

CA ARCserve® Replication and High Availability pour UNIX et Linux

Manuel des opérations

r15



La présente documentation ainsi que tout programme d'aide informatique y afférant (ci-après nommés "Documentation") vous sont exclusivement fournis à titre d'information et peuvent être à tout moment modifiés ou retirés par CA.

La présente Documentation ne peut être copiée, transférée, reproduite, divulguée, modifiée ou dupliquée, en tout ou partie, sans autorisation préalable et écrite de CA. La présente Documentation est confidentielle et demeure la propriété exclusive de CA. Elle ne peut pas être utilisée ou divulguée, sauf si un autre accord de confidentialité entre vous et CA stipule le contraire.

Nonobstant ce qui précède, si vous êtes titulaire de la licence du ou des produits logiciels décrits dans la Documentation, vous pourrez imprimer un nombre raisonnable de copies de la Documentation relative à ces logiciels pour une utilisation interne par vous-même et par vos employés, à condition que les mentions et légendes de copyright de CA figurent sur chaque copie.

Le droit de réaliser des copies de la Documentation est limité à la période pendant laquelle la licence applicable du logiciel demeure pleinement effective. Dans l'hypothèse où le contrat de licence prendrait fin, pour quelque raison que ce soit, vous devrez renvoyer à CA les copies effectuées ou certifier par écrit que toutes les copies partielles ou complètes de la Documentation ont été retournées à CA ou qu'elles ont bien été détruites.

SOUS RESERVE DES DISPOSITIONS PREVUES PAR LA LOI APPLICABLE, CA FOURNIT LA PRESENTE DOCUMENTATION "TELLE QUELLE" SANS AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, NOTAMMENT AUCUNE GARANTIE DE LA QUALITE MARCHANDE, D'UNE QUELCONQUE ADEQUATION A UN USAGE PARTICULIER OU DE NON-INFRACTION. EN AUCUN CAS, CA NE POURRA ETRE TENU POUR RESPONSABLE EN CAS DE PERTE OU DE DOMMAGE, DIRECT OU INDIRECT, SUBI PAR L'UTILISATEUR FINAL OU PAR UN TIERS, ET RESULTANT DE L'UTILISATION DE CETTE DOCUMENTATION, NOTAMMENT TOUTE PERTE DE PROFITS OU D'INVESTISSEMENTS, INTERRUPTION D'ACTIVITE, PERTE DE DONNEES OU DE CLIENTS, ET CE MEME DANS L'HYPOTHESE OU CA AURAIT ETE EXPRESSEMENT INFORME DE LA POSSIBILITE DE LA SURVENANCE DE TELS DOMMAGES OU PERTES.

L'utilisation de tout produit logiciel mentionné dans la Documentation est régie par le contrat de licence applicable, ce dernier n'étant en aucun cas modifié par les termes de la présente.

CA est le fabricant de la présente Documentation.

La présente Documentation étant éditée par une société américaine, vous êtes tenu de vous conformer aux lois en vigueur du Gouvernement des Etats-Unis et de la République française sur le contrôle des exportations des biens à double usage et aux autres réglementations applicables et ne pouvez pas exporter ou réexporter la documentation en violation de ces lois ou de toute autre réglementation éventuellement applicable au sein de l'Union Européenne.

Copyright © 2010 CA. Tous droits réservés. Tous les noms et marques déposées, dénominations commerciales, ainsi que tous les logos référencés dans le présent document demeurent la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Produits CA référencés

Ce document fait référence aux produits CA suivants :

- CA ARCserve® Replication
- CA ARCserve® High Availability (HA)

Dans ce manuel, le terme CA ARCserve RHA représente toute la famille de produits vendue auparavant sous la marque CA XOsoft Replication (WANsync) et CA XOsoft High Availability (WANsyncHA).

Informations de contact de CA

Pour une assistance technique en ligne et une liste complète des sites, horaires d'ouverture et numéros de téléphone, contactez le support technique à l'adresse <http://www.ca.com/worldwide>.

Table des matières

Chapitre 1 : Introduction	7
Documentation connexe	7
Types de serveurs pris en charge	7
Chapitre 2 : Installation et désinstallation de CA ARCserve RHA	9
Installation du moteur	10
installation du moteur dans des zones Solaris non globales	10
Gestion du moteur	11
Installation du gestionnaire	11
Mise à niveau de CA ARCserve RHA	13
Désinstallation de CA ARCserve RHA	13
Désinstaller CA ARCserve RHA	14
Chapitre 3 : Méthodes de redirection	15
Chapitre 4 : Scénarios de gestion	17
Création d'un scénario de réplication UNIX	18
Création d'un scénario de haute disponibilité UNIX	21
Démarrage d'un scénario	23
Arrêt d'un scénario	24
Considérations sur les scénarios UNIX/Linux	25
Chapitre 5 : Récupération de données	27
Récupération de données perdues à partir du serveur de réplication	28
Définition de repères	29
Retour arrière des données	30
Récupération des données perdues via le retour arrière des données	32
Annexe A : Fichiers installés	35
Fichiers installés sous Red Hat Linux Enterprise et Novell SUSE Linux Enterprise	35
Fichiers installés sur IBM AIX	36
Fichiers installés sur Solaris	36

Annexe B : Dépannage	39
Déchargement des pilotes xofs	39
Index	41

Chapitre 1 : Introduction

Ce document est destiné aux administrateurs système UNIX et Linux expérimentés, intéressés par l'implémentation et le déploiement de la solution CA ARCserve RHA dans leur environnement. Tous les détails nécessaires pour installer et désinstaller le produit, créer des scénarios de réPLICATION (réCUPÉRATION APRÈS SINISTRE) et de haute disponibilité (HD), gérer les scénarios et récupérer des données perdues y sont fournis.

Ce chapitre traite des sujets suivants :

[Documentation connexe \(page 7\)](#)

[Types de serveurs pris en charge \(page 7\)](#)

Documentation connexe

Utilisez ce manuel en association avec le *Manuel d'installation de CA ARCserve RHA*, le *Manuel d'administration de CA ARCserve RHA* et le *Manuel de PowerShell pour CA ARCserve RHA*.

Types de serveurs pris en charge

La version de CA ARCserve RHA pour UNIX/Linux est une solution de réPLICATION et de haute disponibilité pour :

- Serveurs de fichiers
- Bases de données Oracle 10g et 11g

Les plates-formes ci-dessous sont prises en charge.

- AIX
 - 5.2, noyaux 32/64 bits
 - 5.3, noyaux 32/64 bits, ML 04 requis au minimum
 - 6.1, noyaux 64 bits
- Linux
 - RHEL 4, noyaux 32/64 bits
 - RHEL 5, noyaux 32/64 bits
 - SLES 9 (SP1, SP2, SP3, SP4), 32/64 bits
 - SLES 10 (SP1, SP2), 32/64 bits
 - SLES 11, 32/64 bits
- Solaris
 - Solaris 9 SPARC, 32/64 bits
 - Solaris 10 SPARC, 32/64 bits
 - Solaris 10 x86_64

Chapitre 2 : Installation et désinstallation de CA ARCserve RHA

Ce chapitre explique l'installation et la désinstallation du moteur et du gestionnaire CA ARCserve RHA.

