

# 升级指南

## CA Application Delivery Analysis

版本 10.1



本文档包括内嵌帮助系统和以电子形式分发的材料（以下简称“文档”），其仅供参考，CA 随时可对其进行更改或撤销。

未经 CA 事先书面同意，不得擅自复制、转让、翻印、透露、修改或转录本文档的全部或部分内容。本文档属于 CA 的机密和专有信息，不得擅自透露，或除以下协议中所允许的用途，不得用于其他任何用途：(i) 您与 CA 之间关于使用与本文档相关的 CA 软件的单独协议；或者 (ii) 您与 CA 之间单独的保密协议。

尽管有上述规定，但如果您为本文档中所指的软件产品的授权用户，则您可打印或提供合理数量的本文档副本，供您及您的雇员内部用于与该软件相关的用途，前提是所有 CA 版权声明和标识必须附在每一份副本上。

打印或提供本文档副本的权利仅限于此类软件所适用的许可协议的有效期内。如果该许可因任何原因而终止，您应负责向 CA 书面证明已将本文档的所有副本和部分副本已退还给 CA 或被销毁。

在所适用的法律允许的范围内，CA 按照“现状”提供本文档，不附带任何保证，包括但不限于商品适销性、适用于特定目的或不侵权的默示保证。CA 在任何情况下对您或其他第三方由于使用本文档所造成的直接或间接的损失或损害都不负任何责任，包括但不限于利润损失、投资受损、业务中断、信誉损失或数据丢失，即使 CA 已经被提前明确告知这种损失或损害的可能性。

本文档中涉及的任何软件产品的使用均应遵照有关许可协议的规定且根据本声明中的条款不得以任何方式修改此许可协议。

本文档由 CA 制作。

仅提供“有限权利”。美国政府使用、复制或透露本系统受 FAR Sections 12.212、52.227-14 和 52.227-19(c)(1) - (2) 以及 DFARS Section 252.227-7014(b)(3) 的相关条款或其后续条款的限制。

版权所有 © 2014 CA。保留所有权利。此处涉及的所有商标、商品名称、服务标识和徽标均归其各自公司所有。

## 联系技术支持

要获取在线技术帮助以及办公地址、主要服务时间和电话号码的完整列表，请联系技术支持：<http://www.ca.com/worldwide>。

# 目录

---

<b>第 1 章：升级产品</b>	<b>5</b>
升级路径.....	6
升级注意事项.....	7
先决条件.....	8
备份数据库.....	8
迁移到 Windows Server 2008 R2 .....	9
迁移 CA ADA 监视设备 .....	10
迁移 CA ADA 管理器 .....	11
升级该软件.....	12
故障排除.....	13
CA Single Sign-On 端口更改 .....	13
无法删除先前安装的一部分 .....	14
数据库运行状况检查失败.....	14



