

# CA ARCserve® Replication and High Availability

版本說明

**r15**



本文件及相關電腦軟體說明程式 (以下稱爲「文件」) 僅供使用者參考之用, CA 具有隨時更動或撤銷之權利。

未經 CA 事先書面同意, 任何人不得對本「文件」之任何部份或全部內容進行影印、傳閱、再製、公開、修改或複製。此「文件」爲 CA 之機密與專屬資訊, 使用者不得予以洩漏, 且不得用於任何未與 CA 另立保密協議同意使用之用途。

即便上述, 若使用者爲「文件」中所列軟體產品之授權使用者, 則可列印合理份數之「文件」複本, 供使用者以及與該軟體相關之使用者員工內部使用, 但每份再製複本均須附上所有 CA 的版權聲明與說明。

列印「文件」之權利僅限於軟體相關授權有效期間進行。如果該授權因任何原因而終止, 使用者有責任向 CA 以書面證明該「文件」的所有複本與部份複本均已經交還 CA 或銷毀。

在相關法律許可的情況下, CA 係依「依原有形式」提供本文件且不做任何形式之保證, 其包括但不限於任何針對特定目的或非危害性的適售性及適用性或不侵權的暗示保證。在任何情況下, CA 對於一般使用者或任何第三方由於使用本文件而引起的直接、間接損失或傷害, 其包括但不限於利潤損失、投資損失、業務中斷、商譽或資料遺失, 即使 CA 已被明確告知此類損害或損失的可能性, CA 均毋須負責。

「文件」中提及之任何軟體產品的使用均須遵守相關授權協議之規定, 本聲明中任何條款均不得將其修改之。

此「文件」的製造商爲 CA。

僅授與「有限權利」。美國政府對其之使用、複製或公開皆受 FAR 條款 12.212、52.227-14 與 52.227-19(c)(1) - (2) 與 DFARS 條款 252.227-7014(b)(3) 中所設之相關條款或其後續條約之限制。

Copyright © 2010 CA. All rights reserved. 本文提及的所有商標、商品名稱、服務標章和公司標誌均爲相關公司所有。

## CA 產品參考資料

本文件提及下列 CA 產品：

- CA ARCserve® Replication
- CA ARCserve® High Availability (HA)
- CA ARCserve® Assured Recovery
- CA ARCserve® Content Distribution

在本指南中，CA ARCserve RHA 這個術語可用來代表之前銷售的完整產品系列，例如，CA XOssoft Replication (WANsync) 和 CA XOssoft High Availability (WANsyncHA)。

## 聯絡 CA

如需線上技術協助及完整的地址清單、主要服務時間以及電話號碼，請洽「技術支援」，網址為：<http://www.ca.com/worldwide>。



# 目錄

---

<b>第 1 章：歡迎使用</b>	<b>7</b>
<b>第 2 章：CA ARCserve RHA 新功能和增強</b>	<b>9</b>
Hyper-V 增強 .....	9
Microsoft Dynamics .....	9
Microsoft SharePoint Server 增強 .....	10
Windows PowerShell .....	10
稀疏檔支援 .....	10
UNIX/Linux 增強 .....	11
Microsoft Exchange Server 增強 .....	11
IIS 增強 .....	12
同步化增強 .....	12
GUI 增強 .....	12
當地語系化版本 .....	13
<b>第 3 章：不再支援的功能</b>	<b>15</b>
<b>第 4 章：系統資訊</b>	<b>17</b>
支援的設定：Windows .....	17
支援的設定：UNIX/Linux .....	23
安裝注意事項 .....	23
<b>第 5 章：已知問題</b>	<b>27</b>
已知的文件問題 .....	30
<b>第 6 章：隨附修正</b>	<b>31</b>



# 第 1 章：歡迎使用

---

歡迎使用 CA ARCserve RHA 版本說明。本文件包含下列關於使用 CA ARCserve RHA 系列產品的資訊：

- 新功能、中斷功能，以及現有功能的增強對您有什麼影響的資訊
- 在您使用此產品之前應該知道的产品發佈後發現的問題
- 此版本隨附的修正清單

有關先前版本的類似資訊，請參閱 [支援] 網站上的 [版本摘要]。

1. 網址是：[support.ca.com](http://support.ca.com)。
2. 從 [取得支援] 方塊按一下 [產品說明文件]。
3. 從 [選取產品] 清單中選擇 [CA ARCserve Replication and High Availability]。
4. 從 [選取版本] 清單中選擇目前的版本。
5. 按一下 [執行]。畫面上顯示文件標題清單。下載所需服務套件的版本說明。

在本文件中，除非另有指定，否則 "CA ARCserve RHA" 一詞指的是所有產品。





# 第 2 章： CA ARCserve RHA 新功能和增強

---

本節說明 CA ARCserve RHA 系列產品 (之前為 CA XOsoft) 的新功能和增強。

本節包含以下主題：

- [Hyper-V 增強](#) (位於 p. 9)
- [Microsoft Dynamics](#) (位於 p. 9)
- [Microsoft SharePoint Server 增強](#) (位於 p. 10)
- [Windows PowerShell](#) (位於 p. 10)
- [稀疏槽支援](#) (位於 p. 10)
- [UNIX/Linux 增強](#) (位於 p. 11)
- [Microsoft Exchange Server 增強](#) (位於 p. 11)
- [IIS 增強](#) (位於 p. 12)
- [同步化增強](#) (位於 p. 12)
- [GUI 增強](#) (位於 p. 12)
- [當地語系化版本](#) (位於 p. 13)

