

CA ARCserve® Replication and High Availability

Notes de parution

r15



La présente documentation ainsi que tout programme d'aide informatique y afférant (ci-après nommés "Documentation") vous sont exclusivement fournis à titre d'information et peuvent être à tout moment modifiés ou retirés par CA.

La présente Documentation ne peut être copiée, transférée, reproduite, divulguée, modifiée ou dupliquée, en tout ou partie, sans autorisation préalable et écrite de CA. La présente Documentation est confidentielle et demeure la propriété exclusive de CA. Elle ne peut pas être utilisée ou divulguée, sauf si un autre accord de confidentialité entre vous et CA stipule le contraire.

Nonobstant ce qui précède, si vous êtes titulaire de la licence du ou des produits logiciels décrits dans la Documentation, vous pourrez imprimer un nombre raisonnable de copies de la Documentation relative à ces logiciels pour une utilisation interne par vous-même et par vos employés, à condition que les mentions et légendes de copyright de CA figurent sur chaque copie.

Le droit de réaliser des copies de la Documentation est limité à la période pendant laquelle la licence applicable du logiciel demeure pleinement effective. Dans l'hypothèse où le contrat de licence prendrait fin, pour quelque raison que ce soit, vous devrez renvoyer à CA les copies effectuées ou certifier par écrit que toutes les copies partielles ou complètes de la Documentation ont été retournées à CA ou qu'elles ont bien été détruites.

SOUS RESERVE DES DISPOSITIONS PREVUES PAR LA LOI APPLICABLE, CA FOURNIT LA PRESENTE DOCUMENTATION "TELLE QUELLE" SANS AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, NOTAMMENT AUCUNE GARANTIE DE LA QUALITE MARCHANDE, D'UNE QUELCONQUE ADEQUATION A UN USAGE PARTICULIER OU DE NON-INFRACTION. EN AUCUN CAS, CA NE POURRA ETRE TENU POUR RESPONSABLE EN CAS DE PERTE OU DE DOMMAGE, DIRECT OU INDIRECT, SUBI PAR L'UTILISATEUR FINAL OU PAR UN TIERS, ET RESULTANT DE L'UTILISATION DE CETTE DOCUMENTATION, NOTAMMENT TOUTE PERTE DE PROFITS OU D'INVESTISSEMENTS, INTERRUPTION D'ACTIVITE, PERTE DE DONNEES OU DE CLIENTS, ET CE MEME DANS L'HYPOTHESE OU CA AURAIT ETE EXPRESSEMENT INFORME DE LA POSSIBILITE DE LA SURVENANCE DE TELS DOMMAGES OU PERTES.

L'utilisation de tout produit logiciel mentionné dans la Documentation est régie par le contrat de licence applicable, ce dernier n'étant en aucun cas modifié par les termes de la présente.

CA est le fabricant de la présente Documentation.

La présente Documentation étant éditée par une société américaine, vous êtes tenu de vous conformer aux lois en vigueur du Gouvernement des Etats-Unis et de la République française sur le contrôle des exportations des biens à double usage et aux autres réglementations applicables et ne pouvez pas exporter ou réexporter la documentation en violation de ces lois ou de toute autre réglementation éventuellement applicable au sein de l'Union Européenne.

Copyright © 2010 CA. Tous droits réservés. Tous les noms et marques déposées, dénominations commerciales, ainsi que tous les logos référencés dans le présent document demeurent la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Produits CA référencés

Ce document fait référence aux produits CA suivants :

- CA ARCserve® Replication
- CA ARCserve® High Availability (HA)
- CA ARCserve® Assured Recovery
- CA ARCserve® Content Distribution

Tout au long de ce manuel, le terme CA ARCserve RHA représente la famille de produits, préalablement appelée CA XOsoft Replication (WANsync) et CA XOsoft High Availability (WANsyncHA).

Informations de contact de CA

Pour une assistance technique en ligne et une liste complète des sites, horaires d'ouverture et numéros de téléphone, contactez le support technique à l'adresse <http://www.ca.com/worldwide>.

Table des matières

Chapitre 1 : Bienvenue	7
Chapitre 2 : Nouvelles fonctionnalités et améliorations de CA ARCserve RHA	9
Améliorations apportées à Hyper-V	9
Microsoft Dynamics	9
Améliorations relatives à Microsoft SharePoint Server	10
Windows PowerShell	10
Prise en charge de fichier fractionné	10
Améliorations relatives à UNIX/Linux	11
Améliorations relatives à Microsoft Exchange Server	12
Améliorations apportées à IIS	12
Améliorations de la synchronisation	12
Améliorations apportées à l'IUG	13
Versions localisées	14
Chapitre 3 : Fonctionnalités dont la prise en charge a été abandonnée	15
Chapitre 4 : Informations relatives au système	17
Configurations prises en charges : Windows	17
Configurations prises en charge : UNIX/Linux	24
Remarques sur l'installation	25
Chapitre 5 : Problèmes connus	29
Problèmes connus liés à la documentation	34
Chapitre 6 : Correctifs inclus	37

Chapitre 1 : Bienvenue

Bienvenue dans les notes de parution de CA ARCserve RHA Ce document contient les informations suivantes relatives à l'utilisation de la famille de produits CA ARCserve RHA

- Informations sur les nouvelles fonctionnalités et les améliorations apportées au produit ainsi que sur les fonctionnalités dont CA n'assure plus la prise en charge
- Problèmes détectés après la publication et que vous devez connaître avant d'utiliser ce produit
- Liste des correctifs inclus dans cette version

Pour obtenir des informations similaires à propos des versions précédentes, consultez les Notes de parution correspondantes disponibles sur le site de support technique :

1. www.support.ca.com.
2. Sous l'onglet Get Support, cliquez sur Product Documentation.
3. Dans le menu déroulant Select a Product, sélectionnez CA ARCserve Replication and High Availability.
4. Puis, dans le menu déroulant Select a Release, sélectionnez la version appropriée.
5. Cliquez sur GO. La liste des titres des documents s'affiche. Téléchargez les Notes de Parution pour le Service Pack désiré.

Dans ce document et sauf indication contraire, le terme CA ARCserve RHA fait référence à tous les produits.

