archivos de programa\CA \Cloud Insight\Setup o %Archivos de programa%\CA \Cloud Insight\Setup

**Importante:** No incluya ni el símbolo & ni un punto en el nombre del directorio de instalación.

2. Ejecute Cloud\_Insight\_Server\_8.3.exe desde el directorio del servidor.
3. Seleccione el idioma de la instalación y haga clic en Aceptar.
4. Para instalar el componente requerido previo a la instalación de forma automática, haga clic en Instalar.

**Nota:** Este cuadro de diálogo solo aparece cuando es necesario instalar alguno de los componentes obligatorios.

Se abre el asistente de instalación.

5. Siga las instrucciones y los pasos del Asistente de instalación.
  - Si el nombre de su organización contiene caracteres especiales (por ejemplo, &), agregue ^ delante de cada carácter especial.  
Por ejemplo, AB&C se escribirá como AB^&C.
  - Seleccione el valor Típica para el tipo de instalación.
  - Seleccione los componentes de servidor requeridos en función del tipo de instalación seleccionado.

6. Complete los cuadros de diálogo de instalación.

**Nota:** Solamente aparecerán los cuadros de diálogo relacionados con las características seleccionadas. Para obtener más información, consulte la sección [Cuadros de diálogo de instalación](#) (en la página 26).

Se abre la ventana Estado de configuración y comienza la instalación.

**Nota:** En el caso de las instalaciones en Windows Server 2008 R2, es posible que se produzca un error. Si aparece un mensaje de error sobre el error DocumentLoader, ignórelo.

7. Cuando el Asistente de instalación finalice, reinicie el equipo.

**Nota:** En el caso de las instalaciones en Windows Server 2008 R2, se deben llevar a cabo pasos de configuración adicionales antes de poder reiniciar el servidor. Para obtener más información al respecto, consulte la sección [Configuración del servidor Windows Server 2008 R2](#) (en la página 30).

Si es necesario, instale el resto de componentes de servidor.

## Cuadros de diálogo de instalación

Durante la instalación, aparecen los cuadros de diálogo pertinentes en el Asistente. La tabla siguiente muestra los cuadros de diálogo que aparecen en función de los componentes de servidor seleccionados.

Servidores seleccionados	Cuadros de diálogo relacionados
Base de datos + Aplicación + Web	Información de inicio de sesión, Creación de base de datos
Aplicación + Web	Información de inicio de sesión, Conexión de la base de datos
Base de datos	Creación de la base de datos
Aplicación	Información de inicio de sesión, Conexión de la base de datos

Web Información de inicio de sesión, Configuración del servidor de registros, Conexión de la base de datos

La tabla siguiente muestra los cuadros de diálogo de instalación, así como los parámetros y valores relacionados.

**Importante:** No se deben utilizar caracteres de doble byte en ninguna entrada marcada con una cruz doble (‡).

**Nota:** Oracle no admite el uso de algunos caracteres en sus convenciones de nomenclatura. Consulte la documentación de Oracle para sus requisitos específicos, como los caracteres ASCII o las limitaciones, (caracteres especiales y caracteres de doble byte).

Nombre	Parámetros	Valores	Notas
Creación de la base de datos	Oracle Version ‡	<b>Valor predeterminado:</b> Valor predeterminado del servidor	
	DB File Location ‡		
	DB server name ‡		
	Character Set	UTF8 o MSWIN	
	Synonym	Public o Private	
Conexión de base de datos	Oracle Versión	10 o 11	
	Nombre de TNS de la instancia de base de datos de CA Business Service Insight ‡	El nombre TNS de la instancia de la base de datos.	Se debe especificar el nombre TNS de CA Business Service Insight tal y como aparece en el archivo TNSNAMES.ORA.
Información de inicio de sesión	User Name ‡	El nombre de usuario. <b>Valor predeterminado:</b> la cuenta de usuario que se utilizó para la instalación.	Se recomienda cambiar el usuario y la contraseña a una cuenta de dominio dedicada. Para crear un usuario nuevo, haga clic en Nuevo usuario. Para seleccionar un usuario de la lista, haga clic en Seleccionar usuario.
	Password ‡	Contraseña de usuario	
Información de nuevo usuario	Domain or server		Este cuadro de diálogo permite crear un nuevo usuario de CA Business Service Insight.

Nombre	Parámetros	Valores	Notas
	Group		
	User Name ‡		
	Password ‡		
	Confirm Password ‡		
Seleccionar usuario	Object types		El usuario debe ser miembro del grupo local administrador.
	Location		
Configuración del servidor de registros	Log server Network Address	<b>Valor predeterminado:</b> localhost	El valor Localhost es válido para cualquier servidor que incluya el servidor web.  Si el servidor de registros no se encuentra en el host local, se debe modificar la dirección al servidor correcto.  <b>Nota:</b> La dirección debe ser la de la instalación del servidor de registros.
	Log server Network Port	<b>Valor predeterminado:</b> 4040	
Escribir contraseña de red	User Name		El cuadro de diálogo estándar de Microsoft, Escribir contraseña de red, aparece varias veces, si el usuario no ha iniciado sesión en el dominio. Si es necesario, introduzca un usuario de dominio y una contraseña válidos para acceder al dominio.
	Password		
Tipo de inicio de servicios	Services Startup Type	Automatic o Manual <b>Valor predeterminado:</b> Manual	El servicio del servidor de registros siempre está configurado como automático.
Configuración del sitio Web	WWWRootfolder ‡	La ubicación de la carpeta WWWRoot.  <b>Valor predeterminado:</b> La carpeta donde está instalado el sitio web actualmente.	

Nombre	Parámetros	Valores	Notas
	SessionDataFolder ‡	La ubicación de SessionDatafolder. <b>Valor predeterminado:</b> El directorio de instalación.	
	SessionTimeout	<b>Valor predeterminado:</b> 300	

## Configuración del servidor Windows Server 2008 R2

Para configurar instalaciones en Windows Server 2008 R2, se deben realizar las tareas siguientes en todos los servidores que incluyan el componente Servidor de aplicaciones o Servidor web.

### Siga estos pasos:

1. Cuando el Asistente de instalación solicite el reinicio del equipo, abra un cuadro de diálogo de símbolo del sistema:
  - a. Haga clic en Inicio, Ejecutar.
  - b. Introduzca el comando siguiente en la ventana Ejecutar:
 

```
C:\Windows\SysWOW64\cmd.exe
```

 Se abrirá el símbolo del sistema.
2. Ejecute uno de los comandos siguientes:
  - El servidor contiene el componente Servidor web:
 

```
cd %OG_HOME%\bin
StringsLoader.exe -a <ruta a los archivos XML de cadenas de idioma>
cd %OG_HOME%\Setup\Migration\
DocumentLoader.exe
```

**Ruta predeterminada:** C:\inetpub\wwwroot\Oblicore\App\_Data\Resources
  - El servidor contiene solamente el componente Servidor de aplicaciones:
 

```
cd %OG_HOME%\bin
```
3. Reinicie el servidor.

## Configuración de los servidores

Para proporcionar una disponibilidad alta, se deben configurar los servidores.

**Importante:** Se debe iniciar sesión en el sitio web de CA Business Service Insight como usuario sadmin después de instalar CA Business Service Insight. La contraseña predeterminada es sadmin.

En todos los servidores se debe verificar que:

- se han establecido todos los servicios con el tipo de inicio manual.
- se ha establecido el inicio de sesión como sistema local para Oblicore - ACE 2 en el Servidor de aplicaciones JBoss y Oblicore - Tomcat 6.
- se ha establecido el inicio de sesión como usuario del dominio para el resto de servicios.

## Configuración de los servidores de aplicaciones

**Siga estos pasos:**

### Creación de los grupos de servicios

1. Abra el programa Administración de clúster de conmutación por error.
2. Haga clic en Servicio y Aplicaciones en el árbol de la consola.
3. Haga clic en Más acciones, Crear servicio o aplicación vacíos.
4. Cree los siguientes grupos:
  - CA Business Service Insight - Servicios
  - CA Business Service Insight - Estado actual
  - CA Business Service Insight - Editor de ACE1
  - CA Business Service Insight - Trabajador de ACE2

**Nota:** Se puede utilizar un grupo único para todos los servicios.

### Adición de servicios al grupo de servicios

1. Haga clic en Grupo de servicios de CA Business Service Insight.
2. Vaya a Agregar un recurso, Servicio genérico y agregue los siguientes recursos de la lista desplegable. Seleccione el recurso, haga clic en Siguiente y en Finalizar.
  - Oblicore - Tomcat 6
  - Oblicore - ACE2 en el Servidor de aplicaciones JBoss
  - Oblicore - Escucha del adaptador
  - Oblicore - Alertas

- Oblicore - Motor del cuadro de mandos
  - Oblicore - Servidor de registros
  - Oblicore - PenaltyWriter
  - Oblicore - ScriptHost
  - Oblicore - Host de tareas
  - Oblicore - Programador de informes
3. Haga clic en Grupo de servicios de CA Business Service Insight.
  4. Vaya a Agregar recurso, Punto de acceso de clientes, Introducir dirección IP y nombre de red. Esta acción puede tardar unos minutos en completarse. No salga hasta que la configuración haya finalizado.
  5. Haga clic en Siguiente, Siguiente, Finalizar.