## Hyper-V 增強

下列是此版本中所包含的虛擬化相關增強功能：

### 完整系統

透過 [完整系統] 案例，您可以將整個實體機器複製到一個已啟用 Hyper-V 的副本伺服器上的虛擬機器上。

### Hyper-V 中的 DNS 重新導向

現在 Hyper-V HA 案例支援 DNS 重新導向。

## Microsoft Dynamics

從此版本開始，CA ARCserve RHA 提供 Microsoft Dynamics CRM 環境複製以及高可用性保護。

## Microsoft SharePoint Server 增強

從此版本開始，CA ARCserve RHA 支援 Microsoft SharePoint Server 2007 分散式陣列配置：

- 複製與高可用性
- 保證復原
- LAN 或多伺服器陣列之個別元件的容錯移轉

下列配置受支援：

- 獨立 -- 所有元件均安裝在包含本機 SQL Server Express 資料庫的單一伺服器上，不可以有任何其他伺服器。
- 多合一伺服器陣列 -- 所有元件均安裝在包含本機 SQL Server Express 資料庫的單一伺服器上，並可以有其他伺服器。
- 分散式伺服器陣列 -- 所有元件均安裝在包含本機或遠端 SQL Server 2005/2008 資料庫的指定伺服器上，並可以有其他伺服器。在此配置中，只有滿足 [應用程式] 角色的伺服器可以透過 CA ARCserve RHA for SharePoint Replication 或 HA 案例保護。

現在可以在陣列層級建立案例，供您一次為陣列中的每個伺服器建立案例（網頁前端、資料庫以及應用程式伺服器）。\ 切換可以設為群組層級，將所有伺服器當成單一實體進行容錯移轉。

## Windows PowerShell

現在 CA ARCserve RHA 除了支援 Windows PowerShell 1.0 外還支援 2.0。

**附註：**如果您是在 64 位元的系統上執行，CA ARCserve RHA PowerShell 嵌入式管理單元以及相關的 xo.ps1 指令碼必須以 PowerShell (x86) 啟動。

## 稀疏檔支援

從此版本開始，現在 NTFS 檔案系統上支援稀疏檔。

## UNIX/Linux 增強

從此版本開始，CA ARCserve RHA 包含以下支援：

### 檔案系統的 UNIX/ Linux HA

現有的 Windows HA 功能已延伸至 Linux 與 UNIX 檔案系統

- 手動/自動切換支援
- 所有網路流量重新導向方式支援
- 多重前置/後置切換指令碼選項支援

### 應用程式的 UNIX/ Linux HA

現有的 HA 應用程式精靈與功能已延伸至支援 Oracle。

### 在最新的 Linux 版本上支援 HA

- x32 與 x64 版本散佈上最新的 Linux 核心/版本
- AIX6.1、RHEL 5.4 (或更新，如果在 BETA 前可以使用) 以及 SuSE 11

### 強制連結支援

針對複製目錄中的強制連結，現在 CA ARCserve RHA 可以確保以不同名稱連結至相同資料檔的一致性。支援同步、複製、日誌事件取消。也可複製符號連結。

### Linux ACL 支援

現在 Linux 系統上支援 ACL (存取控制清單) 同步以及複製。

## Microsoft Exchange Server 增強

從此版本開始，CA ARCserve RHA 提供 Exchange Server 2010 環境以下支援：

- 回帶點
- 保證復原
- 自動搜索
- 公用資料夾管理
- 信箱層級保護
- CAS 角色可用性檢查

## IIS 增強

從此版本開始，CA ARCserve RHA 包含以下 IIS 增強：

### IIS 中繼資料支援

現在於案例建立其間將擷取 IIS 中繼資料。複本伺服器上會自動建立 IIS 配置資料。中繼資料為即時複製，並於啟動案例或當手動/排程同步初始時進行同步。現在中繼資料可以與資料檔案一起復原。

下列系統上支援 IIS 中繼資料：

- Windows Server 2003 上執行的 IIS 6.0
- Windows Server 2008 上執行的 IIS 7.0
- Windows Server 2008 R2 上執行的 IIS 7.5

## 同步化增強

此版本中已包含以下對 CA ARCserve RHA 同步程序所做的增強功能：

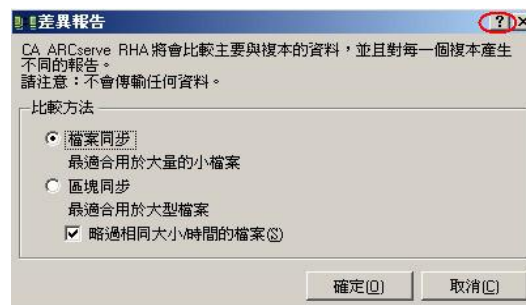
### 離線同步

執行案例時，您可以選擇執行離線同步，將您的資料同步到外部裝置中。離線同步可有效處理低頻寬網路上的大量資料。

## GUI 增強

現在 CA ARCserve RHA 已更進一步與 CA ARCserve Backup 整合。當系統上同時安裝了這兩個產品時，現在您可以從 CA ARCserve Backup 管理員主控台啟動 CA ARCserve RHA。

