

CA Agile Vision™

Guia de Integração do Agile Vision

Spring 2010



Esta documentação e qualquer programa de computador relacionado (mencionados como parte que se segue como a "Documentação") destinam-se apenas a fins informativos do usuário final e estão sujeitos a alterações ou revogação por parte da CA a qualquer momento.

Esta documentação não pode ser copiada, transferida, reproduzida, divulgada nem duplicada, por inteiro ou em partes, sem o prévio consentimento por escrito da CA. Esta Documentação é informação confidencial e de propriedade da CA, e não pode ser divulgada nem utilizada para qualquer fim que não tenha sido autorizado separadamente em um contrato de confidencialidade entre o Cliente e a CA.

Não obstante o disposto acima, caso seja usuário licenciado do(s) produto(s) de software ao(s) qual(is) a Documentação se destina, é permitido que o Cliente imprima uma quantidade de cópias cabível da Documentação para uso interno seu e de seus funcionários em conjunto com o software em questão, contanto que todos os avisos de copyright e as legendas da CA estejam afixados em cada cópia reproduzida.

O direito à impressão de cópias da Documentação está limitado ao período de vigência no qual a licença aplicável a tal software permanecer em pleno vigor e efeito. Em caso de término da licença, por qualquer motivo, fica o usuário responsável por garantir à CA, por escrito, que todas as cópias, parciais ou integrais, da Documentação sejam devolvidas à CA ou destruídas.

NA MEDIDA EM QUE PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, A CA FORNECE ESTA DOCUMENTAÇÃO "COMO ESTÁ", SEM GARANTIA DE NENHUM TIPO, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM OU NÃO-VIOLAÇÃO. EM NENHUMA OCASIÃO, A CA SERÁ RESPONSÁVEL POR QUAISQUER PERDAS OU DANOS, DIRETOS OU INDIRETOS, DO USUÁRIO FINAL OU DE QUALQUER TERCEIRO, RESULTANTES DO USO DESTA DOCUMENTAÇÃO INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO: LUCROS CESSANTES, PERDA DE INVESTIMENTO, INTERRUÇÃO DOS NEGÓCIOS, ATIVOS INTANGÍVEIS OU PERDA DE DADOS, MESMO QUE A CA TENHA SIDO EXPRESSAMENTE ADVERTIDA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS PERDAS E DANOS.

O uso de qualquer produto de software mencionado na Documentação é regido pelo contrato de licença aplicável, sendo que tal contrato de licença não é modificado de nenhum modo pelos termos deste aviso.

O fabricante desta Documentação é a CA.

Fornecida com "Direitos restritos". O uso, duplicação ou divulgação pelo governo dos Estados Unidos estão sujeitos às restrições estabelecidas pelas regulamentações FAR, seções 12.212, 52.227-14 e 52.227-19(c)(1) - (2) e DFARS, seção 252.227-7014(b)(3), conforme aplicável, ou leis semelhantes na jurisdição em que o Cliente está autorizado a usar tais Software ou Serviços.

Copyright © 2010 CA. Todos os direitos reservados. Todas as marcas comerciais, nomes de marcas, marcas de serviço e logotipos mencionados aqui pertencem às empresas respectivas.

Suporte

Os seguintes tipos de suporte estão disponíveis para os clientes do CA Agile Vision:

Suporte do CA Agile Vision Team Edition

Para sua conveniência, a CA fornece o fórum online [CA User Community](#) com o suporte da própria CA, no qual é possível acessar informações sobre o CA Agile Vision, fazer perguntas e compartilhar experiências com outros usuários.

O suporte por email ou telefone não está disponível. Não há nenhuma garantia de que os problemas relatados por meio do fórum da comunidade serão monitorados pelo suporte da CA.

Se você tiver algum comentário ou pergunta sobre a documentação do produto CA, envie perguntas ou informações ao CA User Community Online Forum.

Suporte do CA Agile Vision Enterprise Edition

Para sua conveniência, a CA oferece um local em que é possível acessar as informações necessárias a seus produtos CA para escritório doméstico, pequena empresa e corporativos. Em <http://ca.com/support>, é possível acessar o seguinte:

- Informações para contato online e telefônico para assistência técnica e atendimento ao cliente
- Informações sobre fóruns e comunidades de usuário
- Downloads de produto e documentação
- Políticas e diretrizes de suporte da CA
- Outros recursos úteis adequados ao seu produto

Fazer comentários

Caso tenha algum comentário ou pergunta sobre a documentação de produtos da CA, envie uma mensagem para techpubs@ca.com.

