

# Arcserve® Replication and High Availability

安裝指南

r16.5





本文件包含內嵌說明系統與文件(以下稱為「文件」) 僅供您參考之用，且 Arcserve 得隨時予以變更或撤銷。

未經 Arcserve 事先書面同意，任何人不得對本「文件」之任何部份或全部內容進行影印、傳閱、再製、公開、修改或複製。此「文件」為 Arcserve 之機密與專屬資訊，您不得予以洩漏或用於任何其他用途，除非 (i) 您與 Arcserve 已另立協議管理與本「文件」相關之 Arcserve 軟體之使用；或 (ii) 與 Arcserve 另立保密協議同意使用之用途。

即便上述，若您為「文件」中所列軟體產品之授權使用者，則可列印或提供合理份數之「文件」複本，供您以及您的員工內部用於與該軟體相關之用途，但每份再製複本均須附上所有 Arcserve 的版權聲明與說明。

列印或提供「文件」複本之權利僅限於軟體的相關授權有效期間。如果該授權因任何原因而終止，使用者有責任向 Arcserve 以書面證明該「文件」的所有複本與部份複本均已經交還 Arcserve 或銷毀。

在相關法律許可的情況下，ARCSERVE 係依「依原有形式」提供本文件且不做任何形式之保證，其包括但不限於任何針對特定目的或非危害性的適售性及適用性或不侵權的暗示保證。於任何情況下，ARCSERVE 對於一般使用者或任何第三方由於使用本文件而引起的直接、間接損失或傷害，包括但不限於利益損失、業務中斷、自由行使權或資料遺失，即使 ARCSERVE 已被明確告知此類損害或損失的可能性，CA 均毋須負責。

「文件」中提及之任何軟體產品的使用均須遵守相關授權協議之規定，本聲明中任何條款均不得將其修改之。

此文件的製造商為 Arcserve。

此系統係以「有限權利」提供。美國政府在使用、複製或揭露此系統時，均須遵守 FAR Sections 12.212、52.227-14 與 52.227-19(c)(1) - (2) 暨 DFARS Section 252.227-7014(b)(3) 或其後續條款（如其適用）中所制定之限制。

Copyright © 2014 Arcserve (USA), LLC 與其附屬公司以及子公司 All rights reserved. 此處所提及的所有商標、商業名稱、服務標章及標誌均屬於個別擁有者所有。

## Arcserve 產品參考資料

本文件參考下列 Arcserve 產品：

- Arcserve® Replication
- Arcserve® High Availability (HA)
- Arcserve® Assured Recovery®
- Arcserve® Content Distribution

## 聯繫 Arcserve

Arcserve 支援團隊提供了豐富的資源，可解決您在技術上遇到的問題，並可讓您輕鬆存取重要產品資訊。

<https://www.arcserve.com/support>

有了 Arcserve 支援：

- 您可以直接存取由我們的 Arcserve 支援專家開放給內部使用的相同資訊程式庫。此網站可讓您存取我們的知識庫 (KB) 文件。在這裡，您可以輕易地搜尋及尋找產品相關的知識庫文章，內容包括許多主要議題和常見問題的實際測試解決方案。
- 您可以透過我們的 [即時聊天] 連結，立即啟動您與 Arcserve 支援團隊的即時對話。有了 [即時聊天]，您的顧慮和問題可以即刻獲得答覆，同時還能繼續存取該產品。
- 您可以加入「Arcserve 全球使用者社群」來詢問與答覆問題、分享秘訣與技巧、討論最佳做法，以及加入同儕之間的對話。
- 您可以開立支援票證。透過線上開立支援票證，我們其中一位與您查詢產品相關領域的專家會回電給您。

您可以存取其他適用於 Arcserve 產品的有用資源。

### 提供有關產品說明文件的意見反應

如果您對 Arcserve 產品說明文件有任何評論或問題，請與[我們](#)聯繫。

## 文件變更

下列是本文件自上次發行之後所進行的文件更新：

- 已更新為包含使用者意見反應、增強、修正和其他小變更，以協助改善產品的可用性與對產品或說明文件本身的瞭解。



# 目錄

---

<b>第 1 章： Arcserve RHA 元件與部署</b>	<b>9</b>
複製與高可用性元件.....	9
控制服務.....	9
引擎.....	10
管理中心.....	11
PowerShell.....	11
Arcserve RHA for Microsoft Failover Cluster.....	12
Arcserve RHA 部署.....	13
<b>第 2 章： Arcserve RHA 元件的需求和設定</b>	<b>15</b>
控制服務需求.....	16
引擎需求.....	17
管理中心需求.....	18
PowerShell 需求.....	18
叢集系統需求.....	19
<b>第 3 章： 安裝、升級和解除安裝 I Arcserve RHA</b>	<b>21</b>
登錄 Windows Installer.....	22
初次安裝 Arcserve RHA.....	23
元件安裝工作流程.....	24
安裝 Arcserve RHA for Microsoft Failover Cluster.....	24
安裝先決條件.....	24
Microsoft Windows Server 2012 的注意事項.....	25
安裝 Arcserve RHA for Microsoft Failover Cluster.....	26
升級安裝.....	26
分階段升級.....	28
安裝 Arcserve RHA 控制服務.....	28
控制服務安裝注意事項.....	28
安裝標準作業的控制服務.....	29
安裝兩項控制服務以進行控制服務角色切換.....	32
使用 CLI 安裝控制服務.....	34
如何安裝 Arcserve RHA 引擎.....	35
使用 Setup.exe 安裝檔案安裝引擎.....	36

---

使用案例建立精靈安裝引擎.....	37
使用遠端安裝程式安裝引擎.....	39
使用 CLI 安裝引擎.....	42
安裝並開啓管理中心和管理員.....	43
安裝 Arcserve RHA PowerShell.....	44
解除安裝 Arcserve RHA.....	45
取消安裝 Arcserve RHA for Microsoft Failover Cluster.....	46
疑難排解 CAVSSoftProv 錯誤.....	46
疑難排解 RHA 引擎驗證問題.....	47
疑難排解使用遠端安裝程式時的驗證失敗.....	48
<b>附錄 A：安裝 IIS 7.0/7.5 適用的 IIS 6.0 Management Compatibility</b>	<b>51</b>
<b>附錄 B：安裝 SSL 自我簽署憑證</b>	<b>55</b>
<b>附錄 C：重新更新已過期的 SSL 憑證</b>	<b>59</b>
<b>附錄 D：安裝 Oracle Client，以利在 64 位元作業系統上支援 32 位元 Oracle</b>	<b>61</b>

# 第 1 章： Arcserve RHA 元件與部署

---

本節提供 Arcserve RHA 元件的概觀，以及在 Microsoft Windows 平台上有效部署這些元件的指導方針。

本節包含以下主題：

[複製與高可用性元件](#) (位於 p. 9)

[Arcserve RHA 部署](#) (位於 p. 13)

## 複製與高可用性元件

Arcserve RHA 包含下列元件：

- [控制服務](#) (位於 p. 9)
- [引擎](#) (位於 p. 10)
- [管理中心](#) (位於 p. 11) — 包含三個元件：概觀頁面、管理員和報告中心。
- [PowerShell](#) (位於 p. 11)
- [Arcserve RHA for Microsoft Failover Cluster](#) (位於 p. 12)

## 控制服務

「控制服務」的運作方式就如同「複製」或「高可用性」作業中的單一控制點。它包含現有案例的整個資料集。「控制服務」可與引擎和管理員通訊。它負責管理所有案例相關工作，例如，建立、設定、監視和執行案例。

控制服務可接收來自管理員的要求、予以處理、將其轉換成特定指令，並將其傳遞到引擎。接下來，「控制服務」會接收來自引擎的最新資料和事件，並將案例狀態的相關資訊及統計資料傳回管理員。

「控制服務」也負責使用者的驗證和授權。它也可以做為報告處理和儲存的中心點。可透過「概觀頁面」、「管理員」、「報告中心」和 PowerShell，向使用者顯示「控制服務」所累積的資訊和統計資料。

所有案例檔案都會保留在執行「控制服務」的伺服器上。如果「控制服務」關機，則會影響案例運作。不過，若要接收案例狀態的相關資訊，則「控制服務」必須作用中。為獲得最佳結果，請在獨立式主機上安裝「控制服務」。如果不可行，則可以在 [主要] 或 [複本] 伺服器上安裝控制服務。然而，如果伺服器已關閉，則會遺失與控制服務的連線，而且將無法管理案例。

