

# CA ARCserve® Backup Patch Manager für Windows

**Benutzerhandbuch**

**r16.5**



Diese Dokumentation, die eingebettete Hilfesysteme und elektronisch verteilte Materialien beinhaltet (im Folgenden als "Dokumentation" bezeichnet), dient ausschließlich zu Informationszwecken des Nutzers und kann von CA jederzeit geändert oder zurückgenommen werden.

Diese Dokumentation darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung von CA weder vollständig noch auszugsweise kopiert, übertragen, vervielfältigt, veröffentlicht, geändert oder dupliziert werden. Diese Dokumentation enthält vertrauliche und firmeneigene Informationen von CA und darf vom Nutzer nicht weitergegeben oder zu anderen Zwecken verwendet werden als zu denen, die (i) in einer separaten Vereinbarung zwischen dem Nutzer und CA über die Verwendung der CA-Software, auf die sich die Dokumentation bezieht, zugelassen sind, oder die (ii) in einer separaten Vertraulichkeitsvereinbarung zwischen dem Nutzer und CA festgehalten wurden.

Ungeachtet der oben genannten Bestimmungen ist der Benutzer, der über eine Lizenz für das bzw. die in dieser Dokumentation berücksichtigten Software-Produkt(e) verfügt, berechtigt, eine angemessene Anzahl an Kopien dieser Dokumentation zum eigenen innerbetrieblichen Gebrauch im Zusammenhang mit der betreffenden Software auszudrucken, vorausgesetzt, dass jedes Exemplar diesen Urheberrechtsvermerk und sonstige Hinweise von CA enthält.

Dieses Recht zum Drucken oder anderweitigen Anfertigen einer Kopie der Dokumentation beschränkt sich auf den Zeitraum der vollen Wirksamkeit der Produktlizenz. Sollte die Lizenz aus irgendeinem Grund enden, bestätigt der Lizenznehmer gegenüber CA schriftlich, dass alle Kopien oder Teilkopien der Dokumentation an CA zurückgegeben oder vernichtet worden sind.

SOWEIT NACH ANWENDBAREM RECHT ERLAUBT, STELLT CA DIESE DOKUMENTATION IM VORLIEGENDEN ZUSTAND OHNE JEGICHE GEWÄHRLEISTUNG ZUR VERFÜGUNG; DAZU GEHÖREN INSBESONDERE STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNGEN DER MARKTTAUGLICHKEIT, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND DER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN. IN KEINEM FALL HAFTET CA GEGENÜBER IHNEN ODER DRITTEN GEGENÜBER FÜR VERLUSTE ODER UNMITTELBARE ODER MITTELBARE SCHÄDEN, DIE AUS DER NUTZUNG DIESER DOKUMENTATION ENTSTEHEN; DAZU GEHÖREN INSBESONDERE ENTGANGENE GEWINNE, VERLORENGEGANGENE INVESTITIONEN, BETRIEBSUNTERBRECHUNG, VERLUST VON GOODWILL ODER DATENVERLUST, SELBST WENN CA ÜBER DIE MÖGLICHKEIT DIESES VERLUSTES ODER SCHADENS INFORMIERT WURDE.

Die Verwendung aller in der Dokumentation aufgeführten Software-Produkte unterliegt den entsprechenden Lizenzvereinbarungen, und diese werden durch die Bedingungen dieser rechtlichen Hinweise in keiner Weise verändert.

Diese Dokumentation wurde von CA hergestellt.

Zur Verfügung gestellt mit „Restricted Rights“ (eingeschränkten Rechten) geliefert. Die Verwendung, Duplizierung oder Veröffentlichung durch die US-Regierung unterliegt den in FAR, Absätze 12.212, 52.227-14 und 52.227-19(c)(1) bis (2) und DFARS, Absatz 252.227-7014(b)(3) festgelegten Einschränkungen, soweit anwendbar, oder deren Nachfolgebestimmungen.

Copyright © 2013 CA. Alle Rechte vorbehalten. Alle Marken, Produktnamen, Dienstleistungsmarken oder Logos, auf die hier verwiesen wird, sind Eigentum der entsprechenden Rechtsinhaber.

## CA Technologies-Produktreferenzen

Dieses Dokument bezieht sich auf die folgenden Produkte von CA Technologies:

- CA ARCserve® Backup für Windows

## Technischer Support – Kontaktinformationen

Wenn Sie technische Unterstützung für dieses Produkt benötigen, wenden Sie sich an den Technischen Support unter <http://www.ca.com/worldwide>. Dort finden Sie eine Liste mit Standorten und Telefonnummern sowie Informationen zu den Bürozeiten.



# Inhalt

---

## Kapitel 1: Funktionsweise von CA ARCserve Backup Patch Manager 9

Einführung.....	9
Komponenten von CA ARCserve Backup Patch Manager .....	11
Patch Manager-GUI.....	11
Patch-Verwaltungsdienst .....	12
Richtlinien für CA ARCserve Backup Patch Manager.....	13
Funktionsweise von CA ARCserve Backup Patch Manager .....	14
Suche nach verfügbaren Patches .....	16
Herunterladen von Patches .....	19
Installation von Patches .....	21
Patches importieren.....	23
Deinstallation von Patches.....	23
E-Mail-Benachrichtigungen .....	25
Berichterstellung.....	26

## Kapitel 2: Installieren von CA ARCserve Backup Patch Manager 27

Voraussetzungen für die Installation .....	27
Installation von CA ARCserve Backup Patch Manager .....	27
Lokale Installation .....	29
Remote-Installation.....	29
Erstellen einer Antwortdatei für die automatische Installation .....	30
Installationsoptionen .....	30
Server-Typ auswählen .....	31
Update-Option auswählen .....	34
E-Mail-Benachrichtigungsoption auswählen.....	36
Proxy-Option auswählen.....	38
Auswählen des Computers für die Remote-Installation .....	40
Installieren von CA ARCserve Backup Patch Manager mit Unicenter Software Delivery.....	42
Nach der Installation .....	43
Deinstallieren von CA ARCserve Backup Patch Manager .....	43

## Kapitel 3: Verwenden von CA ARCserve Backup Patch Manager mit der GUI 45

Funktionsweise der CA ARCserve Backup Patch Manager-GUI.....	46
Funktionsweise des Dialogfelds "Voreinstellungen" .....	53
Funktionsweise der Registerkarte "Allgemeine Einstellungen" des Dialogfelds "Voreinstellungen" .....	54
Funktionsweise der Registerkarte "E-Mail-Einstellungen" des Dialogfelds "Voreinstellungen" .....	57

---

Funktionsweise der Registerkarte "Proxy-Einstellungen" des Dialogfelds "Voreinstellungen" .....	58
Manuelle Suche nach verfügbaren Patches .....	60
Manuelles Herunterladen von Patches .....	62
Manuelle Installation von Patches .....	65
Manuelle Deinstallation von Patches .....	68
Automatisches Herunterladen und Installieren von Patches .....	71
 <b>Kapitel 4: Fehlerbehebung für CA ARCserve Backup Patch Manager</b> .....	<b>73</b>
Übersicht über die Fehlerbehebung .....	73
Patch Manager-Fehlerbehebung .....	73
 <b>Terminologieglossar</b> .....	<b>83</b>

---

## Änderungen in der Dokumentation

Seit der letzten Version dieser Dokumentation wurden folgende Aktualisierungen der Dokumentation vorgenommen:

- Das Dokument wurde mit Benutzer-Feedback, Verbesserungen, Korrekturen und anderen kleineren Änderungen aktualisiert, um die Verwendung und das Produktverständnis oder die Dokumentation selbst zu verbessern.





# Kapitel 1: Funktionsweise von CA ARCserve Backup Patch Manager

---

Dieses Kapitel enthält folgende Themen:

[Einführung](#) (siehe Seite 9)

[Komponenten von CA ARCserve Backup Patch Manager](#) (siehe Seite 11)

[Richtlinien für CA ARCserve Backup Patch Manager](#) (siehe Seite 13)

[Funktionsweise von CA ARCserve Backup Patch Manager](#) (siehe Seite 14)

## Einführung

Mithilfe von Patches kann CA Technologies den Benutzern Verbesserungen am Produkt (veröffentlichte Patches) zur Verfügung stellen. Patches beinhalten Fehlerkorrekturen, Unterstützung für neue Hardware sowie Verbesserungen der Leistung und der Sicherheit. (Service Pack-Versionen werden nicht über den CA ARCserve Backup Patch Manager geliefert).

In der Vergangenheit mussten Benutzer von CA ARCserve Backup Patches bei deren Veröffentlichung manuell herunterladen und installieren. Außerdem erfuhren Sie häufig erst durch den Besuch der Website von CA Technologies Support von der Existenz eines Fixes oder Patches. CA ARCserve Backup Patch Manager vereinfacht diesen Vorgang und bietet eine schnelle, unkomplizierte und zuverlässige Lösung, die es Ihnen ermöglicht, Ihre CA ARCserve Backup-Installationen immer mit den neuesten Patches und Updates auf dem neuesten Stand zu halten. CA ARCserve Backup Patch Manager ist die Schnittstelle zwischen CA Technologies und Ihrer CA ARCserve Backup-Installation (und Ihren CA ARCserve Backup-Agenten), die unter Windows ausgeführt werden. Installieren Sie das Programm auf allen Computern mit CA ARCserve Backup, um automatische Updates zu ermöglichen.

CA ARCserve Backup Patch Manager bietet folgende Funktionen:

- Suche nach allen neuen und verfügbaren Patches
- Automatische Suche nach wichtigen Patches und Festlegen von Abhängigkeitsregeln für ausgewählte Patches beim Herunterladen, Installieren und Deinstallieren.
- Automatisches (nur bei wichtigen Patches) oder manuelles Herunterladen und Installieren verfügbarer Patches
- Festlegen eines benutzerdefinierten Ablaufplans zum automatischen Herunterladen und Installieren (nur bei wichtigen Patches).

- Bei entsprechender Konfiguration das automatische Senden von Benachrichtigungen per E-Mail, wenn neue Patches zur Verfügung gestellt, heruntergeladen und/oder installiert werden
- Erstellung von Berichten zur Anzeige des aktuellen Status von CA ARCserve Backup (installierte Patches) sowie einer Übersicht mit den auf einem Server heruntergeladenen, installierten und deinstallierten Patches. Diese umfassende Berichterstellungsfunktion ermöglicht Ihnen den leichten Zugriff auf Berichte zur besseren Übersicht über den gesamten Patch-Status auf allen Rechnern.
- Anzeige von praktischen QuickInfos zu bestimmten Patches (Beispiel: Datum des Patch-Downloads, Datum der Patch-Installation, Patch-Typ usw.).
- Anzeige von "Warnungen und Nachrichten" in einem schnell aufzurufenden und übersichtlichen Fensterbereich. Diese Warnungen und Nachrichten enthalten Informationen wie beispielsweise die Uhrzeit und das Datum der letzten Suche nach Aktualisierungen, die Anzahl der neuen Patches, welche Patches als wichtig eingestuft werden, Sicherheitsupdates, Geräte-Patches und so weiter.
- Anzeige der Readme eines auf der Website von CA Technologies Support veröffentlichten Patches. Wenden Sie sich unter <https://support.ca.com/iri/portal/anonymous> an den technischen Support, wenn Sie eine ausführlichere Beschreibung oder zusätzliche Informationen zu einem bestimmten Patch benötigen. Sie werden dann online technische Unterstützung erhalten.
- Anzeige des Status des Patch Manager-Dienstes auf der Benutzeroberfläche.
- Konfigurieren von Client- und Staging-Server zum Herstellen einer Verbindung mit CA Technologies Support (entweder direkt oder über einen Proxy-Server).
- Verwendung von Staging-Servern für Datenzentren mit eingeschränktem Zugang zum Internet.
- Verweisen von als Staging-Server bereitgestelltem CA ARCserve Backup Patch Manager auf einen anderen bereits vorhandenen Staging-Server.
- Verwendung von Proxy-Servern.
- Manuelle Deinstallation von Patches (sofern erforderlich)
- CA ARCserve Backup Patch Manager kann sich selbst aktualisieren, wenn automatische Patch-Updates verfügbar sind.

**Hinweis:** Patches für CA ARCserve Backup Patch Manager werden nicht im Dropdown-Menü "Produkt" oder im Fensterbereich "Patch-Updates" angezeigt. Diese eigenen Patches werden immer wie wichtige Patches behandelt und alle Aktionen (Suche nach Updates, Download und Installation) werden wie geplant automatisch durchgeführt.

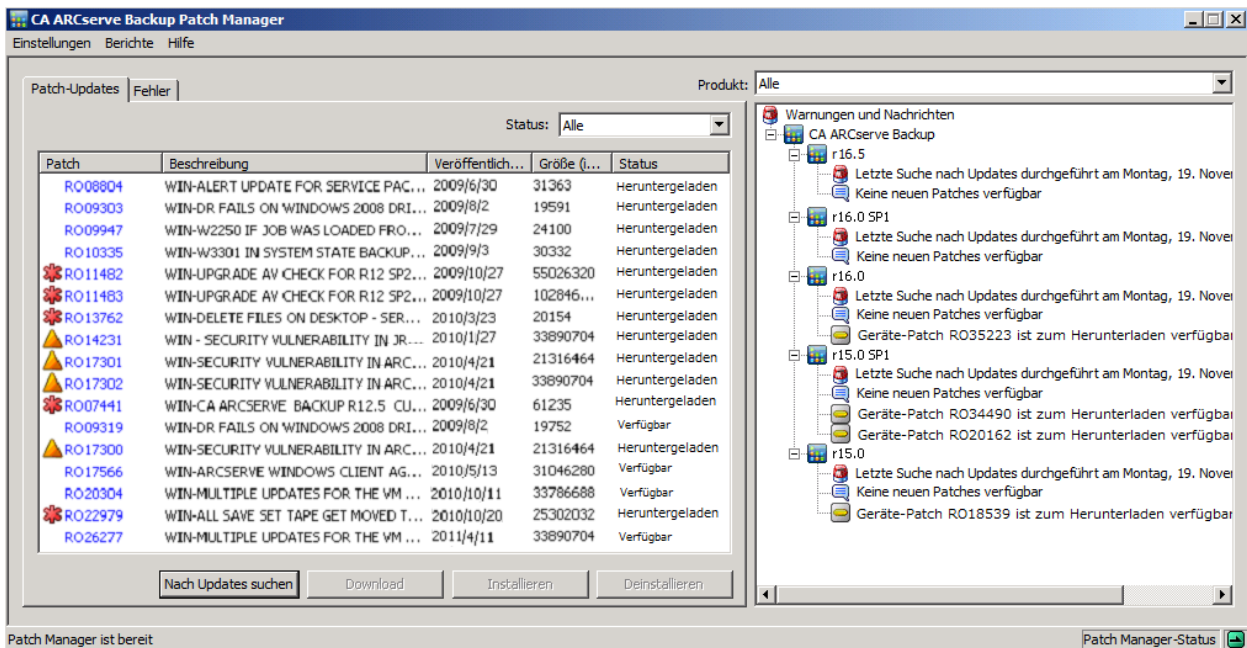
## Komponenten von CA ARCserve Backup Patch Manager

CA ARCserve Backup Patch Manager besteht aus folgenden Komponenten:

- [Patch Manager-GUI](#) (siehe Seite 11)
- [Patch Manager-Dienst](#) (siehe Seite 12)

### Patch Manager-GUI

Über die grafische Benutzeroberfläche (GUI) von Patch Manager können Sie die Konfiguration und Planung von Patch-Downloads und -Installationen verwalten. Die Benutzeroberfläche von Patch Manager zeigt eine Liste und den Status der veröffentlichten Patches an, die verfügbar waren, heruntergeladen sowie installiert wurden. Weitere Informationen finden Sie unter [Funktionsweise der CA ARCserve Backup Patch Manager-GUI](#) (siehe Seite 46).



## Patch-Verwaltungsdienst

Der Patch-Verwaltungsdienst ist die zentrale Komponente des Programms. Er führt Anforderungen der GUI oder des Patch-Planers zum Herunterladen und/oder Installieren von Patches aus. Er sendet darüber hinaus (je nach Konfiguration) E-Mail-Benachrichtigungen und erstellt Berichte, die Sie über die Patch Manager-GUI anzeigen können.

Sie können den Patch-Verwaltungsdienst so konfigurieren, dass Patches direkt von der Website des CA-Supports oder einem lokalen Staging-Server heruntergeladen werden. Wenn Sie Ihre Betriebs-Client-Server nicht mit dem Internet verbinden möchten, um Patches direkt von CA herunterzuladen, können Sie die Patches auch zunächst auf einen lokalen Staging-Server herunterladen. Von diesem können Sie dann die Patches auf Ihre Betriebsserver herunterladen.

## Richtlinien für CA ARCserve Backup Patch Manager

Die folgenden Richtlinien gelten für Patch Manager:

- Innerhalb der CA ARCserve Backup-Umgebung kann CA ARCserve Backup Patch Manager auf jedem Computer mit CA ARCserve Backup-Komponenten installiert werden. Patch Manager kann nicht nur auf Systemen installiert werden, auf denen CA ARCserve Backup ausgeführt wird, sondern auch auf allen Windows-basierten Agenten.

Eine CA ARCserve Backup-Domäne kann beispielsweise mehrere Rechner oder Server beinhalten, auf denen jeweils sowohl CA ARCserve Backup als auch Patch Manager installiert ist.

- Staging-Server müssen nicht auf einem Server mit CA ARCserve Backup installiert sein.

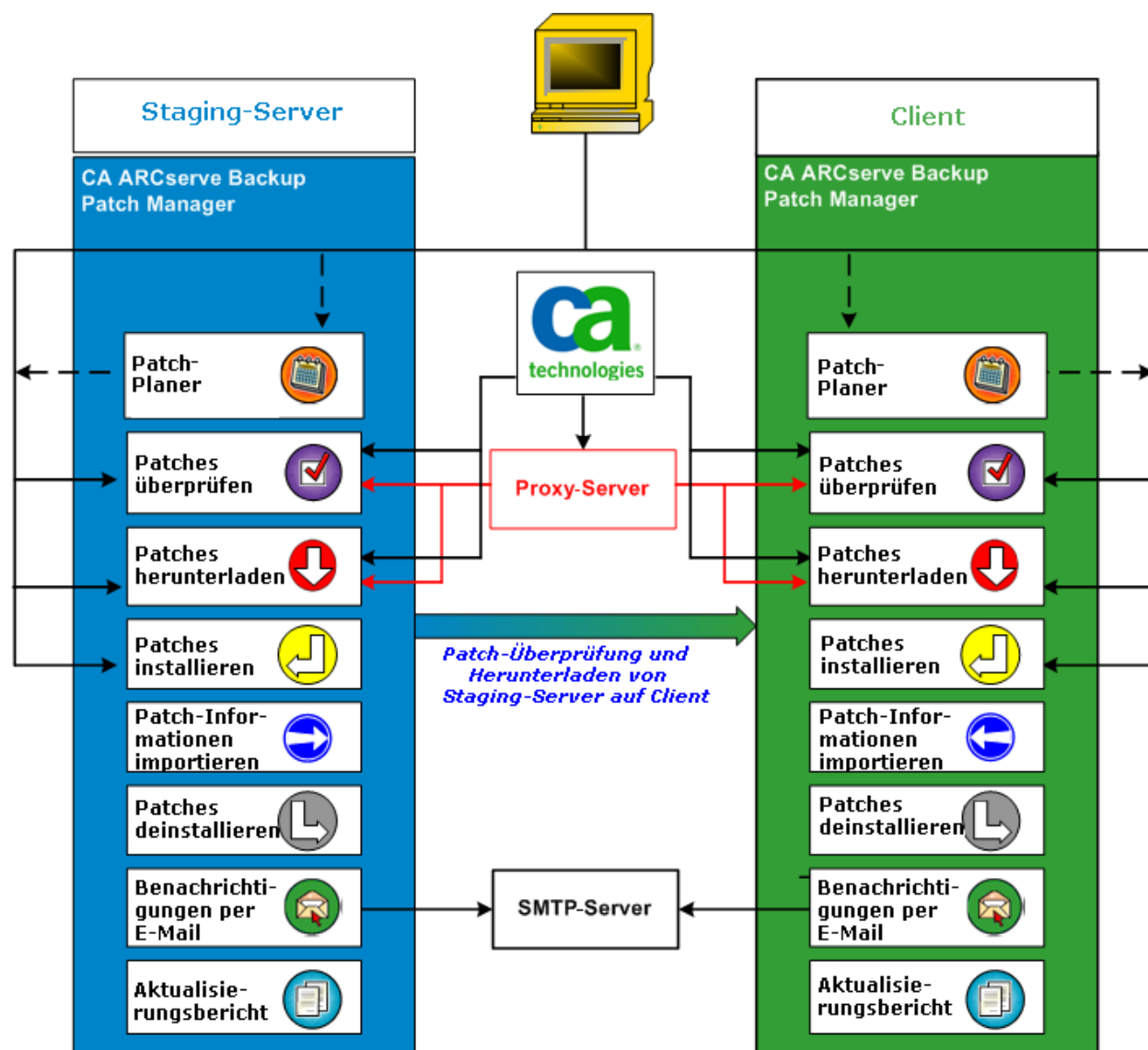
**Hinweis:** Ein Staging-Server, auf dem heruntergeladene Patches vorübergehend gespeichert werden, bevor diese auf CA ARCserve Backup-Clients installiert werden.