Se desejar fazer algum comentário sobre a documentação dos produtos da CA, responda nossa [pesquisa de opinião](#), também disponível no site do Suporte da CA, encontrada em <http://ca.com/docs>. Disponibilizamos assistência técnica completa para os clientes do CA Agile Vision Enterprise Edition. Para obter mais informações, entre em contato com o [Suporte ao cliente da CA](#).

Índice

Capítulo 1: Visão geral	7
Sobre a integração do CA Clarity ao Agile Vision	7
Rotinas de sincronização	7
Pré-requisitos de integração	8
Capítulo 2: Integração do CA Clarity ao Agile Vision	9
Como integrar o CA Clarity ao Agile Vision	9
Configura o CA Clarity para o Agile Vision.	10
Associar um projeto do CA Clarity ao Agile Vision	11
Como configurar transferências de dados entre o Agile Vision e o CA Clarity	12
Analisar o status da integração do Agile Vision	17
Mapeamento de projeto	18
Mapeamento de recursos	18
Mapeamento de tarefas	19
Mapeamento do log de trabalho da tarefa	21
Mapear tipos de tarefa para códigos de encargo	23
Capítulo 3: Gerenciamento de rotinas	25
Resumo das rotinas	25
Detalhes da rotina Sincronização de projeto do Agile Vision	26
Detalhes da rotina Sincronização de planilha do Agile Vision.	27
Apêndice A: Reconhecimentos de terceiros	29
Índice remissivo	33

Capítulo 1: Visão geral

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Sobre a integração do CA Clarity ao Agile Vision](#) (na página 7)

[Rotinas de sincronização](#) (na página 7)

[Pré-requisitos de integração](#) (na página 8)

Sobre a integração do CA Clarity ao Agile Vision

Integrar o Agile Vision ao CA Clarity fornece simultaneamente o seguinte:

- A governança exigida dos gerentes de projeto, e a flexibilidade e a agilidade exigidas dos integrantes da equipe.
- Liberdade e visibilidade para gerenciar projetos Agile e recursos em um departamento de TI.

Com esta integração, os proprietários de produto do Agile Vision e os gerentes de produto do CA Clarity podem fazer o seguinte:

- Criar e gerenciar projetos e recursos do Agile Vision a partir do CA Clarity.
- Visualizar as tarefas do Agile Vision na estrutura analítica do projeto do CA Clarity e relatá-las como nos projetos tradicionais.
- Preencher automaticamente as planilhas de horas do CA Clarity usando os logs de trabalho da tarefa do Agile Vision. Os usuários devem inserir as horas uma vez no Agile Vision

Rotinas de sincronização

As seguintes rotinas de sincronização estão disponíveis para transferência de informações entre o CA Clarity e o Agile Vision.

- Rotina Sincronização de projeto do Agile Vision Esta rotina sincroniza as informações do projeto e do recurso a partir do CA Clarity para o Agile Vision. Além disso, essa rotina usa sprints, históricos de usuário e tarefas do Agile Vision para criar a estrutura analítica do projeto no CA Clarity.
- Rotina Sincronização de planilha do Agile Vision. Esta rotina usa logs de trabalho de tarefa no Agile Vision para preencher as planilhas de horas para os recursos correspondentes no CA Clarity.

Pré-requisitos de integração

Para integrar o CA Clarity ao Agile Vision, certifique-se de:

- Ativar o complemento CA Clarity Agile Enterprise no CA Clarity.
- Ter a devida licença do Agile Vision Enterprise Edition.

Capítulo 2: Integração do CA Clarity ao Agile Vision

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Como integrar o CA Clarity ao Agile Vision](#) (na página 9)

[Mapeamento de projeto](#) (na página 18)

[Mapeamento de recursos](#) (na página 18)

[Mapeamento de tarefas](#) (na página 19)

[Mapeamento do log de trabalho da tarefa](#) (na página 21)

[Mapear tipos de tarefa para códigos de encargo](#) (na página 23)

Como integrar o CA Clarity ao Agile Vision

Siga estas etapas para permitir que o Agile Vision e o CA Clarity compartilhem dados:

Administrador:

- [Configura o CA Clarity para a instalação do Agile Vision](#) (na página 10).