您可能會在個別案例中保護 Arcserve RHA 控制服務。如需詳細資訊，請參閱〈保護控制服務〉(《Arcserve RHA 管理指南》)。

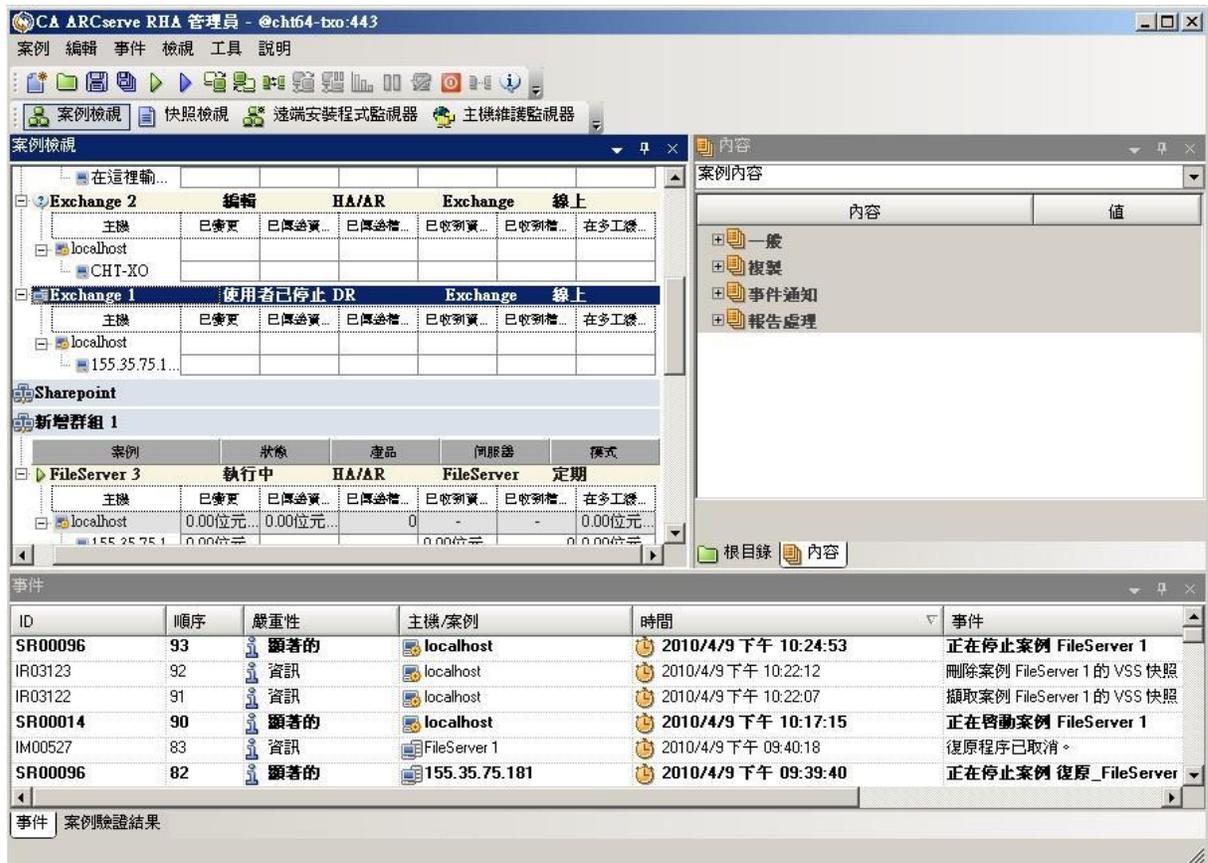
## 引擎

「引擎」是一項服務，必須先執行此服務才能啟動任何案例。它會安裝在參與任何給定案例中每部伺服器上，即「主要」(來源)和「複本」(目標)主機。每個引擎都支援主要和複本功能，適用於 Replication 和 High Availability 案例。它可以參與多個案例，並在每個案例中扮演不同的角色。引擎可逐一在每部主機上進行本機安裝，或者透過遠端安裝程式一次在多部主機上進行安裝，而且如有需要，還可以在案例建立期間進行安裝。

## 管理中心

「管理中心」包含三個元件，這三個元件都不需要手動安裝：

- **概觀頁面** — Replication 和 High Availability 案例狀態的統計概觀。
- **管理員** — 一個使用者介面，可讓您建立、配置、管理及監視案例。這是一個 GUI 應用程式，可以從 [概觀頁面] 中按一下 [案例管理] 連結來啟動。



- **報告中心** — 一個介面，可蒐集所有現有的報告，以及每個案例中可用報告的相關資訊。您可以決定這些報告的儲存位置，以及要在「報告中心」顯示和儲存多久時間。

## PowerShell

如果您不想使用 [管理員] 圖形化使用者介面來管理複製程序，則可改用 PowerShell。它能擴展並善用舊版提供的 CLI 功能，並同時支援複製和 HA 作業。

PowerShell 是一個指令行 shell 和指令碼環境，可讓您配置複製案例，以及控制與監視複製程序。由 PowerShell 管理的所有案例的外觀和操作方式，與 [管理員] 管理的所有案例的外觀和操作方式完全相同，而且會自動儲存於相同的預設位置：INSTALL\_DIR/ws\_scenarios。

PowerShell 會以標準的 Windows PowerShell™ 為依據，其隨附一個大型的內建指令集與一致的介面。PowerShell 元件會新增許多案例相關的指令 (稱為嵌入式管理單元)，這些指令有助於進行案例管理。

### Arcserve RHA for Microsoft Failover Cluster

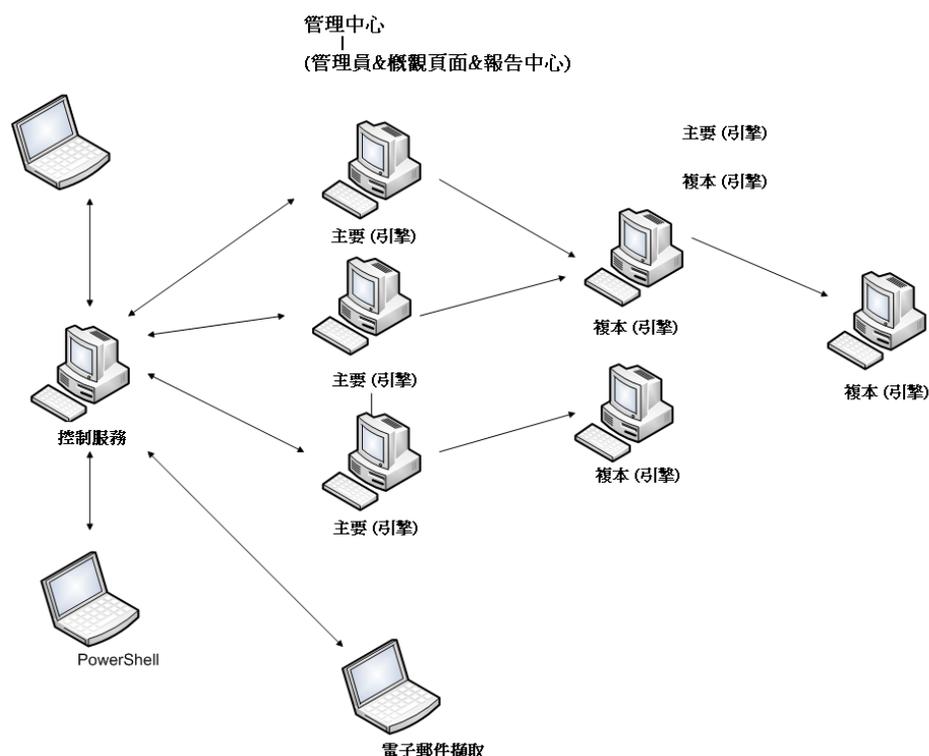
Arcserve RHA for Microsoft Failover Cluster 包含一個虛擬磁碟資源外掛程式和一個安裝在從集中每個節點上的輕量型介面。

雖然高可用性已內建到 Microsoft 叢集環境中，共用儲存區仍可能成為失敗的單一問題點。Arcserve RHA 保護叢集儲存，允許您將資料複製到站上或離站的磁碟資源上。

## Arcserve RHA 部署

Arcserve RHA 元件的部署取決於 IT 企業網路的大小以及您的複製和 HA 需求。不過，設計 Replication and High Availability 環境並在 Windows 平台上部署各種元件時，仍有特定的指導方針應該遵循。下節提供如何有效部署 Arcserve RHA 元件的相關資訊。

下圖顯示 Arcserve RHA 元件的一般部署：



### ■ Arcserve RHA 控制服務

「控制服務」必須能夠連線到所有「主要」和「切換複本」伺服器。在這些案例中，「控制服務」不需要和每部非「切換複本」伺服器都有直接連線。

我們建議您將「控制服務」安裝到不同的伺服器。如果使用 High Availability 案例，請勿在「主要」或「複本」主機上安裝「控制服務」。

您可以在本機工作站上安裝「控制服務」。但請注意，如果此工作站停用或離線，您就無法監視或管理您的案例。

### ■ Arcserve RHA 引擎

引擎必須安裝在參與已定義案例的每一部「主要」和「複本」伺服器上。

- **Arcserve RHA 管理中心**

您可以從具有瀏覽器和「控制服務」網路連線能力的任何工作站，開啓此元件。

- **Arcserve RHA PowerShell**

您可以從具有 Windows PowerShell 和「控制服務」網路連線能力的任何工作站，來開啓此元件。

## 第 2 章： Arcserve RHA 元件的需求和設定

---

本節提供每一個 Arcserve RHA 元件的軟體和設定需求的相關資訊。

**附註：**如需受支援作業系統的最新清單，請參閱〈版本資訊〉文件，或移至 [arcserve.com](http://arcserve.com) 網站。

本節包含以下主題：

[控制服務需求](#) (位於 p. 16)

[引擎需求](#) (位於 p. 17)

[管理中心需求](#) (位於 p. 18)

[PowerShell 需求](#) (位於 p. 18)

[叢集系統需求](#) (位於 p. 19)

## 控制服務需求

### 作業系統

- Windows Server 2003 R2 (32 位元、64 位元)
- Windows Server 2003 R2 (32 位元、64 位元)
- Windows Server 2008 (32 位元、64 位元)
- Windows Server 2008 R2
- Windows Server 2012
- Windows Server 2012 R2

**附註：**若要使用遠端安裝程式於本機主機上部署引擎，請在 Windows Server 2003 和 Windows Server 2008 R2 系統上使用管理員帳戶安裝 [控制服務]，以免發生 Microsoft 設定錯誤。

**重要！** 在 [控制服務] 安裝期間，當您輸入 [服務登入資訊] 時，可以使用 Administrator 帳戶，或是定義新的帳戶。如果定義新帳戶，則必須啓用作業系統之 [電腦瀏覽器服務] 的啓動狀態，而且該服務必須執行中。在 Windows Server 2003 上，預設已啓用 [電腦瀏覽器服務]，但在 Windows Server 2008 上，預設為**停用** [電腦瀏覽器] 服務。因此，如果您想要在 Windows 2008 上安裝 [控制服務]，並為它定義新的系統帳戶，則在開始安裝之前，需要將 [電腦瀏覽器服務] 的啓動狀態變更為 **[自動]**，並啓動該服務。因為 [電腦瀏覽器服務] 依賴檔案和印表機共用，所以您也需要開啓 [網路和共用中心] 中的 **[檔案及印表機共用]**。如需啓用 [電腦瀏覽器服務] 之啓動狀態的詳細資訊，請參閱：<http://technet.microsoft.com/en-us/library/bb726965.aspx>

安裝完成之後，您可以停止 [電腦瀏覽器服務] 並將其啓動狀態還原為 **[停用]**。

在安裝程序期間，如果您的電腦尚未安裝數個必要的應用程式，系統將自動安裝這些應用程式。這些應用程式包括：

- Microsoft .NET Framework 3.5

**附註：**針對 Windows Server 2012，請手動安裝 .NET Framework 3.5

### 使用者憑證

- 執行 Arcserve RHA 控制服務的 Windows 使用者需要有安裝目錄的讀寫權限。

## 引擎需求

引擎元件可在下列作業系統上執行：

- Windows Server 2003 R2 (32 位元、64 位元)
- Windows Server 2003 R2 (32 位元、64 位元)
- Windows Server 2008 (32 位元、64 位元)
- Windows Server 2008 R2 (包含 Server Core 安裝)
- Windows Server 2012
- Windows Server 2012 R2
- AIX
- Solaris
- Red Hat Linux
- SuSE Linux
- CentOS