Ce chapitre traite des sujets suivants :

[Installation du moteur](#) (page 10)

[Gestion du moteur](#) (page 11)

[Installation du gestionnaire](#) (page 11)

[Mise à niveau de CA ARCserve RHA](#) (page 13)

[Désinstallation de CA ARCserve RHA](#) (page 13)

Installation du moteur

Le progiciel d'installation CA ARCserve RHA est constitué de packages pour toutes les plates-formes prises en charge et d'un script d'installation commun.

Pour installer le moteur :

1. Devenez superutilisateur (utilisateur root).
2. Passez du répertoire de travail à celui contenant les fichiers d'installation.
3. Exécutez le script *install.sh*.
4. Suivez les instructions jusqu'à la fin de l'installation.

Vous êtes invité à accepter le contrat de licence et à indiquer si vous souhaitez créer un groupe CA ARCserve RHA et activer la prise en charge d'Oracle.

Remarques :

- Si vous décidez d'activer la prise en charge d'Oracle, vous devez indiquer le propriétaire Oracle, le chemin d'installation de l'application Oracle et le chemin d'accès de base d'Oracle. Le nom d'utilisateur du propriétaire d'Oracle est requis en premier, puis l'application récupère le chemin d'installation et le chemin d'accès de base à travers l'environnement d'utilisateur du propriétaire d'Oracle. Si le chemin d'installation et le chemin d'accès de base sont introuvables, vous devez les ajouter manuellement. Si votre serveur Oracle est installé sans la bibliothèque du client Oracle 32 bits, vous devez également fournir le chemin d'accès à Oracle Instant Client.
- Si le package CA ARCserve RHA a été installé, vous êtes invité à le réinstaller.
- Pour permettre aux utilisateurs non-root de gérer des scénarios, vous devez créer le groupe caarha sur votre ordinateur et vérifier que le groupe est compatible avec le groupe supplémentaire.

Installation du moteur dans des zones Solaris non globales

Pour les zones non globales sur Solaris, vous devez exécuter le script *configure.sh* dans chaque zone non globale

Pour installer le moteur dans des zones Solaris non globales :

1. Exécutez le script *install.sh* dans les zones globales comme processus supérieur.
2. Exécutez le script *configurez. sh* dans chaque zone non globale après l'installation.

Gestion du moteur

Après l'installation, le moteur CA ARCserve RHA est géré automatiquement par le système d'exploitation : il est démarré pendant la séquence de démarrage du système et arrêté pendant le processus de fermeture de celui-ci. Ces procédures sont exécutées automatiquement au moyen de scripts **.rc**.

Toutefois, si vous devez arrêter manuellement le moteur, puis le redémarrer, procédez comme suit.

Linux

Pour lancer un moteur :

```
/etc/init.d/ARCserveRHA start
```

Pour arrêter un moteur :

```
/etc/init.d/ARCserveRHA stop
```

Solaris

Pour lancer un moteur :

```
/etc/init.d/ARCserveRHA start
```

Pour arrêter un moteur :

```
/etc/init.d/ARCserveRHA stop
```

AIX

Pour lancer un moteur :

```
/opt/CA/ARCserveRHA/bin/ARCserveRHA.rc start
```

Pour arrêter un moteur :

```
/opt/CA/ARCserveRHA/bin/ARCserveRHA.rc stop
```

Installation du gestionnaire

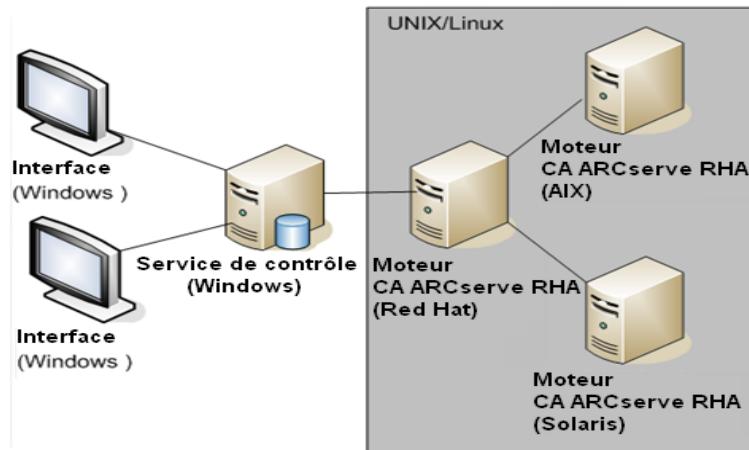
Le gestionnaire CA ARCserve RHA est installé uniquement sur les plates-formes Windows. L'installation des composants CA ARCserve RHA sous Windows est très simple. Le package d'installation contient un fichier appelé *Setup.exe* qui exécute un assistant MSI standard.

- Cette installation (logicielle) ne nécessite ni arrêt des applications, ni redémarrage du système.
- Le niveau requis pour est *instmsi.exe* 2.0.2600.2 ou supérieur. Si vous ne remplissez pas cette condition requise, l'installation de CA ARCserve RHA procède automatiquement à la mise à niveau du programme d'installation de Windows. Toutefois, cette mise à niveau exige un redémarrage.

Des invites standard facilitent l'installation. Votre seule décision importante consiste à choisir les serveurs sur lesquels installer les applications. Le gestionnaire CA ARCserve RHA et CA ARCserve RHA PowerShell sont installés ensemble :

- Installez le gestionnaire et le service de contrôle CA ARCserve RHA sur n'importe quel ordinateur Windows Server 2003 doté d'un accès aux ordinateurs que vous souhaitez gérer, comme l'illustre le diagramme ci-dessous.
- Le répertoire d'installation par défaut (INSTALLDIR) est \Program Files\CA\ARCserve RHA. Tous les fichiers exécutables, DLL et fichiers de configuration se trouvent dans le répertoire INSTALLDIR.
- Un utilisateur Windows exécutant le gestionnaire CA ARCserve RHA a besoin des droits en lecture et en écriture sur le répertoire d'installation.

Installez le moteur CA ARCserve RHA sur tous les serveurs participant à des scénarios UNIX/Linux. Pour plus d'informations sur l'installation du gestionnaire CA ARCserve RHA, consultez le *Manuel d'installation de CA ARCserve RHA*.



Mise à niveau de CA ARCserve RHA

Avant de procéder à la mise à niveau vers cette version, prenez en compte les éléments suivants :

- Arrêtez tous les scénarios en cours d'exécution.
- Vous n'avez pas besoin de désinstaller manuellement la version antérieure. Le processus d'installation supprime automatiquement la version précédente.
- Copiez les anciens scénarios sur l'ordinateur qui exécute cette version de l'interface utilisateur graphique de gestion CA ARCserve RHA. Une fois copiés, ces scénarios peuvent être importés dans cette version de CA ARCserve RHA en sélectionnant le menu Scénario, Importer. Les scénarios peuvent se trouver à l'emplacement ci-dessous.
 - UNIX : /opt/CA/ARCserveRHA/bin/ws_scenarios
 - Windows : Program Files (x86)/CA/ARCserve RHA/Manager/ws_scenarios

Désinstallation de CA ARCserve RHA

Avant de désinstaller CA ARCserve RHA, vous devez arrêter tous les scénarios en cours d'exécution et vérifier qu'aucun répertoire n'est monté par xofs.

Pour vérifier qu'aucun répertoire n'est monté par xofs, assurez-vous que le fichier /etc/xofs_mnttab est vide. Si ce n'est pas le cas, reportez-vous à la section *Déchargement des pilotes xofs* (page 39).

