

Agente do Arcserve® Unified Data Protection para Windows

Guia do Usuário

Versão 5.0

arcserve®

A presente Documentação, que inclui os sistemas de ajuda incorporados e os materiais distribuídos eletronicamente (doravante denominada Documentação), destina-se apenas a fins informativos e está sujeita a alterações ou revogação por parte da Arcserve a qualquer momento. Esta Documentação contém informações confidenciais da Arcserve e não pode ser copiada, transferida, reproduzida, divulgada, modificada nem duplicada, no todo ou em parte, sem o prévio consentimento por escrito da Arcserve.

Se o Cliente for um usuário licenciado do(s) produto(s) de software constante(s) na Documentação, é permitido que ele imprima ou, de outro modo, disponibilize uma quantidade razoável de cópias da Documentação para uso interno seu e de seus funcionários referente ao software em questão, contanto que todos os avisos de direitos autorais e legendas da Arcserve estejam presentes em cada cópia reproduzida.

O direito à impressão ou disponibilizar cópias da documentação está limitado ao período de vigência no qual a licença aplicável a tal software permanece em pleno vigor e efeito. Em caso de término da licença, por qualquer motivo, fica o usuário responsável por garantir à Arcserve, por escrito, que todas as cópias, parciais ou integrais, da Documentação sejam devolvidas à Arcserve ou destruídas.

ATÉ O LIMITE PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, A ARCSERVE FORNECE ESTA DOCUMENTAÇÃO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA", SEM NENHUM TIPO DE GARANTIA, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE, ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM OU NÃO VIOLAÇÃO. EM NENHUMA OCASIÃO, A ARCSERVE SERÁ RESPONSÁVEL PERANTE O USUÁRIO OU TERCEIROS POR QUAISQUER PERDAS OU DANOS, DIRETOS OU INDIRETOS, RESULTANTES DO USO DA DOCUMENTAÇÃO, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, LUCROS CESSANTES, PERDA DE INVESTIMENTO, INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS, FUNDO DE COMÉRCIO OU PERDA DE DADOS, MESMO QUE A ARCSERVE TENHA SIDO EXPRESSAMENTE ADVERTIDA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS PERDAS E DANOS.

O uso de qualquer produto de software mencionado na documentação é regido pelo contrato de licença aplicável, sendo que tal contrato de licença não é modificado de nenhum modo pelos termos deste aviso.

O fabricante desta Documentação é a Arcserve.

Fornecido nos termos de "Direitos restritos". O uso, a duplicação ou a divulgação pelo Governo dos Estados Unidos estão sujeitos às restrições definidas nas seções 12.212, 52.227-14 e 52.227-19(c)(1) – (2) da FAR e na seção 252.227-7014(b)(3) da DFARS, conforme aplicável, ou suas sucessoras.

Copyright © 2015 Arcserve (EUA), LLC e suas afiliadas e subsidiárias. Todos os direitos reservados. Todas as marcas comerciais, nomes de marcas, marcas de serviço e logotipos aqui mencionados pertencem às suas respectivas empresas.

Referências a produtos da Arcserve

Este documento faz referência aos seguintes produtos da Arcserve:

- Arcserve® Unified Data Protection (Arcserve UDP)
- Agente do Arcserve® Unified Data Protection para Windows (Agente do Arcserve UDP (Windows))
- Agente do Arcserve® Unified Data Protection para Linux (Agente do Arcserve UDP (Linux))
- Backup do Arcserve®
- Arcserve® High Availability

Entrar em contato com Suporte do Arcserve

A equipe do Suporte do Arcserve oferece um abrangente conjunto de recursos para solucionar seus problemas técnicos e fornece acesso fácil a importantes informações sobre o produto.

<https://www.arcserve.com/support>

Por meio do Suporte do Arcserve:

- É possível ter contato direto com a mesma biblioteca de informações compartilhada internamente por nossos especialistas do Suporte do Arcserve. Este site fornece acesso aos documentos de nossa base de conhecimento. A partir daqui, é fácil pesquisar e localizar os artigos da base de conhecimento relacionados ao produto que contêm soluções testadas em campo para muitos dos problemas principais e comuns.
- é possível usar nosso link para o Bate-papo ao vivo para iniciar instantaneamente uma conversa em tempo real entre você e a equipe do Suporte do Arcserve. Com o Bate-papo ao vivo, você poderá obter respostas imediatas para suas dúvidas e preocupações, sem deixar de manter o acesso ao produto.
- É possível participar da Comunidade de usuário global da Arcserve para perguntar e responder a perguntas, compartilhar dicas e truques, discutir as melhores práticas e participar de conversas com os seus colegas.
- É possível abrir um ticket de suporte. Ao abrir um ticket de suporte online, é possível esperar um retorno de chamada de um de nossos especialistas na área do produto sobre o qual está perguntando.
- É possível acessar outros recursos úteis adequados ao seu produto Arcserve.

Índice

Capítulo 1: Entendendo o Agente do Arcserve UDP (Windows) 11

Introdução	11
Documentação do Agente do Arcserve UDP (Windows)	11
Sobre este documento	12
Recursos	13
Vídeos do Agente do Arcserve UDP (Windows)	23
Como o Agente do Arcserve UDP (Windows) funciona	24
Como funciona o processo de backup	24
Como os backups incrementais em nível de bloco funcionam	26
Como os backups incrementais ininterruptos funcionam	28
Como os backups de verificação funcionam	29
Como a restauração em nível de arquivo funciona	30
Como os conjuntos de recuperação funcionam	31
Como a recuperação bare metal funciona	35
Como as atualizações do Agente do Arcserve UDP (Windows) funcionam	36

Capítulo 2: Instalando/desinstalando o Agente do Arcserve UDP (Windows) 41

Como instalar o Agente do Arcserve UDP (Windows)	41
Revisar as considerações sobre instalação	43
Instalar o Agente do Arcserve UDP (Windows) usando o assistente de instalação	43
Instalar o Agente do Arcserve UDP (Windows) de modo silencioso	46
Reinicializar o sistema após a instalação	50
Verificar se a instalação do Agente do Arcserve UDP (Windows) foi bem-sucedida	50
Como o processo de instalação afeta os sistemas operacionais	52
Códigos de erro do programa de instalação do Agente do Arcserve UDP (Windows)	63
Como instalar atualizações do Agente do Arcserve UDP (Windows)	70
Analisar as considerações para a instalação de atualizações	71
Especificar preferências de atualizações	76
Verificar atualizações e download	81
Instalar atualizações do Agente do Arcserve UDP (Windows)	81
Verifique se as atualizações foram instaladas com êxito	83
(Opcional) Instalar atualizações do Agente do Arcserve UDP (Windows) no modo silencioso	83
Solucionando de problemas de atualização	84
Como desinstalar o Agente do Arcserve UDP (Windows)	87
Revisar as considerações sobre desinstalação	88

Desinstalar o Agente do Arcserve UDP (Windows) usando Adicionar ou remover programas	88
Desinstalar o Agente do Arcserve UDP (Windows) usando a linha de comando	89
Remover componentes ignorados pelo programa de desinstalação	90
Reinicializar o sistema após a desinstalação	91
Verificar se a desinstalação do Agente do Arcserve UDP (Windows) foi bem-sucedida	91
Arquivos não removidos durante a desinstalação	91
Solução de problemas de desinstalação	98
NCE (No Charge Edition – Edição Gratuita)	100

Capítulo 3: Introdução ao Agente do Arcserve UDP (Windows) 103

Como navegar pela interface do usuário do Agente do Arcserve UDP (Windows)	103
Acessando o Agente do Arcserve UDP (Windows)	106
Introdução à interface de usuário	106
Compreendendo da interface de usuário	107
Solução de problemas da interface de usuário	121

Capítulo 4: Configurações 123

Configurar ou modificar as configurações de backup	123
Especificar configurações de proteção	123
Especificar configurações de programação	142
Especificar configurações avançadas	166
Especificar as configurações de backup anterior e posterior	170
Gerenciar configurações da cópia de arquivo	171
Especificar a origem da cópia de arquivo	172
Especificar o destino da cópia de arquivo	182
Especificar a programação da cópia de arquivo	194
Definir as configurações de cópia do ponto de recuperação	195
Copiar pontos de recuperação - cenários de exemplo	199
Especificar preferências	201
Especificar Preferências gerais	202
Especificar preferências de email	203
Especificar preferências de atualizações	210

Capítulo 5: Usando o Agente do Arcserve UDP (Windows) 215

Como executar um backup	215
Verificar as considerações e os pré-requisitos do backup	217
Configurar ou modificar as configurações de backup	232
Execução de um backup	281
Verificar se o backup foi bem-sucedido	283
Como o Agente do Arcserve UDP (Windows) funciona	284

Solução de problemas de backup	294
Executar a cópia de arquivo em disco/nuvem	300
Execução de uma restauração	301
Considerações sobre a restauração	301
Métodos de restauração	303
Como restaurar a partir de um ponto de recuperação	306
Como restaurar a partir de uma cópia de arquivo	320
Como restaurar arquivos/pastas.....	335
Como restaurar um arquivo/pasta para uma máquina virtual sem agente	357
Como restaurar uma máquina virtual	362
Como restaurar emails do Microsoft Exchange	384
Como restaurar um aplicativo do Microsoft Exchange	401
Como restaurar um aplicativo do Microsoft SQL Server	412
Como restaurar um banco de dados Pervasive PSQL	422
Como restaurar um banco de dados Oracle	436
Como restaurar um Active Directory	450
Como executar uma restauração autoritativa de um Active Directory após BMR	455
Como restaurar nós agrupados e discos compartilhados da Microsoft.....	459
Restaurar do Windows Explorer usando a exibição do ponto de recuperação do Arcserve UDP	463
Como copiar um ponto de recuperação	468
Verificar os pré-requisitos.....	469
Definir as configurações de cópia do ponto de recuperação.....	469
Copiar um ponto de recuperação	475
Verifique o ponto de recuperação copiado	481
Montar um ponto de recuperação.....	482
Criar um arquivo VHD a partir de um backup do Agente do Arcserve UDP (Windows)	487
Exibir logs	490
Como criar um kit de inicialização.....	492
Iniciar o utilitário de criação do kit de inicialização	494
Determinar o método para gerar uma imagem ISO da BMR	498
Criar uma imagem ISO da BMR do Agente do Arcserve UDP (Windows) para um CD/DVD.....	499
Criar uma imagem ISO da BMR do Agente do Arcserve UDP (Windows) para um dispositivo USB	501
Verificar se o kit de inicialização foi criado	504
Como executar uma BMR usando um backup	505
Rever os pré-requisitos e considerações da BMR	507
Definir as opções da BMR	508
Verificar se a BMR foi bem-sucedida	526
Informações de referência da BMR	526
Solução de problemas da BMR	532
Como executar uma BMR usando uma VM no modo de espera virtual	536
Rever os pré-requisitos e considerações da BMR	538
Definir as opções da BMR	539

Verificar se a BMR foi bem-sucedida	562
Informações de referência da BMR	563
Solução de problemas da BMR	569
Adicionar licenciamento do Agente do Arcserve UDP (Windows)	573
Alterar o protocolo de comunicação do servidor	575

Capítulo 6: Solução de problemas do Agente do Arcserve UDP (Windows) 577

Visão geral da resolução de problemas	577
Configurações desativadas ao abrir a IU do agente	582
Quando ocorrer um travamento na importação de VMs VMware do vCenter, a mensagem de erro é "O aplicativo não pode se comunicar com o servidor ESX/vCenter. Certifique-se de que as credenciais de logon estejam corretas e de que o servidor esteja online"	583
Solução de problemas da instalação	584
Solucionando de problemas de atualização	589
Solução de problemas de desinstalação	591
Solução de problemas da interface de usuário	593
Solução de problemas de backup	594
Solução de problemas da BMR	599
Solução de problemas de mesclagem	603
Solução de problemas do Exchange	605

Apêndice A: Perguntas frequentes 609

Perguntas frequentes relacionadas à cópia de arquivo	609
Perguntas frequentes relacionadas à criptografia	611
Perguntas frequentes relacionadas à restauração granular do Exchange	611
Perguntas frequentes relacionadas ao serviço	612
Perguntas frequentes relacionadas à atualização	612

Apêndice B: Uma falha ao mesclar do ponto de recuperação pode tornar o ponto de recuperação irrecuperável 615

Utilitário AFUtil.exe	616

Apêndice C: Usando os utilitários de limpeza RDX 621

O que são os utilitários de limpeza RDX?	621
Como executar o utilitário de limpeza RDX	622
Verificação de limpeza posterior (Limpeza RDX)	624
Como executar o utilitário de limpeza forçada RDX	626
Verificação de limpeza posterior (Limpeza forçada RDX)	628

Apêndice D: Termos e definições do Arcserve UDP

629

Backup com base em agente.....	629
Compactação.....	629
configuração.....	630
Painel.....	630
Repositório de dados	630
Destino	630
Nós detectados	631
Criptografia	631
Backup sem agente com base em host	632
Modo de transporte HOTADD	632
Tarefa	632
Modo de transporte NBD	632
Modo de transporte NBDSSL.....	633
Nós	633
Plano.....	633
Nós protegidos	633
Evento recente	633
Ponto de recuperação	633
Servidor do ponto de recuperação	633
Replicar.....	634
Recursos	634
Modo de transporte SAN	634
Sistemas	634
Tarefas.....	634
Nós não protegidos	634

Capítulo 1: Entendendo o Agente do Arcserve UDP (Windows)

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Introdução](#) (na página 11)

[Documentação do Agente do Arcserve UDP \(Windows\)](#) (na página 11)

[Sobre este documento](#) (na página 12)

[Recursos](#) (na página 13)

[Vídeos do Agente do Arcserve UDP \(Windows\)](#) (na página 23)

[Como o Agente do Arcserve UDP \(Windows\) funciona](#) (na página 24)

Introdução

O Agente do Arcserve UDP (Windows) é um produto para backup com base em disco projetado para fornecer uma maneira rápida, simples e confiável para proteger e recuperar informações essenciais aos negócios. O Agente do Arcserve UDP (Windows) é uma solução leve para o fazer o controle de alterações em um computador em nível de bloco e, em seguida, fazer o backup somente dos blocos alterados de forma incremental. Como resultado, o Agente do Arcserve UDP (Windows) permite a execução de backups frequentes (como a cada 15 minutos), reduzindo assim o tamanho de cada backup incremental (e também a janela de backup) e fornecendo um backup mais atualizado. O Agente do Arcserve UDP (Windows) também fornece a capacidade de restaurar arquivos/pastas, volumes e aplicativos, e executar a recuperação bare metal a partir de um único backup. Além disso, o Agente do Arcserve UDP (Windows) também permite copiar e restaurar os dados de backup a partir do local de armazenamento na nuvem especificado.

Documentação do Agente do Arcserve UDP (Windows)

A documentação mais recente do Agente do Arcserve UDP (Windows) pode ser acessada conforme segue:

- **Guia do Usuário do Agente Arcserve Unified Data Protection para Windows**

Os mesmos tópicos contidos no sistema de ajuda também estão disponíveis como um Guia do Usuário no formato PDF.

■ Notas da Versão do Arcserve Unified Data Protection

As Notas da Versão da Arcserve UDP contém informações relacionadas aos requisitos do sistema, suporte ao sistema operacional, suporte à recuperação de aplicativos e outras informações que podem ser necessárias antes de instalar este produto. Além disso, estes arquivos contêm uma lista de problemas conhecidos os quais você deve saber antes de usar este produto.

Sobre este documento

Este documento destina-se a fornecer as informações necessárias para compreender, instalar, usar e manter o Agente do Arcserve UDP (Windows) de maneira mais prática e eficiente. Este documento está dividido nas categorias principais a seguir para ajudá-lo a identificar e localizar facilmente as informações específicas que está procurando.

A versão da Ajuda Online deste documento fornece um link na parte inferior de cada tópico que permite nos enviar comentários sobre este documento. Estamos trabalhando continuamente para tornar a documentação sem erros, de simples leitura e a mais completa possível. Ajude-nos fornecendo seus comentários. Agradecemos antecipadamente.

Entendendo o Agente do Arcserve UDP (Windows)	Esta seção contém uma visão geral dos recursos do Agente do Arcserve UDP (Windows), juntamente com descrições do fluxo de processo de como alguns desses recursos principais funcionam. Será mais fácil entender e executar as tarefas relacionadas ao compreender como estes recursos funcionam.
Instalando/desinstalando o Agente do Arcserve UDP (Windows)	Esta seção contém informações sobre como instalar o Agente do Arcserve UDP (Windows), incluindo quaisquer considerações sobre a pré-instalação com as quais você deve estar familiarizado, o procedimento de instalação a ser executado e as instruções caso deseje executar uma instalação silenciosa.
Introdução ao Agente do Arcserve UDP (Windows)	Esta seção contém uma visão geral da interface do usuário do Agente do Arcserve UDP (Windows), bem como informações detalhadas sobre cada área individual desta interface. Antes de usar o Agente do Arcserve UDP (Windows), é importante que se familiarize com os detalhes desta interface.
Configurações	Esta seção contém informações para compreender e gerenciar as diversas configurações do Agente do Arcserve UDP (Windows).
Usando o Agente do Arcserve UDP (Windows)	Esta seção contém os procedimentos passo a passo para tais tarefas como execução de backups ad hoc, restauração a partir de backups, cópia de pontos de recuperação, logs de exibição, implantação remota, cópia de arquivo, execução da BMR e instalação de quaisquer atualizações automáticas do Agente do Arcserve UDP (Windows).
Solução de problemas do Agente do Arcserve UDP (Windows)	Esta seção contém algumas informações de isolamento de falhas necessárias para identificar e localizar rapidamente a origem de um problema de forma que possa ser reparado, bem como permitir que o Agente do Arcserve UDP (Windows) volte a funcionar completamente.

**Agente do Arcserve UDP
(Windows) FAQ**

Esta seção fornece respostas para algumas das perguntas mais frequentes.

Apêndice

A seção apêndice, no fim deste documento, contém uma coleção de informações úteis e complementares que não são necessárias para o uso apropriado do Agente do Arcserve UDP (Windows), mas ainda pode ser de seu interesse e uso.

Recursos

Os seguintes recursos são fornecidos com o Agente do Arcserve UDP (Windows):

BACKUP

Os seguintes recursos de backup são fornecidos com o Agente do Arcserve UDP (Windows):

- Permite executar diferentes tipos de tarefas de backup, como completos, incrementais ou de verificação.
- Fornece recursos para filtragem de volume para permitir que você especifique o backup apenas dos volumes selecionados.
 - Se o destino do backup especificado estiver no volume local, uma mensagem de aviso será exibida notificando-o de que o backup do volume não está sendo feito.
 - Se o volume de sistema/inicialização não estiver selecionado para backup, uma mensagem de aviso será exibida notificando-o de que o backup não pode ser usado para BMR (Bare Metal Recovery - Recuperação Bare Metal).
 - Se um repositório de dados está configurado no volume, o volume não pode ser selecionado como a origem do backup.
- Protege todos os volumes especificados do seu computador (exceto se o volume contiver o destino de backup).
- Permite criptografar e proteger (com senhas criptografadas) dados importantes.
- Permite definir/alterar programações de backup (ou iniciar um backup personalizado imediatamente).
 - Permite definir recursos de programação avançada. Para usar a programação avançada, defina o formato de dados do backup para Avançado. Em seguida, é possível acessar a visualização da programação avançada, definir a programação avançada da tarefa de backup, acelerar o backup, mesclar e reter diariamente/semanalmente/mensalmente.

- Fornece um monitor da bandeja do sistema para exibir as informações de status/notificação e executar ações rápidas.
- A solução Arcserve UDP fornece o recurso de utilizar uma versão complementar limitada do Arcserve Backup para executar backups (com base em agente e sem agente) para fita.

Backups incrementais em nível de bloco

- Faz backup apenas dos blocos nos volumes de origem alterados desde o último backup bem-sucedido.
- Reduz significativamente a quantidade de dados de backup.

Se tiver um arquivo grande e alterar apenas uma pequena parte dele, o Agente do Arcserve UDP (Windows) fará o backup somente da parte alterada para o backup incremental. Ele não faz backup do arquivo todo.
- Consome menos espaço em disco e menos tempo.
- Permite executar backups mais frequentes (a cada 15 minutos), fazendo com que as imagens de backup para recuperação estejam mais atualizadas.

Instantâneos de backups incrementais ininterruptos (I²)

- Cria um backup completo inicial e, em seguida, de forma inteligente cria backups incrementais de instantâneos continuamente (após o primeiro backup completo).
- Usa menos espaço de armazenamento, executa backups mais rapidamente e coloca menos carga em seus servidores de produção.
- Recolhe automaticamente (mesclagem) as alterações incrementais otimizando o uso do armazenamento em disco.

Backups consistentes do aplicativo

- Aproveita o VSS (Volume Shadow Copy Service - Serviço de Cópia de Sombra de Volume) do Windows para garantir a consistência dos dados para qualquer aplicativo que reconheça VSS.
- Fornece recuperação do Microsoft SQL Server e do Microsoft Exchange Server (sem executar uma recuperação de falhas completa).

Backups ad hoc

Um backup ad hoc é aquele criado quando a situação o torna necessário, em vez de ser providenciado antecipadamente ou de fazer parte de um plano.

- Oferece flexibilidade para executar backups ad hoc fora dos backups programados.

Por exemplo, se você repetir a programação para backups completos, incrementais e de verificação e desejar fazer grandes alterações em seu computador. É possível executar um backup imediato sem esperar que o próximo backup programado ocorra.

- Fornece o recurso de adicionar um ponto de recuperação personalizado (não programado) para que você possa reverter para este ponto anterior no tempo, se necessário.

Por exemplo, um patch ou service pack é instalado e, em seguida, detecta-se que ele afeta negativamente o desempenho do computador. É possível reverter para a sessão de backup ad hoc que não o incluía.

Alterar o destino de backup

Fornece o recurso de alterar o destino do backup, de acordo com o tipo de instalação.

- **Arcserve Unified Data Protection – Integral:**

Fornece o recurso de alterar o destino do backup, quando o destino é um repositório de dados em um RPS (Recovery Point Server – Servidor do Ponto de Recuperação). O próximo backup a ser executado será um backup completo.

- **Arcserve Unified Data Protection – Agente:**

Fornece o recurso de alterar o destino do backup, quando o destino for um disco local ou uma pasta compartilhada remota. Quando o espaço em disco no volume de destino atingir sua capacidade máxima, o Agente do Arcserve UDP (Windows) permite alterar o destino e continuar com backups completos ou incrementais.

Observação: também é possível configurar notificações de alerta de email para o Limite do destino para que você seja informado, em caso o valor especificado para o limite seja atingido.

Copiar pontos de recuperação

- Fornece o recurso de copiar dados do ponto de recuperação e armazená-los externamente com segurança em caso de desastres, ou de salvar os pontos de recuperação em vários locais. Além disso, se o destino estiver ficando cheio, é possível consolidar seus backups em um único ponto de recuperação que corresponda ao estado exato daquele ponto. Ao selecionar um ponto de recuperação para copiar, você captura:
 - Blocos de backup criados para o horário especificado.
 - Quaisquer blocos de backups anteriores são necessários para recriar uma imagem de backup completa e mais recente.
- O recurso Copiar pontos de recuperação pode ser iniciado manualmente (ad-hoc) ou automaticamente de acordo com a programação especificada.

Montar pontos de recuperação

Permite montar um ponto de recuperação em uma letra de unidade (volume) ou em uma pasta NTFS, para exibir, navegar, copiar ou abrir os arquivos de backup diretamente no Windows Explorer.

Limite de velocidade do backup

Fornece o recurso de especificar a velocidade máxima (MB/min) em que os backups serão gravados. É possível restringir a velocidade de backup para reduzir a utilização da CPU ou da rede. No entanto, ao limitar a velocidade de backup, isso terá um efeito negativo na janela de backup. À medida que se reduz a velocidade máxima do backup, aumenta-se seu tempo de execução.

Observação: por padrão, a opção Limitar backup não está ativado e a velocidade de backup não está sendo controlada. O limite de velocidade do backup só é aplicável quando o formato dos dados de backup é Padrão. Quando o formato dos dados de backup é Avançado, está disponível uma Programação do acelerador de backup.

Reservar espaço no destino

Fornece a capacidade de especificar um percentual do espaço calculado necessário para executar um backup. Essa quantidade de espaço contínuo é, então, reservada no destino antes que o backup comece a gravar os dados e ajuda a acelerar o backup.

Observação: a opção Reservar espaço no destino só é aplicável quando o formato dos dados de backup é Padrão. Quando o formato dos dados de backup é Avançado, essa opção não existe.

Monitoramento de status de backup

O Agente do Arcserve UDP (Windows) fornece o recurso para monitorar:

- Status do último backup
- Pontos de recuperação
- Capacidade de destino
- O resumo de proteção
- Eventos mais recentes
- Notificações sobre a licença

Monitoramento de status de tarefas

O Agente do Arcserve UDP (Windows) fornece o recurso para monitorar:

- Detalhes sobre a próxima tarefa programada
- Detalhes sobre a tarefa atualmente em execução

RESTAURAÇÃO

O Agente do Arcserve UDP (Windows) fornece os seguintes recursos de restauração:

- Restaurar dados de pontos de recuperação específicos.
- Pesquisar/procurar em um arquivo ou uma pasta específicos para restauração.
- Restaurar a partir da cópia de arquivo.
- Restaurar uma VM (máquina virtual) cujo backup foi feito anteriormente.
- Definir o destino de restauração para um local ou servidor alternativo.
- Restaurar dados de backup criptografados.
- Restauração em nível granular de objetos do Exchange.
- A tarefa Catálogo sob demanda para qualquer ponto de recuperação de backup sem catálogo usando a opção Localizar arquivos/pastas para restauração.
- Restaurar o Active Directory para recuperar objetos e atributos do Active Directory.

Tipos de restauração

O Agente do Arcserve UDP (Windows) fornece os seguintes tipos de restaurações:

- **Restauração em nível de arquivo**

Restaura qualquer arquivo ou pasta armazenados em backup.

- **Restauração de ponto de recuperação**

Restaura os dados armazenados em backup com base em um horário especificado (ponto de recuperação).

- **Restauração da cópia de arquivo**

Restaura dados da cópia de arquivo do disco ou da nuvem.

- **Restauração em nível granular do Exchange**

Restaura os objetos individuais do Exchange (caixas de correio, pastas da caixa de correio ou email).

- **Recuperação da VM (Máquina virtual)**

Restaura uma VM cujo backup foi feito anteriormente.

- **Restauração de aplicativo**

Restaura dados do Microsoft SQL Server/Microsoft Exchange armazenados em backup em nível de banco de dados.

- **Restauração da integração do Explorer**

O Agente do Arcserve UDP (Windows) fornece o recurso para procurar e restaurar diretamente arquivos/pastas e objetos do Exchange (caixas de correio, pastas de email, email) no Windows Explorer usando a opção “Alterar para a exibição do Agente do Arcserve UDP (Windows)”.

■ Alterar local de restauração

Arcserve Unified Data Protection – Integral:

- Fornece a capacidade de restaurar a partir de um disco local, pasta compartilhada remota e a partir de um RPS (Recovery Point Server – Servidor do Ponto de Recuperação).

Arcserve Unified Data Protection – Agente:

- Fornece a capacidade de restaurar a partir de um disco local ou uma pasta compartilhada remota.

■ BMR (Bare Metal Recovery - Recuperação Bare Metal)

- Recupera um sistema de computador do estado "bare metal", incluindo o sistema operacional, os aplicativos e os componentes de dados necessários para recriar ou restaurar todo o sistema armazenado em backup. A BMR é usada para a recuperação de falhas ou para migração de um servidor a outro.
- Restaura em hardware diferentes e soluciona diferenças de hardware.
- Expande e restaura em discos maiores, se necessário.
- Fornece o recurso de executar os seguintes tipos de recuperação bare metal V2P (virtual para físico). Este recurso permite fazer a recuperação V2P da máquina virtual em estado de espera mais recente e de um ponto de recuperação que foi anteriormente convertido de uma sessão de backup do Agente do Arcserve UDP (Windows). Esse recurso também ajuda a reduzir a perda de do computador de produção.
 - BMR a partir de um servidor Hyper-V
 - BMR a partir de um VMware ESX ou vCenter

Redimensionamento de disco

- Durante uma recuperação bare metal, é possível restaurar a imagem para outro disco e redimensionar as partições do disco, se necessário (sem perder os dados armazenados na unidade).
- Ao restaurar em outro disco, a capacidade do novo disco deve ser do mesmo tamanho ou maior do que o disco original.

Observação: quando necessário, o redimensionamento de disco destina-se somente a discos básicos, não a discos dinâmicos.

NOTIFICAÇÕES DE ALERTA

O Agente do Arcserve UDP (Windows) fornece as seguintes notificações de alerta por email:

- Tarefas não executadas - envia uma notificação de alerta para qualquer tarefa programada que não foi executada no horário programado.
- Falha/paralisação na tarefa de backup, catálogo, cópia de arquivo, restauração ou cópia de ponto de recuperação - envia uma notificação de alerta para todas as tentativas de tarefa não executadas. Esta categoria inclui todas as tentativas com falha, incompletas, canceladas e paralisadas, bem como as tarefas não executadas.

Observação: estes alertas por email são enviados com uma prioridade alta. Os alertas pro email que apresentam uma configuração com nível de prioridade alta, exibem um indicador visual de um ponto de exclamação em sua caixa de entrada.

- Tarefa de backup, catálogo, cópia de arquivo, restauração ou cópia de ponto de recuperação bem sucedida - envia uma notificação de alerta para todas as tentativas de tarefa realizadas com êxito.
- A tarefa de mesclagem foi interrompida, com falha ou paralisada - envia uma notificação de alerta para todas as tarefas de mesclagem interrompidas com falha ou paralisadas.
- Tarefa de mesclagem com êxito - envia uma notificação de alerta para todas as tarefas de mesclagem com êxito.
- O espaço livre no destino de backup é menor que - envia uma notificação por email quando a quantidade de espaço não utilizado no destino de backup for menor do que um valor especificado.
- Novas atualizações disponíveis – envia uma notificação por email quando uma nova atualização do Agente do Arcserve UDP (Windows) estiver disponível. As notificações por email também serão enviadas quando ocorrer uma falha durante a verificação de atualizações ou durante o download.
- Alertas de limite de recurso - envia uma notificação de alerta quando o limite de desempenho de qualquer recurso especificado for atingido. Os níveis do recurso monitorado são o uso da CPU (porcentagem), o uso da memória (porcentagem), a taxa de transferência do disco (MB/segundo) e a E/S de rede (percentual da largura de banda do NIC em uso no momento).

SUORTE À CRIPTOGRAFIA/DESCRIPTOGRAFIA

O Agente do Arcserve UDP (Windows) oferece o recurso para criptografar e proteger (com senhas criptografadas) dados importantes, bem como descriptografar dados criptografados após a recuperação.

- O suporte à criptografia é oferecido tanto para o formato de backup descompactado quanto compactado. (O backup descompactado não terá mais o formato VHD se for criptografado.)

- As bibliotecas de criptografia integrada do Windows são usadas para criptografia e descriptografia de dados.

Para Windows 2003/Vista/2008: a chave CAPI (CryptoAPI) é usada para criptografia de dados.

Para Windows 7/2008 R2/Windows 2012: a chave CNG (Cryptography API Next Generation) é usada para criptografia de dados.

Observação: a interoperabilidade de dados é suportada nos dois modos entre a CAPI e a CNG, significando que os dados criptografados no Windows 2003/Vista/2008 podem ser descriptografados no Windows 7/2008 R2 (e vice-versa). Essa interoperabilidade permite mover os backups de qualquer computador para outro e restaurar dados a partir dele.

- O gerenciamento da senha criptografada fornece um recurso de memória para que não seja necessário lembrar as senhas criptografadas ao tentar restaurar dados criptografados. Para cada backup criptografado, a senha de criptografia é salva em um arquivo de lista de senhas.

Não é necessário lembrar senhas criptografadas para restaurar dados de backups atuais, contanto que seja possível efetuar login no Agente do Arcserve UDP (Windows). (Os backups atuais são definidos como backups criados a partir do mesmo computador ao qual você estiver conectado.) Se tentar restaurar dados de backups criptografados pertencentes a uma máquina diferente, a senha de criptografia sempre será solicitada.

CÓPIA DE ARQUIVO

A cópia de arquivo pode ser usada para copiar dados críticos em locais secundários e também como solução de arquivamento. Ela permite excluir com segurança dados de origem após serem copiados em um local externo ou em um repositório para armazenamento secundário.

O Agente do Arcserve UDP (Windows) fornece os recursos a seguir para copiar ou mover arquivos e ajudar a reduzir custos de armazenamento, para atender à conformidade, além de melhorar a proteção de dados.

Observação: ao usar a opção Cópia de arquivo - Excluir origem, os dados são movidos da origem ao destino (excluídos do local de origem). Ao realizar uma cópia do arquivo, os dados são copiados da origem para o destino (os arquivos permanecerão intactos no local original).

- Copiar arquivos no disco ou nuvem de acordo com as diretivas especificadas.
- A cópia de arquivos em nível de bloco permite salvar e armazenar apenas os blocos de origem que foram alterados desde a última cópia de arquivos. (Reduz significativamente a quantidade de dados do arquivo copiado).
- Selecione a origem a ser copiada, que pode ser volume(s) ou pasta(s) específico(as).
- Use filtros para incluir ou excluir arquivos de acordo com os critérios ou padrões específicos.

- Especifique uma programação para a cópia de arquivo com base na conclusão de um determinado número de backups com êxito.
- Versões da cópia de arquivo da mesma origem em destinos diferentes.
- Para segurança, criptografe os dados do arquivo copiado.
- Compactar os dados antes de executar o processo de cópia de arquivo.
- Especifique quanto tempo reter os dados da cópia de arquivo.
- Especifique quantas versões de dados é possível ter no destino.

Observação: o Agente do Arcserve UDP (Windows) não copiará arquivos de aplicativos, arquivos com atributos do sistema e arquivos com atributos temporários. Apenas uma origem de backup atual está qualificada para a cópia de arquivo.

Agente do Arcserve UDP (Windows) UPDATES

Fornece os recursos a seguir para fazer download e instalar atualizações automáticas no Agente do Arcserve UDP (Windows):

- Verifique se há novas atualizações disponíveis para o Agente do Arcserve UDP (Windows) (iniciada manualmente a partir da interface do usuário, do monitor na bandeja do sistema ou automaticamente, conforme programado).
- Disparar o download de atualizações manual ou automaticamente.
- Especificar uma programação personalizada para realizar verificações periódicas de atualizações automaticamente.
- Disparar a instalação de atualizações da UI, do monitor na bandeja do sistema ou da linha de comando de modo silencioso.
- Especificar o envio de notificações automáticas por email quando novas atualizações estiverem disponíveis (ou quando ocorrerem problemas).
- Configurar o servidor cliente e/ou de armazenamento temporário para conectar-se a Suporte do Arcserve (diretamente ou através de um servidor proxy) para fazer download das atualizações disponíveis. (Um servidor de armazenamento temporário é um computador instalado no Agente do Arcserve UDP (Windows) usado como um local de armazenamento temporário para fazer download de uma atualização antes de ser instalado em um computador cliente da Arcserve UDP a partir daquele servidor de armazenamento temporário).
- Usar servidores de armazenamento temporário para clientes que possuem acesso limitado à Internet.
- Configurar vários servidores de armazenamento temporário para fazer download de atualizações. Se o servidor de armazenamento temporário principal não estiver disponível, a função de download será automaticamente transferida para o próximo servidor de armazenamento temporário especificado.

- A implantação remota de um computador para outro permite mover todas as configurações de atualização automática e de email daquele primeiro computador ao computador implantado.

Observação: todas as atualizações publicadas do Agente do Arcserve UDP (Windows) são cumulativas. Como resultado, cada atualização também incluirá todas as atualizações lançadas anteriormente para garantir que o computador esteja sempre atualizado.

Vídeos do Agente do Arcserve UDP (Windows)

Para aqueles que acreditam que “uma imagem vale mais que mil palavras”, o Agente do Arcserve UDP (Windows) fornece uma variedade de vídeos instrutivos destinados a simplificar a compreensão e o desempenho de tarefas específicas. Assistir a vídeos instrutivos é uma boa maneira de aprender a usar os recursos do Agente do Arcserve UDP (Windows) a fim de realizar procedimentos essenciais à proteção do sistema.

Observação: estes vídeos são um complemento (e não uma substituição) de procedimentos gravados a que estão relacionados. Consulte os procedimentos reais para obter todas as informações detalhadas (precauções, observações, exemplos, etc.) relacionadas a cada tarefa.

É possível acessar esses vídeos instrutivos a partir da interface de usuário do Agente do Arcserve UDP (Windows) ou na documentação do produto.

Fornecemos uma biblioteca de vídeos de instruções, projetada para simplificar a compreensão e o desempenho de tarefas específicas. É possível acessar esses vídeos informativos pelo site arcserve.com ou pelo YouTube. As versões dos vídeos do arcserve.com e do YouTube são idênticas, somente a origem de exibição é diferente:

- [Para exibir os vídeos do Agente do Arcserve UDP \(Windows\) no arcserve.com](#)
- [Para exibir os vídeos do Agente do Arcserve UDP \(Windows\) no YouTube](#)

Os vídeos fornecidos são apenas um início, e esperamos que outros sejam criados no futuro. Informe-nos caso tenha idéias para novos vídeos. Você pode clicar no link de interface de usuário para fornecer comentários. É possível ainda enviar um email para a Arcserve usando o link na parte inferior de todos os tópicos da Ajuda Online.

Como o Agente do Arcserve UDP (Windows) funciona

O Agente do Arcserve UDP (Windows) permite a execução frequente e periódica de backups em nível de bloco do seu computador inteiro. É possível armazenar esses backups em uma unidade interna ou externa, em um compartilhamento de rede remoto ou um repositório de dados em um RPS (Recovery Point Server – Servidor do Ponto de Recuperação), dependendo do tipo de instalação (Arcserve Unified Data Protection – Integral ou Arcserve Unified Data Protection – Agente). Se o volume de destino do backup também for selecionado como o volume de origem do backup, o backup contínuo não será executado. Durante o backup, o volume de destino é excluído e uma entrada é adicionada ao log de atividades. O Agente do Arcserve UDP (Windows) fornece a capacidade de executar backups de tipos integral, incremental ou de verificação.

Arcserve Unified Data Protection – Integral:

- Os destinos de backup disponíveis incluem: unidade interna ou externa, compartilhamento de rede remoto ou repositório de dados em um RPS (Recovery Point Server – Servidor do Ponto de Recuperação). Ao criar um plano a partir da Arcserve UDP, será possível selecionar o repositório de dados no servidor do ponto de recuperação como o destino e, em seguida, implantar o plano para o nó do agente.

Arcserve Unified Data Protection – Agente:

- Os destinos de backup disponíveis incluem: unidade interna, externa ou um compartilhamento de rede remoto.

O Agente do Arcserve UDP (Windows) também fornece uma variedade de métodos para identificar e localizar os dados armazenados em backup, além de permitir sua restauração, se necessária. Independentemente do método de restauração selecionado, o Agente do Arcserve UDP (Windows) permite identificar rapidamente os dados necessários e recuperá-los do local de backup adequado.

Como funciona o processo de backup

O Agente do Arcserve UDP (Windows) permite a execução frequente e periódica de backups em nível de bloco do seu computador inteiro. É possível armazenar esses backups em uma unidade interna ou externa, em um compartilhamento de rede remoto ou um repositório de dados em um RPS (Recovery Point Server – Servidor do Ponto de Recuperação), dependendo do tipo de instalação (Arcserve Unified Data Protection – Integral ou Arcserve Unified Data Protection – Agente). O Agente do Arcserve UDP (Windows) fornece a capacidade de executar backups de tipos integral, incremental ou de verificação.

O processo básico para entender como o Agente do Arcserve UDP (Windows) executa um backup é simples. Ao iniciar um backup (programado ou manual), o Agente do Arcserve UDP (Windows) captura instantâneos VSS completos e, em seguida, faz backup somente dos blocos que foram alterados a partir do backup anterior bem-sucedido. (Será feito backup de todos os blocos, se o backup for completo). Esse processo de backup incremental em nível de bloco reduz significativamente a quantidade de dados de backup. Por exemplo, se tiver um grande arquivo e alterar apenas uma pequena parte dele, o Agente do Arcserve UDP (Windows) fará o backup somente da parte alterada do backup incremental e não de todo o arquivo.

Durante este processo de backup incremental em nível de bloco, o Agente do Arcserve UDP (Windows) não só captura os dados, como também cria um catálogo que contém todas as informações relacionadas ao sistema operacional, aos aplicativos instalados (somente Microsoft SQL e Microsoft Exchange), configurações, drivers necessários, e assim por diante. Quando necessário, é possível restaurar esta imagem de backup para recuperar os dados ou todo o computador. Se o volume de destino do backup também for selecionado como o volume de origem do backup, o backup contínuo não será executado. Durante o backup, o volume de destino é excluído e uma entrada é adicionada ao log de atividades.

Observação: é possível enviar uma tarefa de backup mais rapidamente (backup sem catálogo), já que um catálogo não é necessário após uma tarefa de backup ser concluída. A opção de configurações de backup “Gerar catálogo do sistema de arquivos para agilizar a pesquisa depois de cada backup” por padrão é desmarcada, indicando que ele executará um backup mais rapidamente.

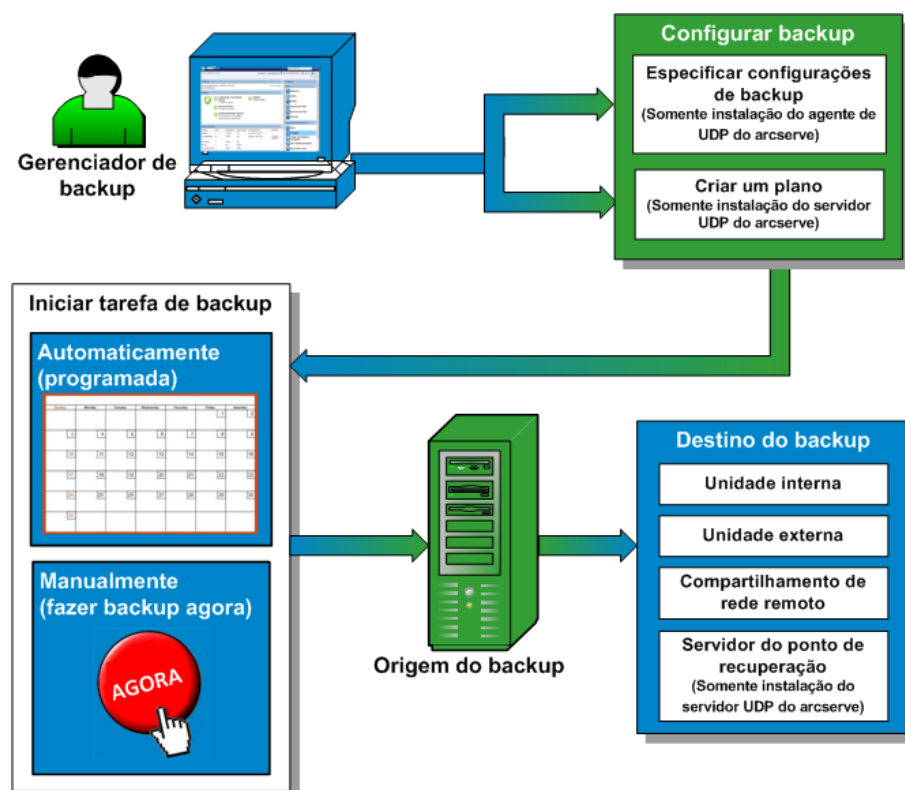
Os detalhes do que está sendo armazenado em backup, como e quando está sendo feito, e assim por diante, são controlados por várias configurações de backup especificadas. Essas configurações são aplicadas a cada tarefa de backup, independentemente de como você inicia o backup (automático ou manualmente).

Arcserve Unified Data Protection – Integral:

- Com esse tipo de instalação, configure o backup por meio da criação de um plano. Os destinos de backup disponíveis incluem: unidade interna ou externa, compartilhamento de rede remoto ou repositório de dados em um RPS (Recovery Point Server – Servidor do Ponto de Recuperação). Ao criar um plano a partir da Arcserve UDP, será possível selecionar o repositório de dados no servidor do ponto de recuperação como o destino e, em seguida, implantar o plano para o nó do agente.

Arcserve Unified Data Protection – Agente:

- Com esse tipo de instalação, configure seu backup especificando as configurações de backup. Os destinos de backup disponíveis incluem: unidade interna, externa ou um compartilhamento de rede remoto.



Como os backups incrementais em nível de bloco funcionam

Ao iniciar um backup, o volume especificado é dividido em uma série de blocos de dados subordinados armazenados em backup. O backup inicial é considerado o backup pai e será um backup completo de todo o volume para estabelecer os blocos da linha de base a serem monitorados. Antes de executar o backup, um instantâneo VSS é criado, e um driver de monitoramento interno verifica cada bloco para detectar alterações. Seguindo a programação, o Agente do Arcserve UDP (Windows) faz backup incremental apenas dos blocos que foram alterados desde o backup anterior. É possível programar backups incrementais em nível de bloco subsequentes (backups filho), a cada 15 minutos, para fornecer sempre imagens precisas e atualizadas do backup.

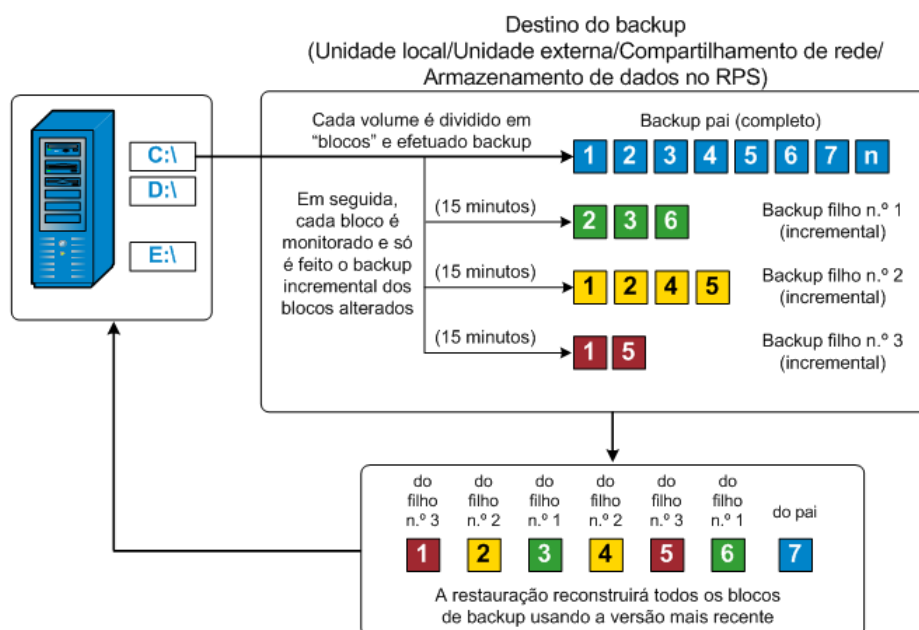
Caso precise restaurar as informações do volume, o Arcserve D2D localiza a versão do backup mais recente de cada bloco e recria o volume todo usando esses blocos atuais.

Arcserve Unified Data Protection – Integral:

- Os destinos de backup disponíveis incluem: unidade interna ou externa, compartilhamento de rede remoto ou repositório de dados em um RPS (Recovery Point Server – Servidor do Ponto de Recuperação). Ao criar um plano a partir da Arcserve UDP, será possível selecionar o repositório de dados no servidor do ponto de recuperação como o destino e, em seguida, implantar o plano para o nó do agente.

Arcserve Unified Data Protection – Agente:

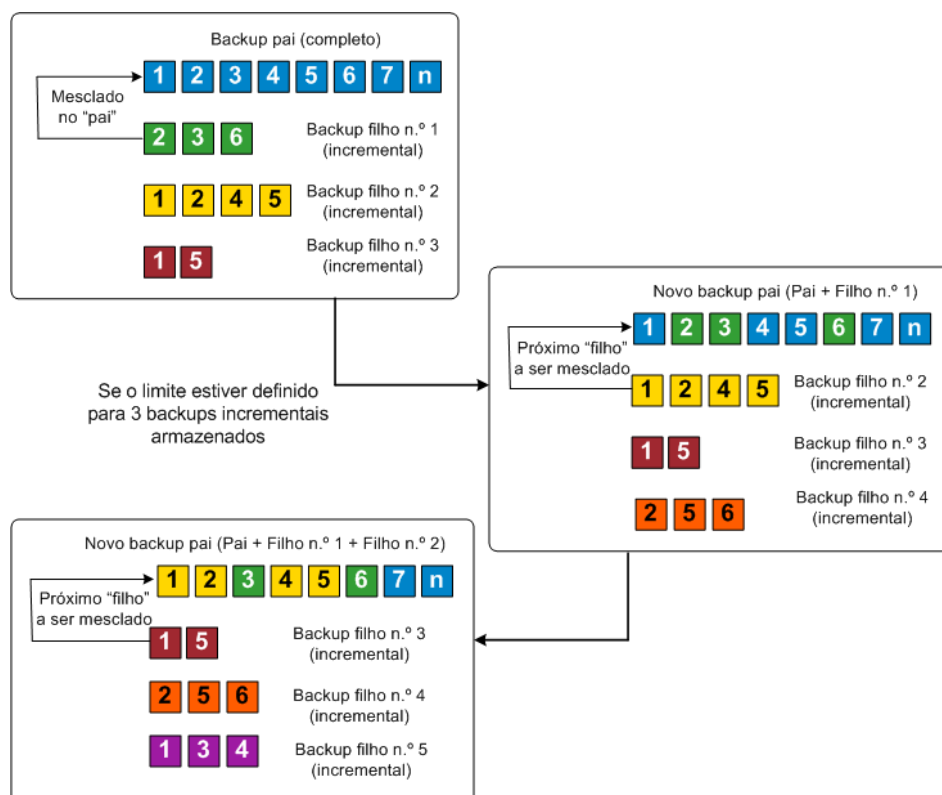
- Os destinos de backup disponíveis incluem: unidade interna, externa ou um compartilhamento de rede remoto.



Como os backups incrementais ininterruptos funcionam

Se permanecerem inalterados, os instantâneos incrementais (backups) continuarão sendo feitos até 96 vezes por dia (a cada 15 minutos). Esses instantâneos periódicos acumularão uma grande cadeia de blocos armazenados em backup, a ser monitorada sempre que um novo backup for executado, e exigem espaço adicional para armazenar essas imagens de backup em constante crescimento. Para minimizar este possível problema, o Agente do Arcserve UDP (Windows) utiliza o processo de backup incremental ininterrupto, que de forma inteligente cria backups incrementais de instantâneos continuamente (após o backup integral inicial), usa menos espaço de armazenamento, executa backups mais rapidamente e coloca menos carga nos servidores de produção. Os backups incrementais ininterruptos permitem definir um limite para a quantidade de backups incrementais filho a serem armazenados. Quando o **Formato dos dados de backup** for **Padrão**, configure a opção **Pontos de recuperação** na guia **Configurações de proteção** na caixa de diálogo **Configurações de backup**. Quando o **Formato dos dados de backup** for **Avançado**(padrão) configure a opção **Pontos de recuperação** na guia **Programação** na caixa de diálogo **Configurações de backup**.

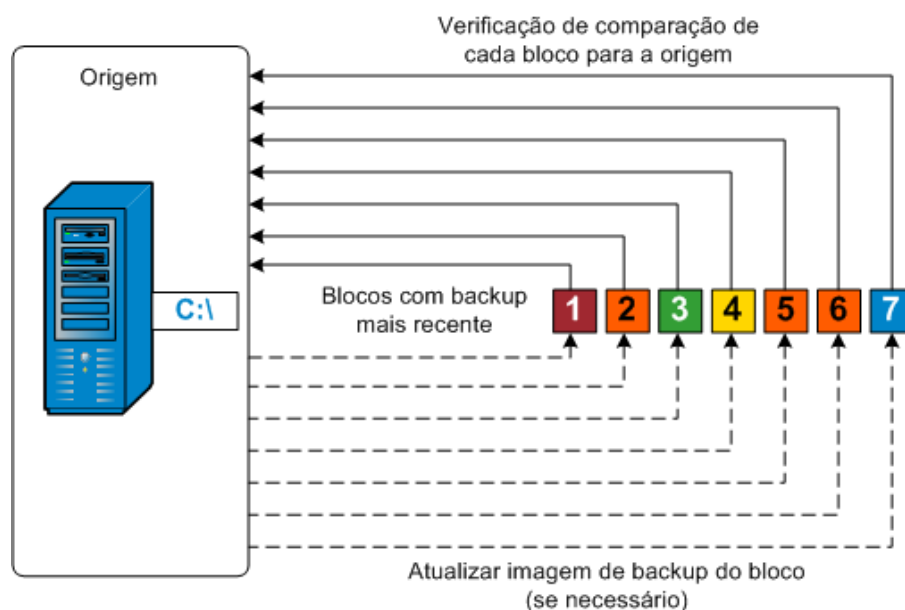
Quando o limite especificado é excedido, o primeiro backup incremental filho (o mais antigo) é mesclado com o backup pai para criar uma imagem de linha de base que consiste nos blocos "pai mais filho mais antigo" (blocos sem alteração serão mantidos do mesmo jeito). O ciclo de mesclagem do backup filho mais antigo com o backup pai será repetido para cada backup subsequente, permitindo executar backups de instantâneo ¹² (Incremental Ininterrupto), ao mesmo tempo em que mantém a mesma quantidade de imagens de backup armazenadas (e monitoradas).



Como os backups de verificação funcionam

Algumas vezes (conforme programado ou quando iniciado manualmente), o Agente do Arcserve UDP (Windows) pode executar um backup de verificação (nova sincronização) para fornecer uma verificação de confiabilidade da imagem de backup armazenada e fazer uma nova sincronização dessa imagem, se necessário. Um backup de verificação examinará o backup mais recente de cada bloco e irá comparar o conteúdo e as informações com a origem. Esta comparação verifica se o backup mais recente dos blocos representa as informações correspondentes na origem. Se a imagem de backup de qualquer bloco não corresponder à origem (possivelmente devido a alterações no sistema desde o último backup), o Agente do Arcserve UDP (Windows) atualizará (fará nova sincronização) o backup do bloco que não corresponder.

Um backup de verificação pode ser usado para proporcionar a mesma garantia que a do backup completo, mas sem usar a mesma quantidade de espaço. A vantagem de um backup de verificação é que ele é muito pequeno quando comparado ao backup completo, pois somente os blocos alterados (blocos que não correspondem ao último backup) são armazenados em backup. No entanto, um backup de verificação também é mais lento que um backup incremental porque o Agente do Arcserve UDP (Windows) precisa comparar todos os blocos do disco de origem com os blocos do último backup.

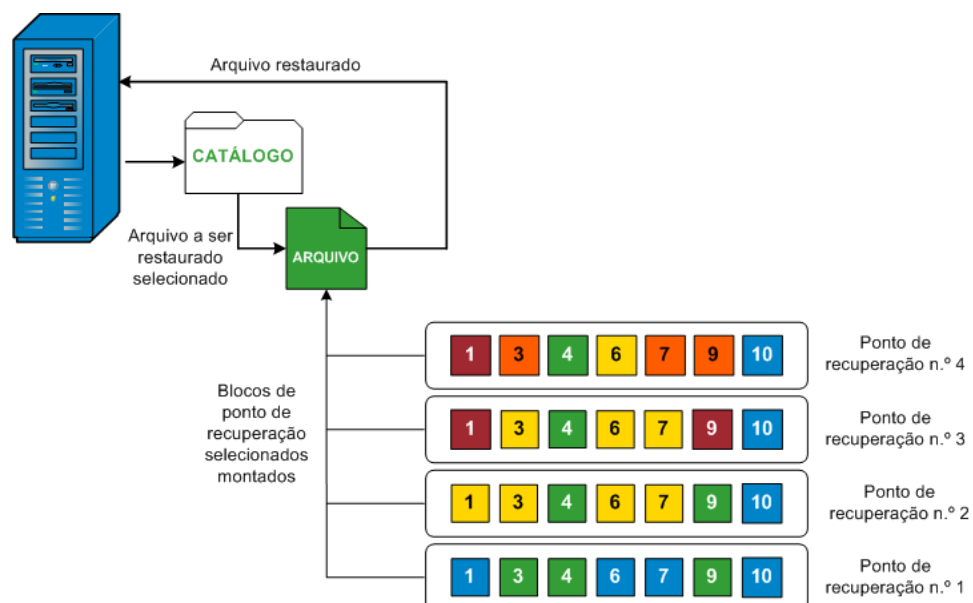


Como a restauração em nível de arquivo funciona

Durante um backup em nível de bloco, cada arquivo de backup é composto de um conjunto de blocos que definem aquele arquivo específico. Um arquivo de catálogo é criado contendo uma lista dos arquivos de backup, juntamente com os blocos individuais que foram usados para cada arquivo e os pontos de recuperação disponíveis para esses arquivos. Se precisar restaurar um arquivo específico, é possível pesquisar o backup e selecionar o arquivo que deseja restaurar e o ponto de recuperação de onde deseja restaurar. A Arcserve UDP coleta a versão dos blocos que foram usados para o ponto de recuperação do arquivo especificado, monta novamente e restaura o arquivo.

Observação: também é possível executar uma restauração sem um arquivo de catálogo de um ponto de recuperação do backup sem catálogo.

O diagrama de fluxo a seguir mostra o processo de como a Arcserve UDP restaura um arquivo específico:



Como os conjuntos de recuperação funcionam

Um conjunto de recuperação é uma configuração de armazenamento de recuperação em que um grupo de pontos de recuperação (sessões de backup) é armazenado em backup por período determinado e, então, armazenado em conjunto como um compilado definido. Um conjunto de recuperação inclui uma série de backups, iniciando sempre com um backup completo e seguido de alguns backups incrementais, de verificação ou completos. Com o uso de conjuntos de recuperação (em vez de pontos de recuperação), você desativa backups incrementais ininterruptos e interrompe a mesclagem das sessões de backup, eliminando, assim, o processo de mesclagem que demora muito tempo.

Os conjuntos de recuperação geralmente são usados para ambientes de armazenamento de grande porte e ajuda a gerenciar o tempo da janela de backup de forma mais eficiente ao mesmo tempo em que protege grandes quantidades de dados. Os conjuntos de recuperação são usadas quando o tempo de backup é mais importante do que a limitações de espaço de armazenamento.

Um backup completo é necessário para iniciar um conjunto de recuperação. Por isso, a sessão de backup que inicia o conjunto de recuperação será convertido automaticamente em um backup completo, mesmo que não haja nenhum backup completo configurado ou programado para ser executado nesse momento. Após a conclusão do backup completo inicial, todos os backups subsequentes (independentemente de qual tipo de backup é executado) serão salvos no conjunto de recuperação até o próximo novo conjunto de recuperação ser iniciado (manual ou automaticamente, conforme programado).

É possível configurar o número de conjuntos de recuperação a ser retido. Quando o número de conjuntos de recuperação retidos exceder a contagem de retenções especificada, o conjunto de recuperação mais antigo será excluído (em vez de ser mesclado). Um conjunto de recuperação é considerado concluído somente quando o backup completo inicial do próximo conjunto de recuperação é concluído. Por exemplo, se for especificado para manter dois conjuntos de recuperação, o Agente do Arcserve UDP (Windows) excluirá o primeiro somente após a conclusão do backup completo do terceiro conjunto de recuperação. Isso garante que, quando o primeiro backup for excluído, você ainda tenha dois conjuntos de recuperação (conjunto de recuperação 2 e conjunto de recuperação 3) disponíveis no disco.

Observação: se desejar excluir um conjunto de recuperação para economizar espaço de armazenamento de backup, reduza o número de conjuntos retidos e o Agente do Arcserve UDP (Windows) excluirá automaticamente o conjunto de recuperação mais antigo. Não tente excluir o conjunto de recuperação manualmente.

Um sinalizador na coluna de status na seção **Eventos mais recentes** da página inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows) indica que um backup integral é o backup inicial de um conjunto de recuperação. Depois que a configuração do conjunto de recuperação for alterada (por exemplo, alterando o ponto de partida do conjunto de recuperação, do primeiro backup de segunda-feira para o primeiro backup de quinta-feira), o ponto de partida dos conjuntos de recuperação existentes não será alterado.

Observação: conjuntos de recuperação só ficam disponíveis quando o Agente do Arcserve UDP (Windows) for usado e o **Formato de dados do backup** estiver definido como **Padrão**. Os conjuntos de recuperação não estarão disponíveis se definir o **Formato de dados do backup** como **Avançado**. Isso ocorre porque as tarefas de mesclagem são muito rápidas e eficientes ao usar o **Formato de dados do backup como Avançado**, eliminando, assim, a necessidade de conjuntos de recuperação.

Padrão: 2

Mínimo: 1

Máximo: 100

Exemplo 1 - Reter 1 conjunto de recuperação:

- Especifique o número de conjuntos de recuperação a serem retidos como 1.

O Agente do Arcserve UDP (Windows) sempre mantém dois conjuntos para manter um conjunto completo antes de iniciar o próximo conjunto de recuperação.

Exemplo 2 - Reter 2 conjuntos de recuperação:

- Especifique o número de conjuntos de recuperação a serem retidos como 2.

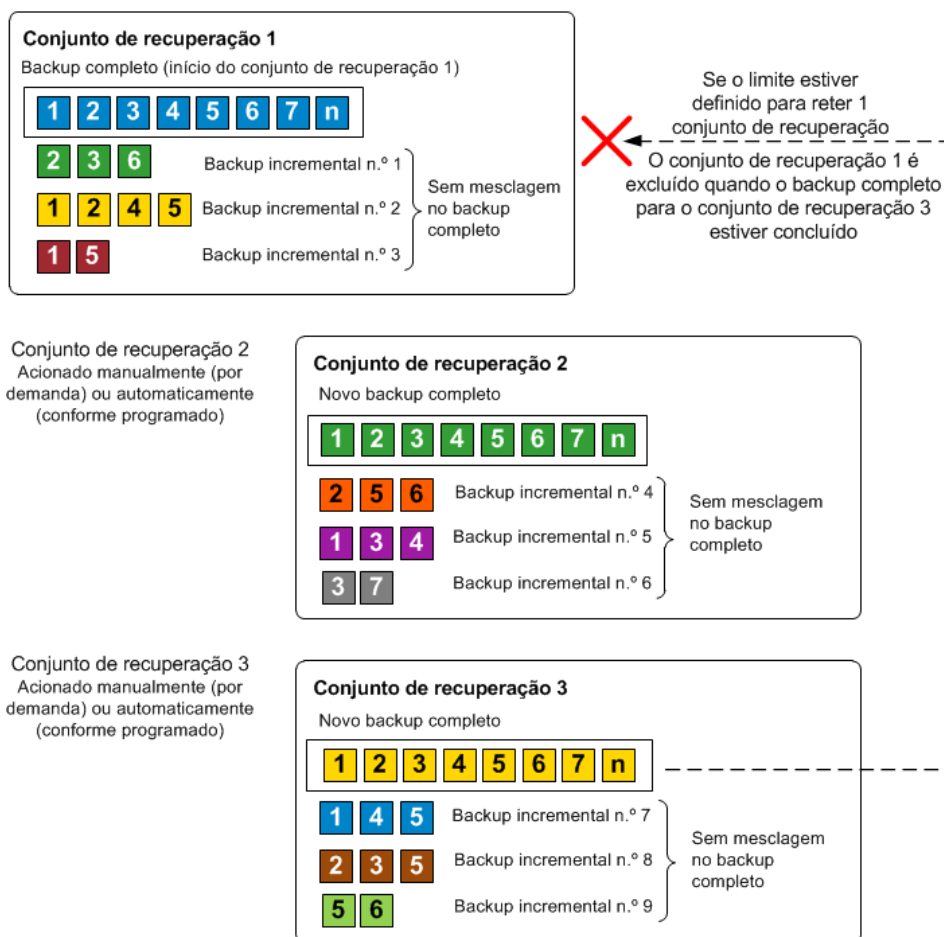
O Agente do Arcserve UDP (Windows) excluirá o primeiro conjunto de recuperação quando o quarto conjunto de recuperação estiver para iniciar. Isso garante que, quando o primeiro backup for excluído e o quarto estiver sendo iniciado, você ainda tenha dois conjuntos de recuperação (conjunto de recuperação 2 e conjunto de recuperação 3) disponíveis no disco.

Observação: mesmo que você opte por reter apenas um conjunto de recuperação, precisará de espaço para pelo menos dois backups completos.

Exemplo 3 - Reter 3 conjuntos de recuperação:

- A hora de início do backup é às 6h00 de 20 de agosto de 2012.
- Um backup incremental é executado a cada 12 horas.
- Um novo conjunto de recuperação começa no último backup na sexta-feira.
- Você deseja reter 3 conjuntos de recuperação.

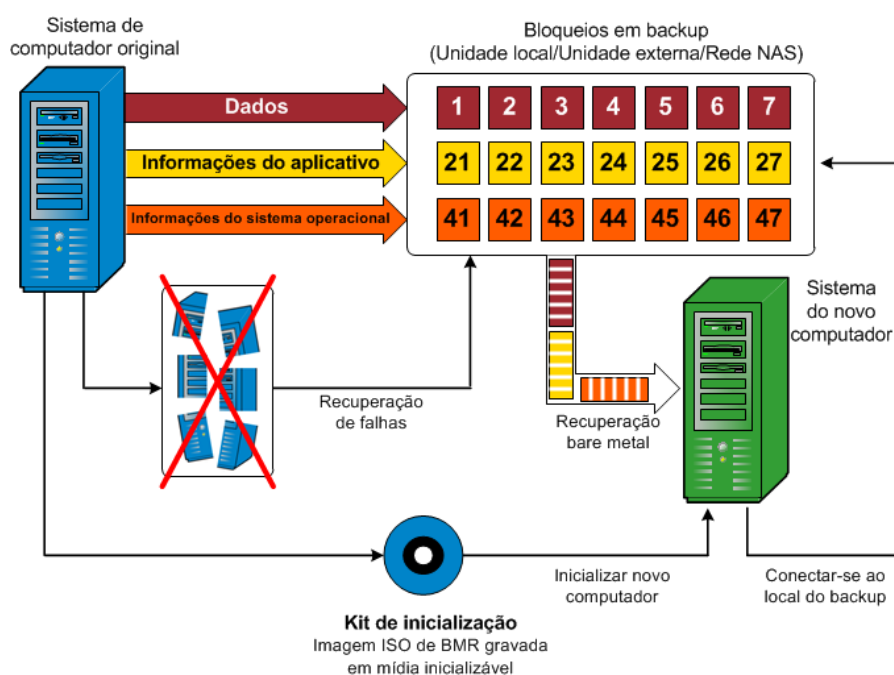
Com a configuração acima, um backup incremental será executado às 6h00 e outro às 18h00, diariamente. O primeiro conjunto de recuperação é criado quando o primeiro backup (deve ser um backup completo) é realizado. Em seguida, o primeiro backup completo é marcado como o backup inicial do conjunto de recuperação. Quando o backup programado para as 18:00 de sexta-feira for executado, ele será convertido em um backup completo e será marcado como o backup inicial do conjunto de recuperação.



Como a recuperação bare metal funciona

A recuperação bare metal é o processo de restauração de um sistema de computador do estado bare metal por meio da reinstalação do sistema operacional e dos aplicativos de software e, em seguida, restaurando os dados e as configurações. Os motivos mais comuns para a execução de uma recuperação bare metal ocorrem porque o disco rígido falha ou fica cheio e você deseja atualizar (migrar) para uma unidade maior ou para um hardware mais novo. A recuperação bare metal é possível porque, durante o processo de backup em nível de bloco, o Agente do Arcserve UDP (Windows) não captura apenas os dados, mas também todas as informações relacionadas ao sistema operacional, aos aplicativos instalados, às configurações, aos drivers necessários, e assim por diante. Para todas as informações relevantes, necessárias à execução de uma recompilação completa do sistema a partir do estado bare metal, é feito backup em uma série de blocos, os quais são armazenados no local do backup.

Observação: os discos dinâmicos serão restaurados somente no nível do disco. Se o backup dos dados for feito no volume de um disco dinâmico, não será possível restaurar este disco (incluindo todos os volumes) durante a BMR.



Ao executar uma recuperação bare metal, o disco de inicialização do Agente do Arcserve UDP (Windows) é usado para inicializar o novo sistema do computador e permitir que o processo de recuperação bare metal seja iniciado. Ao iniciar a recuperação bare metal, o Agente do Arcserve UDP (Windows) solicitará que você selecione ou forneça um local válido para recuperar esses blocos armazenados em backup, como também o ponto de recuperação para restauração. Você também pode ser solicitado a fornecer drivers válidos para o novo sistema, se necessário. Quando essas informações de configuração e conexão forem fornecidas, o Agente do Arcserve UDP (Windows) começa a receber a imagem de backup especificada do local do backup e restaura todos os blocos armazenados em backup no novo sistema (os blocos vazios não são restaurados). Após a recuperação bare metal, a imagem é totalmente restaurada em um novo sistema de computador, o computador voltará ao estado que era quando o último backup foi realizado e os backups do Agente do Arcserve UDP (Windows) poderão continuar conforme programado. (Após a conclusão da BMR, o primeiro backup será um Backup de verificação).

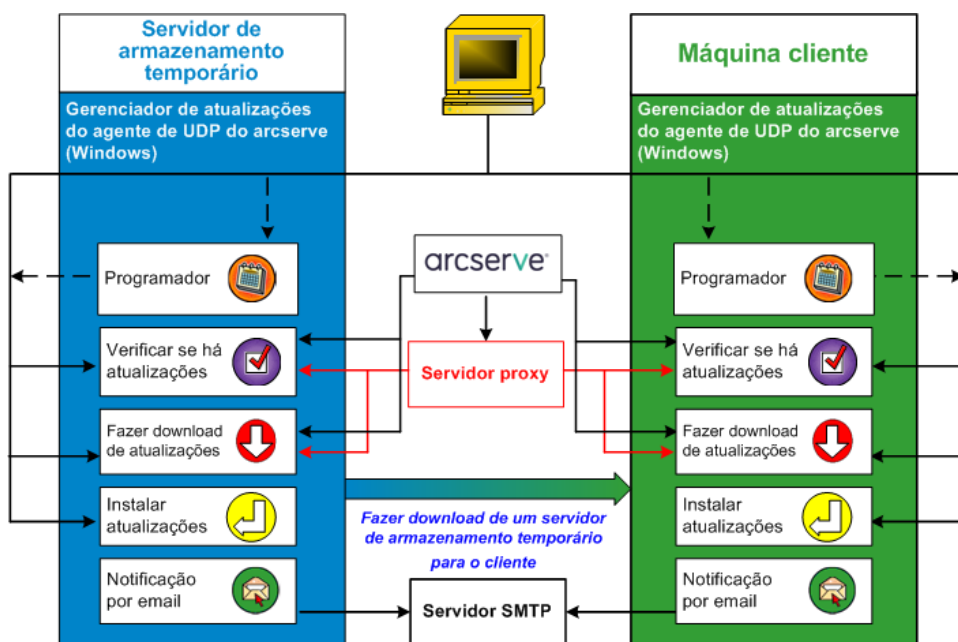
Como as atualizações do Agente do Arcserve UDP (Windows) funcionam

Uma atualização do produto permite que a Arcserve forneça melhorias do produto aos usuários. As atualizações são usadas para oferecer correções de erro, suporte a novo hardware e aprimoramentos de desempenho e segurança. No Agente do Arcserve UDP (Windows), a função Atualizações simplifica esse processo e fornece uma solução rápida, fácil e confiável para manter a instalação do Agente do Arcserve UDP (Windows) atualizada com as mais recentes atualizações disponíveis. A função Atualizações é o vínculo entre a Arcserve e a instalação do Agente do Arcserve UDP (Windows).

As atualizações do Agente do Arcserve UDP (Windows) fornecem as seguintes funções:

- Verificação de patches disponíveis (manual ou programada)
- Download de atualizações disponíveis da Arcserve (diretamente para uma máquina cliente ou um servidor de armazenamento temporário primeiro e, em seguida, para uma máquina cliente)
- O download das atualizações foi realizado com êxito pela instalação (para ser iniciado manualmente)
- Envio de notificações por email quando uma nova atualização está disponível

Observação: quando o Agente do Arcserve UDP (Windows) é gerenciado pelo Console da Arcserve UDP, a verificação de atualizações está desativada no Agente do Arcserve UDP (Windows). Você deve verificar e implantar a atualização da IU de Console da Arcserve UDP.



Verificar se há atualizações

Quando o **Servidor da Arcserve** é selecionado como servidor de download, as atualizações do Agente do Arcserve UDP (Windows) oferecem o recurso para se conectar ao servidor da Arcserve diretamente ou por meio de um servidor proxy (conforme configurado manualmente) para verificar novas atualizações disponíveis do Agente do Arcserve UDP (Windows). O Agente do Arcserve UDP (Windows) se conectará diretamente ao servidor da Arcserve usando as configurações de proxy definidas pelo navegador (aplicáveis apenas para o IE e Chrome). Esta função de verificação de atualizações pode ser disparada manualmente da interface do usuário/monitor da bandeja ou automaticamente, conforme especificado pelo Programador. (O programador interno é responsável por iniciar e disparar uma verificação automática, bem como fazer download de atualizações disponíveis em um dia e horário programado).

Quando disparado, o gerenciador de atualizações entrará em contato com o servidor da Arcserve para verificar o carimbo de data/hora de um arquivo que contém as informações da atualização disponível. Se forem detectadas modificações deste arquivo com informações de atualização disponível desde a última verificação, ele será baixado do servidor para fins de comparação. As informações de atualização disponíveis são comparadas a outro arquivo que contém as informações de atualização com download concluído a fim de determinar se a atualização disponível é nova e o download não foi feito anteriormente. Se a última atualização disponível não estiver instalada no computador, o Agente do Arcserve UDP (Windows) exibirá um ícone na página inicial para informar que uma nova atualização está disponível. Além disso, uma notificação por email também poderá ser enviada para informar quando uma nova atualização do Agente do Arcserve UDP (Windows) está disponível para download.

Quando o **Servidor de armazenamento** for selecionado como servidor de download, o Agente do Arcserve UDP (Windows) fará download de informações sobre atualização disponível no servidor de armazenamento e fará a mesma verificação de comparação com o arquivo de informações sobre a atualização já disponível. Se a última atualização disponível não estiver instalada no computador, o Agente do Arcserve UDP (Windows) exibirá um ícone na página inicial para informar que uma nova atualização está disponível.

Observação: todas as atualizações publicadas do Agente do Arcserve UDP (Windows) são cumulativas. Como resultado, cada atualização também incluirá todas as atualizações de release anteriores para garantir que o computador esteja sempre atualizado. (A caixa de diálogo **Ajuda sobre** exibe o nível de atualização instalado no computador. Se necessário, é possível usar essas informações para criar outro servidor com a mesma configuração/nível de patch).

Fazer download de atualizações

As atualizações do Agente do Arcserve UDP (Windows) oferecem o recurso para fazer download de atualizações disponíveis do Agente do Arcserve UDP (Windows) diretamente do servidor da Arcserve (usando HTTP) ou de um servidor de armazenamento temporário que se conecta ao servidor da Arcserve. O processo de download é iniciado automaticamente quando o processo de verificação de atualizações determina que uma nova atualização está disponível (a menos que a função de download automático estiver desativada). É possível configurar o Agente do Arcserve UDP (Windows) para fazer download de uma atualização diretamente (ou por meio de um servidor proxy) no computador cliente ou em um servidor de armazenamento temporário. Um servidor de armazenamento temporário pode ser usado como um local de armazenamento temporário para fazer download de uma atualização antes que seja baixada e instalada em um computador cliente do Agente do Arcserve UDP (Windows). Talvez você não queira expor sua máquina cliente à internet para fazer download de atualizações do servidor da Arcserve. Nesse caso, é possível primeiramente fazer download da atualização em um servidor de armazenamento temporário e permitir que outras máquinas cliente façam download da atualização a partir daquele servidor. O Agente do Arcserve UDP (Windows) fornece o recurso para configurar vários servidores de armazenamento temporário para fazer download de atualizações. Se por algum motivo o servidor de armazenamento temporário primário não estiver disponível, a função de download será automaticamente transferida para o próximo servidor de armazenamento temporário especificado.

Observação: se estiver usando um servidor de armazenamento temporário para downloads de atualizações, o Agente do Arcserve UDP (Windows) deve ser instalado no servidor de armazenamento temporário, mas não precisa ser licenciado, a menos que esteja usando o Agente do Arcserve UDP (Windows) para proteger tal servidor.

Quando disparada, a função Atualizações entrará em contato com o servidor da Arcserve, fará download da atualização disponível e a colocará em um diretório de retenção (no servidor de armazenamento temporário ou na máquina cliente) até que seja instruído para prosseguir com o processo de instalação subsequente.

O local padrão para a pasta de download é: <Product Home>\Update Manager\EngineUpdates\r5.0\

Se por algum motivo o download não puder ser iniciado, uma mensagem pop-up será exibida e o Agente do Arcserve UDP (Windows) aguardará alguns minutos e tentará fazer download novamente. Se após um determinado número de tentativas de repetição ainda não for possível continuar o download, uma mensagem de erro será exibida no log de atividades indicando a causa mais provável para a falha.

Instalar atualizações

As atualizações do Agente do Arcserve UDP (Windows) oferecem o recurso para instalar as atualizações disponíveis e com download concluído com êxito. Esse processo de instalação só pode ser disparado manualmente do monitor da bandeja/interface de usuário (não automaticamente). Quando disparada, a atualização será instalada do diretório de retenção para o diretório do componente aplicável do Agente do Arcserve UDP (Windows) do computador cliente ou do servidor de armazenamento temporário. Não é possível disparar a instalação de atualizações diretamente de um servidor de armazenamento temporário para uma máquina cliente. Ao clicar em instalar, será feito download da atualização a partir do servidor de armazenamento temporário para a máquina cliente (se o download já não tiver sido feito) e o processo de instalação será disparado da máquina cliente.

Observação: a instalação só poderá continuar se nenhuma outra tarefa ativa do Agente do Arcserve UDP (Windows) estiver em execução. Se outra tarefa estiver em execução, uma mensagem será exibida informando sobre esta condição e solicitando que tente novamente mais tarde.

Se a instalação foi realizada com êxito, o arquivo que contém as informações de status é atualizado para uso futuro.

Se a instalação falhar, uma mensagem de erro será exibida indicando o motivo mais provável da falha.

Observação: durante a instalação da atualização, o Agente do Arcserve UDP (Windows) interromperá o serviço web do Agente do Arcserve UDP (Windows) e reiniciará este serviço após a instalação com êxito da atualização.

Notificações por email

As atualizações do Agente do Arcserve UDP (Windows) oferecem o recurso para enviar notificações por email automaticamente quando uma nova atualização estiver disponível. O Agente do Arcserve UDP (Windows) conecta-se a um servidor SMTP (com credenciais apropriadas) para permitir o envio dessas notificações de email pela internet, da Arcserve para seu servidor. (Os destinatários de email estão especificados na caixa de diálogo **Preferências**).

Além disso, as notificações por email também serão enviadas quando ocorrer uma falha durante a verificação de atualizações ou durante o download.

Capítulo 2: Instalando/desinstalando o Agente do Arcserve UDP (Windows)

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Como instalar o Agente do Arcserve UDP \(Windows\)](#) (na página 41)

[Como instalar atualizações do Agente do Arcserve UDP \(Windows\)](#) (na página 70)

[Como desinstalar o Agente do Arcserve UDP \(Windows\)](#) (na página 87)

[NCE \(No Charge Edition – Edição Gratuita\)](#) (na página 100)

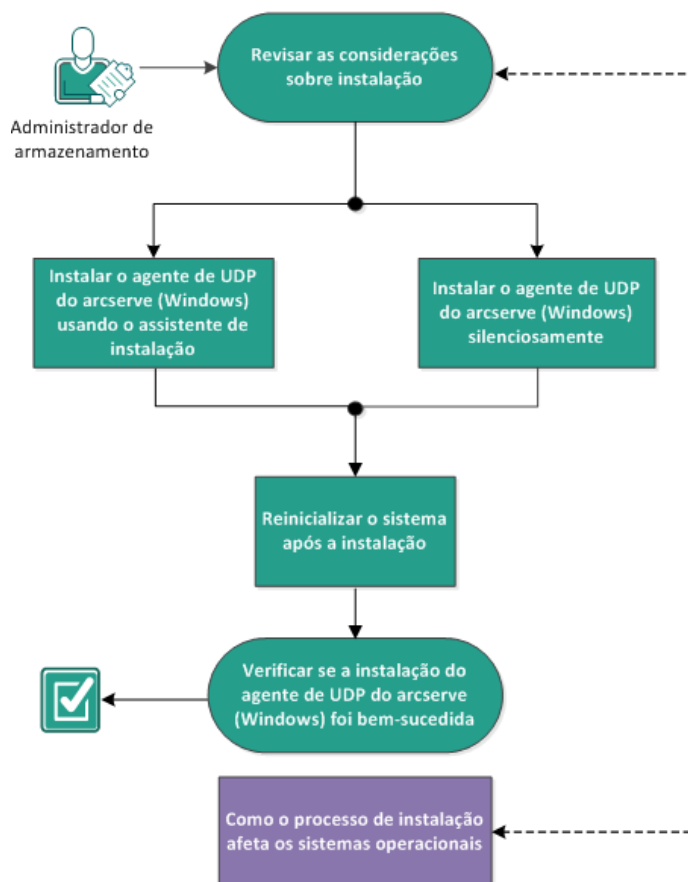
Como instalar o Agente do Arcserve UDP (Windows)

A instalação do Agente do Arcserve UDP (Windows), um backup com base em disco, permite proteger e recuperar informações essenciais aos negócios de maneira rápida, simples e confiável. O Agente do Arcserve UDP (Windows) é uma solução leve para o fazer o controle de alterações em um computador em nível de bloco e, em seguida, fazer o backup somente dos blocos alterados em um método incremental. Como resultado, o Agente do Arcserve UDP (Windows) permite a execução de backups frequentes, como a cada 15 minutos, reduzindo assim o tamanho de cada backup incremental, assim como a janela de backup, e fornece um backup mais atualizado. O Agente do Arcserve UDP (Windows) também fornece a capacidade de restaurar arquivos, pastas, volumes e aplicativos, e executar a recuperação bare metal a partir de um único backup. Além disso, o Agente do Arcserve UDP (Windows) também permite copiar e restaurar os dados de backup a partir do local de armazenamento na nuvem especificado.

Observação: é possível usar o Arcserve UDP por um período de avaliação. No final do período de avaliação, caso você não tenha obtido uma licença, o Arcserve UDP reverterá automaticamente para uma [NCE \(No Charge Edition – Edição Gratuita\)](#) (na página 100) com recursos limitados.

O diagrama a seguir ilustra o processo de instalação do Agente do Arcserve UDP (Windows):

Como instalar o agente de UDP do arcserve (Windows)



Execute as tarefas a seguir para instalar o Agente do Arcserve UDP (Windows):

1. [Revisar as considerações sobre instalação](#) (na página 43)
2. [Instalar o Agente do Arcserve UDP \(Windows\) usando o assistente de instalação](#) (na página 43)
3. [Instalar o Agente do Arcserve UDP \(Windows\) de modo silencioso](#) (na página 46)
4. [Reinicializar o sistema após a instalação](#) (na página 50)
5. [Verificar se a instalação do Agente do Arcserve UDP \(Windows\) foi bem-sucedida](#) (na página 50)
6. [\(Opcional\) Como o processo de instalação afeta os sistemas operacionais](#) (na página 52)

Revisar as considerações sobre instalação

Revise as seguintes considerações sobre a instalação antes de instalar o Agente do Arcserve UDP (Windows):

- O pacote de instalação do Agente do Arcserve UDP (Windows) está disponível por meio de download na web e do CD de instalação do produto.
Observação: É possível usar o Arcserve UDP por um período de avaliação. No final do período de avaliação, caso você não tenha obtido uma licença, o Arcserve UDP reverterá automaticamente para uma [NCE \(No Charge Edition – Edição Gratuita\)](#) (na página 100) com recursos limitados.
- Verifique se você possui privilégios de administrador ou as devidas permissões para instalar o software nos servidores em que estiver instalando o Agente do Arcserve UDP (Windows).
- Se desinstalar e instalar uma nova compilação do Agente do Arcserve UDP (Windows) e especificar o mesmo destino de backup da compilação anterior, o primeiro backup após a instalação será executado como um backup de verificação.
- Após a instalação, é possível configurar o software antivírus para excluir determinados processos, pastas e arquivos, para que o software antivírus não interfira no funcionamento adequado do Agente do Arcserve UDP (Windows). Para obter uma lista completa dos processos, pastas e arquivos que devem ser excluídos, consulte [Configuração do antivírus](#) (na página 54).
- Se o Agente do Arcserve UDP (Windows) estiver sendo instalado em um sistema operacional Windows Core x64, você também deve instalar o WOW64 (Windows-On-Windows de 64 bits) no Server Core para que a instalação do Agente do Arcserve UDP (Windows) funcione.
- Para obter uma lista dos possíveis códigos de erro que o programa de instalação do Agente do Arcserve UDP (Windows) pode retornar, consulte [Códigos de erro do programa de instalação do Agente do Arcserve UDP \(Windows\)](#) (na página 63).
- Consulte a [Matriz de compatibilidade](#), que fornece os navegadores, bancos de dados e sistemas operacionais suportados.

Instalar o Agente do Arcserve UDP (Windows) usando o assistente de instalação

Esta seção descreve como instalar o Agente do Arcserve UDP (Windows) no seu sistema local usando o assistente de instalação. O assistente do InstallShield é um aplicativo interativo que o orienta durante o processo de instalação.

Siga estas etapas:

1. Acesse o pacote de instalação do Agente do Arcserve UDP (Windows) (arcserve_Unified_Data_Protection_Agent.exe) no site da Arcserve ou no CD do produto.

Observação: se a instalação for executada usando o pacote de instalação obtido por download da web, o conteúdo do pacote é extraído para o sistema local.

Observação: se um dos sistemas operacionais suportados que não estejam em inglês for detectado, você será solicitado a selecionar o idioma para a instalação do produto.

A caixa de diálogo do **Contrato de licença** será exibida.

2. Leia e aceite os termos do Contrato de Licença na caixa de diálogo **Contrato de licença** e clique em **Avançar**.

A caixa de diálogo **Tipo de instalação** é exibida.

3. Selecione **Arcserve Unified Data Protection – Agente** dos componentes disponíveis para serem instalados.

O **Arcserve Unified Data Protection – Agente** instala apenas o agente do Arcserve UDP.

Para obter instruções sobre como instalar o **Arcserve Unified Data Protection – Integral**, consulte Instalar o Arcserve UDP usando o assistente de instalação no Guia das Soluções.

O **Arcserve Unified Data Protection – Integral** instala o Console do Arcserve UDP, o Servidor do ponto de recuperação e o Agente.

4. Especifique se deseja instalar o driver de rastreamento de alteração do Agente do Arcserve UDP (Windows) e clique em **Avançar**.

Por padrão, esta opção está ativada.

- Sem esse driver instalado, o Agente do Arcserve UDP (Windows) não pode executar um backup local.
- Com esse driver instalado, você ainda precisa ter uma licença válida do Agente do Arcserve UDP (Windows) para executar um backup local.

Observação: é possível instalar esse driver, a qualquer momento, após a instalação estar concluída, executando o utilitário InstallDriver.bat no seguinte local:

<Arcserve Agent install folder>\Engine\BIN\DRIVER

A caixa de diálogo **Pasta de destino** é exibida.

5. Especifique ou procure o local onde você deseja instalar o Agente do Arcserve UDP (Windows) e clique em **Avançar**.

Local padrão: C:\Arquivos de Programas\CA\arcserve Unified Data Protection\Engine\BIN

Observação: durante a instalação do Agente do Arcserve UDP (Windows), alguns arquivos não serão instalados no local padrão. Para obter uma lista completa desses arquivos, consulte [Instalação de arquivos fora do local padrão](#) (na página 58).

A caixa de diálogo **Configuração** é aberta.

6. Digite as seguintes informações na caixa de diálogo **Configuração**:

- a. Especifique se deseja usar HTTP ou HTTPS para comunicação da web.

Observação: é possível alterar o protocolo de comunicação a qualquer momento após a instalação. Se estiver preocupado com a proteção das informações que são comunicadas entre esses componentes, inclusive senhas, é possível selecionar esta opção para alterar o protocolo que está sendo usado para HTTPS (Hypertext Transfer Protocol Secure). Para usar o protocolo SSL para um nome de host que contém um caractere de sublinhado (_), é necessário executar manualmente o arquivo batch a seguir antes de usar a Arcserve UDP Agente ou Console:

Arcserve UDP Agent: INSTALLDIR \Management\BIN\changeToHttps.bat

Arcserve UDP Console: INSTALLDIR \Management\BIN\changeToHttps.bat

- b. Especifique o **Número da porta do agente**. Este número de porta é usado para conexão com a interface de usuário com base em web.

Valor padrão: 8014.

Observação: os números de portas disponíveis para a instalação do Agente do Arcserve UDP (Windows) estão entre 1024 e 65535. Você deve verificar se o número de porta especificado está livre e disponível para uso. O programa de instalação não permitirá a instalação do Agente do Arcserve UDP (Windows) em uma porta que não esteja disponível para uso.

- c. Digite o nome e a senha de administrador do Windows.
 - d. Especifique se você deseja exibir o monitor do agente de Arcserve UDP para todos os usuários ou apenas para o usuário atual.
7. Clique em **Avançar**.

A caixa de diálogo **Exceções do firewall** é exibida. Ela lista os serviços e programas a serem registrados no firewall do Windows como exceções do Agente do Arcserve UDP (Windows).

Observação: as exceções do firewall são necessárias, caso deseje configurar e gerenciar o Agente do Arcserve UDP (Windows) a partir de computadores remotos.

8. Clique em **Instalar** para iniciar o processo de instalação.

A caixa de diálogo **Andamento da instalação** é exibida indicando o status da instalação. Quando a instalação estiver concluída, a caixa de diálogo de **resumo do Relatório de instalação** é exibida e automaticamente executa a configuração do produto.

9. (Opcional) Marque a caixa de seleção **Verificar se há uma atualização imediatamente**, a fim de verificar se há atualizações do produto desde a última release.

Essa opção é verificada por padrão.

10. (Opcional) Também é possível instalar o **Agente do Arcserve UDP para Linux** clicando no link fornecido e seguindo as instruções de download.

11. Clique em **Concluir**.

Ao verificar as atualizações, a caixa de diálogo **Verificar atualizações** é aberta e é possível fazer download das atualizações no servidor da Arcserve ou no servidor de armazenamento temporário.

12. Clique em **Fazer download e instalar atualizações**.

13. Clique em **Concluir**.

Uma mensagem de alerta é exibida, informando que é necessário reiniciar o sistema e perguntando se deseja reiniciar agora ou posteriormente.

Quando a reinicialização for concluída, o Agente do Arcserve UDP (Windows) estará instalado no seu sistema local.

Observação: é possível acessar o Agente do Arcserve UDP (Windows) a partir do menu Iniciar ou do monitor do Agente do Arcserve UDP (Windows).

Após a conclusão da instalação, como uma prática recomendada, crie uma imagem ISO da BMR usando o utilitário de criação do kit de inicialização. Para obter mais informações sobre a imagem ISO da BMR, consulte [Como criar um kit de inicialização](#) (na página 492).

Instalar o Agente do Arcserve UDP (Windows) de modo silencioso

É possível instalar o Agente do Arcserve UDP (Windows) de modo silencioso. A instalação silenciosa permite executar uma instalação autônoma e não solicita nada, eliminando a necessidade de interação do usuário. Instalações silenciosas são usadas ao executar instalações semelhantes em mais de um computador.

As etapas a seguir descrevem como instalar o aplicativo no modo silencioso usando a linha de comando do Windows.

Siga estas etapas:

1. Abra a linha de comando do Windows no computador onde deseja iniciar o processo de instalação silenciosa.
2. Faça download do pacote de instalação de autoextração para seu computador e inicie o processo de instalação silenciosa usando o seguinte comando:

```
"arcserve_Unified_Data_Protection_Agent_Windows.exe" -s -a -q -Products:Agent
-Path:<INSTALLDIR> -User:<UserName> -Password:<Password> -Https:<HTTPS>
-AgentPort:<Port Number> -Driver:<DRIVER> -MonitorFlag:<MONITORFLAG>
-StopUA:<STOPUA> -SummaryPath:<SUMMARYPATH> -AutoReboot:<AUTOREBOOT>
```

Exemplo:

```
"arcserve_Unified_Data_Protection_Agent_Windows.exe" -s -a -q -Products:Agent
-User:administrator -Password:Password01
```

3. Configure a instalação silenciosa usando a sintaxe e os argumentos a seguir:

Importante: se os parâmetros incluírem algum dos seguintes caracteres especiais, coloque os parâmetros entre aspas:

- <space>
- &()[\]^_!'+,`~

Por exemplo: se a senha for abc^*123, a entrada deve ser -Password:"abc^*123".

s

Especifica para executar o pacote de arquivo executável usando o modo silencioso.

a

Especifica quaisquer outras opções da linha de comando.

-q

Especifica para instalar o aplicativo no modo silencioso.

-Products:<ProductList>

Especifica os componentes a instalar no modo silencioso. É possível especificar os seguintes componentes:

Agente: instala o componente do agente de Arcserve UDP.

Exemplo:

Instalar o agente de Arcserve UDP

```
-Products:Agent
```

-User:<UserName>

Especifica o nome de usuário que você deseja usar para instalar e executar o aplicativo.

Observação: o nome de usuário deve ser de administrador ou uma conta com privilégios administrativos.

-Password:<Password>

Especifica a senha do nome de usuário.

-Https:<HTTPS>

(Opcional) Especifica o protocolo de comunicação. As opções são 0 e 1. Use 0 para http e 1 para https.

Padrão: 0

Exemplo:

-https:1

-Path:<INSTALLDIR>

(Opcional) Especifica o caminho de instalação de destino do agente de Arcserve UDP.

Exemplo:

-Path:"C:\Arquivos de Programas\CA\arcserve Unified Data Protection"

Observação: se o valor de INSTALLDIR contiver um espaço, coloque o caminho entre aspas. Além disso, o caminho não pode terminar com um caractere de barra invertida.

-AgentPort:<Port Number>

(Opcional) Especifica o número da porta de comunicação do agente de Arcserve UDP.

Padrão: 8014

Exemplo:

-AgentPort:8014

Observação: use essa opção quando desejar instalar o agente de Arcserve UDP.

-Driver:<DRIVER>

(Opcional) Especifica se é preciso instalar o driver de rastreamento de alteração do agente de Arcserve UDP. As opções são 0 e 1.

0: não instala o driver.

1: instala o driver.

Padrão: 1

Exemplo:

-driver:1

-MonitorFlag:<MONITORFLAG>

(Opcional) Especifica o monitor do agente de Arcserve UDP a ser exibido para os usuários. As opções são 0 e 1.

0: exibe o monitor do agente para todos os usuários.

1: exibe o monitor do agente apenas para o usuário atual.

Padrão: 0

Exemplo:

-MonitorFlag:0

-StopUA:< STOPUA >

(Opcional) Especifica para interromper o serviço do agente universal d Arcserve.

0: não interromper o serviço do agente universal da Arcserve se estiver em execução durante o processo de instalação.

1: interromper o serviço do agente universal da Arcserve se estiver em execução durante o processo de instalação.

Padrão: 0

Exemplo:

-StopUA:1

Observação: use essa opção durante a atualização para uma nova versão. Verifique se você definiu o valor para 1 ou interrompa o serviço antes de iniciar o processo de atualização. Isso ajuda a garantir que a instalação não falhe.

-SummaryPath:<SUMMARYPATH>

(Opcional) Especifica o caminho de destino para gerar o arquivo de resumo da instalação.

Exemplo:

-SummaryPath: "C:\Result"

Observação: se o valor de SUMMARYPATH contiver um espaço, coloque o caminho entre aspas. Além disso, o caminho não pode terminar com um caractere de barra invertida.

-AutoReboot:<AUTOREBOOT>

(Opcional) Permite que o programa de instalação reinicialize o computador após a instalação se a instalação exigir uma reinicialização. As opções são 0 e 1.

0: não reinicializa o computador.

1: reinicializa o computador se a instalação exigir uma reinicialização.

Padrão: 0

Exemplo:

-AutoReboot:1

Observação: se a instalação não exige uma reinicialização, o programa de instalação não reiniciará o computador até mesmo se esse parâmetro estiver definido como 1.

4. Reinicie o computador de destino após a conclusão da instalação silenciosa.

Reinicializar o sistema após a instalação

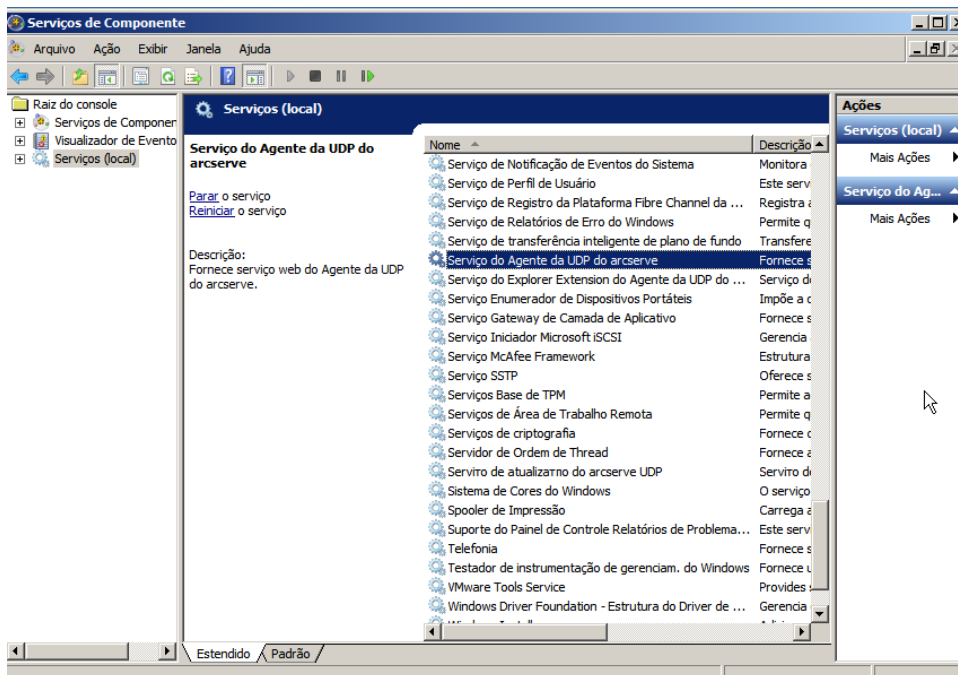
A instalação do Agente do Arcserve UDP (Windows) requer uma reinicialização do sistema. Instale o driver ARCFlashVolDrv.sys no computador de destino. Esse driver pode apenas ser carregado e entrará em efeito após a reinicialização do sistema. Sem o driver, a funcionalidade central do Agente do Arcserve UDP (Windows) não funciona.

Verificar se a instalação do Agente do Arcserve UDP (Windows) foi bem-sucedida

Siga estas etapas:

1. Verifique se o ícone do agente está exibido na bandeja do sistema.
2. Vá para services.msc na guia do prompt de comando e clique em **OK**.

- Verifique se os serviços do agente estão ativos e em execução no Gerenciador de serviços.



- Abra a janela de prompt de comando e digite o seguinte nome do driver para verificar se o estado está em execução:

Sc query ARCFlashVolDrv

```

CA_ Administrador: Prompt de Comando
Microsoft Windows [versão 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. Todos os direitos reservados.

C:\Users\Administrador>sc query ARCFlashVolDrv.sys
[SC] EnumQueryServicesStatus:OpenService FALHA 1060:

O serviço especificado não existe como serviço instalado.

C:\Users\Administrador>sc query ARCFlashVolDrv
NOME_DO_SERVIÇO: ARCFlashVolDrv
TIPO                : 1  KERNEL_DRIVER
ESTADO              : 4  RUNNING
                    : <STOPPABLE, NOT_PAUSABLE, IGNORES_SHUTDOWN>
CÓDIGO_DE_SAÍDA_DO_WIN32 : 0  (0x0)
CÓDIGO_DE_SAÍDA_DO_SERVIÇO : 0  (0x0)
PONTO_DE_VERIFICAÇÃO  : 0x0
AGUARDAR_DICA        : 0x0

C:\Users\Administrador>_

```

- Digite o seguinte nome do driver e verifique se o estado está em execução:

Sc query AFStorHBA

O Agente do Arcserve UDP (Windows) foi instalado com êxito.

Como o processo de instalação afeta os sistemas operacionais

O processo de instalação do Agente do Arcserve UDP (Windows) atualiza vários componentes do sistema operacional Windows, usando um mecanismo de instalação denominado MSI (Microsoft Installer Package). Os componentes incluídos no MSI permitem que o Agente do Arcserve UDP (Windows) execute ações personalizadas que permitem que você instale, atualize e desinstale do Agente do Arcserve UDP (Windows).

Os componentes a seguir descrevem estas ações personalizadas que podem ser executadas:

Observação: todos os pacotes MSI do Agente do Arcserve UDP (Windows) chamam os componentes listados na descrição a seguir quando você instala e desinstala o Agente do Arcserve UDP (Windows).

CallAllowInstall

Permite ao processo de instalação incluir verificação de condições relativas à instalação atual do Agente do Arcserve UDP (Windows).

CallPreInstall

Permite ao processo de instalação ler e gravar propriedades do MSI. Por exemplo, ler o caminho de instalação do Agente do Arcserve UDP (Windows) no MSI.

CallPostInstall

Permite ao processo de instalação executar várias tarefas relativas à instalação. Por exemplo, registrar o Agente do Arcserve UDP (Windows) no registro do Windows.

CallAllowUninstall

Permite ao processo de desinstalação incluir verificação de condições relativas à instalação atual do Agente do Arcserve UDP (Windows).

CallPreUninstall

Permite ao processo de desinstalação executar várias tarefas relativas à desinstalação. Por exemplo, cancelar o registro do Agente do Arcserve UDP (Windows) no registro do Windows.

CallPostUninstall

Permite que o processo de desinstalação execute várias tarefas depois de desinstalar os arquivos instalados. Por exemplo, a remoção dos arquivos restantes.

ShowMsiLog

Exibe o arquivo de log do Windows Installer no Bloco de notas, caso o usuário final marque a caixa de seleção Mostrar log do Windows Installer nas caixas de diálogo SetupCompleteSuccess, SetupCompleteError ou SetupInterrupted e, em seguida, clique em Concluir. Isso funciona apenas com o Windows Installer 4.0.

ISPrint

Imprime o conteúdo de um controle ScrollableText em uma caixa de diálogo.

Essa é uma ação .dll personalizada do Windows Installer. O nome do arquivo .dll é SetAllUsers.dll e seu ponto de entrada é PrintScrollableText.

CheckForProductUpdates

Usa o FLEXnet Connect para verificar a existência de atualizações do produto.

Essa ação personalizada abre um arquivo executável chamado Agent.exe, que transmite o seguinte:

```
/au[ProductCode] /EndOfInstall
```

CheckForProductUpdatesOnReboot

Usa o FLEXnet Connect para verificar a existência de atualizações do produto ao reinicializar.

Essa ação personalizada abre um arquivo executável chamado Agent.exe, que transmite o seguinte:

```
/au[ProductCode] /EndOfInstall /Reboot
```

Diretórios atualizados

O processo de instalação instala e atualiza os arquivos do Agente do Arcserve UDP (Windows) por padrão nos seguintes diretórios (sistemas operacionais x86 e x64):

C:\Arquivos de Programas\CA\arcserve Unified Data Protection\Engine

É possível instalar o Agente do Arcserve UDP (Windows) no diretório de instalação padrão ou em um diretório alternativo. O processo de instalação copia vários arquivos de sistema para o seguinte diretório:

C:\WINDOWS\SYSTEM32

Chaves do Registro do Windows atualizadas

O processo de instalação atualiza estas chaves do Registro do Windows:

- Chaves padrão do Registro:
HKLM\SOFTWARE\CA\arcserve Unified Data Protection\Engine
- O processo de instalação cria chaves de registro e modifica várias outras chaves de registro, de acordo a configuração atual do sistema.

Aplicativos instalados

O processo de instalação inclui estes aplicativos em seu computador:

- Licenciamento CA
- Microsoft Visual C++ 2010 SP1 redistribuível
- JRE (Java Runtime Environment) 1.7.0_45
- Tomcat 7.0.29

Os seguintes processos de instalação atualizam vários sistemas operacionais Windows:

1. [Configuração do antivírus](#) (na página 54)
2. [Instalação de arquivos fora do local padrão](#) (na página 58)
3. [Instalação de arquivos binários não assinados](#) (na página 60)
4. [Instalação de arquivos binários contendo informações incorretas sobre a versão do arquivo](#) (na página 60)
5. [Instalação de arquivos binários que não contêm um manifesto incorporado](#) (na página 62)
6. [Instalação de arquivos binários cujo nível de privilégio exige acesso de administrador ao manifesto](#) (na página 62)
7. [API de instalação do driver para driver não WDM](#) (na página 63)
8. [Estrutura de driver no Modo de usuário](#) (na página 63)

Configuração do antivírus

O software antivírus pode interferir na execução adequada do Agente do Arcserve UDP (Windows) por meio do bloqueio temporário do acesso aos arquivos ou da quarentena ou exclusão de arquivos que são classificados incorretamente como suspeitos ou perigosos. É possível configurar a maioria dos softwares antivírus para excluir determinados processos, arquivos ou pastas, de modo a não verificar dados que não precisam ser protegidos. Para o Agente do Arcserve UDP (Windows), é importante configurar o software antivírus corretamente para que ele não interfira nas operações de backup e de restauração, ou em quaisquer outros processos, como mesclagem e geração de catálogo.

Os processos, as pastas e os arquivos a seguir devem ser excluídos da verificação do antivírus:

- Lista de processos
 - C:\Arquivos de Programas\CA\arcserve Unified Data Protection\Engine\BIN
 - AbortVMPrePostCmd.exe
 - AFArchive.exe
 - AFBackend.exe
 - afbkw.exe
 - AFD2DMonitor.exe
 - AgPkiMon.exe
 - AFUtil.exe
 - ARCCentralAppMgrUtility.exe
 - ArcDrvInstall.exe
 - ArchiveStubFileViewer.exe
 - CAD2DVDgc.exe
 - CAGStartAppService.exe
 - CatalogGenerator.exe
 - ca dsmgr.exe
 - ca gddmgr.exe
 - BMImage.exe
 - CCIconfigSettings.exe
 - CmdUtil.exe
 - ConfigUtil.exe
 - DataStoreInstService.exe
 - DRInfo.exe
 - Exchange2007LProxy.exe
 - ExecVMPrePostCmd.exe
 - GDDServer.exe
 - GetAppDataSize.exe

- GetApplicationDetails.exe
- GetApplicationDetails64.exe
- GetVolumeDetails.exe
- GetVolumeDetails64.exe
- GrtUtility.exe
- HATransClient.exe
- HATransExeOper.exe
- HATransServer.exe
- HyperVBackupStub.exe
- HyperVCBTModuleDeploy.exe
- HyperVRestoreStub.exe
- MergeMgr.exe
- PostUtil.exe
- PurgeExchangeLogs.exe
- PurgeSqlLogs.exe
- RPSReplication.exe
- ShProvd.exe
- UpdatedDNSTool.exe
- VCMUpgrade.exe
- VixAbortVMPrePostCmd.exe
- VixDrInfo.exe
- VixExecVMPrePostCmd.exe
- VixGetAppDataSize.exe
- VixGetApplicationDetails.exe
- VixGetVolumeDetails.exe
- VixPurgeExchangeLogs.exe
- VixPurgeSqlLogs.exe
- vmwareJob.exe

- C:\Arquivos de Programas\CA\arcserve Unified Data Protection\Engine\TOMCAT\bin
 - Tomcat7.exe
- C:\Arquivos de Programas\CA\arcserve Unified Data Protection\Engine\TOMCAT\JRE\jre7\bin
 - java.exe
 - java-rmi.exe
 - javaw.exe
 - keytool.exe
 - rmid.exe
 - rmiregistry.exe
- C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\arcserve Unified Data Protection\Setup
 - SetupFW.exe
 - Uninstall.exe
- C:\Arquivos de Programas(x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC
 - CALicnse.exe
 - CAinfo.exe
 - CAregit.exe
 - ErrBox.exe
 - lic98log.exe
 - lic98Service.exe
 - lic98version.exe
 - LicDebug.exe
 - LicRCmd.exe
 - LogWatNT.exe
 - mergecalic.exe
 - mergeolf.exe
- Pasta de instalação do Agente do Arcserve UDP (Windows)
- Pasta para destinos de backup, de cópia de arquivo e de cópia de ponto de recuperação.

Instalação de arquivos fora do local padrão

Por padrão, o Agente do Arcserve UDP (Windows) é instalado no seguinte local:
C:\Arquivos de Programas\CA\arcserve Unified Data Protection\Engine. No entanto, alguns arquivos do Agente do Arcserve UDP (Windows) são instalados fora dessa pasta padrão.

Nome e caminho do arquivo	Razão
C:\Windows\Downloaded Installations\{1F58147B-A4D9-4F55-8B95-898DBD36355E}\CAL license.msi	Componente de licenciamento da CA (compartilhado)
C:\Windows\Downloaded Installations\{1F58147B-A4D9-4F55-8B95-898DBD36355E}\103 3.MST	Componente de licenciamento da CA (compartilhado)
C:\Windows\inf\oem9.inf (O número de dígitos no nome do arquivo pode ser alterado em outro computador)	Instalado pelo driver de montagem no local recomendado
C:\Windows\inf\oem9.PNF (O número de dígitos no nome do arquivo pode ser alterado em outro computador)	Instalado pelo driver de montagem no local recomendado
C:\Windows\inf\oem10.inf (O número de dígitos no nome do arquivo pode ser alterado em outro computador)	Instalado pelo driver de interface no local recomendado
C:\Windows\inf\oem10.PNF (O número de dígitos no nome do arquivo pode ser alterado em outro computador)	Instalado pelo driver de interface no local recomendado
C:\Windows\System32\drivers\AFStorHBA.sys	Instalado pelo driver de montagem no local recomendado
C:\Windows\System32\drivers\ARCFlashVolDrv.sys	Instalado pelo driver de volume no local recomendado
C:\Windows\System32\drivers\UMDF\AFStorHBATramp.dll	Instalado pelo driver de interface no local recomendado
C:\Windows\System32\DriverStore\FileRepository\afstorhba.i nf_amd64_neutral_23f49884ad235baf\AFStorHBA.cat	Instalado pelo driver de montagem no local recomendado
C:\Windows\System32\DriverStore\FileRepository\afstorhba.i nf_amd64_neutral_23f49884ad235baf\afstorhba.inf	Instalado pelo driver de montagem no local recomendado
C:\Windows\System32\DriverStore\FileRepository\afstorhba.i nf_amd64_neutral_23f49884ad235baf\afstorhba.PNF	Instalado pelo driver de montagem no local recomendado
C:\Windows\System32\DriverStore\FileRepository\afstorhba.i nf_amd64_neutral_23f49884ad235baf\AFStorHBA.sys	Instalado pelo driver de montagem no local recomendado
C:\Windows\System32\DriverStore\FileRepository\afstorhba.i nf_amd64_neutral_23f49884ad235baf\WdfCoinstaller01009.dl l	Instalado pelo driver de montagem no local recomendado

Nome e caminho do arquivo	Razão
C:\Windows\System32\DriverStore\FileRepository\afstorhbatramp.inf_amd64_neutral_c8c319207a86e457\AFStorHBATramp.cat	Instalado pelo driver de interface no local recomendado
C:\Windows\System32\DriverStore\FileRepository\afstorhbatramp.inf_amd64_neutral_c8c319207a86e457\AFStorHBATramp.dll	Instalado pelo driver de interface no local recomendado
C:\Windows\System32\DriverStore\FileRepository\afstorhbatramp.inf_amd64_neutral_c8c319207a86e457\afstorhbatramp.inf	Instalado pelo driver de interface no local recomendado
C:\Windows\System32\DriverStore\FileRepository\afstorhbatramp.inf_amd64_neutral_c8c319207a86e457\afstorhbatramp.PNF	Instalado pelo driver de interface no local recomendado
C:\Windows\System32\DriverStore\FileRepository\afstorhbatramp.inf_amd64_neutral_c8c319207a86e457\WudfUpdate_01009.dll	Instalado pelo driver de interface no local recomendado
C:\Windows\System32\WdfCoinstaller01009.dll	Instalado pela BMR no local recomendado
C:\Windows\System32\WudfUpdate_01009.dll	Instalado pela BMR no local recomendado
C:\Windows\System32\atl100.dll	Componente Microsoft Visual C++
C:\Windows\System32\mf100.dll	Componente Microsoft Visual C++
C:\Windows\System32\mf100chs.dll	Componente Microsoft Visual C++
C:\Windows\System32\mf100cht.dll	Componente Microsoft Visual C++
C:\Windows\System32\mf100deu.dll	Componente Microsoft Visual C++
C:\Windows\System32\mf100enu.dll	Componente Microsoft Visual C++
C:\Windows\System32\mf100esn.dll	Componente Microsoft Visual C++
C:\Windows\System32\mf100fra.dll	Componente Microsoft Visual C++
C:\Windows\System32\mf100ita.dll	Componente Microsoft Visual C++
C:\Windows\System32\mf100jpn.dll	Componente Microsoft Visual C++
C:\Windows\System32\mf100kor.dll	Componente Microsoft Visual C++
C:\Windows\System32\mf100rus.dll	Componente Microsoft Visual C++
C:\Windows\System32\mf100u.dll	Componente Microsoft Visual C++
C:\Windows\System32\mfcm100.dll	Componente Microsoft Visual C++
C:\Windows\System32\mfcm100u.dll	Componente Microsoft Visual C++
C:\Windows\System32\msvc100.dll	Componente Microsoft Visual C++
C:\Windows\System32\msvcr100.dll	Componente Microsoft Visual C++

Nome e caminho do arquivo	Razão
C:\Windows\System32\vcomp100.dll	Componente Microsoft Visual C++

Instalação de arquivos binários não assinados

O Agente do Arcserve UDP (Windows) instala arquivos binários desenvolvidos por terceiros, outros produtos da CA e o Agente do Arcserve UDP (Windows) que não está assinado. A tabela abaixo descreve tais arquivos binários.

Nome do arquivo binário	Origem
libbind9.dll	Arcserve Replication and High Availability
libdns.dll	Arcserve Replication and High Availability
libisc.dll	Arcserve Replication and High Availability
libiscfg.dll	Arcserve Replication and High Availability
liblwres.dll	Arcserve Replication and High Availability
win_nsupdate.exe	Arcserve Replication and High Availability
libeay32.dll	OpenSSL
msvcm90.dll	Microsoft
msvc90.dll	Microsoft
msvcr90.dll	Microsoft
ssleay32.dll	OpenSSL
zlib10.dll	Biblioteca de compactação zlib
tcnative-1.dll	Tomcat
tomcat7.exe	Tomcat
UpdateData.exe	CA License

Instalação de arquivos binários contendo informações incorretas sobre a versão do arquivo

O Agente do Arcserve UDP (Windows) instala arquivos binários desenvolvidos por terceiros, outros produtos da CA Technologies e o Agente do Arcserve UDP (Windows), os quais contêm informações incorretas sobre a versão do arquivo. A tabela abaixo descreve tais arquivos binários.

Nome do arquivo binário	Origem
libbind9.dll	Arcserve Replication and High Availability
libdns.dll	Arcserve Replication and High Availability

libisc.dll	Arcserve Replication and High Availability
libisccfg.dll	Arcserve Replication and High Availability
liblwres.dll	Arcserve Replication and High Availability
win_nsupdate.exe	Arcserve Replication and High Availability
decora-d3d.dll	Java Runtime Environment
decora-sse.dll	Java Runtime Environment
fxplugins.dll	Java Runtime Environment
glass.dll	Java Runtime Environment
glib-lite.dll	Java Runtime Environment
gstreamer-lite.dll	Java Runtime Environment
javafx-font.dll	Java Runtime Environment
javafx-iiio.dll	Java Runtime Environment
jfxmedia.dll	Java Runtime Environment
jfxwebkit.dll	Java Runtime Environment
libxml2.dll	Java Runtime Environment
libxslt.dll	Java Runtime Environment
prism-d3d.dll	Java Runtime Environment
gvmomi.dll	VMware
libcurl.dll	VMware
liblber.dll	VMware
libldap.dll	VMware
libldap_r.dll	VMware
libxml2.dll	VMware
zlib1.dll	Biblioteca de compactação zlib
zlib10.dll	Biblioteca de compactação zlib
UpdateData.exe	CA License

Instalação de arquivos binários que não contêm um manifesto incorporado

O Agente do Arcserve UDP (Windows) instala arquivos binários desenvolvidos por terceiros, outros produtos da CA e o Agente do Arcserve UDP (Windows), os quais não contêm um manifesto incorporado nem contêm um manifesto em texto. A tabela abaixo descreve tais arquivos binários.

Nome do arquivo binário	Origem
arcserve_Unified_Data_Protection_Agent_Windows.exe	Agente do Arcserve UDP (Windows)
ARCFlashVolDrvINSTALL.exe	Agente do Arcserve UDP (Windows)
BaseLicInst.exe	CA License
UpdateData.exe	CA License
vcredist_x64.exe	Microsoft
vcredist_x86.exe	Microsoft
tomcat7.exe	Tomcat

Instalação de arquivos binários cujo nível de privilégio exige acesso de administrador ao manifesto

O Agente do Arcserve UDP (Windows) instala arquivos binários desenvolvidos por terceiros, outros produtos da Arcserve e o Agente do Arcserve UDP (Windows) que possuem um nível de privilégio de administrador ou mais alto disponível. Efetue login usando uma conta administrativa ou uma conta com as permissões mais altas disponíveis para executar diversos serviços, componentes e aplicativos do Agente do Arcserve UDP (Windows). Os binários que correspondem a esses serviços, componentes e aplicativos contêm funcionalidades específicas do Agente do Arcserve UDP (Windows) que não estão disponíveis para uma conta de usuário básica. Assim, o Windows solicitará que você confirme uma operação especificando sua senha ou usando uma conta com privilégios administrativos para concluí-la.

Privilégios administrativos

Especifica se o perfil administrativo ou uma conta com privilégios administrativos tem permissões de leitura, gravação e execução para todos os recursos do Windows e do sistema. Caso você não tenha privilégios administrativos, será solicitado a digitar o nome de usuário/senha de um usuário administrador para continuar.

Privilégios mais altos disponíveis

Especifica se uma conta com os mais altos privilégios disponíveis é uma conta de usuário comum e uma conta de superusuário com privilégios de execução administrativa.

A tabela abaixo descreve tais arquivos binários.

Binários	Origem
afbkw.exe	Agente do Arcserve UDP (Windows)
AFBackend.exe	Agente do Arcserve UDP (Windows)
Asremsvc.exe	Agente do Arcserve UDP (Windows)
DeleteMe.exe	Agente do Arcserve UDP (Windows)
MasterSetup.exe	Agente do Arcserve UDP (Windows)
SetupFW.exe	Agente do Arcserve UDP (Windows)
setup.exe	Agente do Arcserve UDP (Windows)
silent.exe	CA License
jbroker.exe	Java Runtime Environment
jucheck.exe	Java Runtime Environment

API de instalação do driver para driver não WDM

O Agente do Arcserve UDP (Windows) implementa a API “SetupInstallServicesFromInfSection” para instalar o driver não WDM.

Estrutura de driver no Modo de usuário

O Agente do Arcserve UDP (Windows) utiliza o driver “WUDFRd.sys” publicado pela Microsoft e que é parte da UMDF (User Mode Driver Framework – Estrutura de Driver em Modo de Usuário). Este driver não é assinado pelo WHQL (Windows Hardware Quality Labs).

Códigos de erro do programa de instalação do Agente do Arcserve UDP (Windows)

A tabela a seguir exibe uma lista dos possíveis códigos de erro que o programa de instalação do Agente do Arcserve UDP (Windows) pode retornar:

Código do erro	Descrição	Ação
0	Instalação concluída com êxito.	Nenhuma ação é necessária.
3010	É necessário reinicializar para concluir a instalação.	Reinicie o sistema.
80000	Não foi possível executar o programa de instalação. Outra instância do programa de instalação está em execução.	Sair e aguardar que o programa de instalação anterior seja concluído.

80009	O DLL de recurso não foi encontrado no diretório atual.	Faça download do pacote novamente e execute o programa de instalação com o novo pacote de download.
80015	O programa de instalação não localizou o setup.icf.	Saia e execute o programa de instalação novamente.
80016	Você deve ter privilégios administrativos para instalar este produto.	Execute o programa de instalação com uma conta de administrador.
80018	O pacote de instalação não pode dar suporte ao sistema operacional no host de destino.	Verifique as matrizes do sistema operacional suportado e use o pacote completo para executar o programa de instalação.
80031	A instalação não pode continuar. O programa de instalação detectou uma versão mais recente do Agente do Arcserve UDP (Windows) instalado neste computador, que não poderá ser atualizada.	Antes de instalar a versão atual do produto, é necessário desinstalar a versão anterior.
80032	O programa de instalação detectou que a mesma versão do Agente do Arcserve UDP (Windows) está instalada neste computador.	Encerre o programa de instalação e use o produto instalado.
80043	A mesma versão, uma versão mais recente ou uma versão não suportada deste produto está instalada no computador de destino.	Antes de instalar a versão atual do produto, é necessário desinstalar a versão anterior.
80044	O programa de instalação atualizou os arquivos de sistema críticos e é necessário reinicializar para continuar.	Reinicie o computador e execute o programa de instalação novamente.
80046	Erro interno. Falha ao ativar o processo.	Reinicialize o computador e execute o programa de instalação novamente.
80049	O programa de instalação requer o Windows XP SP3 ou versões posteriores.	Verifique o sistema operacional atual e as matrizes do SO suportado.
80050	Não é possível instalar o Agente do Arcserve UDP (Windows) em computadores de sistemas baseados em Itanium.	Verifique as matrizes do sistema operacional suportado e execute o programa de instalação em outro computador.
80051	A instalação não pode continuar. O programa de instalação detectou tarefas em execução no computador de destino.	É necessário interromper todas as tarefas que estão sendo executadas no computador de destino e, depois, reiniciar o programa de instalação.

80052	O caminho da instalação especificado é inválido no host de destino.	Verifique os seguintes itens e tente novamente: - Use o diretório do disco local e exclua a unidade de disquete, CD-ROM e unidade mapeada. - O caminho não deve conter caracteres especiais ou que não sejam do inglês. - O caminho não deve ter um atributo Somente leitura.
80053	Não há espaço livre suficiente na unidade selecionada para concluir a instalação.	É preciso espaço livre na unidade selecionada ou especifique um caminho de instalação diferente.
80056	Não foi possível instalar o Agente do Arcserve UDP (Windows) em um computador Windows Server 2003, a menos que o service pack SP1 (ou mais recente) também tenha sido instalado.	Instale o Windows Server 2003 SP1 (ou mais recente) e, em seguida, execute o programa de instalação novamente.
80057	Um erro interno ocorreu. Falha ao criptografar as informações.	Reinicialize o computador e execute o programa de instalação novamente.
80058	Um erro interno ocorreu. Falha ao descriptografar as informações.	Reinicialize o computador e execute o programa de instalação novamente.
80060	É necessário reiniciar o computador. Você deve reiniciar o computador antes de instalar o Agente do Arcserve UDP (Windows).	Reinicie o computador e execute o programa de instalação novamente.
80062	Falha na instalação. Quando a instalação falhou, o programa de instalação não pôde obter o motivo da falha.	Verifique as informações detalhadas no arquivo de log do programa de instalação. Reinicialize o computador e execute o programa de instalação novamente.
80063	O programa de instalação detectou que o serviço do agente universal da Arcserve está em execução no computador de destino.	Para atualizar o Agente do Arcserve UDP (Windows), interrompa o serviço do agente universal da Arcserve antes de continuar.

80064	O programa de instalação não pode interromper o serviço de driver de montagem do agente de Arcserve UDP.	É necessário remover o serviço de driver de montagem do agente de Arcserve UDP com as seguintes etapas: 1. Localize diretório de instalação do Agente do Arcserve UDP (Windows). 2. Insira o diretório BIN\\Driver. 3. Execute "UninstallHBADriver.bat". Ao concluir essa operação, você precisará reiniciar o computador e executar o programa de instalação novamente.
80065	O programa de instalação removeu o serviço do agente de Arcserve UDP e exige a reinicialização do sistema.	Para continuar o programa de instalação, é necessário reiniciar o sistema agora e, em seguida, executá-lo novamente.
80066	Falha ao instalar o serviço do agente de Arcserve UDP.	Reinicialize o computador e execute o programa de instalação novamente.
80067	Falha ao instalar o driver de volume do agente de Arcserve UDP.	Reinicialize o computador e execute o programa de instalação novamente.
80068	Falha ao instalar o driver de montagem do agente de Arcserve UDP.	Reinicialize o computador e execute o programa de instalação novamente.
80069	Falha ao instalar o driver da interface do agente de Arcserve UDP.	Reinicialize o computador e execute o programa de instalação novamente.
80070	O número da porta é inválido. Ele está sendo usado por outro programa.	Insira um valor diferente.
80071	O número da porta é inválido.	Especifique um valor entre 1024 e 65535 para o número da porta.
80072	Este número de porta é reservado para uso interno.	Insira um valor diferente para o número da porta.
80075	Não é possível instalar o Agente do Arcserve UDP (Windows) em um computador Windows XP (X86), a menos que o service pack SP3 (ou mais recente) também tenha sido instalado.	Instale o Windows XP SP3 e, em seguida, execute o programa de instalação de novamente.
80076	Não é possível instalar o Agente do Arcserve UDP (Windows) em um computador Windows XP (X64), a menos que o service pack SP1 (ou mais recente) também tenha sido instalado.	Instale o Windows XP (x64) SP1 e, em seguida, execute o programa de instalação de novamente.

80077	O programa de instalação atualizou os arquivos do Windows Driver Foundation. Para continuar o programa de instalação, é necessário reiniciar o sistema e, em seguida, executá-lo novamente.	Reinicialize o computador e execute o programa de instalação novamente.
80078	Falha ao atualizar os arquivos do Windows Driver Foundation.	Verifique o erro detalhado no arquivo de log: c:\windows\setupapi.log (antes do VISTA) c:\windows\inf\setupapi.app.log (Vista ou posterior).
81002	O programa de instalação não pode continuar porque o Aplicativos do ARCserve Central com uma versão diferente foi instalado no host de destino.	Remova o Aplicativos do ARCserve Central e execute o programa de instalação novamente. Ou, execute o programa de instalação com o pacote completo.
81007	Falha ao instalar o serviço de compartilhamento da porta RPS da Arcserve UDP.	Reinicialize o computador e execute o programa de instalação novamente.
90000	Falha ao extrair o pacote de instalação. Os possíveis motivos incluem: 1. Espaço em disco insuficiente. 2. O parâmetro de entrada é inválido. 3. O pacote de instalação é inválido.	Libere espaço em disco, verifique se o parâmetro de entrada é válido ou verifique se o pacote de instalação é válido.
0xE1010103	Não é possível criar o evento de instância única usando o WinAPI.	Reinicialize o sistema e tente novamente.
0xE1010104	Não é possível iniciar o programa de instalação para gravar o arquivo de log usando o WinAPI.	Verifique se a pasta temporária do sistema existe (por exemplo, C:\Windows\temp)
0xE1010105	Outro programa de instalação já está em execução. Não é possível executar ao mesmo tempo duas ou mais instâncias.	Aguarde a conclusão do outro programa de instalação e tente novamente.
0xE1010107	Não é possível localizar o arquivo de recurso. O pacote é inválido.	Verifique se o arquivo executável do pacote de atualização é o mesmo que o arquivo existente no servidor da Arcserve.
0xE1010108	Não é possível localizar o arquivo .inf de configuração. O pacote é inválido.	Verifique se o arquivo executável do pacote de atualização é o mesmo que o arquivo existente no servidor da Arcserve.

0xE1010109	Não é possível localizar o arquivo XML de configuração. O pacote é inválido.	Verifique se o arquivo executável do pacote de atualização é o mesmo que o arquivo existente no servidor da Arcserve.
0xE101010B	Não é possível carregar o arquivo de recurso. O pacote é inválido.	Verifique se o arquivo executável do pacote de atualização é o mesmo que o arquivo existente no servidor da Arcserve.
0xE101010C	O parâmetro de entrada é inválido.	Verifique se o parâmetro de entrada é válido.
0xE101010D	O usuário atual não possui privilégios de administrador. A instalação não pode continuar.	Verifique se o usuário atual possui privilégios administrativos.
0xE101020A	Não é possível analisar o arquivo XML de configuração. O pacote é inválido.	Verifique se o pacote é válido.
0xE1010501	A instalação detectou que esse computador não atende aos requisitos necessários para instalar esta atualização. Não foi detectada uma versão compatível do Agente do Arcserve UDP (Windows). Observação: o Agente do Arcserve UDP (Windows) não está instalado neste computador.	Instale uma versão compatível do Agente do Arcserve UDP (Windows).
0xE1010503	A instalação detectou que esse computador não atende aos requisitos necessários para instalar esta atualização. A atualização não se aplica à versão instalada do Agente do Arcserve UDP (Windows). Observação: o Agente do Arcserve UDP (Windows) está instalado neste computador, mas o pacote de atualização atual não corresponde à versão instalada do Agente do Arcserve UDP (Windows). Por exemplo, se a compilação beta estiver instalada neste computador e você tentar aplicar a atualização GM, a instalação falhará porque a compilação de atualização GM só pode ser aplicada na compilação GM que não seja compilação beta.	Verifique se o pacote de atualização atual é compatível com a versão instalada do Agente do Arcserve UDP (Windows).
0xE1010504	Falha ao instalar a atualização porque o Agente do Arcserve UDP (Windows) detectou que a atualização já está instalada neste computador.	Nenhuma ação é necessária.

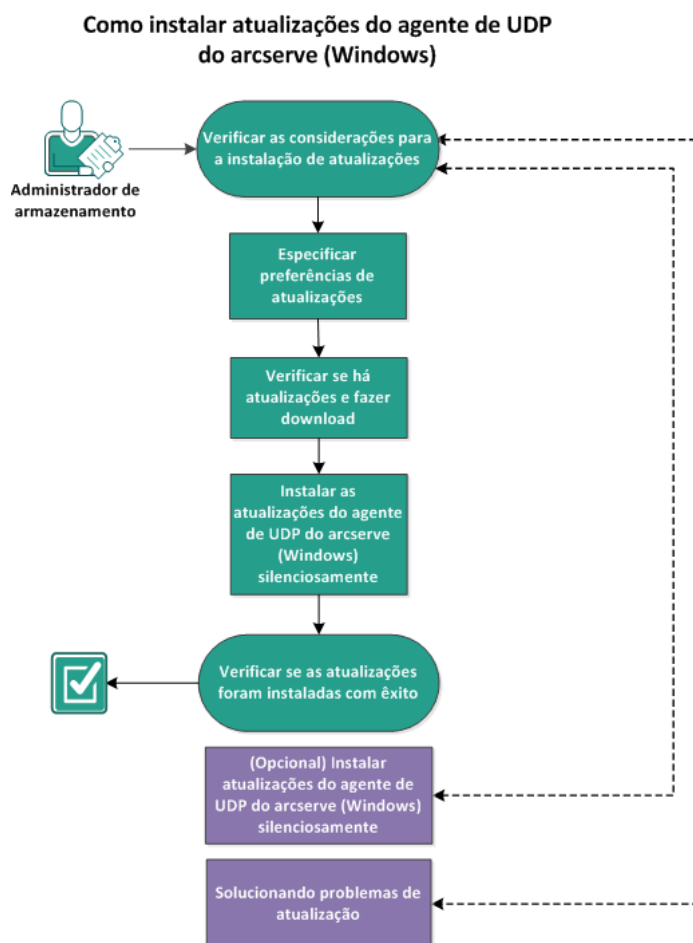
0xE1010505	A instalação detectou que esse computador não atende aos requisitos necessários para instalar esta atualização. Já foi aplicada uma versão mais recente da atualização.	Nenhuma ação é necessária.
0xE1010506	A instalação detectou que ao menos uma tarefa ativa está em execução no computador. A instalação não pode continuar.	Interrompa todas as tarefas em execução e tente instalar novamente.
0xE1010507	A instalação detectou que esse computador não atende aos requisitos necessários para instalar esta atualização. Não há espaço em disco suficiente para instalar esta atualização.	Libere espaço em disco e tente instalar novamente.
0xE1010508	A instalação detectou que este computador está implantando atualmente o Agente do Arcserve UDP (Windows) em outro computador remoto.	Conclua a implantação e tente novamente para iniciar essa atualização.
0xE1010509	A instalação detectou que este computador está atualmente criando um kit de inicialização.	Conclua o processo do kit de inicialização e tente iniciar novamente a atualização.
0xE1010512	A instalação detectou que uma reinicialização é necessária em uma instalação anterior.	Reinicie o sistema e tente iniciar novamente a atualização.
0xE101050A	O programa de instalação detectou que o serviço do agente universal da Arcserve está em execução no computador de destino.	Primeiro interrompa o serviço do agente universal da Arcserve e, em seguida, tente iniciar novamente a atualização.
0xE101050B	O programa de instalação não pode interromper o serviço do agente universal da Arcserve.	Aguarde a conclusão da tarefa ativa e tente iniciar novamente a atualização.

Como instalar atualizações do Agente do Arcserve UDP (Windows)

O processo para obter e instalar atualizações do Agente do Arcserve UDP (Windows) tem três partes: verificar uma nova atualização, fazer download da atualização e instalá-la.

Observação: todas as atualizações publicadas do Agente do Arcserve UDP (Windows) são cumulativas. Como resultado, cada atualização também incluirá todas as atualizações lançadas anteriormente para garantir que o computador esteja sempre atualizado. A caixa de diálogo **Ajuda sobre** exibe o nível de atualização instalado no computador. Se necessário, é possível usar essas informações para criar outro servidor com o mesmo nível de configuração/patch).

O diagrama a seguir ilustra o processo de instalação das atualizações do Agente do Arcserve UDP (Windows):



Execute as tarefas a seguir para instalar as atualizações do Agente do Arcserve UDP (Windows):

1. [Analisar as considerações para a instalação de atualizações](#) (na página 71)
2. [Especificar preferências de atualizações](#) (na página 76)
3. [Verificar atualizações e download](#) (na página 81)
4. [Instalar atualizações do Agente do Arcserve UDP \(Windows\)](#) (na página 81)
5. [Verifique se as atualizações foram instaladas com êxito](#) (na página 83)
6. [\(Opcional\) Instalar atualizações do Agente do Arcserve UDP \(Windows\) no modo silencioso](#) (na página 83)
7. [\(Opcional\) Solucionando problemas de atualização](#) (na página 84)

Analisar as considerações para a instalação de atualizações

Analise as seguintes considerações antes de instalar as atualizações do Agente do Arcserve UDP (Windows):

- Se necessário, é possível fazer download das atualizações disponíveis da Arcserve diretamente para um computador cliente ou para um servidor de armazenamento temporário primeiro e, em seguida, para um computador cliente.
- Se necessário, é possível usar o nó da estação de trabalho como um servidor de armazenamento temporário para fazer download de atualizações do Agente do Arcserve UDP (Windows).
- Se não estiver usando o Agente do Arcserve UDP (Windows) para nenhuma função, exceto como um servidor de armazenamento temporário de atualizações, não será necessário ter uma licença separada do Agente do Arcserve UDP (Windows) para o servidor de armazenamento temporário.
- Verifique se as configurações de preferência da atualização estão definidas corretamente para cada nó.
- É possível instalar as atualizações por meio da interface de usuário ou no modo silencioso usando a linha de comando. Para obter mais informações sobre a instalação de atualizações do Agente do Arcserve UDP (Windows) no modo silencioso, consulte [\(Opcional\) Instalar atualizações do Agente do Arcserve UDP \(Windows\) no modo silencioso](#) (na página 83).
- (Opcional) Revise o tópico [Como as atualizações do Agente do Arcserve UDP \(Windows\) funcionam](#) (na página 36).
- Consulte a [Matriz de compatibilidade](#), que fornece os navegadores, bancos de dados e sistemas operacionais suportados.

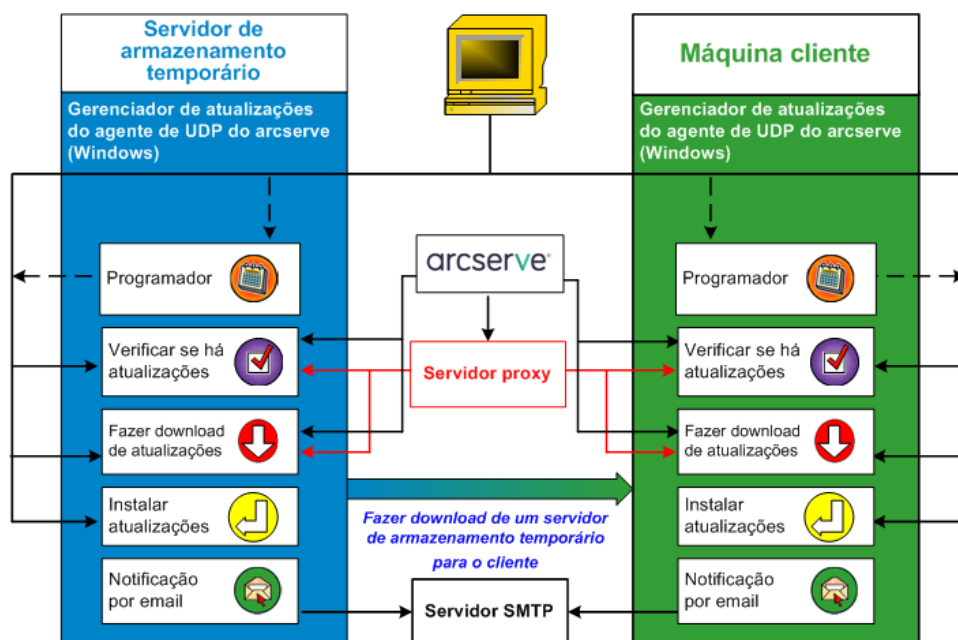
Como as atualizações do Agente do Arcserve UDP (Windows) funcionam

Uma atualização do produto permite que a Arcserve forneça melhorias do produto aos usuários. As atualizações são usadas para oferecer correções de erro, suporte a novo hardware e aprimoramentos de desempenho e segurança. No Agente do Arcserve UDP (Windows), a função Atualizações simplifica esse processo e fornece uma solução rápida, fácil e confiável para manter a instalação do Agente do Arcserve UDP (Windows) atualizada com as mais recentes atualizações disponíveis. A função Atualizações é o vínculo entre a Arcserve e a instalação do Agente do Arcserve UDP (Windows).

As atualizações do Agente do Arcserve UDP (Windows) fornecem as seguintes funções:

- Verificação de patches disponíveis (manual ou programada)
- Download de atualizações disponíveis da Arcserve (diretamente para uma máquina cliente ou um servidor de armazenamento temporário primeiro e, em seguida, para uma máquina cliente)
- O download das atualizações foi realizado com êxito pela instalação (para ser iniciado manualmente)
- Envio de notificações por email quando uma nova atualização está disponível

Observação: quando o Agente do Arcserve UDP (Windows) é gerenciado pelo Console da Arcserve UDP, a verificação de atualizações está desativada no Agente do Arcserve UDP (Windows). Você deve verificar e implantar a atualização da IU de Console da Arcserve UDP.



Verificar se há atualizações

Quando o **Servidor da Arcserve** é selecionado como servidor de download, as atualizações do Agente do Arcserve UDP (Windows) oferecem o recurso para se conectar ao servidor da Arcserve diretamente ou por meio de um servidor proxy (conforme configurado manualmente) para verificar novas atualizações disponíveis do Agente do Arcserve UDP (Windows). O Agente do Arcserve UDP (Windows) se conectará diretamente ao servidor da Arcserve usando as configurações de proxy definidas pelo navegador (aplicáveis apenas para o IE e Chrome). Esta função de verificação de atualizações pode ser disparada manualmente da interface do usuário/monitor da bandeja ou automaticamente, conforme especificado pelo Programador. (O programador interno é responsável por iniciar e disparar uma verificação automática, bem como fazer download de atualizações disponíveis em um dia e horário programado).

Quando disparado, o gerenciador de atualizações entrará em contato com o servidor da Arcserve para verificar o carimbo de data/hora de um arquivo que contém as informações da atualização disponível. Se forem detectadas modificações deste arquivo com informações de atualização disponível desde a última verificação, ele será baixado do servidor para fins de comparação. As informações de atualização disponíveis são comparadas a outro arquivo que contém as informações de atualização com download concluído a fim de determinar se a atualização disponível é nova e o download não foi feito anteriormente. Se a última atualização disponível não estiver instalada no computador, o Agente do Arcserve UDP (Windows) exibirá um ícone na página inicial para informar que uma nova atualização está disponível. Além disso, uma notificação por email também poderá ser enviada para informar quando uma nova atualização do Agente do Arcserve UDP (Windows) está disponível para download.

Quando o **Servidor de armazenamento** for selecionado como servidor de download, o Agente do Arcserve UDP (Windows) fará download de informações sobre atualização disponível no servidor de armazenamento e fará a mesma verificação de comparação com o arquivo de informações sobre a atualização já disponível. Se a última atualização disponível não estiver instalada no computador, o Agente do Arcserve UDP (Windows) exibirá um ícone na página inicial para informar que uma nova atualização está disponível.

Observação: todas as atualizações publicadas do Agente do Arcserve UDP (Windows) são cumulativas. Como resultado, cada atualização também incluirá todas as atualizações de release anteriores para garantir que o computador esteja sempre atualizado. (A caixa de diálogo **Ajuda sobre** exibe o nível de atualização instalado no computador. Se necessário, é possível usar essas informações para criar outro servidor com a mesma configuração/nível de patch).

Fazer download de atualizações

As atualizações do Agente do Arcserve UDP (Windows) oferecem o recurso para fazer download de atualizações disponíveis do Agente do Arcserve UDP (Windows) diretamente do servidor da Arcserve (usando HTTP) ou de um servidor de armazenamento temporário que se conecta ao servidor da Arcserve. O processo de download é iniciado automaticamente quando o processo de verificação de atualizações determina que uma nova atualização está disponível (a menos que a função de download automático estiver desativada). É possível configurar o Agente do Arcserve UDP (Windows) para fazer download de uma atualização diretamente (ou por meio de um servidor proxy) no computador cliente ou em um servidor de armazenamento temporário. Um servidor de armazenamento temporário pode ser usado como um local de armazenamento temporário para fazer download de uma atualização antes que seja baixada e instalada em um computador cliente do Agente do Arcserve UDP (Windows). Talvez você não queira expor sua máquina cliente à internet para fazer download de atualizações do servidor da Arcserve. Nesse caso, é possível primeiramente fazer download da atualização em um servidor de armazenamento temporário e permitir que outras máquinas cliente façam download da atualização a partir daquele servidor. O Agente do Arcserve UDP (Windows) fornece o recurso para configurar vários servidores de armazenamento temporário para fazer download de atualizações. Se por algum motivo o servidor de armazenamento temporário primário não estiver disponível, a função de download será automaticamente transferida para o próximo servidor de armazenamento temporário especificado.

Observação: se estiver usando um servidor de armazenamento temporário para downloads de atualizações, o Agente do Arcserve UDP (Windows) deve ser instalado no servidor de armazenamento temporário, mas não precisa ser licenciado, a menos que esteja usando o Agente do Arcserve UDP (Windows) para proteger tal servidor.

Quando disparada, a função Atualizações entrará em contato com o servidor da Arcserve, fará download da atualização disponível e a colocará em um diretório de retenção (no servidor de armazenamento temporário ou na máquina cliente) até que seja instruído para prosseguir com o processo de instalação subsequente.

O local padrão para a pasta de download é: <Product Home>\Update Manager\EngineUpdates\r5.0\

Se por algum motivo o download não puder ser iniciado, uma mensagem pop-up será exibida e o Agente do Arcserve UDP (Windows) aguardará alguns minutos e tentará fazer download novamente. Se após um determinado número de tentativas de repetição ainda não for possível continuar o download, uma mensagem de erro será exibida no log de atividades indicando a causa mais provável para a falha.

Instalar atualizações

As atualizações do Agente do Arcserve UDP (Windows) oferecem o recurso para instalar as atualizações disponíveis e com download concluído com êxito. Esse processo de instalação só pode ser disparado manualmente do monitor da bandeja/interface de usuário (não automaticamente). Quando disparada, a atualização será instalada do diretório de retenção para o diretório do componente aplicável do Agente do Arcserve UDP (Windows) do computador cliente ou do servidor de armazenamento temporário. Não é possível disparar a instalação de atualizações diretamente de um servidor de armazenamento temporário para uma máquina cliente. Ao clicar em instalar, será feito download da atualização a partir do servidor de armazenamento temporário para a máquina cliente (se o download já não tiver sido feito) e o processo de instalação será disparado da máquina cliente.

Observação: a instalação só poderá continuar se nenhuma outra tarefa ativa do Agente do Arcserve UDP (Windows) estiver em execução. Se outra tarefa estiver em execução, uma mensagem será exibida informando sobre esta condição e solicitando que tente novamente mais tarde.

Se a instalação foi realizada com êxito, o arquivo que contém as informações de status é atualizado para uso futuro.

Se a instalação falhar, uma mensagem de erro será exibida indicando o motivo mais provável da falha.

Observação: durante a instalação da atualização, o Agente do Arcserve UDP (Windows) interromperá o serviço web do Agente do Arcserve UDP (Windows) e reiniciará este serviço após a instalação com êxito da atualização.

Notificações por email

As atualizações do Agente do Arcserve UDP (Windows) oferecem o recurso para enviar notificações por email automaticamente quando uma nova atualização estiver disponível. O Agente do Arcserve UDP (Windows) conecta-se a um servidor SMTP (com credenciais apropriadas) para permitir o envio dessas notificações de email pela internet, da Arcserve para seu servidor. (Os destinatários de email estão especificados na caixa de diálogo **Preferências**).

Além disso, as notificações por email também serão enviadas quando ocorrer uma falha durante a verificação de atualizações ou durante o download.

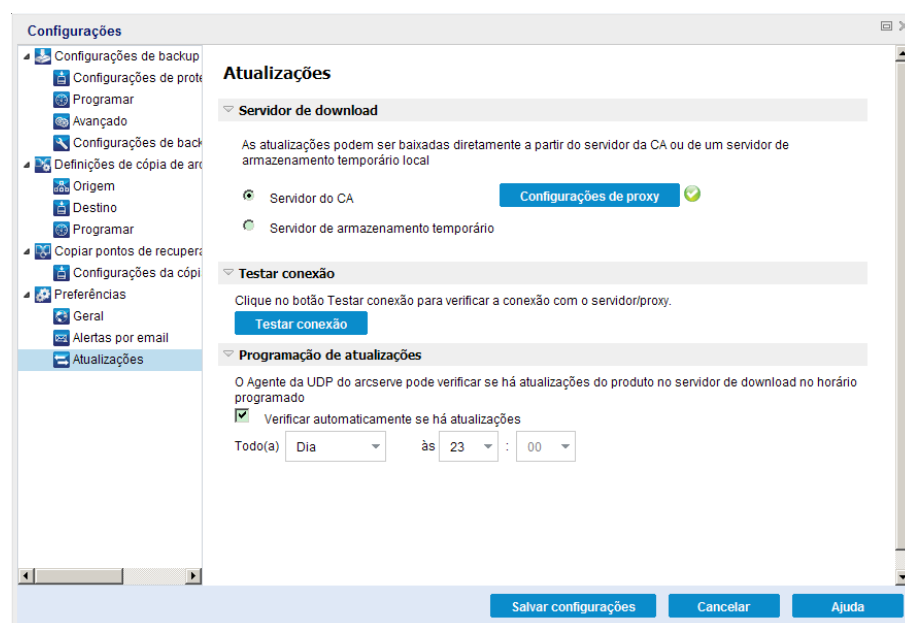
Especificar preferências de atualizações

O Agente do Arcserve UDP (Windows) permite especificar as preferências de atualizações a seguir:

Siga estas etapas:

1. Na página inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows) (ou no monitor do Agente do Arcserve UDP (Windows)), selecione **Configurações** na barra de tarefas e, em seguida, selecione a guia **Preferências**. Quando a caixa de diálogo **Preferências** for exibida, selecione **Atualizações**.

A caixa de diálogo de preferências **Atualizações** é aberta.



2. Especifique as configurações de preferência das **Atualizações**.

Servidor de download

Especifica o servidor de origem ao qual seu servidor Agente do Arcserve UDP (Windows) se conectará e de onde fazer download das atualizações disponíveis.

■ Servidor do Arcserve

Você pode usar esta opção para especificar que as atualizações do Agente do Arcserve UDP (Windows) serão baixadas do servidor Arcserve diretamente para o servidor local.

Essa é a configuração padrão.

■ **Servidor de armazenamento temporário**

Você pode usar esta opção para especificar o servidor que será usado como um servidor de armazenamento temporário.

Se você especificar mais de um servidor de armazenamento temporário, o primeiro servidor listado será designado como o servidor principal de armazenamento temporário. O Agente do Arcserve UDP (Windows) tentará inicialmente se conectar ao servidor de armazenamento temporário principal. Se por qualquer motivo o primeiro servidor listado não estiver disponível, o próximo servidor listado se tornará o servidor principal de armazenamento temporário. A mesma sequência será seguida até que o último servidor listado se torne o servidor principal de armazenamento temporário. (A lista de servidores de armazenamento temporário está limitada ao máximo de 5 servidores.)

- É possível usar os botões **Mover para cima** e **Mover para baixo** para alterar a sequência de servidores de armazenamento temporário.
- É possível usar o botão **Excluir** para remover um servidor desta listagem.
- É possível usar o botão **Adicionar servidor** para adicionar um novo servidor a esta listagem. Ao clicar no botão **Adicionar servidor**, a caixa de diálogo **Servidor de armazenamento temporário** é exibida, permitindo especificar o nome do servidor de armazenamento temporário adicionado.

As atualizações do Agente do Arcserve UDP (Windows) serão baixadas do servidor Arcserve diretamente para o servidor de armazenamento temporário especificado. Depois que as atualizações forem baixadas para o servidor de armazenamento temporário, você pode obter o download das atualizações a partir do servidor de armazenamento temporário para um servidor cliente. Se você selecionar o local do Servidor de armazenamento temporário, deverá especificar também o nome do host ou o endereço IP do servidor de armazenamento temporário, juntamente com o número da porta correspondente.

Não é possível especificar o mesmo servidor cliente local como este servidor de armazenamento temporário. Esta configuração é inválida porque o servidor de armazenamento temporário não pode se conectar a si mesmo para obter e fazer download das atualizações disponíveis. Se você tentar usar o servidor cliente local como o servidor de armazenamento temporário, uma mensagem de erro será exibida.

Observação: não é possível fazer download das atualizações do Agente do Arcserve UDP (Windows) de um servidor de armazenamento temporário se o HTTPS estiver ativado para comunicação web.

■ Configurações de proxy

Observação: a opção **Servidor proxy** só estará disponível quando selecionar o servidor da Arcserve como o servidor de download.

Selecione **Configurações de proxy** para especificar se deseja fazer download das atualizações do Agente do Arcserve UDP (Windows) por meio de um servidor proxy. Um servidor proxy age como um intermediário entre o servidor de download (armazenamento temporário ou cliente) e o servidor Arcserve para garantir a segurança, maior desempenho e controle administrativo. Esta será a conexão com o servidor Arcserve do qual o servidor de download obterá as atualizações.

Ao selecionar esta opção, a caixa de diálogo **Configurações de proxy** é aberta.

A caixa de diálogo 'Configurações de proxy' possui o seguinte layout:

- Título: **Configurações de proxy** (com ícone de fechar no canto superior direito).
- Opção 1: ☐ **Usar configurações de proxy do navegador (somente para IE e Chrome)**
 - Subtexto: Observação: as credenciais de logon do administrador serão usadas como credenciais proxy.
- Opção 2: ☒ **Configurar definições de proxy**
 - Campos: **Servidor proxy** (campo de texto) e **Porta** (campo de texto).
 - Checkbox: ☒ **O servidor proxy requer autenticação**
 - Campos: **Nome de usuário** (campo de texto) e **Senha** (campo de texto).
- Botões: **OK**, **Cancelar** e **Ajuda** (localizados na base da caixa).

– Usar configurações de proxy do navegador

Esta seleção é aplicável somente ao Windows Internet Explorer e Google Chrome.

Quando selecionada, direciona o Agente do Arcserve UDP (Windows) para detectar automaticamente e usar as mesmas configurações de proxy aplicáveis ao navegador, com o objetivo de se conectar ao servidor da Arcserve para obter informações sobre atualizações do Agente do Arcserve UDP (Windows).

– **Configurar definições de proxy**

Quando selecionada, permite que o servidor proxy especificado conecte-se ao servidor da Arcserve para obter informações sobre atualizações do Agente do Arcserve UDP (Windows). Caso selecione esta opção, será necessário incluir também o endereço IP (ou nome do computador) do servidor proxy e o número da porta correspondente, usado pelo servidor proxy em conexões com a internet.

Além disso, você também pode especificar se o servidor proxy requer autenticação. Quando selecionado, especifica que as informações de autenticação (ID e senha do usuário) são obrigatórias para usar o servidor proxy.

Observação: o formato do nome de usuário deve corresponder a um nome de usuário de domínio totalmente qualificado na forma <nome de domínio>\<nome de usuário>.

Testar conexão

Permite que você teste as seguintes conexões e exiba uma mensagem de status quando concluído:

- Caso tenha selecionado Servidor da Arcserve como servidor de download, teste a conexão entre o computador e o servidor da Arcserve por meio do servidor proxy especificado.
- Se selecionou "Servidor de armazenamento temporário" como o servidor de download, testa a conexão entre o computador e o servidor de armazenamento temporário. O botão Testar conexão é usado para testar a disponibilidade de cada servidor de armazenamento temporário listado e um status correspondente é exibido no campo **Status de conexão**. Se nenhum dos servidores de armazenamento temporário configurados estiver disponível, um ícone vermelho será exibido na página inicial da seção de **Resumo** do status para fornecer um alerta visual desta condição.

Observação: a conexão de teste é executada automaticamente ao iniciar a caixa de diálogo **Atualizações de Preferências** na página inicial. Quando esse teste automático for executado, ele verificará o status da conexão mais recente do servidor de download configurado anteriormente (o servidor da Arcserve ou servidor(es) de armazenamento temporário ou aquele que estiver selecionado). Caso tenha configurado anteriormente mais de um servidor de armazenamento temporário, esse teste automático será executado em todos os servidores de armazenamento temporário para obter o status de conexão mais recente.

Programação de atualizações

Especifica quando verificar (e fazer download) novas atualizações do Agente do Arcserve UDP (Windows).

