

CA ARCserve® Central Reporting

用户指南

16.5 版本



本文档包括内嵌帮助系统和以电子形式分发的材料（以下简称“文档”），其仅供参考，CA 随时可对其进行更改或撤销。

未经 CA 事先书面同意，不得擅自复制、转让、翻印、透露、修改或转录本文档的全部或部分内容。本文档属于 CA 的机密和专有信息，不得擅自透露，或除以下协议中所允许的用途，不得用于其他任何用途：(i) 您与 CA 之间关于使用与本文档相关的 CA 软件的单独协议；或者 (ii) 您与 CA 之间单独的保密协议。

尽管有上述规定，但如果您为本文档中所指的软件产品的授权用户，则您可打印或提供合理数量的本文档副本，供您及您的雇员内部用于与该软件相关的用途，前提是所有 CA 版权声明和标识必须附在每一份副本上。

打印或提供本文档副本的权利仅限于此类软件所适用的许可协议的有效期内。如果该许可因任何原因而终止，您应负责向 CA 书面证明已将本文档的所有副本和部分副本已退还给 CA 或被销毁。

在所适用的法律允许的范围内，CA 按照“现状”提供本文档，不附带任何保证，包括但不限于商品适销性、适用于特定目的或不侵权的默示保证。CA 在任何情况下对您或其他第三方由于使用本文档所造成的直接或间接的损失或损害都不负任何责任，包括但不限于利润损失、投资受损、业务中断、信誉损失或数据丢失，即使 CA 已经被提前明确告知这种损失或损害的可能性。

本文档中涉及的任何软件产品的使用均应遵照有关许可协议的规定且根据本声明中的条款不得以任何方式修改此许可协议。

本文档由 CA 制作。

仅提供“有限权利”。美国政府使用、复制或透露本系统受 FAR Sections 12.212、52.227-14 和 52.227-19(c)(1) - (2) 以及 DFARS Section 252.227-7014(b)(3) 的相关条款或其后续条款的限制。

版权所有 © 2013 CA。保留所有权利。此处涉及的所有商标、商品名称、服务标识和徽标均归其各自公司所有。

CA Technologies 产品引用

本文档引用以下 CA Technologies 产品：

- CA ARCserve® Backup
- CA ARCserve® D2D
- CA ARCserve® Replication 和 High Availability
- CA ARCserve® Central Host-Based VM Backup
- CA ARCserve® Central Protection Manager
- CA ARCserve® Central Reporting
- CA ARCserve® Central Virtual Standby

联系 CA

要获取在线技术帮助以及办公地址、主要服务时间和电话号码的完整列表，请联系技术支持：<http://www.ca.com/worldwide>。

CA ARCserve Central Applications 支持链接：

CA Support 联机提供了丰富的资源集，用于解决您的技术性题，并允许轻松访问重要的产品信息。使用 CA Support，您可以轻松访问始终可用的可信建议。下列链接允许您访问可用的各个 CA Support 站点：

- **了解您可以获得的支持** -- 以下链接提供维护计划和支持服务的有关信息，包括条款和条件、声明、服务水平目标 (SLO) 和服务时间。
<https://support.ca.com/prodinfo/centappssupportofferings>
- **注册以获得支持** -- 以下链接将您带到 CA Support 在线注册表单，该表单用于激活您的产品。
<https://support.ca.com/prodinfo/supportregistration>
- **访问技术支持** -- 以下链接将您带到 CA ARCserve Central Applications 的一站式产品支持页面。
<https://support.ca.com/prodinfo/arccentapps>

文档更改

自此文档的上一版 CA ARCserve Central HostBased VM Backup 以来已做出以下文档更新：

- 已进行更新以包括用户反馈、增强、改正以及其他小的改动，以便帮助改进产品或文档本身的使用性和理解性。

目录

第 1 章： CA ARCserve Central Reporting 简介	7
简介.....	7
报表功能.....	7
CA ARCserve Central Reporting 工作原理.....	9
CA ARCserve Central Applications 总目录.....	9
 第 2 章： 安装 CA ARCserve Central Reporting	 11
先决条件安装任务.....	11
安装注意事项.....	11
安装 CA ARCserve Central Reporting.....	12
卸载 CA ARCserve Central Reporting.....	14
以无人值守方式安装 CA ARCserve Central Reporting.....	14
以无人值守方式卸载 CA ARCserve Central Reporting.....	17
 第 3 章： CA ARCserve Central Reporting 入门	 19
配置 CA ARCserve Central Protection Manager 服务器.....	19
配置电子邮件设置.....	21
配置更新排定.....	22
配置代理设置.....	23
配置社交网络首选项.....	24
修改管理员帐号.....	25
 第 4 章： 使用 CA ARCserve Central Reporting	 27
了解显示板屏幕.....	27
CA ARCserve Central Reporting 类型.....	30
报警报表.....	30
数据趋势报表.....	32
资源使用率报表.....	43
备份报表.....	53
介质上的数据分布情况报表.....	70
查看 CA ARCserve Central Reporting 日志.....	73
将链接添加到导航栏中.....	74
报表任务.....	75
通过电子邮件排定报表.....	75
通过电子邮件发送单个报表.....	76
一次查看多个报表.....	77

将报表另存为 CSV 文件.....	79
更改服务器通信协议.....	79

第 5 章： CA ARCserve Central Reporting 故障排除 81

浏览器问题.....	81
报表不显示在 Internet Explorer 中	81
如何解决页面加载问题.....	83
当访问 CA ARCserve Central Applications 时，乱码显示在浏览器 Windows 中	84
添加新选项卡链接无法在 Internet Explorer 8、9 和 Chrome 中正确启动	84
添加新选项卡链接、RSS 源和社交网络反馈无法在 Internet Explorer 8 和 9 中正确启动.....	87
其他问题.....	88
在您登录到应用程序时，显示证书错误.....	88
在更改节点的名称之后节点不在报表中显示	89
将数据以 CSV 格式导出到 Microsoft Excel 后显示难以辨认的内容.....	89
成功连接到 CA ARCserve Central Protection Manager 之后显示配置错误消息.....	90

第 6 章： 应用最佳实践 91

安装过程如何影响操作系统.....	91
包含不正确文件版本信息的二进制文件	93
不包含嵌入清单的二进制文件.....	93
具有在清单中要求的管理员特权权限级别的二进制文件	94

第 1 章： CA ARCserve Central Reporting 简介

此部分包含以下主题：

[简介](#) (p. 7)

[报表功能](#) (p. 7)

[CA ARCserve Central Reporting 工作原理](#) (p. 9)

[CA ARCserve Central Applications 总目录](#) (p. 9)

简介

CA ARCserve Central Applications 将核心数据保护和管理技术与协同运行的目标应用程序的生态系统进行组合，从而有利于在全局环境中进行数据的现场或远程保护、复制、移动和转换。

CA ARCserve Central Applications 易于使用、管理和安装。它使组织可以对他们的信息进行自动控制，从而能够基于整体商业价值就数据的访问、可用性和安全做出明智的决策。

作为 CA ARCserve Central Applications 提供的应用程序之一，报表功能由 CA ARCserve Central Reporting 管理。报表应用程序允许您集中查看报表、管理受管理设备、设置以及允许在本地或远程的策略。

CA ARCserve Central Reporting 提升了深入每个报表的功能，以显示更多的详细信息。

报表功能

CA ARCserve Central Reporting 包含以下报表功能：

- 针对所有已注册节点的备份基础架构和存储资源管理 (SRM) 环境提供一个集中快照概览。

- 提供节点详细信息，包括硬件和软件以及数据大小趋势
- 提供 SRM 性能关键指标 (PKI)，允许您监控在备份环境中运行的代理的性能。

SRM PKI 将衡量以下性能指标：

- CPU 使用
- 内存使用
- 磁盘吞吐量
- 网络输入和输出

注意：有关启用和禁用 SRM 的更多信息，请参阅 CA ARCserve Central Protection Manager 指南。

- 提供各种报表报警
- 提供节点备份状态
- 提供节点存档和文件复制状态
- 提供作业的最后成功日期和时间
- 提供包括加密和压缩状态的恢复点
- 提供备份大小趋势
- 提供报表筛选功能，以根据指定参数限制在报表中显示的数据。
- 能够以多种格式（打印、另存为 CSV 以便在电子表格中使用或电子邮件）导出报表的收集数据。
- 能够创建自定义排定，以通过电子邮件将报表发送给指定接收人。
- 提供虚拟机最近备份状态的集中概览
- 让您能够查看您的当前时区
(可以在应用程序的右上角查看时区。)

CA ARCserve Central Reporting 工作原理

CA ARCserve Central Reporting 提供报表列表，通过这些报表，可以生成数据，并将报表作为图表视图或表视图查看。对于图表视图，它可以是饼形、条形或线形图。另外，某些报表具有增强的功能，可用来深入查看该报表以显示更详细的信息。

重要说明！ 对于 Windows Server 2012 操作系统上的 Internet Explorer 10，必须安装“桌面体验”以查看您的报告。要安装“桌面体验”，单击此[链接](#)以根据说明进行操作。

通过单击 Windows 的“开始”菜单并选择“所有程序”、“CA”、“ARCserve Central Applications”、“Reporting”，启动 CA ARCserve Central Reporting。

也可以使用以下 URL，从远程计算机访问 CA ARCserve Central Reporting：

http://<CA ARCserve Central Application 服务器名>:<端口号>/reporting/

CA ARCserve Central Reporting 主页显示，在这里可以使用以下导航功能访问任何报表功能：

- **显示板** -- 提供全部 CA ARCserve Central Applications 基础架构和其存储器资源管理 (SRM) 环境的概述。
- **配置** -- 允许您配置“Protection Manager 配置”、“电子邮件配置”、“更新配置”和“首选项配置”的设置。
- **查看日志** -- 允许您查看每个节点的活动日志。它显示与该节点相关联的所有日志消息。您可以通过指定显示消息的重要级别（“全部”、“信息”、“错误”、“警告”或“错误和警告”）、模块类型（“全部”、“常规”、“电子邮件”、“电子邮件排定程序”或“更新”）或节点名称来筛选列表。

CA ARCserve Central Applications 总目录

CA ARCserve Central Applications 帮助系统中包含的主题还以 PDF 格式作为用户指南。该指南最新的 PDF 版本和帮助系统可通过 CA ARCserve Central Applications 总目录访问。

CA ARCserve Central Applications 版本说明文件包含关于系统要求、操作系统支持、应用程序恢复支持以及其他您可能在安装该产品之前需要知道的其他信息。此外，版本说明文件包含您在使用 CA ARCserve Central Applications 之前应当注意的已知问题列表。版本说明的最新版本可以通过 CA ARCserve Central Applications 总目录访问。

第 2 章： 安装 CA ARCserve Central Reporting

此部分包含以下主题：

[先决条件安装任务](#) (p. 11)

[安装注意事项](#) (p. 11)

[安装 CA ARCserve Central Reporting](#) (p. 12)

[卸载 CA ARCserve Central Reporting](#) (p. 14)

[以无人值守方式安装 CA ARCserve Central Reporting](#) (p. 14)

[以无人值守方式卸载 CA ARCserve Central Reporting](#) (p. 17)

先决条件安装任务

在您安装该应用程序之前，请完成以下先决条件任务：

- 阅读《版本说明》。版本说明包含系统要求、支持的操作系统和本版应用程序中现存的已知问题列表。
- 确认您的系统是否满足安装该应用程序所需的软硬件要求。
- 确保您的 Windows 帐号在计划安装 CA ARCserve Central Reporting 的计算机上有管理员权限或用于安装软件的任何其他等同权限。
- 确认您拥有要安装该应用程序的计算机用户名和密码。
- CA ARCserve Central Reporting 应用程序依赖于 CA ARCserve Central Protection Manager 中配置的数据库。确认 CA ARCserve Central Protection Manager 详细信息得到正确配置，以便使 CA ARCserve Central Reporting 工作。

安装注意事项

在您安装 CA ARCserve Central Reporting 之前，复查以下安装注意事项：

- CA ARCserve Central Applications 安装软件包安装名为“CA ARCserve Central Applications 服务器”的模块。该服务器是所有应用程序通用的模块。该模块包含允许 CA ARCserve Central Applications 相互通信的 Web 服务、二进制文件和配置。

安装应用程序时，安装软件包在安装产品组件之前先安装 CA ARCserve Central Applications 服务器模块。如果有必要向应用程序应用修补程序，则修补程序将在更新产品组件之前更新模块。

安装 CA ARCserve Central Reporting

安装向导将指导您完成一个或多个 CA ARCserve Central Applications 的安装过程。

注意：安装应用程序前，请阅读“版本说明”文件，并确认在[先决条件安装任务](#) (p. 11)中说明的所有任务已完成。

安装 CA ARCserve Central Reporting

1. 将 CA ARCserve Central Applications 安装包下载到要安装应用程序的计算机，然后双击安装文件。

安装包将其内容提取到您的计算机，然后“先决条件组件”对话框打开。

2. 在“先决条件组件”对话框上单击“安装”。

注意：只有当安装程序检测到必需先决条件组件未安装在您的计算机上时，“先决条件组件”对话框才会打开。

安装程序安装先决条件组件后，“许可协议”对话框打开。

3. 完成“许可协议”对话框中的必要选项，然后单击“下一步”。

“配置”对话框随即打开。

4. 在“配置”对话框上，完成以下内容：

- **组件** -- 指定要安装的应用程序。

注意：如果要使用套件安装包安装该应用程序，您可以安装多个应用程序。

- **位置** -- 接受默认安装位置，或单击“浏览”以指定其他安装位置。默认位置如下：

C:\Program Files\CA\ARCserve Central Applications

- **磁盘信息** -- 确认您的硬盘驱动器有足够可用磁盘空间安装应用程序。

- **Windows 管理员名称** -- 使用以下语法指定 Windows 管理员帐号的用户名：

域\用户名

- **密码**--指定用户帐号的密码。
- **指定端口号** -- 指定与基于 Web 的用户界面通信时想使用的端口号。作为最佳实践，您应当接受默认端口号。默认端口号如下：

8015

注意：如果您想指定备用端口号，可用端口号从 1024 到 65535。指定备用端口号前，确认指定端口号空闲并可用。安装程序阻止您使用不可用的端口安装应用程序。

- **将 HTTPS 用于 Web 通信** -- 指定 HTTPS 通信用于数据传输。默认情况下，其未被选中。

注意：与 HTTP 通信相比，HTTPS（安全）通信提供更高级别的安全。如果您在网络中传送机密信息，建议使用 HTTPS 通信协议。

- **允许安装程序将 CA ARCserve Central Applications 服务和程序作为例外注册到 Windows 防火墙** -- 确保已选择该选项旁边的复选框。如果您想从远程计算机配置和管理 CA ARCserve Central Applications，必需防火墙例外。

注意：对于本地用户，您不需要注册防火墙例外。

单击“下一步”。

此时将打开“应用程序设置”对话框。

5. 在“应用程序设置”对话框中填写以下字段：

注意：在“应用程序设置”对话框上指定的值允许 CA ARCserve Central Reporting 从安装 CA ARCserve Central Protection Manager 的计算机检索信息以创建报表。

- **CA ARCserve Central Protection Manager 服务器** -- 指定安装 Protection Manager 应用程序的计算机的主机名。
- **用户名** -- 指定登录安装 Protection Manager 应用程序的计算机所需的用户名。
- **密码**--指定该用户的密码。
- **端口** -- 指定必须用来与 CA ARCserve Central Protection Manager 用户界面通信的端口号。
- **连接类型** -- 基于在 CA ARCserve Central Protection Manager 中配置的连接选择连接类型：
 - **HTTP** -- 指定非安全连接。
 - **HTTPS** -- 指定安全连接。
- **以后配置** -- 允许您在安装过程完成后配置应用程序设置。

单击“下一步”。

安装过程完成后，“安装报告”对话框将打开。

6. “安装报告”对话框概要说明安装。如果您想立即检查应用程序的更新，请单击“检查更新”，然后单击“完成”。

该应用程序即被安装。

卸载 CA ARCserve Central Reporting

您可以使用位于 Windows “控制面板”的“程序和功能”卸载应用程序。

卸载 CA ARCserve Central Reporting

1. 从 Windows 的“开始”菜单，单击“开始”，然后单击“控制面板”。

Windows “控制面板”打开。

2. 从 Windows “控制面板”，单击“查看方式”旁边的下拉列表，然后“大图标”或“小图标”。

Windows “控制面板”应用程序的图标以网格布局显示。

3. 单击“程序和功能”。

“卸载或更改程序”窗口打开。

4. 找到并单击要卸载的应用程序。

右键单击该应用程序，然后单击弹出菜单中的“卸载”。

按照屏幕说明卸载该应用程序。

该应用程序即被卸载。

以无人值守方式安装 CA ARCserve Central Reporting

CA ARCserve Central Applications 允许您以无人值守安装 CA ARCserve Central Reporting。无人值守安装无需用户交互。下列步骤说明如何使用 Windows 命令行安装应用程序。

以无人值守方式安装 CA ARCserve Central Reporting

1. 在您想启动无人值守安装进程的计算机上，打开 Windows 命令行。
2. 将 CA ARCserve Central Applications 自解压安装软件包下载到您的计算机。

使用以下命令行语法启动无人值守安装进程：

```
"CA ARCserve Central Applications Setup.exe" /s /v"/q -Path:<INSTALLDIR>  
-Port:<PORT> -U:<UserName> -P:<Password> -Products:<ProductList>"
```

用法:

s

允许您以无人值守模式运行可执行文件包。

v

允许您指定其他命令行选项。

q

允许您以无人值守模式安装应用程序。

-Path:<INSTALLDIR>

(可选) 允许您指定目标安装路径。

示例:

`-Path:"C:\Program Files\CA\ARCserve Central Applications\"`

注意: 如果 INSTALLDIR 的值包含空格, 请使用反斜杠和引号将路径括起来。另外, 路径不能以反斜杠字符结束。

-Port:<PORT>

(可选) 允许您指定通信的端口号。

示例:

`-Port:8015`

-U:<UserName>

允许您指定用于安装和运行应用程序的用户名。

注意: 用户名必须是管理帐户, 或者具有管理权限的帐户。

-P:<Password>

允许您指定用户名的密码。

-Products:<ProductList>

（可选）允许您指定以无人值守方式安装 CA ARCserve Central Applications。如果您不指定该参数的值，无人值守安装过程将安装 CA ARCserve Central Applications 的全部组件。

CA ARCserve Central HostBased VM Backup

VSPHEREX64

CA ARCserve Central Protection Manager

CMX64

CA ARCserve Central Reporting

REPORTINGX64

CA ARCserve Central Virtual Standby

VCMX64

全部 CA ARCserve Central Applications

ALL

注意：下列示例说明了以无人值守方式安装一个、两个、三个或全部 CA ARCserve Central Applications 需要使用的语法：

- Products:CMX64
- Products:CMX64,VCMX64
- Products:CMX64,VCMX64,REPORTINGX64
- Products:ALL

该应用程序即以无人值守方式安装。

以无人值守方式卸载 CA ARCserve Central Reporting

CA ARCserve Central Applications 允许您以无人值守卸载 CA ARCserve Central Reporting。以无人值守方式卸载不需要用户参与。下列步骤说明如何使用 Windows 命令行卸载应用程序。

以无人值守方式卸载 CA ARCserve Central Reporting

1. 登录要卸载该应用程序的计算机。

注意：您必须使用管理账号或具有管理权限的帐号登录。

2. 打开 Windows 命令行，执行以下命令启动无人值守卸载过程：

```
<INSTALLDIR>%\Setup\uninstall.exe /q /p <ProductCode>
```

或者，

```
<INSTALLDIR>%\Setup\uninstall.exe /q /ALL
```

示例：以下语法允许您以无人值守方式卸载 CA ARCserve Central Reporting。

```
"%ProgramFiles%\CA\ARCserve Central Applications\Setup\uninstall.exe" /q /p  
{CAED8DA9-D9A8-4F63-8689-B34DEEEEC542}
```

用法：

<INSTALLDIR>

允许您指定安装该应用程序的目录。

注意：执行与计算机操作系统的体系结构相对应的句法：

<ProductCode>

允许您指定要以无人值守方式卸载的应用程序。

注意：无人值守卸载过程允许您安装一个或多个 CA ARCserve Central Applications。使用以下产品代码以无人值守方式卸载 CA ARCserve Central Applications：

CA ARCserve Central HostBased VM Backup

```
{CAED49D3-0D3C-4C59-9D99-33AFAF0C7126}
```

