

Arcserve® Backup para Windows

Resumo da Versão

r16.5 SP1

arcserve®

A presente Documentação, que inclui os sistemas de ajuda incorporados e os materiais distribuídos eletronicamente (doravante denominada Documentação), destina-se apenas a fins informativos e está sujeita a alterações ou revogação por parte da Arcserve a qualquer momento.

Esta documentação não pode ser copiada, transferida, reproduzida, divulgada nem duplicada, por inteiro ou em partes, sem o prévio consentimento por escrito da Arcserve. A presente Documentação contém informações confidenciais e de propriedade da Arcserve, não podendo ser divulgadas ou usadas para quaisquer outros fins que não aqueles permitidos por (i) um outro contrato celebrado entre o cliente e a Arcserve que rege o uso do software da Arcserve ao qual a Documentação está relacionada; ou (ii) um outro contrato de confidencialidade celebrado entre o cliente e a Arcserve.

Não obstante o supracitado, se o Cliente for um usuário licenciado do(s) produto(s) de software constante(s) na Documentação, é permitido que ele imprima ou, de outro modo, disponibilize uma quantidade razoável de cópias da Documentação para uso interno seu e de seus funcionários referente ao software em questão, contanto que todos os avisos de direitos autorais e legendas da Arcserve estejam presentes em cada cópia reproduzida.

O direito à impressão ou, de outro modo, à disponibilidade de cópias da Documentação está limitado ao período em que a licença aplicável ao referido software permanecer em pleno vigor e efeito. Em caso de término da licença, por qualquer motivo, fica o usuário responsável por garantir à Arcserve, por escrito, que todas as cópias, parciais ou integrais, da Documentação sejam devolvidas à Arcserve ou destruídas.

NA MEDIDA EM QUE PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, A ARCSERVE FORNECE ESTA DOCUMENTAÇÃO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA", SEM NENHUM TIPO DE GARANTIA, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE, ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM OU NÃO VIOLAÇÃO. EM NENHUMA OCASIÃO, A ARCSERVE SERÁ RESPONSÁVEL PERANTE O USUÁRIO OU TERCEIROS POR QUAISQUER PERDAS OU DANOS, DIRETOS OU INDIRETOS, RESULTANTES DO USO DA DOCUMENTAÇÃO, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, LUCROS CESSANTES, PERDA DE INVESTIMENTO, INTERRUPTÃO DOS NEGÓCIOS, FUNDO DE COMÉRCIO OU PERDA DE DADOS, MESMO QUE A ARCSERVE TENHA SIDO EXPRESSAMENTE ADVERTIDA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS PERDAS E DANOS.

O uso de qualquer software mencionado na Documentação é regido pelo contrato de licença aplicável, e tal contrato não deve ser modificado de nenhum modo pelos termos deste aviso.

O fabricante desta Documentação é a Arcserve.

Fornecido nos termos de "Direitos restritos". O uso, a duplicação ou a divulgação pelo Governo dos Estados Unidos estão sujeitos às restrições definidas nas seções 12.212, 52.227-14 e 52.227-19(c)(1) - (2) da FAR e na seção 252.227-7014(b)(3) da DFARS, conforme aplicável, ou suas sucessoras.

Copyright © 2014 Arcserve (USA), LLC e suas afiliadas e subsidiárias. Todos os direitos reservados. Todas as marcas comerciais, nomes de marcas, marcas de serviço e logotipos aqui mencionados pertencem aos seus respectivos proprietários.

Referências a produtos da Arcserve

Este documento faz referência aos seguintes produtos:

- BrightStor® Enterprise Backup
- CA Antivirus
- Arcserve® Assured Recovery™
- Agente para Advantage™ Ingres® do Arcserve® Backup
- Agente para Novell Open Enterprise Server para Linux do Arcserve® Backup
- Agente para Open Files do Arcserve® Backup no Windows
- Agente cliente para FreeBSD do Arcserve® Backup
- Agente cliente para Linux do Arcserve® Backup
- Agente cliente para Mainframe Linux do Arcserve® Backup
- Agente cliente para UNIX do Arcserve® Backup
- Agente cliente para Windows do Arcserve® Backup
- Opção corporativa para AS/400 do Arcserve® Backup
- Opção corporativa para Open VMS do Arcserve® Backup
- Opção corporativa para SAP R/3 para Oracle do Arcserve® Backup para Linux
- Arcserve® Backup para Microsoft Windows Essential Business Server
- Opção corporativa para SAP R/3 para Oracle do Arcserve® Backup para UNIX
- Arcserve® Backup para Windows
- Agente para IBM Informix do Arcserve® Backup para Windows
- Agente para Lotus Domino do Arcserve® Backup para Windows
- Agente para Microsoft Exchange Server do Arcserve® Backup para Windows
- Agente para Microsoft SharePoint Server do Arcserve® Backup para Windows
- Agente para Microsoft SQL Server do Arcserve® Backup para Windows
- Agente para Oracle do Arcserve® Backup para Windows
- Agente para Sybase do Arcserve® Backup para Windows
- Agente para máquinas virtuais do Arcserve® Backup para Windows
- Opção de recuperação de falhas do Arcserve® Backup para Windows
- Módulo corporativo do Arcserve® Backup para Windows