Chapitre 2 : Nouvelles fonctionnalités et améliorations de CA ARCserve RHA

Cette section décrit les nouvelles fonctionnalités et les améliorations apportées à la famille de produits CA ARCserve RHA, vendu auparavant sous l'appellation CA XOsoft.

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [Améliorations apportées à Hyper-V](#) (page 9)
- [Microsoft Dynamics](#) (page 9)
- [Améliorations relatives à Microsoft SharePoint Server](#) (page 10)
- [Windows PowerShell](#) (page 10)
- [Prise en charge de fichier fractionné](#) (page 10)
- [Améliorations relatives à UNIX/Linux](#) (page 11)
- [Améliorations relatives à Microsoft Exchange Server](#) (page 12)
- [Améliorations apportées à IIS](#) (page 12)
- [Améliorations de la synchronisation](#) (page 12)
- [Améliorations apportées à l'IUG](#) (page 13)
- [Versions localisées](#) (page 14)

Améliorations apportées à Hyper-V

Cette version propose plusieurs améliorations des fonctions de virtualisation.

Système complet

Les scénarios de système complet vous permettent de copier un ordinateur physique complet vers un ordinateur virtuel sur un serveur de réplication prenant en charge Hyper-V.

Redirection du système DNS dans Hyper-V

Les scénarios HD pour Hyper-V prennent maintenant en charge la redirection de systèmes DNS.

Microsoft Dynamics

Dans cette version de CA ARCserve RHA, une protection supplémentaire est fournie aux environnements Microsoft Dynamics CRM grâce aux fonctionnalités de réplication et de haute disponibilité.

Améliorations relatives à Microsoft SharePoint Server

Dans cette version de CA ARCserve RHA, les configurations de batteries de serveurs Microsoft SharePoint Server 2007 sont prises en charge.

- Réplication et haute disponibilité
- Récupération garantie
- Basculement pour des composants individuels dans le LAN ou dans les batteries multiserveur.

Les configurations suivantes sont prises en charge :

- Autonome -- tous les composants sont installés sur un serveur unique avec une base de données SQL Server Express locale. Aucun serveur supplémentaire n'est autorisé.
- Batterie de serveurs tout-en-un -- tous les composants sont installés sur un serveur unique avec une base de données SQL Server 2005/2008 locale. Des serveurs supplémentaires sont autorisés.
- Batterie de serveurs distribuée -- tous les composants sont installés sur des serveurs dédiés avec une base de données SQL Server 2005/2008 locale ou distante base de données .Des serveurs supplémentaires sont autorisés. Dans cette configuration, uniquement le serveur remplissant le rôle d'application peut être protégé avec une réplication CA ARCserve RHA pour SharePoint ou avec un scénario HD.

Les scénarios peuvent être créés au niveau des batteries de serveurs et appliqués simultanément à chaque serveur dans la batterie (serveurs Web frontal, serveurs de bas e de données et serveurs d'applications). La permutation peut être définie au niveau du groupe pour que tous les serveurs permutent simultanément.

Windows PowerShell

CA ARCserve RHA prend en charge Windows PowerShell 2.0, en plus de la version 1.0.

Remarque : Si vous utilisez des systèmes 64 bits, le composant PowerShell pour CA ARCserve RHA et le script xo.ps1 associé doivent être lancés avec PowerShell (x86).

Prise en charge de fichier fractionné

Dans cette version, les fichiers fractionnés sont pris en charge sur des systèmes de fichiers NTFS.

Améliorations relatives à UNIX/Linux

Dans cette version de CA ARCserve RHA, les éléments suivants sont pris en charge :

HD pour systèmes de fichiers UNIX/Linux

La fonctionnalité de haute disponibilité pour Windows a été étendue aux systèmes de fichiers UNIX/Linux.

- Prise en charge de la permutation automatique/manuelle
- Prise en charge de toutes les méthodes de redirection de trafic réseau
- Prise en charge de l'option de scripts multiples pré/post permutation

HD pour applications sous UNIX/Linux

Les assistants de configuration et la fonctionnalité de HD pour applications prennent désormais en charge Oracle.

Prise en charge de la HD sous la ou les dernières versions de Linux

- Derniers noyaux ou dernières versions de Linux disponibles pour les distributions x32 et x64
- AIX 6.1, RHEL 5.4 (ou version ultérieure en cas de disponibilité avant la version bêta) et SuSE 11

Prise en charge de liens matériels

CA ARCserve RHA permet d'assurer la cohérence des différents noms liés au même fichier de données pour les liens matériels dans les répertoires répliqués. L'annulation de la synchronisation, de la réplication et des événements journalisés sont pris en charge. Les liens symboliques peuvent également être répliqués.

Prise en charge de la liste de contrôle d'accès Linux

La synchronisation et la réplication de liste de contrôle d'accès est désormais prise en charge sur les systèmes Linux.

Améliorations relatives à Microsoft Exchange Server

Dans cette version de CA ARCserve RHA, les éléments suivants sont pris en charge pour des environnements Exchange Server 2010 :

- Points de retour arrière
- Récupération garantie
- Détection automatique
- Gestion de dossier public
- Protection au niveau de la boîte aux lettres
- Contrôle de disponibilité de rôle de serveur d'accès client

Améliorations apportées à IIS

Dans cette version de CA ARCserve RHA, les améliorations suivantes relatives à IIS ont été apportées :

Prise en charge des métadonnées d'IIS

Les métadonnées d'IIS sont désormais capturées pendant la création de scénario. Les données de configuration d'IIS sont automatiquement créées sur le serveur de réplication. Les métadonnées sont répliquées en temps réel et synchronisées au démarrage du scénario ou lorsque la synchronisation manuelle/planifiée est lancée. Les métadonnées peuvent être récupérées en même temps que les fichiers de données.

Les métadonnées d'IIS sont prises en charge sur les systèmes suivants :

- IIS 6.0 sous Windows Server 2003
- IIS 7.0 sous Windows Server 2008
- IIS 7.5 sous Windows Server 2008 R2

Améliorations de la synchronisation

Cette version inclut plusieurs améliorations des processus de synchronisation CA ARCserve RHA.

Synchronisation hors ligne

Lors de l'exécution de scénarios, vous pouvez effectuer une synchronisation hors ligne de vos données vers un périphérique externe. La synchronisation hors ligne permet la prise en charge de grands volumes de données sur des réseaux à faible bande passante.

