

# CA Product Vision

**Guida all'implementazione**

Summer 2012



## Riferimenti ai prodotti CA Technologies

Questa documentazione fa riferimento ai seguenti marchi e prodotti di CA Technologies:

- CA Agile Vision™
- CA Product Vision
- CA Clarity PPM
- CA Software Change Manager

La presente documentazione, che include il sistema di guida in linea integrato e materiale distribuibile elettronicamente (d'ora in avanti indicata come "Documentazione"), viene fornita all'utente finale a scopo puramente informativo e può essere modificata o ritirata da CA in qualsiasi momento.

Questa Documentazione non può essere copiata, trasmessa, riprodotta, divulgata, modificata o duplicata per intero o in parte, senza la preventiva autorizzazione scritta di CA. Questa Documentazione è di proprietà di CA e non potrà essere divulgata o utilizzata se non per gli scopi previsti in (i) uno specifico contratto tra l'utente e CA in merito all'uso del software CA cui la Documentazione attiene o in (ii) un determinato accordo di confidenzialità tra l'utente e CA.

Fermo restando quanto enunciato sopra, se l'utente dispone di una licenza per l'utilizzo dei software a cui fa riferimento la Documentazione avrà diritto ad effettuare copie della suddetta Documentazione in un numero ragionevole per uso personale e dei propri impiegati, a condizione che su ogni copia riprodotta siano apposti tutti gli avvisi e le note sul copyright di CA.

Il diritto a stampare copie della presente Documentazione è limitato al periodo di validità della licenza per il prodotto. Qualora e per qualunque motivo la licenza dovesse cessare o giungere a scadenza, l'utente avrà la responsabilità di certificare a CA per iscritto che tutte le copie anche parziali del prodotto sono state restituite a CA o distrutte.

NEI LIMITI CONSENTITI DALLA LEGGE VIGENTE, LA DOCUMENTAZIONE VIENE FORNITA "COSÌ COM'È" SENZA GARANZIE DI ALCUN TIPO, INCLUSE, IN VIA ESEMPLIFICATIVA, LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ A UN DETERMINATO SCOPO O DI NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI ALTRUI. IN NESSUN CASO CA SARÀ RITENUTA RESPONSABILE DA PARTE DELL'UTENTE FINALE O DA TERZE PARTI PER PERDITE O DANNI, DIRETTI O INDIRETTI, DERIVANTI DALL'UTILIZZO DELLA DOCUMENTAZIONE, INCLUSI, IN VIA ESEMPLIFICATIVA E NON ESAUSTIVA, PERDITE DI PROFITTI, INTERRUZIONI DELL'ATTIVITÀ, PERDITA DEL GOODWILL O DI DATI, ANCHE NEL CASO IN CUI CA VENGA ESPRESSAMENTE INFORMATA IN ANTICIPO DI TALI PERDITE O DANNI.

L'utilizzo di qualsiasi altro prodotto software citato nella Documentazione è soggetto ai termini di cui al contratto di licenza applicabile, il quale non viene in alcun modo modificato dalle previsioni del presente avviso.

Il produttore di questa Documentazione è CA.

Questa Documentazione è fornita con "Diritti limitati". L'uso, la duplicazione o la divulgazione da parte del governo degli Stati Uniti è soggetto alle restrizioni elencate nella normativa FAR, sezioni 12.212, 52.227-14 e 52.227-19(c)(1) - (2) e nella normativa DFARS, sezione 252.227-7014(b)(3), se applicabile, o successive.

Copyright © 2012 CA. Tutti i diritti riservati. Tutti i marchi, i nomi commerciali, i marchi di servizio e i loghi citati nel presente documento sono di proprietà delle rispettive aziende.

## Contattare il servizio di Supporto tecnico

Per l'assistenza tecnica in linea e un elenco completo delle sedi, degli orari del servizio di assistenza e dei numeri di telefono, contattare il Supporto tecnico visitando il sito Web all'indirizzo <http://www.ca.com/worldwide>.

# Sommario

---

<b>Capitolo 1: Introduzione</b>	<b>7</b>
<b>Capitolo 2: Installazione e configurazione di CA Product Vision</b>	<b>9</b>
Preparazione dell'installazione di CA Product Vision .....	9
Installazione del nuovo pacchetto .....	11
Verifica del pacchetto installato .....	13
Definizione delle licenze di Vision.....	13
Configurazione di CA Product Vision .....	14
Configurazione dei profili esistenti per l'utilizzo in CA Product Vision .....	15
Configurazione dei privilegi di visualizzazione dei grafici e dei report predefiniti.....	15
<b>Capitolo 3: Aggiornamento da versioni precedenti</b>	<b>19</b>
Introduzione: Aggiornamento alla versione corrente di CA Product Vision.....	20
Eliminazione di tutti i processi pianificati in Salesforce .....	21
Installazione del nuovo pacchetto .....	22
Verifica del pacchetto installato.....	23
Definizione delle licenze di Vision .....	24
Aggiornamento dei profili utente .....	25
Esecuzione dei processi di aggiornamento .....	26
Aggiornamento a CA Product Vision Spring 2012, Service Pack 1 da CA Product Vision Spring 2012 .....	28
Eliminazione di tutti i processi pianificati in Salesforce .....	28
Installazione del nuovo pacchetto .....	29
Aggiornamento a CA Product Vision Spring 2012 da CA Product Vision Winter 2012.....	31
Eliminazione di tutti i processi pianificati in Salesforce .....	32
Installazione del nuovo pacchetto .....	32
Aggiornamento a CA Product Vision Winter 2012, Service Pack 2, dalla versione Winter 2012, Service Pack 1 .....	35
Installazione di CA Product Vision.....	35
Distribuzione di CA Product Vision.....	37
Aggiornamento a CA Product Vision Winter 2012, Service Pack 1, dalla versione Winter 2012 .....	38
Installazione di CA Product Vision.....	39
Aggiornamento dei profili utente .....	42
Esecuzione dei processi di aggiornamento (Winter 2012).....	43

---

Aggiornamento da CA Product Vision Spring 2011, versione 2.10 a CA Agile Vision Winter 2012, versione 3.0. ....	44
Aggiornamento dei profili utente .....	44
Esecuzione dei processi di aggiornamento (Winter 2012).....	45
Aggiornamento a CA Product Vision Spring 2011 da Winter 2011 A1 .....	47
Copia dei valori personalizzati nei valori dell'elenco di selezione .....	47
Aggiornamento dei profili utente .....	50
Aggiornamento della inbox .....	56
Esecuzione dei processi di aggiornamento .....	56
Aggiornamento della versione 2.8 alla versione 2.10 di CA Product Vision.....	57

## **Capitolo 4: Componenti Aggiuntivi di CA Vision 61**

Download dei componenti aggiuntivi di CA Agile Vision.....	61
Installazione del componente aggiuntivo CA Vision.....	62
Aggiornamento del componente aggiuntivo CA Vision per CA Clarity PPM .....	62
Disabilitazione di tutti i processi di CA Vision.....	63
Applicazione del componente aggiuntivo CA Vision .....	64
Configurazione del componente aggiuntivo CA Vision.....	64

## **Capitolo 5: Configurazione di CA Product Vision 67**

Impostazione di CA Product Vision dopo l'aggiornamento esclusivo di CA Agile Vision.....	67
Creazione di un profilo utente con privilegi avanzati Product Vision .....	68
Creazione di un profilo utente Product Vision .....	73
Creazione di un profilo utente con privilegi avanzati Vision.....	80
Creazione di un profilo utente Vision.....	85

# Capitolo 1: Introduzione

---

Introduzione a CA Product Vision. Le informazioni fornite in questo documento possono servire per introdurre la nuova release e guidare attraverso le attività seguenti:

- [Installazione e configurazione di CA Product Vision](#) (a pagina 9)
- [Aggiornamento da versioni precedenti](#) (a pagina 19)
- [Componenti Aggiuntivi di CA Vision](#) (a pagina 61)
- [Configurazione di CA Product Vision](#) (a pagina 67)





# Capitolo 2: Installazione e configurazione di CA Product Vision

---

Se si esegue per la prima volta l'installazione di CA Product Vision in un'organizzazione Salesforce.com esistente, attenersi alle istruzioni delle sezioni riportate di seguito.

Se si tratta del primo utilizzo di CA Product Vision e non si dispone di un'organizzazione di Salesforce.com, non è necessario attenersi alle istruzioni fornite. È possibile accedere direttamente a CA Product Vision utilizzando l'URL e le credenziali fornite dal Supporto tecnico di CA.

**Nota:** durante l'installazione in un'organizzazione di Salesforce.com esistente, verificare di disporre di almeno una licenza attiva per la piattaforma Salesforce. In caso contrario, interrompere l'installazione e contattare il supporto di Salesforce.com o il rappresentante delle vendite di CA Technologies. Se non si dispone di una licenza per la piattaforma Salesforce, non sarà possibile accedere al profilo di piattaforma standard necessario per completare l'installazione.

Questa sezione contiene i seguenti argomenti:

[Preparazione dell'installazione di CA Product Vision](#) (a pagina 9)

[Installazione del nuovo pacchetto](#) (a pagina 11)

[Verifica del pacchetto installato](#) (a pagina 13)

[Definizione delle licenze di Vision](#) (a pagina 13)

[Configurazione di CA Product Vision](#) (a pagina 14)

## Preparazione dell'installazione di CA Product Vision

Prima di installare CA Product Vision o CA Agile Vision per la prima volta, impostare i profili necessari e abilitare Chatter.

La tabella seguente specifica i profili richiesti per l'installazione di CA Agile Vision, CA Product Vision o di entrambi i prodotti.

Profilo	CA Agile Vision	CA Product Vision	CA Agile Vision e CA Product Vision
Utente con privilegi avanzati Agile Vision	X		X
Utente Agile Vision	X		X
Utente con privilegi avanzati Product Vision		X	X
Utente Product Vision		X	X
Utente con privilegi avanzati Vision			X
Utente Vision			X

**Procedere come descritto di seguito:**

1. Accedere alla propria organizzazione Salesforce.com.
2. Fare clic sul collegamento Setup per accedere alla pagina Personal Setup di Salesforce.com.
3. Dal menu Administration Setup, selezionare Company Profile e accedere a Company Information.  
Verrà visualizzata la pagina Company Information.
4. Accedere alla sezione User Licenses e verificare che si disponga di almeno una licenza Salesforce Platform attiva. In caso contrario, contattare il supporto tecnico di Salesforce.com.
5. Dal menu Administration Setup, selezionare Manage Users e accedere a Profiles.  
Verrà visualizzata la pagina User Profiles.
6. Creare i seguenti profili copiando il profilo utente Standard Platform. Il profilo utente Standard Platform è disponibile solamente se si dispone almeno di una licenza attiva per la piattaforma Salesforce.

La tabella indicata all'inizio della procedura specifica i profili richiesti in fase di installazione di CA Agile Vision, CA Product Vision o di entrambi i prodotti.

7. Abilitare Chatter procedendo come segue:
  - a. Nel menu App Setup, selezionare ed espandere Customize, selezionare ed espandere Chatter, quindi fare clic su Settings.  
Verrà visualizzata la pagina Chatter Settings.
  - b. Fare clic su Edit.
  - c. Selezionare la casella di controllo Enable nella sezione delle impostazioni di Chatter.
  - d. Fare clic su Salva.
8. Eseguire la disconnessione dall'organizzazione Salesforce.com.

## Installazione del nuovo pacchetto

Prima di avviare l'installazione, decidere se installare il pacchetto nell'ambiente di produzione o di test.

Le fase seguenti descrivono la procedura per l'accesso al sito di installazione e la modalità di installazione del pacchetto.

Nella tabella sono riportati i livelli di accesso per ciascun profilo.

<b>Profilo utente</b>	<b>Livello di accesso</b>
Utente con privilegi avanzati Agile Vision	Utente con privilegi avanzati Agile Vision
Utente Agile Vision	Utente Agile Vision
Utente con privilegi avanzati Product Vision	Utente con privilegi avanzati Product Vision
Utente Product Vision	Utente Product Vision
Utente con privilegi avanzati Vision	Utente con privilegi avanzati Vision
Utente Vision	Utente Vision

**Procedere come descritto di seguito:**

1. Accedere come amministratore di sistema a uno degli URL seguenti:

**Ambiente di produzione:**

`https://login.salesforce.com/packaging/installPackage.apexp?p0=04tA00000000JoGj`

**Ambiente di test:**

`https://test.salesforce.com/packaging/installPackage.apexp?p0=04tA00000000JoGj`

2. Verificare le seguenti informazioni:

**Nome versione**

Summer 2012

**Numero di versione**

3.6

**Editore**

CA Technologies

3. Fare clic su Continua.

Viene visualizzata la pagina del passaggio per approvazione dell'accesso API al pacchetto.

4. Fare clic su Next.

Viene visualizzata la pagina Choose security level.

5. Selezionare l'opzione delle impostazioni di protezione per impostare l'accesso dell'utente in funzione del profilo.

6. Impostare i livelli di accesso per ciascun profilo come indicato nella tabella precedente.

7. Fare clic su Next.

8. Fare clic su Install.

Viene visualizzata la pagina di elaborazione che indica che la richiesta è in fase di elaborazione. L'installazione potrebbe richiedere più di 30 minuti a seconda del carico corrente della piattaforma Force.com.

Quando l'installazione è completata, da Salesforce.com viene inviato un messaggio di installazione riuscita all'indirizzo di posta elettronica utilizzato per l'accesso.

## Verifica del pacchetto installato

Dopo aver installato il pacchetto nuovo, la distribuzione viene effettuata automaticamente. Verificare che la versione del pacchetto sia corretta.

**Procedere come descritto di seguito:**

1. Accedere a Salesforce.com come amministratore di sistema.
2. Dalla pagina iniziale di CA Agile Vision o di CA Product Vision, fare clic su Setup.  
Verrà aperta la pagina Personal Setup in Salesforce.com.
3. Selezionare Installed Packages dal menu App Setup.
4. Verificare che sia installato il pacchetto di CA Technologies - PPM versione 3.6.