- Opção corporativa para IBM 3494 do Arcserve® Backup para Windows
- Opção corporativa para SAP R/3 para Oracle do Arcserve® Backup para Windows
- Opção corporativa para StorageTek ACSLS do Arcserve® Backup para Windows
- Opção Image do Arcserve® Backup para Windows
- Serviço de cópias de sombra de volumes da Microsoft do Arcserve® Backup para Windows
- Opção NAS NDMP do Arcserve® Backup para Windows
- Opção SAN (Storage Area Network) do Arcserve® Backup para Windows
- Opção de biblioteca de fitas do Arcserve® Backup para Windows
- Gerenciador de patches do Arcserve® Backup
- Movimentador de dados do Arcserve® Backup para UNIX e Linux
- Backup de VM com base em host do Arcserve®
- Arcserve® Central Protection Manager
- Arcserve® Central Reporting
- Arcserve® Central Virtual Standby
- Arcserve® D2D
- Arcserve® D2D On Demand
- Arcserve® High Availability
- Arcserve® Replication
- CA VM:Tape para z/VM
- CA 1® Tape Management
- Common Services™
- eTrust® Firewall
- Unicenter® Network and Systems Management
- Unicenter® Software Delivery
- Unicenter® VM:Operator®

Entrar em contato com a Arcserve

A equipe de suporte da Arcserve oferece um abrangente conjunto de recursos para solucionar seus problemas técnicos e fornece acesso fácil a importantes informações sobre o produto.

<https://www.arcserve.com/support>

Com o suporte da Arcserve:

- É possível entrar em contato direto com a mesma biblioteca de informações que é compartilhada internamente pelos especialistas do suporte da Arcserve. Este site fornece acesso aos documentos de nossa base de conhecimento. A partir daqui, é fácil pesquisar e localizar os artigos da base de conhecimento relacionados ao produto que contêm soluções testadas em campo para muitos dos problemas principais e comuns.
- Use o link Bate-papo ao vivo para iniciar instantaneamente uma conversa em tempo real entre você e a equipe de suporte da Arcserve. Com o Bate-papo ao vivo, você poderá obter respostas imediatas para suas dúvidas e preocupações, sem deixar de manter o acesso ao produto.
- É possível participar da Comunidade de usuário global da Arcserve para perguntar e responder a perguntas, compartilhar dicas e truques, discutir as melhores práticas e participar de conversas com os seus colegas.
- É possível abrir um ticket de suporte. Ao abrir um ticket de suporte online, é possível esperar um retorno de chamada de um de nossos especialistas na área do produto sobre o qual está perguntando.

É possível acessar outros recursos úteis adequados ao seu produto Arcserve.

Comentários sobre a documentação do produto

Caso tenha algum comentário ou pergunta sobre a documentação do produto da Arcserve, entre em contato [conosco](#).

Índice

Capítulo 1: Novos recursos, melhorias funcionais e de usabilidade para a r16.5	9
r16.5	9
Recursos da release r16.5	9
Aprimoramentos da release r16.5	11
r16.5 Update 2	16
Recursos da release r16.5 Update 2	16
Aprimoramentos da release r16.5 Update 2	17
r16.5 Atualização 3	18
Recursos da release r16.5 Update 3	18
r16.5 SP1	19
Recursos do r16,5 SP1	20
Aprimoramentos do r16,5 SP1	20
Atualizações do r16.5 SP1	21
Suporte à recuperação de falhas do sistema ativado de inicialização segura	21
Integração do Arcserve Backup com o Arcserve UDP Atualização 2	23
Suporte para RHEL7 e SELinux para agente cliente do Linux	23
Suporte a CSVs de clusters de convidados para o Hyper-V	27
Suporte para dispositivo EMC Isilon NAS	27
Suporte ao Oracle 12c para Windows	27
Capítulo 2: Recursos não suportados na release 16.5	29
Suporte a sistemas e plataformas ignorados	29
Interrupção do suporte para o VCB (VMware Consolidated Backup)	29
Utilitários de recuperação de falhas do WinPE	30
r16.5 SP1: Suporte interrompido para o eTrust Threat Management Agent 8.1	30

Capítulo 1: Novos recursos, melhorias funcionais e de usabilidade para a r16.5

Esta seção descreve os novos recursos e melhorias funcionais e de usabilidade incluídos na release Arcserve Backup r16.5. (Service Packs e atualizações incluídos)

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[r16.5](#) (na página 9)

[r16.5 Update 2](#) (na página 16)

[r16.5 Atualização 3](#) (na página 18)

[r16.5 SP1](#) (na página 19)

[Atualizações do r16.5 SP1](#) (na página 21)

r16.5

As seções abaixo descrevem os novos recursos e melhorias adicionados à release r16.5.

Recursos da release r16.5

As seções a seguir descrevem os novos recursos adicionados à release r16.5.

Suporte para o sistema operacional Microsoft Windows 8 e Microsoft Windows Server 2012

Nesta release, o Arcserve Backup oferece suporte aos seguintes recursos do Microsoft Windows 8 e do Microsoft Windows Server 2012:

- Espaços de armazenamento
- Distributed VSS
- Redução de redundância de dados NTFS
- VHDX (nova versão do VHD, oferece maior capacidade de armazenamento de 64 TB)
- Tamanho de setor lógico de 4 KB
- Sistema de arquivos ReFS (Resilient File System - Sistema de arquivos resilientes)

Agente do Microsoft Exchange Server 2013 para o suporte aos sistemas operacionais Windows

Esta release do Agente do Arcserve Backup para Microsoft Exchange Server 2013 agora inclui suporte para os seguintes sistemas operacionais Windows:

- Microsoft Windows Server 2008 R2 Standard Edition SP1
- Microsoft Windows Server 2008 R2 Enterprise Edition SP1
- Microsoft Windows Server 2008 R2 Datacenter Edition, RTM e releases posteriores
- Microsoft Windows Server 2012 Standard Edition
- Microsoft Windows Server 2012 Datacenter Edition

Agente para Microsoft SharePoint Server 2013 para o suporte aos sistemas operacionais Windows

Esta release do Agente do Arcserve Backup para o Microsoft SharePoint Server 2013 agora inclui suporte para os seguintes sistemas operacionais Windows:

- Microsoft Windows Server 2008 R2 Standard Edition SP1 (x64)
- Microsoft Windows Server 2008 R2 Enterprise Edition SP1 (x64)
- Microsoft Windows Server 2008 R2 Datacenter Edition SP1 (x64)
- Microsoft Windows Server 2012 Standard Edition (x64)
- Microsoft Windows Server 2012 Datacenter Edition (x64)

Suporte para LTO6 e Proteção do blocos lógicos de ponta a ponta

Nesta release, o Arcserve Backup agora oferece suporte a backup de dados para unidades LTO6. As unidades LTO6 oferecem maior capacidade e melhor desempenho do que unidades de dados anteriores, como LTO5.