# 第 1 章：升级产品

---

升级过程允许您升级：

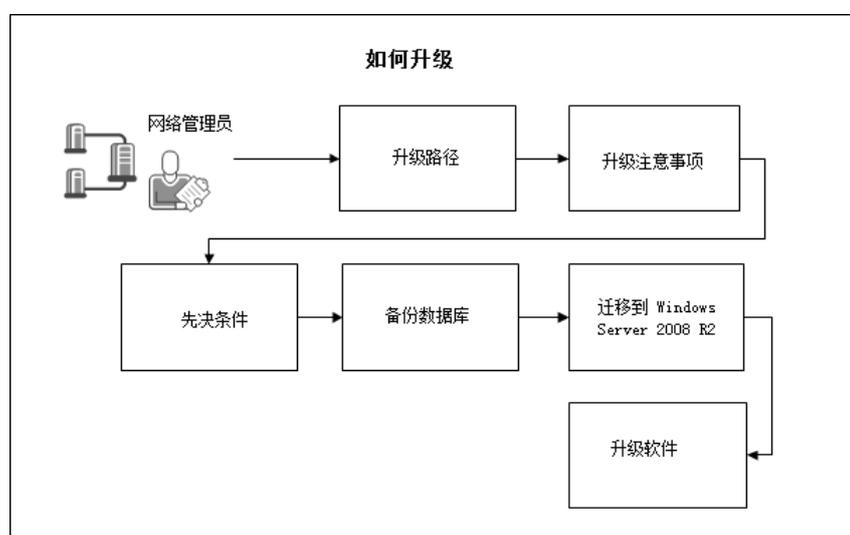
## 单机部署

管理控制台和 CA Standard Monitor 安装在同一服务器上。

## 分布式部署

管理控制台和 CA Standard Monitor 安装在不同服务器上。

升级过程请见下图。



以下主题用以说明升级过程：

1. [升级路径](#) (p. 6)
2. [升级注意事项](#) (p. 7)
3. [先决条件](#) (p. 8)
4. [备份数据库](#) (p. 8)
5. [迁移到 Windows Server 2008 R2](#) (p. 9)
6. [升级该软件](#) (p. 12)

## 升级路径

将 CA Application Delivery Analysis 从版本 9.2 或 9.3 升级到 10.1。必要时，升级到版本 9.2 或 9.3，然后再升级到版本 10.1。

**重要说明！** CA ADA 10.1 与 Multi-Port Monitor 版本 9.2 不兼容。如果您将 CA ADA Manager 升级到 10.1，您必须将版本 9.2 Multi-Port Monitor 升级到版本 10.0 或更高版本，才会恢复数据收集。

如果正在运行：

### **Windows Server 2008 R2 Standard**

将 CA Application Delivery Analysis 升级到当前版本。

### **Windows Server 2003**

建议您将 CA ADA 从 Windows Server 2003 迁移到 Windows Server 2008 R2 Standard。

如果 CA Application Delivery Analysis 已在 NetQoS Performance Center 中注册为数据源，并且这两个产品安装在同一台计算机上，则不要升级。随 CA Application Delivery Analysis 提供的 CA Single Sign-On 应用程序与随 CA NetQoS Performance Center 提供的 CA Single Sign-On 不兼容。而是将 CA NetQoS SuperAgent 升级到 Windows Server 2008。

---

## 升级注意事项

CA Application Delivery Analysis 10.1 是以下产品的数据源：

- CA NetQoS Performance Center 6.1 或更高版本
- CA Performance Center 2.3

在升级之前，请考虑以下情况：

- 有关这一版本所提供的重要信息，如升级过程中的已知问题等，请参阅版本说明。
- 升级单机部署时，升级过程会将管理控制台转换为分布式管理控制台。升级后，管理控制台将继续在其监视端口提供 SPAN 监视支持。CA 不再提供单机管理控制台。
- 从 CA ADA 9.2 或 9.3 升级时，Standard Monitor 和 ADA Manager 都必须都升级到 10.1，才能正常工作。当 ADA Manager 和 Standard Monitor 的版本不同时，则通过监视设备收集的数据不可用于报告。
- 作为升级过程的一部分，除了升级 CA Application Delivery Analysis 之外，您还应计划将以下产品（如果已安装）升级到下面列出的支持版本：
  - CA Multi-Port Monitor 版本 10.0 或更高版本
  - 具有 CA Observer 版本 16 的 CA GigaStor 以及随 CA Application Delivery Analysis 10.1 提供的已更新的 CA GigaStor 连接器。

## 先决条件

升级 CA Application Delivery Analysis 软件之前，请执行以下任务。

- 升级 CA ADA Manager 时：
  - 备份数据库。有关详细信息，请参阅[备份数据库](#) (p. 8)。
  - 确认您有足够的可用磁盘空间。C: 和 D: 驱动器分区上的可用磁盘空间量应大于 `installpath\mysql51\data\super` 中的最大文件。
- 确认应用程序服务器角色（包括 Microsoft .NET Framework 3.5.1）已安装。升级程序现在需要安装 Microsoft .NET Framework 3.5.1。
- 在所有服务器和虚拟机上禁用以下类型的第三方软件：
  - 防病毒
  - 反间谍软件
  - 服务器监视和维护工具（如 SMS、SUS 或 MoM）
- 备份所有自定义的配置文件。例如，如果编辑过 `InspectorAgent.exe.config` 文件以禁用 CA Application Delivery Analysis Standard Monitor 上的数据包捕获调查，您将需要在升级之后还原此更改。
- 重新启动所有服务器，确认已应用可用的操作系统修补程序。
- 从 [CA 技术支持](#) 获得安装程序 `ADASetup10.1.xxx.exe`，并将该程序复制到要安装该软件的服务器或虚拟机上。
- 确认安装文件有权运行：
  - a. 右键单击安装文件并选择“属性”。
  - b. 单击“解除锁定”。
  - c. 单击“确定”。