#### **Establecimiento de las dependencias de recursos**

Realice los pasos descritos para cada recurso de la lista siguiente:

- Oblicore - Tomcat 6
  - Oblicore - ACE2 en el Servidor de aplicaciones JBoss
  - Oblicore - Escucha del adaptador
  - Oblicore - Motor del cuadro de mandos
1. Haga doble clic en el recurso.
  2. Vaya a la ficha Dependencias.
  3. Seleccione nombre de red de punto de acceso y haga clic en Aceptar.

#### **Adición de recursos al grupo de clústeres**

1. Agregue el recurso Oblicore - Current\_Status\_Engine al grupo CA Business Service Insight - Estado actual.
2. Agregue un recurso Oblicore - PSLWriter al grupo CA Business Service Insight - Editor de ACE1.
3. Cree un recurso para cada servicio PSLWriter adicional y agregue los servicios al grupo CA Business Service Insight - Editor de ACE1.
4. Agregue el recurso Oblicore - PslWorker1 al grupo CA Business Service Insight - Trabajador de ACE2.

#### **Adición del servicio Message Queue Server**

1. Abra el programa Administración de clúster de conmutación por error.
2. Vaya al árbol de la consola y haga clic en Servicio y aplicaciones.
3. Haga clic en Configurar un servicio o una aplicación.

4. Se abre el Asistente para alta disponibilidad.
5. Seleccione Message Queue Server y, a continuación, haga clic en Siguiente.
6. Siga los pasos e instrucciones del asistente de configuración.
7. Abra el Administrador de servidores. Vaya a Características, Mensajes y Colas privadas. En cada nodo del servidor de aplicaciones, suprima todas las colas de la carpeta de almacenamiento Colas privadas.
8. Abra el programa Administración de clúster de conmutación por error. Haga clic con el botón secundario del ratón en el servicio Message Queue Server, Message Queue Server, Colas privadas. En cada nodo del servidor de aplicaciones, suprima todas las colas de la carpeta de almacenamiento Colas privadas.
9. Haga clic con el botón secundario del ratón en el servicios Message Queue Server. A continuación, haga clic en Administrar MSMQ, Message Queue Server, Colas privadas y cree las colas siguientes:
  - Alertas de OG
  - Escucha del adaptador de OG
  - Cuadro de mandos de OG
  - Estado actual de OG

### Inicio de los recursos

1. Ponga todos los recursos en línea.

## Configuración de los servidores web

### Siga estos pasos:

1. Instale el Equilibrio de carga de red.

Para su instalación, siga las instrucciones que encontrará en la siguiente guía de la Biblioteca TechNet de Microsoft: [http://technet.microsoft.com/es-es/library/cc754833\(WS.10\).aspx](http://technet.microsoft.com/es-es/library/cc754833(WS.10).aspx).
2. Vaya a Archivos de programa\Oblicore.
3. Copie las carpetas Booklet Templates, Export Templates y Packages en la carpeta compartida de servidores web.

## Configuración de los servidores de adaptador

### Siga estos pasos:

1. Conéctese al primer nodo de servidor de clústeres del Adaptador de CA Business Service Insight.
2. Abra el programa Administración de clústeres de conmutación por error.
3. En el árbol de la consola, haga clic en Servicio y aplicaciones.
4. Haga clic en Más acciones, Crear aplicación o servicio vacío.
5. Haga clic en Oblicore - Adapter Deployment.
6. Haga clic en Más acciones, Agregar un recurso, Servicio genérico y agregue el recurso Oblicore - Adapter Deployment.
7. Vaya a \Archivos de programa\Oblicore\Adapters y copie las carpetas del adaptador implementado a la carpeta Adapters de la carpeta compartida agrupada en clústeres (Disco S).

**Nota:** Verifique que las rutas del Adaptador apuntan a las rutas de carpeta del Adaptador correctas en la unidad de clúster.

8. En cada nodo de servidor del clúster del Adaptador, abra el Editor del Registro y vaya a HKEY\_LOCAL\_MACHINE, SOFTWARE, Oblicore, Adapters. Compruebe que la cadena AdaptersDir tiene el valor S:\Adapters.
9. Haga clic con el botón secundario del ratón en el recurso y haga clic en Poner en línea este recurso.

## Finalización de la instalación

Para garantizar que CA Business Service Insight funciona sin errores, se debe completar la instalación.

### Siga estos pasos:

1. Inicie sesión en el sitio web de CA Business Service Insight.
2. Compruebe que el desfase horario coincide con la zona horaria seleccionada.
3. Compruebe que las fechas del período de ahorro de luz del día coinciden con la ubicación.
4. Haga clic en Administración, Configuración del sitio, Configuración avanzada y actualice los parámetros siguientes:

Carpeta de configuración	Parámetro	Valor
ACE2	Servidor de ACE2	La carpeta compartida del servidor de aplicaciones. <b>Valor predeterminado:</b> bsiapp

Asistente del adaptador	Dirección de escucha del adaptador	La carpeta compartida del servidor de aplicaciones. <b>Valor predeterminado:</b> bsiapp
Cuadro de mandos, Direcciones	URL del servicio de cuadro de mandos	La carpeta compartida del servidor de aplicaciones. <b>Valor predeterminado:</b> bsiapp
Cuadro de mandos, Valores de configuración relacionados con el estado actual	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Dirección URL de la escucha del estado actual remoto</li> <li>■ Dirección de escucha del motor del cuadro de mandos</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Actualice estos parámetros únicamente en Windows Server 2008 R2.</p>	La carpeta compartida del servidor de aplicaciones. <b>Valor predeterminado:</b> bsiapp
Colas	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Equipo de MSMQ del estado actual</li> <li>■ Equipo de MSMQ del cuadro de mandos</li> <li>■ Equipo de MSMQ predeterminado</li> </ul>	La carpeta compartida del servidor de aplicaciones. <b>Valor predeterminado:</b> bsiapp
Informes	Ruta del folleto <b>Nota:</b> De forma predeterminada, no se puede editar la ruta del folleto en la interfaz gráfica de usuario. Actualice el parámetro en <code>t_system_configurations</code> o establezca el valor Y para <code>Changeable_in_gui</code> .	Ubicación de carpeta de almacenamiento compartida/Booklet Path
Servidor de aplicaciones SMI	Host del servidor de aplicaciones de SMI	La dirección de IP de red de Tomcat compartida en el servidor de aplicaciones.
Sistema	Servidor Web	La dirección del equilibrio de carga de red del servidor web.

**(Opcional) Actualización del prefijo del proxy**

Para que las solicitudes que el proxy inverso envía al sitio web de CA sean compatibles, introduzca la cadena de prefijo con el valor de clave ProxyPrefix en el archivo web.config y en la sección AppSettings. Esta cadena de prefijo se configura para enrutar la solicitud al sitio Web de CA en la configuración del proxy.

1. Compruebe que el sitio web se enruta correctamente al proxy inverso. Compruebe que el valor del proxy esté escrito correctamente e introducido entre dos barras inclinadas ("/prefijo/").

Por ejemplo, si el prefijo asignado al sitio web de CA es "ca", actualice el archivo web.config tal y como se muestra a continuación:

```
<appSettings>  
<add key="ProxyPrefix" value="/ca/" />  
</appSettings>
```

Si la clave ProxyPrefix no existe, o si su valor es una cadena vacía, el sitio Web funciona en modo normal.

2. Agregue un encabezado a la configuración del proxy. Utilice la clave de encabezado siguiente:

"X-Forwarded-CA-Oblicore-Proxy".



# Capítulo 6: Cómo realizar la actualización de CA Business Service Insight

---

Como administrador del sistema, es importante realizar una actualización periódica de CA Business Service Insight. La actualización se asegura de que pueden aprovecharse todas las nuevas funciones y correcciones de errores.

El archivo de actualización reconoce el servidor que ejecuta el programa y actualiza los archivos necesarios. Primero, actualice el servidor de aplicaciones que contiene el servicio de alertas. El script de migración se ejecuta automáticamente en el servidor de aplicaciones que incluye el servicio de alertas.