O Arcserve Backup também oferece suporte para a funcionalidade de Proteção de blocos lógicos (um recurso que suporta o LTO6) oferecido por fabricantes de unidades de fita independentes, como o IBM e HP. O LBP permite ao Arcserve Backup detectar erros de leitura e gravação que ocorrem em unidades de biblioteca.

A implementação do LBP do Arcserve Backup não oferece suporte aos backups a seguir:

- Operações do LBP on Read
- Backups de fitas RAID do ARCserve
- Backups do NAS (Network Attached Storage)
- Backups do Movimentador de dados do UNIX e Linux do Arcserve Backup
- Backups de dispositivo de sistema de arquivos

Exemplo: redução de redundância de dados e armazenamento temporário de backups

Aprimoramentos da release r16.5

As seções a seguir descrevem os aprimoramentos feitos à release r16.5.

Configuração de Porta do NAS

É possível agora configurar os dispositivos de armazenamento anexado da rede (NAS) para se comunicarem usando uma porta ou um intervalo de portas específicas. Para definir as portas personalizadas, modifique manualmente o arquivo de configuração PortsConfig.cfg.

Arquivar dados em armazenamento na nuvem do Amazon S3

Nesta release, o Arcserve Backup permite arquivar dados em três outras regiões do armazenamento na nuvem do Amazon S3:

- EUA Oeste (Oregon)
- EUA Oeste (Norte da Califórnia)
- AP Tóquio

No momento, temos a Região da AP Cingapura, UE Irlanda, EUA Padrão e Leste da América do Sul (São Paulo).

Arquivar dados no armazenamento na nuvem privada do Eucalyptus

Além disso, para as versões 2.0 e 2.0.2, esta release do Arcserve Backup agora oferece suporte às seguintes versões do Eucalyptus:

- Eucalyptus 3.0
- Eucalyptus 3.1, 3.1.1 e 3.1.2
- Eucalyptus 3.2

Suporte para fornecedores de nuvem

Nesta release, o produto base do Arcserve Backup agora oferece suporte aos seguintes provedores de nuvem:

- FGCP/A5 (Serviço da Plataforma de nuvem global da Fujitsu fornecido pelo Microsoft Windows Azure)
- Microsoft Windows Azure

Suporte para VMware VDDK 5.1

Com esta release, o VDDK do VMware 5.1 é instalado automaticamente com o Arcserve Backup. Você pode usar o VDDK 5.1 para fazer backup de computadores virtuais.

Melhorias funcionais e usos diversos

Esta release do Arcserve Backup inclui as seguintes melhorias funcionais e usos diversos.

Personalização para remoção do log de atividades

- O Arcserve Backup foi aprimorado para permitir que você mantenha todos os logs de tarefas associados às tarefas de repetição e de rotação. É possível personalizar o comportamento criando a palavra-chave DoNotPruneRecentJobLogs (definida como 1) no seguinte registro:

Sistemas operacionais x86:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCServe Backup\Base\Admin
```

Sistemas operacionais x64:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\ComputerAssociates\CA ARCServe Backup\Base\Database
```

Exibição do número da tarefa ou da ID da tarefa com CARUNJOB.exe

- O Arcserve Backup foi aprimorado de forma a permitir a exibição da ID da tarefa no Gerenciador de tarefas do Windows e na Linha de comando do Windows. Use esse recurso quando for necessário localizar uma tarefa específica na fila de tarefas usando o Gerenciador de tarefas ou a Linha de comando. Ative esse comportamento criando a palavra-chave regdword JobEngineGetJobID, JobEngineRenameApp ou ambas, na seguinte chave de registro:

Sistemas operacionais x86:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCServe Backup\Base\Task\Common
```

Sistemas operacionais x64:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\ComputerAssociates\CA ARCServe Backup\Base\Task\Common
```

Para exibir somente a ID da tarefa na Linha de comando:

- Defina o valor de JobEngineGetJobID como 1.
- Para exibir CARUNJOB.exe e a ID da tarefa no Gerenciador de tarefas e na Linha de comando (carunjob_<job id>.exe):
 - Defina o valor de JobEngineRenameApp como 1.

Geração de relatórios do log de atividades para mídia de fita

- O Arcserve Backup foi aprimorado para exibir informações no log de atividades que descrevem o nome da fita e o número de série da fita nas mensagens de alerta.

Geração de relatórios do log de atividades do agente para Microsoft SharePoint Server

- O Arcserve Backup foi aprimorado para exibir informações no log de atividades que indica que a opção Ativar restauração em nível de documento foi especificada para a tarefa de backup. Marque a opção Ativar restauração em nível de documento na caixa de diálogo Opções de backup para o agente para Microsoft SharePoint.

Exportar dados para arquivos a partir do gerenciador de restauração

- O Arcserve Backup foi aprimorado de forma a permitir a exportação de uma lista de arquivos, pastas e sessões exibidas em Restaurar por árvore e Restaurar por sessão no Gerenciador de restauração.