## 备份数据库

升级 CA ADA 软件之前备份 CA ADA Manager 数据库。

请执行以下步骤：

1. 登录到 CA ADA Manager 服务器。
2. 打开“服务管理器”。
3. 将停止所有 CA 和 NetQoS 服务，其中包括 NetQoS MySQL51。
4. 浏览到 CA ADA 安装目录，然后将 `\mysql51\data` 文件夹和其内容复制到远程备份位置。

## 迁移到 Windows Server 2008 R2

建议您将 CA ADA 组件从 Windows Server 2003 迁移到 Windows Server 2008 R2 Standard，包括：

- CA Standard Monitor
- CA Virtual Systems Monitor
- CA ADA 管理器

迁移 CA ADA Manager 之前迁移 CA ADA 监视设备。有关在 Windows Server 2008 R2 Standard 上安装 CA ADA 的详细信息，请参阅《安装指南》。

## 迁移 CA ADA 监视设备

将 CA ADA 监视设备从 Windows Server 2003 迁移到 Windows Server 2008 R2，包括：

- CA Standard Monitor
- CA Virtual Systems Monitor

不要对 Windows 操作系统执行就地升级。而是开通具有以下操作系统的新服务器：

- Windows Server 2008 R2 Standard

**重要说明！** 计划将 CA ADA 监视设备的现有 IP 地址迁移到新服务器上。需要相同的管理和监视器 IP 地址。

- CA ADA 10.1

**注意：** 不需要保留 CA ADA 安装路径。

有关安装 CA ADA 的完整信息，请参阅《*安装指南*》。

### 遵循这些步骤：

1. 在承载 CA ADA 监视设备的 Windows 2003 服务器上：
  - a. 记下管理和监视器 IP 地址。
  - b. 从网络中删除 CA ADA 监视设备。
2. 在要计划承载 CA ADA 10.1 监视设备的 Windows 2008 服务器上：
  - a. 更改管理和监视器 IP 地址以匹配 Windows 2003 服务器。
  - b. 安装 CA ADA 监视设备。
  - c. 重新启动服务器：
  - d. 将镜像的交换机端口连接到监视器 NIC。
  - e. 在“服务管理器”中，确认 CA ADA Monitor 服务正在运行。
3. 以管理员身份登录到 CA ADA 管理控制台，然后执行以下任务：
  - a. 单击“管理配置”页面。
  - b. 单击齿轮图标，然后单击“同步监视器设备”。
  - c. 等候最多 10 分钟来确认管理控制台从其监视设备接收了数据。

## 迁移 CA ADA 管理器

将 CA ADA Manager 从 Windows Server 2003 迁移到 Windows Server 2008 R2 Standard。

不要对 Windows 操作系统执行就地升级。而是开通具有以下操作系统的新服务器：

- Windows Server 2008 R2 Standard

**重要说明！** 计划将 CA ADA Manager 的现有 IP 地址迁移到新服务器上。需要相同的管理 IP 地址。

- CA ADA 10.1

**重要说明！** 计划将 CA ADA 10.1 安装到相同的磁盘和文件夹位置。需要相同的 CA ADA 安装路径。例如，如果 CA ADA Manager 安装在 Windows Server 2003 上的 C:\NetQoS，那么它在 Windows Server 2008 上必须安装到 C:\NetQoS。请注意，默认情况下，CA ADA 10.1 会安装到 C:\CA。

**遵循这些步骤：**

1. 在承载 CA ADA Manager 的 Windows 2003 服务器上：
  - a. 记下主机 IP 地址和 CA ADA 安装路径，包括磁盘和文件夹。
  - b. 在“服务管理器”中，停止 NetQoS MySQL51 服务。
  - c. 将 `驱动器:\netqos\mysql51\data\super` 文件夹及其内容复制到共享文件夹。
  - d. 从网络中删除 CA ADA Manager。
2. 在要计划承载 CA ADA Manager 10.1 的 Windows 2008 服务器上：
  - a. 更改主机 IP 地址以匹配 Windows 2003 服务器。
  - b. 将 CA ADA Manager 安装到它安装在 Windows 2003 服务器上的相同磁盘和文件夹位置。
  - c. 重新启动服务器：
  - d. 在“服务管理器”中，停止 NetQoS MySQL51 服务。
  - e. 在 Windows 资源管理器中，浏览至 CA ADA 安装目录，然后删除 `\mysql51\data\super` 文件夹及其内容。
  - f. 将 `\super` 文件夹及其内容从共享文件夹复制到 `\mysql51\data\` 文件夹。
  - g. 复制完毕时，重启服务器。
  - h. 在“服务管理器”中，确认 CA ADA Monitor 服务正在运行。必要时，将服务启动类型设置为“自动”，然后启动服务以恢复数据收集。