CA ARCserve Central Protection Manager

```
{CAED05FE-D895-4FD5-B964-001928BD2D62}
```

CA ARCserve Central Reporting

```
{CAED8DA9-D9A8-4F63-8689-B34DEEEEC542}
```

CA ARCserve Central Virtual Standby

```
{CAED4835-964B-484B-A395-E2DF12E6F73D}
```

该应用程序即以无人值守方式卸载。

第 3 章： CA ARCserve Central Reporting 入门

以下各节说明如何配置 CA ARCserve Central Reporting:

此部分包含以下主题:

[配置 CA ARCserve Central Protection Manager 服务器](#) (p. 19)

[配置电子邮件设置](#) (p. 21)

[配置更新排定](#) (p. 22)

[配置社交网络首选项](#) (p. 24)

[修改管理员帐号](#) (p. 25)

配置 CA ARCserve Central Protection Manager 服务器

CA ARCserve Central Protection Manager 配置模块允许您连接到 CA ARCserve Central Protection Manager 计算机和端口,以便检索报表的数据库信息。

遵循这些步骤:

1. 登录到 CA ARCserve Central Reporting 服务器,在导航栏上单击“配置”,以打开“配置”屏幕。
2. 从“配置”面板上,单击“CA ARCserve Central Protection Manager 配置”。
3. 填写下列字段:

- **CA ARCserve Central Protection Manager 服务器**

以下字段默认使用 CA ARCserve Central Protection Manager 服务器中配置的值:

- **计算机名** -- 安装 CA ARCserve Central Protection Manager 的计算机的主机名。
- **用户名** -- 登录安装 CA ARCserve Central Protection Manager 的计算机所需的用户名。
- **密码** -- 该用户的密码。
- **端口** -- 必须用来与 CA ARCserve Central Protection Manager Web 服务通信的端口号。
- **HTTPS** -- 选中或不选中该选项取决于 CA ARCserve Central Protection Manager 服务器中配置的连接。
- **自动检测端口和协议** -- 允许您获得 Protection Manager 数据库的 CA ARCserve Central Protection Manager 端口和协议，并填充上述字段。

注意：只有当允许对 CA ARCserve Central Protection Manager 服务器进行远程注册表访问时，该选项才会被启用。

要确认是否允许使用远程注册表，请访问安装 CA ARCserve Central Protection Manager 的 CA ARCserve Central Protection Manager 服务器，导航到 services.msc，确保“Remote Registry”服务已启动并被设为“自动”。

- **测试** -- 允许您确认 CA ARCserve Central Protection Manager 的访问信息正确。

4. 单击“保存”。

请注意以下问题：

- CA ARCserve Central Protection Manager 数据库的访问信息存储于 CA ARCserve Central Reporting 服务器上，后者便连接到此数据库，并将其数据显示在报表中。
- 如果在 CA ARCserve Central Protection Manager 中的端口、协议、凭据或数据库设置被更改，则必须更新 CA ARCserve Central Reporting 配置设置，以匹配在 CA ARCserve Central Protection Manager 中所做的更改。
- 如果 CA ARCserve Central Protection Manager 和 CA ARCserve Central Reporting 应用程序安装于相同的服务器上，并在安装期间使用默认设置，则无需配置 CA ARCserve Central Protection Manager 服务器。

配置电子邮件设置

您可以配置用于该应用程序的电子邮件设置，从而在您指定的条件下自动发送报警。

遵循这些步骤:

1. 登录该应用程序。
从主页上的导航栏中，单击“配置”以打开“配置”屏幕。
2. 从“配置”面板中，单击“电子邮件配置”以显示“电子邮件配置”选项。
3. 填写下列字段：
 - **服务** -- 从下拉列表中指定电子邮件服务类型。（Google Mail、Yahoo Mail、Live Mail 或其他）。
 - **邮件服务器** -- 指定希望 CA ARCserve Central Applications 在发送电子邮件时使用的 SMTP 服务器的主机名。
 - **需要身份验证** -- 您指定的邮件服务器需要身份验证时请选择该选项。必需帐号名称和密码。
 - **主题** -- 指定默认电子邮件主题。
 - **发件人** -- 指定电子邮件发件人的电子邮件地址。
 - **收件人** -- 指定将接收电子邮件的一个或多个电子邮件地址，由分号 (;) 分隔。
 - **使用 SSL** -- 如果您指定的邮件服务器需要安全连接 (SSL)，请选择该选项。
 - **发送 STARTTLS** -- 如果您指定的邮件服务器需要“STARTTLS”命令，请选择该选项。
 - **使用 HTML 格式** -- 允许您以 HTML 格式发送电子邮件。（默认已选择）
 - **启用代理设置** -- 如果有代理服务器，请选择该选项，然后指定代理服务器设置。
4. 单击“测试电子邮件”确认邮件配置设置正确无误。
5. 单击“保存”。

注意：您可以单击“重置”以恢复到先前保存值。

电子邮件配置即被应用。

配置更新排定

该应用程序允许您设置一个排定，自动从 CA 服务器或本地软件分段服务器下载产品更新。

配置更新排定

1. 登录该应用程序。
2. 单击导航栏上的“配置”打开“配置”屏幕。
3. 从“配置”面板上，单击“更新配置”。
更新配置选项显示。
4. 选择下载服务器
 - **CA 服务器** -- 单击“代理设置”以访问下列选项：
 - **使用浏览器代理设置** -- 允许您使用为浏览器代理设置提供的凭据。
注意：“使用浏览器代理设置”选项对 Internet Explorer 和 Chrome 有影响。
 - **配置代理设置** -- 指定代理服务器的 IP 地址或主机名以及和端口号。如果您指定的服务器需要身份验证，单击“代理服务器需要身份验证”，然后提供凭据。
单击“确定”以返回到“更新配置”。
 - **临时服务器** -- 如果选择该选项，请单击“添加服务器”以将一个临时服务器添加到列表中 输入其主机名和端口号，然后单击“确定”。
如果您指定多个临时服务器，应用程序将试图使用列出的第一台服务器。如果连接成功，列出的剩余服务器将不用于暂存。
5. （可选）单击“测试连接”以验证服务器连接，并等候测试完成。
6. （可选）自动“单击检查更新”，然后指定日期和时间。您可以指定每日或每周排定。

单击“保存”应用更新配置。

配置代理设置

CA ARCserve Central Applications 允许您指定代理服务器与 CA 支持进行通信，检查并下载可用更新。要启用此功能，您指定要代表 CA ARCserve Central Applications 服务器进行通信的代理服务器。

遵循这些步骤：

1. 登录到应用程序，单击导航栏上的“配置”。
将显示配置选项。
2. 单击“更新配置”。
更新配置选项将显示。
3. 单击“代理服务器设置”。
“代理服务器设置”对话框将打开。
4. 请单击下列选项之一：
 - **使用浏览器代理设置** -- 允许应用程序检测和使用应用于浏览器的相同代理设置，从而连接到 CA Technologies 服务器来获得更新信息。

注意：该行为仅适用于 Internet Explorer 和 Chrome 浏览器。

- **配置代理设置** -- 允许您定义应用程序将用来与 CA 支持通信检查更新的备用服务器。备用服务器（代理）有助于确保提升安全性、性能和管理控制。

填写下列字段：

- **代理服务器** - 指定代理服务器的主机名称或 IP 地址。
- **端口** -- 指定代理服务器将用来与 CA 支持网站进行通信的端口号。
- **（可选）代理服务器要求身份验证** -- 如果代理服务器的登录凭据不与 CA ARCserve Central Applications 服务器的凭据一致，请单击“代理服务器要求身份验证”旁边的复选框，并且指定需要登录到代理服务器的用户名和密码。

注意：使用以下格式指定用户名：<domain name>/<user name>。

单击“确定”。

此代理服务器设置已配置。

配置社交网络首选项

CA ARCserve Central Applications 允许您管理可以帮助您管理每个应用程序的社交网络工具。您可以生成新闻 feed，指定与流行社交网络网站的链接，并且选择视频源网站。

配置社交网络首选项

1. 登录该应用程序。
从主页上的导航栏，单击“配置”。
“配置”屏幕显示。
2. 从“配置”面板，单击“首选项配置”。
“首选项”选项显示。



The screenshot shows a configuration panel with three sections: '新闻 Feed' (News Feed), '社交网络' (Social Network), and '视频' (Video). Each section has a checkbox or radio button to enable or select options.

Section	Option	Status
新闻 Feed	显示来自专家咨询中心的最新消息和产品信息	Enabled (checked)
社交网络	在主页显示 facebook 和 twitter 的链接	Enabled (checked)
视频	使用 CA 支持视频	Selected (radio button)
	使用 YouTube 视频	Not Selected (radio button)

3. 指定需要的选项：
 - **新闻 Feed** -- 允许应用程序显示关于 CA ARCserve Central Applications 和 CA ARCserve D2D 相关新闻和产品信息 RSS Feed（来自专家咨询中心）。这些 Feed 显示在主页上。
 - **社会网络** -- 允许应用程序在主页上显示访问 Twitter 和 Facebook 的图标，从而访问 CA ARCserve Central Applications 和 CA ARCserve D2D 相关社交网络网站。
 - **视频** -- 允许您选择视频类型以查看 CA ARCserve Central Applications 和 CA ARCserve D2D 产品。（使用 YouTube 视频是默认视频。）

单击“保存”。

“社交网络”选项即被应用

4. 从导航栏，单击“主页”。
“主页”随即显示。
5. 刷新浏览器窗口。
“社交网络”选项即被应用

修改管理员帐号

CA ARCserve Central Applications 允许您在安装应用程序之后修改管理员帐户的用户名、密码，或二者都修改。该管理员帐号仅用于登录屏幕上的默认显示用户名。

注意：指定的用户名必须是 Windows 管理帐号或具有 Windows 管理权限的帐号。

遵循这些步骤：

1. 登录到应用程序，单击导航栏上的“配置”。
将显示配置选项。
2. 单击“管理员帐号”
3. “管理员帐号设置”出现。
4. 根据需要更新以下字段：
 - 用户名
 - 密码单击“保存”

管理员帐户已修改。

第 4 章：使用 CA ARCserve Central Reporting

此部分包含以下主题：

[了解显示板屏幕](#) (p. 27)

[CA ARCserve Central Reporting 类型](#) (p. 30)

[查看 CA ARCserve Central Reporting 日志](#) (p. 73)

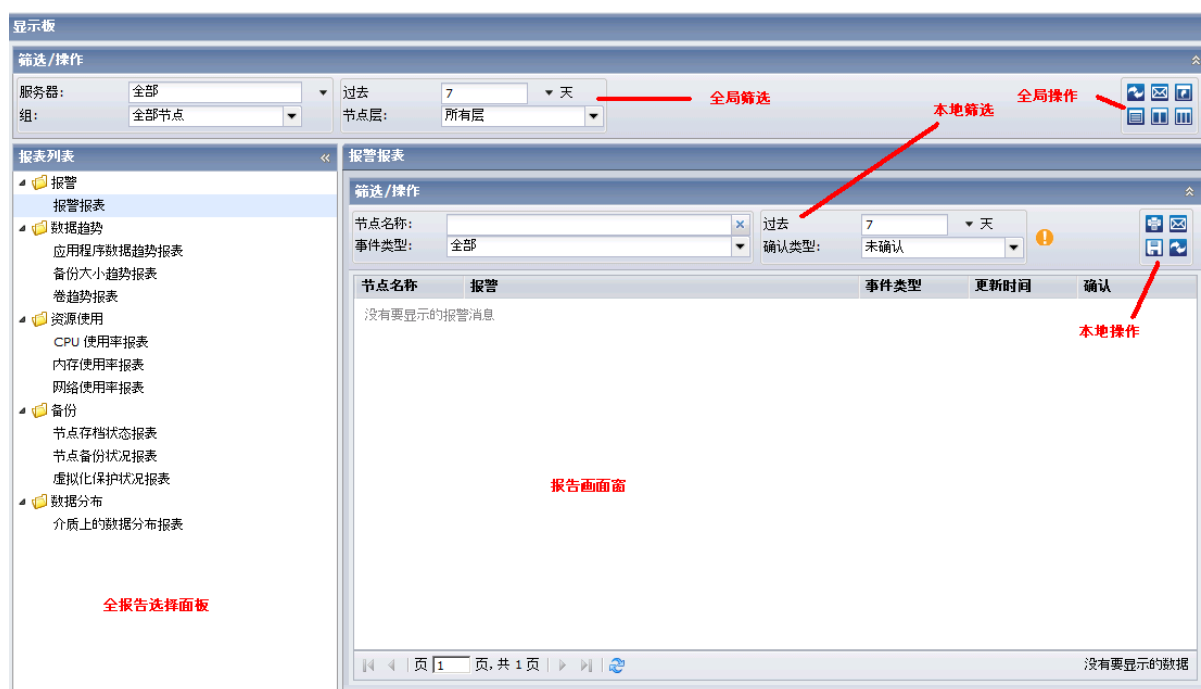
[将链接添加到导航栏中](#) (p. 74)

[报表任务](#) (p. 75)

[更改服务器通信协议](#) (p. 79)

了解显示板屏幕

可以从 CA ARCserve Central Reporting 应用程序的左侧面板上的导航栏访问“显示板”屏幕。您可以在状态汇总和摘要报表的单个集中视图中查看受保护环境的信息。使用每个报表，您可以展开和深入到特定计算机，这可以帮助您确定问题的根本原因。



“显示板”屏幕使您可以从两个视角筛选报表：全局和本地。

- **全局筛选** -- 允许您为所有报表指定显示筛选。
 - **服务器**
 - **全部** (默认) -- 显示在 CA ARCserve Central Protection Manager 服务器中注册的所有节点的结果。
 - **CA ARCserve Backup** -- 显示在 CA ARCserve Central Protection Manager 服务器中注册的全部或特定 CA ARCserve Backup 节点，以供您选择。
 - **CA ARCserve D2D** -- 显示在 CA ARCserve Central Protection Manager 服务器中注册的全部或特定 CA ARCserve D2D 节点，以供您选择。
 - **组**

“组”筛选显示 CA ARCserve Backup 和 CA ARCserve Central Protection Manager 默认和自定义组的应用程序类型和名称。该选择将应用于列在“报表”列表中的所有报表。
 - **过去天数**

“过去天数”字段包含一个下拉菜单，列出最常用数据收集时间段（1 天、3 天、7 天（默认）和 30 天）以供选择。您也可以在此字段中手动输入值。
 - **节点层**

指定您要监视的节点的层类别。这会根据您选择要监视的节点层筛选所有报表。

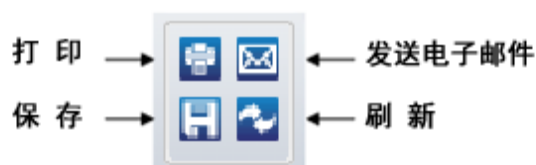
节点层配置为三种类别：高优先级、中优先级和低优先级。

注意： CA ARCserve D2D 节点的节点层是中优先级。

- **全局操作** -- 允许您选择以下图标之一应用于所有报表。有关这些图标的详细信息，请参阅“[报表任务](#) (p. 75)”一节。



- **本地筛选** -- 允许您为选定报表指定筛选。有关每个筛选的详细信息，请在 [CA ARCserve Central Reporting 类型](#) (p. 30)一节中参阅所需的报表。
- **本地操作** -- 允许您选择以下图标之一应用于选定报表。有关这些图标的详细信息，请参阅“[报表任务](#) (p. 75)”一节。



- **“报表视图”窗口** -- 显示选定报表的结果。

注意： 可从注册和同步每个节点的 CA ARCserve Central Protection Manager 获取全部报表数据。有关详细信息，请参阅《*CA ARCserve Central Protection Manager 用户指南*》中的“您使用节点可以做什么”一节。

- **所有报表选择面板** -- 显示 CA ARCserve Central Reporting 提供的报表类型。有关每个报表的更多信息，请参见 [CA ARCserve Central Reporting 类型](#) (p. 30)。

CA ARCserve Central Reporting 类型

由 CA ARCserve Central Reporting 提供的报表分为五类报表：报警报表、数据趋势报表、资源利用率报表、备份报表以及数据分布报表。另外，某些报表具有增强的功能，可用来深入查看该报表以显示更详细的信息。

本节包括以下主题：

[报警报表](#) (p. 30)

[数据趋势报表](#) (p. 32)

[资源使用率报表](#) (p. 43)

[备份报表](#) (p. 53)

[介质上的数据分布情况报表](#) (p. 70)

报警报表

报警报表显示指定时间段内每个节点的所有报警消息。

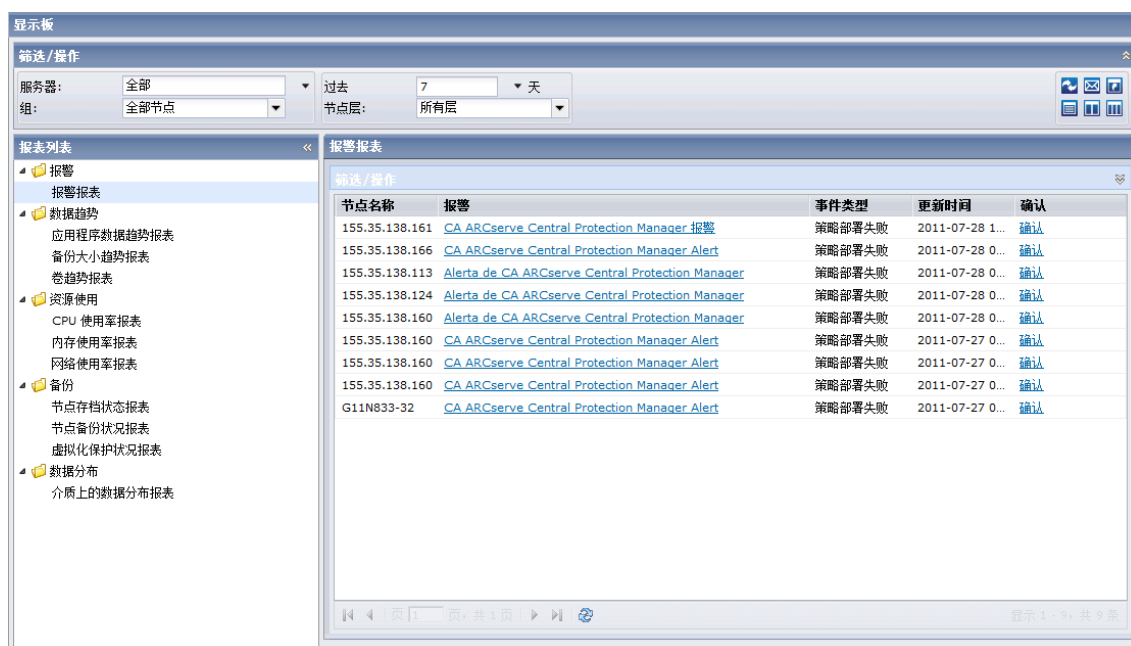
此部分包括以下主题：

[报警报表视图](#) (p. 30)

报警报表视图

报警报表从相应的应用程序生成每个节点的报警。该报表显示节点和事件类型的有关详细信息。

您可以通过从导航栏单击“显示板”选项卡，来查看“报警报表”屏幕。



有关消息的更多详细信息，请单击要查看的报警的超文本链接。



此报表包含以下筛选：

- **节点名称** -- 为 CA ARCserve Backup 或 CA ARCserve D2D 节点指定主服务器、单机服务器或 Global Dashboard 中央主服务器的名称。
- **事件类型** -- 指定选定节点的以下事件类型：
 - 全部
 - 新的更新可用
 - 成功的备份、还原或导出作业
 - 失败的备份、还原或导出作业
 - 策略部署失败
 - 错过的作业
 - PKI 报警
 - 目标可用空间监视器
 - 同步未完成
 - Host-Based VM Backup 错误
 - 虚拟备用监视器
 - Virtual Standby 失败
 - Virtual Standby 成功
 - 跳过/合并作业队列中等待的作业
 - 发现

- **过去天数** -- 指定常用数据收集时间段的预设列表（1 天、3 天、7 天（默认）和 30 天）以供选择。您也可以在此字段中手动输入值。
- **确认类型** -- 指定“全部”、“确认”或“未确认”消息。

请注意以下问题：

- 全局筛选 - “服务器”、“组”、“过去天数”和“节点层”筛选，不适用于该报表。
- 要查看 CA ARCserve Central Virtual Standby 报警，请在 CA ARCserve Central Protection Manager 应用程序中注册源节点和监视器。
- 要查看 CA ARCserve Central HostBased VM Backup 报警，请在 CA ARCserve Central Protection Manager 应用程序中注册 CA ARCserve D2D 虚拟机代理服务器

