

# CA ARCserve® D2D On Demand

使用者指南

r16



本文件包含內嵌說明系統與文件 (以下稱為「文件」) 僅供您參考之用，且 CA 得隨時予以變更或撤銷。

未經 CA 事先書面同意，任何人不得對本「文件」之任何部份或全部內容進行影印、傳閱、再製、公開、修改或複製。此「文件」為 CA 之機密與專屬資訊，您不得予以洩漏或用於任何其他用途，除非 (i) 您與 CA 已另立協議管理與本「文件」相關之 CA 軟體之使用；或 (ii) 與 CA 另立保密協議同意使用之用途。

即便上述，若您為「文件」中所列軟體產品之授權使用者，則可列印或提供合理份數之「文件」複本，供您以及您的員工內部用於與該軟體相關之用途，但每份再製複本均須附上所有 CA 的版權聲明與說明。

列印或提供「文件」複本之權利僅限於軟體的相關授權有效期間。如果該授權因任何原因而終止，您有責任向 CA 以書面證明該「文件」的所有複本與部份複本均已經交還 CA 或銷毀。

在相關法律許可的情況下，CA 係依「現狀」提供本文件且不做任何形式之保證，其包括但不限於任何針對商品適銷性、適用於特定目的或不侵權的暗示保證。在任何情況下，CA 對於您或任何第三方由於使用本文件而引起的直接、間接損失或傷害，其包括但不限於利潤損失、投資損失、業務中斷、商譽損失或資料遺失，即使 CA 已被明確告知此類損失或損害的可能性，CA 均毋須負責。

「文件」中提及之任何軟體產品的使用均須遵守相關授權協議之規定，本聲明中任何條款均不得將其修改之。

此「文件」的製造商為 CA。

僅授與「有限權利」。美國政府對其之使用、複製或公開皆受 FAR 條款 12.212，52.227-14 與 52.227-19(c)(1) - (2) 與 DFARS 條款 252.227-7014(b)(3) 中所設之相關條款或其後續條約之限制。

Copyright © 2012 CA. All rights reserved. 本文提及的所有商標、商品名稱、服務標章和公司標誌均為相關公司所有。

## 連絡技術支援

如需線上技術協助及完整的地址清單、主要服務時間以及電話號碼，請洽「技術支援」，網址為：<http://www.ca.com/worldwide>。

### CA ARCserve D2D On Demand 的支援連結：

CA Support Online 提供了豐富的資源，可解決您在技術上遇到的問題，並可讓您輕鬆存取重要產品資訊。透過 [CA 支援]，您將可輕鬆獲得全天候而值得信賴的諮詢服務。下列連結可讓您存取各種對您有幫助的 CA Support 網站：

#### 瞭解支援

此連結提供有關維護方案與支援服務的資訊，包括使用條款與條件、聲明與服務時間等。

<https://support.ca.com/prodinfo/d2dondemandsupportofferings>

#### 登錄支援

此連結可將您引導至 CA Support Online 登錄表單，此表單可用來啟動您的產品支援。

<https://support.ca.com/prodinfo/supportregistration>

#### 存取技術支援

此連結可將您引導至 CA ARCserve D2D On Demand 的 One-Stop Product Support (產品支援統一窗口) 頁面。

<https://support.ca.com/prodinfo/arcd2dondemand>

## 文件變更

下列是本文件自上次發行之後所進行的文件更新：

- 品牌重訂為 CA Technologies。
- 經更新後包含下列新功能：
  - **更新** - 新增了檢查 CA ARCserve D2D On Demand 有無最新更新的功能 (手動初始或自動排程)，並於可取得時下載並安裝這些更新。
  - **檔案複製** - 新增了複製檔案 (以及從來源位置保留或移動) 的功能，以協助您降低儲存成本、符合法規並加強資料保護。可讓您根據指定的原則，將檔案複製到磁碟或雲端位置。
  - **加密/解密** - 新增了加密與 (以加密密碼) 保護機密資料的功能，並可於復原後解密已加密的資料。
  - **Exchange 細微還原** - 新增了執行 Microsoft Exchange 物件 (信箱、資料夾或郵件) 細微層級復原的功能。
- 已更新為包含使用者意見反應、增強、修正和其他小變更，以協助改善產品的可用性與對產品或說明文件本身的瞭解。

# 目錄

---

|  |           |
|--|-----------|
| <b>第 1 章：瞭解 CA ARCserve D2D On Demand</b>      | <b>9</b>  |
| 簡介 .....                                       | 9         |
| CA ARCserve D2D On Demand 說明文件.....            | 10        |
| 關於本文件 .....                                    | 10        |
| 功能 .....                                       | 11        |
| CA ARCserve D2D On Demand 影片.....              | 19        |
| CA ARCserve D2D On Demand 的運作方式.....           | 20        |
| 備份程序如何運作.....                                  | 20        |
| 區塊層級遞增備份的運作方式.....                             | 22        |
| 無限遞增備份的運作方式.....                               | 23        |
| 驗證備份的運作方式.....                                 | 25        |
| 檔案層級還原的運作方式.....                               | 26        |
| 裸機復原的運作方式.....                                 | 27        |
| CA ARCserve D2D On Demand 更新的運作方式.....         | 29        |
| <b>第 2 章：安裝/解除安裝 CA ARCserve D2D On Demand</b> | <b>33</b> |
| 安裝注意事項 .....                                   | 33        |
| 安裝程序如何影響作業系統.....                              | 34        |
| 安裝 CA ARCserve D2D On Demand.....              | 41        |
| 無訊息安裝.....                                     | 44        |
| CA ARCserve D2D On Demand 授權搭售套件.....          | 45        |
| 解除安裝 CA ARCserve D2D On Demand.....            | 46        |
| 使用指令行解除安裝 CA ARCserve D2D On Demand .....      | 47        |
| 解除安裝程式留下的檔案.....                               | 49        |
| <b>第 3 章：CA ARCserve D2D On Demand 入門</b>      | <b>51</b> |
| 入門 .....                                       | 51        |
| CA ARCserve D2D On Demand 使用者介面.....           | 52        |
| 伺服器選擇清單.....                                   | 54        |
| 工作監控器面板.....                                   | 54        |
| 狀態摘要總覽.....                                    | 56        |

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| 資料保護摘要.....                        | 58 |
| 最近的事件摘要.....                       | 59 |
| 功能工作列.....                         | 60 |
| 支援與社群存取工作列.....                    | 62 |
| 說明功能表.....                         | 64 |
| 所有摘要.....                          | 64 |
| CA ARCserve D2D On Demand 監控器..... | 66 |

## 第 4 章：設定 69

|                  |     |
|------------------|-----|
| 管理訂閱設定.....      | 69  |
| 管理備份設定.....      | 70  |
| 指定保護設定.....      | 71  |
| 指定備份排程.....      | 82  |
| 指定進階備份設定.....    | 84  |
| 指定備份前/備份後設定..... | 88  |
| 管理檔案複製設定.....    | 90  |
| 指定檔案複製來源.....    | 91  |
| 指定檔案複製目標.....    | 100 |
| 指定檔案複製排程.....    | 106 |
| 指定複製復原點設定.....   | 108 |
| 複製復原點 - 案例.....  | 111 |
| 指定喜好設定.....      | 113 |
| 指定一般喜好設定.....    | 114 |
| 指定電子郵件喜好設定.....  | 116 |
| 指定更新喜好設定.....    | 122 |

## 第 5 章：使用 CA ARCserve D2D On Demand 127

|   |     |
|---|-----|
| 執行備份.....   | 127 |
| 備份注意事項.....   | 128 |
| 自動執行備份.....   | 133 |
| 立即執行備份.....   | 134 |
| Microsoft Hyper-V 環境中的 CA ARCserve D2D On Demand..... | 136 |
| 執行還原.....   | 138 |
| 還原方式.....   | 139 |
| 依復原點還原.....   | 143 |

|  |            |
|--|------------|
| 從檔案複製還原.....                                 | 149        |
| 依尋找檔案/資料夾還原 .....                            | 158        |
| 還原 Exchange 郵件.....                          | 164        |
| 應用程式還原.....                                  | 174        |
| 從 Windows 檔案總管使用 [ARCserve D2D 檢視] 進行還原..... | 187        |
| 在還原前產生 Exchange 細微還原目錄.....                  | 196        |
| 管理檔案複製資料 .....                               | 198        |
| 執行檔案複製到磁碟/雲端 .....                           | 199        |
| 從檔案複製目標刪除檔案/資料夾 .....                        | 200        |
| 自動重新同步檔案複製目標.....                            | 203        |
| 複製復原點 .....                                  | 205        |
| 從 CA ARCserve D2D On Demand 備份建立 VHD 檔案..... | 210        |
| 從遠端部署 CA ARCserve D2D On Demand.....         | 212        |
| 遠端部署考慮事項.....                                | 216        |
| 檢視日誌 .....                                   | 217        |
| 管理伺服器選擇清單 .....                              | 220        |
| 建立開機套件 .....                                 | 221        |
| 執行裸機復原 .....                                 | 226        |
| 變更伺服器通訊協定 .....                              | 240        |
| 安裝 CA ARCserve D2D On Demand 更新.....         | 241        |
| 管理 ARCserve On Demand 入口網站.....              | 244        |
| 管理入口網站主要選單功能.....                            | 246        |
| 下載軟體.....                                    | 248        |
| 儲存摘要.....                                    | 249        |
| 採購的授權與儲存.....                                | 256        |
| 客戶帳戶 (限合作夥伴角色).....                          | 259        |
| 連絡支援.....                                    | 260        |
| 登出 ARCserve On Demand 入口網站 .....             | 262        |
| <b>第 6 章：疑難排解 CA ARCserve D2D On Demand</b>  | <b>263</b> |
| 疑難排解概觀 .....                                 | 263        |
| CA ARCserve D2D On Demand 的相關問題.....         | 263        |
| <b>附錄 A：常見問答集 (FAQ)</b>                      | <b>281</b> |
| 檔案複製的相關 FAQ.....                             | 281        |

---

|                              |            |
|------------------------------|------------|
| 加密的相關 FAQ.....               | 282        |
| 更新的相關 FAQ.....               | 283        |
| Exchange 細微還原的 FAQ .....     | 283        |
| <b>附錄 B：配置檔案</b>             | <b>285</b> |
| D2DPMSettings.INI 配置檔案 ..... | 285        |
| <b>附錄 C：安裝/解除安裝時受影響的檔案</b>   | <b>291</b> |
| 解除安裝時未移除的檔案 .....            | 291        |
| 安裝在預設位置外的檔案 .....            | 303        |
| <b>附錄 D：聲明</b>               | <b>305</b> |
| JAX-WS 2.1.7 .....           | 305        |
| gwt-servlet.jar.....         | 314        |
| <b>索引</b>                    | <b>319</b> |



# 第 1 章：瞭解 CA ARCserve D2D On Demand

---

本節包含以下主題：

[簡介](#) (位於 p. 9)

[CA ARCserve D2D On Demand 說明文件](#) (位於 p. 10)

[關於本文件](#) (位於 p. 10)

[功能](#) (位於 p. 11)

[CA ARCserve D2D On Demand 影片](#) (位於 p. 19)

[CA ARCserve D2D On Demand 的運作方式](#) (位於 p. 20)

## 簡介

CA ARCserve D2D On Demand 是一項磁碟型備份產品，可讓您以快速、簡便而可靠的方式保護及復原重要商業資訊。CA ARCserve D2D On Demand 是一項輕量型的解決方案，可讓您追蹤機器上的區塊層級變更，然後以遞增的形式針對有所變更的區塊進行備份。因此，CA ARCserve D2D On Demand 可讓您執行頻繁的備份 (頻率可達每 15 分鐘一次)，進而降低每次遞增備份的大小 (以及備份時程)，並提供最新的備份。CA ARCserve D2D On Demand 也可提供還原檔案/資料夾、磁碟區與應用程式的功能，並可從單一備份執行裸機復原。此外，CA ARCserve D2D On Demand 也可供您從指定的雲端儲存位置複製並還原資料。

## CA ARCserve D2D On Demand 說明文件

最新的 CA ARCserve D2D On Demand 說明文件可自以下取得：

- **使用者指南：**

CA ARCserve D2D On Demand 說明系統中所包含的相同主題，在《使用者指南》中也有 PDF 格式可供參考。您可以從下列位置存取此指南的最新 PDF 版本：[CA ARCserve D2D On Demand 使用者指南](#)。

- **版本說明：**

CA ARCserve D2D On Demand 版本說明包含與系統需求、作業系統支援、應用程式復原支援相關的資訊，以及其他在安裝這個產品前您可能需要知道的資訊。此外，這個文件也包含一份在您使用這個產品之前應該注意的已知問題清單。版本說明的最新版本可從以下存取：[CA ARCserve D2D On Demand 版本說明](#)。

## 關於本文件

本文件旨在為您提供適當資訊，讓您以最實用而有效的方式瞭解、安裝、使用及維護 CA ARCserve D2D On Demand。本文件劃分為下列主要範疇，以讓您輕鬆識別並找出您所要搜尋的特定資訊。

本文的線上說明版本在每個主題的最下方都提供一個連結，方便您將有關本文件的意見反映給我們。我們將持續努力，以求文件之完整性、正確性與易讀性。請不吝提供您的寶貴意見。在此事先表達感謝之意。

**瞭解 CA ARCserve D2D On Demand** 本節包含 CA ARCserve D2D On Demand 功能的概觀，以及某些主要功能運作方式上的流程說明。只要瞭解這些功能的運作方式，即不難瞭解及執行相關工作。

**安裝 CA ARCserve D2D On Demand** 本節提供安裝 CA ARCserve D2D On Demand 的相關資訊，其中包含您在安裝前所應瞭解的注意事項、所應執行的安裝程序，以及您在執行無訊息安裝時所需的指示。

**CA ARCserve D2D On Demand 入門** 本節包含 CA ARCserve D2D On Demand 使用者介面的概觀，以及此介面各個區域的相關詳細資訊。在使用 CA ARCserve D2D On Demand 前，請務必瞭解此介面的詳細資訊。

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| 設定                             | 本節包含瞭解及管理各種 CA ARCserve D2D On Demand 配置設定的必要資訊。   |
| 使用 CA ARCserve D2D On Demand   | 本節包含各種工作的逐步程序，例如執行 Ad-Hoc 備份、從備份還原、複製復原點、檢視日誌、遠端部署、檔案複製、執行 BMR 以及安裝 CA ARCserve D2D On Demand 自行更新等。 |
| 疑難排解 CA ARCserve D2D On Demand | 本節包含要快速識別並找出問題來源所需的某些錯誤隔離資訊，以便解決這些問題，而讓 CA ARCserve D2D On Demand 重新保有完整的運作性。                        |
| 附錄                             | 文末的附錄一節收錄了實用的補充資訊，雖非正確使用 CA ARCserve D2D On Demand 所需的資訊，但仍值得您參考。                                    |

## 功能

CA ARCserve D2D On Demand 提供下列功能：



CA Support：[此版本的新功能](#)

YouTube：[此版本的新功能](#)

### 備份

CA ARCserve D2D On Demand 提供下列備份功能：

- 可讓您執行不同類型的備份工作，如完整、遞增或驗證。
- 提供磁碟區篩選功能，讓您指定僅對選取的磁碟區執行備份。
  - 若指定的備份目標位於本機磁碟區，則會顯示一則警告訊息，指出將不會備份此磁碟區。
  - 備份時若未選取系統/開機磁碟區，則會顯示一則警告訊息，指出此備份將無法用於裸機復原 (BMR)。
- 保護機器上所有的指定磁碟區 (除非磁碟區中包含備份目標)。
- 可讓您加密及 (以加密密碼) 保護機密資料。

- 可讓您設定/變更備份排程 (或立即起始自訂的備份)。
- 可讓您從遠端管理數部機器 (一次一部)。
- 可讓您同時從 CA ARCserve D2D On Demand 與 CA ARCserve Backup 執行備份。
- 提供系統匣監控器，以顯示狀態/通知資訊並執行快速行動。

### 區塊層級遞增備份

- 僅備份來源磁碟區上在前次成功備份後有所變更的區塊。
- 大幅降低備份資料量。  
若您的檔案較大，而其中只變更了一小部分，CA ARCserve D2D On Demand 會僅將變更的部分備份到遞增備份中，而不會備份整個檔案。
- 使用較少的磁碟空間且需要較少時間。
- 可讓您執行更頻繁的備份 (頻率可達每 15 分鐘一次)，讓復原所需的備份映像保持最新狀態。

### 無限遞增 (I<sup>2</sup>) 快照

- 最初建立一個完整備份，後續一律以智慧方式建立遞增快照備份 (在初始完整備份之後)。
- 使用較少的儲存空間，以更快的速度執行備份，同時生產伺服器的負荷也較低。
- 可自動摺疊 (合併) 遞增變更，徹底發揮磁碟儲存體的作用。

### 應用程式一致備份

- 利用 Windows 磁碟區陰影複製服務 (VSS)，確保任何 VSS 感知型應用程式的資料一致性。
- 為 Microsoft SQL Server 與 Microsoft Exchange Server 提供復原功能 (無需執行完整災難復原)。

## Ad-Hoc 備份

Ad-Hoc 備份是指因應需要而建立的備份，而不是事先安排或計劃中的備份。

- 讓您有足夠的彈性可在排程的備份外執行「Ad-Hoc」備份。

例如，若您重複排定了完整、遞增與驗證備份的排程，但此時想對機器進行重大變更，您可能會想立即執行備份，而不想等到下次排程的備份才執行。

- 讓您有能力新增自訂的 (非排程的) 復原點，以便在必要時能即時復原到這個先前的點。

例如，若您安裝了某個修補程式或 Service Pack，卻發現這對機器的效能有不良影響，這時您即可復原到不含此修補程式或 Service Pack 的 Ad-Hoc 工作階段。

## 變更備份目標

- 讓您有能力變更備份目標。當您目標磁碟區上的磁碟空間達到最大容量時，CA ARCserve D2D On Demand 將可讓您變更目標，以繼續執行完整或遞增備份。

**附註：**您也可以為目標臨界值配置電子郵件警示通知，以便在達到指定的臨界值時收取通知。

## 複製復原點

- 讓您有能力複製復原點資料，並將其安全地存放在離站位置以預防重大事故；或者您也可以將復原點儲存在多個位置上。此外，若您的目標即將達到容量上限，您可以將備份整合到與該點的狀態相似的單一復原點中。當您選取要複製的復原點時，您不僅會擷取為該時間點建立的備份區塊，也會擷取任何重新建立完整與最新備份映像時所需的舊有備份區塊。
- 「複製復原點」功能可透過手動方式啟動 (Ad-Hoc)，或根據您指定的排程自動執行。

## 備份速度節流

讓您有能力指定據以寫入備份的最大速度 (MB/分鐘)。您可以節流備份速度來降低 CPU 或網路的使用率。但是，藉由限制備份速度，會對備份時段造成負面影響。由於您降低了最大備份速度，執行備份的時間將隨之拉長。

**附註：**預設情況下，不會啟用「節流備份」選項，而且不會控制備份速度。

### 備份狀態監控

CA ARCserve D2D On Demand 提供的功能可監控：

- 上次備份狀態
- 復原點
- 目標容量
- 保護摘要
- 最近的事件
- 授權通知

### 工作狀態監控

CA ARCserve D2D On Demand 提供的功能可監控：

- 下一個排程工作的相關詳細資料
- 目前執行工作的相關詳細資料

### 還原

CA ARCserve D2D On Demand 提供下列還原功能：

- 從特定的復原點還原資料
- 搜尋/瀏覽至特定的檔案/資料夾以進行還原
- 從檔案複製還原
- 設定還原目標為替代位置或伺服器
- 還原加密的備份資料
- Exchange 物件的細微層級還原

## 還原類型

CA ARCserve D2D On Demand 提供下列類型的還原：

- **檔案層級還原**  
還原所有的備份檔案/資料夾。
- **復原點還原**  
根據指定的時間點 (復原點) 還原備份的資料。
- **檔案複製還原**  
從磁碟或雲端還原檔案複製資料。
- **Exchange 細微層級還原**  
還原個別的 Exchange 物件 (信箱、信箱資料夾或郵件)。
- **應用程式還原**  
還原資料庫層級上的 Microsoft SQL Server/Microsoft Exchange 備份資料。
- **檔案總管整合還原**  
藉由使用「變更爲 D2D 檢視」選項，CA ARCserve D2D On Demand 提供直接從 Windows 檔案總管瀏覽及還原檔案/資料夾和 Exchange 物件 (信箱、郵件資料夾、郵件) 的功能。
- **裸機復原 (BMR)**
  - 從「裸機」復原電腦系統，並納入重新建置或還原整個備份系統所需的作業系統、應用程式與資料元件 (用於災難復原、從一部伺服器移轉至另一部伺服器等作業)。
  - 還原至相異的硬體，並解決任何硬體差異問題。
  - 必要時，擴充並還原至較大的磁碟。
  - 提供執行下列 V2P (虛擬至實體) 裸機復原類型的功能。此功能讓您能夠從待命虛擬機器的最新狀態以及從先前轉換自 CA ARCserve D2D On Demand 備份工作階段的任何復原點執行 V2P 復原，協助您降低遺失生產機器的風險。
    - 來自 Hyper-V 伺服器的 BMR
    - 來自 VMware ESX 或 VCenter 的 BMR

### 調整磁碟大小

- 在裸機復原期間，您可以將映像還原至另一個磁碟，並在必要時調整磁碟分割的大小 (而不會失去任何儲存於磁碟機上的資料)。
- 還原至另一個磁碟時，新磁碟的容量在大小上必須大於或等於原始磁碟。

**附註：**在必要時調整磁碟大小的作業僅適用於基本磁碟，不適用於動態磁碟。

### 遠端部署

在伺服器上安裝 CA ARCserve D2D On Demand 後，您可以進一步從遠端將其部署至其他伺服器。

### 警示通知

CA ARCserve D2D On Demand 提供下列電子郵件警示通知：

- 錯過的工作 - 針對任何未於排程時間執行的排程工作，傳送警示通知。
- 備份、目錄、檔案複製、還原或複製復原點工作失敗/損毀 - 針對所有不成功的備份、目錄、檔案複製、還原或複製復原點工作嘗試，傳送警示通知。此分類包括所有失敗、未完成與取消的工作，以及失敗的嘗試。
- 備份、目錄、檔案複製、還原或複製復原點工作成功 - 針對所有成功的備份、目錄、檔案複製、還原或複製復原點工作嘗試，傳送警示通知。
- 備份目標可用空間小於 - 在備份目標上的未使用空間量小於指定值時傳送電子郵件通知。
- 有新的更新可供使用 - 在 CA ARCserve D2D On Demand 有新的更新可供使用時傳送電子郵件通知。若在檢查有無更新期間或下載期間作業失敗，也會傳送電子郵件通知。
- PKI 臨界值警示 - 在達到任何指定的資源效能臨界值時傳送警示通知。監控的資源層級為 CPU 使用量 (百分比)、記憶體使用量 (百分比)、磁碟輸送量 (MB/秒) 與網路 I/O (目前使用 NIC 頻寬的百分比)。

### 加密/解密支援

CA ARCserve D2D On Demand 提供加密與 (以加密密碼) 保護機密資料的功能，並可於復原後解密已加密的資料。

- 未壓縮的備份格式與壓縮的備份格式皆具有加密支援。(未壓縮的備份經加密後將不再是 VHD 格式)。



- 會使用 Windows 內建的加密程式庫，以進行資料加密與解密。  
針對 Windows XP/2003/Vista/2008：會使用 CAPI (CryptoAPI) 以進行資料加密。  
針對 Windows 7/2008 R2：會使用 CNG (Cryptography API Next Generation) 以進行資料加密。  
**附註：**CAPI 與 CNG 之間具有雙向資料交互操作性，也就是說，在 Windows XP/2003/Vista/2008 上加密的資料可於 Windows 7/2008 R2 上解密 (反之亦然)。這可讓您將任何機器的備份移至其他機器，並從該處還原資料。
- 加密密碼管理具有記憶功能，因此您在嘗試還原加密資料時無需記住加密密碼。每次進行加密備份時，加密密碼都會儲存在密碼清單檔案中。  
只要您可以登入 CA ARCserve D2D On Demand，即可從目前的備份還原資料，而無需記住加密密碼。(依定義，目前的備份是指從您登入的機器建立的備份)。若您嘗試從屬於不同機器的加密備份還原資料，則系統一律會要求您提供加密密碼。

### 檔案複製

「檔案複製」可用來將重要資料複製到次要位置。「檔案複製」也可做為封存解決方案，讓您能夠在將資料複製到離線位置或次要儲存存放庫之後，安全且安心地刪除來源資料。

CA ARCserve D2D On Demand 的下列功能可供您複製或移動檔案，以及協助您降低儲存成本、符合法規並加強資料保護。

**附註：**當您使用 [檔案複製 - 刪除來源] 選項時，資料會從來源移至目標 (從來源位置刪除)。當您執行檔案複製時，資料會從來源複製到目標 (檔案在原始位置上仍維持原狀)。

- 根據您的指定原則，將檔案複製到磁碟或雲端位置。
- 區塊層級檔案複製可讓您僅儲存及存放前次檔案複製後有所變更的來源區塊。(大幅降低檔案複製資料量)。
- 選取要複製的來源，這可以是特定的磁碟區或資料夾。
- 根據您特定的準則或模式，使用篩選器納入或排除檔案。

- 根據指定數量的成功備份，指定檔案複製的排程。
- 特定目標上相同來源的檔案複製版本。
- 為檔案複製資料加密，以維護安全性。
- 執行檔案複製程序前，請先壓縮資料。
- 指定要保留檔案複製資料的時間長度。
- 指定您可在目標上擁有的資料版本數。

**附註：**CA ARCserve D2D On Demand 將不會複製應用程式檔案、含有系統屬性的檔案，以及含有暫存屬性的檔案。只有目前備份的來源可進行檔案複製。

### 刪除「檔案複製」的檔案/資料夾

CA ARCserve D2D On Demand 可以從檔案複製目標刪除特定的檔案或資料夾，以釋放寶貴的儲存空間並藉此降低儲存成本。如需這個功能的相關資訊，請參閱〈[從檔案複製目標刪除檔案/資料夾](#) (位於 p. 200)〉。

### CA Cloud 儲存

CA ARCserve D2D On Demand 提供軟體即服務 (SaaS) 功能，可將備份的檔案/資料夾複製到安全的 CA Cloud 儲存位置，然後能在需要時可靠地還原該資料。

### CA ARCserve D2D On Demand 更新

提供下列功能讓您下載並安裝 CA ARCserve D2D On Demand 的自行更新：

- 檢查 CA ARCserve D2D On Demand 有無新的可用更新 (從 UI 或系統匣監控器手動起始，或依排程自動起始)。
- 觸發自動或手動更新下載。
- 指定自訂排程以自動執行定期更新檢查。
- 從 UI、系統匣監控器，或從指令行以無訊息模式觸發更新的安裝。
- 指定要在有新的更新可用時 (或在問題發生時) 傳送自動電子郵件通知。
- 配置用戶端和 (或) 分段伺服器使其連線到 CA Support (直接或透過 Proxy 伺服器)，以下載可用更新。(分段伺服器是一部安裝了 CA ARCserve D2D On Demand 的機器，作為更新從該分段伺服器安裝到 CA ARCserve D2D On Demand 用戶端機器之前從中進行下載的暫時性儲存位置。)

- 對於網際網路存取性受限的用戶端，應使用分段伺服器。
- 請配置多部分段伺服器作為下載更新之用。若主要分段伺服器無法使用，下載功能將自動移轉至下一部指定的分段伺服器。
- 自遠端在不同的機器間進行部署，並可讓您將所有的更新配置及電子郵件設定，從第一部機器移動至部署的機器。

**附註：**所有針對 CA ARCserve D2D On Demand 發佈的更新都具有累積性。因此，每項更新都將包含所有先前發佈的更新，以確保您的機器常保最新狀態。

## CA ARCserve D2D On Demand 影片

如果您相信「有圖有真相」這句話，您可以使用 CA ARCserve D2D On Demand 所提供的各種操作說明影片，以利瞭解及有效運用特定的工作。觀看逐步說明影片，是您瞭解如何使用 CA ARCserve D2D On Demand 功能執行重要系統保護程序的絕佳途徑。

**附註：**這些影片的用途在於補充(而非取代)其相關書面程序。請參閱實際程序，以瞭解各項工作的所有相關詳細資訊(預防措施、附註、範例等)。

您可以從 CA ARCserve D2D On Demand 使用者介面或產品文件內存取這些指導影片。您可以直接選擇 CA Support 網站或 YouTube，作為檢視這些影片的來源。

- [在 CA Support 上檢視 CA ARCserve D2D On Demand 影片](#)
- [在 YouTube 上檢視 CA ARCserve D2D On Demand 影片](#)

CA Support 與 YouTube 上的影片版本完全相同，只有檢視來源不同：

- 從產品文件內存取的影片，會有連結供您選取所要檢視的版本。
- 若是從 CA ARCserve D2D On Demand 使用者介面存取的影片，您可以選取預設來源來檢視這些影片的版本。(YouTube 是預先選取的預設檢視來源)。如需設定預設影片喜好設定的相關資訊，請參閱指定一般喜好設定。

目前所提供的影片只是開端，我們期望未來能建立更多影片。若您對新影片有任何想法，請不吝指教。您可以按一下 [提供意見給開發人員] 的使用者介面連結，或是在 [專家諮詢中心] 上張貼評論。您甚至可以使用任一個 [線上說明] 主題最下方的連結，傳送電子郵件給 CA Technologies。

## CA ARCserve D2D On Demand 的運作方式

CA ARCserve D2D On Demand 可讓您為整部機器執行頻繁而定期的區塊層級備份。這些備份可儲存在內部磁碟機、外接式磁碟機或遠端網路共用位置上。為避免持續而無止境的備份循環，要備份的磁碟區不可指定為備份目標。CA ARCserve D2D On Demand 提供的功能可執行完整、遞增或驗證等類型的備份。

CA ARCserve D2D On Demand 提供數種方法用以識別及尋找備份資料，並可於需要時還原資料。不管您選取哪一種還原方法，CA ARCserve D2D On Demand 可供您快速地辨識您所需要的資料，並從適當的備份位置中擷取。

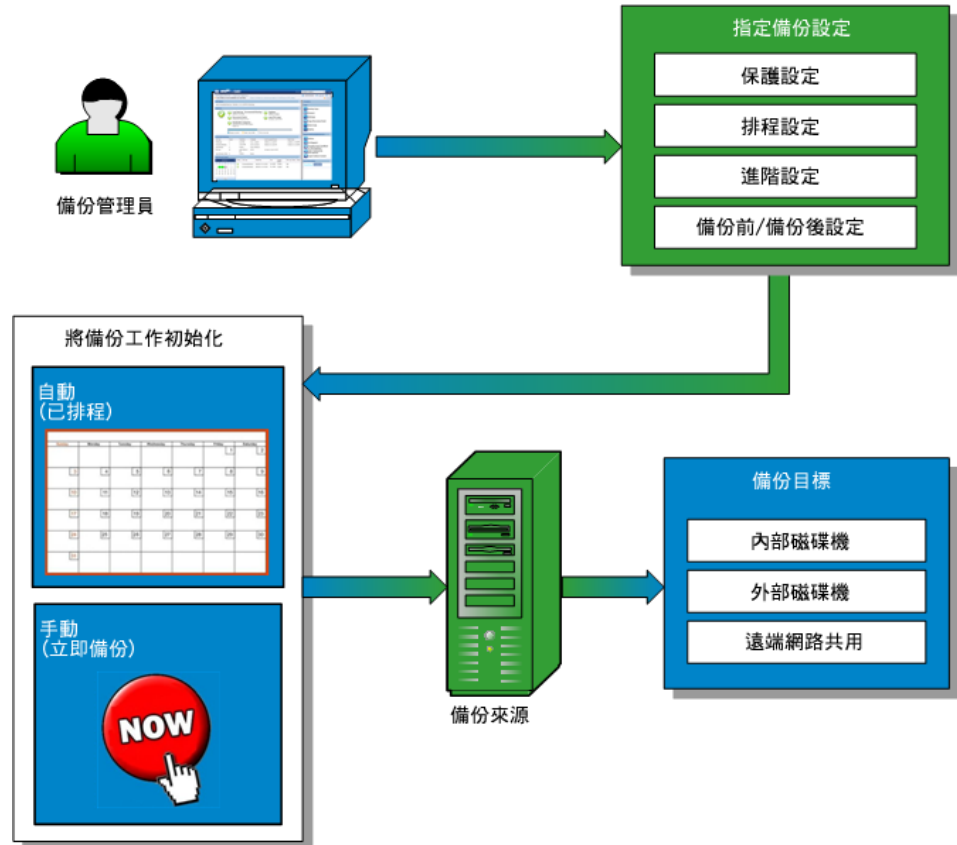
### 備份程序如何運作

CA ARCserve D2D On Demand 可讓您為整部機器執行頻繁而定期的區塊層級備份。這些備份可儲存在內部磁碟機、外接式磁碟機或遠端網路共用位置上。CA ARCserve D2D On Demand 提供的功能可執行完整、遞增或驗證等類型的備份。

CA ARCserve D2D On Demand 執行備份的基本程序很簡單。當您起始備份時(依據排程或以手動方式啟動)，CA ARCserve D2D On Demand 即會擷取完整 VSS 快照，然後僅針對在前次成功備份後有所變更的區塊進行備份。(若是完整備份，則會備份所有區塊)。此區塊層級遞增備份程序可大幅降低備份資料量。例如，若您的檔案較大，而其中只變更了一小部分，CA ARCserve D2D On Demand 僅會將變更的部分備份到遞增備份中，而不會備份整個檔案。

在此區塊層級遞增備份程序中，CA ARCserve D2D On Demand 不僅會擷取資料，還會建立目錄，內含所有與作業系統、已安裝的應用程式(僅限 Microsoft SQL 與 Microsoft Exchange)、配置設定、必要驅動程式等項目有關的資訊。必要時，您可在後續還原這個備份映像，以復原您的資料或整部機器。為避免持續而無止境的備份循環，要備份的磁碟區不可指定為備份目標。

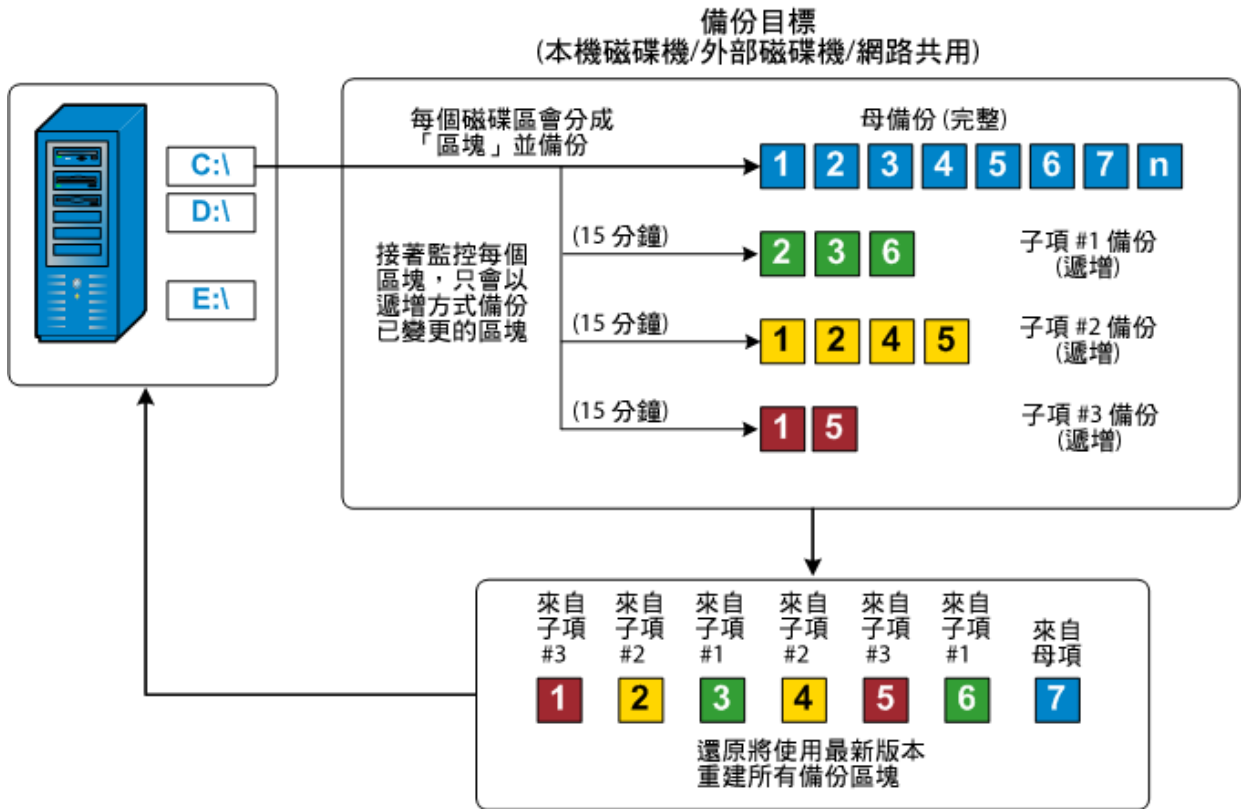
有關要備份的項目、其備份方式與備份時機等事項的細節，分別由您所指定的各種備份配置設定所控制。無論您以何種方式 (自動或手動) 起始備份，這些設定都會套用至每個備份工作。



## 區塊層級遞增備份的運作方式

當您啓動備份時，指定的磁碟區將會分成多個從屬資料區塊，然後進行備份。初始備份會被視為「母備份」，並將成為整個磁碟區的完整備份，用以建立要受監控的基準區塊。執行備份前會建立 VSS 快照，接著會由內部監控驅動程式檢查每個區塊，以偵測任何變更。根據排程，CA ARCserve D2D On Demand 接著將會以遞增方式，針對在前次備份後有所變更的區塊進行備份。CA ARCserve D2D On Demand 可讓您排程後續的區塊層級遞增備份（「子備份」），其頻率可達每 15 分鐘一次，以隨時提供正確而最新的備份映像。

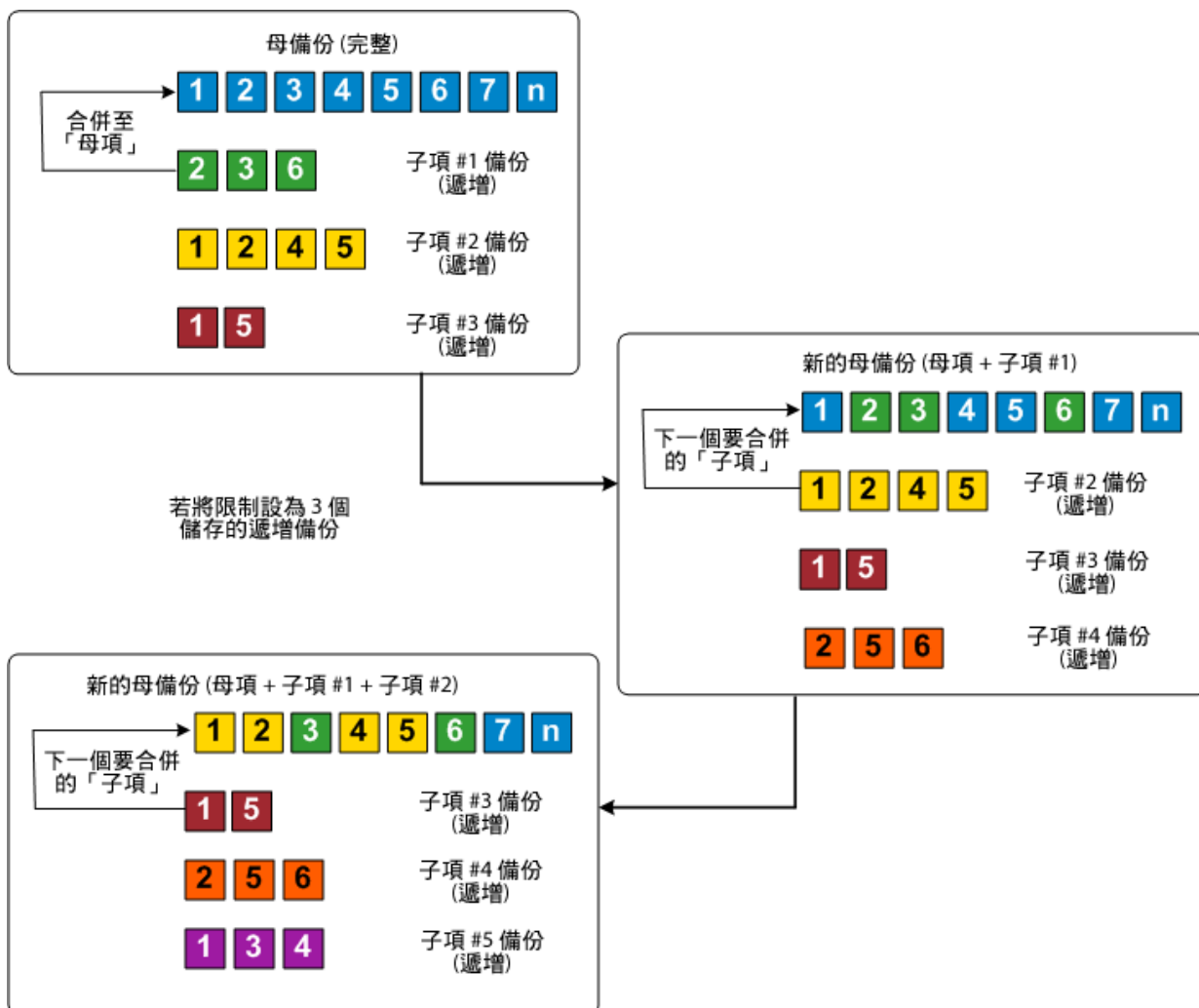
若您需要還原磁碟區資訊，系統會找出每個區塊的最新備份版本，然後使用這些現行區塊重新建置整個磁碟區。



## 無限遞增備份的運作方式

若不予更改，遞增快照 (備份) 將會持續，以一天 96 次的頻率執行 (每 15 分鐘一次)。這些定期快照會累積一連串要在每次執行新備份時受到監控的備份區塊，因此必須要有更大的空間來儲存這些持續成長的備份映像。為了儘可能避免這項潛在問題，CA ARCserve D2D On Demand 採用「無限遞增備份」程序予以因應；這種備份會以智慧方式持續建立遞增快照備份 (在初始完整備份之後)，並使用較少的儲存空間，以更快的速度執行備份，同時對您的生產伺服器造成的負荷也較低。無限遞增備份可讓您從 [備份設定] 對話方塊上的 [保護設定] 索引標籤配置 [復原點] 選項，為所要儲存的遞增子備份數量設定上限。

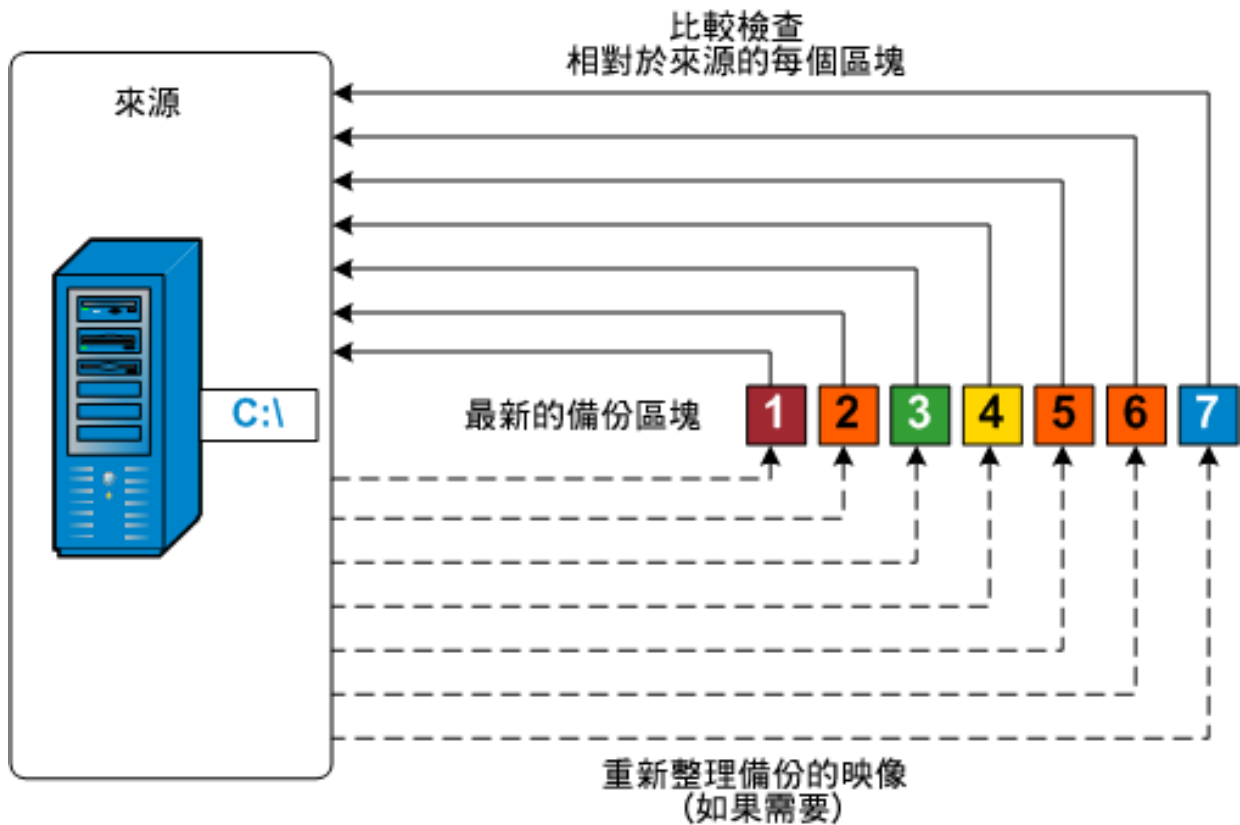
一旦超出指定上限，最早 (最舊) 的遞增子備份即會合併到母備份中，而建立由「母備份加最舊子備份」區塊組成的新基準映像 (未變更的區塊仍將保持原狀)。這種將最舊子備份合併到母備份中的循環會在後續的每次備份中重複，讓您得以執行無限遞增 (I<sup>2</sup>) 快照備份，同時維持相同數量的已儲存 (並受監控的) 備份映像。





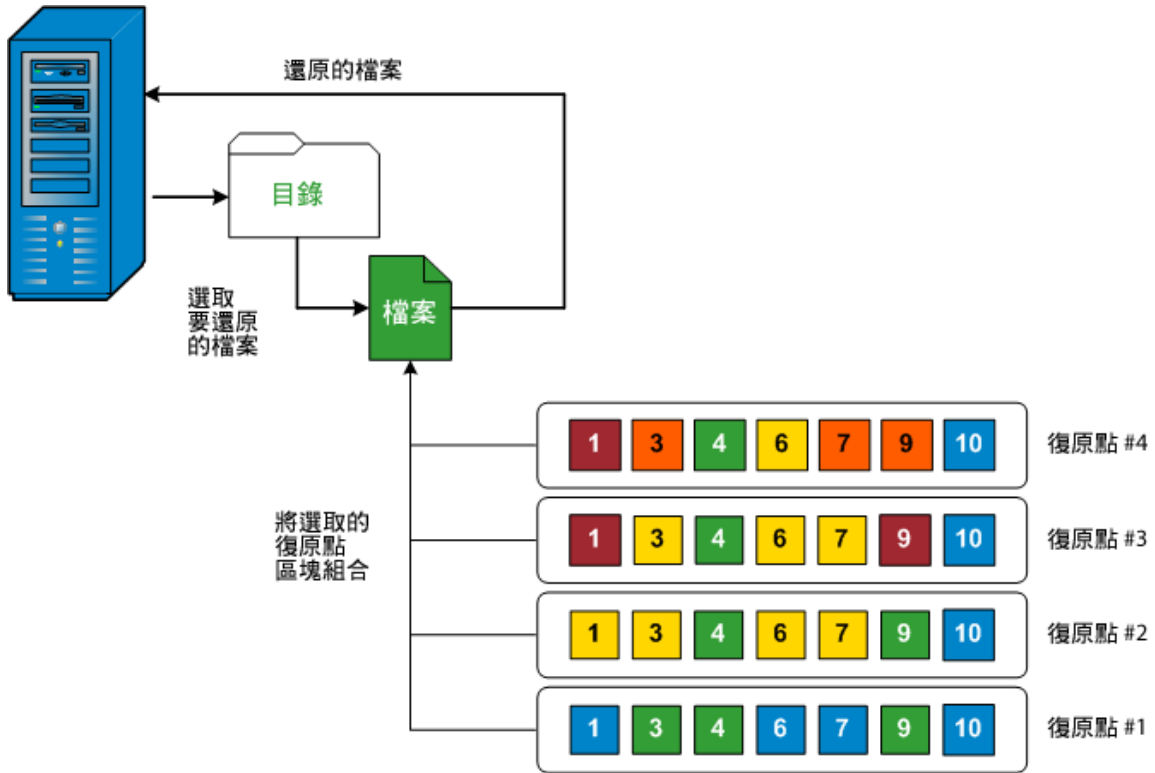
## 驗證備份的運作方式

CA ARCserve D2D On Demand 時常 (依排程或在手動起始時) 會執行驗證 (重新同步) 類型的備份，對已儲存的備份映像進行信心評估，並視需要重新同步該映像。驗證類型的備份會檢查各個區塊最近的備份，並與來源比較其內容與資訊。這項比較會驗證最新的備份區塊是否為來源上的對應資訊。若有任何區塊的備份映像與來源不符 (可能是因為在前次備份後系統中有所變更)，CA ARCserve D2D On Demand 將會重新整理 (重新同步) 不相符之區塊的備份。此外，使用驗證備份也可獲得與完整備份相同的信賴度，但卻不像完整備份那麼佔空間。驗證備份的好處是與完整備份比較時相對較小，因為只會針對變更的區塊 (與最近的備份不相符的區塊) 進行備份。但與遞增備份比較時，驗證備份的速度也相對較慢，因為 CA ARCserve D2D On Demand 必須比較所有的來源磁碟區塊與最新備份的區塊。



## 檔案層級還原的運作方式

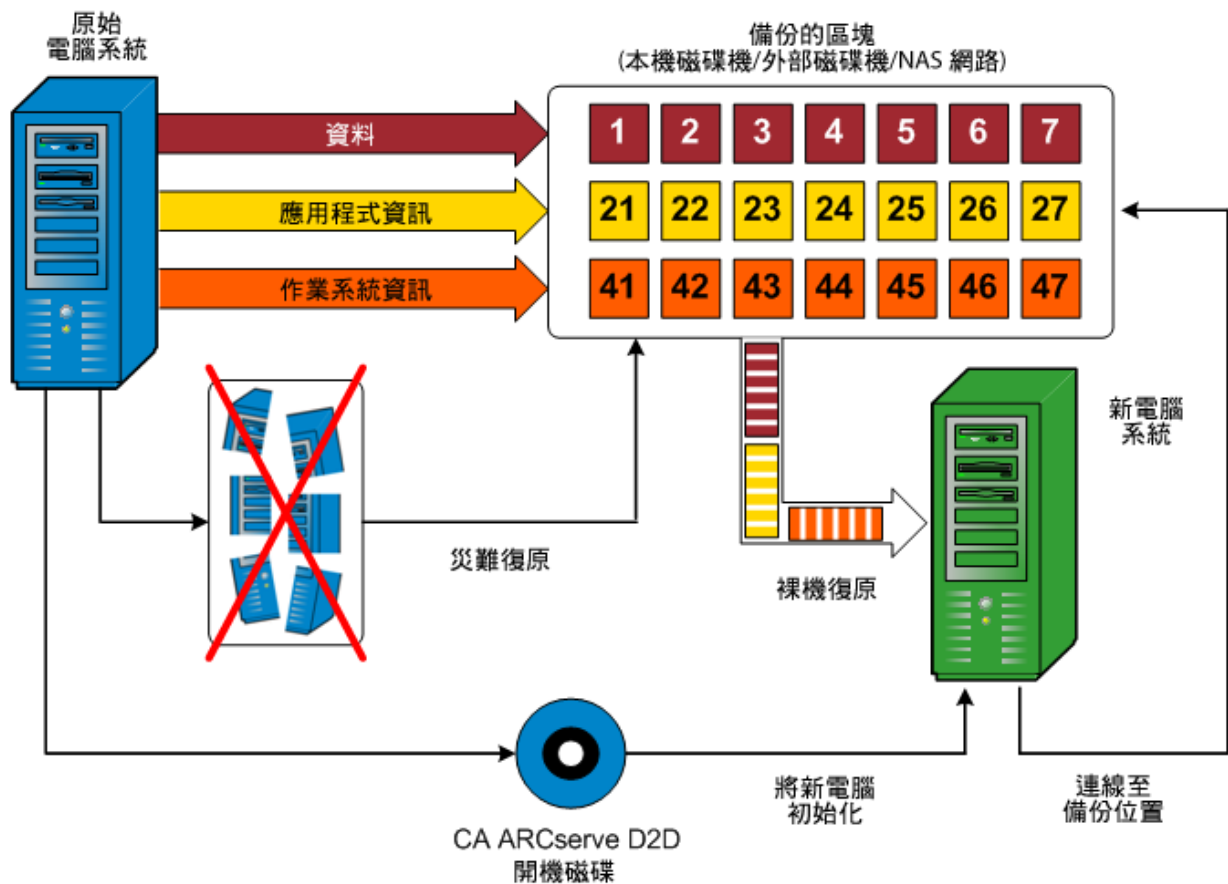
在區塊層級備份期間，每個備份檔案皆由定義該檔案的區塊集合所組成。此時會建立一個目錄檔案，內含備份檔案的清單，以及先前用於每個檔案的個別區塊，與這些檔案的可用復原點。當您必須還原特定檔案時，您可以搜尋備份並選取您要還原的檔案，以及要從該處還原的復原點。接著，CA ARCserve D2D On Demand 會收集先前用於指定檔案該復原點上的區塊版本，然後重組並還原該檔案。



## 裸機復原的運作方式

裸機復原是指藉由重新安裝作業系統與軟體應用程式，然後再還原資料與設定，以便從「裸機」還原電腦系統的程序。之所以要執行裸機復原，通常是因為您的硬碟故障或容量已滿，而您想升級(移轉)至較大的磁碟機或移轉至較新的硬體。由於在區塊層級備份程序中，CA ARCserve D2D On Demand 不僅會擷取資料，也會擷取所有與作業系統、已安裝的應用程式、配置設定、必要驅動程式等項目相關的資訊，因此裸機復原是可行的。所有從「裸機」執行電腦系統的完整重新建置時所需的相關資訊，都會備份到一系列的區塊中，並儲存在備份位置上。

**附註：**動態磁碟只可在磁碟層級上還原。若您將資料備份到動態磁碟的磁碟區上，您將無法在 BMR 期間還原此動態磁碟 (包括其所有的磁碟區)。



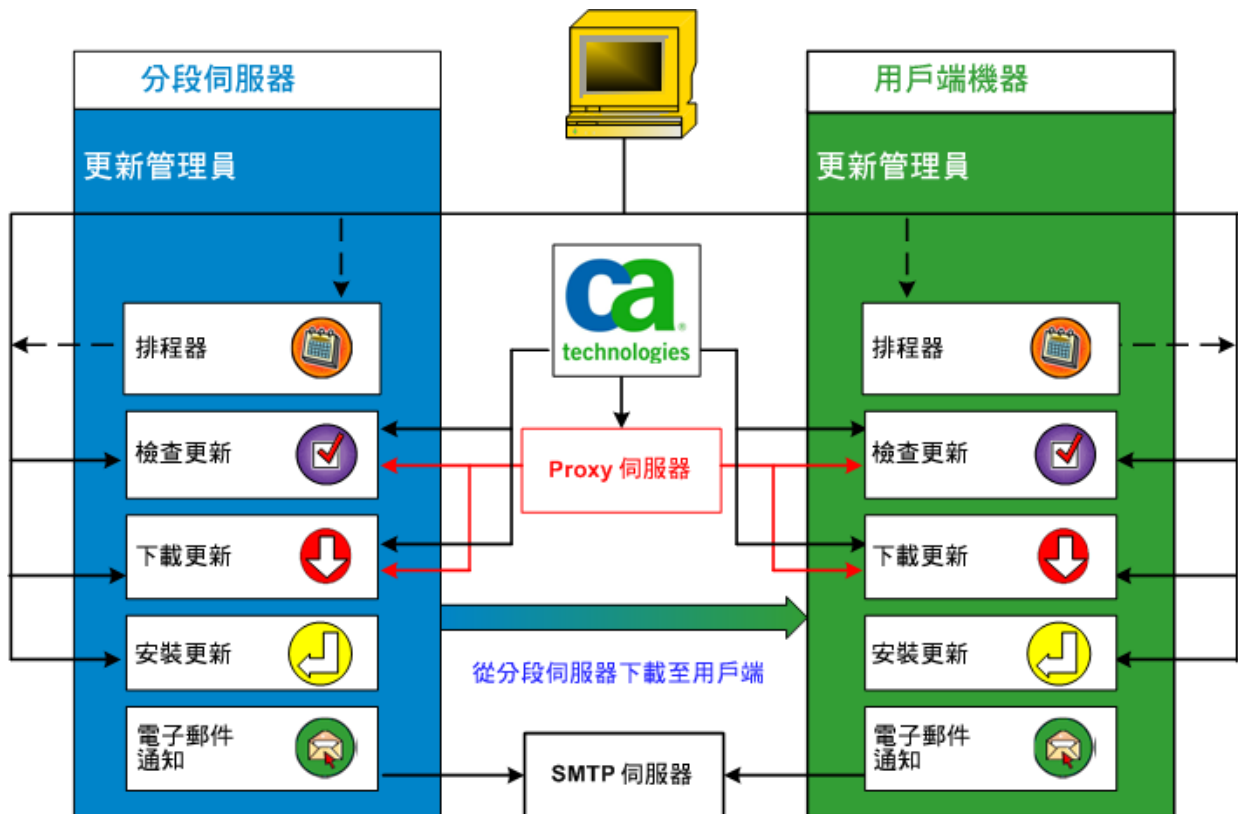
在執行裸機復原時，會使用 CA ARCserve D2D On Demand 開機磁碟初始化新的電腦系統，讓裸機復原程序開始執行。在開始裸機復原時，CA ARCserve D2D On Demand 會提示您選取或提供有效位置以從中擷取這些備份區塊，以及要還原的復原點。如有必要，也可能會提示您為新的電腦系統提供有效的驅動程式。在提供此連線與配置資訊後，CA ARCserve D2D On Demand 即會開始從備份位置提取指定的備份映像，並將所有備份的區塊還原到新的電腦系統上(不會還原空白區塊)。當裸機復原映像完整還原到新的電腦系統後，機器將會回到前次執行備份時的狀態，而 CA ARCserve D2D On Demand 備份將能夠依排程繼續執行。(當 BMR 完成後，第一次的備份將是驗證備份)。

## CA ARCserve D2D On Demand 更新的運作方式

產品更新可讓 CA Technologies 將產品強化功能提供給使用者。更新可用來提供錯誤修正、新硬體支援，以及效能與安全性增強功能。CA ARCserve D2D On Demand 內的 [更新] 功能可簡化此程序，並提供快速、簡便而可靠的解決方案，讓您以最新的可用更新將 CA ARCserve D2D On Demand 安裝保持在最新狀態。[更新] 功能是 CA Technologies 與您的 CA ARCserve D2D On Demand 安裝之間的連結。

CA ARCserve D2D On Demand 的 [更新] 提供下列功能：

- 檢查可用更新 (手動或排程)
- 從 CA Technologies 下載可用更新 (直接下載到用戶端機器，或是先下載到分段伺服器，然後再轉送到用戶端機器)
- 成功安裝下載的更新 (手動初始化)
- 在有新的可用更新時傳送電子郵件通知



## 檢查更新

選取 CA Technologies 伺服器作為下載伺服器時，CA ARCserve D2D On Demand 的 [更新] 將可讓您直接或使用 Proxy 伺服器 (根據手動配置) 連線至 CA Technologies 伺服器，以檢查 CA ARCserve D2D On Demand 是否有新的可用更新。CA ARCserve D2D On Demand 將使用透過瀏覽器 (僅適用 IE 和 Chrome) 配置的 Proxy 設定，直接連線至 CA Technologies 伺服器。這項檢查更新的功能可以手動從使用者介面/系統匣監控器觸發，也可以自動依排程器的指定觸發。(內部排程器會負責在排程的日期與時間啟動並觸發自動檢查，然後自動下載可用的更新)。

一經觸發後，更新管理員即會連絡 CA Technologies 伺服器，以檢查包含可用更新資訊之檔案的日期/時間戳記。若這個可用更新資訊檔案自前次檢查後曾經修改，則會從伺服器下載此檔案以進行比較。接著，可用的更新資訊會與另一個包含已下載之更新資訊的檔案進行比較，以判定可用更新是新的，且先前未曾下載。若最新的可用更新尚未安裝在您的機器上，CA ARCserve D2D On Demand 會在首頁上顯示一個圖示，通知您有新的更新可供使用。此外，您也可以選擇在有新的 CA ARCserve D2D On Demand 更新可供下載時收取電子郵件通知。

選取 [分段伺服器] 作為下載伺服器時，CA ARCserve D2D On Demand 會從分段伺服器下載可用更新資訊檔案，並與已經可用的更新資訊檔案執行相同的比較檢查。若最新的可用更新尚未安裝在您的機器上，CA ARCserve D2D On Demand 會在首頁上顯示一個圖示，通知您有新的更新可供使用。

**附註：**所有針對 CA ARCserve D2D On Demand 發佈的更新都具有累積性。因此，每項更新都將包含所有先前發佈的更新，以確保您的機器常保最新狀態。(說明中的 [關於] 對話方塊會顯示安裝於機器上的更新層級。您可以視需要使用此資訊，利用相同的配置/修補程式層級來建置另一部伺服器)。

## 下載更新

CA ARCserve D2D On Demand 的 [更新] 所提供的功能可讓您直接從 CA Technologies 伺服器下載可用 CA ARCserve D2D On Demand 更新 (使用 HTTP)，或經由分段伺服器連線到 CA Technologies 伺服器進行下載。此下載程序會在檢查更新程序判定有新的可用更新時自動觸發 (除非這項自動下載功能停用)。您可以配置 CA ARCserve D2D On Demand，使其將更新直接下載 (或使用 Proxy 伺服器) 到您的用戶端機器或分段伺服器。分段伺服器可作為更新下載並安裝到 CA ARCserve D2D On Demand 用戶端機器之前的暫時性儲存位置。從 CA Technologies 伺服器下載更新時，您可能不想讓您的用戶端機器公開於網際網路。若是如此，您可以先將更新下載到分段伺服器，再讓其他用戶端機器從該分段伺服器下載更新。CA ARCserve D2D On Demand 提供的功能可讓您配置多部用於下載更新的分段伺服器。若主要分段伺服器因故無法使用，下載功能將自動移轉至下一部指定的分段伺服器。

**附註：**若您要使用分段伺服器進行更新下載，您必須將 CA ARCserve D2D On Demand 安裝在該分段伺服器上，但不需進行授權，除非您要使用 CA ARCserve D2D On Demand 保護該分段伺服器。

一經觸發後，[更新] 功能即會連絡 CA Technologies 伺服器並下載可用更新，然後將其置於暫存目錄中 (在分段伺服器或用戶端機器上)，直到接收指令而繼續進行後續的安裝程序為止。

下載資料夾的預設位置為：<Product Home>\D2DUpdates。

若下載作業因故無法啟動，畫面上將會顯示快顯訊息，而 CA ARCserve D2D On Demand 會在等待指定的分鐘數後重新嘗試下載。若嘗試達指定的重試次數後仍無法繼續執行下載，活動日誌中將會顯示錯誤訊息，指出作業失敗最有可能的成因。

## 安裝更新

CA ARCserve D2D On Demand 的 [更新] 所提供的功能可讓您安裝可用與成功下載的更新。此安裝程序只能手動從使用者介面/系統匣監控器觸發 (無法自動觸發)。一經觸發後，更新即會從暫存目錄安裝到用戶端機器或分段伺服器上適用的 CA ARCserve D2D On Demand 元件目錄。您無法直接從分段伺服器觸發將更新安裝到用戶端機器的作業。當您按一下安裝時，更新會從分段伺服器下載到用戶端機器 (若尚未下載)，然後再從用戶端機器觸發安裝程序。

**附註：**必須在沒有其他作用中的 CA ARCserve D2D On Demand 工作執行時，安裝才會繼續執行。若有其他工作執行中，畫面上將會顯示一則訊息告知此情況，並要求您稍後再試一次。

若安裝成功，則會更新含有狀態資訊的檔案，以供日後使用。

若安裝失敗，則會顯示錯誤訊息指出作業失敗最有可能的成因。

**附註：**在更新安裝期間，CA ARCserve D2D On Demand 將停止 D2D 網頁服務，並在成功安裝更新後重新啟動此網頁服務。

### 電子郵件通知

CA ARCserve D2D On Demand [更新] 的功能可在有新的更新可供使用時傳送自動電子郵件通知。CA ARCserve D2D On Demand 會連線至 SMTP 伺服器 (使用適當的憑證)，讓您能夠從 CA Technologies 經由網際網路將這些電子郵件通知傳送到您的伺服器。(電子郵件收件者可在 [喜好設定] 對話方塊上指定)。

此外，若在檢查有無更新期間或下載期間作業失敗，也會傳送電子郵件通知。



# 第 2 章：安裝/解除安裝 CA ARCserve D2D On Demand

---

本節包含以下主題：

[安裝注意事項](#) (位於 p. 33)

[安裝 CA ARCserve D2D On Demand](#) (位於 p. 41)

[CA ARCserve D2D On Demand 授權搭售套件](#) (位於 p. 45)

[解除安裝 CA ARCserve D2D On Demand](#) (位於 p. 46)

## 安裝注意事項

安裝 CA ARCserve D2D On Demand 前請先檢閱下列安裝注意事項。

- CA ARCserve D2D On Demand 安裝套件僅可透過網路下載取得，而此「軟體下載」的連結是從 ARCserve On Demand 入口網站存取。
- 確認您有管理員權限或其他適當權限可在安裝 CA ARCserve D2D On Demand 的伺服器上安裝軟體。
- 若您在解除安裝後安裝新的 CA ARCserve D2D On Demand 建置版本，並指定與先前的建置版本相同的備份目標，則安裝後的第一次備份將會以驗證備份的形式執行。
- 將 CA ARCserve D2D On Demand 安裝到伺服器後，首頁上會有部署連結供您從遠端部署 CA ARCserve D2D On Demand。透過此連結，您可以從遠端將 CA ARCserve D2D On Demand 部署到其他伺服器。
- 若要將 CA ARCserve D2D On Demand 安裝在 x64 Windows Core Operating System (Windows Server 2008/R2 Core 版本) 上，則應同時將 Windows-on-Windows 64 位元 (WOW64) 安裝在 Server Core 上，CA ARCserve D2D On Demand 安裝程式才能執行。
- 預設情況下，CA ARCserve D2D On Demand 會使用超文字傳輸通訊協定 (HTTP) 進行其所有元件之間的通訊。若您對這些元件之間傳輸的密碼有安全上的顧慮，您可以改用超文字安全傳輸通訊協定 (HTTPS)。如需相關資訊，請參閱[變更伺服器通訊的通訊協定](#) (位於 p. 240)。

## 安裝程序如何影響作業系統

CA ARCserve D2D On Demand 安裝程序會使用名為 Microsoft Installer Package (MSI) 的安裝引擎來更新各種 Windows 作業系統元件。MSI 中包含的元件可讓 CA ARCserve D2D On Demand 執行自訂動作，讓您安裝、升級及解除安裝 CA ARCserve D2D On Demand。

下表描述自訂動作與受影響的元件。

**附註：**當您安裝和解除安裝 CA ARCserve D2D On Demand 時，所有 CA ARCserve D2D On Demand MSI 套件都會呼叫此表中所列的元件。

| 元件                 | 說明  |
|--------------------|---|
| CallAllowInstall   | 可讓安裝程序檢查與目前的 CA ARCserve D2D On Demand 安裝相關的情況。   |
| CallPreInstall     | 讓安裝程序讀取與寫入 MSI 內容。例如，讀取 MSI 的 CA ARCserve D2D On Demand 安裝路徑。   |
| CallPostInstall    | 讓安裝程序執行各種與安裝相關的工作。例如，將 CA ARCserve D2D On Demand 登錄到 Windows 登錄。  |
| CallAllowUninstall | 讓安裝程序檢查與目前 CA ARCserve D2D On Demand 解除安裝相關的情況。   |
| CallPreUninstall   | 讓解除安裝程序執行各種與解除安裝相關的工作。例如，從 Windows 登錄中解除登錄 CA ARCserve D2D On Demand。   |
| CallPostUninstall  | 可讓解除安裝程序在已安裝的檔案解除安裝後執行各種工作。例如，移除剩餘的檔案。  |
| ShowMsiLog         | 若使用者在 [SetupCompleteSuccess]、[SetupCompleteError] 或 [SetupInterrupted] 對話方塊中選取 [顯示 Windows Installer 日誌] 核取方塊，然後按一下 [完成]，則會在 [記事本] 中顯示 Windows Installer 日誌檔。(這個動作只有搭配 Windows Installer 4.0 才有作用。) |

| 元件                             | 說明  |
|--------------------------------|---|
| ISPrint                        | 列印對話方塊上 ScrollableText 控制項的內容。<br>這是一個 Windows Installer .dll 自訂動作。 .dll 檔的名稱是 SetAllUsers.dll，而它的輸入點是 PrintScrollableText。 |
| CheckForProductUpdates         | 使用 FLEXnet Connect 檢查有無產品更新。<br>此自訂動作會啟動名為 Agent.exe 的可執行檔，並傳送下列內容：<br>/au[ProductCode] /EndOfInstall                       |
| CheckForProductUpdatesOnReboot | 在重新開機時使用 FLEXnet Connect 檢查有無產品更新。<br>此自訂動作會啟動名為 Agent.exe 的可執行檔，並傳送下列內容：<br>/au[ProductCode] /EndOfInstall /Reboot         |

### 目錄已更新

預設情況下，安裝程序會在下列目錄中安裝並更新 CA ARCserve D2D On Demand 檔案 (x86 與 x64 作業系統)：

C:\Program Files\CA\ARCserve D2D On Demand

您可以將 CA ARCserve D2D On Demand 安裝到預設的安裝目錄，或安裝到替代目錄。安裝程序複製不同的系統檔案到下列目錄中：

C:\WINDOWS\SYSTEM32

### Windows 登錄機碼已更新

安裝程序會更新下列 Windows 登錄機碼：

- 預設的登錄機碼為：
  - HKLM\SOFTWARE\CA\CA ARCserve D2D
- 安裝程序會根據系統目前的系統配置建立新的登錄機碼，並修改其他各種登錄機碼。

## 應用程式已安裝

安裝程序會在您的電腦上安裝下列應用程式：

- CA 授權
- Microsoft Visual C++ 2005 SP1 Redistributable
- Microsoft Windows Installer 3.1 Redistributable (v2) Package
- Java Runtime Environment (JRE) 1.6.0\_16
- Tomcat 6.0.32

## 安裝 CA ARCserve D2D On Demand 後必須重新啓動系統

安裝 CA ARCserve D2D On Demand 後必須重新啓動系統。在目標機器上必須安裝驅動程式 "ARCFlashVolDrv.sys"。此驅動程式必須在重新啓動系統後才能載入並生效。若沒有此驅動程式，CA ARCserve D2D On Demand 的核心功能將無法運作。