現在 CA ARCserve RHA 包含即時線上說明。在提供即時線上說明的地方，畫面的右上方會出現一個問號 (?)。



您也可以透過 [說明] 功能表存取完整的線上說明系統。

## 當地語系化版本

CA ARCserve RHA 提供下列語言版本：

- 英文
- 法文
- 德文
- 日文
- 義大利文
- 西班牙文
- 葡萄牙文 (巴西)
- 簡體中文
- 繁體中文

**注意：**此版本的 CA ARCserve RHA 支援基本多文種字面 (Unicode Basic Multilingual Plane) 中的所有字元。對於 JIS2004 字元的支援包含基本多文種字面中編碼的字元，但不包含代理對字元 (字面 2)。

這些語言的字元集可支援：

- 安裝
- 資料夾/檔案複製
- 資料庫/資料表/執行個體/Exchange 郵件複製
- [集中管理介面] 內的一些精靈畫面、選單、報告以及警示。

**注意：**這些語言的字元集不支援警示、主機名稱、安裝/主目錄路徑、使用者名稱以及密碼中的電子郵件附件。參與案例的所有伺服器都要安裝相同的語言套件。不過，同一網域中的所有伺服器並不一定要相同的語言套件。



## 第 3 章：不再支援的功能

---

從這個版本開始，不再支援 CA ARCserve RHA CDP 儲存庫。





# 第 4 章：系統資訊

---

此案例說明支援的作業系統和系統需求。在安裝並且使用 CA ARCserve RHA 之前檢閱此資訊。

本節包含以下主題：

[支援的設定：Windows](#) (位於 p. 17)

[支援的設定：UNIX/Linux](#) (位於 p. 23)

[安裝注意事項](#) (位於 p. 23)

## 支援的設定：Windows

有關支援系統的最新資訊，請參見〈[相容性矩陣1](#)〉。

一般附註：

- BlackBerry (BES) 的高可用性支援隨附於 CA ARCserve RHA for SQL 和 CA ARCserve RHA for File Server。
- CA ARCserve High Availability 在下列環境中不受支援：主機或複本伺服器也做為 Windows 網域控制站 (DC)、DNS 伺服器或 SBS (Windows Small Business Server) 伺服器的環境。您必須改為使用 CA ARCserve Replication。
- 不支援 Itanium 2 和 IA-64 處理器。
- CA ARCserve RHA 的硬體需求取決於您正在執行的作業系統和應用程式。確定您的系統符合您計劃要在上面安裝 CA ARCserve RHA 的作業系統，以及您要保護的應用程式的最小硬體需求。

### CA ARCserve Replication

下列作業系統支援複製檔案伺服器、SQL 2005/2008、Exchange 2003/2007/2010、SharePoint 2007：

- Windows Server 2003 Standard Edition (32 位元、x64)、Windows Server 2003 Standard Edition (32 位元、x64) SP1、SP2
- Windows Server 2003 Standard Edition R2 (32 位元、x64)
- Windows Server 2003 Enterprise Edition (32 位元、x64)、Windows Server 2003 Enterprise Edition (32 位元、x64) SP1、SP2
- Windows Server 2003 Enterprise Edition R2 (32 位元、x64)

- Windows 2003 Web Server Edition (32 位元、x64)、Windows 2003 Web Server Edition (32 位元、x64) SP1、SP2
- Windows 2003 Datacenter Edition (32 位元、x64)
- Windows Small Business Server 2003 (32 位元、x64)、Windows 2003 Small Business Server (32 位元、x64) SP1、SP2 (SBS 上不支援 Exchange 錯誤後移轉)
- Windows Small Business Server 2003 R2 (32 位元、x64) (SBS 上不支援 Exchange 錯誤後移轉)
- Windows Server 2003 Cluster (32 位元、x64)、Windows Server 2003 Cluster SP1 (32 位元、x64) (不支援 MNS 和 CCR 叢集)
- Windows Server 2003 Cluster R2、SP2 (32 位元和 x64) (不支援 MNS 和 CCR 叢集)
- Windows Storage Server 2003 SP1 (32 位元與 x64)
- Windows Server 2008 Standard、Enterprise、Datacenter、Web Server (32 位元和 x64)。不支援 Itanium 型系統上的 Windows Server 2008。
- Windows Server 2008 Enterprise Edition R2 x64)
- Windows Storage Server 2008 SP1、SP2 (32 位元與 x64)
- Microsoft Virtual PC (32 位元、x64) (所有版本) (僅虛擬環境)
- Microsoft Virtual Server (所有版本) (32 位元、x64) (僅虛擬環境)
- Microsoft Hyper-V (所有版本) (僅虛擬環境)
- VMware 虛擬產品 (ESX、GSX、Server 和 Workstation 所有版本) (32 位元、x64) (僅虛擬環境)

**關於 Replication 的附註：**

- SBS (Windows Small Business Server) 環境上不支援 Replication for Exchange，但是完全支援資料復原的複製。
- Replication for Exchange 2007 不再需要或支援 ws\_ex2e.exe 公用程式的錯誤後移轉/錯誤後回復。錯誤後移轉/錯誤後回復程序現在可以透過 Microsoft Exchange Management Shell 以手動執行，這是內建在 Microsoft Windows PowerShell 中的 Microsoft Exchange Server 2007 新介面。ws\_ex2ex.exe 仍然支援 Exchange 2003。注意在日文環境中，只有在使用非萬用字元 (單一位元組) 作為 Exchange 伺服器的引數時，才支援這個公用程式。