报警报表显示以下项的结果：

- **节点名称** -- 表示 CA ARCserve Backup 或 CA ARCserve D2D 节点的主服务器、单机服务器或 Global Dashboard 中央主服务器的名称。
- **报警消息** -- 表示相应节点的报警消息。
注意：单击报警消息可显示特定报警的更多信息。
- **事件类型** -- 表示相应节点的事件类型。
- **更新时间** -- 表示报警消息上次更新的时间。
- **确认** -- 允许您通过单击“确认”超链接并将其从表中删除以承认报警消息。

注意：您可以通过从本地筛选部分中的“确认类型”下拉菜单选择“已确认”，来重新查看删除的消息。

注意：您可以深入到每个列名中，以升序或降序排序，并可以查看屏幕上的任一系列。所有列在默认情况下都被启用。

数据趋势报表

本节包括以下主题：

[应用程序数据趋势报告](#) (p. 33)

[备份大小趋势报表](#) (p. 37)

[卷趋势报表](#) (p. 41)

应用程序数据趋势报告

应用程序数据趋势报表是 **SRM** 类型报表，显示历史视图中用于每个应用程序类型的数据大小。该报表预测这些应用程序的增长趋势，以便您可以预测未来的磁盘空间要求，并做相应准备。该报表显示运行支持的 **Windows** 操作系统的节点的信息。此外，该报表允许您深入显示单一节点的更多详细信息。

应用程序数据趋势报表优势

应用程序数据趋势报表有助于分析用于受 **CA ARCserve Backup** 保护的应用程序的当前（和历史）数据大小。此外，此报表还有助于根据预测的数据增长趋势来确定未来的应用程序大小。利用这些信息，您可以预测今后一段时间内的磁盘空间要求，并采取相应的操作，以确保环境受到正确保护。该报表使您可以选择特定或若干应用程序，以分析这些应用程序的总体数据大小。

应用程序数据趋势报表视图

应用程序数据趋势报表以图形显示，其中显示用于每个特定应用程序的数据量（以 **GB** 为单位），以及将来一段时间内的预测趋势。使用此报表，您可以针对显示的时间段指定查看模式（“周”、“月”、“年”、“全部”（默认）和“自定义时间范围”）。您可以使用图表底部的滚动条来调整所显示的时间段，或单击数据线上的任意样本点来显示更多详细信息。

下列的筛选可以用于应用程序数据趋势报表：

- **服务器** -- 指定从 **CA ARCserve Central Protection Manager** 添加的所有或特定节点。
- **组** -- 指定 **CA ARCserve Backup** 和 **CA ARCserve Central Protection Manager** 默认和自定义组的所有或特定应用程序类型和名称。
- **节点名称** -- 指定代理节点或 **CA ARCserve Backup** 的成员服务器的名称或 **CA ARCserve D2D** 节点的名称。
- **节点层** -- 指定您要监视的节点的层类别。这将基于选定节点层筛选所有报表。

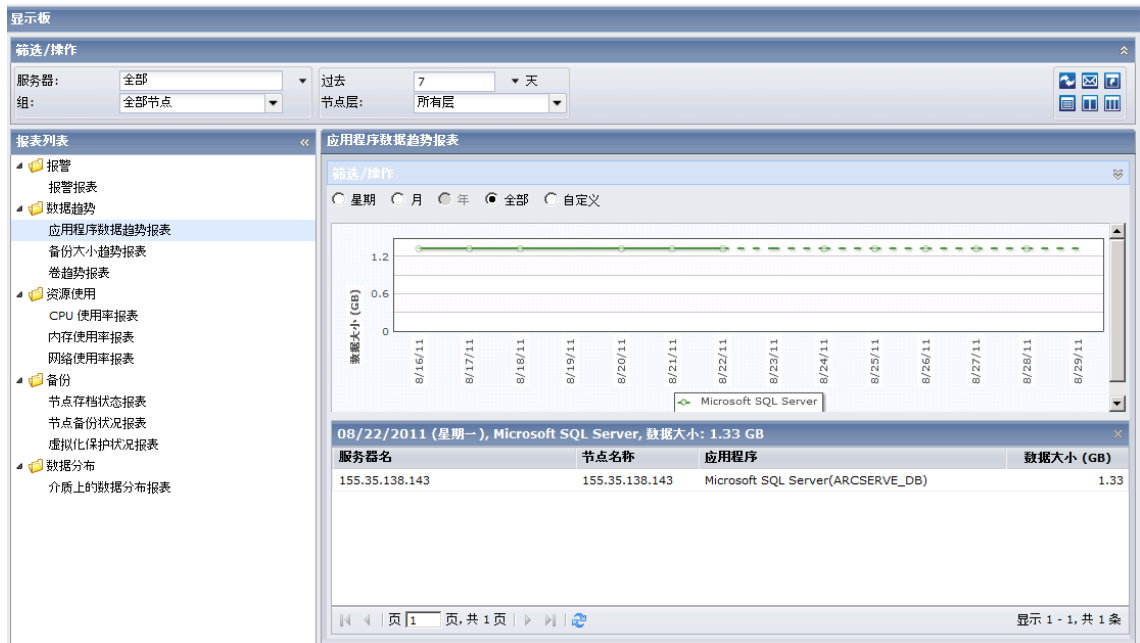
“节点层”字段包含一个下拉菜单，列出供选择的每个层类别：“高优先级”、“中优先级”和“低优先级”。

注意： **CA ARCserve D2D** 节点的层为“中优先级”。

- **预测** -- 允许您选择或手动输入预测时间范围的天数（最大天数为90）。
- **应用程序** -- 列出与您选择的服务器和组关联的各个应用程序。
支持下列应用程序：
 - Microsoft SQL Server
 - Microsoft Exchange Server
 - Microsoft SharePoint Server
 - Oracle Server
 - Lotus Domino
 - Sybase Server

- Informix Dynamic Server
- SAP
- Hyper-V
- VMware

注意：CA ARCserve Backup 支持这些应用程序，但不包括 CA ARCserve D2D 支持的 Microsoft SQL Server 和 Microsoft Exchange Server。



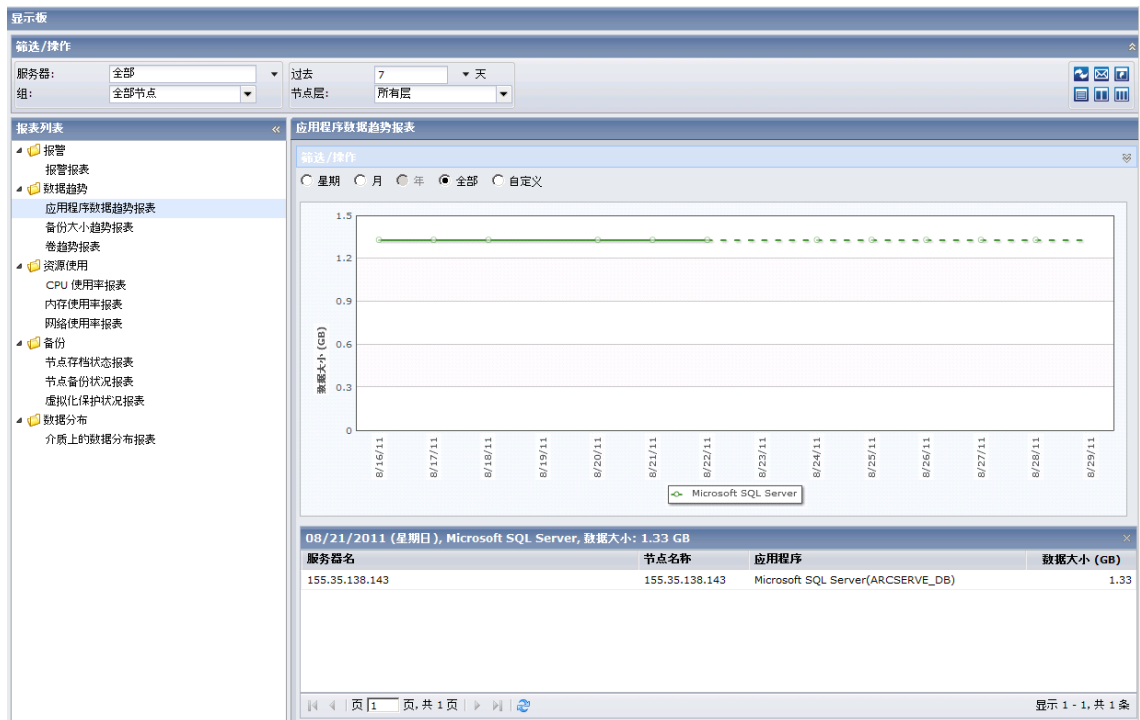
使用此报表，您可以轻松查看应用程序的存储容量的预测趋势，以帮助您为将来的数据存储需求做好准备。每个应用程序的数据以不同的颜色显示为不同的线，预测的数据以虚线显示。摘要线形图还可以用来显示所有所选应用程序的总体数据大小（和趋势）。仅显示安装的应用程序（受 CA ARCserve Backup 和 CA ARCserve D2D 保护）的数据。

注意：为确保报告 Oracle 数据库的正确数据库大小，Oracle 实例显示在存档模式下。

应用程序数据趋势深入报表

可以将应用程序数据趋势报表进一步展开以显示更详细的信息。您可以单击线形图上的某个样本点来显示该时间段的详细信息。

以下示例包含应用程序数据趋势报表的详细信息：



该深入报表包括每个应用程序的以下数据：

- **服务器名称** -- 根据执行的备份，显示以下服务器名称之一：
 - 对于 CA ARCserve Backup 节点，“服务器名称”字段显示保护节点的 CA ARCserve Backup 主服务器、独立服务器或（全局显示版的）中央主服务器的名称。
 - 对于 CA ARCserve D2D 节点，“服务器名称”字段显示执行 CA ARCserve D2D 备份和文件复制的 CA ARCserve D2D 节点的主机名。
- **节点名称** -- 表示代理节点或 CA ARCserve Backup 的成员服务器的名称或 CA ARCserve D2D 节点的名称。
- **应用程序** -- 仅表示 CA ARCserve Backup 或 CA ARCserve D2D 保护的已安装应用程序。
- **数据大小(GB)** -- 表示应用程序的总数据大小。

注意：您可以深入到每个列名中，以升序或降序排序，以及查看屏幕上的任一列。所有列在默认情况下都被启用。

备份大小趋势报表

备份大小趋势报表在历史视图中同时显示 CA ARCserve Backup 和 CA ARCserve D2D 的备份数据大小。该报表预测增长趋势，以便您可以为未来存储空间要求做准备。此报表还包含运行支持的 Windows 操作系统的节点的信息，并允许您深入显示单个节点的更详细信息。

备份大小趋势报表优势

备份大小趋势报表有助于分析 CA ARCserve Backup 和 CA ARCserve D2D 保护的服务器的当前（和历史）备份数据大小。此外，此报表还有助于根据预测的数据增长趋势来确定未来的备份大小。利用这些信息，您可以预测今后一段时间内的磁盘空间要求，并采取相应的操作，以确保环境受到正确保护。备份大小趋势报表使您可以选择特定或若干服务器，来分析这些服务器的总体备份大小。

备份大小趋势报表视图

备份大小趋势报表以图形显示，其中显示用于每个特定应用程序的数据量（以 GB 为单位），以及将来一段时间内的预测趋势。使用此报表，您可以针对显示的时间段指定查看模式（“周”、“月”、“年”、“全部”（默认）和“自定义时间范围”）。您可以使用图表底部的滚动条来调整所显示的时间段，或单击数据线上的任意样本点来显示更多详细信息。

此报表包含以下筛选：

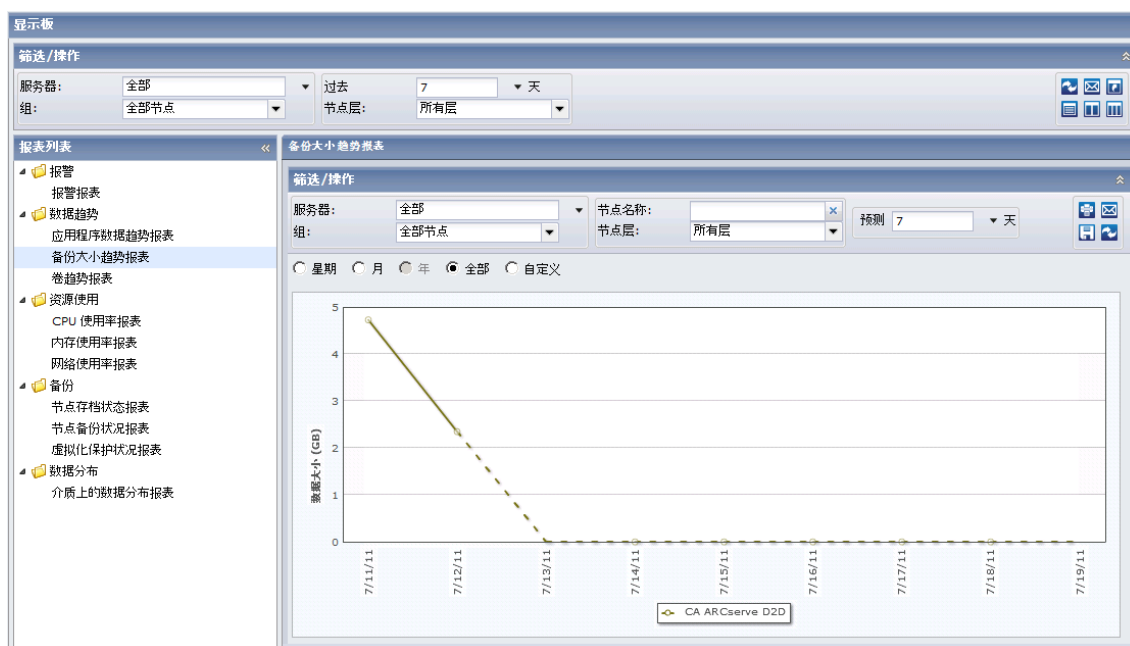
- **服务器** -- 指定从 CA ARCserve Central Protection Manager 添加的所有或特定节点。
- **组** -- 指定 CA ARCserve Backup 和 CA ARCserve Central Protection Manager 默认和自定义组的所有或特定应用程序类型和名称。
- **节点名称** -- 指定代理节点或 CA ARCserve Backup 的成员服务器的名称或 CA ARCserve D2D 节点的名称。
- **节点层** -- 指定您要监视的节点的层类别。这将基于选定节点层筛选所有报表。

“节点层”字段包含一个下拉菜单，列出供选择的每个层类别：“高优先级”、“中优先级”和“低优先级”。

注意： CA ARCserve D2D 节点的层为“中优先级”。

- **预测** -- 允许您选择或手动输入预测时间范围的天数（最大天数为 90）。
- **应用程序** -- 列出与您选择的服务器和组关联的各个应用程序。

注意： 支持的应用程序为 CA ARCserve Backup 和 CA ARCserve D2D。



此报表允许您查看应用程序的存储容量的预测趋势，以帮助您为将来的数据备份需求做计划。每个应用程序的数据以不同的颜色显示为不同的线，预测的数据以虚线显示。摘要线形图还可以用来显示所有所选应用程序的总体数据大小（和趋势）。仅显示安装的应用程序（受 CA ARCserve Backup 和 CA ARCserve D2D 保护）的数据。

备份大小趋势深入报表

可以将备份大小趋势报表进一步展开以显示更详细的信息。您可以单击线形图上的某个样本点来显示该时间段的详细信息。

注意：对于特定节点的即时结果，您必须从 CA ARCserve Central Protection Manager 提交 SRM 探测作业，以便为 CA ARCserve Backup 和 CA ARCserve D2D 计算备份大小数据。如果您未手动提交 SRM 探测作业，那么在排定的 SRM 探测作业执行后，才计算备份大小数据。有关如何提交 SRM 探测作业的详细信息，请参阅《CA ARCserve Central Protection Manager 用户指南》中的“配置 SRM 排定”一节。

以下示例包含备份大小趋势报表的详细信息：



该深入报表包括每个应用程序的以下数据：

- **服务器名称** -- 根据执行的备份，显示以下服务器名称之一：
 - 对于 CA ARCserve Backup 节点，“服务器名称”字段显示保护节点的 CA ARCserve Backup 主服务器、独立服务器或（全局显示版的）中央主服务器的名称。
 - 对于 CA ARCserve D2D 节点，“服务器名称”字段显示执行 CA ARCserve D2D 备份和文件复制的 CA ARCserve D2D 节点的主机名。
- **节点名称** -- 表示代理节点或 CA ARCserve Backup 的成员服务器的名称或 CA ARCserve D2D 节点的名称。
- **应用程序** -- 仅表示 CA ARCserve Backup 或 CA ARCserve D2D 保护的已安装应用程序。
- **数据大小(GB)** -- 表示应用程序的总数据大小。
- **上次成功备份时间** -- 表示上次成功备份的日期和时间。

注意：您可以深入到每个列名中，以升序或降序排序，以及查看屏幕上的任一系列。所有列在默认情况下都被启用。

卷趋势报表

卷趋势报表是 SRM 类型报表，在历史视图中显示每个卷被使用的数据大小。该报表预测这些卷的增长趋势，以便您可以预测未来的卷空间要求，并做相应准备。此报表显示在受支持的 Windows 操作系统上运行且安装 CA ARCserve D2D 和 CA ARCserve Backup 的节点的信息，并允许您深入显示单个节点的更详细信息。

卷趋势报表优势

卷趋势报表有助于分析每个卷正在使用的当前（和历史）数据大小。此外，此报表还有助于根据预测的数据增长趋势来确定未来所需的卷大小。利用这些信息，您可以预测今后一段时间内的卷空间要求，并采取相应的操作，以确保环境受到正确保护。

卷趋势报表视图

卷趋势报表以图表形式显示，其中显示了每个卷的已用空间和可用空间容量（以 GB 为单位）以及未来时间段的预期趋势。使用此报表，您可以针对显示的时间段指定查看模式（“周”、“月”、“年”、“全部”（默认）和“自定义时间范围”）。

此报表包含以下筛选：

- **服务器** -- 指定从 CA ARCserve Central Protection Manager 添加的所有或特定节点。
- **组** -- 指定 CA ARCserve Backup 和 CA ARCserve Central Protection Manager 默认和自定义组的所有或特定应用程序类型和名称。
- **节点名称** -- 指定代理节点或 CA ARCserve Backup 的成员服务器的名称或 CA ARCserve D2D 节点的名称。
- **节点层** -- 指定您要监视的节点的层类别。这将基于选定节点层筛选所有报表。

“节点层”字段包含一个下拉菜单，列出供选择的每个层类别：“高优先级”、“中优先级”和“低优先级”。

注意： CA ARCserve D2D 节点的层为“中优先级”。

- **预测** -- 允许您选择或手动输入预测时间范围的天数（最大天数为 90）。

使用该报表，您可以轻松查看每个卷的预测容量趋势，帮助您规划未来的需求。每个卷类别中的数据（已用空间和可用空间）以不同的颜色显示为不同的线，预测的数据以虚线显示。

默认情况下，卷趋势报表显示深入报表。

以下示例包含卷趋势报表的详细信息：



该深入报表包括以下内容：

- **服务器名称** -- 根据执行的备份，显示以下服务器名称之一：
 - 对于 CA ARCserve Backup 节点，“服务器名称”字段显示保护节点的 CA ARCserve Backup 主服务器、独立服务器或（全局显示版的）中央主服务器的名称。
 - 对于 CA ARCserve D2D 节点，“服务器名称”字段显示执行 CA ARCserve D2D 备份和文件复制的 CA ARCserve D2D 节点的主机名。
- **节点名称** -- 表示代理节点或 CA ARCserve Backup 的成员服务器的名称或 CA ARCserve D2D 节点的名称。
- **挂载点** -- 表示挂载卷的根目录。
- **卷大小(GB)** -- 表示相应节点的卷大小。
- **已用空间(GB)** -- 表示相应节点上的已用空间量。
- **可用空间(GB)** -- 表示相应节点上的剩余可用空间量。
- **已用空间百分比** -- 表示相应节点上的已用空间百分比。

您还可以通过选择多个节点名称，选择不同卷组合，以显示它们的累计大小趋势。

注意：您可以深入到每个列名中，以升序或降序排序，并可以查看屏幕上的任一系列。所有列在默认情况下都被启用。

资源使用率报表

本节包括以下主题：

[CPU 使用报告](#) (p. 43)