Remarque : Vous pouvez ignorer le processus de vérification si vous redémarrez votre ordinateur à la fin de la procédure de désinstallation.

Désinstaller CA ARCserve RHA

Pour désinstaller CA ARCserve RHA sur toutes les plates-formes UNIX/Linux prises en charge, utilisez la procédure suivante.

Pour désinstaller CA ARCserve RHA :

1. Devenez superutilisateur.
2. Vérifiez que tous les scénarios de réplication sont arrêtés.
3. Exécutez le script de désinstallation suivant :
`/opt/CA/ARCserveRHA/bin/uninstall.sh`
Vous êtes invité à confirmer la procédure de désinstallation. Par exemple :
uninstall CA ARCserve RHA (y/n)
4. Saisissez *y* et appuyez sur la touche Entrée.
5. [Facultatif] Redémarrez.

Chapitre 3 : Méthodes de redirection

CA ARCserve High Availability (CA ARCserve HA) permet de surveiller tous les événements stratégiques, y compris les défaillances globales des serveurs ainsi que toutes les défaillances des services de base de données, et de lancer une permutation automatique ou manuelle.

Lorsque le serveur maître devient indisponible, ses activités peuvent être permutes automatiquement vers un site distant (ordinateur de réPLICATION). Transparente pour l'utilisateur, la permutation provoque le démarrage immédiat d'une base de données synchronisée en attente et la redirection, en un temps minimum, de tous les utilisateurs vers cette base de données. Cette opération s'exécute sans devoir reconfigurer les clients ou le réseau.

La redirection peut être basée sur les méthodes suivantes :

- Transfert IP, si le site en attente est implémenté dans le même segment réseau.
- Redirection du système DNS, qui peut être utilisée sur un réseau local ou lorsque le site distant en attente est situé sur un autre réseau IP (permutation multiréseau).
- Basculement du nom d'hôte de serveur

Remarque : Vous pouvez également appliquer des scripts définis par l'utilisateur pour ajouter ou remplacer les méthodes de redirection intégrées. Des scripts d'identification de la direction du trafic réseau sont nécessaires pour prendre totalement en charge les méthodes de redirection personnalisées. Les scripts ou les fichiers de commandes personnalisés sont utilisés pour identifier le serveur actif. Ce script détermine si le lancement du scénario exécute un scénario avant ou arrière. Le script s'exécute sur les ordinateurs maître et de réPLICATION : celui qui renvoie zéro est actif. Si les deux renvoient zéro, un conflit est signalé.

La sélection de la méthode de redirection est basée sur la configuration requise par l'application faisant l'objet de la protection ; certaines méthodes peuvent ne pas s'appliquer à un scénario spécifique. Pour plus d'informations, consultez le Manuel des opérations correspondant à l'application.

Si vous utilisez la méthode de basculement de nom d'hôte pour la redirection dans des scénarios UNIX/Linux, vous devez également définir la redirection de système DNS.

Chapitre 4 : Scénarios de gestion

Cette section décrit la création, le démarrage et l'arrêt de scénarios à l'aide du gestionnaire. Vous pouvez également utiliser PowerShell pour gérer vos scénarios. Pour plus d'informations sur l'utilisation de PowerShell pour créer un scénario, reportez-vous au *Manuel de PowerShell pour CA ARCserve RHA*.

Important : CA ARCserve RHA est particulièrement adapté à la réplication de fichiers de données. Il n'est cependant pas recommandé pour répliquer des fichiers exécutables et des bibliothèques, car cela risque d'affecter les performances des applications. Pendant la création d'un scénario, vous pouvez exclure ces fichiers de la réplication.

Dans cette version, vous pouvez utiliser des scénarios de haute disponibilité pour protéger votre environnement UNIX.

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [Création d'un scénario de réplication UNIX \(page 18\)](#)
- [Création d'un scénario de haute disponibilité UNIX \(page 21\)](#)
- [Démarrage d'un scénario \(page 23\)](#)
- [Arrêt d'un scénario \(page 24\)](#)
- [Considérations sur les scénarios UNIX/Linux \(page 25\)](#)

Création d'un scénario de réPLICATION UNIX

La protection d'ordinateurs UNIX et Linux à l'aide de CA ARCserve RHA nécessite des scénarios de réPLICATION qui identifient les serveurs maître et de réPLICATION, ainsi que les propriétés contrôlant le comportement des scénarios. Vous pouvez créer des scénarios de serveur de fichiers ou Oracle, selon les besoins. La détection automatique permet de protéger une seule instance Oracle dans un seul scénario. Si plusieurs instances Oracle doivent être protégées dans un même scénario, utilisez le type de scénario de serveur de fichiers. La création de scénarios est un processus reposant sur un assistant ; les étapes de création de scénarios de serveur de fichiers et Oracle se ressemblent beaucoup. Les différences qui existent sont clairement indiquées. Pour obtenir des instructions plus détaillées, reportez-vous au manuel des opérations approprié.

Remarque : Les répertoires racines ne peuvent pas être croisés dans des scénarios différents. Vous ne pouvez pas créer un deuxième scénario de réPLICATION utilisant le répertoire maître et le répertoire racine utilisés pour votre premier scénario.

Utilisez votre navigateur Web pour vous connecter à CA ARCserve RHA à l'aide du service de contrôle, connectez-vous à la page du portail et exécutez l'interface utilisateur graphique de gestion. Si vous exécutez l'interface utilisateur graphique pour la première fois, celle-ci s'installe automatiquement grâce à la technologie ClickOnce™. Vous trouverez ci-dessous l'URL de la page du portail.

`http://<HôteServiceContrôle>:8088/entry_point.aspx`

1. Dans le gestionnaire, sélectionnez Scénario, puis Nouveau ou cliquez sur Nouveau scénario dans la barre d'outils.
L'assistant de création de scénarios s'affiche.
2. Sélectionnez Créer un scénario, puis cliquez sur Suivant.
La boîte de dialogue Sélection d'un serveur et d'un type de produit s'ouvre.
3. Sélectionnez les options de scénarios appropriées comme suit :
 - a. Dans la liste Sélection du type de serveur, sélectionnez le type de scénario que vous souhaitez créer. Pour la réPLICATION UNIX/Linux, seuls les scénarios de serveur de fichiers et Oracle sont pris en charge.
 - b. Dans les options Sélection du type de produit, sélectionnez Scénario de réPLICATION et de récupération des données.
4. Cliquez sur Suivant.
La boîte de dialogue Hôtes maître et de réPLICATION s'ouvre.

5. Saisissez les noms ou les adresses IP des serveurs maître et de réPLICATION à protéger, puis cliquez sur Suivant.

La boîte de dialogue Vérification du moteur s'affiche. Patientez pendant la vérification du statut de la version du moteur. Si la version actuelle est dépassée, CA ARCserve RHA vous demande si vous souhaitez effectuer la mise à jour. Vous pouvez installer la dernière version ou continuer. Une fois la vérification terminée, cliquez sur Suivant.

Remarque : S'il s'agit d'un scénario de type Oracle, vous êtes invité à indiquer vos informations d'identification. Vous devez saisir les informations d'identification d'un compte doté des droits d'administration sur la base de données afin que CA ARCserve RHA puisse interroger la configuration Oracle sur le serveur maître.