下列作業系統支援完整系統 Replication：

- Microsoft Windows Server 2003 SP2
- Microsoft Windows Server 2003 R2 SP2
- Microsoft Windows Server 2008 SP1、SP2
- Microsoft Windows Server 2008 R2

下列作業系統支援 Replication for Oracle：

- Windows Server 2003 Standard Edition (32 位元、x64)、Windows Server 2003 Standard Edition (32 位元、x64) SP1、SP2
- Windows Server 2003 Standard Edition R2 (32 位元、x64)
- Windows Server 2003 Enterprise Edition (32 位元、x64)、Windows Server 2003 Enterprise Edition (32 位元、x64) SP1、SP2
- Windows Server 2003 Enterprise Edition R2 (32 位元、x64)
- Windows 2003 Web Server Edition (32 位元、x64)、Windows 2003 Web Server Edition (32 位元、x64) SP1、SP2
- Windows 2003 Datacenter Edition (32 位元、x64)
- Windows Small Business Server 2003 (32 位元、x64)、Windows 2003 Small Business Server (32 位元、x64) SP1、SP2 (SBS 上不支援 Oracle 錯誤後移轉)
- Windows Small Business Server 2003 R2 (32 位元、x64) (SBS 上不支援 Oracle 錯誤後移轉)
- Windows Server 2008 Standard, Enterprise、Datacenter 和 Web Server (32 位元和 x64)
- Microsoft Virtual PC (32 位元、x64) (所有版本) (僅虛擬環境)
- Microsoft Virtual Server (所有版本) (32 位元、x64) (僅虛擬環境)
- Microsoft Hyper-V (所有版本) (僅虛擬環境)
- VMware 虛擬產品 (ESX、GSX、Server 和 Workstation 所有版本) (32 位元、x64) (僅虛擬環境)

**關於 Oracle 的附註：**

- 對 Oracle 不支援自動回帶檢查點。但是，手動書籤可以插入 CA ARCserve RHA 管理員或 PowerShell 中。

### High Availability

下列作業系統支援檔案伺服器高可用性：

- Windows Server 2003 Standard Edition (32 位元、x64)、Windows Server 2003 Standard Edition (32 位元、x64) SP1、SP2
- Windows Server 2003 Standard Edition R2 (32 位元、x64)
- Windows Server 2003 Enterprise Edition (32 位元、x64)、Windows Server 2003 Enterprise Edition (32 位元、x64) SP1、SP2
- Windows Server 2003 Enterprise Edition R2 (32 位元、x64)

- Windows 2003 Web Server Edition (32 位元、x64)、Windows 2003 Web Server Edition (32 位元、x64) SP1、SP2
- Windows 2003 Datacenter Edition (32 位元、x64)
- Windows Server 2003 Cluster (32 位元、x64)、Windows Server 2003 Cluster SP1 (32 位元、x64) (不支援 MNS 叢集)
- Windows Server 2003 Cluster R2、SP2 (32 位元和 x64) (不支援 MNS 叢集)
- Windows Storage Server 2003 SP1 (32 位元與 x64)
- Windows Server 2008 Standard, Enterprise、Datacenter 和 Web Server (32 位元和 x64)
- Windows Server 2008 Enterprise Edition R2 x64)
- Windows Storage Server 2008 SP1、SP2 (32 位元與 x64)
- Microsoft Virtual PC (32 位元、x64) (所有版本) (僅虛擬環境)
- Microsoft Virtual Server (所有版本) (32 位元、x64) (僅虛擬環境)
- Microsoft Hyper-V (所有版本) (僅虛擬環境)
- VMware 虛擬產品 (ESX、GSX、Server 和 Workstation 所有版本) (32 位元、x64 位元) (僅虛擬環境)

下列作業系統支援 High Availability for Exchange 2003/2007/2010、SQL 2005/2008、IIS 6/7.0/7.5、SharePoint 2007、CRM 4.0：

- Windows Server 2003 Standard Edition (32 位元、x64)、Windows Server 2003 Standard Edition (32 位元、x64) SP1、SP2
- Windows Server 2003 Standard Edition R2 (32 位元、x64)
- Windows Server 2003 Enterprise Edition (32 位元、x64)、Windows Server 2003 Enterprise Edition (32 位元、x64) SP1、SP2
- Windows Server 2003 Enterprise Edition R2 (32 位元、x64)
- Windows 2003 Web Server Edition (32 位元、x64)、Windows 2003 Web Server Edition (32 位元、x64) SP1、SP2
- Windows 2003 Datacenter Edition (32 位元、x64)
- Windows Server 2003 Cluster (32 位元、x64), Windows Server 2003 Cluster SP1 (32 位元、x64) (不支援 MNS 和 CCR 叢集)

- Windows Server 2003 Cluster R2、SP2 (32 位元、x64) (不支援 MNS 和 CCR 叢集)
- Windows Storage Server 2003 SP1 (32 位元與 x64)
- Windows Server 2008 Standard、Enterprise、Datacenter、Web Server (32 位元和 x64)、R2
- Windows Storage Server 2008 SP1、SP2 (32 位元與 x64)
- Microsoft Virtual PC (32 位元、x64) (所有版本) (僅虛擬環境)
- Microsoft Virtual Server (所有版本) (32 位元、x64) (僅虛擬環境)
- Microsoft Hyper-V (所有版本) (僅虛擬環境)
- VMware 虛擬產品 (ESX、GSX、Server 和 Workstation 所有版本) (32 位元、x64) (僅虛擬環境)