[内存使用率报告](#) (p. 47)

[网络使用报告](#) (p. 50)

CPU 使用报告

CPU 使用率报表显示 CA ARCserve Backup 和 CA ARCserve D2D 保护的服务器在指定时间段内的 CPU 使用百分比。必须监视 CPU 使用情况，以确保它不会频繁过载。如果您的 CPU 使用过高，服务器的响应可能变慢或不响应。发生此情况时，您需要确定哪些进程造成 CPU 使用率过高，然后解决该问题。

CPU 使用率报表优势

CPU 使用率报表有助于根据 CPU 的数量、CPU 的制造商或 CPU 的体系结构（32 位与 64 位）对计算机进行快速分类。您可以获得总体情况，以分析和确定哪些 CPU 的备份作业比其他 CPU 更有效，哪些是可能的问题区域。

例如，如果您发现低吞吐量值较低的节点，则可以通过此报表监视该节点的 CPU 速度。您可以在较慢的 CPU 或出自同一制造商的 CPU 中寻找行为模式。与 64 位 CPU 节点相比，32 位 CPU 节点可的吞吐量可能较慢。

您还可以使用最快吞吐量值作为参考点来分析这些 CPU 执行性能良好的原因。您可以将吞吐量较慢的 CPU 与吞吐量较快的 CPU 进行比较，以确定是否真正遇到了问题，如果两组值相似，则可能表示较慢 CPU 的执行性能并不差。

此报表将帮助您确定是否需要升级您的 CPU 硬件。

请务必寻找行为模式以隔离潜在的问题 CPU，并确定具有相同 CPU 的节点是否经常失败。在尝试确定问题节点时，分析此报表的所有窗口项的结果非常重要。

CPU 使用率报表视图

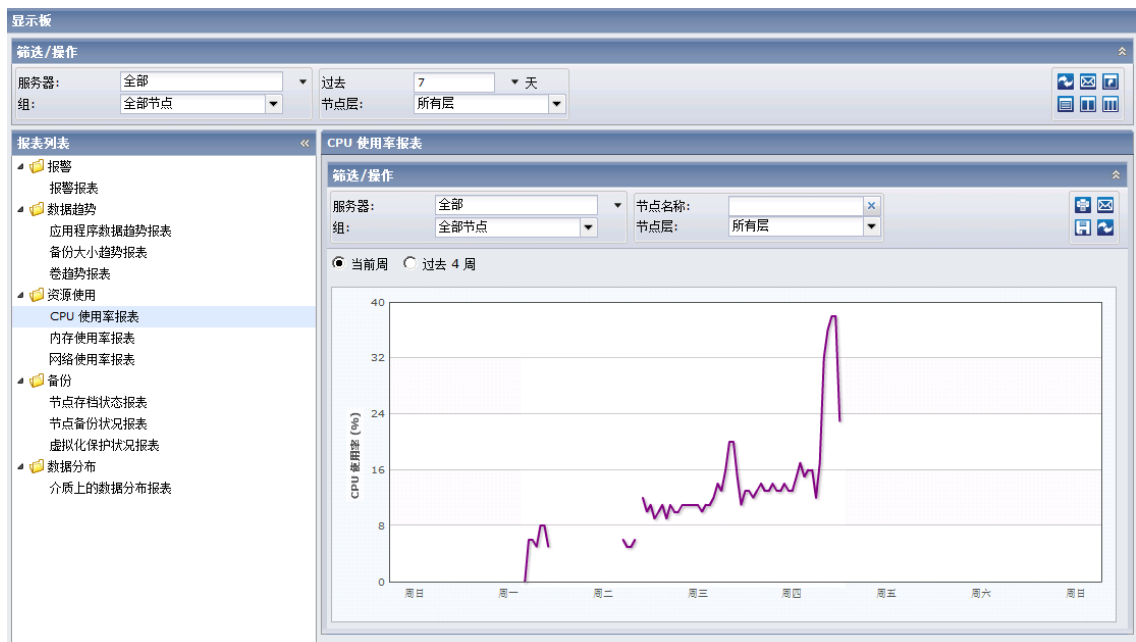
CPU 使用率报表以图表形式显示，其中显示受监视的服务器在指定时间段内 CPU 使用百分比的历史视图（仅适用于运行支持的 Windows 操作系统且安装 CA ARCserve D2D 和 CA ARCserve Backup 的节点）。使用此报表，您可以针对显示的时间段指定查看模式（“当前周”或“过去 4 周”）。当周模式显示自当周周日开始的数据，而过去 4 周模式显示过去 4 周的数据。

此报表包含以下筛选：

- **服务器** -- 指定从 CA ARCserve Central Protection Manager 添加的所有或特定节点。
- **组** -- 指定 CA ARCserve Backup 和 CA ARCserve Central Protection Manager 默认和自定义组的所有或特定应用程序类型和名称。
- **节点名称** -- 指定代理节点或 CA ARCserve Backup 的成员服务器的名称或 CA ARCserve D2D 节点的名称。
- **节点层** -- 指定您要监视的节点的层类别。这将基于选定节点层筛选所有报表。

“节点层”字段包含一个下拉菜单，列出供选择的每个层类别：“高优先级”、“中优先级”和“低优先级”。

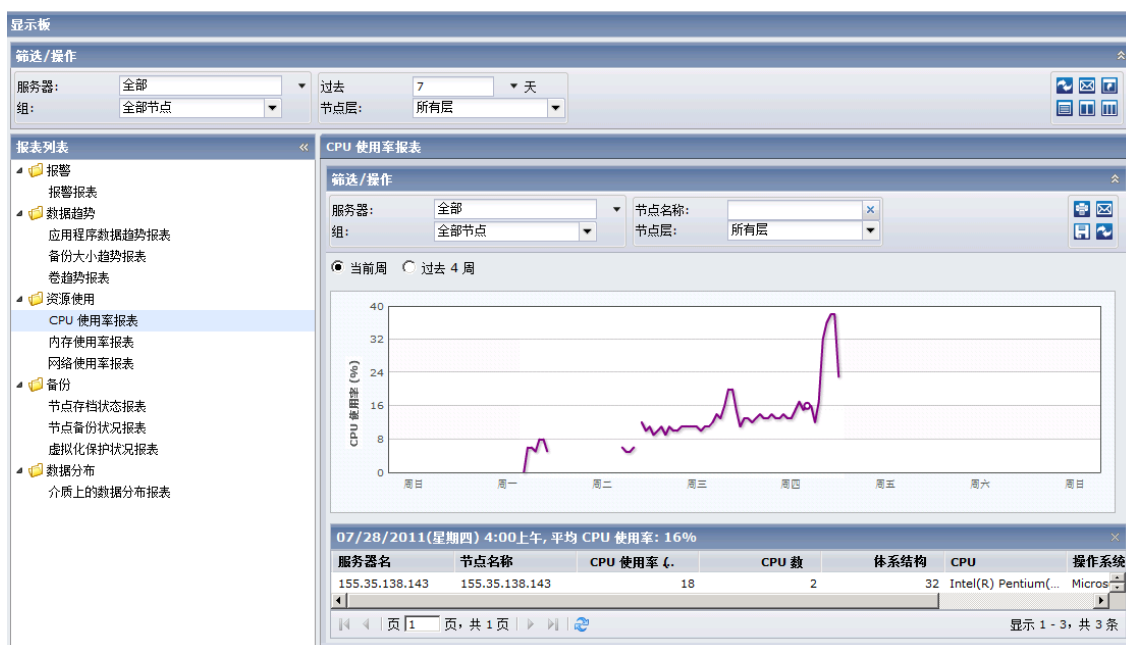
注意： CA ARCserve D2D 节点的层为“中优先级”。



CPU 使用率深入报表

可以将 CPU 使用率报表进一步展开以显示更详细的信息。您可以单击线形图上的某个样本点来显示特定时间段的详细信息。

以下示例包含 CPU 利用率报表的详细信息：



该深入报表包括：

- **服务器名称** -- 根据执行的备份，显示以下服务器名称之一：
 - 对于 CA ARCserve Backup 节点，“服务器名称”字段显示保护节点的 CA ARCserve Backup 主服务器、独立服务器或（全局显示版的）中央主服务器的名称。
 - 对于 CA ARCserve D2D 节点，“服务器名称”字段显示执行 CA ARCserve D2D 备份和文件复制的 CA ARCserve D2D 节点的主机名。
- **节点名称** -- 表示代理节点或 CA ARCserve Backup 的成员服务器的名称或 CA ARCserve D2D 节点的名称。
- **CPU 使用率(%)** -- 表示每个节点的 CPU 使用率。
- **CPU 数目** -- 表示用于相应节点的 CPU 数目。
- **体系结构** -- 表示 CPU 是 32 位还是 64 位版本。
- **CPU（中央处理器）** -- 表示使用的 CPU 类型。

- **OS (操作系统)** -- 表示使用的操作系统的类型。
- **层** -- 表示节点的优先级。

注意：您可以深入到每个列名中，以升序或降序排序，以及查看屏幕上的任一系列。所有列在默认情况下都被启用。

内存使用率报告

该报表显示在指定时间段内您的客户端节点上内存使用百分比的历史视图。此报表包含运行支持的 **Windows** 操作系统的节点的信息，并允许您深入显示单个节点的更详细信息。

内存使用率报告优势

内存使用率报表显示 **CA ARCserve Backup** 和 **CA ARCserve D2D** 保护的服务器在指定时间段内的内存使用百分比。使用率是指正在使用的内存量。百分比越高，内存性能将越差。如果内存使用率持续过高，您需要确定导致这种情况的进程。可以使用该报表确定何时可能需要升级应用程序或服务器。

内存使用率报表视图

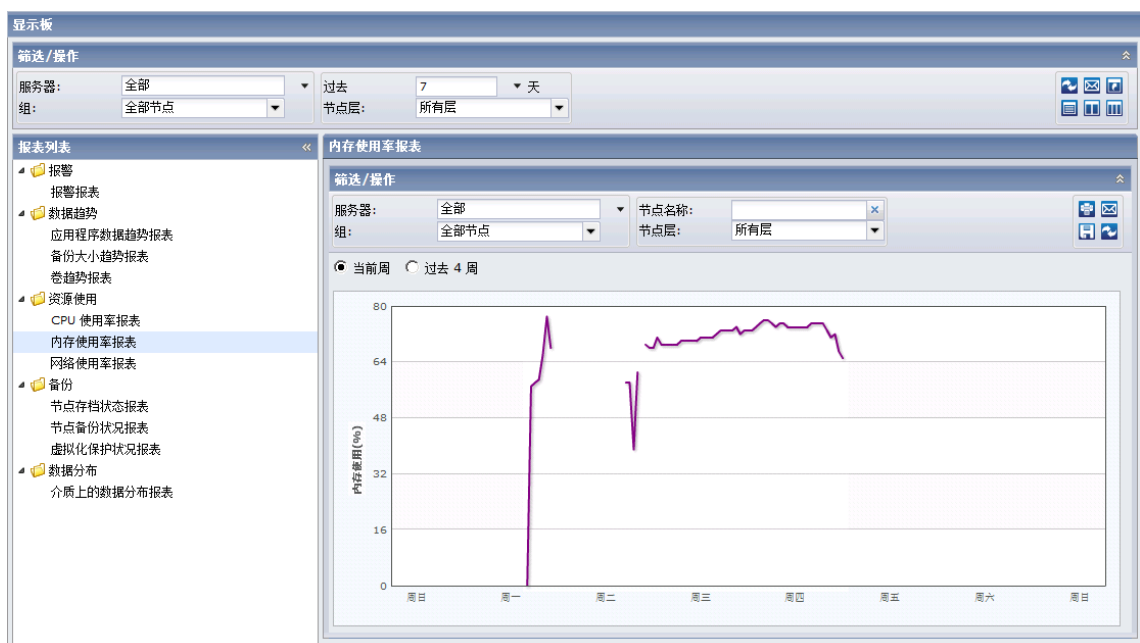
内存使用率报表以图表形式显示，其中显示受监视的服务器在指定时间段内内存使用百分比的历史视图（仅适用于运行支持的 Windows 操作系统且安装 CA ARCserve D2D 和 CA ARCserve Backup 的节点）。使用此报表，您可以针对显示的时间段指定查看模式（“当前周”或“过去 4 周”）。当周模式显示自当周周日开始的数据，而过去 4 周模式显示过去 4 周的数据。您可以沿数据线单击任何样本点，以显示特定样本点的更多详细信息。

此报表包含以下筛选：

- **服务器** -- 指定从 CA ARCserve Central Protection Manager 添加的所有或特定节点。
- **组** -- 指定 CA ARCserve Backup 和 CA ARCserve Central Protection Manager 默认和自定义组的所有或特定应用程序类型和名称。
- **节点名称** -- 指定代理节点或 CA ARCserve Backup 的成员服务器的名称或 CA ARCserve D2D 节点的名称。
- **节点层** -- 指定您要监视的节点的层类别。这将基于选定节点层筛选所有报表。

“节点层”字段包含一个下拉菜单，列出供选择的每个层类别：“高优先级”、“中优先级”和“低优先级”。

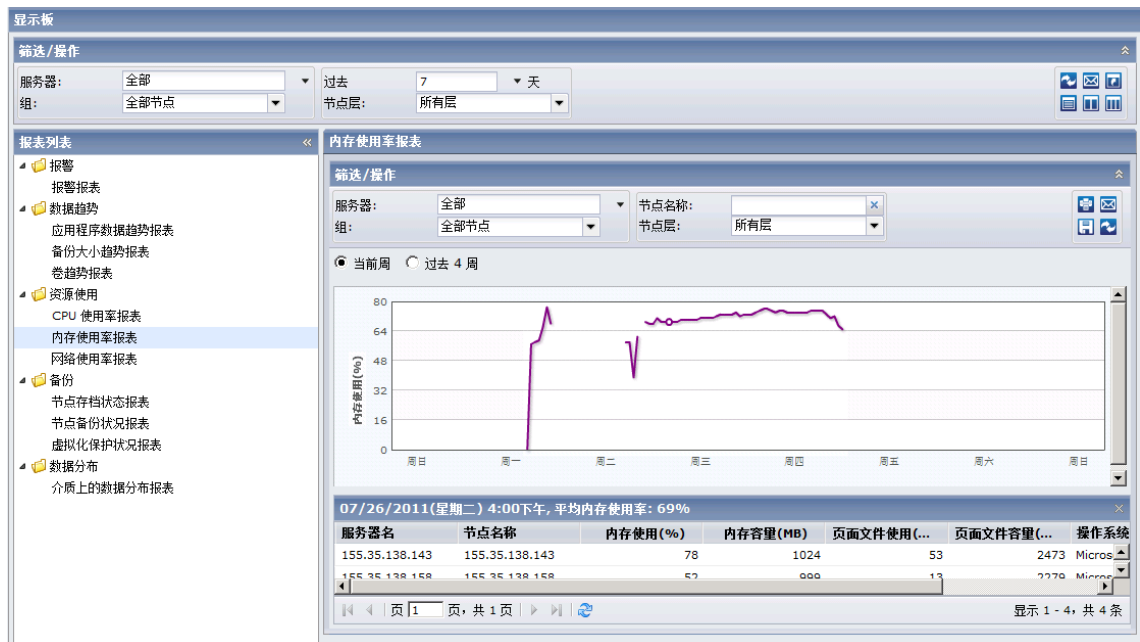
注意： CA ARCserve D2D 节点的层为“中优先级”。



内存使用率深入报表

可以将内存使用率报表进一步展开以显示更详细的信息。您可以单击线形图上的某个样本点来显示该指定时间段的详细信息。

以下示例包含内存使用率报表的详细信息：



该深入报表包括每个节点的以下项目：

- **服务器名称** -- 根据执行的备份，显示以下服务器名称之一：
 - 对于 CA ARCserve Backup 节点，“服务器名称”字段显示保护节点的 CA ARCserve Backup 主服务器、独立服务器或（全局显示版的）中央主服务器的名称。
 - 对于 CA ARCserve D2D 节点，“服务器名称”字段显示执行 CA ARCserve D2D 备份和文件复制的 CA ARCserve D2D 节点的主机名。
- **节点名称** -- 表示代理节点或 CA ARCserve Backup 的成员服务器的名称或 CA ARCserve D2D 节点的名称。
- **内存使用(%)** -- 表示相应节点的内存使用的百分比。
- **内存容量** -- 表示相应节点的内存容量。
- **页面文件使用 (%)** -- 标识相应节点的页面文件使用百分比。
- **页面文件容量** -- 表示相应节点的页面文件容量。
- **OS (操作系统)** -- 表示使用的操作系统类型。
- **层** -- 表示节点的优先级。

还可以单击单个节点的名称，为该特定节点显示覆盖在整体线形图上的线形图信息。

请注意以下问题：

- 您可以深入到每个列名中，以升序或降序排序，并可以查看屏幕上的任一列。所有列在默认情况下都被启用。
- 页面文件是硬盘驱动器用于临时保存数据段的保留部分。当没有足够的内存来保存应用程序调用的所有内容时，此数据会在物理内存中进行交换，为应用程序释放一些物理内存。页面文件还可以称为交换文件。

网络使用报告

该报表显示在指定时间段内您的客户端节点上网络容量使用百分比的历史视图。此报表包含运行支持的 **Windows** 操作系统的节点的信息，并允许您深入显示单个节点的更详细信息。

网络使用率报告优势

网络使用率报表显示 **CA ARCserve Backup** 和 **CA ARCserve D2D** 保护的服务器上在指定时间段内的当前 **NIC** 带宽使用百分比。使用率是指正在使用的网络接口（或 **NIC**）容量。百分比越高，您的网络性能将越差，因此您应使网络使用率尽可能低。如果网络使用率持续过高，您需要确定导致这种情况的进程，并解决问题。

网络使用率报表视图

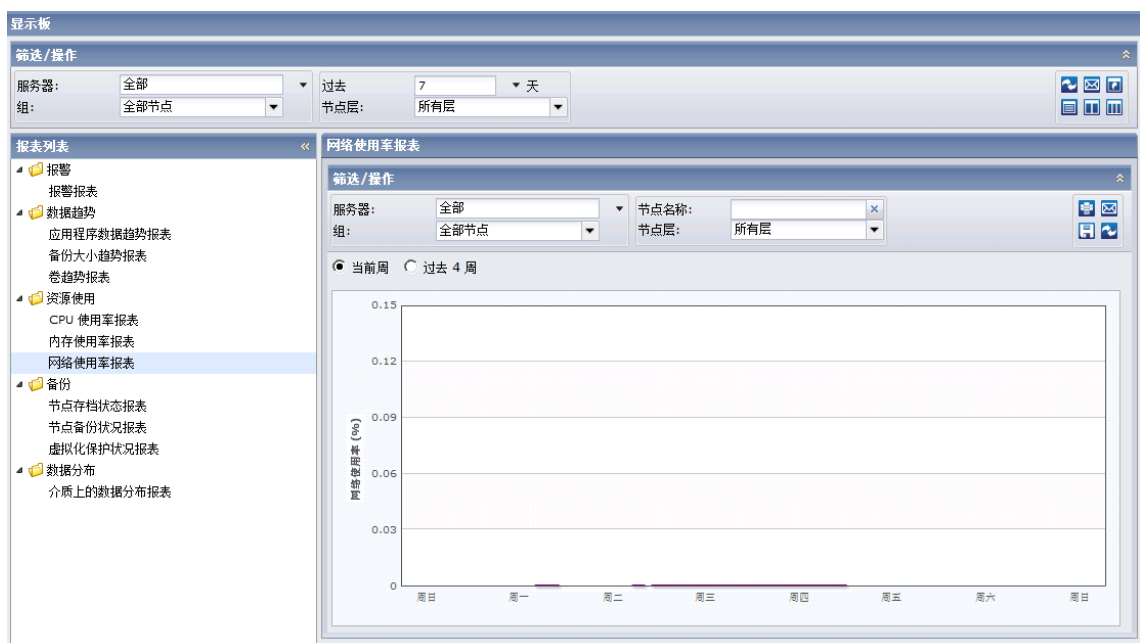
网络使用率报表以图表形式显示，其中显示受监视的服务器在指定时间段内网络 (NIC) 使用百分比的历史视图（仅适用于运行支持的 Windows 操作系统且安装 CA ARCserve D2D 和 CA ARCserve Backup 的节点）。使用此报表，您可以针对显示的时间段指定查看模式（“当前周”或“过去 4 周”）。当周模式显示自当周周日开始的数据，而过去 4 周模式显示过去 4 周的数据。您可以沿数据线单击任何样本点，以显示特定样本点的更多详细信息。