## Definizione delle licenze di Vision

Verificare che siano abilitate le licenze corrette di prodotto Vision. Per impostazione predefinita, vengono abilitati sia CA Agile Vision che CA Product Vision. Se è stata acquistata la licenza per soltanto uno dei prodotti seguenti, disattivare le altre.

**Procedere come descritto di seguito:**

1. Immettere il seguente URL nella barra degli indirizzi della finestra del browser:

**Ambiente di produzione**

`https://ca-agile.naxx.visual.force.com/apex/PackageSettings`

**Ambiente di test**

`https://ca-agile.csxx.visual.force.com/apex/PackageSettings`

**xx**

Numero di istanza dell'organizzazione in cui sono installati i prodotti Vision. Per individuare questo valore, accedere al prodotto e verificare il valore di xx nell'URL della pagina iniziale.

2. Selezionare una delle opzioni seguenti e fare clic su Salva:
  - Se si dispone unicamente della licenza per CA Agile Vision, deselegionare la casella di controllo Product Vision.
  - Se si dispone solo della licenza per CA Product Vision, deselegionare la casella di controllo Agile Vision.
  - Se si dispone di entrambe le licenze, selezionare entrambe le caselle di controllo.

Sono state specificate le licenze corrette del prodotto Vision.

## Configurazione di CA Product Vision

Dopo aver specificato le licenze, completare i passaggi seguenti per configurare CA Agile Vision.

### **Procedere come descritto di seguito:**

1. Accedere a CA Product Vision utilizzando l'URL:  
`https://cavision.cloudforce.com`
2. Fare clic sul menu Setup.  
Verrà visualizzata la pagina delle impostazioni personali.
3. Dal menu Administration Setup, selezionare Manage Users e accedere a Profiles.  
Verrà visualizzata la pagina User Profiles.
4. Fare clic sul collegamento del nome del nuovo profilo creato durante la preparazione dell'installazione di CA Product Vision.  
Verrà visualizzata la pagina del profilo.
5. Scorrere fino alla sezione Custom App Settings e selezionare l'opzione predefinita per Agile Vision Core.
6. Salvare le modifiche.
7. Ripetere i passaggi da 3 a 5 per impostare la versione di base Agile Vision come applicazione predefinita per ciascun nuovo profilo creato.

## Configurazione dei profili esistenti per l'utilizzo in CA Product Vision

Modificare i profili utenti di Salesforce.com per fornire le adeguate autorizzazioni di lettura o scrittura agli oggetti di CA Agile Vision o CA Product Vision. Inoltre è necessario concedere a tali profili le autorizzazioni necessarie per poter eseguire le pagine Visualforce dell'applicazione. Utilizzare i profili creati all'inizio del processo di installazione per stabilire quali autorizzazioni sono necessarie. Copiarle nelle impostazioni necessarie.

Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione della piattaforma Force.com.

## Configurazione dei privilegi di visualizzazione dei grafici e dei report predefiniti

I dashboard pubblici Vision richiedono la configurazione di tutti i profili. L'amministratore di sistema deve configurare i profili per consentire agli utenti di visualizzare i grafici e i report disponibili dal dashboard Agile Vision o dal dashboard Product Vision.

### **Procedere come descritto di seguito:**

1. Eseguire l'accesso come amministratore di sistema e fare clic su Setup.
2. Fare clic su Dashboard e aprire uno dei dashboard Vision, ad esempio il dashboard Agile Vision.
3. Fare clic su Edit.  
Verrà visualizzata una pagina contenente le opzioni di modifica del dashboard.
4. Immettere il carattere \* (asterisco) nel campo *View dashboard as per* filtrare tutti gli utenti attivi. Selezionare un ID utente senza privilegi di amministratore.
5. Fare clic sulla freccia giù accanto al campo *View dashboard as*, e selezionare l'opzione *Run as logged-in user*.
6. Fare clic su OK e salvare.

7. Configurare i profili Platform di Salesforce in base alle tabelle riportate di seguito.
  - a. Tornare alla pagina Impostazioni ed espandere Manage Users and Profiles.
  - b. Fare clic sul nome di un profilo e selezionare Modifica.
    - Utente con privilegi avanzati Vision
    - Utente Vision
    - Utente con privilegi avanzati Agile Vision
    - Utente Agile Vision
    - Utente con privilegi avanzati Product Vision
    - Utente Product Vision
  - c. Visualizzare la sezione Administrative Permissions e selezionare o deselezionare le autorizzazioni in base ai valori indicati nella tabella riportata di seguito.
  - d. Visualizzare la sezione General User Permissions e selezionare o deselezionare le autorizzazioni in base ai valori indicati nella tabella riportata di seguito.
  - e. Salvare e ripetere i passaggi per ciascun profilo richiesto.

Quando un profilo viene assegnato a un ID utente, l'utente riceve le autorizzazioni necessarie per accedere ai grafici e ai report nel dashboard pubblico Vision. L'utente può eseguire azioni quali la visualizzazione, la modifica o la clonazione in base ai privilegi associati al profilo.



<b>Tipo di autorizzazione</b>	<b>Utente con privilegi avanzati</b>	<b>Utente standard</b>
<b>Amministrazione</b>		
Manage Public Reports	S	N
Manage Dashboards	S	S
Manage Dynamic Dashboard	S	S
<b>Utente generale</b>		
Create and customize report	S	S
Report Builder	S	S
Run Reports	S	S
Export Reports	S	S
Drag-and-Drop Dashboard Builder	S	S
View My Team's Dashboards	S	S



# Capitolo 3: Aggiornamento da versioni precedenti

---

Utilizzare le informazioni riportate nelle sezioni seguenti per eseguire l'aggiornamento alla versione corrente.

Quando si esegue l'aggiornamento da release precedenti alla nuova, considerare i punti seguenti:

- Se si dispone delle licenze per CA Agile Vision o CA Product Vision e si esegue l'integrazione con altri prodotti quali CA Clarity PPM, aggiornare i prodotti CA Vision e i componenti aggiuntivi CA Vision simultaneamente.
- Eseguire l'aggiornamento in ordine sequenziale, senza omettere alcuna versione. Ad esempio, se la release attualmente installata è Winter 2012, aggiornare a Spring 2012 prima di eseguire l'aggiornamento a Summer 2012.

Questa sezione contiene i seguenti argomenti:

[Introduzione: Aggiornamento alla versione corrente di CA Product Vision](#) (a pagina 20)

[Aggiornamento a CA Product Vision Spring 2012, Service Pack 1 da CA Product Vision Spring 2012](#) (a pagina 28)

[Aggiornamento a CA Product Vision Spring 2012 da CA Product Vision Winter 2012](#) (a pagina 31)

[Aggiornamento a CA Product Vision Winter 2012, Service Pack 2, dalla versione Winter 2012, Service Pack 1](#) (a pagina 35)

[Aggiornamento a CA Product Vision Winter 2012, Service Pack 1, dalla versione Winter 2012](#) (a pagina 38)

[Aggiornamento da CA Product Vision Spring 2011, versione 2.10 a CA Agile Vision Winter 2012, versione 3.0.](#) (a pagina 44)

[Aggiornamento a CA Product Vision Spring 2011 da Winter 2011 A1](#) (a pagina 47)

[Aggiornamento della versione 2.8 alla versione 2.10 di CA Product Vision](#) (a pagina 57)

## Introduzione: Aggiornamento alla versione corrente di CA Product Vision

Questo scenario descrive le operazioni effettuate dall'utente di Salesforce.com con privilegi di amministratore di sistema per eseguire l'aggiornamento alla nuova release di CA Product Vision. In questo scenario si esegue l'aggiornamento a Summer 2012. L'aggiornamento include l'installazione e la distribuzione del pacchetto, nonché la configurazione dei profili utente e degli oggetti per le nuove funzionalità.

Il diagramma seguente mostra il processo di aggiornamento di CA Product Vision all'ultima release eseguito dall'amministratore.



Effettuare le operazioni seguenti per completare l'aggiornamento di CA Product Vision:

1. [Eliminazione dei processi pianificati](#) (a pagina 21).
2. [Installazione del nuovo pacchetto](#) (a pagina 22).
3. [Verifica del pacchetto installato](#) (a pagina 13).
4. [Definizione delle licenze Vision](#) (a pagina 13).
5. [Aggiornamento dei profili utente](#) (a pagina 25).
6. [Eseguire i processi di aggiornamento.](#) (a pagina 26)

## Eliminazione di tutti i processi pianificati in Salesforce

Prima di eseguire l'aggiornamento alla nuova release, eliminare tutti i processi pianificati in Salesforce. Questa operazione garantisce il corretto aggiornamento del prodotto.

### **Procedere come descritto di seguito:**

1. Accedere a Salesforce.com come amministratore di sistema.
2. Fare clic sul collegamento Setup.  
Verrà visualizzata la pagina delle impostazioni personali.
3. Nella sezione Administration Setup, espandere Monitoring, Scheduled Jobs.
4. Se presenti, eliminare i processi seguenti:
  - Chart data point generation for User Story Completion Status
  - Daily Chart data point generation for Release
  - Daily chart data point generation for Requirement
  - Daily Chart data point generation for Sprint
  - Daily update External Id for all objects
  - Requirements trend calculation
5. Tornare alla pagina delle impostazioni personali.  
È ora possibile installare il nuovo pacchetto.

## Installazione del nuovo pacchetto

Prima di avviare l'installazione, decidere se installare il pacchetto nell'ambiente di produzione o di test.

Le fasi seguenti descrivono la procedura per l'accesso al sito di installazione e la modalità di installazione del pacchetto.

Nella tabella sono riportati i livelli di accesso per ciascun profilo.

<b>Profilo utente</b>	<b>Livello di accesso</b>
Utente con privilegi avanzati Agile Vision	Utente con privilegi avanzati Agile Vision
Utente Agile Vision	Utente Agile Vision
Utente con privilegi avanzati Product Vision	Utente con privilegi avanzati Product Vision
Utente Product Vision	Utente Product Vision
Utente con privilegi avanzati Vision	Utente con privilegi avanzati Vision
Utente Vision	Utente Vision

### Procedere come descritto di seguito:

1. Accedere come amministratore a uno degli URL seguenti:

#### Ambiente di produzione:

`https://login.salesforce.com/packaging/installPackage.apexp?p0=04tA00000000JoGj`

#### Ambiente di test:

`https://login.salesforce.com/packaging/installPackage.apexp?p0=04tA00000000JoGj`

2. Verificare le seguenti informazioni:

#### Nome versione

Summer 2012

#### Numero di versione

3.6

#### Editore

CA Technologies

3. Fare clic su Continua.  
Viene visualizzata la pagina Handle Component Name Conflicts.
4. Selezionare Block installation and list conflicts, quindi fare clic su Next.  
Viene visualizzata la pagina del passaggio per approvazione dell'accesso API al pacchetto.
5. Fare clic su Next.  
Viene visualizzata la pagina Choose security level.
6. Selezionare l'opzione delle impostazioni di protezione per impostare l'accesso dell'utente in funzione del profilo.
7. Impostare i livelli di accesso per ciascun profilo come indicato nella tabella precedente.
8. Fare clic su Next.
9. Fare clic su Install.  
Viene visualizzata la pagina di elaborazione che indica che la richiesta è in fase di elaborazione. L'installazione potrebbe richiedere più di 30 minuti a seconda del carico corrente della piattaforma Force.com.

Quando l'installazione è completata, da Salesforce.com viene inviato un messaggio di installazione riuscita all'indirizzo di posta elettronica utilizzato per l'accesso.

## Verifica del pacchetto installato

Dopo aver installato il pacchetto nuovo, la distribuzione viene effettuata automaticamente. Verificare che la versione del pacchetto sia corretta.

### **Procedere come descritto di seguito:**

1. Accedere a Salesforce.com come amministratore di sistema.
2. Dalla pagina iniziale di CA Agile Vision o di CA Product Vision, fare clic su Setup.  
Verrà aperta la pagina Personal Setup in Salesforce.com.
3. Selezionare Installed Packages dal menu App Setup.
4. Verificare che sia installato il pacchetto di CA Technologies - PPM versione 3.6.

**Nota:** la data di installazione non viene aggiornata. Viene visualizzata la data originale di installazione.

## Definizione delle licenze di Vision

Verificare che siano abilitate le licenze corrette di prodotto Vision. Per impostazione predefinita, vengono abilitati sia CA Agile Vision che CA Product Vision. Se è stata acquistata la licenza per soltanto uno dei prodotti seguenti, disattivare le altre.

### Procedere come descritto di seguito:

1. Immettere il seguente URL nella barra degli indirizzi della finestra del browser:

#### **Ambiente di produzione**

`https://ca-agile.naxx.visual.force.com/apex/PackageSettings`

#### **Ambiente di test**

`https://ca-agile.csxx.visual.force.com/apex/PackageSettings`

**xx**

Numero di istanza dell'organizzazione in cui sono installati i prodotti Vision. Per individuare questo valore, accedere al prodotto e verificare il valore di xx nell'URL della pagina iniziale.

2. Selezionare una delle opzioni seguenti e fare clic su Salva:
  - Se si dispone unicamente della licenza per CA Agile Vision, deselegionare la casella di controllo Product Vision.
  - Se si dispone solo della licenza per CA Product Vision, deselegionare la casella di controllo Agile Vision.
  - Se si dispone di entrambe le licenze, selezionare entrambe le caselle di controllo.

Sono state specificate le licenze corrette del prodotto Vision.



## Aggiornamento dei profili utente

Aggiornare i profili utente indicati per garantire l'accesso di tutti gli utenti al diagramma Stato di completamento della User story. Nella tabella seguente sono riportate le autorizzazioni di oggetto personalizzato da aggiungere o rimuovere per ciascun profilo.