Gerente de projeto:

- [Associa um projeto do CA Clarity ao Agile Vision](#) (na página 11).
- [Define transferências de dados entre o Agile Vision e o CA Clarity](#) (na página 12).
- [Analisa o status da integração do Agile Vision no CA Clarity](#) (na página 17).

Configura o CA Clarity para o Agile Vision.

O procedimento a seguir descreve como configurar o CA Clarity para ser vinculado ao Agile Vision.

Para configurar o CA Clarity para o Agile Vision

1. Efetue logon no CA Clarity e acesse o Menu de ferramentas de administração.
2. Selecionar Instalação do Agile Vision no menu Configurações gerais. A página Admin settings do Agile Vision é exibida.
3. Clique em Salvar depois de preencher os seguintes campos:

Nome de usuário

Define o nome de usuário para efetuar logon no Agile Vision com privilégios de administrador.

Senha

Define a senha para efetuar logon no Agile Vision com privilégios de administrador do sistema.

Token de segurança

Define o token de segurança usado para identificação do servidor em caso de falha de logon ou se o servidor do CA Clarity estiver sendo executado a partir de uma rede não confiável. É possível recuperar esse token pelo SFDC (SalesForce.com) na página Personal Setup. Consulte a ajuda online do Salesforce.com para obter mais informações.

Nome do host

Define o nome do host do servidor proxy.

Porta

Define a porta do servidor proxy.

Nome de usuário

Define o nome de usuário do servidor proxy.

Senha

Define a senha do servidor proxy.

Associar um projeto do CA Clarity ao Agile Vision

Antes de compartilhar informações entre o CA Clarity e o Agile Vision, associe um projeto do CA Clarity ao Agile Vision. Depois de estabelecer essa associação, a subpágina do Agile Vision no CA Clarity se torna disponível para especificar os detalhes do projeto do Agile Vision.

Caso exclua este projeto do CA Clarity mais tarde, não será possível vincular outro projeto à mesma liberação do Agile Vision. É possível vincular um novo projeto do CA Clarity a outra liberação do Agile Vision e mover os históricos de usuário a esta liberação recém-vinculada.

Para vincular um projeto do CA Clarity ao Agile Vision

1. Efetue logon no CA Clarity.
2. Selecione Projetos no menu Gerenciamento de portfólio.
A página Lista de projetos é exibida.
3. Abra um projeto existente ou clique em Novo para criar um projeto.
A página Propriedades do projeto ou a página Criar são exibidas.
4. Clique em Salvar.
5. Marque a caixa de seleção Vinculado ao Agile Vision.

Como configurar transferências de dados entre o Agile Vision e o CA Clarity

Para configurar transferências de dados entre o Agile Vision e o CA Clarity especifique os detalhes do projeto do Agile Vision no projeto do CA Clarity que você associou ao Agile Vision. Proceda de uma das seguintes maneiras:

- [Crie um projeto e/ou liberação do Agile Vision a partir do CA Clarity](#) (na página 13).
- [Vincule-o a um projeto e uma liberação existente do Agile Vision a partir do CA Clarity](#) (na página 14).
- [Crie uma liberação do Agile Vision em um projeto existente do Agile Vision a partir do CA Clarity](#) (na página 15).

As regras a seguir se aplicam ao vincular projetos entre o CA Clarity e o Agile Vision:

- Se você especificar uma ID de projeto e um nome de liberação, mas deixar a ID da liberação em branco, uma nova liberação é criada para o projeto especificado no Agile Vision.
- Se você especificar a ID e o nome tanto para o projeto quanto para as liberações, os nomes são ignorados e as IDs são usadas para vinculação a um projeto existente do Agile Vision.
- A descrição de projeto do CA Clarity é adicionada como descrição para o projeto e/ou a liberação do Agile Vision durante a criação de um projeto e/ou liberação. O superusuário do Agile Vision pode alterar essa descrição, a qual não é substituída pela do CA Clarity.
- Se você deixar todos os campos em branco, a rotina de sincronização falha e nada é criado ou vinculado no Agile Vision.

Melhores práticas: para vincular um projeto do CA Clarity ao Agile Vision, verifique se:

- A opção de criação automática de tarefas de esforço está desativada.
- Não há tarefas no momento no projeto do CA Clarity.

Criar projetos e liberações do Agile Vision a partir do CA Clarity

Crie projetos e liberações do Agile Vision especificando o nome do projeto e o nome da liberação no projeto do CA Clarity. Deixe os valores da ID do projeto e da ID da liberação indefinidos.