6. Saisissez le nom de l'instance Oracle, le DBA Oracle et le nom d'utilisateur/mot de passe, puis cliquez sur OK.
 - Dans les scénarios de **serveur de fichiers**, la boîte de dialogue Répertoires racines de l'ordinateur maître s'affiche. Sélectionnez les fichiers et/ou les répertoires à répliquer à partir de l'ordinateur maître, puis cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre Répertoires racines de l'ordinateur de réPLICATION.
 - Dans les scénarios **Oracle**, la boîte de dialogue Sélection d'espaces disque logiques pour la réPLICATION s'affiche à la place de la boîte de dialogue Répertoires racines de l'ordinateur maître. CA ARCserve RHA fournit une liste de résultats détectés automatiquement sur le serveur maître. Sélectionnez ou désélectionnez selon vos besoins, les bases de données pour la réPLICATION, puis activez l'option Répliquer les fichiers créés par l'utilisateur dans les répertoires racines de la liste. Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre Répertoires racines de l'ordinateur de réPLICATION.

La boîte de dialogue Répertoires racines de l'ordinateur de réPLICATION s'ouvre. En fonction du type de scénario que vous créez, la boîte de dialogue Répertoires racines de l'ordinateur de réPLICATION affiche une liste de répertoires pour la base de données Oracle ou le serveur de fichiers.

7. Sélectionnez les fichiers et/ou les répertoires à partir de l'ordinateur de réPLICATION sur lequel les données à répliquer seront stockées, puis cliquez sur Suivant.

Remarque : Si la structure des répertoires est identique sur le serveur de réPLICATION, l'assistant la sélectionne automatiquement comme répertoire où répliquer les données.

La boîte de dialogue Propriétés du scénario s'ouvre.

8. Configurez la page Propriétés des hôtes maître et de réPLICATION. En général, les valeurs par défaut sont appropriées. Vous pouvez modifier tous les paramètres de ce volet une fois le scénario créé.

Remarque : Le spool est un dossier du disque utilisé pour le stockage temporaire des données à répliquer. Les paramètres du spool, situés dans l'onglet Propriétés (à la fois sur l'hôte maître et sur celui de réPLICATION) ou définis à l'aide de l'assistant de création de scénarios, déterminent la quantité d'espace disque disponible pour le spool. Dans la plupart des cas, les valeurs par défaut sont suffisantes. Toutefois, si vous choisissez de modifier cette valeur, elle doit représenter au moins 10 % de la taille totale de l'ensemble de données. Pour plus d'informations, consultez le *Manuel d'administration de CA ARCserve RHA*.

La boîte de dialogue Propriétés des hôtes maître et de réPLICATION s'ouvre.

9. Pour permettre la récupération de données perdues à partir de l'hôte de réPLICATION à l'aide de points de retour arrière, définissez l'option Retour arrière des données sur *Activé(e)* dans le volet Propriétés de l'hôte de réPLICATION. Pour plus d'informations sur l'utilisation du retour arrière des données, reportez-vous à la section Retour arrière des données.
10. Une fois que les propriétés des hôtes maître et de réPLICATION vous conviennent, cliquez sur Suivant.

La boîte de dialogue Vérification du scénario s'affiche et l'assistant vérifie la configuration du scénario.

11. Si le scénario est correct, cliquez sur Suivant. Si des erreurs s'affichent, cliquez sur le bouton Précédent et corriger les paramètres.
Une fois qu'il est vérifié, la page Exécution du scénario vous invite à exécuter le scénario. L'exécution du scénario démarre le processus de synchronisation des données.
12. Pour exécuter le scénario, cliquez sur ExéCuter. Pour exéCuter le scénario ultérieurement, cliquez sur Terminer.

Le processus de synchronisation démarre.

Création d'un scénario de haute disponibilité UNIX

Pour créer des scénarios de haute disponibilité UNIX, utilisez l'assistant de création de scénarios comme pour tous les scénarios HD.

Pour plus d'informations sur la création de scénario de haute disponibilité pour une base de données Oracle, consultez le *Manuel des opérations CA ARCserve RHA pour Oracle Server*.

Pour créer un scénario de haute disponibilité UNIX

1. Démarrez le gestionnaire de CA ARCserve RHA. Sélectionnez Fichier, Créer, Nouveau scénario ou cliquez sur le bouton Nouveau scénario.
La boîte de dialogue Bienvenue s'ouvre.
2. Cliquez sur Créer un scénario et saisissez un nom de groupe de scénarios, ou sélectionnez-en un dans la liste, puis cliquez sur Suivant.
La boîte de dialogue Sélection d'un serveur et d'un type de produit s'ouvre.
3. Sélectionnez l'option Serveur de fichiers et vérifiez que le type de produit sélectionné est Scénario de haute disponibilité. Pour des tâches sur l'ordinateur de réplication, sélectionnez Aucun, puis cliquez sur Suivant.
La boîte de dialogue Hôtes maître et de réplication s'ouvre.
4. Saisissez un nom de scénario, entrez le nom d'hôte ou l'adresse IP, ainsi que le numéro de port des serveurs maître et de réplication, activez l'option Vérifier le moteur CA ARCserve RHA sur les hôtes, puis cliquez sur Suivant. Vous pouvez être invité à indiquer les informations d'identification de l'utilisateur. Si c'est le cas, saisissez les informations d'identification adéquates et cliquez OK.
Si vous avez activé l'option de vérification du moteur, la boîte de dialogue Vérification du moteur s'affiche.
5. Patientez pendant que la vérification se termine, puis cliquez sur Suivant pour poursuivre l'opération.
La boîte de dialogue Répertoires racines de l'ordinateur maître s'ouvre, en affichant la liste de répertoires identifiés sur le l'ordinateur maître.
6. Cliquez sur Suivant.
La fenêtre Répertoires racines de l'ordinateur de réplication s'affiche.

7. Définissez les propriétés du répertoire de l'ordinateur de réPLICATION, puis cliquez sur Suivant.

La fenêtre Propriétés du scénario s'ouvre.

8. Configurez les propriétés, puis cliquez sur Suivant. Pour plus d'informations sur la configuration des propriétés de scénario, consultez le *Manuel d'administration de CA ARCserve RHA*.

La fenêtre Propriétés des hôtes maître et de réPLICATION s'ouvre.

9. Configurez les propriétés, puis cliquez sur Suivant. Pour plus d'informations sur la configuration des propriétés des hôtes maître et de réPLICATION, consultez le *Manuel d'administration de CA ARCserve RHA*.

La fenêtre Propriétés de permutation s'ouvre.

10. Configurez les propriétés de permutation, puis cliquez sur Suivant.

Remarque : Les valeurs par défaut recommandées sont déjà définies. Pour plus d'informations sur la configuration des propriétés de permutation, consultez le *Manuel d'administration de CA ARCserve RHA*.

La fenêtre Démarrage de la permutation et de la réPLICATION inversée s'ouvre.

11. Pour contrôler automatiquement la permutation et la réPLICATION inversée, sélectionnez les valeurs des options suivantes, puis cliquez sur Suivant.

Lancement de la permutation

Permet de spécifier si le lancement de la permutation est automatique ou manuel. La permutation automatique est lancée lorsque le serveur maître est hors service ou lorsqu'une défaillance de base de données est détectée. La permutation manuelle est lancée par l'administrateur. Dans les deux cas, un message de notification est renvoyé lorsqu'une défaillance est détectée.

Démarrage de la réPLICATION inversée

Permet de spécifier si le lancement de la réPLICATION inversée est automatique ou manuel. Après une permutation, le scénario s'arrête et la réPLICATION inversée est lancée.