- Client-Server müssen auf Computern mit CA ARCserve Backup-Komponenten installiert sein.
- Der Client von Patch Manager muss auf Computern installiert werden, auf denen CA ARCserve Backup-Komponenten ausgeführt werden, damit Patches (manuell oder automatisch) heruntergeladen und installiert werden können.
- Die einzelnen Patch Manager-Installationen müssen so konfiguriert werden, dass Patches von einem lokalen Staging-Server oder direkt von der Website von CA Technologies Support abgerufen werden.
- Nur wichtige Patches können automatisch heruntergeladen/installiert werden. ❌
- Der lokale Staging-Server muss für HTTP aktiviert sein, sodass andere Client-Server mit ihm kommunizieren und die Patches herunterladen/installieren können.
- Bei einer entsprechenden Konfiguration kann Patch Manager die verfügbaren Patches über einen Proxy-Server abrufen.
- Wenn ein Patch zum manuellen Herunterladen ausgewählt ist, werden alle abhängigen Patches ebenfalls zum Herunterladen ausgewählt. (Sie haben trotzdem die Möglichkeit den/die Patch(es) zum Herunterladen auszuwählen, unabhängig von den Abhängigkeiten. Bei einer geplanten Anforderung werden alle neuen verfügbaren Patches heruntergeladen. In diesem Fall wird die Abhängigkeit zwischen Patches nicht überprüft.
- Ein Patch kann nur installiert werden, wenn alle von ihm abhängigen Patches bereits installiert wurden.
- Bevor ein Patch deinstalliert wird, prüft Patch Manager, ob von ihm abhängige Patches installiert sind.
  - Ein Patch kann nur deinstalliert werden, wenn alle von ihm abhängigen Patches bereits deinstalliert wurden.

- Ein Patch kann nur deinstalliert werden, wenn es sich nicht um einen vorausgesetzten Patch für andere, bereits installierte Patches handelt.

## Funktionsweise von CA ARCserve Backup Patch Manager

Mit CA ARCserve Backup Patch Manager können Sie CA ARCserve Backup-Patches und -Updates proaktiv verwalten, indem Sie die Erfassung, Analyse, das Herunterladen und die Installation verfügbarer Patches automatisieren.



Wird festgestellt, dass CA ARCserve Backup auf Ihrem Server installiert ist, durchsucht CA ARCserve Backup Patch Manager die Installation, um zu ermitteln, welche Patches bereits installiert sind und diese mit allen verfügbaren Updates zu vergleichen. (Die Suche nach verfügbaren Updates können Sie nach Produktversion filtern.) Sie können den Download und die Installation der Patches manuell starten (alle Patch-Typen) oder einen Ablaufplan für den automatischen Download und die automatische Installation der Patches konfigurieren (nur bei wichtigen Patches).

Heruntergeladene Patches können vorübergehend auf einem Staging-Server gespeichert werden, bevor diese auf CA ARCserve Backup-Clients installiert werden. Möglicherweise möchten Sie nicht alle Ihre Betriebsserver mit dem Internet verbinden, um Patches vom CA Technologies-Server herunterzuladen. Es besteht deshalb die Möglichkeit, die Patches zunächst auf einen lokalen Staging-Server herunterzuladen. Von diesem können Sie die Patches dann auf Ihre Betriebsserver herunterladen. Sie können CA ARCserve Backup Patch Manager auf einem Server mit Internetverbindung installieren und die Patches auf diesem Server herunterladen. Danach können Sie CA ARCserve Backup Patch Manager auf Ihren lokalen Betriebsservern installieren, auf denen CA ARCserve Backup installiert ist, und Patches von dem lokalen Staging-Server herunterladen und installieren.

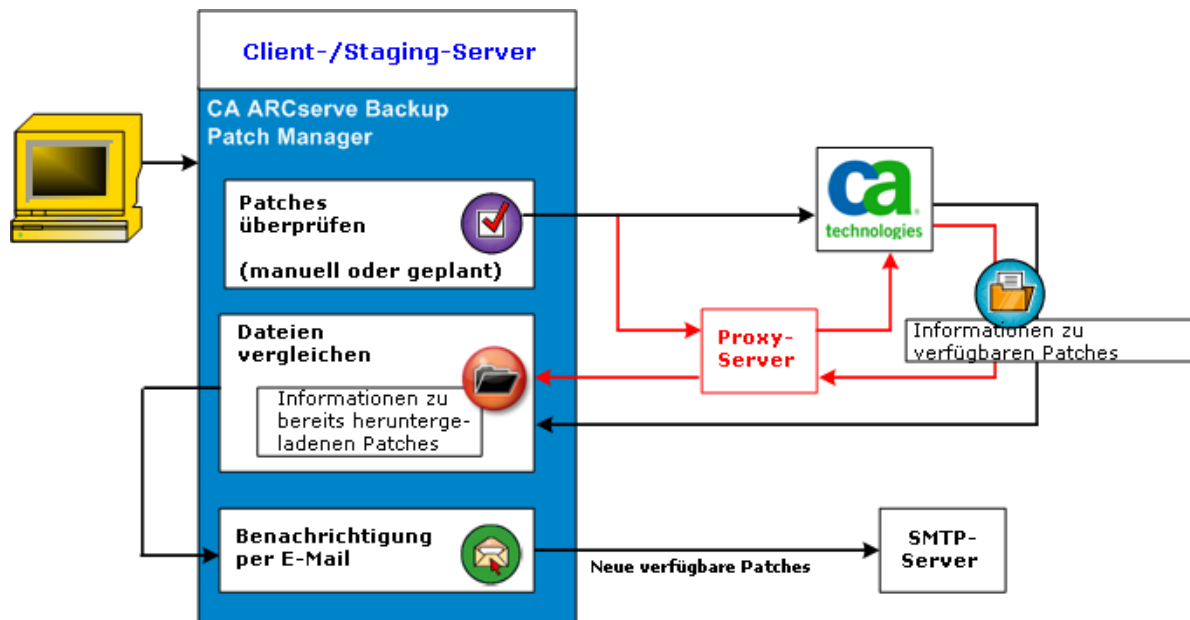
CA ARCserve Backup Patch Manager bietet folgende Funktionen:

- Suche nach verfügbaren Patches (manuell oder geplant)
- Download verfügbarer Patches von CA Technologies (direkt auf den Client oder auf einen Staging-Server)
- Installation heruntergeladener Patches. Die Installation beginnt, nachdem die Patches auf den Computer (Staging-Server oder Client) heruntergeladen wurden.
- Senden von E-Mail-Benachrichtigungen für Ereignisse, beispielsweise, wenn ein neuer Patch verfügbar ist oder ein Patch heruntergeladen oder installiert wurde
- Erstellen von Berichten zum aktuellen Status sowie Verlaufsberichten über installierte und deinstallierte Patches.
- Überprüfung auf Patch-Abhängigkeiten
- Deinstallation von Patches (sofern erforderlich)

## Suche nach verfügbaren Patches

Mit CA ARCserve Backup Patch Manager können Sie überprüfen, ob neue CA ARCserve Backup-Patches oder -Updates verfügbar sind. Der Zugriff erfolgt je nach Konfiguration entweder direkt über CA Technologies oder über einen Proxy-Server. Sie können die Suche nach verfügbaren Patches manuell über die Benutzeroberfläche (GUI) auslösen oder mit dem Patch-Planer eine automatische Überprüfung planen.

Wenn Sie ausgelöst wird, stellt CA ARCserve Backup Patch Manager eine Verbindung zu CA Technologies Support her und überprüft eine Datei, die Informationen zu verfügbaren Patches enthält. Wenn festgestellt wird, dass diese Datei mit Informationen zu verfügbaren Patches seit der letzten Überprüfung geändert wurde, wird sie zum Vergleich von der Website heruntergeladen. Die Informationen zu verfügbaren Patches werden mit einer anderen Datei verglichen, die Informationen zu bereits heruntergeladenen Patches enthält. Auf diese Weise wird ermittelt, welche verfügbaren Patches neu sind und nicht zuvor heruntergeladen und erfolgreich installiert wurden.





- Wird festgestellt, dass der Patch noch nicht heruntergeladen wurde, markiert CA ARCserve Backup Patch Manager den Patch als verfügbaren Patch.
- Wird festgestellt, dass der Patch bereits erfolgreich mit dem richtigen Prüfsummenwert und Dateinamen heruntergeladen wurde, überprüft CA ARCserve Backup Patch Manager, ob der Patch am physischen Speicherort vorhanden ist.
  - Sollte die physische Datei nicht vorhanden bzw. installiert sein, wird der Patch als verfügbarer Patch markiert.
  - Wenn die Patchdatei (mit der richtigen Prüfsumme, der richtigen digitalen Signatur und dem richtigen Dateinamen) im Patch-Repository vorhanden ist, wird der bisherige Status (Heruntergeladen) beibehalten.
  - Wenn die Patchdatei vorhanden ist, die Informationen zu bereits heruntergeladenen Patches (Dateiname und Prüfsummenwert) aber nicht mit den Informationen zu verfügbaren Patches übereinstimmt, wird der Patch als verfügbarer Patch markiert.
- Wenn dies entsprechend konfiguriert ist, wird per E-Mail eine Benachrichtigung gesendet, die Sie informiert, wenn neue Patches verfügbar sind.

### Vom Benutzer ausgelöste Suche nach Patch-Updates

Wenn Sie selbst eine Suche nach verfügbaren Patches auslösen möchten, statt diese zu planen, gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Wählen Sie das Produkt für die Suche aus (CA ARCserve Backup).
2. Klicken Sie für das ausgewählte Produkt auf die Schaltfläche "Nach Updates suchen".

Die Datei mit Informationen zu verfügbaren Patches wird (falls sie geändert wurde) von CA Technologies Support auf einen Client oder Staging-Server heruntergeladen.

3. Die Informationen zu verfügbaren Patches werden dann mit einer lokal gespeicherten Datei mit Informationen zu den bereits heruntergeladenen Patches verglichen.

Eine Liste aller für das gewählte Produkt verfügbaren CA ARCserve Backup-Patches wird angezeigt.

4. Wenn dies entsprechend konfiguriert ist, wird per E-Mail eine Benachrichtigung gesendet, die Sie informiert, wenn neue CA ARCserve Backup-Patches heruntergeladen werden können.

## Geplante Suche nach Patch-Updates

Wenn Sie eine automatische Suche nach verfügbaren Patches planen, statt diese manuell auszulösen, läuft der Vorgang folgendermaßen ab:

1. Je nach den für automatische Suchen konfigurierten Zeiteinstellungen, startet CA ARCserve Backup Patch Manager den Patch-Planer, um die Suche nach verfügbaren Patches auszulösen.

Die Datei mit Informationen zu verfügbaren Patches wird (falls sie geändert wurde) von CA Technologies Support auf einen Client oder Staging-Server heruntergeladen.

2. Die Informationen zu verfügbaren Patches werden dann mit den lokal gespeicherten Dateien, die Informationen zu bereits heruntergeladenen Patches und Informationen zu installierten Patches enthalten, verglichen.

Eine Liste aller für das gewählte Produkt verfügbaren CA ARCserve Backup-Patches wird angezeigt.

3. Wenn dies entsprechend konfiguriert ist, wird per E-Mail eine Benachrichtigung gesendet, die Sie informiert, wenn neue CA ARCserve Backup-Patches heruntergeladen werden können.

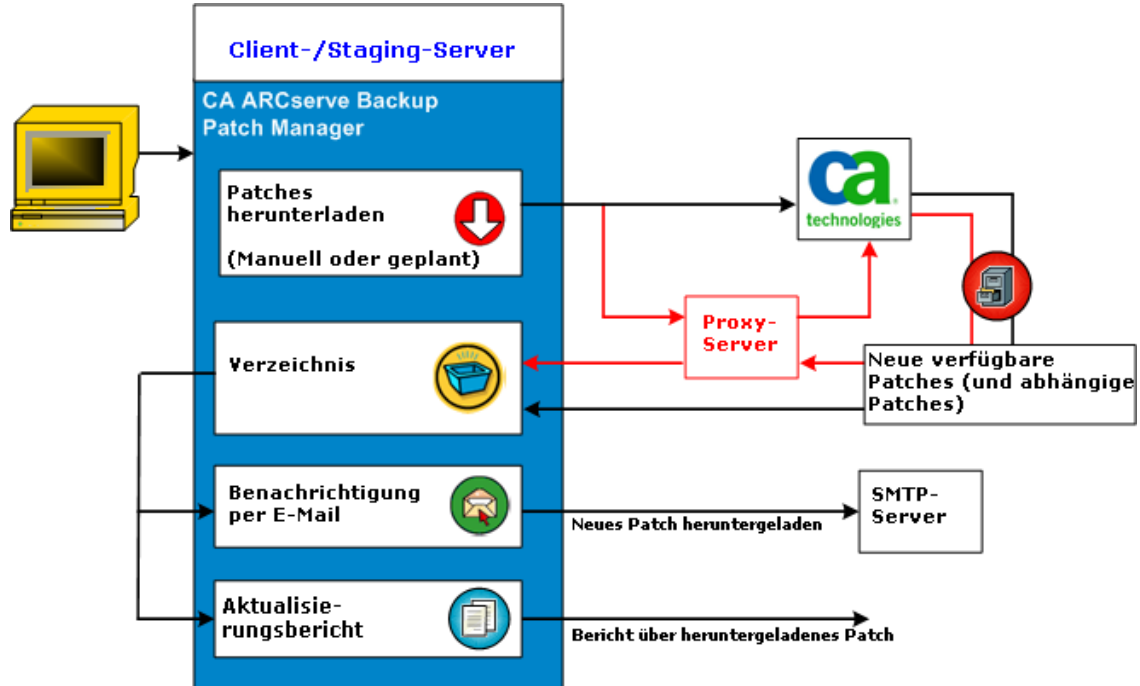
## Herunterladen von Patches

Mit CA ARCserve Backup Patch Manager können verfügbare Patches und Updates entweder direkt vom CA Technologies Support-Server (via HTTP) oder von einem lokal konfigurierten Staging-Server, der wiederum eine Verbindung zum CA Technologies-Server herstellt, heruntergeladen werden. Sie können die Funktion zum Herunterladen von Patches über die Benutzeroberfläche oder automatisch (nur bei wichtigen Patches) gemäß den Festlegungen im Patch-Planer auslösen.

**Hinweis:** Wenn Sie zusätzliche Informationen zu einem bestimmten CA ARCserve Backup-Patch, das im Patch Manager aufgeführt ist, erhalten möchten, wenden Sie sich unter <https://support.ca.com/irj/portal/anonymous> an den technischen Support.

Wenn sie ausgelöst wird, stellt CA ARCserve Backup Patch Manager eine Verbindung zu CA Technologies Support her, lädt die verfügbaren Patches (sowie gegebenenfalls von diesen abhängige Patches) herunter und speichert sie in einem Verzeichnis (auf dem Staging-Server oder auf dem Client), bis die Anweisung eingeht, dass mit dem nachfolgenden Installationsvorgang fortgefahren werden soll. (Die heruntergeladenen Patches werden nach der Installation nicht gelöscht). Außerdem aktualisiert CA ARCserve Backup Patch Manager auch den Bericht mit Informationen zu bereits heruntergeladenen Patches gemäß dem neuesten Status.

Wenn dies entsprechend konfiguriert ist, wird per E-Mail eine Benachrichtigung gesendet, die Sie darüber informiert, dass neue Patches heruntergeladen wurden.



## Patch-Download

Wenn Sie den Download verfügbarer Patches manuell starten oder einen automatischen Download der verfügbaren Patches planen, läuft der Vorgang folgendermaßen ab:

**Wichtig!** Achten Sie beim Festlegen des Tages und der Uhrzeit für automatische Patch-Downloads/-Installationen darauf, dass im Ablaufplan keine Konflikte mit anderen geplanten aktiven CA ARCserve Backup-Jobs entstehen (Sicherung, Wiederherstellung, Prüfung, Einfügen, Bandkopie usw.). Die Installation einiger Patches kann dazu führen, dass die CA ARCserve Backup-Dienste beendet werden und der Job unterbrochen wird.

**Hinweis:** Automatischer Patch-Download und dessen automatische Installation stehen nur für wichtige CA ARCserve Backup-Patches zur Verfügung.

1. Wenn der Vorgang ausgelöst wird, werden die neuen verfügbaren Patches (sowie gegebenenfalls von diesen abhängige Patches) je nach Konfiguration entweder direkt von der Website von CA Technologies Support oder über einen Proxy-Server in ein Verzeichnis heruntergeladen.

Der Standardspeicherort für den Ordner der Patch-Downloads lautet:  
X:\Programme\CA\SharedComponents\capm.

**Hinweis:** Wenn sich das Volume dieses Verzeichnisses füllt, wird in der Registerkarte "Fehler" als Status angezeigt, dass nicht genügend Speicherplatz vorhanden ist.

2. Wenn dies entsprechend konfiguriert ist, wird per E-Mail eine Benachrichtigung gesendet, die Sie informiert, wenn neue CA ARCserve Backup-Patches heruntergeladen wurden.
3. Die Berichterstellungs-Task erstellt gemäß dem neuesten Status einen aktualisierten Bericht zu den heruntergeladenen Patches.

## Installation von Patches

Mit CA ARCserve Backup Patch Manager können Sie die verfügbaren und erfolgreich heruntergeladenen Patches und Updates installieren. Sie können die Installationsfunktion über die Benutzeroberfläche oder automatisch (nur bei wichtigen Patches) gemäß den Festlegungen im internen Patch-Planer auslösen. Patches für CA ARCserve Backup Patch Manager werden nicht auf der Benutzeroberfläche angezeigt. Diese eigenen Patches werden immer wie wichtige Patches behandelt und wie geplant automatisch installiert.

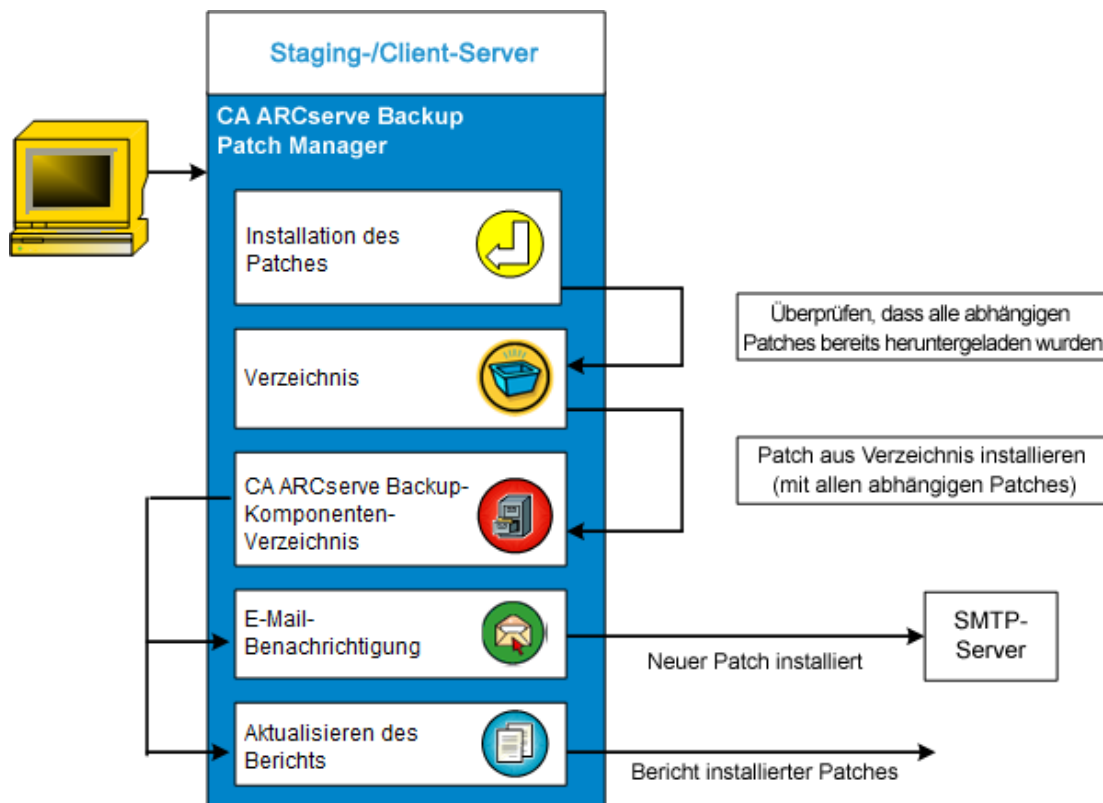
**Hinweis:** Wenn Sie zusätzliche Informationen zu einem bestimmten CA ARCserve Backup-Patch, das im Patch Manager aufgeführt ist, erhalten möchten, wenden Sie sich unter <https://support.ca.com/irj/portal/anonymous> an den technischen Support.

Wenn der Vorgang ausgelöst wird, überprüft CA ARCserve Backup Patch Manager zunächst, ob von dem angegebenen Patch abhängige Patches vorliegen, die ebenfalls installiert werden müssen.

- Wenn alle abhängigen Patches bereits heruntergeladen und installiert wurden, wird die Installation des angegebenen Patches fortgesetzt. Der Patch wird über das Verzeichnis, in dem er gespeichert ist, im Verzeichnis der entsprechenden CA ARCserve Backup-Komponente auf dem jeweiligen Client oder Staging-Server installiert.
- Wenn ein zur Installation ausgewählter Patch vorausgesetzte Patches aufweist, die noch nicht heruntergeladen wurden, werden die vorausgesetzten Patches zuerst heruntergeladen und der Installationsvorgang danach fortgesetzt.

Sie können die Installation der Patches auf dem Client über den Staging-Server nicht direkt auslösen. Die Patches werden vom Staging-Server auf den Client heruntergeladen. Anschließend wird die Installation auf dem Client ausgelöst.

Wenn dies entsprechend konfiguriert ist, wird per E-Mail eine Benachrichtigung gesendet, die Sie darüber informiert, dass neue Patches installiert wurden. Außerdem wird der Bericht zu installierten Patches gemäß dem neuesten Status aktualisiert.



## Patch-Installation

Wenn Sie die Installation verfügbarer Patches manuell starten oder eine automatische Installation der verfügbaren Patches planen, läuft der Vorgang folgendermaßen ab:

**Hinweis:** Automatischer Patch-Download und dessen automatische Installation stehen nur für wichtige CA ARCserve Backup-Patches zur Verfügung.

1. Wenn der Vorgang ausgelöst wird, werden die erfolgreich heruntergeladenen Patches (sowie gegebenenfalls von diesen abhängige Patches) über den Client oder den Staging-Server installiert.
2. Wenn dies entsprechend konfiguriert ist, wird per E-Mail eine Benachrichtigung gesendet, die Sie darüber informiert, dass neue CA ARCserve Backup-Patches installiert wurden.
3. Die Berichterstellungs-Task erstellt gemäß dem neuesten Status einen aktualisierten Bericht zu den installierten Patches.