Para criar projetos e liberações do Agile Vision a partir do CA Clarity

1. No CA Clarity, abra o projeto associado ao Agile Vision.

As propriedades do projeto são exibidas.

2. Clique em Propriedades e vá para o Agile Vision.

A página Propriedades do Agile Vision é exibida.

3. Preencha os seguintes campos:

Nome de projeto do Agile Vision

Define o nome do novo projeto do Agile Vision a ser criado.

Nome da liberação do Agile Vision

Define o nome da nova liberação do Agile Vision a ser criado.

Prefixo do projeto

Define um prefixo exclusivo para adicionar ao nome do projeto para históricos de usuário e tarefas. Não é possível mudar o prefixo após a criação do projeto.

Limite: 6 caracteres

4. Envie as alterações.

Após a execução da rotina Sincronização de projeto do Agile Vision, os campos a seguir são preenchidos automaticamente no CA Clarity, e são criados uma liberação e um projeto no Agile Vision:

ID de projeto do Agile Vision

Exibe a ID de projeto do Agile Vision. Esse valor é preenchido automaticamente pelo Agile Vision.

Origem: campo ID do projeto na página Detalhes do projeto no Agile Vision.

ID da liberação do Agile Vision

Exibe a ID da liberação do Agile Vision. Esse valor é preenchido automaticamente pelo Agile Vision.

Origem: campo ID da liberação na página Detalhes da liberação no Agile Vision.

Vincular a projetos e liberações existentes do Agile Vision a partir do CA Clarity

Vincular a projetos e liberações do Agile Vision especificando a ID do projeto e a ID da liberação no projeto do CA Clarity. Deixar os valores do nome do projeto, nome da liberação e prefixo indefinidos.

Para vincular a um projeto e uma liberação existente do Agile Vision a partir do CA Clarity

1. No CA Clarity, abra o projeto associado ao Agile Vision.

As propriedades do projeto são exibidas.

2. Clique em Propriedades e vá para o Agile Vision.

A página Propriedades do Agile Vision é exibida.

3. Preencha os seguintes campos:

ID de projeto do Agile Vision

Define a ID de projeto de um projeto existente no Agile Vision. Esse valor é usado para vincular esse projeto a um projeto existente no Agile Vision. Se o link é estabelecido com êxito, esse campo é apenas para exibição.

Origem: campo ID do projeto na página Detalhes do projeto no Agile Vision.

ID da liberação do Agile Vision

Define a ID da liberação para uma liberação existente no Agile Vision. Esse valor é usado para vincular esse projeto a uma liberação existente no Agile Vision. Se o link é estabelecido com êxito, esse campo é apenas para exibição.

Origem: campo ID da liberação na página Detalhes da liberação no Agile Vision.

4. Envie as alterações.

Após a execução da rotina Sincronização de projeto do Agile Vision, os campos a seguir são preenchidos automaticamente no CA Clarity:

Nome de projeto do Agile Vision

Exibe o nome do projeto do Agile Vision. Esse valor é preenchido automaticamente pelo Agile Vision.

Origem: campo Nome do projeto na página Detalhes do projeto no Agile Vision.

Nome da liberação do Agile Vision

Exibe o nome da liberação do Agile Vision. Esse valor é preenchido automaticamente pelo Agile Vision.

Origem: campo Nome da liberação na página Detalhes da liberação no Agile Vision.

Prefixo do projeto

Exibe o prefixo exclusivo para os históricos de usuário e tarefas no projeto do Agile Vision.

Origem: campo Prefixo do projeto na página Detalhes do projeto no Agile Vision.

Criar uma liberação do Agile Vision em um projeto existente do Agile Vision

Criar uma liberação do Agile Vision em um projeto existente do Agile Vision especificando a ID do projeto e o nome da liberação do Agile Vision no projeto do CA Clarity. Deixar os valores da ID da liberação, do nome do projeto e do prefixo indefinidos.

Para criar uma liberação do Agile Vision em um projeto existente do Agile Vision

1. No CA Clarity, abra o projeto associado ao Agile Vision.
As propriedades do projeto são exibidas.
2. Clique em Propriedades e vá para o Agile Vision.
A página Propriedades do Agile Vision é exibida.
3. Preencha os seguintes campos:

ID de projeto do Agile Vision

Define a ID de projeto de um projeto existente no Agile Vision. Esse valor é usado para vincular esse projeto a um projeto existente no Agile Vision. Se o link é estabelecido com êxito, esse campo é apenas para exibição.