下列作業系統支援 High Availability for Oracle 9/10/11g：

- Windows Server 2003 Standard Edition (32 位元、x64)、Windows Server 2003 Standard Edition (32 位元、x64) SP1、SP2
- Windows Server 2003 Standard Edition R2 (32 位元、x64)
- Windows Server 2003 Enterprise Edition (32 位元、x64)、Windows Server 2003 Enterprise Edition (32 位元、x64) SP1、SP2
- Windows Server 2003 Enterprise Edition R2 (32 位元、x64)
- Windows 2003 Web Server Edition (32 位元、x64)、Windows 2003 Web Server Edition (32 位元、x64) SP1、SP2
- Windows 2003 Datacenter Edition (32 位元、x64)
- Windows Server 2008 Standard、Enterprise、Datacenter、Web Server (32 位元和 x64)
- Microsoft Virtual PC (32 位元、x64) (所有版本) (僅虛擬環境)
- Microsoft Virtual Server (所有版本) (32 位元、x64) (僅虛擬環境)
- Microsoft Hyper-V (所有版本) (僅虛擬環境)
- VMware 虛擬產品 (ESX、GSX、Server 和 Workstation 所有版本) (32 位元、x64) (僅虛擬環境)

**附註：**對 Oracle 不支援自動回帶檢查點；但是，可以透過 CA ARCserve RHA 管理員或 PowerShell 插入手動書籤。

支援 Oracle 11g R2，但必須下載 32 位元用戶端。前往 Oracle 網站並搜尋 "Separate 32-Bit Client Software for 64-Bit Ports" 以取得更多資訊。

下列作業系統支援 High Availability for Blackberry Enterprise Server (BES)：

- Windows Server 2003 Standard Edition (32 位元、x64)、Windows Server 2003 Standard Edition (32 位元、x64) SP1、SP2
- Windows Server 2003 Standard Edition R2 (32 位元、x64)
- Windows Server 2003 Enterprise Edition (32 位元、x64)、Windows Server 2003 Enterprise Edition (32 位元、x64) SP1、SP2
- Windows Server 2003 Enterprise Edition R2 (32 位元、x64)
- Windows 2003 Web Server Edition (32 位元、x64)、Windows 2003 Web Server Edition (32 位元、x64) SP1、SP2
- Windows 2003 Datacenter Edition (32 位元、x64)
- Windows Server 2003 Cluster (32 位元、x64), Windows Server 2003 Cluster SP1 (32 位元、x64) (不支援 MNS 和 CCR 叢集)
- Windows Server 2003 Cluster R2、SP2 (32 位元、x64) (不支援 MNS 和 CCR 叢集)
- Windows Server 2008 Standard、Enterprise、Datacenter、Web Server (32 位元和 x64)
- Microsoft Virtual PC (32 位元、x64) (所有版本) (僅虛擬環境)
- Microsoft Virtual Server (所有版本) (32 位元、x64) (僅虛擬環境)
- Microsoft Hyper-V (所有版本) (僅虛擬環境)
- VMware 虛擬產品 (ESX、GSX、Server 和 Workstation 所有版本) (32 位元、x64) (僅虛擬環境)

**附註：**Blackberry Enterprise Server (BES) 4.1 SP6。因為 SRP 機碼衝突，所以不支援 BlackBerry HA 的 Assured Recovery。

下列作業系統支援完整系統 HA、AR：

- Microsoft Windows Server 2003 SP2
- Microsoft Windows Server 2003 R2 SP2
- Microsoft Windows Server 2008 SP2
- Microsoft Windows Server 2008 R2

#### **Assured Recovery 選項**

- Windows 上的 CA ARCserve RHA
- 已在 Windows Server 2003 和更新版本上啟用 VSS 快照管理

## 支援的設定：UNIX/Linux

下列 UNIX/Linux 平台上支援 CA ARCserve RHA：

- UNIX：

- IBM AIX 5.2、5.3 (32 與 64 位元)、6.1 (限 64 位元)
- SUN Solaris 9 (SPARC) (32 與 64 位元) 以及 10 SPARC (64 位元)、10 (x86-64)

**附註：**針對 Solaris 9，支援 Solaris 9 所執行 UNIX HA 案例中的 DNS 重新導向必須有 Bind version 9 nsupdate 或其相容的 DNS 動態更新公用程式。確認 nsupdate 公用程式在 Solaris 上的完整路徑名稱為 /usr/sbin/nsupdate。

- Linux

- Red Hat Enterprise Linux 第 4 與第 5 版 (i386 和 x86-64)
- Novell SuSE Linux Enterprise Server 9 SP1、SP2、SP3、SP4 (32 與 64 位元)、10 SP1、SP2 (32 與 64 位元)、11 (32 與 64 位元)