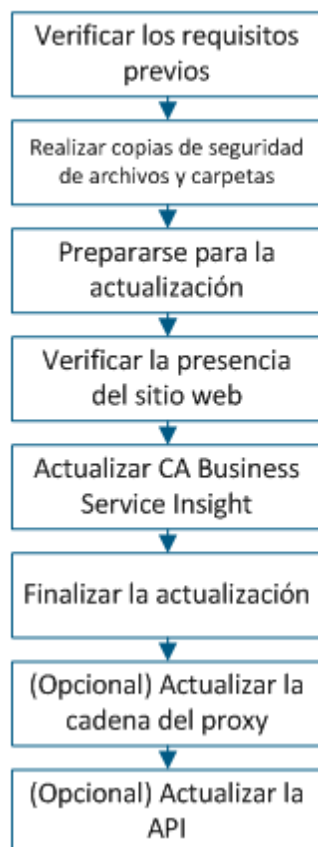
Para realizar la actualización a un entorno de varios servidores, primero, realice el proceso de actualización en el servidor de aplicaciones. A continuación, realice la actualización en el servidor web. La actualización en el servidor de aplicaciones realiza automáticamente la migración de la base de datos.

Utilice este escenario como guía durante el proceso:

## Cómo actualizar CA Business Service Insight



Administrador del sistema



1. [Verificación de los requisitos previos](#) (en la página 65).
2. [Realización de copias de seguridad de archivos y carpetas](#) (en la página 65).
3. [Preparación para la actualización](#) (en la página 66).
4. [Verificación de la presencia del sitio web](#) (en la página 67).
5. [Actualización de CA Business Service Insight](#) (en la página 67).
6. [Finalización de la actualización](#) (en la página 71).
7. (Opcional) [Actualización de la cadena del proxy](#) (en la página 72).
8. (Opcional) [Actualización de la API](#) (en la página 72).

## Verificación de los requisitos previos

Para garantizar que se puede finalizar la actualización, verifique los requisitos previos siguientes:

- Está instalada la versión 7.0 SP1 de CA Business Service Insight o posterior.
- Se dispone de derechos de acceso de SYSDBA.
- Todas las tablas de la base de datos tienen, como mínimo, el 15 % de espacio libre.

**Nota:** Si la función de extensión automática está activada, el tamaño máximo del archivo de datos se establece como mínimo en un 15 % más que el tamaño actual del archivo de datos.

- El espacio libre en cada uno de los dispositivos físicos que contiene espacios de tabla de la base de datos dispone, como mínimo, del 15 % del tamaño total de todos los espacios de tabla en el dispositivo.
- El proveedor OLEDB de Oracle se instala en los servidores web y de aplicaciones.
- Instale la versión 4 de 32 bits de ODAC 11.2 (ODAC112040Xcopy\_32bit) en el servidor web.

Para instalar ODAC, utilice el siguiente comando:

```
Install.bat all c:\unique_installation_path\odac myhome true
```

## Realización de copias de seguridad de archivos y carpetas

Para asegurarse de que no se pierde ninguna información durante una actualización, debe realizarse una copia de seguridad de los archivos y las carpetas siguientes.

**Nota:** Para efectuar una reversión, desinstale todas las versiones, instale la versión anterior e importe los datos de la copia de seguridad.

**Siga estos pasos:**

1. Realice un volcado de la base de datos.
2. Cree una copia de seguridad de todos los archivos personalizados. Los siguientes archivos se pueden personalizar:
  - LoginCommon.asp
  - RedirectToLogin.asp
  - SilentLogin.asp
  - AcceptLogin.asp
  - Web.config
  - Registry.xml

- Index.asp (para inicio de sesión único)
  - logo.jpg
  - logo.gif
  - logobg.gif
  - logout1.gif
  - logout2.gif
  - Reportlogo (y otros logotipos, como una exportación de guiones o del informe)
3. (Opcional) Cree una copia de seguridad del paquete del idioma.

## Preparación para la actualización

Para asegurar una actualización correcta, realice las tareas siguientes antes de iniciar la actualización.

### Siga estos pasos:

1. Si se utiliza una configuración de idioma regional distinta al inglés, cámbiela al inglés de EE. UU.

**Nota:** El uso de un ajuste de idioma distinto para la actualización puede causar errores.

2. Detenga todos los servicios de Oblicore.
3. En el gestor de IIS, detenga el servidor web.

**Importante:** No detenga el servicio WWW o el de administración de IIS.

4. Inicie el servicio Coordinador de transacciones distribuidas.

**Nota:** Este servicio se requiere solamente para la actualización.

5. Ejecute oblicore\_privs.sql. El script está en el CD de instalación, en la carpeta SetupDB\Migration.

**Nota:** Si la cuenta del propietario de la base de datos no es oblicore, se debe actualizar el archivo .sql para conceder privilegios a la cuenta del propietario de la base de datos.

6. Asegúrese de que el parámetro job\_queue\_processes esté establecido en 2 en el archivo Init.ora.

## Verificación de la presencia del sitio web

Para garantizar que el sitio web funciona, compruebe la presencia del sitio web en el servidor. Elija la opción que se aplica a la topología del servidor.

### **Siga estos pasos:**

#### **El servidor se designa únicamente como un servidor de aplicaciones:**

1. En el registro del servidor de aplicaciones, abra la entrada:  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Oblicore\Install Data.
2. Suprima el valor de la cadena WWWRootFolderLocation, si existe.

#### **El servidor no se designa únicamente como un servidor de aplicaciones:**

1. En el registro de la Web o del servidor Web o de servicios Web, abra la entrada:  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Oblicore\Install Data.
2. Compruebe que existe el valor de la cadena WWWRootFolderLocation.
3. Verifique que los datos de este valor de cadena contienen la ruta de carpeta para la carpeta de Web.

**Nota:** Para los sistemas de 64 bits, la entrada es:

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432node\Oblicore\Install Data.

## Actualización de CA Business Service Insight

Para aprovecharse de nuevas funciones y características en CA Business Service Insight, realice la actualización a la versión más reciente.

### **Siga estos pasos:**

1. Haga doble clic en Cloud\_Insight\_Server\_8.3.exe en la carpeta del servidor y haga clic en Siguiente.
2. Seleccione el idioma de la instalación y haga clic en Aceptar.
3. Haga clic en Instalar.
4. Haga clic en Siguiente en el asistente de instalación.
5. Acepte el acuerdo de licencia y haga clic en Siguiente.
6. Especifique la ubicación del CD de terceros y haga clic en Siguiente.

- (Opcional) Seleccione la opción de limpiar y haga clic en Siguiente cuando el instalador solicite limpiar los componentes anteriores de JBoss.

**Nota:** Este mensaje aparece solamente si está instalada una versión anterior de JBoss.

Se abrirá el cuadro de diálogo de la actualización y se muestran los cuadros de diálogo de la actualización.

- Escriba el valor para cada parámetro que se abre en cada cuadro de diálogo y haga clic en Siguiente.

**Nota:** Consulte [Cuadros de diálogo de actualización](#) (en la página 68) para obtener más información.

- Compruebe que los valores de configuración sean correctos y haga clic en Siguiente. Comienza el proceso de instalación.

Si se seleccionó Ejecutar script de migración, siga las instrucciones.

- Haga clic en Finalizar para confirmar la actualización.

El sistema se reinicia.

## Cuadros de diálogo de actualización

El asistente de instalación incluye cuadros de diálogo que CA Business Service Insight utiliza para actualizar la información. Solamente se abren los cuadros de diálogo relacionados con las funciones seleccionadas.

La tabla siguiente enumera los cuadros de diálogo de actualización, así como los parámetros y los valores relacionados:

**Importante:** No utilice caracteres de doble byte en ninguna entrada marcada con una doble daga (§).

**Nota:** Oracle no admite el uso de algunos caracteres en sus convenciones de nomenclatura. Consulte la documentación de Oracle para los requisitos específicos (por ejemplo, ASCII) y las limitaciones (como caracteres especiales y caracteres de doble byte).

Nombre del cuadro de diálogo	Opcionales	Valores	Notas
Creación de la base de datos	Ejecutar script de migración	Seleccionado o sin seleccionar.	Seleccionado automáticamente en el servidor de aplicaciones que incluye el servicio de alertas de CA Business Service Insight.

Nombre del cuadro de diálogo	Opcionales	Valores	Notas
	Nombre de la instancia de base de datos de Oblicore	Escriba el nombre de TNS tal y como aparece en el archivo TNSNAMES.ORA. ‡	Nombre de TNS de la instancia de base de datos de CA Business Service Insight.
	Nombre de usuario del esquema	Escriba el nombre de usuario del esquema para la actualización.	
	Contraseña del esquema	Escriba la contraseña del esquema para la actualización.	<b>Valor predeterminado:</b> Oblicore
	Contraseña de sistema	Escriba la contraseña del usuario del sistema.	
Información de inicio de sesión	Nombre de usuario	Nombre del usuario. ‡	<b>Valor predeterminado:</b> la cuenta de usuario que se utilizó para la instalación. <b>Nota:</b> Se recomienda cambiar el usuario y la contraseña a una cuenta de dominio especializada.
	Contraseña	Contraseña de usuario. ‡	
	Botón Información de nuevo usuario	Consulte la fila Información de nuevo usuario.	
Información de nuevo usuario	Dominio o servidor	Nombre del servidor local.	
	Grupo	Administradores	
	Nombre de usuario	Nombre del usuario.	
	Contraseña	Contraseña de usuario.	Conforme a la política de la empresa.
	Confirmar contraseña	Confirmar contraseña.	