Remarque : Il est recommandé de ne pas définir ces deux options sur Automatique dans un environnement de production.

La boîte de dialogue Vérification du scénario s'affiche.

12. Patientez jusqu'à la fin du processus de vérification du scénario.

Si la Vérification de scénario répertorie des erreurs, vous devez les résoudre avant de continuer. Si des avertissements sont répertoriés, vous devez également les résoudre pour pouvoir continuer. Après avoir apporté des modifications, cliquez sur Réessayer pour répéter la vérification.

13. Cliquez sur Suivant.

La boîte de dialogue Exécution du scénario s'ouvre.

14. Cliquez sur Exécuter pour démarrer la synchronisation et activer le scénario. Cliquez sur Terminer pour exécuter le scénario ultérieurement.

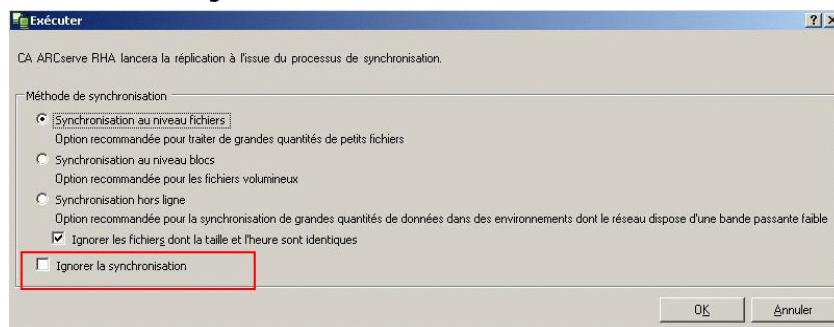
Démarrage d'un scénario

Vous pouvez démarrer un scénario à l'aide du gestionnaire.

Pour démarrer un scénario :

1. Dans le volet Scénario, sélectionnez le scénario à exécuter.
 2. Cliquez sur Exécuter  dans la barre d'outils.
- La boîte de dialogue Résultats de la vérification s'affiche et vous invite à approuver l'exécution du scénario.
3. Cliquez sur Exécuter. Pour afficher les détails du scénario des ordinateurs maître et de réplication, cliquez sur Avancé.

La boîte de dialogue Exécuter s'ouvre.



Remarque : Lorsque vous démarrez des scénarios UNIX, vous ne pouvez pas ignorer la synchronisation au niveau fichiers ou blocs.

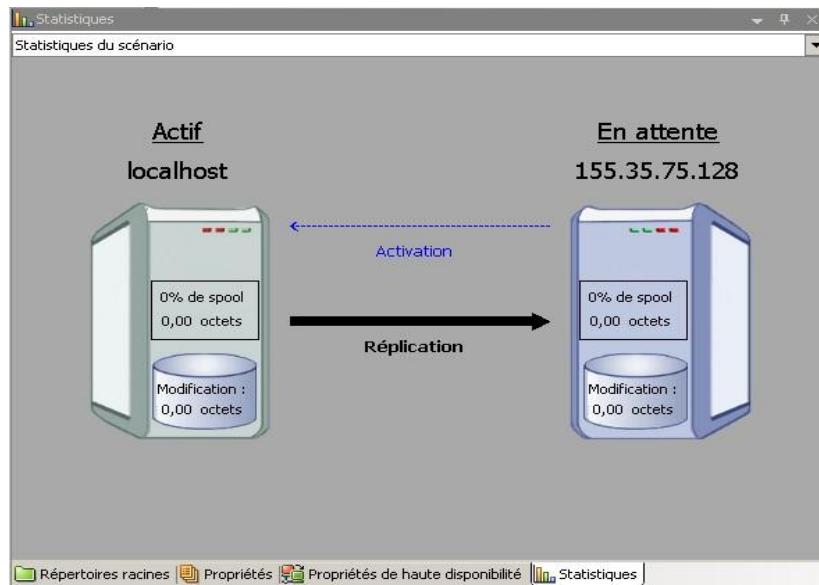
4. Choisissez Synchronisation au niveau fichiers et cliquez sur OK.

Remarque : Si vous exécutez un scénario pour un serveur Oracle, désélectionnez la case à cocher Ignorer les fichiers dont la taille et l'heure sont identiques et sélectionnez Synchronisation au niveau blocs.

Le gestionnaire indique alors que le scénario est en cours d'exécution, au moyen du symbole de lecture vert situé à gauche du scénario.

Vue du scénario						
	Scénario	Etat	Produit	Serveur	Mode	
File Server	En cours d'exécu...	DR	FileServer	En ligne		
Hôtes	Modification	Données env... 0,00 octets	Fichiers env... 0	Données reç... -	Fichiers reçus -	Dans le spool 187,00 oct
localhost						
155.35.75.128						

Une fois que le scénario s'exécute, un onglet Statistiques apparaît (en bas du volet le plus à droite).



Un rapport est également généré par défaut une fois que la synchronisation est effectuée.

Arrêt d'un scénario

Vous pouvez arrêter un scénario à l'aide du gestionnaire.

Pour arrêter un scénario :

1. Cliquez sur le bouton Arrêter dans la barre d'outils.

Un message de confirmation apparaît, vous invitant à approuver l'arrêt du scénario.

2. Cliquez sur Yes (Oui).

Le scénario s'arrête.

Remarque : Une fois le scénario arrêté, le gestionnaire n'affiche plus le symbole de lecture vert à gauche du scénario et l'onglet Statistiques n'est plus disponible.

Considérations sur les scénarios UNIX/Linux

Tenez compte des éléments ci-dessous lors de la création de scénarios UNIX/Linux.

- Un répertoire ne peut être présent que dans un seul scénario.
- Pour NFS (Network File Sharing), V4 n'est pas pris en charge. Vous devez installer le moteur sur le serveur NFS et vous assurer que le répertoire exporté se trouve dans le répertoire racine.
- Le système NFS n'est pas pris en charge par SUSE 11.
- Pour la réplication de Windows vers UNIX, les listes de contrôle d'accès Windows sont perdues.
- Pour la réplication UNIX vers Windows, les UID, les GUID, les liens symboliques et les liens physiques sont perdus.
- Les noms de fichiers sous Windows ne sont pas sensibles à la casse ; des conflits peuvent donc survenir.
- Les répertoires racines ne peuvent pas être croisés dans des scénarios différents. Vous ne pouvez pas créer un deuxième scénario de réplication utilisant le répertoire maître et le répertoire racine utilisés pour votre premier scénario.
- Paramètres de haute disponibilité pour un hôte UNIX/Linux :
 - Informations système : les propriétés de contrôleur de domaine d'Active Directory et de MS Cluster ne sont pas prises en charge. Les valeurs sont donc toujours définies sur *Non*. Dans le cas de la propriété du serveur DNS, seul le processus de serveur BIND *named* est vérifié. Si *named* est en cours d'exécution, la propriété de serveur DNS est définie sur *Oui*, autrement, elle est définie sur *Non*.
 - Configuration de réseau : le nom de NetBIOS n'est pas pris en charge.
- Les liens physiques sont désormais pris en charge. Les liens physiques ne peuvent pas être créés entre des systèmes de fichiers différents ou entre des répertoires racines sur le même système de fichiers.