Mesclagem de dispositivos de redução de redundância de dados

- O Arcserve Backup foi aprimorado de forma a permitir a mesclagem das sessões a partir de dispositivos de redução de redundância de dados, uma vez que as sessões foram redefinidas (limpas) usando o comando `ca_devmgr` com `-argumento` de regeneração.

Segurança do gerenciador de alertas

- O Arcserve Backup foi aprimorado de forma que o Gerenciador de alertas não crie mais compartilhamentos de rede `CheyAlert$`, o que poderia representar um risco de segurança.

Imprimir tíquetes de problemas a partir de servidores executando sistemas operacionais Windows x64

- O gerenciador de alertas do Arcserve Backup foi aprimorado de forma a permitir a impressão de chamados das instalações do Arcserve Backup em sistemas operacionais Windows x64.

AS400 versão 7

- O Arcserve Backup foi aprimorado para incluir agora suporte para o sistema operacional AS400 versão 7 e 7.1.

Desempenho de backup de VHD

- O Arcserve Backup foi aprimorado de forma a melhorar o desempenho geral de backups de VHD. Você observará o desempenho aprimorado ao fazer backup de máquinas virtuais com discos virtuais que não estão associados aos discos pai.

Tarefas de migração

O Arcserve Backup foi aprimorado de forma a fornecer mais funcionalidades associadas a tarefas de migração.

- A caixa de diálogo Status da tarefa de migração exibe agora informações sobre tarefas pendentes, com falha e de migração que estão em espera. Só é possível modificar tarefas de migração que falharam ou que estão em espera.
- O gerenciador de backup e o gerenciador de arquivamento agora permitem exibir tarefas de migração pendentes associadas a um local de armazenamento temporário. Acesse essas informações ao clicar com o botão direito do mouse no menu pop-up dos grupos e dispositivos de redução de redundância e grupos e dispositivos de armazenamento temporário em disco.
- Agora, a fila de tarefas não exclui mais as tarefas de constituição de migração após a tarefa principal ser excluída. A fila de tarefas se comporta dessa maneira apenas antes do início da tarefa de constituição.
- Excluir as tarefas de constituição de migração não remove mais as sessões. O tempo de cópia e o tempo de remoção da tarefa de migração pendente podem ser modificados usando a caixa de diálogo Status da tarefa de migração.

Integração de backups do Arcserve D2D

O Arcserve Backup foi aprimorado de forma a permitir a integração de backups do Arcserve D2D sob as seguintes condições quando o serviço do Arcserve D2D não está em execução e quando o servidor do Arcserve D2D está indisponível.

- Ao adicionar computadores executando o Arcserve D2D ao objeto Servidores do Arcserve D2D no Gerenciador de backup, as seguintes condições estão presentes:
 - Pelo menos um backup completo do nó Arcserve D2D foi concluído com êxito quando o serviço do Arcserve D2D estava em execução.
 - O destino de backup do Arcserve D2D está disponível.
 - O destino de backup do Arcserve D2D reside em um local remoto e o computador que hospeda o local remoto está disponível (em execução).

Observação: todos os serviços que são necessários para a realização de backups devem estar em execução; apenas o serviço do Arcserve D2D não está em execução.

- Quando adicionar computadores que executam o Arcserve D2D ao objeto Servidores proxy do Arcserve D2D no Gerenciador de backup.
 - Pelo menos um backup completo por meio do servidor proxy do servidor do Arcserve D2D foi concluído com êxito quando o serviço do D2D estava executando.
 - O destino de backup do Arcserve D2D está disponível.
 - O destino de backup do D2D reside em um local remoto e o computador de local remoto está disponível (em execução).
 - Ao fazer o backup de nós do D2D por meio de servidores proxy, o servidor proxy está em execução, mas o serviço D2D ou servidor do D2D não está em execução.

Observação: ao alterar as credenciais de logon para o local remoto, os serviços do D2D deverão estar em execução na próxima vez que a tarefa de backups de integração do D2D for executada.

Utilitário Tapecopy

- O utilitário tapecopy foi aprimorado para permitir que você filtre as sessões que o tapecopy consultou a partir do banco de dados do ARCserve. Esse recurso permite que você especifique mais limitações na fita de origem. Por exemplo, o tapecopy pode agora consultar -s(grupo de origem), -t(nome da fita de origem), -ids(id aleatório de origem) e -zs(número de sequência da fita de origem). Anteriormente, o utilitário tapecopy ignorava os valores especificados para esses argumentos e encerrava a tarefa imediatamente. A sintaxe descreve como usar essa funcionalidade:

```
tapecopy -d PGRP0 -idr -m TAPECOPY2 -q0n0rAfter 16/10/12 14:00 -s pgrp2
-q0n0rAfter 16/10/12 14:00 "-s pgrp2
```

Redução de redundância de dados

- A Redução de redundância de dados do Arcserve Backup foi aprimorada para que você possa recuperar o espaço em disco em dispositivos de redução de redundância de dados imediatamente depois de remover as sessões de redução de redundância de dados do banco de dados do ARCserve. Nas releases anteriores, quando você removia as sessões do banco de dados, os dados não eram removidos do dispositivo de redução de redundância de dados.
- O utilitário `ca_devmgr` foi aprimorado (usando o argumento `-startreclaim`) para que você possa recuperar o espaço em disco a partir de dispositivos de redução de redundância de dados imediatamente após os critérios da diretiva de eliminação serem atendidos. Nas releases anteriores, havia um período de espera de seis horas antes do espaço ser recuperado, depois que os critérios da diretiva de eliminação eram atendidos.