此报表包含以下筛选：

- **服务器** -- 指定从 CA ARCserve Central Protection Manager 添加的所有或特定节点。
- **组** -- 指定 CA ARCserve Backup 和 CA ARCserve Central Protection Manager 默认和自定义组的所有或特定应用程序类型和名称。
- **节点名称** -- 指定代理节点或 CA ARCserve Backup 的成员服务器的名称或 CA ARCserve D2D 节点的名称。
- **节点层** -- 指定您要监视的节点的层类别。这将基于选定节点层筛选所有报表。

“节点层”字段包含一个下拉菜单，列出供选择的每个层类别：“高优先级”、“中优先级”和“低优先级”。

注意： CA ARCserve D2D 节点的层为“中优先级”。



网络使用率深入报表

可以将网络使用率报表进一步展开以显示更详细的信息。您可以单击线形图上的某个样本点来显示该指定时间段的详细信息。

以下示例包含网络使用率报表的详细信息：



该深入报表包括每个节点的以下项目：

- **服务器名称** -- 根据执行的备份，显示以下服务器名称之一：
 - 对于 CA ARCserve Backup 节点，“服务器名称”字段显示保护节点的 CA ARCserve Backup 主服务器、独立服务器或（全局显示版的）中央主服务器的名称。
 - 对于 CA ARCserve D2D 节点，“服务器名称”字段显示执行 CA ARCserve D2D 备份和文件复制的 CA ARCserve D2D 节点的主机名。
- **节点名称** -- 表示代理节点或 CA ARCserve Backup 的成员服务器的名称或 CA ARCserve D2D 节点的名称。
- **网络使用率 (%)** -- 表示相应节点的网络使用百分比。
- **速度(Mbps)** -- 表示相应节点的带宽速度。
- **MAC 地址** -- 表示相应节点的 MAC 地址。
- **节点层** -- 表示节点的优先级。

还可以单击单个节点的名称，以显示覆盖总线形图上的该特定节点线形图信息。

请注意以下问题：

- 您可以深入到每个列名中，以升序或降序排序，并可以查看屏幕上的任一系列。所有列在默认情况下都被启用。
- MAC（介质访问控制）地址是制造商分配的硬件唯一值，并与网络适配器或网络接口卡 (NIC) 关联，以便于识别。

备份报表

本节包括以下主题：

[节点存档状态报表](#) (p. 53)

[节点备份状态报表](#) (p. 57)

[虚拟化保护状态报表](#) (p. 64)

节点存档状态报表

该报表显示特定时间段内 CA ARCserve Backup 节点的最近存档状态和 CA ARCserve D2D 节点的文件复制状态。该报表允许您深入显示每个所选类别的更多详细信息。

节点存档状态报表优势

节点存档状态报表有助于分析和确定哪些节点进行存档或文件复制作业比其他节点更有效，以及哪些节点可能是潜在的问题区域。

例如，通常您可以使用该报表从节点角度检查最新存档或文件复制作业的状态。如果前一天的状态全部是绿色（成功），则您便知道相应节点已正确进行了存档或文件复制。但是，如果存档状态为红色（失败），则您可以快速分析深入报表中的活动日志以确定问题区域并且尽快修复。您还可以每天监视节点状态以发现您的环境中节点状态作业行为的任何趋向。

请总是寻找行为模式以隔离潜在的问题节点，并确定该相同节点是否经常失败。在尝试确定问题节点时，分析此报表的所有窗口项的结果非常重要。

节点存档状态报表视图

可将节点存档状态报表显示为饼形图或条形图。

此报表包含以下筛选：

- **服务器** -- 指定从 CA ARCserve Central Protection Manager 添加的所有或特定节点。
- **组** -- 指定 CA ARCserve Backup 和 CA ARCserve Central Protection Manager 默认和自定义组的所有或特定应用程序类型和名称。
- **节点名称** -- 指定代理节点或 CA ARCserve Backup 的成员服务器的名称或 CA ARCserve D2D 节点的名称。
- **节点层** -- 指定您要监视的节点的层类别。这将基于选定节点层筛选所有报表。

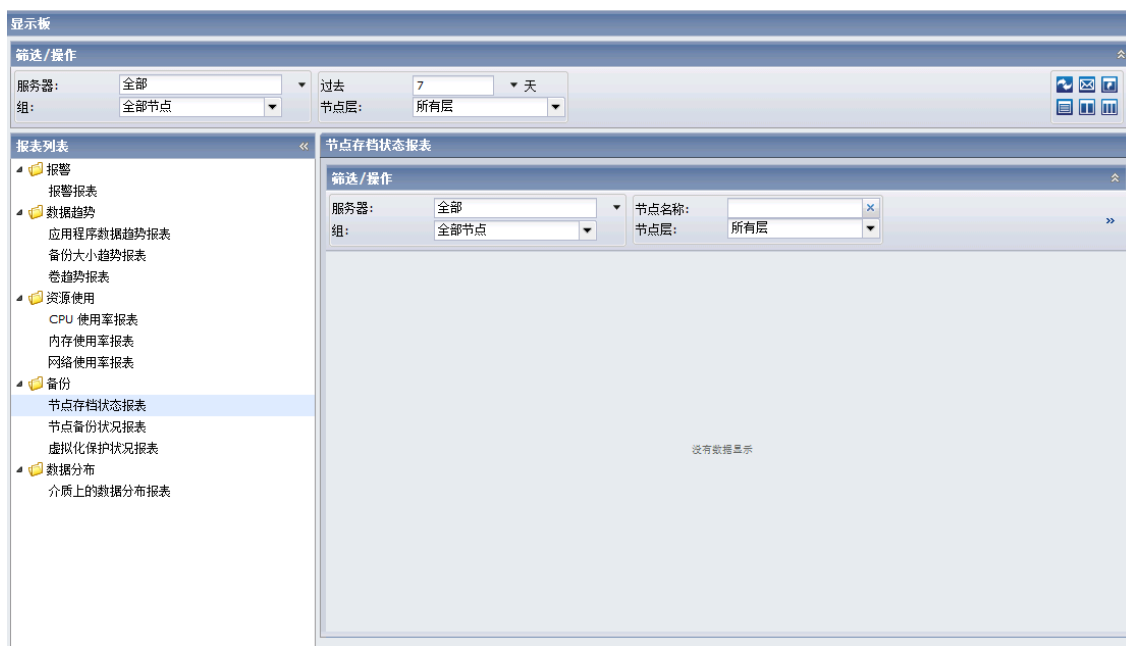
“节点层”字段包含一个下拉菜单，列出供选择的每个层类别：“高优先级”、“中优先级”和“低优先级”。

注意： CA ARCserve D2D 节点的层为“中优先级”。

- **过去天数** -- 指定最常用数据收集时间段的预设列表（1 天、3 天、7 天（默认）和 30 天）以供选择。您也可以在此字段中手动输入值。

饼形图

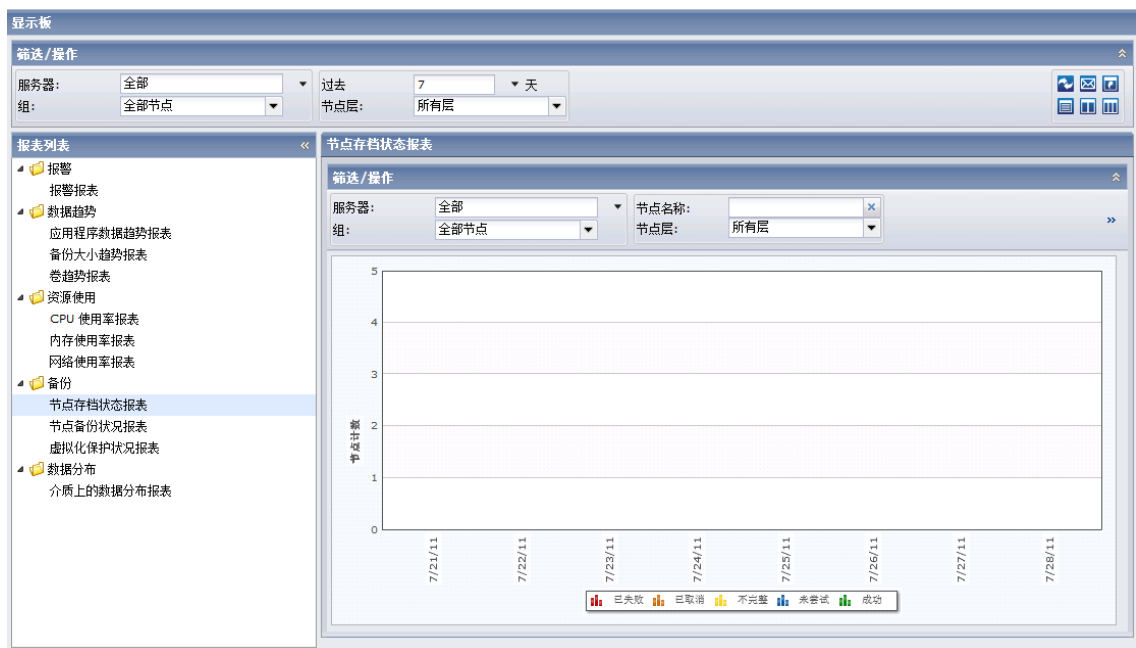
饼形图提供指定时间段的所有天内所存档或复制并粘贴的节点的上层概览。在饼形图中显示的状态类别表示在过去指定天数内所存档的节点总数的百分比，同时会考虑每个节点的最新状态。



条形图

条形图提供指定时间段内的**每一天**所存档或复制并粘贴的节点的更详细级视图。在条形图中显示的状态类别表示在过去指定天数内所存档的**每日节点数**。

注意：默认情况下，CA ARCserve Central Reporting 最多显示 90 天的条形图信息。将显示的天数增加到 90 天以上可能会导致条形图信息读取困难。如果您指定将报表信息显示 90 天以上，则无论输入的天数为多少，条形图将只显示 90 天的信息。此限制不适用于同一报表的饼形图视图。（饼形图最大显示天数为 999 天。）



节点存档状态深入报表

可以从饼形图视图或条形图视图进一步展开节点存档状态报表，以显示更详细的信息。单击其中一个视图中的任意状态类别，以从摘要信息报表深入到该特定类别的更具体、更详细的报表。

下面的示例包含饼形图视图中的节点存档状态报表的详细信息：



下面的示例包含条形图视图中的节点存档状态报表的详细信息：



深入报表包括以下内容：

- **服务器名称** -- 根据执行的备份，显示以下服务器名称之一：
 - 对于 CA ARCserve Backup 节点，“服务器名称”字段显示保护节点的 CA ARCserve Backup 主服务器、独立服务器或（全局显示版的）中央主服务器的名称。
 - 对于 CA ARCserve D2D 节点，“服务器名称”字段显示执行 CA ARCserve D2D 备份和文件复制的 CA ARCserve D2D 节点的主机名。
- **节点名称** -- 表示代理节点或 CA ARCserve Backup 的成员服务器的名称或 CA ARCserve D2D 节点的名称。
- **总计存档大小 (GB)** -- 表示存档或复制相应节点的数据总大小。
- **上次存档时间** -- 表示上次存档或文件复制的日期和时间。
- **存档位置** -- 表示存档或文件复制所在的目标。

注意：从条形图视图中，您还可以深入显示针对某一天、某个状态类别的已筛选节点列表。

然后，通过单击单个节点的名称以显示与该节点关联的所有日志消息的清单，您可以进一步深入查看该报表。通过指定显示的消息的重要级别（错误和警告、错误、警告、信息或全部），您还可以对该列表进行筛选。

请注意以下问题：

- 您可以深入到每个列名中，以升序或降序排序，并可以查看屏幕上的任一系列。所有列在默认情况下都被启用。
- CA ARCserve Central Reporting 分页显示头 100 个日志消息。您可以单击“下一页”按钮以进一步查看消息。
- 从该深入报表中，您可以单击任何列出的错误或警告消息，以显示相关的疑难解答帮助主题以及相应的原因和正确操作。

节点备份状态报表

节点备份状态报表列出了在过去指定天数中所备份的所有节点的最新结果状态。

节点备份状态报表优势

节点备份状态报表有助于分析和确定哪些节点进行备份作业比其他节点更有效，以及哪些节点可能是潜在的问题区域。

例如，通常您可以使用该报表从节点角度检查最新备份作业的状态。如果前一天的备份状态全部是绿色（成功），则您便可确定相应节点已正确进行了备份。但是，如果备份状态为红色（失败），则您可以快速分析深入报表中的活动日志以确定问题区域并且尽快修复。您还可以每天监视节点状态以发现您的环境中节点状态作业行为的任何趋向。

请总是寻找行为模式以隔离潜在的问题节点，并确定该相同节点是否经常失败。在尝试确定问题节点时，分析此报表的所有窗口项的结果非常重要。

注意：节点备份状态报表包括 CA ARCserve Backup、CA ARCserve D2D 和 CA ARCserve Central HostBased VM Backup 执行的虚拟机备份。

节点备份状态报表视图

可将节点备份状态报表显示为饼形图或条形图。

此报表包含以下筛选：

- **服务器** -- 指定从 CA ARCserve Central Protection Manager 添加的所有或特定节点。
- **组** -- 指定 CA ARCserve Backup 和 CA ARCserve Central Protection Manager 默认和自定义组的所有或特定应用程序类型和名称。
- **节点名称** -- 表示代理节点或 CA ARCserve Backup 的成员服务器的名称或 CA ARCserve D2D 节点的名称。
 - 对于 CA ARCserve Central HostBased VM Backup 保护的开机虚拟机，该字段在报表结果中显示虚拟机的主机名。
 - 对于 CA ARCserve Central HostBased VM Backup 保护的关机虚拟机，该字段在报表结果中显示“未知(虚拟机名称)”。
 - **注意：**您不能通过搜索字词“未知”来筛选该报表，不过，要搜索“未知”节点名称，请将“节点名称”筛选留空，以返回所有节点名称结果，或者使虚拟机开机，以便能被监测到。
- **节点层** -- 指定您要监视的节点的层类别。这将基于选定节点层筛选所有报表。

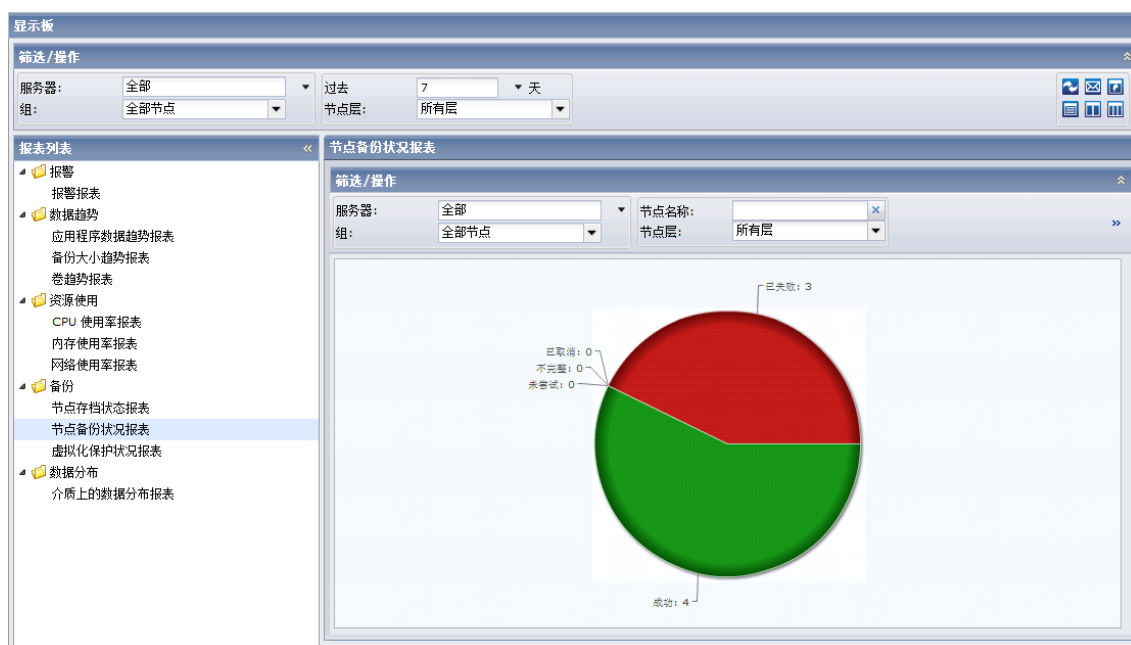
“节点层”字段包含一个下拉菜单，列出供选择的每个层类别：“高优先级”、“中优先级”和“低优先级”。

注意：CA ARCserve D2D 节点的层为“中优先级”。
- **过去天数** -- 指定最常用数据收集时间段的预设列表（1 天、3 天、7 天（默认）和 30 天）以供选择。您也可以在此字段中手动输入值。

注意：默认情况下，CA ARCserve Backup 只会保留 14 天的活动日志信息。如果希望 CA ARCserve Central Reporting 显示 14 天以上的活动日志信息，您必须修改“清理早于以下时间的活动日志”选项以增加日志保留时间。有关修改活动日志设置的详细信息，请参阅《管理指南》。

饼形图

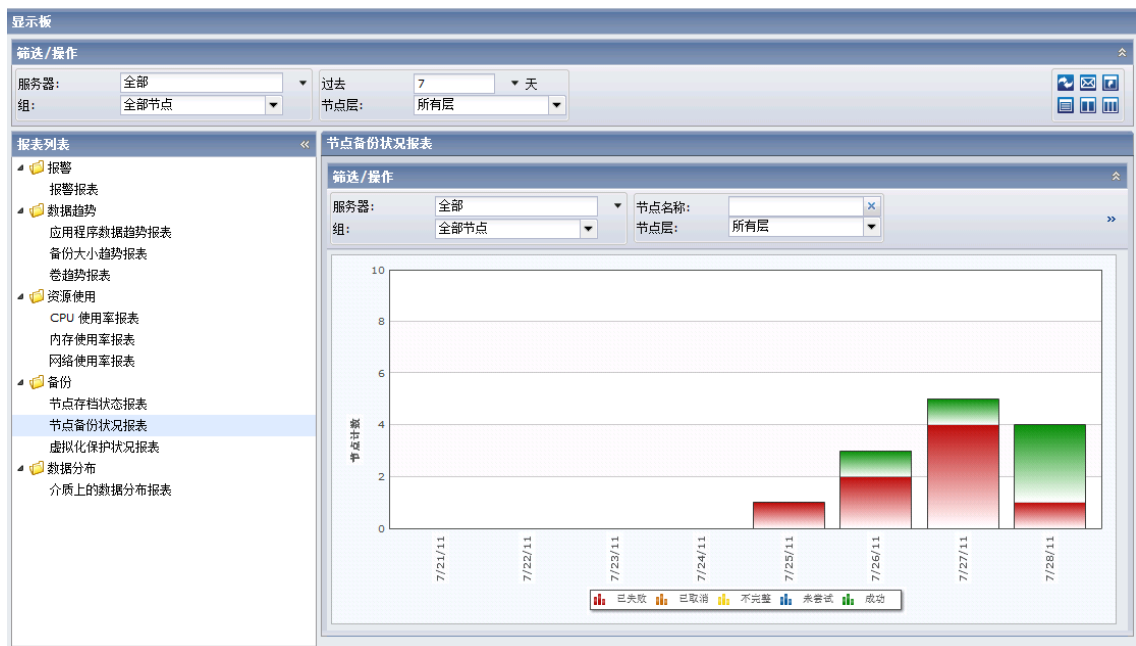
饼形图提供了指定时间段的所有天内所备份的节点的高级概览。在饼形图中显示的状态类别表示在过去指定天数内所备份的节点总数的百分比，同时会考虑每个节点的最新状态。