Améliorations apportées à l'IUG

L'intégration de CA ARCserve RHA avec CA ARCserve Backup est maintenant plus complète. Lorsque les deux produits sont installés sur le même système, vous pouvez lancer CA ARCserve RHA à partir de la console du gestionnaire de CA ARCserve Backup.

CA ARCserve RHA inclut maintenant une aide contextuelle. Lorsque l'aide contextuelle est disponible, un point d'interrogation (?) s'affiche dans le coin droit de la fenêtre.



Vous pouvez encore accéder au système d'Aide en ligne complet à partir du menu d'Aide.

Versions localisées

CA ARCserve RHA est disponible dans les langues suivantes :

- Anglais
- Français
- Allemand
- Japonais
- Italien
- Espagnol
- Portugais (Brésil)
- Chinois simplifié
- Chinois traditionnel

Remarque : Cette version de CA ARCserve RHA prend en charge tous les caractères du plan multilingue de base (PMB) d'Unicode. La prise en charge des caractères JIS2004 inclut les caractères codés du PMB, mais pas les caractères de paires de substitution du plan 2.

Les jeux de caractères pour ces langues sont pris en charge dans les cas suivants :

- Lors de l'installation
- Lors de la réplication de fichiers ou de dossiers
- Lors de la réplication de bases de données, de tables, d'instances ou de messages Microsoft Exchange
- Dans quelques fenêtres de l'assistant, menus, rapports et alertes de l'interface de gestion centralisée

Remarque : Les jeux de caractères pour ces langues ne sont pas pris en charge dans les pièces jointes des courriels d'alertes, dans les noms d'hôtes, les chemins d'accès des répertoires d'installation et de base, les noms d'utilisateurs et les mots de passe. Le même pack linguistique doit être installé sur tous les serveurs participant à un scénario. L'installation du même pack linguistique n'est cependant pas obligatoire pour tous les serveurs d'un domaine.

Chapitre 3 : Fonctionnalités dont la prise en charge a été abandonnée

Le référentiel CDP de CA ARCserve RHA n'est plus pris en charge à partir de cette version.

Chapitre 4 : Informations relatives au système

Cette section décrit les systèmes d'exploitation pris en charge et les configurations systèmes requises. Lisez ces informations avant d'installer et d'utiliser CA ARCserve RHA.

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [Configurations prises en charges : Windows](#) (page 17)
- [Configurations prises en charge : UNIX/Linux](#) (page 24)
- [Remarques sur l'installation](#) (page 25)

Configurations prises en charges : Windows

Pour accéder aux informations les plus récentes sur les systèmes pris en charge, consultez la [Matrice de compatibilité](#).

Remarques générales

- La prise en charge de la haute disponibilité pour BlackBerry (BES) est incluse dans CA ARCserve RHA pour SQL et CA ARCserve RHA pour les serveurs de fichiers.
- CA ARCserve High Availability n'est pas pris en charge dans les environnements dans lesquels le serveur maître ou le serveur de réplication sont utilisés comme contrôleur de domaine Windows, serveur DNS ou serveur SBS (Windows Small Business Server). Utilisez CA ARCserve Replication à la place.
- Les processeurs Itanium 2 et IA-64 ne sont pas pris en charge.
- La configuration matérielle requise pour CA ARCserve RHA dépend du système d'exploitation et des applications utilisés. Assurez-vous que votre système respecte les exigences matérielles minimales pour le système d'exploitation sur lequel vous envisagez d'installer CA ARCserve RHA, ainsi que pour les applications à protéger.

CA ARCserve Replication

Les systèmes d'exploitation ci-dessous sont pris en charge pour la réplication pour les serveurs de fichiers, SQL 2005/2008, Exchange 2003/2007/2010 et SharePoint 2007.

- Windows Server 2003 Standard Edition (32 bits, x64), Windows Server 2003 Standard Edition (32 bits, x64) SP1, SP2

- Windows Server 2003 Standard Edition R2 (32 bits, x64)
- Windows Server 2003 Enterprise Edition (32 bits, x64), Windows Server 2003 Enterprise Edition (32 bits, x64) SP1, SP2
- Windows Server 2003 Enterprise Edition R2 (32 bits, x64)
- Windows 2003 Web Server Edition (32 bits, x64), Windows 2003 Web Server Edition (32 bits, x64) SP1, SP2
- Windows 2003 Datacenter Edition (32 bits, x64)
- Windows Small Business Server 2003 (32 bits, x64), Windows 2003 Small Business Server (32 bits, x64) SP1, SP2 (basculement sur Exchange non pris en charge sur SBS)
- Windows Small Business Server 2003 R2 (32 bits, x64) (basculement sur Exchange non pris en charge sur SBS)
- Windows Server 2003 Cluster (32 bits, x64), Windows Server 2003 Cluster SP1 (32 bits, x64) (clusters MNS et CCR non pris en charge)
- Windows Server 2003 Cluster R2, SP2 (32 bits et x64) (clusters MNS et CCR non pris en charge)
- Windows Storage Server 2003 SP1 (32 bits et x64)
- Windows Server 2008 Standard, Enterprise, Datacenter, Web Server (32 bits et x64). Windows Server 2008 sur systèmes Itanium non pris en charge
- Windows Server 2008 Enterprise Edition R2 (x64)
- Windows Storage Server 2008 SP1, SP2 (32 bits et x64)
- Toutes les versions de Microsoft Virtual PC (32 bits, x64) (environnement invité uniquement)
- Toutes les versions de Microsoft Virtual Server (32 bits, x64) (environnement invité uniquement)
- Toutes les versions de Microsoft Hyper-V (environnement invité uniquement)
- Toutes les versions des produits de virtualisation VMware (ESX, GSX, Server et Workstation : 32 bits, x64) (environnement invité uniquement)

Remarques concernant la réPLICATION

- Le basculement et le retour arrière ne sont pas pris en charge par la réPLICATION pour Exchange dans un environnement SBS (Windows Small Business Server), mais la réPLICATION et la protection continue des données pour la récupération des données sont totalement prises en charge.
- La réPLICATION pour Exchange 2007 n'utilise plus et ne prend plus en charge l'utilitaire `ws_ex2e.exe` pour le basculement et le rétablissement. Les processus de basculement et de rétablissement peuvent être lancés manuellement via Microsoft Exchange Management Shell, une nouvelle interface pour Microsoft Exchange Server 2007 reposant sur Microsoft Windows PowerShell. L'utilitaire `ws_ex2ex.exe` est toujours pris en charge sous Exchange 2003. Dans les environnements en japonais, cet utilitaire est uniquement pris en charge si les arguments utilisés pour le serveur Exchange sont des caractères non Unicode sur un seul octet.