- Com esta opção selecionada, especifica a verificação de atualizações novas e disponíveis do Agente do Arcserve UDP (Windows). Caso selecione essa opção, haverá recursos de menu suspenso para especificar quando executar essa função (todos os dias ou semanalmente em um dia especificado) e a hora do dia na qual ela será executada.

Observação: a configuração padrão para o dia ou hora em que essas verificações serão executadas automaticamente é aleatoriamente atribuída pelo Agente do Arcserve UDP (Windows) no momento da instalação. Após a instalação, é possível usar essa configuração de **Programação de atualizações** para alterar o dia e a hora dessas verificações.

Por padrão, se esta verificação determinar que uma nova atualização está disponível, o Agente do Arcserve UDP (Windows) também fará download automaticamente da atualização.

- Quando esta opção não selecionada, ela especifica para desativar todas as funções de download e verificação automática (e seu status é exibido na seção Resumo do status da página inicial). Com essa opção selecionada, as funções de atualização só podem ser disparadas manualmente.

Observação: se for configurado, você receberá uma notificação por email se a verificação agendada para atualizações detectar que uma nova atualização está disponível. Além disso, as notificações por email também serão enviadas quando ocorrer uma falha durante a verificação de atualizações ou durante o download.

Observação: se o Agente do Arcserve UDP (Windows) for gerenciado pelo Console da Arcserve UDP, a opção **Verificar automaticamente atualizações** será desativada. Em vez disso, é possível verificar as atualizações do Console da Arcserve UDP e implantar atualizações remotamente para o Agente do Arcserve UDP (Windows).

3. Clique em **Salvar configurações**.

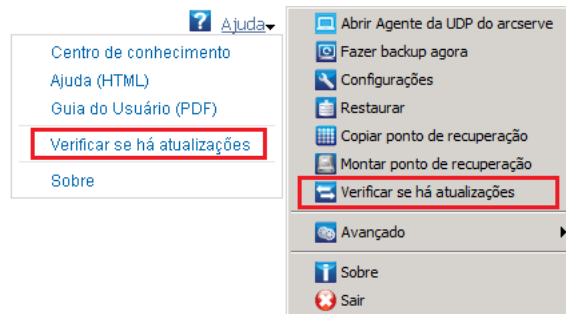
As configurações das preferências sobre atualizações são salvas.

Verificar atualizações e download

Na página inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows), é possível selecionar a opção **Verificar atualizações** na guia **Ajuda**. A opção Verificar se há atualizações permite determinar se novas atualizações estão disponíveis.

Siga estas etapas:

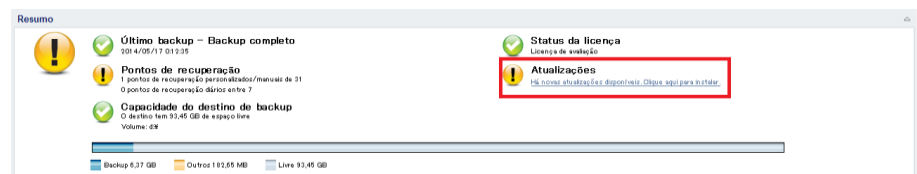
1. Inicie uma verificação de atualizações para entrar em contato com o servidor Arcserve ou servidor de armazenamento temporário. A verificação de atualizações pode ser iniciada automaticamente ou manualmente do menu **Ajuda** do Agente do Arcserve UDP (Windows) ou do monitor do Agente do Arcserve UDP (Windows).



2. Se uma nova atualização estiver disponível, ela é automaticamente baixada da Arcserve para o servidor de armazenamento temporário ou cliente especificado.

Um ícone amarelo de **Atualizações** é exibido na página inicial para fornecer uma indicação visual de que uma nova atualização está pronta para ser instalada.

Observação: mensagens em balão sobre o status da atualização também são exibidas no monitor do Agente do Arcserve UDP (Windows).



Instalar atualizações do Agente do Arcserve UDP (Windows)

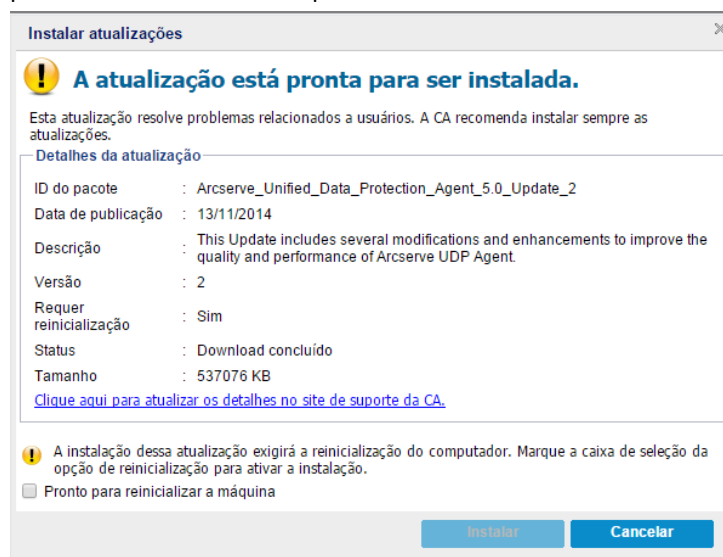
Depois de verificar se há uma nova atualização e fazer o download, é possível iniciar a instalação da atualização.

Observação: todas as atualizações publicadas do Agente do Arcserve UDP (Windows) são cumulativas. Como resultado, cada atualização também incluirá todas as atualizações lançadas anteriormente para garantir que o computador esteja sempre atualizado. A caixa de diálogo **Ajuda sobre** exibe o nível de atualização instalado no computador. Se necessário, é possível usar essas informações para criar outro servidor com o mesmo nível de configuração/patch).

Siga estas etapas:

1. Clique no ícone **Atualizações**.

A caixa de diálogo **Instalar atualizações** é aberta para exibir as informações relacionadas à atualização disponível. A caixa de diálogo inclui informações como a descrição, o status de download, tamanho, requisito de reinicialização e um link para o servidor da Arcserve para obter mais detalhes sobre a atualização.



2. Verifique os detalhes da atualização, selecione **OK para reiniciar o computador** e clique em **Instalar** para iniciar a instalação da atualização do Agente do Arcserve UDP (Windows).

A nova atualização foi instalada no computador local. Se a atualização requerer uma reinicialização e você tiver selecionado a opção **OK para reiniciar o computador**, ele será reiniciado automaticamente como parte do processo de instalação. Pode haver diferentes requisitos de reinicialização para cada computador, dependendo do status de atualização.

Observação: se a atualização requerer uma reinicialização do computador e você não tiver selecionado a opção **OK para reiniciar o computador**, o botão **Instalar** estará desativado. É possível instalar a atualização em um momento mais conveniente.

Observação: durante a instalação da atualização, o Agente do Arcserve UDP (Windows) interrompe o serviço web da Arcserve UDP e a conexão com a interface de usuário é perdida.

Quando a atualização é instalada com êxito, o ícone **Atualizações** é alterado para um ícone de status verde. O ícone de status verde indica que o computador foi atualizado e a função de atualizações é ativada.



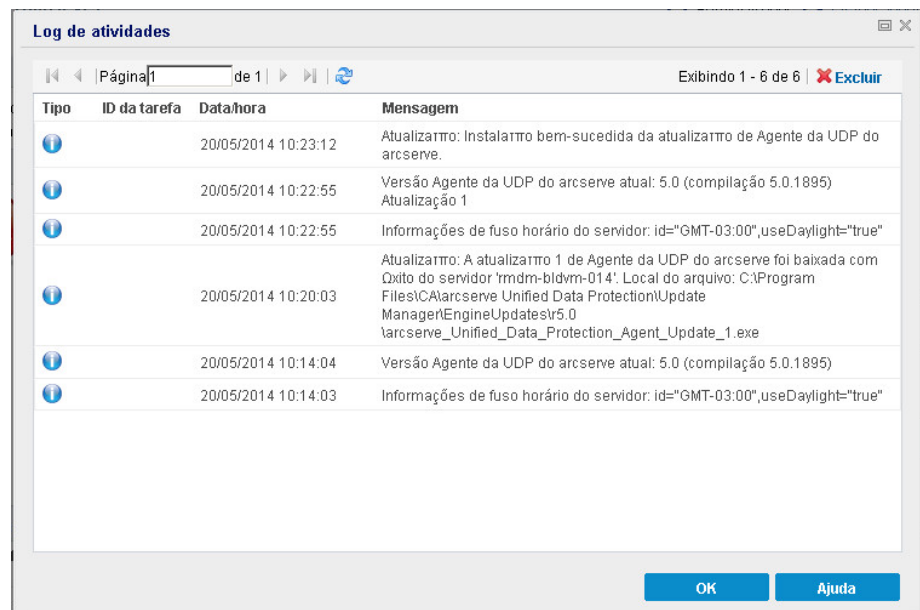
As atualizações também podem ser instaladas a partir do ícone de bandeja, clicando na mensagem em balão Há novas atualizações disponíveis.

A instalação das atualizações do Agente do Arcserve UDP (Windows) foi concluída.

Verifique se as atualizações foram instaladas com êxito

Execute *uma* das seguintes etapas para verificar se as atualizações foram instaladas com êxito:

- Na interface do usuário da página inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows), clique em **Exibir logs** e, em seguida, verifique se as atualizações instaladas estão listadas no **Log de atividades**.



- Na página inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows), selecione **Ajuda**, clique em **Sobre o Agente do Arcserve UDP (Windows)** e, em seguida, verifique se a caixa de diálogo sobre o Agente do Arcserve UDP (Windows) exibe a versão mais atualizada.

(Opcional) Instalar atualizações do Agente do Arcserve UDP (Windows) no modo silencioso

A instalação silenciosa de atualizações permite executar uma instalação autônoma e não requer nenhuma ação.

O arquivo de instalação de atualização baixado está em <Pasta principal do produto>\Update Manager\EngineUpdates\r5.0.

Siga estas etapas:

1. Inicie a instalação silenciosa da atualização do Agente do Arcserve UDP (Windows).

"<UpdateExeFile>" /s /v"<Additional Arguments>"

2. Configure a instalação silenciosa usando a sintaxe e os argumentos a seguir:

UpdateExeFile

Especifica para executar o pacote de arquivo executável.

s

Especifica para executar o pacote de arquivo executável usando o modo silencioso.

v

Especifica os argumentos adicionais para a instalação da atualização.

Argumentos adicionais

/s

Especifica para executar a instalação de atualizações usando o modo silencioso.

/AutoReboot

Especifica a execução de uma reinicialização automática após a instalação da atualização. Se for necessária uma reinicialização para concluir a atualização, o computador será reiniciado automaticamente sem nenhuma notificação.

Exemplos

- Para instalar uma atualização usando o modo silencioso e reinicializar automaticamente após a conclusão, use o seguinte comando:

"<UpdateExeFile>" /s /v"/s /AutoReboot"

- Para instalar uma atualização usando o modo silencioso e não reinicializar automaticamente após a conclusão, use o seguinte comando:

"<UpdateExeFile>" /s /v"/s"

Solucionando de problemas de atualização

Quando um problema é detectado, o Agente do Arcserve UDP (Windows) gera uma mensagem para ajudá-lo a identificar e solucionar o problema. Essas mensagens estão contidas no Log de atividades do Agente do Arcserve UDP (Windows), que é acessado a partir da opção Exibir logs na interface de usuário da página inicial. Além disso, ao tentar uma ação incorreta, o Agente do Arcserve UDP (Windows) em geral exibe uma mensagem pop-up para ajudá-lo a identificar e resolver o problema rapidamente.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Não é possível acessar o Agente do Arcserve UDP \(Windows\) após a reinicialização](#) (na página 85)

[Não é possível estabelecer conexão com o servidor de download da Arcserve para fazer download das atualizações](#) (na página 85)

[Falha no download das atualizações do Agente do Arcserve UDP \(Windows\)](#) (na página 86)

Não é possível acessar o Agente do Arcserve UDP (Windows) após a reinicialização

Se não conseguir acessar a IU do Agente do Arcserve UDP (Windows), execute o seguinte procedimento de solução de problemas:

1. Na caixa de diálogo **Adicionar ou remover programas**, clique na opção **Adicionar/remover componentes** do Windows para acessar a tela **Assistente de componentes do Windows** e remova o componente **Configuração de segurança reforçada do Internet Explorer**.
2. Adicione o URL do nome do host a **Sites Confiáveis** no Internet Explorer.
3. Ajuste o nível de segurança do Internet Explorer.

Se o problema persistir, use o [Bate papo ao vivo](#) para entrar em contato com o Suporte do Arcserve. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe do suporte técnico, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

Não é possível estabelecer conexão com o servidor de download da Arcserve para fazer download das atualizações

Se não conseguir se conectar ao servidor de download da Arcserve para fazer download de atualizações do Agente do Arcserve UDP (Windows), siga estas etapas:

1. Na página inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows), clique em **Exibir logs** e verifique a mensagem de erro.
2. Verifique se você tem uma boa conexão de rede.

3. Abra a linha de comando e execute o comando ping no servidor rmdmdownloads.ca.com.

Execute *uma* das seguintes ações para estabelecer conexão com o servidor de download:

- Na página inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows), selecione **Configurações**, em seguida, **Preferências** e clique em **Atualizações e Download do servidor**. Clique nas configurações de proxy e verifique se a opção padrão **Usar configurações de proxy do navegador** (somente para IE e Chrome) está selecionada.
- Na página inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows), selecione **Configurações**, em seguida, **Preferências** e clique em **Atualizações e Download do servidor**. Clique nas configurações de proxy e selecione **Configurar definições de proxy** e digite o nome do servidor proxy válido, o número da porta, as credenciais e clique em OK.

4. Clique em **Testar conexão** para verificar se a conexão foi estabelecida.

Se o problema persistir, use o [Bate papo ao vivo](#) para entrar em contato com o Suporte do Arcserve. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe do suporte técnico, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

Falha no download das atualizações do Agente do Arcserve UDP (Windows)

Se não conseguir fazer download das atualizações do Agente do Arcserve UDP (Windows), siga estas etapas:

1. Na página inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows), clique em **Exibir logs** e leia a mensagem de erro.
2. Verifique se você tem uma boa conexão de rede.
3. Verifique se há espaço em disco suficiente.
4. No caminho inicial de instalação do Arcserve UDP (Windows), acesse o arquivo de log da atualização (<Product Home>\Update Manager\Log\ARCUpdate.log).
5. Verifique as entradas do log em busca de mensagens de erro detalhadas.

Se o problema persistir, use o [Bate papo ao vivo](#) para entrar em contato com o Suporte do Arcserve. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe do suporte técnico, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

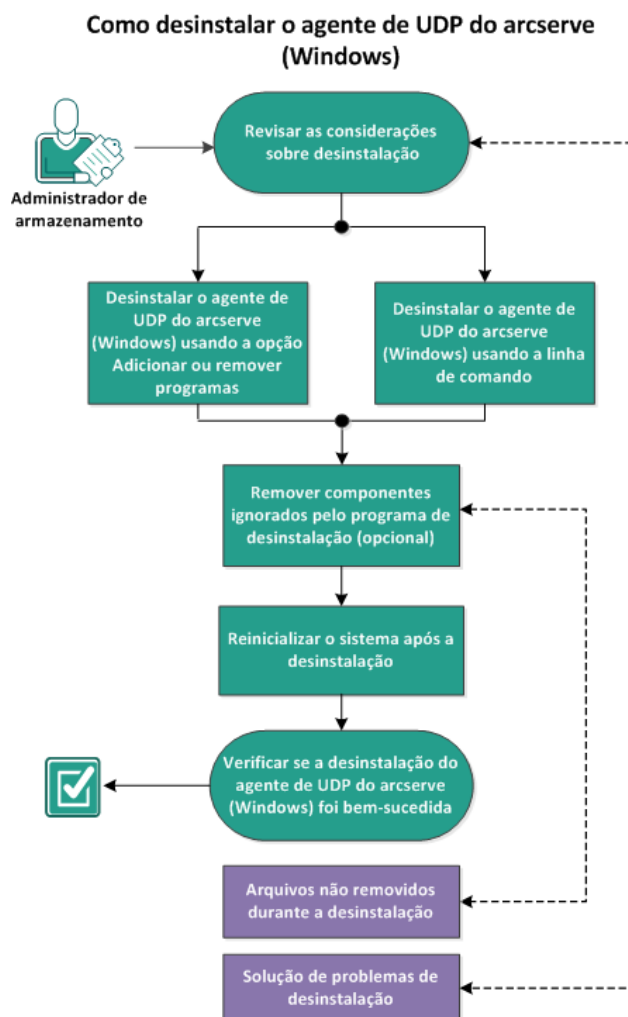
Como desinstalar o Agente do Arcserve UDP (Windows)

É possível desinstalar o Agente do Arcserve UDP (Windows) usando o aplicativo padrão Adicionar ou remover programas localizado no Painel de controle do Windows e também usando a linha de comando.

A rotina de desinstalação remove todos os diretórios e arquivos do Agente do Arcserve UDP (Windows) do computador, exceto os seguintes diretórios e todo o seu conteúdo:

- Licenciamento CA:
 - (sistemas x86) C:\Arquivos de Programas\CA\SharedComponents\CA_LIC
 - (sistemas x64) C:\Arquivos de Programas(X86)\CA\SharedComponents\CA_LIC

O diagrama a seguir ilustra o processo para desinstalar o Agente do Arcserve UDP (Windows):



Execute as tarefas a seguir para desinstalar o Agente do Arcserve UDP (Windows):

1. [Revisar as considerações sobre desinstalação](#) (na página 88)
2. [Desinstalar o Agente do Arcserve UDP \(Windows\) usando Adicionar ou remover programas](#) (na página 88)
3. [Desinstalar o Agente do Arcserve UDP \(Windows\) usando a linha de comando](#) (na página 89)
4. [\(Opcional\) Remover componentes ignorados pelo programa de desinstalação](#) (na página 90)
5. [Reinicializar o sistema após a desinstalação](#) (na página 91)
6. [Verificar se a desinstalação do Agente do Arcserve UDP \(Windows\) foi bem-sucedida](#) (na página 91)
7. [\(Opcional\) Arquivos não removidos durante a desinstalação](#) (na página 91)
8. [\(Opcional\) Solucionando problemas de desinstalação](#) (na página 98)

Revisar as considerações sobre desinstalação

Revise as seguintes considerações sobre desinstalação:

- Ao atualizar o Agente do Arcserve UDP (Windows) para a próxima release, não é necessário desinstalar o Agente do Arcserve UDP (Windows).
- Consulte a [Matriz de compatibilidade](#), que fornece os navegadores, bancos de dados e sistemas operacionais suportados.

Desinstalar o Agente do Arcserve UDP (Windows) usando Adicionar ou remover programas

É possível desinstalar o Agente do Arcserve UDP (Windows) pode ser usando o aplicativo padrão **Adicionar ou remover programas** localizado no **Painel de controle** do Windows.

Siga estas etapas:

1. Clique em **Iniciar, Configurações, Painel de controle, Adicionar/remover programas**.

A caixa de diálogo **Adicionar ou remover programas** é aberta. A lista de programas instalados é exibida.

2. Selecione o **Arcserve Unified Data Protection** e clique em **Remover**.
A caixa de diálogo **Componentes** é aberta.
3. Selecione **Agente do Arcserve UDP** e clique em **Remover**.
4. Clique em **Sim** para reinicializar o sistema e concluir o processo de desinstalação.
O aplicativo será desinstalado.

Desinstalar o Agente do Arcserve UDP (Windows) usando a linha de comando

O processo de desinstalação silenciosa elimina a necessidade de interação com o usuário. As etapas a seguir descrevem como desinstalar o aplicativo usando a linha de comando do Windows.

Siga estas etapas:

1. Efetue logon no computador em que deseja desinstalar os componentes da Arcserve UDP.

Observação: é necessário efetuar logon no computador usando uma conta administrativa.

2. Abra a linha de comando do Windows.
3. Execute a sintaxe que corresponde à arquitetura do sistema operacional do computador:

■ Sistema operacional x86:

```
"%Arquivos de Programas%\CA\SharedComponents\arcserve Unified Data  
Protection\Setup\uninstall.exe" /q /p  
{CAAD8AEA-A455-4A9F-9B48-C3838976646A}
```

■ Sistema operacional x64:

```
"%Arquivos de Programas(x86)%\CA\SharedComponents\arcserve Unified Data  
Protection\Setup\uninstall.exe" /q /p  
{CAAD1E08-FC33-462F-B5F8-DE9B765F2C1E}
```

Código de retorno:

0 = a desinstalação foi realizada com êxito.

3010 = a desinstalação foi realizada com êxito, mas é necessário reinicializar.

Outros = falha na desinstalação.

A desinstalação está concluída. A reinicialização será necessária se o driver do Agente do Arcserve UDP (Windows) estiver instalado.

Remover componentes ignorados pelo programa de desinstalação

A desinstalação do Agente do Arcserve UDP (Windows) pode afetar determinados componentes proprietários e de terceiros, alguns dos quais são instalados e removidos com o componente correspondente e outros, que podem permanecer porque são componentes compartilhados com outros produtos da Arcserve e com vários componentes. Observe que, se remover os componentes "compartilhados", isso poderá afetar negativamente seu uso e a licença de outros produtos da Arcserve, incluindo, mas não limitado a, perder a licença para outros produtos Arcserve instalados no computador. Além disso, se os componentes "compartilhados" forem removidos, quaisquer programas instalados após o Agente do Arcserve UDP (Windows) e dependentes desses componentes podem não funcionar corretamente.

Observação: para obter uma lista completa de todos os arquivos (caminho e nome) ignorados pela desinstalação do Agente do Arcserve UDP (Windows), consulte [Arquivos não removidos durante a desinstalação](#) (na página 91).

Se deseja remover manualmente esses componentes, execute as seguintes etapas:

Remova o componente de licenciamento da CA manualmente

1. Vá para o diretório **C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC**.
2. Localize o arquivo zip denominado **lic98_uninstaller.zip** e descompacte o arquivo para algum outro local (por exemplo: C:\temp).
3. Vá para o local onde os arquivos foram extraídos e localize dois arquivos de script que são denominados **rmlic.exe** e **rmlicense.bat**.
4. Clique em **rmlicense.bat** para executar o script que desinstala os componentes.
5. Exclua manualmente as seguintes pastas:
 - C:\Arquivos de Programas (x86)\CA
 - C:\Arquivos de Programas\CA
 - Pasta onde você extraiu o arquivo zip.

Remover o Microsoft Visual C++ manualmente

1. Acesse o aplicativo padrão **Adicionar ou remover programas** localizado no **Painel de controle** do Windows (Painel de controle -> Programas e Recursos -> Remover Programas).
2. Selecione *Microsoft Visual C++ 2010 x86 Redistribuível - 10.0.40219* e clique em desinstalar.
3. Selecione *Microsoft Visual C++ 2010 x64 Redistribuível – 10.0.40219* e clique em desinstalar.

Reinicializar o sistema após a desinstalação

A desinstalação do Agente do Arcserve UDP (Windows) requer uma reinicialização do sistema. Um driver *ARCFlashVolDrv.sys* foi instalado no computador de destino durante a instalação do Agente do Arcserve UDP (Windows). Esse driver é carregado quando o sistema inicializa. Para remover esse driver do computador, é necessária uma reinicialização do sistema após a desinstalação.

Verificar se a desinstalação do Agente do Arcserve UDP (Windows) foi bem-sucedida

Siga estas etapas:

1. Verifique se o ícone do agente foi excluído da bandeja do sistema.
2. Vá para **services.msc** na guia do prompt de comando e clique em **OK**.
3. Verifique se o serviço do Agente de Arcserve UDP foi excluído do **Gerenciador de serviços**.
4. Abra o **Painel de controle** e verifique se o Agente do Arcserve UDP (Windows) foi removido.
5. Vá para **Iniciar, Programas** e verifique se o Agente do Arcserve UDP (Windows) foi excluído.

O Agente do Arcserve UDP (Windows) foi desinstalado com êxito.

Arquivos não removidos durante a desinstalação

O Agente do Arcserve UDP (Windows) é desinstalado usando o aplicativo padrão **Adicionar ou remover programas** localizado no **Painel de controle** do Windows ou usando a Linha de comandos. Durante o processo de desinstalação do Agente do Arcserve UDP (Windows), alguns arquivos poderão não ser desinstalados ou removidos conforme esperado.

A lista a seguir mostra os nomes de arquivos e caminhos correspondentes do Agente do Arcserve UDP (Windows) que não são removidos pelo programa de desinstalação depois que o processo de desinstalação é concluído:

C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\CA Licensing User Help.chm
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\CALicnse.exe
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\Caminfo.exe
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\CAregit.exe
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\countries.txt
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\countriesTrial.txt
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\ErrBox.exe
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic_comp_codes.dat
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98.cap
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98.dat
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98.dll
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98.err
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98_64.dll
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98_64_amd.dll
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98_uninstaller.zip
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98FileSockLib.dll
C:\Arquivos de Programas
(x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98FileSockLib_amd64.dll
C:\Arquivos de Programas
(x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98FileSockLib_ia64.dll
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98log.exe
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\Lic98Msg.dll
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98-port
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98Service.exe
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98version.exe
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\LicDebug.exe
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licinfo_win.zip
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\LicRCmd.exe
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licreg.dll
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licreg_64.dll
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licreg_64_amd.dll
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licregres.dll
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licregres_64.dll
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licregres_64_amd.dll
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\LogWatNT.exe
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\mergecalic.exe
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\mergeolf.exe

C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\prod_codes.txt
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\silntreg.tmp
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\states.txt
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\statesTrial.txt
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\vendor.dat
C:\Arquivos de Programas (x86)\Arquivos Comuns\microsoft
shared\VC\amd64\msdia80.dll
C:\Arquivos de Programas (x86)\Arquivos Comuns\microsoft shared\VC\msdia80.dll
C:\Usuários\Administrador.RIGONE\AppData\Local\IconCache.db
C:\Usuários\Administrador\AppData\LocalLow\Microsoft\CryptnetUrlCache\Content\696
F3DE637E6DE85B458996D49D759AD
C:\Usuários\Administrador\AppData\LocalLow\Microsoft\CryptnetUrlCache\Content\B8C
C409ACDBF2A2FE04C56F2875B1FD6
C:\Usuários\Administrador\AppData\LocalLow\Microsoft\CryptnetUrlCache\MetaData\69
6F3DE637E6DE85B458996D49D759AD
C:\Usuários\Administrador\AppData\LocalLow\Microsoft\CryptnetUrlCache\MetaData\B8
CC409ACDBF2A2FE04C56F2875B1FD6
C:\Usuários\Administrador\arcserve Unified Data Protection
Agent\TrayIcon\ARCFlashTrayIcon.log
C:\Usuários\Administrador\arcserve Unified Data Protection Agent\TrayIcon\
ARCFlashTrayIcon_java.log
C:\Windows\Downloaded
Installations\{3D52BE33-2E8C-4A39-BECF-878DD4D58252}\1033.MST
C:\Windows\Downloaded
Installations\{3D52BE33-2E8C-4A39-BECF-878DD4D58252}\CALicense.msi
C:\Windows\inf\WmiApRpl\0009\WmiApRpl.ini
C:\Windows\inf\WmiApRpl\WmiApRpl.h

```
C:\Windows\System32\config\COMPONENTS\{016888b8-6c6f-11de-8d1d-001e0bcde3ec}.TxR.0
.regtrans-ms
C:\Windows\System32\config\COMPONENTS\{016888b8-6c6f-11de-8d1d-001e0bcde3ec}.TxR.1
.regtrans-ms
C:\Windows\System32\config\COMPONENTS\{016888b8-6c6f-11de-8d1d-001e0bcde3ec}.TxR.2
.regtrans-ms
C:\Windows\System32\config\COMPONENTS\{016888b8-6c6f-11de-8d1d-001e0bcde3ec}.TxR.b
lf
C:\Windows\System32\drivers\Msft_Kernel_AFStorHBA_01009.Wdf
C:\Windows\System32\drivers\Msft_Kernel_ARCFlashVolDrv_01009.Wdf
C:\Windows\System32\drivers\Msft_User_AFStorHBATramp_01_09_00.Wdf
C:\Windows\System32\LogFiles\WUDF\WUDFTrace.etl
C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-DriverFrameworks-UserMode%40per
ational.evtx
C:\$Mft
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\CALicnse.exe
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\CALicnse.exe
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\Caminfo.exe
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\Caminfo.exe
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\CAregit.exe
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\CAregit.exe
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\ErrBox.exe
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\ErrBox.exe
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98.dll
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98.dll
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98_64.dll
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98_64.dll
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98_64_amd.dll
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98_64_amd.dll
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98FileSockLib.dll
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98FileSockLib.dll
C:\Arquivos de Programas
(x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98FileSockLib_amd64.dll
C:\Arquivos de Programas
(x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98FileSockLib_amd64.dll
C:\Arquivos de Programas
(x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98FileSockLib_ia64.dll
C:\Arquivos de Programas
(x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98FileSockLib_ia64.dll
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98log.exe
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98log.exe
C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\Lic98Msg.dll
```

C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\Lic98Msg.dll
 C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98Service.exe
 C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98Service.exe
 C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98version.exe
 C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\lic98version.exe
 C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\LicDebug.exe
 C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\LicDebug.exe
 C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\LicRCmd.exe
 C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\LicRCmd.exe
 C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licreg.dll
 C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licreg.dll
 C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licreg_64.dll
 C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licreg_64.dll
 C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licreg_64_amd.dll
 C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licreg_64_amd.dll
 C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licregres.dll
 C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licregres.dll
 C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licregres_64.dll
 C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licregres_64.dll
 C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licregres_64_amd.dll
 C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\licregres_64_amd.dll
 C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\LogWatNT.exe
 C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\LogWatNT.exe
 C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\LogWatNT.exe
 C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\mergecalic.exe
 C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\mergecalic.exe
 C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\mergeolf.exe
 C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC\mergeolf.exe
 C:\Arquivos de Programas (x86)\Arquivos Comuns\microsoft shared\VC\msdia100.dll
 C:\Usuários\Administrator.RIGONE\AppData\Local\Microsoft\Windows\UsrClass.dat
 C:\Usuários\Administrator.RIGONE\AppData\Local\Microsoft\Windows\UsrClass.dat.LOG
 1
 C:\Usuários\Administrator.RIGONE\NTUSER.DAT
 C:\Usuários\Administrator.RIGONE\ntuser.dat.LOG1
 C:\Usuários\Administrador\AppData\LocalLow\Microsoft\CryptnetUrlCache\Content\943
 08059B57B3142E455B38A6EB92015
 C:\Usuários\Administrador\AppData\LocalLow\Microsoft\CryptnetUrlCache\MetaData\94
 308059B57B3142E455B38A6EB92015
 C:\Usuários\Administrador\NTUSER.DAT
 C:\Usuários\Administrador\ntuser.dat.LOG1
 C:\Windows\AppCompat\Programs\RecentFileCache.bcf
 C:\Windows\inf\setupapi.dev.log
 C:\Windows\ServiceProfiles\NetworkService\AppData\Roaming\Microsoft\SoftwareProte
 ctionPlatform\Cache\cache.dat
 C:\Windows\setupact.log
 C:\Windows\SoftwareDistribution\DataStore\DataStore.edb
 C:\Windows\SoftwareDistribution\DataStore\Logs\edb.chk
 C:\Windows\SoftwareDistribution\DataStore\Logs\edb.log

C:\Windows\System32\7B296FB0-376B-497e-B012-9C450E1B7327-5P-0.C7483456-A289-439d-8115-601632D005A0
C:\Windows\System32\7B296FB0-376B-497e-B012-9C450E1B7327-5P-1.C7483456-A289-439d-8115-601632D005A0
C:\Windows\System32\catroot2\{127D0A1D-4EF2-11D1-8608-00C04FC295EE}\catdb
C:\Windows\System32\catroot2\{F750E6C3-38EE-11D1-85E5-00C04FC295EE}\catdb
C:\Windows\System32\catroot2\dberr.txt
C:\Windows\System32\catroot2\edb.chk
C:\Windows\System32\catroot2\edb.log
C:\Windows\System32\config\COMPONENTS
C:\Windows\System32\config\COMPONENTS.LOG1
C:\Windows\System32\config\COMPONENTS\{016888b8-6c6f-11de-8d1d-001e0bcde3ec}.TxR.0
.regtrans-ms
C:\Windows\System32\config\COMPONENTS\{016888b8-6c6f-11de-8d1d-001e0bcde3ec}.TxR.blf
C:\Windows\System32\config\COMPONENTS\{016888b9-6c6f-11de-8d1d-001e0bcde3ec}.TMContainer00000000000000000001.regtrans-ms
C:\Windows\System32\config\DEFAULT
C:\Windows\System32\config\DEFAULT.LOG1
C:\Windows\System32\config\SAM
C:\Windows\System32\config\SAM.LOG1
C:\Windows\System32\config\SOFTWARE
C:\Windows\System32\config\SOFTWARE.LOG1
C:\Windows\System32\config\SYSTEM
C:\Windows\System32\config\SYSTEM.LOG1
C:\Windows\System32\config\TxR\{016888cc-6c6f-11de-8d1d-001e0bcde3ec}.TxR.0.regtrans-ms
C:\Windows\System32\config\TxR\{016888cc-6c6f-11de-8d1d-001e0bcde3ec}.TxR.blf
C:\Windows\System32\config\TxR\{016888cd-6c6f-11de-8d1d-001e0bcde3ec}.TMContainer00000000000000000001.regtrans-ms
C:\Windows\System32\DriverStore\INF\CACHE.1
C:\Windows\System32\DriverStore\infpub.dat
C:\Windows\System32\DriverStore\infstor.dat
C:\Windows\System32\DriverStore\infstrng.dat
C:\Windows\System32\LogFiles\Scm\3cdb3c57-5945-4fa9-8e4d-f8bd141f0f8f
C:\Windows\System32\LogFiles\Scm\63ee8552-a444-4ba2-8e1e-c8350d6d412a
C:\Windows\System32\LogFiles\Scm\c7847981-48e6-476f-9581-4bbd8e73f7c5
C:\Windows\System32\LogFiles\Scm\cd264f70-fd14-48ea-9d74-f52f1d1d3f89
C:\Windows\System32\perfc009.dat
C:\Windows\System32\perfh009.dat
C:\Windows\System32\PerfStringBackup.INI
C:\Windows\System32\SMI\Store\Machine\SCHEMA.DAT
C:\Windows\System32\SMI\Store\Machine\SCHEMA.DAT.LOG1
C:\Windows\System32\wbem\Performance\WmiApRpl.h
C:\Windows\System32\wbem\Performance\WmiApRpl.ini
C:\Windows\System32\wbem\Repository\INDEX.BTR
C:\Windows\System32\wbem\Repository\MAPPING1.MAP
C:\Windows\System32\wbem\Repository\OBJECTS.DATA
C:\Windows\System32\WdfCoInstaller01009.dll

C:\Windows\System32\winevt\Logs\Application.evtx
 C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-Bits-Client%40operational.evtx
 C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-Diagnosis-DPS%40operational.evtx
 C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-GroupPolicy%40operational.evtx
 C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-Kernel-WHEA%40operational.evtx
 C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-Known Folders API Service.evtx
 C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-NetworkProfile%40operational.evtx
 C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-NlaSvc%40operational.evtx
 C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-PrintService%4Admin.evtx
 C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-Resource-Exhaustion-Detector%40operational.evtx
 C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-TaskScheduler%40operational.evtx
 C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-TerminalServices-LocalSessionManager%40operational.evtx
 C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-TerminalServices-RemoteConnectionManager%40operational.evtx
 C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-User Profile Service%40operational.evtx
 C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-Windows Firewall With Advanced Security%4Firewall.evtx
 C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-WindowsUpdateClient%40operational.evtx
 C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-WinRM%40operational.evtx
 C:\Windows\System32\winevt\Logs\Security.evtx
 C:\Windows\System32\winevt\Logs\Setup.evtx
 C:\Windows\System32\winevt\Logs\System.evtx
 C:\Windows\System32\winevt\Logs\Works with Tool.evtx
 C:\Windows\System32\WudfUpdate_01009.dll
 C:\Windows\WindowsUpdate.log
 C:\Windows\System32\atl100.dll
 C:\Windows\System32\mfcl100.dll
 C:\Windows\System32\mfcl100chs.dll
 C:\Windows\System32\mfcl100cht.dll
 C:\Windows\System32\mfcl100deu.dll
 C:\Windows\System32\mfcl100enu.dll
 C:\Windows\System32\mfcl100esn.dll
 C:\Windows\System32\mfcl100fra.dll
 C:\Windows\System32\mfcl100ita.dll
 C:\Windows\System32\mfcl100jpn.dll
 C:\Windows\System32\mfcl100kor.dll
 C:\Windows\System32\mfcl100rus.dll
 C:\Windows\System32\mfcl100u.dll
 C:\Windows\System32\mfcl100u.dll
 C:\Windows\System32\mfcl100.dll
 C:\Windows\System32\mfcl100u.dll
 C:\Windows\System32\msvcpl100.dll
 C:\Windows\System32\msvcr100.dll
 C:\Windows\System32\vcopl100.dll

Solução de problemas de desinstalação

Quando um problema é detectado, o Agente do Arcserve UDP (Windows) gera uma mensagem para ajudá-lo a identificar e solucionar o problema. Essas mensagens estão contidas no Log de atividades do Agente do Arcserve UDP (Windows), que é acessado a partir da opção Exibir logs na interface de usuário da página inicial. Além disso, ao tentar uma ação incorreta, o Agente do Arcserve UDP (Windows) em geral exibe uma mensagem pop-up para ajudá-lo a identificar e resolver o problema rapidamente.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Não é possível instalar/desinstalar o Agente do Arcserve UDP \(Windows\) se uma tentativa anterior tiver sido interrompida](#) (na página 98)

Não é possível instalar/desinstalar o Agente do Arcserve UDP (Windows) se uma tentativa anterior tiver sido interrompida

Se durante uma tentativa de instalação ou desinstalação do Agente do Arcserve UDP (Windows) o processo tiver sido interrompido, talvez você não consiga continuar e concluir com êxito o processo.

Por exemplo, qualquer uma das condições abaixo pode causar uma instalação/desinstalação parcial:

- Se o computador for desligado no meio do processo de instalação/desinstalação.
- Se ocorrer uma queda de energia durante a instalação/desinstalação e não existir sistema de no-break.

Para resolver este problema, execute as seguintes etapas:

1. Digite "**regedit**" na caixa de diálogo **Executar** e clique em **OK** para abrir o **Editor do registro**.
2. Localize e exclua a seguinte entrada:
"HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\CA\arcserve Unified Data Protection\Engine"
3. Use a opção de pesquisa no **Editor de registro** para localizar e excluir todas as ocorrências da seguinte sequência de caracteres:
 - [Agente do Arcserve UDP (Windows) for x86]:
{CAAD8AEA-A455-4A9F-9B48-C3838976646A}
 - [Agente do Arcserve UDP (Windows) for x64]:
{CAAD1E08-FC33-462F-B5F8-DE9B765F2C1E}

4. Use a opção de pesquisa no **Editor de registro** para localizar e excluir todas as ocorrências da sequência de caracteres “Agente de Arcserve UDP” na seguinte chave:

HKEY_CLASSES_ROOT\Installer\Products

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Classes\Installer\Products

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Installer\UserData\S-1-5-18\Products

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall

5. Na linha de comando, exclua o serviço inserindo os comandos a seguir:

sc delete ShProvd

sc delete CASAD2DWebSvc

6. Execute a linha de comando para remover outros arquivos de instalação.

- Sistema operacional x86:

“%Arquivos de Programas%\CA\SharedComponents\arcserve Unified Data Protection\Setup\uninstall.exe” /q

- Sistema operacional x64:

“%Arquivos de Programas(x86)%\CA\SharedComponents\arcserve Unified Data Protection\Setup\uninstall.exe” /q

7. Reinicialize o computador e tente fazer a instalação/desinstalação do Agente do Arcserve UDP (Windows) novamente.

Se o problema persistir, use o [Bate papo ao vivo](#) para entrar em contato com o Suporte do Arcserve. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe do suporte técnico, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

NCE (No Charge Edition – Edição Gratuita)

A partir do Arcserve UDP, versão 5.0, Atualização 2, no final do período de avaliação, uma NCE (No Charge Edition – Edição Gratuita) totalmente funcional é fornecida aos usuários que ainda não obtiveram a devida licença. Essa NCE é para uso em hardware da classe de estação de trabalho (laptops e desktops que estejam executando os sistemas operacionais cliente da Microsoft) e continua a proporcionar acesso completo e total a todos os recursos e funções disponíveis durante o período de avaliação, com alguns recursos limitados.

Destaques:

- Após a expiração do período de avaliação, a Workstation Edition (edição do período de avaliação) será automaticamente revertida para a NCE.
- Seus nós da NCE ainda poderão ser gerenciados do console do Arcserve UDP.
- Fornece um caminho de atualização muito simples com base em chaves para a versão completa de "Workstation Edition" do Arcserve UDP
- É possível fazer backup para um disco local, para uma pasta compartilhada ou para qualquer outro destino suportado que não seja uma RPS sem exigir uma chave de licença.
- Usando a NCE, você não poderá selecionar um RPS como o destino de backup. Como resultado, você perderá a capacidade de aproveitar o recurso de redução de redundância global, o que reduz significativamente a quantidade de dados realmente transferidos durante os ciclos de backup. Esse recurso estará disponível após a atualização para a versão completa da Workstation Edition.
- Você não terá recursos de bate-papo ao vivo, mas ainda será possível enviar emails ao suporte do Arcserve com perguntas ou para resolver problemas.

Perguntas frequentes:

P. Posso usar a versão de avaliação para testar todos os recursos do Arcserve UDP?

R. Sim, é possível usar a versão de avaliação para aproveitar todos os ótimos recursos do Arcserve UDP até a expiração do período de avaliação. Quando o período de avaliação expirar, a Workstation Edition do Arcserve UDP será automaticamente revertida para a NCE.

P. O que acontecerá se um RPS (Recovery Point Server – Servidor de Ponto de Recuperação) for selecionado como destino para um nó da NCE?

R. Ainda é possível selecionar um RPS como o destino do backup sob determinadas condições. Se o ambiente do Arcserve UDP tiver contagem de licenças disponíveis, elas serão consumidas conforme a necessidade.

P. O Arcserve UDP sabe quando consumir uma licença?

R. O Arcserve UDP é inteligente o suficiente para determinar quais nós precisam de uma licença e usá-la (consumi-la) apenas quando necessário. Como resultado, se estiver executando um backup para uma pasta compartilhada, você não consumirá uma licença. No entanto, se selecionar um RPS como seu destino, ele irá ocupar uma licença (se disponível). Você pode, então, aproveitar (selecionar) um RPS como destino de backup do seu nó de NCE, de modo que ele ocuparia uma das licenças disponíveis (e deixaria de ser um nó de NCE).

P. A NCE funciona em sistemas operacionais da classe de servidores, como o Windows 2012?

R. Não. A NCE destina-se apenas a computadores e laptops em execução em qualquer um dos sistemas operacionais cliente suportados do Windows (como o Windows 7, 8 ou 8.1). Verifique a [Matriz de compatibilidade](#) para exibir uma lista com todos os sistemas operacionais suportados.

P. E sobre o suporte ao produto para a NCE?

R. Você pode aproveitar o suporte para a NCE conectando-se ao suporte com base na comunidade online diretamente de dentro do produto. Com a Workstation Edition completa, você pode utilizar algumas das mais aprimoradas e rápidas ofertas de suporte, como o recurso Bate-papo ao vivo, que não está disponível para a NCE.

Capítulo 3: Introdução ao Agente do Arcserve UDP (Windows)

Esta seção contém os seguintes tópicos:

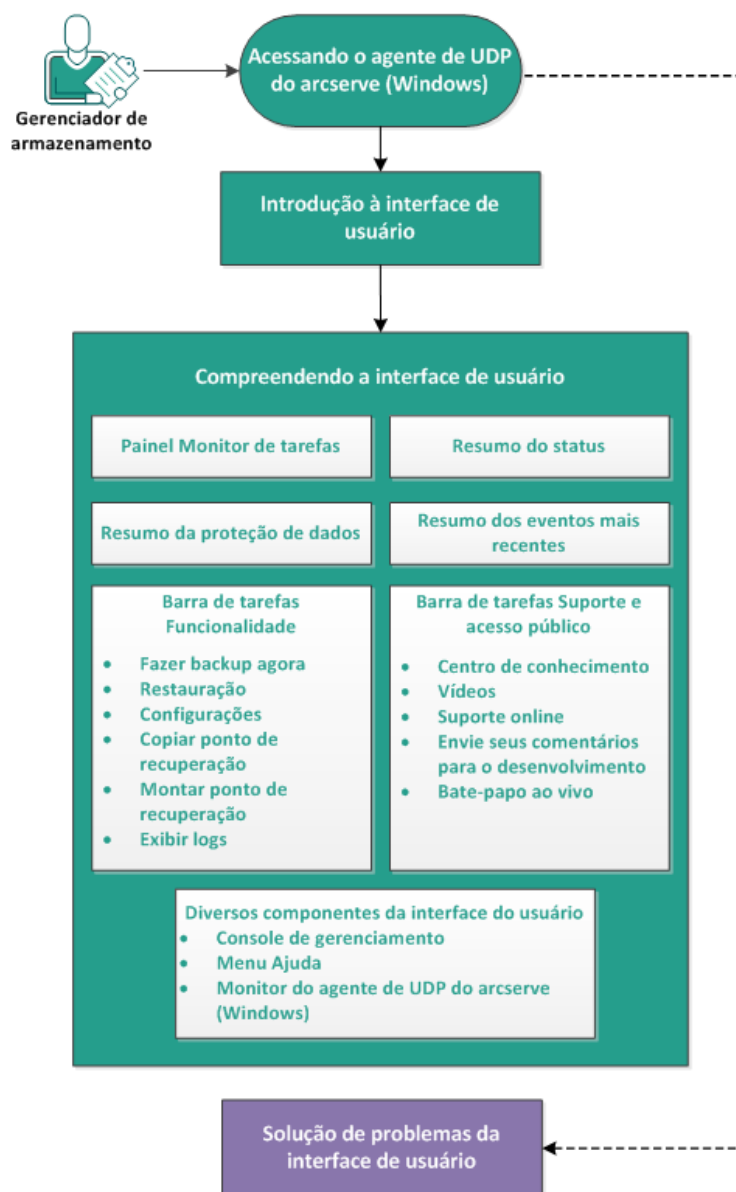
[Como navegar pela interface do usuário do Agente do Arcserve UDP \(Windows\)](#) (na página 103)

Como navegar pela interface do usuário do Agente do Arcserve UDP (Windows)

Antes de usar o Agente do Arcserve UDP (Windows), é preciso saber como navegar pela interface da página inicial e se familiarizar com as tarefas e as funções de monitoramento que são executadas nesta página inicial fácil de ler. Ela pode ser acessada pelo menu Iniciar ou pelo monitor do Agente do Arcserve UDP (Windows).

O diagrama seguinte ilustra o processo de como navegar na interface do usuário do Agente do Arcserve UDP (Windows):

Como navegar pela interface do usuário do agente de UDP do arcserve (Windows)



Conclua as tarefas a seguir para navegar na interface do usuário do Agente do Arcserve UDP (Windows):

1. [Acessando o Agente do Arcserve UDP \(Windows\)](#) (na página 106)
2. [Introdução à interface de usuário](#) (na página 106)
3. [Compreendendo da interface de usuário](#) (na página 107)
 - [Painel Monitor de tarefas](#) (na página 108)
 - [Resumo do status](#) (na página 110)
 - [Resumo da proteção de dados](#) (na página 114)
 - [Resumo dos eventos mais recentes](#) (na página 115)
 - [Barra de tarefas Funcionalidade](#) (na página 116)
 - [Barra de tarefas Suporte e acesso público](#) (na página 118)
 - [Diversos componentes da interface do usuário](#) (na página 119)
4. [\(Opcional\) Solução de problemas da interface de usuário](#) (na página 121)

VÍDEOS COMPLEMENTARES

Este procedimento contém um vídeo de instrução adicional. Selecione [arcserve.com](#) ou [YouTube](#) como a origem para exibir este vídeo. As versões dos vídeos são idênticas e somente a origem de exibição é diferente.



arcserve.com:

[Introdução ao Agente do Arcserve UDP \(Windows\)](#)

YouTube:

[Introdução ao Agente do Arcserve UDP \(Windows\)](#)

Acessando o Agente do Arcserve UDP (Windows)

Ao acessar o Agente do Arcserve UDP (Windows) pela primeira vez, a caixa de diálogo **Introdução** é exibida. Nesta caixa de diálogo, é possível acessar os vídeos e a ajuda online para saber mais sobre o Agente do Arcserve UDP (Windows). Além disso, é possível também acessar várias caixas de diálogo para especificar tais configurações como a origem e o destino dos backups, parâmetros, programação, notificações de alerta, configurações de cópia de arquivo, configurações de cópia de ponto de recuperação, preferências e outras tarefas relacionadas. Também é possível selecionar a opção para não mostrar a caixa de diálogo **Introdução** novamente.

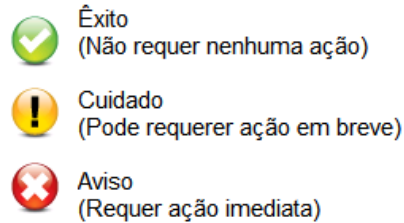


Introdução à interface de usuário

Antes de usar o Agente do Arcserve UDP (Windows), familiarize-se com a interface da página inicial. A interface do Agente do Arcserve UDP (Windows) permite executar as seguintes tarefas a partir de uma página inicial fácil de usar e centralizada:

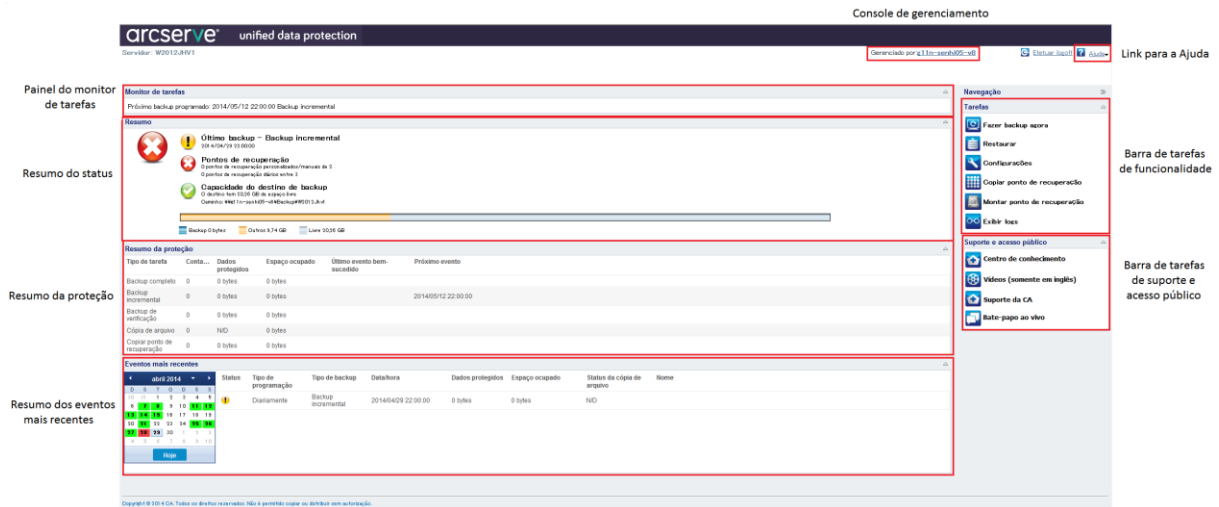
- Gerenciar estações de trabalho e servidores de backup.
- Monitorar o desempenho das tarefas.
- Obter estatísticas de backup.
- Iniciar tarefas de proteção de dados.
- Socializar-se com a comunidade de usuários.
- Obter ajuda.

A página inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows) exibe diversos ícones para fornecer uma rápida indicação visual do status atual, além de orientar sobre a urgência de quaisquer ações necessárias.



A página inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows) consiste nas seguintes subseções:

- [Painel Monitor de tarefas](#) (na página 108)
- [Resumo do status](#) (na página 110)
- [Resumo da proteção de dados](#) (na página 114)
- [Resumo dos eventos mais recentes](#) (na página 115)
- [Barra de tarefas Funcionalidade](#) (na página 116)
- [Barra de tarefas Suporte e acesso público](#) (na página 118)
- [Link do menu Ajuda](#) (na página 120)



Compreendendo da interface de usuário

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Painel Monitor de tarefas](#) (na página 108)

[Resumo do status](#) (na página 110)

[Resumo da proteção de dados](#) (na página 114)

[Resumo dos eventos mais recentes](#) (na página 115)

[Barra de tarefas Funcionalidade](#) (na página 116)

[Barra de tarefas Suporte e acesso público](#) (na página 118)

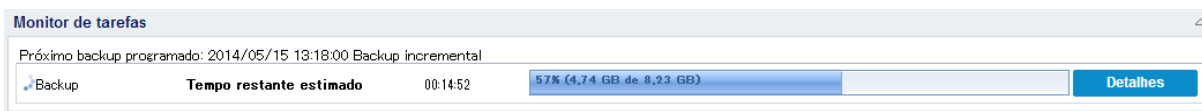
[Diversos componentes da interface do usuário](#) (na página 119)

Painel Monitor de tarefas

Se não houver tarefas em execução no momento, o painel **Monitor de tarefas** exibirá a data e a hora do próximo evento programado, juntamente com o tipo de evento a ser executado.



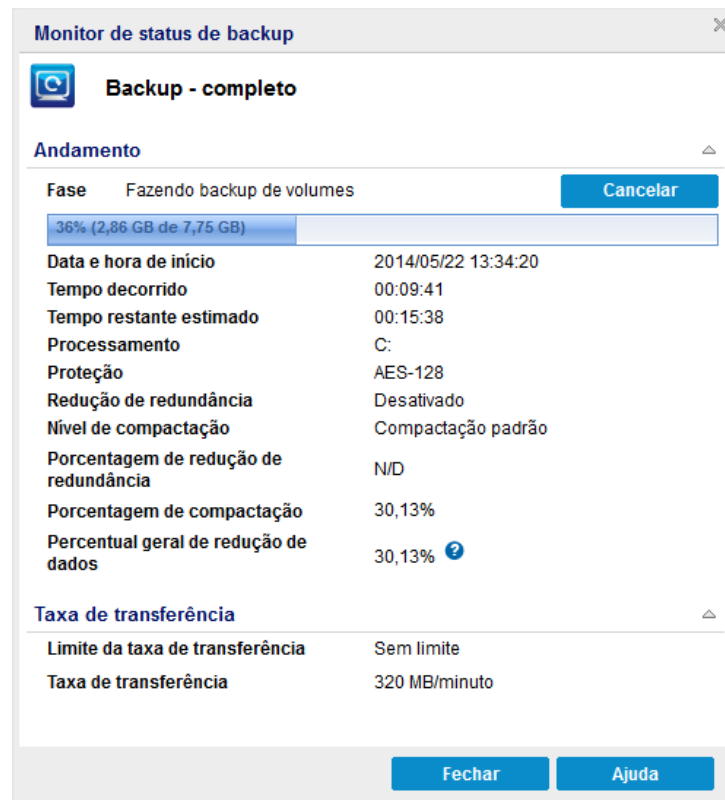
Quando uma tarefa está em execução, este painel se expande para exibir informações sobre eventos em andamento como o tempo restante estimado para concluir a tarefa, a porcentagem e o tamanho da tarefa já concluída, e o tamanho total da tarefa quando estiver concluída.



Observação: quando o Contador de desempenho do Windows estiver desativado, a velocidade dos dados de algumas tarefas do Agente do Arcserve UDP (Windows), exibida no monitor de tarefas, pode ser 0 ou algum outro valor anormal. Se isso ocorrer, consulte a seção de solução de problemas para obter mais informações.

Quando uma tarefa estiver em execução, é possível clicar no botão **Detalhes** para abrir o **Monitor de status de backup** e exibir informações mais detalhadas sobre a atual tarefa em execução. Você também pode clicar no botão **Cancelar** para interromper a tarefa atual.

Observação: se desejar interromper a tarefa atual, será necessário clicar primeiramente no botão **Detalhes** para obter acesso ao botão **Cancelar**.



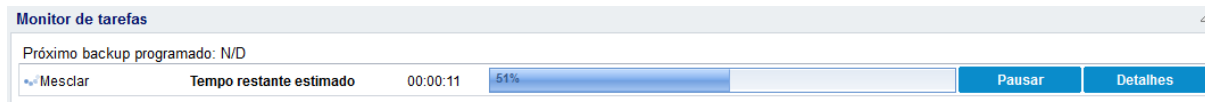
Além disso, para exibir informações mais detalhadas sobre a tarefa atual, o **Monitor de status de backup** também exibe as informações sobre a taxa de transferência da tarefa e o limite de aceleração configurado.

- Se a taxa de transferência for muito rápida, será possível ativar a opção **Acelerar backup** para ajustar e limitar a tarefa de transferência. Para obter mais informações sobre como ajustar a velocidade de **Acelerar backup**, consulte [Especificar as configurações de proteção](#) (na página 123) na ajuda online.

Observação: todas as alterações feitas nas configurações de limitação entram em vigor imediatamente quando salva as configurações.

- Se a taxa de transferência for muito lenta, pode haver vários motivos que explicam isso, como: um software antivírus pode estar verificando o computador, algum arquivo está sendo copiado ou o computador está sendo acessado por vários usuários.

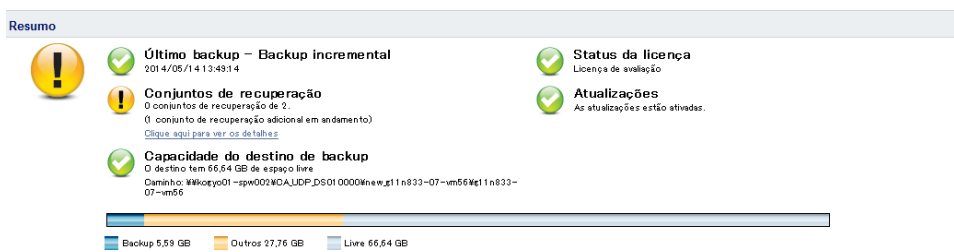
Quando uma tarefa de mesclagem está sendo executada, é possível pausá-la manualmente no **Monitor de tarefas** da página inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows).



Se pausar manualmente uma tarefa de mesclagem, deverá clicar manualmente em **Retomar** para que a tarefa de mesclagem continue. Para obter mais informações, consulte [Diretrizes da tarefa de mesclagem](#) (na página 228) na ajuda online.

Resumo do status

A seção **Resumo do status** da página inicial fornece um status rápido, fácil e de alto nível sobre a integridade do seu backup.



Último backup

Exibe a data e hora do último backup, juntamente com o status do backup.

- Ícone verde - indica que o último backup foi realizado com êxito e que sua máquina está protegida com segurança.
- Ícone vermelho - indica que o último backup não foi realizado com êxito, o backup mais recente falhou, e o computador não pode ser restaurado com aquele ponto de recuperação.
- Ícone amarelo - indica que nenhum backup foi executado para o computador e que este não está protegido.

Pontos de recuperação e conjuntos de recuperação

Exibe o número de pontos de recuperação ou conjuntos de recuperação do servidor monitorado com base nas configurações de retenção especificadas.

- Ícone verde - indica que a quantidade especificada de pontos de recuperação ou de conjuntos de recuperação foi atingida.
- Ícone vermelho - indica que não há pontos de recuperação ou conjuntos de recuperação salvos e que há um ambiente de backup potencialmente perigoso.
- Ícone amarelo - indica que há pelo menos um ponto de recuperação ou conjunto de recuperação, mas que a quantidade especificada de pontos de recuperação ou de conjuntos de recuperação não foi atingida.

Observação: a opção **Conjuntos de recuperação** é disponibilizada quando **Padrão** é selecionado como o **Formato de dados do backup**. No entanto, a opção **Conjuntos de recuperação** não estará disponível se selecionar **Avançado** como o **Formato de dados do backup**. Para obter mais informações sobre conjuntos de recuperação, consulte o tópico [Especificar configurações de retenção](#) (na página 133) na ajuda online.



Primeiro ponto de recuperação

A data e hora do primeiro backup no conjunto de recuperação.

Último ponto de recuperação

A data e hora do último backup no conjunto de recuperação. Com a hora do primeiro e do último ponto de recuperação listada, é possível determinar o intervalo de tempo completo do conjunto de recuperação.

Espaço ocupado

O tamanho total do conjunto de recuperação. Esse número pode ser usado para calcular a quantidade de espaço em disco usada pelo conjunto de recuperação.

Contagem

O número de pontos de recuperação pertencentes ao conjunto de recuperação.

Capacidade do destino

Exibe a quantidade de espaço livre disponível no destino de backup. A tela Capacidade do destino fornece uma indicação adicional da quantidade de espaço usada para os backups, a quantidade de espaço usada por outros arquivos e a quantidade de espaço livre disponível.

- Ícone verde - indica que a quantidade de espaço livre disponível está acima do nível de segurança.
- Ícone amarelo – indica que a quantidade de espaço livre disponível foi reduzida para 3% de sua capacidade de destino. Ele pode ser configurado no registro do Windows.
- Ícone vermelho - indica uma das seguintes condições:
 - O destino especificado não está acessível.
 - A quantidade de espaço livre disponível foi reduzida para 100 MB de sua capacidade de destino. Ele pode ser configurado no registro do Windows.É necessário aumentar imediatamente a capacidade de espaço livre do destino de backup ou alterar o destino para outro local que tenha espaço adequado.

Observação: é possível configurar uma notificação de alerta por email quando a quantidade de espaço não utilizado no destino de backup for menor do que um valor especificado. Para obter mais informações sobre como configurar essa notificação de alerta por email, consulte [Especificar preferências de alerta por email](#) (na página 203) na ajuda online.

Falha na licença

Se um backup falha devido a uma falha na validação da licença, o status Falha na licença é exibido indicando qual licença foi a causa da falha.

Atualizações

Exibe o status de atualizações do Agente do Arcserve UDP (Windows) para o computador.

- Ícone verde – indica que a função Atualizações do Agente do Arcserve UDP (Windows) está ativada. Seu computador pode se conectar ao servidor de download, a **Programação de atualizações** está configurada e não há novas atualizações disponíveis.

- Ícone amarelo - indica uma das seguintes condições:

- A atualização mais recente disponível não está instalada no computador.

É possível clicar em **Clique aqui para instalar as atualizações** para iniciar a instalação da atualização.

- A opção **Programação de atualizações** não foi configurada.

Para obter mais informações sobre como configurar a programação de atualizações, consulte [Especificar preferências de atualizações](#) (na página 76) na ajuda online.

Observação: todas as atualizações publicadas do Agente do Arcserve UDP (Windows) são cumulativas. Como resultado, cada atualização também incluirá todas as atualizações de release anteriores para garantir que o computador esteja sempre atualizado.

- Ícone vermelho – indica que o Agente do Arcserve UDP (Windows) não pode se conectar ao servidor de download. Quando o ícone vermelho é exibido, significa que é necessário fornecer detalhes do servidor de download válido na guia **Atualizações** da caixa de diálogo **Preferências**.

Última cópia do arquivo

Exibe a data e hora da última tarefa de cópia de arquivo, juntamente com o status da tarefa de cópia de arquivo que foi executada.

- Ícone verde - indica que a última tarefa de cópia de arquivo foi realizada com êxito.
- Ícone vermelho - indica que a última tarefa de cópia de arquivo não foi realizada com êxito.
- Ícone amarelo - indica que a última tarefa de cópia de arquivo não foi concluída ou foi cancelada.

Além disso, o indicador de status da última cópia de arquivo também exibe a quantidade real de espaço livre em disco para a tarefa Cópia de arquivo. Este cálculo de espaço poupado só é exibido se mover a cópia do arquivo para um local diferente, em vez de apenas copiar a cópia de arquivo para outro local. Este valor tem como base o tamanho real do backup que foi movido da máquina para o destino especificado. Uma tarefa de cópia de arquivo que não move a cópia para um local diferente, não poupa nenhum espaço.

Barra de status de uso de espaço de destino

- Backup – quantidade total de espaço usada para todas as sessões de backup no destino.

Observação: para Windows Server 2012 NTFS, o tamanho do backup é exibido no tamanho de redução de redundância de dados não otimizado. Se o destino de backup do Agente do Arcserve UDP (Windows) for configurado com a redução de redundância de dados do NTFS do Windows ativada, o tamanho do backup pode ser maior que o tamanho real dos dados no disco.

- Outros – o tamanho dos dados que não são do Agente do Arcserve UDP (Windows) no destino.
- Livre – quantidade de espaço disponível no destino.

Observação: se o destino do backup for definido como o repositório de dados, essa barra de status não será exibida.

Resumo da proteção de dados

A seção **Resumo da proteção de dados** da página inicial exibe as informações de status dos eventos disponíveis (backups/cópia de arquivo).

Resumo da proteção					
Tipo de tarefa	Contagem	Dados protegidos	Espaço ocupado	Último evento bem-sucedido	Próximo evento
Backup completo	1	8,24 GB	5,58 GB	2014/05/14 13:20:27	
Backup incremental	1	44,16 MB	17,35 MB	2014/05/14 13:49:14	2014/05/15 13:18:00
Backup de verificação	0	0 bytes	0 bytes		
Cópia de arquivo	0	N/D	0 bytes		
Copiar ponto de recuperação	0	0 bytes	0 bytes		

Para cada tipo de tarefa de backup (completo, incremental e verificação) e cada tarefa de cópia de arquivo, esse resumo exibe:

Contagem

Para cada tipo de evento, indica a quantidade de tarefas de cópia de arquivo/backup que foram realizadas com êxito (programadas ou não).

Dados protegidos

A quantidade de dados protegidos da origem. Este é o tamanho dos dados que foram obtidos em backup do volume de origem durante uma tarefa de backup (sem redução de redundância e compactação).

Espaço ocupado

A quantidade de espaço ocupado (salva) no destino.

Observação: para um armazenamento de dados de redução de redundância, N/A será exibido no campo **Espaço ocupado**. Para uma pasta de repositório de dados com redução de redundância/compartilhamento, o tamanho real dos dados será exibido.

Último evento realizado com êxito

Para cada tipo de evento, indica a data e a hora em que o último evento bem-sucedido foi executado.

Próximo evento

Para cada tipo de evento, indica o próximo evento programado. Se esta coluna estiver em branco, ela indica que você não tem uma programação para este tipo de evento ou que a programação não recorrente foi cumprida.

Resumo dos eventos mais recentes

A seção **Eventos mais recentes** da página inicial exibe os eventos mais recentes (tarefas de backup) com o status correspondente, o tipo de evento executado, a data e a hora do evento, o tamanho dos dados protegidos (armazenado em backup) da origem, a quantidade de espaço ocupado (salvo) no destino e o status da tarefa de Cópia de arquivo correspondente. Ele também inclui o nome do evento (caso tenha sido especificado pelo usuário). É possível clicar em uma data específica para exibir os eventos correspondentes à data selecionada.

Um sinalizador na coluna de status indica que um backup completo é o backup inicial de um conjunto de recuperação.

Eventos mais recentes

maio 2014						
D	S	T	Q	Q	S	S
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31
1	2	3	4	5	6	7
Hoje						

Status	Tipo de programação	Tipo de backup	Data/hora	Dados protegidos	Espaço ocupado	Status da cópia de arquivo	Nome
	Personalizados/...	Backup incremental	2014/05/14 13:49:14	44,16 MB	17,35 MB	N/D	
	Personalizados/...	Backup completo	2014/05/14 13:20:27	8,24 GB	5,58 GB	N/D	CUS_FU...
	Personalizados/...	Backup completo	2014/05/14 13:19:29	0 bytes	0 bytes	N/D	Backup completo
	Personalizados/...	Backup completo	2014/05/14 13:15:27	0 bytes	0 bytes	N/D	Backup completo

O calendário exibe as datas dos eventos mais recentes, realçado em cores de status correspondente.

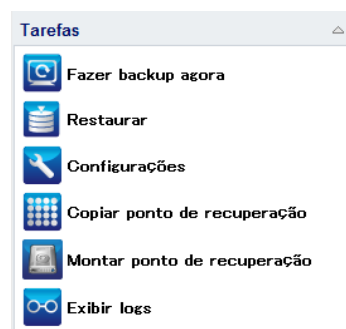
- Verde - todas as tentativas de backup para esse dia foram realizadas com êxito.
- Vermelho - todas as tentativas de backup nesse dia não foram bem sucedidas (falharam ou foram canceladas).
- Amarelo - nem todas as tentativas de backup neste dia foram bem sucedidas ou não tiveram êxito (combinação de tentativas de backup com e sem êxito).

Observação: um marcador diagonal no canto superior esquerdo de uma data indica que o dia contém o início de um conjunto de recuperação.



Barra de tarefas Funcionalidade

A seção da barra de tarefas Funcionalidade da página inicial oferece um meio de iniciar as diversas funções do Agente do Arcserve UDP (Windows).



Fazer backup agora

Permite executar backups ad hoc completos, incrementais ou de verificação imediatamente, com base nas configurações de backup atuais. As configurações de backup são configuradas e definidas por meio das **Configurações de backup**. Para obter mais informações, consulte [Executar backup manualmente \(Fazer backup agora\)](#) (na página 281) na ajuda online.

Restauração

Permite a execução de restaurações em nível de arquivo ou de aplicativo no local original ou em um local diferente. Ao selecionar esta função, especifica a opção de restauração que deseja usar para localizar a imagem de backup a ser restaurada. Para obter mais informações, consulte Métodos de restauração na ajuda online.

Configurações

Permite configurar/modificar as configurações a seguir:

- **Configurações de backup** (destino de backup, programação, contagem de retenções e assim por diante). Para obter mais informações, consulte [Configurar ou modificar as configurações de backup](#) (na página 123) na ajuda online.
- **Definições de cópia de arquivo** (origem, destino, programação, contagem de retenções, filtros e assim por diante). Para obter mais informações, consulte [Gerenciar configurações da cópia de arquivo](#) (na página 171) na ajuda online.
- **Copiar pontos de recuperação** (exportação programada de pontos de recuperação). Para obter mais informações, consulte [Definir as configurações do ponto de recuperação da cópia](#) (na página 195) na ajuda online.
- **Preferências** (ativar alertas por email e atualizações). Para obter mais informações, consulte [Especificar preferências](#) (na página 201) na ajuda online.

Copiar ponto de recuperação

Permite exibir uma lista de pontos de recuperação disponíveis (backups realizados com êxito) e selecionar o ponto de recuperação que deseja usar para criar uma cópia consolidada. Esta cópia consolidada combina os blocos dos backups completos anteriores e todos os backups incrementais que conduzem ao ponto de recuperação selecionado. Além disso, a cópia consolidada também remove todos os blocos não utilizados (reduzindo o tamanho da imagem) para permitir um uso mais eficiente dos recursos de backup.

Cada ponto de recuperação representa um ponto no momento em que uma imagem de instantâneo de VSS foi capturada e contém não apenas os dados, mas também todas as informações relacionadas ao sistema operacional, os aplicativos instalados, configurações, drivers necessários, e assim por diante. Para obter mais informações, consulte [Como copiar um ponto de recuperação](#) (na página 468) na ajuda online.

Montar ponto de recuperação

Permite montar um ponto de recuperação em uma letra de unidade (volume) ou em uma pasta NTFS, para exibir, navegar, copiar ou abrir os arquivos de backup diretamente no Windows Explorer.

Exibir logs

Permite exibir logs de atividades executadas durante operações como backup, restauração e cópia. O **Log de atividades** exibe o status da tarefa, inclusive detalhes como taxa de transferência, tamanho da compactação, tempo decorrido, status da criptografia e assim por diante. Para obter mais informações, consulte [Exibir logs](#) (na página 490) na ajuda online.

Barra de tarefas Suporte e acesso público

A seção da barra de tarefas **Suporte e acesso público** da página inicial fornece um meio para iniciar várias funções relacionadas ao suporte.



Para evitar atrasos na resposta e garantir que a comunicação seja roteada para o devido destino, é importante saber e compreender quais desses sites são usados para quais funções.

Por exemplo:

- Se detectar um bug no produto, será necessário selecionar o link do **Suporte online** e publicar o problema. Assim, a equipe do Suporte do Arcserve poderá ajudá-lo a resolver o problema diretamente de maneira produtiva e eficiente.
- Caso tenha alguma sugestão ou ideia para aprimorar o produto para a próxima release, você deve selecionar o link **Enviar um comentário**. Assim, você interage diretamente com a equipe da Arcserve para que ela trabalhe em conjunto com o intuito de ajudar a melhorar o produto para você.

Centro de conhecimento

Fornece um “Centro de conhecimento de uma parada” para todas as informações relacionadas ao produto. Pode ser acessado diretamente do produto e <suporte>.

Vídeos

Fornece acesso para exibir vários vídeos relacionados ao Agente do Arcserve UDP (Windows). Estes vídeos destinam-se a recursos e procedimentos básicos do Agente do Arcserve UDP (Windows).

Suporte online

Fornece acesso a um suporte completo, a partir do qual é possível resolver os problemas e obter importantes informações sobre o produto.

Fazer comentários

Fornece acesso à equipe da Arcserve, de onde é possível ver as Perguntas frequentes, fazer suas próprias perguntas, compartilhar ideias e relatar quaisquer problemas.

Observação: disponível apenas em inglês.

Bate-papo ao vivo

Oferece monitoramento em tempo real e ajuda/suporte ao vivo. Permite otimizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe de suporte técnico do Agente do Arcserve UDP (Windows), de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto. Ao concluir a sessão de bate-papo, envie a transcrição para o seu email.

Observação: você pode precisar adicionar o link Live Chat aos seus sites confiáveis.

Diversos componentes da interface do usuário

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Console de gerenciamento](#) (na página 119)

[Menu Ajuda](#) (na página 120)

[Monitor do Agente do Arcserve UDP \(Windows\)](#) (na página 120)

Console de gerenciamento

O console de gerenciamento se refere ao campo **Gerenciado por** na interface de usuário da página inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows). Se o agente estiver sendo gerenciado centralmente por um Console da Arcserve UDP, esse link permite abrir o Console da Arcserve UDP. Se ele não for gerenciado centralmente, esse campo não é exibido.

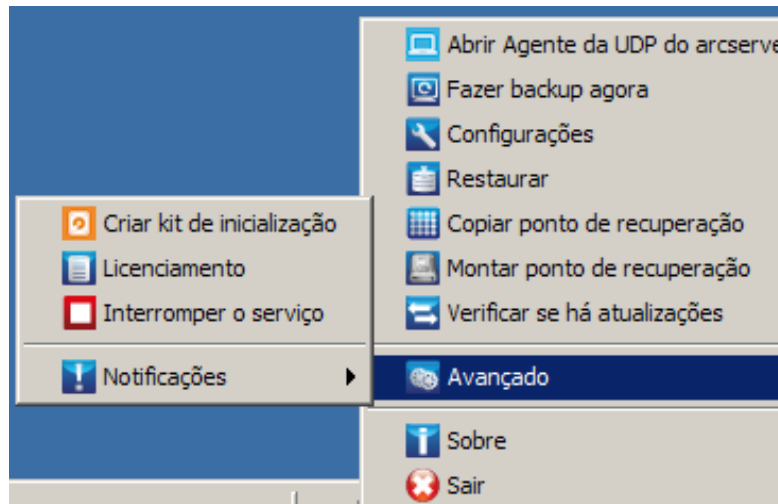
Menu Ajuda

O menu **Ajuda** na página inicial fornece acesso rápido e fácil ao Centro de conhecimento da Arcserve UDP, Ajuda do Agente do Arcserve UDP (Windows), Guia do Usuário e à página Sobre do Agente do Arcserve UDP (Windows). Além disso, é possível iniciar uma **Verificação manual de atualizações** a partir deste menu.

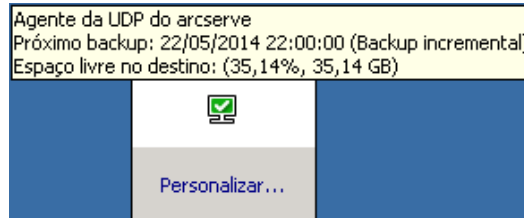
Centro de conhecimento
Ajuda do Agente da UDP do arcserve
Guia do Usuário (PDF)
Verificar se há atualizações
Sobre

Monitor do Agente do Arcserve UDP (Windows)

No monitor do Agente do Arcserve UDP (Windows), é possível acessar muitas das mesmas funções de tarefas que pode acessar a partir da página inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows). É possível iniciar as seguintes tarefas pelo monitor da bandeja: abrir a página inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows), **Fazer backup agora**, **Configurações**, **Restaurar**, **Copiar ponto de recuperação**, **Montar ponto de recuperação**, **Verificar atualizações** e **Avançado**. Na opção **Avançado**, é possível acessar opções subordinadas adicionais, como **Criar kit de inicialização**, **Licenciamento**, **Iniciar/Interromper o serviço** e configurar notificações de alerta (Nenhum, Erros e avisos ou Todos).



Além disso, ao passar o cursor sobre o ícone Monitor do Agente do Arcserve UDP (Windows), a mensagem de visão geral do status do backup é exibida. Um ícone animado indica quando qualquer tarefa está em execução e inclui o que já foi concluído. É possível determinar facilmente se uma tarefa (backup, restauração, cópia de arquivos, cópia do ponto de recuperação, catálogo ou catálogo de restauração granular) está em execução sem efetuar login no Agente do Arcserve UDP (Windows).



Solução de problemas da interface de usuário

Quando um problema é detectado, o Agente do Arcserve UDP (Windows) gera uma mensagem para ajudá-lo a identificar e solucionar o problema. Essas mensagens estão contidas no **Log de atividades** do Agente do Arcserve UDP (Windows), que é acessado na opção **Exibir logs** na página inicial. Além disso, ao tentar uma ação incorreta, o Agente do Arcserve UDP (Windows) em geral exibe uma mensagem pop-up para ajudá-lo a identificar e resolver o problema rapidamente.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Não é possível exibir a página inicial do Agente do Arcserve UDP \(Windows\) ao tentar abri-lo no navegador da web do IE \(Internet Explorer\)](#) (na página 121)

[A velocidade dos dados é exibida no monitor de tarefas como 0 ou algum outro valor anormal](#) (na página 122)

Não é possível exibir a página inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows) ao tentar abri-lo no navegador da web do IE (Internet Explorer)

Caso esteja usando o navegador da web do IE (Internet Explorer) para acessar a página inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows) e ela não for exibida, pode ser que o site do Agente do Arcserve UDP (Windows) não esteja incluído como um "Site confiável" em seu navegador do IE.

Se essa condição ocorrer, adicione o site como um "Site confiável" no seu navegador Internet Explorer. Para obter mais informações sobre a adição de um site como um "Site confiável", consulte o tópico [Security zones: adding or removing websites](#).

Se o problema persistir, use o [Bate papo ao vivo](#) para entrar em contato com o Suporte do Arcserve. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe do suporte técnico, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

A velocidade dos dados é exibida no monitor de tarefas como 0 ou algum outro valor anormal

Sintoma:

Os contadores de desempenho do Windows estão desativados.

Solução:

No Editor do Registro, exclua ou ative as seguintes chaves do Registro em todas as versões do Windows:

- Biblioteca de desempenho (Perflib)

Caminho: HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Perflib

Nome: Desativar Contadores de Desempenho

Tipo: DWORD

Valor: defina como 0 para ativar o contador de desempenho.

- Desempenho

Caminho: HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\PerfProc\Performance

Nome: Desativar Contadores de Desempenho

Tipo: DWORD

Valor: defina como 0 para ativar o contador de desempenho.

Se o problema persistir, use o [Bate papo ao vivo](#) para entrar em contato com o Suporte do Arcserve. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe do suporte técnico, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

Capítulo 4: Configurações

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Configurar ou modificar as configurações de backup](#) (na página 123)

[Gerenciar configurações da cópia de arquivo](#) (na página 171)

[Definir as configurações de cópia do ponto de recuperação](#) (na página 195)

[Especificar preferências](#) (na página 201)

Configurar ou modificar as configurações de backup

Antes de executar seu primeiro backup, especifique as configurações de backup que serão aplicadas a cada tarefa de backup. Essas configurações podem ser mantidas para futuro backup ou podem ser modificadas a qualquer momento usando a página inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows).

As configurações permitem especificar comportamentos como:

- Origem e destino do backup.
- Programar configuração padrão ou avançada para cada tipo de backup.
- Configurações avançadas para as tarefas de backup.
- Qualquer operação de backup anterior ou posterior.

Observação: para exibir um vídeo relacionado a essas configurações de backup, consulte o tópico [Como executar um backup](#) (na página 215).

Para gerenciar as configurações de backup, clique no link **Configurações** na página inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows) para exibir a caixa de diálogo **Configurações de backup** e essas opções da guia subordinada:

- [configurações de proteção](#) (na página 123)
- [Configurações de programação](#) (na página 142)
- [Configurações avançadas](#) (na página 166)
- [Configurações de backup anterior e posterior](#) (na página 170)

Especificar configurações de proteção

As configurações de proteção das informações a serem armazenadas em backup garantem que os dados do backup sejam protegidos de modo confiável (copiados e salvos) contra qualquer forma de perda.

Especificar as configurações de proteção

1. Na página inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows) (ou no monitor do Agente do Arcserve UDP (Windows)), selecione **Configurações** na barra de tarefas e, em seguida, selecione a guia **Configurações de backup**. Quando a caixa de diálogo **Configurações de backup** for exibida, selecione a opção **Configurações de proteção**.

A caixa de diálogo **Configurações de proteção** é aberta.

Observação: se o Agente do Arcserve UDP (Windows) estiver sendo usado em um servidor proxy, nem todas as configurações estarão disponíveis e serão exibidas como informação somente leitura.

Configurações de proteção

Destino do backup

Selecione o destino do backup para os arquivos

Selecione o tipo do próximo backup, pois o destino do backup foi alterado.

☐ Backup completo ☐ Backup incremental

Origem do backup

☐ Fazer backup de todos os volumes

☒ Fazer backup dos volumes selecionados

☒ Marcar/desmarcar todos

Nome	Layout	Tipo	Sistema de arquivos	Conteúdo	Tamanho total	Espaço usado
C:	Simples	Básico	NTFS	SQL Server, Inicialização, Arquivo de paginação	39,66 GB	25,67 GB

Tamanho do volume selecionado: 28,90 GB

Formato de dados do backup

☒ Padrão ☐ Avançado

Compactação

Usar a compactação reduzirá a quantidade de espaço necessária no destino.

Compactação padrão

Criptografia

Algoritmo de criptografia: Sem criptografia

Senha de criptografia:

Confirmar senha de criptografia:

Salvar configurações Cancelar Ajuda

2. Especificar o **destino do backup**.

■ Usar o disco local ou a pasta compartilhada

É possível especificar o caminho para um local (volume ou pasta) ou uma pasta compartilhada remota (ou unidade mapeada) para o local do backup. Você também pode procurar um local de backup.

Clique no ícone de seta verde para verificar a conexão com o local especificado.

- Caso tenha digitado um caminho local para o destino, esse botão ficará desativado.
- Caso tenha inserido um caminho de rede e clicado neste botão, será solicitado que você forneça o nome de usuário e senha.
- Caso já tenha estabelecido conexão com este caminho com êxito e clicado neste botão, é possível alterar o nome de usuário e a senha usada para se conectar.
- Se você não clicar no botão de seta, o caminho de destino é verificado. Se necessário, o nome de usuário e a senha serão solicitados.
- a. Se deseja fazer backup em seu caminho local (volume ou pasta), o destino de backup especificado não pode ser o mesmo local da origem do backup. Se a origem for incluída no destino por engano, a tarefa de backup irá ignorar essa parte da origem e não a incluirá no backup.

Exemplo: você tenta fazer backup de todo o seu computador local, o que consiste nos volumes C, D e E, e também especifica o volume E como destino. O Agente do Arcserve UDP (Windows) faz backup apenas dos volumes C e D no volume E. Os dados do volume E não serão incluídos no backup. Para fazer backup de todos os volumes locais, especifique um local remoto para o destino.

Importante: Verifique se o volume de destino especificado não contém informações do sistema. Caso contrário, ele não será protegido (armazenado em backup) e haverá falha ao recuperar o sistema após a BMR (Bare Metal Recovery), se necessário.

Observação: os discos dinâmicos serão restaurados somente em nível de disco. Se o backup dos dados for feito no volume de um disco dinâmico, você não poderá restaurá-lo durante a BMR.

- b. Se o local especificado para backup for compartilhado e remoto, é preciso especificar um caminho ou procurar o local. Você também precisa fornecer credenciais de usuário (nome de usuário e senha) para acessar o computador remoto.

- c. Se o destino do backup tiver sido alterado depois da execução do último backup, selecione o tipo de backup: Backup completo ou Backup incremental. Essas opções serão ativadas somente quando alterar o destino do backup.

Padrão: backup completo

Observação: se o destino do backup foi alterado e as tarefas de catálogo estiverem pendentes, a tarefa de catálogo primeiro é executada e concluída no local antigo antes de ser executada no novo local.

Backup completo

O próximo backup executado será o completo. O novo destino de backup não tem nenhuma dependência no destino de backup antigo. Se você continuar com um backup completo, o local anterior não será mais necessário para que os backups continuem. Pode-se optar por manter o backup antigo para qualquer restauração ou excluí-lo, caso não queira executar nenhuma restauração a partir desse local. O backup antigo não afetará backups futuros.

Backup incremental

O próximo backup executado será o incremental. O próximo backup incremental para o novo destino será executado sem copiar todos os backups do destino anterior. No entanto, para esta opção, o novo local é dependente do local anterior, pois as alterações incluirão somente os dados do backup incremental (não os do completo). Não exclua os dados do local anterior. Suponhamos que você altere o destino do backup para outra pasta e tente executar um backup incremental. Se o primeiro destino de backup não existir, haverá falha no backup.

Observação: com a instalação completa do Arcserve UDP, pode-se usar um servidor de ponto de recuperação do Arcserve UDP como local do backup. Se o fizer, o destino de backup das configurações de proteção exibirá as configurações do servidor do ponto de recuperação do Arcserve UDP, incluindo o nome do host, nome de usuário, senha, porta, protocolo e o resumo do plano.

3. Especificar a **origem do backup**.

É possível fazer backup de toda a máquina ou de volumes selecionados.

Fazer backup de toda a máquina

Permite fazer backup da máquina inteira. Todos os volumes da máquina serão armazenados em backup.

Observação: se a opção de backup completo do computador for selecionada, o Agente do Arcserve UDP (Windows) detectará automaticamente todos os discos ou volumes acoplados ao computador atual e o Agente do Arcserve UDP (Windows) os incluirá no backup.

Por exemplo: se um novo disco estiver acoplado ao computador depois que as definições de backup tiverem sido configuradas, não será preciso alterar as configurações de backup, e os dados no novo disco serão protegidos automaticamente.

Selecione volumes individuais para fazer backup

Este recurso de filtragem de volume permite especificar que apenas os volumes selecionados sejam armazenados em backup. Você tem também a opção para selecionar ou cancelar a seleção de todos os volumes listados.

Observação: se alguns volumes forem explicitamente selecionados para backup, apenas os volumes selecionados serão armazenados em backup. Se um novo disco/volume for acoplado ao computador, altere manualmente a lista de seleções de volumes para proteger os dados no novo disco/volume.

Ao selecionar essa opção, uma lista de todos os volumes disponíveis será exibida, juntamente com as informações do volume e as mensagens de notificação.

Observação: os computadores que usam EFI (Extensible Firmware Interface - Interface de Firmware Extensível) usam a partição de sistema EFI, que é uma partição em um dispositivo de armazenamento de dados. Essa partição é essencial à BMR (Bare Metal Recovery). Portanto, ao selecionar o volume de inicialização "C" em um sistema UEFI, a partição EFI é selecionada automaticamente como a origem do backup para a BMR, e uma mensagem com as devidas informações é exibida.

Nome	Layout	Tipo	Sistema de arquivos	Conteúdo	Tamanho total	Espaço usado
 C:	Simple	Básico	NTFS	Sistema, Inicialização, Arquivo de paginação	50,00 GB	12,64 GB

Tamanho do volume selecionado: 12,64 GB

— ▾ Notificações (0 aviso)

Name

Especifica o nome da letra da unidade do volume, ponto de montagem, GUID (Globally Unique Identifier - Identificador Globalmente Exclusivo) do volume.

Layout

Indica o RAID5 simples, estendido, espelho distribuído, (o backup de um volume RAID 5 em discos dinâmicos da Microsoft não é suportado; mas o backup do hardware RAID é suportado).

Tipo

Indica o tipo, básico ou dinâmico.

Sistema de arquivos

Especifica a lista dos seguintes sistemas de arquivo: NTFS, ReFS, FAT, FAT32 (não há suporte ao backup de FAT, FAT32 e exFAT).

Conteúdo

Indica se o aplicativo é SQL/Exchange, Sistema, Inicialização, Arquivo de paginação, Dispositivo removível, VHD, Disco de 2 TB.

Tamanho total

Especifica o tamanho ou a capacidade do volume.

Espaço usado

Indica o espaço, os arquivos ou as pastas e os dados de volume ocupados.

As mensagens de notificação são exibidas mediante qualquer uma destas condições:

– **Relacionado ao volume local**

Se o destino do backup especificado estiver no volume local, uma mensagem de aviso será exibida notificando-o de que o backup do volume não está sendo feito.

– **Relacionado ao BMR**

Se o volume de sistema/inicialização não estiver selecionado para backup, uma mensagem de aviso será exibida notificando-o de que o backup não pode ser usado para BMR.

Se você selecionar o volume de inicialização "C" em um sistema UEFI, a partição de sistema EFI será selecionada automaticamente como a origem do backup da BMR e uma mensagem informativa será exibida.

– **Aplicativo relacionado**

Se os arquivos de dados de aplicativo estiverem em um volume não selecionado para backup, o nome do aplicativo e o nome do banco de dados serão exibidos para referência.

4. Especifique o **Formato de dados do backup**.

Observação: para uma nova instalação, o formato **Avançado** é a configuração padrão. No caso de uma atualização de releases anteriores do Arcserve D2D ou Aplicativos do ARCserve Central, o formato **Padrão** é a configuração padrão.

Padrão

O formato de dados de backup padrão permite definir o número de pontos de recuperação ou o número de conjuntos de recuperação a serem retidos e inclui uma programação de backup de repetição básica. O formato padrão é o formato herdado usado nas releases do Arcserve D2D e do Aplicativos do ARCserve Central.

Avançado

O formato de dados de backup avançado permite definir o número de pontos de recuperação a serem retidos e inclui a programação avançada. O formato Avançado é um novo formato de armazenamento de dados, dividindo vários discos em segmentos lógicos. Comparado com o formato padrão, o índice de transferência das tarefas de backup, restauração e mesclagem está bastante aprimorado.

Se o **Formato de dados de backup avançado** for selecionado, a programação avançada será ativada. A programação avançada consiste no seguinte:

- Programação de backup de repetição semanal
- Programação de aceleração de backup semanal
- Programação de mesclagem de backup semanal
- Programação de backup diário
- Programação de backup semanal
- Programação de backup mensal

5. Especifique a **Configuração de retenção** se tiver selecionado **Padrão** como o **Formato dos dados de backup**.

Observação: se selecionar **Avançado** como o **Formato dos dados de backup**, a configuração de retenção será especificada na caixa de diálogo **Configurações de programação avançadas**.

É possível definir a configuração de retenção com base no número de pontos de recuperação a serem retidos (sessões de mesclagem) ou com base no número de conjuntos de recuperação a serem retidos (exclui conjuntos de recuperação e desativa os backups incrementais ininterruptos).

Padrão: Reter pontos de recuperação

Ponto de recuperação

Essa é a opção recomendada. Com esta opção selecionada, é possível aproveitar totalmente os recursos de backup incremental ininterrupto e economizar espaço de armazenamento.

Observação: caso tenha selecionado **Avançado** como o **Formato de dados do backup**, então, só é possível especificar o número de pontos de recuperação a serem retidos.

Conjunto de recuperação

Essa opção geralmente é usada para ambientes de armazenamento de grande porte. Com esta opção selecionada, é possível criar e gerenciar conjuntos de backup que o ajudam a gerenciar o tempo da janela de backup de forma mais eficiente quando você está protegendo uma grande quantidade de dados. É possível usar esta opção quando o tempo de backup for uma prioridade em relação às restrições de espaço.

Observação: os conjuntos de recuperação só estão disponíveis se você estiver fazendo backup para um local que não é um repositório de dados. Não há suporte para os conjuntos de recuperação com redução de redundância RPS. Eles também são não disponíveis em backup de formato Avançado para locais não-RPS.

Para obter mais informações sobre como definir as opções Ponto de recuperação e Conjunto de recuperação, consulte o tópico [Especificar configurações de retenção](#) (na página 133).

6. Especificar o tipo de **compactação**.

Especifica o tipo de compactação usado para os backups.

A compactação geralmente é selecionada para reduzir o uso de espaço em disco, mas também tem um impacto inverso sobre a velocidade do backup devido ao aumento no uso da CPU.

As opções disponíveis são:

■ **Nenhuma compactação**

Nenhuma compactação será executada. Essa opção exige menos uso da CPU (mais velocidade), mas também mais uso de espaço em disco para a imagem de backup.

■ **Compactação padrão**

Alguma compactação será realizada. Essa opção proporciona um bom equilíbrio entre o uso da CPU e o uso do espaço em disco. Compactação padrão é a configuração padrão.

■ **Compactação máxima**

A compactação máxima será realizada. Essa opção proporciona maior uso da CPU (menos velocidade), mas também menos uso de espaço em disco para a imagem de backup.

Observações:

- Se a imagem de backup contiver dados não compactáveis (como imagens JPG ou arquivos ZIP), é possível alocar espaço adicional de armazenamento para lidar com tais dados. Como resultado, se você selecionar qualquer opção de compactação e possuir dados não compactáveis no backup, isso pode, na verdade, resultar em um aumento do uso do espaço em disco.
- Caso altere o nível de compactação de Sem compactação para Compactação padrão ou Compactação máxima, ou ainda de Compactação padrão ou Compactação máxima para Sem compactação, o primeiro backup executado após esta alteração do nível de compactação será automaticamente um Backup completo. Após a execução do backup completo, todos os backups futuros (completo, incremental ou de nova sincronização) serão executados conforme a programação.
- Se o destino não tiver espaço livre suficiente, considere aumentar o valor da configuração de compactação do backup.

7. Especificar as configurações de **criptografia.**

Observação: se estiver fazendo backup a partir de um servidor de ponto de recuperação do Arcserve UDP, será solicitado que você forneça uma senha para a sessão.

a. Selecione o tipo de algoritmo de criptografia usado para os backups.

A criptografia de dados é a conversão de dados em uma forma ininteligível sem um mecanismo decodificador. A proteção de dados do Agente do Arcserve UDP (Windows) usa algoritmos de criptografia seguros AES (padrão de criptografia avançada) para atingir o máximo de segurança e privacidade dos dados especificados.

As opções de formatação são Sem criptografia, AES-128, AES-192 e AES-256. (Para desativar criptografia, selecione Sem criptografia.)

- Um backup completo e todos os seus respectivos backups incrementais e de verificação deverão usar o mesmo algoritmo de criptografia.
- Se o algoritmo de criptografia para um backup incremental ou de verificação for alterado, um backup completo deverá ser executado. Isso significa que, após a alteração de algoritmo de criptografia, o primeiro backup será completo, independentemente do tipo de backup original.

Por exemplo, se você alterar o formato do algoritmo e enviar manualmente um backup incremental ou de verificação personalizado, ele será automaticamente convertido em um backup completo.

- b. Quando um algoritmo de criptografia é selecionado, você deve fornecer (e confirmar) uma senha de criptografia.
- A senha de criptografia é limitada a um máximo de 23 caracteres.
 - Um backup completo e todos os seus respectivos backups incremental e de verificação devem usar a mesma senha para criptografar dados.
 - Se a senha de criptografia para um backup incremental ou de verificação for alterada, um backup completo deverá ser executado. Isso significa que, após a alteração de senha de criptografia, o primeiro backup será completo, independentemente do tipo de backup.
- Por exemplo, se você alterar a senha de criptografia e enviar manualmente um backup incremental ou de verificação personalizado, ele será automaticamente convertido em um backup completo.
- c. O Agente do Arcserve UDP (Windows) fornece gerenciamento de senha de criptografia para que você não precise se lembrar de senhas de criptografia.
- A senha também é criptografada.
 - A senha será lembrada e não será necessária (se você restaurar na mesma máquina).
 - A senha é necessária se você restaurar em um computador diferente.
 - A senha não é obrigatória se você estiver tentando exportar um ponto de recuperação que contenha dados criptografados e o ponto de recuperação pertencer a backups executados na máquina atual.
 - A senha é sempre obrigatória se você estiver tentando recuperar dados criptografados de um ponto de recuperação exportado.
 - A senha não é necessária para navegar para um ponto de recuperação criptografado.
 - A senha é necessária para executar uma BMR.
- d. Quando a criptografia está ativada, o log de atividades é atualizado.
- Uma mensagem é registrada no log de atividades para descrever o algoritmo de criptografia de cada backup.
 - Uma mensagem é registrada no log de atividades para indicar que um backup incremental ou de verificação foi convertido em um backup completo (alteração de senha ou algoritmo).

Observação: configurações de criptografia não precisam permanecer as mesmas para seus backups. Você pode alterar essas configurações a qualquer momento, inclusive após alguns backups dos mesmos dados.

8. Especifique o **Acelerador de backup**.

Você pode especificar a velocidade máxima (MB/min) em que os backups são gravados. É possível restringir a velocidade de backup para reduzir a utilização da CPU ou da rede. No entanto, ao limitar a velocidade de backup, isso terá um efeito negativo na janela de backup. À medida que se reduz a velocidade máxima do backup, aumenta-se seu tempo de execução. No caso de uma tarefa de backup, o Monitor de tarefas na página inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows) exibe a velocidade média de leitura e gravação da tarefa em andamento e o limite de velocidade configurado.

Observação: por padrão, a opção **Acelerar backup** não está ativada e a velocidade de backup não é controlada.

9. Calcular o **tamanho estimado do backup**.

Exibe o uso estimado do volume de destino.

Observação: para obter mais informações sobre como usar esses cálculos estimados de backup, consulte [Estimar necessidade futura de espaço para backup](#) (na página 139).

10. Clique em **Salvar configurações**.

As configurações de proteção de backup são salvas.

Especificar as Configurações de retenção

A configuração de retenção do **Formato de dados de backup padrão** pode ter por base o número de pontos de recuperação a serem retidos (sessões de mesclagem) ou o número de conjuntos de recuperação a serem retidos (exclui conjuntos de recuperação e desativa os backups incrementais ininterruptos).

■ Reter pontos de recuperação

Selecione esta opção para definir a configuração de retenção com base no número de pontos de recuperação a serem retidos, em vez do número de conjuntos de recuperação a serem retidos.

Observação: os pontos de recuperação a serem mantidos são definidos nas **Configurações de backup de proteção**, se selecionar **Padrão** como o **Formato dos dados de backup**. Os pontos de recuperação a serem mantidos são definidos nas **Configurações de programação avançadas**, se selecionar **Avançado** como o **Formato de dados de backup**.

Configuração de retenção

☒ Reter pontos de recuperação ☐ Reter conjuntos de recuperação

 A configuração de retenção foi alterada. Use um novo destino de backup para iniciar backups com a nova configuração de retenção.

Especifique o número de pontos de recuperação a reter:

Executar a tarefa de mesclagem:

☒ O quanto antes ☐ Todos os dias durante o intervalo abaixo

Especifique o número de pontos de recuperação a ser retido

Especifica o número de pontos de recuperação (imagens de backup completo, incremental e de verificação) retidos. Quando o número de pontos de recuperação presentes no destino excede o limite especificado, os primeiros backups incrementais (mais antigos) além da contagem de retenções são mesclados no backup pai para gerar uma nova imagem de linha de base que consiste nos blocos "pai mais filhos mais antigos". Se houver várias sessões disponíveis para mesclar, os backups filho mais antigos serão mesclados com o backup pai em uma única passagem, se os backups estiverem compactados. Se os backups não estiverem compactados, apenas o backup filho mais antigo será mesclado com o backup pai e esse ciclo se repetirá para cada backup filho subsequente a ser mesclado.

A especificação do número de pontos de recuperação a serem retidos permite executar backups incrementais ininterruptos e, ao mesmo tempo, manter a mesma contagem de retenções. Para obter mais informações, consulte o tópico [Diretrizes da tarefa de mesclagem](#) (na página 228).

Observação: se o destino não tiver espaço livre suficiente, considere reduzir a quantidade de pontos de recuperação salvos.

Valor padrão: 31

Valor mínimo: 1

Valor máximo: 1344

Observação: a seção **Resumo** da página inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows) indica quantos pontos de recuperação estão retidos fora do número especificado. Para obter mais informações, consulte o tópico **Resumo do status** (na página 110) na ajuda online.

Executar a tarefa de mesclagem:

O quanto antes

Selecione esta opção para executar a tarefa de mesclagem a qualquer momento.

Cada dia durante o intervalo abaixo

Selecione esta opção para executar a tarefa de mesclagem a cada dia somente dentro do intervalo de tempo especificado. A definição de um intervalo de tempo ajuda a evitar que a tarefa de mesclagem introduza um excesso de operações de E/S no servidor de produção, caso a tarefa de mesclagem seja executada por um longo tempo.

Observação: ao definir o intervalo de tempo para execução da tarefa de mesclagem, certifique-se de especificar um intervalo de tempo que permita que as respectivas tarefas de backup sejam concluídas antes do início da mesclagem.

■ Reter conjuntos de recuperação

Selecione esta opção para definir a configuração de retenção com base no número de conjuntos de recuperação a serem retidos, em vez do número de pontos de recuperação a serem retidos. Com esta configuração, é possível desativar os backups incrementais ininterruptos, sem mesclar quaisquer sessões. O uso de conjuntos de recuperação ajuda a reduzir o tempo necessário para concluir tarefas de mesclagem.

Observação: a opção **Conjuntos de recuperação** é disponibilizada quando **Padrão** é selecionado como o **Formato de dados do backup**. No entanto, a opção **Conjuntos de recuperação** não estará disponível se selecionar **Avançado** como o **Formato de dados do backup**.

Configuração de retenção

☐ Reter pontos de recuperação
☒ Reter conjuntos de recuperação

 Ao especificar um número de conjuntos de recuperação para reter, certifique-se de que você tenha espaço livre suficiente para o número especificado mais dois outros backups completos.

Especifique o número de conjuntos de recuperação a ser retido.

2

Iniciar um novo conjunto de recuperação a cada:

☒ Dia da semana selecionado

Domingo

☐ Dia do mês selecionado

1

Iniciar um novo conjunto de recuperação com:

☒ Primeiro backup no dia selecionado
☐ Último backup no dia selecionado

Especifique o número de conjuntos de recuperação a ser retido

Especifica o número de conjuntos de recuperação retidos. Um conjunto de recuperação é uma série de backups, iniciando com um backup completo e seguido de alguns backups incrementais, de verificação ou completos.

Conjunto de exemplo 1:

- Completo
- Incremental
- Incremental
- Verificar
- Incremental

Conjunto de exemplo 2:

- Completo
- Incremental
- Completo
- Incremental

Um backup completo é necessário para iniciar um novo conjunto de recuperação. O backup que inicia o conjunto será convertido automaticamente em um backup completo, mesmo que não haja nenhum backup completo configurado ou programado para ser executado nesse momento. Um sinalizador na coluna de status na seção **Eventos mais recentes** da página inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows) indica que um backup integral é o backup inicial de um conjunto de recuperação. Depois que a configuração do conjunto de recuperação for alterada (por exemplo, alterando o ponto de partida do conjunto de recuperação, do primeiro backup de segunda-feira para o primeiro backup de quinta-feira), o ponto de partida dos conjuntos de recuperação existentes não será alterado.

Observação: um conjunto de recuperação incompleto não é contado ao calcular um conjunto de recuperação existente. Um conjunto de recuperação é considerado concluído somente quando o backup inicial do próximo conjunto de recuperação é criado.

Quando o limite especificado é excedido, o conjunto de recuperação mais antigo é excluído (em vez de ser mesclado).

Valor padrão: 2

Valor mínimo: 1

Valor máximo: 100

Observação: se desejar excluir um conjunto de recuperação para economizar espaço de armazenamento de backup, reduza o número de conjuntos retidos e o Agente do Arcserve UDP (Windows) excluirá automaticamente o conjunto de recuperação mais antigo. Não tente excluir o conjunto de recuperação manualmente.

Exemplo 1 - Reter 1 conjunto de recuperação:

- Especifique o número de conjuntos de recuperação a serem retidos como 1.

O Agente do Arcserve UDP (Windows) sempre mantém dois conjuntos para manter um conjunto completo antes de iniciar o próximo conjunto de recuperação.

Exemplo 2 - Reter 2 conjuntos de recuperação:

- Especifique o número de conjuntos de recuperação a serem retidos como 2.

O Agente do Arcserve UDP (Windows) excluirá o primeiro conjunto de recuperação quando o quarto conjunto de recuperação estiver para iniciar. Isso garante que, quando o primeiro backup for excluído e o quarto estiver sendo iniciado, você ainda tenha dois conjuntos de recuperação (conjunto de recuperação 2 e conjunto de recuperação 3) disponíveis no disco.

Observação: mesmo que você opte por reter apenas um conjunto de recuperação, precisará de espaço para pelo menos dois backups completos.

Exemplo 3 - Reter 3 conjuntos de recuperação:

- A hora de início do backup é às 6h00 de 20 de agosto de 2012.
- Um backup incremental é executado a cada 12 horas.
- Um novo conjunto de recuperação começa no último backup na sexta-feira.
- Você deseja reter 3 conjuntos de recuperação.

Com a configuração acima, um backup incremental será executado às 6h00 e outro às 18h00, diariamente. O primeiro conjunto de recuperação é criado quando o primeiro backup (deve ser um backup completo) é realizado. Em seguida, o primeiro backup completo é marcado como o backup inicial do conjunto de recuperação. Quando o backup programado para as 18:00 de sexta-feira for executado, ele será convertido em um backup completo e será marcado como o backup inicial do conjunto de recuperação.

Iniciar um novo conjunto de recuperação a cada:

Dia da semana selecionado

Especifica o dia da semana selecionado para iniciar um novo conjunto de recuperação.

Dia do mês selecionado

Especifica o dia do mês selecionado para iniciar um novo conjunto de recuperação. Especifique 1 a 30. Ou, como um mês específico pode ter 28, 29, 30 ou 31 dias, é possível especificar o último dia do mês como o dia para criar o conjunto de recuperação.

Iniciar um novo conjunto de recuperação com:

Primeiro backup no dia selecionado

Indica que você deseja iniciar um novo conjunto de recuperação com o primeiro backup programado no dia especificado.

Último backup no dia selecionado

Indica que você deseja iniciar um novo conjunto de recuperação com o último backup programado no dia especificado. Se o último backup for selecionado para iniciar o conjunto e, por qualquer motivo, ele não for executado, o próximo backup programado iniciará o conjunto convertendo-o em um backup completo. Se o próximo backup for executado ad hoc (por exemplo, uma situação de emergência requer um backup incremental rápido), você poderá decidir se deseja executar um backup completo para iniciar o conjunto de recuperação ou executar um backup incremental para que o próximo backup inicie o conjunto de recuperação.

Observação: ao executar um backup ad hoc, o último backup poderá não ser o último do dia.

A seção **Resumo** da página inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows) indica quantos conjuntos de recuperação estão retidos (ou em andamento) além do número especificado. Clique no link em **Conjuntos de recuperação** para exibir a caixa de diálogo **Detalhes dos conjuntos de recuperação**. Essa caixa de diálogo contém informações detalhadas sobre o conteúdo do conjunto de recuperação. Para obter mais informações sobre esta caixa de diálogo, consulte **Resumo do status** (na página 110) na ajuda online.

Estimativa de necessidade futura de espaço para backup

O Agente do Arcserve UDP (Windows) fornece uma ferramenta para calcular a quantidade estimada de espaço livre disponível que será necessária para os backups. Os cálculos têm como base a estimativa da alteração de dados no futuro e o espaço ocupado pelos backups anteriores.



Para usar esta ferramenta de estimativa

1. Selecione a origem do backup. Ela pode ser o computador inteiro ou volumes selecionados no seu computador.

O tamanho atual da origem de backup selecionada será exibido no campo **Tamanho total da origem**.

2. Estime a **Taxa de alteração** prevista para backups futuros.

Esta estimativa deve estar de acordo com o desempenho passado em relação a quanto do tamanho total dos seus backups foi alterado para cada backup incremental subsequente.

Definidos os valores estimados, o Agente do Arcserve UDP (Windows) irá calcular e exibir o tamanho estimado do backup com base na configuração do destino de backup e dos pontos de recuperação. O gráfico de pizza também exibirá o tamanho do espaço usado e do espaço livre.

3. Estime o valor percentual de **Espaço poupado após a compactação**.

Valores estimados

Pode-se usar valores estimados para calcular o tamanho geral aproximado do backup com base no número de pontos de recuperação. Esta estimativa deve estar de acordo com o desempenho passado de seus backups com diferentes configurações de compactação aplicadas. Conforme esse valor é alterado, é possível ver o impacto do tamanho correspondente nos tamanhos dos seus backups.

Observação: se necessário, pode-se executar alguns backups completos, cada um com uma configuração de compactação diferente (Sem compactação, Compactação padrão e Compactação máxima) para estabelecer os valores do desempenho passado e ajudá-lo a calcular melhor a porcentagem de espaço poupado que cada configuração produzirá nos backups.

■ **Espaço poupado após a compactação**

Esse valor indica quanto espaço em disco é poupado após a compactação.

Exemplo: se o tamanho dos dados de um volume for 1000 MB e, depois de fazer backup, o tamanho dos dados compactados for 800 MB, então, estima-se que o espaço poupado após a compactação seja de 200 MB (20%).

■ **Taxa de alteração**

Esse valor indica qual é o tamanho dos dados normalmente para um backup incremental.

Exemplo: se o tamanho dos dados para um backup incremental for 100 MB, e o tamanho dos dados do backup completo for 1000 MB, então, estima-se que a taxa de alteração seja de 10%.

■ **Espaço poupado após a redução de redundância do Windows**

Esse valor indica quanto espaço em disco é poupado após redução de redundância do Windows.

Se o diretório de destino de backup estiver localizado em um volume em que a redução de redundância do Windows está ativada, o tamanho estimado do backup poderá exceder a capacidade total do volume. A razão é que, com a redução de redundância ativada, somente uma cópia dos vários blocos com mesmo tamanho de dados é mantida. Esse valor ajuda para estimar o tamanho enquanto leva em consideração de redução de redundância.

Exemplo: se o tamanho total da origem na qual foi feito backup for de 100 GB e tiver 20 GB de dados redundantes, o espaço poupado após a redução de redundância será de 20 GB.

Tamanho estimado do backup

Exibe os valores estimados para **Tamanho total da origem**, **Tamanho do backup completo compactado**, **Tamanho do backup incremental compactado** e **Tamanho total estimado do backup**.

- O campo **Tamanho do backup completo compactado** exibirá um valor calculado com base nos seguintes itens:
 - Tamanho da origem do backup
 - Percentual de compactação especificado.
- O campo **Tamanho do backup incremental compactado** exibirá um valor calculado com base nos seguintes itens:
 - Taxa de alteração estimada
 - Número de pontos de recuperação a serem salvos
 - Percentual de compactação especificado
- O campo **Tamanho total estimado do backup** exibirá o espaço previsto necessário para backups futuros e com base nos seguintes itens:
 - Quantidade de espaço necessário para um backup completo
 - Quantidade de espaço necessário para o número de backups incrementais necessários para atender o número especificado de pontos de recuperação salvos.

4. Usando o valor do **Tamanho total estimado do backup**, você deve conseguir determinar se o destino do backup tem espaço suficiente para se ajustar ao seu backup.

Se o destino não tiver espaço livre suficiente, considere as seguintes ações corretivas:

- Reduzir o número de pontos de recuperação de salvos.
- Aumentar o espaço livre disponível no destino de backup.
- Alterar o destino de backup para um com maior capacidade.
- Reduzir o tamanho da origem do backup (talvez eliminar volumes desnecessários do backup).
- Aumentar a configuração de compactação do backup.

Especificar configurações de programação

O Agente do Arcserve UDP (Windows) permite especificar a programação dos backups. Se definir o **Formato dos dados de backup das configurações de proteção** para **Padrão**, a caixa de diálogo **Programação padrão** será exibida, na qual é possível especificar as configurações de programação padrão. Se definir o **Formato dos dados de backup das configurações de proteção** para **Avançado**, a caixa de diálogo **Programação de backup avançada**, onde é possível especificar as configurações de programação avançadas.

[Especificar configurações de programação padrão](#) (na página 142)

[Especificar configurações de programação avançada](#) (na página 147)

Especificar configurações de programação padrão

O Agente do Arcserve UDP (Windows) permite especificar a programação dos backups. Se definir o **Formato dos dados de backup das configurações de proteção** para **Padrão**, a caixa de diálogo **Programação padrão** será exibida, na qual é possível especificar as configurações de programação padrão.

Siga estas etapas:

1. Na página inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows) (ou no monitor do Agente do Arcserve UDP (Windows)), selecione **Configurações** na barra de tarefas e, em seguida, selecione a guia **Configurações de backup**. Quando a caixa de diálogo **Configurações de backup** for exibida, selecione a opção **Programação**.

A caixa de diálogo **Programação padrão das configurações de backup** é exibida.

Observação: se o Agente do Arcserve UDP (Windows) estiver sendo usado em um servidor proxy, nem todas as configurações estarão disponíveis e serão exibidas como informação somente leitura.

The screenshot shows the 'Configurações' (Settings) window with the 'Programar' (Schedule) tab active. The left sidebar contains a tree view with the following items: Configurações de backup, Configurações de proteção, Programar (selected), Avançado, Configurações de backup anterior e posterior, Definições de cópia de arquivo, Origem, Destino, Programar, Copiar pontos de recuperação, Configurações da cópia, Preferências, Geral, Alertas por email, and Atualizações.

The main area displays a table of backup schedules:

Tipo	Descrição	Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb	Data/hora
	Backup diário incremental		☒	☒	☒	☒	☒	☒	22:00

Below the table, there are fields for 'Data e hora de início do backup programado' (2014/11/17, 17:20) and 'Retenção de ponto de recuperação' (7). There are also checkboxes for 'Backups diários', 'Backups semanais', 'Backups mensais', and 'Backups personalizados/manuais'.

The 'Catálogos' (Catalogs) section includes checkboxes for 'Gerar catálogos do sistema de arquivos (para agilizar a pesquisa) após' (Backups diários, Backups semanais, Backups mensais, Backups personalizados/manuais) and 'Gerar catálogos do Exchange (para restauração granular) após' (Todos os backups de nós com o Exchange instalado).

At the bottom, there are buttons for 'Salvar configurações', 'Cancelar', and 'Ajuda'.

2. Especificar as opções de programação de backup.

Definir data e hora de início

Especifica a data de início e hora de início para seus backups programados.

Observação: ao definir o intervalo entre as tarefas de repetição de backup, certifique-se de deixar tempo suficiente para permitir que a tarefa anterior e as respectivas tarefas de mesclagem sejam concluídas antes de a próxima tarefa de backup iniciar. O valor de tempo pode ser estimado com base no seu próprio ambiente e histórico de backup específicos.

Backup incremental

Especifica a programação de backups para backups incrementais.

Conforme programado, o Agente do Arcserve UDP (Windows) faz backup incremental apenas dos blocos que foram alterados desde o último backup realizado com êxito. As vantagens dos backups incrementais são a rapidez e o tamanho reduzido da imagem de backup gerada. Esta é a forma ideal para a execução de backups e você deve usá-la por padrão.

As opções disponíveis são **Repetir** e **Nunca**. Se selecionar a opção **Repetir**, é preciso especificar também o tempo decorrido (em minutos, horas, dias) entre as tentativas de backup. A configuração mínima para os backups incrementais é a cada 15 minutos.

Por padrão, os backups incrementais são programados para serem repetidos uma vez por dia.

Backup completo

Especifica a programação de backups para backups completos.

Conforme programado, o Agente do Arcserve UDP (Windows) executará um backup completo de todos os blocos do computador de origem. As opções disponíveis são **Repetir** e **Nunca**. Se selecionar a opção **Repetir**, é preciso especificar também o tempo decorrido (em minutos, horas, dias) entre as tentativas de backup. A configuração mínima para os backups completos é a cada 15 minutos.

Por padrão, a programação para backups completos é **Nunca** (nenhuma repetição programada).

Backup de verificação

Especifica a programação de backups para backups de verificação.

Conforme programado, o Agente do Arcserve UDP (Windows) verificará se os dados protegidos são válidos e íntegros executando uma verificação de confiabilidade da imagem de backup armazenada na origem do backup. Se necessário, a imagem será sincronizada novamente. Um backup de verificação examinará o backup mais recente de cada bloco e irá comparar o conteúdo e as informações com a origem. Esta comparação verifica se o backup mais recente dos blocos representa as informações correspondentes na origem. Se a imagem de backup de qualquer bloco não corresponder à origem (possivelmente devido a alterações no sistema desde o último backup), o Agente do Arcserve UDP (Windows) atualizará (fará nova sincronização) o backup do bloco que não corresponder. É possível também usar um backup de verificação (muito raramente) para obter a garantia de backup completo sem usar o espaço necessário para um backup completo.

Vantagens: produz uma pequena imagem de backup quando comparado ao backup completo, pois somente os blocos alterados (blocos que não coincidem com o último backup) são armazenados em backup.

Desvantagens: o tempo de backup é longo, pois todos os blocos de origem são comparados aos blocos do último backup.

As opções disponíveis são **Repetir** e **Nunca**. Se selecionar a opção **Repetir**, é preciso especificar também o tempo decorrido (em minutos, horas, dias) entre as tentativas de backup. A configuração mínima para os backups de verificação é a cada 15 minutos.

Por padrão, a programação para backups de **Verificação** é **Nunca** (nenhuma repetição programada).

Catálogos

Catálogo do sistema de arquivos

Quando essa opção estiver selecionada, permite a geração do arquivo de catálogo do sistema. Se o seu tempo de navegação for muito lento (especialmente se o destino do Agente do Arcserve UDP (Windows) estiver em uma WAN) ou se a restauração por tempo de pesquisa for muito lenta, essa opção ajudará a reduzir o tempo de espera. Essa tarefa será executada para cada tarefa de backup programada depois que essa opção for selecionada.

Se essa opção não estiver selecionada, as restaurações poderão ser executadas imediatamente após o backup sem precisar esperar até que a tarefa seja concluída. Por padrão, essa opção está desativada.

Observação: gerar um catálogo do Sistema de arquivos para cada tarefa de backup resulta em uma maior quantidade de armazenamento em disco necessária para armazenar os arquivos de metadados e os arquivos de catálogos, além de um aumento no uso da CPU. Além disso, se a origem do backup contiver uma grande quantidade de arquivos, o processo de geração de um catálogo pode ser uma tarefa demorada.

Observação: se você tiver selecionado um volume ReFS como a origem do backup, não será possível gerar um catálogo e uma mensagem de aviso será exibida para informá-lo sobre essa condição.

Catálogo da Restauração granular do Exchange

Quando essa opção estiver selecionada, permite a geração automática dos catálogos de restauração granular do Exchange após cada backup. Por padrão, essa opção aparece ativada. Essa opção poderá ser ativada apenas se um servidor MS Exchange estiver instalado e detectado.

Um backup de restauração granular do Exchange captura informações sobre a mensagem de email, a pasta de email e os níveis de caixa de correio do Exchange em um backup de passagem única pelo banco de dados do Exchange. Com esta opção ativada, é possível executar recuperações granular do banco de dados do Exchange selecionando uma lista de objetos no Exchange, bem como especificar exatamente o que deseja recuperar sem precisar recuperar ou despejar o banco de dados do Exchange em um local diferente.

Vantagens: com um catálogo de restauração granular do Exchange, não é necessário aguardar um longo tempo para realizar uma restauração.

Desvantagens: gerar um catálogo de restauração granular do Exchange durante cada backup resulta em uma janela maior de backup (tempo adicional para concluir a tarefa de backup) e em uma carga de trabalho maior. O Agente do Arcserve UDP (Windows) deve acessar cada caixa de correio, autenticar e compilar as informações granulares, o que, considerando o número de caixas de correio e o tamanho dos dados, pode ser uma tarefa demorada.

Observação: se essa opção for desativada, o Agente do Arcserve UDP (Windows) salvará apenas as informações gerais no Exchange. Antes de restaurar, você terá a oportunidade de gerar um catálogo de restauração granular do Exchange nesse momento.

3. Clique em **Salvar configurações**.

Suas configurações são salvas.

Observação: se em um determinado momento houver mais de um tipo de backup programado para execução simultânea, o tipo de backup que será executado terá como base as seguintes prioridades:

- Prioridade 1 - Backup completo
- Prioridade 2 - Backup de verificação
- Prioridade 3 - Backup incremental

Por exemplo, se você programar todos os três tipos de backup para serem executados ao mesmo tempo, o Agente do Arcserve UDP (Windows) irá executar o Backup completo. Se não houver nenhum backup completo programado, mas se um backup de verificação e incremental estiverem programados para ser executados ao mesmo tempo, o Agente do Arcserve UDP (Windows) executará o backup de verificação. Um backup incremental programado só será executado se não houver conflito com nenhum outro tipo de backup.

Especificar configurações de programação avançada

O Agente do Arcserve UDP (Windows) permite especificar a programação dos backups. Se definir o **Formato dos dados de backup das configurações de proteção** para **Avançado**, a caixa de diálogo **Programação de backup avançada** é exibida e nela é possível exibir sua Programação repetida e as Configurações diária/semanal/mensal.

A Programação avançada permite que você defina a repetição da programação e a programação diária, semanal e mensal. A programação avançada consiste no seguinte:

- Programação de backup de repetição semanal
- Programação de aceleração de backup semanal
- Programação de mesclagem de backup semanal
- Programação de backup diário
- Programação de backup semanal
- Programação de backup mensal

Siga estas etapas:

1. Na página inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows) (ou no monitor do Agente do Arcserve UDP (Windows)), selecione **Configurações** na barra de tarefas e, em seguida, selecione a guia **Configurações de backup**. Quando a caixa de diálogo **Configurações de backup** for exibida, selecione a opção **Programação**.

A caixa de diálogo **Programação avançada das configurações de backup** é exibida.

Observação: se o Agente do Arcserve UDP (Windows) estiver sendo usado em um servidor proxy, nem todas as configurações estarão disponíveis e serão exibidas como informação somente leitura.

2. (Opcional) Clique em **Adicionar** para adicionar uma programação de backup, uma programação de aceleração de backup ou uma programação de mesclagem.

Para obter mais informações, consulte os tópicos a seguir:

- [Adicionar programação de tarefa de backup](#) (na página 151).
- [Adicionar programação de aceleração de backup](#) (na página 160).
- [Adicionar programação de mesclagem](#) (na página 162)

3. Especificar a **Data e a hora de início**.

Especifica a data de início e hora de início para seus backups programados.

Observação: ao definir o intervalo entre as tarefas de repetição de backup, certifique-se de deixar tempo suficiente para permitir que a tarefa anterior e as respectivas tarefas de mesclagem sejam concluídas antes de a próxima tarefa de backup iniciar. O valor de tempo pode ser estimado com base no seu próprio ambiente e histórico de backup específicos.

4. Especifique o **Número de pontos de recuperação a ser retido**.

O número de pontos de recuperação a serem retidos pode ser definido para Diário, Semanal, Mensal e Personalizado /manual.

Note: a contagem de retenção total (Diária + semanal + mensal + personalizada/manual), o limite máximo é 1440.

5. Especifique a geração do **Catálogo do sistema de arquivos** e o **Catálogo do Exchange**.

Catálogo do sistema de arquivos

Quando essa opção estiver selecionada, permite a geração do arquivo de catálogo do sistema. Se o seu tempo de navegação for muito lento (especialmente se o destino do Agente do Arcserve UDP (Windows) estiver em uma WAN) ou se a restauração por tempo de pesquisa for muito lenta, essa opção ajudará a reduzir o tempo de espera. Essa tarefa será executada para cada tarefa de backup programada depois que essa opção for selecionada.

Se essa opção não estiver selecionada, as restaurações poderão ser executadas imediatamente após o backup sem precisar esperar até que a tarefa seja concluída. Por padrão, essa opção está desativada.

Observação: gerar um catálogo do Sistema de arquivos para cada tarefa de backup resulta em uma maior quantidade de armazenamento em disco necessária para armazenar os arquivos de metadados e os arquivos de catálogos, além de um aumento no uso da CPU. Além disso, se a origem do backup contiver uma grande quantidade de arquivos, o processo de geração de um catálogo pode ser uma tarefa demorada.

Observação: se você tiver selecionado um volume ReFS como a origem do backup, não será possível gerar um catálogo e uma mensagem de aviso será exibida para informá-lo sobre essa condição.

Catálogo da Restauração granular do Exchange

Quando essa opção estiver selecionada, permite a geração automática dos catálogos de restauração granular do Exchange após cada backup. Por padrão, essa opção aparece ativada. Essa opção poderá ser ativada apenas se um servidor MS Exchange estiver instalado e detectado.

Um backup de restauração granular do Exchange captura informações sobre a mensagem de email, a pasta de email e os níveis de caixa de correio do Exchange em um backup de passagem única pelo banco de dados do Exchange. Com esta opção ativada, é possível executar recuperações granular do banco de dados do Exchange selecionando uma lista de objetos no Exchange, bem como especificar exatamente o que deseja recuperar sem precisar recuperar ou despejar o banco de dados do Exchange em um local diferente.

Vantagens: com um catálogo de restauração granular do Exchange, não é necessário aguardar um longo tempo para realizar uma restauração.

Desvantagens: gerar um catálogo de restauração granular do Exchange durante cada backup resulta em uma janela maior de backup (tempo adicional para concluir a tarefa de backup) e em uma carga de trabalho maior. O Agente do Arcserve UDP (Windows) deve acessar cada caixa de correio, autenticar e compilar as informações granulares, o que, considerando o número de caixas de correio e o tamanho dos dados, pode ser uma tarefa demorada.

Observação: se essa opção for desativada, o Agente do Arcserve UDP (Windows) salvará apenas as informações gerais no Exchange. Antes de restaurar, você terá a oportunidade de gerar um catálogo de restauração granular do Exchange nesse momento.

6. Clique em **Salvar configurações**.

Suas configurações são salvas.

Adicionar programação de tarefa de backup

Siga estas etapas:

1. Na página inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows) (ou no monitor do Agente do Arcserve UDP (Windows)), selecione **Configurações** na barra de tarefas e, em seguida, selecione a guia **Configurações de backup**. Quando a caixa de diálogo **Configurações de backup** for exibida, selecione a opção **Programação**.

A caixa de diálogo **Programação avançada das configurações de backup** é exibida.

2. Na caixa de diálogo **Programação avançada das configurações de backup**, clique em **Adicionar** e, em seguida, clique em **Adicionar programação de backups**.

A caixa de diálogo **Nova programação de backup** é aberta.

A caixa de diálogo "Nova programação de backup" apresenta as seguintes configurações:

- Personalizados/manuais** (selecionado no menu suspenso superior).
- Tipo de backup**: Incremental.
- Data e hora de início**: 8:00 AM.
- Repetir**: ☒ (marcado).
- Intervalo**: Todo(a) 3 horas.
- Até**: 6:00 PM.
- Selecione os dias da semana**:

☐ Domingo	☐ Segunda	☐ Terça
☐ Quarta	☐ Quinta	☐ Sexta
☐ Sábado		

Botões de ação: **Ajuda**, **Salvar**, **Cancelar**.

3. Na lista suspensa, selecione **Diariamente**, **Semanalmente**, **Mensalmente** ou **Personalizada**.
4. Insira os campos apropriados com base na programação selecionada:
 - Para adicionar uma Programação de backup diário, consulte [Adicionar programação de backup diário](#) (na página 154).
 - Para adicionar uma Programação de backup semanal, consulte [Adicionar programação de backup semanal](#) (na página 156).
 - Para adicionar uma Programação de backup mensal, consulte [Adicionar programação de backup mensal](#) (na página 158).
 - Para adicionar uma Programação de backup personalizada/manual, consulte [Adicionar programação de backup personalizada](#) (na página 152).

5. Clique em **Salvar**.

Suas configurações são salvas.

Observações:

- É possível adicionar até 4 janelas de tempo para qualquer dia da semana.
- Não é possível definir a janela de tempo em vários dias. É possível configurar a janela de tempo das 00:00 às 23:59.
- Para cada janela de tempo, é possível especificar a janela de tempo e a frequência de repetição.
- A programação de backup padrão é de 1 backup diariamente às 22:00.

Adicionar programação de backup personalizada

Siga estas etapas:

1. Na página inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows) (ou no monitor do Agente do Arcserve UDP (Windows)), selecione **Configurações** na barra de tarefas e, em seguida, selecione a guia **Configurações de backup**. Quando a caixa de diálogo **Configurações de backup** for exibida, selecione a opção **Programação**.

A caixa de diálogo **Programação avançada das configurações de backup** é exibida.

2. Na caixa de diálogo **Programação avançada das configurações de backup**, clique em **Adicionar** e, em seguida, clique em **Adicionar programação de backups**.

A caixa de diálogo **Nova programação de backup** é aberta.

A caixa de diálogo "Nova programação de backup" possui o seguinte layout:

- Um menu suspenso no topo com o texto "Personalizada".
- Uma seção "Tipo de backup" com um menu suspenso selecionando "Incremental".
- Uma seção "Data e hora de início" com um campo de texto contendo "8:00 AM" e um ícone de calendário.
- Uma seção de dias da semana com sete opções de seleção: Domingo, Segunda, Terça, Quarta, Quinta, Sexta e Sábado.
- Uma seção "Repetir" com uma caixa de seleção marcada.
- Uma seção de frequência com o texto "Todo(a)" seguido de um campo com o valor "3" e um menu suspenso com o texto "horas".
- Uma seção "Até" com um campo de texto contendo "6:00 PM" e um ícone de calendário.
- Na base da caixa, há três botões: "Ajuda" (link azul), "Salvar" (botão azul) e "Cancelar" (link azul).

3. No menu suspenso, a opção **Personalizada** está selecionada como o padrão.
4. Preencha os seguintes campos:

Tipo de backup

Selecione o tipo de backup programado (completo, incremental ou de verificação) a partir do menu suspenso.

Hora de início

Especifique a hora do dia e dias para começar a aplicar as configurações da programação definida.

Repetir a cada

Especifique o intervalo de tempo (horas/minutos) para a frequência com que deve ser repetida a programação de backup.

Até

Especifique a hora do dia para interromper a aplicação nas configurações da programação definida.

Quantos backups você deseja manter?

Especifica o número de pontos de recuperação (imagens de backup completo, incremental e de verificação) retidos. Quando o número de pontos de recuperação presentes no destino excede o limite especificado, os primeiros backups incrementais (mais antigos) além da contagem de retenções são mesclados no backup pai para gerar uma nova imagem de linha de base que consiste nos blocos "pai mais filhos mais antigos". Se houver várias sessões disponíveis para mesclar, os backups filho mais antigos serão mesclados com o backup pai em uma única passagem, se os backups estiverem compactados. Se os backups não estiverem compactados, apenas o backup filho mais antigo será mesclado com o backup pai e esse ciclo se repetirá para cada backup filho subsequente a ser mesclado.

A especificação do número de pontos de recuperação a serem retidos permite executar backups incrementais ininterruptos e, ao mesmo tempo, manter a mesma contagem de retenções. Para obter mais informações, consulte o tópico [Diretrizes da tarefa de mesclagem](#) (na página 228).

Observação: se o destino não tiver espaço livre suficiente, considere reduzir a quantidade de pontos de recuperação salvos.

Valor padrão: 31

Valor mínimo: 1

Valor máximo: 1440

Observação: a seção **Resumo** da página inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows) indica quantos pontos de recuperação estão retidos fora do número especificado. Para obter mais informações, consulte o tópico **Resumo do status** (na página 110) na ajuda online.

5. Clique em **Salvar**.

Suas configurações são salvas.

Observações:

- Não é possível definir a janela de tempo em vários dias. É possível configurar a janela de tempo das 00:00 às 23:59.
- Para cada janela de tempo, é possível especificar a janela de tempo e a frequência de repetição.

Adicionar programação de backup diário

Siga estas etapas:

1. Na página inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows) (ou no monitor do Agente do Arcserve UDP (Windows)), selecione **Configurações** na barra de tarefas e, em seguida, selecione a guia **Configurações de backup**. Quando a caixa de diálogo **Configurações de backup** for exibida, selecione a opção **Programação**.

A caixa de diálogo **Programação avançada das configurações de backup** é exibida.

2. Na caixa de diálogo **Programação avançada das configurações de backup**, clique em **Adicionar** e, em seguida, clique em **Adicionar programação de backups**.

A caixa de diálogo **Nova programação de backup** é aberta.

3. Na lista suspensa, selecione **Diário**.

A caixa de diálogo "Editar a programação de backup" apresenta as seguintes configurações:

- Lista suspensa: Diariamente
- Tipo de backup: incremental
- Data e hora de início: 22:00
- Selecione os dias da semana para backup: ☒ Domingo, ☒ Segunda, ☒ Terça, ☒ Quarta, ☒ Quinta, ☒ Sexta, ☒ Sábado
- N.º de backups a reter: 7

Botões de ação: Ajuda, Salvar, Cancelar.

4. Preencha os seguintes campos:

Tipo de backup

Selecione o tipo de backup programado (completo, incremental ou de verificação) a partir do menu suspenso.

Hora de início

Especifique a hora do dia e dias para começar a aplicar as configurações da programação definida.

Quantos backups você deseja manter?

Especifica o número de pontos de recuperação (imagens de backup completo, incremental e de verificação) retidos. Quando o número de pontos de recuperação presentes no destino excede o limite especificado, os primeiros backups incrementais (mais antigos) além da contagem de retenções são mesclados no backup pai para gerar uma nova imagem de linha de base que consiste nos blocos "pai mais filhos mais antigos". Se houver várias sessões disponíveis para mesclar, os backups filho mais antigos serão mesclados com o backup pai em uma única passagem, se os backups estiverem compactados. Se os backups não estiverem compactados, apenas o backup filho mais antigo será mesclado com o backup pai e esse ciclo se repetirá para cada backup filho subsequente a ser mesclado.

A especificação do número de pontos de recuperação a serem retidos permite executar backups incrementais ininterruptos e, ao mesmo tempo, manter a mesma contagem de retenções. Para obter mais informações, consulte o tópico [Diretrizes da tarefa de mesclagem](#) (na página 228).

Observação: se o destino não tiver espaço livre suficiente, considere reduzir a quantidade de pontos de recuperação salvos.

Valor padrão: 7

Valor mínimo: 1

Valor máximo: 1440

Observação: a seção **Resumo** da página inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows) indica quantos pontos de recuperação estão retidos fora do número especificado. Para obter mais informações, consulte o tópico **Resumo do status** (na página 110) na ajuda online.

5. Clique em **Salvar**.

Suas configurações são salvas.

Observações:

- Não é possível definir a janela de tempo em vários dias. É possível configurar a janela de tempo das 00:00 às 23:59.
- Para cada janela de tempo, é possível especificar a janela de tempo e a frequência de repetição.
- A programação de backup padrão é de 1 backup diariamente às 22:00.

Adicionar programação de backup semanal

Siga estas etapas:

1. Na página inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows) (ou no monitor do Agente do Arcserve UDP (Windows)), selecione **Configurações** na barra de tarefas e, em seguida, selecione a guia **Configurações de backup**. Quando a caixa de diálogo **Configurações de backup** for exibida, selecione a opção **Programação**.

A caixa de diálogo **Programação avançada das configurações de backup** é exibida.

2. Na caixa de diálogo **Programação avançada das configurações de backup**, clique em **Adicionar** e, em seguida, clique em **Adicionar programação de backups**.

A caixa de diálogo **Nova programação de backup** é aberta.

3. Na lista suspensa, selecione **Semanal**.

A caixa de diálogo "Nova programação de backup" possui o seguinte layout:

- Uma lista suspensa no topo com o valor "Semanalmente".
- Uma seção com o rótulo "Tipo de backup" e uma lista suspensa com o valor "Incremental".
- Uma seção com o rótulo "Data e hora de início" contendo um campo de texto com "10:00 PM" e um ícone de calendário, e uma lista suspensa com o valor "Sexta".
- Uma seção com o rótulo "N.º de backups a reter" e um campo de texto com o valor "5".
- Na base da caixa, há três botões: "Ajuda" (link azul), "Salvar" (botão azul) e "Cancelar" (link azul).

4. Preencha os seguintes campos:

Tipo de backup

Selecione o tipo de backup programado (completo, incremental ou de verificação) a partir do menu suspenso.

Hora de início

Especifique a hora do dia e dias para começar a aplicar as configurações da programação definida.

Quantos backups você deseja manter?

Especifica o número de pontos de recuperação (imagens de backup completo, incremental e de verificação) retidos. Quando o número de pontos de recuperação presentes no destino excede o limite especificado, os primeiros backups incrementais (mais antigos) além da contagem de retenções são mesclados no backup pai para gerar uma nova imagem de linha de base que consiste nos blocos "pai mais filhos mais antigos". Se houver várias sessões disponíveis para mesclar, os backups filho mais antigos serão mesclados com o backup pai em uma única passagem, se os backups estiverem compactados. Se os backups não estiverem compactados, apenas o backup filho mais antigo será mesclado com o backup pai e esse ciclo se repetirá para cada backup filho subsequente a ser mesclado.

A especificação do número de pontos de recuperação a serem retidos permite executar backups incrementais ininterruptos e, ao mesmo tempo, manter a mesma contagem de retenções. Para obter mais informações, consulte o tópico [Diretrizes da tarefa de mesclagem](#) (na página 228).

Observação: se o destino não tiver espaço livre suficiente, considere reduzir a quantidade de pontos de recuperação salvos.

Valor padrão: 5

Valor mínimo: 1

Valor máximo: 1440

Observação: a seção **Resumo** da página inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows) indica quantos pontos de recuperação estão retidos fora do número especificado. Para obter mais informações, consulte o tópico **Resumo do status** (na página 110) na ajuda online.

5. Clique em **Salvar**.

Suas configurações são salvas.

Observações:

- Não é possível definir a janela de tempo em vários dias. É possível configurar a janela de tempo das 00:00 às 23:59.
- Para cada janela de tempo, é possível especificar a janela de tempo e a frequência de repetição.

Adicionar programação de backup mensal

Siga estas etapas:

1. Na página inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows) (ou no monitor do Agente do Arcserve UDP (Windows)), selecione **Configurações** na barra de tarefas e, em seguida, selecione a guia **Configurações de backup**. Quando a caixa de diálogo **Configurações de backup** for exibida, selecione a opção **Programação**.

A caixa de diálogo **Programação avançada das configurações de backup** é exibida.

2. Na caixa de diálogo **Programação avançada das configurações de backup**, clique em **Adicionar** e, em seguida, clique em **Adicionar programação de backups**.

A caixa de diálogo **Nova programação de backup** é aberta.

3. Na lista suspensa, selecione **Mensal**.

A caixa de diálogo 'Nova programação de backup' apresenta as seguintes configurações:

- Lista suspensa principal: Mensalmente
- Tipo de backup: Incremental
- Data e hora de início: 10:00 PM
- Radio button selecionado: Dia
- Lista suspensa para Dia: último dia
- Radio button não selecionado: Semana
- Lista suspensa para Semana: Último(a)
- Lista suspensa para Semana: Sexta
- N.º de backups a reter: 12
- Botões: Ajuda, Salvar, Cancelar

4. Preencha os seguintes campos:

Tipo de backup

Selecione o tipo de backup programado (completo, incremental ou de verificação) a partir do menu suspenso.

Hora de início

Especifique a hora do dia e dias para começar a aplicar as configurações da programação definida.

Quantos backups você deseja manter?

Especifica o número de pontos de recuperação (imagens de backup completo, incremental e de verificação) retidos. Quando o número de pontos de recuperação presentes no destino excede o limite especificado, os primeiros backups incrementais (mais antigos) além da contagem de retenções são mesclados no backup pai para gerar uma nova imagem de linha de base que consiste nos blocos "pai mais filhos mais antigos". Se houver várias sessões disponíveis para mesclar, os backups filho mais antigos serão mesclados com o backup pai em uma única passagem, se os backups estiverem compactados. Se os backups não estiverem compactados, apenas o backup filho mais antigo será mesclado com o backup pai e esse ciclo se repetirá para cada backup filho subsequente a ser mesclado.

A especificação do número de pontos de recuperação a serem retidos permite executar backups incrementais ininterruptos e, ao mesmo tempo, manter a mesma contagem de retenções. Para obter mais informações, consulte o tópico [Diretrizes da tarefa de mesclagem](#) (na página 228).

Observação: se o destino não tiver espaço livre suficiente, considere reduzir a quantidade de pontos de recuperação salvos.

Valor padrão: 12

Valor mínimo: 1

Valor máximo: 1440

Observação: a seção **Resumo** da página inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows) indica quantos pontos de recuperação estão retidos fora do número especificado. Para obter mais informações, consulte o tópico **Resumo do status** (na página 110) na ajuda online.

5. Clique em **Salvar**.

Suas configurações são salvas.

Observações:

- Não é possível definir a janela de tempo em vários dias. É possível configurar a janela de tempo das 00:00 às 23:59.
- Para cada janela de tempo, é possível especificar a janela de tempo e a frequência de repetição.

Adicionar programação de aceleração de backup

Siga estas etapas:

1. Na página inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows) (ou no monitor do Agente do Arcserve UDP (Windows)), selecione **Configurações** na barra de tarefas e, em seguida, selecione a guia **Configurações de backup**. Quando a caixa de diálogo **Configurações de backup** for exibida, selecione a opção **Programação**.

A caixa de diálogo **Programação avançada das configurações de backup** é exibida.

2. Na caixa de diálogo **Programação avançada das configurações de backup**, clique em **Adicionar** e, em seguida, clique em **Adicionar programação de aceleração**.

A caixa de diálogo **Adicionar nova programação do acelerador** é aberta.

A caixa de diálogo "Adicionar nova programação do acelerador" possui o seguinte layout:

- Um campo de entrada para "Limite da taxa de transferência" com o rótulo "MB/min" à direita.
- Um campo de entrada para "Data e hora de início" com o valor "8:00 AM" e um ícone de calendário.
- Uma seção de seleção de dias da semana com seis opções: Domingo, Segunda, Terça, Quarta, Quinta e Sexta, cada uma com uma caixa de seleção vazia.
- Um campo de entrada para "Até" com o valor "6:00 PM" e um ícone de calendário.
- Três botões na base: "Ajuda" (em azul), "Salvar" (em azul) e "Cancelar" (em cinza).

3. Preencha os seguintes campos:

Limite de taxa de transferência

É possível especificar a velocidade máxima (MB/mín.) em que os backups serão gravados.

Você pode restringir a velocidade de backup para reduzir a utilização da CPU ou da rede. No entanto, ao limitar a velocidade de backup, isso terá um efeito negativo na janela de backup. Na medida em que se reduz a velocidade máxima do backup, aumenta-se seu tempo de execução. No caso de uma tarefa de backup, o Monitor de tarefas na página inicial exibirá a velocidade média de leitura e gravação da tarefa em andamento e o limite de velocidade do acelerador configurado.

Observação: por padrão, a opção de acelerar a velocidade de backup não está ativada e a velocidade de backup não é controlada.

Hora de início

Especifique a hora do dia para iniciar a aplicação das configurações do acelerador de backup definidas.

Até

Especifique a hora do dia para parar a aplicação das configurações do acelerador de backup definidas.

4. Clique em **Salvar**

Suas configurações são salvas.

Observações:

- É possível adicionar até 4 janelas de tempo para qualquer dia da semana.
- O valor da aceleração controla a velocidade de backup. Por exemplo, se definir 2 janelas de tempo, 1 das 8:00 às 18:00, o limite da taxa de transferência do backup é de 1500 MB/minuto e 1 das 18:00 às 20:00, o limite da taxa de transferência do backup é de 3000 MB/minuto. Se uma tarefa de backup for executada das 17:00 às 19:00, a taxa de transferência será de 1500 MB /minuto das 17:00 às 18:00 e muda para 3000 MB/minuto das 18:00 às 19:00.
- Não é possível definir a janela de tempo em vários dias. É possível configurar a janela de tempo das 00:00 às 23:59.
- A programação de aceleração do backup se aplica à repetição do backup, bem como ao backup diário/semanal/mensal.

Adicionar Programação de mesclagem

Siga estas etapas:

1. Na página inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows) (ou no monitor do Agente do Arcserve UDP (Windows)), selecione **Configurações** na barra de tarefas e, em seguida, selecione a guia **Configurações de backup**. Quando a caixa de diálogo **Configurações de backup** for exibida, selecione a opção **Programação**.

A caixa de diálogo **Programação avançada das configurações de backup** é exibida.

2. Na caixa de diálogo **Programação avançada das configurações de backup**, clique em **Adicionar** e, em seguida, clique em **Adicionar programação de mesclagem**.

A caixa de diálogo **Adicionar nova programação de mesclagem** é aberta.

A caixa de diálogo 'Adicionar programação de mesclagem' possui o seguinte layout: no topo, o título 'Adicionar programação de mesclagem' com um ícone de fechar (X) no canto superior direito. Abaixo, há dois campos de data e hora: 'Data e hora de início' com o valor '8:00 AM' e 'Até' com o valor '6:00 PM'. Entre esses campos, há uma seção para selecionar os dias da semana, com checkboxes para Domingo, Segunda, Terça, Quarta, Quinta, Sexta e Sábado. No rodapé, há três botões: 'Ajuda' (link azul), 'Salvar' (botão azul) e 'Cancelar' (link azul).

3. Preencha os seguintes campos:

Hora de início

Especifique a hora do dia para iniciar a aplicação das configurações do acelerador de backup definidas.

Até

Especifique a hora do dia para parar a aplicação das configurações do acelerador de backup definidas.

4. Clique em **Salvar**.

Suas configurações são salvas.

Observações:

- É possível adicionar até 2 janelas de tempo para qualquer dia da semana.
- Se não houver uma programação de mesclagem configurada para qualquer dia, a tarefa de mesclagem será iniciado assim que estiver pronta. Se você configurou alguma janela de tempo para a mesclagem de programação, a tarefa de mesclagem só será iniciada dentro das janelas de tempo. Por exemplo, se a programação de mesclagem for das 8:00 às 18:00 no domingo, a tarefa de mesclagem só será iniciada durante esse período.

- Se a tarefa de mesclagem iniciar dentro das janelas de tempo configuradas e for executada até a conclusão, apesar da hora de término das janelas de tempo. Por exemplo, se a janela do tempo de mesclagem for das 8:00 às 18:00 no domingo, uma tarefa de mesclagem será iniciada às 17:55. Ela continuará a ser executada após 18:00 até ser concluída, mesmo que a hora esteja fora da janela de tempo definido.
- Mesclar a programação se aplica à repetição do backup, bem como aos backups diários/semanais/mensais.
- Quando você configura uma programação de tarefa de mesclagem, a mesclagem só será acionada quando a hora estiver dentro da janela de tempo configurada. Se a mesclagem não estiver dentro da janela de tempo configurada, a mesclagem não será executada ao clicar no link **Executar uma tarefa de mesclagem manualmente agora** no painel de resumo da página inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows).

Considerações sobre a programação

O Agente do Arcserve UDP (Windows) oferece configurações flexíveis para permitir que você especifique as programações de backup. É composto pelo seguinte:

- Programação de backup de repetição semanal
- Programação de aceleração de backup semanal
- Programação de mesclagem de backup semanal
- Programação de backup diário
- Programação de backup semanal
- Programação de backup mensal

No entanto, cada tarefa de backup, mesclagem ou de geração de catálogo consumirá recursos do sistema (uso da CPU, uso da memória, uso de E/S), ocupará a largura de banda da rede e também o espaço em disco. Portanto, para ajudar a proteger seu sistema, considere o seguinte:

Qual é o intervalo de tempo de processamento de negócios de seu servidor?

Para evitar afetar o processamento de negócios, configure o sistema para executar menos tarefas quando o servidor estiver ocupado. Por exemplo, apenas configurar a execução de tarefas de backup quando o servidor estiver ocupado e deixar as tarefas de mesclagem para serem executadas quando o servidor estiver ocioso.

E a frequência de alteração dos dados do seu servidor?

Normalmente, a alteração de dados mais frequente dos dados significa que é necessário um backup mais frequente. Isso é para reduzir a perda de dados ao mínimo. Quando necessário, é possível recuperar o servidor no último status bem conhecido status.

E a largura de banda da rede?

Se o destino de backup estiver configurado para um caminho compartilhado de rede, certamente a tarefa ocupa um tanto da largura de banda de sua rede quando ela está em execução. Isso pode afetar o processamento de negócios deste servidor. Neste caso, especifique uma programação de aceleração para limitar o Agente do Arcserve UDP (Windows) ocupando a largura de banda da rede.

Quanto de armazenamento em disco é alocado para o destino do backup?

Mais backups completos e mais backups a reter significa que são necessários mais armazenamentos em disco. Sendo assim, quando configurar a frequência de execução de um Backup completo e o número de backups a serem retidos, considere o armazenamento em disco alocado para o destino do backup.

Como você espera usar os dados de backup?

Ativar “Catálogo do sistema de arquivos” ou “Catálogo de restauração granular do Exchange” pode encurtar o tempo de procura quando desejar restaurar um arquivo ou uma caixa de correio. Mas, para gerar catálogos, isso também resulta em um aumento na quantidade de espaço de armazenamento em disco necessária para armazenar os arquivos de metadados e arquivos de catálogo, além de um aumento no uso da CPU. Além disso, se a origem do backup contiver uma grande quantidade de arquivos, o processo de geração de um catálogo pode ser uma tarefa demorada. Portanto, ativar ou desativar catálogos depende da maneira como você gostaria de usar os dados de backup.

Com base nas considerações acima, a seguir está um exemplo de uso de programação avançada para proteger um servidor de compilação, mostrando as configurações de situação e da programação correspondente:

- O servidor de compilação é usado para fornecer o serviço de pré-compilação do código-fonte a cada dia útil. O intervalo do processo de negócios de intervalo de tempo é de 9:00 – 19:00 de cada dia útil (de segunda a sexta-feira). Durante os outros horários, ela estará ocioso.

Configurações de programação:

- Configure para executar backup incremental personalizado das 9:00 às 19:00, execute a tarefa de mesclagem à noite – das 19:00 às 9:00 do dia seguinte.
- O serviço de pré-compilação é iniciado a cada 2 horas e há muitas alterações de dados nesse momento.

Configurações de programação:

- Configure para executar o backup incremental personalizado a cada 2 horas.
- Toda vez que executar pré-compilação, o servidor de compilação precisa obter código-fonte de um servidor do repositório do código-fonte remota.

Configurações de programação:

- Limite a aceleração de backup para 500 MB/minuto das 9:00 às 19:00 e não haverá limitações durante outros slots de tempo.
- Devido ao baixo armazenamento em disco, não há requisitos para reter uma grande quantidade de pontos de recuperação. Somente é necessário manter os pontos de recuperação em um ciclo de release; 6 meses é o suficiente. Mas há um requisito para manter o ponto de recuperação nas últimas 24 horas, de modo que, quando necessário, você poderá recuperar o último status bem conhecido.

Configurações de programação:

- Especifique para reter os últimos 12 backups manuais (os backups das últimas 24 horas).
- Configure a execução do backup Incremental diário às 9:00h de cada dia. E para manter os últimos 7 backups diários.

- Configure a execução do Backup completo semanal às 23:00 de todas as sextas-feiras. E para manter os últimos 4 backups semanais.
- Configure a execução do backup completo mensal às 24:00 no último sábado do mês. E para manter os últimos 6 backups mensais.

Por fim, haverá 6 backups mensais, 4 backups semanais, 7 backups diários e 12 backups mais recentes. Há opções suficientes para recuperar o servidor de compilação a um status bem conhecido.

- Para o servidor de compilação, não há nenhum requisito para procurar e restaurar arquivos rapidamente. Quando necessário, execute uma Recuperação bare metal para restaurar o servidor de compilação para o último status bem conhecido. Isto é o suficiente.

Configurações de programação:

- Desative as opções para gerar o “Catálogo do sistema de arquivos” e o “Catálogo de restauração granular do Exchange”.

Especificar configurações avançadas

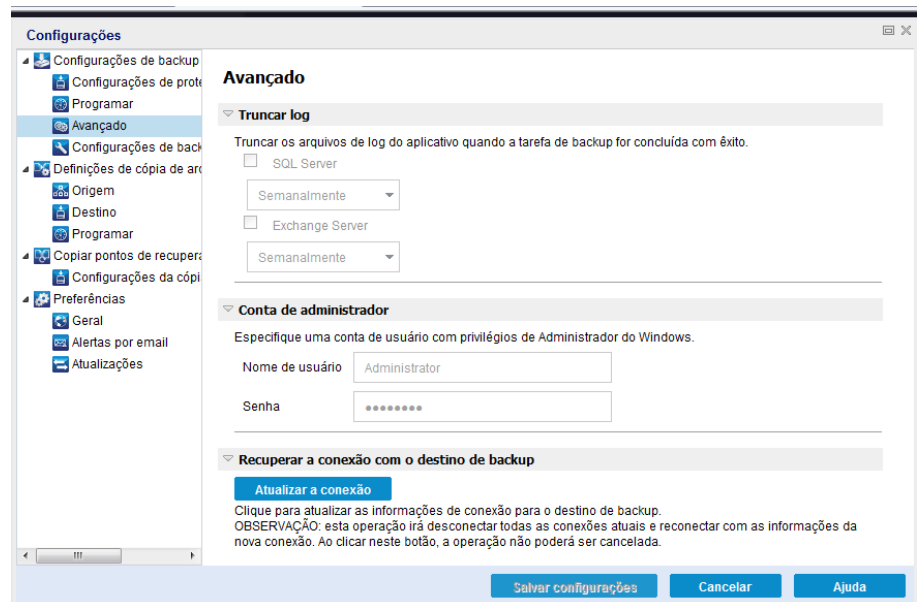
O Agente do Arcserve UDP (Windows) permite especificar as **Configurações avançadas** para os backups.

Siga estas etapas:

1. Na página inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows) (ou no monitor do Agente do Arcserve UDP (Windows)), selecione **Configurações** na barra de tarefas e, em seguida, selecione a guia **Configurações de backup**. Quando a caixa de diálogo **Configurações de backup** for exibida, selecione a opção **Avançado**.

A caixa de diálogo **Avançado** é aberta.

Observação: se o Agente do Arcserve UDP (Windows) estiver sendo usado em um servidor proxy, nem todas as configurações estarão disponíveis e serão exibidas como informação somente leitura.



2. Especifique as opções de configuração avançada de backup.

Truncar log

Trunca os arquivos de log de transações acumulados para os aplicativos selecionados após o próximo backup bem-sucedido.