## Patches importieren

Mit CA ARCserve Backup Patch Manager können für erfolgreich installierte Patches Informationen über den aktualisierten Patch-Status importiert werden. Mit dieser Funktion werden Patch-Informationen für CA ARCserve Backup-Patches importiert und in der Datei, die Informationen zu bereits heruntergeladenen Patches enthält, aktualisiert. Es werden auch Patch-Informationen für Patches importiert, die nicht mit Hilfe von Patch Manager installiert wurden. Diese Funktion zum Importieren von Patches wird automatisch ausgelöst, wenn der Patch Manager-Dienst startet. Beim Start des Dienstes sendet der Patch Manager-Dienst importierte Patch-Statusinformationen an die Benutzeroberfläche. Diese werden im Fensterbereich "Patch-Updates" angezeigt. Wenn ein importierter Patch deinstalliert wird, wird er nicht auf der Benutzeroberfläche angezeigt, da er weder verfügbar noch heruntergeladen ist.

**Hinweis:** Die Patches, die manuell installiert werden, und deren Installationsstatus nicht zum Patch Manager-Dienst zurückgegeben wird, werden importiert.

## Deinstallation von Patches

Mit CA ARCserve Backup Patch Manager können Sie die erfolgreich installierten Patches und Updates für ausgewählte Produkte deinstallieren. Die Deinstallation kann nur manuell über die Benutzeroberfläche erfolgen; Sie können keine automatische Deinstallation planen.

Wenn der Vorgang ausgelöst wird, überprüft CA ARCserve Backup Patch Manager zunächst, ob von dem angegebenen Patch abhängige Patches vorhanden sind, die zuerst deinstalliert werden müssen. Sie können nur Patches deinstallieren, die von anderen installierten Patches unabhängig sind.

- Wenn alle abhängigen Patches deinstalliert wurden, wird die Deinstallation fortgesetzt.
- Ist ein Patch von einem anderen installierten Patch abhängig, wird eine Fehlermeldung angezeigt, in der darauf hingewiesen wird, dass der abhängige Patch zuerst deinstalliert werden muss. Die Deinstallation wird nicht fortgesetzt.

Außerdem wird der Bericht mit der Übersicht über die installierten Patches gemäß dem neuesten Status aktualisiert.

## Patch-Deinstallation

Wenn Sie einen installierten Patch deinstallieren, läuft der Vorgang folgendermaßen ab:

1. Wenn er ausgelöst wird, deinstalliert CA ARCserve Backup Patch Manager den ausgewählten Patch.

**Hinweis:** Wenn der ausgewählte Patch Voraussetzung für einen anderen (bereits installierten) Patch ist, wird der ausgewählte Patch nicht deinstalliert.

2. Die Berichterstellungs-Task erstellt einen aktualisierten Bericht zu den installierten Patches.




## E-Mail-Benachrichtigungen

Mit CA ARCserve Backup Patch Manager können Sie per E-Mail automatische Benachrichtigungen über folgende Ereignisse senden:

- Ein neuer Patch wird zur Verfügung gestellt.
- Der Download eines Patches wurde abgeschlossen.
- Die Installation eines Patches wurde abgeschlossen.

CA ARCserve Backup Patch Manager stellt (mit den entsprechenden Anmeldeinformationen) eine Verbindung zu einem SMTP-Server her, damit CA Technologies diese E-Mail-Benachrichtigungen über das Internet an Ihren Server senden kann.

**Hinweis:** Wenn kein Dienst angegeben ist, wird standardmäßig MX (Mail Exchange) zum Übermitteln von E-Mail-Benachrichtigungen an Benutzer in Ihrer Domäne verwendet.



### Latest Patch Updates

The latest updates to your CA ARCserve Backup environment are now available for download and installation. By installing these updates, you can improve the backup protection of your data, remove any known security vulnerabilities and software defects, enhance product performance and stability, and add the latest features and functionality.

Patch	Published Date	Description	Patch Type	Prerequisites
<a href="#">R002316</a>	11/20/2008	DEVICE SUPPORT UPDATE 4	DevicePatch	N/A
<a href="#">R003267</a>	11/21/2008	ONLY 1 DRIVE BACKUP IN CLUSTER VIRTUAL MACHINE	SecurityPatch	N/A
<a href="#">T245530</a>	11/10/2007	E8524 IN BACKUP JOB WHICH SKIPS LOTS OF FILE	CriticalPatch	N/A
<a href="#">T245533</a>	11/11/2008	AW0004 FOR USER-'S HIVE FILES	SecurityPatch	N/A
<a href="#">T2D2675</a>	11/12/2008	RESTORE FAILED WITH E8522 ERROR	DevicePatch	N/A
<a href="#">T2D2676</a>	11/13/2008	RESTORE FAILED WITH E8522 ERROR	CriticalPatch	N/A
<a href="#">T2D2680</a>	11/14/2008	UNABLE TO RESTORE SIS DATA FILE	SecurityPatch	N/A
<a href="#">T2D2681</a>	11/15/2008	UNABLE TO RESTORE SIS DATA FILE	GeneralPatch	N/A
<a href="#">T512092</a>	11/16/2008	FILE SIZE WRONG FOR WITH NETWARE AGENT	CriticalPatch	N/A
<a href="#">T596030</a>	11/17/2008	COMPARE OF EXCHANGE BACKUP FAIL WITH AE0059	CriticalPatch	N/A
<a href="#">T596032</a>	11/18/2008	FILE SIZE WRONG IN RESTORE BY SESSION	GeneralPatch	N/A
<a href="#">T5A0026</a>	11/19/2008	LICENSE ERROR DURING DEVICE CONFIGURATION	GeneralPatch	N/A

You are currently configured to receive automatic email notifications from CA ARCserve Backup Patch Manager. To unsubscribe to these notifications, please contact your Administrator. Please do not respond to this email notification. If you have any questions relating to CA ARCserve Backup or CA ARCserve Backup Patch Manager, please contact [CA Technical Support](#) for online technical assistance.

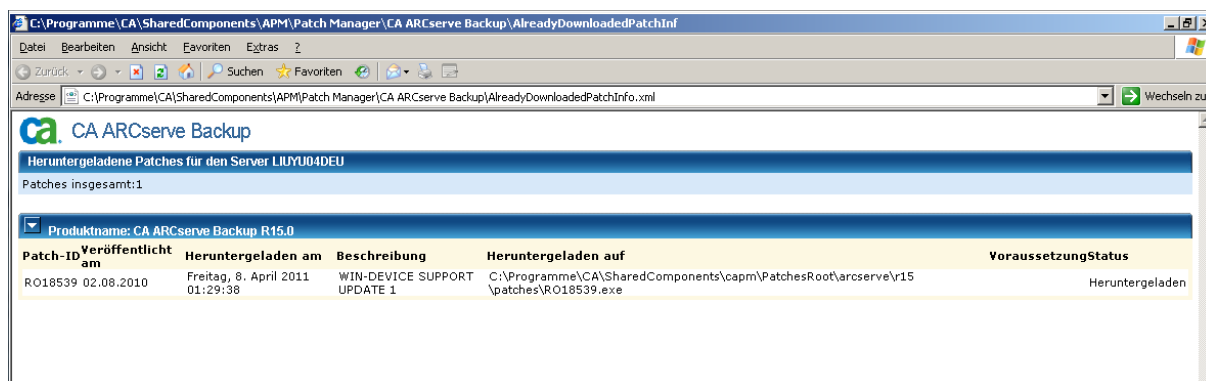
## Berichterstellung

Mit CA ARCserve Backup Patch Manager können Sie Berichte zum aktuellen Status sowie Verlaufsberichte erstellen. Mit Hilfe der Berichterstellungsfunktion von CA ARCserve Backup können Sie die angewendeten Updates und Patches nachverfolgen. Die Funktion kann außerdem zu Fehlerbehebungszwecken eingesetzt werden.



Sie können Berichte zu Folgendem erstellen:

- Heruntergeladene Patches für den Server
- Installierte Patches für den Server (Optionen "Aktuell" oder "Verlauf")



# Kapitel 2: Installieren von CA ARCserve Backup Patch Manager

---

Dieses Kapitel enthält folgende Themen:

[Voraussetzungen für die Installation](#) (siehe Seite 27)

[Installation von CA ARCserve Backup Patch Manager](#) (siehe Seite 27)

[Installationsoptionen](#) (siehe Seite 30)

[Installieren von CA ARCserve Backup Patch Manager mit Unicenter Software Delivery](#) (siehe Seite 42)

[Nach der Installation](#) (siehe Seite 43)

[Deinstallieren von CA ARCserve Backup Patch Manager](#) (siehe Seite 43)

## Voraussetzungen für die Installation

Bevor Sie CA ARCserve Backup Patch Manager installieren, vergewissern Sie sich, dass die folgenden Voraussetzungen erfüllt sind:

- Der lokale Server kann als Staging-Server verwendet werden. Wenn CA ARCserve Backup Patch Manager lokal als Staging-Server installiert ist, muss Microsoft Internet Information Services (IIS) 6.0 oder höher ebenfalls auf dem lokalen Server installiert sein.

Für den Staging-Server muss die Standard-IIS-Site von IIS verfügbar sein und ausgeführt werden.

- Bei einer Client-Installation müssen Komponenten von CA ARCserve Backup r12 SP2 oder höher bereits auf dem Client installiert sein.

## Installation von CA ARCserve Backup Patch Manager

Installieren Sie CA ARCserve Backup Patch Manager wie folgt:

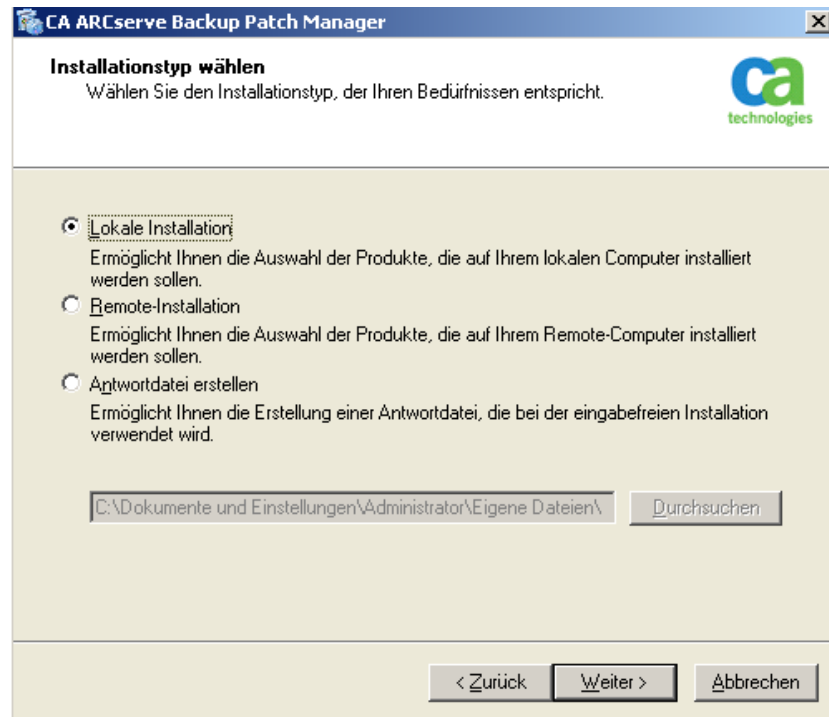
1. Navigieren Sie zu dem Verzeichnis, in das CA ARCserve Backup Patch Manager heruntergeladen wurde, und doppelklicken Sie auf die Setup-Programmdatei, um den Installationsvorgang zu starten.

CA ARCserve Backup Patch Manager wird standardmäßig in folgendem Verzeichnis installiert:

X:\Programme\CA\Shared Components\APM\Patch Manager

2. Befolgen Sie die Anweisungen des Assistenten, um die Installation von CA ARCserve Backup Patch Manager abzuschließen.

3. Während der Installation werden Sie aufgefordert, den Installationstyp auszuwählen. Die verfügbaren Optionen sind "Lokale Installation", "Remote-Installation" und "Antwortdatei erstellen".



#### **Lokale Installation**

Ermöglicht Ihnen die Installation von CA ARCserve Backup Patch Manager auf Ihrem lokalen Computer.

#### **Remote-Installation**

Ermöglicht Ihnen die Installation von CA ARCserve Backup Patch Manager auf Remote-Computern.

#### **Erstellen einer Antwortdatei**

Ermöglicht Ihnen die Erstellung einer Antwortdatei, mit der Sie den Installationsvorgang vereinfachen können, indem Sie in ihr verschiedene Konfigurations- und Setup-Parameter für das zu installierende Produkt speichern. Nach der Erstellung der Antwortdatei können Sie bei ähnlichen Installationen auf mehreren Computern eine automatische Installation durchführen.

Standardmäßig wird die Antwortdatei unter X:\Dokumente und Einstellungen\Benutzeranmelde-ID\Eigene Dateien\Setup.icf gespeichert. Sie können jedoch mit Hilfe der Schaltfläche "Durchsuchen" auch einen anderen Speicherort für die Antwortdatei angeben.

4. Nach Abschluss der Installation wird das Produkt mithilfe des Windows-Dienststeuerungs-Managers unter "CA ARCserve Backup Patch Manager" registriert.

**Hinweis:** Wenn CA ARCserve Backup Patch Manager zum ersten Mal installiert wird, importiert er automatisch die Informationen zu veröffentlichten Patches, die bereits installiert wurden.

## Lokale Installation

Mit der Option "Lokale Installation" können Sie CA ARCserve Backup Patch Manager auf Ihrem lokalen Computer installieren. Während der lokalen Installation werden Sie aufgefordert, folgende Optionen festzulegen:

- [Server-Option auswählen](#) (siehe Seite 31)
- [Update-Option auswählen](#) (siehe Seite 34)
- [E-Mail-Benachrichtigungsoption auswählen](#) (siehe Seite 36)
- [Proxy-Option auswählen](#) (siehe Seite 38)

## Remote-Installation

Mit der Option "Remote-Installation" können Sie CA ARCserve Backup Patch Manager auf Ihren Remote-Computern installieren. Während der Remote-Installation werden Sie aufgefordert, folgende Optionen festzulegen:

- [Computer für Remote-Installation auswählen](#) (siehe Seite 40)
- [Server-Option auswählen](#) (siehe Seite 31)
- [Update-Option auswählen](#) (siehe Seite 34)
- [E-Mail-Benachrichtigungsoption auswählen](#) (siehe Seite 36)
- [Proxy-Option auswählen](#) (siehe Seite 38)

## Erstellen einer Antwortdatei für die automatische Installation

Mit Hilfe der Option "Antwortdatei erstellen" können Sie eine Antwortdatei für die Installation von CA ARCserve Backup Patch Manager auf Ihren Computern anlegen. Bei einer Antwortdatei handelt es sich um eine Textdatei, mit der Sie den Installationsvorgang vereinfachen können. Zu diesem Zweck speichern Sie in ihr verschiedene Konfigurations- und Setup-Parameter für das zu installierende Produkt. Eine Antwortdatei enthält Ihre Eingaben für verschiedene Installationsoptionen. Jede Antwort wird in der Antwortdatei als Wert einer Variablen abgelegt.

Um die in einer vorhandenen Antwortdatei gespeicherten Werte zu ändern, müssen Sie das Setup von CA ARCserve Backup Patch Manager mit Hilfe der Option "Antwortdatei erstellen" neu starten und die neuen Werte auswählen, um die zuvor erstellte Antwortdatei zu überschreiben.

Nachdem Sie die Antwortdatei für CA ARCserve Backup Patch Manager (setup.icf) erstellt haben, wird diese für automatische Installationen verwendet. Eine automatische Installation erfolgt unbeaufsichtigt auf Grundlage der Konfigurationswerte, die zum Zeitpunkt der Erstellung der Antwortdatei für die automatische Installation angegeben wurden. Bei einer automatischen Installation erhalten Sie keine Eingabeaufforderungen. Stattdessen werden die benötigten Informationen zur Laufzeit aus der Antwortdatei (setup.icf) gelesen. Automatische Installationen werden durchgeführt, wenn auf mehreren Computern ähnliche Installationen erfolgen sollen.

Um die automatische Installation zu starten, führen Sie folgenden Befehl aus:

```
>mastersetup.exe /I:"<Pfad zur Antwortdatei "setup.icf">"
```

Für die Installation mit Hilfe einer Antwortdatei müssen Sie folgende Optionen festlegen:

- [Server-Option auswählen](#) (siehe Seite 31)
- [Update-Option auswählen](#) (siehe Seite 34)
- [E-Mail-Benachrichtigungsoption auswählen](#) (siehe Seite 36)
- [Proxy-Option auswählen](#) (siehe Seite 38)

## Installationsoptionen

Während der Installation werden verschiedene Bildschirme des Assistenten eingeblendet, in denen Sie gebeten werden, einige Optionen festzulegen. Welche Optionsbildschirme angezeigt werden, hängt vom Typ der durchgeführten Installation ab.

## Server-Typ auswählen

Wählen Sie den Server-Typ für Ihren lokalen Computer aus. Die verfügbaren Optionen lauten "Client" und "Staging-Server". Es kann nur eine Option ausgewählt werden.

Der Standardpfad für die Downloads ist für beide Optionen ("Client" und "Staging-Server") "X:\Programme\CA\SharedComponents\capm". Wenn Patches für Ihren Rechner verfügbar sind, finden Sie die Patches nach dem Herunterladen in diesem Ordner. Sie können auf die Schaltfläche "Durchsuchen" klicken, um den Speicherort für den Ordner "capm" zu ändern. Wenn Sie den Standardpfad für die Downloads ändern, wird automatisch ein neuer Unterordner namens "capm" für die heruntergeladenen Patches erstellt.

Wenn Sie den Standardpfad zum Beispiel in "c:\myPatches" ändern, werden die Patches in den Ordner "c:\myPatches\akdlm" heruntergeladen.

The screenshot shows the 'CA ARCserve Backup Patch Manager' window with the title 'Server-Typ auswählen'. The subtitle reads 'Geben Sie den Server-Typ für Ihren lokalen Rechner an.' The CA Technologies logo is in the top right corner. There are two main radio button options: 'Client' and 'Staging-Server'. The 'Client' option is selected. Below it, text states: 'Auf dem lokalen Rechner muss eine ARCserve Backup-Komponente installiert sein.' Under the 'Client' option, there are two sub-options: 'CA-Server' (selected) and 'Name des Staging-Servers' (with an empty text field below it). The 'Staging-Server' option is unselected. Below it, text states: 'Die standardmäßige IIS-HTTP-Site muss aktiv und auf dem lokalen Rechner ausgeführt werden. Die HTTP-Adresse http://localhost/capm wird, falls nicht vorhanden, automatisch erstellt.' Below this, another instruction says: 'Klicken Sie auf die Schaltfläche 'Durchsuchen', wenn Sie den Standardpfad für heruntergeladene Patches ändern möchten.' At the bottom of the main area is a text field containing 'C:\Programme\CA\SharedComponents\capm' and a 'Durchsuchen' button. At the very bottom of the window are three buttons: '< Zurück', 'Weiter >', and 'Abbrechen'.

### Client

Legt fest, dass der lokale Server als Client verwendet wird und CA ARCserve Backup Patch Manager direkt auf diesem installiert wird. Sie können CA ARCserve Backup Patch Manager auf einem oder mehreren Computern bzw. Servern installieren. Das Programm kommuniziert entweder mit einem Staging-Server oder mit dem Server von CA Technologies Support.

Voraussetzung für eine Client-Installation ist, dass CA ARCserve Backup Patch Manager auf einem Computer installiert wird, auf dem CA ARCserve Backup bereits installiert ist.

- Wenn festgestellt wird, dass CA ARCserve Backup r12 SP2 oder höher bereits auf dem Client installiert ist, steht diese Option zur Verfügung.
- Wenn festgestellt wird, dass CA ARCserve Backup r12 SP2 oder höher nicht auf dem Client installiert ist, steht diese Option nicht zur Verfügung.

Wenn Sie die Option "Client" auswählen, können Sie den Namen des Servers von CA Technologies Support auswählen, von dem die Patches heruntergeladen werden.

- Wenn Sie den CA-Server auswählen (Standardoption), werden die Patches vom CA Technologies Support-Server heruntergeladen.
- Wenn Sie die Adresse des Staging-Servers auswählen, müssen Sie auch den Hostnamen und die IP-Adresse für den Staging-Server angeben.

**Hinweis:** Die können Ihren lokalen Host-Rechner nicht als Staging-Server angeben. Wenn Sie versuchen, Ihren lokalen Host-Rechner als Staging-Server zu verwenden, ist dies eine ungültige Konfiguration, da der Staging-Server keine Verbindung zu sich selbst herstellen kann, um die verfügbaren Patches herunterzuladen.

Die Patches werden von der CA Technologies-Website in das angegebene Staging-Server-Verzeichnis heruntergeladen. Nach dem Herunterladen der Patches auf den Staging-Server können Sie diese vom Staging-Server auf den Client herunterladen.



### Staging-Server

Legt fest, dass der lokale Server als Staging-Server verwendet wird und CA ARCserve Backup Patch Manager direkt auf diesem installiert wird.

Voraussetzung für eine Staging-Server-Installation ist, dass CA ARCserve Backup Patch Manager auf einem Computer installiert wird, auf dem bereits Microsoft Internet Information Services (IIS) 6.0 oder höher installiert ist.

- Wenn festgestellt wird, dass Microsoft Internet Information Services (IIS) 6.0 oder höher bereits auf dem Staging-Server installiert ist, steht diese Option zur Verfügung.