En la siguiente tabla se describen los archivos de configuración y los parámetros relacionados.

**Importante:** No asigne ningún carácter de doble byte a ninguna de las entradas de la siguiente tabla de configuración.

**Nota:** Los valores para los parámetros marcados con un asterisco (\*) deben empezar con una comilla simple y terminar con una barra diagonal inversa y una comilla simple (por ejemplo, 'C:\Temp\').

Archivo de configuración	opcionales	Valores predeterminados	Observaciones
Config_Ini.ini	ORGANIZATION_NAME	Nombre de la organización	Si el nombre de la organización contiene caracteres especiales (p. ej., &), agregue el carácter ^ delante de cada carácter especial (p. ej., AB&C se debería escribir como AB^&C).
	TEMPLATE_PATH*	'<directorio de instalación>\Export Templates\'	Es la ubicación de la carpeta de plantillas de exportación.
	BOOKLET_TEMPLATE_PATH*	'<directorio de instalación>\Booklet Templates\'	Es la ubicación de la carpeta de plantillas de folletos.
	WEB_SERVER	Nombre del servidor Web	
	DB_NAME		
	OBLICORE_USER		
	OBLICORE_PASS	Oblicore	Es la contraseña de usuario de CA Business Service Insight en la base de datos.
	MPX_CONFIGURATION_DIRECTORY*	'<directorio de instalación>\Packages \Configuration\'	Es la ubicación de la carpeta de configuración de paquetes.
	MPX_INPUT_DIRECTORY*	'<directorio de instalación>\Packages \'	Es la ubicación de la carpeta de entrada de paquetes.
	MPX_LOG_DIRECTORY*	'<directorio de instalación>\Packages \Log\'	Es la ubicación de la carpeta de registro de paquetes.

Archivo de configuración	opcionales	Valores predeterminados	Observaciones
	MPX_OUTPUT_DIRECTORY*	'<directorio de instalación>\Packages '	Es la ubicación de la carpeta de salida de paquetes.
	MPX_TEMP_DIRECTORY*	'<directorio de instalación>\Packages \Temp\'	Es la ubicación de la carpeta provisional de paquetes.

## Finalización de la actualización

Para completar la actualización, realice las siguientes tareas.

**Importante:** Inicie sesión como `sadmin` después de realizar la actualización de CA Business Service Insight. La contraseña predeterminada es `sadmin`.

### Siga estos pasos:

1. Reinicie todos los servidores.
2. En el gestor de IIS, inicie el servidor web.
3. (Opcional) Si se desea cambiar de un sinónimo público a uno privado, invoque uno de los procedimientos siguientes en la base de datos:

```
begin
prc_recreate_all_synonyms ('YES');
end
```

o

```
exec prc_recreate_all_synonyms ('YES');
```

4. (Opcional) Bloquee la cuenta de `oblidbadmin` en la base de datos. Ejecute este comando mientras esté conectado a la base de datos:

```
alter user oblidbadmin account lock;
```
5. (Opcional) Cambie la contraseña de `oblidbadmin`. Ejecute este comando mientras esté conectado a la base de datos:

```
alter user oblidbadmin identified by '<nueva_contraseña>;'
```
6. Compruebe que el desfase horario coincide con la zona horaria seleccionada.
7. Compruebe que las fechas del período de ahorro de luz del día coinciden con la ubicación.

Ahora, tiene la versión más reciente de CA Business Service Insight.

## Actualización del prefijo del proxy

Para que las solicitudes que el proxy inverso envía al sitio web de CA sean compatibles, introduzca la cadena de prefijo con el valor de clave ProxyPrefix en el archivo web.config y en la sección AppSettings. Esta cadena de prefijo se configura para enrutar la solicitud al sitio Web de CA en la configuración del proxy.

1. Compruebe que el sitio web se enruta correctamente al proxy inverso. Compruebe que el valor del proxy esté escrito correctamente e introducido entre dos barras inclinadas ("/prefijo/").

Por ejemplo, si el prefijo asignado al sitio web de CA es "ca", actualice el archivo web.config tal y como se muestra a continuación:

```
<appSettings>
<add key="ProxyPrefix" value="/ca/" />
</appSettings>
```

Si la clave ProxyPrefix no existe, o si su valor es una cadena vacía, el sitio Web funciona en modo normal.

2. Agregue un encabezado a la configuración del proxy. Utilice la clave de encabezado siguiente:

```
"X-Forwarded-CA-Oblicore-Proxy".
```

## Actualización de la API

Para utilizar el código API de las versiones anteriores a la 8.1, debe actualizarse la interfaz de la API.

**Nota:** Para obtener información más detallada, consulte [Compatibilidad con versiones anteriores de la API](#) en la guía del SDK de CA Business Service Insight.

### Siga estos pasos:

1. Utilice el lenguaje de descripción de servicios web de 8.3 para crear las clases de proxy del servicio de contratos, el de cartera y el de repositorio. Utilice el lenguaje de descripción de servicios web de la última instalación para las versiones anteriores a la 8.0.
2. Vuelva a compilar el código API.

**Nota:** Si hay errores de compilación, busque el código que requiere cambios manuales. Actualice el código según los cambios realizados a la nueva API (campos de orden y tipo). Vuelva a compilar el código API después de realizar estos cambios.

# Capítulo 7: Actualización desde versiones anteriores

---

Actualmente, se puede realizar la actualización de CA Business Service Insight desde la versión 7.0 SP1 o desde versiones posteriores. Para actualizaciones desde la versión 7.0 o desde versiones anteriores, se debe llevar a cabo el proceso siguiente:

1. Realice un volcado de la base de datos y una copia de seguridad de todos los archivos personalizados.
2. Instale la nueva versión mediante una instalación limpia.

Para obtener más información, consulte la sección [Cómo instalar CA Business Service Insight](#) (en la página 21).

3. Migre la base de datos a la nueva instalación.
4. (Opcional) Para importar los folletos antiguos a la nueva base de datos, ejecute `bookletdocumentloader.exe`.
  - a. Localice el archivo ejecutable en la carpeta de migración ubicada en el CD de instalación.
  - b. Ejecute el archivo.
  - c. Siga las instrucciones en pantalla.



# Capítulo 8: Cómo actualizar una implementación de alta disponibilidad

---

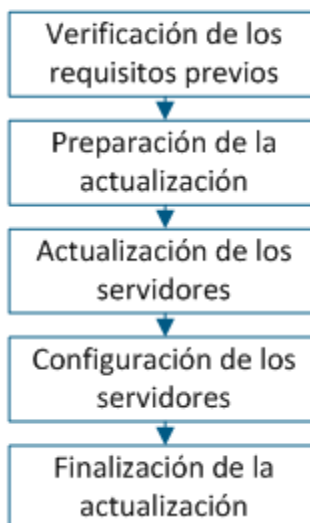
El administrador del sistema es responsable del mantenimiento de la instalación de CA Business Service Insight. Actualice CA Business Service Insight para implementar las últimas mejoras y correcciones.

Utilice este escenario como guía durante el proceso:

## Cómo actualizar una implementación de alta disponibilidad



Administrador del sistema



1. [Verificación de los requisitos previos](#) (en la página 76)
2. [Preparación para la actualización](#) (en la página 66)
3. [Actualización de los servidores](#) (en la página 77)
4. [Configuración de los servidores](#) (en la página 79)
5. [Finalización de la actualización](#) (en la página 71)

## Verificación de los requisitos previos

Para garantizar que se puede finalizar la actualización, verifique los requisitos previos siguientes:

- Está instalada la versión 7.0 SP1 de CA Business Service Insight o posterior.
- Se dispone de derechos de acceso de SYSDBA.
- Todas las tablas de la base de datos tienen, como mínimo, el 15 % de espacio libre.  
**Nota:** Si la función de extensión automática está activada, el tamaño máximo del archivo de datos se establece como mínimo en un 15 % más que el tamaño actual del archivo de datos.
- El espacio libre en cada uno de los dispositivos físicos que contiene espacios de tabla de la base de datos dispone, como mínimo, del 15 % del tamaño total de todos los espacios de tabla en el dispositivo.
- Oracle OLEDB Provider se instala en los servidores web y de aplicaciones.
- Realice un volcado de la base de datos y una copia de seguridad de todos los archivos personalizados.