Os backups do Agente do Arcserve UDP (Windows) consistem em uma imagem de instantâneo e arquivos de log de transações que foram criados para eles. Em determinado momento, os arquivos de log de transações (confirmadas) mais antigos não são mais necessários e devem ser eliminados para liberar espaço para novos arquivos de log. O processo de limpeza desses arquivos de log é chamado de truncamento de log. Esta opção permite o truncamento de arquivos de log de transações confirmados, o que poupará o espaço em disco.

As opções disponíveis são SQL Server e Exchange Server. Você pode selecionar ambos ou nenhum desses aplicativos. Se selecionar um dos aplicativos, também é possível especificar um período (diariamente, semanalmente, mensalmente) programado para truncamento automático de log:

Observação: os arquivos de log de transações não podem ser truncados sem a execução de um backup bem-sucedido.

- **Diariamente** – especifica que cada dia seguinte ao da conclusão bem-sucedida do backup, os logs de transação confirmados serão limpos imediatamente.
- **Semanalmente** – especifica que depois de 7 dias, os logs de transação confirmados serão limpos imediatamente após a conclusão bem-sucedida do backup.
- **Mensalmente** – especifica que depois de 30 dias, os logs de transação confirmados serão limpos imediatamente após a conclusão bem-sucedida do backup.

Se uma tarefa de backup já estiver em execução ao mesmo tempo em que a limpeza estiver programada para ser executada, a operação de limpeza será movida para a próxima tarefa programada.

Exemplo:

Você programou um backup incremental para ser executado automaticamente todo dia às 17:00 e, em seguida, iniciou um backup completo manualmente às 16:55. Suponhamos que o backup bem-sucedido terminou às 17:10.

Nesse caso, o backup incremental que foi programado para 17:00 será ignorado, pois o backup completo ad hoc ainda estará em andamento. Agora, os arquivos de log de transações confirmados serão limpos após a próxima tarefa de backup bem-sucedida e serão executados um dia após a conclusão bem-sucedida do backup incremental programado para 17:00.

Aloque previamente o espaço no disco de destino

Esse valor indica a porcentagem do espaço calculado, necessário para executar um backup. Essa quantidade de espaço contínuo é, então, imediatamente reservada no destino antes que o backup comece a gravar os dados, e ajuda a acelerar o backup.

Padrão: 10%.

Exemplo: suponhamos que o valor seja definido como 10% e que o backup atual tenha 50 GB de dados para armazenar em backup. Antes de o backup começar a gravar dados, ele primeiro reserva 5 GB de espaço em disco. Consumidos os 5 GB, reserva-se mais 5 GB. Se os dados restantes para backup tiverem menos de 5 GB (digamos que ainda falem 2 GB), então, reserva-se apenas o que faltar (neste exemplo, 2 GB).

Observação: essa opção está disponível quando você seleciona o **Formato dos dados de backup padrão**, mas não está disponível quando você seleciona o **Formato dos dados de backup avançado**.

Conta de administrador

Especifica um nome de usuário e uma senha com direitos de acesso para executar o backup. O Agente do Arcserve UDP (Windows) verifica se o nome e a senha são válidos e se o usuário pertence a um grupo de administradores.

Importante: Se as informações das credenciais da conta de administrador para o servidor do Agente do Arcserve UDP (Windows) forem alteradas (nome de usuário/senha), também será preciso reconfigurar/atualizar as informações da conta de administrador nessa caixa de diálogo.

Observação: para especificar uma conta de domínio, o nome de usuário deve ser um nome de usuário de domínio totalmente qualificado e corresponder ao formato "<nome do domínio>\<nome de usuário>".

Recuperar a conexão com o destino de backup

Permite atualizar (sincronizar novamente) as informações de conexão ao destino de backup.

É possível usar esta opção se estiver executando backups periódicos em um computador de compartilhamento remoto para poder alterar as credenciais de acesso (nome de usuário e senha) do computador remoto. Nesse caso, normalmente haverá falha no próximo backup, pois as credenciais de acesso configuradas no computador local não coincidem com as novas credenciais no computador remoto.

Observação: ao clicar no botão **Atualizar conexão** e iniciar o processo da nova sincronização, não será possível cancelá-lo.

Antes de clicar no botão **Atualizar**, execute as tarefas a seguir:

- Efetue logon no computador de destino remoto e use o seguinte comando de sessão net para interromper a conexão entre o computador Agente do Arcserve UDP (Windows) local e o computador remoto:

net session \\<nome do computador ou endereço IP> /d
- Retorne ao computador do Agente do Arcserve UDP (Windows) e clique no botão **Atualizar conexão**.
- Digite a nova senha de destino.
- O Agente do Arcserve UDP (Windows) atualizará as credenciais configuradas para corresponder às informações da nova credencial no destino de compartilhamento remoto. Uma tela pop-up de confirmação será exibida, informando que as credenciais foram atualizadas.

3. Clique em **Salvar configurações**.

Suas configurações avançadas de backup são salvas.

Especificar as configurações de backup anterior e posterior

O Agente do Arcserve UDP (Windows) permite especificar as **Configurações de backup anterior e posterior**.

Especificar as configurações de backup anterior e posterior

1. Na página inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows) (ou no monitor do Agente do Arcserve UDP (Windows)), selecione **Configurações** na barra de tarefas e, em seguida, selecione a guia **Configurações de backup**. Quando a caixa de diálogo **Configurações de backup** é aberta, selecione **Backup anterior e posterior**.

A caixa de diálogo **Configurações de backup anterior e posterior** é exibida.

Observação: se o Agente do Arcserve UDP (Windows) estiver sendo usado em um servidor proxy, nem todas as configurações estarão disponíveis e serão exibidas como informação somente leitura.

Configurações

Configurações de backup anterior e posterior

Ações

Os comandos podem ser executados antes e/ou depois de um backup ser iniciado

Nome de usuário:

Senha:

☐ Executar um comando antes do início do backup

☐ Mediante o código de saída:

☒ Executar a tarefa

☐ Definir a tarefa como com falha

☐ Executar um comando depois de gerar um instantâneo

☐ Executar um comando quando o backup terminar

Salvar configurações Cancelar Ajuda

2. Especifique as opções de configuração de backup anterior e posterior.

Ações

Executa comandos de script para ações que devem ser tomadas antes do início do backup, depois de a imagem do instantâneo ser capturada e/ou após a conclusão do backup. Você também pode disparar o comando de script com base nos códigos de saída específicos e selecionar a ação a ser executada (executar ou cancelar a tarefa) quando esse código de saída for retornado.

- A ação Executar tarefa instrui o Agente do Arcserve UDP (Windows) a continuar a executar a tarefa se o código de saída especificado for retornado.
- A ação Tarefa com falha instrui o Agente do Arcserve UDP (Windows) a cancelar a tarefa se o código de saída especificado for retornado.

3. Clique em **Salvar configurações**.

As configurações de backup anterior e posterior são salvas.

Gerenciar configurações da cópia de arquivo

O Agente do Arcserve UDP (Windows) permite copiar arquivos de origem selecionados (copiar ou mover) de uma sessão de backup para um destino (disco ou nuvem) com base em critérios da cópia de arquivo e de retenção especificados. A cópia de arquivo pode ser usada para copiar dados críticos em locais secundários e também como solução de arquivamento. Ela permite excluir com segurança dados de origem após serem copiados em um local externo ou em um repositório para armazenamento secundário.

As vantagens de copiar arquivos são:

- **Melhorar a eficiência** - ajuda-o a acelerar os processos de recuperação e de backup ao copiar e mover dados inalterados e, dessa forma, reduzir a quantidade de dados reais armazenados em fita ou disco e cujo backup está sendo feito.
- **Atender à conformidade normativa** - ajuda-o a preservar importantes documentos, emails e outros dados essenciais, conforme necessário, para cumprir as normas e regulamentações internas e externas.
- **Reduzir o custo de armazenamento** - ajuda-o a recuperar a capacidade de armazenamento ao migrar dados mais antigos ou pouco acessados dos sistemas principais para locais de armazenamento de arquivos econômicos.
- **Manter várias versões de arquivo** - ajuda-o a reverter versões anteriores de arquivos de backup (se necessário) ou manter várias versões dos mesmos arquivos em outros destinos.

Antes de executar a sua primeira tarefa de cópia de arquivo, especifique as configurações e planos de cópia de arquivo. Essas configurações permitem especificar comportamentos, como a origem dos dados da cópia de arquivo, o destino para os arquivos copiados, a programação para cada tarefa de cópia de arquivo e as configurações e filtros aplicados às tarefas de cópia de arquivo. Estas configurações podem ser modificadas a qualquer momento usando a página inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows).

Observação: para melhorar o desempenho (velocidade do upload e carga do servidor), a cópia de arquivo pode fazer upload dos dados para o destino especificado em fragmentos paralelos. Para configurar o número de fragmentos que serão simultaneamente enviados para o destino, consulte o tópico [Configurar valor do fragmento da cópia de arquivo](#) (na página 191).

Observação: a tarefa de cópia de arquivo sempre aplica os planos definidos no momento da geração do catálogo para essa sessão, e não os planos definidos no momento do backup.

Para gerenciar as definições de cópia de arquivo, clique no link Configurações na página inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows) e selecione a guia Definições de cópia de arquivo. A caixa de diálogo Definições da cópia de arquivo consiste nas seguintes opções subordinadas da guia:

- [Origem](#) (na página 172)
- [Destino](#) (na página 182)
- [Programação](#) (na página 194)

Especificar a origem da cópia de arquivo

O Agente do Arcserve UDP (Windows) permite especificar as configurações da origem para que suas informações sejam copiadas em arquivo.

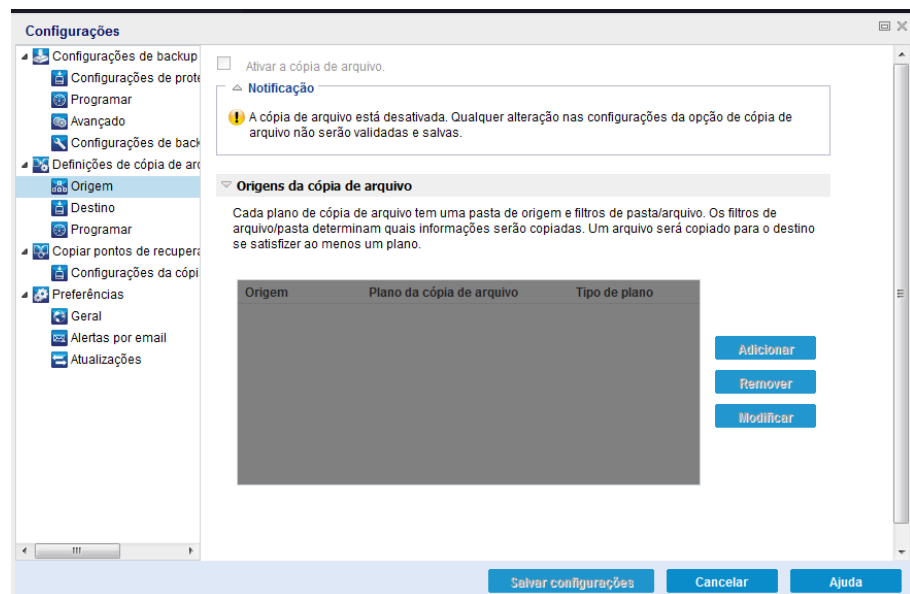
Observação: para exibir um vídeo relacionado às configurações de cópia de arquivo, consulte o tópico [Gerenciar configurações de cópia de arquivo](#) (na página 171).

Siga estas etapas:

1. Na página inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows) (ou no monitor do Agente do Arcserve UDP (Windows)), selecione **Configurações** na barra de tarefas e, em seguida, selecione a guia **Definições de cópia de arquivo**. Quando a caixa de diálogo **Definições da cópia de arquivo** for exibida, selecione **Origem**.

A caixa de diálogo **Origem da cópia de arquivo** é aberta.

Observação: se o Agente do Arcserve UDP (Windows) estiver sendo usado em um servidor proxy, nem todas as configurações estarão disponíveis e serão exibidas como informação somente leitura.



2. Especifique as configurações da origem da cópia de arquivo.

Ativar cópia de arquivo

Ativa a cópia de arquivos programada após o número especificado de backups. Se essa opção não estiver marcada (cópia de arquivo desativada), nenhuma cópia de arquivo programada será executada e nenhuma alteração feita nas definições da cópia de arquivo será validada nem salva.

Observação: os volumes ReFS e de redução de redundância NTFS não serão listados como origens de backup selecionáveis para a cópia de arquivo. Como resultado, se todos os volumes de uma origem de backup especificada forem apenas volumes ReFS ou de redução de redundância NTFS, a opção de cópia de arquivo será desativada.

Origens da cópia de arquivo

Exibe uma lista de seleção de todas as origens, juntamente com a diretiva correspondente (filtros) e o tipo de cópia de arquivo (copiar e manter ou copiar e mover) a ser executada após cada backup do Agente do Arcserve UDP (Windows)] realizado com êxito. Estas origens de cópia de arquivo podem ser adicionadas, removidas ou modificadas.

Observação: o Agente do Arcserve UDP (Windows) não copiará arquivos de aplicativos, arquivos com atributos do sistema e arquivos com atributos temporários.

Observação: a cópia de arquivo não oferece suporte a volumes montados como origem. Se você tentar selecionar um volume montado como origem, nenhum arquivo será copiado.

Observação: se um link simbólico foi selecionado ao especificar a pasta de origem da cópia de arquivo, ele será substituído por um caminho atual que aponta para o link ao salvar as configurações. Na interface do usuário de Restauração de cópia de arquivo, o caminho real será exibido, em vez do link simbólico.

■ Adicionar

Ao clicar nessa opção, a caixa de diálogo Tipo de plano é exibida para permitir selecionar inicialmente a tarefa de cópia de arquivo a ser executada (copiar e manter ou copiar e mover). Após selecionar o tipo de plano, a caixa de diálogo Plano de cópia de arquivo correspondente é exibida para que possa adicionar uma origem a ser copiada e especificar os planos correspondentes para essa origem. Para obter mais informações, consulte [Especificar planos de cópia de arquivo](#) (na página 175).

Observação: a origem da cópia de arquivo só pode ser selecionada a partir de um volume que esteja atualmente selecionado em Configurações de backup. Se a origem contiver volumes ReFS ou de redução de redundância NTFS, esses volumes não estarão disponíveis para seleção.

■ Remover

Ao clicar nesta opção, a origem selecionada será removida da lista exibida.

■ Modificar

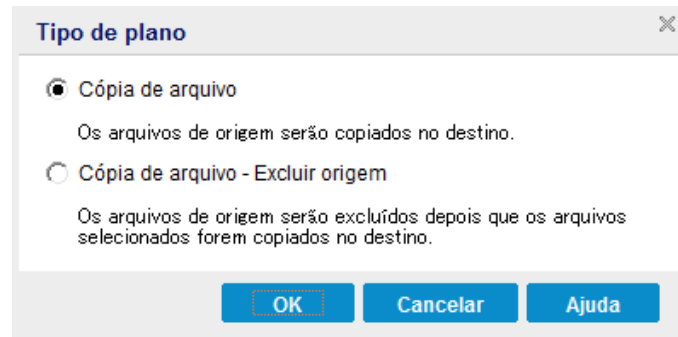
Ao clicar nessa opção, abre a caixa de diálogo Planos de cópia de arquivo para que seja possível alterar as configurações do plano para a origem selecionada. Para obter mais informações, consulte [Especificar planos de cópia de arquivo](#) (na página 175).

3. Clique em Salvar configurações.

As configurações da cópia de arquivo são salvas.

Especificar planos de cópia de arquivo

Ao clicar na opção Adicionar origem para Cópia de arquivo, a caixa de diálogo Tipo de plano é exibida para que você selecione inicialmente o tipo de tarefa de cópia de arquivo a ser executada.



Os tipos disponíveis são Cópia de arquivo e Cópia de arquivo - Excluir origem.

Cópia de arquivo

Os dados são copiados da origem ao destino (permanece no local de origem) e fornece várias versões armazenadas no destino.

Cópia de arquivo- Excluir origem

Os dados são movidos da origem ao destino (excluídos do local de origem), fornecendo mais espaço livre disponível em sua origem.

Ao selecionar a opção **Cópia de arquivo – Excluir origem**, uma mensagem de aviso é exibida imediatamente alertando que os dados copiados do arquivo específico serão movidos (excluídos) do local de origem e não estarão mais disponíveis ali. Clique em **OK** para continuar na caixa de diálogo Planos de cópia de arquivo.

Para arquivos copiados usando a opção Cópia de arquivo – Excluir origem, o Agente do Arcserve UDP (Windows) deixa um arquivo stub com a extensão D2DARC. O arquivo stub contém informações sobre o destino onde os arquivos foram movidos. Se um arquivo for restaurado para o local original e for movido novamente para o destino especificado, o arquivo stub será atualizado com as informações sobre a movimentação. Se necessário, esses arquivos stub de cópia de arquivo podem ser desativados ou excluídos com segurança sem nenhum impacto negativo. (Os arquivos stub existentes não serão excluídos quando a chave de registro for alterada para não criar mais arquivos stub).

Se desejar desativar a criação de um arquivo stub, será necessário acessar/criar a chave de registro "HKLM\SOFTWARE\CA\Arcserve Unified Data Protection\Engine\AFArchiveDLL" e, em seguida, criar um DWORD chamado "CreateStubFile" com o valor definido como 0.

Observação: se desativar ou excluir o arquivo stub de cópia de arquivo, não será mais possível rastrear o status e o local dos arquivos movidos.

Se desejar adicionar uma nova origem da cópia de arquivo ou modificar uma já existente, a caixa de diálogo Planos da cópia de arquivo permite especificar os detalhes.

Dependendo do tipo de plano selecionado a caixa de diálogo Planos da cópia de arquivo diferente é exibida; no entanto, as seleções são semelhantes.

Cópia de arquivo selecionada:

Planos de cópia de arquivo [X]

Origem da cópia de arquivo
Cada plano de cópia de arquivo tem uma pasta de origem e filtros de pasta/arquivo. Os filtros de arquivo/pasta determinam quais informações serão copiadas. Um arquivo será copiado para o destino se satisfizer ao menos um plano.

Procurar

Filtros de origem
Os filtros de origem permitem especificar e limitar o que está sendo copiado. Esses filtros são aplicados apenas à origem correspondente especificada.

Incluir ▾ Padrão de arquivo ▾

Tipo	Variável	Valor

Adicionar
Remover

Você pode usar caracteres curinga "*" e "?" em padrões de arquivo/pasta

OK **Cancelar** **Ajuda**

Cópia de arquivo - excluir origem selecionada:

Cópia de arquivo - Excluir planos de origem

Cópia de arquivo - Excluir origem

Cada plano de cópia de arquivo tem uma pasta de origem e filtros de pasta/arquivo. Os filtros de arquivo/pasta determinam quais informações serão copiadas. Um arquivo será copiado para o destino se satisfizer ao menos um plano.

Procurar

Filtros de origem

Os filtros de origem permitem especificar e limitar o que está sendo copiado. Esses filtros são aplicados apenas à origem correspondente especificada.

Incluir

Padrão de arqu

Tipo	Variável	Valor

Adicionar

Remover

Você pode usar caracteres curinga "*" e "?" em padrões de arquivo/pasta

Filtro de tamanho de arquivo

O filtro de tamanho de arquivo permite especificar e limitar os dados de origem para cópia com base no tamanho do arquivo.

☐ Filtrar por tamanho de arquivo

MB

Filtro de tempo de vida do arquivo

Os filtros de tempo de vida do arquivo permitem especificar e limitar os dados de origem para cópia com base no tempo de vida do arquivo.

☐ Arquivos não acessados em

mês(mese)

☐ Arquivos não modificados em

mês(mese)

☐ Arquivos não criados em

mês(mese)

OK

Cancelar

Ajuda

Cópia de arquivo - seleção da origem

Permite especificar a origem da cópia de arquivo. É possível especificar ou procurar um volume de origem ou pasta.

Filtros de origem

Os filtros permitem limitar os objetos a ser copiados em arquivo por determinados tipos e valores especificados.

Para obter mais informações sobre esses filtros, consulte o tópico [Como os filtros de origem de cópia de arquivo funcionam](#) (na página 180).

Você pode usar caracteres curinga '*' e '?' em padrões de arquivo/pasta

Tipo de filtro

Padrão de filtro (variável)

Valor do filtro

(Selecione esta opção para adicionar filtros personalizados)

- Todos os arquivos (*.*)
- Arquivos de áudio (*.wav;*.mp3;*.rm;*.ram;*.ma;*.wma)
- Arquivos executáveis (*.exe;*.com;*.sys;*.dll;*.ocx;*.386;*.vxd;*.cmd;*.vbs;...)
- Arquivos de ajuda (*.hlp;*.chm)
- Arquivos Hyper-V (*.vhd;*.avhd;*.vsv)
- Arquivos de imagem (*.jpg;*.jpeg;*.bmp;*.gif;*.png;*.tiff;*.tif;*.mdi;*.eml;*.jif)
- Arquivos da internet (*.css;*.dln;*.323;*.htm;*.html)
- Arquivos do Office (*.txt;*.rtf;*.doc;*.xls;*.ppt;*.pps;*.docx;*.xlsx;*.pptx;*.pp...
- SQL Arquivos (*.sdf;*.sql;*.sqlce;*.bcp;*.dri;*.ftx;*.idx;*.ldf;*.mdx;*.ndf;*.prc;...)
- Arquivos temporários (*.tmp; *.temp)
- Arquivos de vídeo (*.avi;*.mpe;*.rmvb;*.rm;*.wmv;*.wm;*.wmx;*.swf;*.mp4;*....
- Arquivos VMware (*.vma;*.vmac;*.vmba;*.vmt;*.vmtm;*.vmx;*.vmhf;*.vmhr;...)
- Arquivos compactados (*.bz;*.bz2;*.gz;*.cab;*.img;*.iso;*.lzh;*.rar;*.tar;*.tbz;...)

Tipo de filtro

Há dois tipos de filtros: Incluir e Excluir.

Um filtro Incluir copia somente os objetos da origem da cópia de arquivo que correspondem ao valor especificado.

Um filtro Excluir copia todos os objetos da origem da cópia de arquivo, exceto os que corresponderem ao valor especificado.

É possível especificar vários filtros na mesma solicitação de cópia de arquivo separando cada valor de filtro com uma vírgula.

- Se especificar vários filtros Incluir, os dados serão incluídos na cópia de arquivo se qualquer um desses filtros for correspondente.
- Se especificar vários filtros Excluir, os dados serão excluídos da cópia de arquivo se qualquer um desses filtros for correspondente.
- É possível misturar os filtros Incluir e Excluir na mesma solicitação de cópia de arquivo.

Observação: quando os parâmetros especificados dos filtros Incluir e Excluir estiverem em conflito, o filtro Excluir terá sempre uma prioridade mais alta e será aplicado. Um filtro Incluir nunca pode arquivar um objeto que também foi excluído.

Variável de filtro (padrão)

Há dois tipos de padrão variável de filtros: padrão de arquivo e padrão de pasta

É possível usar um filtro Padrão de arquivo ou Padrão de pasta para incluir ou excluir alguns objetos da cópia de arquivo.

Valor do filtro

O valor do filtro permite limitar as informações que são copiadas em arquivo selecionando apenas as informações sobre o parâmetro especificado como arquivos .txt.

O Agente do Arcserve UDP (Windows) oferece suporte ao uso de caracteres curinga para ajudar a selecionar vários objetos à cópia de arquivo com uma única solicitação. Um caractere curinga é um caractere especial que pode ser usado como um substituto para representar um único caractere ou uma sequência de caracteres de texto.

Há suporte para o asterisco dos caracteres curinga e para o ponto de interrogação no campo Valor. Se não souber preencher o valor padrão do arquivo/pasta, basta simplificar os resultados do filtro especificando um caractere curinga.

- "*" -- Use o asterisco para substituir zero ou mais caracteres no valor.
- "?" -- Use o ponto de interrogação para substituir um único caractere no valor.

É possível, por exemplo, digitar *.txt para excluir todos os arquivos com uma extensão .txt se não souber o nome do arquivo específico. Pode-se fornecer o máximo de nome de arquivo que souber, use curingas para preencher os espaços em branco.

Observação: quando você seleciona Padrão de arquivo como o tipo de filtro, uma lista suspensa de filtros predefinidos para muitos arquivos normalmente usados é disponibilizada (arquivos MS-Office, arquivos de imagem, arquivos executáveis, arquivos temp. etc.). Após selecionar qualquer um dos filtros pré-definidos, ainda é possível anexar ou modificar os valores correspondentes.

Filtro Tamanho do arquivo (Apenas tarefas Cópia de arquivo - Excluir origem)

Este filtro aplica-se somente às tarefas Cópia de arquivo - Excluir origem (não às tarefas de cópia de arquivo).

Os filtros Tamanho do arquivo permitem limitar que os objetos de origem sejam copiados em arquivo com base no tamanho do arquivo. Ao ativar este filtro, os parâmetros especificados se tornarão o filtro para os objetos que serão ou não incluídos na cópia de arquivo. É possível selecionar o intervalo (igual ou maior que, igual ou menor que, ou entre) e digitar um valor para o tamanho.

Por exemplo, caso especifique um valor igual ou maior que 10 MB, o Agente do Arcserve UDP (Windows) copia em arquivo apenas objetos que atendem a esses critérios. Todos os outros objetos que não atenderem ao critério de tamanho de arquivo não serão copiados em arquivo.

Filtro Tempo de vida do arquivo (Apenas tarefas Cópia de arquivo - excluir origem)

Este filtro aplica-se somente às tarefas Cópia de arquivo - Excluir origem (não às tarefas de cópia de arquivo).

Os filtros Tempo de vida do arquivo permitem incluir automaticamente objetos de origem a serem copiados em arquivo com base em determinadas datas do arquivo. É possível selecionar um parâmetro (arquivos não acessados em, não modificados em e/ou não criados em) e digitar um valor para o número de dias, meses ou anos do filtro de tempo de vida de arquivo. É possível selecionar vários filtros de tempo de vida do arquivo para serem copiados em arquivo automaticamente.

Por exemplo, se especificar Arquivos não modificados em 180 dias, o Agente do Arcserve UDP (Windows) arquivará automaticamente todos os arquivos que atenderem a esses critérios (que não foram modificados nos últimos 180 dias).

Importante: se marcar os filtros Tamanho do arquivo e Tempo de vida do arquivo (ou vários filtros Tempo de vida do arquivo), somente os arquivos que atenderem a todos os parâmetros de filtro especificado serão copiados em arquivo. Os arquivos que não atenderem a nenhum destes parâmetros especificados não serão copiados em arquivo.

Como os filtros de cópia de arquivo funcionam

Os filtros de origem de cópia de arquivo para arquivos e pastas funcionam da seguinte maneira:

- As extensões de arquivo com "d2darc" e "ASBUARC" serão sempre ignoradas.
- Arquivos com sistemas e atributos temporários sempre serão ignorados.
- As pastas de instalação do Windows, de arquivos de programas e do Agente do Arcserve UDP (Windows) (das diretivas Cópia de arquivo e Cópia de arquivo – Excluir origem) sempre serão ignoradas.
- A seguinte ordem de precedência será usada para filtrar (com a maior precedência relacionada primeiro):
 - Excluir os filtros de diretório
 - Excluir os filtros de arquivo
 - Incluir filtros de diretório
 - Incluir filtros de arquivo
 - Critérios de inclusão
 - Excluir arquivos aplicativos e sistema (Exchange e SQL somente) presentes em qualquer local. (Este filtro só é aplicável para a opção Cópia de arquivo - Excluir diretivas de origem).
- Um arquivo será copiado somente se o filtro Incluir pasta ou Incluir arquivo for correspondente, ele não precisa satisfazer os dois requisitos do filtro.

- O filtro Arquivo funcionará somente com o nome de arquivo e não depende do caminho.

Por exemplo, se tiver os três arquivos Test.txt, Hellotest.txt e TestHello.txt, esses filtros irão gerar os seguintes resultados:

- O filtro Test*.txt irá corresponder somente ao Test.txt e TestHello.txt
- O filtro Test* irá corresponder ao Test.txt e TestHello.txt
- O filtro Teste não corresponderá a nenhum
- O filtro *.txt irá corresponder a todos
- O filtro *test não corresponderá a nenhum

- Um filtro Pasta funcionará no nível de origem da diretiva.

Por exemplo, se você tiver a seguinte estrutura de diretório:

```
C:
->Z99
-> ->A00
-> -> ->B01
-> -> ->C01
-> -> ->D01
```

- Se configurar a origem de cópia de arquivo como "C:\Z99\A00" e aplicar um filtro Incluir Pasta **b***, todos os arquivos em c:\Z99\A00\B01 serão copiados.

Neste exemplo, a origem inclui a pasta pai e o asterisco é localizado após o b. Como resultado, todos os arquivos em qualquer pasta subordinada ao A00 que começa com b serão copiados.

- Se configurar a origem de cópia de arquivo como "C:\Z99 e aplicar um filtro Incluir Pasta **b***, este filtro não corresponderá a nenhuma pasta e nenhum arquivo será copiado.

Neste exemplo, a origem não inclui a pasta avô Z99 e nem a pasta pai A00. Como resultado, não há pastas b diretamente subordinadas à Z99 e nenhum arquivo será copiado.

- No entanto, se você especificar um filtro ***b***, ele irá corresponder a qualquer pasta subordinada que começa com b e todos os arquivos nessas pastas b serão copiados.

Neste exemplo, o asterisco agora está localizado antes do b. Como resultado, todos os arquivos em qualquer pasta subordinada a C:\Z99 (independentemente do nível raiz) que começa com b serão copiados.

- Se você configurar a origem de cópia de arquivo como C:\Z99 e aplicar um filtro Incluir Pasta ***01**, todas as pastas subordinadas que contêm 01 (B01, C01 e D01) serão copiadas.

Neste exemplo, o asterisco está localizado antes do 01. Como resultado, todos os arquivos em todas as pastas secundárias (independentemente do nível raiz) que contêm 01 serão copiados.

Observação: os filtros de pastas são sempre relacionados ao caminho da pasta de origem especificado na diretiva.

Especificar o destino da cópia de arquivo

O Agente do Arcserve UDP (Windows) permite especificar as configurações do destino para que suas informações sejam copiadas em arquivo.

Observação: para exibir um vídeo relacionado às configurações de cópia de arquivo, consulte o tópico [Gerenciar configurações de cópia de arquivo](#) (na página 171).

Especificar o destino da cópia de arquivo

1. Na página inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows) (ou no monitor do Agente do Arcserve UDP (Windows)), selecione **Configurações** na barra de tarefas e, em seguida, selecione a guia **Definições de cópia de arquivo**. Quando a caixa de diálogo **Definições da cópia de arquivo** for aberta, selecione **Destino**.

A caixa de diálogo **Destino das definições da cópia de arquivo** é aberta.

Observação: se o Agente do Arcserve UDP (Windows) estiver sendo usado em um servidor proxy, nem todas as configurações estarão disponíveis e serão exibidas como informação somente leitura.

A caixa de diálogo "Configurações" do Agente do Arcserve UDP (Windows) é exibida. No menu lateral à esquerda, a opção "Definições de cópia de arquivo" está selecionada, e a sub-opção "Destino" está destacada. A área principal da caixa de diálogo contém as seguintes seções:

- Destino:** Esta seção permite especificar o local para onde os dados serão copiados. Há duas opções de radio button: "Cópia de arquivo em uma unidade local ou de rede" (selecionada) e "Cópia de arquivo na nuvem". A primeira opção possui um campo de texto e um botão "Procurar". A segunda opção possui um botão "Configurar".
- Compactação:** Esta seção contém a instrução "Usar a compactação reduzirá a quantidade de espaço necessária no destino." e um menu suspenso com a opção "Compactação padrão" selecionada.
- Criptografia:** Esta seção começa com um aviso: "AVISO: é importante guardar essa senha de criptografia de modo que você não a esqueça. É preciso ter a senha de criptografia exata definida, pois não será possível recuperar os dados copiados sem ela." Abaixo, há uma opção "Ativar criptografia" (desselecionada). Se estiver selecionada, seriam exibidos campos para "Senha de criptografia" e "Confirmar senha".
- Tempo de retenção:** Esta seção explica: "Especifica o período durante o qual os dados armazenados serão retidos no destino. No final do período de retenção, os dados armazenados serão limpos do destino. Isso só se aplica aos dados copiados (movidos) usando a diretiva Cópia de arquivo - Excluir o plano de origem." Abaixo, há três campos de seleção para "ano(s)", "mês (meses)" e "dia(s)". Os valores atuais são 4, 0 e 0, respectivamente.
- Versões de arquivo:** Esta seção explica: "O número máximo de versões de arquivo retidas e armazenadas no destino da cópia de arquivo. Quando esse número for excedido, a primeira versão (a mais antiga) será descartada, o que permite manter o número especificado de versões armazenadas. Isso só se aplica aos dados copiados usando a opção Cópia de arquivo." Abaixo, há um campo de entrada com o valor "15".

Na barra de botões na base da caixa de diálogo, há três botões: "Salvar configurações", "Cancelar" e "Ajuda".

2. Especifique as configurações de destino da cópia de arquivo.

Destino

Especifica o local de destino para a tarefa de cópia de arquivo. Só é possível selecionar um destino.

O Agente do Arcserve UDP (Windows) permite especificar as configurações para o arquivo copiando os arquivos armazenados em backup em um disco ou na nuvem. Para a cópia do arquivo, é possível especificar a realização da tarefa copiar e reter ou copiar e mover os dados armazenados em backup. Os dois processos são semelhantes, com exceção de que, ao executar uma tarefa de copiar e mover, os dados são movidos da origem ao destino (excluídos do local de origem), fornecendo mais espaço livre disponível em sua origem. Ao executar uma cópia e manter, os dados são copiados da origem ao destino (permanece no destino de origem) e fornece várias versões armazenadas.

■ **Cópia de arquivo em um local ou unidade de rede**

Quando selecionado, permite especificar o caminho completo do local onde deseja mover ou copiar os arquivos/pastas de origem. O destino pode ser um volume ou uma pasta local ou um compartilhamento de arquivo acessível por qualquer UNC (Uniform naming convention - Convenção de nomenclatura uniforme). É possível procura este local de destino. Clicar no ícone de seta verde permite validar a conexão com o destino especificado.

■ **Cópia de arquivo na nuvem**

Quando selecionado, permite especificar o local da nuvem em que deseja mover ou copiar os arquivos/pastas de origem. O Agente do Arcserve UDP (Windows) atualmente oferece suporte à cópia de arquivos de vários fornecedores de nuvem, como Amazon S3 (Simple Storage Service), Windows Azure, Fujitsu Cloud (Windows Azure) e Eucalyptus-Walrus. Esses fornecedores de nuvem são serviços web disponíveis ao público que permitem armazenar e recuperar com segurança qualquer quantidade de dados, a qualquer momento, de qualquer lugar na web.

Pode-se clicar no botão Configurar para exibir a caixa de diálogo Configuração de nuvem. Para obter mais informações, consulte o tópico [Especificar configuração de nuvem para cópia de arquivo](#) (na página 187).

Observação: para eliminar um possível erro de precisão do relógio ao tentar se conectar à nuvem, verifique se o computador tem o fuso horário adequado definido, e se o relógio está em sincronia com o horário mundial. É necessário verificar sempre a hora de computador referente a hora GMT. Se a hora do computador não estiver sincronizada com o tempo global adequado (de 5 a 10 minutos), o a conexão com a nuvem pode não funcionar. Se necessário, redefina a hora correta do computador e execute novamente a tarefa cópia de arquivo.

Para a opção de destino, se a conexão com o destino especificado for perdida ou interrompida, o Agente do Arcserve UDP (Windows) fará várias tentativas para continuar a tarefa de cópia de arquivo. Se essas novas tentativas não forem bem-sucedidas, uma tarefa de constituição será executada a partir do ponto em que a falha ocorreu. Além disso, o log de atividades será atualizado com uma mensagem de erro correspondente e uma notificação por email será enviada (se configurada).

Compactação

Especifica o tipo de compactação a ser usada para tarefas de cópia de arquivo.

A compactação é executada para reduzir o espaço de armazenamento no destino da cópia do arquivo, mas também tem um impacto inverso na velocidade da cópia de arquivo devido ao aumento no uso da CPU.

Observação: para obter uma cópia do arquivo compactado, o log de atividades exibe apenas o tamanho descompactado.

As opções disponíveis são:

- **Nenhuma compactação**

Nenhuma compactação será executada. Essa opção exige menos uso da CPU (mais velocidade), mas também requer mais espaço de armazenamento para a cópia de arquivo.

- **Compactação padrão**

Alguma compactação será realizada. Esta opção proporciona um bom equilíbrio entre o uso da CPU e o requisito do espaço de armazenamento. Essa é a configuração padrão.

- **Compactação máxima**

A compactação máxima será realizada. Essa opção exige mais uso da CPU (menos velocidade), mas também requer menos espaço de armazenamento para a cópia de arquivo.

Criptografia

Especifica o uso de criptografia para cópia de arquivo.

A criptografia de dados é a conversão de dados em uma forma ininteligível sem um mecanismo decodificador. A proteção de dados do Agente do Arcserve UDP (Windows) usa algoritmos de criptografia seguros AES-256 (padrão de criptografia avançada) para atingir o máximo de segurança e privacidade dos dados especificados.

É necessário fornecer (e confirmar) uma senha criptografada quando uma criptografia for selecionada.

Tempo de retenção

Esta configuração se aplica apenas aos dados de cópia de arquivo que foram movidos (não os que foram retidos).

Especifica o tempo (anos, meses, semanas, dias) que os dados armazenados são retidos no local de destino. No final do período de retenção especificado, os dados armazenados serão removidos do destino.

Os cálculos do tempo de retenção tem como base um mês de 30 dias e um ano de 365 dias. Por exemplo: se especificar um período de retenção de 2 anos, 2 meses e 5 dias, o total de tempo de retenção dos dados copiados em arquivo é de 795 dias ($365 + 365 + 30 + 30 + 5$).

Importante: em virtude da configuração do tempo de retenção se aplicar apenas aos dados copiados e movidos da origem para o destino (e não copiados e retidos), é importante entender que ao final do período de retenção especificado, em que os dados são eliminados do destino, todos estes dados movidos não serão mais armazenados ou salvos.

Observação: o processo de limpeza do período de retenção só é acionado quando a opção Programação da cópia de arquivo estiver ativada.

Versões de arquivo

Esta configuração se aplica apenas a dados copiados que foram retidos (não os que foram movidos).

Especifica o número de cópias mantidas e armazenadas no local de destino (nuvem ou disco). Quando este número for excedido, a primeira versão (mais antiga) será descartada. O ciclo de descartar a versão armazenada mais antiga será repetido à medida que versões mais novas forem adicionadas ao destino, permitindo que você sempre mantenha a quantidade especificada de versões armazenadas.

Por exemplo, se a contagem de retenção de versões de arquivo especificada for definida como 5 e se você fizer cinco cópias de arquivo nas horas t1, t2, t3, t4 e t5, estas se tornarão as cinco versões de cópia de arquivo retidas e disponíveis para recuperação. Depois que a sexta cópia de arquivo foi executada (a versão nova foi salva), o Agente do Arcserve UDP (Windows) removerá a cópia t1 e as cinco versões disponíveis para recuperação agora são t2, t3, t4, t5 e t6.

Por padrão, a quantidade de cópias mantida no local de destino antes de descartar é 15.

3. Clique em Salvar configurações.

As configurações da cópia de arquivo são salvas.

Especificar a configuração de nuvem para cópia de arquivo

Na caixa de diálogo **Destino das configurações da cópia de arquivo**, é possível clicar no botão **Configurar** para exibir a caixa de diálogo **Configuração de nuvem**.

A caixa de diálogo "Configuração da nuvem" possui uma barra de título com o ícone de fechar. O conteúdo é dividido em seções:

- Observação:** as tarefas de cópia de arquivo na ou a partir da nuvem são, geralmente, mais lentas do que as tarefas de cópia de arquivo em ou a partir de discos ou compartilhamentos de rede.
- Tipo de fornecedor:** um menu suspenso com "Amazon S3" selecionado.
- Configurações da conexão:**
 - URL do fornecedor:** um campo de texto com "s3.amazonaws.com".
 - ID da chave de acesso:** um campo de texto vazio.
 - Chave de acesso secreta:** um campo de texto vazio.
 - ☐ **Ativar proxy**
- Avançado:**
 - Nome do compartimento de memória:** um menu suspenso vazio, um botão "Adicionar" e um ícone de atualizar.
 - Clique em Atualizar para carregar os compartimentos de memória existentes
 - Região do compartimento de memória:** um campo de texto vazio.
 - ☐ **Ativar a redução de armazenamento redundante**

Na base da caixa de diálogo, há quatro botões: "Testar cone", "OK", "Cancelar" e "Ajuda".

Nessa caixa de diálogo, é possível usar o menu suspenso para selecionar o tipo de fornecedor da nuvem que deseja usar para armazenar as cópias de arquivo. As opções disponíveis são Amazon S3, Windows Azure, Fujitsu Cloud (Windows Azure) e Eucalyptus-Walrus. (Amazon S3 é o fornecedor padrão). Para obter mais informações sobre a Fujitsu Cloud (Windows Azure), consulte a [Visão geral](#) e [registro](#).

Observação: se estiver usando o Eucalyptus-Walrus como seu fornecedor da nuvem de cópia de arquivo, não será possível copiar arquivos cujo tamanho de caminho total excede 170 caracteres.

As opções de configuração para cada fornecedor da nuvem são semelhantes (com algumas terminologias distintas), e nenhuma diferença é descrita.

1. Especifique as Configurações de conexão:

URL do fornecedor

Identifica o endereço URL do provedor da nuvem.

(Para Amazon S3, Windows Azure e a Fujitsu Cloud (Windows Azure), o URL do fornecedor é automaticamente preenchido. Para Eucalyptus-Walrus, o URL do fornecedor deve ser inserido manualmente usando o formato especificado).

ID da chave de acesso/nome da conta/ID de consulta

Identifica o usuário que está solicitando acesso a este local.

(Para esse campo, o Amazon S3 usa a ID da chave de acesso. Windows Azure e Fujitsu Cloud (Windows Azure) usam o Nome da conta e a Eucalyptus-Walrus usa a ID de consulta).

Chave de acesso secreta/chave secreta

Uma vez que a chave de acesso não está criptografada, esta chave de acesso secreta será uma senha usada para verificar a autenticidade da solicitação para acessar este local.

Importante: Esta chave de acesso secreta é fundamental para manter a segurança de suas contas. É necessário manter as chaves e as credenciais da conta em um local seguro. Não incorpore a chave de acesso secreta em uma página da web ou em outro código de origem de acesso público e não a transmita em canais não seguros.

(Para esse campo, o Amazon S3 usa a chave de acesso secreta. Windows Azure, Fujitsu Cloud (Windows Azure) e Eucalyptus-Walrus usam a chave secreta).

Ativar proxy

Caso selecione esta opção, será necessário incluir também o endereço IP (ou nome do computador) do servidor proxy e o número da porta correspondente, usado pelo servidor proxy em conexões com a internet. Pode-se também selecionar esta opção se o servidor proxy exigir autenticação. Será necessário fornecer as informações de autenticação correspondentes (Nome de domínio/nome de usuário e senha) para usar o servidor proxy.

(O recurso proxy não está disponível para Eucalyptus-Walrus).

2. Especifique as Configurações avançadas:

Nome do compartimento de memória/Contêiner

Todos os arquivos e as pastas movidos ou copiados para o fornecedor da nuvem são armazenados e organizados nos compartimentos de memória (ou contêineres). Os compartimentos de memória são como um contêiner para os arquivos e são usados para agrupar e organizar objetos. Cada objeto armazenado no fornecedor da nuvem é colocado em um compartimento de memória.

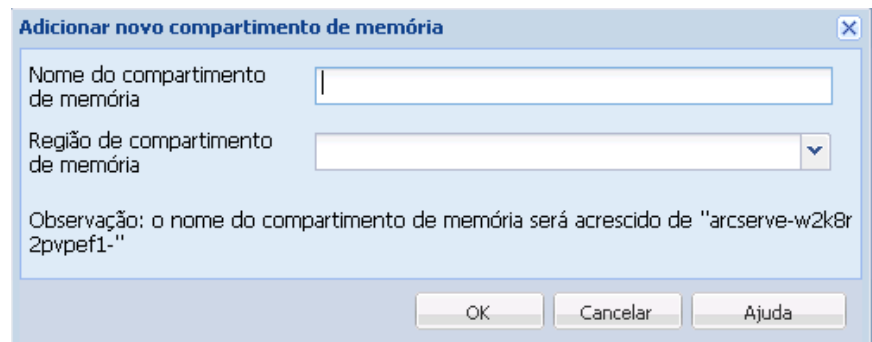
(Para esse campo, o Amazon S3 e Eucalyptus-Walrus usam o Nome do compartimento de memória. Windows Azure e Fujitsu Cloud (Windows Azure) usam Contêiner).

Observação: para o restante desta etapa, todas as referências a compartimentos de memória também podem ser aplicadas aos recipientes, contanto que seja especificado.

É possível selecionar um nome de compartimento de memória na lista suspensa, ou adicionar um novo nome ao compartimento de memória. Se necessário, pode-se clicar no botão Atualizar para atualizar a lista de compartimentos de memória disponíveis.

Para adicionar um novo nome ao compartimento de memória:

- a. Clique no botão Adicionar ao lado do campo Nome do compartimento de memória para exibir a caixa de diálogo Adicionar novo compartimento de memória.



Adicionar novo compartimento de memória

Nome do compartimento de memória

Região de compartimento de memória ▼

Observação: o nome do compartimento de memória será acrescido de "arcserve-w2k8r2pvpef1-"

OK Cancelar Ajuda

- b. Adicionar o novo nome do compartimento de memória. O novo nome do compartimento de memória terá automaticamente o prefixo "arcserve-<nome_do_host>". Este é o formato do nome do compartimento de memória que será criado e usado como o destino da cópia de arquivo.

Observação: ao criar um novo compartimento de memória, o Agente do Arcserve UDP (Windows) usa apenas o prefixo "arcserve-<nome_do_host>-" e o Agente do Arcserve UDP (Windows) oferece suporte à restauração de destinos de cópia de arquivo anteriores com prefixos "d2dfilecopy-<nome_do_host>-" ou "d2d-filecopy-<nome_do_host>".

O nome de um compartimento de memória deve ser exclusivo, facilmente identificável e em conformidade com as regras de nomenclatura de domínio da internet. Dois compartimentos de memória não podem ter o mesmo nome. É importante compreender a sintaxe válida para nomes de compartimento de memória.

Para Amazon S3 e Eucalyptus-Walrus, consulte a documentação do Amazon S3 para obter mais informações sobre os requisitos de nomenclatura do compartimento de memória.

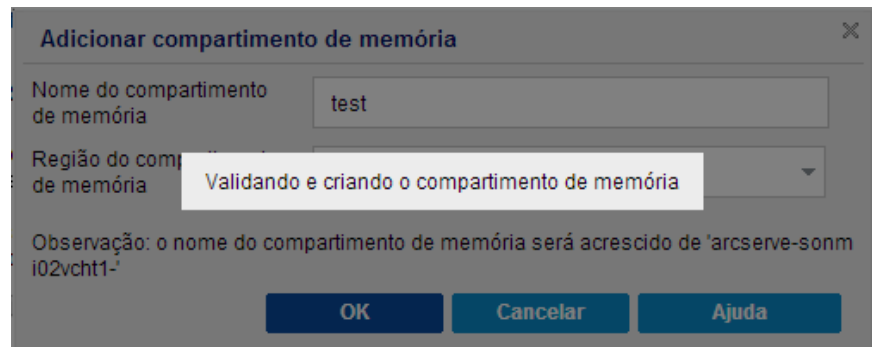
Para Windows Azure e Fujitsy Cloud (Windows Azure), consulte a documentação da Microsoft para obter mais informações sobre requisitos de nomenclatura do contêiner.

- c. Para Amazon S3 somente, selecione uma região disponível no menu suspenso. Por padrão, todas as regiões disponíveis serão incluídas no menu suspenso e é possível selecionar a região onde deseja que o novo compartimento de memória seja criado.

As regiões permitem escolher a região geográficas onde o Amazon S3 irá armazenar os compartimentos de memória criados. É necessário selecionar uma região que lhe ofereça acesso rápido a seus dados e permita otimizar a latência, reduzir custos, ou encaminhar solicitações regulatórias.

(Para Windows Azure, Fujitsu Cloud (Windows Azure) e Eucalyptus-Walrus, a região não pode ser selecionada).

- d. Após especificar valores, clique em OK. O nome do compartimento de memória será validado e criado na nuvem.



- e. Após criar o compartimento de memória com êxito, a caixa de diálogo principal Configuração de nuvem é exibida novamente com as novas informações do compartimento de memória (nome e uma região) incluídas no campo Configurações avançadas.

Ativar a redução de armazenamento de dados redundantes

Para Amazon S3 apenas, esta opção permite ativar a RRS (Reduced Redundancy Storage). A RRS é uma opção de armazenamento no Amazon S3 que ajuda a reduzir os custos, armazenando dados reproduzíveis, não críticos em níveis de redundância mais baixos do que o armazenamento padrão do Amazon S3. As opções de armazenamento padrão e de redução de armazenamento de dados redundantes armazenam dados em vários recursos e dispositivos, mas com a RRS os dados são replicados menos vezes e o custo é menor. Deve-se esperar a mesma latência e taxa de transferência usando o armazenamento padrão ou RRS do Amazon S3. Por padrão, esta opção não está selecionada (o Amazon S3 usa a opção de armazenamento padrão).

3. Clique em Testar conexão para verificar a conexão com o local na nuvem especificado.
4. Clique em OK para sair da caixa de diálogo Configuração de nuvem.

Configurar definições da cópia de arquivo para otimizar desempenho

Para melhorar o desempenho (velocidade do upload e carga do servidor), a cópia de arquivo pode fazer upload dos dados no destino especificado em fragmentos e segmentos paralelos.

Valor do fragmento

É possível definir o número de fragmentos de 1 MB que serão simultaneamente enviados para o destino. Ao aumentar o número de fragmentos paralelos, você irá diminuir o tempo para a conclusão da tarefa, mas também terá um efeito adverso no desempenho do servidor. Configure esse valor para obter o melhor desempenho, conforme necessário.

Por exemplo, se estiver executando uma cópia de arquivo de um arquivo de 10MB e definir o número de fragmentos de 1MB para 2, a cópia de arquivo gravará 10 fragmentos, dois de cada vez. Se perceber que está demorando muito tempo para concluir a tarefa, altere esse valor para 4. O tempo para a conclusão da tarefa irá diminuir, pois a cópia de arquivo gravará 10 fragmentos, quatro por vez, mas a carga no servidor irá aumentar.

Segmentos para o valor de arquivamento

A cópia de arquivo permite copiar mais de um arquivo por vez (ThreadsForArchive). Por padrão, a cópia de arquivo transfere 8 arquivos em paralelo quando o destino é configurado para sistemas de arquivos e transfere 32 arquivos em paralelo quando o destino é configurado para a nuvem. Se perceber que a cópia de arquivo está demorando muito para transferir os dados, aumente o número de segmentos até 32 para otimizar o desempenho. Entretanto, se ocorrer um problema em uma máquina com menos memória, reduza o número de segmentos.

O valor do fragmento e segmentos do valor de arquivamento podem ser usados juntos para controlar a velocidade da cópia de arquivo. Se aumentar o valor do fragmento e segmentos para o valor de arquivamento, você verá a opção Cópia de arquivo sendo executada mais rápido.

Por exemplo, se você estiver transferindo 8 arquivos com 10 MB cada e definir o número de fragmentos de 1MB para 2, a cópia de arquivo gravará 16 por vez (8 arquivos X fragmentos de 2-MB), mas a carga no servidor irá aumentar. Quando perceber que a carga no servidor tiver aumentado para um ponto em que ele se torne um problema, reduza o número de segmentos. Se o destino for um local na nuvem, é recomendável definir essas configurações de forma que produza pelo menos 20 gravações para otimizar o desempenho.

Segmentos para o valor da restauração

A restauração a partir da cópia de arquivo permite fazer download de mais de um arquivo por vez. Por padrão, as restaurações de cópias de arquivo faz download de 8 arquivos quando o local da cópia de arquivo estiver configurado para sistemas de arquivos, e faz download de 32 arquivos em paralelo quando o local de cópia de arquivo estiver configurado para a nuvem. Se perceber que restauração da cópia de arquivo estiver demorando muito para transferir os dados, aumente o número de segmentos até 32.

Observação: o valor do fragmento não se aplica às tarefas de restauração.

Segmentos para o valor de sincronização do catálogo

As tarefas de sincronização do catálogo permite o uso de vários segmentos para otimizar o desempenho.

Se perceber que a tarefa de sincronização do catálogo estiver demorando muito para transferir os dados, aumente o número de segmentos até 10. Você verá que a tarefa será executada mais rapidamente e a carga no servidor aumentará. Quando perceber que a carga no servidor tiver aumentado para um ponto em que ele se torne um problema, reduza o número de segmentos.

Para definir as configurações da cópia de arquivo para otimizar o desempenho, defina os respectivos valores DWORD conforme segue:

1. Inicie a edição do registro.
2. Localize a chave:

```
"HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\CA\Arcserve Unified Data  
Protection\Engine\AfArchiveDll"
```

Observação: a mesma chave de registro é usada quando o destino da cópia de arquivo for um local na nuvem ou dos sistemas de arquivos.

3. Para modificar o valor para o número de fragmentos de 1 MB que serão simultaneamente enviados para o destino, siga estas etapas:
 - a. Criar manualmente um valor DWORD para "ArchMultChunkIO".
 - b. Atribuir um valor DWORD.

O intervalo de número de fragmentos disponível é de 1 a 4 fragmentos.

Padrão: 4 fragmentos

Máximo: 4 fragmentos
4. Para modificar o valor para o número de segmentos (arquivos) que serão transferidos em paralelo para o destino da cópia, siga estas etapas:
 - a. Criar manualmente um valor DWORD para "ThreadsForArchive".
 - b. Atribuir um valor DWORD.

O intervalo de número de arquivos disponível é de 1 a 32 arquivos.

Padrão: 8 arquivos quando o destino é configurado para sistemas de arquivos e 32 arquivos quando o destino é configurado para um local da nuvem.

Máximo: 32
5. Para modificar o valor para o número de cópias de arquivo que pode ser carregados em paralelo para o destino da cópia, siga estas etapas:
 - a. Criar manualmente um valor DWORD para "ThreadsForRestore".
 - b. Atribuir um valor DWORD.

O intervalo de número de arquivos disponível é de 1 a 32 arquivos.

Padrão: 8 arquivos quando o destino da cópia for os sistemas de arquivos e 32 arquivos quando o destino da cópia for um local na nuvem.

Máximo: 32
6. Para modificar o valor para o número de segmentos (fluxos) que podem ser usados em paralelo para executar a sincronização do catálogo, siga estas etapas:
 - a. Criar manualmente um valor DWORD para "ThreadForCatalogSync".
 - b. Atribuir um valor DWORD.

O intervalo de número de arquivos disponível é de 1 a 10 arquivos.

Padrão: 8 segmentos

Máximo: 10

Especificar a programação da cópia de arquivo

O Agente do Arcserve UDP (Windows) permite especificar as configurações da programação para que suas informações sejam copiadas em arquivo.

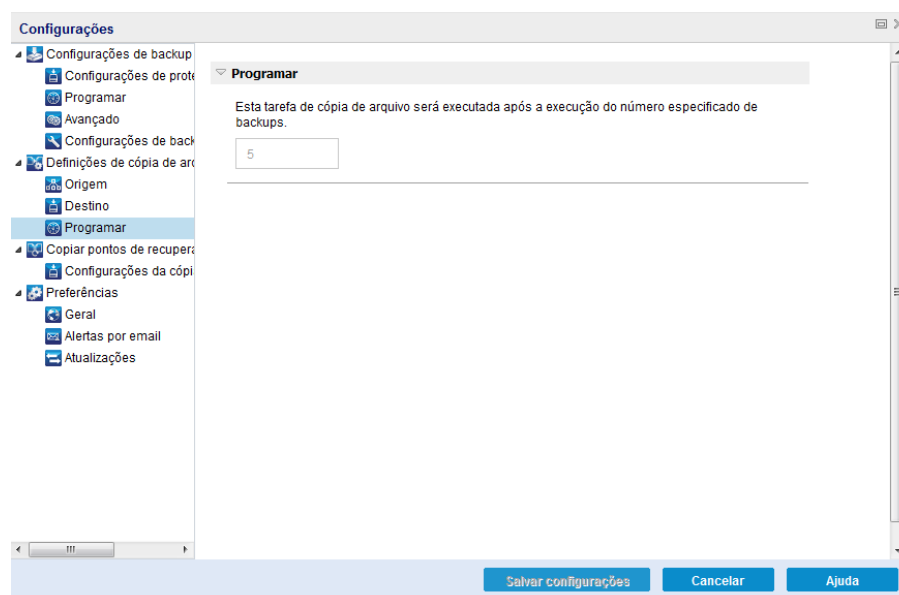
Observação: para exibir um vídeo relacionado às configurações de cópia de arquivo, consulte o tópico [Gerenciar configurações de cópia de arquivo](#) (na página 171).

Siga estas etapas:

1. Na página inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows) (ou no monitor do Agente do Arcserve UDP (Windows)), selecione **Configurações** na barra de tarefas e, em seguida, selecione a guia **Definições de cópia de arquivo**. Quando a caixa de diálogo **Definições da cópia de arquivo** for aberta, selecione **Programar**.

A caixa de diálogo **Programação das definições de cópia de arquivo** é exibida.

Observação: se o Agente do Arcserve UDP (Windows) estiver sendo usado em um servidor proxy, nem todas as configurações estarão disponíveis e serão exibidas como informação somente leitura.



2. Especifique as configurações da programação da cópia de arquivo.

Programação

Permite a cópia de dados do arquivo após o número especificado de backups.

O processo de cópia de arquivo será iniciado automaticamente após o número especificado de backups realizados com êxito (completo, incremental e de verificação) e será de acordo com as diretivas da cópia de arquivo selecionada.

É possível usar esta configuração para controlar o número de vezes que uma tarefa de cópia de arquivo será disparada a cada dia. Por exemplo, se especificar a execução de uma tarefa de backup a cada 15 minutos, e a execução de uma tarefa de cópia de arquivo após cada 4 backups, haverá 24 tarefas de cópia de arquivo em execução todos os dias (1 por hora).

A quantidade de backups que pode ser especificada antes da execução da tarefa de cópia de arquivo deve estar no intervalo de 1 - 700. Por padrão, uma cópia de arquivo é programada para ocorrer a cada cinco backups bem-sucedidos.

3. Clique em Salvar configurações.

As configurações da cópia de arquivo são salvas.

Definir as configurações de cópia do ponto de recuperação

O Agente do Arcserve UDP (Windows) permite que você especifique as configurações da cópia do ponto de recuperação. Antes de copiar um ponto de recuperação, defina as configurações de cópia de ponto de recuperação. Para entender melhor o uso das opções desta caixa de diálogo para configurar a programação da cópia de ponto de recuperação, consulte o tópico [Copiar pontos de recuperação - cenários de exemplo](#) (na página 199).

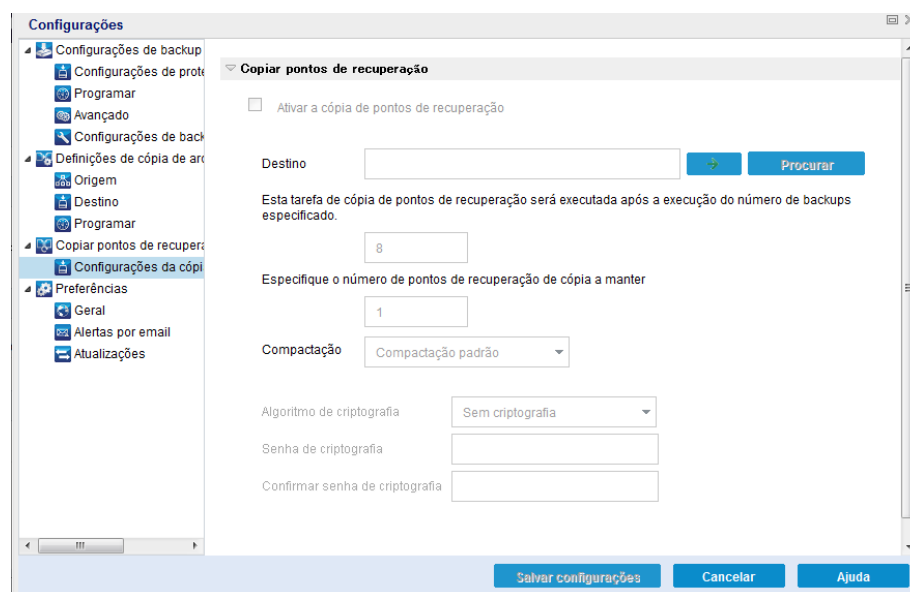
Observação: o processo de copiar ponto de recuperação é uma operação de copiar e colar apenas e não uma operação de recortar e colar. Como resultado, sempre que uma tarefa do ponto de recuperação de cópia simples for executada, o Agente do Arcserve UDP (Windows) cria uma cópia adicional do ponto de recuperação no destino de cópia especificado, enquanto mantém a cópia original do ponto de recuperação no destino de backup especificado em Configurações de backup.

Siga estas etapas:

1. Na página inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows) (ou no monitor do Agente do Arcserve UDP (Windows)), selecione **Configurações** na barra de tarefas e, em seguida, selecione a guia **Copiar pontos de recuperação**. Quando a caixa de diálogo **Pontos de recuperação da cópia** é exibida, selecione **Configurações da cópia**.

A caixa de diálogo **Copiar pontos de recuperação** é aberta.

Observação: se o Agente do Arcserve UDP (Windows) estiver sendo usado em um servidor proxy, nem todas as configurações estarão disponíveis e serão exibidas como informação somente leitura.



2. Selecione **Ativar a cópia de pontos de recuperação**.

Quando selecionado, ativa a cópia de pontos de recuperação.

Observação: se você não selecionar essa opção, nenhuma cópia programada dos pontos de recuperação será executada.

3. Especifique as seguintes configurações da programação da cópia do ponto de recuperação.

Destino

Especifica o local de armazenamento para a cópia do ponto de recuperação selecionado. (Opcional) É possível clicar no botão com a seta verde para verificar a conexão com o local especificado.

Observação: o comprimento máximo para o caminho de destino especificado é 158 caracteres.

A tarefa Copiar pontos de recuperação será executada após a quantidade especificada de backups realizada

Especifica quando o processo de cópia de ponto de recuperação programado será iniciado automaticamente. Esse processo é iniciado com base em suas diretivas de cópia selecionadas e o número especificado de backups (completo, incremental e de verificação).

É possível usar esta configuração para controlar o número de vezes que um processo de cópia de ponto de recuperação será disparado a cada dia. Por exemplo, se você programar a execução de uma tarefa de backup a cada 15 minutos e a tarefa de cópia a cada 4 backups, ele executará 24 tarefas de cópia de ponto de recuperação por dia (1 a cada hora).

Padrão: 8

Mínimo: 1

Máximo: 1344

Importante: Se as tarefas de cópia e de backup forem programadas para serem executadas em intervalos regulares e a tarefa de cópia estiver em execução no momento (em estado ativo), não será possível concluir a execução programada do processo de backup. (A próxima tarefa de backup será executada conforme programada e deve ser bem-sucedida se não estiver em conflito com outra tarefa de cópia). Uma vez que a operação de cópia leva quase o mesmo tempo que a execução de um backup completo, a melhor prática é não definir uma programação frequente para as tarefas de cópia de ponto de recuperação.

Especificar a quantidade de pontos de recuperação a serem mantidos

Especifica a quantidade de pontos de recuperação mantidos e armazenados no destino de cópia especificado. Descarta o ponto de recuperação mais antigo quando essa quantidade for excedida.

Observação: se não houver espaço livre suficiente no destino, reduza o número de pontos de recuperação salvos.

Padrão: 1

Máximo: 1344

4. Selecione o nível de compactação.

A compactação geralmente é executada para reduzir o uso de espaço em disco, mas também tem um impacto adverso sobre a velocidade do backup devido ao aumento no uso da CPU.

As opções disponíveis são:

- **Sem compactação** - a compactação não será executada. Os arquivos estão no formato VHD puro. Essa opção exige menos uso da CPU (mais velocidade), mas também mais uso de espaço em disco para a imagem de backup.
- **Sem compactação - VHD** - a compactação não será executada. Os arquivos são convertidos para o formato .vhd diretamente, sem a necessidade de operações manuais. Essa opção exige menos uso da CPU (mais velocidade), mas também mais uso de espaço em disco para a imagem de backup.
- **Compactação padrão** - alguma compactação será executada. Essa opção proporciona um bom equilíbrio entre o uso da CPU e o uso do espaço em disco. Essa é a configuração padrão.
- **Compactação máxima** - a compactação máxima será executada. Essa opção proporciona maior uso da CPU (menos velocidade), mas também menos uso de espaço em disco para a imagem de backup.

Observação: se a imagem de backup contiver dados não compactáveis (como imagens JPG ou arquivos ZIP), espaço adicional de armazenamento poderá ser alocado para lidar com esses dados. Como resultado, se você selecionar qualquer opção de compactação e possuir dados não compactáveis no backup, ele pode na verdade resultar em um aumento do uso de espaço em disco.

5. Se deseja que o ponto de recuperação copiado também seja criptografado, especifique as seguintes informações:

Algoritmo de criptografia

Especifica o tipo de algoritmo de criptografia usado para cópias de ponto de recuperação.

As opções de formatação são Sem criptografia, AES-128, AES-192 e AES-256.

Senha criptografada

Permite que a senha criptografada a ser usada para criptografar a sessão de destino seja especificada e confirmada.

6. Clique em **Salvar configurações**.

As configurações da cópia de ponto de recuperação são salvas.

As configurações da cópia de ponto de recuperação são configuradas com sucesso.

Copiar pontos de recuperação - cenários de exemplo

Os cenários de exemplo a seguir são fornecidos para proporcionar uma melhor compreensão da forma como as diversas opções podem afetar a cópia programada de pontos de recuperação.

Neste exemplo, suponha que você configurou a programação do backup do Agente do Arcserve UDP (Windows) da seguinte maneira:

- Backup completo - a cada 7 dias
- Backup incremental - a cada 1 hora
- Backup de verificação - a cada 3 dias

e supor que:

- o primeiro backup será no dia 1 às 17:00h (por padrão, o primeiro backup será sempre um backup completo)
- O primeiro backup incremental será no dia 1 às 18:00h (e a cada hora após isso)
- A contagem de retenção de pontos de recuperação é definido como 31 (número padrão)
- O local "D" está configurado como o destino da cópia

Cenário nº1

Neste cenário, as configurações da cópia de ponto de recuperação são as seguintes:

- Copiar após quatro backups
- Reter um ponto de recuperação

Resultado:

- Às 20:00h (após o quarto backup), a cópia de trabalho programada será executada e consolidará todos os 4 pontos de recuperação em um único ponto, além de armazená-lo no destino D.
- Às 00:00/ meia noite (após o oitavo backup), a próxima cópia de trabalho programada será executada e consolidará todos os oito pontos de recuperação em um único ponto, além de armazená-lo no destino D.

O ponto de recuperação anterior será removido do destino D, pois a configuração pode reter somente um ponto de recuperação no destino.

Cenário nº 2

Neste cenário, as configurações da cópia de ponto de recuperação são as seguintes:

- Copiar após quatro backups
- Reter quatro pontos de recuperação

Resultado:

- Às 20:00h (após o quarto backup), a tarefa de cópia programada executará e consolidará todos os 4 pontos de recuperação em um único ponto (ponto de recuperação nº 1), além de armazená-lo no destino D.
- Às 00:00h, meia-noite (após o oitavo backup), a próxima tarefa de cópia programada será executada para criar o ponto de recuperação nº 2 e armazená-lo no destino D
- Às 4:00h no dia 2 (após o décimo segundo backup), a próxima tarefa de cópia programada será executada para criar o ponto de recuperação nº 3 e armazená-lo no destino D.
- Às 8:00h no dia 2 (após o décimo sexto backup), a próxima tarefa de cópia programada será executada para criar o ponto de recuperação nº 4 e armazená-lo no destino D.
- Às 12:00h, meio-dia no dia 2 (após o vigésimo backup), a próxima tarefa de cópia programada será executada. Um ponto de recuperação será criado e o primeiro ponto de recuperação (criado após o backup das 20h no dia anterior) será removido do destino D, pois a configuração pode reter somente 4 pontos de recuperação no destino.

Cenário nº 3

Neste cenário, as configurações da cópia de ponto de recuperação são as seguintes:

- Cópia após um backup
- Reter quatro pontos de recuperação

Resultado:

- Às 17:00h (após o primeiro backup), a tarefa de cópia programada será executada para criar um único ponto de recuperação (ponto de recuperação nº 1) e armazená-lo no destino D.
- Às 18:00h (após o segundo backup), a próxima tarefa de cópia programada será executada para criar o ponto de recuperação nº 2 e armazená-lo no destino D.
- Às 19:00h (após o terceiro backup), a próxima tarefa de cópia programada será executada para criar o ponto de recuperação nº 3 e armazená-lo no destino D.

- Às 20:00h (após o quarto backup), a próxima tarefa de cópia programada será executada para criar o ponto de recuperação nº 4 e armazená-lo no destino D.
- Às 21:00h (após o quinto backup), a próxima tarefa de cópia programada será executada. Um ponto de recuperação será criado e o primeiro ponto de recuperação (criado após o backup das 17:00h) será removido do destino D, uma vez que a configuração somente pode reter 4 pontos de recuperação no destino.

Especificar preferências

A página da caixa de diálogo **Preferências** oferece uma maneira rápida e fácil de especificar várias opções para o comportamento do Agente do Arcserve UDP (Windows). Quando selecionada, a caixa de diálogo Preferências é exibida com as seguintes guias subordinadas:

- [Geral](#) (na página 202)
- [Alertas por email](#) (na página 203)
- [Atualizações](#) (na página 76)

Especificar Preferências gerais

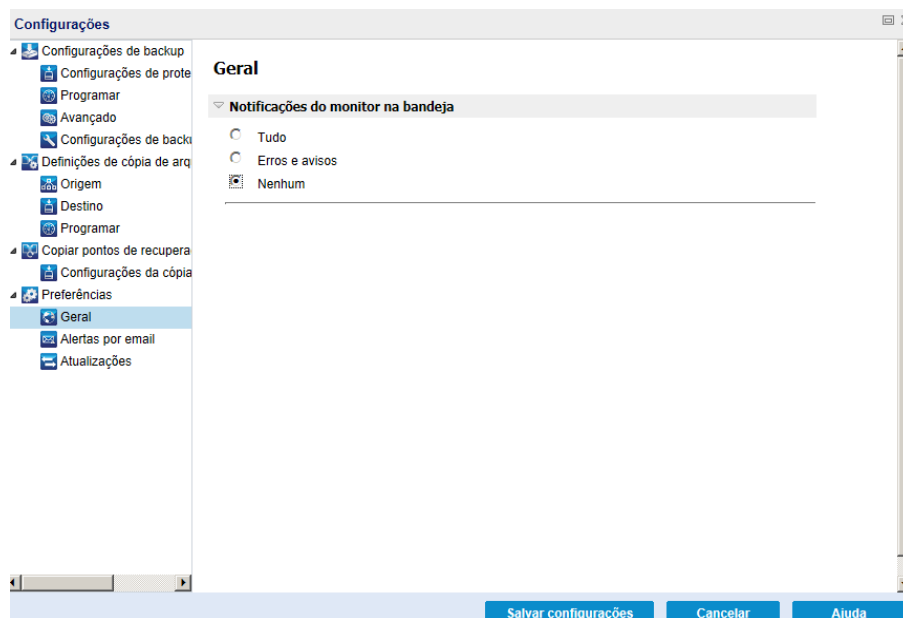
O Agente do Arcserve UDP (Windows) permite especificar as preferências gerais:

Especifique as preferências gerais

1. Na página inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows) (ou no monitor do Agente do Arcserve UDP (Windows)), selecione **Configurações** na barra de tarefas e, em seguida, selecione a guia **Preferências**. Quando a caixa de diálogo **Preferências** for exibida, selecione a opção **Geral**.

A caixa de diálogo Preferências **gerais** é aberta.

Observação: se o Agente do Arcserve UDP (Windows) estiver sendo usado em um servidor proxy, nem todas as configurações estarão disponíveis e serão exibidas como informação somente leitura.



2. Especifique as configurações de preferências gerais.

Notificações do monitor da bandeja

Selecione o tipo de notificações de alerta que deseja exibir. As opções disponíveis são **Todos**, **Erros e Avisos** e **Nenhum**.

3. Clique em Salvar configurações.

As configurações de preferências Geral forma salvas.

Especificar preferências de email

O Agente do Arcserve UDP (Windows) permite especificar as seguintes preferências de Alertas por email:

Especifique as preferências de alertas por email

1. Na página inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows) (ou no monitor do Agente do Arcserve UDP (Windows)), selecione **Configurações** na barra de tarefas e, em seguida, selecione a guia **Preferências**. Quando a caixa de diálogo **Preferências** é aberta, selecione **Alertas por email**.

A caixa de diálogo de preferências **Alertas por email** é exibida.

Observação: se o Agente do Arcserve UDP (Windows) estiver sendo usado em um servidor proxy, nem todas as configurações estarão disponíveis e serão exibidas como informação somente leitura.

Configurações

- Configurações de backup
 - Configurações de proteção
 - Programar
 - Avançado
 - Configurações de backup
- Definições de cópia de arquivo
 - Origem
 - Destino
 - Programar
- Copiar pontos de recuperação
 - Configurações da cópia
- Preferências
 - Geral
 - Alertas por email**
 - Atualizações

Alertas por email

☐ Ativar alertas por email

[Configurações de email](#)

Notificações

Enviar um email de alerta como notificação sobre

Alertas de tarefa

- ☐ Tarefas não executadas
- ☐ Falha/paralisação/cancelamento da tarefa de backup, catálogo, cópia de arquivo, restauração ou ponto de recuperação da cópia
- ☐ Tarefa de backup, catálogo, cópia de arquivo, restauração ou ponto de recuperação da cópia concluída com êxito
- ☐ Tarefa de mesclagem interrompida, ignorada, paralisada ou com falha
- ☐ Tarefa de mesclagem bem-sucedida

Alertas de espaço em disco

- ☐ O espaço livre do destino de backup é menor que %

Alertas de atualização

- ☐ Novas atualizações disponíveis

Alertas do recurso

- ☐ Ativar os alertas de recurso

Uso da CPU		Uso da memória	
Limite de alertas:	85 %	Limite de alertas:	85 %

Taxa de transferência do disco		E/S de rede	
Limite de alertas:	50 MB/s	Limite de alertas:	60 %

[Salvar configurações](#) [Cancelar](#) [Ajuda](#)

2. Marque a caixa de seleção **Ativar alertas por email** para enviar uma notificação por email para os **Alertas de tarefa**, **Alertas de espaço em disco**, **Alertas de atualização** e **Alertas de recurso**.
3. Especifique as configurações de notificação de alertas por email.

As notificações automáticas de alerta por email são enviadas após a conclusão dos eventos selecionados. Você pode selecionar qualquer uma ou todas as opções disponíveis.

Observação: caso não precise de notificações específicas para tarefas bem-sucedidas, pode-se configurar o Agente do Arcserve UDP (Windows) para enviar alertas por email apenas para tarefas não executadas ou com falha. Essa configuração pode ajudar a reduzir o número de notificações por email e a monitorar as falhas.

As opções disponíveis permitem enviar uma notificação de alerta para os seguintes eventos:

Tarefas não executadas

Envia uma notificação de alerta por email para todas as tarefas não executadas. Uma tarefa não executada é qualquer tarefa programada que não tenha sido executada conforme a programação. Uma tarefa não executada pode ocorrer quando alguma outra tarefa do mesmo tipo estiver em execução ou uma tarefa anterior que começou mais cedo ainda não tiver terminado.

O Agente do Arcserve UDP (Windows) permite que diferentes tipos de tarefas sejam executados em paralelo; no entanto, somente uma tarefa de cada tipo pode ser executada ao mesmo tempo. Por exemplo, se uma tarefa de cópia ainda estiver em execução na hora programada de outra tarefa de cópia, a tarefa de cópia programada será perdida, mas a outra tarefa de backup poderá ser executada.

Tarefa de backup, catálogo, cópia de arquivo, restauração ou cópia de ponto de recuperação falhou/foi interrompida/foi cancelada

Envia uma notificação de alerta para todas as tentativas de tarefa sem êxito de backup, catálogo, cópia de arquivo, restauração ou cópia de ponto de recuperação. Esta categoria inclui todas as tentativas com falha, incompletas, canceladas e paralisadas, bem como as tarefas não executadas.

Observação: estes alertas por email são enviados com uma prioridade alta. Os alertas pro email que apresentam uma configuração com nível de prioridade alta, exibem um indicador visual de um ponto de exclamação em sua caixa de entrada.

Tarefa de backup, catálogo, cópia de arquivo, restauração ou cópia de ponto de recuperação foi concluída com êxito

Envia uma notificação de alerta para todas as tentativas de tarefa bem-sucedidas de backup, catálogo, cópia de arquivo, restauração ou cópia de ponto de recuperação.

A tarefa de mesclagem foi interrompida, com falha ou paralisada

Envia uma notificação de alerta para todas as tarefas de mesclagem interrompidas, com falha ou paralisadas. Se você ativar este alerta, será informado quando uma tarefa de mesclagem não for bem-sucedida.

Poderá ocorrer uma falha na mesclagem devido aos seguintes motivos:

- A sessão está montada.
Para resolver o problema, você pode desmontar a sessão.
- A sessão está bloqueada por uma tarefa de geração de catálogo.
A próxima tarefa de backup mesclará automaticamente esta sessão.
- A sessão está bloqueada por outros motivos.

Se você desativar este alerta, apenas saberá da ocorrência de uma falha de mesclagem a partir da mensagem em balão no monitor da bandeja ou do Resumo de pontos de recuperação na página inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows).

Tarefa de mesclagem com êxito

Envia uma notificação de alerta para todas as tarefas de mesclagem bem-sucedidas.

O espaço livre do destino de backup é menor que

Envia uma notificação de alerta por email quando a quantidade de espaço não utilizado no destino de backup for menor do que um valor especificado. Para esta opção, pode-se ainda selecionar a porcentagem da capacidade total ou um valor específico (em MB) para o nível do limite de quando uma notificação de alerta deve ser enviada.

Novas atualizações disponíveis

Envia uma notificação por email quando uma nova atualização do Agente do Arcserve UDP (Windows) estiver disponível. As notificações por email também serão enviadas quando ocorrer uma falha durante a verificação de atualizações ou durante o download.

Ativar os alertas de recurso

Envia uma notificação por email quando o nível do limite de recurso especificado é alcançado. Para garantir que o servidor seja eficiente e confiável, monitore continuamente o desempenho a fim de identificar possíveis problemas e resolver rapidamente qualquer ocorrência de gargalo.

A definição dos níveis de limite para esses indicadores de recurso está estritamente a seu critério e ao de seus conhecimentos sobre o servidor. Você não pode especificar configurações corretas ou incorretas, mas pode basear essas notificações de alerta no desempenho normal e aceitável. Por exemplo, se o sistema normalmente é executado em uma carga da CPU de 80 por cento, então definir um limite de 75 por cento da utilização da CPU não será útil ou eficiente.

Cada um desses parâmetros de recurso podem ser configurados separadamente para enviar uma notificação de alerta quando o nível do limite correspondente for atingido. O número máximo de emails de alerta de recurso enviados é de 5 por dia.

– **Utilização da CPU**

O limite de alerta de utilização da CPU indica a porcentagem de utilização da CPU para o servidor protegido do Agente do Arcserve UDP (Windows). Você pode usar esta notificação de alerta para garantir que o servidor não fique sobrecarregado com muita frequência.

Se a utilização da CPU for muito intensa, o tempo de resposta do servidor poderá se prolongar ou o servidor poderá não responder. Portanto, considere a divisão (equilíbrio) da carga.

– **Taxa de transferência do disco**

O limite especificado para alerta de Taxa de transferência de disco indica a taxa de transferência do disco (MB/segundo) para o seu servidor protegido do Agente do Arcserve UDP (Windows). Você pode usar esta notificação de alerta para garantir que esteja maximizando a capacidade do disco.

Se a taxa de transferência do disco estiver próxima ao valor máximo que o disco pode suportar, considere a atualização para um disco que atenda melhor às suas necessidades. Geralmente, um disco mais rápido resulta em um melhor desempenho.

– **Uso de memória**

O limite especificado para alerta do Uso de memória indica a porcentagem de memória em uso no seu servidor protegido do Agente do Arcserve UDP (Windows). Utilização refere-se a quanto da capacidade da memória está sendo usada. Quanto maior a porcentagem, pior será o desempenho do servidor.

Se o uso da memória se tornar muito alto continuamente, determine o processo que está causando esse alto uso. Você pode usar esta configuração do indicador para alertá-lo quando uma atualização de aplicativo ou de servidor pode ser necessária.

– **E/S de rede**

O limite especificado para alerta de E/S de rede indica a porcentagem de largura de banda do adaptador de rede que você está usando no momento em seu servidor protegido do Agente do Arcserve UDP (Windows). A utilização refere-se a quanto da capacidade da interface de rede (ou NIC) está sendo usada. Quanto maior a porcentagem, pior será o desempenho da rede.

Se o uso da rede se tornar muito alto continuamente, determine o processo que está causando esse alto uso e resolva o problema. Além disso, se, com base na capacidade de rede específica, a porcentagem de uso da rede estiver muito alta durante o horário do backup, você pode atualizar sua placa NIC para atender aos requisitos de maior taxa de transferência.

4. Clique em Salvar configurações.

As configurações de preferência de alertas por email são salvas.

5. Depois de selecionar o envio de uma notificação por email, você pode, então, clicar em Configurações de email para exibir a caixa de diálogo relacionada.

Especificar as configurações de email

Na caixa de diálogo **Configurações de email**, é possível especificar as configurações de email, como:

- Servidor de email
- Título do assunto
- Remetente do email
- Destinatários de email

Também é possível ativar e definir as configurações de proxy. Essas configurações serão aplicadas a todas as notificações de alerta de email e podem ser modificadas a qualquer momento.

Depois de estabelecer as configurações de email, será possível testá-las, usando o botão **Email de teste**. Depois que uma tarefa for executada com êxito ou falhar, é tarde demais para receber um alerta por email das configurações incorretas. Portanto, o teste das informações de email fornecidas valida as configurações e tenta enviar um email usando as configurações especificadas. Se as configurações de email forem válidas, você receberá um email notificando-o sobre isso. Se as configurações de email forem inválidas, você receberá uma mensagem de falha.

Configurações de email

Serviço: Outro

Servidor de email:

Porta: 25

Requer autenticação: ☐

Nome da conta:

Senha:

Assunto: Alerta do Backup do Arcserve UDP

De:

Destinatários:

☐ Usar SSL ☐ Enviar STARTTLS ☒ Usar formato HTML

Ativar configurações de proxy: ☒

Servidor proxy:

Porta: 1080

Requer autenticação: ☐

Nome de usuário proxy:

Senha proxy:

Email de teste **OK** **Cancelar** **Ajuda**

Serviço

O serviço do provedor de email a ser usado para enviar notificações de alerta. As opções disponíveis são Google Mail, Yahoo Mail, Live Mail e Outros.

- Se você selecionar Outro, identifique o servidor de email e o número da porta correspondente usados.
- Se você selecionar Google Mail, Yahoo Mail ou Live Mail, os campos de servidor de email e número de porta são preenchidos automaticamente.

Padrão: Outro

Servidor de email

O nome de host do servidor de email SMTP que o Agente do Arcserve UDP (Windows) pode usar para enviar os alertas por email.

Porta

O número da porta de saída para o servidor de email.

Requer autenticação

Especifica se esse servidor de email exige autenticação ao tentar enviar um email pela internet. Quando essa opção estiver selecionada, forneça o nome da conta do usuário e a senha correspondentes.

Assunto

Descrição de um assunto das notificações de alerta que o Agente do Arcserve UDP (Windows) enviará por email.

Padrão: “alerta do agente de Arcserve UDP”

De

O endereço de email que o Agente do Arcserve UDP (Windows) usará para enviar as notificações de alerta por email.

Destinatários

O endereço de email dos destinatários das notificações de alerta enviadas por email.

Observação: para digitar vários endereços de email, separe-os usando ponto e vírgula.

Use o recurso Seleção automática do SSL

O servidor de email requer uma conexão SSL (Secure Sockets Layer) para transmitir dados com segurança pela internet.

Enviar STARTTLS

O servidor de email requer a emissão de um comando STARTTLS (extensão Start TLS) para iniciar uma conexão SMTP segura entre servidores.

Usar formato HTML

As notificações de alerta são enviadas em formato HTML por email. Se essa opção não for selecionada, os alertas serão enviados como texto sem formatação. Por padrão, esta opção está ativada.

Ativar configurações de proxy

Especifica se você deseja conectar-se a um servidor proxy para enviar suas notificações de alerta por email. Quando essa opção for selecionada, forneça o nome do servidor proxy e o número de porta correspondentes.

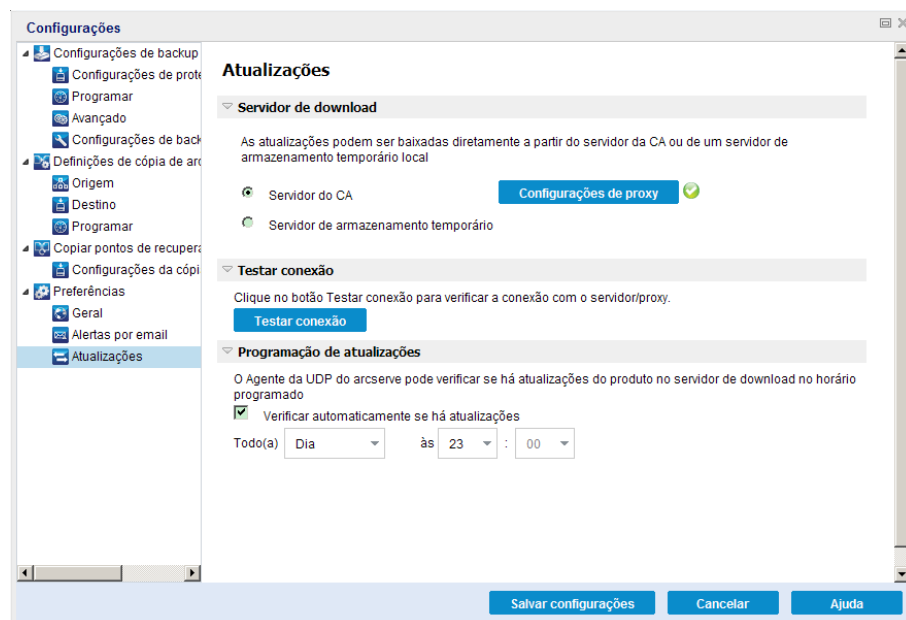
Especificar preferências de atualizações

O Agente do Arcserve UDP (Windows) permite especificar as preferências de atualizações a seguir:

Siga estas etapas:

1. Na página inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows) (ou no monitor do Agente do Arcserve UDP (Windows)), selecione **Configurações** na barra de tarefas e, em seguida, selecione a guia **Preferências**. Quando a caixa de diálogo **Preferências** for exibida, selecione **Atualizações**.

A caixa de diálogo de preferências **Atualizações** é aberta.



2. Especifique as configurações de preferência das **Atualizações**.

Servidor de download

Especifica o servidor de origem ao qual seu servidor Agente do Arcserve UDP (Windows) se conectará e de onde fazer download das atualizações disponíveis.

■ Servidor do Arcserve

Você pode usar esta opção para especificar que as atualizações do Agente do Arcserve UDP (Windows) serão baixadas do servidor Arcserve diretamente para o servidor local.

Essa é a configuração padrão.

■ Servidor de armazenamento temporário

Você pode usar esta opção para especificar o servidor que será usado como um servidor de armazenamento temporário.

Se você especificar mais de um servidor de armazenamento temporário, o primeiro servidor listado será designado como o servidor principal de armazenamento temporário. O Agente do Arcserve UDP (Windows) tentará inicialmente se conectar ao servidor de armazenamento temporário principal. Se por qualquer motivo o primeiro servidor listado não estiver disponível, o próximo servidor listado se tornará o servidor principal de armazenamento temporário. A mesma sequência será seguida até que o último servidor listado se torne o servidor principal de armazenamento temporário. (A lista de servidores de armazenamento temporário está limitada ao máximo de 5 servidores.)

- É possível usar os botões **Mover para cima** e **Mover para baixo** para alterar a sequência de servidores de armazenamento temporário.
- É possível usar o botão **Excluir** para remover um servidor desta listagem.
- É possível usar o botão **Adicionar servidor** para adicionar um novo servidor a esta listagem. Ao clicar no botão **Adicionar servidor**, a caixa de diálogo **Servidor de armazenamento temporário** é exibida, permitindo especificar o nome do servidor de armazenamento temporário adicionado.

As atualizações do Agente do Arcserve UDP (Windows) serão baixadas do servidor Arcserve diretamente para o servidor de armazenamento temporário especificado. Depois que as atualizações forem baixadas para o servidor de armazenamento temporário, você pode obter o download das atualizações a partir do servidor de armazenamento temporário para um servidor cliente. Se você selecionar o local do Servidor de armazenamento temporário, deverá especificar também o nome do host ou o endereço IP do servidor de armazenamento temporário, juntamente com o número da porta correspondente.

Não é possível especificar o mesmo servidor cliente local como este servidor de armazenamento temporário. Esta configuração é inválida porque o servidor de armazenamento temporário não pode se conectar a si mesmo para obter e fazer download das atualizações disponíveis. Se você tentar usar o servidor cliente local como o servidor de armazenamento temporário, uma mensagem de erro será exibida.

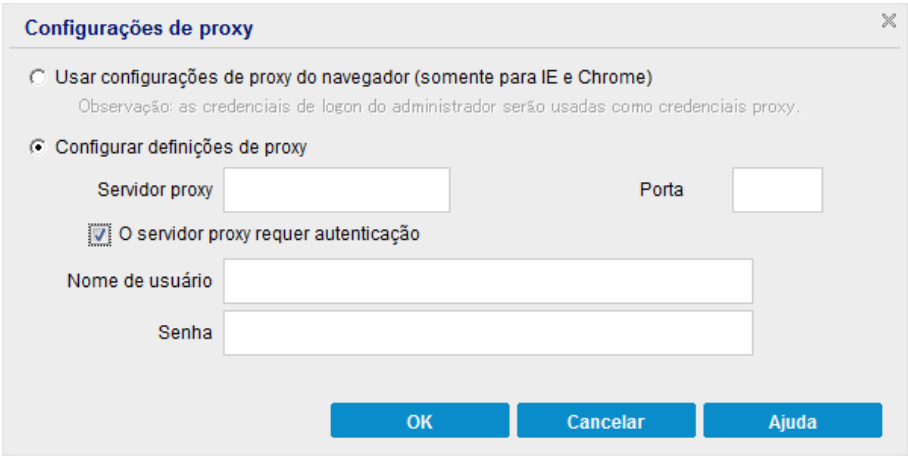
Observação: não é possível fazer download das atualizações do Agente do Arcserve UDP (Windows) de um servidor de armazenamento temporário se o HTTPS estiver ativado para comunicação web.

■ Configurações de proxy

Observação: a opção **Servidor proxy** só estará disponível quando selecionar o servidor da Arcserve como o servidor de download.

Selecione **Configurações de proxy** para especificar se deseja fazer download das atualizações do Agente do Arcserve UDP (Windows) por meio de um servidor proxy. Um servidor proxy age como um intermediário entre o servidor de download (armazenamento temporário ou cliente) e o servidor Arcserve para garantir a segurança, maior desempenho e controle administrativo. Esta será a conexão com o servidor Arcserve do qual o servidor de download obterá as atualizações.

Ao selecionar esta opção, a caixa de diálogo **Configurações de proxy** é aberta.

A caixa de diálogo "Configurações de proxy" possui um título "Configurações de proxy" e um ícone de fechar no canto superior direito. Ela contém duas opções de radio button: "Usar configurações de proxy do navegador (somente para IE e Chrome)" e "Configurar definições de proxy". A primeira opção é desselecionada, e a segunda é selecionada. Abaixo da primeira opção, há uma observação: "Observação: as credenciais de logon do administrador serão usadas como credenciais proxy." Abaixo da segunda opção, há campos para "Servidor proxy" e "Porta", ambos com caixas de texto vazias. Abaixo desses campos, há uma opção de checkbox rotulada "O servidor proxy requer autenticação", que está marcada. Abaixo do checkbox, há campos para "Nome de usuário" e "Senha", ambos com caixas de texto vazias. Na base da caixa, há três botões: "OK", "Cancelar" e "Ajuda".

– Usar configurações de proxy do navegador

Esta seleção é aplicável somente ao Windows Internet Explorer e Google Chrome.

Quando selecionada, direciona o Agente do Arcserve UDP (Windows) para detectar automaticamente e usar as mesmas configurações de proxy aplicáveis ao navegador, com o objetivo de se conectar ao servidor da Arcserve para obter informações sobre atualizações do Agente do Arcserve UDP (Windows).

– **Configurar definições de proxy**

Quando selecionada, permite que o servidor proxy especificado conecte-se ao servidor da Arcserve para obter informações sobre atualizações do Agente do Arcserve UDP (Windows). Caso selecione esta opção, será necessário incluir também o endereço IP (ou nome do computador) do servidor proxy e o número da porta correspondente, usado pelo servidor proxy em conexões com a internet.

Além disso, você também pode especificar se o servidor proxy requer autenticação. Quando selecionado, especifica que as informações de autenticação (ID e senha do usuário) são obrigatórias para usar o servidor proxy.

Observação: o formato do nome de usuário deve corresponder a um nome de usuário de domínio totalmente qualificado na forma <nome de domínio>\<nome de usuário>.

Testar conexão

Permite que você teste as seguintes conexões e exiba uma mensagem de status quando concluído:

- Caso tenha selecionado Servidor da Arcserve como servidor de download, teste a conexão entre o computador e o servidor da Arcserve por meio do servidor proxy especificado.
- Se selecionou "Servidor de armazenamento temporário" como o servidor de download, testa a conexão entre o computador e o servidor de armazenamento temporário. O botão Testar conexão é usado para testar a disponibilidade de cada servidor de armazenamento temporário listado e um status correspondente é exibido no campo **Status de conexão**. Se nenhum dos servidores de armazenamento temporário configurados estiver disponível, um ícone vermelho será exibido na página inicial da seção de **Resumo** do status para fornecer um alerta visual desta condição.

Observação: a conexão de teste é executada automaticamente ao iniciar a caixa de diálogo **Atualizações de Preferências** na página inicial. Quando esse teste automático for executado, ele verificará o status da conexão mais recente do servidor de download configurado anteriormente (o servidor da Arcserve ou servidor(es) de armazenamento temporário ou aquele que estiver selecionado). Caso tenha configurado anteriormente mais de um servidor de armazenamento temporário, esse teste automático será executado em todos os servidores de armazenamento temporário para obter o status de conexão mais recente.

Programação de atualizações

Especifica quando verificar (e fazer download) novas atualizações do Agente do Arcserve UDP (Windows).

- Com esta opção selecionada, especifica a verificação de atualizações novas e disponíveis do Agente do Arcserve UDP (Windows). Caso selecione essa opção, haverá recursos de menu suspenso para especificar quando executar essa função (todos os dias ou semanalmente em um dia especificado) e a hora do dia na qual ela será executada.

Observação: a configuração padrão para o dia ou hora em que essas verificações serão executadas automaticamente é aleatoriamente atribuída pelo Agente do Arcserve UDP (Windows) no momento da instalação. Após a instalação, é possível usar essa configuração de **Programação de atualizações** para alterar o dia e a hora dessas verificações.

Por padrão, se esta verificação determinar que uma nova atualização está disponível, o Agente do Arcserve UDP (Windows) também fará download automaticamente da atualização.

- Quando esta opção não selecionada, ela especifica para desativar todas as funções de download e verificação automática (e seu status é exibido na seção Resumo do status da página inicial). Com essa opção selecionada, as funções de atualização só podem ser disparadas manualmente.

Observação: se for configurado, você receberá uma notificação por email se a verificação agendada para atualizações detectar que uma nova atualização está disponível. Além disso, as notificações por email também serão enviadas quando ocorrer uma falha durante a verificação de atualizações ou durante o download.

Observação: se o Agente do Arcserve UDP (Windows) for gerenciado pelo Console da Arcserve UDP, a opção **Verificar automaticamente atualizações** será desativada. Em vez disso, é possível verificar as atualizações do Console da Arcserve UDP e implantar atualizações remotamente para o Agente do Arcserve UDP (Windows).

3. Clique em **Salvar configurações**.

As configurações das preferências sobre atualizações são salvas.

Capítulo 5: Usando o Agente do Arcserve UDP (Windows)

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Como executar um backup](#) (na página 215)

[Executar a cópia de arquivo em disco/nuvem](#) (na página 300)

[Execução de uma restauração](#) (na página 301)

[Como copiar um ponto de recuperação](#) (na página 468)

[Montar um ponto de recuperação](#) (na página 482)

[Criar um arquivo VHD a partir de um backup do Agente do Arcserve UDP \(Windows\)](#) (na página 487)

[Exibir logs](#) (na página 490)

[Como criar um kit de inicialização](#) (na página 492)

[Como executar uma BMR usando um backup](#) (na página 505)

[Como executar uma BMR usando uma VM no modo de espera virtual](#) (na página 536)

[Adicionar licenciamento do Agente do Arcserve UDP \(Windows\)](#) (na página 573)

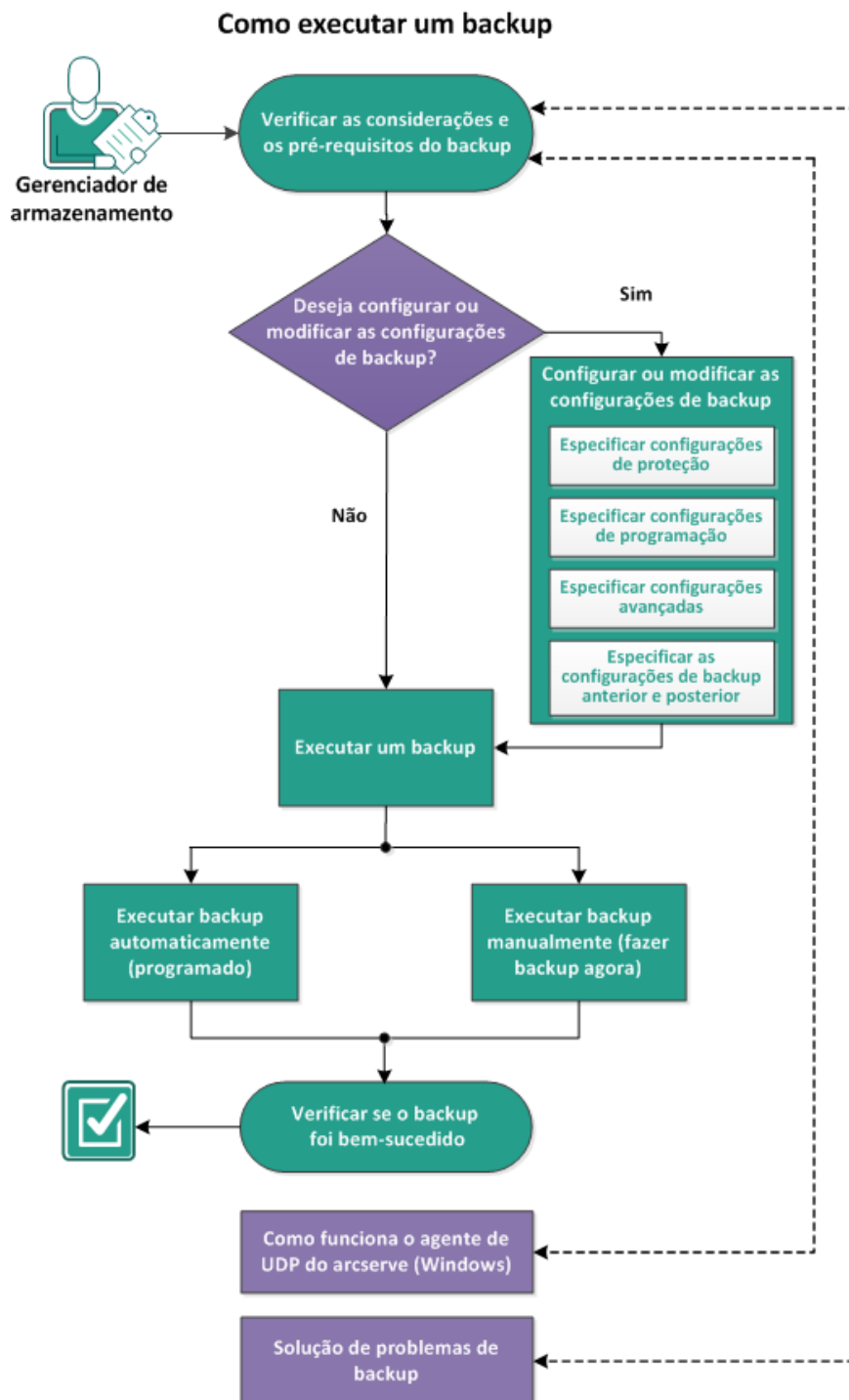
[Alterar o protocolo de comunicação do servidor](#) (na página 575)

Como executar um backup

O Agente do Arcserve UDP (Windows) permite a execução de backups frequentes (como a cada 15 minutos), reduzindo assim o tamanho de cada backup incremental (e também a janela de backup) e fornecendo um backup mais atualizado.

Antes de executar seu primeiro backup, verifique os pré-requisitos e considerações de backup e, em seguida, defina ou modifique as configurações de backup que serão aplicadas a cada tarefa de backup. Uma tarefa de backup pode ser iniciada automaticamente com base em suas configurações de agendamento (Programadas) ou manualmente como um backup ad hoc ou imediato (Fazer backup agora).

O diagrama seguinte ilustra o processo sobre como executar um backup:



Conclua as tarefas a seguir para executar um backup:

1. [Verificar as considerações e os pré-requisitos do backup](#) (na página 217)
2. [Configurar ou modificar as configurações de backup](#) (na página 123)
 - [Especificar configurações de proteção](#) (na página 123)
 - [Especificar configurações de programação](#) (na página 142)
 - [Especificar configurações avançadas](#) (na página 166)
 - [Especificar as configurações de backup anterior e posterior](#) (na página 170)
3. [Execução de um backup](#) (na página 281)
 - [Executar backup automaticamente \(Programado\)](#) (na página 281)
 - [Executar backup manualmente \(Fazer backup agora\)](#) (na página 281)
4. [Verificar se o backup foi bem-sucedido](#) (na página 283)
5. [\(Opcional\) Como o Agente do Arcserve UDP \(Windows\) funciona](#) (na página 24)
6. [\(Opcional\) Solucionando problemas de backup](#) (na página 294)

Verificar as considerações e os pré-requisitos do backup

Analise as seguintes considerações de backup antes de executar um backup do Agente do Arcserve UDP (Windows):

- **Espaço livre disponível no destino**

Se o destino não tiver espaço livre suficiente, considere as seguintes ações corretivas:

 - Reduzir o número de pontos de recuperação de salvos.
 - Aumentar o espaço livre disponível no destino de backup.
 - Alterar o destino de backup para um com maior capacidade.
 - Reduzir o tamanho da origem do backup (talvez eliminar volumes desnecessários do backup).
 - Aumentar a configuração de compactação do backup.
- **Verificar se possui o devido licenciamento**
 - Ao usar o Agente do Arcserve UDP (Windows) para executar backups (especialmente para o Microsoft SQL Server e o Microsoft Exchange Server), é importante certificar-se de que possua as devidas licenças.
 - O Agente do Arcserve UDP (Windows) usa todos os gravadores de VSS durante o backup para garantir backups consistentes. As únicas exceções são os gravadores do Microsoft SQL Server, Microsoft Exchange e Hyper-V, os quais são incluídos apenas quando estão licenciados corretamente.

■ **Tamanho do disco do backup**

- Um volume será ignorado do backup se estiver localizado em um disco com mais de 2 TB e se a opção de compactação estiver desativada. No entanto, não há limite de tamanho se a compactação estiver ativada (que é a configuração padrão). Como resultado, se desejar fazer o backup de volumes de origem com mais de 2 TB, você deve ter a opção de compactação ativada.

Observação: a limitação de 2 TB somente é mantida com o backup de formato VHD.

- O tamanho mínimo para um backup incremental em nível de bloco é de 64KB. Isso significa que para qualquer tamanho de arquivo menor que 64 K, o Agente do Arcserve UDP (Windows) copiará o arquivo inteiro.

■ **Verificar se está usando um disco suportado**

Diferentes tipos de discos como discos de origem de backup e discos de destino do Agente do Arcserve UDP (Windows) são suportados.

Para obter mais informações, consulte o tópico [Discos suportados pelo Agente do Arcserve UDP \(Windows\)](#) (na página 224).

■ **Selecionar a frequência de backup e contagem de retenção**

Se os backups programados ocorrem com frequência maior do que o tempo necessário para gerar um catálogo do sistema de arquivos de tarefas de backup anteriores, a contagem de retenções do ponto de recuperação pode ser excedida antes da conclusão da geração de catálogo do sistema de arquivos para a última sessão. Se isso acontecer, poderá haver um atraso na geração de catálogo para todos os pontos de recuperação pendentes. Como resultado, os pontos de recuperação retidos podem acumular (além do número de retenção máximo especificado) e você poderá ver a falta de espaço em disco no destino, no Resumo de status. Para evitar esse problema, pode-se aumentar o tempo do intervalo na programação de seus backups incrementais.

■ **Operações manual de pastas de destino de backup**

As operações manuais (tais como copiar, recortar, colar, ou arrastar e soltar) na pasta de destino do backup não serão bem-sucedidas se uma tarefa estiver ativa ou um usuário estiver procurando pontos de recuperação usando a exibição do Ponto de recuperação do Arcserve UDP. Verifique se não há tarefas ativas em execução ou procurando pontos de recuperação (usando a exibição de ponto de recuperação do Arcserve UDP) antes de tentar executar qualquer uma dessas operações manuais.

■ **Drivers apropriados instalados**

Verifique se os drivers ou firmware mais recentes estão instalados para todos os dispositivos.

- **Verificar se o computador foi encerrado adequadamente**

Mesmo quando as tarefas de backup não estiverem em execução, o Agente do Arcserve UDP (Windows) monitora constantemente as alterações relacionadas ao sistema operacional e aos dados. Qualquer alteração detectada é compilada e salva em uma lista para incluir como um backup incremental após a próxima inicialização do computador. Se o seu computador não foi desligado corretamente e todas as informações alteradas não foram salvas, o Agente do Arcserve UDP (Windows) pode executar um backup de verificação mais demorado no próximo backup, mesmo se ele não tiver sido programado.

- **O Agente do Arcserve UDP (Windows) em um ambiente Microsoft Hyper-V**

O Agente do Arcserve UDP (Windows) fornece proteção em nível de host e de VM (Máquina Virtual) para ambientes Microsoft Hyper-V. Para obter mais informações sobre as situações que podem ser encontradas e oferecer soluções de proteção ao usar o Agente do Arcserve UDP (Windows), consulte [Agente do Arcserve UDP \(Windows\) em um ambiente Microsoft Hyper-V](#) (na página 226).

- **Como tarefas de backup em execução em um servidor Hyper-V afeta as tarefas que podem ser executadas**

Quando a tarefa de backup do Agente do Arcserve UDP (Windows) é executada em um servidor Hyper-V, o status das VMs é "Fazendo backup", e não será possível executar as seguintes tarefas:

- Ligar
- Desligar
- Salvar
- Pausar
- Redefinir
- Instantâneo
- Mover
- Renomear
- Ativar replicação

- **O impacto da alteração do nome do host do computador ao salvar as configurações**

Ao digitar um caminho de backup, o Agente do Arcserve UDP (Windows) anexará o nome do host ao caminho para usar como o destino e o nome do host também será exibido na caixa de diálogo de configurações. Quando o nome do computador for alterado, deve-se também alterar o caminho de destino (backup, cópia de arquivo, cópia de ponto de recuperação) removendo o nome de host antigo do caminho antes de tentar salvar as configurações.

Por exemplo: se o nome do host for Host_A e o destino do backup for X:\ e o nome do host for modificado para Host_B, todas as alterações feitas nas configurações de backup não serão salvas, a menos que você altere primeiro o destino do backup de x:\Host_A para x:\ novamente.

Se não alterar o nome de host de destino do backup e tentar salvar as configurações, o Agente do Arcserve UDP (Windows) entenderá que o destino de backup "x:\Host_A" já está em uso pelo Host_A e que este host é outro computador, desse modo, as alterações nas configurações não serão aceitas.

■ **Como alterar o destino do backup pode afetar os pontos de recuperação salvos**

Ao continuar a execução de backups incrementais em destinos alterados e o número especificado de pontos de recuperação salvos for alcançado, o Agente do Arcserve UDP (Windows) irá iniciar a mesclagem das primeiras sessões de backup no primeiro destino para manter o número especificado de pontos de recuperação. Como esse processo de mesclagem se repete, o número de pontos de recuperação salvos no primeiro destino irá diminuir ao passo que, ao mesmo tempo, o número de pontos de recuperação para o destino alterado aumentará. Chegará o momento em que não haverá pontos de recuperação para o primeiro destino e todas as sessões serão mescladas no destino alterado.

■ **Como alterar destinos de backup pode afetar os próximos backups**

Se você configurar e executar um backup completo (e talvez alguns backups incrementais) em um destino e, em seguida, decidir alterar seus backups para um destino diferente, é possível reconfigurar as definições de backup e continuar executando backups incrementais no novo destino sem nenhum problema.

Caso decida mais tarde alterar o destino de backup novamente, basta reconfigurar as definições de backup e continuar executando backups incrementais no novo destino sem nenhum problema.

Por exemplo:

- Caso tenha um computador configurado para fazer backup na pasta A de um volume local ou remoto e, depois de executar um backup completo e alguns incrementais, o destino estiver ficando cheio, você deseja mudar para outro destino (pasta B). É possível reconfigurar as configurações de backup para o destino da Pasta B, e o Agente do Arcserve UDP (Windows) continuará a execução de backups incrementais nesse novo destino. Como resultado, você terá seu backup completo e alguns backups incrementais na Pasta A de destino original e alguns backups incrementais na nova Pasta B de destino.
- Se, após a execução de alguns backups incrementais na Pasta B, decidir configurar outro destino novo (Pasta C), o Agente do Arcserve UDP (Windows) continuará executando backups incrementais no destino Pasta C, pois o link para o local original do backup completo (Pasta A) foi mantido.

Se configurar e executar um backup completo (e talvez alguns backups incrementais) em um destino e depois decidir alterar seus backups para um destino diferente, é possível copiar ou mover o conteúdo do destino original para o novo destino e, em seguida, reconfigurar as definições de backup e continuar executando backups incrementais no novo destino sem nenhum problema.

Contudo, caso tenha backups completos em um local e backups incrementais em um segundo local e, em seguida, mova o conteúdo do segundo local para um terceiro local e tente continuar executando backups incrementais, então, haverá falha em tais backups, pois o link para o primeiro local foi perdido.

Por exemplo:

- Caso tenha um computador configurado para fazer backup na pasta A de um volume local ou remoto e, depois de executar um backup completo e alguns incrementais, o destino estiver ficando cheio, você deseja mudar para outro destino (pasta B). É possível mover o conteúdo da Pasta A para a Pasta B e reconfigurar as definições de backup para o novo destino, Pasta B. O Agente do Arcserve UDP (Windows) continua executando backups incrementais no novo destino, Pasta B. Como resultado, você terá o backup completo e os incrementais todos na Pasta B.
 - No entanto, se o primeiro destino for a Pasta A (que agora contém um backup completo e alguns incrementais) e você mudar o destino para a Pasta B usando as configurações de backup do Agente do Arcserve UDP (Windows) e continuar executando backups incrementais, nesse cenário, a Pasta B conterá agora apenas backups incrementais. Assim, considerando que o conteúdo seja movido da Pasta B para outro novo destino na Pasta C (movendo apenas os backups incrementais da Pasta B sem um backup completo incluso), nesse cenário, se você continuar executando backups incrementais na Pasta C, haverá falha em tais backups, pois o link para o local do backup completo original (Pasta A) foi perdido.
- **Como as configurações de retenção podem afetar o desempenho da mesclagem.**

Se configurar o formato de backup para Avançado, o desempenho da mesclagem é significativamente aprimorado.
 - **Como a desfragmentação do volume pode afetar a continuação dos backups**

A desfragmentação do volume pela ferramenta nativa do Windows afeta o tamanho dos backups em nível de bloco, pois o Agente do Arcserve UDP (Windows) continuará a fazer backup de todos os blocos alterados de forma incremental. Isso significa que os blocos alternados durante a desfragmentação também serão incluídos no backup, mesmo se nenhum dado foi alterado nos arquivos. Como resultado, o tamanho do backup pode aumentar. Esse comportamento é esperado. Se você não quiser o aumento no tamanho do backup e se a adição de tempo de backup for um problema, pode excluir volumes de desfragmentação ou interromper todas as programações de desfragmentação.

■ **Como configurar backups de volumes replicados**

Se estiver fazendo o backup de volumes que foram replicados usando o Arcserve Replication and High Availability, você deve verificar se o spool foi criado em um volume à parte e configurar as definições de backup para excluir o volume do spool. Isso ajuda a evitar o backup de dados de spool temporários desnecessários.

■ **Restrições de um backup do Microsoft SQL Server**

Devido a restrições no gravador VSS do Microsoft SQL Server, alguns bancos de dados do Microsoft SQL Server com um determinado status serão automaticamente ignorados e não armazenados em backup.

O banco de dados do Microsoft SQL Server inclui:

- Banco de dados com o status 'Restaurando'. Este status indica que ele pode ser o banco de dados secundário de envio de log, o banco de dados espelho ou o banco de dados que está esperando que mais dados armazenados em backup sejam restaurados.
- Banco de dados com o status 'Offline'. Este status indica que o banco de dados não está disponível para uso geral.
- Se o banco de dados estiver configurado em um volume, e os logs estiverem configurados em outro volume, e você selecionar apenas um volume para backup, o backup do aplicativo Microsoft SQL será ignorado em relação àquele banco de dados em particular.
- Se instalar o Microsoft SQL Server depois da instalação do Agente do Arcserve UDP (Windows) e nenhum backup tiver sido executado ainda, o Microsoft SQL Server pode não ser detectado. Como resultado, se desmarcar um volume que contém esse aplicativo instalado, você poderá não receber uma notificação de aviso que está faltando aquele aplicativo do backup. Esta condição será automaticamente reparada após interromper e iniciar os serviços do agente de Arcserve UDP ou executar o próximo backup.

■ **Restrições de um backup do Microsoft Exchange Server**

- Se o banco de dados estiver configurado em um volume, os logs estiverem configurados em outro volume, e você selecionar apenas um volume para backup, o backup do aplicativo Microsoft Exchange será ignorado em relação àquele banco de dados específico.
- Nenhum banco de dados em um estado desmontado será ignorado do backup do aplicativo do Microsoft Exchange.
- Se instalar o Microsoft Exchange depois da instalação do Agente do Arcserve UDP (Windows) e nenhum backup tiver sido executado ainda, o Microsoft Exchange pode não ser detectado. Como resultado, se desmarcar um volume que contém esse aplicativo instalado, você poderá não receber uma notificação de aviso que está faltando aquele aplicativo do backup. Esta condição será automaticamente reparada após interromper e iniciar os serviços do D2D ou executar o próximo backup.

- **Restrições para gravadores de VSS**

O Agente do Arcserve UDP (Windows) usa todos os gravadores de VSS durante o backup para garantir backups consistentes. As únicas exceções são os gravadores do Microsoft SQL Server, Microsoft Exchange e Hyper-V, os quais são incluídos apenas quando estão licenciados corretamente.

- **Restrições de VHD para compactação e criptografia**

Se a compactação e a criptografia estiverem desativadas, o Agente do Arcserve UDP (Windows) só poderá fazer backup dos arquivos em formato .VHD. O Agente do Arcserve UDP (Windows) não pode fazer backup dos arquivos em formato .VHDX.

- **Pré-requisitos do backup do Active Directory**

Uma restauração do Active Directory requer um backup com base em agente.

- **Pré-requisitos do backup do Oracle**

Para obter mais informações, consulte o tópico a seguir:

[Verifique os pré-requisitos para fazer backup de um banco de dados Oracle](#) (na página 229).

- **Pré-requisitos do backup do PSQL**

Para obter mais informações, consulte o tópico a seguir:

[Verifique os pré-requisitos para fazer backup de um banco de dados do PSQL](#) (na página 231).

- **Pré-requisitos para fazer backup de nós agrupados e discos compartilhados da Microsoft**

Para obter mais informações, consulte o tópico a seguir:

[Verifique os pré-requisitos para fazer backup de todos os nós agrupados e discos compartilhados da Microsoft](#) (na página 232).

- **Como o Agente do Arcserve UDP (Windows) e o processo de backup funcionam**

(Opcional) Compreenda como funciona o processo de restauração. Para obter mais informações, consulte os tópicos a seguir:

- [Como o Agente do Arcserve UDP \(Windows\) funciona](#) (na página 24)
- [Como funciona o processo de backup](#) (na página 24)
- [Como os backups incrementais em nível de bloco funcionam](#) (na página 26)
- [Como os backups incrementais ininterruptos funcionam](#) (na página 28)
- [Como os backups de verificação funcionam](#) (na página 29)

- Consulte a [Matriz de compatibilidade](#), que fornece os navegadores, bancos de dados e sistemas operacionais suportados.

Discos suportados pelo Agente do Arcserve UDP (Windows)

Diferentes tipos de discos oferecem suporte para origem e destino de backup do Agente do Arcserve UDP (Windows). A matriz a seguir lista os tipos de disco que são suportados para cada função.

Tipo de disco (volume)	Como origem da cópia de backup ou arquivo	Como destino de backup	Suporte da BMR	
			Volume de dados	Volume de inicialização e do sistema
Partição reservada do sistema (Gerenciador de inicialização do Windows 2008 R2)	Sim*2	Não aplicável	Não aplicável	Sim
Volume montado (Nenhuma letra de unidade/NTFS formatado)	Sim	Sim	Sim	Sim
Volume RAW (Nenhuma letra de unidade/Não formatado)	Não	Não	Não	Não
Volume montado de VHD e VHDX (Windows 2008 R2)	Não	Sim*4	Não	Não
Disco de tabela de partição GUID:				
Disco de dados de tabela de partição GUID	Sim	Sim	Sim	Não aplicável
Disco de inicialização de tabela de partição GUI	Sim - R16 Update 5 ou superior é necessário	Sim – não é recomendado colocar backups do Agente do Arcserve UDP (Windows) no disco de inicialização	Sim	Sim
Disco dinâmico:				
■ Nenhum RAID	Sim	Sim	Sim*5	Sim*3
■ Software RAID (RAID-0 (stripe))	Sim	Sim	Sim*5	Não aplicável
■ Software RAID (RAID-1 (duplicado))	Sim	Sim	Sim*5	Não
■ Software RAID-5	Não	Sim	Não	Não aplicável
Hardware RAID (incluir RAID integrado)	Sim	Sim	Sim	Sim

Tipo de disco (volume)	Como origem da cópia de backup ou arquivo	Como destino de backup	Suporte da BMR	
			Volume de dados	Volume de inicialização e do sistema
Sistema de arquivos:				
■ FAT/FAT32	Não	Sim*1	Não	Não
■ NTFS	Sim	Sim	Sim	Sim
■ ReFS	Backup: sim Cópia de arquivos: não	Sim	Sim	Não aplicável
■ NTFS com redução de redundância ativada	Backup: sim Cópia de arquivos: não	Sim	Sim	Não aplicável
Volume compartilhado:				
■ Volume compartilhado do Windows	Não	Sim	Não	Não
■ Volume compartilhado do Linux (Samba compartilhado)	Não	Sim	Não	Não
Tipo de dispositivo:				
■ Disco removível (por exemplo, cartão de memória, RDX)	Não	Sim	Não	Não

Observações:

- Todos os discos não removíveis que aparecerem como unidade local para um servidor protegido pelo Agente do Arcserve UDP (Windows) também estarão protegidos. Isso inclui qualquer FC (Fibre Channel) anexo a discos SAN (Storage Area Network) ou discos iSCSI. No caso de discos iSCSI, o Agente do Arcserve UDP (Windows) pode proteger o disco do sistema e o disco de dados. No entanto, os discos de sistema iSCSI não aceitam BMR. Assim, deve-se usar apenas iSCSI para os discos de dados.
- Os destinos suportados da cópia de arquivo incluem o Amazon S3, Fujitsu Cloud (Windows Azure), o Eucalyptus-Walrus e os volumes locais ou de rede NTFS (podem estar no destino iSCSI).

- *1 O FAT/FAT32 não pode conter um único arquivo maior que 4 GB. Se, após a compactação, o arquivo do Agente do Arcserve UDP (Windows) for maior que 4 GB (porque a origem é muito grande), o backup falhará.
- *2 O Agente do Arcserve UDP (Windows) oferece suporte a sistemas UEFI BIOS.
- *3 Um volume estendido não pode ser usado como um volume de inicialização.
- *4 O volume montado VHD usado como o destino do backup não deve residir em um volume selecionado como a origem do backup.

Tipo de disco (volume)	Como origem da cópia de backup ou arquivo	Como destino de backup	Suporte da BMR	
			Volume de dados	Volume de inicialização e do sistema
*5	Quando o sistema tiver vários discos dinâmicos, a BMR pode falhar. Mas, contanto que o volume do sistema esteja em um disco básico, o sistema deve ser capaz de inicializar. É possível executar uma restauração de discos dinâmicos após a inicialização do sistema usando o procedimento Como restaurar arquivos/pastas.			

O Agente do Arcserve UDP (Windows) em um ambiente Microsoft Hyper-V

O Agente do Arcserve UDP (Windows) fornece proteção em nível de host e de VM (Máquina Virtual) para ambientes Microsoft Hyper-V. Os seguintes cenários descrevem as situações que podem ser encontradas e oferecem soluções de proteção ao usar o Agente do Arcserve UDP (Windows).

Observação: certifique-se de aplicar a devida licença para cada um dos cenários.

■ Cenário 1 - Você quer proteger o servidor host Hyper-V:

1. Instale o Agente do Arcserve UDP (Windows) no servidor do host Hyper-V.
2. Certifique-se de fazer backup do volume do sistema e de inicialização (caso opte pela filtragem de volume).
3. Se o servidor do host Hyper-V sair do ar, siga o procedimento padrão de recuperação bare metal no Agente do Arcserve UDP (Windows) para recuperá-lo.
4. Caso deseje restaurar os arquivos selecionados, use o procedimento de restauração padrão do Agente do Arcserve UDP (Windows).

■ Cenário 2 - Você quer proteger o servidor host Hyper-V e as máquinas virtuais hospedadas em tal servidor:

1. Instale o Agente do Arcserve UDP (Windows) no servidor do host Hyper-V.
2. Certifique-se de que tenha feito backup do computador inteiro para fornecer proteção completa ao servidor host e às VMs.

3. Envie as tarefas de backup.
4. Para restaurar uma VM a partir de um backup do Agente do Arcserve UDP (Windows), há duas soluções possíveis:
 - a. **Restaurar a VM no local original:**
 - Na janela de restauração do Agente do Arcserve UDP (Windows), selecione os arquivos da VM (.vhd, .avhd, arquivos de configuração, etc.).
 - Selecione **Restaurar no local original** como destino e selecione a opção **Substituir os arquivos existentes** para resolver conflitos.
 - Envie a tarefa de restauração.

Observação: recomendamos desativar a VM antes de enviar a tarefa de restauração, pois, se o arquivo mais antigo estiver ativo, ele será substituído pelo Agente do Arcserve UDP (Windows) apenas após a reinicialização do servidor do host Hyper-V para concluir o processo de restauração.

- Ao concluir a tarefa de restauração, abra o Gerenciador Hyper-V e inicie a VM.
 - Se a VM ainda não estiver registrada no gerenciador Hyper-V, será necessário criar uma VM. Durante o processo de criação da VM, indique o caminho da configuração da VM e o arquivo .vhd para o mesmo caminho do local de destino em que a restauração foi executada.
- b. **Restaurar a VM no local alternativo no mesmo servidor host Hyper-V:**
 - Na janela de restauração do Agente do Arcserve UDP (Windows), selecione os arquivos da VM (.vhd, .avhd, arquivos de configuração, etc.).
 - Selecione **Restaurar em um local alternativo** como destino e forneça um caminho de destino.
 - Envie a tarefa de restauração.
 - Abra o Gerenciador Hyper-V e crie uma VM quando concluir a tarefa de restauração. Durante o processo de criação da VM, aponte o caminho do arquivo VHD e da configuração da VM para o mesmo caminho do local de destino em que a restauração foi executada.
 - Inicie a VM, quando a VM estiver criada.

Observação: para obter informações mais detalhadas sobre como restaurar máquinas virtuais Hyper-V, consulte a documentação do Microsoft Hyper-V.

■ **Cenário 3 - Você quer proteger máquinas virtuais Hyper-V:**

Para proteger suas VMs (Máquinas Virtuais) Hyper-V usando o Agente do Arcserve UDP (Windows), há duas soluções possíveis:

a. **Instale o Agente do Arcserve UDP (Windows) no servidor do host Hyper-V**

- Usando as configurações de backup do Agente do Arcserve UDP (Windows), selecione o volume em que os arquivos da VM (.vhd, .avhd, arquivos de configuração, etc.) estão localizados.
- Envie as tarefas de backup.
- Para restaurar uma máquina virtual Hyper-V a partir de um backup do Agente do Arcserve UDP (Windows), siga as etapas para uma das soluções de restauração fornecidas no Cenário 2.

b. **Instalar o Agente do Arcserve UDP (Windows) na máquina virtual Windows**

Siga o procedimento padrão de backup e restauração para proteger a VM, do mesmo modo como é feito para uma máquina física.

Observação: para os cenários 2 e 3a, caso tenha vinculado/criado um LUN iSCSI diretamente na VM, os dados do LUN não serão armazenados em backup usando backups do Agente do Arcserve UDP (Windows) no nível do host Hyper-V. É possível superar essa limitação usando a mesma abordagem como na solução Instalar o Agente do Arcserve UDP (Windows) na máquina virtual do Windows no cenário 3b.

Diretrizes da tarefa de mesclagem

Revise as seguintes diretrizes da tarefa de mesclagem:

- Uma tarefa de mesclagem tem a prioridade mais baixa. Quando uma tarefa de mesclagem está em execução, se qualquer outra tarefa chegar, a tarefa de mesclagem será interrompida. Após a conclusão dessa tarefa, a mesclagem será retomada ou reiniciada.
- É possível interromper ou pausar manualmente a tarefa de mesclagem quando ela estiver em execução. Se a tarefa de mesclagem for interrompida/pausada manualmente, será necessário iniciá-la/retomá-la manualmente na página inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows). Ela não será retomada/reiniciada automaticamente. Como resultado, o início de todas as tarefas de mesclagem programadas será suspenso até que elas sejam retomadas manualmente.
- Se a tarefa de mesclagem for interrompida automaticamente, ela será automaticamente iniciada quando nenhuma outra tarefa estiver em execução.
- Quando uma tarefa de mesclagem for retomada, o Agente do Arcserve UDP (Windows) saberá exatamente onde iniciar o processo. Se a tarefa de mesclagem foi paralisada ou o computador foi repentinamente desligado, a tarefa será retomada a partir do estado de mesclagem anterior.

Exemplo 1: quando uma tarefa de mesclagem é iniciada e paralisada em 20%, na próxima vez que ela for reiniciada, começará a mesclar as sessões novamente a partir de 0%.

Exemplo 2: quando uma tarefa de mesclagem é iniciada e interrompida em 10%, na próxima vez que ela for reiniciada, começará a mesclar as sessões a partir do ponto de 10%. Se for paralisada em 20%, a tarefa de mesclagem será reiniciada a partir do ponto de 10%.

- Quando uma tarefa de mesclagem é retomada ou reiniciada, se a lista de sessões que estão sendo mescladas não tiver sido alterada desde o momento em que foi pausada, a mesclagem será retomada. Isso significa que ela é retomada e continua a mesclagem a partir do ponto em que foi pausada.
- Quando uma tarefa de mesclagem é retomada ou reiniciada, se a lista de sessões que estão sendo mescladas tiver sido alterada desde o momento em que foi pausada, a mesclagem original será retomada, sem nenhuma sessão adicionada ou modificada. Isso significa que a mesclagem original é retomada e continua a partir do ponto em que foi pausada. Quando a mesclagem original for concluída, uma nova mesclagem das sessões adicionadas ou modificadas será executada.

Exemplo: a tarefa de mesclagem original contém 4 sessões de backup e é pausada quando conclui 90% da mesclagem. Quando a mesclagem for retomada, o Agente do Arcserve UDP (Windows) concluirá os 10% restantes da mesclagem original e, em seguida, uma nova mesclagem será executada para as sessões adicionadas ou modificadas.

- O Monitor de tarefas da página inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows) indica o status da tarefa de mesclagem. Ele mostra a porcentagem concluída e exibirá mais detalhes, se necessário. Para obter mais informações, consulte o [Painel Monitor de tarefas](#) (na página 108) na ajuda online.
- O processo de mesclagem deve ser capaz de manter o ponto de recuperação em um estado consistente. É possível restaurar um arquivo de qualquer sessão visível, mesmo que a sessão seja parcialmente mesclada. Se houver uma mesclagem de sessão não concluída, a tarefa de mesclagem será executada em segundo plano para mesclar a sessão.

Verifique os pré-requisitos para o banco de dados Oracle

Para fazer backup de um banco de dados Oracle com dados consistentes, certifique-se de que os seguintes pré-requisitos sejam atendidos:

- O modo ARCHIVELOG está ativado para arquivar os logs de repetição.

Siga estas etapas para verificar se o modo ARCHIVELOG está ativado:

- a. Efetue login no Oracle Server como usuário Oracle com privilégios SYSDBA.

- b. Digite este comando no prompt do SQL*PLUS:

```
ARCHIVE LOG LIST;
```

As configurações de log arquivadas para a instância atual são exibidas.

- c. Defina as seguintes configurações:

Modo de log de banco de dados: modo de arquivamento

Arquivamento automático: ativado

- d. Iniciar o modo ARCHIVELOG.

Se o modo ARCHIVELOG não estiver ativado, é necessário iniciar o modo ARCHIVELOG para fazer backup do banco de dados.

Siga estas etapas para iniciar o modo ARCHIVELOG:

- a. Encerre o servidor Oracle.

- b. Execute as seguintes instruções no Oracle:

```
CONNECT SYS/SYS_PASSWORD AS SYSDBA
```

```
STARTUP MOUNT;
```

```
ALTER DATABASE ARCHIVELOG;
```

```
ALTER DATABASE OPEN;
```

Por padrão, os logs de arquivos serão gravados no área de recuperação em flash. Se não desejar gravar os logs de arquivos para a área de recuperação em flash, você pode definir o parâmetro LOG_ARCHIVE_DEST_n para o local onde você deverá gravar logs de arquivos.

```
SQL>ALTER SYSTEM SET
```

```
LOG_ARCHIVE_DEST_1='LOCATION=e:\app\administrator\oradata\<oracle_databas  
e_name>\arch' SCOPE= BOTH;
```

Sistema alterado.

```
SQL> ARCHIVE LOG LIST;
```

As configurações de log arquivadas para a instância atual são exibidas.

- c. Defina as seguintes configurações:

Modo de log de banco de dados: nenhum modo de arquivamento

Arquivamento automático: desativado

Destino do arquivo: E:\app\oracle\oradata\<oracle_database_name>\arch

Sequência de log online mais antiga: 21

Sequência de log atual: 23

- O serviço do Oracle VSS Writer foi iniciado e está funcionando corretamente.
Observação: se o serviço do gravador Oracle VSS não estiver sendo executado, o Agente do Arcserve UDP (Windows) iniciará automaticamente o serviço antes de gerar o instantâneo.
- O Agente do Arcserve UDP (Windows) está instalado e um plano está programado.
Certifique-se de ter selecionado os volumes que incluem todos os arquivos de dados Oracle, arquivo de parâmetros do servidor, arquivos de controle, logs de repetição arquivados e logs de repetição online para o backup.
- Consulte a [Matriz de compatibilidade](#), que fornece os navegadores, bancos de dados e sistemas operacionais suportados.

Se desejar executar uma BMR para uma recuperação de falhas, verifique se você selecionou os volumes do sistema e os volumes que contêm todos os arquivos de instalação Oracle.

Verifique os pré-requisitos do banco de dados PSQL

Verifique as considerações dos Gravadores VSS do Pervasive PSQL sobre o backup:

- Para proteger o banco de dados Pervasive PSQL, é necessário concluir as etapas a seguir:
 1. Na interface do usuário do Agente do Arcserve UDP (Windows), selecione **Configurações** e em **Protection Definição**.
 2. Selecione o volume no qual o Pervasive PSQL está instalado.
 3. Selecione todos os volumes em que os arquivos de banco de dados (arquivos de banco de dados do sistema e arquivos de banco de dados criados pelo usuário) estão instalados.
 - Um exemplo de local para os bancos de dados do sistema no Microsoft Windows Server 2012 é C:\Programdata\Pervasive Software\PSQL.
 - Um exemplo de local para os arquivos de banco de dados do usuário no Windows Server 2012 é C:\Arquivos de programa\Pervasive Software\DBFiles "
 - Um exemplo de local para os arquivos de log de transações dos arquivos de banco de dados do usuário no Windows Server 2012 é C:\Arquivos de programa\Pervasive Software\Log de transação
- Consulte a [Matriz de compatibilidade](#), que fornece os navegadores, bancos de dados e sistemas operacionais suportados.

Verifique os pré-requisitos para fazer backup de todos os nós agrupados e discos compartilhados da Microsoft

Verifique as seguintes etapas de pré-requisito ao fazer backup dos nós agrupados e discos compartilhados da Microsoft:

- Instale o agente do Arcserve UDP em todos os nós agrupados.
- Adicione todos os agentes ou nós ao mesmo plano de backup.
- Consulte a [Matriz de compatibilidade](#), que fornece os navegadores, bancos de dados e sistemas operacionais suportados.

Observação: será feito backup dos discos compartilhados juntamente com o agente que possui os discos compartilhados. Se o disco compartilhado for movido do Nó A para o Nó B durante uma tolerância a falhas, para a próxima tarefa de backup no Nó B, será feito backup do disco como um disco completo, mesmo que a tarefa propriamente dita seja exibida como incremental. Após outra tolerância a falhas, se o disco compartilhado for movido de volta para o Nó A, mesmo assim será feito backup do disco como um disco completo, embora a tarefa propriamente dita seja exibida como incremental.

Configurar ou modificar as configurações de backup

Antes de executar seu primeiro backup, especifique as configurações de backup que serão aplicadas a cada tarefa de backup. Essas configurações podem ser mantidas para futuro backup ou podem ser modificadas a qualquer momento usando a página inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows).

As configurações permitem especificar comportamentos como:

- Origem e destino do backup.
- Programar configuração padrão ou avançada para cada tipo de backup.
- Configurações avançadas para as tarefas de backup.
- Qualquer operação de backup anterior ou posterior.

Observação: para exibir um vídeo relacionado a essas configurações de backup, consulte o tópico [Como executar um backup](#) (na página 215).

Para gerenciar as configurações de backup, clique no link **Configurações** na página inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows) para exibir a caixa de diálogo **Configurações de backup** e essas opções da guia subordinada:

- [configurações de proteção](#) (na página 123)
- [Configurações de programação](#) (na página 142)
- [Configurações avançadas](#) (na página 166)
- [Configurações de backup anterior e posterior](#) (na página 170)

Especificar configurações de proteção

As configurações de proteção das informações a serem armazenadas em backup garantem que os dados do backup sejam protegidos de modo confiável (copiados e salvos) contra qualquer forma de perda.

Especificar as configurações de proteção

1. Na página inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows) (ou no monitor do Agente do Arcserve UDP (Windows)), selecione **Configurações** na barra de tarefas e, em seguida, selecione a guia **Configurações de backup**. Quando a caixa de diálogo **Configurações de backup** for exibida, selecione a opção **Configurações de proteção**.

A caixa de diálogo **Configurações de proteção** é aberta.

Observação: se o Agente do Arcserve UDP (Windows) estiver sendo usado em um servidor proxy, nem todas as configurações estarão disponíveis e serão exibidas como informação somente leitura.

Configurações de proteção

Destino do backup

Selecione o destino do backup para os arquivos

Selecione o tipo do próximo backup, pois o destino do backup foi alterado.

☐ Backup completo ☐ Backup incremental

Origem do backup

☐ Fazer backup de todos os volumes

☒ Fazer backup dos volumes selecionados

☒ Marcar/desmarcar todos

Nome	Layout	Tipo	Sistema de arquivos	Conteúdo	Tamanho total	Espaço usado
C:	Simples	Básico	NTFS	SQL Server, Inicialização, Arquivo de paginação	39,66 GB	25,67 GB

Tamanho do volume selecionado: 28,90 GB

Formato de dados do backup

☒ Padrão ☐ Avançado

Compactação

Usar a compactação reduzirá a quantidade de espaço necessária no destino.

Compactação padrão

Criptografia

Algoritmo de criptografia: Sem criptografia

Senha de criptografia:

Confirmar senha de criptografia:

Salvar configurações Cancelar Ajuda

2. Especificar o **destino do backup**.

■ Usar o disco local ou a pasta compartilhada

É possível especificar o caminho para um local (volume ou pasta) ou uma pasta compartilhada remota (ou unidade mapeada) para o local do backup. Você também pode procurar um local de backup.

Clique no ícone de seta verde para verificar a conexão com o local especificado.

- Caso tenha digitado um caminho local para o destino, esse botão ficará desativado.
- Caso tenha inserido um caminho de rede e clicado neste botão, será solicitado que você forneça o nome de usuário e senha.
- Caso já tenha estabelecido conexão com este caminho com êxito e clicado neste botão, é possível alterar o nome de usuário e a senha usada para se conectar.
- Se você não clicar no botão de seta, o caminho de destino é verificado. Se necessário, o nome de usuário e a senha serão solicitados.
- a. Se deseja fazer backup em seu caminho local (volume ou pasta), o destino de backup especificado não pode ser o mesmo local da origem do backup. Se a origem for incluída no destino por engano, a tarefa de backup irá ignorar essa parte da origem e não a incluirá no backup.

Exemplo: você tenta fazer backup de todo o seu computador local, o que consiste nos volumes C, D e E, e também especifica o volume E como destino. O Agente do Arcserve UDP (Windows) faz backup apenas dos volumes C e D no volume E. Os dados do volume E não serão incluídos no backup. Para fazer backup de todos os volumes locais, especifique um local remoto para o destino.

Importante: Verifique se o volume de destino especificado não contém informações do sistema. Caso contrário, ele não será protegido (armazenado em backup) e haverá falha ao recuperar o sistema após a BMR (Bare Metal Recovery), se necessário.

Observação: os discos dinâmicos serão restaurados somente em nível de disco. Se o backup dos dados for feito no volume de um disco dinâmico, você não poderá restaurá-lo durante a BMR.

- b. Se o local especificado para backup for compartilhado e remoto, é preciso especificar um caminho ou procurar o local. Você também precisa fornecer credenciais de usuário (nome de usuário e senha) para acessar o computador remoto.

- c. Se o destino do backup tiver sido alterado depois da execução do último backup, selecione o tipo de backup: Backup completo ou Backup incremental. Essas opções serão ativadas somente quando alterar o destino do backup.

Padrão: backup completo

Observação: se o destino do backup foi alterado e as tarefas de catálogo estiverem pendentes, a tarefa de catálogo primeiro é executada e concluída no local antigo antes de ser executada no novo local.

Backup completo

O próximo backup executado será o completo. O novo destino de backup não tem nenhuma dependência no destino de backup antigo. Se você continuar com um backup completo, o local anterior não será mais necessário para que os backups continuem. Pode-se optar por manter o backup antigo para qualquer restauração ou excluí-lo, caso não queira executar nenhuma restauração a partir desse local. O backup antigo não afetará backups futuros.

Backup incremental

O próximo backup executado será o incremental. O próximo backup incremental para o novo destino será executado sem copiar todos os backups do destino anterior. No entanto, para esta opção, o novo local é dependente do local anterior, pois as alterações incluirão somente os dados do backup incremental (não os do completo). Não exclua os dados do local anterior. Suponhamos que você altere o destino do backup para outra pasta e tente executar um backup incremental. Se o primeiro destino de backup não existir, haverá falha no backup.

Observação: com a instalação completa do Arcserve UDP, pode-se usar um servidor de ponto de recuperação do Arcserve UDP como local do backup. Se o fizer, o destino de backup das configurações de proteção exibirá as configurações do servidor do ponto de recuperação do Arcserve UDP, incluindo o nome do host, nome de usuário, senha, porta, protocolo e o resumo do plano.

3. Especificar a **origem do backup**.

É possível fazer backup de toda a máquina ou de volumes selecionados.

Fazer backup de toda a máquina

Permite fazer backup da máquina inteira. Todos os volumes da máquina serão armazenados em backup.

Observação: se a opção de backup completo do computador for selecionada, o Agente do Arcserve UDP (Windows) detectará automaticamente todos os discos ou volumes acoplados ao computador atual e o Agente do Arcserve UDP (Windows) os incluirá no backup.

Por exemplo: se um novo disco estiver acoplado ao computador depois que as definições de backup tiverem sido configuradas, não será preciso alterar as configurações de backup, e os dados no novo disco serão protegidos automaticamente.

Selecione volumes individuais para fazer backup

Este recurso de filtragem de volume permite especificar que apenas os volumes selecionados sejam armazenados em backup. Você tem também a opção para selecionar ou cancelar a seleção de todos os volumes listados.

Observação: se alguns volumes forem explicitamente selecionados para backup, apenas os volumes selecionados serão armazenados em backup. Se um novo disco/volume for acoplado ao computador, altere manualmente a lista de seleções de volumes para proteger os dados no novo disco/volume.

Ao selecionar essa opção, uma lista de todos os volumes disponíveis será exibida, juntamente com as informações do volume e as mensagens de notificação.

Observação: os computadores que usam EFI (Extensible Firmware Interface - Interface de Firmware Extensível) usam a partição de sistema EFI, que é uma partição em um dispositivo de armazenamento de dados. Essa partição é essencial à BMR (Bare Metal Recovery). Portanto, ao selecionar o volume de inicialização "C" em um sistema UEFI, a partição EFI é selecionada automaticamente como a origem do backup para a BMR, e uma mensagem com as devidas informações é exibida.

Nome	Layout	Tipo	Sistema de arquivos	Conteúdo	Tamanho total	Espaço usado
 C:	Simple	Básico	NTFS	Sistema, Inicialização, Arquivo de paginação	50,00 GB	12,64 GB

Tamanho do volume selecionado: 12,64 GB

— ▾ Notificações (0 aviso)

Name

Especifica o nome da letra da unidade do volume, ponto de montagem, GUID (Globally Unique Identifier - Identificador Globalmente Exclusivo) do volume.

Layout

Indica o RAID5 simples, estendido, espelho distribuído, (o backup de um volume RAID 5 em discos dinâmicos da Microsoft não é suportado; mas o backup do hardware RAID é suportado).

Tipo

Indica o tipo, básico ou dinâmico.

Sistema de arquivos

Especifica a lista dos seguintes sistemas de arquivo: NTFS, ReFS, FAT, FAT32 (não há suporte ao backup de FAT, FAT32 e exFAT).

Conteúdo

Indica se o aplicativo é SQL/Exchange, Sistema, Inicialização, Arquivo de paginação, Dispositivo removível, VHD, Disco de 2 TB.

Tamanho total

Especifica o tamanho ou a capacidade do volume.

Espaço usado

Indica o espaço, os arquivos ou as pastas e os dados de volume ocupados.

As mensagens de notificação são exibidas mediante qualquer uma destas condições:

– **Relacionado ao volume local**

Se o destino do backup especificado estiver no volume local, uma mensagem de aviso será exibida notificando-o de que o backup do volume não está sendo feito.

– **Relacionado ao BMR**

Se o volume de sistema/inicialização não estiver selecionado para backup, uma mensagem de aviso será exibida notificando-o de que o backup não pode ser usado para BMR.

Se você selecionar o volume de inicialização "C" em um sistema UEFI, a partição de sistema EFI será selecionada automaticamente como a origem do backup da BMR e uma mensagem informativa será exibida.

– **Aplicativo relacionado**

Se os arquivos de dados de aplicativo estiverem em um volume não selecionado para backup, o nome do aplicativo e o nome do banco de dados serão exibidos para referência.

4. Especifique o **Formato de dados do backup**.

Observação: para uma nova instalação, o formato **Avançado** é a configuração padrão. No caso de uma atualização de releases anteriores do Arcserve D2D ou Aplicativos do ARCserve Central, o formato **Padrão** é a configuração padrão.

Padrão

O formato de dados de backup padrão permite definir o número de pontos de recuperação ou o número de conjuntos de recuperação a serem retidos e inclui uma programação de backup de repetição básica. O formato padrão é o formato herdado usado nas releases do Arcserve D2D e do Aplicativos do ARCserve Central.

Avançado

O formato de dados de backup avançado permite definir o número de pontos de recuperação a serem retidos e inclui a programação avançada. O formato Avançado é um novo formato de armazenamento de dados, dividindo vários discos em segmentos lógicos. Comparado com o formato padrão, o índice de transferência das tarefas de backup, restauração e mesclagem está bastante aprimorado.

Se o **Formato de dados de backup avançado** for selecionado, a programação avançada será ativada. A programação avançada consiste no seguinte:

- Programação de backup de repetição semanal
- Programação de aceleração de backup semanal
- Programação de mesclagem de backup semanal
- Programação de backup diário
- Programação de backup semanal
- Programação de backup mensal

5. Especifique a **Configuração de retenção** se tiver selecionado **Padrão** como o **Formato dos dados de backup**.

Observação: se selecionar **Avançado** como o **Formato dos dados de backup**, a configuração de retenção será especificada na caixa de diálogo **Configurações de programação avançadas**.

É possível definir a configuração de retenção com base no número de pontos de recuperação a serem retidos (sessões de mesclagem) ou com base no número de conjuntos de recuperação a serem retidos (exclui conjuntos de recuperação e desativa os backups incrementais ininterruptos).

Padrão: Reter pontos de recuperação

Ponto de recuperação

Essa é a opção recomendada. Com esta opção selecionada, é possível aproveitar totalmente os recursos de backup incremental ininterrupto e economizar espaço de armazenamento.

Observação: caso tenha selecionado **Avançado** como o **Formato de dados do backup**, então, só é possível especificar o número de pontos de recuperação a serem retidos.

Conjunto de recuperação

Essa opção geralmente é usada para ambientes de armazenamento de grande porte. Com esta opção selecionada, é possível criar e gerenciar conjuntos de backup que o ajudam a gerenciar o tempo da janela de backup de forma mais eficiente quando você está protegendo uma grande quantidade de dados. É possível usar esta opção quando o tempo de backup for uma prioridade em relação às restrições de espaço.

Observação: os conjuntos de recuperação só estão disponíveis se você estiver fazendo backup para um local que não é um repositório de dados. Não há suporte para os conjuntos de recuperação com redução de redundância RPS. Eles também são não disponíveis em backup de formato Avançado para locais não-RPS.

Para obter mais informações sobre como definir as opções Ponto de recuperação e Conjunto de recuperação, consulte o tópico [Especificar configurações de retenção](#) (na página 133).

6. Especificar o tipo de **compactação**.

Especifica o tipo de compactação usado para os backups.

A compactação geralmente é selecionada para reduzir o uso de espaço em disco, mas também tem um impacto inverso sobre a velocidade do backup devido ao aumento no uso da CPU.

As opções disponíveis são:

■ **Nenhuma compactação**

Nenhuma compactação será executada. Essa opção exige menos uso da CPU (mais velocidade), mas também mais uso de espaço em disco para a imagem de backup.

■ **Compactação padrão**

Alguma compactação será realizada. Essa opção proporciona um bom equilíbrio entre o uso da CPU e o uso do espaço em disco. Compactação padrão é a configuração padrão.

■ **Compactação máxima**

A compactação máxima será realizada. Essa opção proporciona maior uso da CPU (menos velocidade), mas também menos uso de espaço em disco para a imagem de backup.

Observações:

- Se a imagem de backup contiver dados não compactáveis (como imagens JPG ou arquivos ZIP), é possível alocar espaço adicional de armazenamento para lidar com tais dados. Como resultado, se você selecionar qualquer opção de compactação e possuir dados não compactáveis no backup, isso pode, na verdade, resultar em um aumento do uso do espaço em disco.
- Caso altere o nível de compactação de Sem compactação para Compactação padrão ou Compactação máxima, ou ainda de Compactação padrão ou Compactação máxima para Sem compactação, o primeiro backup executado após esta alteração do nível de compactação será automaticamente um Backup completo. Após a execução do backup completo, todos os backups futuros (completo, incremental ou de nova sincronização) serão executados conforme a programação.
- Se o destino não tiver espaço livre suficiente, considere aumentar o valor da configuração de compactação do backup.

7. Especificar as configurações de **criptografia**.

Observação: se estiver fazendo backup a partir de um servidor de ponto de recuperação do Arcserve UDP, será solicitado que você forneça uma senha para a sessão.

a. Selecione o tipo de algoritmo de criptografia usado para os backups.

A criptografia de dados é a conversão de dados em uma forma ininteligível sem um mecanismo decodificador. A proteção de dados do Agente do Arcserve UDP (Windows) usa algoritmos de criptografia seguros AES (padrão de criptografia avançada) para atingir o máximo de segurança e privacidade dos dados especificados.

As opções de formatação são Sem criptografia, AES-128, AES-192 e AES-256. (Para desativar criptografia, selecione Sem criptografia.)

- Um backup completo e todos os seus respectivos backups incrementais e de verificação deverão usar o mesmo algoritmo de criptografia.
- Se o algoritmo de criptografia para um backup incremental ou de verificação for alterado, um backup completo deverá ser executado. Isso significa que, após a alteração de algoritmo de criptografia, o primeiro backup será completo, independentemente do tipo de backup original.

Por exemplo, se você alterar o formato do algoritmo e enviar manualmente um backup incremental ou de verificação personalizado, ele será automaticamente convertido em um backup completo.

- b. Quando um algoritmo de criptografia é selecionado, você deve fornecer (e confirmar) uma senha de criptografia.
 - A senha de criptografia é limitada a um máximo de 23 caracteres.
 - Um backup completo e todos os seus respectivos backups incremental e de verificação devem usar a mesma senha para criptografar dados.
 - Se a senha de criptografia para um backup incremental ou de verificação for alterada, um backup completo deverá ser executado. Isso significa que, após a alteração de senha de criptografia, o primeiro backup será completo, independentemente do tipo de backup.

Por exemplo, se você alterar a senha de criptografia e enviar manualmente um backup incremental ou de verificação personalizado, ele será automaticamente convertido em um backup completo.
- c. O Agente do Arcserve UDP (Windows) fornece gerenciamento de senha de criptografia para que você não precise se lembrar de senhas de criptografia.
 - A senha também é criptografada.
 - A senha será lembrada e não será necessária (se você restaurar na mesma máquina).
 - A senha é necessária se você restaurar em um computador diferente.
 - A senha não é obrigatória se você estiver tentando exportar um ponto de recuperação que contenha dados criptografados e o ponto de recuperação pertencer a backups executados na máquina atual.
 - A senha é sempre obrigatória se você estiver tentando recuperar dados criptografados de um ponto de recuperação exportado.
 - A senha não é necessária para navegar para um ponto de recuperação criptografado.
 - A senha é necessária para executar uma BMR.
- d. Quando a criptografia está ativada, o log de atividades é atualizado.
 - Uma mensagem é registrada no log de atividades para descrever o algoritmo de criptografia de cada backup.
 - Uma mensagem é registrada no log de atividades para indicar que um backup incremental ou de verificação foi convertido em um backup completo (alteração de senha ou algoritmo).

Observação: configurações de criptografia não precisam permanecer as mesmas para seus backups. Você pode alterar essas configurações a qualquer momento, inclusive após alguns backups dos mesmos dados.

8. Especifique o **Acelerador de backup**.

Você pode especificar a velocidade máxima (MB/min) em que os backups são gravados. É possível restringir a velocidade de backup para reduzir a utilização da CPU ou da rede. No entanto, ao limitar a velocidade de backup, isso terá um efeito negativo na janela de backup. À medida que se reduz a velocidade máxima do backup, aumenta-se seu tempo de execução. No caso de uma tarefa de backup, o Monitor de tarefas na página inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows) exibe a velocidade média de leitura e gravação da tarefa em andamento e o limite de velocidade configurado.

Observação: por padrão, a opção **Acelerar backup** não está ativada e a velocidade de backup não é controlada.

9. Calcular o **tamanho estimado do backup**.

Exibe o uso estimado do volume de destino.

Observação: para obter mais informações sobre como usar esses cálculos estimados de backup, consulte [Estimar necessidade futura de espaço para backup](#) (na página 139).

10. Clique em **Salvar configurações**.

As configurações de proteção de backup são salvas.

Especificar as Configurações de retenção

A configuração de retenção do **Formato de dados de backup padrão** pode ter por base o número de pontos de recuperação a serem retidos (sessões de mesclagem) ou o número de conjuntos de recuperação a serem retidos (exclui conjuntos de recuperação e desativa os backups incrementais ininterruptos).

■ Reter pontos de recuperação

Selecione esta opção para definir a configuração de retenção com base no número de pontos de recuperação a serem retidos, em vez do número de conjuntos de recuperação a serem retidos.

Observação: os pontos de recuperação a serem mantidos são definidos nas **Configurações de backup de proteção**, se selecionar **Padrão** como o **Formato dos dados de backup**. Os pontos de recuperação a serem mantidos são definidos nas **Configurações de programação avançadas**, se selecionar **Avançado** como o **Formato de dados de backup**.

Configuração de retenção

☒ Reter pontos de recuperação ☐ Reter conjuntos de recuperação

 A configuração de retenção foi alterada. Use um novo destino de backup para iniciar backups com a nova configuração de retenção.

Especifique o número de pontos de recuperação a reter:

Executar a tarefa de mesclagem:

☒ O quanto antes ☐ Todos os dias durante o intervalo abaixo

Especifique o número de pontos de recuperação a ser retido

Especifica o número de pontos de recuperação (imagens de backup completo, incremental e de verificação) retidos. Quando o número de pontos de recuperação presentes no destino excede o limite especificado, os primeiros backups incrementais (mais antigos) além da contagem de retenções são mesclados no backup pai para gerar uma nova imagem de linha de base que consiste nos blocos "pai mais filhos mais antigos". Se houver várias sessões disponíveis para mesclar, os backups filho mais antigos serão mesclados com o backup pai em uma única passagem, se os backups estiverem compactados. Se os backups não estiverem compactados, apenas o backup filho mais antigo será mesclado com o backup pai e esse ciclo se repetirá para cada backup filho subsequente a ser mesclado.