**重要！** 在引擎安裝期間，當您輸入服務登入資訊時，可以使用 **Local System** 帳戶，或是定義新的帳戶。如果定義新帳戶，則必須啓用作業系統之 [電腦瀏覽器服務] 的啓動狀態，而且該服務必須執行中。在 Windows Server 2003 上，預設已啓用 [電腦瀏覽器服務]，但在 Windows Server 2008 上，預設為**停用** [電腦瀏覽器] 服務。因此，如果您想要在 Windows Server 2008 上安裝 [引擎]，並為它定義新的系統帳戶，則在開始安裝之前，需要將 [電腦瀏覽器服務] 的啓動狀態變更為 **[自動]**，並啓動該服務。因為 [電腦瀏覽器服務] 依賴檔案和印表機共用，所以您也需要開啓 [網路和共用中心] 中的 **[檔案及印表機共用]**。如需啓用 [電腦瀏覽器服務] 之啓動狀態的詳細資訊，請參閱：  
<http://technet.microsoft.com/en-us/library/bb726965.aspx>

安裝完成之後，您可以停止 [電腦瀏覽器服務] 並將其啓動狀態還原為 **[停用]**。

## 管理中心需求

### 網頁瀏覽器

- Internet Explorer 第 8、9 和 10 版。  
附註：在瀏覽器中啓用動態指令碼處理。

### 登入帳戶

- 若要登入管理中心，您必須是安裝了控制服務之本機電腦上 Administrator 群組的成員。

## PowerShell 需求

### 作業系統

- Windows Server 2003 R2 (32 位元、64 位元)
- Windows Server 2003 R2 (32 位元、64 位元)
- Windows Server 2008 (32 位元、64 位元)
- Windows Server 2008 R2
- Windows Server 2008 32 位元和 64 位元
- Windows Vista
- Windows XP
- Windows Server 2012
- Windows Server 2012 R2
- Windows 8

### .NET Framework

- Microsoft .NET Framework 3.5

您需要 .Net Framework 才能安裝 Windows PowerShell。您可以從 Microsoft 下載中心下載和安裝。

### Microsoft PowerShell

- Microsoft PowerShell 1.0 版與 2.0 版

Windows Vista SP1 包含 PowerShell 作為內建應用程式。如果您使用者 Windows XP 或 2003，可直接從 Microsoft 下載及安裝。

## 叢集系統需求

叢集中所有電腦上已安裝 Microsoft Windows 2003、2008、2008 R2。典型的叢集由五 (5) 個機器組成：

- Windows Server 2008 R2 Failover Cluster (x64) 做為網域控制器與 DNS 伺服器。
- 數個執行 Windows 2008 R2 (x64) 的虛擬機器，加入由第一個伺服器控制的相同網域。
- 執行 FreeNAS 的第五個機器。
- Microsoft .NET Framework 3.5 (或更新版) 位於所有叢集節點上。

**重要！** 應用程式資料與日誌必須位於相同的磁碟區上。

如需相關資訊，請參考 Microsoft 說明文件以確保您的叢集環境已正確配置。



# 第 3 章：安裝、升級和解除安裝 | Arcserve RHA

---

本章提供 Arcserve RHA 安裝程序的指示，並且說明如何執行升級。

本節包含以下主題：

[登錄 Windows Installer](#) (位於 p. 22)

[初次安裝 Arcserve RHA](#) (位於 p. 23)

[元件安裝工作流程](#) (位於 p. 24)

[安裝 Arcserve RHA for Microsoft Failover Cluster](#) (位於 p. 24)

[升級安裝](#) (位於 p. 26)

[安裝 Arcserve RHA 控制服務](#) (位於 p. 28)

[如何安裝 Arcserve RHA 引擎](#) (位於 p. 35)

[安裝並開啓管理中心和管理員](#) (位於 p. 43)

[安裝 Arcserve RHA PowerShell](#) (位於 p. 44)

[解除安裝 Arcserve RHA](#) (位於 p. 45)

[取消安裝 Arcserve RHA for Microsoft Failover Cluster](#) (位於 p. 46)

[疑難排解 CAVSSoftProv 錯誤](#) (位於 p. 46)

[疑難排解 RHA 引擎驗證問題](#) (位於 p. 47)

[疑難排解使用遠端安裝程式時的驗證失敗](#) (位於 p. 48)

## 登錄 Windows Installer

必須已正確安裝並登錄 Microsoft Windows Installer 服務，才能安裝 Arcserve RHA。如果這個服務停止或損壞，則在您安裝或解除安裝特定應用程式時會發生下列錯誤：

### Windows Installer 錯誤 1720/1722

有兩種方法可以避免這個錯誤：

- 重新登錄目前的 Windows Installer 服務版本
- 下載最新的 Windows Installer 服務版本

若要重新登錄目前的版本，請依序按一下 [開始] 和 [執行]，並輸入下列指令：

```
Msixexec/unregister
```

```
Msixexec/regserver
```

### 安裝最新 Windows Installer 服務版本

1. 移至 Microsoft 網站，並下載最新的 Windows Installer。
2. 遵循 Microsoft 的指示，根據您的系統需求來安裝服務。
3. 在安裝完成之後，重新啓動電腦。
4. 確認服務執行中。依序按一下 [開始] 和 [執行]，並輸入下列指令：

```
services.msc
```

如果您是執行 Vista，請在 [開始搜尋] 方塊中輸入指令。

[服務] 畫面隨即開啓。尋找 Windows Installer 服務，並確認狀態為 [啓動]。將啓動類型變更爲 [自動] (需要的話)，並在服務未執行時手動予以啓動。

在安裝和驗證 Windows Installer 之後，您可以安裝 Arcserve RHA。

## 初次安裝 Arcserve RHA

第一次安裝 Arcserve RHA 元件的過程非常直接簡單。您從 Arcserve RHA 網站下載的安裝套件裡面有個名為 Setup.exe 的安裝檔案。此 Setup.exe 會執行標準安裝精靈，引導您執行安裝作業。

- 此安裝作業不需要重新開機，也不需要關閉應用程式。
- Windows Installer (INSTMSI.EXE) 的必要版本是 3.0。除非另有指示，否則所有支援的「作業系統」都內建 Windows Installer 3.0 應用程式。

標準提示可方便您安裝。唯一的重要決定是要在哪個伺服器上安裝不同的元件：

- 在用來監視和管理所有案例的電腦上安裝控制服務。
- 在主要和複本伺服器上安裝引擎。
- 安裝 Arcserve RHA 元件的使用者必須具有本機管理權限，或是本機 Administrators 群組的成員。

預設的安裝目錄是：

*INSTALLDIR\Program Files\CA\ARCServe RHA\component\_names*。

- 在安裝程序期間，系統會提示您輸入用以執行 Arcserve RHA 服務的服務帳戶。
- 如果您是執行 High Availability (HA) 案例，則用以執行 Arcserve RHA 服務的帳戶除了需要有本機系統帳戶的權限外，可能還需要其他權限（請參閱適當的《Arcserve HA 作業指南》以取得詳細資訊）。
- 執行 Arcserve RHA 控制服務的 Windows 使用者帳戶需要有安裝目錄的讀寫權限。
- Arcserve RHA 引擎的服務登入帳戶需要有安裝目錄的讀寫權限。

## 元件安裝工作流程

安裝 Arcserve RHA 基本元件的過程包含幾個簡單的步驟：

1. 安裝控制服務 — 在獨立式 Microsoft 伺服器上使用 **Setup.exe** 檔案、選取 **[Arcserve RHA 控制服務]** 選項然後遵循精靈的指示，來安裝控制服務。
2. 安裝管理員 — 開啓 [Arcserve RHA 概觀頁面]。按一下此頁面上的 **[案例管理]** 連結，系統會自動在您的本機電腦上安裝 Arcserve RHA 管理員。
3. 安裝引擎 — 開啓 [管理員]，並使用 [案例建立精靈] 建立新案例。在案例建立期間，系統可讓您在參與案例的「主要」和「複本」主機上安裝引擎。您也可以使用 **Setup.exe** 檔案在本機上安裝引擎，或使用遠端安裝程式一次安裝多個引擎。

## 安裝 Arcserve RHA for Microsoft Failover Cluster

### 安裝先決條件

在您安裝 Arcserve RHA for Microsoft Failover Cluster 之前，請驗證您的環境符合下列 Microsoft Failover Cluster 的最低需求。

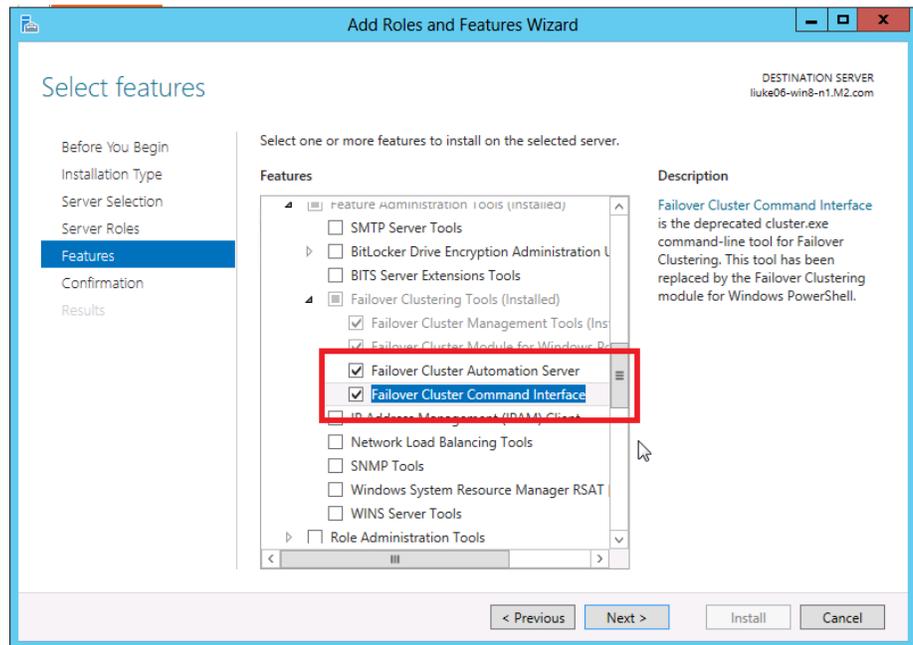
- 確定 Arcserve RHA 引擎已安裝在叢集中的所有節點上。如需安裝引擎的詳細資訊，請參閱《Arcserve RHA 安裝指南》。
- 確定 Microsoft .NET Framework 3.5 已安裝在叢集中的所有節點上。
- 確定您已安裝 Windows Server Failover Cluster 功能並已建立一個容錯移轉叢集。