## 解除安裝 CA ARCserve D2D On Demand 後必須重新啓動系統

解除安裝 CA ARCserve D2D On Demand 後必須重新啓動系統。在安裝 CA ARCserve D2D On Demand 時，會在目標機器上安裝驅動程式 "ARCFlashVolDrv.sys"。此驅動程式會在系統啓動時載入。若要從機器上完全移除此驅動程式，必須在解除安裝後重新啓動系統。

## 未簽署的二進位檔案

CA ARCserve D2D On Demand 會安裝由協力廠商、其他 CA Technologies 產品與 CA ARCserve D2D On Demand 所開發，但未經簽署的二進位檔案。下表說明此類二進位檔案。

| 二進位檔名稱        | 來源                       |
|---------------|--------------------------|
| CALicense.msi | CA 授權                    |
| zlib1.dll     | Zlib 壓縮函式庫               |
| tomcat6.exe   | Tomcat                   |
| tomcat6w.exe  | Tomcat                   |
| awt.dll       | Java Runtime Environment |
| cmm.dll       | Java Runtime Environment |
| dcpr.dll      | Java Runtime Environment |

---

| 二進位檔名稱            | 來源                       |
|-------------------|--------------------------|
| deploy.dll        | Java Runtime Environment |
| deploytk.dll      | Java Runtime Environment |
| dt_shmem.dll      | Java Runtime Environment |
| dt_socket.dll     | Java Runtime Environment |
| eula.dll          | Java Runtime Environment |
| fontmanager.dll   | Java Runtime Environment |
| hpi.dll           | Java Runtime Environment |
| hprof.dll         | Java Runtime Environment |
| instrument.dll    | Java Runtime Environment |
| ioser12.dll       | Java Runtime Environment |
| j2pcsc.dll        | Java Runtime Environment |
| jaas_nt.dll       | Java Runtime Environment |
| java.dll          | Java Runtime Environment |
| java.exe          | Java Runtime Environment |
| java_crw_demo.dll | Java Runtime Environment |
| javacpl.exe       | Java Runtime Environment |
| java-rmi.exe      | Java Runtime Environment |
| javaw.exe         | Java Runtime Environment |
| javaws.exe        | Java Runtime Environment |
| jawt.dll          | Java Runtime Environment |
| jbroke.exe        | Java Runtime Environment |
| JdbcOdbc.dll      | Java Runtime Environment |
| jdwp.dll          | Java Runtime Environment |
| jli.dll           | Java Runtime Environment |
| jp2iexp.dll       | Java Runtime Environment |
| jp2launcher.exe   | Java Runtime Environment |
| jp2native.dll     | Java Runtime Environment |
| jp2ssv.dll        | Java Runtime Environment |
| jpeg.dll          | Java Runtime Environment |

| 二進位檔名稱           | 來源                       |
|------------------|--------------------------|
| jsound.dll       | Java Runtime Environment |
| jucheck.exe      | Java Runtime Environment |
| jureg.exe        | Java Runtime Environment |
| jusched.exe      | Java Runtime Environment |
| keytool.exe      | Java Runtime Environment |
| kinit.exe        | Java Runtime Environment |
| klist.exe        | Java Runtime Environment |
| ktab.exe         | Java Runtime Environment |
| management.dll   | Java Runtime Environment |
| mllib_image.dll  | Java Runtime Environment |
| msvcrt.dll       | Java Runtime Environment |
| net.dll          | Java Runtime Environment |
| npj2.dll         | Java Runtime Environment |
| nio.dll          | Java Runtime Environment |
| npdeploytk.dll   | Java Runtime Environment |
| npt.dll          | Java Runtime Environment |
| orbd.exe         | Java Runtime Environment |
| pack200.exe      | Java Runtime Environment |
| policytool.exe   | Java Runtime Environment |
| regutils.dll     | Java Runtime Environment |
| rmi.dll          | Java Runtime Environment |
| rmid.exe         | Java Runtime Environment |
| rmiregistry.exe  | Java Runtime Environment |
| jvm.dll          | Java Runtime Environment |
| servertool.exe   | Java Runtime Environment |
| splashscreen.dll | Java Runtime Environment |
| ssv.dll          | Java Runtime Environment |
| ssvagent.exe     | Java Runtime Environment |
| tnameserv.exe    | Java Runtime Environment |

| 二進位檔名稱           | 來源                       |
|------------------|--------------------------|
| unpack.dll       | Java Runtime Environment |
| unpack200.exe    | Java Runtime Environment |
| verify.dll       | Java Runtime Environment |
| w2k_lsa_auth.dll | Java Runtime Environment |
| wsdetect.dll     | Java Runtime Environment |
| zip.dll          | Java Runtime Environment |
| vcredist_x64.exe | Microsoft                |
| vcredist_x86.exe | Microsoft                |

### 包含錯誤檔案版本資訊的二進位檔案

CA ARCserve D2D On Demand 會安裝由協力廠商、其他 CA 產品與 CA ARCserve D2D On Demand 所開發，但包含錯誤檔案版本資訊的二進位檔案。下表說明此類二進位檔案。

| 二進位檔名稱         | 來源         |
|----------------|------------|
| UpdateData.exe | CA 授權      |
| zlib1.dll      | Zlib 壓縮函式庫 |

### 不包含內嵌資訊清單的二進位檔案

CA ARCserve D2D On Demand 會安裝由協力廠商、其他 CA Technologies 產品與 CA ARCserve D2D On Demand 所開發，但不包含內嵌資訊清單與文字資訊清單的二進位檔案。下表說明此類二進位檔案。

| 二進位檔名稱                               | 來源                        |
|--------------------------------------|---------------------------|
| CA ARCserve D2D Setup.exe            | CA ARCserve D2D On Demand |
| ARCFlashVolDrvINSTALL.exe            | CA ARCserve D2D On Demand |
| BaseLicInst.exe                      | CA 授權                     |
| UpdateData.exe                       | CA 授權                     |
| WindowsInstaller-KB893803-v2-x86.exe | Microsoft                 |

| 二進位檔名稱           | 來源        |
|------------------|-----------|
| vcredist_x64.exe | Microsoft |
| vcredist_x86.exe | Microsoft |
| tomcat6.exe      | Tomcat    |
| tomcat6w.exe     | Tomcat    |

### 在資訊清單中的權限層級為管理員的二進位檔案

CA ARCserve D2D On Demand 會安裝由協力廠商、其他 CA Technologies 產品與 CA ARCserve D2D On Demand 所開發，但權限層級為「管理員」或「最高可用」的二進位檔案。您必須使用管理帳戶或具有最高可用權限的帳戶登入，才能執行各種 CA ARCserve D2D On Demand 服務、元件與應用程式。對應於這些服務、元件和應用程式的二進位檔案，含有基本使用者帳戶無法使用的 CA ARCserve D2D On Demand 特定功能。因此，Windows 會提示您指定密碼或使用具有管理權限的帳戶來確認作業，以完成這項作業。

- **管理權限** - 管理設定檔或具有管理權限的帳戶，具有所有 Windows 和系統資源的讀取、寫入和執行權限。若您沒有管理權限，系統將會提示您輸入管理員使用者的使用者名稱/密碼，以繼續作業。
- **最高可用權限** - 具有最高可用權限的帳戶，為基本使用者帳戶以及具有「以管理身分執行」權限的進階使用者帳戶。

下表說明此類二進位檔案。

| 二進位                  | 來源                        |
|----------------------|---------------------------|
| afbkw.exe            | CA ARCserve D2D On Demand |
| AFBackend.exe        | CA ARCserve D2D On Demand |
| AgentDeployTool.exe  | CA ARCserve D2D On Demand |
| Asremsvc.exe         | CA ARCserve D2D On Demand |
| DeleteMe.exe         | CA ARCserve D2D On Demand |
| MasterSetup.exe      | CA ARCserve D2D On Demand |
| MasterSetup_Main.exe | CA ARCserve D2D On Demand |
| SetupFW.exe          | CA ARCserve D2D On Demand |
| setup.exe            | CA ARCserve D2D On Demand |
| silent.exe           | CA 授權                     |



| 二進位         | 來源                       |
|-------------|--------------------------|
| jbroker.exe | Java Runtime Environment |
| jucheck.exe | Java Runtime Environment |

## 非 WDM 驅動程式的驅動程式安裝 API

CA ARCserve D2D On Demand 實作 "SetupInstallServicesFromInfSection" API 以安裝非 WDM 驅動程式。

## 使用者模式驅動程式框架

CA ARCserve D2D On Demand 使用 "WUDFRd.sys" 驅動程式，這是由 Microsoft 所發佈並屬於 UMDF (使用者模式驅動程式框架) 的一部份。這個驅動程式沒有 WHQL (Windows Hardware Quality Labs) 簽章。

## 安裝 CA ARCserve D2D On Demand

本節說明如何使用 InstallShield 精靈在您的本機系統上安裝 CA ARCserve D2D On Demand。InstallShield 精靈是一項互動式應用程式，可引導您完成安裝程序。



影片

CA Support : [如何：安裝 CA ARCserve D2D](#)

YouTube : [如何：安裝 CA ARCserve D2D](#)

### 安裝 CA ARCserve D2D On Demand

1. 從 ARCserve On Demand 入口網站存取 CA ARCserve D2D On Demand 的安裝套件並選取 CA ARCserve D2D On Demand Setup.exe。

**附註：**安裝套件的內容將解壓縮到您的本機系統中。

畫面上會開啓 License Agreement (授權合約) 對話方塊。

2. 在 [授權合約] 對話方塊上閱讀並接受 [授權合約] 的條款，然後按 [下一步]。

開啓 [配置] 對話方塊。

3. 在 [配置] 對話方塊上輸入下列資訊：

- a. 使用者名稱與密碼。
- b. 指定或瀏覽至要安裝 CA ARCserve D2D On Demand 的位置。

預設位置是：C:\Program Files\CA\ARCserve D2D On Demand。

**附註：**在 CA ARCserve D2D On Demand 安裝期間，有些檔案不會安裝在預設位置。如需這些檔案的完整清單，請參見「[安裝在預設位置外的檔案](#) (位於 p. 303)」。

- c. 連接埠編號。此連接埠編號可用來連線到 Web 型 UI。

預設連接埠編號為 8014。

**附註：**CA ARCserve D2D On Demand 安裝的可用連接埠編號介於 1024 與 65535 之間。您應確定指定的連接埠編號可供使用。安裝程式將不會讓您以無法使用的連接埠安裝 CA ARCserve D2D On Demand。

- d. 指定您是否想要使用 https 做為網頁通訊協定。

預設情況下，CA ARCserve D2D On Demand 會使用超文字傳輸通訊協定 (HTTP) 進行其所有元件之間的通訊。若您對這些元件之間傳輸的資訊 (包括密碼) 有安全上的顧慮，您可以改用超文字安全傳輸通訊協定 (HTTPS)。

**附註：**您可以在安裝後隨時變更通訊協定。如需相關資訊，請參閱[變更伺服器通訊的通訊協定](#) (位於 p. 240)。

- e. 指定您是否要安裝 CA ARCserve D2D On Demand 變更追蹤驅動程式。

預設情況下，會選取此選項。

- 若未安裝這個驅動程式，CA ARCserve D2D On Demand 無法執行本機備份。
- 安裝這個驅動程式後，您仍然需要一個有效的 CA ARCserve D2D On Demand 授權以執行本機備份。

**附註：**安裝後您隨時可以安裝這個驅動程式，方法是從下列位置 "<ARCserve D2D On Demand install folder>\BIN\DRIVER" 執行 'InstallDriver.bat' 公用程式。

- f. 指定您是否允許安裝程式將 CA ARCserve D2D On Demand 服務與程式登錄為 Windows 防火牆的例外。

**附註：**若您要從遠端機器配置及管理 CA ARCserve D2D On Demand，則必須登錄防火牆例外。(本機使用者不需登錄防火牆例外)。

4. 按一下[安裝]，以啓動安裝程序。  
[安裝進度] 畫面會隨即顯示，指出安裝的狀態。
5. 安裝完成時會顯示 [安裝報告] 摘要畫面，並自動執行產品配置。按一下 [完成]。  
畫面上會顯示一則警示訊息，告知您系統必須重新啓動，並詢問您要立即執行重新開機或稍後再執行。  
重新開機完成後，CA ARCserve D2D On Demand 即安裝在您的本機系統上。
6. 安裝完成後，您可以從 [開始] 功能表或 CA ARCserve D2D On Demand 監控器存取 CA ARCserve D2D On Demand 。
7. 安裝完成後，若您要搭配使用已建立的 USB 隨身碟與 Windows 7/2008/2008 R2 安裝媒體 (CD/DVD) 進行 BMR，您可以使用 CA ARCserve D2D On Demand 開機套件公用程式建立 BMR 應用程式 USB 隨身碟。  
執行 BMR 時，您可以選擇使用 Windows PE 映像 (隨附於 CA ARCserve D2D On Demand 產品)，或搭配使用已建立的 USB 隨身碟與 Windows 7/2008/2008 R2 安裝媒體。開機套件公用程式也可協助您將 BMR 應用程式與協力廠商 NIC/SCSI/FC 驅動程式整合到 USB 隨身碟中。  
如需開機套件公用程式的相關資訊，請參閱建立開機套件。

## 無訊息安裝

無訊息安裝可讓您執行自動安裝，且在安裝過程中不會提示您執行任何輸入。需要在多部電腦上執行類似的安裝時，就可以使用無訊息安裝。

您可以從下載 CA ARCserve D2D On Demand 時安裝的自行解壓縮執行檔套件啓動 CA ARCserve D2D On Demand 無訊息安裝。若要從自行解壓縮可執行檔啓動無訊息安裝，請執行下列指令：

```
"CA ARCserve D2D Setup.exe" /s /a"/i /AdminUser:<使用者名稱>  
/AdminPwd:<密碼>
```

配置無訊息安裝時，請使用下列語法與引數：

- s - 指定以無訊息模式執行可執行檔套件
- a - 指定其他指令行選項
- i - 指定以無訊息模式執行安裝
- AdminUser - 指定使用者名稱

**附註：**此使用者名稱必須是具有管理權限的帳戶

- AdminPwd - 指定 AdminUser 的對應密碼

執行無訊息安裝時，CA ARCserve D2D On Demand 會自動使用所有的預設備份設定與下列配置設定：

- 安裝位置：C:\Program Files\CA\ARCserve D2D On Demand
- 連接埠：8014

無訊息安裝完成後，必須重新啓動目標機器。

## CA ARCserve D2D On Demand 授權搭售套件

CA ARCserve D2D On Demand 提供三個個別的授權搭售套件：工作站、小型企業伺服器與伺服器。每個新的機器將指派一個個別的授權搭售套件，隨著所套用授權搭售套件類型的不同將啓用/停用對應的 CA ARCserve D2D On Demand 元件。CA ARCserve D2D On Demand 將檢查您的機器的作業系統，並決定要套用哪一個授權搭售套件。

將視需要依先到先取的原則自動指派授權到伺服器上。不過，您可以使用 ARCserve On Demand 入口網站 (從首頁存取) 管理和監控授權使用狀況。從這個入口網站上，您可以手動將授權從選取的伺服器上停用/移除。

- 若從伺服器移除一個授權，該授權額度將釋放給任何伺服器使用 (包括原來從中移除的伺服器)。
- 若從伺服器停用一個授權，該授權額度將釋放給任何伺服器使用。不過，原來在其上停用的伺服器不能再使用這個授權，除非先將其啓用。

下表提供個別授權元件與對應授權套件間的關聯清單。

| 個別授權元件                        | 授權搭售套件 |         |     |
|-------------------------------|--------|---------|-----|
|                               | 工作站    | 小型企業伺服器 | 伺服器 |
| Windows Base                  | x      | x       | x   |
| Windows WorkStation           | x      | x       | x   |
| Windows Foundation Server     |        | x       | x   |
| Windows Small Business Server |        | x       | x   |
| Windows Server                |        |         | x   |
| Windows 裸機還原 (BMR) 至原始位置      | x      | x       | x   |
| Windows 裸機還原 (BMR) 至替代位置      | x      | x       | x   |
| 保護 Windows SQL Server         |        | x       | x   |
| 保護 Windows Exchange           |        | x       | x   |
| Windows Exchange DB 復原        |        | x       | x   |
| Windows Exchange 細微復原         |        | x       | x   |

|                      |   |   |   |
|----------------------|---|---|---|
| Windows Hyper-V 選購程式 |   | X | X |
| Windows 區塊層級遞增 (BLI) | X | X | X |
| Windows 加密選項         | X | X | X |
| 手動匯出選項               | X | X | X |
| 排程匯出選項               | X | X | X |
| Windows D2D2D        | X | X | X |
| 檔案複製到 CA Cloud       | X | X | X |

**附註：**針對 Windows 虛擬機器，CA ARCserve D2D On Demand 將依據偵測到的作業系統指派適當的授權搭售套件到機器上。

## 解除安裝 CA ARCserve D2D On Demand

CA ARCserve D2D On Demand 可透過 Windows [控制台] 中的標準 [新增或移除程式] 應用程式進行解除安裝。

解除安裝常式會移除電腦上所有的 CA ARCserve D2D On Demand 目錄、檔案等項目，除了下列目錄及其所有內容：

- **CA 授權：**
  - (x86 系統) C:\Program Files\CA\SharedComponents\CA\_LIC
  - (x64 系統) C:\Program Files(X86)\CA\SharedComponents\CA\_LIC

## 使用指令行解除安裝 CA ARCserve D2D On Demand

對執行 Windows Server 2008 的伺服器而言，Windows Server 2008 Server Core 是最小的安裝選項。Windows Server Core 包含最少的使用者介面功能。與 Server Core 互動的主要方法是透過指令行。

由於缺少使用者介面，因此可能會出現需要使用 Windows 指令行來解除安裝 CA ARCserve D2D On Demand 的情況。

下列程序提供使用指令行從各種 Windows 作業系統上解除安裝 CA ARCserve D2D On Demand 時所需執行的步驟。

### 使用指令行解除安裝 CA ARCserve D2D On Demand

1. 登入要解除安裝 CA ARCserve D2D On Demand 的電腦。

附註：您必須以管理帳戶登入電腦。

2. 開啓 Windows 指令行。
3. 執行對應於電腦作業系統基礎結構的語法。

若在完成解除安裝之後需要重新開機，您可以指定要讓電腦自動重新開機，或是通知您需要重新開機。您可以後續再找方便的時間執行重新開機：

附註：若安裝 CA ARCserve D2D On Demand 驅動程式，則需重新開機。

#### ■ 自動重新開機

利用此指令，會在不提供任何通知的情況下，自動執行重新開機 (若需重新開機)：

- X86 作業系統：

```
MsiExec.exe /X{97270DB5-DB8F-467F-9C52-1AF57C55EA60} /qn
```

- X64 作業系統：

```
MsiExec.exe /X{611E0884-4C83-4740-A3A9-9EB00D784E8D} /qn
```

#### ■ 手動重新開機 (沒有通知)

利用此指令，您需要檢查傳回碼，以瞭解是否需要手動重新開機：

傳回碼：

0 = 已成功解除安裝

3010 = 已成功解除安裝，但需重新開機

Other = 解除安裝失敗

- X86 作業系統：

```
MsiExec.exe /X{97270DB5-DB8F-467F-9C52-1AF57C55EA60}  
REBOOT=ReallySuppress /qn
```

- X64 作業系統：

```
MsiExec.exe /X{611E0884-4C83-4740-A3A9-9EB00D784E8D}  
REBOOT=ReallySuppress /qn
```

- **手動重新開機 (有通知)**

利用此指令，即會顯示快顯訊息，以通知您是否需要手動重新開機。

- X86 作業系統：

```
MsiExec.exe /X{97270DB5-DB8F-467F-9C52-1AF57C55EA60}
```

- X64 作業系統：

```
MsiExec.exe /X{611E0884-4C83-4740-A3A9-9EB00D784E8D}
```

4. 執行此指令後，即會解除安裝 CA ARCserve D2D On Demand。



## 解除安裝程式留下的檔案

解除安裝 CA ARCserve D2D On Demand 留下一些檔案，如 CA 授權元件、Microsoft Visual C++ 元件 (安裝為依存項目) 以及驅動程式相關 (wdf) 檔案。在解除安裝時，CA 授權元件檔案並未自動移除，因為這是一個與其他 CA 產品和無數元件共用的元件。如果您要手動移除這些元件，請執行下列步驟：

### 手動移除 CA 授權元件

1. 前往 "C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA\_LIC" 目錄。
2. 尋找名為 "lic98\_uninstaller.zip" 的壓縮檔並將檔案解壓縮到其他位置 (例如："C:\temp")。
3. 前往解壓縮檔案的位置，找到各名為 "rmlic.exe" 和 "rmlicense.bat" 的指令檔。
4. 按一下 "rmlicense.bat" 以執行解除安裝元件的指令碼。
5. 手動刪除下列資料夾
  - "C:\Program Files (x86)\CA "
  - "C:\Program Files\CA"
  - 您解壓縮 zip 檔的目標位置。

**重要！** 由於 CA 授權由所有 CA 產品共用，請確保您的機器上已經沒有安裝任何 CA 產品，否則您可能遺失安裝在該機器上的所有 CA 產品的授權。

### 手動移除 Microsoft Visual C++

1. 存取位於 Windows 控制台中的標準 [移除或新增程式] 應用程式 (控制台 -> 程式與功能 -> 移除程式)。
2. 選取 "Microsoft C++ 2005 Redistributable" 並按一下解除安裝。
3. 選取 "Microsoft C++ 2005 Redistributable(x64)" 並按一下解除安裝。

**重要！** 任何於 CA ARCserve D2D On Demand 之後安裝且依賴這些移除元件的程式可能無法正常運作。

如需解除安裝 CA ARCserve D2D On Demand 後留下的檔案的完整清單 (路徑與名稱)，請參見「[解除安裝時未移除的檔案](#) (位於 p. 291)」。



# 第 3 章： CA ARCserve D2D On Demand 入門

本節包含以下主題：

[入門](#) (位於 p. 51)

[CA ARCserve D2D On Demand 使用者介面](#) (位於 p. 52)

## 入門

在您第一次存取 CA ARCserve D2D On Demand 時，會顯示 [入門] 對話方塊。在此對話方塊中，您可以存取影片與線上說明以進一步瞭解 CA ARCserve D2D On Demand。此外，您也可以存取各個對話方塊，將此類配置設定指定為您的備份來源與目標、參數、排程、警示通知、檔案複製設定、複製復原點設定、喜好設定與其他相關工作。您也可以選取適當選項，而不要再顯示此 [入門] 對話方塊。



## CA ARCserve D2D On Demand 使用者介面


使用 CA ARCserve D2D On Demand 之前，您應先熟悉相關的首頁介面。CA ARCserve D2D On Demand 介面可讓您管理備份伺服器與工作站、監控工作效能、取得備份統計資料、起始資料保護工作、與使用者社群互動，以及獲得他人協助等；凡此種種，都只需在易於檢視的單一首頁上即可完成。首頁介面可從 [開始] 功能表或 CA ARCserve D2D On Demand 監控器存取。





CA Support : [如何：開始使用 CA ARCserve D2D](#)

YouTube : [如何：開始使用 CA ARCserve D2D](#)

CA ARCserve D2D On Demand 首頁會顯示各種圖示符號以明確而快速地指出目前的狀態，此外也有緊急狀況因應動作的指引。

 **成功**  
(不需要任何動作)

 **注意**  
(可能很快需要行動)

 **警告**  
(必須立即行動)

CA ARCserve D2D On Demand 首頁由下列子區段所組成：

- [伺服器選擇清單](#) (位於 p. 54)
- [工作監控器面板](#) (位於 p. 54)
- [狀態摘要總覽](#) (位於 p. 56)
- [資料保護摘要](#) (位於 p. 58)
- [最近的事件摘要](#) (位於 p. 59)
- [功能工作列](#) (位於 p. 60)
- [支援與社群存取工作列](#) (位於 p. 62)
- [說明功能表連結](#) (位於 p. 64)
- [RSS 新聞摘要](#) (位於 p. 64)

The screenshot shows the CA ARCserve D2D On Demand web interface. Red boxes highlight several key sections, which are labeled on the right side of the image:

- 伺服器選擇**: A dropdown menu at the top right for selecting the server.
- 說明連結**: A link for documentation or help.
- 功能工作列**: A sidebar menu containing options like '立即備份', '備原', '設定', '複製復原點', '檢視目錄', '部署', and 'ARCserve On Demand 入口網站'.
- 支援與社群存取**: A sidebar menu containing options like '影片 (僅英文版)', 'CA 支援', '提供意見給開發人員', '使用者社群討論', '專家諮詢中心', and '即時聊天'.

On the left side, labels identify the main content areas:

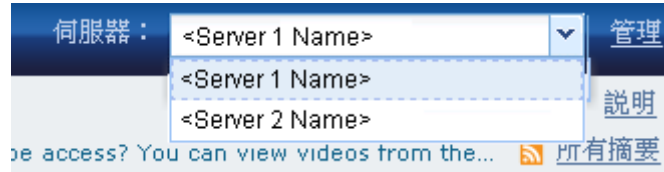
- RSS 新聞摘要**: Located at the top left.
- 工作監控器**: A section showing backup status, including '下次排定的備份' and '經過時間'.
- 狀態摘要**: A summary of backup status with green checkmarks for '上次備份 - 遞增備份', '復原點', '目標容量', '更新', and '上次檔案複製'.
- 保護摘要**: A table summarizing protection jobs.
- 最近的事件**: A calendar view showing recent backup events.

| 工作類型  | 計數 | 大小總計      | 排程     | 上次成功事件            | 下次事件              |
|-------|----|-----------|--------|-------------------|-------------------|
| 完整備份  | 1  | 6.41 GB   | 永不     | 2012/2/8 03:05:06 |                   |
| 遞增備份  | 4  | 136.20 MB | 每 1 小時 | 2012/2/8 07:05:06 | 2012/2/8 08:05:00 |
| 驗證備份  | 0  | 0 位元組     | 永不     |                   |                   |
| 檔案複製  | 14 | 224.00 KB | 每 1 備份 | 2012/2/8 06:10:06 |                   |
| 複製復原點 | 0  | 0 位元組     | 永不     |                   |                   |

| 日期    | 狀態 | 工作類型 | 日期時間              | 大小       | 目錄狀態 | 檔案複製狀態 | 名稱 |
|-------|----|------|-------------------|----------|------|--------|----|
| 2月 8日 | 成功 | 遞增備份 | 2012/2/8 07:05:06 | 16.51 MB | 設置   | N/A    |    |
| 2月 8日 | 成功 | 遞增備份 | 2012/2/8 06:05:06 | 38.59 MB | 已建立  | 完成     |    |
| 2月 8日 | 成功 | 遞增備份 | 2012/2/8 05:05:06 | 39.45 MB | 已建立  | 完成     |    |
| 2月 8日 | 成功 | 遞增備份 | 2012/2/8 04:05:52 | 41.65 MB | 已建立  | 完成     |    |
| 2月 8日 | 成功 | 遞增備份 | 2012/2/8 03:05:06 | 39.49 MB | 已建立  | 完成     |    |

## 伺服器選擇清單

您可以在首頁上檢視所管理的 CA ARCserve D2D On Demand 伺服器 (或工作站) 的名稱，或從 [伺服器選擇清單] 中選取要管理的伺服器。[伺服器] 下拉清單可讓您快速而輕鬆管理或檢視這些伺服器的狀態。在伺服器上安裝 CA ARCserve D2D On Demand 後，您可以使用 CA ARCserve D2D On Demand UI 進一步將其部署到遠端伺服器。



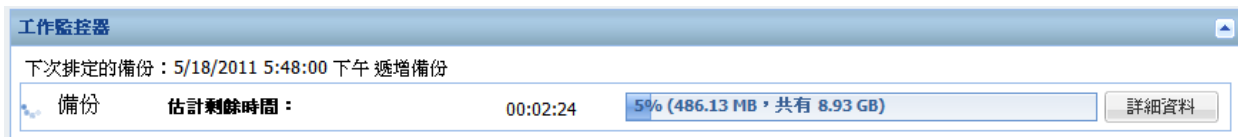
當您將 CA ARCserve D2D On Demand 成功部署到遠端伺服器後，這些伺服器將自動新增至 [伺服器選擇清單] 中。此外，您也可以使用首頁上的 [管理] 連結，以手動方式在 [伺服器選擇清單] 中新增/刪除伺服器。如需相關資訊，請參閱[管理伺服器選擇清單](#) (位於 p. 220)。

## 工作監控器面板

目前沒有執行中的工作時，[工作監控器] 面板會顯示下一個排程事件的日期與時間，以及要執行的事件類型。



工作執行時，此面板會展開而顯示現行事件的相關資訊，例如完成工作所需的剩餘時間預估、已完成的工作百分比與大小，以及工作在完成時的大小總計。



工作執行時，您可以按一下 [詳細資訊] 按鈕以開啓 [備份狀態監控器]，並顯示更多有關目前執行之工作的詳細資訊。您也可以按一下 [取消] 按鈕，將目前的工作停止。

**附註：**若要停止目前的工作，請先按一下 [詳細資訊] 按鈕，以取得 [取消] 按鈕的存取。



除了顯示更多有關現行工作的詳細資訊以外，[備份狀態監控器] 也會顯示工作的輸送量資訊 (實際的讀寫速度以及配置的節流速限)。

- 若讀寫速度太快，您可以啓用 [節流備份] 選項 (或對檔案複製工作使用 [節流檔案複製] 選項) 來調整及限制寫入速度 (並減緩讀取速度)。

如需調整 [節流備份] 速度的相關資訊，請參閱[指定保護設定](#) (位於 p. 71)。

如需有關調整 [節流檔案複製] 速度的相關資訊，請參閱〈[指定檔案複製目標](#) (位於 p. 100)〉。

**附註：**對節流設定所做的任何變更，都必須在您啓動新工作時才會生效。

- 若讀寫速度太慢，速度降低的原因不一而足，例如防毒軟體可能在掃描機器、或正在複製某些檔案，或是有許多使用者同時存取機器等。

**附註：**在驗證備份工作期間，讀取速度通常會遠高於寫入速度。這是因為在進行驗證備份時，逐一比較區塊的作業 (讀取速度) 是較為活絡而連續的程序，且由於只會備份不符合來源的資訊，因此寫入速度較慢。

## 狀態摘要總覽

首頁的 [狀態摘要] 區段可讓您快速而輕鬆檢視備份狀況的概略狀態。



### 上次備份時間

顯示前次備份的日期與時間，以及該備份的狀態。

- 綠色圖示 - 表示前次備份成功，且您的機器受到保護安全無虞。
- 紅色圖示 - 表示前次備份不成功、您最近的備份失敗，且無法以該復原點還原機器。
- 黃色圖示 - 表示並未替機器執行任何備份，且機器未受到保護。



## 復原點

顯示受監控之伺服器的復原點數量。您可以指定要維持安全復原環境的復原點數量下限。

- 綠色圖示 - 表示已達到指定的復原點數量。
- 紅色圖示 - 表示沒有已儲存的復原點，且您的備份環境具有潛在危險。
- 黃色圖示 - 表示您至少有一個復原點，但未達到您所指定的復原點數量。

## 目標容量

顯示備份目標上的可用空間量。[目標容量] 顯示另外也會提供備份所使用的空間量、其他項目所使用的空間量，以及可用空間量等指標。

- 綠色圖示 - 表示可用空間量高於安全水準。
- 紅色圖示 - 表示下列其中一種情況：
  - 指定的目標無法存取。
  - 可用空間量降低到目標容量預先判定的安全百分比以下。例如，若判定可用空間無法再多容納五個遞增備份，圖示就會變成紅色。

您應立即增加備份目標的可用空間容量，或將目標變更為其他具有足夠空間的位置。

**附註：**您可以設定電子郵件警示通知，使其在備份目標上未使用的空間量小於指定的值時發出通知。如需設定此電子郵件警示通知的相關資訊，請參閱指定電子郵件警示喜好設定。

## 更新

顯示機器的 CA ARCserve D2D On Demand 更新狀態。

- 綠色圖示 - 表示啓用 CA ARCserve D2D On Demand 更新功能。您的機器可以連線到下載伺服器、您的 [更新排程] 已配置，且沒有新的更新可供使用。

- 黃色圖示 - 表示下列其中一種情況：
  - 尚未在機器上安裝最新的可用更新。  
此時您可以按一下 [按一下這裡以安裝更新]，以觸發更新的安裝。
  - 尚未配置 [更新排程]。

如需配置 [更新排程] 的相關資訊，請參閱指定更新喜好設定

**附註：**所有針對 CA ARCserve D2D On Demand 發佈的更新都具有累積性。因此，每項更新都將包含所有先前發佈的更新，以確保您的機器常保最新狀態。

- 紅色圖示 - 表示 CA ARCserve D2D On Demand 無法連線到下載伺服器。顯示此紅色圖示時，表示您必須在 [喜好設定] 對話方塊的 [更新] 索引標籤上提供有效的下載伺服器詳細資料。

### 上次檔案複製

顯示「上次檔案複製」工作的日期與時間，以及所執行之檔案複製工作的狀態。

- 綠色圖示 - 表示「上次檔案複製」工作成功。
- 紅色圖示 - 表示「上次檔案複製」工作不成功。
- 黃色圖示 - 表示「上次檔案複製」工作未完成或已取消。

此外，「上次檔案複製」狀態指標也會顯示「檔案複製」工作在磁碟上所釋放的實際空間量。只有在您選擇將「檔案複製」移至不同的位置，而不將「檔案複製」複製到該位置時，才會顯示這個節省空間的計算值。此值取決於從機器移至指定目標的實際備份大小。未將複製移至其他位置的「檔案複製」工作，將無法節省任何空間。

## 資料保護摘要

首頁的 [資料保護摘要] 區段會顯示可用事件的狀態資訊 (備份/檔案複製)。

| 保護摘要  |    |           |        |                   |                   |
|-------|----|-----------|--------|-------------------|-------------------|
| 工作類型  | 計數 | 大小總計      | 排程     | 上次成功事件            | 下次事件              |
| 完整備份  | 1  | 6.41 GB   | 每 6 小時 | 2012/2/8 03:05:06 | 2012/2/8 11:05:00 |
| 遞增備份  | 4  | 157.94 MB | 每 1 天  | 2012/2/8 07:05:06 |                   |
| 驗證備份  | 0  | 0 位元組     | 每 30 天 |                   |                   |
| 檔案複製  | 15 | 224.00 KB | 每 1 備份 | 2012/2/8 07:09:17 |                   |
| 複製復原點 | 0  | 0 位元組     | 永不     |                   |                   |

此摘要會針對每個類型的備份工作 (完整、遞增與驗證) 以及每個「檔案複製」工作，顯示下列項目：

### 計數

針對每個類型的事件，指出已執行的成功備份/檔案複製工作數量 (排程或非排程)。

### 總大小

針對每個類型的事件，指出備份/檔案複製資料的大小總計。

### 排程

針對每個類型的工作，指出為自動備份/檔案複製工作配置的排程

### 上次成功事件

針對每個類型的事件，指出上次執行成功事件的日期與時間。

### 下次事件

針對每個類型的事件，指出下一個排程的事件。若此欄為空白，則表示此類型的事件沒有排程，或非週期性排程已足夠。

## 最近的事件摘要

首頁的 [最近的事件] 區段會顯示最近的事件 (備份工作)，以及對應的狀態、所執行的事件類型、事件的日期與時間、備份資料的大小，以及目錄建立的狀態與對應的「檔案複製」工作。其中也包含事件的名稱 (若由使用者指定)。您可以按一下特定日期，顯示該選定日期的對應事件。

**附註：**大小欄位顯示備份工作完成時的備份大小，然後在目錄工作完成時將目錄大小新增至相同的欄位。

| 最近的事件 |      |                      |         |      |        |    |
|-------|------|----------------------|---------|------|--------|----|
| 狀態    | 工作類型 | 日期/時間                | 大小      | 目錄狀態 | 檔案複製狀態 | 名稱 |
| ✓     | 完整備份 | 5/17/2011 5:48:04 下午 | 6.71 GB | 未建立  | N/A    |    |

行事曆顯示最近事件的日期，且會以對應的狀態色彩強調顯示。

- 綠色 - 當天的所有備份嘗試都會成功。
- 紅色 - 當天的所有備份嘗試都不會成功 (失敗或取消)。
- 黃色 - 當天的備份嘗試不會全部成功或全部失敗 (夾雜成功和失敗的備份嘗試)。



## 功能工作列

首頁的 [功能] 工作列區段可讓您起始各種 CA ARCserve D2D On Demand 功能。



## 立即備份

可讓您根據目前的備份設定，立即執行完整、遞增或驗證 Ad-Hoc 備份。備份設定可透過 [備份設定] 來配置及定義。如需相關資訊，請參閱[立即執行備份](#) (位於 p. 134)。

## 還原

可讓您對原始位置或替代位置執行檔案層級或應用程式層級的還原。選取此功能時，您接著必須指定要使用哪個還原選項尋找要還原的備份映像。如需相關資訊，請參閱還原方法。

## 設定

可讓您配置/修改下列設定：

- 備份設定 (備份目標、排程、保留計數等等)。如需相關資訊，請參閱管理備份設定。
- 檔案複製 (來源、目標、排程、保留計數、篩選器等等)。如需相關資訊，請參閱管理檔案複製設定。
- 複製復原點 (排程的復原點匯出)。如需相關資訊，請參閱指定複製 - 復原點設定。
- 喜好設定 (啓用 RSS 新聞摘要與社群網路、電子郵件警示與更新)。如需相關資訊，請參閱指定喜好設定。

## 複製復原點

可讓您檢視可用復原點的清單 (成功備份)，以及選取要用來建立整合副本的復原點。此整合副本包含先前的完整備份以及所有導向至所選復原點之遞增備份的區塊。此外，整合副本也會任何未使用的區塊 (降低映像大小)，讓您更有效地使用備份資源。

每個復原點各代表擷取某個 VSS 快照的時間點，且其中不僅包含資料，也包含所有與作業系統、已安裝的應用程式、配置設定、所需的驅動程式等項目相關的資訊。如需相關資訊，請參閱[複製復原點](#) (位於 p. 205)。

### 檢視日誌

可讓您檢視在備份、還原與複製等作業期間所執行之活動的日誌。[活動日誌] 會顯示工作的狀態，包括如輸送量、壓縮大小、經過時間、加密狀態等詳細資料。如需相關資訊，請參閱[檢視日誌](#) (位於 p. 217)。

### 部署

可讓您將 CA ARCserve D2D On Demand 部署至遠端機器。如需相關資訊，請參閱[從遠端部署 CA ARCserve D2D On Demand](#) (位於 p. 212)。

### ARCserve On Demand 入口網站

ARCserve On Demand 入口網站是您與 CA ARCserve D2D On Demand 和 CA Cloud 之間的連結。這個入口網站提供兩個獨立的檢視，視存取入口網站的角色而定：客戶角色與合作夥伴角色。ARCserve On Demand 入口網站可供您管理授權、雲端儲存空間，以及您的帳戶內的個別裝置 (或客戶)。

- 「客戶」角色可供您集中管理與監控您帳戶內的所有裝置。
- 「合作夥伴」角色可供您集中管理並監控您的主帳戶 (或合作夥伴網域) 內的所有客戶帳戶。此外，「合作夥伴」角色也可個別選取主帳戶內的任何客戶帳戶，並「模擬」該帳戶的「客戶」角色。如此一來，「合作夥伴」角色可執行所有可從「客戶」角色執行的功能。

如需更多有關這個入口網站的資訊，請參閱[管理 ARCserve On Demand 入口網站](#) (位於 p. 244)。

## 支援與社群存取工作列

首頁的 [支援與社群存取] 工作列區段可讓您起始各種與支援相關的功能。



為避免回應上的延遲，並有效確保您可以連絡到適當的目標，請務必瞭解這些網站分別用於哪些功能。

例如：

- 若您發現產品中有錯誤，您應選取 **CA Support** 連結，並將問題張貼於此處。如此一來，CA Support 小組便能以有效的方式直接協助您解決問題。
- 若您想尋求與產品相關的建議 (例如保護環境的最佳設定)，您應選取 **[使用者社群討論]** 連結，並將問題張貼在 CA ARCserve D2D On Demand Google 群組上，看看社群中的專家是否能提供正確的解答。如此一來，您即可與工作環境與您相似的其他使用者互動，並建立起與他人分享想法與建議的溝通管道。
- 若您有任何建議或想法可供改善下一版的產品，您應選取 **[提供意見給開發人員]** 連結，並將您的想法張貼在 **[感到滿意] (Get Satisfaction)** 網站上。如此一來，您即可直接與 CA Technologies 開發小組互動與合作，以改善產品並提高它對您的適用性。
- 若您只想從 CA Technologies 產品管理小組處取得有關 CA ARCserve D2D On Demand 產品的最新新聞與資訊，您選取 **[專家諮詢中心]** 連結。

### 影片

提供檢視各種 CA ARCserve D2D On Demand 相關影片的途徑。這些影片會介紹基本的 CA ARCserve D2D On Demand 功能與程序。您可以從 YouTube 或 CA Support 指定存取及檢視這些影片的預設喜好設定。如需設定預設檢視喜好設定的相關資訊，請參閱指定一般喜好設定。

### CA 支援

提供取得「一站式支援」的途徑，以供您解決問題及取得重要產品資訊。

### 提供意見給開發人員

提供連絡 CA ARCserve D2D On Demand 開發小組的途徑 (使用 Get Satisfaction 網站)，以供您檢視 [常見問題]、詢問您自己的問題、分享想法以及回報問題。

**附註：**僅提供英文服務。

### 使用者社群討論

提供與 CA ARCserve D2D On Demand 線上社群互動及加入 CA ARCserve D2D On Demand 使用者群組的途徑。此群組可讓您與其他使用者分享您的 CA ARCserve D2D On Demand 使用經驗。

**附註：**僅提供英文服務。

### 專家意見中心

提供存取 ARCserve 專家諮詢中心的途徑；這是一個方便的下載頁面，可供您後續存取 CA ARCserve D2D On Demand 開發小組所提供的秘訣與技巧 (部落格)、產品資訊、群組討論、官方 CA Support 與其他重要的 CA ARCserve D2D On Demand 相關資訊。

### 社交網路

提供 CA ARCserve D2D On Demand 相關社群網路的 Twitter 與 Facebook 存取途徑。

若您不想在首頁上顯示這些社群網路連結，您可以指定此喜好設定。如需設定社群網路顯示喜好設定的相關資訊，請參閱指定一般喜好設定。

### 線上聊天

提供即時監控與線上說明/支援。可供您與 CA ARCserve D2D On Demand 技術支援團隊進行對話，立刻提出您的顧慮和問題，同時還能繼續存取該產品。

## 說明功能表

首頁上的 [說明] 功能表可讓您快速而輕鬆存取 CA ARCserve D2D On Demand 的 [說明]、[使用者指南] 與 [關於 CA ARCserve D2D On Demand] 頁面。此外，您也可以由此功能表啟動手動的 [檢查更新]。

-  CA ARCserve D2D On Demand 說明
-  使用者指南

---

-  檢查更新

---

-  關於 CA ARCserve D2D On Demand

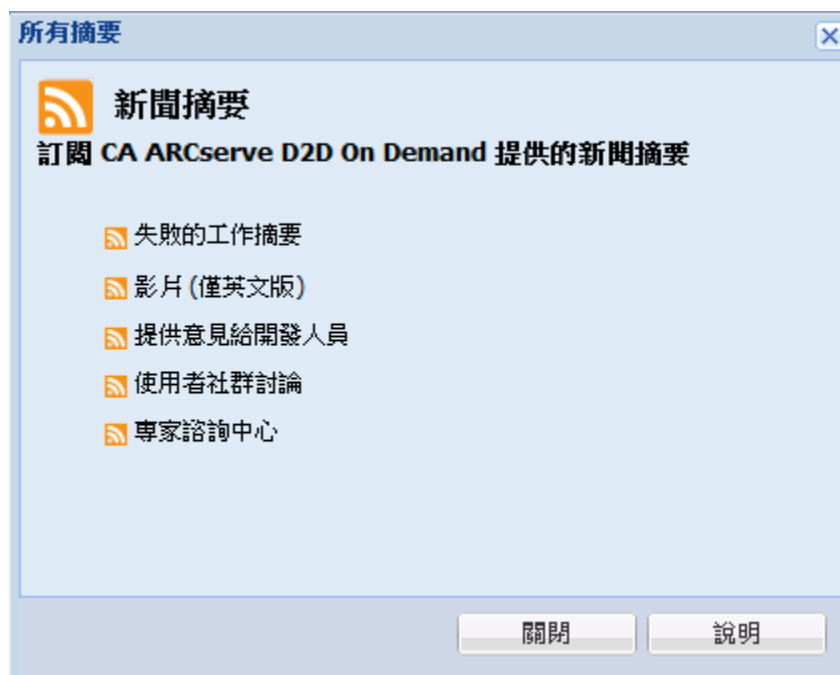
## 所有摘要

CA ARCserve D2D On Demand 所提供的 [所有摘要] 連結可讓您輕鬆訂閱來自相關網站的 RSS 摘要。Really Simple Syndication (RSS) 摘要可讓您直接從您感興趣的網站收取相關的最新資訊，而常保消息靈通。只要有 RSS 摘要，您即無需一直檢查特定網站是否有無更新。您只需要訂閱 RSS 摘要即可；這與訂閱雜誌十分類似，但不同於雜誌會在出刊時投遞到您的實體信箱，透過 RSS 摘要，只要您所訂閱的網站有所更新，資訊即會傳遞給您。



若要訂閱及閱讀 RSS 摘要，您必須要有 RSS 摘要讀取器。有多種不同的程式可供檢視 RSS 摘要，例如 Outlook、您的網際網路瀏覽器 (Internet Explorer、Firefox)、Web 型讀取器 (My Yahoo、Google Reader) 與桌面型讀取器 (Feed Demon)。在您訂閱摘要後，RSS 摘要讀取器即可以指定的時間間隔檢查有無新內容，並擷取更新。

當您按一下 [所有摘要] 連結時，[所有摘要] 對話方塊隨即開啓，以讓您訂閱各種 CA ARCserve D2D On Demand 相關 RSS 摘要。



### 失敗的工作摘要

當您訂閱此 RSS 摘要時，每當您的機器上執行了失敗的備份、還原或複製工作，您就會收到更新通知。失敗的工作包括所有失敗、未完成、已取消與中斷的嘗試。

### 影片

當您訂閱此 RSS 摘要時，只要 CA ARCserve D2D On Demand 影片有所更新，您即會收到通知。此 RSS 摘要只適用於 YouTube 版的影片。

### 提供意見給開發人員

當您訂閱此 RSS 摘要時，只要 [感到滿意] (Get Satisfaction) 網站資訊有所更新，您即會收到通知。此網站提供連絡 CA ARCserve D2D On Demand 開發小組的途徑，以供您檢視 [常見問題]、詢問您自己的問題、分享想法以及報告問題。

### 使用者社群討論

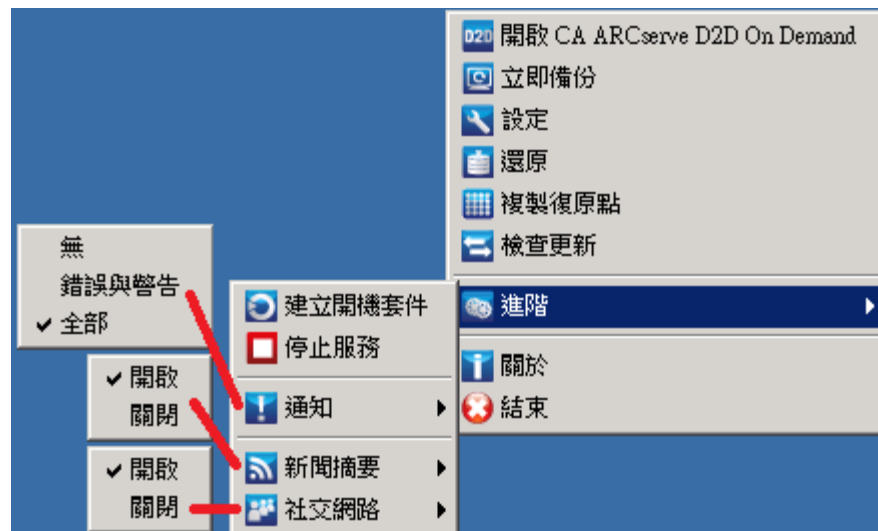
當您訂閱此 RSS 摘要時，只要 CA ARCserve D2D On Demand 線上社群網站資訊 (Google 群組) 有所更新，您即會收到通知。此網站不僅提供與 CA ARCserve D2D On Demand 線上社群互動的途徑，也可讓您與其他使用者分享您的 CA ARCserve D2D On Demand 使用經驗。

### 專家意見中心

當您訂閱此 RSS 摘要時，只要 ARCserve 專家諮詢中心網站資訊有所更新，您即會收到通知。此網站提供便利的下載頁面，供您存取 CA ARCserve D2D On Demand 開發小組 (部落格) 所提供的秘訣與技巧、產品資訊、群組討論、官方 CA 支援與其他重要的 CA ARCserve D2D On Demand 相關資訊。

## CA ARCserve D2D On Demand 監控器

使用 CA ARCserve D2D On Demand 監控器，可以存取許多可從 CA ARCserve D2D On Demand 首頁存取的可相同工作功能。可從系統匣監控器啟動的工作，包括開啓 CA ARCserve D2D On Demand 首頁、[立即備份]、[設定]、[還原]、[進階] 與 [檢查更新] 等。使用 [進階] 選項可以存取其他附屬選項，例如 [建立開機套件]、[啓動/停止服務]、配置警示 [通知]、開啓/關閉 [新聞摘要]，以及開啓/關閉 [社群網路] 等。



此外，當您將游標移至 CA ARCserve D2D On Demand 監控器圖示上方時，將會顯示備份狀態概觀訊息。

|   |
|---|
| CA ARCserve D2D On Demand<br>下次備份：2/16/2012 3:30:00 下午 (遞增備份)<br>目標可用空間：(79.67%，79.67 GB) |
|---|



# 第 4 章：設定

本節包含以下主題：

[管理訂閱設定](#) (位於 p. 69)

[管理備份設定](#) (位於 p. 70)

[管理檔案複製設定](#) (位於 p. 90)

[指定複製復原點設定](#) (位於 p. 108)

[指定喜好設定](#) (位於 p. 113)

## 管理訂閱設定

CA ARCserve D2D On Demand 可供您指定訂閱設定。「訂閱」索引標籤是您使用 CA ARCserve D2D On Demand 的中央來源，用來配置您的帳戶。若未配置、啟動並驗證這個帳戶，CA ARCserve D2D On Demand 將沒有授權也無法執行任何備份或檔案複製作業。

### 指定訂閱設定

1. 從 CA ARCserve D2D On Demand 首頁 (或 CA ARCserve D2D On Demand 監控器)，選取工作列上的 [設定]，然後選取 [訂閱] 索引標籤。

[訂閱] 對話方塊即開啓。

設定

訂閱 備份設定 檔案複製設定 複製復原點 喜好設定

啟用 Proxy

Proxy 伺服器 <Proxy 伺服器名稱>

連接埠 80

Proxy 伺服器需要驗證

使用者名稱 <網域名稱\使用者名稱>

密碼 \*\*\*\*\*

使用者名稱格式：使用者名稱，或機器名稱\使用者名稱，或網域名稱\使用者名稱

連線設定

使用者名稱 <用來登入入口網站的使用者名稱>

密碼 \*\*\*\*\*

Windows Azure 儲存區域：美國中北部

儲存設定 取消 說明

2. 如果您要使用 Proxy 伺服器，請選取 [啓用 Proxy] 選項，並指定 Proxy 資訊。

輸入 [Proxy 伺服器] 名稱以及對應的 [埠號] (預設埠號為 80)。若需要，選取 [Proxy 伺服器需要驗證] 選項，並提供對應的憑證資訊 (使用者名稱與密碼) 以存取這個 Proxy 伺服器。

3. 指定 [連線設定]。

- a. 輸入 ARCserve On Demand 入口網站帳戶的使用者名稱。

- b. 輸入密碼

輸入密碼後，按一下 [密碼] 欄位右方的 [驗證] 按鈕以驗證密碼。

**附註：**若通過驗證，Windows Azure [儲存區域] 將顯示從 ARCserve On Demand 入口網站所選取的區域。

4. 按一下 [儲存設定]。

您的訂閱設定將儲存。

## 管理備份設定

執行第一次備份之前，您必須指定要套用至每個備份工作的備份設定。這些設定讓您可以指定如下的行為：備份來源和目標、每個備份類型的排程、備份工作的進階設定，以及所有的備份前或備份後作業。這些設定隨時皆可從 CA ARCserve D2D On Demand 首頁進行修改。



**CA Support :** [如何做：執行自動備份 - 配置備份設定](#)

**YouTube :** [如何做：執行自動備份 - 配置備份設定](#)

若要管理備份設定，可按一下 CA ARCserve D2D On Demand 首頁上的 [設定] 連結，以顯示 [備份設定] 對話方塊和這些從屬索引標籤選項：

- [保護設定](#) (位於 p. 71)
- [排程設定](#) (位於 p. 82)
- [進階設定](#) (位於 p. 84)
- [備份前/備份後設定](#) (位於 p. 88)

## 指定保護設定

適用於要備份之資料的保護設定可協助確認備份資料已受到可靠的保護 (已複製且已儲存)，可防止任何形式的資料遺失。

**附註：**若要檢視與這些備份設定相關的影片，請參見「[管理備份設定](#) (位於 p. 70)」。

### 指定保護設定

1. 在 CA ARCserve D2D On Demand 首頁 (或 CA ARCserve D2D On Demand 監控器) 上，選取工作列上的 [設定]，然後選取 [備份設定] 索引標籤。當 [備份設定] 對話方塊開啓時，選取 [保護]。

[備份設定保護] 對話方塊會隨即開啓。





## 2. 指定備份目標。

您可以針對備份位置指定本機路徑 (磁碟區或資料夾) 或遠端共用資料夾 (或對映的磁碟機)，或者可以瀏覽至備份位置。

按一下綠色箭頭圖示按鈕，以驗證指定位置的連線。

- 若您針對目標輸入本機路徑，即會停用此按鈕。
  - 若您輸入網路路徑並按一下此按鈕，系統即會提示您提供使用者名稱和密碼。
  - 若您已經成功連線至此路徑並按一下箭頭按鈕，即可變更改用以連線的使用者名稱和密碼。
  - 若您未按一下箭頭按鈕，即會檢查目標路徑，而且如有需要，系統會提示您提供使用者名稱和密碼。
- a. 若您想要備份至本機路徑 (磁碟區或資料夾)，指定的備份目標位置不能和備份來源的位置相同。若您不慎在目標中包含來源，則備份工作會忽略這個來源部份，不會將它包含於備份中。

例如，若您嘗試完整備份由磁碟區 C、D 及 E 組成的本機機器，同時指定磁碟區 E 做為目標，則 CA ARCserve D2D On Demand 只會將磁碟區 C 和 D 備份至磁碟區 E。備份中將不會包含磁碟區 E 的資料。若您想要備份所有本機磁碟區，必須針對目標指定遠端位置。

**重要！** 請確認您指定的目標磁碟區並未包含系統資訊，否則它將不會受到保護 (備份)，而您的系統將無法視需要在裸機復原 (BMR) 之後加以復原。

**附註：** 動態磁碟只可在磁碟層級上還原。若您將資料備份到動態磁碟上的磁碟區，將無法在 BMR 期間還原此動態磁碟。

- b. 若您想要備份至遠端共用位置，必須指定位置路徑或瀏覽至該位置。您也必須提供使用者認證 (使用者名稱和密碼) 以存取遠端機器。
- c. 若備份目標在執行上次備份之後已變更，則您必須選取備份類型：「完整備份」和「遞增備份」。唯有當您變更備份目標時，才會啓用這些選項。

### 完整備份

下一個執行的備份將是「完整備份」。新的備份目標和舊的備份目標之間不會有任何相依性。若您繼續執行完整備份，則不需先前的備份位置即可繼續。您可以選取保留舊備份以進行任何還原，或者，若您不想從該處執行任何還原，則可加以刪除。它將不會對未來的備份造成任何影響。

### 遞增備份

下一個執行的備份將是「遞增備份」。下一個備份至新目標的遞增備份即會執行，但不會從先前目標複製所有的備份。但是，針對此選項，新位置會相依於先前的位置，因為變更將只會包含遞增的資料 (而非完整的備份資料)。請勿從先前位置刪除資料。若您將備份位置變更至其他資料夾，並嘗試執行遞增備份，但先前的備份目標已不存在，則備份將會失敗。

### 3. 指定備份來源。

您可以備份整個機器或選取的磁碟區。

#### 備份整個機器

讓您備份整個機器。將備份機器上的所有磁碟區。

**附註：**若您選取完整機器備份選項，CA ARCserve D2D On Demand 會自動探索已附加至目前機器的所有磁碟/磁碟區，並將它們包含於備份中。

例如，若新磁碟已在配置備份設定之後附加至機器上，則您將需要變更備份設定，而新磁碟上的資料將會自動受到保護。

## 選取要備份的個別磁碟區

這個磁碟區篩選功能讓您能夠指定只備份選取的磁碟區。您也可以選擇 [選取/取消選取所有列出的磁碟區]。

**附註：**若已明確選取某些磁碟區以進行備份，則只會備份選取的磁碟區。若已將新磁碟/磁碟區附加至機器上，您必須手動變更磁碟區選擇清單，以保護新磁碟/磁碟區上的資料。

當您選取此選項時，將顯示所有可用磁碟區的清單，以及對應的磁碟區資訊和通知訊息。

全部選取/取消選取

| 名稱 | 配置 | 類型 | 檔案系統 | 內容                      | 大小總計     | 已使用空間     |
|----|----|----|------|-------------------------|----------|-----------|
| C: | 簡易 | 基本 | NTFS | SQL Server, 系統, 開機, 分頁檔 | 19.99 GB | 11.88 GB  |
| E: | 簡易 | 基本 | NTFS |                         | 19.99 GB | 440.27 MB |

選取的磁碟區大小：440.27 MB

通知 (2 個警告)

- 系統磁碟區 C: 位於備份目標鏈上，在備份時將會略過且無法執行 BMR。
- 在磁碟區 C: 上，將不會備份以下的應用程式元件：SQL Server(ARCserve\_DB: master, model, msdb, asdb, aslog, aspath, asfile, asdb0, asdb1, asdb2, asdb3, asdb4, asdb5, asdb6, asdb7, asdb8, asdb9, asmsg0, asmsg1, asmsg2, asmsg3, asmsg4, asmsg5, asmsg6, asmsg7, asmsg8, asmsg9)。

- **名稱** - 磁碟區磁碟機代號、掛接點、磁碟區 GUID (全域唯一識別碼) 名稱。
- **配置** - 簡單、合併、鏡像、移除、RAID5 (不支援 Microsoft 動態磁碟上 RAID 5 磁碟區的備份；但支援硬體 RAID 的備份)。
- **類型** - 基本、動態
- **檔案系統** - NTFS、FAT、FAT32 (不支援 FAT 和 FAT32 的備份)
- **內容** - 應用程式 (SQL/Exchange)、系統、開機、分頁檔、作用中、卸除式裝置、VHD、2TB 磁碟
- **大小總和** - 磁碟區的容量
- **已使用空間** - 檔案/資料夾和磁碟區資料所佔據的空間。

即會針對下列任一種狀況顯示通知訊息：

- **與本機磁碟區相關**

若指定的備份目標位於本機磁碟區，則會顯示一則警告訊息，指出將不會備份此磁碟區。

- **與 BMR 相關**

備份時若未選取系統/開機磁碟區，則會顯示一則警告訊息，指出此備份將無法用於 BMR。

- **與應用程式相關**

若應用程式資料檔案位於未選取來進行備份的磁碟區上，則會顯示應用程式名稱和資料庫名稱，以供參考。

4. 指定**復原點**。

指定要保留的復原點 (備份映像) 數量。

一旦超出指定上限，最早 (最舊) 的遞增子備份即會合併到母備份中，而建立由「母備份加最舊子備份」區塊組成的新基準映像。這種將最舊子備份合併到母備份中的循環會在後續的每次備份中重複，讓您得以執行無限遞增備份，同時維持相同的保留計數。

**附註：**若您的目標沒有足夠的可用空間，則您可能會考慮減少儲存的復原點數量

預設情況下，會將保留計數設定為 31 個復原點。

**附註：**復原點的最大數目為 1344。

5. 指定**壓縮類型**。

指定要用於備份的壓縮類型。

通常會選取壓縮以降低磁碟空間使用量，但這也會對備份速度造成負面影響，因為 CPU 使用量也隨之增加。

可用的選項有：

- **不壓縮**

不會執行壓縮。此選項的 CPU 使用量最低 (速度最快)，但備份映像的磁碟空間使用量也最大。

- **標準壓縮**

將執行某種程度的壓縮。此選項可讓您在 CPU 使用量與磁碟空間使用量之間取得適當平衡。這是預設設定。

- **最大化壓縮**

將執行最大程度的壓縮。此選項的 CPU 使用量最高 (速度最慢)，但備份映像的磁碟空間使用量也最低。

附註：

- 若您的備份映像包含無法壓縮的資料 (如 JPG 影像、ZIP 檔等)，則可能必須配置更多儲存空間來處理此類資料。因此，若您選取了任一個壓縮選項，但備份中含有無法壓縮的資料，則可能會導致磁碟空間使用量增加。
- 若您將壓縮層級從「不壓縮」變更為「標準壓縮」或「最大化壓縮」，或是從「標準壓縮」或「最大化壓縮」變更為「不壓縮」，則在此壓縮層級變更後所執行的第一個備份將自動採用「完整備份」。在執行完整備份後，後續的所有備份 (完整、遞增或驗證) 都將依排程執行。
- 若您的目標沒有足夠的可用空間，則您可能要考慮增加備份的壓縮設定。

6. 指定**加密**設定。

- a. 選取要用於備份的加密演算法類型。

資料加密是將資料轉換為未經解碼機制將無法識別的形式。CA ARCserve D2D On Demand 資料保護採用安全的 AES (進階加密標準) 加密演算法，以期為您的指定資料提供最高的安全性與私密性。

可用的格式選項包括「未加密」、AES-128、AES-192 與 AES-256。(若要停用加密，請選取 [未加密])。

- 完整備份及其所有相關的遞增和驗證備份都必須使用相同的加密演算法。
- 若變更了遞增或驗證備份的加密演算法，則必須執行完整備份。這表示在變更加密演算法之後，第一個執行的備份必須是完整備份，而不論其原始備份類型為何。

例如，若您變更演算法格式，並手動提交自訂的遞增或驗證備份，則該備份將自動轉換成完整備份。

b. 選取加密演算法時，必須要提供 (並確認) 加密密碼。

- 加密密碼的最大長度限制為 23 個字元。
- 完整備份及其所有相關的遞增和驗證備份都必須使用相同的密碼來加密資料。
- 若變更了遞增或驗證備份的加密密碼，則必須執行完整備份。這表示在變更加密密碼之後，第一個執行的備份必須是完整備份，而不論其原始備份類型為何。

例如，若您變更加密密碼，並手動提交自訂的遞增或驗證備份，則該備份將自動轉換成完整備份。

c. CA ARCserve D2D On Demand 提供加密密碼管理，讓您不需記住加密密碼。

- 密碼也會加密。
- 系統將會記住密碼，若您還原至相同的機器，則不需提供密碼。
- 若您還原至不同的機器，即需提供密碼。
- 若您嘗試匯出包含加密資料的復原點且該復原點隸屬於在目前機器上執行的備份，則不需提供密碼。
- 若您嘗試從匯出的復原點復原加密的資料，則一律需提供密碼。
- 不需提供密碼，即可瀏覽加密的復原點。
- 需提供密碼，才能執行 BMR。

- d. 啓用加密時，將更新活動日誌。
  - 活動日誌中將記錄一則訊息，以說明每個備份的所選加密演算法。
  - 活動日誌中將記錄一則訊息，指出已將遞增或驗證備份轉換成完整備份 (密碼變更或演算法變更)。

**附註：**備份的加密設定不需維持相同。您可以隨時變更這些設定，包括在進行數次相同資料的備份之後。

#### 7. 指定節流備份。

您可以指定寫入備份的最大速度 (MB/分鐘)。您可以節流備份速度來降低 CPU 或網路的使用率。但是限制備份速度會對備份時段造成負面影響。當您降低最大備份速度時，會增加執行備份的時間。針對備份工作，CA ARCserve D2D On Demand 首頁上的 [工作監控器] 將顯示進行中工作的平均讀寫速度以及配置的節流速度。

**附註：**預設情況下，不會啓用 [節流備份] 選項，而且不會控制備份速度。

#### 8. 計算估計的備份大小。

顯示目標磁碟區的估計使用量。

如需使用這些估計備份計算的詳細資訊，請參閱[估計未來備份的空間需求](#) (位於 p. 80)。

##### ■ 估計值

您可以使用估計值，根據復原點的數量來計算大約的整體備份空間大小。

##### - 壓縮後儲存的空間。

此值表示壓縮之後需要多少磁碟空間才能儲存。

例如，若磁碟區的資料大小是 1000 MB，而在備份之後，壓縮的資料大小是 800 MB，則會將 [壓縮後儲存的空間] 估計為 200 MB (20%)。

##### - 變更比率

此值表示遞增備份的典型資料大小。

例如，若遞增的備份資料為 100 MB，而完整備份資料大小為 1000 MB，則會將變更比率估計為 10%。

- 圓形圖

利用定義的估計值，CA ARCserve D2D On Demand 會根據備份目標和復原點的配置來計算和顯示所需的估計備份大小。圓形圖也會顯示已使用空間和可用空間的數量。

- 估計的備份大小

顯示 [來源大小總和]、[壓縮的完整備份大小]、[壓縮的遞增備份大小] 及 [估計的備份大小總和] 的估計值。

9. 按一下 [儲存設定]。

您的備份保護設定會隨即儲存。

## 估計未來備份的空間需求

CA ARCserve D2D On Demand 會為您提供此工具，來計算備份時所需之可用空間的估計量。這類計算均會以您對未來資料變更的估計，以及先前備份所佔據的空間為根據。

▼ 估計的備份大小

以下圖表顯示估計的目標磁碟區用量。您可以變更 [壓縮後節省的空间] 或 [變更率] 以檢視他們對估計的備份大小的影響。

估計的備份 1.47 GB      已使用 10.91 GB  
可用 7.60 GB

估計值

|          |     |
|----------|-----|
| 壓縮後節省的空间 | 10% |
| 變更率      | 10% |

這個面板需要安裝 Adobe Flash Player 10 或更新的版本。按一下 [這裡](#) 以立即下載並安裝 Adobe Flash Player。

目前備份所使用的實際磁碟空間為：0.32 GB。

估計的備份大小

|            |           |
|------------|-----------|
| 總來源大小      | 419.18 MB |
| 已壓縮的完整備份大小 | 377.26 MB |
| 已壓縮的遞增備份大小 | 1.11 GB   |
| 估計的總備份大小   | 1.47 GB   |

### 若要使用此估計工具

1. 選取備份來源。這可以是您的整個機器，也可以是機器上選取的磁碟區。所選備份來源的實際大小會顯示於 [來源大小總和] 欄位中。
2. 估計預期的變更比率，以供未來備份使用。

此估計應根據過去曾為每個後續遞增備份變更備份大小總和的效能為根據。



### 3. 估計壓縮後儲存的空間百分比值

此估計應以過去曾套用不同壓縮設定之備份的效能為根據。

當您變更此值時，將看見會影響備份大小的對應大小。

**附註：**您可以視需要執行一些完整備份，每個完整備份都包含不同的壓縮設定 ([不壓縮]、[標準壓縮] 及 [最大化壓縮])，以建立過去的效能值，並協助以更好的方式來計算每項設定針對備份所產生之儲存空間的百分比。

- [壓縮的完整備份大小] 欄位會根據下列項目來顯示計算的值：
  - 備份來源的大小
  - 指定的壓縮百分比。
- [壓縮的遞增備份大小] 欄位會根據下列項目來顯示計算的值：
  - 估計的變更比率
  - 要儲存的復原點數量
  - 指定的壓縮百分比
- [估計的備份大小總和] 欄位將顯示進行未來備份所需的預期空間，並以下列項目為根據：
  - 一次「完整備份」所需的空間量，加上
  - 滿足已儲存復原點指定數量所需之遞增備份數量的必要空間量。

### 4. 從這個 [估計的備份大小總和] 值，您應能夠判斷備份目標是否有足夠的空間可容納您的備份。

若您的目標沒有足夠的可用空間，您可以考慮執行下列修正動作：

- 減少儲存的復原點數目
- 增加備份目標上的可用空間
- 將備份目標變更為較大的容量
- 降低備份來源大小 (可從備份中刪除非必要的磁碟區)
- 提高備份的壓縮設定

## 指定備份排程

CA ARCserve D2D On Demand 讓您能夠指定備份的排程。

附註：若要檢視與這些備份設定相關的影片，請參見「[管理備份設定](#) (位於 p. 70)」。

### 指定備份排程

1. 在 CA ARCserve D2D On Demand 首頁 (或 CA ARCserve D2D On Demand 監控器) 上，選取工作列上的 [設定]，然後選取 [備份設定] 索引標籤。當 [備份設定] 對話方塊開啓時，選取 [排程]。

[備份設定排程] 對話方塊會隨即開啓。



2. 指定您的備份排程選項。

#### 設定開始日期和時間

排程備份的開始日期和開始時間。

## 遞增備份

判斷遞增備份的備份排程。

根據排程，CA ARCserve D2D On Demand 只會以遞增方式，針對在前次成功備份後有所變更的區塊進行備份。「遞增備份」的好處是備份速度較快，而且產生的備份映像較小。這是執行備份的最佳方式，而您預設應使用此方式。

可用選項為 [重複] 和 [永不]。若您選取 [重複] 選項，也必須指定備份嘗試之間經過的期間 (以分鐘、小時或天為單位)。遞增設定的最小設定是每 15 分鐘。

預設情況下，遞增備份的排程是每 1 天重複執行。

## 完整備份

判斷完整備份的備份排程。

根據排程，CA ARCserve D2D On Demand 會針對來源機器上所有已使用的區塊執行完整備份。可用選項為 [重複] 和 [永不]。若您選取 [重複] 選項，也必須指定備份嘗試之間經過的期間 (以分鐘、小時或天為單位)。完整備份的最小設定是每 15 分鐘。

預設情況下，完整備份的排程是 [永不] (沒有重複的排程)。

## 驗證備份

判斷驗證備份的備份排程。

根據排程，CA ARCserve D2D On Demand 會驗證保護的資料為有效資料，並藉由對原始備份來源執行已儲存備份映像的信賴檢查來完成。如果需要，會將映像重新同步處理。驗證備份會檢查各個區塊最近的備份，並與來源比較其內容與資訊。這項比較會驗證最新的備份區塊是否為來源上的對應資訊。若有任何區塊的備份映像與來源不符 (可能是因為在前次備份後系統中有所變更)，CA ARCserve D2D On Demand 將會重新整理 (重新同步) 不相符之區塊的備份。您也可以使用驗證備份 (非常罕見) 來取得完整備份，而不需使用完整備份所需的空間。