Les systèmes d'exploitation suivants sont pris en charge pour la réPLICATION de système complet :

- Microsoft Windows Server 2003 SP2
- Microsoft Windows Server 2003 R2 SP2
- Microsoft Windows Server 2008 SP1 et SP2
- Microsoft Windows Server 2008 R2

Les systèmes d'exploitation ci-dessous sont pris en charge par la réPLICATION pour Oracle.

- Windows Server 2003 Standard Edition (32 bits, x64), Windows Server 2003 Standard Edition (32 bits, x64) SP1, SP2
- Windows Server 2003 Standard Edition R2 (32 bits, x64)
- Windows Server 2003 Enterprise Edition (32 bits, x64), Windows Server 2003 Enterprise Edition (32 bits, x64) SP1, SP2
- Windows Server 2003 Enterprise Edition R2 (32 bits, x64)
- Windows 2003 Web Server Edition (32 bits, x64), Windows 2003 Web Server Edition (32 bits, x64) SP1, SP2
- Windows 2003 Datacenter Edition (32 bits, x64)
- Windows Small Business Server 2003 (32 bits, x64), Windows 2003 Small Business Server (32 bits, x64) SP1, SP2 (basculement sur Oracle non pris en charge sur SBS)

- Windows Small Business Server 2003 R2 (32 bits, x64) (basculement sur Oracle non pris en charge sur SBS)
- Windows Server 2008 Standard, Enterprise, Datacenter et Web Server (32 bits et x64)
- Toutes les versions de Microsoft Virtual PC (32 bits, x64) (environnement invité uniquement)
- Toutes les versions de Microsoft Virtual Server (32 bits, x64) (environnement invité uniquement)
- Toutes les versions de Microsoft Hyper-V (environnement invité uniquement)
- Toutes les versions des produits de virtualisation VMware (ESX, GSX, Server et Workstation : 32 bits, x64) (environnement invité uniquement)

Remarques concernant Oracle

- Les points de contrôle de retour arrière automatique ne sont pas pris en charge pour Oracle. Au lieu de cela, des repères manuels peuvent être insérés dans le gestionnaire CA ARCserve RHA ou dans PowerShell.

Haute disponibilité

Les systèmes d'exploitation ci-dessous sont pris en charge par la haute disponibilité pour serveur de fichiers.

- Windows Server 2003 Standard Edition (32 bits, x64), Windows Server 2003 Standard Edition (32 bits, x64) SP1, SP2
- Windows Server 2003 Standard Edition R2 (32 bits, x64)
- Windows Server 2003 Enterprise Edition (32 bits, x64), Windows Server 2003 Enterprise Edition (32 bits, x64) SP1, SP2
- Windows Server 2003 Enterprise Edition R2 (32 bits, x64)
- Windows 2003 Web Server Edition (32 bits, x64), Windows 2003 Web Server Edition (32 bits, x64) SP1, SP2
- Windows 2003 Datacenter Edition (32 bits, x64)
- Windows Server 2003 Cluster (32 bits, x64), Windows Server 2003 Cluster SP1 (32 bits, x64) (clusters MNS non pris en charge)
- Windows Server 2003 Cluster R2, SP2 (32 bits et x64) (clusters MNS non pris en charge)
- Windows Storage Server 2003 SP1 (32 bits et x64)

- Windows Server 2008 Standard, Enterprise, Datacenter et Web Server (32 bits et x64)
- Windows Server 2008 Enterprise Edition R2 (x64)
- Windows Storage Server 2008 SP1, SP2 (32 bits et x64)
- Toutes les versions de Microsoft Virtual PC (32 bits, x64) (environnement invité uniquement)
- Toutes les versions de Microsoft Virtual Server (32 bits, x64) (environnement invité uniquement)
- Toutes les versions de Microsoft Hyper-V (environnement invité uniquement)
- Toutes les versions des produits de virtualisation VMware (ESX, GSX, Server et Workstation : 32 bits, x64) (environnement invité uniquement)

La haute disponibilité des systèmes d'exploitation suivants est prise en charge pour Exchange 2003/2007/2010, SQL 2005/2008, IIS 6/7.0/7.5, SharePoint 2007, CRM 4.0 :

- Windows Server 2003 Standard Edition (32 bits, x64), Windows Server 2003 Standard Edition (32 bits, x64) SP1, SP2
- Windows Server 2003 Standard Edition R2 (32 bits, x64)
- Windows Server 2003 Enterprise Edition (32 bits, x64), Windows Server 2003 Enterprise Edition (32 bits, x64) SP1, SP2
- Windows Server 2003 Enterprise Edition R2 (32 bits, x64)
- Windows 2003 Web Server Edition (32 bits, x64), Windows 2003 Web Server Edition (32 bits, x64) SP1, SP2
- Windows 2003 Datacenter Edition (32 bits, x64)
- Windows Server 2003 Cluster (32 bits, x64), Windows Server 2003 Cluster SP1 (32 bits, x64) (clusters MNS et CCR non pris en charge)
- Windows Server 2003 Cluster R2, SP2 (32 bits, x64) (clusters MNS et CCR non pris en charge)
- Windows Storage Server 2003 SP1 (32 bits et x64)
- Windows Server 2008 Standard, Enterprise, Datacenter, Web Server (32 bits et x64), R2
- Windows Storage Server 2008 SP1, SP2 (32 bits et x64)
- Toutes les versions de Microsoft Virtual PC (32 bits, x64) (environnement invité uniquement)

- Toutes les versions de Microsoft Virtual Server (32 bits, x64) (environnement invité uniquement)
- Toutes les versions de Microsoft Hyper-V (environnement invité uniquement)
Toutes les versions des produits de virtualisation VMware (ESX, GSX, Server et Workstation : 32 bits, x64) (environnement invité uniquement)

Les systèmes d'exploitation ci-dessous sont pris en charge par la haute disponibilité pour Oracle 9/10/11g.