現在您可以啓動 [Install Shield 精靈]。

## Microsoft Windows Server 2012 的注意事項

若您在 Microsoft Windows Server 2012 上安裝 Arcserve RHA，請考慮以下事項：

- **Microsoft 叢集：**Microsoft 為「容錯移轉叢集」取代 cluster.exe 指令行工具，並以「容錯移轉叢集」模組取代該工具以供 Windows PowerShell 使用。安裝 Windows Server 2012 功能時，請確定您已將「容錯移轉叢集」指令行界面安裝在「容錯移轉叢集工具」功能之下。



- 從 Microsoft.com 安裝 .NET Framework 3.5

### 安裝 Arcserve RHA for Microsoft Failover Cluster

在您叢集環境中的每個節點上，執行稱為 CAARCserveRHAforMSFC.exe 或 CAARCserveRHAforMSFC64.exe (64 位元版) 的 Arcserve RHA MSFC 外掛程式以啟動 InstallShield 精靈；精靈將會帶領您安裝 Arcserve RHA Disk Resource for Microsoft Failover Cluster 和 Arcserve RHA Disk Cluster Manager MMC 嵌入式管理單元。

完成精靈畫面以安裝 Arcserve RHA for Microsoft Failover Cluster。您可以選擇 [完整] 或 [自訂] 安裝。

- **完整** -- 安裝所有程式元件
- **自訂** -- 安裝您指定的元件

**附註：**安裝後，您應該先重新啓動 Arcserve RHA 引擎後再建立磁碟資源。須有 Microsoft .NET Framework 3.5。如果偵測不到該軟體，您會接獲安裝提示，再重新嘗試安裝。

安裝期間，會將必要的程序新增到 Windows 防火牆做為例外。如果您使用其他防火牆產品，或已手動設定防火牆，必須記得 Arcserve RHA for Microsoft Failover Cluster 程序新增為例外，確保 MMC 與 Arcserve RHA 引擎之間的通訊正常。

## 升級安裝

雖然 Arcserve RHA 與舊版在許多方面有所不同，但是在全新安裝與更新現有安裝之間，並無重大差異。系統會自動偵測舊版的元件，MSI 精靈也會執行所有必要的工作來升級應用程式。您可以匯入現有的案例，再透過 [Arcserve RHA 管理員] 重新使用它們。

**重要！**當您從舊版升級到 r16.0 SP2 或更新版本後，至少須重新執行一次「完整系統」案例。

**附註：**舊版建立的案例預設是儲存在 *INSTALLDIR:\Program Files\CA\Arcserve RHA\ws\_scenarios* 中。如需匯入程序的詳細資訊，請參閱《Arcserve RHA 管理指南》。

若要順利升級，唯一需要移除的元件是舊版的 Arcserve RHA 引擎。因此，您需要解除安裝每部主要和複本伺服器的 Arcserve RHA。您可以使用 Setup.exe 檔案來自動化此程序，也可以先手動完成此程序，再進行全新安裝。

**附註：**如果您嘗試在包含舊版 GUI 的電腦上安裝控制服務，會看見下列訊息：

偵測到舊版 Arcserve RHA。您不需要移除它就可以安裝新版本。

按一下 **[確定]** 並繼續安裝。

若要使用 setup.exe 檔案移除舊版的引擎：

1. 按兩下 **Setup.exe** 安裝檔案。**[Arcserve RHA 安裝]** 精靈隨即出現。
2. 按一下 **[安裝]** 選項。**[安裝元件]** 頁面隨即出現。
3. 按一下 **[安裝 Arcserve RHA 引擎]** 選項。按一下 **[安裝 Arcserve RHA 引擎]** 選項。  
**[選擇設定語言]** 對話方塊會隨即出現。
4. 從下拉式清單中選取您要使用的安裝精靈語言，然後按一下 **[確定]**。  
進度列隨即出現。
5. 初始程序完成之後，**[歡迎使用]** 頁面隨即出現。
6. 按 **[下一步]**。系統偵測到您的伺服器上有舊版引擎，並顯示 **[關於前版的資訊]** 頁面。
7. 若要自動移除舊版引擎，請按 **[下一步]**。進度列隨即出現。
8. 移除程序完成之後，**[授權合約]** 頁面隨即出現。
9. 遵循精靈的指示直到完成安裝，如安裝 [Arcserve RHA 引擎](#) (位於 p. 35) 所述。

**附註：**升級之後，即會遺失所有現有的書籤和回帶點。

## 分階段升級

這版 Arcserve RHA 與舊版相容，因此您可以隨著時間慢慢升級。

若要在混合環境中執行 Arcserve RHA，請注意：

- 先升級控制服務。
- 如果您不打算同時升級主要和複本伺服器，請務必先升級主要伺服器再升級複本伺服器。除非兩部伺服器都已升級，否則不支援向後複製。
- 對於 HA 案例，您必須同時升級主要和複本伺服器。
- 執行舊版引擎時，您無法建立新的檔案伺服器或應用程式案例，但是可以建立新的 CD 案例。

## 安裝 Arcserve RHA 控制服務

本節說明如何安裝 Arcserve RHA 控制服務。

### 控制服務安裝注意事項

您必須根據要對控制服務本身執行的程序類型，安裝一或兩項控制服務：

- 對於標準的 Arcserve RHA 複製和 HA 作業，您只需要[安裝一項控制服務](#) (位於 p. 29)。此控制服務會作為所有 Arcserve RHA 作業的單一控制點。如果要在兩項控制服務間複製控制服務資料，而不執行切換，您也可以只安裝一項控制服務。

**附註：**若要複製控制服務資料，您必須在安裝完所有 Arcserve RHA 元件後，使用管理員建立複製控制服務案例。

- 如果要在原始控制服務與待命控制服務之間複製控制服務資料及切換角色，您必須[安裝兩項控制服務](#) (位於 p. 32)。安裝的其中一項控制服務將作為作用中控制服務，另一項將作為待命控制服務。如果要安裝兩項控制服務，您必須執行兩次安裝程序，因為您一次只能安裝一項控制服務。

**附註：**

- 若要對控制服務套用 HA 解決方案，您必須在安裝完所有 Arcserve RHA 元件後，使用管理員建立 HA 控制服務案例。
- 對控制服務套用 HA 解決方案時，並不需要 HA 授權。但您必須先註冊 Arcserve RHA，才能建立控制服務的案例。
- 如需建立複製和 HA 控制服務案例的詳細資訊，請參閱《Arcserve RHA 管理指南》。

## 安裝標準作業的控制服務

### 安裝 Arcserve RHA 控制服務

1. 按兩下 **Setup.exe** 安裝檔案。[Arcserve RHA 安裝] 精靈隨即出現。
2. 按一下 [安裝] 選項。[安裝元件] 頁面隨即出現。
3. 按一下 [安裝 Arcserve RHA 控制服務] 選項。[選擇設定語言] 對話方塊會隨即出現。
4. 從下拉式清單中選取您要使用的安裝精靈語言，然後按一下 [確定]。進度列隨即出現。初始程序完成之後，[歡迎使用] 頁面隨即出現。
5. 按 [下一步]。[授權合約] 頁面隨即出現。
6. 選取 [我接受] 核取方塊，然後按 [下一步]。[客戶資訊] 頁面會隨即出現。
7. 請驗證欄位中的詳細資訊是否正確，必要時照著變更。然後按 [下一步]。[目標資料夾] 頁面隨即出現。
8. 使用 [變更] 按鈕來選擇控制服務安裝位置，或保留其預設位置。然後按 [下一步]。

**附註：**預設的安裝目錄是：`\Program Files\CA\Arcserve RHA\component_name`。所有執行檔、DLL 和設定檔皆位於 `INSTALLDIR` 中。

[SSL 設定] 頁面會隨即出現。

9. **[SSL 設定]** 頁面讓您能使用 SSL 憑證來保護與控制服務之間的通訊。

如果在您的 IT 環境中，軟體是部署在封閉的本端網路上，使得安全性不是需要擔心的問題，您就可以清除 **[使用 SSL 設定]** 核取方塊。如此一來，與「控制服務」的通訊將透過 HTTP 進行。

如果您想要使用 SSL 設定，請選取 **[使用 SSL 設定]** 核取方塊。在此情況下，與「控制服務」的通訊將透過 HTTPS 進行。選取此選項後，必須在 **[SSL 埠]** 方塊中輸入埠號，並在其中一個可用的憑證類型方塊中輸入憑證檔案。

附註：

- 選取 **[SSL 設定]** 選項時，**SSL 埠**預設為 **443**。不過，若您的 IT 環境已使用此埠號，就要使用其他連接埠。
- 若已選取 **[SSL 設定]** 選項，當您開啓 **[概觀頁面]** 時，必須使用控制服務機器的主機名稱 (而非使用其 IP 位址)。輸入控制服務主機名稱和埠號，如下所示：  
`https://host_name:port_no/start_page.aspx`
- .CER 和 .PEX 憑證是協力廠商憑證授權單位提供的網際網路安全性檔案。這些憑證會安裝在網頁伺服器上，用來驗證該伺服器所主控之特定網站的有效性。存取安全的網站 (開頭為 "https://") 時，這些憑證就會在瀏覽器視窗的邊緣顯示為鎖的圖示。在 **[SSL 設定]** 頁面中輸入 .PEX 憑證之 .CER 的路徑和名稱後，「Arcserve RHA 控制服務 - InstallShield 精靈」就會安裝憑證，並將 SSL 憑證中繼資訊新增至網頁伺服器。這些中繼資訊是由 HTTP API 在中繼儲存中進行維護，作用為找到憑證以便在 HTTPS 工作階段中進行憑證交換。
- 若您目前沒有已授權的 SSL 憑證，可使用**自行簽署憑證**。選取 **[自行簽署的憑證]** 選項按鈕後，以後當您嘗試從遠端機器存取 **[概觀]** 頁面時，就必須安裝憑證。如需詳細資訊，請參閱[安裝 SSL 自行簽署憑證](#) (位於 p. 55)。