好處：相較於完整備份，其所產生的備份映像較小，因為只會備份已變更的區塊 (與最近的備份不相符的區塊)。

缺點：備份時間較長，因為所有的來源區塊都會與前次備份的區塊進行比較。

可用選項為 [重複] 和 [永不]。若您選取 [重複] 選項，也必須指定備份嘗試之間經過的期間 (以分鐘、小時或天為單位)。驗證備份的最小設定是每 15 分鐘。

預設情況下，驗證備份的排程是 [永不] (沒有重複的排程)。

### 3. 按一下 [儲存設定]。

您的備份排程設定會隨即儲存。

**附註：**若在指定的時間，排程要同時執行一個以上的備份類型，則將執行的備份會以下列優先順序為根據：

- 優先層級 1 - 完整備份
- 優先層級 2 - 驗證備份
- 優先層級 3 - 遞增備份
- 例如，若您排程要同時執行這三種類型的備份，CA ARCserve D2D On Demand 將執行完整備份。若未排程完整備份，但排程要同時執行驗證備份和遞增備份，則 CA ARCserve D2D On Demand 將執行驗證備份。唯有在不會與任何其他類型的備份發生衝突時，才會執行排程的遞增備份。

## 指定進階備份設定

CA ARCserve D2D On Demand 讓您能夠指定備份的 [進階設定]。

**附註：**若要檢視與這些備份設定相關的影片，請參見「[管理備份設定](#) (位於 p. 70)」。

## 指定進階備份設定

1. 在 CA ARCserve D2D On Demand 首頁 (或 CA ARCserve D2D On Demand 監控器) 上，選取工作列上的 [設定]，然後選取 [備份設定] 索引標籤。當 [備份設定] 對話方塊開啓時，選取 [進階]。

[進階] 對話方塊會隨即開啓。



2. 指定您的進階備份設定選項。

### 截斷日誌

在成功進行下一次備份之後，針對選取的應用程式截斷累積的交易日誌

CA ARCserve D2D On Demand 備份包含快照映像和為其建立的交易日誌檔。在某個時間點，便不再需要這些較舊 (認可) 的交易日誌檔，並應加以清除以便為新的日誌檔提供可用空間。清除這些日誌檔的程序稱為「截斷日誌」。此選項能夠截斷認可的交易日誌檔，以節省磁碟空間。

可用選項為 [SQL Server] 和 [Exchange Server]。您可以選取這些應用程式的其中一個、兩個都選取，或者都不選取。若您選取這其中一個應用程式，也可以指定排程的期間 (每日、每週或每月)，自動截斷日誌：

**附註：**若未成功執行備份，則無法截斷交易日誌檔。

- **每日** - 成功完成備份之後的每一天，將立即清除認可的交易日誌。
- **每週** - 在 7 天之後，將在成功完成備份之後，立即清除認可的交易日誌。
- **每月** - 在 30 天之後，將在成功完成備份之後，立即清除認可的交易日誌。

若排程執行清除作業的同時已經有備份工作正在執行，則清除作業將移至下一個排程工作。

**例如：**

您已排程每天下午 5:00 自動執行遞增備份，然後在下午 4:55 手動啟動完整備份。您假設備份可在下午 5:10 成功完成。

在此情況下，將略過排程在下午 5:00 執行的遞增備份，因為 Ad-Hoc 完整備份仍在進行中。現在，認可的交易日誌檔將在下一次成功完成的備份工作之後清除，並將在排程的遞增備份於下午 5:00 成功完成之後的隔天執行。

### Exchange 細微還原目錄

能夠在每次備份之後，自動產生 [Exchange 細微還原] 目錄。

[Exchange 細微還原] 備份會在單次循環備份中，透過 Exchange 資料庫擷取郵件訊息、郵件資料夾及 Exchange 的信箱層級。啟用此選項，您接著可透過從 Exchange 內部的物件清單中選取並確實指定要復原的項目，來執行 Exchange 資料庫的細微復原，而不需先將 Exchange 資料庫復原或傾印至替代位置。

- 好處：利用 Exchange 細微還原目錄，便不需等待一段很長的時間來執行還原瀏覽。
- 缺點：當您在每次備份期間產生 Exchange 細微還原目錄時，即會增加備份期限 (完成備份工作的額外時間) 並增加工作負載。CA ARCserve D2D On Demand 需要移至每個信箱、驗證，以及建置細微資訊，考量到信箱數量和資料大小，這可能是個相當耗時的工作。
- 如果您停用此選項，CA ARCserve D2D On Demand 將只會儲存適用於 Exchange 的基本資訊。在還原之前，您將有機會可以在當時產生 Exchange 細微還原目錄。

## 管理員帳戶

利用可執行備份的存取權限來指定「使用者名稱」和「密碼」。CA ARCserve D2D On Demand 會驗證名稱和密碼均有效，而且使用者隸屬於管理員群組。

### 附註：

- 若要指定網域帳戶，使用者名稱的格式必須是形式為「<網域名稱>\<使用者名稱>」的完整網域使用者名稱。
- 若 CA ARCserve D2D On Demand 伺服器的管理員帳戶資訊已變更(使用者名稱/密碼)，您也應該從此對話方塊中重新配置管理員帳戶資訊。

## 復原備份目標連線

供您更新(重新同步化)連線資訊到備份目標中。

如果您對遠端共用機器執行定期備份，然後變更遠端機器的存取憑證(使用者名稱/密碼)，您可以使用這個選項。在這個情況下，一般您的下次備份會失敗，因為在本機機器上配置的存取憑證與遠端機器上的新憑證不相符。

**附註：**當您按下 [更新連線] 按鈕且重新同步程序開始後，您就無法取消它。

在按下 [更新連線] 按鈕前，您必須執行下列動作：

- 登入到遠端目標機器並使用下列 **Net Session** 指令將本機 CA ARCserve D2D On Demand 機器與遠端機器之間的連線中斷：  

```
net session \\<電腦名稱或 IP 位址> /d
```
- 回到 CA ARCserve D2D On Demand 機器，並按下 [更新連線] 按鈕。
- 輸入目標的新密碼。
- CA ARCserve D2D On Demand 將更新您配置的憑證以符合遠端共用目標上的新憑證資訊。將顯示一個快顯確認畫面，通知您憑證已更新。

### 3. 按一下 [儲存設定]。

您的進階備份設定會隨即儲存。

## 指定備份前/備份後設定

CA ARCserve D2D On Demand 讓您能夠指定備份前/備份後設定。

附註：若要檢視與這些備份設定相關的影片，請參見「[管理備份設定](#) (位於 p. 70)」。

### 指定備份前/備份後設定

1. 在 CA ARCserve D2D On Demand 首頁 (或 CA ARCserve D2D On Demand 監控器) 上，選取工作列上的 [設定]，然後選取 [備份設定] 索引標籤。當 [備份設定] 對話方塊開啓時，選取 [備份前/備份後]。

[備份前/後設定] 對話方塊即開啓。

設定

訂閱 備份設定 檔案複製設定 複製復原點 喜好設定

備份前置/後置設定

動作

指令可於啟動備份前和/或後執行

使用者名稱

密碼

啟動備份前執行指令

出現結束代碼

執行工作

工作失敗

擱取快照後執行指令

備份結束後執行指令

儲存設定 取消 說明



2. 指定您的備份前/備份後設定選項。

#### 動作

在開始備份之前、擷取快照映像之後，和 (或) 完成備份之後，針對要採取的動作執行指令碼指令。您也可以根據指定的結束代碼觸發指令碼指令，並選取在傳回該結束代碼時要採取的動作 (執行工作或使工作失敗)。

- 若傳回指定的結束代碼，「執行工作」動作會引導 CA ARCserve D2D On Demand 繼續執行工作。
- 若傳回指定的結束代碼，「使工作失敗」動作會引導 CA ARCserve D2D On Demand 取消工作。

3. 按一下 [儲存設定]。

您的備份前/備份後設定即會儲存。

## 管理檔案複製設定

CA ARCserve D2D On Demand 可讓您根據您所指定的檔案複製與保留準則，將選取的來源檔案從備份工作階段複製 (複製或移動) 到目標上 (磁碟或雲端)。「檔案複製」可用來將重要資料複製到次要位置。「檔案複製」也可做為封存解決方案，讓您能夠在將資料複製到離線位置或次要儲存存放庫之後，安全且安心地刪除來源資料。

複製檔案的好處包括：

- **提升效率** - 協助您複製及移動未變更的資料，以加快備份與復原程序，並降低備份及儲存到磁帶或磁碟的實際資料量。
- **符合法規** - 協助您保存重要的文件、電子郵件與其他關鍵資料，以符合內部規則與外部法規。
- **降低儲存成本** - 協助您將較舊或不常存取的資料從主要系統移轉至較符合成本效益的封存儲存位置，以回收儲存容量。
- **保有多個檔案版本** - 協助您復原至舊版的備份檔案 (必要時)，或在不同的目標上保有相同檔案的多個版本。

在首次執行「檔案複製」工作之前，您必須指定 [檔案複製] 設定與原則。這些配置可讓您指定多項行為，例如檔案複製資料的來源、複製檔案的目標、每項檔案複製工作的排程，以及套用至檔案複製工作的設定與篩選器。這些設定隨時皆可從 CA ARCserve D2D On Demand 首頁進行修改。

**附註：**若要改善效能 (上傳速度與伺服器負載)，[檔案複製] 可以以平行區塊上傳資料到指定的目標。若要配置同時傳送到目標的區塊數，請參見「[配置檔案複製區塊值](#) (位於 p. 106)」。

**附註：**「檔案複製」工作一律會套用為該工作階段產生目錄時所定義的原則，而不會套用備份時所定義的原則。



CA Support : [如何做：執行檔案複製工作](#)

YouTube : [如何做：執行檔案複製工作](#)

若要管理 [檔案複製] 設定，請按一下 CA ARCserve D2D On Demand 首頁上的 [設定] 連結，然後選取 [檔案複製設定] 索引標籤。[檔案複製設定] 對話方塊由下列從屬索引標籤選項所組成：

- [來源](#) (位於 p. 91)
- [目標](#) (位於 p. 100)
- [排程](#) (位於 p. 106)

## 指定檔案複製來源

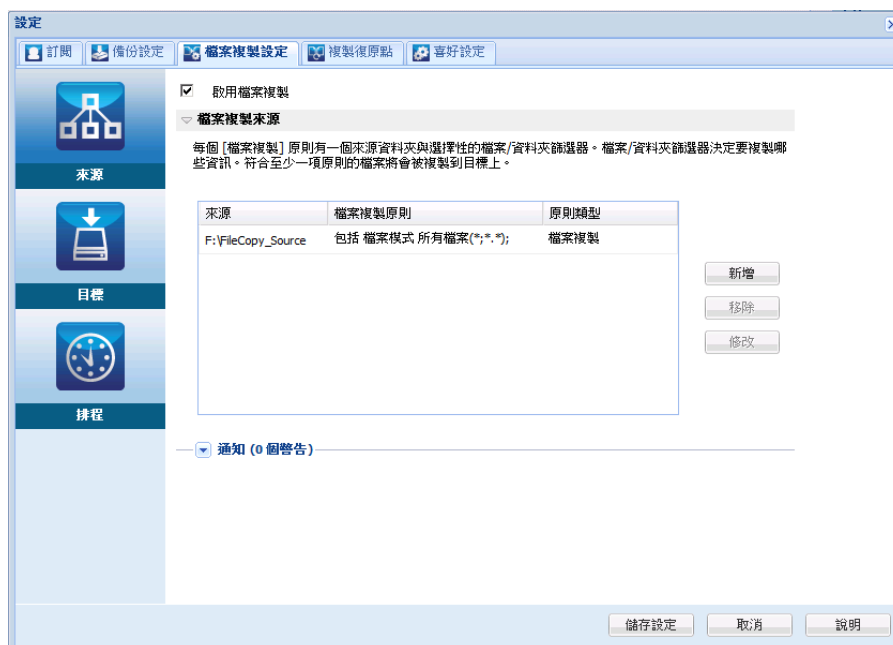
CA ARCserve D2D On Demand 可讓您為要進行檔案複製的資訊指定來源設定。

**附註：**若要檢視與這些檔案複製設定相關的影片，請參見「[管理檔案複製設定](#) (位於 p. 90)」。

### 指定檔案複製來源

1. 在 CA ARCserve D2D On Demand 首頁 (或 CA ARCserve D2D On Demand 監控器) 上，選取工作列上的 [設定]，然後選取 [檔案複製設定] 索引標籤。在 [檔案複製設定] 對話方塊開啓時，選取 [來源]。

[檔案複製來源] 對話方塊隨即開啓。



2. 指定您的檔案複製來源設定。

#### 啓用檔案複製

可在指定的備份數量後執行排程的檔案複製。若未勾選此選項 (已停用 [檔案複製])，將不會執行任何排程的檔案複製，而且將不會驗證和儲存任何對 [檔案複製] 設定的變更。

#### 檔案複製來源

顯示所有可選取的來源清單，以及對應的原則 (篩選器)，和在每次成功的 CA ARCserve D2D On Demand 備份之後所要執行的檔案複製類型 (複製並保留或複製並移動)。您可以新增、移除或修改這些檔案複製來源。

**附註：** CA ARCserve D2D On Demand 不會複製應用程式檔案、含有系統屬性的檔案，以及含有暫存屬性的檔案。

##### ■ 新增來源

按此選項時會開啓 [原則類型] 對話方塊，供您初次選取所要執行的檔案複製工作類型 (複製並保留或複製並移動)。選取原則類型後會開啓對應的 [檔案複製原則] 對話方塊，供您新增要複製的來源，以及指定該來源的對應原則。如需相關資訊，請參閱[指定檔案複製原則](#) (位於 p. 93)。

**附註：** 您只能從 [備份設定] 中目前選取的磁碟區選擇 [檔案複製] 來源。

##### ■ 移除

按此選項時，會從這份顯示的清單中移除選取的來源。

##### ■ 修改

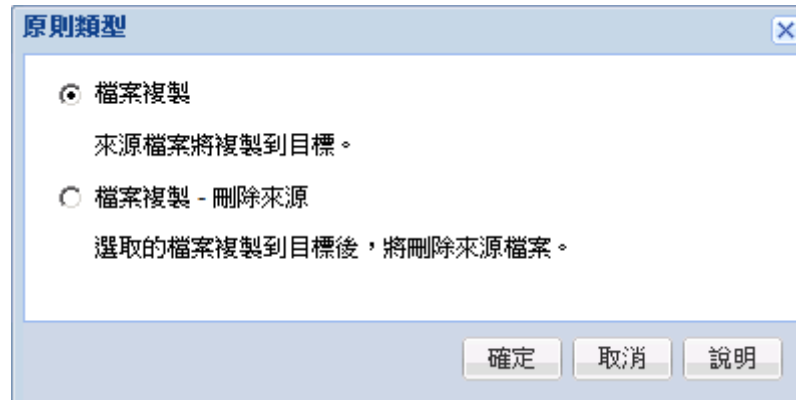
按此選項時會開啓 [檔案複製原則] 對話方塊，供您變更所選來源的原則設定。如需相關資訊，請參閱[指定檔案複製原則](#) (位於 p. 93)。

3. 按一下 [儲存設定]。

會儲存您的檔案複製設定。

## 指定檔案複製原則

按 [檔案複製] 的 [新增來源] 選項時會開啓 [原則類型] 對話方塊，供您初次選取所要執行的檔案複製工作類型。



可用類型包括 [檔案複製] 與 [檔案複製 - 刪除來源]。

### 檔案複製

資料會從來源複製到目標上 (仍保留於來源位置上)，並在目標上提供多個儲存版本。

### 檔案複製 - 刪除來源

資料會從來源移至目標上 (從來源位置中刪除)，而在來源上提供更多可用空間。

選取 [檔案複製 - 刪除來源] 時會立即顯示警告訊息，警示您指定的檔案複製資料將會從原始來源位置移出 (刪除)，而不再於該位置上提供。您必須按一下 [確定]，才能繼續進行 [檔案複製原則] 對話方塊。

對於使用 [檔案複製 - 刪除來源] 選項進行複製的檔案，CA ARCserve D2D On Demand 會留下副檔名為 "D2DARC" 的 Stub 檔案。Stub 檔案包含移動檔案目標的相關資訊。如果檔案還原到原始位置，再被移動到指定的目標，stub 檔將更新這個移動資訊。若需要，這些檔案複製 stub 檔可以安全地停用或刪除，不會造成負面影響。(當登錄機碼已變更為不再建立 stub 檔案時，將不會刪除現有的 stub 檔)。

若要停用建立 Stub 檔案的功能，您必須存取/建立登錄機碼 "HKLM\SOFTWARE\CA\CA ARCserve D2D\AFArchiveDLL"，然後將值設定為 0，建立名為 "CreateStubFile" 的 DWORD。

**附註：**若停用或刪除檔案複製 stub 檔，您將無法再追蹤移動檔案的狀態和位置。

若您要新增新的檔案複製來源或修改現有的檔案複製來源，[檔案複製原則] 對話方塊將可讓您指定詳細資料。

視選取的原則類型而定，會開啓不同的 [檔案複製原則] 對話方塊；但選項是類似的。

### 選取的檔案複製：

**檔案複製原則**

**檔案複製來源**  
每個來源有一個決定要複製甚麼資料的原則

---

**來源篩選器**  
來源篩選器可供您指定並限制要複製的項目。這些篩選器僅適用於所指定的對應來源。

包括  檔案模式

| 類型 | 變數 | 值 |
|----|----|---|
|----|----|---|

您可以在檔案/資料夾樣式中使用萬用字元 '\*' 和 '?'

## 檔案複製 - 刪除選取的來源：

**檔案複製 - 刪除來源原則**

**檔案複製 - 刪除來源**  
每個來源有一個決定要複製甚麼資料的原則

---

**來源篩選器**  
來源篩選器可供您指定並限制要複製的項目。這些篩選器僅適用於所指定的對應來源。

包括  檔案模式

| 類型 | 變數 | 值 |
|----|----|---|
|    |    |   |

您可以在檔案/資料夾樣式中使用萬用字元 '\*' 和 '?'

---

**檔案大小篩選器**  
檔案大小篩選器可供您根據檔案大小指定並限制要複製的來源資料。

按檔案大小篩選

MB

---

**檔案年齡篩選器**  
檔案年齡篩選器可供您根據檔案年齡指定並限制要複製的來源資料。

未存取檔案時間已有   月

未修改檔案時間已有   月

未建立檔案時間已有   月

## 檔案複製 - 來源選擇

讓您指定檔案複製來源。您可以指定或瀏覽至來源磁碟區或資料夾。





## 篩選器類型

篩選器有兩種類型：[包含] 與 [排除]。

[包含] 篩選器只會從檔案複製來源複製符合指定值的物件。

[排除] 篩選器會從檔案複製來源複製所有物件，但符合指定值的物件除外。

您可以使用逗號將各個篩選器值隔開，在相同的檔案複製要求內指定多個篩選器。

- 若您指定了多個 [包含] 篩選器，只要符合其中任一個 [包含] 篩選器，就會將資料納入檔案複製中。
- 若您指定了多個 [排除] 篩選器，只要符合其中任一個 [排除] 篩選器，就會將資料排除於檔案複製外。
- 您可以在相同的檔案複製要求中同時混用 [包含] 與 [排除] 篩選器。

**附註：**當 [排除] 與 [包含] 篩選器的指定參數相衝突時，[排除] 篩選器一律享有較高的優先順序，而會先行採用。[包含] 篩選器不可能對同時被「排除」的物件進行檔案複製。

## 篩選器變數 (模式)

變數模式篩選器有兩種類型：[檔案模式] 與 [資料夾模式]。

您可以使用 [檔案模式] 篩選器或 [資料夾模式] 篩選器，在檔案複製中納入或排除特定物件。

## 篩選器值

篩選器值可讓您僅選取您所指定的參數資訊 (如 .txt 檔案)，以限制進行檔案複製的資訊。

CA ARCserve D2D On Demand 支援萬用字元的使用，以便您以單一要求選取多個要進行檔案複製的物件。萬用字元是一種特殊字元，可作為代表單一字元或文字字串的替代字元。

[值] 欄位內可使用星號和問號等萬用字元。若您不知道完整的檔案/資料夾模式值，您可以在指定萬用字元以簡化篩選結果。

- 「\*」- 使用星號可取代值中的零或更多字元。
- 「?」- 使用問號可取代值中的單一字元。

例如，若您不知道確切的檔案名稱，您可以輸入 \*.txt，將所有副檔名為 .txt 的檔案排除。您可以就您所知提供數量不限的檔案名稱，然後使用萬用字元填入空白之處。

**附註：**當您選取 [檔案模式] 作為篩選器類型時，許多常用的檔案都會有預先定義的篩選器下拉清單可供使用 (MS-Office 檔案、映像檔、可執行檔、暫存檔等)。選擇任一個預先定義的篩選器之後，您仍然可以附加或修改對應的值。

### 檔案大小篩選器 (檔案複製 - 僅刪除來源工作)

此篩選器僅適用於 [檔案複製 - 刪除來源] 工作 (不適用於 [檔案複製] 工作)。

檔案大小篩選器可讓您根據檔案的大小，限制要進行檔案複製的來源物件。當您啟用檔案大小篩選器時，您所指定的參數將會成為據以判別是否要在檔案複製中納入物件的篩選器。您可以選取範圍 ([大於或等於]、[小於或等於] 或 [介於])，然後輸入大小的值。

例如，若您指定「大於或等於 10MB」，則 CA ARCserve D2D On Demand 將只會對符合此準則的物件進行檔案複製。其於所有不符合此檔案大小準則的物件，都不會進行檔案複製。

### 檔案年齡篩選器 (檔案複製 - 僅刪除來源工作)

此篩選器僅適用於 [檔案複製 - 刪除來源] 工作 (不適用於 [檔案複製] 工作)。

檔案年齡篩選器可讓您根據檔案的特定日期，自動納入要進行檔案複製的來源物件。您可以選取參數 ([未存取檔案時間已有]、[未修改檔案時間已有] 和 (或) [未建立檔案時間已有])，然後為檔案年齡篩選器輸入天數、月數或年數的值。您可以選取多個檔案年齡篩選器來進行自動檔案複製。

例如，若您指定了「未修改檔案時間已有 180 天」，則 CA ARCserve D2D On Demand 會自動對符合此準則 (在過去 180 天內未曾修改) 的所有檔案進行檔案複製。

**重要！** 若您同時指定了 [檔案大小] 與 [檔案存留期間] 篩選器 (或多個 [檔案存留期間] 篩選器)，則只有符合所有指定篩選器參數的檔案會進行檔案複製。未符合其中任一指定參數的檔案，將不會進行檔案複製。

## 檔案複製篩選器的運作方式

檔案和資料夾的檔案複製來源篩選器之運作方式如下所示：

- 一律略過包含 "d2darc" 和 "ASBUARC" 副檔名的檔案。
- 一律略過包含系統和暫時屬性的檔案。
- 一律略過 Windows、Program Files 和 D2D 安裝資料夾 (適用於 [檔案複製] 和 [檔案複製 - 刪除來源] 原則二者)。
- 將使用下列優先順序進行篩選 (最高優先順序者首先列出)：
  - 排除目錄篩選器
  - 排除檔案篩選器
  - 包含目錄篩選器
  - 包含檔案篩選器
  - 包含準則
  - 排除任何位置中出現的系統和應用程式檔案 (僅限 Exchange 和 SQL)。(此篩選器僅適用於 [檔案複製 - 刪除來源] 原則。)
- 唯有當 [包含資料夾] 或 [包含檔案] 篩選器符合 (不需要滿足兩個篩選器需求)，才會複製檔案。
- 檔案篩選器只可在檔案名稱上運作，而不會依賴路徑。

例如，如果您有三個檔案 "Test.txt"、"Hellotest.txt" 和 "TestHello.txt"，這些篩選器將產生下列結果：

- Test\*.txt 篩選器僅符合 Test.txt 和 TestHello.txt
  - Test\* 篩選器也會符合 Test.txt 和 TestHello.txt
  - Test 篩選器不會符合任何項目
  - \*.txt 篩選器將符合所有項目
  - \*test 篩選器不會符合任何項目
- Folder 篩選器只會在原則來源層級上運作。

例如，如果您有下列目錄結構：

```
C:.  
->Z99  
-> ->A00  
-> -> ->B01  
-> -> ->C01  
-> -> ->D01
```

- 若將 [檔案複製來源] 配置為 "C:\Z99\A00"，並且套用 [包含資料夾 **b\***] 篩選器，則將複製 c:\Z99\A00\B01 下的所有檔案。

在此範例中，[來源] 將包含父資料夾，星號則位於 "b" 的後方。因此將複製 "A00" 下層的任何資料夾中，以 "b" 開頭的所有檔案。

- 若將 [檔案複製來源] 配置為 "C:\Z99"，並且套用 [包含資料夾 **b\***] 篩選器，則此篩選器不會符合任何資料夾，且不會複製檔案。

在此範例中，[來源] 確實包含 "Z99" 祖父資料夾，但不含 "A00" 父資料夾。因此，"Z99" 沒有直屬的 "b" 資料夾，且不會複製檔案。

- 但如果指定 **\*b\*** 篩選器，其現在將符合以 "b" 開頭的任何子資料夾，接著將複製這些 "b" 資料夾中的所有檔案。

在此範例中，星號現在位於 "b" 的前方。因此將複製 "C:\Z99" (不論根目錄層級為何) 下層任何資料夾中以 "b" 開頭的所有檔案。

- 若將 [檔案複製來源] 配置為 "C:\Z99"，並且套用 [包含資料夾 **\*01**] 篩選器，則將複製包含 "01" (B01、C01 和 D01) 的所有子資料夾。

在此範例中，星號位於 "01" 的前方。因此將複製包含 "01" 的任何資料夾 (不論根目錄層級為何) 的所有檔案。

**附註：**資料夾篩選器一律相對於原則中指定的來源資料夾路徑。

## 指定檔案複製目標

CA ARCserve D2D On Demand 可讓您為要進行檔案複製的資訊指定目標設定。

**附註：**若要檢視與這些檔案複製設定相關的影片，請參見「[管理檔案複製設定](#) (位於 p. 90)」。

## 指定檔案複製目標

1. 在 CA ARCserve D2D On Demand 首頁 (或 CA ARCserve D2D On Demand 監控器) 上，選取工作列上的 [設定]，然後選取 [檔案複製設定] 索引標籤。在 [檔案複製設定] 對話方塊開啓時，選取 [目標]。

[檔案複製設定目標] 對話方塊隨即開啓。

The screenshot shows the '設定' (Settings) dialog box for '檔案複製設定' (Archive Replication Settings). The '目標' (Target) section is expanded, showing the following options:

- 指定要複製資料的目標位置
  - 檔案複製到本機或網路磁碟機
  - 檔案複製到 CA Cloud (由 Windows Azure 提供)
    - 封存組: 預設 - <2012/2/14 03:25:54>
    - 顯示的 [封存組] 是最新的目標。可選取不同的 [封存組] 以指定多重目標。

The '壓縮' (Compression) section shows '標準壓縮' (Standard Compression) selected.

The '加密' (Encryption) section has a warning: '警告! 保留這個加密密碼以避免忘記它是很重要的。您必須記住所設定的密碼，因為沒有這個密碼，您就無法復原所複製的資料。' (Warning! Retaining this encryption password is important to avoid forgetting it. You must remember the password you set, because without this password, you cannot restore the copied data.) The '啟動加密以保護檔案資料' (Enable encryption to protect archive data) checkbox is unchecked.

The '保留時間' (Retention Time) section shows: 4 年, 0 月, 0 天.

The '檔案版本' (Archive Versions) section shows: 15.

The '節流檔案複製' (Throttle Archive Replication) section has the '限制檔案複製寫入速度上限為' (Limit archive replication write speed to) checkbox unchecked.

Buttons at the bottom: 儲存設定 (Save Settings), 取消 (Cancel), 說明 (Help).

2. 指定您的檔案複製目標設定。

**目標**

指定檔案複製工作的目標位置。您只能選取一個目標。

CA ARCserve D2D On Demand 可讓您指定檔案複製設定，以便將備份的檔案複製到磁碟或 CA Cloud。執行檔案複製時，您可以指定要對您的備份資料執行「複製並保留」或「複製並移動」。這兩種程序十分相似，差別在於當您執行「複製並移動」時，資料將會從來源移至目標上 (從來源位置上刪除)，而在來源上提供更多可用空間。當您執行「複製並保留」時，資料會從來源複製到目標上 (仍保留於來源位置上)，而提供多個儲存版本。

**附註：**CA ARCserve D2D On Demand 可以從檔案複製目標刪除特定的檔案或資料夾，以釋放寶貴的儲存空間並藉此降低儲存成本。如需相關資訊，請參閱〈[從檔案複製目標刪除檔案/資料夾](#) (位於 p. 200)〉。

■ **檔案複製到一個本機或網路磁碟機**

選取此選項時，您將可指定要移動或複製來源檔案/資料夾之目標位置的完整路徑。目標可以是任一個本機磁碟區或資料夾，或是任一個統一命名慣例 (UNC) 路徑可存取的檔案共用。您可以瀏覽至此目標位置。按一下綠色箭頭圖示，可驗證指定目標的連線。

## ■ 檔案複製到 CA Cloud

選取此選項時，您將可指定要移動或複製來源檔案/資料夾的目標 CA Cloud 位置。CA Cloud (由 Windows Azure 提供) 可讓您隨時隨地從網頁中，安全而穩固地儲存及擷取資料。

**附註：**為避免在嘗試連線到雲端時發生時鐘誤差，請確定您的機器具有正確的時區設定，且時鐘已與通用時間同步。您應一律根據 GMT 時間檢查機器上的時間。若機器上的時間與正確的通用時鐘時間不同步 (在 5 到 10 分鐘以內)，您的雲端連線將無法運作。必要時，請為您的機器重設正確的時間，然後重新執行檔案複製工作。

### 封存組

按預設，最近儲存的封存組目標將自動顯示在這個欄位中。若之前未儲存封存組，預設值將為「預設值 - <日期時間>」，並在此欄位中顯示目前的日期與時間。

您可以指定一個封存組名稱做為儲存檔案複製資料的目標。透過指定一個區域中的封存組，您接著可以指定更多不需要與任何其他目標互相依存的目標。此外，每個封存組目標可以有自己的加密選項 (啓用或停用) 以及自己的加密金鑰。

封存組類似於貯體或容器，是用來在 CA Cloud 中儲存檔案複製資料與加密金鑰資訊。每個封存組有一個唯一的名稱 (識別碼)，且只能使用對應的加密金鑰 (密碼) 存取。每次您變更加密金鑰或停用加密選項時就需要一個新的封存組。

對這兩種目標選項，若指定目標的連線遺失或中斷，CA ARCserve D2D On Demand 都會嘗試繼續執行檔案複製工作數次。若重新嘗試不成功，則會從失敗發生的點執行補救工作。此外還會以對應的錯誤訊息更新活動日誌，並傳送電子郵件通知 (若已配置)。

### 壓縮

指定要用於檔案複製工作的壓縮類型。

執行壓縮是為降低檔案複製目標上的儲存空間，但這也會對檔案複製速度造成負面影響，因為 CPU 使用量也隨之增加。

可用的選項有：

- **不壓縮**

不執行壓縮。此選項的 CPU 使用量最低 (速度最快)，但檔案複製的儲存空間需求也最大。

- **標準壓縮**

執行某種程度的壓縮。此選項可讓您在 CPU 使用量與儲存空間需求之間取得適當平衡。這是預設設定。

- **最大化壓縮**

執行最大程度的壓縮。此選項的 CPU 使用量最高 (速度最慢)，但檔案複製的儲存空間需求也最低。

### 加密

指定要在檔案複製時使用加密。

資料加密是將資料轉換為未經解碼機制將無法識別的形式。CA ARCserve D2D On Demand 資料保護採用安全的 AES-256 (進階加密標準) 加密演算法，以期為您的指定資料提供最高的安全性與私密性。

選取加密時，您必須提供 (並確認) 加密密碼。

### 保留時間

此設定僅適用於移動的檔案複製資料 (不適用於保留的檔案複製資料)。

指定儲存的資料保留在目標位置上的時間長度 (年、月、週、日)。在指定的保留期間結束時，儲存的資料即會從目標上清除。

保留時間會根據一個月有 30 天與一年有 365 天來計算。例如，若您將保留時間指定為 2 年 2 個月又 5 天，則檔案複製資料的保留時間總計將是 795 天 (365 + 365 + 30 + 30 + 5)。

**重要！** 由於此保留時間設定僅適用於已從來源複製並移至目標上的資料 (不適用於複製並保留的資料)，因此請務必瞭解，當指定的保留時間結束而從目標上清除資料時，所有移動的資料都將不再儲存下來。

**附註：** 只有在啓用 [檔案複製排程] 選項時，才會觸發 [保留時間] 清除程序。



## 檔案版本

此設定僅適用於保留的複製資料 (不適用於移動的複製資料)。

指定保留並儲存在目標位置 (雲端或磁碟) 上的副本數。超出此數量後，將會捨棄最早 (最舊) 的版本。這個捨棄最舊儲存版本的循環會隨著較新的版本新增至目標而重複，讓您隨時保有指定的儲存版本數。

例如，若您的指定檔案版本保留計數設定為 5，而您在 t1、t2、t3、t4 與 t5 等時間執行了五次檔案複製，這些檔案複製將成為五個檔案複製版本而保留下來，以供復原之用。在第六次執行檔案複製時 (會儲存新版本)，CA ARCserve D2D On Demand 將會移除 t1 的副本，而此時可供復原之用的五個版本將是 t2、t3、t4、t5 與 t6。

預設情況下，在捨棄前保留於目標位置上的副本數為 15 個。

## 節流檔案複製

您可限制對/從指定目標處理的所有檔案複製工作 (檔案複製、檔案複製還原、檔案複製目錄重新同步等) 的讀寫速度上限 (單位可以是 MB/分或 KB/秒)。(所有節流是依據執行的工作類型對/從目標執行。針對檔案複製工作，這個設定控制至目標的最大速度。針對檔案還原工作，這個設定控制從目標的最大速度。

您可以節流備份速度來降低網路的使用率。(如果檔案複製目標是雲端位置，這個設定控制對此雲端位置的頻寬使用)。但是限制檔案複製速度會對檔案複製時段造成負面影響。當您降低最大檔案複製速度時，會增加執行檔案複製的時間。針對檔案複製工作，CA ARCserve D2D On Demand 首頁上的 [工作監控器] 將顯示進行中工作的平均讀寫速度以及配置的節流速限。

**附註：**預設情況下，不會啟用 [節流檔案複製] 選項，而且不會控制檔案複製速度。

3. 按一下 [儲存設定]。

會儲存您的檔案複製設定。

### 配置檔案複製區塊值

若要改善效能 (上傳速度與伺服器負載)，[檔案複製] 可以以平行區塊上傳資料到指定的目標。CA ARCserve D2D On Demand 可供您設定將同時傳送到目標的 1 MB 區塊數。透過增加瓶型區塊數，您可以縮短完成工作的時間，但同時也會對伺服器效能有負面影響。您應該視需要配置這個值，以獲得最佳效能。

例如，如果您需要為一個 10 MB 的檔案執行檔案複製，並將 1 MB 區塊的數量設為 2，則 [檔案複製] 將寫入 10 個區塊，每次兩個。如果您發現這需要花費太多時間以完成工作，您可以將這個值設為 4。完成工作的時間將縮短，因為 [檔案複製] 現在將寫入 10 個區塊，每次四個，但您的伺服器上的負載將會增加。

若要配置區塊數，您必須將對應的 DWORD 值設定如下：

1. 開始編輯登錄值。
2. 尋找機碼：  
"HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\CA\CA ARCserve D2D\AfArchiveDll"
3. 手動為 "ArchMultChunkIO" 建立 DWORD 值
4. 指派一個 DWORD 值：  
區塊數的可用範圍為 1 - 4 個區塊 (預設值為 4 個區塊)。

### 指定檔案複製排程

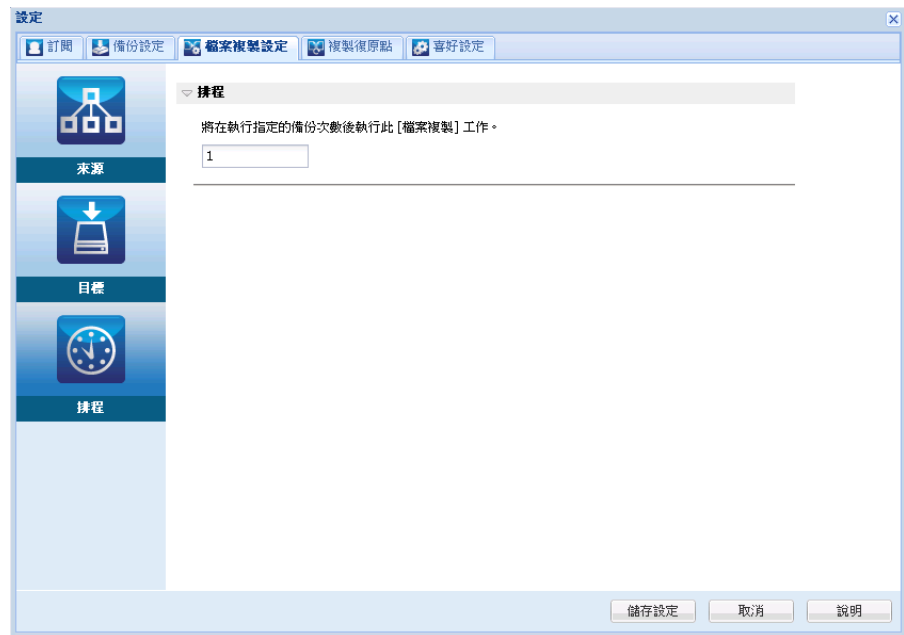
CA ARCserve D2D On Demand 可讓您為要進行檔案複製的資訊指定排程設定。

**附註：**若要檢視與這些檔案複製設定相關的影片，請參見「[管理檔案複製設定](#) (位於 p. 90)」。

## 指定檔案複製排程

1. 在 CA ARCserve D2D On Demand 首頁 (或 CA ARCserve D2D On Demand 監控器) 上，選取工作列上的 [設定]，然後選取 [檔案複製設定] 索引標籤。在 [檔案複製設定] 對話方塊開啓時，選取 [排程]。

[檔案複製設定排程] 對話方塊隨即開啓。



2. 指定您的檔案複製排程設定。

### 排程

可讓您在指定的備份數量後為資料進行檔案複製。

在成功備份 (完整、遞增與驗證) 達指定的數量後，將會自動啟動檔案複製程序，且此程序將以您所選取的檔案複製原則為準。

您可以使用此設定，控制一項「檔案複製」工作一天可觸發幾次。例如，若您指定每 15 分鐘執行一次備份工作，並指定在每 4 次備份後執行一次「檔案複製」工作，則每天會執行 24 次「檔案複製」工作 (每小時 1 次)。

「檔案複製」工作執行前可指定的備份數必須介於 1 - 700 的範圍內。預設情況下，每完成 5 次成功的備份後，即會排程一次檔案複製。

3. 按一下 [儲存設定]。

會儲存您的檔案複製設定。

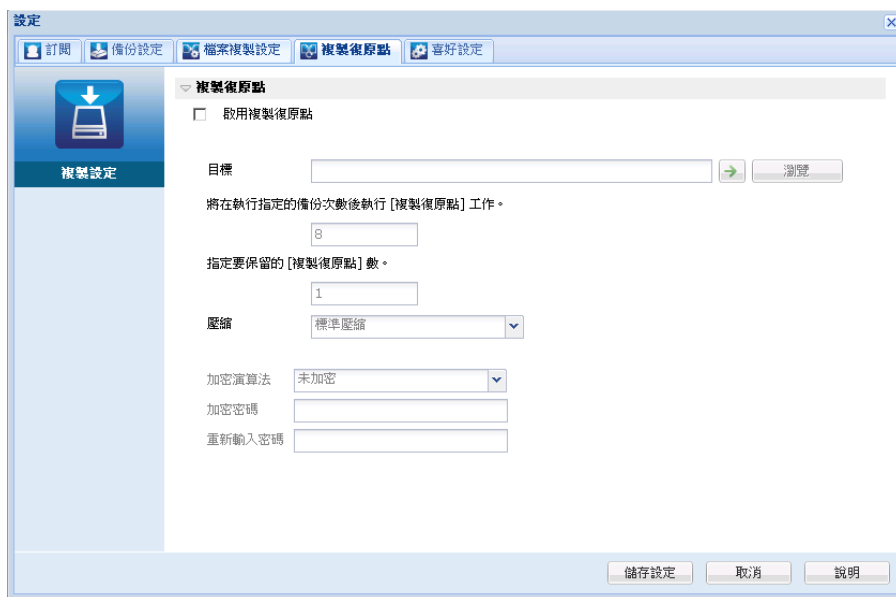
## 指定複製復原點設定

CA ARCserve D2D On Demand 可讓您為要複製 (並在必要時匯出) 的復原點指定排程設定。若要進一步瞭解此對話方塊上的選項如何用來配置您的復原點複製排程，請參閱[複製復原點 - 範例案例](#) (位於 p. 111)。

**附註：**復原點複製程序只是複製與貼上作業，而非剪下與貼上作業。因此，每當執行排程的複製復原點工作時，CA ARCserve D2D On Demand 便會在指定的複製目標上建立復原點的其他副本，同時仍會在 [備份設定] 中指定的備份目標上保留復原點的原始副本。

### 指定復原點複製排程

1. 在 CA ARCserve D2D On Demand 首頁 (或 CA ARCserve D2D On Demand 監控器) 上，選取工作列上的 [設定]，然後選取 [複製復原點設定] 索引標籤。 [複製復原點] 對話方塊隨即開啓。



2. 指定您的復原點複製排程設定。

### 啟用複製復原點

可在指定的備份數量後執行排程的復原點複製。若未核取此選項，則不會執行排程的復原點複製。

## 目標

指定復原點複製的位置 (目標)，或者，您也可以瀏覽至複製位置。您可以按一下綠色箭頭圖示按鈕，以驗證指定位置的連線。

**附註：** 指定的目標路徑最大長度為 158 個字元。

## 執行指定的備份數後將執行 [複製復原點] 工作

指定排程的復原點複製程序自動啟動的時機。

在成功備份 (完整、遞增與驗證) 達指定的數量後，將會自動啟動復原點複製程序，且此程序將以您所選取的複製原則為準。

您可以使用此設定，控制一個復原點複製程序一天可觸發幾次。例如，若您指定每 15 分鐘執行一次備份工作，並指定在每 4 次備份後複製一次執行的復原點，則每天會執行 24 次復原點複製工作 (每小時 1 次)。

預設情況下，會在每 8 次備份工作後排程執行復原點複製工作。(可指定的最小備份數目為 1，最大數目為 1344)。

**重要！** 若您排程以固定間隔執行備份與複製工作，而在到達備份工作的排程時間時，複製工作仍在執行中 (處於作用中狀態)，備份工作將會失敗。(下一次的備份工作將會依排程執行，且若未與其他複製工作相衝突，應可順利完成)。複製作業所需的時間幾乎與執行完整備份的時間相同，因此最好的做法是不要將復原點複製工作的排程設定得太過頻繁。

## 指定要保留的復原點數

指定保留並儲存在指定複製目標上的復原點數目。超出此數量後，將會捨棄最早 (最舊) 的復原點。這個捨棄最舊復原點的循環會隨著較新的復原點新增至目標而重複，讓您隨時保有指定的儲存復原點數。

**附註：** 若您的目標沒有足夠的可用空間，您可以考慮減少儲存的復原點數目。

預設情況下，會將保留計數設定為 1 個復原點。

**附註：** 復原點的最大數目為 1344。

### 壓縮

指定要用於復原點複製的壓縮類型。

一般情況下，通常會執行壓縮以降低磁碟空間使用量，但這也會對備份速度造成負面影響，因為 CPU 使用量也隨之增加。

可用的選項有：

- **不壓縮** - 不執行壓縮。檔案將是純 VHD。此選項的 CPU 使用量最低 (速度最快)，但備份映像的磁碟空間使用量也最大。
- **不壓縮 - VHD** - 不執行壓縮。檔案會直接轉換成 .vhd 格式，而無需手動操作。此選項的 CPU 使用量最低 (速度最快)，但備份映像的磁碟空間使用量也最大。
- **標準壓縮** - 執行相當程度的壓縮。此選項可讓您在 CPU 使用量與磁碟空間使用量之間取得適當平衡。這是預設設定。
- **最大化壓縮** - 執行最大程度的壓縮。此選項的 CPU 使用量最高 (速度最慢)，但備份映像的磁碟空間使用量也最低。

**附註：**若您的備份映像包含無法壓縮的資料 (如 JPG 影像、ZIP 檔等)，則可能必須配置更多儲存空間來處理此類資料。因此，若您選取了壓縮選項，但備份中含有無法壓縮的資料，則實際上可能會導致磁碟空間使用量增加。

### 加密演算法

指定要用於復原點複製的加密演算法類型。

資料加密是將資料轉換為未經解碼機制將無法識別的形式。CA ARCserve D2D On Demand 資料保護採用安全的 AES (進階加密標準) 加密演算法，以期為您的指定資料提供最高的安全性與私密性。

可用的格式選項包括「未加密」、AES-128、AES-192 與 AES-256。(若要停用加密，請選取 [未加密])。

### 加密密碼

指定並確認用來加密目標工作階段的加密密碼。

3. 按一下 [儲存設定]。  
會儲存您的復原點複製設定。

## 複製復原點 - 案例

以下提供的案例可方便您瞭解不同的選項對您排程的復原點複製作業有何影響。

此範例假設您將 CA ARCserve D2D On Demand 備份排程配置如下：

- 完整備份 - 每 7 天一次
- 遞增備份 - 每小時一次
- 驗證備份 - 每 3 天一次

此外也假設：

- 第一次備份於第 1 天的下午 5:00 執行 (預設情況下，第一次備份一律為完整備份)
- 第一次遞增備份將於第 1 天的下午 6:00 執行 (後續每小時一次)
- 復原點保留計數設定為 31 (預設數目)
- 將位置 "D" 配置為複製目標

### 案例 1

此案例的「複製復原點」設定如下：

- 在 4 次備份後複製
- 保留 1 個復原點

**結果：**

- 在晚上 8:00 (在第 4 次備份後)，排程的複製工作將會執行，並將 4 個復原點全數整合為單一復原點，儲存到目標 D 上。
- 在午夜 12:00 (在第 8 次備份後)，下一個排程的複製工作將會執行，並將 8 個復原點全數整合為單一復原點，儲存到目標 D 上。

先前的復原點會從目標 D 上移除，因為依設定只會在目標上保留 1 個復原點。

## 案例 2

此案例的「複製復原點」設定如下：

- 在 4 次備份後複製
- 保留 4 個復原點

### 結果：

- 在晚上 8:00 (在第 4 次備份後)，排程的複製工作將會執行，並將 4 個復原點全數整合為單一復原點 (復原點 1)，儲存到目標 D 上。
- 在午夜 12:00 (在第 8 次備份後)，下一個排程的複製工作將會執行以建立復原點 2，並儲存到目標 D 上。
- 在第 2 天的凌晨 4:00 (在第 12 次備份後)，下一個排程的複製工作將會執行以建立復原點 3，並儲存到目標 D 上。
- 在第 2 天的凌晨 8:00 (在第 16 次備份後)，下一個排程的複製工作將會執行以建立復原點 4，並儲存到目標 D 上。
- 在第 2 天的中午 12:00 (在第 20 次備份後)，將會執行下一個排程的複製工作。此時將會建立新的復原點，並從目標 D 上移除第一個復原點 (在前一天晚上 8:00 的備份之後建立)，因為依設定只會在目標上保留 4 個復原點。



### 案例 3

此案例的「複製復原點」設定如下：

- 在 1 次備份後複製
- 保留 4 個復原點

#### 結果：

- 在下午 5:00 (在第 1 次備份後)，排程的複製工作將會執行以建立單一復原點 (復原點 1)，並儲存到目標 D 上。
- 在晚上 6:00 (在第 2 次備份後)，下一個排程的複製工作將會執行以建立復原點 2，並儲存到目標 D 上。
- 在晚上 7:00 (在第 3 次備份後)，下一個排程的複製工作將會執行以建立復原點 3，並儲存到目標 D 上。
- 在晚上 8:00 (在第 4 次備份後)，下一個排程的複製工作將會執行以建立復原點 4，並儲存到目標 D 上。
- 在晚上 9:00 (在第 5 次備份後)，將會執行下一個排程的複製工作。此時將會建立新的復原點，並從目標 D 上移除第一個復原點 (下午 5:00 的備份之後建立)，因為依設定只會在目標上保留 4 個復原點。

## 指定喜好設定

[喜好設定] 對話方塊會提供快速且簡單的方法，為您的 CA ARCserve D2D On Demand 行為指定各種不同選項。按一下時，[喜好設定] 對話方塊即會開啓，並提供下列從屬索引標籤：

- [一般](#) (位於 p. 114)
- [電子郵件警示](#) (位於 p. 116)
- [更新](#) (位於 p. 122)

## 指定一般喜好設定

CA ARCserve D2D On Demand 讓您能夠指定 [一般] 喜好設定：

### 指定一般喜好設定

1. 從 CA ARCserve D2D On Demand 首頁 (或 CA ARCserve D2D On Demand 監控器)，選取工作列上的 [設定]，然後選取 [喜好設定] 索引標籤。當 [喜好設定] 對話方塊開啓時，選取 [一般]。

[一般] 喜好設定對話方塊會隨即開啓。



2. 指定您的 [一般] 喜好設定設定。

#### 新聞摘要

勾選時，會在首頁上顯示最新 CA ARCserve D2D On Demand 相關新聞和產品資訊的 RSS 摘要 (來自專家建議中心)。

#### 社交網路

勾選時，會在首頁上顯示可存取 CA ARCserve D2D On Demand 相關社交網路之 Twitter 和 Facebook 的圖示。這些選項只有在重新整理首頁之後才會生效。

#### 系統匣通知

選取要顯示的 [警示] 通知類型。可用選項為 [無]、[全部] 及 [錯誤和警告]。

## 影片

選取從 [快速入門] 畫面或 [支援與社群存取] 工作列存取，用來檢視 CA ARCserve D2D On Demand 說明影片的來源。檢視這些「如何影片」的可用選項是 [使用 CA 支援影片] 和 [使用 YouTube 影片]。(每個來源中的影片內容都一樣。)

**附註：**此選取項目不會影響可在相關 [說明] 主題中取得的影片檢視選項。

3. 按一下 [儲存設定]。  
您的一般喜好設定即會儲存。

## 指定電子郵件喜好設定

CA ARCserve D2D On Demand 讓您能夠指定下列的 [電子郵件警示] 喜好設定：

### 指定電子郵件警示喜好設定

1. 從 CA ARCserve D2D On Demand 首頁 (或 CA ARCserve D2D On Demand 監控器)，選取工作列上的 [設定]，然後選取 [喜好設定] 索引標籤。當 [喜好設定] 對話方塊開啓時，選取 [電子郵件警示]。

[電子郵件警示] 喜好設定對話方塊會隨即開啓。



## 2. 指定您的電子郵件警示通知設定。

自動電子郵件警示通知將根據所選事件的完成與否來傳送。您可以選取任一個或所有的可用選項。

**附註：**如果您不需要有關成功工作的通知，您可以將 **CA ARCserve D2D On Demand** 配置為僅傳送有關失敗和遺漏工作的電子郵件警示。如此有助於減少電子郵件通知的數量並監控所有失敗的事件。

可用選項是針對下列事件傳送警示通知：

### 錯過的工作

針對所有錯過的工作傳送電子郵件警示通知。錯過的工作是任何未在排程時間執行的排程工作。當某些相同類型的其他工作正在執行或前一個較早啟動的工作尚未完成時，即會發生此狀況。

**CA ARCserve D2D On Demand** 允許不同類型的工作平行執行；但在同一時間，每種類型只能執行一項工作。例如，若有某一個匯出工作於另一個匯出工作的排程時間仍在執行，則排程的匯出工作將遺失，但其他的備份工作仍會執行。

### 備份、目錄、檔案複製、還原或複製復原點工作失敗/當機

針對所有未成功的備份、目錄、還原或複製復原點工作嘗試傳送警示通知。此分類包括所有失敗、未完成與取消的工作，以及失敗的嘗試。

### 備份、目錄、檔案複製、還原或複製復原點工作成功

針對所有成功的備份、目錄、還原或複製復原點工作嘗試傳送警示通知。

### 備份目標可用空間小於

傳送電子郵件警示通知，使其在備份目標上未使用的空間量小於指定的值時發出通知。針對此選項，您可以進一步選取總容量的百分比或適用於將傳送警示通知之臨界值層級的特定值 (以 **MB** 為單位)。

### 有新的更新可供使用

在 **CA ARCserve D2D On Demand** 有新的更新可供使用時，傳送電子郵件通知。若在檢查有無更新期間或下載期間作業失敗，也會傳送電子郵件通知。

## 啓用資源警示

在到達任何特定的資源臨界值層級時，傳送電子郵件通知。為確保您的伺服器既有效率又值得信賴，您必須持續注意效能，找出可能的問題並快速處理造成瓶頸的情況。

定義這些資源指標的臨界值層級，完全是根據您和您對伺服器的瞭解來決定。沒有任何正確或錯誤的設定，而這些警示通知應以「正常」且可接受的效能為根據。例如，若您的系統通常會以 80% 的 CPU 負載來執行，則將 CPU 使用量臨界值設定為 75% 就不是非常有用或有效率的。

每個資源參數都可個別配置，以便在到達對應的臨界值等級時，傳送警示通知。傳送每個資源警示電子郵件的數量上限是每天 5 個。

### - CPU 使用量

指定的 CPU 使用量警示臨界值表示適用於 CA ARCserve D2D On Demand 保護之伺服器的 CPU 使用量百分比。您可以使用此警示通知，來確定伺服器不會太常負載過重。

如果 CPU 使用率太高，您的伺服器回應時間可能會變很慢或是不回應，您應考慮分散 (平衡) 其負荷。

### - 磁碟輸送量

指定的 [磁碟輸送量] 警示臨界值表示 CA ARCserve D2D On Demand 保護之伺服器的磁碟輸送量 (MB/每秒)。您可以使用此警示通知，來確定您已將磁碟容量最大化。

如果磁碟輸送量接近磁碟可處理的上限值，應考慮升級為更符合需求的磁碟。通常較快的磁碟會有較好的效能。

### - 記憶體使用量

指定的 [記憶體使用量] 警示臨界值表示在 CA ARCserve D2D On Demand 保護之伺服器上所使用的記憶體百分比。「使用率」是指您使用了多少的記憶體容量。百分比愈高，伺服器效能愈差。

如果記憶體使用率持續過高，您必須判斷是哪個程序耗去這麼高的使用率。您可以使用此指標設定，在應用程式或伺服器可能需要升級時，為您提供警示。

- **網路 I/O**

指定的 [網路 I/O] 警示臨界值表示 CA ARCserve D2D On Demand 保護之伺服器上目前所使用的 NIC 頻寬百分比。「使用率」是指您使用了多少的網路介面卡 (NIC) 容量。百分比愈高，網路效能愈差。

如果網路使用率持續過高，您必須判斷是哪個程序耗去這麼高的使用率，並修正問題。除此之外，如果在備份時特定網路容量的網路使用率百分比過高，表示您可能必須升級 NIC 卡以處理較高的輸送量需求。

3. 按一下 [儲存設定]。

您的電子郵件警示喜好設定即會儲存。

4. 當您選取以傳送電子郵件通知之後，接著可按一下 [電子郵件設定] 以顯示相關的對話方塊。

## 指定電子郵件設定

從 [電子郵件設定] 對話方塊，您可以指定電子郵件設定，例如，郵件伺服器、主旨標題、寄送電子郵件的對象、郵件收件者，以及啟用和定義您的 Proxy 設定。這些設定將套用至所有的電子郵件警示通知，而且可以隨時修改。

**電子郵件設定**

**電子郵件設定**

服務

郵件伺服器  連接埠

需要驗證

帳戶名稱

密碼

主旨

從

收件者

使用 SSL  傳送 STARTTLS  使用 HTML 格式

---

**啟用 Proxy 設定**

Proxy 伺服器  連接埠

需要驗證

Proxy 使用者名稱

Proxy 密碼

確定 取消 說明



## 服務

電子郵件提供者服務，可用來傳送警示通知。可用的選項為 Google Mail、Yahoo Mail、Live Mail 及 [其他]。

- 若選取 [其他]，則必須識別要使用的郵件伺服器 and 對應的連接埠編號。這是預設設定。
- 若選取 Google Mail、Yahoo Mail 或 Live Mail，即會自動填入郵件伺服器 and 連接埠編號等欄位。

## 郵件伺服器

CA ARCserve D2D On Demand 可用來傳送電子郵件警示的 SMTP 郵件伺服器主機名稱。

## 連接埠

郵件伺服器的輸出連接埠編號。

## 需要驗證

指定此郵件伺服器在嘗試透過 網際網路傳送電子郵件時是否需要驗證。選取此選項時，必須提供對應的使用者 [帳戶名稱] 和 [密碼]。

## 主旨

CA ARCserve D2D On Demand 將傳送之電子郵件警示通知的主旨說明。按預設，這是 "CA ARCserve D2D On Demand 警示"。

## 寄件者

CA ARCserve D2D On Demand 將用以傳送電子郵件警示通知的電子郵件位址。

## 收件者

要傳送電子郵件的收件者電子郵件位址。

**附註：**若要輸入多個電子郵件位址，必須以分號字元隔開每個位址。

## 使用 SSL

電子郵件伺服器需要 SSL (安全通訊端層) 連線，以便透過 網際網路安全傳輸資料。

## 傳送 STARTTLS

電子郵件伺服器需要發出 STARTTLS (Start TLS 延伸模組) 命令，以便在伺服器之間起始安全的 SMTP 連線。

### 使用 HTML 格式

電子郵件警示通知將以 HTML 形式傳送。若未選取此選項，便會以純文字形式傳送警示。預設情況下，會選取此選項。

### 啓用 Proxy 設定

指定是否要連線至代理伺服器，以傳送電子郵件警示通知。選取此選項時，必須提供 Proxy 和連接埠編號。

## 指定更新喜好設定

CA ARCserve D2D On Demand 讓您能夠指定下列的更新喜好設定：

### 指定更新喜好設定

1. 從 CA ARCserve D2D On Demand 首頁 (或 CA ARCserve D2D On Demand 監控器)，選取工作列上的 [設定]，然後選取 [喜好設定] 索引標籤。當 [喜好設定] 對話方塊開啓時，選取 [更新]。

[更新] 喜好設定對話方塊會隨即開啓。



- 指定您的 [更新] 喜好設定。

### 下載伺服器

指定您的 CA ARCserve D2D On Demand 伺服器將連線並下載可用更新的來源伺服器。

#### ■ CA Server

您可以使用此選項，來指定 CA ARCserve D2D On Demand 更新將從 CA Technologies 伺服器直接下載至您的本機伺服器。

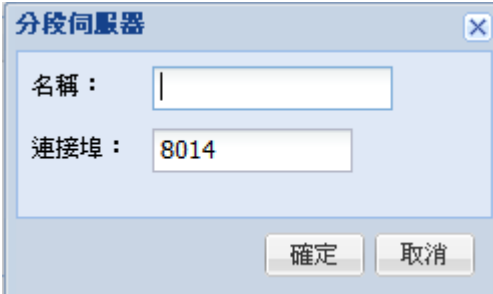
這是預設設定。

#### ■ 分段伺服器

您可以使用此選項，來指定將用來做為分段伺服器的伺服器。

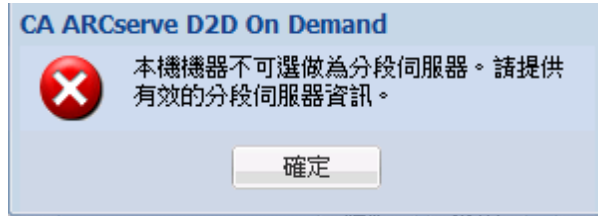
若您指定一部以上的分段伺服器，則會將第一部列出的伺服器指定為主要分段伺服器。CA ARCserve D2D On Demand 首先會嘗試連線至主要分段伺服器。若第一部列出的伺服器因故無法使用，下一部列出的伺服器即會成為主要分段伺服器。照此順序類推，直到最後一部列出的伺服器成為主要分段伺服器為止。(分段伺服器清單最多可列出 5 部伺服器)。

- 您可以使用 [上移] 和 [下移] 按鈕，來變更分段伺服器的順序。
- 您可以使用 [刪除] 按鈕，從此清單中移除伺服器。
- 您可以使用 [新增伺服器] 按鈕，將新伺服器新增至此清單中。當您按一下 [新增伺服器] 按鈕時，即會開啓 [分段伺服器] 對話方塊，允許您指定新增的分段伺服器名稱。



CA ARCserve D2D On Demand 更新將從 CA Technologies 伺服器直接下載至指定的分段伺服器位置。將更新下載至此分段伺服器之後，您接著可以進一步將更新從分段伺服器下載至用戶端伺服器。如果您選取分段伺服器位置，也必須指定分段伺服器的主機名稱或 IP 位址，以及對應的連接埠編號。

您不能指定相同的本機用戶端電腦做為這部份段伺服器。這是無效的配置，因為分段伺服器無法與其本身連線，以便從其中取得和下載可用的更新。若您嘗試使用本機用戶端伺服器做為分段伺服器，即會顯示錯誤訊息。



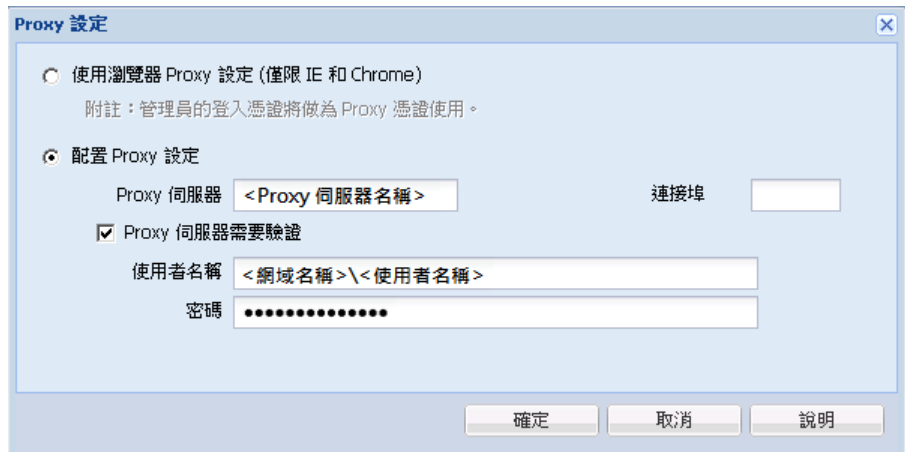
**附註：**若在分段伺服器上啓用 HTTP 以進行網頁通訊，則您無法從該伺服器下載 CA ARCserve D2D On Demand 更新。

■ 代理伺服器設定值

**附註：**這個 [Proxy 伺服器] 選項唯有在您選取 CA Technologies 伺服器做為下載伺服器時才適用。

選取 [Proxy 設定]，以指定是否要透過 Proxy 伺服器來下載 CA ARCserve D2D On Demand 更新。Proxy 伺服器是做為下載伺服器 (分段或用戶端) 和 CA Technologies 伺服器之間的媒介，可確保安全性、提高效能，以及管理控制。這將是連至 CA Technologies 伺服器的連線，您的下載伺服器將從該伺服器中取得更新。

當您選取此選項時，即會開啓 [Proxy 設定] 對話方塊。



#### - 使用瀏覽器 Proxy 設定

此選取項目僅適用於 Windows Internet Explorer (IE) 和 Google Chrome。

選取時，會指引 CA ARCserve D2D On Demand 自動偵測和使用已套用至瀏覽器以連線至 CA Technologies 伺服器來取得 CA ARCserve D2D On Demand 更新資訊的相同 Proxy 設定。

#### - 配置 Proxy 設定

選取時，會啓用特定的 Proxy 伺服器來連線至 CA Technologies 伺服器，以取得 CA ARCserve D2D On Demand 更新資訊。如果您選取這個選項，則還必須指定 Proxy 伺服器的 IP 位址 (或電腦名稱)，以及 Proxy 伺服器在網際網路連線上使用的對應連接埠編號。

此外，您也可以指定 Proxy 伺服器是否將要求驗證。選取時，會指定使用 Proxy 伺服器必須使用驗證資訊 (使用者 ID 及密碼)。

**附註：**使用者名稱的格式必須是形式為「<網域名稱>\<使用者名稱>」的完整網域使用者名稱。

### 測試連線

讓您能夠測試下列連線，並在完成時顯示狀態訊息：

- 若選取 [CA Technologies 伺服器] 做為下載伺服器，請透過特定的 Proxy 伺服器來測試機器與 CA Technologies 伺服器間的連線。
- 若選取 [分段伺服器] 做為下載伺服器，請測試機器與指定之分段伺服器間的連線。測試連線按鈕可用來測試列出之每部份段伺服器的可用性，並在 [連線狀態] 欄位中顯示對應的狀態。如果沒有配置的分段伺服器可供使用，即會在 [狀態摘要] 區段首頁上顯示紅色圖示，以提供此狀況的可見警示。

**附註：**當您從首頁啓動 [喜好設定更新] 對話方塊時，即會自動執行測試連線。執行這個自動測試時，將會檢查先前配置之下載伺服器 (依照選取的項目而定，可能是 CA Technologies 伺服器，也可能是分段伺服器) 的最新連線狀態。若您先前配置了一部以上的分段伺服器，則這個自動測試將會在所有分段伺服器上執行，以取得最新連線狀態。

### 更新排程

指定何時要檢查 (和下載) 新的 CA ARCserve D2D On Demand 更新。

- 選取這個選項時，會指定自動檢查新的和可用的 CA ARCserve D2D On Demand 更新。當您選取這個選項時，則可使用下拉式功能表功能來指定何時執行此功能 (每天或每週的特定一天) 及當日執行的時段。

**附註：**自動執行這些檢查的日期或時間的預設設定是由 CA ARCserve D2D On Demand 在安裝時隨機指派的。在安裝後，您可以透過這個 [更新排程] 設定以變更這些檢查的日期和時間。

預設情況下，若這個檢查判斷有新的更新可供使用，CA ARCserve D2D On Demand 也會自動下載更新。如果您不想執行這個自動下載，可從 D2DPMSettings.INI 檔案停用此功能。如需相關資訊，請參閱「附錄 B」中的 [D2DPMSettings.INI 檔案](#) (位於 p. 285)。

- 若未選取這個選項，即會指定要停用所有的自動檢查和下載功能 (而其狀態會顯示於首頁的 [狀態摘要] 區段下方)。若未選取這個選項，便只能手動觸發這些更新功能。

**附註：**若已配置，如果更新的排程檢查發現有新的更新可供使用，您將會收到電子郵件通知。此外，若在檢查有無更新期間或下載期間作業失敗，也將會傳送電子郵件通知。

### 3. 按一下 [儲存設定]。

您的更新喜好設定即會儲存。

# 第 5 章：使用 CA ARCserve D2D On Demand

---

本節包含以下主題：

[執行備份](#) (位於 p. 127)

[執行還原](#) (位於 p. 138)

[管理檔案複製資料](#) (位於 p. 198)

[複製復原點](#) (位於 p. 205)

[從 CA ARCserve D2D On Demand 備份建立 VHD 檔案](#) (位於 p. 210)

[從遠端部署 CA ARCserve D2D On Demand](#) (位於 p. 212)

[檢視日誌](#) (位於 p. 217)

[管理伺服器選擇清單](#) (位於 p. 220)

[建立開機套件](#) (位於 p. 221)

[執行裸機復原](#) (位於 p. 226)

[變更伺服器通訊協定](#) (位於 p. 240)

[安裝 CA ARCserve D2D On Demand 更新](#) (位於 p. 241)

[管理 ARCserve On Demand 入口網站](#) (位於 p. 244)

## 執行備份

執行第一次備份之前，您必須指定要套用至後續所有備份工作並加以控制的備份設定。無論您以何種方式起始備份，這些設定都會套用至每個備份工作。如需相關資訊，請參閱管理備份設定。

備份工作可自動起始 (根據您的排程設定) 或手動起始 (即時的 Ad-Hoc 備份)。

[執行排程的備份](#) (位於 p. 133)

[立即執行備份](#) (位於 p. 134)

## 備份注意事項

執行 CA ARCserve D2D On Demand 備份前，請先考量下列事項：

- **目標上的可用空間**

若您的目標沒有足夠的可用空間，您可以考慮執行下列修正動作：

- 減少儲存的復原點數目
- 增加備份目標上的可用空間
- 將備份目標變更為較大的容量
- 降低備份來源大小 (可從備份中刪除非必要的磁碟區)
- 提高備份的壓縮設定

- **確定您具有適當的授權**

- 使用 CA ARCserve D2D On Demand 執行備份時 (尤其是針對 Microsoft SQL Server 與 Microsoft Exchange Server)，請務必確認您具有適當的授權。
- 備份時 CA ARCserve D2D On Demand 使用所有的 VSS 編寫器以確保一致的備份。唯一的例外是 Microsoft SQL Server、Microsoft Exchange 以及 Hyper-V 編寫器，它們必須有適當的授權才能加入。



- **備份磁碟大小**

在備份時，磁碟區若位於大小超過 2TB 的磁碟上，且使用未壓縮的備份格式，則會略過該磁碟區。

- **確定您使用的是受支援的磁碟**

不同類型的磁碟分別可作為 CA ARCserve D2D On Demand 備份來源磁碟與目標磁碟。

如需相關資訊，請參閱 [CA ARCserve D2D On Demand 所支援的磁碟](#) (位於 p. 132)。

- **選取備份頻率與保留計數**

如果您排定的備份比產生上一個備份工作的檔案目錄所需的時間更常發生，在最舊工作階段的檔案系統目錄產生前，您可能已超過復原點保留計數。若發生這個情況，該備份工作階段的目錄可能不會產生。若要避免這個問題，您可以增加遞增備份的排程間隔時間，或增加保留計數。

- **備份目標資料夾手動作業**

若有作用中的工作，或是有使用者使用 [ARCserve D2D 檢視] 瀏覽復原點，備份目標資料夾的手動作業 (如複製、剪下、貼上或拖放等) 將會失敗。嘗試此類手動作業之前，請先確認沒有作用中的工作正在執行，或正在執行瀏覽復原點 (使用 [ARCserve D2D 檢視])。

- **已安裝適當的驅動程式**

驗證您已安裝所有裝置最新的驅動程式/韌體。

- **變更機器主機名稱如何影響設定的儲存。**

當您輸入備份路徑時，CA ARCserve D2D On Demand 將主機名稱加到路徑中做為目標，而這個主機名稱也會顯示在設定對話方塊中。當機器的名稱變更後，您必須將舊主機名稱從路徑中移除以變更目標路徑 (備份、檔案複製、複製復原點) 後，再嘗試儲存設定。

例如：如果您的主機名稱是 "Host\_A"，備份目標為 X:\；您將主機變更為 "Host\_B"，任何對備份設定所做的變更將不會儲存，除非您先將備份目標再次從 x:\Host\_A 變更為 x:\。

如果您未變更備份目標主機名稱並嘗試儲存設定，CA ARCserve D2D On Demand 將認為備份目標 "x:\Host\_A" 已經被 Host\_A 使用且 Host\_A 是另一個機器，而不接受任何設定變更。

### ■ 變更備份目標對儲存的復原點有何影響

當您對變更後的目標繼續執行遞增備份時，若達到儲存復原點的指定數目，CA ARCserve D2D On Demand 會將最早的備份工作階段合併到第一個目標，以維持指定的復原點數目。隨著此合併程序重複執行，儲存到第一個目標的復原點數目將會減少，同時變更後的目標上的復原點數目則會增加。到了最後，第一個目標上將不會有復原點，且所有的工作階段都會合併到變更後的目標上。