Profilo	Oggetto personalizzato	Autorizzazioni da aggiungere	Autorizzazioni da rimuovere
Utente con privilegi avanzati Agile Vision	Stato di completamento della User story	Lettura	
Utente Agile Vision	Team	Creazione, eliminazione	
	Stato di completamento della User story	Lettura	
Utente con privilegi avanzati Product Vision	Cartelle QC, progetti QC, test case, passaggi di test case	Lettura	
	Piano requisito	Lettura, creazione, modifica, eliminazione	
Utente Product Vision	Cartelle QC, progetti QC, test case, passaggi di test case	Lettura	
	Piano requisito	Lettura, creazione, modifica, eliminazione	
Utente con privilegi avanzati Vision	Funzionalità		Visualizza tutto, Modifica tutto
	Stato di completamento della User story	Lettura	
	Piano requisito	Lettura, creazione, modifica, eliminazione	
Utente Vision	Team	Creazione, eliminazione	
	Stato di completamento della User story	Lettura	
	Piano requisito	Lettura, creazione, modifica, eliminazione	

**Procedere come descritto di seguito:**

1. Eseguire l'accesso come amministratore utilizzando il seguente URL:  
`https://cavision.cloudforce.com`
2. Fare clic su Setup.
3. In Administration Setup espandere Manage Users e fare clic su Profiles.
4. Effettuare le operazioni seguenti per aggiornare ciascun profilo:
  - a. Fare clic su Edit accanto a ciascuno dei profili seguenti:
    - Utente con privilegi avanzati Product Vision
    - Utente Product Vision
    - Utente con privilegi avanzati Vision
    - Utente Vision
  - b. Passare alla sezione Custom Object Permissions di ciascun profilo e aggiungere o rimuovere le autorizzazioni come indicato nella tabella precedente.

Gli utenti di Salesforce.com che utilizzano questi profili possono ora accedere al diagramma Stato di completamento della User story.

## Esecuzione dei processi di aggiornamento

I processi di aggiornamento consentono di eseguire la migrazione dei dati esistenti per le nuove funzionalità in Summer 2012.

**Procedere come descritto di seguito:**

1. Eseguire l'accesso come amministratore utilizzando il seguente URL:

**Ambiente di produzione:**

`https://cavision.cloudforce.com`

**Ambiente di test:**

`https://test.salesforce.com`

2. Fare clic su Setup.  
Viene visualizzata la pagina delle impostazioni personali di Salesforce.com.
3. Fare clic sull'ID utente utilizzato per l'accesso e selezionare Developer Console dall'elenco a discesa.

4. Fare clic sulla scheda Logs.
5. Copiare le istruzioni seguenti nel campo Execute:  

```
Database.executeBatch(new ca_agile.ProductMigrationJob());  
Database.executeBatch(new ca_agile.TaskMigrationJob());
```
6. Fare clic su Execute.
7. Tornare alla pagina delle impostazioni personali.
8. Accedere alla sezione Administration Setup.
9. Espandere Monitoring, Apex Jobs per monitorare il progresso dei processi inoltrati.

Quando i processi sono completati correttamente, viene eseguita la migrazione dei dati alla release di CA Product Vision Summer 2012. Da Salesforce.com viene inviato un messaggio di posta elettronica con oggetto "Migrazione dei dati di CA Vision Summer 2012 completata" all'indirizzo di posta elettronica utilizzato per l'accesso.

**Nota:** se non si riceve il messaggio di posta elettronica, controllare la cartella della posta indesiderata.

## Aggiornamento a CA Product Vision Spring 2012, Service Pack 1 da CA Product Vision Spring 2012

Questa sezione descrive l'aggiornamento di un'istanza Spring 2012, Service Pack 1 di CA Product Vision da una release Spring 2012.

**Importante.** Pianificare il completamento dell'aggiornamento a CA Product Vision Spring 2012, Service Pack 1 simultaneamente al completamento dell'aggiornamento a CA Product Vision e al componente aggiuntivo CA Agile Vision per CA Clarity PPM. Il completamento simultaneo degli aggiornamenti garantisce che il livello delle release sia lo stesso.

**Obbligatorio:** aggiornare dalla release Winter 2012. Se è installata una release precedente, eseguire l'aggiornamento a Winter 2012 prima di aggiornare alla nuova release.

Per eseguire il processo di aggiornamento di CA Agile Vision, l'amministratore deve eseguire diverse attività di preparazione, aggiornamento e distribuzione. Di seguito si elencano le attività principali per l'esecuzione del processo di aggiornamento:

**Procedere come descritto di seguito:**

1. Accedere a Salesforce.com come amministratore di sistema.
2. Eliminare tutti i processi pianificati in Salesforce.
3. Installazione del nuovo pacchetto.

### Eliminazione di tutti i processi pianificati in Salesforce

Prima di eseguire l'aggiornamento alla nuova release, eliminare tutti i processi pianificati in Salesforce. Questa operazione garantisce il corretto aggiornamento del prodotto.

**Procedere come descritto di seguito:**

1. Accedere a Salesforce.com come amministratore di sistema.
2. Fare clic sul collegamento Setup.  
Verrà visualizzata la pagina delle impostazioni personali.

3. Nella sezione Administration Setup, espandere Monitoring, Scheduled Jobs.
4. Se presenti, eliminare i processi seguenti:
  - Chart data point generation for User Story Completion Status
  - Daily Chart data point generation for Release
  - Daily chart data point generation for Requirement
  - Daily Chart data point generation for Sprint
  - Daily update External Id for all objects
  - Requirements trend calculation
5. Tornare alla pagina delle impostazioni personali.  
È ora possibile installare il nuovo pacchetto.

## Installazione del nuovo pacchetto

Prima di avviare l'installazione, decidere se installare il pacchetto nell'ambiente di produzione o di test.

Le fase seguenti descrivono la procedura per l'accesso al sito di installazione e la modalità di installazione del pacchetto. Quando l'installazione è completata, da Salesforce.com viene inviato un messaggio di installazione riuscita all'indirizzo di posta elettronica utilizzato per l'accesso.

Nella tabella sono riportati i livelli di accesso per ciascun profilo.

<b>Profilo utente</b>	<b>Livello di accesso</b>
Utente con privilegi avanzati Agile Vision	Utente con privilegi avanzati Agile Vision
Utente Agile Vision	Utente Agile Vision
Utente con privilegi avanzati Product Vision	Utente con privilegi avanzati Product Vision
Utente Product Vision	Utente Product Vision
Utente con privilegi avanzati Vision	Utente con privilegi avanzati Vision
Utente Vision	Utente Vision

**Procedere come descritto di seguito:**

1. Accedere come amministratore a uno degli URL seguenti:

**Ambiente di produzione:**

`https://login.salesforce.com/packaging/installPackage.apexp?p0=04tA00000000JLAS`

**Ambiente di test:**

`https://test.salesforce.com/packaging/installPackage.apexp?p0=04tA00000000JLAS`

2. Verificare le seguenti informazioni:

**Nome versione**

Spring 2012 D1

**Numero di versione**

3.5

**Editore**

CA Technologies

3. Fare clic su Continua.

Viene visualizzata la pagina Handle Component Name Conflicts.

4. Selezionare Block installation and list conflicts, quindi fare clic su Next.

Viene visualizzata la pagina del passaggio per approvazione dell'accesso API al pacchetto.

5. Impostare le autorizzazioni avanzate di oggetto.

6. Selezionare le autorizzazioni di lettura, creazione e modifica per tutti gli oggetti.

7. Fare clic su Next.

Viene visualizzata la pagina Choose security level.

8. Selezionare l'opzione delle impostazioni di protezione per impostare l'accesso dell'utente in funzione del profilo.

9. Impostare i livelli di accesso per ciascun profilo come indicato nella tabella precedente.

10. Fare clic su Next.

11. Fare clic su Install.

Viene visualizzata la pagina di elaborazione che indica che la richiesta è in fase di elaborazione. L'installazione potrebbe richiedere più di 30 minuti a seconda del carico corrente della piattaforma Force.com.

## Aggiornamento a CA Product Vision Spring 2012 da CA Product Vision Winter 2012

Questa sezione descrive l'aggiornamento di un'istanza Spring 2012 di CA Product Vision da una release Winter 2012.

**Importante.** Pianificare il completamento dell'aggiornamento a CA Product Vision Spring 2012 simultaneamente al completamento dell'aggiornamento a CA Agile Vision e al componente aggiuntivo CA Agile Vision per CA Clarity PPM. Il completamento simultaneo degli aggiornamenti garantisce che il livello delle release sia lo stesso.

**Obbligatorio:** aggiornare dalla release Winter 2012. Se è installata una release precedente, eseguire l'aggiornamento a Winter 2012 prima di aggiornare alla nuova release.

Per eseguire il processo di aggiornamento di CA Product Vision, l'amministratore deve eseguire diverse attività di preparazione, aggiornamento e distribuzione. Di seguito si elencano le attività principali per l'esecuzione del processo di aggiornamento:

**Procedere come descritto di seguito:**

1. Accedere a Salesforce.com come amministratore di sistema.
2. Eliminare tutti i processi pianificati in Salesforce.
3. Installazione del nuovo pacchetto.

## Eliminazione di tutti i processi pianificati in Salesforce

Prima di eseguire l'aggiornamento alla nuova release, eliminare tutti i processi pianificati in Salesforce. Questa operazione garantisce il corretto aggiornamento del prodotto.

### **Procedere come descritto di seguito:**

1. Accedere a Salesforce.com come amministratore di sistema.
2. Fare clic sul collegamento Setup.  
Verrà visualizzata la pagina delle impostazioni personali.
3. Nella sezione Administration Setup, espandere Monitoring, Scheduled Jobs.
4. Se presenti, eliminare i processi seguenti:
  - Chart data point generation for User Story Completion Status
  - Daily Chart data point generation for Release
  - Daily chart data point generation for Requirement
  - Daily Chart data point generation for Sprint
  - Daily update External Id for all objects
  - Requirements trend calculation
5. Tornare alla pagina delle impostazioni personali.  
È ora possibile installare il nuovo pacchetto.

## Installazione del nuovo pacchetto

Prima di avviare l'installazione, decidere se installare il pacchetto nell'ambiente di produzione o di test.

Le fase seguenti descrivono la procedura per l'accesso al sito di installazione e la modalità di installazione del pacchetto. Quando l'installazione è completata, da Salesforce.com viene inviato un messaggio di installazione riuscita all'indirizzo di posta elettronica utilizzato per l'accesso.

Nella tabella sono riportati i livelli di accesso per ciascun profilo.



<b>Profilo utente</b>	<b>Livello di accesso</b>
Utente con privilegi avanzati Agile Vision	Utente con privilegi avanzati Agile Vision
Utente Agile Vision	Utente Agile Vision
Utente con privilegi avanzati Product Vision	Utente con privilegi avanzati Product Vision
Utente Product Vision	Utente Product Vision
Utente con privilegi avanzati Vision	Utente con privilegi avanzati Vision
Utente Vision	Utente Vision

**Procedere come descritto di seguito:**

1. Accedere come amministratore a uno degli URL seguenti:

**Ambiente di produzione:**

<https://login.salesforce.com/packaging/installPackage.apexp?p0=04tA00000000JLAS>

**Ambiente di test:**

<https://test.salesforce.com/packaging/installPackage.apexp?p0=04tA00000000JLAS>

2. Verificare le seguenti informazioni:

**Nome versione**

Spring 2012 D1

**Numero di versione**

3.5

**Editore**

CA Technologies

3. Fare clic su Continua.  
Viene visualizzata la pagina Handle Component Name Conflicts.
4. Selezionare Block installation and list conflicts, quindi fare clic su Next.  
Viene visualizzata la pagina del passaggio per approvazione dell'accesso API al pacchetto.
5. Impostare le autorizzazioni avanzate di oggetto.
6. Selezionare le autorizzazioni di lettura, creazione e modifica per tutti gli oggetti.
7. Fare clic su Next.  
Viene visualizzata la pagina Choose security level.
8. Selezionare l'opzione delle impostazioni di protezione per impostare l'accesso dell'utente in funzione del profilo.
9. Impostare i livelli di accesso per ciascun profilo come indicato nella tabella precedente.
10. Fare clic su Next.
11. Fare clic su Install.  
Viene visualizzata la pagina di elaborazione che indica che la richiesta è in fase di elaborazione. L'installazione potrebbe richiedere più di 30 minuti a seconda del carico corrente della piattaforma Force.com.

## Aggiornamento a CA Product Vision Winter 2012, Service Pack 2, dalla versione Winter 2012, Service Pack 1

Questa sezione descrive la modalità di aggiornamento di CA Product Vision alla versione Winter 2012, Service Pack 2 dalla versione Winter 2012, Service Pack 1.

**Importante:** pianificare il completamento dell'aggiornamento a CA Product Vision Winter 2012, Service Pack 2 simultaneamente al completamento dell'aggiornamento a CA Agile Vision e del componente aggiuntivo CA Vision per CA Clarity PPM per ottenere lo stesso livello di versione.

**Obbligatorio:** aggiornamento dalla versione Winter 2012, Service Pack 1. Se si dispone di una versione precedente installata, eseguire l'aggiornamento in modo sequenziale, senza omettere alcuna versione.

**Procedere come descritto di seguito:**

1. Accedere a Salesforce.com come amministratore di sistema.
2. [Installare la versione Winter 2012, Service Pack 2](#) (a pagina 35).
3. [Effettuare la distribuzione del pacchetto](#) (a pagina 37).

### Installazione di CA Product Vision

Per avviare l'installazione, eliminare i processi esistenti ed eseguire l'accesso al sito Web.

La tabella seguente specifica il livello di accesso da assegnare a ciascun profilo utente. Attenersi alla procedura riportata di seguito per impostare il livello di accesso.