A especificação do número de pontos de recuperação a serem retidos permite executar backups incrementais ininterruptos e, ao mesmo tempo, manter a mesma contagem de retenções. Para obter mais informações, consulte o tópico [Diretrizes da tarefa de mesclagem](#) (na página 228).

Observação: se o destino não tiver espaço livre suficiente, considere reduzir a quantidade de pontos de recuperação salvos.

Valor padrão: 31

Valor mínimo: 1

Valor máximo: 1344

Observação: a seção **Resumo** da página inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows) indica quantos pontos de recuperação estão retidos fora do número especificado. Para obter mais informações, consulte o tópico **Resumo do status** (na página 110) na ajuda online.

Executar a tarefa de mesclagem:

O quanto antes

Selecione esta opção para executar a tarefa de mesclagem a qualquer momento.

Cada dia durante o intervalo abaixo

Selecione esta opção para executar a tarefa de mesclagem a cada dia somente dentro do intervalo de tempo especificado. A definição de um intervalo de tempo ajuda a evitar que a tarefa de mesclagem introduza um excesso de operações de E/S no servidor de produção, caso a tarefa de mesclagem seja executada por um longo tempo.

Observação: ao definir o intervalo de tempo para execução da tarefa de mesclagem, certifique-se de especificar um intervalo de tempo que permita que as respectivas tarefas de backup sejam concluídas antes do início da mesclagem.

■ Reter conjuntos de recuperação

Selecione esta opção para definir a configuração de retenção com base no número de conjuntos de recuperação a serem retidos, em vez do número de pontos de recuperação a serem retidos. Com esta configuração, é possível desativar os backups incrementais ininterruptos, sem mesclar quaisquer sessões. O uso de conjuntos de recuperação ajuda a reduzir o tempo necessário para concluir tarefas de mesclagem.

Observação: a opção **Conjuntos de recuperação** é disponibilizada quando **Padrão** é selecionado como o **Formato de dados do backup**. No entanto, a opção **Conjuntos de recuperação** não estará disponível se selecionar **Avançado** como o **Formato de dados do backup**.

Configuração de retenção

☐ Reter pontos de recuperação ☒ Reter conjuntos de recuperação

⚠ Ao especificar um número de conjuntos de recuperação para reter, certifique-se de que você tenha espaço livre suficiente para o número especificado mais dois outros backups completos.

Especifique o número de conjuntos de recuperação a ser retido.

Iniciar um novo conjunto de recuperação a cada:

☒ Dia da semana selecionado

☐ Dia do mês selecionado

Iniciar um novo conjunto de recuperação com:

☒ Primeiro backup no dia selecionado

☐ Último backup no dia selecionado

Especifique o número de conjuntos de recuperação a ser retido

Especifica o número de conjuntos de recuperação retidos. Um conjunto de recuperação é uma série de backups, iniciando com um backup completo e seguido de alguns backups incrementais, de verificação ou completos.

Conjunto de exemplo 1:

- Completo
- Incremental
- Incremental
- Verificar
- Incremental

Conjunto de exemplo 2:

- Completo
- Incremental
- Completo
- Incremental

Um backup completo é necessário para iniciar um novo conjunto de recuperação. O backup que inicia o conjunto será convertido automaticamente em um backup completo, mesmo que não haja nenhum backup completo configurado ou programado para ser executado nesse momento. Um sinalizador na coluna de status na seção **Eventos mais recentes** da página inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows) indica que um backup integral é o backup inicial de um conjunto de recuperação. Depois que a configuração do conjunto de recuperação for alterada (por exemplo, alterando o ponto de partida do conjunto de recuperação, do primeiro backup de segunda-feira para o primeiro backup de quinta-feira), o ponto de partida dos conjuntos de recuperação existentes não será alterado.

Observação: um conjunto de recuperação incompleto não é contado ao calcular um conjunto de recuperação existente. Um conjunto de recuperação é considerado concluído somente quando o backup inicial do próximo conjunto de recuperação é criado.

Quando o limite especificado é excedido, o conjunto de recuperação mais antigo é excluído (em vez de ser mesclado).

Valor padrão: 2

Valor mínimo: 1

Valor máximo: 100

Observação: se desejar excluir um conjunto de recuperação para economizar espaço de armazenamento de backup, reduza o número de conjuntos retidos e o Agente do Arcserve UDP (Windows) excluirá automaticamente o conjunto de recuperação mais antigo. Não tente excluir o conjunto de recuperação manualmente.

Exemplo 1 - Reter 1 conjunto de recuperação:

- Especifique o número de conjuntos de recuperação a serem retidos como 1.

O Agente do Arcserve UDP (Windows) sempre mantém dois conjuntos para manter um conjunto completo antes de iniciar o próximo conjunto de recuperação.

Exemplo 2 - Reter 2 conjuntos de recuperação:

- Especifique o número de conjuntos de recuperação a serem retidos como 2.

O Agente do Arcserve UDP (Windows) excluirá o primeiro conjunto de recuperação quando o quarto conjunto de recuperação estiver para iniciar. Isso garante que, quando o primeiro backup for excluído e o quarto estiver sendo iniciado, você ainda tenha dois conjuntos de recuperação (conjunto de recuperação 2 e conjunto de recuperação 3) disponíveis no disco.

Observação: mesmo que você opte por reter apenas um conjunto de recuperação, precisará de espaço para pelo menos dois backups completos.

Exemplo 3 - Reter 3 conjuntos de recuperação:

- A hora de início do backup é às 6h00 de 20 de agosto de 2012.
- Um backup incremental é executado a cada 12 horas.
- Um novo conjunto de recuperação começa no último backup na sexta-feira.
- Você deseja reter 3 conjuntos de recuperação.

Com a configuração acima, um backup incremental será executado às 6h00 e outro às 18h00, diariamente. O primeiro conjunto de recuperação é criado quando o primeiro backup (deve ser um backup completo) é realizado. Em seguida, o primeiro backup completo é marcado como o backup inicial do conjunto de recuperação. Quando o backup programado para as 18:00 de sexta-feira for executado, ele será convertido em um backup completo e será marcado como o backup inicial do conjunto de recuperação.

Iniciar um novo conjunto de recuperação a cada:

Dia da semana selecionado

Especifica o dia da semana selecionado para iniciar um novo conjunto de recuperação.

Dia do mês selecionado

Especifica o dia do mês selecionado para iniciar um novo conjunto de recuperação. Especifique 1 a 30. Ou, como um mês específico pode ter 28, 29, 30 ou 31 dias, é possível especificar o último dia do mês como o dia para criar o conjunto de recuperação.

Iniciar um novo conjunto de recuperação com:

Primeiro backup no dia selecionado

Indica que você deseja iniciar um novo conjunto de recuperação com o primeiro backup programado no dia especificado.

Último backup no dia selecionado

Indica que você deseja iniciar um novo conjunto de recuperação com o último backup programado no dia especificado. Se o último backup for selecionado para iniciar o conjunto e, por qualquer motivo, ele não for executado, o próximo backup programado iniciará o conjunto convertendo-o em um backup completo. Se o próximo backup for executado ad hoc (por exemplo, uma situação de emergência requer um backup incremental rápido), você poderá decidir se deseja executar um backup completo para iniciar o conjunto de recuperação ou executar um backup incremental para que o próximo backup inicie o conjunto de recuperação.

Observação: ao executar um backup ad hoc, o último backup poderá não ser o último do dia.

A seção **Resumo** da página inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows) indica quantos conjuntos de recuperação estão retidos (ou em andamento) além do número especificado. Clique no link em **Conjuntos de recuperação** para exibir a caixa de diálogo **Detalhes dos conjuntos de recuperação**. Essa caixa de diálogo contém informações detalhadas sobre o conteúdo do conjunto de recuperação. Para obter mais informações sobre esta caixa de diálogo, consulte **Resumo do status** (na página 110) na ajuda online.

Estimativa de necessidade futura de espaço para backup

O Agente do Arcserve UDP (Windows) fornece uma ferramenta para calcular a quantidade estimada de espaço livre disponível que será necessária para os backups. Os cálculos têm como base a estimativa da alteração de dados no futuro e o espaço ocupado pelos backups anteriores.



Para usar esta ferramenta de estimativa

1. Selecione a origem do backup. Ela pode ser o computador inteiro ou volumes selecionados no seu computador.

O tamanho atual da origem de backup selecionada será exibido no campo **Tamanho total da origem**.

2. Estime a **Taxa de alteração** prevista para backups futuros.

Esta estimativa deve estar de acordo com o desempenho passado em relação a quanto do tamanho total dos seus backups foi alterado para cada backup incremental subsequente.

Definidos os valores estimados, o Agente do Arcserve UDP (Windows) irá calcular e exibir o tamanho estimado do backup com base na configuração do destino de backup e dos pontos de recuperação. O gráfico de pizza também exibirá o tamanho do espaço usado e do espaço livre.

3. Estime o valor percentual de **Espaço poupado após a compactação**.

Valores estimados

Pode-se usar valores estimados para calcular o tamanho geral aproximado do backup com base no número de pontos de recuperação. Esta estimativa deve estar de acordo com o desempenho passado de seus backups com diferentes configurações de compactação aplicadas. Conforme esse valor é alterado, é possível ver o impacto do tamanho correspondente nos tamanhos dos seus backups.

Observação: se necessário, pode-se executar alguns backups completos, cada um com uma configuração de compactação diferente (Sem compactação, Compactação padrão e Compactação máxima) para estabelecer os valores do desempenho passado e ajudá-lo a calcular melhor a porcentagem de espaço poupado que cada configuração produzirá nos backups.

■ **Espaço poupado após a compactação**

Esse valor indica quanto espaço em disco é poupado após a compactação.

Exemplo: se o tamanho dos dados de um volume for 1000 MB e, depois de fazer backup, o tamanho dos dados compactados for 800 MB, então, estima-se que o espaço poupado após a compactação seja de 200 MB (20%).

■ **Taxa de alteração**

Esse valor indica qual é o tamanho dos dados normalmente para um backup incremental.

Exemplo: se o tamanho dos dados para um backup incremental for 100 MB, e o tamanho dos dados do backup completo for 1000 MB, então, estima-se que a taxa de alteração seja de 10%.

■ **Espaço poupado após a redução de redundância do Windows**

Esse valor indica quanto espaço em disco é poupado após redução de redundância do Windows.

Se o diretório de destino de backup estiver localizado em um volume em que a redução de redundância do Windows está ativada, o tamanho estimado do backup poderá exceder a capacidade total do volume. A razão é que, com a redução de redundância ativada, somente uma cópia dos vários blocos com mesmo tamanho de dados é mantida. Esse valor ajuda para estimar o tamanho enquanto leva em consideração de redução de redundância.

Exemplo: se o tamanho total da origem na qual foi feito backup for de 100 GB e tiver 20 GB de dados redundantes, o espaço poupado após a redução de redundância será de 20 GB.

Tamanho estimado do backup

Exibe os valores estimados para **Tamanho total da origem**, **Tamanho do backup completo compactado**, **Tamanho do backup incremental compactado** e **Tamanho total estimado do backup**.

- O campo **Tamanho do backup completo compactado** exibirá um valor calculado com base nos seguintes itens:
 - Tamanho da origem do backup
 - Percentual de compactação especificado.
 - O campo **Tamanho do backup incremental compactado** exibirá um valor calculado com base nos seguintes itens:
 - Taxa de alteração estimada
 - Número de pontos de recuperação a serem salvos
 - Percentual de compactação especificado
 - O campo **Tamanho total estimado do backup** exibirá o espaço previsto necessário para backups futuros e com base nos seguintes itens:
 - Quantidade de espaço necessário para um backup completo
 - Quantidade de espaço necessário para o número de backups incrementais necessários para atender o número especificado de pontos de recuperação salvos.
4. Usando o valor do **Tamanho total estimado do backup**, você deve conseguir determinar se o destino do backup tem espaço suficiente para se ajustar ao seu backup.
- Se o destino não tiver espaço livre suficiente, considere as seguintes ações corretivas:
- Reduzir o número de pontos de recuperação de salvos.
 - Aumentar o espaço livre disponível no destino de backup.
 - Alterar o destino de backup para um com maior capacidade.
 - Reduzir o tamanho da origem do backup (talvez eliminar volumes desnecessários do backup).
 - Aumentar a configuração de compactação do backup.

Especificar configurações de programação

O Agente do Arcserve UDP (Windows) permite especificar a programação dos backups. Se definir o **Formato dos dados de backup das configurações de proteção** para **Padrão**, a caixa de diálogo **Programação padrão** será exibida, na qual é possível especificar as configurações de programação padrão. Se definir o **Formato dos dados de backup das configurações de proteção** para **Avançado**, a caixa de diálogo **Programação de backup avançada**, onde é possível especificar as configurações de programação avançadas.

[Especificar configurações de programação padrão](#) (na página 142)

[Especificar configurações de programação avançada](#) (na página 147)

Especificar configurações de programação padrão

O Agente do Arcserve UDP (Windows) permite especificar a programação dos backups. Se definir o **Formato dos dados de backup das configurações de proteção** para **Padrão**, a caixa de diálogo **Programação padrão** será exibida, na qual é possível especificar as configurações de programação padrão.

Siga estas etapas:

1. Na página inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows) (ou no monitor do Agente do Arcserve UDP (Windows)), selecione **Configurações** na barra de tarefas e, em seguida, selecione a guia **Configurações de backup**. Quando a caixa de diálogo **Configurações de backup** for exibida, selecione a opção **Programação**.

A caixa de diálogo **Programação padrão das configurações de backup** é exibida.

Observação: se o Agente do Arcserve UDP (Windows) estiver sendo usado em um servidor proxy, nem todas as configurações estarão disponíveis e serão exibidas como informação somente leitura.

Configurações

- Configurações de backup
 - Configurações de proteção
 - Programar**
 - Avançado
 - Configurações de backup anterior e posterior
- Definições de cópia de arquivo
 - Origem
 - Destino
 - Programar
- Copiar pontos de recuperação
 - Configurações da cópia
- Preferências
 - Geral
 - Alertas por email
 - Atualizações

Programação

Adicionar Excluir

Tipo	Descrição	Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb	Data/hora
☒	Backup diário incremental		☒	☒	☒	☒	☒	☒	22:00

Data e hora de início do backup programado: 2014/11/17 17:20

Retenção de ponto de recuperação: 7 Backups diários

Backups semanais

Backups mensais

31 Backups personalizados/manuais

Catálogos

Gerar catálogos do sistema de arquivos (para agilizar a pesquisa) após:

- ☐ Backups diários
- ☐ Backups semanais
- ☐ Backups mensais
- ☐ Backups personalizados/manuais

Gerar catálogos do Exchange (para restauração granular) após:

- ☒ Todos os backups de nós com o Exchange instalado

Salvar configurações Cancelar Ajuda

2. Especificar as opções de programação de backup.

Definir data e hora de início

Especifica a data de início e hora de início para seus backups programados.

Observação: ao definir o intervalo entre as tarefas de repetição de backup, certifique-se de deixar tempo suficiente para permitir que a tarefa anterior e as respectivas tarefas de mesclagem sejam concluídas antes de a próxima tarefa de backup iniciar. O valor de tempo pode ser estimado com base no seu próprio ambiente e histórico de backup específicos.

Backup incremental

Especifica a programação de backups para backups incrementais.

Conforme programado, o Agente do Arcserve UDP (Windows) faz backup incremental apenas dos blocos que foram alterados desde o último backup realizado com êxito. As vantagens dos backups incrementais são a rapidez e o tamanho reduzido da imagem de backup gerada. Esta é a forma ideal para a execução de backups e você deve usá-la por padrão.

As opções disponíveis são **Repetir** e **Nunca**. Se selecionar a opção **Repetir**, é preciso especificar também o tempo decorrido (em minutos, horas, dias) entre as tentativas de backup. A configuração mínima para os backups incrementais é a cada 15 minutos.

Por padrão, os backups incrementais são programados para serem repetidos uma vez por dia.

Backup completo

Especifica a programação de backups para backups completos.

Conforme programado, o Agente do Arcserve UDP (Windows) executará um backup completo de todos os blocos do computador de origem. As opções disponíveis são **Repetir** e **Nunca**. Se selecionar a opção **Repetir**, é preciso especificar também o tempo decorrido (em minutos, horas, dias) entre as tentativas de backup. A configuração mínima para os backups completos é a cada 15 minutos.

Por padrão, a programação para backups completos é **Nunca** (nenhuma repetição programada).

Backup de verificação

Especifica a programação de backups para backups de verificação.

Conforme programado, o Agente do Arcserve UDP (Windows) verificará se os dados protegidos são válidos e íntegros executando uma verificação de confiabilidade da imagem de backup armazenada na origem do backup. Se necessário, a imagem será sincronizada novamente. Um backup de verificação examinará o backup mais recente de cada bloco e irá comparar o conteúdo e as informações com a origem. Esta comparação verifica se o backup mais recente dos blocos representa as informações correspondentes na origem. Se a imagem de backup de qualquer bloco não corresponder à origem (possivelmente devido a alterações no sistema desde o último backup), o Agente do Arcserve UDP (Windows) atualizará (fará nova sincronização) o backup do bloco que não corresponder. É possível também usar um backup de verificação (muito raramente) para obter a garantia de backup completo sem usar o espaço necessário para um backup completo.

Vantagens: produz uma pequena imagem de backup quando comparado ao backup completo, pois somente os blocos alterados (blocos que não coincidem com o último backup) são armazenados em backup.

Desvantagens: o tempo de backup é longo, pois todos os blocos de origem são comparados aos blocos do último backup.

As opções disponíveis são **Repetir** e **Nunca**. Se selecionar a opção **Repetir**, é preciso especificar também o tempo decorrido (em minutos, horas, dias) entre as tentativas de backup. A configuração mínima para os backups de verificação é a cada 15 minutos.

Por padrão, a programação para backups de **Verificação** é **Nunca** (nenhuma repetição programada).

Catálogos

Catálogo do sistema de arquivos

Quando essa opção estiver selecionada, permite a geração do arquivo de catálogo do sistema. Se o seu tempo de navegação for muito lento (especialmente se o destino do Agente do Arcserve UDP (Windows) estiver em uma WAN) ou se a restauração por tempo de pesquisa for muito lenta, essa opção ajudará a reduzir o tempo de espera. Essa tarefa será executada para cada tarefa de backup programada depois que essa opção for selecionada.

Se essa opção não estiver selecionada, as restaurações poderão ser executadas imediatamente após o backup sem precisar esperar até que a tarefa seja concluída. Por padrão, essa opção está desativada.

Observação: gerar um catálogo do Sistema de arquivos para cada tarefa de backup resulta em uma maior quantidade de armazenamento em disco necessária para armazenar os arquivos de metadados e os arquivos de catálogos, além de um aumento no uso da CPU. Além disso, se a origem do backup contiver uma grande quantidade de arquivos, o processo de geração de um catálogo pode ser uma tarefa demorada.

Observação: se você tiver selecionado um volume ReFS como a origem do backup, não será possível gerar um catálogo e uma mensagem de aviso será exibida para informá-lo sobre essa condição.

Catálogo da Restauração granular do Exchange

Quando essa opção estiver selecionada, permite a geração automática dos catálogos de restauração granular do Exchange após cada backup. Por padrão, essa opção aparece ativada. Essa opção poderá ser ativada apenas se um servidor MS Exchange estiver instalado e detectado.

Um backup de restauração granular do Exchange captura informações sobre a mensagem de email, a pasta de email e os níveis de caixa de correio do Exchange em um backup de passagem única pelo banco de dados do Exchange. Com esta opção ativada, é possível executar recuperações granular do banco de dados do Exchange selecionando uma lista de objetos no Exchange, bem como especificar exatamente o que deseja recuperar sem precisar recuperar ou despejar o banco de dados do Exchange em um local diferente.

Vantagens: com um catálogo de restauração granular do Exchange, não é necessário aguardar um longo tempo para realizar uma restauração.

Desvantagens: gerar um catálogo de restauração granular do Exchange durante cada backup resulta em uma janela maior de backup (tempo adicional para concluir a tarefa de backup) e em uma carga de trabalho maior. O Agente do Arcserve UDP (Windows) deve acessar cada caixa de correio, autenticar e compilar as informações granulares, o que, considerando o número de caixas de correio e o tamanho dos dados, pode ser uma tarefa demorada.

Observação: se essa opção for desativada, o Agente do Arcserve UDP (Windows) salvará apenas as informações gerais no Exchange. Antes de restaurar, você terá a oportunidade de gerar um catálogo de restauração granular do Exchange nesse momento.

3. Clique em **Salvar configurações**.

Suas configurações são salvas.

Observação: se em um determinado momento houver mais de um tipo de backup programado para execução simultânea, o tipo de backup que será executado terá como base as seguintes prioridades:

- Prioridade 1 - Backup completo
- Prioridade 2 - Backup de verificação
- Prioridade 3 - Backup incremental

Por exemplo, se você programar todos os três tipos de backup para serem executados ao mesmo tempo, o Agente do Arcserve UDP (Windows) irá executar o Backup completo. Se não houver nenhum backup completo programado, mas se um backup de verificação e incremental estiverem programados para ser executados ao mesmo tempo, o Agente do Arcserve UDP (Windows) executará o backup de verificação. Um backup incremental programado só será executado se não houver conflito com nenhum outro tipo de backup.

Especificar configurações de programação avançada

O Agente do Arcserve UDP (Windows) permite especificar a programação dos backups. Se definir o **Formato dos dados de backup das configurações de proteção** para **Avançado**, a caixa de diálogo **Programação de backup avançada** é exibida e nela é possível exibir sua Programação repetida e as Configurações diária/semanal/mensal.

A Programação avançada permite que você defina a repetição da programação e a programação diária, semanal e mensal. A programação avançada consiste no seguinte:

- Programação de backup de repetição semanal
- Programação de aceleração de backup semanal
- Programação de mesclagem de backup semanal
- Programação de backup diário
- Programação de backup semanal
- Programação de backup mensal

Siga estas etapas:

1. Na página inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows) (ou no monitor do Agente do Arcserve UDP (Windows)), selecione **Configurações** na barra de tarefas e, em seguida, selecione a guia **Configurações de backup**. Quando a caixa de diálogo **Configurações de backup** for exibida, selecione a opção **Programação**.

A caixa de diálogo **Programação avançada das configurações de backup** é exibida.

Observação: se o Agente do Arcserve UDP (Windows) estiver sendo usado em um servidor proxy, nem todas as configurações estarão disponíveis e serão exibidas como informação somente leitura.

2. (Opcional) Clique em **Adicionar** para adicionar uma programação de backup, uma programação de aceleração de backup ou uma programação de mesclagem.

Para obter mais informações, consulte os tópicos a seguir:

- [Adicionar programação de tarefa de backup](#) (na página 151).
- [Adicionar programação de aceleração de backup](#) (na página 160).
- [Adicionar programação de mesclagem](#) (na página 162)

3. Especificar a **Data e a hora de início**.

Especifica a data de início e hora de início para seus backups programados.

Observação: ao definir o intervalo entre as tarefas de repetição de backup, certifique-se de deixar tempo suficiente para permitir que a tarefa anterior e as respectivas tarefas de mesclagem sejam concluídas antes de a próxima tarefa de backup iniciar. O valor de tempo pode ser estimado com base no seu próprio ambiente e histórico de backup específicos.

4. Especifique o **Número de pontos de recuperação a ser retido**.

O número de pontos de recuperação a serem retidos pode ser definido para Diário, Semanal, Mensal e Personalizado /manual.

Note: a contagem de retenção total (Diária + semanal + mensal + personalizada/manual), o limite máximo é 1440.

5. Especifique a geração do **Catálogo do sistema de arquivos** e o **Catálogo do Exchange**.

Catálogo do sistema de arquivos

Quando essa opção estiver selecionada, permite a geração do arquivo de catálogo do sistema. Se o seu tempo de navegação for muito lento (especialmente se o destino do Agente do Arcserve UDP (Windows) estiver em uma WAN) ou se a restauração por tempo de pesquisa for muito lenta, essa opção ajudará a reduzir o tempo de espera. Essa tarefa será executada para cada tarefa de backup programada depois que essa opção for selecionada.

Se essa opção não estiver selecionada, as restaurações poderão ser executadas imediatamente após o backup sem precisar esperar até que a tarefa seja concluída. Por padrão, essa opção está desativada.

Observação: gerar um catálogo do Sistema de arquivos para cada tarefa de backup resulta em uma maior quantidade de armazenamento em disco necessária para armazenar os arquivos de metadados e os arquivos de catálogos, além de um aumento no uso da CPU. Além disso, se a origem do backup contiver uma grande quantidade de arquivos, o processo de geração de um catálogo pode ser uma tarefa demorada.

Observação: se você tiver selecionado um volume ReFS como a origem do backup, não será possível gerar um catálogo e uma mensagem de aviso será exibida para informá-lo sobre essa condição.

Catálogo da Restauração granular do Exchange

Quando essa opção estiver selecionada, permite a geração automática dos catálogos de restauração granular do Exchange após cada backup. Por padrão, essa opção aparece ativada. Essa opção poderá ser ativada apenas se um servidor MS Exchange estiver instalado e detectado.

Um backup de restauração granular do Exchange captura informações sobre a mensagem de email, a pasta de email e os níveis de caixa de correio do Exchange em um backup de passagem única pelo banco de dados do Exchange. Com esta opção ativada, é possível executar recuperações granular do banco de dados do Exchange selecionando uma lista de objetos no Exchange, bem como especificar exatamente o que deseja recuperar sem precisar recuperar ou despejar o banco de dados do Exchange em um local diferente.

Vantagens: com um catálogo de restauração granular do Exchange, não é necessário aguardar um longo tempo para realizar uma restauração.

Desvantagens: gerar um catálogo de restauração granular do Exchange durante cada backup resulta em uma janela maior de backup (tempo adicional para concluir a tarefa de backup) e em uma carga de trabalho maior. O Agente do Arcserve UDP (Windows) deve acessar cada caixa de correio, autenticar e compilar as informações granulares, o que, considerando o número de caixas de correio e o tamanho dos dados, pode ser uma tarefa demorada.

Observação: se essa opção for desativada, o Agente do Arcserve UDP (Windows) salvará apenas as informações gerais no Exchange. Antes de restaurar, você terá a oportunidade de gerar um catálogo de restauração granular do Exchange nesse momento.

6. Clique em **Salvar configurações**.

Suas configurações são salvas.

Adicionar programação de tarefa de backup

Siga estas etapas:

1. Na página inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows) (ou no monitor do Agente do Arcserve UDP (Windows)), selecione **Configurações** na barra de tarefas e, em seguida, selecione a guia **Configurações de backup**. Quando a caixa de diálogo **Configurações de backup** for exibida, selecione a opção **Programação**.

A caixa de diálogo **Programação avançada das configurações de backup** é exibida.

2. Na caixa de diálogo **Programação avançada das configurações de backup**, clique em **Adicionar** e, em seguida, clique em **Adicionar programação de backups**.

A caixa de diálogo **Nova programação de backup** é aberta.

A caixa de diálogo "Nova programação de backup" apresenta as seguintes configurações visíveis:

- Lista suspensa:** Personalizados/manuais
- Tipo de backup:** Incremental
- Data e hora de início:** 8:00 AM
- Repetir:**
 - ☒ Repetir
 - Intervalo:** 3 horas
 - Até:** 6:00 PM
 - Selecione os dias da semana:**
 - ☐ Domingo
 - ☐ Segunda
 - ☐ Terça
 - ☐ Quarta
 - ☐ Quinta
 - ☐ Sexta
 - ☐ Sábado

Botões na base: Ajuda, Salvar, Cancelar.

3. Na lista suspensa, selecione **Diariamente**, **Semanalmente**, **Mensalmente** ou **Personalizada**.
4. Insira os campos apropriados com base na programação selecionada:
 - Para adicionar uma Programação de backup diário, consulte [Adicionar programação de backup diário](#) (na página 154).
 - Para adicionar uma Programação de backup semanal, consulte [Adicionar programação de backup semanal](#) (na página 156).
 - Para adicionar uma Programação de backup mensal, consulte [Adicionar programação de backup mensal](#) (na página 158).
 - Para adicionar uma Programação de backup personalizada/manual, consulte [Adicionar programação de backup personalizada](#) (na página 152).

5. Clique em **Salvar**.

Suas configurações são salvas.

Observações:

- É possível adicionar até 4 janelas de tempo para qualquer dia da semana.
- Não é possível definir a janela de tempo em vários dias. É possível configurar a janela de tempo das 00:00 às 23:59.
- Para cada janela de tempo, é possível especificar a janela de tempo e a frequência de repetição.
- A programação de backup padrão é de 1 backup diariamente às 22:00.

Adicionar programação de backup personalizada

Siga estas etapas:

1. Na página inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows) (ou no monitor do Agente do Arcserve UDP (Windows)), selecione **Configurações** na barra de tarefas e, em seguida, selecione a guia **Configurações de backup**. Quando a caixa de diálogo **Configurações de backup** for exibida, selecione a opção **Programação**.

A caixa de diálogo **Programação avançada das configurações de backup** é exibida.

2. Na caixa de diálogo **Programação avançada das configurações de backup**, clique em **Adicionar** e, em seguida, clique em **Adicionar programação de backups**.

A caixa de diálogo **Nova programação de backup** é aberta.

A caixa de diálogo "Nova programação de backup" apresenta o seguinte layout:

- Um menu suspenso no topo com o texto "Personalizada".
- Uma seção "Tipo de backup" com um menu suspenso selecionando "Incremental".
- Uma seção "Data e hora de início" com um campo de texto contendo "8:00 AM" e um ícone de calendário.
- Uma seção de dias da semana com seis caixas de seleção: Domingo, Segunda, Terça, Quarta, Quinta e Sexta. Todas as caixas estão desmarcadas.
- Uma seção "Sábado" com uma caixa de seleção desmarcada.
- Uma seção "Repetir" com uma caixa de seleção marcada.
- Uma seção de frequência com o texto "Todo(a)" seguido de um campo de texto com o valor "3" e um menu suspenso com o texto "horas".
- Uma seção "Até" com um campo de texto contendo "6:00 PM" e um ícone de calendário.
- Na base da caixa, há três botões: "Ajuda" (link azul), "Salvar" (botão azul) e "Cancelar" (link azul).

3. No menu suspenso, a opção **Personalizada** está selecionada como o padrão.
4. Preencha os seguintes campos:

Tipo de backup

Selecione o tipo de backup programado (completo, incremental ou de verificação) a partir do menu suspenso.

Hora de início

Especifique a hora do dia e dias para começar a aplicar as configurações da programação definida.

Repetir a cada

Especifique o intervalo de tempo (horas/minutos) para a frequência com que deve ser repetida a programação de backup.

Até

Especifique a hora do dia para interromper a aplicação nas configurações da programação definida.

Quantos backups você deseja manter?

Especifica o número de pontos de recuperação (imagens de backup completo, incremental e de verificação) retidos. Quando o número de pontos de recuperação presentes no destino excede o limite especificado, os primeiros backups incrementais (mais antigos) além da contagem de retenções são mesclados no backup pai para gerar uma nova imagem de linha de base que consiste nos blocos "pai mais filhos mais antigos". Se houver várias sessões disponíveis para mesclar, os backups filho mais antigos serão mesclados com o backup pai em uma única passagem, se os backups estiverem compactados. Se os backups não estiverem compactados, apenas o backup filho mais antigo será mesclado com o backup pai e esse ciclo se repetirá para cada backup filho subsequente a ser mesclado.

A especificação do número de pontos de recuperação a serem retidos permite executar backups incrementais ininterruptos e, ao mesmo tempo, manter a mesma contagem de retenções. Para obter mais informações, consulte o tópico [Diretrizes da tarefa de mesclagem](#) (na página 228).

Observação: se o destino não tiver espaço livre suficiente, considere reduzir a quantidade de pontos de recuperação salvos.

Valor padrão: 31

Valor mínimo: 1

Valor máximo: 1440

Observação: a seção **Resumo** da página inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows) indica quantos pontos de recuperação estão retidos fora do número especificado. Para obter mais informações, consulte o tópico **Resumo do status** (na página 110) na ajuda online.

5. Clique em **Salvar**.

Suas configurações são salvas.

Observações:

- Não é possível definir a janela de tempo em vários dias. É possível configurar a janela de tempo das 00:00 às 23:59.
- Para cada janela de tempo, é possível especificar a janela de tempo e a frequência de repetição.

Adicionar programação de backup diário

Siga estas etapas:

1. Na página inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows) (ou no monitor do Agente do Arcserve UDP (Windows)), selecione **Configurações** na barra de tarefas e, em seguida, selecione a guia **Configurações de backup**. Quando a caixa de diálogo **Configurações de backup** for exibida, selecione a opção **Programação**.

A caixa de diálogo **Programação avançada das configurações de backup** é exibida.

2. Na caixa de diálogo **Programação avançada das configurações de backup**, clique em **Adicionar** e, em seguida, clique em **Adicionar programação de backups**.

A caixa de diálogo **Nova programação de backup** é aberta.

3. Na lista suspensa, selecione **Diário**.

A caixa de diálogo "Editar a programação de backup" apresenta as seguintes configurações:

- Frequência: Diárioamente
- Tipo de backup: incremental
- Data e hora de início: 22:00
- Seleção de dias: Domingo, Segunda, Terça, Quarta, Quinta, Sexta e Sábado (todos selecionados com marcadores de seleção).
- N.º de backups a reter: 7

Na base da caixa de diálogo, há três botões: "Ajuda", "Salvar" (destacado em azul) e "Cancelar".

4. Preencha os seguintes campos:

Tipo de backup

Selecione o tipo de backup programado (completo, incremental ou de verificação) a partir do menu suspenso.

Hora de início

Especifique a hora do dia e dias para começar a aplicar as configurações da programação definida.

Quantos backups você deseja manter?

Especifica o número de pontos de recuperação (imagens de backup completo, incremental e de verificação) retidos. Quando o número de pontos de recuperação presentes no destino excede o limite especificado, os primeiros backups incrementais (mais antigos) além da contagem de retenções são mesclados no backup pai para gerar uma nova imagem de linha de base que consiste nos blocos "pai mais filhos mais antigos". Se houver várias sessões disponíveis para mesclar, os backups filho mais antigos serão mesclados com o backup pai em uma única passagem, se os backups estiverem compactados. Se os backups não estiverem compactados, apenas o backup filho mais antigo será mesclado com o backup pai e esse ciclo se repetirá para cada backup filho subsequente a ser mesclado.

A especificação do número de pontos de recuperação a serem retidos permite executar backups incrementais ininterruptos e, ao mesmo tempo, manter a mesma contagem de retenções. Para obter mais informações, consulte o tópico [Diretrizes da tarefa de mesclagem](#) (na página 228).

Observação: se o destino não tiver espaço livre suficiente, considere reduzir a quantidade de pontos de recuperação salvos.

Valor padrão: 7

Valor mínimo: 1

Valor máximo: 1440

Observação: a seção **Resumo** da página inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows) indica quantos pontos de recuperação estão retidos fora do número especificado. Para obter mais informações, consulte o tópico **Resumo do status** (na página 110) na ajuda online.

5. Clique em **Salvar**.

Suas configurações são salvas.

Observações:

- Não é possível definir a janela de tempo em vários dias. É possível configurar a janela de tempo das 00:00 às 23:59.
- Para cada janela de tempo, é possível especificar a janela de tempo e a frequência de repetição.
- A programação de backup padrão é de 1 backup diariamente às 22:00.

Adicionar programação de backup semanal

Siga estas etapas:

1. Na página inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows) (ou no monitor do Agente do Arcserve UDP (Windows)), selecione **Configurações** na barra de tarefas e, em seguida, selecione a guia **Configurações de backup**. Quando a caixa de diálogo **Configurações de backup** for exibida, selecione a opção **Programação**.

A caixa de diálogo **Programação avançada das configurações de backup** é exibida.

2. Na caixa de diálogo **Programação avançada das configurações de backup**, clique em **Adicionar** e, em seguida, clique em **Adicionar programação de backups**.

A caixa de diálogo **Nova programação de backup** é aberta.

3. Na lista suspensa, selecione **Semanal**.

A caixa de diálogo "Nova programação de backup" possui o seguinte layout:

- Um menu suspenso no topo com o texto "Semanalmente".
- Dois campos de configuração lado a lado:
 - À esquerda, o rótulo "Tipo de backup" seguido de um menu suspenso com o valor "Incremental".
 - À direita, o rótulo "Data e hora de início" seguido de um campo com o valor "10:00 PM" e um ícone de calendário, e um menu suspenso com o valor "Sexta".
- Um campo de configuração com o rótulo "N.º de backups a reter" e o valor "5".
- Na base da caixa, há três botões: "Ajuda" (em azul), "Salvar" (em azul escuro) e "Cancelar" (em cinza).

4. Preencha os seguintes campos:

Tipo de backup

Selecione o tipo de backup programado (completo, incremental ou de verificação) a partir do menu suspenso.

Hora de início

Especifique a hora do dia e dias para começar a aplicar as configurações da programação definida.

Quantos backups você deseja manter?

Especifica o número de pontos de recuperação (imagens de backup completo, incremental e de verificação) retidos. Quando o número de pontos de recuperação presentes no destino excede o limite especificado, os primeiros backups incrementais (mais antigos) além da contagem de retenções são mesclados no backup pai para gerar uma nova imagem de linha de base que consiste nos blocos "pai mais filhos mais antigos". Se houver várias sessões disponíveis para mesclar, os backups filho mais antigos serão mesclados com o backup pai em uma única passagem, se os backups estiverem compactados. Se os backups não estiverem compactados, apenas o backup filho mais antigo será mesclado com o backup pai e esse ciclo se repetirá para cada backup filho subsequente a ser mesclado.

A especificação do número de pontos de recuperação a serem retidos permite executar backups incrementais ininterruptos e, ao mesmo tempo, manter a mesma contagem de retenções. Para obter mais informações, consulte o tópico [Diretrizes da tarefa de mesclagem](#) (na página 228).

Observação: se o destino não tiver espaço livre suficiente, considere reduzir a quantidade de pontos de recuperação salvos.

Valor padrão: 5

Valor mínimo: 1

Valor máximo: 1440

Observação: a seção **Resumo** da página inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows) indica quantos pontos de recuperação estão retidos fora do número especificado. Para obter mais informações, consulte o tópico **Resumo do status** (na página 110) na ajuda online.

5. Clique em **Salvar**.

Suas configurações são salvas.

Observações:

- Não é possível definir a janela de tempo em vários dias. É possível configurar a janela de tempo das 00:00 às 23:59.
- Para cada janela de tempo, é possível especificar a janela de tempo e a frequência de repetição.

Adicionar programação de backup mensal

Siga estas etapas:

1. Na página inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows) (ou no monitor do Agente do Arcserve UDP (Windows)), selecione **Configurações** na barra de tarefas e, em seguida, selecione a guia **Configurações de backup**. Quando a caixa de diálogo **Configurações de backup** for exibida, selecione a opção **Programação**.

A caixa de diálogo **Programação avançada das configurações de backup** é exibida.

2. Na caixa de diálogo **Programação avançada das configurações de backup**, clique em **Adicionar** e, em seguida, clique em **Adicionar programação de backups**.

A caixa de diálogo **Nova programação de backup** é aberta.

3. Na lista suspensa, selecione **Mensal**.

A caixa de diálogo 'Nova programação de backup' apresenta as seguintes configurações:

- Lista suspensa principal: Mensalmente
- Tipo de backup: Incremental
- Data e hora de início: 10:00 PM
- Radio button selecionado: Dia
- Lista suspensa para Dia: último dia
- Radio button não selecionado: Semana
- Lista suspensa para Semana: Último(a)
- Lista suspensa para Semana: Sexta
- N.º de backups a reter: 12
- Botões: Ajuda, Salvar, Cancelar

4. Preencha os seguintes campos:

Tipo de backup

Selecione o tipo de backup programado (completo, incremental ou de verificação) a partir do menu suspenso.

Hora de início

Especifique a hora do dia e dias para começar a aplicar as configurações da programação definida.

Quanto backups você deseja manter?

Especifica o número de pontos de recuperação (imagens de backup completo, incremental e de verificação) retidos. Quando o número de pontos de recuperação presentes no destino excede o limite especificado, os primeiros backups incrementais (mais antigos) além da contagem de retenções são mesclados no backup pai para gerar uma nova imagem de linha de base que consiste nos blocos "pai mais filhos mais antigos". Se houver várias sessões disponíveis para mesclar, os backups filho mais antigos serão mesclados com o backup pai em uma única passagem, se os backups estiverem compactados. Se os backups não estiverem compactados, apenas o backup filho mais antigo será mesclado com o backup pai e esse ciclo se repetirá para cada backup filho subsequente a ser mesclado.

A especificação do número de pontos de recuperação a serem retidos permite executar backups incrementais ininterruptos e, ao mesmo tempo, manter a mesma contagem de retenções. Para obter mais informações, consulte o tópico [Diretrizes da tarefa de mesclagem](#) (na página 228).

Observação: se o destino não tiver espaço livre suficiente, considere reduzir a quantidade de pontos de recuperação salvos.

Valor padrão: 12

Valor mínimo: 1

Valor máximo: 1440

Observação: a seção **Resumo** da página inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows) indica quantos pontos de recuperação estão retidos fora do número especificado. Para obter mais informações, consulte o tópico **Resumo do status** (na página 110) na ajuda online.

5. Clique em **Salvar**.

Suas configurações são salvas.

Observações:

- Não é possível definir a janela de tempo em vários dias. É possível configurar a janela de tempo das 00:00 às 23:59.
- Para cada janela de tempo, é possível especificar a janela de tempo e a frequência de repetição.

Adicionar programação de aceleração de backup

Siga estas etapas:

1. Na página inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows) (ou no monitor do Agente do Arcserve UDP (Windows)), selecione **Configurações** na barra de tarefas e, em seguida, selecione a guia **Configurações de backup**. Quando a caixa de diálogo **Configurações de backup** for exibida, selecione a opção **Programação**.

A caixa de diálogo **Programação avançada das configurações de backup** é exibida.

2. Na caixa de diálogo **Programação avançada das configurações de backup**, clique em **Adicionar** e, em seguida, clique em **Adicionar programação de aceleração**.

A caixa de diálogo **Adicionar nova programação do acelerador** é aberta.

A caixa de diálogo "Adicionar nova programação do acelerador" possui o seguinte layout:

- Limite da taxa de transferência:** Um campo de entrada vazio seguido pelo texto "MB/min".
- Data e hora de início:** Um campo de entrada com o valor "8:00 AM" e um ícone de calendário.
- Selecione os dias da semana:** Um grupo de controles com seis opções: Domingo, Segunda, Terça, Quarta, Quinta e Sexta, cada uma com uma caixa de seleção vazia.
- Até:** Um campo de entrada com o valor "6:00 PM" e um ícone de calendário.
- Botões de ação:** "Ajuda" (link azul), "Salvar" (botão azul) e "Cancelar" (link azul).

3. Preencha os seguintes campos:

Limite de taxa de transferência

É possível especificar a velocidade máxima (MB/mín.) em que os backups serão gravados.

Você pode restringir a velocidade de backup para reduzir a utilização da CPU ou da rede. No entanto, ao limitar a velocidade de backup, isso terá um efeito negativo na janela de backup. Na medida em que se reduz a velocidade máxima do backup, aumenta-se seu tempo de execução. No caso de uma tarefa de backup, o Monitor de tarefas na página inicial exibirá a velocidade média de leitura e gravação da tarefa em andamento e o limite de velocidade do acelerador configurado.

Observação: por padrão, a opção de acelerar a velocidade de backup não está ativada e a velocidade de backup não é controlada.

Hora de início

Especifique a hora do dia para iniciar a aplicação das configurações do acelerador de backup definidas.

Até

Especifique a hora do dia para parar a aplicação das configurações do acelerador de backup definidas.

4. Clique em **Salvar**

Suas configurações são salvas.

Observações:

- É possível adicionar até 4 janelas de tempo para qualquer dia da semana.
- O valor da aceleração controla a velocidade de backup. Por exemplo, se definir 2 janelas de tempo, 1 das 8:00 às 18:00, o limite da taxa de transferência do backup é de 1500 MB/minuto e 1 das 18:00 às 20:00, o limite da taxa de transferência do backup é de 3000 MB/minuto. Se uma tarefa de backup for executada das 17:00 às 19:00, a taxa de transferência será de 1500 MB /minuto das 17:00 às 18:00 e muda para 3000 MB/minuto das 18:00 às 19:00.
- Não é possível definir a janela de tempo em vários dias. É possível configurar a janela de tempo das 00:00 às 23:59.
- A programação de aceleração do backup se aplica à repetição do backup, bem como ao backup diário/semanal/mensal.

Adicionar Programação de mesclagem

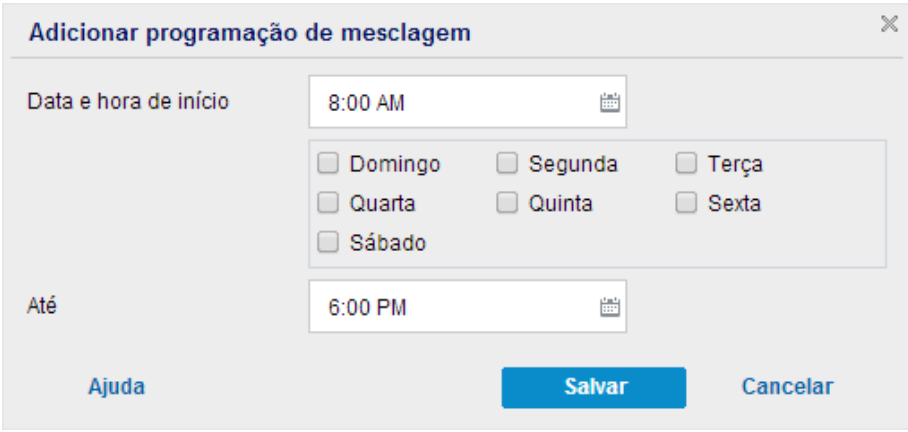
Siga estas etapas:

1. Na página inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows) (ou no monitor do Agente do Arcserve UDP (Windows)), selecione **Configurações** na barra de tarefas e, em seguida, selecione a guia **Configurações de backup**. Quando a caixa de diálogo **Configurações de backup** for exibida, selecione a opção **Programação**.

A caixa de diálogo **Programação avançada das configurações de backup** é exibida.

2. Na caixa de diálogo **Programação avançada das configurações de backup**, clique em **Adicionar** e, em seguida, clique em **Adicionar programação de mesclagem**.

A caixa de diálogo **Adicionar nova programação de mesclagem** é aberta.

A caixa de diálogo "Adicionar programação de mesclagem" possui um título com um ícone de fechar (X). O formulário contém dois campos de data e hora: "Data e hora de início" com o valor "8:00 AM" e "Até" com o valor "6:00 PM". Ambos os campos possuem ícones de calendário. Abaixo dos campos de hora, há uma seção com sete botões de opção para os dias da semana: Domingo, Segunda, Terça, Quarta, Quinta, Sexta e Sábado. Na base da caixa, há três botões: "Ajuda" (link azul), "Salvar" (botão azul) e "Cancelar" (link azul).

3. Preencha os seguintes campos:

Hora de início

Especifique a hora do dia para iniciar a aplicação das configurações do acelerador de backup definidas.

Até

Especifique a hora do dia para parar a aplicação das configurações do acelerador de backup definidas.

4. Clique em **Salvar**.

Suas configurações são salvas.

Observações:

- É possível adicionar até 2 janelas de tempo para qualquer dia da semana.
- Se não houver uma programação de mesclagem configurada para qualquer dia, a tarefa de mesclagem será iniciado assim que estiver pronta. Se você configurou alguma janela de tempo para a mesclagem de programação, a tarefa de mesclagem só será iniciada dentro das janelas de tempo. Por exemplo, se a programação de mesclagem for das 8:00 às 18:00 no domingo, a tarefa de mesclagem só será iniciada durante esse período.

- Se a tarefa de mesclagem iniciar dentro das janelas de tempo configuradas e for executada até a conclusão, apesar da hora de término das janelas de tempo. Por exemplo, se a janela do tempo de mesclagem for das 8:00 às 18:00 no domingo, uma tarefa de mesclagem será iniciada às 17:55. Ela continuará a ser executada após 18:00 até ser concluída, mesmo que a hora esteja fora da janela de tempo definido.
- Mesclar a programação se aplica à repetição do backup, bem como aos backups diários/semanais/mensais.
- Quando você configura uma programação de tarefa de mesclagem, a mesclagem só será acionada quando a hora estiver dentro da janela de tempo configurada. Se a mesclagem não estiver dentro da janela de tempo configurada, a mesclagem não será executada ao clicar no link **Executar uma tarefa de mesclagem manualmente agora** no painel de resumo da página inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows).

Considerações sobre a programação

O Agente do Arcserve UDP (Windows) oferece configurações flexíveis para permitir que você especifique as programações de backup. É composto pelo seguinte:

- Programação de backup de repetição semanal
- Programação de aceleração de backup semanal
- Programação de mesclagem de backup semanal
- Programação de backup diário
- Programação de backup semanal
- Programação de backup mensal

No entanto, cada tarefa de backup, mesclagem ou de geração de catálogo consumirá recursos do sistema (uso da CPU, uso da memória, uso de E/S), ocupará a largura de banda da rede e também o espaço em disco. Portanto, para ajudar a proteger seu sistema, considere o seguinte:

Qual é o intervalo de tempo de processamento de negócios de seu servidor?

Para evitar afetar o processamento de negócios, configure o sistema para executar menos tarefas quando o servidor estiver ocupado. Por exemplo, apenas configurar a execução de tarefas de backup quando o servidor estiver ocupado e deixar as tarefas de mesclagem para serem executadas quando o servidor estiver ocioso.

E a frequência de alteração dos dados do seu servidor?

Normalmente, a alteração de dados mais frequente dos dados significa que é necessário um backup mais frequente. Isso é para reduzir a perda de dados ao mínimo. Quando necessário, é possível recuperar o servidor no último status bem conhecido status.

E a largura de banda da rede?

Se o destino de backup estiver configurado para um caminho compartilhado de rede, certamente a tarefa ocupa um tanto da largura de banda de sua rede quando ela está em execução. Isso pode afetar o processamento de negócios deste servidor. Neste caso, especifique uma programação de aceleração para limitar o Agente do Arcserve UDP (Windows) ocupando a largura de banda da rede.

Quanto de armazenamento em disco é alocado para o destino do backup?

Mais backups completos e mais backups a reter significa que são necessários mais armazenamentos em disco. Sendo assim, quando configurar a frequência de execução de um Backup completo e o número de backups a serem retidos, considere o armazenamento em disco alocado para o destino do backup.

Como você espera usar os dados de backup?

Ativar “Catálogo do sistema de arquivos” ou “Catálogo de restauração granular do Exchange” pode encurtar o tempo de procura quando desejar restaurar um arquivo ou uma caixa de correio. Mas, para gerar catálogos, isso também resulta em um aumento na quantidade de espaço de armazenamento em disco necessária para armazenar os arquivos de metadados e arquivos de catálogo, além de um aumento no uso da CPU. Além disso, se a origem do backup contiver uma grande quantidade de arquivos, o processo de geração de um catálogo pode ser uma tarefa demorada. Portanto, ativar ou desativar catálogos depende da maneira como você gostaria de usar os dados de backup.

Com base nas considerações acima, a seguir está um exemplo de uso de programação avançada para proteger um servidor de compilação, mostrando as configurações de situação e da programação correspondente:

- O servidor de compilação é usado para fornecer o serviço de pré-compilação do código-fonte a cada dia útil. O intervalo do processo de negócios de intervalo de tempo é de 9:00 – 19:00 de cada dia útil (de segunda a sexta-feira). Durante os outros horários, ela estará ocioso.

Configurações de programação:

- Configure para executar backup incremental personalizado das 9:00 às 19:00, execute a tarefa de mesclagem à noite – das 19:00 às 9:00 do dia seguinte.
- O serviço de pré-compilação é iniciado a cada 2 horas e há muitas alterações de dados nesse momento.

Configurações de programação:

- Configure para executar o backup incremental personalizado a cada 2 horas.
- Toda vez que executar pré-compilação, o servidor de compilação precisa obter código-fonte de um servidor do repositório do código-fonte remota.

Configurações de programação:

- Limite a aceleração de backup para 500 MB/minuto das 9:00 às 19:00 e não haverá limitações durante outros slots de tempo.
- Devido ao baixo armazenamento em disco, não há requisitos para reter uma grande quantidade de pontos de recuperação. Somente é necessário manter os pontos de recuperação em um ciclo de release; 6 meses é o suficiente. Mas há um requisito para manter o ponto de recuperação nas últimas 24 horas, de modo que, quando necessário, você poderá recuperar o último status bem conhecido.

Configurações de programação:

- Especifique para reter os últimos 12 backups manuais (os backups das últimas 24 horas).
- Configure a execução do backup Incremental diário às 9:00h de cada dia. E para manter os últimos 7 backups diários.

- Configure a execução do Backup completo semanal às 23:00 de todas as sextas-feiras. E para manter os últimos 4 backups semanais.
- Configure a execução do backup completo mensal às 24:00 no último sábado do mês. E para manter os últimos 6 backups mensais.

Por fim, haverão 6 backups mensais, 4 backups semanais, 7 backups diários e 12 backups mais recentes. Há opções suficientes para recuperar o servidor de compilação a um status bem conhecido.

- Para o servidor de compilação, não há nenhum requisito para procurar e restaurar arquivos rapidamente. Quando necessário, execute uma Recuperação bare metal para restaurar o servidor de compilação para o último status bem conhecido. Isto é o suficiente.

Configurações de programação:

- Desative as opções para gerar o “Catálogo do sistema de arquivos” e o “Catálogo de restauração granular do Exchange”.

Especificar configurações avançadas

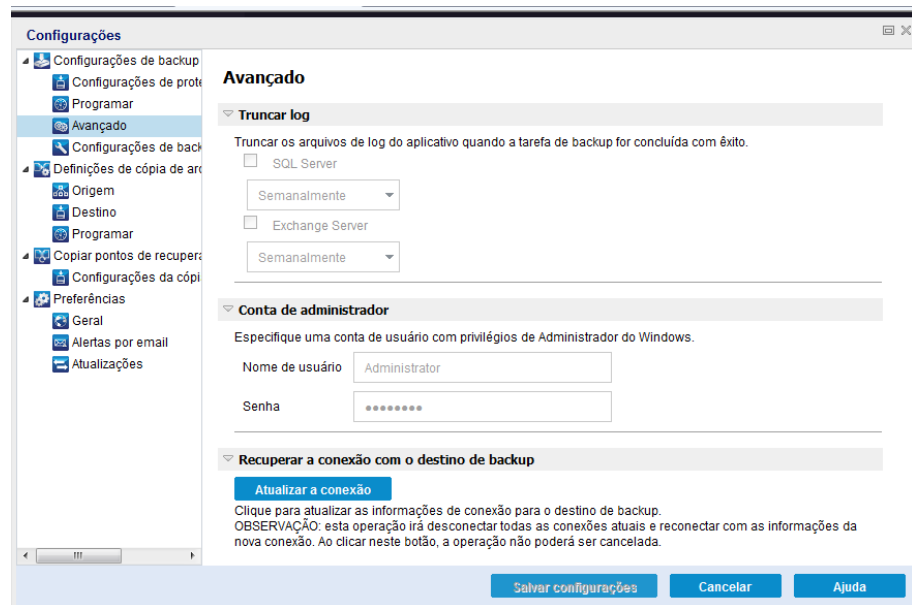
O Agente do Arcserve UDP (Windows) permite especificar as **Configurações avançadas** para os backups.

Siga estas etapas:

1. Na página inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows) (ou no monitor do Agente do Arcserve UDP (Windows)), selecione **Configurações** na barra de tarefas e, em seguida, selecione a guia **Configurações de backup**. Quando a caixa de diálogo **Configurações de backup** for exibida, selecione a opção **Avançado**.

A caixa de diálogo **Avançado** é aberta.

Observação: se o Agente do Arcserve UDP (Windows) estiver sendo usado em um servidor proxy, nem todas as configurações estarão disponíveis e serão exibidas como informação somente leitura.



2. Especifique as opções de configuração avançada de backup.

Truncar log

Trunca os arquivos de log de transações acumulados para os aplicativos selecionados após o próximo backup bem-sucedido.

Os backups do Agente do Arcserve UDP (Windows) consistem em uma imagem de instantâneo e arquivos de log de transações que foram criados para eles. Em determinado momento, os arquivos de log de transações (confirmadas) mais antigos não são mais necessários e devem ser eliminados para liberar espaço para novos arquivos de log. O processo de limpeza desses arquivos de log é chamado de truncamento de log. Esta opção permite o truncamento de arquivos de log de transações confirmados, o que poupará o espaço em disco.

As opções disponíveis são SQL Server e Exchange Server. Você pode selecionar ambos ou nenhum desses aplicativos. Se selecionar um dos aplicativos, também é possível especificar um período (diariamente, semanalmente, mensalmente) programado para truncamento automático de log:

Observação: os arquivos de log de transações não podem ser truncados sem a execução de um backup bem-sucedido.

- **Diariamente** – especifica que cada dia seguinte ao da conclusão bem-sucedida do backup, os logs de transação confirmados serão limpos imediatamente.
- **Semanalmente** – especifica que depois de 7 dias, os logs de transação confirmados serão limpos imediatamente após a conclusão bem-sucedida do backup.
- **Mensalmente** – especifica que depois de 30 dias, os logs de transação confirmados serão limpos imediatamente após a conclusão bem-sucedida do backup.

Se uma tarefa de backup já estiver em execução ao mesmo tempo em que a limpeza estiver programada para ser executada, a operação de limpeza será movida para a próxima tarefa programada.

Exemplo:

Você programou um backup incremental para ser executado automaticamente todo dia às 17:00 e, em seguida, iniciou um backup completo manualmente às 16:55. Suponhamos que o backup bem-sucedido terminou às 17:10.

Nesse caso, o backup incremental que foi programado para 17:00 será ignorado, pois o backup completo ad hoc ainda estará em andamento. Agora, os arquivos de log de transações confirmados serão limpos após a próxima tarefa de backup bem-sucedida e serão executados um dia após a conclusão bem-sucedida do backup incremental programado para 17:00.

Aloque previamente o espaço no disco de destino

Esse valor indica a porcentagem do espaço calculado, necessário para executar um backup. Essa quantidade de espaço contínuo é, então, imediatamente reservada no destino antes que o backup comece a gravar os dados, e ajuda a acelerar o backup.

Padrão: 10%.

Exemplo: suponhamos que o valor seja definido como 10% e que o backup atual tenha 50 GB de dados para armazenar em backup. Antes de o backup começar a gravar dados, ele primeiro reserva 5 GB de espaço em disco. Consumidos os 5 GB, reserva-se mais 5 GB. Se os dados restantes para backup tiverem menos de 5 GB (digamos que ainda falem 2 GB), então, reserva-se apenas o que faltar (neste exemplo, 2 GB).

Observação: essa opção está disponível quando você seleciona o **Formato dos dados de backup padrão**, mas não está disponível quando você seleciona o **Formato dos dados de backup avançado**.

Conta de administrador

Especifica um nome de usuário e uma senha com direitos de acesso para executar o backup. O Agente do Arcserve UDP (Windows) verifica se o nome e a senha são válidos e se o usuário pertence a um grupo de administradores.

Importante: Se as informações das credenciais da conta de administrador para o servidor do Agente do Arcserve UDP (Windows) forem alteradas (nome de usuário/senha), também será preciso reconfigurar/atualizar as informações da conta de administrador nessa caixa de diálogo.

Observação: para especificar uma conta de domínio, o nome de usuário deve ser um nome de usuário de domínio totalmente qualificado e corresponder ao formato "<nome do domínio>\<nome de usuário>".

Recuperar a conexão com o destino de backup

Permite atualizar (sincronizar novamente) as informações de conexão ao destino de backup.

É possível usar esta opção se estiver executando backups periódicos em um computador de compartilhamento remoto para poder alterar as credenciais de acesso (nome de usuário e senha) do computador remoto. Nesse caso, normalmente haverá falha no próximo backup, pois as credenciais de acesso configuradas no computador local não coincidem com as novas credenciais no computador remoto.

Observação: ao clicar no botão **Atualizar conexão** e iniciar o processo da nova sincronização, não será possível cancelá-lo.

Antes de clicar no botão **Atualizar**, execute as tarefas a seguir:

- Efetue logon no computador de destino remoto e use o seguinte comando de sessão net para interromper a conexão entre o computador Agente do Arcserve UDP (Windows) local e o computador remoto:

net session \\<nome do computador ou endereço IP> /d
- Retorne ao computador do Agente do Arcserve UDP (Windows) e clique no botão **Atualizar conexão**.
- Digite a nova senha de destino.
- O Agente do Arcserve UDP (Windows) atualizará as credenciais configuradas para corresponder às informações da nova credencial no destino de compartilhamento remoto. Uma tela pop-up de confirmação será exibida, informando que as credenciais foram atualizadas.

3. Clique em **Salvar configurações**.

Suas configurações avançadas de backup são salvas.

Especificar as configurações de backup anterior e posterior

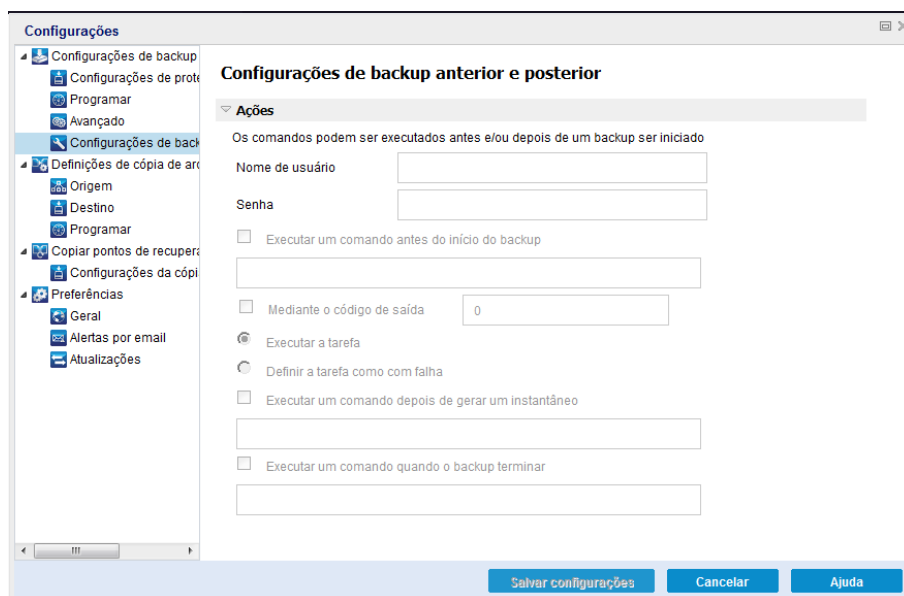
O Agente do Arcserve UDP (Windows) permite especificar as **Configurações de backup anterior e posterior**.

Especificar as configurações de backup anterior e posterior

1. Na página inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows) (ou no monitor do Agente do Arcserve UDP (Windows)), selecione **Configurações** na barra de tarefas e, em seguida, selecione a guia **Configurações de backup**. Quando a caixa de diálogo **Configurações de backup** é aberta, selecione **Backup anterior e posterior**.

A caixa de diálogo **Configurações de backup anterior e posterior** é exibida.

Observação: se o Agente do Arcserve UDP (Windows) estiver sendo usado em um servidor proxy, nem todas as configurações estarão disponíveis e serão exibidas como informação somente leitura.



2. Especifique as opções de configuração de backup anterior e posterior.

Ações

Executa comandos de script para ações que devem ser tomadas antes do início do backup, depois de a imagem do instantâneo ser capturada e/ou após a conclusão do backup. Você também pode disparar o comando de script com base nos códigos de saída específicos e selecionar a ação a ser executada (executar ou cancelar a tarefa) quando esse código de saída for retornado.

- A ação Executar tarefa instrui o Agente do Arcserve UDP (Windows) a continuar a executar a tarefa se o código de saída especificado for retornado.
- A ação Tarefa com falha instrui o Agente do Arcserve UDP (Windows) a cancelar a tarefa se o código de saída especificado for retornado.

3. Clique em **Salvar configurações**.

As configurações de backup anterior e posterior são salvas.

Execução de um backup

Antes de executar seu primeiro backup, especifique as configurações de backup a serem aplicadas e controle todas as tarefas de backup subsequentes. Essas configurações são aplicadas a cada tarefa de backup, independentemente de como você inicia o backup. Para obter mais informações, consulte [Configurar ou modificar as configurações do backup](#) (na página 123).

Uma tarefa de backup pode ser iniciada automaticamente (com base em suas configurações de agendamento) ou manualmente (backup ad hoc imediato).

[Executar um backup programado](#) (na página 281)

[Executar um backup agora](#) (na página 281)

Executar backup automaticamente (Programado)

As tarefas de backup automático são iguais às tarefas de backup manual, exceto que são acionadas em dias e horas pré-configuradas. É possível configurar as tarefas de backup automático usando a caixa de diálogo **Programação de backups**. Para obter mais informações, consulte [Especificar configurações de programação](#) (na página 142).

O processo para programação de um backup automático é o seguinte:

1. Com base nas definições de tempo configuradas, o Agente do Arcserve UDP (Windows) dispara o início de cada tipo de tarefa de backup programada (completo, incremental e de verificação).
2. As definições de configuração especificadas nas caixas de diálogo **Configurações de backup** são aplicadas à tarefa.
3. Se configurada, uma notificação por email é enviada aos destinatários informando quando a tarefa de backup estiver concluída (ou caso tenha ocorrido um problema que impeça a tarefa de backup programada de ser concluída).

Executar backup manualmente (Fazer backup agora)

Os backups são executados automaticamente e controlados pelas configurações da programação. No entanto, às vezes pode ser necessário executar um backup ad-hoc (completo, incremental ou de verificação) imediatamente.

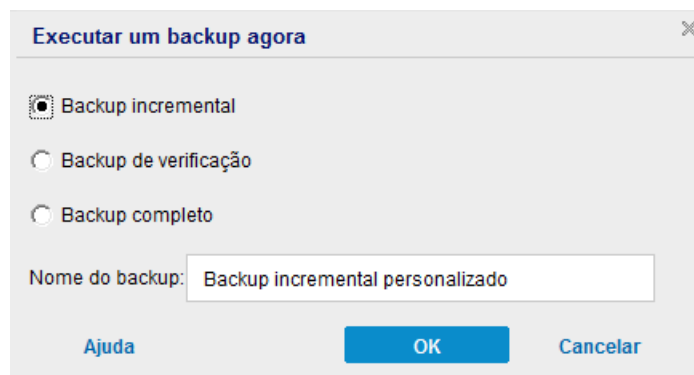
Um backup ad hoc é realizado conforme necessário, em vez de agendado antecipadamente como parte de um plano de backup. Por exemplo, se você repetir a programação para backups completos, incrementais e de verificação e desejar fazer grandes alterações em seu computador, é possível executar um backup ad hoc imediato sem esperar até que o próximo backup programado ocorra.

Além disso, um backup ad hoc também permite adicionar um ponto de recuperação personalizado (não programado) para que seja possível reverter para este ponto anterior no tempo, se necessário. Por exemplo, se um patch ou Service Pack for instalado e, em seguida, for detectado que ele afeta negativamente o desempenho do computador, talvez você deseje reverter para a sessão de backup ad hoc que não os inclua.

Siga estas etapas:

1. Na página inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows) (ou monitor do Agente do Arcserve UDP (Windows)), clique em **Fazer backup agora**.

A caixa de diálogo **Fazer backup agora** é exibida.



2. Selecione o tipo de backup que deseja executar.

As opções disponíveis são completo, incremental ou de verificação.

Backup completo

Inicia um backup completo do computador inteiro ou dos volumes selecionados.

Backup incremental

Inicia um backup incremental do computador inteiro. Um backup incremental realiza backup somente dos blocos que foram alterados desde o backup anterior.

As vantagens dos backups incrementais são a rapidez e o tamanho reduzido da imagem de backup gerada. Esta é a forma ideal para a execução de backups.

Backup de verificação

Inicia um backup de verificação do computador, examinando o backup mais recente de cada bloco e comparando o conteúdo e as informações com a origem. Esta comparação verifica se o backup mais recente dos blocos representa as informações correspondentes na origem. Se a imagem de backup para algum bloco não corresponder à origem, o Agente do Arcserve UDP (Windows) atualizará (nova sincronização) o backup do bloco de dados que não corresponder.

Vantagens: uma imagem de backup muito pequena é produzida quando comparada ao backup completo porque somente os blocos alterados (blocos que não correspondam ao último backup) são armazenados em backup.

Desvantagens: o tempo do backup fica lento porque todos os blocos do disco de origem são comparados aos blocos do último backup.

Observação: se você adicionar um novo volume à origem do backup, será feito um backup completo do volume recém-adicionado, independentemente do método de backup geral selecionado.

3. Se necessário, especifique um nome de backup e clique em **OK**. Se nenhum nome para o backup for especificado, ele será automaticamente nomeado como Backup completo personalizado, Backup incremental personalizado e Backup de verificação por padrão.

Uma tela de confirmação é exibida, e o tipo de backup selecionado é iniciado imediatamente.

Todas as definições de configuração especificadas nas caixas de diálogo **Configurações de backup** são aplicadas à tarefa.

Observação: apenas uma tarefa pode ser executada em uma hora. Se você tentar iniciar manualmente uma tarefa de backup neste momento, e outra tarefa estiver em execução nesse mesmo tempo, uma mensagem de alerta será exibida informando sobre a existência de outra tarefa em execução e solicitando uma nova tentativa mais tarde.

Observação: se houver falha em uma tarefa de backup personalizada (ad hoc), nenhuma tarefa de constituição será criada. Uma tarefa de constituição pode ser criada apenas para tarefas programadas com falha.

Verificar se o backup foi bem-sucedido

Para verificar se o processo de backup dos dados para o destino especificado foi concluído com êxito, execute *um* dos procedimentos a seguir:

Siga estas etapas:

1. Navegue até ao destino do backup do Agente do Arcserve UDP (Windows) especificado.
É exibida uma lista de pastas.
2. Verifique se o tamanho da pasta corresponde ao tamanho exibido na proteção Lista de **resumos**.

Observação: o tamanho da pasta deve ser igual à soma dos backups completos, incrementais e quaisquer backups de verificação.

O processo de backup do Agente do Arcserve UDP (Windows) foi concluído com êxito.

Siga estas etapas:

1. Na IU da página inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows), clique no **Assistente de restauração**.

A caixa de diálogo **Restaurar** é exibida.

2. Clique em **Procurar pontos de recuperação** e verifique se os dados que você tem em backup estão listados corretamente.

O processo de backup do Agente do Arcserve UDP (Windows) foi concluído com êxito.

Siga estas etapas:

1. Na IU da página inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows), clique no assistente **Montar ponto de recuperação**.

A caixa de diálogo **Montar ponto de recuperação** é exibida.

2. Verifique se os dados no volume de backup de montagem estão montados corretamente.

O processo de backup do Agente do Arcserve UDP (Windows) foi concluído com êxito.

Como o Agente do Arcserve UDP (Windows) funciona

O Agente do Arcserve UDP (Windows) permite a execução frequente e periódica de backups em nível de bloco do seu computador inteiro. É possível armazenar esses backups em uma unidade interna ou externa, em um compartilhamento de rede remoto ou um repositório de dados em um RPS (Recovery Point Server – Servidor do Ponto de Recuperação), dependendo do tipo de instalação (Arcserve Unified Data Protection – Integral ou Arcserve Unified Data Protection – Agente). Se o volume de destino do backup também for selecionado como o volume de origem do backup, o backup contínuo não será executado. Durante o backup, o volume de destino é excluído e uma entrada é adicionada ao log de atividades. O Agente do Arcserve UDP (Windows) fornece a capacidade de executar backups de tipos integral, incremental ou de verificação.

Arcserve Unified Data Protection – Integral:

- Os destinos de backup disponíveis incluem: unidade interna ou externa, compartilhamento de rede remoto ou repositório de dados em um RPS (Recovery Point Server – Servidor do Ponto de Recuperação). Ao criar um plano a partir da Arcserve UDP, será possível selecionar o repositório de dados no servidor do ponto de recuperação como o destino e, em seguida, implantar o plano para o nó do agente.

Arcserve Unified Data Protection – Agente:

- Os destinos de backup disponíveis incluem: unidade interna, externa ou um compartilhamento de rede remoto.

O Agente do Arcserve UDP (Windows) também fornece uma variedade de métodos para identificar e localizar os dados armazenados em backup, além de permitir sua restauração, se necessária. Independentemente do método de restauração selecionado, o Agente do Arcserve UDP (Windows) permite identificar rapidamente os dados necessários e recuperá-los do local de backup adequado.

Como funciona o processo de backup

O Agente do Arcserve UDP (Windows) permite a execução frequente e periódica de backups em nível de bloco do seu computador inteiro. É possível armazenar esses backups em uma unidade interna ou externa, em um compartilhamento de rede remoto ou um repositório de dados em um RPS (Recovery Point Server – Servidor do Ponto de Recuperação), dependendo do tipo de instalação (Arcserve Unified Data Protection – Integral ou Arcserve Unified Data Protection – Agente). O Agente do Arcserve UDP (Windows) fornece a capacidade de executar backups de tipos integral, incremental ou de verificação.

O processo básico para entender como o Agente do Arcserve UDP (Windows) executa um backup é simples. Ao iniciar um backup (programado ou manual), o Agente do Arcserve UDP (Windows) captura instantâneos VSS completos e, em seguida, faz backup somente dos blocos que foram alterados a partir do backup anterior bem-sucedido. (Será feito backup de todos os blocos, se o backup for completo). Esse processo de backup incremental em nível de bloco reduz significativamente a quantidade de dados de backup. Por exemplo, se tiver um grande arquivo e alterar apenas uma pequena parte dele, o Agente do Arcserve UDP (Windows) fará o backup somente da parte alterada do backup incremental e não de todo o arquivo.

Durante este processo de backup incremental em nível de bloco, o Agente do Arcserve UDP (Windows) não só captura os dados, como também cria um catálogo que contém todas as informações relacionadas ao sistema operacional, aos aplicativos instalados (somente Microsoft SQL e Microsoft Exchange), configurações, drivers necessários, e assim por diante. Quando necessário, é possível restaurar esta imagem de backup para recuperar os dados ou todo o computador. Se o volume de destino do backup também for selecionado como o volume de origem do backup, o backup contínuo não será executado. Durante o backup, o volume de destino é excluído e uma entrada é adicionada ao log de atividades.

Observação: é possível enviar uma tarefa de backup mais rapidamente (backup sem catálogo), já que um catálogo não é necessário após uma tarefa de backup ser concluída. A opção de configurações de backup “Gerar catálogo do sistema de arquivos para agilizar a pesquisa depois de cada backup” por padrão é desmarcada, indicando que ele executará um backup mais rapidamente.

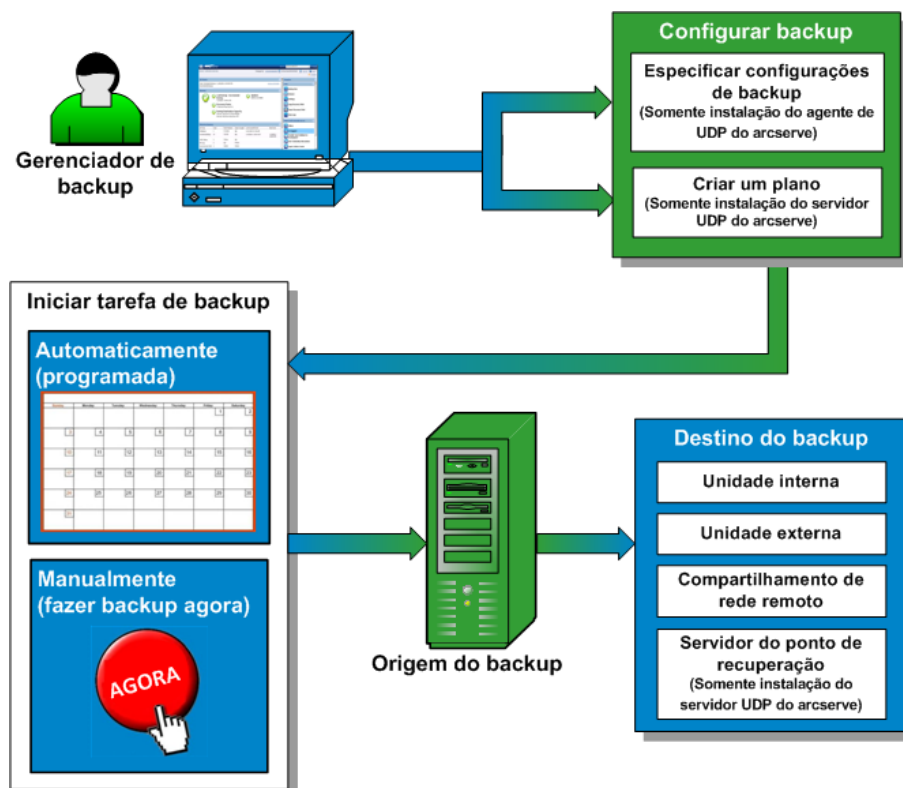
Os detalhes do que está sendo armazenado em backup, como e quando está sendo feito, e assim por diante, são controlados por várias configurações de backup especificadas. Essas configurações são aplicadas a cada tarefa de backup, independentemente de como você inicia o backup (automático ou manualmente).

Arcserve Unified Data Protection – Integral:

- Com esse tipo de instalação, configure o backup por meio da criação de um plano. Os destinos de backup disponíveis incluem: unidade interna ou externa, compartilhamento de rede remoto ou repositório de dados em um RPS (Recovery Point Server – Servidor do Ponto de Recuperação). Ao criar um plano a partir da Arcserve UDP, será possível selecionar o repositório de dados no servidor do ponto de recuperação como o destino e, em seguida, implantar o plano para o nó do agente.

Arcserve Unified Data Protection – Agente:

- Com esse tipo de instalação, configure seu backup especificando as configurações de backup. Os destinos de backup disponíveis incluem: unidade interna, externa ou um compartilhamento de rede remoto.

**Como os backups incrementais em nível de bloco funcionam**

Ao iniciar um backup, o volume especificado é dividido em uma série de blocos de dados subordinados armazenados em backup. O backup inicial é considerado o backup pai e será um backup completo de todo o volume para estabelecer os blocos da linha de base a serem monitorados. Antes de executar o backup, um instantâneo VSS é criado, e um driver de monitoramento interno verifica cada bloco para detectar alterações. Seguindo a programação, o Agente do Arcserve UDP (Windows) faz backup incremental apenas dos blocos que foram alterados desde o backup anterior. É possível programar backups incrementais em nível de bloco subsequentes (backups filho), a cada 15 minutos, para fornecer sempre imagens precisas e atualizadas do backup.

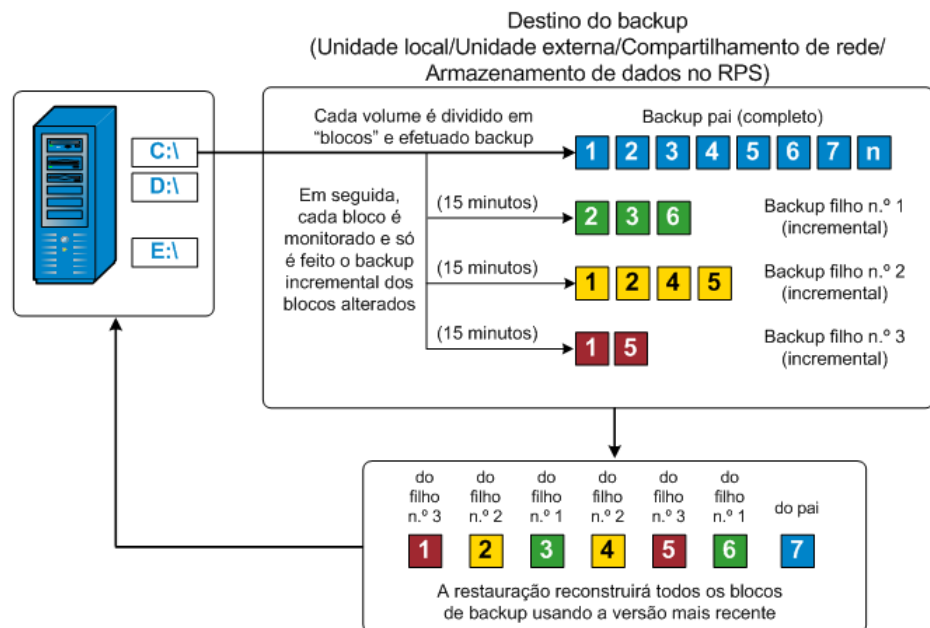
Caso precise restaurar as informações do volume, o Arcserve D2D localiza a versão do backup mais recente de cada bloco e recria o volume todo usando esses blocos atuais.

Arcserve Unified Data Protection – Integral:

- Os destinos de backup disponíveis incluem: unidade interna ou externa, compartilhamento de rede remoto ou repositório de dados em um RPS (Recovery Point Server – Servidor do Ponto de Recuperação). Ao criar um plano a partir da Arcserve UDP, será possível selecionar o repositório de dados no servidor do ponto de recuperação como o destino e, em seguida, implantar o plano para o nó do agente.

Arcserve Unified Data Protection – Agente:

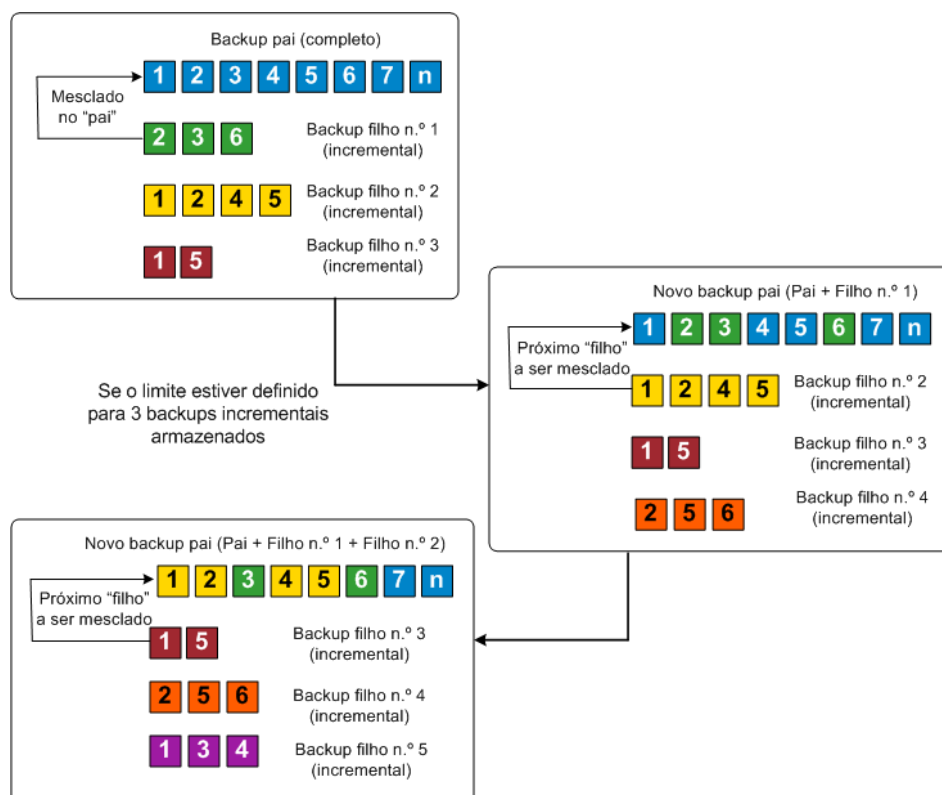
- Os destinos de backup disponíveis incluem: unidade interna, externa ou um compartilhamento de rede remoto.



Como os backups incrementais ininterruptos funcionam

Se permanecerem inalterados, os instantâneos incrementais (backups) continuarão sendo feitos até 96 vezes por dia (a cada 15 minutos). Esses instantâneos periódicos acumularão uma grande cadeia de blocos armazenados em backup, a ser monitorada sempre que um novo backup for executado, e exigem espaço adicional para armazenar essas imagens de backup em constante crescimento. Para minimizar este possível problema, o Agente do Arcserve UDP (Windows) utiliza o processo de backup incremental ininterrupto, que de forma inteligente cria backups incrementais de instantâneos continuamente (após o backup integral inicial), usa menos espaço de armazenamento, executa backups mais rapidamente e coloca menos carga nos servidores de produção. Os backups incrementais ininterruptos permitem definir um limite para a quantidade de backups incrementais filho a serem armazenados. Quando o **Formato dos dados de backup** for **Padrão**, configure a opção **Pontos de recuperação** na guia **Configurações de proteção** na caixa de diálogo **Configurações de backup**. Quando o **Formato dos dados de backup** for **Avançado**(padrão) configure a opção **Pontos de recuperação** na guia **Programação** na caixa de diálogo **Configurações de backup**.

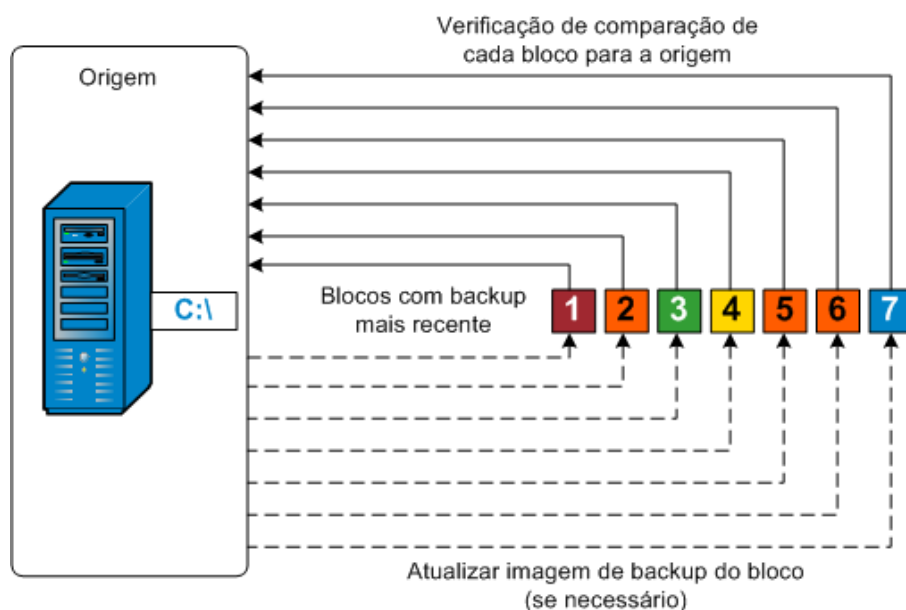
Quando o limite especificado é excedido, o primeiro backup incremental filho (o mais antigo) é mesclado com o backup pai para criar uma imagem de linha de base que consiste nos blocos "pai mais filho mais antigo" (blocos sem alteração serão mantidos do mesmo jeito). O ciclo de mesclagem do backup filho mais antigo com o backup pai será repetido para cada backup subsequente, permitindo executar backups de instantâneo ¹² (Incremental Ininterrupto), ao mesmo tempo em que mantém a mesma quantidade de imagens de backup armazenadas (e monitoradas).



Como os backups de verificação funcionam

Algumas vezes (conforme programado ou quando iniciado manualmente), o Agente do Arcserve UDP (Windows) pode executar um backup de verificação (nova sincronização) para fornecer uma verificação de confiabilidade da imagem de backup armazenada e fazer uma nova sincronização dessa imagem, se necessário. Um backup de verificação examinará o backup mais recente de cada bloco e irá comparar o conteúdo e as informações com a origem. Esta comparação verifica se o backup mais recente dos blocos representa as informações correspondentes na origem. Se a imagem de backup de qualquer bloco não corresponder à origem (possivelmente devido a alterações no sistema desde o último backup), o Agente do Arcserve UDP (Windows) atualizará (fará nova sincronização) o backup do bloco que não corresponder.

Um backup de verificação pode ser usado para proporcionar a mesma garantia que a do backup completo, mas sem usar a mesma quantidade de espaço. A vantagem de um backup de verificação é que ele é muito pequeno quando comparado ao backup completo, pois somente os blocos alterados (blocos que não correspondem ao último backup) são armazenados em backup. No entanto, um backup de verificação também é mais lento que um backup incremental porque o Agente do Arcserve UDP (Windows) precisa comparar todos os blocos do disco de origem com os blocos do último backup.



Como os conjuntos de recuperação funcionam

Um conjunto de recuperação é uma configuração de armazenamento de recuperação em que um grupo de pontos de recuperação (sessões de backup) é armazenado em backup por período determinado e, então, armazenado em conjunto como um compilado definido. Um conjunto de recuperação inclui uma série de backups, iniciando sempre com um backup completo e seguido de alguns backups incrementais, de verificação ou completos. Com o uso de conjuntos de recuperação (em vez de pontos de recuperação), você desativa backups incrementais ininterruptos e interrompe a mesclagem das sessões de backup, eliminando, assim, o processo de mesclagem que demora muito tempo.

Os conjuntos de recuperação geralmente são usados para ambientes de armazenamento de grande porte e ajuda a gerenciar o tempo da janela de backup de forma mais eficiente ao mesmo tempo em que protege grandes quantidades de dados. Os conjuntos de recuperação são usadas quando o tempo de backup é mais importante do que a limitações de espaço de armazenamento.

Um backup completo é necessário para iniciar um conjunto de recuperação. Por isso, a sessão de backup que inicia o conjunto de recuperação será convertido automaticamente em um backup completo, mesmo que não haja nenhum backup completo configurado ou programado para ser executado nesse momento. Após a conclusão do backup completo inicial, todos os backups subsequentes (independentemente de qual tipo de backup é executado) serão salvos no conjunto de recuperação até o próximo novo conjunto de recuperação ser iniciado (manual ou automaticamente, conforme programado).

É possível configurar o número de conjuntos de recuperação a ser retido. Quando o número de conjuntos de recuperação retidos exceder a contagem de retenções especificada, o conjunto de recuperação mais antigo será excluído (em vez de ser mesclado). Um conjunto de recuperação é considerado concluído somente quando o backup completo inicial do próximo conjunto de recuperação é concluído. Por exemplo, se for especificado para manter dois conjuntos de recuperação, o Agente do Arcserve UDP (Windows) excluirá o primeiro somente após a conclusão do backup completo do terceiro conjunto de recuperação. Isso garante que, quando o primeiro backup for excluído, você ainda tenha dois conjuntos de recuperação (conjunto de recuperação 2 e conjunto de recuperação 3) disponíveis no disco.

Observação: se desejar excluir um conjunto de recuperação para economizar espaço de armazenamento de backup, reduza o número de conjuntos retidos e o Agente do Arcserve UDP (Windows) excluirá automaticamente o conjunto de recuperação mais antigo. Não tente excluir o conjunto de recuperação manualmente.

Um sinalizador na coluna de status na seção **Eventos mais recentes** da página inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows) indica que um backup integral é o backup inicial de um conjunto de recuperação. Depois que a configuração do conjunto de recuperação for alterada (por exemplo, alterando o ponto de partida do conjunto de recuperação, do primeiro backup de segunda-feira para o primeiro backup de quinta-feira), o ponto de partida dos conjuntos de recuperação existentes não será alterado.

Observação: conjuntos de recuperação só ficam disponíveis quando o Agente do Arcserve UDP (Windows) for usado e o **Formato de dados do backup** estiver definido como **Padrão**. Os conjuntos de recuperação não estarão disponíveis se definir o **Formato de dados do backup** como **Avançado**. Isso ocorre porque as tarefas de mesclagem são muito rápidas e eficientes ao usar o **Formato de dados do backup como Avançado**, eliminando, assim, a necessidade de conjuntos de recuperação.

Padrão: 2

Mínimo: 1

Máximo: 100

Exemplo 1 - Reter 1 conjunto de recuperação:

- Especifique o número de conjuntos de recuperação a serem retidos como 1.

O Agente do Arcserve UDP (Windows) sempre mantém dois conjuntos para manter um conjunto completo antes de iniciar o próximo conjunto de recuperação.

Exemplo 2 - Reter 2 conjuntos de recuperação:

- Especifique o número de conjuntos de recuperação a serem retidos como 2.

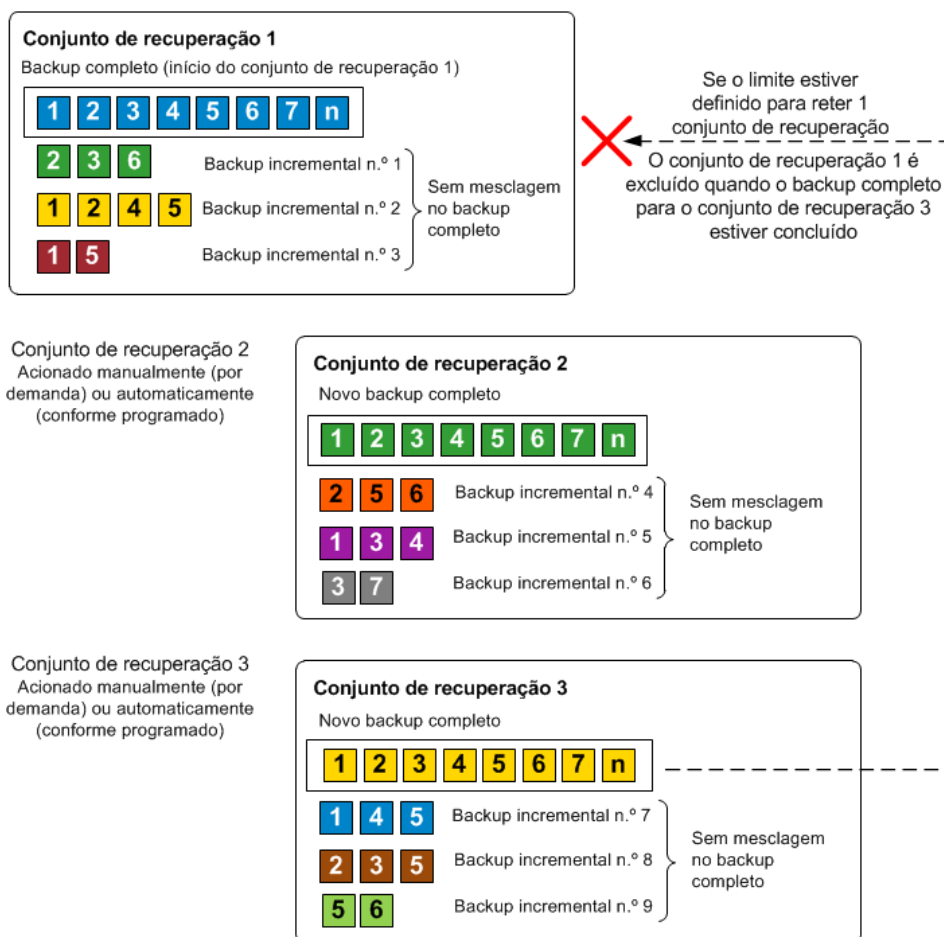
O Agente do Arcserve UDP (Windows) excluirá o primeiro conjunto de recuperação quando o quarto conjunto de recuperação estiver para iniciar. Isso garante que, quando o primeiro backup for excluído e o quarto estiver sendo iniciado, você ainda tenha dois conjuntos de recuperação (conjunto de recuperação 2 e conjunto de recuperação 3) disponíveis no disco.

Observação: mesmo que você opte por reter apenas um conjunto de recuperação, precisará de espaço para pelo menos dois backups completos.

Exemplo 3 - Reter 3 conjuntos de recuperação:

- A hora de início do backup é às 6h00 de 20 de agosto de 2012.
- Um backup incremental é executado a cada 12 horas.
- Um novo conjunto de recuperação começa no último backup na sexta-feira.
- Você deseja reter 3 conjuntos de recuperação.

Com a configuração acima, um backup incremental será executado às 6h00 e outro às 18h00, diariamente. O primeiro conjunto de recuperação é criado quando o primeiro backup (deve ser um backup completo) é realizado. Em seguida, o primeiro backup completo é marcado como o backup inicial do conjunto de recuperação. Quando o backup programado para as 18:00 de sexta-feira for executado, ele será convertido em um backup completo e será marcado como o backup inicial do conjunto de recuperação.



Solução de problemas de backup

Quando um problema é detectado, o Agente do Arcserve UDP (Windows) gera uma mensagem para ajudá-lo a identificar e solucionar o problema. Essas mensagens estão contidas no **Log de atividades** do Agente do Arcserve UDP (Windows), que é acessado na opção **Exibir logs** na interface de usuário da página inicial. Além disso, ao tentar uma ação incorreta, o Agente do Arcserve UDP (Windows) em geral exibe uma mensagem pop-up para ajudá-lo a identificar e resolver o problema rapidamente.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Falha no backup do SQL Server devido ao erro de “falta de memória”](#) (na página 295)
[As sessões de backup para o Agente do Arcserve UDP \(Windows\) não incluem nenhuma informação do banco de dados Microsoft SQL](#) (na página 295)
[A tarefa de geração de catálogo falha ao fazer backup de uma grande quantidade de arquivos, pois não há espaço suficiente](#) (na página 296)
[A tarefa de geração de catálogo falha ao fazer o backup de um grande número de arquivos em um computador do Windows 2003 x86](#) (na página 297)
[Falha ao criar instantâneo dos volumes selecionados](#) (na página 298)
[Não é possível alterar a pasta de destino do backup para Exibição do ponto de recuperação do Arcserve UDP](#) (na página 298)

Falha no backup do SQL Server devido ao erro de “falta de memória”

Isso é causado por um problema conhecido da Microsoft: o VSS (Volume Shadow Copy Service - Serviço de Cópia de Sombra de Volume) não pode criar um instantâneo de volume mesmo quando o VSS tem espaço de memória suficiente.

Para resolver este problema, aplique o patch da Microsoft

<<http://support.microsoft.com/kb/940239/>>

Se o problema persistir, use o [Bate papo ao vivo](#) para entrar em contato com o Suporte do Arcserve. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe do suporte técnico, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

As sessões de backup para o Agente do Arcserve UDP (Windows) não incluem nenhuma informação do banco de dados Microsoft SQL

Depois de atualizar a partir de uma release anterior, as sessões de backup não incluem nenhuma informação do banco de dados Microsoft SQL. Isso pode ter sido causado pelo fato do servidor SQL não iniciar automaticamente em um ambiente virtual. Caso isso ocorra, verifique se o banco de dados SQL está em bom estado e tente fazer backup novamente.

Se o problema persistir, altere o tipo de inicialização do servidor SQL para "Automatic (Delayed Start)".

Se o problema persistir, use o [Bate papo ao vivo](#) para entrar em contato com o Suporte do Arcserve. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe do suporte técnico, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

A tarefa de geração de catálogo falha ao fazer backup de uma grande quantidade de arquivos, pois não há espaço suficiente

Se estiver tentando fazer backup de uma grande quantidade de arquivos e a tarefa de geração de catálogo falhar por falta de espaço disponível na pasta inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows), execute o procedimento a seguir para criar um novo local temporário:

Importante: verifique se esse novo local contém espaço livre suficiente para armazenar todos os dados temporários do catálogo.

1. Na pasta inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows), acesse a pasta **Configuração**. (A pasta inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows) está localizada no caminho de instalação do Agente do Arcserve UDP (Windows)).

Program Files\CA\Arcserve Unified Data
Protection\Engine\Configuration

2. Na pasta **Configuração**, crie um arquivo **switch.ini**. (O nome do arquivo faz distinção entre maiúsculas e minúsculas).
3. No novo arquivo **switch.ini**, adicione o seguinte conteúdo:

```
[CatalogMgrDll.DLL]  
Common.TmpPath4Catalog=="I:\catalogtemp"
```

4. Execute a tarefa de backup novamente.

A parte da tarefa de geração de catálogo será colocada na pasta temporária recém-criada.

Se o problema persistir, use o [Bate papo ao vivo](#) para entrar em contato com o Suporte do Arcserve. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe do suporte técnico, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

A tarefa de geração de catálogo falha ao fazer o backup de um grande número de arquivos em um computador do Windows 2003 x86

Para o Windows 2003 x86, caso esteja tentando fazer backup de uma grande quantidade de arquivos (mais de 80 milhões) e a tarefa de geração de catálogos falhar, faça o seguinte:

1. Localize o arquivo **boot.ini** (c:\boot.ini) e aumente a memória virtual de 2 GB (valor padrão) para 3 GB adicionando o switch “/3GB”, conforme abaixo:

[carregador de inicialização]

timeout=30

default=multi(0)disk(0)rdisk(0)partition(2)\WINDOWS

[sistemas operacionais]

multi(0)disk(0)rdisk(0)partition(2)\WINDOWS="Windows Server 2003, Enterprise"
/noexecute=optout /fastdetect /3GB

Observação: para obter mais informações sobre o aumento de memória, consulte: <http://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/gg487508>

2. Reinicie o computador.
3. Defina o valor de registro **DoListSort**, conforme abaixo:
 - Digite **regedit** na caixa de diálogo **Executar** e clique em **OK** para abrir o **Editor do registro**.
 - Localize a seguinte entrada:
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\CA\Arcserve Unified Data Protection\Engine
 - Criar um **DWORD** denominado **DoListSort** com o valor definido para 1.

Se o problema persistir, use o [Bate papo ao vivo](#) para entrar em contato com o Suporte do Arcserve. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe do suporte técnico, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

Falha ao criar instantâneo dos volumes selecionados

Se um volume não tiver espaço em disco suficiente, a tarefa de backup poderá falhar com a mensagem de erro "Falha ao criar instantâneo para os volumes selecionados". Se houver falha na tarefa de backup, execute uma das seguintes ações:

- Libere espaço nos volumes a serem armazenados em backup.
- Redefina as configurações de **Cópia de sombra de volume** para salvar a cópia de sombra em um volume com espaço livre em disco suficiente.

Se o problema persistir, use o [Bate papo ao vivo](#) para entrar em contato com o Suporte do Arcserve. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe do suporte técnico, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

Não é possível alterar a pasta de destino do backup para Exibição do ponto de recuperação do Arcserve UDP

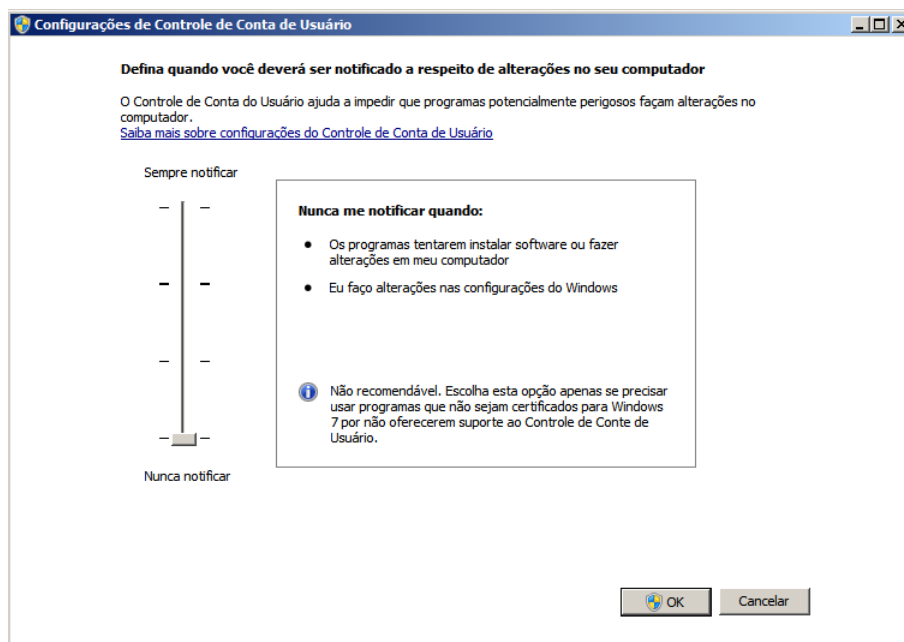
No Windows Vista e sistemas operacionais mais recentes, se criar uma conta que pertença ao grupo de administrador local e, a partir desta nova conta, tentar alterar a pasta de destino do backup do Agente do Arcserve UDP (Windows) para exibição do Ponto de recuperação do Arcserve UDP, a exibição da pasta não poderá ser alterada e nenhuma mensagem de erro será exibida. Isso pode acontecer quando o **Controle de conta de usuário** estiver ativado.

Se isso ocorrer, é possível desativar o **Controle de conta de usuário** ou conceder privilégios de Modificação à conta do Windows criada.

Para desativar o controle de conta de usuário, faça o seguinte:

1. No **Painel de controle** do Windows, selecione **Contas de usuários**, **Contas de usuários** e, em seguida, **Alterar configurações de controle de conta de usuário**.

A caixa de diálogo **Configurações de controle de conta de usuário** é exibida.



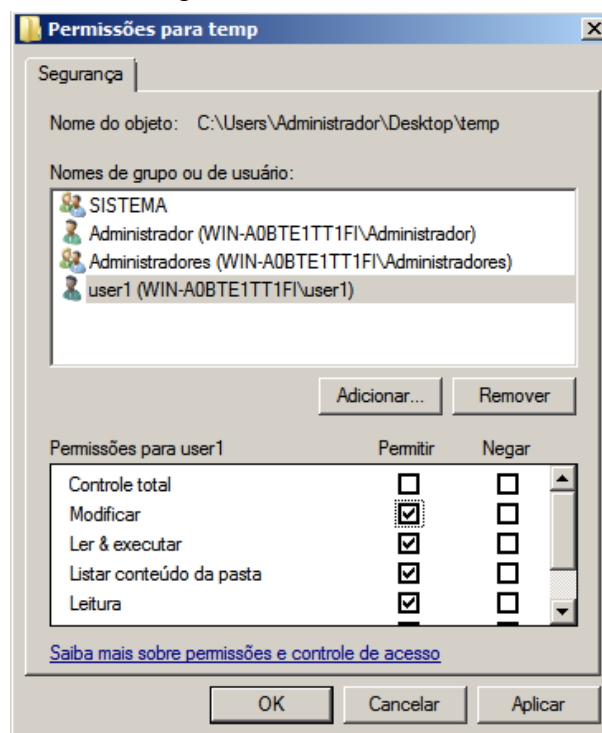
2. Para a opção **Escolha quando deseja ser notificado sobre as alterações em seu computador**, arraste a barra deslizante para a parte inferior (nunca notificar).
3. Ao desativar o **Controle de conta de usuário**, será necessário reiniciar o computador.

Para conceder privilégios de modificação para a conta do Windows criada, faça o seguinte:

1. Na exibição do **Windows Explorer**, vá até o destino de backup especificado.
2. Clique com o botão direito do mouse na pasta de destino de backup, selecione **Propriedades** e clique na guia **Segurança**.

3. Clique em **Editar** e em Adicionar um usuário para a pasta de destino.

A caixa de diálogo **Permissões** é exibida.



4. Para este usuário, marque a opção **Modificar** permissões para permitir o controle especificamente para esse usuário e adicioná-lo à lista de segurança da pasta.

Se o problema persistir, use o [Bate papo ao vivo](#) para entrar em contato com o Suporte do Arcserve. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe do suporte técnico, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

Executar a cópia de arquivo em disco/nuvem

O Agente do Arcserve UDP (Windows) oferece o recurso de copiar/mover arquivos de e para a nuvem ou o disco de acordo com as diretivas de cópia de arquivo e retenção especificadas. A cópia de arquivo pode ser usada para copiar dados críticos em locais secundários e também como solução de arquivamento. Ela permite excluir com segurança dados de origem após serem copiados em um local externo ou em um repositório para armazenamento secundário.

O processo de cópia de arquivo de informações de backup do Agente do Arcserve UDP (Windows) permite especificar a origem da cópia de arquivo, o destino e as diretivas correspondentes para o tipo de tarefa da cópia de arquivo a ser realizada. Os tipos disponíveis são Cópia de arquivo e Cópia de arquivo - Excluir origem. Os dois processos são semelhantes, com exceção de que, ao executar uma tarefa Cópia de arquivo - Excluir origem, os dados são movidos da origem para o destino (excluídos do local de origem) e fornecem mais espaço livre disponível em sua origem. Ao executar uma tarefa de cópia de arquivo, os dados são copiados da origem para o destino (permanece no destino de origem) e fornece várias versões armazenadas. Para obter mais informações sobre como configurar as definições e diretivas da cópia de arquivo, consulte o tópico [Gerenciar configurações da cópia de arquivo](#) (na página 171).

O processo de cópia de arquivo só pode ser iniciado automaticamente, conforme programado. Para obter mais informações sobre como configurar as definições de programação, consulte o tópico [Especificar a programação da cópia de arquivo](#) (na página 194).

Observação: para obter uma cópia do arquivo compactado, o log de atividades exibe apenas o tamanho descompactado.

Execução de uma restauração

A Arcserve UDP oferece várias ferramentas e opções que você pode usar para restaurar dados. A execução de uma tarefa de restauração com êxito tem como objetivo identificar rapidamente os dados necessários e recuperá-los da mídia de backup adequada. Cada tarefa de restauração requer uma origem e um destino.

Considerações sobre a restauração

Antes de executar um backup do Agente do Arcserve UDP (Windows), verifique as seguintes considerações:

- **Considerações sobre restauração para um destino remoto**

Se todas as letras de unidade (A – Z) estiverem ocupadas, a restauração em um caminho remoto não será bem-sucedida, porque o Agente do Arcserve UDP (Windows) precisa de uma letra de unidade para montar o caminho de destino remoto.

- **Considerações sobre restauração para servidores Hyper-V**

Em um servidor Hyper-V (mesmo se você tiver a devida licença da VM), será necessário restaurar manualmente os arquivos VHD da VM e, em seguida, registrá-los novamente com o gerenciador Hyper-V.

Observação: depois de restaurar os VHDs, eles não são diretamente registrados com o gerenciador do Hyper-V. Você pode acoplá-los à VM existente ou criar uma nova VM e acoplá-los a eles.

- **Considerações sobre a restauração para banco de dados Microsoft SQL Server 2008 com dados de FILESTREAM**

É possível fazer o backup automático de ambos os bancos de dados e seus dados BLOB FILESTREAM por meio do Agente do Arcserve UDP (Windows), mas não será possível restaurar automaticamente os dados BLOB FILESTREAM com o banco de dados. Isso ocorre porque o recurso de FILESTREAM ainda não oferece suporte ao gravador do SQL Server mais recente. Como resultado, quando um banco de dados com dados BLOB de FILESTREAM é restaurado, restaurar o banco de dados não é mais suficiente, e a pasta de dados BLOB de FILESTREAM precisa ser restaurada também.

Observação: FILESTREAM é um recurso apresentado pelo Microsoft SQL Server 2008, que fornece a capacidade de armazenar dados BLOB (Binary Large Object - Objeto Binário Grande), como MP3, Word, Excel, PDF, etc., no sistema de arquivos NTFS, em vez de em um arquivo de banco de dados.

- **Considerações sobre restauração durante o tempo de desmontagem da sessão**

Quando você procura o volume de um ponto de recuperação que não possui um catálogo, o volume será montado. Depois que o volume for montado, o status do volume é consultado a cada 10 minutos para verificar se ele está sendo usado. Se não estiver sendo usado, ele será desmontado.

Para alterar o tempo padrão de desmontagem da sessão de 10 minutos, modifique a chave de registro, usando a seguinte informação:

- **Caminho da chave de registro:** caminho de instalação do Agente do Arcserve UDP (Windows)
- **Nome da chave de registro:** SessionDismountTime
- **Tipo da chave de registro:** sequência
- **Unidade do valor da chave de registro:** segundo

Por exemplo: se você definir o valor de registro para 60, o status do volume montado é consultado a cada 60 segundos e se não for usado nos últimos 60 segundos, ele será desmontado.

Métodos de restauração

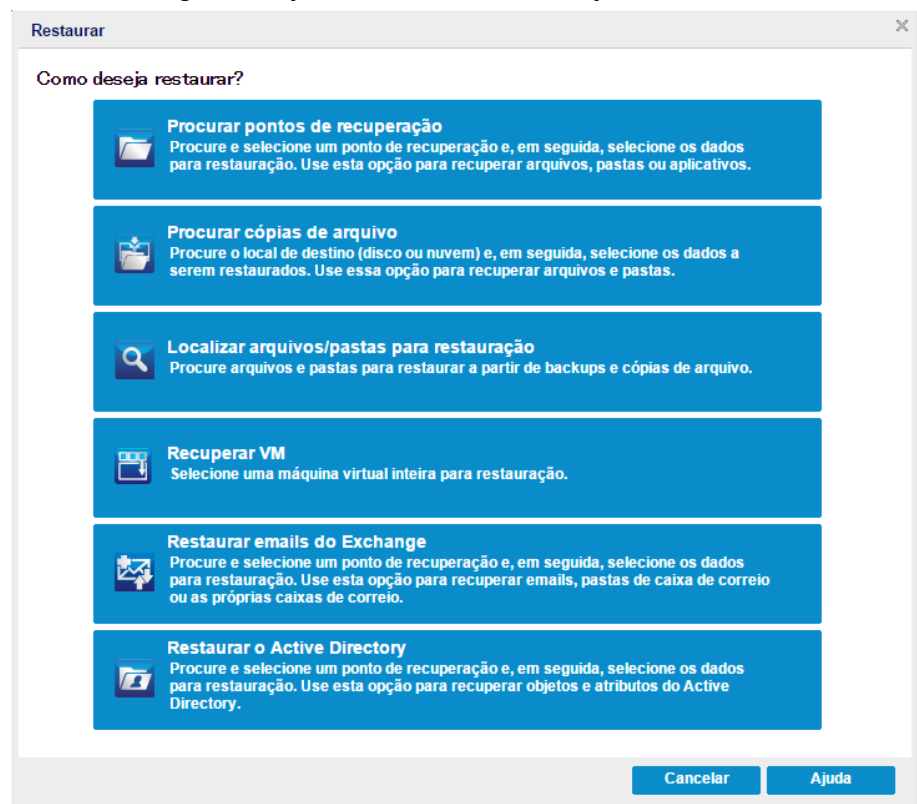
A meta de executar uma tarefa de restauração com êxito tem como objetivo identificar rapidamente os dados necessários e recuperá-los do local de backup adequado. O Agente do Arcserve UDP (Windows) fornece diversos métodos para identificar e localizar os dados armazenados em backup e permitir restaurá-los. Independentemente do método de restauração selecionado, o Agente do Arcserve UDP (Windows) usa indicadores visuais (marcadores de restauração) dos objetos que estão ou não selecionados para restauração. Para obter mais informações, consulte o tópico [Restaurar marcadores](#) (na página 304).

Observação: o Agente do Arcserve UDP (Windows) permite apenas que uma tarefa de restauração seja executada ao mesmo tempo. Se você tentar iniciar manualmente uma tarefa de restauração, e durante esse tempo outra tarefa estiver em execução, uma mensagem de alerta será exibida. A mensagem de alerta informa que outra tarefa está em execução e solicita que você tente novamente mais tarde.

Restaurar dados

1. Na página inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows) (ou Agente do Arcserve UDP (Windows)), selecione Restaurar.

A caixa de diálogo de seleção de métodos de restauração é exibida.



2. Selecione o tipo de restauração que deseja executar.

As opções disponíveis são Procurar pontos de recuperação, Procurar cópias de arquivo, Localizar arquivos/pastas para restauração, Recuperar VM e Restaurar emails do Exchange.

Observação: é preciso usar a opção Procurar pontos de recuperação, caso deseje restaurar algum aplicativo.

Procurar pontos de recuperação

Permite procurar os pontos de recuperação disponíveis (backups bem-sucedidos) a partir de uma exibição de calendário. As datas do calendário que contiverem pontos de recuperação válidos aparecem destacadas em verde. Ao selecionar uma data de recuperação, todos os pontos de recuperação associados a essa data serão exibidos. Você pode procurar e selecionar o conteúdo do backup (incluindo aplicativos) a ser restaurado.

Procurar cópias de arquivo

Permite procurar os locais de cópia de arquivo disponíveis (disco local/unidade de rede ou nuvem) para localizar o arquivo/pasta a ser restaurado.

Observação: esta opção não está disponível para proxy de backup de VM.

Localizar arquivos/pastas para restauração

Permite procurar um padrão de nome de arquivo em um local específico e/ou a versão do arquivo a ser restaurado.

Recuperar VM

Permite procurar os pontos de recuperação da máquina virtual disponíveis a partir de uma exibição de calendário. As datas do calendário que contiverem pontos de recuperação válidos aparecem destacadas em verde. Ao selecionar uma data de recuperação, todos os pontos de recuperação da máquina virtual associados a essa data serão exibidos. Pode-se procurar e selecionar o conteúdo da máquina virtual a ser restaurada.

Restaurar email do Exchange

Permite procurar e selecionar objetos individuais em um banco de dados do Exchange para executar uma restauração a nível granular.

Observação: esta opção não está disponível para proxy de backup de VM.

Restaurar o Active Directory

Permite a recuperação de objetos do Active Directory e atributos.

Restaurar marcadores

Independentemente de qual método de restauração seja selecionado, ao navegar em volumes, pastas ou arquivos específicos para restauração, cada objeto exibido na janela de restauração possui uma caixa verde ou cinza à esquerda chamada de marcador. Os marcadores são indicadores visuais dos objetos selecionados ou não para restauração.

Marcador verde

Permite controlar diretamente a abrangência da restauração de um objeto. Clique em um marcador para excluir um objeto de uma restauração ou para indicar que restauração do objeto deverá ser completa ou parcial. Quando clica no marcador, você preenche ou esvazia o marcador de cor, indicando a extensão da restauração.

Marcador cinza

Esse marcador está associado a objetos que não são reais e que não podem ser restaurados. Em geral, esses itens atuam como espaços reservados sob os quais outros objetos são agrupados e exibidos. Quando você clica nos marcadores verdes sob um item de marcador cinza, a proporção de preenchimento do marcador cinza é alterada automaticamente de vazia para parcial, ou de parcial para cheia, dependendo da proporção de arquivos escolhidos para a restauração.

A tabela a seguir descreve as diferentes configurações de marcador e os níveis de restauração correspondentes:

Marcador	Configuração	Descrição
	Centro completamente preenchido.	Restauração completa.
	Centro parcialmente preenchido.	Restauração parcial.
	Centro vazio.	Não restaurar.

Observação: as configurações do marcador cinza seguem o mesmo padrão que as configurações do marcador verde, mas refletem a proporção de arquivos abaixo dele selecionados para restauração.

A proporção de preenchimento de um marcador em um nível mais alto da árvore de diretórios depende das proporções de preenchimento dos marcadores de objetos nos níveis inferiores.

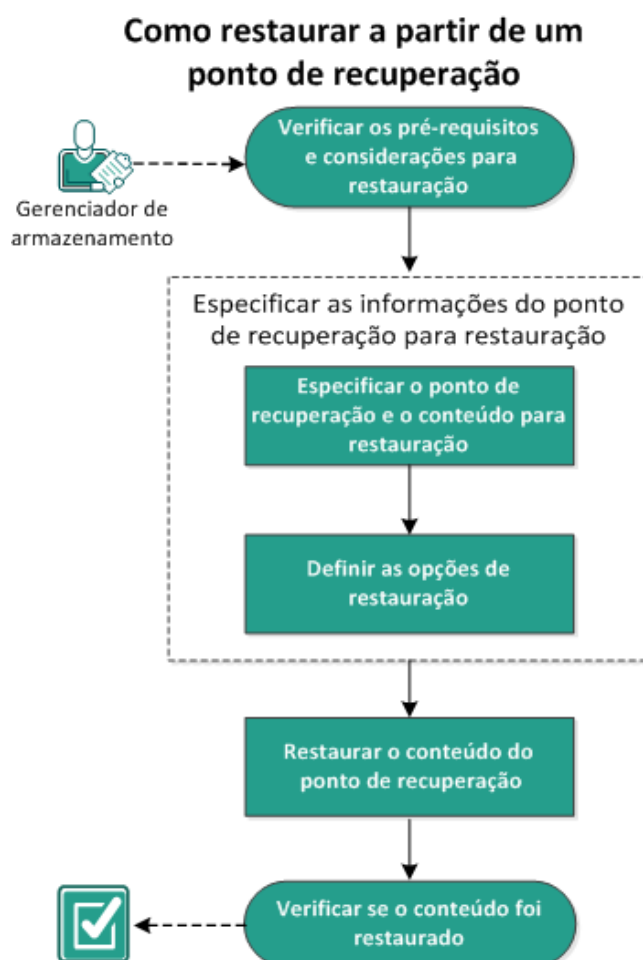
- Se todos os marcadores nos níveis inferiores estiverem completamente preenchidos, o marcador no nível superior também será preenchido de maneira automática.
- Se os marcadores nos níveis inferiores forem uma combinação de itens completamente preenchidos e parcialmente preenchidos, o marcador no nível superior será parcialmente preenchido de forma automática.

Se clicar em um marcador em um nível superior para que ele fique completamente preenchido, todos os marcadores nos níveis inferiores serão completamente preenchidos de forma automática.

Como restaurar a partir de um ponto de recuperação

Cada vez que a Arcserve UDP executa um backup com êxito, também é criada uma imagem de instantâneo pontual de seu backup (ponto de recuperação). Essa coleta de pontos de recuperação permite localizar e especificar exatamente qual imagem de backup deve ser restaurada. Posteriormente, se você suspeitar que as informações de backup estão ausentes, corrompidas ou não são confiáveis, é possível localizar e restaurar a partir de uma versão anterior válida.

O diagrama seguinte ilustra o processo para restaurar um ponto de recuperação:



Execute as tarefas a seguir para restaurar um ponto de recuperação:

1. [Revise os pré-requisitos e considerações para restauração](#) (na página 307)
2. [Especifique as informações do ponto de recuperação para restauração](#) (na página 312)
 - a. [Especifique o ponto de recuperação e o conteúdo para restauração](#) (na página 312)
 - b. [Defina as opções de restauração](#) (na página 315)
3. [Restaure o conteúdo do ponto de recuperação](#) (na página 318)
4. [Verifique se o conteúdo foi restaurado](#) (na página 319)

Revise os pré-requisitos e considerações para restauração

Verifique se os pré-requisitos a seguir existem antes de executar uma restauração:

- Você tem pelo menos um ponto de recuperação para restauração.
- Você tem um destino válido e acessível de ponto de recuperação para o qual restaurar o ponto de recuperação de conteúdo.
- Você tem um local de destino válido e acessível para o qual restaurar o ponto de recuperação de conteúdo.
- Consulte a [Matriz de compatibilidade](#), que fornece os navegadores, bancos de dados e sistemas operacionais suportados.

Revise as seguintes considerações de restauração:

- A Arcserve UDP permite que apenas uma tarefa de restauração seja executada ao mesmo tempo. Se você tentar iniciar manualmente uma tarefa de restauração, enquanto outra tarefa de restauração estiver em execução, uma mensagem de alerta será exibida informando sobre a outra tarefa está em execução e solicita que você tente novamente mais tarde.
- Se a restauração para um destino remoto e se todas as letras de unidade (A - Z) estiverem ocupadas, a restauração de dados para um caminho remoto não serão bem-sucedidas. O Agente do Arcserve UDP (Windows) precisa usar uma letra de unidade para montar o caminho do destino remoto.
- (Opcional) Compreenda como funciona o processo de restauração. Para obter mais informações, consulte [Como a restauração em nível de arquivo funciona](#) (na página 30).
- (Opcional) Examine os arquivos ignorados durante a restauração. Para obter mais informações, consulte o tópico [Arquivos ignorados durante a restauração](#) (na página 309).

- Ao tentar restaurar uma sessão de backup otimizada em um volume que não esteja vazio (restauração não otimizada), a tarefa de restauração pode levar mais tempo do que o exibido no tempo estimado do monitor de tarefas. A quantidade de dados que é processada e o tempo decorrido pode aumentar com base nos dados que são otimizados no volume.

Exemplo:

O tamanho do volume de backup é de 100 GB e, após a otimização, o tamanho do volume é reduzido para 50 GB.

Ao executar uma restauração não otimizada desse volume, o monitor de tarefas de restauração exibe 100% após restaurar 50 GB, mas levará mais tempo para restaurar todos os 100 GB.

- A mensagem do log de atividades a seguir será exibida durante a restauração de uma sessão:

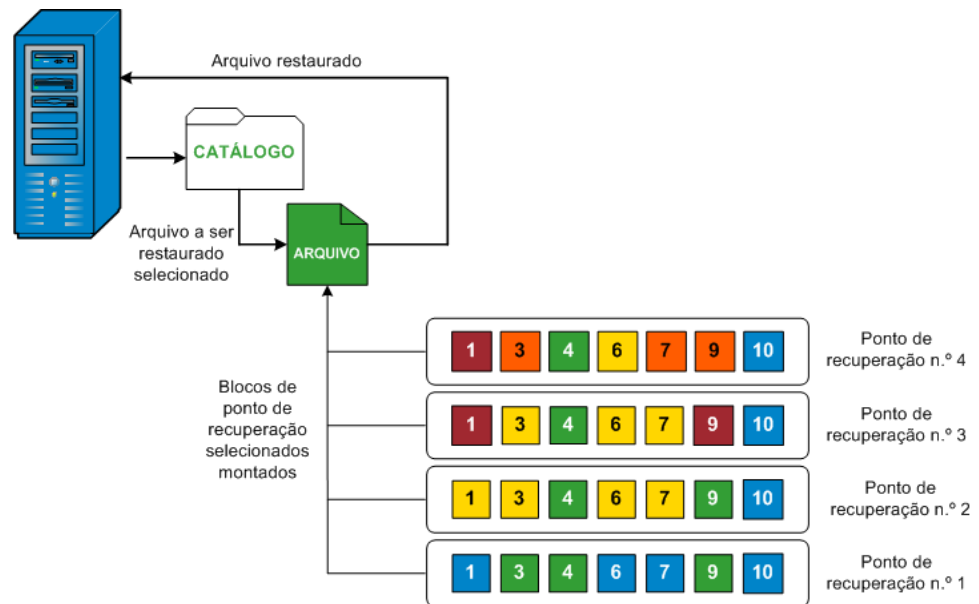
"Os arquivos do sistema foram ignorados. Se necessário, é possível usar a opção Recuperação bare metal (BMR) para restaurá-los."

Como a restauração em nível de arquivo funciona

Durante um backup em nível de bloco, cada arquivo de backup é composto de um conjunto de blocos que definem aquele arquivo específico. Um arquivo de catálogo é criado contendo uma lista dos arquivos de backup, juntamente com os blocos individuais que foram usados para cada arquivo e os pontos de recuperação disponíveis para esses arquivos. Se precisar restaurar um arquivo específico, é possível pesquisar o backup e selecionar o arquivo que deseja restaurar e o ponto de recuperação de onde deseja restaurar. A Arcserve UDP coleta a versão dos blocos que foram usados para o ponto de recuperação do arquivo especificado, monta novamente e restaura o arquivo.

Observação: também é possível executar uma restauração sem um arquivo de catálogo de um ponto de recuperação do backup sem catálogo.

O diagrama de fluxo a seguir mostra o processo de como a Arcserve UDP restaura um arquivo específico:



Arquivos ignorados durante a restauração

Ao executar uma restauração pelo Agente do Arcserve UDP (Windows), alguns arquivos podem ser ignorados intencionalmente.

Os arquivos e as pastas na tabela a seguir são ignorados durante uma restauração se as duas condições a seguir existirem:

- Os arquivos são ignorados quando tais arquivos existirem antes da restauração e a opção de conflito for "Ignorar arquivos existentes".
- Os arquivos e pastas listados na tabela a seguir são ignorados porque são um componente importante para Windows ou Agente do Arcserve UDP (Windows).

OS	Pasta ou local	Nome do arquivo ou pasta	Observação
Todos	Pasta raiz de cada volume	CAVolTrc.dat	Usado pelo rastreamento de Driver do Arcserve UDP.
		cavoltrcsnapshot.dat	
		Informações de volume do sistema*	Usado para salvar arquivos/pastas por um sistema Windows, por exemplo, arquivos de cópia de sombra de volume.

		RECYCLER*	Usado apenas em partições NTFS. Contém uma lixeira para cada usuário que efetua login no computador, classificadas por seu SID (Security Identifier – Identificador de Segurança).
		\$Recycle.Bin*	Ao excluir um arquivo no Windows NT Explorer ou Meu computador, o arquivo é armazenado na Lixeira até que você a esvazie ou restaure o arquivo.
	Qualquer pasta contém arquivos de imagem	Thumbs.db	Armazena imagens em miniatura para a exibição de miniaturas do Windows Explorer.
	Pasta raiz do volume	PageFile.Sys	Arquivo de troca de memória virtual do Windows.
		Hiberfil.sys	Arquivo Hibernar usado para salvar os dados do sistema quando o computador entra no modo de hibernação.

As pastas e arquivos a seguir são ignoradas somente quando você restaura para o local original.

Todos	Pasta especificada no registro de valor em: HKLM\Software\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\WinLog on\SfcDllCache	Todos os arquivos/pastas (de maneira recursiva)	A pasta contém um arquivo DLL em cache que é usado para o SFC (System File Checker – Verificador de Arquivos do Sistema) e o conteúdo do diretório de cache da DLL do sistema é recriado usando SFC.
	%SystemRoot%\SYSTEM32\DllCache		
	Pasta raiz do quorum_device	MSCS*	Usado para o Microsoft Cluster Server.
	%SystemRoot%\SYSTEM32\	perf?00?.dat	Dados de desempenho usados pelo contador de desempenho do Windows.
		perf?00?.bak	
		CATROOT*	Usado para Proteção de arquivos do Windows (WFP) registra as assinaturas digitais das instalações do sistema operacional (como EXE, DLL, SYS, OCX e assim por diante) para protegê-las contra exclusão ou de substituição por versões mais antigas.
	%SystemRoot%\inetrv\	metabase.bin	O arquivo binário de metabase de versões do IIS anteriores ao 6.0.

	Arquivo ou pasta especificada no valor diferente de "Armazenamento comum do SIS" em HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\BackupRestore\FilesNotToBackup	Todos os arquivos/pastas (de maneira recursiva)	Arquivos e pastas não devem ser copiados para backup e restaurados. Para obter mais informações, consulte http://msdn.microsoft.com/en-us/library/windows/desktop/bb891959(v=vs.85).aspx#filesnottobackup
XP W2003	Volume do sistema	NTLDR	O principal carregador de inicialização.
		BOOT.INI	Contém configuração de inicialização (se estiver ausente, o NTLDR usará como padrão o \Windows na primeira partição da primeira unidade de disco rígido).
		NTDETECT.COM	Obrigatório para inicializar um sistema operacional com base em NT. Detecta informações de hardware básicas necessárias para uma inicialização bem-sucedida.
Vista e posterior	Pasta raiz do volume do sistema	boot*	Pasta de inicialização para Windows.
		bootmgr	Arquivo do gerenciador de inicialização do Windows.
		EFI\Microsoft\Boot*	Usado para inicialização de EFI.
	%SystemRoot%\SYSTEM32\	LogFiles\WMI\RT Backup*	Armazena os arquivos de rastreamento de ETW (extension .etl) para as sessões de rastreamento de eventos em tempo real.
		config\RegBack*	Backup da tabela do registro atual.
Win8 e posterior	Volume do sistema	swapfile.sys	Arquivo do controlador de sistema, normalmente cerca de 256 MB. Ele é usado pelos aplicativos do Metro style que não podem se encaixar nas características de paginação tradicional (como padrões de uso, crescimento, reserva de espaço) do pagefile.sys.
		BOOTNXT	Usado para inicializar a partir do sistema operacional, que não seja o Windows 8. Criado ao ativar as opções de inicialização e atualizado pelo Windows.

O Log de atividades fornece as seguintes informações:

- Informações de data e hora: arquivos de sistema jobxxxx ignorados. Você pode usar a BMR (Recuperação Bare Metal) para restaurá-los.
- Informações de data e hora: arquivos ou diretórios de sistema jobxxxx ignorados. Os arquivos ou diretórios que foram ignorados podem ser localizados em:
C:\Program Files\CA\Arcserve Unified Data
Protection\Engine\Logs\Restore-<YYYYMMDD>-<hhmmss>-<Process ID>-<Job ID>.log.

Especifique as informações do ponto de recuperação para restauração

A Arcserve UDP fornece uma opção para restaurar os dados a partir de um ponto de recuperação. A meta de executar uma tarefa de restauração com êxito tem como objetivo identificar rapidamente os dados necessários e recuperá-los do local de backup adequado. Cada tarefa de restauração requer uma origem e um destino.

O processo envolvido na restauração de um ponto de recuperação é como se segue:

1. [Especifique o ponto de recuperação e o conteúdo para restauração](#) (na página 312)
2. [Defina as opções de restauração](#) (na página 315)

Especifique o ponto de recuperação e o conteúdo para restauração

Use a opção **Procurar pontos de recuperação** para restaurar a partir de um ponto de recuperação. Ao selecionar uma data de recuperação e, em seguida, especificar a hora, todos os pontos de recuperação associados a esse período são exibidos. Você pode procurar e selecionar o conteúdo do backup (incluindo aplicativos) a ser restaurado.

Siga estas etapas:

1. Acesse a caixa de diálogo de seleção de método de restauração de uma das seguintes maneiras:

- Na Arcserve UDP:
 - a. Efetue login na Arcserve UDP.
 - b. Clique na guia **Recursos**.
 - c. Selecione **Todos os nós** no painel esquerdo.
Todos os nós adicionados são exibidos no painel central.
 - d. No painel central, selecione o nó e clique em **Ações**.
 - e. Clique em **Restaurar** no menu suspenso **Ações**.

A caixa de diálogo de seleção do método de restauração é exibida.

Observação: você é automaticamente conectado ao nó do agente e a caixa de diálogo de seleção do método de restauração é exibida no nó do agente.

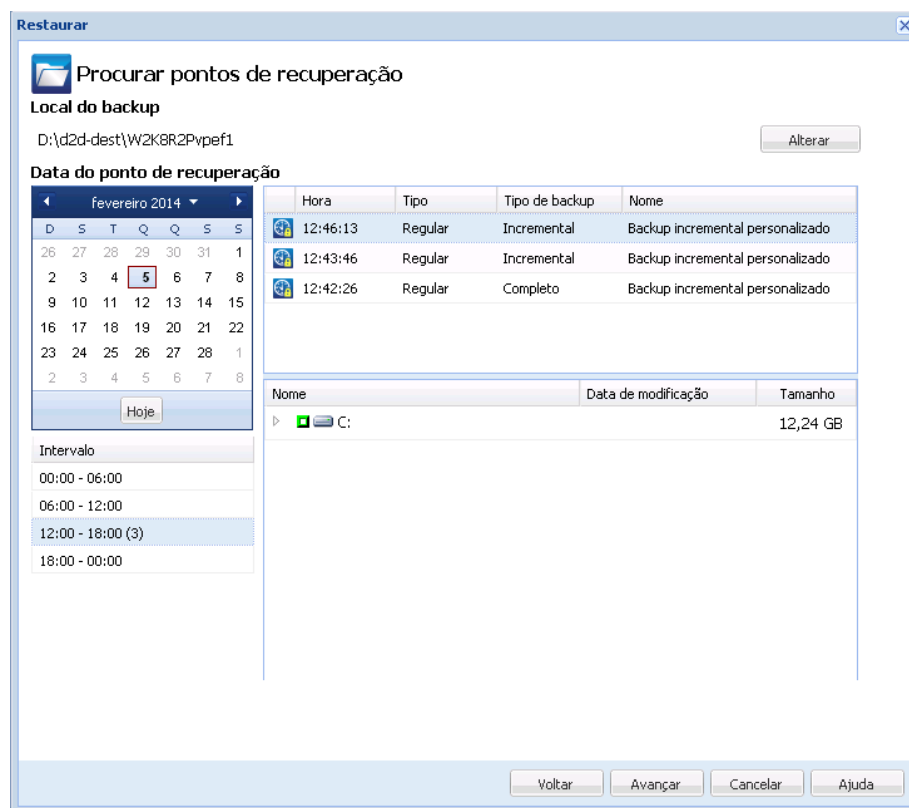
- No Agente do Arcserve UDP (Windows):

- a. Efetue login no Agente do Arcserve UDP (Windows).
- b. Na página inicial, selecione **Restaurar**.

A caixa de diálogo de seleção do método de restauração é exibida.

2. Clique na opção **Procurar pontos de recuperação**.

A caixa de diálogo **Procurar pontos de recuperação** é exibida. É possível ver os detalhes do **Servidor do ponto de recuperação** no **Local do backup**.



3. Clique em **Alterar** para atualizar o local do backup.

A caixa de diálogo **Origem** é exibida e será possível selecionar o local do backup.

Origem

Selecione o disco local ou uma pasta compartilhada

Selecionar Servidor de ponto de recuperação

Configuração do Servidor de ponto de recuperação

Nome do host

Nome de usuário:

Senha:

Porta:

Protocolo:

Repositório de dados

8014

Atualizar

Nó

Nome de usuário

Nome

Página

OK

Cancelar

4. Seleccione uma das seguintes origens:

Selecionar o disco local ou uma pasta compartilhada

- a. Especifique ou procure o local onde as suas imagens de backup estão armazenadas e selecione o backup de origem adequado.

É possível clicar no botão com a seta verde para verificar a conexão com o local especificado. Se necessário, forneça as credenciais de **Nome de usuário** e **Senha** para acessar esse local de origem.

A caixa de diálogo **Selecionar o local do backup** é exibida.

- b. Selecione a pasta onde estão armazenados os pontos de recuperação e clique em **OK**.

A caixa de diálogo **Selecione o local do backup** é fechada e é possível ver o local do backup na caixa de diálogo **Origem**.

- c. Clique em **OK**.

Os pontos de recuperação são listados na caixa de diálogo **Procurar pontos de recuperação**.

Selecionar servidor do ponto de recuperação

- a. Especifique os detalhes da configuração do Servidor do ponto de recuperação e clique em **Atualizar**.

Todos os agentes estão listados na coluna Agente de proteção de dados na caixa de diálogo Origem.

- b. Selecione o agente na lista exibida e clique em **OK**.

Os pontos de recuperação são listados na caixa de diálogo **Procurar pontos de recuperação**.

5. Selecione a data no calendário para a imagem de backup para restaurar.

Todas as datas que contém pontos de recuperação para a origem do backup especificado são realçadas em verde.

Os pontos de recuperação correspondentes a essa data são exibidos, juntamente com a hora do backup, o tipo de backup que foi executado (completo, incremental ou de verificação) e o nome do backup.

6. Selecione um ponto de recuperação para restaurar.

O conteúdo do backup (incluindo aplicativos) para o ponto de recuperação selecionado é exibida.

Observação: um ícone de relógio com um símbolo de cadeado indica que o ponto de recuperação contém informações criptografadas e que pode ser necessária uma senha para restaurar.

7. Selecione o conteúdo para restaurar.

- Para uma restauração de nível de volume, pode-se especificar a restauração do volume inteiro ou de arquivos/pastas selecionados no volume.
- Para uma restauração de nível de aplicativo, pode-se especificar a restauração do aplicativo inteiro ou de itens selecionados no aplicativo, como componentes, bancos de dados, instâncias, e assim por diante.

8. Clique em **Avançar**.

A caixa de diálogo **Opções de restauração** é exibida.

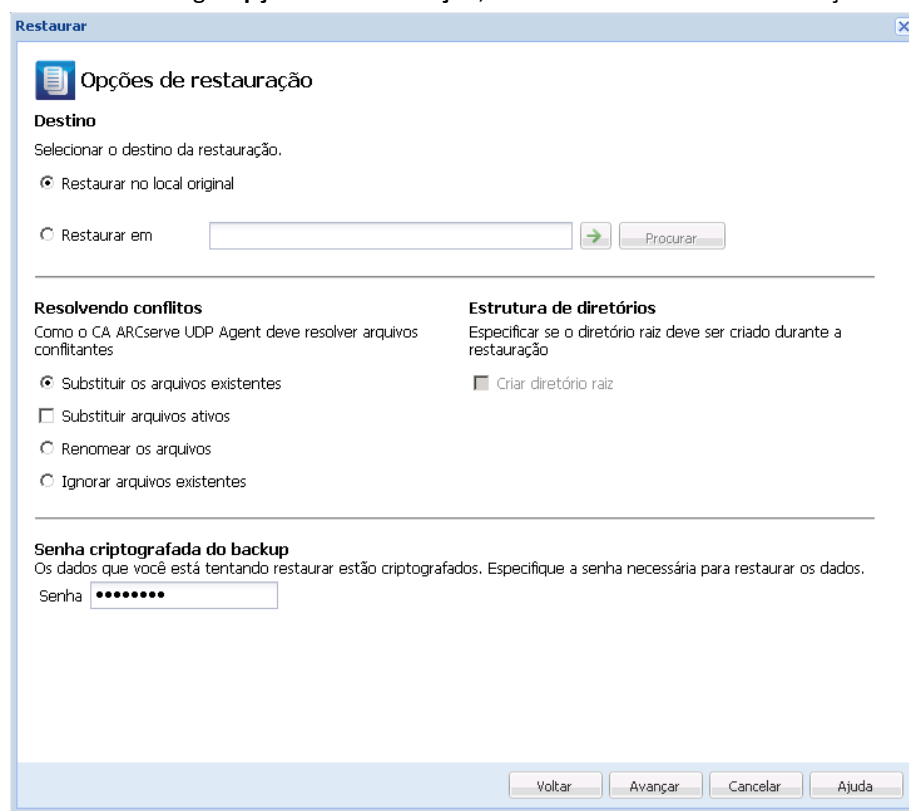
O ponto de recuperação e o conteúdo para restauração é especificado.

Defina as opções de restauração

Depois de especificar um ponto de recuperação para restauração e conteúdo, defina as opções de cópia de ponto de recuperação selecionado.

Siga estas etapas:

1. Na caixa de diálogo **Opções de restauração**, selecione o destino da restauração.



As opções de destino disponíveis são:

Restaurar no local original

Restaura no local original a partir do qual a imagem de backup foi capturada.

Restaurar para

Restaura no local especificado. É possível clicar no botão com a seta verde para verificar a conexão com o local especificado. Se necessário, forneça as credenciais de nome de usuário e senha para acessar esse local.

2. Especifique a opção **Resolvendo conflitos** que a Arcserve UDP executará se forem encontrados conflitos durante o processo de restauração.

As opções disponíveis são:

Substituir arquivos existentes

Sobrescreve (substitui) qualquer arquivo existente que está localizado no destino da restauração. Todos os objetos serão restaurados dos arquivos de backup, independentemente da presença atual deles no computador.

Substituir os arquivos ativos

Substitui todos os arquivos ativos ao reinicializar. Se, durante a tentativa de restauração, o Agente do Arcserve UDP (Windows) detectar que o arquivo existente está em uso ou está sendo acessado, ele não substituirá o arquivo imediatamente, mas evitará que qualquer problema atrase a substituição dos arquivos ativos até a próxima reinicialização do computador. (A restauração ocorrerá imediatamente, mas a substituição de arquivos ativos é feita durante a próxima reinicialização).

Essa opção só estará disponível se você selecionar a opção **Substituir os arquivos existentes**.

Observação: se essa opção não estiver selecionada, qualquer arquivo ativo será ignorado na restauração.

Renomear arquivos

Cria um novo arquivo se o nome de arquivo já existir. A seleção desta opção copia o arquivo de origem no destino com o mesmo nome de arquivo, mas com uma extensão diferente. Os dados serão restaurados no novo arquivo.

Ignorar arquivos existentes

Ignora e não substitui (sobrescreve) os arquivos localizados no destino da restauração. Apenas os objetos inexistentes em seu computador no momento serão restaurados dos arquivos de backup.

Padrão: Ignorar arquivos existentes.

3. Especifique a **Estrutura de diretórios** para criar um diretório raiz durante a restauração.

Criar diretório raiz

Especifica que se uma estrutura de diretórios raiz existir na imagem de backup capturada, a Arcserve UDP recriará a mesma estrutura de diretórios raiz no caminho de destino de restauração.

Se essa opção não for selecionada, o arquivo ou pasta será restaurado diretamente para a pasta de destino.

Por exemplo, se durante o backup você capturou os arquivos "C:\Pasta1\Subpasta2\A.txt" e "C:\Pasta1\Subpasta2\B.txt" e durante a restauração foi especificado como destino o local "D:\Restore".

- Se você optar por restaurar os arquivos "A.txt" e "B.txt" individualmente, o destino dos arquivos restaurados será "D:\Restore\A.txt" e "D:\Restore\B.txt" (o diretório raiz acima do nível de arquivo especificado não será recriado).
- Se você optar por restaurar a partir do nível da "Subpasta2", o destino dos arquivos restaurados será "D:\Restore\Subpasta2\A.txt" e "D:\Restore\Subpasta2\B.txt" (o diretório acima do nível de pasta especificado não será recriado).

Com esta opção selecionada, todo o caminho de diretório raiz para os arquivos / pastas (incluindo o nome de volume) é recriado até a pasta de destino. Se os arquivos/pastas a serem restaurados tiverem o mesmo nome de volume, o caminho do diretório raiz de destino não incluirá esse nome de volume. No entanto, se os arquivos/pastas a serem restaurados forem de nomes de volume diferentes, o caminho do diretório raiz do destino incluirá o nome do volume.

Por exemplo, se durante o backup você capturou os arquivos "C:\Pasta1\Subpasta2\A.txt", "C:\Pasta1\Subpasta2\B.txt" e também "E:\Pasta3\Subpasta4\C.txt" e durante a restauração foi especificado como destino de restauração o local "D:\Restore".

- Se você optar por restaurar apenas o arquivo "A.txt", o destino do arquivo restaurado será "D:\Restore\Pasta1\Subpasta2\A.txt" (o diretório raiz inteiro, sem o nome do volume, será recriado).
- Se você optar por restaurar tanto o arquivo "A.txt" quanto o "C.txt", o destino dos arquivos restaurados será "D:\Restore\C\Pasta1\Subpasta2\A.txt" e "D:\Restore\E\Pasta3\Subpasta4\C.txt" (o diretório raiz inteiro, com o nome do volume, será recriado).

4. Se necessário, digite a **Senha de criptografia de backup** se os dados que está tentando restaurar estiverem criptografados.

A senha não é necessária se você estiver tentando restaurar a partir da mesma máquina do Agente do Arcserve UDP (Windows) da qual o backup criptografado foi executado. No entanto, caso esteja tentando restaurar de uma máquina do Agente do Arcserve UDP (Windows) diferente, a senha será necessária.

Observação: um ícone de relógio com um símbolo de cadeado indica que o ponto de recuperação contém informações criptografadas e que pode ser necessária uma senha para restaurar.

5. Clique em **Avançar**.

A caixa de diálogo **Resumo de restauração** é exibida.

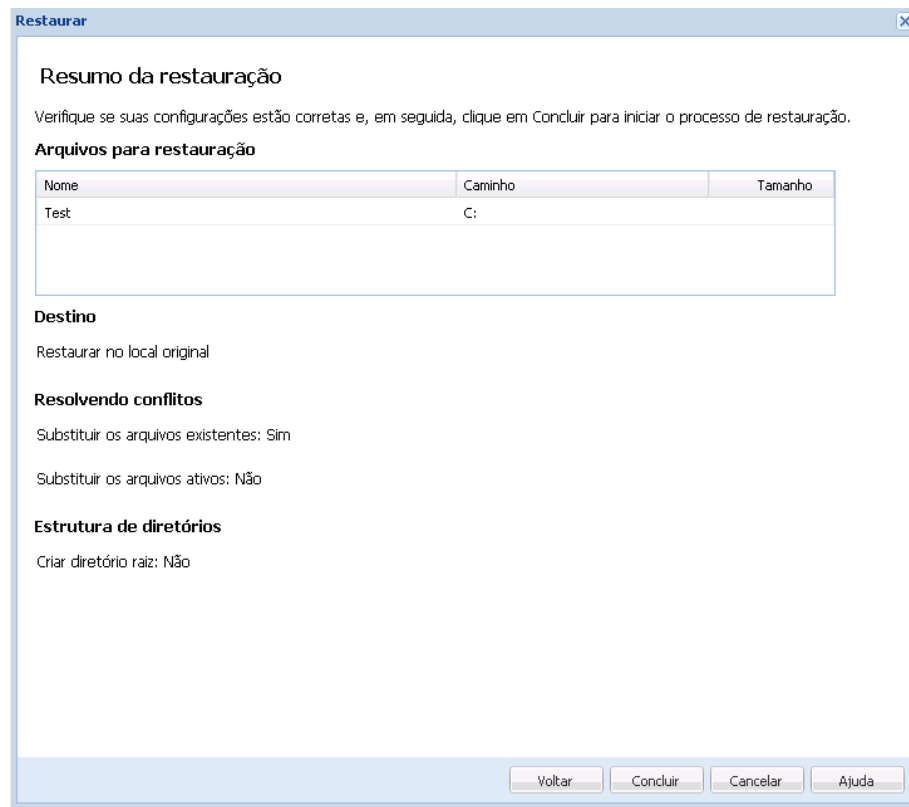
As opções de restauração são definidas para restaurar a partir de um ponto de recuperação.

Restaurar o conteúdo do ponto de recuperação

Após definir as opções de restauração, verifique se suas configurações estão corretas e confirme o processo de restauração. O **Resumo da restauração** o auxilia a revisar todas as opções de restauração definidas e modificá-las se necessário.

Siga estas etapas:

1. Na caixa de diálogo **Resumo de restauração**, revise as informações exibidas para verificar se todas as opções e configurações de restauração estão corretas.



- Se as informações do resumo não estiverem corretas, clique em **Anterior** e volte à caixa de diálogo em questão para alterar a configuração incorreta.
- Se as informações de resumo estiverem corretas, clique em **Concluir** para iniciar o processo de restauração.

O ponto de recuperação do conteúdo é restaurado.

Verifique se o conteúdo foi restaurado

Após a conclusão do processo de restauração, certifique-se de que o conteúdo foi restaurado para o destino especificado.

Siga estas etapas:

1. Navegue até o destino de restauração especificado.
É exibida uma lista de pastas.

2. Localize o arquivo para o qual tiver restaurado o conteúdo.

Por exemplo, se selecionar restaurar o arquivo **A.txt** para o destino de restauração como "D:\Restore, vá até o seguinte local:

D:\Restore\A.txt.

3. Verifique o conteúdo para confirmar a tarefa de restauração.

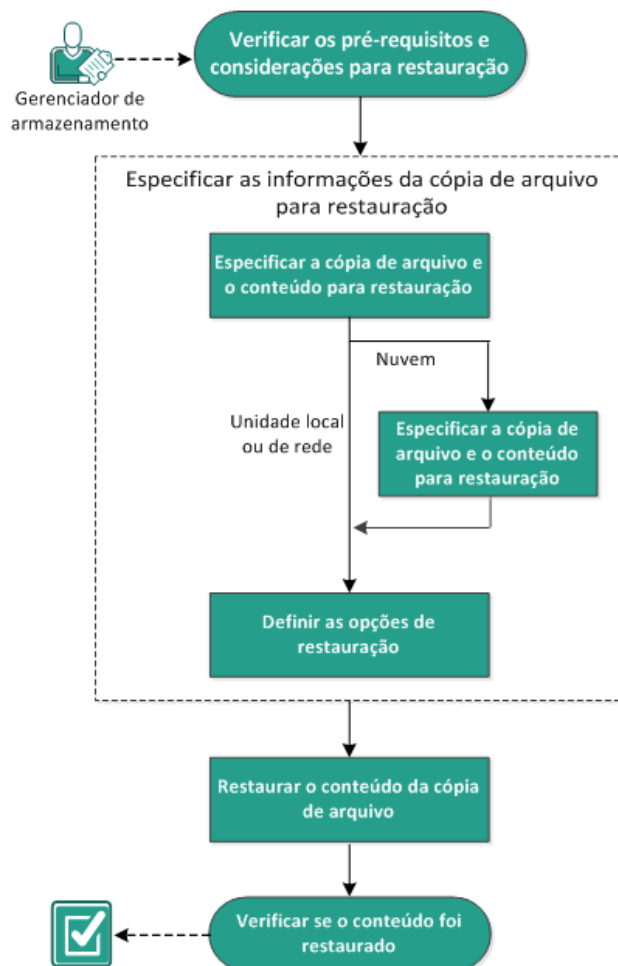
A restauração do conteúdo é verificada com êxito.

Como restaurar a partir de uma cópia de arquivo

Cada vez que a Arcserve UDP executa uma tarefa de cópia de arquivo com êxito, ela faz o backup de todos os arquivos que foram alterados desde a última tarefa de cópia de arquivo. Este método de restauração permite procurar os dados copiados do arquivo e especificar exatamente qual arquivo deseja restaurar.

O diagrama seguinte ilustra o processo para restaurar a partir de uma cópia de arquivo:

Como restaurar a partir de uma cópia de arquivo



Execute as tarefas a seguir para restaurar a partir de uma cópia de arquivo:

1. [Revise os pré-requisitos e considerações para restauração](#) (na página 322)
2. [Especifique as informações de cópia de arquivo para restaurar](#) (na página 323)
 - a. [Especifique a cópia do arquivo e o conteúdo para restauração](#) (na página 323)
 - [Especificar configuração de nuvem para restauração](#) (na página 327)
 - b. [Defina as opções de restauração](#) (na página 330)
3. [Restaure o conteúdo do ponto de recuperação](#) (na página 333)
4. [Verifique se o conteúdo foi restaurado](#) (na página 334)

Revise os pré-requisitos e considerações para restauração

Verifique se os pré-requisitos a seguir existem antes de executar uma restauração:

- Você tem pelo menos uma cópia de arquivo para restauração.
- Você tem um destino válido e acessível da cópia de arquivo do qual restaurar o conteúdo da cópia do arquivo.
- Você tem um local de destino válido e acessível para o qual restaurar o conteúdo da cópia do arquivo.
- Consulte a [Matriz de compatibilidade](#), que fornece os navegadores, bancos de dados e sistemas operacionais suportados.

Revise as seguintes considerações de restauração:

- A Arcserve UDP permite que apenas uma tarefa de restauração seja executada ao mesmo tempo. Se você tentar iniciar manualmente uma tarefa de restauração, enquanto outra tarefa de restauração estiver em execução, uma mensagem de alerta será exibida informando sobre a outra tarefa está em execução e solicita que você tente novamente mais tarde.
- Se a restauração para um destino remoto e se todas as letras de unidade (A - Z) estiverem ocupadas, a restauração de dados para um caminho remoto não serão bem-sucedidas. O Agente do Arcserve UDP (Windows) precisa usar uma letra de unidade para montar o caminho do destino remoto.
- Aprimore a cópia do arquivo para otimizar o desempenho:
 - A cópia de arquivo pode enviar vários fragmentos simultaneamente para o destino (ArchMultChunkIO)
 - A cópia de arquivo pode copiar mais de um arquivo por vez (ThreadsForArchive).
 - A restauração a partir da cópia de arquivo pode fazer download de mais de um arquivo por vez (ThreadsForRestore).
 - A sincronização de catálogo usa vários segmentos (ThreadForCatalogSync).