Origem: campo ID do projeto na página Detalhes do projeto no Agile Vision.

Nome da liberação do Agile Vision

Define o nome da nova liberação do Agile Vision a ser criado.

4. Envie as alterações.

Após a execução da rotina Sincronização de projeto do Agile Vision, os campos a seguir são preenchidos automaticamente no CA Clarity:

ID da liberação do Agile Vision

Exibe a ID da liberação do Agile Vision. Esse valor é preenchido automaticamente pelo Agile Vision.

Origem: campo ID da liberação na página Detalhes da liberação no Agile Vision.

Nome de projeto do Agile Vision

Exibe o nome do projeto do Agile Vision. Esse valor é preenchido automaticamente pelo Agile Vision.

Origem: campo Nome do projeto na página Detalhes do projeto no Agile Vision.

Prefixo do projeto

Exibe o prefixo exclusivo para os históricos de usuário e tarefas no projeto do Agile Vision.

Origem: campo Prefixo do projeto na página Detalhes do projeto no Agile Vision.

Analisar o status da integração do Agile Vision

Verificar o status da integração na página Propriedades do Agile Vision depois de vincular um projeto do CA Clarity ao Agile Vision. Uma integração bem-sucedida significa que os dados são transferidos entre o Agile Vision e o CA Clarity. Uma integração mal-sucedida pode significar o seguinte:

- As credenciais do SFDC ou do Agile Vision estão incorretas na página Administração - Configuração do aplicativo do Agile Vision.
- A rede do SFDC está inoperante.
- A ID do projeto ou da liberação do Agile Vision foi digitada incorretamente.
- O projeto do Agile Vision que você está tentando criar já existe.
- O projeto do CA Clarity já inclui as tarefas antes da primeira integração.
- A liberação do Agile Vision já está vinculada a outro projeto do CA Clarity.

Se alguma informação listada anteriormente for inserida incorretamente, tente fazer a integração novamente reinserindo os valores corretos e executando a rotina Sincronização de projeto do Agile Vision.

Para revisar o status da integração do Agile Vision

1. No CA Clarity, abra o projeto.
A página Propriedades do projeto é exibida.
2. Clique em Propriedades e vá para o Agile Vision.
A página Propriedades do Agile Vision é exibida.
3. Analise as informações nos seguintes campos:

Status da sincronização

Exibe o status da rotina Sincronização de projeto do Agile Vision como bem-sucedida, pendente ou com falha.

Informações detalhadas sobre a sincronização

Exibe os detalhes do status da rotina como data e hora da última execução. Se a rotina falhou, exibe os detalhes dos erros encontrados.

Mapeamento de projeto

Ao vincular um projeto do CA Clarity a um projeto do Agile Vision, é possível visualizar e trabalhar com esses projetos no Agile Vision. Depois de vincular os projetos, se as datas do projeto forem atualizadas no CA Clarity, as datas da liberação são atualizadas automaticamente no Agile Vision.

A tabela a seguir mostra como os campos do projeto e da liberação do Agile Vision são mapeados para os campos do projeto do CA Clarity:

Campos do Agile Vision	Campos do CA Clarity
Nome do projeto	Nome de projeto do Agile Vision
ID do projeto	ID de projeto do Agile Vision
Nome da liberação	Nome da liberação do Agile Vision
ID da liberação	ID da liberação do Agile Vision
Data de início (liberação)	Data de início (projeto)
Data da liberação (liberação)	Data de término (projeto)

Mapeamento de recursos

Ao adicionar recursos à equipe do projeto do projeto integrado ao CA Clarity, os usuários sem conta no SFDC (SalesForce.com) são criados como novas contas SFDC e adicionados como usuários do Agile Vision. Os recursos com conta de usuário no Salesforce.com são adicionados como usuários do Agile Vision e vinculados ao projeto do CA Clarity.

O número de funcionário e o endereço de email do recurso é usado para determinar se existe uma conta SFDC para o recurso em questão.

Os novos usuários recebem uma notificação por email contendo seu endereço de email com a data no final, bem como uma ID de usuário e uma senha temporária para efetuar logon no SFDC. Eles podem usar essas credenciais de logon para acessar o Agile Vision e alterar a senha. É necessária uma licença do Agile Vision Enterprise Edition para cada conta SFDC exclusiva de usuário do Agile Vision vinculada a um projeto do CA Clarity.