<b>Profilo utente e livello di accesso</b>	<b>Per CA Product Vision</b>	<b>Per CA Product Vision e CA Agile Vision</b>
Utente con privilegi avanzati Agile Vision		X
Utente Agile Vision		X
Utente con privilegi avanzati Product Vision	X	X
Utente Product Vision	X	X
Utente con privilegi avanzati Vision		X
Utente Vision		X

**Procedere come descritto di seguito:**

1. Eliminare i processi esistenti.
  - a. Aprire la pagina Setup. In Administration Setup espandere le sezioni Monitoring e Scheduled Jobs.
  - b. Se presenti, eliminare i processi seguenti:
    - Chart data point generation for User Story Completion Status
    - Daily Chart data point generation for Release
    - Daily chart data point generation for Requirement
    - Daily Chart data point generation for Sprint
    - Daily update External Id for all objects
    - Requirements trend calculation
2. Immettere il seguente URL nella barra degli indirizzi della finestra del browser. Se si esegue l'installazione in un ambiente sandbox, sostituire "login.salesforce.com" con "test.salesforce.com" nell'URL.

<https://login.salesforce.com/packaging/installPackage.apexp?p0=04tA00000000JjNw>

3. Nella pagina di accesso, immettere il nome utente e la password di amministratore, quindi fare clic su Login.  
Immettere la password fornita per l'installazione della nuova versione e fare clic su Submit. Se non si dispone della password richiesta, contattare il [Supporto tecnico di CA](#).
4. Verificare la versione del pacchetto CA Technologies - PPM e del server di pubblicazione che si desidera installare nella maniera indicata di seguito:
  - Winter 2012 C2
  - 3.3
  - CA Technologies
5. Fare clic su Next per proseguire con la procedura guidata.  
Verrà visualizzata la pagina delle opzioni di protezione.
6. Selezionare l'opzione delle impostazioni di protezione per impostare l'accesso dell'utente in funzione del profilo.
7. Impostare i livelli di accesso specificati all'inizio della procedura per i profili corrispondenti, quindi fare clic su Next per continuare. Ad esempio, impostare il livello di accesso per l'utente con privilegi avanzati Agile Vision come Agile Vision Super-User.
8. Fare clic su Next per continuare.
9. Fare clic su Install.  
Verrà visualizzata la pagina di elaborazione che indica che la richiesta è in corso. Una volta completata l'installazione, verrà inviata una notifica di posta elettronica da Salesforce.com all'indirizzo dell'utente connesso. L'installazione potrebbe richiedere più di 30 minuti a seconda del carico corrente della piattaforma Force.com.

## Distribuzione di CA Product Vision

Per impostazione predefinita, vengono abilitati sia CA Agile Vision che CA Product Vision. Se è stata acquistata la licenza per un solo servizio, disattivare l'altro servizio in base alla procedura riportata di seguito.

### **Procedere come descritto di seguito:**

1. Dalla pagina iniziale di Agile Vision, fare clic su Impostazioni.  
Verrà visualizzata la pagina delle impostazioni personali.
2. Selezionare Installed Packages dal menu App Setup.

3. Verificare che la versione 3.3 di CA Technologies - PPM sia installata.
4. Fare clic sul nome del pacchetto CA Technologies - PPM.  
Verrà visualizzata la pagina Installed Package Detail.
5. Nella sezione Installed Package Detail, fare clic su Deploy.  
Verrà visualizzata la pagina Deploy Package contenente i componenti del pacchetto.
6. Fare clic nuovamente su Deploy.
7. Immettere il seguente URL nella barra degli indirizzi della finestra del browser:  
`https://ca-agile.na7.visual.force.com/apex/PackageSettings`
8. Effettuare una delle seguenti operazioni e salvare:
  - Se si dispone unicamente della licenza per CA Product Vision, deselezionare la casella di controllo Agile Vision.
  - Se si dispone di entrambe le licenze, selezionare entrambe le caselle di controllo.La distribuzione dei prodotti viene completata.

## Aggiornamento a CA Product Vision Winter 2012, Service Pack 1, dalla versione Winter 2012

Questa sezione descrive la modalità di aggiornamento di CA Product Vision alla versione Winter 2012, Service Pack 21 dalla versione Winter 2012.

**Importante:** pianificare il completamento dell'aggiornamento a CA Product Vision Winter 2012, Service Pack 1 simultaneamente al completamento dell'aggiornamento a CA Agile Vision e del componente aggiuntivo CA Vision per CA Clarity PPM per ottenere lo stesso livello di versione.

**Obbligatorio:** aggiornamento dalla versione Winter 2012. Se si dispone di una versione precedente installata, eseguire l'aggiornamento in modo sequenziale, senza omettere alcuna versione.

**Procedere come descritto di seguito:**

1. Accedere a Salesforce.com come amministratore di sistema.
2. Installare la versione Winter 2012, Service Pack 1.

3. [Effettuare la distribuzione del pacchetto.](#) (a pagina 41)
4. [Aggiornare i profili utente.](#) (a pagina 41)
5. [Eseguire i processi di aggiornamento.](#) (a pagina 43)

## Installazione di CA Product Vision

Prima di avviare l'installazione, decidere se installare il pacchetto nell'ambiente di produzione o di test.

La tabella seguente specifica il livello di accesso da assegnare a ciascun profilo utente. Attenersi alla procedura riportata di seguito per impostare il livello di accesso.

Profilo utente e livello di accesso	Per CA Agile Vision	Per CA Agile Vision e CA Product Vision
Utente con privilegi avanzati Agile Vision	X	X
Utente Agile Vision	X	X
Utente con privilegi avanzati Product Vision		X
Utente Product Vision		X
Utente con privilegi avanzati Vision		X
Utente Vision		X

### Procedere come descritto di seguito:

1. Accedere a uno degli URL seguenti:

**Ambiente di produzione:**

<https://login.salesforce.com/packaging/installPackage.apexp?p0=04tA0000000J1AS>

**Ambiente di test:**

<https://test.salesforce.com/packaging/installPackage.apexp?p0=04tA0000000J1AS>

2. Immettere le credenziali di accesso e fare clic su Login.  
Viene visualizzata la pagina Package Installation Details.
3. Immettere la password fornita per l'installazione della nuova versione e fare clic su Invia. Se non si dispone di una password, contattare il Supporto tecnico di CA.
4. Verificare la versione del pacchetto di CA Technologies - PPM in corso di installazione e il nome dell'editore:  
**Nome versione**  
Winter 2012 C1  
**Numero di versione**  
3.2  
**Editore**  
CA Technologies
5. Fare clic su Continua.  
Viene visualizzata la pagina Handle Component Name Conflicts.
6. Selezionare Block installation and list conflicts, quindi fare clic su Next.  
Viene visualizzata la pagina del passaggio per approvazione dell'accesso API al pacchetto.
7. Impostare le autorizzazioni avanzate di oggetto.  
Selezionare le autorizzazioni di lettura, creazione e modifica per tutti gli oggetti.
8. Fare clic su Next.  
Viene visualizzata la pagina Choose security level.
9. Selezionare l'opzione delle impostazioni di protezione per impostare l'accesso dell'utente in funzione del profilo.
10. Impostare i livelli di accesso specificati all'inizio della procedura per i profili corrispondenti, quindi fare clic su Next per continuare.  
Ad esempio, impostare il livello di accesso per l'utente con privilegi avanzati Agile Vision come Agile Vision Super-User.
11. Fare clic su Install.  
Viene visualizzata la pagina Elaborazione in cui viene indicato che la richiesta è in corso.



L'installazione potrebbe richiedere più di 30 minuti a seconda del carico corrente della piattaforma Force.com. Quando l'installazione è completa, da Salesforce.com viene inviato un messaggio di installazione riuscita all'indirizzo di posta elettronica dell'utente che ha eseguito l'accesso.

Per impostazione predefinita, vengono abilitati sia CA Agile Vision che CA Product Vision. Se è stata acquistata la licenza per un solo servizio, disattivare l'altro servizio in base alla procedura riportata di seguito.

**Procedere come descritto di seguito:**

1. Dalla pagina iniziale di Agile Vision, fare clic su Impostazioni.  
Verrà visualizzata la pagina delle impostazioni personali.
2. Selezionare View Installed Packages dal menu App Setup.
3. Verificare che sia installata la versione 3.0 di CA Technologies - PPM.
4. Fare clic sul nome del pacchetto CA Technologies - PPM.  
Verrà visualizzata la pagina Package Details.
5. Nella sezione Installed Package Detail, fare clic su Deploy.  
Verrà visualizzata la pagina Deploy Package contenente i componenti del pacchetto.
6. Fare clic nuovamente su Deploy.
7. Immettere il seguente URL nella barra degli indirizzi della finestra del browser:  
<https://ca-agile.na7.visual.force.com/apex/PackageSettings>
8. Effettuare una delle seguenti operazioni e salvare:
  - Se si dispone unicamente della licenza per CA Product Vision, deselezionare la casella di controllo Agile Vision.
  - Se si dispone di entrambe le licenze, selezionare entrambe le caselle di controllo.

La distribuzione dei prodotti viene completata.

## Aggiornamento dei profili utente

Questa procedura descrive la modalità di aggiornamento dell'accesso Apex Class per i profili seguenti:

- Utente con privilegi avanzati di Agile Vision
- Utente Agile Vision
- Utente con privilegi avanzati di Product Vision
- Utente Product Vision
- Utente con privilegi avanzati di Vision
- Utente Vision

**Nota:** nell'elenco di pagine da aggiornare per ciascun profilo utente nelle sezioni seguenti, lo spazio dei nomi (prefisso) *ca\_agile* non viene incluso. Questo prefisso è associato a ciascun nome di pagina dell'interfaccia utente.

Per aggiornare i profili utente:

1. Fare clic su Impostazioni.  
Verrà visualizzata la pagina delle impostazioni personali.
2. Nel menu Administration Setup, selezionare ed espandere Manage users , quindi fare clic su Profiles.  
Verrà visualizzata la pagina di elenco dei profili.
3. Per aggiornare l'accesso agli oggetti di un profilo, completare le fasi seguenti:
  - a. Individuare il profilo utente nell'elenco e fare clic sul nome di profilo.  
Verrà visualizzata la pagina del profilo.
  - b. Posizionare il cursore sul collegamento Enabled Apex Class Access e fare clic su Edit.  
Verrà visualizzata la pagina Enabled Apex Class Access.
  - c. Selezionare **XMLObjectField** dalle classi Apex disponibili e fare clic sulla freccia destra per aggiungere la classe alle classi Apex abilitate.
  - d. Fare clic su Save and Back to List: Users.
4. Ripetere la procedura per tutti i profili.

## Esecuzione dei processi di aggiornamento (Winter 2012)

Per completare l'aggiornamento al nuovo pacchetto, eseguire i processi di aggiornamento.

### Procedere come descritto di seguito:

1. Eseguire l'accesso come amministratore di sistema.
2. Fare clic su Impostazioni per aprire la pagina delle impostazioni di Salesforce.com.
3. Fare clic sul nome utente utilizzato per l'accesso (nell'intestazione della pagina) e selezionare System Log.
4. Copiare le istruzioni seguenti nel campo di testo, selezionare la sezione Execute Apex e fare clic su Execute.

**Nota:** Salesforce.com consente l'esecuzione simultanea di massimo 5 processi. Incollare le istruzioni di processo in gruppi di tre.

### Se si sta eseguendo l'aggiornamento di CA Agile Vision e CA Product Vision, eseguire i processi seguenti:

```
Database.executeBatch(new ca_agile.ProductMigrationJob());  
Database.executeBatch(new ca_agile.TaskMigrationJob());  
Database.executeBatch(new ca_agile.TeamDailyDataMigrationJob());
```

```
Database.executeBatch(new ca_agile.FilterPageNameMigrationJob());  
Database.executeBatch(new ca_agile.ReleaseDescriptionMigrationJob());  
Database.executeBatch(new  
ca_agile.RequirementClosedDateUpgradeJob('ca_agile'),200);
```

### Se si esegue solo l'aggiornamento di CA Product Vision, eseguire i processi seguenti:

```
Database.executeBatch(new ca_agile.FilterPageNameMigrationJob());  
Database.executeBatch(new ca_agile.ReleaseDescriptionMigrationJob());  
Database.executeBatch(new  
ca_agile.RequirementClosedDateUpgradeJob('ca_agile'),200);
```

5. Nella pagina delle impostazioni, espandere le sezioni Administration Setup, Monitoring e Apex Jobs per monitorare i processi inviati fino al loro completamento.
6. Accedere a CA Product Vision e aprire la pagina iniziale.

I processi CA Agile Vision e CA Product Vision vengono ripianificati automaticamente.

## Aggiornamento da CA Product Vision Spring 2011, versione 2.10 a CA Agile Vision Winter 2012, versione 3.0.

Questa sezione descrive l'aggiornamento di un'istanza Winter 2012 con CA Agile Vision e CA Product Vision abilitati, a una versione Spring 2011, con CA Agile Vision e CA Product Vision abilitati.

**Importante:** pianificare il completamento dell'aggiornamento a CA Agile Vision e CA Product Vision Winter 2012 simultaneamente al completamento dell'aggiornamento del componente aggiuntivo CA Vision per CA Clarity PPM per ottenere lo stesso livello di versione.

**Aggiornamento obbligatorio:** aggiornamento dalla versione 2.10. Se si utilizza una versione precedente, eseguire l'aggiornamento alla versione 2.10 prima di eseguire l'aggiornamento alla versione 3.0.

### Procedere come descritto di seguito:

1. Accedere a Salesforce.com come amministratore di sistema.
2. Installare la versione Winter 2012
3. Effettuare la distribuzione del pacchetto.
4. [Aggiornare i profili utente](#) (a pagina 44).
5. Eseguire i processi di aggiornamento.

## Aggiornamento dei profili utente

Questa procedura descrive la modalità di aggiornamento dell'accesso Apex Class per i profili seguenti:

- Utente con privilegi avanzati di Agile Vision
- Utente Agile Vision
- Utente con privilegi avanzati di Product Vision
- Utente Product Vision
- Utente con privilegi avanzati di Vision
- Utente Vision

**Nota:** nell'elenco di pagine da aggiornare per ciascun profilo utente nelle sezioni seguenti, lo spazio dei nomi (prefisso) *ca\_agile* non viene incluso. Questo prefisso è associato a ciascun nome di pagina dell'interfaccia utente.