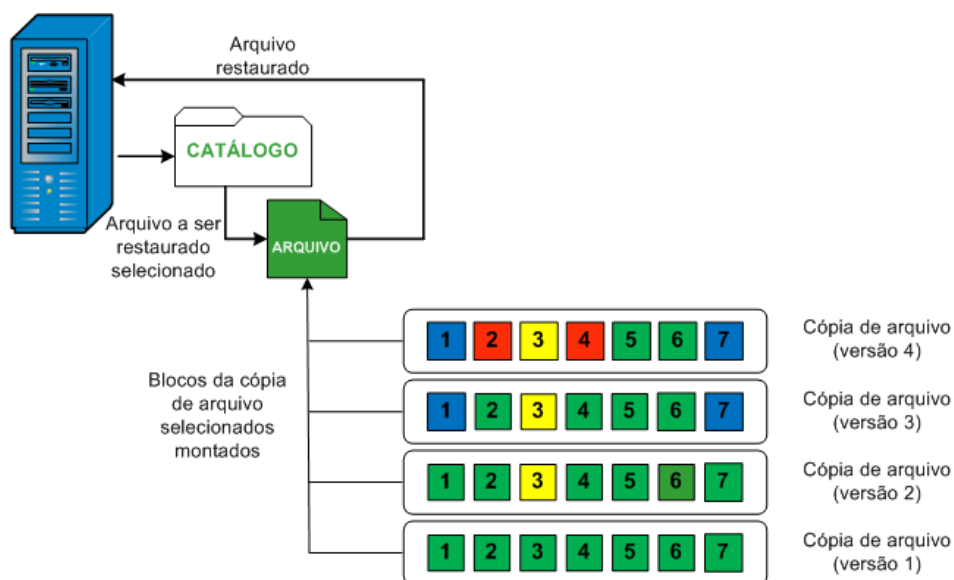
É possível alterar os valores do registro de cópia de arquivo padrão modificando o valor DWORD. Para obter mais informações, consulte [Configurar definições da cópia de arquivo para otimizar o desempenho](#) (na página 191) na ajuda online.

- (Opcional) Compreenda como funciona o processo de restauração. Para obter mais informações, consulte [Como a restauração em nível de arquivo funciona](#) (na página 323).

Como a restauração em nível de arquivo funciona

Durante uma Cópia de arquivo, cada arquivo de backup é composto de um conjunto de blocos que definem o arquivo específico. Um arquivo de catálogo é criado para cada versão do arquivo com backup, juntamente com os blocos individuais que foram usados para esses arquivos. Se precisar restaurar um arquivo específico, é possível pesquisar e selecionar o arquivo que deseja restaurar e as versões das cópias do arquivo de onde deseja restaurar. O Arcserve UDP coleta a versão dos blocos de dados que foram usados para a cópia de arquivo especificado, que monta novamente e restaura o arquivo.

O diagrama de fluxo a seguir mostra o processo de como a Arcserve UDP restaura um arquivo específico.



Especifique as informações de cópia de arquivo para restaurar

A Arcserve UDP fornece uma opção para restaurar os dados a partir de uma cópia de arquivo. A meta de executar um tarefa de restauração com êxito tem como objetivo identificar rapidamente os dados necessários e recuperá-los do local de backup adequado. Cada tarefa de restauração requer uma origem e um destino.

O processo envolvido na restauração de uma cópia de arquivo é como se segue:

1. [Especifique a cópia do arquivo e o conteúdo para restauração](#) (na página 323)
2. [Defina as opções de restauração](#) (na página 330)

Especifique a cópia do arquivo e o conteúdo para restauração

Use a opção **Procurar cópias de arquivo** para restaurar a partir de uma cópia do arquivo. Este método de restauração permite procurar os dados copiados do arquivo e especificar exatamente qual arquivo deseja restaurar.

Siga estas etapas:

1. Acesse a caixa de diálogo de seleção de método de restauração de uma das seguintes maneiras:

- Na Arcserve UDP:

- a. Efetue login na Arcserve UDP.
- b. Clique na guia **Recursos**.
- c. Selecione **Todos os nós** no painel esquerdo.
Todos os nós adicionados são exibidos no painel central.
- d. No painel central, selecione o nó e clique em **Ações**.
- e. Clique em **Restaurar** no menu suspenso **Ações**.

A caixa de diálogo de seleção do método de restauração é exibida.

Observação: você é automaticamente conectado ao nó do agente e a caixa de diálogo de seleção do método de restauração é exibida no nó do agente.

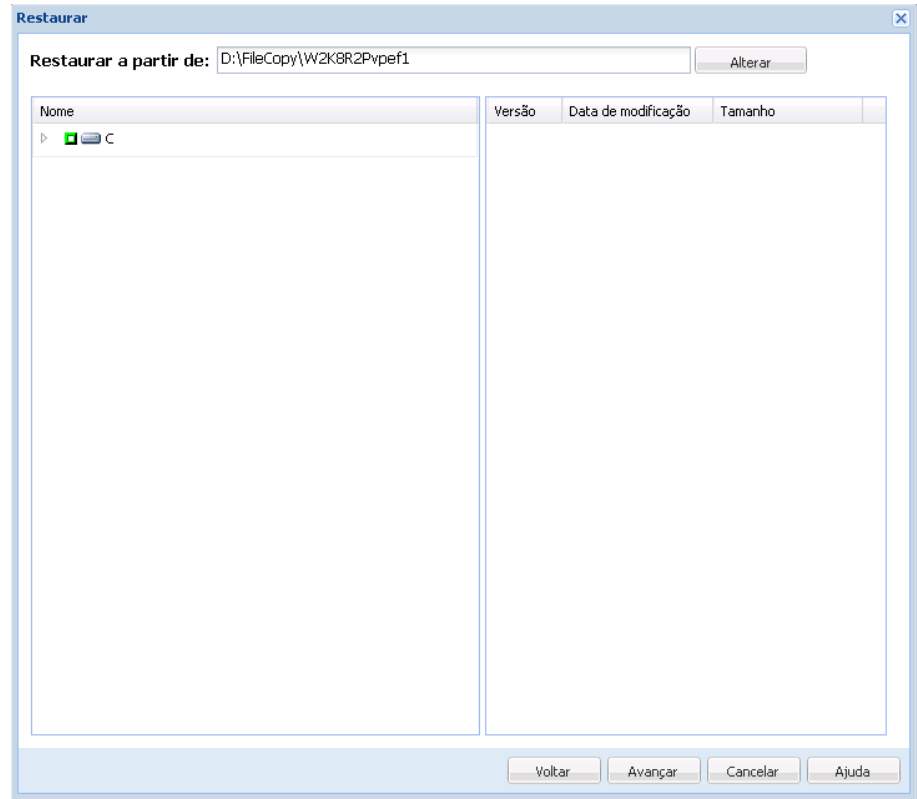
- No Agente do Arcserve UDP (Windows):

- a. Efetue login no Agente do Arcserve UDP (Windows).
- b. Na página inicial, selecione **Restaurar**.

A caixa de diálogo de seleção do método de restauração é exibida.

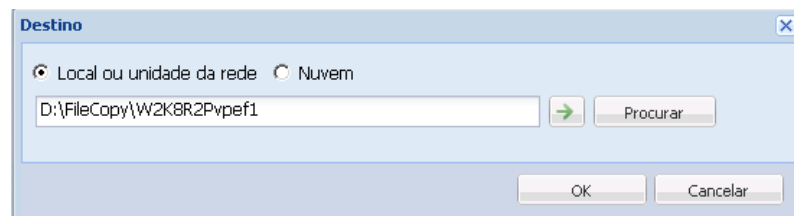
2. Clique na opção **Procurar cópias de arquivo**.

A caixa de diálogo **Restaurar** é exibida. O destino em exibição no momento, no campo **Restaurar a partir de**, é o destino padrão configurado em **Cópia de arquivo**.



3. Se necessário, é possível clicar em **Alterar** para procurar um local alternativo onde as imagens da cópia de arquivo estão armazenadas.

Uma caixa de diálogo é aberta, exibindo as outras opções de destino disponíveis.



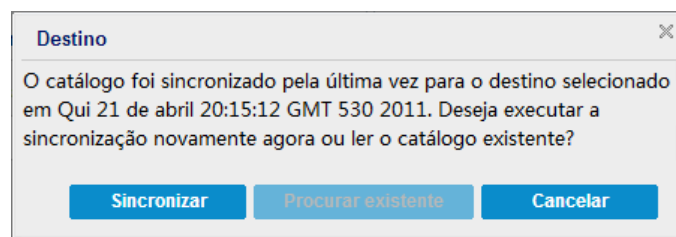
Local ou unidade da rede

A caixa de diálogo **Selecionar um local de backup** é exibida, permitindo procurar e selecionar um local alternativo ou o local da unidade de rede.

Nuvem

A caixa de diálogo **Configuração de nuvem** é exibida, permitindo acessar e selecionar um local de nuvem alternativo. Para obter mais informações sobre essa caixa de diálogo, consulte [Especificar configuração de nuvem para restauração](#) (na página 327).

Independentemente de você ter selecionado a restauração na **Unidade local ou de rede** ou na **Nuvem**, ao alterar o destino para um local alternativo, uma caixa de diálogo pop-up será exibida perguntando se deseja executar uma nova sincronização do catálogo ou ler o catálogo existente.



- Se essa for a primeira vez que está executando a sincronização do catálogo, o botão **Procurar existente** será desativado, pois não há catálogo de cópia de arquivo localmente.
- Se a sincronização do catálogo já foi executada, a caixa de diálogo exibirá detalhes sobre a última vez o catálogo foi sincronizado no destino. Se houver mais tarefas de cópia de arquivo executadas desde a hora exibida, é possível que o catálogo não esteja sendo sincronizado no momento. É possível selecionar a opção **Sincronizar** para garantir que o catálogo de cópia de arquivo seja atualizado.

1. Clique em **Sincronizar** para fazer download do catálogo de cópia de arquivo do destino da cópia de arquivo especificado para o computador local para obter uma busca mais rápida.

2. Clique em **Procurar existente** para usar o catálogo de cópia de arquivo que está disponível localmente e para não o baixar/sincronizar novamente.

4. No painel à esquerda, especifique os dados da cópia de arquivo a serem restaurados. É possível selecionar pastas de cópia de arquivos ou arquivos a serem restaurados.

Ao selecionar um arquivo individual a ser restaurado, todas as versões de cópia de arquivo de tal arquivo são exibidas no painel direito. Se várias versões estiverem disponíveis, é necessário selecionar qual versão da cópia de arquivo deseja restaurar.

- Depois de selecionar uma pasta do arquivo copiado ou versão do arquivo para restauração, clique em **Avançar**.

A caixa de diálogo **Opções de restauração** é exibida.

A **Cópia do arquivo e o Conteúdo para restauração** são especificados.

Especificar configuração de nuvem para restauração

Observação: o procedimento a seguir aplica-se apenas se você estiver restaurando um arquivo/pasta em um local de cópia de arquivo na nuvem.

Na opção **Procurar cópias de arquivo** ou **Localizar arquivos/pastas para restauração**, clique no botão **Configurar** para exibir a caixa de diálogo **Configuração de nuvem**.

Configuração da nuvem

Observação: as tarefas de cópia de arquivo na ou a partir da nuvem são, geralmente, mais lentas do que as tarefas de cópia de arquivo em ou a partir de discos ou compartilhamentos de rede.

Tipo de fornecedor

Amazon S3

Configurações da conexão

URL do fornecedor

s3.amazonaws.com

ID da chave de acesso

<Access ID>

Chave de acesso secreta

☒ Ativar proxy

Servidor proxy

Porta

☒ O servidor proxy requer autenticação

Nome de usuário

Senha

Formato de nome de usuário: nome de usuário ou nome do computador/nome de usuário ou nome do domínio/nome de usuário

Avançado

Nome do compartimento de memória

Clique em Atualizar para carregar os compartimentos de memória existentes

Região do compartimento de memória

☐ Ativar a redução de armazenamento redundante

Testar conexão

OK

Cancelar

Ajuda

Siga estas etapas:

1. Na caixa de diálogo **Configuração da nuvem**, use o menu suspenso para selecionar o tipo de fornecedor de nuvem a partir do qual você deseja restaurar. As opções disponíveis são **Amazon S3**, **Windows Azure**, **Fujitsu Cloud (Windows Azure)** e **Eucalyptus-Walrus**. (**Amazon S3** é o fornecedor padrão). Para obter mais informações sobre a Fujitsu Cloud (Windows Azure), consulte a [Visão geral](#) e [registro](#).

Observação: após a codificação do nome do compartimento de memória, se o comprimento do caminho for superior a 170 caracteres, o Eucalyptus-Walrus não poderá copiar os arquivos.

2. Especifique as **Opções de configuração**.

As opções de configuração para cada fornecedor da nuvem são semelhantes (com algumas terminologias distintas), e nenhuma diferença é descrita.

- a. Especifique as **Configurações de conexão**:

URL do fornecedor

Identifica o endereço URL do provedor da nuvem.

(Para Amazon S3, Windows Azure e a Fujitsu Cloud (Windows Azure), o URL do fornecedor é automaticamente preenchido. Para Eucalyptus-Walrus, o URL do fornecedor deve ser inserido manualmente usando o formato especificado).

ID da chave de acesso/nome da conta/ID de consulta

Identifica o usuário que está solicitando acesso a este local.

(Para esse campo, o Amazon S3 usa a ID da chave de acesso. Windows Azure e Fujitsu Cloud (Windows Azure) usam o Nome da conta e a Eucalyptus-Walrus usa a ID de consulta).

Chave de acesso secreta/chave secreta

Uma vez que a chave de acesso não está criptografada, esta chave de acesso secreta será uma senha usada para verificar a autenticidade da solicitação para acessar este local.

Importante: Esta chave de acesso secreta é fundamental para manter a segurança de suas contas. É necessário manter as chaves e as credenciais da conta em um local seguro. Não incorpore a chave de acesso secreta em uma página da web ou em outro código de origem de acesso público e não a transmita em canais não seguros.

(Para esse campo, o Amazon S3 usa a chave de acesso secreta. Windows Azure, Fujitsu Cloud (Windows Azure) e Eucalyptus-Walrus usam a chave secreta).

Ativar proxy

Caso selecione esta opção, será necessário incluir também o endereço IP (ou nome do computador) do servidor proxy e o número da porta correspondente, usado pelo servidor proxy em conexões com a internet. Pode-se também selecionar esta opção se o servidor proxy exigir autenticação. Será necessário fornecer as informações de autenticação correspondentes (nome de usuário e senha) para usar o servidor proxy.

(O recurso proxy não está disponível para Eucalyptus-Walrus).

b. Especifique as Configurações avançadas:**Nome do compartimento de memória/Contêiner**

Todos os arquivos e as pastas movidos ou copiados para o fornecedor da nuvem são armazenados e organizados nos compartimentos de memória (ou contêineres). Os compartimentos de memória são como um contêiner para os arquivos e são usados para agrupar e organizar objetos. Cada objeto armazenado no fornecedor da nuvem é colocado em um compartimento de memória.

Selecione um nome de compartimento de memória na lista suspensa. Se necessário, é possível clicar no botão **Atualizar** para atualizar a lista de compartimentos de memória disponíveis.

(Para esse campo, o Amazon S3 e Eucalyptus-Walrus usam o Nome do compartimento de memória. Windows Azure e Fujitsu Cloud (Windows Azure) usam Contêiner).

Região de compartimento de memória

Apenas para o Amazon S3, a região disponível para o compartimento de memória especificado é exibido neste campo.

(Para Windows Azure, Fujitsu Cloud (Windows Azure) e Eucalyptus-Walrus, a região não é exibida).

Ativar a redução de armazenamento de dados redundantes

Para Amazon S3 apenas, esta opção permite ativar a RRS (Reduced Redundancy Storage). A RRS é uma opção de armazenamento no Amazon S3 que ajuda a reduzir os custos, armazenando dados reproduzíveis, não críticos em níveis de redundância mais baixos do que o armazenamento padrão do Amazon S3. As opções de armazenamento padrão e de redução de armazenamento de dados redundantes armazenam dados em vários recursos e dispositivos, mas com a RRS os dados são replicados menos vezes e o custo é menor. Deve-se esperar a mesma latência e taxa de transferência usando o armazenamento padrão ou RRS do Amazon S3. Por padrão, esta opção não está selecionada (o Amazon S3 usa a opção de armazenamento padrão).

3. Clique em **Testar conexão** para verificar a conexão com o local na nuvem especificado.
4. Clique em **OK** para sair da caixa de diálogo **Configuração de nuvem**.

Defina as opções de restauração

Depois de especificar as informações de cópia de arquivo para restauração, defina as opções de cópia para a cópia do arquivo e conteúdo selecionado.

Siga estas etapas:

1. Na caixa de diálogo **Opções de restauração**, selecione o destino da restauração.

A caixa de diálogo 'Opções de restauração' possui o seguinte layout:

- Destino:** Seleccionar o destino da restauração.
 - ☒ Restaurar no local original
 - ☐ Restaurar em: [campo de texto] [botão com seta verde] [botão Procurar]
- Resolvendo conflitos:** Como o CA ARCserve UDP Agent deve resolver arquivos conflitantes.
 - ☐ Substituir os arquivos existentes
 - ☐ Substituir arquivos ativos
 - ☐ Renomear os arquivos
 - ☒ Ignorar arquivos existentes
- Estrutura de diretórios:** Especificar se o diretório raiz deve ser criado durante a restauração.
 - ☐ Criar diretório raiz
- Senha criptografada:** Os dados que você está tentando restaurar estão criptografados. Especifique a senha necessária para restaurar os dados.

Hora	Nome	Senha
07/02/2014 15:25:22		Validado

Na base da caixa de diálogo, há quatro botões: Voltar, Avançar, Cancelar e Ajuda.

As opções de destino disponíveis são:

Restaurar no local original

Restaura no local original a partir do qual a imagem de backup foi capturada.

Restaurar para

Restaura no local especificado. É possível clicar no botão com a seta verde para verificar a conexão com o local especificado. Se necessário, forneça as credenciais de nome de usuário e senha para acessar esse local.

2. Especifique a opção **Resolvendo conflitos** que a Arcserve UDP executará se forem encontrados conflitos durante o processo de restauração.

As opções disponíveis são:

Substituir arquivos existentes

Sobrescreve (substitui) qualquer arquivo existente que está localizado no destino da restauração. Todos os objetos serão restaurados dos arquivos de backup, independentemente da presença atual deles no computador.

Substituir os arquivos ativos

Substitui todos os arquivos ativos ao reinicializar. Se, durante a tentativa de restauração, o Agente do Arcserve UDP (Windows) detectar que o arquivo existente está em uso ou está sendo acessado, ele não substituirá o arquivo imediatamente, mas evitará que qualquer problema atrase a substituição dos arquivos ativos até a próxima reinicialização do computador. (A restauração ocorrerá imediatamente, mas a substituição de arquivos ativos é feita durante a próxima reinicialização).

Essa opção só estará disponível se você selecionar a opção **Substituir os arquivos existentes**.

Observação: se essa opção não estiver selecionada, qualquer arquivo ativo será ignorado na restauração.

Renomear arquivos

Cria um novo arquivo se o nome de arquivo já existir. A seleção desta opção copia o arquivo de origem no destino com o mesmo nome de arquivo, mas com uma extensão diferente. Os dados serão restaurados no novo arquivo.

Ignorar arquivos existentes

Ignora e não substitui (sobrescreve) os arquivos localizados no destino da restauração. Apenas os objetos inexistentes em seu computador no momento serão restaurados dos arquivos de backup.

Padrão: Ignorar arquivos existentes.

3. Especifique a **Estrutura de diretórios** para criar um diretório raiz durante a restauração.

Criar diretório raiz

Especifica que se uma estrutura de diretórios raiz existir na imagem de backup capturada, a Arcserve UDP recriará a mesma estrutura de diretórios raiz no caminho de destino de restauração.

Se essa opção não for selecionada, o arquivo ou pasta será restaurado diretamente para a pasta de destino.

Por exemplo, se durante o backup você capturou os arquivos "C:\Pasta1\Subpasta2\A.txt" e "C:\Pasta1\Subpasta2\B.txt" e durante a restauração foi especificado como destino o local "D:\Restore".

- Se você optar por restaurar os arquivos "A.txt" e "B.txt" individualmente, o destino dos arquivos restaurados será "D:\Restore\A.txt" e "D:\Restore\B.txt" (o diretório raiz acima do nível de arquivo especificado não será recriado).
- Se você optar por restaurar a partir do nível da "Subpasta2", o destino dos arquivos restaurados será "D:\Restore\Subpasta2\A.txt" e "D:\Restore\Subpasta2\B.txt" (o diretório acima do nível de pasta especificado não será recriado).

Com esta opção selecionada, todo o caminho de diretório raiz para os arquivos / pastas (incluindo o nome de volume) é recriado até a pasta de destino. Se os arquivos/pastas a serem restaurados tiverem o mesmo nome de volume, o caminho do diretório raiz de destino não incluirá esse nome de volume. No entanto, se os arquivos/pastas a serem restaurados forem de nomes de volume diferentes, o caminho do diretório raiz do destino incluirá o nome do volume.

Por exemplo, se durante o backup você capturou os arquivos "C:\Pasta1\Subpasta2\A.txt", "C:\Pasta1\Subpasta2\B.txt" e também "E:\Pasta3\Subpasta4\C.txt" e durante a restauração foi especificado como destino de restauração o local "D:\Restore".

- Se você optar por restaurar apenas o arquivo "A.txt", o destino do arquivo restaurado será "D:\Restore\Pasta1\Subpasta2\A.txt" (o diretório raiz inteiro, sem o nome do volume, será recriado).
- Se você optar por restaurar tanto o arquivo "A.txt" quanto o "C.txt", o destino dos arquivos restaurados será "D:\Restore\C\Pasta1\Subpasta2\A.txt" e "D:\Restore\E\Pasta3\Subpasta4\C.txt" (o diretório raiz inteiro, com o nome do volume, será recriado).

4. A **Senha criptografada** para o destino da cópia de arquivo é carregada automaticamente. Caso selecione um destino alternativo para a restauração, é necessário digitar a senha de criptografia manualmente.

5. Clique em **Avançar**.

A caixa de diálogo **Resumo de restauração** é exibida.

As opções de restauração são definidas para restaurar a partir de uma cópia de arquivo.

Restaurar o conteúdo da cópia de arquivo

Após definir as opções de restauração, verifique se suas configurações estão corretas e confirme o processo de restauração. O **Resumo da restauração** o auxilia a revisar todas as opções de restauração definidas e modificá-las se necessário.

Siga estas etapas:

1. Na caixa de diálogo **Resumo de restauração**, revise as informações exibidas para verificar se todas as opções e configurações de restauração estão corretas.

A caixa de diálogo 'Restaurar' é exibida com o título 'Restaurar'. O conteúdo principal é o 'Resumo da restauração', que inclui uma instrução: 'Verifique se suas configurações estão corretas e, em seguida, clique em Concluir para iniciar o processo de restauração.'.

Abaixo, há uma seção 'Arquivos para restauração' com uma tabela:

Nome	Caminho	Tamanho
Test	C:	

Seguem-se as seguintes opções de configuração:

- Destino:** Restaurar no local original.
- Resolvendo conflitos:** Substituir os arquivos existentes: Sim; Substituir os arquivos ativos: Não.
- Estrutura de diretórios:** Criar diretório raiz: Não.

Na base da caixa de diálogo, há quatro botões: 'Voltar', 'Concluir', 'Cancelar' e 'Ajuda'.

- Se as informações do resumo não estiverem corretas, clique em **Anterior** e volte à caixa de diálogo em questão para alterar a configuração incorreta.
- Se as informações de resumo estiverem corretas, clique em **Concluir** para iniciar o processo de restauração.

O conteúdo da cópia do arquivo é restaurado.

Verifique se o conteúdo foi restaurado

Após a conclusão do processo de restauração, certifique-se de que o conteúdo foi restaurado para o destino especificado.

Siga estas etapas:

1. Navegue até o destino de restauração especificado.

É exibida uma lista de pastas.

2. Localize o arquivo para o qual tiver restaurado o conteúdo.

Por exemplo, se selecionar restaurar o arquivo **A.txt** para o destino de restauração como "D:\Restore, vá até o seguinte local:

D:\Restore\A.txt.

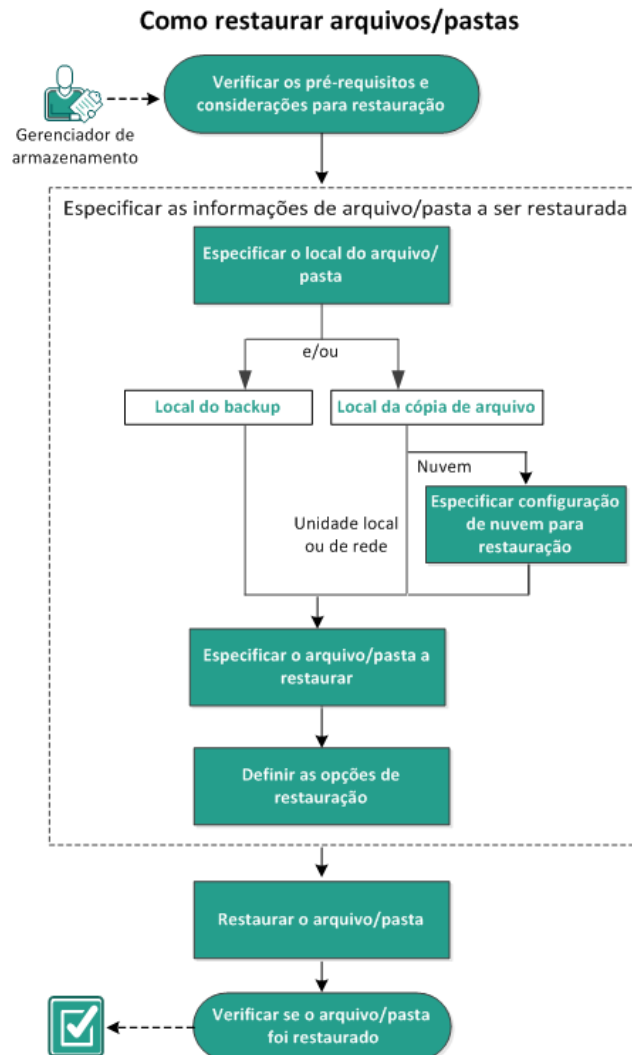
3. Verifique o conteúdo para confirmar a tarefa de restauração.

A restauração do conteúdo é verificada com êxito.

Como restaurar arquivos/pastas

Sempre que a Arcserve UDP executar um backup com êxito, todas as pastas/arquivos armazenados em backup serão incluídos na imagem de instantâneo do seu backup. Este método de restauração permite especificar exatamente qual arquivo/pasta deve ser restaurado.

O seguinte diagrama ilustra o processo para restaurar arquivos/pastas específicos:



Execute as seguintes tarefas para restaurar arquivos/pastas:

1. [Revise os pré-requisitos e considerações para restauração](#) (na página 336)
2. [Especificar as informações de arquivo/pasta a serem restauradas](#) (na página 341)
 - a. [Especificar o local do arquivo/pasta](#) (na página 341)
 - [Especificar configuração de nuvem para restauração](#) (na página 327)
 - b. [Especificar o arquivo/pasta a ser restaurado](#) (na página 351)
 - c. [Defina as opções de restauração](#) (na página 351)
3. [Restaurar o arquivo/pasta](#) (na página 354)
4. [Verificar se o arquivo/pasta foi restaurado](#) (na página 355)

Revise os pré-requisitos e considerações para restauração

Verifique se os pré-requisitos a seguir existem antes de executar uma restauração:

- Você tem pelo menos um backup ou versão da cópia do arquivo disponível para restauração.
- Você tem um destino válido e acessível do backup ou da cópia de arquivo a partir do qual restaurar o conteúdo do backup ou da cópia do arquivo.
- Você tem um local de destino válido e acessível para o qual restaurar o conteúdo do backup ou da cópia do arquivo.
- Consulte a [Matriz de compatibilidade](#), que fornece os navegadores, bancos de dados e sistemas operacionais suportados.

Revise as seguintes considerações de restauração:

- A Arcserve UDP permite que apenas uma tarefa de restauração seja executada ao mesmo tempo. Se você tentar iniciar manualmente uma tarefa de restauração, enquanto outra tarefa de restauração estiver em execução, uma mensagem de alerta será exibida informando sobre a outra tarefa está em execução e solicita que você tente novamente mais tarde.
- Para um ponto de recuperação sem um catálogo do sistema de arquivos criado, para garantir que você possa navegar e selecionar arquivos/pastas para restaurar da IU, deve ser concedido acesso à conta/grupo para todas as pastas/arquivos em todos os volumes com acesso de leitura/lista antes de realizar o backup.

O sistema local (SYSTEM) ou o grupo de administradores interno (BUILTIN\Administrators) precisa ser adicionado à ACL das pastas para que o Agente do Arcserve UDP (Windows) consiga procurar um backup sem um catálogo do sistema de arquivos criado. Caso contrário, o Agente do Arcserve UDP (Windows) não poderá procurar as pastas na IU de restauração.

- (Opcional) Compreenda como funciona o processo de restauração. Para obter mais informações, consulte [Como a restauração em nível de arquivo funciona](#) (na página 337).

Observação: o processo para restaurar a partir de um local de cópia de arquivo é semelhante à restauração a partir de um local de backup.

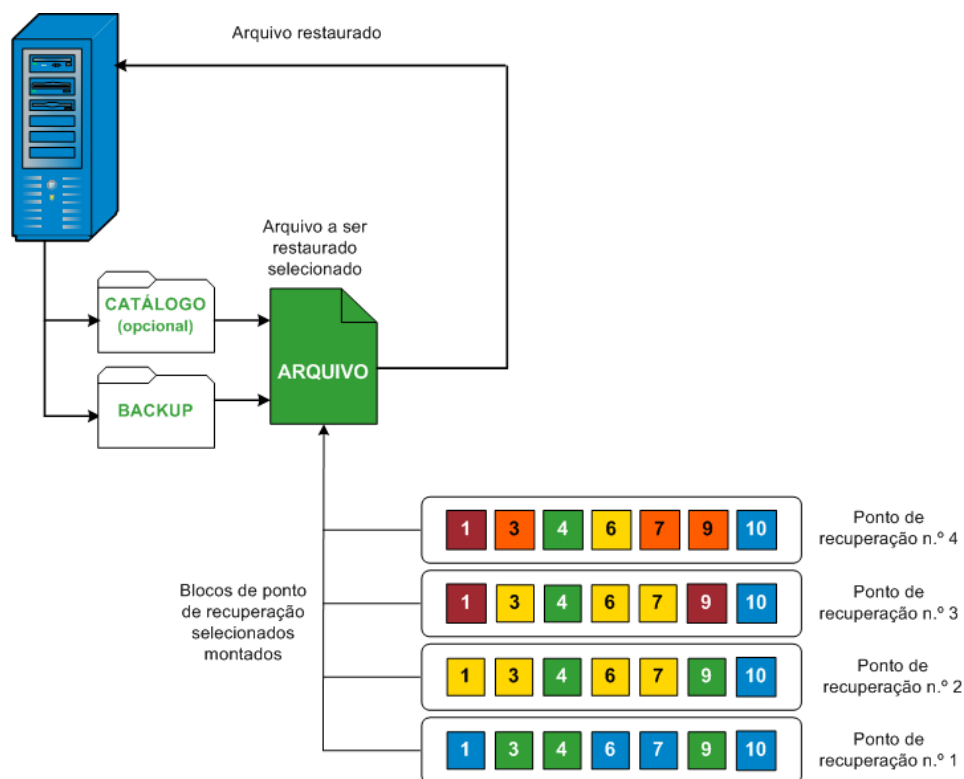
- (Opcional) Examine os arquivos ignorados durante a restauração. Para obter mais informações, consulte o tópico [Arquivos ignorados durante a restauração](#) (na página 309).

Como a restauração em nível de arquivo funciona

Durante um backup em nível de bloco, cada arquivo de backup é composto de um conjunto de blocos que definem aquele arquivo específico. Se precisar restaurar um arquivo específico, é possível pesquisar o backup e selecionar o arquivo que deseja restaurar e o ponto de recuperação de onde deseja restaurar. O Agente do Arcserve UDP (Windows) irá coletar a versão dos blocos que foram usados para o ponto de recuperação do arquivo especificado, montar novamente e restaurar o arquivo.

Observação: ao especificar as configurações de backup, você tem a opção de criar um catálogo de arquivos durante o backup. Esse catálogo de arquivos permite que você procure por sessões de backup mais rapidamente durante a restauração. Se você optar por não criar o catálogo durante o backup, ele poderá ser criado posteriormente.

O diagrama de fluxo a seguir mostra o processo de como a Arcserve UDP restaura um arquivo específico.



Arquivos ignorados durante a restauração

Ao executar uma restauração pelo Agente do Arcserve UDP (Windows), alguns arquivos podem ser ignorados intencionalmente.

Os arquivos e as pastas na tabela a seguir são ignorados durante uma restauração se as duas condições a seguir existirem:

- Os arquivos são ignorados quando tais arquivos existirem antes da restauração e a opção de conflito for "Ignorar arquivos existentes".
- Os arquivos e pastas listados na tabela a seguir são ignorados porque são um componente importante para Windows ou Agente do Arcserve UDP (Windows).

OS	Pasta ou local	Nome do arquivo ou pasta	Observação
Todos	Pasta raiz de cada volume	CAVolTrc.dat	Usado pelo rastreamento de Driver do Arcserve UDP.
		cavoltrcsnapshot.dat	

		Informações de volume do sistema*	Usado para salvar arquivos/pastas por um sistema Windows, por exemplo, arquivos de cópia de sombra de volume.
		RECYCLER*	Usado apenas em partições NTFS. Contém uma lixeira para cada usuário que efetua login no computador, classificadas por seu SID (Security Identifier – Identificador de Segurança).
		\$Recycle.Bin*	Ao excluir um arquivo no Windows NT Explorer ou Meu computador, o arquivo é armazenado na Lixeira até que você a esvazie ou restaure o arquivo.
	Qualquer pasta contém arquivos de imagem	Thumbs.db	Armazena imagens em miniatura para a exibição de miniaturas do Windows Explorer.
	Pasta raiz do volume	PageFile.Sys	Arquivo de troca de memória virtual do Windows.
		Hiberfil.sys	Arquivo Hibernar usado para salvar os dados do sistema quando o computador entra no modo de hibernação.

As pastas e arquivos a seguir são ignoradas somente quando você restaura para o local original.

Todos	Pasta especificada no registro de valor em: HKLM\Software\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\WinLogon\SfcDllCache	Todos os arquivos/pastas (de maneira recursiva)	A pasta contém um arquivo DLL em cache que é usado para o SFC (System File Checker – Verificador de Arquivos do Sistema) e o conteúdo do diretório de cache da DLL do sistema é recriado usando SFC.
	%SystemRoot%\SYSTEM32\DllCache		
	Pasta raiz do quorum_device	MSCS*	Usado para o Microsoft Cluster Server.
	%SystemRoot%\SYSTEM32\	perf?00?.dat	Dados de desempenho usados pelo contador de desempenho do Windows.
		perf?00?.bak	
		CATROOT*	Usado para Proteção de arquivos do Windows (WFP) registra as assinaturas digitais das instalações do sistema operacional (como EXE, DLL, SYS, OCX e assim por diante) para protegê-las contra exclusão ou de substituição por versões mais antigas.

	%SystemRoot%\inetrv\	metabase.bin	O arquivo binário de metabase de versões do IIS anteriores ao 6.0.
	Arquivo ou pasta especificada no valor diferente de "Armazenamento comum do SIS" em HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\BackupRestore\FilesNotToBackup	Todos os arquivos/pastas (de maneira recursiva)	Arquivos e pastas não devem ser copiados para backup e restaurados. Para obter mais informações, consulte http://msdn.microsoft.com/en-us/library/windows/desktop/bb891959(v=vs.85).aspx#filesnottobackup
XP W2003	Volume do sistema	NTLDR	O principal carregador de inicialização.
		BOOT.INI	Contém configuração de inicialização (se estiver ausente, o NTLDR usará como padrão o \Windows na primeira partição da primeira unidade de disco rígido).
		NTDETECT.COM	Obrigatório para inicializar um sistema operacional com base em NT. Detecta informações de hardware básicas necessárias para uma inicialização bem-sucedida.
Vista e posterior	Pasta raiz do volume do sistema	boot*	Pasta de inicialização para Windows.
		bootmgr	Arquivo do gerenciador de inicialização do Windows.
		EFI\Microsoft\Boot*	Usado para inicialização de EFI.
	%SystemRoot%\SYSTEM32\	LogFiles\WMI\RT Backup*	Armazena os arquivos de rastreamento de ETW (extension .etl) para as sessões de rastreamento de eventos em tempo real.
		config\RegBack*	Backup da tabela do registro atual.
Win8 e posterior	Volume do sistema	swapfile.sys	Arquivo do controlador de sistema, normalmente cerca de 256 MB. Ele é usado pelos aplicativos do Metro style que não podem se encaixar nas características de paginação tradicional (como padrões de uso, crescimento, reserva de espaço) do pagefile.sys.
		BOOTNXT	Usado para inicializar a partir do sistema operacional, que não seja o Windows 8. Criado ao ativar as opções de inicialização e atualizado pelo Windows.

O Log de atividades fornece as seguintes informações:

- Informações de data e hora: arquivos de sistema jobxxxx ignorados. Você pode usar a BMR (Recuperação Bare Metal) para restaurá-los.
- Informações de data e hora: arquivos ou diretórios de sistema jobxxxx ignorados. Os arquivos ou diretórios que foram ignorados podem ser localizados em:
C:\Program Files\CA\Arcserve Unified Data
Protection\Engine\Logs\Restore-<YYYYMMDD>-<hhmmss>-<Process ID>-<Job ID>.log.

Especificar as informações de arquivo/pasta a serem restauradas

A Arcserve UDP fornece uma opção para localizar e restaurar um arquivo ou uma pasta específica. A meta de executar um tarefa de restauração com êxito tem como objetivo identificar rapidamente os dados necessários e recuperá-los do local de backup adequado. Cada tarefa de restauração requer uma origem e um destino.

O processo envolvido na restauração de localização de arquivos/pastas é o seguinte:

1. [Especificar o local do arquivo/pasta](#) (na página 341)
 - [Especificar configuração de nuvem para restauração](#) (na página 327)
2. [Especificar o arquivo/pasta a ser restaurado](#) (na página 351)
3. [Defina as opções de restauração](#) (na página 351)

Especificar o local do arquivo/pasta

Use a opção **Localizar arquivos/pastas** para restaurar arquivos e pastas. Este método de restauração permite especificar exatamente qual arquivo ou pasta deve ser restaurado.

Siga estas etapas:

1. Acesse a caixa de diálogo de seleção de método de restauração de uma das seguintes maneiras:

- Na Arcserve UDP:

- a. Efetue login na Arcserve UDP.
- b. Clique na guia **Recursos**.
- c. Selecione **Todos os nós** no painel esquerdo.
Todos os nós adicionados são exibidos no painel central.
- d. No painel central, selecione o nó e clique em **Ações**.
- e. Clique em **Restaurar** no menu suspenso **Ações**.

A caixa de diálogo de seleção do método de restauração é exibida.

Observação: você é automaticamente conectado ao nó do agente e a caixa de diálogo de seleção do método de restauração é exibida no nó do agente.

- No Agente do Arcserve UDP (Windows):
 - a. Efetue login no Agente do Arcserve UDP (Windows).
 - b. Na página inicial, selecione **Restaurar**.

A caixa de diálogo de seleção do método de restauração é exibida.

2. Clique na opção **Localizar arquivos/pastas para restauração**.

A caixa de diálogo **Localizar arquivos/pastas para restauração** é exibida.

Restaurar

Localizar arquivos/pastas para restauração

Locais para pesquisa

☒ Local da cópia de arquivo

<Local da cópia de arquivo> **Alterar**

☒ Local do backup

<Local do backup> **Alterar**

☐ Pesquisar em todos os pontos de recuperação

☒ Selecionar pontos de recuperação para pesquisa

Selecionar pontos de recuperação

Data e hora de início: 28/04/14 Data e hora de término: 28/04/14 **Filtro**

Data/hora	Tipo	Tipo de backup	Nome	Status do catálogo
☒ 28.04.2014 13:54:00	Regular	Backup completo		Desativado

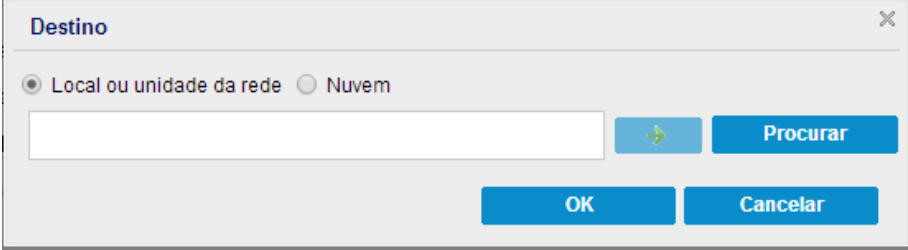
Exibindo 1 - 1 de 1

Voltar Avançar Cancelar Ajuda

3. Marque a caixa de seleção **Local da cópia de arquivo** ou clique em **Alterar** para alterar o local de destino em que as imagens de cópia de arquivo estão armazenadas.

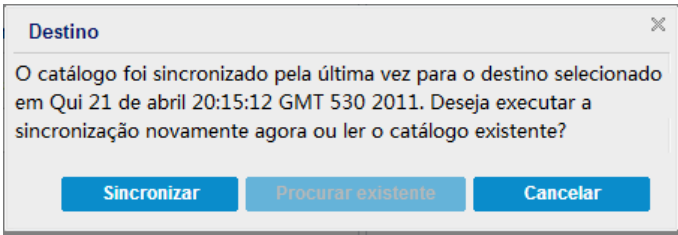
A caixa de diálogo **Destino** é exibida e será possível selecionar **Local ou unidade da rede** ou **Nuvem**.

Observação: por padrão, os campos **Local do backup** e **Local da cópia de arquivo** exibem o caminho correspondente usado para o mais recentes destinos de backup/cópia de arquivo.

A caixa de diálogo 'Destino' possui um título 'Destino' e um ícone de fechar. Abaixo do título, há duas opções de seleção: 'Local ou unidade da rede' (selecionada) e 'Nuvem'. Abaixo das opções, há um campo de texto vazio, um ícone de seta verde para a direita e um botão 'Procurar'. Na base da caixa, há dois botões: 'OK' e 'Cancelar'.

- Se selecionar um **Local ou unidade da rede**, será possível especificar ou procurar um local onde as suas imagens de cópia de arquivo estão armazenadas.
- Pode-se clicar no ícone de validação em forma de seta verde para confirmar o devido acesso ao local de origem.
- Se selecionar **Nuvem**, será possível especificar um local na nuvem ou clicar no botão **Configurar** para exibir a caixa de diálogo **Configuração de nuvem**. Para obter mais informações, consulte o tópico [Especificar configuração de nuvem para restauração](#) (na página 327).

Independentemente de você ter selecionado a restauração na **Unidade local ou de rede** ou na **Nuvem**, ao alterar o destino para um local alternativo, uma caixa de diálogo pop-up será exibida perguntando se deseja executar uma nova sincronização do catálogo ou ler o catálogo existente.

A caixa de diálogo de confirmação possui um título 'Destino' e um ícone de fechar. O texto principal pergunta: 'O catálogo foi sincronizado pela última vez para o destino selecionado em Qui 21 de abril 20:15:12 GMT 530 2011. Deseja executar a sincronização novamente agora ou ler o catálogo existente?'. Na base, há três botões: 'Sincronizar', 'Procurar existente' e 'Cancelar'.

- Se essa for a primeira vez que está executando a sincronização do catálogo, o botão **Procurar existente** será desativado, pois não há catálogo de cópia de arquivo localmente.

- Se a sincronização do catálogo já foi executada, a caixa de diálogo exibirá detalhes sobre a última vez o catálogo foi sincronizado no destino. Se houver mais tarefas de cópia de arquivo executadas desde a hora exibida, é possível que o catálogo não esteja sendo sincronizado no momento. É possível selecionar a opção **Sincronizar** para garantir que o catálogo de cópia de arquivo seja atualizado.

1. Clique em **Sincronizar** para fazer download do catálogo de cópia de arquivo do destino da cópia de arquivo especificado para o computador local para obter uma busca mais rápida.

2. Clique em **Procurar existente** para usar o catálogo de cópia de arquivo que está disponível localmente e para não o baixar/sincronizar novamente.

4. Marque a caixa de diálogo **Local do backup** e clique em **Alterar** para alterar o local do backup.

A caixa de diálogo **Origem** é exibida e será possível selecionar o local do backup.

5. Selecione uma das opções abaixo na caixa de diálogo **Origem**:

Selecionar o disco local ou uma pasta compartilhada

- a. Especifique ou procure o local onde as suas imagens de backup estão armazenadas e selecione o backup de origem adequado.

É possível clicar no botão com a seta verde para verificar a conexão com o local especificado. Se necessário, forneça as credenciais de Nome de usuário e Senha para acessar esse local de origem.

A caixa de diálogo **Selecionar o local do backup** é exibida.

- b. Selecione a pasta onde estão armazenados os pontos de recuperação e clique em **OK**.

A caixa de diálogo **Selecione o local do backup** é fechada e é possível ver o local do backup na caixa de diálogo **Origem**.

- c. Clique em **OK**.

Os pontos de recuperação são listados na caixa de diálogo **Localizar arquivos/pastas para restauração**.

Selecionar servidor do ponto de recuperação

- a. Especifique os detalhes da **configuração do Servidor do ponto de recuperação** e clique em **Atualizar**.

Todos os agentes estão listados na coluna **Agente de proteção de dados** na caixa de diálogo **Origem**.

- b. Selecione o agente na lista exibida e clique em **OK**.

Os pontos de recuperação são listados na caixa de diálogo **Localizar arquivos/pastas para restauração**.

Observação: se você selecionar um agente diferente e se os pontos de recuperação estão criptografados, é necessário fornecer a senha de criptografia quando solicitado.

- 6. Selecione uma das opções a seguir para pesquisar pontos de recuperação:

Pesquisar em todos os pontos de recuperação

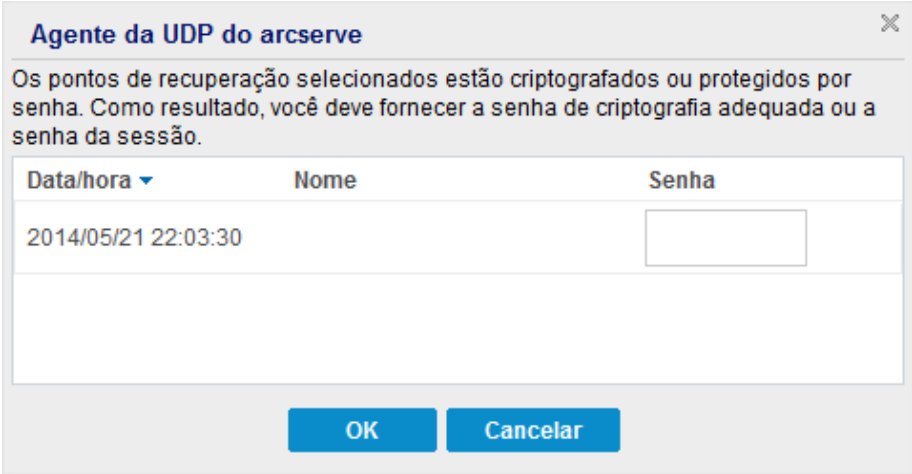
Procura o arquivo ou a pasta em todos os pontos de recuperação armazenados no local indicado. É necessário especificar o arquivo ou a pasta que você deseja pesquisar na caixa de diálogo **Localizar arquivos/pastas para restauração**.

Selecionar pontos de recuperação para pesquisa

Exibe os pontos de recuperação entre o período especificado. É possível especificar a hora de início e de término e, em seguida, selecionar o ponto de recuperação a partir do período especificado.

7. Selecione o ponto de recuperação e clique em **Avançar**.

Observação: se você selecionou um agente diferente na caixa de diálogo **Origem** e se os pontos de recuperação estiverem criptografados, será exibida a caixa de diálogo da criptografia. Digite a senha e clique em **OK**.



Data/hora ▼	Nome	Senha
2014/05/21 22:03:30		

A caixa de diálogo **Localizar arquivos/pastas para restauração** é exibida.

- O local do **Backup ou da cópia do arquivo** é especificado.

Especificar configuração de nuvem para restauração

Observação: o procedimento a seguir aplica-se apenas se você estiver restaurando um arquivo/pasta em um local de cópia de arquivo na nuvem.

Na opção **Procurar cópias de arquivo** ou **Localizar arquivos/pastas para restauração**, clique no botão **Configurar** para exibir a caixa de diálogo **Configuração de nuvem**.

Configuração da nuvem

Observação: as tarefas de cópia de arquivo na ou a partir da nuvem são, geralmente, mais lentas do que as tarefas de cópia de arquivo em ou a partir de discos ou compartilhamentos de rede.

Tipo de fornecedor

Amazon S3

Configurações da conexão

URL do fornecedor

s3.amazonaws.com

ID da chave de acesso

<Access ID>

Chave de acesso secreta

.....

☒ Ativar proxy

Servidor proxy

Porta

☒ O servidor proxy requer autenticação

Nome de usuário

Senha

Formato de nome de usuário: nome de usuário ou nome do computador/nome de usuário ou nome do domínio/nome de usuário

Avançado

Nome do compartimento de memória

Atualizar

Clique em Atualizar para carregar os compartimentos de memória existentes

Região do compartimento de memória

☐ Ativar a redução de armazenamento redundante

Testar conexão

OK

Cancelar

Ajuda

Siga estas etapas:

1. Na caixa de diálogo **Configuração da nuvem**, use o menu suspenso para selecionar o tipo de fornecedor de nuvem a partir do qual você deseja restaurar. As opções disponíveis são **Amazon S3**, **Windows Azure**, **Fujitsu Cloud (Windows Azure)** e **Eucalyptus-Walrus**. (**Amazon S3** é o fornecedor padrão). Para obter mais informações sobre a Fujitsu Cloud (Windows Azure), consulte a [Visão geral](#) e [registro](#).

Observação: após a codificação do nome do compartimento de memória, se o comprimento do caminho for superior a 170 caracteres, o Eucalyptus-Walrus não poderá copiar os arquivos.

2. Especifique as **Opções de configuração**.

As opções de configuração para cada fornecedor da nuvem são semelhantes (com algumas terminologias distintas), e nenhuma diferença é descrita.

- a. Especifique as **Configurações de conexão**:

URL do fornecedor

Identifica o endereço URL do provedor da nuvem.

(Para Amazon S3, Windows Azure e a Fujitsu Cloud (Windows Azure), o URL do fornecedor é automaticamente preenchido. Para Eucalyptus-Walrus, o URL do fornecedor deve ser inserido manualmente usando o formato especificado).

ID da chave de acesso/nome da conta/ID de consulta

Identifica o usuário que está solicitando acesso a este local.

(Para esse campo, o Amazon S3 usa a ID da chave de acesso. Windows Azure e Fujitsu Cloud (Windows Azure) usam o Nome da conta e a Eucalyptus-Walrus usa a ID de consulta).

Chave de acesso secreta/chave secreta

Uma vez que a chave de acesso não está criptografada, esta chave de acesso secreta será uma senha usada para verificar a autenticidade da solicitação para acessar este local.

Importante: Esta chave de acesso secreta é fundamental para manter a segurança de suas contas. É necessário manter as chaves e as credenciais da conta em um local seguro. Não incorpore a chave de acesso secreta em uma página da web ou em outro código de origem de acesso público e não a transmita em canais não seguros.

(Para esse campo, o Amazon S3 usa a chave de acesso secreta. Windows Azure, Fujitsu Cloud (Windows Azure) e Eucalyptus-Walrus usam a chave secreta).

Ativar proxy

Caso selecione esta opção, será necessário incluir também o endereço IP (ou nome do computador) do servidor proxy e o número da porta correspondente, usado pelo servidor proxy em conexões com a internet. Pode-se também selecionar esta opção se o servidor proxy exigir autenticação. Será necessário fornecer as informações de autenticação correspondentes (nome de usuário e senha) para usar o servidor proxy.

(O recurso proxy não está disponível para Eucalyptus-Walrus).

- b. Especifique as **Configurações avançadas**:

Nome do compartimento de memória/Contêiner

Todos os arquivos e as pastas movidos ou copiados para o fornecedor da nuvem são armazenados e organizados nos compartimentos de memória (ou contêineres). Os compartimentos de memória são como um contêiner para os arquivos e são usados para agrupar e organizar objetos. Cada objeto armazenado no fornecedor da nuvem é colocado em um compartimento de memória.

Selecione um nome de compartimento de memória na lista suspensa. Se necessário, é possível clicar no botão **Atualizar** para atualizar a lista de compartimentos de memória disponíveis.

(Para esse campo, o Amazon S3 e Eucalyptus-Walrus usam o Nome do compartimento de memória. Windows Azure e Fujitsu Cloud (Windows Azure) usam Contêiner).

Região de compartimento de memória

Apenas para o Amazon S3, a região disponível para o compartimento de memória especificado é exibido neste campo.

(Para Windows Azure, Fujitsu Cloud (Windows Azure) e Eucalyptus-Walrus, a região não é exibida).

Ativar a redução de armazenamento de dados redundantes

Para Amazon S3 apenas, esta opção permite ativar a RRS (Reduced Redundancy Storage). A RRS é uma opção de armazenamento no Amazon S3 que ajuda a reduzir os custos, armazenando dados reproduzíveis, não críticos em níveis de redundância mais baixos do que o armazenamento padrão do Amazon S3. As opções de armazenamento padrão e de redução de armazenamento de dados redundantes armazenam dados em vários recursos e dispositivos, mas com a RRS os dados são replicados menos vezes e o custo é menor. Deve-se esperar a mesma latência e taxa de transferência usando o armazenamento padrão ou RRS do Amazon S3. Por padrão, esta opção não está selecionada (o Amazon S3 usa a opção de armazenamento padrão).

3. Clique em **Testar conexão** para verificar a conexão com o local na nuvem especificado.
4. Clique em **OK** para sair da caixa de diálogo **Configuração de nuvem**.

Especificar o arquivo/pasta a ser restaurado

Depois de especificar o local do backup ou da cópia do arquivo, procure o nome do arquivo ou pasta a ser restaurado. Se um arquivo tiver várias versões de cópia, todas as versões serão listadas e classificadas por data (com a mais recente listada primeiro).

Siga estas etapas:

1. Na caixa de diálogo **Localizar arquivos/pastas para restauração**, especifique o que procurar (nome de arquivo ou pasta para restaurar).

Observação: o campo **Nome de arquivo** oferece suporte à pesquisa de nome completo e pesquisa com caracteres curinga. Se não souber o nome do arquivo completo, é possível simplificar os resultados da pesquisa especificando os caracteres curinga "*" e "?" no campo Nome de arquivo.

Os caracteres curinga suportados para o nome de arquivo ou pasta são os seguintes:

- Use o asterisco para substituir zero ou mais caracteres em um nome de arquivo ou pasta.
- Use o ponto de interrogação para substituir um único caractere em um nome de arquivo ou pasta.

Por exemplo, se *.txt for especificado, todos os arquivos com uma extensão de arquivo .txt serão exibidos nos resultados da pesquisa.

2. (Opcional) Especifique um caminho para filtragem adicional de pesquisa e selecione se deseja incluir ou não os subdiretórios.
3. Clique em **Localizar** para iniciar a pesquisa.

Os resultados da pesquisa são exibidos. Se o arquivo pesquisado possuir várias versões de cópia de arquivo, todas as versões serão listadas e classificadas por data (com a mais recente listada primeiro). Também será indicado se foi feito backup ou cópia do arquivo pesquisado.

4. Selecione a versão (ocorrência) do arquivo/pasta que deseja restaurar e clique em **Avançar**.

A caixa de diálogo **Opções de restauração** é exibida.

O nome do arquivo/pasta a ser restaurado é especificado.

Defina as opções de restauração

Depois de especificar o arquivo ou pasta para restaurar, defina as opções de restauração do arquivo ou da pasta selecionada.

Siga estas etapas:

1. Na caixa de diálogo **Opções de restauração**, selecione o destino da restauração.

As opções de destino disponíveis são:

Restaurar no local original

Restaura no local original a partir do qual a imagem de backup foi capturada.

Restaurar para

Restaura no local especificado. É possível clicar no botão com a seta verde para verificar a conexão com o local especificado. Se necessário, forneça as credenciais de nome de usuário e senha para acessar esse local.

2. Especifique a opção **Resolvendo conflitos** que a Arcserve UDP executará se forem encontrados conflitos durante o processo de restauração.

As opções disponíveis são:

Substituir arquivos existentes

Sobrescreve (substitui) qualquer arquivo existente que está localizado no destino da restauração. Todos os objetos serão restaurados dos arquivos de backup, independentemente da presença atual deles no computador.

Substituir os arquivos ativos

Substitui todos os arquivos ativos ao reinicializar. Se, durante a tentativa de restauração, o Agente do Arcserve UDP (Windows) detectar que o arquivo existente está em uso ou está sendo acessado, ele não substituirá o arquivo imediatamente, mas evitará que qualquer problema atrase a substituição dos arquivos ativos até a próxima reinicialização do computador. (A restauração ocorrerá imediatamente, mas a substituição de arquivos ativos é feita durante a próxima reinicialização).

Essa opção só estará disponível se você selecionar a opção **Substituir os arquivos existentes**.

Observação: se essa opção não estiver selecionada, qualquer arquivo ativo será ignorado na restauração.

Renomear arquivos

Cria um novo arquivo se o nome de arquivo já existir. A seleção desta opção copia o arquivo de origem no destino com o mesmo nome de arquivo, mas com uma extensão diferente. Os dados serão restaurados no novo arquivo.

Ignorar arquivos existentes

Ignora e não substitui (sobrescreve) os arquivos localizados no destino da restauração. Apenas os objetos inexistentes em seu computador no momento serão restaurados dos arquivos de backup.

Padrão: Ignorar arquivos existentes.

3. Especifique a **Estrutura de diretórios** para criar um diretório raiz durante a restauração.

Criar diretório raiz

Especifica que se uma estrutura de diretórios raiz existir na imagem de backup capturada, a Arcserve UDP recriará a mesma estrutura de diretórios raiz no caminho de destino de restauração.

Se essa opção não for selecionada, o arquivo ou pasta será restaurado diretamente para a pasta de destino.

Por exemplo, se durante o backup você capturou os arquivos "C:\Pasta1\Subpasta2\A.txt" e "C:\Pasta1\Subpasta2\B.txt" e durante a restauração foi especificado como destino o local "D:\Restore".

- Se você optar por restaurar os arquivos "A.txt" e "B.txt" individualmente, o destino dos arquivos restaurados será "D:\Restore\A.txt" e "D:\Restore\B.txt" (o diretório raiz acima do nível de arquivo especificado não será recriado).
- Se você optar por restaurar a partir do nível da "Subpasta2", o destino dos arquivos restaurados será "D:\Restore\Subpasta2\A.txt" e "D:\Restore\Subpasta2\B.txt" (o diretório acima do nível de pasta especificado não será recriado).

Com esta opção selecionada, todo o caminho de diretório raiz para os arquivos / pastas (incluindo o nome de volume) é recriado até a pasta de destino. Se os arquivos/pastas a serem restaurados tiverem o mesmo nome de volume, o caminho do diretório raiz de destino não incluirá esse nome de volume. No entanto, se os arquivos/pastas a serem restaurados forem de nomes de volume diferentes, o caminho do diretório raiz do destino incluirá o nome do volume.

Por exemplo, se durante o backup você capturou os arquivos "C:\Pasta1\Subpasta2\A.txt", "C:\Pasta1\Subpasta2\B.txt" e também "E:\Pasta3\Subpasta4\C.txt" e durante a restauração foi especificado como destino de restauração o local "D:\Restore".

- Se você optar por restaurar apenas o arquivo "A.txt", o destino do arquivo restaurado será "D:\Restore\Pasta1\Subpasta2\A.txt" (o diretório raiz inteiro, sem o nome do volume, será recriado).
- Se você optar por restaurar tanto o arquivo "A.txt" quanto o "C.txt", o destino dos arquivos restaurados será "D:\Restore\C\Pasta1\Subpasta2\A.txt" e "D:\Restore\E\Pasta3\Subpasta4\C.txt" (o diretório raiz inteiro, com o nome do volume, será recriado).

4. A **Senha criptografada** para o destino da cópia de arquivo é carregada automaticamente. Caso selecione um destino alternativo para a restauração, é necessário digitar a senha manualmente.

5. Clique em **Avançar**.

A caixa de diálogo **Resumo de restauração** é exibida.

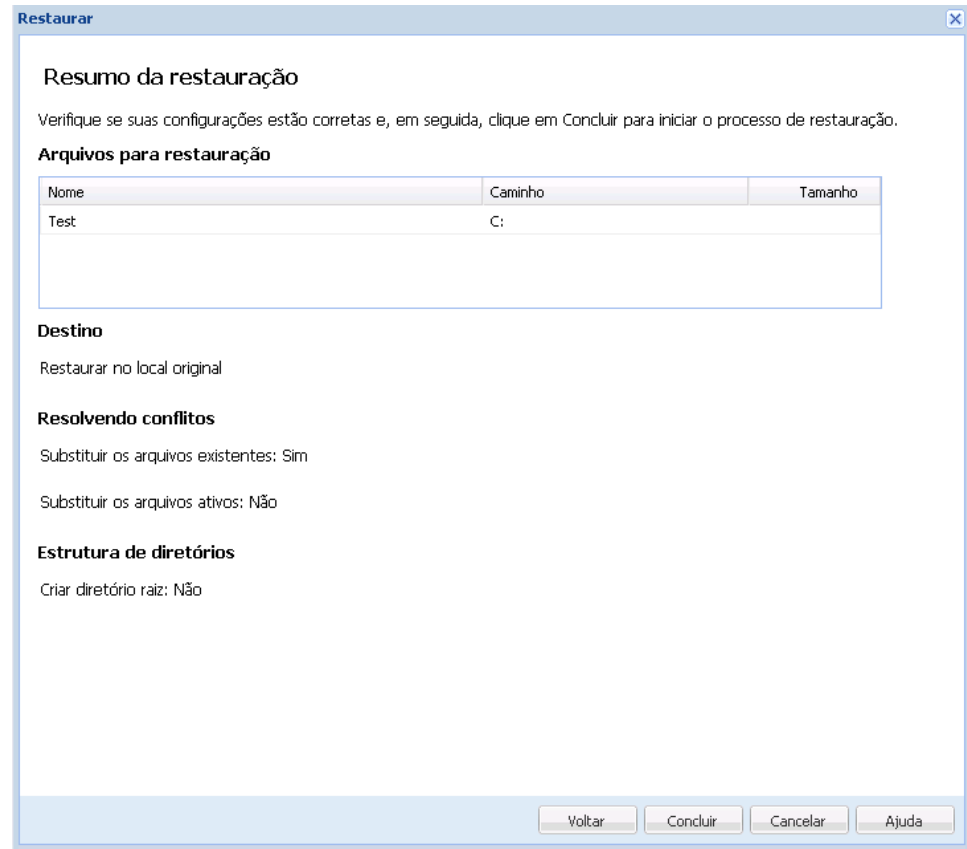
As opções de restauração são definidas para restaurar o arquivo/pasta especificado.

Restaurar o arquivo/pasta

O **Resumo da restauração** ajuda a examinar todas as opções de restauração definidas anteriormente e permite modificá-las, se necessário.

Siga estas etapas:

1. Na caixa de diálogo **Resumo da restauração**, examine as informações exibidas para verificar se todas as opções e configurações de restauração estão corretas.



- Se as informações do resumo não estiverem corretas, clique em **Anterior** e volte à caixa de diálogo em questão para alterar a configuração incorreta.
- Se as informações de resumo estiverem corretas, clique em **Concluir** para iniciar o processo de restauração.

O arquivo/pasta especificado é restaurado.

Verificar se o arquivo/pasta foi restaurado

Após a conclusão do processo de restauração, verifique se o arquivo/pasta foi restaurado no destino especificado.

Siga estas etapas:

1. Navegue até o destino de restauração especificado.
É exibida uma lista de pastas.

2. Localize o arquivo para o qual tiver restaurado o conteúdo.

Por exemplo, se você selecionar o arquivo "A.txt" para o destino de restauração como D:\Restore, então navegue para o seguinte local:

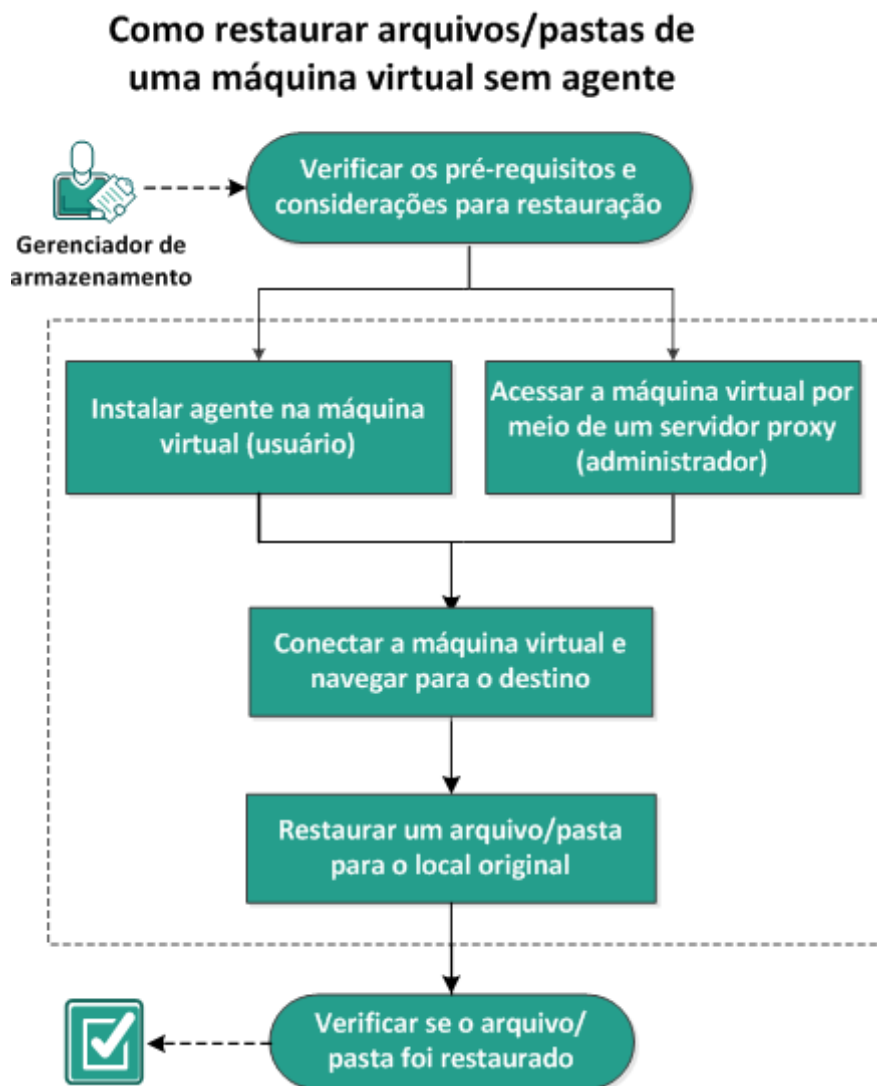
D:\Restore\A.txt.

3. Verifique o conteúdo do arquivo/pasta restaurado.

A restauração do conteúdo é verificada com êxito.

Como restaurar um arquivo/pasta para uma máquina virtual sem agente

É possível restaurar um arquivo ou uma pasta para uma máquina virtual sem agente de VMware e Hyper-V. O cenário a seguir descreve como restaurar um arquivo ou uma pasta.



Realize as seguintes tarefas:

1. [Revise os pré-requisitos e considerações para restauração](#) (na página 358)
2. Execute uma das opções a seguir:
 - [Instalar agente na máquina virtual \(usuário\)](#) (na página 359)
 - [Acessar a máquina virtual por meio de um servidor proxy \(Administrador\)](#) (na página 359)
3. [Conectar a máquina virtual e navegar até o destino](#) (na página 360)
4. [Restaurar um arquivo/pasta para o local original](#) (na página 361)
5. [Verificar se o arquivo/pasta foi restaurado](#) (na página 361)

Revise os pré-requisitos e considerações para restauração

Verifique se os pré-requisitos a seguir existem antes de executar uma restauração:

- Você tem pelo menos um backup da máquina virtual ou uma versão da cópia do arquivo disponível para restauração.
- Você tem um destino válido e acessível do backup ou da cópia de arquivo a partir do qual restaurar o conteúdo do backup ou da cópia do arquivo.
- Você tem um local de destino válido e acessível para o qual restaurar o conteúdo do backup ou da cópia do arquivo.
- Consulte a [Matriz de compatibilidade](#), que fornece os navegadores, bancos de dados e sistemas operacionais suportados.

Revise as seguintes considerações de restauração:

- Usando o Arcserve UDP, só é possível executar uma tarefa de restauração para executar ao mesmo tempo. Se você tentar iniciar manualmente uma tarefa de restauração, enquanto outra tarefa de restauração estiver em execução, uma mensagem de alerta será exibida informando sobre a outra tarefa está em execução e solicita que você tente novamente mais tarde.
- Para um ponto de recuperação sem um catálogo do sistema de arquivos criado, para garantir que você possa navegar e selecionar arquivos/pastas para restaurar da IU, deve ser concedido acesso à conta/grupo para todas as pastas/arquivos em todos os volumes com acesso de leitura/lista antes de realizar o backup.

Instalar agente na máquina virtual (usuário)

Uma máquina virtual precisa de um agente para se comunicar com o RPS (Recovery Point Server – Servidor do Ponto de Recuperação). Você pode obter o agente que trabalha na sua máquina virtual usando um dos seguintes métodos:

1. Implantar o agente para a máquina virtual. Para obter mais informações sobre a implantação do agente, consulte o tópico [Implantar agente em nós](#).
2. Instalar o agente dentro da máquina virtual. Para obter mais informações sobre como instalar o agente, consulte [Como instalar o agente do Arcserve UDP](#) (na página 41).

Acessar a máquina virtual por meio de um servidor proxy (Administrador)

Para acessar a máquina virtual por meio de um servidor proxy, execute as seguintes etapas:

1. No painel esquerdo do Console, selecione Grupos de planos.
2. Em Grupos de planos, selecione o plano de backup sem agente para máquinas virtuais.
3. No painel central, selecione um dos planos de backup sem agente de sua escolha.

Quando o plano abre a opção de restauração do agente, é possível exibir o servidor proxy na barra de endereços.

Conectar a máquina virtual e navegar até o destino

Usando a tela Restauração do agente, é possível conectar a máquina virtual ao agente do Arcserve UDP.

Siga estas etapas:

1. Para se conectar a máquina virtual ao agente, use uma das opções a seguir:
 - De fora ou dentro da máquina virtual, use `https://<virtualmachinename>:8014`.
 - De dentro do sistema operacional convidado do <virtualmachinename>, use `https://localhost:8014`.
2. Digite as credenciais do administrador da máquina virtual na tela pop-up Conectar.
3. Na guia Tarefas, clique em Restaurar.
4. Na tela Restauração, clique em Procurar pontos de recuperação.
5. No painel Procurar pontos de recuperação, clique em Alterar para especificar o local do backup
6. Selecione o destino do backup que foi especificado no plano usando uma das seguintes opções:
 - Se estiver se conectando ao servidor do ponto de recuperação, escolha a opção Selecionar servidor do ponto de recuperação.
 - a. Digite os detalhes do servidor do ponto de recuperação, como as credenciais de nome do host, porta e protocolo.
 - b. Mediante a conclusão de autenticação bem-sucedida, você pode conectar-se ao servidor RPS e a opção Repositório de dados exibirá uma lista suspensa de todos os repositórios de dados disponíveis.
 - c. Selecione o repositório de dados, e uma lista de nós é exibida no painel direito.
 - d. Selecione o nó e clique em OK.
 - É possível usar a opção Selecione o disco local ou uma pasta compartilhada apenas se o destino de backup no plano tiver sido fornecido como um compartilhamento de rede.

A interface Procurar pontos de recuperação é exibida com os detalhes selecionados.

Restaurar um arquivo/pasta para o local original

Com a máquina virtual conectada e Procurar destino especificado, agora, é possível restaurar o arquivo ou a pasta para o local original.

Siga estas etapas:

1. Na tela Procurar pontos de recuperação, selecione o ponto de recuperação de onde deseja restaurar.
2. Selecione o arquivo/pasta que deseja restaurar e clique em Avançar.
3. Na tela Restaurar, marque a caixa de seleção de Restaurar para e clique em Procurar.
4. Selecione uma das opções disponíveis em Resolvendo conflitos, conforme desejado.
5. Clique em Avançar.
6. Na tela Resumo da restauração, verifique as configurações.
7. Clique em Concluir para executar a tarefa de backup.

Êxito na execução da tarefa de backup conclui o processo de restaurar um arquivo/pasta.

Verificar se o arquivo/pasta foi restaurado

Após a conclusão do processo de restauração, verifique se o arquivo/pasta foi restaurado no destino especificado.

Siga estas etapas:

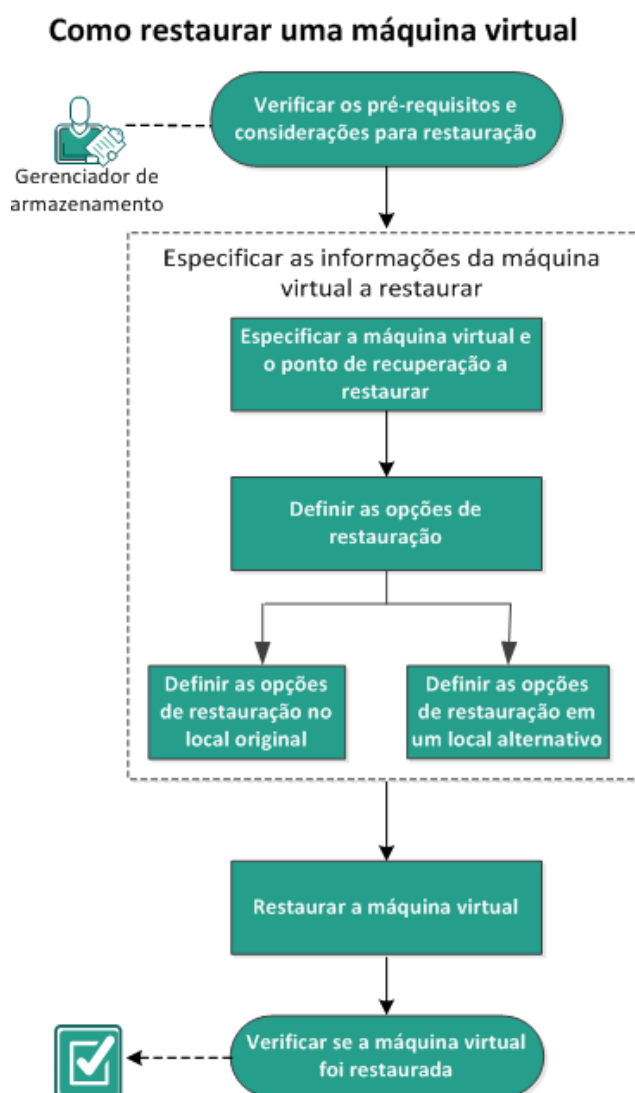
1. Navegue até o destino de restauração especificado.
Uma lista de pastas é exibida.
2. Localize o arquivo para o qual tiver restaurado o conteúdo.
Por exemplo, se você selecionar o arquivo "A.txt" para o destino de restauração como D:\Restore, então navegue para o seguinte local:
D:\Restore\A.txt.
3. Verifique o conteúdo do arquivo/pasta restaurado.

A restauração do conteúdo é verificada com êxito.

Como restaurar uma máquina virtual

O Arcserve UDP permite usar a opção **Recuperar VM** para restaurar uma VM (Virtual Machine – Máquina Virtual) cujo backup foi feito anteriormente usando o backup sem agente com base em host. Esse método ajuda a restaurar a máquina virtual inteira no local original ou em um local ESX ou Hyper-V alternativo. É possível procurar os pontos de recuperação de máquina virtual a partir de uma exibição de calendário e selecionar o ponto de recuperação que você deseja restaurar.

O seguinte diagrama ilustra o processo para restaurar a partir de uma máquina virtual:



Execute as seguintes tarefas para restaurar uma máquina virtual:

1. [Revise os pré-requisitos e considerações para restauração](#) (na página 363)
2. [Especificar as informações da máquina virtual a ser restaurada](#) (na página 364)
 - a. [Especificar a máquina virtual e o ponto de recuperação para restaurar](#) (na página 364)
 - b. [Defina as opções de restauração](#) (na página 367)
 - [Definir as opções de restauração do local original](#) (na página 369)
 - [Definir as opções de restauração no local alternativo](#) (na página 372)
3. [Restaurar a máquina virtual](#) (na página 380)
4. [Verificar se a máquina virtual foi restaurada](#) (na página 384)

Revise os pré-requisitos e considerações para restauração

Verifique se os pré-requisitos a seguir existem antes de executar uma restauração:

- Você tem um ponto de recuperação válido para restauração.
- Existe um servidor de destino Virtual Center/ESX ou Hyper-V válido e acessível para recuperar a máquina virtual.
- Consulte a [Matriz de compatibilidade](#), que fornece os navegadores, bancos de dados e sistemas operacionais suportados.

Revise as seguintes considerações de restauração:

- O Agente do Arcserve UDP (Windows) permite apenas que uma tarefa de restauração seja executada ao mesmo tempo, enquanto a Arcserve UDP permite que várias tarefas de restauração sejam executadas ao mesmo tempo. Se você tentar iniciar manualmente uma tarefa de restauração, enquanto outra tarefa de restauração estiver em execução, uma mensagem de alerta será exibida informando sobre a outra tarefa está em execução e solicita que você tente novamente mais tarde.
- Se o destino de Recuperar VM for o Windows Server 2008 R2, então, a VM do backup de origem não deverá conter discos VHDx, que não são suportados no servidor Hyper-V (Windows Server 2008 R2).
- Se o destino de Recuperar VM for o Windows Server 2008 R2 ou Win2012, então, o tipo de subsistema da VM de backup de origem não deverá ser da geração 2 (introduzido no Windows Server 2012 R2) e não será suportado no servidor Hyper-V (Windows Server 2012/2008 R2).

- Não é possível restaurar uma VM em um computador ESXi 5.5 se um computador com sistema operacional x86 for usado como um servidor proxy. Nesse caso, será exibida uma mensagem de erro na caixa de diálogo de recuperação. O motivo é que, o VMware VDDK 5.5.x é necessário para interagir com ESXi 5.5, mas se o servidor proxy for um sistema operacional x86, o VDDK 5.1.2 será usado pelo Agente do Arcserve UDP (Windows) porque o VDDK 5.5.x não é suportado em um sistema operacional x86.

Especificar as informações da máquina virtual a ser restaurada

É possível recuperar uma máquina virtual inteira a partir de um ponto de recuperação.

O processo envolvido na restauração de máquina virtual é o seguinte:

1. [Especificar a máquina virtual e o ponto de recuperação para restaurar](#) (na página 364)
2. [Defina as opções de restauração](#) (na página 367)
 - [Definir as opções de restauração do local original](#) (na página 369)
 - [Definir as opções de restauração no local alternativo](#) (na página 372)

Especificar a máquina virtual e o ponto de recuperação para restaurar

Use a opção **Restaurar VM** para restaurar uma máquina virtual cujo backup tenha sido feito anteriormente. Este método cria de maneira rápida e consistente uma máquina virtual a partir de um ponto de recuperação da Arcserve UDP em um servidor ESX ou Hyper-V. A máquina virtual recuperada então pode ser simplesmente iniciada para concluir o processo de recuperação.

Siga estas etapas:

1. Acesse a caixa de diálogo de seleção de método de restauração de uma das seguintes maneiras:
 - Na Arcserve UDP:
 - a. Efetue login na Arcserve UDP.
 - b. Clique na guia **Recursos**.
 - c. Selecione **Todos os nós** no painel esquerdo.

Todos os nós adicionados são exibidos no painel central.
 - d. No painel central, selecione o nó e clique em **Ações**.
 - e. Clique em **Restaurar** no menu suspenso **Ações**.

A caixa de diálogo de seleção do método de restauração é exibida.

Observação: você é automaticamente conectado ao nó do agente e a caixa de diálogo de seleção do método de restauração é exibida no nó do agente.

- No Agente do Arcserve UDP (Windows):
 - a. Efetue login no Agente do Arcserve UDP (Windows).
 - b. Na página inicial, selecione **Restaurar**.

A caixa de diálogo de seleção do método de restauração é exibida.

2. Clique na opção **Restaurar VM**.

A caixa de diálogo **Recuperar VM** é exibida.

Data/hora	Tipo de programa...	Tipo de backup	Nome	Status do catálogo
5:00:14 PM	Personaliz...	Incremental		Desativado
4:00:05 PM	Personaliz...	Incremental		Desativado
3:00:04 PM	Personaliz...	Incremental		Desativado
2:00:07 PM	Personaliz...	Incremental		Desativado
1:00:06 PM	Personaliz...	Incremental		Desativado

Nome	Data de modificação	Tamanho
C:		78,03 GB
D:		62,30 GB
E:		59,57 GB
Volume{486cecd4-aa04-11e3-98fb-8C}		100,00 MB

At the bottom of the dialog are four buttons: Voltar, Avançar, Cancelar, and Ajuda.

3. Clique em **Alterar** para alterar o local do backup.

A caixa de diálogo **Origem** é exibida. É possível selecionar o local do backup na caixa de diálogo.

4. Selecione uma das seguintes opções:

Selecionar o disco local ou uma pasta compartilhada

- a. Especifique ou procure o local onde as suas imagens de backup estão armazenadas e selecione o backup de origem adequado.

É possível clicar no botão com a seta verde para verificar a conexão com o local especificado. Se necessário, forneça as credenciais de Nome de usuário e Senha para acessar esse local de origem.

A caixa de diálogo **Selecionar o local do backup** é exibida.

- b. Selecione a pasta onde estão armazenados os pontos de recuperação e clique em **OK**.

A caixa de diálogo **Selecione o local do backup** é fechada e é possível ver o local do backup na caixa de diálogo **Origem**.

- c. Clique em **OK**.

Os pontos de recuperação são listados na caixa de diálogo **Recuperar VM**.

Selecionar servidor do ponto de recuperação

- a. Especifique os detalhes da **configuração do Servidor do ponto de recuperação** e clique em **Atualizar**.

Todos os nós (agentes/máquinas virtuais) são listados na coluna do nó na caixa de diálogo **Origem**.

- b. Selecione o nó (agente/máquina virtual) da lista exibida e clique em **OK**.

Os pontos de recuperação são listados na caixa de diálogo **Recuperar VM**.

5. Na lista suspensa **Máquina virtual**, selecione a máquina virtual a recuperar.
O calendário é exibido e todas as datas que contém pontos de recuperação para o backup de origem especificado são realçadas em verde.
6. Selecione a data do calendário da imagem da máquina virtual a ser restaurada.
Os pontos de recuperação correspondentes a essa data são exibidos, juntamente com a hora do backup, o tipo de backup que foi executado e o nome do backup.
7. Selecione um ponto de recuperação para restaurar.
O conteúdo do backup (incluindo quaisquer aplicativos) para o ponto de recuperação selecionado é exibido. Ao restaurar uma máquina virtual, o sistema inteiro é restaurado. Como resultado, é possível exibir, mas não selecionar volumes, pastas ou arquivos individuais da máquina virtual selecionada.
Observação: um ícone de relógio com um símbolo de cadeado indica que o ponto de recuperação contém informações criptografadas e pode ser necessária uma senha para restaurar.
8. Clique em **Avançar**.
A caixa de diálogo **Opções de restauração** é exibida.

A máquina virtual e o ponto de recuperação para restaurar são especificados.

Defina as opções de restauração

Depois de especificar a máquina virtual e o ponto de recuperação para restauração, defina as opções de restauração da máquina virtual selecionada.

Siga estas etapas:

1. Na caixa de diálogo **Opções de restauração**, selecione o destino da restauração.

Restaurar

Opções de restauração

Destino
Selecione o destino da restauração

☒ Restaurar no local original

☐ Restaurar em um local diferente

Resolver conflitos
Especifique como resolver conflitos

☐ Substituir a máquina virtual existente

Após a recuperação

☐ Ligar a máquina virtual

Criptografia de backup ou proteção por senha
Os dados que você está tentando restaurar estão criptografados ou protegidos por senha. Especifique a senha necessária para restaurá-los.

Senha

Voltar **Avançar** **Cancelar** **Ajuda**

As opções de destino disponíveis são:

Restaurar no local original

Restaura a máquina virtual no local original em que a imagem de backup foi capturada. Por padrão, esta opção está ativada.

Para obter mais informações, consulte [Definir as opções de restauração do local original](#) (na página 369).

Restaurar em um local diferente

Restaura para a máquina virtual em outro local em que a imagem de backup foi capturada.

Para obter mais informações, consulte [Definir as opções de restauração do local alternativo](#) (na página 372).

2. Especificar as opções **Resolvendo conflitos** que a Arcserve UDP executará se forem encontrados conflitos durante o processo de restauração

A opção disponível é se a máquina virtual existente deve ser substituída. Por padrão, essa opção de substituição não está selecionada.

- Se você selecionar esta opção, o processo de restauração substituirá todas as imagens existentes dessa máquina virtual que estiverem no destino de restauração especificado. A imagem da máquina virtual é restaurada dos arquivos de backup, independentemente de sua presença atual no destino da restauração.
- Se não selecionar essa opção e se restaurar para o local original, a tarefa de recuperação da VM falhará se a VM ainda existir no local original e, se restaurar em um local alternativo, o processo de restauração criará uma imagem separada desta máquina virtual e não substituirá nenhuma imagem existente que estiver localizada no destino da restauração especificada.

3. Marque a opção **Após a recuperação**.

Selecione se a máquina virtual deve ser ligada no final do processo de restauração. Por padrão, essa opção não é selecionada.

As opções de restauração são definidas para restaurar uma máquina virtual.

Definir as opções de restauração do local original

Durante o processo de configuração para recuperar a VM, é necessário selecionar a opção de onde deseja restaurá-la. As seleções disponíveis são **Restaurar no local original** e **Restaurar em um local alternativo**.

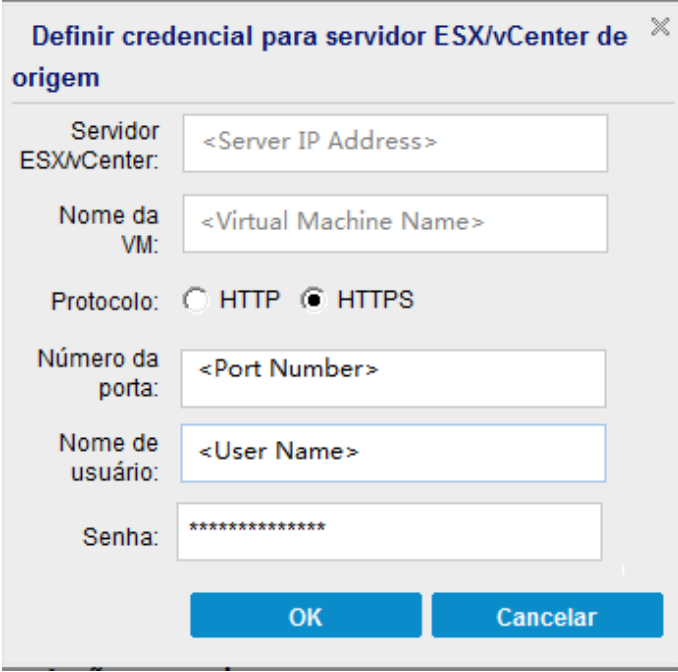
Este procedimento explica como restaurar uma máquina virtual no local original.

Siga estas etapas:

1. Na caixa de diálogo **Opções de restauração**, após marcar as opções **Resolver conflitos** e **Após a recuperação**, selecione **Restaurar no local original** e clique em **Avançar**.

A devida caixa de diálogo para VMware ou Hyper-V é exibida.

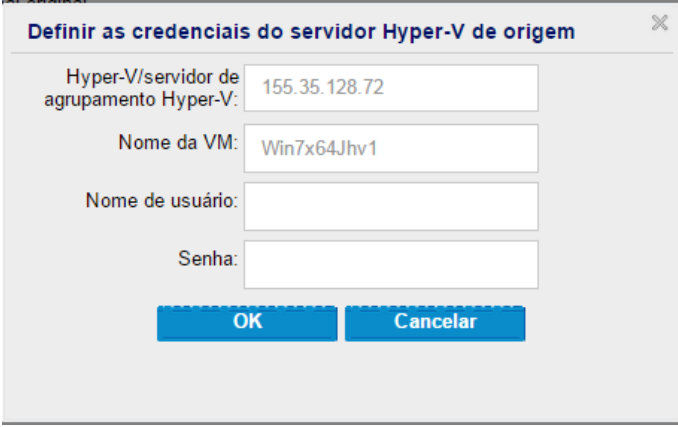
- A caixa de diálogo **Definir credencial para o Servidor vCenter/ESX de origem** é exibida.



The dialog box is titled "Definir credencial para servidor ESX/vCenter de origem". It contains the following fields and controls:

- Servidor ESX/vCenter:** A text box with the placeholder "<Server IP Address>".
- Nome da VM:** A text box with the placeholder "<Virtual Machine Name>".
- Protocolo:** Two radio buttons, **HTTP** and **HTTPS**. The **HTTPS** option is selected.
- Número da porta:** A text box with the placeholder "<Port Number>".
- Nome de usuário:** A text box with the placeholder "<User Name>".
- Senha:** A text box with masked characters "*****".
- At the bottom, there are two buttons: **OK** and **Cancelar**.

- Para Hyper-V, a caixa de diálogo **Definir as credenciais para o Servidor Hyper-V de origem** é exibida.



The dialog box is titled "Definir as credenciais do servidor Hyper-V de origem". It contains the following fields and controls:

- Hyper-V/servidor de agrupamento Hyper-V:** A text box containing the value "155.35.128.72".
- Nome da VM:** A text box containing the value "Win7x64Jhvt1".
- Nome de usuário:** An empty text box.
- Senha:** An empty text box.
- At the bottom, there are two buttons: **OK** and **Cancelar**.

2. Especifique as credenciais para acessar a máquina virtual.

- Para VMware, preencha os campos a seguir.

vCenter/ESX Server

Exibe o nome do host ou o endereço IP do sistema do servidor vCenter ou ESX de destino.

Observação: não é possível editar este campo. É possível somente exibir os detalhes.

Nome da VM

Exibe o nome da máquina virtual que você está restaurando.

Observação: não é possível editar este campo. É possível somente exibir os detalhes.

Protocolo

Especifica o protocolo que você deseja usar para comunicação com o servidor de destino. As seleções disponíveis são HTTP e HTTPS.

Número da porta

Especifica a porta que você deseja usar para a transferência de dados entre o servidor de origem e o de destino.

Padrão: 443.

Nome de usuário

Especifica o nome de usuário que tem direitos de acesso para efetuar logon no servidor vCenter/ESX onde você planeja restaurar a máquina virtual.

Senha

Especifica a senha correspondente ao Nome de usuário.

- Para Hyper-V, preencha os campos a seguir.

Servidor do Hyper-V/Hyper-V Cluster

Exibe o nome do host ou o endereço IP do sistema do servidor Hyper-V de destino ou servidor do Hyper-V cluster.

Observação: não é possível editar este campo. É possível somente exibir os detalhes.

Nome da VM

Exibe o nome da máquina virtual que você está restaurando.

Observação: não é possível editar este campo. É possível somente exibir os detalhes.

Nome de usuário

Especifica o nome de usuário que tem direitos de acesso para efetuar logon no servidor vHyper-V onde planeja restaurar a máquina virtual. Para a VM do cluster do Hyper-V, especifique a conta de domínio que tem privilégios administrativos do cluster.

Senha

Especifica a senha correspondente ao Nome de usuário.

3. Clique em **OK**.

A caixa de diálogo **Resumo de restauração** é exibida.

As opções de restauração para o local original são definidas.

Definir as opções de restauração no local alternativo

Durante o processo de configuração da VM, especifique onde a máquina virtual recuperada deve ser armazenada. As seleções disponíveis são **Restaurar no local original** e **Restaurar em um local alternativo**.

Este procedimento explica como restaurar uma máquina virtual para um local alternativo ou outro armazenamento de dados.

Siga estas etapas:

1. Na caixa de diálogo **Opções de restauração**, após marcar as opções **Resolver conflitos** e **Após a recuperação**, selecione **Restaurar em um local alternativo**.
 - Para VMware, a caixa de diálogo **Opções de restauração** se expande para exibir restauração adicional em opções alternativas.

Restaurar

Opções de restauração

Destino

Selecione o destino da restauração

☐ Restaurar no local original

☒ Restaurar em um local diferente

Informações sobre o servidor ESX/vCenter

Servidor ESX/vCenter:

155.35.128.119

Protocolo:

☐ HTTP

☒ HTTPS

Nome de usuário:

root

Número da porta:

443

Senha:

Estabelecer conexão com este servidor ESX/vCenter

Configurações da VM

Nome da VM:

Win7-JPN-x64-v1

ESX Server:

g11n-senhi06.ca.com

Pool de recursos:

Procurar pools de recursos

Armazenamento de dados da VM:

DataStore1(554,50 GB livre(s))

Repositório de dados do disco:

Tamanho total do disco de origem:140,00 GB

Disco de origem	Tama...	Volumes de origem	Tipo de disco virtual	Repositório de dados de destino
Disco0	40,00 GB	\\? Volume{d05a... caad-11e3-8b2f-806e0f0e696...}	Fina Thick Lazy Zeroed Thick Eager Zeroed Fina	DataStore1(554,50 GB livi
Disco1	100,00 GB	D:\		DataStore1(554,50 GB livi

Rede:

Rótulo	Configuração
Network adapter 1	VM Network

Resolver conflitos

Especifique como resolver conflitos

☐ Substituir a máquina virtual existente

Após a recuperação

☐ Ligar a máquina virtual

Criptografia de backup ou proteção por senha

Os dados que você está tentando restaurar estão criptografados ou protegidos por senha. Especifique a senha necessária para restaurá-los.

Senha

Voltar

Avançar

Cancelar

Ajuda

- Para Hyper-V, a caixa de diálogo **Opções de restauração** se expande para exibir restauração adicional em opções alternativas.

Restaurar

Opções de restauração

Destino
Selecione o destino da restauração

☐ Restaurar no local original

☒ Restaurar em um local diferente

Informações do servidor Hyper-V

Servidor do Hyper-V/Hyper-V Cluster:

Nome de usuário:

Senha:

☐ Adicionar máquina virtual ao agrupamento.

Configurações da VM

Nome da VM:

Caminho da VM:

☒ Especificar o mesmo caminho para todos os discos virtuais

Caminho:

Tipo de disco virtual:

☐ Especificar o caminho para cada disco virtual

Rede:

Adaptador	Conectado a
Adaptador de rede 1	Intel(R) 82579LM Gigabit Network Controller

Resolver conflitos
Especifique como resolver conflitos

☐ Substituir a máquina virtual existente

Após a recuperação

☐ Ligar a máquina virtual

Criptografia de backup ou proteção por senha
Os dados que você está tentando restaurar estão criptografados ou protegidos por senha. Especifique a senha necessária para restaurá-los.

Senha:

Se você selecionar a opção **Especificar o caminho para cada disco virtual**, a seguinte caixa de diálogo é exibida:

Restore

Username: Administrator

Password: **Connect**

☐ Add virtual machine to the cluster.

VM Settings

VM Name: <Virtual Machine Name>

VM Path: <Virtual Machine Path> **Browse**

☐ Specify the same virtual disk path for all virtual disks

☒ Specify a virtual disk path for each virtual disk

Source Disk	Size	Source Volumes	Virtual Disk Type	Path
Disk0	60.00 GB	W? Volume{3... e14d-11e3-93e8-806e6f6e6...	Fixed Size	D:\VMs\Virtual Hard Disks
Disk1	1.00 GB	J:\K:\1	Fixed Size(Quick)	D:\VMs\Virtual Hard Disks
Disk2	10.00 GB	F:\	Dynamically Expand	D:\VMs\Virtual Hard Disks

Network:

Previous Next Cancel Help

2. Especifique as informações do servidor apropriado.

- Para VMware, preencha os campos a seguir:

vCenter/ESX Server

Especifica o nome do host ou o endereço IP do sistema do servidor vCenter ou ESX de destino.

Nome de usuário

Especifica o nome de usuário que tem direitos de acesso para efetuar logon no servidor vCenter/ESX onde você planeja restaurar a máquina virtual. Para a VM do cluster do Hyper-V, especifique a conta de domínio que tem privilégios administrativos do cluster.

Senha

Especifica a senha correspondente ao Nome de usuário.

Protocolo

Especifica o protocolo que você deseja usar para comunicação com o servidor de destino. As seleções disponíveis são HTTP e HTTPS.

Padrão: HTTP.

Número da porta

Especifica a porta que você deseja usar para a transferência de dados entre o servidor de origem e o de destino.

Padrão: 443.

- Para Hyper-V, preencha os campos a seguir:

Servidor Hyper-V

Exibe o nome do host ou o endereço IP do sistema do servidor Hyper-V de destino.

Nome de usuário

Especifica o nome de usuário que tem direitos de acesso para efetuar logon no servidor vHyper-V onde planeja restaurar a máquina virtual. Para a VM do cluster do Hyper-V, especifique a conta de domínio que tem privilégios administrativos do cluster.

Senha

Especifica a senha correspondente ao Nome de usuário.

Adicionar máquina virtual no cluster

Selecione a opção se deseja adicionar a máquina virtual que o Arcserve UDP restaura, no cluster. Considere as seguintes opções:

- Se você fornecer um nome de nó de cluster como o nome do servidor Hyper-V, a caixa de seleção é desativada e selecionada por padrão. Como resultado, a máquina virtual será automaticamente adicionada ao cluster.
- Se você fornecer o nome de host de um servidor Hyper-V que faz parte do cluster, a caixa de seleção é ativada e você pode optar por adicionar a máquina virtual ao cluster.
- Se você fornecer o nome de host de um servidor Hyper-V autônomo que não faz parte do cluster, a caixa de seleção é desativada e desmarcada.

3. Quando as informações do Servidor vCenter/ESX ou as informações do Servidor Hyper-V são especificadas, clique no botão **Estabelecer conexão com este servidor vCenter/ESX** ou clique no botão **Estabelecer conexão com este servidor Hyper-V**.

Se as informações de credenciais de acesso do servidor alternativo estiverem corretas, os campos **Configurações da VM** serão ativados.

4. Especifique as **Configurações da VM**.

- Para VMware, preencha os campos a seguir.

Nome da VM

Especifica o nome da máquina virtual que você está restaurando.

ESX Server

Especifica o servidor ESX de destino. O menu suspenso contém uma lista de todos os servidores ESX associados ao servidor vCenter.

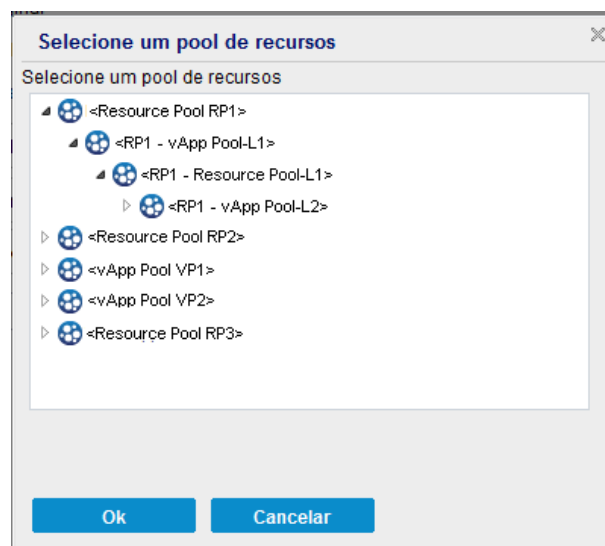
Pool de recursos

Seleciona o **Pool de recursos** ou o **Pool de vApp** a ser usado para a recuperação da máquina virtual.

Observação: um pool de recursos é uma coleção configurada de recursos de CPU e memória. Um pool de vApp é uma coleção de uma ou mais máquinas virtuais que podem ser gerenciadas como um único objeto.

Padrão: em branco.

Clique no botão **Procurar pool de recursos** para exibir a caixa de diálogo **Selecionar um pool de recursos**. Essa caixa de diálogo contém uma lista de todos os pools de recursos e pools de vApp disponível para o destino do servidor ESX. Selecione o pool a ser usado para a recuperação da máquina virtual. Você pode deixar este campo em branco se não quiser atribuir um pool de recursos ou de vApp à recuperação dessa máquina virtual.



Armazenamento de dados em VM

Especifique o armazenamento de dados da VM para a recuperação de máquina virtual ou cada disco virtual da máquina virtual.

Uma máquina virtual pode ter vários discos virtuais e é possível especificar outro armazenamento de dados para cada disco virtual.

Por exemplo:

- Disk0 pode ser restaurado no Datastore1.
- Disk1 pode ser restaurado no Datastore1.
- Disk2 pode ser restaurado no Datastore2.

Importante: para o Armazenamento de dados da VM, este campo será preenchido apenas se o usuário tiver permissões de administrador completas no sistema VMware. Se o usuário não tiver as permissões de administrador adequadas, o Agente do Arcserve UDP (Windows) continuará o processo de restauração depois que se conectar ao vCenter/ESX Server.

Repositório de dados do disco

Especifica o repositório de dados (no servidor ESX) para cada um dos discos virtuais da VM, respectivamente. O repositório de dados padrão do arquivo de disco de VM para o servidor ESX é exibido por padrão. Para atribuir o tipo de disco virtual, você poderá selecionar uma das seguintes opções: Thin, Thick Lazy Zeroed ou Thick Eager Zeroed.

Rede

Especifica os detalhes da configuração de vSphere Standard Switch/vSphere Distributed Switch.

- Para Hyper-V, preencha os campos a seguir.

Nome da VM

Especifica o nome da máquina virtual que você está restaurando.

Caminho do VM

Especifica o caminho de destino (no servidor Hyper-V) onde salvar o arquivo de configuração da VM do Hyper-V. A pasta padrão do arquivo de configuração de VM para o servidor Hyper-V é exibida por padrão. É possível modificar o caminho diretamente no campo ou clicar em **Procurar** para selecionar um caminho.

Observação: se estiver restaurando a máquina virtual no cluster do Hyper-V e desejar que a máquina virtual migre entre os nós do cluster, especifique o CSV (Cluster Shared Volume – Volume Compartilhado do Agrupamento) para o caminho da VM e o caminho do disco virtual.

Especifique o mesmo caminho do disco virtual para todos os discos virtuais

Especifique um caminho (no servidor Hyper-V) onde salvar todos os discos virtuais da VM juntos. A pasta padrão do arquivo de disco de VM para o servidor Hyper-V é exibida por padrão. É possível modificar o caminho diretamente no campo ou clicar em **Procurar** para selecionar um caminho.

Observação: se estiver restaurando a máquina virtual no cluster do Hyper-V e desejar que a máquina virtual migre entre os nós do cluster, especifique o CSV (Cluster Shared Volume – Volume Compartilhado do Agrupamento) para o caminho da VM e o caminho do disco virtual.

Especifique um caminho do disco virtual para cada disco virtual

Especifique o caminho (no servidor Hyper-V) de cada um dos discos virtuais da VM, respectivamente. A pasta padrão do arquivo de disco de VM para o servidor Hyper-V é exibida por padrão. É possível modificar o caminho diretamente no campo ou clicar em **Procurar** para selecionar um caminho. Para atribuir o tipo de disco virtual, selecione uma das seguintes opções: Tamanho fixo, Tamanho fixo (Rápido), Expandindo dinamicamente e Manter o mesmo que o disco de origem.

Observações:

- Se estiver restaurando a máquina virtual no cluster do Hyper-V e desejar que a máquina virtual migre entre os nós do cluster, especifique o CSV (Cluster Shared Volume – Volume Compartilhado do Agrupamento) para o caminho da VM e o caminho do disco virtual.
- Não use a opção Tamanho fixo (Rápido), a menos que tenha certeza de que anteriormente você não tenha salvado informações importantes sobre o dispositivo de armazenamento no qual o arquivo de disco virtual reside.

Tamanho fixo (Rápido)

Com essa opção, é possível restaurar um disco de tamanho fixo de maneira mais rápida. Você não precisa limpar blocos de disco não utilizados como zero ao restaurar o disco. Entretanto, por isso, alguns fragmentos de dados originais permanecem no armazenamento subjacentes. Essa situação cria riscos de vazamento de informações. Depois que o disco for montado na máquina virtual, o usuário da máquina virtual pode usar algumas ferramentas de disco para analisar os dados brutos no disco e obter os dados originais no dispositivo de armazenamento do servidor Hyper-V em que o arquivo de disco virtual reside.

Rede

Especifica os detalhes de configuração da rede para a VM.

5. Clique em **OK**.

A caixa de diálogo **Resumo de restauração** é exibida.

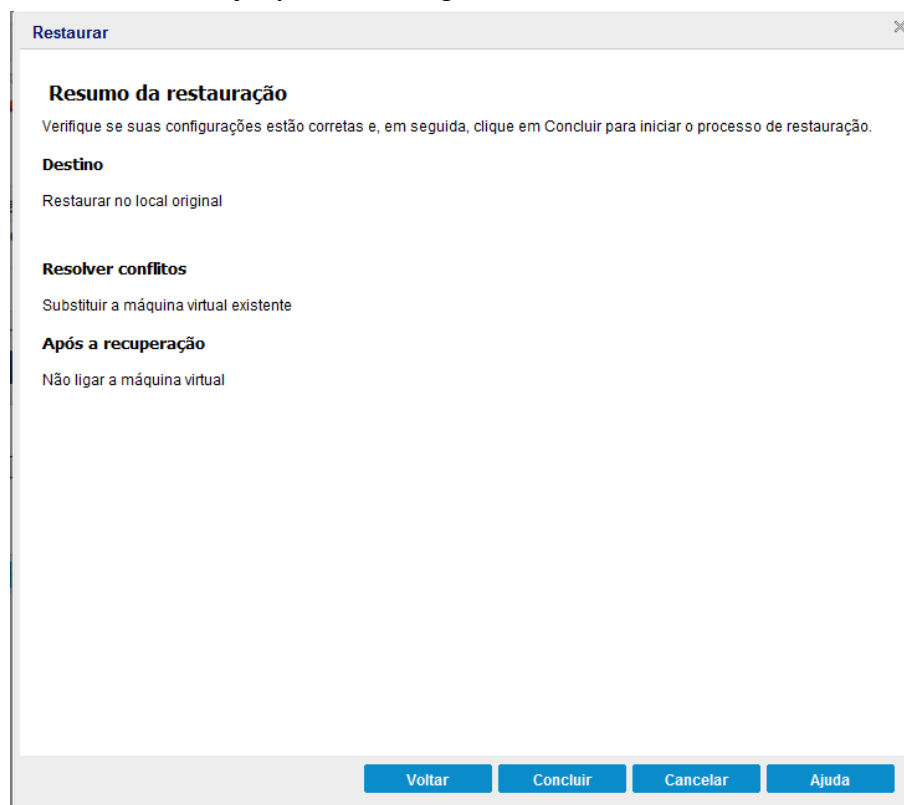
As opções de restauração para o local alternativo são definidas.

Restaurar a máquina virtual

O **Resumo da restauração** ajuda você a revisar todas as opções de restauração definidas e modificá-las se necessário.

Siga estas etapas:

1. Na caixa de diálogo **Resumo de restauração**, revise as informações exibidas para verificar se todas as opções e configurações de restauração estão corretas.

Resumo da restauração para o local original:

Resumo da restauração para o local alternativo (VMware):

Restaurar

Resumo da restauração
Verifique se suas configurações estão corretas e, em seguida, clique em Concluir para iniciar o processo de restauração.

Destino
Restaurar em um local diferente

Informações sobre o servidor ESX/vCenter

Servidor ESX/vCenter:	<Server IP Address>	Protocolo:	<http or https>
Nome de usuário:	<User Name>	Número da porta:	<Port Number>
Senha:	*****	Nome da VM:	<VM Name>

Configurações da VM

ESX Server:	<ESX Server Name>								
Pool de recursos:	N/D								
Armazenamento de dados da VM:	3TDatastore								
Repositório de dados do disco:	<table><thead><tr><th>Disco de origem</th><th>Tama...</th><th>Volumes de origem</th><th>Repositório de dados de destino</th></tr></thead><tbody><tr><td>Disco0</td><td>200,00 GB</td><td>\\?Volume {486cecd4-aa04-11e3-98fb-806e6f6e6963} \C:\D:\E:\</td><td>3TDatastore</td></tr></tbody></table>	Disco de origem	Tama...	Volumes de origem	Repositório de dados de destino	Disco0	200,00 GB	\\?Volume {486cecd4-aa04-11e3-98fb-806e6f6e6963} \C:\D:\E:\	3TDatastore
Disco de origem	Tama...	Volumes de origem	Repositório de dados de destino						
Disco0	200,00 GB	\\?Volume {486cecd4-aa04-11e3-98fb-806e6f6e6963} \C:\D:\E:\	3TDatastore						
Rede:	<table><thead><tr><th>Rótulo</th><th>Configuração</th></tr></thead><tbody><tr><td>Network adapter 1</td><td>VM Network</td></tr></tbody></table>	Rótulo	Configuração	Network adapter 1	VM Network				
Rótulo	Configuração								
Network adapter 1	VM Network								

Resolver conflitos
Substituir a máquina virtual existente

Após a recuperação
Não ligar a máquina virtual

Voltar

Concluir

Cancelar

Ajuda

Resumo da restauração para o local alternativo (Hyper-V):

Restaurar

Resumo da restauração
Verifique se suas configurações estão corretas e, em seguida, clique em Concluir para iniciar o processo de restauração.

Destino
Restaurar em um local diferente

Informações do servidor Hyper-V
Servidor do Hyper-V/Hyper-V Cluster: 155.35.128.72
Nome de usuário: administrator
Senha: *****
Adicionar máquina virtual ao agrupamento: Não

Configurações da VM
Nome da VM: Win7x64Jhv1
Caminho da VM: E:\Hyper-V_Image1\ENGIW2K8R2\
Discos virtuais:

Disco de origem	Tama...	Volumes de origem	Tipo de disco virtual	Caminho
Disco0	50 00 GB	\\?\Volume{4f25...27a1-11e1-...	Expandindo	C:\Users\Public\Documents\Hyper-...

Rede:

Adaptador	Conectado a
Adaptador de rede 1	Intel(R) 82579LM Gigabit Network Connection - Virtual Switch

Resolver conflitos
Não substituir a máquina virtual existente

Após a recuperação
Não ligar a máquina virtual

Voltar

Concluir

Cancelar

Ajuda

- Se as informações do resumo não estiverem corretas, clique em **Anterior** e volte à caixa de diálogo em questão para alterar a configuração incorreta.
- Se as informações de resumo estiverem corretas, clique em **Concluir** para iniciar o processo de restauração.

A máquina virtual é restaurada.

Verificar se a máquina virtual foi restaurada

Após a conclusão do processo de restauração, verifique se a máquina virtual foi restaurada no destino especificado.

Siga estas etapas:

1. Navegue até o destino de restauração especificado.

Por exemplo, se selecionar para restaurar a máquina virtual para o destino de restauração como local original, efetue logon no vCenter/ESX ou no Hyper-V Server e verifique se a máquina virtual existe.

Se selecionar para restaurar a máquina virtual no local alternativo, efetue logon no vCenter/ESX ou no Hyper-V Server alternativo fornecido nas opções de restauração e verifique se a máquina virtual existe.

2. Verifique se a máquina virtual foi restaurada.

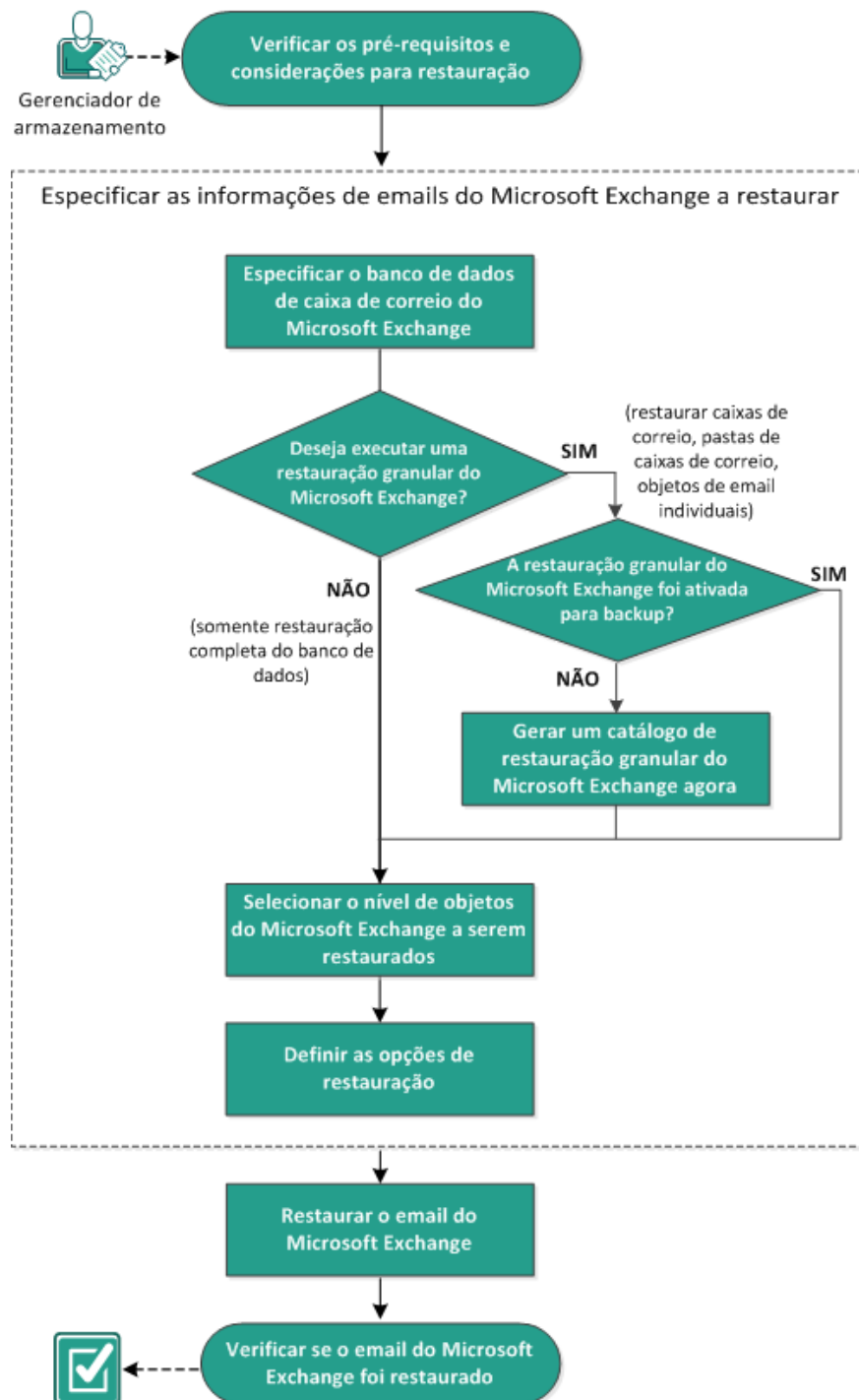
A máquina virtual é restaurada com êxito.

Como restaurar emails do Microsoft Exchange

Cada vez que a Arcserve UDP executa um backup com êxito, também é criada uma imagem de instantâneo pontual de seu backup (ponto de recuperação). Essa coleta de pontos de recuperação permite localizar e especificar exatamente qual imagem de backup deve ser restaurada. Posteriormente, se você suspeitar que as informações de backup estão ausentes, corrompidas ou não são confiáveis, é possível localizar e restaurar a partir de uma versão anterior válida. Para o email do Microsoft Exchange, é possível procurar estes pontos de recuperação para localizar objetos individuais (caixas de correio, pastas da caixa de correio ou email) que se deseja restaurar.

O seguinte diagrama ilustra o processo para restaurar emails do Microsoft Exchange:

Como restaurar emails do Microsoft Exchange



Execute as seguintes tarefas para restaurar uma máquina virtual:

1. [Revise os pré-requisitos e considerações para restauração](#) (na página 386)
2. [Especifique as informações de emails do Microsoft Exchange a restaurar](#) (na página 388)
 - a. [Especifique o banco de dados de caixa de correio do Microsoft Exchange](#) (na página 389)
 - [Gere um catálogo de restauração granular do Microsoft Exchange agora](#) (na página 392)
 - b. [Selecione o nível de objetos do Microsoft Exchange a serem restaurados](#) (na página 396)
 - c. [Defina as opções de restauração](#) (na página 397)
3. [Restaure o email do Microsoft Exchange](#) (na página 399)
4. [Verifique se o email do Microsoft Exchange foi restaurado](#) (na página 400)

Revise os pré-requisitos e considerações para restauração

Verifique se os seguintes pré-requisitos existem antes de executar uma restauração do Microsoft Exchange:

Restauração de nível de banco de dados

- O computador de destino tem o mesmo nome e a mesma versão do Microsoft Exchange instalado.
- O banco de dados de destino tem o mesmo nome de banco de dados e o mesmo nome de grupo de armazenamento (Microsoft Exchange 200X) e faz parte da mesma organização do Microsoft Exchange.

Restauração de nível granular

- Se a restauração estiver definida para o local original, a caixa de correio cujo conteúdo deve ser restaurado deverá estar disponível no Microsoft Exchange.
- Se a restauração estiver definida para um local alternativo, a caixa de correio para a qual a restauração está destinada deverá estar disponível no Microsoft Exchange.
- Espaço suficiente disponível na caixa de correio de destino para restaurar os objetos do Exchange especificados.
- Para realizar uma Restauração granular do Microsoft Exchange, a conta especificada na interface do usuário do Agente do Arcserve UDP (Windows) para restauração deve ter permissões suficientes para restauração. As permissões a seguir são necessárias para a conta:
 - A conta deve ter uma caixa de correio no sistema do Exchange Server.
 - A conta deve ser uma conta de domínio.
 - A conta deve ser integrante do grupo Administrador.
 - A conta deve ser integrante do grupo Operadores de backup.
 - Deve haver uma caixa de correio associada à conta e a caixa de correio deve ser iniciada.

Para o Microsoft Exchange Server 2007, Exchange Server 2010 e Exchange Server 2013, esta caixa de correio deve estar na mesma organização (Organização do Microsoft Exchange) do Exchange Server para a qual se pretende restaurar (destino de restauração).

- O nome da caixa de correio deve ser exclusivo.

Um nome exclusivo é aquele que não existe na organização como um subconjunto de caracteres em outro nome de caixa de correio.

Por exemplo, se houver uma caixa de correio chamada Administrador em sua organização, você não poderá usar o nome Admin.

- O usuário da conta deve ter as atribuições de função:
 - Para os sistemas do Microsoft Exchange Server 2007, o nome de usuário deve ser uma conta de domínio com a função de administrador da organização do Microsoft Exchange ou com a função de administrador do servidor do Exchange.
 - Para os sistemas do Microsoft Exchange Server 2010, o nome de usuário deve ser uma conta de domínio com a função de gerenciamento da organização do Microsoft Exchange.
 - Para os sistemas do Microsoft Exchange Server 2013, o nome de usuário deve ser uma conta de domínio com a função de gerenciamento da organização do Microsoft Exchange.

A caixa de correio deve ser operacional, não oculta e inicializada. Se a caixa de correio nunca tiver recebido um email, ela não será inicializada. Para inicializar, envie um email para a caixa de correio.

- Consulte a [Matriz de compatibilidade](#), que fornece os navegadores, bancos de dados e sistemas operacionais suportados.

Revise as seguintes considerações de restauração:

- A solução Arcserve UDP permite que apenas uma tarefa de restauração seja executada de cada vez. Se você tentar iniciar manualmente uma tarefa de restauração, enquanto outra tarefa de restauração estiver em execução, uma mensagem de alerta será exibida informando sobre a outra tarefa está em execução e solicita que você tente novamente mais tarde.

Observação: no Microsoft Exchange 2007 e posterior, o cliente MAPI do Microsoft Exchange Server e o Collaboration Data Objects 1.2.1 (e posterior) não são fornecidos como parte da instalação do produto base. A MAPI (Messaging Application Programming Interface) é um pré-requisito para a restauração granular do Microsoft Exchange. Se o MAPI não estiver instalado no servidor do Exchange, as restaurações em nível granular da caixa de correio ou de email podem falhar. Para corrigir qualquer problema potencial, a Microsoft oferece um pacote para download que contém o Microsoft Exchange MAPI e a versão mais recente do CDO (Collaboration Data Objects). Para fazer download e instalar a versão mais recente deste pacote, consulte o Centro de Download da Microsoft.

- Se existirem dois ou mais bancos de dados no grupo de armazenamento e a opção "Desmontar o banco de dados antes de restaurar e montar o banco de dados após a restauração" estiver marcada, qualquer tentativa de restaurar um único banco de dados forçará a desmontagem de todos os outros bancos de dados no mesmo grupo de armazenamento. A desmontagem de todos os bancos de dados ocorrerá antes que a restauração seja iniciada e irá montá-los depois que a restauração tiver sido concluída.
- Para evitar possíveis riscos de segurança e falhas de restauração por meio de outro servidor do agente, o servidor do agente deve instalar o certificado no Exchange Server. Para instalar o certificado, consulte as etapas sobre [Como instalar o certificado no Exchange Server para a máquina do agente](#) (na página 607).

Especifique as informações de emails do Microsoft Exchange a restaurar

A solução Arcserve UDP fornece recursos de recuperação granular da caixa de correio para o Microsoft Exchange Server. É possível procurar e selecionar os pontos de recuperação que foram capturados no Microsoft Exchange Server de produção e recuperar as mensagens, pastas e caixas de correio especificadas que estavam no banco de dados do Exchange na hora do ponto de recuperação selecionado.

O processo envolvido na restauração de emails do Microsoft Exchange é o seguinte:

1. [Especifique o banco de dados de caixa de correio do Microsoft Exchange](#) (na página 389)
 - [Gere um catálogo de restauração granular do Microsoft Exchange agora](#) (na página 392)
2. [Selecione o nível de objetos do Microsoft Exchange a serem restaurados](#) (na página 396)
3. [Defina as opções de restauração](#) (na página 397)

Especifique o banco de dados de caixa de correio do Microsoft Exchange

A solução Arcserve UDP permite procurar pontos de recuperação para localizar objetos individuais em um banco de dados do Microsoft Exchange para executar a restauração granular. É possível selecionar a restauração para o local original ou para outra opção de local. A recuperação do Microsoft Exchange Server só pode ser feita usando o método de restauração por ponto de recuperação.

Siga estas etapas:

1. Acesse a caixa de diálogo de seleção de método de restauração de uma das seguintes maneiras:

- Na Arcserve UDP:

- a. Efetue login na Arcserve UDP.
- b. Clique na guia **Recursos**.
- c. Selecione **Todos os nós** no painel esquerdo.
Todos os nós adicionados são exibidos no painel central.
- d. No painel central, selecione o nó e clique em **Ações**.
- e. Clique em **Restaurar** no menu suspenso **Ações**.

A caixa de diálogo de seleção do método de restauração é exibida.

Observação: você é automaticamente conectado ao nó do agente e a caixa de diálogo de seleção do método de restauração é exibida no nó do agente.

- No Agente do Arcserve UDP (Windows):

- a. Efetue login no Agente do Arcserve UDP (Windows).
- b. Na página inicial, selecione **Restaurar**.

A caixa de diálogo de seleção do método de restauração é exibida.

- Clique na opção **Restaurar emails do Exchange**.

A caixa de diálogo **Restaurar emails do Exchange** é exibida.

Restore

Restore Exchange Mail

Backup Location

Recovery Point Server: xxx. xxx. xxx. xxx Change

Data Store: New Datastore

Node: abc-1-2012

Recovery Point Date

May 2014

M	T	W	T	F	S	S
			30	1	2	3
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8

Today

Time Range

12:00 AM - 6:00 AM (2)

6:00 AM - 12:00 PM

12:00 PM - 6:00 PM

6:00 PM - 12:00 AM

Time	Schedule Type	Backup Type	Name
1:12:25 AM	Custom / Manual	Incremental	Customized Incremental Backup
12:02:05 AM	Custom / Manual	Incremental	Customized Incremental Backup

Select a mailbox database, then click the Next button

Mailbox Database	Path	Catalog Status
Mailbox Database 0727	Microsoft Exchange Writer 2013	Created
mydb1	Microsoft Exchange Writer 2013	Created

Previous Next Cancel Help

- Clique em **Alterar** para alterar o local do backup.

A caixa de diálogo **Origem** é exibida. É possível selecionar o local do backup na caixa de diálogo.

Origem

☐ Selecione o disco local ou uma pasta compartilhada

☒ Selecionar Servidor de ponto de recuperação

Configuração do Servidor de ponto de recuperação

Nome do host:

Nome de usuário:

Senha:

Porta: 8014

Protocolo: ☒ Http ☐ Https

Repositório de dados: Atualizar

Nó	Nome de usuário	Nome

OK Cancelar

4. Selecione uma das seguintes opções:

Selecionar o disco local ou uma pasta compartilhada

- a. Especifique ou procure o local onde as suas imagens de backup estão armazenadas e selecione o backup de origem adequado.

É possível clicar no botão com a seta verde para verificar a conexão com o local especificado. Se necessário, forneça as credenciais de Nome de usuário e Senha para acessar esse local de origem.

A caixa de diálogo **Selecionar o local do backup** é exibida.

- b. Selecione a pasta onde estão armazenados os pontos de recuperação e clique em **OK**.

A caixa de diálogo **Selecione o local do backup** é fechada e é possível ver o local do backup na caixa de diálogo **Origem**.

- c. Clique em **OK**.

Os pontos de recuperação são listados na caixa de diálogo **Restaurar emails do Exchange**.

Selecionar servidor do ponto de recuperação

- a. Especifique os detalhes da **configuração do Servidor do ponto de recuperação** e clique em **Atualizar**.

Todos os agentes estão listados na coluna **Agente de proteção de dados** na caixa de diálogo **Origem**.

- b. Selecione o agente na lista exibida e clique em **OK**.

Os pontos de recuperação são listados na caixa de diálogo **Restaurar emails do Exchange**.

5. Selecione a data no calendário para a imagem de backup para restaurar.

Todas as datas que contém pontos de recuperação para a origem do backup especificado são realçadas em verde.

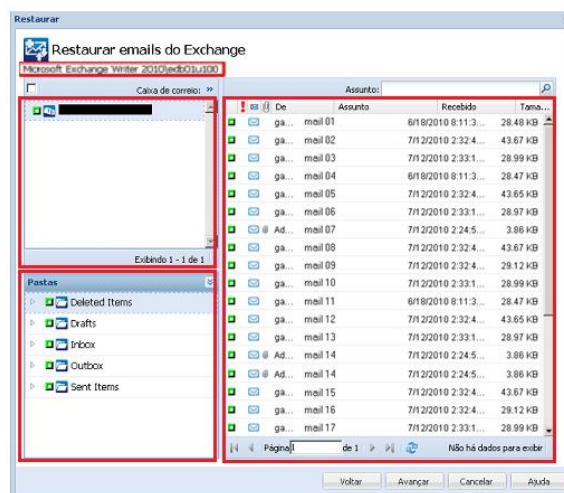
Os bancos de dados de caixa de correio do Microsoft Exchange referentes a essa data são exibidos, com a hora do backup, o tipo de backup executado (completo, incremental ou de verificação) e o nome do backup.

6. Especifique o banco de dados de caixa de correio do Microsoft Exchange que deseja restaurar e clique em **Avançar**.

Observação: se você não ativou a opção Restauração granular do Exchange durante o backup (nenhum catálogo gerado), uma mensagem de notificação será exibida perguntando se você deseja gerar um catálogo de Restauração granular do Exchange nesse momento. Caso selecione Não gerar um catálogo agora, não será possível procurar ou selecionar um ponto de recuperação granular. Como resultado, só será possível executar a restauração total do banco de dados a partir da caixa de diálogo **Procurar pontos de recuperação para restaurar**.

A caixa de diálogo **Restaurar emails do Exchange** é atualizada para exibir uma lista do conteúdo da caixa de correio do banco de dados selecionado.

Observação: a restauração granular do Exchange oferece suporte apenas a email. As restaurações de calendário, contatos, observações e tarefas não são suportadas.



O banco de dados de caixa de correio do Microsoft Exchange é especificado.

Gere um catálogo de restauração granular do Microsoft Exchange agora

Se ativar a opção Catálogo da restauração granular do Exchange no backup, os catálogos correspondentes serão gerados durante cada backup. Os catálogos ajudam-no a executar recuperações granular (em níveis de item de caixas de correio, pasta de caixa de correio, e/ou email), que permite procurar e selecionar exatamente quais objetos do Exchange deseja recuperar. No entanto, caso tenha desativado a opção Restauração granular do Exchange no backup, as caixas de correio do Exchange não poderão ser exibidas quando estiver procurando o banco de dados de caixa de correio em um ponto de recuperação, pois o catálogo correspondente não foi gerado.

Antes de executar a restauração, é possível gerar o catálogo manualmente na caixa de diálogo Restaurar emails do Exchange.

Observação: o arquivo de cache, que é usado para registrar os dados alterados durante a montagem de um volume gravável na sessão de backup deve estar em um disco de tamanho de setor não-4k.

Siga estas etapas:

1. Acesse a caixa de diálogo de seleção de método de restauração de uma das seguintes maneiras:

- Na Arcserve UDP:

- a. Efetue login na Arcserve UDP.
- b. Clique na guia **Recursos**.
- c. Selecione **Todos os nós** no painel esquerdo.
Todos os nós adicionados são exibidos no painel central.
- d. No painel central, selecione o nó e clique em **Ações**.
- e. Clique em **Restaurar** no menu suspenso **Ações**.

A caixa de diálogo de seleção do método de restauração é exibida.

Observação: você é automaticamente conectado ao nó do agente e a caixa de diálogo de seleção do método de restauração é exibida no nó do agente.

- No Agente do Arcserve UDP (Windows):

- a. Efetue login no Agente do Arcserve UDP (Windows).
- b. Na página inicial, selecione **Restaurar**.

A caixa de diálogo de seleção do método de restauração é exibida.

2. Clique na opção **Restaurar emails do Exchange**.

A caixa de diálogo **Restaurar emails do Exchange** é exibida.

Restore

Restore Exchange Mail

Backup Location

Recovery Point Server: xxx. xxx. xxx. xxx Change

Data Store: New Datastore

Node: abc-1-2012

Recovery Point Date

May 2014

M	T	W	T	F	S	S
			30	1	2	3
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8

Today

Time Range

12:00 AM - 6:00 AM (2)

6:00 AM - 12:00 PM

12:00 PM - 6:00 PM

6:00 PM - 12:00 AM

Time	Schedule Type	Backup Type	Name
1:12:25 AM	Custom / Manual	Incremental	Customized Incremental Backup
12:02:05 AM	Custom / Manual	Incremental	Customized Incremental Backup

Select a mailbox database, then click the Next button

Mailbox Database	Path	Catalog Status
Mailbox Database 0727	Microsoft Exchange Writer 2013	Created
mydb1	Microsoft Exchange Writer 2013	Created

Previous Next Cancel Help

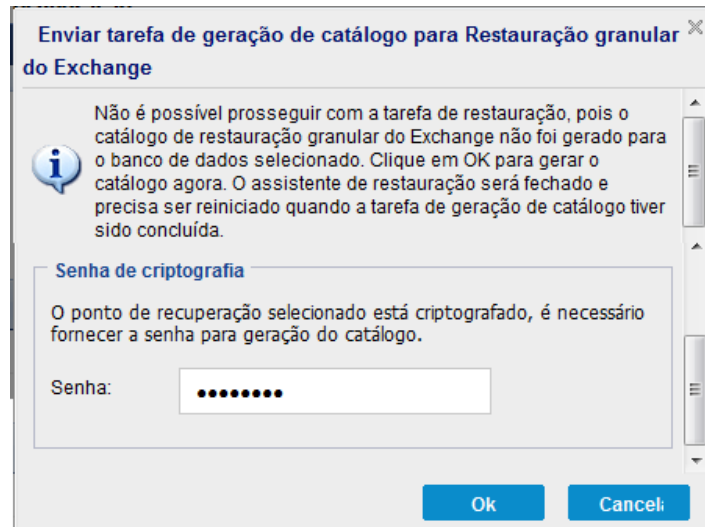
3. Vá para o banco de dados de caixa de correio do Microsoft Exchange que deseja restaurar:
 - a. Especificar o local do backup. Você pode especificar um local ou procurar o local onde as suas imagens de backup estão armazenadas. Se necessário, forneça as credenciais de nome de usuário e senha para acessar esse local. Pode-se clicar no ícone de validação em forma de seta verde para confirmar o devido acesso ao local de origem.

A exibição do calendário realçará (em verde) todas as datas do período exibido que contiverem os pontos de recuperação para essa origem de backup.
 - b. Selecione a data no calendário para a imagem de backup que deseja restaurar.

Os bancos de dados de caixa de correio do Microsoft Exchange referentes a essa data são exibidos, juntamente com a hora do backup, o tipo de backup executado e o nome do backup.

4. Selecione um banco de dados de caixa de correio do Microsoft Exchange que você deseje restaurar e clique em **Avançar**.

A caixa de diálogo **Enviar tarefa de restauração granular do Exchange** é exibida informando que o catálogo da Restauração granular do Exchange não foi gerado para o banco de dados selecionado e perguntando se você deseja gerá-lo agora.



5. Clique em **OK** para iniciar o processo de geração de um catálogo da Restauração granular do Exchange.

O catálogo da restauração granular do Exchange do banco de dados selecionado será gerado. O processo de geração de um catálogo pode ser muito demorado, dependendo do tamanho do banco de dados.

Durante este processo, o monitor de tarefas exibirá informações sobre o evento em andamento juntamente com o tempo restante estimado para a conclusão da tarefa de geração de catálogo.

Observação: se selecionar **Cancelar** para a geração de um catálogo agora, não será possível procurar ou selecionar um ponto de recuperação granular. Como resultado, só será possível executar uma restauração completa do banco de dados.

6. Quando o processo de geração do catálogo for concluído, clique em **Avançar** para continuar a restauração granular do Exchange do banco de dados selecionado.

A restauração granular agora pode continuar.

Observação: se tentar clicar em **Avançar** enquanto o catálogo ainda está sendo gerado, uma mensagem pop-up é exibida informando sobre esta condição.

O catálogo de restauração granular do Microsoft Exchange é gerado.

Selecione o nível de objetos do Microsoft Exchange a serem restaurados

Depois de gerar o catálogo da restauração granular do Microsoft Exchange, especifique o nível de objetos do Exchange a serem restaurados.

Observação: a Arcserve UDP não oferece suporte à recuperação granular de objetos da pasta pública do Exchange. Você precisa usar a restauração de aplicativo para recuperar todo o banco de dados da pasta pública e, em seguida, extrair o objeto do Exchange desejado.

Siga estas etapas:

1. Na caixa de diálogo **Banco de dados do Exchange**, selecione o nível de objetos do Exchange a serem restaurados (caixa de correio, pasta ou email individual).

É possível selecionar parte ou todo o conteúdo do objeto do Exchange a ser restaurado. Você pode selecionar vários objetos do Exchange a serem restaurados.

Observação: ao usar a Arcserve UDP para restaurar objetos da caixa de correio/email individuais do banco de dados da caixa de correio do Exchange, o sistema operacional usado para restauração deve ser o mesmo usado no backup (inclusive o mesmo número de versão e nível de Service Pack do Windows, bem como a versão relacionada do pacote redistribuível Visual C++ necessário para suporte).

Os objetos do Microsoft Exchange disponíveis são:

a. **Banco de dados de caixa de correio**

Se selecionar um banco de dados de caixa de correio, todas as caixas de correio naquele banco de dados serão restauradas.

b. **Caixa de correio** (ou caixas de correio)

Se selecionar um nível da caixa de correio, todo o conteúdo correspondente (pastas e emails individuais) daquela caixa de correio será restaurado.

c. **Pastas**

Se você selecionar o nível de pasta da caixa de correio, todo o conteúdo de email correspondente daquela pasta será restaurado.

d. **Objetos de correio individuais**

Se selecionar o nível de email individuais, apenas o(s) objeto(s) de email selecionado(s) será(ão) restaurado(s).

2. Clique em **Avançar**.

A caixa de diálogo **Opções de restauração** é exibida.

Os objetos do Microsoft Exchange a serem restaurados são especificados.

Defina as opções de restauração

Depois de selecionar o nível de objetos do Microsoft Exchange, especifique o destino do backup. É possível selecionar a restauração para o local original ou para outra opção de local.

Observação: para o Microsoft Exchange Server 2010 e Exchange Server 2013, não é possível restaurar os itens arquivados da caixa de correio no local original. Os itens arquivados da caixa de correio só podem ser restaurados em um local diferente ou em um disco local. Além disso, os itens regulares da caixa de correio não podem ser restaurados em caixas de correio arquivadas.

Siga estas etapas:

1. Na caixa de diálogo **Opções de restauração**, selecione o destino da restauração.

Restore Options

Destination
Select the restore destination

☒ Restore to original location

User Name: IEX13\Administrator

Password: [masked]

CAS Name: -W12R2-2

☐ Dump email items

How should arcserve UDP Agent resolve duplicate mails

☒ Rename ☐ Overwrite

☐ Restore to alternate location

Enter the account, then click the Browse button to choose the destination.

User Name: YANLE03EX13\Administrator

Password: [masked]

Destination: [empty]

CAS Name: YANLE03-W12R2-2

Notes:

For Microsoft Exchange Server 2010 or 2013 systems, the user name must be a domain account with an Exchange Organization Management role.

As opções de destino disponíveis são:

Restaurar no local original

Restaura os emails no local original a partir do qual a imagem de backup foi capturada. Os emails manterão a mesma hierarquia e serão restaurados em sua pasta e caixa de correio originais.

- Se a máquina atual não for o servidor ativo do Microsoft Exchange, o Agente do Arcserve UDP (Windows) detectará o local do servidor ativo e, em seguida, restaurará os emails naquele servidor.
- Se a caixa de correio tiver sido movida para outro Microsoft Exchange Server, mas ainda estiver na mesma organização, o Agente do Arcserve UDP (Windows) detectará o novo Exchange Server em que a caixa de correio original reside e fará a restauração neste servidor.
- Se o nome de exibição da caixa de correio foi alterado, qualquer tentativa de restaurá-la (a partir de uma sessão de backup anterior) em seu local original irá falhar, pois o Agente do Arcserve UDP (Windows) não conseguirá localizar o nome alterado. Para resolver esse problema, é possível especificar restaurar esta caixa de correio em um local diferente.

Observação: ao restaurar uma caixa de correio ou email no local original, certifique-se de que a caixa de correio de destino esteja disponível, caso contrário, haverá falha na restauração. O Agente do Arcserve UDP (Windows) apenas valida o destino quando a tarefa de restauração é enviada.

Observação: apenas para uma tarefa do catálogo de restauração granular do Microsoft Exchange 2013, digite o nome CAS (Client Access Server – Servidor de Acesso do Cliente). O CAS é servidor dinâmico e independente que atua como um proxy para as conexões do cliente com os servidores de caixa de correio. Para fazer isso, na caixa de diálogo Opções de restauração, clique em **Procurar**. Na caixa de diálogo Selecionar servidor de acesso para cliente, selecione um dos itens do CAS e clique em **OK**.

Apenas arquivo de despejo

Restaura os emails em um disco. A localização desse disco pode ser em um computador local ou remoto. Os emails restaurados manterão a mesma hierarquia que tinham na caixa de correio do Microsoft Exchange correspondente. O nome do arquivo será o assunto do email.

Observação: se o assunto do email, nome da pasta ou nome da caixa de correio incluir os seguintes caracteres, o caractere será substituído por hífen (-) no nome do arquivo: \ / : * ? " < > |

Para esta opção, é necessário também especificar o que deseja que o Agente do Arcserve UDP (Windows) faça para resolver uma situação de conflito. No Microsoft Exchange, é possível ter vários objetos de email com o mesmo nome na mesma pasta. No entanto, em um sistema de arquivos, dois arquivos com o mesmo nome não podem coexistir na mesma pasta.

Há duas opções para resolver essa situação de conflito:

Renomear

Se no disco houver um arquivo com o mesmo nome do assunto do email, a Arcserve UDP ainda nomeará o assunto do email, mas acrescentará um número no final.

Substituir

Se no disco houver um arquivo com o mesmo nome do assunto do email, o Agente do Arcserve UDP (Windows) substituirá esse arquivo.

Observação: quando você seleciona objetos de email individuais para restaurar no disco (despejo), por padrão, o formato do objeto de email restaurado será um arquivo de mensagem do Outlook (.MSG), e não um arquivo de tabela de armazenamento pessoal (.PST).

Restaurar em um local diferente

Restaura os emails em um local especificado ou permite procurar o local onde as imagens de backup serão restauradas. O destino deve ser uma caixa de correio na mesma organização do Microsoft Exchange, e é necessário um novo nome de pasta. (Se estiver tentando restaurar emails em um local diferente, o destino não pode ser uma pasta pública.)

Observação: ao restaurar email em um local alternativo, se a pasta de destino especificada já existir, a restauração continuará. No entanto, se a pasta especificada não existir, então Agente do Arcserve UDP (Windows) irá criar a pasta primeiro e, em seguida, continuar a restauração.

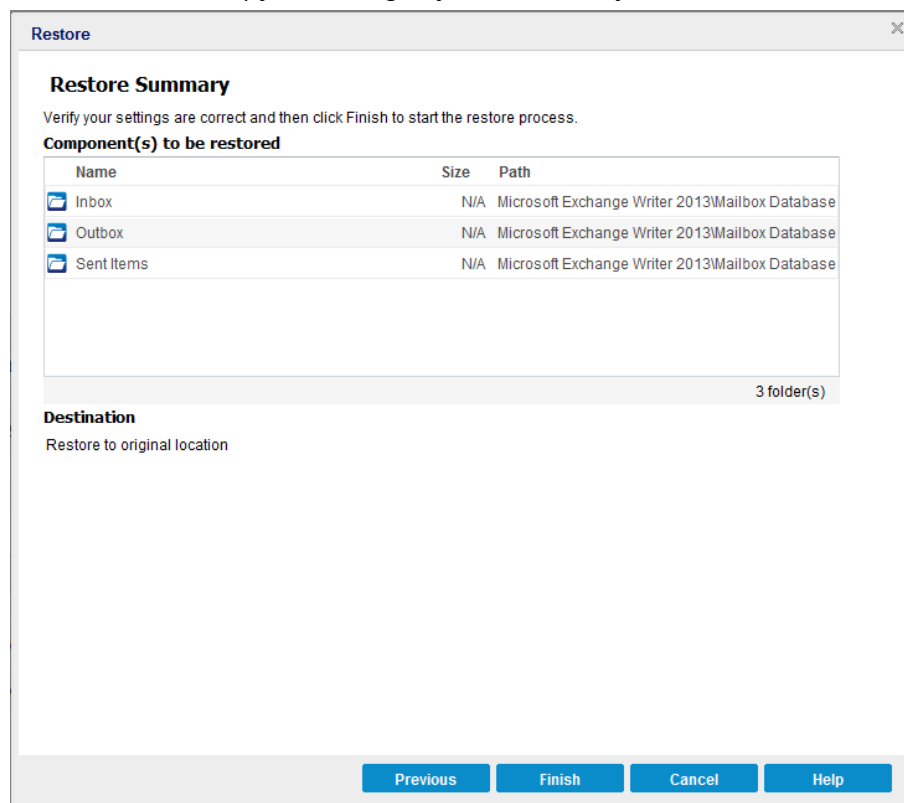
- a. Especifique as credenciais de senha e nome de usuário, clique no botão **Procurar** para navegar por uma lista de todos os servidores do Microsoft Exchange, grupos de armazenamento, bancos de dados do Exchange e caixas de correio na organização atual.
 - b. Selecione uma caixa de correio como o destino.
 - c. Apenas para uma tarefa do catálogo de restauração granular do Microsoft Exchange 2013, digite o Nome **CAS (Client Access Server – Servidor de Acesso para Cliente)**. O CAS é servidor dinâmico e independente que atua como um proxy para as conexões do cliente com os servidores de caixa de correio. Para fazer isso, na caixa de diálogo **Opções de restauração**, clique em **Procurar**. Na caixa de diálogo **Selecionar servidor de acesso para cliente**, selecione um dos itens do CAS e clique em **OK**.
2. Clique em **Avançar**.
A caixa de diálogo **Resumo de restauração** é exibida.

Restaurar o email do Microsoft Exchange

A caixa de diálogo **Resumo da restauração** ajuda você a revisar todas as opções de restauração definidas e modificá-las se necessário.

Siga estas etapas:

1. Na caixa de diálogo **Resumo de restauração**, revise as informações exibidas para verificar se todas as opções e configurações de restauração estão corretas.



- Se as informações do resumo não estiverem corretas, clique em **Anterior** e volte à caixa de diálogo em questão para alterar a configuração incorreta.
- Se as informações de resumo estiverem corretas, clique em **Concluir** para iniciar o processo de restauração.

Os emails do Microsoft Exchange são restaurados.

Verifique se o email do Microsoft Exchange foi restaurado

Após a conclusão do processo de restauração, verifique se o email do Microsoft Exchange foi restaurado no destino especificado.

Siga estas etapas:

1. Navegue até o destino de restauração especificado.

Por exemplo, se você optar por restaurar emails do Microsoft Exchange no destino de restauração como local original ou local alternativo, efetue logon na caixa de correio do usuário para verificar os emails restaurados.

Se você optar por restaurar emails do Microsoft Exchange para Despejo de itens de email, navegue para a pasta de despejo para verificar os emails restaurados.

Por exemplo, se você optar por restaurar emails do Microsoft Exchange em C:\despejo_pasta1, após a restauração, navegue para esse local para verificar os emails.

2. Verifique os itens de email do Exchange restaurados.

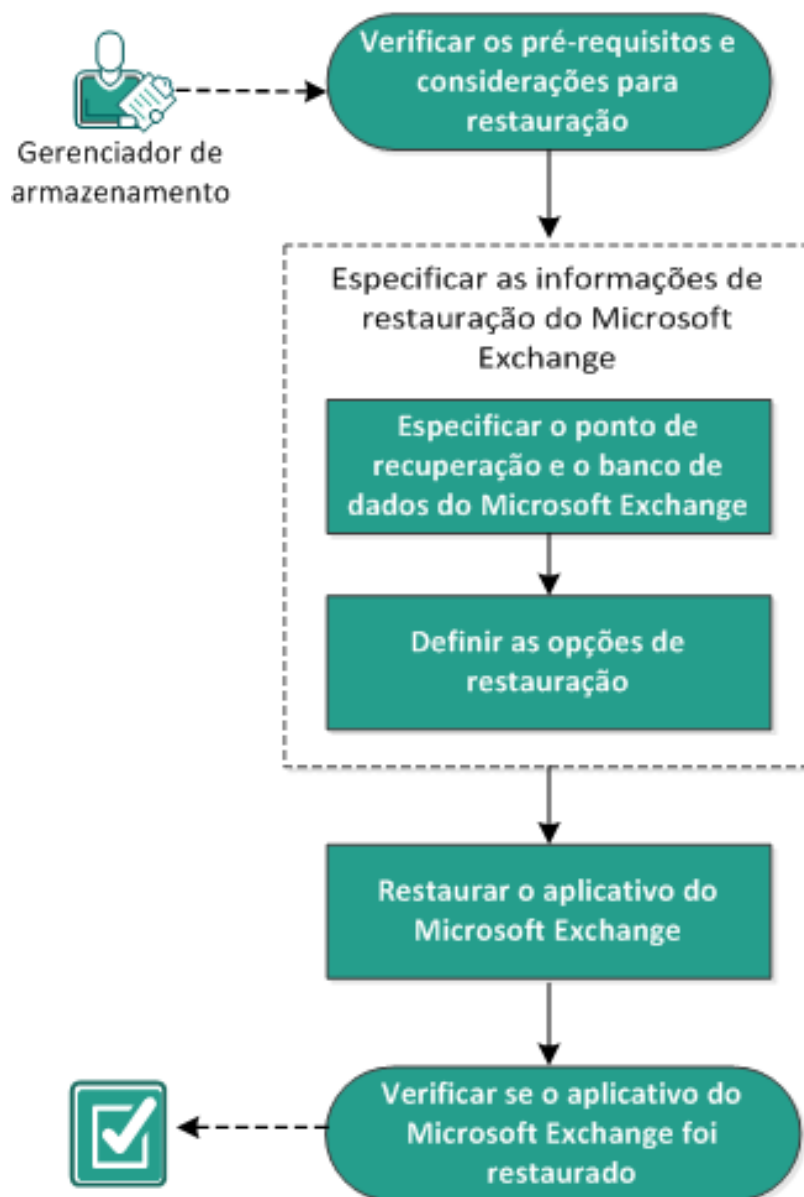
Os emails do Microsoft Exchange são restaurados com êxito.

Como restaurar um aplicativo do Microsoft Exchange

O Agente do Arcserve UDP (Windows) permite que você não apenas proteja e recupere seus dados, como também faça com que os aplicativos que usarem tais dados voltem a funcionar. As recuperações de aplicativos só podem ser feitas com o uso do método Restore by Recovery Point. Durante a recuperação de um aplicativo, o Agente do Arcserve UDP (Windows) aproveita o VSS (Volume Shadow Copy Service – Serviço de Cópias de Sombra de Volume) do Windows para garantir a consistência dos dados para qualquer aplicativo que reconheça VSS. Com o Agente do Arcserve UDP (Windows), é possível recuperar o aplicativo do Microsoft Exchange Server sem executar uma recuperação de falhas completa.

O diagrama a seguir ilustra o processo para restaurar um aplicativo do Microsoft Exchange:

Como restaurar um aplicativo do Microsoft Exchange



Execute as tarefas a seguir para restaurar um aplicativo do Microsoft Exchange:

1. [Revise os pré-requisitos e considerações para restauração](#) (na página 403)
2. [Especificar as informações de restauração do Microsoft Exchange](#) (na página 406)
 - a. [Especificar o ponto de recuperação e o banco de dados do Microsoft Exchange](#) (na página 406)
 - b. [Defina as opções de restauração](#) (na página 408)
3. [Restaurar o aplicativo do Microsoft Exchange](#) (na página 410)
4. [Verificar se o aplicativo do Microsoft Exchange foi restaurado](#) (na página 411)

Revise os pré-requisitos e considerações para restauração

O Agente do Arcserve UDP (Windows) suporta com as seguintes versões do Microsoft Exchange Server:

- Microsoft Exchange 2007 - ambiente de servidor único, LCR (Local Continuous Replication - Replicação Contínua Local) e CCR (Cluster Continuous Replication - Replicação Contínua em Agrupamento).

Para ambientes de CCR do Microsoft Exchange 2007, o Agente do Arcserve UDP (Windows) deve ser instalado no nó ativo e no nó passivo do cluster da Microsoft. O backup pode ser executado a partir de um nó ativo e de um nó passivo, mas a restauração só pode ser executada em um nó ativo.

- Microsoft Exchange 2010 - ambiente de servidor único e ambiente DAG (Database Availability Group - Grupo de Disponibilidade do Banco de Dados).
- Microsoft Exchange 2013 – ambiente de servidor único e ambiente DAG (Database Availability Group – Grupo de Disponibilidade do Banco de Dados).

Para os ambientes Microsoft Exchange Server 2010 DAG e Exchange Server 2013 DAG, o Agente do Arcserve UDP (Windows) deve ser instalado em todos os servidores integrantes no grupo DAG. A tarefa de backup também pode ser executada a partir de qualquer servidor integrante para cópias de bancos de dados ativas e passivas, contudo, a restauração só pode ser realizada para uma cópia de banco de dados ativa.

Observação: o ambiente do Microsoft Exchange Server 2007 SCC (Single Copy Cluster) não é suportado pelo Agente do Arcserve UDP (Windows)

O Microsoft Exchange Server pode ser restaurado nos seguintes níveis:

Nível do gravador do Microsoft Exchange

Caso queira restaurar todos os dados do Microsoft Exchange Server, é possível executar uma restauração no nível do gravador do Microsoft Exchange.

Nível de grupo de armazenamento

Caso queira restaurar um grupo de armazenamento específico, é possível executar uma restauração nesse nível.

Observação: o nível do grupo de armazenamento não se aplica ao Microsoft Exchange Server 2010 e 2013.

Nível do banco de dados da caixa de correio (Microsoft Exchange 2007, 2010 e 2013)

Caso queira restaurar um banco de dados de caixa de correio específico, é possível executar uma restauração nesse nível.

Nível da caixa de correio (Microsoft Exchange 2007, 2010 e 2013)

Defina se deseja restaurar uma caixa de correio ou um objeto correio específico.

Verifique se os seguintes pré-requisitos existem antes de executar uma restauração do Microsoft Exchange:

Restauração de nível de banco de dados

- O computador de destino tem o mesmo nome e a mesma versão do Microsoft Exchange instalado.
- O banco de dados de destino tem o mesmo nome de banco de dados e o mesmo nome de grupo de armazenamento (Microsoft Exchange 200X) e faz parte da mesma organização do Microsoft Exchange.

Restauração de nível granular

- Se a restauração estiver definida para o local original, a caixa de correio cujo conteúdo deve ser restaurado deverá estar disponível no Microsoft Exchange.
- Se a restauração estiver definida para um local alternativo, a caixa de correio para a qual a restauração está destinada deverá estar disponível no Microsoft Exchange.
- Espaço suficiente disponível na caixa de correio de destino para restaurar os objetos do Exchange especificados.
- Para realizar uma Restauração granular do Microsoft Exchange, a conta especificada na interface do usuário do Agente do Arcserve UDP (Windows) para restauração deve ter permissões suficientes para restauração. As permissões a seguir são necessárias para a conta:
 - A conta deve ter uma caixa de correio no sistema do Exchange Server.
 - A conta deve ser uma conta de domínio.
 - A conta deve ser integrante do grupo Administrador.

- A conta deve ser integrante do grupo Operadores de backup.
- Deve haver uma caixa de correio associada à conta e a caixa de correio deve ser iniciada.

Para o Microsoft Exchange Server 2007, Exchange Server 2010 e Exchange Server 2013, esta caixa de correio deve estar na mesma organização (Organização do Microsoft Exchange) do Exchange Server para a qual se pretende restaurar (destino de restauração).

- O usuário da conta deve ter as atribuições de função:
 - Para os sistemas do Microsoft Exchange Server 2007, o nome de usuário deve ser uma conta de domínio com a função de administrador da organização do Microsoft Exchange ou com a função de administrador do servidor do Exchange.
 - Para os sistemas do Microsoft Exchange Server 2010, o nome de usuário deve ser uma conta de domínio com a função de gerenciamento da organização do Microsoft Exchange.
 - Para os sistemas do Microsoft Exchange Server 2013, o nome de usuário deve ser uma conta de domínio com a função de gerenciamento da organização do Microsoft Exchange.
- A caixa de correio deve ser operacional, não oculta e inicializada. Se a caixa de correio nunca tiver recebido um email, ela não será inicializada. Para inicializar, envie um email para a caixa de correio.
- Consulte a [Matriz de compatibilidade](#), que fornece os navegadores, bancos de dados e sistemas operacionais suportados.