Mapeamento de recursos

A tabela a seguir mostra como os campos do recurso são mapeados do CA Clarity para o Agile Vision:

Campos do Agile Vision	Campos do CA Clarity
Nome	Nome
Sobrenome	Sobrenome
Email	Email
Nome de usuário	Email com a data no final (por exemplo, nome.sobrenome@ca.com.030610)

Exclusão de recurso

Se um recurso vinculado é excluído do CA Clarity, ele também será removido do projeto integrado no Agile Vision. Ele não poderá mais registrar horas ou ser atribuído a históricos de usuário e tarefas vinculados ao CA Clarity. É possível desativar este usuário no Agile Vision.

Mapeamento de tarefas

Ao criar históricos de usuário com tarefas e atribuí-los a sprints na liberação do Agile Vision, as tarefas são criadas automaticamente no projeto vinculado do CA Clarity. A estrutura analítica de projeto das tarefas de projeto do CA Clarity é criada como segue:

- Os históricos de usuário atribuídos são agrupados em sprints.
- Os históricos de usuário não atribuídos são agrupados como tarefas não programadas.
- As tarefas são agrupadas sob os históricos de usuário aos quais elas estiverem associadas.

Atualizações de tarefa

As alterações feitas em tarefas no Agile Vision são atualizadas automaticamente no CA Clarity. Por exemplo, se o responsável pela tarefa for alterado, ele é atualizado no CA Clarity. Se as horas estimadas e o responsável forem removidos do Agile Vision, o EPT e o responsável também são removidos da tarefa do CA Clarity.

Exclusões de tarefa

Se você excluir uma sprint no Agile Vision, a tarefa da sprint integrada é excluída no CA Clarity. As subtarefas dessa tarefa de sprint são reagrupadas com base no seguinte:

- Se o histórico de usuário pai não estiver atribuído a uma sprint, as subtarefas são agrupadas sob a tarefa não programada.
- Se o histórico de usuário pai estiver atribuído a uma nova sprint, as subtarefas são agrupadas sob a tarefa da nova sprint.

Se você excluir um histórico de usuário no Agile Vision e se houver horas trabalhadas em qualquer uma das tarefas, a tarefa do histórico de usuário e suas subtarefas são agrupadas no grupo de tarefas excluídas no CA Clarity. Se não houver horas trabalhadas em nenhuma das tarefas, a tarefa do histórico de usuário e suas subtarefas são excluídas no CA Clarity.

Mapeamento de tarefas

A tabela a seguir mostra como a sprint, o histórico de usuário e as informações da tarefa do Agile Vision são usados para preencher os campos e valores da estrutura analítica do projeto do CA Clarity:

Campo/valor do Agile Vision	Campo/valor do CA Clarity
■ Nome da sprint	Tarefa
■ Título do histórico de usuário	
■ Título da tarefa	
Responsável	Atribuições
Horas estimadas	EPT (preenchido apenas no CA Clarity se houver um responsável para a tarefa).
Planejado (status da tarefa)	Não iniciado (status da tarefa)
Em andamento (status da tarefa)	Iniciado (status da tarefa)
Concluído/fechado (status da tarefa)	Concluído (status da tarefa)
Data de início/término da sprint	Data de início/término da tarefa (se a tarefa estiver atribuída a uma sprint)
Data de início/término da liberação	Data de início/término da tarefa (se a tarefa não estiver atribuída a uma sprint)

Mapeamento do log de trabalho da tarefa

Ao inserir as horas trabalhadas em uma tarefa no Agile Vision usando o log de trabalho da tarefa ou o mural virtual, as seguintes atualizações ocorrem no CA Clarity:

- O usuário que registra as horas é adicionado como responsável à tarefa vinculada na página Atribuições (caso ainda não seja o responsável na tarefa do CA Clarity).
- As horas trabalhadas são adicionadas às horas trabalhadas da tarefa e
- As horas trabalhadas e as horas restantes são preenchidas na planilha de horas do CA Clarity do recurso associado para a data aplicável.