Per aggiornare i profili utente:

1. Fare clic su Impostazioni.  
Verrà visualizzata la pagina delle impostazioni personali.
2. Nel menu Administration Setup (Impostazioni di amministrazione), selezionare ed espandere Manage users (Gestisci utenti), quindi fare clic su Profiles (Profili).  
Verrà visualizzata la pagina di elenco dei profili.
3. Per aggiornare l'accesso agli oggetti di un profilo, completare le fasi seguenti:
  - a. Individuare il profilo utente nell'elenco e fare clic sul nome di profilo.  
Verrà visualizzata la pagina del profilo.
  - b. Posizionare il cursore sul collegamento Enabled Apex Class Access e fare clic su Edit.  
Verrà visualizzata la pagina Enabled Apex Class Access.
  - c. Selezionare **XMLObjectField** dalle classi Apex disponibili e fare clic sulla freccia destra per aggiungere la classe alle classi Apex abilitate.
  - d. Fare clic su Save and Back to List: Users.
4. Ripetere la procedura per tutti i profili.

## Esecuzione dei processi di aggiornamento (Winter 2012)

Per completare l'aggiornamento al nuovo pacchetto, eseguire i processi di aggiornamento.

**Procedere come descritto di seguito:**

1. Eseguire l'accesso come amministratore di sistema.
2. Fare clic su Impostazioni per aprire la pagina delle impostazioni di Salesforce.com.
3. Fare clic sul nome utente utilizzato per l'accesso (nell'intestazione della pagina) e selezionare System Log.
4. Copiare le istruzioni seguenti nel campo di testo, selezionare la sezione Execute Apex e fare clic su Execute.

**Nota:** Salesforce.com consente l'esecuzione simultanea di massimo 5 processi. Incollare le istruzioni di processo in gruppi di tre.

**Se si sta eseguendo l'aggiornamento di CA Agile Vision e CA Product Vision, eseguire i processi seguenti:**

```
Database.executeBatch(new ca_agile.ProductMigrationJob());  
Database.executeBatch(new ca_agile.TaskMigrationJob());  
Database.executeBatch(new ca_agile.TeamDailyDataMigrationJob());
```

```
Database.executeBatch(new ca_agile.FilterPageNameMigrationJob());  
Database.executeBatch(new ca_agile.ReleaseDescriptionMigrationJob());  
Database.executeBatch(new  
ca_agile.RequirementClosedDateUpgradeJob('ca_agile'),200);
```

**Se si esegue solo l'aggiornamento di CA Product Vision, eseguire i processi seguenti:**

```
Database.executeBatch(new ca_agile.FilterPageNameMigrationJob());  
Database.executeBatch(new ca_agile.ReleaseDescriptionMigrationJob());  
Database.executeBatch(new  
ca_agile.RequirementClosedDateUpgradeJob('ca_agile'),200);
```

5. Nella pagina delle impostazioni, espandere le sezioni Administration Setup, Monitoring e Apex Jobs per monitorare i processi inviati fino al loro completamento.
6. Accedere a CA Product Vision e aprire la pagina iniziale.

I processi CA Agile Vision e CA Product Vision vengono ripianificati automaticamente.

## Aggiornamento a CA Product Vision Spring 2011 da Winter 2011 A1

Questa sezione descrive la procedura di aggiornamento di un'istanza Winter 2011 A1 con CA Agile Vision e CA Product Vision abilitati, a una versione Spring 2011.

1. Installazione e distribuzione della versione Spring 2011.  
Attenersi alle istruzioni di installazione di CA Agile Vision e CA Product Vision per installare la versione Spring 2011, quindi distribuire il pacchetto.
2. [Copia dei valori personalizzati nei valori dell'elenco di selezione](#) (a pagina 47).
3. Aggiornamento dei profili utente.
4. [Aggiornamento della posta in arrivo](#) (a pagina 56).
5. [Esecuzione dei processi di aggiornamento](#) (a pagina 56).

### Copia dei valori personalizzati nei valori dell'elenco di selezione

Questa sezione descrive la procedura per la migrazione dei valori personalizzati dello stato del requisito, la categoria del requisito e lo stato del prodotto nei valori dell'elenco di selezione.

Procedere come descritto di seguito:

1. Eseguire l'accesso come amministratore di sistema.
2. Elencare tutti gli stati dei requisiti, le categorie dei requisiti e gli stati dei prodotti personalizzati nell'organizzazione.

Sarà necessario disporre dell'elenco di valori per eseguire il confronto con i nuovi valori dell'elenco di selezione. Per rilevare tutti gli stati e le categorie disponibili procedere nel seguente modo:

- a. Fare clic su Configura dal menu Amministrazione.
- b. Fare clic su Stato requisito, Categoria requisito o Stato prodotto.
- c. Prendere nota dei valori elencati per ciascun tipo di valore.

3. Se i valori personalizzati sono stati creati per uno qualsiasi dei tipi di valore, aprire la pagina Custom Objects per eseguire la migrazione dei valori nel seguente modo:
  - a. Fare clic su Setup.  
Verrà visualizzata la pagina delle impostazioni personali.
  - b. Nel menu App Setup (Impostazioni applicazione), selezionare ed espandere Create, quindi fare clic su Objects.  
Verrà visualizzata la pagina Custom Objects.
4. Con la pagina Custom Objects aperta, procedere come segue per aggiornare i valori di stato dei requisiti:
  - a. Individuare l'oggetto personalizzato Requirement e fare clic sul collegamento Requirement.  
Verrà visualizzata la pagina Requirement (Managed).
  - b. Nella sezione Custom Fields & Relationships, fare clic sul collegamento State.  
Verrà visualizzata la pagina State (Managed).
  - c. Nella sezione Picklist Values, confrontare i valori rilevati con gli stati di requisito contenuti nell'elenco creato.
  - d. Se alcuni stati di requisito non vengono visualizzati nella sezione Picklist Values, fare clic su New e aggiungere lo stato di requisito mancante.  
**Nota:** è necessario aggiungere ciascuno stato di requisito personalizzato.



5. Con la pagina Custom Objects aperta, procedere come segue per aggiornare i valori di Requirement Category:
  - a. Individuare l'oggetto personalizzato Requirement e fare clic sul collegamento Requirement.  
Verrà visualizzata la pagina Requirement (Managed).
  - b. Nella sezione Custom Fields & Relationships, individuare e selezionare il collegamento Category.  
Verrà visualizzata la pagina Category (Managed).
  - c. Nella sezione Picklist Values, confrontare i valori rilevati con le categorie di requisito contenute nell'elenco creato.
  - d. Se alcune categorie di requisito non vengono visualizzate nella sezione Picklist Values, fare clic su New e aggiungere la categoria di requisito mancante.  
**Nota:** è necessario aggiungere ciascun stato di requisito personalizzato.
6. Con la pagina Custom Objects aperta, procedere come segue per aggiornare i valori Product State:
  - a. Individuare l'oggetto personalizzato Product e fare clic sul collegamento Product.  
Verrà visualizzata la pagina Product (Managed).
  - b. Nella sezione Custom Fields & Relationships, fare clic sul collegamento State.  
Verrà visualizzata la pagina State (Managed).
  - c. Nella sezione Picklist Values, confrontare i valori rilevati con gli stati di prodotto contenuti nell'elenco creato.
  - d. Se alcuni stati di prodotto non vengono visualizzati nella sezione Picklist Values, fare clic su New e aggiungere lo stato di requisito mancante.  
**Nota:** è necessario aggiungere ciascun stato di prodotto personalizzato.

## Aggiornamento dei profili utente

Questa procedura spiega come aggiornare l'accesso di base a oggetti e pagine per i profili seguenti:

- Utente con privilegi avanzati di Agile Vision
- Utente Agile Vision
- Utente con privilegi avanzati di Product Vision
- Utente Product Vision
- Utente con privilegi avanzati di Vision
- Utente Vision

La procedura contiene i passaggi per aggiornare la procedura, mentre i valori di accesso agli oggetti e alle pagine da aggiornare per ciascun profilo vengono forniti nelle sezioni che seguono la procedura.

**Nota:** nell'elenco di pagine da aggiornare per ciascun profilo utente nelle sezioni seguenti, lo spazio dei nomi (prefisso) *ca\_agile* non viene incluso. Questo prefisso è associato a ciascun nome di pagina dell'interfaccia utente.

### Procedere come descritto di seguito:

1. Fare clic su Impostazioni.  
Verrà visualizzata la pagina delle impostazioni personali.
2. Nel menu Administration Setup, selezionare ed espandere Manage users, quindi fare clic su Profiles.  
Verrà visualizzata la pagina di elenco dei profili.
3. Per aggiornare l'accesso agli oggetti per il profilo, procedere come segue:
  - a. Individuare il profilo utente nell'elenco e fare clic su Modifica.  
Verrà visualizzata la pagina di modifica dei profili.
  - b. Individuare la sezione Autorizzazioni oggetto personalizzato del profilo utente ed eseguire le selezioni o le eliminazioni di accesso aggiuntive mostrate nella tabella.  
  
Le aggiunte sono contrassegnate da una X, mentre le rimozioni vengono indicate da testo.
  - c. Al termine, fare clic su Salva.  
Verrà visualizzata la pagina di elenco dei profili.

4. Per aggiornare l'accesso alle pagine per il profilo, procedere come segue:
  - a. Individuare il profilo utente nell'elenco di profili e fare clic sul nome del profilo utente.  
Verrà visualizzata la pagina dei dettagli del profilo.
  - b. Individuare la sezione Enabled Visualforce Page Access (Accesso pagina Visualforce abilitato), quindi fare clic su Modifica.
  - c. Utilizzare i tasti freccia per aggiungere o rimuovere pagine nella casella di riepilogo di Enabled Visualforce Pages (Pagine Visualforce abilitate).  
Le pagine da aggiungere o eliminare vengono elencate in ciascuna sezione di profilo dopo questa procedura.
  - d. Al termine, fare clic su Salva, quindi selezionare *Torna all'elenco: Profili*.

## Utente con privilegi avanzati di Agile Vision

### Accesso agli oggetti

Accesso di base					Amministrazione dati	
Oggetto	Lettura	Creare	Modifica	Canc	Visualizzazione completa	Modifica tutto
FilterFields	X	X	X	X		
Filtri	X	X	X	X		
Risorse di release	X					
User_Story_Release	X	X	X	X		

### Accesso alle pagine

- Aggiungi: TreeEditorGridJs

## Utente Agile Vision

### Accesso agli oggetti

Accesso di base					Amministrazione dati	
Oggetto	Lettura	Creare	Modifica	Canc	Visualizzazione completa	Modifica tutto
FilterFields	X	X	X	X		
Filtri	X	X	X	X		
Risorse di release	X					
Team di sprint			Rimuovere il segno di spunta			
User_Story_Release	X	X	X	X		

### Accesso alle pagine

- Aggiungi: TreeEditorGridJs

## Utente con privilegi avanzati di Product Vision

### Accesso agli oggetti

Accesso di base					Amministrazione dati	
Oggetto	Lettura	Creare	Modifica	Canc	Visualizzazione completa	Modifica tutto
FilterFields	X	X	X	X		
Filtri	X	X	X	X		

### Accesso alle pagine

- Nessuna modifica all'accesso alle pagine.

## Utente Product Vision

### Accesso agli oggetti

Accesso di base					Amministrazione dati	
Oggetto	Letture	Creare	Modifica	Canc	Visualizzazione completa	Modifica tutto
FilterFields	X	X	X	X		
Filtri	X	X	X	X		
Aree geografiche	X	X	X	X		
Settori	X	X	X	X		

### Accesso alle pagine

- Aggiungi: TopThemesJs

## Utente con privilegi avanzati di Vision

### Accesso agli oggetti

Accesso di base					Amministrazione dati	
Oggetto	Letture	Creare	Modifica	Canc	Visualizzazione completa	Modifica tutto
Criteri di accettazione					Rimuovere il segno di spunta	Rimuovere il segno di spunta
Filtri di backlog					Rimuovere il segno di spunta	Rimuovere il segno di spunta
Elementi di filtro di backlog					Rimuovere il segno di spunta	Rimuovere il segno di spunta
Epic					Rimuovere il segno di spunta	Rimuovere il segno di spunta
FilterFields	X	X	X	X		

Accesso di base					Amministrazione dati	
Oggetto	Letture	Creare	Modifica	Canc	Visualizzazioni completa	Modifica tutto
Aree geografiche	X	X	X	X	X	X
Settori	X	X	X	X	X	X
Filtri	X	X	X	X		
Risorse di release		Rimuovere il segno di spunta	Rimuovere il segno di spunta	Rimuovere il segno di spunta	Rimuovere il segno di spunta	Rimuovere il segno di spunta
Dipendenze User story					Rimuovere il segno di spunta	Rimuovere il segno di spunta
Attività					Rimuovere il segno di spunta	Rimuovere il segno di spunta
Registri di lavoro dell'attività					Rimuovere il segno di spunta	Rimuovere il segno di spunta
Dati giornalieri team					Rimuovere il segno di spunta	Rimuovere il segno di spunta
Fasi di test case	X					
Temi					Rimuovere il segno di spunta	Rimuovere il segno di spunta
User_Story_Release	X	X	X	X		
Notifica utente					X	X
User story					Rimuovere il segno di spunta	Rimuovere il segno di spunta

**Accesso alle pagine**

- Rimuovi: AveeUpgrade

## Utente Vision

### Accesso alle pagine

Accesso di base					Amministrazione dati	
Oggetto	Lettura	Creare	Modifica	Canc	Visualizzazioni completa	Modifica tutto
Utenti Agile Vision			X			
FilterFields	X	X	X	X		
Aree geografiche	X	X	X	X		
Settori	X	X	X	X		
Filtri	X	X	X	X		
Risorse di release		Rimuovere il segno di spunta	Rimuovere il segno di spunta	Rimuovere il segno di spunta		
Team di sprint			Rimuovere il segno di spunta			
Fasi di test case	X					
Temi					Rimuovere il segno di spunta	Rimuovere il segno di spunta
User_Story_Release	X	X	X	X		

### **Accesso alle pagine**

- Aggiungi: AgilePlannerUserDetail
- Aggiungi: AgilePlannerUserEdit
- Aggiungi: PersonaDetail
- Aggiungi: PersonaEdit
- Aggiungi: SprintTeamDetail
- Aggiungi: TaskDetailJs
- Aggiungi: UserStoryCommentDetail
- Rimuovi: AveyUpgrade
- Rimuovi: TopAgilePlannerUser
- Rimuovi: TopCategories
- Rimuovi: TopSprintList

## **Aggiornamento della inbox**

Se CA Idea Vision è già stato installato, sarà necessario eseguire la sincronizzazione di tutte le idee tra CA Product Vision e CA Idea Vision per poterle collegare ai prodotti e ai requisiti in CA Idea Vision.