Revise as seguintes considerações de restauração:

- A solução Arcserve UDP permite que apenas uma tarefa de restauração seja executada de cada vez. Se você tentar iniciar manualmente uma tarefa de restauração, enquanto outra tarefa de restauração estiver em execução, uma mensagem de alerta será exibida informando sobre a outra tarefa está em execução e solicita que você tente novamente mais tarde.

Observação: no Microsoft Exchange 2007 e posterior, o cliente MAPI do Microsoft Exchange Server e o Collaboration Data Objects 1.2.1 (e posterior) não são fornecidos como parte da instalação do produto base. A MAPI (Messaging Application Programming Interface) é um pré-requisito para a restauração granular do Microsoft Exchange. Se o MAPI não estiver instalado no servidor do Exchange, as restaurações em nível granular da caixa de correio ou de email podem falhar. Para corrigir qualquer problema potencial, a Microsoft oferece um pacote para download que contém o Microsoft Exchange MAPI e a versão mais recente do CDO (Collaboration Data Objects). Para fazer download e instalar a versão mais recente deste pacote, consulte o [Centro de Download da Microsoft](#).

Especificar as informações de restauração do Microsoft Exchange

O Agente do Arcserve UDP (Windows) permite que você não apenas proteja e recupere os dados, como também faz com que o aplicativo do Microsoft Exchange Server que usa tais dados volte a funcionar. A recuperação do Microsoft Exchange Server só pode ser feita usando o método de restauração por ponto de recuperação.

O processo envolvido na restauração de um aplicativo do Microsoft Exchange é o seguinte:

1. [Especificar o ponto de recuperação e o banco de dados do Microsoft Exchange](#) (na página 406)
2. [Defina as opções de restauração](#) (na página 408)

Especificar o ponto de recuperação e o banco de dados do Microsoft Exchange

Use a opção **Procurar pontos de recuperação** para restaurar a partir de um ponto de recuperação. Ao selecionar uma data de recuperação, todos os pontos de recuperação associados a essa data serão exibidos. Em seguida, você poderá procurar e selecionar o banco de dados do Microsoft Exchange a ser restaurado.

Siga estas etapas:

1. Acesse a caixa de diálogo de seleção de método de restauração de uma das seguintes maneiras:

- Na Arcserve UDP:

- a. Efetue login na Arcserve UDP.
- b. Clique na guia **Recursos**.
- c. Selecione **Todos os nós** no painel esquerdo.
Todos os nós adicionados são exibidos no painel central.
- d. No painel central, selecione o nó e clique em **Ações**.
- e. Clique em **Restaurar** no menu suspenso **Ações**.

A caixa de diálogo de seleção do método de restauração é exibida.

Observação: você é automaticamente conectado ao nó do agente e a caixa de diálogo de seleção do método de restauração é exibida no nó do agente.

- No Agente do Arcserve UDP (Windows):
 - a. Efetue login no Agente do Arcserve UDP (Windows).
 - b. Na página inicial, selecione **Restaurar**.

A caixa de diálogo de seleção do método de restauração é exibida.

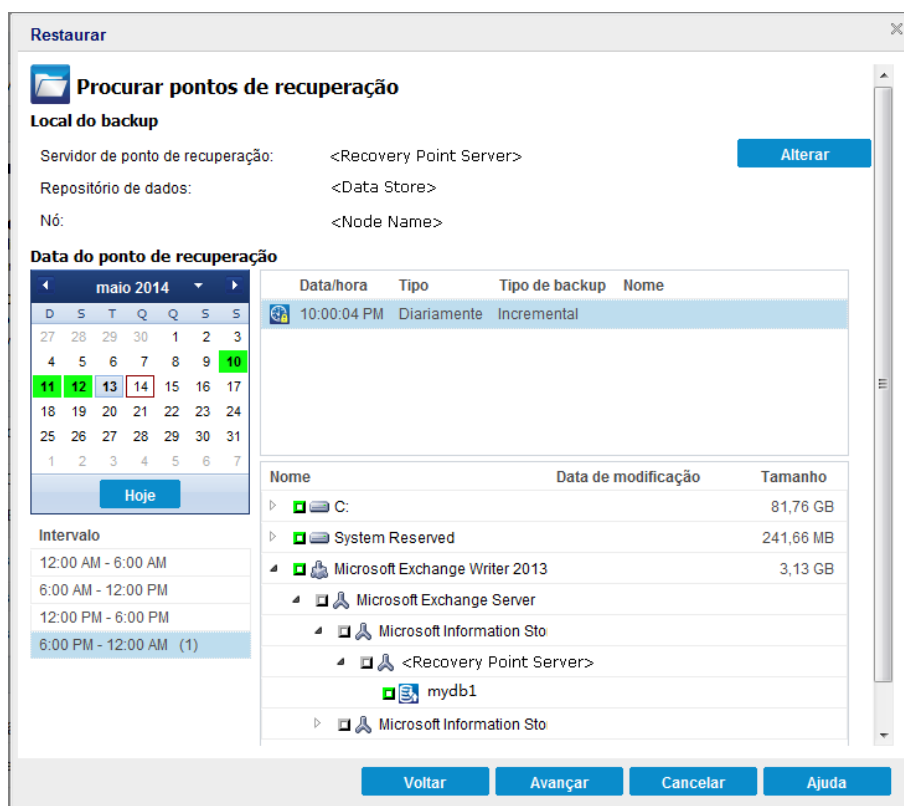
2. Clique na opção **Procurar pontos de recuperação**.

A caixa de diálogo **Procurar pontos de recuperação** é exibida.

3. Selecione o ponto de recuperação (data e hora) e, em seguida, selecione o banco de dados do Microsoft Exchange a ser restaurado.

A caixa do marcador correspondente é preenchida (de verde) para indicar que o banco de dados foi selecionado para a restauração.

Observação: se não desejar que os arquivos de log de transações sejam aplicados após a restauração, é necessário excluí-los manualmente antes de a restauração ser realizada. Para obter mais informações sobre como excluir manualmente os arquivos de log de transações, consulte a documentação do Microsoft Exchange Server.



4. Clique em **Avançar**.

A caixa de diálogo **Opções de restauração** é exibida.

Defina as opções de restauração

Depois de especificar um ponto de recuperação para restauração e conteúdo, defina as opções de cópia de ponto de recuperação selecionado.

Siga estas etapas:

1. Na caixa de diálogo **Opções de restauração**, selecione o destino da restauração.

2. Selecione o destino da restauração.

As opções disponíveis permitem restaurar no local original do backup, restaurar apenas o arquivo de despejo ou restaurar em um Grupo de armazenamento de recuperação/Banco de dados de caixa de correio de recuperação.

Restaurar no local original

Restaura no local original a partir do qual a imagem de backup foi capturada.

Apenas arquivo de despejo

Restaura apenas os arquivos de despejo.

Para esta opção, o Agente do Arcserve UDP (Windows) irá restaurar o arquivo do banco de dados do Microsoft Exchange em uma pasta especificada, e não o deixará online após a recuperação. Em seguida, você poderá usá-lo para a montagem manual no Microsoft Exchange Server.

Observação: quando há um Banco de dados de caixa de correio de recuperação, a restauração com a opção **Apenas arquivo de despejo** falhará.

Reproduzir log no banco de dados

Especifica que, quando os arquivos do banco de dados são despejados na pasta de destino, você pode reproduzir os arquivos de log de transações do Microsoft Exchange e confirmá-los para o banco de dados.

Restaurar no grupo de armazenamento para recuperação (Microsoft Exchange 2007)

Restaura o banco de dados em um RSG (Recovery Storage Group - Grupo de armazenamento para recuperação).

Um RSG é um grupo de armazenamento que pode ser usado para fins de recuperação. É possível restaurar um banco de dados da caixa de correio do Microsoft Exchange a partir de um backup em um Grupo de armazenamento para recuperação e, em seguida, recuperar e extrair seus dados, sem afetar o banco de dados de produção que estiver sendo acessado por usuários finais.

- Se um único grupo de armazenamento ou banco de dados (exceto em um banco de dados de pasta pública) do mesmo grupo de armazenamento estiverem selecionados para restauração, o destino de restauração padrão é "Restaurar no grupo de armazenamento para recuperação" (ou "Restaurar para banco de dados de recuperação").
- Se diversos grupos de armazenamento ou bancos de dados de vários grupos de armazenamento forem selecionados para restauração, o Microsoft Exchange poderá ser restaurado apenas no local original ou com a opção Apenas arquivo de despejo. O destino de restauração padrão é "Restaurar no local original".

Antes de restaurar um banco de dados do Microsoft Exchange 2007 para um grupo de armazenamento de recuperação, você deve criar um grupo de armazenamento de recuperação e um banco de dados de caixa de correio com o mesmo nome.

Por exemplo, se desejar restaurar MailboxDatabase1 do primeiro grupo de armazenamento para um grupo de armazenamento de recuperação, crie um grupo de armazenamento de recuperação e adicione o banco de dados MailboxDatabase1 ao grupo de armazenamento de recuperação.

Desmontar o banco de dados antes de restaurar e montar o banco de dados após a restauração

Em geral, antes de uma restauração, o Microsoft Exchange executará algumas verificações para garantir:

- Que o banco de dados a ser restaurado esteja no status "Desmontado".
- Que o banco de dados não seja restaurado de forma inesperada.

Para proteger um banco de dados de produção do Microsoft Exchange contra restauração inesperada, o switch é adicionado para permitir que o banco de dados seja substituído durante o processo de restauração. O Microsoft Exchange não fará a restauração de um banco de dados se essa opção não estiver definida.

Para o Agente do Arcserve UDP (Windows), estas duas opções são controladas pela opção Desmontar o banco de dados antes de restaurar e montá-lo após a restauração. Com essa opção, o Agente do Arcserve UDP (Windows) permite iniciar o processo de restauração automaticamente sem nenhuma operação manual. (É possível também especificar a desmontagem/montagem do banco de dados manualmente).

- Se estiver marcada, especifica que o processo de recuperação desmontará automaticamente o banco de dados do Microsoft Exchange antes do processo de restauração e, em seguida, montará o banco de dados após a conclusão do processo de restauração. Além disso, se estiver marcada, essa opção também permite que o banco de dados do Microsoft Exchange seja substituído durante a restauração.
- Se estiver desmarcada, essa opção especifica que o processo de recuperação não desmontará automaticamente o banco de dados do Microsoft Exchange antes da recuperação e que não o montará após a recuperação.

O administrador do Microsoft Exchange deverá executar algumas operações manuais, como desmontar o banco de dados do Microsoft Exchange, definir o sinalizador Permitir substituição no banco de dados e montar o banco de dados do Microsoft Exchange. (O procedimento de recuperação é realizado pelo Exchange durante a montagem do banco de dados).

Além disso, se não estiver marcada, essa opção não permite que o banco de dados do Microsoft Exchange seja substituído durante a restauração.

Restaurar no banco de dados de recuperação (Microsoft Exchange 2010 e 2013)

Restaura o banco de dados em um banco de dados de recuperação. Um banco de dados de recuperação é um banco de dados que pode ser usado para fins de recuperação. É possível restaurar um banco de dados da caixa de correio do Microsoft Exchange a partir de um backup em um banco de dados de recuperação, bem como recuperar e extrair seus dados, sem afetar o banco de dados de produção que estiver sendo acessado por usuários finais.

Antes de restaurar um banco de dados do Microsoft Exchange 2010 ou 2013 para um banco de dados de recuperação, você deve primeiro criar um banco de dados de recuperação.

Observação: essa opção não se aplica ao Microsoft Exchange Server 2007.

3. Clique em **Avançar**.

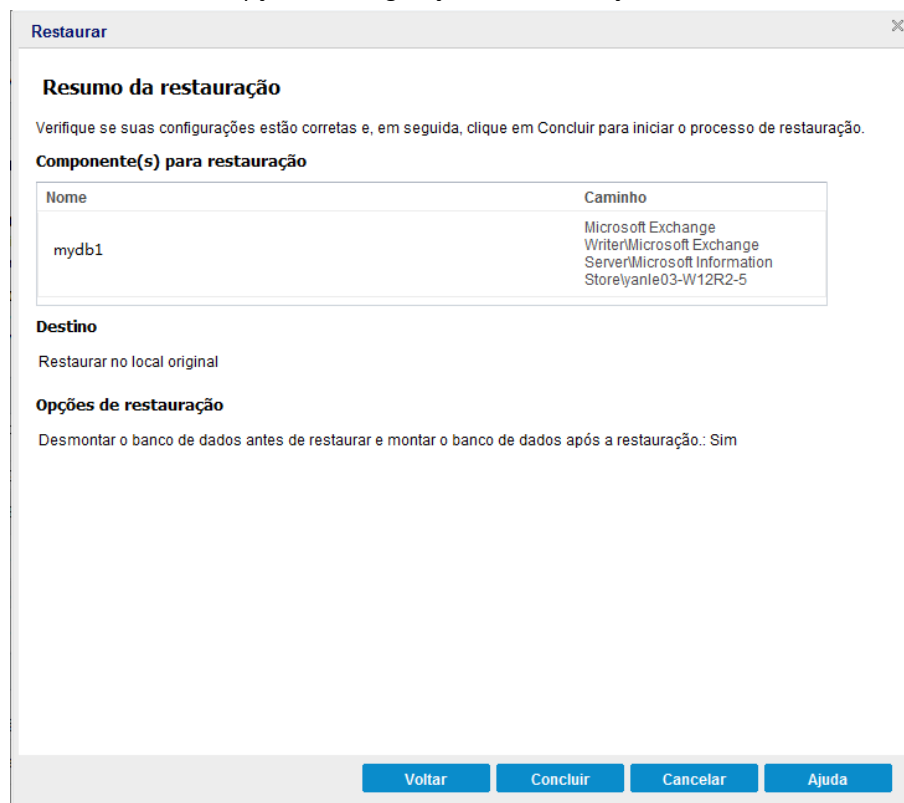
A caixa de diálogo **Resumo de restauração** é exibida.

Restaurar o aplicativo do Microsoft Exchange

Após definir as opções de restauração, verifique se suas configurações estão corretas e confirme o processo de restauração. O **Resumo da restauração** o auxilia a revisar todas as opções de restauração definidas e modificá-las se necessário.

Siga estas etapas:

1. Na caixa de diálogo **Resumo da restauração**, examine as informações exibidas para verificar se todas as opções e configurações de restauração estão corretas.



- Se as informações de resumo não estiverem corretas, clique em **Anterior** e volte à caixa de diálogo em questão para alterar a configuração incorreta.
- Se as informações de resumo estiverem corretas, clique em **Avançar** e em **Concluir** para iniciar o processo de restauração.

O aplicativo do Microsoft Exchange é restaurado.

Verificar se o aplicativo do Microsoft Exchange foi restaurado

Siga estas etapas:

1. Navegue até ao destino de restauração do Agente do Arcserve UDP (Windows) especificado.

Por exemplo, se você optar por restaurar o banco de dados do Microsoft Exchange no local original, após a restauração ser concluída, vá até o local físico para verificar se os logs e o banco de dados do Microsoft Exchange foram restaurados.

Se você optar por restaurar o banco de dados do Microsoft Exchange no local. Apenas arquivo de despejo, o Agente do Arcserve UDP (Windows) restaurará os logs e o banco de dados do Microsoft Exchange em um local especificado.

2. Verifique se o aplicativo do Microsoft Exchange foi restaurado e se o banco de dados está montado e acessível.

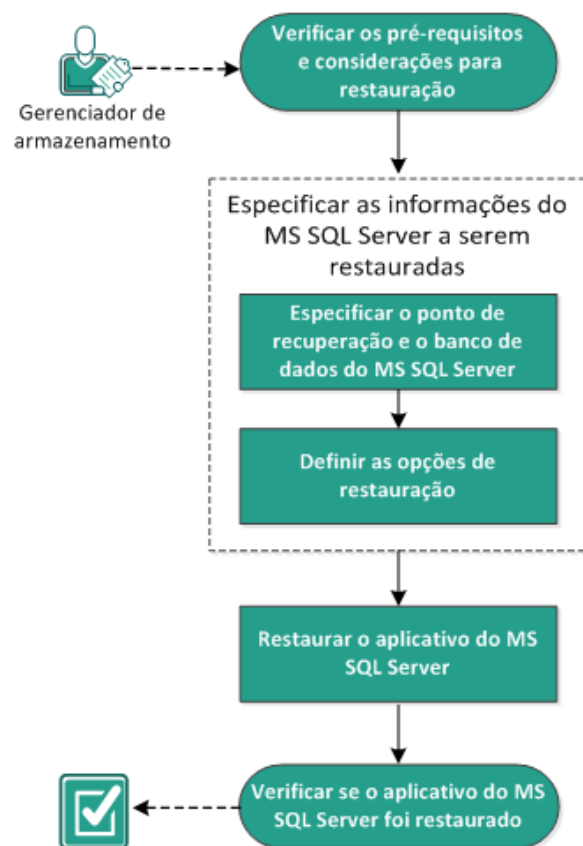
O aplicativo do Microsoft Exchange é restaurado com êxito.

Como restaurar um aplicativo do Microsoft SQL Server

O Agente do Arcserve UDP (Windows) permite não só proteger e recuperar seus dados, como também obter os aplicativos que irão usar tais dados voltem a funcionar. As recuperações de aplicativos só podem ser feitas com o uso do método Restore by Recovery Point. Durante a recuperação de um aplicativo, o Agente do Arcserve UDP (Windows) aproveita o VSS (Volume Shadow Copy Service – Serviço de Cópias de Sombra de Volume) do Windows para garantir a consistência dos dados para qualquer aplicativo que reconheça VSS. Com o Agente do Arcserve UDP (Windows), é possível recuperar o aplicativo do Microsoft SQL Server sem executar uma recuperação de falhas completa.

O diagrama seguinte ilustra o processo de restauração de um aplicativo do Microsoft SQL Server:

Como restaurar um aplicativo do MS SQL Server



Execute as tarefas a seguir para restaurar um aplicativo do Microsoft SQL Server:

1. [Revise os pré-requisitos e considerações para restauração](#) (na página 414)
2. [Especificar as informações do Microsoft SQL Server a serem restauradas](#) (na página 416)
 - a. [Especificar o ponto de recuperação e o banco de dados do Microsoft SQL Server](#) (na página 416)
 - b. [Defina as opções de restauração](#) (na página 418)
3. [Restaurar o aplicativo do Microsoft SQL Server](#) (na página 421)
4. [Verificar se o aplicativo do Microsoft SQL Server foi restaurado](#) (na página 422)

Revise os pré-requisitos e considerações para restauração

Verifique se os pré-requisitos a seguir existem antes de executar uma restauração:

- É necessário ter uma instância do Microsoft SQL Server para poder executar uma restauração de aplicativo do Exchange.
- Consulte a [Matriz de compatibilidade](#), que fornece os navegadores, bancos de dados e sistemas operacionais suportados.

Revise as seguintes considerações de restauração:

- Não é possível restaurar bancos de dados em uma instância. Restaurar em um local diferente no Agente do Arcserve UDP (Windows) significa que é possível restaurar o banco de dados e alterar o seu nome e o local do arquivo. Para obter mais informações, consulte o tópico Considerações sobre a restauração do Microsoft SQL Server em um local alternativo.
- O Agente do Arcserve UDP (Windows) permite apenas que uma tarefa de restauração seja executada ao mesmo tempo. Se você tentar iniciar uma tarefa de restauração manualmente enquanto outra tarefa de restauração estiver em execução, uma mensagem de alerta será exibida informando que outra tarefa está em execução e solicitando que você tente novamente mais tarde.

Considerações sobre a restauração do Microsoft SQL Server em um local diferente

Ao especificar a restauração de um aplicativo do Microsoft SQL Server em um local diferente, é possível restaurá-lo em um local diferente no mesmo computador ou em outro.

Antes de executar uma restauração de um aplicativo do Microsoft SQL Server do Agente do Arcserve UDP (Windows) em um local diferente, considere o seguinte:

Se o local diferente está no mesmo computador

Para esta opção, é possível restaurar um banco de dados para um novo local (com o mesmo nome) ou restaurar com um novo nome (para o mesmo local):

- **Mesmo nome - Novo local**

Por exemplo, se o banco de dados A está instalado no SQL Server atual em C:\DB_A e foi feito backup. É possível usar esta opção e especificar Local de arquivo alternativo para restaurar o banco de dados A em um local diferente como D:\Alternate_A.

Depois que o banco de dados tiver sido restaurado, o arquivo de banco de dados localizado no novo local D:\Alternate_A será usado.

Quando a restauração é feita em um local alternativo, a seção Nome da sessão fica indisponível. O Nome da sessão deve sempre ser igual. Portanto, você não pode restaurar um banco de dados em uma sessão alternativa presente no mesmo MS SQL Server.

- **Mesmo local - Novo nome**

Por exemplo, se tiver dois bancos de dados (Banco de dados A e Banco de dados B) instalados no SQL Server e o backup de ambos foi feito. É possível usar esta opção e especificar Novo nome do banco de dados para restaurar o banco de dados A no mesmo local como Banco de dados A_New.

Depois que o banco de dados tiver sido restaurado, esse local terá agora três bancos de dados (Bancos de dados A, banco de dados B, e banco de dados A_New).

Se o local diferente estiver em outro computador

- O caminho de instalação do SQL Server deve ser o mesmo que o caminho de quando o backup foi realizado.

Por exemplo, se o backup do SQL Server foi instalado em C:\SQLServer, o SQL Server no novo servidor do Agente do Arcserve UDP (Windows) também deve ser instalado em C:\SQLServer.

- O mesmo nome de instância para o banco de dados existente quando o backup foi realizado deve ser instalado no servidor do Agente do Arcserve UDP (Windows), caso contrário, o banco de dados associado àquela instância será ignorado durante a restauração.

Por exemplo, se o backup do SQL Server contiver "Instance_1" com banco de dados A e B e "Instance_2" com banco de dados C, mas o servidor do Agente do Arcserve UDP (Windows) tiver apenas "Instance_1". Depois que a restauração for concluída, o banco de dados A e B serão restaurados, mas o banco de dados C não será restaurado.

- A versão do SQL Server no servidor do Agente do Arcserve UDP (Windows) deve ser compatível com a versão anterior do SQL Server usada durante a sessão de backup.

Por exemplo, é possível restaurar um computador do SQL Server 2005 em um computador do SQL Server 2008; no entanto, não é possível restaurar um computador do SQL Server 2008 em um computador do SQL Server 2005.

- A restauração de um banco de dados de uma instância de 64 bits em instâncias de 32 bits não é suportada.

Considerações sobre a restauração do Microsoft SQL Server 2012/2014 AAG

Ao restaurar um banco de dados do Microsoft SQL Server 2012/2014 que faz parte de um Grupo de Disponibilidade AlwaysOn (AAG), há algumas considerações a serem feitas.

Se o banco de dados do MS SQL 2012/2014 for parte do Grupo de Disponibilidade AlwaysOn (AAG) e a restauração para o local original falhar, execute as seguintes tarefas:

1. Remova o banco de dados a ser restaurado do Grupo de disponibilidade. Para obter mais informações, consulte <http://msdn.microsoft.com/en-us/library/hh213326.aspx>.
2. Compartilhe a sessão de backup no Agente do Arcserve UDP (Windows) em cada nó do Grupo de disponibilidade e, em seguida, restaure a sessão através do Agente do Arcserve UDP (Windows) em cada nó.
3. Adicione o banco de dados de volta a um Grupo de disponibilidade. Para obter mais informações, consulte <http://msdn.microsoft.com/en-us/library/hh213078.aspx>.

Especificar as informações do Microsoft SQL Server a serem restauradas

O Agente do Arcserve UDP (Windows) permite que você não apenas proteja e recupere os dados, como também faz com que o aplicativo do Microsoft SQL Server que usar tais dados volte a funcionar. A recuperação do Microsoft SQL Server só pode ser feita usando o método Restore by Recovery Point.

O processo envolvido na restauração de um aplicativo do Microsoft SQL Server é o seguinte:

1. [Especificar o ponto de recuperação e o banco de dados do Microsoft SQL Server](#) (na página 416)
2. [Defina as opções de restauração](#) (na página 418)

Especificar o ponto de recuperação e o banco de dados do Microsoft SQL Server

Use a opção **Procurar pontos de recuperação** para restaurar a partir de um ponto de recuperação. Ao selecionar uma data de recuperação, todos os pontos de recuperação associados a essa data serão exibidos. Em seguida, você poderá procurar e selecionar o banco de dados do Microsoft SQL Server a ser restaurado.

Siga estas etapas:

1. Acesse a caixa de diálogo de seleção de método de restauração de uma das seguintes maneiras:
 - Na Arcserve UDP:
 - a. Efetue login na Arcserve UDP.
 - b. Clique na guia **Recursos**.

- c. Selecione **Todos os nós** no painel esquerdo.

Todos os nós adicionados são exibidos no painel central.

- d. No painel central, selecione o nó e clique em **Ações**.

- e. Clique em **Restaurar** no menu suspenso do nome do servidor.

A caixa de diálogo de seleção do método de restauração é exibida.

Observação: você é automaticamente conectado ao nó do agente e a caixa de diálogo de seleção do método de restauração é exibida no nó do agente.

- No Agente do Arcserve UDP (Windows):

- a. Efetue login no Agente do Arcserve UDP (Windows).

- b. Na página inicial, selecione **Restaurar**.

A caixa de diálogo de seleção do método de restauração é exibida.

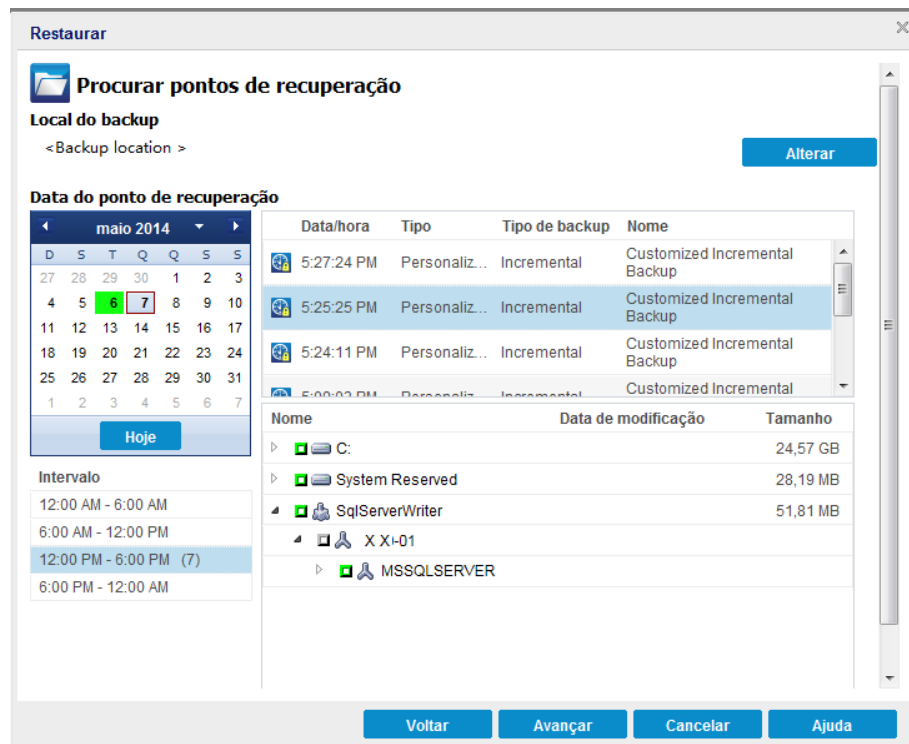
2. Clique na opção **Procurar pontos de recuperação**.

A caixa de diálogo **Procurar pontos de recuperação** é exibida.

3. Selecione o ponto de recuperação (data e hora) e, em seguida, selecione o banco de dados do Microsoft SQL Server a ser restaurado.

4. A caixa do marcador correspondente é preenchida (de verde) para indicar que o banco de dados foi selecionado para a restauração.

Observação: se não desejar que os arquivos de log de transações sejam aplicados após a restauração, é necessário excluí-los manualmente antes de a restauração ser realizada. Para obter mais informações sobre como excluir arquivos de log de transações manualmente, consulte a documentação do Microsoft SQL Server.



5. Clique em **Avançar**.

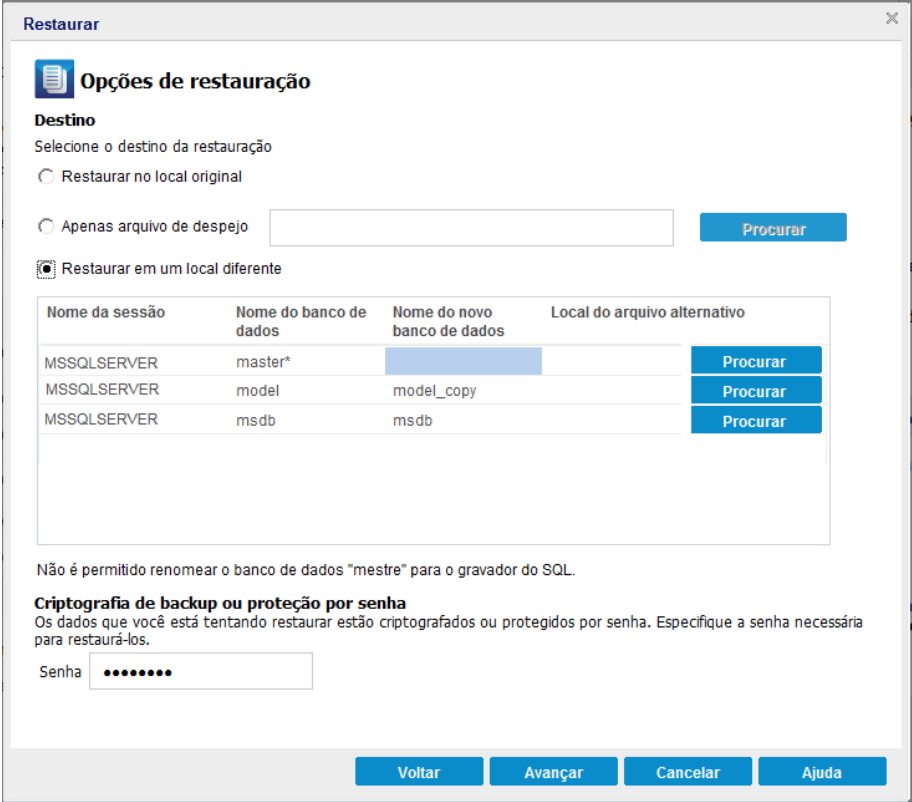
A caixa de diálogo **Opções de restauração** é exibida.

Defina as opções de restauração

Depois de especificar um ponto de recuperação e conteúdo para restauração, defina as opções de cópia do ponto de recuperação selecionado.

Siga estas etapas:

1. Na caixa de diálogo **Opções de restauração**, selecione o destino da restauração.



Restaurar

Opções de restauração

Destino
Selecione o destino da restauração

☐ Restaurar no local original

☐ Apenas arquivo de despejo

☒ Restaurar em um local diferente

Nome da sessão	Nome do banco de dados	Nome do novo banco de dados	Local do arquivo alternativo
MSSQLSERVER	master*		Procurar
MSSQLSERVER	model	model_copy	Procurar
MSSQLSERVER	msdb	msdb	Procurar

Não é permitido renomear o banco de dados "mestre" para o gravador do SQL.

Criptografia de backup ou proteção por senha
Os dados que você está tentando restaurar estão criptografados ou protegidos por senha. Especifique a senha necessária para restaurá-los.

Senha

2. Selecione o destino da restauração.

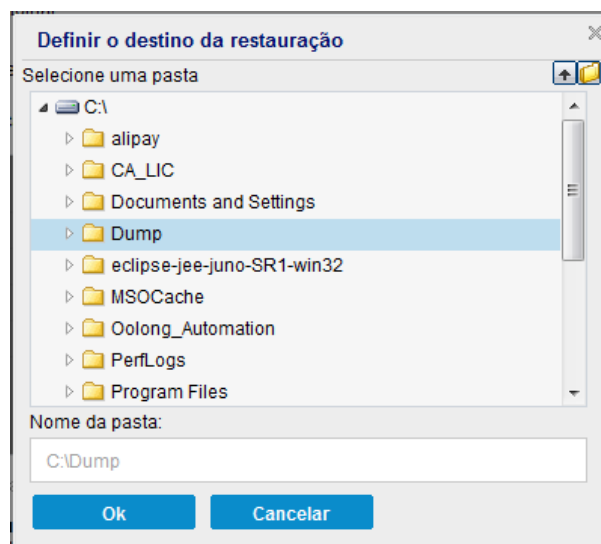
As opções disponíveis permitem restaurar no local original do backup, restaurar somente o arquivo de despejo ou restaurar em um local alternativo.

Restaurar no local original

Restaura no local original a partir do qual a imagem de backup foi capturada.

Somente arquivo de despejo

Para essa opção, o Agente do Arcserve UDP (Windows) fará o despejo dos arquivos de banco de dados do Microsoft SQL selecionados para a pasta especificada. Ao selecionar essa opção, você pode especificar ou procurar o local da pasta em que o arquivo de despejo será restaurado.



Restaurar em um local alternativo

Restaura em um local diferente (que não seja o local original).

Nome da sessão	Nome do banco de dados	Nome do novo banco de dados	Local do arquivo alternativo	
MSSQLSERVER	master*			Procurar
MSSQLSERVER	model	new_databasename	c:\newlocation	Procurar
MSSQLSERVER	msdb	msdb		Procurar

Os backups podem ser copiados em locais de rede e podem ser usados por várias instâncias do SQL Server. É possível executar uma restauração de vários bancos de dados (simultaneamente) no nível de instância. Nesta listagem, você pode selecionar a instância do banco de dados e especificar um novo nome de banco de dados e o local alternativo onde restaurá-lo. Além disso, pode também ir até o local alternativo em que o banco de dados será restaurado.

A restauração de um aplicativo Microsoft SQL Server para um local diferente tem algumas limitações que você deve estar ciente. Para obter mais informações, consulte a seção **Considerações da restauração do Microsoft SQL Server para um local diferente** no tópico [Verificar os pré-requisitos e as considerações da restauração](#) (na página 414).

3. Clique em **Avançar**.

A caixa de diálogo **Resumo da restauração** é exibida.

Restaurar o aplicativo do Microsoft SQL Server

Após definir as opções de restauração, verifique se suas configurações estão corretas e confirme o processo de restauração. O **Resumo da restauração** o auxilia a revisar todas as opções de restauração definidas e modificá-las se necessário.

Siga estas etapas:

1. Na caixa de diálogo **Resumo da restauração**, examine as informações exibidas para verificar se todas as opções e configurações de restauração estão corretas.

Restaurar

Resumo da restauração

Verifique se suas configurações estão corretas e, em seguida, clique em Concluir para iniciar o processo de restauração.

Componente(s) para restauração

Nome	Caminho
SqlServerWriter	

Destino

Arquivo de despejo para: C:\Dump

Voltar Concluir Cancelar Ajuda

- Se as informações de resumo não estiverem corretas, clique em **Anterior** e volte à caixa de diálogo em questão para alterar a configuração incorreta.
- Se as informações de resumo estiverem corretas, clique em **Concluir** para iniciar o processo de restauração.

O aplicativo do Microsoft SQL Server é restaurado.

Verificar se o aplicativo do Microsoft SQL Server foi restaurado

Siga estas etapas:

1. Navegue até ao destino de restauração do Agente do Arcserve UDP (Windows) especificado.

Por exemplo, se você optar por restaurar o banco de dados do Microsoft SQL Server no local original, após a restauração ser concluída, vá até o local físico para verificar se os logs e o banco de dados do Microsoft SQL Server foram restaurados.

Se você optar por restaurar o banco de dados do Microsoft SQL Server no local Apenas arquivo de despejo, o Agente do Arcserve UDP (Windows) restaurará os logs e o banco de dados do Microsoft SQL Server em um local especificado.

2. Verifique se o aplicativo do Microsoft SQL Server foi restaurado e se o banco de dados está montado e acessível.

O aplicativo do Microsoft SQL Server é restaurado com êxito.

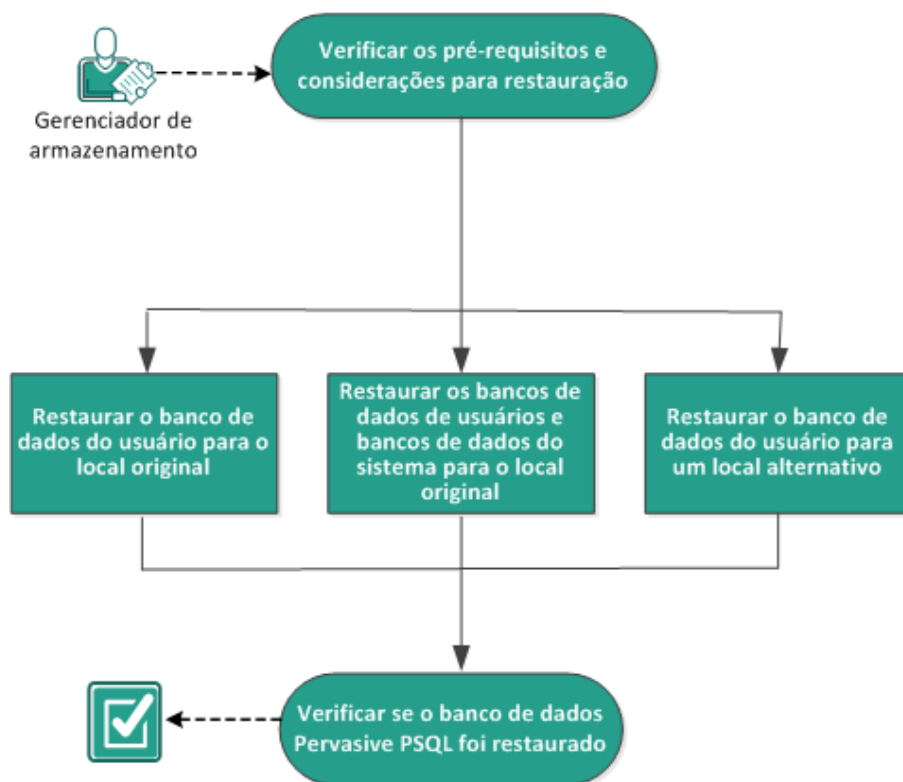
Como restaurar um banco de dados Pervasive PSQL

O Arcserve UDP oferece suporte à restauração de um banco de dados Pervasive PSQL. Este cenário descreve como restaurar o banco de dados Pervasive PSQL em uma plataforma da Microsoft Windows para um banco de dados Pervasive PSQL 11.3.

Observação: um gravador de VSS do Pervasive PSQL não está disponível na interface do usuário e, por isso, é necessário executar as etapas manualmente, conforme explicado neste procedimento.

O diagrama a seguir ilustra o processo para restaurar um banco de dados Pervasive PSQL:

Como restaurar um banco de dados Pervasive PSQL



Execute as tarefas a seguir para restaurar um banco de dados Pervasive PSQL:

1. [Revise os pré-requisitos e considerações para restauração](#) (na página 424)
2. [Determinar o banco de dados e o local para restauração](#) (na página 424)
 - [Restaurar banco de dados do usuário para o local original](#) (na página 424)
 - [Restaurar bancos de dados do usuário e bancos de dados do sistema para o local original](#) (na página 430)
 - [Restaurar banco de dados do usuário em um local alternativo](#) (na página 435)
3. [Verificar se o banco de dados Pervasive PSQL foi restaurado](#) (na página 436)

Revise os pré-requisitos e considerações para restauração

Verifique as seguintes considerações gerais de restauração:

- Protege o banco de dados Pervasive PSQL 11.3 nos sistemas Windows x86 e x64.
- Todos os consoles do Pervasive PSQL, por exemplo, o Pervasive Control Center deve ser fechado antes de iniciar uma tarefa de restauração.
- Consulte a [Matriz de compatibilidade](#), que fornece os navegadores, bancos de dados e sistemas operacionais suportados.

Determinar o banco de dados e o local para restauração

Durante o processo de restauração, você tem a opção de onde deseja restaurar o banco de dados. As seleções disponíveis são

- [Restaurar banco de dados do usuário para o local original](#) (na página 424)
- [Restaurar bancos de dados do usuário e bancos de dados do sistema para o local original](#) (na página 430)
- [Restaurar banco de dados do usuário em um local alternativo](#) (na página 435)

Restaurar banco de dados do usuário para o local original

Durante o processo de restauração, você tem a opção de onde deseja restaurar o banco de dados. As seleções disponíveis são **Restaurar banco de dados do usuário para o local original**, **Restaurar os bancos de dados do usuário e os bancos de dados do sistema para o local original** e **Restaurar o banco de dados do usuário para um local alternativo**.

Este procedimento explica como restaurar um banco de dados do usuário do Pervasive PSQL para o local original.

Siga estas etapas:

1. Acesse o **Pervasive Control Center** (PCC) do menu **Iniciar** do sistema operacional.

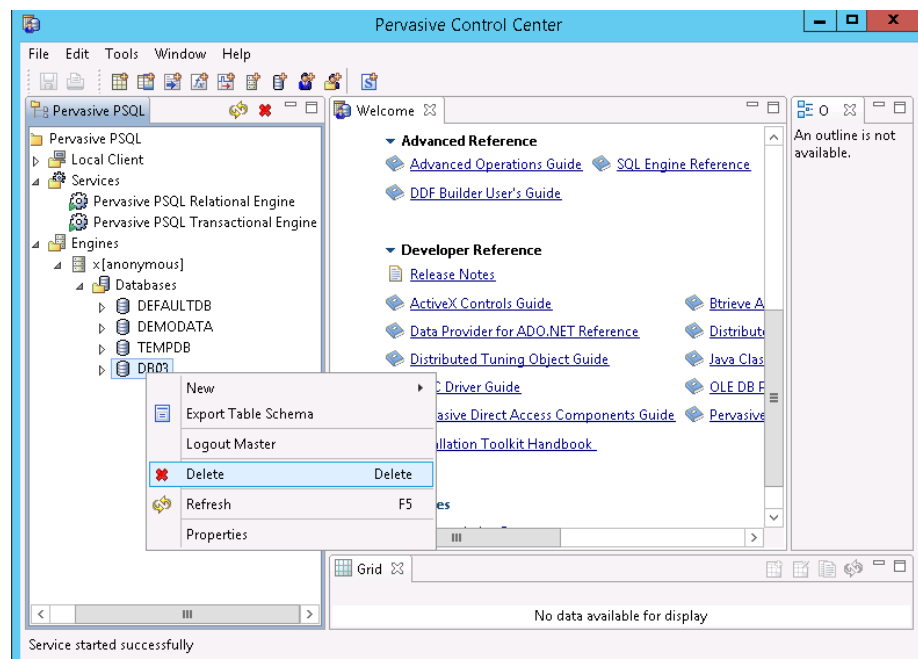
Observação: nas plataformas Windows, o Pervasive Control Center é instalado por padrão durante a instalação do mecanismo do banco de dados ou de um cliente.

2. Localize o banco de dados do **Pervasive Control Center** e anote o nome do banco de dados que está sendo recuperado.

Observação: neste exemplo, o banco de dados que está sendo restaurado é o DB03.

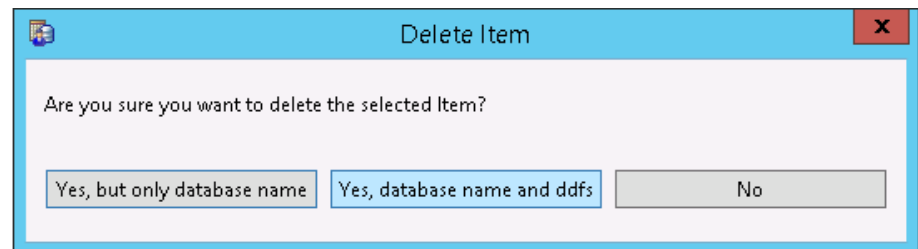
3. Exclua o banco de dados do **Pervasive Control Center**.

- a. Clique com o botão direito do mouse no nome do banco de dados.
- b. No menu pop-up, selecione **Excluir**.

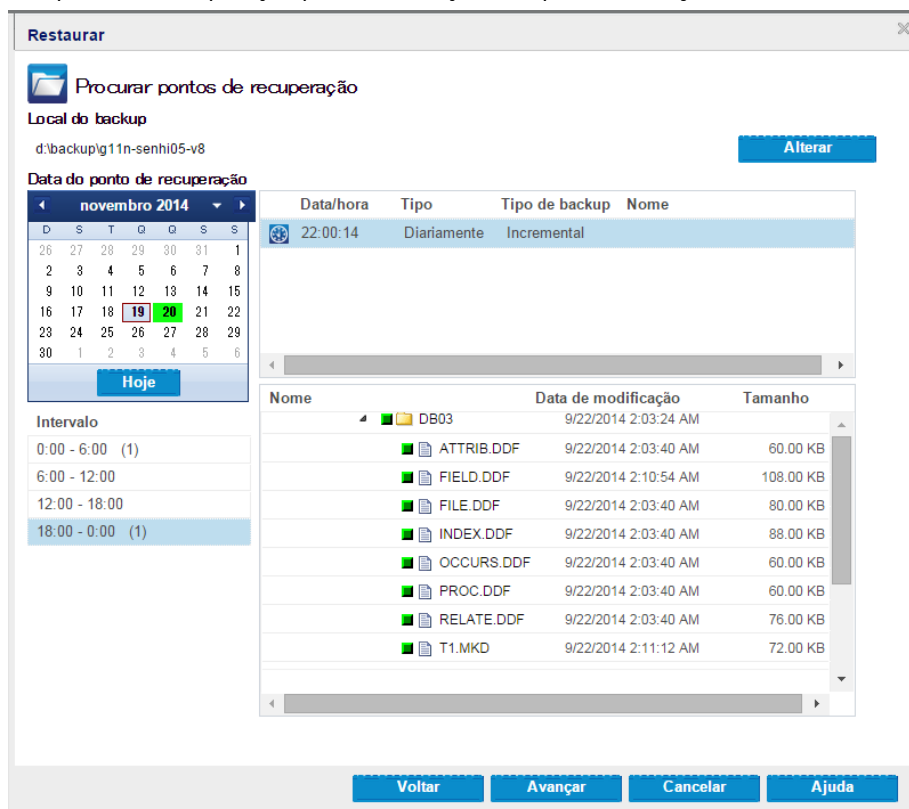


4. Na caixa de diálogo **Excluir item**, selecione a opção **Sim, o nome do banco de dados e o ddfs**.

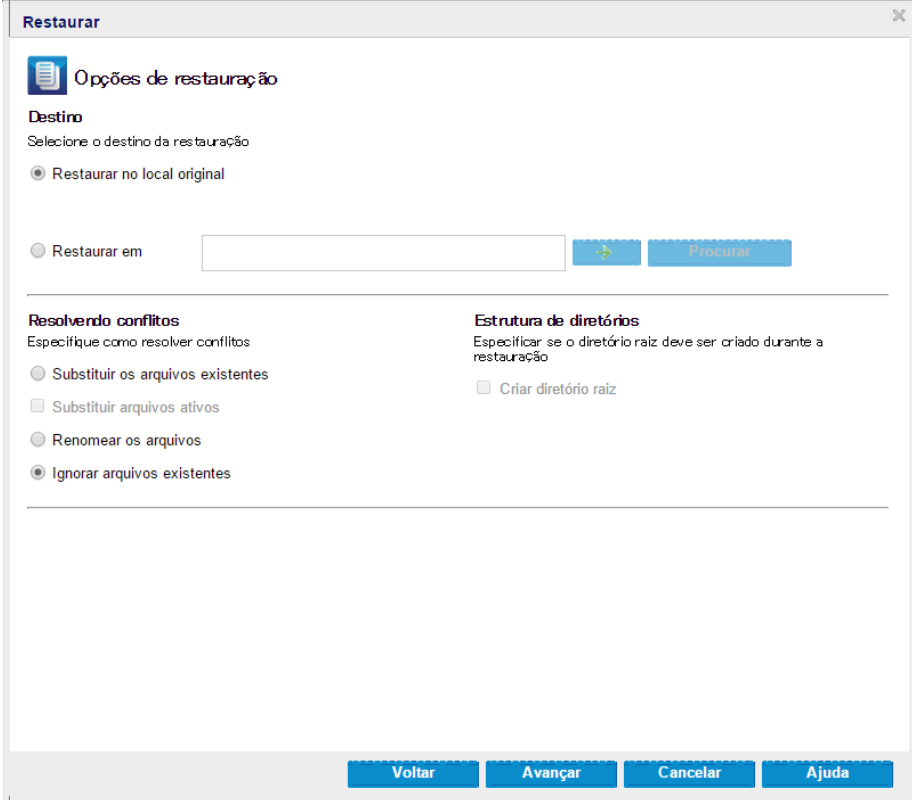
Essa opção assegura que os arquivos de banco de dados são excluídos.



5. Restaure os arquivos de banco de dados (*.mkd, *.ddf) para o local original.
 - a. Na caixa de diálogo **Procurar pontos de recuperação**, selecione os dados do ponto de recuperação para restauração e clique em **Avançar**.



6. Na caixa de diálogo **Opções de restauração**, selecione **Restaurar no local original**, **Ignorar arquivos existentes** e clique em **Avançar**.



Restaurar

Opções de restauração

Destino
Selecione o destino da restauração

☒ Restaurar no local original

☐ Restaurar em

Resolvendo conflitos
Especifique como resolver conflitos

☐ Substituir os arquivos existentes

☐ Substituir arquivos ativos

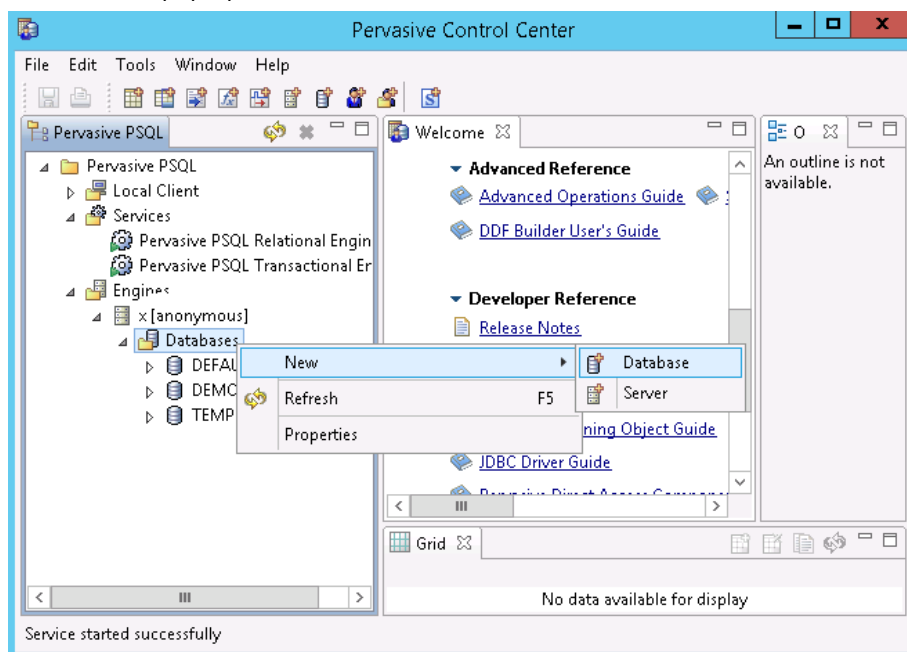
☐ Renomear os arquivos

☒ Ignorar arquivos existentes

Estrutura de diretórios
Especificar se o diretório raiz deve ser criado durante a restauração

☐ Criar diretório raiz

7. Crie um novo banco de dados com o nome especificado da Etapa 2 e defina o local na Etapa 3, conforme o novo local do banco de dados.
 - a. Clique com o botão direito do mouse em **Bancos de dados**.
 - b. No menu pop-up, selecione **Novo, Banco de dados**.



8. Na caixa de diálogo **Novo banco de dados**, digite os campos a seguir e clique em **Concluir** para concluir a criação do banco de dados.

New database

Database
Create a new database.

Database Name: DB03

Location: C:\PSQL\DB03

Database Options

- ☐ Bound
- ☒ Create dictionary files (if they do not exist)
- ☒ Relational integrity enforced
- ☐ Long metadata (V2 metadata)

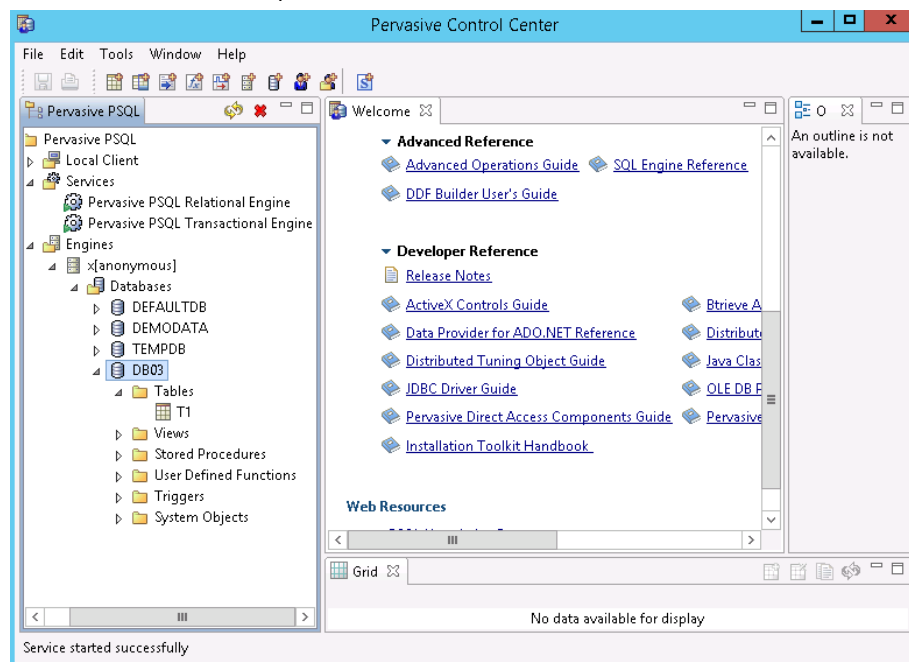
Database code page: Server Default [Change code page](#)

DSN Options

- ☒ Create 32-bit Engine DSN

Finish Cancel

O banco de dados é recuperado.



O usuário do banco de dados é restaurados para o local original.

Restaurar bancos de dados do usuário e bancos de dados do sistema para o local original

Durante o processo de restauração, você tem a opção de onde deseja restaurar o banco de dados. As seleções disponíveis são **Restaurar banco de dados do usuário para o local original**, **Restaurar os bancos de dados do usuário e os bancos de dados do sistema para o local original** e **Restaurar o banco de dados do usuário para um local alternativo**.

Este procedimento explica como restaurar os bancos de dados do usuário do Pervasive PSQL e os bancos de dados do sistema no local original.

Siga estas etapas:

1. Acesse o **Pervasive Control Center** (PCC) do menu **Iniciar** do sistema operacional.

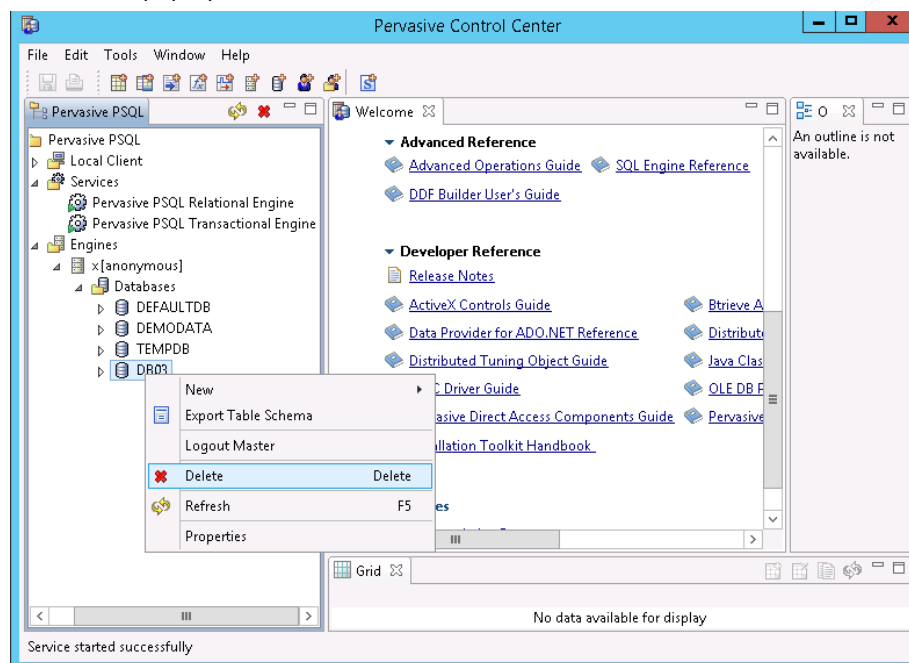
Observação: nas plataformas Windows, o Pervasive Control Center é instalado por padrão durante a instalação do mecanismo do banco de dados ou de um cliente.

2. Localize os bancos de dados do **Pervasive Control Center**.

3. Exclua os bancos de dados do **Pervasive Control Center**.

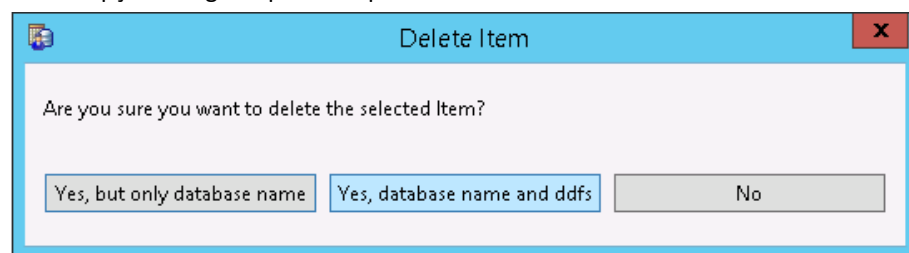
a. Clique com o botão direito do mouse no nome do banco de dados.

b. No menu pop-up, selecione **Excluir**.

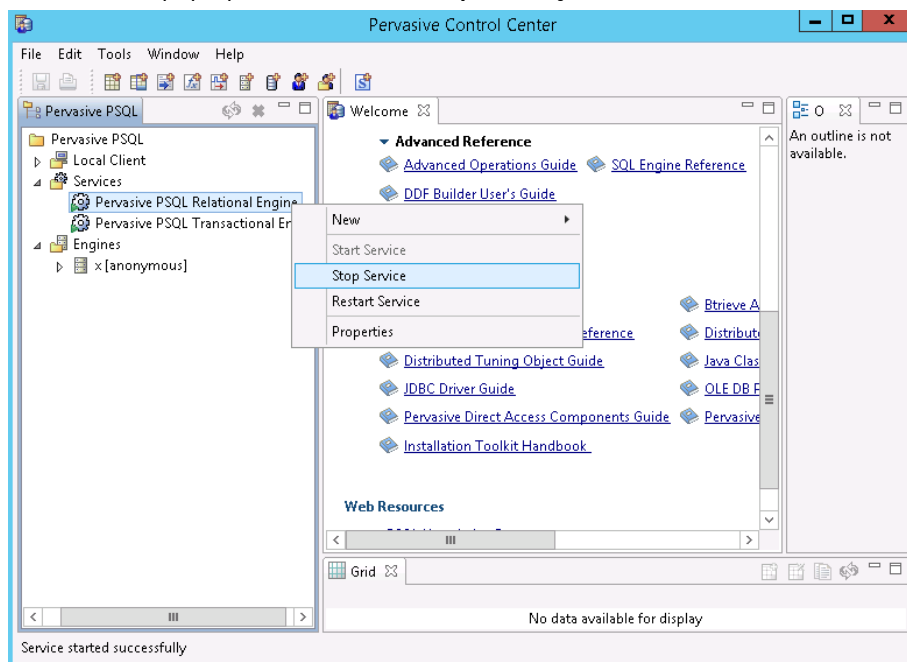


c. Na caixa de diálogo **Excluir item**, selecione a opção **Sim, o nome do banco de dados e o ddfs**.

Essa opção assegura que os arquivos de banco de dados são excluídos.



- d. Repita essas etapas para cada banco de dados que precisar ser excluído.
4. Interrompa o serviço do **mecanismo relacional do Pervasive PSQL**.
 - a. Clique com o botão direito do mouse no **mecanismo relacional do Pervasive PSQL**.
 - b. No menu pop-up, selecione **Interromper serviço**.



5. Excluir todos os arquivos de banco de dados (*.mdk, *.ddf) para os bancos de dados do sistema, como DEFAULTDB, TEMPDB.

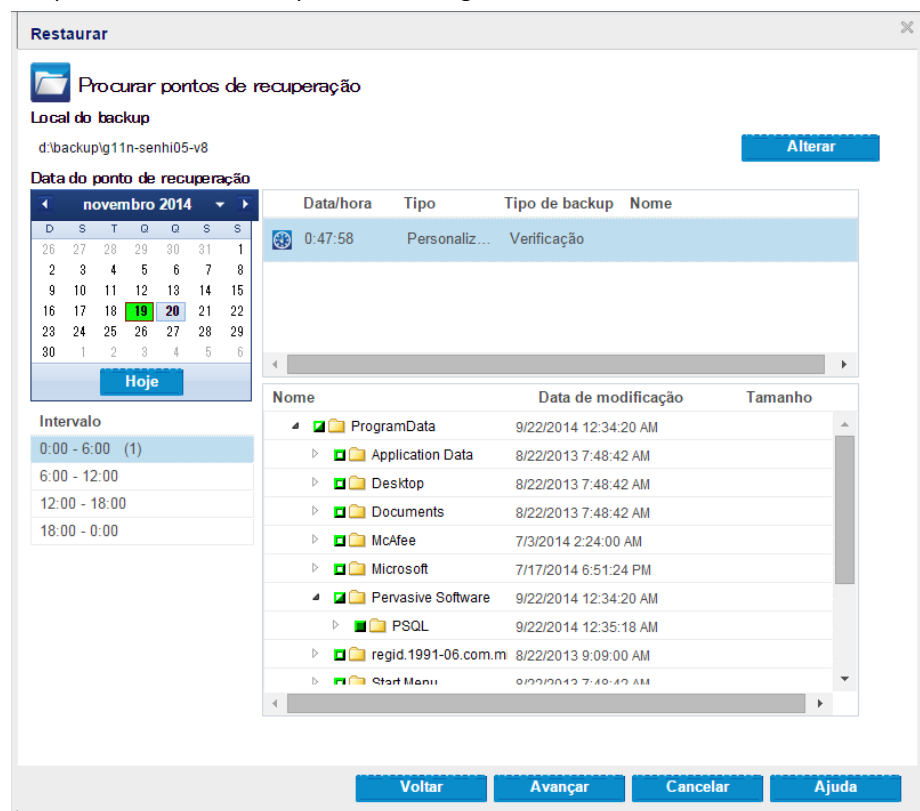
Por padrão, os arquivos de banco de dados estão localizados em "C:\ProgramData\Pervasive Software\PSQL\defaultdb" e "C:\ProgramData\Pervasive Software\PSQL\tempdb".

6. Excluir os arquivos de log de transações da pasta de log.

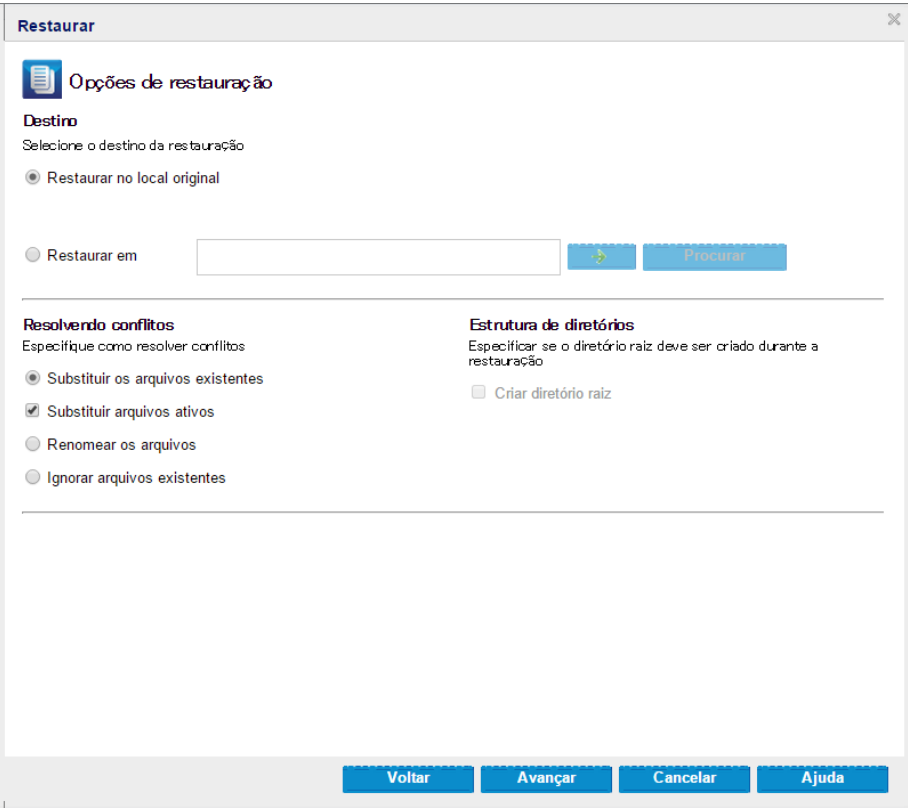
Por padrão, a pasta do log está localizada em "C:\ProgramData\Pervasive Software\PSQL\Transaction Logs".

7. Restaurar toda a pasta de dados do Pervasive Software para o local original usando a opção de substituição.

Por padrão, o caminho da pasta é "C:\ProgramData\Pervasive Software\PSQL".



8. Na caixa de diálogo **Opções de restauração**, selecione **Restaurar no local original**, **Substituir os arquivos existentes** e clique em **Avançar**.



Restaurar

Opções de restauração

Destino
Selecione o destino da restauração

☒ Restaurar no local original

☐ Restaurar em

Resolvendo conflitos
Especifique como resolver conflitos

☒ Substituir os arquivos existentes

☒ Substituir arquivos ativos

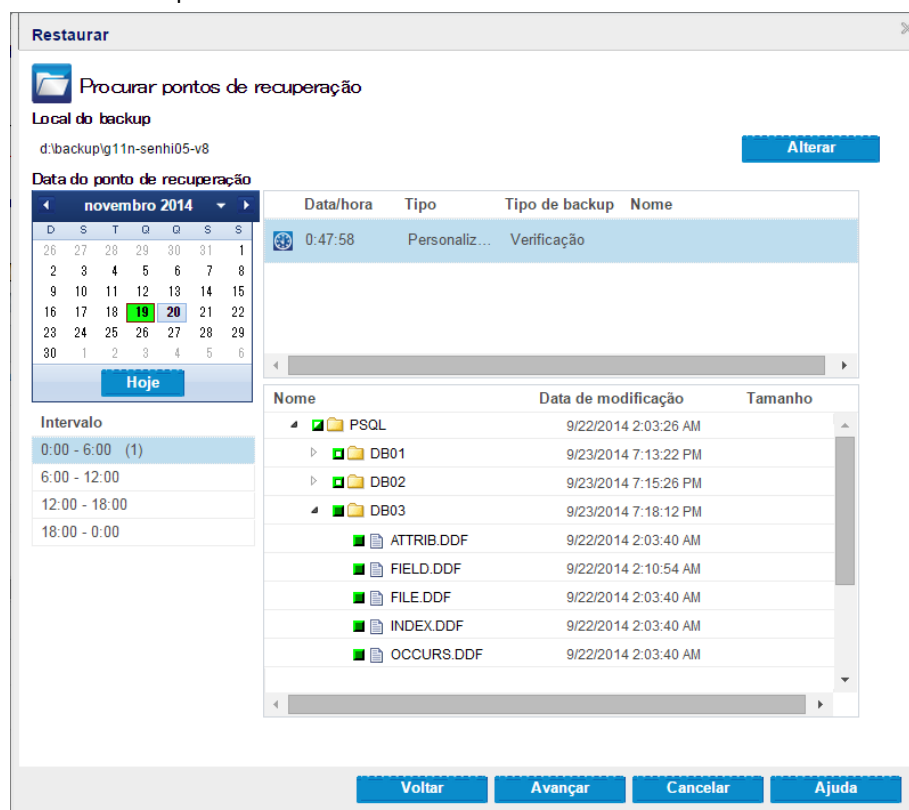
☐ Renomear os arquivos

☐ Ignorar arquivos existentes

Estrutura de diretórios
Especificar se o diretório raiz deve ser criado durante a restauração

☐ Criar diretório raiz

9. Restaure os arquivos de banco de dados (*.mkd, *.ddf) para o local original e substitua os arquivos existentes.



10. Iniciar o serviço do **Mecanismo relacional do Pervasive PSQL**.
- Clique com o botão direito do mouse no **mecanismo relacional do Pervasive PSQL**.
 - No menu pop-up, selecione **Iniciar serviço**.

Os bancos de dados de usuários e os bancos de dados do sistema são restaurados para o local original.

Restaurar banco de dados do usuário em um local alternativo

Durante o processo de restauração, você tem a opção de onde deseja restaurar o banco de dados. As seleções disponíveis são **Restaurar banco de dados do usuário para o local original**, **Restaurar os bancos de dados do usuário e os bancos de dados do sistema para o local original** e **Restaurar o banco de dados do usuário para um local alternativo**.

Este procedimento explica como restaurar um banco de dados do usuário do Pervasive PSQL para um local alternativo.

Siga estas etapas:

1. Restaurar o arquivo do banco de dados em um diretório.
2. No **Pervasive Control Center**, crie um novo banco de dados com o nome que deseja usar e selecione o diretório usado na Etapa 1 como o novo local do banco de dados.
3. Conclua a criação do banco de dados.

O banco de dados será colocado online com o nome especificado na Etapa 2.

O usuário do banco de dados é restaurado para um local alternativo.

Verificar se o banco de dados Pervasive PSQL foi restaurado

Após a conclusão do processo de restauração, verifique se o banco de dados Pervasive PSQL foi restaurado para o destino especificado.

Siga estas etapas:

1. Navegue até o destino de restauração especificado.

Por exemplo, se você optar por restaurar o banco de dados do usuário para o destino de restauração como local original, efetue logon no servidor original e verifique se o banco de dados Pervasive PSQL existe.

Se você optar por restaurar o banco de dados do usuário para o local alternativo, efetue logon no servidor alternativo fornecido e verifique se o banco de dados Pervasive PSQL existe.

2. Verifique se o banco de dados Pervasive PSQL foi restaurado.

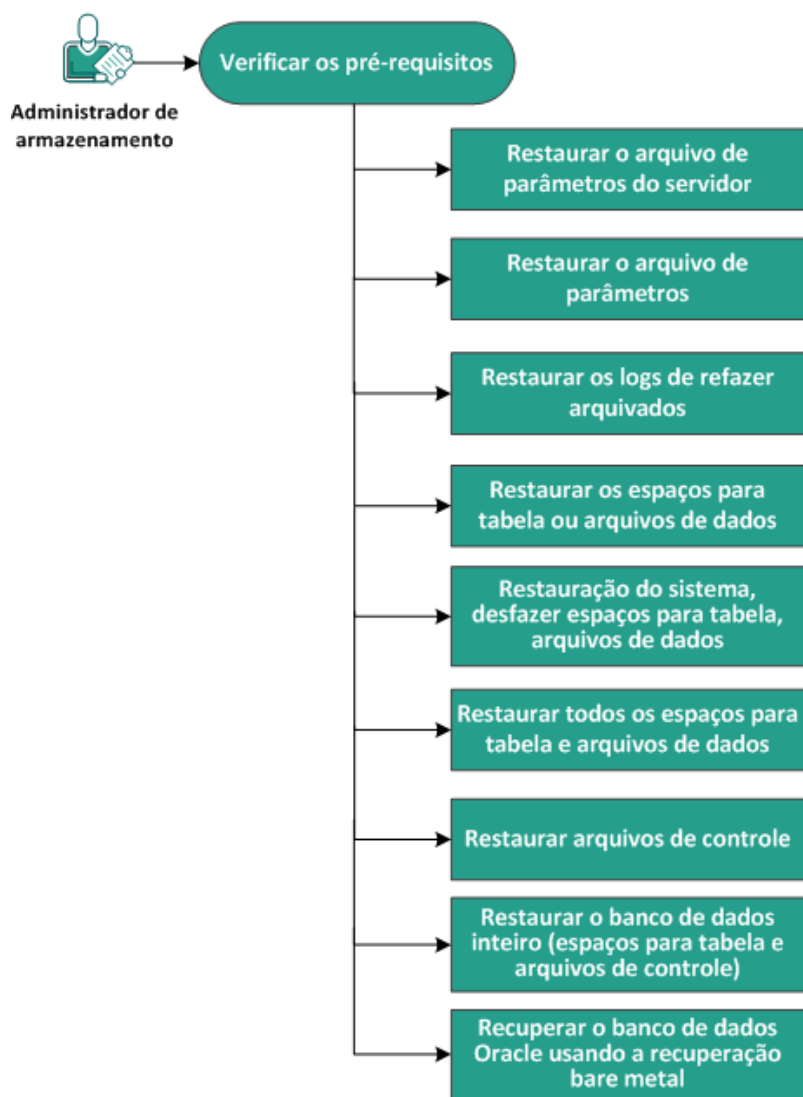
O banco de dados Pervasive PSQL é restaurado com êxito.

Como restaurar um banco de dados Oracle

É possível restaurar determinados arquivos e espaços para tabelas ou todo o banco de dados Oracle usando o assistente de restauração. Para restaurar um banco de dados Oracle, localize os arquivos ou espaços para tabelas no nó de destino. Em seguida, restaure os arquivos ou espaços para tabelas usando o assistente de restauração.

O seguinte diagrama ilustra o processo para restaurar um banco de dados Oracle:

Como restaurar um banco de dados Oracle



Execute as tarefas a seguir para restaurar um banco de dados Oracle:

- [Verificar os pré-requisitos](#) (na página 438)
- [Restaurar o arquivo de parâmetros do servidor](#) (na página 438)
- [Restaurar o arquivo de parâmetros](#) (na página 439)
- [Restaurar os logs de repetição arquivados](#) (na página 440)
- [Restaurar os espaços para tabelas ou arquivos de dados](#) (na página 441)
- [Restaurar o sistema, desfazer espaços para tabelas, arquivos de dados](#) (na página 442)
- [Restaurar todos os espaços para tabelas e arquivos de dados](#) (na página 443)
- [Restaurar arquivos de controle](#) (na página 445)
- [Restaurar todo o banco de dados \(espaços para tabelas e arquivos de controle\)](#) (na página 447)
- [Recuperar o banco de dados Oracle usando recuperação bare metal](#) (na página 448)

Revise os pré-requisitos e as considerações

Verifique os pré-requisitos a seguir antes de restaurar o banco de dados Oracle:

- O gravador Oracle VSS no nó de backup está funcionando corretamente. Se o gravador Oracle VSS não funcionar corretamente, será exibida uma mensagem de aviso no Log de atividades associadas à tarefa de backup.
- Você tem um ponto de recuperação válido.
- Para evitar qualquer problema de falha na restauração, salve uma cópia duplicada dos arquivos do sistema antes de substituir os arquivos originais.
- Consulte a [Matriz de compatibilidade](#), que fornece os navegadores, bancos de dados e sistemas operacionais suportados.

Restaurar o arquivo de parâmetros do servidor

O arquivo de parâmetros do servidor é um repositório para parâmetros de inicialização. Antes de restaurar, você deve localizar o arquivo. Quando você localizar os arquivos, verifique se o banco de dados está no estado Aberto.

Siga estas etapas:

1. Efetue login no computador no qual deseja restaurar os arquivos.
2. Abra o arquivo de parâmetros do servidor usando o seguinte comando:

```
SQL> SHOW PARAMETER SPFILE;
```

3. Encerre o banco de dados ou a instância do Oracle antes de iniciar o processo de restauração:

```
SQL> SHUTDOWN IMMEDIATE;
```
4. Efetue logon no console do Arcserve UDP.
5. Restaure o arquivo de parâmetros do servidor usando o Assistente de restauração. Para obter mais informações sobre o processo de restauração, consulte Como restaurar de um ponto de recuperação.
6. Efetue logon no computador de destino.
7. Navegue até a pastas específicas e verifique se os arquivos foram restaurados.
8. Conecte-se ao SQL*Plus para reiniciar a instância do Oracle com o arquivo de parâmetros do servidor restaurado.

O arquivo de parâmetros do servidor é restaurado.

Restaurar o arquivo de parâmetros

O arquivo de parâmetros inclui uma lista de parâmetros de inicialização e os valores para cada parâmetro. Antes de restaurar, você deve localizar o arquivo. Quando você localizar os arquivos, verifique se o banco de dados está no estado Aberto.

Siga estas etapas:

1. Efetue logon no computador no qual deseja restaurar os arquivos.
2. Localize o arquivo de parâmetros (pfile).

Normalmente, o pfile (INIT<SID>.ORA) está localizado no diretório %ORACLE_HOME/database. Você pode digitar "INIT<SID>.ORA" para localizar o pfile.

3. Encerre o banco de dados ou a instância do Oracle antes de iniciar o processo de restauração:

```
SQL> SHUTDOWN IMMEDIATE;
```
4. Efetue logon no console do Arcserve UDP.
5. Restaure o arquivo de parâmetros usando o Assistente de restauração. Para obter mais informações sobre o processo de restauração, consulte Como restaurar de um ponto de recuperação.
6. Efetue logon no computador de destino.
7. Navegue até a pastas específicas e verifique se os arquivos foram restaurados.
8. Conecte-se ao SQL*Plus para reiniciar a instância do Oracle com o arquivo de parâmetros restaurado.

O arquivo de parâmetros é restaurado.

Restaurar os logs de repetição arquivados

Os logs de repetição arquivados são usados para recuperar um banco de dados ou atualizar um banco de dados em espera. Antes de restaurar, você deve localizar o arquivo. Quando você localizar os arquivos, verifique se o banco de dados está no estado Aberto.

Siga estas etapas:

1. Efetue logon no computador no qual deseja restaurar os arquivos.
2. Localize os logs de repetição arquivados usando o seguinte comando:

```
SQL> ARCHIVE LOG LIST;
```



```
SQL> SHOW PARAMETER DB_RECOVERY_FILE_DEST;
```
3. Efetue logon no console do Arcserve UDP.
4. Restaurar os logs de repetição arquivados usando o Assistente de restauração. Para obter mais informações sobre o processo de restauração, consulte Como restaurar de um ponto de recuperação.
5. Efetue logon no computador de destino.
6. Navegue até a pastas específicas e verifique se os logs de repetição arquivados foram restaurados.

Os logs de repetição arquivados são restaurados.

Restaurar os espaços para tabelas ou arquivos de dados

Você pode restaurar o espaço para tabelas ou os arquivos de dados. Antes de restaurar, você deve localizar o arquivo. Quando você localizar os arquivos, verifique se o banco de dados está no estado Aberto. Se o banco de dados estiver aberto, use a ALTER TABLESPACE. OFFLINE instrui para tornar os espaços para tabelas ou arquivos de dados offline antes de iniciar o processo de restauração.

Siga estas etapas:

1. Efetue logon no computador no qual deseja restaurar os arquivos de dados ou espaços para tabelas.
2. Localize os espaços para tabelas de usuário ou arquivos de dados usando o seguinte comando:

```
SQL> SELECT FILE_NAME, TABLESPACE_NAME FROM DBA_DATA_FILES;
```

3. Altere o estado do banco de dados para montar, não montar ou encerre antes de restaurar espaços para tabelas ou arquivos de dados.

```
SQL> STARTUP MOUNT;
```

```
SQL> STARTUP NOMOUNT;
```

```
SQL> SHUTDOWN IMMEDIATE;
```

4. Efetue logon no console do Arcserve UDP.
5. Restaure os espaços para tabelas ou arquivos de dados usando o Assistente de restauração. Para obter mais informações sobre o processo de restauração, consulte Como restaurar de um ponto de recuperação.
6. Efetue logon no computador de destino.
7. Navegue até a pastas específicas e verifique se os espaços para tabelas ou arquivos de dados foram restaurados.
8. Recuperar o espaço para tabelas ou arquivos de dados.

- Para recuperar um espaço para tabelas, insira o seguinte comando na tela de prompt do SQL*PLUS:

```
SQL> RECOVER TABLESPACE "tablespace_name";
```

- Para recuperar um arquivo de dados, insira o seguinte comando na tela de prompt do SQL*PLUS:

```
SQL> RECOVER DATAFILE 'path';
```

O Oracle verifica os arquivos de repetição de log arquivados dos quais necessita para aplicar e exibir os nomes dos arquivos em uma sequência.

9. Digite AUTO na tela de prompt do SQL*PLUS para aplicar os arquivos.

O Oracle aplica os arquivos de log para restaurar os arquivos de dados. Depois que o Oracle terminar de aplicar o arquivo de repetição de log, ele exibirá as seguintes mensagens:

Aplicando arquivo de log sugerido

Log aplicado

Após a aplicação de cada log, o Oracle continuará a aplicar o arquivo de redo log seguinte até que a recuperação esteja completa.

10. Insira o comando a seguir para colocar o espaço para tabelas online:

```
SQL> ALTER TABLESPACE "tablespace_name" ONLINE;
```

Agora, o espaço para tabelas está recuperado para o último arquivo de log disponível.

Restaurar sistema, desfazer espaços para tabelas ou arquivos de dados

Você pode restaurar o sistema, desfazer espaços para tabelas ou arquivos de dados. Antes de restaurar, você deve localizar o arquivo. Quando você localizar os arquivos, verifique se o banco de dados está no estado Aberto.

Siga estas etapas:

1. Efetue logon no computador no qual deseja restaurar o sistema ou desfazer espaços para tabelas ou arquivos de dados.
2. Localize os espaços para tabelas de usuário ou arquivos de dados usando o seguinte comando:

```
SQL> SELECT TABLESPACE_NAME, FILE_NAME FROM DBA_DATA_FILES;
```

3. Altere o estado do banco de dados para montar, não montar ou encerre antes de restaurar espaços para tabelas ou arquivos de dados.

```
SQL> STARTUP MOUNT;
```

```
SQL> STARTUP NOMOUNT;
```

```
SQL> SHUTDOWN IMMEDIATE;
```

4. Efetue logon no console do Arcserve UDP.
5. Restaure os espaços para tabelas ou arquivos de dados usando o Assistente de restauração. Para obter mais informações sobre o processo de restauração, consulte Como restaurar de um ponto de recuperação.

6. Efetue logon no computador de destino.
7. Navegue até as pastas específicas e verifique se o sistema, os espaços para tabelas ou arquivos de dados desfeitos foram restaurados.
8. Recuperar o espaço para tabelas ou arquivos de dados.

- Para recuperar um espaço para tabelas, insira o seguinte comando na tela de prompt do SQL*PLUS:

```
SQL> RECOVER TABLESPACE "tablespace_name";
```

- Para recuperar um arquivo de dados, insira o seguinte comando na tela de prompt do SQL*PLUS:

```
SQL> RECOVER DATAFILE 'path';
```

O Oracle verifica os arquivos de repetição de log arquivados dos quais necessita para aplicar e exibir os nomes dos arquivos em uma sequência.

9. Digite AUTO na tela de prompt do SQL*PLUS para aplicar os arquivos.

O Oracle aplica os arquivos de log para restaurar os arquivos de dados. Depois que o Oracle terminar de aplicar o arquivo de repetição de log, ele exibirá as seguintes mensagens:

```
Aplicando arquivo de log sugerido
```

```
Log aplicado
```

Após a aplicação de cada log, o Oracle continuará a aplicar o arquivo de redo log seguinte até que a recuperação esteja completa.

10. Insira o comando a seguir para colocar o espaço para tabelas online:

```
SQL> ALTER TABLESPACE "tablespace_name" ONLINE;
```

Agora, o espaço para tabelas está recuperado para o último arquivo de log disponível.

Restaurar todos os espaços para tabelas e arquivos de dados

É possível restaurar todos os espaços para tabelas e os arquivos de dados. Antes de restaurar, você deve localizar o arquivo. Quando você localizar os arquivos, verifique se o banco de dados está no estado Aberto. Se o banco de dados estiver aberto, use a ALTER TABLESPACE. OFFLINE instrui para tornar os espaços para tabelas ou arquivos de dados offline antes de iniciar o processo de restauração.

Siga estas etapas:

1. Efetue logon no computador no qual deseja restaurar os arquivos de dados ou espaços para tabelas.
2. Localize os espaços para tabelas de usuário ou arquivos de dados usando o seguinte comando:

```
SQL> SELECT FILE_NAME, TABLESPACE_NAME FROM DBA_DATA_FILES;
```

3. Altere o estado do banco de dados para montar, não montar ou encerre antes de restaurar espaços para tabelas ou arquivos de dados.

```
SQL> STARTUP MOUNT;
```

```
SQL> STARTUP NOMOUNT;
```

```
SQL> SHUTDOWN IMMEDIATE;
```

4. Efetue logon no console do Arcserve UDP.
5. Restaure os espaços para tabelas ou arquivos de dados usando o Assistente de restauração. Para obter mais informações sobre o processo de restauração, consulte Como restaurar de um ponto de recuperação.
6. Efetue logon no computador de destino.
7. Navegue até a pastas específicas e verifique se os espaços para tabelas ou arquivos de dados foram restaurados.
8. Recuperar o banco de dados do.

```
SQL> RECOVER DATABASE;
```

O Oracle verifica os arquivos de repetição de log arquivados dos quais necessita para aplicar e exibir os nomes dos arquivos em uma sequência.

9. Digite AUTO na tela de prompt do SQL*PLUS para aplicar os arquivos.

O Oracle aplica os arquivos de log para restaurar os arquivos de dados. Depois que o Oracle terminar de aplicar o arquivo de repetição de log, ele exibirá as seguintes mensagens:

Aplicando arquivo de log sugerido

Log aplicado

Após a aplicação de cada log, o Oracle continuará a aplicar o arquivo de redo log seguinte até que a recuperação esteja completa.

Observação: se o Oracle exibir um erro indicando que o arquivo de log não pode ser aberto, talvez esse arquivo não esteja disponível. Nesses casos, execute a recuperação de mídia incompleta para recuperar o banco de dados novamente. Depois que todos os arquivos de log forem aplicados, a recuperação do banco de dados estará completa. Para obter mais informações sobre recuperação incompleta de mídia, consulte a documentação do Oracle.

10. Insira o comando a seguir para colocar o banco de dados online:

```
SQL> ALTER DATABASE OPEN;
```

Agora, o espaço para tabela está recuperado para o último arquivo de log disponível.

Observação: se você executar uma recuperação incompleta de mídia, digite o seguinte comando para alterar o banco de dados para o estado aberto:

```
SQL> ALTER DATABASE OPEN RESETLOGS;
```


Restaurar arquivos de controle

É possível restaurar os arquivos de controle que armazenam a estrutura física do banco de dados. Antes de restaurar, você deve localizar o arquivo. Quando você localizar os arquivos, verifique se o banco de dados está no estado Aberto.

Siga estas etapas:

1. Efetue logon no computador no qual deseja restaurar os arquivos de controle.
2. Localize os arquivos de controle, usando o seguinte comando:

```
SQL> SHOW PARAMETER CONTROL_FILES;
```

3. Alterar o estado do banco de dados para não montado ou encerrado antes de restaurar os arquivos de controle.

```
SQL> STARTUP NOMOUNT;
```

```
SQL> SHUTDOWN IMMEDIATE;
```

4. Efetue logon no console do Arcserve UDP.
5. Restaure os espaços para tabelas ou arquivos de dados usando o Assistente de restauração. Para obter mais informações sobre o processo de restauração, consulte Como restaurar de um ponto de recuperação.
6. Efetue logon no computador de destino.
7. Navegue até a pastas específicas e verifique se os arquivos de controle foram restaurados.
8. Monte o banco de dados para iniciar a recuperação do banco de dados:

```
SQL> START MOUNT
```

9. Digite o comando RECOVER com a cláusula USING BACKUP CONTROLFILE.

```
SQL> RECOVER DATABASE USING BACKUP CONTROLFILE
```

O processo de recuperação do banco de dados é iniciado.

10. (Opcional) Especifique a cláusula UNTIL CANCEL para executar uma recuperação incompleta.

```
SQL> RECOVER DATABASE USING BACKUP CONTROLFILE UNTIL CANCEL
```

11. Aplique os logs arquivados solicitados.

Observação: se o log arquivado necessário estiver ausente, isso indica que um registro de repetição necessário está localizado nos logs de repetição online. Isso ocorre porque as alterações não arquivadas estão localizadas nos logs online quando a instância falha. É possível especificar o caminho completo de um arquivo de log de repetição online e pressionar Enter (pode ser necessário executar isso algumas vezes até localizar o log correto).

12. Digite o seguinte comando para retornar as informações sobre o arquivo de controle sobre o log de repetição de um banco de dados:

```
SQL>SELECT * FROM V$LOG;
```

13. (Opcional) Insira o comando a seguir para ver os nomes de todos os integrantes de um grupo:

```
SQL>SELECT * FROM V$LOGFILE;
```

Exemplo: após aplicar os logs arquivados solicitados, você poderá ver as seguintes mensagens:

```
ORA-00279: alterar 55636 gerado em 24/06/2014 16:59:47 necessário para o segmento 1
```

```
ORA-00289: sugestão  
e:\app\Administrator\flash_recovery_area\orcl\ARCHIVELOG\2014_06_24\  
01_MF_1_2_9TKXGGG2_.ARC
```

```
ORA-00280: alteração de 55636 para o segmento 1 está em sequência #24
```

```
Especificar log: {<RET>=suggested | filename | AUTO | CANCEL}
```

14. Especifique o caminho completo do arquivo de log de repetição online e pressione Enter.

Exemplo: E:\app\Administrator\oradata\orcl\redo01.log

Observação: é necessário especificar o caminho completo várias vezes até obter o log correto.

As seguintes mensagens são exibidas:

```
Log aplicado
```

```
Completa recuperação de mídia
```

15. Abra o banco de dados com a cláusula RESETLOGS após concluir o processo de recuperação.

```
SQL> ALTER DATABASE OPEN RESETLOGS;
```

Os arquivos de controle perdidos foram recuperados.

Restaurar todo o banco de dados (espaços para tabelas e arquivos de controle)

É possível restaurar todo o banco de dados (todos os espaços para tabelas e arquivos de controle). Antes de restaurar, você deve localizar o arquivo. Quando você localizar os arquivos, verifique se o banco de dados está no estado Aberto. Se o banco de dados estiver aberto, use a ALTER TABLESPACE. OFFLINE instrui para tornar os espaços para tabelas ou arquivos de dados offline antes de iniciar o processo de restauração.

Siga estas etapas:

1. Efetue logon no computador no qual deseja restaurar os arquivos de dados ou espaços para tabelas.
2. Localize os espaços para tabelas de usuário ou arquivos de dados usando o seguinte comando:

```
SQL> SELECT TABLESPACE_NAME, FILE_NAME from DBA_DATA_FILES;
```

```
SQL> SHOW PARAMETER CONTROL_FILES;
```

3. Altere o estado do banco de dados para não montar ou encerre antes de restaurar espaços para tabelas ou arquivos de dados.

```
SQL> STARTUP NOMOUNT;
```

```
SQL> SHUTDOWN IMMEDIATE;
```

4. Efetue logon no console do Arcserve UDP.
5. Restaure os espaços para tabelas ou arquivos de dados usando o Assistente de restauração. Para obter mais informações sobre o processo de restauração, consulte Como restaurar de um ponto de recuperação.
6. Efetue logon no computador de destino.
7. Navegue até a pastas específicas e verifique se os espaços para tabelas ou arquivos de dados foram restaurados.
8. Recuperar o banco de dados do.

```
SQL> RECOVER DATABASE USING BACKUP CONTROLFILE UNTIL CANCEL;
```

9. Aplique os logs arquivados solicitados.

Observação: se o log arquivado necessário estiver ausente, isso indica que um registro de repetição necessário está localizado nos logs de repetição online. Isso ocorre porque as alterações não arquivadas estão localizadas nos logs online quando a instância falha. É possível especificar o caminho completo de um arquivo de log de repetição online e pressionar Enter (pode ser necessário executar isso algumas vezes até localizar o log correto).

10. Digite o seguinte comando para retornar as informações sobre o arquivo de controle sobre o log de repetição de um banco de dados:

```
SQL>SELECT * FROM V$LOG;
```

11. (Opcional) Insira o comando a seguir para ver os nomes de todos os integrantes de um grupo:

```
SQL>SELECT * FROM V$LOGFILE;
```

Exemplo: após aplicar os logs arquivados solicitados, você poderá ver as seguintes mensagens:

```
ORA-00279: alterar 55636 gerado em 24/06/2014 16:59:47 necessário para o segmento 1
```

```
ORA-00289: sugestão  
e:\app\Administrator\flash_recovery_area\orcl\ARCHIVELOG\2014_06_24\  
01_MF_1_2_9TKXGGG2_.ARC
```

```
ORA-00280: alteração de 55636 para o segmento 1 está em sequência #24
```

```
Especificar log: {<RET>=suggested | filename | AUTO | CANCEL}
```

12. Especifique o caminho completo do arquivo de log de repetição online e pressione Enter.

Exemplo: E:\app\Administrator\oradata\orcl\redo01.log

Observação: é necessário especificar o caminho completo várias vezes até obter o log correto.

As seguintes mensagens são exibidas:

```
Log aplicado
```

```
Completa recuperação de mídia
```

13. Abra o banco de dados com a cláusula RESETLOGS após concluir o processo de recuperação.

```
SQL> ALTER DATABASE OPEN RESETLOGS;
```

Todo o banco de dados é restaurado.

Recuperar o banco de dados Oracle usando recuperação bare metal

A recuperação bare metal permite recuperar e recriar todo o sistema de computador durante uma falha. Você pode restaurar o computador original ou outro computador.

Siga estas etapas:

1. Restaurar o computador usando um dos seguintes métodos:
 - Se os pontos de recuperação forem de um backup com base em agente, execute uma BMR para restaurar o computador.
 - Se os pontos de recuperação forem de um backup sem agente com base em host, use a opção Recuperar VM para restaurar o computador.

2. Efetue logon no computador restaurado.
3. Abra o prompt de comando e conecte-se à instância do Oracle (por exemplo, ORCL) como sysdba.
4. Verifique o status da instância do Oracle.

```
SQL> SELECT STATUS FROM V$INSTANCE;
```
5. Execute uma das seguintes etapas de acordo com o status da instância do Oracle:
 - Se o status for Encerrar, inicie e abra a instância.

```
SQL> STARTUP;
```

```
SQL> ALTER DATABASE OPEN;
```
 - Se o status for Não montar, monte e abra a instância.

```
SQL> ALTER DATABASE MOUNT;
```

```
SQL> ALTER DATABASE OPEN;
```
 - Se o status for Montar, abra a instância do Oracle.

```
SQL> ALTER DATABASE OPEN;
```
6. Recuperação por meio da execução do comando RECOVER se o banco de dados precisar de recuperação de mídia

```
SQL> RECOVER DATABASE;
```
7. Abra a instância do Oracle após a recuperação de mídia ser concluída.

```
SQL> ALTER DATABASE OPEN;
```

O banco de dados Oracle foi recuperado usando a recuperação bare metal.

Como restaurar um Active Directory

Você precisa restaurar uma sessão cujo backup foi feito do Active Directory se tiver um dos seguintes cenários:

- Você deseja recuperar um atributo do objeto do Active Directory a partir uma sessão de backup do Active Directory disponível (e não apenas da última sessão de backup).
- Você deseja recuperar o objeto do Active Directory a partir uma sessão de backup do Active Directory disponível (não apenas da última sessão de backup).
- Você deseja recuperar vários atributos ou objetos do Active Directory a partir uma sessão de backup do Active Directory disponível (não apenas da última sessão de backup).

Importante: Para executar uma recuperação granular de um Active Directory, um backup com base em agente precisa ser executado.

O cenário descreve como restaurar um Active Directory.



Execute as tarefas a seguir para restaurar um Active Directory:

1. [Revise os pré-requisitos e considerações para restauração](#) (na página 451)
2. [Restaurar um Active Directory](#) (na página 452)
3. [Verificar se o Active Directory foi restaurado](#) (na página 454)

Revise os pré-requisitos e considerações para restauração

Verifique se os pré-requisitos a seguir existem antes de executar uma restauração:

- Você já fez backup dos volumes que incluem a pasta do banco de dados do Active Directory e da pasta de arquivos de log.
- Você tem o Agente do Arcserve UDP (Windows) instalado no Controlador de Domínio.
- Você executou um backup com base em agente.
- Consulte a [Matriz de compatibilidade](#), que fornece os navegadores, bancos de dados e sistemas operacionais suportados.

Revise as seguintes considerações de restauração:

- Para um ponto de recuperação sem um catálogo do sistema de arquivos criado, para garantir que você possa navegar e selecionar arquivos/pastas para restaurar, deve ser concedido acesso à conta/ao grupo para todas as pastas/arquivos em todos os volumes com acesso de leitura/lista antes de realizar o backup.
- É possível executar uma restauração do Active Directory somente no Agente do Arcserve UDP (Windows).

Restaurar um Active Directory

Depois de instalar o Active Directory em volumes diferentes e ter executado um backup de ambos os volumes, talvez você deseje restaurar os volumes com o Active Directory. Este cenário descreve como é possível restaurar volumes do Active Directory do qual foi feito backup.

Observação: verifique se concluiu os pré-requisitos e fez o backup dos volumes do Active Directory.

Siga estas etapas:

1. No Agente do Arcserve UDP (Windows):
 - a. Efetue login no Agente do Arcserve UDP (Windows).
 - b. Na página inicial, selecione Restaurar.

A caixa de diálogo de seleção do método de restauração é exibida.

2. Na guia Tarefas, clique em Restaurar.
3. Na tela Restaurar, clique em Restaurar o Active Directory.

A caixa de diálogo Restaurar o Active Directory é exibida.

4. Na tela Restaurar o Active Directory, execute as seguintes etapas:

Restaurar

Restaurar o Active Directory

Local do backup
D:\Backup\g11n-senhi06-v3 Alterar

Data do ponto de recuperação

novembro 2014

D	S	T	Q	Q	S	S
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	1	2	3	4	5	6

Hoje

Intervalo

0:00 - 6:00 (1)

6:00 - 12:00

12:00 - 18:00

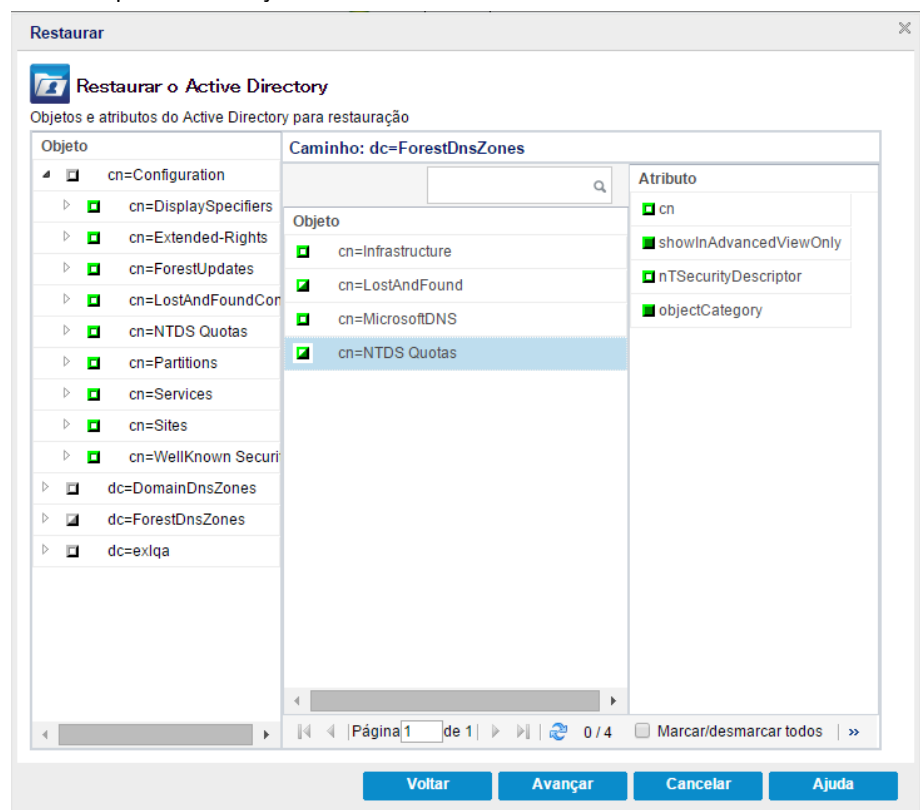
18:00 - 0:00

Data/hora	Tipo	Tipo de backup	Nome
0:40:26	Personaliz...	Completo	Backup completo personalizado

Nome	Data de modificação	Tamanho
Active Directory		50,02 MB

Voltar Avançar Cancelar Ajuda

- a. No calendário, selecione a data para o backup do Active Directory que deseja restaurar.
 - b. No intervalo de tempo, selecione o tempo de backup.
 - c. Na tela de Restaurar o Active Directory, selecione Tipo de tarefa de backup e Nome da tarefa de backup.
 - d. Na seção Name, selecione uma sessão de backup para restauração do Active Directory.
5. Clique em Avançar.
 6. Selecione as seguintes opções para definir ainda mais os objetos, caminho e atributos para restauração:



- a. Na coluna Objeto, selecione o nome de um objeto. Os caminhos relacionados ao objeto selecionado são exibidos.
- b. Na coluna Caminho, selecione um caminho. Os atributos relacionados ao caminho selecionado são exibidos.

Observação: é possível usar o ícone de pesquisa para procurar o caminho.

- c. Na coluna Atributo, selecione um ou mais atributos.

7. Clique em Avançar.

A caixa de diálogo Opções de restauração é exibida.

8. Na guia Opções de restauração, selecione os seguintes objetos de acordo com suas necessidades:

- a. Se o objeto selecionado foi renomeado depois do backup, clique na opção "Restaurar nome original dos objetos renomeados" para restaurar o objeto renomeado.

Observação: se não selecionar essa opção, o objeto não será restaurado.

- b. Se o objeto selecionado foi movido para outro contêiner após o backup, clique na opção Restaurar no local original dos objetos movidos para restaurar o objeto movido.

Observação: se não selecionar essa opção, o objeto não será restaurado.

- c. Se o objeto selecionado foi excluído permanentemente após o backup, clique na opção "Restaurar com a nova ID de objeto dos objetos excluídos" para restaurar o objeto excluído permanentemente.

Observação: essa opção ajuda a manter o objeto restaurado com a nova ID do objeto.

9. Clique em Avançar.

A tela Resumo da restauração é exibida.

10. Verifique os detalhes e execute uma das ações a seguir:

- Clique em Voltar, se quiser modificar os detalhes.
- Clique em Concluir para executar a restauração.

Uma mensagem de status é exibida, informando quando a tarefa de restauração é concluída. Se a operação não tiver êxito, consulte os logs e tente novamente.

Verificar se o Active Directory foi restaurado

Após a conclusão do processo de restauração, é possível usar o utilitário de usuários e computadores do Active Directory para verificar se o Active Directory (objeto e/ou atributo) foi restaurado para o destino especificado.

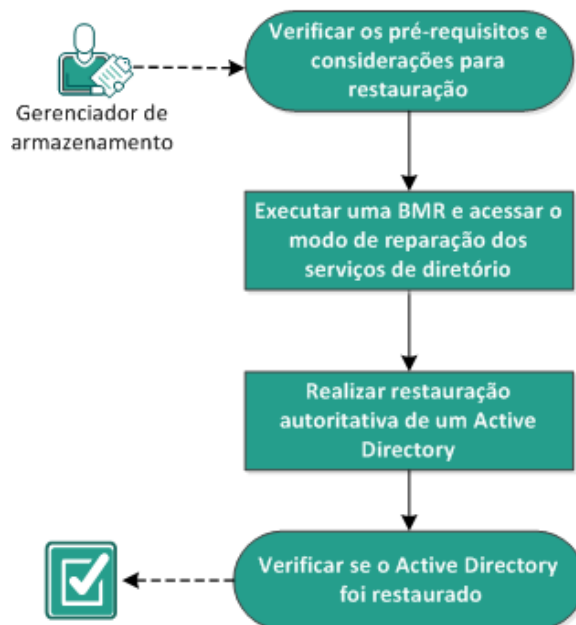
Observação: o utilitário do Active Directory é instalado automaticamente com o Active Directory.

Como executar uma restauração autoritativa de um Active Directory após BMR

Quando um domínio tiver mais de um controlador de domínio, o Active Directory replica objetos de diretório em todos os controladores de domínio nesse domínio. Os objetos contidos em um domínio podem ser agrupados em OUs (Organizational Units – Unidades Organizacionais). Esses OUs podem fornecer uma estrutura hierárquica para um domínio e podem ser semelhantes à estrutura da organização em termos geográficos ou gerenciais. Se excluir acidentalmente um objeto do Active Directory em um controlador de domínio e desejar recuperá-lo, deve executar uma restauração autoritativa para retornar o objeto do Active Directory especificado (ou o recipiente de objetos) para seu estado pré-exclusão no momento em que foi feito seu backup. Por exemplo, talvez seja necessário executar uma restauração autoritativa se excluir acidentalmente um OU que contém um grande número de usuários.

Há duas partes no processo de restauração autoritativa: uma restauração não autoritativa é feita por meio da execução de uma BMR, e, em seguida, uma restauração autoritativa dos objetos do Active Directory excluídos é executada. Se executar apenas a BMR, o objeto excluído não será realmente recuperado porque, depois que o Active Directory foi restaurado, ele será atualizado, em seguida, é replicado e volta para o status pré-restaurado por seus parceiros de replicação, que também estão em falta do objeto que você deseja recuperar.

Como executar uma restauração autoritativa de um Active Directory após uma BMR



Conclua as tarefas a seguir para executar uma restauração autoritativa do Active Directory após a BMR:

1. [Revise os pré-requisitos e considerações para restauração](#) (na página 456)
2. [Executar uma recuperação bare metal e acessar o modo de reparação dos serviços de diretório](#) (na página 456)
3. [Executar uma restauração autorizada de um Active Directory](#) (na página 457)
4. [Verificar se o Active Directory foi restaurado](#) (na página 458)

Revise os pré-requisitos e considerações para restauração

Verifique os pré-requisitos e considerações a seguir:

- O <"nome distinto"> é o nome da subárvore ou objetos individuais a serem marcados como autoritativos. Para concluir esse procedimento, é necessário saber o nome diferenciado completo do objeto ou os objetos que deseja restaurar.
- Consulte a [Matriz de compatibilidade](#), que fornece os navegadores, bancos de dados e sistemas operacionais suportados.

Executar uma recuperação bare metal e acessar o modo de reparação dos serviços de diretório

Há duas partes no processo de restauração autoritativa: uma restauração não autoritativa é feita por meio da execução de uma BMR, e, em seguida, uma restauração autoritativa dos objetos do Active Directory excluídos é executada. Como resultado, é necessário se certificar de que o controlador de domínio que será recuperado pela BMR não será reinicializado automaticamente para que possa acessar o modo de reparação dos serviços de diretório para executar a segunda parte do processo (restauração autoritativa).

Siga estas etapas:

1. Execute uma recuperação bare metal para o controlador de domínio que deseja recuperar, e quando a caixa de diálogo **Resumo das configurações de restauração da recuperação bare metal** for exibida, desmarque a opção **Reiniciar o sistema automaticamente após a recuperação**.

Para obter mais informações, consulte [Como executar uma BMR usando um backup](#) (na página 505) ou [Como executar uma BMR usando uma VM no modo de espera virtual](#) (na página 536).

Importante: não reinicialize o controlador de domínio normalmente, após a BMR, caso contrário, você perderá a oportunidade de executar a restauração autoritativa. A restauração autoritativa deve ser executada após a conclusão do processo de BMR, mas antes de reinicializar por completo o controlador de domínio recuperado.

2. Quando o processo de BMR for concluído, inicie uma reinicialização e durante o processo de reinicialização pressione **F8** para exibir a tela **Opções de Inicialização Avançadas**.
3. Na tela **Opções de Inicialização Avançadas**, selecione o **modo de reparação dos serviços de diretório** e aguardar a inicialização do sistema no **modo de reparação dos serviços de diretório**.

Executar uma restauração autorizada de um Active Directory

Há duas partes no processo de restauração autoritativa: uma restauração não autoritativa é feita por meio da execução de uma BMR, e, em seguida, uma restauração autoritativa dos objetos do Active Directory excluídos é executada.

Siga estas etapas:

1. Executar **cmd.exe** como um administrador.
2. Executar **ntdsutil.exe** para acessar o utilitário de diagnóstico do Active Directory.

Observação: o ntdsutil.exe é um utilitário de linha de comando para acessar e gerenciar um banco de dados do Active Directory.

3. Ativar a instância executando o comando **ativar instância <nomedainstância>** e pressione Enter. É necessário ativar a instância correta de ntds para executar tarefas de manutenção.

O nome da instância pode ser recuperado do ntdsutil.exe executando o comando "listar instâncias". A instância padrão do Active Directory é "ntds".

4. Acesse à restauração autoritativa executando **au r** ou **restauração autoritativa** e pressione Enter.
5. Para restaurar uma subárvore ou um objeto individual de um Active Directory, digite um dos comandos a seguir e pressione Enter.

Observação: <"nome distinto"> é o nome da subárvore ou objetos a serem marcados como autoritativos. Para concluir esse procedimento, é necessário saber o nome diferenciado completo do objeto ou dos objetos que deseja restaurar.

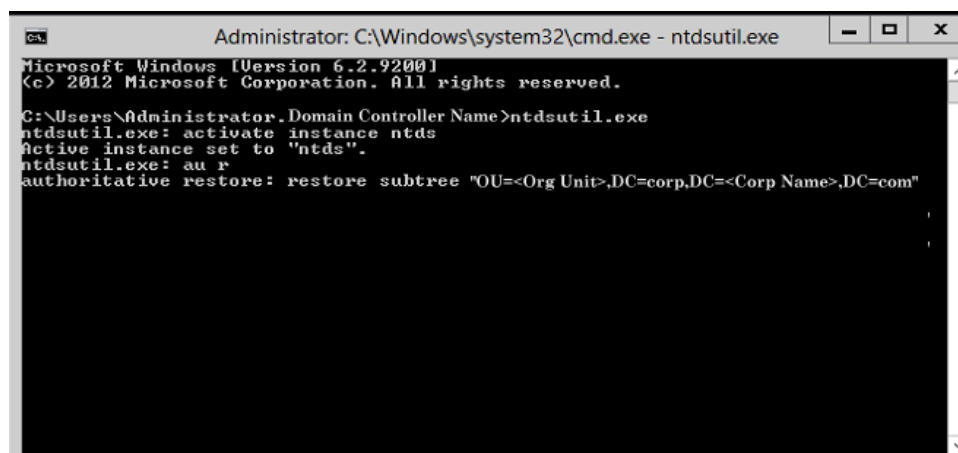
- Para restaurar uma subárvore, como uma unidade organizacional (OU) e todos os objetos filho, digite: **restaurar subárvore <"nome distinto">**

Por exemplo: restaurar subárvore "OU=<Organizational Unit>,DC=corp,DC=<Corporate Name>,DC=com"

- Para restaurar um único objeto ou CN (Common Name – Nome Comum), digite: **restore object <"distinguished name">**

Por exemplo: restaurar objeto "CN=<Object Name>,OU=<Organizational Unit>,DC=corp,DC=<Corporate Name>,DC=com"

Observação: sempre coloque o nome distinto entre aspas quando há um espaço ou outros caracteres especiais no nome distinto. A causa mais comum de falhas é um nome distinto especificado incorretamente ou um backup para o qual o nome distinto não existe (o que ocorre quando tenta restaurar um objeto excluído que foi criado após o backup).



```
Administrator: C:\Windows\system32\cmd.exe - ntdsutil.exe
Microsoft Windows [Version 6.2.9200]
(c) 2012 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\Administrator.Domain Controller Name>ntdsutil.exe
ntdsutil.exe: activate instance ntds
Active instance set to "ntds".
ntdsutil.exe: au r
authoritative restore: restore subtree "OU=<Org Unit>,DC=corp,DC=<Corp Name>,DC=com"
```

6. Na caixa de diálogo de confirmação de restauração autoritativa, selecione **Sim** na mensagem exibida perguntando se tiver certeza de que deseja executar essa restauração autoritativa.
7. Aguarde até que a tarefa de restauração seja concluída.
8. Na **restauração autoritativa** e prompts **ntdsutil**, digite quit e, em seguida, pressione Enter.
9. Reinicie o controlador de domínio recuperado no modo de operação normal,
10. Após o controlador de domínio recuperado ser iniciado, defina as configurações de rede conforme necessário (IP estático, servidor DNS, etc.).
11. De um controlador de domínio parceiro, acesse o menu "Ferramentas administrativas do Windows" e abra **Serviços e Sites do Active Directory**.
12. Execute uma tarefa de replicação do controlador de domínio recuperado. O usuário excluído agora está restaurado e disponível a partir do controlador de domínio recuperado e todos os controladores de domínio parceiros associados.

Verificar se o Active Directory foi restaurado

Após a conclusão do processo de restauração autoritativa, verifique se os objetos excluídos do Active Directory foram restaurados para o destino especificado.

Siga estas etapas:

1. Para obter o controlador de domínio recuperado, vá para o Active Directory e verifique se os objetos que foram excluídos anteriormente agora estão incluídos.
2. Para cada controlador de domínio associado ao controlador de domínio recuperado, vá para o Active Directory e verifique se os objetos que foram excluídos anteriormente agora estão incluídos.

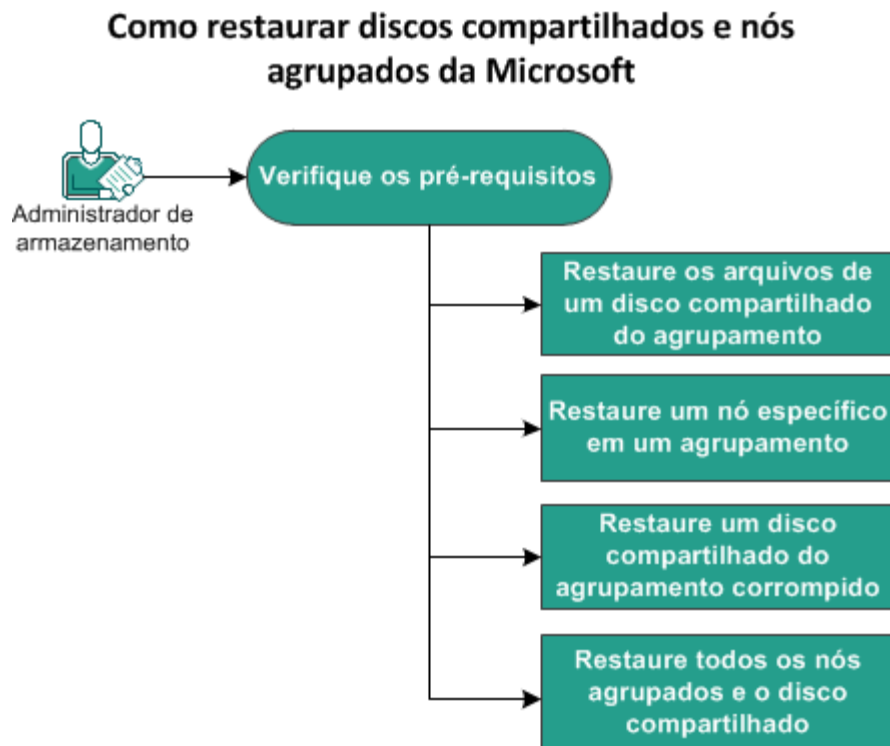
O Active Directory recuperado está verificado com êxito.

Como restaurar nós agrupados e discos compartilhados da Microsoft

Se tiver um ambiente agrupado e os nós agrupados e o disco compartilhado não estiverem funcionando adequadamente, é possível recuperar facilmente os nós e os discos. É possível restaurar os seguintes itens:

- Arquivos individuais e pastas em discos compartilhados
- Nós específicos de um agrupamento
- Todo o disco compartilhado
- Configuração de agrupamento inteiro (todos os nós agrupados e o disco compartilhado)

O diagrama a seguir ilustra o processo para restaurar os nós agrupados e os discos compartilhados:



Siga estas etapas para restaurar os nós agrupados e os discos compartilhados da Microsoft:

- [Verificar os pré-requisitos](#) (na página 460)
- [Restaurar os arquivos do disco compartilhado de um agrupamento](#) (na página 460)
- [Restaurar um nó específico em um agrupamento](#) (na página 461)
- [Restaurar o disco compartilhado de um agrupamento corrompido](#) (na página 461)
- [Restaurar os nós agrupados e disco compartilhado inteiros](#) (na página 462)

Verificar os pré-requisitos

Verifique se concluiu os seguintes pré-requisitos:

- Você tem um ponto de recuperação válido para restauração.
- Você possui uma imagem ISO válida para uma BMR.
- Consulte a [Matriz de compatibilidade](#), que fornece os navegadores, bancos de dados e sistemas operacionais suportados.

Restaurar os arquivos do disco compartilhado de um agrupamento

O disco compartilhado pertence a um dos nós do agrupamento. Ao recuperar quaisquer arquivos do disco compartilhado (não o disco de quorum do agrupamento), você deve encontrar o nó pai do disco compartilhado. Depois de identificar o nó pai, é possível recuperar arquivos para o nó pai a partir do disco compartilhado.

Observação: após uma tolerância a falhas, procure o ponto de recuperação de um agente diferente para detectar o item desejado.

Siga estas etapas:

1. Efetue login no agente que possui o disco compartilhado.
2. Abra o Assistente de restauração e selecione Localizar arquivos/pastas para restauração.

Observação: para obter mais informações sobre como restaurar arquivos e pastas, consulte Como restaurar arquivos/pastas.

3. Selecione todos os arquivos do Assistente de restauração que deseja restaurar para o local original.
4. Preencha as configurações do Assistente de restauração e envie a tarefa.
Os arquivos são recuperados.
5. Efetue login no nó pai do disco compartilhado e verifique se os arquivos foram recuperados.

Os arquivos do disco compartilhado foram recuperados.

Restaurar um nó específico em um agrupamento

Se um determinado nó em um agrupamento estiver desativado, é possível executar uma BMR apenas para esse nó. Normalmente, neste cenário, o disco compartilhado está em bom estado e não precisa de uma recuperação.

Siga estas etapas:

1. Prepare a imagem BMR (CD/DVD ou dispositivo USB).
2. Remova todas as conexões entre o nó que você deseja recuperar e os discos compartilhados.

Exemplo: desconecte a conexão do canal de fibra.

3. Execute uma BMR para o nó do agrupamento.

Observação: para obter mais informações sobre como executar uma BMR, consulte Como executar uma BMR usando um backup.

O nó específico em um agrupamento é recuperado.

4. Verifique o status do nó recuperado no console de gerenciamento do agrupamento e garanta que ele funcione como parte do agrupamento.

O nó específico em um agrupamento é recuperado.

Restaurar um disco compartilhado de agrupamento corrompido

O disco compartilhado pertence a um dos nós do agrupamento. Se o disco compartilhado estiver corrompido ou danificado, é possível restaurar os arquivos e pastas específicos do disco compartilhado, sem recuperar os nós do agrupamento. Normalmente, neste cenário, o disco de quorum e todos os nós do agrupamento estão em bom estado.

Siga estas etapas:

1. Substitua o disco danificado manualmente e reconfigure o disco compartilhado do agrupamento.
2. Identifique o agente que possui o disco compartilhado e efetue login nesse agente.
3. Abra o Assistente de restauração e selecione Localizar arquivos/pastas para restauração.

Observação: para obter mais informações sobre como restaurar os arquivos e as pastas, consulte Como restaurar arquivos/pastas.

4. Selecione todos os arquivos do Assistente de restauração que deseja restaurar para o local original.

5. Preencha as configurações do Assistente de restauração e envie a tarefa.
O disco compartilhado foi recuperado.
6. Verifique o status do disco compartilhado no console de gerenciamento do agrupamento e garanta que ele funcione como parte do agrupamento.

O disco compartilhado foi recuperado.

Restaurar os nós agrupados e disco compartilhado inteiros

Se toda a instalação agrupada estiver corrompida ou não estiver funcionando, é possível recuperar o agrupamento inteiro. A recuperação do agrupamento inteiro é um processo em duas partes. Primeiro, recupere os nós agrupados individuais usando a BMR. Em seguida, recupere os arquivos e as pastas do disco compartilhado.

Observação: para os discos do quorum, recrie o disco usando o console de gerenciamento de agrupamentos em vez de recuperar usando o Assistente de restauração no Agente do Arcserve UDP (Windows).

Siga estas etapas:

1. Prepare a imagem BMR (CD/DVD ou dispositivo USB).
2. Remova todas as conexões entre o nó que você deseja recuperar e os discos compartilhados.

Exemplo: desconecte a conexão do canal de fibra.

3. Execute uma BMR para o nó do agrupamento.

Observação: para obter mais informações sobre como executar uma BMR, consulte Como executar uma BMR usando um backup.

O nó específico em um agrupamento foi recuperado.

4. Verifique o status do nó recuperado no console de gerenciamento do agrupamento e garanta que ele funcione como parte do agrupamento.

O nó específico em um agrupamento foi recuperado.

5. Repita as etapas para recuperar todos os nós agrupados.

Todos os nós agrupados foram recuperados. Agora, recupere o disco compartilhado.

6. Substitua o disco danificado manualmente e reconfigure o disco compartilhado do agrupamento.
7. Identifique o agente que possui o disco compartilhado e efetue logon nesse agente.

8. Abra o Assistente de restauração e selecione Localizar arquivos/pastas para restauração.

Observação: para obter mais informações sobre como restaurar os arquivos e as pastas, consulte Como restaurar arquivos/pastas.

9. Selecione todos os arquivos do Assistente de restauração que deseja restaurar para o local original.
10. Preencha as configurações do Assistente de restauração e envie a tarefa.
O disco compartilhado foi recuperado.
11. Verifique os arquivos do disco compartilhado e certifique-se de que os arquivos foram recuperados.

O agrupamento inteiro foi recuperado.

Restaurar do Windows Explorer usando a exibição do ponto de recuperação do Arcserve UDP

É possível usar a exibição do ponto de recuperação do Arcserve UDP do Windows Explorer como um método alternativo para restaurar objetos submetidos a backup. A exibição do ponto de recuperação do Arcserve UDP permite executar funções como recuperar, copiar e colar para restaurar objetos de maneira rápida e fácil.

Na exibição do ponto de recuperação do Arcserve UDP, é possível executar dois tipos de restauração:

- [Restaurar um arquivo/pasta](#) (na página 463)
- [Restaurar objetos de email do Exchange](#) (na página 465)

Restaurar um arquivo/pasta usando a exibição do ponto de recuperação do Arcserve UDP

Para uma restauração de arquivo ou pasta, é possível usar a função copiar e colar para restaurar os objetos armazenados em backup (arquivos ou pastas) a partir do destino do backup no seu destino de restauração específico. (O método arrastar e soltar não conta com suporte a restaurações de arquivos e pastas da exibição do ponto de recuperação do Arcserve UDP).

Siga estas etapas:

1. Acessar o Windows Explorer e nas pastas no painel esquerdo, vá até o destino de backup e selecione-o.
2. No painel à direita, clique com o botão direito do mouse no destino de backup.
Um menu pop-up é exibido listando as opções disponíveis.

3. Selecione a opção **Alterar para a exibição do ponto de recuperação do servidor do Arcserve UDP**.

A exibição do Windows Explorer altera para a exibição do ponto de recuperação do Arcserve UDP. Ao entrar nesse diretório, todas as exibições são lógicas de uma perspectiva do usuário do Agente do Arcserve UDP (Windows) e exibem os pontos de recuperação armazenados naquele local.

Observação: ao usar a exibição do ponto de recuperação do Arcserve UDP, se tentar procurar ou localizar um ponto de recuperação e os pontos de recuperação não forem exibidos, isso pode ocorrer porque os destinos de backup foram divididos entre o computador local e um computador de compartilhamento remoto. Para que a exibição do ponto de recuperação do Arcserve UDP exiba todos os pontos de recuperação, os locais de backup (para backups completos e incrementais correspondentes) devem estar no mesmo local (local ou remoto). Se isso ocorrer, será uma limitação somente quando usar a exibição do ponto de recuperação do Arcserve UDP. Para corrigir este problema, é possível usar a IU de restauração do Agente do Arcserve UDP (Windows), para exibir corretamente todos os pontos de recuperação, independentemente de estarem no mesmo local ou em um local diferente.

4. Selecione o ponto de recuperação que deseja restaurar e expanda o diretório até que possa obter acesso ao arquivo ou pasta que deseja restaurar.

Observação: na exibição do ponto de recuperação do Arcserve UDP, a opção Copiar só está disponível para objetos em nível de arquivo e pasta. Não é possível usar esta opção para copiar objetos em nível de volume ou computador.

5. Clique com o botão direito do mouse no arquivo ou pasta a ser restaurado e selecione a opção **Copiar**. Vá até o local de restauração, clique com o botão direito do mouse no local e selecione **Colar**.

Observação: as operações manuais (como copiar, cortar ou colar) para a pasta de destino do backup não serão bem-sucedidas se uma tarefa estiver ativa ou um usuário estiver procurando pontos de recuperação usando a exibição do ponto de recuperação do Arcserve UDP.

Observação: ao restaurar arquivos armazenados em backup (com nomes de arquivo longos) a partir da exibição do ponto de recuperação do Arcserve UDP usando o método de copiar e colar, pode haver falha na tarefa, sem nenhum erro ou aviso correspondente. (O Windows Explorer tem uma limitação no tamanho máximo do caminho do arquivo, o que pode causar uma falha na cópia de arquivo). Se isso ocorrer, será possível usar a IU do usuário do Agente do Arcserve UDP (Windows) para executar a restauração.

6. Quando a restauração for concluída com êxito, clique com o botão direito do mouse no destino de backup e selecione a opção **Alterar para a Exibição normal do Windows**.

A exibição do ponto de recuperação do Arcserve UDP volta para a exibição normal do Windows Explorer.

Observação: durante o período que estiver no modo de exibição do ponto de recuperação do Arcserve UDP, o processo de mesclagem/limpeza para reter o número máximo de pontos de recuperação será desativado. Como resultado, o Agente do Arcserve UDP (Windows) continuará a salvar os pontos de recuperação além do número especificado de pontos de recuperação, até que saia do modo de exibição do ponto de recuperação do Arcserve UDP e retorne à exibição normal do Windows. Quando sair da exibição do ponto de recuperação do Arcserve UDP, todos os pontos de recuperação retidos além do número especificado serão mesclados/eliminados.

Restaurar um objeto do Exchange usando a exibição do ponto de recuperação do Arcserve UDP

Para restaurar um objeto do Exchange, pode-se usar a função de recuperação, ou as funções copiar e colar (ou arrastar e soltar) para restaurar opções do Exchange armazenadas em backup (caixas de correio, pastas de email, email) do destino de backup para o destino da restauração específico.

Observação: se estiver usando uma pasta compartilhada que não seja do Windows como destino de backup, não será possível alternar a exibição do ponto de recuperação do Arcserve UDP para um local ou computador remoto do Windows.

Restaurar um objeto do Exchange usando a exibição do ponto de recuperação do Arcserve UDP

1. Acessar o Windows Explorer e ir até o destino de backup.
2. Clique com o botão direito do mouse no destino de backup.

Um menu pop-up é exibido listando as opções disponíveis.

3. Selecione a opção **Alterar para a exibição do ponto de recuperação do servidor do Arcserve UDP**.

A exibição do Windows Explorer altera para a exibição do ponto de recuperação do Arcserve UDP. Ao entrar nesse diretório, todas as exibições são lógicas de uma perspectiva do usuário do Agente do Arcserve UDP (Windows) e exibem os pontos de recuperação armazenados naquele local.

Observação: ao usar a exibição do ponto de recuperação do Arcserve UDP, se tentar procurar ou localizar um ponto de recuperação e os pontos de recuperação não forem exibidos, isso pode ocorrer porque os destinos de backup foram divididos entre o computador local e um computador de compartilhamento remoto. Para que a exibição do ponto de recuperação do Arcserve UDP exiba todos os pontos de recuperação, os locais de backup (para backups completos e incrementais correspondentes) devem estar no mesmo local (local ou remoto). Se isso ocorrer, será uma limitação somente quando usar a exibição do ponto de recuperação do Arcserve UDP. Para corrigir este problema, é possível usar a IU de restauração do Agente do Arcserve UDP (Windows), para exibir corretamente todos os pontos de recuperação, independentemente de estarem no mesmo local ou em um local diferente.

4. Selecione o ponto de recuperação que deseja restaurar e expanda o diretório até que possa obter acesso ao objeto do Exchange que deseja restaurar.
5. Na exibição do ponto de recuperação do Arcserve UDP, as opções Recuperação e Cópia só estão disponíveis para os objetos da caixa de correio, pasta e email individual. Não é possível usar essas opções para restaurar um banco de dados da caixa de correio do Exchange.

Observação: se as caixas de correio do Exchange não forem exibidas quando estiver procurando o banco de dados da caixa de correio em um ponto de recuperação, a restauração granular do Exchange pode não ter sido ativada durante os backups e o catálogo correspondente não foi gerado. Antes de executar a restauração, é possível gerar o catálogo manualmente a partir da caixa de diálogo Restaurar emails do Exchange. Para obter mais informações, consulte [Gerar um catálogo de restauração granular do Exchange agora](#) (na página 392).

6. Clique com o botão direito do mouse no arquivo ou pasta a ser restaurado e selecione as opções Recuperação ou Copiar.
 - a. Se selecionar a opção Copiar, você poderá ir ao local de restauração, clicar com o botão direito no local, e selecionar a opção Colar. (Você também pode arrastar e soltar para copiar um objeto do Exchange em um destino para restauração).
 - Observação:** se estiver tentando usar a função arrastar e soltar para restaurar itens (objetos de email) de um destino remoto, e ela não funcionar, verifique se o URL da pasta remota está incluso em Sites confiáveis no Internet Explorer.
 - b. Se selecionar a opção Recuperação, a caixa de diálogo Opções de restauração será exibida. Selecione o destino da restauração.

As opções disponíveis são restaurar no local original do backup ou apenas restaurar os arquivos de despejo.

Restaurar no local original

Restaura os emails no local original a partir do qual a imagem de backup foi capturada. Os emails manterão a mesma hierarquia e serão restaurados em sua pasta e caixa de correio original.

- Se a máquina atual não for o servidor ativo do Exchange, o Agente do Arcserve UDP (Windows) detectará o local do servidor ativo e restaurará os emails naquele servidor.
- Se a caixa de correio foi movida para outro servidor do Exchange, mas ainda estiver na mesma organização, o Agente do Arcserve UDP (Windows) detectará o novo servidor do Exchange em que a caixa de correio original reside e fará restauração neste novo servidor.

Apenas arquivo de despejo

Restaura os emails em um disco. Este disco local deve ser um caminho local. Os emails restaurados manterão a mesma hierarquia que tinham na caixa de correio do Exchange correspondente. O nome do arquivo será o assunto do email.

Observação: se o assunto do email, nome da pasta ou nome da caixa de correio incluir os seguintes caracteres, o caractere será substituído por hífen (-) no nome do arquivo: \ / : * ? " < > |

Há duas opções para resolver uma situação de conflito em um sistema de arquivos. Dois arquivos no sistema de arquivos não podem existir na mesma pasta, ao passo que os emails do Exchange podem.

- **Renomear** – se no disco houver um arquivo com o mesmo nome do assunto de email, o Agente do Arcserve UDP (Windows) ainda nomeará o assunto do email, mas acrescentará um número no final.
- **Substituir** – se no disco houver um arquivo com o mesmo nome do assunto de email, o Agente do Arcserve UDP (Windows) substituirá esse arquivo.

7. Clique em **OK** para salvar as opções de restauração e iniciar o processo de restauração.

Observação: quando a tarefa de restauração e de geração de catálogo da restauração granular do Exchange estiver em andamento, a sessão de backup estará em um estado montado. Não executar nenhuma operação (formato, alterar letra de unidade, excluir partição, etc.) no volume montado.

- Quando a restauração for concluída com êxito, clique com o botão direito do mouse no destino de backup e selecione a opção **Alterar para a Exibição normal do Windows**.

A exibição do ponto de recuperação do Arcserve UDP volta para a exibição normal do Windows Explorer.

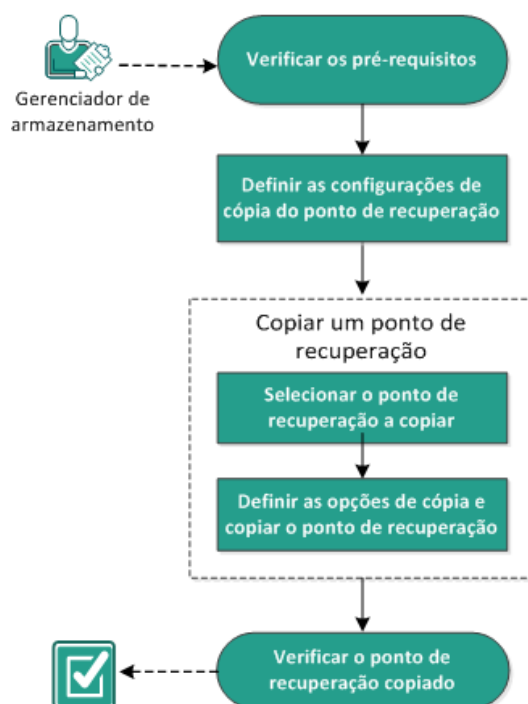
Observação: durante o período que estiver no modo de exibição do ponto de recuperação do Arcserve UDP, o processo de mesclagem/limpeza para reter o número máximo de pontos de recuperação será desativado. Como resultado, o Agente do Arcserve UDP (Windows) continuará a salvar os pontos de recuperação além do número especificado de pontos de recuperação, até que saia do modo de exibição do ponto de recuperação do Arcserve UDP e retorne à exibição normal do Windows. Quando sair da exibição do ponto de recuperação do Arcserve UDP, todos os pontos de recuperação retidos além do número especificado serão mesclados/eliminados.

Como copiar um ponto de recuperação

Cada vez que o Agente do Arcserve UDP (Windows) executa um backup com êxito, é criada uma imagem de instantâneo pontual do backup. Este conjunto de pontos de recuperação permite localizar e especificar a imagem de backup exata a ser copiada.

O diagrama seguinte ilustra o processo para copiar um ponto de recuperação:

Como copiar um ponto de recuperação



Executar as tarefas a seguir para copiar um ponto de recuperação:

1. [Verificar os pré-requisitos](#) (na página 469)
2. [Definir as configurações de cópia do ponto de recuperação](#) (na página 195)
3. [Copiar um ponto de recuperação](#) (na página 475)
 - a. [Especifique o ponto de recuperação a ser copiado](#). (na página 475)
 - b. [Defina as opções de cópia e copie o ponto de recuperação](#) (na página 478)
4. [Verifique o ponto de recuperação copiado](#) (na página 481)

Verificar os pré-requisitos

Revisar os pré-requisitos a seguir antes de copiar um ponto de recuperação:

- Você tem pelo menos um backup completo disponível para copiar.
- É preciso um destino válido para a cópia do ponto de recuperação.
- Consulte a [Matriz de compatibilidade](#), que fornece os navegadores, bancos de dados e sistemas operacionais suportados.

Definir as configurações de cópia do ponto de recuperação

O Agente do Arcserve UDP (Windows) permite que você especifique as configurações da cópia do ponto de recuperação. Antes de copiar um ponto de recuperação, defina as configurações de cópia de ponto de recuperação. Para entender melhor o uso das opções desta caixa de diálogo para configurar a programação da cópia de ponto de recuperação, consulte o tópico [Copiar pontos de recuperação - cenários de exemplo](#) (na página 199).

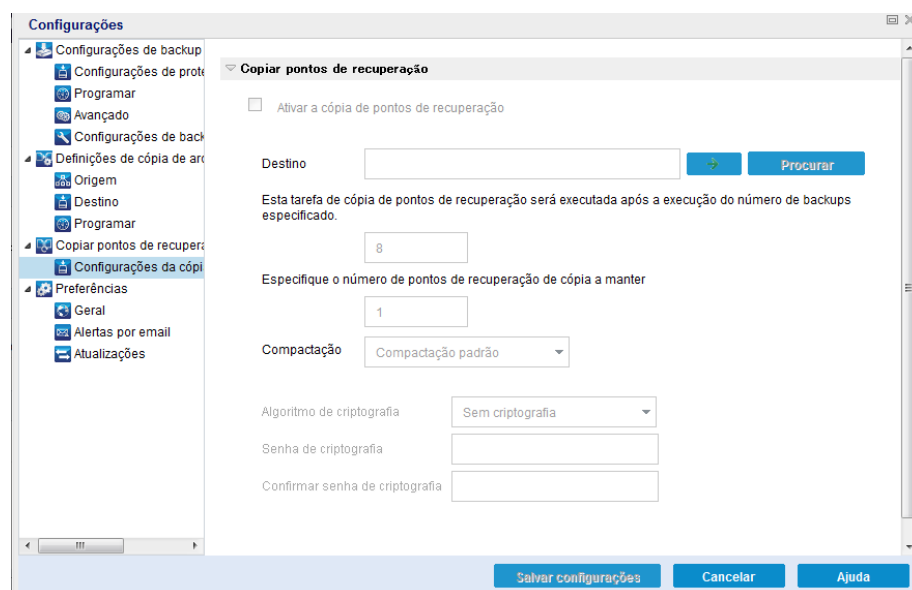
Observação: o processo de copiar ponto de recuperação é uma operação de copiar e colar apenas e não uma operação de recortar e colar. Como resultado, sempre que uma tarefa do ponto de recuperação de cópia simples for executada, o Agente do Arcserve UDP (Windows) cria uma cópia adicional do ponto de recuperação no destino de cópia especificado, enquanto mantém a cópia original do ponto de recuperação no destino de backup especificado em Configurações de backup.

Siga estas etapas:

1. Na página inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows) (ou no monitor do Agente do Arcserve UDP (Windows)), selecione **Configurações** na barra de tarefas e, em seguida, selecione a guia **Copiar pontos de recuperação**. Quando a caixa de diálogo **Pontos de recuperação da cópia** é exibida, selecione **Configurações da cópia**.

A caixa de diálogo **Copiar pontos de recuperação** é aberta.

Observação: se o Agente do Arcserve UDP (Windows) estiver sendo usado em um servidor proxy, nem todas as configurações estarão disponíveis e serão exibidas como informação somente leitura.



2. Selecione **Ativar a cópia de pontos de recuperação**.

Quando selecionado, ativa a cópia de pontos de recuperação.

Observação: se você não selecionar essa opção, nenhuma cópia programada dos pontos de recuperação será executada.

3. Especifique as seguintes configurações da programação da cópia do ponto de recuperação.

Destino

Especifica o local de armazenamento para a cópia do ponto de recuperação selecionado. (Opcional) É possível clicar no botão com a seta verde para verificar a conexão com o local especificado.

Observação: o comprimento máximo para o caminho de destino especificado é 158 caracteres.

A tarefa Copiar pontos de recuperação será executada após a quantidade especificada de backups realizada

Especifica quando o processo de cópia de ponto de recuperação programado será iniciado automaticamente. Esse processo é iniciado com base em suas diretivas de cópia selecionadas e o número especificado de backups (completo, incremental e de verificação).

É possível usar esta configuração para controlar o número de vezes que um processo de cópia de ponto de recuperação será disparado a cada dia. Por exemplo, se você programar a execução de uma tarefa de backup a cada 15 minutos e a tarefa de cópia a cada 4 backups, ele executará 24 tarefas de cópia de ponto de recuperação por dia (1 a cada hora).

Padrão: 8

Mínimo: 1

Máximo: 1344

Importante: Se as tarefas de cópia e de backup forem programadas para serem executadas em intervalos regulares e a tarefa de cópia estiver em execução no momento (em estado ativo), não será possível concluir a execução programada do processo de backup. (A próxima tarefa de backup será executada conforme programada e deve ser bem-sucedida se não estiver em conflito com outra tarefa de cópia). Uma vez que a operação de cópia leva quase o mesmo tempo que a execução de um backup completo, a melhor prática é não definir uma programação frequente para as tarefas de cópia de ponto de recuperação.

Especificar a quantidade de pontos de recuperação a serem mantidos

Especifica a quantidade de pontos de recuperação mantidos e armazenados no destino de cópia especificado. Descarta o ponto de recuperação mais antigo quando essa quantidade for excedida.

Observação: se não houver espaço livre suficiente no destino, reduza o número de pontos de recuperação salvos.

Padrão: 1

Máximo: 1344

4. Selecione o nível de compactação.

A compactação geralmente é executada para reduzir o uso de espaço em disco, mas também tem um impacto adverso sobre a velocidade do backup devido ao aumento no uso da CPU.

As opções disponíveis são:

- **Sem compactação** - a compactação não será executada. Os arquivos estão no formato VHD puro. Essa opção exige menos uso da CPU (mais velocidade), mas também mais uso de espaço em disco para a imagem de backup.
- **Sem compactação - VHD** - a compactação não será executada. Os arquivos são convertidos para o formato .vhd diretamente, sem a necessidade de operações manuais. Essa opção exige menos uso da CPU (mais velocidade), mas também mais uso de espaço em disco para a imagem de backup.
- **Compactação padrão** - alguma compactação será executada. Essa opção proporciona um bom equilíbrio entre o uso da CPU e o uso do espaço em disco. Essa é a configuração padrão.
- **Compactação máxima** - a compactação máxima será executada. Essa opção proporciona maior uso da CPU (menos velocidade), mas também menos uso de espaço em disco para a imagem de backup.

Observação: se a imagem de backup contiver dados não compactáveis (como imagens JPG ou arquivos ZIP), espaço adicional de armazenamento poderá ser alocado para lidar com esses dados. Como resultado, se você selecionar qualquer opção de compactação e possuir dados não compactáveis no backup, ele pode na verdade resultar em um aumento do uso de espaço em disco.

5. Se deseja que o ponto de recuperação copiado também seja criptografado, especifique as seguintes informações:

Algoritmo de criptografia

Especifica o tipo de algoritmo de criptografia usado para cópias de ponto de recuperação.

As opções de formatação são Sem criptografia, AES-128, AES-192 e AES-256.

Senha criptografada

Permite que a senha criptografada a ser usada para criptografar a sessão de destino seja especificada e confirmada.

6. Clique em **Salvar configurações**.

As configurações da cópia de ponto de recuperação são salvas.

As configurações da cópia de ponto de recuperação são configuradas com sucesso.

Copiar pontos de recuperação - cenários de exemplo

Os cenários de exemplo a seguir são fornecidos para proporcionar uma melhor compreensão da forma como as diversas opções podem afetar a cópia programada de pontos de recuperação.

Neste exemplo, suponha que você configurou a programação do backup do Agente do Arcserve UDP (Windows) da seguinte maneira:

- Backup completo - a cada 7 dias
- Backup incremental - a cada 1 hora
- Backup de verificação - a cada 3 dias

e supor que:

- o primeiro backup será no dia 1 às 17:00h (por padrão, o primeiro backup será sempre um backup completo)
- O primeiro backup incremental será no dia 1 às 18:00h (e a cada hora após isso)
- A contagem de retenção de pontos de recuperação é definido como 31 (número padrão)
- O local "D" está configurado como o destino da cópia

Cenário nº1

Neste cenário, as configurações da cópia de ponto de recuperação são as seguintes:

- Copiar após quatro backups
- Reter um ponto de recuperação

Resultado:

- Às 20:00h (após o quarto backup), a cópia de trabalho programada será executada e consolidará todos os 4 pontos de recuperação em um único ponto, além de armazená-lo no destino D.
- Às 00:00/ meia noite (após o oitavo backup), a próxima cópia de trabalho programada será executada e consolidará todos os oito pontos de recuperação em um único ponto, além de armazená-lo no destino D.

O ponto de recuperação anterior será removido do destino D, pois a configuração pode reter somente um ponto de recuperação no destino.

Cenário nº 2

Neste cenário, as configurações da cópia de ponto de recuperação são as seguintes:

- Copiar após quatro backups
- Reter quatro pontos de recuperação

Resultado:

- Às 20:00h (após o quarto backup), a tarefa de cópia programada executará e consolidará todos os 4 pontos de recuperação em um único ponto (ponto de recuperação nº 1), além de armazená-lo no destino D.
- Às 00:00h, meia-noite (após o oitavo backup), a próxima tarefa de cópia programada será executada para criar o ponto de recuperação nº 2 e armazená-lo no destino D
- Às 4:00h no dia 2 (após o décimo segundo backup), a próxima tarefa de cópia programada será executada para criar o ponto de recuperação nº 3 e armazená-lo no destino D.
- Às 8:00h no dia 2 (após o décimo sexto backup), a próxima tarefa de cópia programada será executada para criar o ponto de recuperação nº 4 e armazená-lo no destino D.
- Às 12:00h, meio-dia no dia 2 (após o vigésimo backup), a próxima tarefa de cópia programada será executada. Um ponto de recuperação será criado e o primeiro ponto de recuperação (criado após o backup das 20h no dia anterior) será removido do destino D, pois a configuração pode reter somente 4 pontos de recuperação no destino.

Cenário nº 3

Neste cenário, as configurações da cópia de ponto de recuperação são as seguintes:

- Cópia após um backup
- Reter quatro pontos de recuperação

Resultado:

- Às 17:00h (após o primeiro backup), a tarefa de cópia programada será executada para criar um único ponto de recuperação (ponto de recuperação nº 1) e armazená-lo no destino D.
- Às 18:00h (após o segundo backup), a próxima tarefa de cópia programada será executada para criar o ponto de recuperação nº 2 e armazená-lo no destino D.
- Às 19:00h (após o terceiro backup), a próxima tarefa de cópia programada será executada para criar o ponto de recuperação nº 3 e armazená-lo no destino D.

- Às 20:00h (após o quarto backup), a próxima tarefa de cópia programada será executada para criar o ponto de recuperação nº 4 e armazená-lo no destino D.
- Às 21:00h (após o quinto backup), a próxima tarefa de cópia programada será executada. Um ponto de recuperação será criado e o primeiro ponto de recuperação (criado após o backup das 17:00h) será removido do destino D, uma vez que a configuração somente pode reter 4 pontos de recuperação no destino.

Copiar um ponto de recuperação

Ao selecionar um ponto de recuperação para copiar, todos os blocos de backups anteriores (completos ou incrementais) são consolidados e capturados para recriar uma imagem de backup completa e mais recente.

É possível realizar as seguintes tarefas para proteger seus backups:

- Copiar/exportar informações de ponto de recuperação para armazená-las com segurança fora do local, quando ocorrer uma catástrofe.
- Salvar seus pontos de recuperação em vários locais.
- Consolidar os backups para preservar todos os pontos de recuperação.

O processo envolvido na cópia de um ponto de recuperação é como se segue:

1. [Selecione o ponto de recuperação a ser copiado](#) (na página 475).
2. [Defina as opções de cópia e copie o ponto de recuperação](#) (na página 478).

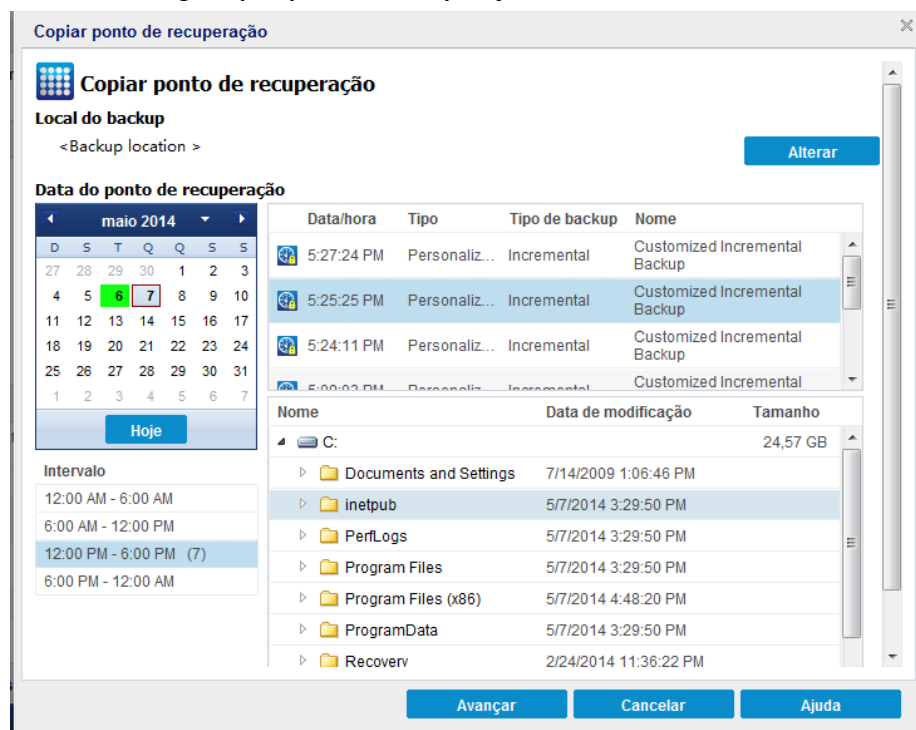
Especifique o ponto de recuperação a ser copiado.

O Agente do Arcserve UDP (Windows) fornece uma lista de pontos de recuperação disponíveis e permite selecionar o ponto de recuperação para criar uma cópia. Você pode especificar o destino, a data e o intervalo de tempo para copiar um ponto de recuperação.

Siga estas etapas:

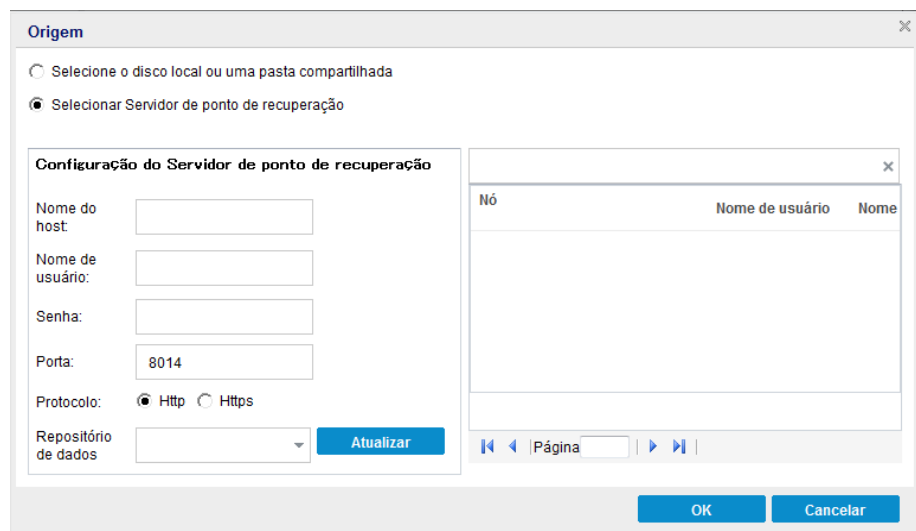
1. Na página inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows), selecione **Copiar ponto de recuperação**.

A caixa de diálogo **Copiar ponto de recuperação** é exibida.



2. Clique em **Alterar** para alterar o local do backup.

A caixa de diálogo **Origem** é exibida e será possível selecionar o local do backup.



3. Selecione uma das seguintes origens:

Selecionar o disco local ou uma pasta compartilhada

- a. Especifique ou procure o local onde as suas imagens de backup estão armazenadas e selecione o backup de origem adequado.

É possível clicar no botão com a seta verde para verificar a conexão com o local especificado. Se necessário, forneça as credenciais de Nome de usuário e Senha para acessar esse local de origem.

A caixa de diálogo **Selecionar o local do backup** é exibida.

- b. Selecione a pasta onde estão armazenados os pontos de recuperação e clique em **OK**.

A caixa de diálogo **Selecione o local do backup** é fechada e é possível ver o local do backup na caixa de diálogo **Origem**.

- c. Clique em **OK**.

Os pontos de recuperação são listados na caixa de diálogo **Procurar pontos de recuperação**.

Selecionar servidor do ponto de recuperação

- a. Especifique os detalhes da configuração do **Servidor do ponto de recuperação** e clique em **Atualizar**.

Todos os agentes estão listados na coluna **Agente de proteção de dados** na caixa de diálogo **Origem**.

- b. Selecione o agente na lista exibida e clique em **OK**.

Os pontos de recuperação são listados na caixa de diálogo **Procurar pontos de recuperação**.

Observação: todas as datas que contém pontos de recuperação para o local especificado são realçadas em verde.

4. Selecione a data no calendário para a imagem de backup para copiar.

Os pontos de recuperação correspondentes a essa data são exibidos, juntamente com a hora do backup, o tipo de backup que foi executado e o nome do backup.

Observação: um ícone de relógio com um símbolo de cadeado indica que o ponto de recuperação contém informações criptografadas e que pode ser necessária uma senha para restaurar.

5. Selecione um **Ponto de recuperação** a ser copiado.

O conteúdo do backup (incluindo aplicativos) para o ponto de recuperação selecionado é exibida.

6. Clique em **Avançar**.

A caixa de diálogo **Opções de cópia** é exibida.

O ponto de recuperação para copiar é especificado.

Defina as opções de cópia e copie o ponto de recuperação

Depois de especificar um ponto de recuperação para copiar, defina as opções de cópia para criar uma cópia que combina os backups completos anteriores e os backups incrementais para o ponto de recuperação selecionado.

Quando o destino de backup estiver em um armazenamento de dados de um Servidor do ponto de recuperação, você tem a opção de copiar um ponto de recuperação sem fornecer a senha do ponto de recuperação. Se a senha não for fornecida, você ainda pode copiar o ponto de recuperação, mas as configurações de senha, compactação e criptografia são mantidas como o ponto de recuperação de origem. Se a senha for fornecida, é possível alterar a senha, compactação e criptografia.

Quando o destino de backup estiver em uma pasta local ou compartilhada, será preciso fornecer a senha para copiar o ponto de recuperação.

Siga estas etapas:

1. Na caixa de diálogo **Opções de cópia**, especifique o tipo das **Opções de cópia**:

Copiar ponto de recuperação

Opções de cópia

O ponto de recuperação selecionado para cópia está criptografado ou protegido por senha.

☐ Manter as configurações originais de compactação e criptografia

Selecione essa opção, caso deseje manter as configurações de compactação e criptografia existentes para o ponto de recuperação de destino, sem fornecer a senha da sessão. Serão, então, usadas as configurações de proteção originais para senha, compactação e criptografia.

☒ Usar outras configurações de compactação e criptografia

Senha

Opções de cópia

Destino

Compactação

Algoritmo de criptografia

Senha de criptografia

Confirmar senha de criptografia

Observação: esta operação mesclará todas as sessões de backup até, e incluindo, o ponto de recuperação selecionado em uma única sessão, que será copiada no destino especificado.

Rever as configurações originais de compactação e criptografia

Essa opção está disponível quando o backup é feito em um armazenamento de dados.