Microsoft SQL Server AlwaysOn Availability Groups (AAG)

- Agora o Arcserve Backup suporta o backup e a restauração dos bancos de dados do Microsoft SQL Server que residem nos servidores de réplica principal e secundário e que fazem parte dos AlwaysOn Availability Groups (AAG).

r16.5 Update 2

As seções abaixo descrevem os novos recursos e melhorias adicionados à release r16.5 Atualização 2.

Recursos da release r16.5 Update 2

As seções a seguir descrevem os novos recursos adicionados à release r16.5 Update 2.

Observação: para assegurar que todos os recursos e aprimoramentos funcionem corretamente, é necessário atualizar o Arcserve Backup e os servidores proxy do agente para VM para a Update 2.

Backup sem agente para VMware

Nesta release, o Arcserve Backup não exige mais que você instale o agente na máquina virtual para sistemas VMware ao executar backups simples (VM completa) com a restauração de nível de arquivo ativada. No entanto, ainda é necessário instalar o agente ao realizar uma restauração.

Observação: na r16.5, existem duas maneiras de executar um backup incremental para backups de modo misto: executá-lo pelo agente instalado na VM ou pelo VDDK no servidor proxy. Com o Update 2, não é mais necessário instalar o agente na VM, portanto, a única opção para executar os backups incrementais para backups de modo misto é usando o VDDK no servidor proxy.

Modo de transporte para máquinas virtuais VMware

Nesta release, o Arcserve Backup agora inclui uma nova opção, o Modo de transporte para VMs VMware, ao selecionar o modo de backup no Agente para máquinas virtuais. Este novo recurso pode ser encontrado na caixa de diálogo Opções globais para backup e recuperação de máquinas virtuais.

Observação: esse recurso se aplica apenas a sistemas VMware.

Redefinir o CBT automaticamente

Nesta release, o Arcserve Backup não exige mais a redefinição manual do CBT (Reset Changed Block Tracking - Rastreamento de Bloco Alterado). Agora, o CBT é redefinido automaticamente quando há um problema.

Observação: esse recurso se aplica apenas a sistemas VMware.

Aprimoramentos da release r16.5 Update 2

As seções a seguir descrevem os aprimoramentos feitos à release r16.5 Update 2.

Suporte para VMware VDDK 5.1.1

O Arcserve Backup permite instalar o VMware VDDK 5.1.1 para fazer backup de máquinas virtuais com base em VMware. Como uma melhor prática, você deve instalar o VDDK 5.1.1 em seu ambiente de backup.

Para ativar este recurso, altere o valor de VDDKDirectory na chave de registro abaixo no sistema proxy de backup:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA Arcserve Backup\Agente
cliente\Parâmetros
```

Em seguida, substitua-a pelo novo local de diretório em que o VDDK está instalado. Por exemplo:

```
C:\Arquivos de programas (x86)\VMware\VMware Virtual Disk Development Kit
```

Esteja ciente do seguinte:

- Quando você instala o VMware VDDK 5.1.1 em um computador com base em x64, o arquivo VDDK64.zip é exibido no mesmo diretório. Descompacte o arquivo no mesmo local em que o VDDK estiver instalado e extraia os arquivos em uma pasta VDDK64.
- Você pode implementar o VDDK 5.1.1 em servidores de sistemas proxy de backup nos quais o Agente para máquinas virtuais r16.5, r16.5 Update 1 ou r16.5 Update 2 do Arcserve Backup esteja instalado.

r16.5 Atualização 3

As seções abaixo descrevem os novos recursos e melhorias adicionados à release r16.5 Atualização 3.

Recursos da release r16.5 Update 3

As seções a seguir descrevem os novos recursos adicionados à release r16.5 Update 3.

Observação: para assegurar que todos os recursos e aprimoramentos funcionem corretamente, é necessário atualizar o Arcserve Backup e os servidores proxy do agente para VM para a release Update 2.

Suporte a backups de nível de documento para o Microsoft Exchange Server 2013

O Agente para Microsoft Exchange Server do Arcserve Backup inclui o backup e a restauração de nível de banco de dados e de documento.

É possível usar o backup e a restauração de nível de documento para executar as seguintes opções:

- Backups de nível de pasta para caixas de correio e pastas públicas do Microsoft Exchange Server 2013.
- Restaurações de nível de mensagem para caixas de correio e pastas públicas do Microsoft Exchange Server 2013.
- O backup de nível de documento oferece suporte à filtragem avançada durante o backup e fornece opções de configuração avançadas.
- Maximizar o desempenho e a flexibilidade, pois oferece suporte ao armazenamento completo de sessão única de mensagens, a segmentos múltiplos e fornece também o nível de restauração mais detalhado.
- Simplificar diversas tarefas administrativas, como auditoria, migração, remoção e expiração.
- Fazer backup de vários objetos de mensagem, incluindo mensagens de email, postagens, calendários, contatos, tarefas, notas, entradas de diário e muito mais.
- Com base nas alterações arquiteturais que a Microsoft introduziu nas pastas públicas do Microsoft Exchange Server 2013, a exibição de backup e restauração no nível de documento foi alterado na interface de usuário do Gerenciador do Arcserve Backup. Para obter mais detalhes, consulte o Guia do Agente para Microsoft Exchange Server.

Observação: antes de instalar o Agente para Microsoft Exchange do Arcserve Backup, é necessário fazer download e instalar o pacote MAPI-CDO mais recente (6.5.8320.0) a partir do site da Microsoft:

<http://www.microsoft.com/en-in/download/details.aspx?id=39045>

Suporte ao Gravador VSS do Pervasive SQL

Com esta versão, o Gravador VSS do Pervasive SQL é suportado para executar backups e restaurações quando o Agente cliente para Windows é utilizado.

r16.5 SP1

As seções abaixo descrevem os novos recursos e melhorias adicionados à release r16.5 SP1.

Recursos do r16,5 SP1

As seções a seguir descrevem os novos recursos adicionados à release r16.5 SP1.

Cópia de fitas duplas para o Armazenamento temporário em disco e para os Dispositivos de armazenamento temporário com redução de redundância

Nesta release, o Arcserve Backup introduz a Cópia de fitas duplas que é uma nova maneira de migrar dados do Armazenamento temporário em disco e dos dispositivos de Armazenamento temporário de redução de redundância para dois destinos/mídias simultaneamente. Os destinos podem ser uma fita, disco ou dispositivo de redução de redundância fornecidos para que o local do armazenamento temporário seja um disco (ativado de armazenamento temporário) ou dispositivo de redução de redundância. Esse método ajuda a economizar tempo durante a execução de uma tarefa de migração e evita o uso de tapecopy.

Suporte para Migração dos pontos de recuperação do Arcserve UDP para fita

Nesta release, ao atualizar para o Arcserve Backup da r16.5 SP1, você terá a capacidade de migrar os pontos de recuperação a partir de um armazenamento de dados RPS (ou a partir de um disco/dispositivo local ou compartilhado) para fita.

Agente do Microsoft Exchange Server 2013 para o suporte aos sistemas operacionais Windows

Além dos [recursos do r16.5](#) (na página 10) do Agente do Microsoft Exchange Server 2013 do Arcserve Backup, esta release agora inclui suporte para os seguintes sistemas operacionais do Windows:

- Microsoft Windows Server 2012 R2 Standard Edition (somente para o Exchange Server 2013 SP1 ou posterior)
- Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter Edition (somente para o Exchange Server 2013 SP1 ou posterior)

Aprimoramentos do r16,5 SP1

As seções a seguir descrevem os aprimoramentos feitos à release r16.5 SP1.

Suporte para as Versões 5.5 dos Servidores VMware

Com esta release, agora o Arcserve Backup pode detectar e proteger as máquinas virtuais em execução nos seguintes servidores VMware:

- vSphere ESXi 5.5 e 5.5 Update 1
- vSphere vCenter 5.5 e 5.5 Update 1
- VDDK 5.5 Update 1

Suporte para os Dispositivos do SATA

Com esta release, o Arcserve Backup agora oferece suporte ao backup e a recuperação de máquinas virtuais com o dispositivo/disco/CD/DVD ROM do SATA.

Suporte a discos GPT e UEFI

Com esta release, agora o Arcserve Backup oferece suporte ao backup da máquina virtual da GPT (GUID Partition Table – Tabela de Partição GUID) e discos UEFI como discos do sistema com o suporte do VMware VDDK 5.5 Update 1.

Atualizações do r16.5 SP1

As seções abaixo descrevem os novos recursos e melhorias adicionados à release r16.5 SP1.

Suporte à recuperação de falhas do sistema ativado de inicialização segura

Com esta release, o Arcserve Backup agora inclui um patch para oferecer suporte ao Windows Assessment and Deployment Kit (ADK) 8.1 para recuperação de falhas do sistema com inicialização segura ativada.

A inicialização segura é um recurso que foi introduzido na nova versão do firmware uEFI, na qual um fabricante de computador pode verificar se o carregador de inicialização do SO é original ou não a fim de impedir que o kit de inicialização seja carregado.