Chapitre 5 : Récupération de données

Ce chapitre décrit l'utilisation du gestionnaire pour récupérer des données à partir d'un ordinateur de réPLICATION vers l'ordinateur maître, pour définir des repères de retour arrière et pour restaurer les données à un état antérieur valide au moyen d'un retour arrière dans le temps.

Lorsqu'un événement cause une perte de données sur le serveur maître, les données peuvent être restaurées à partir de tout serveur de réPLICATION. Le processus de récupération est en fait un processus de synchronisation dans la direction inverse, du serveur de réPLICATION vers le serveur maître.

CA ARCserve RHA vous permet de récupérer toutes les données perdues à partir du serveur de réPLICATION vers le serveur maître, ou de récupérer uniquement les données depuis une certaine action ou un certain point dans le temps. Cette deuxième option, appelée Retour arrière des données, est similaire à une action d'annulation. Elle est utile pour les cas où des données endommagées du serveur maître ont été répliquées sur le serveur de réPLICATION et vous souhaitez restaurer les données à leur état antérieur à cette corruption. Le processus de retour arrière s'effectue au moyen de points de contrôle horodatés et de repères définis par l'utilisateur.

Remarque : Cette section explique la méthode de récupération de données d'un serveur de fichiers. Pour obtenir des instructions plus détaillées sur d'autres applications, reportez-vous au manuel des opérations approprié.

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [Récupération de données perdues à partir du serveur de réPLICATION](#) (page 28)
- [Définition de repères](#) (page 29)
- [Retour arrière des données](#) (page 30)
- [Récupération des données perdues via le retour arrière des données](#) (page 32)

Récupération de données perdues à partir du serveur de réPLICATION

Lorsqu'un événement cause une perte de données sur le serveur maître, les données peuvent être restaurées à partir de tout serveur de réPLICATION. Le processus de récupération est en fait un processus de synchronisation de direction inverse, c'est-à-dire de l'ordinateur de réPLICATION à l'ordinateur maître.

Récupération de toutes les données perdues à partir d'une réPLICATION

1. Dans le Gestionnaire, sélectionnez le scénario que vous voulez arrêter à partir du volet Scénario et cliquez sur le bouton Arrêter 
2. Un message de confirmation apparaît, vous invitant à approuver l'arrêt du scénario.
3. Cliquez sur Yes (Oui).
4. Arrêtez les services de base de données sur l'hôte maître (pour les applications de bases de données uniquement).
5. Dans le gestionnaire, sélectionnez l'hôte de réPLICATION à partir du dossier Scénario :

Remarque : Si plusieurs serveurs de réPLICATION participent au scénario requis, sélectionnez la réPLICATION à partir de laquelle vous souhaitez récupérer les données.



Scénario	Etat	Produit	Serveur	Mode
RedHat HA	Arrêté par l'utilisateur HA	FileServer	En ligne	
localhost	Hôtes	Modification	Données envoyées	Fichiers envoyés
155.35.75.128			Données reçues	Fichiers reçus

6. Dans le menu Outils, sélectionnez Restaurer les données ou cliquez sur le bouton Restaurer les données  dans la barre d'outils standard.

Remarque : Si les informations d'identification de l'utilisateur que vous avez utilisées pour vous connecter au gestionnaire sont différentes de celles requises pour utiliser le moteur sur l'ordinateur de réPLICATION, la boîte de dialogue Informations d'identification de l'utilisateur qui s'affiche vous invite à saisir les informations du compte de connexion pour l'ordinateur de réPLICATION sélectionné.

La page Méthode de récupération de l'assistant de restauration des données apparaît.

Remarque : Si la propriété Retour arrière des données est Activé(e), une autre boîte de dialogue Restaurer les données apparaît. Dans ce cas, sélectionnez la première option : Remplacer toutes les données du maître par les données de réPLICATION.

6. Cliquez sur Suivant.

La page Méthode de synchronisation apparaît.

7. Vérifiez que la méthode Synchronisation au niveau fichiers est sélectionnée, puis cliquez sur Terminer.

Lorsque vous avez terminé le lancement du processus de récupération, l'application construit une arborescence inversée temporaire en utilisant la réplication sélectionnée comme racine et le maître comme noeud final. A la fin du processus de récupération des données du maître, le scénario temporaire est supprimé et le message suivant apparaît dans le volet Événement : La synchronisation est terminée. Par défaut, un rapport de synchronisation est généré lorsqu'une récupération des données a lieu. Le processus de réplication peut ensuite redémarrer conformément au scénario d'origine.

Définition de repères

Un *repère* est un point de contrôle qui est manuellement défini pour marquer un état précédent auquel vous pouvez revenir. Nous vous recommandons de définir un repère avant toute activité pouvant entraîner l'instabilité des données. Les repères sont définis en temps réel, ils ne s'appliquent pas aux événements antérieurs.

Remarques :

- Vous pouvez utiliser cette possibilité uniquement si vous définissez l'option Récupération - Retour arrière des données sur Activé(e) (le paramètre par défaut est Désactivé(e)).
- Vous ne pouvez pas définir de repères pendant le processus de synchronisation.

Pour définir un repère :

1. Sélectionnez l'hôte de réplication dans le volet Scénario qui servira au retour arrière des données lorsque le scénario est en cours d'exécution.
2. Dans le menu Outils, sélectionnez l'option Définir un repère de retour arrière.

La boîte de dialogue Repère de retour arrière s'affiche.



Le texte affiché dans la boîte de dialogue Repère de retour arrière est utilisé comme nom du repère dans la boîte de dialogue Sélection de points de retour arrière. Le nom par défaut comporte la date et l'heure.

3. Acceptez le nom par défaut ou saisissez un autre nom de repère, puis cliquez sur OK.

Remarque : Il est recommandé d'utiliser un nom significatif qui vous aidera à reconnaître ultérieurement le repère requis.

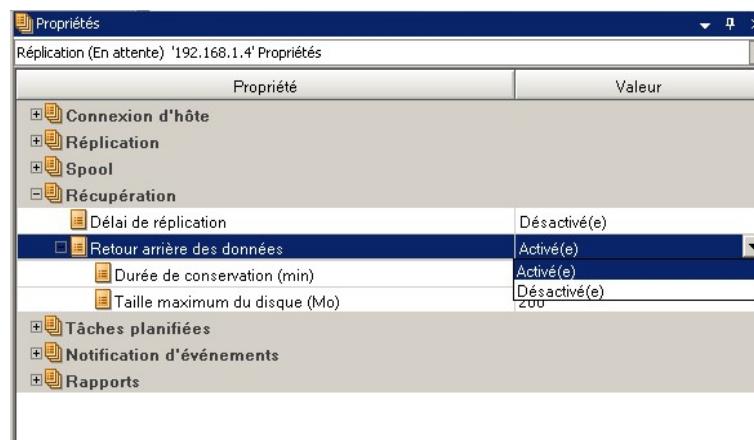
Le repère est défini.

Remarque : Dans certains scénarios, les modifications apportées aux journaux sont suspendues jusqu'à ce que le repère soit créé. Une fois le repère créé, elles sont réappliquées.

Retour arrière des données

La méthode de récupération Retour arrière des données vous permet de récupérer les données telles qu'elles étaient à un point dans le temps antérieur à leur endommagement. Le processus de retour arrière a lieu sur le serveur de réPLICATION, avant le démarrage du processus de synchronisation inverse. La méthode Retour arrière des données utilise des points de retour arrière ou des repères qui vous permettent de réinitialiser les données actuelles à un état antérieur.