Per sincronizzare idee, aprire il menu Product Vision e selezionare Inbox dal menu Panoramica. Viene visualizzato un messaggio informativo che indica che le idee vengono sincronizzate. Il completamento del processo di sincronizzazione potrebbe richiedere alcuni minuti.

## **Esecuzione dei processi di aggiornamento**

### **Per eseguire i processi di aggiornamento:**

1. Eseguire l'accesso come amministratore di sistema.
2. Fare clic su Impostazioni.  
Verrà visualizzata la pagina delle impostazioni personali.
3. Fare clic su Spring\_2011\_Release per visualizzare il menu e selezionare System Log.  
Verrà visualizzata la pagina System Log.



4. Copiare le istruzioni seguenti nei campi di testo della sezione Execute Apex:  

```
Database.executeBatch(new  
ca_agile.IdeaVisionDataMigrationStep1Job('ca_agile'), 200);  
Database.executeBatch(new  
ca_agile.IdeaVisionDataMigrationStep2Job('ca_agile'), 200);  
Database.executeBatch(new  
ca_agile.RequirementCustomValueDataMigrationJob('ca_agile'), 200);  
Database.executeBatch(new  
ca_agile.ProductCustomValueDataMigrationJob('ca_agile'), 200);  
Database.executeBatch(new ca_agile.RequirementIDDataMigrationJob('ca_agile'),  
200);
```
5. Fare clic su Execute.

Al completamento di ciascun processo viene inviata una notifica di posta elettronica. L'ultimo messaggio di posta elettronica viene ricevuto al completamento della migrazione dei dati.

## Aggiornamento della versione 2.8 alla versione 2.10 di CA Product Vision

Eseguire l'aggiornamento alla versione 2.10 di CA Product Vision mediante l'installazione e la distribuzione del pacchetto.

**Aggiornamento obbligatorio:** aggiornamento dalla versione 2.8. Se si utilizza una versione precedente, eseguire l'aggiornamento alla versione 2.8 prima di eseguire l'aggiornamento alla versione 2.10.

**Importante:** pianificare il completamento dell'aggiornamento a CA Agile Vision e CA Product Vision Spring 2011 (versione 2.10) simultaneamente al completamento dell'aggiornamento del componente aggiuntivo CA Vision per CA Clarity PPM per ottenere lo stesso livello di versione.

Per eseguire il processo di aggiornamento di CA Product Vision, l'amministratore deve eseguire diverse attività di preparazione, aggiornamento e distribuzione. Di seguito si elencano le attività principali per l'esecuzione del processo di aggiornamento:

**Procedere come descritto di seguito:**

1. Aggiornamento di CA Product Vision.
2. Distribuzione di CA Product Vision.

## Preparazione dell'aggiornamento di CA Product Vision

Completare le seguenti fasi di configurazione prima di eseguire l'aggiornamento di CA Product Vision Spring 2011 alla patch Spring 2011.

Procedere come descritto di seguito:

1. Dalla pagina iniziale di CA Product Vision, fare clic su Impostazioni.  
Viene visualizzata la pagina delle impostazioni personali di Salesforce.com.
2. Dal menu Administration Setup, fare clic su Monitoring e accedere a Scheduled Jobs.  
Verrà visualizzata la pagina All Scheduled Jobs.
3. Se presenti, eliminare i processi seguenti:
  - Daily Chart data point generation for Release
  - Daily Chart data point generation for Sprint

## Aggiornamento di CA Product Vision

Eseguire l'aggiornamento del pacchetto.

**Procedere come descritto di seguito:**

1. Immettere il seguente URL nella barra degli indirizzi della finestra del browser. Se si esegue l'installazione in un ambiente di test, sostituire "login.salesforce.com" con "test.salesforce.com" nell'URL.  
`https://login.salesforce.com/packaging/installPackage.apexp?p0=04tA0000000Jhnl`
2. Nella pagina di accesso, immettere il nome utente e la password di amministratore, quindi fare clic su Login.
3. Immettere la password per l'aggiornamento alla versione corrente di CA Product Vision e fare clic su Submit (Invia). Se non si dispone della password richiesta, contattare il [Supporto tecnico di CA](#).  
Verrà visualizzato un riepilogo dell'aggiornamento contenente le versioni nuove e precedenti di CA Product Vision.
4. Fare clic su Continue per continuare la procedura guidata di aggiornamento, quindi fare clic su Next.  
Verrà visualizzata la pagina delle opzioni di protezione.
5. Selezionare l'opzione delle impostazioni di protezione per impostare l'accesso dell'utente in funzione del profilo.

Livello di accesso da impostare	Profilo
Utente con privilegi avanzati Agile Vision	Utente con privilegi avanzati Agile Vision
Utente Agile Vision	Utente Agile Vision
Utente con privilegi avanzati Product Vision	Utente con privilegi avanzati Product Vision
Utente Product Vision	Utente Product Vision
Utente con privilegi avanzati Vision	Utente con privilegi avanzati Vision
Utente Vision	Utente Vision

6. Fare clic su Next per continuare.
7. Selezionare la casella di controllo: Ignore Apex test failures that may cause the installed application not to function properly.
8. Fare clic su Install.  
  
Verrà visualizzata la pagina di elaborazione che indica che la richiesta è in corso. Una volta completato l'aggiornamento, Salesforce.com invierà una notifica di posta elettronica all'indirizzo dell'utente che ha eseguito l'accesso.  
  
L'aggiornamento potrebbe richiedere più di 30 minuti, in base al carico corrente della piattaforma Force.com.
9. Eseguire la disconnessione e ripetere l'accesso come amministratore di sistema per garantire la corretta esecuzione dei processi pianificati.
10. Accedere alla pagina Setup e selezionare Scheduled Jobs dal menu Monitoring in Administration Setup.
11. Verificare che l'utente specificato disponga dei diritti di amministratore. In caso contrario, eliminare i processi, eseguire la disconnessione e ripetere l'accesso come amministratore di sistema.

## Distribuzione di CA Product Vision

**Nota:** se Salesforce.com è in grado di eseguire la distribuzione automatica del pacchetto, il pulsante Deploy è disattivato e non è necessario eseguire alcuna operazione. Se il pulsante Deploy è attivo, attenersi alle istruzioni per eseguire la distribuzione del pacchetto.

1. Dalla pagina iniziale di Agile Vision, fare clic su Impostazioni.  
Verrà visualizzata la pagina delle impostazioni personali.
2. Selezionare View Installed Packages dal menu App Setup.

3. Verificare che sia installata la versione 2.10 di CA Technologies - PPM.
4. Fare clic sul nome del pacchetto CA Technologies - PPM.  
Verrà visualizzata la pagina Package Details.
5. Nella sezione Installed Package Detail, fare clic su Deploy.  
Verrà visualizzata la pagina Deploy Package contenente i componenti del pacchetto.
6. Fare clic nuovamente su Deploy.
7. Immettere il seguente URL nella barra degli indirizzi della finestra del browser:  
<https://ca-agile.na7.visual.force.com/apex/PackageSettings>
8. Effettuare una delle seguenti operazioni e salvare:
  - Se si dispone solo della licenza per CA Agile Vision, deselezionare la casella di controllo Product Vision.
  - Se si dispone soltanto della licenza per CA Product Vision, deselezionare la casella di controllo Agile Vision.
  - Se si dispone di entrambe le licenze, selezionare entrambe le caselle di controllo.

La distribuzione di CA Product Vision viene completata.

# Capitolo 4: Componenti Aggiuntivi di CA Vision

---

Questa sezione contiene i seguenti argomenti:

- [Download dei componenti aggiuntivi di CA Agile Vision](#) (a pagina 61)
- [Installazione del componente aggiuntivo CA Vision](#) (a pagina 62)
- [Aggiornamento del componente aggiuntivo CA Vision per CA Clarity PPM](#) (a pagina 62)
- [Disabilitazione di tutti i processi di CA Vision](#) (a pagina 63)
- [Applicazione del componente aggiuntivo CA Vision](#) (a pagina 64)
- [Configurazione del componente aggiuntivo CA Vision.](#) (a pagina 64)

## Download dei componenti aggiuntivi di CA Agile Vision

La presente sezione descrive la modalità di download dei componenti aggiuntivi dal [Supporto tecnico di CA](#) per le seguenti integrazioni di CA Agile Vision e CA Product Vision:

- CA Clarity PPM
- JIRA
- HP Quality Center

Per ulteriori informazioni sull'installazione dei componenti aggiuntivi in seguito al download, consultare la *Guida all'integrazione di CA Agile Vision*.

### **Per scaricare il componente aggiuntivo CA Vision:**

1. Accedere al sito [support.ca.com](http://support.ca.com) usando l'indirizzo di posta elettronica e la password di CA.
2. Fare clic su Download Center dal menu di supporto.  
Verrà visualizzata la pagina Download Center.
3. Selezionare le seguenti informazioni sul prodotto e fare clic su Go:
  - CA Clarity PPM Integration with CA Agile/Product Vision - FORCE.COM
  - Release 3.6
  - Gen level 0000

Verrà visualizzata la pagina Product Downloads.

4. Scorrere fino alla sezione dei componenti del prodotto e fare clic su Download accanto ai seguenti file zip:
  - GEN06140936E.zip per scaricare il componente aggiuntivo per l'integrazione di JIRA e CA Agile Vision.
  - GEN06141118E.zip per scaricare il componente aggiuntivo per l'integrazione di HP Quality Center e CA Agile Vision.
  - GEN06141215E.zip per scaricare il componente aggiuntivo per l'integrazione di CA Clarity PPM e CA Agile Vision.

## Installazione del componente aggiuntivo CA Vision

Installare il componente aggiuntivo CA Vision.

**Procedere come descritto di seguito:**

1. Accedere all'applicazione Clarity System Administration (NSA).
2. Chiudere l'applicazione CA Clarity PPM (app) e i servizi in background (bg).  
Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida all'installazione di CA Clarity PPM*.
3. Nel server applicazioni Clarity, installare il componente aggiuntivo di CA Vision.  
Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida all'integrazione di CA Agile Vision e di CA Product Vision*.
4. Riavviare l'applicazione Clarity e i servizi bg.

## Aggiornamento del componente aggiuntivo CA Vision per CA Clarity PPM

Il processo seguente descrive le operazioni effettuate dall'amministratore di sistema di CA Clarity PPM per eseguire l'aggiornamento del componente aggiuntivo di CA Vision.

1. Installare il componente aggiuntivo CA Vision più recente.
2. Disabilitare tutti i processi di CA Vision.
3. Applicare il componente aggiuntivo CA Vision.
4. Configurare il componente aggiuntivo CA Vision.

## Disabilitazione di tutti i processi di CA Vision

Disabilitare le attività e i processi in CA Clarity PPM per evitare conflitti durante l'aggiornamento del componente aggiuntivo CA Vision.

**Procedere come descritto di seguito:**

1. Accedere all'applicazione CA Clarity PPM.
2. Selezionare Report e processi dal menu Personale.
3. Fare clic su Processi e passare a Processi pianificati, quindi eliminare tutte le istanze pianificate dei seguenti processi:
  - Sincronizzazione dei prodotti CA Vision
  - Sincronizzazione della scheda lavoro Agile Vision
  - Sincronizzazione del mapping dell'attività e del requisito di Product Vision
  - Sincronizzazione dei ruoli di Product Vision
4. Verificare che non vi siano istanze in esecuzione dei processi elencati.
5. Selezionare Agenda dal menu Personale.

Verrà visualizzato l'elenco degli elementi Azioni.
6. Fare clic su Processi e selezionare Avviato. Annullare le istanze di processo seguenti con lo stato In esecuzione o Interruzione in corso.
  - Blocco campi AV
  - Crea attività mappata Product Vision
  - Compila tipi di attività Agile Vision
  - Sincronizzazione informazioni di attività e progetti Product Vision

## Applicazione del componente aggiuntivo CA Vision

La procedura seguente descrive come applicare il componente aggiuntivo CA Vision in CA Clarity PPM.

**Procedere come descritto di seguito:**

1. Accedere allo strumento di amministrazione di CA Clarity PPM.
2. Nel menu CA Clarity Studio, selezionare Componenti aggiuntivi.  
Verrà visualizzata la pagina dei componenti aggiuntivi.
3. Fare clic sul componente aggiuntivo CA Vision.  
Verranno visualizzati i dettagli del componente aggiuntivo.
4. Fare clic su Applica.  
Verrà visualizzata la richiesta di aggiornamento o di installazione del componente aggiuntivo.
5. Fare clic su Sì e attendere che il processo di aggiornamento venga completato.  
Verranno visualizzati i dettagli del componente aggiuntivo CA Vision mostrando lo stato di tutti gli elementi come installati.

## Configurazione del componente aggiuntivo CA Vision.

Configurare il componente aggiuntivo CA Vision per utilizzarlo con CA Clarity PPM.

**Procedere come descritto di seguito:**

1. Aprire l'oggetto del progetto nel seguente modo:
  - a. Nello strumento di amministrazione di CA Clarity PPM, selezionare Oggetti dal menu CA Clarity Studio.
  - b. Aggiungere filtri mediante il nome di oggetto Progetto.  
Verrà visualizzato l'elenco degli oggetti.
  - c. Fare clic sull'oggetto Progetto per aprirlo.