A opção de recuperação de falhas do Arcserve Backup agora oferece suporte à recuperação da inicialização segura ativada nos seguintes sistemas operacionais Windows:

- Windows 8.1
- Windows Server 2012 R2
- Windows 8
- Windows Server 2012

Limitações de recuperação de falhas

A lista abaixo apresenta as limitações identificadas nesta release do Arcserve Backup para recuperação de falhas do sistema com a inicialização segura ativada.

- Devido a uma limitação conhecida do WinPE, quando uma máquina é reiniciada com a imagem ISO de DR do WinPE, criada usando o Windows ADK 8, a funcionalidade de teclado pode se tornar indisponível. Como alternativa, crie uma imagem de DR do WinPE usando o Windows ADK 8.1.

Como aplicar o patch de recuperação de falhas

O patch aplica-se apenas ao servidor do Arcserve Backup no qual a imagem de recuperação de falhas do WinPE foi criada. Além do patch, é preciso que o Windows ADK (Assessment and Deployment Kit) 8 ou 8.1 esteja instalado no servidor em que a imagem de recuperação de falhas do WinPE foi criada.

Observação: este patch requer que a opção de recuperação de falhas do Arcserve Backup r16.5 SP1 e o patch cumulativo RO70938 estejam instalados.

Para aplicar o patch de recuperação de falhas, siga estas etapas:

1. Execute o RO75130.exe e conclua a instalação.
2. Certifique-se de que o Windows ADK 8 ou 8.1 estejam instalados na máquina.
3. Execute o assistente Criar kit de inicialização para criar a nova imagem de recuperação de falhas do WinPE.
4. Selecione a imagem personalizada de recuperação de falhas do WinPE e conclua a criação da imagem.
5. Use essa imagem do WinPE para executar a recuperação de falhas.

Correções de teste incluídas

Esta release inclui as seguintes correções de teste para a recuperação de falhas de atualizações do sistema ativado para inicialização segura. Caso não encontre uma correção específica listada nesta seção, entre em contato com o suporte técnico para obter mais informações.

- **T36A862** - Esta correção de teste resolve o problema segundo o qual não era possível criar a imagem de recuperação de falhas do WinPE depois de atualizar o ADK de 8.0 para 8.1.
- **T5Y4018** - Esta correção de teste resolve o problema segundo o qual a criação de recuperação de falhas do WinPE não verificava se o item de driver foi desmarcado ou não.

Integração do Arcserve Backup com o Arcserve UDP Atualização 2

Nesta release, está incluída uma melhoria de desempenho para backups de fita dos nós do Arcserve UDP.

Correções de teste incluídas em R075131

O Arcserve Backup agora inclui as seguintes correções de teste para a release do Arcserve UDP Atualização 2.

Observação: recomenda-se usar o **Arcserve Backup r16.5 SP1 + R075131 com o Arcserve UDP Atualização 2.**

Correções de teste incluídas em R075131:

- T245892 - O backup se torna lento durante a filtragem de arquivos.
- T245923 - Falha ao restaurar sessões simples.
- T4C4122 - Caminho temporário configurável para backup de integração leve do Arcserve D2D.
- T55Z059 - O agente universal trava quando o servidor RPS expande.
- T55Z064 - O agente universal trava quando se navega no servidor RPS.
- T55Z065 - O backup de integração leve do Arcserve UDP trava no agente.
- T55Z066 - Restauração de tarefa de sessão simples com falha no agente.
- T55Z069 - Corrupção dos dados do backup de integração leve.
- T56P019 - Falha ao efetuar logon no servidor RPS.
- T56P024 - O agente trava ao fazer backup da máquina virtual VHD.
- T56P022 - Falha ao restaurar máquinas virtuais do Arcserve UDP.
- T5OV087 - Desativação de despejos mediante travamentos ou configuração do local do despejo.

Suporte para RHEL7 e SELinux para agente cliente do Linux

Com esta release, o Arcserve Backup agora inclui um patch para oferecer suporte ao seguinte item:

- Certifica o Red Hat Enterprise Linux (RHEL7 e RHEL6) como o agente cliente com suporte adicionado ao SELinux e um novo XFS de sistema de arquivos para o RHEL 7.

Observação: para o SELinux, certifique-se de que o pacote libattr-2.4.46-12.el7.i686 esteja instalado na máquina com o RHEL7 e que o pacote libattr-2.4.44-12.el7.i686 esteja instalado na máquina com o RHEL6.

Limitações do RHEL7

A lista a seguir fornece as limitações conhecidas desta release do Arcserve Backup for Red Hat Enterprise Linux 7 (RHEL7).

- O suporte a Btrfs não foi adicionado porque o Red Hat Enterprise Linux 7 (RHEL7) está afirmando apenas o "suporte comercialmente razoável".
- O XFS não permite a montagem de dois volumes com a mesma UUID na mesma máquina. Se você executar um backup de nível simples do volume XFS (por exemplo, /dev/sdb) e, por algum motivo, o volume for recuperado em um caminho alternativo na mesma máquina (/dev/sdc), a recuperação será bem-sucedida. No entanto, haverá falha na montagem. Para resolver esse problema, use o seguinte comando:

Comando: `mount -o nouuid /dev/sdc /mountpoint`

Observação: esse problema ocorre apenas quando você tenta recuperar a partição simples para um caminho alternativo no mesmo servidor e o volume de origem real ainda está montado na máquina.

- O disco rígido de setor nativo de 4k não tem suporte.

Como aplicar patches com suporte a RHEL7 e RHEL6

Red Hat Enterprise Linux 7

As seguintes etapas são necessárias quando o script de instalação é modificado para ajudar a continuar com a instalação do agente cliente do Linux no Red Hat Enterprise Linux 7 (RHEL7):

1. Copie o arquivo de correção de teste para um diretório temporário e, em seguida, execute `untar` da seguinte maneira:
 - `mkdir /tmp/RO75449`; Copie o arquivo tar fornecido nesse caminho.
 - `cd /tmp/RO75449`;
 - `tar -zxvf RO75449.tar.Z`
2. Execute estas etapas para substituir o script de instalação:
 - a. Monte a mídia do Arcserve Backup r16.5 SP1 - `mount /dev/cdrom /mnt`.
 - b. `mkdir /tmpfolder`
 - c. `cp -r /mnt/DataMoverandAgent/* /tmpfolder`
 - d. `cd /tmpfolder/Linux`
 - e. `rm install`
 - f. `cp /tmp/RO75449/install /tmpfolder/Linux`
 - g. `chmod +x install`

Prossiga com a instalação do agente e, quando ela for concluída, execute estas etapas:

1. Encerre o agente cliente do Linux do Arcserve Backup: `uagent stop`.
2. Copie os seguintes arquivos de correção:
 - `cp /tmp/RO75449/fs.cnt /opt/CA/ABuagent/fs.cnt`