- Windows Server 2003 Standard Edition (32 bits, x64), Windows Server 2003 Standard Edition (32 bits, x64) SP1, SP2
- Windows Server 2003 Standard Edition R2 (32 bits, x64)
- Windows Server 2003 Enterprise Edition (32 bits, x64), Windows Server 2003 Enterprise Edition (32 bits, x64) SP1, SP2
- Windows Server 2003 Enterprise Edition R2 (32 bits, x64)
- Windows 2003 Web Server Edition (32 bits, x64), Windows 2003 Web Server Edition (32 bits, x64) SP1, SP2
- Windows 2003 Datacenter Edition (32 bits, x64)
- Windows Server 2008 Standard, Enterprise, Datacenter, Web Server (32 bits et x64)
- Toutes les versions de Microsoft Virtual PC (32 bits, x64) (environnement invité uniquement)
- Toutes les versions de Microsoft Virtual Server (32 bits, x64) (environnement invité uniquement)
- Toutes les versions de Microsoft Hyper-V (environnement invité uniquement)
- Toutes les versions des produits de virtualisation VMware (ESX, GSX, Server et Workstation : 32 bits, x64) (environnement invité uniquement)

Remarques : Les points de contrôle de retour arrière automatique ne sont pas pris en charge pour Oracle. En revanche, des repères manuels peuvent être insérés via le gestionnaire CA ARCserve RHA ou PowerShell.

Oracle 11 g R2 est pris en charge, mais vous devez télécharger un client 32 bits. Pour plus d'informations, accédez au site Web d'Oracle et recherchez l'expression Separate 32-Bit Client Software for 64-Bit Ports.

Les systèmes d'exploitation ci-dessous sont pris en charge par la haute disponibilité pour BlackBerry Enterprise Server (BES).

- Windows Server 2003 Standard Edition (32 bits, x64), Windows Server 2003 Standard Edition (32 bits, x64) SP1, SP2
- Windows Server 2003 Standard Edition R2 (32 bits, x64)
- Windows Server 2003 Enterprise Edition (32 bits, x64), Windows Server 2003 Enterprise Edition (32 bits, x64) SP1, SP2
- Windows Server 2003 Enterprise Edition R2 (32 bits, x64)
- Windows 2003 Web Server Edition (32 bits, x64), Windows 2003 Web Server Edition (32 bits, x64) SP1, SP2
- Windows 2003 Datacenter Edition (32 bits, x64)
- Windows Server 2003 Cluster (32 bits, x64), Windows Server 2003 Cluster SP1 (32 bits, x64) (clusters MNS et CCR non pris en charge)
- Windows Server 2003 Cluster R2, SP2 (32 bits, x64) (clusters MNS et CCR non pris en charge)
- Windows Server 2008 Standard, Enterprise, Datacenter, Web Server (32 bits et x64)
- Toutes les versions de Microsoft Virtual PC (32 bits, x64) (environnement invité uniquement)
- Toutes les versions de Microsoft Virtual Server (32 bits, x64) (environnement invité uniquement)
- Toutes les versions de Microsoft Hyper-V (environnement invité uniquement)
- Toutes les versions des produits de virtualisation VMware (ESX, GSX, Server et Workstation : 32 bits, x64) (environnement invité uniquement)

Remarque : BlackBerry Enterprise Server (BES) 4.1 SP6. La récupération garantie n'est pas prise en charge pour la haute disponibilité BlackBerry en raison de conflits de clé SRP.

Les systèmes d'exploitation suivants sont pris en charge pour la récupération garantie de haute disponibilité de système complet :

- Microsoft Windows Server 2003 SP2
- Microsoft Windows Server 2003 R2 SP2
- Microsoft Windows Server 2008 SP2
- Microsoft Windows Server 2008 R2

Option de récupération garantie

- CA ARCserve RHA sous Windows
- La gestion des clichés instantanés de volumes (VSS) est activée sous Windows Server 2003 et versions ultérieures.

Configurations prises en charge : UNIX/Linux

CA ARCserve RHA est prise en charge sur les plates-formes UNIX/Linux suivantes.

- UNIX :
 - IBM AIX 5.2, 5.3, (32 et 64 bits) et 6.1 (64 bits uniquement)
 - SUN Solaris 9 (SPARC) (32 et 64 bits), 10 SPARC (64 bits) et 10 (x86-64)
- **Remarque:** Pour les systèmes exécutés sous Solaris 9, l'utilitaire nsupdate de Bind version 9 ou des utilitaires de mise à jour dynamique de DNS compatibles sont requis pour la prise en charge de la redirection de DNS dans des scénarios HD UNIX. Le chemin d'accès complet de l'utilitaire de nsupdate sous Solaris doit être /usr/sbin/nsupdate.
- Linux
 - Red Hat Enterprise Linux version 4 et 5 (i386 et x86-64)
 - Novell SuSE Linux Enterprise Server 9 SP1, SP2, SP3, SP4 (32 et 64 bits), 10 SP1, SP2 (32 et 64 bits), 11 (32 et 64 bits)

Remarque : La récupération garantie n'est pas prise en charge sur les systèmes UNIX/Linux.

Remarques sur l'installation

Tenez compte des éléments suivants :

- Vérifiez que la résolution de votre écran est définie au moins sur 1024 x 768. Si vous utilisez une résolution plus faible, les fenêtres seront rognées.
- Dans les environnements en japonais, la boîte de dialogue Lancement de l'application peut s'afficher en anglais. Pour éviter ce problème, assurez-vous que le pack linguistique japonais .NET Framework a été appliqué.
- Pour installer le pack .NET 2.0 Framework requis, suivez la procédure d'installation du service de contrôle CA ARCserve RHA. Toutefois, si vous essayez de vous connecter au service de contrôle à partir d'un autre ordinateur Windows ne disposant pas de .NET 2.0 Framework, une fenêtre de notification apparaît et affiche une liste de liens que vous pouvez utiliser pour télécharger et installer le composant manquant. La liste comprend deux groupes de liens :
 - Vers l'ordinateur du service de contrôle
 - Vers le site Web Microsoft

Dans le groupe de liens correspondant, cliquez sur le lien de l'ordinateur que vous souhaitez utiliser pour vous connecter au service de contrôle (32 ou 64 bits).