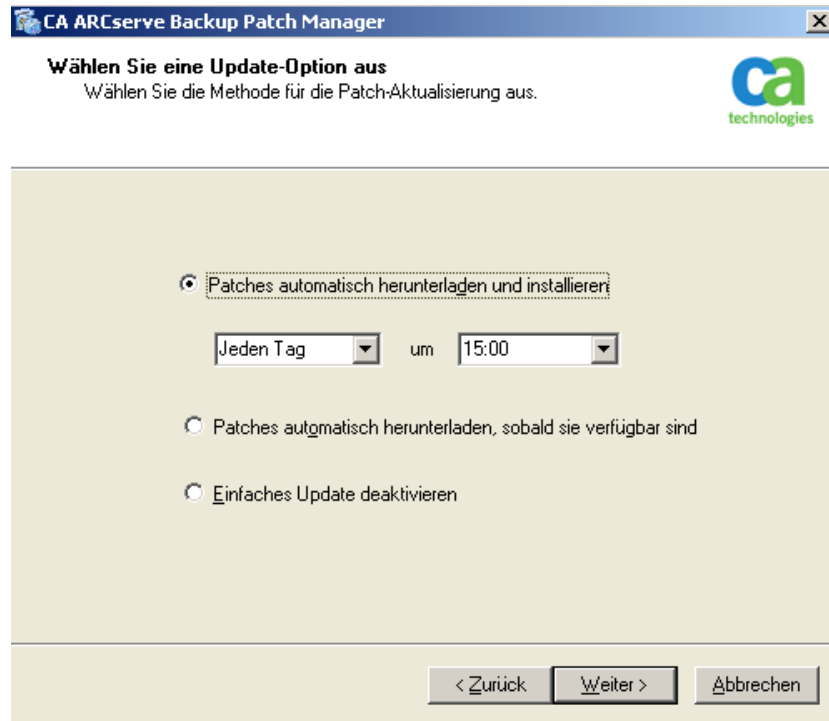
**Hinweis:** Bei Staging-Servern muss für IIS die Standard-IIS-Site zur Verfügung stehen und ausgeführt werden (dabei muss die Option zum Zulassen anonymer Verbindungen ausgewählt sein).

- Wenn festgestellt wird, dass Microsoft Internet Information Services (IIS) 6.0 oder höher nicht auf dem Staging-Server installiert ist, steht diese Option nicht zur Verfügung.

Das HTTP-Verzeichnis (<http://localhost/capm>) wird automatisch auf dem Staging-Server erstellt, und alle Patches werden in den Ordner "capm" in diesem Verzeichnis heruntergeladen.

## Update-Option auswählen

Geben Sie über die Update-Option an, wie die Patch-Informationen aktualisiert werden sollen.



The screenshot shows a window titled "CA ARCserve Backup Patch Manager" with a close button in the top right corner. The window contains the following elements:

- Header:** "Wählen Sie eine Update-Option aus" (Choose an update option) and "Wählen Sie die Methode für die Patch-Aktualisierung aus." (Choose the method for patch updating). The CA Technologies logo is in the top right.
- Options:** Three radio buttons are present:
  - ☒ "Patches automatisch herunterladen und installieren" (Automatically download and install patches). Below this option are two dropdown menus: "Jeden Tag" (Every day) and "um 15:00" (at 15:00).
  - ☐ "Patches automatisch herunterladen, sobald sie verfügbar sind" (Automatically download patches as soon as they are available).
  - ☐ "Einfaches Update deaktivieren" (Disable simple update).
- Navigation:** At the bottom right, there are three buttons: "< Zurück" (Back), "Weiter >" (Next), and "Abbrechen" (Cancel).

**Patches automatisch herunterladen und installieren**

Legt fest, dass die Überprüfung, der Download und die Installation neuer und verfügbarer CA ARCserve Backup-Patches automatisch erfolgen soll. Wenn Sie diese Option auswählen, können Sie über ein Dropdown-Menü angeben, an welchen Tagen (täglich oder wöchentlich an einem bestimmten Tag) und zu welcher Uhrzeit diese Funktion ausgeführt werden soll. Wenn sie diese Option auswählen und Tag und Uhrzeit nicht angeben, werden der automatische Download und die Installation standardmäßig so geplant, dass sie täglich um 15:00 Uhr ausgeführt werden.

**Wichtig!** Achten Sie beim Festlegen des Tages und der Uhrzeit für automatische Patch-Downloads/-Installationen darauf, dass im Ablaufplan keine Konflikte mit anderen geplanten aktiven CA ARCserve Backup-Jobs entstehen (Sicherung, Wiederherstellung, Prüfung, Einfügen, Bandkopie usw.). Die Installation einiger Patches kann dazu führen, dass die CA ARCserve Backup-Dienste beendet werden und der Job unterbrochen wird.

**Patches automatisch herunterladen, sobald sie verfügbar sind**

Legt fest, dass CA ARCserve Backup-Patches automatisch heruntergeladen werden, sobald sie zur Verfügung stehen.

**Einfaches Update deaktivieren**

Legt fest, dass sämtliche Funktionen für automatische Such-, Download- und Installationsvorgänge für Patches deaktiviert werden. Wenn diese Option ausgewählt ist, können diese Patch-Funktionen nur manuell ausgeführt werden.

**Hinweis:** Automatischer Patch-Download und dessen automatische Installation stehen nur für wichtige CA ARCserve Backup-Patches zur Verfügung.

## E-Mail-Benachrichtigungsoption auswählen

Legen Sie mit der Option "Typ der E-Mail-Benachrichtigung auswählen" fest, wie und wann Sie über neue Patches benachrichtigt werden möchten.

Für das Senden von E-Mail-Benachrichtigungen stehen folgende Optionen zur Verfügung:

- Wenn Updates verfügbar sind
- Wenn Download abgeschlossen ist
- Wenn Installation abgeschlossen ist

Sie können mehrere Optionen auswählen. Sie müssen außerdem eine E-Mail-Adresse (bzw. mehrere E-Mail-Adressen) mit oder ohne SMTP-Adresse angeben. Bei der Eingabe mehrerer E-Mail-Adressen müssen die einzelnen Adressen durch ein Semikolon getrennt werden.

The screenshot shows a window titled "CA ARCserve Backup Patch Manager". Inside, the text reads: "Wählen Sie eine E-Mail-Benachrichtigungsoption aus. Geben Sie die Methode und den Zeitpunkt für Ihren E-Mail-Versand an." There is a CA Technologies logo in the top right. Below the text, there are three checkboxes under the heading "E-Mail-Benachrichtigung senden:":  
- ☐ wenn Patches verfügbar sind  
- ☐ wenn der Download abgeschlossen ist  
- ☐ wenn die Installation abgeschlossen ist  
Below these is an "An:" text box. A note says: "Verwenden Sie ',', um verschiedene E-Mail-IDs voneinander zu trennen." Below that is an "SMTP-Server:" text box with a note: "'MX' wird standardmäßig verwendet". There is also a checkbox for "SMTP-Server erfordert Authentifizierung". Below these are "Benutzer-ID:" and "Kennwort:" text boxes, followed by a "Kennwort bestätigen:" text box. At the bottom right are three buttons: "< Zurück", "Weiter >", and "Abbrechen".

### Wenn Patches verfügbar sind

Legt fest, dass eine E-Mail-Benachrichtigung gesendet wird, wenn ein neuer Patch verfügbar ist.

### Wenn der Download abgeschlossen ist

Legt fest, dass eine E-Mail-Benachrichtigung gesendet wird, wenn der Download eines Patches abgeschlossen wurde.

**Wenn die Installation abgeschlossen ist**

Legt fest, dass eine E-Mail-Benachrichtigung gesendet wird, wenn die Installation eines Patches abgeschlossen wurde.

**SMTP-Server**

Legt die SMTP-Serveradresse fest, die CA ARCserve Backup Patch Manager zum Senden von E-Mail-Benachrichtigungen an Ihren Server verwendet. Wenn Sie die Option "SMTP-Server erfordert Authentifizierung" auswählen, müssen Sie auch die Authentifizierungsinformationen (Benutzer-ID und Kennwort) eingeben, die für die Verwendung des SMTP-Servers erforderlich sind. Zudem werden Sie aufgefordert, Ihr Kennwort zu bestätigen.

Wenn kein Dienst angegeben ist, wird standardmäßig MX (Mail Exchange) zum Übermitteln von E-Mail-Benachrichtigungen an Benutzer in Ihrer Domäne verwendet.

**Hinweis:** Ein MX-Eintrag ist ein Ressourceneintrag in DNS (Domain Name System), der verwendet wird, um festzulegen, wie Internet-E-Mail vom Mail Exchange-Server weitergeleitet und den Benutzern in Ihrer Domäne mit Hilfe von SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) übermittelt wird.

## Proxy-Option auswählen

Wählen Sie die Proxy-Option aus, um anzugeben, dass die Patches über einen Proxy-Server heruntergeladen werden sollen. Über diesen Server ruft der lokale Server (oder Staging-Server) die Patches vom CA Technologies Support-Server ab.

### **Zum Herstellen einer Internetverbindung keinen Proxy-Server verwenden**

Legt fest, dass beim Herstellen einer Verbindung zur Website von CA Technologies Support kein Proxy-Server verwendet werden soll, um Patch-Informationen abzurufen. Stattdessen stellt der Client-Computer (auf dem CA ARCserve Backup installiert ist) direkt eine Verbindung zur Website von CA Technologies Support her und ruft die Patch-Informationen ab.

### **Proxy-Server-Einstellungen automatisch erkennen**

Legt fest, dass die Proxy-Server-Einstellungen automatisch erkannt und verwendet werden.

**Die folgenden Proxy-Einstellungen verwenden**

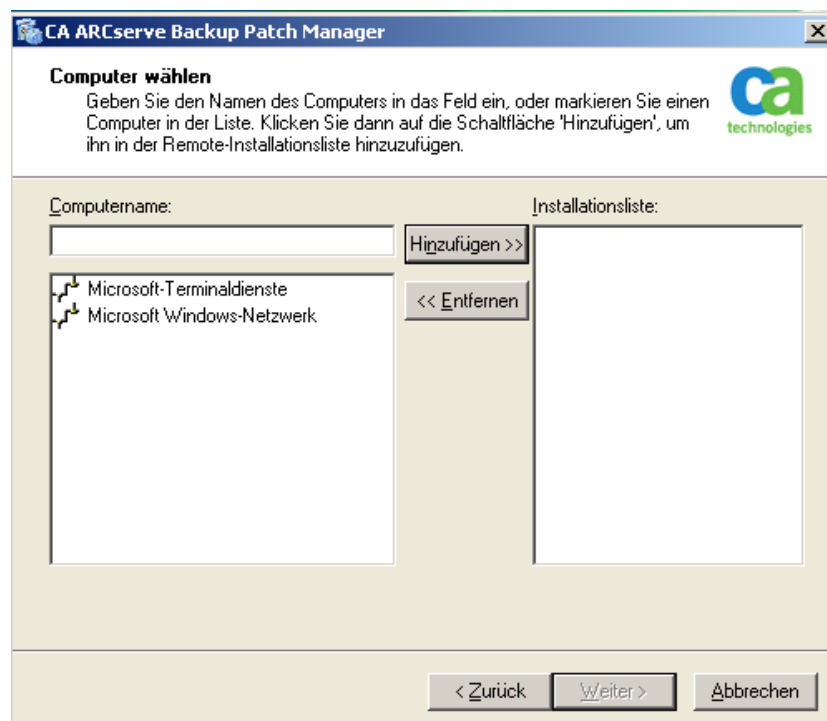
Legt fest, dass die angegebenen Proxy-Server-Einstellungen verwendet werden. Wenn Sie diese Option auswählen, müssen Sie auch die IP-Adresse (oder den Computernamen) des Proxy-Servers und die entsprechende Port-Nummer angeben, die der Proxy-Server für Internetverbindungen verwendet.

**Proxy-Server erfordert Authentifizierung**

Legt fest, dass zur Verwendung des Proxy-Servers Authentifizierungsinformationen (Benutzer-ID und Kennwort) benötigt werden. Zudem werden Sie aufgefordert, Ihr Kennwort zu bestätigen.

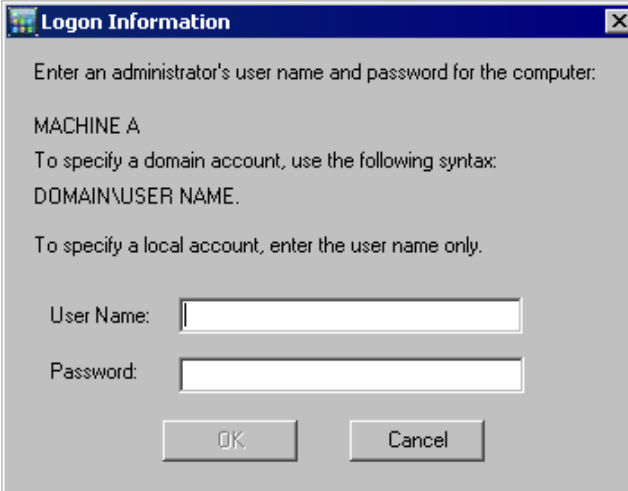
## Auswählen des Computers für die Remote-Installation

Wählen Sie den bzw. die Computer für die Remote-Installation von CA ARCserve Backup Patch Manager. Sie können entweder einen Namen in das Feld "Computername" eingeben oder einen Computer in der angezeigten Liste auswählen und auf die Schaltfläche "Hinzufügen" klicken, um die Computer der Liste für die Remote-Installation hinzuzufügen. Gegebenenfalls können Sie auch auf die Schaltfläche "Entfernen" klicken, um einen Computer aus der Liste für die Remote-Installation zu entfernen.



Wenn Sie einen Computer für die Remote-Installation angeben, wird ein Dialogfeld mit Anmeldeinformationen eingeblendet, in dem Sie aufgefordert werden, die Authentifizierungsdaten für den Remote-Zugriff einzugeben (Benutzername und Kennwort).





The image shows a Windows-style dialog box titled "Logon Information". It contains instructions for entering an administrator's user name and password. The text inside the dialog box is as follows:

Enter an administrator's user name and password for the computer:

MACHINE A

To specify a domain account, use the following syntax:  
DOMAIN\USER NAME.

To specify a local account, enter the user name only.

Below the text are two input fields: "User Name:" and "Password:". At the bottom of the dialog box are two buttons: "OK" and "Cancel".

## Installieren von CA ARCserve Backup Patch Manager mit Unicenter Software Delivery

Damit Sie CA ARCserve Backup Patch Manager installieren können, muss die zuvor erstellte Antwortdatei bei der Erstellung des Unicenter Software Delivery-Jobs angegeben werden.

**Hinweis:** Weitere Informationen zum Erstellen einer Antwortdatei finden Sie im Abschnitt "Erstellen einer Antwortdatei für die automatische Installation".

### So installieren Sie CA ARCserve Backup Patch Manager mit Unicenter Software Delivery:

1. Klicken Sie im Unicenter Software Delivery-Explorer mit der rechten Maustaste auf den Installationsvorgang. Ziehen Sie ihn zu dem Rechner oder der Rechnergruppe, auf dem/der Sie ihn installieren möchten, und wählen Sie im dargestellten Menü die Option "Job planen" aus.

Das Dialogfeld zum Einrichten von Jobs wird geöffnet.

2. Geben Sie die Antwortdatei auf der Registerkarte "Joboptionen" im Feld "Benutzerparameter" mit der folgenden Syntax an:

/I:"vollständiger Pfad der Antwortdatei"

#### Beispiel:

/I:"\\sdo-server\sdlib\$\responsefiles\setup.icf"

#### sdo-server

Gibt den Unicenter Software Delivery-Server an.

#### setup.icf

Gibt den Namen der Antwortdatei an, die mit "MasterSetup.exe" erstellt wurde.

Wenn der Job das Installationsprogramm auf dem Zielcomputer ausführt, werden die Konfigurationsinformationen aus der auf dem Unicenter Software Delivery-Server gespeicherten Antwortdatei abgerufen.

## Nach der Installation

Nach Abschluss der Installation wird Folgendes durchgeführt:

- CA ARCserve Backup Patch Manager wird unter "Software" in der Liste der zurzeit installierten Programm angelegt. Gegebenenfalls können Sie CA ARCserve Backup Patch Manager mit der Standardfunktion "Software" deinstallieren.
- Unter dem Verzeichnis "Start/CA/ARCserve Backup Patch Manager" wird automatisch eine Programmverknüpfung (Patch Manager) erstellt, über die Sie CA ARCserve Backup Patch Manager manuell starten können, um nach Bedarf Suchen nach verfügbaren Patches, Patch-Downloads und Patch-Installationen durchzuführen.
- Für eine Bereitstellung als Staging-Server wird eine Staging-Server-Website (<http://localhost/capm>) als Host für die verfügbaren Patches erstellt.
- Wenn eine Antwortdatei erstellt wurde, werden die angegebenen Installationsparameter in der Datei "setup.icf" gespeichert und bei automatischen Installationen durch Ausführen des folgenden Befehls verwendet:  

```
>mastersetup.exe /I:"<Pfad zur Antwortdatei "setup.icf">"
```
- Nach der Installation wird für CA ARCserve Backup Patch Manager ein Eintrag in der Registrierung erstellt.
- Der CA ARCserve Backup Patch Manager-Dienst wird am Ende der erfolgreichen Installation erstellt.
- Nur veröffentlichte Patches, die vor der Installation von CA ARCserve Backup Patch Manager installiert wurden, werden importiert und im Fensterbereich "Patch-Updates" angezeigt.
- Die Ordnerstruktur für CA ARCserve Backup Patch Manager ist wie folgt:  

```
X:\Programme\CA\SharedComponents\APM\PatchManager
```

## Deinstallieren von CA ARCserve Backup Patch Manager

Sie können CA ARCserve Backup Patch Manager mit der Standardfunktion "Software" deinstallieren.

**Hinweis:** Nach der Deinstallation von CA ARCserve Backup Patch Manager verbleiben die Dateien mit dem Patch-Status und dem Patch-Verlauf im APM-Ordner. Diese Dateien werden allerdings entfernt, wenn CA ARCserve Backup selbst komplett deinstalliert wird.



# Kapitel 3: Verwenden von CA ARCserve Backup Patch Manager mit der GUI

---

Dieses Kapitel enthält folgende Themen:

[Funktionsweise der CA ARCserve Backup Patch Manager-GUI](#) (siehe Seite 46)

[Funktionsweise des Dialogfelds "Voreinstellungen"](#) (siehe Seite 53)

[Manuelle Suche nach verfügbaren Patches](#) (siehe Seite 60)

[Manuelles Herunterladen von Patches](#) (siehe Seite 62)

[Manuelle Installation von Patches](#) (siehe Seite 65)

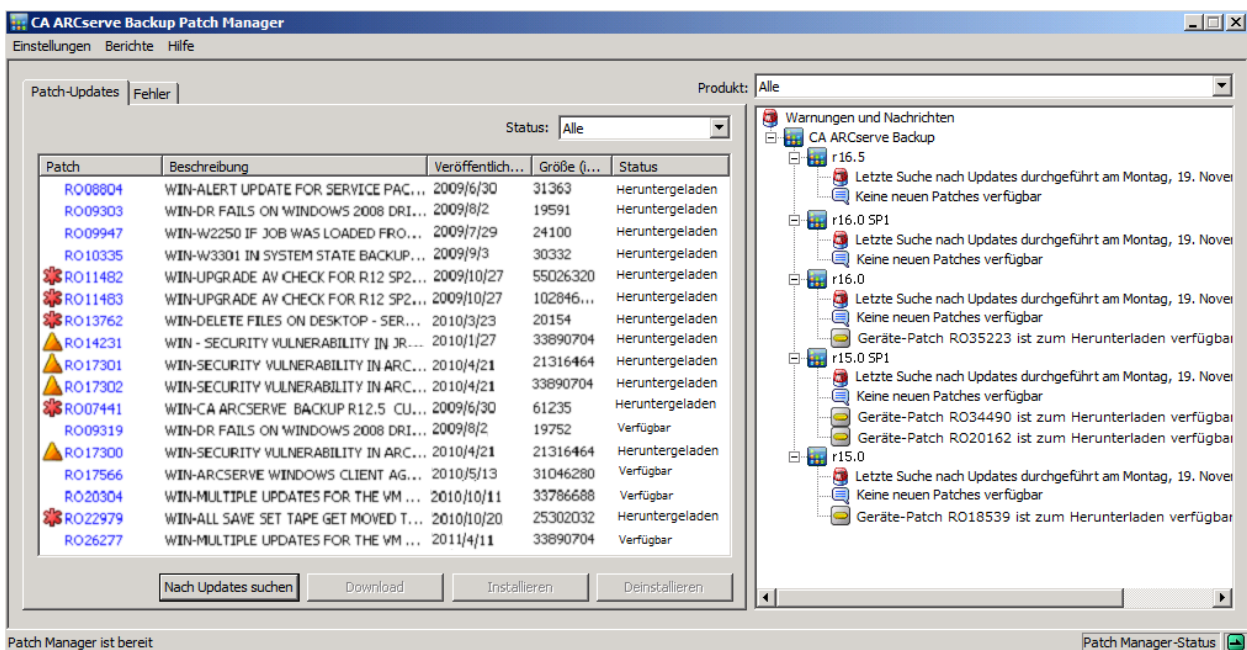
[Manuelle Deinstallation von Patches](#) (siehe Seite 68)

[Automatisches Herunterladen und Installieren von Patches](#) (siehe Seite 71)

## Funktionsweise der CA ARCserve Backup Patch Manager-GUI

Bevor Sie CA ARCserve Backup Patch Manager verwenden, sollten Sie sich mit der Benutzeroberfläche vertraut machen. Über die grafische Benutzeroberfläche (GUI) von CA ARCserve Backup Patch Manager können Sie die Konfiguration, Planung und die Überwachung von Patch-Überprüfungen, -Downloads und -Installationen verwalten. Sie können auch eine Liste der (derzeit oder in der Vergangenheit) heruntergeladenen, installierten oder deinstallierten Patches anzeigen. Die GUI besteht aus verschiedenen Fensterbereichen, Menüs und Optionen.