Mapeamento do log de trabalho

A tabela a seguir mostra como as informações do log de trabalho da tarefa do Agile Vision são mapeadas para as planilhas de horas do CA Clarity:

Log de trabalho do Agile Vision	Planilha de horas do CA Clarity
Nome de usuário do Agile/Atribuído a	Nome do recurso
Horas trabalhadas	Horas registradas para um dia
Horas restantes	EPT
Data do trabalho	Um dia no período da planilha de horas
Tipo de tarefa	Código de encargo

Atualizações e exclusões do log de trabalho

Cada vez que o log de trabalho é atualizado no Agile Vision, a planilha de horas correspondente é atualizada no CA Clarity, contanto que seu status não seja Enviado.

É possível excluir seu log de trabalho no Agile Vision, mesmo se as horas já tiverem sido preenchidas em uma planilha de horas do CA Clarity. Se, no momento, a planilha de horas não tiver sido enviada, ela é atualizada com base nas atualizações mais recentes do Agile Vision. Se a planilha de horas já tiver sido enviada, crie um ajuste de planilha de horas.

Melhores práticas: ao registrar horas no Agile Vision, aguarde a execução da rotina Sincronização de planilha antes de enviar a planilha de horas no CA Clarity. A rotina atualiza a planilha de horas com as horas e as tarefas mais recentes registrados a partir do Agile Vision. Para programar esta rotina para ser executada com mais frequência no final da semana, entre em contato com o administrador do CA Clarity.

Logs de trabalho órfãos

Se você excluir um recurso de um projeto no CA Clarity antes de os logs de trabalho serem publicados para o recurso, os logs de trabalho se tornarão órfãos, pois não haverá nenhum recurso correspondente no qual registrá-los.

Nessa situação, o gerente de projeto é notificado a tomar uma das seguintes medidas:

- Excluir o log de trabalho do Agile Vision.
- Adicionar o recurso novamente à equipe do projeto para que seja possível registrar horas.

Mapear tipos de tarefa para códigos de encargo

Se você atribuiu códigos de encargo às tarefas do seu projeto no CA Clarity, é possível mapear tais códigos para tipos de tarefa do Agile Vision. Mapear os tipos de tarefa para códigos de encargo permite atribuir códigos de encargo apropriados a horas trabalhadas nas tarefas vinculadas.

O gerente de projeto deve ter os seguintes direitos de acesso globais e a instâncias para mapear tipos de tarefa para códigos de encargo e executar o processo Preencher tipos de tarefa do Agile Vision:

- Mapeamento de código de encargo e tipo de tarefa - Criar
- Mapeamento de código de encargo e tipo de tarefa - Editar tudo
- Processo - Iniciar

Melhores práticas:

- Se você excluir mapeamentos de código de encargo acidentalmente, execute o processo Preencher tipos de tarefa do Agile Vision manualmente para recuperar os mapeamentos excluídos.

Consulte o *Guia de Administração do CA Clarity* para obter mais informações.

- É possível mapear um tipo de tarefa para apenas um código de encargo. Se nenhum tipo de tarefa estiver definido para uma tarefa no Agile Vision, é possível atribuir o código de encargo Padrão para ela no CA Clarity.

Para mapear um tipo de tarefa para um código de encargo

1. No CA Clarity, abra o projeto vinculado.
As propriedades do projeto são exibidas.
2. Clique em Propriedades e vá para Mapeamento de tipo de tarefa do Agile Vision.
A página Mapeamento de tipo de tarefa do Agile Vision é exibida.
3. Clique em Novo.
A página Create mapping é exibida.
4. Preencha os campos a seguir e envie:

Tipo de tarefa

Define o tipo de tarefa do Agile Vision para uma tarefa.

Código de encargo

Define o código de encargo do CA Clarity para a mesma tarefa.

Capítulo 3: Gerenciamento de rotinas

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Resumo das rotinas](#) (na página 25)

[Detalhes da rotina Sincronização de projeto do Agile Vision](#) (na página 26)

[Detalhes da rotina Sincronização de planilha do Agile Vision.](#) (na página 27)

Resumo das rotinas

Ao instalar o complemento CA Clarity Agile Enterprise, as rotinas Sincronização de projeto do Agile Vision e Sincronização de planilha do Agile Vision tornam-se disponíveis e ativas. Por padrão, essas rotinas ficam programadas para execução automaticamente a intervalos predefinidos (todos os dias às 9:00) e para transferir informações entre o CA Clarity e o Agile Vision. É possível modificar os cronogramas padrão dessas rotinas para atender às necessidades da sua empresa. Você também pode executar as rotinas imediatamente para mover dados do Agile Vision ou do CA Clarity.