2. Impostare la sezione Stato integrazione della visualizzazione Proprietà progetto procedendo come segue:
  - a. Fare clic su Visualizzazioni nel menu di contenuto, quindi fare clic sul collegamento Layout: Modifica per la visualizzazione Proprietà progetto.  
Verrà visualizzato il layout delle proprietà.
  - b. Espandere le proprietà del progetto di CA Vision, quindi espandere la sezione Stato integrazione.
  - c. Fare clic sull'icona Proprietà e Layout per la sezione Stato integrazione.  
Verranno visualizzate le proprietà della sezione.
  - d. Fare clic su Invia.  
Verrà visualizzato il layout delle proprietà.
  - e. Fare clic su Indietro.  
Verrà mostrata la visualizzazione della definizione di oggetto.

3. Fare clic su **Pubblica** per pubblicare la visualizzazione.  
Verrà visualizzato un messaggio di conferma. Fare clic su **Sì** per confermare la pubblicazione della visualizzazione.
4. Ripianificare i processi seguenti affinché vengano eseguiti in base ai livelli predefiniti:
  - Sincronizzazione dei prodotti CA Vision
  - Sincronizzazione del registro di lavoro di Agile Vision
  - Sincronizzazione del mapping dell'attività e del requisito di Product Vision
  - Sincronizzazione dei ruoli di Product Vision
5. Selezionare **Processi** dal menu **Amministrazione dati**.  
Verrà visualizzata la pagina dei processi disponibili.
6. Aprire i processi seguenti, quindi fare clic su **Convalida** dal menu di contenuto.
  - Blocco campi AV
  - Crea attività mappata Product Vision
  - Compila tipi di attività Agile Vision
  - Sincronizzazione informazioni di attività e progetti Product Vision
7. Selezionare tutti gli oggetti di convalida, quindi fare clic su **Convalida tutto e attiva**.  
Una volta completata la convalida, lo stato degli oggetti verrà modificato in **Convalidato** e la modalità in **Attivo**.
8. Riavviare l'applicazione Clarity e i servizi bg.

# Capitolo 5: Configurazione di CA Product Vision

---

Questa sezione contiene i seguenti argomenti:

[Impostazione di CA Product Vision dopo l'aggiornamento esclusivo di CA Agile Vision](#) (a pagina 67)

## Impostazione di CA Product Vision dopo l'aggiornamento esclusivo di CA Agile Vision

La presente sezione descrive la modalità per la configurazione di CA Product Vision in caso di integrazione in un'organizzazione CA Agile Vision aggiornata.

Dopo avere acquistato la licenza di CA Product Vision, abilitarla nella pagina Impostazioni pacchetto. Creare i seguenti profili utente non disponibili automaticamente per un'organizzazione CA Agile Vision.

- Utente Product Vision
- Utente con privilegi avanzati Product Vision
- Utente Vision
- Utente con privilegi avanzati Vision

**Procedura consigliata:** creare i profili seguendo l'ordine indicato.

## Creazione di un profilo utente con privilegi avanzati Product Vision

Il profilo utente con privilegi avanzati Product Vision si basa sul profilo utente Product Vision. Le selezioni effettuate per l'utente Product Vision vengono applicate al profilo. Questa procedura descrive le impostazioni aggiuntive necessarie per il profilo utente con privilegi avanzati.

### Per creare un profilo utente con privilegi avanzati Product Vision

1. Accedere alla pagina dei profili utente nel seguente modo:
  - a. Fare clic su Impostazioni nell'intestazione dell'applicazione.
  - b. Nella sezione di impostazione dell'amministrazione nel riquadro di sinistra, fare clic sul collegamento di gestione degli utenti, quindi selezionare il collegamento ai profili.

Verrà visualizzata la pagina di elenco.

2. Fare clic su Nuovo.

Verrà visualizzata la pagina Clone Profile.

3. Completare i seguenti campi:

#### Existing Profile

Specifica il profilo utente esistente da utilizzare come modello per il nuovo profilo. Selezionare Product Vision User.

#### Profile Name

Immettere il nome del nuovo profilo utente. Immettere Product Vision Super-User.

4. Fare clic su Salva.

Verrà visualizzata la pagina dei dettagli del profilo del nuovo utente.

5. Fare clic sul pulsante di modifica, nella parte superiore della pagina dei dettagli del profilo.

6. Nella sezione Autorizzazioni oggetto personalizzato, effettuare le selezioni aggiuntive mostrate nella tabella Accesso agli oggetti che seguono questa procedura.

7. Fare clic su Salva.

Verrà visualizzata la pagina dei dettagli del profilo.

8. Nella sezione Enabled Visualforce Page Access della pagina dei dettagli del profilo, fare clic sul pulsante di modifica.

9. Aggiungere le pagine Visualforce elencate nella tabella Page Access riportata di seguito all'elenco Enabled Visualforce Pages. È possibile selezionare le pagine nell'elenco Available Visualforce Pages e spostarli nell'elenco Selected.
10. Fare clic su Salva.

## Accesso agli oggetti e accesso alle pagine dell'utente con privilegi avanzati di Product Vision

### Accesso agli oggetti

Accesso di base					Amministrazione dati	
Oggetto	Letture	Creare	Modifica	Canc	Visualizzazione completa	Modifica tutto
Criteri di accettazione						
Utenti Agile Vision		X	X	X	X	X
Filtri di backlog						
Elementi di filtro di backlog						
Previsioni						
Previsione Differenze						
Categorie						
Commenti						
Aziende						
Epic						
Funzionalità						
FilterFields						
Aree geografiche					X	X
Inbox						
Settori					X	X
Filtri						
Release principali						X
Prodotto release principale						X

Accesso di base					Amministrazione dati	
Oggetto	Letture	Creare	Modifica	Canc	Visualizzazione completa	Modifica tutto
Criteri di accettazione						
Risorse release principali						
Migrazioni						
Utenti tipo					X	X
Origini utente tipo					X	X
Prodotti						
Funzioni del prodotto	X	X	X	X		
Inbox prodotto						
Utenti tipo prodotto						
Prodotti prodotto						
Origini prodotto						
Stati prodotto		X	X	X		
Cartelle QC						
QC Projects						
Release						
Risorse di release						
Dettagli istantanea release						
Requisiti						
Requisito - Attività Clarity						
Funzionalità requisito						
Piano requisito						
Idea requisito						
Inbox requisito						
Release principali requisito						X
Utenti tipo requisito						
Prodotto requisito						

Accesso di base					Amministrazione dati	
Oggetto	Letture	Creare	Modifica	Canc	Visualizzazione completa	Modifica tutto
Criteri di accettazione						
Ruoli requisito					X	X
Origine requisito						
Stati requisito						
UseCases requisito						
Ruoli		X	X	X	X	X
Sezioni						X
Origini					X	X
Source_Inbox						
Sprint						
Team di sprint						
Dipendenze User story						
Attività						
Registri di lavoro dell'attività						
Team						
Dati giornalieri team						
Membri del team						
Test case						
Fasi di test case						
Temi						
Matrici di tracciabilità						
Use case						
User_Story_Release						
User_Story_Tema						

Accesso di base					Amministrazione dati	
Oggetto	Letture	Creare	Modifica	Canc	Visualizzazione completa	Modifica tutto
Criteri di accettazione						
Notifica utente						
User story						
Visualizzazioni						X
Campi visualizzazione						X
Mapping colore muro virtuale						

#### Accesso alle pagine

**Nota:** il prefisso dell'organizzazione non è incluso nel nome delle pagine presenti nell'elenco.

AgilePlannerUserDetail

AgilePlannerUserEdit

CustomFieldConfiguration

MasterReleaseDetail

MasterReleaseEdit

PropertyViewConfiguration

RoleDetail

RoleEdit

TopMasterReleases

TopRoles

TestChartComponentPage



## Creazione di un profilo utente Product Vision

### Per creare un profilo utente Product Vision

1. Accedere alla pagina dei profili utente nel seguente modo:
  - a. Fare clic su Impostazioni nell'intestazione dell'applicazione.
  - b. Nella sezione di impostazione dell'amministrazione nel riquadro di sinistra, fare clic sul collegamento di gestione degli utenti, quindi selezionare il collegamento ai profili.

Verrà visualizzata la pagina di elenco.

2. Fare clic su Nuovo.

Verrà visualizzata la pagina Clone Profile.

3. Completare i seguenti campi:

#### Existing Profile

Specifica il profilo utente esistente da utilizzare come modello per il nuovo profilo. Selezionare Standard Platform User.

#### Profile Name

Immettere il nome del nuovo profilo utente. Immettere il nome dell'utente Product Vision.

4. Fare clic su Salva.

Verrà visualizzata la pagina dei dettagli del profilo del nuovo utente.

5. Nella sottosezione Custom Field-Level Security della sezione Field-Level Security, completare le impostazioni per gli elementi seguenti facendo clic sul pulsante View, quindi sul pulsante Edit per modificare le impostazioni predefinite. Una volta apportate le modifiche desiderate all'elemento, fare click su Save e quindi su Return to Profile per tornare al profilo.

#### Prodotto

Colonna in sola lettura. Selezionare le seguenti caselle di controllo: ID esterno (interno), ID prodotto Jira (interno), Progetto QC (interno).

#### Release

Colonna in sola lettura. Selezionare la casella di controllo: External ID.

#### User story

Colonna in sola lettura. Selezionare la casella di controllo: External ID.

6. Fare clic sul pulsante di modifica, nella parte superiore della pagina dei dettagli del profilo.

Verrà visualizzata la pagina di modifica.

7. Nella sezione relativa alle impostazioni delle applicazioni personalizzate, selezionare l'opzione predefinita per il campo Agile Vision Core.
8. Nella sottosezione Custom Tab Settings (Impostazioni scheda personalizzata) della sezione Tab Settings (Impostazioni scheda), selezionare il valore predefinito per il campo CA Technologies PPM e selezionare Tab Hidden (Scheda nascosta) per tutte le schede personalizzate.
9. Nella sezione Administrative Permissions (Autorizzazioni amministrative), selezionare API Enabled (API abilitato), Send Outbound Messages (Invia messaggi in uscita) e View Setup and Configuration (Visualizza impostazioni e configurazione). Lasciare deselezionate tutte le altre caselle di controllo in questa sezione.
10. Fare clic su Salva.

Verrà visualizzata la pagina dei dettagli del profilo.

11. Nella sezione Record Type Settings della pagina dei dettagli del profilo, fare clic sul collegamento di modifica accanto a User Stories ed eseguire le operazioni riportate di seguito:
  - a. Selezionare Master nell'elenco Selected Record Types e fare clic sulla freccia sinistra per rimuovere la selezione.
  - b. Selezionare Issue e UserStory nell'elenco Available Record Types, quindi fare clic sulla freccia destra per aggiungere la selezione.
  - c. Nel campo Default, selezionare User story.
  - d. Fare clic su Salva.

Verrà visualizzata la pagina dei dettagli del profilo.

12. Fare clic sul pulsante di modifica, nella parte superiore della pagina dei dettagli del profilo.

Verrà visualizzata la pagina di modifica.

13. Nella sezione Autorizzazioni oggetto personalizzato, selezionare le caselle di controllo mostrate nella tabella Accesso agli oggetti che seguono questa procedura.
14. Fare clic su Salva.

Verrà visualizzata la pagina dei dettagli del profilo.

15. Nella sezione Enabled Apex Class Access della pagina dei dettagli del profilo, fare clic su Edit ed eliminare le classi Apex, salvo le classi seguenti:
  - OrgProvisioningDataMigrationJob
  - OrgProvisioningDataMigrator
16. Nella sezione Enabled Visualforce Page Access della pagina dei dettagli del profilo, fare clic sul pulsante di modifica.
17. Aggiungere le pagine Visualforce elencate nella tabella Page Access riportata di seguito all'elenco Enabled Visualforce Pages. È possibile selezionare le pagine nell'elenco Available Visualforce Pages e spostarli nell'elenco Selected.
18. Fare clic su Salva.