### ■ 變更備份目標對繼續執行的備份有何影響

若您對某個目標配置並執行完整備份 (甚或些許遞增備份) 後，決定將備份變更到不同的目標，您可以在重新配置備份設定後繼續對新目標執行遞增備份，而不會產生任何問題。

若您後續決定再次變更備份目標，您只要再次重新配置備份設定，即可繼續對新目標執行遞增備份，而不會有任何問題。

例如：

- 假設您將某部機器配置成要備份至本機/遠端磁碟區上的「資料夾 A」，但在您執行了完整備份與一些遞增備份後，目標上的容量即接近上限，因此您想變更為不同的目標 (資料夾 B)。您可以重新配置「資料夾 B」目標的備份設定，CA ARCserve D2D On Demand 將可繼續對這個新目標執行遞增備份。因此，您在原始「資料夾 A」目標上會有完整備份與一些遞增備份，而在新目標「資料夾 B」上也會有一些遞增備份。
- 若您對「資料夾 B」執行了一些遞增備份後，決定重新配置另一個新目標 (資料夾 C)，CA ARCserve D2D On Demand 將可繼續對「資料夾 C」目標執行遞增備份，因為原始完整備份位置 (資料夾 A) 的連結仍存在。

若您對某個目標配置並執行完整備份 (甚或些許遞增備份) 後，決定將備份變更到不同的目標，您可以將原始目標上的內容複製或移至新目標，然後在重新配置備份設定後繼續對新目標執行遞增備份，而不會產生任何問題。

但若您在第一個位置上擁有完整備份，在第二個位置上擁有遞增備份，而將第二個位置上的內容移至第三個位置，然後嘗試繼續執行遞增備份，則這些備份將會失敗，因為第一個位置的連結已遺失。

例如：

- 假設您將某部機器配置成要備份至本機/遠端磁碟區上的「資料夾 A」，但在您執行了完整備份與一些遞增備份後，目標上的容量即接近上限，因此您想變更為不同的目標 (資料夾 B)。您可以將「資料夾 A」的內容移至「資料夾 B」，然後重新配置新目標「資料夾 B」的備份設定。CA ARCserve D2D On Demand 會繼續對這個新目標「資料夾 B」執行遞增備份。因此，您的完整備份與遞增備份都將位於新目標「資料夾 B」上。
- 但若您的第一個目標位於「資料夾 A」中 (此時包含完整備份與一些遞增備份)，而您使用 CA ARCserve D2D On Demand 備份設定將目標變更為「資料夾 B」，然後繼續執行遞增備份，在此案例中，「資料夾 B」此時將只會包含遞增備份。接著，若您將「資料夾 B」中的內容移至另一個位於「資料夾 C」中的新目標 (只移動「資料夾 B」中的遞增備份，不含完整備份)，在此案例中，若您繼續對「資料夾 C」執行遞增備份，這些遞增備份將會失敗，因為原始完整備份位置 (資料夾 A) 的連結已遺失。

#### ■ Microsoft SQL Server 的備份限制

由於 Microsoft SQL Server VSS 編寫器有所限制，某些處於特殊狀態的 Microsoft SQL Server 資料庫將會被自動略過，而不會進行備份。這些資料庫包括：

- 處於「還原中」狀態的資料庫。此狀態表示資料庫可能是日誌傳送次要資料庫、鏡映資料庫，或是正在等待更多備份資料進行還原的資料庫。
- 處於「離線」狀態的資料庫。此狀態表示資料庫無法供一般使用。
- 若您將資料庫配置於某個磁碟區，但將日誌配置於另一個磁碟區，而您僅選取一個磁碟區進行備份，則會略過該資料庫的 Microsoft SQL 應用程式備份。
- 若您在 CA ARCserve D2D On Demand 安裝後才安裝 Microsoft SQL Server，且尚未執行任何備份，則將無法偵測到 Microsoft SQL Server。因此，若您取消選取安裝了該應用程式的磁碟區，您將不會收到警告通知，指出備份中遺漏了該應用程式。這個狀況將在您停止並啟動 D2D 服務或執行下一次的備份時自動獲得修正。

■ **Microsoft Exchange Server 的備份限制**

- 若您將資料庫配置於某個磁碟區，但將日誌配置於另一個磁碟區，而您僅選取一個磁碟區進行備份，則會略過該資料庫的 Microsoft Exchange 應用程式備份。
- Microsoft Exchange 應用程式備份將會略過任何處於卸載狀態的資料庫。
- 若您在 CA ARCserve D2D On Demand 安裝後才安裝 Microsoft Exchange，且尚未執行任何備份，則將無法偵測到 Microsoft Exchange 伺服器。因此，若您取消選取安裝了該應用程式的磁碟區，您將不會收到警告通知，指出備份中遺漏了該應用程式。這個狀況將在您停止並啓動 D2D 服務或執行下一次的備份時自動獲得修正。

■ **VSS 編寫器的限制**

備份時 CA ARCserve D2D On Demand 使用所有的 VSS 編寫器以確保一致的備份。唯一的例外是 Microsoft SQL Server、Microsoft Exchange 以及 Hyper-V 編寫器，它們必須有適當的授權才能加入。

**CA ARCserve D2D On Demand 所支援的磁碟**

不同類型的磁碟分別可作為 CA ARCserve D2D On Demand 備份來源磁碟與目標磁碟。以下列出支援各種功能的磁碟類型。

| 磁碟 (磁碟區) 類型                          | 作為備份來源 | 作為備份目標 |
|--------------------------------------|--------|--------|
| GPT 磁碟                               | 是      | 是      |
| 系統保留磁碟分割<br>(Windows 2008 R2 開機管理程式) | 是      | 不適用    |
| 已裝載的磁碟區<br>(無磁碟機代號/NTFS 格式化)         | 是      | 是      |
| RAW 磁碟區<br>(無磁碟機代號/未格式化)             | 否      | 否      |
| 已裝載的 VHD 磁碟區<br>(Windows 2008 R2)    | 否      | 是      |

| 磁碟 (磁碟區) 類型               | 作為備份來源 | 作為備份目標 |
|---------------------------|--------|--------|
| <b>動態磁碟：</b>              |        |        |
| ■ 無 RAID                  | 是      | 是      |
| ■ 軟體 RAID (RAID-0 (等量分割)) | 是      | 是      |
| ■ 軟體 RAID (RAID-1 (鏡映))   | 是      | 是      |
| ■ 軟體 RAID-5               | 否      | 是      |
| 硬體 RAID (包含內嵌 RAID)       | 是      | 是      |
| <b>檔案系統：</b>              |        |        |
| ■ FAT/FAT32               | 否      | 是*     |
| <b>共用磁碟區：</b>             |        |        |
| ■ Windows 共用磁碟區           | 否      | 是      |
| ■ Linux 共用磁碟區 (samba 共用)  | 否      | 是      |
| <b>裝置類型：</b>              |        |        |
| ■ 卸除式磁碟 (例如，記憶體晶片組、RDX)   | 否      | 是      |

\* FAT/FAT32 無法存放超過 4 GB 的單一檔案。若在壓縮後 CA ARCserve D2D On Demand 檔案仍超過 4 GB (由於來源龐大)，備份將會失敗。

## 自動執行備份

自動備份工作與手動備份大致工作相同，差別在於前者會依預先配置的日期與時間觸發。您可以使用 [備份排程] 對話方塊來配置自動備份工作。如需相關資訊，請參閱指定備份排程。



影片

CA Support：[如何做：執行自動備份 - 配置備份設定](#)

YouTube：[如何做：執行自動備份 - 配置備份設定](#)

自動備份的排程程序如下：

1. CA ARCserve D2D On Demand 會根據配置的時間設定，觸發各種排程備份工作 (完整、遞增與驗證) 的啟動。
2. 在 [備份設定] 對話方塊中指定的配置設定，會套用至工作。
3. 經配置的電子郵件通知會在備份工作完成時 (或有問題發生致使排程的備份工作無法完成時) 傳送給收件者，予以通知。

## 立即執行備份

備份通常會自動執行，並且由排程設定控制。但有時候您可能需要立即執行隨意備份 (完整、遞增或驗證)。

隨意備份是依需求而執行的，而非事先排程在備份計劃中。例如，若您重複排程了完整、遞增與驗證備份的排程，但此時想對機器進行重大變更，您即應立即執行隨意備份，而不應等到下次排程的備份才執行。

Ad-Hoc 備份也可讓您新增自訂的 (非排程的) 復原點，以便能視需要即時復原到這個先前的點。例如，若您安裝了某個修補程式或 Service Pack，卻發現這對機器的效能有不良影響，這時您即可復原到不含此修補程式或 Service Pack 的 Ad-Hoc 備份工作階段。



影片

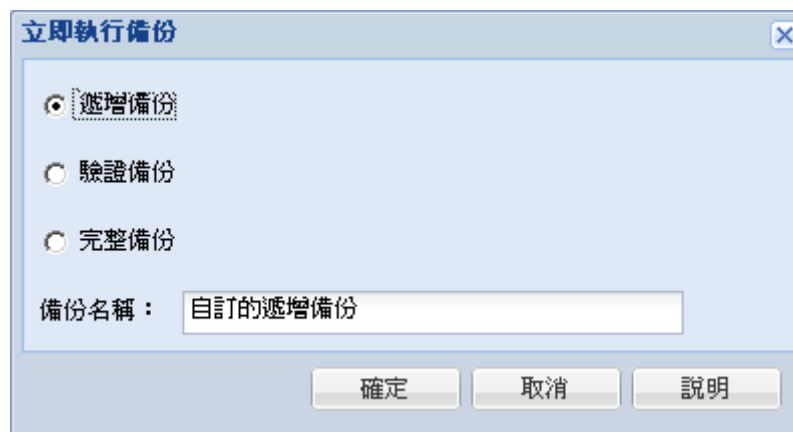
CA Support : [如何做：執行手動 \(隨意\) 備份](#)

YouTube : [如何做：執行手動 \(隨意\) 備份](#)

## 立即執行備份

1. 在 CA ARCserve D2D On Demand 首頁 (或 CA ARCserve D2D On Demand 監控器) 上，按一下 [立即備份]。

[立即執行備份] 對話方塊隨即開啓。



2. 選取您要執行的備份類型。

可用的選項包括 [完整]、[遞增] 或 [驗證]。

### 完整備份

為您整部機器或選取的磁碟區起始完整備份。

### 遞增備份

為您的機器起始遞增備份。「遞增備份」只會備份在前次備份後有所變更的區塊。

「遞增備份」的好處是備份速度較快，而且產生的備份映像較小。這是執行備份的最佳方式。

### 驗證備份

檢查各個區塊最近的備份，並與原始來源比較其內容與資訊，藉以起始機器的「驗證備份」。這項比較會驗證最新的備份區塊是否為來源上的對應資訊。若有任何區塊的備份映像與來源不符，CA ARCserve D2D On Demand 將會重新整理 (重新同步) 不相符之區塊的備份。

好處：相較於完整備份，其產生的備份映像要小得多，因為只有變更的區塊 (與最近的備份不相符的區塊) 會進行備份。

缺點：備份速度較慢，因為所有的來源磁碟區塊都會與前次備份的區塊相比較。

**附註：**若您將新磁碟區新增至備份來源，無論選取何種整體備份方法，新增的磁碟區都會完整備份。

3. 必要時，請指定備份名稱，然後按一下 [確定]。若未指定備份名稱，預設情況下，會將其自動命名為「自訂完整/遞增/驗證備份」。

此時會出現確認畫面，並立即啟動所選類型的備份。

在 [備份設定] 對話方塊中指定的所有配置設定，都會套用至工作。

**附註：**一次只能執行一項工作。若您嘗試以手動方式立即啟動備份工作，但當時有另一項工作正在執行中，則會出現警示訊息通知您有另一項工作執行中，並要求您稍後再試一次。

**附註：**若自訂 (Ad-Hoc) 備份工作失敗，將不會建立補救工作。只有排程的工作失敗時，才會建立補救工作。

## Microsoft Hyper-V 環境中的 CA ARCserve D2D On Demand

CA ARCserve D2D On Demand 可為 Microsoft Hyper-V 環境同時提供主機層級與虛擬機器 (VM) 層級的保護。下列案例將說明您可能遇到的情況，並提供使用 CA ARCserve D2D On Demand 的保護解決方案。

**附註：**請確認您已為這些案例套用適當的授權。



**■ 案例 1 - 您想要保護 Hyper-V 主機伺服器：**

1. 在 Hyper-V 主機伺服器上安裝 CA ARCserve D2D On Demand。
2. 確認您已備份系統與開機磁碟區 (若您選擇磁碟區篩選)。
3. 若 Hyper-V 主機伺服器當機，請遵循 CA ARCserve D2D On Demand 中的標準裸機復原程序，將您的 Hyper-V 主機伺服器復原。
4. 若要復原選取的檔案，請使用標準 CA ARCserve D2D On Demand 還原程序。

**■ 案例 2 - 您想要保護 Hyper-V 主機伺服器及其控管的虛擬機器：**

1. 在 Hyper-V 主機伺服器上安裝 CA ARCserve D2D On Demand。
2. 確認您已備份整部機器，以全面保護主機伺服器與 VM。
3. 提交備份工作。
4. 若要從 CA ARCserve D2D On Demand 備份來還原 VM，有兩種解決方案可供使用：

**a. 將 VM 還原至原始位置：**

- 在 CA ARCserve D2D On Demand 的還原視窗中，選取 VM 檔案 (".vhd"、".avhd"、配置檔等)。
- 選取 [還原至原始位置] 作為目標，並選取 [覆寫現有檔案] 選項來解決衝突。
- 提交還原工作。

**附註：**建議您在提交還原工作前應先關閉 VM，因為若有較舊的檔案作用中，CA ARCserve D2D On Demand 將只會在您重新啓動 Hyper-V 主機伺服器以完成還原程序後，才會覆寫該檔案。

- 還原工作完成時，請開啓 [Hyper-V 管理員] 並啓動 VM。
- 若尚未在 [Hyper-V 管理員] 中登錄 VM，則必須建立新的 VM。在建立 VM 的程序中，請將 VM 配置與 vhd 檔案的路徑指向執行還原之目標位置的相同路徑。

b. 將 VM 還原至同一部 Hyper-V 主機伺服器上的替代位置：

- 在 CA ARCserve D2D On Demand 的還原視窗中，選取 VM 檔案 (".vhd"、".avhd"、配置檔等)。
- 選取 [還原至替代位置] 作為目標，然後提供目標路徑。
- 提交還原工作。
- 還原工作完成時，請開啓 [Hyper-V 管理員] 並建立新 VM。在建立 VM 的程序中，請將 VM 配置與 vhd 檔案的路徑指向執行還原之目標位置的相同路徑。
- VM 建立後，請啓動 VM。

**附註：**請參閱 Microsoft Hyper-V 文件，以進一步瞭解還原 Hyper-V 虛擬機器的詳細資訊。

■ **案例 3 - 您想要保護 Hyper-V 虛擬機器：**

若要使用 CA ARCserve D2D On Demand 保護您的 Hyper-V 虛擬機器 (VM)，有兩種解決方案可供使用：

a. 在 Hyper-V 主機伺服器上安裝 CA ARCserve D2D On Demand

- 使用 CA ARCserve D2D On Demand 的 [備份設定]，選取 VM 檔案 (".vhd"、".avhd"、配置檔等) 所在的磁碟區。
- 提交備份工作。
- 若要從 CA ARCserve D2D On Demand 備份來還原 Hyper-V 虛擬機器，請遵循「案例 2」中提供的其中一個還原解決方案的步驟。

b. 將 CA ARCserve D2D On Demand 安裝在 Windows 虛擬機器內

請遵循標準備份與還原程序來保護 VM，如同實體機器一般。

**附註：**就案例 2 與 3a 而言，若您將 iSCSI LUN 直接附加/裝載在 VM 內，LUN 內的資料將不會使用 CA ARCserve D2D On Demand Hyper-V 主機層級備份進行備份。您可以使用與案例 3b 中的「在 Windows 虛擬機器內安裝 CA ARCserve D2D On Demand」相同的方式，來克服這項限制。

## 執行還原

CA ARCserve D2D On Demand 提供多種可用以還原資料的工具與選項。執行成功還原工作的目的，在於快速識別您所需要的資料，並從適當的備份媒體中取得這些資料。每個還原工作都需要有來源和目標。

## 還原方式

執行成功還原工作的目的，在於快速識別您所需要的資料，並從適當的備份媒體中取得這些資料。CA ARCserve D2D On Demand 提供數種方法用以識別及尋找備份資料，以及還原這些資料。無論您選取何種還原方法，CA ARCserve D2D On Demand 都會使用物件的視覺化指標 (還原標記) 來表示物件是否選取到還原作業中。如需相關資訊，請參閱[還原標記](#) (位於 p. 142)。

**附註：**CA ARCserve D2D On Demand 在同一時間僅允許一個還原工作執行。若您嘗試以手動方式立即啟動還原工作，且在該期間內有另一項還原工作正在執行中，則會開啓警示訊息通知您有另一項工作執行中，並要求您稍後再試一次。

### 還原資料

1. 在 CA ARCserve D2D On Demand 首頁 (或 CA ARCserve D2D On Demand 監控器) 上，選取 [還原]。

[還原方法選項] 對話方塊隨即開啓。



### 2. 選取您要執行的還原類型。

可用的選項包括 [瀏覽復原點]、[瀏覽檔案複製]、[尋找要還原的檔案/資料夾] 與 [還原 Exchange 郵件]。

**附註：**若您要還原應用程式，則必須使用 [瀏覽復原點]。

#### **瀏覽復原點**

可讓您從行事曆檢視瀏覽可用的復原點 (成功備份)。包含有效復原點的行事曆日期，會以綠色強調顯示。當您選取復原日期時，便會顯示所有與該日期相關聯的虛擬機器復原點。接著，您即可瀏覽並選取要還原的備份內容 (包括應用程式)。如需相關資訊，請參閱[依復原點還原](#) (位於 p. 143)。

#### **瀏覽檔案複製**

可讓您瀏覽可用檔案複製的所在位置 (本機磁碟/網路磁碟機或雲端)，以找出要還原的特定檔案/資料夾。如需相關資訊，請參閱從檔案複製還原。

#### **尋找要還原的檔案/資料夾**

可讓您在特定位置中搜尋檔案名稱樣式，和 (或) 要還原的檔案版本。如需相關資訊，請參閱依尋找檔案/資料夾還原。

#### **還原 Exchange 郵件**

可讓您瀏覽並選取 Exchange 資料庫中的個別物件，以執行細微層級還原。如需相關資訊，請參閱[還原 Exchange 郵件](#) (位於 p. 164)。

## 還原注意事項

執行 CA ARCserve D2D On Demand 還原前，應考量下列事項：

- **遠端目標的還原注意事項**

若所有磁碟機代號 (A - Z) 都已被佔用，則無法成功還原至遠端路徑，因為 CA ARCserve D2D On Demand 必須使用一個磁碟機代號來裝載遠端目標路徑。

- **Hyper-V 伺服器的還原注意事項**

在 Hyper-V 伺服器上 (即便您具有適當的 VM 授權)，您必須以手動方式還原 VM 的 VHD 檔案，然後使用 [Hyper-V 管理員] 重新登錄這些檔案。

**附註：**VHD 還原後並不會向 [Hyper-V 管理員] 登錄。您可以將其附加到現有的 VM，或在建立新 VM 後將其附加到該 VM。

- **含有 FILESTREAM 資料的 Microsoft SQL Server 2008 資料庫所適用的還原注意事項**

資料庫及其相關的 FILESTREAM BLOB 資料皆可透過 CA ARCserve D2D On Demand 自動備份，但 FILESTREAM BLOB 資料無法隨資料庫自動還原。這是因為最新的 SQL Server 編寫器不支援 FILESTREAM 功能。因此，在還原含有 FILESTREAM BLOB 資料的資料庫時，只還原資料庫本身是不夠的，FILESTREAM BLOB 資料的資料夾也必須要還原。

**附註：**FILESTREAM 是 Microsoft SQL Server 2008 所推出的一項功能，可讓您將二進位大型物件 (BLOB) 資料 (MP3、Word、Excel、PDF 等) 儲存在 NTFS 檔案系統中，而非資料庫檔案中。

### 還原標記

無論您選取何種還原方法，當您瀏覽要還原的特定磁碟區、資料夾或檔案時，還原視窗中所顯示的每個物件在左側都會有一個名為標記的綠色或灰色方塊。這些標記是物件的視覺化指標，用來表示物件是否選取到還原作業中。




#### 綠色標記

讓您直接控制物件的還原範圍。按一下標記可將物件從還原中排除，或是指示該物件的還原是屬於完整、或是部分還原。當按一下標記時便可以填滿、或清除彩色標記，進而指示還原的範圍。

#### 灰色標記

這些標記會與不真實的物件相關聯，而且您無法還原。一般說來，這些項目是當作預留位置使用，其下方會分組並顯示其他物件。當您按一下位在灰色標記項目之下的綠色標記時，灰色標記填滿比例將會隨著選擇進行還原的檔案比例，自動地從空白變成部分或填滿狀態。

下表列出各種標記配置以及相對應的還原層級：

| 標記  | 配置      | 說明    |
|---|---------|-------|
|  | 完全填滿中心。 | 完整還原。 |
|  | 部份填滿中心。 | 部分還原。 |
|  | 空白中心。   | 不還原。  |

**附註：** 灰色標記配置模式與綠色標記配置相同，但所反映者為其下層選定進行還原的檔案比例。

在樹狀目錄較高層級的標記填滿比例，則會根據較低層級物件標記的填滿比例而有所不同。

- 如果在較低層級的所有標記都完全填滿了，那麼在較高層級的標記也會自動地完全填滿。
- 如果在較低層級的標記混合了完全填滿和部分填滿，那麼在較高層級的標記就會呈現為部分填滿。

如果您按一下較高層級的標記使得其完全填滿，這樣一來，在較低層級的標記就會自動地完全填滿。

## 依復原點還原

每當 CA ARCserve D2D On Demand 成功執行備份時，也會同時為您的備份建立指定時間快照映像。這些復原點集可讓您找到並明確指定您想要還原的備份映像。



**CA Support :** [如何做：從復原點還原](#)

**YouTube :** [如何做：從復原點還原](#)

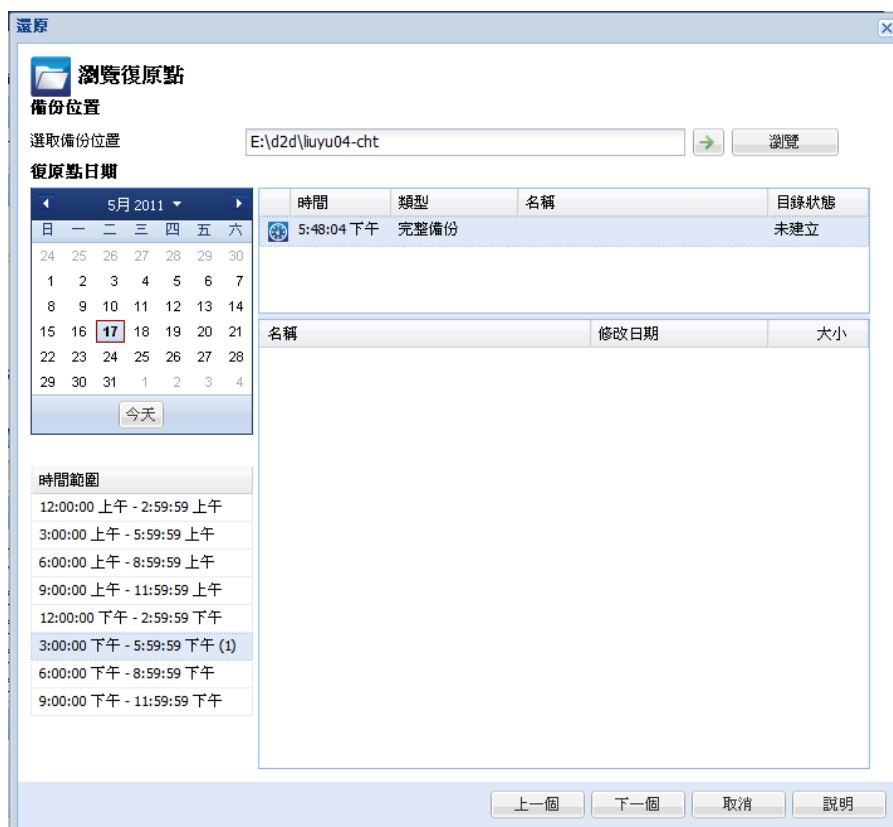
### 從復原點還原

1. 在 CA ARCserve D2D On Demand 首頁 (或 CA ARCserve D2D On Demand 監控器) 上，選取 [還原]。

[還原方法選項] 對話方塊隨即開啓。

2. 按一下 [瀏覽復原點] 選項。

[瀏覽復原點] 對話方塊即開啓。



3. 指定備份來源。您可以直接指定位置，或瀏覽到備份映像的儲存位置。必要時，請輸入 [使用者名稱] 與 [密碼] 憑證，以取得該位置的存取權。您可以按一下綠色箭頭驗證圖示，確認是否可適當存取來源位置。

對於顯示期間內所有包含該備份來源之復原點的日期，行事曆檢視會以綠色強調顯示。

4. 指定要還原的資訊。
  - a. 為您要還原的備份映像選取行事曆日期。

此時會顯示該日期的對應復原點，以及備份的時間、執行的備份類型與備份名稱。



## b. 選取您要還原的復原點。

此時會顯示該復原點的對應備份內容 (包含任何應用程式)。

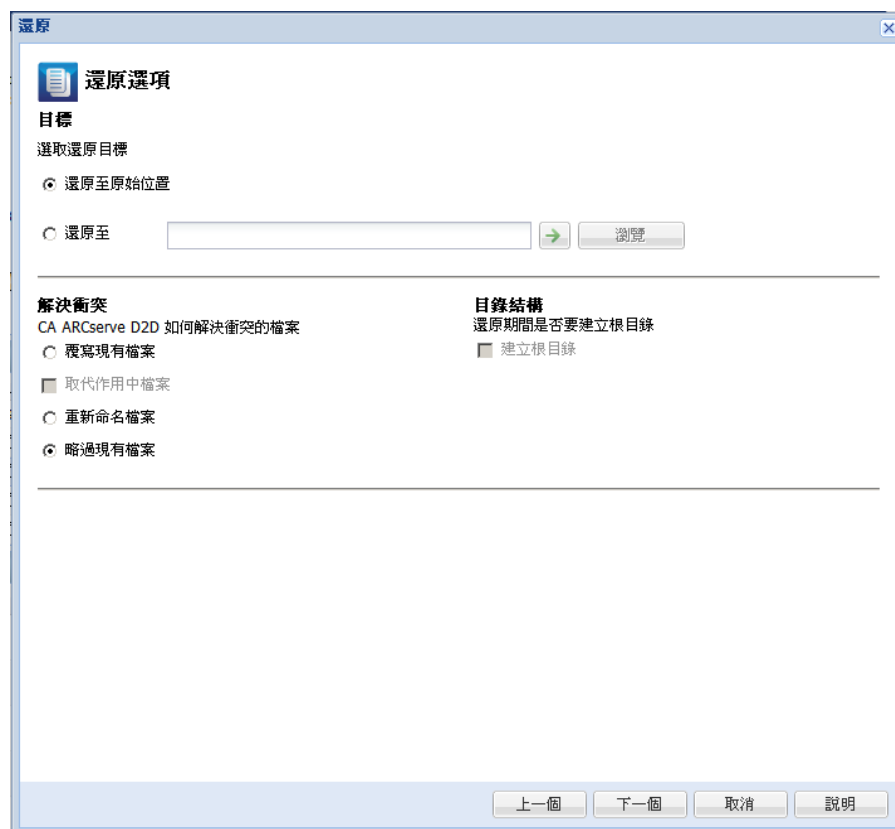
**附註：** 附有鎖頭符號的時鐘圖示，表示復原點中包含加密資訊，或需要密碼才能進行還原。

## c. 選取要還原的內容。

- 在進行磁碟區層級還原時，您可以指定要還原整個磁碟區或磁碟區內選定的檔案/資料夾。
- 在進行應用程式層級還原時，您可以指定要還原整個應用程式，或應用程式內選定的元件、資料庫、執行個體等項目。

## 5. 在指定要還原的備份資訊後，按 [下一步]。

此時會顯示 [還原選項] 對話方塊。



6. 選取還原目標。

可用選項包括還原至備份的原始位置或還原至不同位置。

**還原至原始位置**

還原至當初從中擷取備份映像的原始位置。

**還原至：**

您可以直接指定位置，或瀏覽到您的備份映像要進行還原的位置。您可以按一下綠色箭頭圖示按鈕，以驗證指定位置的連線。

必要時，您可能需要輸入使用者名稱與密碼憑證，才能取得該位置的存取權。

7. 選取在還原程序期間發生衝突時，CA ARCserve D2D On Demand 要執行哪些動作來解決衝突。

可用選項包括是否覆寫現有檔案，以及是否取代作用中檔案。

**覆寫現有檔案**

覆寫 (取代) 任何位於還原目標上的現有檔案。所有物件都會從備份檔案還原，無論它們目前是否位於您的機器上。

**取代作用中檔案**

在重新開機時取代所有作用中檔案。若在嘗試還原期間，CA ARCserve D2D On Demand 發覺現有檔案目前正在使用中或遭到存取，則不會立即取代該檔案，而會將取代作用中檔案的作業延後到機器下次重新開機時進行，以避免發生問題。(還原會立即執行，但取代作用中檔案的作業會在下次重新開機期間才執行)。

**附註：**若未選取此選項，還原作業將會略過任何作用中檔案。

**重新命名檔案**

若檔案名稱已存在，則會建立新檔案。選取此選項可使用相同的檔案名稱 (但副檔名不同)，將來源檔案複製到目標。之後，資料會還原至新檔案。

**略過現有檔案**

略過且不覆寫 (取代) 任何位於還原目標上的現有檔案。只有目前不存在於機器上的物件會從備份檔案還原。

預設情況下，會選取此選項。

8. 選取 CA ARCserve D2D On Demand 在還原程序期間針對目錄結構所將執行及不執行的動作。

### 建立根目錄

若選取此選項，會指定當根目錄結構存在於擷取的備份映像中時，CA ARCserve D2D On Demand 將會在還原目標路徑上重新建立相同的根目錄結構。

在未選取 (未勾選) [建立根目錄] 選項時，要還原的檔案/資料夾會直接還原到目標資料夾中。

例如，假設您在備份期間擷取了 "C:\Folder1\SubFolder2\A.txt" 與 "C:\Folder1\SubFolder2\B.txt" 兩個檔案，且在還原期間指定 "D:\Restore" 作為還原目標。

- 若您選擇分別還原 "A.txt" 與 "B.txt" 檔案，則還原檔案的目標將會是 "D:\Restore\A.txt" 與 "D:\Restore\B.txt" (高於指定檔案層級的根目錄將不會重新建立)。
- 若您選擇從 "SubFolder2" 層級還原，則還原檔案的目標將是 "D:\Restore\SubFolder2\A.txt" 與 "D:\Restore\SubFolder2\B.txt" (高於指定資料夾層級的根目錄將不會重新建立)。

若選取 (勾選) [建立根目錄] 選項，則會將檔案/資料夾的整個根目錄路徑 (包括磁碟區名稱) 重新建立到目標資料夾。若要還原的檔案/資料夾來自於相同的磁碟區名稱，則目標根目錄路徑不會包含該磁碟區名稱。但若要還原的檔案/資料夾來自於不同的磁碟區名稱，則目標根目錄路徑會包含磁碟區名稱。


例如，假設您在備份期間擷取了 "C:\Folder1\SubFolder2\A.txt"、"C:\Folder1\SubFolder2\B.txt" 與 E:\Folder3\SubFolder4\C.txt" 三個檔案，且在還原期間指定 "D:\Restore" 作為還原目標。


- 若您選擇僅還原 "A.txt" 檔案，則還原檔案的目標將是 "D:\Restore\Folder1\SubFolder2\A.txt" (將會重新建立不含磁碟區名稱的完整根目錄)。
- 若您選擇同時還原 "A.txt" 與 "C.txt" 檔案，則還原檔案的目標將是 "D:\Restore\C\Folder1\SubFolder2\A.txt" 與 "D:\Restore\E\Folder3\SubFolder4\C.txt" (將會重新建立含有磁碟區名稱的完整根目錄)。

9. 若您嘗試還原的復原點資料已加密，您可能必須提供加密密碼。
10. 若您嘗試還原的復原點資料已加密，您可能必須提供加密密碼。

如果您嘗試從執行加密備份時一樣的 CA ARCserve D2D On Demand 機器還原，則不需要密碼。但若您嘗試從不同的 CA ARCserve D2D On Demand 機器還原，則需要密碼。

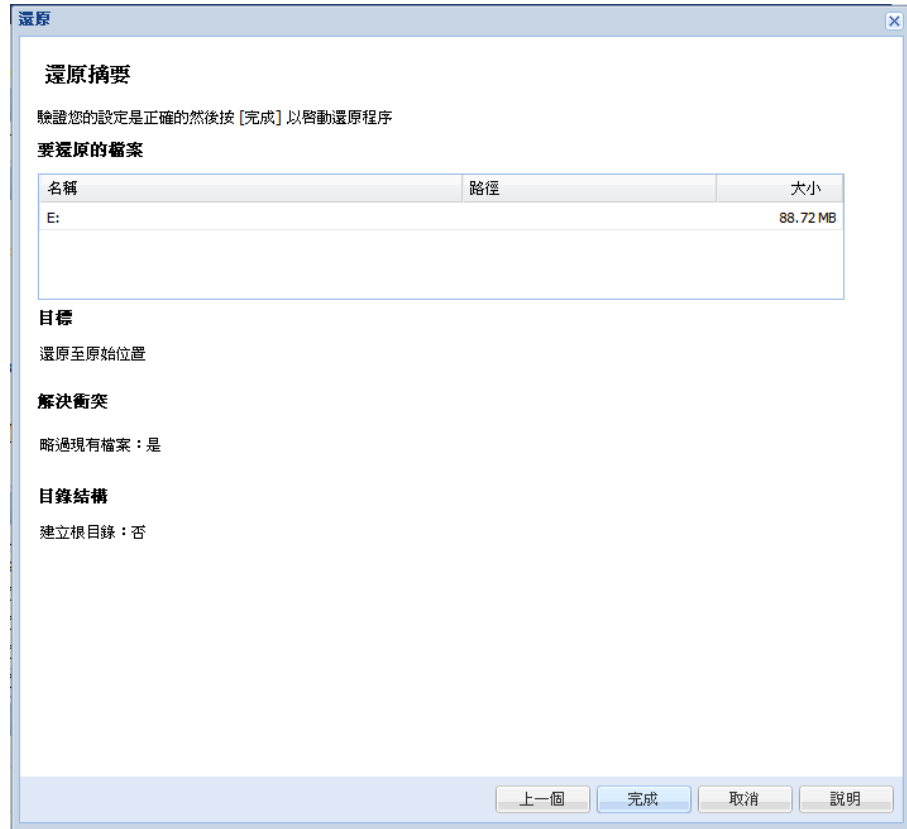
**附註：**附有鎖頭符號的時鐘圖示，表示復原點中包含加密資訊，或需要密碼才能進行還原。

 Non-encrypted recovery point (clock icon)

 Encrypted recovery point (clock icon with lock)

11. 選取還原選項後，請按 [下一步]。

[還原摘要] 對話方塊會隨即顯示。



12. 檢閱顯示的資訊，驗證所有的還原選項與設定皆正確無誤。
  - 若摘要資訊不正確，請按 [上一步] 返回適當的對話方塊，以變更錯誤的設定。
  - 若摘要資訊正確無誤，請按一下 [完成] 以啓動還原程序。

## 從檔案複製還原

每當 CA ARCserve D2D On Demand 執行成功的檔案複製工作時，都會備份所有在前次成功檔案複製工作後有所變更的檔案。此還原方法可讓您瀏覽檔案複製資料，並確切指定您要還原的檔案。



**CA Support :** [如何做：從檔案複製還原](#)

**YouTube :** [如何做：從檔案複製還原](#)

### 從檔案複製還原

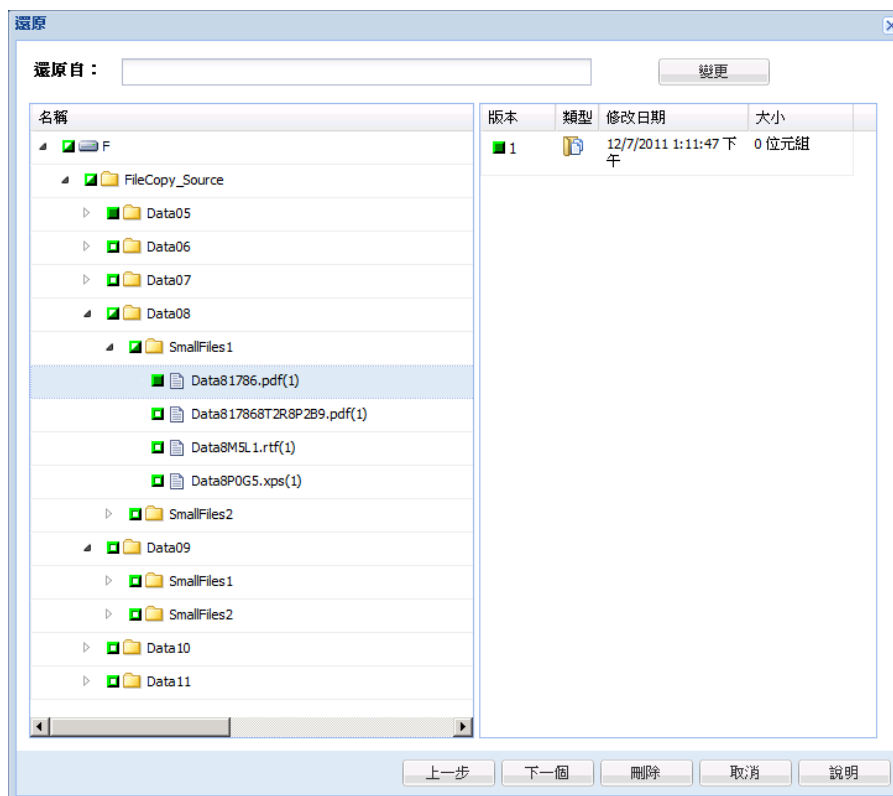
1. 在 CA ARCserve D2D On Demand 首頁 (或 CA ARCserve D2D On Demand 監控器) 上，選取 [還原]。

[還原方法選項] 對話方塊隨即開啓。

2. 按一下 [瀏覽檔案複製] 選項。

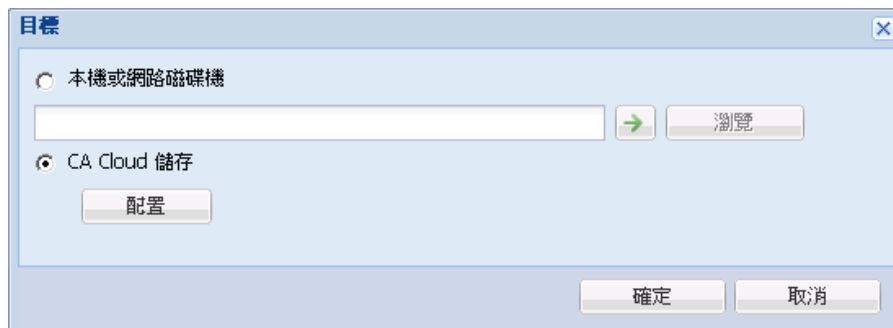
[還原] 對話方塊即開啓。目前顯示於 [還原自] 欄位中的目標是配置的預設目標。該目標的檔案複製資料顯示於左窗格中。

**附註：**如果您指定任何篩選原則後才執行檔案複製工作，則所顯示即將還原的檔案複製資料只會顯示已篩選過的物件。



3. 必要時，您可以按一下 [變更] 以瀏覽至要儲存您的檔案複製映像的替代位置。

畫面上會開啓一個對話方塊，顯示可用的替代目標選項。



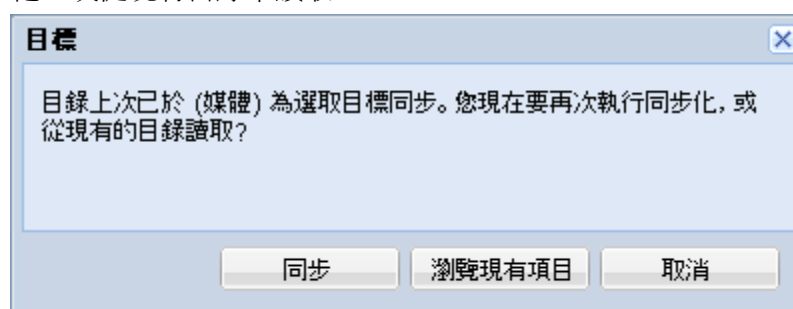
### 本機或網路磁碟機

[選取檔案目標] 對話方塊隨即開啓，讓您瀏覽並選取替代的本機或網路磁碟機位置。

### CA Cloud 儲存

[CA Cloud 配置] 對話方塊隨即開啓，讓您可以存取及選取替代雲端位置。如需此對話方塊的相關資訊，請參閱「[指定還原的 CA Cloud 配置](#) (位於 p. 156)」。

4. 不管您選擇從本機或網路磁碟機或從雲端還原，當您將目標變更為替代位置時，一個快顯對話方塊將會出現，詢問您是否要執行新的目錄同步化，或從現有目錄中讀取。



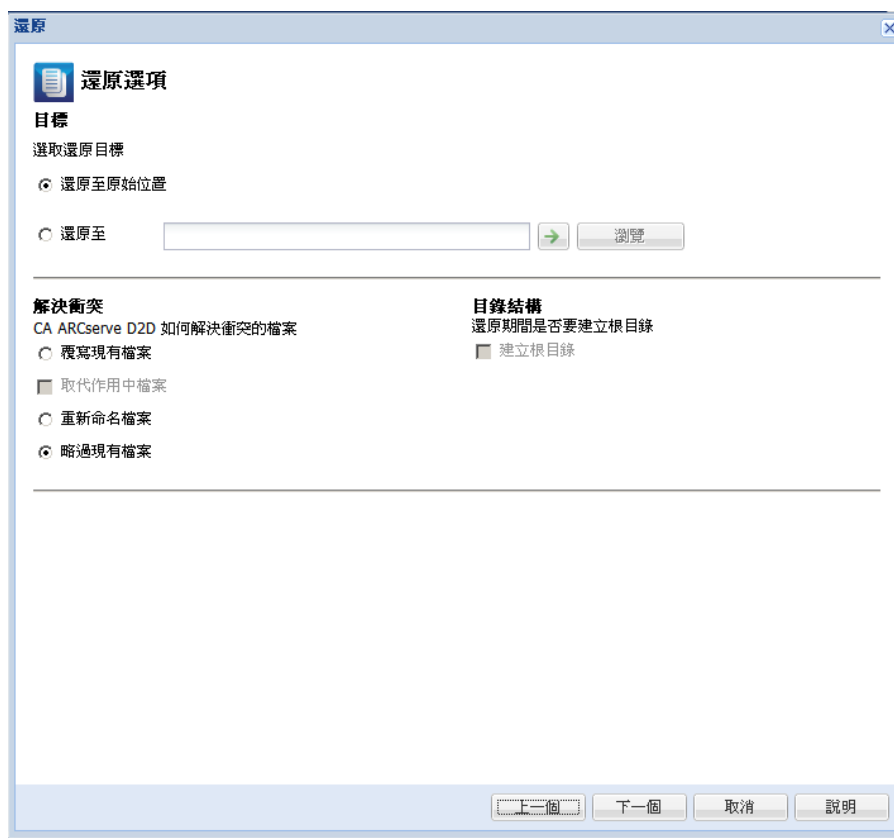
- 如果這是您第一次執行目錄同步化，「瀏覽現有」按鈕將會停用，因為本機端沒有現有的檔案複製目錄。
  - 如果先前已經執行目錄同步化，這個對話方塊將顯示上次從這個目標同步化目錄的詳細資訊。如果顯示的時間後已執行更多的檔案複製工作，您的目錄可能未同步，您可以選取「同步」選項以確保檔案複製目錄是最新的。
    - a. 若您按一下「同步」按鈕，檔案複製目錄將會從指定的檔案複製目標下載到您的本機機器，以供更快速的瀏覽。
    - b. 若您按一下「瀏覽現有」按鈕，您將使用本機提供的檔案複製目錄，而不會再次下載/同步。
5. 在左窗格中，指定要還原的檔案複製資料。您可以選取要還原的檔案複製資料夾或檔案。

當您選取一個要還原的檔案時，該檔案的所有檔案複製版本都會顯示在右窗格中。若有多個可用版本，您必須選取所要還原的檔案複製版本。

6. 如果您要從檔案複製目標刪除特定檔案，請按一下 [刪除]。

[刪除摘要] 對話方塊開啓。如需相關資訊，請參閱〈從檔案複製目標刪除檔案/資料夾〉。

7. 在選取您要還原的檔案複製資料夾或檔案版本後，按 [下一步]。  
[還原選項] 對話方塊即開啓。





## 8. 選取還原目標。

可用選項包括還原至備份的原始位置或還原至不同位置。

### 還原至原始位置

還原至當初從中擷取備份映像的原始位置。

#### 還原至：

您可以直接指定位置，或瀏覽到您的備份映像要進行還原的位置。您可以按一下綠色箭頭圖示按鈕，以驗證指定位置的連線。

必要時，您可能需要輸入使用者名稱與密碼憑證，才能取得該位置的存取權。

## 9. 選取在還原程序期間發生衝突時，CA ARCserve D2D On Demand 要執行哪些動作來解決衝突。

可用選項包括是否覆寫現有檔案，以及是否取代作用中檔案。

### 覆寫現有檔案

覆寫 (取代) 任何位於還原目標上的現有檔案。所有物件都會從備份檔案還原，無論它們目前是否位於您的機器上。

### 取代作用中檔案

在重新開機時取代所有作用中檔案。若在嘗試還原期間，CA ARCserve D2D On Demand 發覺現有檔案目前正在使用中或遭到存取，則不會立即取代該檔案，而會將取代作用中檔案的作業延後到機器下次重新開機時進行，以避免發生問題。(還原會立即執行，但取代作用中檔案的作業會在下次重新開機期間才執行)。

**附註：**若未選取此選項，還原作業將會略過任何作用中檔案。

### 重新命名檔案

若檔案名稱已存在，則會建立新檔案。選取此選項可使用相同的檔案名稱 (但副檔名不同)，將來源檔案複製到目標。之後，資料會還原至新檔案。

### 略過現有檔案

略過且不覆寫 (取代) 任何位於還原目標上的現有檔案。只有目前不存在於機器上的物件會從備份檔案還原。

預設情況下，會選取此選項。

10. 選取 CA ARCserve D2D On Demand 在還原程序期間針對目錄結構所將執行及不執行的動作。

### 建立根目錄

若選取此選項，會指定當根目錄結構存在於擷取的備份映像中時，CA ARCserve D2D On Demand 將會在還原目標路徑上重新建立相同的根目錄結構。

在未選取 (未勾選) [建立根目錄] 選項時，要還原的檔案/資料夾會直接還原到目標資料夾中。

例如，假設您在備份期間擷取了 "C:\Folder1\SubFolder2\A.txt" 與 "C:\Folder1\SubFolder2\B.txt" 兩個檔案，且在還原期間指定 "D:\Restore" 作為還原目標。

- 若您選擇分別還原 "A.txt" 與 "B.txt" 檔案，則還原檔案的目標將會是 "D:\Restore\A.txt" 與 "D:\Restore\B.txt" (高於指定檔案層級的根目錄將不會重新建立)。
- 若您選擇從 "SubFolder2" 層級還原，則還原檔案的目標將是 "D:\Restore\SubFolder2\A.txt" 與 "D:\Restore\SubFolder2\B.txt" (高於指定資料夾層級的根目錄將不會重新建立)。

若選取 (勾選) [建立根目錄] 選項，則會將檔案/資料夾的整個根目錄路徑 (包括磁碟區名稱) 重新建立到目標資料夾。若要還原的檔案/資料夾來自於相同的磁碟區名稱，則目標根目錄路徑不會包含該磁碟區名稱。但若還原的檔案/資料夾來自於不同的磁碟區名稱，則目標根目錄路徑會包含磁碟區名稱。

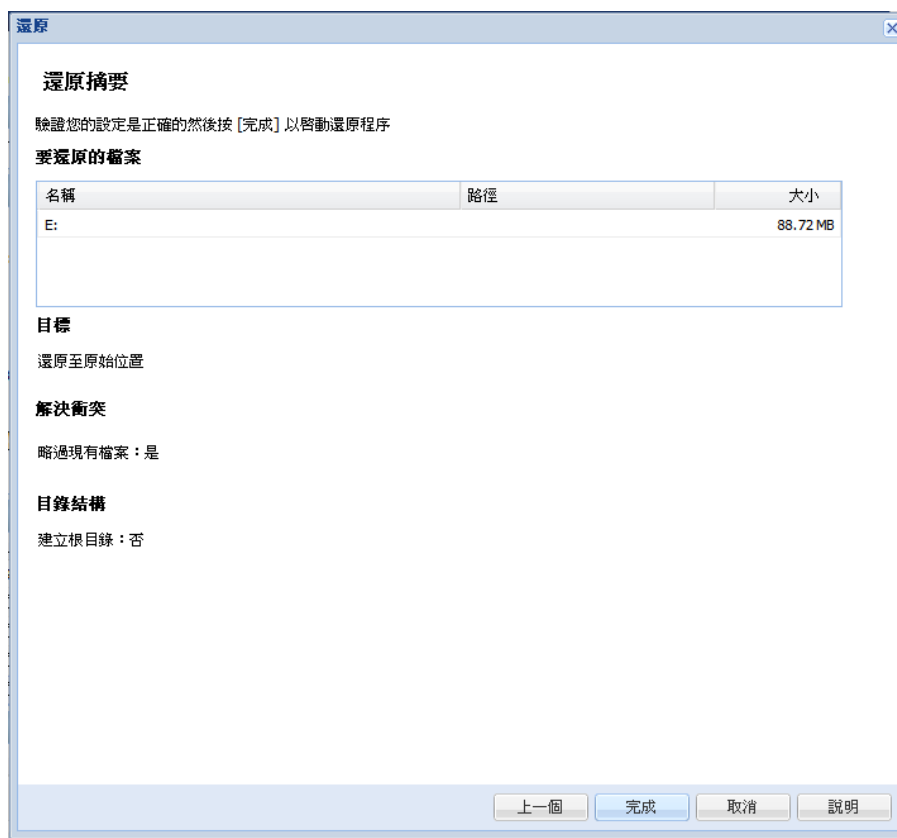
例如，假設您在備份期間擷取了 "C:\Folder1\SubFolder2\A.txt"、"C:\Folder1\SubFolder2\B.txt" 與 E:\Folder3\SubFolder4\C.txt" 三個檔案，且在還原期間指定 "D:\Restore" 作為還原目標。

- 若您選擇僅還原 "A.txt" 檔案，則還原檔案的目標將是 "D:\Restore\Folder1\SubFolder2\A.txt" (將會重新建立不含磁碟區名稱的完整根目錄)。
- 若您選擇同時還原 "A.txt" 與 "C.txt" 檔案，則還原檔案的目標將是 "D:\Restore\C\Folder1\SubFolder2\A.txt" 與 "D:\Restore\E\Folder3\SubFolder4\C.txt" (將會重新建立含有磁碟區名稱的完整根目錄)。

11. 即會自動載入用於檔案複製目標的 [加密密碼]。若您選取還原的替代目標，將需手動輸入密碼。

12. 選取還原選項後，請按 [下一步]。

[還原摘要] 對話方塊會隨即顯示。



13. 檢閱顯示的資訊，驗證所有的還原選項與設定皆正確無誤。

- 若摘要資訊不正確，請按 [上一步] 返回適當的對話方塊，以變更錯誤的設定。
- 若摘要資訊正確無誤，請按一下 [完成] 以啟動還原程序。

## 指定還原的 CA 雲端配置

在 [瀏覽檔案複製] 選項或 [尋找要還原的檔案/資料夾] 選項中，您可以按一下 [配置] 按鈕，以顯示 [雲端配置] 對話方塊。

**雲端配置**

**附註：** 對於雲端位置的檔案複製工作通常較磁碟或網路共用區的檔案複製工作為慢。

**啟用 Proxy**

Proxy 伺服器

連接埠

Proxy 伺服器需要驗證

使用者名稱

密碼

使用者名稱格式：使用者名稱，或機器名稱\使用者名稱，或網域名稱\使用者名稱

**連線設定**

使用者名稱

密碼

Windows Azure 儲存區域：美國中北部

**進階**

主機名稱

按一下「重新整理」以載入 CA ARCserve D2D On Demand 主機名稱。

封存組

確定 取消 說明

### 1. 指定 [Proxy 設定]：

#### 啟用 Proxy

[啟用 Proxy] 設定可讓您設定 CA Cloud 儲存的 Proxy 存取。如果您選取這個選項，則還必須指定 Proxy 伺服器的 IP 位址 (或電腦名稱)，以及 Proxy 伺服器在網際網路連線中使用的對應連接埠編號。如果您的 Proxy 伺服器需要驗證，則也可以選取此選項。接著，您必須提供使用 Proxy 伺服器時所需要的對應驗證資訊 (使用者名稱與密碼)。

---

## 2. 指定 [連線設定]：

### 使用者名稱

請輸入有效的使用者名稱。這個使用者名稱必須擁有有效的 ARCserve On Demand 入口網站帳號以登入到入口網站。使用者電子郵件地址將用來驗證存取此位置的要求之真實性。

### 密碼

輸入密碼。輸入密碼後，按一下 [密碼] 欄位右方的 [驗證] 按鈕以驗證密碼。

**附註：**若通過存取驗證，Windows Azure [儲存區域] 將顯示從 ARCserve On Demand 入口網站所選取的區域。

## 3. 指定 [進階設定]：

### 主機名稱

選取包含要還原的檔案/資料夾之主機名稱 (伺服器)。

所有移動或複製到 CA 雲端的檔案與資料夾，都會由您的機器主機名稱予以儲存和組織。預設情況下，會選取本機電腦。您可使用下拉式功能表，選取不同的 CA ARCserve D2D On Demand 伺服器來還原資料。主機名稱下拉式功能表會列出與您在 CA Cloud 中的訂閱 (帳戶) 相關的所有主機名稱。您可以按一下 [重新整理] 按鈕以更新此下拉式清單。

### 封存組

當您選取要還原的主機名稱時，[封存組] 下拉式功能表將重新整理，列出儲存此主機儲存資料所在的所有可用的 CA Cloud 資料中心封存組。接著您即可選取要從哪個封存組還原資料。

預設情況下，顯示的封存取將與您配置 [檔案複製] 設定時所選取的封存組相同。然而，如果您先前針對該選取的主機名稱，將檔案複製到其他封存組，則可從下拉式功能表中選取不同的區域。

封存組可讓您選取希望 CA Cloud 儲存您資料的地理區域。您應選取可讓您快速存取資料，並且可最佳化延遲、儘可能降低成本或符合法規需求的封存組。

**附註：**對於還原配置，唯有在事先驗證儲存金鑰的情況下，才能使用 [封存組] 下拉式清單。

## 4. 按一下 [確定]，以結束 [雲端配置] 對話方塊。

## 依尋找檔案/資料夾還原

每當 CA ARCserve D2D On Demand 執行成功的備份時，所有備份的檔案/資料夾都會納入到您備份的快照映像中。此還原方法可讓您確切指定您要還原的檔案/資料夾。



影片

CA Support : [如何：還原檔案與資料夾](#)

YouTube : [如何：還原檔案與資料夾](#)

### 藉由尋找檔案或資料夾進行還原

1. 在 CA ARCserve D2D On Demand 首頁 (或 CA ARCserve D2D On Demand 監控器) 上，選取 [還原]。

[還原方法選項] 對話方塊隨即開啓。

2. 按一下 [尋找要還原的檔案/資料夾] 選項。

[尋找要還原的檔案/資料夾] 對話方塊開啓。

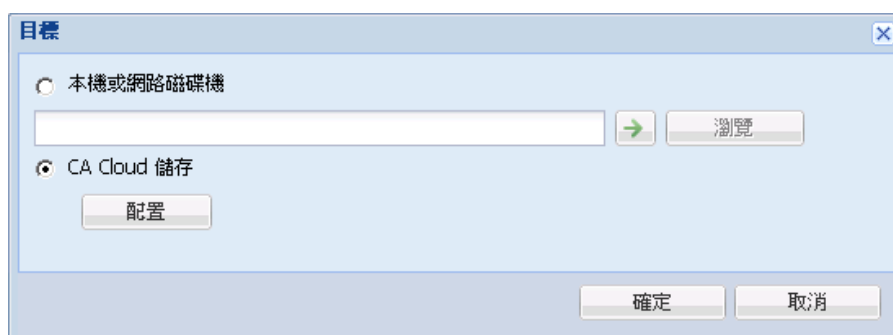
3. 指定要在何處搜尋所要還原的檔案/資料夾 (備份位置和 (或) 檔案複製位置)。

- 若您選取 [備份位置]，您可以直接指定位置，或瀏覽到備份映像的儲存位置。

您可以按一下綠色箭頭驗證圖示，確認是否可適當存取來源位置。

- 若您選取 [檔案複製位置]，可將搜尋位置變更為您儲存檔案複製映像的目標。

當您按一下 [變更] 按鈕時，[目標] 對話方塊隨即開啓，您可以選取 [本機或網路磁碟機] 或 [雲端]。



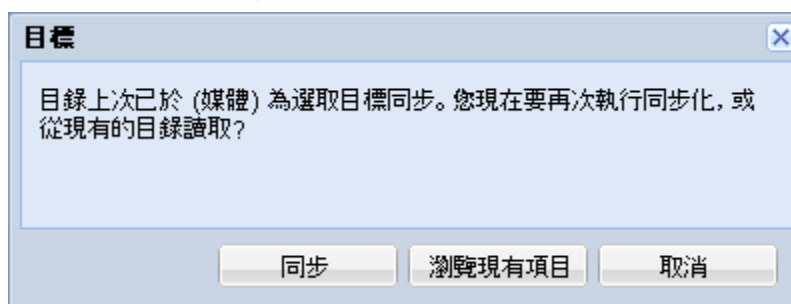
- 若您選取 [本機或網路磁碟機]，您可以直接指定位置，或瀏覽到檔案複製映像的儲存位置。

您可以按一下綠色箭頭驗證圖示，確認是否可適當存取來源位置。

- 如果選取 [CA 雲端儲存]，[CA 雲端配置] 對話方塊隨即開啓，讓您存取及選取替代雲端位置。如需此對話方塊的相關資訊，請參閱「[指定還原的 CA 雲端配置](#) (位於 p. 156)」。

**附註：**必要時，您可能需要輸入使用者名稱與密碼憑證，才能取得所選位置的存取權。

4. 不管您選擇從本機或網路磁碟機或從雲端還原，當您將目標變更為替代位置時，一個快顯對話方塊將會出現，詢問您是否要執行新的目錄同步化，或從現有目錄中讀取。



- 如果這是您第一次執行目錄同步化，「瀏覽現有」按鈕將會停用，因為本機端沒有現有的檔案複製目錄。
  - 如果先前已經執行目錄同步化，這個對話方塊將顯示上次從這個目標同步化目錄的詳細資訊。如果顯示的時間後已執行更多的檔案複製工作，您的目錄可能未同步，您可以選取「同步」選項以確保檔案複製目錄是最新的。
    - a. 若您按一下「同步」按鈕，檔案複製目錄將會從指定的檔案複製目標下載到您的本機機器，以供更快速的瀏覽。
    - b. 若您按一下「瀏覽現有」按鈕，您將使用本機提供的檔案複製目錄，而不會再次下載/同步。
5. 指定所要搜尋的項目 (要還原的檔案或資料夾名稱)。

**附註：**[檔案名稱] 欄位支援完整名稱搜尋與萬用字元搜尋。若您不知道完整的檔案名稱，您可以在 [檔案名稱] 欄位中指定萬用字元「\*」和「?」來簡化搜尋結果。

支援檔案或資料夾名稱的萬用字元如下：

- 「\*」- 使用星號可取代檔案或資料夾名稱中的零個或更多字元。
- 「?」- 使用問號可取代檔案或資料夾名稱中的單一字元。

例如，若您指定 \*.txt，則搜尋結果會顯示所有副檔名為 .txt 的檔案。

6. 必要時，您也可以指定路徑以進一步篩選搜尋，以及選取是否要納入任何子目錄。
7. 按一下 [尋找] 開始搜尋。

搜尋結果會隨即顯示。若搜尋的檔案有多個檔案複製版本，將依照儲存的日期列出所有版本 (會先列出最近的版本)。此外，也會指出搜尋的檔案是否已備份或進行檔案複製。



8. 選取您要還原的檔案/資料夾版本 (相符項目)，然後按 [下一步]。  
[還原選項] 對話方塊即開啓。



9. 選取還原目標。  
可用選項包括還原至備份的原始位置或還原至不同位置。

#### 還原至原始位置

還原至當初從中擷取備份映像的原始位置。

#### 還原至：

您可以直接指定位置，或瀏覽到您的備份映像要進行還原的位置。您可以按一下綠色箭頭圖示按鈕，以驗證指定位置的連線。

必要時，您可能需要輸入使用者名稱與密碼憑證，才能取得該位置的存取權。

10. 選取在還原程序期間發生衝突時，CA ARCserve D2D On Demand 要執行哪些動作來解決衝突。

可用選項包括是否覆寫現有檔案，以及是否取代作用中檔案。

### 覆寫現有檔案

覆寫 (取代) 任何位於還原目標上的現有檔案。所有物件都會從備份檔案還原，無論它們目前是否位於您的機器上。

### 取代作用中檔案

在重新開機時取代所有作用中檔案。若在嘗試還原期間，CA ARCserve D2D On Demand 發覺現有檔案目前正在使用中或遭到存取，則不會立即取代該檔案，而會將取代作用中檔案的作業延後到機器下次重新開機時進行，以避免發生問題。(還原會立即執行，但取代作用中檔案的作業會在下次重新開機期間才執行。)

**附註：**若未選取此選項，還原作業將會略過任何作用中檔案。

### 重新命名檔案

若檔案名稱已存在，則會建立新檔案。選取此選項可使用相同的檔案名稱 (但副檔名不同)，將來源檔案複製到目標。之後，資料會還原至新檔案。

### 略過現有檔案

略過且不覆寫 (取代) 任何位於還原目標上的現有檔案。只有目前不存在於機器上的物件會從備份檔案還原。

預設情況下，會選取此選項。

11. 選取 CA ARCserve D2D On Demand 在還原程序期間針對目錄結構所將執行及不執行的動作。

### 建立根目錄

若選取此選項，會指定當根目錄結構存在於擷取的備份映像中時，CA ARCserve D2D On Demand 將會在還原目標路徑上重新建立相同的根目錄結構。

在未選取 (未勾選) [建立根目錄] 選項時，要還原的檔案/資料夾會直接還原到目標資料夾中。

例如，假設您在備份期間擷取了 "C:\Folder1\SubFolder2\A.txt" 與 "C:\Folder1\SubFolder2\B.txt" 兩個檔案，且在還原期間指定 "D:\Restore" 作為還原目標。

- 若您選擇分別還原 "A.txt" 與 "B.txt" 檔案，則還原檔案的目標將會是 "D:\Restore\A.txt" 與 "D:\Restore\B.txt" (高於指定檔案層級的根目錄將不會重新建立)。
- 若您選擇從 "SubFolder2" 層級還原，則還原檔案的目標將是 "D:\Restore\SubFolder2\A.txt" 與 "D:\Restore\SubFolder2\B.txt" (高於指定資料夾層級的根目錄將不會重新建立)。

若選取 (勾選) [建立根目錄] 選項，則會將檔案/資料夾的整個根目錄路徑 (包括磁碟區名稱) 重新建立到目標資料夾。若要還原的檔案/資料夾來自於相同的磁碟區名稱，則目標根目錄路徑不會包含該磁碟區名稱。但若要還原的檔案/資料夾來自於不同的磁碟區名稱，則目標根目錄路徑會包含磁碟區名稱。

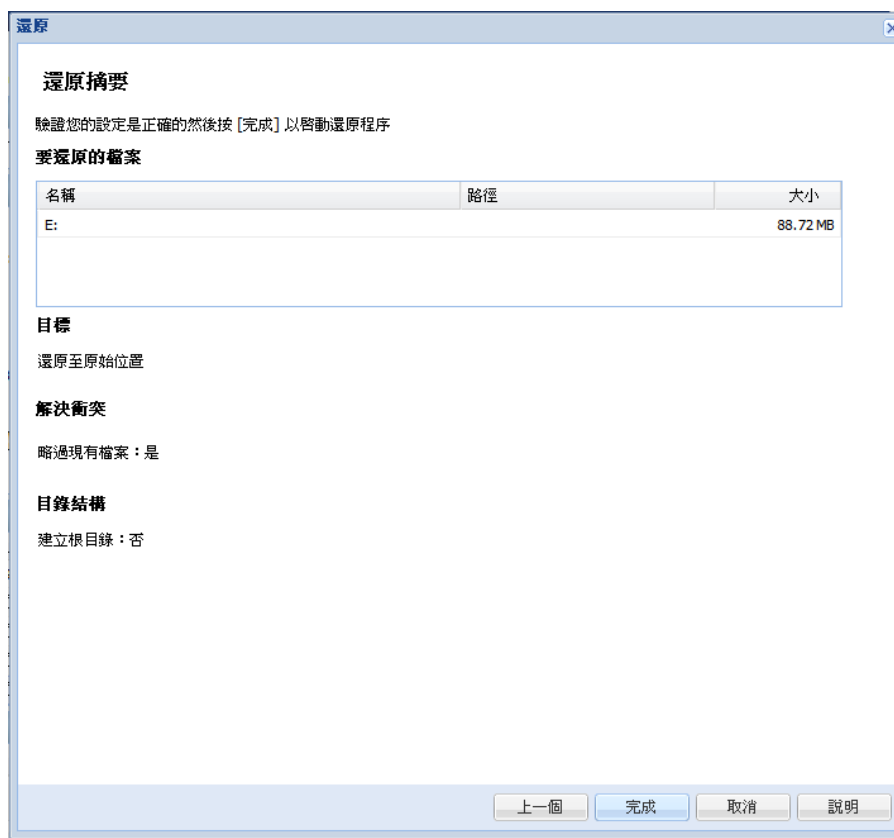
例如，假設您在備份期間擷取了 "C:\Folder1\SubFolder2\A.txt"、"C:\Folder1\SubFolder2\B.txt" 與 "E:\Folder3\SubFolder4\C.txt" 三個檔案，且在還原期間指定 "D:\Restore" 作為還原目標。

- 若您選擇僅還原 "A.txt" 檔案，則還原檔案的目標將是 "D:\Restore\Folder1\SubFolder2\A.txt" (將會重新建立不含磁碟區名稱的完整根目錄)。
- 若您選擇同時還原 "A.txt" 與 "C.txt" 檔案，則還原檔案的目標將是 "D:\Restore\C\Folder1\SubFolder2\A.txt" 與 "D:\Restore\E\Folder3\SubFolder4\C.txt" (將會重新建立含有磁碟區名稱的完整根目錄)。

12. 即會自動載入用於檔案複製目標的加密密碼。若您選取還原的替代目標，將需手動輸入密碼。

13. 選取還原選項後，請按 [下一步]。

[還原摘要] 對話方塊會隨即顯示。



14. 檢閱顯示的資訊，驗證所有的還原選項與設定皆正確無誤。

- 若摘要資訊不正確，請按 [上一步] 返回適當的對話方塊，以變更錯誤的設定。
- 若摘要資訊正確無誤，請按一下 [完成] 以啓動還原程序。

## 還原 Exchange 郵件

每當 CA ARCserve D2D On Demand 成功執行備份時，也會同時為您的備份建立指定時間快照映像。這些復原點集可讓您找到並明確指定您想要還原的備份映像。針對 Exchange，您可以瀏覽這些復原點，以尋找您要復原的個別物件 (信箱、信箱資料夾或郵件)。若要執行 Exchange 細微還原，帳戶必須擁有必要權限。如需相關資訊，請參閱 [Exchange 帳戶的必要權限](#) (位於 p. 174)。

**附註：**在 Microsoft Exchange 2007 與更新版本上，並不會在基本產品安裝中提供 Microsoft Exchange Server MAPI Client 與 Collaboration Data Objects 1.2.1 (與更新版本)。Messaging API (MAPI) 是 Exchange 細微還原的先決條件。若您的 Exchange 伺服器上未安裝 MAPI，則信箱或郵件層級的細微還原可能會失敗。為解決任何潛在問題，Microsoft 提供了含有 Microsoft Exchange MAPI 與最新版協同作業資料物件 (Collaboration Data Objects, CDO) 的下載套件。若要下載並安裝此套件的最新版本，請參閱 [Microsoft 下載中心](#)。



**CA Support :** [如何做：還原 Exchange 郵件](#)

**YouTube :** [如何做：還原 Exchange 郵件](#)

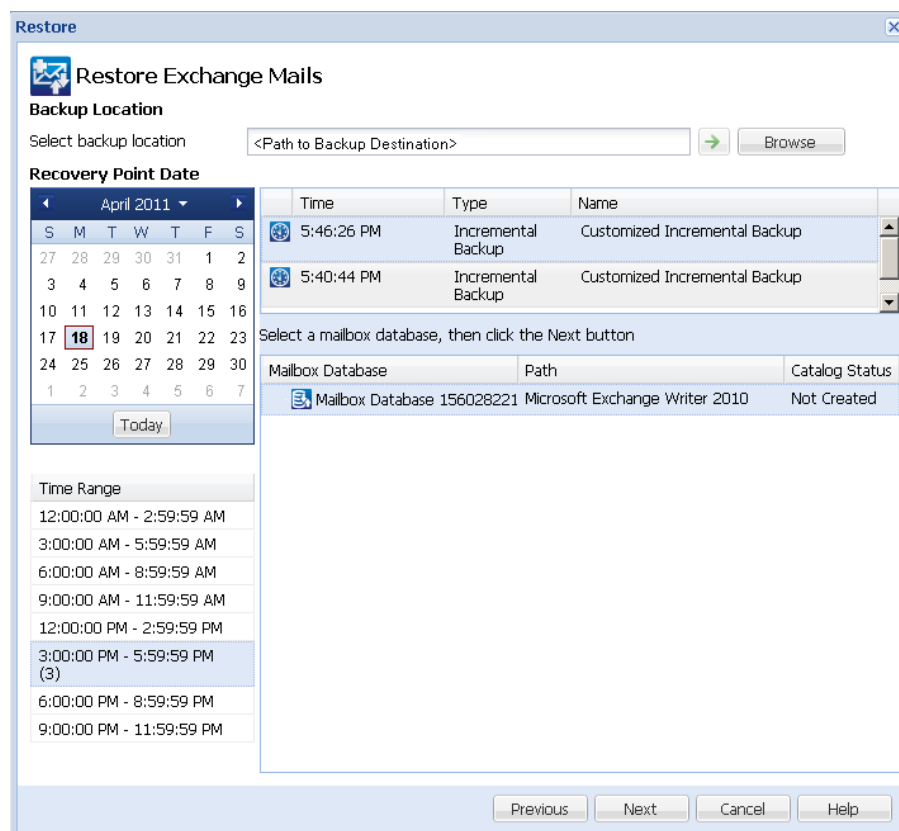
## 還原 Exchange 郵件

1. 在 CA ARCserve D2D On Demand 首頁 (或 CA ARCserve D2D On Demand 監控器) 上，選取 [還原]。

[還原方法選項] 對話方塊隨即開啓。

2. 按一下 [還原 Exchange 郵件] 選項。

[還原 Exchange 郵件] 對話方塊隨即開啓。



3. 指定備份位置。您可以直接指定位置，或瀏覽到備份映像的儲存位置。必要時，請輸入 [使用者名稱] 與 [密碼] 憑證，以取得該位置的存取權。您可以按一下綠色箭頭驗證圖示，確認是否可適當存取來源位置。