条形图

条形图提供了指定时间段内的每一天所备份节点的更详细级别的视图。在条形图中显示的状态类别表示在过去指定天数内所备份的每日节点数。

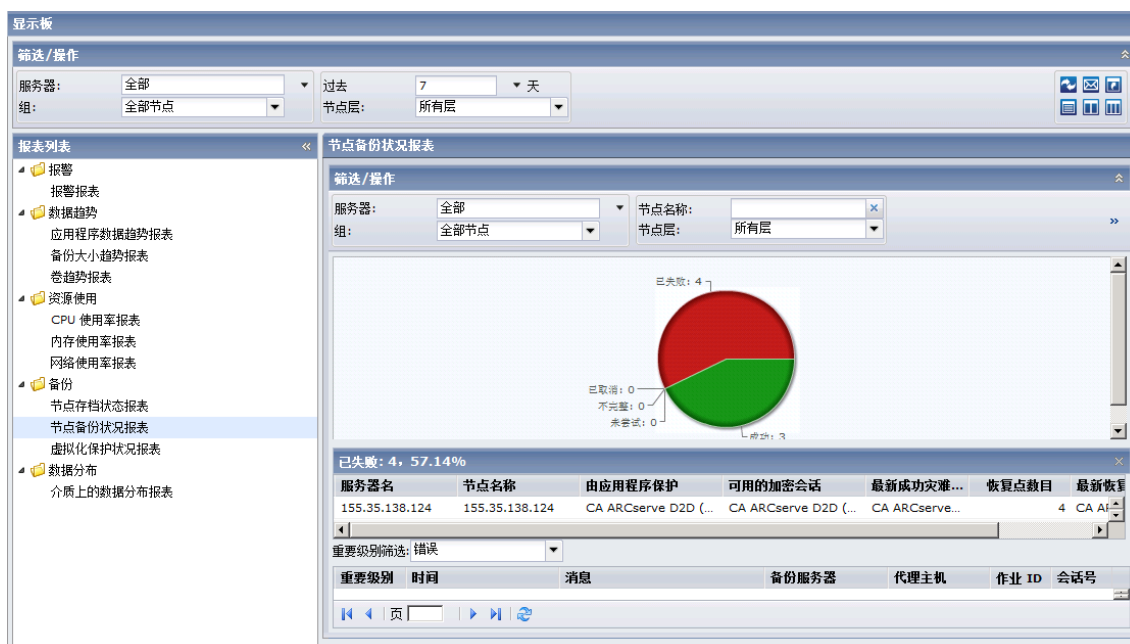
注意：默认情况下，CA ARCserve Central Reporting 最多显示 90 天的条形图信息。将显示的天数增加到 90 天以上可能会导致条形图信息读取困难。如果您指定将报表信息显示 90 天以上，则无论输入的天数为多少，条形图将只显示 90 天的信息。此限制不适用于同一报表的饼形图视图。（饼形图显示的天数最多为 999 天。）



节点备份状态深入报表

可以从饼形图视图或条形图视图进一步展开节点备份状态报表，以显示更详细的信息。单击任意状态类别，以从摘要信息报表深入到该特定类别的更具具体、更详细的报表。

下面的示例包含饼形图视图中的节点备份状态报表的详细信息：



下面的示例包含条形图视图中的节点备份状态报表的详细信息：



深入报表包括以下内容：

- **服务器名称** -- 根据执行的备份，显示以下服务器名称之一：
 - 对于 CA ARCserve Backup 节点，“服务器名称”字段显示保护节点的 CA ARCserve Backup 主服务器、独立服务器或（全局显示版的）中央主服务器的名称。
 - 对于 CA ARCserve D2D 节点，“服务器名称”字段显示执行 CA ARCserve D2D 备份和文件复制的 CA ARCserve D2D 节点的主机名。
 - 对于 CA ARCserve Central HostBased VM Backup 保护的虚拟机，“服务器名称”字段显示代理的主机名。
- **节点名称** -- 表示代理节点或 CA ARCserve Backup 的成员服务器的名称或 CA ARCserve D2D 节点的名称。
 - 对于 CA ARCserve Central HostBased VM Backup 保护的开机虚拟机，该字段显示虚拟机的主机名。
 - 对于 CA ARCserve Central HostBased VM Backup 保护的关机虚拟机，该字段显示“未知(虚拟机名称)”。
- **由应用程序保护** -- 表示保护节点的应用程序的类型。
- **可用的加密会话** -- 表示 CA ARCserve D2D 或 CA ARCserve Backup 会话是否被加密。
- **最新成功灾难恢复备份** -- 表示相应节点的最近成功灾难恢复备份状态。
- **恢复点数目**
- **最近恢复点**
- **上次备份类型** -- 表示上次执行的备份作业。

然后，通过单击单个节点的名称以显示与该节点关联的所有日志消息的清单，您可以进一步深入查看该报表。通过指定显示的消息的重要级别（错误和警告、错误、警告、信息或全部），您还可以对该列表进行筛选。

请注意以下问题：

- 您可以深入到每个列名中，以升序或降序排序，并可以查看屏幕上的任一系列。所有列在默认情况下都被启用。
- CA ARCserve Central Reporting 分页显示头 100 个日志消息。您可以单击“下一页”按钮以进一步查看消息。
- 从该深入报表中，您可以单击任何列出的错误或警告消息，以显示相关的疑难解答帮助主题以及相应的原因和正确操作。

虚拟化保护状态报表

虚拟化备份状态报表显示每台使用 VMware Consolidated Backup (VCB) 技术或 Microsoft Hyper-V、CA ARCserve Central Virtual Standby 或 CA ARCserve Central HostBased VM Backup 进行备份的虚拟机 (VM) 的最近保护状态。

虚拟化保护状态报表优势

虚拟化保护状态报表有助于分析和确定哪些虚拟机执行备份作业比其他虚拟机更有效，以及哪些可能存在潜在的问题。

例如，您通常可用此报表检查虚拟机的最近备份状态。如果前一天的备份状态全部是绿色（成功），则您便可确定已正确进行了备份。但是，如果备份状态为红色（失败），则请将结果与此虚拟机的节点备份状态深入报表中的活动日志相互关联，从而确定问题区域并立即解决。还可以识别成功进行虚拟机备份的情况下每台虚拟机可用的恢复类型（原始级、文件级或均可）。

请总是寻找行为模式以隔离潜在的问题作业，并且确定同一作业是否经常发生失败。在尝试确定出现问题的备份作业时，分析此报表的所有窗口项的结果将非常重要。

虚拟化保护状态报表视图

虚拟化保护状况报表显示为饼形图，您可以深入查看虚拟机状态的更多详细信息。

此报表包含以下筛选：

- **服务器** -- 指定从 CA ARCserve Central Protection Manager 添加的所有或特定节点。
- **组** -- 指定 CA ARCserve Backup 和 CA ARCserve Central Protection Manager 默认和自定义组的所有或特定应用程序类型和名称。
- **节点名称** -- 表示代理节点或 CA ARCserve Backup 的成员服务器的名称或 CA ARCserve D2D 节点的名称。
 - 对于 CA ARCserve Central HostBased VM Backup 保护的开机虚拟机，该字段在报表结果中显示虚拟机的主机名。
 - 对于 CA ARCserve Central HostBased VM Backup 保护的关机虚拟机，该字段在报表结果中显示“未知(虚拟机名称)”。

注意：您不能通过搜索字词“未知”来筛选该报表，不过，要搜索“未知”节点名称，请将“节点名称”筛选留空，以返回所有节点名称结果，或者使虚拟机开机，以便能被监测到。
- **节点层** -- 指定您要监视的节点的层类别。这将基于选定节点层筛选所有报表。

“节点层”字段包含一个下拉菜单，列出供选择的每个层类别：“高优先级”、“中优先级”和“低优先级”。

注意：CA ARCserve D2D 节点的层为“中优先级”。
- **过去天数** -- 指定最常用数据收集时间段的预设列表（1 天、3 天、7 天（默认）和 30 天）以供选择。您也可以在此字段中手动输入值。
- **虚拟机类型** -- 指定您想查看其最近备份状态的节点的虚拟机类型。

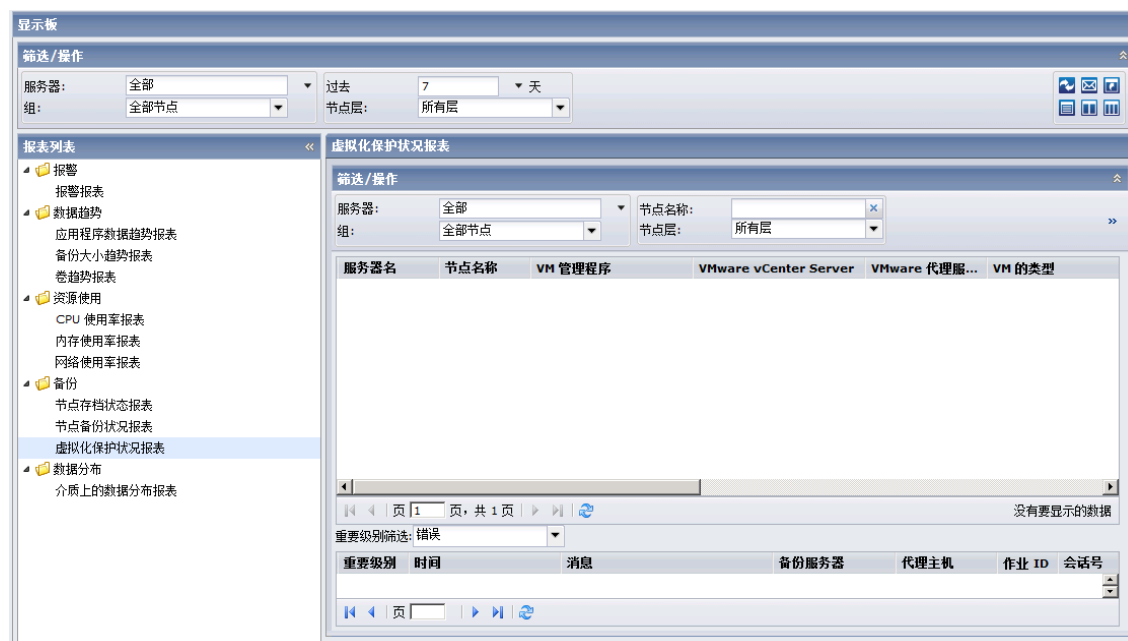
饼形图分成若干部分：“成功”、“未完成”、“失败”、“已取消”和“未尝试”。每个部分表示被监视的特定虚拟机所在百分比。有关每个部分的详细信息，请参阅[虚拟化保护状态深入报表](#) (p. 66)。



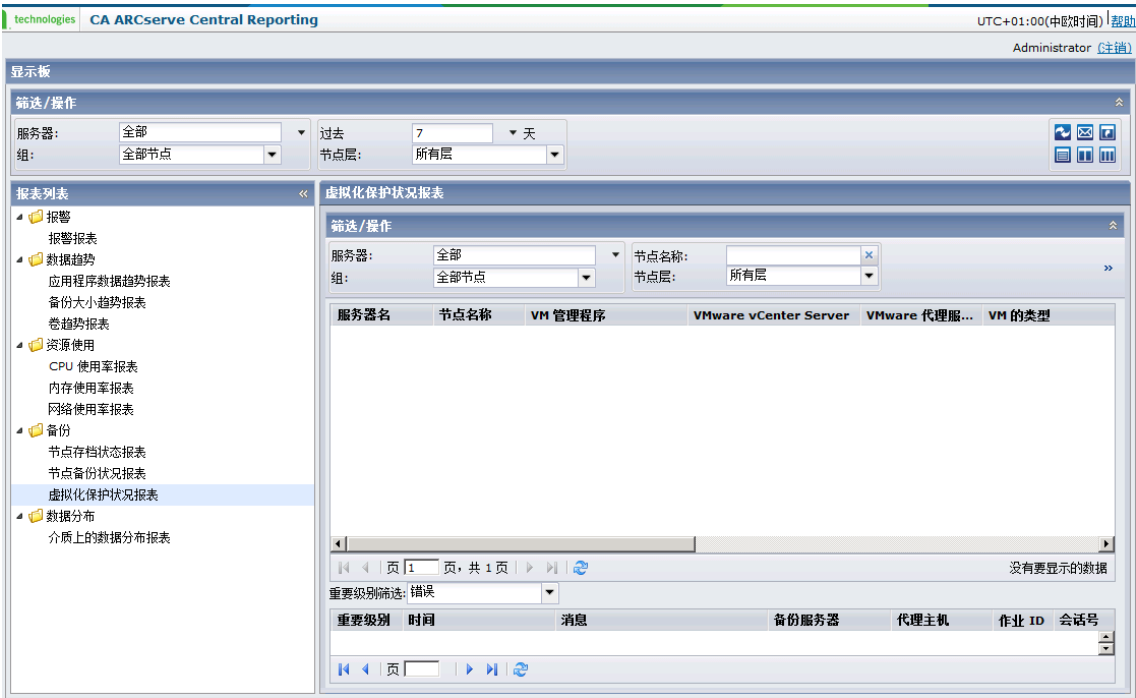
虚拟化保护状态深入报表

虚拟化保护状态报表可以从饼形图或显示表视图进一步展开，以显示所选类别筛选的深入报表。

以下示例包含饼形图视图中虚拟化保护状态报表的详细信息：



以下示例包含表视图中虚拟化保护状态报表的详细信息：



该深入报表基于执行的备份作业类型包括每个列名的以下信息：

注意： 要为执行的备份作业类型检索数据，执行以下操作：

- **CA ARCserve Backup 虚拟机代理** -- 将 CA ARCserve Backup 主服务器添加到 CA ARCserve Central Protection Manager 中，然后执行 CA ARCserve Backup 同步。
- **CA ARCserve Central HostBased VM Backup**--将代理服务器添加到 CA ARCserve Central Protection Manager 中，然后执行 CA ARCserve D2D 同步。
- **CA ARCserve Central Virtual Standby** -- 将 CA ARCserve D2D 节点添加到 CA ARCserve Central Protection Manager 中，然后执行 CA ARCserve D2D 同步。

列名	CA ARCserve Backup 虚拟机代理	CA ARCserve Central HostBased VM Backup	CA ARCserve Central Virtual Standby
服务器名	<CA ARCserve Backup 主服务器主机名>	<代理主机名>	<源主机名>
节点名称	<虚拟机主机名>	<虚拟机主机名>（打开的虚拟机）	<源主机名>

列名	CA ARCserve Backup 虚拟机代理	CA ARCserve Central HostBased VM Backup	CA ARCserve Central Virtual Standby
虚拟机管理程序	<Hyper-V 服务器的虚拟机名称>(通过 Hyper-V) <ESX 服务器的虚拟机名称>(通过 ESX/ESXi) <ESX 服务器的虚拟机名称>(通过 vCenter)	<ESX 服务器的虚拟机名称>(通过 vCenter) <ESX 服务器的虚拟机名称>(通过 ESX/ESXi)	<ESX 服务器的虚拟机名称>(通过 vCenter) <ESX 服务器的虚拟机名称>(通过 ESX) <Hyper-V 服务器的虚拟机名称>(通过 Hyper-V)
VMware vCenter Server	<由用户提供的 vCenter 服务器的虚拟机名称>	<由用户提供的 vCenter 服务器的虚拟机名称>	<由用户提供的 vCenter 服务器的虚拟机名称>
VMware 代理	<代理主机名>	<代理主机名>	<监视器主机名> 注意： 只有 <监视器主机名> 用作数据传输的代理时，才会显示它。
虚拟机类型	'VMware' 或 'Hyper-V'	'VMware'	'VMware' 或 'Hyper-V'
操作系统	'Windows' 或 'Linux'	'Windows'	'Windows'
保护模式	'原始' 或 '文件' (基于备份类型)	'CA ARCserve Central HostBased VM Backup'	'CA ARCserve Central Virtual Standby'
备份类型	'CA ARCserve Backup 虚拟机代理'	'CA ARCserve Central HostBased VM Backup'	'在 VMware 上的 CA ARCserve Central Virtual Standby' 或 '在 Hyper-V 上的 CA ARCserve Central Virtual Standby'
上次备份时间	<上次备份时间>	<上次备份时间>	<上次转换时间>
恢复类型	'原始' 或 '文件' (基于备份类型)	'VM/文件/应用程序' (打开的虚拟机) 或 'VM' (关闭的虚拟机)	'打开的 VM' (打开的虚拟机) 或 'V2P' (虚拟至物理)
最新恢复点	<最近恢复点的时间>	<最近恢复点的时间>	<最近转换的时间>
上次备份状态	'成功'、'失败' 或 '已取消'	'成功'、'失败' 或 '已取消'	'成功'、'失败' 或 '已取消'

您可以找到以下每个字段的描述：

- **服务器名称** -- 根据执行的备份，显示以下服务器名称之一：
 - 对于 CA ARCserve Backup 节点，“服务器名称”字段显示保护节点的 CA ARCserve Backup 主服务器、独立服务器或（全局显示版的）中央主服务器的名称。
 - 对于 CA ARCserve D2D 节点，“服务器名称”字段显示执行 CA ARCserve D2D 备份和文件复制的 CA ARCserve D2D 节点的主机名。
 - 对于 CA ARCserve Central HostBased VM Backup 保护的虚拟机，“服务器名称”字段显示代理的主机名。
- **节点名称** -- 表示代理节点或 CA ARCserve Backup 的成员服务器的名称或 CA ARCserve D2D 节点的名称。
 - 对于 CA ARCserve Central HostBased VM Backup 保护的开机虚拟机，该字段显示虚拟机的主机名。
 - 对于 CA ARCserve Central HostBased VM Backup 保护的关机虚拟机，该字段显示“未知(虚拟机名称)”。
- **虚拟机管理程序** -- 表示承载虚拟机的服务器的类型（是 ESX 还是 Hyper-V）。
- **VMware vCenter 服务器** -- 表示用于特定节点的 VMware vCenter 的名称。

注意：VMware vCenter 服务器允许通过单个控制台应用程序管理多个 ESX 服务器以及来自不同 ESX 服务器的虚拟机 (VM)。
- **VMware 代理** -- 表示特定虚拟机的 VMware 代理的名称。
- **虚拟机的类型** -- 表示被监视的虚拟机的类型。虚拟机类型可以是 Hyper-V 或 VMware。
- **操作系统** -- 表示操作系统的类型。
- **保护模式** -- 表示虚拟机的保护方式的类型。保护模式可以是“原始”、“文件”、“基于主机的 VM 备份”或“虚拟备用计算机”。
- **备份类型** -- 表示节点的保护类型。
- **上次备份时间** -- 表示上次备份的日期和时间。
- **恢复类型** -- 表示恢复的类型。恢复类型可以是：“原始”、“文件”、“VM/文件/应用程序”、“打开的 VM”或“V2P（虚拟到物理）”。
- **最近恢复点** -- 表示虚拟机的最近恢复点的日期和时间。
- **上次备份状态** -- 表示上次虚拟机备份的状态。

然后，通过单击单个节点的名称以显示与该节点关联的所有日志消息的清单，您可以进一步深入查看该报表。通过指定显示的消息的重要级别（错误和警告、错误、警告、信息或全部），您还可以对该列表进行筛选。

请注意以下问题：

- 您可以深入到每个列名中，以升序或降序排序，并可以查看屏幕上的任一系列。所有列在默认情况下都被启用。
- CA ARCserve Central Reporting 分页显示头 100 个日志消息。您可以单击“下一页”按钮以进一步查看消息。
- 从该深入报表中，您可以单击任何列出的错误或警告消息，以显示相关的疑难解答帮助主题以及相应的原因和正确操作。

介质上的数据分布情况报表

介质上的数据分布报表显示上次指定天数内备份到文件系统设备介质的数据量和数据分布情况。该报表还是显示原始数据大小与压缩数据大小（GB）的对比。

介质上的数据分布报表优势

介质上的数据分布报表有助于分析您的 CA ARCserve Backup 域中的所有服务器和 CA ARCserve D2D 服务器，以查看数据在各种类型的备份介质上的分布情况。通过此报表，您还可以确定备份期间通过压缩数据获得的空间节余量（备份大小）。通过了解此信息，您可以快速又轻松地确定备份大小的节省还会如何节省所需的备份资源。

介质上的数据分布报表视图

介质上的数据分布报表以条形图显示，其中显示在上次指定天数内您的 CA ARCserve Backup 域和 CA ARCserve D2D 服务器内已分布在以下设备之一上的备份数据量 (GB)。