- Les installations à distance sur Windows Server 2003 R2 et Windows Server 2008 R2 peuvent uniquement s'effectuer sur des hôtes distants disposant du service de contrôle CA ARCserve RHA.
- Pour éviter tout problème de pare-feu, vous devez installer ou mettre à jour le moteur CA ARCserve RHA sur les serveurs maître et de réplication Windows Server 2008 en exécutant setup.exe **en local**. Vous devez ensuite désactiver l'option Vérifier le moteur CA ARCserve RHA sur les hôtes lors de la création d'un scénario. Si vous devez installer le moteur CA ARCserve RHA sur ces ordinateurs **distantes**, activez le trafic WMI à partir du pare-feu Windows Server 2008, puis configurez le port 25000 sur tous les ordinateurs maître et de réplication. De plus, si vous créez des scénarios Hyper-V, vous devez également activer les messages d'écho ICMP sur tous les ordinateurs invités (maître, de réplication et Hyper-V) afin que CA ARCserve RHA puisse exécuter une commande ping sur leurs systèmes d'exploitation.

Remarque : Nous vous recommandons d'utiliser le pare-feu Windows avec un composant logiciel enfichable MMC d'Advanced Security. Pour plus d'informations sur l'utilisation du pare-feu Windows avec un composant logiciel enfichable MMC d'Advanced Security, visitez le site Web de Microsoft.

Avant d'installer à distance le moteur CA ARCserve RHA, activez le trafic WMI via le pare-feu :

1. Dans le Panneau de configuration, sélectionnez Paramètres de sécurité, puis cliquez sur Pare-feu Windows.
La boîte de dialogue Paramètres du pare-feu Windows s'ouvre.
2. Cliquez sur Modifier les paramètres, puis sur l'onglet Exceptions.
Une liste de programmes et de ports s'affiche.
3. Pour activer le trafic WMI via le pare-feu, sélectionnez Windows Management Instrumentation (WMI).
4. Pour quitter les paramètres du pare-feu, cliquez sur OK.
5. Installez le moteur.
6. Une fois le moteur installé, configurez le port 25000 sur tous les ordinateurs maître et de réplication à l'aide de l'assistant Nouvelle règle de trafic entrant, via le pare-feu Windows et avec le composant logiciel enfichable MMC d'Advanced Security.

Assurez-vous que TCP est installé et ajoutez le port 25000 à la liste Ports locaux spécifiques. Autorisez la connexion et appliquez-la au profil approprié (par exemple, Privé).

Remarque : Le port 25000 est le port par défaut. Vous pouvez modifier ce port. Pour plus d'informations sur les étapes de l'assistant, visitez le site Web de Microsoft.

7. (Scénarios Hyper-V) Vous devez également activer les messages d'écho ICMP sur tous les ordinateurs invités maître, de réplication et Hyper-V afin que CA ARCserve RHA puisse exécuter une commande ping à partir des systèmes d'exploitation invités Hyper-V.

L'assistant Nouvelle règle de trafic entrant permet de créer une règle personnalisée d'activation des requêtes Echo ICMP pour toutes les adresses IP et d'autorisation des connexions.

Remarque : Pour plus d'informations, visitez le site Web de Microsoft.

- L'installation du service de contrôle CA ARCserve RHA avec une authentification utilisant les listes de contrôle d'accès sur des contrôleurs de domaine n'est pas prise en charge.
- L'installation du service de contrôle CA ARCserve RHA sur les systèmes Windows XP sur lesquels l'option Accès réseau : modèle de partage et de sécurité pour les comptes locaux est définie sur Invité n'est pas prise en charge.
- Lors de la mise à niveau vers cette version à partir des versions précédentes, l'option Utiliser le journal du service pour les comptes des installations existantes n'est pas disponible, car le nom de produit a changé.

Chapitre 5 : Problèmes connus

Les problèmes suivants peuvent apparaître dans cette version.

- La synchronisation et la réPLICATION des opérations ci-dessous ne sont pas prises en charge lorsqu'elles font partie d'une transaction ouverte (TxF).
 - Modification de noms de fichiers (renommage)
 - Déplacement de fichiers d'un répertoire à un autre
- Pour les scénarios de serveurs de fichiers dans lesquels la propriété Gestion de base de données/des partages est activée, le service de partage sur l'ordinateur de réPLICATION n'est pas arrêté.
- Pour les scénarios de haute disponibilité sur les systèmes Windows Server 2008, respectez les étapes ci-dessous.

Il est possible que vous ne puissiez pas vous reconnecter au système après une permutation si vous n'avez pas redémarré l'ordinateur. Pour éviter ce problème, définissez la propriété Redémarrage après permutation et permutation inversée sur Activé(e) lors de l'utilisation de la méthode de redirection Permutation du nom de l'ordinateur.

- Pour restaurer le champ Volume de stockage des clichés instantanés sur les paramètres par défaut (option Tâches sur l'hôte de réPLICATION), supprimez la valeur et laissez le champ vide.
- Lors du lancement du gestionnaire CA ARCserve RHA, il est possible qu'un message d'erreur s'affiche : Impossible de télécharger l'application. Pour obtenir de l'aide, contactez le fournisseur. Cette erreur est liée à un problème Microsoft connu. Pour éviter ce problème, ouvrez les options Internet, cliquez sur l'onglet Connexions, puis cliquez sur Paramètres réseau pour accéder aux paramètres de configuration automatique. Désélectionnez l'option Détecter automatiquement les paramètres de connexion, puis cliquez sur OK.
- Après l'installation de Microsoft SQL 2005 sur des systèmes Windows Server 2008 x64, le service de recherche de texte intégral ne peut pas démarrer. Cela est dû au fait que le service Fournisseur de la prise en charge de sécurité LM NT n'existe pas sur ces systèmes. Pour corriger ce problème, installez Microsoft SQL Server 2005 Service Pack 2.
- Evitez d'exécuter plusieurs scénarios de haute disponibilité après leur importation. Lorsque des scénarios sont importés, différents noms leurs sont affectés mais ils contiennent toujours les mêmes propriétés de configuration. L'exécution de scénarios identiques sur un ordinateur peut entraîner des conflits de données.