對於顯示期間內所有包含該備份來源之復原點的日期，行事曆檢視會以綠色強調顯示。

4. 為您要還原的備份映像選取行事曆日期。

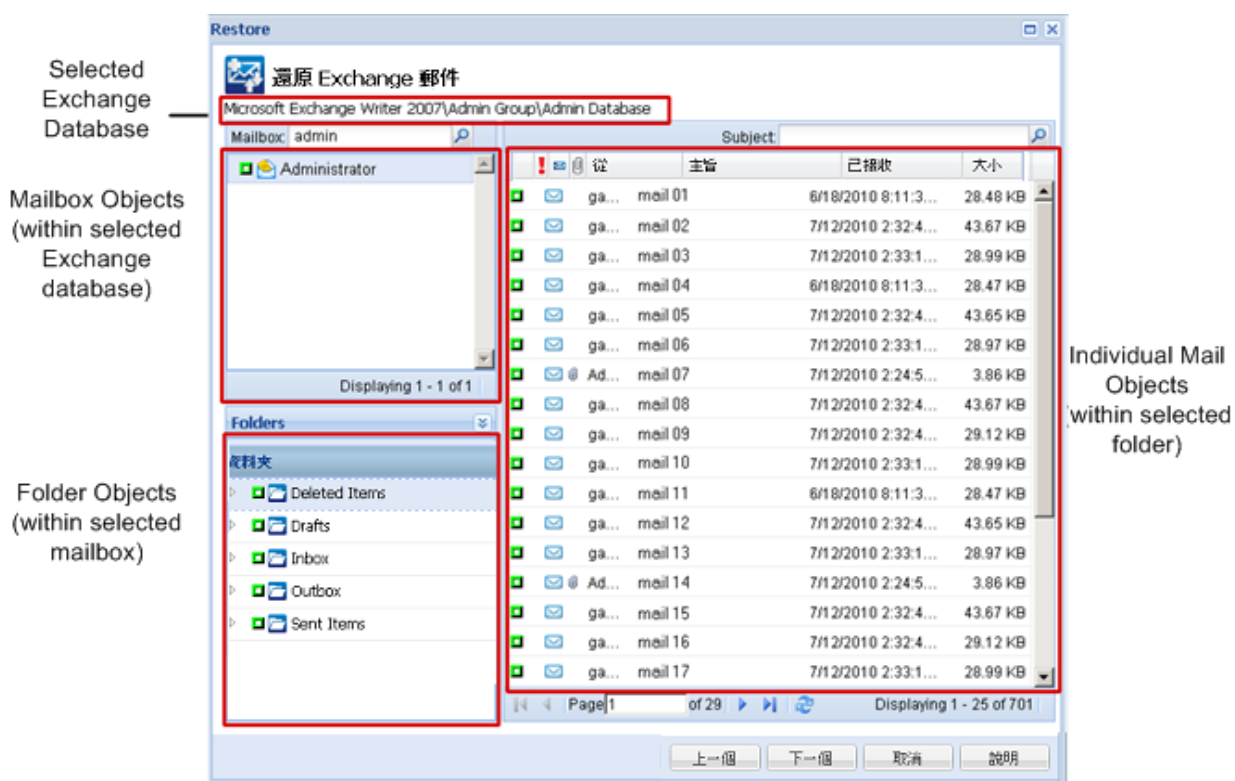
此時會顯示該日期的對應 Exchange 信箱資料庫，以及備份的時間、執行的備份類型與備份名稱。

5. 選取您要還原的 Exchange 信箱資料庫，然後按 [下一步]。

**附註：** 若您未在備份期間啓用 [Exchange 細微還原] 選項 (未產生任何目錄)，即會顯示通知訊息，詢問您此時是否想要產生 [Exchange 細微還原] 目錄。若您選取 [否] 而不立即產生目錄，您將無法瀏覽或選取細微復原點。因此，您將只能從 [瀏覽復原點還原] 對話方塊中執行完整資料庫還原。

[還原 Exchange 郵件] 對話方塊即會更新，以顯示所選資料庫的信箱內容清單。

**附註：** [Exchange 細微還原] 僅支援電子郵件還原。不支援行事曆、連絡人、記事及工作的還原。



6. 選取要還原的 Exchange 物件層級 (信箱、資料夾或個別郵件)。

您可以選取要還原 Exchange 物件的完整內容或部份內容。您可以選取多個要還原的 Exchange 物件。

**附註：**使用 CA ARCserve D2D On Demand 從 Exchange 信箱資料庫還原個別信箱/郵件物件時，用於還原的作業系統必須與備份時所使用的一樣 (包括相同的 Windows 版本編號和 Service Pack 層級，以及支援它的 Visual C++ Redistributable 套件的相關版本)。

**附註：**從 CA ARCserve D2D On Demand UI 瀏覽與還原電子郵件時，訊息的「收件人」若從未登入到 Exchange 伺服器，其欄位內容可能不會顯示在信箱的 UI 中。不過，即使發生這個情況，電子郵件還是可以正常還原。

a. 您可以選取信箱資料庫。

若您選取信箱資料庫，即會還原該資料庫中的所有信箱。

b. 您可以選取一或多個要還原的信箱。

若您選取信箱層級，即會還原該信箱內所有對應的內容 (資料夾和個別郵件)。

c. 您可以在選取的信箱中選取要還原的資料夾。

若您選取信箱資料夾層級，即會還原該資料夾內所有對應的郵件內容。

d. 您可以選取要還原的個別郵件。

若您選取個別郵件層級，將只會還原選取的郵件物件。

**附註：**僅針對 Exchange 2003，若要還原的個別郵件是使用 Outlook 以外的任何電子郵件用戶端所傳送，而且郵件含有一些備份時附加其上的標幟狀態標記類型，即會還原郵件本身，但還原的郵件將不會包含附加的標記。



7. 在指定要還原的 Exchange 物件後，按 [下一步]。

8. 選取還原目標。

可用選項包括還原至備份的原始位置或還原至不同位置。

**附註：**針對 Exchange 2010，封存的信箱項目無法還原至原始位置。封存的信箱項目只能還原至替代位置或本機磁碟。此外，一般的信箱項目無法還原至封存信箱。

**還原至原始位置**

將郵件從當初擷取備份映像的位置還原到原始位置。郵件將保留相同的階層，並還原至其原始信箱與原始資料夾。

- 若目前的機器不是作用中的 Exchange Server，CA ARCserve D2D On Demand 將偵測作用中伺服器的位置，然後將郵件還原至該作用中伺服器。
- 若信箱已移至其他 Exchange Server，但仍位於相同的組織中，CA ARCserve D2D On Demand 將偵測原始信箱所在的新 Exchange Server，並還原至該新伺服器。
- 若信箱的顯示名稱已變更，則任何將信箱 (從先前備份工作階段) 還原至原始位置的嘗試都將失敗，因為 CA ARCserve D2D On Demand 將找不到變更的名稱。若要解決此問題，您可以指定將此信箱還原至替代位置。

**附註：**還原信箱或郵件到原始位置時，請確定目標信箱可供使用，否則還原將失敗。CA ARCserve D2D On Demand 只會在提交還原工作時驗證目標。

## 限傾印檔案

將郵件還原到磁碟。這個磁碟位置可以是本機或遠端機器。還原的郵件將維持它們在對應 Exchange 信箱中的相同層級。檔案名稱將成爲郵件主旨。

**附註：**若郵件主旨、資料夾名稱或信箱名稱包含下列任一字元，該字元將會以檔案名稱中的連字號 (-) 取代：\ / : \* ? " < > |

針對此選項，您也需要指定想要 CA ARCserve D2D On Demand 執行以解決衝突狀況的動作。在 Exchange 中，您可以在相同資料夾下擁有多個相同名稱的郵件物件。但在檔案系統中，兩個相同名稱的檔案無法共存於相同的資料夾內。

有兩個選項可以解決此衝突狀況：

- **重新命名** - 若在磁碟上有某個檔案的名稱與郵件主旨相同，CA ARCserve D2D On Demand 將仍會以郵件主旨命名，但會在郵件主旨尾端加上編號。
- **覆寫** - 若在磁碟上有某個檔案的名稱與郵件主旨相同，CA ARCserve D2D On Demand 將覆寫該檔案。

**附註：**當您選取個別郵件物件以還原到磁碟 (傾印) 時，還原郵件物件的格式預設爲 Outlook 郵件 (Outlook Message, .MSG) 檔，而非個人儲存資料表 (Personal Storage Table, .PST) 檔。

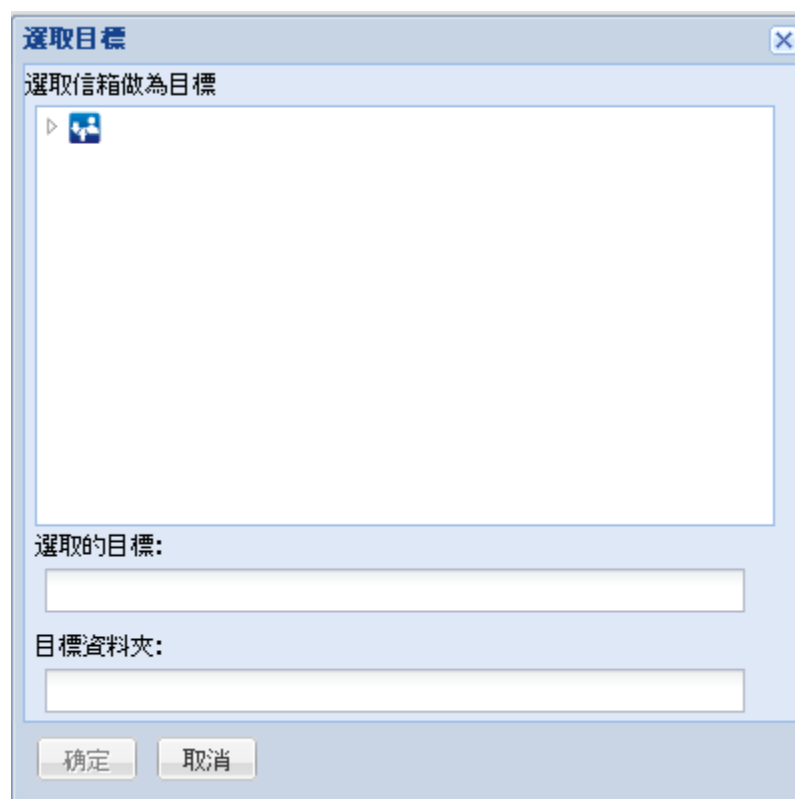
### 還原至替代位置：

將郵件還原至指定的位置，或者讓您瀏覽至要還原備份映像的位置。目標必須是相同 Exchange 組織內的信箱，而且需要有新的資料夾名稱。(若您嘗試將郵件還原至替代位置，則目標不得為公用資料夾)。

**附註：**還原郵件到替代位置時，如果指定的目標資料夾已經存在，則還原將繼續。不過，如果指定資料夾不存在，CA ARCserve D2D On Demand 將先建立資料夾後再繼續還原。

輸入「使用者名稱」和「密碼」之後，您可以按一下 [瀏覽] 按鈕，完整瀏覽目前組織中所有 Exchange Server、儲存群組、Exchange 資料庫及信箱的清單。

選取任一個信箱做為目標。



9. 選取還原選項後，請按 [下一步]。  
[還原摘要] 對話方塊會隨即顯示。



10. 檢閱顯示的資訊，驗證所有的還原選項與設定皆正確無誤。
- 若摘要資訊不正確，請按 [上一步] 返回適當的對話方塊，以變更錯誤的設定。
  - 若摘要資訊正確無誤，請按一下 [完成] 以啟動還原程序。

**附註：**在 Exchange 細微還原的目錄與還原工作執行期間，備份工作階段會處於「裝載」狀態。在此已裝載的磁碟區上，請不要執行任何作業 (格式化、變更磁碟機代號、刪除磁碟分割等)。

## Exchange 帳戶的還原權限

若要執行 Exchange 細微還原，帳戶必須要有下列權限：

- 帳戶必須是網域帳戶。
- 帳戶必須是 [管理員] 群組的成員。
- 帳戶必須是 [備份操作員] 群組的成員。
- 必須要有與帳戶相關聯的信箱，且必須初始化此信箱。

就 Exchange Server 2003、2007 與 Exchange 2010 而言，此信箱必須位於您計劃作為還原目標之 Exchange 伺服器的相同組織中 (Exchange 組織)。

- 信箱名稱必須是唯一的。

唯一名稱是一個在組織中不會與其他信箱名稱縮寫重複的一組字元。

例如，如果您的組織中有一個信箱名稱是「Administrator」，則您不能使用「Admin」作為名稱。

- 帳戶使用者必須具有適當的角色指派：
  - 針對 Exchange Server 2003 系統，使用者名稱必須是擁有 Exchange 完整管理員角色的網域帳戶。
  - 針對 Exchange Server 2007 系統，使用者名稱必須是擁有 Exchange 組織管理員角色或 Exchange 伺服器管理員角色的網域帳戶。
  - 針對 Exchange Server 2010 系統，使用者名稱必須是擁有 Exchange 組織管理的網域帳戶。

## 應用程式還原

CA ARCserve D2D On Demand 不僅可讓您保護及復原資料，也可協助您讓使用該資料的應用程式進行備份及執行。所有應用程式復原都只能使用 [依復原點還原] 方法來執行。在應用程式復原期間，CA ARCserve D2D On Demand 會利用 Windows 磁碟區陰影複製服務 (VSS)，確保任何 VSS 感知型應用程式的資料一致性。透過 CA ARCserve D2D On Demand，您將可復原下列應用程式而無需執行完整災難復原：

- [Microsoft Exchange Server](#) (位於 p. 175)
- [Microsoft SQL Server](#) (位於 p. 181)

## 應用程式還原 - MS Exchange Server

CA ARCserve D2D On Demand 不僅可讓您保護及復原資料，也可協助您讓使用該資料的 Microsoft Exchange Server 應用程式進行備份及執行。Microsoft Exchange Server 復原只能使用「依復原點還原」方法來執行。



CA Support : [如何做：還原 MS Exchange 應用程式](#)

YouTube : [如何做：還原 MS Exchange 應用程式](#)

CA ARCserve D2D On Demand 支援下列版本的 Microsoft Exchange Server :

- **Exchange 2003** - 單一伺服器環境。
- **Exchange 2007** - 單一伺服器環境、本機連續複寫 (LCR) 與叢集連續複寫 (CCR) 環境。

在 Exchange 2007 CCR 環境中，Microsoft 叢集的主動節點與被動節點上都必須安裝 CA ARCserve D2D On Demand。備份工作可從主動節點與被動節點執行，但還原只能執行到主動節點上。

- **Exchange 2010** - 單一伺服器環境與資料庫可用性群組 (DAG) 環境。

在 Exchange 2010 DAG 環境中，必須在 DAG 群組中的所有成員伺服器上安裝 CA ARCserve D2D On Demand。備份工作可從主動與被動資料庫副本的任何成員伺服器執行，但還原只能執行到主動資料庫副本上。

**附註：**CA ARCserve D2D On Demand 不支援 Microsoft Exchange Server 2003 叢集環境與 Microsoft Exchange Server 2007 單一副本叢集 (SCC) 環境。

Microsoft Exchange Server 可在下列層級上還原：

### Microsoft Exchange 編寫器層級

若您要還原所有的 Microsoft Exchange Server 資料，您可以在 Microsoft Exchange 編寫器層級上執行還原。

### 儲存群組層級

若您要還原特定儲存群組，您可以在 Microsoft Exchange 儲存群組層級上執行還原。

(這不適用於 Microsoft Exchange Server 2010)。

### 信箱存放區層級 (Exchange 2003)

若您要還原特定信箱存放區，您可以在信箱存放區層級上執行還原。

### 信箱資料庫層級 (Exchange 2007 與 2010)

若您要還原特定信箱資料庫，您可以在信箱資料庫層級上執行還原。

### 還原 Microsoft Exchange Server 應用程式

**附註：**在執行 Microsoft Exchange Server 資料庫還原時 (還原至原始位置或復原儲存群組/復原資料庫)，您必須確認帳戶也具有下列管理權限：

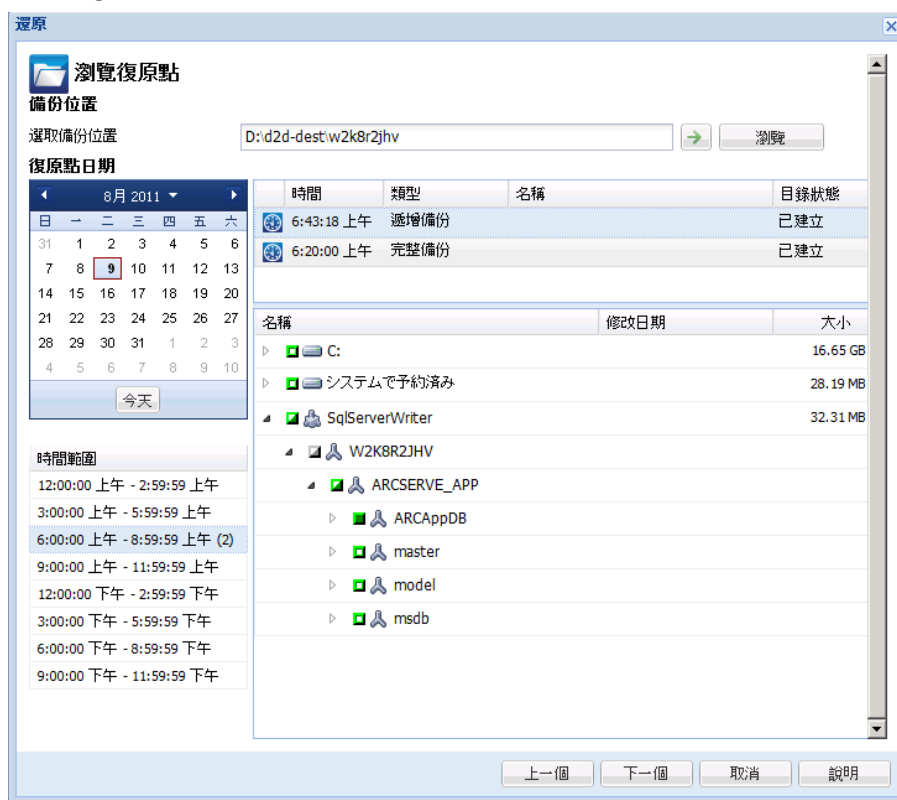
- Exchange 2003 - Exchange 完整管理員角色
  - Exchange 2007/2010 - Exchange 組織管理員或 Exchange 伺服器管理員角色
1. 在 CA ARCserve D2D On Demand 首頁 (或 CA ARCserve D2D On Demand 監控器) 上，選取 [還原]。  
[還原方法選項] 對話方塊隨即開啓。
  2. 按一下 [瀏覽復原點] 選項。  
[瀏覽復原點] 對話方塊即開啓。



3. 選取復原點 (日期與時間)，然後選取要還原的 Microsoft Exchange 資料庫。

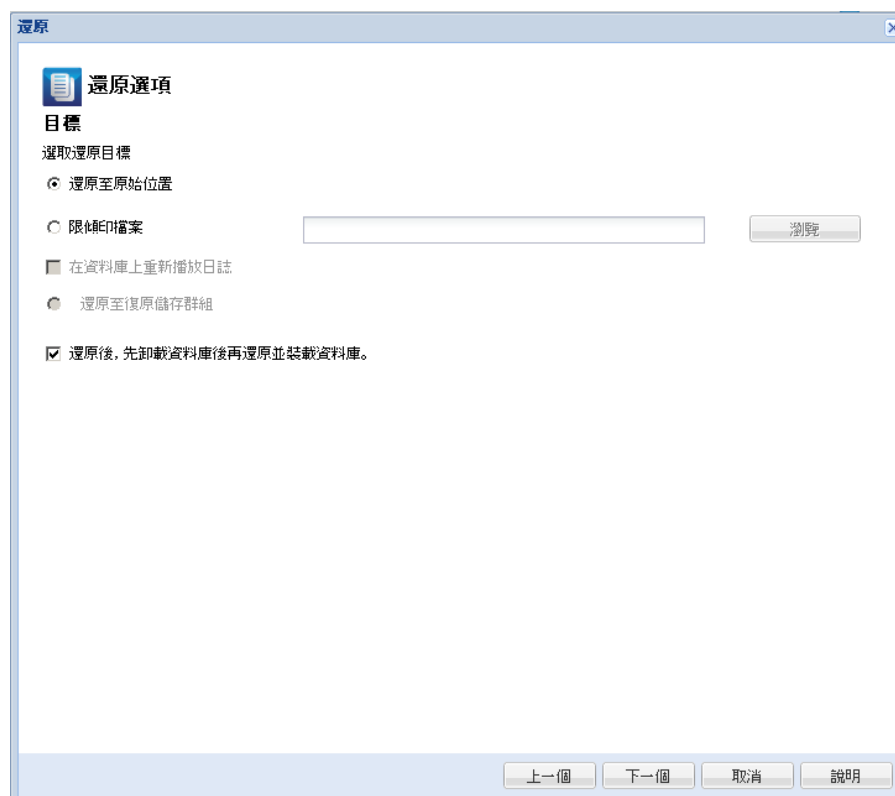
對應的標記方塊會填滿 (綠色)，指出已選取該資料庫進行還原。

**附註：**若您不想在還原後套用異動日誌檔，您必須在執行還原前手動加以刪除。如需手動刪除異動日誌檔的相關資訊，請參閱 Microsoft Exchange Server 文件。



- 按 [下一步]。

[還原選項] 對話方塊即開啓。



- 選取還原目標。

可用選項為還原至原始備份位置、僅還原傾印檔案，或還原至復原儲存群組/復原信箱資料庫。

#### 還原至原始位置

還原至當初從中擷取備份映像的原始位置。

#### 限傾印檔案

僅還原傾印檔案。

選取此選項時，CA ARCserve D2D On Demand 會將 Microsoft Exchange 資料庫檔案還原至指定的資料夾，且在復原後不會再將它上線。接著，您可以將此檔案移至不同的伺服器，並手動將其裝載到 Exchange 伺服器，以檢視檔案中包含的資料。

**附註：**當 [復原信箱資料庫] 存在時，使用「限傾印檔案」選項的還原作業將會失敗。

### 在資料庫上重新播放日誌

指定在資料庫檔案傾印到目標資料夾時，您可以重新執行並套用所有 Microsoft Exchange 異動日誌檔，並將它們認可到資料庫檔案中。下次資料庫啟動時，在資料庫再度可供使用前，會先套用尚未寫入資料庫檔案中的異動日誌檔。

**附註：**此選項不適用於 Microsoft Exchange Server 2003

### 還原至復原儲存群組 (Exchange 2007)

將資料庫還原至復原儲存群組 (RSG)。

RSG 是一個可以用於復原的儲存群組。您可以從 [復原儲存群組] 中的備份中還原 Microsoft Exchange 信箱資料庫，然後復原並從其中解壓縮資料，而不會影響使用者所存取的生產資料庫。

- 若選擇要還原來自同一儲存群組的單一儲存群組或資料庫 (除了公用資料夾資料庫以外)，預設的還原目標將是 [還原至復原儲存群組] (或 [還原至復原資料庫])。
- 若選擇要還原來自多個儲存群組的多個儲存群組或資料庫，則只能將 Exchange 還原至原始位置，或使用 [限傾印檔案] 選項進行還原。預設的還原目標是「還原至原始位置」。

將 Exchange 2007 資料庫還原到 [復原儲存群組] 前，您必須以相同的名稱建立 [復原儲存群組] 或 [信箱資料庫]。

例如，若您要將第一個儲存群組中的 MailboxDatabase1 還原到 [復原儲存群組]，您必須建立一個 [復原儲存群組]，並將資料庫 "MailboxDatabase1" 新增至 [復原儲存群組] 中。

**附註：**此選項不適用於 Microsoft Exchange Server 2003

### 還原後先卸載資料庫，再還原並裝載資料庫

一般而言，Microsoft Exchange 在還原執行前會先執行某些檢查，以確保下列事項：

- 要還原的資料庫處於「卸載」狀態。
- 資料庫不會以非預期方式還原。

為防止 Microsoft Exchange 生產資料庫非預期地還原，會加入參數讓資料庫在還原程序中可被覆寫。若未設定此參數，Microsoft Exchange 將會拒絕還原資料庫。

就 CA ARCserve D2D On Demand 而言，這兩個選項會由 [還原後先卸載資料庫，再還原並裝載資料庫] 選項所控制。透過此選項，CA ARCserve D2D On Demand 可讓您自動啓動還原程序，而無需任何手動操作。(您也可以指定以手動方式卸載/裝載資料庫)。

- 若核取此選項，會指定復原程序將在還原程序之前自動卸載 Exchange 資料庫，然後在還原程序完成後裝載資料庫。此外在核取此選項時，也可在還原期間對 Exchange 資料庫進行覆寫。
- 若未核取此選項，會指定復原程序在復原之前將不會自動卸載 Exchange 資料庫，並在復原完成後裝載資料庫。

Exchange 管理員將必須執行某些手動操作，例如卸載 Exchange 資料庫、在資料庫上設定 [允許覆寫] 旗標，以及裝載 Exchange 資料庫等。(在裝載資料庫期間，會由 Exchange 執行復原程序)。

此外，若未核取此選項，則不會允許 Exchange 資料庫在還原期間被覆寫。

### 還原至復原資料庫 (Exchange 2010)

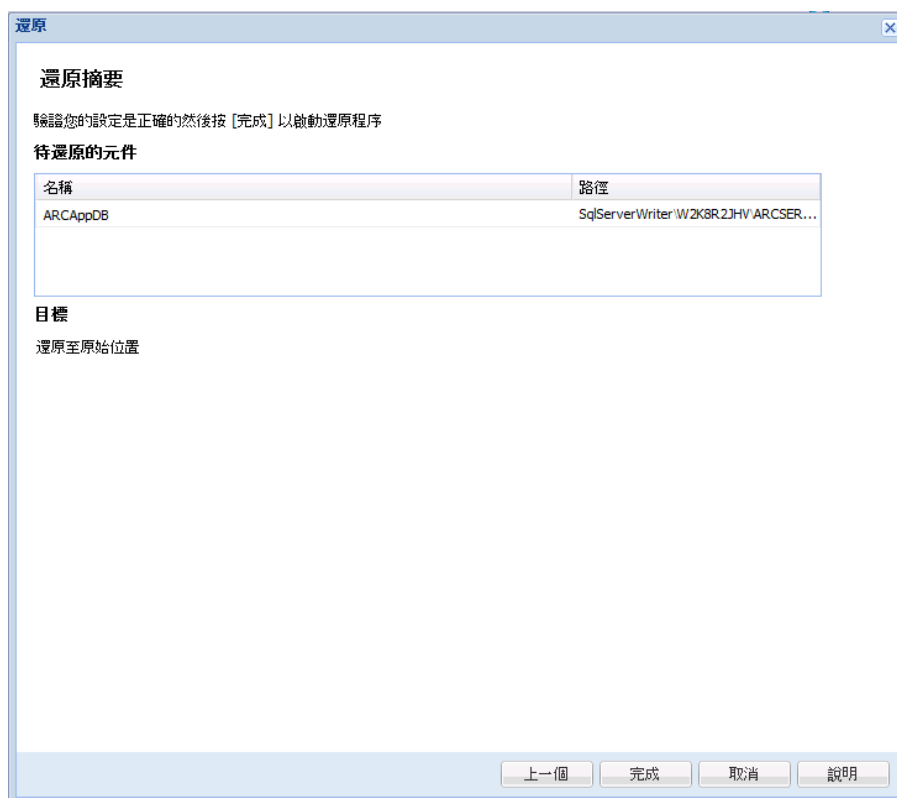
將資料庫還原至「復原資料庫」。[復原資料庫] 是可用於復原作業的資料庫。您可以從 [復原資料庫] 的備份中還原 Microsoft Exchange 信箱資料庫，然後復原並從其中解壓縮資料，而不會影響使用者所存取的生產資料庫。

將 Exchange 2010 資料庫還原至 [復原資料庫] 前，您必須先建立 [復原資料庫]。

**附註：**此選項不適用於 Microsoft Exchange Server 2003 與 2007。

6. 按 [下一步]。

[還原摘要] 對話方塊隨即開啓。



7. 檢閱顯示的資訊，驗證所有的還原選項與設定皆正確無誤。

- 若摘要資訊不正確，請按 [上一步] 返回適當的對話方塊，以變更錯誤的設定。
- 若摘要資訊正確無誤，請按一下 [完成] 以啓動還原程序。

## 應用程式還原 - MS SQL Server

CA ARCserve D2D On Demand 不僅可讓您保護及復原資料，也可協助您讓使用該資料的 Microsoft SQL Server 應用程式進行備份及執行。Microsoft SQL Server 復原只能使用「依復原點還原」方法來執行。



影片

CA Support : [如何做：還原 MS SQL Server 應用程式](#)

YouTube : [如何做：還原 MS SQL Server 應用程式](#)

## 還原 Microsoft SQL Server 應用程式

1. 在 CA ARCserve D2D On Demand 首頁 (或 CA ARCserve D2D On Demand 監控器) 上，選取 [還原]。

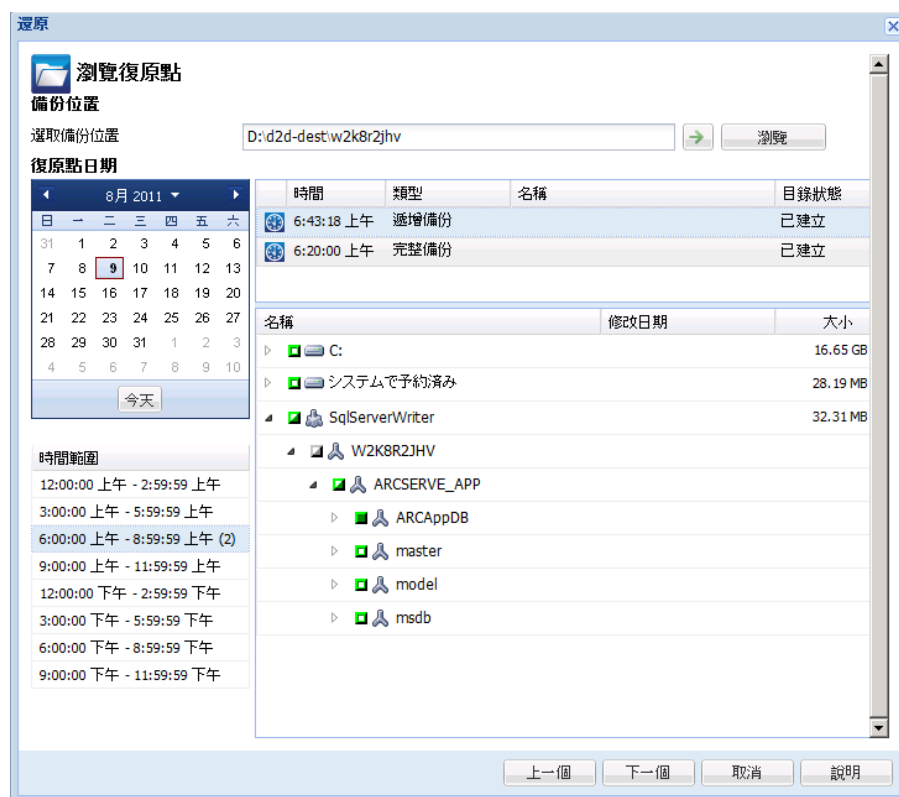
[還原方法選項] 對話方塊隨即開啓。

2. 按一下 [瀏覽復原點] 選項。

[瀏覽復原點] 對話方塊即開啓。

3. 選取復原點 (日期與時間)，然後選取要還原的 Microsoft SQL Server 資料庫。

對應的標記方塊會填滿 (綠色)，指出已選取該資料庫進行還原。您可以選取單一或多個要還原的資料庫。



- 按 [下一步]。

[還原選項] 對話方塊即開啓。



- 選取還原目標。

可用選項為還原至原始備份位置、僅還原傾印檔案，或還原至替代位置。

#### 還原至原始位置

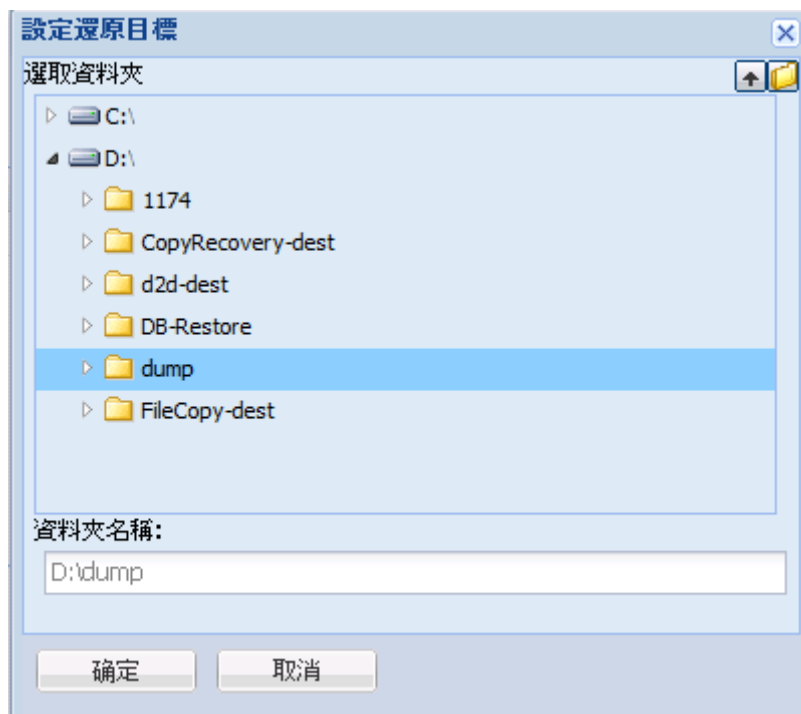
還原至當初從中擷取備份映像的原始位置。

### 限傾印檔案

僅還原傾印檔案。

應用程式當機時將建立傾印檔案，其中包含可用來找出問題原因的額外 (時間戳記) 資訊。

當您選取此選項時，您可以接著指定或瀏覽到要還原傾印檔案的目標資料夾位置。



### 還原至替代位置

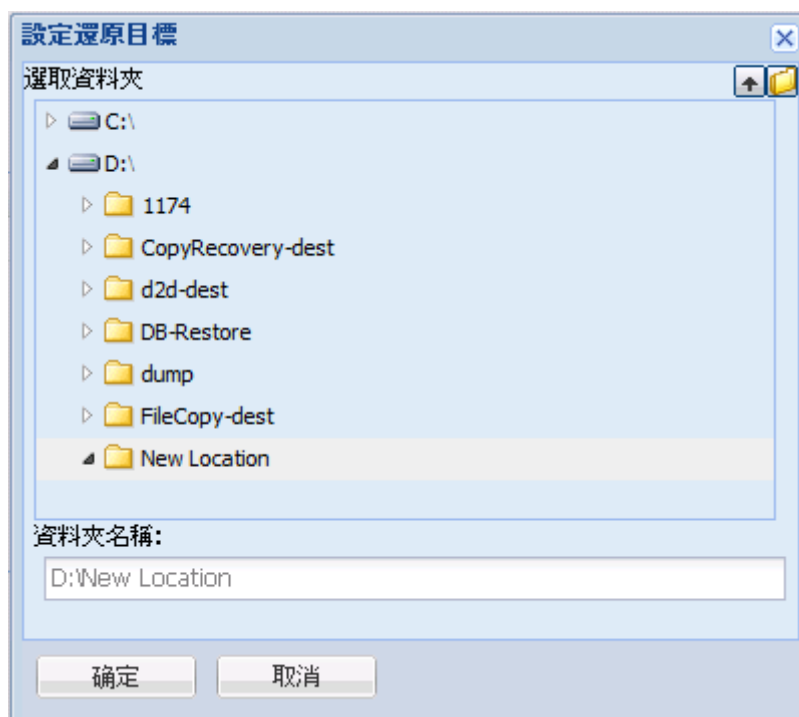
還原至替代位置 (而非原始位置)。

| 執行個體名稱       | 資料庫名稱     | 新的資料庫名稱   | 替代檔案位置        |
|--------------|-----------|-----------|---------------|
| ARCSERVE_APP | ARCAAppDB | ARCAAppDB | D:\DB-Restore |



備份可以複製到網路位置，因此可以供多個 SQL 伺服器執行個體使用。多個資料庫還原可以在執行個體層級執行 (同時處理)。從這份清單中，您可以選取資料庫執行個體，然後指定新資料庫名稱以及資料庫所要還原到的替代位置。此外，您也可以瀏覽至資料庫所將還原到的替代位置。

您應該瞭解，將 Microsoft SQL Server 應用程式還原到替代位置有一些注意事項。如需詳細資訊，請參閱「[MS SQL Server 還原至替代位置注意事項](#) (位於 p. 186)」。



6. 按 [下一步]。  
[還原摘要] 對話方塊隨即開啓。
7. 檢閱顯示的資訊，驗證所有的還原選項與設定皆正確無誤。
  - 若摘要資訊不正確，請按 [上一步] 返回適當的對話方塊，以變更錯誤的設定。
  - 若摘要資訊正確無誤，請按一下 [完成] 以啓動還原程序。

### MS SQL Server 還原至替代位置注意事項

當您指定將 Microsoft SQL Server 應用程式還原至替代位置時，可將其還原至相同機器或不同機器上的替代位置。在執行 Microsoft SQL Server 應用程式到替代位置的 CA ARCserve D2D On Demand 還原之前，應該考量下列情況：

#### 如果替代位置位於相同的機器上

對於此選項，您可以將資料庫還原到新位置 (使用相同的名稱) 或使用新名稱還原 (至相同的位置)：

- **相同名稱 - 新位置**

例如，若 Database A 安裝於目前 SQL Server 的 "C:\DB\_A"，並且已備份。您可以使用此選項並指定 [替代檔案位置]，將 Database A 還原至替代位置，例如 "D:\Alternate\_A"。

還原資料庫後，接著便會使用新位置 "D:\Alternate\_A" 上的資料庫檔案。

- **相同位置 - 新名稱**

例如，若已在目前的 SQL Server 中安裝兩個資料庫 (Database A 和 Database B)，並已備份二者。您可以使用此選項並指定 [新資料庫名稱]，將 Database A 還原到 Database A\_New 所在的相同位置。

還原資料庫後，此位置現在將具有三個資料庫 (Database A、Database B 和 Database A\_New)。

#### 如果替代位置位於不同的機器上

- SQL Server 安裝路徑必須與執行備份時所存在的路徑相同。

例如，若將 SQL Server 的備份安裝於 "C:\SQLServer"，則必須同時在 C:\SQLServer 上安裝新 CA ARCserve D2D On Demand 伺服器上的 SQL Server。

- 必須在 CA ARCserve D2D On Demand 伺服器上安裝執行備份時存在的資料庫之相同的執行個體名稱，否則將略過與該執行個體相關聯的資料庫還原。

例如，如果 SQL Server 的備份包含具備 Database A 和 Database B 的 "Instance\_1"，及具備 Database C 的 "Instance\_2"，但 CA ARCserve D2D On Demand 伺服器只有 "Instance\_1"。完成還原後，將還原 Database A 和 Database B，但不會還原 Database C。

- CA ARCserve D2D On Demand 伺服器上的 SQL Server 版本，必須回溯相容備份工作階段期間所使用的 SQL Server 版本。

例如，您可以將 SQL Server 2005 機器還原至 SQL Server 2008 機器，但無法將 SQL Server 2008 機器還原至 SQL Server 2005 機器。

- 不支援將 64 位元執行個體的資料庫還原至 32 位元執行個體。

## 從 Windows 檔案總管使用 [ARCserve D2D 檢視] 進行還原

您可以從 Windows 檔案總管使用 [ARCserve D2D 檢視]，作為還原備份物件的替代方法。[ARCserve D2D 檢視] 可讓您執行復原、複製與貼上等功能，以快速而輕鬆地還原物件。

在 [ARCserve D2D 檢視] 中，您可以執行兩種類型的還原：

- [還原檔案/資料夾](#) (位於 p. 187)
- [還原來自 Exchange 的郵件物件](#) (位於 p. 190)

## 使用 [ARCserve D2D 檢視] 還原檔案/資料夾

執行檔案/資料夾還原時，您可以使用複製與貼上 (或拖放) 功能，將備份的物件 (檔案或資料夾) 從備份目標還原至您的特定還原目標上。



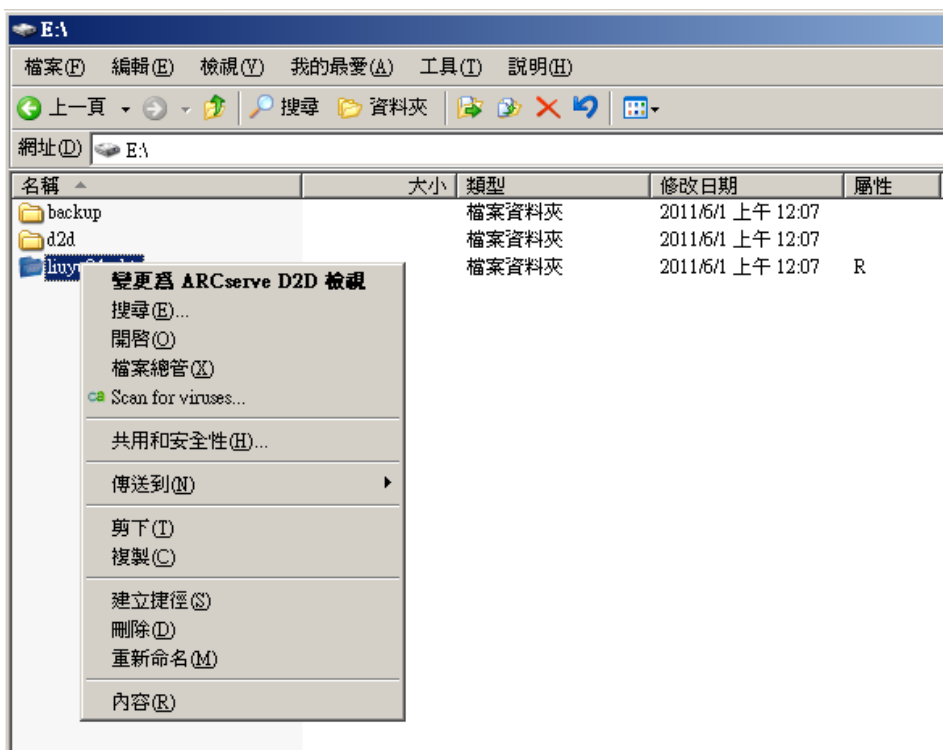
影片

CA Support : [如何做：使用 \[ARCserve D2D 檢視\] 還原檔案/資料夾](#)

YouTube : [如何做：使用 \[ARCserve D2D 檢視\] 還原檔案/資料夾](#)

### 使用 [ARCserve D2D 檢視] 還原檔案/資料夾

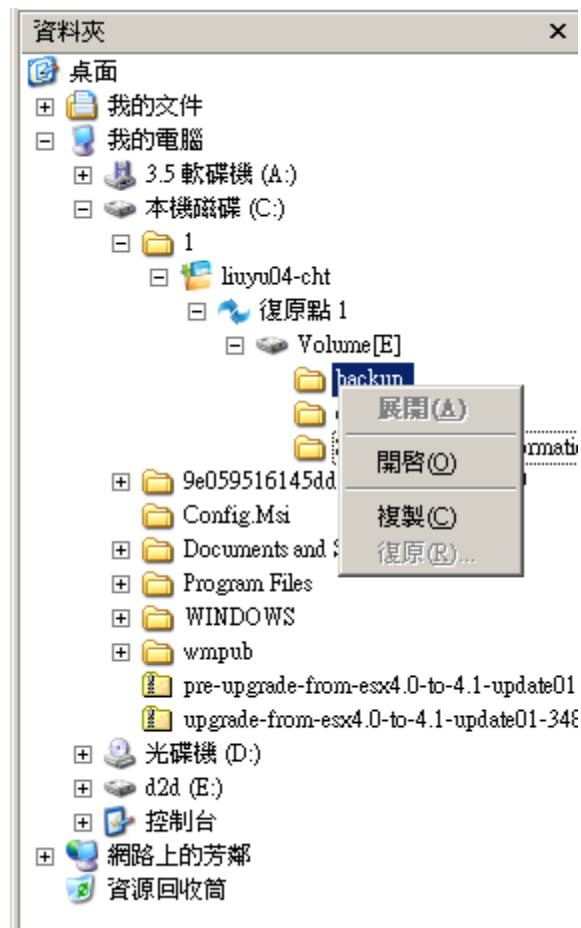
1. 存取 Windows 檔案總管，然後從左窗格中的資料夾瀏覽並選取備份目標。
2. 在右窗格中，以滑鼠右鍵按一下備份目標。  
畫面上會出現快顯功能表，列出可用的選項。



3. 選取 [變更爲 ARCserve D2D 檢視] 選項。

Windows 檔案總管檢視會變更成 [ARCserve D2D 檢視]。您進入該目錄時，會發現所有檢視都是以 CA ARCserve D2D On Demand 使用者角度為準的邏輯檢視，其中會顯示儲存在該位置上的復原點。

**附註：**使用 ARCserve D2D 檢視時。若您嘗試瀏覽或尋找某個復原點時未顯示所有復原點，這可能是因為您的備份目標分散於本機與遠端共用機器上所致。若要讓 [ARCserve D2D 檢視] 顯示所有的復原點，備份位置 (完整與對應的遞增備份) 應位於相同的位置上 (本機或遠端)。這種情況的限制僅適用於使用 [ARCserve D2D 檢視] 時。若要解決此問題，您可以改用 CA ARCserve D2D On Demand 還原 UI 以適當顯示所有的復原點，無論是在相同或不同位置上皆可。



4. 選取您要從中還原的復原點，並展開該目錄，直到您可以存取所要還原的檔案或資料夾為止。

**附註：**在 [ARCserve D2D 檢視] 中，[複製] 選項僅適用於檔案與資料夾層級物件。此選項無法用來複製磁碟區或機器層級物件。

5. 以滑鼠右鍵按一下要還原的檔案或資料夾，然後選取 [複製]。瀏覽至還原位置，以滑鼠右鍵按一下該位置，然後選取 [貼上]。(您也可以使用拖放的方式，將備份的檔案或資料夾複製到還原目標上)。

附註：若有作用中的工作，或是有使用者使用 [ARCserve D2D 檢視] 瀏覽復原點，備份目標資料夾的手動作業 (如複製、剪下、貼上或拖放等) 將會失敗。

附註：若您嘗試使用拖放功能從遠端目標還原項目 (檔案、資料夾、郵件物件)，但此功能無法運作，請確認遠端資料夾 URL 是否包含在 Internet Explorer 的 [信任的網站] 中。

附註：使用剪下和貼上或拖放的方式，從 [ARCserve D2D 檢視] 還原備份檔案 (含有很長的副檔名) 時，該工作可能會失敗，而且不會產生任何對應的錯誤或警告。(Windows 檔案總管有檔案路徑最大長度的限制，這可能會導致檔案複製失敗。) 如果發生此狀況，您可以使用已安裝的 CA ARCserve D2D On Demand UI 來執行還原。

6. 還原順利完成後，請以滑鼠右鍵按一下備份目標，然後選取 [變更爲 Windows 一般檢視] 選項。

[ARCserve D2D 檢視] 會隨即切換回 Windows 檔案總管檢視。

附註：在您處於 [ARCserve D2D 檢視] 模式期間，將停用保留復原點數上限的合併/清除程序。因此，CA ARCserve D2D On Demand 將在超過指定的復原點數時繼續儲存復原點，直到您結束 [ARCserve D2D 檢視] 並返回 [Windows 一般檢視] 爲止。結束 [ARCserve D2D 檢視] 時，接著將合併/清除超過指定保留數的所有復原點。

### 使用 [ARCserve D2D 檢視] 還原 Exchange 物件

執行 Exchange 物件還原時，您可以使用復原功能或複製與貼上 (或拖放) 功能，將備份的 Exchange 物件 (信箱、郵件資料夾、郵件) 從備份目標還原至您的特定還原目標上。

附註：若您以非 Windows 共用資料夾作爲備份目標，將無法在本機或遠端 Windows 機器上切換至 [ARCserve D2D 檢視]。



影片

CA [如何做：使用 \[ARCserve D2D 檢視\] 還原 Exchange 物件](#)

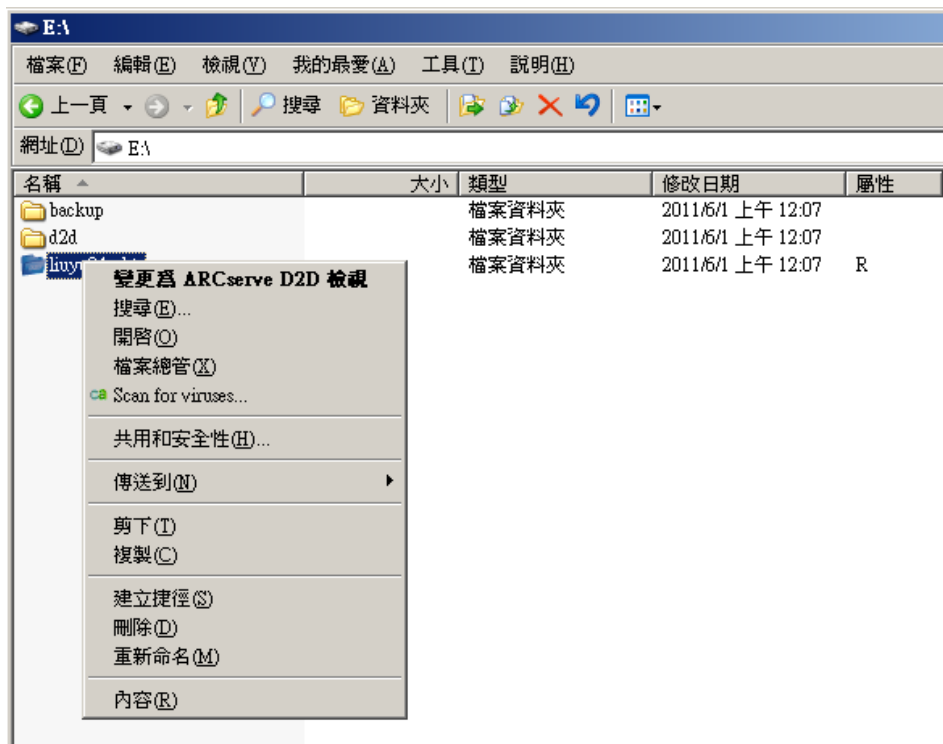
Support :

YouTube : [如何做：使用 \[ARCserve D2D 檢視\] 還原 Exchange 物件](#)

## 使用 [ARCserve D2D 檢視] 還原 Exchange 物件

1. 存取 Windows 檔案總管，然後瀏覽至備份目標。
2. 以滑鼠右鍵按一下備份目標。

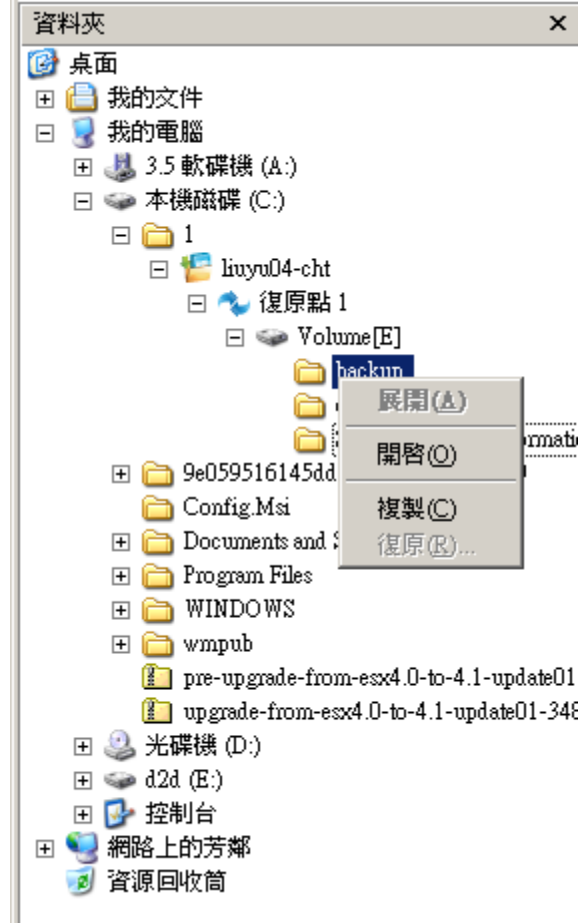
畫面上會出現快顯功能表，列出可用的選項。



3. 選取 [變更爲 ARCserve D2D 檢視] 選項。

Windows 檔案總管檢視會變更成 [ARCserve D2D 檢視]。您進入該目錄時，會發現所有檢視都是以 CA ARCserve D2D On Demand 使用者角度為準的邏輯檢視，其中會顯示儲存在該位置上的復原點。

**附註：**使用 ARCserve D2D 檢視時。若您嘗試瀏覽或尋找某個復原點時未顯示所有復原點，這可能是因為您的備份目標分散於本機與遠端共用機器上所致。若要讓 [ARCserve D2D 檢視] 顯示所有的復原點，備份位置 (完整與對應的遞增備份) 應位於相同的位置上 (本機或遠端)。這種情況的限制僅適用於使用 [ARCserve D2D 檢視] 時。若要解決此問題，您可以改用 CA ARCserve D2D On Demand 還原 UI 以適當顯示所有的復原點，無論是在相同或不同位置上皆可。



4. 選取您要從中還原的復原點，並展開該目錄，直到您可以存取所要還原的 Exchange 物件為止。



5. 從 [ARCserve D2D 檢視]，[復原] 與 [複製] 選項僅適用於信箱、資料夾與個別郵件物件。您無法使用這些選項還原整個 Exchange 信箱資料庫。

**附註：**若在您嘗試瀏覽復原點中的信箱資料庫時 Exchange 信箱並未顯示，表示在備份期間可能未啓用「Exchange 細微還原」，且未產生對應的目錄。執行還原前，您可以從 [還原 Exchange 郵件] 對話方塊手動產生目錄。如需相關資訊，請參閱[在還原前產生 Exchange 細微還原目錄](#)。(位於 p. 196)

6. 以滑鼠右鍵按一下要還原的檔案或資料夾，然後選取 [復原] 或 [複製]。
- a. 若您選取 [複製]，接著您可以瀏覽至還原位置，以滑鼠右鍵按一下該位置，然後選取 [貼上]。(您也可以使用拖放的方式，將備份的檔案或資料夾複製到還原目標上)。

**附註：**若您嘗試使用拖放功能從遠端目標還原項目 (檔案、資料夾、郵件物件)，但此功能無法運作，請確認遠端資料夾 URL 是否包含在 Internet Explorer 的 [信任的網站] 中。

- b. 若您選取 [復原]，則會開啓 [還原選項] 對話方塊。選取還原目標。

**Restore Options**

Restore destination

Restore to original location

User Name

Password

Dump file only

How should CA ARCserve D2D resolve duplicate mails

Rename  Overwrite

Notes:

For restore to alternate Exchange Server, please use CA ARCserve D2D Web UI.

For Exchange Server 2003 systems, user name must be a domain account with Exchange full administrator role.

For Exchange Server 2007 systems, user name must be a domain account with either the Exchange Organization administrator role or the Exchange server administrator role.

For Exchange Server 2010 systems, user name must be a domain account with Exchange Organization management role.

可用選項包括還原至備份的原始位置或僅還原傾印檔案。

### 還原至原始位置

將郵件從當初擷取備份映像的位置還原到原始位置。郵件會保留相同的階層，並還原至其原始信箱與原始資料夾。

- 若目前的機器不是作用中的 Exchange 伺服器，CA ARCserve D2D On Demand 會偵測作用中伺服器的位置，然後將郵件還原至該作用中伺服器。
- 若信箱已移至其他 Exchange 伺服器，但仍位於相同的組織中，則 CA ARCserve D2D On Demand 會偵測原始信箱所在的新 Exchange 伺服器，並還原至那部新伺服器。

### 限傾印檔案

將郵件還原到磁碟。此磁碟位置必須是本機路徑。還原的郵件仍將保有它們在對應的 Exchange 信箱中所具有的共同階層。檔案名稱將是郵件主旨。

**附註：**若郵件主旨、資料夾名稱或信箱名稱包含下列任一字元，該字元將會以檔案名稱中的連字號 (-) 取代：\ / : \* ? " < > |

有兩種方式可以解決檔案系統中的衝突情況。檔案系統中的兩個檔案不可存在於相同的資料夾下，但 Exchange 郵件則可以。

- **重新命名** - 若在磁碟上有某個檔案的名稱與郵件主旨相同，CA ARCserve D2D On Demand 仍會以郵件主旨命名，但會在郵件主旨尾端加上編號。
- **覆寫** - 若在磁碟上有某個檔案的名稱與郵件主旨相同，CA ARCserve D2D On Demand 將會覆寫該檔案。

7. 按一下 [確定] 以儲存還原選項，並啓動還原程序。

**附註：**在 Exchange 細微還原的目錄與還原工作執行期間，備份工作階段會處於「裝載」狀態。在此已裝載的磁碟區上，請不要執行任何作業 (格式化、變更磁碟機代號、刪除磁碟分割等)。

8. 還原順利完成後，請以滑鼠右鍵按一下備份目標，然後選取 [變更爲 Windows 一般檢視] 選項。

[ARCserve D2D 檢視] 會隨即切換回 Windows 檔案總管檢視。

**附註：**在您處於 [ARCserve D2D 檢視] 模式期間，將停用保留復原點數上限的合併/清除程序。因此，CA ARCserve D2D On Demand 將在超過指定的復原點數時繼續儲存復原點，直到您結束 [ARCserve D2D 檢視] 並返回 [Windows 一般檢視] 爲止。結束 [ARCserve D2D 檢視] 時，接著將合併/清除超過指定保留數的所有復原點。

## 在還原前產生 Exchange 細微還原目錄

若您在備份時啓用了 [Exchange 細微還原] 選項，則在每次備份時都會產生對應的 Exchange 細微還原目錄。這些目錄可協助您執行細微復原 (在信箱、信箱資料夾和 (或) 郵件項目層級上)，方法是讓您瀏覽並確切選取您要復原的 Exchange 物件。但若您在備份時停用了 [Exchange 細微還原] 選項，當您嘗試瀏覽復原點中的信箱資料庫時，Exchange 信箱可能不會顯示，因為並未產生對應的目錄。

執行還原前，您可以從 [還原 Exchange 郵件] 對話方塊手動產生目錄。

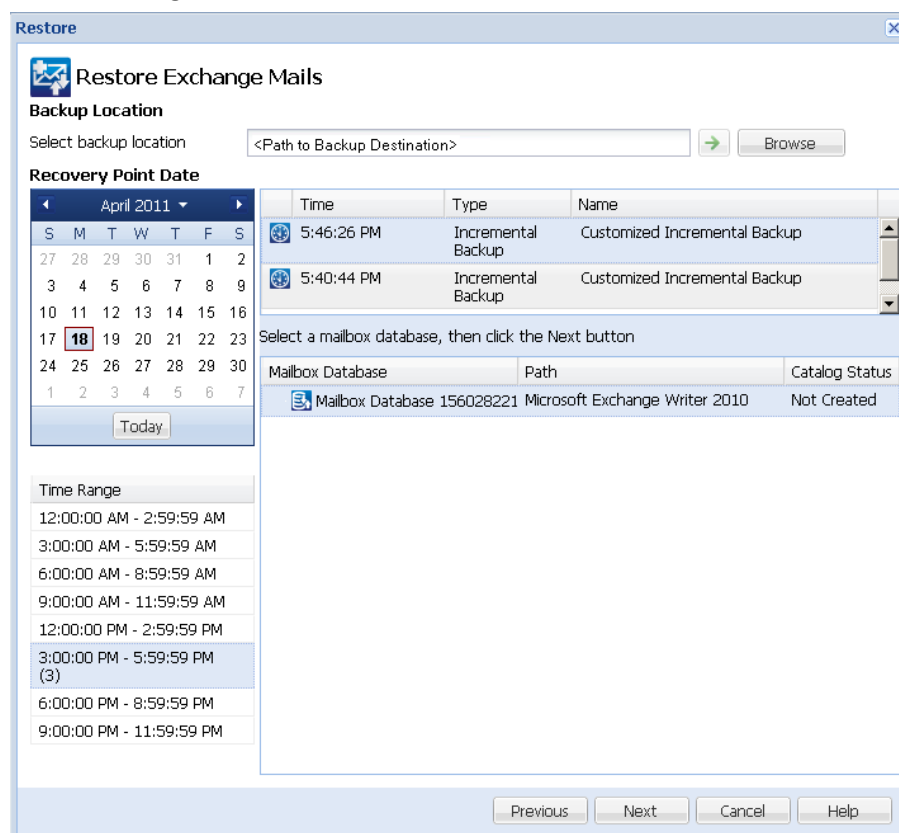
### 產生 Exchange 細微還原目錄

1. 在 CA ARCserve D2D On Demand 首頁 (或 CA ARCserve D2D On Demand 監控器) 上，選取 [還原]。

[還原方法選項] 對話方塊隨即開啓。

2. 按一下 [還原 Exchange 郵件] 選項。

[還原 Exchange 郵件] 對話方塊隨即開啓。



3. 瀏覽至您要還原的 Exchange 信箱資料庫：
  - a. 指定備份位置。您可以直接指定位置，或瀏覽到備份映像的儲存位置。必要時，請輸入使用者名稱與密碼憑證，以取得該位置的存取權。您可以按一下綠色箭頭驗證圖示，確認是否可適當存取來源位置。

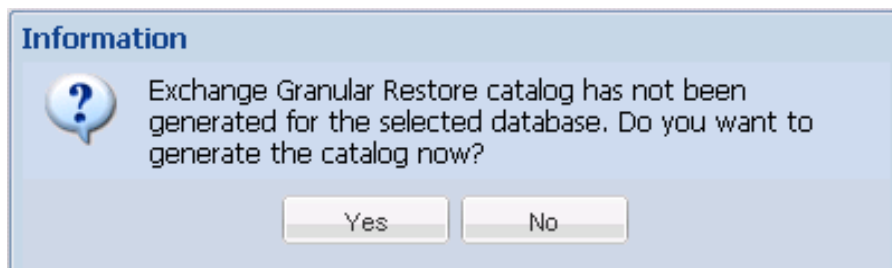
對於顯示期間內所有包含該備份來源之復原點的日期，行事曆檢視會以綠色強調顯示。

- b. 為您要還原的備份映像選取行事曆日期。

此時會顯示該日期的對應 Exchange 信箱資料庫，以及備份的時間、執行的備份類型與備份名稱。

4. 選取您要還原的 Exchange 信箱資料庫，然後按 [下一步]。

此時會顯示快顯訊息，通知您已建立所選資料庫的 Exchange 細微還原目錄，並詢問您是否要立即產生目錄。



- 按 [是] 啓動 Exchange 細微還原目錄的產生程序。

所選資料庫的 Exchange 細微還原目錄隨即產生。產生目錄的程序可能十分耗時，視資料庫大小而定。

在目錄產生程序中，[工作監控器] 會顯示現行事件的相關資訊，以及完成目錄工作所需剩餘時間的估計。

**附註：**若您選取 [否] 而不立即產生目錄，您將無法瀏覽或選取細微復原點。因此，您將無法執行完整資料庫還原。

- 在目錄產生程序完成時，請按 [下一步] 繼續執行所選資料庫的 Exchange 細微還原。

此時您可以從下列途徑繼續執行細微還原：

- [還原 Exchange 郵件] 對話方塊。如需相關資訊，請參閱[還原 Exchange 郵件](#) (位於 p. 164)。
- CA ARCserve D2D On Demand 檢視。如需相關資訊，請參閱[使用 CA ARCserve D2D On Demand 檢視還原 Exchange 物件](#) (位於 p. 190)。

**附註：**若您在目錄產生期間嘗試按 [下一步]，將會出現快顯訊息告知您此情況。

## 管理檔案複製資料

CA ARCserve D2D On Demand 可讓您根據您所指定的檔案複製與保留準則，將選取的來源檔案從備份工作階段複製 (複製或移動) 到目標上 (磁碟或雲端)。您可以管理在檔案複製目標上儲存的資料進行下列工作：

- [執行檔案複製到磁碟/雲端](#) (位於 p. 199)
- [從檔案複製目標刪除檔案/資料夾](#) (位於 p. 200)
- [自動重新同步檔案複製目標](#) (位於 p. 203)

## 執行檔案複製到磁碟/雲端

CA ARCserve D2D On Demand 提供的功能可讓您根據您所指定的「檔案複製」與保留原則，在雲端或磁碟間複製/移動檔案。「檔案複製」可用來將重要資料複製到次要位置。「檔案複製」也可做為封存解決方案，讓您能夠在將資料複製到離線位置或次要儲存存放庫之後，安全且安心地刪除來源資料。

對 CA ARCserve D2D On Demand 備份資訊進行檔案複製的程序，可讓您指定複製來源、目標，以及所要執行之「檔案複製」工作類型的對應原則。可用類型包括 [檔案複製] 與 [檔案複製 - 刪除來源]。這兩種程序十分相似，差別在於當您執行「檔案複製 - 刪除來源」時，資料將會從來源移至目標上(從來源位置上刪除)，而在來源上提供更多可用空間。當您執行「檔案複製」工作時，資料會從來源複製到目標上(仍保留於來源位置上)，而提供多個儲存版本。如需配置「檔案複製」設定與原則的相關資訊，請參閱管理檔案複製設定。

「檔案複製」程序只能依排程自動啟動。如需配置排程設定的相關資訊，請參閱[指定檔案複製排程](#) (位於 p. 106)。

**附註：**針對壓縮的 [檔案複製] 工作，活動日誌僅顯示未壓縮的大小。

**附註：**CA ARCserve D2D On Demand 可以從檔案複製目標刪除特定的檔案或資料夾，以釋放寶貴的儲存空間並藉此降低儲存成本。如需相關資訊，請參閱〈[從檔案複製目標刪除檔案/資料夾](#) (位於 p. 200)〉。



### 影片

**CA Support：** [如何做：執行檔案複製工作](#)

**YouTube：** [如何做：執行檔案複製工作](#)

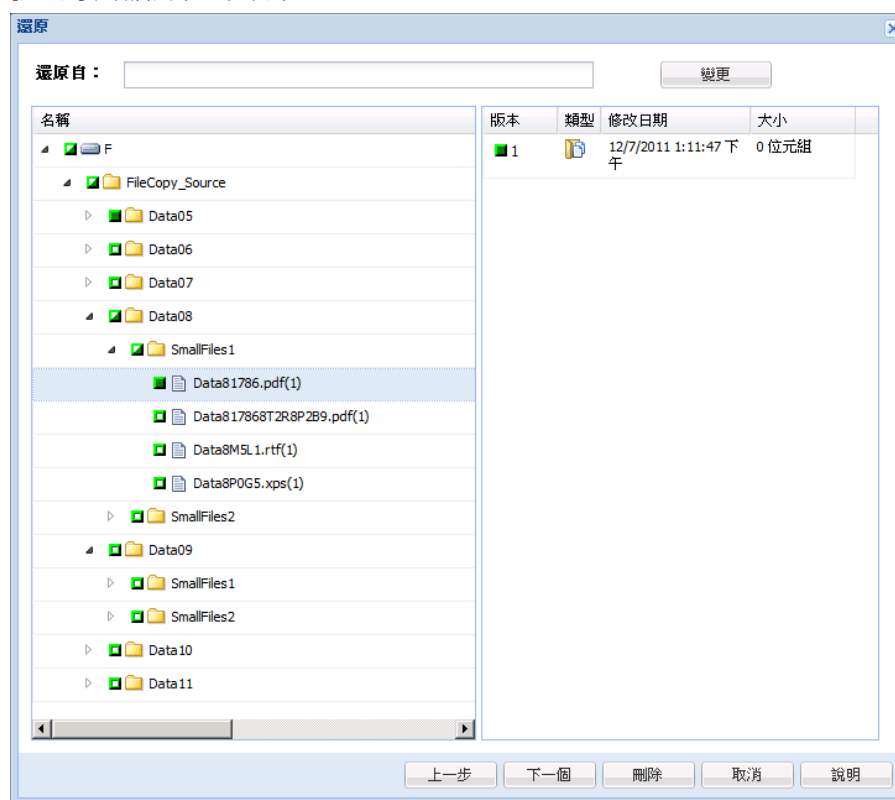
## 從檔案複製目標刪除檔案/資料夾

如果您已將檔案複製資料儲存在一個目標上，且不想繼續將資料保留在該位置，您可以選擇刪除特定檔案或整個資料夾。若要從檔案複製目標刪除檔案/資料夾，您必須先存取還原方法選擇對話方塊，並選取 [瀏覽檔案複製] 選項。

### 刪除 [檔案複製] 檔案/資料夾

1. 從還原方法選擇對話方塊中，按一下 [瀏覽檔案複製] 選項。

[還原] 對話方塊即顯示。





2. 從左窗格中，選取要刪除的檔案或資料夾並按一下 [刪除]。

[刪除摘要] 對話方塊開啓，「要刪除的檔案」欄位中顯示所選取的檔案/資料夾。

- **已複製到目標的資料** (使用「檔案複製」選項將以綠色勾號顯示。這個圖示表示可以安全地從目標中刪除選取的檔案複製資料，因為這個資料的副本仍存在於來源位置中。
- **已移動到目標的資料** (使用「檔案複製 - 刪除來源」選項將以紅色的 X 圖示顯示。這個圖示表示目標上選取的檔案複製資料在來源上沒有副本。

**附註：**如果您選取刪除一個資料夾，「要刪除的檔案」欄位中只會顯示資料夾本身，而不會顯示資料夾中的個別檔案。不過，資料夾內有綠色勾號的所有檔案均會被刪除。資料夾內任何有紅色 X 圖示的檔案只有在您選取 [刪除] 選項時才會被刪除。



- 按預設，只有使用「檔案複製」選項複製的資料 (不是「檔案複製 - 刪除來源」選項) 才會被刪除。您可以選取 [刪除選項] 以取代預設的設定，並允許從目標刪除「檔案複製 - 刪除來源」資料。