Vous pouvez utiliser cette possibilité uniquement si vous définissez l'option Récupération - Retour arrière des données sur Activé(e).



Si cette option est définie sur *Désactivé(e)*, le système n'enregistre pas les points de retour arrière des données. Pour plus d'informations sur les paramètres de retour arrière des données (Durée de conservation, Taille maximum du disque), reportez-vous au *Manuel d'administration de CA ARCserve RHA*.

Important : Le processus de retour arrière des données fonctionne dans un seul sens ; il est impossible de restituer des données vers l'avant. Une fois le retour arrière terminé, toutes les données postérieures au point de retour arrière sont perdues, car les données modifiées après ce point sont écrasées par de nouvelles données.

Remarque : L'enregistrement automatique des points de retour arrière démarre uniquement après la fin du processus de synchronisation et le message suivant apparaît dans le volet Événement : Toutes les modifications effectuées pendant la synchronisation ont été répliquées. De même, vous ne pouvez pas définir de repères manuellement pendant la synchronisation. L'exemple ci-dessous repose sur un scénario de serveur de fichiers, mais les étapes sont identiques pour tous les types de scénarios.

Récupération des données perdues via le retour arrière des données

La méthode de récupération Retour arrière des données vous permet de récupérer les données telles qu'elles étaient à un point dans le temps antérieur à leur endommagement. Le processus de retour arrière a lieu sur le serveur de réPLICATION, avant le démarrage du processus de synchronisation inverse. La méthode Retour arrière des données utilise des points de retour arrière ou des repères qui vous permettent de réinitialiser les données actuelles à un état antérieur.

Pour récupérer des données perdues à l'aide de points de retour arrière

1. Dans le Gestionnaire, sélectionnez le scénario que vous voulez arrêter à partir du volet Scénario et arrêtez-le.
2. Arrêtez les services de base de données sur l'hôte maître (pour les applications de bases de données uniquement).
3. Sélectionnez l'hôte de réPLICATION à partir du dossier Scénario :

Remarque : Si plusieurs serveurs de réPLICATION participent au scénario requis, sélectionnez la réPLICATION à partir de laquelle vous souhaitez récupérer les données.

RHEL	Scénario	Etat	Produit	Serveur	Mode
	RedHat HA	Arrêté par l'utilisateur HA		FileServer	En ligne
	localhost	Hôtes	Modification	Données envoyées	Fichiers envoyés
	155.35.75.128			Données reçues	Fichiers reçus

4. Dans le menu Outils, sélectionnez Restaurer les données ou cliquez sur le bouton Restaurer les données . Si vous y êtes invité, saisissez les informations d'identification de l'utilisateur, puis cliquez sur OK.

La page Méthode de récupération de l'assistant de restauration des données s'ouvre.

5. Sélectionnez l'une des options de retour arrière des données ; vous pouvez laisser les données récupérées sur l'ordinateur de réPLICATION uniquement (option 3) ou synchroniser ensuite l'ordinateur maître avec ces données (option 2).

Remarque : Si les informations d'identification de l'utilisateur que vous avez utilisées pour vous connecter au gestionnaire sont différentes de celles requises pour utiliser le moteur sur l'ordinateur de réPLICATION, la boîte de dialogue Informations d'identification de l'utilisateur apparaît, vous invitant à entrer les informations du compte de connexion pour l'ordinateur de réPLICATION sélectionné.

Lorsque vous avez sélectionné une option de retour arrière des données, un scénario de récupération est créé automatiquement. Ce scénario de récupération s'exécute jusqu'à la fin du processus de retour arrière.

6. Cliquez sur Suivant.

La page Sélection d'un point de retour arrière s'affiche.

7. Attendez jusqu'à ce que le bouton Sélectionner un point de retour arrière soit activé, puis cliquez sur ce bouton pour afficher les points de retour arrière existants.

La boîte de dialogue Sélection d'un point de retour arrière s'affiche.

La boîte de dialogue Sélection d'un point de retour arrière affiche une liste de tous les points de retour arrière adaptés à l'application protégée. Elle comporte les modifications de dossiers et de fichiers enregistrées automatiquement par le système, ainsi que les repères définis par l'utilisateur.

Vous pouvez filtrer cette liste selon le type de point de retour arrière ou selon d'autres critères, au moyen du volet Filtrer les points de retour arrière situé sur la gauche.

8. Sélectionnez le point de retour arrière requis, puis cliquez sur OK.

Remarque : Si vous souhaitez utiliser un repère comme point de retour arrière, nous vous conseillons de sélectionner le point de retour arrière le plus proche qui indique un événement réel.

Vous revenez à la page Sélection d'un point de retour arrière, qui affiche désormais des informations sur le point sélectionné.

9. Cliquez sur Suivant.

La page Méthode de synchronisation s'affiche.

10. Sélectionnez la méthode de synchronisation, puis cliquez sur Terminer. La synchronisation au niveau blocs est la plus appropriée pour des applications de base de données tandis que la synchronisation au niveau fichiers est la plus appropriée pour le serveur de fichiers.

Remarque : Si les informations d'identification de l'utilisateur que vous avez utilisées pour vous connecter au gestionnaire sont différentes de celles requises pour utiliser le moteur sur l'ordinateur de réPLICATION, la boîte de dialogue Informations d'identification de l'utilisateur qui s'affiche vous invite à saisir les informations du compte de connexion pour l'ordinateur de réPLICATION sélectionné.

CA ARCserve RHA effectue le retour arrière des données jusqu'au point que vous avez sélectionné. Lorsque le processus de retour arrière est terminé, le message suivant apparaît dans le volet Événement : Le processus de retour arrière est terminé.

Si vous décidez de remplacer les données de l'ordinateur maître par les données de réPLICATION, CA ARCserve RHA démarre un processus de synchronisation de l'ordinateur maître avec les données de réPLICATION. Une fois ce processus terminé, le scénario temporaire de récupération est arrêté, puis supprimé.

Par défaut, un rapport de synchronisation est généré lorsqu'une récupération des données a lieu. Le processus de réPLICATION peut ensuite redémarrer conformément au scénario d'origine.

Annexe A : Fichiers installés

Lors de l'installation de CA ARCserve RHA, différents fichiers sont installés pour différents systèmes d'exploitation, tels que décrits dans les sections ci-dessous.

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [Fichiers installés sous Red Hat Linux Enterprise et Novell SUSE Linux Enterprise \(page 35\)](#)
- [Fichiers installés sur IBM AIX \(page 36\)](#)
- [Fichiers installés sur Solaris \(page 36\)](#)

Fichiers installés sous Red Hat Linux Enterprise et Novell SUSE Linux Enterprise

Pour les plates-formes Linux, les fichiers ci-dessous sont installés.