10. 按 **[下一步]**。**[服務登入資訊]** 頁面隨即出現。

11. 選取並輸入必要的資訊。您可以使用本機系統帳戶權限，或以「網域/使用者名稱」格式提供使用者名稱和密碼。

附註：以具有管理權限的網域帳戶在數部機器上執行控制服務，可讓您對引擎進行遠端部署和連線，而不會看到在每部個別伺服器上進行驗證的提示。

12. 按 [下一步]。[控制服務角色] 頁面隨即出現。

**附註：**只有在您要安裝兩項控制服務以進行角色切換 (位於 p. 32) 時，始應選取 [允許控制服務] 核取方塊，並定義目前安裝的控制服務將採用 [作用中] 還是 [待命] 控制服務的角色。

13. 若是一般控制服務安裝，請按 [下一步]。[準備好可以安裝程式] 頁面隨即出現。

**附註：**按 [上一步] 按鈕返回上一頁，然後變更您的設定。

14. 按一下 [安裝] 按鈕以安裝控制服務。[安裝控制服務] 頁面隨即出現。

15. 安裝完成之後，按 [下一步]。下列頁面隨即出現。

16. 按一下 [完成] 以關閉精靈。控制服務此時會安裝在您選取的位置上。

## 安裝兩項控制服務以進行控制服務角色切換

安裝兩項控制服務以進行角色切換的程序，與標準安裝程序十分類似。其中只有兩項顯著的差異：

- 您必須執行安裝程序兩次，才可以安裝兩項控制服務。
- 您必須在安裝程序中定義，您所安裝的控制服務將作為作用中控制服務還是待命控制服務。

### 安裝控制服務以進行角色切換：

1. 按兩下 **Setup.exe** 安裝檔案。[Arcserve RHA 安裝] 精靈隨即出現。
2. 按一下 [安裝] 選項。[安裝元件] 頁面隨即出現。
3. 按一下 [安裝控制服務] 選項。[選擇設定語言] 對話方塊會隨即出現。
4. 從下拉式清單中選取您要使用的安裝精靈語言，然後按一下 [確定]。進度列隨即出現。初始程序完成之後，[歡迎使用] 頁面隨即出現。
5. 按 [下一步]。[授權合約] 頁面隨即出現。
6. 選取 [我接受] 核取方塊，然後按 [下一步]。[客戶資訊] 頁面會隨即出現。
7. 請驗證欄位中的詳細資訊是否正確，必要時照著變更。然後按 [下一步]。[目標資料夾] 頁面隨即出現。
8. 使用 [變更] 按鈕來選擇控制服務安裝位置，或保留其預設位置。然後按 [下一步]。

附註：預設的安裝目錄 (INSTALLDIR) 是：`\Program Files\CA\ArcserveRHA\component_name`。所有執行檔、DLL 和設定檔皆位於 INSTALLDIR 中。

[SSL 設定] 頁面會隨即出現。

9. [SSL 設定] 頁面讓您能使用 SSL 憑證來保護與控制服務之間的通訊。
  - 若要使用 [SSL 設定] 選項，請參閱[安裝標準作業的控制服務](#) (位於 p. 29)。
  - 若要使用 SSL 自行簽署的憑證，請參閱[安裝 SSL 自行簽署的憑證](#) (位於 p. 55)。
10. 選取通訊設定後，請按 [下一步]。[服務登入資訊] 頁面隨即出現。  
選取並輸入必要的資訊。您可以使用本機系統帳戶權限，或以「網域/使用者名稱」格式提供使用者名稱和密碼。

**附註：**以具有管理權限的網域帳戶在數部機器上執行控制服務，可讓您對引擎進行遠端部署和連線，而不會看到在每部個別伺服器上進行驗證的提示。

11. 按 **[下一步]**。**[控制服務角色]** 頁面隨即出現。

若要安裝控制服務以進行角色切換，請選取 **[允許控制服務]** 核取方塊。接著，請定義目前安裝的控制服務將採用 **[作用中]** 還是 **[待命]** 控制服務的角色。

12. 按 **[下一步]**。**[準備好可以安裝程式]** 頁面隨即出現。

**附註：**按 **[上一步]** 按鈕返回上一頁，然後變更您的設定。

13. 按一下 **[安裝]** 按鈕以安裝 Arcserve RHA 控制服務。**[安裝 Arcserve RHA 控制服務]** 頁面隨即出現，以顯示安裝進度。

14. 安裝完成之後，按 **[下一步]**。**[InstallShield Wizard 已經完成]** 頁面隨即出現。

15. 按一下 **[完成]** 以關閉精靈。控制服務此時會安裝在您選取的位置上。

16. 對第二項 (作用中或待命) 控制服務重複此安裝程序。

17. 在兩項控制服務的目標伺服器上[安裝 Arcserve RHA 引擎](#) (位於 p. 35)。

## 使用 CLI 安裝控制服務

您可以使用「指令行介面」安裝 Arcserve RHA 控制服務。

### 使用 CLI 安裝 Arcserve RHA 控制服務

- 開啓 CLI 並輸入下列內容：

```
CAARCServeRHAManager.exe /S "/v/qn XOLOGIN="[Domain/UserName]"  
XOPASSWORD="[Password]" XOLANG="[Language]"
```

### 參數

#### CAARCServeRHAManager.exe

Arcserve RHA 控制服務的設定檔案

#### S、V、QN

無訊息安裝參數

#### 網域/使用者名稱，密碼

根據您所使用的平台和實作的解決方案輸入所需的資訊，如支援的應用程式與資料庫需求一章中所述。如果未輸入 [登入帳戶] 詳細資訊，則預設值為 [本機系統]。

#### 語言

使用下列其中一個語言代碼，選取 Arcserve RHA 語言：

- "1033" 英文
- "1036" 法文
- "1041" 日文
- "2052" 中文 (簡體)
- "1028" 中文 (繁體)
- "1031" 德文
- "1034" 西班牙文
- "1040" 義大利文
- "1046" 葡萄牙文 (巴西)

**附註：**您無法在控制服務無訊息安裝中使用 SSL。

### 範例：使用 CLI 安裝控制服務

```
CAARCserveRHAManager.exe /S "/v/qn XOLOGIN="domain/administrator" XOPASSWORD="abcd"  
XOLANG="1033"
```

## 如何安裝 Arcserve RHA 引擎

本節說明如何安裝 Arcserve RHA 引擎。

以下為安裝 Arcserve RHA 引擎的三個方法：

- 使用 Setup.exe 檔案 — 一次在一部主機上安裝引擎。這種安裝方法會自動偵測舊版的引擎，並讓您可以在安裝新版「Engine」時將其移除。安裝步驟與控制服務安裝步驟相似，如〈安裝 Arcserve RHA 控制服務〉所述。
- 使用案例建立精靈 — 於建立新案例時，從遠端將引擎安裝到「主要」與「複本」主機上。
- 使用遠端安裝程式 — 利用「遠端安裝程式」精靈，從遠端在一台或數台主機上同時安裝引擎。

### 安裝 Arcserve RHA 引擎在 Windows Server 2008 R2 Server Core 上

當您將 RHA 引擎安裝在 Windows 2008 R2 Server Core 上時，請登錄 ieproxy.dll 並安裝 Visual C++ 2005 Redistributable 套件。

請依循下列步驟：

1. 在 Windows Server 2008 R2 (非 Server Core 安裝) 上導覽至 %programfiles%\Internet Explorer 資料夾。
2. 找到 ieproxy.dll 檔並將它複製到 Server Core 上的下列位置：  
%systemRoot%\system32
3. 若要登錄，請在命令提示字元上輸入下列指令：  
regsvr32 %systemRoot%\system32\ieproxy.dll
4. 安裝 Microsoft Visual C++ 2005 Redistributable Package (x64)。從 [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com) 上下載該 Redistributable Package。

## 使用 Setup.exe 安裝檔案安裝引擎

### 使用 Setup.exe 檔案安裝 Arcserve RHA 引擎

1. 按兩下 **Setup.exe** 安裝檔案。 [Arcserve RHA 安裝] 精靈隨即出現。  
**重要！** 在 Windows 2003 與 2008 上，您在安裝期間可能會收到數位簽署錯誤，接著安裝作業取消。您必須更新 Windows 根憑證以避免這項錯誤。從 [Microsoft](#) 網站下載並安裝更新。
2. 按一下 [安裝] 選項。 [安裝元件] 頁面隨即出現。
3. 按一下 [安裝 Arcserve RHA 引擎] 選項。 [選擇設定語言] 對話方塊會隨即出現。
4. 從下拉式清單中選取您要使用的安裝精靈語言，然後按一下 [確定]。進度列隨即出現。 初始程序完成之後， [歡迎使用] 頁面隨即出現。
5. 按 [下一步]。 [授權合約] 頁面隨即出現。  
**附註：** 如果您的伺服器上有舊版的引擎，則會出現 [關於前版的資訊] 頁面，提供解除安裝引擎的選項。
6. 選取 [授權合約] 頁面上的 [我接受] 核取方塊，然後按 [下一步]。 [目標資料夾] 頁面隨即出現。
7. 請驗證欄位中的詳細資訊是否正確，必要時照著變更。然後按 [下一步]。 [自訂安裝] 頁面隨即出現。  
**附註：** 選取 [引擎] 選項時， [空間] 按鈕會變成啓用狀態。按一下此按鈕，您即可查看安裝選取的功能所需的磁碟空間。