- 文件系统设备
- 重复数据消除
- 磁带
- 云
- D2D 磁盘

每个设备分为两个单独的类别，以比较压缩数据大小与原始数据大小的节省情况。

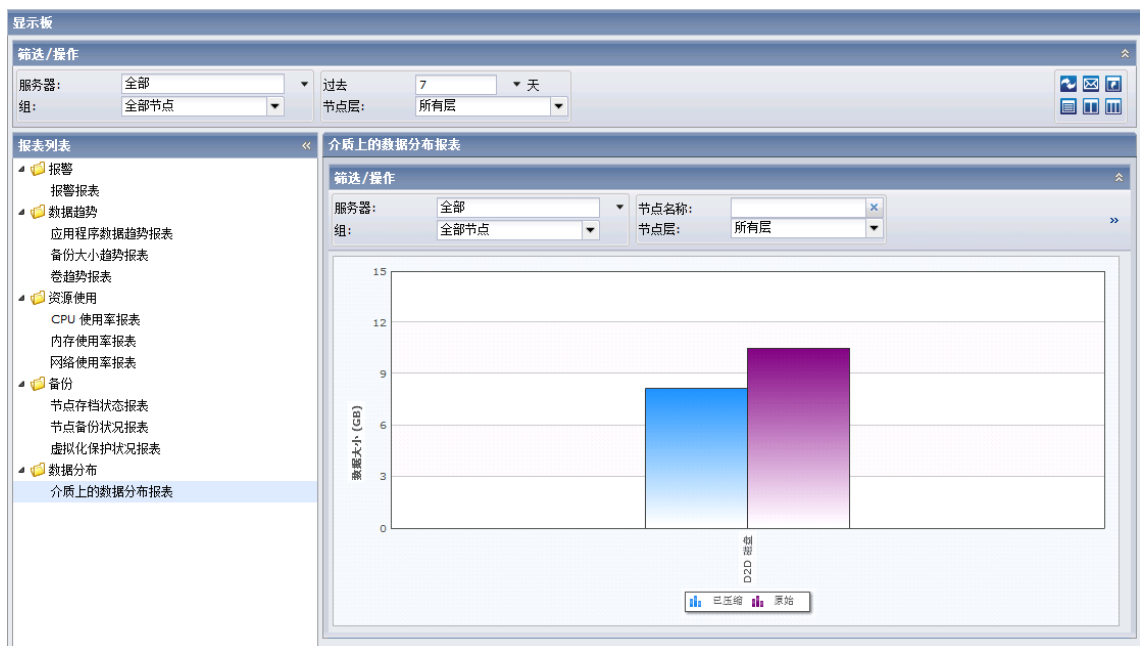
该报表包含以下筛选：

- **服务器** -- 指定从 CA ARCserve Central Protection Manager 添加的所有或特定节点。
- **组** -- 指定 CA ARCserve Backup 和 CA ARCserve Central Protection Manager 默认和自定义组的所有或特定应用程序类型和名称。
- **节点名称** -- 指定代理节点或 CA ARCserve Backup 的成员服务器的名称或 CA ARCserve D2D 节点的名称。
- **节点层** -- 指定您要监视的节点的层类别。这将基于选定节点层筛选所有报表。

“节点层”字段包含一个下拉菜单，列出供选择的每个层类别：“高优先级”、“中优先级”和“低优先级”。

注意： CA ARCserve D2D 节点的层为“中优先级”。

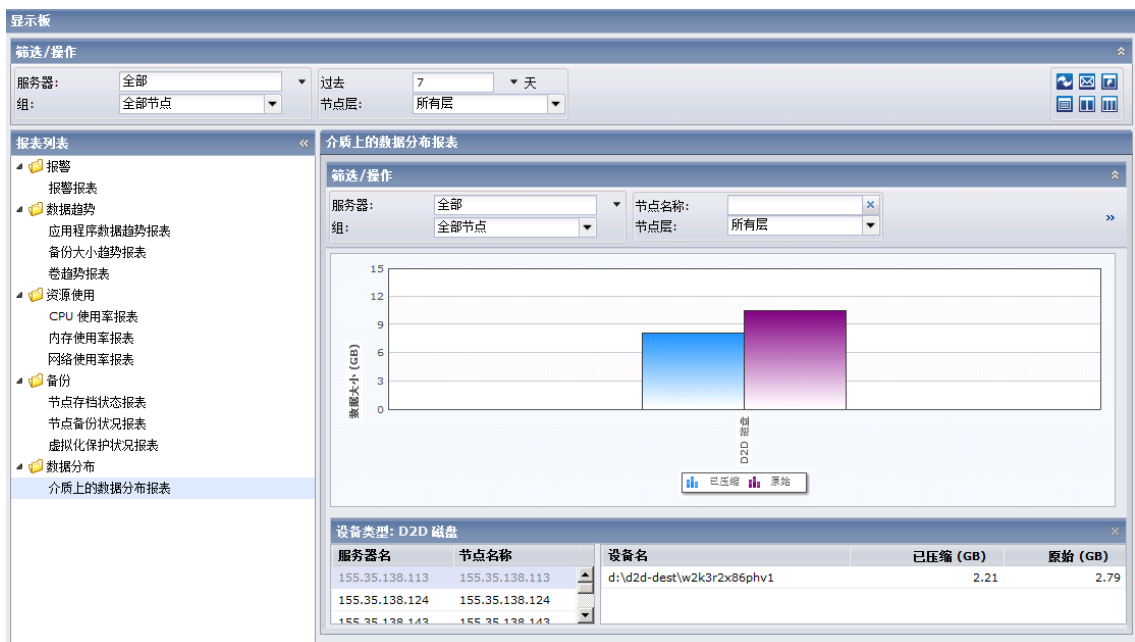
- **过去天数** -- 指定最常用数据收集时间段的预设列表（1 天、3 天、7 天（默认）和 30 天）以供选择。您也可以在此字段中手动输入值。



介质上的数据分布深入报表

可以将介质上的数据分布情况报表进一步展开以显示更详细的信息。您可以单击针对压缩数据大小或原始数据大小的任何设备，以查看二者间的节省比较。

以下示例包含介质上的数据分布报表的详细信息：



该深入报表包括：

- **服务器名称** -- 根据执行的备份，显示以下服务器名称之一：
 - 对于 CA ARCserve Backup 节点，“服务器名称”字段显示保护节点的 CA ARCserve Backup 主服务器、独立服务器或（全局显示版的）中央主服务器的名称。
 - 对于 CA ARCserve D2D 节点，“服务器名称”字段显示执行 CA ARCserve D2D 备份和文件复制的 CA ARCserve D2D 节点的主机名。
- **节点名称** -- 表示代理节点或 CA ARCserve Backup 的成员服务器的名称或 CA ARCserve D2D 节点的名称。
- **设备名** -- 表示从条形图选择的设备的名称。
- **已压缩 (GB)** -- 表示设备的已压缩数据大小。
- **原始 (GB)** -- 表示设备的原始数据大小。

注意：您可以深入到每个列名中，以升序或降序排序，以及查看屏幕上的任一列。所有列在默认情况下都被启用。

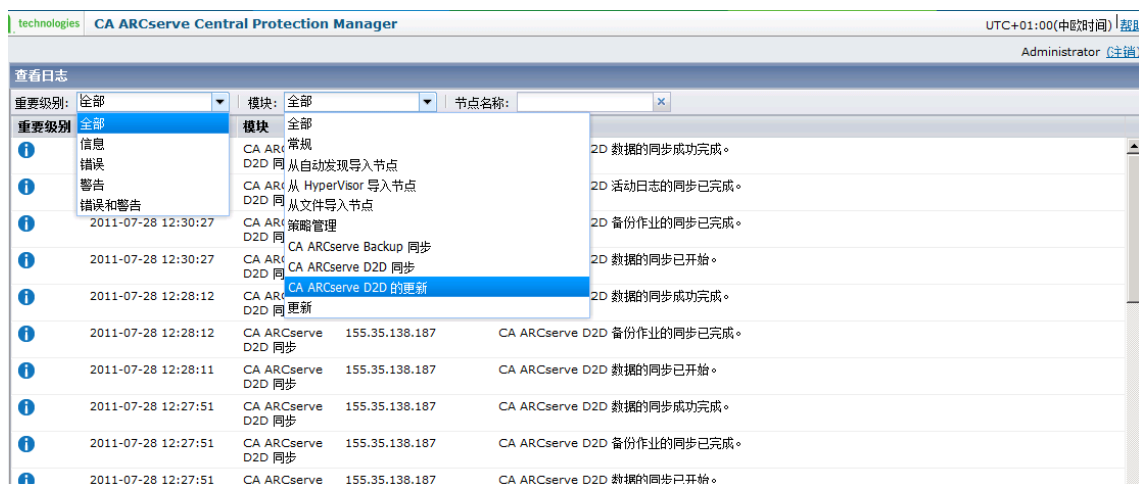
查看 CA ARCserve Central Reporting 日志

“查看日志”包含关于您的应用程序所执行操作的全面信息。日志提供运行的每个作业的审核记录（最近的活动首先列出），有助于解决可能出现的任何问题。

查看 CA ARCserve Central Reporting 日志

1. 从主页上，单击导航栏上“查看日志”。

此时出现“查看日志”屏幕。




2. 从下拉列表，指定要查看的日志信息。

- **重要级别** -- 允许您指定要查看的日志的重要级别。可以指定以下重要级别选项：
 - **全部** -- 允许您查看所有日志，无论重要级别是什么。
 - **信息** -- 允许您仅查看说明一般信息的日志。
 - **错误** -- 允许您仅查看说明发生的严重错误的日志。
 - **警告** -- 允许您仅查看说明发生的警告错误的日志。
 - **错误和警告** -- 允许您仅查看发生的严重错误和警告错误。
- **模块** -- 允许您指定您要查看其日志的模块。可以指定以下模块选项：
 - **全部** -- 允许您查看有关所有应用程序组件的日志。
 - **常规** -- 允许您查看常规过程的日志。
 - **电子邮件** -- 让您仅查看已发送和接收电子邮件的有关日志。
 - **电子邮件排定程序** -- 允许您仅查看已排定电子邮件的有关日志。
 - **更新** -- 允许您仅查看有关应用程序更新的日志。

- **节点名称** -- 允许您仅查看有关特定节点的日志。

注意：此字段支持通配符“*”和“?”。例如，输入“lod*”返回所有以“lod”开头的计算机名的活动日志。

注意：能够组合应用“重要级别”、“模块”和“节点名称”选项。例如，您可以查看与节点 X（“节点名称”）的更新（“模块”）有关的错误（“重要级别”）。

单击“刷新”。

日志基于指定查看选项显示。

注意：日志中显示的时间基于 CA ARCserve Central Protection Manager 应用程序所在的当前时区。

将链接添加到导航栏中

导航栏中，每个 CA ARCserve Central Applications 有一个“添加新选项卡”链接。使用此功能为您想管理的其他基于 Web 的应用程序在导航栏中添加条目。但是，对于安装的每个应用程序，都会自动在导航栏中添加一个新链接。例如，如果您在“计算机 A”上安装 CA ARCserve Central Reporting 和 CA ARCserve Central Virtual Standby，然后启动 CA ARCserve Central Reporting，CA ARCserve Central Virtual Standby 将自动添加到导航栏。

注意：仅当其他 CA ARCserve Central Applications 位于同一计算机上时，才会检测到安装的每个应用程序。

遵循这些步骤：

1. 在应用程序的导航栏中，单击“添加新选项卡”链接。
2. 指定您要添加的应用程序或网站的名称和 URL。例如，
www.google.com。

如需要，可指定图标的位置。

3. 单击“确定”。

新选项卡将添加到导航栏的底部。

请注意以下事项：

- 默认情况下，已添加“CA 支持”链接以方便使用。

可以通过突出显示新建的选项卡并单击“删除”链接来删除此选项卡。

报表任务

CA ARCserve Central Reporting 提供对您有利的报表任务。例如，您可以排定方式发送多个报表、一次查看多个报表或将选择的报表上的数据导出为 CSV 文件以用于电子表格中。

本节包括以下主题：

[通过电子邮件排定报表](#) (p. 75)

[通过电子邮件发送单个报表](#) (p. 76)

[一次查看多个报表](#) (p. 77)

[将报表另存为 CSV 文件](#) (p. 79)

通过电子邮件排定报表

CA ARCserve Central Reporting 允许您创建排定以通过电子邮件将报表发送到指定收件人。这些报表电子邮件将按照排定自动更新、生成和发送。可以自定义这些报表电子邮件的排定。可以通过该应用程序定义电子邮件内容、附加的报表、报表的收件人以及发送报表的日期和时间。选定报表在电子邮件内以表格式显示详细信息。

注意：在可以发送电子邮件之前，请配置电子邮件设置。有关详细信息，请参阅[配置电子邮件设置](#) (p. 21)。

遵循这些步骤：

1. 登录 CA ARCserve Central Reporting 服务器。
单击导航栏上的“显示板”打开“显示板”屏幕。
2. 单击全局“筛选/操作”部分右上角的电子邮件图标以打开“排定电子邮件”对话框。
3. 单击“排定电子邮件”对话框中的“新建”以打开“新建排定”对话框。

将显示以下选项卡：

- **常规**—指定新排定的名称和说明（可选）。
 - **电子邮件**—指定电子邮件排定的邮件设置和内容。
 - **报表**—选择要包括在电子邮件内的特定报表。
 - **排定**—为电子邮件指定排定。
4. 完成每个选项卡中的必填字段。
 5. 单击“确定”保存排定。

通过电子邮件发送单个报表

CA ARCserve Central Reporting 允许您将单个报表发送到特定收件人。如果您以电子邮件方式发送报表，则内容与打印的内容相同，且所有图形图表会作为嵌入图像发送。

通过电子邮件发送单个报表

1. 登录 CA ARCserve Central Reporting 服务器，然后单击导航栏上的“显示板”。

“显示板”屏幕显示。

2. 从“报表”列表选择要发送的报表。

选定报表显示在报表视图中。

3. 单击本地“筛选/操作”部分的右上角的电子邮件图标。

此时将打开“通过电子邮件发送报表”对话框。



通过电子邮件发送报表对话框的截图。对话框包含以下字段：

- 结束时间**：输入框，显示为 UserID@companyname.com
- 抄送**：输入框，下方有提示“使用分号分隔多个电子邮件收件人。”
- 优先级**：三个单选按钮，分别为“高”、“正常”（当前选中）和“低”。
- 主题**：输入框，显示为 arcserve Unified Data Protection
- 备注**：文本区域，下方有提示“在所有报表之前，注释将插在电子邮件开始处。”
- 附件**：三个复选框，分别为“PDF”、“HTML”和“CSV”，下方有提示“使用指定的文件类型将报告数据附在此电子邮件上。”

对话框底部有三个按钮：确定、取消和帮助。

4. 填写下列字段：

- **收件人** -- 指定接收电子邮件的收件人。

注意：该字段默认为在“电子邮件配置”模块中指定的电子邮件地址。

- **抄送** -- 指定您想发送该报表至的其他收件人，由分号分隔。

- **优先级** -- 指定电子邮件的优先级。该字段默认为“正常”。

- **主题** -- 指定电子邮件的主题。该字段默认为您选择的报表。


■ 备注（可选）


5. 单击“确定”。

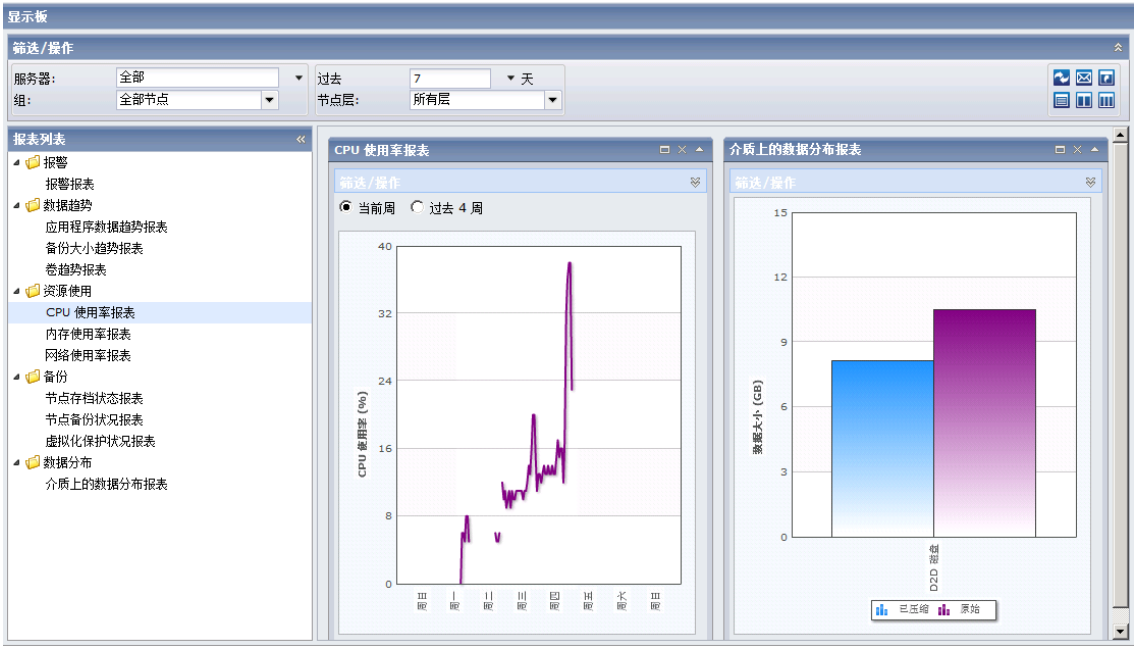
电子邮件即被成功发送。

一次查看多个报表

CA ARCserve Central Reporting 允许您查看多个报表，它们可以显示在三列宽的“报告视图”屏幕上。在“显示板”屏幕的全局“筛选/操作”部分的右上角，可以选择三个图标。

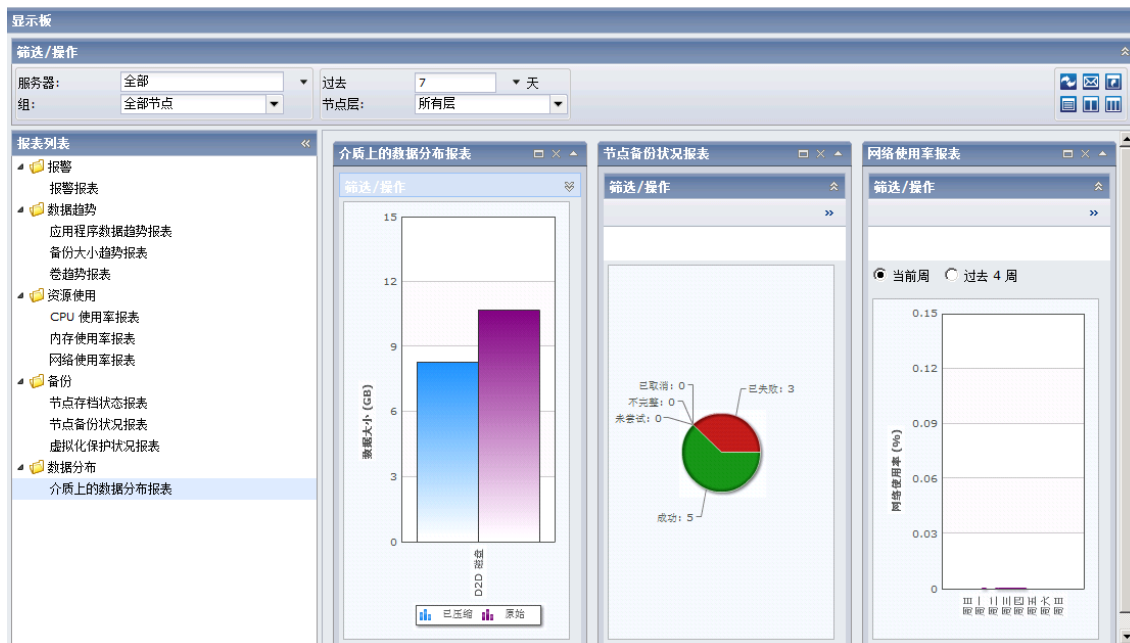
-  报表视图仅显示一个报表
在“报表视图”屏幕中仅显示一个报表。

-  报表视图在两列中显示多个报表
从“报表列表”中选择同样多的报表，以在报表视图中最多查看两列。您可以向下滚动以查看选定的报表。



-  报表视图在三列中显示多个报表


从“报表列表”中选择同样多的报表，以在报表视图中最多查看三列。您可以向下滚动以查看选定的报表。



将报表另存为 CSV 文件

CA ARCserve Central Reporting 能够将针对报表收集的数据导出为 CSV 文件，以便在电子表格中使用。此外，还可以打印或通过电子邮件发送这些报表。

将报表另存为 CSV 文件

1. 登录 CA ARCserve Central Reporting 服务器，然后单击导航栏上的“显示板”。
“显示板”屏幕显示。
2. 从“报表列表”选择要保存的报表。
选定报表显示在报表视图中。
3. 单击本地“筛选/操作”部分的右上角的保存图标 。
此时将打开“文件下载”对话框。
4. 单击“打开”以打开文件。
文件在 Excel 打开。
5. 复查文件并保存。