Observação: quando você fizer backup em uma pasta local ou compartilhada, essa opção não fica disponível.

Use diferentes configurações de compactação e criptografia

Essa opção está disponível quando o backup é feito em um armazenamento de dados ou em uma pasta local ou compartilhada.

Observação: quando fizer backup em uma pasta local ou compartilhada, só é possível enviar uma tarefa de cópia de ponto de recuperação usando essa opção.

2. Especifique as Opções de cópia.

Senha

Especifique a senha criptografada para backup.

Observação: essa caixa de diálogo inclui dois campos de senha. O campo superior é destinado para a senha descriptografar a sessão de origem e o campo inferior é usado para criptografar a sessão de destino.

Se o ponto de recuperação que você selecionar para cópia foi anteriormente criptografado, forneça a senha.

- Se o ponto de recuperação a ser copiado for uma sessão de backup do mesmo computador que está executando a tarefa de cópia de ponto de recuperação, a senha criptografada será lembrada, e esse campo será preenchido automaticamente.
- Se o ponto de recuperação a ser copiado for uma sessão de backup de outro computador, digite a senha criptografada.

Destino

Especifique ou procure o local de armazenamento do ponto de recuperação selecionado. (Opcional) É possível clicar no botão com a seta verde para verificar a conexão com o local especificado.

Digite o nome de usuário e a senha, se necessário.

3. Se você selecionou **Usar diferentes configurações de compactação e criptografia**, selecione o nível de **Compactação**.

Observação: o nível de compactação do backup especificado não tem relação com o nível de compactação da cópia. Por exemplo, no destino do backup, o nível de compactação pode ser definido como **Padrão**, no entanto, ao enviar a tarefa de cópia, a compactação pode ser alterada para **Sem compactação** ou **Compactação máxima**.

A compactação geralmente é executada para reduzir o uso de espaço em disco, mas também tem um impacto adverso sobre a velocidade do backup devido ao aumento no uso da CPU.

As opções disponíveis são:

- **Sem compactação** - a compactação não será executada. Os arquivos estão no formato VHD puro. Essa opção exige menos uso da CPU (mais velocidade), mas também mais uso de espaço em disco para a imagem de backup.
- **Sem compactação - VHD** - a compactação não será executada. Os arquivos são convertidos para o formato .vhd diretamente, sem a necessidade de operações manuais. Essa opção exige menos uso da CPU (mais velocidade), mas também mais uso de espaço em disco para a imagem de backup.
- **Compactação padrão** - alguma compactação será executada. Essa opção proporciona um bom equilíbrio entre o uso da CPU e o uso do espaço em disco. Essa é a configuração padrão.
- **Compactação máxima** - a compactação máxima será executada. Essa opção proporciona maior uso da CPU (menos velocidade), mas também menos uso de espaço em disco para a imagem de backup.

Observação: se a imagem de backup contiver dados não compactáveis (como imagens JPG ou arquivos ZIP), espaço adicional de armazenamento poderá ser alocado para lidar com esses dados. Como resultado, se você selecionar qualquer opção de compactação e possuir dados não compactáveis no backup, ele pode na verdade resultar em um aumento do uso de espaço em disco.

Observação: caso altere o nível de compactação de **Sem compactação** para **Compactação padrão** ou **Compactação máxima**, ou ainda de **Compactação padrão** ou **Compactação máxima** para **Sem compactação**, o primeiro backup executado após esta alteração do nível de compactação será automaticamente um Backup completo. Após a execução do backup completo, todos os backups futuros (completo, incremental ou de verificação) serão executados conforme a programação.

4. Se deseja que o ponto de recuperação copiado também seja criptografado, especifique as seguintes informações:

Algoritmo de criptografia

Especifica o tipo de algoritmo de criptografia usado para cópias de ponto de recuperação.

As opções de formatação são Sem criptografia, AES-128, AES-192 e AES-256.

Senha criptografada

Permite que a senha criptografada a ser usada para criptografar a sessão de destino seja especificada e confirmada.

Observação: ao ativar a criptografia, especifique uma nova senha. Você precisará desta senha para restaurar o ponto de recuperação copiado.

5. Clique em **Criar uma cópia**.

Uma janela de notificação de status é exibida, e o processo de cópia do tipo de ponto de recuperação selecionado será iniciado imediatamente.

Observação: o Agente do Arcserve UDP (Windows) permite apenas que uma tarefa de cópia de ponto de recuperação seja executada ao mesmo tempo. Se você tentar iniciar manualmente uma tarefa de cópia de ponto de recuperação durante a execução de outra cópia tarefa programada, uma mensagem de alerta será exibida. A mensagem informa que outra tarefa está em execução e solicita que você tente novamente mais tarde.

O ponto de recuperação é copiado da origem do backup para o destino da cópia.

Verifique o ponto de recuperação copiado

Depois de copiar um ponto de recuperação, verifique se o ponto de recuperação copiado está disponível no destino especificado.

Siga estas etapas:

1. Navegue até ao destino do Agente do Arcserve UDP (Windows) especificado.
É exibida uma lista de pastas.
2. Abra a pasta com o nome do host e vá até a seguinte pasta subordinada:
hostname\ VStore

3. Abra a pasta VStore e vá até a seguinte pasta de sessão:

"VStore\S0000000001"

4. Localize todos os arquivos com uma extensão do D2D para verificar o ponto de recuperação copiado no local especificado.

Por exemplo, se o nome do computador é "Departament_A" e você copiou o ponto de recuperação (backup) para "E:\export_vhd\", vá para o seguinte local:

E:\export_vhd\Department_A\VStore\S0000000001

A cópia do ponto de recuperação é verificada com êxito.

Montar um ponto de recuperação

Esta opção permite montar um ponto de recuperação em uma letra de unidade (volume) ou em uma pasta NTFS, para exibir, navegar, copiar ou abrir os arquivos de backup diretamente no Windows Explorer.

Observação: para o backup de VM com base em host do Arcserve UDP, os pontos de recuperação são montados no sistema proxy de backup.

Em vez de usar a interface web do Agente do Arcserve UDP (Windows) para localizar ou recuperar arquivos e pastas, é possível montar os volumes a partir de um determinado ponto de recuperação de backup do Agente do Arcserve UDP (Windows) em uma letra de unidade, a fim de usar o Windows Explorer para localizar ou recuperar qualquer arquivo ou pasta. O benefício é que o Windows Explorer pode lhe ser mais familiar e prático de usar.

Observação: o arquivo de cache, que é usado para registrar os dados alterados durante a montagem de um volume gravável na sessão de backup deve estar em um disco de tamanho de setor não-4k.

Siga estas etapas:

1. Na página inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows) (ou monitor do Agente do Arcserve UDP (Windows)), selecione **Montar ponto de recuperação**.

A caixa de diálogo Montar ponto de recuperação é exibida.

Montar ponto de recuperação

Lista de volumes montados

Desmontar	Ponto de montagem	Ponto de recuperação	Volume de origem	Tamanho	Local do backup
Desmontar	Z:	5/7/2014 5:27:24 PM	System Rese...	28,19 MB	<Path to Backup Location>

Selecionar e montar um volume de backup

<Backup location > Alterar

Data do ponto de recuperação

maio 2014

D	S	T	Q	Q	S	S
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31
1	2	3	4	5	6	7

Hoje

Intervalo

12:00 AM - 6:00 AM

6:00 AM - 12:00 PM

12:00 PM - 6:00 PM (7)

6:00 PM - 12:00 AM

Atualizar

Data/hora	Tipo	Tipo de backup	Nome
5:27:24 PM	Personaliz...	Incremental	Customized Incremental Backup
5:25:25 PM	Personaliz...	Incremental	Customized Incremental Backup
5:24:11 PM	Personaliz...	Incremental	Customized Incremental Backup
5:09:03 PM	Personaliz...	Incremental	Customized Incremental Backup
5:02:13 PM	Personaliz...	Incremental	Customized Incremental Backup
4:50:44 PM	Personaliz...	Incremental	Customized Incremental Backup
4:45:45 PM	Personaliz...	Completo	Customized Incremental Backup

Volume	Tamanho	Montagem
System Reserved	28,19 MB	Montado em Z:
C:	24,57 GB	Montagem

Fechar Ajuda

2. Clique em **Alterar** para alterar o local do backup.

A caixa de diálogo Origem é exibida e será possível selecionar o local do backup.

Origem

☐ Selecione o disco local ou uma pasta compartilhada

☒ Selecionar Servidor de ponto de recuperação

Configuração do Servidor de ponto de recuperação

Nome do host:

Nome de usuário:

Senha:

Porta:

Protocolo: ☒ Http ☐ Https

Repositório de dados:

Atualizar

Nó	Nome de usuário	Nome

OK Cancelar

3. Selecione uma das seguintes origens:

Selecionar o disco local ou uma pasta compartilhada

- a. Especifique ou procure o local onde as suas imagens de backup estão armazenadas e selecione o backup de origem adequado.

É possível clicar no botão com a seta verde para verificar a conexão com o local especificado. Se necessário, forneça as credenciais de Nome de usuário e Senha para acessar esse local de origem.

A caixa de diálogo Selecionar o local do backup é exibida.

- b. Selecione a pasta onde estão armazenados os pontos de recuperação e clique em **OK**.

A caixa de diálogo Selecione o local do backup é fechada e é possível ver o local do backup na caixa de diálogo Origem.

- c. Clique em **OK**.

Os pontos de recuperação são listados na caixa de diálogo Procurar pontos de recuperação.

Selecionar servidor do ponto de recuperação

- a. Especifique os detalhes da configuração do Servidor do ponto de recuperação e clique em **Atualizar**.

Todos os agentes estão listados na coluna Agente de proteção de dados na caixa de diálogo Origem.

- b. Selecione o agente na lista exibida e clique em **OK**.

Os pontos de recuperação são listados na caixa de diálogo Procurar pontos de recuperação.

Observação: todas as datas que contém pontos de recuperação para o local especificado são realçadas em verde.

4. Especifique o ponto de recuperação a ser montado.

- a. Selecione a data no calendário para a imagem de backup que deseja montar.

Os pontos de recuperação correspondentes a essa data são exibidos, juntamente com a hora do backup, o tipo de backup que foi executado e o nome do backup.

Observação: um ícone de relógio com um símbolo de cadeado indica que o ponto de recuperação contém informações criptografadas e que pode ser necessária uma senha para montá-lo.

- b. Selecione o ponto de recuperação que deseja montar.

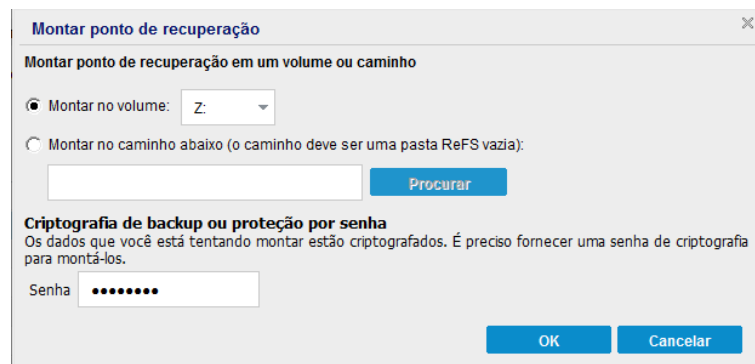
O conteúdo do backup correspondente (incluindo aplicativos) para esse ponto de recuperação é exibido.

- c. Localize o volume que deseja montar e clique em **Montar**.

É possível montar o ponto de recuperação em uma letra de unidade (volume) ou pasta NTFS vazia.

Observação: se o volume já estiver montado, não se pode montá-lo novamente a partir do mesmo ponto de recuperação.

A caixa de diálogo Montar ponto de recuperação é exibida.



5. Selecione se deseja montar em um volume ou caminho.
 - a. Se desejar montar em um volume, selecione-o na lista suspensa.
 - b. Se desejar montar em um caminho, digite-o ou navegue até o local.

Importante: O caminho deve ser uma pasta NTFS ou ReFS vazia.

6. Se o ponto de recuperação selecionado estiver criptografado, forneça a senha para criptografia e clique em **OK**.

O volume selecionado armazenado em backup está montado e exibido na Lista de volumes montados na caixa de diálogo Montar ponto de recuperação. Você pode agora usar o Windows Explorer para exibir, copiar, abrir ou ir até os arquivos de backup.

Observação: não é possível excluir nenhum arquivo de backup pelo Windows Explorer.

7. Quando o ponto de recuperação montado não for mais necessário, a prática recomendada é desmontá-lo. Caso contrário, ele impedirá que o backup do Agente do Arcserve UDP (Windows) execute uma operação de mesclagem/eliminação de sessão.

Se o Agente do Arcserve UDP (Windows) tentar mesclar um ponto de recuperação montado, um alerta de status também será exibido na página inicial para informá-lo de que o ponto de recuperação selecionado não pode ser mesclado.



Pontos de recuperação

14 pontos de recuperação de 5

O ponto de recuperação D:\laptop\sample-pc1\Store\S0000000007\
está montado e, no momento, não pode ser mesclado

Observação: se a mesclagem falhar e você desejar ser notificado, poderá configurar Alertas por email nas configurações de preferências para receber um alerta por email. Para obter mais informações, consulte [Especificar preferências de alerta por email](#) (na página 203).

- a. Para desmontar os pontos de montagem, selecione cada ponto desejado e clique em **Desmontar**.

O ponto selecionado é desmontado e não serão mais exibido na Lista de volumes montados na caixa de diálogo Montar ponto de recuperação.

- b. Para atualizar a lista de pontos de montagem, clique em **Atualizar**.

A lista de pontos de montagem atualizada é exibida.

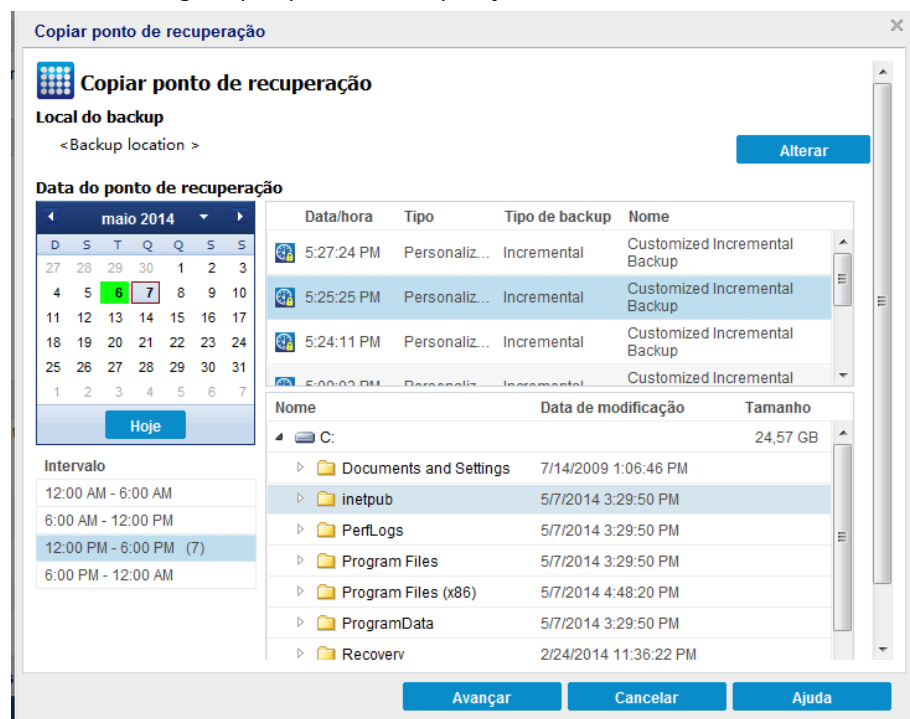
Criar um arquivo VHD a partir de um backup do Agente do Arcserve UDP (Windows)

Cada vez que o Agente do Arcserve UDP (Windows) executa um backup com êxito, também é criada uma imagem de instantâneo pontual de seu backup. Antes de criar um arquivo VHD (Virtual Hard Disk – Disco Rígido Virtual) a partir de um backup do Agente do Arcserve UDP (Windows), é preciso ter ao menos um ponto de recuperação do Agente do Arcserve UDP (Windows) disponível.

Siga estas etapas:

1. Na página inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows), selecione **Copiar ponto de recuperação**.

A caixa de diálogo Copiar ponto de recuperação é exibida.



2. Clique em **Alterar** para alterar o local do backup.

A caixa de diálogo Origem é exibida e será possível selecionar o local do backup.

Origem

☐ Selecione o disco local ou uma pasta compartilhada

☒ Selecionar Servidor de ponto de recuperação

Configuração do Servidor de ponto de recuperação

Nome do host:

Nome de usuário:

Senha:

Porta:

Protocolo: ☒ Http ☐ Https

Repositório de dados: **Atualizar**

Nó	Nome de usuário	Nome

OK **Cancelar**

3. Selecione uma das seguintes origens:

Selecionar o disco local ou uma pasta compartilhada

- a. Especifique ou procure o local onde as suas imagens de backup estão armazenadas e selecione o backup de origem adequado.

É possível clicar no botão com a seta verde para verificar a conexão com o local especificado. Se necessário, forneça as credenciais de Nome de usuário e Senha para acessar esse local de origem.

A caixa de diálogo Selecionar o local do backup é exibida.

- b. Selecione a pasta onde estão armazenados os pontos de recuperação e clique em **OK**.

A caixa de diálogo Selecione o local do backup é fechada e é possível ver o local do backup na caixa de diálogo Origem.

- c. Clique em **OK**.

Os pontos de recuperação são listados na caixa de diálogo Procurar pontos de recuperação.

Selecionar servidor do ponto de recuperação

- a. Especifique os detalhes da configuração do Servidor do ponto de recuperação e clique em **Atualizar**.

Todos os agentes estão listados na coluna Agente de proteção de dados na caixa de diálogo Origem.

- b. Selecione o agente na lista exibida e clique em **OK**.

Os pontos de recuperação são listados na caixa de diálogo Procurar pontos de recuperação.

Observação: todas as datas que contém pontos de recuperação para o local especificado são realçadas em verde.

4. Especifique o ponto de recuperação a ser copiado.

- a. Selecione a data no calendário para a imagem de backup que deseja copiar.

Os pontos de recuperação correspondentes a essa data são exibidos, juntamente com a hora do backup, o tipo de backup que foi executado e o nome do backup.

- b. Selecione o ponto de recuperação que deseja copiar.

O conteúdo do backup correspondente (incluindo aplicativos) para esse ponto de recuperação é exibido.

5. Especifique as opções de cópia.

- a. Selecione **Usar diferentes configurações de compactação e criptografia** e digite a **Senha**.

- b. Selecione o destino. É possível especificar um local ou procurar o local onde a cópia do ponto de recuperação selecionado será armazenada. Digite o nome de usuário e a senha, se necessário.

Observação: certifique-se de que tenha selecionado um local com espaço livre suficiente disponível para conter todo o VHD.

- c. Defina o nível de compactação para **Sem compactação – VHD**.

A compactação não será realizada. Os arquivos são convertidos para o formato .vhd diretamente, sem a necessidade de operações manuais. Essa opção exige menos uso da CPU (mais velocidade), mas também mais uso de espaço em disco para a imagem de backup.

6. Clique em **Criar uma cópia**.

Uma janela de notificação de status é exibida, e o processo de cópia do tipo de ponto de recuperação selecionado será iniciado imediatamente.

A imagem do ponto de recuperação será copiada da origem do backup para o destino.

7. Quando o processo de cópia for concluído, vá para o destino e navegue na pasta subordinada correspondente ao nome de host do computador do Agente do Arcserve UDP (Windows).
8. Abra a pasta com o nome do host e vá até a seguinte pasta subordinada:
`"VStore\S0000000001"`
Por exemplo, se o nome do computador é "Departament_A" e você exportou o ponto de recuperação (backup) para "E:\export_vhd\", vá para:
`E:\export_vhd\Departament_A\VStore\S0000000001`
9. Abra a pasta "S0000000001" e localize todos os arquivos com uma extensão ".vhd".
Cada um desses arquivos corresponde a um disco físico real no computador de origem que pode ser usado como arquivos VHD normais.

Importante: O VHD criado pelo Agente do Arcserve UDP (Windows) durante o processo de cópia pode não ser inicializado no hipervisor porque os arquivos do VHD podem não conter os drivers corretos para a VM.

Exibir logs

O Log de atividades contém informações abrangentes sobre as operações executadas pelo Agente do Arcserve UDP (Windows). O log fornece uma trilha de auditoria de todas as tarefas executadas (com as atividades mais recentes relacionadas primeiro) e pode ser útil para a solução dos problemas que podem ocorrer.

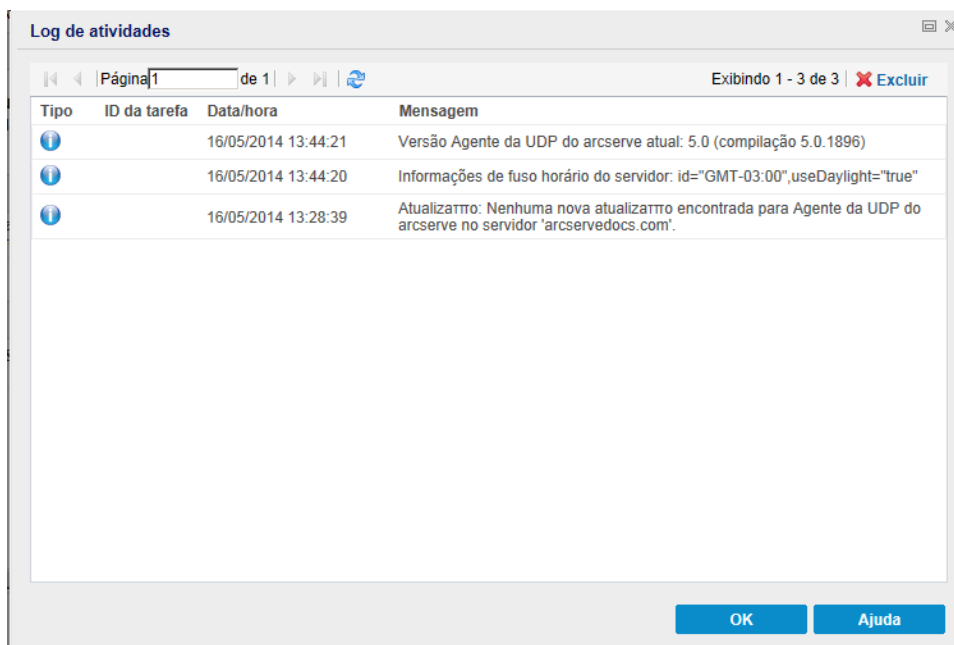
Observação: esta tarefa só estará disponível a partir da interface de usuário do Agente do Arcserve UDP (Windows), e não pelo monitor do Agente do Arcserve UDP (Windows).

Exibir logs

1. Na página inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows), selecione **Exibir logs**.
O Log de atividades do Agente do Arcserve UDP (Windows) é exibido, mostrando as seguintes informações:
 - Tipo de mensagem (Erro, Aviso, Informações)
 - ID da tarefa

Observação: a ID da tarefa pode ser usada para localizar facilmente entradas de log relacionadas a uma determinada tarefa, bem como ser útil na solução de problemas relacionadas à tarefa.

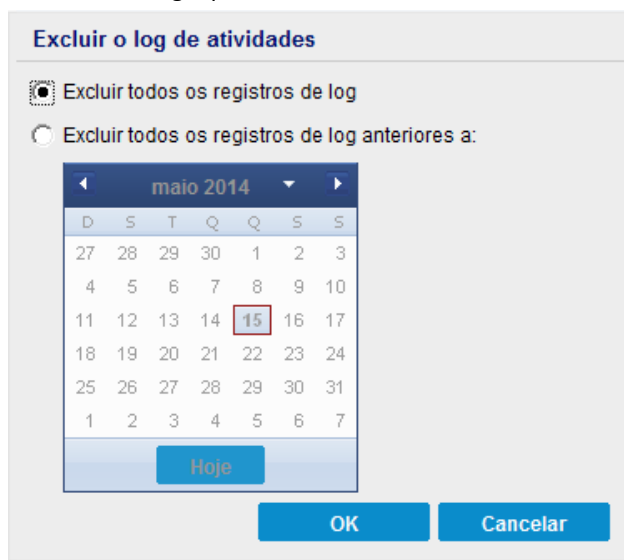
- Hora em que a mensagem foi registrada
- Mensagem indicando a atividade realizada ou o problema encontrado.



- Se necessário, pode-se clicar no botão Excluir para remover algumas ou todas as entradas de log.

A caixa de diálogo Excluir o log de atividades é exibida.

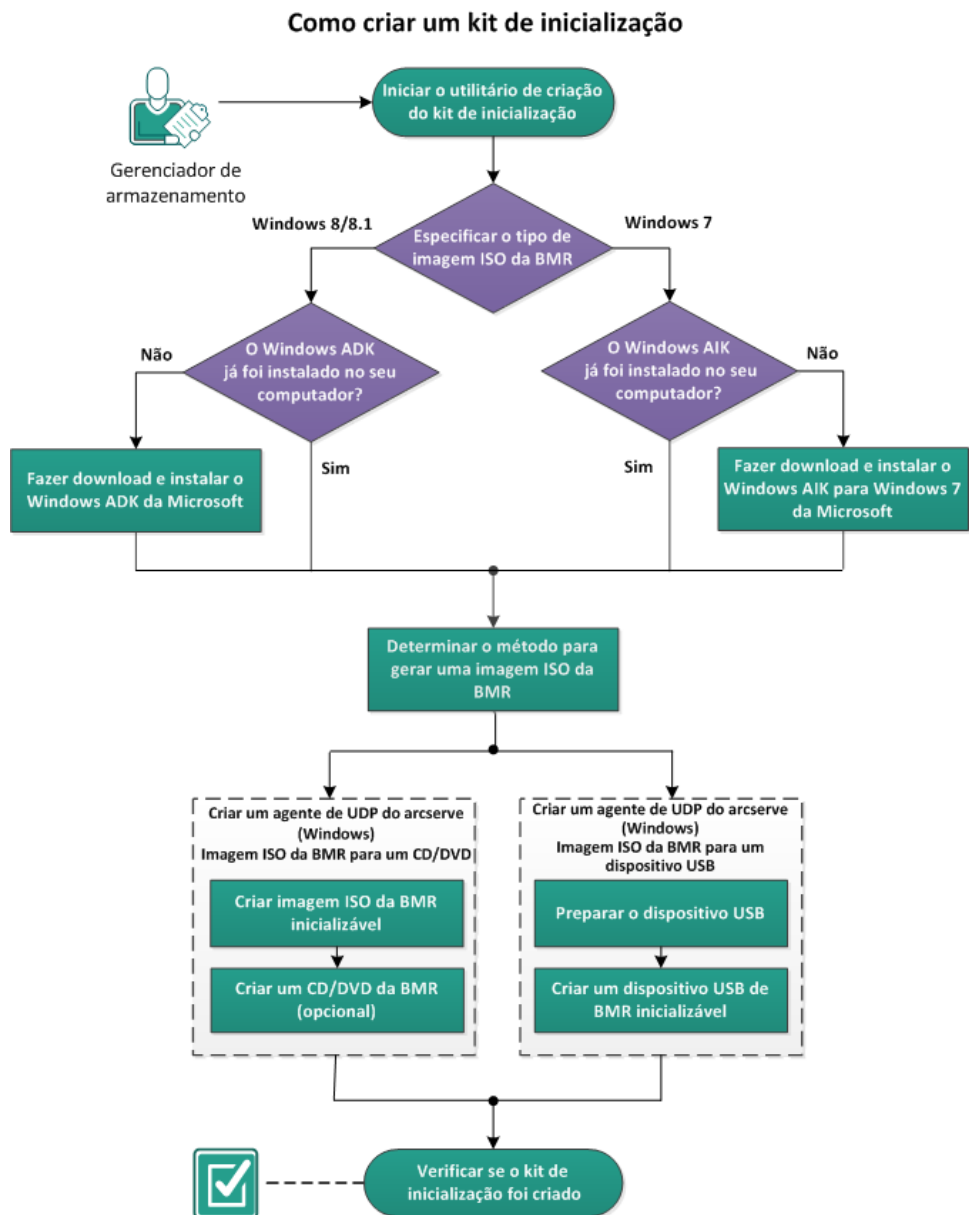
É possível especificar a exclusão de todos os registros de log ou de registros de log mais antigos do que uma data específica. Ao selecionar a opção Excluir logs mais antigos que, é possível especificar a data do calendário que será usada como a "data mais antiga que".



Como criar um kit de inicialização

O Agente do Arcserve UDP (Windows) utiliza um Utilitário do kit de inicialização para combinar uma imagem do WinPE (Windows Preinstallation Environment – Ambiente de Pré-Instalação do Windows) e uma imagem do Agente do Arcserve UDP (Windows) para criar uma imagem ISO da BMR. Em seguida, essa imagem ISO é gravada em uma mídia inicializável. Ao executar uma recuperação bare metal, a mídia de inicialização do Agente do Arcserve UDP (Windows) (CD/DVD ou dispositivo USB) é usada para inicializar o novo sistema do computador e permitir que o processo de recuperação bare metal seja iniciado.

O diagrama a seguir ilustra o processo para criar um kit de inicialização:



Execute as tarefas a seguir para criar um kit de inicialização:

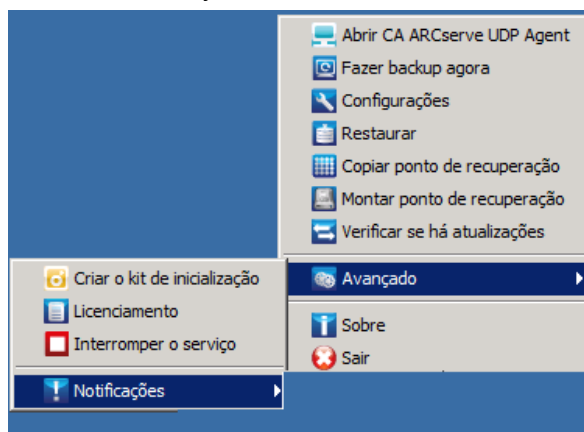
1. [Iniciar o utilitário de criação do kit de inicialização](#) (na página 494)
2. [Determinar o método para gerar uma imagem ISO da BMR](#) (na página 498)
3. [Criar uma imagem ISO da BMR do Agente do Arcserve UDP \(Windows\) para um CD/DVD](#) (na página 499)
 - a. [Criar a imagem ISO da recuperação bare metal inicializável](#) (na página 499)
 - b. (opcional) [Criar um CD/DVD de BMR](#) (na página 501)
4. [Criar uma imagem ISO da BMR do Agente do Arcserve UDP \(Windows\) para um dispositivo USB](#) (na página 501)
 - a. [Preparar o dispositivo USB](#) (na página 501)
 - b. [Criar um dispositivo USB de BMR inicializável](#) (na página 503)
5. [Verificar se o kit de inicialização foi criado](#) (na página 504)

Iniciar o utilitário de criação do kit de inicialização

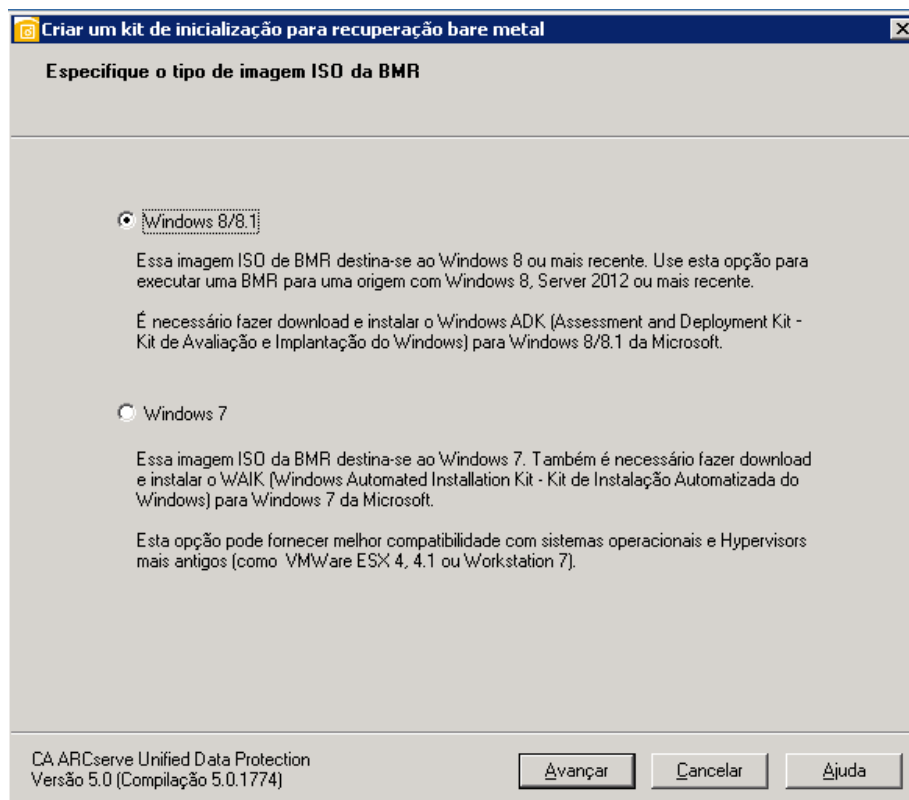
O Agente do Arcserve UDP (Windows) fornece um utilitário Criar um kit de inicialização para recuperação bare metal a fim de ajudar você a gerar uma imagem ISO com base em WinPE. Essa imagem ISO contém todas as informações necessárias para a execução de uma BMR (Bare Metal Recovery - Recuperação Bare Metal), se necessário.

Siga estas etapas:

1. É possível iniciar o utilitário **Criar o kit de inicialização** nas opções **Avançadas** do Monitor da bandeja do sistema ou no menu Iniciar.



2. Especifique o tipo de imagem ISO da BMR a ser criado (Windows 8/8.1 ou Windows 7) e clique em **Avançar**.



Observação: o Windows Vista e o Windows Server 2003 não são suportados para criar uma imagem ISO da BMR. Para esses sistemas operacionais, você pode usar o Windows Vista SP1, Windows 2003 SP2 ou uma versão posterior do Windows para criar sua imagem ISO da BMR.

■ **Windows 8/8.1**

Quando iniciado, o utilitário imediatamente verifica o computador para determinar se o Windows ADK (Windows Assessment and Deployment Kit - Kit de Avaliação e Implantação do Windows) já está instalado. Microsoft Windows ADK é uma ferramenta da Microsoft que permite implantar os sistemas operacionais Windows em computadores.

Observação: é possível instalar o Windows ADK em computadores com os seguintes sistemas operacionais em execução:

- Windows 7
- Windows Server 2008
- Windows Server 2008 R2
- Windows 8
- Windows Server 2012
- Windows 8.1
- Windows 2012 R2

■ **Windows 7**

Quando iniciado, o utilitário imediatamente verifica o computador para determinar se o Kit de Instalação Automatizada do Windows (AIK) já está instalado. Microsoft Windows AIK é uma ferramenta da Microsoft que permite implantar os sistemas operacionais Windows em computadores.

Observação: é possível instalar o Windows AIK para Windows 7 em computadores que executam os seguintes sistemas operacionais:

- Windows 2003 SP2
- Windows Vista SP1
- Windows 7
- Windows Server 2008
- Windows Server 2008 R2

3. Para criar a imagem ISO inicializável, o Windows ADK ou Windows AIK (conforme aplicável) deve estar instalado no computador.
 - a. Se o Windows ADK (ou AIK) estiver instalado, o utilitário irá prosseguir para a tela Selecionar o método do kit de inicialização para que você possa continuar a criação do kit de inicialização.
 - b. Se o Windows ADK (ou AIK) não estiver instalado, a respectiva tela de informações do Windows é aberta. É necessário fazer download e instalar o Windows ADK (ou AIK) do Centro de Download da Microsoft.

Observação: para obter mais informações sobre como instalar o Windows ADK (ou AIK), consulte os seguintes sites:

- [Instalando o Windows ADK](#)
- [Instalando o Windows AIK para Windows 7](#)

Você pode instalar o Windows ADK (ou AIK) usando um dos seguintes métodos:

- Faça download da mídia de instalação diretamente do site da Microsoft e instale o Windows ADK (ou AIK) no computador.
- Clique nos links na tela de informações para abrir o site da Microsoft, de forma que você possa fazer download do Windows ADK (ou AIK) e instalá-lo no computador.

Depois de instalar o Windows ADK (ou AIK), clique em Avançar e o utilitário irá prosseguir para a tela Selecionar o método do kit de inicialização para permitir que você continue a criação do kit de inicialização.

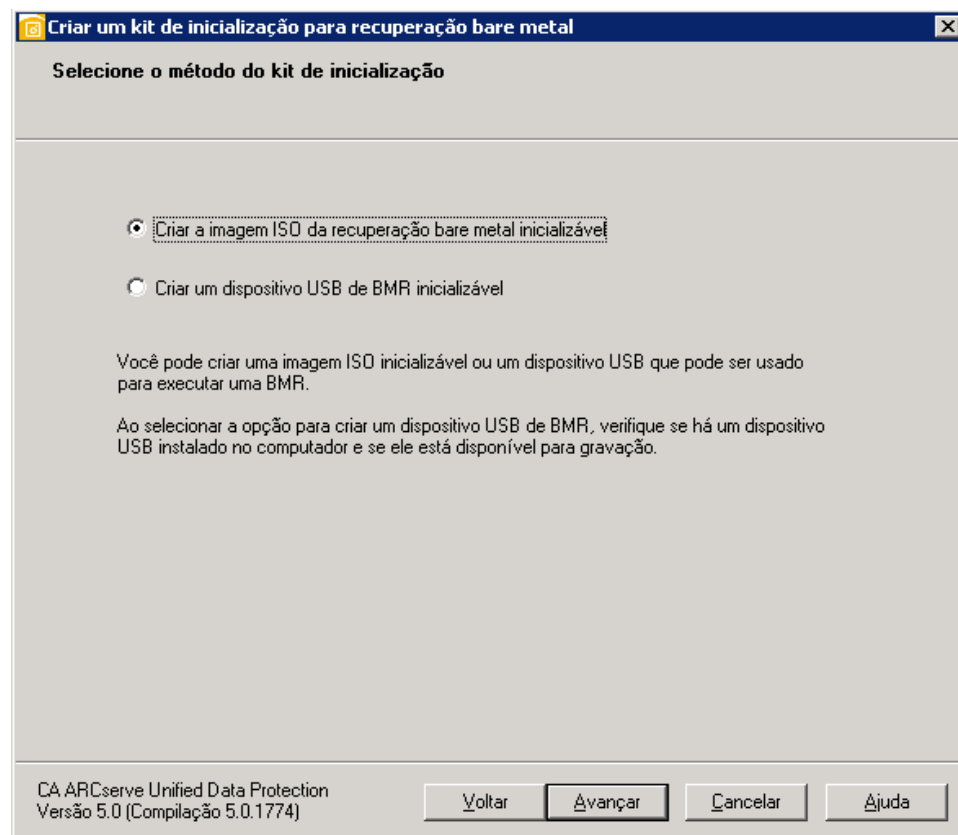
Observação: para a instalação do Windows ADK, os seguintes recursos são necessários para suporte à criação do kit de inicialização:

- Ferramentas de implantação
- Ambiente de pré-instalação do Windows (Windows PE)

Observação: para a instalação do Windows AIK, selecione a instalação do Windows AIK.

Determinar o método para gerar uma imagem ISO da BMR

O utilitário de criação do kit de inicialização oferece duas opções para gerar uma imagem ISO:



- [Criar a imagem ISO da recuperação bare metal inicializável](#) (na página 499)
Esse método cria uma imagem ISO que pode ser gravada em um CD/DVD para armazenamento. Esta é a opção padrão. Para obter mais informações, consulte [Criar uma imagem ISO da BMR do Agente do Arcserve UDP \(Windows\) para um CD/DVD](#) (na página 499).
- [Criar um dispositivo USB de BMR inicializável](#) (na página 503)
Esse método cria uma imagem ISO e a grava diretamente em um dispositivo USB portátil para armazenamento. Para obter mais informações, consulte [Criar uma imagem ISO da BMR do Agente do Arcserve UDP \(Windows\) para um USB](#) (na página 501).

Você pode usar qualquer uma dessas mídias inicializáveis para inicializar o novo sistema do computador e permitir que o processo de recuperação bare metal seja iniciado. Para garantir que a imagem salva seja sempre a versão mais atualizada, é uma boa prática criar uma nova imagem ISO sempre que você atualizar o Agente do Arcserve UDP (Windows).

Observação: se estiver executando uma BMR em uma VM (Virtual Machine - Máquina Virtual), você também poderá vincular a imagem ISO à VM diretamente a fim de iniciar o processo de BMR sem ter de primeiro gravá-la em um CD/DVD.

Criar uma imagem ISO da BMR do Agente do Arcserve UDP (Windows) para um CD/DVD

O processo para criar uma imagem ISO da BMR do Agente do Arcserve UDP (Windows) consiste em:

- [Criar a imagem ISO da recuperação bare metal inicializável](#) (na página 499)
- [Criar um CD/DVD de BMR](#) (na página 501)

Criar a imagem ISO da recuperação bare metal inicializável

Se você optar por criar uma imagem ISO de BMR, é possível gravar essa imagem em uma mídia inicializável (CD ou DVD) para inicializar o novo sistema de computador e permitir que o processo de recuperação bare metal seja iniciado.

Siga estas etapas:

1. Na tela **Selecionar método do kit de inicialização**, selecione **Criar imagem ISO da BMR inicializável** e clique em **Avançar**.

A caixa de diálogo **Selecionar plataforma e destino** é aberta.

2. Selecione a plataforma aplicável para a imagem ISO.

É possível selecionar qualquer uma das duas opções disponíveis, ou ambas. Se você selecionar as duas plataformas, isso resultará em tempo adicional para criar a imagem.

Observação: uma imagem ISO criada a partir de uma plataforma de 32 bits deve ser usada para restaurar um servidor de 32 bits. Uma imagem ISO criada a partir de uma plataforma de 64 bits deve ser usada para restaurar um servidor de 64 bits. Se você deseja inicializar um sistema de firmware UEFI, certifique-se de que a opção de plataforma x64 esteja selecionada.

As opções disponíveis são:

- Imagem ISO da BMR para plataforma x86 (apenas).
- Imagem ISO da BMR para plataforma x64 (apenas).
- Imagem ISO da BMR para plataformas x86 e x64.

3. Especifique o destino.
Especifique ou procure o local em que o arquivo de imagem ISO de BMR será criado e armazenado.
4. Especifique o nome do arquivo de imagem ISO de BMR gerado.
5. Depois de especificar a plataforma e o destino, clique em **Avançar**.
A caixa de diálogo **Selecionar idiomas** é aberta.
6. Selecione o idioma para a imagem ISO da BMR. Durante o procedimento de BMR, a interface do usuário e o teclado estarão integrados com o idioma selecionado.
Você pode selecionar um ou mais idiomas diferentes para a imagem ISO de BMR. No entanto, cada idioma selecionado resultará em tempo adicional na criação da imagem. Quanto mais idiomas forem selecionados, maior será o tempo levado para a conclusão. Como resultado, você deve selecionar apenas os idiomas realmente necessários.
7. Clique em **Avançar**.
A caixa de diálogo **Especificar drivers** é aberta.
8. Especifique os drivers para preencher a lista de drivers com drivers para serem integrados à imagem ISO da BMR.
O painel de driver é ativado e é possível especificar todos os drivers adicionais que você deseja adicionar (ou excluir) da imagem ISO de BMR.
Observação: ao integrar o VirtualBox Host-Only Ethernet Adapter Driver à imagem ISO da BMR, existe um possível conflito com os componentes do Windows ADK. Para evitar conflitos, a melhor prática é não integrar esse driver à imagem ISO da BMR.
 - a. **Incluir drivers locais:** carregue os drivers de dispositivos críticos locais (somente drivers oem para NIC, FC ou SCSI) à lista de drivers. Quando clicado, o utilitário verifica seu computador para determinar se há drivers de dispositivo críticos que precisam ser adicionados à imagem ISO da BMR para esse computador. Se quaisquer drivers de dispositivo críticos forem detectados, eles são automaticamente adicionados à lista.
 - b. **Adicionar driver:** procure os drivers que você deseja que sejam adicionados à lista de drivers.
 - c. **Excluir driver:** remova quaisquer drivers selecionados da lista que você não deseja que sejam adicionados à imagem ISO da BMR.
9. Clique em **Criar** para iniciar o processo e criar uma imagem ISO da BMR inicializável.
Durante o processo, o status é exibido.
10. Quando o processo for concluído, uma tela de confirmação será exibida para indicar que a imagem ISO de BMR foi gerada com êxito. Essa tela também exibe o local e a plataforma da imagem, juntamente com um link clicável para navegar para esse local.

Criar um CD/DVD de BMR

Depois que a imagem ISO é criada e salva no destino especificado, você deve gravar a imagem em um CD ou DVD inicializável. Você pode usar essa mídia inicializável para inicializar o novo sistema de computador e permitir que o processo de recuperação bare metal seja iniciado.

Para garantir que a imagem ISO salva esteja sempre na versão mais atualizada:

- Você deve criar uma nova imagem ISO sempre que atualizar o Agente do Arcserve UDP (Windows).
- Se tiver salvado a imagem ISO em um local remoto, você deve gravar o CD/DVD apenas se for necessário executar uma BMR.
- Se o Agente do Arcserve UDP (Windows) estiver instalado em vários computadores, você deve criar uma nova imagem ISO (e um CD/DVD correspondente) a partir de um computador válido antes da execução de uma BMR, de forma que a imagem inclua todas as atualizações do Agente do Arcserve UDP (Windows) mais recentes.

Criar uma imagem ISO da BMR do Agente do Arcserve UDP (Windows) para um dispositivo USB

O processo para criar um dispositivo USB de BMR do Agente do Arcserve UDP (Windows) consiste em:

[Preparar o dispositivo USB](#) (na página 501)

[Criar um dispositivo USB de BMR inicializável](#) (na página 503)

Preparar o dispositivo USB

Antes de gravar a imagem ISO de BMR em um dispositivo USB, é necessário preparar o dispositivo. Para criar um dispositivo USB de BMR inicializável, o dispositivo deve ser ativado para permitir a inicialização do sistema. Você pode usar o comando DiskPart para tornar o dispositivo ativo.

Importante: se for necessário formatar o dispositivo USB, esse processo apagará todos os dados atualmente armazenados no dispositivo USB. Verifique se não há nada importante no dispositivo antes de executar esse processo. Se o dispositivo USB tiver sido previamente formatado, o processo substituirá todos os arquivos com nomes iguais.

Siga estas etapas:

1. Abra um prompt de comando (com direitos administrativos, se exigido por seu sistema operacional).
2. Digite **Diskpart** e pressione **Enter**.
3. Digite **List Disk** e pressione **Enter**.

Uma listagem de todos os discos detectados é exibida. Determine qual dos discos exibidos é o seu disco USB.

4. Selecione o disco USB digitando **Select Disk <n>** ("n" é o número do disco USB) e pressione **Enter**.
5. Digite **Clean** e pressione **Enter**.
O sistema exibirá DiskPart está limpando o disco.
6. Digite **create partition primary** e pressione **Enter**.
O sistema exibirá DiskPart criou com êxito a partição especificada.
7. Digite **select partition 1** e pressione **Enter**.
O sistema exibirá 1 é a partição selecionada.
8. Digite **active** e pressione **Enter**.
O sistema exibirá O DiskPart marcou a partição atual como ativa.
9. Se necessário, formate o dispositivo USB com o sistema de arquivos NTFS ou FAT32.
Digite **format fs=fat32 quick** ou **format fs=ntfs quick**

O dispositivo USB agora está preparado e pronto para uso.

```
C:\Windows\System32>diskpart
Microsoft DiskPart versão 6.1.7601
Copyright (C) 1999-2008 Microsoft Corporation.
No computador: WIN-00BTE1T1FI

DISKPART> list disk

   Nº Disco  Status      Tam.      Livre   Din.  GPT
-----
Disco 0      Online         40 GB      0 B
Disco 1      Online        10 GB    1024 KB

DISKPART> select disk 1
O disco 1 é o disco selecionado.

DISKPART> clean
DiskPart está limpando o disco.

DISKPART> create partition primary
DiskPart criou com êxito a partição especificada.

DISKPART> select partition 1
1 é a partição selecionada.

DISKPART> active
O DiskPart marcou a partição atual como ativa.

DISKPART> format fs=fat32 quick
    100 por cento concluído
O DiskPart formatou com êxito o volume.

DISKPART> exit
```

Criar um dispositivo USB de BMR inicializável

Se optar por criar um dispositivo USB de BMR (Bare Metal Recovery - Recuperação Bare Metal) inicializável, você poderá gravar a imagem ISO diretamente em um dispositivo USB para inicializar o novo sistema de computador e permitir que o processo de recuperação bare metal seja iniciado.

Siga estas etapas:

1. Se necessário, prepare o dispositivo USB. Para obter mais informações, consulte [Preparar o dispositivo USB](#) (na página 501).
2. Na tela **Selecionar método do kit de inicialização**, selecione **Criar um dispositivo USB de BMR inicializável** e clique em **Avançar**.

A caixa de diálogo **Selecionar plataforma e destino** é aberta.

3. Selecione a plataforma aplicável para a imagem ISO.

É possível selecionar qualquer uma das duas opções disponíveis, ou ambas. Se você selecionar as duas plataformas, isso resultará em tempo adicional para criar a imagem.

Observação: uma imagem ISO criada a partir de uma plataforma de 32 bits deve ser usada para restaurar um servidor de 32 bits. Uma imagem ISO criada a partir de uma plataforma de 64 bits deve ser usada para restaurar um servidor de 64 bits. Se você deseja inicializar um sistema de firmware UEFI, certifique-se de que a opção de plataforma x64 esteja selecionada.

As opções disponíveis são:

- Imagem ISO da BMR para plataforma x86 (apenas).
- Imagem ISO da BMR para plataforma x64 (apenas).
- Imagem ISO da BMR para plataformas x86 e x64.

4. Especifique a unidade USB.

Especifique ou procure o local da unidade em que o arquivo de imagem ISO de BMR será criado e gravado no dispositivo USB.

Observação: para uma unidade USB, se desejar inicializar o sistema de firmware UEFI, você deve formatar a unidade USB como um sistema de arquivos FAT32.

5. Verifique se um dispositivo USB preparado está inserido na unidade especificada.
6. Depois de especificar a plataforma e o local, clique em **Avançar**.

A caixa de diálogo **Selecionar idiomas** é aberta.

7. Selecione o idioma para a imagem ISO de BMR gerada. Durante o procedimento de BMR, a interface do usuário e o teclado estarão integrados com o idioma selecionado.

Você pode selecionar um ou mais idiomas diferentes para a imagem ISO de BMR. No entanto, cada idioma selecionado resultará em tempo adicional na criação da imagem. Quanto mais idiomas forem selecionados, maior será o tempo levado para a conclusão. Como resultado, você deve selecionar apenas os idiomas realmente necessários.

8. Clique em **Avançar**.

A caixa de diálogo **Especificar drivers** é aberta.

9. Se necessário, selecione a opção Integrar drivers adicionais.

O painel de driver é ativado e é possível especificar todos os drivers adicionais que você deseja adicionar (ou excluir) da imagem ISO de BMR.

10. Clique em **Criar** para iniciar o processo e criar uma imagem ISO da BMR inicializável.

Durante o processo, o status é exibido.

11. Quando o processo for concluído, uma tela de confirmação será exibida para indicar que a imagem ISO de BMR foi gerada e gravada no dispositivo USB com êxito. Essa tela também exibe o local e a plataforma da imagem, juntamente com um link clicável para navegar para esse local.

Verificar se o kit de inicialização foi criado

Após a criação da imagem ISO de BMR com êxito, o utilitário de criação do kit de inicialização exibe um link para a conexão com o local em que a imagem foi salva. Verifique se a imagem ISO de BMR foi salva nesse local. Por padrão, a imagem será salva na pasta UserProfile, com um formato de nome de imagem padrão composto de:

BMR_<Plataforma>_<Kernel do SO>_<versão>(Compilação xxx).ISO

Exemplo:

BMR_x86x64_w8.1_Versão 5.0 (Compilação 5.0.1717).ISO

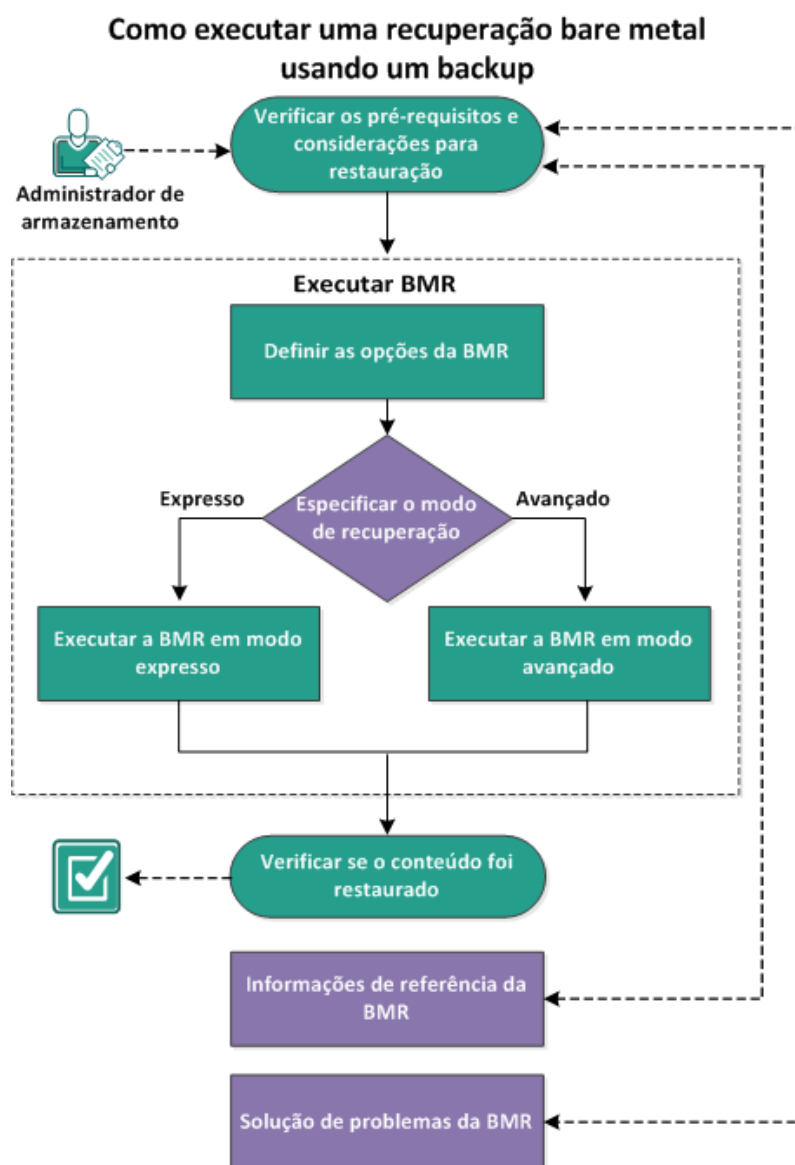
Como executar uma BMR usando um backup

A BMR (Bare Metal Recovery - Recuperação Bare Metal) é o processo de restauração de um sistema de computador a partir do estado bare metal, incluindo a reinstalação do sistema operacional e dos aplicativos de software e, em seguida, a restauração dos dados e das configurações. O processo de BMR permite a restauração completa de um computador com o mínimo de esforço, até mesmo para um hardware diferente. A BMR é possível porque durante o processo de backup em nível de bloco, o Agente do Arcserve UDP (Windows) não captura apenas os dados, mas também todas as informações relacionadas aos seguintes aplicativos:

- Sistema operacional
- Aplicativos instalados
- Configurações
- Drivers necessários

Para todas as informações relevantes, necessárias à execução de uma recompilação completa do sistema a partir do estado bare metal, é feito backup em uma série de blocos, os quais são armazenados no local do backup.

O diagrama seguinte ilustra o processo para a realização de uma BMR usando um backup:



Conclua as tarefas a seguir para executar uma BMR usando um backup:

1. [Rever os pré-requisitos e considerações da BMR](#) (na página 507)
2. [Definir as opções da BMR](#) (na página 508)
 - [Executar a BMR em modo expresso](#) (na página 517)
 - [Executar a BMR em modo avançado](#) (na página 520)
3. [Verificar se a BMR foi bem-sucedida](#) (na página 526)
4. [Informações de referência da BMR](#) (na página 526)
5. [Solução de problemas da BMR](#) (na página 532)

Rever os pré-requisitos e considerações da BMR

Verifique se os pré-requisitos a seguir existem antes de executar uma BMR:

- Você deve possuir uma das seguintes imagens:
 - Uma imagem ISO criada da BMR gravada em um CD/DVD
 - Uma imagem ISO criada da BMR gravada em um dispositivo USB portátil

Observação: com o Agente do Arcserve UDP (Windows), é possível utilizar um Utilitário do kit de inicialização para combinar uma imagem do WinPE e uma imagem do Agente do Arcserve UDP (Windows) para criar uma imagem ISO da BMR. Em seguida, essa imagem ISO é gravada em uma mídia inicializável. Dessa maneira, você pode usar qualquer uma dessas mídias inicializáveis (CD/DVD ou dispositivo USB) para inicializar o novo sistema do computador e permitir que o processo de recuperação bare metal seja iniciado. Para garantir que a imagem salva seja sempre a versão mais atualizada, crie uma nova imagem ISO sempre que você atualizar o Agente do Arcserve UDP (Windows).

- Ao menos um backup completo disponível.
- Uma RAM de ao menos 1 GB instalada na máquina virtual e o servidor de origem que se está recuperando.
- Para recuperar máquinas virtuais VMware para máquinas virtuais VMware configuradas para se comportarem como servidores físicos, verifique se o VMware Tools está instalado na máquina virtual de destino.
- Consulte a [Matriz de compatibilidade](#), que fornece os navegadores, bancos de dados e sistemas operacionais suportados.

Revise as seguintes considerações de restauração:

- Independentemente do método usado para criar a imagem do kit de inicialização, o processo de BMR é basicamente o mesmo.

Observação: Não é possível criar espaços de armazenamento por meio do processo de BMR. Se o computador de origem tinha espaço de armazenamento, não será possível criar espaços de armazenamento no computador de destino durante a BMR. Você pode restaurar os volumes em discos/volumes regulares ou criar manualmente espaços de armazenamento antes de executar a BMR e, em seguida, restaurar os dados nesses espaços de armazenamento criados.

- Discos dinâmicos serão restaurados somente no nível do disco. Se o backup dos dados for feito no volume local de um disco dinâmico, você não poderá restaurar este disco durante a BMR. Nesse cenário, para fazer uma restauração durante uma BMR, é preciso executar uma das tarefas abaixo e, em seguida, realizar a BMR a partir do ponto de recuperação copiado:
 - Faça backup em um volume em outra unidade.
 - Faça backup em um compartilhamento remoto.
 - Copie um ponto de recuperação em outro local.

Observação: se executar uma BMR com vários discos dinâmicos, ela pode falhar devido a alguns erros inesperados (como falha na inicialização, volumes dinâmicos não reconhecidos e assim por diante). Se isso ocorrer, será necessário restaurar somente o disco do sistema usando a BMR e, em seguida, após a reinicialização do computador, será possível restaurar os outros volumes dinâmicos em um ambiente normal.

- (Opcional) Rever as informações de referência da BMR. Para obter mais informações, consulte os tópicos a seguir:
 - [Como a recuperação bare metal funciona](#) (na página 35)
 - [Sistemas operacionais que oferecem suporte à conversão de UEFI/BIOS](#) (na página 528)
 - [Gerenciando o menu de operações de BMR](#) (na página 529)

Definir as opções da BMR

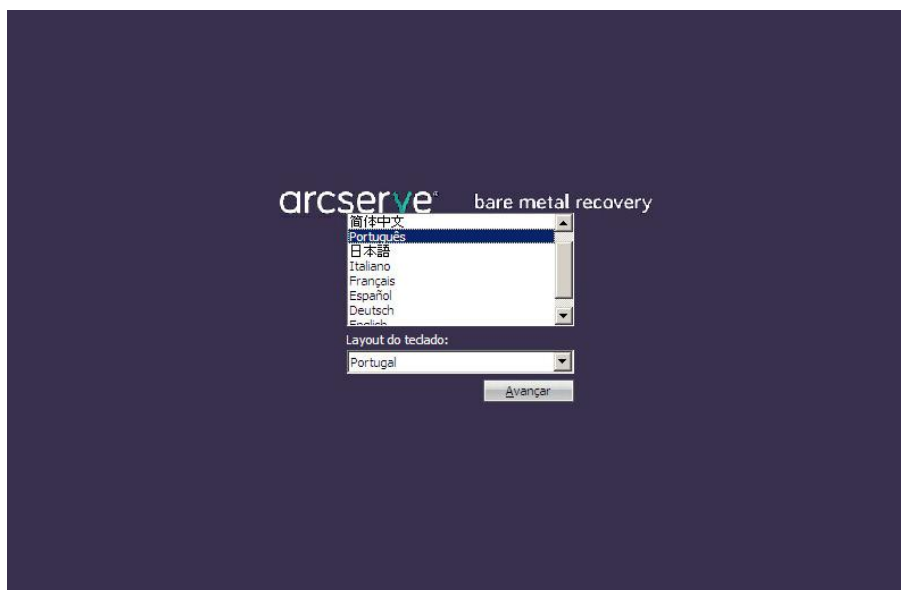
Antes de iniciar o processo da BMR, especifique algumas opções preliminares da BMR.

Siga estas etapas:

1. Insira a mídia da imagem do kit de inicialização salva e inicialize o computador.
 - Se estiver usando uma imagem ISO da BMR gravada em um CD/DVD, insira o CD/DVD.
 - Se estiver usando uma imagem ISO da BMR gravada em um dispositivo USB, insira o dispositivo USB.

A tela do **Utilitário de instalação do BIOS** é exibida.

2. Na tela do **Utilitário de instalação do BIOS**, selecione a opção da unidade de CD-ROM ou a opção de USB para iniciar o processo de inicialização. Selecione uma arquitetura (x86/x64) e pressione **Enter** para continuar.
3. A tela de seleção de idioma do Agente do Arcserve UDP (Windows) é exibida. Selecione um idioma e clique em **Avançar** para continuar.



O processo de recuperação bare metal é iniciado, e a tela do assistente da BMR inicial é exibida.

arcserve® bare metal recovery

BMR (Bare Metal Recovery - Recuperação Bare Metal)
- Selecione o tipo de backup para a BMR

Selecione o tipo de origem de restauração:

☒ **Restaurar a partir de um backup do Proteção de dados unificada do arcserve**
Use essa opção para executar uma restauração a partir de uma pasta de destino de backup ou de um repositório de dados

☐ **Recuperação de uma VM no modo de espera virtual**
Use essa opção para executar uma restauração V2P (Virtual para Físico) de uma VM no modo de espera virtual

☐ A origem está em uma máquina VMware

☐ A origem está em uma máquina Hyper-V

Utilitários Voltar Avançar Cancelar

A tela do assistente da BMR permite que você selecione o tipo de BMR que deseja executar:

■ **Restaurar de um backup do Arcserve Unified Data Protection**

Use essa opção para executar uma restauração a partir de uma pasta de destino do backup ou de um repositório de dados.

Esta opção permite a recuperação de dados cujo backup foi feito usando o Agente do Arcserve UDP (Windows). Essa opção é usada juntamente com sessões de backup realizadas com o Agente do Arcserve UDP (Windows) ou o aplicativo de backup de VM com base em host Arcserve UDP.

Se selecionar essa opção, continue este procedimento a partir daqui.

■ **Recuperação de uma VM no modo de espera virtual**

Use essa opção para executar uma restauração V2P (Virtual-to-Physical – Virtual para Física) de uma VM no modo de espera virtual. V2P (Virtual-to-Physical) é um termo que se refere à migração de um SO (Sistema Operacional), aplicativos e dados de uma de máquina virtual ou partição de disco para o disco rígido principal de um computador. O destino pode ser um único computador ou vários computadores.

– **A origem está em uma máquina VMware**

Permite recuperar dados de uma máquina cuja conversão virtual é executada em uma máquina virtual do VMware. Essa opção é usada juntamente com o aplicativo do Arcserve Central Virtual Standby.

Observação: para essa opção, só é possível recuperar dados se a conversão virtual para um arquivo VMDK (para VMware) foi executada usando o Arcserve Central Virtual Standby.

Se selecionar essa opção, consulte o tópico [Recuperar usando uma VM no modo de espera virtual do VMware](#) (na página 548) para continuar com este procedimento.

Para obter mais informações, consulte [Recuperar usando uma VM no modo de espera virtual do VMware](#) (na página 548) na ajuda online.

– **A origem está em uma máquina Hyper-V**

Permite recuperar dados de uma máquina virtual cuja conversão é executada em uma máquina virtual do Hyper-V. Essa opção é usada juntamente com o aplicativo do Arcserve Central Virtual Standby.

Observação: para essa opção, só é possível recuperar dados se a conversão virtual para um arquivo VHD (para Hyper-V) foi executada usando o Arcserve Central Virtual Standby.

Se selecionar essa opção, consulte o tópico [Recuperar usando uma VM no modo de espera virtual do Hyper-V](#) (na página 542) para continuar com este procedimento.

Para obter mais informações, consulte [Recuperar usando uma VM no modo de espera virtual do Hyper-V](#) (na página 542) na ajuda online.

4. Selecione **Restaurar de um backup do Arcserve Unified Data Protection** e clique em **Avançar**.

A tela do assistente **Selecionar um ponto de recuperação** é exibida.

arcserve® bare metal recovery

BMR (Bare Metal Recovery - Recuperação Bare Metal)
- *Selecionar ponto de recuperação*

O painel superior exibe todos os computadores armazenados em backup e os destinos de seus backups. Ao clicar em um computador, será possível ver os pontos de recuperação associados no painel inferior. Selecione um ponto de recuperação para continuar.

Observação: por padrão, apenas os computadores armazenados em backup detectados a partir de volumes locais são relacionados aqui. Depois que um novo disco removível é conectado ou desconectado, é possível clicar em Atualizar para atualizar a lista de computadores. Também é possível clicar em Procurar para adicionar qualquer computador armazenado em backup a partir da pasta compartilhada remota ou do repositório de dados.

Se você não conseguir procurar a pasta compartilhada remota, o driver NIC pode não

1 adaptador(es) de rede detectado(s)

Intel(R) PRO/1000 MT Network Connection
- Endereço IP: 155.35.128.186
- Status: Conectado

Foram detectados os seguintes computadores armazenados em backup:

Informações armazenadas em backup:
Nome do host:
Sistema operacional:
Plataforma:
Origem:

Selecione abaixo um dos pontos de recuperação detectados para o computador especificado e continue:

5. Na tela do assistente **Selecionar um ponto de recuperação**, clique em **Procurar** e selecione **Procurar na rede/caminho local** ou selecione **Procurar no Servidor do ponto de recuperação**.
 - a. Se escolher **Procurar** na rede/caminho local, selecione o computador (ou volume) que contenha os pontos de recuperação para sua imagem do backup.

O Agente do Arcserve UDP (Windows) permite recuperar a partir de uma unidade local ou compartilhamento de rede.

 - Se você estiver recuperando a partir de um backup local, o assistente de BMR detectará e exibirá automaticamente todos os volumes contendo pontos de recuperação.

- Caso esteja fazendo uma recuperação a partir de um compartilhamento remoto, procure o local remoto em que os pontos de recuperação estão armazenados. Se houver vários computadores contendo pontos de recuperação, todos eles serão exibidos.

Você também pode precisar acessar informações (nome de usuário e senha) para o computador remoto.

Observação: a rede deve estar em funcionamento para procurar pontos de recuperação. Se necessário, você pode verificar e atualizar as informações de configuração de rede ou carregar qualquer driver ausente do menu Utilitários.

- Se o módulo de BMR não puder detectar nenhum volume de destino local, a caixa de diálogo **Selecionar uma pasta** será exibida automaticamente. Forneça o compartilhamento remoto em que os backups residem.
- Se estiver restaurando a partir de um destino iSCSI, o módulo de BMR poderá não detectar esse destino e será necessário fazer o seguinte:
 1. Clique em **Utilitários** e selecione **Executar** no menu pop-up, digite **cmd** e, em seguida, clique em **OK**.
 2. Na janela de prompt de comando, use os comandos iSCSI do Windows a seguir para configurar as conexões iSCSI:

```
> net start msiscsi  
> iSCSICLI QAddTargetPortal <TargetPortalAddress>  
> iSCSICLI QLoginTarget <TargetName> [CHAP username] [CHAP  
password]
```

Observação: CHAP=Challenge-Handshake Authentication Protocol

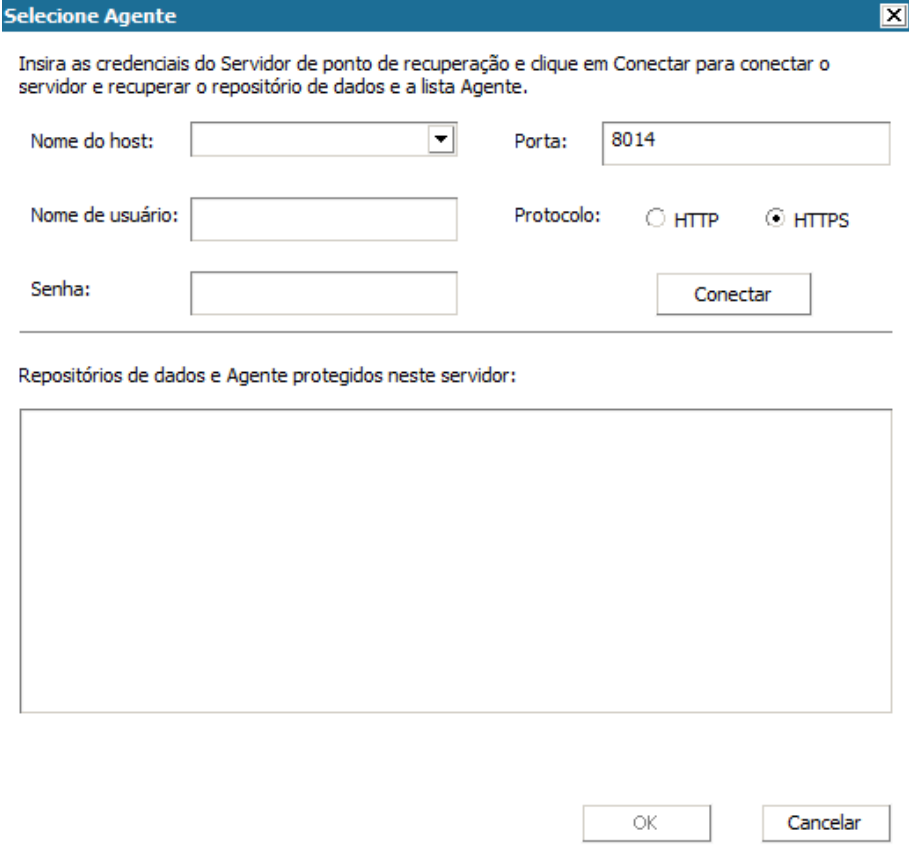
Para obter mais informações sobre as opções de linha de comando do iSCSI do Windows, consulte o site <http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=6408>.

Observação: etapas extras podem ser necessárias, dependendo do software de destino iSCSI que está sendo usado. Para obter mais informações, consulte o manual do software de destino iSCSI.

3. Na tela de BMR, os discos/volumes conectados ao disco iSCSI devem ser exibidos. O disco iSCSI pode agora ser usado como volume de origem ou o volume de destino de backup.

Observação: a BMR não oferece suporte a situação na qual o sistema operacional foi instalado em um disco iSCSI. Somente discos de dados são suportados.

- b. Se selecionar **Procurar o Servidor de ponto de recuperação**, a caixa de diálogo **Selecionar agente** é exibida. Forneça o **nome do host do servidor de ponto de recuperação, nome de usuário, senha, porta e protocolo**. Clique em **Conectar**.



The image shows a dialog box titled "Selecionar Agente" with a close button (X) in the top right corner. Inside the dialog, there is a text instruction: "Insira as credenciais do Servidor de ponto de recuperação e clique em Conectar para conectar o servidor e recuperar o repositório de dados e a lista Agente." Below this instruction are several input fields: "Nome do host:" with a text box and a dropdown arrow, "Porta:" with a text box containing "8014", "Nome de usuário:" with a text box, "Protocolo:" with two radio buttons labeled "HTTP" and "HTTPS" (where "HTTPS" is selected), and "Senha:" with a text box. A "Conectar" button is located to the right of the "Senha:" field. Below these fields is a section titled "Repositórios de dados e Agente protegidos neste servidor:" followed by a large empty rectangular box. At the bottom right of the dialog are "OK" and "Cancelar" buttons.

6. Selecione a pasta ou o nome do agente em Repositório de dados onde estão armazenados os pontos de recuperação para o backup e clique em **OK**.

A tela do assistente de BMR agora exibe as seguintes informações:

- Nome da máquina (no painel superior à esquerda).
- Informações relacionadas ao backup (no painel superior à direita).
- Todos os pontos de recuperação correspondentes (no painel inferior à esquerda).

Observação: para sistemas operacionais com suporte, é possível realizar uma BMR a partir de um backup executado em um computador UEFI para um computador compatível com o BIOS e a partir de um computador BIOS para um computador compatível com a UEFI. Consulte [Sistemas operacionais que oferecem suporte à conversão de UEFI/BIOS](#) (na página 528) para obter uma lista completa de sistemas de conversão de firmware com suporte.

- Em sistemas operacionais que não oferecem suporte à conversão de firmware, para executar uma BMR para um sistema UEFI, você deve inicializar o computador no modo UEFI. A BMR não oferece suporte a restauração de um computador com firmware diferente. Para verificar se o firmware de inicialização é UEFI e não BIOS, clique em **Utilitários, Sobre**.
- Em sistemas operacionais que oferecem suporte à conversão de firmware, após selecionar um ponto de recuperação, e se for detectado que o computador de origem não é o mesmo firmware que seu sistema, você será indagado se deseja converter a UEFI em um sistema compatível com o BIOS ou o BIOS em um sistema compatível com a UEFI.

arcserve® bare metal recovery

BMR (Bare Metal Recovery - Recuperação Bare Metal)
- Selecionar ponto de recuperação

O painel superior exibe todos os computadores armazenados em backup e os destinos de seus backups. Ao clicar em um computador, será possível ver os pontos de recuperação associados no painel inferior. Selecione um ponto de recuperação para continuar.

Observação: por padrão, apenas os computadores armazenados em backup detectados a partir de volumes locais são relacionados aqui. Depois que um novo disco removível é conectado ou desconectado, é possível clicar em Atualizar para atualizar a lista de computadores. Também é possível clicar em Procurar para adicionar qualquer computador armazenado em backup a partir da pasta compartilhada remota ou do repositório de dados.

Se você não conseguir procurar a pasta compartilhada remota, o driver NIC pode não

1 adaptador(es) de rede detectado(s)

Intel(R) PRO/1000 MT Network Connection
- Endereço IP: 155.35.128.187
- Status: Conectado

Foram detectados os seguintes computadores armazenados em backup:

w2k8r2jnhv1

Informações armazenadas em backup

Nome do host: w2k8r2jnhv1

Sistema operacional: Windows Server 2008 R2

Plataforma: X64

Origem: Servidor de ponto de recuper...

Atualizar Procurar

Selecione abaixo um dos pontos de recuperação detectados para o computador especificado e continue:

11/11/2014 22:00:11 14:12:54

Firmware de inicialização:
- BIOS

Volumes armazenados em backup (tamanho us...)
- System Reserved (28 MB/100 MB/55 MB)
- C:\ (26.60 GB/49.90 GB/27.89 GB)

Os dados estão criptografados?
- Sim

Tipo de biblioteca de criptografia
- Biblioteca de criptografia da Microsoft

Utilitários Voltar Avançar Cancelar

Observação: o Arcserve UDP Versão 5.0 Atualização 2 oferece suporte a BMR somente em um disco menor quando as sessões são submetidas ao backup do Arcserve UDP Versão 5.0 Atualização 2. Consulte o campo **Tamanho mínimo necessário** para o tamanho do disco de destino. A BMR para um disco menor só é suportada no **Modo avançado**.

7. Selecione o ponto de recuperação a ser restaurado.

As informações relacionadas ao ponto de recuperação selecionado são exibidas (no painel inferior à direita). Essa exibição inclui informações como o tipo de backup executado (e salvo), o destino do backup e os volumes incluídos no backup.

Se o ponto de recuperação contiver sessões criptografadas (o ícone de relógio do ponto de recuperação terá um cadeado), uma tela de senha obrigatória será exibida. Digite a senha da sessão e clique em **OK**.



A imagem mostra uma caixa de diálogo com o título "Digite a senha da sessão". No topo, há uma barra azul com o mesmo texto em branco. Abaixo, há um campo de entrada de texto vazio. À direita do campo, há um botão "OK". Abaixo do campo, há duas linhas de texto: "Comprimento da senha atual: 0 caracteres" e "Comprimento máximo da senha: 23 caracteres". À direita dessas linhas, há um botão "Cancelar".

Observações:

Se estiver restaurando a partir de um servidor de ponto de recuperação do Arcserve UDP, será solicitado que você forneça uma senha para a sessão.

Se seu computador for um controlador de domínio, o Agente do Arcserve UDP (Windows) oferece suporte a uma restauração não autoritativa do arquivo de banco de dados do AD (Active Directory) durante a BMR. (Não há suporte para restauração de agrupamentos do MSCS).

8. Verifique o ponto de recuperação que deseja restaurar e clique em **Avançar**.

Uma tela do assistente de BMR é exibida com as opções disponíveis do modo de recuperação.

The screenshot shows the Arcserve Bare Metal Recovery (BMR) interface. At the top, the title bar reads "arcserve® bare metal recovery". Below it, the subtitle is "BMR (Bare Metal Recovery - Recuperação Bare Metal) - Selecionar um modo de recuperação". The main question is "Qual modo de recuperação deseja usar?". There are two radio button options: "Modo expresso" (selected) and "Modo avançado". Under "Modo expresso", it says: "O modo expresso irá recuperar o sistema automaticamente com o mínimo de interação do usuário, usando as configurações padrão do computador." Under "Modo avançado", it says: "O modo avançado vai ajudá-lo a personalizar o processo de restauração. Com o uso desse modo, você poderá: Selecionar onde restaurar os dados, se em volumes básicos ou discos dinâmicos. Inserir o driver do dispositivo antes de reinicializar o computador." Below these options is a warning box with an exclamation mark icon and the text: "Observação: ao clicar em Avançar, o assistente de BMR cria novas partições no computador de destino para que correspondam às existentes no computador de origem. Isso pode destruir as partições do computador de destino e criar partições novas." At the bottom, there is a navigation bar with a "Utilitários" button on the left and "Voltar", "Avançar", and "Cancelar" buttons on the right.

As opções disponíveis são **Modo avançado** e **Modo expresso**.

- Selecione [Modo expresso](#) (na página 517) se desejar o mínimo de interação durante o processo de recuperação.
- Selecione [Modo avançado](#) (na página 520) se desejar personalizar o processo de recuperação.

Padrão: Modo expresso.

Executar a BMR em modo expresso

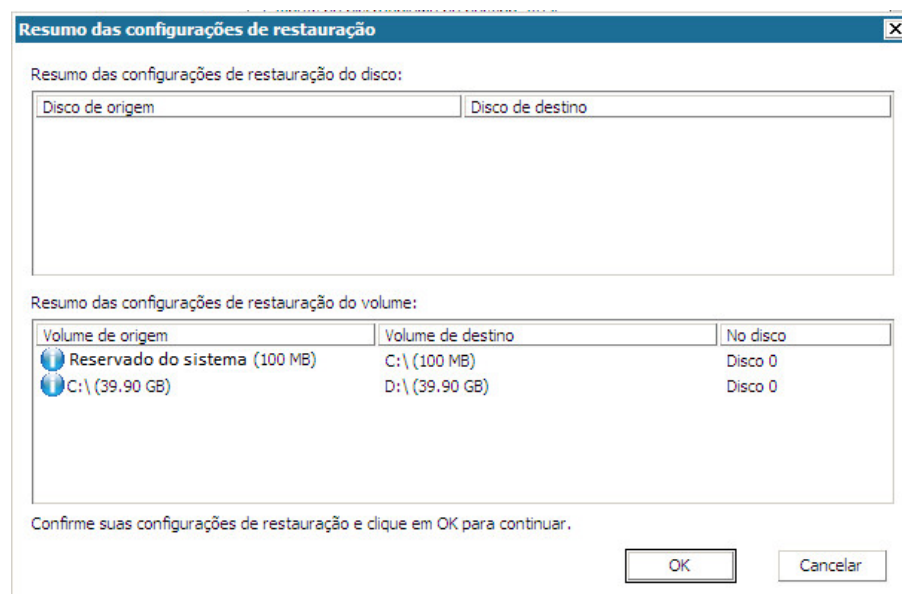
O Modo expresso requer pouca interação durante o processo de recuperação.

Siga estas etapas:

1. Na caixa de diálogo **Selecionar um modo de recuperação**, selecione o **Modo Expresso** e clique em **Avançar**.

A tela **Resumo das configurações de restauração do disco** é exibida, mostrando um resumo dos volumes a serem restaurados.

Observação: na parte inferior da janela de resumo da restauração, as letras de unidade listadas na coluna **Volume de destino** são geradas automaticamente do WinPE (Windows Preinstallation Environment – Ambiente de Pré-Instalação do Windows). Elas podem ser diferentes das letras das unidades listadas na coluna **Volume de origem**. No entanto, os dados serão restaurados no volume apropriado, mesmo quando as letras forem diferentes.



2. Após verificar se as informações de resumo estão corretas, clique em **OK**.

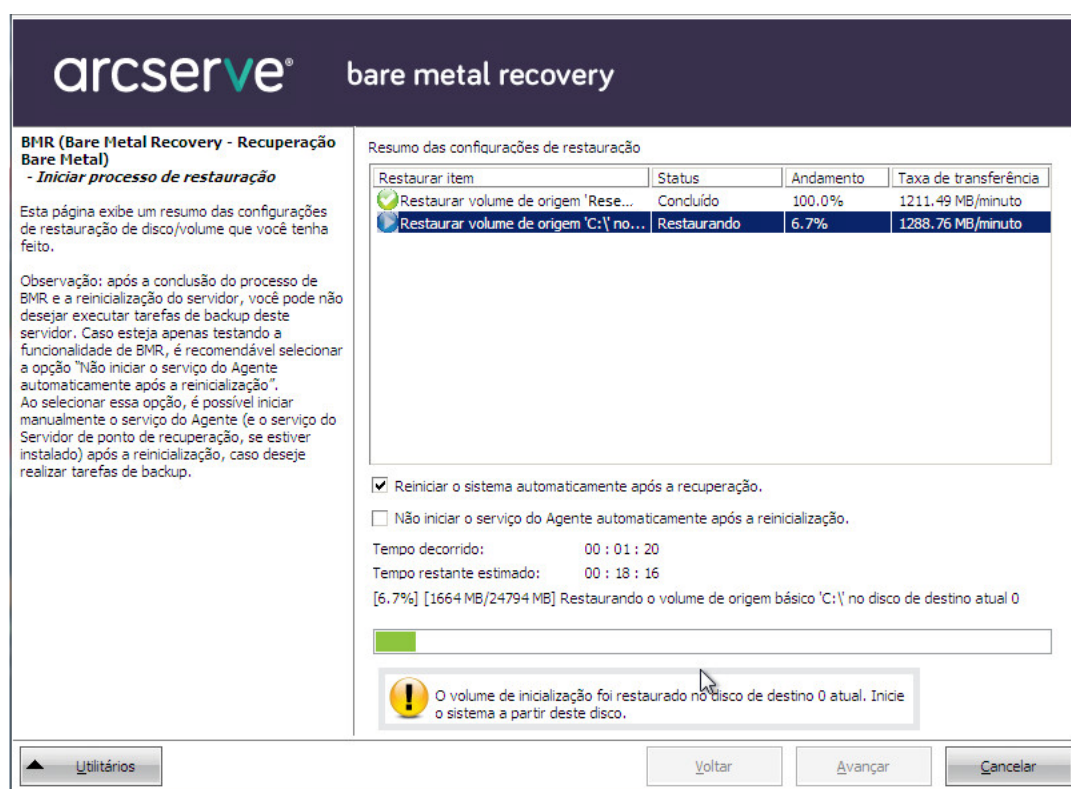
O processo de restauração é iniciado. A tela do assistente de BMR exibe o status da restauração para cada volume.

- Dependendo do tamanho do volume sendo restaurado, essa operação pode levar algum tempo.
- Durante este processo, você estará restaurando bloco por bloco tudo o que tiver sido armazenado em backup para esse ponto de recuperação e criando uma réplica do computador de origem no computador de destino.

- Por padrão, a opção que permite reiniciar o sistema automaticamente depois da recuperação é selecionada. Se necessário, você pode desmarcar esta opção e reinicializar manualmente mais tarde.

Importante: Se estiver executando uma restauração autoritativa de um Active Directory após BMR, é necessário desmarcar a opção **Reiniciar o sistema automaticamente depois da recuperação** e, para obter mais informações, consulte [Como realizar uma restauração autoritativa de um Active Directory após BMR](#) (na página 455).

- Se necessário, é possível selecionar Do not start Agent service automatically after reboot.
- Se necessário, é possível cancelar ou anular a operação a qualquer momento.



3. No menu **Utilitários**, é possível acessar o **Log de atividades** da BMR e usar a opção **Salvar** para salvar o Log de atividades.

Por padrão, o log de atividades será salvo no seguinte local:

X:\windows\system32\dr\log.

Observação: para evitar um erro gerado pelo Windows, não salve o Log de atividades na área de trabalho ou crie uma pasta na área de trabalho usando a opção **Salvar como**, na janela Log de atividades da BMR.

4. Caso esteja restaurando em diferentes tipos de hardware (o adaptador SCSI/FC usado para conectar unidades de disco rígido pode ter sido alterado) e nenhum driver compatível tenha sido detectado no sistema original, uma página de injeção de drivers será exibida para permitir o fornecimento de drivers a esses dispositivos.

Procure e selecione os drivers a serem injetados no sistema recuperado de forma que, mesmo se estiver fazendo a recuperação em um computador com tipos diferentes de hardware, ainda seja possível trazer o computador de volta após a BMR.

5. Quando o processo de BMR for concluído, uma notificação de confirmação é exibida.

Executar a BMR em modo avançado

A opção **Modo Avançado** permite personalizar o processo de recuperação.

Siga estas etapas:

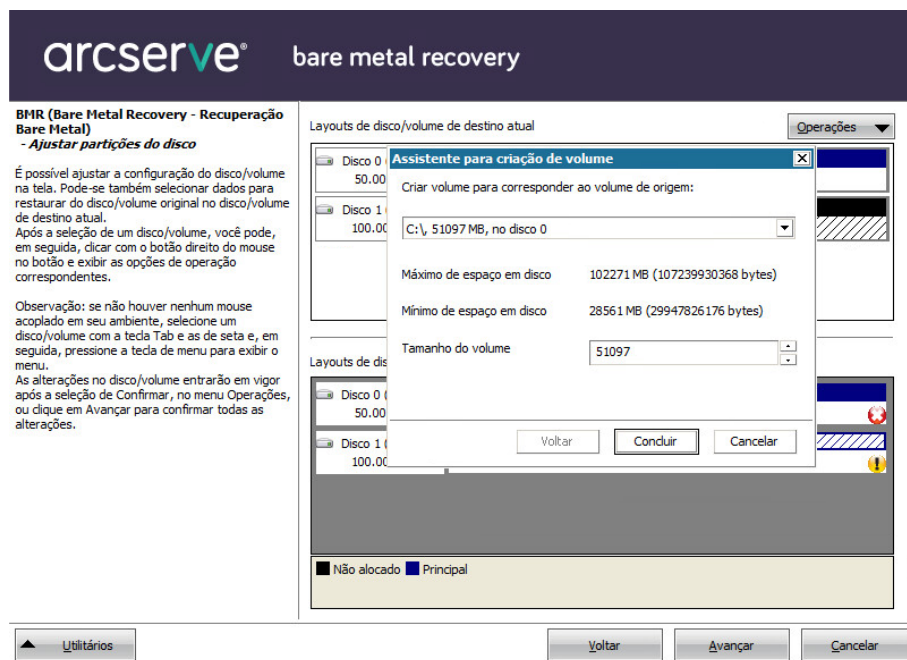
1. Na caixa de diálogo **Selecionar um modo de recuperação**, selecione **Modo avançado** e clique em **Avançar**.

O utilitário BMR inicia localizando o computador a ser recuperado e exibe as informações da partição de disco correspondente.

O painel superior mostra a configuração de disco que você possui no computador atual (destino) e o painel inferior mostra as informações da partição de disco que havia no computador original (origem).

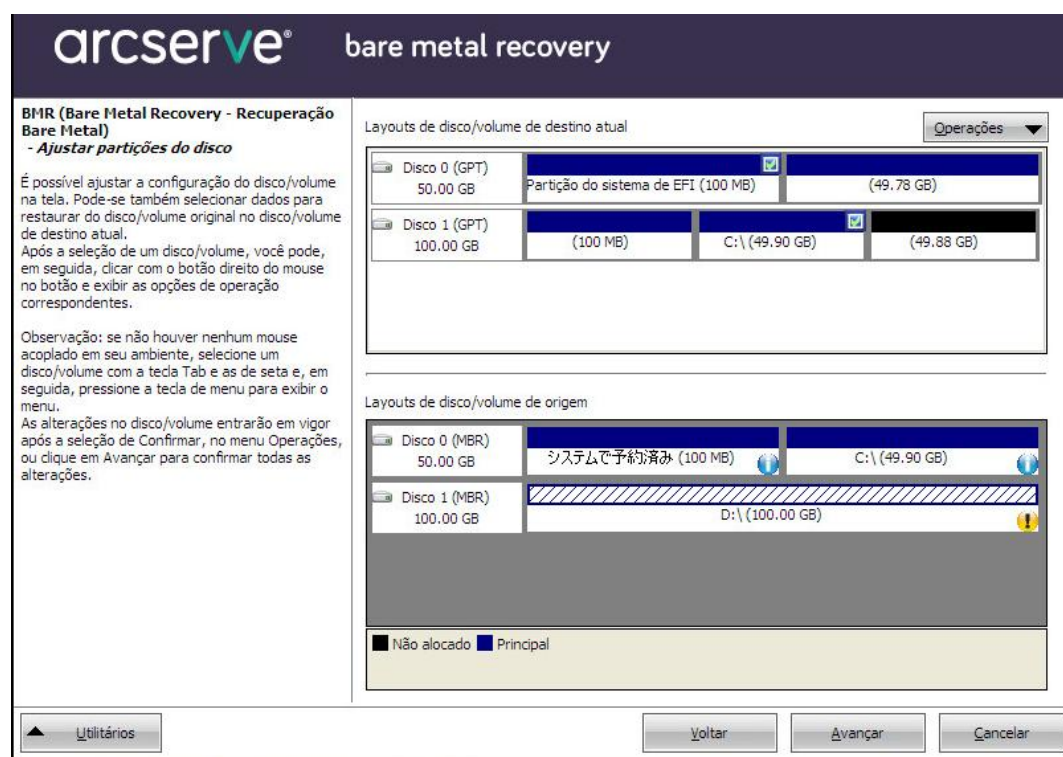
Importante: Um ícone vermelho em forma de X exibido para um volume de origem no painel inferior indica que o volume contém informações do sistema e não foi atribuído (mapeado) ao volume de destino. O volume contendo informações do sistema do disco de origem deve ser atribuído ao disco de destino e restaurado durante a BMR, caso contrário, haverá falha na reinicialização.

Você pode criar volumes em um disco menor com base no **Mínimo de espaço em disco exigido** que é sugerido. No exemplo, o tamanho do volume original é de 81568 MB. Ao criar o volume no disco de destino, o tamanho mínimo sugerido é de 22752 MB. Nesse caso, é possível criar o volume original com um tamanho de 22752 MB.



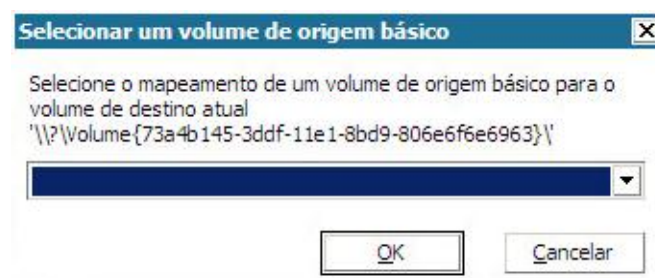
Observação: se executar a BMR e restaurar o volume do sistema em um disco que não está configurado como disco de inicialização, haverá falha ao iniciar o computador após o término da BMR. Verifique se está restaurando o volume do sistema em um disco de inicialização configurado corretamente.

Observação: ao restaurar em outro disco/volume, a capacidade do novo disco/volume pode ter o mesmo tamanho, ser maior do que o disco/volume original ou ser menor que o disco/volume original. Além disso, o redimensionamento do volume não se aplica a discos dinâmicos.



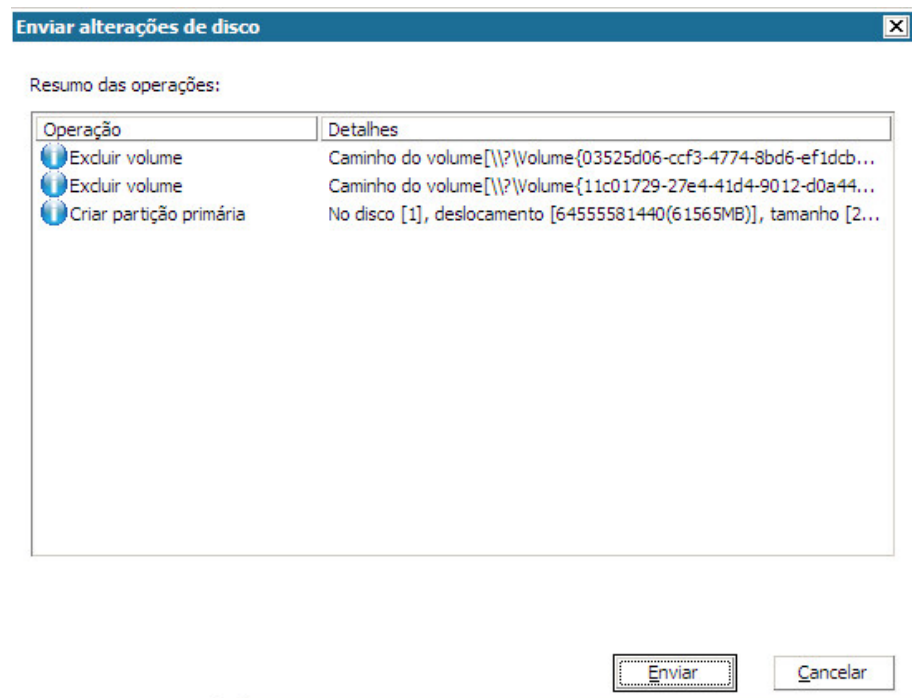
2. Se as informações do disco atual que você estiver vendo não parecerem corretas, acesse o menu **Utilitários** e verifique se há drivers ausentes.
3. Se necessário, no painel de disco/volume de destino, é possível clicar no menu suspenso **Operações** para exibir as opções disponíveis. Para obter mais informações sobre essas opções, consulte [Gerenciando o menu operações de BMR](#) (na página 529).
4. Clique em cada volume de destino e, no menu pop-up, selecione a opção **Mapear volume de** para atribuir um volume de origem a este volume de destino.

A caixa de diálogo **Selecionar um volume de origem básico** é exibida.



5. Na caixa de diálogo **Selecionar um volume de origem básico**, clique no menu suspenso e selecione o volume de origem disponível para atribuí-lo ao volume de destino selecionado. Clique em **OK**.
 - No volume de destino, um ícone de marca de seleção é exibido, indicando que o volume de destino foi mapeado.
 - No volume de origem, o ícone em forma de X vermelho muda para verde, indicando que o volume de origem foi atribuído a um volume de destino.
6. Quando tiver certeza de que todos os volumes que deseja restaurar e todos os volumes que contêm informações do sistema foram atribuídos a um volume de destino, clique em **Avançar**.

A tela **Enviar alterações de disco** é exibida, mostrando um resumo das operações selecionadas. Para cada novo volume criado, são exibidas as informações correspondentes.



7. Ao confirmar se as informações de resumo estão corretas, clique em **Enviar**. (Se as informações não estiverem corretas, clique em **Cancelar**).

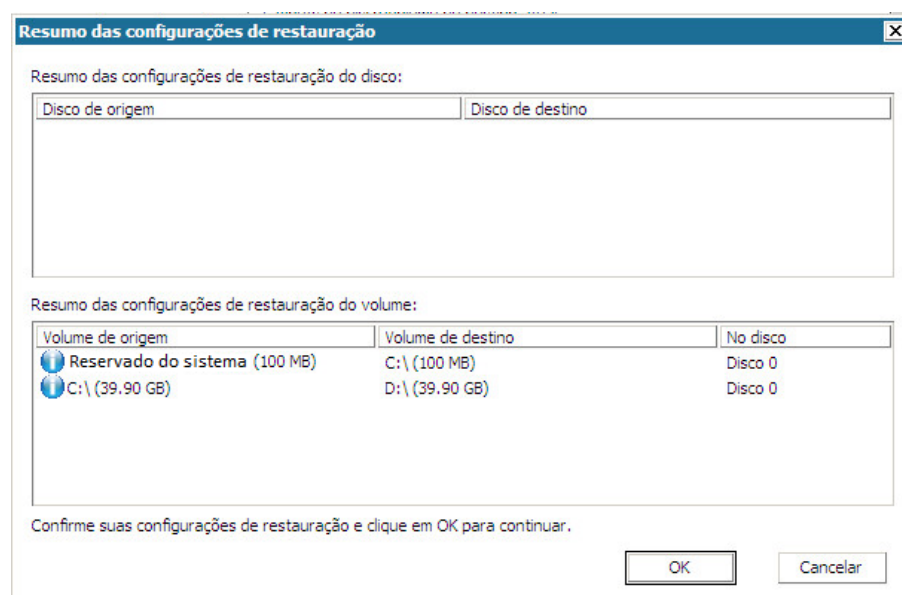
Observação: as operações no disco rígido não entrarão em vigor até que sejam enviadas.

No computador de destino, os novos volumes são criados e mapeados para o computador de origem correspondente.

8. Quando as alterações forem concluídas, clique em **OK**.

A tela Resumo das configurações de restauração do disco é exibida, mostrando um resumo dos volumes a serem restaurados.

Observação: na parte inferior da janela de resumo da restauração, as letras de unidade listadas na coluna Volume de destino são geradas automaticamente no WinPE (Windows Preinstallation Environment - Ambiente de Pré-Instalação do Windows). Elas podem ser diferentes das listadas na coluna Volume de origem. No entanto, os dados serão restaurados no volume apropriado, mesmo quando as letras forem diferentes.



9. Após verificar se as informações de resumo estão corretas, clique em **OK**.

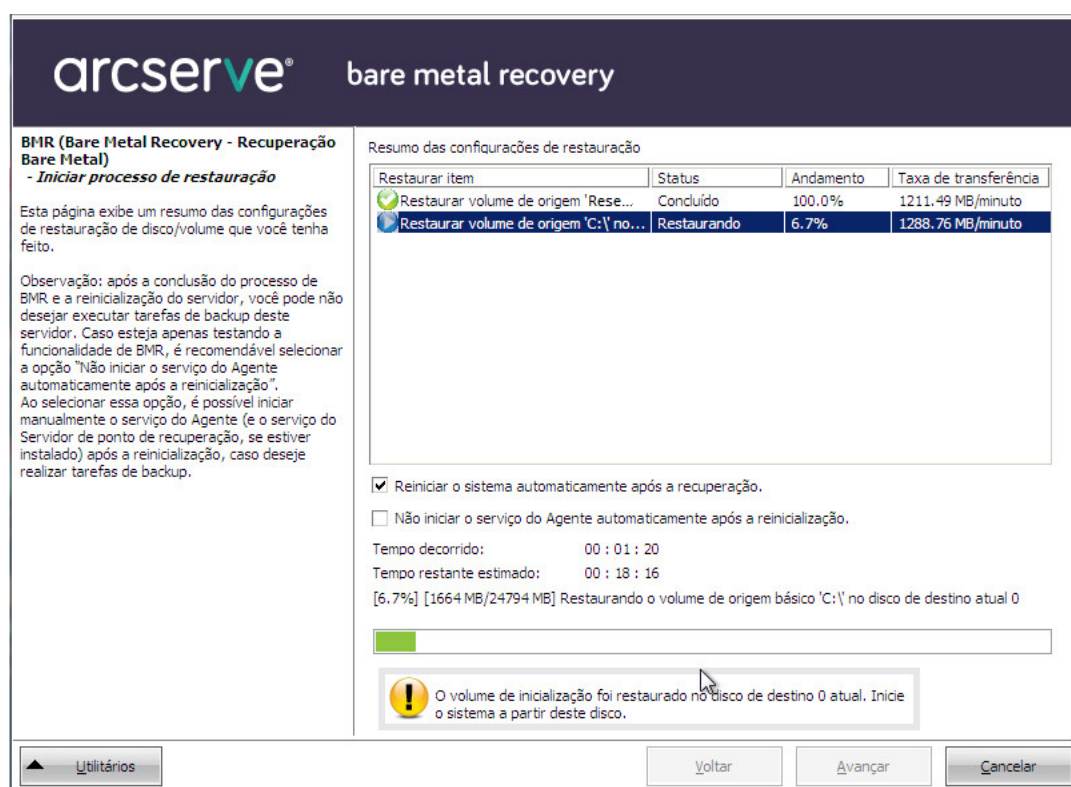
O processo de restauração é iniciado. A tela do assistente de BMR exibe o status da restauração para cada volume.

- Dependendo do tamanho do volume sendo restaurado, essa operação pode levar algum tempo.
- Durante este processo, você estará restaurando bloco por bloco tudo o que tiver sido armazenado em backup para esse ponto de recuperação e criando uma réplica do computador de origem no computador de destino.

- Por padrão, a opção que permite reiniciar o sistema automaticamente depois da recuperação é selecionada. Se necessário, você pode desmarcar esta opção e reinicializar manualmente mais tarde.

Importante: Se estiver executando uma restauração autoritativa de um Active Directory após BMR, é necessário desmarcar a opção **Reiniciar o sistema automaticamente depois da recuperação** e, para obter mais informações, consulte [Como realizar uma restauração autoritativa de um Active Directory após BMR](#) (na página 455).

- Se necessário, é possível selecionar Do not start Agent service automatically after reboot.
- Se necessário, é possível cancelar ou anular a operação a qualquer momento.



- No menu **Utilitários**, é possível acessar o **Log de atividades** da BMR e usar a opção **Salvar** para salvar o Log de atividades.

Por padrão, o log de atividades será salvo no seguinte local:

X:\windows\system32\dr\log.

Observação: para evitar um erro gerado pelo Windows, não salve o Log de atividades na área de trabalho ou crie uma pasta na área de trabalho usando a opção **Salvar como**, na janela **Log de atividades** da BMR.

11. Caso esteja restaurando em diferentes tipos de hardware (o adaptador SCSI/FC usado para conectar unidades de disco rígido pode ter sido alterado) e nenhum driver compatível tenha sido detectado no sistema original, uma página de injeção de drivers será exibida para permitir o fornecimento de drivers a esses dispositivos.

Procure e selecione os drivers a serem injetados no sistema recuperado de forma que, mesmo se estiver fazendo a recuperação em um computador com tipos diferentes de hardware, ainda seja possível trazer o computador de volta após a BMR.

12. Quando o processo de BMR for concluído, uma notificação de confirmação é exibida.

Verificar se a BMR foi bem-sucedida

Para verificar se a BMR foi concluída com êxito, execute as seguintes tarefas:

- Reinicie o sistema operacional.
- Verifique se todos os sistemas e aplicativos funcionam corretamente.
- Verifique se todas as configurações de rede foram configuradas corretamente.
- Verifique se a BIOS está configurada para inicializar a partir do disco no qual o volume de inicialização foi restaurado.
- Quando a BMR for concluída lembre-se das seguintes condições:
 - O primeiro backup realizado depois da BRM é um backup de verificação.
 - Após a reinicialização do computador, talvez seja necessário configurar os adaptadores de rede manualmente caso você tenha restaurado em um hardware diferente.

Observação: quando o computador for reinicializado, uma tela de recuperação de erro do Windows pode ser exibida indicando que o Windows não foi desligado corretamente. Se isso ocorrer, você poderá ignorar esse aviso com segurança e continuar para iniciar o Windows normalmente.

- Para discos dinâmicos, se o status do disco for offline, é possível alterá-lo manualmente para online na interface de gerenciamento de disco (acessado executando o utilitário de controle Diskmgmt.msc).
- Para discos dinâmicos, se os volumes dinâmicos estiverem em um status de falha de redundância, é possível sincronizar novamente os volumes na interface de gerenciamento de disco (acessado usando o utilitário de controle Diskmgmt.msc).

Informações de referência da BMR

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Como a recuperação bare metal funciona](#) (na página 527)

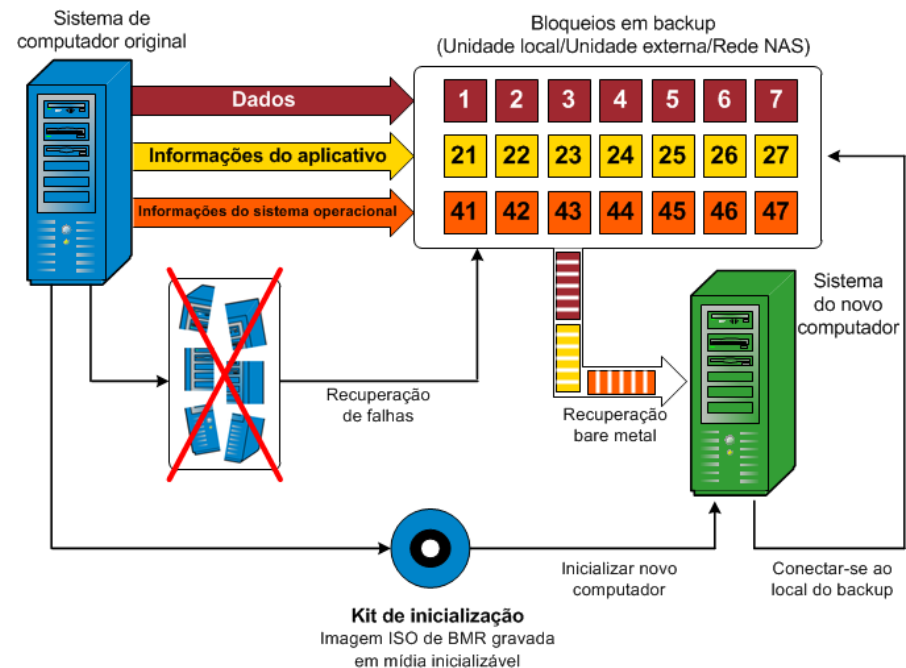
[Sistemas operacionais que oferecem suporte à conversão de UEFI/BIOS](#) (na página 528)

[Gerenciando o menu de operações de BMR](#) (na página 529)

Como a recuperação bare metal funciona

A recuperação bare metal é o processo de restauração de um sistema de computador do estado bare metal por meio da reinstalação do sistema operacional e dos aplicativos de software e, em seguida, restaurando os dados e as configurações. Os motivos mais comuns para a execução de uma recuperação bare metal ocorrem porque o disco rígido falha ou fica cheio e você deseja atualizar (migrar) para uma unidade maior ou para um hardware mais novo. A recuperação bare metal é possível porque, durante o processo de backup em nível de bloco, o Agente do Arcserve UDP (Windows) não captura apenas os dados, mas também todas as informações relacionadas ao sistema operacional, aos aplicativos instalados, às configurações, aos drivers necessários, e assim por diante. Para todas as informações relevantes, necessárias à execução de uma recompilação completa do sistema a partir do estado bare metal, é feito backup em uma série de blocos, os quais são armazenados no local do backup.

Observação: os discos dinâmicos serão restaurados somente no nível do disco. Se o backup dos dados for feito no volume de um disco dinâmico, não será possível restaurar este disco (incluindo todos os volumes) durante a BMR.



Ao executar uma recuperação bare metal, o disco de inicialização do Agente do Arcserve UDP (Windows) é usado para inicializar o novo sistema do computador e permitir que o processo de recuperação bare metal seja iniciado. Ao iniciar a recuperação bare metal, o Agente do Arcserve UDP (Windows) solicitará que você selecione ou forneça um local válido para recuperar esses blocos armazenados em backup, como também o ponto de recuperação para restauração. Você também pode ser solicitado a fornecer drivers válidos para o novo sistema, se necessário. Quando essas informações de configuração e conexão forem fornecidas, o Agente do Arcserve UDP (Windows) começa a receber a imagem de backup especificada do local do backup e restaura todos os blocos armazenados em backup no novo sistema (os blocos vazios não são restaurados). Após a recuperação bare metal, a imagem é totalmente restaurada em um novo sistema de computador, o computador voltará ao estado que era quando o último backup foi realizado e os backups do Agente do Arcserve UDP (Windows) poderão continuar conforme programado. (Após a conclusão da BMR, o primeiro backup será um Backup de verificação).

Sistemas operacionais que oferecem suporte à conversão de UEFI/BIOS

Se for detectado que o sistema operacional do computador de origem não é o mesmo firmware de seu sistema, você será questionado se deseja converter a UEFI em um sistema compatível com o BIOS ou o BIOS em um sistema compatível com a UEFI. A tabela a seguir lista cada sistema operacional e o tipo de conversão com suporte.

Sistema operacional (SO)	CPU	uEFI para BIOS	BIOS para uEFI
Windows Server 2003	x86	Não	Não
Windows Server 2003	x64	Não	Não
Windows Vista (nenhum SP)	x86	Não	Não
Windows Vista (nenhum SP)	x64	Não	Não
Windows Vista SP1	x86	Não	Não
Windows Vista SP1	x64	Sim	Sim
Windows Server 2008	x86	Não	Não
Windows Server 2008	x64	Sim	Sim
Windows Server 2008 R2	x64	Sim	Sim
Windows 7	x86	Não	Não
Windows 7	x64	Sim	Sim
Windows 8	x86	Não	Não
Windows 8	x64	Sim	Sim
Windows Server 2012	x64	Sim	Sim
Windows 8.1	x86	Não	Não

Windows 8.1	x64	Sim	Sim
Windows Server 2012 R2	x64	Sim	Sim

Gerenciando o menu de operações de BMR

O menu de operações de BMR consiste nos três seguintes tipos de operações:

- Operações específicas de disco
- Operações específicas de Volume/Partition
- Operações específicas de BMR

Operações específicas de disco:

Para executar as operações de disco específicas, selecione o cabeçalho do disco e clique em **Operações**.

Limpar o disco

Essa operação é usada para limpar todas as partições de um disco e é:

- Um método alternativo para excluir todos os volumes de um disco. Com a operação **Limpar o disco**, não é necessário excluir os volumes um a um.
- Usada para excluir as partições que não sejam Windows. Devido a uma limitação do VDS, as partições que não são Windows não podem ser excluídas da IU, mas você pode usar esta operação para limpar todas elas.

Observação: durante a BMR, quando o disco de destino possui partições não Windows ou partições OEM, não é possível selecionar essa partição e excluí-la da UI da BMR. Geralmente isso pode ocorrer se você nunca instalou o Linux/Unix no disco de destino. Para solucionar o problema, execute uma das seguintes tarefas:

- Selecione o cabeçalho do disco na IU da BMR, clique em **Operações** e use a operação **Limpar o disco** para apagar todas as partições no disco.
- Abra um prompt de comando e digite **Diskpart** para abrir o console do comando Diskpart. Em seguida, digite "select disk x", em que 'x' é o número de disco e "clean" para apagar todas as partições no disco.

Converter em MBR

Essa operação é usada para converter um disco em MBR (Master Boot Record – Registro mestre de inicialização). Ela está disponível apenas quando o disco selecionado é um disco GPT (GUID Partition Table – Tabela de partição GUID) e não há volumes nesse disco.

Converter em GPT

Essa operação é usada para converter um disco em GPT. Ela está disponível apenas quando o disco selecionado é um disco MBR e não há volumes nesse disco.

Converter em básico

Essa operação é usada para converter um disco em disco básico. Ela está disponível apenas quando o disco selecionado é um disco dinâmico e não há volumes nesse disco.

Converter em dinâmico

Essa operação é usada para converter um disco em disco dinâmico. Ela está disponível apenas quando o disco selecionado é um disco básico.

Disco online

Essa operação é usada para colocar um disco online. Ela está disponível apenas quando o disco selecionado está no status offline.

Propriedades do disco

Essa operação é usada para exibir detalhes sobre as propriedades do disco. Está sempre disponível e quando você seleciona essa operação, uma caixa de diálogo **Propriedades do disco** é exibida.

Operações específicas de Volume/Partition:

Para executar operações de volume/partição, selecione a área de corpo do disco e clique em **Operações**. Nesse menu, é possível criar novas partições que correspondam às partições do disco no volume de origem.

Criar partição primária

Essa operação é usada para criar uma partição em um disco básico. Ela está disponível somente quando a área selecionada é um espaço em disco não alocado.

Criar partição lógica

Essa operação é usada para criar uma partição lógica em um disco MBR básico. Está disponível somente quando a área selecionada é uma partição estendida.

Criar partição estendida

Essa operação é usada para criar uma partição estendida em um disco MBR básico. Está disponível apenas quando o disco é um disco MBR e a área selecionada é um espaço em disco não alocado.

Criar partição reservada do sistema

Essa operação é usada para criar a partição reservada do sistema em um sistema de firmware do BIOS e compilar um relacionamento de mapeamento com a partição de sistema EFI de origem. Está disponível apenas quando você restaura um sistema UEFI para um sistema BIOS.

Observação: se você tiver feito a conversão de UEFI para um sistema compatível com o BIOS anteriormente, use a operação Criar partição reservada do sistema para redimensionamento do disco de destino.

Criar partição de sistema EFI

Essa operação é usada para criar a partição de sistema EFI em um disco GPT básico. Está disponível apenas quando o firmware do computador de destino é UEFI e o disco selecionado é um disco GPT básico.

Observação: se tiver feito a conversão de BIOS para um sistema compatível com UEFI anteriormente, use a operação Criar partição de sistema EFI para o redimensionamento do disco de destino.

Observação: os sistemas que oferecem suporte à UEFI também exigem que a partição de inicialização resida em um disco GPT (GUID Partition Table - Tabela de Partição do GUID). Se estiver usando um disco MBR (Master Boot Record), você deverá converter esse disco em um disco GPT e, em seguida, usar a operação Criar partição de sistema EFI para redimensionamento do disco.

Redimensionar volume

Essa operação é usada para redimensionar um volume. Ela é um método alternativo do Windows "Ampliar volume/Reduzir volume". Está disponível somente quando a área selecionada é uma partição de disco válida.

Excluir volume

Essa operação é usada para excluir um volume. Está disponível somente quando a área selecionada é um volume válido.

Excluir partição estendida

Essa operação é usada para excluir a partição estendida. Está disponível somente quando a área selecionada é a partição estendida.

Propriedades do volume

Essa operação é usada para exibir propriedades de volume detalhadas. Quando você seleciona essa operação, uma caixa de diálogo **Propriedades do volume** é exibida.

Operações específicas de BMR:

Essas operações são específicas para a BMR. Para executar operações de BMR, selecione o cabeçalho do disco ou a área de corpo do disco e clique em **Operações**.

Mapear disco de

Essa operação é usada para compilar um mapeamento de relacionamento entre os discos dinâmicos de origem e de destino. Está disponível apenas quando o disco selecionado é um disco dinâmico.

Observação: ao fazer mapeamento para outro disco, a capacidade de cada volume de destino mapeado deve ser do mesmo tamanho ou maior do que o volume de origem correspondente.

Mapear volume a partir de

Essa operação é usada para compilar um relacionamento de mapeamento entre o volume básico de origem e de destino. Ela está disponível apenas quando o volume selecionado é um volume básico.

Observação: ao fazer mapeamento para outro disco, a capacidade de cada volume de destino mapeado deve ser do mesmo tamanho ou maior do que o volume de origem correspondente.

Confirmar

Essa operação está sempre disponível. Todas as operações são armazenadas em cache na memória e não modificam os discos de destino até que você selecione a operação de **Confirmação**.

Redefinir

Essa operação está sempre disponível. A operação **Redefinir** é usada para abandonar suas operações e restaurar o layout do disco para o status padrão. Essa operação limpará todas as operações em cache. Redefinir significa recarregar as informações de layout do disco de origem e de destino a partir do arquivo de configuração e do sistema operacional atual, e descartar quaisquer informações de layout de disco alteradas pelo usuário.

Solução de problemas da BMR

Quando um problema é detectado, o Agente do Arcserve UDP (Windows) gera uma mensagem para ajudá-lo a identificar e solucionar o problema. Essas mensagens estão contidas no **Log de atividades** do Agente do Arcserve UDP (Windows), que é acessado na opção **Exibir logs** na interface de usuário da página inicial. Além disso, ao tentar uma ação incorreta, o Agente do Arcserve UDP (Windows) em geral exibe uma mensagem pop-up para ajudá-lo a identificar e resolver o problema rapidamente.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Baixo desempenho da taxa de transferência durante a BMR](#) (na página 533)

[Volumes dinâmicos não são reconhecidos pelo sistema operacional após a BMR](#) (na página 533)

[Não é possível reinicializar a VM Hyper-V após a BMR](#) (na página 534)

[Não é possível reinicializar a VM VMware após a BMR](#) (na página 534)

[Não é possível inicializar o servidor após executar uma BMR](#) (na página 535)

[Falha ao enviar a tarefa BMR para o Servidor do ponto de recuperação](#) (na página 536)

Baixo desempenho da taxa de transferência durante a BMR

Esse problema pode ser causado por controladores SATA com "AHCI" ativado.

Durante a BMR, o Agente do Arcserve UDP (Windows) instalará drivers para dispositivos desconhecidos críticos. Se o dispositivo já tiver um driver instalado, o Agente do Arcserve UDP (Windows) não atualizará esse driver novamente. Para alguns dispositivos, o Windows 7PE pode conter os drivers, mas tais drivers podem não ser os melhores, e fazer com que a BMR seja executada de maneira muito lenta.

Para solucionar o problema, execute uma das seguintes ações:

- Verifique se a pasta do pool de drivers contém os drivers de disco mais novos. Caso contenha, e você esteja restaurando para a máquina original, instale o novo driver a partir da pasta do pool de drivers. Caso esteja restaurando para uma máquina alternativa, faça download dos drivers de disco mais recentes a partir da internet e carregue-os antes de iniciar a recuperação dos dados. Para carregar o driver, pode-se usar o utilitário "drvload.exe" que está incluído no Windows PE.
- Altere o modo de operação do dispositivo de AHCI (Advanced Host Controller Interface) para o modo de compatibilidade. (O modo de compatibilidade fornece uma melhor taxa de transferência).

Se o problema persistir, use o [Bate papo ao vivo](#) para entrar em contato com o Suporte do Arcserve. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe do suporte técnico, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

Volumes dinâmicos não são reconhecidos pelo sistema operacional após a BMR

Para manter os discos dinâmicos em um estado consistente, o sistema operacional Windows sincroniza automaticamente o metadados do LDM (Logical Disk Manager - Gerenciador de discos lógicos) em cada disco dinâmico. Assim, quando a BMR restaura um disco dinâmico e coloca-o online, o metadados do LDM neste disco será atualizado automaticamente pelo sistema operacional. Isso pode resultar em um volume dinâmico não reconhecido pelo sistema operacional e ausente após a reinicialização.

Para corrigir este problema, ao executar a BMR com vários discos dinâmicos, não deve executar operações BMR anteriores no disco como limpeza, exclusão de volume, etc.

Se o problema persistir, use o [Bate papo ao vivo](#) para entrar em contato com o Suporte do Arcserve. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe do suporte técnico, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

Não é possível reinicializar a VM Hyper-V após a BMR

Se você executou a BMR em um computador Hyper-V que consiste em mais de um disco conectado a um controlador IDE (Integrated Drive Electronics), e o servidor não está reinicializando, execute o seguinte procedimento para solucionar o problema:

1. Verifique se o disco que contém o volume do sistema é o disco mestre.

O BIOS do Hyper-V procura o volume do sistema no disco mestre (disco 1) que está conectado ao canal mestre. Se o volume do sistema não estiver localizado no disco mestre, a VM não será reinicializada.

Observação: verifique se o disco que contém o volume do sistema está conectado a um controlador IDE. O Hyper-V não consegue inicializar a partir de um disco SCSI.

2. Se necessário, modifique as configurações do Hyper-V para conectar o disco que contém o volume do sistema ao canal mestre de IDE e reinicialize o computador virtual novamente.

Se o problema persistir, use o [Bate papo ao vivo](#) para entrar em contato com o Suporte do Arcserve. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe do suporte técnico, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

Não é possível reinicializar a VM VMware após a BMR

Caso tenha executado a BMR em um computador VMware que consiste em mais de um disco conectado a um controlador IDE (Integrated Drive Electronics) ou a um adaptador SCSI, e o servidor não está reinicializando, execute o seguinte procedimento para solucionar o problema:

1. Verifique se o disco que contém o volume do sistema é o disco mestre.

O BIOS do VMware procura o volume do sistema no disco mestre (disco 0) que está conectado ao canal mestre. Se o volume do sistema não estiver localizado no disco mestre, a VM não será reinicializada.

2. Se necessário, modifique as configurações do VMware para conectar o disco que contém o volume do sistema ao canal mestre de IDE e reinicialize o computador virtual novamente.

3. Se o disco for SCSI, certifique-se de que o disco contendo o volume de inicialização seja o primeiro a estabelecer conexão com o adaptador SCSI. Caso contrário, atribua o disco de inicialização do BIOS da VMware.
4. Verifique se o disco que contém o volume de inicialização está entre os oito discos anteriores, pois o BIOS da VMware detecta apenas oito discos durante a inicialização. Se houver mais de sete discos à frente do disco que contém os volumes do sistema conectados ao adaptador SCSI, a VM não poderá executar a inicialização.

Se o problema persistir, use o [Bate papo ao vivo](#) para entrar em contato com o Suporte do Arcserve. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe do suporte técnico, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

Não é possível inicializar o servidor após executar uma BMR

Sintoma:

Quando o computador de origem for um servidor Active Directory executando uma BMR para uma máquina física com um hardware diferente ou para uma máquina virtual em um servidor Hyper-V, o servidor não será inicializado e uma tela azul será exibida com a seguinte mensagem:

INTERROMPER: não foi possível iniciar os serviços de diretório c00002e2 devido ao seguinte erro: um dispositivo conectado ao sistema não está funcionando. Status do erro: 0xc0000001.

Solução:

Reinicialize o sistema para o ambiente do Windows PE da BMR, renomeie todos os arquivos *.log na pasta C:\Windows\NTDS e reinicie o sistema. Por exemplo, renomeie o arquivo edb.log como edb.log.old e reinicie o sistema.

Se o problema persistir, use o [Bate papo ao vivo](#) para entrar em contato com o Suporte do Arcserve. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe do suporte técnico, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

Falha ao enviar a tarefa BMR para o Servidor do ponto de recuperação

Apenas uma tarefa de BMR é suportada quando a restauração do mesmo servidor de RPS para o mesmo nó (Backup do agente ou Backup com base em host). Isso é controlado pelo monitor de tarefas no servidor de RPS.

Se a máquina em que a tarefa BMR está em execução estiver desligada ou for reiniciada de forma inesperada, o monitor de tarefas no servidor de RPS aguardará 10 minutos e, em seguida, o tempo limite. Durante esse tempo, não será possível iniciar outra BMR para o mesmo nó do mesmo servidor de RPS.

Se anular a BMR na IU da BMR, esse problema não existirá.

Se o problema persistir, use o [Bate papo ao vivo](#) para entrar em contato com o Suporte do Arcserve. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe do suporte técnico, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

Como executar uma BMR usando uma VM no modo de espera virtual

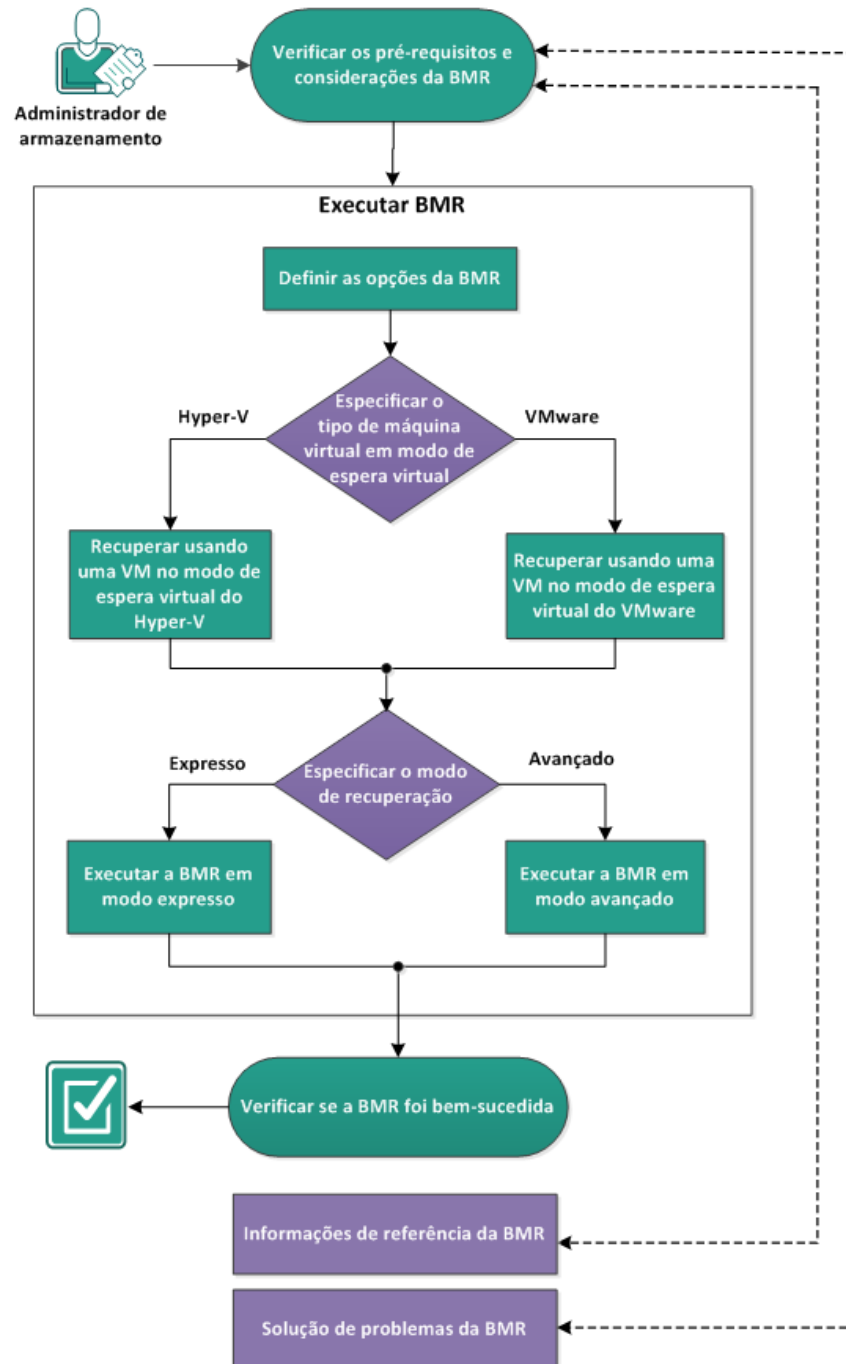
A BMR (Bare Metal Recovery - Recuperação Bare Metal) é o processo de restauração de um sistema de computador a partir do estado bare metal, incluindo a reinstalação do sistema operacional e dos aplicativos de software e, em seguida, a restauração dos dados e das configurações. O processo de BMR permite a restauração completa de um computador com o mínimo de esforço, até mesmo para um hardware diferente. A BMR é possível porque durante o processo de backup em nível de bloco, o Agente do Arcserve UDP (Windows) não captura apenas os dados, mas também todas as informações relacionadas aos seguintes aplicativos:

- Sistema operacional
- Aplicativos instalados
- Configurações
- Drivers necessários

Para todas as informações relevantes, necessárias à execução de uma recompilação completa do sistema a partir do estado bare metal, é feito backup em uma série de blocos, os quais são armazenados no local do backup.

O diagrama a seguir ilustra o processo para a realização de uma BMR usando uma VM no modo de espera virtual:

Como executar uma recuperação bare metal usando uma VM no modo de espera virtual



Conclua as tarefas a seguir para executar uma BMR usando um backup:

1. [Rever os pré-requisitos e considerações da BMR](#) (na página 538)
2. [Definir as opções da BMR](#) (na página 539)
 - [Recuperar usando uma VM no modo de espera virtual do Hyper-V](#) (na página 542)
 - [Recuperar usando uma VM no modo de espera virtual do VMware](#) (na página 548)
 - [Executar a BMR em modo expresso](#) (na página 554)
 - [Executar a BMR em modo avançado](#) (na página 556)
3. [Verificar se a BMR foi bem-sucedida](#) (na página 562)
4. [Informações de referência da BMR](#) (na página 526)
5. [Solução de problemas da BMR](#) (na página 532)

Rever os pré-requisitos e considerações da BMR

Verifique se os pré-requisitos a seguir existem antes de executar uma BMR:

- Você deve possuir uma das seguintes imagens:
 - Uma imagem ISO criada da BMR gravada em um CD/DVD
 - Uma imagem ISO criada da BMR gravada em um dispositivo USB portátil

Observação: o Agente do Arcserve UDP (Windows) usa um Utilitário do kit de inicialização para combinar uma imagem do WinPE e uma imagem do Agente do Arcserve UDP (Windows) para criar uma imagem ISO da BMR. Em seguida, essa imagem ISO é gravada em uma mídia inicializável. Dessa maneira, você pode usar qualquer uma dessas mídias inicializáveis (CD/DVD ou dispositivo USB) para inicializar o novo sistema do computador e permitir que o processo de recuperação bare metal seja iniciado. Para garantir que a imagem salva seja sempre a versão mais atualizada, crie uma nova imagem ISO sempre que você atualizar o Agente do Arcserve UDP (Windows).

- Ao menos um backup completo disponível.
- Uma RAM de ao menos 1 GB instalada na máquina virtual e o servidor de origem que se está recuperando.
- Para recuperar máquinas virtuais VMware para máquinas virtuais VMware configuradas para se comportarem como servidores físicos, verifique se o VMware Tools está instalado na máquina virtual de destino.
- Consulte a [Matriz de compatibilidade](#), que fornece os navegadores, bancos de dados e sistemas operacionais suportados.

Revise as seguintes considerações de restauração:

- Independentemente do método usado para criar a imagem do kit de inicialização, o processo de BMR é basicamente o mesmo.

Observação: Não é possível criar espaços de armazenamento por meio do processo de BMR. Se o computador de origem tinha espaço de armazenamento, não será possível criar espaços de armazenamento no computador de destino durante a BMR. Você pode restaurar os volumes em discos/volumes regulares ou criar manualmente espaços de armazenamento antes de executar a BMR e, em seguida, restaurar os dados nesses espaços de armazenamento criados.

- Discos dinâmicos serão restaurados somente no nível do disco. Se o backup dos dados for feito no volume local de um disco dinâmico, você não poderá restaurar este disco durante a BMR. Nesse cenário, para fazer uma restauração durante uma BMR, é preciso executar uma das tarefas abaixo e, em seguida, realizar a BMR a partir do ponto de recuperação copiado:
 - Faça backup em um volume em outra unidade.
 - Faça backup em um compartilhamento remoto.
 - Copie um ponto de recuperação em outro local.

Observação: se executar uma BMR com vários discos dinâmicos, ela pode falhar devido a alguns erros inesperados (como falha na inicialização, volumes dinâmicos não reconhecidos e assim por diante). Se isso ocorrer, será necessário restaurar somente o disco do sistema usando a BMR e, em seguida, após a reinicialização do computador, será possível restaurar os outros volumes dinâmicos em um ambiente normal.

- Se você tentar executar uma BMR em uma VM do Hyper-V com um disco de 4 KB, adicione esse disco de 4 KB ao controlador SCSI. Se você adicioná-lo ao controlador IDE, o disco não será detectado no sistema do Windows PE.
- (Opcional) Rever as informações de referência da BMR. Para obter mais informações, consulte os tópicos a seguir:
 - [Como a recuperação bare metal funciona](#) (na página 35)
 - [Sistemas operacionais que oferecem suporte à conversão de UEFI/BIOS](#) (na página 528)
 - [Gerenciando o menu de operações de BMR](#) (na página 529)

Definir as opções da BMR

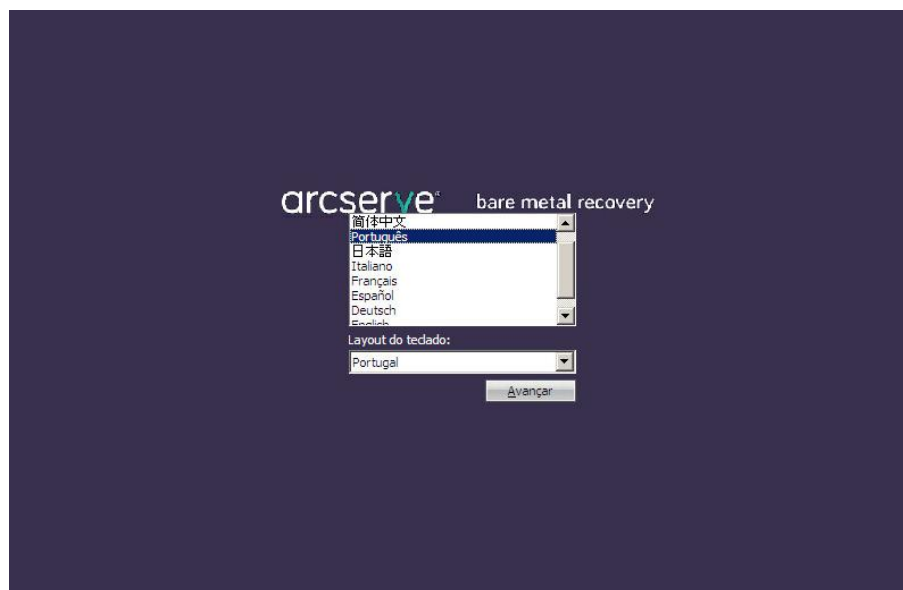
Antes de iniciar o processo da BMR, especifique algumas opções preliminares da BMR.

Siga estas etapas:

1. Insira a mídia da imagem do kit de inicialização salva e inicialize o computador.
 - Se estiver usando uma imagem ISO da BMR gravada em um CD/DVD, insira o CD/DVD.
 - Se estiver usando uma imagem ISO da BMR gravada em um dispositivo USB, insira o dispositivo USB.

A tela do **Utilitário de instalação do BIOS** é exibida.

2. Na tela do **Utilitário de instalação do BIOS**, selecione a opção da unidade de CD-ROM ou a opção de USB para iniciar o processo de inicialização. Selecione uma arquitetura (x86/x64) e pressione **Enter** para continuar.
3. A tela de seleção de idioma do Agente do Arcserve UDP (Windows) é exibida. Selecione um idioma e clique em **Avançar** para continuar.



O processo de recuperação bare metal é iniciado, e a tela do assistente da BMR inicial é exibida.

A tela do assistente da BMR permite que você selecione o tipo de BMR que deseja executar:

- **Restaurar de um backup do Arcserve Unified Data Protection**

Use essa opção para executar uma restauração a partir de uma pasta de destino do backup ou de um repositório de dados.

Esta opção permite a recuperação de dados cujo backup foi feito usando o Agente do Arcserve UDP (Windows). Essa opção é usada juntamente com sessões de backup realizadas com o Agente do Arcserve UDP (Windows) ou o aplicativo de backup de VM com base em host Arcserve UDP.

Para obter mais informações, consulte Como executar uma recuperação bare metal usando um backup na ajuda online.

- **Recuperação de uma VM no modo de espera virtual**

Use essa opção para executar uma restauração V2P (Virtual-to-Physical – Virtual para Física) de uma VM no modo de espera virtual. V2P (Virtual-to-Physical) é um termo que se refere à migração de um SO (Sistema Operacional), aplicativos e dados de uma máquina virtual ou partição de disco para o disco rígido principal de um computador. O destino pode ser um único computador ou vários computadores.

– **A origem está em uma máquina VMware**

Permite recuperar dados de uma máquina cuja conversão virtual é executada em uma máquina virtual do VMware. Essa opção é usada juntamente com o aplicativo do Arcserve Central Virtual Standby.

Observação: para essa opção, só é possível recuperar dados se a conversão virtual para um arquivo VMDK (para VMware) foi executada usando o Arcserve Central Virtual Standby.

Se selecionar essa opção, consulte o tópico [Recuperar usando uma VM no modo de espera virtual do VMware](#) (na página 548) para continuar com este procedimento.

– **A origem está em uma máquina Hyper-V**

Permite recuperar dados de uma máquina virtual cuja conversão é executada em uma máquina virtual do Hyper-V. Essa opção é usada juntamente com o aplicativo do Arcserve Central Virtual Standby.

Observação: para essa opção, só é possível recuperar dados se a conversão virtual para um arquivo VHD (para Hyper-V) foi executada usando o Arcserve Central Virtual Standby.

Se selecionar essa opção, consulte o tópico [Recuperar usando uma VM no modo de espera virtual do Hyper-V](#) (na página 542) para continuar com este procedimento.

4. Selecione **Recuperação de uma VM no modo de espera virtual**. Em seguida, selecione uma das origens a seguir.

Se selecionar a opção **Origem está em um computador VMware**, consulte [Recuperar usando uma VM no modo de espera virtual do VMware](#) (na página 548) para continuar este procedimento.

Se selecionar a opção **Origem está em um computador Hyper-V**, consulte [Recuperar usando uma VM no modo de espera virtual do Hyper-V](#) (na página 542) para continuar este procedimento.

Recuperar usando uma VM no modo de espera virtual do Hyper-V

O Agente do Arcserve UDP (Windows) oferece o recurso de executar a recuperação bare metal de computadores V2P (Virtual to Physical – Virtual para Físico). Este recurso permite executar recuperação virtual para física a partir do último estado de uma máquina virtual no modo de espera e ajuda a reduzir a perda de produção de sua máquina.

Siga estas etapas:

1. Na tela do assistente, selecione o tipo de BMR (Bare Metal Recovery – Recuperação Bare Metal), selecione **Recuperação de uma VM no modo de espera virtual** e, em seguida, selecione a opção **A origem está em uma máquina Hyper-V**.

Use essa opção para executar uma restauração virtual para física de uma VM no modo de espera virtual. O termo virtual para físico se refere à migração de um SO (Sistema Operacional), programas de aplicativos e dados de uma máquina virtual ou partição de disco para um disco rígido principal de um computador. O destino pode ser um único computador ou vários computadores.

arcserve® bare metal recovery

BMR (Bare Metal Recovery - Recuperação Bare Metal)
- Selecione o tipo de backup para a BMR

Selecione o tipo de origem de restauração:

☐ Restaurar a partir de um backup do Proteção de dados unificada do arcserve
Use essa opção para executar uma restauração a partir de uma pasta de destino de backup ou de um repositório de dados

☒ **Recuperação de uma VM no modo de espera virtual**
Use essa opção para executar uma restauração V2P (Virtual para Físico) de uma VM no modo de espera virtual

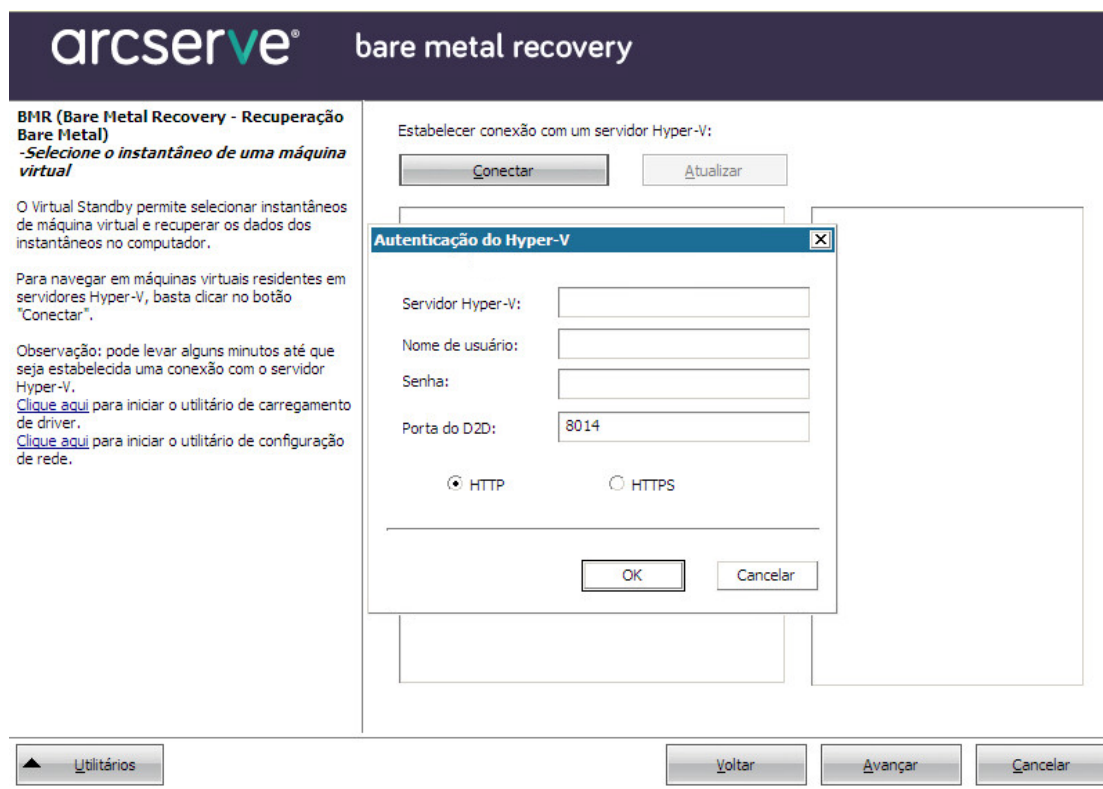
☐ A origem está em uma máquina VMware

☒ A origem está em uma máquina Hyper-V

Utilitários Voltar Avançar Cancelar

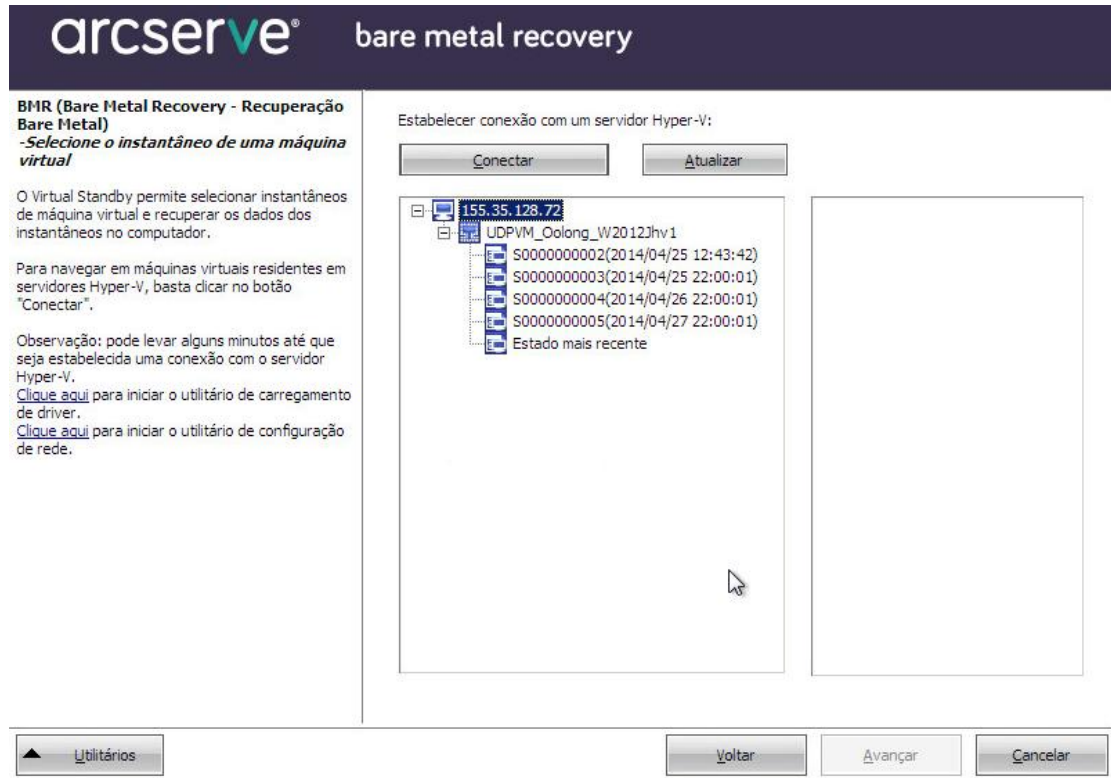
2. Clique em **Avançar**.

A tela Seleção o instantâneo de uma máquina virtual é exibida, com a caixa de diálogo autenticação do Hyper-V, solicitando detalhes do servidor Hyper-V.



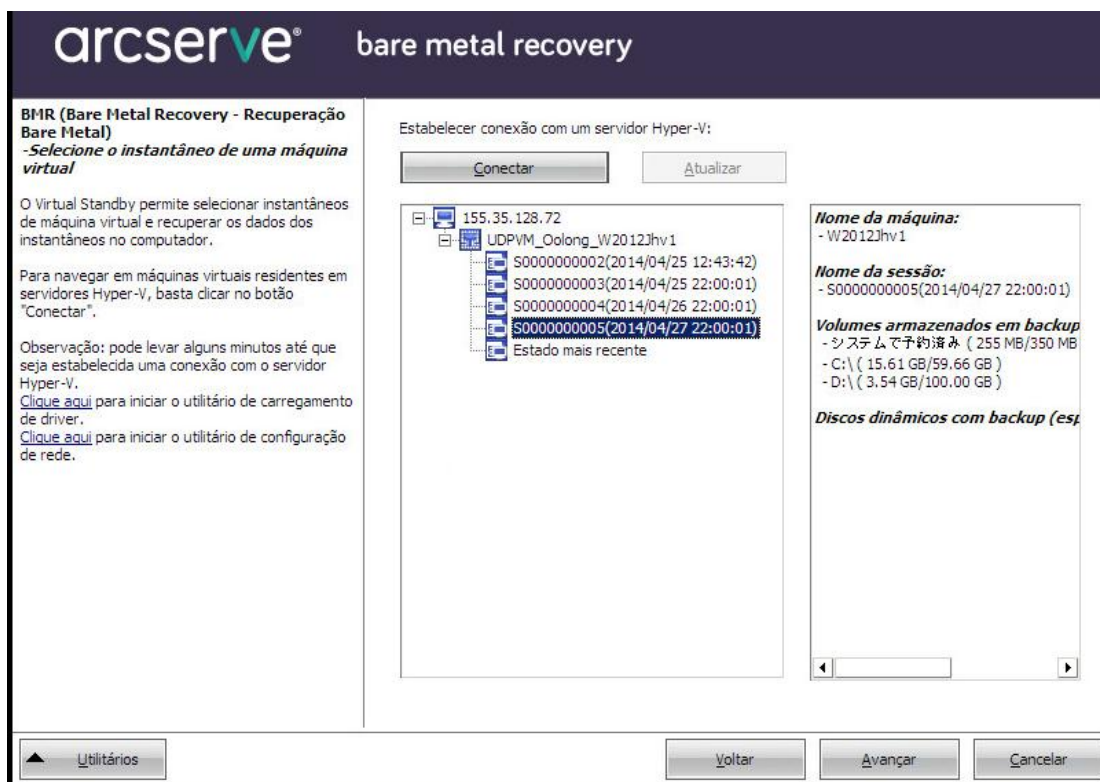
3. Digite as informações de autenticação e clique em **OK**.

O Agente do Arcserve UDP (Windows) detecta e exibe o Servidor Hyper-V com uma lista de todas as máquinas virtuais que são convertidas no servidor Hyper-V especificado usando o Arcserve Central Virtual Standby.



4. Selecione a máquina virtual que contém os instantâneos do ponto de recuperação para a imagem de backup.

As sessões de backup (instantâneos do ponto de recuperação) da máquina virtual selecionada são exibidas.



5. Selecione a sessão de backup da máquina virtual (instantâneo do ponto de recuperação) que deseja recuperar.

Os detalhes correspondentes do instantâneo do ponto de recuperação selecionado (nome da máquina virtual, nome da sessão de backup, volumes armazenados em backup) são exibidos no painel direito.

Além disso, para selecionar um dos pontos de recuperação relacionados, também é possível selecionar o ponto de recuperação **Estado atual** ou **Estado mais recente**.

- Se a máquina virtual que está recuperando estiver ligada, o ponto de recuperação **Estado atual** será exibido.

Se selecionar o ponto de recuperação **Estado atual**, verifique se o serviço do agente de Arcserve UDP foi iniciado na máquina virtual em modo de espera.

- Se a máquina virtual que está recuperando estiver desligada, o ponto de recuperação **Estado mais recente** será exibido.

Se selecionar o ponto de recuperação **Estado mais recente**, uma mensagem de erro será exibida para informar que o ponto de recuperação que está recuperando é o estado mais recente (e não o atual) e solicitando que inicie a máquina virtual antes de continuar com o processo de recuperação.

6. Verifique se este é o ponto de recuperação que deseja restaurar e clique em **Avançar**.

Uma tela do assistente de BMR é exibida com as opções disponíveis do modo de recuperação.

arcserve® bare metal recovery

BMR (Bare Metal Recovery - Recuperação Bare Metal)
- Selecionar um modo de recuperação

Qual modo de recuperação deseja usar?

☒ **Modo expresso**
O modo expresso irá recuperar o sistema automaticamente com o mínimo de interação do usuário, usando as configurações padrão do computador.

☐ **Modo avançado**
O modo avançado vai ajudá-lo a personalizar o processo de restauração. Com o uso desse modo, você poderá:
Selecionar onde restaurar os dados, se em volumes básicos ou discos dinâmicos.
Inserir o driver do dispositivo antes de reinicializar o computador.

 Observação: ao clicar em Avançar, o assistente de BMR cria novas partições no computador de destino para que correspondam às existentes no computador de origem. Isso pode destruir as partições do computador de destino e criar partições novas.

 Utilitários

Voltar

Avançar

Cancelar

As opções disponíveis são **Modo avançado** e **Modo expresso**.

- Selecione **Modo expresso** se desejar o mínimo de interação durante o processo de recuperação. Para obter mais informações, consulte [Executar BMR no modo expresso](#) (na página 554).
- Selecione **Modo avançado** se desejar personalizar o processo de recuperação. Para obter mais informações, consulte [Executar BMR no modo avançado](#) (na página 556).

Padrão: Modo expresso.

Recuperar usando uma VM no modo de espera virtual do VMware

O Agente do Arcserve UDP (Windows) oferece o recurso de executar a recuperação bare metal de computadores V2P (Virtual to Physical – Virtual para Físico). Este recurso permite executar recuperação virtual para física a partir do último estado de uma máquina virtual no modo de espera e ajuda a reduzir a perda de produção de sua máquina.

Siga estas etapas:

1. Na tela do assistente, selecione o tipo de BMR (Bare Metal Recovery – Recuperação Bare Metal), selecione **Recuperação de uma VM no modo de espera virtual** e, em seguida, selecione a opção **A origem está em uma máquina VMware**.

Use essa opção para executar uma restauração virtual para física de uma VM no modo de espera virtual. O termo virtual para físico se refere à migração de um SO (Sistema Operacional), programas de aplicativos e dados de uma máquina virtual ou partição de disco para um disco rígido principal de um computador. O destino pode ser um único computador ou vários computadores.

arcserve® bare metal recovery

BMR (Bare Metal Recovery - Recuperação Bare Metal)
- Selecione o tipo de backup para a BMR

Selecione o tipo de origem de restauração:

☐ Restaurar a partir de um backup do Proteção de dados unificada do arcserve

Use essa opção para executar uma restauração a partir de uma pasta de destino de backup ou de um repositório de dados

☒ **Recuperação de uma VM no modo de espera virtual**

Use essa opção para executar uma restauração V2P (Virtual para Físico) de uma VM no modo de espera virtual

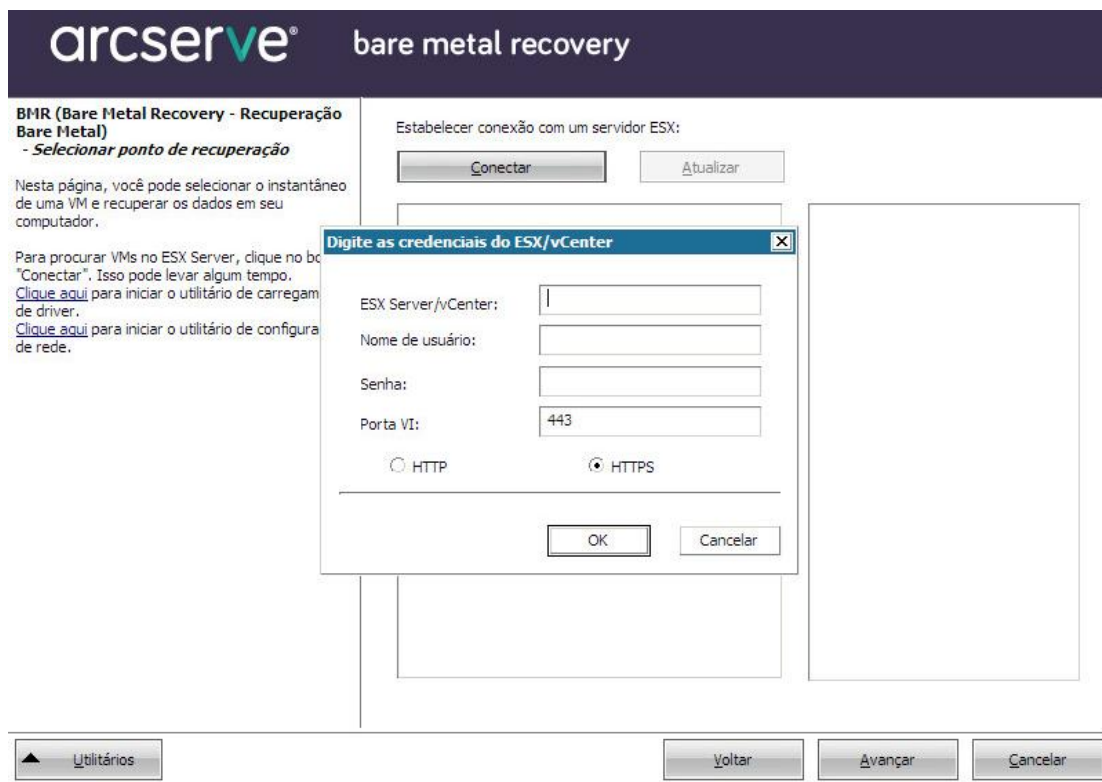
☒ A origem está em uma máquina VMware

☐ A origem está em uma máquina Hyper-V

▲ Utilitários Voltar Avançar Cancelar

2. Clique em **Avançar**.

A tela **Selecionar um ponto de recuperação** é exibida com a caixa de diálogo **Credenciais do ESX/VC**.