8. 按 [下一步]。[服務登入資訊] 頁面隨即出現。
9. 根據您所使用的平台和實作的解決方案輸入所需資訊，如〈支援的應用程式與資料庫需求〉一章所述。
  - 針對「檔案伺服器」請遵循下列指示：
    - 針對複製案例 — 使用 Local System 帳戶即已足夠。
    - 針對叢集 (複製案例) — 您必須使用與叢集服務相同的帳戶或以其等同的權限執行。
    - 針對 High Availability 案例 (包括叢集) —
      - 您必須以具有「網域管理」權限的帳戶執行。如果 Domain Admins 群組不是內建網域本機 Administrators 群組的成員，則您必須使用屬於該群組的帳戶。
      - 帳戶也必須是本機機器 Administrators 群組的成員。如果 Domain Admins 群組不是成員，請手動新增帳戶。針對工作群組中的伺服器，請使用「本機系統」帳戶。
10. 按 [下一步]。[準備好可以安裝程式] 頁面隨即顯示。
11. 按一下 [安裝]。[安裝 Arcserve RHA 引擎] 頁面隨即出現。
12. 安裝完成之後，按 [下一步]。[InstallShield Wizard 已經完成] 頁面隨即出現。
13. 按一下 [完成] 以完成安裝。

## 使用案例建立精靈安裝引擎

### 使用案例建立精靈安裝引擎

1. 在 [Arcserve RHA 管理員] 上，選取 [案例] 功能表中的 [新增] 選項。  
[案例建立精靈] 隨即出現。
2. 選取所需的案例選項，如下列所示：
  - 選取 [建立新的案例] 選項按鈕。
  - 在 [群組] 下拉清單中，選取您想為其指派新案例的群組，或輸入新群組的名稱。

3. 按 [下一步]。[選取伺服器與產品類型] 頁面隨即出現。
4. 選取所需的案例選項，如下列所示：
  - 在 [選取伺服器類型] 清單中，選取案例中使用的伺服器類型。
  - 在 [選取產品類型] 選項中，依據您的合約選取 [複製] 或 [High Availability 案例]。
  - 附註：若要使用 [複本上的工作] 選項，請參閱《Arcserve RHA 管理指南》。
5. 按 [下一步]。[主要與複本主機] 頁面隨即出現。
6. 輸入下列資訊：
  - **案例名稱** — 接受預設的案例名稱，或替案例輸入新名稱。
  - **主要的主機名稱/IP 與複本主機名稱/IP** — 輸入主要與複本主機的名稱或 IP，或使用 [瀏覽] 按鈕來尋找。  
附註：建立 HA 案例時，建議您輸入主機 IP 位址 (而非主機名稱)。
  - **用於主機驗證的使用者憑證** — 輸入使用者憑證讓您可以存取即將安裝引擎的遠端主機。
7. 按 [下一步]。[引擎驗證] 頁面隨即出現。  
附註：如果出現 [用於主機驗證的使用者憑證] 對話方塊，請輸入可讓您對即將安裝引擎的遠端主機進行存取的使用者憑證。
8. 系統會驗證您在前一頁中選取的主要與複本主機的連線狀態。驗證連線狀態後，系統會檢查各主機上是否已安裝引擎。  
附註：出現錯誤訊息，指出無法建立與指定主機的連線。若有回報任何錯誤，要待錯誤解決後才能繼續。  
**使用 [伺服器狀態] 欄檢查所選取的主機上是否有安裝引擎：**
  - 如果所有主機都有「已安裝」版本，即可移至下一頁。
  - 如果 [目前的版本] 欄下「未安裝」任何主機，則您必須在這些主機上安裝引擎。  
附註：如果其中一個或兩個主機上未安裝引擎，而您按 [下一步] 按鈕，則會出現下列訊息。  
按一下 [否] 回到 [引擎驗證] 頁面，然後安裝引擎。

9. 在 [引擎驗證] 頁面上，按一下 [安裝] 按鈕即可在選取的主機上遠端安裝引擎。

**附註：**您可以同時在兩部主機上安裝引擎。若要這麼做，請選取兩個主機的核取方塊，然後按一下 [安裝] 按鈕。

10. 等到安裝完成，且引擎的版本號碼出現在 [目前的版本] 欄中。
11. 按 [下一步]。[主要根目錄] 隨即出現。

依照精靈的指示完成案例建立。(如需建立新案例的詳細資訊，請參閱《Arcserve RHA 管理指南》。)

## 使用遠端安裝程式安裝引擎

您可以使用 [遠端安裝精靈]，用一個步驟就將引擎部署到任何數量的伺服器或叢集節點。

如果您打算安裝引擎的機器上正在執行防火牆，您必須啟用引擎，作為 Windows 防火牆例外清單中的 Windows Management Instrumentation (WMI) 例外。如果您是執行 Windows 2003 或 Windows XP，請移至 Microsoft MSDN 網站，並搜尋〈透過 Windows 防火牆連線〉文件。

**附註：**在某些設定中會停用遠端 WMI 要求。這會導致在使用遠端安裝程式部署 Arcserve RHA 引擎時，驗證會失敗。若要解決此問題，請參閱[使用遠端安裝程式時發生驗證失敗之疑難排解](#) (位於 p. 48)。

### 若要使用遠端安裝程式安裝引擎

1. 在 [Arcserve RHA 管理員] 上，選取 [工具] 功能表中的 [啓動遠端安裝程式]。

[遠端安裝程式] 檢視隨即開啓，且 [遠端安裝精靈] 隨即出現，其中顯示 [主機選擇] 頁面。

**附註：**

- 如果 [管理員] 上目前有案例，則 [選取的主機] 窗格中會出現參與這些案例的主機。這使您可以輕鬆更新安裝在這些主機上的引擎版本。
- 如果您想要在使用遠端安裝程式時存取其他管理員功能，可以最小化 [遠端安裝精靈]，稍後再予以還原。此精靈屬於 [遠端安裝程式監控] 檢視。如果您切換檢視，則精靈會自動最小化。

2. 在 **[主機選擇]** 頁面上，選取您要安裝引擎的主機。可以採自動或手動方式選取主機：

- 若要自動搜索您網域中的現有主機，按一下 **[啓動主機搜索]** 按鈕。在左邊的 **[找到的主機]** 窗格中會出現搜索到的主機。只要按兩下該主機就可選取。它會出現在右邊的 **[選取的主機]** 窗格中。
- 若要手動選取主機，請在 **[主機名稱/IP 位址]** 方塊中輸入其主機名稱或 IP 位址，並按一下 **[新增]**。您輸入的主機會出現在 **[選取的主機]** 窗格中。

**附註：**使用叢集時，您必須將引擎安裝在所有實體節點上，並選取實體節點而非叢集名稱。

3. 依需要重複選取步驟。引擎只會安裝在出現在 **[選取的主機]** 窗格的伺服器上。

**附註：**若要從 **[選取的主機]** 窗格移除主機，請選取主機，並按一下 **[移除]** 按鈕。

4. 當您滿意選取的主機後，請按 **[下一步]**。**[使用者憑證]** 頁面隨即出現。
5. 設定用於存取各個目標主機的使用者帳戶。對所有選取的主機您都需要有「本機管理員」憑證。

**附註：**

- 您必須輸入在登入遠端主機時所使用的相同 **[使用者憑證]**。
- 如果您不需要為選取的主機提供網域值，請將 **[網域]** 欄位空白，然後在使用者名稱前面輸入 ".\"。
- 如果您使用非管理的本機帳戶或沒有管理權限的網域帳戶登入，預設設定將從「目前使用者」變更為「以下使用者」。

6. 按 **[下一步]**。**[預先安裝驗證]** 頁面隨即出現。

**[遠端安裝程式]** 會自動檢查您在前一頁中選取的伺服器是否存在、其連線狀態、及其設定。驗證程序完成後，會顯示結果。

**附註：**如果伺服器的狀態回報「錯誤」，而您確認該伺服器存在且連線正常，則可加以選取，然後按一下 **[再次驗證]** 按鈕。遠端安裝程式將重複驗證程序。

7. 當所有伺服器的狀態都是回報為 **[未安裝]** 之後，請按 **[下一步]**。

**附註：**如果舊版引擎回報為「已安裝」，則可以按一下 **[解除安裝]** 按鈕將其解除安裝。解除安裝程序結束後，請按 **[下一步]**。

[安裝設定] 頁面隨即出現。

8. 在 [服務登入資訊] 區段中，選取帳戶類型以設定服務登入資訊。

#### 本機系統帳戶

指定使用 Windows 本機系統帳戶。

#### 目前的使用者

指定您用於登入的使用者帳戶。

#### 這個帳戶

藉由輸入使用者名稱、密碼與網域，指定使用不同的使用者。

**附註：**如果您要升級現有引擎，且要讓 Arcserve RHA 使用用來安裝引擎的登入帳戶詳細資料，請選取 [保持服務登入帳戶給現有安裝使用] 核取方塊。

9. 按 [下一步]。[準備好可以安裝] 頁面隨即出現。
10. 請驗證其中已列出所有您想要的伺服器。然後按一下 [安裝] 按鈕，在這些伺服器上安裝引擎。確認訊息隨即出現。
11. 按一下 [是] 以安裝引擎。[遠端安裝程式] 狀態窗格隨即出現。等到 [伺服器狀態] 回報為 [已安裝]。
12. 關閉 [遠端安裝程式] 狀態窗格。在 [遠端安裝程式] 檢視上，安裝狀態會回報為 [安裝完成]。

現在引擎已安裝在所有選取的伺服器或叢集節點上。

## 使用 CLI 安裝引擎

您可以使用「指令行介面」，在主要和複本伺服器上安裝 Arcserve RHA 引擎。

### 使用 CLI 安裝 Arcserve RHA 引擎

- 開啟 CLI 並輸入下列內容：

```
CAARCServeRHAEngine.exe /S "/v/qn XOLOGIN="[Domain/UserName]"  
XOPASSWORD="[Password]" XOPORT="[Port]" XOLANG="[Language]"
```

### 參數

#### CAARCServeRHAEngine.exe

Arcserve RHA 引擎的設定檔案

#### S、V、QN

無訊息安裝參數

#### 網域/使用者名稱，密碼

根據您所使用的平台和實作的解決方案輸入所需的資訊，如支援的應用程式與資料庫需求一章中所述。如果未輸入 [登入帳戶] 詳細資訊，則預設值為 [本機系統]。

#### 連接埠

輸入埠號。預設值是 25000。

#### 語言

使用下列其中一個語言代碼選取語言：

- "1033" 英文
- "1036" 法文
- "1041" 日文
- "2052" 中文 (簡體)
- "1028" 中文 (繁體)
- "1031" 德文
- "1034" 西班牙文
- "1040" 義大利文
- "1046" 葡萄牙文 (巴西)