- Evitez de modifier manuellement les répertoires racines de l'ordinateur de réPLICATION. Une modification manuelle peut avoir un impact sur la cohérence ou l'intégrité des données.
- Pour les scénarios de haute disponibilité utilisant les méthodes de redirection basées sur le transfert IP ou sur le basculement du nom d'hôte, il est possible que vous ne puissiez pas démarrer le serveur maître après la permutation, si celui-ci n'était pas disponible au moment de la permutation. Lorsque le serveur actif n'est pas disponible lors de la permutation, CA ARCserve RHA ne peut pas supprimer l'adresse IP, ce qui se traduit par des conflits d'IP lorsque le serveur est à nouveau disponible. Dans un tel cas, vous devez effectuer une procédure de récupération manuelle d'un serveur en échec afin de supprimer l'adresse IP, à la place de la procédure de récupération du serveur actif. Pour plus d'informations, reportez-vous au Manuel des opérations correspondant.
- Si vous utilisez la redirection basée le basculement du nom d'hôte dans un scénario de haute disponibilité, vous devez redémarrer manuellement les serveurs maître et de réPLICATION après avoir effectué la procédure de récupération du serveur actif, même si vous avez défini l'option de redémarrage sur Activé(e).
- Pour les scénarios de haute disponibilité Oracle, vous devez exécuter les commandes suivantes pour redémarrer Enterprise Manager après la permutation. Un compte de base de données Oracle est requis pour pouvoir exécuter ces commandes :
 1. emca -deconfig dbcontrol db -repos drop
 2. emca -config dbcontrol db -repos create
 3. net stop OracleDBConsole<nom_instance_BdD_Oracle>
 4. net start OracleDBConsole<nom_instance_BdD_Oracle>
- Les scénarios mixtes ne sont pas pris en charge : ainsi, si vous exéutez cette version du gestionnaire CA ARCserve RHA avec une ancienne version du moteur, vous ne pourrez pas exécuter les scénarios. Mettez à niveau tous les composants de CA ARCserve RHA vers la version actuelle.
- XOMF prend en charge une fonction de décharge sur les systèmes Windows, mais pas sur les systèmes AIX. XOFS ne la prend pas en charge. En revanche XOFS prend en charge la fonction de décharge sur les systèmes UNIX/Linux.
- Plusieurs contrôles d'Infragistics ne sont pas compatibles avec Internet Explorer 8.0, ce qui peut aboutir à des colonnes mal alignées dans le centre de rapports.

- Pour les scénarios SharePoint : le compte système local peut être utilisé en tant que compte d'application si le premier serveur maître entré n'est pas le premier serveur d'application ajouté à la batterie de serveurs. Le service de contrôle ne peut peut-être pas traiter la détection de batteries de serveur. Vous devez modifier manuellement le compte de connexion de l'application COM+ au domaine.
- Pour les scénarios Oracle : pour éviter tout échec de la permutation, les ID d'utilisateurs Oracle et le groupe Oracle (dba, oinstall) doivent être identiques sur les serveurs maître et de réPLICATION.
- Pour la réPLICATION périodique : vous remarquerez peut-être un ralentissement lors de l'application des données de réPLICATION si la taille des données et le nombre de fichiers à appliquer sont élevés, car le processus assure la cohérence des données. Vous pouvez définir le paramètre KeepUndoForPeriodic sur False pour arrêter la génération du fichier d'annulation et accélérer l'application des modifications ajoutées, mais ne devez pas procéder à cette opération pour les scénarios de base de données. Ce paramètre se trouve dans le fichier ws_rep.cfg.
- Pour la redirection du trafic réseau : après une permutation et selon les méthodes de redirection réseau sélectionnées, les enregistrements A des serveurs maître et de réPLICATION sont modifiés sur le serveur DNS. La table suivante indique les méthodes de redirection réseau qui ont des conséquences sur l'enregistrement A du système DNS.
 - Si la méthode de redirection réseau est Transfert IP, l'enregistrement A du système DNS ne subit aucune modification.
 - Si la redirection réseau est redirection de système DNS, l'enregistrement A de l'ordinateur maître se redirige vers l'IP de l'ordinateur de réPLICATION après la permutation et aucune modification n'est apportée à l'enregistrement A de l'ordinateur de réPLICATION.
 - Si la redirection réseau est de type Permutation du nom de l'ordinateur, l'enregistrement A de l'ordinateur maître devient Maître-xo après la permutation, et l'enregistrement A de l'ordinateur de réPLICATION passe sur l'ordinateur maître.
 - Si les redirections réseau sont des redirections du système DNS et des permutations du nom de l'ordinateur, le résultat est même qu'avec la redirection du système DNS.
 - Si vous souhaitez conserver l'enregistrement A de l'ordinateur de réPLICATION, utilisez la méthode de redirection du système DNS ou les méthodes DNS et de permutation du nom de l'ordinateur.

- Pour l'intégration de CA ARCserve Backup et de CA ARCserve RHA : lors de la restauration d'une base de données SQL sur le serveur maître avec CA ARCserve Backup, le message d'erreur suivant peut apparaître avec SQL Server 2008 : Windows could not start the SQL Server (Windows n'a pas pu démarrer SQL Server) Cette erreur n'affecte pas les jobs de restauration SQL Server 2005. Elle causée par les comptes Service réseau et Service local qui ne disposent pas de droits d'accès au fichier SQL sur le serveur maître. Il existe trois solutions permettant d'éviter cette erreur.
 - Dans CA ARCserve RHA, définissez l'option Répliquer la liste de contrôle d'accès sur Activé(e) pour garantir que toutes les informations de liste de contrôle d'accès pour les répertoires de données SQL du serveur maître soient conservées après la récupération et pour au service SQL de fonctionner.
 - Dans CA ARCserve Backup, ajoutez manuellement le compte d'utilisateur suivant après la récupération de la liste de contrôle d'accès des répertoires de données SQL sur le serveur maître : SQLServerMSSQLUser\$Computer Name\$instance Name
 - Dans CA ARCserve Backup, désactivez l'option de restauration suivante pour ne pas écraser la liste de contrôle d'accès des dossiers de données SQL sur le serveur maître après la restauration : Gestionnaire CA ARCserve Backup, Options globales, Opération. Cliquez pour activer ou désactiver l'option Restaurer et conserver les attributs de fichier et les informations de sécurité. Si vous activez cette option, la liste de contrôle d'accès sera écrasée. Si vous la désactivez, la liste ne sera pas écrasée.