## Preparación para la actualización

Para asegurar una actualización correcta, realice las tareas siguientes antes de iniciar la actualización.

### Siga estos pasos:

1. Si se utiliza una configuración de idioma regional distinta al inglés, cámbiela al inglés de EE. UU.

**Nota:** El uso de un ajuste de idioma distinto para la actualización puede causar errores.

2. Detenga todos los servicios de Oblicore.
3. En el gestor de IIS, detenga el servidor web.

**Importante:** No detenga el servicio WWW o el de administración de IIS.

4. Inicie el servicio Coordinador de transacciones distribuidas.

**Nota:** Este servicio se requiere solamente para la actualización.

5. Ejecute oblicore\_privs.sql. El script está en el CD de instalación, en la carpeta SetupDB\Migration.

**Nota:** Si la cuenta del propietario de la base de datos no es oblicore, se debe actualizar el archivo .sql para conceder privilegios a la cuenta del propietario de la base de datos.

6. Asegúrese de que el parámetro job\_queue\_processes esté establecido en 2 en el archivo Init.ora.

## Actualización de los servidores

Para actualizar CA Business Service Insight, se debe copiar Cloud\_Insight\_Server\_8.3.exe en cada servidor y realizar las tareas de actualización requeridas.

### Actualización del servidor de aplicaciones

**Siga estos pasos:**

1. Inicie sesión en el primer nodo del servidor de clústeres Aplicación.
2. Abra el programa de administrador de clústeres.
3. En Acción, seleccione Abrir conexión con el clúster.
4. En Nombre del clúster o Nombre del servidor, seleccione el nombre del clúster Aplicación y haga clic en Aceptar.
5. Compruebe que el primer nodo de clúster de aplicaciones es el propietario de todos los servicios de Oblicore, en Grupo de clústeres y en Carpetas Compartidas.
6. En cada grupo de clústeres de servicios de CA Business Service Insight, haga clic con el botón secundario del ratón y seleccione Take Offline (Desconectar).
7. Haga clic con el botón secundario del ratón en Carpetas compartidas y seleccione Take Offline (Desconectar).
8. Compruebe que el grupo de clústeres está en línea y el primer nodo de clúster de aplicaciones es el propietario.
9. Ejecute Cloud\_Insight\_Server\_8.3.exe y siga los pasos del Asistente para la actualización.

**Nota:** Para obtener más información, consulte la sección [Actualización de CA Business Service Insight](#) (en la página 67).

10. Reinicie el primer nodo de servidor del clúster Aplicación.
11. Repita los pasos del 5 al 10 para cada nodo de servidor de clústeres Aplicación. Verifique que el nodo del clúster actual es el propietario.

## Actualización de los servidores Web

### Siga estos pasos:

1. Inicie sesión en el primer nodo del servidor web.
2. Ejecute Cloud\_Insight\_Server\_8.3.exe y siga los pasos del Asistente para la actualización.

**Nota:** Para obtener más información, consulte la sección [Actualización de CA Business Service Insight](#) (en la página 67).

3. Reinicie el primer nodo del servidor web.
4. Repita los pasos del 1 al 3 para cada uno de los nodos de servidor web.

## Actualización de los servidores de adaptadores

En esta sección, se explica cómo actualizar los servidores de adaptadores de CA Business Service Insight.

### Siga estos pasos:

1. Inicie sesión en el primer nodo de servidor del clúster Adaptador.
2. Abra el programa de administrador de clústeres.
3. En Acción, seleccione Abrir conexión con el clúster.
4. En Nombre del clúster o Nombre del servidor, seleccione el nombre del clúster Adaptador y haga clic en Aceptar.
5. Compruebe que el primer nodo de clúster de adaptadores es el propietario de todos los servicios de Oblicore, en Grupo de clústeres y en Carpetas compartidas.
6. Compruebe que Grupo de clústeres y Carpetas compartidas están en línea.
7. Desconecte todos los servicios de adaptadores.
8. Ejecute Cloud\_Insight\_Server\_8.3.exe y siga los pasos del Asistente para la actualización.

En el caso de que aparezca, ignore el mensaje acerca del error de inicio del servicio Coordinador de transacciones distribuidas.

**Nota:** Para obtener más información, consulte la sección [Actualización de CA Business Service Insight](#) (en la página 67).

9. Reinicie el primer nodo de servidor del clúster Adaptador.
10. Repita los pasos del 2 al 9 para cada nodo de servidor del clúster Adaptador. Verifique que el nodo del clúster actual es el propietario.

## Configuración de los servidores

Para continuar, configure los servidores.

### Configuración del servidor de aplicaciones

**Siga estos pasos:**

#### Configuración de MSMQ para trabajar en un clúster

1. En cada uno de los nodos de servidor Aplicación de CA Business Service Insight, suprima las colas que se encuentren en la carpeta de almacenamiento Colas privadas.
2. Compruebe que el recurso de MSTDC se ha agrupado en clúster.
3. Cree y configure un grupo (servidor virtual) y recurso MSMQ abriendo el programa Administrador de clúster.
4. En Acción, seleccione Abrir conexión con el clúster.
5. En Nombre de clúster o de servidor, seleccione el nombre de clúster Aplicación.
6. En la ramificación de la consola, haga clic en Grupo de clústeres.

#### Adición de recursos de MSMQ

1. Haga clic en Archivo, Nuevo, Recurso.  
Se abre el asistente para nuevo recurso.
2. En Nombre, escriba Clustered MSMW.
3. Seleccione Message Queue Server y, a continuación, haga clic en Siguiente.
4. En la página Posibles propietarios, haga clic en Siguiente.
5. En la página Dependencias, en Recursos disponibles, seleccione el recurso cuyo tipo es Nombre de red y haga clic en Agregar.
6. Seleccione Disco S (el recurso de tipo disco físico) y haga clic en Agregar.
7. Haga clic en Finalizar.
8. Ponga el recurso MSMQ agrupado en clúster en línea.

#### Adición de recursos generales

1. En la ramificación de la consola, haga clic en Grupo de clústeres.
2. Haga clic en Archivo, Nuevo, Recurso.  
Se abre el asistente para nuevo recurso.
3. En Nombre, escriba Clustered Computer Management.

4. Seleccione Aplicación genérica y haga clic en Siguiente.
5. En la página Posibles propietarios, haga clic en Siguiente.
6. En la página Dependencias, en Recursos disponibles, seleccione el recurso cuyo tipo es Nombre de red y haga clic en Agregar.
7. Seleccione el recurso Clustered MSMQ y haga clic en Agregar.
8. Haga clic en Next.
9. En la línea de comandos, escriba `mmc compmgmt.msc`.
10. En el directorio actual, escriba `%windir%\system32`.
11. Seleccione las casillas de verificación Use Network Name for the computer name (Usar nombre de red para el nombre del equipo) y Permitir que la aplicación interactúe con el Escritorio.
12. Haga clic en Siguiente y, a continuación, en Finalizar.
13. Ponga en línea el recurso de administración de equipos agrupados en clúster.

**Nota:** Para obtener más información sobre MSMQ, consulte la documentación de Microsoft.

#### Adición de recursos internos

**Nota:** Se incluyen la mayoría recursos aunque con nombres de grupo antiguos. Revise su grupo para que tenga los mismos nombres que los nombres de la instalación desde cero.

1. Haga clic en Archivo, Nuevo, Recurso.
2. Agregue los recursos siguientes:
  - Oblicore - Tomcat 6
  - Oblicore - ACE2 en el Servidor de aplicaciones JBoss
  - Oblicore - Escucha del adaptador
  - Oblicore - Alertas
  - Oblicore: cuadro de mandos
  - Oblicore - Servidor de registros
  - CA Business Service Insight: FQDN de servicios
  - Oblicore - PenaltyWriter
  - Oblicore - ScriptHost
  - Oblicore - Host de tareas
  - CA Business Service Insight: IP de clúster público de servicios
  - Oblicore - ReportsScheduler

3. Agregue el recurso Oblicore: Current\_Status\_Engine a CA Business Service Insight: grupo de estado actual.
4. Agregue el recurso Oblicore: PSLWriter a CA Business Service Insight: grupo de editores de ACE1.
5. Agregue el recurso Oblicore: Current\_Status\_Engine a CA Business Service Insight: trabajador de ACE2.
6. Agregue el recurso Oblicore: PslWorker1 a CA Business Service Insight: grupo de trabajadores de ACE2.
7. Ponga todos los recursos en línea.

## Configuración del servidor web

**Nota:** Para crear equilibrio de carga de la red, siga las instrucciones en la guía de Microsoft TechNet: [http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc754833\(WS.10\).aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc754833(WS.10).aspx).