 - `cp /tmp/RO75449/caagent_autostrstop /opt/CA/ABcmagt/`

Quando o `caagent_autostrstop` for copiado, execute o seguinte comando para a inicialização automática:

 - `cd /opt/CA/ABcmagt`
 - `./caagent_autostrstop` - Selecione "Sim" quando solicitado.
 - `cp /tmp/RO75449/uagentd /opt/CA/ABuagent/`

Quando o `uagentd` for copiado, execute o seguinte comando para conceder permissões suficientes para o binário `uagentd`:

 - `chmod +x uagentd`
3. Inicie o agente cliente do Linux do Arcserve Backup: `uagent start`.

Red Hat Enterprise Linux 6

As seguintes etapas são necessárias no Red Hat Enterprise Linux 6 (RHEL6):

1. Copie o arquivo de correção de teste para um diretório temporário e, em seguida, execute `untar` da seguinte maneira:
 - `mkdir /tmp/RO75449`; Copie o arquivo `tar` fornecido nesse caminho.
 - `cd /tmp/RO75449`;
 - `tar -zxvf RO75449.tar.Z`

Prossiga com a instalação do agente e, quando ela for concluída, execute estas etapas:

1. Encerre o agente cliente do Linux do Arcserve Backup: `uagent stop`.
2. Copie os seguintes arquivos de correção:
 - `cp /tmp/RO75449/fs.cnt /opt/CA/ABuagent/fs.cnt`
 - `cp /tmp/RO75449/uagentd /opt/CA/ABuagent/`
Quando o `uagentd` for copiado, execute o seguinte comando para conceder permissões suficientes para o binário `uagentd`:
 - `chmod +x uagentd`
3. Inicie o agente cliente do Linux do Arcserve Backup: `uagent start`.

Correções de teste incluídas

Esta release inclui as seguintes correções de teste para as atualizações do Red Hat Enterprise Linux. Caso não encontre uma correção específica listada nesta seção, entre em contato com o suporte técnico para obter mais informações.

- **T5DQ145** - Esta correção de teste corrige o problema de exibir a mensagem "User supplied Regular Expression Disabled" para cada pasta quando as seguintes condições forem atendidas:
 - O filtro está definido para excluir a pasta de achados e perdidos.
 - `CA_ENV_DEBUG_LEVEL` é maior do que 2.Com essa correção, a mensagem "User supplied Regular Expression Disabled" é registrada assim que a tarefa é iniciada.
- **T5DQ156** - Esta correção de teste soluciona o problema de os tempos de acesso a arquivos serem modificados no NSS após o backup. Esta correção não se aplica às pastas.

Suporte a CSVs de clusters de convidados para o Hyper-V

Nesta release, o Arcserve Backup inclui um patch para o suporte a clusters de convidados em servidores Hyper-V com CSV.

O CSV pode ser um LUN ISCSI ou um LUN físico. O backup do nó do cluster ignora o LUN CSV durante sua execução. Para fazer o backup de dados de CSV, execute o backup do agente cliente separadamente.

Suporte para dispositivo EMC Isilon NAS

Com esta release, o Arcserve Backup agora inclui um patch para oferecer suporte ao dispositivo EMC Isilon NAS.

Correções de texto incluídas no R077102

Correções de texto incluídas neste patch:

- T51H126 - Esta correção adiciona o suporte ao CAB (Cluster Aware Backup - Backup com Reconhecimento de Agrupamentos) da NetAPP do ONTAP 8.2 na opção NAS.

Limitações

Com uma limitação conhecida neste patch, o Arcserve Backup não oferece suporte a pesquisa no nível de pastas e arquivos na exibição de restauração para o dispositivo EMC Isilon NAS. No entanto, a equipe de desenvolvimento do Arcserve Backup está trabalhando ativamente para resolver esse problema.

Suporte ao Oracle 12c para Windows

Com esta versão, o Arcserve Backup agora inclui um patch R078056 para oferecer suporte ao Oracle 12c para Windows.

Limitações

Com uma conhecida limitação neste patch, o Arcserve Backup não oferece suporte à proteção de CDBs (Container Databases - Bancos de Dados de Recipiente) nem de PDBs (Pluggable Databases - Bancos de Dados Conectáveis).

Capítulo 2: Recursos não suportados na release 16.5

Os recursos descritos nas seções a seguir não são suportados nesse momento para o Arcserve Backup r16.5.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Suporte a sistemas e plataformas ignorados](#) (na página 29)

[Interrupção do suporte para o VCB \(VMware Consolidated Backup\)](#) (na página 29)

[Utilitários de recuperação de falhas do WinPE](#) (na página 30)

[r16.5 SP1: Suporte interrompido para o eTrust Threat Management Agent 8.1](#) (na página 30)

Suporte a sistemas e plataformas ignorados

A release 16.5 do Arcserve Backup para Windows não inclui suporte para os seguintes sistemas e plataformas:

- Sistemas com base em Itanium
- Tru64 5.1b
- Debian Versão 4
- Agentes para compatibilidade anterior do ARCserve 12/12.1
- Mac OS 10.5x

Essas modificações afetam todas as versões r16.5 dos agentes e opções do Arcserve Backup.

Interrupção do suporte para o VCB (VMware Consolidated Backup)

O Arcserve Backup para Windows r16.5 não inclui suporte para o VCB.

Essas modificações afetam todas as versões r16.5 dos agentes e opções do Arcserve Backup.

Utilitários de recuperação de falhas do WinPE

Nesta release, o CD de recuperação de falhas do WinPE (Ambiente de Pré-Instalação do Windows) não está mais integrado ao DVD de instalação do Arcserve Backup. Agora é necessário criar manualmente o CD de recuperação de falhas do WinPE.

Durante a instalação, o Arcserve Backup fornece um link para fazer download do kit de avaliação e implantação do Windows (Windows ADK) para Windows 8 e do Kit de instalação automatizada do Windows (AIK) para o Windows 7 no site da Microsoft. Com o Windows ADK ou AIK instalado, é possível criar imagens de recuperação de falhas do WinPE para recuperar falhas de computadores que executam os seguintes sistemas operacionais:

- Windows Server 2003
- Windows Server 2008
- Windows 7
- Windows Server 2008 R2
- Windows 8
- Windows Server 2012

r16.5 SP1: Suporte interrompido para o eTrust Threat Management Agent 8.1

Arcserve Backup para o Windows r16.5 SP1 não inclui mais o componente do eTrust Threat Management Agent 8.1. Quando instala o r16.5 SP1, o componente especificado não será instalado. Se estiver atualizando a release anterior para r16.5 SP1, o eTrust Threat Management Agent 8.1 será removido. Como resultado, as opções Globais de verificação de “vírus” não estarão disponíveis para nenhuma tarefa.

Esta alteração afeta todos os agentes e opções do Arcserve Backup r16.5 SP1.