数据被保存为 CSV 文件，可以随时用于打印或电子邮件。

更改服务器通信协议

默认情况下，CA ARCserve Central Applications 使用超文本传输协议 (HTTP) 进行其所有组件间的通信。如果您对在这些组件间传输的密码的安全性有顾虑，可以将使用的协议更改为安全超文本传输协议 (HTTPS)。当您不需要此额外的安全级别时，可以将使用的协议重新更改为 HTTP。

遵循这些步骤:

1. 使用管理帐户或具有管理权限的帐户登录到安装该应用程序的计算机。
注意：如果您没有使用管理帐户或具有管理权限的帐户进行登录，请将命令行配置为使用“以管理员身份运行”权限运行。
2. 打开 Windows 命令行。

3. 执行以下操作之一：

■ **将协议从 HTTP 更改为 HTTPS：**

从以下默认位置（BIN 文件夹的位置可能会因您安装应用程序的位置而异）启动 “changeToHttps.bat” 实用工具：

C:\Program Files\CA\ARCserve Central Applications\BIN

协议更改成功后，将显示以下消息：

通信协议变成 HTTPS。

■ **将协议从 HTTPS 更改为 HTTP：**

从以下默认位置（BIN 文件夹的位置可能会因您安装应用程序的位置而异）启动 “changeToHttp.bat” 实用工具：

C:\Program Files\CA\ARCserve Central Applications\BIN

协议更改成功后，将显示以下消息：

通信协议变成 HTTP。

4. 重新启动浏览器并重新连接到 CA ARCserve Central Applications。

注意：将协议更改为 HTTPS 时，Web 浏览器中会显示一则警告。出现此行为是由于自签名安全证书的缘故，用于提示您忽略该警告并继续操作，或者向浏览器添加该证书以阻止以后再次出现此警告。

第 5 章： CA ARCserve Central Reporting 故障排除

本节介绍了故障排除信息，以帮助您确定和解决使用 CA ARCserve Central Reporting 时可能会遇到的问题。

此部分包含以下主题：

[浏览器问题](#) (p. 81)

[其他问题](#) (p. 88)

浏览器问题

报表不显示在 Internet Explorer 中

在 Windows Server 2008 和 Windows Server 2003 操作系统上有效。

症状：

使用 Internet Explorer 打开 CA ARCserve Central Applications 网站或查看 CA ARCserve Central Reporting 报表时，空白网页显示，或者发生 Javascript 错误。在 Windows Server 2008 和 Windows Server 2003 操作系统上打开 Internet Explorer 时，发生该问题。

此问题在以下条件下发生：

- 您正在使用 Internet Explorer 8 或 Internet Explorer 9 查看报表时，浏览器未将该 URL 识别为是受信任站点。
- 您正在使用 Internet Explorer 9 查看报表时，正在使用的通信协议是 HTTPS。

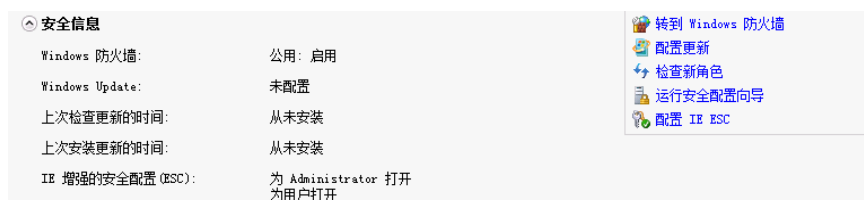
解决方案:

要解决该问题,请禁用您用来查看报表的计算机上的 Internet Explorer“增强的安全性”。

要在 Windows Server 2008 系统上禁用 Internet Explorer 的“增强的安全性”，请执行以下操作:

1. 使用管理员帐号或有管理权限的帐号登录到用于查看报表的 Windows Server 2008 计算机。
2. 右键单击桌面的“计算机”，然后单击“管理”以打开“服务器管理器”窗口。
3. 从“服务器管理器”窗口，单击“服务器管理器”（服务器名称）。

从“服务器摘要”部分，打开“安全信息”，单击“配置 IE ESC”，如下所示:



Internet Explorer “增强的安全配置”对话框打开。

4. 在 Internet Explorer “增强的安全配置”对话框上，执行以下操作:
 - Administrators--单击“关”
 - Users--单击“关”。

单击“确定”。

Internet Explorer “增强的安全配置”对话框关闭，Internet Explorer 的“增强的安全性”即被禁用。

要在 Windows Server 2003 系统上禁用 Internet Explorer 的“增强的安全性”，请执行以下操作：

- 1. 使用管理员帐号或有管理权限的帐号登录到用于查看报表的 Windows Server 2003 计算机。
- 2. 打开 Windows “控制面板”，然后打开“添加或删除程序”。
- 3. 从“增加或删除程序”对话框，单击“添加/删除 Windows 组件”选项以访问“Windows 组件向导”屏幕。

清除 Internet Explorer “增强的安全配置”旁边的复选框。

单击“下一步”。

按照屏幕上的说明完成配置，然后单击“完成”。

Internet Explorer 的“增强的安全性”即被禁用。

如何解决页面加载问题

Windows 平台上存在此问题。

症状：

在您登录到 CA ARCserve Central Applications、CA ARCserve D2D 节点以及监视服务器时，以下错误消息显示在浏览器窗口中。

消息 1：

该网页上的错误可能导致它无法正常工作。

消息 2：

！

解决方案：

由于种种理由，网页无法正确加载。下表说明通常原因和相应解决措施：

原因	解决措施：
基础 HTML 源代码有问题。	刷新网页，然后再试一次。
您的网络阻挡了活动脚本、ActiveX 或 Java 程序。	允许您的浏览器使用活动脚本、ActiveX 或 Java 程序。
您的防病毒应用程序已配置为扫描临时 Internet 文件和下载的程序。	筛选您的防病毒应用程序，以便允许与 CA ARCserve Central Applications 网页关联的 Internet 相关文件。

原因	解决措施:
安装在您的计算机上的脚本引擎损坏或过时。	更新脚本引擎。
安装在您的计算机上的显卡驱动程序损坏或过时。	更新显卡驱动程序。
安装在您的计算机上的 DirectX 组件损坏或过时。	更新 <DirectX> 组件。

当访问 CA ARCserve Central Applications 时，乱码显示在浏览器 Windows 中

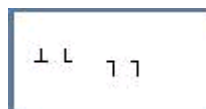
在所有 Windows 操作系统上有效。所有浏览器受到影响。

症状:

在您登录到 CA ARCserve Central Applications 时，乱码显示在您的浏览器窗口的内容区域中。

解决方案:

在使用 HTTPS 通信安装 CA ARCserve Central Applications，然后试图使用 HTTP 通信访问 CA ARCserve Central Applications 时便发生该问题。基础 CA ARCserve Central Applications Web 服务组件无法将 HTTP URL 转化成 HTTPS URL。因此，乱码便显示在您的浏览器窗口中。例如：



为了解决该问题，安装或配置应用程序使用 HTTPS 通信时请使用 HTTPS 访问 CA ARCserve Central Applications。

添加新选项卡链接无法在 Internet Explorer 8、9 和 Chrome 中正确启动

在 Windows 上有效

症状:

如果向导航栏中添加一个指定 HTTPS URL 的新选项卡链接，单击该新选项卡时会显示以下错误消息：

- Internet Explorer 8 和 9:
因为内容未由有效的安全证书签署，因此被阻止。
- Chrome:
网页不可用。

解决方案:

要为 Internet Explorer 更正此问题，请执行以下操作：

■ Internet Explorer 8:

单击消息栏并选择“显示阻止的内容”。

■ Internet Explorer 9:

在页面底部的消息栏中单击“显示内容”按钮。页面将刷新，并成功打开添加的选项卡链接。

要为 Chrome 更正此问题，请执行下列步骤：

第 1 步 - 导出证书:

1. 在 Chrome 中打开新选项卡，并输入 HTTPS URL。

将显示警告消息“站点的安全证书不受信任!”

2. 从地址栏中，单击带有“X”的锁。

将打开一个带有“认证信息”链接的弹出窗口。

3. 单击“证书信息”链接。

此时将打开“证书”对话框。

4. 单击“详细信息”选项卡，然后单击“复制到文件”，将证书保存到您的本地计算机。

此时将打开“证书导出向导”对话框。

5. 单击“下一步”选择导出文件时所要使用的格式。

注意：默认情况下会选择 DER 编码二进制文件 X.509 (.CER)。

6. 单击“下一步”浏览到要保存证书的位置。
7. 单击“下一步”完成“证书导出向导”，然后单击“完成”。
证书成功导出。

第 2 步 - 导入证书：

1. 从 Chrome 中打开“工具选项”。
此时将打开“选项”屏幕。
2. 选择“高级选项”选项，并单击“管理来自 HTTPS/SSL 的证书”。
此时将打开“证书”对话框。
3. 单击“导入”。
此时将打开“证书导入向导”对话框。
4. 单击“下一步”，以浏览您在本地计算机上保存的证书。
5. 单击“下一步”打开“证书存储”。
此时将打开“证书存储”对话框。
6. 单击“浏览”打开“选择证书存储”对话框。
此时将打开“选择证书存储”对话框。
7. 从文件列表中选择“可信根证书颁发机构”，然后单击“确定”。
将显示“证书存储”对话框。
8. 单击“下一步”完成“证书导入向导”，然后单击“完成”。
“安全警告”对话框将打开，指出您即将安装证书。
单击“是”接受协议条款。

成功导入证书。

添加新选项卡链接、RSS 源和社交网络反馈无法在 Internet Explorer 8 和 9 中正确启动

在 Windows 上有效

症状：

对于 HTTPS CA ARCserve Central Applications URL：

如果向导航栏中添加一个指定 HTTP URL 的新选项卡链接，单击该新选项卡和反馈链接时会显示以下错误消息：

到网页的导航已取消。

此外，不会显示 RSS 源。

注意：即使您不选择新添加的选项卡链接，反馈链接也会显示该错误消息。

解决方案：

要解决此问题，请执行以下操作：

- **Internet Explorer 8:**

在登录后，当弹出安全警告消息“是否只查看安全传送的网页内容？”时单击“否”。单击“否”允许将不安全内容发送至您的网页。

- **Internet Explorer 9:**

在页面底部显示的消息栏中单击“显示所有内容”按钮。页面将刷新，并成功打开添加的选项卡链接。

其他问题

在您登录到应用程序时，显示证书错误

Windows 平台上存在此问题。

症状：

在您登录到应用程序时，以下消息在您的浏览器窗口中显示：

- **Internet Explorer：**
该网站的安全证书有问题。
- **Firefox：**
该连接不可信。
- **Chrome：**
该站点的安全证书不可信！

如果指定让您继续访问该网站的选项，您便可以成功登录该应用程序。然而，每次登录该应用程序时，您都会遇到该状况。

解决方案：

当您指定使用 **HTTPS** 作为通信协议时，该状况就会发生。要暂时性地解决该问题，请在您的浏览器窗口中单击让您继续访问该网站的链接。然而，下次登录到该应用程序，您会再次遇到该消息。

与 **HTTP** 通信协议相比，**HTTPS** 协议通信提供更高的安全性。如果想继续使用 **HTTPS** 通信协议通信，您可以从 **VeriSign** 购买安全证书，然后在应用程序服务器上安装该证书。或者，您可以将该应用程序使用的通信协议更改为 **HTTP**。要将通信协议更改为 **HTTP**，请执行以下操作：

1. 登录到安装该应用程序的服务器。
2. 浏览到以下目录：
`C:\Program Files\CA\ARCserve Central Applications\BIN`
3. 执行以下批处理文件：
`ChangeToHttp.bat`
4. 在批处理文件执行之后，打开 **Windows** 服务器管理器。
重新启动以下服务：
`CA ARCserve Central Applications 服务`

在更改节点的名称之后节点不在报表中显示

在 **Windows** 平台上有效。

症状：

将节点添加到“节点”屏幕后，该节点的主机名便发生更改。节点便不再显示在“节点”屏幕上。

解决方案：

此现象是正常的。CA ARCserve Central Reporting 保持该节点被从 CA ARCserve Central Protection Manager 中的节点屏幕添加时所具有的名称。在您重命名节点时，CA ARCserve Central Reporting 无法检测到节点以生成关于节点的报表。

要解决此问题，请执行以下操作：

1. 重命名节点。
2. 在 CA ARCserve Central Protection Manager 服务器上打开“节点”屏幕，并删除重命名的节点。
3. 使用新名字添加节点。

注意：有关在“节点”屏幕上增加和删除节点的信息，请参阅《CA ARCserve Central Protection Manager 用户指南》。

将数据以 CSV 格式导出到 Microsoft Excel 后显示难以辨认的内容

Windows 平台上存在此问题。

症状：

在我在 Microsoft Excel 中打开以 CSV 格式保存的报表时，它显示难以辨认的内容。

解决方案：

这种问题对于某些类型语言的 Microsoft Excel 是意料之中的，因为文件包含多字节字符。要解决该问题，请使用 Microsoft Excel 提供的文本导入向导功能。

成功连接到 CA ARCserve Central Protection Manager 之后显示配置错误消息

Windows 平台上存在此问题。

症状：

在您在 CA ARCserve Central Protection Manager “配置” 屏幕中指定有效 CA ARCserve Central Protection Manager 信息后，以下错误消息出现：

CA ARCserve Central Protection Manager 成功连接，但是无法连接到 CA ARCserve Central Protection Manager 数据库。请参阅《CA ARCserve Central Reporting 用户指南》以获取帮助。

解决方案：

要解决此问题，请执行以下操作：

1. 将安装 CA ARCserve Central Reporting 的 Windows 用户映射到 CA ARCserve Central Protection Manager 连接的 SQL Server。
2. 配置 CA ARCserve Central Protection Manager 应用程序以连接到数据库，然后确保选择了 SQL Server 和 Windows 身份验证模式。

第 6 章：应用最佳实践

此部分包含以下主题：
[安装过程如何影响操作系统](#) (p. 91)

安装过程如何影响操作系统

CA ARCserve Central Applications 安装过程使用名为 Microsoft Installer Package (MSI) 的安装引擎更新各种 Windows 操作系统组件。MSI 中包含的组件允许 CA ARCserve Central Applications 执行用于安装、升级和卸载 CA ARCserve Central Applications 的自定义操作。

下表介绍了自定义操作以及受影响的组件：

注意： 在您安装和卸载 CA ARCserve Central Applications 时，所有 CA ARCserve Central Applications MSI 软件包将调用此表中列出的组件。

组件	说明
CallAllowInstall	允许安装过程检查与当前应用程序安装相关的条件。
CallPreInstall	在安装过程中读取和写入 MSI 属性。例如，从 MSI 中读取应用程序安装路径。
CallPostInstall	在安装过程中执行与安装相关的各种任务。例如，将应用程序注册到 Windows 注册表。
CallAllowUninstall	允许卸载过程检查与当前应用程序安装相关的条件。
CallPreUninstall	在卸载过程中执行与卸载相关的各种任务。例如，从 Windows 注册表取消注册应用程序。
CallPostUninstall	允许卸载过程在安装的文件卸载后执行各种的任务。例如，删除剩余文件。

组件	说明
ShowMsiLog	如果最终用户选择“SetupCompleteSuccess”、“SetupCompleteError”或“SetupInterrupted”对话框中的“显示 Windows Installer 日志”复选框然后单击“完成”，将在记事本中显示 Windows Installer 日志文件。（这仅适用于 Windows Installer 4.0。）
ISPrint	打印对话框的 ScrollableText 控件内容。这是 Windows Installer .dll 自定义操作。dll 文件的名称为 SetAllUsers.dll，其入口点为 PrintScrollableText。
CheckForProductUpdates	使用“FLEXnet 连接”检查产品更新。此自定义操作启动可执行文件 Agent.exe，并传递以下路径： /au[ProductCode] /EndOfInstall
CheckForProductUpdatesOnReboot	使用“FLEXnet 连接”在重新启动时检查产品更新。此自定义操作启动可执行文件 Agent.exe，并传递以下路径： /au[ProductCode] /EndOfInstall /Reboot
<p>■ 更新的目录--在默认情况下，安装过程在下列目录中安装和更新应用程序文件：</p> <p>C:\Program Files\CA\<应用程序名称>（例如 ARCserve Central Applications 或 ARCserve D2D）</p> <p>您可以将应用程序安装到默认安装目录中，或者安装到备用目录中。安装过程将把各种系统文件复制到下列的目录：</p> <p>C:\WINDOWS\SYSTEM32</p> <p>■ 更新的 Windows 注册表键-- 安装过程将更新下列 Windows 注册表键：</p> <p>默认注册表键：</p> <p>HKLM\SOFTWARE\CA\<应用程序名称>（例如 ARCserve Central Applications 或 ARCserve D2D）</p> <p>安装过程将根据系统的当前配置，创建新的注册表键，并修改其他各种注册表键。</p>	

- **安装的应用程序** -- 安装过程会将以下应用程序安装到您的计算机中：
 - CA Licensing
 - Microsoft Visual C++ 2010 SP1 Redistributable
 - Java Runtime Environment (JRE) 1.7.0_06
 - Tomcat 7.0.29

包含不正确文件版本信息的二进制文件

CA ARCserve Central Applications 安装第三方、其他 CA 产品和 CA ARCserve Central Applications 开发的二进制文件，但一些二进制文件包含不正确文件版本信息。下表描述了这些二进制文件。

二进制文件名称	源
UpdateData.exe	CA 许可
zlib1.dll	Zlib Compression Library

不包含嵌入清单的二进制文件

CA ARCserve Central Applications 安装第三方、其他 CA Technologies 产品和 CA ARCserve Central Applications 开发的二进制文件，但一些二进制文件不包含嵌入清单，也不包含文本清单。下表描述了这些二进制文件。

二进制文件名称	源
BaseLicInst.exe	CA License
UpdateData.exe	CA License
vcredist_x64.exe	Microsoft
vcredist_x86.exe	Microsoft
tomcat7.exe	Tomcat

具有在清单中要求的管理员特权权限级别的二进制文件

CA ARCserve Central Applications 安装第三方、其他 CA Technologies 产品和 CA ARCserve Central Applications 开发的二进制文件，但一些二进制文件具有管理员权限或最高可用权限级别。您必须使用管理帐户或具有最高可用权限的帐户登录，才能运行各种 CA ARCserve Central Applications 服务、组件和应用程序。与这些服务、组件和应用程序对应的二进制文件包含对基本用户帐户不可用的 CA ARCserve Central Applications 特定功能。因此，Windows 将通过指定密码或通过使用具有管理员权限的帐户来提示您确认某项操作，以完成该操作。

- **管理权限** - 管理配置文件或具有管理员权限的帐户对所有 Windows 和系统资源具有读取、写入和执行权限。如果您没有管理权限，系统会提示您输入继续操作所需的管理人员用户的用户名/密码。
- **最高可用权限** - 具有最高可用权限的帐户是一个基本用户帐户和具有运行身份管理权限的超级用户帐户。

下表描述了这些二进制文件。

二进制文件名称	源
APMSetupUtility.exe	CA ARCserve Central Applications
ArcAppUpdateManager.exe	CA ARCserve Central Applications
CA ARCserve Central ApplicationsAutoUpdateUninstallUtility.exe	CA ARCserve Central Applications
CA ARCserve Central ApplicationsPMConfigSettings.exe	CA ARCserve Central Applications
CCIconfigSettings.exe	CA ARCserve Central Applications
CfgUpdateUtil.exe	CA ARCserve Central Applications
CfgUpdateUtil.exe	CA ARCserve Central Applications
D2DAutoUpdateUninstallUtility.exe	CA ARCserve Central Applications
D2DPMConfigSettings.exe	CA ARCserve Central Applications
D2DUpdateManager.exe	CA ARCserve Central Applications
DBConfig.exe	CA ARCserve Central Applications
FWConfig.exe	CA ARCserve Central Applications
RemoteDeploy.exe	CA ARCserve Central Applications
RestartHost.exe	CA ARCserve Central Applications
SetupComm.exe	CA ARCserve Central Applications

二进制文件名称	源
SetupFW.exe	CA ARCserve Central Applications
SetupWrapper.exe	CA ARCserve Central Applications
Uninstall.exe	CA ARCserve Central Applications
UpdateInstallCommander.exe	CA ARCserve Central Applications
UpgradeDataSyncupUtility.exe	CA ARCserve Central Applications
jbroker.exe	Java Runtime Environment
jucheck.exe	Java Runtime Environment