**Hinweis:** Patches für CA ARCserve Backup Patch Manager werden nicht im Dropdown-Menü "Produkt" oder im Fensterbereich "Patch-Updates" angezeigt. Diese eigenen Patches werden immer wie wichtige Patches behandelt und alle Aktionen (Suche nach Updates, Download und Installation) werden wie geplant automatisch durchgeführt.



### Menü "Einstellungen"

Ermöglicht Ihnen den Zugriff auf das Dialogfeld "Voreinstellungen" und die Angabe der CA ARCserve Backup Patch Manager-Konfigurationseinstellungen für diesen einzelnen Job. Die Einstellungen, die Sie im Dialogfeld "Voreinstellungen" vornehmen, überschreiben die zuvor über den Installationsassistenten oder standardmäßig festgelegten Einstellungen.

Weitere Informationen zum Dialogfeld "Voreinstellungen" finden Sie unter [Funktionsweise des Dialogfelds "Voreinstellungen"](#) (siehe Seite 53).

### Menü "Berichte"

Ermöglicht Ihnen das manuelle Auswählen und Anzeigen von Berichten zum Patch-Status. Im Menü "Berichte" können Sie angeben, dass installierte Patches (Optionen "Aktuell" oder "Verlauf") und heruntergeladene Patches angezeigt werden sollen.

- Im Bericht unter "Installationen", "Aktuell" werden alle veröffentlichten Patches und Testfixes angegeben, die derzeit auf Ihrem lokalen Server installiert sind.
- Im Bericht unter "Installationen", "Verlauf" werden alle veröffentlichten Patches und Testfixes angezeigt, die derzeit auf Ihrem lokalen Server installiert sind, sowie eine Übersicht für deinstallierte Patches.
- Der Bericht "Downloads" enthält alle Patches, die bis dato heruntergeladen wurden.



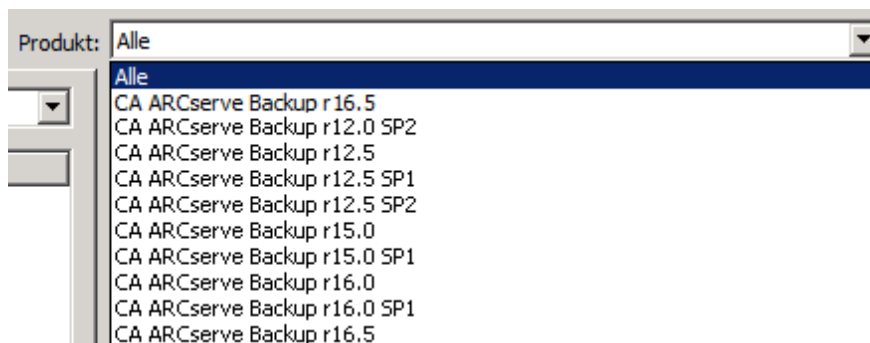
### Das Menü "Hilfe"

Ermöglicht Ihnen den Zugriff auf das Hilfesystem von CA ARCserve Backup Patch Manager.

### Drop-down-Menü "Produkt"

Ermöglicht Ihnen die Auswahl der Version von CA ARCserve Backup, für die Sie Patch-Informationen abrufen möchten.

- Wenn CA ARCserve Backup Patch Manager als Staging-Server installiert ist, werden alle unterstützten Produkte/Versionen in diesem Drop-down-Menü angezeigt.

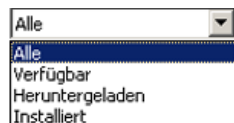


- Wenn CA ARCserve Backup Patch Manager als Client installiert ist, wird in diesem Drop-down-Menü nur das/die derzeit auf diesem Rechner installierte Produkt/Version angezeigt.

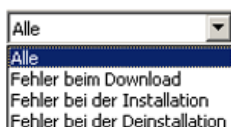


### Drop-down-Menü "Status"

Ermöglicht Ihnen die Auswahl des Typs der Patch-Informationen, die im Fensterbereich "Patch-Updates/Fehler" angezeigt werden. Wenn sie die Registerkarte "Patch-Updates" auswählen, stehen die Statusoptionen "Alle", "Verfügbar", "Heruntergeladen" und "Installiert" zur Verfügung. Wenn Sie die Registerkarte "Fehler" auswählen, sind die Optionen "Alle", "Fehler beim Download", "Fehler bei der Installation" sowie "Fehler bei der Deinstallation" verfügbar. Standardmäßig werden alle Patch-Informationen angezeigt.



Patch-Updates,  
Menü "Status"



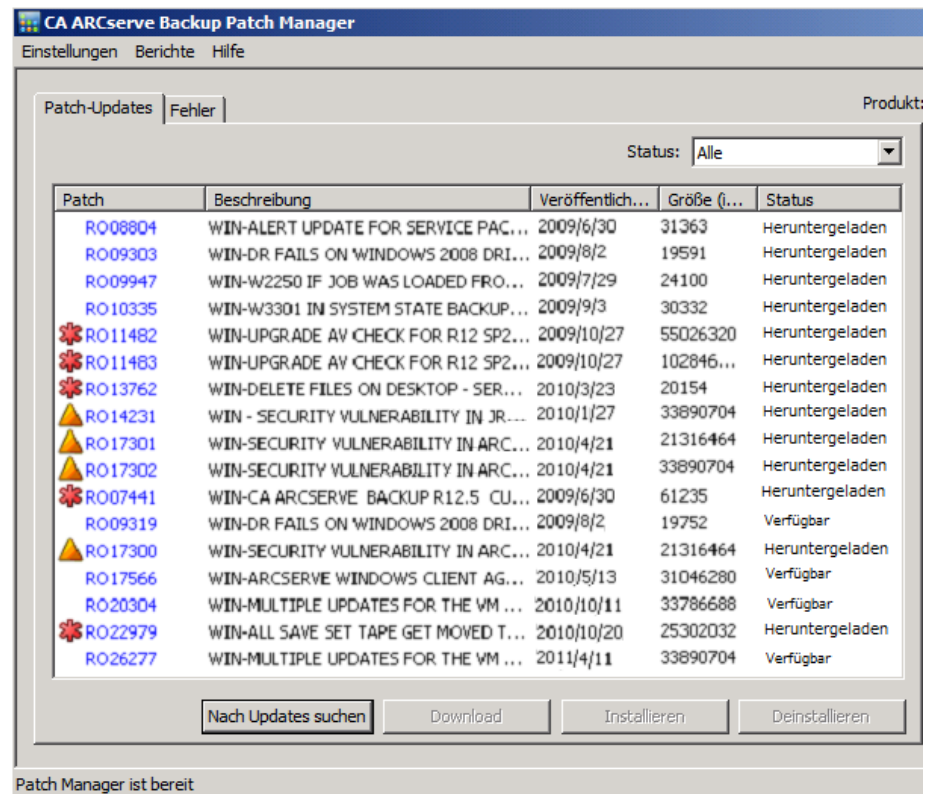
Fehler,  
Menü "Status"



### Fensterbereich "Patch-Updates"

Wenn Sie die Registerkarte "Patch-Updates" auswählen, werden Patch-Informationen für den entsprechenden Status ("Verfügbar", "Heruntergeladen" oder "Installiert") angezeigt. Nur veröffentlichte Patches (keine Test-Fixes) werden im Fensterbereich "Patch-Updates" angezeigt.

Patches, die als wichtige Patches, Sicherheits-Patches und Geräte-Patches klassifiziert wurden, weisen das entsprechende Symbol auf. Wenn Sie mit dem Cursor auf den Namen eines Patches zeigen, wird ein QuickInfo-Fenster mit zusätzlichen Informationen angezeigt.



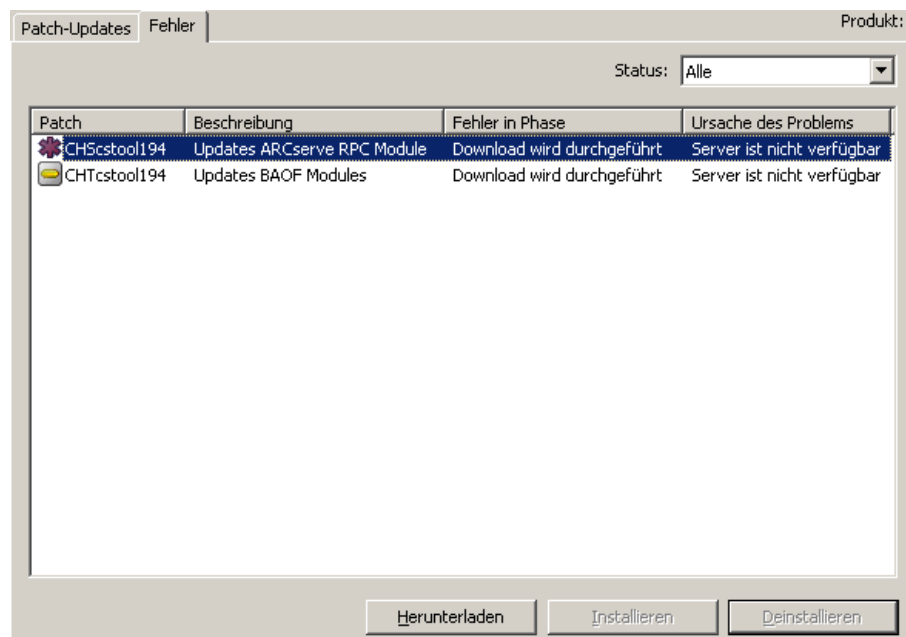
Wenn die Patch-Nummer in blauer Schrift angezeigt wird, handelt es sich um einen Link, über den Sie die Readme des entsprechenden Patches auf der Website von CA Technologies Support Connect anzeigen können, um weitere Informationen zu erhalten. Wenn kein Link verfügbar ist, wird die Patch-Nummer in schwarzer Schrift angezeigt.

**Hinweis:** Mit Hilfe der Tastenkombinationen aus STRG- und Umschalttaste können Sie mehrere Patches zum Herunterladen bzw. Installieren auswählen. Sie können jedoch nur dann mehrere Patches auswählen, wenn diese den gleichen Status ("Verfügbar", "Heruntergeladen" oder "Installiert") aufweisen. Mehrere Downloads/Installationen werden nacheinander (unter Berücksichtigung der vorausgesetzten Patches) und nicht gleichzeitig durchgeführt.

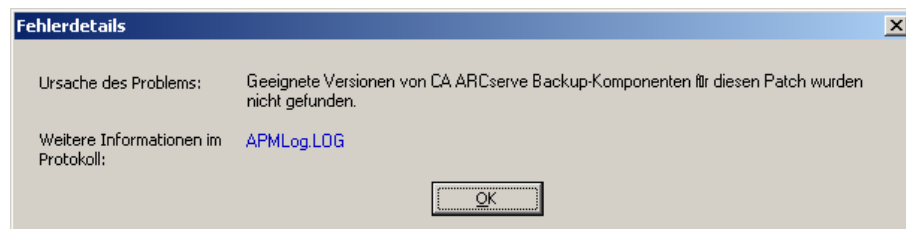
## Fensterbereich "Fehler"

Wenn Sie die Registerkarte "Fehler" auswählen, werden Informationen zu Patch-Fehlern für den ausgewählten Patch angezeigt.

**Hinweis:** Sie können auf einen angezeigten Patch doppelklicken, damit ein Popup-Fenster mit detaillierten Informationen über das Problem geöffnet wird.



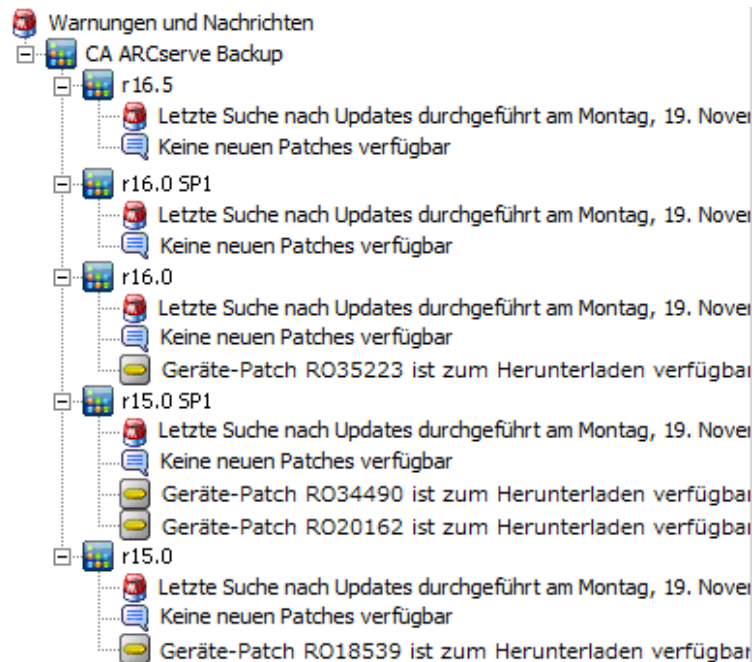
Sie können auf einen angezeigten Patch doppelklicken, damit ein Popup-Fenster "Fehlerdetails" mit detaillierten Informationen über das Problem geöffnet wird.



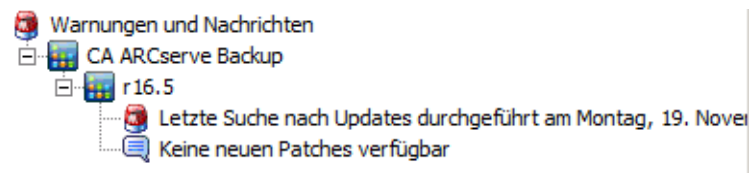
### Fensterbereich "Warnungen und Nachrichten"

Zeigt Informationsmeldungen und sonstige Meldungen zu CA ARCserve Backup-Patches an. Hierzu gehören Informationen wie der Zeitpunkt der letzten Suche nach Updates sowie die Verfügbarkeit von wichtigen Patches, Geräte-Patches oder Sicherheits-Patches. Der Fensterbereich "Warnungen und Nachrichten" wird automatisch aktualisiert, wenn die GUI geöffnet wird. Sie können ihn auch durch Klicken auf die Schaltfläche "Nach Updates suchen" manuell aktualisieren.

- Wenn CA ARCserve Backup Patch Manager als Staging-Server installiert ist, werden in diesem Fensterbereich Warnungen und Nachrichten für alle unterstützten Produkte/Versionen angezeigt.



- Wenn CA ARCserve Backup Patch Manager als Client installiert ist, werden in diesem Fensterbereich nur Warnungen und Nachrichten für das/die derzeit auf diesem Rechner installierte Produkt/Version angezeigt.

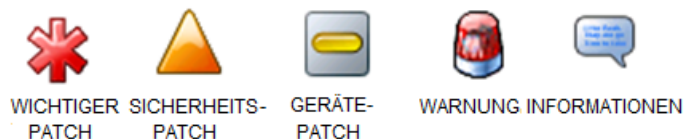


In diesem Bereich werden importierte Patch-Informationen und der Status der eigenen Updates (d. h. der Status der CA ARCserve Backup Patch Manager-Aktualisierungen) angezeigt.

**Hinweis:** Für CA ARCserve Backup Patch Manager werden die Aktualisierungsinformationen im Fensterbereich "Warnungen und Nachrichten" angezeigt, wenn ein Patch für CA ARCserve Backup Patch Manager installiert wird.

### Patch-Symbole

Die in den einzelnen Fensterbereichen angezeigten Patches und Meldungen sind mit Symbolen zur Kennzeichnung des Patch-Typs versehen.



### Schaltfläche "Nach Updates suchen"

Ermöglicht Ihnen eine manuelle Suche nach neuen und verfügbaren CA ARCserve Backup-Patches.

Wenn Sie auf diese Schaltfläche klicken, stellt CA ARCserve Backup Patch Manager eine Verbindung zur Website von CA Technologies Support her und bestimmt, welche verfügbaren Patches neu sind und noch nicht heruntergeladen und installiert wurden. Im Fensterbereich "Patch-Updates" wird eine Liste aller verfügbarer, heruntergeladener und installierter Patches angezeigt.

Die Schaltfläche "Nach Updates suchen" ist immer aktiviert.

### Schaltfläche "Herunterladen"

Ermöglicht Ihnen das Starten eines manuellen Downloads des ausgewählten Patches. Die Schaltfläche "Herunterladen" ist nur aktiviert, wenn der Status des ausgewählten Patches "Verfügbar" ist.

Wenn Sie auf diese Schaltfläche klicken, überprüft CA ARCserve Backup Patch Manager zunächst, ob von dem ausgewählten Patch abhängige Patches vorliegen, die ebenfalls heruntergeladen werden müssen. Die Informationen zum Herunterladen abhängiger Patches werden im entsprechenden Bildschirm "Abhängigkeiten" angezeigt.

Die Schaltfläche "Herunterladen" wird nur aktiviert, wenn Sie einen Patch mit dem Status "Verfügbar" auswählen.

### Schaltfläche "Installieren"

Ermöglicht Ihnen das Starten einer manuellen Installation des ausgewählten Patches. Die Schaltfläche "Installieren" ist nur aktiviert, wenn der Status des ausgewählten Patches "Heruntergeladen" ist.

Wenn Sie auf diese Schaltfläche klicken, überprüft CA ARCserve Backup Patch Manager zunächst, ob von dem ausgewählten Patch abhängige Patches vorliegen, die ebenfalls installiert werden müssen. Die Informationen zur Installation abhängiger Patches werden im entsprechenden Bildschirm "Abhängigkeiten" angezeigt.

Die Schaltfläche "Installieren" wird nur aktiviert, wenn Sie einen Patch mit dem Status "Heruntergeladen" auswählen.

### Schaltfläche "Deinstallieren"

Ermöglicht Ihnen das Starten einer manuellen Deinstallation des ausgewählten Patches. Die Schaltfläche "Deinstallieren" ist nur aktiviert, wenn der Status des ausgewählten Patches "Installiert" ist.

Wenn Sie auf diese Schaltfläche klicken, überprüft CA ARCserve Backup Patch Manager zunächst, ob von dem ausgewählten Patch abhängige Patches vorhanden sind, die zuerst deinstalliert werden müssen. Sie können nur Patches deinstallieren, die von anderen installierten Patches unabhängig sind. Nach der Deinstallation der Patches ändert sich der Status in "Heruntergeladen".

Die Schaltfläche "Deinstallieren" wird nur aktiviert, wenn Sie einen Patch mit dem Status "Installiert" auswählen.

### Statusanzeige

Zeigt den aktuellen Status der durchgeführten Aktion und den Status des Patch Manager-Dienstes an (aktiv, angehalten oder beschäftigt).



Bereit



Angehalten



Belegt

- **Bereit** - Der Patch Manager-Dienst ist aktiv und zur Verarbeitung einer neuen Anforderung bereit.
- **Angehalten** - Der Patch Manager-Dienst wurde angehalten.
- **Beschäftigt** - Der Patch Manager-Dienst ist mit der Verarbeitung einer anderen Anforderung beschäftigt, entweder manuell (aus der Benutzeroberfläche) oder automatisch (aus dem Planer).

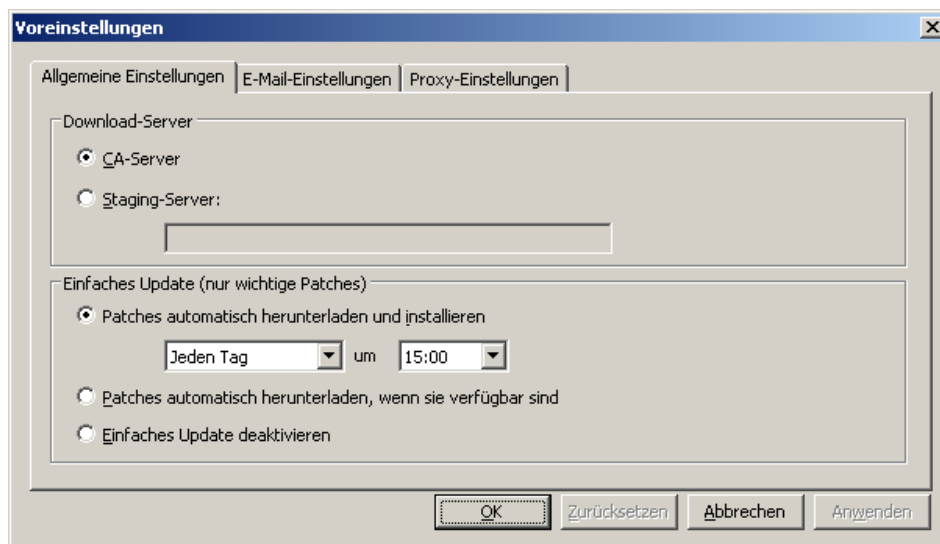
## Funktionsweise des Dialogfelds "Voreinstellungen"

Im Dialogfeld "Voreinstellungen" können Sie die Konfigurationseinstellungen für CA ARCserve Backup Patch Manager festlegen bzw. ändern. Im Allgemeinen werden die Konfigurationseinstellungen während der Installation von CA ARCserve Backup Patch Manager festgelegt. Sie werden automatisch auf alle Jobs angewendet, es sei denn, sie werden überschrieben. Die Einstellungen, die Sie im Dialogfeld "Voreinstellungen" vornehmen, überschreiben die zuvor über den Installationsassistenten oder standardmäßig festgelegten Einstellungen. Zudem sind die Einstellungen in "Voreinstellungen" global und werden auf alle ausgewählten Produkte angewendet.

Sie können über das Dropdown-Menü "Einstellungen" der Benutzeroberfläche von CA ARCserve Backup Patch Manager auf das Dialogfeld "Voreinstellungen" zugreifen. Das Dialogfeld "Voreinstellungen" enthält drei Fensterbereiche: die Registerkarten "Allgemeine Einstellungen", "E-Mail-Einstellungen" und "Proxy-Einstellungen".

## Funktionsweise der Registerkarte "Allgemeine Einstellungen" des Dialogfelds "Voreinstellungen"

Auf der Registerkarte "Allgemeine Einstellungen" des Dialogfelds "Voreinstellungen" können Sie die Einstellungen "Download-Server" und "Einfaches Update" für diesen Job vornehmen.