3. 以管理员身份登录到 CA ADA 管理控制台，然后执行以下任务：
  - a. 单击“管理配置”页面。
  - b. 单击齿轮图标，然后单击“同步监视器设备”。
  - c. 等候最多 10 分钟来确认管理控制台从其监视设备接收了数据。

## 升级该软件

在单机或分布式部署中升级软件。在：

### 分布式部署

请先升级 CA Standard Monitor 设备，然后再升级管理控制台。

### 单机部署

管理控制台和标准监视器自动升级。

安装程序将其状态记录在 *驱动器:\CA\ADA\_Uninstaller\Logs* 中。

升级之后，请还原所有自定义的配置文件。例如，如果编辑过 *InspectorAgent.exe.config* 文件以禁用 CA Standard Monitor 上的数据包捕获调查，您将需要在升级后还原此更改。

### 请执行以下步骤：

1. 以管理员身份登录到服务器或虚拟机。
2. 在“服务”中，停止 CA ADA Inspector 服务。
3. 双击 *ADASetup10.1.xxx.exe* 文件。  
将打开“欢迎”对话框。
4. 单击“下一步”。  
将打开“许可协议”窗口。
5. 阅读并接受许可协议，然后单击“下一步”。  
将打开“检测到现有产品版本”窗口。
6. 单击“下一步”。  
将打开“升级摘要”窗口并标识安装文件夹。您不能更改安装文件夹。

7. 单击“安装”。  
将开始升级过程。会显示消息指示升级进度。
8. 升级 CA ADA Manager 时，“数据库运行状况检查”窗口打开。单击“是”以执行检查。  
安装完成后，将打开“安装完成”窗口。
9. 选择“是，重新启动系统”，然后单击“完成”。  
如果 30 分钟后有新数据显示在管理控制台的报告中，即表示升级成功。
10. (可选, 建议执行) 在安装驱动器上执行磁盘碎片整理。
  - a. 停止与 CA 和 NetQoS 相关的所有服务。
  - b. 从“系统工具”窗口运行“磁盘碎片整理程序”工具。

#### 详细信息:

[数据库运行状况检查失败 \(p. 14\)](#)

## 故障排除

有关详细信息，请参阅以下各节。

### CA Single Sign-On 端口更改

如果您从 CA Application Delivery Analysis 版本 9.1 升级，则 CA Application Delivery Analysis 上的 CA Single Sign-On 设置目前使用不同的端口（TCP 8381）来对用户进行身份验证。在登录到 CA Multi-Port Monitor 时，它将重定向到在 CA Application Delivery Analysis Manager 的 TCP 8381 上运行的 CA Single Sign-On 应用程序。确认您的防火墙配置允许执行此操作。

升级之后，如有必要，您可以更新 CA Application Delivery Analysis 上的 CA Single Sign-On 设置，让其使用不同的 TCP 端口。有关详细信息，请与 CA 技术支持联系。

## 无法删除先前安装的一部分

如果可执行文件升级未完成，并且出现“未能删除以前安装的多个部分”消息，请按照以下说明操作：

1. 使用“取消”按钮以取消升级脚本。
2. 在所有升级脚本的实例结束之后，请重新启动所升级的服务器。
3. 再次启动升级脚本。

## 数据库运行状况检查失败

如果升级程序未完成，并且出现“数据库运行状况检查失败”消息，请按照以下说明操作：

1. 为了帮助我们快速改正此问题，请截取错误的屏幕截图并标注产生问题的表。
2. 登录到 CA 在线支持并搜索“MySQL 数据库损坏”。请按照之后显示的解决方案文章中的说明来修复屏幕截图中标注的表。
3. 重新运行升级程序。