## Accesso agli oggetti e accesso alle pagine dell'utente di Product Vision

### Accesso agli oggetti

Accesso di base					Amministrazione dati	
Oggetto	Lettura	Creare	Modifica	Canc	Visualizzazione completa	Modifica tutto
Criteri di accettazione						
Utenti Agile Vision	X					
Filtri di backlog	X					
Elementi di filtro di backlog	X					
Previsioni	X	X	X	X		
Differenze di previsione	X	X	X	X		
Categorie	X					
Commenti						
Aziende	X	X	X	X		
Epic						
Funzionalità	X	X	X	X		
FilterFields	X	X	X	X		
Aree geografiche	X	X	X	X		

Accesso di base					Amministrazione dati	
Oggetto	Letture	Creare	Modifica	Canc	Visualizzazione completa	Modifica tutto
Criteri di accettazione						
Inbox	X	X	X	X		
Settori	X	X	X	X		
Filtri	X	X	X	X		
Release principali	X	X	X	X	X	
Prodotto release principale	X	X	X	X	X	
Risorse release principali	X					
Migrazioni						
Prodotti	X	X	X	X		
Funzioni del prodotto						
Inbox prodotto	X	X	X	X		
Utenti tipo prodotto	X	X	X	X		
Prodotti prodotto						
Origini prodotto	X	X	X	X		
Stati prodotto	X					
Cartelle QC						
QC Projects						
Release	X	X	X	X		
Risorse di release	X	X	X	X		
Dettagli istantanea release	X	X	X	X		
Requisiti	X	X	X	X		
Requisito - Attività Clarity	X	X	X	X		
Funzionalità requisito	X	X	X	X		
Piano requisito						
Idea requisito	X	X	X	X		
Inbox requisito	X	X	X	X		

Accesso di base					Amministrazione dati	
Oggetto	Letture	Creare	Modifica	Canc	Visualizzazione completa	Modifica tutto
Criteria di accettazione						
Release principali requisito	X	X	X	X	X	
RequirementOwners	X	X	X	X		
RequirementPersonas	X	X	X	X		
RequirementProduct	X	X	X	X		
RequirementReleases	X	X	X	X		
Ruoli requisito	X	X	X	X		
Origine requisito	X	X	X	X		
Stati requisito	X					
UseCases requisito	X	X	X	X		
Ruoli	X					
Sezioni	X	X	X	X	X	
Origini	X	X	X	X		
Source_Inbox						
Sprint						
Team di sprint						
Dipendenze User story						
Attività						
Dati quotidiani team						
Membri del team						
Test case						
Fasi di test case						
Temi						
Matrici di tracciabilità	X	X	X	X		
Use case						

Accesso di base					Amministrazione dati	
Oggetto	Letture	Creare	Modifica	Canc	Visualizzazione completa	Modifica tutto
Criteri di accettazione						
User_Story_Release						
User_Story_Tema						
Notifica utente						
User story						
Visualizzazioni	X	X	X	X	X	
Campi visualizzazione	X	X	X	X	X	
Mapping colore muro virtuale						

#### Accesso alle pagine

**Nota:** il prefisso dell'organizzazione non è incluso nel nome delle pagine presenti nell'elenco.

Informazioni	ReleaseDetailJs
AcceptanceCriteriaDetail	ReleaseEdit
AcceptanceCriteriaEdit	RequirementDetail
BasicSelectorDataSource	RequirementDetailJs
BlankChartData	RequirementEdit
Chatterfeeds	RequirementMerge
ConfigModalJs	RequirementSelectorDataSource
CurrencyFormattingJS	SearchResults
DetailInterior	SourceDetail
ExtActionStatusPage	SourceDetailJs
FeatureDetail	SourceEdit
FeatureDetailJs	TestCaseTreeSelectorDataSource
FeatureEdit	TopAgilePlannerUser
FilterWindowJs	TopAgilePlannerUserJs
ForceUserSelectorDataSource	TopFeatures
InLineEditFunction	TopFeaturesJs
InboxDetail	TopHome
LicenseError	TopHomeJs
ListTemplate	TopInboxes
LoadMaskJs	TopPVDashboards
MasterTemplate	TopPVHome
MasterTemplateJs	TopPersonas
MultiValuedLookupJs	TopProjects
PageBlockCell	TopProjectsJs
PersonaDetail	TopReleases
PersonaDetailJs	TopReleasesJs
PersonaEdit	TopRequirements
PickerJs	TopRequirementsJs
ProductDetailJs	TopSources
ProductJs	TopThemesJs
ProjectDetail	TreeEditorGridJs
ProjectEdit	UserSelectorDataSource
ReleaseDetail	VelocityChartData
	coreJs

## Creazione di un profilo utente con privilegi avanzati Vision

Il profilo utente con privilegi avanzati Vision si basa sul profilo utente Vision. Le selezioni effettuate per l'utente con privilegi avanzati Vision vengono applicate all'utente. Questa procedura descrive le impostazioni aggiuntive necessarie per la creazione di un utente con privilegi avanzati Vision.

### Procedere come descritto di seguito:

1. Accedere alla pagina dei profili utente nel seguente modo:
  - a. Fare clic su Impostazioni nell'intestazione dell'applicazione.
  - b. Nella sezione di impostazione dell'amministrazione nel riquadro di sinistra, fare clic sul collegamento di gestione degli utenti, quindi selezionare il collegamento ai profili.

Verrà visualizzata la pagina di elenco.

2. Fare clic su Nuovo.

Verrà visualizzata la pagina Clone Profile.

3. Completare i seguenti campi:

#### Existing Profile

Specifica il profilo utente esistente da utilizzare come modello per il nuovo profilo. Selezionare Vision User.

#### Profile Name

Immettere il nome del nuovo profilo utente. Immettere Vision Super-User.

4. Fare clic su Salva.

Verrà visualizzata la pagina dei dettagli del profilo del nuovo utente.

5. Fare clic sul pulsante di modifica, nella parte superiore della pagina dei dettagli del profilo.

6. Nella sezione Autorizzazioni oggetto personalizzato, effettuare le selezioni aggiuntive mostrate nella tabella Accesso agli oggetti che seguono questa procedura.

7. Fare clic su Salva.

Verrà visualizzata la pagina dei dettagli del profilo.

8. Nella sezione Enabled Visualforce Page Access della pagina dei dettagli del profilo, fare clic sul pulsante di modifica.



9. Aggiungere le pagine Visualforce elencate nella tabella Page Access riportata di seguito all'elenco Enabled Visualforce Pages. È possibile selezionare le pagine nell'elenco Available Visualforce Pages e spostarli nell'elenco Selected.
10. Fare clic su Salva.

## Accesso agli oggetti e accesso alle pagine dell'utente con privilegi avanzati di Vision

### Accesso agli oggetti

Accesso di base					Amministrazione dati	
Oggetto	Letture	Creare	Modifica	Canc	Visualizzazione completa	Modifica tutto
Criteri di accettazione						
Utenti Agile Vision		X		X	X	X
Filtri di backlog						
Elementi di filtro di backlog						
Previsioni					X	X
Previsione Differenze						
Categorie					X	X
Commenti						
Aziende					X	X
Epic						
Funzionalità					X	X
FilterFields						
Aree geografiche					X	X
Inbox						
Settori					X	X
Filtri						
Release principali						X
Prodotto release principale						X

Accesso di base					Amministrazione dati	
Oggetto	Letture	Creare	Modifica	Canc	Visualizzazione completa	Modifica tutto
Criteri di accettazione						
Risorse release principali						
Migrazioni						
Utenti tipo					X	X
Origini utente tipo					X	X
Prodotti						X
Funzioni del prodotto					X	X
Inbox prodotto						
Utenti tipo prodotto						
Prodotti prodotto						
Origini prodotto					X	X
Stati prodotto					X	X
Cartelle QC						
Progetti QC						
Release					X	X
Risorse di release						
Dettagli istantanea release					X	X
Requisiti					X	X
Requisito - Attività Clarity					X	X
Funzionalità requisito						
Piano requisito						
Idea requisito						
Inbox requisito						
Release principali requisito					X	X
Utenti tipo requisito					X	X
Prodotto requisito					X	X

Accesso di base					Amministrazione dati	
Oggetto	Letture	Creare	Modifica	Canc	Visualizzazione completa	Modifica tutto
Criteri di accettazione						
Release requisito					X	X
Ruoli requisito					X	X
Origine requisito					X	X
Stati requisito					X	X
UseCase requisito					X	X
Ruoli		X	X	X	X	X
Sezioni					X	X
Origini					X	X
Source_Inbox						
Sprint		X	X	X	X	X
Team di sprint		X		X	X	X
Dipendenze User story						
Attività						
Registri di lavoro dell'attività						
Team		X		X	X	X
Dati giornalieri team						
Membri del team					X	X
Test case						
Fasi di test case						
Temi						
Matrici di tracciabilità					X	X
Use case					X	X
User_Story_Release						

Accesso di base					Amministrazione dati	
Oggetto	Letture	Creare	Modifica	Canc	Visualizzazione completa	Modifica tutto
Criteria di accettazione						
User_Story_Tema						
Notifica utente					X	X
User story						
Visualizzazioni					X	X
Campi visualizzazione					X	X
Mapping colore muro virtuale					X	X

#### Accesso alle pagine

**Nota:** il prefisso dell'organizzazione non è incluso nel nome delle pagine presenti nell'elenco.

- AgilePlannerUserDetail
- AgilePlannerUserEdit
- CustomFieldConfiguration
- Integrazione
- PropertyViewConfiguration
- RoleDetail
- RoleEdit
- SprintTeamDetail
- SprintTeamEdit
- TopAgilePlannerUser
- TopMasterReleases
- TopReports
- TopRoles
- TopSprintList
- TopSprintPlanning

## Creazione di un profilo utente Vision

Il profilo utente Vision si basa sul profilo utente Product Vision. Le selezioni effettuate per l'utente Product Vision vengono applicate al profilo. Questa procedura descrive le impostazioni aggiuntive necessarie per la creazione dell'utente Vision.

### Per creare un profilo utente Vision

1. Accedere alla pagina dei profili utente nel seguente modo:
  - a. Fare clic su Impostazioni nell'intestazione dell'applicazione.
  - b. Nella sezione di impostazione dell'amministrazione nel riquadro di sinistra, fare clic sul collegamento di gestione degli utenti, quindi selezionare il collegamento ai profili.

Verrà visualizzata la pagina di elenco.

2. Fare clic su Nuovo.

Verrà visualizzata la pagina Clone Profile.

3. Completare i seguenti campi:

#### Existing Profile

Specifica il profilo utente esistente da utilizzare come modello per il nuovo profilo. Selezionare Product Vision User.

#### Profile Name

Immettere il nome del nuovo profilo utente. Immettere Vision User.

4. Fare clic su Salva.

Verrà visualizzata la pagina dei dettagli del profilo del nuovo utente.

5. Fare clic sul pulsante di modifica, nella parte superiore della pagina dei dettagli del profilo.

6. Nella sezione Autorizzazioni oggetto personalizzato, effettuare le selezioni aggiuntive mostrate nella tabella Accesso agli oggetti che seguono questa procedura.

7. Fare clic su Salva.

Verrà visualizzata la pagina dei dettagli del profilo.

8. Nella sezione Enabled Visualforce Page Access della pagina dei dettagli del profilo, fare clic sul pulsante di modifica.

9. Aggiungere le pagine Visualforce elencate nella tabella Page Access riportata di seguito all'elenco Enabled Visualforce Pages. È possibile selezionare le pagine nell'elenco Available Visualforce Pages e spostarli nell'elenco Selected.
10. Fare clic su Salva.

## Accesso agli oggetti e accesso alle pagine dell'utente di Vision

### Accesso agli oggetti

Accesso di base					Amministrazione dati	
Oggetto	Letture	Creare	Modifica	Canc	Visualizzazione completa	Modifica tutto
Criteri di accettazione	X	X	X	X		
Utenti Agile Vision			X			
Filtri di backlog		X	X	X		
Elementi di filtro di backlog		X	X	X		
Previsioni						
Previsione Differenze						
Categorie						
Commenti	X	X	X	X		
Aziende						
Epic	X	X	X	X		
Funzionalità						
FilterFields						
Aree geografiche						
Inbox						
Settori						
Filtri						
Release principali						
Prodotto release principale						

Accesso di base					Amministrazione dati	
Oggetto	Letture	Creare	Modifica	Canc	Visualizzazione completa	Modifica tutto
Criteri di accettazione	X	X	X	X		
Risorse release principali						
Migrazioni						
Utenti tipo						
Origini utente tipo						
Prodotti						
Funzioni del prodotto	X	X	X	X	X	X
Inbox prodotto						
Utenti tipo prodotto					X	X
Prodotti prodotto						
Origini prodotto						
Stati prodotto						
Cartelle QC						
QC Projects						
Release						
Risorse di release						
Dettagli istantanea release						
Requisiti						
Requisito - Attività Clarity						
Funzionalità requisito						
Piano requisito						
Idea requisito						
Inbox requisito	X	X	X	X		
Release principali requisito						
Utenti tipo requisito						
Prodotto requisito						

Accesso di base					Amministrazione dati	
Oggetto	Letture	Creare	Modifica	Canc	Visualizzazione completa	Modifica tutto
Criteria di accettazione	X	X	X	X		
Release requisito						
Ruoli requisito						
Origine requisito						
Stati requisito						
UseCase requisito						
Ruoli						
Sezioni						
Origini						
Source_Inbox						
Sprint	X					
Team di sprint	X		X			
Dipendenze User story	X	X	X	X		
Attività	X	X	X	X		
Registri di lavoro dell'attività	X	X	X	X		
Team	X		X			
Dati giornalieri team	X	X	X	X		
Membri del team	X	X	X	X		
Test case	X					
Fasi di test case	X					
Tem	X	X	X	X		
Matrici di tracciabilità					X	X
Use case	X	X	X	X		
User_Story_Release	X	X	X	X		



Accesso di base					Amministrazione dati	
Oggetto	Letture	Creare	Modifica	Canc	Visualizzazione completa	Modifica tutto
Criteri di accettazione	X	X	X	X		
User_Story_Tema	X	X	X	X		
Notifica utente	X	X	X	X		
User story	X	X	X	X		
Visualizzazioni						
Campi visualizzazione						
Mapping colore muro virtuale	X	X	X	X		

### Accesso alle pagine

**Nota:** il prefisso dell'organizzazione non è incluso nel nome delle pagine presenti nell'elenco.

AgilePlannerUserDetail	TaskWorklogDetailJs
AgilePlannerUserEdit	TaskWorklogEdit
BacklogDetail	TeamAddSprints
BacklogDetailJs	TeamDetail
BacklogEdit	TeamEdit
BurndownHoursChartData	TeamMemberDetail
BurndownPointChartData	TeamMemberEdit
ColorFieldJs	TeamNew
DeactivateTeamWithFutureSprints	TestCaseDetail
EpicDetail	TestChartComponentPage
EpicEdit	ThemeDetail
EpicSelectorDataSource	ThemeEdit
MasterReleaseDetail	TopBacklogList
MasterReleaseEdit	TopBacklogPlanning
RowExpanderJs	TopBacklogPlanningJs
ScrumTeamDetailPage	TopCalendar
SprintDetail	TopDashboardJs
SprintDetailJs	Topdashboards
SprintDetail_UserStories_DS	TopDocumentation
SprintEdit	TopEpicList
StateList	TopEpicPlanning
StoryDependencyDetail	TopEpicPlanningJs
StoryDependencyEdit	TopSprintsJs
StorySelectorDataSource	TopTeamMembers
TaskDetail	TopTeams
TaskDetailJs	TopTeamsJs
TaskEdit	TopThemes
TaskNew	UserStoryCommentDetail
TaskWorklogDetail	UserStoryCommentDetailJs
	UserStoryCommentEdit