- Les problèmes suivants surviennent si vous avez activé l'option Utiliser les informations d'identification de la session Windows pour la connexion à CA ARCserve RHA :
 - Si vous cliquez sur cette option lors de la connexion à CA ARCserve RHA, la boîte de dialogue de connexion Windows standard s'ouvre. Si le site Web de gestion CA ARCserve RHA est enregistré dans votre navigateur en tant que site de confiance alors que le paramètre de sécurité Connexion automatique avec le nom d'utilisateur et le mot de passe actuel est activé, la boîte de dialogue de connexion Windows standard ne s'ouvre pas. La boîte de dialogue Windows s'ouvre si le service de contrôle ne se trouve pas dans la zone de contenu Web Intranet locale. Options Internet
 - Si vous cliquez sur Annuler dans la boîte de dialogue d'informations d'identification Windows, vous ne pourrez peut-être pas revenir à la fenêtre de connexion ou l'actualiser.
 - Si vous utilisez l'option Utiliser les informations d'identification Windows, puis lancez le programme d'installation à distance, l'option Utilisateur actuel est désactivée et vous devez entrer manuellement les informations de compte pour continuer.
- Dans les environnements mixtes (environnements où certains serveurs ont été mis à niveau vers la dernière version), vous devez redémarrer le moteur CA ARCserve RHA pour lancer une resynchronisation si l'option "Arrêter le scénario lorsque le disque ou le spool de l'ordinateur de réplication est plein" est activée.
- Dans les environnements mixtes, le rapport comparatif risque d'indiquer des différences incorrectes entre un serveur maître exécutant la version actuelle et un serveur de réplication exécutant une version plus ancienne.

Ce chapitre traite des sujets suivants :

[Problèmes connus liés à la documentation](#) (page 34)

Problèmes connus liés à la documentation

La documentation de CA ARCserve RHA contient les erreurs suivantes.

- Le terme "Haute disponibilité de systèmes complets" est utilisé de manière erronée pour faire référence à la fonctionnalité Système complet, qui inclut les scénarios de réplication, de haute disponibilité et de récupération garantie. Cette erreur a été corrigée dans la plupart des rubriques, mais la section Création d'un scénario de système complet traite uniquement des scénarios de haute disponibilité. La procédure de création de scénarios de réplication de systèmes complets, fournie ci-dessous, a été omise et sera incluse dans la prochaine version. Pour plus d'informations sur les propriétés de scénarios, consultez le Manuel d'administration de CA ARCserve RHA.

1. Dans le gestionnaire de CA ARCserve RHA, sélectionnez Scénario, puis Nouveau, pour lancer l'assistant de création de scénarios.
2. Dans la fenêtre de sélection du serveur et du type de produit, choisissez les options suivantes :
 - a. Système complet pour le type de serveur
 - b. Scénario de récupération de données et de réplication en tant que type de produit
 - c. Sélectionnez Aucune pour les tâches sur le serveur de réplication
 - d. Cliquez sur Suivant.

La fenêtre Hôtes maître et de réplication s'affiche.

3. Indiquez un nom de scénario, entrez le nom d'hôte ou l'adresse IP des serveurs maître et de réplication. Vérifiez que l'option de vérification du moteur CA ARCserve RHA sur les hôtes est activée et cliquez sur Suivant.

Patinez jusqu'à la fin du processus de vérification du moteur. Si nécessaire, cliquez sur Installer pour mettre à jour le moteur sur un ou sur les deux serveurs, puis cliquez sur Suivant.

La fenêtre Paramètre du volume apparaît après le chargement des informations du volume.

4. Sélectionnez les volumes à protéger. Spécifiez le répertoire de disque virtuel sur le serveur de réplication et cliquez sur Suivant. Remarque que les options de filtres ne sont pas disponibles pour ces scénarios.

La fenêtre Propriétés du scénario s'ouvre.

5. Définissez les propriétés de scénario habituelles. Pour plus d'informations, consultez le Manuel d'administration de CA ARCserve RHA. Cliquez sur Suivant.

La fenêtre Propriétés des hôtes maître et de réplication s'ouvre.

6. Définissez les propriétés des serveurs maître et de réPLICATION habituelles. Pour plus d'informations, consultez le Manuel d'administration de CA ARCserve RHA. Cliquez sur Suivant.
Patientez jusqu'à la fin de la vérification du scénario. Corrigez toutes les erreurs ou avertissements et cliquez sur Terminer pour enregistrer le scénario ou sur Exécuter pour lancer la synchronisation et activer le scénario.

Chapitre 6 : Correctifs inclus

Les correctifs suivants sont inclus dans cette version : Pour plus d'informations sur un correctif test ou sur un correctif test, contactez notre service de support.

T4C4067	T5D2062	T5LE037	T5LF039
T4C4071	T5KD029	T5LE038	T5LF040
T4C4073	T5KD030	T5LE039	T5LF041
T512126	T5KD031	T5LE040	T5LF043
T512130	T5KD034	T5LE041	T5LF044
T512132	T5KD035	T5LE042	T5LT029
T512132	T5KD036	T5LE043	T5LT030
T512136	T5KD037	T5LE044	T5LT031
T512139	T5KD037	T5LE045	T5LT032
T512140	T5KD038	T5LE046	T5LT033
T512141	T5KD039	T5LF021	T5LT034
T512142	T5KD040	T5LF023	T5LT034
T512143	T5KD041	T5LF024	T5LT035
T588090	T5KD042	T5LF026	T5LT035
T588091	T5KD043	T5LF027	T5LT036
T588093	T5KD044	T5LF028	T5LT037
T59F040	T5KD045	T5LF029	T5LT038
T59F041	T5KD046	T5LF030	T5LT041
T59F042	T5KD047	T5LF031	
T59F043	T5KD047	T5LF031	
T59F044	T5KD049	T5LF033	
T59F044	T5LE032	T5LF034	
T59F051	T5LE033	T5LF035	
T59F052	T5LE034	T5LF036	
T59F053	T5LE035	T5LF037	