### CA-Server

Gibt das HTTP-Verzeichnis auf dem Server von CA Technologies Support an. CA ARCserve Backup Patch Manager stellt automatisch eine Verbindung zu einem vorkonfigurierten HTTP-Server her, um die neuen verfügbaren Patches entweder auf den Staging-Server oder auf den Client herunterzuladen.

**Hinweis:** CA ARCserve Backup Patch Manager unterstützt nur Kommunikation über HTTP.

### Staging-Server

Legt die HTTP-Adresse für den Server fest, der als Staging-Server verwendet wird.

Wenn Sie diese Option auswählen, müssen Sie auch den Speicherort (IP-Adresse oder Host-Server-Name) für den Staging-Server angeben. Alle Patch-Informationen und -Downloads werden von diesem Staging-Server an den Client gesendet.

**Hinweis:** Die können Ihren lokalen Host-Rechner nicht als Staging-Server angeben. Wenn Sie versuchen, Ihren lokalen Host-Rechner als Staging-Server zu verwenden, ist dies eine ungültige Konfiguration, da der Staging-Server keine Verbindung zu sich selbst herstellen kann, um die verfügbaren Patches herunterzuladen.

**Hinweis:** Wenn ein Staging-Server nicht konfiguriert werden kann, können Sie eine direkte Verbindung zur Site von CA Technologies Support herstellen.

### Patches automatisch herunterladen und installieren

Legt fest, dass eine automatische Suche nach verfügbaren CA ARCserve Backup-Patches erfolgen soll und dass diese automatisch heruntergeladen und installiert werden sollen.

**Hinweis:** Automatischer Patch-Download und dessen automatische Installation stehen nur für wichtige CA ARCserve Backup-Patches zur Verfügung.

Wenn Sie diese Option auswählen, können Sie über ein Drop-down-Menü planen, an welchen Tagen (täglich oder wöchentlich an einem bestimmten Tag) und zu welcher Uhrzeit diese Funktion ausgeführt werden soll. Wenn Sie diese Option auswählen und Tag und Uhrzeit nicht angeben, werden der automatische Download und die Installation standardmäßig so geplant, dass sie täglich um 15 Uhr ausgeführt werden.

**Wichtig!** Achten Sie beim Festlegen des Tages und der Uhrzeit für automatische Patch-Downloads/-Installationen darauf, dass im Ablaufplan keine Konflikte mit anderen geplanten aktiven CA ARCserve Backup-Jobs entstehen (Sicherung, Wiederherstellung, Prüfung, Einfügen, Bandkopie usw.). Die Installation einiger Patches kann dazu führen, dass die CA ARCserve Backup-Dienste beendet werden und der Job unterbrochen wird.

**Hinweis:** Diese Option kann nicht für Aktualisierungen von CA ARCserve Backup Patch Manager verwendet werden. Für CA ARCserve Backup Patch Manager wird der folgende Registrierungseintrag bereitgestellt:

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCserve Backup  
Patch Manager\PMDownloadFrequency

Der Wert dieses Registrierungseintrags gibt an, wann Patches für CA ARCserve Backup Patch Manager nach dem Start des Patch Manager-Dienstes heruntergeladen und installiert werden.

### Patches automatisch herunterladen, sobald sie verfügbar sind

Legt fest, dass CA ARCserve Backup-Patches, nachdem sie zur Verfügung gestellt wurden, automatisch innerhalb eines Tages heruntergeladen werden.

**Hinweis:** Diese Option kann nicht für Aktualisierungen von CA ARCserve Backup Patch Manager verwendet werden. Für CA ARCserve Backup Patch Manager wird der folgende Registrierungseintrag bereitgestellt:

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCserve Backup  
Patch Manager\PMDownloadFrequency

Der Wert dieses Registrierungseintrags gibt an, wann Patches für CA ARCserve Backup Patch Manager nach dem Start des Patch Manager-Dienstes heruntergeladen und installiert werden.

### **Einfaches Update deaktivieren**

Legt fest, dass sämtliche Funktionen für automatische Such-, Download- und Installationsvorgänge für Patches deaktiviert werden. Wenn diese Option ausgewählt ist, können diese Patch-Funktionen für CA ARCserve Backup nur manuell ausgeführt werden.

**Hinweis:** Diese Option kann nicht für Aktualisierungen von CA ARCserve Backup Patch Manager verwendet werden. Für CA ARCserve Backup Patch Manager wird der folgende Registrierungseintrag bereitgestellt:

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCserve Backup  
Patch Manager\PMDownloadFrequency

Der Wert dieses Registrierungseintrags gibt an, wann Patches für CA ARCserve Backup Patch Manager nach dem Start des Patch Manager-Dienstes heruntergeladen und installiert werden.

### **Schaltfläche "OK"**

Speichert die Einstellungen auf allen drei Registerkarten und schließt das Dialogfeld "Voreinstellungen".

### **Schaltfläche "Zurücksetzen"**

Setzt alle noch nicht angewendeten (ungespeicherten) Einstellungen auf der entsprechenden Registerkarte des Dialogfelds "Voreinstellungen" zurück. Diese Schaltfläche ist nur aktiviert, wenn an Einstellungen Änderungen vorgenommen, aber noch nicht angewendet (gespeichert) wurden.

### **Schaltfläche "Abbrechen"**

Verwirft sämtliche noch nicht angewendeten (gespeicherten) Einstellungen auf allen drei Registerkarten, setzt diese zurück und schließt das Dialogfeld "Voreinstellungen".

### **Schaltfläche "Anwenden"**

Wendet die auf der entsprechenden Registerkarte des Dialogfelds "Voreinstellungen" angegebenen Einstellungen an (speichert sie). Wenn Sie auf diese Schaltfläche klicken, wird die Schaltfläche "Zurücksetzen" (und die Schaltfläche "Anwenden") deaktiviert, bis eine Einstellung geändert, jedoch nicht angewendet (gespeichert) wird.



## Funktionsweise der Registerkarte "E-Mail-Einstellungen" des Dialogfelds "Voreinstellungen"

Auf der Registerkarte "E-Mail-Einstellungen" des Dialogfelds "Voreinstellungen" können Sie festlegen, wie und wann Sie über neue Patches informiert werden möchten.

Für das Senden von E-Mail-Benachrichtigungen stehen folgende Optionen zur Verfügung:

- Wenn Updates verfügbar sind
- Wenn Download abgeschlossen ist
- Wenn Installation abgeschlossen ist

Sie können mehrere Optionen auswählen. Sie müssen außerdem eine E-Mail-Adresse (bzw. mehrere E-Mail-Adressen) mit oder ohne SMTP-Adresse angeben. Bei der Eingabe mehrerer E-Mail-Adressen müssen die einzelnen Adressen durch ein Semikolon getrennt werden.

### E-Mail-Benachrichtigung senden: Wenn Updates verfügbar sind

Legt fest, dass eine E-Mail-Benachrichtigung gesendet wird, wenn ein neuer Patch verfügbar ist.

### E-Mail-Benachrichtigung senden: Wenn der Download abgeschlossen ist

Legt fest, dass eine E-Mail-Benachrichtigung gesendet wird, wenn der Download eines Patches abgeschlossen wurde.

### E-Mail-Benachrichtigung senden: Wenn die Installation abgeschlossen ist

Legt fest, dass eine E-Mail-Benachrichtigung gesendet wird, wenn die Installation eines Patches abgeschlossen wurde.

### SMTP-Server

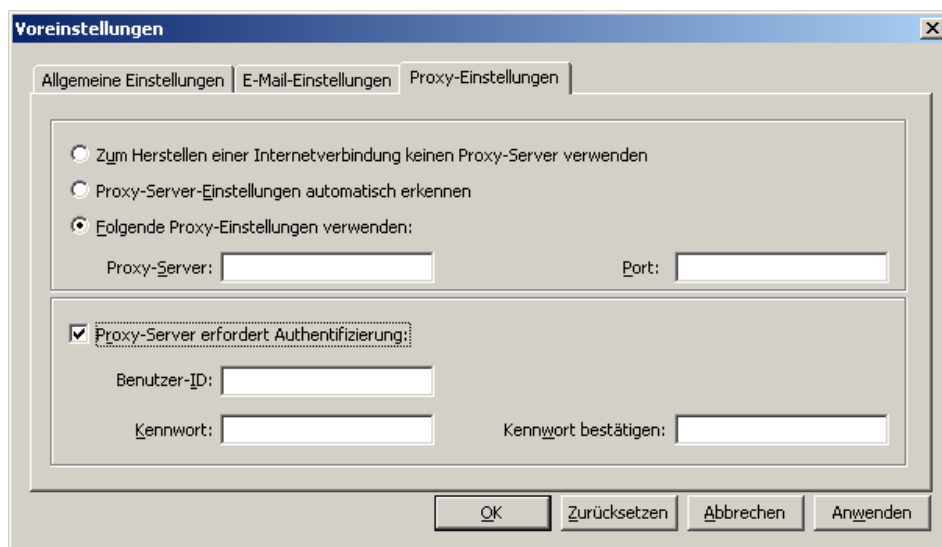
Legt die SMTP-Serveradresse fest, die CA Technologies zum Senden von E-Mail-Benachrichtigungen an Ihren Server verwendet. Wenn Sie die Option "SMTP-Server erfordert Authentifizierung" auswählen, müssen Sie auch die Authentifizierungsinformationen (Benutzer-ID und Kennwort) eingeben, die für die Verwendung des SMTP-Servers erforderlich sind.

Wenn kein Dienst angegeben ist, wird standardmäßig MX (Mail Exchange) zum Übermitteln von E-Mail-Benachrichtigungen an Benutzer in Ihrer Domäne verwendet.

**Hinweis:** Ein MX-Eintrag ist ein Ressourceneintrag in DNS (Domain Name System), der verwendet wird, um festzulegen, wie Internet-E-Mail vom Mail Exchange-Server weitergeleitet und den Benutzern in Ihrer Domäne mit Hilfe von SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) übermittelt wird.

## Funktionsweise der Registerkarte "Proxy-Einstellungen" des Dialogfelds "Voreinstellungen"

Auf der Registerkarte "Proxy-Einstellungen" des Dialogfelds "Voreinstellungen" können Sie festlegen, ob die Patches über einen Proxy-Server heruntergeladen werden sollen. Über diesen Server ruft der lokale Server (Staging-Server) die Patches vom HTTP-Server ab.



**Zum Herstellen einer Internetverbindung keinen Proxy-Server verwenden**

Legt fest, dass beim Herstellen einer Verbindung zur Website von CA Technologies Support kein Proxy-Server verwendet werden soll, um Patch-Informationen abzurufen. Stattdessen stellt der Client-Computer (auf dem CA ARCserve Backup installiert ist) direkt eine Verbindung zur Website von CA Technologies Support her und ruft die Patch-Informationen ab. Dies ist die Standardeinstellung.

**Proxy-Server-Einstellungen automatisch erkennen**

Legt fest, dass die vorkonfigurierten Proxy-Server-Einstellungen automatisch erkannt und verwendet werden.

(Die Proxy-Server-Einstellungen werden unter "Internet Explorer/Eigenschaften/Verbindungen/LAN-Einstellungen" festgelegt.)

**Diese Proxy-Einstellungen verwenden**

Legt fest, dass die angegebenen Proxy-Server-Einstellungen verwendet werden. Wenn Sie diese Option auswählen, müssen Sie auch die IP-Adresse (oder den Computernamen) des Proxy-Servers und die entsprechende Port-Nummer angeben, die der Proxy-Server für Internetverbindungen verwendet.

**Proxy-Server erfordert Authentifizierung**

Legt fest, dass zur Verwendung des Proxy-Servers Authentifizierungsinformationen (Benutzer-ID und Kennwort) benötigt werden. Zudem werden Sie aufgefordert, Ihr Kennwort zu bestätigen.

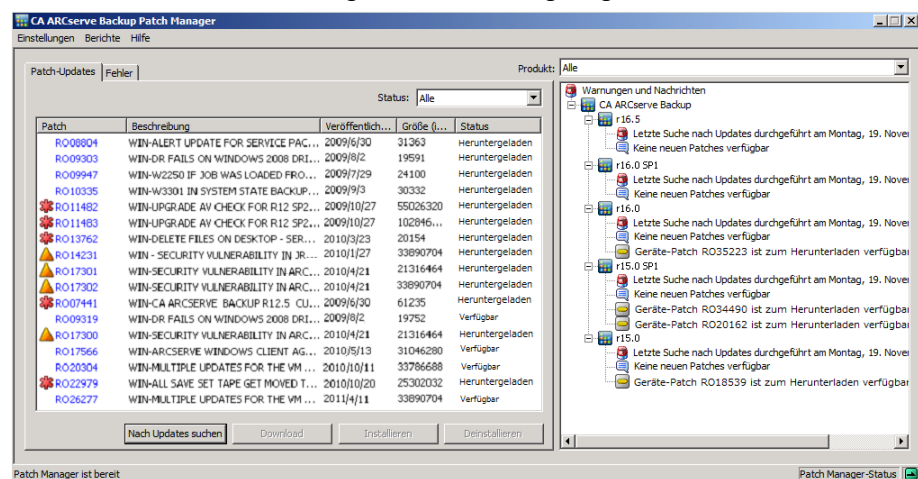
## Manuelle Suche nach verfügbaren Patches

Über die Benutzeroberfläche von CA ARCserve Backup Patch Manager können Sie manuell überprüfen, ob Patches verfügbar sind, die noch nicht heruntergeladen wurden.

### Suche nach verfügbaren Patches

1. Rufen Sie die Benutzeroberfläche von CA ARCserve Backup Patch Manager auf (Programme/CA/ARCserve Backup Patch Manager/Patch Manager).

Die Benutzeroberfläche von CA ARCserve Backup Patch Manager wird mit einer Liste aller zum Download verfügbaren Patches angezeigt.



2. Klicken Sie auf "Nach Updates suchen", um manuell eine Suche nach noch nicht aufgeführten verfügbaren Patches durchzuführen.

CA ARCserve Backup Patch Manager stellt eine Verbindung zur Website von CA Technologies Support her und führt einen Abgleich für alle verfügbaren CA ARCserve Backup-Patches durch, um zu ermitteln, welche verfügbaren Patches neu sind und noch nicht heruntergeladen wurden.

**Hinweis:** Wenn Sie zusätzliche Informationen zu einem bestimmten CA ARCserve Backup-Patch, das im Patch Manager aufgeführt ist, erhalten möchten, wenden Sie sich unter <https://support.ca.com/irj/portal/anonymous> an den technischen Support.

- Wird festgestellt, dass der Patch noch nicht heruntergeladen wurde, markiert CA ARCserve Backup Patch Manager den Patch als verfügbaren Patch.
- Wird festgestellt, dass der Patch bereits erfolgreich heruntergeladen wurde, überprüft CA ARCserve Backup Patch Manager, ob der Patch am physischen Speicherort vorhanden ist.
  - Sollte die physische Datei nicht vorhanden bzw. installiert sein, wird der Patch als neuer oder verfügbarer Patch markiert.

- Wenn die Patchdatei am physischen Speicherort vorhanden ist (mit der korrekten Prüfsumme und korrektem Dateinamen), wird sie als bereits heruntergeladener Patch markiert.
- Wenn die Patch-Datei vorhanden ist, der Dateiname und der Prüfsummenwert des Patches jedoch nicht den entsprechenden Dateiwerten übereinstimmt, wird der Patch als verfügbar markiert.

## Manuelles Herunterladen von Patches

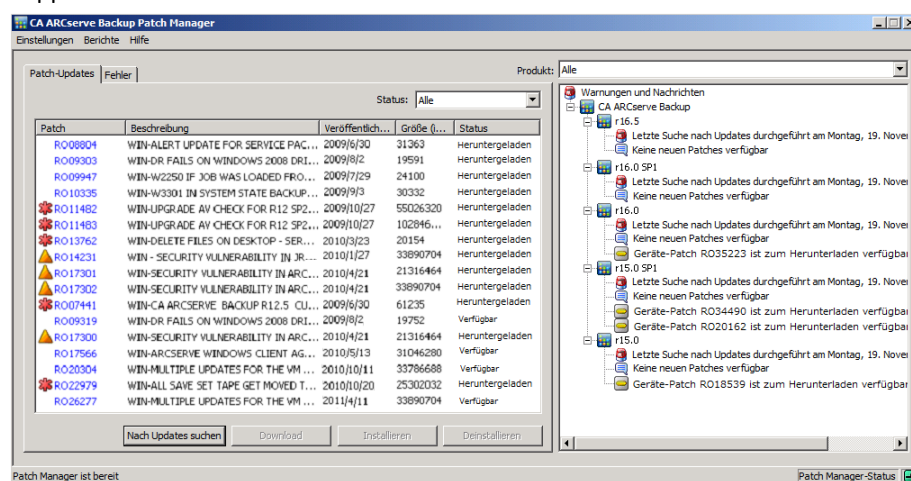
Über die Benutzeroberfläche von CA ARCserve Backup Patch Manager können Sie verfügbare Patches manuell herunterladen.

### Herunterladen von Patches

1. Rufen Sie die Benutzeroberfläche von CA ARCserve Backup Patch Manager auf (Programme/CA/ARCserve Backup Patch Manager/Patch Manager).

Die Benutzeroberfläche von CA ARCserve Backup Patch Manager wird mit einer Liste aller zum Download verfügbaren Patches angezeigt. Im Fensterbereich "Patch-Updates" werden die Patch-ID, die Beschreibung, das Datum, die Größe (in KB) sowie der Status aller aufgeführten Patches angezeigt.

**Hinweis:** Wenn Sie zusätzliche Informationen zu einem bestimmten CA ARCserve Backup-Patch, das im Patch Manager aufgeführt ist, erhalten möchten, wenden Sie sich unter <https://support.ca.com/irj/portal/anonymous> an den technischen Support.

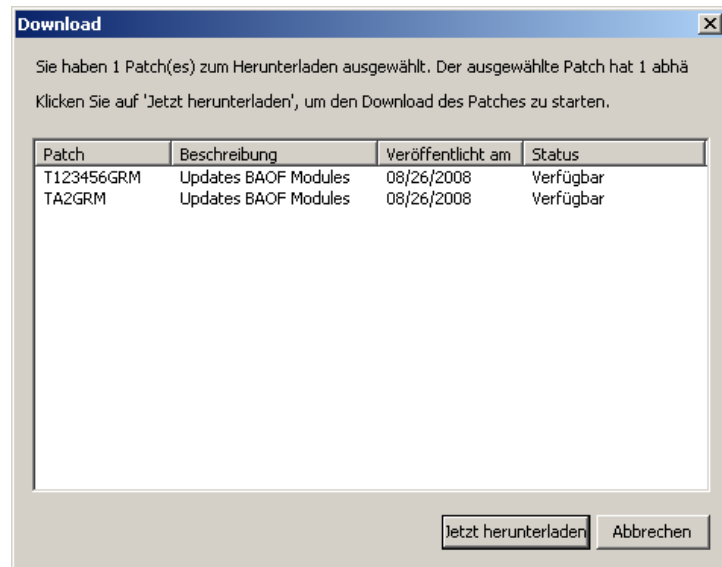


2. Wählen Sie den herunterzuladenden Patch aus, und klicken Sie auf "Herunterladen".

**Hinweis:** Mit Hilfe der Tastenkombinationen aus STRG- und Umschalttaste können Sie mehrere Patches zum Herunterladen bzw. Installieren auswählen. Sie können jedoch nur dann mehrere Patches auswählen, wenn diese den gleichen Status ("Verfügbar", "Heruntergeladen" oder "Installiert" aufweisen). Mehrere Downloads/Installationen werden nacheinander (unter Berücksichtigung der vorausgesetzten Patches) und nicht gleichzeitig durchgeführt.

CA ARCserve Backup Patch Manager überprüft zunächst, ob von dem ausgewählten Patch abhängige Patches vorliegen, die ebenfalls heruntergeladen werden müssen. Mit dieser Abhängigkeitsprüfung zum Zeitpunkt des Downloads wird sichergestellt, dass alle abhängigen Patches gegebenenfalls heruntergeladen oder bereits installiert wurden. (Wird ein Patch zum Download ausgewählt, wählt CA ARCserve Backup Patch Manager automatisch auch alle abhängigen Patches aus und lädt diese herunter, selbst wenn die dazugehörigen abhängigen Patches nicht ausgewählt wurden.)

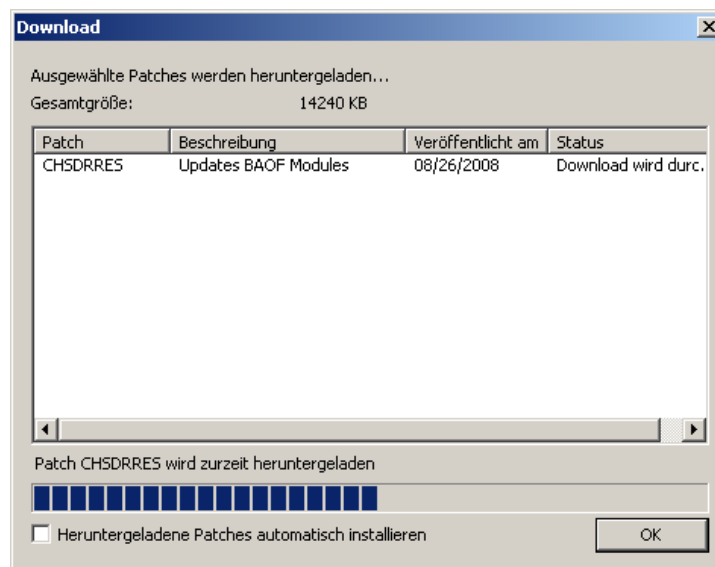
Der Bildschirm "Abhängigkeiten" wird angezeigt. In ihm werden der herunterzuladende Patch sowie die von diesem abhängigen Patches aufgeführt.



3. Klicken Sie auf "Jetzt herunterladen", um mit dem Download des verfügbaren Patches fortzufahren.

Der Bildschirm "Herunterladen" wird angezeigt, auf dem der Status des Patch-Downloads angegeben wird.