### 範例：使用 CLI 安裝引擎

```
CAARCServeRHAEngine.exe /S "/v/qn XOLOGIN="domaun/administrator" XOPASSWORD="abcd"  
XOPORT="25000" XOLANG="1033"
```

## 安裝並開啓管理中心和管理員

管理中心和管理員不需要事先安裝任何元件或應用程式。它是以單鍵安裝程序為基礎，讓您可以從任何具有網路連線及網頁瀏覽器的工作站執行。

### 安裝管理員：

1. 開啓 Internet Explorer。在 [位址] 方塊中輸入「控制服務主機名稱/IP 位址」及「埠號」，如下所示：[http://host\\_name:port\\_no/start\\_page.aspx](http://host_name:port_no/start_page.aspx)

**附註：**如果您已在安裝控制服務時選取 [SSL 設定] 選項，則當您開啓 [概觀] 頁面時，必須使用控制服務電腦的主機名稱 (而不是其 IP 位址)。輸入控制服務主機名稱和埠號，如下所示：

[https://host\\_name:port\\_no/start\\_page.aspx](https://host_name:port_no/start_page.aspx)

[登入] 對話方塊隨即出現。

2. 輸入 [使用者名稱]、[密碼] 和 [網域]，然後按一下 [登入]。
3. [概觀頁面] 隨即出現。
4. 在 [快速啓動] 工具列上，按一下 [案例管理] 選項。  
指出目前在本機電腦上安裝管理員元件的進度列隨即出現。
5. 一旦 [管理員] 安裝完成之後，[管理員] 會隨即出現。

**重要！** 多位管理員可以同時存取 Arcserve RHA 管理員，並隨時以他們的權限進行任何需要的變更。最後一次更新會成為案例的最新狀態。因此當有多位管理員同時使用管理員時，請務必注意，某位管理員可能會意外覆寫另一位管理員剛才所做的變更。我們建議採取內部措施來防止發生此事件。

## 安裝 Arcserve RHA PowerShell

本節說明 Arcserve RHA PowerShell 的安裝。

若要使用 Arcserve RHA PowerShell，您必須先安裝 Windows PowerShell。接著再安裝 Arcserve RHA PowerShell，以將 Arcserve RHA 嵌入式管理單元新增至 PowerShell 指令集。

**重要！** Arcserve RHA PowerShell 和其所連接的 Arcserve RHA 控制服務必須具有相同的版本。

### 安裝 Arcserve RHA PowerShell：

1. 按兩下 **Setup.exe** 安裝檔案。[**Arcserve RHA 安裝**] 精靈隨即出現。
2. 按一下 [**安裝**] 選項。[**安裝元件**] 頁面隨即出現
3. 按一下 [**安裝 Arcserve RHA PowerShell**] 選項。[**選擇設定語言**] 對話方塊會隨即出現。
4. 從下拉式清單中選取您要使用的安裝精靈語言，然後按一下 [**確定**]。進度列隨即出現。初始程序完成之後，[**歡迎使用**] 頁面隨即出現。
5. 按 [**下一步**]。[**授權合約**] 頁面隨即出現。
6. 選取 [**我接受**] 核取方塊，然後按 [**下一步**]。[**目標資料夾**] 頁面隨即出現。
7. 請驗證欄位中的詳細資訊是否正確，必要時照著變更。然後按 [**下一步**]。[**準備好可以安裝程式**] 頁面隨即顯示。
8. 按一下 [**安裝**]。進度列隨即出現。
9. 一旦安裝完成，請按一下 [**完成**] 完成安裝。

## 解除安裝 Arcserve RHA

要解除安裝 Arcserve RHA 元件，只需透過作業系統之 **[新增/移除程式]** (在 **[控制台]** 清單中) 的簡單標準活動來執行。您必須分別解除安裝每個 Arcserve RHA 元件。

- 解除安裝並不會移除儲存 Arcserve RHA 管理員為存放使用者產生的 .xmc 案例檔案所設定的預設目錄。目錄為：
  - CA\_INSTALL\_LOG
  - INSTALLDIR\ws\_co
  - INSTALLDIR\ws\_root
  - INSTALLDIR\reports
  - INSTALLDIR\ws\_events
  - INSTALLDIR\ws\_help
  - INSTALLDIR\ws\_scenarios
  - INSTALLDIR\ws\_template
- 解除安裝 Arcserve RHA 引擎還有其他兩個方法。這些方法最適合用來解除安裝舊版的引擎：
  - [使用遠端安裝程式](#) (位於 p. 39)
  - [使用 Setup.exe 檔案](#) (位於 p. 36)
- 解除安裝 Arcserve RHA 引擎後，不會移除下列資料夾：
  - INSTALLDIR
  - INSTALLDIR\vm

## 取消安裝 Arcserve RHA for Microsoft Failover Cluster

解除安裝 Arcserve RHA 並不會刪除 Arcserve RHA 磁碟資源以及儲存您的配置的資源類型。

### 若要完全解除安裝

1. 從儲存刪除 Arcserve RHA 磁碟資源
2. 在叢集執行中時使用叢集指令刪除資源類型。

```
cluster.exe restype "Arcserve Disk" /delete
```

您也可以從 Microsoft Failover Cluster Manager 刪除資源類型。

## 疑難排解 CAVSSoftProv 錯誤

### 徵兆：

安裝或解除安裝 RHA 引擎時，我收到以下錯誤：

錯誤 27508。安裝 COM+ application CAVSSoftProv 時發生錯誤。

### 解決方案：

執行下列步驟：

1. 重新啓動作業系統。
2. 停止 Arcserve RHA 引擎服務。
3. 從引擎根路徑執行 install\_engine.bat。
4. 從引擎根路徑執行 uninstall\_engine.bat。
5. 從新增/移除程序移除引擎。
6. 移除 COM+ application CAVSSoftProv 應用程式。
7. 重新安裝 Arcserve RHA 引擎。

## 疑難排解 RHA 引擎驗證問題

### 徵兆：

在 Windows 2008 工作群組伺服器上，當伺服器登入使用者是管理員群組中的本機帳戶時，我收到「驗證失敗」的錯誤。我在驗證 RHA 引擎時收到這個錯誤。

### 解決方案：

若要解決這個問題，請停用 UAC 或將登錄值 LocalAccountTokenFilterPolicy 設為 1。

如需相關資訊，請參閱 [microsoft.com](http://microsoft.com) 上的 [951016](#) 文件。

## 疑難排解使用遠端安裝程式時的驗證失敗

### 徵兆：

在使用遠端安裝程式部署 Arcserve RHA 引擎時，我遇到驗證失敗的錯誤。

### 解決方案：

在某些設定中會停用遠端 WMI 要求，因此您會發生驗證失敗錯誤。若要解決此錯誤，請執行下列步驟：

#### 啓用遠端 WMI 要求

1. 在目標伺服器上，導覽至 [系統管理工具] 的 [電腦管理]。
2. 展開 [服務與應用程式]。
3. 以滑鼠右鍵按一下 [WMI 控制] 內容。
4. 選取 [安全性] 索引標籤，然後按一下 [安全性]。
5. 新增監控使用者 (視需求而定)，然後針對要求 WMI 資料的使用者或群組按一下 [遠端啓用]。
6. 重新啓動機器或 "Windows Management Instrumentation" 服務。

如有必要，請執行下列步驟以允許 WMI 通過防火牆。

#### 允許 WMI 通過 Windows 防火牆

所有使用者 (包括非管理員) 皆可查詢本機電腦上的 WMI 資料。若要讀取遠端伺服器上的 WMI 資料，請從您的管理電腦建立目標伺服器的連線。當目標伺服器開始執行 Windows 防火牆/網際網路連線防火牆 (如 Windows XP 與 Windows 2003 所隨附)，您必須指示防火牆，使其允許遠端 WMI 要求通過。請在執行 Windows 防火牆的目標電腦上執行下列命令：

```
netsh firewall set service RemoteAdmin enable
```

若仍出現「存取遭拒」錯誤，請為使用者或群組授與 DCOM 遠端啓動與啓用權限。

#### 請依循下列步驟：

1. 按一下 [開始]、[執行]，然後鍵入 DCOMCFG。按一下 [確定]。
2. 在 [元件服務] 對話方塊中，展開 [元件服務]、[電腦]。在 [我的電腦] 上按一下右鍵，再按一下 [內容]。
3. [我的電腦內容] 對話方塊隨即開啓。

4. 按一下 [COM 安全性] 索引標籤。
5. 在 [啓動和啓用權限] 區段中，按一下 [編輯限制]。
6. [啓動和啓用權限] 對話方塊會隨即開啓。
7. 如果您的名稱或群組未顯示，則請在 [群組或使用者名稱] 清單中新增您的名稱或群組。
8. 從 [遠端啓動和啓用權限] 對話方塊，在 [群組或使用者名稱] 方塊中選取您的使用者和群組。
9. 在 [使用者/群組權限] 的 [允許] 欄中選取 [遠端啓動]，然後選取 [遠端啓用]。按一下 [確定]。



# 附錄 A：安裝 IIS 7.0/7.5 適用的 IIS 6.0 Management Compatibility

本節說明為 IIS 7.0/7.5 安裝 IIS 6.0 Management Compatibility 的必要步驟。若要建立 IIS 7.0/7.5 的 HA 案例，則必須執行此程序。

**附註：**若要建立 IIS 7.0/7.5 的 HA 案例，您必須在主要與複本主機上重複此程序。

## 安裝 IIS 6.0 Management Compatibility

1. 在主要或複本主機上開啓 [伺服器管理員]，然後選取 [角色] 選項。接著按一下 [新增角色] 按鈕。  
此時會出現 [新增角色精靈] 的第一頁。
2. 按 [下一步]。[選取伺服器角色] 視窗隨即顯示。



3. 選取 [網頁伺服器 (IIS)] 核取方塊，然後按 [下一步]。  
畫面上會出現快顯訊息，訊問您是否要新增網頁伺服器 (IIS) 所需的功能。
4. 按一下 [新增所需的功能]。