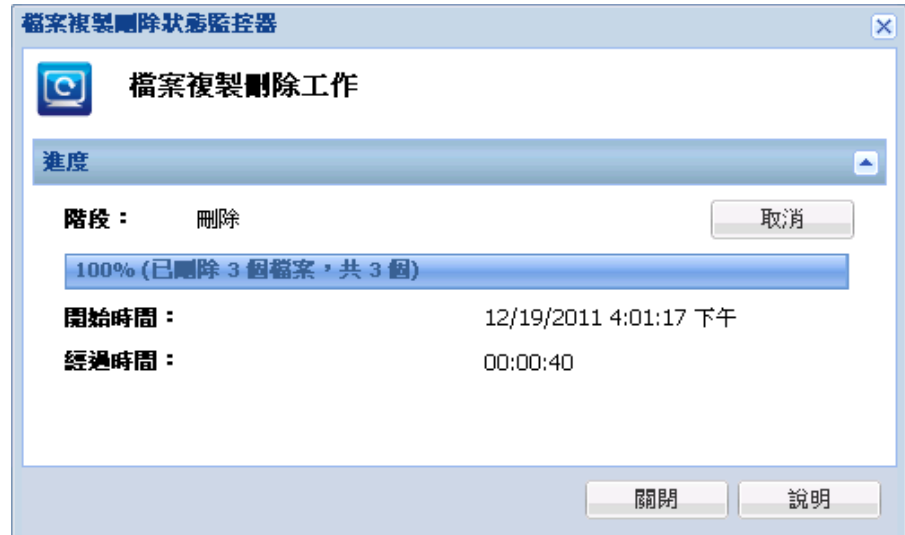
選擇這個選項後，「要刪除的檔案」欄位中顯示的所有檔案/資料夾都將顯示一個綠色勾號圖示。

**附註：**如果選取的資料夾同時包含使用「檔案複製」選項與「檔案複製 - 刪除來源」選項複製的檔案，除非您選取 [刪除選項]，否則只會刪除使用「檔案複製」選項的檔案。



4. 按一下 [刪除]。

畫面中會出現一個狀態通知視窗，並立即啟動所選取檔案/資料夾的刪除程序。[工作狀態] 監控器顯示檔案複製刪除工作的進度。



5. 已從檔案複製目標刪除選取的檔案/資料夾。

**附註：**如果檔案只是檔案複製來源的一部份，刪除檔案/資料夾並不會將其從檔案複製目標中永久移除。下次 [檔案複製] 工作執行時，已刪除的檔案/資料夾將再次從來源複製到目標中。若要避免此情況發生，並永久自目標移除特定的檔案/資料夾，您必須修改您的檔案複製原則與篩選器，將特定檔案/資料夾排除在複製到目標的程序中。

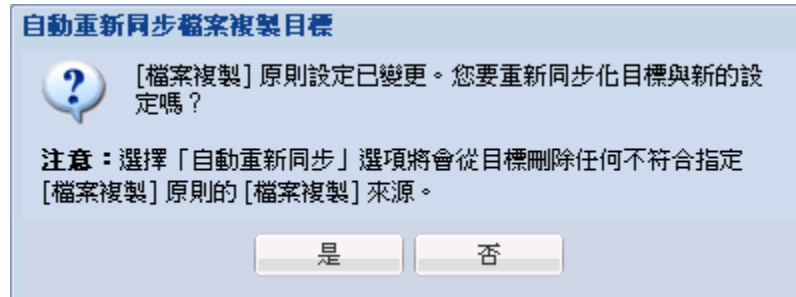
## 自動重新同步檔案複製目標

如果您已經執行檔案複製工作，並接著變更對應的檔案複製原則，先前複製到目標上的資料 (使用舊原則設定) 可能不符合您的新原則設定。您可以使用 [自動重新同步] 功能同步目標上的檔案複製資料，以符合您的新原則設定。這個同步化作業將在下次檔案複製工作執行時進行。

例如，您希望套用一個新的篩選器，將 .dll 檔案排除在檔案複製工作中，因為它們已沒有用處或您可能需要降低儲存空間或成本。若要這麼做，您可以變更您的檔案複製原則篩選器以排除這些檔案類型。不過，在您執行未來的檔案複製工作時，您不會新增任何新的 .dll 檔案到目標上，但先前使用舊原則設定複製到目標上的 .dll 檔還是會儲存在那裡。您可以使用這個功能來更新您的檔案複製目標，使儲存的資料符合您新的原則設定。

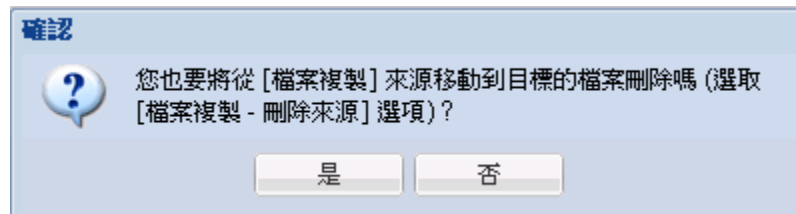
同步檔案複製目標。

1. 當您變更檔案複製原則設定時，CA ARCserve D2D On Demand 自動偵測到這個變更並顯示一個對話方塊，詢問您是否要同步化目標以符合新的原則設定。



- 若您選取 [否]，CA ARCserve D2D On Demand 將不會刪除任何先前從目標上複製的資料，您的新原則將只套用到未來的檔案複製工作中。如果您有任何待處理的工作，那些工作會依據舊原則繼續複製檔案。
- 若您選取 [是]，CA ARCserve D2D On Demand 將顯示另一個確認對話方塊，詢問您是否也想要刪除已移動到目標上的檔案 (使用「檔案複製 - 刪除來源」選項)。已移動到目標的檔案在來源上沒有副本。

**重要！** 請小心使用這個選項。您可能會永久刪除一個檔案且不再能夠存取它。



- 如果您選取 [否]，則只有已複製到目標 (使用「檔案複製」選項)、且不符合新原則標準的檔案才會自目標上刪除。
  - 如果您選取 [是]，則所有已複製或已移動到目標 (使用「檔案複製」選項)、且不符合新原則標準的檔案才會自目標上刪除。
2. 當下次排定的檔案複製工作開始執行時，CA ARCserve D2D On Demand 將套用您的 [自動重新同步] 準則到檔案複製目標。

## 複製復原點

每當 CA ARCserve D2D On Demand 成功執行備份時，也會同時為您的備份建立指定時間快照映像。這個復原點集合可讓您找出並確切指定您要複製的備份映像。您可能會想複製/匯出復原點資訊並將其安全地儲存在離站位置，以避免受到災害影響，或想將復原點儲存到多個位置，甚或單純因為目標上的容量即將達到上限，而您仍想保存所有的復原點，而想要整合您的備份。當您選取要複製的復原點時，您不僅會擷取為該時間點建立的備份區塊，也會擷取任何重新建立完整與最新備份映像時所需的舊有備份區塊。



影片

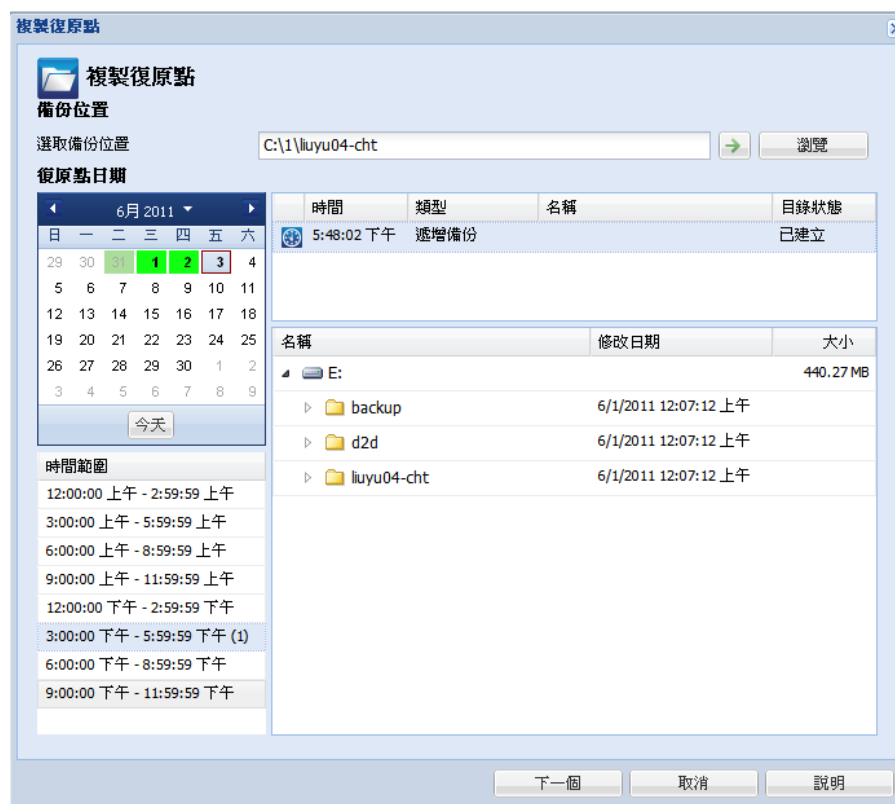
CA Support : [如何：複製復原點](#)

YouTube : [如何：複製復原點](#)

### 複製復原點

1. 從 CA ARCserve D2D On Demand 的首頁，選取 [複製復原點]。

[複製復原點] 對話方塊隨即開啓。



2. 指定備份來源。您可以直接指定位置，或瀏覽到備份映像的儲存位置。您可以按一下綠色箭頭圖示按鈕，以驗證指定位置的連線。必要時，請輸入 [使用者名稱] 與 [密碼] 憑證，以取得該位置的存取權。

對於顯示期間內所有包含該備份來源之復原點的日期，行事曆檢視會以綠色強調顯示。

3. 指定要複製的復原點。
  - a. 為您要複製的備份映像選取行事曆日期。

此時會顯示該日期的對應復原點，以及備份的時間、執行的備份類型與備份名稱。

**附註：**附有鎖頭符號的時鐘圖示，表示復原點中包含加密資訊，或需要密碼才能進行還原。

- b. 選取您要複製的復原點。

此時會顯示該復原點的對應備份內容 (包含任何應用程式)。

4. 按 [下一步]。

[複製選項] 對話方塊隨即開啓。

**附註：**此對話方塊中有兩個密碼欄位。上方欄位適用於將來源工作階段解密的密碼，而下方欄位則是用來加密目標工作階段。

- a. 若要匯出的復原點先前已加密，您將必須提供密碼。
  - 若要匯出的復原點是正在執行複製復原點工作之相同機器的備份工作階段，系統將會記住加密密碼，而且將自動填入此欄位。
  - 若要匯出的復原點是其他機器的備份工作階段，則您需要輸入加密密碼。
- b. 選取目標。

您可以直接指定位置，或瀏覽到您所選復原點之副本要儲存的位置。您可以按一下綠色箭頭圖示按鈕，以驗證指定位置的連線。必要時，請輸入使用者名稱與密碼。

c. 選取要執行的壓縮層級。

**附註：**指定的備份壓縮層級與複製壓縮層級無關。例如，在備份目標中，壓縮層級可能設定為「標準」，但當您提交複製工作時，壓縮層級可能會變更為「不壓縮」或「最大化壓縮」。

一般情況下，通常會執行壓縮以降低磁碟空間使用量，但這也會對備份速度造成負面影響，因為 CPU 使用量也隨之增加。

可用的選項有：

- **不壓縮** - 不會執行壓縮。檔案將是純 VHD。此選項的 CPU 使用量最低 (速度最快)，但備份映像的磁碟空間使用量也最大。
- **不壓縮 - VHD** - 不會執行壓縮。檔案會直接轉換成 .vhd 格式，而無需手動操作。此選項的 CPU 使用量最低 (速度最快)，但備份映像的磁碟空間使用量也最大。
- **標準壓縮** - 會執行相當程度的壓縮。此選項可讓您在 CPU 使用量與磁碟空間使用量之間取得適當平衡。這是預設設定。
- **最大化壓縮** - 會執行最大程度的壓縮。此選項的 CPU 使用量最高 (速度最慢)，但備份映像的磁碟空間使用量也最低。

**附註：**若您的備份映像包含無法壓縮的資料 (如 JPG 影像、ZIP 檔等)，則可能必須配置更多儲存空間來處理此類資料。因此，若您選取了壓縮選項，但備份中含有無法壓縮的資料，則實際上可能會導致磁碟空間使用量增加。

**附註：**若您將壓縮層級從「不壓縮」變更為「標準壓縮」或「最大化壓縮」，或是從「標準壓縮」或「最大化壓縮」變更為「不壓縮」，則在此壓縮層級變更後所執行的第一個備份將自動採用「完整備份」。在執行完整備份後，後續的所有備份 (完整、遞增或驗證) 都將依排程執行。

d. 若您要同時為複製的復原點加密，請輸入下列資訊：

您可以為複製的復原點變更、新增或移除加密。

- 選取要用於複製的加密演算法類型。
  - 可用的格式選項包括「未加密」、AES-128、AES-192 與 AES-256。
- 提供 (並確認) 加密密碼。



5. 按一下 [建立副本]。

畫面中會出現一個狀態通知視窗，並立即啓動所選復原點類型的複製程序。

**附註：**CA ARCserve D2D On Demand 在同一時間僅允許一個復原點複製工作執行。若您立即嘗試以手動方式啓動復原點複製工作，且在該期間內有另一項排程的複製工作正在執行中，則會開啓警示訊息通知您有另一項工作執行中，並要求您稍後再試一次。

6. 復原點映像會從備份來源複製到複製目標上。

若需要，您可以存取 [瀏覽復原點] 對話方塊並瀏覽複製目標，以從這個複製的復原點還原。如需詳細資訊，請參閱「[從復原點還原](#) (位於 p. 143)」。

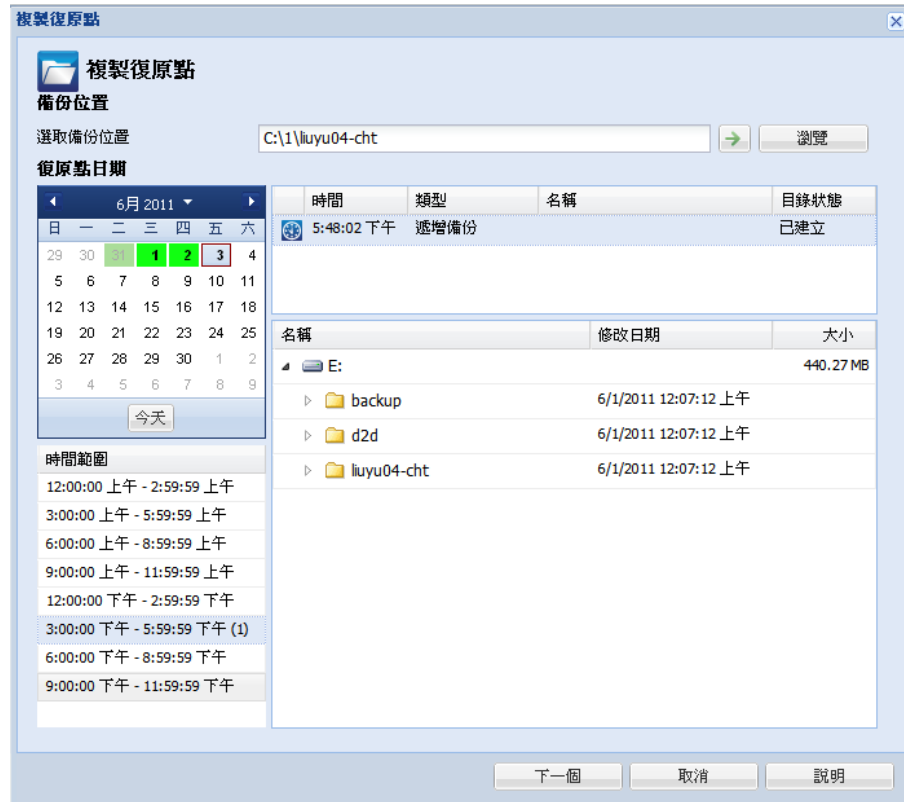
## 從 CA ARCserve D2D On Demand 備份建立 VHD 檔案

每當 CA ARCserve D2D On Demand 成功執行備份時，也會同時為您的備份建立指定時間快照映像。您至少要有一個可用的 CA ARCserve D2D On Demand 復原點，才可從 CA ARCserve D2D On Demand 備份建立虛擬硬碟 (VHD) 檔案。

### 建立 VHD 檔案

1. 從 CA ARCserve D2D On Demand 的首頁，選取 [複製復原點]。

[複製復原點] 對話方塊隨即開啓。



2. 指定備份來源。您可以直接指定位置，或瀏覽到備份映像的儲存位置。必要時，請輸入 [使用者名稱] 與 [密碼] 憑證，以取得該位置的存取權。對於顯示期間內所有包含該備份來源之復原點的日期，行事曆檢視會以綠色強調顯示。

3. 指定要匯出的復原點。
  - a. 為您要匯出的備份映像選取行事曆日期。

此時會顯示該日期的對應復原點，以及備份的時間、執行的備份類型與備份名稱。
  - b. 選取您要匯出的復原點。

此時會顯示該復原點的對應備份內容 (包含任何應用程式)。
4. 指定匯出選項。
  - a. 選取目標。您可以直接指定位置，或瀏覽到您所選復原點之副本要儲存的位置。必要時，請輸入使用者名稱與密碼。

**附註：**請確定您所選取的位置有足夠的可用空間可容納整個 VHD。
  - b. 將壓縮層級設定為 [不壓縮]。

不會執行壓縮。檔案將是純 VHD 格式。此選項的 CPU 使用量最低 (速度最快)，但為 VHD 檔案執行之備份映像的磁碟空間使用量也最大。
5. 按一下 [建立副本]。

畫面中會出現一個狀態通知視窗，並將立即啟動所選復原點類型的複製程序。

復原點映像會從備份來源複製到匯出目標上。
6. 在複製與匯出程序完成後，請瀏覽至匯出目標，再瀏覽至與 CA ARCserve D2D On Demand 機器的主機名稱相對應的從屬資料夾。
7. 開啓主機名稱資料夾，然後瀏覽至下列從屬資料夾：  
"VStore\S0000000001"  
例如，若您的機器名稱為 "Department\_A"，而您將復原點 (備份) 匯出到 "E:\export\_vhd\"，則應瀏覽至：  
E:\export\_vhd\Department\_A\VStore\S0000000001
8. 開啓 "S0000000001" 資料夾，並找出所有副檔名為 ".D2D" 的檔案。
9. 將每個副檔名從 "D2D" 變更為 "VHD"。

這些檔案會分別對應於來源機器上的實際實體磁碟。為這些檔案重新命名後，您即可將其當作一般 VHD 檔案使用。

**重要！** 在匯出程序中由 CA ARCserve D2D On Demand 建立的 VHD 可能無法在虛擬層中開機，因為該 VHD 檔可能不包含 VM 的正確驅動程式。

## 從遠端部署 CA ARCserve D2D On Demand

在伺服器上安裝 CA ARCserve D2D On Demand 後，您可以使用 CA ARCserve D2D On Demand UI 將其部署到其他選取的遠端伺服器。CA ARCserve D2D On Demand 部署到遠端後，您即可像在本機上部署一般取用所有的檔案與資料夾，而無需存取遠端系統。

在從遠端將 CA ARCserve D2D On Demand 部署至其他選取的伺服器之前，請參閱[遠端部署考慮事項](#) (位於 p. 216)。

附註：這項工作只能從 CA ARCserve D2D On Demand UI 存取，而無法從 CA ARCserve D2D On Demand 監控器存取。

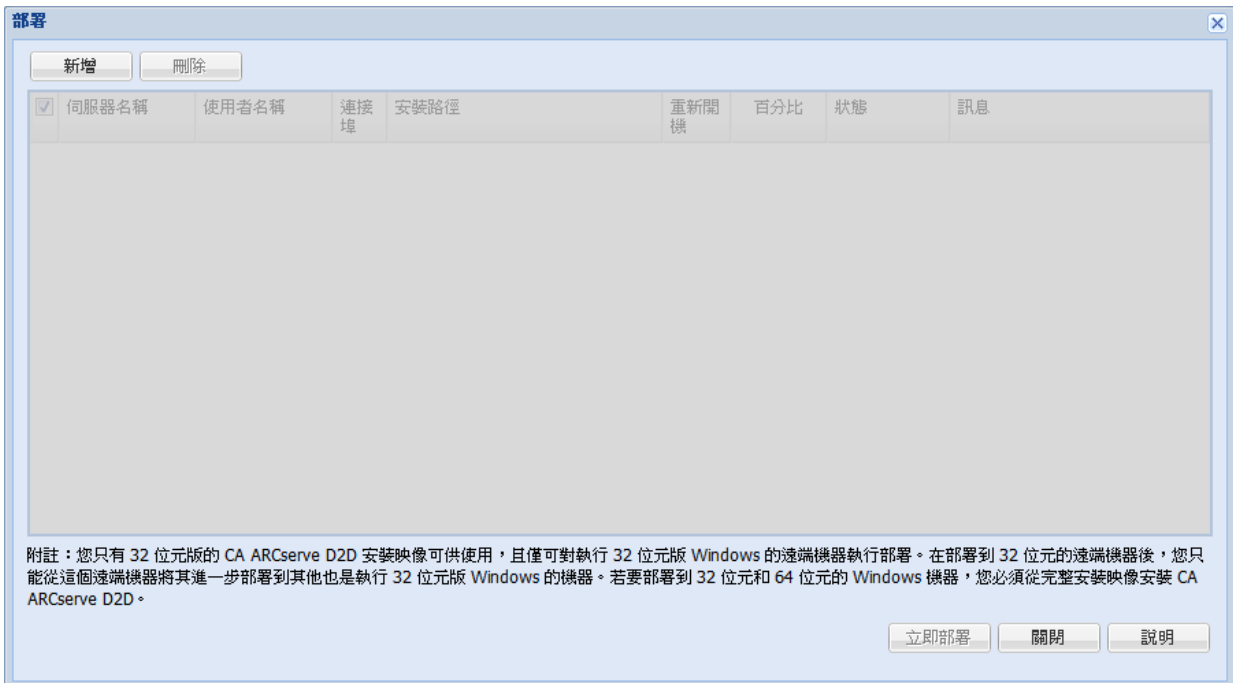


CA Support : [如何：從遠端部署 CA ARCserve D2D](#)

YouTube : [如何：從遠端部署 CA ARCserve D2D](#)

### 從遠端部署 CA ARCserve D2D On Demand

1. 從 CA ARCserve D2D On Demand 的首頁，選取 [部署]。  
[遠端部署] 對話方塊隨即開啓。



2. 按一下 [新增]。

[新增] 對話方塊隨即開啓。

**新增**

伺服器名稱:

使用者名稱:

密碼:

連接埠:

安裝路徑:

使用 https 做為網頁通訊協定。

允許安裝程式自動啓動遠端登錄服務。

允許安裝程式安裝驅動程式。

重新開機:  是  否

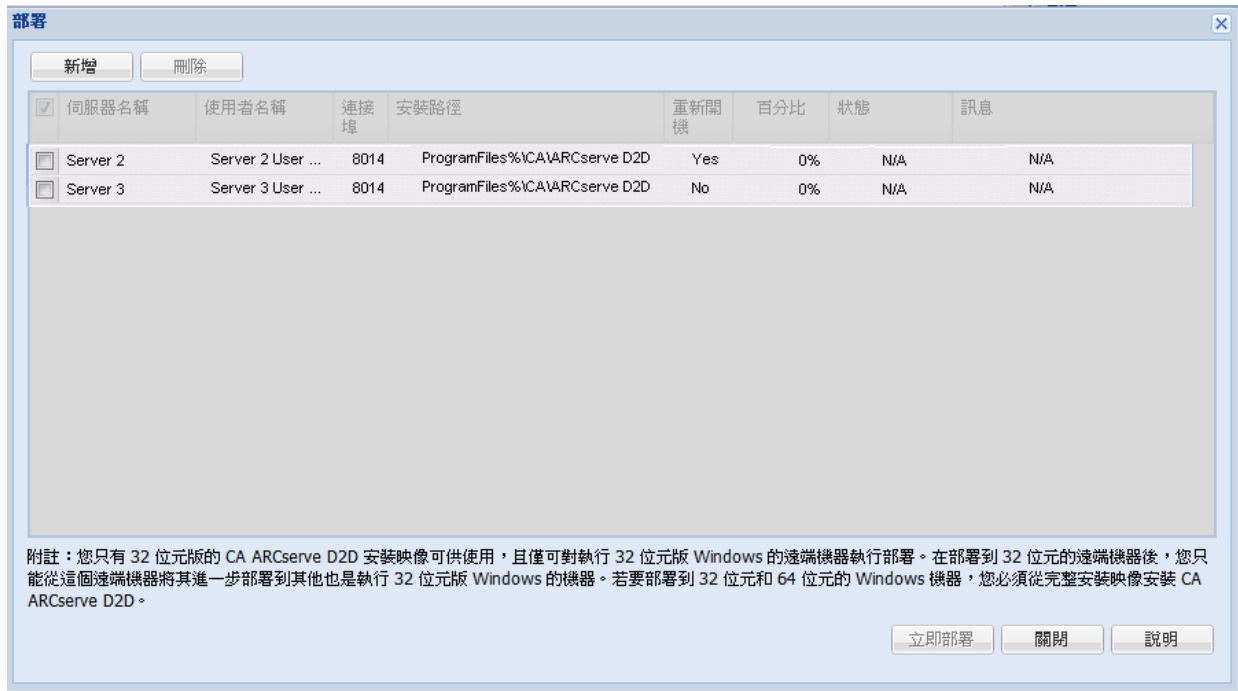
確定 取消

3. 輸入下列資訊：
  - a. 將部署 CA ARCserve D2D On Demand 的伺服器名稱。
  - b. 用以存取所選伺服器的有效使用者名稱與密碼。  
使用者名稱應以 <機器名稱>/<使用者名稱> 的形式提供
  - c. 連接埠編號 此連接埠編號可用來連線到 Web 型 UI。  
此連接埠編號預設為 8014。
  - d. CA ARCserve D2D On Demand 在遠端伺服器上的安裝路徑。  
按預設，此位置為 %Program Files%\CA\ARCserve D2D On Demand
  - e. 指定您是否想要使用 https 做為網頁通訊協定。
  - f. 指定您要在部署程序完成時自動執行必要的重新開機，還是要在稍後以手動方式重新開機。  
  
系統必須重新開機 (立即或稍後)，CA ARCserve D2D On Demand 的遠端部署才會生效。  
  
**附註：**在遠端部署期間，若有任何不需重新開機的原因，CA ARCserve D2D On Demand 不會重新開機，即使您已選取在部署後自動重新開機也是如此。
  - g. 指定是否要讓安裝程式自動啟動遠端登錄服務。

4. 按一下 [確定]，以關閉 [新增] 對話方塊。

當您按 [確定] 後，部署工具將會檢查是否可正常存取遠端機器。若未報告任何錯誤，伺服器即會自動新增至遠端部署清單中。若回報錯誤，則會告知您錯誤為何，而伺服器將不會新增至遠端部署清單中。

[遠端部署] 對話方塊會列出新增之伺服器的所有相關資訊。



5. 選取要進行遠端部署的伺服器，然後按一下 [立即部署] 以啟動遠端部署程序。

畫面上會顯示狀態訊息，指出遠端部署是否成功。若遠端部署成功，您將可從該遠端伺服器存取 CA ARCserve D2D On Demand，但您只能在具有適當授權的伺服器上執行備份。

此外，遠端部署之伺服器的名稱此時會新增至 CA ARCserve D2D On Demand 首頁上的 [伺服器] 下拉清單中，供您快速而輕鬆地管理或檢視這些伺服器的狀態。

## 遠端部署考慮事項

在從遠端將 CA ARCserve D2D On Demand 部署至其他選取的伺服器之前，您應考慮下列事項：

1. 確定下列連接埠均可供使用：
  - 連接埠 15011 (可用於 ADT 內部通訊)
  - 連接埠 445 (可用於存取「admin\$」和 %HOMEDRIVE%\$，以及遠端登錄設定)
2. 確定已啟用遠端機器的 Ping 功能。

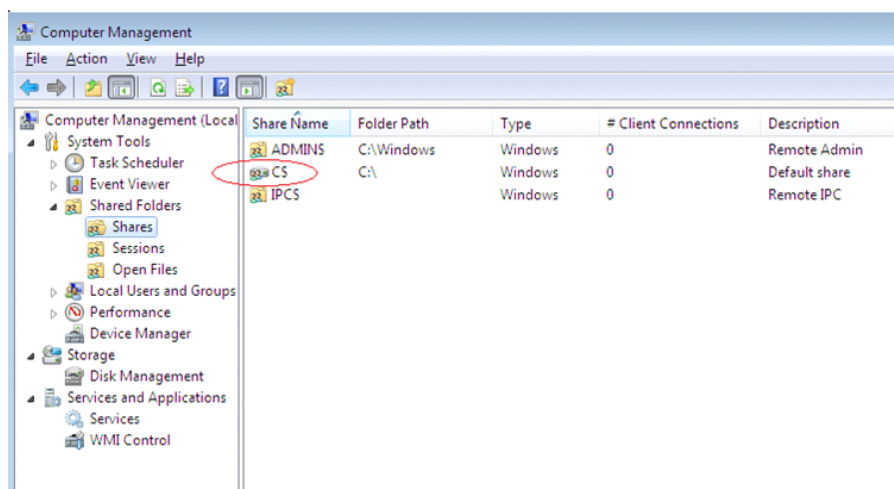
若要確認是否能 Ping 該機器，可執行下列動作：

  - a. 針對「輸入角色」存取防火牆進階設定。
  - b. 針對目前的網路設定檔：
    - 啟用 [網路功能 - 回應要求 (ICMPv4-In)]
    - 啟用 [網路功能 - 回應要求 (ICMPv6-In)]
3. 允許存取遠端 "admin\$" 共用。

若已從遠端機器開啓防火牆，如要啟用對遠端機器上 "Admin\$" 的存取權，請執行下列動作：

  - a. 針對「輸入角色」存取防火牆進階設定
  - b. 針對目前的網路設定檔：
    - 啟用 [Netlogon 服務 (NP-In)]
    - 啟用網路設定檔的輸入角色，並針對連接埠 445 允許 [檔案及印表機共用 (SMB-In)]
4. 預設情況下，只有內建的「管理員」具備 Windows 7 中 "admin\$" 的存取權。若要允許非內建的管理員（「管理員」群組中的使用者）存取 "admin\$"，請執行下列動作：
  - a. 開始編輯登錄
  - b. Locate key  
"HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\System"
  - c. 手動為 "LocalAccountTokenFilterPolicy" = 0x1 建立 DWORD 值。
5. 允許存取遠端 %HOMEDrive%\$ (例如 C\$)，確定可從「電腦管理」使用共用





## 檢視日誌

[活動日誌] 包含 CA ARCserve D2D On Demand 所執行之所有作業的完整相關資訊。此日誌不僅提供所執行之每項工作的稽核追蹤 (最近的活動會先列出)，且有助於疑難排解的執行。

**附註：**這項工作只能從 CA ARCserve D2D On Demand UI 存取，而無法從 CA ARCserve D2D On Demand 監控器存取。

## 檢視日誌

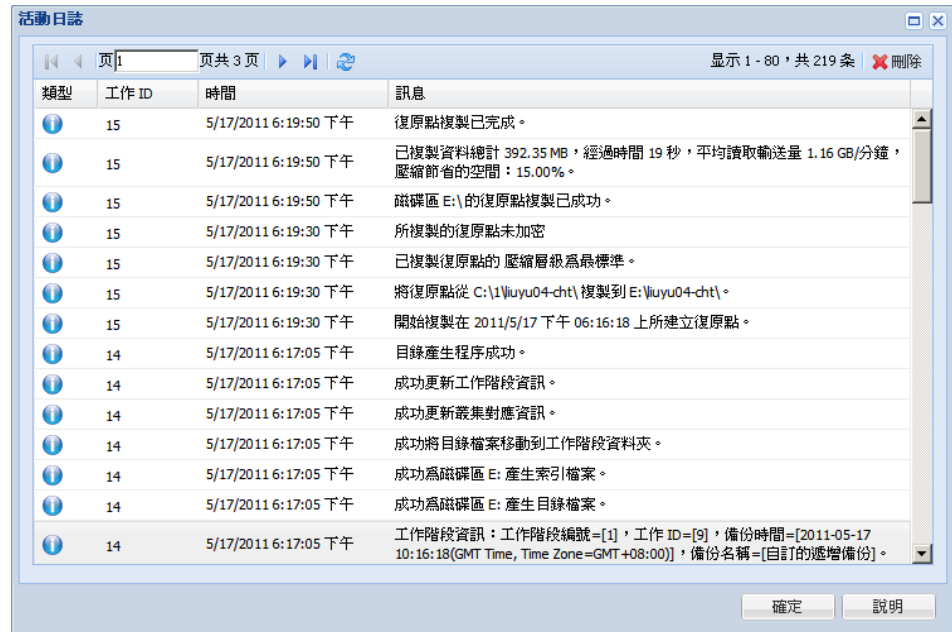
1. 從 CA ARCserve D2D On Demand 的首頁，選取 [檢視日誌]。

CA ARCserve D2D On Demand 的 [活動日誌] 隨即開啓，並顯示下列資訊：

- 訊息類型 (錯誤、警告、參考)
- 工作 ID

**附註：**[工作 ID] 可讓您輕鬆找出與特定工作相關的日誌項目，並且有助於執行工作相關問題的疑難排解。

- 記錄訊息的時間
- 指出執行何種活動或遇到何種問題的訊息。



2. 必要時，您可以按一下 [刪除] 按鈕，將部分或所有日誌項目清除。

[刪除活動日誌] 對話方塊隨即開啓。

接著，您可以指定 [刪除所有日誌記錄] 或 [刪除所有早於指定日期的日誌記錄]。若您選取 [刪除早於指定日期的日誌記錄] 選項，您可以接著從日曆中指定要作為基準日期的日期。



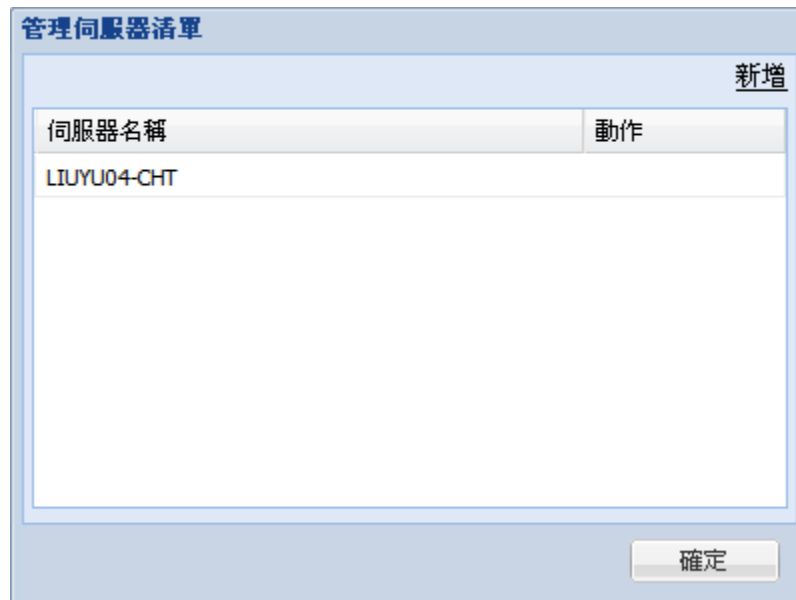
## 管理伺服器選擇清單

在 CA ARCserve D2D On Demand 首頁上，您可以從 [伺服器選擇清單] 中選取要管理的伺服器。[伺服器] 下拉清單可讓您快速而輕鬆管理或檢視這些伺服器的狀態。當您成功地將 CA ARCserve D2D On Demand 部署到遠端伺服器後，這些伺服器將會自動新增至 [伺服器選擇清單] 中。此外，您也可以手動新增或刪除 [伺服器選擇清單] 上的伺服器。

### 管理伺服器選擇清單


1. 在 CA ARCserve D2D On Demand 首頁上，按一下 [管理] 連結。

[管理伺服器清單] 對話方塊隨即開啓。



2. 若要刪除此清單中的伺服器，請選取該伺服器，然後按一下 [刪除]。畫面上會顯示確認警告訊息，詢問您是否確定要從清單中刪除此伺服器。按一下 [是] 繼續執行，該伺服器即不會再列出。

- 若要新增伺服器至此清單，請按一下 [新增]。  
[新增主機到伺服器清單] 對話方塊隨即開啓。  
請輸入必要的資訊：伺服器名稱、使用者名稱、密碼與連接埠。  
若要讓新伺服器以 HTTPS 作為通訊協定，您必須啓用 **https** 核取方塊。此通訊協定預設為 HTTP。  
按一下 [確定] 繼續執行，新的伺服器即會新增至清單中。



新增主機到伺服器清單

伺服器名稱:

使用者名稱:

密碼:

連接埠:

https:

確定 取消

## 建立開機套件

建立開機套件包括將所需的 CA ARCserve D2D On Demand 檔案複製到 USB 隨身碟，然後和 Windows 7/Windows Vista/Windows 2008/Windows 2008 R2 安裝媒體或 Windows PE 映像搭配使用。

**附註：**建立的 USB 隨身碟無法用來將機器開機。必須與 Windows 7/Windows Vista/Windows 2008/Windows 2008R2 安裝媒體 (CD/DVD) 一起使用，才能實際執行 BMR。



CA Support : [如何：建立開機套件](#)

YouTube : [如何：建立開機套件](#)

### 建立開機套件

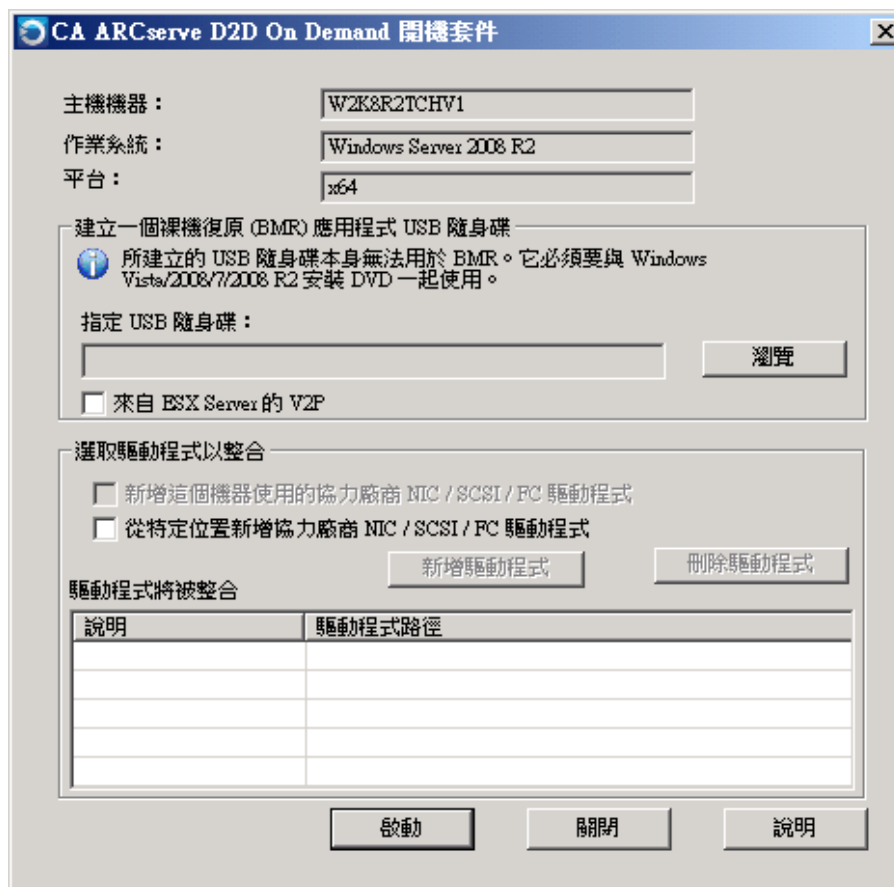
1. 在 CA ARCserve D2D On Demand 監控器中按一下 [進階] 選項，然後選取 [建立開機套件]。

[CA ARCserve D2D On Demand 開機套件] 精靈即會啓動，並開啓 [歡迎使用] 畫面。



- 按一下 [確定] 以認可 [歡迎使用] 訊息。

[CA ARCserve D2D On Demand 開機套件] 對話方塊會隨即開啓。



- 指定或瀏覽至已安裝 USB 隨身碟的位置。

若您沒有可用的 USB 隨身碟，或者此時不想在 USB 隨身碟上建立開機映像，您可以暫時將開機套件資料儲存於其他位置上，稍後再將它複製到 USB 隨身碟。

- 如有需要，請選取驅動程式整合選項。

- 新增此機器所使用的協力廠商 NIC/SCSI/FC 驅動程式。

若您的伺服器已安裝任何協力廠商驅動程式，則會在備份期間製作此驅動程式的副本。若未安裝任何協力廠商驅動程式，則不會啓用此核取方塊。

- 從指定的位置新增協力廠商 NIC/SCSI/FC 驅動程式。

若要在開機套件建立程序中包含任何必要的網路 (NIC)、小型電腦系統介面 (SCSI) 或光纖通道 (FC) 驅動程式。您也可以從顯示清單中手動新增或刪除驅動程式。

**附註：**除非您從指定的位置選項選取 [新增協力廠商 NIC/SCSI/FC 驅動程式]，否則 USB 隨身碟將不會包含特殊電腦的資料。

接著，在復原程序期間下載選取的驅動程式。

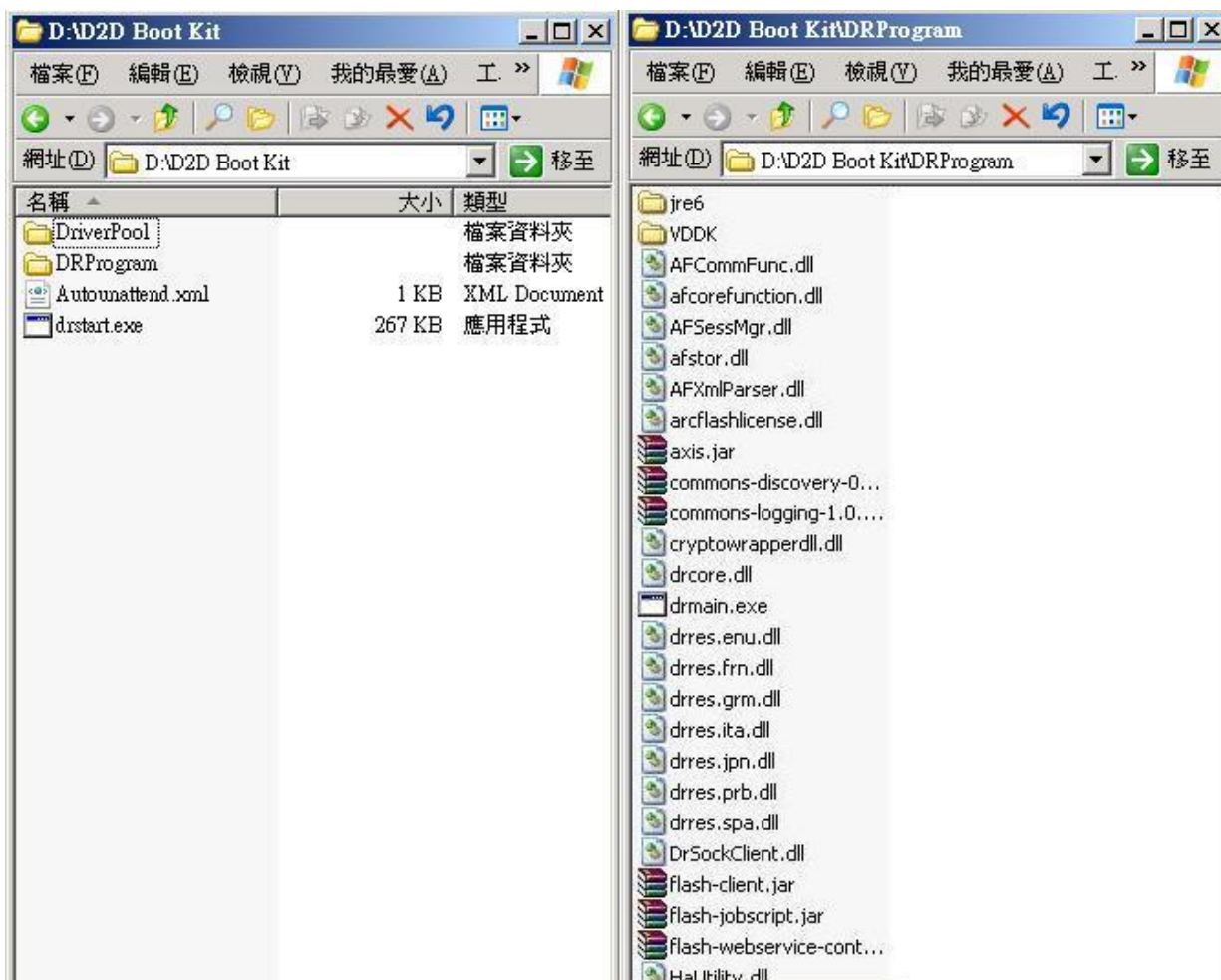
5. 按一下 [開始]。

即會顯示開機套件建立進度，並在成功建立 USB 隨身碟時顯示確認訊息。



- 成功建立開機套件之後，您可以在 USB 隨身碟上找到 CA ARCserve D2D On Demand 開機套件檔案。

**附註：**建立的 USB 隨身碟也適用於其他類似的電腦。(從 32 位元平台建立的 USB 隨身碟僅能用來還原 32 位元伺服器。從 64 位元平台建立的 USB 隨身碟僅能用來還原 64 位元伺服器)。



## 執行裸機復原

裸機復原 (BMR) 是指從「裸機」還原電腦系統的程序，包括重新安裝作業系統與軟體應用程式，然後再還原資料與設定。BMR 程序讓您能夠以最省力的方式來還原整個機器，甚至是還原至不同的硬體。BMR 是可行的，因為在區塊層級的備份程序期間，CA ARCserve D2D On Demand 不只能夠擷取資料，還能夠擷取與作業系統、已安裝的應用程式、配置設定、所需的驅動程式等的相關資料。所有從「裸機」執行電腦系統的完整重新建置時所需的相關資訊，都會備份到一系列的區塊中，並儲存在備份位置上。



CA Support : [如何：執行裸機復原](#)

YouTube : [如何：執行裸機復原](#)

執行 BMR 之前，您必須具備：

- 以下其中一項：
  - 和 CA ARCserve D2D On Demand 產品一同發行的自訂 Windows PE 映像 (D2DBMR.ISO)。
  - 利用 Windows 7/Windows Vista/Windows 2008/Windows 2008R2 安裝媒體 (CD/DVD)，從開機套件精靈建立的 BMR USB 隨身碟。(您也可以使用 USB 隨身碟搭配 Windows PE 映像取代安裝媒體，視需要在 BMR 期間載入所需的驅動程式。)

**附註：**若您使用的是 USB 隨身碟，可將其他驅動程式新增至無法和 Windows PE 映像搭配使用的隨身碟中。

- 至少有一個完整備份可供使用。
- 在您復原的虛擬機器和來源伺服器上至少安裝 1 GB 的 RAM。
- 若要將 VMware 虛擬機器復原到配置做為實體伺服器的 VMware 需你機器，請驗證 VMware Tools 已安裝在目標虛擬機器上。

動態磁碟只能在磁碟層級上還原。若將資料備份到動態磁碟上的本機磁碟區，您將無法在 BMR 期間還原此動態磁碟。在此案例中，若要在 BMR 期間還原，您必須備份至其他磁碟機上的磁碟區、備份至遠端共用，或者將復原點匯出至其他位置，然後從匯出的復原點執行 BMR。

**附註：**若您對動態磁碟執行 BMR，則不應執行任何 BMR 前的作業 (例如，清除、刪除磁碟區等)，否則可能無法辨識該磁碟是否存在。

不論您使用哪種方法來建立開機套件映像，BMR 程序基本上都一樣。

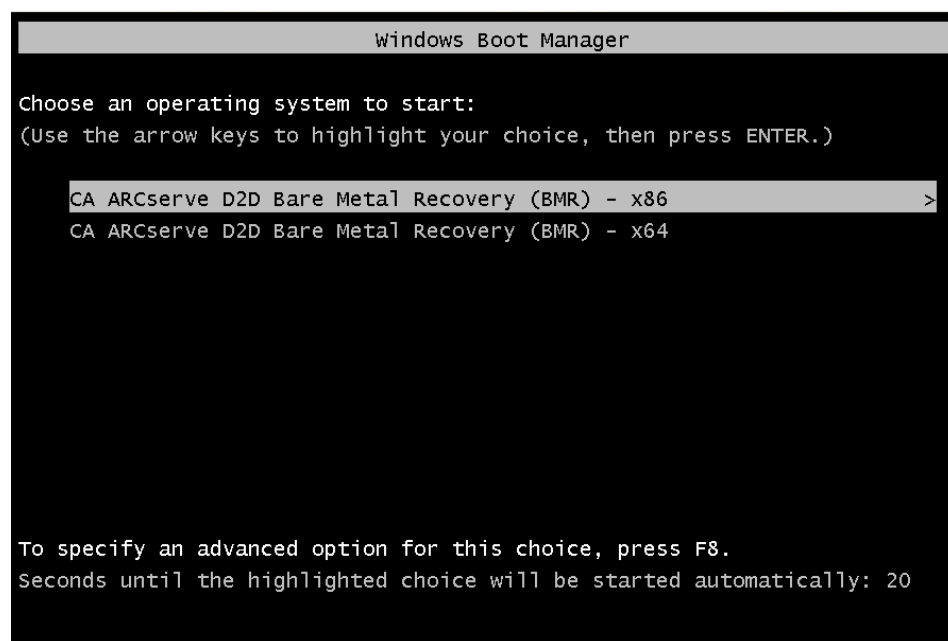
### 使用裸機復原還原資料

1. 插入已儲存開機套件映像的媒體，然後將電腦開機。
  - 如果使用的是儲存的 Windows PE 映像，請插入開機套件映像 CD/DVD。
  - 如果使用的是 USB 隨身碟，請插入 Windows Server 安裝 CD/DVD，並連上含有已儲存開機套件映像的 USB 隨身碟。

[BIOS 設定公用程式] 畫面會隨即顯示。

2. 從 [BIOS 設定公用程式] 畫面，選取 [CD-ROM 光碟機] 選項，以啟動開機程序。

**附註：**若您使用 Windows PE 映像來執行 BMR，也必須選取架構 (x86/x64) 並按 Enter 鍵繼續。



3. CA ARCserve D2D 語言選取畫面會隨即顯示。選取語言，然後按 [下一步] 繼續。

**附註：**若您使用 BMR USB 隨身碟和不支援多語系使用者介面 (MUI) 的 Windows 7/Windows Vista/Windows 2008/Windows 2008 R2 安裝媒體 (CD/DVD) 來執行 BMR，將不會顯示這個語言選取畫面。



[選取復原點] 精靈畫面會隨即顯示。



4. 從 [選取復原點] 精靈畫面，選取包含備份映像還原點的機器 (或磁碟區)。

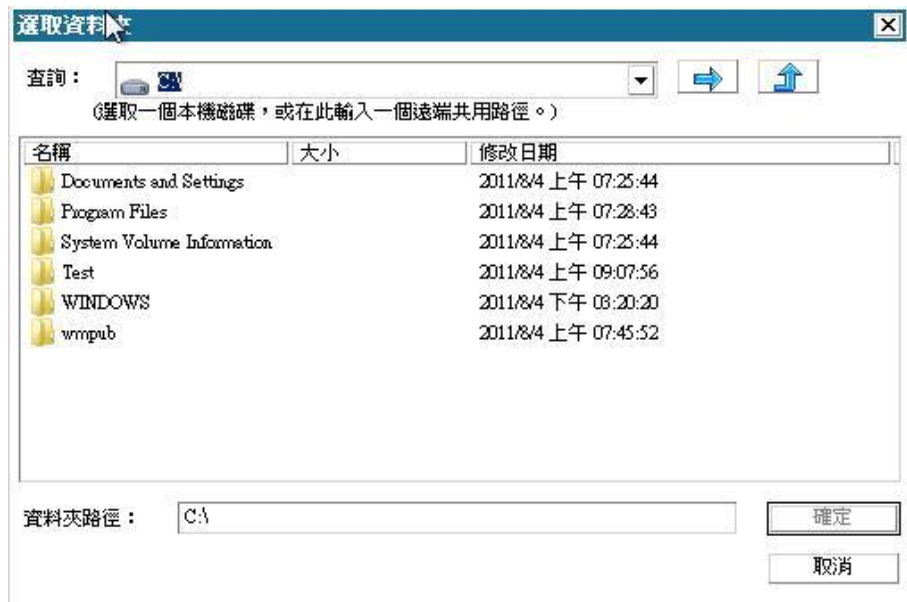
CA ARCserve D2D On Demand 讓您可以從任何本機磁碟機或網路共用進行復原。

- 若您是從本機備份復原，BMR 精靈會自動偵測並顯示包含復原點的所有磁碟區。
- 若您是從遠端共用復原，則必須瀏覽至儲存復原點的遠端位置。若有多部機器包含復原點，即會顯示所有機器。

您可能也需要遠端機器的存取資訊 (使用者名稱和密碼)。

**附註：**網路必須已上線且正在執行，才能瀏覽至遠端復原點。如果需要，您可以檢查/重新整理網路配置資訊，或從 [公用程式] 功能表載入任何遺失的驅動程式。

5. 若 BMR 模組無法偵測到任何本機目標磁碟區，即會自動顯示 [選取資料夾] 對話方塊，而您必須提供備份所在的遠端共用。



6. 選取儲存備份復原點的資料夾，然後按一下 [確定]。(您可以按一下箭頭圖示，以驗證連至所選位置的連線)。

BMR 精靈畫面現在會顯示機器名稱 (在左上方窗格中) 和相關備份資訊 (在右上方窗格中)，以及所有對應的復原點 (在左下方窗格中)。

**CA ARCserve D2D On Demand 裸機復原 (BMR)**  
- 選取一個復原點

頂端窗格顯示所有已備份的機器以及他們的備份目標。如果您在一個機器上按一下，您可以在底端窗格檢視相關的復原點。選取一個復原點以繼續。

附註：按預設，這裡僅列出從本機磁碟區偵測到的已備份機器。連接或卸除新的卸除式磁碟後，您可以按一下 [重新整理] 以重新整理機器清單。您也可以按一下 [瀏覽]，從遠端共用資料夾新增任何已備份的機器。

如果您無法瀏覽遠端共用資料夾，原因可能是您未安裝 NIC 驅動程式，或 IP 位址不正確。若需要，您可以執行下列動作：  
按一下這裡以啟動載入驅動程式公用程式  
按一下這裡以啟動網路配置公用程式

**偵測到 1 個網路介面卡**  
Microsoft Virtual Machine Bus Network Adapter  
- IP 位址：155.35.128.118  
- 狀態：已連線

偵測到下列已備份的機器：

已備份的資訊

主機名稱：

作業系統：

平台：

重新整理(R)    瀏覽(W)

已為指定機器偵測到下列復原點。請選取一個復原點並繼續：

2012/2/15 下午 09:15:12  
2012/2/14  
2012/1/10  
2012/1/6  
2012/1/5

備份類型：  
- 遞增備份

備份目錄 (從目前系統中偵測到的)：  
- D:\d2d-dest\W2K8R2\Clv1\

備份說明：  
-

CA ARCserve D2D On Demand for Windows 裸機復原  
- 有效的授權

公用程式(U)    上一步(B)    下一步(N)    放棄(A)

7. 選取要還原的復原點。

所選復原點的相關資訊會隨即顯示 (在右下方窗格中)。此顯示會包含像是已執行 (和儲存) 的備份類別、備份目標及備份磁碟區的資訊。

若復原點包含加密工作階段 (復原點時鐘圖示會包含鎖頭)，即會出現需要密碼的畫面。輸入工作階段密碼並按一下 [確定]。



輸入加密密碼

目前密碼長度: 0 個字元  
密碼長度上限: 23 個字元

確定

取消

**附註：**若您的機器是「網域控制站」，CA ARCserve D2D On Demand 會在 BMR 期間支援未經授權的 Active Directory (AD) 資料庫檔案還原。(CA ARCserve D2D On Demand 不支援還原 MSCS 叢集。)



8. 確認這就是您要還原的復原點，然後按 [下一步]。  
此時會顯示 BMR 精靈畫面，內含可用復原模式選項。



9. 選取復原模式。  
可用選項是 [進階模式] 和 [快速模式]。
  - 若要自訂復原程序，可選取 [進階模式]。
  - 若要將復原程序期間的互動降至最低，可選取 [快速模式]。  
(這是預設模式。)

**附註：**唯有當您選取 [進階模式] 並提供資訊以便在整個 BMR 程序中引導您時，才適用此程序其餘的部份。

10. 按 [下一步]。

BMR 公用程式會開始尋找要復原的機器，並顯示對應的磁碟分割資訊。

上半部窗格會顯示您在目前 (目標) 機器上擁有的磁碟配置，而下半部窗格會顯示您在原始 (來源) 機器上擁有的磁碟分割資訊。

**重要！** 在下半部窗格中，若會針對來源磁碟區顯示紅色 X 圖示，表示此磁碟區包含系統資訊，且尚未指派 (對映) 至目標磁碟區。您必須將來源磁碟的這個系統資訊磁碟區指派至目標磁碟，並在 BMR 期間還原，否則重新開機將會失敗。

**附註：**若您執行 BMR 並將系統磁碟區還原至未配置為開機磁碟的磁碟，則在完成 BMR 之後便無法將機器開機。請確定您會將系統磁碟區還原至適當配置的開機磁碟。

**附註：**還原至另一個磁碟/磁碟區時，新磁碟/磁碟區的容量大小必須大於或等於原始磁碟/磁碟區。此外，調整磁碟大小的作業僅適用於基本磁碟，不適用於動態磁碟。

**CA ARCserve D2D 裸機復原 (BMR)**  
- 調整磁碟分割

您可以在這個畫面調整磁碟/磁碟區設定。您也可以選取要從原始來源磁碟/磁碟區還原到目前目標磁碟/磁碟區的資料。

選取一個磁碟/磁碟區後，接著您可以按一下滑鼠右鍵，顯示對應的作業選項。

附註：如果您的環境中未連接滑鼠，您可以以 TAB 和 Arrow 鍵選取磁碟/磁碟區，再按下 Menu 鍵以顯示選單。

您所做的磁碟/磁碟區變更必須等到您從 [作業] 功能表選取 [認可] 功能表，或按 [下一步] 以認可所有變更後才會生效。

目前目標磁碟/磁碟區配置

| 磁碟   | 容量       | 狀態         |
|------|----------|------------|
| 磁碟 0 | 20.00 GB | (20.00 GB) |
| 磁碟 1 | 50.00 GB | (49.98 GB) |

原始來源磁碟/磁碟區配置

| 磁碟   | 容量       | 狀態             |
|------|----------|----------------|
| 磁碟 0 | 20.00 GB | C:\ (19.99 GB) |
| 磁碟 1 | 50.00 GB | D:\ (49.98 GB) |

■ 未分配的 ■ 主要 ■ 邏輯

公用程式(U)      上一步(B)      下一步(N)      放棄(A)

11. 若您目前看見的磁碟資訊並未正確顯示，則可存取 [公用程式] 功能表，並檢查遺失的驅動程式。
12. 如果需要，可在目標磁碟區窗格上，按一下 [操作] 下拉式功能表來顯示可用選項。

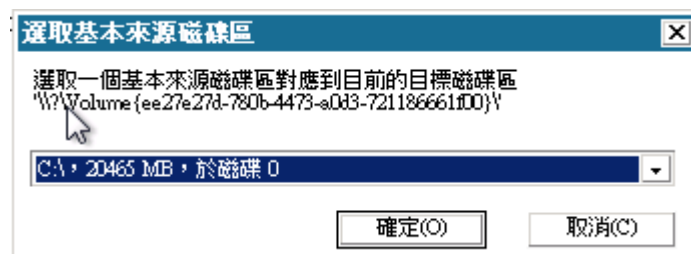
從此功能表，您可以重設任何現有的磁碟分割，或建立新的磁碟分割，以對應至來源磁碟區上的磁碟分割。(重設表示從配置檔案和目前的作業系統重新載入來源和目標磁碟配置，並捨棄任何使用者變更的磁碟配置資訊。)

**附註：**對映至其他磁碟時，每個對應目標磁碟區的容量大小必須等於或大於對應的來源磁碟區。



13. 按一下每個目標磁碟區，然後從快顯功能表選取 [對映磁碟區來源] 選項，以便將來源磁碟區指派給這個目標磁碟區。

[選取基本來源磁碟區] 對話方塊會隨即顯示。



14. 從 [選取基本來源磁碟區] 對話方塊中，按一下下拉式功能表，然後選取可用的來源磁碟區以指派給選取的目標磁碟區。按一下 [確定]。
  - 在目標磁碟區上會顯示勾號圖示，表示已對映至這個目標磁碟區。
  - 在來源磁碟區上，紅色 X 圖示會變更為綠色圖示，表示已將這個來源磁碟區指派至目標磁碟區。

- 當您確定要還原的所有磁碟區和包含系統資訊的所有磁碟區都已指派至目標磁碟區時，請按 [下一步]。

[提交磁碟變更] 畫面會隨即開啓，顯示所選作業的摘要。針對所建立的每個新磁碟區，顯示對應資訊。



- 當您確認過摘要資訊均正確後，按一下 [提交]。(如果資訊不正確，請按一下 [取消]。)

**附註：**所有對硬碟進行的作業在您提交之前都不會生效。

即會在目標機器上建立新的磁碟區，並對映至對應的來源機器。

17. 完成變更後，按一下 [確定]。

[還原設定的摘要] 畫面會隨即開啓，顯示要還原的磁碟區摘要。

**附註：**在還原摘要的視窗底部，會從 Windows 預先安裝環境 (WinPE) 自動產生列於 [目標磁碟區] 欄中的磁碟機代號。它們可能與 [來源磁碟區] 欄中所列的磁碟機代號不同。儘管磁碟機代號不同，資料還是會還原至正確的磁碟區。



18. 當您確認過摘要資訊均正確後，按一下 [確定]。

還原程序會隨即啓動。BMR 精靈畫面會顯示每個磁碟區的還原狀態。

- 根據要還原的磁碟區大小而定，此作業可能需要一些時間來執行。
- 在此程序期間，不論您為該復原點備份了什麼，都會按照每個區塊來還原，並在目標機器上建立來源機器的複本。
- 預設情況下，此選項會在選取復原之後，自動將系統重新開機。您可以視需要清除此選項，稍後再手動重新開機。
- 您隨時都可視需要取消或中止此作業。



19. 從 [公用程式] 功能表，您可以存取 BMR 活動日誌，並使用 [儲存] 選項來儲存「活動」日誌。

預設情況下，「活動」日誌會儲存於下列位置：

X:\windows\system32\dr\log。

**附註：**若要避免收到 Windows 產生的錯誤，您不應將「活動」日誌儲存於桌面上，或使用 [BMR 活動日誌] 視窗的 [另存新檔] 選項，在桌面上建立新的資料夾。

20. 若您還原至不同的硬體 (用來連線硬碟的 SCSI/FC 介面卡可能已變更)，而且在您的原始系統中未偵測到任何相容的驅動程式，則會顯示 [驅動程式導入] 頁面，讓您為這些裝置提供驅動程式。

您可瀏覽驅動程式並選取要導入至復原系統的驅動程式，如此一來，即使您還原至配備不同硬體的機器，還是可以在 BMR 之後回復該系統。

21. 完成 BMR 程序後，即會顯示確認通知。

**附註：**完成 BMR 之後：

- 第一個執行的備份將是「驗證備份」。
- 驗證 BIOS 是否已配置為從還原開機磁碟區上的磁碟開機。
- 當機器重新開機時，若您還原至不同的硬體，則可能需要手動配置網路介面卡。
- 針對動態磁碟，若磁碟的狀態是離線，您可以從磁碟管理 UI (藉由執行 Diskmgmt.msc 控制公用程式來存取) 手動將它變更為線上。
- 針對動態磁碟，若動態磁碟區處於備援失敗的狀態，您可以從磁碟管理 UI (藉由執行 Diskmgmt.msc 控制公用程式來存取) 手動重新同步處理磁碟區。

## 變更伺服器通訊協定

預設情況下，CA ARCserve D2D On Demand 會使用超文字傳輸通訊協定 (HTTP) 進行其所有元件之間的通訊。若您對這些元件之間傳輸的密碼有安全上的顧慮，您可以改用超文字安全傳輸通訊協定 (HTTPS)。此外，若您不需要這一層的安全性，您可以輕鬆地將使用的通訊協定重新變更為 HTTP。

**附註：**將通訊協定由 HTTP 變更為 HTTPS (或相反) 後，您必須重新啟動瀏覽器，並重新連線至 CA ARCserve D2D On Demand。

### 變更通訊協定

1. 若要將通訊協定由 HTTP 變更為 HTTPS，請從下列預設位置啟動 "changeToHttps.bat" 公用程式工具 (BIN 資料夾的位置可能會隨您的 CA ARCserve D2D On Demand 安裝路徑而不同)：

C:\Program Files\CA\ARCserve D2D On Demand\BIN

通訊協定成功變更後，將會顯示下列訊息：

「通訊協定已變更為 HTTPS。使用 https://localhost:8014 存取 CA ARCserve D2D On Demand 系統。」

**附註：**當通訊協定變更為 HTTPS 時，網頁瀏覽器中將會因為自我簽署安全性憑證而顯示警告，且會要求您忽略警告並繼續執行或新增該憑證至瀏覽器，以避免日後不會再出現該警告。

2. 若要將通訊協定由 HTTPS 變更為 HTTP，請從下列預設位置啟動 "changeToHttp.bat" 公用程式工具 (BIN 資料夾的位置可能會隨您的 CA ARCserve D2D On Demand 安裝路徑而不同)：

C:\Program Files\CA\ARCserve D2D On Demand\BIN

通訊協定成功變更後，將會顯示下列訊息：

「通訊協定已變更為 HTTP。使用 http://localhost:8014 存取 CA ARCserve D2D On Demand 系統。」





## 安裝 CA ARCserve D2D On Demand 更新

取得及安裝 CA ARCserve D2D On Demand 更新的程序分成三階段：檢查有無新的更新、下載更新，然後安裝更新。

**附註：**所有針對 CA ARCserve D2D On Demand 發佈的更新都具有累積性。因此，每項更新都將包含所有先前發佈的更新，以確保您的機器常保最新狀態。(說明中的 [關於] 對話方塊會顯示安裝於機器上的更新層級。您可以視需要使用此資訊，利用相同的配置/修補程式層級來建置另一部伺服器)。

### 安裝 CA ARCserve D2D On Demand 更新

1. 啟動更新檢查，連絡 CA Technologies 伺服器 (或分段伺服器)，以確認是否有新的更新可供使用。
  - a. 「更新檢查」可依排程自動啟動。如需配置排程設定的相關資訊，請參閱指定更新喜好設定。
  - b. 「更新檢查」也可以手動從 CA ARCserve D2D On Demand 的 [說明] 功能表或 CA ARCserve D2D On Demand 監控器啟動。

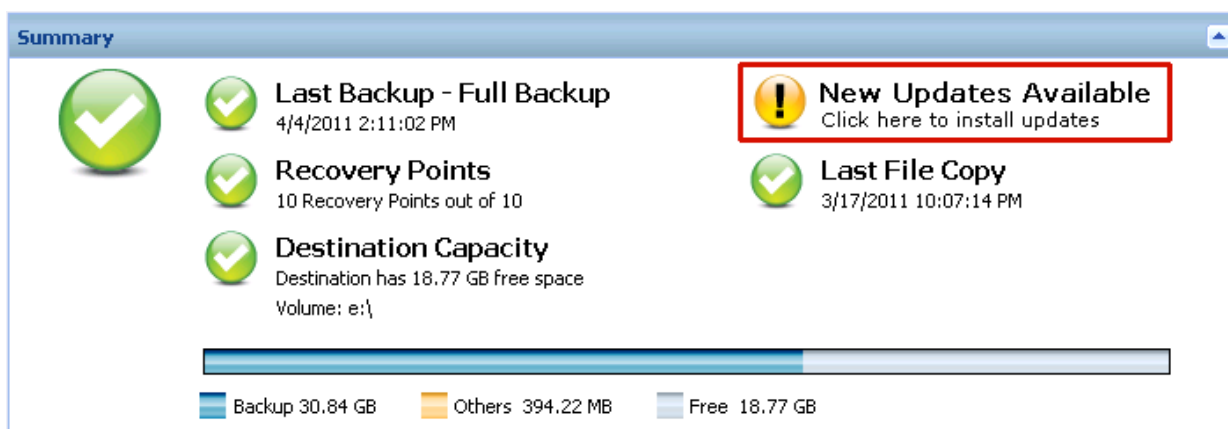


2. 若有新的可用更新，則會自動從 CA Technologies 下載至指定的伺服器 (分段或用戶端)。

**附註：**必要時，您可以從 D2DPMSettings.INI 配置檔停用自動下載功能。如需相關資訊，請參閱「附錄 A」中的 [D2DPMSettings.INI 檔案](#) (位於 p. 285)。

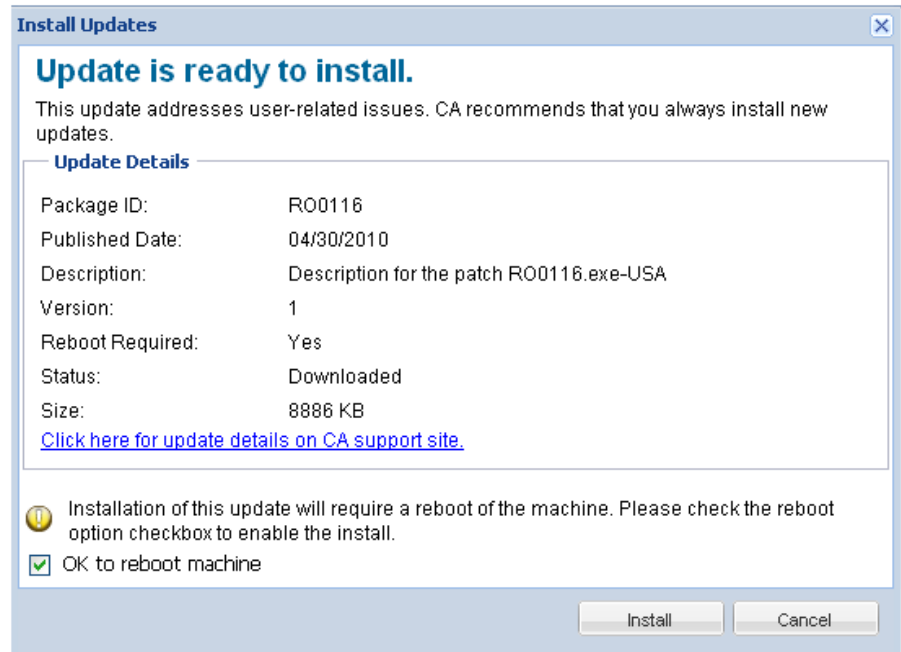
首頁上會顯示黃色 [更新] 圖示，以視覺化方式指出有新的更新可供安裝。

**附註：**CA ARCserve D2D On Demand 監控器也會顯示更新狀態氣泡訊息。



- 按一下 [更新] 圖示。

[安裝更新] 對話方塊隨即開啓，並顯示可用更新的相關資訊，如說明、下載狀態、大小、重新開機需求，以及可提供更多更新詳細資料的 CA Technologies 伺服器連結。



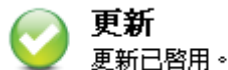
- 檢閱更新詳細資料，選取是否「可以將機器重新開機」，然後按一下 [安裝] 以觸發 CA ARCserve D2D On Demand 更新的安裝。

新的更新會安裝到您的本機機器上。若在更新後需要重新開機，而您選取 [可以將機器重新開機] 選項，則機器將會在安裝程序中自動重新開機。視每部機器更新狀態之不同，每部機器可能會有不同的重新開機需求。