**Hinweis:** Der Standardspeicherort für Patch-Downloads ist:  
X:\Programme\CA\SharedComponents\capm.



4. Klicken Sie auf "OK", um das Fenster "Download" zu schließen.

Während des Download-Vorgangs können Sie auf den ausgewählten Patch doppelklicken, um den aktuellen Status (Fortschritt in Prozent) einzublenden.

Wenn der Download abgeschlossen ist, wird der Bericht zu den heruntergeladenen Patches/Updates aktualisiert, und der Patch-Status im Fensterbereich "Patch-Updates" lautet nun "Heruntergeladen". Die heruntergeladenen Patches werden im angegebenen Download-Ordner von Patch Manager gespeichert. Sie werden nach der Installation nicht gelöscht.

Wenn dies entsprechend konfiguriert ist, erhalten Sie eine Benachrichtigung per E-Mail, die Sie darüber informiert, dass der Patch-Download abgeschlossen ist.

5. Ein Patch-Download kann unter folgenden Bedingungen fehlschlagen:
  - Ein als "Verfügbar" gekennzeichneteter Patch ist auf dem Staging-Server möglicherweise nicht vorhanden.
  - Im Download-Ordner ist nicht genügend freier Speicherplatz vorhanden.
  - Netzwerkprobleme
  - Probleme mit dem Volume-Kontingent

Wenn beim Download ein Fehler auftritt, sollten Sie in der Registerkarte "Fehler" und der Datei "APMLog.LOG" nach möglichen Ursachen und weiteren Informationen suchen.



# Manuelle Installation von Patches

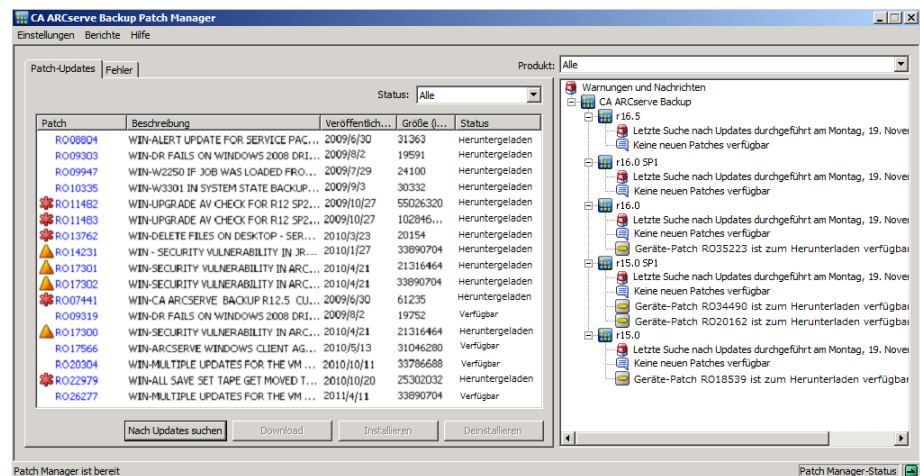
Über die Benutzeroberfläche von CA ARCserve Backup Patch Manager können Sie manuell einen Patch installieren, der bereits heruntergeladen wurde.

## Installieren von Patches

1. Rufen Sie die Benutzeroberfläche von CA ARCserve Backup Patch Manager auf (Programme/CA/ARCserve Backup Patch Manager/Patch Manager).

Die Benutzeroberfläche von CA ARCserve Backup Patch Manager wird mit einer Liste aller heruntergeladenen Patches angezeigt, die installiert werden können. Im Fensterbereich "Patch-Updates" werden die Patch-ID, die Beschreibung, das Datum, die Größe (in KB) sowie der Status aller aufgeführten Patches angezeigt.

**Hinweis:** Wenn Sie zusätzliche Informationen zu einem bestimmten CA ARCserve Backup-Patch, das im Patch Manager aufgeführt ist, erhalten möchten, wenden Sie sich unter <https://support.ca.com/irj/portal/anonymous> an den technischen Support.



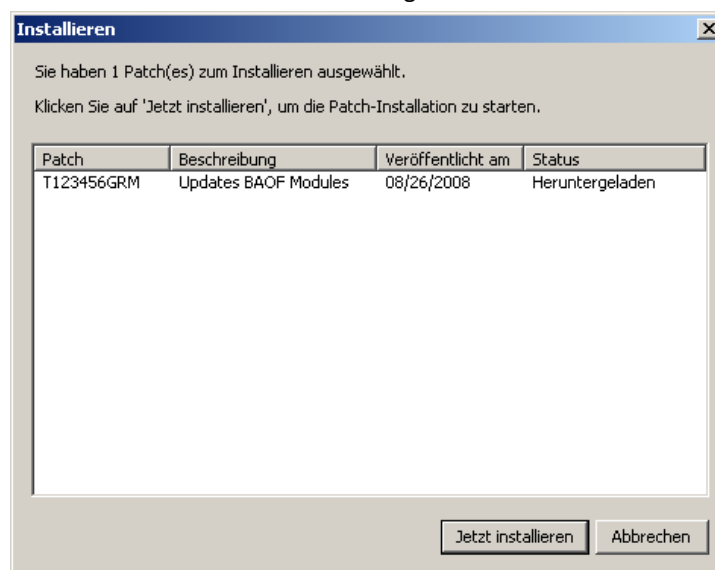
2. Wählen Sie den zu installierenden Patch aus, und klicken Sie auf "Installieren".

**Hinweis:** Mit Hilfe der Tastenkombinationen aus STRG- und Umschalttaste können Sie mehrere Patches zum Herunterladen bzw. Installieren auswählen. Sie können jedoch nur dann mehrere Patches auswählen, wenn diese den gleichen Status ("Verfügbar", "Heruntergeladen" oder "Installiert" aufweisen). Mehrere Downloads/Installationen werden nacheinander (unter Berücksichtigung der vorausgesetzten Patches) und nicht gleichzeitig durchgeführt.

CA ARCserve Backup Patch Manager überprüft zunächst, ob von dem ausgewählten Patch abhängige Patches vorliegen, die ebenfalls installiert werden müssen. Mit dieser Abhängigkeitsprüfung zum Zeitpunkt der Patch-Installation wird sichergestellt, dass die abhängigen Patches gegebenenfalls installiert oder heruntergeladen wurden.

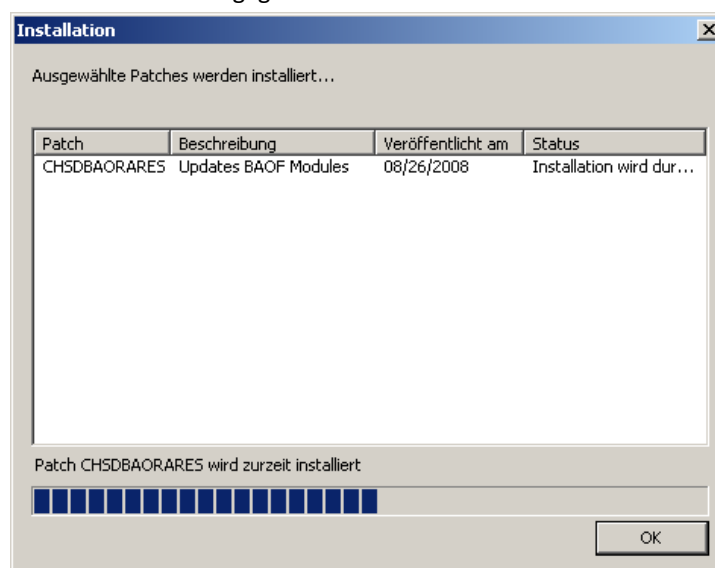
Der Bildschirm "Abhängigkeiten" wird angezeigt. In ihm werden der zu installierende Patch sowie die von diesem abhängigen Patches aufgeführt.

- Wenn alle abhängigen Patches bereits heruntergeladen und installiert wurden, wird die Installation des ausgewählten Patches fortgesetzt.
- Wenn noch nicht alle abhängigen Patches heruntergeladen wurden, wird in einer Fehlermeldung darauf hingewiesen, dass abhängige Patches benötigt werden. Die Installation wird abgebrochen.



3. Klicken Sie auf "Jetzt installieren", um mit der Installation des Patches fortzufahren

Der Bildschirm "Installieren" wird angezeigt, auf dem der Status der Patch-Installation angegeben wird.



4. Klicken Sie auf "OK", um das Fenster "Installation" zu schließen.

Während des Installationsvorgangs können Sie auf den ausgewählten Patch doppelklicken, um den aktuellen Status (Fortschritt in Prozent) einzublenden.

Wenn die Patch-Installation abgeschlossen ist, wird der Bericht zu den installierten Patches/Updates aktualisiert, und der Patch-Status im Fensterbereich "Patch-Updates" lautet nun "Installiert". Die heruntergeladenen Patches werden im angegebenen Download-Ordner von Patch Manager gespeichert. Sie werden nach der Installation nicht gelöscht.

5. Wenn dies entsprechend konfiguriert ist, erhalten Sie eine Benachrichtigung per E-Mail, die Sie darüber informiert, dass die Patch-Installation abgeschlossen ist.
6. Wenn nach der Installation eines Patches ein Neustart erforderlich ist, damit er in Kraft tritt, werden Sie aufgefordert, anzugeben, ob der Neustart sofort durchgeführt werden soll.
7. Wenn bei der Installation eines Patches ein Fehler auftritt, sollten Sie in der Registerkarte "Fehler" und der Datei "APMlog.LOG" nach möglichen Ursachen und weiteren Informationen suchen.

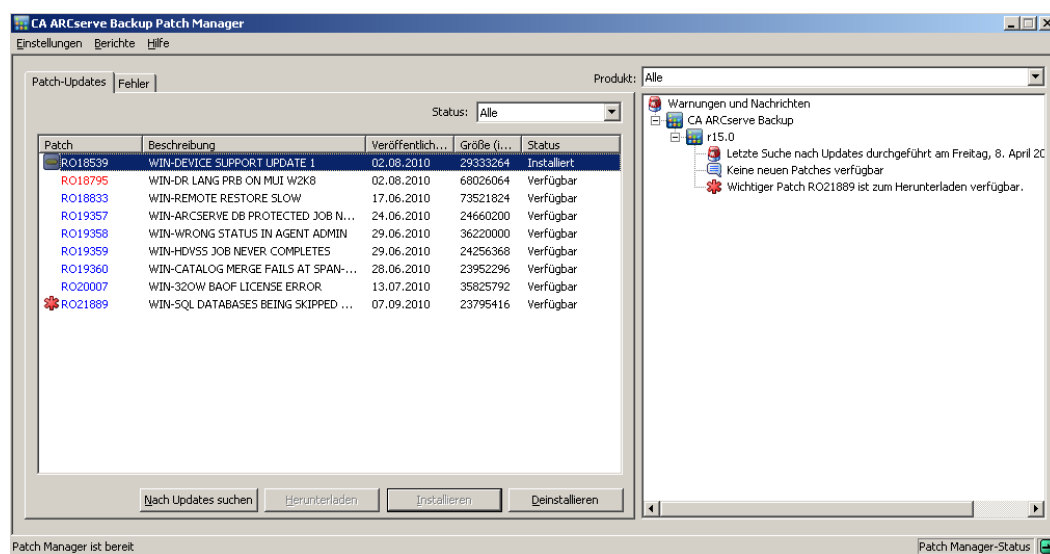
## Manuelle Deinstallation von Patches

Über die Benutzeroberfläche von CA ARCserve Backup Patch Manager können Sie einen Patch manuell deinstallieren. Sie können die Deinstallation eines Patches nur manuell über die Benutzeroberfläche starten. (Die Planung einer automatischen Deinstallation von Patches wird nicht unterstützt.) Außerdem können Sie nur jeweils einen Patch zur Deinstallation auswählen. (Die Auswahl mehrerer Patches zur Deinstallation wird nicht unterstützt.)

### Deinstallation von Patches

1. Rufen Sie die Benutzeroberfläche von CA ARCserve Backup Patch Manager auf (Programme/CA/ARCserve Backup Patch Manager/Patch Manager).

Die Benutzeroberfläche von CA ARCserve Backup Patch Manager wird mit einer Liste aller installierten Patches angezeigt, die deinstalliert werden können.

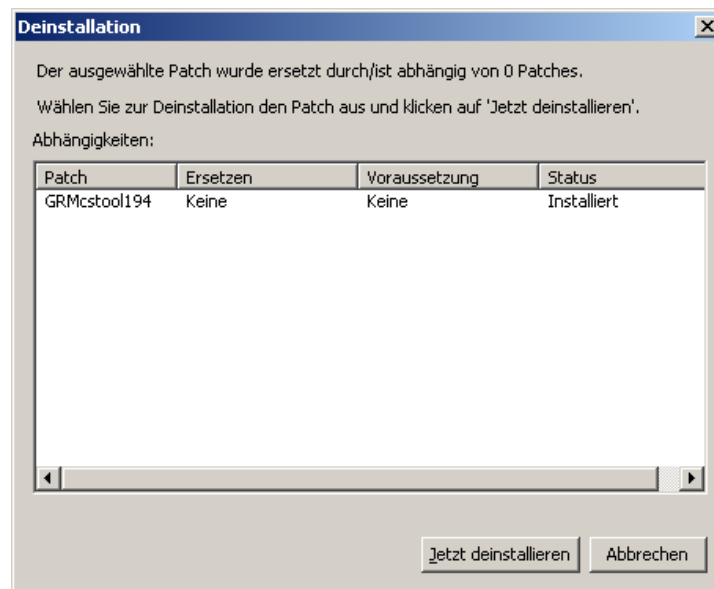


2. Wählen Sie den zu deinstallierenden Patch aus, und klicken Sie auf "Deinstallieren".

CA ARCserve Backup Patch Manager überprüft zunächst, ob von dem ausgewählten Patch abhängige Patches vorliegen, die ebenfalls deinstalliert werden müssen.

Der Bildschirm "Abhängigkeiten" wird angezeigt. In ihm werden der zu deinstallierende Patch sowie die von diesem abhängigen Patches aufgeführt.

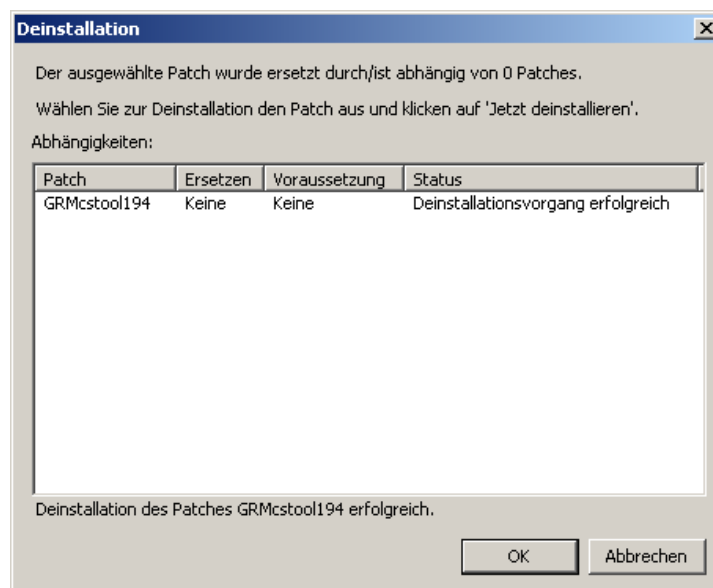
- Wenn alle abhängigen Patches bereits deinstalliert wurden, wird die Deinstallation des ausgewählten Patches fortgesetzt.
- Wenn noch nicht alle abhängigen Patches deinstalliert wurden, wird in einer Fehlermeldung darauf hingewiesen, dass noch abhängige Patches installiert sind. Die Deinstallation wird abgebrochen.



3. Klicken Sie auf "Jetzt deinstallieren", um mit der Deinstallation des Patches fortzufahren

Der Bildschirm "Deinstallieren" wird angezeigt, auf dem der Status der Patch-Deinstallation angegeben wird.

**Hinweis:** Wenn Sie auf die Schaltfläche "Jetzt deinstallieren" klicken ohne vorher mindestens einen Patch, der im Fenster "Deinstallation" angezeigt wird, ausgewählt zu haben, erscheint ein Fenster mit folgender Aufforderung: "Wählen Sie einen Patch aus, und versuchen Sie dann die Deinstallation."



4. Klicken Sie auf "OK", um das Fenster "Deinstallation" zu schließen.

Wenn die Deinstallation abgeschlossen ist, wird der Patch-Eintrag aus dem Bericht "Installation", "Aktuell" der Patches/Updates entfernt, und zum Bericht "Installation", "Verlauf" der Patches/Updates hinzugefügt. Der Status ist dabei "Deinstalliert" und der Patch-Status im Fensterbereich "Patch-Updates" ist "Heruntergeladen".

**Wichtig!** CA ARCserve Backup Patch Manager führt eine Verlaufsdatei, damit festgestellt werden kann, ob der Patch installiert ist oder nicht. Aus diesem Grund sollten Sie Patches ausschließlich mit CA ARCserve Backup Patch Manager deinstallieren, um den Status eines Patches ordnungsgemäß verfolgen zu können.

5. Wenn bei der Patch-Deinstallation ein Fehler auftritt, überprüfen Sie die Registerkarte "Fehler" auf mögliche Ursachen. Weitere Informationen finden Sie in der Protokolldatei "APMlog.log".

## Automatisches Herunterladen und Installieren von Patches

Über die Benutzeroberfläche von CA ARCserve Backup Patch Manager können Sie festlegen, dass automatisch nach neuen Patches gesucht wird und dass diese von der Website von CA Technologies Support heruntergeladen werden und auf Ihrem System installiert werden. (Die automatische Deinstallation von Patches wird nicht unterstützt, sie können nur manuell über die Benutzeroberfläche deinstalliert werden.)

**Hinweis:** Automatischer Patch-Download und dessen automatische Installation stehen nur für wichtige CA ARCserve Backup-Patches zur Verfügung.

**Hinweis:** Alle Patches für CA ARCserve Backup Patch Manager werden wie wichtige Patches behandelt.

CA ARCserve Backup Patch Manager geht bei einer automatischen Durchführung dieser Tasks genauso wie bei der manuellen Durchführung vor. Die Tasks werden jedoch jeweils zu einem vorkonfigurierten Termin gestartet. Sie können diese automatischen Funktionen während der Installation von CA ARCserve Backup Patch Manager oder nach deren Abschluss über das Dialogfeld "Voreinstellungen" konfigurieren. Weitere Informationen zum Dialogfeld "Voreinstellungen" finden Sie unter [Funktionsweise des Dialogfelds "Voreinstellungen"](#) (siehe Seite 53).

Während des automatischen Patch-Downloads und Installationsvorgangs tritt jedoch ein Installationsfehler auf, wenn ein Patch für einen CA ARCserve Backup-Agent bestimmt ist und der Agent nicht auf dem Zielrechner installiert ist. Wenn CA ARCserve Backup Patch Manager beispielsweise so eingestellt ist, dass Patches automatisch heruntergeladen und installiert werden und auf der Website von CA Technologies Support ein neuer Agent für Oracle-Patch verfügbar ist, dann versucht CA ARCserve Backup Patch Manager, diesen Oracle-Patch automatisch herunterzuladen und auf den Zielrechnern zu installieren. Er wird eine Meldung über einen Installationsfehler ausgeben, wenn die Oracle-spezifischen Komponenten nicht auf diesem Zielrechner installiert sind.

Wenn CA ARCserve Backup Patch Manager so konfiguriert ist, dass Patches automatisch heruntergeladen und installiert werden, und ist ein neuer Patch verfügbar, müssen Sie angeben, ob Sie den Job fortsetzen oder auf den nächsten Ablaufplan verschieben möchten. Wenn Sie nicht innerhalb von fünf Minuten reagieren, wird der Job fortgesetzt.



Wenn dies entsprechend konfiguriert ist, erhalten Sie eine Benachrichtigung per E-Mail, die Sie informiert, wenn der Patch heruntergeladen und die Installation abgeschlossen wurde.

Wenn eine Patch-Installation erst nach einem Neustart wirksam wird, erfolgt Folgendes:

- Wenn E-Mail-Benachrichtigungen aktiviert sind, werden Sie darüber in einer E-Mail informiert. Sie müssen den Rechner dann nach der Patch-Installation manuell neu starten, damit der Patch wirksam wird.
- Wenn E-Mail-Benachrichtigungen nicht aktiviert sind, müssen Sie den Status des Patches in der Datei "APMLog.log" überprüfen. Wenn ein Neustart erforderlich ist, enthält das Protokoll eine Meldung, dass für diesen Patch ein Neustart des Rechners erforderlich ist. Sie müssen den Rechner dann nach der Patch-Installation manuell neu starten, damit der Patch wirksam wird.



# Kapitel 4: Fehlerbehebung für CA ARCserve Backup Patch Manager

---

Dieses Kapitel enthält folgende Themen:

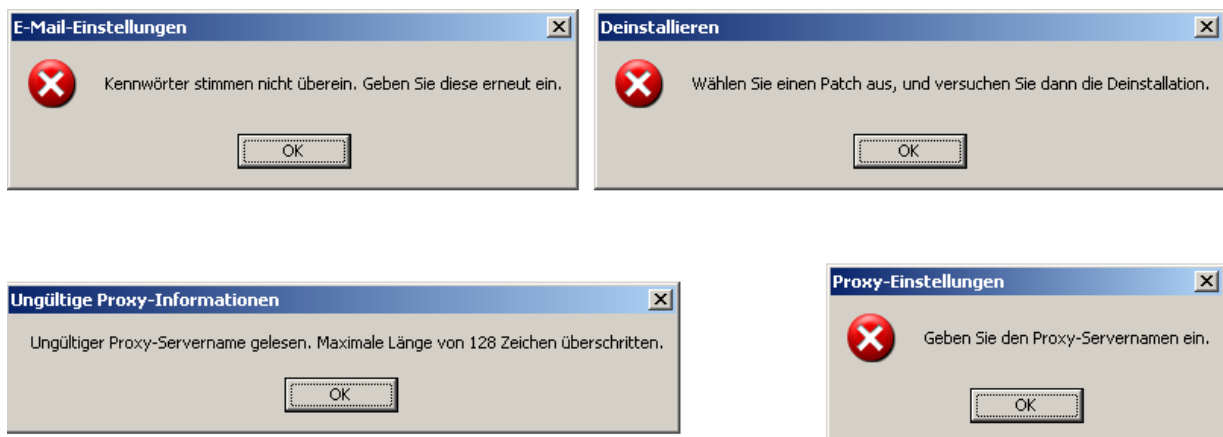
[Übersicht über die Fehlerbehebung](#) (siehe Seite 73)

[Patch Manager-Fehlerbehebung](#) (siehe Seite 73)

## Übersicht über die Fehlerbehebung

Wenn ein Problem erkannt wird, generiert CA ARCserve Backup Patch Manager eine Meldung, anhand derer Sie das Problem ermitteln und beheben können. Diese Meldungen finden Sie im Aktivitätsprotokoll von Patch Manager ("APMLog.log") oder im Protokoll der Patch Manager-Benutzeroberfläche. Sie können sie über "X:Programme\CA\SharedComponents\APM\Patch Manager" anzeigen.