**附註：**UNIX/Linux 系統上不支援 Assured Recovery。

## 安裝注意事項

請注意下列事項：

- 確定螢幕解析度已設為 1024 x 768 或更高。較低的解析度可能會導致畫面不完整。
- 在日文環境中，[啓動應用程式] 對話方塊可能會以英文顯示。若要避免此問題，請務必套用 .NET Framework 日文語言套件。
- 必要的 .NET 2.0 Framework 已與 CA ARCserve RHA 控制服務安裝程序一併安裝。不過，如果您嘗試從另一部未安裝 .NET 2.0 Framework 的機器連線至控制服務，會顯示通知畫面，提供您可以下載並安裝遺失元件的連結清單。提供了兩組連結：
  - 至控制服務機器
  - 至 Microsoft 網站

從適當的連結集中，選擇您用來連線至控制服務的機器 (32 或 64 位元) 之連結。

- 在 Windows Server 2003 R2 和 Windows Server 2008 R2 系統上執行遠端安裝作業時，安裝作業僅限於已安裝 CA ARCserve RHA 控制服務的遠端主機上。
- 若要避免防火牆的問題，您應該安裝或升級 Windows Server 2008 主要主機和複本伺服器上的 CA ARCserve RHA 引擎，方法是從本機執行 setup.exe，然後在案例建立期間停用 [驗證主機上的 CA ARCserve RHA 引擎] 選項。如果您必須從遠端在這些機器上安裝 CA ARCserve RHA 引擎，則必須啟用透過 Windows Server 2008 防火牆的 WMI 流量，然後在所有主要與複本機器上設定連接埠 25000。此外，如果您要建立 Hyper-V 案例，則應該在所有主要、複本及 Hyper-V 虛擬機器上啟用 ICMP Echo 訊息，如此 CA ARCserve RHA 才能成功的呼叫虛擬作業系統。

**附註：**建議您使用[具有進階安全性的 Windows 防火牆] MMC 嵌入式管理單元的 Windows 防火牆。如需使用[具有進階安全性的 Windows 防火牆] MMC 嵌入式管理單元的 Windows 防火牆之詳細資訊，請參閱 Microsoft 網站。

自遠端安裝 CA ARCserve RHA 引擎之前，請透過防火牆啟用 WMI 流量：

1. 從控制台開啓 [安全性] 設定，然後按一下 [Windows 防火牆]。  
[Windows 防火牆設定] 對話方塊隨即開啓。
2. 按一下 [變更設定] 然後按一下 [例外] 索引標籤。  
程式與連接埠的清單隨即顯示。
3. 選取 [Windows Management Instrumentation (WMI)] 以啟用透過防火牆的 WMI 流量。
4. 按一下 [確定] 結束防火牆設定。
5. 照常安裝引擎。
6. 安裝引擎之後，從 [具有進階安全性的 Windows 防火牆] MMC 嵌入式管理單元使用 [新增輸入規則精靈]，在每部主要與複本機器上設定連接埠 25000。  
確保已在 [特定] 本機連接埠清單選取 TCP 和連接埠 25000。允許連線，並將它套用至適當的設定檔 (例如，私人)。  
**附註：**連接埠 25000 為預設。您可以變更這個連接埠。如果需要完成精靈的其他資訊，請參閱 Microsoft 網站。
7. (針對 Hyper-V 案例) 您也應該在所有主要、複本及 Hyper-V 虛擬機器上啟用 ICMP Echo 訊息，以便 CA ARCserve RHA 可以順利呼叫 (ping) Hyper-V 虛擬作業系統。

使用 [新增輸入規則精靈] 來建立啟用任何 IP 位址之特定 ICMP Echo 要求的自訂規則，並允許連線。

**附註：**如需詳細資訊，請參閱 Microsoft 網站。



- 不支援將 CA ARCserve RHA 控制服務含 ACL 驗證安裝在網域控制器上。
- 不支援將 CA ARCserve RHA 控制服務安裝在已將 [網路存取：共用] (Network Access: Sharing) 以及本機帳戶的安全模式設為 [來賓] (Guest) 的 Windows XP 系統上。
- 從前版升級至這個版本時，不能使用「使用現有安裝的服務登入帳戶」選項。因為產品名稱已經變更。



# 第 5 章： 已知問題

---

以下為本版中已知存在的問題：

- 當下列作業屬於開啓異動 (TxF) 的一部分時，不支援其同步和複製：
  - 變更檔案名稱 (重新命名)
  - 將檔案從某個目錄移至另一個目錄
- 對於其中資料庫/共用管理內容設為 [開啓] 的檔案伺服器 HA 案例，不會停止複本上的共用服務。
- 對於 Windows Server 2008 系統上的 HA 案例，請考慮下列事項：

若未重新啓動電腦，在發生切換之後，您可能無法重新登入系統。若要避免此問題，請在使用 [切換電腦名稱] 重新導向方法時，將 [在切換與切換回後重新開機] 內容設定為 [開啓]。
- 若要將 [陰影儲存磁碟區] 欄位還原為預設設定 ([複本上的工作] 選項)，請刪除這個值 (讓此欄位空白)。
- 啓動 CA ARCserve RHA 管理員時，可能會顯示下列錯誤訊息：「無法下載應用程式。請連絡廠商以取得協助。」此錯誤的原因是已知的 Microsoft 問題。若要避免此問題，請開啓 [網際網路選項]，按一下 [連線] 索引標籤，然後按一下 [LAN 設定] 以存取自動組態設定。清除 [自動刪除設定] 選項，然後按一下 [確定]。
- 在 Windows Server 2008 x64 系統上安裝 Microsoft SQL 2005 之後，就無法啓動全文檢索搜尋服務。這是因為這些系統上沒有所需的 NTLM 安全性支援提供者服務。若要更正此問題，請安裝 Microsoft SQL Server 2005 Service Pack 2。
- 避免執行多個已匯入的 HA 案例。案例在匯入後便會被指派不同的名稱，但是仍含有相同的設定內容。在一部機器上執行相同的案例，可能會造成資料衝突。
- 避免手動變更複本根目錄。因為可能會影響資料一致性或完整性。
- 對於使用 [移動 IP] 或 [切換主機名稱] 重新導向方法的 HA 案例而言，如果在發生切換時無法使用主機伺服器，您可能就無法在切換後啓動該主要伺服器。切換時若無法使用作用中伺服器，CA ARCserve RHA 便無法在伺服器再度可以使用時移除 IP 位址與 IP 衝突結果。在此種情況下，您應該執行 [手動復原失敗的伺服器] 程序而非 [復原作用中伺服器] 程序，才能移除 IP 位址。請參閱適當的《作業指南》以取得詳細資訊。