**Siga estos pasos:**

1. Vaya a Archivos de programa\Oblicore.
2. Copie las carpetas Booklet Templates, Export Templates y Packages en la carpeta compartida de servidores web.
3. Actualice la ruta del folleto.

**Nota:** De forma predeterminada, no se puede editar la ruta del folleto en la interfaz gráfica de usuario. Actualice el parámetro en `t_system_configurations` o establezca el valor Y para `Changeable_in_gui`.

## Configuración de los servidores de adaptador

**Siga estos pasos:**

1. Conéctese al primer nodo de servidor de clústeres del Adaptador de CA Business Service Insight.
2. Abra el programa de administrador de clústeres.
3. Cambie el nombre del servicio Oblicore: implementación de adaptadores en la ficha Parámetros por Implementación de adaptadores.
4. Vaya a \Archivos de programa\Oblicore\Adapters y copie las carpetas del adaptador implementado a la carpeta Adapters de la carpeta compartida agrupada en clústeres (Disco S).

**Nota:** Verifique que las rutas del Adaptador apuntan a las rutas de carpeta del Adaptador correctas en la unidad de clúster.

5. En cada nodo de servidor del clúster del Adaptador, abra el Editor del Registro y vaya a HKEY\_LOCAL\_MACHINE, SOFTWARE, Oblicore, Adapters. Compruebe que la cadena AdaptersDir tiene el valor S:\Adapters.
6. Ponga en línea todos los servicios de adaptadores.

## Finalización de la actualización

Para completar la actualización, realice las siguientes tareas.

**Importante:** Inicie sesión como `sadmin` después de realizar la actualización de CA Business Service Insight. La contraseña predeterminada es `sadmin`.

### Siga estos pasos:

1. Reinicie todos los servidores.
2. En el gestor de IIS, inicie el servidor web.
3. (Opcional) Si se desea cambiar de un sinónimo público a uno privado, invoque uno de los procedimientos siguientes en la base de datos:

```
begin  
prc_recreate_all_synonyms ('YES');  
end
```

o

```
exec prc_recreate_all_synonyms ('YES');
```

4. (Opcional) Bloquee la cuenta de `oblidbadmin` en la base de datos. Ejecute este comando mientras esté conectado a la base de datos:  

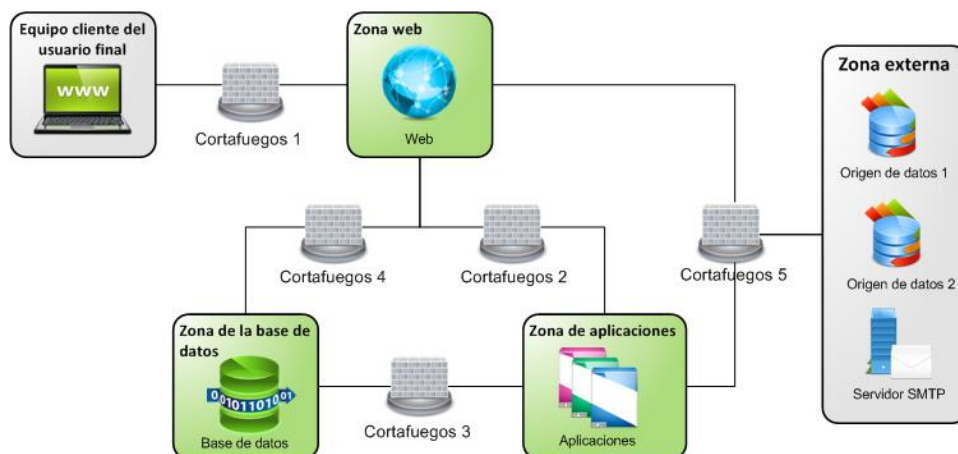
```
alter user oblidbadmin account lock;
```
5. (Opcional) Cambie la contraseña de `oblidbadmin`. Ejecute este comando mientras esté conectado a la base de datos:  

```
alter user oblidbadmin identified by '<nueva_contraseña>';
```
6. Compruebe que el desfase horario coincide con la zona horaria seleccionada.
7. Compruebe que las fechas del período de ahorro de luz del día coinciden con la ubicación.

Ahora, tiene la versión más reciente de CA Business Service Insight.

# Apéndice A: Descripción general de los protocolos de comunicación

CA Business Service Insight es una aplicación de varios niveles que se puede implementar en diferentes servidores. La mayoría de las implementaciones utilizan el modelo de 3 niveles estándar, que a menudo incluye cortafuegos entre servidores físicos por diversos motivos. Se deben configurar los cortafuegos para permitir la comunicación entre los diferentes componentes de CA Business Service Insight.



## Proceso/Componentes

La tabla siguiente muestra los procesos y los componentes que se comunican entre zonas:

Zona	Proceso/Componente	Notas
Web	Servidor Web IIS	Ofrece contenido web a los exploradores del cliente y recupera datos de la base de datos.
	Componentes COM+	Realiza acciones en la base de datos, recupera datos y envía mensajes SMTP.

	API	Se encarga de las solicitudes de servicios web entrantes.
	Servicio de autenticación (SSO/LDAP)	Gestiona las solicitudes de autenticación externas.
Aplicación	Servicio de la escucha del adaptador	Se encarga de las conexiones entrantes del adaptador desde las instancias del adaptador.
	Servicio de implementación del adaptador	Implementa y controla los adaptadores gestionados e implementados localmente.
	Servidor de registros	Registra todos los mensajes entrantes de los componentes COM+ y de los servicios de aplicaciones de BSI, como Host de la tarea y Alertas.
	Servicio del cuadro de mandos	Actualiza el estado y los resultados de los componentes del cuadro de mandos.
	Motor de PSL	Calcula todos los resultados del nivel de servicio y proporciona información a otros servicios de aplicaciones dependientes, como (Cuadro de mandos o Alertas).
	Servicio de alertas del servicio del programador de informes (SMTP)	Envía mensajes de SMTP desde el servidor de aplicaciones.
	Instancias del adaptador	Se conecta a los orígenes de datos y gestiona la recopilación de datos sin formato con el servicio Escucha del adaptador.
Base de datos	Base de datos de Oracle	Almacena y gestiona todos los datos de la aplicación.
	Escucha de la base de datos	Gestiona las conexiones entrantes a la base de datos.
Externo	Instancias del adaptador	Se conecta a los orígenes de datos y gestiona la recopilación de datos sin formato con el servicio Escucha del adaptador.

	Servicio de implementación del adaptador	Implementa y controla los adaptadores gestionados e implementados remotamente. Este servicio debe estar instalado en el mismo equipo que el adaptador implementado de forma remota.
--	--	---

## Puertos y protocolos

La tabla siguiente contiene una lista de los puertos y protocolos para los procesos y componentes de CA Business Service Insight:

PROCESO (ORIGEN)	NÚM. DE CORTAJES	DESTINO	PROTOCOLO	PUERTO PREDETERMINADO	DIRECCIÓN	¿MODIFICABLE?
<b>Zona Web desde la que se origina</b>						
Servidor Web IIS	#2	Servidor de registros (Servidor de aplicaciones)	TCP	4040	Saliente	Y
Servidor Web IIS	#2	Servicio de implementación del adaptador (servidor de aplicaciones)	TCP	1008	Ambos	Y
Servidor Web IIS	#2	Servicio del cuadro de mandos (Servidor de aplicaciones)	Entorno remoto de .Net	8004	Ambos	Y
Servidor Web IIS	#5	Servicio/Servidor de autenticación (externo)	SOAP/HTTP	4515	Ambos	Y
Correo electrónico del servidor Web IIS	#5	Servidor SMTP (Externo)	SMTP	25	Saliente	N
Componentes COM+	#4	Servidor de base de datos	TCP (SQL *Net)	1521	Ambos	Y

<b>Zona de aplicación desde la que se origina</b>						
Programador de informes y Servicios de alertas	#5	Servidor SMTP (Externo)	SMTP	25	Saliente	N
Todos los servicios de garantía (Alerta, Cuadro de Mandos etc)	#3	Servidor de base de datos	TCP (SQL *Net)	1521	Ambos	Y
Adaptadores (hospedados localmente)	#5	Orígenes de datos externos	TCP/Archivo	Definido por la aplicación**	Ambos	Y
Adaptadores (hospedados remotamente)	#5	Orígenes de datos externos	TCP	Definido por el usuario**	Ambos	Y
Escucha del adaptador	#5	Instancia del adaptador remota	TCP	Definido por el usuario**	Ambos	Y
<b>Zona externa desde la que se origina</b>						
Equipo cliente (Externo)	#1	Servidor Web IIS	HTTP (o HTTPS)	80 (443)	Ambos	Y
Instancia del adaptador (hospedada remotamente)	#5	Escucha del adaptador (servidor de aplicaciones)	TCP	Definido por el usuario**	Ambos	Y
Llamada externa Aplicación/Equipo	#5	Servicio API (Servidor web)	SOAP/HTTP	80	Ambos	Y
<b>Otro</b>						
MSMQ (Microsoft Messaging Queuing)			TCP	1801		
			RDP	135, 2101/2112, 2103/2114, 2105/2116		
			UDP	3527, 1801		

ACE II (Motor de agregación y correlación)				4073, 1298, 1299, 8283, 4744, 4645, 3728, 19201, 1361, 1363, 8293, 8280, 1300, 5546, 4657		
Transferencia del contenido de ACE II				3973, 1198, 1199, 8183, 4544, 4545, 1200, 1201, 4548, 3628, 19101, 1261, 1262, 8193, 8180, 5546, 4557		
Tomcat				Puerto estándar 8007		
SOI/SSA (Servidor web con Tomcat)		SOI Server	TCP	7090		
Oblisync		Instalación de CA Business Service Insight	TCP	8180		

\*\* Los adaptadores deben conectarse a aplicaciones externas basadas en los requisitos del origen de datos relacionado, a SQL o al acceso basado en un archivo.