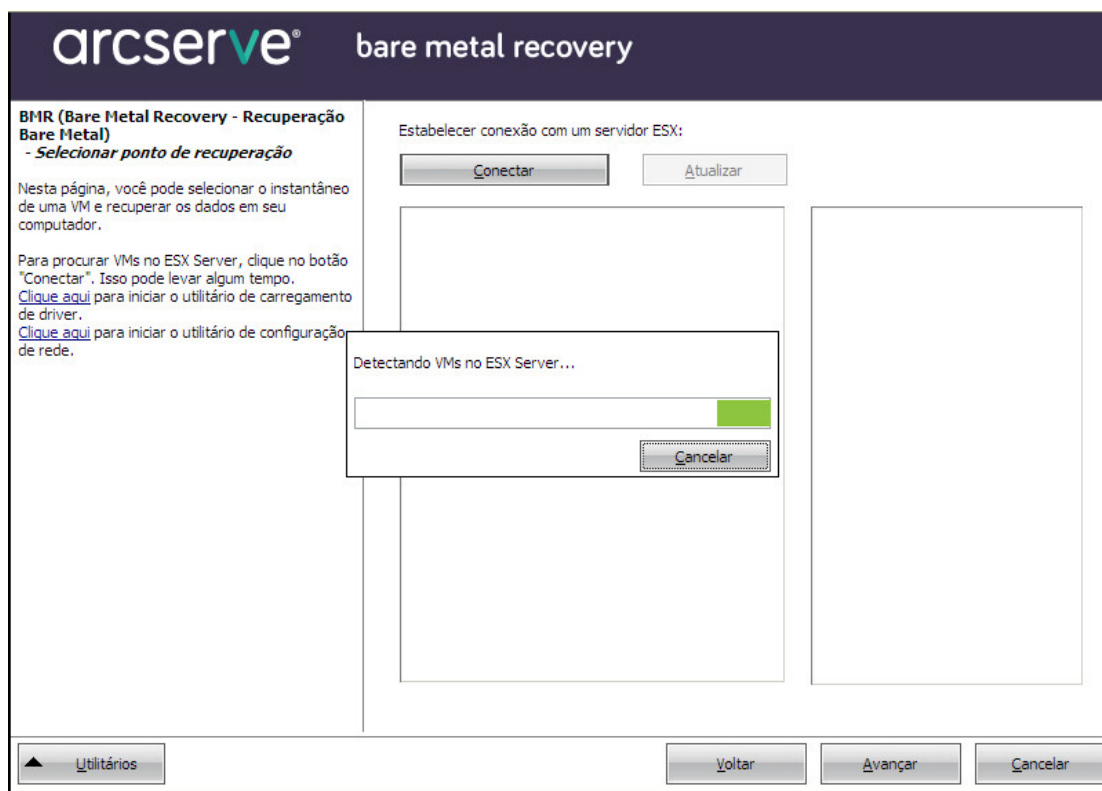
3. Digite as informações da credencial e clique em **OK**.

Observação: se estiver se conectando a um vCenter, não precisará de permissão no nível do vCenter Server, mas deverá ter a permissão Administrator no nível do Datacenter. Além disso, você deve ter as seguintes permissões no nível do vCenter Server:

- Global, DisableMethods and EnableMethods
- Global, License

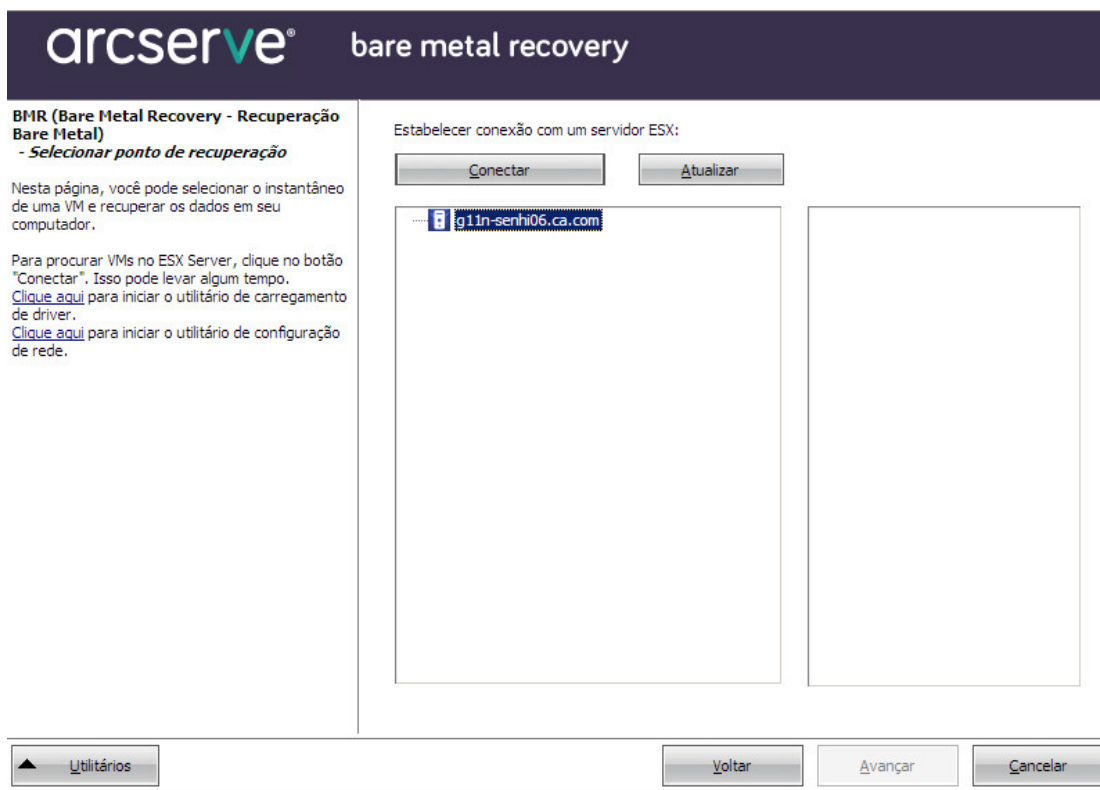
A tela **Selecionar um ponto de recuperação** é exibida.

Em seguida, o Agente do Arcserve UDP (Windows) recupera todos os instantâneos do ponto de recuperação do servidor VMware selecionado e exibe o VMware Server no painel esquerdo com uma lista de todas as máquinas virtuais hospedadas no servidor VMware selecionado.



4. Selecione a máquina virtual que contenha pontos de recuperação da imagem de backup.

As sessões de backup (instantâneos do ponto de recuperação) da máquina virtual selecionada são exibidas.



5. Selecione a sessão de backup da máquina virtual (instantâneos do ponto de recuperação) que deseja recuperar.

Os detalhes correspondentes do instantâneo do ponto de recuperação selecionado (nome da máquina virtual, nome da sessão de backup, volumes armazenados em backup, discos dinâmicos com backup realizado) são exibidos no painel direito.

Além disso, para selecionar um dos pontos de recuperação relacionados, também é possível selecionar o ponto de recuperação **Estado atual** ou **Estado mais recente**.

- Se a máquina virtual que está recuperando estiver ligada, o ponto de recuperação **Estado atual** será exibido.

Se selecionar o ponto de recuperação **Estado atual**, verifique se o serviço do agente de Arcserve UDP foi iniciado na máquina virtual em modo de espera.

- Se a máquina virtual que está recuperando estiver desligada, o ponto de recuperação **Estado mais recente** será exibido.

Se selecionar o ponto de recuperação **Estado mais recente**, uma mensagem de erro será exibida para informar que o ponto de recuperação que você está recuperando é o estado mais recente (e não o atual) e solicitando que inicie a máquina virtual antes de continuar com o processo de recuperação.

6. Verifique se este é o ponto de recuperação que deseja restaurar e clique em **Avançar**.

Uma tela do assistente de BMR é exibida com as opções disponíveis do modo de recuperação.

arcserve® bare metal recovery

BMR (Bare Metal Recovery - Recuperação Bare Metal)
- Selecionar um modo de recuperação

Qual modo de recuperação deseja usar?

☒ **Modo expresso**
O modo expresso irá recuperar o sistema automaticamente com o mínimo de interação do usuário, usando as configurações padrão do computador.

☐ **Modo avançado**
O modo avançado vai ajudá-lo a personalizar o processo de restauração. Com o uso desse modo, você poderá:
Selecionar onde restaurar os dados, se em volumes básicos ou discos dinâmicos.
Inserir o driver do dispositivo antes de reinicializar o computador.

 Observação: ao clicar em Avançar, o assistente de BMR cria novas partições no computador de destino para que correspondam às existentes no computador de origem. Isso pode destruir as partições do computador de destino e criar partições novas.

 Utilitários

Voltar

Avançar

Cancelar

As opções disponíveis são **Modo avançado** e **Modo expresso**.

- Selecione **Modo expresso** se desejar o mínimo de interação durante o processo de recuperação. Para obter mais informações, consulte [Executar BMR no modo expresso](#) (na página 554).
- Selecione **Modo avançado** se desejar personalizar o processo de recuperação. Para obter mais informações, consulte [Executar BMR no modo avançado](#) (na página 556).

Padrão: Modo expresso.

Executar a BMR em modo expresso

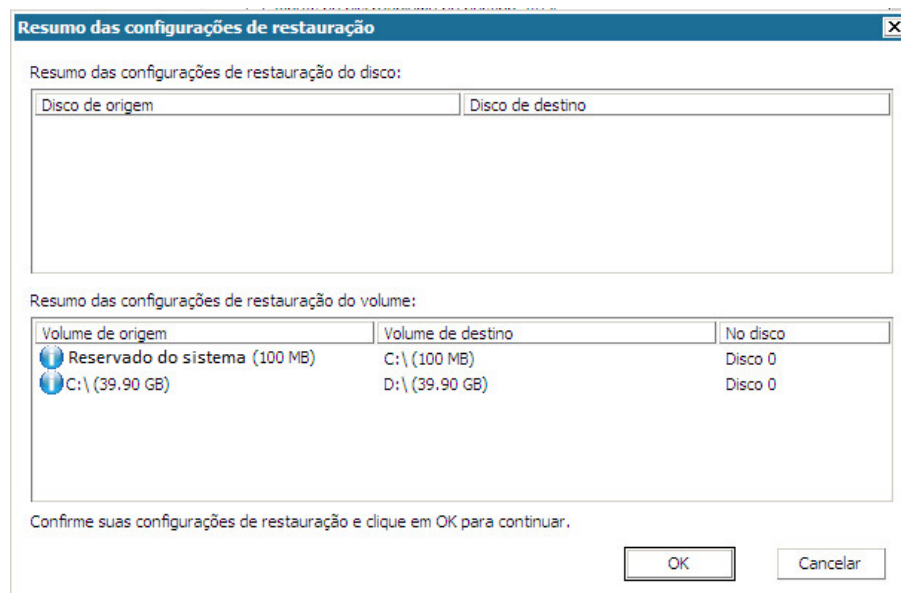
O **Modo expresso** requer pouca interação durante o processo de recuperação.

Siga estas etapas:

1. Na caixa de diálogo **Selecionar um modo de recuperação**, selecione o **Modo Expresso** e clique em **Avançar**.

A tela **Resumo das configurações de restauração do disco** é exibida, mostrando um resumo dos volumes a serem restaurados.

Observação: na parte inferior da janela de resumo da restauração, as letras de unidade listadas na coluna **Volume de destino** são geradas automaticamente do WinPE (Windows Preinstallation Environment – Ambiente de Pré-Instalação do Windows). Elas podem ser diferentes das letras das unidades listadas na coluna **Volume de origem**. No entanto, os dados serão restaurados no volume apropriado, mesmo quando as letras forem diferentes.



2. Após verificar se as informações de resumo estão corretas, clique em **OK**.

O processo de restauração é iniciado. A tela do assistente de BMR exibe o status da restauração para cada volume.

- Dependendo do tamanho do volume sendo restaurado, essa operação pode levar algum tempo.
- Durante este processo, você estará restaurando bloco por bloco tudo o que tiver sido armazenado em backup para esse ponto de recuperação e criando uma réplica do computador de origem no computador de destino.
- Por padrão, a opção que permite reiniciar o sistema automaticamente depois da recuperação é selecionada. Se necessário, você pode desmarcar esta opção e reinicializar manualmente mais tarde.

Importante: Se estiver executando uma restauração autoritativa de um Active Directory após BMR, é necessário desmarcar a opção **Reiniciar o sistema automaticamente depois da recuperação** e, para obter mais informações, consulte [Como realizar uma restauração autoritativa de um Active Directory após BMR](#) (na página 455).

- Se necessário, é possível selecionar Do not start Agent service automatically after reboot.
- Se necessário, é possível cancelar ou anular a operação a qualquer momento.

The screenshot displays the Arcserve Bare Metal Recovery (BMR) interface. The title bar reads "arcserve® bare metal recovery". The main window is titled "BMR (Bare Metal Recovery - Recuperação Bare Metal) - Iniciar processo de restauração".

On the left, there is a text area with an observation: "Observação: após a conclusão do processo de BMR e a reinicialização do servidor, você pode não desejar executar tarefas de backup deste servidor. Caso esteja apenas testando a funcionalidade de BMR, é recomendável selecionar a opção 'Não iniciar o serviço do Agente automaticamente após a reinicialização'. Ao selecionar essa opção, é possível iniciar manualmente o serviço do Agente (e o serviço do Servidor de ponto de recuperação, se estiver instalado) após a reinicialização, caso deseje realizar tarefas de backup."

The main area shows a "Resumo das configurações de restauração" (Summary of restoration configurations) table:

Restaurar item	Status	Andamento	Taxa de transferência
Restaurar volume de origem 'Rese...	Concluído	100.0%	1211.49 MB/minuto
Restaurar volume de origem 'C:\' no...	Restaurando	6.7%	1288.76 MB/minuto

Below the table, there are two checkboxes:

- ☒ Reiniciar o sistema automaticamente após a recuperação.
- ☐ Não iniciar o serviço do Agente automaticamente após a reinicialização.

Below the checkboxes, the progress is shown:

Tempo decorrido: 00 : 01 : 20
Tempo restante estimado: 00 : 18 : 16
[6.7%] [1664 MB/24794 MB] Restaurando o volume de origem básico 'C:\' no disco de destino atual 0

A progress bar is shown below the text, with a green bar indicating 6.7% completion.

At the bottom, there is a warning icon and a message: "O volume de inicialização foi restaurado no disco de destino 0 atual. Inicie o sistema a partir deste disco."

The bottom of the window has three buttons: "Utilitários", "Voltar", and "Avançar", and a "Cancelar" button on the right.

3. No menu **Utilitários**, é possível acessar o **Log de atividades** da BMR e usar a opção **Salvar** para salvar o Log de atividades.

Por padrão, o log de atividades será salvo no seguinte local:

X:\windows\system32\dr\log.

Observação: para evitar um erro gerado pelo Windows, não salve o Log de atividades na área de trabalho ou crie uma pasta na área de trabalho usando a opção **Salvar como**, na janela Log de atividades da BMR.

4. Caso esteja restaurando em diferentes tipos de hardware (o adaptador SCSI/FC usado para conectar unidades de disco rígido pode ter sido alterado) e nenhum driver compatível tenha sido detectado no sistema original, uma página de injeção de drivers será exibida para permitir o fornecimento de drivers a esses dispositivos.

Procure e selecione os drivers a serem injetados no sistema recuperado de forma que, mesmo se estiver fazendo a recuperação em um computador com tipos diferentes de hardware, ainda seja possível trazer o computador de volta após a BMR.

5. Quando o processo de BMR for concluído, uma notificação de confirmação é exibida.

Executar a BMR em modo avançado

O **Modo Avançado** permite personalizar o processo de recuperação.

Siga estas etapas:

1. Na caixa de diálogo **Selecionar um modo de recuperação**, selecione **Modo avançado** e clique em **Avançar**.

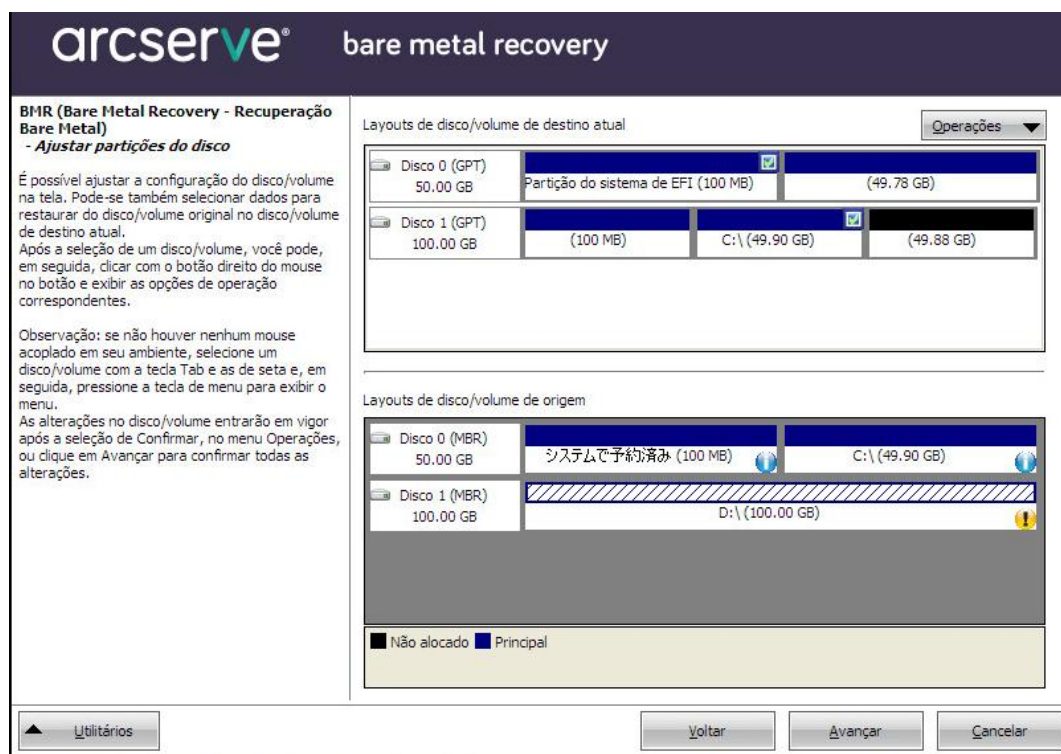
O utilitário BMR inicia localizando o computador a ser recuperado e exibe as informações da partição de disco correspondente.

O painel superior mostra a configuração de disco que você possui no computador atual (destino) e o painel inferior mostra as informações da partição de disco que havia no computador original (origem).

Importante: Um ícone vermelho em forma de X exibido para um volume de origem no painel inferior indica que o volume contém informações do sistema e não foi atribuído (mapeado) ao volume de destino. O volume contendo informações do sistema do disco de origem deve ser atribuído ao disco de destino e restaurado durante a BMR, caso contrário, haverá falha na reinicialização.

Observação: se executar a BMR e restaurar o volume do sistema em um disco que não está configurado como disco de inicialização, haverá falha ao iniciar o computador após o término da BMR. Verifique se está restaurando o volume do sistema em um disco de inicialização configurado corretamente.

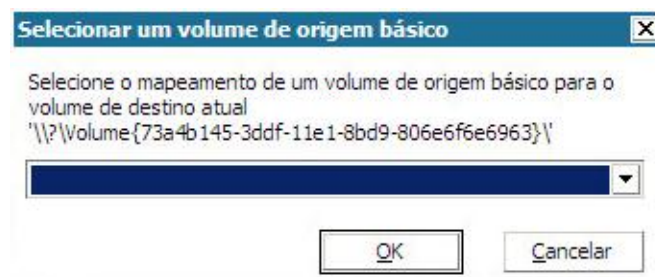
Observação: ao restaurar em outro disco/volume, a capacidade do novo disco/volume deve ser do mesmo tamanho ou maior do que o disco/volume original. Além disso, o redimensionamento do disco destina-se somente a discos básicos, não a discos dinâmicos.



2. Se as informações do disco atual que você estiver vendo não parecerem corretas, acesse o menu **Utilitários** e verifique se há drivers ausentes.
3. Se necessário, no painel de disco/volume de destino, é possível clicar no menu suspenso **Operações** para exibir as opções disponíveis. Para obter mais informações sobre essas opções, consulte [Gerenciando o menu operações de BMR](#) (na página 529).

4. Clique em cada volume de destino e, no menu pop-up, selecione a opção **Mapear volume de** para atribuir um volume de origem a este volume de destino.

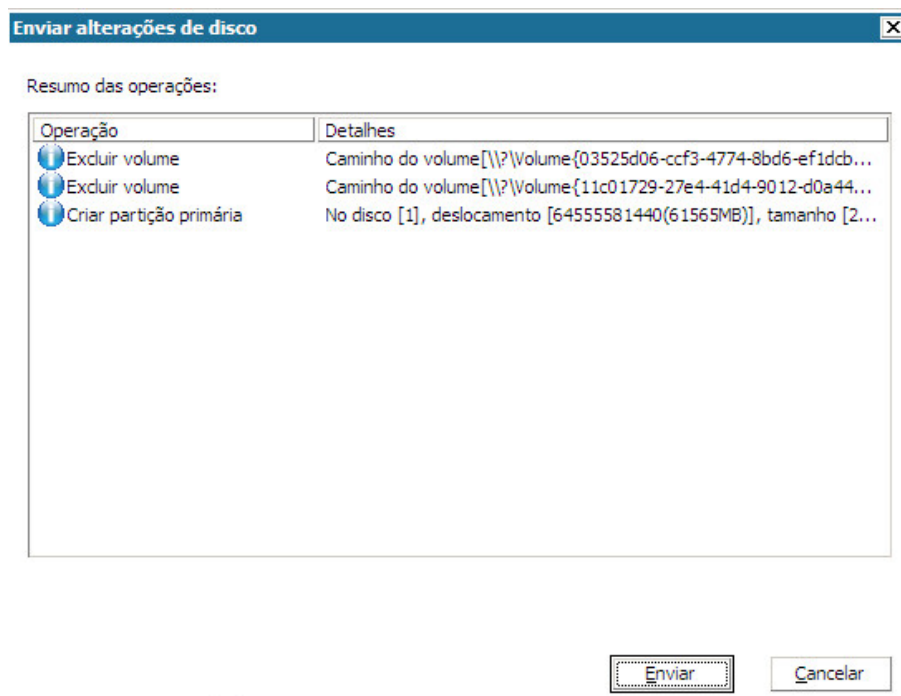
A caixa de diálogo **Selecionar um volume de origem básico** é exibida.



5. Na caixa de diálogo **Selecionar um volume de origem básico**, clique no menu suspenso e selecione o volume de origem disponível para atribuí-lo ao volume de destino selecionado. Clique em **OK**.
 - No volume de destino, um ícone de marca de seleção é exibido, indicando que o volume de destino foi mapeado.
 - No volume de origem, o ícone em forma de X vermelho muda para verde, indicando que o volume de origem foi atribuído a um volume de destino.

6. Quando tiver certeza de que todos os volumes que deseja restaurar e todos os volumes que contêm informações do sistema foram atribuídos a um volume de destino, clique em **Avançar**.

A tela Enviar alterações de disco é exibida, mostrando um resumo das operações selecionadas. Para cada novo volume criado, são exibidas as informações correspondentes.



7. Ao confirmar se as informações de resumo estão corretas, clique em **Enviar**. (Se as informações não estiverem corretas, clique em **Cancelar**).

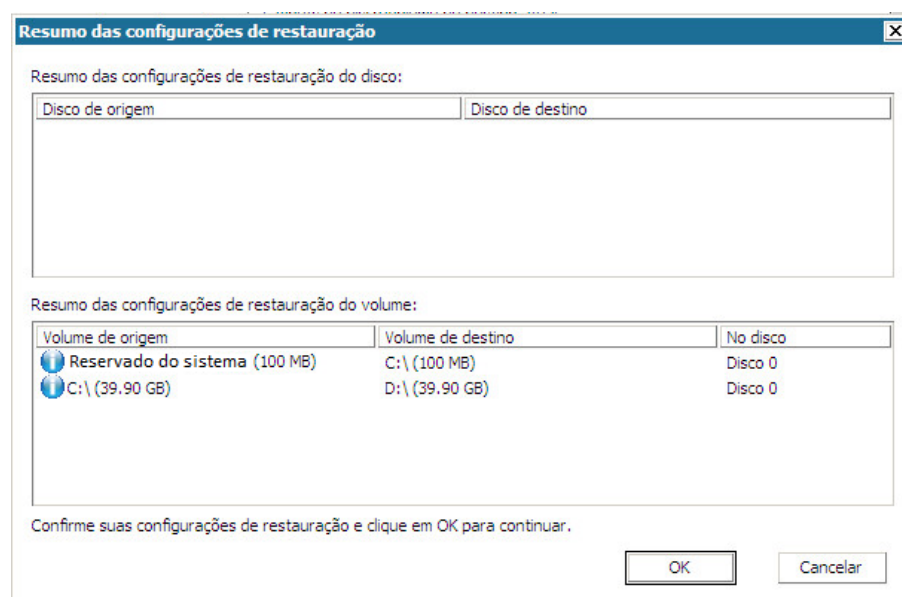
Observação: as operações no disco rígido não entrarão em vigor até que sejam enviadas.

No computador de destino, os novos volumes são criados e mapeados para o computador de origem correspondente.

8. Quando as alterações forem concluídas, clique em **OK**.

A tela Resumo das configurações de restauração do disco é exibida, mostrando um resumo dos volumes a serem restaurados.

Observação: na parte inferior da janela de resumo da restauração, as letras de unidade listadas na coluna Volume de destino são geradas automaticamente no WinPE (Windows Preinstallation Environment - Ambiente de Pré-Instalação do Windows). Elas podem ser diferentes das listadas na coluna Volume de origem. No entanto, os dados serão restaurados no volume apropriado, mesmo quando as letras forem diferentes.



9. Após verificar se as informações de resumo estão corretas, clique em **OK**.

O processo de restauração é iniciado. A tela do assistente de BMR exibe o status da restauração para cada volume.

- Dependendo do tamanho do volume sendo restaurado, essa operação pode levar algum tempo.

- Durante este processo, você estará restaurando bloco por bloco tudo o que tiver sido armazenado em backup para esse ponto de recuperação e criando uma réplica do computador de origem no computador de destino.
- Por padrão, a opção que permite reiniciar o sistema automaticamente depois da recuperação é selecionada. Se necessário, você pode desmarcar esta opção e reinicializar manualmente mais tarde.

Importante: Se estiver executando uma restauração autoritativa de um Active Directory após BMR, é necessário desmarcar a opção **Reiniciar o sistema automaticamente depois da recuperação** e, para obter mais informações, consulte [Como realizar uma restauração autoritativa de um Active Directory após BMR](#) (na página 455).

- Se necessário, é possível selecionar Do not start Agent service automatically after reboot.
- Se necessário, é possível cancelar ou anular a operação a qualquer momento.


bare metal recovery

BMR (Bare Metal Recovery - Recuperação Bare Metal)
- Iniciar processo de restauração

Esta página exibe um resumo das configurações de restauração de disco/volume que você tenha feito.

Observação: após a conclusão do processo de BMR e a reinicialização do servidor, você pode não desejar executar tarefas de backup deste servidor. Caso esteja apenas testando a funcionalidade de BMR, é recomendável selecionar a opção "Não iniciar o serviço do Agente automaticamente após a reinicialização". Ao selecionar essa opção, é possível iniciar manualmente o serviço do Agente (e o serviço do Servidor de ponto de recuperação, se estiver instalado) após a reinicialização, caso deseje realizar tarefas de backup.

Resumo das configurações de restauração

Restaurar item	Status	Andamento	Taxa de transferência
Restaurar volume de origem 'Rese...	Concluído	100.0%	1211.49 MB/minuto
Restaurar volume de origem 'C:\ no...	Restaurando	6.7%	1288.76 MB/minuto

☒ Reiniciar o sistema automaticamente após a recuperação.

☐ Não iniciar o serviço do Agente automaticamente após a reinicialização.

Tempo decorrido: 00 : 01 : 20
Tempo restante estimado: 00 : 18 : 16

[6.7%] [1664 MB/24794 MB] Restaurando o volume de origem básico 'C:\ no disco de destino atual 0





O volume de inicialização foi restaurado no disco de destino 0 atual. Inicie o sistema a partir deste disco.

Utilitários

Voltar

Avançar

Cancelar

10. No menu **Utilitários**, é possível acessar o **Log de atividades** da BMR e usar a opção **Salvar** para salvar o Log de atividades.

Por padrão, o log de atividades será salvo no seguinte local:

X:\windows\system32\dr\log.

Observação: para evitar um erro gerado pelo Windows, não salve o Log de atividades na área de trabalho ou crie uma pasta na área de trabalho usando a opção **Salvar como**, na janela Log de atividades da BMR.

11. Caso esteja restaurando em diferentes tipos de hardware (o adaptador SCSI/FC usado para conectar unidades de disco rígido pode ter sido alterado) e nenhum driver compatível tenha sido detectado no sistema original, uma página de injeção de drivers será exibida para permitir o fornecimento de drivers a esses dispositivos.

Procure e selecione os drivers a serem injetados no sistema recuperado de forma que, mesmo se estiver fazendo a recuperação em um computador com tipos diferentes de hardware, ainda seja possível trazer o computador de volta após a BMR.

12. Quando o processo de BMR for concluído, uma notificação de confirmação é exibida.

Verificar se a BMR foi bem-sucedida

Para verificar se a BMR foi concluída com êxito, execute as seguintes tarefas:

- Reinicie o sistema operacional.
- Verifique se todos os sistemas e aplicativos funcionam corretamente.
- Verifique se todas as configurações de rede foram configuradas corretamente.
- Verifique se a BIOS está configurada para inicializar a partir do disco no qual o volume de inicialização foi restaurado.
- Quando a BMR for concluída lembre-se das seguintes condições:
 - O primeiro backup realizado depois da BRM é um backup de verificação.
 - Após a reinicialização do computador, talvez seja necessário configurar os adaptadores de rede manualmente caso você tenha restaurado em um hardware diferente.

Observação: quando o computador for reinicializado, uma tela de recuperação de erro do Windows pode ser exibida indicando que o Windows não foi desligado corretamente. Se isso ocorrer, você poderá ignorar esse aviso com segurança e continuar para iniciar o Windows normalmente.

- Para discos dinâmicos, se o status do disco for offline, é possível alterá-lo manualmente para online na interface de gerenciamento de disco (acessado executando o utilitário de controle Diskmgmt.msc).
- Para discos dinâmicos, se os volumes dinâmicos estiverem em um status de falha de redundância, é possível sincronizar novamente os volumes na interface de gerenciamento de disco (acessado usando o utilitário de controle Diskmgmt.msc).

Informações de referência da BMR

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Como a recuperação bare metal funciona](#) (na página 563)

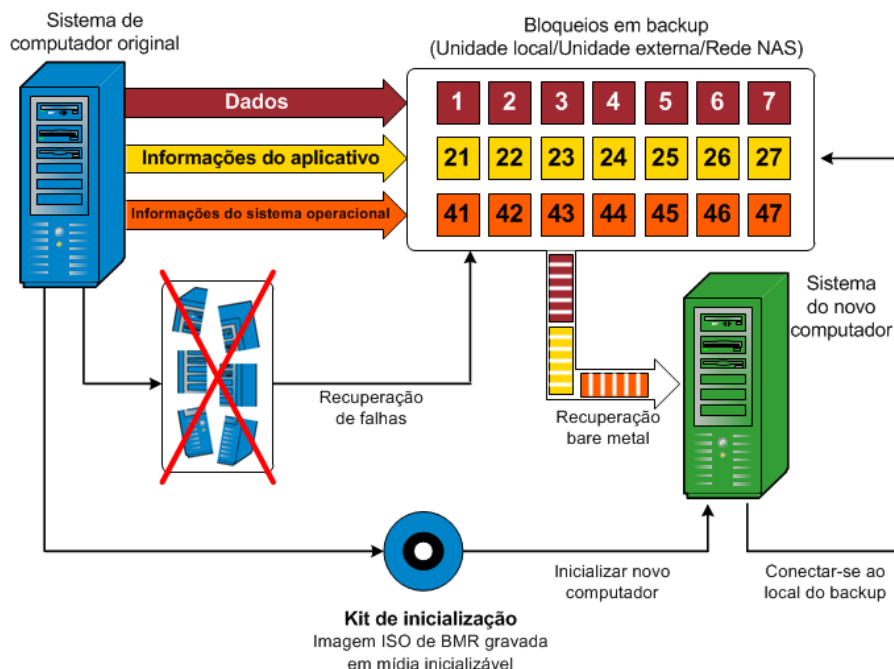
[Sistemas operacionais que oferecem suporte à conversão de UEFI/BIOS](#) (na página 565)

[Gerenciando o menu de operações de BMR](#) (na página 565)

Como a recuperação bare metal funciona

A recuperação bare metal é o processo de restauração de um sistema de computador do estado bare metal por meio da reinstalação do sistema operacional e dos aplicativos de software e, em seguida, restaurando os dados e as configurações. Os motivos mais comuns para a execução de uma recuperação bare metal ocorrem porque o disco rígido falha ou fica cheio e você deseja atualizar (migrar) para uma unidade maior ou para um hardware mais novo. A recuperação bare metal é possível porque, durante o processo de backup em nível de bloco, o Agente do Arcserve UDP (Windows) não captura apenas os dados, mas também todas as informações relacionadas ao sistema operacional, aos aplicativos instalados, às configurações, aos drivers necessários, e assim por diante. Para todas as informações relevantes, necessárias à execução de uma recompilação completa do sistema a partir do estado bare metal, é feito backup em uma série de blocos, os quais são armazenados no local do backup.

Observação: os discos dinâmicos serão restaurados somente no nível do disco. Se o backup dos dados for feito no volume de um disco dinâmico, não será possível restaurar este disco (incluindo todos os volumes) durante a BMR.



Ao executar uma recuperação bare metal, o disco de inicialização do Agente do Arcserve UDP (Windows) é usado para inicializar o novo sistema do computador e permitir que o processo de recuperação bare metal seja iniciado. Ao iniciar a recuperação bare metal, o Agente do Arcserve UDP (Windows) solicitará que você selecione ou forneça um local válido para recuperar esses blocos armazenados em backup, como também o ponto de recuperação para restauração. Você também pode ser solicitado a fornecer drivers válidos para o novo sistema, se necessário. Quando essas informações de configuração e conexão forem fornecidas, o Agente do Arcserve UDP (Windows) começa a receber a imagem de backup especificada do local do backup e restaura todos os blocos armazenados em backup no novo sistema (os blocos vazios não são restaurados). Após a recuperação bare metal, a imagem é totalmente restaurada em um novo sistema de computador, o computador voltará ao estado que era quando o último backup foi realizado e os backups do Agente do Arcserve UDP (Windows) poderão continuar conforme programado. (Após a conclusão da BMR, o primeiro backup será um Backup de verificação).

Sistemas operacionais que oferecem suporte à conversão de UEFI/BIOS

Se for detectado que o sistema operacional do computador de origem não é o mesmo firmware de seu sistema, você será questionado se deseja converter a UEFI em um sistema compatível com o BIOS ou o BIOS em um sistema compatível com a UEFI. A tabela a seguir lista cada sistema operacional e o tipo de conversão com suporte.

Sistema operacional (SO)	CPU	uEFI para BIOS	BIOS para uEFI
Windows Server 2003	x86	Não	Não
Windows Server 2003	x64	Não	Não
Windows Vista (nenhum SP)	x86	Não	Não
Windows Vista (nenhum SP)	x64	Não	Não
Windows Vista SP1	x86	Não	Não
Windows Vista SP1	x64	Sim	Sim
Windows Server 2008	x86	Não	Não
Windows Server 2008	x64	Sim	Sim
Windows Server 2008 R2	x64	Sim	Sim
Windows 7	x86	Não	Não
Windows 7	x64	Sim	Sim
Windows 8	x86	Não	Não
Windows 8	x64	Sim	Sim
Windows Server 2012	x64	Sim	Sim
Windows 8.1	x86	Não	Não
Windows 8.1	x64	Sim	Sim
Windows Server 2012 R2	x64	Sim	Sim

Gerenciando o menu de operações de BMR

O menu de operações de BMR consiste nos três seguintes tipos de operações:

- Operações específicas de disco
- Operações específicas de Volume/Partition
- Operações específicas de BMR

Operações específicas de disco:

Para executar as operações de disco específicas, selecione o cabeçalho do disco e clique em **Operações**.

Limpar o disco

Essa operação é usada para limpar todas as partições de um disco e é:

- Um método alternativo para excluir todos os volumes de um disco. Com a operação **Limpar o disco**, não é necessário excluir os volumes um a um.
- Usada para excluir as partições que não sejam Windows. Devido a uma limitação do VDS, as partições que não são Windows não podem ser excluídas da IU, mas você pode usar esta operação para limpar todas elas.

Observação: durante a BMR, quando o disco de destino possui partições não Windows ou partições OEM, não é possível selecionar essa partição e excluí-la da UI da BMR. Geralmente isso pode ocorrer se você nunca instalou o Linux/Unix no disco de destino. Para solucionar o problema, execute uma das seguintes tarefas:

- Selecione o cabeçalho do disco na IU da BMR, clique em **Operações** e use a operação **Limpar o disco** para apagar todas as partições no disco.
- Abra um prompt de comando e digite **Diskpart** para abrir o console do comando Diskpart. Em seguida, digite "select disk x", em que 'x' é o número de disco e "clean" para apagar todas as partições no disco.

Converter em MBR

Essa operação é usada para converter um disco em MBR (Master Boot Record – Registro mestre de inicialização). Ela está disponível apenas quando o disco selecionado é um disco GPT (GUID Partition Table – Tabela de partição GUID) e não há volumes nesse disco.

Converter em GPT

Essa operação é usada para converter um disco em GPT. Ela está disponível apenas quando o disco selecionado é um disco MBR e não há volumes nesse disco.

Converter em básico

Essa operação é usada para converter um disco em disco básico. Ela está disponível apenas quando o disco selecionado é um disco dinâmico e não há volumes nesse disco.

Converter em dinâmico

Essa operação é usada para converter um disco em disco dinâmico. Ela está disponível apenas quando o disco selecionado é um disco básico.

Disco online

Essa operação é usada para colocar um disco online. Ela está disponível apenas quando o disco selecionado está no status offline.

Propriedades do disco

Essa operação é usada para exibir detalhes sobre as propriedades do disco. Está sempre disponível e quando você seleciona essa operação, uma caixa de diálogo **Propriedades do disco** é exibida.

Operações específicas de Volume/Partition:

Para executar operações de volume/partição, selecione a área de corpo do disco e clique em **Operações**. Nesse menu, é possível criar novas partições que correspondam às partições do disco no volume de origem.

Criar partição primária

Essa operação é usada para criar uma partição em um disco básico. Ela está disponível somente quando a área selecionada é um espaço em disco não alocado.

Criar partição lógica

Essa operação é usada para criar uma partição lógica em um disco MBR básico. Está disponível somente quando a área selecionada é uma partição estendida.

Criar partição estendida

Essa operação é usada para criar uma partição estendida em um disco MBR básico. Está disponível apenas quando o disco é um disco MBR e a área selecionada é um espaço em disco não alocado.

Criar partição reservada do sistema

Essa operação é usada para criar a partição reservada do sistema em um sistema de firmware do BIOS e compilar um relacionamento de mapeamento com a partição de sistema EFI de origem. Está disponível apenas quando você restaura um sistema UEFI para um sistema BIOS.

Observação: se você tiver feito a conversão de UEFI para um sistema compatível com o BIOS anteriormente, use a operação Criar partição reservada do sistema para redimensionamento do disco de destino.

Criar partição de sistema EFI

Essa operação é usada para criar a partição de sistema EFI em um disco GPT básico. Está disponível apenas quando o firmware do computador de destino é UEFI e o disco selecionado é um disco GPT básico.

Observação: se tiver feito a conversão de BIOS para um sistema compatível com UEFI anteriormente, use a operação Criar partição de sistema EFI para o redimensionamento do disco de destino.

Observação: os sistemas que oferecem suporte à UEFI também exigem que a partição de inicialização resida em um disco GPT (GUID Partition Table - Tabela de Partição do GUID). Se estiver usando um disco MBR (Master Boot Record), você deverá converter esse disco em um disco GPT e, em seguida, usar a operação Criar partição de sistema EFI para redimensionamento do disco.

Redimensionar volume

Essa operação é usada para redimensionar um volume. Ela é um método alternativo do Windows "Ampliar volume/Reduzir volume". Está disponível somente quando a área selecionada é uma partição de disco válida.

Excluir volume

Essa operação é usada para excluir um volume. Está disponível somente quando a área selecionada é um volume válido.

Excluir partição estendida

Essa operação é usada para excluir a partição estendida. Está disponível somente quando a área selecionada é a partição estendida.

Propriedades do volume

Essa operação é usada para exibir propriedades de volume detalhadas. Quando você seleciona essa operação, uma caixa de diálogo **Propriedades do volume** é exibida.

Operações específicas de BMR:

Essas operações são específicas para a BMR. Para executar operações de BMR, selecione o cabeçalho do disco ou a área de corpo do disco e clique em **Operações**.

Mapear disco de

Essa operação é usada para compilar um mapeamento de relacionamento entre os discos dinâmicos de origem e de destino. Está disponível apenas quando o disco selecionado é um disco dinâmico.

Observação: ao fazer mapeamento para outro disco, a capacidade de cada volume de destino mapeado deve ser do mesmo tamanho ou maior do que o volume de origem correspondente.

Mapear volume a partir de

Essa operação é usada para compilar um relacionamento de mapeamento entre o volume básico de origem e de destino. Ela está disponível apenas quando o volume selecionado é um volume básico.

Observação: ao fazer mapeamento para outro disco, a capacidade de cada volume de destino mapeado deve ser do mesmo tamanho ou maior do que o volume de origem correspondente.

Confirmar

Essa operação está sempre disponível. Todas as operações são armazenadas em cache na memória e não modificam os discos de destino até que você selecione a operação de **Confirmação**.

Redefinir

Essa operação está sempre disponível. A operação **Redefinir** é usada para abandonar suas operações e restaurar o layout do disco para o status padrão. Essa operação limpará todas as operações em cache. Redefinir significa recarregar as informações de layout do disco de origem e de destino a partir do arquivo de configuração e do sistema operacional atual, e descartar quaisquer informações de layout de disco alteradas pelo usuário.

Solução de problemas da BMR

Quando um problema é detectado, o Agente do Arcserve UDP (Windows) gera uma mensagem para ajudá-lo a identificar e solucionar o problema. Essas mensagens estão contidas no **Log de atividades** do Agente do Arcserve UDP (Windows), que é acessado na opção **Exibir logs** na interface de usuário da página inicial. Além disso, ao tentar uma ação incorreta, o Agente do Arcserve UDP (Windows) em geral exibe uma mensagem pop-up para ajudá-lo a identificar e resolver o problema rapidamente.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Baixo desempenho da taxa de transferência durante a BMR](#) (na página 570)

[Volumes dinâmicos não são reconhecidos pelo sistema operacional após a BMR](#) (na página 570)

[Não é possível reinicializar a VM Hyper-V após a BMR](#) (na página 571)

[Não é possível reinicializar a VM VMware após a BMR](#) (na página 571)

[Não é possível inicializar o servidor após executar uma BMR](#) (na página 572)

[Falha ao enviar a tarefa BMR para o Servidor do ponto de recuperação](#) (na página 573)

Baixo desempenho da taxa de transferência durante a BMR

Esse problema pode ser causado por controladores SATA com "AHCI" ativado.

Durante a BMR, o Agente do Arcserve UDP (Windows) instalará drivers para dispositivos desconhecidos críticos. Se o dispositivo já tiver um driver instalado, o Agente do Arcserve UDP (Windows) não atualizará esse driver novamente. Para alguns dispositivos, o Windows 7PE pode conter os drivers, mas tais drivers podem não ser os melhores, e fazer com que a BMR seja executada de maneira muito lenta.

Para solucionar o problema, execute uma das seguintes ações:

- Verifique se a pasta do pool de drivers contém os drivers de disco mais novos. Caso contenha, e você esteja restaurando para a máquina original, instale o novo driver a partir da pasta do pool de drivers. Caso esteja restaurando para uma máquina alternativa, faça download dos drivers de disco mais recentes a partir da internet e carregue-os antes de iniciar a recuperação dos dados. Para carregar o driver, pode-se usar o utilitário "drvload.exe" que está incluído no Windows PE.
- Altere o modo de operação do dispositivo de AHCI (Advanced Host Controller Interface) para o modo de compatibilidade. (O modo de compatibilidade fornece uma melhor taxa de transferência).

Se o problema persistir, use o [Bate papo ao vivo](#) para entrar em contato com o Suporte do Arcserve. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe do suporte técnico, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

Volumes dinâmicos não são reconhecidos pelo sistema operacional após a BMR

Para manter os discos dinâmicos em um estado consistente, o sistema operacional Windows sincroniza automaticamente o metadados do LDM (Logical Disk Manager - Gerenciador de discos lógicos) em cada disco dinâmico. Assim, quando a BMR restaura um disco dinâmico e coloca-o online, o metadados do LDM neste disco será atualizado automaticamente pelo sistema operacional. Isso pode resultar em um volume dinâmico não reconhecido pelo sistema operacional e ausente após a reinicialização.

Para corrigir este problema, ao executar a BMR com vários discos dinâmicos, não deve executar operações BMR anteriores no disco como limpeza, exclusão de volume, etc.

Se o problema persistir, use o [Bate papo ao vivo](#) para entrar em contato com o Suporte do Arcserve. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe do suporte técnico, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

Não é possível reinicializar a VM Hyper-V após a BMR

Se você executou a BMR em um computador Hyper-V que consiste em mais de um disco conectado a um controlador IDE (Integrated Drive Electronics), e o servidor não está reiniciando, execute o seguinte procedimento para solucionar o problema:

1. Verifique se o disco que contém o volume do sistema é o disco mestre.

O BIOS do Hyper-V procura o volume do sistema no disco mestre (disco 1) que está conectado ao canal mestre. Se o volume do sistema não estiver localizado no disco mestre, a VM não será reiniciada.

Observação: verifique se o disco que contém o volume do sistema está conectado a um controlador IDE. O Hyper-V não consegue inicializar a partir de um disco SCSI.

2. Se necessário, modifique as configurações do Hyper-V para conectar o disco que contém o volume do sistema ao canal mestre de IDE e reinicialize o computador virtual novamente.

Se o problema persistir, use o [Bate papo ao vivo](#) para entrar em contato com o Suporte do Arcserve. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe do suporte técnico, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

Não é possível reinicializar a VM VMware após a BMR

Caso tenha executado a BMR em um computador VMware que consiste em mais de um disco conectado a um controlador IDE (Integrated Drive Electronics) ou a um adaptador SCSI, e o servidor não está reiniciando, execute o seguinte procedimento para solucionar o problema:

1. Verifique se o disco que contém o volume do sistema é o disco mestre.

O BIOS do VMware procura o volume do sistema no disco mestre (disco 0) que está conectado ao canal mestre. Se o volume do sistema não estiver localizado no disco mestre, a VM não será reiniciada.

2. Se necessário, modifique as configurações do VMware para conectar o disco que contém o volume do sistema ao canal mestre de IDE e reinicialize o computador virtual novamente.

3. Se o disco for SCSI, certifique-se de que o disco contendo o volume de inicialização seja o primeiro a estabelecer conexão com o adaptador SCSI. Caso contrário, atribua o disco de inicialização do BIOS da VMware.
4. Verifique se o disco que contém o volume de inicialização está entre os oito discos anteriores, pois o BIOS da VMware detecta apenas oito discos durante a inicialização. Se houver mais de sete discos à frente do disco que contém os volumes do sistema conectados ao adaptador SCSI, a VM não poderá executar a inicialização.

Se o problema persistir, use o [Bate papo ao vivo](#) para entrar em contato com o Suporte do Arcserve. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe do suporte técnico, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

Não é possível inicializar o servidor após executar uma BMR

Sintoma:

Quando o computador de origem for um servidor Active Directory executando uma BMR para uma máquina física com um hardware diferente ou para uma máquina virtual em um servidor Hyper-V, o servidor não será inicializado e uma tela azul será exibida com a seguinte mensagem:

INTERROMPER: não foi possível iniciar os serviços de diretório c00002e2 devido ao seguinte erro: um dispositivo conectado ao sistema não está funcionando. Status do erro: 0xc0000001.

Solução:

Reinicialize o sistema para o ambiente do Windows PE da BMR, renomeie todos os arquivos *.log na pasta C:\Windows\NTDS e reinicie o sistema. Por exemplo, renomeie o arquivo edb.log como edb.log.old e reinicie o sistema.

Se o problema persistir, use o [Bate papo ao vivo](#) para entrar em contato com o Suporte do Arcserve. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe do suporte técnico, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

Falha ao enviar a tarefa BMR para o Servidor do ponto de recuperação

Apenas uma tarefa de BMR é suportada quando a restauração do mesmo servidor de RPS para o mesmo nó (Backup do agente ou Backup com base em host). Isso é controlado pelo monitor de tarefas no servidor de RPS.

Se a máquina em que a tarefa BMR está em execução estiver desligada ou for reiniciada de forma inesperada, o monitor de tarefas no servidor de RPS aguardará 10 minutos e, em seguida, o tempo limite. Durante esse tempo, não será possível iniciar outra BMR para o mesmo nó do mesmo servidor de RPS.

Se anular a BMR na IU da BMR, esse problema não existirá.

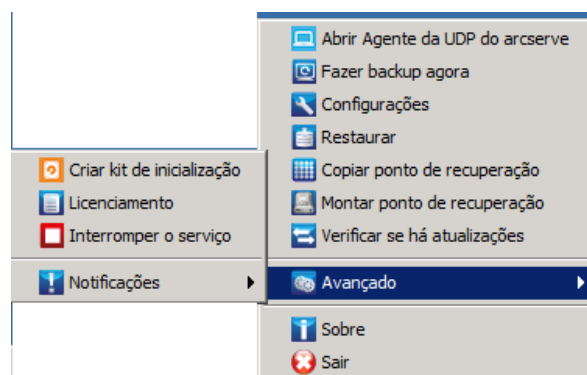
Se o problema persistir, use o [Bate papo ao vivo](#) para entrar em contato com o Suporte do Arcserve. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe do suporte técnico, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

Adicionar licenciamento do Agente do Arcserve UDP (Windows)

O Agente do Arcserve UDP (Windows) requer que o produto seja licenciado para receber acesso autorizado e ininterrupto aos componentes relacionados.

O Agente do Arcserve UDP (Windows) funcionará por um período de 30 dias após você começar a usá-lo. Em seguida, aplique uma chave de licença adequada para continuar a usá-lo.

Para adicionar a licença do Agente do Arcserve UDP (Windows), acesse as opções avançadas do monitor do Agente do Arcserve UDP (Windows).



Observação: para os sistemas operacionais Windows Core (Windows Server 2008/R2, 2012/R2 Core Edition), é preciso executar o arquivo "CALicnse.exe" e fornecer as informações de chave de licença apropriadas. O arquivo CALicnse.exe está localizado no seguinte diretório: C:\Arquivos de Programas\CA\SharedComponents\CA_LIC

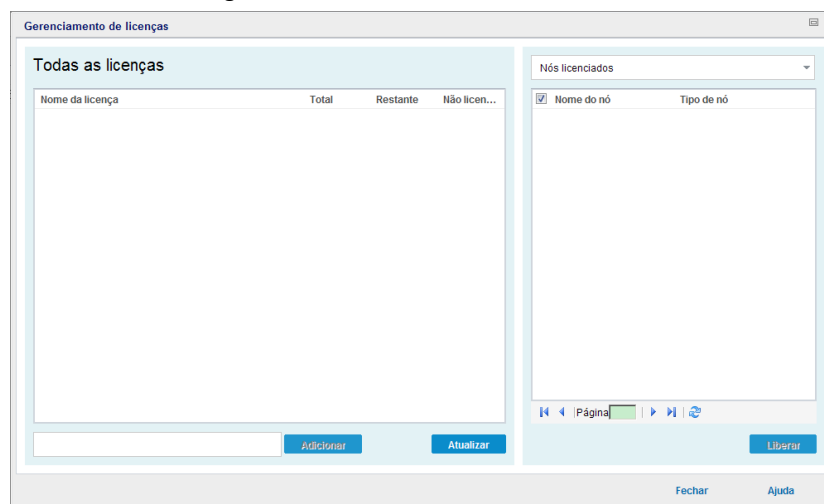
Siga estas etapas:

Observação: execute esta operação localmente nos computadores que executam o Agente do Arcserve UDP (Windows).

1. Acesse o monitor do Agente do Arcserve UDP (Windows), clique na opção **Avançado** e selecione **Licenciamento**.

A caixa de diálogo License Verification Entry é exibida, mostrando todos os produtos válidos, licenciados pela CA.

Observação: se não houver produtos da CA licenciados anteriormente, o campo dessa caixa de diálogo estará vazio.



2. Digite a chave de licença de 25 dígitos e, em seguida, clique em **Adicionar**.
O componente será licenciado.
3. Selecione o próximo componente a ser licenciado e repita a etapa 2.
4. Clique em **OK** para aceitar a chave após todos os componentes terem sido definidos como um produto licenciado.

Todos os componentes especificados serão licenciados.

As informações da chave de licença serão armazenadas no arquivo ca.olf em todos os computadores que estiverem executando o software da CA.

Alterar o protocolo de comunicação do servidor

Por padrão, o Agente do Arcserve UDP (Windows) usa o protocolo HTTP (Hypertext Transfer Protocol) para comunicação entre todos os seus componentes. Se estiver preocupado com o nível de proteção para a comunicação das informações entre esses componentes (incluindo senhas), é possível selecionar esta opção para alterar o protocolo em uso para HTTPS (Hypertext Transfer Protocol Secure). Além disso, se você não precisar deste nível extra de segurança, é possível alterar facilmente o protocolo em uso para HTTP.

Observação: depois de alterar o protocolo de HTTP para HTTPS ou de HTTPS para HTTP, é preciso reiniciar o navegador e reconectar-se ao Agente do Arcserve UDP (Windows).

Siga estas etapas:

1. Para alterar o protocolo de HTTP para HTTPS, inicie o utilitário **changeToHttps.bat** a partir do seguinte local padrão:

C:\Program Files\CA\Arcserve Unified Data Protection\Engine\BIN

Observação: o local da pasta BIN pode variar de acordo com o caminho de instalação do Agente do Arcserve UDP (Windows).

Quando o protocolo for alterado com êxito, a seguinte mensagem será exibida:

"Protocol has been changed to HTTPS. Use https://localhost:8014 to access Agente do Arcserve UDP (Windows) system."

Observação: quando o protocolo for alterado para HTTPS, um aviso é exibido em um navegador da web devido ao certificado de segurança autoassinado. A mensagem solicita que você:

- Ignore o aviso e continue.
- Adicione o certificado ao navegador para evitar que esse aviso retorne no futuro.

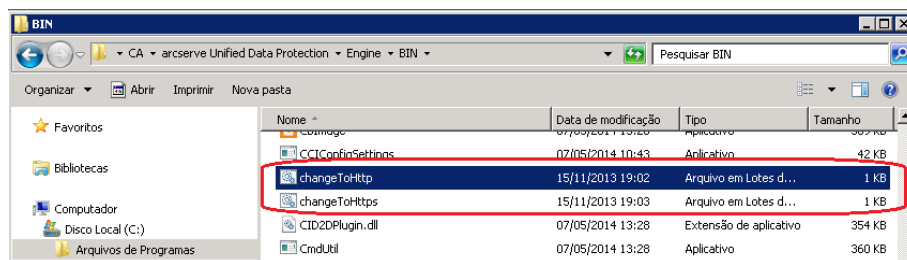
2. Para alterar o protocolo de HTTPS para HTTP, inicie a ferramenta de utilitário **changeToHttp.bat** a partir do seguinte local padrão:

C:\Program Files\CA\Arcserve Unified Data Protection\Engine\BIN

Observação: o local da pasta BIN pode variar de acordo com o caminho de instalação do Agente do Arcserve UDP (Windows).

Quando o protocolo for alterado com êxito, a seguinte mensagem será exibida:

"Protocol has been changed to HTTP. Use http://localhost:8014 to access Agente do Arcserve UDP (Windows) system."



Capítulo 6: Solução de problemas do Agente do Arcserve UDP (Windows)

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Visão geral da resolução de problemas](#) (na página 577)
[Não foi possível iniciar o serviço do agente de Arcserve UDP devido a um conflito de porta](#) (na página 578)
[Não é possível se conectar à nuvem](#) (na página 580)
[Não é possível alterar o destino para Dispositivo removível](#) (na página 580)
[Não é possível exibir a IU do Agente do Arcserve UDP \(Windows\) no Firefox](#) (na página 582)
[Configurações desativadas ao abrir a IU do agente](#) (na página 582)
[Quando ocorrer um travamento na importação de VMs VMware do vCenter, a mensagem de erro é "O aplicativo não pode se comunicar com o servidor ESX/vCenter. Certifique-se de que as credenciais de logon estejam corretas e de que o servidor esteja online".](#) (na página 583)
[Solução de problemas da instalação](#) (na página 584)
[Solucionando de problemas de atualização](#) (na página 589)
[Solução de problemas de desinstalação](#) (na página 591)
[Solução de problemas da interface de usuário](#) (na página 593)
[Solução de problemas de backup](#) (na página 594)
[Solução de problemas da BMR](#) (na página 599)
[Solução de problemas de mesclagem](#) (na página 603)
[Solução de problemas do Exchange](#) (na página 605)

Visão geral da resolução de problemas

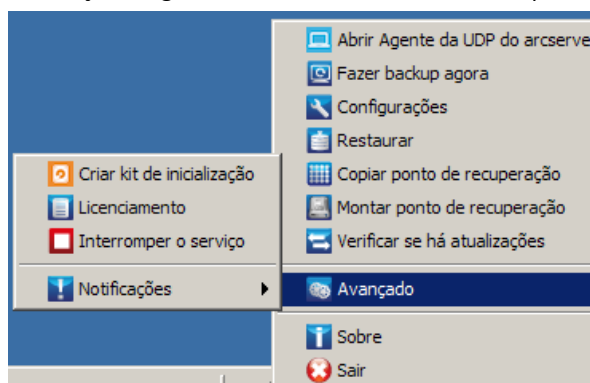
Quando um problema é detectado, o Agente do Arcserve UDP (Windows) gera uma mensagem para ajudá-lo a identificar e solucionar o problema. Essas mensagens estão contidas no Log de atividades do Agente do Arcserve UDP (Windows), que é acessado a partir da opção Exibir logs na interface de usuário da página inicial. Além disso, ao tentar uma ação incorreta, o Agente do Arcserve UDP (Windows) em geral exibe uma mensagem pop-up para ajudá-lo a identificar e resolver o problema rapidamente.

Não foi possível iniciar o serviço do agente de Arcserve UDP devido a um conflito de porta

A porta usada pelo Agente do Arcserve UDP (Windows) pode entrar em conflito com a porta padrão usada pelo Tomcat. Esse conflito gera falha no Tomcat quando o Agente do Arcserve UDP (Windows) é iniciado antes dele. Para corrigir este problema, pode-se alterar a porta padrão do Tomcat, como segue:

1. Acesse o monitor do Agente do Arcserve UDP (Windows), clique na opção Avançado e selecione Interromper o serviço.

O serviço do agente de Arcserve UDP é interrompido.



2. Acesse o arquivo server.xml para editar/configurar o comportamento do Tomcat.

O arquivo server.xml está localizado na seguinte estrutura de pastas:

C:\Program Files\CA\Arcserve Unified Data Protection\Engine\TOMCAT\conf

Não é possível se conectar à nuvem

Se estiver tentando copiar arquivos na nuvem, mas não é possível conectar o computador ao servidor na nuvem, faça o seguinte procedimento para solução de problemas:

1. Na caixa de diálogo File Copy Settings Destination, clique no botão Configurar para exibir a caixa de diálogo Configuração de nuvem e verifique se as seguintes informações estão corretas:
 - Credenciais proxy (nome de usuário e senha)
 - Endereço IP do servidor proxy e número de porta correspondente
 - Chave de acesso e chave secreta para acessar o servidor proxy especificado
 - Endereço de URL do fornecedor para o provedor de nuvem especificado
2. Para eliminar qualquer possível erro de precisão do relógio, verifique se o computador tem o fuso horário adequado definido e se o relógio está em sincronia com o tempo global.
3. Reenvie a tarefa de cópia de arquivo.

Se o problema persistir, use o [Bate papo ao vivo](#) para entrar em contato com o Suporte do Arcserve. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe do suporte técnico, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

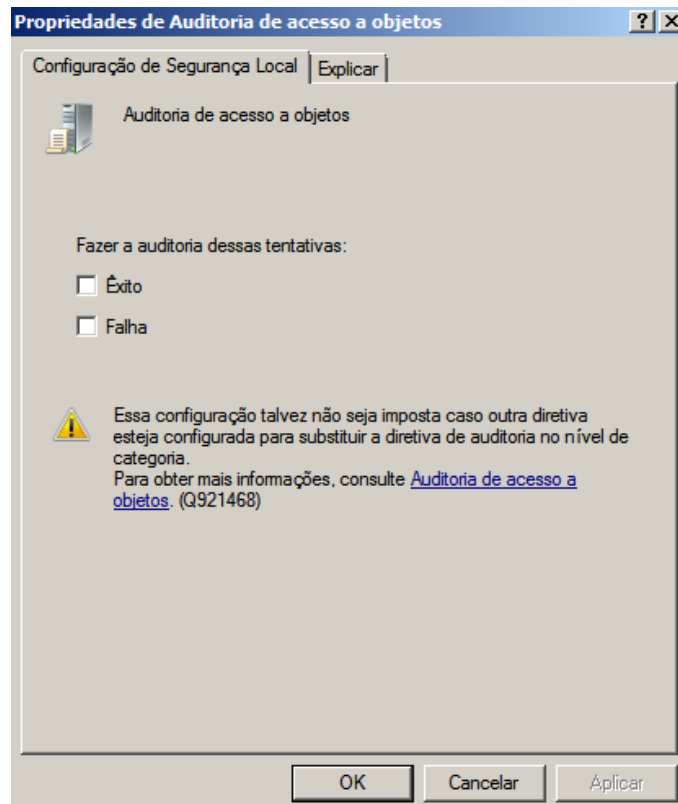
Não é possível alterar o destino para Dispositivo removível

Caso esteja tentando configurar as definições de destino do backup para um dispositivo removível e não seja possível salvar a configuração sem falhas, isso pode ser causado pelas diretivas de segurança local. Se isso ocorrer, execute o seguinte procedimento corretivo:

Observação: esse problema pode ocorrer em vários casos, como quando você está tentando navegar para um destino ou salvar as definições de destino de backup.

1. Execute GPEDIT.msc para abrir a caixa de diálogo Editor de diretivas do grupo local.
2. Selecione Configuração do computador -> Configurações do Windows -> Configurações de segurança -> Diretivas locais -> Diretiva de auditoria.

3. Clique duas vezes em Auditoria de acesso a objetos para acessar a caixa de diálogo Propriedades da auditoria de acesso a objetos.



4. Na guia Configurações de Segurança Local, desmarque as opções de êxito e falha e, em seguida, clique em Aplicar para salvar as configurações.
5. Reinicialize o servidor ou execute 'GPupdate/force'. (Se você executar 'GPupdate/force', após o comando ser concluído, faça logoff e depois faça login novamente).
6. Se o problema persistir, é provável que o computador faça parte de um domínio. Será necessário descobrir qual diretiva de grupo tem a configuração ativa executando o seguinte em um prompt de comando administrativo:
`gpresult /H C:\gpresult.html`
7. Abra o arquivo C:\gpresult.html e vá até a seguinte seção:

Detalhes do computador -> Configurações -> Políticas -> Configurações do Windows -> Configurações de segurança -> Diretivas Locais/Diretiva de Auditoria -> Auditoria de acesso a objetos.

Observação: para sistemas operacionais Windows 7, o local do acesso do objeto de auditoria no arquivo C:\gpresult.html varia ligeiramente substituindo-se Detalhes do computador -> Configurações por Configuração do computador no caminho de navegação.

8. A diretiva de grupo está localizada na coluna GPO Predominante. Edite a diretiva de grupo e, em seguida, reinicie o servidor.

Se o problema persistir, use o [Bate papo ao vivo](#) para entrar em contato com o Suporte do Arcserve. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe do suporte técnico, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

Não é possível exibir a IU do Agente do Arcserve UDP (Windows) no Firefox

Caso esteja usando o Firefox para conectar-se ao servidor local do Agente do Arcserve UDP (Windows), se o navegador e o Agente do Arcserve UDP (Windows) estiverem no mesmo computador, algumas configurações de proxy podem fazer com que a IU do Agente do Arcserve UDP (Windows) não seja exibida.

Se isso ocorrer, conecte-se ao endereço de loopback 127.0.0.1 ou use o nome do host no Firefox, em vez de usar localhost.

Se o problema persistir, use o [Bate papo ao vivo](#) para entrar em contato com o Suporte do Arcserve. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe do suporte técnico, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

Configurações desativadas ao abrir a IU do agente

Se os nós do Agente do Arcserve UDP (Windows) não forem removidos da IU da Arcserve UDP antes de desinstalar o console da Arcserve UDP, as configurações serão desativadas ao abrir a IU do agente nesses nós do Agente do Arcserve UDP (Windows).

Sintoma:

O nó do Agente do Arcserve UDP (Windows) não é notificado de que o console da Arcserve UDP está desinstalado. É suposto que ele seja gerenciado.

Solução:

Remova os arquivos RegConfigPM.xml e BackupConfiguration.xml no diretório <UDP_ENGINE_HOME>\Configuration do nó do Agente do Arcserve UDP (Windows) e, em seguida, reinicie o serviço do agente de Arcserve UDP do serviço Windows.

Se o problema persistir, use o [Bate papo ao vivo](#) para entrar em contato com o Suporte do Arcserve. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe do suporte técnico, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

Quando ocorrer um travamento na importação de VMs VMware do vCenter, a mensagem de erro é "O aplicativo não pode se comunicar com o servidor ESX/vCenter. Certifique-se de que as credenciais de logon estejam corretas e de que o servidor esteja online".

Quando ocorrer um travamento na importação de VMs VMware do vCenter, a mensagem de erro é "O aplicativo não pode se comunicar com o servidor ESX/vCenter. Certifique-se de que as credenciais de logon estejam corretas e de que o servidor esteja online".

Sintoma:

Na verdade, o servidor vCenter funciona bem e pode ser conectado com o navegador e o cliente do vSphere. No arquivo ARCAPP.log do servidor do console do Arcserve UDP, a mensagem de erro é a seguinte:

```
com.sun.xml.ws.client.ClientTransportException: HTTP transport error:
javax.net.ssl.SSLHandshakeException: java.security.cert.CertificateException:
Certificates does not conform to algorithm constraints
```

Mas, quando você alterar o valor de número inteiro de `jdk.certpath.disabledAlgorithms` no arquivo "c:\Arquivos de Programas\CA\Arcserve UDP\Management\TOMCAT\JRE\lib\security\java.security" para um número menor (como 512), ele poderá se conectar ao mesmo servidor vCenter pelo Arcserve UDP.

Causa:

O servidor vCenter tem um certificado com um tamanho de chave pública inferior a 1024 bits, enquanto o console do Arcserve UDP (na verdade, o JRE no Arcserve UDP) requer que qualquer certificado usado por um servidor vCenter tenha um tamanho de chave pública de ao menos 1024 bits.

Solução:

Gere um novo certificado para o servidor vCenter. Certifique-se de que o novo certificado tenha uma chave pública com mais de 1024 bits.

Se o problema persistir, use o [Bate papo ao vivo](#) para entrar em contato com o Suporte do Arcserve. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe do suporte técnico, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

Solução de problemas da instalação

Quando um problema é detectado, o Agente do Arcserve UDP (Windows) gera uma mensagem para ajudá-lo a identificar e solucionar o problema. Essas mensagens estão contidas no Log de atividades do Agente do Arcserve UDP (Windows), que é acessado a partir da opção Exibir logs na interface de usuário da página inicial. Além disso, ao tentar uma ação incorreta, o Agente do Arcserve UDP (Windows) em geral exibe uma mensagem pop-up para ajudá-lo a identificar e resolver o problema rapidamente.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Não é possível instalar/desinstalar o Agente do Arcserve UDP \(Windows\) se uma tentativa anterior tiver sido interrompida](#) (na página 584)
[Falha ao iniciar o Windows logo após a instalação do Agente do Arcserve UDP \(Windows\)](#) (na página 585)

Não é possível instalar/desinstalar o Agente do Arcserve UDP (Windows) se uma tentativa anterior tiver sido interrompida

Se durante uma tentativa de instalação ou desinstalação do Agente do Arcserve UDP (Windows) o processo tiver sido interrompido, talvez você não consiga continuar e concluir com êxito o processo.

Por exemplo, qualquer uma das condições abaixo pode causar uma instalação/desinstalação parcial:

- Se o computador for desligado no meio do processo de instalação/desinstalação.
- Se ocorrer uma queda de energia durante a instalação/desinstalação e não existir sistema de no-break.

Para resolver este problema, execute as seguintes etapas:

1. Digite "**regedit**" na caixa de diálogo **Executar** e clique em **OK** para abrir o **Editor do registro**.
2. Localize e exclua a seguinte entrada:
"HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\CA\arcserve Unified Data Protection\Engine"
3. Use a opção de pesquisa no **Editor de registro** para localizar e excluir todas as ocorrências da seguinte sequência de caracteres:
 - [Agente do Arcserve UDP (Windows) for x86]:
{CAAD8AEA-A455-4A9F-9B48-C3838976646A}
 - [Agente do Arcserve UDP (Windows) for x64]:
{CAAD1E08-FC33-462F-B5F8-DE9B765F2C1E}

4. Use a opção de pesquisa no **Editor de registro** para localizar e excluir todas as ocorrências da sequência de caracteres “Agente de Arcserve UDP” na seguinte chave:

HKEY_CLASSES_ROOT\Installer\Products

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Classes\Installer\Products

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Installer\UserData\S-1-5-18\Products

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall

5. Na linha de comando, exclua o serviço inserindo os comandos a seguir:

sc delete ShProvd

sc delete CASAD2DWebSvc

6. Execute a linha de comando para remover outros arquivos de instalação.

- Sistema operacional x86:

“%Arquivos de Programas%\CA\SharedComponents\arcserve Unified Data Protection\Setup\uninstall.exe” /q

- Sistema operacional x64:

“%Arquivos de Programas(x86)%\CA\SharedComponents\arcserve Unified Data Protection\Setup\uninstall.exe” /q

7. Reinicialize o computador e tente fazer a instalação/desinstalação do Agente do Arcserve UDP (Windows) novamente.

Se o problema persistir, use o [Bate papo ao vivo](#) para entrar em contato com o Suporte do Arcserve. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe do suporte técnico, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

Falha ao iniciar o Windows logo após a instalação do Agente do Arcserve UDP (Windows)

Se ocorrer uma falha ao iniciar o Windows com o seguinte erro após a instalação do Agente do Arcserve UDP (Windows), isso pode ter sido causado por uma falha interna do Windows.

Arquivo: ARCFlashVolDrv.sys

Status: 0xc0000098

Info: houve falha no Windows durante o carregamento, pois um arquivo obrigatório está ausente ou corrompido.

As possíveis causas são:

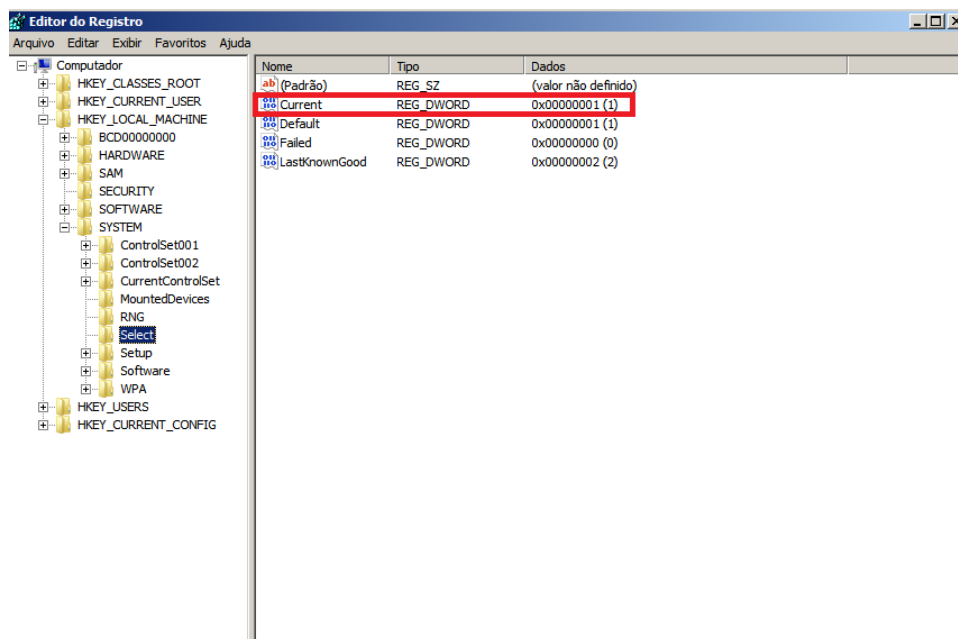
- A pasta temporária do usuário não é gravável
- Privilégio insuficiente
- O banco de dados atualizado do Windows está corrompido

Importante: Este procedimento contém informações sobre como modificar o registro. Antes de modificar o registro, não se esqueça de criar um backup do registro, certificar-se de que você saiba como restaurar o registro quando ocorrer um problema. Para obter mais informações sobre como fazer backup, restaurar e editar o registro, consulte os artigos relevantes da Base de Conhecimento da Microsoft em support.microsoft.com.

Para resolver este problema, execute as seguintes etapas para desinstalar o driver:

1. Use o utilitário de criação do kit de inicialização para recuperação bare metal para criar a imagem ISO da BMR, se você ainda não a possui. Para obter mais informações, consulte [Como criar um kit de inicialização](#) (na página 492) na ajuda online.
2. Clique em Executar no menu Utilitários.
3. Digite "regedit" na caixa de diálogo Executar e clique em OK para abrir o Editor do registro.
4. Selecione HKEY_LOCAL_MACHINE e clique em "Load Hive..." no menu Arquivo no editor do registro.
5. Localize o arquivo SYSTEM no diretório %systemroot%\system32\config no sistema e clique em Abrir.
6. Digite um nome para o hive a ser carregado.

7. No editor do Registro, marque a entrada Atual em "HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\Select".



8. Dependendo do valor atual exibido, exclua as entradas correspondentes no novo hive que acabou de ser carregado:

Por exemplo:

- Se o valor atual é **1**, exclua as seguintes entradas:
 - HKEY_LOCAL_MACHINE\%your_hive_name%\ControlSet001\Services\ARCFlashVolDrv
 - HKEY_LOCAL_MACHINE\%your_hive_name%\ControlSet001\Services\Eventlog\System\ARCFlashVolDrv
- Se o valor atual é **2**, exclua as seguintes entradas:
 - HKEY_LOCAL_MACHINE\%your_hive_name%\ControlSet002\Services\ARCFlashVolDrv
 - HKEY_LOCAL_MACHINE\%your_hive_name%\ControlSet002\Services\Eventlog\System\ARCFlashVolDrv

9. Dependendo do valor atual exibido, exclua o valor correspondente "ARCFIashVolDrv" para as seguintes chaves de registro:

Importante: A chave de registro "LowerFilters" pode conter outros nomes de driver do Windows. Certifique-se de excluir da lista apenas o valor "ARCFIashVolDrv". Não exclua toda a chave de registro ou outros nomes de drivers da chave.

Por exemplo:

- Se o valor atual é **1**, exclua as seguintes entradas:
 - HKEY_LOCAL_MACHINE\%your_hive_name%\ControlSet001\Control\Class\{533C5B84-EC70-11D2-9505-00C04F79DEAF}\LowerFilters
 - HKEY_LOCAL_MACHINE\%your_hive_name%\ControlSet001\Control\Class\{71A27CDD-812A-11D0-BEC7-08002BE2092F}\LowerFilters
- Se o valor atual é **2**, exclua as seguintes entradas:
 - HKEY_LOCAL_MACHINE\%your_hive_name%\ControlSet002\Control\Class\{533C5B84-EC70-11D2-9505-00C04F79DEAF}\LowerFilters
 - HKEY_LOCAL_MACHINE\%your_hive_name%\ControlSet002\Control\Class\{71A27CDD-812A-11D0-BEC7-08002BE2092F}\LowerFilters

10. Clique em "Unload Hive..." no menu Arquivo no editor de registro.

11. Reinicie o computador e inicie o Windows normalmente.

12. Siga as seguintes etapas de solução de problemas:

- a. Verifique se a conta de usuário tem privilégios de administrador neste computador.
- b. Verifique se a conta de usuário tem permissões de gravação nas seguintes pastas temporárias:
 - %windir%/temp
 - %temp%
- c. Para o Microsoft Windows Vista e o Microsoft Windows 2008 e versões posteriores, faça download e execute a [ferramenta de preparação de atualização do sistema da Microsoft](#). Esta ferramenta ajuda a corrigir as inconsistências ou corrupção na instalação de atualizações e arquivos do sistema.
- d. Determine se há atualizações ou reinicializações pendentes do Windows e tome a ação necessária. Execute uma das tarefas a seguir para mostrar as informações relacionadas ao Windows Update para o computador:
 - Clique em Iniciar, Todos os programas, Windows Update.
 - Acesse windowsupdate.microsoft.com
- e. Se houver problemas na instalação de atualizações do Windows, verifique as causas desta atualização não poder ser instalada no computador antes de prosseguir para a próxima etapa.

13. Reinicie o computador e inicie o Windows normalmente.
14. Reinstale o driver ARCFIashVoIDrv executando "ARCFIashVoIDrvINSTALL.exe -i -output=c:\install.log" após a reinicialização do computador.
 - O ARCFIashVoIDrvINSTALL.exe está localizado em Arcserve UDP Agent_Home\bin\Driver.
 - O Arcserve UDP Agent_Home está localizado no caminho de instalação do Agente do Arcserve UDP (Windows).
15. Reinicie o computador e inicie o Windows normalmente.

Se o problema persistir, use o [Bate papo ao vivo](#) para entrar em contato com o Suporte do Arcserve. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe do suporte técnico, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

Solucionando de problemas de atualização

Quando um problema é detectado, o Agente do Arcserve UDP (Windows) gera uma mensagem para ajudá-lo a identificar e solucionar o problema. Essas mensagens estão contidas no Log de atividades do Agente do Arcserve UDP (Windows), que é acessado a partir da opção Exibir logs na interface de usuário da página inicial. Além disso, ao tentar uma ação incorreta, o Agente do Arcserve UDP (Windows) em geral exibe uma mensagem pop-up para ajudá-lo a identificar e resolver o problema rapidamente.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Não é possível acessar o Agente do Arcserve UDP \(Windows\) após a reinicialização](#) (na página 589)

[Não é possível estabelecer conexão com o servidor de download da Arcserve para fazer download das atualizações](#) (na página 590)

[Falha no download das atualizações do Agente do Arcserve UDP \(Windows\)](#) (na página 591)

Não é possível acessar o Agente do Arcserve UDP (Windows) após a reinicialização

Se não conseguir acessar a IU do Agente do Arcserve UDP (Windows), execute o seguinte procedimento de solução de problemas:

1. Na caixa de diálogo **Adicionar ou remover programas**, clique na opção **Adicionar/remover componentes** do Windows para acessar a tela **Assistente de componentes do Windows** e remova o componente **Configuração de segurança reforçada do Internet Explorer**.

2. Adicione o URL do nome do host a **Sites Confiáveis** no Internet Explorer.
3. Ajuste o nível de segurança do Internet Explorer.

Se o problema persistir, use o [Bate papo ao vivo](#) para entrar em contato com o Suporte do Arcserve. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe do suporte técnico, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

Não é possível estabelecer conexão com o servidor de download da Arcserve para fazer download das atualizações

Se não conseguir se conectar ao servidor de download da Arcserve para fazer download de atualizações do Agente do Arcserve UDP (Windows), siga estas etapas:

1. Na página inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows), clique em **Exibir logs** e verifique a mensagem de erro.
2. Verifique se você tem uma boa conexão de rede.
3. Abra a linha de comando e execute o comando ping no servidor `rmdmdownloads.ca.com`.

Execute *uma* das seguintes ações para estabelecer conexão com o servidor de download:

- Na página inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows), selecione **Configurações**, em seguida, **Preferências** e clique em **Atualizações e Download do servidor**. Clique nas configurações de proxy e verifique se a opção padrão **Usar configurações de proxy do navegador** (somente para IE e Chrome) está selecionada.
 - Na página inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows), selecione **Configurações**, em seguida, **Preferências** e clique em **Atualizações e Download do servidor**. Clique nas configurações de proxy e selecione **Configurar definições de proxy** e digite o nome do servidor proxy válido, o número da porta, as credenciais e clique em OK.
4. Clique em **Testar conexão** para verificar se a conexão foi estabelecida.

Se o problema persistir, use o [Bate papo ao vivo](#) para entrar em contato com o Suporte do Arcserve. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe do suporte técnico, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

Falha no download das atualizações do Agente do Arcserve UDP (Windows)

Se não conseguir fazer download das atualizações do Agente do Arcserve UDP (Windows), siga estas etapas:

1. Na página inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows), clique em **Exibir logs** e leia a mensagem de erro.
2. Verifique se você tem uma boa conexão de rede.
3. Verifique se há espaço em disco suficiente.
4. No caminho inicial de instalação do Arcserve UDP (Windows), acesse o arquivo de log da atualização (<Product Home>\Update Manager\Log\ARCUpdate.log).
5. Verifique as entradas do log em busca de mensagens de erro detalhadas.

Se o problema persistir, use o [Bate papo ao vivo](#) para entrar em contato com o Suporte do Arcserve. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe do suporte técnico, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

Solução de problemas de desinstalação

Quando um problema é detectado, o Agente do Arcserve UDP (Windows) gera uma mensagem para ajudá-lo a identificar e solucionar o problema. Essas mensagens estão contidas no Log de atividades do Agente do Arcserve UDP (Windows), que é acessado a partir da opção Exibir logs na interface de usuário da página inicial. Além disso, ao tentar uma ação incorreta, o Agente do Arcserve UDP (Windows) em geral exibe uma mensagem pop-up para ajudá-lo a identificar e resolver o problema rapidamente.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Não é possível instalar/desinstalar o Agente do Arcserve UDP \(Windows\) se uma tentativa anterior tiver sido interrompida](#) (na página 591)

Não é possível instalar/desinstalar o Agente do Arcserve UDP (Windows) se uma tentativa anterior tiver sido interrompida

Se durante uma tentativa de instalação ou desinstalação do Agente do Arcserve UDP (Windows) o processo tiver sido interrompido, talvez você não consiga continuar e concluir com êxito o processo.

Por exemplo, qualquer uma das condições abaixo pode causar uma instalação/desinstalação parcial:

- Se o computador for desligado no meio do processo de instalação/desinstalação.
- Se ocorrer uma queda de energia durante a instalação/desinstalação e não existir sistema de no-break.

Para resolver este problema, execute as seguintes etapas:

1. Digite "**regedit**" na caixa de diálogo **Executar** e clique em **OK** para abrir o **Editor do registro**.

2. Localize e exclua a seguinte entrada:

"HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\CA\arcserve Unified Data Protection\Engine"

3. Use a opção de pesquisa no **Editor de registro** para localizar e excluir todas as ocorrências da seguinte sequência de caracteres:

- [Agente do Arcserve UDP (Windows) for x86]:
{CAAD8AEA-A455-4A9F-9B48-C3838976646A}
- [Agente do Arcserve UDP (Windows) for x64]:
{CAAD1E08-FC33-462F-B5F8-DE9B765F2C1E}

4. Use a opção de pesquisa no **Editor de registro** para localizar e excluir todas as ocorrências da sequência de caracteres "Agente de Arcserve UDP" na seguinte chave:

HKEY_CLASSES_ROOT\Installer\Products

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Classes\Installer\Products

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Installer\UserData\S-1-5-18\Products

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall

5. Na linha de comando, exclua o serviço inserindo os comandos a seguir:

sc delete ShProvd

sc delete CASAD2DWebSvc

6. Execute a linha de comando para remover outros arquivos de instalação.

- Sistema operacional x86:
"%Arquivos de Programas%\CA\SharedComponents\arcserve Unified Data Protection\Setup\uninstall.exe" /q
- Sistema operacional x64:
"%Arquivos de Programas(x86)%\CA\SharedComponents\arcserve Unified Data Protection\Setup\uninstall.exe" /q

7. Reinicialize o computador e tente fazer a instalação/desinstalação do Agente do Arcserve UDP (Windows) novamente.

Se o problema persistir, use o [Bate papo ao vivo](#) para entrar em contato com o Suporte do Arcserve. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe do suporte técnico, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

Solução de problemas da interface de usuário

Quando um problema é detectado, o Agente do Arcserve UDP (Windows) gera uma mensagem para ajudá-lo a identificar e solucionar o problema. Essas mensagens estão contidas no **Log de atividades** do Agente do Arcserve UDP (Windows), que é acessado na opção **Exibir logs** na página inicial. Além disso, ao tentar uma ação incorreta, o Agente do Arcserve UDP (Windows) em geral exibe uma mensagem pop-up para ajudá-lo a identificar e resolver o problema rapidamente.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Não é possível exibir a página inicial do Agente do Arcserve UDP \(Windows\) ao tentar abri-lo no navegador da web do IE \(Internet Explorer\)](#) (na página 593)
[A velocidade dos dados é exibida no monitor de tarefas como 0 ou algum outro valor anormal](#) (na página 593)

Não é possível exibir a página inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows) ao tentar abri-lo no navegador da web do IE (Internet Explorer)

Caso esteja usando o navegador da web do IE (Internet Explorer) para acessar a página inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows) e ela não for exibida, pode ser que o site do Agente do Arcserve UDP (Windows) não esteja incluído como um "Site confiável" em seu navegador do IE.

Se essa condição ocorrer, adicione o site como um "Site confiável" no seu navegador Internet Explorer. Para obter mais informações sobre a adição de um site como um "Site confiável", consulte o tópico [Security zones: adding or removing websites](#).

Se o problema persistir, use o [Bate papo ao vivo](#) para entrar em contato com o Suporte do Arcserve. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe do suporte técnico, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

A velocidade dos dados é exibida no monitor de tarefas como 0 ou algum outro valor anormal

Sintoma:

Os contadores de desempenho do Windows estão desativados.

Solução:

No Editor do Registro, exclua ou ative as seguintes chaves do Registro em todas as versões do Windows:

- Biblioteca de desempenho (Perflib)

Caminho: HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Perflib

Nome: Desativar Contadores de Desempenho

Tipo: DWORD

Valor: defina como 0 para ativar o contador de desempenho.

- Desempenho

Caminho: HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\PerfProc\Performance

Nome: Desativar Contadores de Desempenho

Tipo: DWORD

Valor: defina como 0 para ativar o contador de desempenho.

Se o problema persistir, use o [Bate papo ao vivo](#) para entrar em contato com o Suporte do Arcserve. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe do suporte técnico, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

Solução de problemas de backup

Quando um problema é detectado, o Agente do Arcserve UDP (Windows) gera uma mensagem para ajudá-lo a identificar e solucionar o problema. Essas mensagens estão contidas no **Log de atividades** do Agente do Arcserve UDP (Windows), que é acessado na opção **Exibir logs** na interface de usuário da página inicial. Além disso, ao tentar uma ação incorreta, o Agente do Arcserve UDP (Windows) em geral exibe uma mensagem pop-up para ajudá-lo a identificar e resolver o problema rapidamente.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Falha no backup do SQL Server devido ao erro de “falta de memória”](#) (na página 595)
[As sessões de backup para o Agente do Arcserve UDP \(Windows\) não incluem nenhuma informação do banco de dados Microsoft SQL](#) (na página 595)
[A tarefa de geração de catálogo falha ao fazer backup de uma grande quantidade de arquivos, pois não há espaço suficiente](#) (na página 595)
[A tarefa de geração de catálogo falha ao fazer o backup de um grande número de arquivos em um computador do Windows 2003 x86](#) (na página 596)
[Falha ao criar instantâneo dos volumes selecionados](#) (na página 597)
[Não é possível alterar a pasta de destino do backup para Exibição do ponto de recuperação do Arcserve UDP](#) (na página 597)

Falha no backup do SQL Server devido ao erro de “falta de memória”

Isso é causado por um problema conhecido da Microsoft: o VSS (Volume Shadow Copy Service - Serviço de Cópia de Sombra de Volume) não pode criar um instantâneo de volume mesmo quando o VSS tem espaço de memória suficiente.

Para resolver este problema, aplique o patch da Microsoft
<<http://support.microsoft.com/kb/940239/>>

Se o problema persistir, use o [Bate papo ao vivo](#) para entrar em contato com o Suporte do Arcserve. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe do suporte técnico, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

As sessões de backup para o Agente do Arcserve UDP (Windows) não incluem nenhuma informação do banco de dados Microsoft SQL

Depois de atualizar a partir de uma release anterior, as sessões de backup não incluem nenhuma informação do banco de dados Microsoft SQL. Isso pode ter sido causado pelo fato do servidor SQL não iniciar automaticamente em um ambiente virtual. Caso isso ocorra, verifique se o banco de dados SQL está em bom estado e tente fazer backup novamente.

Se o problema persistir, altere o tipo de inicialização do servidor SQL para "Automatic (Delayed Start)".

Se o problema persistir, use o [Bate papo ao vivo](#) para entrar em contato com o Suporte do Arcserve. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe do suporte técnico, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

A tarefa de geração de catálogo falha ao fazer backup de uma grande quantidade de arquivos, pois não há espaço suficiente

Se estiver tentando fazer backup de uma grande quantidade de arquivos e a tarefa de geração de catálogo falhar por falta de espaço disponível na pasta inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows), execute o procedimento a seguir para criar um novo local temporário:

Importante: verifique se esse novo local contém espaço livre suficiente para armazenar todos os dados temporários do catálogo.

1. Na pasta inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows), acesse a pasta **Configuração**. (A pasta inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows) está localizada no caminho de instalação do Agente do Arcserve UDP (Windows)).

Program Files\CA\Arcserve Unified Data
Protection\Engine\Configuration

2. Na pasta **Configuração**, crie um arquivo **switch.ini**. (O nome do arquivo faz distinção entre maiúsculas e minúsculas).

3. No novo arquivo **switch.ini**, adicione o seguinte conteúdo:

```
[CatalogMgrDll.DLL]  
Common.TmpPath4Catalog="I:\catalogtemp"
```

4. Execute a tarefa de backup novamente.

A parte da tarefa de geração de catálogo será colocada na pasta temporária recém-criada.

Se o problema persistir, use o [Bate papo ao vivo](#) para entrar em contato com o Suporte do Arcserve. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe do suporte técnico, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

A tarefa de geração de catálogo falha ao fazer o backup de um grande número de arquivos em um computador do Windows 2003 x86

Para o Windows 2003 x86, caso esteja tentando fazer backup de uma grande quantidade de arquivos (mais de 80 milhões) e a tarefa de geração de catálogos falhar, faça o seguinte:

1. Localize o arquivo **boot.ini** (c:\boot.ini) e aumente a memória virtual de 2 GB (valor padrão) para 3 GB adicionando o switch "/3GB", conforme abaixo:

[carregador de inicialização]

timeout=30

default=multi(0)disk(0)rdisk(0)partition(2)\WINDOWS

[sistemas operacionais]

multi(0)disk(0)rdisk(0)partition(2)\WINDOWS="Windows Server 2003, Enterprise"
/noexecute=optout /fastdetect /3GB

Observação: para obter mais informações sobre o aumento de memória, consulte: <http://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/gg487508>

2. Reinicie o computador.
3. Defina o valor de registro **DoListSort**, conforme abaixo:
 - Digite **regedit** na caixa de diálogo **Executar** e clique em **OK** para abrir o **Editor do registro**.

- Localize a seguinte entrada:
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\CA\Arcserve Unified Data Protection\Engine
- Criar um **DWORD** denominado **DoListSort** com o valor definido para 1.

Se o problema persistir, use o [Bate papo ao vivo](#) para entrar em contato com o Suporte do Arcserve. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe do suporte técnico, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

Falha ao criar instantâneo dos volumes selecionados

Se um volume não tiver espaço em disco suficiente, a tarefa de backup poderá falhar com a mensagem de erro "Falha ao criar instantâneo para os volumes selecionados". Se houver falha na tarefa de backup, execute uma das seguintes ações:

- Libere espaço nos volumes a serem armazenados em backup.
- Redefina as configurações de **Cópia de sombra de volume** para salvar a cópia de sombra em um volume com espaço livre em disco suficiente.

Se o problema persistir, use o [Bate papo ao vivo](#) para entrar em contato com o Suporte do Arcserve. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe do suporte técnico, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

Não é possível alterar a pasta de destino do backup para Exibição do ponto de recuperação do Arcserve UDP

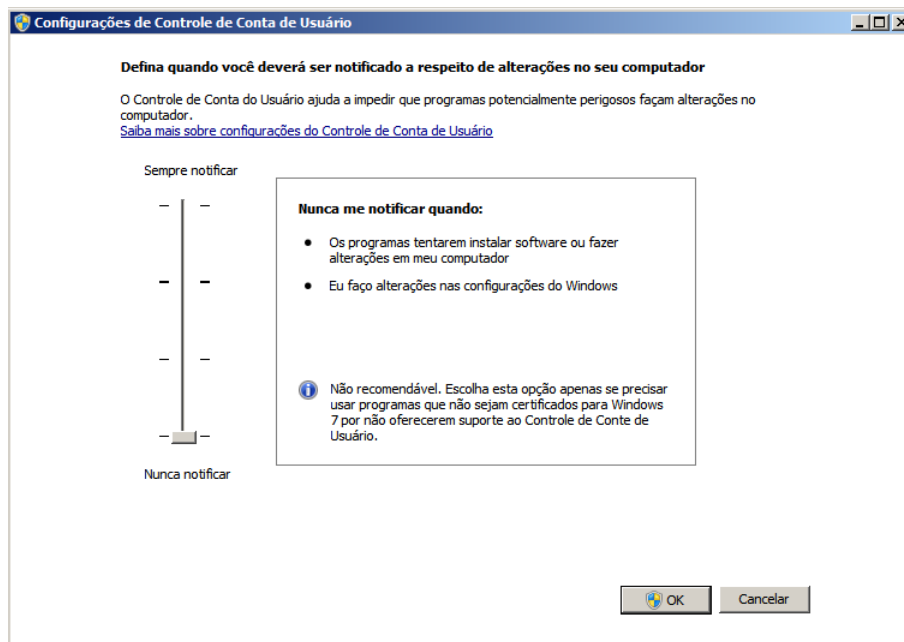
No Windows Vista e sistemas operacionais mais recentes, se criar uma conta que pertença ao grupo de administrador local e, a partir desta nova conta, tentar alterar a pasta de destino do backup do Agente do Arcserve UDP (Windows) para exibição do Ponto de recuperação do Arcserve UDP, a exibição da pasta não poderá ser alterada e nenhuma mensagem de erro será exibida. Isso pode acontecer quando o **Controle de conta de usuário** estiver ativado.

Se isso ocorrer, é possível desativar o **Controle de conta de usuário** ou conceder privilégios de Modificação à conta do Windows criada.

Para desativar o controle de conta de usuário, faça o seguinte:

1. No **Painel de controle** do Windows, selecione **Contas de usuários**, **Contas de usuários** e, em seguida, **Alterar configurações de controle de conta de usuário**.

A caixa de diálogo **Configurações de controle de conta de usuário** é exibida.



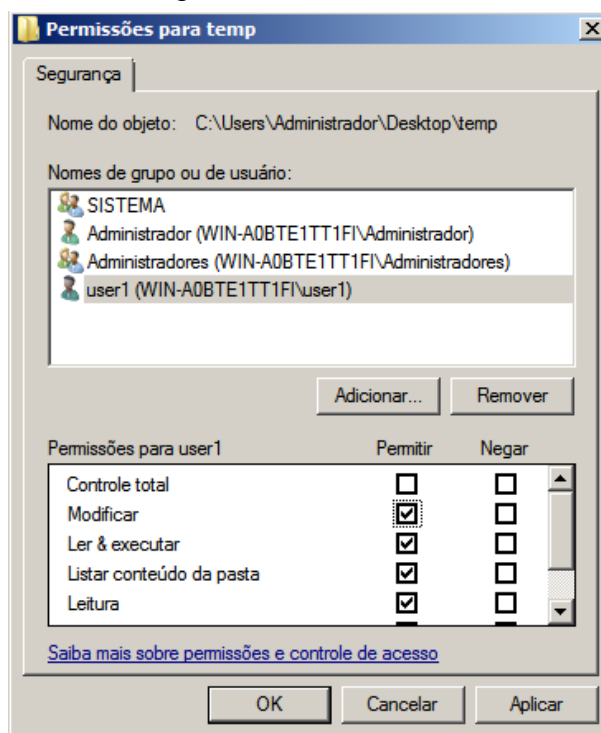
2. Para a opção **Escolha quando deseja ser notificado sobre as alterações em seu computador**, arraste a barra deslizante para a parte inferior (nunca notificar).
3. Ao desativar o **Controle de conta de usuário**, será necessário reiniciar o computador.

Para conceder privilégios de modificação para a conta do Windows criada, faça o seguinte:

1. Na exibição do **Windows Explorer**, vá até o destino de backup especificado.
2. Clique com o botão direito do mouse na pasta de destino de backup, selecione **Propriedades** e clique na guia **Segurança**.

3. Clique em **Editar** e em Adicionar um usuário para a pasta de destino.

A caixa de diálogo **Permissões** é exibida.



4. Para este usuário, marque a opção **Modificar** permissões para permitir o controle especificamente para esse usuário e adicioná-lo à lista de segurança da pasta.

Se o problema persistir, use o [Bate papo ao vivo](#) para entrar em contato com o Suporte do Arcserve. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe do suporte técnico, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

Solução de problemas da BMR

Quando um problema é detectado, o Agente do Arcserve UDP (Windows) gera uma mensagem para ajudá-lo a identificar e solucionar o problema. Essas mensagens estão contidas no **Log de atividades** do Agente do Arcserve UDP (Windows), que é acessado na opção **Exibir logs** na interface de usuário da página inicial. Além disso, ao tentar uma ação incorreta, o Agente do Arcserve UDP (Windows) em geral exibe uma mensagem pop-up para ajudá-lo a identificar e resolver o problema rapidamente.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Baixo desempenho da taxa de transferência durante a BMR](#) (na página 600)

[Volumes dinâmicos não são reconhecidos pelo sistema operacional após a BMR](#) (na página 600)

[Não é possível reinicializar a VM Hyper-V após a BMR](#) (na página 601)

[Não é possível reinicializar a VM VMware após a BMR](#) (na página 601)

[Não é possível inicializar o servidor após executar uma BMR](#) (na página 602)

[Falha ao enviar a tarefa BMR para o Servidor do ponto de recuperação](#) (na página 603)

Baixo desempenho da taxa de transferência durante a BMR

Esse problema pode ser causado por controladores SATA com "AHCI" ativado.

Durante a BMR, o Agente do Arcserve UDP (Windows) instalará drivers para dispositivos desconhecidos críticos. Se o dispositivo já tiver um driver instalado, o Agente do Arcserve UDP (Windows) não atualizará esse driver novamente. Para alguns dispositivos, o Windows 7PE pode conter os drivers, mas tais drivers podem não ser os melhores, e fazer com que a BMR seja executada de maneira muito lenta.

Para solucionar o problema, execute uma das seguintes ações:

- Verifique se a pasta do pool de drivers contém os drivers de disco mais novos. Caso contenha, e você esteja restaurando para a máquina original, instale o novo driver a partir da pasta do pool de drivers. Caso esteja restaurando para uma máquina alternativa, faça download dos drivers de disco mais recentes a partir da internet e carregue-os antes de iniciar a recuperação dos dados. Para carregar o driver, pode-se usar o utilitário "drvload.exe" que está incluído no Windows PE.
- Altere o modo de operação do dispositivo de AHCI (Advanced Host Controller Interface) para o modo de compatibilidade. (O modo de compatibilidade fornece uma melhor taxa de transferência).

Se o problema persistir, use o [Bate papo ao vivo](#) para entrar em contato com o Suporte do Arcserve. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe do suporte técnico, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

Volumes dinâmicos não são reconhecidos pelo sistema operacional após a BMR

Para manter os discos dinâmicos em um estado consistente, o sistema operacional Windows sincroniza automaticamente o metadados do LDM (Logical Disk Manager - Gerenciador de discos lógicos) em cada disco dinâmico. Assim, quando a BMR restaura um disco dinâmico e coloca-o online, o metadados do LDM neste disco será atualizado automaticamente pelo sistema operacional. Isso pode resultar em um volume dinâmico não reconhecido pelo sistema operacional e ausente após a reinicialização.

Para corrigir este problema, ao executar a BMR com vários discos dinâmicos, não deve executar operações BMR anteriores no disco como limpeza, exclusão de volume, etc.

Se o problema persistir, use o [Bate papo ao vivo](#) para entrar em contato com o Suporte do Arcserve. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe do suporte técnico, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

Não é possível reinicializar a VM Hyper-V após a BMR

Se você executou a BMR em um computador Hyper-V que consiste em mais de um disco conectado a um controlador IDE (Integrated Drive Electronics), e o servidor não está reinicializando, execute o seguinte procedimento para solucionar o problema:

1. Verifique se o disco que contém o volume do sistema é o disco mestre.

O BIOS do Hyper-V procura o volume do sistema no disco mestre (disco 1) que está conectado ao canal mestre. Se o volume do sistema não estiver localizado no disco mestre, a VM não será reinicializada.

Observação: verifique se o disco que contém o volume do sistema está conectado a um controlador IDE. O Hyper-V não consegue inicializar a partir de um disco SCSI.

2. Se necessário, modifique as configurações do Hyper-V para conectar o disco que contém o volume do sistema ao canal mestre de IDE e reinicialize o computador virtual novamente.

Se o problema persistir, use o [Bate papo ao vivo](#) para entrar em contato com o Suporte do Arcserve. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe do suporte técnico, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

Não é possível reinicializar a VM VMware após a BMR

Caso tenha executado a BMR em um computador VMware que consiste em mais de um disco conectado a um controlador IDE (Integrated Drive Electronics) ou a um adaptador SCSI, e o servidor não está reinicializando, execute o seguinte procedimento para solucionar o problema:

1. Verifique se o disco que contém o volume do sistema é o disco mestre.

O BIOS do VMware procura o volume do sistema no disco mestre (disco 0) que está conectado ao canal mestre. Se o volume do sistema não estiver localizado no disco mestre, a VM não será reinicializada.

2. Se necessário, modifique as configurações do VMware para conectar o disco que contém o volume do sistema ao canal mestre de IDE e reinicialize o computador virtual novamente.

3. Se o disco for SCSI, certifique-se de que o disco contendo o volume de inicialização seja o primeiro a estabelecer conexão com o adaptador SCSI. Caso contrário, atribua o disco de inicialização do BIOS da VMware.
4. Verifique se o disco que contém o volume de inicialização está entre os oito discos anteriores, pois o BIOS da VMware detecta apenas oito discos durante a inicialização. Se houver mais de sete discos à frente do disco que contém os volumes do sistema conectados ao adaptador SCSI, a VM não poderá executar a inicialização.

Se o problema persistir, use o [Bate papo ao vivo](#) para entrar em contato com o Suporte do Arcserve. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe do suporte técnico, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

Não é possível inicializar o servidor após executar uma BMR

Sintoma:

Quando o computador de origem for um servidor Active Directory executando uma BMR para uma máquina física com um hardware diferente ou para uma máquina virtual em um servidor Hyper-V, o servidor não será inicializado e uma tela azul será exibida com a seguinte mensagem:

INTERROMPER: não foi possível iniciar os serviços de diretório c00002e2 devido ao seguinte erro: um dispositivo conectado ao sistema não está funcionando. Status do erro: 0xc0000001.

Solução:

Reinicialize o sistema para o ambiente do Windows PE da BMR, renomeie todos os arquivos *.log na pasta C:\Windows\NTDS e reinicie o sistema. Por exemplo, renomeie o arquivo edb.log como edb.log.old e reinicie o sistema.

Se o problema persistir, use o [Bate papo ao vivo](#) para entrar em contato com o Suporte do Arcserve. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe do suporte técnico, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

Falha ao enviar a tarefa BMR para o Servidor do ponto de recuperação

Apenas uma tarefa de BMR é suportada quando a restauração do mesmo servidor de RPS para o mesmo nó (Backup do agente ou Backup com base em host). Isso é controlado pelo monitor de tarefas no servidor de RPS.

Se a máquina em que a tarefa BMR está em execução estiver desligada ou for reiniciada de forma inesperada, o monitor de tarefas no servidor de RPS aguardará 10 minutos e, em seguida, o tempo limite. Durante esse tempo, não será possível iniciar outra BMR para o mesmo nó do mesmo servidor de RPS.

Se anular a BMR na IU da BMR, esse problema não existirá.

Se o problema persistir, use o [Bate papo ao vivo](#) para entrar em contato com o Suporte do Arcserve. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe do suporte técnico, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

Solução de problemas de mesclagem

Quando um problema é detectado, o Agente do Arcserve UDP (Windows) gera uma mensagem para ajudá-lo a identificar e solucionar o problema. Essas mensagens estão contidas no Log de atividades do Agente do Arcserve UDP (Windows), que é acessado a partir da opção Exibir logs na interface de usuário da página inicial. Além disso, ao tentar uma ação incorreta, o Agente do Arcserve UDP (Windows) em geral exibe uma mensagem pop-up para ajudá-lo a identificar e resolver o problema rapidamente.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[A sessão de mesclagem é ignorada](#) (na página 603)

[Falha na tarefa de mesclagem quando configurada para manter conjuntos de recuperação](#) (na página 604)

[Falha na tarefa de mesclagem após ser pausada por uma tarefa de restauração](#) (na página 605)

A sessão de mesclagem é ignorada

Se o ponto de recuperação mais antigo for ignorado na operação de mesclagem, execute o seguinte procedimento de solução de problemas depois do envio de um novo backup quando o limite de contagem de pontos de recuperação especificado tiver sido excedido:

1. Abra a caixa de diálogo Montar ponto de recuperação para ver se há pontos de recuperação montados. Se houver pontos de recuperação montados, desmonte-os.

2. Abra o Windows Explorer e vá até o destino de backup para verificar se a sessão está sob o modo de exibição do Ponto de recuperação do Arcserve UDP. Se estiver, mude para o modo de exibição do Windows Explorer.
3. Verifique se há alguma tarefa de cópia de arquivo em execução.

Se o problema persistir, use o [Bate papo ao vivo](#) para entrar em contato com o Suporte do Arcserve. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe do suporte técnico, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

Falha na tarefa de mesclagem quando configurada para manter conjuntos de recuperação

Sintoma:

Possível falha de rede ou rede ocupada.

Solução:

Execute qualquer uma das seguintes opções para corrigir esse problema:

- Execute uma nova tarefa de backup que irá disparar uma tarefa de mesclagem após a conclusão do backup.
- Acesse a caixa de diálogo Configurações de backup e salve a Configuração de retenção novamente.
- Reinicie o serviço do agente de Arcserve UDP.

Se o problema persistir, use o [Bate papo ao vivo](#) para entrar em contato com o Suporte do Arcserve. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe do suporte técnico, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

Falha na tarefa de mesclagem após ser pausada por uma tarefa de restauração

Se uma tarefa de mesclagem estiver em execução e você executar outra tarefa ao mesmo tempo, a mesclagem será pausada automaticamente. Depois que a outra tarefa estiver concluída, se você tentar retomar a tarefa de mesclagem, ela falhará. Isso talvez aconteça porque a sessão não foi liberada após o término da outra tarefa e, portanto, não pôde ser mesclada. Se uma sessão montada não tiver sido corretamente desmontada, o bloqueio de sessão talvez não seja removido e, como resultado, ela não será liberada após o término da tarefa. Se isso ocorrer, execute o seguinte comando para forçar uma desmontagem da sessão de limpeza:

```
"%caarcflash_home%\bin\driver\afstorhbainstall.exe" -d all  
-output=c:\stopmountingdriver.log
```

Se o problema persistir, use o [Bate papo ao vivo](#) para entrar em contato com o Suporte do Arcserve. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe do suporte técnico, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

Solução de problemas do Exchange

Quando um problema é detectado, o Agente do Arcserve UDP (Windows) gera uma mensagem para ajudá-lo a identificar e solucionar o problema. Essas mensagens estão contidas no Log de atividades do Agente do Arcserve UDP (Windows), que é acessado a partir da opção Exibir logs na interface de usuário da página inicial. Além disso, ao tentar uma ação incorreta, o Agente do Arcserve UDP (Windows) em geral exibe uma mensagem pop-up para ajudá-lo a identificar e resolver o problema rapidamente.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Não é possível exibir a sessão de backup do Exchange para o Windows Small Business Server 2003](#) (na página 605)

[Falha ao restaurar o objeto do Exchange com erro de serviço inválido](#) (na página 606)

[Falha ao restaurar o objeto do Exchange \(mensagem, pasta ou caixa de correio\) para o local original ou para um local alternativo](#) (na página 607)

Não é possível exibir a sessão de backup do Exchange para o Windows Small Business Server 2003

Por padrão, o Windows Small Business Server 2003 desativa o gravador do Exchange. Como resultado, uma sessão de backup do Exchange realizada com êxito não será exibida no destino de backup durante a tentativa de restauração. Para corrigir este problema, é possível ativar manualmente o gravador do Exchange para usar com o Agente do Arcserve UDP (Windows).

Para obter mais informações sobre como ativar o gravador do Exchange, consulte o tópico [Como ativar o gravador do Exchange para o serviço de cópia de sombra de volume no Windows Small Business Server 2003](#).

Se o problema persistir, use o [Bate papo ao vivo](#) para entrar em contato com o Suporte do Arcserve. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe do suporte técnico, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

Falha ao restaurar o objeto do Exchange com erro de serviço inválido

Caso esteja tentando restaurar um objeto Exchange (email, caixa de correio, pasta ou caixa de correio inteira) para o local original ou alternativo e a tarefa falhar mostrando um erro de serviço inválido, verifique se o serviço de armazenamento de informações do Microsoft Exchange está em execução, e se o banco de dados pertencente ao usuário atual (administrador) está no estado "montado".

Se os dois estados estiverem corretos, verifique se há erro de "MAPI_E_NETWORK_ERROR 80040115". Caso esteja ocorrendo este erro, altere o protocolo e o arquivo host conforme abaixo:

1. Desative o protocolo IPv6 ou selecione o IPv4 como o protocolo preferencial nas propriedades da rede.
2. Adicione as seguintes linhas ao arquivo host:

127.0.0.1	<nome do host do computador>
127.0.0.1	<FQDN do computador>
endereço real do IPv4	<nome do host do computador>
endereço real do IPv4	<FQDN do computador>
3. Reinicialize o computador.

Se o problema persistir, use o [Bate papo ao vivo](#) para entrar em contato com o Suporte do Arcserve. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe do suporte técnico, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

Falha ao restaurar o objeto do Exchange (mensagem, pasta ou caixa de correio) para o local original ou para um local alternativo

Sintoma:

A restauração de um objeto de backup do agente do Exchange para o local original ou em um local alternativo pode falhar nas seguintes situações:

- Se o computador de destino da restauração não é a máquina do agente da restauração.
- Se a máquina do agente não confia no certificado do servidor Exchange, a restauração falha com a mensagem: "Falha ao se comunicar com o Exchange Server. É possível que o certificado não esteja instalado no servidor proxy. Solicite ao administrador para verificar".

Solução:

Instale o certificado no Exchange Server para a máquina do agente.

Siga estas etapas:

1. Na máquina do agente, abra o navegador da web, e acesse o URL do OWA (Outlook Web App) no servidor CAS do Exchange selecionado para restauração.
2. Clique em **Erro de certificado**.
3. Na caixa de diálogo **Certificado Inválido**, clique em **Exibir certificados**.
4. Na guia **Geral** da caixa de diálogo **Informações sobre o certificado**, clique em **Instalar certificado**.
5. Na caixa de diálogo **Importação de assistente de certificado**, escolha **Computador local** e, em seguida, clique em **Avançar**.
6. Selecione **Colocar todos os certificados no seguinte armazenamento** e, em seguida, clique em **Procurar**.
7. Selecione as **Autoridades de certificação raiz confiáveis**, clique em **OK** e, em seguida, clique em **Avançar**.
8. Clique em **Concluir** para importar o certificado para o armazenamento raiz confiável no servidor do agente.
9. Quando você receber a notificação **A importação obteve êxito**, clique em **OK**.

Se o problema persistir, use o [Bate papo ao vivo](#) para entrar em contato com o Suporte do Arcserve. O Bate papo ao vivo permite viabilizar uma comunicação inteligente entre você e a equipe do suporte técnico, de modo que suas dúvidas e preocupações sejam atendidas imediatamente, sem interromper o acesso ao produto.

Apêndice A: Perguntas frequentes

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Perguntas frequentes relacionadas à cópia de arquivo](#) (na página 609)

[Perguntas frequentes relacionadas à criptografia](#) (na página 611)

[Perguntas frequentes relacionadas à restauração granular do Exchange](#) (na página 611)

[Perguntas frequentes relacionadas ao serviço](#) (na página 612)

[Perguntas frequentes relacionadas à atualização](#) (na página 612)

Perguntas frequentes relacionadas à cópia de arquivo

As seguintes perguntas frequentes estão relacionadas ao recurso Cópia de arquivo.

Posso restaurar dados se eu perder a senha criptografada?

Não. Para restaurar dados criptografados de backup, é necessário fornecer a senha criptografada correta.

Qual o tamanho máximo de arquivo para backup/restauração (por exemplo, arquivos grandes do tipo .pst do Outlook, arquivos CAD, arquivos de transmissão de vídeo)?

Não há limite de tamanho de arquivo para backup ou restauração usando o Agente do Arcserve UDP (Windows) (por exemplo, arquivos grandes do Outlook PST, arquivos CAD, arquivos de difusão de vídeo).

Existem arquivos ou pastas predefinidas que não serão excluídas durante a tarefa Cópia de arquivo - Excluir origem?

Sim. O Agente do Arcserve UDP (Windows) eliminará a exclusão de todos os arquivos de estado do sistema e os arquivos e pastas do aplicativo durante a tarefa Cópia de arquivo – Excluir origem. O Agente do Arcserve UDP (Windows) oferece suporte apenas ao Microsoft Exchange e SQL Server e a lista de arquivos do aplicativo é obtida por meio de consultas aos gravadores VSS.

Uma tarefa de cópia de arquivo copia dados diretamente dos discos de origem local?

Uma tarefa de cópia de arquivo montará os discos de backup do Agente do Arcserve UDP (Windows) e, em seguida, copiará os dados. Na verdade, ela não lê a partir dos discos de origem local.

Qual o tamanho máximo de arquivo que pode ser armazenado na nuvem Amazon S3?

Não há tamanho máximo de arquivo a ser armazenado em um local da nuvem Amazon S3.

O tamanho mínimo para um backup incremental em nível de bloco é de 64KB. Isso significa que para qualquer tamanho de arquivo menor que 64 K o Agente do Arcserve UDP (Windows) copiará o arquivo inteiro?

Sim. O limite de granularidade para backups incrementais em nível de bloco é definido como 64KB.

Pode-se executar uma tarefa de cópia de arquivo e de backup simultaneamente?

Sim. O Agente do Arcserve UDP (Windows) permite que as duas tarefas sejam executadas ao mesmo tempo.

Durante uma tarefa de cópia de arquivo, os arquivos stub são copiados novamente?

Não. Durante uma tarefa de cópia de arquivo, o Agente do Arcserve UDP (Windows) ignorará os arquivos stub e não os copiará novamente.

Cada tarefa de cópia de arquivo inicia um instantâneo de VSS como uma tarefa de backup regular do Agente do Arcserve UDP (Windows)?

Não. O instantâneo de VSS é executado apenas durante uma tarefa de backup e não durante uma tarefa de cópia de arquivo.

Uma cópia de arquivo que é armazenada em um local da nuvem Amazon S3 terá o formato de arquivamento de código-fonte aberto?

Não. Uma cópia de arquivo que é armazenada em um local da nuvem Amazon S3 terá somente o formato proprietário.

Se a tarefa "Cópia de arquivo - Excluir origem" excluir arquivos, poderei executar uma BMR a partir do destino da cópia de arquivo?

Não. Apenas é necessário executar uma restauração a partir do destino da cópia de arquivo. Os arquivos que são excluídos, são eliminados somente da origem, e não do ponto de recuperação. Os pontos de recuperação contêm todas as informações sobre o volume necessárias para executar uma BMR completa.

Para uma tarefa de cópia de arquivo, a opção Excluir origem é ativada por padrão?

Não. Essa opção é selecionada por você ao adicionar uma tarefa ou definir as configurações de backup.

Perguntas frequentes relacionadas à criptografia

As seguintes perguntas frequentes estão relacionadas ao recurso Criptografia.

Caso eu altere o tipo de criptografia ou a senha criptografada, e o número máximo de pontos de recuperação for atingido, o que acontece?

A consolidação da imagem durante os backups continuará como de costume para imagens com a senha mais antiga. Quando a imagem mais antiga restante for o último backup completo com a senha antiga, esse backup completo será excluído.

Se eu digitar uma nova senha criptografada, a senha criptografada antiga será solicitada primeiro?

Não. O Agente do Arcserve UDP (Windows) aplicará imediatamente a nova senha e não solicitará mais a senha antiga.

O que acontece com os dados que já estão criptografados usando o Windows EFS (Sistema de arquivos criptografados) ou um sistema de criptografia de terceiros?

- Para a criptografia do Windows EFS, o Agente do Arcserve UDP (Windows) gravará no formato criptografado usado no formato EPS e BitLocker.
- Para criptografia de terceiros, depende da tecnologia. Se a criptografia de volume for ativada ou bloqueada, o Agente do Arcserve UDP (Windows) não poderá lê-la e gerará um erro.

Perguntas frequentes relacionadas à restauração granular do Exchange

As seguintes perguntas frequentes estão relacionadas ao recurso Restauração granular do Exchange:

Uma pesquisa do Exchange é limitada ao assunto do email ou posso pesquisar nos anexos?

A pesquisa em nível mais granular que o Agente do Arcserve UDP (Windows) pode realizar é para um assunto do email.

Posso restaurar somente objetos na restauração granular ou posso também restaurar objetos como, por exemplo, contatos ou calendários?

O Agente do Arcserve UDP (Windows) permite restaurar somente objetos de email (caixas de correio, pastas da caixa de correio ou email).

Posso restaurar uma caixa de correio inteira? Ela substituirá os dados existentes no armazenamento da caixa de correio?

Sim. Pode-se restaurar uma caixa de correio inteira e ela não substituirá os dados existentes no armazenamento da caixa de correio.

Perguntas frequentes relacionadas ao serviço

As seguintes perguntas frequentes estão relacionadas aos serviços.

Como usar uma conta diferente para iniciar o serviço do agente do Arcserve UDP?

Se desejar alterar a conta usada para iniciar o **Serviço do agente do Arcserve UDP**, deverá criar uma conta que pertença ao grupo de administradores locais e assegurar que o direito do usuário de **Substituir um token de nível de processo** foi atribuído a essa conta. Para obter mais informações, consulte a documentação da Microsoft sobre como atribuir esse direito do usuário a uma conta.

Perguntas frequentes relacionadas à atualização

As seguintes perguntas frequentes estão relacionadas ao recurso Atualizações.

Posso usar informações do script para especificar definições do proxy de atualizações?

Sim. Você pode selecionar a opção Use Browser Settings na caixa de diálogo Configurações de proxy para importar as definições do proxy do navegador (pode ser acessado em Updates Preferences).

Posso usar um nó da estação de trabalho como um servidor de armazenamento temporário de atualizações?

Sim. Seu nó da estação de trabalho pode ser usado como um servidor de armazenamento temporário para download de atualizações do Agente do Arcserve UDP (Windows).

Posso gerenciar/operar atualizações de forma centralizada ou preciso configurar cada nó separadamente (um por um)?

Não. É necessário configurar cada nó individualmente para obter as atualizações.

Um servidor de armazenamento temporário de atualizações precisa de uma licença separada do Agente do Arcserve UDP (Windows) mesmo que eu não esteja usando nenhuma função do Agente do Arcserve UDP (Windows) neste servidor de armazenamento temporário?

Não. Se você não estiver usando o Agente do Arcserve UDP (Windows) para nenhuma função, exceto como um servidor de armazenamento temporário de atualizações, não é necessário ter uma licença separada do Agente do Arcserve UDP (Windows) para o servidor de armazenamento temporário.

Devido a problemas de produção, ainda não atualizei meu console do Arcserve UDP, as instalações do servidor do ponto de recuperação e os agentes do Arcserve UDP. Eles ainda estão sendo executados no Arcserve UDP versão 5.0, Atualização 1.

Entretanto, apliquei a Atualização 2 em meu servidor remoto de ponto de recuperação, pois consegui organizar um tempo de inatividade para este servidor. Posso continuar replicando meus pontos de recuperação armazenados em backup em meu servidor local do RPS para o servidor remoto gerenciado do RPS?

Resposta: Foi observado com alguns testes básicos que tais configurações não devem apresentar nenhum problema, e você deve conseguir continuar a replicação de dados no servidor remoto gerenciado de RPS com a Atualização 2. Contudo, é altamente recomendável fazer a atualização de todos os nós de origem que executem a Atualização 1 ou Atualização 2.

Atualizei todos os nós de origem, incluindo o console do Arcserve UDP, servidores RPS e nós de agente do Arcserve UDP para a Atualização 2, mas meu nó de RPS de destino ainda está executando a Atualização 1.

Posso continuar replicando backups a partir dos meus sistemas de produção que executam a Atualização 2 em um servidor RPS gerenciado remotamente que esteja executando a Atualização 1?

Resposta: Não. Essa configuração não conta com suporte. A Atualização 2 contém várias novas atualizações e aprimoramentos. Considerando que o destino ainda está na Atualização 1, não é possível executar a replicação de pontos de recuperação armazenados em backup usando a Atualização 2 para um servidor que tenha uma atualização anterior. A replicação tentará se conectar por 10 minutos e mostrará o status Preparando. Após 10 minutos, a replicação será interrompida, e o respectivo log de tarefas terá uma entrada de erro com o seguinte texto:

“O tempo limite especificado expirou durante a comunicação com o serviço web no servidor de destino.”

Esta ocorrência não está relacionada à rede; ela indica a existência de um RPS de destino no qual a Atualização 2 não foi aplicada. É altamente recomendável aplicar a Atualização 2 no destino também para garantir o devido funcionamento do sistema, pois todas as unidades agora estarão no nível da Atualização 2.

Apêndice B: Uma falha ao mesclar do ponto de recuperação pode tornar o ponto de recuperação irrecuperável

Qual é o problema?

O Arcserve D2D r16 Update 7 adicionou o recurso para retomar o processo de mesclagem do ponto de recuperação caso uma tarefa de mesclagem anterior tenha falhado ou ficado paralisada. Entretanto, desde o lançamento da atualização 7, determinamos que se a mesclagem falhar ou ficar paralisada depois que 10% ou mais da tarefa de mesclagem tiver sido concluída, a cadeia do ponto de recuperação pode ficar corrompida, resultando em sequência de erros de backup, mesclagem e restauração.

Observações:

- Esse problema ocorrerá somente se atualizar o Arcserve D2D r16.0 Update 7 diretamente para a Arcserve UDP 5.0. Esse problema só foi encontrado nos sistemas que executam a atualização 7. Os sistemas que executam as atualizações anteriores não têm esse problema.
- Esse problema ocorre somente se o **Formato dos dados de backup** estiver definido como **Padrão**. Como resultado, é recomendável usar a opção **Avançado** (padrão).
- Esse problema foi corrigido e testado no Arcserve D2D r16.0 Update 8 e no Arcserve D2D r16.5. Se você determinar que os pontos de recuperação existentes em seu ambiente foram afetados, será necessário executar um backup completo em outro destino para reiniciar a cadeia do ponto de recuperação.
- O corrompimento de dados pode ter ocorrido durante o processo de mesclagem de pontos de recuperação anteriores do Arcserve D2D r16 Update 7. A atualização para o Arcserve D2D r16 Update 8, Arcserve D2D r16.5 ou Arcserve UDP não irá reparar o corrompimento de dados já presentes nos pontos de recuperação existentes.
- Os dados dos pontos de recuperação corrompidos podem não ser recuperados usando a interface de recuperação da Arcserve UDP. É altamente recomendável testar vários pontos de recuperação para determinar a possibilidade de recuperação.

Informações adicionais relacionadas aos problemas de mesclagem e ao corrompimento de dados podem ser encontradas no artigo da base de dados de conhecimento:

<http://arcserve-knowledgebase.com/index.php?View=entry&EntryID=4032>

O que fazer?

O utilitário AFUtil.exe pode ser usado para examinar as sessões de backup e confirmar a integridade dos dados submetidos a backup. É altamente recomendável acessar o seguinte artigo da base de conhecimento para fazer download do utilitário e executá-lo imediatamente:

<http://arcserve-knowledgebase.com/index.php?View=entry&EntryID=4512>

Importante: Uma vez que este utilitário executa uma verificação completa dos dados submetidos a backup para o ponto de recuperação selecionado, este processo pode ser demorado. O utilitário não pode ser executado se outras tarefas estiverem em execução ao mesmo tempo. Verifique se o serviço web da Arcserve UDP foi interrompido e se não há tarefas ativas em execução.

Para obter mais informações sobre esse utilitário, consulte [AFUtil.exe Utility](#) (na página 616).

Utilitário AFUtil.exe

O utilitário AFUtil.exe é usado para verificar uma sessão de backup da Arcserve UDP para confirmar a integridade dos dados de backup. Esse utilitário deve ser colocado na pasta “Bin” para a instalação da Arcserve UDP antes de usá-lo. Quando esse utilitário for executado sem parâmetros, por padrão, ele irá determinar o destino do backup configurado e verificará a sessão de Backup completo mais antiga de todos os computadores protegidos pela Arcserve UDP. Entretanto, é altamente recomendável verificar todas as imagens de backup para garantir que os dados desses pontos de recuperação sejam restauráveis.

Observação: o utilitário AFUtil.exe se aplica somente se o **Formato dos dados de backup** estiver definido como **Padrão**.

Uso:

```
AFUtil [<-|/>><switch> [parameters]]
```

Observação: para garantir que cada imagem seja verificada, use a opção /sid, conforme descrito no segundo exemplo. Você terá que executar o utilitário uma vez para cada sessão.

Exemplos:

- Execute o seguinte comando para verificar a sessão base mais antiga:

```
AFUtil
```

- Execute o seguinte comando para verificar a quinta sessão de backup:

```
AFUtil.exe /AFStor /dest <destination_path> /un <username> /upwd <password> /sid 5
```

- Execute o seguinte comando para verificar os backups completos mais antigos de todas as máquinas virtuais conectadas ao sistema proxy de backup para o servidor do Host-Based VM Backup:

```
AFUtil.exe /AFStor /vm
```

Os seguintes comandos são suportados pelo utilitário AFUtil.exe:

Comando	Descrição
/?	Exibe uma lista de todos os comandos suportados.
/help	Exibe uma lista de todos os comandos suportados.
/AFStor	Comandos relacionados à sessão.

As opções a seguir são suportadas pelo comando AFStor:

Observação: é possível visualizar uma lista de todas as opções suportadas usando o "AFUtil.exe /? comando AFStor"

Switch	Descrição
/dest <destination_path>	Pasta de destino de backup a ser verificada. Por padrão, o utilitário tentará determinar o caminho de backup das definições configuradas de Arcserve UDP. Essa opção poderá ser usada se as definições não estiverem configuradas ou se quiser verificar um caminho diferente. Observação: os nomes de caminho com espaços devem estar entre aspas duplas.
/un <username>	Use este nome de usuário para se conectar ao destino remoto. Por padrão, o nome do usuário é recuperado das configurações de backup da Arcserve UDP. Se outras credenciais forem usadas para a conexão com o destino remoto, essa opção pode ser usada.

Switch	Descrição
/upwd <password>	Use esta senha para se conectar ao destino remoto. Por padrão, a senha é recuperada das configurações de backup da Arcserve UDP. Se outras credenciais forem usadas para a conexão com o destino remoto, essa opção pode ser usada.
/vhd <D2D file>	Use esta opção para verificar um arquivo específico da Arcserve UDP. Essa opção exige o caminho completo e o nome do arquivo para verificação. Não é possível combinar essa opção com a opção '/dest' . Observação: os nomes de caminho com espaços devem estar entre aspas duplas.
/pwd <password>	Use a senha fornecida para descriptografar as sessões. Por padrão, o utilitário tentará ler a senha a partir de arquivos da Arcserve UDP, caso o utilitário for executado no computador em que os backups foram realizados. Se o utilitário não conseguir ler automaticamente a senha de criptografia, essa opção pode ser usada para especificar uma senha.
/offset <start offset>	Iniciar verificação no valor de deslocamento determinado.. O valor de deslocamento deve ser especificado em bytes. O intervalo válido é de 0 até o tamanho do disco. Se esse parâmetro não for especificado, a verificação será iniciada no deslocamento 0.
/sid <session number>	Verificar o número de sessão especificada. Se essa opção não for especificada, o utilitário verificará apenas a sessão base mais antiga.
/size <size>	Tamanho dos dados (em bytes) de origem a serem verificados. Se esse parâmetro não for especificado, o utilitário verificará o disco inteiro.
/vm [VM UUID]	Usado para verificar o sistema proxy de backup para o servidor do Host-Based Backup VM com base na UUID especificado para a máquina virtual. Se o UUID para a máquina virtual não for especificado, os Backups completos mais antigos de todas as máquinas virtuais protegidas pelo proxy da Arcserve UDP são verificados um a um.

Valor de retorno

Se o utilitário AFUtil.exe for executado com êxito, o valor de retorno será 0. Se algum erro for encontrado durante a execução desse utilitário, o valor de retorno não será 0.

A tabela a seguir contém uma lista de todos os possíveis códigos de erro que podem ocorrer ao tentar executar esse utilitário e uma descrição correspondente.

Valor/código de retorno	Descrição
SCAN_RET_ENV_ERROR 0xE0000001	Tentativa de executar o utilitário em um computador no qual a Arcserve UDP não está instalada. A verificação é interrompida imediatamente quando este erro for encontrado e a mensagem de erro será exibida.
SCAN_RET_ACT_JOB 0xE0000002	Tentativa de executar esse utilitário, mas houve uma tarefa ativa em execução ao mesmo tempo (como uma tarefa de backup ou de mesclagem). A verificação é interrompida imediatamente quando este erro for encontrado e a mensagem de erro será exibida.
SCAN_RET_NET_ERROR 0xE0000003	Ocorreu um erro ao se conectar com a pasta de destino especificada devido a um caminho de destino, nome de usuário ou senha incorreto. A verificação é interrompida imediatamente quando este erro for encontrado e a mensagem de erro será exibida.
SCAN_RET_WEB_RUN 0xE0000004	Tentativa de executar esse utilitário, mas o serviço web da Arcserve UDP ainda está em execução. O serviço web da Arcserve UDP deve ser interrompido antes que seja possível executar o utilitário. A verificação é interrompida imediatamente quando este erro for encontrado e a mensagem de erro será exibida.
SCAN_RET_DATA_BAD 0xE0000005	O utilitário detectou dados corrompidos durante a verificação da sessão de backup. A verificação NÃO é interrompida imediatamente quando este erro é encontrado e continua até que a verificação de toda a sessão seja concluída. A mensagem de erro é exibida e uma entrada é incluída no log de atividades. Para obter informações mais detalhadas de depuração sobre o erro, consulte <<!dados corrompidos detectados!>> no log de depuração.
SCAN_RET_INVALID_UUID 0xE0000006	Tentativa de executar esse utilitário, mas a UUID especificada para a máquina virtual é inválida. A verificação é interrompida imediatamente quando este erro for encontrado e a mensagem de erro será exibida.

Valor/código de retorno	Descrição
SCAN_RET_ENV_ERROR 0xE0000001	Tentativa de executar o utilitário em um computador no qual a Arcserve UDP não está instalada. A verificação é interrompida imediatamente quando este erro for encontrado e a mensagem de erro será exibida.
SCAN_RET_INVALID_DEST 0xE0000007	Tentativa de executar esse utilitário, mas não conseguiu encontrar uma pasta de destino válida para a verificação. A verificação é interrompida imediatamente quando este erro é encontrado.
SCAN_RET_INVALID_CMD 0xDFFFFFFF	Tentativa de executar esse utilitário, mas um parâmetro inválido foi inserido ao executar a ferramenta e uma mensagem de ajuda é exibida.
Outros valores diferentes de zero	Para obter informações mais detalhadas sobre o erro, verifique o AFUtil.log localizado na pasta Logs, no caminho de instalação da Arcserve UDP. A verificação não é interrompida imediatamente quando esse valor é retornado. A verificação continuará até que todos os discos sejam verificados, independentemente se for bem-sucedida ou não.

Apêndice C: Usando os utilitários de limpeza RDX

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[O que são os utilitários de limpeza RDX?](#) (na página 621)

[Como executar o utilitário de limpeza RDX](#) (na página 622)

[Como executar o utilitário de limpeza forçada RDX](#) (na página 626)

O que são os utilitários de limpeza RDX?

RDX é um sistema de armazenamento da unidade de disco rígido removível, que contém uma estação de encaixe (RDX) e mídia de armazenamento (cartucho de disco removível). A tecnologia de disco RDX combina os pontos fortes da unidade de disco rígido e cartucho de fita para repositório de dados, permitindo que faça o backup de dados, como uma unidade de fita, com o acesso instantâneo de uma unidade de disco rígido. Ele permite uso de as janelas de backup menores e restaurações mais rápidas. Indiretamente, esses utilitários ajudam a fazer a rotação da mídia RDX de acordo com a programação de backup, para maximizar o uso da mídia RDX.

- O utilitário de **limpeza RDX** é uma ferramenta que ajuda a eliminar ou limpar o destino da mídia RDX do backup atual, caso ele não contenha o último backup completo. Ele baseia-se em um processo de verificação que garante que não haja nenhum backup completo antes de limpar o conteúdo.

[Como executar o utilitário de limpeza RDX](#) (na página 622)

- O utilitário de **limpeza forçada RDX** é uma ferramenta similar que ajuda a eliminar o destino da mídia RDX do backup atual, mas não se baseia em nenhum processo de verificação antes de forçar a limpeza do conteúdo. Você só deve usar o utilitário de limpeza forçada RDX quando precisar limpar todas as sessões de backup no destino. Esse utilitário executará uma limpeza completa do destino, sem verificar quaisquer condições ou critérios existentes.

[Como executar o utilitário de limpeza forçada RDX](#) (na página 626)

Como executar o utilitário de limpeza RDX

Antes de usar o utilitário de limpeza RDX, é necessário fazer o download de uma cópia do utilitário no [site de transferência de arquivos](#).

Siga estas etapas:

1. Faça download do utilitário no Limpador RDX apropriado no [site de transferência de arquivos](#):

- Plataforma X64 – RDXCleanerX64.exe
- Plataforma X86 – RDXCleanerX86.exe

2. Copie a versão adequada do utilitário Limpador RDX para seu computador local (por exemplo, C:\) ou em qualquer local que você especificar.

3. Na página inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows) (ou no monitor do Agente do Arcserve UDP (Windows)), selecione **Configurações** na barra de tarefas e, em seguida, selecione a guia **Configurações de backup**. Quando a caixa de diálogo **Configurações de backup** é aberta, selecione **Backup anterior e posterior**.

A caixa de diálogo **Configurações de backup anterior e posterior** é exibida.

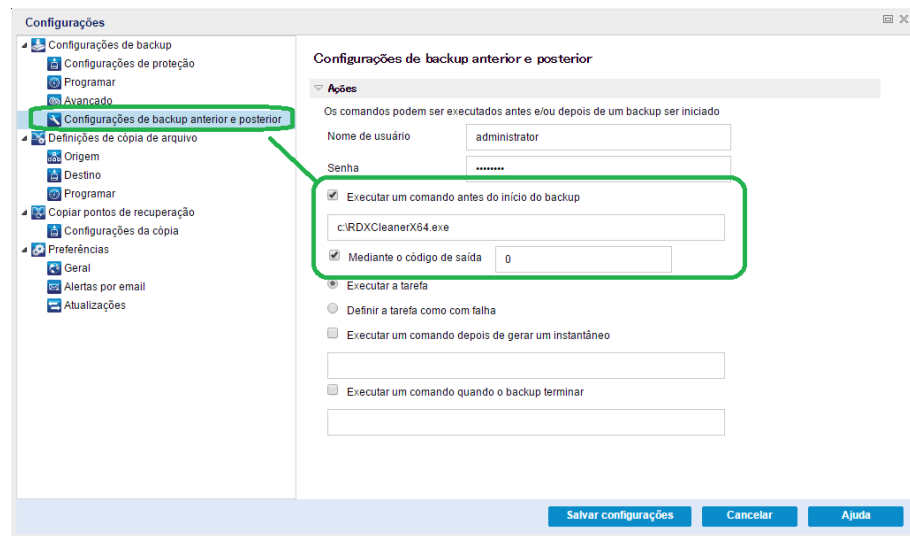
4. Na seção **Ações**, especifique as opções de configuração de backup anterior/posterior:

- a. Selecione a ação **Executar um comando antes do início do backup**.
- b. Digite o caminho para o local em que fez download do utilitário de Limpeza RDX no campo de comando. Por exemplo:
 - C:\RDXCleanerX64.exe
 - C:\RDXCleanerX86.exe

- c. Marque a caixa de seleção do **código de saída** e digite um zero no campo de código de saída.

Observação: o código de saída corresponde ao status de conclusão do comando utilitário de limpeza RDX. Um código de saída zero (0): especifica a execução da tarefa de backup apenas quando o utilitário de limpeza RDX conclui com êxito a exclusão do conteúdo de destino de backup.

- d. Selecione **Executar tarefa**.



5. Clique em **Salvar configurações**.

As configurações de backup anterior e posterior são salvas.

Observação: para obter informações sobre como executar esse utilitário, consulte [Verificação de limpeza posterior \(Limpeza RDX\)](#). (na página 624)

Verificação de limpeza posterior (Limpeza RDX)

Quando o utilitário de limpeza RDX é executado, verifique o seguinte:

- Ele cria uma nova pasta de log **ClearRDXMediaLogs** no seguinte local:
C:\Arquivos de programas\CA\Arcserve Unified Data Protection\Engine\Logs
Toda vez que o utilitário é executado, um arquivo de log é criado com a marca de data e hora, no formato **YYYY-MM-DD_HH-MM-SS.txt**

- Isso limpa todos os conteúdos da pasta de destino do backup, exceto os seguintes arquivos:
 - BackupDestination.ico
 - NodeInfo
 - BackupDev.sig
 - desktop.ini

Antes de limpar o conteúdo da pasta de destino, o utilitário irá mover temporariamente esses arquivos para a seguinte pasta:

C:\Arquivos de programas\CA\Arcserve Unified Data Protection\Engine\Logs\ClearRDXMediaLogs

Após o destino do backup tiver sido limpo, o utilitário de limpeza RDX moverá esses arquivos de volta para a pasta de destino.

- Depois que o utilitário de limpeza RDX é executado, um dos seguintes códigos será retornado:
 - 0 – Se ocorrer uma das seguintes situações:
 - Se o destino do backup tiver o último backup completo, seu conteúdo não será limpo e o backup será executado como enviado.
 - Se o destino de backup não tiver o último backup completo, o conteúdo deste destino será limpo e, se o conteúdo for excluído com êxito, um "0" será retornado. Como todo o conteúdo nesse destino tiver sido excluído, a tarefa de backup será automaticamente convertida em um backup completo, independentemente do tipo que foi enviado.
 - -1 – A exclusão do conteúdo de destino de backup falhou.
 - -2 – Não é possível preservar alguns arquivos importantes do destino de backup antes de limpá-lo.
 - -3 – O destino de backup atual não está acessível.

Observação: o código de saída corresponde ao status de conclusão do comando utilitário de limpeza RDX. Se o código de saída não for zero (0), verifique os arquivos de log correspondentes na pasta a seguir para obter informações mais detalhadas sobre o motivo da falha dessa tentativa de limpeza:

C:\Arquivos de programas\CA\Arcserve Unified Data
Protection\Engine\Logs\ClearRDXMediaLogs

Como executar o utilitário de limpeza forçada RDX

Antes de usar o utilitário de limpeza forçada RDX, é necessário fazer o download de uma cópia do utilitário no [site de transferência de arquivos](#).

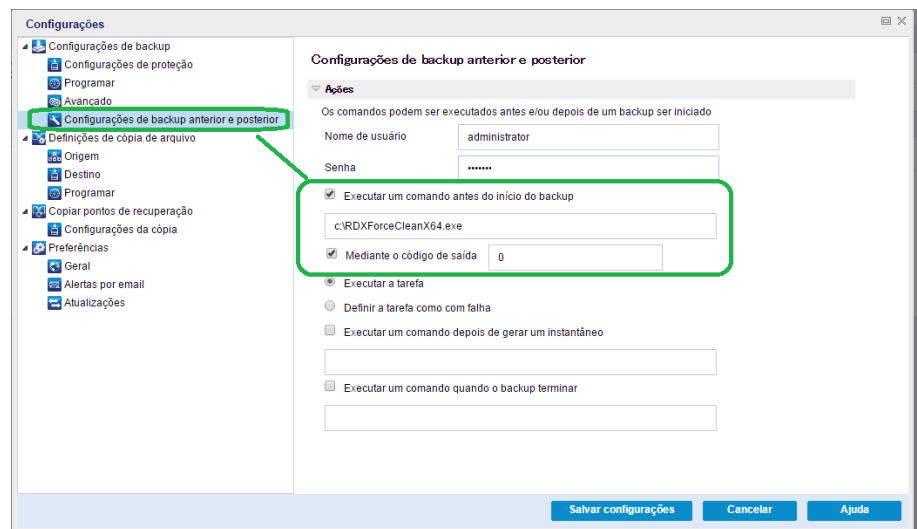
Siga estas etapas:

1. Faça download do utilitário de limpeza forçada RDX apropriado no [site de transferência de arquivos](#):
 - Plataforma X64 – RDXForceCleanX64.exe
 - Plataforma X86 – RDXForceCleanX86.exe
2. Copie a versão adequada do utilitário de limpeza forçada RDX em seu computador local (por exemplo, C:\) ou em qualquer local que especificar.
3. Na página inicial do Agente do Arcserve UDP (Windows) (ou no monitor do Agente do Arcserve UDP (Windows)), selecione **Configurações** na barra de tarefas e, em seguida, selecione a guia **Configurações de backup**. Quando a caixa de diálogo **Configurações de backup** é aberta, selecione **Backup anterior e posterior**.

A caixa de diálogo **Configurações de backup anterior e posterior** é exibida.

4. Na seção **Ações**, especifique as opções de configuração de backup anterior/posterior:
 - a. Selecione a ação **Executar um comando antes do início do backup**.
 - b. Digite o caminho para o local em que fez download do utilitário de limpeza forçada RDX no campo de comando. Por exemplo:
 - C:\RDXForceCleanX64.exe
 - C:\RDXForceCleanX86.exe
 - c. Marque a caixa de seleção do **código de saída** e digite um zero no campo de código de saída.

Observação: o código de saída corresponde ao status de conclusão do comando do utilitário de limpeza forçada RDX. Um código de saída 0 (zero) especifica a execução da tarefa de backup apenas quando o utilitário de limpeza forçada RDX concluir com êxito a exclusão do conteúdo do destino do backup.
 - d. Selecione **Executar tarefa**.



5. Clique em **Salvar configurações**.

As configurações de backup anterior e posterior são salvas.

Observação: para obter informações sobre como executar esse utilitário, consulte [Verificação de limpeza posterior \(Limpeza forçada RDX\)](#). (na página 628)

Verificação de limpeza posterior (Limpeza forçada RDX)

Quando o utilitário de limpeza forçada RDX é executado, verifique o seguinte:

- Ele cria uma nova pasta de log **ClearRDXMediaLogs** no seguinte local:
C:\Arquivos de programas\CA\Arcserve Unified Data Protection\Engine\Logs
Toda vez que o utilitário é executado, um arquivo de log é criado com a marca de data e hora, no formato **YYYY-MM-DD_HH-MM-SS.txt**

- Isso limpa todos os conteúdos da pasta de destino do backup, exceto os seguintes arquivos:
 - BackupDestination.ico
 - NodeInfo
 - BackupDev.sig
 - desktop.ini

Antes de limpar o conteúdo da pasta de destino, o utilitário irá mover temporariamente esses arquivos para a seguinte pasta:

C:\Arquivos de programas\CA\Arcserve Unified Data Protection\Engine\Logs\ClearRDXMediaLogs

Após a limpeza do destino do backup, o utilitário de limpeza forçada RDX moverá esses arquivos de volta para a pasta de destino.

- Depois que o utilitário de limpeza forçada RDX for executado, um dos seguintes códigos será retornado:
 - 0 – A exclusão de todos os conteúdos de backup foi bem-sucedida.
 - -1 – A exclusão do conteúdo de destino de backup falhou.
 - -2 – Não é possível preservar alguns arquivos importantes do destino de backup antes de limpá-lo.
 - -3 – O destino de backup atual não está acessível.

Observação: o código de saída corresponde ao status de conclusão do comando do utilitário de limpeza forçada RDX. Se o código de saída não for zero (0), verifique os arquivos de log correspondentes na pasta a seguir para obter informações mais detalhadas sobre o motivo da falha dessa tentativa de limpeza:

C:\Arquivos de programas\CA\Arcserve Unified Data Protection\Engine\Logs\ClearRDXMediaLogs

Apêndice D: Termos e definições do Arcserve UDP

Backup com base em agente

Um backup como base em agente é um método de backup de dados usando um componente de agente. O agente é instalado no nó de origem.

Compactação

A compactação é usada para os backups. A compactação geralmente é selecionada para reduzir o uso de espaço em disco, mas também tem um impacto inverso sobre a velocidade do backup devido ao aumento no uso da CPU.

As opções disponíveis são:

Nenhuma compactação

Essa opção exige menos uso da CPU (mais velocidade), mas também mais uso de espaço em disco para a imagem de backup.

Compactação padrão

Alguma compactação será realizada. Essa opção proporciona um bom equilíbrio entre o uso da CPU e o uso do espaço em disco. Essa é a configuração padrão.

Compactação máxima

A compactação máxima será realizada. Essa opção proporciona maior uso da CPU (menos velocidade), mas também menos uso de espaço em disco para a imagem de backup.

Observações:

- Se a imagem de backup contiver dados não compactáveis (como imagens JPG, arquivos ZIP, etc.), pode ser necessário espaço adicional de armazenamento alocado para lidar com esses dados. Como resultado, se selecionar a opção de compactação e tiver dados não compactáveis no backup, isso poderá resultar em um aumento do uso de espaço em disco.

- Caso altere o nível de compactação de Sem compactação para Compactação padrão ou Compactação máxima, ou ainda de Compactação padrão ou Compactação máxima para Sem compactação, o primeiro backup executado após esta alteração do nível de compactação será automaticamente um Backup completo. Após a execução do backup completo, todos os backups futuros (completo, incremental ou de verificação) serão executados conforme a programação.

Esta opção está disponível apenas para os destinos do compartilhamento local ou remoto. Não é possível alterar a configuração de compactação se o backup do agente do Arcserve Unified Data Protection for realizado em um repositório de dados.

- Se o destino não tiver espaço livre suficiente, considere aumentar a configuração de compactação do backup. Esta opção está disponível apenas para os destinos do compartilhamento local ou remoto. Não é possível alterar a configuração de compactação se o backup do agente do Arcserve Unified Data Protection for realizado em um repositório de dados.

configuração

Uma guia no console da Arcserve UDP para definir parâmetros de configuração como alertas por email, configurações de banco de dados e preferências de instalação.

Painel

Uma guia no console da Arcserve UDP que permite monitorar o status de todas as tarefas como backup, replicação e restauração. Os detalhes incluem tarefas, tipos de tarefas, IDs de nó, pontos de recuperação e nome de plano.

Repositório de dados

Um repositório de dados é uma área de armazenamento físico em um disco. É possível criar um repositório de dados em qualquer sistema Windows em que o servidor do ponto de recuperação está instalado. Os repositórios de dados podem ser locais ou em um compartilhamento remoto que o sistema Windows pode acessar.

Destino

Destino é um computador ou servidor onde você deseja armazenar os dados de backup. Um destino pode ser uma pasta local no nó protegido, uma pasta compartilhada remota ou um RPS (Recovery Point Server – Servidor de Ponto de Recuperação).

Nós detectados

Os nós detectados são sistemas físicos ou virtuais adicionados ao console da Arcserve UDP detectando-os no diretório ativo ou no vCenter/ESX server, importando-os de um arquivo ou adicionando-os manualmente usando seu endereço IP.

Criptografia

A solução Arcserve Unified Data Protection fornece o recurso de criptografia de dados.

Observação: quando o destino do backup é um servidor do ponto de recuperação, as criptografias disponíveis são Sem criptografia e Criptografar dados com AES-256. É possível definir esta opção para criar um repositório de dados. Quando o destino de backup for local ou de compartilhamento remoto, as opções de formato criptografado disponíveis são Sem criptografia, AES-128, AES-192 e AES-256. É possível definir a opção durante a criação de um plano de backup para o local ou uma pasta compartilhada, ou faça isso a partir da configuração de backup para o agente autônomo do Arcserve Unified Data Protection.

Configurações de criptografia

- a. Selecione o tipo de algoritmo de criptografia que deseja usar para os backups.

A criptografia de dados é a conversão de dados em uma forma ininteligível sem um mecanismo decodificador. A solução Arcserve Unified Data Protection usa algoritmos de criptografia seguros, AES (Advanced Encryption Standard – Padrão de Criptografia Avançada) para atingir o máximo de segurança e privacidade dos dados especificados.

- b. Quando um algoritmo de criptografia é selecionado, você deve fornecer (e confirmar) uma senha de criptografia.

- A senha de criptografia é limitada a um máximo de 23 caracteres.
- Um backup completo e todos os seus respectivos backups incrementais e de verificação deverão usar a mesma senha para criptografar dados.
- Se a senha de criptografia para um backup incremental ou de verificação for alterada, um backup completo deverá ser executado. Isso significa que, após a alteração de senha de criptografia, o primeiro backup será completo, independentemente do tipo de backup.

Por exemplo, se você alterar a senha de criptografia e enviar um backup personalizado incremental ou de verificação manualmente, ele será convertido automaticamente para um backup completo.

Observação: esta opção está disponível apenas para os destinos do compartilhamento local ou remoto. Não é possível desativar a configuração de criptografia se o backup do agente do Arcserve Unified Data Protection for realizado em um repositório de dados.

- c. A solução Arcserve Unified Data Protection tem a senha de criptografia e a senha da sessão.
- A senha de criptografia é necessária para o repositório de dados.
 - A senha de sessão é necessária para o nó.
 - Após o backup, a senha da sessão é obrigatória para um nó de agente.
 - A senha de sessão é necessária se você restaurar em um computador diferente.
 - Para o Arcserve Unified Data Protection, a senha da sessão é obrigatória.

A senha não será obrigatória caso esteja tentando restaurar no computador em que o backup foi executado. No entanto, caso esteja tentando restaurar em um computador diferente, a senha será necessária.

Backup sem agente com base em host

Um backup com base em host sem agente é um método para fazer backup de dados sem o uso de um componente de agente no computador de origem.

Modo de transporte HOTADD

O modo de transporte HOTADD é um método de transporte de dados que permite fazer backup de máquinas virtuais configuradas com discos SCSI. Para obter mais informações, consulte o Guia de Programação da API do disco virtual no site do VMware.

Tarefa

Uma tarefa é uma ação da Arcserve UDP para fazer backup, restaurar, criar no modo de espera virtual ou replicar nós.

Modo de transporte NBD

O modo de transporte NBD, também conhecido como modo de transporte LAN, usa o protocolo NFC (Network File Copy - Cópia de arquivos de rede) para estabelecer comunicação. Várias operações do VDDK e VCB usam uma conexão para cada disco virtual acessado em cada host ESX/ESXi Server ao usar o NDB.

Modo de transporte NBDSSL

O modo de transporte NBDSSL (Network Block Device Secure Sockets Layer) usa o protocolo NFC (Network File Copy) para se comunicar. O NBDSSL transfere dados criptografados usando redes de comunicação TCP/IP.

Nós

O nó é um sistema físico ou virtual que a Arcserve UDP protege. A Arcserve UDP pode proteger nós do Windows e máquinas virtuais no vCenter/ESX ou no Microsoft Hyper-V Server.

Plano

Um plano é um grupo de tarefas para gerenciar backup, replicação e criação de computadores no modo de espera virtual. Um plano consiste em uma única ou em várias tarefas. As tarefas são um conjunto de atividades para definir a origem, destino, programação e parâmetros avançados.

Nós protegidos

Nós protegido são os nós que possuem planos de backup programados para fazer backup de dados em intervalos regulares.

Evento recente

Eventos recentes são as tarefas que ainda estão em execução, ou as tarefas que foram recentemente concluídas.

Ponto de recuperação

Um ponto de recuperação é um instantâneo de backup pontual de um nó. Um ponto de recuperação é criado quando você faz backup de um nó. Os pontos de recuperação estão armazenados no destino de backup.

Servidor do ponto de recuperação

Um servidor do ponto de recuperação é um nó de destino onde você instala o servidor. É possível criar repositórios de dados em um servidor do ponto de recuperação.

Replicar

Replicar é uma tarefa que duplica os pontos de recuperação de um servidor para outro servidor.

Recursos

Recursos é uma guia do console da Arcserve UDP. Na guia **Recursos**, é possível gerenciar nós de origem, destinos e planos.

Modo de transporte SAN

O modo de transporte SAN (Storage Area Network) permite transferir dados de backup dos sistemas proxy conectados à SAN para os dispositivos de armazenamento.

Sistemas

Sistemas são todos os tipos de nós, dispositivos e máquinas virtuais que podem ser gerenciados pela Arcserve Unified Data Protection. Isso inclui físico, virtual, Linux e máquinas virtuais em modo de espera.

Tarefas

Uma tarefa é um conjunto de atividades para definir vários parâmetros para fazer backup, replicar e criar máquinas no modo de espera virtual. Esses parâmetros incluem origem, destino, programação, e alguns parâmetros avançados. Cada tarefa está associada a um plano. É possível ter mais de uma tarefa em um plano.

Nós não protegidos

Nós desprotegido são os nós adicionados à Arcserve Unified Data Protection, mas que não tem um plano atribuído. Quando um plano não está atribuído, não é possível fazer backup de dados e o nó permanece protegido.