- 如果您在 HA 案例中使用 [切換主機名稱] 重新導向，即使您已將重新開機選項設定為 [開啓]，仍必須在執行 [復原作用中伺服器] 程序之後，手動重新啓動主要與複本伺服器。
- 針對 Oracle HA 案例，在切換後，您必須執行以下指令以手動重新啓動 Enterprise Manager。注意，需要有 Oracle 資料庫帳號以執行這些指令：
  1. `emca -deconfig dbcontrol db -repos drop`
  2. `emca -config dbcontrol db -repos create`
  3. `net stop OracleDBConsole<oracle_db_instance_name>`
  4. `net start OracleDBConsole<oracle_db_instance_name>`
- 不支援「混合」的案例；例如，執行此版本的 CA ARCserve RHA Manager 搭配舊版引擎，將導致無法執行案例。您必須將所有 CA ARCserve RHA 元件升級為目前的版本。
- XOMF 在 Windows 系統上支援 "uninject"，但是在 AIX 系統上則不支援。XOFS 在 UNIX/Linux 系統上支援 "uninject"。
- 有些 Infragistics 控制項與 Internet Explorer 8.0 不相容，可能導致顯示報告中心時無法對齊欄。
- 針對 SharePoint 案例：如果您輸入的第一個主要伺服器並非新增到陣列中的第一個應用程式，則應用程式的帳戶可能會維持為本機系統。「控制服務」可能無法處理陣列探索。您必須手動變更 COM+ 應用程式的登入帳戶為網域。
- 針對 Oracle 案例：確定在主要和複本伺服器上的 Oracle 使用者 ID 以及 Oracle 群組 (dba、oinstall) 完全相同，否則切換將失敗。
- 針對定期複製：根據要套用的資料大小與檔案數量而定，您可能會在套用複製資料時遇到延遲，因為程序會保證資料的一致性。您可以將 KeepUndoForPeriodic 參數設定為 false，停止產生復原檔案，並加快套用累計變更的速度，但請勿針對資料庫案例進行此設定。此參數位於 ws\_rep.cfg 檔案中。
- 針對網路流量重新導向：執行切換之後，即會根據您選取的 [網路重新導向方法] 而定，在 DNS 伺服器上變更主要和複本伺服器的 A 記錄。下列表格會顯示哪些網路重新導向方法會影響 DNS A 記錄。
  - 若 [網路重新導向] 方法是 [移動 IP]，DNS A 記錄便不會受到影響。
  - 若 [網路重新導向] 是 [DNS 重新導向]，則 A 記錄的主要伺服器會在切換後重新導向至複本 IP，而複本的 A 記錄則不會變更。
  - 若 [網路重新導向] 是 [切換電腦名稱]，主要伺服器的 A 記錄會在切換後變更為 Master-xo，而複本的 A 記錄會變更為主要。
  - 若網路重新導向是 [DNS 重新導向] 和 [切換電腦名稱]，則結果會與只有 [DNS 重新導向] 相同。
  - 若要保留複本的 A 記錄，請使用 [DNS 重新導向] 方法，或是 DNS 方法和 [切換電腦名稱] 方法。