**附註：**若在更新後機器必須重新開機，而您並未選取 [可以將機器重新開機] 選項，則會停用 [安裝] 按鈕。您可以後續再找方便的時間安裝更新。

**附註：**在安裝更新期間，CA ARCserve D2D On Demand 會停止 D2D 網頁服務，且 UI 的連線會中斷。

- 成功安裝更新之後，[更新] 圖示會變成綠色狀態圖示，指出您的機器已完成更新，且已啓用更新功能。



您也可以按一下 [有新的更新可供使用] 氣泡訊息，從系統匣圖示安裝更新。

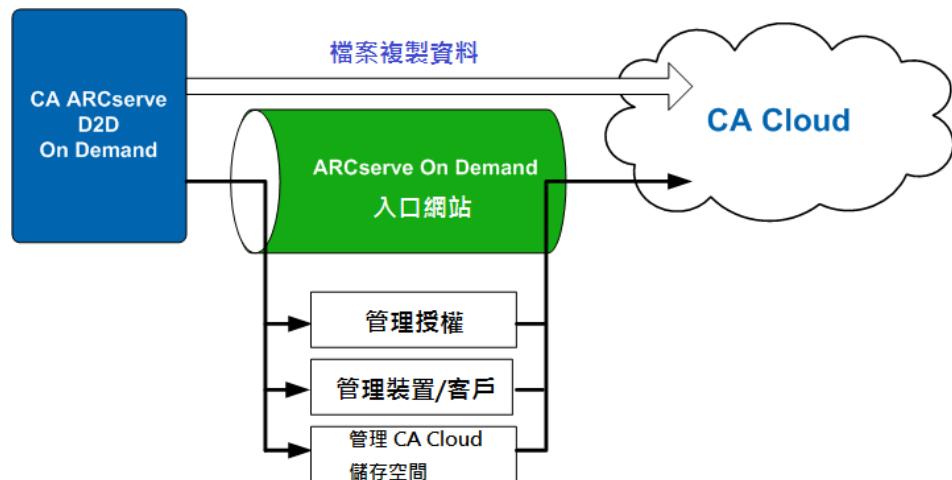


## 管理 ARCserve On Demand 入口網站

ARCserve On Demand 入口網站是您與 CA ARCserve D2D On Demand 和 CA Cloud 之間的連結。這個入口網站提供兩個獨立的檢視，視存取入口網站的角色而定：

- 「客戶」角色可供您集中管理與監控您帳戶內的所有裝置。
- 「合作夥伴」角色可供您集中管理並監控您的主帳戶 (或合作夥伴網域) 內的所有客戶帳戶。此外，「合作夥伴」角色也可個別選取主帳戶內的任何客戶帳戶，並「模擬」該帳戶的「客戶」角色。如此一來，「合作夥伴」角色可執行所有可從「客戶」角色執行的功能。

ARCserve On Demand 入口網站可供您管理授權、雲端儲存空間，以及您的帳戶內的個別裝置 (或客戶)。為了協助管理您的帳戶，這個入口網站提供儀表板式的儲存摘要，可檢視所有您的帳戶 (客戶角色) 內的裝置以及主帳戶 (合作夥伴角色) 內的所有客戶。這個快照總覽可供您快速且輕鬆地監控相關資訊，並協助您管理您的 CA Cloud 儲存環境。此外，透過這個入口網站，當到達特定臨界值，如當您接近帳戶到期日或當您的已使用儲存空間接近總儲存空間限制時，CA ARCserve D2D On Demand 會自動監控並傳送警示通知到您指定的電子郵件地址。



這個入口網站提供選單式選項讓您執行如下功能：

- 管理帳戶使用者憑證
- 檢視目前儲存利用/消耗報告
- 檢視 [授權] 資訊 (每種類型的授權分配、指派、使用中的數量等等)
- 從選取的裝置移除/停用/啓用授權
- 從選取的裝置清除資料
- 檢視相關的事件 (資訊的活動日誌類型)
- 下載 CA ARCserve D2D On Demand 安裝套件
- 聯繫 CA 技術支援 (透過線上聊天與 CA 支援工程師聯繫)

ARCserve On Demand 入口網站是從 CA ARCserve D2D On Demand 首頁上的功能工具列存取的。您必須提供適當的憑證 (使用者名稱與密碼) 以存取這個入口網站。



## 管理入口網站主要選單功能

從 ARCserve On Demand 入口網站首頁，您可以按一下 [主要] 選單以存取附屬的功能區：

- [事件](#) (位於 p. 246)
- [變更帳戶明細](#) (位於 p. 247)
- [變更密碼](#) (位於 p. 248)

## 檢視入口網站帳戶事件

從 [主要] 選單中，您可以按一下 [首頁] 以存取目前已登入使用者的首頁。首頁包含 [事件] 區段。對於「客戶」角色，這個區段提供與您的帳戶相關的每個裝置與每個成員的活動日誌類型資訊。對於「合作夥伴」角色，這個 [事件] 區段提供您的主帳戶內所有客戶的整體活動日誌資訊。所有從這個入口網站執行的事件均列在這個區段中，並依據最近的日期與時間排列。(這是對帳戶中進行中活動的主要稽核資訊來源。)

您可以檢視如以下的事件：

- 已對裝置用盡、移除、停用或啓用某特定授權類型。
- 已提出密碼要求
- 已對帳戶新增或刪除一位成員
- 已更新資訊
- 合作夥伴模擬了您的「客戶」角色

**附註：**當合作夥伴管理並模擬一個「客戶」時，這個活動將會被記錄並顯示於「事件」清單中，讓「客戶」瞭解該合作夥伴已掌控該帳戶。

客戶 <客戶名稱> 首頁

動態

| 日期                  | 細節   |
|---------------------|--|
| 12/20/2011<br>02:58 | Server License consumed for device <裝置名稱>  |
| 12/20/2011<br>02:52 | Workstation License consumed for device <裝置名稱>   |
| 12/19/2011<br>23:02 | Purge data successful for device <裝置名稱> on 12/19/2011.                                 |
| 12/19/2011<br>21:52 | License removed for device <裝置名稱> on 12/19/2011.                                       |
| 12/19/2011<br>21:51 | License disabled for device <裝置名稱> on 12/19/2011.                                      |
| 12/19/2011<br>15:07 | Maximum Storage Changed to 275 GB  |
| 12/19/2011<br>11:14 | Information Updated.   |
| 12/01/2011<br>15:14 | Storage Key generated successfully on 12/1/2011.                                       |
| 12/01/2011<br>07:49 | Workstation License consumed for device <裝置名稱>   |
| 12/01/2011<br>01:21 | Password changed.  |
| 12/01/2011<br>01:20 | Customer '<使用者名稱>' (<使用者電子郵件地址>) added a new organization member <新成員名稱> (<新成員電子郵件地址>) |
| 12/01/2011<br>01:19 | Customer '<使用者名稱>' (<使用者電子郵件地址>) deleted organization member 'a a' (a)                 |

## 變更入口網站帳戶明細

從 [主要] 選單中，您可以按一下 [變更帳戶明細] 以存取並變更與您的帳戶相關的詳細資料。您也可以透過 [組織成員] 區段，建立額外可登入並檢視入口網站資訊的使用者。

從這個頁面中，您可以指定：

- 行政或管理連絡資訊
- 公司資訊與資料檔
- 新增/編輯/移除組織成員 (具有特定的登入與電子郵件通知權限)
- 主要與次要的技術連絡資訊
- 連絡通知 (應通知誰以及何時通知)
- 帳單連絡資訊
- 合作夥伴存取資訊

### 變更入口網站存取密碼

從 [主要] 選單中，您可以按一下 [變更密碼] 以存取入口網站帳戶密碼頁面。從這個頁面上，您可以輸入舊密碼，然後輸入並確認您的新密碼。按下 [提交] 後，下次您嘗試存取 ARCserve On Demand 入口網站時必須使用新密碼。

### 下載軟體

從 ARCserve On Demand 入口網站的首頁，您可以按一下 [下載軟體] 以存取入口網站下載頁面。從這個頁面上，您可以直接存取最新版的 CA ARCserve D2D On Demand 安裝套件、裸機復原映像以及包含最新線上說明文件的 CA ARCserve D2D On Demand 總目錄。

CA ARCserve D2D On Demand 安裝套件包含安裝映像以及 BMR PE 映像 (D2D On Demand 安裝程式與 WinPE.ISO)。這個安裝套件可用於執行裸機復原以及安裝 CA ARCserve D2D On Demand。



CA ARCserve D2D On Demand BMR ISO 映像僅包含 BMR PE 映像 (D2DBMR.ISO)。這個映像不包含 CA ARCserve D2D On Demand 安裝程式套件且只能用來執行裸機復原。這是個相當耗時的流程，可能在安裝完成後才完成。



## 儲存摘要

從 ARCserve On Demand 入口網站的首頁，您可以按一下 [儲存摘要] 以存取統計資料頁並取得您雲端儲存環境的快照總覽。這個 [儲存摘要] 總覽可供您快速又輕鬆地檢視相關資訊，並協助您管理您帳戶內的裝置、授權與雲端儲存空間利用。

視存取入口網站網站的角色而異將顯示不同的 [儲存摘要] 檢視：

- [儲存摘要 - 客戶角色](#) (位於 p. 250)
- [儲存摘要 - 合作夥伴角色](#) (位於 p. 253)

## 儲存摘要 - 客戶角色

從「客戶」角色中，[儲存摘要] 頁面提供您對雲端儲存環境的快照總覽，並讓您監控您帳戶內的所有裝置。

### 帳戶狀態

[帳戶狀態] 指標顯示合約結束日期、合約於訂閱合約期滿前剩餘時間百分比與天數，以及整體的帳戶狀態 (作用中或已到期)。

#### 帳戶狀態：Active

合同結束日期：January 11, 2013 (318 剩餘天數)  
87.12% 合同剩餘時間。

#### 帳戶狀態：Expired

合同結束日期：February 15, 2012 (0 剩餘天數)  
0% 合同剩餘時間。

### 作用中

如果目前日期是在 [合約結束日期] 之前 (即使採購的儲存空間已達限制)，帳戶狀態將仍顯示為 [作用中]。

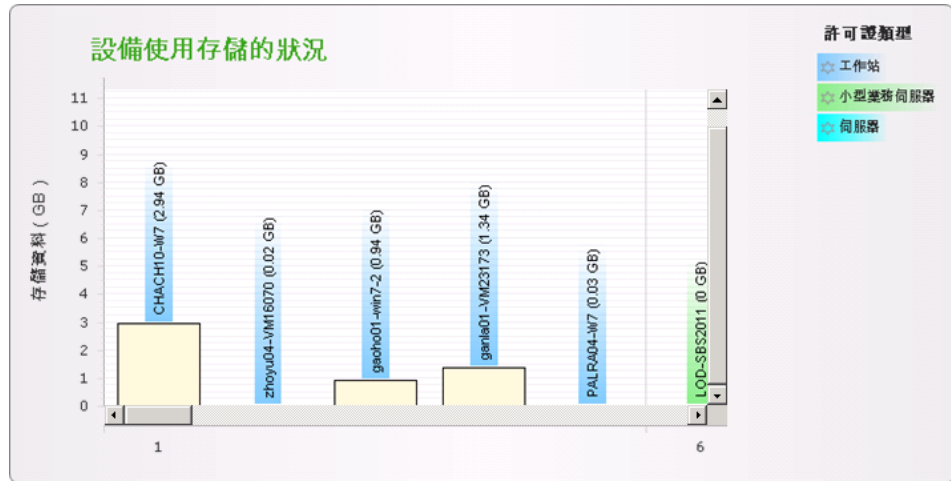
### 已到期

如果目前日期已達 [合約結束] 日期，則帳戶狀態將顯示為 [已到期]。

**附註：**達到預先定義的臨界值 (合約到期日或可用的儲存空間) 前，將傳送一個電子郵件通知提醒。

### 按裝置的儲存利用

檢視 CA Cloud 中所有儲存裝置的整體統計數字，以及每個裝置使用的儲存空間數量 (GB)。這些裝置的統計數字以不同的色彩顯示每個裝置使用的授權類型。



### 前幾大使用最多儲存空間的裝置

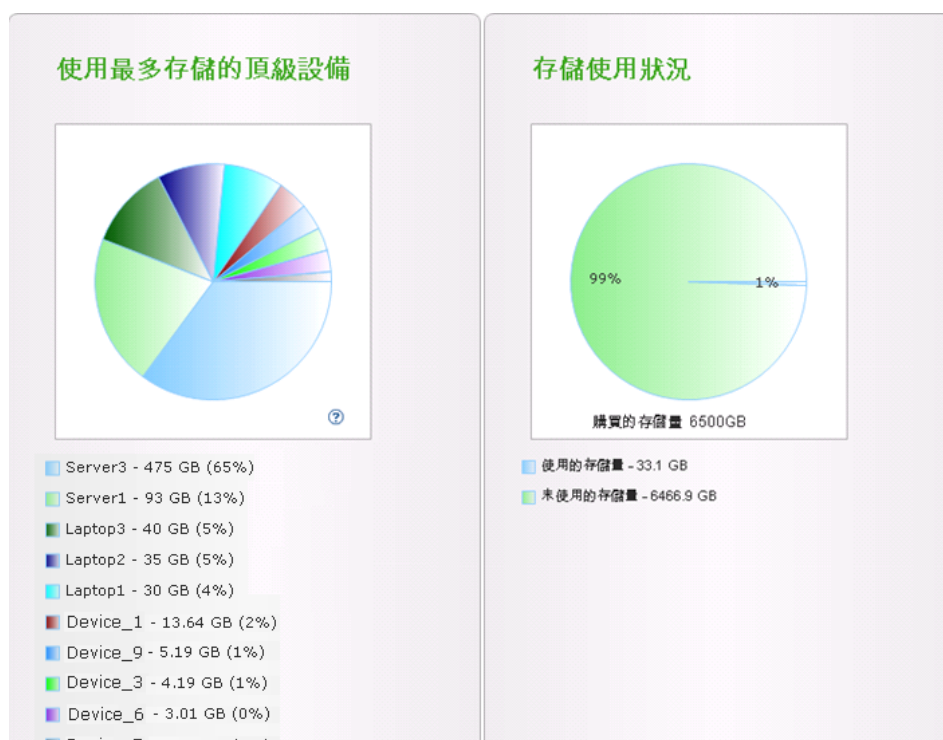
前幾大使用最多儲存空間的裝置圖顯示您的帳戶內，正使用最多該訂閱之儲存空間的前幾名裝置。這可能是作用中 (已啟用) 的裝置，或目前不是作用中、但仍有儲存資料 (已停用或已移除) 的舊裝置。

為每個裝置顯示的百分比是從所有裝置目前所使用的總儲存空間計算而來的 (而非可用的總儲存空間)。

例如，如果帳戶內所有裝置所使用的儲存空間總數為 1000 GB，而帳戶內某一特定裝置正使用 650 GB，則這個圖表將顯示這個裝置所使用的空間為 65%。

### 儲存利用

儲存利用的分解圖顯示與採購的儲存空間數比較的已使用儲存空間數 (與百分比)。這是自動電子郵件警示通知的基礎，用於當已使用儲存空間數達到利用率的臨界值限制，且可能需要額外的儲存空間時。



## 裝置資訊

個別裝置統計資料列出授權類型與每個已向 [管理入口網站] 登錄的裝置最近的活動。可搜尋與排列的欄位讓您可以更輕鬆地尋找裝置。

您可以按一下每個裝置名稱旁的箭號以展開詳細資訊並顯示額外的資訊，例如已儲存備份的日期 (復原點)、CA Cloud 儲存這個資訊的地理區域、授權類型以及已使用的儲存空間數。

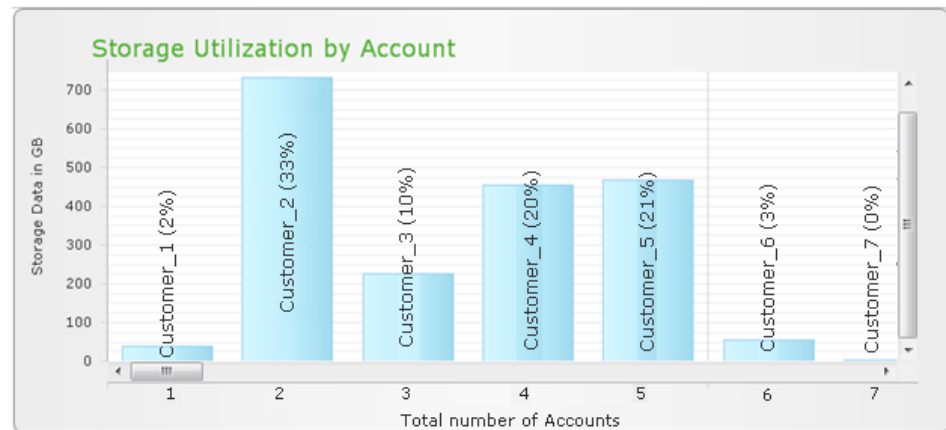
| 設備名稱 ▲     | 許可證類型       | 使用的存儲量 (GB) |
|------------|-------------|-------------|
| > Device_1 | Workstation | 0.04        |
| ▼ Device_2 | Workstation | 0.75        |
| > Device_3 | Workstation | 0.32        |

## 儲存摘要 - 合作夥伴角色

從「合作夥伴」角色中，[儲存摘要] 頁面提供您對雲端儲存環境的快照總覽，並讓您監控主帳戶內的所有客戶帳戶。

### 總儲存利用

檢視 CA Cloud 中所有儲存客戶的整體統計數字，以及每個客戶使用的儲存空間數量 (GB)。



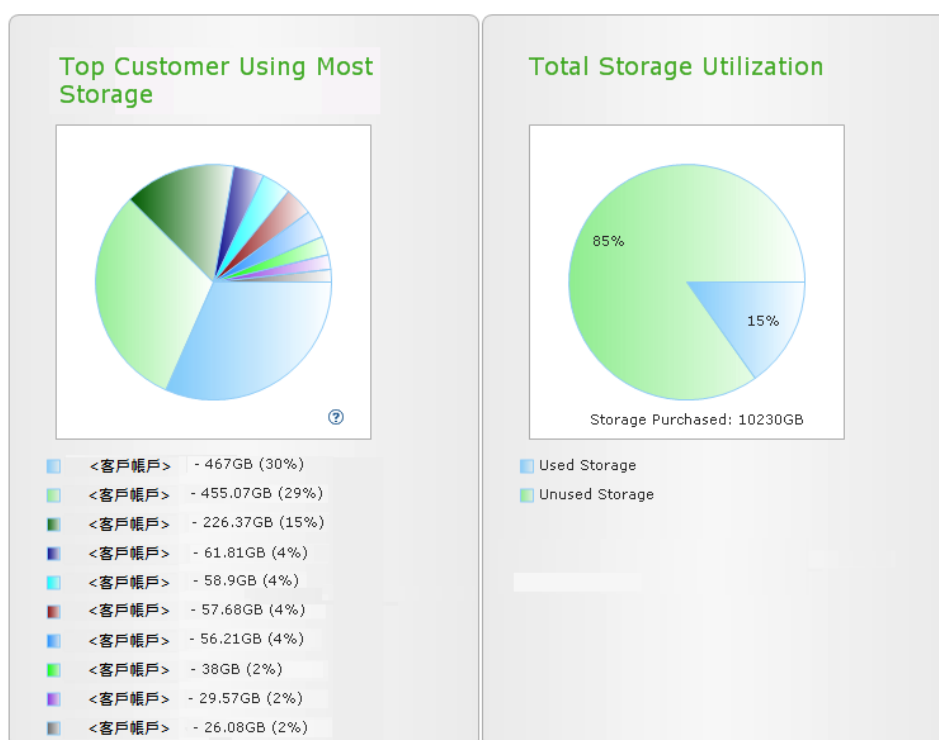
### 前幾大使用最多儲存空間的客戶

前幾大使用最多儲存空間的客戶圖顯示您的「合作夥伴」帳戶內，正使用最多儲存空間的前幾名客戶。

為每個客戶顯示的百分比是從所有客戶目前所使用的總儲存空間計算而來的 (而非可供客戶使用的總儲存空間)。

### 儲存利用

儲存利用的分解圖顯示與採購的儲存空間數比較的客戶已使用儲存空間數 (與百分比)。這是自動電子郵件警示通知的基礎，用於當已使用儲存空間數達到利用率的臨界值限制，且可能需要額外的儲存空間時。



## 客戶統計資料

個別客戶帳戶統計資料列出公司名稱、該客戶的行政或管理連絡人的姓名、已使用儲存空間數，以及該客戶已採購的儲存空間數。可搜尋與排列的欄位讓您可以更輕鬆地尋找客戶。

您可以按一下每個公司名稱旁的箭號以展開詳細資訊並顯示額外的資訊，例如：

- 授權資訊 (每個採購授權的類型、數量、儲存空間)
- 裝置資訊 (裝置名稱、授權類型、CA Cloud 儲存資料的地理區域、用於該裝置的儲存空間數)。

| Customer Statistics                                |                      |                   |                        |
|--|----------------------|-------------------|------------------------|
| Company Name                                       | Customer Name        | Storage Used (GB) | Storage Purchased (GB) |
| <input type="text"/>                               | <input type="text"/> |                   |                        |
| > <公司名稱>   | <連絡人名稱>              | 38                | 120                    |
| ∨ <公司名稱>   | <連絡人名稱>              | 58.89             | 4075                   |
| Name   |                      | Quantity          | Storage Purchased (GB) |
| CA ARCserve® D2D On Demand Workstation License     |                      | 80                | 1025                   |
| CA ARCserve® D2D On Demand SBS Server License      |                      | 2                 | 50                     |
| CA ARCserve® D2D On Demand Server License          |                      | 80                | 2000                   |
| CA ARCserve® D2D On Demand Extra Storage - 1000 GB |                      | 1                 | 1000                   |
| Device Name  | Device Type          | Region Name       | Storage Used (GB)      |
| <input type="text"/>                               | <input type="text"/> |                   |                        |
| <裝置名稱>   | Workstation          | North Central US  | 0.00                   |
| <裝置名稱>   | Workstation          | North Central US  | 0.65                   |

## 採購的授權與儲存

從 ARCserve On Demand 入口網站首頁，您可以按一下 [採購的授權與儲存] 連結以存取、檢視並管理您的帳戶環境。

### 採購的授權與儲存

這個畫面提供您的帳戶所採購的授權與儲存的總覽。

已購買許可證和存儲

| 許可證名稱   | 數量  | 使用的許可證 | 已購買的存儲 (GB)                      |
|---|-----|--------|----------------------------------|
| CA ARCserve D2D On Demand r16 -Workstation - Machine + 25GB Storage - New Order - One-year Subscription<br>SKU: ARCD2DWRK           | 20  | 3      | 500 GB                           |
| CA ARCserve D2D On Demand r16 -Small Business Server - Machine + 25GB Storage - New Order - One-year Subscription<br>SKU: ARCD2DSBS | 20  | 0      | 500 GB                           |
| CA ARCserve D2D On Demand r16 - Windows Server - Machine + 25GB Storage - New Order - One-year Subscription<br>SKU: ARCD2DSRV       | 20  | 32     | 500 GB                           |
| CA ARCserve D2D On Demand r16 - Windows Server - Machine + 25GB Storage - New Order - One-year Subscription<br>SKU: CAD2ODR160N00CN | 200 | 32     | 5000 GB                          |
| <b>購買的存儲總量:</b>   |     |        | <b>6500 GB</b> <a href="#">?</a> |

CA ARCserve D2D On Demand 提供三個個別的授權搭售套件：工作站、小型企業伺服器與伺服器。這個畫面列出採購的每個授權類型數量、目前使用中的授權類型數量，以及採購的儲存空間數量 (每個授權類型與所有類型的總和)。額外的授權與儲存空間可分配並新增到任何現有的帳戶中。



## 裝置管理

這個畫面提供您的帳戶所有裝置的總覽並依據授權類型區隔。從這個畫面中，您可檢視並管理您的帳戶中裝置的授權使用。

| 設備管理                               |           |       |       |      |
|------------------------------------|-----------|-------|-------|------|
| <b>Workstation 許可證</b>             |           |       |       |      |
| 設備名稱                               | 使用的資料(GB) |       |       |      |
| <裝置名稱>                             | 2.94 GB   | 禁用許可證 | 移除許可證 | 清除資料 |
| 合計<br>(Workstation 許可證):           | 2.94 GB   |       |       |      |
| <b>Small Business Server 許可證</b>   |           |       |       |      |
| 設備名稱                               | 使用的資料(GB) |       |       |      |
| <裝置名稱>                             | 0 GB      | 禁用許可證 | 移除許可證 | 清除資料 |
| 合計<br>(Small Business Server 許可證): | 0 GB      |       |       |      |
| <b>Server 許可證</b>                  |           |       |       |      |
| 設備名稱                               | 使用的資料(GB) |       |       |      |
| <裝置名稱>                             | 0.2 GB    | 禁用許可證 | 移除許可證 | 清除資料 |
| <裝置名稱>                             | 3.67 GB   |       |       | 清除資料 |
| <裝置名稱>                             | 0.19 GB   | 禁用許可證 | 移除許可證 | 清除資料 |
| <裝置名稱>                             | 0 GB      | 啟用許可證 |       | 清除資料 |
| <裝置名稱>                             | 2.61 GB   | 禁用許可證 | 移除許可證 | 清除資料 |
| 合計<br>(Server 許可證):                | 6.67 GB   |       |       |      |
| 總數(全部許可證):                         | 24.08 GB  |       |       |      |

### 啟用授權

若啟用，將分配一個授權到這個裝置並用去一個授權計數。這個裝置將自動地取得授權並執行新的備份。(只有當先前已停用裝置授權時，其「啟用授權」連結才會顯示。)

### 停用授權

停用裝置的授權以避免其執行任何新的備份。若從裝置停用一個授權，該授權額度將釋放給任何裝置使用。不過，原來在其上停用的裝置不能再使用這個授權，除非先將其啟用。

### 移除授權

可從裝置移除授權以將授權移轉到另一個裝置上。移除裝置的授權以避免其執行任何新的備份。若從裝置移除一個授權，該授權額度將釋放給任何裝置使用 (包括原來從中移除的裝置)。如果您立刻執行 CA ARCserve D2D On Demand 工作，您可以再次取得授權。

如果您從一個裝置移除授權，且來自該裝置的資料仍儲存在雲端中，則該裝置仍會被列出，但可從雲端執行的唯一動作為「清除資料」。如果沒有資料儲存在雲端中，當移除授權後，該裝置將不會再顯示於清單上。

### 清除資料

您可以透過上述連結，為任何個別的裝置從 CA Cloud 中清除資料。清除資料將移除裝置在 CA Cloud 中的所有備份資料。

**附註：**這個動作將無法取消，已清除的資料將無法復原。若授權已移除，當清除資料後裝置將從清單中移除。



## 客戶帳戶 (限合作夥伴角色)

僅限於合作夥伴角色，您可以存取 [客戶] 選單以尋找並管理個別的客戶帳戶。當您按一下 [客戶] 時，[所有客戶明細] 頁面即開啓，顯示您的主帳戶中所有客戶的完整清單 (依據最近新增的客戶排序)。

| 客戶的全部資訊 |        |          |         |            |
|---------|--------|----------|---------|------------|
| 管理員     | 公司名稱   | 電子郵寄地址   | 客戶名稱    | 日期         |
| 管理      | <公司名稱> | <電子郵件地址> | <連絡人姓名> | 02/22/2012 |
| 管理      | <公司名稱> | <電子郵件地址> | <連絡人姓名> | 02/22/2012 |
| 管理      | <公司名稱> | <電子郵件地址> | <連絡人姓名> | 02/22/2012 |
| 管理      | <公司名稱> | <電子郵件地址> | <連絡人姓名> | 02/22/2012 |
| 管理      | <公司名稱> | <電子郵件地址> | <連絡人姓名> | 02/13/2012 |
| 管理      | <公司名稱> | <電子郵件地址> | <連絡人姓名> | 02/10/2012 |
| 管理      | <公司名稱> | <電子郵件地址> | <連絡人姓名> | 02/10/2012 |
| 管理      |        |          |         | 02/10/2012 |
| 合計: 8   |        |          |         |            |

當您按下 [管理] 特定客戶時，將開啓一個新視窗且您可以開始模擬該客戶。現在您可以使用所有該客戶能夠使用的功能。首頁將顯示您正在管理與模擬的客戶。

**附註：**當合作夥伴管理並模擬一個「客戶」時，這個活動將會被記錄並顯示於「事件」清單中，讓「客戶」瞭解該合作夥伴已掌控該帳戶。

- 主頁 »
- 下載軟體
- 存儲摘要
- 已購買許可證和存儲
- 請與技術支援部門聯繫
- 冒充:  
<客戶名稱>  
(客戶)
- 登錄為:  
<合作夥伴名稱>  
(合夥人)

管理 客戶 <客戶名稱>

| 動態                  |  |
|---------------------|--|
| 日期                  | 細節   |
| 01/24/2012<br>06:30 | Information Updated.                             |
| 01/23/2012<br>06:18 | Maximum Storage Changed to 275 GB                |
| 01/23/2012<br>06:18 | Server License consumed for device <裝置名稱>        |
| 01/23/2012<br>06:17 | License disabled for device <裝置名稱> on 1/23/2012. |

## 連絡支援

從 ARCserve On Demand 入口網站首頁，您可以按一下 [連絡支援] 連結以透過線上聊天或「CA 客戶關懷」網站存取 CA 支援。



如果您選擇線上聊天，[CA ARCserve D2D On Demand 線上聊天] 視窗將開啓。



The screenshot shows a web browser window titled "Live Chat Session - Microsoft Internet Explorer provided by CA". The address bar displays the URL: [https://chat.ca.com/1/operator/guest/gDefault\\_v2.asp?cframe=login&chattype=nc](https://chat.ca.com/1/operator/guest/gDefault_v2.asp?cframe=login&chattype=nc). The main content area features the ARCserve logo with the tagline "More than Backup" and the heading "D2D On Demand Ask CA Live Chat". Below the heading, a welcome message states: "Welcome to CA Technical Support Live Chat for CA ARCserve D2D On Demand. Currently Chat is available in English, French and German during your normal business hours." A subsequent paragraph explains: "You can start a live chat with a CA ARCserve D2D On Demand technical support engineer by entering the information below and clicking Submit." The form includes a section titled "CA ARCserve D2D On Demand" with a language selection dropdown menu currently set to "- Select a Language -". Below this is a text input field labeled "Your Name". A "Submit" button is positioned at the bottom of the form area. The browser's status bar at the bottom shows "Done", "Local intranet", and a zoom level of "100%".

**附註：**您可能必須將 [線上聊天] 連結新增到您的信任網站中。

[線上聊天] 提供即時監控與線上協助/支援，讓您可以與 CA ARCserve D2D On Demand 技術支援團隊進行最有效率的聰明對話。這可以協助您立即處理您的考量與問題，同時仍可繼續存取該產品。在完成聊天後，您可以將聊天內容傳送到您的電子郵件地址中。

## 登出 ARCserve On Demand 入口網站

從 [主要] 選單中，您可以按一下 [登出] 以存取目前已登入使用者的登出頁面。從這個頁面中，您可以登出 ARCserve On Demand 入口網站。

# 第 6 章：疑難排解 CA ARCserve D2D On Demand

---

本節包含以下主題：

[疑難排解概觀](#) (位於 p. 263)

[CA ARCserve D2D On Demand 的相關問題](#) (位於 p. 263)

[因為連接埠衝突，CA ARCserve D2D On Demand 服務無法啟動](#) (位於 p. 278)

## 疑難排解概觀

偵測到問題時，CA ARCserve D2D On Demand 會產生訊息，幫您找出問題並加以解決。這些訊息會納入到 CA ARCserve D2D On Demand 活動日誌中，您可以從首頁 UI 上的 [檢視日誌] 選項加以存取。此外，若嘗試了不正確的動作，CA ARCserve D2D On Demand 通常會顯示快顯訊息，幫您找出問題並迅速解決問題。

## CA ARCserve D2D On Demand 的相關問題

本節說明常見的 CA ARCserve D2D On Demand 問題，及其原因與解決方法。

### 在重新開機後無法存取 CA ARCserve D2D On Demand

若您無法存取 CA ARCserve D2D On Demand UI，請執行下列疑難排解程序：

1. 在 [新增或移除程式] 對話方塊中按一下 [新增/移除 Windows 元件] 選項，以存取 [Windows 元件精靈] 畫面，然後移除 [Internet Explorer 增強式安全性設定] 元件。
2. 將主機名稱 URL 新增至 Internet Explorer 的 [信任的網站] 中。
3. 調整 Internet Explorer 中的安全性層級。

## 在 BMR 後無法重新啓動 Hyper-V VM

若您對有多個磁碟連接到「整合式電子驅動介面」(IDE) 控制器的 Hyper-V 機器執行了 BMR，而伺服器無法重新開機，請執行下列疑難排解程序：

1. 驗證包含系統磁碟區的磁碟是主要磁碟。

Hyper-V BIOS 會在連接到主要通道的主要磁碟 (磁碟 1) 上搜尋系統磁碟區。若在主要磁碟上找不到系統磁碟區，VM 就不會重新開機。

**附註：**請驗證包含系統磁碟區的磁碟已連接到 IDE 控制器。Hyper-V 無法從 SCSI 磁碟開機。

2. 必要時，請修改 Hyper-V 設定，將包含系統磁碟區的磁碟連接到 IDE 主要通道，然後再重新啓動 VM。

## 在 BMR 後無法重新啓動 VMware VM

若您對有多個磁碟連接到「整合式電子驅動介面」(IDE) 控制器或 SCSI 介面卡的 VMware 機器執行了 BMR，而伺服器無法重新開機，請執行下列疑難排解程序：

1. 驗證包含系統磁碟區的磁碟是主要磁碟。

VMware BIOS 會在連接到主要通道的主要磁碟 (磁碟 0) 上搜尋系統磁碟區。若在主要磁碟上找不到系統磁碟區，VM 就不會重新開機。

2. 必要時，請修改 VMware 設定，將包含系統磁碟區的磁碟連接到 IDE 主要通道，然後再重新啓動 VM。
3. 若磁碟是 SCSI 磁碟，請驗證包含開機磁碟區的磁碟是第一個連接到 SCSI 介面卡的磁碟。如果不是，請從 VMware BIOS 指派開機磁碟。
4. 驗證包含開機磁碟區的磁碟是前 8 個磁碟之一，因為 VMware BIOS 在開機期間只會偵測 8 個磁碟。若包含系統磁碟區的磁碟之前有超過 7 個磁碟連接到 SCSI 介面卡，VM 即無法開機。

## 安裝程式在遠端部署期間無法連線至 <<機器名稱>>

若您看見「安裝程式無法連線至 <<機器名稱>>」。無法透過網路使用網路共用 \\<<machine name>>\admin\$ 的錯誤，請檢查下列事項以解決問題：

- [部署] UI 中所提供的使用者名稱/密碼詳細資料正確無誤
- 可透過網路從目前的 CA ARCserve D2D On Demand 伺服器連絡目標主機
- 目標主機上已啓用檔案與列印共用服務。若在目標主機上啓用防火牆，則應新增「檔案與列印共用」服務的例外。



## 在 BMR 後，作業系統無法辨識動態磁碟區

為使動態磁碟保持一致的狀態，Windows 作業系統會自動同步處理每個動態磁碟上的「邏輯磁碟管理員」(LDM) 中繼資料。因此，當 BMR 還原一個動態磁碟並使其上線時，作業系統即會自動更新此磁碟上的 LDM 中繼資料。這可能會導致動態磁碟在重新開機後即無法被作業系統辨識，或是遺失。

若要解決此問題，當您對多個動態磁碟執行 BMR 時，您不應執行任何 BMR 前置磁碟作業，如清除、刪除磁碟區等。

## BMR 期間輸送量表現很慢。

這個問題可能是因為 SATA 控制器啟用 "AHCI" 所導致的。

在 BMR 期間，CA ARCserve D2D On Demand 將為重要的不明裝置安裝驅動程式。如果裝置已安裝驅動程式，CA ARCserve D2D On Demand 將不會更新該驅動程式。對一些裝置而言，Windows 7PE 可能會提供驅動程式，但這些驅動程式不一定是最佳選擇，因而導致 BMR 程序執行速度變慢。

若要解決此問題，請執行下列其中一項：

- 檢查驅動程式庫資料夾是否有最新的磁碟驅動程式。如果有，且您要還原到原始機器，請自驅動程式庫資料夾安裝新的驅動程式。如果您要還原到替代機器，請從網際網路下載最新的磁碟驅動程式，並於開始復原資料前載入。若要載入驅動程式，您可以使用 "drvload.exe" 公用程式 (包含在 Windows PE 中)。
- 將裝置作業模式從 "AHCI" (進階主機控制器介面，Advanced Host Controller Interface) 變更為 [相容性] 模式。(相容性模式提供較佳的輸送量)。

## 在 Firefox 中無法顯示 CA ARCserve D2D On Demand UI

若您使用 Firefox 連線至本機 CA ARCserve D2D On Demand 伺服器，由於此時瀏覽器與 CA ARCserve D2D On Demand 位於相同的機器上，特定 Proxy 設定可能會導致 CA ARCserve D2D On Demand UI 無法顯示。

若發生此情況，請連線至回送位址 127.0.0.1，或在 Firefox 中使用主機名稱，而不要使用 localhost。

## 嘗試從 Internet Explorer (IE) 網頁瀏覽器開啓 CA ARCserve D2D On Demand 首頁時，無法顯示首頁

若您使用 Internet Explorer (IE) 網頁瀏覽器存取 CA ARCserve D2D On Demand 首頁，而此頁面未顯示，這可能是因為 CA ARCserve D2D On Demand 網站未加入為您 IE 瀏覽器中的「信任的網站」。

若發生此情況，請將此網站新增為 IE 瀏覽器中的 [信任的網站]。如需將網站新增為 [信任的網站] 的相關資訊，請參閱[安全性區域：新增或移除網站](#)。

## 先前的嘗試中斷後，即無法繼續安裝/解除安裝 CA ARCserve D2D On Demand

若在嘗試安裝或解除安裝 CA ARCserve D2D On Demand 期間，安裝/解除安裝程序遭中斷，您可能無法順利繼續執行並完成程序。

例如，下列任一種情況皆有可能導致安裝/解除安裝不完整的狀態：

- 若您的網路連線在您從遠端電腦安裝 CA ARCserve D2D On Demand 時中斷。
- 若您的電腦在安裝/解除安裝程序中途關機。
- 若在安裝/解除安裝期間停電，而您沒有不斷電供電系統 (UPS) 可使用。
- 若您在 CA ARCserve D2D On Demand 安裝/解除安裝程序期間按 [取消] 按鈕。

若要解決此問題，請執行下列步驟：

1. 在 [執行] 對話方塊中輸入 "regedit"，然後按一下 [確定] 以開啓 [登錄編輯程式]。
2. 找出下列項目，並加以刪除：  
"HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\CA\CA ARCserve D2D"
3. 使用 [登錄編輯程式] 中的搜尋選項找出下列字串的所有相符項目，並加以刪除：
  - [CA ARCserve D2D On Demand for x86]：  
{97270DB5-DB8F-467F-9C52-1AF57C55EA60}
  - [CA ARCserve D2D On Demand for x64]：  
{611E0884-4C83-4740-A3A9-9EB00D784E8D}
4. 在電腦重新開機後重新嘗試 CA ARCserve D2D On Demand 的安裝/解除安裝。

## 在安裝完 CA ARCserve D2D On Demand 後，Windows 即無法啟動

若在安裝 CA ARCserve D2D On Demand 後，Windows 即因下列錯誤而無法啟動，這可能是由於 Windows 內部失效所致。

檔案：ARCFlashVolDrv.sys

狀態：0xc0000098

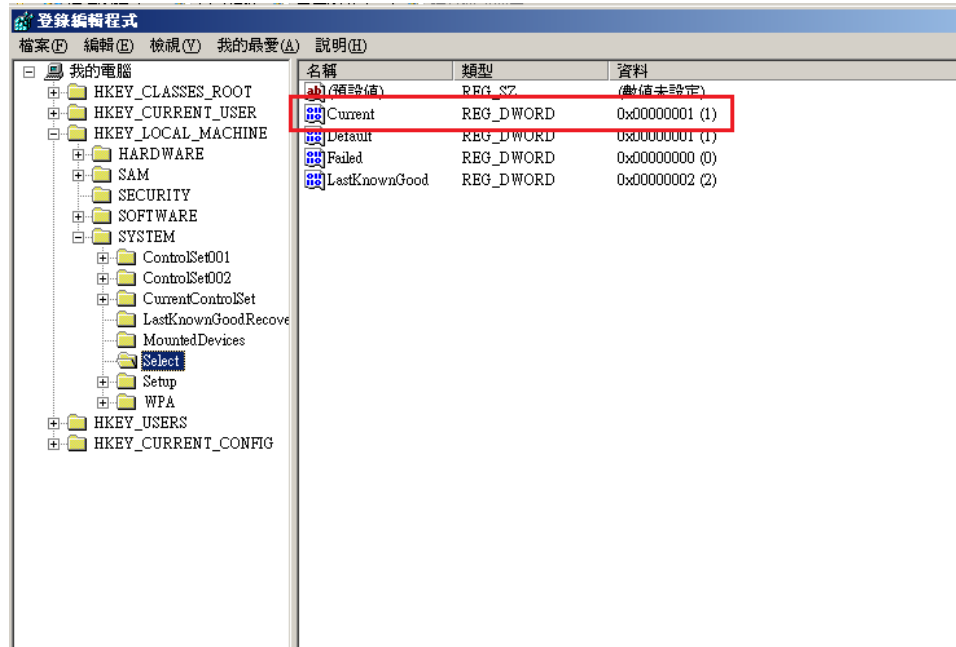
資訊：Windows 無法載入，因為必要的檔案已遺失或損毀。

此問題的可能成因如下：

- 使用者暫存資料夾無法寫入
- 權限不足
- Windows 更新資料庫損毀

若要解決此問題，請執行下列步驟將驅動程式解除安裝：

1. 使用 BMR ISO 映像進行電腦開機
2. 在 [公用程式] 功能表上按一下 [執行]。
3. 在 [執行] 對話方塊中輸入 "regedit"，然後按一下 [確定] 以開啓 [登錄編輯程式]。
4. 在 [登錄編輯程式] 中選取 HKEY\_LOCAL\_MACHINE，然後從 [檔案] 功能表按一下 [載入 Hive 控制檔...]。
5. 在您的系統上找出位於 %systemroot%\system32\config 目錄下的 SYSTEM 檔案，然後按一下 [開啓]。
6. 為要載入的 Hive 控制檔輸入名稱。
7. 從 [登錄編輯程式]，核取 "HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\Select" 下的 "Current" 項目。



8. 視顯示的 [目前] 值而定，刪除剛才載入的新 Hive 檔下的對應項目。

例如：

- 若 [目前值] 是 **1**，則刪除下列項目：
  - HKEY\_LOCAL\_MACHINE\%your\_hive\_name%\ControlSet001\Services\ARCFlashVolDrv
  - HKEY\_LOCAL\_MACHINE\%your\_hive\_name%\ControlSet001\Services\Eventlog\System\ARCFlashVolDrv
- 若 [目前值] 是 **2**，則刪除下列項目：
  - HKEY\_LOCAL\_MACHINE\%your\_hive\_name%\ControlSet002\Services\ARCFlashVolDrv
  - HKEY\_LOCAL\_MACHINE\%your\_hive\_name%\ControlSet002\Services\Eventlog\System\ARCFlashVolDrv

9. 根據顯示的目前值，刪除下列登錄機碼的對應值 "ARCFlashVolDrv"：

**重要！** "LowerFilters" 登錄機碼可能也包含其他 Windows 驅動程式名稱。在清單之中，請務必僅刪除 "ARCFlashVolDrv" 值。請不要刪除整個登錄機碼，或機碼內的任何其他驅動程式名稱。

例如：

- 若 [目前值] 是 **1**，則刪除下列項目：
  - HKEY\_LOCAL\_MACHINE\%your\_hive\_name%\ControlSet001\Control\Class\{533C5B84-EC70-11D2-9505-00C04F79DEAF}\LowerFilters
  - HKEY\_LOCAL\_MACHINE\%your\_hive\_name%\ControlSet001\Control\Class\{71A27CDD-812A-11D0-BEC7-08002BE2092F}\LowerFilters
- 若 [目前值] 是 **2**，則刪除下列項目：
  - HKEY\_LOCAL\_MACHINE\%your\_hive\_name%\ControlSet002\Control\Class\{533C5B84-EC70-11D2-9505-00C04F79DEAF}\LowerFilters
  - HKEY\_LOCAL\_MACHINE\%your\_hive\_name%\ControlSet002\Control\Class\{71A27CDD-812A-11D0-BEC7-08002BE2092F}\LowerFilters

10. 從 [登錄編輯程式] 中的 [檔案] 功能表，按一下 [Hive 解除載入...]。

11. 將電腦重新開機，並以正常模式啟動 Windows。

12. 在機器重新開機之後，執行 "ARCFlashVolDrvINSTALL.exe -i -output=c:\install.log"，重新安裝 ARCFlashVolDrv 驅動程式。

- ARCFlashVolDrvINSTALL.exe 位於 D2D\_HOME\bin\Driver 上。
- D2D\_HOME 位於 CA ARCserve D2D On Demand 安裝路徑上。

13. 將電腦重新開機，並以正常模式啟動 Windows。

## 無法顯示 Windows Small Business Server 2003 的 Exchange 備份工作階段

預設情況下，Windows Small Business Server 2003 會停用 Exchange 編寫器。因此，在嘗試還原時，成功的 Exchange 備份工作階段並不會顯示在備份目標上。若要解決此問題，您可以手動開啓 Exchange 編寫器，與 CA ARCserve D2D On Demand 搭配使用。

如需開啓 Exchange 編寫器的相關資訊，請參閱[如何在 Windows Small Business Server 2003 中開啓 Exchange 編寫器，以進行磁碟區陰影複製服務](#)。

## SQL Server 備份因「記憶體不足」錯誤而失敗

此問題導因於 Microsoft 的已知問題：磁碟區陰影複製服務 (VSS) 即使有足夠的記憶體空間，仍無法建立磁碟區快照。

若要解決此問題，請套用 Microsoft 修補程式  
<<http://support.microsoft.com/kb/940239/>>

## 無法還原 Exchange 物件且發生無效的服務錯誤

如果您嘗試將 Exchange 物件 (郵件、信箱資料夾或整個信箱) 還原至原始或替代位置，但該工作失敗且發生無效的服務錯誤，請檢查 Microsoft Exchange Information Store Service 是否處於執行中狀態，以及目前使用者 (系統管理員) 隸屬的資料庫是否處於已掛接狀態。

若這兩個狀態都正確，請檢查 "MAPI\_E\_NETWORK\_ERROR 80040115" 錯誤。如果您遇到此錯誤，則可使用下列方式來變更您的通訊協定和主機檔案：

1. 停用 IPv6 或選取 IPv4 做為 [網路] 內容中慣用的通訊協定。
2. 將下列數行新增至主機檔案：

|             |            |
|-------------|------------|
| 127.0.0.1   | <電腦的主機名稱>  |
| 127.0.0.1   | <電腦的 FQDN> |
| 實際的 IPv4 位址 | <電腦的主機名稱>  |
| 實際的 IPv4 位址 | <電腦的 FQDN> |
3. 重新啓動 機器。

## 在 Windows 2003 x86 機器上備份大量檔案時 [目錄工作] 失敗

對於 Windows 2003 x86，如果您嘗試備份大量檔案 (超過 8 千萬)，且目錄產生工作失敗，請執行下列動作：

1. 找出 boot.ini 檔 (c:\boot.ini) 並將虛擬記憶體從 2GB (預設值) 提高到 3GB，方法是如下所示新增 "/3GB" 參數：

```
[boot loader]
```

```
timeout=30
```

```
default=multi(0)disk(0)rdisk(0)partition(2)\WINDOWS
```

```
[作業系統]
```

```
multi(0)disk(0)rdisk(0)partition(2)\WINDOWS="Windows Server 2003, Enterprise" /noexecute=optout /fastdetect /3GB
```

**附註：**如需提高記憶體支援的詳細資訊，請參見

<http://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/gg487508>

2. 重新啟動電腦。
3. 如下所示設定 "DoListSort" 登錄值：
  - 在 [執行] 對話方塊中輸入 "regedit"，然後按一下 [確定] 以開啓 [登錄編輯程式]。
  - 找到下列項目：  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\CA\CA ARCserve D2D
  - 建立一個名為 "DoListSort" 的 DWORD 項目並將值設為 1。

## 備份大量檔案時，[目錄工作] 因空間不足而失敗

如果您嘗試備份大量檔案，且目錄產生工作失敗 (因 ARCserve D2D On Demand 主資料夾的可用空間不足)，請執行下列動作來建立新的暫時位置：

**重要！** 驗證此新位置包含足夠的可用空間，可保留所有的目錄暫存資料。

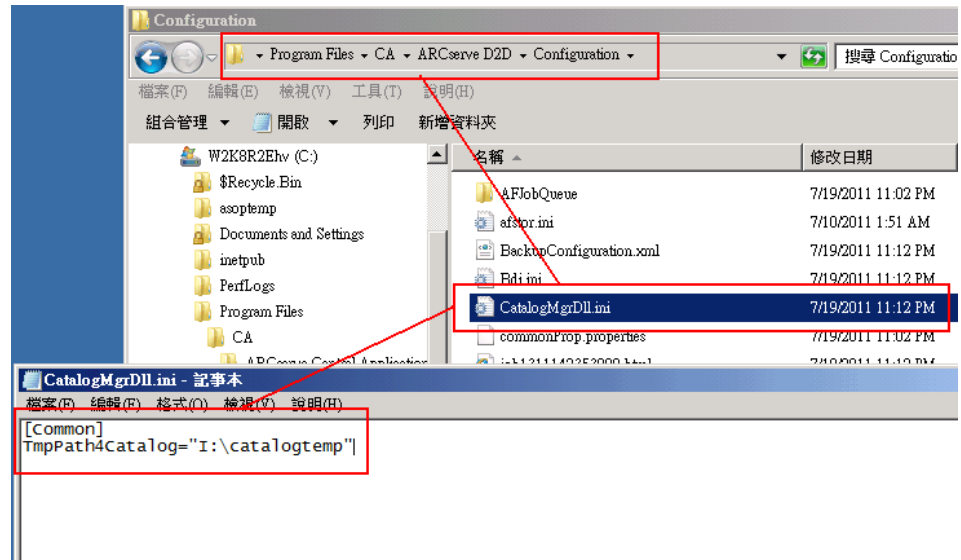
1. 在 ARCserve D2D On Demand 主資料夾中，存取 Configuration 資料夾。(ARCserve D2D On Demand 主資料夾位於 CA ARCserve D2D On Demand 安裝路徑上。)

Program Files\CA\ARCserve D2D On Demand\Configuration

2. 在 Configuration 資料夾中，建立 "CatalogMgrDll.ini" 檔案。(檔案名稱會區分大小寫。)

3. 在新的 "CatalogMgrDll.ini" 檔案中，新增下列內容：

```
[Common]
TmpPath4Catalog="I:\catalogtemp"
```



4. 再次執行備份工作。

工作的目錄產生部分現在將移至最近建立的 temp 資料夾。



## 無法驗證備份目標

如果您嘗試從另一個機器將備份設定配置到 Windows XP 共用目標且無法儲存這些設定，可能是因為同樣的使用者正在使用一個以上的使用者名稱存取這個 CA ARCserve D2D On Demand 配置的共用目標。

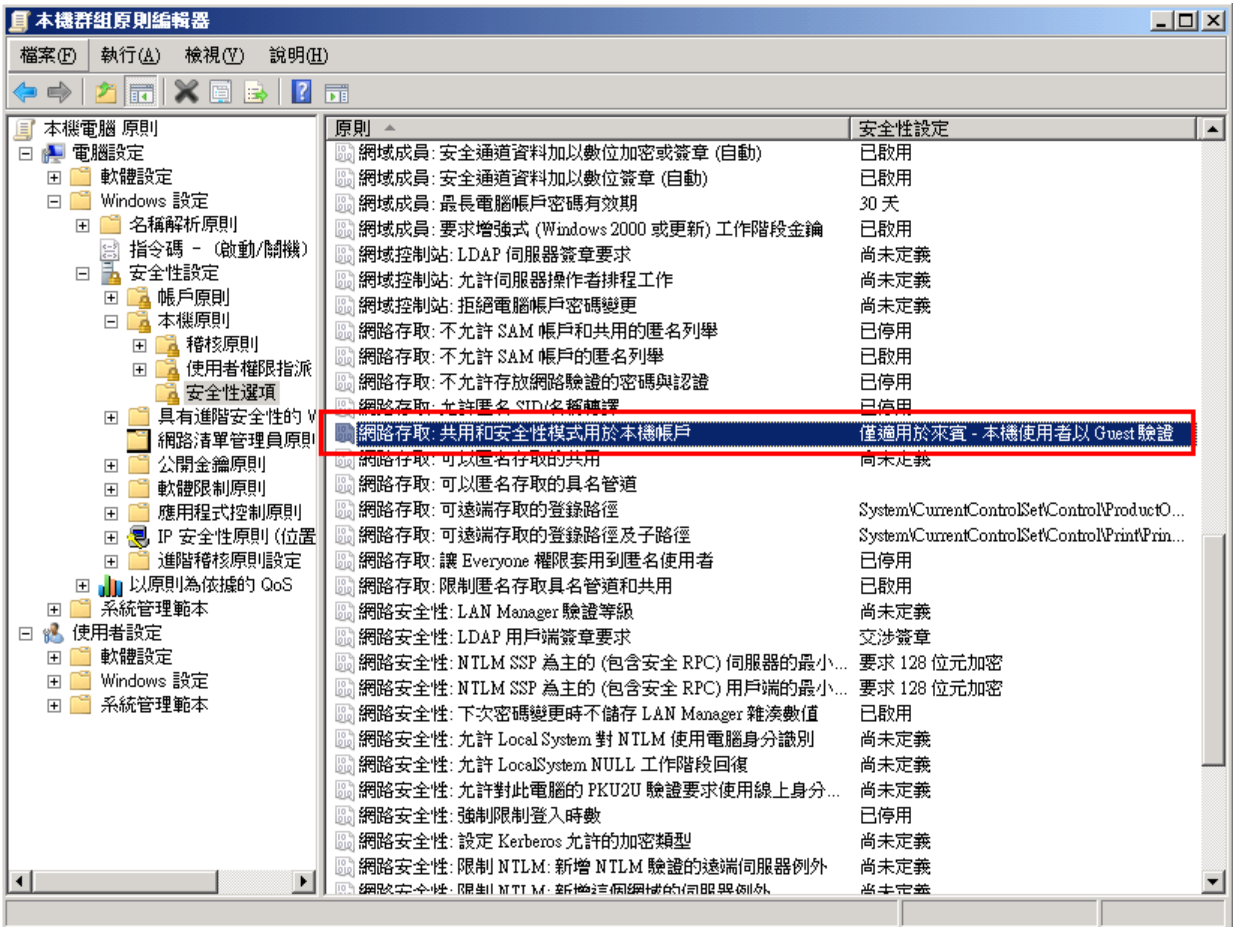
例如：

- 您有兩個機器，A 和 B
- 機器 A 是 Windows XP 作業系統且有一個共用資料夾
- 機器 B 已安裝 CA ARCserve D2D On Demand
- 機器 B 上的使用者嘗試將 CA ARCserve D2D On Demand 備份目標配置到機器 A 的共用資料夾
- 機器 B 上的使用者將無法儲存備份目標設定，因為它無法連線到這個共用資料夾。

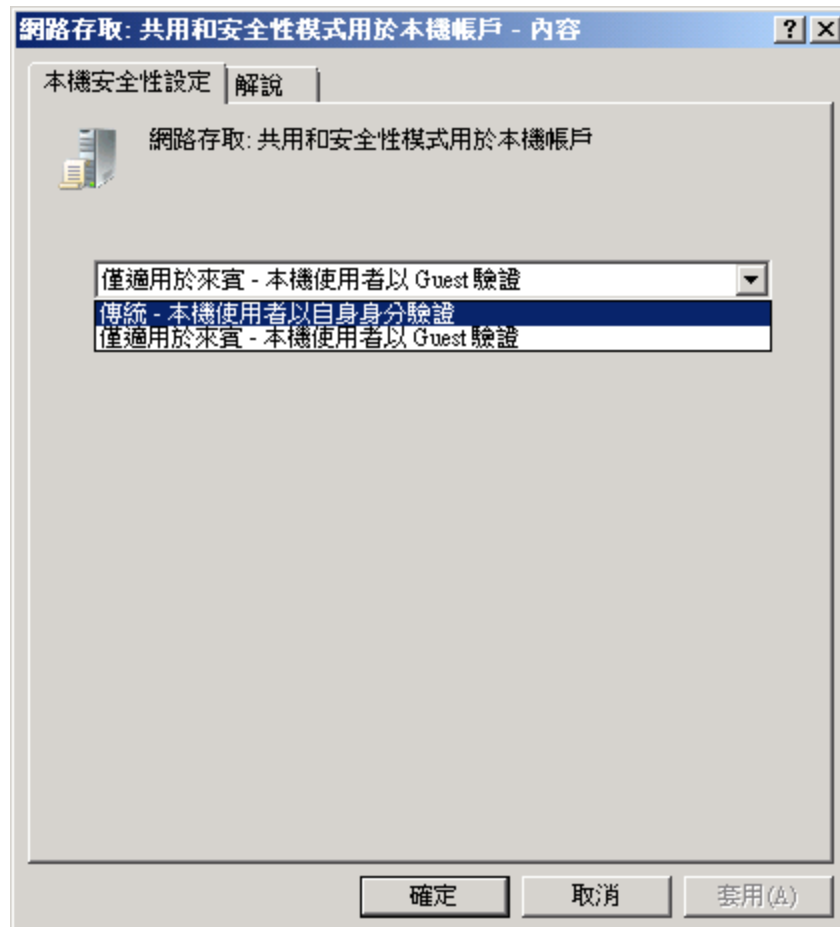
若發生這個問題，您可以將您 Windows XP 機器的本機安全性原則變更如下：

1. 存取本機 [群組原則] 編輯器 (gpedit.msc) 公用程式。

gpedit.msc -> 電腦配置 -> Windows 設定 -> 安全性設定 -> 本機原則 -> 安全性選項



2. 選取 [網路存取：共用和安全性模式用於本機帳戶] 並將值從 [僅限訪客] 變更為 [傳統]。



## 無法將備份目標資料夾變更為 ARCserve D2D 檢視

在 Windows Vista 及較新的作業系統上，如果您建立屬於本機管理員群組的帳戶，並嘗試從此新帳戶中，將 CA ARCserve D2D On Demand 備份目標資料夾變更為 [ARCserve D2D 檢視]，則將無法變更資料夾檢視，也不會顯示錯誤訊息。啟用 [使用者帳戶控制] 時可能會發生這種情況。

若發生此狀況，您可以停用 [使用者帳戶控制] 或授與建立的 Windows 帳戶之 [修改] 權限。

若要停用 [使用者帳戶控制]，請執行下列步驟：

1. 從 Windows 控制台，依序選取 [使用者帳戶]、[使用者帳戶] 及 [變更使用者帳戶控制設定]。

隨即顯示 [使用者帳戶控制設定] 對話方塊。

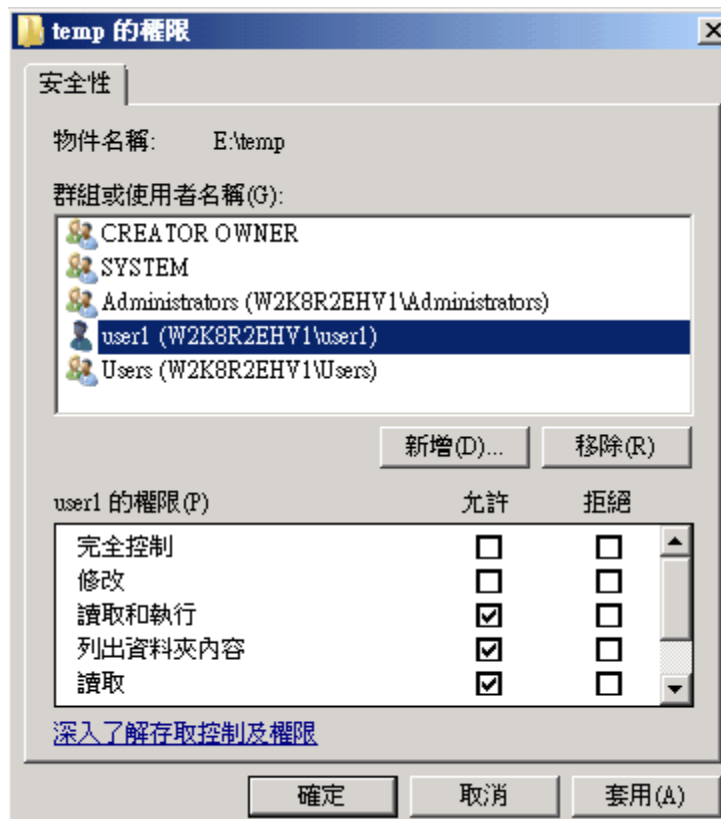


2. 對於 [選擇電腦變更的通知時機] 選項，將滑桿拖曳至底部 ([永不通知])。
3. 停用 [使用者帳戶控制] 時，必須重新啟動電腦。

若要授與建立的 Windows 帳戶之 [修改] 權限，請執行下列步驟：

1. 從 [Windows 檔案總管] 檢視，瀏覽至指定的備份目標。
2. 在備份目標資料夾上按一下滑鼠右鍵，選取 [內容]，再按一下 [安全性] 索引標籤。
3. 為此目標資料夾按一下 [編輯] 和 [新增使用者]。

[權限] 對話方塊會顯示出來。



4. 對於此使用者，核取 [修改權限] 選項，允許針對此使用者進行特殊控制，並將他新增至資料夾安全性清單。

## 因為連接埠衝突，CA ARCserve D2D On Demand 服務無法啓動

CA ARCserve D2D On Demand 使用的連接埠與 Tomcat 使用的預設連接埠衝突。若 CA ARCserve D2D On Demand 比 Tomcat 早啓動，這個衝突將造成 Tomcat 失敗。要修正這個問題，可以變更 Tomcat 的預設連接埠，做法如下：

1. 存取 CA ARCserve D2D On Demand 監控器，按一下 [進階] 選項，然後選取 [停止服務]。

CA ARCserve D2D On Demand 網頁服務便會停止。

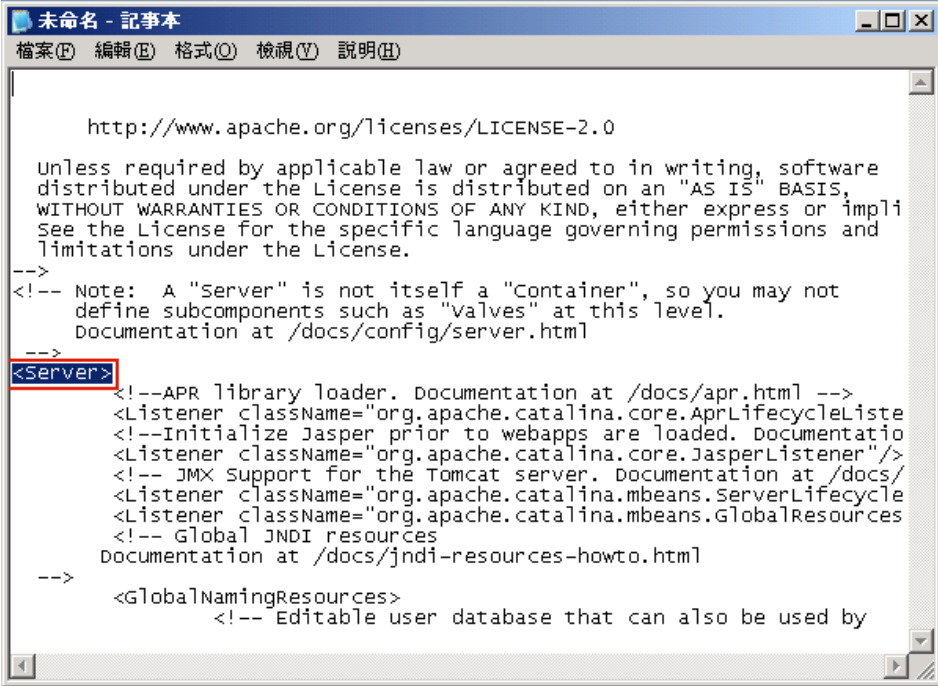


2. 存取 Tomcat 的 server.xml 檔案，以編輯/配置 Tomcat 的行為。

Tomcat 的 server.xml 檔案位於下列資料夾：

C:\Program Files\CA\ARCserve D2D On Demand\TOMCAT\conf

## 3. 找到 server.xml 檔案中的 &lt;Server&gt; 標記。



```
未命名 - 記事本
檔案(F) 編輯(E) 格式(O) 檢視(V) 說明(H)

http://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0

Unless required by applicable law or agreed to in writing, software
distributed under the License is distributed on an "AS IS" BASIS,
WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or impli
See the License for the specific language governing permissions and
limitations under the License.
-->
<!-- Note: A "Server" is not itself a "Container", so you may not
define subcomponents such as "Valves" at this level.
Documentation at /docs/config/server.html
-->
<Server>
<!--APR library loader. Documentation at /docs/apr.html -->
<Listener className="org.apache.catalina.core.AprLifecycleListe
<!--Initialize Jasper prior to webapps are loaded. Documentatio
<Listener className="org.apache.catalina.core.JasperListener"/>
<!-- JMX support for the Tomcat server. Documentation at /docs/
<Listener className="org.apache.catalina.mbeans.ServerLifecycle
<Listener className="org.apache.catalina.mbeans.GlobalResources
<!-- Global JNDI resources
Documentation at /docs/jndi-resources-howto.html
-->
<GlobalNamingResources>
<!-- Editable user database that can also be used by
```

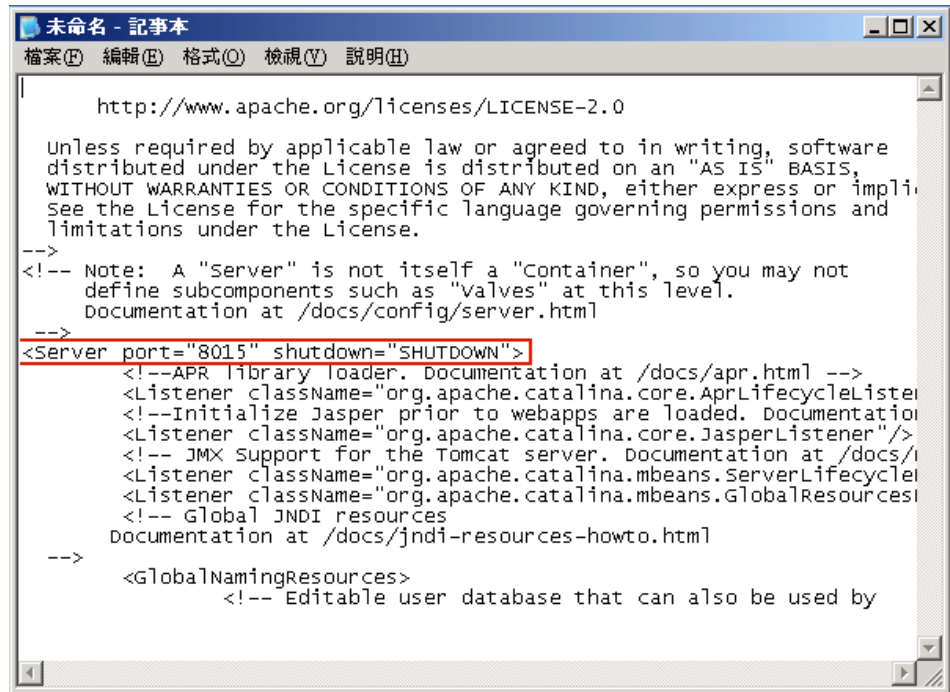
4. 編輯 <Server> 標記如下：

原先為：

```
<Server>
```

變更為：

```
<Server port="8015" shutdown="SHUTDOWN">
```



5. 儲存並關閉 server.xml 檔案。

關閉 Tomcat 的指令現在已配置完畢，因此 Tomcat 必須由具名連接埠 (8015) 上的伺服器接收。

6. 存取 CA ARCserve D2D On Demand 監控器，按一下 [進階] 選項，然後選取 [啟動服務]。

CA ARCserve D2D On Demand 網頁服務便會啟動。



# 附錄 A：常見問答集 (FAQ)

---

本節包含以下主題：

[檔案複製的相關 FAQ](#) (位於 p. 281)

[加密的相關 FAQ](#) (位於 p. 282)

[更新的相關 FAQ](#) (位於 p. 283)

[Exchange 細微還原的 FAQ](#) (位於 p. 283)

## 檔案複製的相關 FAQ

以下是與「檔案複製」功能相關的常見問答集：

**如果遺失了加密密碼，還能還原資料嗎？**

不能。若要還原已備份的加密資料，則必須要提供正確的加密密碼。

**可備份/還原的檔案大小上限為何 (例如大型 Outlook PST 檔案、CAD 檔案、影片廣播檔案等)？**

使用 CA ARCserve D2D On Demand 備份或還原的檔案大小並沒有限制 (例如大型 Outlook PST 檔案、CAD 檔案、影片廣播檔案等)。

**是否有任何預設檔案/資料夾在 [檔案複製 - 刪除來源] 工作期間將不會被刪除？**

是。在 [檔案複製 - 刪除來源] 工作期間，CA ARCserve D2D On Demand 會排除所有的系統狀態檔案與應用程式檔案和資料夾，而不會加以刪除。CA ARCserve D2D On Demand 僅支援 Microsoft Exchange 與 SQL Server，並且會藉由查詢 VSS 編寫器來取得應用程式檔案的清單。

**「檔案複製」工作會直接從本機來源磁碟複製資料嗎？**

「檔案複製」工作會裝載 CA ARCserve D2D On Demand 備份磁碟，然後複製資料。它不會實際讀取本機來源磁碟。

**區塊層級遞增 (BLI) 備份的大小下限為 64K。這是否表示只要檔案的大小低於 64K，CA ARCserve D2D On Demand 都將複製整個檔案？**

是。區塊層級遞增備份的細微性限制設定為 64K。

### 「檔案複製」工作與備份是否可同時執行？

是。CA ARCserve D2D On Demand 允許同時執行這兩項工作。

### 在「檔案複製」工作期間，是否會再次複製 Stub 檔案？

不會。在「檔案複製」工作期間，CA ARCserve D2D On Demand 會忽略 Stub 檔案而不會再次加以複製。

### 每個「檔案複製」工作都會像一般 CA ARCserve D2D On Demand 備份工作一樣起始 VSS 快照嗎？

不會。VSS 快照只會在「備份」工作期間執行，不會在「檔案複製」工作期間執行。

### 在「檔案複製 - 刪除來源」工作刪除了檔案後，我還能從檔案複製目標執行 BMR 嗎？

不能。但您只需從檔案複製目標執行還原即可。刪除的檔案只會從來源中刪除，而不會從復原點中刪除。復原點中包含執行完整 BMR 所需的完整磁碟區資訊。

### 預設情況下，「檔案複製」工作是否會啟用「刪除來源」選項？

不能。此選項是您在新增原則時所選取。

## 加密的相關 FAQ

以下是與「加密」功能相關的常見問答集：

### 如果在我變更加密類型或加密密碼後，復原點的數目達到上限，將會有何情況？

在備份期間，將會繼續如常對密碼較舊的映像執行映像整合。當剩餘的最舊映像是具有舊密碼的上次完整備份時，即會刪除該完整備份。

### 當我輸入新的加密密碼後，系統是否還會先要求我提供舊的加密密碼？

否。CA ARCserve D2D On Demand 會立即套用新密碼，而不會再要求舊密碼。

## 已使用 Windows 加密檔案系統 (EFS) 或第三方加密系統加密的資料，將會如何？

- 就 Windows EFS 加密而言，CA ARCserve D2D On Demand 將會以 EFS 與 BitLocker 格式中所使用的加密格式寫入資料。
- 若是第三方加密，則視加密技術而定。若啟用或鎖定磁碟區加密，CA ARCserve D2D On Demand 將無法讀取資料，而會產生錯誤。

## 更新的相關 FAQ

以下是與「更新」功能相關的常見問答集：

### 我是否可使用指令碼資訊來指定更新 Proxy 設定？

是。您可以選取 [Proxy 設定] 對話方塊上的 [使用瀏覽器設定] 選項，來繼承瀏覽器 Proxy 設定 (從 [更新喜好設定] 存取)。

### 是否可將工作站節點作為「更新」分段伺服器？

是。您可以將工作站節點作為下載 CA ARCserve D2D On Demand 更新的分段伺服器。

### 我是否可以集中管理/操作「更新」，還是必須逐一配置每個節點？

否。您必須個別配置更新所需的每個節點。

### 若我未在「更新」分段伺服器上使用任何 CA ARCserve D2D On Demand 功能，此伺服器是否需要個別的 CA ARCserve D2D On Demand 授權？

否。若您未將 CA ARCserve D2D On Demand 用於「更新」分段伺服器以外的用途，您的分段伺服器即不需要有個別的 CA ARCserve D2D On Demand 授權。

## Exchange 細微還原的 FAQ

以下是與「Exchange 細微層級還原」功能相關的常見問答集：

### Exchange 搜尋是否僅限用於電子郵件主旨？還是連附件也可以搜尋？

在 CA ARCserve D2D On Demand 可執行的搜尋中，最細微的層級是電子郵件主旨。

在細微層級還原中，我是否可以只還原郵件物件，還是也可以還原聯絡人或行事曆之類的物件？

CA ARCserve D2D On Demand 可讓您僅還原郵件物件 (信箱、信箱資料夾或郵件)。

我是否可以還原整個信箱？這是否會覆寫信箱存放區中的現有資料？

是。您可以還原整個信箱，這並不會覆寫信箱存放區中的現有資料。

# 附錄 B：配置檔案

---

配置檔案 (.INI) 是包含配置資訊的純文字檔。各種配置選項與程序規則，都會儲存在這些 INI 配置檔案中。您可以手動編輯 INI 檔案、匯入/匯出此類檔案，或將其視為不存在而予以忽略。("INI" 代表*初始化*)。

本節包含以下主題：

[D2DPMSettings.INI 配置檔案](#) (位於 p. 285)

## D2DPMSettings.INI 配置檔案

D2DPMSettings.INI 是一種配置檔案，用以定義 CA ARCserve D2D On Demand 更新的收集方式。預設情況下，D2DPMSettings.INI 會位於 <ProductHome>\Update Manager 目錄中，您可以使用文字編輯應用程式 (如記事本) 加以檢視或編輯。

### 語法

以下是 CA ARCserve D2D On Demand 更新的可用選項：

```
[DownloadServer]
  ServerType=1
  ServerName=155.35.16.61
  Protocol=HTTP
  Port=8014
  ServerCount=2

[Schedule]
  AutoCheckUpdate=1
  AutoDownload=1
  DisableActiveUpdate=0
  WeekDay=1
  Hour=04

[ProxySettings]
  UseProxy=0
  ProxyRequireAuth=0
  ProxyServer=
  ProxyPort=
  ProxyUserName =
  ProxyPassword =
```

```
[DOWNLOADCONFIG]
  RetryCount=3
  TimeOutForEachTry=60
  PacketCount=16

[Debug]
  DebugLevel=3
  LogFileSize=10

[D2DUpdates]
  path=C:\Program Files\CA\ARCserve D2D On Demand\D2DUpdates

[CA ARCserve D2D]
  Date=0
  Time=0
  [Staging server #1]
  Server name = stgsvr1
  Server port = 8014

  [Staging server #2]
  Server name = stgsvr2
  Server port = 8014
```

#### 下載伺服器：

- **ServerType**

0 = 下載伺服器會直接連絡 CA Technologies 伺服器，以取得更新。(預設值)

1 = 下載伺服器會連絡指定的分段伺服器，以取得更新。

- **ServerName**

所將使用之分段伺服器的名稱或 IP 位址 (僅限 ServerType 設定為 1 時)。

- **通訊協定**

CA ARCserve D2D On Demand 僅支援 HTTP 通訊協定。

- **連接埠**

用於通訊的連接埠編號。此連接埠編號預設為 80。

- **伺服器計數**

顯示已配置的分段伺服器總數。

**排程：****AutoCheckUpdate**

0 = 停用自動檢查更新。「檢查更新」必須手動觸發。

1 = 啟用自動檢查更新。「更新檢查」將依排程自動觸發。(預設值)

**AutoDownload**

0 = 停用自動下載。下載作業必須手動觸發。

1 = 啟用自動下載。下載作業會與「檢查更新」作業連動，並在確認有新的更新時自動觸發。(預設值)

**DisableActiveUpdate**

0 = 啟用主動更新。會啟用自動檢查更新與下載功能。(預設值)

1 = 停用主動更新。必須手動觸發檢查更新與下載功能。

**WeekDay**

一週中排程將執行自動檢查更新的一或數天。

0 = 每天

1 = 星期日

2 = 星期一

3 = 星期二

4 = 星期三

5 = 星期四

6 = 星期五

7 = 星期六

**附註：**因為自動執行這些檢查的日期或時間並沒有預設設定，CA ARCserve D2D On Demand 將於安裝時隨機指派這些值。

**Hour**

將執行自動檢查更新之指定 "WeekDay" 日期的排程時間 (使用 24 小時制的時間設定)。

**ProxySettings :**

■ **UseProxy**

0 = 不需要 Proxy。用戶端伺服器會直接連線至 CA Technologies 伺服器，以取得更新資訊。

1 = 使用提供的 Proxy 伺服器設定。如果您選取這個選項，則還必須指定 Proxy 伺服器的 IP 位址 (或電腦名稱)，以及 Proxy 伺服器在網際網路連線上使用的對應連接埠編號。

■ **ProxyRequireAuth**

0 = Proxy 伺服器不需要驗證。

1 = Proxy 伺服器需要驗證資訊 (這會啓用 [使用者 ID] 與 [密碼] 欄位)。

■ **ProxyServer**

會輸入 Proxy 伺服器名稱 (或 IP 位址)，並儲存於此處。

■ **ProxyPort**

Proxy 伺服器的網際網路連線所使用的連接埠編號。(僅接受數字)。

**DOWNLOADCONFIG :**

■ **RetryCount**

CA ARCserve D2D On Demand 將嘗試下載新更新的次數。若嘗試達指定的重試次數後仍無法繼續執行下載，則會顯示錯誤訊息，指出作業失敗最有可能的成因。

RetryCount 範圍為 1 - 5

預設值 = 3

■ **TimeOutForEachTry**

CA ARCserve D2D On Demand 在兩次重新嘗試下載新更新之間所將等待的時間 (以分鐘為單位)。

預設值 = 60 分鐘

■ **PacketCount**

在每次傳輸期間，從 CA Technologies 支援伺服器下載到用戶端伺服器的封包數 (每個封包大小為 1KB)。可用範圍為 4 到 64 個封包。

預設值 = 16 個封包

**附註：**在下載期間，CA ARCserve D2D On Demand 會將更新檔案分成個別的 (PacketCount) 1KB 區塊，以便有效率地在網際網路間傳輸，並在目標上重新組成原始檔案。



**偵錯：****■ DebugLevel**

要納入偵錯日誌中的詳細資料層級。偵錯層級值愈高，偵錯日誌中所提供的資訊就愈詳細。可用的範圍是 0 至 4。

預設值 = 3

**■ LogFileSize**

偵錯日誌檔的大小 (以 MB 為單位)。

預設值 = 10 MB

**D2DUpdates：**

下載更新的路徑位置。

預設路徑 = <ProductHome>\D2DUpdates

**重要！** 下載目錄的路徑最後一律應為 "D2DUpdates" 資料夾 (例如 "C:\Test\D2DUpdates")。若此路徑有所變更，您就必須同時以手動方式更新 docBase 值，以納入此變更的路徑。docBase 參數位於 "<ProductHome>\TOMCAT\conf\server.xml" 檔案中，可在停止網頁服務後變更。此為必要項目，否則其他 CA ARCserve D2D On Demand 機器便無法將此 CA ARCserve D2D On Demand 機器作為分段伺服器來進行存取。

**CA ARCserve D2D：****■ 日期/時間**

顯示從 CA Technologies 伺服器下載到用戶端伺服器的可用更新資訊檔案 (AvailableUpdateInfoDll\_x86.dll / AvailableUpdateInfoDll\_x64.dll) 前次修改的日期與時間。(在第一次檢查後，這些日期與時間值將成為日後檢查檔案有無變更的參照點)。

一經觸發後，CA ARCserve D2D On Demand 將會檢查來自於 CA Technologies 伺服器之可用修補資訊檔案的日期與時間值，以判斷該檔案自前次檢查後是否有所修改。若這些值有所變更，則會從網站下載最新檔案，並且會更新此配置檔中的日期與時間值，以顯示新資訊。

日期格式 = yyyyymmdd

時間格式 = hhmmss

- [分段伺服器 #1] ... [分段伺服器 #2] ...