++ Los Adaptadores se comunican según los puertos definidos en CA Business Service Insight. De forma predeterminada, el Asistente del adaptador asigna automáticamente los puertos desde el número 6201. Se debe configurar la comunicación inicial o bien desde la instancia del adaptador o bien desde la escucha del adaptador (Adaptador->Escucha o Escucha->). Los puertos pueden ser importantes para la configuración del cortafuegos que utiliza la funcionalidad de activación de puertos.

La tabla siguiente contiene una lista de los puertos y comunicaciones opcionales que proporcionan acceso para desarrollo y soporte y que permiten la transferencia de archivos de datos de origen:

PROCESO (ORIGEN)	NÚM. DE CORTAFUEGOS	DESTINO	PROTOCOLO	PUERTO PREDETERMINADO	DIRECCIÓN	¿MODIFICABLE?
<b>Zona externa desde la que se origina</b>						
Equipo cliente (externo) - Escritorio remoto	#1	Servidor web y Servidor de aplicaciones	RDP	3389	Ambos	Y
Equipo cliente (externo) - Sistema de archivos/Carpeta de recursos compartidos ++	#1	Servidor web y Servidor de aplicaciones	NetBios/Samba a través de IP	137, 138, 139, 445	Ambos	Y
Equipo cliente (externo) - FTP/SFTP**	#1	Servidor web y Servidor de aplicaciones	FTP/SFTP	21/22	Ambos	Y

\*\* FTP y SFTP requieren la instalación de un software de la aplicación adicional que CA Business Service Insight no incluye. SFTP se ejecuta normalmente a través SSH en el puerto 22.

++ Estos puertos activan el acceso del sistema de archivos a los equipos y solo se deben exponer en áreas de confianza, ya que pueden abrir posibles agujeros de seguridad.

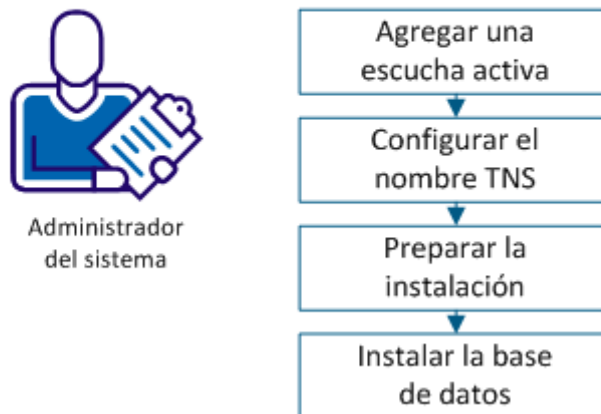
# Apéndice B: Cómo instalar la base de datos de CA Business Service Insight en una plataforma Linux

---

El administrador del sistema es responsable de la preparación de la base de datos para CA Business Service Insight. Este escenario describe una configuración del servidor de Oracle estándar. En este escenario también se proporciona un ejemplo para configuraciones específicas, como RAC. Para obtener más información, consulte la documentación de Oracle o póngase en contacto con Oracle para obtener ayuda.

Utilice este procedimiento como guía durante el proceso:

## Cómo instalar la base de datos de CA Business Service Insight en una plataforma Linux



1. [Agregue a una escucha activa.](#) (en la página 90)
2. [Configure el nombre TNS.](#) (en la página 91)
3. [Prepare la instalación.](#) (en la página 92)
4. [Instale la base de datos.](#) (en la página 93)

## Adición de una escucha activa

Si no hay ninguna escucha activa, se debe crear y configurar una.

**Siga estos pasos:**

1. Inicie Oracle Net Configuration Assistant.
2. Seleccione Listener configuration.
3. Seleccione Add y haga clic en Next.
4. Escriba LISTENER y haga clic en Next.
5. Mueva el protocolo TCP a Selected Protocols y haga clic en Next.
6. Seleccione Use the standard port number of 1521 y haga clic en Next.

Se ha creado la escucha activa.

7. Verifique que la escucha está activa en Oracle Net Manager.

## Configuración del nombre TNS

Para permitir la creación de la base de datos de CA Business Service Insight, se debe configurar el nombre del servicio de red local.

**Siga estos pasos:**

1. Inicie Oracle Net Configuration Assistant.
2. Seleccione Local Net Service Name configuration y haga clic en Next.
3. Seleccione Add y haga clic en Next.
4. En Service Name, escriba oblicore y haga clic en Next.
5. Seleccione el protocolo TCP para la comunicación y haga clic en Next.
6. En Host name, especifique el nombre del servidor de Oracle, seleccione Use the standard port number of 1521 y haga clic en Next.
7. Seleccione No, do not test y haga clic en Next.
8. En Net Service Name, escriba oblicore y haga clic en Next.
9. Haga clic en Next.

Se crea el archivo TNSname.ora en la ruta  
/opt/oracle/product/11.2/DB\_1/network/admin.

10. Para verificar que el nombre TNS está activo, ejecute el comando siguiente:

```
TNSping Oblicore
```

En el siguiente ejemplo, se muestra la respuesta esperada:

```
TNS Ping Utility for Linux: Version 11.2.0.1.0 - Production on 21 - AUG -  
2013 15:31:07
```

```
Copyright (c) 1997, 2009, Oracle. All rights reserved.
```

```
Used parameter files:
```

```
/opt/oracle/product/11.2/DB_1/network/admin/sqlnet.ora
```

```
Used TNSNAMES adapter to resolve the alias
```

```
Attempting to contact (DESCRIPTION = (ADDRESS = (Protocol = TCP) (HOST = 6201  
- lab350- sp) (PORT = 1521))) (CONNECT_DATA = (SERVICE_NAME = oblicore)))
```

```
OK (10 msec)
```

```
oracle@6201 - LAB350- SP:/Download/Setup/InstallDB>
```

## Preparación de la instalación

Para preparar el directorio de instalación, se deben llevar a cabo las tareas siguientes.

**Siga estos pasos:**

1. Copie el directorio SetupDB de \Server\Archivos de programas\CA\Cloud insight\ en el CD de instalación a Linux File System:/Software.

2. Ejecute los comandos siguientes:

- Cree el directorio para los registros:

```
Mkdir -p /Software/SetupDB/InstallDB/Log
```

- Conceda permisos al usuario de Oracle para acceder a los archivos de script de instalación:

```
Chown -R oracle:oinstall /Software/SetupDB
```

3. Convierta el archivo del formato dOS a UNIX:

a. Cree BSI-conv.sh en /InstallDB.

b. Copie el código siguiente:

```
#!/bin/bash
dos2unix_recursive()
{
for file in "$1"/*; do
if [ ! -d "$file" ] ; then
if [ ! -L "$file" ] ; then
echo Convert $file to Unix format...
dos2unix $file $file
fi
else
if [ ! -L "$file" ] ; then
dos2unix_recursive $file
fi
fi
done
}
```

```
dos2unix_recursive "$PWD"
chmod -R +rx *.sh
```

c. Ejecute el archivo BAT.

4. Verifique que el directorio /oracle/oblicore existe. Si no existe, créelo.

5. Edite start\_parameters.ini en /software/SetupDB/InstallDB/.

**Ejemplo:**

```
[DataBaseDetails]
OBLICORE_ROOT=/oracle/Oblicore
```

```
DB_NAME=oblicore
ORACLE_HOME=/opt/oracle/product/11.2/DB_1
ORACLE_VERSION =11
DB_SIZE= large
SYS_PASS=sys
OBLICORE_USER=oblicore
OBLICORE_PASS=oblicore
OBLIDBADMIN_PASS=oblidbadmin
DB_CHARSET=utf8
DB_SYNONYM=public
```

## Instalación de la base de datos

Para proporcionar una base de datos para CA Business Service Insight, se debe instalar la base de datos.