Consulte o *Guia de Administração do CA Clarity* para obter informações sobre como agendar e executar tarefas.

Restrições

As rotinas de sincronização do Agile Vision não podem ser executadas ao mesmo tempo em que as seguintes rotinas do CA Clarity:

- Registrar planilhas de horas
- Executar fatias de tempo
- Extração da matriz da taxa
- Atualizar totais de valor agregado
- Atualizar histórico de valor agregado

Detalhes da rotina Sincronização de projeto do Agile Vision

A rotina Sincronização de projeto do Agile Vision sincroniza o seguinte:

- Projetos e recursos do CA Clarity para o Agile Vision.
- Tarefas do Agile Vision para o CA Clarity.

Detalhes da sincronização de projeto

No CA Clarity, a rotina preenche os seguintes campos na subpágina do Agile Vision:

- Nome de projeto do Agile Vision
- Nome da liberação do Agile Vision

No Agile Vision, a rotina substitui a data de início e data da liberação pelas datas de início e término do projeto do CA Clarity.

Melhores práticas: a rotina Sincronização de projeto retorna o status Falha, mesmo se apenas um projeto falhar e outros forem bem-sucedidos. O status Falha notifica o administrador de que há um ou mais projetos que precisam de atenção. Ele não significa necessariamente que todos os projetos falharam. Consulte o log da rotina de sincronização para determinar quais projetos precisam de atenção e o motivo.

Detalhes da sincronização de recurso

No Agile Vision, a rotina cria um usuário, a menos que o recurso seja um usuário SFDC existente.

Os seguintes campos são preenchidos a partir do CA Clarity:

- Nome
- Sobrenome
- Email
- Nome de usuário

Detalhes da sincronização de tarefa

No CA Clarity, a rotina preenche o seguinte na estrutura analítica do projeto na tarefa de uma projeto usando sprints, históricos de usuário e tarefas do Agile Vision:

- Tarefas de resumo
- Tarefas detalhadas
- Tarefas não programadas

Detalhes da rotina Sincronização de planilha do Agile Vision.

A rotina Sincronização de planilha do Agile Vision preenche o seguinte no CA Clarity a partir de logs de trabalho de tarefas do Agile Vision:

- Horas trabalhadas em tarefas
- Horas trabalhadas e EPT para um recurso para uma determinada data em planilhas de horas.

Cada vez que a rotina Sincronização de planilha é executada, essa rotina substitui todas as alterações feitas nas planilhas de horas do CA Clarity, contanto que elas ainda estejam abertas.

Melhores práticas: depois de fazer todas as atualizações no Agile Vision, as alterações são atualizadas na planilha de horas do CA Clarity sempre que a rotina Sincronização de planilha é executada em seguida. Não é necessário atualizar as tarefas do Agile Vision na planilha de horas do CA Clarity.

Apêndice A: Reconhecimentos de terceiros

Dojo Toolkit 1.3.1

Este produto inclui o software Dojo Toolkit 1.3.1, que a CA optou por distribuir de acordo com os seguintes termos:

Copyright (c) 2005-2009, The Dojo Foundation

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- Neither the name of the Dojo Foundation nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT OWNER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

JSON 1.0

Este produto inclui o software JSON 1.0, que a CA optou por distribuir de acordo com os seguintes termos:

Copyright (c) 2002 JSON.

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

The Software shall be used for Good, not Evil.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

jquery 1.3.2

Este produto inclui o software jquery 1.3.2, que a CA optou por distribuir de acordo com os seguintes termos:

Copyright (c) 2009 John Resig, <http://jquery.com/>

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

Índice remissivo

I

integração

- analisando o status da integração do projeto - 17
- associando projeto do CA Clarity ao Agile Vision - 11

P

projetos

- mapeamento - 18

R

recursos

- criando no Agile Vision - 18
- excluindo do Agile Vision - 18
- mapeamento - 18

Rotinas

- restrições - 25
- Sincronização de planilha do Agile Vision - 27
- Sincronização de projeto do Agile Vision - 26
- visão geral - 25

T

tarefas

- atualizando - 19
- atualizando logs de trabalho - 21
- excluindo - 19
- excluindo logs de trabalho - 21
- mapeamento - 19
- mapeando logs de trabalho - 21

V

visão geral

- pré-requisitos de integração - 8
- rotinas de sincronização - 7
- sobre a integração do Agile Vision ao CA Clarity - 7
- suporte - iii