伺服器名稱 =

伺服器連接埠 =

此區段會顯示所有已配置的分段伺服器 (伺服器名稱與連接埠)，並以它們在 [更新喜好設定] 對話方塊中配置為下載伺服器的順序來排序。

第一部列出的伺服器，將指定為主要分段伺服器。CA ARCserve D2D On Demand 首先會嘗試連線至主要分段伺服器。若第一部列出的伺服器因故無法使用，下一部列出的伺服器即會成為主要分段伺服器。照此順序類推，直到最後一部列出的伺服器成為主要分段伺服器為止。(分段伺服器清單最多可列出 5 部伺服器)。

# 附錄 C：安裝/解除安裝時受影響的檔案

---

按預設，CA ARCserve D2D On Demand 安裝在下列位置：C:\Program Files\CA\ARCserve D2D On Demand 並透過 Windows [控制台] 中的標準 [新增或移除程式] 應用程式解除安裝。不過，在 CA ARCserve D2D On Demand 安裝和解除安裝程序期間，有些檔案的位置可能在別處或未如預期的解除安裝。這個附錄包含在安裝/解除安裝程序期間意外受影響的檔案的相關資訊。

本節包含以下主題：

[解除安裝時未移除的檔案](#) (位於 p. 291)

[安裝在預設位置外的檔案](#) (位於 p. 303)

## 解除安裝時未移除的檔案

以下清單列出在完成解除安裝程序後，解除安裝程式未能移除的 CA ARCserve D2D On Demand 檔案名稱與對應路徑：

### 解除安裝程式留下的檔案

C:\D2DPMConfig.txt  
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA\_LIC\CA Licensing User Help.chm  
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA\_LIC\CALicnse.exe  
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA\_LIC\CAMinfo.exe  
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA\_LIC\CAregit.exe  
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA\_LIC\countries.txt  
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA\_LIC\countriesTrial.txt  
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA\_LIC\ErrBox.exe  
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA\_LIC\lic\_comp\_codes.dat  
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA\_LIC\lic98.cap  
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA\_LIC\lic98.dat  
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA\_LIC\lic98.dll  
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA\_LIC\lic98.err  
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA\_LIC\lic98\_64.dll

### 解除安裝程式留下的檔案

C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA\_LIC\lic98\_64\_amd.dll  
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA\_LIC\lic98\_uninstaller.zip  
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA\_LIC\lic98FileSockLib.dll  
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA\_LIC\lic98FileSockLib\_amd64.dll  
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA\_LIC\lic98FileSockLib\_ia64.dll  
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA\_LIC\lic98log.exe  
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA\_LIC\Lic98Msg.dll  
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA\_LIC\lic98-port  
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA\_LIC\lic98Service.exe  
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA\_LIC\lic98version.exe  
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA\_LIC\LicDebug.exe  
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA\_LIC\licinfo\_win.zip  
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA\_LIC\LicRCmd.exe  
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA\_LIC\licreg.dll  
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA\_LIC\licreg\_64.dll  
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA\_LIC\licreg\_64\_amd.dll  
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA\_LIC\licregres.dll  
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA\_LIC\licregres\_64.dll  
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA\_LIC\licregres\_64\_amd.dll  
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA\_LIC\LogWatNT.exe  
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA\_LIC\mergecalic.exe  
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA\_LIC\mergeolf.exe  
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA\_LIC\prod\_codes.txt  
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA\_LIC\silntreg.tmp  
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA\_LIC\states.txt  
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA\_LIC\statesTrial.txt  
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA\_LIC\vendor.dat  
C:\Program Files (x86)\Common Files\microsoft shared\VC\amd64\msdia80.dll  
C:\Program Files (x86)\Common Files\microsoft shared\VC\msdia80.dll

## 解除安裝程式留下的檔案

C:\Users\Administrator.RIGONE\AppData\Local\IconCache.db

C:\Users\Administrator\AppData\LocalLow\Microsoft\CryptnetUrlCache\Content\696F3DE637E6DE85B458996D49D759AD

C:\Users\Administrator\AppData\LocalLow\Microsoft\CryptnetUrlCache\Content\B8CC409ACDBF2A2FE04C56F2875B1FD6

C:\Users\Administrator\AppData\LocalLow\Microsoft\CryptnetUrlCache\MetaData\696F3DE637E6DE85B458996D49D759AD

C:\Users\Administrator\AppData\LocalLow\Microsoft\CryptnetUrlCache\MetaData\B8CC409ACDBF2A2FE04C56F2875B1FD6

C:\Users\Administrator\CA ARCserve D2D\TrayIcon\ARCFashTrayIcon.log

C:\Windows\Downloaded Installations\{3D52BE33-2E8C-4A39-BECF-878DD4D58252}\1033.MST

C:\Windows\Downloaded Installations\{3D52BE33-2E8C-4A39-BECF-878DD4D58252}\CALicense.msi

C:\Windows\inf\WmiApRpl\0009\WmiApRpl.ini

C:\Windows\inf\WmiApRpl\WmiApRpl.h

C:\Windows\System32\config\COMPONENTS{016888b8-6c6f-11de-8d1d-001e0bcde3ec}.TxR.0.regtrans-ms

C:\Windows\System32\config\COMPONENTS{016888b8-6c6f-11de-8d1d-001e0bcde3ec}.TxR.1.regtrans-ms

C:\Windows\System32\config\COMPONENTS{016888b8-6c6f-11de-8d1d-001e0bcde3ec}.TxR.2.regtrans-ms

C:\Windows\System32\config\COMPONENTS{016888b8-6c6f-11de-8d1d-001e0bcde3ec}.TxR.blf

C:\Windows\System32\drivers\Msft\_Kernel\_AFStorHBA\_01009.Wdf

C:\Windows\System32\drivers\Msft\_Kernel\_ARCFashVolDrv\_01009.Wdf

C:\Windows\System32\drivers\Msft\_User\_AFStorHBATramp\_01\_09\_00.Wdf

C:\Windows\System32\LogFiles\WUDF\WUDFTrace.etl

C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-DriverFrameworks-UserMode%4Operational.evtx

C:\\$Mft

C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA\_LIC\CALicnse.exe

C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA\_LIC\CALicnse.exe

C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA\_LIC\CAMinfo.exe

C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA\_LIC\CAMinfo.exe

解除安裝程式留下的檔案

C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA\_LIC\CAregit.exe  
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA\_LIC\CAregit.exe  
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA\_LIC\ErrBox.exe  
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA\_LIC\ErrBox.exe  
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA\_LIC\lic98.dll  
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA\_LIC\lic98.dll  
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA\_LIC\lic98\_64.dll  
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA\_LIC\lic98\_64.dll  
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA\_LIC\lic98\_64\_amd.dll  
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA\_LIC\lic98\_64\_amd.dll  
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA\_LIC\lic98FileSockLib.dll  
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA\_LIC\lic98FileSockLib.dll  
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA\_LIC\lic98FileSockLib\_amd64.dll  
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA\_LIC\lic98FileSockLib\_amd64.dll  
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA\_LIC\lic98FileSockLib\_ia64.dll  
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA\_LIC\lic98FileSockLib\_ia64.dll  
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA\_LIC\lic98log.exe  
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA\_LIC\lic98log.exe  
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA\_LIC\Lic98Msg.dll  
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA\_LIC\Lic98Msg.dll  
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA\_LIC\lic98Service.exe  
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA\_LIC\lic98Service.exe  
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA\_LIC\lic98version.exe  
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA\_LIC\lic98version.exe  
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA\_LIC\LicDebug.exe  
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA\_LIC\LicDebug.exe  
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA\_LIC\LicRCmd.exe  
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA\_LIC\LicRCmd.exe  
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA\_LIC\licreg.dll

### 解除安裝程式留下的檔案

C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA\_LIC\licreg.dll  
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA\_LIC\licreg\_64.dll  
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA\_LIC\licreg\_64.dll  
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA\_LIC\licreg\_64\_amd.dll  
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA\_LIC\licreg\_64\_amd.dll  
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA\_LIC\licregres.dll  
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA\_LIC\licregres.dll  
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA\_LIC\licregres\_64.dll  
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA\_LIC\licregres\_64.dll  
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA\_LIC\licregres\_64\_amd.dll  
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA\_LIC\licregres\_64\_amd.dll  
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA\_LIC\LogWatNT.exe  
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA\_LIC\LogWatNT.exe  
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA\_LIC\LogWatNT.exe  
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA\_LIC\mergecalic.exe  
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA\_LIC\mergecalic.exe  
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA\_LIC\mergeolf.exe  
C:\Program Files (x86)\CA\SharedComponents\CA\_LIC\mergeolf.exe  
C:\Program Files (x86)\Common Files\microsoft shared\VC\amd64\msdia80.dll  
C:\Program Files (x86)\Common Files\microsoft shared\VC\amd64\msdia80.dll  
C:\Program Files (x86)\Common Files\microsoft shared\VC\msdia80.dll  
C:\Program Files (x86)\Common Files\microsoft shared\VC\msdia80.dll  
C:\Users\Administrator.RIGONE\AppData\Local\Microsoft\Windows\UsrClass.dat  
C:\Users\Administrator.RIGONE\AppData\Local\Microsoft\Windows\UsrClass.dat.LOG1  
C:\Users\Administrator.RIGONE\NTUSER.DAT  
C:\Users\Administrator.RIGONE\ntuser.dat.LOG1  
C:\Users\Administrator\AppData\LocalLow\Microsoft\CryptnetUrlCache\Content\94308059B57B3142E455B38A6EB92015  
C:\Users\Administrator\AppData\LocalLow\Microsoft\CryptnetUrlCache\MetaData\94308059B57B3142E455B38A6EB92015

解除安裝程式留下的檔案

C:\Users\Administrator\NTUSER.DAT  
C:\Users\Administrator\ntuser.dat.LOG1  
C:\Windows\AppCompat\Programs\RecentFileCache.bcf  
C:\Windows\inf\setupapi.dev.log  
C:\Windows\ServiceProfiles\NetworkService\AppData\Roaming\Microsoft\SoftwareProtectionPlatform\Cache\cache.dat  
C:\Windows\setupact.log  
C:\Windows\SoftwareDistribution\DataStore\DataStore.edb  
C:\Windows\SoftwareDistribution\DataStore\Logs\edb.chk  
C:\Windows\SoftwareDistribution\DataStore\Logs\edb.log  
C:\Windows\System32\7B296FB0-376B-497e-B012-9C450E1B7327-5P-0.C7483456-A289-439d-8115-601632D005A0  
C:\Windows\System32\7B296FB0-376B-497e-B012-9C450E1B7327-5P-1.C7483456-A289-439d-8115-601632D005A0  
C:\Windows\System32\catroot2\{127D0A1D-4EF2-11D1-8608-00C04FC295EE}\catdb  
C:\Windows\System32\catroot2\{F750E6C3-38EE-11D1-85E5-00C04FC295EE}\catdb  
C:\Windows\System32\catroot2\dberr.txt  
C:\Windows\System32\catroot2\edb.chk  
C:\Windows\System32\catroot2\edb.log  
C:\Windows\System32\config\COMPONENTS  
C:\Windows\System32\config\COMPONENTS.LOG1  
C:\Windows\System32\config\COMPONENTS{016888b8-6c6f-11de-8d1d-001e0bcde3ec}.TxR.0.regtrans-ms  
C:\Windows\System32\config\COMPONENTS{016888b8-6c6f-11de-8d1d-001e0bcde3ec}.TxR.blf  
C:\Windows\System32\config\COMPONENTS{016888b9-6c6f-11de-8d1d-001e0bcde3ec}.TMContainer000000000000000001.regtrans-ms  
C:\Windows\System32\config\DEFAULT  
C:\Windows\System32\config\DEFAULT.LOG1  
C:\Windows\System32\config\SAM  
C:\Windows\System32\config\SAM.LOG1  
C:\Windows\System32\config\SOFTWARE



## 解除安裝程式留下的檔案

C:\Windows\System32\config\SOFTWARE.LOG1  
C:\Windows\System32\config\SYSTEM  
C:\Windows\System32\config\SYSTEM.LOG1  
C:\Windows\System32\config\TxR\{016888cc-6c6f-11de-8d1d-001e0bcde3ec}.TxR.0.regtrans-ms  
C:\Windows\System32\config\TxR\{016888cc-6c6f-11de-8d1d-001e0bcde3ec}.TxR.blf  
C:\Windows\System32\config\TxR\{016888cd-6c6f-11de-8d1d-001e0bcde3ec}.TMContainer00000000  
00000000001.regtrans-ms  
C:\Windows\System32\DriverStore\INFCACHE.1  
C:\Windows\System32\DriverStore\infpub.dat  
C:\Windows\System32\DriverStore\infstor.dat  
C:\Windows\System32\DriverStore\infstrng.dat  
C:\Windows\System32\LogFiles\Scm\3cdb3c57-5945-4fa9-8e4d-f8bd141f0f8f  
C:\Windows\System32\LogFiles\Scm\63ee8552-a444-4ba2-8e1e-c8350d6d412a  
C:\Windows\System32\LogFiles\Scm\c7847981-48e6-476f-9581-4bbd8e73f7c5  
C:\Windows\System32\LogFiles\Scm\cd264f70-fd14-48ea-9d74-f52f1d1d3f89  
C:\Windows\System32\perfc009.dat  
C:\Windows\System32\perfh009.dat  
C:\Windows\System32\PerfStringBackup.INI  
C:\Windows\System32\SMI\Store\Machine\SCHEMA.DAT  
C:\Windows\System32\SMI\Store\Machine\SCHEMA.DAT.LOG1  
C:\Windows\System32\wbem\Performance\WmiApRpl.h  
C:\Windows\System32\wbem\Performance\WmiApRpl.ini  
C:\Windows\System32\wbem\Repository\INDEX.BTR  
C:\Windows\System32\wbem\Repository\MAPPING1.MAP  
C:\Windows\System32\wbem\Repository\OBJECTS.DATA  
C:\Windows\System32\WdfCoinstaller01009.dll  
C:\Windows\System32\winevt\Logs\Application.evtx  
C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-Bits-Client%4Operational.evtx  
C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-Diagnosis-DPS%4Operational.evtx  
C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-GroupPolicy%4Operational.evtx

### 解除安裝程式留下的檔案

C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-Kernel-WHEA%4Operational.evtx  
C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-Known Folders API Service.evtx  
C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-NetworkProfile%4Operational.evtx  
C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-NlaSvc%4Operational.evtx  
C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-PrintService%4Admin.evtx  
C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-Resource-Exhaustion-Detector%4Operational.evtx  
C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-TaskScheduler%4Operational.evtx  
C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-TerminalServices-LocalSessionManager%4Operational.evtx  
C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-TerminalServices-RemoteConnectionManager%4Operational.evtx  
C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-User Profile Service%4Operational.evtx  
C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-Windows Firewall With Advanced Security%4Firewall.evtx  
C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-WindowsUpdateClient%4Operational.evtx  
C:\Windows\System32\winevt\Logs\Microsoft-Windows-WinRM%4Operational.evtx  
C:\Windows\System32\winevt\Logs\Security.evtx  
C:\Windows\System32\winevt\Logs\Setup.evtx  
C:\Windows\System32\winevt\Logs\System.evtx  
C:\Windows\System32\winevt\Logs\Works with Tool.evtx  
C:\Windows\System32\WudfUpdate\_01009.dll  
C:\Windows\WindowsUpdate.log  
C:\Windows\winsxs\amd64\_microsoft.vc80.atl\_1fc8b3b9a1e18e3b\_8.0.50727.4053\_none\_8a1a02152edb659b\ATL80.dll  
C:\Windows\winsxs\amd64\_microsoft.vc80.crt\_1fc8b3b9a1e18e3b\_8.0.50727.4053\_none\_88e046c92fae6f57\msvcm80.dll  
C:\Windows\winsxs\amd64\_microsoft.vc80.crt\_1fc8b3b9a1e18e3b\_8.0.50727.4053\_none\_88e046c92fae6f57\msvcp80.dll  
C:\Windows\winsxs\amd64\_microsoft.vc80.crt\_1fc8b3b9a1e18e3b\_8.0.50727.4053\_none\_88e046c92fae6f57\msvcr80.dll

### 解除安裝程式留下的檔案

C:\Windows\winsxs\amd64\_microsoft.vc80.mfc\_1fc8b3b9a1e18e3b\_8.0.50727.4053\_none\_8444db7d32915e4c\mfc80.dll

C:\Windows\winsxs\amd64\_microsoft.vc80.mfc\_1fc8b3b9a1e18e3b\_8.0.50727.4053\_none\_8444db7d32915e4c\mfc80u.dll

C:\Windows\winsxs\amd64\_microsoft.vc80.mfc\_1fc8b3b9a1e18e3b\_8.0.50727.4053\_none\_8444db7d32915e4c\mfcm80.dll

C:\Windows\winsxs\amd64\_microsoft.vc80.mfc\_1fc8b3b9a1e18e3b\_8.0.50727.4053\_none\_8444db7d32915e4c\mfcm80u.dll

C:\Windows\winsxs\amd64\_microsoft.vc80.mfcloc\_1fc8b3b9a1e18e3b\_8.0.50727.4053\_none\_bc1d1e5b0be08790\mfc80CHS.dll

C:\Windows\winsxs\amd64\_microsoft.vc80.mfcloc\_1fc8b3b9a1e18e3b\_8.0.50727.4053\_none\_bc1d1e5b0be08790\mfc80CHT.dll

C:\Windows\winsxs\amd64\_microsoft.vc80.mfcloc\_1fc8b3b9a1e18e3b\_8.0.50727.4053\_none\_bc1d1e5b0be08790\mfc80DEU.dll

C:\Windows\winsxs\amd64\_microsoft.vc80.mfcloc\_1fc8b3b9a1e18e3b\_8.0.50727.4053\_none\_bc1d1e5b0be08790\mfc80ENU.dll

C:\Windows\winsxs\amd64\_microsoft.vc80.mfcloc\_1fc8b3b9a1e18e3b\_8.0.50727.4053\_none\_bc1d1e5b0be08790\mfc80ESP.dll

C:\Windows\winsxs\amd64\_microsoft.vc80.mfcloc\_1fc8b3b9a1e18e3b\_8.0.50727.4053\_none\_bc1d1e5b0be08790\mfc80FRA.dll

C:\Windows\winsxs\amd64\_microsoft.vc80.mfcloc\_1fc8b3b9a1e18e3b\_8.0.50727.4053\_none\_bc1d1e5b0be08790\mfc80ITA.dll

C:\Windows\winsxs\amd64\_microsoft.vc80.mfcloc\_1fc8b3b9a1e18e3b\_8.0.50727.4053\_none\_bc1d1e5b0be08790\mfc80JPN.dll

C:\Windows\winsxs\amd64\_microsoft.vc80.mfcloc\_1fc8b3b9a1e18e3b\_8.0.50727.4053\_none\_bc1d1e5b0be08790\mfc80KOR.dll

C:\Windows\winsxs\amd64\_microsoft.vc80.openmp\_1fc8b3b9a1e18e3b\_8.0.50727.4053\_none\_f360f6b6b533bb31\vcomp.dll

C:\Windows\winsxs\Catalogs\0ca7bc78490b20539c7da204d33c9abfde4f767e04153a52935e1bd9524ae14d.cat

C:\Windows\winsxs\Catalogs\146faa10eda7090d809f5c1983eddfefef12eb1023360209db981208d5f6b6a1.cat

C:\Windows\winsxs\Catalogs\17d99f91c05697b4b725ca4e72638a53ae174a1cc8f909f02aed9f3150ec725d.cat

### 解除安裝程式留下的檔案

C:\Windows\winsxs\Catalogs\1ab02a94e548e9858ada0d9129d8cb8da13c987893c88a55b95506be1751d4e0.cat

C:\Windows\winsxs\Catalogs\2c0305f00ea5bbc4b158fbb6ca0978157701db1c7d04505a701b2da4e5ee0d4a.cat

C:\Windows\winsxs\Catalogs\3a2eb93af7df73651872b222dde139b56057c83e49d165fd8d71f0f61624a5a3.cat

C:\Windows\winsxs\Catalogs\51c55792a77dffa2c36fc5cc92cf7e67263b0004bb0b4970f3a00524f5bdbec.cat

C:\Windows\winsxs\Catalogs\57d5c1e17d3b003378ace5418d822c42353f8141380788c095a600def44f4913.cat

C:\Windows\winsxs\Catalogs\63c729a8a078402d99cb45b3a9b86ce4fcdeddc2d37d66e29ce018c1a1705f14.cat

C:\Windows\winsxs\Catalogs\73dfdd8f4f777c27a3a7f3b2bf95daa46d7b7d46b977c4b156b63830090d1b7a.cat

C:\Windows\winsxs\Catalogs\7abe3fad0ecf950e374ccde2fd8ada8bfa55b48432c9faa7489e03c575905284.cat

C:\Windows\winsxs\Catalogs\813c74c7711815cf656f96f0ce5d9e57a31c3c4f98b607c8425cdbe8d5ccb436.cat

C:\Windows\winsxs\Catalogs\81bffdad9f49ea0cc7eea7633b89d1381a501f384fb6e2698d6143ba4951c8f.cat

C:\Windows\winsxs\Catalogs\9588f2e1edc7f64f7d173987afefc7627ffdfc3484441debe5a25d2310d9d49e.cat

C:\Windows\winsxs\Catalogs\9a9fc9145bc02262ecf1e9bd109a3fa6cb370f75f44154a0dd44446a4fd95424.cat

C:\Windows\winsxs\Catalogs\a7fdfe008c9847f2165399a7d6fd0d1c2ddae44bde43a87548389055dc0bae94.cat

C:\Windows\winsxs\Catalogs\aba56e2149c6c95a633e6e4e0b1b5f101272db96f1350467ebedb3375b5767a4.cat

C:\Windows\winsxs\Catalogs\d3e19e02e9e3366e40372f11e7e0cd545cc64bca5c2d750ac5529b9948b725cb.cat

C:\Windows\winsxs\Catalogs\db75056fb2f0bd417a827e9ff9f96e4a661d67d826329356e7bf55a902a7408a.cat

C:\Windows\winsxs\Catalogs\f28ac29692205dd3a8273062193579a1cb3f42cfa72a1cd94e453bc281865da.cat

C:\Windows\winsxs\ManifestCache\ea4e8be02b8fae2a7\_blobs.bin

### 解除安裝程式留下的檔案

C:\Windows\winsxs\Manifests\amd64\_microsoft.vc80.atl\_1fc8b3b9a1e18e3b\_8.0.50727.4053\_none\_8a1a02152edb659b.manifest

C:\Windows\winsxs\Manifests\amd64\_microsoft.vc80.crt\_1fc8b3b9a1e18e3b\_8.0.50727.4053\_none\_88e046c92fae6f57.manifest

C:\Windows\winsxs\Manifests\amd64\_microsoft.vc80.mfc\_1fc8b3b9a1e18e3b\_8.0.50727.4053\_none\_8444db7d32915e4c.manifest

C:\Windows\winsxs\Manifests\amd64\_microsoft.vc80.mfcloc\_1fc8b3b9a1e18e3b\_8.0.50727.4053\_none\_bc1d1e5b0be08790.manifest

C:\Windows\winsxs\Manifests\amd64\_microsoft.vc80.openmp\_1fc8b3b9a1e18e3b\_8.0.50727.4053\_none\_f360fbe6b533bb31.manifest

C:\Windows\winsxs\Manifests\amd64\_policy.8.0.microsoft.vc80.atl\_1fc8b3b9a1e18e3b\_8.0.50727.4053\_none\_06328ff5fd1670fc.manifest

C:\Windows\winsxs\Manifests\amd64\_policy.8.0.microsoft.vc80.crt\_1fc8b3b9a1e18e3b\_8.0.50727.4053\_none\_09c0f789facc94a0.manifest

C:\Windows\winsxs\Manifests\amd64\_policy.8.0.microsoft.vc80.mfc\_1fc8b3b9a1e18e3b\_8.0.50727.4053\_none\_024211bfff9b1183.manifest

C:\Windows\winsxs\Manifests\amd64\_policy.8.0.microsoft.vc80.mfcloc\_1fc8b3b9a1e18e3b\_8.0.50727.4053\_none\_0605300f695657e9.manifest

C:\Windows\winsxs\Manifests\amd64\_policy.8.0.microsoft.vc80.openmp\_1fc8b3b9a1e18e3b\_8.0.50727.4053\_none\_23d98a129b9d3e60.manifest

C:\Windows\winsxs\Manifests\x86\_microsoft.vc80.atl\_1fc8b3b9a1e18e3b\_8.0.50727.4053\_none\_d1c738ec43578ea1.manifest

C:\Windows\winsxs\Manifests\x86\_microsoft.vc80.crt\_1fc8b3b9a1e18e3b\_8.0.50727.4053\_none\_d08d7da0442a985d.manifest

C:\Windows\winsxs\Manifests\x86\_microsoft.vc80.mfc\_1fc8b3b9a1e18e3b\_8.0.50727.4053\_none\_cbf21254470d8752.manifest

C:\Windows\winsxs\Manifests\x86\_microsoft.vc80.mfcloc\_1fc8b3b9a1e18e3b\_8.0.50727.4053\_none\_03ca5532205cb096.manifest

C:\Windows\winsxs\Manifests\x86\_microsoft.vc80.openmp\_1fc8b3b9a1e18e3b\_8.0.50727.4053\_none\_3b0e32bdc9afe437.manifest

C:\Windows\winsxs\Manifests\x86\_policy.8.0.microsoft.vc80.atl\_1fc8b3b9a1e18e3b\_8.0.50727.4053\_none\_4ddfc6cd11929a02.manifest

C:\Windows\winsxs\Manifests\x86\_policy.8.0.microsoft.vc80.crt\_1fc8b3b9a1e18e3b\_8.0.50727.4053\_none\_516e2e610f48bda6.manifest

### 解除安裝程式留下的檔案

C:\Windows\winsxs\Manifests\x86\_policy.8.0.microsoft.vc80.mfc\_1fc8b3b9a1e18e3b\_8.0.50727.4053\_none\_49ef489714173a89.manifest

C:\Windows\winsxs\Manifests\x86\_policy.8.0.microsoft.vc80.mfcloc\_1fc8b3b9a1e18e3b\_8.0.50727.4053\_none\_4db266e67dd280ef.manifest

C:\Windows\winsxs\Manifests\x86\_policy.8.0.microsoft.vc80.openmp\_1fc8b3b9a1e18e3b\_8.0.50727.4053\_none\_6b86c0e9b0196766.manifest

C:\Windows\winsxs\x86\_microsoft.vc80.atl\_1fc8b3b9a1e18e3b\_8.0.50727.4053\_none\_d1c738ec43578ea1\ATL80.dll

C:\Windows\winsxs\x86\_microsoft.vc80.crt\_1fc8b3b9a1e18e3b\_8.0.50727.4053\_none\_d08d7da0442a985d\msvcm80.dll

C:\Windows\winsxs\x86\_microsoft.vc80.crt\_1fc8b3b9a1e18e3b\_8.0.50727.4053\_none\_d08d7da0442a985d\msvcp80.dll

C:\Windows\winsxs\x86\_microsoft.vc80.crt\_1fc8b3b9a1e18e3b\_8.0.50727.4053\_none\_d08d7da0442a985d\msvcr80.dll

C:\Windows\winsxs\x86\_microsoft.vc80.mfc\_1fc8b3b9a1e18e3b\_8.0.50727.4053\_none\_cbf21254470d8752\mfc80.dll

C:\Windows\winsxs\x86\_microsoft.vc80.mfc\_1fc8b3b9a1e18e3b\_8.0.50727.4053\_none\_cbf21254470d8752\mfc80u.dll

C:\Windows\winsxs\x86\_microsoft.vc80.mfc\_1fc8b3b9a1e18e3b\_8.0.50727.4053\_none\_cbf21254470d8752\mfc80.dll

C:\Windows\winsxs\x86\_microsoft.vc80.mfc\_1fc8b3b9a1e18e3b\_8.0.50727.4053\_none\_cbf21254470d8752\mfc80u.dll

C:\Windows\winsxs\x86\_microsoft.vc80.mfcloc\_1fc8b3b9a1e18e3b\_8.0.50727.4053\_none\_03ca5532205cb096\mfc80CHS.dll

C:\Windows\winsxs\x86\_microsoft.vc80.mfcloc\_1fc8b3b9a1e18e3b\_8.0.50727.4053\_none\_03ca5532205cb096\mfc80CHT.dll

C:\Windows\winsxs\x86\_microsoft.vc80.mfcloc\_1fc8b3b9a1e18e3b\_8.0.50727.4053\_none\_03ca5532205cb096\mfc80DEU.dll

C:\Windows\winsxs\x86\_microsoft.vc80.mfcloc\_1fc8b3b9a1e18e3b\_8.0.50727.4053\_none\_03ca5532205cb096\mfc80ENU.dll

C:\Windows\winsxs\x86\_microsoft.vc80.mfcloc\_1fc8b3b9a1e18e3b\_8.0.50727.4053\_none\_03ca5532205cb096\mfc80ESP.dll

C:\Windows\winsxs\x86\_microsoft.vc80.mfcloc\_1fc8b3b9a1e18e3b\_8.0.50727.4053\_none\_03ca5532205cb096\mfc80FRA.dll

## 解除安裝程式留下的檔案

C:\Windows\winsxs\x86\_microsoft.vc80.mfcloc\_1fc8b3b9a1e18e3b\_8.0.50727.4053\_none\_03ca5532205cb096\mfc80ITA.dll

C:\Windows\winsxs\x86\_microsoft.vc80.mfcloc\_1fc8b3b9a1e18e3b\_8.0.50727.4053\_none\_03ca5532205cb096\mfc80JPN.dll

C:\Windows\winsxs\x86\_microsoft.vc80.mfcloc\_1fc8b3b9a1e18e3b\_8.0.50727.4053\_none\_03ca5532205cb096\mfc80KOR.dll

C:\Windows\winsxs\x86\_microsoft.vc80.openmp\_1fc8b3b9a1e18e3b\_8.0.50727.4053\_none\_3b0e32bd9afe437\vcomp.dll

## 安裝在預設位置外的檔案

按預設，CA ARCserve D2D On Demand 是安裝在下列位置：C:\Program Files\CA\ARCserve D2D On Demand。不過有些 CA ARCserve D2D On Demand 檔案安裝在這個預設資料夾之外。

| 檔案路徑與名稱   | 原因                      |
|---|-------------------------|
| C:\Windows\Downloaded Installations\{3D52BE33-2E8C-4A39-BECF-878DD4D58252}\CALicense.msi        | CA 授權元件 (共用)            |
| C:\Windows\inf\oem1.inf   | 由裝載驅動程式安裝於建議位置          |
| C:\Windows\inf\oem2.inf   | 由裝載驅動程式安裝於建議位置          |
| C:\Windows\System32\catroot\{F750E6C3-38EE-11D1-85E5-00C04FC295EE}\oem1.CAT                     | 由裝載驅動程式安裝於建議位置          |
| C:\Windows\System32\catroot\{F750E6C3-38EE-11D1-85E5-00C04FC295EE}\oem2.CAT                     | 由裝載驅動程式安裝於建議位置          |
| C:\Windows\winsxs\Catalogs\0ca7bc78490b20539c7da204d33c9abfde4f767e04153a52935e1bd9524ae14d.cat | Microsoft Visual C++ 元件 |
| C:\Windows\winsxs\Catalogs\146faa10eda7090d809f5c1983eddfeef12eb1023360209db981208d5f6b6a1.cat  | Microsoft Visual C++ 元件 |
| C:\Windows\winsxs\Catalogs\17d99f91c05697b4b725ca4e72638a53ae174a1cc8f909f02aed9f3150ec725d.cat | Microsoft Visual C++ 元件 |
| C:\Windows\winsxs\Catalogs\1ab02a94e548e9858ada0d9129d8cb8da13c987893c88a55b95506be1751d4e0.cat | Microsoft Visual C++ 元件 |

|   |                         |
|---|-------------------------|
| C:\Windows\winsxs\Catalogs\2c0305f00ea5bbc4b158fbb6ca0978157701db1c7d04505a701b2da4e5ee0d4a.cat | Microsoft Visual C++ 元件 |
| C:\Windows\winsxs\Catalogs\3a2eb93af7df73651872b222dde139b56057c83e49d165fd8d71f0f61624a5a3.cat | Microsoft Visual C++ 元件 |
| C:\Windows\winsxs\Catalogs\51c55792a77ddffa2c36fc5cc92cf7e67263b0004bb0b4970f3a00524f5bdbec.cat | Microsoft Visual C++ 元件 |
| C:\Windows\winsxs\Catalogs\57d5c1e17d3b003378ace5418d822c42353f8141380788c095a600def44f4913.cat | Microsoft Visual C++ 元件 |
| C:\Windows\winsxs\Catalogs\63c729a8a078402d99cb45b3a9b86ce4fcdeddc2d37d66e29ce018c1a1705f14.cat | Microsoft Visual C++ 元件 |
| C:\Windows\winsxs\Catalogs\73dfdd8f4f777c27a3a7f3b2bf95daa46d7b7d46b977c4b156b63830090d1b7a.cat | Microsoft Visual C++ 元件 |
| C:\Windows\winsxs\Catalogs\7abe3fad0ecf950e374ccde2fd8ada8bfa55b48432c9faa7489e03c575905284.cat | Microsoft Visual C++ 元件 |
| C:\Windows\winsxs\Catalogs\813c74c7711815cf656f96f0ce5d9e57a31c3c4f98b607c8425cdb8d5ccb436.cat  | Microsoft Visual C++ 元件 |
| C:\Windows\winsxs\Catalogs\81bffdb9f49ea0cc7eea7633b89d1381a501f384fb6e2698d6143ba4951cc8f.cat  | Microsoft Visual C++ 元件 |
| C:\Windows\winsxs\Catalogs\9588f2e1edc7f64f7d173987afefc7627ffdfc3484441debe5a25d2310d9d49e.cat | Microsoft Visual C++ 元件 |
| C:\Windows\winsxs\Catalogs\9a9fc9145bc02262ecf1e9bd109a3fa6cb370f75f44154a0dd44446a4fd95424.cat | Microsoft Visual C++ 元件 |
| C:\Windows\winsxs\Catalogs\a7fdfe008c9847f2165399a7d6fd0d1c2ddae44bde43a87548389055dc0bae94.cat | Microsoft Visual C++ 元件 |
| C:\Windows\winsxs\Catalogs\aba56e2149c6c95a633e6e4e0b1b5f101272db96f1350467ebedb3375b5767a4.cat | Microsoft Visual C++ 元件 |
| C:\Windows\winsxs\Catalogs\d3e19e02e9e3366e40372f11e7e0cd545cc64bca5c2d750ac5529b9948b725cb.cat | Microsoft Visual C++ 元件 |
| C:\Windows\winsxs\Catalogs\db75056fb2f0bd417a827e9ff9f96e4a661d67d826329356e7bf55a902a7408a.cat | Microsoft Visual C++ 元件 |
| C:\Windows\winsxs\Catalogs\f28ac29692205dd3a8273062193579a1cb3f42cfa72a1cd94e453bc281865da.cat  | Microsoft Visual C++ 元件 |



# 附錄 D：聲明

---

本產品中的某些部分包含由其他協力廠商軟體供應商所開發的軟體。下節提供此協力廠商軟體的相關資訊。

本節包含以下主題：

[JAX-WS 2.1.7](#) (位於 p. 305)

[gwt-servlet.jar](#) (位於 p. 314)

## JAX-WS 2.1.7

JAX-WS 2.1.7 (the Third Party Software) was obtained under the CDDL v.1.0 license, the terms and conditions of which are set forth below. The Third Party Software is distributed by CA Technologies for use with this CA Technologies product in unmodified, object code form, under the CA Technologies End User License Agreement. Any provisions in the CA Technologies End User License Agreement that differ from the CDDL are offered by CA Technologies alone and not by any other party. CA Technologies makes the source code for the Third Party Software available at [http://opencsd.ca.com/ips/06747\\_6/](http://opencsd.ca.com/ips/06747_6/) under the terms of the CDDL v.1.0. license:

### COMMON DEVELOPMENT AND DISTRIBUTION LICENSE (CDDL) Version 1.0

#### 1. DEFINITIONS

- 1.1. "Contributor" means each individual or entity that creates or contributes to the creation of Modifications.
- 1.2. "Contributor Version" means the combination of the Original Software, prior Modifications used by a Contributor (if any), and the Modifications made by that particular Contributor.
- 1.3. "Covered Software" means (a) the Original Software, or (b) Modifications, or (c) the combination of files containing Original Software with files containing Modifications, in each case including portions thereof.
- 1.4. "Executable" means the Covered Software in any form other than Source Code.
- 1.5. "Initial Developer" means the individual or entity that first makes Original Software available under this License.

1.6. "Larger Work" means a work which combines Covered Software or portions thereof with code not governed by the terms of this License.

1.7. "License" means this document.

1.8. "Licensable" means having the right to grant, to the maximum extent possible, whether at the time of the initial grant or subsequently acquired, any and all of the rights conveyed herein.

1.9. "Modifications" means the Source Code and Executable form of any of the following:

A. Any file that results from an addition to, deletion from or modification of the contents of a file containing Original Software or previous Modifications;

B. Any new file that contains any part of the Original Software or previous Modification; or

C. Any new file that is contributed or otherwise made available under the terms of this License.

1.10. "Original Software" means the Source Code and Executable form of computer software code that is originally released under this License.

1.11. "Patent Claims" means any patent claim(s), now owned or hereafter acquired, including without limitation, method, process, and apparatus claims, in any patent Licensable by grantor.

1.12. "Source Code" means (a) the common form of computer software code in which modifications are made and (b) associated documentation included in or with such code.

1.13. "You" (or "Your") means an individual or a legal entity exercising rights under, and complying with all of the terms of, this License. For legal entities, You includes any entity which controls, is controlled by, or is under common control with You. For purposes of this definition, control means (a) the power, direct or indirect, to cause the direction or management of such entity, whether by contract or otherwise, or (b) ownership of more than fifty percent (50%) of the outstanding shares or beneficial ownership of such entity.

## 2. LICENSE GRANTS

### 2.1. The Initial Developer Grant

Conditioned upon Your compliance with Section 3.1 below and subject to third party intellectual property claims, the Initial Developer hereby grants You a world-wide, royalty-free, non-exclusive license:

(a) under intellectual property rights (other than patent or trademark) Licensable by Initial Developer, to use, reproduce, modify, display, perform, sublicense and distribute the Original Software (or portions thereof), with or without Modifications, and/or as part of a Larger Work; and

(b) under Patent Claims infringed by the making, using or selling of Original Software, to make, have made, use, practice, sell, and offer for sale, and/or otherwise dispose of the Original Software (or portions thereof);

(c) The licenses granted in Sections 2.1(a) and (b) are effective on the date Initial Developer first distributes or otherwise makes the Original Software available to a third party under the terms of this License;

(d) Notwithstanding Section 2.1(b) above, no patent license is granted: (1) for code that You delete from the Original Software, or (2) for infringements caused by: (i) the modification of the Original Software, or (ii) the combination of the Original Software with other software or devices.

### 2.2. Contributor Grant

Conditioned upon Your compliance with Section 3.1 below and subject to third party intellectual property claims, each Contributor hereby grants You a world-wide, royalty-free, non-exclusive license:

(a) under intellectual property rights (other than patent or trademark) Licensable by Contributor to use, reproduce, modify, display, perform, sublicense and distribute the Modifications created by such Contributor (or portions thereof), either on an unmodified basis, with other Modifications, as Covered Software and/or as part of a Larger Work; and

(b) under Patent Claims infringed by the making, using, or selling of Modifications made by that Contributor either alone and/or in combination with its Contributor Version (or portions of such combination), to make, use, sell, offer for sale, have made, and/or otherwise dispose of: (1) Modifications made by that Contributor (or portions thereof); and (2) the combination of Modifications made by that Contributor with its Contributor Version (or portions of such combination).

(c) The licenses granted in Sections 2.2(a) and 2.2(b) are effective on the date Contributor first distributes or otherwise makes the Modifications available to a third party.

(d) Notwithstanding Section 2.2(b) above, no patent license is granted:

(1) for any code that Contributor has deleted from the Contributor Version;

(2) for infringements caused by: (i) third party modifications of Contributor Version, or (ii) the combination of Modifications made by that Contributor with other software (except as part of the Contributor Version) or other devices; or

(3) under Patent Claims infringed by Covered Software in the absence of Modifications made by that Contributor.

### **3. DISTRIBUTION OBLIGATIONS**

#### **3.1. Availability of Source Code**

Any Covered Software that You distribute or otherwise make available in Executable form must also be made available in Source Code form and that Source Code form must be distributed only under the terms of this License. You must include a copy of this License with every copy of the Source Code form of the Covered Software You distribute or otherwise make available. You must inform recipients of any such Covered Software in Executable form as to how they can obtain such Covered Software in Source Code form in a reasonable manner on or through a medium customarily used for software exchange.

#### **3.2. Modifications**

The Modifications that You create or to which You contribute are governed by the terms of this License. You represent that You believe Your Modifications are Your original creation(s) and/or You have sufficient rights to grant the rights conveyed by this License.

### 3.3. Required Notices

You must include a notice in each of Your Modifications that identifies You as the Contributor of the Modification. You may not remove or alter any copyright, patent or trademark notices contained within the Covered Software, or any notices of licensing or any descriptive text giving attribution to any Contributor or the Initial Developer.

### 3.4. Application of Additional Terms

You may not offer or impose any terms on any Covered Software in Source Code form that alters or restricts the applicable version of this License or the recipients rights hereunder. You may choose to offer, and to charge a fee for, warranty, support, indemnity or liability obligations to one or more recipients of Covered Software. However, you may do so only on Your own behalf, and not on behalf of the Initial Developer or any Contributor. You must make it absolutely clear that any such warranty, support, indemnity or liability obligation is offered by You alone, and You hereby agree to indemnify the Initial Developer and every Contributor for any liability incurred by the Initial Developer or such Contributor as a result of warranty, support, indemnity or liability terms You offer.

### 3.5. Distribution of Executable Versions

You may distribute the Executable form of the Covered Software under the terms of this License or under the terms of a license of Your choice, which may contain terms different from this License, provided that You are in compliance with the terms of this License and that the license for the Executable form does not attempt to limit or alter the recipients rights in the Source Code form from the rights set forth in this License. If You distribute the Covered Software in Executable form under a different license, You must make it absolutely clear that any terms which differ from this License are offered by You alone, not by the Initial Developer or Contributor. You hereby agree to indemnify the Initial Developer and every Contributor for any liability incurred by the Initial Developer or such Contributor as a result of any such terms You offer.

### 3.6. Larger Works

You may create a Larger Work by combining Covered Software with other code not governed by the terms of this License and distribute the Larger Work as a single product. In such a case, You must make sure the requirements of this License are fulfilled for the Covered Software.

## 4. VERSIONS OF THE LICENSE

### 4.1. New Versions

Sun Microsystems, Inc. is the initial license steward and may publish revised and/or new versions of this License from time to time. Each version will be given a distinguishing version number. Except as provided in Section 4.3, no one other than the license steward has the right to modify this License.

### 4.2. Effect of New Versions

You may always continue to use, distribute or otherwise make the Covered Software available under the terms of the version of the License under which You originally received the Covered Software. If the Initial Developer includes a notice in the Original Software prohibiting it from being distributed or otherwise made available under any subsequent version of the License, You must distribute and make the Covered Software available under the terms of the version of the License under which You originally received the Covered Software. Otherwise, You may also choose to use, distribute or otherwise make the Covered Software available under the terms of any subsequent version of the License published by the license steward.

### 4.3. Modified Versions

When You are an Initial Developer and You want to create a new license for Your Original Software, You may create and use a modified version of this License if You:

- (a) rename the license and remove any references to the name of the license steward (except to note that the license differs from this License); and
- (b) otherwise make it clear that the license contains terms which differ from this License.

## 5. DISCLAIMER OF WARRANTY

COVERED SOFTWARE IS PROVIDED UNDER THIS LICENSE ON AN AS IS BASIS, WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EITHER EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, WARRANTIES THAT THE COVERED SOFTWARE IS FREE OF DEFECTS, MERCHANTABILITY, FIT FOR A PARTICULAR PURPOSE OR NON-INFRINGEMENT. THE ENTIRE RISK AS TO THE QUALITY AND PERFORMANCE OF THE COVERED SOFTWARE IS WITH YOU. SHOULD ANY COVERED SOFTWARE PROVE DEFECTIVE IN ANY RESPECT, YOU (NOT THE INITIAL DEVELOPER OR ANY OTHER CONTRIBUTOR) ASSUME THE COST OF ANY NECESSARY SERVICING, REPAIR OR CORRECTION. THIS DISCLAIMER OF WARRANTY CONSTITUTES AN ESSENTIAL PART OF THIS LICENSE. NO USE OF ANY COVERED SOFTWARE IS AUTHORIZED HEREUNDER EXCEPT UNDER THIS DISCLAIMER.

## 6. TERMINATION

6.1. This License and the rights granted hereunder will terminate automatically if You fail to comply with terms herein and fail to cure such breach within 30 days of becoming aware of the breach. Provisions which, by their nature, must remain in effect beyond the termination of this License shall survive.

6.2. If You assert a patent infringement claim (excluding declaratory judgment actions) against Initial Developer or a Contributor (the Initial Developer or Contributor against whom You assert such claim is referred to as Participant) alleging that the Participant Software (meaning the Contributor Version where the Participant is a Contributor or the Original Software where the Participant is the Initial Developer) directly or indirectly infringes any patent, then any and all rights granted directly or indirectly to You by such Participant, the Initial Developer (if the Initial Developer is not the Participant) and all Contributors under Sections 2.1 and/or 2.2 of this License shall, upon 60 days notice from Participant terminate prospectively and automatically at the expiration of such 60 day notice period, unless if within such 60 day period You withdraw Your claim with respect to the Participant Software against such Participant either unilaterally or pursuant to a written agreement with Participant.

6.3. In the event of termination under Sections 6.1 or 6.2 above, all end user licenses that have been validly granted by You or any distributor hereunder prior to termination (excluding licenses granted to You by any distributor) shall survive termination.

## **7. LIMITATION OF LIABILITY**

UNDER NO CIRCUMSTANCES AND UNDER NO LEGAL THEORY, WHETHER TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), CONTRACT, OR OTHERWISE, SHALL YOU, THE INITIAL DEVELOPER, ANY OTHER CONTRIBUTOR, OR ANY DISTRIBUTOR OF COVERED SOFTWARE, OR ANY SUPPLIER OF ANY OF SUCH PARTIES, BE LIABLE TO ANY PERSON FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY CHARACTER INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOST PROFITS, LOSS OF GOODWILL, WORK STOPPAGE, COMPUTER FAILURE OR MALFUNCTION, OR ANY AND ALL OTHER COMMERCIAL DAMAGES OR LOSSES, EVEN IF SUCH PARTY SHALL HAVE BEEN INFORMED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. THIS LIMITATION OF LIABILITY SHALL NOT APPLY TO LIABILITY FOR DEATH OR PERSONAL INJURY RESULTING FROM SUCH PARTY'S NEGLIGENCE TO THE EXTENT APPLICABLE LAW PROHIBITS SUCH LIMITATION. SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THIS EXCLUSION AND LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU.

## **8. U.S. GOVERNMENT END USERS**

The Covered Software is a commercial item, as that term is defined in 48 C.F.R. 2.101 (Oct. 1995), consisting of commercial computer software (as that term is defined at 48 C.F.R. 252.227-7014(a)(1)) and commercial computer software documentation as such terms are used in 48 C.F.R. 12.212 (Sept. 1995). Consistent with 48 C.F.R. 12.212 and 48 C.F.R. 227.7202-1 through 227.7202-4 (June 1995), all U.S. Government End Users acquire Covered Software with only those rights set forth herein. This U.S. Government Rights clause is in lieu of, and supersedes, any other FAR, DFAR, or other clause or provision that addresses Government rights in computer software under this License.



## **9. MISCELLANEOUS**

This License represents the complete agreement concerning subject matter hereof. If any provision of this License is held to be unenforceable, such provision shall be reformed only to the extent necessary to make it enforceable. This License shall be governed by the law of the jurisdiction specified in a notice contained within the Original Software (except to the extent applicable law, if any, provides otherwise), excluding such jurisdictions conflict-of-law provisions. Any litigation relating to this License shall be subject to the jurisdiction of the courts located in the jurisdiction and venue specified in a notice contained within the Original Software, with the losing party responsible for costs, including, without limitation, court costs and reasonable attorneys fees and expenses. The application of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods is expressly excluded. Any law or regulation which provides that the language of a contract shall be construed against the drafter shall not apply to this License. You agree that You alone are responsible for compliance with the United States export administration regulations (and the export control laws and regulation of any other countries) when You use, distribute or otherwise make available any Covered Software.

## **10. RESPONSIBILITY FOR CLAIMS**

As between Initial Developer and the Contributors, each party is responsible for claims and damages arising, directly or indirectly, out of its utilization of rights under this License and You agree to work with Initial Developer and Contributors to distribute such responsibility on an equitable basis. Nothing herein is intended or shall be deemed to constitute any admission of liability.

## **NOTICE PURSUANT TO SECTION 9 OF THE COMMON DEVELOPMENT AND DISTRIBUTION LICENSE (CDDL)**

The code released under the CDDL shall be governed by the laws of the State of California (excluding conflict-of-law provisions). Any litigation relating to this License shall be subject to the jurisdiction of the Federal Courts of the Northern District of California and the state courts of the State of California, with venue lying in Santa Clara County, California.

## gwt-servlet.jar

This product includes gwt-servlet.jar, which is distributed in accordance with the following license agreement:

### APACHE LICENSE

v2.0 , 2004 年 1 月

<http://www.apache.org/licenses/>

#### 1. DEFINITIONS

- "License" shall mean the terms and conditions for use, reproduction, and distribution as defined by Sections 1 through 9 of this document.
- "Licensor" shall mean the copyright owner or entity authorized by the copyright owner that is granting the License.
- "Legal Entity" shall mean the union of the acting entity and all other entities that control, are controlled by, or are under common control with that entity. For the purposes of this definition, "control" means (i) the power, direct or indirect, to cause the direction or management of such entity, whether by contract or otherwise, or (ii) ownership of fifty percent (50%) or more of the outstanding shares, or (iii) beneficial ownership of such entity.
- "You" (or "Your") shall mean an individual or Legal Entity exercising permissions granted by this License.
- "Source" form shall mean the preferred form for making modifications, including but not limited to software source code, documentation source, and configuration files.
- "Object" form shall mean any form resulting from mechanical transformation or translation of a Source form, including but not limited to compiled object code, generated documentation, and conversions to other media types.
- "Work" shall mean the work of authorship, whether in Source or Object form, made available under the License, as indicated by a copyright notice that is included in or attached to the work (an example is provided in the Appendix below).

- "Derivative Works" shall mean any work, whether in Source or Object form, that is based on (or derived from) the Work and for which the editorial revisions, annotations, elaborations, or other modifications represent, as a whole, an original work of authorship. For the purposes of this License, Derivative Works shall not include works that remain separable from, or merely link (or bind by name) to the interfaces of, the Work and Derivative Works thereof.
- "Contribution" shall mean any work of authorship, including the original version of the Work and any modifications or additions to that Work or Derivative Works thereof, that is intentionally submitted to Licensor for inclusion in the Work by the copyright owner or by an individual or Legal Entity authorized to submit on behalf of the copyright owner. For the purposes of this definition, "submitted" means any form of electronic, verbal, or written communication sent to the Licensor or its representatives, including but not limited to communication on electronic mailing lists, source code control systems, and issue tracking systems that are managed by, or on behalf of, the Licensor for the purpose of discussing and improving the Work, but excluding communication that is conspicuously marked or otherwise designated in writing by the copyright owner as "Not a Contribution."
- "Contributor" shall mean Licensor and any individual or Legal Entity on behalf of whom a Contribution has been received by Licensor and subsequently incorporated within the Work.

## **2. GRANT OF COPYRIGHT LICENSE**

Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable copyright license to reproduce, prepare Derivative Works of, publicly display, publicly perform, sublicense, and distribute the Work and such Derivative Works in Source or Object form.

### **3. GRANT OF PATENT LICENSE**

Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable (except as stated in this section) patent license to make, have made, use, offer to sell, sell, import, and otherwise transfer the Work, where such license applies only to those patent claims licensable by such Contributor that are necessarily infringed by their Contribution(s) alone or by combination of their Contribution(s) with the Work to which such Contribution(s) was submitted. If You institute patent litigation against any entity (including a cross-claim or counterclaim in a lawsuit) alleging that the Work or a Contribution incorporated within the Work constitutes direct or contributory patent infringement, then any patent licenses granted to You under this License for that Work shall terminate as of the date such litigation is filed.

### **4. REDISTRIBUTION**

You may reproduce and distribute copies of the Work or Derivative Works thereof in any medium, with or without modifications, and in Source or Object form, provided that You meet the following conditions:

1. You must give any other recipients of the Work or Derivative Works a copy of this License; and
2. You must cause any modified files to carry prominent notices stating that You changed the files; and
3. You must retain, in the Source form of any Derivative Works that You distribute, all copyright, patent, trademark, and attribution notices from the Source form of the Work, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works; and

4. If the Work includes a "NOTICE" text file as part of its distribution, then any Derivative Works that You distribute must include a readable copy of the attribution notices contained within such NOTICE file, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works, in at least one of the following places: within a NOTICE text file distributed as part of the Derivative Works; within the Source form or documentation, if provided along with the Derivative Works; or, within a display generated by the Derivative Works, if and wherever such third-party notices normally appear. The contents of the NOTICE file are for informational purposes only and do not modify the License. You may add Your own attribution notices within Derivative Works that You distribute, alongside or as an addendum to the NOTICE text from the Work, provided that such additional attribution notices cannot be construed as modifying the License. You may add Your own copyright statement to Your modifications and may provide additional or different license terms and conditions for use, reproduction, or distribution of Your modifications, or for any such Derivative Works as a whole, provided Your use, reproduction, and distribution of the Work otherwise complies with the conditions stated in this License.

## **5. SUBMISSION OF CONTRIBUTIONS**

Unless You explicitly state otherwise, any Contribution intentionally submitted for inclusion in the Work by You to the Licensor shall be under the terms and conditions of this License, without any additional terms or conditions. Notwithstanding the above, nothing herein shall supersede or modify the terms of any separate license agreement you may have executed with Licensor regarding such Contributions.

## **6. TRADEMARKS**

This License does not grant permission to use the trade names, trademarks, service marks, or product names of the Licensor, except as required for reasonable and customary use in describing the origin of the Work and reproducing the content of the NOTICE file.

## **7. DISCLAIMER OF WARRANTY**

Unless required by applicable law or agreed to in writing, Licensor provides the Work (and each Contributor provides its Contributions) on an "AS IS" BASIS, WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied, including, without limitation, any warranties or conditions of TITLE, NON-INFRINGEMENT, MERCHANTABILITY, or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. You are solely responsible for determining the appropriateness of using or redistributing the Work and assume any risks associated with Your exercise of permissions under this License.

## **8. LIMITATION OF LIABILITY**

In no event and under no legal theory, whether in tort (including negligence), contract, or otherwise, unless required by applicable law (such as deliberate and grossly negligent acts) or agreed to in writing, shall any Contributor be liable to You for damages, including any direct, indirect, special, incidental, or consequential damages of any character arising as a result of this License or out of the use or inability to use the Work (including but not limited to damages for loss of goodwill, work stoppage, computer failure or malfunction, or any and all other commercial damages or losses), even if such Contributor has been advised of the possibility of such damages.

## **9. ACCEPTING WARRANTY OR ADDITIONAL LIABILITY**

While redistributing the Work or Derivative Works thereof, You may choose to offer, and charge a fee for, acceptance of support, warranty, indemnity, or other liability obligations and/or rights consistent with this License. However, in accepting such obligations, You may act only on Your own behalf and on Your sole responsibility, not on behalf of any other Contributor, and only if You agree to indemnify, defend, and hold each Contributor harmless for any liability incurred by, or claims asserted against, such Contributor by reason of your accepting any such warranty or additional liability.

# 索引

---

## A

- Ad-Hoc 備份 - 132
- ARCserve On Demand 入口網站 - 238
  - 下載軟體 - 242
  - 客戶帳戶 (合作夥伴) - 252
  - 帳戶明細 - 241
  - 採購的授權與儲存 - 249
  - 連絡支援 - 253
  - 登出 - 254
  - 新聞與事件 - 240
  - 儲存摘要 (合作夥伴) - 246, 249
  - 儲存摘要 (客戶) - 244
  - 變更密碼 - 242

## D

- D2DPMSettings.INI 配置檔案 - 277

## E

- Exchange 細微還原
  - 目錄 - 194
  - 產生目錄 - 194
  - 備份設定 - 81
  - 權限 - 173

## H

- Hyper-V - 134

## M

- MS Exchange 還原 - 174
- MS SQL Server 還原 - 180

## V

- VHD 檔案 - 207
- VM - 134

## W

- Windows 檔案總管檢視 - 186

- 還原 Exchange 物件 - 189
- 還原檔案/資料夾 - 186

## 二劃

- 二進位檔案
  - 不包含內嵌資訊清單 - 37
  - 未簽署的 - 34
  - 需要管理員權限 - 38
  - 錯誤的檔案版本 - 37
- 入口網站 - 238

## 三劃

- 工作監控器面板 - 52

## 四劃

- 支援，連絡 - 2
- 支援存取 - 61
- 支援磁碟 - 130
- 支援與社群存取工作列 - 61
- 日誌 - 213

## 五劃

- 加密 - 69
- 功能 - 11
- 功能工作列 - 58
- 未簽署的二進位檔案 - 34
- 用於檔案複製的篩選器 - 90
- 目標設定 - 69
- 目錄，Exchange 細微還原 - 194

## 六劃

- 安裝
  - 影響作業系統 - 32
- 自動重新同步 - 檔案複製 - 200

## 七劃

- 估計備份空間 - 77

---

- 伺服器選擇清單 - 216
- 作業系統影響 - 32
- 刪除檔案複製檔案/資料夾 - 197
- 技術支援，連絡 - 2
- 更新
  - 更新執行方式 - 27
  - 喜好設定 - 119
- 系統匣監控器 - 65

## 八劃

- 事件歷程記錄摘要 - 58
- 使用者介面 (UI)
  - 工作監控器面板 - 52
  - 支援與社群工作列 - 61
  - 功能工作列 - 58
  - 伺服器選擇清單 - 52
  - 狀態摘要 - 54
  - 最近的事件 - 57
  - 喜好設定對話方塊 - 110
  - 資料保護摘要 - 56
  - 整體 - 50
- 使用指令行解除安裝 CA ARCserve D2D On Demand - 45
- 狀態摘要 - 54
- 社交網路 - 61
- 社群存取 - 61

## 九劃

- 保護設定 - 69
- 保護摘要 - 56
- 客戶支援，連絡 - 2
- 封存設定
  - 目標 - 97
  - 來源 - 88
  - 來源篩選器 - 90
  - 保留時間 - 97
  - 排程 - 103
  - 檔案版本 - 97
- 建立 VHD 檔案 - 207
- 訂閱設定 - 67

## 十一劃

- 區塊層級遞增備份 - 22
- 從遠端部署 - 209
- 授權搭售套件 - 43
- 排程
  - 備份 - 79
  - 匯出復原點 - 105
  - 檔案複製 - 103
- 產生 Exchange 細微還原目錄 - 194
- 細微 Exchange 還原 - 163
- 設定
  - 訂閱 - 67
  - 備份設定 - 68
  - 喜好設定 - 110
  - 複製復原點 - 105
  - 檔案複製設定 - 87
- 通知 - 85

## 十二劃

- 備份
  - Ad-Hoc - 132
  - 立即執行 - 132
  - 注意事項 - 126
  - 區塊層級遞增 - 22
  - 驗證 - 24
- 備份設定
  - Exchange 細微還原 - 81
  - 加密 - 69
  - 目標 - 69
  - 估計大小 - 69
  - 來源 - 69
  - 保護 - 69
  - 動作 - 85
  - 排程 - 79
  - 通知 - 85
  - 備份前/備份後 - 85
  - 復原點 - 69
  - 進階 - 81
  - 節流備份 - 69
  - 電子郵件 - 85
  - 截斷日誌 - 81



---

- 管理員帳戶 - 81
- 壓縮 - 69
- 喜好設定
  - 一般 - 111
  - 更新 - 119
  - 電子郵件警示 - 113
- 尋找檔案/資料夾還原 - 156
- 復原點
  - 保留數 - 69
  - 排程的複製 - 105
  - 匯出 - 202
  - 還原 - 141
- 視訊 - 19
- 進階設定
  - MS Exchange - 174
  - MS SQL Server - 180

## 十三劃

- 匯出復原點 - 202
- 節流備份 - 69
- 解除安裝 - 44
- 資料保護摘要 - 56
- 運作方式
  - 更新 - 27
  - 區塊層級備份 - 22
  - 無限遞增備份 - 23
  - 裸機復原 - 26
  - 檔案層級還原 - 25
  - 驗證備份 - 24

## 十四劃

- 截斷日誌 - 81
- 疑難排解 - 255, 256
- 監控器 - 65
- 裸機復原
  - 運作方式 - 26
- 遠端部署 - 209

## 十六劃

- 歷程記錄摘要 - 57

## 十七劃

- 壓縮 - 69
- 檔案層級還原 - 25
- 檔案複製
  - 到磁碟/雲端 - 196
  - 檔案複製、目標重新同部 - 200
  - 檔案複製、自動重新同步 - 200
  - 檔案複製、刪除檔案/資料夾 - 197
  - 還原 - 147
- 檔案複製的保留時間 - 97
- 檢視日誌 - 213
- 聯絡技術支援 - 2
- 還原
  - Exchange 郵件 - 163
  - 方式 - 137, 141, 156
  - 功能 - 11
  - 注意事項 - 139
  - 從 Windows 檔案總管 - 186
  - 尋找檔案/資料夾 - 156
  - 復原點 - 141
  - 檔案複製 - 147

## 十九劃

- 關於本文件 - 10

## 二十三劃

- 驗證備份 - 24