### Siga estos pasos:

1. Cambie al directorio por SetupDB\InstallDB y ejecute el archivo de script mediante el comando siguiente:

```
sh Main.sh
```

Se abrirá la terminal de la línea de comandos.

2. Siga las instrucciones del terminal. Se recomienda establecer los valores de configuración siguientes:

- Para el conjunto de caracteres, utilice UTF8.
- Establezca el valor Public para el sinónimo de la base de datos.

3. Verifique los parámetros de la base de datos y continúe con la creación de la base de datos.

Se inicia la creación del nombre TNS y de la base de datos de Oblicore. Este proceso puede tardar más de 10 minutos.

4. (Opcional) Para ver el registro de creación, consulte los archivos ubicados en /Softwar/SetupDB/InstallDB/Log.

La base de datos está lista para su uso.



# Apéndice C: Instalación del complemento de MS Word

---

Para utilizar las funciones de la ficha de CA BSI en MS Word, instale el complemento de MS Word.

**Nota:** El asistente de instalación requiere .NET 4.

**Siga estos pasos:**

1. Haga doble clic en el folleto Addon.exe de CA BSI en la carpeta de instalación de CA Business Service Insight.
2. Siga las instrucciones para completar la instalación.
3. Abra Word.

Aparecerá la ficha CA BSI en la cinta.



# Apéndice D: Política de convenciones de denominación de CA Technologies para objetos de base de datos

---

En la tabla siguiente se proporciona una lista de comprobación que especifica la política de convención de denominación de CA Technologies. Si su convención de denominación de base de datos difiere de la política de CA Technologies, rellene la fila apropiada con la convención de denominación distinta. Póngase en contacto con el Departamento de Soporte de CA antes de ejecutar la instalación.

<b>Convención de denominación de CA</b>	<b>Convención de denominación del cliente</b>
Espacio de tablas	
TBS_ACE_DATA_TAB_01	
TBS_ACE_INDEX_TAB_01	
TBS_CSL_DATA_TAB_01	
TBS_CSL_INDEX_TAB_01	
TBS_DASH_DATA_01	
TBS_DASH_INDEX_01	
TBS_LOB_DATA_01	
TBS_OBL_DATA_01	
TBS_OBL_INDEX_01	
TBS_PSL_DATA_TAB_01	
TBS_PSL_INDEX_TAB_01	
TBS_OBLIDBADMIN_01	
TBS_SLA_DATA_01	
TBS_SLA_DATA_02	
TBS_SLA_INDEX_01	
TBS_SLA_INDEX_02	
TBS_SMI_DATA_TAB_01	
TBS_SMI_INDEX_TAB_01	
TBS_SMIANA_DATA_TAB_01	
TBS_SMIANA_INDEX_TAB_01	

<b>Convención de denominación de CA</b>	<b>Convención de denominación del cliente</b>
Espacio de tablas	
CA TECHNOLOGIES USERS	
OBLICORE	
OBLIDBADMIN	
OBLIDBADMIN PRIVILEGES	
CONNECT TO OBLIDBADMIN	
UNLIMITED TABLESPACE TO OBLIDBADMIN	
EXECUTE ON DBMS_LOCK TO OBLIDBADMIN	
SELECT ANY DICTIONARY TO OBLIDBADMIN	
CREATE PUBLIC SYNONYM TO OBLIDBADMIN	
DROP PUBLIC SYNONYM TO OBLIDBADMIN	
CREATE ANY SYNONYM TO OBLIDBADMIN	
DROP ANY SYNONYM TO OBLIDBADMIN	
CREATE TABLE TO OBLIDBADMIN	
CREATE VIEW TO OBLIDBADMIN	
CREATE SEQUENCE TO OBLIDBADMIN	
ROLE_USR_REG_PRIVS TO OBLIDBADMIN WITH ADMIN OPTION	
ALTER DATABASE TO OBLIDBADMIN	
ALTER SESSION TO OBLIDBADMIN	
EXECUTE ANY PROCEDURE TO OBLIDBADMIN	
SELECT ANY TABLE TO OBLIDBADMIN	
GRANT ANY OBJECT PRIVILEGE TO OBLIDBADMIN	
GRANT ANY PRIVILEGE TO OBLIDBADMIN	
CREATE TABLESPACE TO OBLIDBADMIN	
ALTER TABLESPACE TO OBLIDBADMIN	
DROP TABLESPACE TO OBLIDBADMIN	
CREATE USER TO OBLIDBADMIN	
ALTER USER TO OBLIDBADMIN	
DROP USER TO OBLIDBADMIN	

<b>Convención de denominación de CA</b>	<b>Convención de denominación del cliente</b>
Espacio de tablas	
CREATE ROLE TO OBLIDBADMIN	
ALTER ANY ROLE TO OBLIDBADMIN	
DROP ANY ROLE TO OBLIDBADMIN	
CREATE ANY TABLE TO OBLIDBADMIN	
ALTER ANY TABLE TO OBLIDBADMIN	
DROP ANY TABLE TO OBLIDBADMIN	
CREATE ANY INDEX TO OBLIDBADMIN	
ALTER ANY INDEX TO OBLIDBADMIN	
DROP ANY INDEX TO OBLIDBADMIN	
CREATE ANY PROCEDURE TO OBLIDBADMIN	
ALTER ANY PROCEDURE TO OBLIDBADMIN	
DROP ANY PROCEDURE TO OBLIDBADMIN	
CREATE ANY SEQUENCE TO OBLIDBADMIN	
ALTER ANY SEQUENCE TO OBLIDBADMIN	
DROP ANY SEQUENCE TO OBLIDBADMIN	
CREATE ANY TRIGGER TO OBLIDBADMIN	
ALTER ANY TRIGGER TO OBLIDBADMIN	
DROP ANY TRIGGER TO OBLIDBADMIN	
CREATE ANY TYPE TO OBLIDBADMIN	
DROP ANY TYPE TO OBLIDBADMIN	
CREATE ANY VIEW TO OBLIDBADMIN	
DROP ANY VIEW TO OBLIDBADMIN	
USRACE	
USRCSL	
USRDASH	
USREDR	
USRMTN	
USRPSL	
USRRPT	

<b>Convención de denominación de CA</b>	<b>Convención de denominación del cliente</b>
Espacio de tablas	
USRSLA	
OBLICORE PRIVILEGES	
CONNECT TO OBLICORE	
UNLIMITED TABLESPACE TO OBLICORE	
EXECUTE ON DBMS_LOCK TO OBLICORE	
SELECT ANY DICTIONARY TO OBLICORE	
CREATE PUBLIC SYNONYM TO OBLICORE	
DROP PUBLIC SYNONYM TO OBLICORE	
CREATE ANY SYNONYM TO OBLICORE	
DROP ANY SYNONYM TO OBLICORE	
CREATE TABLE TO OBLICORE	
CREATE VIEW TO OBLICORE	
CREATE SEQUENCE TO OBLICORE	
CREATE SESSION TO USRCSL	
ROLE_USR_REG_PRIVS TO USRCSL	
CREATE SESSION TO USRDASH	
ROLE_USR_REG_PRIVS TO USRDASH	
CREATE SESSION TO USREDR	
ROLE_USR_REG_PRIVS TO USREDR	
CREATE SESSION TO USRMTN	
ROLE_USR_REG_PRIVS TO USRMTN	
CREATE SESSION TO USRPSL	
ROLE_USR_REG_PRIVS TO USRPSL	
CREATE SESSION TO USRRPT	
ROLE_USR_REG_PRIVS TO USRRPT	
CREATE SESSION TO USRSLA	
ROLE_USR_REG_PRIVS TO USRSLA	
OBLICORE ROLE	
ROLE_USR_REG_PRIVS	

Convención de denominación de CA	Convención de denominación del cliente
Espacio de tablas	
PART_MNG_PKG	Para las particiones de datos sin procesar. Si este sistema no utiliza esta función, no es necesario que se ejecute.
DB_MNG_FORECAST_PKG -	Cálculos de previsión. Si este sistema no utiliza esta función, no es necesario que se ejecute. Esta función se desarrolló para utilizar la partición en T_PSL (que nunca se activó), por lo que no está en uso actualmente.
DB_MTN_PKG.LOG_PURGE -	Responsable de limpiar la tabla t_log.
DB_MTN_PKG.COLLECT_STATS -	Recolección de estadística de base de datos.
PRC_T_INTER_REGISTRATIONS_FLAT -	Construye una tabla con todas las conexiones (directas e indirectas) entre métricas mediante el uso de la reutilización de evento. Sirve los informes de datos sin procesar donde se utiliza la reutilización de evento.