- 針對 CA ARCserve Backup 與 CA ARCserve RHA 整合：當在主要伺服器上以 CA ARCserve Backup 還原 SQL 資料庫時，如果執行的是 SQL Server 2008，您可能會收到 "Windows could not start the SQL Server" (Windows 無法啟動 SQL Server) 的錯誤。(這個錯誤不會影響 SQL Server 2005 還原工作。) 這個錯誤是「網路服務」或「本機服務」帳戶造成的，因為沒有主要伺服器上 SQL 記錄檔的存取權。有兩種方法可以避免這個問題：
  - 在 CA ARCserve RHA 中，將案例 [複製 ACL] 選項設為開啓。這麼做可確保主要 SQL 資料目錄的所有 ACL 資訊在復原後都可保留，允許執行 SQL 服務。
  - 在 CA ARCserve Backup 中，在復原至主要上 SQL 資料目錄的 ACL 後，手動新增下列使用者帳戶：SQLServerMSSQLUser\$ComputerName\$Instance Name
  - 在 CA ARCserve Backup 中，停用下列還原選項以「不要」在還原後覆寫主要尚 SQL 資料夾的 ACL：CA ARCserve Backup 管理員、全域選項、作業。按一下以啓用或停用 [還原與保留檔案屬性以及安全性資訊] (Restore and Preserve File Attributes and Security Information) 選項。核取此選項以覆寫 ACL。清除此選項則不會覆寫 ACL。
- 下列問題存在於登入至 CA ARCserve RHA 並使用 [使用 Windows 工作階段憑證] 選項時：
  - 當登入到 CA ARCserve RHA 時，如果您按一下 [使用 Windows 工作階段憑證] 選項，可能會開啓標準的 Windows 登入對話方塊。如果 CA ARCserve RHA 管理網站已在您的瀏覽器中登錄為一個「信任的網站」，且已啓用「以目前的使用者名稱與密碼自動登入」(Automatic Logon with current username and password)，則不會開啓標準的 Windows 登入對話方塊。如果 [控制服務] 不在「本機內部網路 Web 內容區」(Local Intranet Web Content Zone)，則 Windows 登入對話方塊也會開啓。(網際網路選項)
  - 如果您從 [Windows 憑證] 對話方塊按一下 [取消]，您可能無法返回 [登入] 畫面，也不能將其 [重新整理]。
  - 如果您使用 [使用 Windows 工作階段憑證] 選項並接著啓動 [遠端安裝程式]，則「目前使用者」選項為停用且您必須手動輸入帳戶明細後才能繼續。
- 若已設定 [當複本磁碟或 spook 已滿時，停止案例] 選項，在混合環境中 (即未將所有伺服器升級至目前版本的環境)，您必須重新啓動 CA ARCserve RHA 引擎以初始化重新同步作業。
- 在混合環境中，針對執行目前版本的主要伺服器與執行舊版的複本伺服器之間，差異報告可能會顯示錯誤的差異。

本節包含以下主題：

[已知的文件問題](#) (位於 p. 30)

## 已知的文件問題

以下為 CA ARCserve RHA 說明文件中已知存在的問題：

- 在說明文件中，「完整系統 HA」一詞被誤用來形容「完整系統」功能，包括複製、HA 和 Assured Recovery 案例。多數主題中已更正此問題，但「建立新的完整系統 HA 案例」主題僅涵蓋 HA 案例。以下提供的建立 [完整複製] 案例的程序已略過，將於下個版本中再加入。參閱《CA ARCserve RHA 管理指南》以取得有關案例內容的其他資訊。

1. 從 CA ARCserve RHA 管理員，依序選取 [案例]、[新增] 以啟動 [案例建立精靈]。
2. [選取伺服器與產品類型] 畫面上，進行下列選擇：
  - a. 完整系統做為伺服器類型
  - b. 複製與資料復原案例做為產品類型
  - c. 複本上的工作選擇 [無]
  - d. 按 [下一步]。

[主要與複本主機] 畫面即開啓。

3. 提供 [案例名稱]，輸入主要和複本伺服器的 [主機名稱] 或 IP 位址。確定已啓用 [驗證主機上的 CA ARCserve RHA 引擎] 選項並按 [下一步]。

等候 [案例驗證] 處理完成。如果需要，按一下 [安裝] 以升級其中一部 (或兩部) 伺服器上的引擎，然後按 [下一步]。

載入磁碟區資訊後，[磁碟區設定] 畫面將開啓。

4. 選取要保護的磁碟區。指定複本上的虛擬磁碟目錄並按 [下一步]。注意這些案例中不能使用 [篩選器] 選項。

[案例內容] 畫面開啓。

5. 正常設定 [案例內容]。如需詳細資訊，請參閱《CA ARCserve RHA 管理指南》。按 [下一步]。

[主要與複本內容] 畫面即開啓。

6. 正常設定 [主要與複本內容]。如需詳細資訊，請參閱《CA ARCserve RHA 管理指南》。按 [下一步]。

等候 [案例驗證] 完成。修正任何錯誤或警告並按一下 [結束] 以儲存案例，或按一下 [立即執行] 以啟動同步化並啓動案例。

## 第 6 章： 隨附修正

---

此版本包含下列修正。 有關特定測試或已發佈修正的詳細資訊，請洽支援人員。

T4C4067	T5D2062	T5LE037	T5LF039
T4C4071	T5KD029	T5LE038	T5LF040
T4C4073	T5KD030	T5LE039	T5LF041
T512126	T5KD031	T5LE040	T5LF043
T512130	T5KD034	T5LE041	T5LF044
T512132	T5KD035	T5LE042	T5LT029
T512132	T5KD036	T5LE043	T5LT030
T512136	T5KD037	T5LE044	T5LT031
T512139	T5KD037	T5LE045	T5LT032
T512140	T5KD038	T5LE046	T5LT033
T512141	T5KD039	T5LF021	T5LT034
T512142	T5KD040	T5LF023	T5LT034
T512143	T5KD041	T5LF024	T5LT035
T588090	T5KD042	T5LF026	T5LT035
T588091	T5KD043	T5LF027	T5LT036
T588093	T5KD044	T5LF028	T5LT037
T59F040	T5KD045	T5LF029	T5LT038
T59F041	T5KD046	T5LF030	T5LT041
T59F042	T5KD047	T5LF031	
T59F043	T5KD047	T5LF031	
T59F044	T5KD049	T5LF033	
T59F044	T5LE032	T5LF034	
T59F051	T5LE033	T5LF035	
T59F052	T5LE034	T5LF036	
T59F053	T5LE035	T5LF037	