Fichier installé	Description
/opt/CA/ARCserveRHA/bin/ws_rep	En mode utilisateur, le moteur CA ARCserve RHA fonctionne comme un démon. Sa principale responsabilité consiste à collaborer avec le module kernel xofs (filtrage du système), pour suivre les modifications du système de fichiers et propager ces modifications en fonction du scénario de réPLICATION.
/opt/CA/ARCserveRHA/kernel/fs/xofs.*	Système de fichiers propriétaire - <i>xofs</i> . Implémenté sous la forme d'un module kernel chargeable. L'objectif principal de <i>xofs</i> consiste à suivre les modifications du système de fichiers et à les notifier au moteur. Il est chargé au démarrage du système (via /etc/init.d/CA ARCserve RHA).
	Remarque : <i>.up</i> est utilisé pour un monoprocesseur tandis que <i>.smp</i> l'est pour un multiprocesseur symétrique.
/etc/init.d/ARCserveRHA	Script de démarrage utilisé pour démarrer et arrêter le moteur.
/etc/pam.d/ws_rep	Requis par CA ARCserve RHA pour authentifier les connexions de gestion de l'interface utilisateur graphique.
/opt/CA/ARCserveRHA/bin/README	Fichier Readme de CA ARCserve RHA
/opt/CA/ARCserveRHA/bin/ws_rep.cfg	Fichier de configuration de CA ARCserve RHA

/opt/CA/ARCserveRHA/bin/uninstall.sh

Script de désinstallation du logiciel.

Fichiers installés sur IBM AIX

Pour les plates-formes AIX, les fichiers ci-dessous sont installés.

Fichier installé

/opt/CA/ARCserveRHA/bin/ws_rep

Description

En mode utilisateur, le moteur CA ARCserve RHA fonctionne comme un démon. Sa principale responsabilité consiste à collaborer avec le module kernel xofs (filtrage du système), pour suivre les modifications du système de fichiers et propager ces modifications en fonction du scénario de réplication.

/opt/CA/ARCserveRHA/bin/xofs.ext

Système de fichiers propriétaire - *xofs*. Implémenté sous la forme d'une extension kernel chargeable. L'objectif principal de *xofs* consiste à suivre les modifications du système de fichiers et à les notifier au moteur. Il est chargé au démarrage du système (via /opt/CA/ARCserveRHA/bin/ARCserveRHA.rc).

/opt/CA/ARCserveRHA/bin/xoctl

Utilitaire auxiliaire (aide de système de fichiers). Précharge *xofs* lors du démarrage du système.

/opt/CA/ARCserveRHA/bin/xoumount

Utilitaire auxiliaire (*démonte xofs*). Utilitaire analogue à la ligne de commande *umount* standard.

Remarque : Dans la version actuelle de CA ARCserve RHA, la commande *umount* standard n'est pas prise en charge par *xofs*.

/opt/CA/ARCserveRHA/bin/ARCserveRHA.rc

Script de démarrage utilisé pour démarrer et arrêter le moteur.

/opt/CA/ARCserveRHA/bin/uninstall.sh

Script de désinstallation du logiciel.

Fichiers installés sur Solaris

Pour les plates-formes Solaris, les fichiers ci-dessous sont installés.

Fichier installé

/opt/CA/ARCserveRHA/bin/ws_rep

Description

En mode utilisateur, le moteur CA ARCserve RHA fonctionne comme un démon. Sa principale responsabilité consiste à collaborer avec le module kernel xofs (filtrage du système), pour suivre les modifications du système de fichiers et propager ces

/usr/kernel/fs/xofs et

/usr/kernel/fs/sparcv9/xofs

modifications en fonction du scénario de réPLICATION.

Système de fichiers propriétaire - *xofs*. Implémenté sous la forme d'un module kernel chargeable. L'objectif principal de *xofs* consiste à suivre les modifications du système de fichiers et à les notifier au moteur. Chargé à la demande lors du démarrage du scénario de réPLICATION.

/opt/CA/ARCserveRHA/bin/uninstall.sh

/opt/CA/ARCserveRHA/bin/configure.sh
(zones)

Script de désinstallation du logiciel.

Permet de configurer ws_rep dans des zones non globales.

Annexe B : Dépannage

Les informations suivantes sont fournies pour vous permettre de dépanner les scénarios CA ARCserve RHA pour UNIX/Linux.

- Cette version de CA ARCserve RHA propose une fonction permettant de décharger xofs automatiquement, même si certains fichiers sont ouverts lors de l'opération d'arrêt du scénario.

Ce chapitre traite des sujets suivants :

[Déchargement des pilotes xofs](#) (page 39)

Déchargement des pilotes xofs

Si certains répertoires ont été laissés par inadvertance sous contrôle xofs pendant la procédure de désinstallation (par exemple, le scénario s'exécutait et le répertoire était monté par xofs), cette procédure ne peut pas décharger le pilote xofs de votre système.

Dans ce cas, vous pouvez simplement redémarrer l'ordinateur ou décharger le pilote xofs manuellement.

Pour décharger les pilotes xofs

1. Vérifiez s'il y a des points de montage xofs à l'aide de la commande suivante :

```
#cat /etc/xofs_mnttab
```

2. Arrêtez tous les processus qui bloquent votre répertoire. Utilisez la commande *fuser* appropriée pour votre plate-forme afin de détecter les processus qui ont des fichiers ouverts dans votre répertoire :

AIX et Solaris

```
#fuser -c <dir_from_xofs_mnttab>
```

Linux

```
#fuser -u <dir_from_xofs_mnttab>
```

3. Utilisez la commande *umount* pour le répertoire détecté à l'étape 1.

```
#umount <rédéfinie_par_xofs_mnttab>
```

4. Vérifiez qu'aucun processus n'utilise le pilote xofs et déchargez celui-ci manuellement. Suivez les instructions appropriées pour votre plate-forme :

AIX

Exécutez la commande suivante en tant qu'utilisateur root afin de vérifier si xofs est chargé dans le noyau :

```
echo lke | kdb| grep xofs
```

Exécutez la commande suivante en tant qu'utilisateur root afin de décharger le pilote xofs :

```
/opt/CA/ARCserveRHA/bin/xoctl u /opt/CA/ARCserveRHA/bin/xofs.ext
```

Solaris

Exécutez la commande suivante afin de vérifier si le pilote est chargé dans la mémoire :

```
modinfo|grep xofs
```

Exécutez la commande suivante manuellement afin de décharger le pilote xofs :

```
modunload -i <ID xofs>
```

Linux

Exécutez la commande suivante afin de vérifier que la valeur du compteur de référence du pilote xofs est 0 :

```
/sbin/lsmod|grep xofs
```

Exécutez la commande suivante manuellement afin de décharger le pilote xofs :

```
/sbin/rmmod xofs
```

Index

D

décharger le pilote de xofs - 39

F

fichiers installés

sous IBM AIX - 36

sous Red Hat Linux Enterprise et Novell

SUSE Linux Enterprise - 35

sous Solaris : - 36

G

gestion du moteur CA ARCserve RHA - 11

gestionnaire CA ARCserve RHA

 création d'un scénario HD UNIX à l'aide de -
 21

 création d'un scénario UNIX à l'aide de - 18

 démarrage d'un scénario à l'aide de - 23

 installation - 11

I

installation

 gestionnaire CA ARCserve RHA - 11

 moteur CA ARCserve RHA - 10, 11

M

moteur CA ARCserve RHA, installation - 10

R

rapports - 23, 24

récupération des données - 27

réPLICATION et récupération des données,

 définition pour un scénario - 18

retour arrière des données

 activation de l'option - 18

 présentation - 30

retour arrière des données à l'aide de - 32

S

scénarios

 activation de l'option de retour arrière des
 données - 30

 arrêt - 24

 création - 18, 21

exécution - 23
propriétés - 18
serveur de réPLICATION
 définition - 18
récupération de données perdues à partir
 de - 28

U

UNIX, versions prises en charge - 7

V

versions prises en charge - 7