[選取伺服器角色] 視窗隨即顯示。

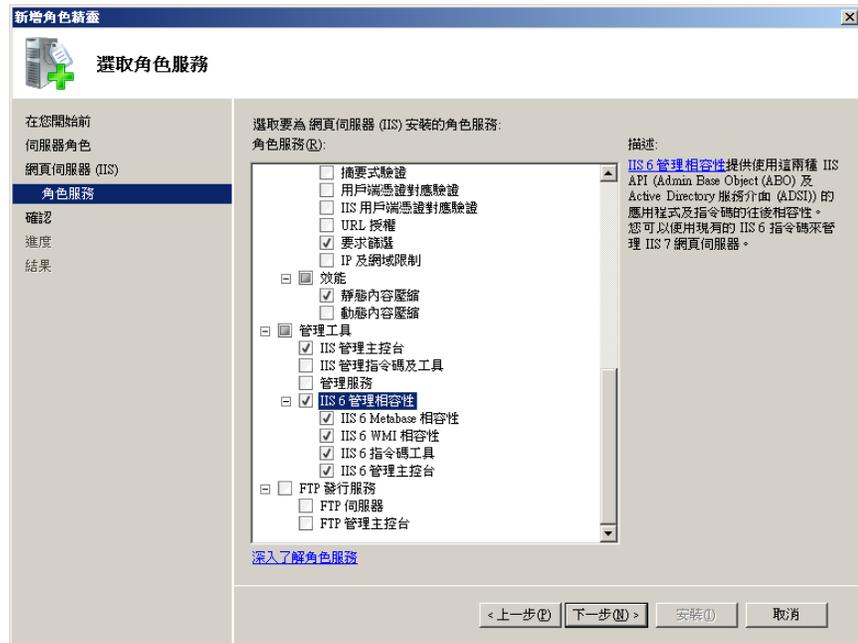
- 按 [下一步]。

[網頁伺服器 (IIS)] 視窗隨即顯示。



- 按 [下一步]。

[選取角色服務] 視窗隨即顯示。



7. 在 [角色服務] 清單中，選取 IIS 6 Management Capability 核取方塊。
8. 按 [下一步] 並依照精靈的指示作業，直到安裝完成為止。



## 附錄 B：安裝 SSL 自我簽署憑證

本節會描述安裝 SSL 自我簽署憑證的必要步驟。當您使用「自我簽署憑證」保護通訊安全且爲了開啓 [概觀] 頁面嘗試從遠端電腦連線到控制服務時，就會需要這道程序。

### 安裝自我簽署憑證

1. 開啓遠端電腦上的 Internet Explorer。在 [位址] 方塊中，輸入 [控制服務主機名稱] 及 [埠號]，如下所示：

https://host\_name:port\_no/start\_page.aspx

**附註：**您無法在此使用控制服務的 IP 位址。

[安全性警訊] 隨即出現，詢問您是否要檢視該憑證。

2. 按一下 [檢視憑證] 按鈕。

[憑證] 對話方塊隨即出現：

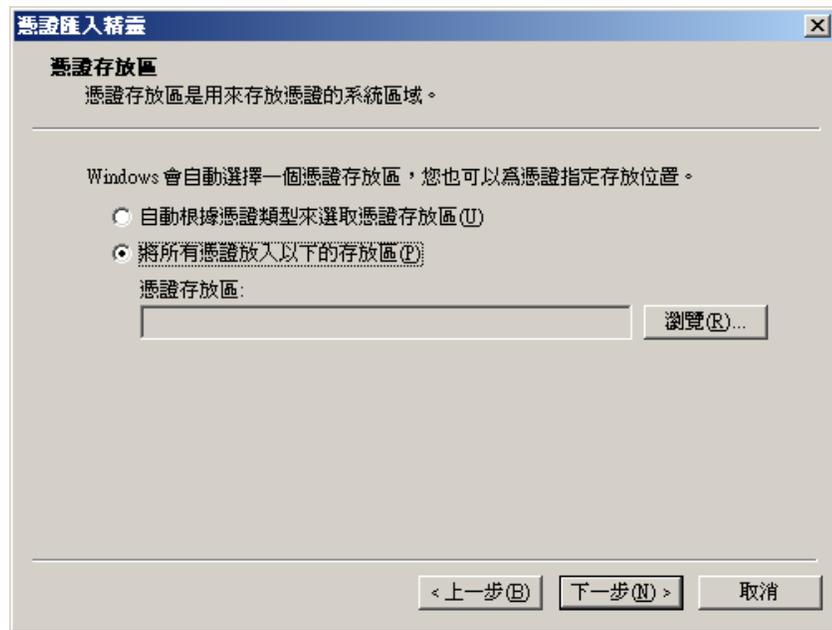


3. 若要在本機上安裝憑證，請按一下 [安裝憑證] 按鈕。

[憑證匯入精靈] 隨即出現：

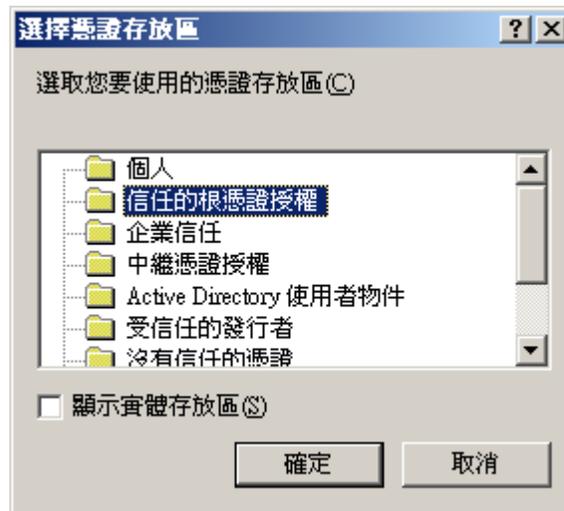


4. 按 [下一步]。[憑證存放區] 頁面隨即出現：



5. 選取 [將所有憑證放入以下的存放區] 選項按鈕，然後按一下 [瀏覽] 按鈕。

[選擇憑證存放區] 對話方塊隨即出現：



6. 選取 [信任的根憑證授權] 存放區，然後按一下 [確定]。

[完成憑證匯入精靈] 頁面隨即出現：



7. 按一下 [完成] 完成憑證匯入。

確認訊息隨即出現，要求確認憑證安裝。

8. 按一下 [是]。訊息隨即出現，通知您匯入成功：



9. 按一下 [確定] 以關閉該訊息。然後在 [憑證] 對話方塊上，按一下 [確定] 將其關閉。

現在您可以連線到「控制服務」電腦，並開啓 [概觀] 頁面。

# 附錄 C：重新更新已過期的 SSL 憑證

---

本節說明重新更新已過期 SSL 憑證 (不論是授權或自我簽署的憑證) 的必要步驟。如果您已在使用 SSL 憑證保護通訊，但目前的憑證過期，而您想要安裝新憑證，則需要這個程序。

**附註：**您不需要在重新更新程序期間停止控制服務。

## 若要重新更新已到期的 SSL 憑證

1. 取得新憑證，並將其安裝在執行控制服務的機器上。
2. 若要移除舊憑證安裝，請執行下列指令：

```
httpcfg.exe delete ssl -i 0.0.0.0:{CS SSL Port Number}
```

**附註：**CS SSL Port Number 參數是您在安裝控制服務期間輸入的埠號。您可以在 **ws\_man.exe.config** 檔案的 "ws\_port" 值下找到這個值。

指令結果不應該傳回任何錯誤。訊息結尾應該是：

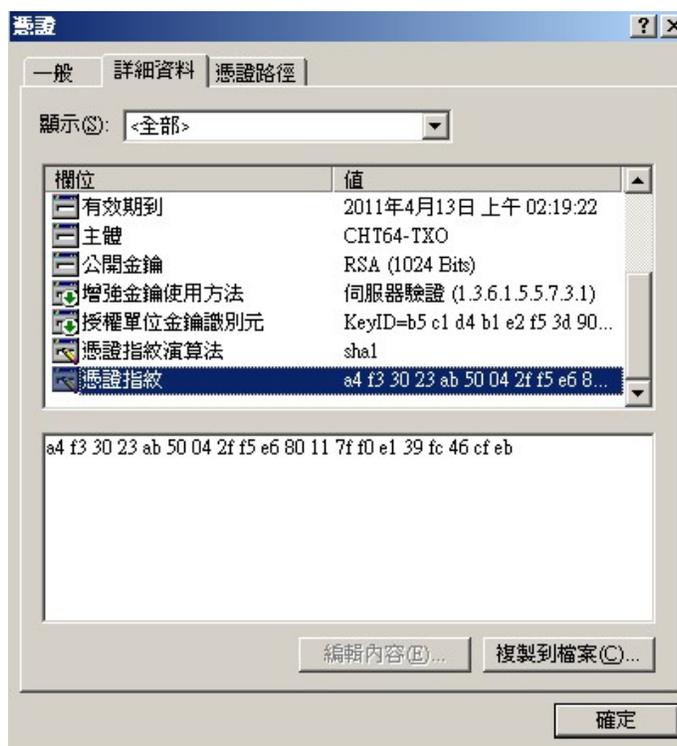
```
...completed with 0。
```

3. 若要將新的憑證安裝到 [控制服務] SSL 埠中，請執行下列指令：

```
httpcfg.exe set ssl -i 0.0.0.0:{CS SSL Port Number} -h {New Certificate SslHash}
```

附註：

- **httpcfg.exe** 參數是 Windows 伺服器的標準公用程式，可以在「控制服務」安裝目錄中找到。
- 您可以在 [憑證] 對話方塊之 [詳細資料] 索引標籤的 [憑證指紋] 值之下找到 **New Certificate SslHash** 參數：



請記得輸入字元之間不含空格的 [憑證指紋] 值，例如：  
8f40f9904372ccbd3706d72ed25d。

指令結果不應該傳回任何錯誤。訊息結尾應該是：

**...completed with 0**。

現在 SSL 憑證已經更新。

# 附錄 D：安裝 Oracle Client，以利在 64 位元作業系統上支援 32 位元 Oracle

---

如果您在 64 位元作業系統上使用 32 位元 Oracle，則必須在 Oracle 電腦上安裝 Oracle Client 11.x 或更新版本，才能順利執行 Oracle 案例。

## 安裝 Oracle Client 11.x

1. 從下列位置下載 Oracle Client 11.x：

<http://www.oracle.com/technology/software/tech/oci/instantclient/htdocs/winx64soft.html>

2. 在引擎的目前安裝目錄或其中一個作業系統預設 PATH 下，安裝 **Instant Client Package - Basic**。