Wenn versucht wird, eine ungültige Aktion durchzuführen, zeigt CA ARCserve Backup Patch Manager im Allgemeinen eine Popup-Meldung an, anhand derer Sie das Problem identifizieren und rasch beheben können.



Darüber hinaus können Sie auf der Benutzeroberfläche von CA ARCserve Backup Patch Manager im Fensterbereich "Fehler" gegebenenfalls auch verwandte Fehler für den entsprechenden Patch anzeigen.

## Patch Manager-Fehlerbehebung

In diesem Abschnitt werden die mit CA ARCserve Backup Patch Manager am häufigsten auftretenden Probleme sowie deren Ursachen und Lösungen erläutert.

## Fehlerbehebung bei Netzwerkfehlern

### **HTTP-Dienst (Staging-Server) ist inaktiv oder nicht verfügbar.**

- Starten Sie den HTTP-Dienst.
- Weitere Informationen finden Sie in der Datei "APMLog.log".

### **Keine Verbindung zum Netzwerk.**

- Stellen Sie eine Netzwerkverbindung her.
- Weitere Informationen finden Sie in der Datei "APMLog.log".

### **Verbindungszeit überschritten.**

- Versuchen Sie, die Netzwerkverbindung erneut herzustellen.
- Vergewissern Sie sich, dass der HTTP-Dienst aktiv ist.
- Weitere Informationen finden Sie in der Datei "APMLog.log".

## Fehlerbehebung bei Dienstfehlern

### **CA ARCserve Backup Patch Manager-Dienst ist nicht gestartet.**

- Starten Sie den CA ARCserve Backup Patch Manager-Dienst.
- Weitere Informationen finden Sie in der Datei "APMLog.log".

### **CA ARCserve Backup Patch Manager-Dienst ist nicht installiert.**

- Installieren und starten Sie den CA ARCserve Backup Patch Manager-Dienst.
- Weitere Informationen finden Sie in der Datei "APMLog.log".

## Fehlerbehebung bei Konfigurationsfehlern

### Die Datei "APMSettings.Ini" ist nicht vorhanden oder beschädigt.

- Produkt erneut installieren.
- Weitere Informationen finden Sie in der Datei "APMLog.log".

**Hinweis:** Die Datei "APMSettings.Ini" befindet sich in folgendem Verzeichnis:  
X:Programme\CA\SharedComponents\APM\Patch Manager.

### Die Datei "APMclient.Xml" ist nicht vorhanden oder beschädigt.

- Produkt erneut installieren.
- Weitere Informationen finden Sie in der Datei "APMLog.log".

**Hinweis:** Die Datei "APMclient.Xml" befindet sich in folgendem Verzeichnis:  
X:Programme\CA\SharedComponents\APM\Patch Manager.

### Die Datei "AlreadyDownloadedPatchinfo.Xml" ist nicht vorhanden oder beschädigt.

- Produkt erneut installieren.
- Weitere Informationen finden Sie in der Datei "APMLog.log".

**Hinweis:** Die Datei "AlreadyDownloadedPatchinfo.Xml" befindet sich in einem der folgenden Verzeichnisse: *X:Programme\CA\SharedComponents\APM\Patch Manager\CA ARCserve Backup* oder *X:Programme\CA\SharedComponents\APM\Patch Manager\CA ARCserve Backup Patch Manager*.

## Zeitlimit für Wiederholungen

- Ändern Sie die Werte der Wiederholungsoption in der Datei "APMSettings.INI".

[DOWNLOADCONFIG]

#### **RetryCount=**

Der Standardwert beträgt 3 Versuche. Der verfügbare Bereich liegt zwischen 1 und 5 Versuchen.

#### **TimeOutForEachTry=**

Angabe in Minuten. Der Standardwert beträgt 60 Minuten.

#### **PacketCount=**

Die Standardanzahl der Pakete beträgt 16, wobei die Größe jedes Pakets 1 KB ist. Der verfügbare Bereich liegt zwischen 4 und 64 Paketen.

- Weitere Informationen finden Sie in der Datei "APMLog.log".

## Patch-Download fehlgeschlagen

### Netzwerkfehler

Siehe [Fehlerbehebung bei Netzwerkfehlern](#) (siehe Seite 74).

### Dienstfehler

Siehe [Fehlerbehebung bei Dienstfehlern](#) (siehe Seite 74).

### Konfigurationsfehler

Siehe [Fehlerbehebung bei Konfigurationsfehlern](#) (siehe Seite 75).

### Nicht genügend Speicher

- Stellen Sie mehr Speicher zur Verfügung.
- Konfigurieren Sie den Download-Speicherort so, dass ein anderes Laufwerk verwendet wird, und kopieren Sie den bereits vorhandenen Ordner "capm" an den neuen Speicherort.

**Hinweis:** Der Standardspeicherort für Patch-Downloads ist:

X:\Programme\CA\SharedComponents\capm.

Aktualisieren Sie den Registrierungsschlüssel

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCserve Backup Patch Manager\PATCHESROOT so, dass er auf den neuen Speicherort verweist.

- Weitere Informationen finden Sie in der Datei "APMLog.log".

## Update-Suche fehlgeschlagen

Weitere Informationen finden Sie in der Datei "APMLog.log".

### Netzwerkfehler

Siehe [Fehlerbehebung bei Netzwerkfehlern](#) (siehe Seite 74).

### Dienstfehler

Siehe [Fehlerbehebung bei Dienstfehlern](#) (siehe Seite 74).

### Konfigurationsfehler

Siehe [Fehlerbehebung bei Konfigurationsfehlern](#) (siehe Seite 75).

## Patch-Installation fehlgeschlagen

### Dienstfehler

Siehe [Fehlerbehebung bei Dienstfehlern](#) (siehe Seite 74).

## Kein Empfang von E-Mail-Benachrichtigungen

- Überprüfen Sie, ob die korrekten Konfigurationsoptionen für E-Mail-Benachrichtigungen angewendet wurden. Weitere Informationen finden Sie in [Funktionsweise der Registerkarte "E-Mail-Einstellungen" des Dialogfelds "Voreinstellungen"](#) (siehe Seite 57).
- Vergewissern Sie sich, dass die Angaben für den SMTP-Servernamen und die anderen Felder korrekt sind.
- Weitere Informationen finden Sie im Patch Manager-Stammverzeichnis in der Datei "SMTP.LOG".
- Überprüfen Sie die E-Mail-IDs.
- Wenn das Problem weiterhin besteht und Sie online technische Unterstützung für dieses Produkt benötigen, wenden Sie sich unter <http://ca.com/support> an CA Support. Dort finden Sie eine vollständige Liste mit Standorten, Öffnungszeiten und Telefonnummern.

## Die Option "Client" oder "Staging-Server" wird bei der Installation deaktiviert

- Die Option "Client" wird nur aktiviert, wenn CA ARCserve Backup für Windows (r12 SP2 oder höher) oder eine dessen Optionen für Windows-Plattformen auf dem System installiert ist.
- Die Option "Staging-Server" wird nur aktiviert, wenn Microsoft Internet Information Services (IIS) 6.0 oder höher für HTTP-Sites installiert/konfiguriert ist.

## Patch-Installation schlägt bei aktivierter Option zum automatischen Herunterladen und Installieren fehl

Bei aktivierter Option zum automatischen Herunterladen und Installieren von Patches versucht CA ARCserve Backup Patch Manager, alle heruntergeladenen Patches zu installieren. Wenn Patches für bestimmte Komponenten vorgesehen sind und diese Komponenten nicht auf dem System installiert sind, schlägt die Patch-Installation fehl und gibt einen Fehlerstatus zurück.

## CA ARCserve Backup Patch Manager führt zum Fehlschlagen von CA ARCserve Backup-Jobs

**Wichtig!** Achten Sie beim Festlegen des Tages und der Uhrzeit für automatische Patch-Downloads/-Installationen darauf, dass im Ablaufplan keine Konflikte mit anderen geplanten aktiven CA ARCserve Backup-Jobs entstehen (Sicherung, Wiederherstellung, Prüfung, Einfügen, Bandkopie usw.). Die Installation einiger Patches kann dazu führen, dass die CA ARCserve Backup-Dienste beendet werden und der Job unterbrochen wird.

- Vergewissern Sie sich, dass kein Konflikt zwischen geplanten CA ARCserve Backup-Jobs und dem CA ARCserve Backup Patch Manager-Ablaufplan für automatische Installationen besteht. CA ARCserve Backup Patch Manager überprüft nicht, ob aktive Jobs oder andere CA ARCserve Backup-Vorgänge ausgeführt werden, wenn gemäß dem automatischen Ablaufplan Patches heruntergeladen und installiert werden.
- Wenn das Problem weiterhin besteht und Sie online technische Unterstützung für dieses Produkt benötigen, wenden Sie sich unter <http://ca.com/support> an CA Support. Dort finden Sie eine vollständige Liste mit Standorten, Öffnungszeiten und Telefonnummern.

## Fehler zu ungültigen Signaturen bei Patch-Download

Der ausgewählte Patch wurde nicht auf den CA Technologies Support-Server hochgeladen. CA ARCserve Backup Patch Manager stellt über eine Prüfung sicher, dass die empfangenen Patches auch authentisch und vertrauenswürdig sind. Sollte die Prüfung für einen bestimmten Patch fehlschlagen, werden die Module gelöscht und der Download schlägt mit der Begründung fehl, dass eine ungültige Signatur entdeckt wurde.

## Wiederholtes Fehlschlagen der Update-Suche

- Vergewissern Sie sich, dass der für den Patch-Download ausgewählte Server korrekt konfiguriert ist. Weitere Informationen finden Sie in [Funktionsweise der Registerkarte "Allgemeine Einstellungen" des Dialogfelds "Voreinstellungen"](#) (siehe Seite 54).
- Wurde als Option ein direkter Patch-Download vom CA Technologies Support-Server ausgewählt, finden Sie hierzu in der Patch Manager-Protokolldatei (APMLog.log) weitere Informationen.
- Wurde als Option das Herunterladen der Patches von einem Staging-Server ausgewählt, überprüfen Sie, ob die Standard-Website auf diesem Staging-Server navigiert werden kann.

Wenn Sie in der Standard-Website nicht navigieren können, könnte eine unvollständige oder ungültige Installation von IIS vorliegen. Überprüfen Sie, ob IIS ordnungsgemäß installiert ist.

- Wenn CA ARCserve Backup Patch Manager für die Verwendung von Proxy-Einstellungen konfiguriert wurde, überprüfen Sie, ob die Proxy-Anmeldeinformationen korrekt angegeben wurden. Weitere Informationen finden Sie in [Funktionsweise der Registerkarte "Proxy-Einstellungen" des Dialogfelds "Voreinstellungen"](#) (siehe Seite 58).
- Wurde als Option das Herunterladen der Patches von einem Staging-Server ausgewählt, überprüfen Sie, ob der Staging-Server über den richtigen Port kommuniziert. Wenn die Port-Nummer nicht korrekt ist, führen Sie auf der Agentenseite folgende Schritte durch:
  1. Öffnen Sie die Datei "APMSettings.ini".  
**Hinweis:** Die Datei "APMSettings.ini" ist in folgendem Verzeichnis gespeichert:  
X:\Programme\CA\SharedComponents\APM\Patch Manager
  2. Ändern Sie die Port-Nummer unter der Überschrift "[DownloadServer]", damit sie mit der Port-Nummer, die der Staging-Server verwendet, übereinstimmt.
- Wenn das Problem weiterhin besteht und Sie online technische Unterstützung für dieses Produkt benötigen, wenden Sie sich unter <http://ca.com/support> an CA Support. Dort finden Sie eine vollständige Liste mit Standorten, Öffnungszeiten und Telefonnummern.

## Ist CA ARCserve Backup Patch Manager als Staging-Server oder als Client installiert?

Öffnen Sie über die Benutzeroberfläche im CA ARCserve Backup-Patch-Manager im Menü "Hilfe" die Option "Info".

Wenn eine Meldung mit dem Wortlaut, dass es sich hierbei um einen Staging-Server handelt, angezeigt wird, dann wird CA ARCserve Backup Patch Manager als Staging-Server installiert. Wenn diese Meldung nicht existiert, wird automatisch angegeben, dass es sich um einen Client handelt.

## Hat sich CA ARCserve Backup Patch Manager automatisch aktualisiert?

Öffnen Sie über die Benutzeroberfläche im CA ARCserve Backup-Patch-Manager im Menü "Hilfe" die Option "Info".

Sie können anhand der derzeit installierten Build-Nummer überprüfen, ob CA ARCserve Backup Patch Manager aktualisiert wurde.

## Auflistung zuvor installierter Patches in CA ARCserve Backup Patch Manager

Wenn Sie Patches manuell installiert haben und dann CA ARCserve Backup Patch Manager installiert haben, werden alle veröffentlichten Patches, die zuvor installiert wurden, in der Patch Manager-Benutzeroberfläche angezeigt.

## Vor Installation wird Patch-Beschreibung benötigt

Wenden Sie sich vor der Installation unter <https://support.ca.com/irj/portal/anonymous> an den technischen Support, wenn Sie eine ausführlichere Beschreibung oder zusätzliche Informationen zu einem bestimmten Patch benötigen. Sie werden dann online technische Unterstützung erhalten.

## Während der Aktualisierung von Patch Manager werden die Konfigurationseinstellungen nicht wiederhergestellt

Wenn Ihre Konfigurationseinstellungen während der Aktualisierung von CA ARCserve Backup Patch Manager nicht wiederhergestellt wurden, können Sie die Dateien "APMsettings.INI" und "PU.dat" folgendermaßen zurück an ihren ursprünglichen Speicherort kopieren (wiederherstellen):

1. Kopieren Sie die Dateien "APMsettings.INI" und "PU.dat" vom folgenden Speicherort:  
  
"Programme\CA\SharedComponents\capm\capmconfig.F86757112A4542daB576BC34469DBDD1"
2. Stellen Sie diese kopierten Dateien "APMsettings.INI" und "PU.dat" an folgendem Speicherort wieder her:  
  
"Programme\CA\SharedComponents\capm\PatchManager"

**Hinweis:** Bei einem 64-Bit-Rechner wird "Programme" durch "Programme (x86)" ersetzt.



## Während der Aktualisierung von Patch Manager werden die Patch-Informationen nicht wiederhergestellt

Wenn Ihre Patch-Informationen während der Aktualisierung von CA ARCserve Backup Patch Manager nicht wiederhergestellt wurde, können Sie die Patch-Informationen folgendermaßen manuell zurück an Ihren ursprünglichen Speicherort kopieren (wiederherstellen):

1. Kopieren Sie die Datei "AlreadyDownloadedPatchInfo.xml" von folgendem Speicherort:  
`"Programme\CA\SharedComponents\capm\capmconfig.F86757112A4542daB576BC34469DBDD1"`
2. Stellen Sie diese kopierte Datei "AlreadyDownloadedPatchInfo.xml" an folgendem Speicherort wieder her:  
`"Programme\CA\SharedComponents\capm\PatchManager\CA ARCserve Backup"`
3. Benennen Sie den Ordner "capm.F86757112A4542daB576BC34469DBDD1" in "capm" um, der sich im selbem Pfad befindet, welche über folgenden Registrierungsschlüssel aufgelöst wird:  
`"HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCserve Backup Patch Manager\PATCHESROOT"`  
  
Beispiel: Wenn der Registrierungsschlüssel  
`"HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCserve Backup Patch Manager\PATCHESROOT"` den Wert  
`"C:\Programme\CA\SharedComponents\capm"` besitzt, benennen Sie den Ordner von  
`"C:\Programme\CA\SharedComponents\capm.F86757112A4542daB576BC34469DBDD1"` in `"C:\Programme\CA\SharedComponents\capm"` um.

**Hinweis:** Bei einem 64-Bit-Rechner wird "Programme" durch "Programme (x86)" ersetzt.



# Terminologieglossar

---

## **Client**

Ein Client wird auf einem oder mehreren Rechner(n)/Server(n) bereitgestellt und kommuniziert entweder mit einem angegebenen Staging-Server oder mit dem CA-Server.

## **Einfaches Update**

Einfaches Update ist der Konfigurationsabschnitt im Patch Manager, mit dem Sie den Download und die Installation für alle kritische, von CA veröffentlichten Patches automatisieren können.

## **Einzel-Patch**

Ein Einzel-Patch ist eine Korrektur eines einzelnen bestätigten Problems und behebt nur den Produktfehler, den auch der ursprüngliche bestätigte Test-Patch behob. Einzel-Patches sind im nächsten kumulativen Patch oder Service Pack enthalten und werden durch diesen/dieses ersetzt.

## **Ersetzter Patch**

Ein ersetzter Patch ist eine Korrektur, die durch eine neuere Patch-Version ersetzt wird.

## **Geräte-Patch**

Ein Geräte-Patch ist ein Fix, der freigegeben wird, um neue mit CA ARCserve Backup verwendete Geräte zu unterstützen.

## **Kumulativer Patch**

Über einen kumulativen Patch werden mehrere Einzel-Patches, die mehrere Produktelemente betreffen, in einer Gruppe bereitgestellt, oder es werden Komponenten bereitgestellt, die in einem Patch zusammengefasst und veröffentlicht werden und dann auf eine vorhandene Umgebung angewendet werden. Kumulative Patches sind im nächsten kumulativen Patch oder Service Pack enthalten und werden durch diesen/dieses ersetzt.

## **Patch**

Ein Patch ist eine kleine Gruppe von Dateien, mit denen die Funktionalität oder die Sicherheit eines Produkts korrigiert oder verbessert werden soll.

---

## **Prüfsumme**

Eine Prüfsumme ist eine einfache Art der Redundanzprüfung, bei der Fehler erkannt werden, die zum Schutz der Integrität der Daten verwendet wird. Bei der Prüfsumme handelt es sich um einen errechneten Wert der gespeicherten oder übertragenen Daten. Wenn Daten aus dem Speicher abgerufen oder am anderen Ende einer Übertragung erhalten werden, wird ein neuer Prüfsummenwert errechnet und mit dem vorhandenen Prüfsummenwert verglichen. Eine Nicht-Übereinstimmung gibt einen Fehler an.

## **Service Pack**

Mit einem Service Pack wird ein Produktwartungs-Update bereitgestellt. Es beinhaltet eine Reihe von Patches aus einem Zeitraum zwischen der letzten offiziellen Produktveröffentlichung und einem jüngeren Datum. Ein Service Pack ersetzt alle zuvor herausgegebenen Patches und Service Packs.

## **Sicherheits-Patch**

Ein Sicherheits-Patch ist ein Fix, der eine kritische, für ein Produkt berichtete Sicherheitsschwachstellenissue löst.

## **Staging-Server**

Ein Staging-Server, auf dem heruntergeladene Patches vorübergehend gespeichert werden, bevor diese auf CA ARCserve Backup-Clients installiert werden. Mit einem Staging-Server können Sie einen Server konfigurieren, der eine Verbindung zum CA-Server herstellt, um Patches lokal herunterzuladen. Alle anderen Rechner/Server, die keinen Internetzugriff haben, oder bei denen Sie keine direkte Verbindung zum CA-Server haben möchten, können eine Verbindung zum lokal konfigurierten Staging-Server herstellen, um die Patches herunterzuladen. Der Staging-Server ist ein lokales Repository für alle Clients, die Patches benötigen, so dass Clients Patches über eine Verbindung mit einem lokal konfigurierten Server schnell und sicher abrufen können.

## **Test-Patch**

Ein Test-Patch (oder Test-Fix) ist ein Patch der einen gemeldeten Produktfehler nachweislich behebt. Er wird vom Technischen Support von CA ausschließlich an die Benutzer verteilt, die das Problem gemeldet haben. Anderen Benutzern steht er nicht zur Verfügung. Test-Patches werden nicht im Fensterbereich "Patch-Updates" der Benutzeroberfläche von Patch Manager angezeigt. Bei Bedarf können Sie beim technischen Support unter <http://ca.com/support> ein Test-Patch anfordern.

## **Veröffentlichter Patch**

Ein veröffentlichter Patch (oder veröffentlichter Fix) ist ein Patch, der einen gemeldeten Produktfehler nachweislich behebt. Es ist für alle Benutzer verfügbar. Nur veröffentlichte Patches (keine Test-Fixes) werden im Fensterbereich "Patch-Updates" angezeigt. Veröffentlichte Patches können Sie unter <http://ca.com/support> vom Technischen Support von CA herunterladen.

---

**Vorausgesetzter Patch**

Ein vorausgesetzter Patch ist eine Korrektur, die angewendet werden muss, bevor ein anderer Patch angewendet werden kann. Wenn beispielsweise Patch A ein vorausgesetzter Patch für Patch B ist, muss Patch A vor Patch B installiert werden.

**Wichtiger Patch**

Ein wichtiger Patch ist eine Korrektur schwerwiegender oder weit verbreiteter Probleme. Ein wichtiger Patch ist eine Software-Korrektur, die für den Betrieb des Produkts in den meisten Umgebungen von großer Bedeutung ist. In den meisten Fällen stimmt er mit einem Hyper-Patch überein.